

**Sistematización de la práctica:  
Institución Educativa Diego Echavarría Misas**

**Flor Enith Londoño Fonnegra  
Trabajo de grado para optar al título de psicóloga**

**Diana Marcela Bedoya Gallego  
Asesora de práctica**

**Nora María Gómez Amaya  
Cooperadora de la agencia**

**Programa de Psicología  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Seccional Bello (Ant)  
Mayo de 2014**

## Tabla de Contenido

Introducción .....	4
1. Ver.....	7
1.1. Descripción de la institución.....	7
1.1.1. Historia.....	8
1.1.2 Misión: .....	9
1.1.3 Visión:.....	9
1.1.4. Descripción del rol del psicólogo en la agencia:.....	10
1.3.1 Problemas comportamentales y relación con la norma: .....	17
2. Juzgar .....	23
3. Hacer .....	35
3.2 Justificación de la estrategia .....	37
3.2.1. Objetivos .....	40
3.2.1.1. General.....	40
3.2.1.2. Objetivos específicos. ....	41
3.2.2. Actividades a realizar.....	41
3.2.2.1. <i>Desarrollo Actividades.</i> .....	42
<i>Cronograma de actividades</i> .....	46
<i>A quien va dirigida la actividad</i> .....	49
<i>Espacio necesario para desarrollar la actividad</i> .....	50
<i>Cronograma de actividades</i> .....	56
4. Devolución creativa .....	62
4.1. Evaluación de cumplimiento de objetivos. ....	62
4.1.1 Aciertos.....	63
4.1.2. Dificultades. ....	65
4.1.3. Análisis del cumplimiento del objetivo general.....	66
4.1.3.1. <i>Objetivos Específicos.</i> .....	67

4.2. Recomendaciones para la agencia de práctica. ....	70
4.3. Conclusiones de la práctica.....	72
4.4. Reflexión teórica de la práctica profesional.....	75
5. Referencias Bibliográficas .....	81
6. Anexos .....	84

## Introducción

El trabajo que se presentará a continuación dará cuenta de la práctica profesional desde el campo ocupacional de la psicología social comunitaria; en especial, la psicología educativa, en el ejercicio de la realización de la práctica este utilizará el método de sistematización de la práctica profesional a partir del enfoque praxeológico, este se irá construyendo a partir de las reflexiones que surgirán en el desarrollo de la misma y el qué hacer como psicóloga en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

De esta manera esta construcción se estructura de acuerdo a cuatro momentos el ver, el juzgar, el actuar y la devolución creativa de acuerdo a como lo establece el enfoque praxeológico.

A continuación se hará una breve explicación referente a lo que se describe en cada uno de los momentos anteriormente descritos.

**Ver:** Esta es una fase de exploración y de análisis/síntesis (VER) que responde a la pregunta: ¿qué sucede? Es una etapa fundamentalmente cognitiva, donde el profesional/praxeólogo recoge, analiza y sintetiza la información sobre su práctica profesional y trata de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella. (Juliao, C, 2011 p. 38)

**Juzgar:** Esta es la fase de reacción (Juzgar) que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse? Es una etapa fundamentalmente hermenéutica, en la que el profesional/praxeólogo examina otras formas de enfocar la problemática de la práctica, visualizar juzga diversas teorías,

con el fin de comprender la práctica, conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con ella. (Juliao, C, 2011, p. 40).

Actuar: La tercera fase del proceso praxeológico es la fase del actuar, que responde a la pregunta ¿qué hacemos en concreto? Es una etapa fundamentalmente programática, en la que el profesional/praxeólogo construye, en el tiempo y el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticas, previamente validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción. En esta etapa la Praxeología instruye y guía la praxis, el profesional/praxeólogo se convierte en quien ilumina al practicante, sobre todo cuando él mismo es un practicante/profesional; se pasa, entonces, de la investigación experimental a la aplicación práctica. (Juliao, C, 2011, p. 42)

Devolución Creativa: Esta cuarta fase es la de la reflexión en la acción. Es una etapa fundamentalmente prospectiva, que responde a la pregunta: ¿qué aprendemos de lo que hacemos? La prospectiva es una representación que pretende orientar el proyecto y la práctica del profesional/praxeólogo; una representación donde el futuro es planteado a priori como un ideal. (Juliao, C, 2011, p. 42).

La realización de la Práctica profesional se realizó en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí; la problemática que se intervino fue la Agresividad, ya que es uno de los síntomas que más generan malestar en la población escolar.

Este trabajo se desarrollarán a través del diseño de una estrategia de intervención que permita dar solución a la problemática diagnosticada, esto será posible gracias al desarrollo de la ejecución de diferentes actividades que permitirán dar cumplimiento a los objetivos propuestos. Finalmente se espera entregar una construcción a la Institución Educativa Diego Echavarría Misas y la Corporación universitaria Minuto de Dios que dé cuenta del trabajo realizado por el practicante profesional en aras de ser evaluado tanto por el comité de evaluación como por las partes mencionadas.

## **Institución Educativa Diego Echavarría Misas**

### **1. Ver**

En la etapa del ver en el modelo praxeológico, el actor (en este caso el Psicólogo en formación) hace una descripción detallada de los hechos y acontecimientos más relevantes del que pudo darse cuenta en el período en el que estuvo presente, estos hechos han sido observados con anterioridad y son los que permiten ser explicados para diseñar un plan de intervención que dé alternativas para trabajar la problemática que más afecta el desarrollo psicosocial social y académico de la Institución.

Como observador se determinan los eventos más relevantes que se desean intervenir para diseñar unas estrategias que permitan la transformación del fenómeno focalizado.

#### **1.1. Descripción de la institución**

A continuación se darán a conocer los datos generales de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas:

Código DANE: 10536000055

Dirección: Carrera 48 No 48-48

Barrio: Las Asturias del Municipio de Itagüí (Ant).

Nit: 811039278-1

Sector: Oficial

Carácter: Mixto

Calendario: A

Jornada: Mañana, tarde y nocturno

Rector: Gloria María Cardona Ospina

### **1.1.1. Historia**

La Institución Educativa Diego Echavarría Misas, es un espacio educativo para niños, jóvenes y adultos, que ofrece educación en los niveles de preescolar, básica, media académica, media técnica y nocturna.

Esta institución surge a partir de la aplicación de **la Ley 715 de 2001**. Es así como el antes “Liceo Diego Echavarría Misas” es fusionado con el “Liceo Nocturno Raúl Guevara Castaño” y con las escuelas “Diego Echavarría Misas” y “20 de Julio”, mediante la Resolución 160975 de noviembre 25 de 2002 emanada por la Secretaría de educación Municipal. Nace entonces la INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS, conformada por una población de 3200 estudiantes aproximadamente, distribuidos en tres jornadas, que atiende los niveles antes mencionados, distribuidos de la siguiente manera: preescolar y primaria en la jornada de la tarde, básica secundaria, media académica y media técnica en la jornada de la mañana y en la tercera jornada o nocturna se ofrece la educación para adultos.

En el acuerdo de convivencia de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, narra:



“Los decretos reglamentarios y las demás leyes que la modifican, basados en la ley de infancia y adolescencia y desde los compromisos que debe asumir la comunidad educativa con su propio desarrollo y crecimiento, se han formulado los contenidos del plan educativo como fundamento de la educación con calidad basado en la auto exigencia, creatividad, coherencia y participación; que forme seres humanos íntegros y responsables consigo mismos y con la sociedad, capaces de trabajar en forma.

La institución espera obtener logros significativos en la medida en que todos se comprometan en el conocimiento, el compromiso y la acción para obtener propuestas de transformación.

**1.1.2 Misión:** A través de una oferta educativa dirigida hacia la media académica con profundización en inglés y media técnica, certificando las competencias laborales en Mecánica Industrial, Mecánica automotriz y Desarrollo de Software, formando en valores la sociedad del siglo XXI.

**1.1.3 Visión:** La Institución Educativa Diego Echavarría Misas tendrá certificado sistema de gestión de la calidad para el año 2019, situándose en un lugar privilegiado, reconocido por la comunidad educativa en sus logros y su historia en el ámbito político, social y productivo, liderando procesos de formación humana, técnica, artística y científica, para llegar al pleno desarrollo de hombres y mujeres autónomos, moral, social e intelectualmente, capaces de contribuir a la construcción del mundo que deseamos habitar.

El IEDEM hace un gran esfuerzo en el afán de cumplir con las metas plasmadas en su manual de convivencia y para ello tiene una infraestructura que le permite contener a toda su comunidad educativa de una manera adecuada y cómoda.

La Institución educativa Diego Echavarría Misas cuenta con treinta y tres aulas de clase y atiende ochenta grupos aproximadamente.

Las aulas de clase de la Institución están conformadas por una población promedio de cuarenta y tres estudiantes por cada grupo.

#### **1.1.4. Descripción del rol del psicólogo en la agencia:**

En Colombia, las Instituciones Educativas cuentan con una figura de Docente Orientador, ésta figura es un profesional en áreas sociales (psicólogo, trabajador social) que vela por los debidos procesos y el acompañamiento individual y familiar, de los estudiantes.

El Docente Orientador tiene la responsabilidad de intervenir para interactuar con el complejo conjunto de actitudes, expectativas, formas de sentir y de aprender, formas de hacer en el aula que indiscutiblemente, llevan implícito el afecto circunscrito a la construcción del conocimiento y al ejercicio de los valores. Por consiguiente, debe facilitar y apoyar la construcción de vida escolar, familiar y social, a través de acciones tendientes al conocimiento, la reflexión, el análisis, la comprensión y la orientación de la relación del niño y el adolescente consigo mismo y con la sociedad, y de la fundamentación de su proyecto de vida en la construcción y desarrollo de procesos de autoestima, autonomía, y socio afectividad, de valores convivenciales y de

habilidades de comunicación y expresión de sentimientos, como pilares de su personalidad y de su identidad como ser humano individual y social. (Ministerio de Educación Nacional Dirección de Calidad para la Educación preescolar, básica y media, subdirección de referentes y evaluación de calidad educativa, 2013, p. 23)

El docente orientador es una figura que trabaja en equipo con el grupo de maestros, directivas de la institución, estudiantes y grupo familiar, con la misión de mejorar la calidad de vida de los jóvenes.

Por consiguiente, es el orientador quien tiene la responsabilidad de acompañar a los niños, niñas y adolescentes desde diferentes variables que integran la personalidad del niño: la emocional, comportamental, académica, familiar y psicosocial.

En este sentido en la Institución Educativa la docente orientadora es quien organiza las estrategias para que los docentes puedan trabajar con los estudiantes diagnosticados con algún trastorno y que por ley no pueden ser apartados de las aulas de clase, sino que debe estar en sociedad dando cumplimiento a la política de inclusión estipulada por el Gobierno Colombiano en la ley general de educación de 2007.

Dicha ley establece que la educación para personas con limitaciones es parte integrante del servicio público educativo y, por lo tanto, los establecimientos deben organizar, directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que posibiliten su inclusión educativa y social desarrollo de los estudiantes.

Por lo tanto es esta figura, acompañada de las directivas, la que vela para que se cumplan los derechos de estos estudiantes y quien brinda el acompañamiento psicoorientador a los padres de familia, además es quien capacita al grupo de maestros para trabajar con este tipo de estudiantes.

Es por esto que La Institución Educativa Diego Echavarría Misas tiene la figura de docente orientador, esta profesional es una psicóloga que acompaña a la Institución hace seis años aproximadamente y cumple con la función de acompañar el proceso individual y grupal de los estudiantes de la Institución.

Siguiendo en la misma línea, en la Diego Echavarría Misas la Orientadora escolar facilita el proceso de acompañamiento a los estudiantes que presentan dificultades de diferentes índoles. Es ella quien busca la ayuda de otras Instituciones. Estas le permiten la remisión de los jóvenes a diferentes centros terapéuticos, como son la Universidad San Buenaventura en su centro de farmacodependencia; también son remitidos los estudiantes a diferentes fundaciones para tratamiento del abuso sexual y Hospitales para la realización de exámenes médicos necesarios para la elaboración de diagnósticos, en este caso participa el Hospital Ces, en exámenes neurológicos.

Como se ha señalado, desde el área de orientación escolar de la Institución Educativa Diego Echavarría misas, se han abierto las puertas a practicantes de Psicología de diferentes universidades, para alcanzar un mayor cubrimiento de la población estudiantil.

Por consiguiente cómo Psicóloga en formación, la Institución permite realizar las prácticas profesionales de una manera individual y autónoma, supervisando que se cumplan los lineamientos necesarios para el desarrollo de los objetivos propuestos tanto por la Institución Educativa como por la Agencia de Práctica. En este sentido, el desempeño realizado por el practicante permite el desarrollo de actividades a nivel grupal, asesorías individuales, escuelas de padres y capacitación a maestros. Estas intervenciones se hacen con el objetivo de contribuir en los procesos de mejoramiento del ambiente y la convivencia escolar razón por la que se dispone del acompañamiento de un asesor de práctica asignada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, así como de la Cooperadora, la Psicóloga de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas.

Ahora bien, además de lo ya mencionado, se recurre a los fundamentos de la Psicología Educativa puesto que presenta una amplia gama de posibilidades que sirven como herramientas al psicólogo en formación para realizar intervenciones grupales, individuales y familiares y además trabajar con todo el entorno social que hace posible el normal desarrollo del sujeto infantil dentro del contexto educativo.

### **1.2.1. Campo Ocupacional**

La Psicología Educativa se define como “La rama de la psicología que trata sobre cómo el entorno y las características del aprendiz tienen relación con el desarrollo cognitivo que se produce en el alumno. La psicología educativa se centra en los estudios científicos de las técnicas

para manipular los procesos cognitivos del ser humano y sus estados de conocimiento”. (Mayer, R, 2002, p. 4)

Por lo tanto, la psicología educativa es quien brinda las herramientas al practicante para abordar y utilizar sus saberes en los diferentes espacios que genera la agencia de práctica, cuando se trata de una institución educativa, haciendo posible la realización de las intervenciones.

Es por esto que como psicóloga en formación se trabajará con las diferentes teorías que ofrece la psicología educativa para abordar de una manera técnica y profesional las problemáticas observadas e identificadas en la Institución.

Por consiguiente, como practicante de psicología de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí (Ant) y durante el período de práctica profesional se ha tenido la oportunidad de aplicar las teorías de la psicología educativa en diferentes espacios, estos son promovidos por la agencia de práctica, tales espacios son: cine foros, talleres reflexivos, asesorías individuales y familiares; a través de estas intervenciones se ha llevado a la población estudiantil a generar espacios de reflexión que contribuyan al cambio, a la transformación social y académica, siendo esto, elementos fundamentales del proceso de psico orientación.

Es en este ejercicio en donde al compartir con la Institución se puede observar como el lema de esta se vive como una realidad, “Mejoramiento continuo, excelencia asegurada”.

En consecuencia, en la Institución Educativa se ven las mejoras continuas en la planta física, es así como el colegio ha remodelado la zona de restaurante, los baños, biblioteca y ha generado más espacios audiovisuales y de hecho cuenta con nuevos auditorios; simultáneamente la alcaldía del municipio de Itagüí genera constantemente programas de capacitación para el grupo de maestros y directivos de la Institución, en días pasados, esta misma Institución dotó de computadores a todos los profesores que trabajan para el Municipio de Itagüí.

Cabe evidenciar a partir de lo narrado anteriormente, que las instituciones educativas en general se esfuerzan por brindar educación de excelente calidad a sus estudiantes, sin embargo existen diversos problemas a nivel de convivencia, académicos, de normatividad, de tipo social, familiar, económico y cultural que obstruyen estos ideales en las instituciones educativas, es por esto que la Institución Educativa Diego Echavarría Misas también presenta algunas dificultades que han sido piedra de tropiezo para alcanzar sus ideales. En el trabajo realizado allí se evidencian algunas situaciones que dificultan sus metas, de aquí que, en la fase del ver, primera etapa del modelo praxeológico (descrito anteriormente), y que pretende una observación minuciosa de los hechos observados, se puede resaltar que hay situaciones que se presentan con más frecuencia y que requieren de atención oportuna.

Por consiguiente en ésta etapa se han realizado diferentes observaciones, para las cuales se ha recurrido a métodos como la observación participativa en clase, la observación no participativa realizada en los períodos de descanso. Además de ello se han recogido aportes y opiniones del grupo de maestros, de los coordinadores de disciplina, la bibliotecaria, los encargados de cafeterías, fotocopias y otras áreas que tienen contacto directo con la población

estudiantil. Esto se hace con el fin de recopilar información que permita identificar las principales problemáticas que presenta la Institución Educativa Diego Echavarría Misas.

Siguiendo en la misma línea no se puede desconocer que el Colegio hace un gran esfuerzo para mantener la disciplina en los estándares de calidad exigidos por los directivos que conforman la Institución, por lo tanto cuenta con cuatro coordinaciones de disciplina con sus respectivos directores, aun así los problemas de orden son muy notables y son las principales causas de remisión a éstos departamentos.

Sin duda por más esfuerzo que hacen sus directivas para brindar una vigilancia constante y que permite la supervisión continua de los estudiantes dentro y fuera de sus aulas de clase, estos no son suficientes; con frecuencia los estudiantes son remitidos por los profesores al departamento de disciplina por peleas entre los estudiantes, irrespeto a la autoridad (profesor), uniformes mal portados, deserción de las aulas de clase, entre otros.

Lo anterior, permitió identificar diferentes problemáticas en el entorno Social-Educativo de los niños, niñas y jóvenes que conforman la Institución.

A continuación se explicarán las problemáticas más relevantes observadas en el tiempo de la práctica profesional.



### **1.3 Descripción de las principales problemáticas**

En la Institución Educativa Diego Echavarría Misas se pueden evidenciar algunas problemáticas, sobre las cuales se hablarán a continuación, se documentarán las más importantes.

#### **1.3.1 Problemas comportamentales y relación con la norma:**

Los jóvenes de la Institución presentan algunos problemas comportamentales, algunos de ellos manifiestan conductas agresivas, estas se han podido evidenciar en los períodos de descansos, en estos espacios los jóvenes utilizan sistemas de vinculación inadecuados se observa por ejemplo que para saludarse recurren al golpe, al empujón, al tirarse al piso, al grito, entre otros y es frecuente el uso de términos soeces entre ellos.

Con la observación detallada se puede ver que esta situación sucede en todas las edades y no es un comportamiento sólo de los niños si no que las niñas también participan de éste fenómeno.

Al departamento de orientación han sido dirigidos algunos estudiantes con problemas de agresividad hacia sus maestros. De hecho algunos docentes han sido agredidos por los estudiantes, por consiguiente, el alto índice de agresividad afecta la relación con las figuras de autoridad como son los coordinadores académicos y el grupo de maestros; esto indica que los estudiantes tienen dificultad con la norma, ya que las conductas agresivas no sólo se dan en la relación entre pares, sino también con relación a las figuras de autoridad.

Es conveniente indicar que en los diferentes talleres ofrecidos en las aulas de: tercero, sexto, séptimo y décimo (3<sup>a</sup>, 6<sup>a</sup>, 7<sup>a</sup> y 10<sup>a</sup>) se puede decir que los estudiantes presentan conductas irrespetuosas en cuanto al manejo del orden y del acatamiento de la norma.

La Institución educativa, presenta dificultades de agresividad y de normatividad como se mencionó en los párrafos anteriores, ahora bien, estos no son los únicos problemas emergentes del ejercicio del ver, aquí también se puede observar otro tipo de dificultades, es por esto que, después de realizar una observación selectiva entendiéndose esta según Bunge. (1980 pág. 727), “como la investigación que tiene una finalidad, porque es intencionada y es interpretativa porque es ilustrada”.

Bunge continúa diciendo “en la observación podemos distinguir el acto de su producto., Pero el producto de un acto de observación, no es sino el último eslabón de un proceso complejo” .Es así como la observación que se necesita a cada paso discriminar nos muestra aquello que nos interesa conocer y separarlo del cúmulo de sensaciones que nos invade. Por esto se recurrió a la observación intencionada, esta hace referencia a: “colocar las metas y los objetivos que los seres humanos se proponen en relación con los hechos”.

Partiendo de estos conceptos se espera hacer uso de estos procesos de observación, a través de la observación intencionada y selectiva; se pudo detectar que un número representativo de estudiantes de la Institución Educativa, son consumidores de sustancias alucinógenas, esto se ha evidenciado tanto en los estudiantes de la jornada del día (en los talleres de drogadicción con los grados 10<sup>a</sup>) como en los estudiantes de la jornada de la noche (en los talleres de proyecto de vida).

Esta problemática se pudo detectar en la participación de los jóvenes en los talleres que abren espacios reflexivos para que ellos compartan con el grupo las causas que los condujeron a consumir sustancias por primera vez, a partir de la participación de los estudiantes se puede evidenciar la problemática mencionada; en la Institución Diego Echavarría Misas hay un alto número de estudiantes tanto femenino como masculino, que son consumidores de sustancias alucinógenas. En los grupos en donde fue posible la realización de los talleres, se puede apreciar que los varones están siendo más afectados que las mujeres.

Es por esto que, al departamento de orientación han llegado padres de familia en busca de asesoría para ayudar a sus hijos sobre el consumo de sustancias psicoactivas, situación que como ya se mencionó es general para hombres y mujeres, dándose éstas a muy temprana edad; es importante aclarar al respecto, que se han presentado quejas por parte de los profesores, de que algunos estudiantes consumen drogas en los baños de la Institución.

Frente a la problemática del consumo de sustancias Psicoactivas se les presenta a los jóvenes la posibilidad de ser orientados o remitidos a diferentes Instituciones que generan red de apoyo.

### **1.3.2. Formas de vinculación:**

Dentro de las formas de vinculación que es posible observar en los jóvenes de la Institución Educativa se identifican rasgos predominantes de agresividad.

Entendiendo por agresividad las: “conductas intencionales que pueden causar ya sea daño físico o psicológico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás. (Soto, 2009 P. 3).

La Institución brinda orientación en todas las áreas identificadas anteriormente y en otras que causan malestar en la comunidad educativa, se ha observado por ejemplo, que es muy común las relaciones sexo-afectivas desde muy temprana edad hecho que entra a participar de los conflictos que se presentan al interior de la dinámica familiar, cabe indicar que el colegio presenta algunas estudiantes con embarazos a temprana edad y es importante mencionar que hay algunas niñas entre los 12 y 16 años que preguntan por información sobre métodos de planificar.

### **1.3.3 Acompañamiento y dinámica familiar**

Hay otro tipo de problemáticas que afectan la Institución Educativa, esta se evidencia en los talleres presentados en los diferentes salones, espacio donde se pudo observar que los niños, niñas y jóvenes presentan una baja autoestima, se cree que es ocasionada por diferentes factores, uno de ellos puede ser la poca participación de los padres de familia en actividades relacionadas con sus hijos, esto se evidencia en la poca asistencia de escuela de padres, en los uniformes de algunos estudiantes mal portado, (camisa, medias y zapatos, sucios y en mal estado) y en la no asistencia a la cita de orientación.

Uno de los factores integrados a la violencia escolar es el Bullying o acoso escolar, esta es una de las problemáticas que más afecta la parte educativa y psicosocial en las Instituciones colombianas, desde esta perspectiva el Bullying es otro de los fenómenos que aquejan a la institución Diego Echavarría Misas. Entendiéndose éste según Hernández “el acoso escolar, hostigamiento y maltrato verbal o físico entre escolares, que de alguna manera siempre ha existido entre los jóvenes en los centros educativos”. (Hernández, 2012, p. 14)

De esta manera las conductas agresoras que presentan los estudiantes se pueden observar en diferentes escenarios de la Institución, especialmente son muy notables cuando se trabajan con ellos los talleres grupales afectando esto la convivencia escolar. De igual forma los estudiantes manifiestan haber sido víctimas del acoso escolar en diferentes espacios de la Institución. Los jóvenes que se sienten agredidos hacen mención de algunas situaciones como: ser golpeados por otros compañeros, manifiestan ser objeto de burla por su apariencia física y otros son llevados a los baños y reciben mal tratos físicos y verbales.

En vista de estas problemáticas, como psicóloga en formación y en el ejercicio de la realización de la práctica profesional, después de hacer una lectura de los fenómenos que aquejan a la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, se pueden identificar causas, problemas y consecuencias con las que se pueden trabajar y desarrollar un plan de intervención a través de la organización de unas estrategias adecuadas que ayuden al mejoramiento de la convivencia escolar.

Desde esta perspectiva se pueden identificar algunas causas que llevan a los jóvenes a usar la agresividad como sistema de vinculación: la disfuncionalidad familiar, es una de las principales problemáticas que atraviesan las familias de la Institución, más de la mitad de los estudiantes habitan en familias monoparentales y los jóvenes permanecen solos gran parte de su tiempo, muchas de las normas no son instauradas en él, generando diversas problemáticas. Estos problemas generan la incapacidad de tramitar los conflictos de manera adecuada, derivando dificultades para relacionarse con sus pares, esto que trae como consecuencia problemas de agresividad, manejo inadecuado de la norma, consumo de sustancias psicoactivas, aislamiento social y bajo rendimiento académico, entre otros.

Para Delgado, una de las necesidades principales del ser humano es la de relacionarse con sus iguales, esta necesidad está presente durante todo el ciclo vital; consiste en experimentar la sensación de seguridad, de protección, de haberes acompañados, con alguien disponibles y capaz de responder ante demandas de orden biológico y Psicológico. (Delgado, 2004)

Es de vital importancia comprender que esta primera relación del niño con la madre, en la cual la responsabilidad materna va a ser un factor clave que se conjuga con el temperamento del bebé, va a constituir el pilar principal del desarrollo psíquico del niño y se traducirá posteriormente en modelos internos de trabajo que establecerán la estructura de la relación con el otro. (Páes y Seidl de Moura, 2004).

## 2. Juzgar

En esta etapa del modelo praxeológico, llamado “La fase del juzgar”, es donde el agente investigador responde a la pregunta ¿Qué puede hacerse con la observación emergente de la problemática principal? Por consiguiente es aquí en donde el practicante de psicología identifica cuál es la más importante, trata de explicar por qué se da, y para ello utiliza como base lo expresado por teóricos que hayan investigado sobre ese tema. (Juliao, 2011, p.38)

Es así que el Psicólogo en formación busca una explicación teórica de la problemática que ha escogido como principal. El agente observador (Practicante) debe apoyarse en un sustento que ayude a explicar su posición teórica y conceptual basándose en las teorías de la psicología que le ayuden a argumentar este tema.

### 2.1. Diagnóstico

En el desarrollo del trabajo se han expuesto las principales problemáticas que afectan a la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, es por esto que, como Psicóloga en formación se dará prioridad a aquella que por razones de actualidad y su impacto social es posible intervenir, teniendo en cuenta que es de interés para toda la comunidad educativa comprender las relaciones agresivas que se dan entre los miembros al interior de la institución.

Para esto es necesario diferenciar la agresividad de la violencia, ya que a veces se puede confundir con palabras sinónimas, María Inés Bringiotti plantea que “la agresividad está relacionada con la estructura biológica y es una respuesta adaptativa de la especie humana, que

comparte circuitos neuronales y otros aspectos biológicos con la violencia. La violencia tiene la finalidad de hacer daño o destruir a la otra persona, las cosas o su entorno. Todo ser humano tiene un mecanismo de defensa llamado agresividad.” (Bringiotti, 2008, p. 20)

Para explicar de forma comprensible este hecho a la luz de diferentes teorías expresadas a través del tiempo, se escogieron algunos aspectos que se destacan por su relación con la problemática de agresividad en la escuela, estos son: la familia, el ambiente (social y escolar) y las relaciones agresivas en niños, niñas y adolescentes.

Tras las observaciones realizadas se encuentra como problemática principal, en tanto incide en las demás problemáticas, la agresividad, asunto que está preocupando a muchas personas, inclusive es un aspecto de la vida escolar que ha llevado a legislar sobre el tema, la ley 1620 de Convivencia Escolar busca generar espacios de investigación y trabajo para mitigar la ocurrencia de hechos violentos en las instituciones educativas, es entonces un deber como Psicóloga en formación, que participó activamente en la Institución Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, dar cuenta de los hechos consignados en la etapa del ver, y de ahí poder elegir aquella situación que más afecta la convivencia escolar dentro de la misma, los hechos se tornan por momentos peligrosos en especial cuando los que intervienen en ella son adolescentes que no manejan adecuadamente su emocionalidad o el control de sus impulsos.

La agresividad según Cesar Augusto Sierra Varón citando a Pinillos,(1980) dice que “por agresión se puede entender, una conducta de ataque contra algo o contra alguien, o simplemente



por descargar una hostilidad a nivel personal” (Sierra, 2011, p. 62), motivada por diferentes razones, ya sea por alejar un agresor de nuestro territorio, o por defender algo o por simplemente En efecto, la situación de agresividad trae graves consecuencias a los estudiantes tales como la pérdida del año escolar, expulsión del plantel, ser víctimas de violencia física y verbal; afectando así el desarrollo social y académico en un número significativo de estudiantes.

Cabe preguntarse entonces ¿de qué manera se impactaría la comunidad educativa si se interviene la agresividad, y esto cómo podría contribuir a la solución de los problemas disciplinarios que viene presentando la Institución?

La respuesta a esta pregunta se darán con la propuesta de intervención que viene más adelante por ahora se expondrán algunos conceptos teóricos que dan cuenta de cómo es el desarrollo de un individuo en su aspecto de socialización con otros, en este caso la escuela. Pues si las relaciones agresivas entre estudiantes deterioran el ambiente escolar y a través de una intervención se pueden plantear estrategias para mitigar esta situación sería este un impacto positivo sobre la comunidad educativa.

## **2.2. Sustento teórico**

Para intentar dar explicación a un fenómeno que más que institucional se ha vuelto social, es importante tratar de buscar sus causas, para ello una buena herramienta es remontarse en la historia de la psicología y encontrar algunos de los teóricos que han tratado de explicar el desarrollo de los individuos tanto desde el aspecto social como desde lo comportamental.

Toda la información recogida está enfocada hacia el análisis de cómo la familia como primer lugar de socialización de un niño influye en las manifestaciones sociales que tienen ellos cuando ingresan al ambiente escolar.

Se hace relevante considerar la relación directa entre el ambiente que se vive en la familia y el comportamiento social de los individuos; Como base se tomarán autores que en sus trabajos e investigaciones hablan de esta relación, enfatizando en aquellos aspectos que luego de la observación y trabajo de campo realizado durante la práctica se pudieron detectar como posibles causas del comportamiento agresivo de los niños, niñas y adolescentes de la Diego Echavarría Misas.

En este sentido, inicialmente se hace referencia por Bronfenbrenner en su artículo Contextos de Crianza del Niño habla sobre “lo escasas que son las investigaciones y conocimientos respecto a los contextos del desarrollo humano, producto de la ausencia de un marco teórico que permita analizar los entornos en que los seres humanos viven”.

(Bronfenbrenner, 1985, p. 46)

Bronfenbrenner también habla respecto a unos contextos que permiten a un niño ser sano y que su desarrollo sea posible. Cada uno de ellos están dados como propuestas, que van desde el primer contacto que un niño tiene con el mundo siendo este su familia, hasta el momento en el cual sale a integrarse con el mundo en este caso se puede pensar en la escuela como un contexto de desarrollo secundario. Las propuestas iniciales son:

Propuesta 1. Un contexto de desarrollo primario es aquel en el que el niño puede observar e incorporarse a patrones en uso de actividad progresivamente más compleja, conjuntamente o bajo la guía directa de personas que poseen conocimientos o destrezas todavía no adquiridas por el niño y con las cuales este ha establecido una relación emocional positiva.

Propuesta 2. Un contexto de desarrollo secundario es aquel en el cual se ofrecen al niño oportunidades, recursos y estímulos para implicarse en las actividades que ha aprendido en los contextos de desarrollo primarios, pero ahora sin la intervención activa o la guía directa de otra persona poseedora del conocimiento o destreza que supere a la del niño”. (Bronfenbrenner, 1985 p. 47)

Ambos contextos remiten a una realidad vivida por los niños y jóvenes de la institución educativa, quienes vienen de diferentes tipos de familia muchas de ellas monoparentales, y según algunos autores la ruptura de la diada madre hijo como sistema socializador por la ausencia del padre, fundamentalmente ausencia del agente que cumple la función paterna, ocasiona perturbaciones de la conducta manifiesta del niño (Winnicott, 1986, p. 170); esto se ha conocido por la información recibida de las madres de familia de algunos estudiantes que presentan una relación agresiva con sus pares, razón por la cual son remitidos a orientación.

Se puede observar entonces que un autor habla de contextos y otro habla de familia como centro de desarrollo social de los individuos y que es en este ambiente donde nacen las formas de relación que los individuos manifiestan con su entorno.

Volviendo a lo dicho por Bronfenbrenner aparece una tercera propuesta que permite especificar otra propiedad más de un contexto eficaz para criar un niño, “El desarrollo potencial de un escenario depende del grado en que las terceras partes presentes en el escenario apoyen o socaven las actividades de aquellos actualmente implicados en la interacción con el niño”. (Bronfenbrenner, 1985 p. 50). En este sentido la escuela es un escenario donde el niño necesita encontrar quien apoye el desarrollo de valores que permitan la interacción con los otros en una forma no agresiva y sí empática.

Este autor durante todos estos textos busca hacer pensar que el desarrollo social, emocional y personal de los jóvenes en todas las épocas tiene una relación directa con el contexto en el cual nazcan y crezcan. Según su teoría un individuo es producto del ambiente en el cual se desarrolle, a través del tiempo se ha podido comprobar que un entorno sano, lleno de valores y de autonomía proporciona a las personas las herramientas necesarias para vivir en sociedad de una manera tranquila, sin necesidad de recurrir a la agresión como manifestación de amor o de odio.

De igual manera remite a una realidad de la escuela de hoy, Bronfenbrenner ha señalado que “la escuela se ha ido aislando progresivamente del hogar, con importantes consecuencias para la conducta y el desarrollo de los niños”. (Bronfenbrenner, 1970, 1974, 1978, p. 52). Las escuelas dejaron de ser barriales para ser grandes edificios donde los profesionales no residen en la comunidad local lo que merma las posibilidades de que padres y maestros se conozcan para emprender actividades conjuntas en beneficio de esos niños y jóvenes a su cargo.

Lo dicho por los teóricos se ajusta a la realidad de La Diego Echavarría Misas, una institución con una población estudiantil numerosa, lo que impide esa relación directa entre el maestro y el padre de familia como mecanismo de control y supervisión de los estudiantes.

En este orden de ideas y analizando la importancia de la familia, Pérez al hablar sobre la teoría de sistemas dice que “la familia es el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Esta es un sistema de convivencia íntimo con una asistencia mutua y una red de relaciones de los miembros que lo definen y determinan”. (Pérez, 1940, p. 32)

Analizando las teorías y luego de lo observado en la Institución Diego Echavarría Misas se puede pensar que los padres de familia son ausentes, esto se evidencia en la poca asistencia a citaciones desde la orientación al igual que a las escuelas de padres, tampoco acuden cuando son citados a las coordinaciones por situaciones de comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, siendo ésta una de las quejas expresadas por el profesorado de la institución. Los niños y jóvenes que llegan, para ser atendidos en orientación manifiestan tener una red de apoyo familiar débil, lo que corrobora lo dicho por la teoría.

Si bien es cierto que las relaciones padre – escuela no se dan como se quisiera, otra preocupación de la institución es aquella que tiene que ver la forma como los niños juegan, son juegos que incluyen el contacto físico y la agresión y para ellos es solo un juego. Por esta razón es importante remitirnos a lo dicho por Lev Vigotsky, otro autor que busca explicar el comportamiento humano, él hace referencia al juego y dice “Durante el juego, los niños se

proyectan en las actividades adultas de su cultura y recitan sus futuros papeles y valores” (Vigotsky, 1979, p. 194). Esto hace pensar que los juegos que se ven en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas tendrían relación directa con los patrones aprendidos en sus hogares, lo preocupante está en la observancia de estas conductas desde los primeros años en el grado preescolar, patrón que se sostiene hasta los grados superiores décimo y once.

Además de ello Vigotsky y Luria se encuentran “estudios destinados a examinar las consecuencias cognoscitivas del rápido cambio social y del impacto específico de la escolarización”. Vigotsky (1979 pág. 195), ya hablaba de algo que hoy causa interés, puesto que su trabajo pensado hace más de 30 años es actual al mirar cómo la educación no cambia con la misma rapidez que cambian las sociedades.

Es entonces observable que en lo que corresponde al Municipio de Itagüí, sus formas sociales están enmarcadas en problemas de pobreza, madresolterismo, analfabetismo o acceso a la educación solo hasta la secundaria y básica media, la farmacodependencia, la falta de empleo, entre otros; todo lo anterior produce una sociedad con intereses diferentes que llegan a la escolarización y se encuentran con un sistema en ocasiones tradicional que no da herramientas de afrontamiento para las dificultades más allá de la violencia, lo que hace presente lo dicho por la teoría.

Ahora bien, centrando la atención en las relaciones violentas; estas se presentan desde los hogares entre la pareja, de los padres hacia los hijos, entre hermanos que en ocasiones son de diferentes padres, entre los docentes y los alumnos y entre los pares; éstas enmarcan todos los

ambientes en que muchos de los estudiantes están inmersos y que los envuelve de tal manera que no saben actuar de forma diferente.

Para dar una luz sobre este tema en los años treinta, Vigotsky hablaba de “una transformación de procesos interpersonales o sociales”, lo que los niños aprenden en sus ambientes lo trasladan a su interior y de allí lo manifiestan de nuevo en aquellas sociedades. Es por esto que en La Diego Echavarría Misas se pueden observar niños agresores que atacan a sus pares con toda naturalidad o en algunas oportunidades a sus maestros y al ser remitidos a orientación, manifiestan maltrato físico, verbal y psicológico en sus hogares.

Hasta el momento los teóricos han servido para dar explicaciones concretas sobre lo que pasa al interior de una Institución Educativa donde sus miembros tienen una relación de agresividad entre ellos. Se ha reflexionado a la luz de sus teorías en tres aspectos importantes el contexto en el cual un individuo se desarrolla y cómo influye esto en sus actuaciones, el juego como eje socializador del niño en el cual se manifiestan aprendizajes traídos y en tercer lugar el papel de la escuela como sitio donde se ven esos procesos internos al tener que actuar con otro.

Para dar entonces un avance más respecto a cómo una teoría puede ayudar a explicar un fenómeno, nuevamente se retoma Donal Winnicott (1986) con el fin de comprender lo que pasa con los niños en la etapa en la cual aprenden a vivir según su forma de ver la vida y de asumirla, dice el autor “¿No cree usted que los niños mismos tienen también sus propias creencias e ideales, y su propio criterio para establecer un determinado orden de cosas?” Lo que lleva a

pensar en un niño con capacidad para distinguir lo adecuado de lo no adecuado, sabe decidir qué es lo que desea hacer. (Winnicott, 1986, p. 37)

Este autor da un paso más, se venía diciendo que el niño replica lo que aprende en el hogar pero él viene a ofrecer otra luz sobre el fenómeno de la agresividad cuando plantea que un niño, niña o adolescente puede elegir su qué hacer frente al otro. El niño tiene cierta autonomía para distinguir lo bueno de lo malo según la etapa de desarrollo en la cual se encuentra, y es así que se regresa a la familia quienes son los indicados para enseñar a un niño la diferencia entre estos dos polos bueno vs malo.

Por lo tanto, tomando esta explicación y pensando que se percibe una falta de creencias y valores en los menores, por lo menos en cuanto al ejercicio de éstos, ésta entonces podría ser una probable causa para que los niños y jóvenes tengan unas actuaciones tan violentas en sus relaciones interpersonales, cuando se les pregunta por su accionar responden “es que así lo aprendí”, “es que en mi casa me tratan mal”. Los niños, niñas y adolescentes pareciera que no conocen otra forma de resolver conflictos, muestran no poseer otras estrategias para afrontar las situaciones estresantes y es por ello que reaccionan de manera agresiva para no sentirse incapaces, utilizando esta como un mecanismos de defensa, por lo menos así la perciben cuando dicen “yo no me puedo dejar”

Para redondear los aspectos teóricos que se vienen postulando y que ayuden a comprender que la dificultad no está en que un niño carezca del sentido de los valores sino en que los adultos al presionar el cumplimiento de las normas en forma rígida, desconocen la



moralidad innata de los niños y que la vida familiar es constructora de relaciones parentales, preámbulo de las futuras relaciones entre los pares.

Para este propósito invitamos a Aberastury quien dice “El adolescente se enfrenta en la realidad con el mundo del adulto, que al sentirse atacado, enjuiciado, molestado y amenazado por esta ola de crecimiento suele reaccionar con una total incomprensión, con rechazo y con un reforzamiento de su autoridad”. (Aberastury, 1970, p.25). Esta reflexión sobre la violencia de los estudiantes hecha hace más de 30 años es totalmente actual dice que la violencia del estudiantes solo es la respuesta a la violencia institucionalizada por las fuerzas del orden familiar y social.

Se ha observado que los niños, niñas y adolescentes de hoy viven esa guerra con los adultos que los rodean y en muchas ocasiones como ellos tienen más poder y estaría perdida si la emprenden sí lo hacen con sus pares más débiles buscando encontrar el poder de sentirse personas, que existen para alguien así sea desde lo negativo.

Nuevamente esta autora da más claridad, Aberastury decía que los estudiantes “se rebelan contra todo nuestro modo de vida rechazando las ventajas tanto como sus males, en busca de una sociedad que ponga la agresión al servicio de los ideales de vida y eduque las nuevas generaciones con vistas a la vida y no a la muerte”. (Aberastury, 1970, p. 25). Cuando esto se presenta entre los estudiantes de una Institución Educativa al agredirse entre ellos o agredir a un directivo se convierte en un problema que requiere ser atendido en forma interdisciplinaria (familia, autoridad educativa y psicólogo) para brindar espacios de promoción de la convivencia pacífica.

No obstante, el niño y el adolescente de la Institución desea ser escuchado y atendido, con pequeñas muestras de interés por ellos se pueden evidenciar cambios significativos a nivel académico y social, lo que lleva a pensar que la problemática principal radica en las relaciones familiares y en la manera cómo el estudiante modela los comportamientos observados en los hogares y los trasmite en el escenario de la Institución Educativa.

Ubicando a estos adolescentes en la época actual se pueden ver como unos individuos en busca de unos ideales y de figuras para identificarse, procesos en el que se encuentran con la violencia y el poder mal entendido, armas que también usa. Aberastury, dice entonces que “es este el fenómeno que vive la escuela y el entorno social que en el siglo XXI se observa” y que remite a pensar que la sociedad no ha cambiado mucho desde hace 40 años cuando esto era observado por los investigadores de estos fenómenos de adolescencia”. (Aberastury, 1995, p. 26)

Para terminar entonces con el análisis teórico Knobel dice que no todo el proceso llamado adolescencia depende del adolescente mismo, como una unidad aislada en un mundo que no existiera. Él hace ver que “No hay duda alguna de que la constelación familiar es la primera expresión de la sociedad que influye y determina gran parte de la conducta de los adolescentes”. (Knobel, 1995, p.120)

### 3. Hacer

Es en esta etapa del enfoque praxeológico en donde el Psicólogo en formación diseñarán una estrategia de intervención que entre a abordar el diagnóstico en la problemática priorizada.

Por lo tanto es aquí en donde se realizará la justificación para presentar el por qué y el para qué de la estrategia, se plantearán los objetivos tanto generales como específicos, se diseñarán las actividades a desarrollar de una manera eficiente y eficaz y se describirá todo en términos conceptuales.

En esta etapa del modelo praxeológico el autor Juliao, narra que la tercera etapa del modelo praxeológico es la etapa del actuar, que responde a la pregunta ¿Qué hacemos en concreto? Es una etapa fundamental programática, en el que el profesional praxeológico construye, en el tiempo y el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticas, previamente válidos por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción y es aquí en donde el practicante profesional pasa de la investigación experimental a la aplicación práctica”. (Juliao, 2011, pág. 40)

En la misma línea dice el señor Juliao, en su libro El modelo praxeológico “cuando se llega a este momento, se comprende que actuar no es únicamente la aplicación de políticas, estrategias o tácticas venidas de fuera. Un mejor conocimiento de sí mismo, del medio, de los diversos actores conducen un rigor en la formulación, la planeación y la elaboración estratégica de la acción, que se desea, al mismo tiempo, eficiente y eficaz. Es así como el profesional/Praxeólogo buscará precisar bien los objetivos, los cuales le permitirán discernir

mejor los núcleos de la acción, los medios y las estrategias. Además, se verá obligado a equiparse de una serie de herramientas que mejorarán su trabajo; por ejemplo, ciertas competencias técnicas particulares” (Juliao, 2011, pág. 40).

Como una forma de completar el trabajo que se ha venido presentando durante todo el texto y buscando dar respuesta al interrogante sobre lo que pasaría si se interviene el problema, la agresividad infantil y juvenil, vista como un tema extenso, con muchas variables que intervienen en el fenómeno, que aqueja no sólo a instituciones educativas si no a la sociedad en general; se diseñará una estrategia ambiciosa que permita intervenir a la población educativa de la Institución Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, con la meta de trabajar con los niños, niñas y adolescentes en aras de disminuir los índices de violencia presentados allí.

La intervención incluirá capacitación a los jóvenes para que adquieran mecanismos diferentes a la agresividad como alternativa de solución de conflictos. Al intervenir a la población estudiantil se aspira contribuir en el mejoramiento de las relaciones interpersonales con sus pares y para esto se brindarán espacios de acompañamientos a través de talleres, asesorías individuales, trabajo con los padres de familia a través de las escuelas de padres, actividades grupales que los induzcan a la reflexión, a la escucha y a la valoración de sus comportamientos como herramientas para enfrentarse a la sociedad.

### 3.2 Justificación de la estrategia

Es preciso partir del planteamiento de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas es una entidad que busca el desarrollo social de los niños, las niñas y los adolescentes a nivel educativo, psicológico y social, que según su visión pretende “ situarse en un lugar privilegiado, reconocido por la comunidad educativa en sus logros, que desea liderar procesos de formación humana, técnica, artística y científica, para llegar al pleno desarrollo de hombres y mujeres autónomos, moral, social e intelectualmente, capaces de contribuir a la construcción del mundo que deseamos habitar”. Manual de convivencia (pág. 11)

Estas metas, fijadas por la Institución ,son alcanzables en la medida que se generen espacios que brinden un acompañamiento de manera oportuna tanto a los estudiantes como a sus familias, para brindar la orientación y el acompañamiento necesario en las diferentes problemáticas observadas en la población que conforman la Institución Educativa.

El acompañamiento se llevará a cabo a través de la realización de talleres reflexivos, asesorías individuales a los estudiantes y a sus familias, brindándole también programas de capacitación que les permita obtener herramientas de afrontamiento como habilidades para la vida; esto se logrará a través de la actividad de la presentación de las escuelas de padres.

Por lo tanto, el trabajo que se desarrollará en la agencia de práctica, permitirá al psicólogo en formación poner en práctica los conocimientos obtenidos.

La práctica Educativa realizada en la Institución Diego Echavarría Misas, le ayudará al practicante a fortalecer la confianza y a desarrollar diferentes habilidades durante su periodo de práctica.

En tanto la Institución Educativa Diego Echavarría Misas presenta una gran variedad de situaciones que ameritan el ejercicio de la intervención, estas problemáticas son cotidianas en todas las instituciones del país, unas con más peso que otras.

A pesar de todas las estrategias que se han realizado a nivel nacional para combatir el gran número de problemáticas que presentan las instituciones educativas, no ha sido posible que los estudiantes vivan en condiciones armónicas, que favorezcan su estadía en la Institución. Es por esto que el gobierno colombiano se vio en la obligación de decretar una ley que favorezca la sana convivencia en las aulas de clase. En la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí, se desea que se establezca un plan de mejoramiento que permita disminuir los elevados índices de agresividad y dar cumplimiento a la ley establecida que corresponde a la “Ley de Convivencia Escolar”:

Desde el viernes 15 de marzo la convivencia escolar, los derechos humanos y la formación ciudadana cuentan con la ley por la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar', al ser sancionada por el presidente de la República, Juan Manuel Santos.

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Ministerio de Educación Republica de Colombia Tomado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486>.

Se considera de vital importancia una intervención en la Institución, ya que el foco principal, la agresividad, es una problemática que altera el orden de la mayoría de instituciones a nivel nacional.

Algunos estudios indican que la agresividad perdura en las conductas de los jóvenes aun después de pasar el periodo de la adolescencia. (Martínez, 2007, p. 365), dice que:

La agresividad crónica en los niños después de que inician su etapa en la escuela, es la relación que más se asocia con delincuencia en la adolescencia, la juventud y la vida adulta. Los niños que persistentes agresivos después de los 10 años de edad, están asociados a condiciones de vida difícil, deserción escolar, precocidad en el inicio de la vida sexual, mayor número de parejas, consumo de alcohol y dificultad para graduarse de la universidad.

Por consiguiente se desea realizar una intervención en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, que permita generar espacios en donde la población estudiantil sea llevada a la reflexión acerca de la incidencia que tiene la agresividad como sistema de vinculación en el deterioro de las relaciones con sus pares. Con esta intervención se pretende contribuir en la disminución de los niveles de agresividad que presentan los jóvenes y facilitar la introyección a través de los talleres reflexivos, de estrategias para la resolución de conflictos de manera diplomática como herramienta de afrontamiento, generando así, habilidades para la vida.

Al respecto César Sierra dice “desafortunadamente las diferentes formas de expresión tienen muy poco espacio y apoyo dentro de la escuela colombiana. Si se continúa con la creencia de que la violencia es el único mecanismo de expresión de las emociones y mecanismos de acción para la supervivencia, la escuela como componente interactuante de esta totalidad, no puede funcionar de otro modo”. (Sierra, 2011, p. 90)

### **3.2.1. Objetivos**

#### **3.2.1.1. General.**

Diseñar e implementar una propuesta de intervención que permita a los jóvenes de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, adquirir estrategias de afrontamiento que los ayuden a obtener herramientas en la resolución de conflictos y en el mejoramiento de



las relaciones psicoactivas permitiéndoles introyectar conceptos que contribuyan al desarrollo de habilidades para la vida.

### **3.2.1.2. Objetivos específicos.**

- Fomentar un programa de capacitación sobre resolución de problemas y conflictos.
- Diseñar un plan de intervención sobre consumo de sustancias psicoactivas para la institución Educativa Diego Echavarría misas.
- Fomentar espacios para capacitación con los padres de familia que lleven al mejoramiento de las relaciones familiares a través de las escuelas de padres.
- Brindar asesorías individuales a los estudiantes y a sus familias que permitan el mejoramiento emocional de la población estudiantil

### **3.2.2. Actividades a realizar**

*A nivel individual:* Entrevista psicológica, intervenciones individuales y familiares, valoración psicológica al niño y a sus padres que conforman la población escolar de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas.

*A nivel grupal:* Se desarrollarán talleres reflexivos con diferentes grupos de la Institución Educativa, igualmente se realizarán cine foros y se presentarán las escuelas de padres.

A continuación se dará explicación desde la epistemología a cerca de la definición y las técnicas con que se abordará la estrategia de intervención con la que se desea impactar a la Institución Educativa Diego Echavarría Misas.

### ***3.2.2.1. Desarrollo Actividades.***

#### *3.2.2.1.1. Actividad a nivel individual: Entrevista Psicológica.*

Charles Nahoum la define: como una situación de conversación entre (dos o varias personas), en el cual el objetivo es intercambio de opiniones, de hechos o de actitudes. Puede entenderse de dos sentidos diferentes. Primero es una entrevista conducida psicológicamente y por ende los objetos son diversos, pero guíen la conversación de acuerdo con varias reglas de índole psicológica y teniendo en cuenta factores psicológicos de la situación. En segundo lugar es utilizada con fines psicológicos o psicosocial. La entrevista es entonces una técnica de estudio y observación del comportamiento humano con miras a la solución de problemas que atañen a la psicología, la sociología o la medicina mental. Estos problemas pueden concernir tanto a los individuos como a los grupos de individuos. (Nahoum, 1961, p. 3)

Esta herramienta es utilizada en la psicología educativa y es útil en el sentido en que permite la interacción del psicólogo practicante con el estudiante de manera individual. Esto ayuda a realizar una intervención en el joven y permite ser orientado de manera oportuna.

“La entrevista psicológica es usada no solo por el Psicólogo sino que es una herramienta utilizada por gran número de profesionales. Los usos que se le dan a la entrevista psicológica pueden ser variados de acuerdo al uso que valla tener, estos usos son diversos, pero sin rigor, pueden reducirse a tres: recoger hechos, informar y motivar e influir, en otros términos, se utiliza

la entrevista sea para averiguar algo a cerca de un sujeto, para enseñarle algo o bien para influir en sus sentimientos o comportamientos”. (Nahoum, 1961, p. 3)

Es así que la entrevista psicológica permite al terapeuta leer en el paciente un conjunto de signos y síntomas y que ayudan a realizar un diagnóstico acertado sobre la necesidad de cada entrevistado; para realizar una entrevista, se puede hacer de dos maneras, abierta o cerrada, en la entrevista psicológica se recomienda la entrevista abierta ya que permite obtener información clara y concisa sobre el evaluado.

En la Institución educativa Diego Echavarría Misas se utiliza la entrevista clínica como herramienta de orientación para el estudiante de manera individual y para su grupo familiar, esto se hace en aras de que el estudiante obtenga mejorías a nivel psicológico, académico y social. Con ello se brinda acompañamiento en situaciones en donde los estudiantes son remitidos por los profesores, por los coordinadores académicos o por los padres de familia, quienes han llegado en busca de una ayuda orientadora para mejorar algunas conductas y comportamientos de sus hijos.

Con las asesorías individuales se pretende ofrecer a la población estudiantil un espacio de acompañamiento psicológico frente a necesidades de escucha, resolución de dificultades, inquietudes y otras problemáticas que afectan la vida social y académica del joven.

### *Recursos y propósitos de la actividad*

#### *Propósito*

Con las asesorías individuales se pretende ofrecer a la población estudiantil un espacio de acompañamiento psicológico frente a necesidades de escucha, resolución de dificultades, inquietudes y otras problemáticas que afectan la vida social y académica del joven.

#### *A quien va dirigida la actividad.*

Se les brindará una orientación y acompañamiento en el proceso de resolución de dificultades al estudiante y a sus familias, con el ánimo de que pueda disminuir síntomas que le dificultan su proceso de convivencia y su estado emocional.

Las dificultades que se presentan dentro del ámbito escolar, familiar y social de los estudiantes, hacen que busquen un espacio donde se les permita un acompañamiento profesional. Los eventos más comunes que los jóvenes de la IEDEM reportan son situaciones conflictivas dentro del núcleo familiar, dificultades escolares, problemas de autoestima, embarazos a temprana edad, consumo de sustancias psicoactivas, etc. Lo que posibilita entonces que los estudiantes soliciten asesoría psicológica, la cual consiste en la atención personalizada, en sesiones durante las cuales se apoya al estudiante en la identificación, análisis, generación de alternativas y toma de decisiones, para que encuentren soluciones a sus problemas personales, escolares, y familiares.

### *Objetivo de la asesoría individual*

Brindar a los estudiantes el acompañamiento profesional en situaciones conflictivas, dándoles información necesaria según los requerimientos de cada sujeto, facilitando así el fortalecimiento de su desarrollo integral.

En la institución se ha desarrollado la actividad de asesoría individual en los tres semestres de la práctica profesional. En este espacio se han atendido veintiséis (26) estudiantes de manera individual con sesiones promediadas de cuatro (4) consultas por cada estudiante y un alto porcentaje de éstos se han atendido con su grupo familiar. }

En la asesoría individual se ha podido observar la mejoría de los estudiantes a nivel psicológico y por ende a nivel académico, esto se ha podido evidenciar en los reportes brindados por los maestros y los aportes recolectados de los padres de familia.

En cuanto a la convivencia escolar, los profesores comunican al departamento de orientación que ha habido una notable mejoría en las relaciones interpersonales con sus pares, y en casa han mejorado la convivencia con su grupo familiar, esta información es proporcionada directamente por el padre de familia, es importante resaltar que algunos estudiantes que en los semestres anteriores tenían amenazas de ser cancelada su matrícula por problemas disciplinarios o académicos, han reportado una notable mejoría, gracias a la oportuna intervención y orientación psicológica.

*Espacio requerido para la actividad:* Instalaciones de Colegio y Oficina de Orientación.

*Tiempo requerido para la actividad:* se desarrollaron 26 entrevistas individuales, con sesiones de 45 minutos cada una, se ofreció de a cuatro asesorías por cada estudiante.

*Materiales utilizados en la actividad*

Recursos Humanos: hacen parte de este proceso la coordinadora de centro de prácticas, practicante de psicología, docentes, estudiantes y/o padres de familia de la IEDEM.

Recursos materiales: se hace uso de hojas, formatos del departamento de orientación, colores, marcadores, lapiceros, etc. Además de que todas las asesorías se hacen en la oficina de psicología. Cualquier material que sirva de apoyo según lo requiera cada caso.

*Cronograma de actividades*

Esta actividad se realizó durante los tres semestres de práctica

<b>Semestre de Práctica</b>	<b>Estudiantes atendidos</b>	<b>Numero de secciones</b>	<b>Tiempo de duración de cada sección</b>
I	5 estudiantes	Cuatro por cada uno	45 minutos cada estudiante
II	10. Estudiantes	Cuatro por cada uno	45 minutos cada sección
III	11. Estudiantes.	Cuatro por cada uno	45 minutos cada sección

### 3.2.2.1.2. *Actividad a nivel grupal: Taller reflexivo.*

Esta es una de las herramientas usadas en la Institución Diego Echavarría Misas, para intervenir a la población estudiantil, se hace con la meta de ofrecer a los estudiantes espacios reflexivos en donde puedan adquirir herramientas para enfrentar mejor el tema de "resolución de conflictos" y adoptar estrategias que les ayuden en a mejorar sus relaciones psicoactivas.

Según Guillermo Gutiérrez el taller reflexivo "un taller que construye un dispositivo de palabras en el que se construye grupalmente planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema subjetivo", para el logro de dicha construcción, el tallerista se sitúa en el lugar de la escucha (Activa) y le brinda la palabra al grupo. Esto tiene como objetivo movilizar a los participantes respecto a su subjetividad, "propiciar la ventilación" de sus sentimientos negativos, "establecer sus saberes" o posiciones específicas respecto al tema y "responsabilizarlos" en la construcción de opciones respecto a dichos saberes". (Gutiérrez, 2003, p. 29)

El taller reflexivo se realiza en varios momentos según Guillermo Gutiérrez:

- A. El encuadre: fase en que se plantea al grupo el acuerdo de trabajo.
- B. El re encuadre: Intervención por medio de la cual se le recuerda al grupo, el acuerdo establecido porque este lo está incumpliendo.

- C. Fase de construcción inicial y preliminar: etapa en la que se le asigna al grupo, individualmente o en subgrupo, una breve labor para realizar allí mismo. Se utiliza la reflexión individual, la reflexión en subgrupo, el psicodrama.
- D. Fase de recolección de datos o informe: etapa en la que se comparten los informes o elaboraciones que se realizaron en la etapa anterior. Se hace oralmente o con todo el grupo.
- E. La plenaria: fase de “reflexión grupal” y debate con el grupo en pleno. Para esta etapa se tiene en cuenta los aportes brindados por los participantes hasta el momento. Es la parte más significativa y voluminosa del taller.
- F. La devolución de aportes: estos dos segmentos juntos constituyen la devolución del taller. En la devolución el tallerista le brinda al grupo, retroalimentación, señalándoles los elementos más significativos trabajados.
- G. Secuencia del taller: estos son los conjuntos de talleres llevados a cabo que tienen relaciones entre sí. Los bloques de talleres se ejecuten juntos o separados. (Gutiérrez, 2003, p. 29)

*Propósito de la actividad.*

La actividad de talleres grupales se presentó con el anhelo de poder brindar a los estudiantes espacios que permitan la reflexión acerca de la problemática que atraviesa la institución, en este caso la agresividad. A través de estos talleres los jóvenes han adquirido estrategias que les han ayudado a obtener algunas herramientas para solucionar conflictos, han aprendido a valorar al otro a pesar de sus diferencias; a través de los talleres se les brindó elementos necesarios para una comunicación asertiva, entendiendo que el respeto es un elemento fundamental a la hora de dar y recibir información; se les brindó herramientas que les permitieron proyectarse en el tiempo como personas productivas para una sociedad exigente de sujetos aportantes de valores



que edifiquen la sociedad en que se moverán y así mismo se les facilitó el conocimientos de conceptos que les ayudaron a obtener elementos que les permitan desarrollar habilidades para la vida.

*Objetivos del taller reflexivo.*

*General:* Promover espacios de aprendizaje que les permita a los jóvenes de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas desarrollar estrategias de afrontamiento en solución de problemas y conflictos como habilidades para la vida.

*Objetivos específicos.*

1. Fomentar un programa de capacitación sobre resolución de problemas y conflictos.
2. Diseñar un plan de intervención sobre consumo de sustancias psicoactivas para la Institución Educativa Diego Echavarría misas.

*A quien va dirigida la actividad*

La actividad va dirigida a vinieseis (26) salones de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí.

- Grado 3°, Taller: “El respeto”, taller dictado a seis (6) salones de tercero (3.1; 3.2; 3.3; 3.4)
- Grado 6°, Taller: “Comunicación Asertiva”. Taller dirigido a Cuatro sextos ( 6.1; 6.2; 6,3; 6.4)

- Cine foros, taller: película “La laguna azul”. Dirigido a grados 6° ( 6-1.2.3.4.5.6)
- Grado 7°, taller “Sistema de vinculación a través de la paz”. Taller dirigido a Siete salones de Séptimo ( 7.1;7.2;7.3;7.4;7.5;7.6;7.7;7)
- Grado 10°, Taller “somos más”. Taller realizado con tres decimos. ( 10.1; 10.2; 10.3)
- CLEI , Taller “ Lo que me daña no es mi amigo”. Taller realizado en ocho salones de la jornada de la nocturna ( C.1; C.2; C.3; C.4; C.5; C.6; C.7; C.8)

*Tiempo requerido para la actividad.*

Esta actividad se desarrolló en los tres semestres de práctica, en talleres de dos (2) horas cada uno.

*Espacio necesario para desarrollar la actividad.*

Aulas de clase, salón de audiovisuales, auditorio.

*Materiales necesarios para la actividad.*

Recursos humanos: hacen parte de este proceso la coordinadora de centro de prácticas, practicante de psicología, docentes, estudiantes y/o padres de familia de la IEDEM.

Recursos materiales: Se hace uso de hojas, formatos del departamento de orientación, colores, marcadores, lapiceros, etc. Además de que todas las asesorías se hacen en la oficina de psicología. Cualquier material que sirva de apoyo según lo requiera cada taller.

*Cronograma de actividades.*

Talleres reflexivos ofrecidos en la Institución Educativa Diego Echavarría durante los tres (3) semestres de práctica:

<b>Semestre</b>	<b>Nombre del taller</b>	<b>Duración</b>	<b>Grado</b>	<b>Grupos</b>
I	El respeto.	2 horas en cada salón	3° EBP	3°1 (tercero 1) 3°2 (tercero 2) 3°3 (tercero 3) 3°4 (tercero 4)
	Comunicación asertiva.	2 horas en cada salón	6° EBS	6°1 (sexto 1) 6°2 (sexto 2) 6°3 (sexto 3) 6°4 (sexto 4)
II	Somos más y proyecto de vida.	4 horas en cada salón	10° EBS	10°1 (décimo 1) 10°2 (décimo 2) 10°3 (décimo 3)
	Taller del respeto.	2 horas en cada salón	3° EBP	3°5 (tercero 5) 3°6 (tercero 6)
III	Lo que me daña no es mi amigo.	2 horas en cada salón	CLEI 1 - 8 (Nocturna)	CLEI 1 CLEI 2 CLEI 3 CLEI 4 CLEI 5 CLEI 6 CLEI 7 CLEI 8
	Sistema de vinculación a través de la paz.	2 horas por cada taller	7° EBS	7°1 (séptimo 1) 7°2 (séptimo 2) 7°3 (séptimo 3) 7°4 (séptimo 4) 7°5 (séptimo 5) 7°6 (séptimo 6) 7°7 (séptimo 7)

En la Diego Echavarría Misas se han realizado diferentes talleres grupales, entre ellos se utilizó el taller reflexivo. A través del periodo de práctica se tuvo la oportunidad de realizar estas actividades con diferentes grados de la Institución, permitiendo así poderlos intervenir en temas que ayudaron a generar espacios para la reflexión que los condujeron a tomar conciencia de la importancia de ser embajadores del respeto, a ser constructores de paz, motivadores de la sana convivencia y gestores de un proyecto de vida que los ayude a ser personas de bien en la sociedad.

*Indicadores de logro:*

- Talleres grupales Exitosos.
- Los estudiantes adquirieron estrategias de afrontamiento referentes a la toma de decisiones respecto al consumo de sustancias.
- Aprendizaje exitoso en cuanto a la resolución de conflictos.
- Mejora en las relaciones del grupo.
- Mayor conocimiento sobre los riesgos del consumo.

*Fuentes de verificación:*

Las actividades ofrecidas en los diferentes salones se evaluaron mediante el registro de asistencia de los estudiantes a los talleres, fotos y la retroalimentación verbal por parte de los docentes, coordinadora del centro de prácticas y los estudiantes.

### *3.2.2.1.3. Actividad a nivel grupal: Cine foro.*

Este es un espacio en donde se le presenta una película a la población que se desea intervenir, luego se realiza un conversatorio sobre algunos aspectos importantes y representativos de éste generando un espacio para la reflexión con los participantes.

La organización de un cine foro o cine fórum en el aula puede ser una actividad didáctica muy interesante a tener en cuenta por el profesorado. Permite salir de la rutina de la actividad docente habitual, al mismo que ofrece una alternativa lúdica y educativa que permite profundizar en algunos aspectos del material curricular, dependiendo de la película. Además, fomenta el espíritu crítico del alumnado y les ayuda a ampliar sus miras sobre la sociedad, otras culturas, actitudes y valores, y además fomenta la cultura y la afición por el cine.

Selección de la película. ¿Qué título escoger? Debe ser una película adecuada para la edad de la clase, ya que no es lo mismo proyectar un film en un aula de niños de 8 años que de 16 años. Hay que tener en cuenta qué tipo de valores o de lecciones se pretenden extraer de su visionado y del posterior debate, y procurando siempre haber visto la película antes de proyectarla para comprobar que sea adecuada para los fines previstos.

Trabajo previo. Antes de organizar el cine foro para niños hay que hacer un pequeño trabajo de documentación e investigación sobre la película (director y actores, detalles técnicos, historia de su rodaje, etc.) y sobre la temática sobre la que trata, para poder conducir luego de forma eficaz el debate en el aula.

Proyección. Procura que los medios técnicos sean los adecuados para que la película se vea y se escuche con calidad suficiente. De otro modo, los alumnos pueden perder el interés rápidamente si no se enteran de lo que está pasando en la película. Comprueba antes que la acústica del sitio sea buena y se escuchen bien los diálogos desde todos los puntos del salón.

Duración de la película que no sea demasiado larga ya que puede cansar a los espectadores, sobre todo si son demasiado jóvenes y si no hay tiempo suficiente durante el horario de clase para verla entera.

Introducción antes de la proyección, es conveniente hacer una breve exposición sobre la película que se va a ver.

Debate tras finalizar la película, dedica unos minutos a fomentar un debate haciendo preguntas concretas y dejando que los alumnos se expresen libremente y razonen con argumentos. (Tavera, 2011, p.p. 1-6)

En la Institución Educativa Diego Echavarría misas se diseñó el Cine Foro con la película “La laguna Azul”, Cabe aclarar que la elección de la Película fue por parte de la Psico orientadora de la Institución en acuerdo con la Rectora de la misma.

*Recursos para la actividad.*

Película “La laguna Azul”

*Propósito de la actividad.*

Con esta película, los jóvenes de los grados sextos, reflexionaron sobre los cambios físicos que presentarían de ahí en adelante, solucionaron inquietudes acordes a su edad y entendieron la importancia de cuidar su cuerpo.

*Objetivo General.*

Propiciar en los jóvenes un espacio sobre los cambios que presenta el cuerpo humano a nivel sexual y físico.

*A quien va dirigida la actividad.*

El cine foro se desarrolló con los jóvenes de los grados sexto, ocho salones respectivamente, de toda la Institución

*Tiempo para la actividad.*

Dos horas por cada salón.

*Espacio para desarrollar la actividad.*

Auditorio de la Institución educativa Diego Echavarría Misas.

*Materiales requeridos.*

Recursos humanos: hacen parte de este proceso la coordinadora de centro de prácticas, practicante de psicología, docentes, estudiantes de los grados sexto.

Recursos materiales: Se hace uso de hojas, formatos del departamento de orientación, colores, marcadores, lapiceros, video ben, película” La laguna azul”.

*Cronograma de actividades.*

Película	“La laguna azul”	Dos horas por cada salón
Dirigida a los grados 6°		6-1,2,3,4,5,6,7,8.

La actividad del cine foro se realizó durante el segundo semestre de práctica; Durante todo el semestre.

*3.2.2.1.4. Actividad a nivel grupal: Escuela de padres.*

Según la revista acta colombiana de psicología (2000 pág. 63). Art. Escuela de padres un trabajo centrado en valores. Narra que “la escuela de padres se presenta como una instancia de vínculo entre los padres y el colegio y argumenta que para la UNESCO, es una actividad de educación no formal que prolonga la educación inicial, dirigida a personas consideradas adultas en la sociedad



a la que pertenecen, que busca desarrollar las aptitudes, mejorar las competencias y hacer evolucionar el comportamiento en el trato con los hijos”. Para que una Escuela de Padres sea considerada como tal, entre otros aspectos, requiere:

- La implicación activa de toda la comunidad educativa.
- Una programación y evaluación.
- Compromiso de las personas que quieran asistir.
- Asistencia técnica.

*Propósitos de la actividad de escuelas de padres.*

Esta actividad se elaborará con el fin de crear un espacio donde se aborden problemáticas y/o temas de interés para las familias de la IEDEM, con el propósito de fortalecer las relaciones sociales, familiares y personales. Se realizarán a través de las escuelas de padres cuya finalidad es articular a los padres en los procesos de formación de sus hijos además se pretende dar estrategias de afrontamiento al grupo familiar.

Los temas más comunes para trabajar son el manejo de la autoridad; acompañamiento escolar; cómo hablar de sexualidad; manejo de los roles en el hogar; entre otros temas de interés. En la Institución educativa Diego Echavarría Misas se han realizado diferentes escuelas de padre con la meta de implementar el plan de intervención trazado en el objetivo general que se pretende lograr con la población estudiantil.

Debido a la demanda de casos que hay en la IEDEM relacionados con problemáticas familiares se crea un espacio donde se busca orientar a los padres mediante temáticas que tienen como punto de partida la vivencia y/o experiencia personal de cada uno de los integrantes del grupo familiar. Y estos a su vez responden a sus intereses, necesidades, inquietudes o problemas actuales y concretos. Lo que se pretende no es sólo brindar información sino ayudar en la formación.

Con las escuelas de padres se ha logrado generar espacios que permitieron a las familias de la IEDEM el desarrollo del pensamiento reflexivo, y la participación activa, crítica y racional en la formación psicológica, social y cultural de sus hijos.

Es por esto que a través de esta actividad, se logró desarrollar un plan de trabajo con las familias de la institución que permitieron la reflexión sobre de la importancia de fortalecer las relaciones entre los estudiantes y sus familias.

#### *Objetivo de la escuela de padres*

Es así que a través de esta actividad, se logró desarrollar un plan de trabajo con las familias de la institución que permitieron como ya se mencionó la reflexión sobre el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares.

#### *A quien va dirigida la actividad.*

Las escuelas de padres van dirigidas a las personas responsables del menor que conforma la población escolar del IEDEM, generalmente son los asistentes de los menores.

A padres de familia de la IEDEM de los grados 1º, 2º, 4º,5º.

Número de Escuelas de padres: nueve (9) escuelas de padres en los tres semestres, equivalentes a tres escuelas por semestre.

*Tiempo requerido para la actividad.*

Durante los tres semestres, una hora por cada escuela de padres.

*Espacio requerido para la actividad.*

Salón de audiovisuales.

*Material necesario para realizar la actividad.*

Recursos humanos: hacen parte de este proceso la coordinadora de centro de prácticas, practicante de psicología, padres de familia de la IEDEM.

Recursos materiales: Se hace uso de hojas, formatos del departamento de orientación, colores, marcadores, lapiceros, etc., computador, video ben y cualquier material que sirva de apoyo según lo requiera cada taller.

*Cronograma de actividades*

<b>Semestre</b>	<b>Número de escuelas de padres</b>	<b>Tiempo de duración</b>	<b>Total de horas</b>
I	3	1 hora cada escuela de padres	3
II	3	1 hora cada escuela de padres	3
III	3	1 hora cada escuela de padres	3

A través de las escuelas de padres se han generado espacios de participación activa con el padre de familia en dónde se han construido conocimientos para mejorar las relaciones de los padres con sus hijos, se ha dado pautas para que los padres funcionen como red de apoyo en el acompañamiento escolar y finalmente se vea reflejado en las buenas relaciones de los estudiantes con sus pares.

Gracias a esta actividad, algunos estudiantes han mejorado notablemente en sus relaciones interpersonales, ya que en este espacio se ofreció estrategias para que los padres pudieran aplicar normas de manera constante y eficaz y se les dotó de herramientas para la mejor crianza de sus hijos y así lograr ser elementos contendedores de las situaciones que aquejan a los jóvenes, para poder ofrecer al estudiante el acompañamiento necesario que permita obtener una mejoría tanto académica como emocional. Los temas a desarrollar en las escuelas de padres son:

- Pautas de crianza
- Ejerciendo autoridad

- Funciones en la familia: Compartir deberes
- Manejo de la norma
- Sexualidad Responsable
- Manejo de Autoridad
- Autoridad y paz en familia
- Prevención de drogadicción.

*Indicador de logro:*

Escuelas de padres exitosas en la IEDEM evidenciadas en:

- Asistencia de padres de familia
- Mejoras en las relaciones familiares, escolares, y sociales.
- Retroalimentación verbal por parte de la coordinadora del centro de prácticas y los padres de familia.

*Fuentes de verificación:*

Esta actividad se puede evidenciar mediante fotos, verbalizaciones hechas por parte de la coordinadora del centro de prácticas, y por los padres de familia al finalizar cada “escuela de padres” a manera de retroalimentación; además de un registro de asistencia que da cuenta de la participación activa de los padres de familia.

#### 4. Devolución creativa

Según el manual de Praxeológico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la fase de la Devolución Creativa, es la fase de la reflexión en la acción, es una etapa que responde a la pregunta ¿que aprendemos de lo que hacemos?, La prospectiva es una representación que pretende orientar el proyecto y la práctica del profesional/praxeológico, en esta etapa el futuro es planteado como un ideal y tiene una función de sueño, de deseo y anticipación. (Juliao, 2011, p. 43)

##### 4.1.Evaluación de cumplimiento de objetivos.

Objetivos	Objetivos específicos	Actividades	Grados
General: Diseñar e implementar una propuesta de intervención que permita a los jóvenes de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí, adquirir estrategias de afrontamiento que los ayuden a obtener herramientas en la resolución de conflictos y en el mejoramiento	1. Fomentar un programa de capacitación sobre resolución de problemas y conflictos.	1. Taller “sistema de vinculación a través de la paz”.	7°(1,2,3,4,5,6,7)
		2.taller “ el respeto”	3°(1,2,3,4,5,6)
	2. Diseñar un plan de intervención sobre consumo de sustancias psicoactivas para la Institución Educativa Diego Echavarría Misas.	1. Taller “ somos +”	10° (1,2,3)
		2. Taller “ lo que me daña no es mi amigo	CLEI, nocturna(1,2,3,4,5,6,7,8)

de las relaciones psicoafectivas permitiéndoles introyectar conceptos que contribuyan al desarrollo de habilidades para la vida.	3. Fomentar espacios para capacitación con los padres de familia que lleven al mejoramiento de las relaciones familiares a través de las escuelas de padres.	1. Escuelas de padres: • pautas de crianza	1°; 2°
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejerciendo la autoridad</li> <li>• Manejo de la norma</li> <li>• Sexualidad responsable</li> </ul>	4°; 5°
	4. Brindar asesorías individuales a los estudiantes y a sus familias que permitan el mejoramiento emocional de la población estudiantil.	1. Asesoría individual	Atención a 26 estudiantes
		2. Asesoría familiar	Atención a 10 padres de familia

#### 4.1.1 Aciertos.

En el ejercicio de la realización de la práctica profesional y en el desarrollo de los objetivos se puede dar cuenta de que las actividades fueron realizadas en su totalidad. Esto se evidencia en las siguientes afirmaciones:

Los jóvenes construyeron conceptos sobre la mejor manera de solucionar un conflicto, según el libro Forjadores de Paz.

Se les brindó herramientas para identificar el momento en el que se presenta el conflicto y para que no recurran a respuestas de escape, si no a respuestas que contribuyan a la construcción de las buenas relaciones.

Los estudiantes se mostraron muy participativos y reflexivos ante el análisis y la construcción del concepto de lo que es el conflicto, las causas, consecuencias y formas que llevan a la solución del mismo.

Con la presentación de las actividades los estudiantes tuvieron espacio para dialogar con sus compañeros con los que habían tenido dificultades durante la estadía en el colegio.

Los jóvenes estuvieron muy participativos y los profesores se comprometieron a replicar los talleres en otros salones de la Institución.

Los niños de tercer grado introjectaron conceptos como el respeto, hacia sí mismos y hacia los demás, se pudo evidenciar en las devoluciones que hicieron sus maestros y en las argumentaciones de los mismos estudiantes, cuando comunicaron que ya no eran víctimas de apodos, ni de palabras soeces. Además que mejoraron las relaciones con sus pares.

[Los jóvenes se vieron confrontados con las diferentes problemáticas y consecuencias que produce el consumo de sustancias psicoactivas, es por esto que se trabajó con ellos elementos de autoestima y proyecto de vida.



En este trabajo grupal, hubo muy buena participación de parte de los estudiantes y de los maestros de la Institución.

En las actividades dirigidas a los estudiantes de la jornada de la nocturna , los (CLEI), los jóvenes contribuyeron mucho con el desarrollo de ésta, se mostraron participativos, cabe recordar que es en ésta jornada en donde hay más presencia de consumo de sustancias psicoactivas. Se les presentó a los estudiantes de la jornada de la noche herramientas que permitan evitar el consumo en los jóvenes que aún no son consumidores y la posibilidad de buscar ayuda para su rehabilitación en los jóvenes que sí lo son, favoreciendo con ellos procesos de intervención primaria y secundaria. Esto se hace a través de los centros de apoyo que tienen vínculos con el Departamento de Orientación de la Institución.

De manera general, se puede dar cuenta de que las actividades que darían cumplimiento a los objetivos mostraron resultados exitosos.

#### **4.1.2. Dificultades.**

En la realización de práctica profesional se presentaron algunas dificultades que obstaculizaron la presentación de las actividades de manera oportuna, estas fueron:

- La alcaldía de Itagüí programa constantemente actividades extracurriculares con las Instituciones educativas, siendo esto un impedimento para el cronograma de actividades diseñado por el practicante.

- En la Institución se debe entregar la programación con ocho días de anticipación para programar las actividades, se presentó constantemente que esta programación no fue respetada, por dar cumplimiento a otras actividades.
- Algunos salones no cuentan con medios audiovisuales para la presentación de videos u otras actividades necesarias para la ejecución del taller.
- La disciplina de los salones es un obstáculo para la realización de las actividades ya que hay grupos que presentan mayor dificultad para el cumplimiento de la norma.
- El número de integrantes de los salones es muy numeroso, este es un factor que dificulta la realización de los talleres.
- La técnica utilizada para la realización del taller no es adecuada y en ocasiones exige cambiar la metodología. Es por esto que hay oportunidades de evaluar y mejorar la metodología en la presentación del taller. Si en algún momento se observó que trabajar en grupo generaba más indisciplina se mejoraba la técnica, realizando la actividad de manera individual y así poder lograr el objetivo propuesto con el taller.

#### **4.1.3. Análisis del cumplimiento del objetivo general**

Objetivo General: Diseñar e implementar una propuesta de intervención que permita a los jóvenes de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, adquirir estrategias de afrontamiento que los ayuden a obtener herramientas en la resolución de conflictos y en el mejoramiento de las relaciones psicoafectivas permitiéndoles introyectar conceptos que contribuyan al desarrollo de habilidades para la vida.

Cumplimiento de los objetivos específicos. Para analizar el cumplimiento del Objetivo general, se pasará a analizar el cumplimiento de los objetivos específicos.

#### ***4.1.3.1. Objetivos Específicos.***

1. Fomentar un programa de capacitación sobre resolución de problemas y conflictos.

El cumplimiento de este objetivo se cumplió ya que se fomentó el programa de resolución de conflictos en los grados que la Institución consideró eran más vulnerables a los problemas psicosociales, estos fueron los grados 7° (séptimo).

En todos los salones fue ofrecido el taller de “sistema de vinculación a través de la paz” y los profesores, se encargarán de dirigirlos en otros salones. Esto se hizo con el ánimo de generar espacios en donde los estudiantes de la IEDEM, obtengan herramientas para la resolución de problemas y conflictos y así contribuir al cumplimiento del Objetivo general.

Con la realización de la actividad a cerca de “El Respeto”, Los estudiantes del grado tercero construyeron conceptos que pueden incorporar para sus vidas, sobre la importancia de comunicarse con el otro a través del respeto, entendiendo que la autoridad no es mala si no que es una figura que acompaña y dirige, esto se pudo evidenciar en el cambio de actitud frente a la figura de autoridad (el maestro), a través de los aportes dados por los profesores en el departamento de orientación. Además lograron comprender que el respeto es necesario para que haya unos procesos de socialización adecuados con sus pares y con sus superiores. Con esta

actividad organizada en todos los salones del grado tercero, se contribuyó al cumplimiento de objetivo general en cuanto se brindaron herramientas para mejorar las relaciones psicoafectivas con el otro.

En el desarrollo de este objetivo, se realizó también, una cartilla sobre el Bullying, dirigida a los maestros para que con ella se capacitaran y lo replicaran en las aulas de clase; con esto se logró que los estudiantes identificaran presencia de este fenómeno y supieran a quien dirigirse cuando estuvieran en lugar de víctima o identificaran a un agresor, ya que ambos se les puede brindar la ayuda necesaria.

2. Diseñar un plan de intervención sobre consumo de sustancias psicoactivas para la institución Educativa Diego Echavarría Misas.

El diseño de esta estrategia se dio gracias a dos actividades, el desarrollo del taller “Somos más +” y el taller “Lo que me daña no es mi amigo”; Estas actividades fueron trabajadas en los grados que más están afectados por el consumo de sustancias psicoactivas.

En el diseño de este plan se recurrió a trabajar con los estudiantes conceptos como: causas y consecuencias del consumo de sustancias alucinógenas, desarrollo de autoestima y elaboración de proyecto de vida.

Con la realización de estas actividades se contribuyó a cumplimiento del objetivo general.

3. Fomentar espacios para capacitación con los padres de familia que lleven al mejoramiento de las relaciones familiares a través de las escuelas de padres.

El desarrollo de las escuelas de padres ayudaron a mejorar las relaciones psicoafectivas entre el padre de familia y el estudiante; a los padres de familia se les dotó con herramientas para ejercer la norma en los hogares, para la construcción de hábitos de estudio, el fortalecimiento de enseñar la norma y saberla ejecutar, además se construyó con ellos elementos que ayuden para la contención de las problemáticas que aquejan a sus hijos.

También este objetivo contribuyó al cumplimiento del objetivo general ya que no sólo se están brindando herramientas a los estudiantes sino que también la familia está siendo capacitada para que los jóvenes puedan tener estrategias de afrontamiento como herramientas para la vida.

4. Brindar asesorías individuales a los estudiantes y a sus familias que permitan el mejoramiento emocional de la población estudiantil.

Este objetivo fue posible gracias a la realización de las actividades de las entrevistas clínicas, se pudo atender a un número significativo de la población y así se contribuyó al cumplimiento del objetivo general ya que se escuchó a los jóvenes, se orientó en sus problemáticas, se citó a sus familias y esto ayudó considerablemente en el desarrollo psicológico, social y emocional de los estudiantes; se intervino la agresión, ya que como menciona María Viviana Torres “ los menores se encuentran desvalidos, pasivos frente a los episodios o actos violentos que se viven dentro del contexto familiar y escolar” (Torres, 2007, p. 130), es por esto que como gestores del trabajo social es una responsabilidad dotar a los jóvenes con herramientas

que les permita combatir la agresividad de manera reflexiva y responsable para contribuir en el buen desarrollo de la sociedad. Las mejorías fueron notables en la mayoría de ellos, en las aulas de clase, en los aportes recibidos de los departamentos de disciplina, en la relación con los profesores y con sus familias. De esta manera se intervino la problemática de la agresión presentada en la Institución Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, se dio a los estudiantes elementos que les permitieron mejorar las relaciones psicoafectivas y obtuvieron herramientas de afrontamiento probablemente les servirán para enfrentarse a la vida de manera constructiva, contribuyendo así al fortalecimiento de lazos sociales.

#### **4.2. Recomendaciones para la agencia de práctica.**

La Institución Educativa Diego Echavarría Misas es una Institución que abre sus puertas a los practicantes con el objetivo de generar una relación de dar y recibir un servicio que retroalimente a las dos partes en aras del mejoramiento de la población estudiantil.

Es muy gratificante para el profesional en formación hacer parte del equipo de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, ya que contribuye con el desarrollo de las metas establecidas en el colegio.

En esta agencia se cuenta con el apoyo necesario para realizar una práctica efectiva y eficaz, y se tienen los elementos necesarios para que el psicólogo en formación pueda desempeñar su labor de manera libre y responsable en aras de adquirir los conocimientos prácticos necesarios para convertirse en un profesional competente.

En este sentido la Práctica se convierte en un ejercicio en donde el profesional en formación pone lo mejor de sí para contribuir con las necesidades que éste detectó como importantes para ser intervenidas y ser parte de la solución a la oportunidad de mejora que presenta la institución. Además el practicante se convierte en mediador entre la población escolar, se pudo observar que hay algunas recomendaciones que se pueden sugerir a la Institución con el objetivo de contribuir en el buen desarrollo Psicosocial y académico que llevará a la Diego Echavarría Misas a alcanzar las metas de excelencia que hacen parte del hacer diario en la Institución.

Estas son:

La citación a la escuela de padres: Se considera pertinente diseñar una estrategia que lleve a la motivación y a la asistencia de los padres a estos espacios necesarios para el fortalecimiento de las relaciones familiares.

Se sugiere que las escuelas de padres sean dirigidas a un grupo más amplio de padres de familia, que no sólo se convoque un grado por día, sino varios grados, esto permitirá que el facilitador dicte la escuela para una población más amplia ya que la asistencia a estas escuelas de padres son muy escasas. Con esto se pretende que más padres de familia sean impactados por las diferentes temáticas ofrecidas en las secciones de escuelas de padres.

Se presenten escuelas de padres para tres grupos el mismo día y así se cubre una mayor población de la Institución.

Es importante tener presente las fechas de las intervenciones grupales por parte de los practicantes, ya que estas permiten el cumplimiento de los objetivos y repercute en los resultados del mejoramiento de la población escolar.

Se propone que haya un espacio familiar cada seis meses, en donde los jóvenes y sus familias puedan compartir en la institución con el objetivo de fortalecer sus relaciones familiares y permitir al grupo de docentes y trabajadores sociales la observación de la dinámica familiar.

Estas actividades pueden ser:

Realización del bazar (que se realiza una vez el año), y en el próximo semestre una actividad como un “festival de talentos”.

Respetar el espacio de las actividades programadas por el practicante ya que el protocolo que exige la Institución para la programación de las actividades es organizado con anticipación y este es interrumpido por otras actividades extracurriculares interfiriendo en el normal desarrollo de las actividades.

### **4.3. Conclusiones de la práctica.**

La práctica profesional es sin duda un elemento fundamental que contribuye a la formación del practicante, esta permite constatar los conocimientos teóricos ofrecidos por la cátedra con la realidad y la experiencia vivida en la agencia de práctica.



El modelo Praxeológico que plantea la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en donde el agente investigador se mezcla en la investigación de manera presencial, es sin duda uno de los mejores métodos a nivel Investigativo para intervenir una situación, y poder presentar un plan de mejoramiento para la misma, es por esto que en el ejercicio de la práctica profesional se puede concluir lo siguiente:

La Corporación Universitaria Minuto de Dios vela por el bienestar de sus estudiantes en la Agencia de Práctica; esto se evidencia en el compromiso por parte del asesor de práctica al visitar constantemente la agencia para garantizar el bienestar de su practicante.

En la realización del ejercicio de la práctica profesional se hizo énfasis en la necesidad que presentó la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, de implementar un programa de intervención que permitiera trabajar con los estudiantes la problemática de la agresividad.

La intervención ha sido realizada de manera exitosa, ya que se desarrolló desde tres aspectos fundamentales: intervenciones individuales, intervenciones grupales e intervenciones familiares.

Con la realización de la práctica profesional, la Institución Educativa Diego Echavarría Misas queda con herramientas para impactar su población escolar en material de resolución de conflictos, estrategias para disminuir el acoso escolar, plan de prevención de consumo de sustancias Psicoactivas y desarrollo de actividades a nivel familiar.

El problema de agresividad presentado por los estudiantes de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí, se intervino de manera satisfactoria y se puede evidenciar en aportes ofrecidos por el personal encargado de la disciplina, por las contribuciones argumentativas generadas por el grupo de maestros y hasta por las apreciaciones de los mismos estudiantes.

La elaboración y la técnica utilizada para la intervención fue producto de las técnicas ofrecidas por la psicología educativa, ya que esta recomienda que las intervenciones educativas se den desde las asesorías individuales, las intervenciones grupales, y familiares; de esta manera se logró impactar a la comunidad educativa en el problema de la agresividad generando resultados favorables.

María Viviana Torres plantea que “los actos agresivos, violentos o simplemente molestos que producen los menores en el hogar y en la escuela, son un llamado a los adultos a acompañarlos, atenderlos, pensarlos; les piden con sus acciones que se conecten con ellos, que les expliquen, que satisfagan sus necesidades”. (Torres, 2007, p. 130).

En este sentido la práctica profesional se convierte en una vía de apoyo para la comunidad educativa, en donde el cumplimiento de objetivos no es más que un acompañamiento a los estudiantes carentes de elementos para solucionar sus dificultades y por ende su única manera de expresar es la que viven en sus hogares, muchos de ellos replican el grito, el regaño, el maltrato, el abandono y muchos otros factores que hacen que el estudiante simplemente sea un espejo que proyecta su vida familiar. La práctica profesional se convierte en una motivación

para el psicólogo en formación ya que este se ve obligado a realizar una búsqueda intensiva de métodos que contribuyan a dar solución a la problemática señalada por el mismo y ayudar así al mejor bienestar de toda la población escolar. De esta manera se dejará una huella no solo en la vida de los estudiantes sino en la agencia de práctica que abrió sus puertas para que el trabajo en equipo permita diseñar las estrategias necesarias que mengüen la problemática de violencia escolar que se presenta en altos índices en la Institución.

Las intervenciones realizadas lograron impactar a un número representativo de la población escolar y también permitieron disminuir la agresividad infantil presentada en la institución Diego Echavarría Misas de manera considerable.

#### **4.4. Reflexión teórica de la práctica profesional.**

Después de realizar la intervención en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, quedan algunas sensaciones que parten del ejercicio de la observación, del diagnóstico emitido, de la planeación de las actividades, al igual que de la ejecución de las mismas y es ahí en donde es válido preguntarse ¿Qué pasa con esta población de jóvenes que cada vez se puede observar más desdibujado su sistema de valores?, ¿Quiénes son los agentes más influyentes en la modelación de las conductas agresivas de los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa Diego Echavarría Misas?

Es aquí en donde nace el deseo de investigar un poco más, de documentarse, con el anhelo de dar una explicación a este fenómeno que se tiene la seguridad no sólo ocurre en la IEDEM, sino que es una situación que altera la educación a nivel nacional y mundial.

Ante esta situación pueden entrar muchas explicaciones que seguramente darían respuesta y permitirían explicar de manera satisfactoria la situación. En este caso se tomará el estudio de Agresividad en el contexto escolar, realizado por la doctora María Viviana Torres de Argentina, quien se ha dedicado a unas investigaciones que dan explicación a la situación de agresividad que viven los estudiantes en las instituciones Educativas. Para esto se analizarán entonces algunos elementos que dan explicación a las posibles causas que generan la agresividad en los escolares. Uno de ellos es la familia ya que se considera que este es un factor importante a la hora de interpretar las conductas agresivas de los jóvenes.

Cuando miramos a los jóvenes de la IEDEM, en su contexto familiar, definiendo este como: “El espacio que habitamos junto con quienes nos aseguran el afecto y las rutinas que nos posibilitan vivir y desarrollarnos”. Agresividad en el contexto escolar (2007, p. 130).

Vemos que la familia no sólo es el centro en donde se vive el amor y la armonía, también a veces se convierte en un campo de batalla, esto es documentado todos los días en el departamento de orientación de la Institución en donde llegan, papás, mamás, abuelos y los mismos estudiantes en busca de ayuda para tratar situaciones problemáticas a las que se ven enfrentados a diario.

María Viviana Torres continúa con su planteamiento sobre “el ser humano que logra ponerse en el lugar del padre, logra diferenciarse construyendo su subjetividad y la complejiza, cuando en la familia priman los nexos violentos o cuando se vive el efecto de la transmisión intergeneracional de un trauma, los estados afectivos oscilan entre la apatía, el terror, la furia y la vuelta al sopor inicial. Los pensamientos dejan de ser “pensables” y los sentimientos “sentibles”; prevalece la “adhesividad entre los miembros y, en consecuencia, la desconexión, que afecta la posibilidad de simbolizar” (Torres, 2007, p. 132).

Es por esto que muchos de los estudiantes de la IDEM, dejan ver sus sentimientos de furia que generalmente no han podido tramitar en sus hogares y que es llevada a la relación con sus pares, quienes finalmente están en igualdad de condiciones, pasan a ser victimarios tratando de descargar todos estos sentimientos de enojo que no es más que la extensión del reflejo de las vivencias de sus hogares.

Es así como se ve la importancia de desarrollar en los chicos la autonomía, el respeto, la tolerancia ya que permite que los niños y jóvenes alcancen procesos de desarrollo cognitivos y sociales que hacen que ellos estén seguros de sí mismos y puedan tramitar adecuadamente las situaciones de violencia con sus pares, permitiéndoles identificar el momento en que un posible conflicto este haciendo presencia en su relación, para que la gestionen de manera adecuada y puedan tomar decisiones que los lleven a vivir pacíficamente.

Siguiendo en la misma línea Viviana Torres quien describe algunas de las situaciones que llevan a los escolares a la violencia.

Las relaciones de poder: en la familia se vive el deseo de poder, en esta lucha el niño vivencia desde muy pequeño la emergencia de vivencias sutiles y manifiestas, suele derivar en comportamientos agresivos de los menores, también en graves inhibiciones, temores, fobias o trastornos en los pequeños. (Torres, 2007, p. 144)

La empatía en los vínculos tempranos: la ausencia de empatía entre el cuidador y el niño, perturba el encuentro de este último con otras personas ya que impide el conocimiento que el niño tiene de sí mismo y de su potencial. El hecho de que la madre pueda describir al niño, ponerlo presente en su cabeza como en su corazón, construyéndose en el traductor privilegiado de los estímulos que provienen tanto del interior de su cuerpo como del exterior- estimula el potencial del conocimiento de sí mismo, con lo cual el niño no necesitará de su accionar en el mundo para ocupar un lugar. Lo tiene en el afecto y en el pensamiento de sus padres, lo tiene para sí mismo y con esta seguridad interactúa, puede presentarse con sus gustos, deseos, motivaciones y los padres difícilmente se desilusionan de un niño que conocen. (Torres, 2007, p. 144)

La rivalidad Fraterna y la agresión: Esta suele ser la lucha entre los hermanos. Antes de que la lucha sea la única forma de comunicación, es conveniente encontrar maneras para desviar la agresión, enseñarles, a expresar con palabras su incomodidad antes de enojarse, apelar el humor, rendirse sin degradarse o derrotar sin humillar, desviar la fuerza de la pulsión agresiva hacia una dialéctica constructiva. Agresividad en el contexto escolar (Torres, 2007, p. 146)

Finalmente son muchos los factores que llevan a los estudiantes a manifestar la agresión. Los estudios indican que es en la familia en donde el niño adquiere el mayor número de elementos que le van a permitir enfrentarse a la vida de manera adecuada tanto social como emocionalmente, cuando esto falla, las alternativas de supervivencia que rodean al menor se convierte en su única tabla para permanecer.

La agresividad es una de estas alternativas y le permite al niño posicionarse en un lugar en el mundo, ese mundo y ese lugar que ganó con su furia y con el enojo que finalmente lo convierten en el personaje indisciplinado del centro educativo.

Esto debe llevar a pensar que como profesionales en las áreas sociales surge una gran responsabilidad de diseñar estrategias que permitan aminorar esta grave problemática que obstruye progresivamente el aprendizaje y la convivencia de la población escolar.

María Inés Bringiotti escribe sobre “la infancia feliz ya no lo es tanto” “la violencia en la escuela llegó para quedarse y extenderse peligrosamente” y “el docente ha perdido el sentido de lo que hace, falta la presencia de la familia en la escuela o falta de respuesta de la escuela a la familia”.

(Bringiotti, 2008, p. 9)

Es aquí en donde se podría dar respuesta a las preguntas establecidas inicialmente. Los responsables de las conductas agresivas de los estudiantes son un objeto de estudio de la psicología y de todas las ciencias sociales que tomarán mucho tiempo poder dar respuesta a estos interrogantes, pero el sistema de valores de los jóvenes es escaso ya que las familias descargan

toda la responsabilidad a los centros educativos en aras de que allí se den las herramientas que son responsabilidad directa de la familia. “la cortesía, los modales, la educación, las normas de comportamiento, el buen modo, el tacto social, la cultura ciudadana y el trato digno a sí mismo y a los demás que permite que las personas aprendamos a convivir pacíficamente y armónicamente en ambientes sanos, con libertad, responsabilidad, justicia, equidad y orden. Esto no es responsabilidad sólo de los centros educativos, las familias deben pagar su alta cuota para tener hijos que contribuyan con el buen desarrollo social y emocional necesarios en la sociedad.



## 5. Referencias Bibliográficas

Aberastury, A & Knobel, M. (1995). *La adolescencia normal*. Buenos Aires. Paidós.

Bleger, José (1964/1985), *En temas de psicología entrevist Piacenti*, T. (2009). Argentina.

Bringiotti, M, *Violencia Cotidiana en el ámbito escolar*, 2008, Buenos aires, Castro Barros, Argentina.

Bronfenbrenner, U. (1985). *Contextos de Crianza del niño. Problemas y prospectiva. Infancia y Aprendizaje*. Estados Unidos.

Bunge, M. (1980). *La Investigación Científica*. (7 Ed). España. Ed. Ariel

Cátedra fundamentos técnicas e instrumentos de exploración. Buenos Aires, Argentina:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. A y grupos), Buenos Aires: Ediciones Nueva  
Visión. Pág. 1

[educacion.uncomo.com/articulo/como-hacer-un-cine-foro-para-ninos-22851.html](http://educacion.uncomo.com/articulo/como-hacer-un-cine-foro-para-ninos-22851.html)

Gutiérrez G. (2003), *El taller reflexivo*. Ed. Universal Pontificia Bolivariana. Colombia.

Juliao C. (2011). *Enfoque praxeológico. Corporación universitaria Minuto de Dios*. Bogotá Colombia

Juliao C. G. (2011). *El Enfoque Praxeologico*. Bogotá Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO.

Manual de Convivencia de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas (2008)

Martínez J. Tovar. Agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares. (2008. Pág. 367). Colombia

Mayer, Richard, 2002. *Psicología de la Educación, el aprendizaje de las áreas de conocimiento*. Estados Unidos América.

Min educación, Ministerio Educación Nacional Republica de Colombia, tomado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>, lunes 5 mayo de 2014.

Nahoum, C. (1961) *La entrevista psicológica*. Ed. Kapelusz. Buenos aires. Pág. 3,4.

R. Soriano (2002), *Investigación Social teoría y Praxis*. Plaza y Valdés. Pág. 141. Colombia

Revista colombiana de psicología, oct 2000. Art. Escuela de padres un modelo centrado en valores. Pág. 63. Universidad católica de Colombia.

Revista, psicología- Segunda Época, Volumen XXXVII, numero1, año 2008. Pág. 22.

Sierra V. César. Manifestaciones de Violencia en la escuela primaria, (2011) pág. Editoriales universitarias de Colombia.

Soto, Patricia, (2009). *Agresividad Infantil. Bases de Psicopedagogía infantil*. España

Tavera, L, (2011), *Cine foro como herramienta para el desarrollo de habilidades comunicativas*. Montería, Córdoba, pdf.

Torres M. (2008). Agresividad en el contexto escolar. (1Ed). Ed lumen. Pág. 130- 145. Colombia

Vygotski, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona. Graficas Salvát.

Winnicott, D.W. (1986). *Conozca a su niño*. (2ª Ed.). Buenos Aires. Paidós

## 6.Anexos