



Diseño Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para La Empresa

Parking Brokers SAS Año 2023

Deivid Hernan Hortúa Quintero

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría eje cafetero

Sede Pereira

Postgrado en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo,

Diciembre 2023

**Diseño Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para La Empresa
Parking Brokers SAS Año 2023**

Deivid Hernan Hortúa Quintero

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de especialista en
Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo**

Asesora

Verónica Natalia Franco Rodas

Magister en educación y entorno virtuales de aprendizaje

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría eje cafetero

Sede Pereira

Postgrado en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Diciembre 2023

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi familia, en especial a mis hijos por quienes lucho cada día y a los que quiero dar ejemplo de esfuerzo y dedicación en el ámbito académico, a mi esposa Luisa Victoria Martinez, que me motiva y alienta a alcanzar mis objetivos profesionales y quién estuvo presente durante todo este proceso de aprendizaje, aceptando que parte del tiempo para compartir en familia era invertido en alcanzar este sueño de ser especialista en Gerencia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Agradecimientos

Agradezco en primera media a Dios que me dio el privilegio de retornar a la Universidad. A mis profesores que me transmitieron sus conocimientos con dedicación y con su experiencia en el campo me ayudaron a formarme como Especialista. A mis compañeros de estudio, que en cada etapa estuvieron presentes compartiendo sus habilidades y competencias profesionales las cuales fueron valiosas para complementar este proceso de formación. Y por último a la Universidad Minuto de Dios, que brinda la posibilidad de realizar este postgrado a un costo accesible y con un estándar de calidad.

Contenido

Tabla de contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos.....	9
Resumen	11
Introducción.....	13
Justificación.....	16
Objetivo General del trabajo de Grado.....	18
Objetivo Específicos del trabajo de Grado.....	18
1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	20
1.1 Estructura Organizacional.....	20
1.2 Mapa de Procesos.....	21
1.3 Planeación estratégica	24
1.3.1 Misión:	24
1.3.2 Visión:.....	24
1.3.3 Valores empresariales.....	24
1.3.4 Políticas empresariales	25
1.3.5 Objetivos Estratégicos de la empresa	25
1.3.6 Sistema de indicadores empresariales	27
1.3.7 Otros sistemas de gestión.....	28
2. PLANEACIÓN	30
2.1 Evaluación Inicial del SG SST.	30
2.2 Plan de trabajo Anual del SGSST	33
3. ESTRUCTURA DEL SGSST	35
3.1 Objetivos del SG SST.	35
3.2 Alcance	35
3.3 Definiciones.....	35
3.4 Política de seguridad y salud en el trabajo.	40
3.5 Normatividad de seguridad y salud en el trabajo.....	42
3.6 Obligaciones y Responsabilidades.	43
3.7 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los Riesgos por actividad Económica	44

3.8	Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo.	45
3.9	Indicadores de Estructura, Proceso y Resultado.	46
3.10	Comunicación: Técnicas, métodos para comunicación interna y externa	47
4.	APLICACIÓN DEL SGSST.....	50
4.1	Aplicación.....	50
4.2	Gestión de los peligros y riesgos diferenciados por actividad económica.	50
4.3	Medidas de prevención y control diferenciado por actividad económica y tamaño de la empresa. (Eliminación, Sustitución, Controles de Ingeniería, Controles administrativos).....	50
4.4	Equipos y Elementos de Protección Personal).....	54
4.5	Evaluaciones médicas ocupacionales (Ingreso, periódicas y de retiro).....	54
4.6	Prevención, preparación y respuesta ante emergencias y desastres.....	55
4.7	Gestión del cambio.	55
4.8	Adquisiciones y Contratación.....	56
5.	MEDICIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA SGSST.....	58
5.1	Auditoría y Revisión de la alta dirección.....	58
5.2	Programa de Auditoría.....	59
5.3	Plan de Auditoría.....	59
5.4	Listas de Verificación de requisitos.....	59
5.5	Informe de Hallazgos	59
5.6	Informe General de Auditoría.....	59
5.7	Revisión por la Alta Dirección.	60
5.8	Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales	60

Lista de tablas

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama Parking Brokers SAS

Figura 2 Mapa de procesos Parking Brokers SAS

Figura 3 Resultados cuantitativos diagnóstico inicial

Lista de anexos

- Anexo 1. Matriz de diagnóstico inicial*
- Anexo 2. Matriz de plan de trabajo anual*
- Anexo 3. Procedimiento matriz legal*
- Anexo 4. Matriz de documentos legales*
- Anexo 5. Procedimiento de asignación de roles y responsabilidades*
- Anexo 6. Matriz de obligaciones responsabilidades de SG- SST*
- Anexo 7. Procedimiento de identificación de peligros y riesgos*
- Anexo 8. Procedimiento de Programa de Capacitaciones*
- Anexo 9. Matriz de Capacitación, Entrenamiento, Inducción y Re-Inducción*
- Anexo 10. Matriz de indicadores*
- Anexo 11. Procedimiento de comunicación interna y externa del SST*
- Anexo 12. Matriz de comunicación interna y externa*
- Anexo 13. Matriz de identificación de peligros y riesgos*
- Anexo 13.1 Procedimiento de identificación de peligros y riesgos*
- Anexo 14. Plan de emergencia Parking Brokers SAS*
- Anexo 15. Formato entrega de EPP*
- Anexo 16. Formato de inspección a EPP*
- Anexo 17. Matriz de elementos de protección personal*
- Anexo 18. procedimiento exámenes médicos laborales*
- Anexos 19. Matriz análisis de vulnerabilidad*
- Anexo 20. Plan de emergencia*

Anexo 21. procedimiento gestión del cambio

Anexo 22. formato evaluación proveedores

Anexo 23. Procedimiento para selección y evaluación de contratistas y proveedores

Anexo 24. procedimiento de adquisición

Anexo 25. Cronograma Plan de Auditoria 2024

Anexo 26. Procedimiento de auditoría interna

Anexo 27. Formato plan de auditoria

Anexo 28. Lista verificación e informe de auditoria

Anexo 29. Formato de informe de hallazgos

Anexo 30. Procedimiento de auditoría interna

Anexo 31. Procedimiento revisión de alta Gerencia

Anexo 32. Acta de revisión alta Gerencia

Anexo 33. Procedimiento Para Investigación De Accidentes E Incidentes De Trabajo

Anexo 34. Reporte interno de incidentes, accidentes y enfermedades laborales

Anexo 35. Formato de Investigación Accidente e Incidente Laboral

Resumen

Actualmente las empresas están obligadas por la ley a otorgar a sus empleados un lugar importante dentro del contexto de seguridad y salud en el trabajo, los cuales están expuestos a diferentes riesgos durante el desarrollo de sus actividades laborales y se enfrentan a posibles condiciones inseguras por exceso de confianza o falta de conocimiento. En ese sentido, el desafío de las empresas es promover el bienestar físico, mental y social a sus trabajadores además de suministrar las condiciones óptimas para el desarrollo de sus labores. El presente proyecto busca diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Parking Brokers SAS, Desde esa perspectiva, la investigación aborda una metodología de carácter descriptivo a través de la observación directa que permite identificar los principales peligros y riesgos a los que se exponen los trabajadores en sus actividades diarias, así como determinar los métodos y/o procedimientos actuales para la prevención de los incidentes y accidentes laborales relacionados con la cultura de autocuidado que se han implementado en la organización. En efecto, el objetivo principal de la investigación es diseñar una estrategia que promueva el cambio cultural que se requiere para lograr la autogestión en aspectos de seguridad y salud en el trabajo, de tal manera que se minimicen las lesiones y/o posibles enfermedades derivadas de las actividades laborales de la función de la operación de parqueaderos.

Palabras Claves: Seguridad y salud en el trabajo, riesgo, accidentes laborales, autocuidado, prevención.

Abstrac

Currently, companies are required by law to give their employees an important place within the context of safety and health at work, who are exposed to different risks during the development of their work activities and face possible unsafe conditions due to excess . of trust or lack of knowledge. In this sense, the challenge for companies is to promote the physical, mental and social well-being of their workers in addition to providing optimal conditions for the development of their work. This project seeks to design the occupational health and safety management system of the company Parking Brokers SAS. From that perspective, the research addresses a descriptive methodology through direct observation that allows identifying the main dangers and risks to those that workers are exposed to in their daily activities, as well as determining the current methods and/or procedures for the prevention of incidents and accidents at work related to the culture of self-care that have been implemented in the organization. Indeed, the main objective of the research is to design a strategy that promotes the cultural change that is required to achieve self-management in aspects of safety and health at work, in such a way that injuries and/or possible illnesses derived from the work activities of the parking operation function.

Keywords: Safety and health at work, risk, work accidents, self-care, prevention.

Introducción

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) tiene como finalidad principal prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, el SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso sistemático y por etapas, el cual debe tener un seguimiento periódico que al generar planes de acción se obtenga una mejora continua.

A nivel mundial la Organización Internacional del trabajo (OIT) tiene en la lupa el SST por ejemplo en las Conferencias anuales en Ginebra se expone que los cambios en las prácticas de trabajo, los cambios demográficos, tecnológicos y en el medio ambiente están generando nuevas preocupaciones sobre seguridad y salud en el trabajo (SST), según un nuevo informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) los crecientes desafíos incluyen los riesgos psicosociales, el estrés relacionado con el trabajo y las enfermedades no transmisibles, en particular enfermedades circulatorias y respiratorias, y el cáncer “Además del costo económico se debe reconocer el inconmensurable sufrimiento humano que causan estas enfermedades y accidentes y lo más triste del caso es que la mayoría se pueden prevenir”

señala Manal Azzi. “Además se debería tener en cuenta seriamente la recomendación de la Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo: que la seguridad y la salud en el trabajo sean reconocidas como un principio y un derecho fundamental en el trabajo.”

En nuestro país Colombia desde hace más de una década existe la normatividad del SG SST, sin embargo, aun en la actualidad el control que ejerce el Estado y las empresas administradoras de riesgos laborales (ARL) son en su mayoría correctivas y no preventivas y por lo general con el foco en las grandes industrias desatendiendo las pequeñas y mediana empresas.

Una de las motivaciones de esta intervención empresarial, es la de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, lo cual conlleva a la promoción del mantenimiento del

bienestar no solo físico sino también el psicosocial de todos los empleados, justificando con argumentos sólidos a los empleadores la importancia, la obligatoriedad de implementar el SG SST, el evitar sanciones legales y sobre todo los múltiples beneficios a sus trabajadores, proveedores, socios, usuarios, clientes y a nivel corporativo mejorar la imagen de la empresa al verse fortalecida su credibilidad ante los clientes; indicador positivo en cuanto a la reducción en la rotación del personal, dando confianza entre sus trabajadores al mostrarse como una compañía que se preocupa por sus condiciones de trabajo

Se evidencian los siguientes puntos:

Tema central del estudio.

Panorama general del problema.

Motivaciones de la Intervención Empresarial.

Breve Justificación del proyecto.

Postura teórica Autores

La mayoría de las personas dedicamos un mínimo de ocho diarias a nuestro trabajo, es decir un promedio de 77.000 horas de nuestra vida la pasamos en nuestro sitio de trabajo es por ello que la seguridad y salud en el trabajo y sobre todo su correcta implementación es de gran importancia dado que está vinculada directamente con la prevención de lesiones y la salud laboral de todos los individuos que tengan relación directa e indirecta con la empresa

En el presente trabajo se evidenciará el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Parking Brokers SAS la cual tiene como objeto social la administración y operación de servicios de parqueadero público.

Este trabajo como ejercicio educativo es de gran importancia porque le permite a la empresa tener identificados y organizados todos los aspectos que se establecen en el decreto 1072

del año 2015 es decir conocer al detalle los deberes del empleador, del empleado como también sus derechos que van encaminados al bienestar laboral en todo aspecto y está comprobado que se logra en promedio el 36% menos de ausentismo y que todas las acciones con iniciativa para la salud, se traducirá en productividad y constancia en el puesto de trabajo.

La metodología de investigación de este trabajo de grado es mixta es decir que es una metodología que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa.

Justificación

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con lo establecido en la normatividad (Decreto 1072/2015) de la Republica de Colombia, es de carácter obligatorio para todo tipo de empleador su implementación y durante todo su proceso de diseño y ejecución se exige documentar y reportar cada uno de los procesos realizados; La justificación de este trabajo de intervención y acción muestra la relevancia teórica y metodológica en la que se ejecutan las actividades de tipo administrativo como de tipo operativo; En este trabajo académico se diseñará un Sistema de Gestión de seguridad de Salud en el trabajo para la empresa Parking Brokers SAS, empresa legalmente constituida con más de 15 años de experiencia en el mercado, la cual tiene como objeto principal la administración y operación de parqueadero público y privados en beneficio de la movilidad de la ciudad, la razón principal de este trabajo es dar a conocer al empleador y a sus colaboradores la importancia de cada uno de los parámetros establecidos en la normatividad actual, motivando a los directivos a disponer los recursos necesarios para que brinden a cada uno de sus trabajadores los múltiples beneficios en seguridad y salud del trabajo y que en el aspecto social sea esto visto como ejemplo a los demás empleadores en aras de cerrar la brecha en la que se ignora este asunto tan relevante como lo es la protección a cada uno de las personas que tienen vínculo directo e indirecto con la empresa, sin dejar atrás que este cambio es una muestra de contribución al desarrollo social de nuestro país.

Es por las anteriores razones y para dar cumplimiento con la reglamentación vigente (Decreto 1072 de 2015) y viéndose en la necesidad de mejorar toda la parte de seguridad en el trabajo, se presenta el siguiente proyecto acerca del diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado en el Decreto 1072/2015 y Resolución 0312 de 2019, Teniendo en cuenta

los estándares mínimos, buscando que las actividades que tiendan a la promoción y prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, garantizando un ambiente laboral adecuado para sus trabajadores, contratistas proveedores y demás grupos de interés.

La metodología de este trabajo hará que haya un contacto directo entre empleados y el empleador y entre las dos partes se pueden adoptar posturas en beneficio del crecimiento de la empresa creando conciencia en cada uno de los miembros sin importar su roll o cargo específico.

Cabe señalar que este ejercicio académico aporta de manera profesional una experiencia que enriquecerá mi conocimiento teórico práctico puesto y será la base fundamental en el ejercicio laboral para el cual me estoy formando académicamente.

Objetivo General del trabajo de Grado

- Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Parking Brokers SAS

Objetivo Específicos del trabajo de Grado

- Realizar la evaluación inicial del SG- SST de la empresa Parking Brokers SAS.
- Hacer un plan de trabajo anual
- Identificar los riesgos y peligros
- Establecer un programa de capacitación anual

UNIDAD 1

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1.1 Estructura Organizacional

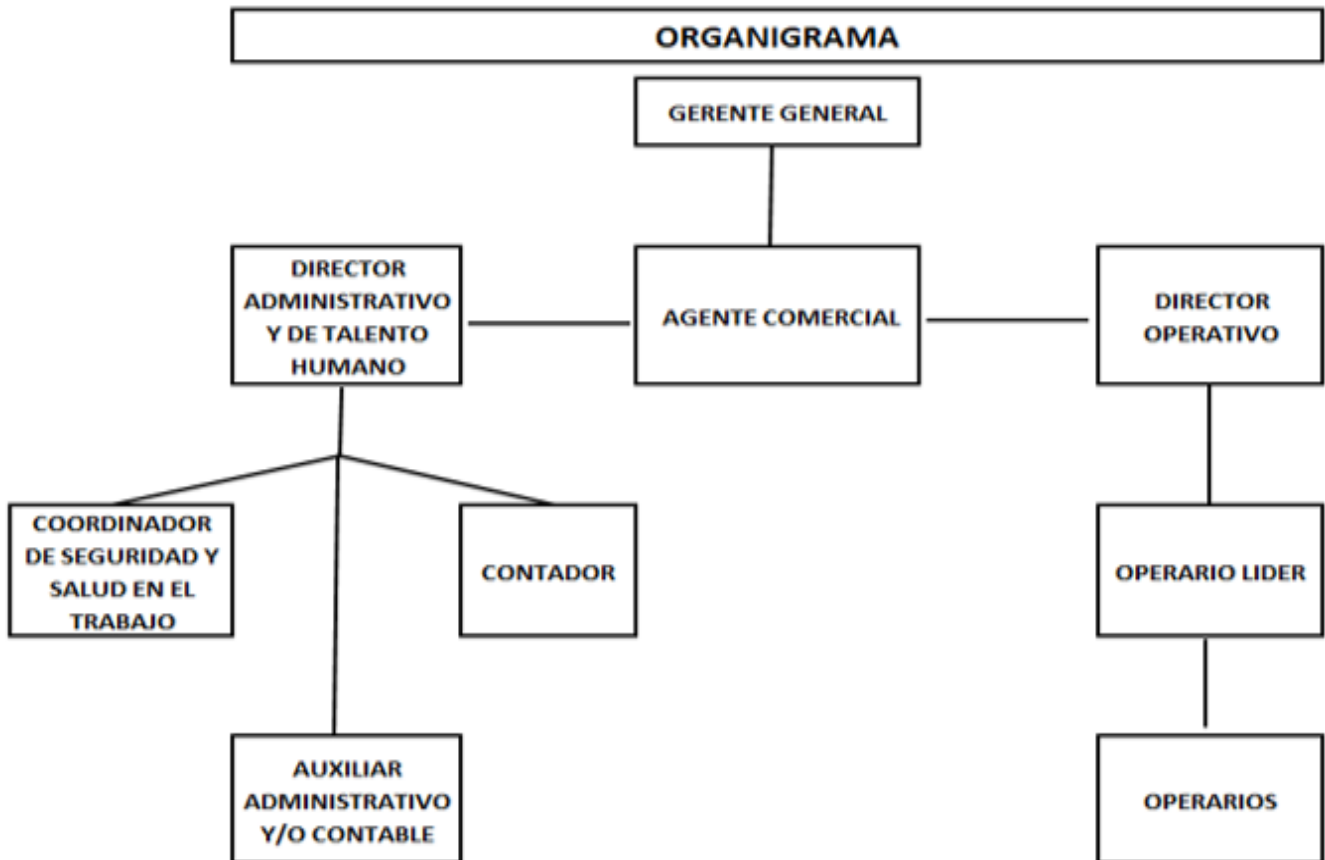


Figura 1 Organigrama Parking Brokers

1.2 Mapa de Procesos

Proceso	Entrada y Salida de Vehículos
Objetivo del proceso	Controlar las entradas y salidas de vehículos
Responsable	Operarios del parqueadero
Autoridad	Gerente General
Objetivo de la calidad relacionado	Cumplimiento con los requisitos del cliente

Registro Vehicular: Controla el ingreso y salida de los vehículos y también de las cámaras digitales disponibles en el parqueadero. Hacemos el registro de las abolladuras y rayones que presente, en caso de tenerlas y se dejara la constancia en un registro para posibles reclamaciones que se presenten; los elementos de valor que se encuentran dentro de este, es de entera responsabilidad del propietario del vehículo, Parking Brokers no asume responsabilidad de pérdida de los elementos personales, salvo que se entreguen a nuestra custodia por parte de los usuarios con debido registro.

Aseo de las Instalaciones: Cada operario en turno mantendrá su área asignada en perfecto orden y aseo de acuerdo con el procedimiento interno establecido por Parking Brokers.

Valet Parking: Los funcionarios de Parking Brokers cuenta con licencia de conducción y prestara el servicio de mover los vehículos cuando se requiera, pero no es el caso de este parqueadero ya que no existen servidumbres o cupos dobles que lo motiven

Recaudo: Controlar y verificar el movimiento diario de ingreso por recaudo, la entrada y salida de vehículos, realizar los depósitos en la cuenta bancaria, manejo del sistema, alimentación a diario de los informes requeridos, servicio al cliente.

El acceso: Se prestará el servicio con los equipos que instalará Parking Brokers en las áreas asignada para el control de la operación en el punto definido conjuntamente. Inicialmente se colocarán dos barreras para el acceso al parqueadero y uno de los sótanos se habilitará barreras de acceso con lector de mensualidad para los usuarios de esta modalidad.

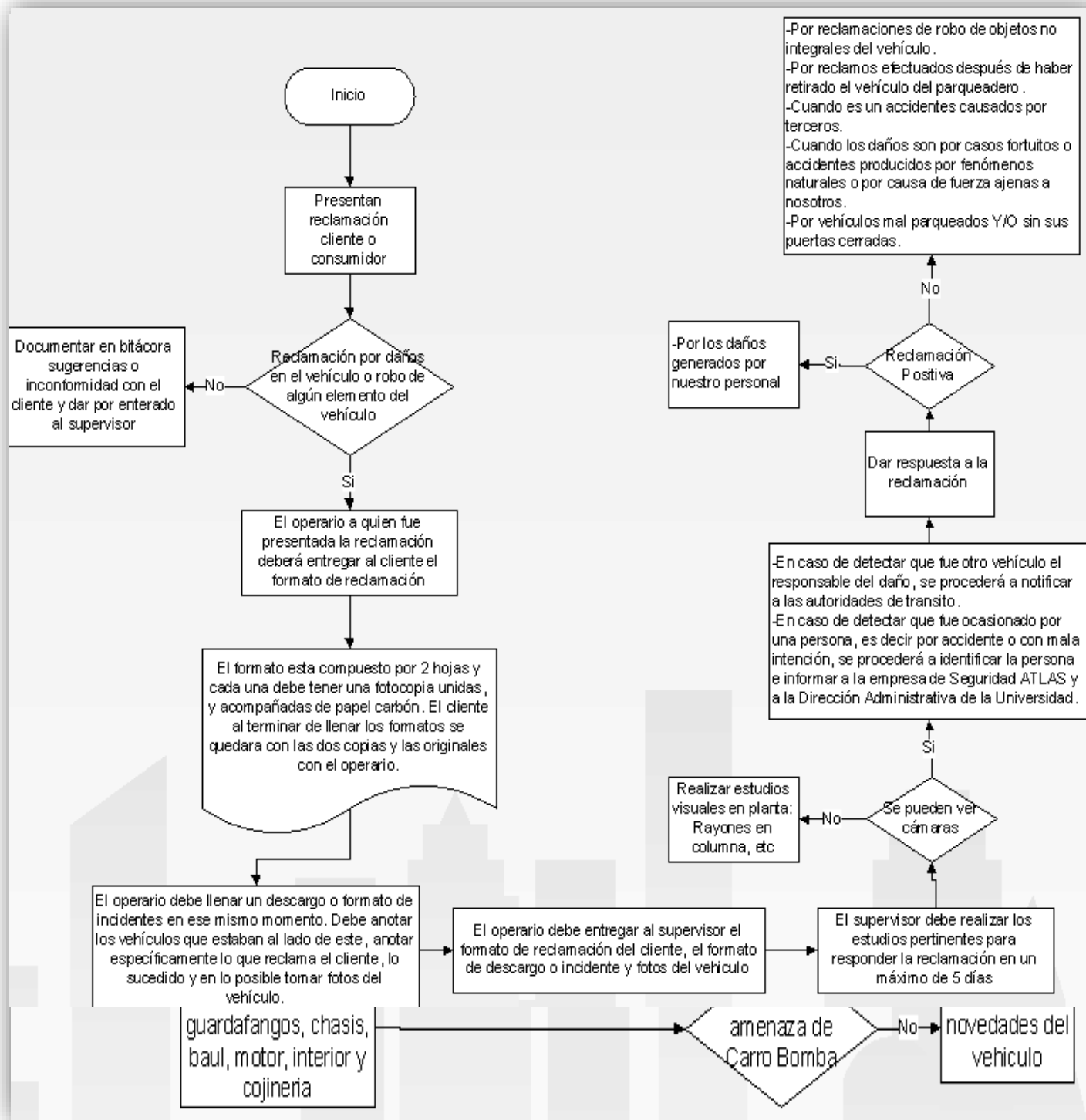


Figura 3 Mapa de procesos

1.3 Planeación estratégica

1.3.1 Misión:

Desarrollar e implementar soluciones integradas de movilidad que mejoren la calidad de vida de nuestros clientes

1.3.2 Visión:

Ser una empresa líder en soluciones de tránsito, movilidad urbana y gestión del espacio público; especializada en la operación de estacionamiento con tecnología de recaudo y control, para ser de los servicios que prestamos un producto por encima de las necesidades y expectativas del cliente.

1.3.3 Valores empresariales

Servir: Amor por lo que hacemos.

Excelencia: Excediendo las expectativas de nuestros clientes.

Responsabilidad: Prestamos atención al más mínimo detalle.

Vocación: Dando lo mejor de nosotros en cada momento.

Calidad: Enfocados en la mejora continua de nuestros procesos.

Integridad: Honestidad y pasión, y un enfoque integral en nuestro talento humano.

1.3.4 Políticas empresariales

Parking Brokers SAS , crea la política de calidad donde se establecen las intenciones globales y orientación de la organización relativas a la calidad, expresada formalmente por la alta dirección.

Los trabajadores de Parking Brokers, conscientes de nuestra Misión y responsabilidades, con el propósito de lograr la satisfacción plena de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de nuestra compañía.

Nos comprometemos a: Ser reconocidos Nacionalmente por: Entregar a nuestros clientes la más alta calidad en servicio para que se sienta seguro, respaldado, cómodo y amablemente tratado, con transparencia y exactitud en el cobro.

Ser una empresa innovadora en Productos, Servicios y Sistema de Calidad. Asegurar que nuestro servicio y personal tenga un comportamiento ético, honesto y de respeto a su entorno y al medio ambiente. Estos compromisos son extensibles a todas las actividades que desarrollamos dentro y fuera de la Compañía.

1.3.5 Objetivos Estratégicos de la empresa

- ✓ Tener una operación que se ajuste a las normas internacionales de calidad.
- ✓ Ajustar todos nuestros procedimientos en pro de la seguridad, comodidad procurando estar por encima de las expectativas de nuestros clientes.
- ✓ Desarrollar en nuestros servicios soluciones tecnológicamente actualizadas.

Estrategias

Visitar el mercado Institucional



- ✓ Centros Comerciales
- ✓ Clínicas
- ✓ Hoteles
- ✓ Universidades
- ✓ Oficinas
- ✓ Otros

Montar programa con Inmobiliarias



- ✓ Identificación
- ✓ Arriendo de predios

Potenciar puntos existentes con negocios conexos



- ✓ Eventos
- ✓ Publicidad
- ✓ Lavado
- ✓ Comidas
- ✓ Kioscos
- ✓ Locales
- ✓ Convenios
- ✓ Valet

Mejoramiento imagen del servicio



- ✓ Imagen Unificada
- ✓ Publicidad Interna
- ✓ Sistematización
- ✓ CCTV
- ✓ ISO 9000

Producto-Promoción-Ventas



ParkingBrokers

Estrategia de Promoción

Cientes Institucionales

- ✓ Fortalecer la relación comercial con los Clientes actuales y potenciales en el desarrollo de sus proyectos,
- ✓ Asistencia técnica a los clientes
- ✓ Ajuste de las soluciones a sus necesidades,
- ✓ Financiamiento de la sistematización necesaria.

Cliente final

- ✓ Atraer un mayor número posibles clientes mediante servicio, ubicación, y relación precio-producto.
- ✓ Potencializar la relación con los clientes mediante negocios conexos y fidelización.
- ✓ Atender las sugerencias del cliente final y ajustar el servicio a sus necesidades



ParkingBrokers

Corazón de la estrategia

GRUPO OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sector Inmobiliario</i>✓ <i>Clientes Institucionales de carácter privado y público dentro de los sectores calificados como prioritarios</i>✓ <i>Satisfacción de Clientes Actuales</i>
VENTAJA COMPETITIVA	<ul style="list-style-type: none">✓ <i>Asistencia Técnica en el proceso</i>✓ <i>Sistematización llave en mano</i>✓ <i>Servicios conexos y red actual al servicio del cliente institucional</i>✓ <i>Flexibilidad Contractual (Concesión, arriendo, <u>ctas en participación</u>, <u>admón delegada</u>)</i>✓ <i>Experiencia</i>
POSICIONAMIENTO	<p><i>Parking Brokers es la mejor opción del mercado en razón a su propuesta integral y ventajas competitivas anunciadas</i></p>



Parking Brokers

1.3.6 Sistema de indicadores empresariales

Cobertura:

- ✓ *#Beneficiarios informados/Mercado potencial (meta..)*
- ✓ *# Vallas instaladas con Publicidad Propia (meta 40)*
- ✓ *# Eventos sectoriales asistidos (meta 3)*

Penetración:

- ✓ *#Beneficiarios contactados con expectativas de negocio/ #Beneficiarios meta definidos*

Eficiencia:

- ✓ *# propuestas (50) presentadas expectativas de negocio / # beneficiarios meta definidos*
- ✓ *# Negocios Institucionales / # beneficiarios meta definidos*
- ✓ *# Negocios en Predios / # meta definida*
- ✓ *# Eventos realizados / # meta definida*
- ✓ *# nuevos convenios / # meta definida*
- ✓ *# locales arrendados / meta definida*
- ✓ *# Clientes pautando en parqueos / # meta definida*
- ✓ *# de Valet parking operando/ meta definida*

1.3.7 Otros sistemas de gestión

La empresa Parking Brokers SAS, no cuenta con otro sistema de gestión de calidad.

UNIDAD 2

2. PLANEACIÓN

2.1 Evaluación Inicial del SG SST.

Los días 05 y 07 del mes de junio 2023, me dirigí a las instalaciones de la empresa Parking Brokers SAS y me entreviste con la señora Natalia Giraldo encargada del SG-SST de la empresa con el objeto de realizar la evaluación inicial del SG-SST, quien me suministro todos los documentos con los que cuenta la empresa y me contó todo lo relacionado con el objeto de la empresa y me apoyo en el diligenciamiento de la matriz de inspección, de la cual se obtuvieron los siguientes resultados cuantitativos por cada cada etapa del ciclo PHVA.

Resultados Cuantitativos

Figura 3 resultados cuantitativos diagnóstico inicial

EVALUACIÓN INICIAL DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

VOLVER A LA PORTADA

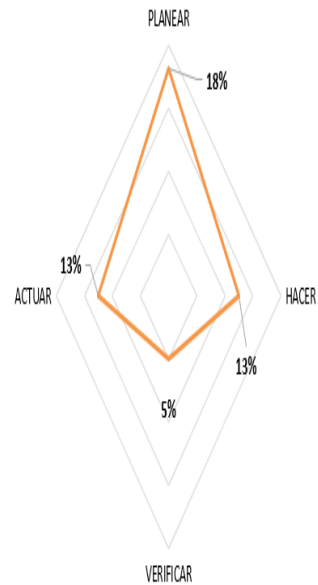
VOLVER A EVALUACIÓN INICIAL

EMPRESA PARKING BROKERS SAS

AVANCE EN EL CICLO PHVA

Elemento	Item(s)	Puntaje obtenido en evidencia	Puntaje obtenido en implementación	Total	Ponderación del Item	% Implementación
PLANEAR	29	0	21	18%	30%	5%
HACER	30	0	15	13%	30%	4%
VERIFICAR	10	0	2	5%	20%	1%
ACTUAR	8	0	4	13%	20%	3%
Total	77	0	42	100%	100%	12,61%

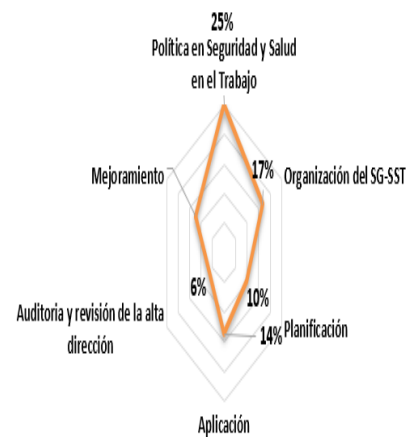
AVANCE EN EL CICLO PHVA % IMPLEMENTACIÓN



AVANCE POR CAPÍTULO

Elemento	Ítem(s)	Puntaje obtenido en evidencia	Puntaje obtenido en implementación	Total	Ponderación del Ítem	% Implementación
Política en Seguridad y Salud en el Trabajo	2	0	2	25%	8	2%
Organización del SG-SST	30	0	20	17%	15	3%
Planificación	13	0	5	10%	15	1%
Aplicación	22	0	12	14%	30	4%
Auditoria y revisión de la alta dirección	8	0	2	6%	22	1%
Mejoramiento	2	0	1	13%	10	1%
Total	77	0	42	100	100	12,66%

AVANCE POR CAPÍTULO % IMPLEMENTACIÓN



Análisis cualitativo

La empresa Parking Brokers obtuvo solo el 12.61% de implementación y a continuación detallamos los hallazgos y se analiza cada una de las etapas del ciclo PHVA.

En el Planear se encuentra en un 5% de lo implementado, este resultado es mínimo e insuficiente, la empresa no cuenta con unas políticas definidas SST, las responsabilidades de cada uno de los roles están incompletos, la matriz legal carece de elementos que debe tener por su objeto social; el presupuesto, los recursos técnicos y el cronograma de actividades anual están definidos en documentos, los procedimientos de gestión peligros y riesgos están desactualizados y se deben corregir por cambios que han tenido en estructura en el último año, nunca se han realizado investigaciones de incidentes y/o accidentes puesto que no tienen reportes de empleados que hayan sufrido alguno.

En la etapa del Hacer, Verificar y Actuar y se puede evidenciar que la empresa tiene un porcentaje en promedio del 2.5 % y esto se debe a que no hay una persona encargada del SG-SST la cual lleve a cabo cada uno de requisitos que nos indica la norma para las distintas empresas, en los hallazgos encontrados en la evaluación inicial se pudo constatar que se han realizado distintas capacitaciones de los roles operativos, que las comunicaciones se manejan por correo electrónico pero que no hay soporte documental, que las evidencias de exámenes médicos muestra que no son de manera periódica y que varios de los empleados nunca han realizado el examen médico de ingreso, que existen documentos que soportan reuniones de Copasst, pero que se encuentran desactualizado porque hay empleados que ya no laboran en la

compañía, que la gerencia de la compañía no ha destinado los recursos económicos expuesto en la matriz de presupuesto y que solo se ha preocupado por el pago de la seguridad social de sus colaboradores.

En este análisis general se puede inferir claramente que la empresa no ha dado la importancia a la implementación del SG SST, sin embargo, en la entrevista con el Director Administrativo de la empresa que este año tiene programado llevar a cabo SG- SST pues en el mes de mayo 2023 se contrató a una empresa externa quien ya tiene definido sus obligaciones y responsabilidades en la planeación y ejecución de SGSST.

Anexo 1. Matriz de diagnóstico inicial

2.2 Plan de trabajo Anual del SGSST

El plan de trabajo para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra establecido en el Artículo 2.2.4.6.8. Titulo 4 Capitulo 6 Decreto 1072/2015.

La empresa Parking Brokers a trazado su plan de trabajo en cumplimiento de la obligación como empleador, este plan lo ha elaborado minuciosamente y se planteó una meta de cumplimiento mínima del 60% y aunque a simple vista parece un poco conformista, no lo es si analizamos que en el diagnóstico inicial los valores cualitativos fueron muy inferiores a causa de la poca atención al SG-SST por no contar con una persona responsable del sistema calificada para dicha tarea y la no destinación de recursos económicos por la alta gerencia, debido a las múltiples afectaciones financieras que dejó la pandemia del Covid – 19.

Anexo 2. Matriz de plan de trabajo anual

UNIDAD 3

3. ESTRUCTURA DEL SGSST

3.1 Objetivos del SG SST.

- Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Parking Brokers SAS
- Realizar la evaluación inicial del SG- SST de la empresa Parking Brokers SAS.
- Hacer un plan de trabajo anual
- Identificar los riesgos y peligros
- Establecer un programa de capacitación anual

3.2 Alcance

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) aplica a todos los empleados del Parking Brokers SAS a nivel nacional, a los contratistas, proveedores y visitantes.

3.3 Definiciones

A continuación, se definen los términos de gran relevancia en todo lo relacionado con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de comprender con más profundidad los temas tratados en el presente proyecto de grado

1. Acción correctiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

2. **Acción de mejora:** Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.
3. **Acción preventiva:** Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad u otra situación potencial no deseable.
4. **Actividad no rutinaria:** Actividad que no forma parte, de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución.
5. **Actividad rutinaria:** Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable.
6. **Alta dirección:** Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una empresa.
7. **Amenaza:** Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.
8. **Autorreporte (sic) de condiciones de trabajo y salud:** Proceso mediante el cual el trabajador o contratista reporta por escrito al empleador o contratante las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo.
9. **Centro de trabajo:** Se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada.
10. **Ciclo PHVA:** Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos: Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad

y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas. Hacer: Implementación de las medidas planificadas. Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados. Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

11. Condiciones de salud: El conjunto de variables objetivas y de autorreporte (sic) de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora.

12. Condiciones y medio ambiente de trabajo: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros: a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; b) Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia; c) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores y; d) La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales.

13. Descripción sociodemográfica: Perfil sociodemográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo.

14. **Efectividad:** Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

15. **Eficacia:** Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.

16. **Eficiencia:** Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

17. **Emergencia:** Es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

18. **Evaluación del riesgo:** Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción.

19. **Evento Catastrófico:** Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal que labora en instalaciones, parálisis total de las actividades de la empresa o una parte de ella y que afecta a la cadena productiva, o genera destrucción parcial o total de una instalación.

20. **Identificación del peligro:** Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este.

21. **Indicadores de estructura:** Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.

22. **Indicadores de proceso:** Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST.

23. **Indicadores de resultado:** Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.

24. **Matriz legal:** Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables.

25. **Mejora continua:** Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la organización.

26. **No conformidad:** No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros,

27. **Peligro:** Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

28. **Política de seguridad y salud en el trabajo:** Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización.

29. **Registro:** Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.

30. **Rendición de cuentas:** Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño.

31. **Revisión proactiva:** Es el compromiso del empleador o contratante que implica la iniciativa y capacidad de anticipación para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas, así como la toma de decisiones para generar mejoras en el SG-SST.
32. **Revisión reactiva:** Acciones para el seguimiento de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad.
33. **Requisito Normativo:** Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización.
34. **Riesgo:** Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos.
35. **Valoración del riesgo:** Consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado.
36. **Vigilancia de la salud en el trabajo o vigilancia epidemiológica de la salud en el trabajo:** Comprende la recopilación, el análisis, la interpretación y la difusión continuada y sistemática de datos a efectos de la prevención.

3.4 Política de seguridad y salud en el trabajo.

Para la alta dirección de la empresa Parking Brokers SAS, la política de seguridad y salud en el trabajo es un documento en el que se compromete con el bienestar de los trabajadores y donde, a su vez, se fijan los objetivos que se esperan alcanzar con el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, a continuación, se plasma la Política de seguridad y salud en el trabajo que se comunica a cada uno de los trabajadores y personas interesadas por diferentes medios de comunicación interna.

PARKING BROKERS S.A.S reconoce la importancia del mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad de todos sus trabajadores en los diferentes niveles de la organización, centros de trabajo y modalidades de contratación; es por ello, que se compromete con la protección y promoción de la salud, así como en la prevención de accidentes y enfermedades causadas por estas condiciones y medio ambiente de trabajo.

El **Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, está orientado al desarrollo de un proceso lógico y por etapas basado en la mejora continua que incluye la política, planificación, organización, implementación, evaluación, auditoría y las acciones de mejora, con el fin de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos laborales que pueden existir en todos los procesos de la organización.

El responsable asignado por la empresa para liderar el diseño, implementación y seguimiento del **SG-SST**, cuenta con el apoyo de la Gerencia, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y trabajadores en general, los cuales tendrán participación en las diferentes metas y objetivos trazados por la empresa.

Todo este proceso se desarrolla cumpliendo firmemente con la Legislación Colombiana en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo establecida por el Ministerio de Trabajo y otra índole que suscriban las autoridades competentes.

Para el cumplimiento de esta política y el logro de los objetivos propuestos, la gerencia permanentemente orientará sus esfuerzos y destinará los recursos físicos, económicos y personal idóneo requerido para la oportuna identificación, valoración e intervención de los peligros que puedan generar accidentes de trabajo, enfermedades laborales y emergencias.

Parking Brokers S.A.S agradece el apoyo y colaboración de todos los grupos de interés; además, para su efectivo cumplimiento se divulgará a todos los niveles de la organización y estará accesible a todos los trabajadores y partes interesadas.

La gerencia se compromete a revisarla mínimo una vez al año y de requerirse, será actualizada acorde con los cambios tanto en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, como de la organización.

3.5 Normatividad de seguridad y salud en el trabajo.

Matriz Legal

En el Decreto 1072 de 2015 en el artículo 2.2.4.6.2. se da el concepto de matriz legal de la siguiente manera:

Matriz legal: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables”.

La matriz legal de la Empresa Parking Brokers tiene como objeto referenciar todas las normatividades que debe cumplir para el desempeño de su objeto social en lo que concierne al Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y cabe resaltar que esta matriz debe ser actualizada cada vez que se emitan nuevas leyes.

Esta matriz la encabeza nuestra constitución política de 1991 como la carta magna para cada ciudadano colombiano, posteriormente se desprenden las distintos leyes, decretos y

resoluciones que se han establecido al transcurrir lo años por las ramas Legislativa y ejecutiva, cabe resaltar que las normas que establece la empresa en su reglamento interno de trabajo tienen gran relevancia puesto que en este de detallan situaciones particulares que se pueden presentar en el desarrollo de la operación.

Anexo 3. Procedimiento matriz legal

Anexo 4. Matriz de documentos legales

3.6 Obligaciones y Responsabilidades.

Para Parking Brokers SAS, los roles y responsabilidades están diseñados para aprovechar las habilidades y experiencias individuales y maximizar la eficiencia del equipo en su conjunto.

Cada rol tiene responsabilidades claras y contribuye al logro de los objetivos, las responsabilidades de los roles Parking Brokers SAS, también son diseñados con la intención de que se pueden trabajar en equipo dentro de una organización o proyecto.

En los anexos se puede evidenciar las responsabilidades de cada puesto de trabajo que tiene la compañía y la importancia que tiene cada área que conforma el Organigrama de Parking Brokers SAS.

Anexo 5. Procedimiento de asignación de roles y responsabilidades

Anexo 6. Matriz de obligaciones responsabilidades de SG- SST

3.7 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los Riesgos por actividad

Económica

Parking Brokers SAS, diseño para El Sistema de Gestión de Riesgos y Seguridad de trabajo 3 factores básicos para la identificación de peligros, la evaluación de cada uno y la valoración de cada riesgo.

Como primer factor se opta por Eliminar los factores de riesgo que puedan suprimirse. En cuanto a aquellos que no pueden eliminarse, es preciso mitigar o reducir su impacto.

Como segundo factor evaluar aquellos riesgos que, por su naturaleza, no puedan eliminarse ni mitigarse no queriendo decir que la empresa deba resignarse a sus efectos sino todo lo contrario, es cuando mayor atención se les debe prestar.

Y como tercer factor planificar acciones correctivas a mediano y largo plazo, tanto para los riesgos que no han podido eliminarse ni suprimirse como a los que puedan comprometer el buen funcionamiento de cada uno de los procesos de la empresa.

Básicamente, lo que Parking Brokers SAS, diseña en el Sistema de Gestión de Riesgos y Seguridad es realizar un examen detallado de todos aquellos aspectos del trabajo que puedan causar daños al personal y a la empresa en su conjunto.

En este proceso resulta fundamental la opinión de los propios trabajadores, ya que son ellos los que conviven con los riesgos, los pasos principales para hacerlo son:

- Identificar los peligros por áreas o sectores.
- Identificar el origen de los riesgos.

- Identificar a los principales afectados.
- Evaluar los riesgos.
- Documentar los hallazgos.
- Actualizar las soluciones si es preciso

Anexo 7. Procedimiento de identificación de peligros y riesgos

3.8 Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Parking Brokers SAS, diseño un programa de capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, siendo este un instrumento que representan un medio efectivo para sensibilizar y promover una cultura de prevención de riesgos laborales; asegurando la formación de cada colaborador y ampliando conocimientos y el desarrollo de habilidades para modificar actitudes y conductas que son de suma importancia en materia de seguridad y salud en el trabajo, evitando y minimizando la ocurrencia de incidentes o accidentes en el entorno laboral.

Este plan de capacitaciones se lleva a cabo en concordancia con lo que se estipula en el Decreto 1072 de 2015, Capítulo 6. artículo 2.2.4.6.11 y en la Resolución 312 del 13 de febrero de 2019; Capítulo III; Artículo 16.

Cabe resaltar que Parking Brokers SAS, en su reglamento cumple con el deber de empleador de gestionar los riesgos ocupacionales, contando con un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo y sobre todo con la participación de los trabajadores y demás persona en misión para el correcto cumplimiento de sus funciones asignadas en forma segura y saludable.

La finalidad del plan anual de capacitaciones sobre seguridad y salud es fortalecer el conocimiento en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, como de sensibilizar y promover una cultura de prevención de riesgos laborales en cada uno de los proyectos en los que participa la empresa.

En los anexos se pueden validar los temas a capacitar y las fechas de programación.

Anexo 8. Procedimiento de Programa de Capacitaciones

Anexo 9. Matriz de Capacitación, Entrenamiento, Inducción y Re-Inducción

3.9 Indicadores de Estructura, Proceso y Resultado.

Parking Brokers SAS define los indicadores cualitativos y cuantitativos para evaluar: la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST; y está comprometido en realizar el seguimiento a los mismos de acuerdo con las frecuencias establecidas, es decir, semanal, mensual, semestral o anual.

Estos indicadores están alineados con el plan estratégico de Parking Brokers SAS y en la matriz de se detalla cada indicador con su ficha técnica, ficha técnica que cumple con las variables que nos exige el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, las cuales se describen a continuación.

- Tipo De Indicador
- Nombre de Indicador
- Definición del indicador
- Como se mide el indicador
- Fuente de Información del indicador
- Responsable
- Frecuencia

- Unidad de Medida
- Interpretación del resultado

Anexo 10 Matriz de indicadores

3.10 Comunicación: Técnicas, métodos para comunicación interna y externa

Para Parking Brokers SAS, la comunicación es un elemento clave en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que permite a las empresas establecer una cultura de seguridad en la que todos los trabajadores se sientan involucrados y comprometidos con la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales.

La alta dirección en materia de seguridad y salud en el trabajo considera que es importante que las comunicaciones sean clara y concisa, y que llegue a todos los trabajadores de manera oportuna de igual manera que también la comunicación sea bidireccional, es decir, que permita a los trabajadores expresar sus inquietudes y preocupaciones sobre seguridad, y que se tomen en cuenta sus sugerencias para mejorar las condiciones de trabajo.

Para fomentar la comunicación efectiva en materia de seguridad en el trabajo, algunas de las medidas que las empresas han establecido son:

- Establecer canales de comunicación formales y no formales, como reuniones periódicas, grupos de trabajo o intranet, para que los trabajadores puedan expresar sus inquietudes y sugerencias.
- Ofrecer capacitación sobre seguridad en el trabajo y sobre cómo comunicar preocupaciones y sugerencias de manera efectiva.

- Establecer un sistema de denuncia confidencial para que los trabajadores puedan reportar situaciones de riesgo o violaciones a las normas de seguridad sin temor a represalias.
- Establecer una cultura de diálogo y respeto, en la que se fomente la participación y la escucha activa de todos los trabajadores.

En el anexo matriz de comunicaciones se puede evidenciar los aspectos a comunicar, el responsable, a quien se debe comunicar y la estrategia o medios por donde se da la comunicación.

Anexo 11. Procedimiento de comunicación interna y externa del SST

Anexo 12. Matriz de comunicación interna y externa

UNIDAD 4

4. APLICACIÓN DEL SGSST

4.1 Aplicación

4.2 Gestión de los peligros y riesgos diferenciados por actividad económica.

Parking Brokers desde de su política de seguridad y salud en el trabajo considera que una de las tareas claves de la empresa es la gestión de los peligros y riesgos. Es decir, contar con todas aquellas acciones que buscan proteger a todas las personas que de manera directa e indirecta tengan relación con la compañía, es por esta razón en la que en la matriz anexa de identificación de peligros y riesgos se describen las posibles causas que generan un riesgo de acuerdo con la actividad y el lugar donde se realiza la actividad operativa y administrativa de parqueaderos objeto principal de Parking Brokers SAS.

Anexo 13 matriz de identificación de peligros y riesgos

Anexo 13.1 Procedimiento de identificación de peligros y riesgos

Anexo 14 Plan de emergencia Parking Brokers SAS

4.3 Medidas de prevención y control diferenciado por actividad económica y tamaño de la empresa. (Eliminación, Sustitución, Controles de Ingeniería, Controles administrativos)

Al analizar los distintos riesgos que la empresa a identificado a lo largo de su experiencia en el ejercicio de la administración y operación de parqueaderos se describe para los factores (Biomecánico, Psicosocial, Físico, Químico, De Seguridad – Mecánico, Seguridad Vial, De Seguridad – Tecnológico, De Seguridad – Público, Fenómenos

Naturales) los controles con los que se cuentan en la actualidad, los de ingeniería de advertencia y control administrativo.

BIOMECÁNICO: Posibilidad de lesiones por posturas estática (Sentado), dentro la jornada de trabajo por encima del 50% y esto produce cansancio, fatiga, alteraciones músculo - esqueléticas, lumbalgia

Los controles con los que se cuentan son:

Alternar tareas - Exámenes médicos - Pausas activas

Los controles Ingeniería, advertencia, control administrativo son:

Implementación de PVE en el peligro biomecánico - Seguimiento a exámenes médicos, los cuales deben ser con énfasis Osteo muscular - continuar con pausas activas

PSICOSOCIAL: en el aspecto social encontramos que las condiciones de las tareas son:

Monotonía o rutina en la labor, lo cual causa ansiedad, irritabilidad, mal humor

Los controles con los que se cuentan son: Charlas, actividades de integración entre empleados y familias

Los controles Ingeniería, advertencia, control administrativo son:

Programa de peligro psico laboral - Capacitación (Manejo del estrés, trabajo en equipo)

Realizar actividades de bienestar

FISICO: en el aspecto físico es decir las condiciones ambientales generan en ciertas épocas del año:

Posibilidad de alteraciones por presencia de discomfort térmico por frío o calor en ambiente de trabajo.

Los controles con los que se cuentan son:

Suministro de bebida caliente - Uso de vestuario manga larga para bajas temperaturas y suministro de chaqueta o si es clima es cálido camisa de tela fresca y manga corta, sombrillas.

Los controles Ingeniería, advertencia, control administrativo son:

espacios para el consumo de líquido para contrarrestar la sobrecarga térmica - Realizar programa de charlas de seguridad sensibilizando al personal sobre uso de bloqueador solar, uso de ropa manga larga, hidratación.

QUIMICO: este aspecto en la empresa no tiene gran envergadura sin embargo se pueden tener:

Afecciones por el contacto de vapores de sustancias químicas para labores de limpieza

Los controles con los que se cuentan son:

El suministro de guantes, gafas de seguridad, respirador y características de cada insumo

Los controles Ingeniería, advertencia, control administrativo

Capacitaciones: Uso y mantenimiento de elementos de protección personal, auto cuidado, factor de riesgo químico

Divulgación periódica de hojas de seguridad de los productos químicos - Desarrollo de las normas de seguridad para la manipulación segura de sustancias químicas – Controles de verificación de la implementación y desarrollo de normas de seguridad para la manipulación de sustancias químicas - Supervisión del uso adecuado de los EPP

DE SEGURIDAD: Por ser un servicio que se presta al público en general y se maneja dinero en efectivo hay posibilidad de lesiones por atracos, robos, delincuencia común.

Los controles con los que se cuentan son: Suministros de radios de comunicación de alerta, activación de alarma y botón de pánico con empresa de seguridad privada.

Los controles Ingeniería, advertencia, control administrativo

Contar con listado de emergencias de policía y CAI de la zona - Denuncia de objetos y personas sospechosas - Coordinación de esfuerzos con la policía nacional - Capacitación en factor de riesgo público.

FENOMENOS NATURALES: La posibilidad que se presente un fenómeno natural en la zona que están ubicados los parqueaderos es poco probable, sin embargo se cuenta con la prevención de alteraciones por sismos o tormentas eléctricas.

Los controles Ingeniería, advertencia, control administrativo

Desarrollo y divulgación de plan de emergencias, adaptarnos al Plan de Emergencia del cliente - Formación y entrenamiento de brigada de emergencias - Participación en simulacros de emergencias del cliente.

4.4 Equipos y Elementos de Protección Personal).

Para Parking Brokers es muy importante que cada uno de sus colaboradores sean conscientes de que los factores de riesgo están presentes e inmersos en todas las áreas y sobre todo en los procesos operativos de la organización, y que dichos factores pueden generar eventualmente accidentes de trabajo, por lo tanto, la empresa a diseñado un procedimiento, matriz de elementos de protección personal y los distintos formatos para su entrega e inspección de uso y estado.

Anexo 15. Formato entrega de EPP

Anexo 16. Formato de inspección a EPP

Anexo 17. Matriz de elementos de protección personal

4.5 Evaluaciones médicas ocupacionales (Ingreso, periódicas y de retiro).

Parking Brokers SAS Establece las pautas generales para la realización de los exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso, de laboratorio, paraclínicos y exámenes especiales que se deben realizar a los empleados de la empresa, con el fin de conservar y mantener las condiciones de salud de los mismos e intervenir oportunamente cualquier riesgo a nivel del trabajador cuando se presenten alteraciones en la salud que puedan comprometer su desempeño laboral, su integridad física y entorno familiar.

En el procedimiento anexo se describe al detalle el objeto del procedimiento su alcance y el tipo de examen a realizar de acuerdo al cargo desempeñado y demás consideraciones como la frecuencia de realización y las delegaciones de responsabilidad.

Anexo 18. Procedimiento exámenes médicos laborales

4.6 Prevención, preparación y respuesta ante emergencias y desastres.

Se realizó el análisis de vulnerabilidad y probabilidad, en el cual se evaluaron las posibles vulnerabilidades en estructura física, tecnológicas, y probabilidades de desastre natural según la ubicación geográfica; el resultado de este análisis fue un insumo primordial con el cual se diseñó un plan de emergencia donde se establecen los recursos, mecanismos y procedimientos que se deben adoptar ante la eventual emergencia con el objeto de reducir al mínimo las posibles consecuencias sobre las personas, bienes, entre otros.

Anexos 19. Matriz análisis de vulnerabilidad

Anexo 20. Plan de emergencia

4.7 Gestión del cambio.

Parking Brokers a lo largo de su trayectoria ha realizado distintos cambios, unos provocados por el mercado, por deterioro de equipos, de infraestructura y por la necesidad de actualización, sistematización, entre otros y de acuerdo a esta realidad se ha establecido un procedimiento de la gestión del cambio en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conociendo que cada nuevo proceso genera un poco de traumatismo y este a su vez ocasiona accidentes, reprocesos, etc.

La empresa con la implementación del procedimiento de la gestión del cambio busca facilitar y conseguir la implementación exitosa de los procesos de transformación, lo que implica trabajar con y para las personas es decir realizar capacitación en pro de la aceptación y asimilación de los cambios.

Anexo 21. procedimiento gestión del cambio

4.8 Adquisiciones y Contratación

Parking Brokers SAS en su política recalca la prestación de un servicio de calidad y para poder cumplir a cabalidad requiere de una sinergia entre sus trabajadores, sus proveedores y contratistas y con esta necesidad establece el procedimiento para selección y evaluación de contratistas, proveedores y el método de adquisición siendo esto herramientas fundamentales que ayudan a cumplir con su objetivo de prestar un servicio de calidad, adicionalmente se enmarca un tema social es decir no se ve bien que los contratistas no cuenten con los estándares de seguridad y salud en el trabajo y que por omisión se acurre una responsabilidad solidaria, en los 3 anexos se evidencia el procedimiento y parámetros evaluativos.

Anexo 22. formato evaluación proveedores

Anexo 23. Procedimiento para selección y evaluación de contratistas y proveedores

Anexo 24. procedimiento de adquisición

UNIDAD 5

5. MEDICIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA SGSST

El propósito de esta unidad es establecer o aplicar los conceptos técnicos establecidos para el SGSST e integrar a los anteriores aspectos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

5.1 Auditoría y Revisión de la alta dirección

Conocer el estado de la empresa es clave para tomar las decisiones correctas en el momento adecuado. Es por eso por lo que, en el caso de la auditoría interna, aunque es un proceso independiente y objetivo está diseñado para aportar valor a la empresa a través del análisis y evaluación de la eficacia de sus procesos de gestión de riesgos.

El proceso de auditoría interna se centrará en analizar cómo están funcionando las distintas áreas de la compañía, revisando la operación, las políticas y los procesos establecidos para comprobar que todo se realiza de forma correcta y así evitar maximizar los riesgos inherentes a cada cargo.

Parking Brokers tiene como objetivo de la auditoría interna, analizar y optimizar los controles y el desempeño en el que prevalezca la integridad física y mental de cada una de las personas relacionadas con la empresa.

Una de las características del auditor es que no tiene responsabilidad directa por la gestión, lo cual garantiza su independencia y objetividad; debe ser un profesional que se encargará de revisar la fiabilidad e integridad de los procesos de la compañía y del cumplimiento de las políticas y normativas.

En el proceso de auditoria la alta dirección juega un papel importante puesto que es desde allí donde se han aprobado y establecido procedimientos, adicional que es esta área la que dispone de los recursos económicos indispensable para el correcto funcionamiento y sobre todo el cumplimiento de la planeación estratégica de la compañía.

5.2 Programa de Auditoria

En el documento anexo se establecen los tiempos en los que realizaran los proceso de la auditoría del sistema de gestión y describe las actividades a desarrollar y la persona o personas competentes encargada de realizar la auditoria.

Anexo 25. Cronograma Plan de Auditoria 2024

5.3 Plan de Auditoria

Anexo 26. Procedimiento de auditoría interna

Anexo 27. Formato plan de auditoria

5.4 Listas de Verificación de requisitos

Anexo 28. Lista verificación e informe de auditoria

5.5 Informe de Hallazgos

Anexo 29. Formato de informe de hallazgos

5.6 Informe General de Auditoria

Entre las características que debe tener el programa de auditoría, podemos anotar que este debe ser realizado por personas competentes en el área de SG SST y no debe ser una auditoria a

criterio personal, sino que se debe ser elaborado tomando en cuenta los procedimientos que se utilizan de acuerdo con cada proceso. De igual manera es importante recalcar que para Parking Brokers el programa debe estar encaminado a alcanzar los objetivos planteados, a reportar hallazgos y proponer acciones de mejora continua.

Anexo 30. Procedimiento de auditoría interna

5.7 Revisión por la Alta Dirección.

La alta dirección o gerencia general es fundamental en todos los procesos del SG SST, el rol del Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo es decisivo para una adecuada planificación y ejecución de las políticas de la empresa en este sentido. Es por eso la importancia de la revisión y sobre todo de sus recomendaciones de acción de mejora con el objetivo de minimizar al máximo los riesgos.

Anexo 31. Procedimiento revisión de alta Gerencia

Anexo 32. Acta de revisión alta Gerencia

5.8 Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales

Los accidentes de trabajo son diferentes sucesos repentinos que se generan por una causa con ocasión del trabajo y que producen en el trabajador una lesión, Parking Brokers SAS toma medidas de prevención con la finalidad de minimizar al máximo el riesgo sin embargo a diseñado un procedimiento para la investigación de incidentes y accidentes de trabajo con el objetivo de conocer los detalles que originaron y provocaron el accidente, de igual manera

diseño una matriz para el reporte interno y elaboró un formato donde se registran nombres de las personas involucradas y se contestan los interrogantes mas relevantes como: donde se originó, cómo, cuándo, el por qué y las observaciones del equipo investigador de las cuales se establecen nuevas medidas de control con la finalidad de que no se vuelva a repetir este tipo de accidentes.

Anexo 33. Procedimiento Para Investigación De Accidentes E Incidentes De Trabajo

Anexo 34. Reporte interno de incidentes, accidentes y enfermedades laborales

Anexo 35. Formato de Investigación Accidente e Incidente Laboral

REFERENCIAS

- Instituto Colombiano De Normas Técnicas. Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. Instituto colombiano de normas técnicas ICONTEC. 2008
- Instituto Colombiano De Normas Técnicas.Ntc-1700. Instituto colombiano de normas técnicas ICONTEC. 2008
- Legis. Compendio de normas legales sobre salud ocupacional, 2000 Bogotá Colombia.
- Legislación. (2012). Ley 1562.
- legislación. (2015). Decreto 1072.
- Legislación. (2015). Decreto 1072.
- Legislación. (2019). Resolución 0312.
- Legislación. (2019). Resolución 0312.
- Molina Benito J.A (2006) Historia de la salud en el trabajo en España. Junta de Castilla y León. España.Gráfica Germinal. Disponible en: http://www.cgrict.com/docs/HISTORIA_Seguridad_Trabajo_Esp.pdf
- Ministerio De Trabajo, Resolución 1111 de 2017. Ministerio de trabajo. Colombia. 2017 OSSA
- Parra, Marcela. Cartilla de citas: pautas para citar textos y hacer listas de referencias. Universidad de los Andes. Decanatura de Estudiantes y Bienestar Universitario. 2006.
- Ministerio del Trabajo. (2015). Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Oms/Oit. (2021). Enfermedad laboral. *Legislacion* .
- Parra Giraldo, Pedronel. Medicina del Trabajo. Centro de Publicaciones Universidad del Quindío. 1995.