

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS



Plantear propuesta para incrementar cobertura en capacitaciones de seguridad y salud en la
empresa Perfiles y Soluciones Logísticas año 2024

Liz Angie Sanabria Ríos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el

Trabajo

2023

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Plantear propuesta para incrementar cobertura en capacitaciones de seguridad y salud en la
empresa Perfiles y Soluciones Logísticas año 2024

Liz Angie Sanabria Ríos

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en
Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesora

Nohora Sergina Ramos Duarte

Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2023

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada inicialmente a Dios por encaminarme en el camino de la prevención y hacer de mí un instrumento que permita facilitar y mejorar las condiciones de vida, salud y bienestar de las personas a mí alrededor.

Seguidamente a mi madre por el apoyo inicial para encaminarme en esta profesión, a mi esposo e hija, por apoyarme y comprender que cada paso ha sido por ellos.

A mis asesores por la orientación y la disposición han tenido en mi proceso.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Agradecimientos

Agradezco a Dios por mi salud y la de mi familia, por permitirme la vida y acompañarme en ella. Así mismo, agradezco a mi familia, a mi esposo y a mi hija por facilitarme el tiempo y el apoyo participar en el desarrollo de esta investigación.

Seguidamente, agradezco a Perfiles y Soluciones Logísticas SAS, por permitirme realizar la presente investigación.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

CONTENIDO

Resumen ejecutivo

1. Introducción	12
2. Problema	13
Descripción del problema	13
Pregunta de investigación	15
3. Objetivos	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos	16
4. Justificación	17
5. Marco de referencia	19
Marco teórico	19
Antecedentes o estado del arte	21
Marco legal	23
6. Metodología	25
Enfoque y alcance de la investigación	25
Población y muestra	26
Instrumentos	26
Análisis de información	27
Consideraciones éticas	27
7. Cronograma	29
8. Resultados y discusión	29
9. Conclusiones	41
10. Recomendaciones	42

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

11. Bibliografía	43
12. Anexos	49

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma	29
Tabla 2. Indicador de cumplimiento	30
Tabla 3. Indicador de cobertura de las capacitaciones ejecutadas	31

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Lista de Gráficos

Figura 1. Conoce el SGSST	32
Figura 2. Responsabilidades de los trabajadores	33
Figura 3. Inducción y/o reinducción	33
Figura 4. Espacios de interacción	34
Figura 5. Frecuencia de participación	35
Figura 6. Causas de ausencia	35
Figura 7. Canales de comunicación usados	36
Figura 8. Canales de comunicación sugeridos	37
Figura 9. Días sugeridos	37
Figura 10. Jornadas sugeridas	38
Figura 11. Modalidad de programación	38

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Resumen ejecutivo

Perfiles y Soluciones Logísticas SAS es una empresa colombiana que nació en el año 2012 en la ciudad de Cartagena con poco más de 15 colaboradores. Hoy cuenta con 11 años en el mercado de servicios telefónicos (seguimiento logístico a empresas de transporte de carga en el extranjero) cuenta con más de 8000 colaboradores vinculados por medio de contratación directa e indirecta.

A inicios del año 2020 cuando se presentó el inicio de la pandemia por COVID 19, la sede de Bogotá apenas contaba con 500 colaboradores quienes prestaban sus servicios laborales de manera presencial en la sede principal de dicha ciudad. Fue cuando se presentó la emergencia sanitaria por COVID 19, cuando dando cumplimiento a la legislación emergente que los directivos de la compañía empezaron a priorizar a la población trabajadora para direccionarlos por grupos a trabajo remoto. Luego de los primeros 2 meses de pandemia, la empresa empezó a flexibilizar la modalidad de trabajo, manejando las modalidades de trabajo presencial, remoto y con alternancia.

A pesar el duro golpe que significó el manejo de la pandemia, donde muchas de las empresas nacionales se vieron seriamente afectadas, para Perfiles y Soluciones Logísticas SAS fue una oportunidad de crecimiento, extendiendo sus actividades no solo en países como Estados Unidos (su principal mercado), sino que logró expandirse a otros países como Filipinas, Guatemala, México, entre otros. A su vez, en Colombia se lograron abrir además de la sede principal en Barranquilla, Bogotá y Cartagena, sede en Bucaramanga y

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Medellín, así como ampliar el número de puntos físicos en las principales ciudades debido a su crecimiento exponencial.

Este crecimiento representaba un reto para la empresa y sus áreas internas, mayormente para las áreas administrativas, entre ellas el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, esto debido a que además de los requisitos legales que se levantaban en función de la priorización de la salud de los colaboradores frente a los posibles contagios por COVID 19, se empezó a identificar una serie de dificultades en el cumplimiento de los temas reglamentarios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, entre ellos el cumplimiento del plan de trabajo y el cronograma de capacitaciones, el cual empezó a presentar falencias en cobertura por la misma flexibilidad de la modalidad de trabajo, la rotación y crecimiento del personal y sus horarios distribuidos en diferentes turnos. Es así como se identifica la necesidad de contar con una forma de capacitar al personal que permita lograr efectividad en el aprendizaje de los colaboradores en temas de prevención de accidentes y enfermedades y promoción de la buena salud.

Actualmente, Perfiles y Soluciones Logísticas SAS es una compañía que cuenta con aproximadamente 3000 colaboradores cargados a la sede de Bogotá, divididos en diferentes departamentos, entre ellos el departamento de operaciones; departamento de calidad; departamento de mercadeo; departamento de infraestructura; departamento de satisfacción del cliente; departamento de tecnologías de la información; departamento de ventas; y el departamento financiero, administrativo y de recursos humanos. Por su parte, el departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá, se

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

integra por las áreas de Administración; Adquisición de fuente; Contabilidad; Contratación; Experiencias y Beneficios; Finanzas; Formación Administrativa; Inventarios; Jurídica; Limpieza; Nómina; Planificación Estratégica RRHH; Reclutamiento; Recursos Humanos; Relación con Clientes y Conserjería; Relaciones Laborales; Selección; Servicio al Empleado; y Seguridad y Salud en el Trabajo. Con un total de 90 colaboradores en modalidad de trabajo remoto, presencial y/o alternancia.

Por lo anterior y teniendo en consideración la modalidad de trabajo que maneja y promueve la compañía en su proceso de contratación y fidelización del personal para las diferentes áreas, se pretende presentar una propuesta que permita incrementar el indicador de cobertura en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo con alcance a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en las capacitaciones de seguridad y salud en Perfiles y Soluciones Logísticas con proyección para el año 2024 en la sede de Bogotá.

La presente investigación tendrá un enfoque mixto con población finita, donde se diseñará y aplicará una encuesta al 80% de los trabajadores (72 colaboradores) y se analizarán los resultados obtenidos así como otros datos obtenidos de documentos propios de la compañía como el cronograma de capacitaciones y la matriz de indicadores de cobertura de las capacitaciones programadas para el año 2023. Se estima realizar este proceso de revisión documental, aplicación de las herramientas y análisis de resultados en un periodo de 1 mes.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

1. Introducción

La pandemia de COVID-19, que surgió a principios de 2020, trajo consigo desafíos sin precedentes para el mundo entero. Cada país experimentó el manejo de esta crisis de manera única, a menudo aprendiendo a través de ensayos y errores. En el lado oriental del planeta, surgieron ideas sobre cómo abordar la situación sanitaria y sus consecuencias, mientras que en el lado occidental se observaba y replicaba lo que parecía funcionar.

En respuesta a la afectación económica generada por el confinamiento preventivo, las autoridades en América y Colombia comenzaron a flexibilizar algunas actividades económicas siguiendo las pautas de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Como resultado, muchas empresas, especialmente las dedicadas a servicios y cargos administrativos, adoptaron la modalidad de trabajo en casa o trabajo remoto. Esta medida permitió a las empresas mantener sus actividades laborales y productivas, asegurar la continuidad en el mercado, preservar empleos y proteger la salud de sus empleados.

A medida que las empresas se adaptaban a esta nueva forma de trabajo, surgieron desafíos adicionales en cuanto a la seguridad y salud de los trabajadores. Los empleadores tuvieron que revisar y ajustar la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, y desarrollar programas y cronogramas de capacitación para garantizar la cobertura de todos los colaboradores. Esto se convirtió en un nuevo reto para muchos empleadores.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

En este contexto, la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS implementó herramientas virtuales y presenciales para cumplir con los requisitos del Ministerio del Trabajo en Colombia. A pesar de haber proyectado programas de capacitación a lo largo del año, se enfrentaron a dificultades para cumplir con los indicadores de cobertura establecidos."

2. Problema

Incumplimiento legal por parte de la empresa relacionada con la baja en el indicador de cobertura en las capacitaciones que tienen alcance al personal del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos de la compañía con relación al cronograma de seguridad y salud en el trabajo.

Descripción del problema

A nivel global antes de 2019 era mucho más manejable el tiempo que como organizaciones se destinaba para el proceso de capacitación del personal en los distintos sectores de la industria en general, ya que en ese tiempo no se concebía siquiera la idea de estudiar o trabajar fuera de los espacios físicos diseñados y destinados para este tipo de actividades. Era impensable que un trabajador lograra realizar sus actividades laborales fuera de la planta física de cualquier empresa. Sin embargo, tras la llegada de la pandemia de 2019, este cambio a nivel global trajo consigo nuevos retos en todos los aspectos de la vida, incluyendo la laboral. Con estos cambios, muchas empresas alrededor del mundo se

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

vieron obligados a tratar de continuar con sus actividades productivas si exponer a sus colaboradores y clientes, dando cumplimiento a las estrictas normas de ese momento, sin descuidar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de riesgos laborales de cada país. De acuerdo con el libro El futuro después del covid-19. (2020), “Contra cualquier vaticinio, se pudo reconvertir la educación en su conjunto hacia procedimientos virtuales, en cuestión de semanas”, “Millones de trabajadores en el mundo modificaron súbitamente sus rutinas, y de pronto advertimos que las fantasías del trabajo hecho en casa (tipo toffer) no eran descabelladas, ni irrealizables” encontramos que las empresas a nivel general debían adaptarse al cambio y garantizar la continuidad de sus procesos mediante la flexibilidad en la modalidad de la realización del trabajo. Esta situación no fue ajena para Colombia, donde como sociedad debíamos adaptarnos a la demanda del cambio súbito sin dejar de lado las obligaciones que nos cobijan bajo la normatividad laboral nacional.

En Colombia la normatividad con alcance al sector trabajo como el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019 que establece los estándares mínimos a cumplir en materia de seguridad y salud en el trabajo, nos habla de los deberes de los empleadores para garantizar la identificación, intervención y socialización de los diferentes factores de riesgo a los que los trabajadores, proveedores y contratistas de cualquier empresa en el territorio nacional puedan estar expuestos, para con ellos salvaguardar el bienestar físico, mental y social de los mismos, quedando abierto a las posibilidades de realizar lo solicitado de manera virtual, presencial o híbrida.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Así también, establece los deberes de ellos como partes interesadas y fundamentales en el Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, definiendo que de manera conjunta empleador y trabajador deben alinearse con la finalidad de mantener y mejorar las condiciones que puedan desencadenar en la materialización de accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales.

Por lo anterior, aunque las actividades enfocadas a la prevención y promoción de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS van direccionadas a todo el personal activo de la misma usando los recursos disponibles y permitiendo la flexibilidad en la modalidad de asistencia a muchas de las actividades contempladas en el cronograma de capacitaciones contempladas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha evidenciado una baja participación por parte del personal del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos de la compañía en las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, generando con ello el incumplimiento de requisitos legales aplicables a la empresa en materia de riesgos laborales y el descuido y bajo interés en el personal de estas áreas en su autocuidado.

Pregunta de investigación

¿Cuáles estrategias y acciones específicas pueden implementarse para aumentar el indicador de cobertura en las capacitaciones de promoción de seguridad y salud en el

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

trabajo dirigidas al personal del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos de Perfiles y Soluciones Logísticas SAS?"

3. Objetivos

Objetivo general

Proponer un plan de acción para incrementar la cobertura en capacitaciones de seguridad y salud en la empresa "Perfiles y Soluciones Logísticas" en un 50% durante el año 2024, con un enfoque en los temas de prevención de accidentes laborales y promoción de la salud en el lugar de trabajo. Se utilizarán indicadores como la participación del personal del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá para evaluar el progreso.

Objetivos específicos

- Realizar un análisis detallado del indicador de cobertura de las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo, dirigidas al personal de los departamentos financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá, durante el período comprendido entre enero y septiembre de 2023, con el objetivo de identificar áreas de mejora y oportunidades para incrementar la cobertura

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

- Identificar las causas de la baja participación en las capacitaciones de seguridad y salud dirigidas a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá entre enero y septiembre de 2023.
- Identificar los canales de comunicación más efectivos para garantizar la adecuada recepción de convocatorias a las actividades de capacitación de seguridad y salud en el trabajo para los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá, durante el período de enero a septiembre de 2023.

4. Justificación

Ante la necesidad de impactar positivamente en la cultura preventiva y del autocuidado que se establece como deber en el marco del Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo 1072 de 2015 en Colombia y la implementación del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS encaminada a prevenir y promover bienestar a los trabajadores operativos y administrativos pero la baja participación del personal del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos, se presenta la necesidad de incrementar la participación de los trabajadores de las diferentes dependencias e incrementar su interés en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como partes interesadas.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Una vez identificadas las causas que generaron que estas dependencias no lograran involucrarse mayormente en las actividades promocionadas por la empresa trazadas dentro del plan de trabajo y familiarizar más a este segmento tan importante de la población trabajadora de la empresa, se busca el reconocimiento de dichos factores con la finalidad de intervenirlos oportunamente para lograr mejorar la participación de los trabajadores en las actividades de prevención y con ello brindar herramientas de conocimiento e identificación de peligros, riesgos, actos y condiciones inseguras así como de promoción de hábitos y estilos de vida saludable logrando mejorar el cumplimiento de requisitos legales y condiciones de trabajo sanas y seguras.

Por medio de esta investigación se identificarán los factores que generan la baja participación en las actividades propuestas por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y usar esta información para ser incluida dentro de la mejora continua del sistema, interviniendo dichos factores y mejorando con ello la aplicación de la información preventiva en las actividades laborales del personal objeto de la misma. Así mismo, se pretende presentar una propuesta que permita incrementar el indicador de cobertura en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo con alcance a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en las capacitaciones de seguridad y salud en Perfiles y Soluciones Logísticas con proyección para el año 2024 en la sede de Bogotá

Asimismo, esta utilidad metodológica puede replicarse a las demás áreas y con ello lograr mejor la percepción y participación integral del personal general de la empresa, lo

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

cual aportaría significativamente a la gestión del área de Seguridad y Salud en el Trabajo en la diferentes sedes de la empresa a nivel nacional y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la compañía.

5. Marco de referencia

Marco teórico

“La pandemia de la COVID-19 puso en relieve la relación que existe entre seguridad y salud en el trabajo y la continuidad de las operaciones. En este contexto, los sistemas de gestión de la seguridad y la salud demostraron ser piezas esenciales a la hora de responder ante las contingencias y prepararse para enfrentar los cambios a la velocidad que una crisis mundial requiere. Más y más empresas volcaron su atención hacia la gestión de riesgos, buscando soluciones innovadoras que les permitan operar, independientemente de su tamaño”. (Arenas, Díaz, Ordoñez, & Triana, 2019).

De esta manera las empresas a nivel mundial vieron la importancia de la identificación de riesgos y peligros para salvaguardar el bienestar de sus colaboradores adaptándose y gestionando el cambio para garantizar la continuidad del negocio frente a la necesidad de adaptación que la época actual trae consigo.

Perfiles y Soluciones Logísticas SAS es una empresa consolidada que desde su creación en el año 2012 en la ciudad de Cartagena, se ha comprometido con la seguridad y

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

salud en el trabajo de todos sus colaboradores vinculados por contratación directa en indirecta y su compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de riesgos laborales.

En Colombia el Decreto 1072 establece que “el empleador debe garantizar la capacitación de los trabajadores en los aspectos de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las características de la empresa, la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos relacionados con su trabajo, incluidas las disposiciones relativas a las situaciones de emergencia, dentro de la jornada laboral de los trabajadores directos o en el desarrollo de la prestación del servicio de los contratistas” (Ministerio de trabajo, 2015).

Por lo anterior, desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo una vez realizada la identificación de peligros y riesgos de la organización, año tras año con apoyo de la ARL se realiza una actualización de su cronograma de capacitaciones que darán alcance al enfoque preventivo de los mismos a todos los trabajadores de la empresa y sus diferentes áreas.

La baja participación de los trabajadores frente al cronograma de capacitación de la empresa puede llevar a la pérdida de tiempos, reprocesos, incidentes, accidentes o enfermedades laborales que en algunas ocasiones pueden generar pérdidas administrativas, tecnológicas o económicas.

Si bien, en la empresa no se tiene un impacto significativo de estudios de caso de accidentalidad, enfermedad laboral o ausentismo asociado a personal administrativo, si es

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

importante contar con esta población en el desarrollo de las diferentes actividades enfocadas a promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Siendo que “el principal responsable de la capacitación del personal es el jefe directo” (Siliceo, cuarta edición, 2008), que “La capacitación en el trabajo es entendida como aquellas actividades que directamente relacionadas con el trabajo cotidiano, pueden ser concebidas en forma sistemática y transformadas en un entrenamiento permanente” y que “todo jefe debe ser líder en materia de capacitación y desarrollo “(Siliceo, cuarta edición, 2008), la empresa dentro de su cronograma de capacitaciones, establece una serie de temas enfocados específicamente para el departamento financiero, administrativo y de recursos humanos con el objetivo de socializar, divulgar y preparar a los trabajadores expuestos para la identificación, reporte e intervención de los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos y lograr disminuir el impacto negativo de los mismos en el bienestar de los colaboradores.

Antecedentes o estado del arte

Toda empresa dentro del marco de sus deberes y responsabilidades debe garantizar la identificación de los factores de riesgo inherentes al desarrollo de sus actividades laborales en su sector económico. Este proceso de identificación e intervención de dichos factores debe estar encaminado a la prevención de accidentes y enfermedades, así como la disminución del ausentismo, promoviendo hábitos y estilos de vida seguros y saludables garantizando un equilibrio y bienestar para todos sus colaboradores.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Tras la identificación y priorización de factores de riesgo, el empleador debe definir una serie de actividades de intervención de los mismos, actividades entre las cuales se encuentra el alcance del programa y cronograma de capacitaciones.

Alfonso Siliceo en su libro *Capacitación y desarrollo personal* deja el siguiente concepto “la capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una Empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador” (Siliceo, cuarta edición, 2008).

Garay Dessler en su libro *Administración de recursos humanos* deja el siguiente concepto “La capacitación se refiere a los métodos que se utilizan para dar a los trabajadores nuevos o actuales las habilidades que necesitan para realizar sus labores” (Dessler, quinta edición, 2011).

Dentro del alcance de las responsabilidades otorgadas por el ministerio de trabajo se establece la de participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST de la empresa. Así como para “el empleador o contratante debe definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarios para sus trabajadores, también debe adoptar y mantener disposiciones para que estos los cumplan en todos los aspectos de la ejecución de sus deberes u obligaciones, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Para ello, debe desarrollar un programa de capacitación que proporcione

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente” (Ministerio de trabajo, 2015).

Por lo anterior se proyecta la aplicación de una encuesta que permita identificar las causas de la baja participación de los trabajadores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en las capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la sede de Bogotá de la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS en el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2023, así como los canales de comunicación más asertivos para hacer llegar la información de manera efectiva y lograr incrementar el indicador de cobertura en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo con alcance a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en las capacitaciones de seguridad y salud en Perfiles y Soluciones Logísticas con proyección para el año 2024 en la sede de Bogotá

Marco legal

En Colombia la legislación relacionada con Seguridad y Salud en el Trabajo está ligada a convenios internacionales como los establecidos con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la cual es una agencia con alcance mundial e influencia sobre sus países miembros que establece normas relacionadas con el trabajo, formulas políticas y elabora

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

programas que promueven el trabajo decente (OIT, 2023) y los establecidos con la Comunidad Andina de Naciones (CAN) cuyo objetivo es alcanzar un desarrollo integral, equilibrado y autónomo, mediante la integración andina, con proyección hacia una integración sudamericana y latinoamericana (CAN, 2023). A su vez, en Colombia la cartera encargada de regular este sector laboral es el Ministerio de Trabajo, el cual se ha encargado de alinear el país con los convenios y tratados aceptados.

De esta manera, encontramos un marco legal en materia de riesgos laborales los cuales direccionan la presente investigación:

Desde la **Constitución Política de Colombia** se promulga que “el trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas” (Constitución Política de Colombia. 1991).

El **Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015**, en su capítulo 6, define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Como legislación complementaria al decreto 1072 de 2015 se tiene la **Resolución 0312 de 2019**, la cual establece los estándares mínimos que deben cumplir empresas con más de 50 trabajadores.

Así mismo, pero a nivel interno en la empresa Perfiles y soluciones Logísticas SAS como empleador se definió el Reglamento Interno de Trabajo de la empresa; la política del

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

sistema integrado de gestión con alcance al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; y se definió para el año 2023 el cronograma de capacitaciones en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, enfocados todos en la promoción de la buena salud, prevención de la enfermedad y los accidentes asociados con el trabajo.

6. Metodología

Enfoque y alcance de la investigación

La presente investigación adoptará un enfoque mixto con una población finita y un alcance exploratorio. Se llevará a cabo una encuesta dirigida al 80% de los trabajadores, y se analizarán los resultados junto con otros datos recopilados de documentos internos de la empresa. El objetivo es obtener un entendimiento más profundo de las causas de la baja participación de los empleados en el departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en las capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la sede de Bogotá de Perfiles y Soluciones Logísticas SAS durante el período de enero a septiembre de 2023.

El propósito de esta investigación es presentar una propuesta que permita mejorar el indicador de cobertura en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo dirigido a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en Perfiles y Soluciones Logísticas SAS. Esta propuesta tiene como objetivo su implementación en el año 2024 en la sede de Bogotá.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Población y muestra

La población objeto de estudio comprende a un total de 90 colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS. Se considera una población finita, y el tamaño de la muestra se establece en 72 personas, lo cual garantiza un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Esta muestra representativa permitirá obtener información relevante para la investigación con un enfoque mixto y alcance exploratorio.

Instrumentos

Para la presente investigación se usaron como instrumentos los indicadores de cobertura en las capacitaciones realizadas en el marco del cronograma de capacitaciones del área de seguridad y salud en el trabajo entre enero y septiembre de 2023 con alcance a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos. Así mismo, se usará una encuesta descriptiva, retrospectiva. Esta encuesta se aplicará de manera on line y contará con una serie de preguntas definidas con opción de pregunta cerrada con el objetivo de obtener datos estadísticos que permitan identificar esos canales que los mismos colaboradores reconocen como efectivos para recibir la información, despertar su interés y compromiso con sus obligaciones contractuales y funciones y deberes para con el Sistema de Gestión.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Análisis de información

Para el instrumento número 1, se realizará el análisis de la información por medio de la herramienta de Excel, por medio del cual se realizará un cuadro comparativo entre las actividades programadas y las ejecutadas y la cobertura por los trabajadores citados a cada actividad, definiendo así el porcentaje real del indicador de cobertura desde el mes de enero hasta septiembre de 2023.

Para el análisis de la data obtenida posterior a la aplicación de la encuesta, se procederá a realizar un análisis estadístico descriptivo de los datos recolectados por medio de tablas en la herramienta Excel, lo que permitirá de forma organizada facilitar el proceso de las variables en cada pregunta formulada. Seguidamente, se analizará por pregunta la frecuencia de cada variable para realizar posteriormente una representación gráfica de cada tabla usando la opción de gráfica de barras y su correspondiente interpretación.

Consideraciones éticas

La presente investigación se realiza alineándose con las consideraciones éticas establecidas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo con lo establecido

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

en el Acuerdo N° 308 del 5 de junio de 2020¹. A continuación se relacionan los compromisos para con el acuerdo y la empresa:

Beneficios: La presente investigación tiene un campo de beneficio en tres puntos:

- **Propio:** Para reconocer factores que interfieren en la participación del personal en el cronograma de capacitaciones, analizarlos e intervenirlos como plan de acción para dar cumplimiento a requisitos legales aplicables y cumplir con los deberes y objetivos del cargo. Así mismo, citando y referenciando todas las fuentes de información para respetar los derechos de autor y no ir en contravía de lo requerido legalmente y por la universidad.
- **Trabajadores:** Para involucrarlos más en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y lograr que reciban y apliquen temas enfocados a la promoción de su salud y prevención de la enfermedad por factores de higiene o de seguridad de acuerdo con los riesgos a los que pueden estar expuestos logrando mejorar su bienestar.
- **Empresa:** Al identificar oportunamente factores de comportamiento de la población, para involucrarlos más en el sistema de gestión, dar cumplimiento legal, disminuir ausentismo, casos médicos, incidentes y/o accidentes y mejorar la productividad con trabajadores sanos y seguros.

¹ Tomado de [https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf)

[1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf)

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

- Universidad: Se confirma el compromiso de hacer citas y referencias a lo que no sea de autoría propia para no cometer plagio en el proceso de investigación.

7. Cronograma

A continuación se relaciona el cronograma de actividades a ejecutar en la presente investigación:

Tabla 1. Cronograma

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Formulación del problema, justificación, objetivo general y específicos, marco de referencias.	2023-09-08	2023-09-29	Documento con avance hasta el marco referencial
2	Formulación de población y muestra.	2023-09-30	2023-10-06	Documento con avance hasta población y muestra
3	Formulación de instrumentos y consideraciones éticas.	2023-10-07	2023-10-28	Documento con avance hasta las consideraciones éticas
4	Solicitud de permiso a la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS para la aplicación de la presente investigación.	2023-10-29	2029-10-31	Documento con avance hasta las cartas de autorización por parte de la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas SAS
5	Aplicación de instrumentos	2023-11-01	2023-11-03	Documento con avance hasta la revisión documental interna de la compañía y registros de aplicación de la encuesta a la población muestra
6	Proceso de tabulación y análisis de resultados	2023-11-04	2023-11-05	Documento con el análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos
7	Diseño de propuesta	2023-11-06	2023-11-10	Documento con la presentación de los resultados obtenidos tras el proceso de investigación y presentación de la propuesta de intervención

8. Resultados y discusión

Objetivo específico # 1: “Realizar un análisis detallado del indicador de cobertura de las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo, dirigidas al personal del departamento

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá, durante el período comprendido entre enero y septiembre de 2023, con el objetivo de identificar áreas de mejora y oportunidades para incrementar la cobertura”.

Se realizó la revisión del cronograma de capacitaciones de Seguridad y Salud en el trabajo, por medio de la discriminación de los temas que estaban dirigidos al personal del Departamento Financiero, Administrativo y de Recursos Humanos entre enero y septiembre del año 2023, encontrando los siguientes resultados:

Formato. La tabla 2 muestra que las 97 actividades de capacitación proyectadas a nivel general para el periodo entre enero y septiembre de 2023, 81 tuvieron alcance al personal del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos, de las cuales se logró ejecutar 77 de ellos y reprogramar 4 para el último trimestre del año.

Tabla 2. Indicador de cumplimiento

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES 2023	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
TOTALES	4	3	8	8	10	10	18	18	12	12	6	6	8	7	6	5	9	8
NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	81																	
NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	77																	
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR MES	75%		100%		100%		100%		100%		100%		88%		83%		89%	
CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA	95%																	

Nota. Datos suministrados por la compañía.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

La tabla 3 muestra el comportamiento que ha tenido el personal citado por parte del Departamento Financiero, Administrativo y de Recursos Humanos, donde realizando el análisis se encuentra que se ha logrado una cobertura real del 18.77%, haciendo inefectivo el proceso de capacitaciones al personal de este departamento, esto considerando que la mayoría de los temas han sido programados para más de una vez en lo transcurrido del año.

Tabla 3. Indicador de cobertura de las capacitaciones ejecutadas

INDICADOR DE COBERTURA EN CAPACITACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2023			
ACTIVIDADES	INTERVENCIÓN	COBERTURA	
		PROYECTADOS	IMPACTADOS
Divulgación de políticas, Reglamento de higiene y objetivos SGI	Enero, Abril, Julio	90	22
Seguridad e higiene industrial	Enero, Julio	90	26
Orden y aseo; clasificación y disposición de residuos	Febrero, Julio	90	8
Clasificación, rotulación y almacenamiento de sustancias químicas	Abril	90	62
Prevención de caídas a nivel y diferente altura	Marzo, Abril, Septiembre	90	11
Prevención de riesgo eléctrico	Mayo	90	26
Uso adecuado de EPP	Abril	90	22
Inducción SST/Re- inducción SST	Todos los meses	90	54
Seguridad vial y riesgo público	Marzo, Abril	90	2
Factores de riesgo y divulgación de la matriz de IPEVR.	Mayo	90	0
Detección de peligros, riesgos, actos y condiciones inseguras.	Mayo	90	4
Almacenamiento, bodegaje y manejo de cargas	Junio	90	20
Manejo de herramientas manuales	Abril	90	27
Manejo de herramientas de oficina	Abril	90	19
Capacitación sobre conservación y cuidado de la voz	Abril	90	4
Hábitos y estilos de vida saludable y actividad física	Abril	90	28
Hábitos alimenticios y prevención de enfermedades del sistema digestivo	Abril, Septiembre	90	16
La sexualidad y las enfermedades de transmisión sexual	Julio, Septiembre	90	32
Consecuencia del consumo de Alcohol, Drogas y Sustancias Psicoactivas (Día Mundial sin Tabaco)	Septiembre	90	0
Prevención de enfermedades respiratorias	Abril	90	8
Prevención de enfermedades del sistema nervioso	Junio	90	0
Prevención de accidentes incapacitantes	Abril	90	2
Capacitación sobre los riesgos psicosociales	Marzo, Julio	90	5
Taller la importancia de conocer los riesgos psicosociales.	Febrero, Mayo, Septiembre	90	26
Formación en estilos de mando y liderazgo	Marzo, Junio, Agosto	90	0
Formas y estilos de comunicación	Mayo	90	0
Taller de Relaciones interpersonales	Abril	90	8
Conceptualización del acoso Laboral (Qué es acoso laboral y que no es acoso laboral), tipos de acoso laboral, canales de comunicación y radicación de quejas	Todos los meses	90	16
Actividades para el desarrollo de trabajo en equipo	De febrero a septiembre	90	38
Gestión emocional	Abril, Septiembre	90	3
Manejo y control del estrés y la ansiedad	Febrero, Mayo, Agosto	90	23
Aprendiendo sobre la depresión y habilidades de vida	Marzo, Agosto	90	1
Gimnasia laboral y beneficios a la salud	Marzo	90	26
Taller de Ergonomía	Mayo	90	28
Socialización plan de emergencia	Enero, Abril	90	28
Simulacros	Mayo	90	13
Asistencias esperadas- Asistencias logradas	-	3240	608

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

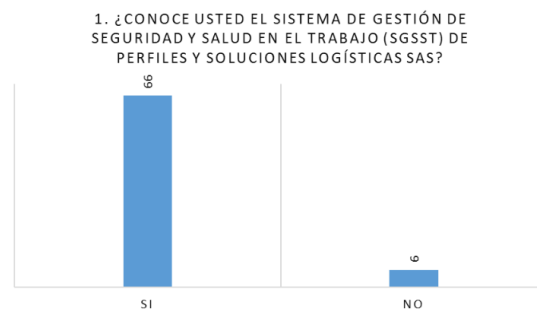
Nota. Se proyectó la asistencia de 90 personas a los diferentes espacios temáticos con una proyección de 3240 asistencias a corte de septiembre, logrando culminar solo 608 para un porcentaje de 18.77% de efectividad, generando consumo de recursos, presupuesto e incumplimiento legal.

Así mismo, durante la revisión de este instrumento se identificó que en la sede de Bogotá no se tiene actualizada la existente matriz de cobertura de capacitaciones, lo que no permite identificar oportunamente el personal pendiente por asistencia para lograr efectividad en el cronograma de capacitaciones y mayor cobertura en cada tema.

Objetivo específico # 2: “Identificar las causas de la baja participación en las capacitaciones de seguridad y salud dirigidas a los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá entre enero y septiembre de 2023”.

Se realizó la aplicación del instrumento diseñado. Una vez obtenida la muestra de 72 colaboradores se procedió con la tabulación y análisis de los resultados:

Figura 1. Conoce el SGSST

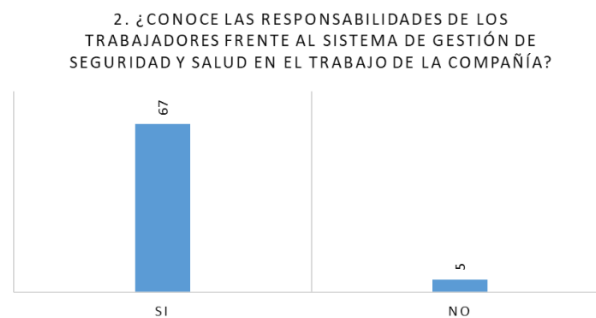


Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

El 91.67% de los colaboradores reconocen conocer de alguna manera el SGSST. Mientras que el 8.33% relacionan no conocerlo, lo que sugiere la necesidad de mayor abordaje desde SST a las áreas de Reclutamiento, Nómina, y Planeación Estratégica.

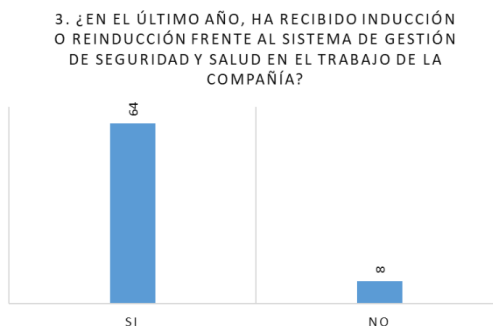
Figura 2. Responsabilidades de los trabajadores



Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

El 93.06% de los colaboradores relacionan conocer sus responsabilidades frente al SGSST de la compañía. Mientras que el 6.94% relacionan no conocerlas, lo que sugiere la necesidad de mayor abordaje desde SST a las áreas de Reclutamiento y Finanzas.

Figura 3. Inducción y/o reinducción

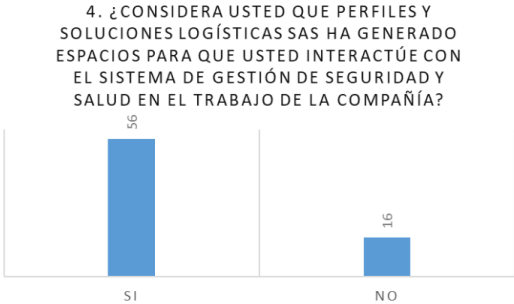


Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

El 88.89% de los colaboradores relacionan haber recibido como mínimo el proceso de inducción y/o reinducción. Mientras que el 11.11% relacionan no haber participado en el proceso hasta el momento.

Figura 4. Espacios de interacción

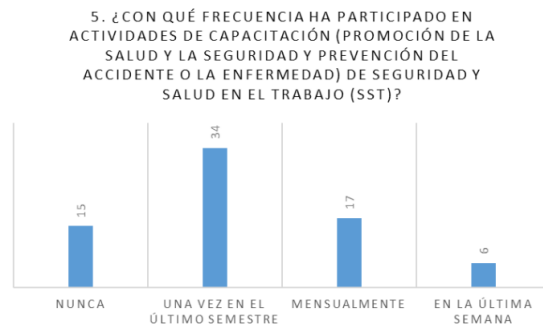


Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

El 77.78% de los colaboradores relaciona reconocer los espacios facilitados por la compañía para interactuar con el SGSST. Mientras que el 22.22% consideran nulos o insuficientes los espacios para su interacción con el mismo y el cumplimiento de sus requerimientos, lo que sugiere la necesidad de mayor abordaje desde SST a las áreas de Reclutamiento, Formación y Desarrollo Administrativo, Selección y Planeación Estratégica.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

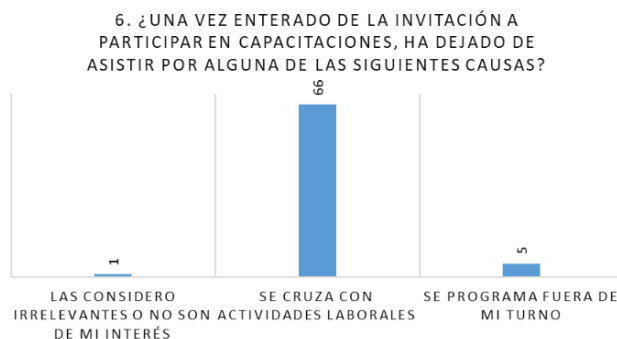
Figura 5. Frecuencia de participación



Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

El 47.22% de los colaboradores relaciona haber participado en por lo menos 1 actividad de capacitación en el último semestre. Mientras que el 20.83% relaciona nunca haber asistido a una actividad de capacitación promovida por el equipo de SST en la sede de Bogotá, generando con ello un impacto en la gestión oportuna en la cultura de la prevención, así como en los indicadores de obligatorio cumplimiento, lo que sugiere la necesidad de mayor abordaje desde SST a las áreas de Selección, Reclutamiento, Formación y desarrollo administrativo, Experiencia y beneficios y Planeación Estratégica.

Figura 6. Causas de ausencia

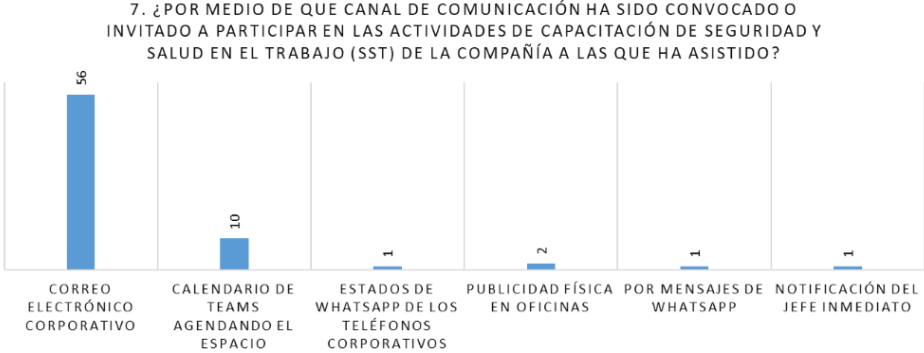


Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

El 91.67% de los colaboradores relaciona que la principal causa para no asistir a las capacitaciones a las que se les ha convocado es porque se les cruza con actividades laborales, lo que sugiere al equipo de SST en la sede de Bogotá, gestionar los espacios de capacitación en negociación con los jefes inmediatos y líderes de las áreas a nivel general.

Figura 7. Canales de comunicación usados



Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

El 77.78% de los colaboradores relaciona que ha recibido la información del llamado a participar en las capacitaciones promovidas por SST, seguido del 13.89% que relaciona haber sido convocado por medio del agendamiento de teams mediante su correo electrónico corporativo.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

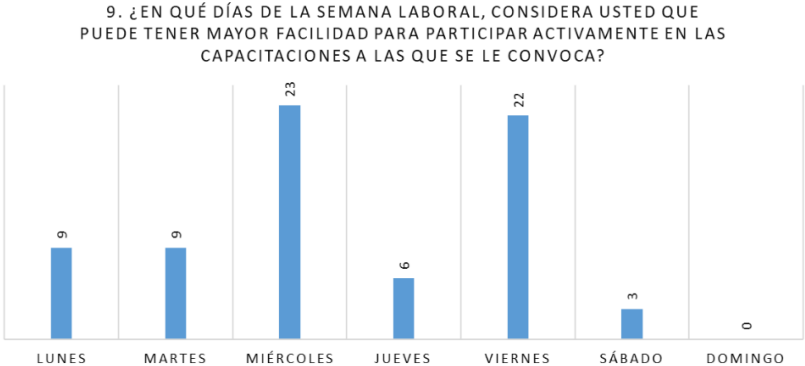
Figura 8. Canales de comunicación sugeridos



Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

El 56.94% de los colaboradores relaciona que considera que el canal más efectivo para recibir las notificaciones de solicitud de asistencia a las jornadas de capacitación promovidas por SST es el correo electrónico corporativo, seguido de ser notificados por su jefe inmediato con un 20.83% y el agendamiento del espacio en teams con un 18.06%. Mientras que consideran poco efectivos los mensajes por whatsapp y publicaciones en las oficinas, esto considerando que muchos de los colaboradores del Departamento Financiero, Administrativo y de Recursos Humanos en la sede de Bogotá se encuentra aún en trabajo remoto.

Figura 9. Días sugeridos

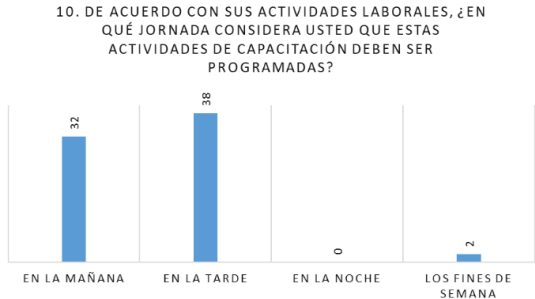


Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

El 62.5% de los colaboradores relaciona que en los días miércoles y viernes cuentan con mayor facilidad para participar en las actividades de capacitación de SST. Mientras que en los días jueves y sábado se tendría menos participación de su parte.

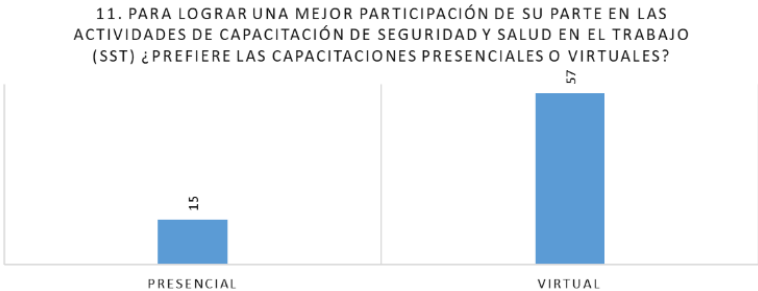
Figura 10. Jornadas sugeridas



Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

De acuerdo con sus actividades laborales, el 52.78% de los colaboradores considera que las capacitaciones de SST deben ser programadas en la jornada de la tarde, seguido del 44.44% que las prefiere en la jornada de la mañana.

Figura 11. Modalidad de programación



Fuente: Tabulación encuesta instrumento 2.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

El 79.17% de los colaboradores considera que para lograr una mejor participación de su parte en las actividades de capacitación de SST estas deben realizarse de manera virtual, esto considerando que un buen número de las áreas aún se encuentran en modalidad de trabajo remoto.

Lo anterior permite identificar como causa de la baja participación en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo el factor de comportamiento de los colaboradores cargados al Departamento Financiero, Administrativo y de Recursos Humanos, debido a que más del 90% relaciona conocer el sistema de gestión así como sus responsabilidades frente al mismo, y los espacios que la compañía ha generado para facilitar esta interacción entre el sistema y los colaboradores. Así mismo, influye negativamente que estas actividades de capacitación coincidan con actividades laborales específicas que requieran la atención prioritaria por parte de los colaboradores limitando su activa participación y asistencia.

Objetivo específico # 3: “Identificar los canales de comunicación más efectivos para garantizar la adecuada recepción de convocatorias a las actividades de capacitación de seguridad y salud en el trabajo para los colaboradores del departamento financiero, administrativo y de recursos humanos en la sede de Bogotá, durante el período de enero a septiembre de 2023”.

Por medio de los numerales 7 y 8 de la encuesta realizada, se identificó que de los canales de comunicación usados entre enero y septiembre de 2023 los más efectivos han sido el comunicado por correo electrónico y el agendamiento en el calendario de teams respectivamente (ver gráfico 7 y gráfico 8).

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

Así mismo, una vez revisados los resultados de la pregunta número 8 del instrumento encuesta (ver gráfico 8), se evidencia un crecimiento en la consideración del agendamiento de las actividades de capacitación por medio del calendario de teams de los correos corporativos, así como la notificación por parte de los jefes inmediatos, lo que evidencia la necesidad de gestión del área de SST con los líderes de área en la coordinación de asistencia masiva en función del éxito de las actividades por medio de la asistencia del personal.

Una vez analizados los resultados que arrojaron los instrumentos usados, la presente investigación se permite plantear por medio de las siguientes consideraciones, la propuesta para que el área de Seguridad y Salud en el trabajo de Perfiles y Soluciones Logísticas SAS, logre incrementar la cobertura en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo proyectadas para el año 2024:

- Revisar el número de capacitaciones priorizando temas de obligatorio cumplimiento y temas asociados con los riesgos identificados para los cargos del departamento.
- Realizar seguimiento a la actualización de la matriz de cobertura de capacitaciones en la sede.
- Programar cada tema con frecuencia cada trimestre con la intención de citar en cada sesión solo al personal pendiente.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

- Reforzar los lazos de comunicación con los jefes inmediatos para coordinar espacios y tiempos de capacitación, haciéndoles partícipes y promotores del cumplimiento del cronograma de capacitaciones.
- Dar prioridad a las capacitaciones virtuales, dejar registro videográfico de la primera capacitación del año en cada tema y replicarla en los demás espacios de capacitación, garantizando con ello que todos los colaboradores reciban la misma información y facilitando el proceso de capacitación disminuyendo el riesgo de pérdida de la información y consumo de recursos para el cumplimiento del cronograma de capacitaciones.

9. Conclusiones

- El área de Seguridad y Salud en el Trabajo debe estar alineada con los líderes de área y jefes inmediatos para lograr una mayor cobertura y recepción de los temas de capacitación que promueven la mejora de la salud y la seguridad, así como la prevención de la enfermedad y el accidente.
- El manejo de las capacitaciones debe ser dinámico, para que permita atraer y mantener la atención de los colaboradores fomentando en ellos la cultura preventiva y del autocuidado.
- Se debe garantizar que todo tema de capacitación sea evaluado, permitiendo también que los colaboradores puedan evaluar la metodología y el manejo del tema por cada profesional, con la intencionalidad de conocer oportunidades de mejora tras cada espacio de abordaje.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

10. Recomendaciones

- Identificar las áreas que se encuentran en trabajo presencial, híbrido y en casa para tenerlos en consideración al momento de la ejecución de cada tema del cronograma de capacitaciones.
- Realizar seguimiento al cronograma de inducción y reinducción.
- Fomentar espacios para que el personal en modalidad de trabajo en casa e híbrido pueda interactuar con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y las actividades de promoción y prevención promovidos por el área de Seguridad y Salud.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

11. Bibliografía

- Libro en línea

Cesar Bernal, (Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales, cuarta edición, capítulo 4). Pearson.

<http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=4326&pg=1>

- Libro en línea

Roberto Hernández- Sampieri, Christian Paulina Mendoza Torres, (Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, capítulo 2). Mc Graw Hill Education.

<https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/stage.aspx?il=6443&pg=1&ed=>

- Libro en línea

Roberto Hernández- Sampieri, Christian Paulina Mendoza Torres, (Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, capítulo 5). Mc Graw Hill Education.

<https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/stage.aspx?il=6443&pg=1&ed=>

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

- Libro en línea

Cinthia Cruz del Castillo, Socorro Olivares Orozco, Martín González García,

(Metodología de la investigación). Grupo Editorial Patria.

<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/39410?page=1>

- Libro en línea

Caridad Fresno Chávez, (Metodología de la Investigación, Así de fácil)

<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/98278?page=1>

- Libro en línea

Alfonso Siliceo Aguilar, (Capacitación y desarrollo del personal). Limusa.

<https://books.google.es/books?id=CJhlsrSuIMUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

[nepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=CJhlsrSuIMUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false)

- Libro en línea

Gary Dessler, Ricardo Varela, (Administración de recursos humanos, quinta edición). Pearson.

<http://up->

[rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1558/Administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1558/Administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[e%20recursos%20humanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1558/Administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Libro en línea

Martha Alicia Alles, (Formación. Capacitación. Desarrollo). Granica

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

https://www.google.com.co/books/edition/Formaci%C3%B3n_Capacitaci%C3%B3n_Desarrollo_Volu/keH4DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=capacitaci%C3%B3n&printsec=frontcover

- Libro en línea

Nahuel Sosa, (El futuro después del covid-19. (2020). Argentina: Editores Varios.

https://www.google.com.co/books/edition/El_futuro_despu%C3%A9s_del_covid_19/SJHmDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=inauthor:%22Argentina+Futura%22&printsec=frontcover

- Consulta en línea

Arenas, G. E., Díaz, G. A., Ordoñez, B. L., & Triana, P. I. (abril de 2019). Diseño de herramienta tecnológica bidireccional, para el sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Bogotá, Colombia.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_764111.pdf

- Consulta en línea

Barrero, Y. F. (marzo de 2020). *Consejo Colombiano de Seguridad*. Obtenido de <https://ccs.org.co/medidas-de-proteccion-de-seguridad-y-salud-para-trabajo-en-casa/>

- Consulta en línea

Constitución Política de Colombia

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

- Consulta en línea

Biblioteca Uniminuto

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10373/1/TERLA_AvilaAndrea-AngaritaYolanda-QuinteroCesar_2019.pdf

- Consulta en línea

Biblioteca Uniminuto

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13887/1/MartinezSolerSandyNorfa_2021.pdf

- Consulta en línea

Centro de legislación ARL Sura

<https://www.arlsura.com/index.php/legislacion-contenido/?cat=5>

- Consulta en línea

Ministerio de trabajo. (26 de Mayo de 2015). Decreto 1072. Colombia

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril+++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

- Consulta en línea

Consejo de fundadores. (05 de junio de 2020). Acuerdo N° 308. Colombia

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

[https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf)

[1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/
Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf)

- [Consulta en línea](#)

Tipo de encuestas. QuestionPro

[https://www.questionpro.com/es/tipos-de-
encuestas.html#importancia_elegir_tipo_encuesta](https://www.questionpro.com/es/tipos-de-encuestas.html#importancia_elegir_tipo_encuesta)

- [Consulta en línea](#)

Comunidad Andina de Naciones. [https://www.comunidadandina.org/quienes-
somos/#:~:text=La%20Comunidad%20Andina%20\(CAN\)&text=La%20CAN%20cuenta%
20con%20diversos,una%20integraci%C3%B3n%20sudamericana%20y%20latinoamerican](https://www.comunidadandina.org/quienes-somos/#:~:text=La%20Comunidad%20Andina%20(CAN)&text=La%20CAN%20cuenta%20con%20diversos,una%20integraci%C3%B3n%20sudamericana%20y%20latinoamerican)
a.

- [Video en línea](#)

Cómo hacer la justificación del proyecto de investigación con ejemplo

<https://www.youtube.com/watch?v=WSUxYaZaE-g>

- [Video en línea](#)

Taxonomía de Bloom: Que es y ejemplos de aplicación

<https://www.youtube.com/watch?v=bT6QjTHkuME>

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

- Video en línea

Alcances de una investigación I Metodología de la investigación

https://www.youtube.com/watch?v=YPl_54K6J-A

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

12. Anexos

Encuesta:

1. ¿Conoce el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de perfiles y soluciones logísticas SAS?
 - a) Si.
 - b) No.

2. ¿Conoce las responsabilidades de los trabajadores frente al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la compañía?
 - a) Si.
 - b) No.

3. ¿En el último año, ha recibido inducción o reinducción frente al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la compañía?
 - a) Si.
 - b) No.

4. ¿Considera usted que Perfiles y Soluciones Logísticas SAS ha generado espacios para que usted interactúe con el sistema de gestión de la compañía?
 - a) Si.
 - b) No.

5. ¿Con que frecuencia ha participado en actividades de capacitación (promoción de la salud y la seguridad y prevención del accidente o la enfermedad) de seguridad y salud en el trabajo?
 - a) Nunca.
 - b) Una vez en el último semestre.
 - c) Mensualmente.
 - d) En la última semana.

6. ¿Una vez enterado de la invitación a participar en capacitaciones, ha dejado de asistir por alguna de las siguientes causas?
 - a) Las considero irrelevantes o no son de mi interés.
 - b) Se cruza con actividades laborales.
 - c) Se programa fuera de mi turno.

7. ¿Por medio de que canal de comunicación ha sido convocado o invitado a participar en las actividades de capacitación de seguridad y salud en el trabajo de la compañía a las que ha asistido?
 - a) Correo electrónico corporativo.
 - b) Calendario de teams agendando el espacio.

PROPUESTA PARA INCREMENTAR EL INDICADOR DE COBERTURA EN LAS
CAPACITACIONES EN PERFILES Y SOLUCIONES LOGÍSTICAS SAS

- c) Estados de whatsapp de los teléfonos corporativos.
 - d) Publicidad física en oficinas.
 - e) Por mensajes de whatsapp.
 - f) Notificación del jefe inmediato.
8. ¿Qué canales de comunicación considera más efectivos para recibir las notificaciones de solicitud de asistencia a las capacitaciones programadas por el área de seguridad y salud en el trabajo de la compañía?
- a) Correo electrónico corporativo.
 - b) Calendario de teams agendando el espacio.
 - c) Estados de whatsapp de los teléfonos corporativos.
 - d) Publicidad física en oficinas.
 - e) Por mensajes de whatsapp.
 - f) Notificación del jefe inmediato.
9. ¿En qué días de la semana laboral, considera usted que puede tener mayor facilidad para participar activamente en las capacitaciones a las que se le convoca?
- a) Lunes.
 - b) Martes.
 - c) Miércoles.
 - d) Jueves.
 - e) Viernes.
 - f) Sábado.
 - g) Domingo.
10. De acuerdo con sus actividades laborales, ¿En qué jornada considera usted que estas actividades de capacitación deben ser programadas?
- a) En la mañana.
 - b) En la tarde.
 - c) En la noche.
 - d) Los fines de semana.
11. Para lograr una mejor participación de su parte en las actividades de capacitación de seguridad y salud en el trabajo ¿Prefiere las capacitaciones presenciales o virtuales?
- a) Presencial.
 - b) Virtual.

Bogotá, 18 de noviembre de 2023

Señores:

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO

Ref. Autorización de ejecución de proyecto aplicado.


Cordial saludo.

Por medio de la presente nos permitimos informarles que la propuesta contenida dentro del proyecto **“Plantear propuesta para incrementar cobertura en capacitaciones de seguridad y salud en la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas año 2024”**, presentado por la estudiante Liz Angie Sanabria Rios identificada con cédula de ciudadanía No. 1.024.487.269 de Bogotá, perteneciente al programa de Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo como parte del ejercicio académico desarrollado en la empresa Perfiles y Soluciones Logísticas S.A.S, cuenta con la autorización para su ejecución. Se verificará y en caso de ser posible, se estudiará la viabilidad de presentarse como un plan de mejoramiento en el área donde se encuentra desarrollando dicho proyecto.

Este documento se expide con fines académicos y a solicitud del interesado a los 18 días del mes de noviembre de 2023.

Agradeciendo su atención.

Atentamente,



GINA MARCELA ALCALÁ INFANTE
Coordinador de Prácticas Empresariales
Perfiles y Soluciones Logísticas LSG
+57 304.212.3612
galcala@leangroup.com