

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO (RAE)	
Autores	José del Carmen Abril Ramírez Reiny Ninco Gutiérrez Yiver Germán Ríos Tovar
Directora	Sonia Patricia Ruíz Galindo
Título principal del proyecto	Manifestaciones de Agresividad por parte de los Aprendices del SENA Centro de Gestión Administrativa, en Bogotá.
Título secundario	
Publicador principal	Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto.
Citación de trabajo de grado (Normas APA)	Abril, J., Ninco, R. y Ríos, Y. (2023). Manifestaciones de Agresividad por parte de los Aprendices del SENA Centro de Gestión Administrativa, en Bogotá, [Tesis de Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.
Palabras claves	Aprendices, agresividad, convivencia, desempeño, rendimiento académico, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, SENA.
Resumen	<p>El presente estudio tiene como objetivos establecer las situaciones que dan lugar a comportamientos agresivos entre los aprendices de la jornada tarde del Centro de Gestión Administrativa del SENA, en Bogotá, así como conocer los factores que ocasionan estos comportamientos y comprender los hechos asociados, de tal manera que se pueda diagnosticar alternativas de manejo en el sitio. Para el enfoque metodológico se acudió a la investigación mixta, que permite integrar métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio, para que el equipo investigador pueda complementar, suplir y potenciar las bondades y funcionalidades que presenta cada uno de estos métodos por separado, lo que brinda mayor profundidad en los datos obtenidos y aumenta las posibilidades de comprender el fenómeno estudiado.</p> <p>Para la recolección de la información, acudimos a la encuesta, mediante una serie de preguntas clasificadas por categorías, dirigidas a los participantes en la investigación mediante un formulario en Google Workspace, que permite que en tiempo real se obtengan los registros tabulados y no se requiere la simultaneidad de los participantes en un mismo espacio para responder, pues se configura de acuerdo con las necesidades del equipo investigador y con la disponibilidad de los sujetos de estudio.</p>
Descripción	Las manifestaciones violentas y de agresión, a través de prácticas como el bullying, los empujones, el aumento en el tono de voz o el desconocimiento a la opinión del otro en los entornos escolares, es un fenómeno que se comienza a estudiar hacia mediados de la década del 80 del siglo XX, cuando comienza a utilizarse la expresión bullying para referirse a estos comportamientos, siendo las escuelas públicas los mayores lugares en donde se ha estudiado, lo que las hace más visibles por presentarse en el periodo de adolescencia, mayormente; las causas suelen estar relacionadas a estudiantes provenientes de hogares y entornos conflictivos, ausencia de diálogo y agresiones de sus parientes mayores, abandono del hogar por alguno de los padres, que lo que hace es reproducir el fenómeno.

Esto ha obligado a que instituciones como la UNICEF, la Organización Mundial de la Salud OMS y la UNESCO, así como docentes, investigadores, administrativos y psicólogos comiencen a desarrollar procesos para gestionar situaciones que generan preocupación constante por su frecuencia y tipos de conductas agresivas en estos rangos etarios, comportamientos que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje, las relaciones entre pares y hacia sus docentes, como lo reconoce Londoño Hoyos en 2021; además de las consecuencias emocionales, físicas, sicosociales, tanto en el agresor como en el agredido.

Para el diseño metodológico se acudió a la investigación mixta, pues se contemplaron variables de tipo cuantitativo y cualitativo en la recolección de la información, que se llevó a cabo por medio de una encuesta, con veinte preguntas, debidamente categorizadas, como: edad y vivienda, conformación familiar, proceso de crecimiento, toma de decisiones y aspectos comportamentales. Se acudió a la técnica de muestreo por conveniencia, que permite seleccionar los individuos por su proximidad y accesibilidad para el equipo investigador, además que permite observar hábitos y puntos de vista de manera más fácil de identificar, así como la rapidez, economía y sencillez en la recolección de la información para ser elegible como parte de la muestra.

Lo que se pretende una vez realizado el proceso de recolección y análisis es establecer con la mayor claridad posible las situaciones que dan lugar a manifestaciones de agresividad entre pares, identificar los factores que los ocasionan y las situaciones asociadas a estos comportamientos, para conocer las causas más relevantes y diagnosticar posibles alternativas de manejo en el lugar del estudio.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio, la percepción de los aprendices respecto de los comportamientos evidenciados en la fase previa de este estudio es contraria a la que tienen los docentes o a lo que estos identifican como violencias. También permiten inferir que los aprendices del caso, en medio de la estigmatización que se presenta hacia la institución, no presentan comportamientos agresivos hacia ellos mismos, tampoco hacia sus compañeros ni sus docentes, por lo tanto se desmitifica el imaginario de violencias atribuido hacia la población objeto del estudio y que los comportamientos relacionales y las reacciones que se presentan en momentos específicos no se alejan de la realidad de cualquiera de las interacciones que ocurren en espacios sociales, en los cuales confluyen diferente tipo de personalidades y costumbres.

Se pretende generar la propuesta respecto de que se dedique una jornada dentro del trimestre académico para proponer la reflexión dentro de la comunidad educativa, en cuanto al aporte individual para hacer una sociedad más dialogante, teniendo en cuenta el momento actual del país y de la Sociedad, en donde se requiere del compromiso y participación de la mayoría de sus ciudadanos y ciudadanas, especialmente al existir dentro del pensum una competencia (materia de estudio) transversal, denominada Promover la Interacción Idónea Consigo Mismo, con los Demás y con la Naturaleza en el contexto Laboral y Social.

	<p>El documento está estructurado en cuatro capítulos, de acuerdo con el proceso investigativo. El primero corresponde a la descripción y planteamiento del problema; el segundo trata del marco teórico; el tercero presenta el enfoque y diseño metodológico; por último, en el capítulo cuarto se desarrolla el análisis y los resultados arrojados por el ejercicio investigativo, así como las recomendaciones finales del estudio.</p>
Línea de investigación	Línea de Investigación de Ciudadanías y Resistencias
Programa académico	Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía (Rectoría UNIMINUTO Virtual)