

Análisis corporativo de la cultura organizacional del Gimnasio Británico Brighton frente a los procesos de calidad educativa.

Yeraldin Parga Suarez

Mónica Andrea Rodríguez Ospina

Especialización en Gerencia De Proyectos

Facultad de Ciencias Empresariales

Corporación Universitaria Minuto De Dios

NRC 46-55958

Soacha, junio 2023

Agradecimientos

A Dios, quien nos ha otorgado la fortaleza, paciencia y salud para conseguir nuestros sueños e ideales.

A nuestras familias (padres, hermanos, tíos, abuelos) que nos han apoyado en esta travesía y quienes han sacrificado parte de su tiempo al entender la vital importancia que es para nosotros desarrollarnos profesionalmente.

A nuestros profesores durante toda la carrera quienes nos han formado profesionalmente.

A Carlos Esquivel, Eurias Casas, Jenny Moreno, Sonia Sánchez, Alexis Nizo y Alfonso Soriano quienes nos han enseñado la notable diferencia entre trabajar por obligación y hacerlo por vocación. Son ellos, quienes no poyaron para estar en la Especialización de Gerencia de Proyectos con la finalidad de ser más competentes en las áreas de investigación y en la formación de proyectos.

Afectación del clima organizacional desde una perspectiva orientada a los colaboradores del Colegio Gimnasio Británico Brighton en los procesos de calidad educativa.

Resumen

El presente proyecto de investigación está direccionada al clima organizacional de una institución educativa, resulta novedoso enfocarse en dicho concepto. No obstante, al ser una institución que presta un servicio, debe cumplir con los parámetros establecidos no solo desde la normativa ministerial sino también, desde el entorno corporativo, cuya dinámica inquieta en los procesos de calidad académica, entendiéndose que esta, es la principal función de una corporación dedicada a las diversas técnicas de enseñanza- aprendizaje a partir del rol empresarial. Asimismo, cada miembro del organigrama estructural o jerárquico contribuye a la gestión del ambiente laboral y las repercusiones en la comunidad educativa especialmente en el cliente potencial, es decir, los estudiantes. Autores como Roeser y Ecless desde 1998 a la fecha, han centrado sus investigaciones en explicar lo que es un clima organizacional en el entorno educativo y su influencia directa en el sector productivo enmarcado en la calidad de la enseñanza, aprendizaje y gestión administrativa.

Palabras claves: *Empresa, organización, organigrama, institución educativa, productibilidad, clima organizacional.*

Affecting the organizational climate from a worker-oriented perspective of Gimnasio Británico Brighton College in educational quality processes.

Abstract

When we talk about the organizational climate of an educational institution, it is novel to enforce this concept. However, being an institution that provides a service, it must comply with the parameters established not only from the ministerial regulations but also, from the corporate environment, whose dynamics disturb academic quality processes, understanding that this, is the main function of a corporation dedicated to the various teaching-learning techniques from the entrepreneurial role. Likewise, each member of the structural or hierarchical organizational structure contributes to the management of the work environment and the repercussions in the educational community, especially on the potential client, that is, the students. Authors such as Roeser and Ecless from 1998 to date, have focused their research on explaining what is an organizational climate in the educational environment and its direct influence on the productive sector framed in the quality of teaching, learning and administrative management.

Keywords: Company, organization, organizational chart, educational institution, productibility, organizational climate.

Traducción hecha por: Gerald Strydon Sidney

Tabla de contenido

Agradecimientos	2
Resumen	3
Abstract.....	3
Tabla de contenido	4
Índice de tablas	6
Índice de Figuras	8
Introducción.....	9
Caracterización de la unidad	11
Diagnóstico Preliminar	13
Organigrama Jerárquico Gimnasio Británico Brighton	18
Árbol del problema	19
Descripción del árbol del problema:	20
Planteamiento del Problema	21
Formulación del problema:	21
Objetivo General.....	22
Objetivos Específicos	22
Hipótesis:	22
Variable hipotética:	22
Alcance de la investigación:	23
Limitaciones de la investigación:	23
Justificación.....	24
Marco de Referencial.....	25
Antecedentes del problema	25
Enfoque subjetivo:	26
Enfoque objetivo:	26
Análisis estadístico de pérdida académica por docente en la institución:	32
RENDIMIENTO ACADÉMICO POR PROMEDIOS	32
Resumen Pérdida Académica por docente 2023	33
Carga Académica por docente.	35
Porcentaje de familias por comunas	45
Porcentaje de pérdida académica por grado.....	48

Marco Teórico	51
Marco Conceptual	54
Clima organizacional:	54
Marco Temporal	56
Marco Temporal análisis calendarización	59
.....	59
Marco Espacial	60
Ubicación Geoespacial Gimnasio Británico Brighton	61
Marco Legal.....	62
Diseño Metodológico	63
Tipo de investigación:	64
Método de investigación	64
Fuentes de Información.....	66
Fuentes secundarias	67
Técnicas de Recolección e Instrumentos.....	68
Favorabilidad de la Recolección de datos Encuesta online- Pregunta cerrada.	68
Variables.....	69
Diseño Muestral Interno:	69
Diseño Muestral Externo:	73
Conclusiones.....	75
Recomendaciones	76
Referencias	77
Anexos	79

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de Bilingüismo (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	13
Tabla 2: Estructura Organizacional (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton Modelo vertical (autoras)	14
Tabla 3: Dirección financiera(2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	15
Tabla 4: Funciones Gestión Directiva (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras) ..	15
Tabla 5: Dirección de mercadeo y publicidad (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)	16
Tabla 6: Área soporte técnico(2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	16
Tabla 7 Oficios Varios (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	17
Tabla 8: Rendimiento Académico por promedio año lectivo (2023) Cortesía Gimnasio Británico Brighton Coordinación Académica	32
Tabla 9:Resumen Pérdida Académica por docente año lectivo, (2023) Cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)	34
Tabla 10: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	35
Tabla 11: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	36
Tabla 12: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	36
Tabla 13: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	37
Tabla 14: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	38
Tabla 15: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	38
Tabla 16: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	39
Tabla 17: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	40
Tabla 18: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	41
Tabla 19: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	42
Tabla 20: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	42
Tabla 21: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	43
Tabla 22: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	43
Tabla 23: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	44
Tabla 24: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	45

Tabla 25: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras).....	46
Tabla 26: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)	47
Tabla 27: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)	48
Tabla 28: Cronograma de actividades Gimnasio Británico Brighton (2023) Cortesía Británico .	58
Tabla 29 Calendarización de actividades Gimnasio Británico Brighton (2023) Cortesía Británico.	59
Tabla 30: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras	69
Tabla 31: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras	70
Tabla 32: Género según sexo- (2023) Directivos docentes Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.	71
Tabla 33: Género según sexo- (2023) Docentes- Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.	71
Tabla 34: Según Género Oficios varios (2023) Gimnasio Británico Brighton y autoras	72
Tabla 35: Distribución Académica - (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras. Cortesía Británico	72
Tabla 36: Tamaño Muestral - (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.	73
Tabla 37: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.	74
Tabla 38: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.	74

Índice de Figuras

Figura 3 1 Género según sexo- Población estudiantil – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)	70
Figura 3 2 Género según sexo- Administrativos – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)	71
Figura 3 3: Género según sexo- Directivos Docentes – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)	71
Figura 3 4: Género según sexo- Directivos Docentes – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)	72
Figura 3 5 Nivel Académico Personal Administrativo, Directivos, Docentes, Oficios varios– Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)	73
Figura 3 6:Nivel Académico Padres de familia– Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)	74
Figura 3 7: Árbol de Soluciones 2006) Diseño Metodología De La Investigación	79

Introducción

Se entiende como clima organizacional del entorno educativo, las percepciones que los miembros de la institución tienen de su trabajo y de la afectación directa en el desarrollo de sus funciones laborales. Aunque existen diversas definiciones para hablar del clima laboral, son pocos los estudios centrados en el clima organizacional de las entidades educativas debido a que, por sí mismas, pertenecen a una empresa prestadora del servicio educativo y dentro de los objetivos corporativos, la máxima premisa está enfocada en la calidad educativa dejando como segunda instancia los efectos del rol empresarial. El clima laboral del sector educativo orientado a todos los engranajes que la componen desde la estructura organizacional, (docentes, directivos, administrativos, oficios varios), aborda las pruebas de gestión de calidad, más no a los sujetos que definen los resultados y es justamente allí, en donde se generan estereotipos en cuanto a la función social y administrativa de los colaboradores del sector. Es decir, que la productibilidad institucional, está directamente correlacionada a la comunidad, siendo los docentes, directivos docentes y funcionarios administrativos, sobre quienes recae la responsabilidad de calidad formativa, arraigada a las competencias, destrezas y desarrollo interpersonal de los estudiantes.

Es relevante aclarar, que las instituciones educativas están constantemente supervisadas por el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) desde el 2015, reglamento que evalúa todas las dinámicas influenciadoras en la prestación de un servicio escolar positivo.

Por lo cual, el (ISCE) es, ante todo, una escala valorativa cuyo componente no es únicamente para evaluar el desempeño escolar, sino el ambiente que influye en el estudiante y en la adquisición de las habilidades de acuerdo al ciclo escolar al que pertenece, adaptada al microentorno de la institución, a la eficacia y eficiencia de cada uno de sus miembros sin importar el cargo que ocupen dentro del establecimiento y más allá del rol pedagógico. De acuerdo, al Decreto 501 del 2016, normativa que valora el desempeño docente, administrativo,

directivo, clima organizacional, funcionamiento, estructura organizacional y ambiente escolar de las instituciones pedagógicas del país, es necesario realizar un análisis reflexivo, romper con los paradigmas que dividen el rol pedagógico del ambiente organizacional de una institución prestadora de servicio educativo. Pues, es una dicotomía hablar de la coexistencia de la calidad educativa manifestada en el decreto sino hay una satisfacción laboral por parte de las áreas funcionales que conciertan los establecimientos.

Caracterización de la unidad

El Gimnasio Británico Brighton es una institución educativa fundada en Chía Cundinamarca en la década de 1980. Es considerado el primer claustro colombiano en certificar ante el Ministerio de Educación a los estudiantes como políglotas o trilingües. Es decir, el dominio de la lengua materna, inglés y francés de acuerdo a la normativa del Proyecto Educativo Institucional. Imparte en la sede principal Chía Cundinamarca el título de Bachiller Internacional, además de hacer parte de las asociaciones destacadas en expedir títulos internacionales para los colegios campestres.

Asimismo, el colegio cuenta con dos sedes para población de medianos recursos, sede del Tintal y Ciudad Verde el título unidades que expiden el título de Bachiller Académico esto, debido a que la normativa para el direccionamiento de las instituciones educativas varía de acuerdo a cada ente territorial al sector, demográfico y económico del territorio en el que se encuentre el plantel. El colegio se rige por los preceptos filosóficos de integralidad y excelencia académica. No obstante, se aclara que entre sedes existen notables cambios a nivel organizacional pese a que pertenece a un mismo fundador debido a que los rasgos característicos de la población difieren entre los estratos socioeconómicos, niveles de aprendizaje, infraestructura, planta docente, administrativa, directiva entre otras.

Por lo cual, entendiéndose que pertenecemos a Soacha Cundinamarca, municipio con libertad normativa para regular los espacios académicos y bajo la concepción de tratar el clima organizacional, se elige la sede de Ciudad Verde: Gimnasio Británico Brighton, entidad con énfasis en bilingüismo ubicada en la dirección Calle 17 Número 37-51 Comuna 3 Categoría A+ calendario A para la sede de Soacha, Jornada Única Mixto, entidad Privada, prestadora de servicios educativos Preescolar, Básica Primaria y Bachillerato, sede fundada en noviembre de 2017, con propia normativa de acuerdo a la población en su Manual de Convivencia, reglamento interno Institucional, regulada por El Ministerio de Educación Nacional y en primera

instancia por La Secretaria de Educación. Municipal. y auditada para expedir el título de bachiller académico con certificación de bilingüismo por Michigan Exam debido a que los procesos organizacionales y funciones organizacionales son recientes, están en proceso de formación y regulación, en donde se ha denotando la ausencia de una organización adecuada a nivel jerárquico en los funcionarios de la institución y de manera subjetiva fomenta un clima organizacional deficiente que afecta a la comunidad educativa en general.

La unidad se rige por el conducto regular y el debido proceso fundamentado para instituciones educativas desde un aspecto jurídico que busca el mejoramiento de las relaciones internas y externas de la institución, el desarrollado de la autonomía, la normativa, directrices y seguimientos desde la legislación vigente.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA: La institución educativa figura como establecimiento

bilingüe (razón Social)

2. Cuenta con una planta docente en un 80% bilingüe.

GESTIÓN DIRECTIVA:

presenta la actualización del Proyecto Educativo Institucional ante

inspección y vigilancia de la Secretaria de Educación de Soacha en su "TOTALIDAD" antes del

Orientación metodológica en didáctica de la lengua extranjera en las asignaturas básicas art.

21 al 25 de la ley 115 de 1994 con más del 50% de inmersión por intensidad horaria en el

aprendizaje-enseñanza de la lengua extranjera (inglés) a excepción de Danzas, Educación

Física y Lengua Castellana ésta última avalada en los lineamientos curriculares como lengua materna.

INTESIDAD HORARIA DIDÁCTICA DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS	
Transición	(8 horas de inglés) desde las dimensiones y estrategias acogidas para el bienestar y permanencia de los niños de acuerdo a la ley 115 de 1994
Primero	(12 horas de inglés)
Segundo	(19 horas en inglés)
Tercero	(23 horas en inglés)
Cuarto	(23 horas en inglés)
Quinto	(23 horas en inglés)
Bachillerato de sexto a noveno	(24 horas en inglés)
Bachillerato Décimo y Undécimo	(22 horas en inglés)

Tabla 1: Distribución de Bilingüismo (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Diagnóstico Preliminar

Con la finalidad de realizar un diagnóstico preliminar competente, se analizará la estructura organizacional del Gimnasio Británico Brighton base fundamental para determinar, el clima organizacional desde sus cimientos entendiéndose que la estructura organizacional de una entidad educativa también es operacional y configura las relaciones psicosociales que permiten gestionar aspectos de calidad. El análisis estructural se realiza en cada una de las áreas debido a que inciden en el desempeño de la comunidad educativa, en los índices de calidad que evalúan los procesos educacionales de los educandos y la gestión administrativa desde su funcionamiento empresarial, pedagógico y académico. El clima organizacional incide en los miembros de la comunidad, los docentes, directivos docentes, área administrativa, publicidad, mercadeo entre otras, hacen parte del capital humano, cuyo potencial es contribuir a la formación moral y académica de los futuros ciudadanos basada en los valores corporativos e institucionales.

Hernández y Rodríguez, manifiestan que “organizar es el proceso de diseñar estructuras formales de trabajo en una empresa, por medio de la generación de una jerarquía de autoridad y una departamentalización por funciones. Por tanto, es relevante en el diagnostico preliminar

analizar al plantel educativo sede Ciudad como organización la estructura jerárquica y las funciones que determinan la labor de la institución. No obstante, la percepción de clima organizacional varía dependiendo el sujeto, nivel de competencia, habilidades y destrezas así, entonces, hay para quienes puede ser negativo y para un grupo determinado positivo. Por lo cual, determinar en una escala global los factores que influyen en el discernimiento individual requiere de una observación de campo a partir, de la cual se puede sistematizar una probable respuesta al foco problematizador que plantea el presente documento.

Tabla 2: Estructura Organizacional Gimnasio Británico Brighton Modelo vertical:
<ul style="list-style-type: none"> • Divido por niveles de jerarquía en la entidad. • Cadena de mando sobre dirección administrativa.
Coordinador General:
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar que se cumplan los objetivos generales a nivel institucional • Asistir a los docentes y padres de familia a nivel interno y externo • Realización y desarrollo del comité organizacional constituido por los directivos. • Crear el cronograma de actividades de acuerdo a la calendarización escolar. • Operar las plataformas educativas. • Llevar un registro estadístico y proyección de deserción escolar y pérdida académica. • Proyectar actividades culturales y artísticas.
Docentes:
<ul style="list-style-type: none"> • Respetar la normativa institucional. • Seguir los valores corporativos. • Conocer su disciplina académica a la perfección. • Capacitarse en su área establecida. • Contar con un nivel de bilingüismo igual o superior a B2. • Crear planes de mejora académica. • Direccionar grupos de estudiantes. • Diligenciar el banco de datos de posible pérdida académica a través de los dispositivos digitales.
Estudiantes:
<ul style="list-style-type: none"> • Respetar la normativa institucional. • Seguir los valores corporativos. • Puntual, organizado, respetuoso. • Cumplir con la escala valorativa cuantitativa y cualitativa

Tabla 2: Estructura Organizacional (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton Modelo vertical (autoras)

Dirección financiera:
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un análisis financiero de la institución • Llevar un control de estadísticos de los ingresos y egresos de la institución

<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar el presupuesto para recursos tecnológicos, oficios varios, eventos e infraestructura.
Contabilidad y finanzas:
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar un control de los ingresos y egresos de la institución.
<ul style="list-style-type: none"> • Organizar la información y documentos del área financiera.
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar un control estadístico de pagos de la pensión estudiantil y otros.
<ul style="list-style-type: none"> • Entregar un registro detallado de las obligaciones bancarias.
Registro financiero y pagos:
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el pago de la nómina a los funcionarios de la institución (administrativos, directivos, docentes y oficios varios, celaduría)
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de presupuestos para las actividades institucionales.
<ul style="list-style-type: none"> • Pagos de las obligaciones estatales.
<ul style="list-style-type: none"> • Tesorería.

Tabla 3: Dirección financiera(2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Funciones Gestión Directiva:
<ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento al horizonte empresarial
<ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento y verificación del horizonte institucional
<ul style="list-style-type: none"> • Proponer estrategias para alcanzar metas entre capacidad estudiantil, niveles académicos, deserción escolar
Funciones del Rector:
<ul style="list-style-type: none"> • Representar al colegio a nivel legal, actos públicos, privados.
<ul style="list-style-type: none"> • Legalizar la firma en los diplomas de grado de acuerdo a la normativa de la ley 115 de 1994
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar las funciones directivas y administrativas de la institución.
Gerencia:
<ul style="list-style-type: none"> • Liderar el funcionamiento de las diferentes áreas administrativas.
<ul style="list-style-type: none"> • Planificar y supervisar las áreas de Soporte técnico, financiero y directivo.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir los recursos financieros de la institución.
<ul style="list-style-type: none"> • Generar procesos de pago de pensiones escolares y alternativas de pago.
Secretaria General:
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar registro y control de la agenda del área administrativa.
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar registro y control de la documentación legal de la institución
<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la planeación, programación y ejecución de la gestión documental administrativa.
Recursos Humanos:
<ul style="list-style-type: none"> • Organizar documentos de índole personal de acuerdo a la protección de datos avías data.
<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar docentes al área laboral de la institución
<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de hojas de vida.
<ul style="list-style-type: none"> • Generar, planificar, programar y ejecutar capacitaciones del sistema gubernamental.
<ul style="list-style-type: none"> • Convocar personal para los cargos disponibles en la institución.

Tabla 4: Funciones Gestión Directiva (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Tabla 5: Dirección de mercadeo y publicidad:
• Planificar las actividades publicitarias de la institución
• Crear campañas publicitarias de bilingüismo institucional
• Publicitar la feria empresarial
• Actualizar las redes sociales, plataformas digitales.
• Diseñar las vallas publicitarias.
• Diseñar la publicidad impresa. (folletos)
• Propiciar espacios para las campañas de televisión municipal (canal institucional)
Logística:
• Control del inventario.
• Organización de los eventos fuera de la institución: transporte sede Tiltal,(Bogotá) Ciudad Verde, (Soacha) Kilometro 42 (Chia)
• Transporte de material educativo y uniformes entre sedes.
Área Editorial Grupo Redex
• Diseñar el material educativo con base a las nuevas tendencias y planes de aula.
• Retroalimentar los textos con una carga semiótica acorde a la edad.
• Implementar PIN y código QR en los libros y guías institucionales.
Diseño de Producto Grupo Redex
• Modificar los textos de acuerdo a la sede y población.
• Modificar los textos de acuerdo al ciclo escolar.
• Maquetar, encuadernar y corregir los textos en cuanto a gramática inglesa y lengua castellana.

Tabla 5: Dirección de mercadeo y publicidad (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Tabla 6: Área soporte técnico:
• Revisar las redes de internet
• Realizar mantenimiento de equipos.
• Programación de cámaras y supervisión en tiempo real.
Ingeniero de Plataformas y soporte interno.
• Configurar la red de Syiscolegios (Plataforma Institucional)
• Crear aplicativos interactivos en E-work Book (Plataforma Institucional)
• Configurar la plataforma financiera.
Secretaria Auxiliar:
• Archivar los documentos de gestión operativa.
• Imprimir boletines académicos.
• Digitalizar Certificaciones Laborales y estudiantiles.
• Llevar el registro de operaciones de soporte técnico.

Tabla 6: Área soporte técnico(2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Tabla 7: Oficios Varios:
<ul style="list-style-type: none"> • Limpiar oficinas administrativas y directivas.
<ul style="list-style-type: none"> • Limpiar y organizar las aulas especializadas y de clases.
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener higiénicamente presentable los baños institucionales.
Celaduría – guardas de seguridad
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar un registro de entradas y salidas del personal administrativo, directivo, docentes, estudiantes padres de familia en digital y en físico.
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el horario de apertura y cierre de la institución de acuerdo a la normativa.
<ul style="list-style-type: none"> • Controlar la entrada y salida de recursos institucionales y operativos.
<ul style="list-style-type: none"> • Controlar el ingreso de recursos externos de administrativo, directivo, docentes, estudiantes padres de familia
<ul style="list-style-type: none"> • Informar de cualquier anomalía.

Tabla 7 Oficios Varios (2023) cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Organigrama Jerárquico Gimnasio Británico Brighton

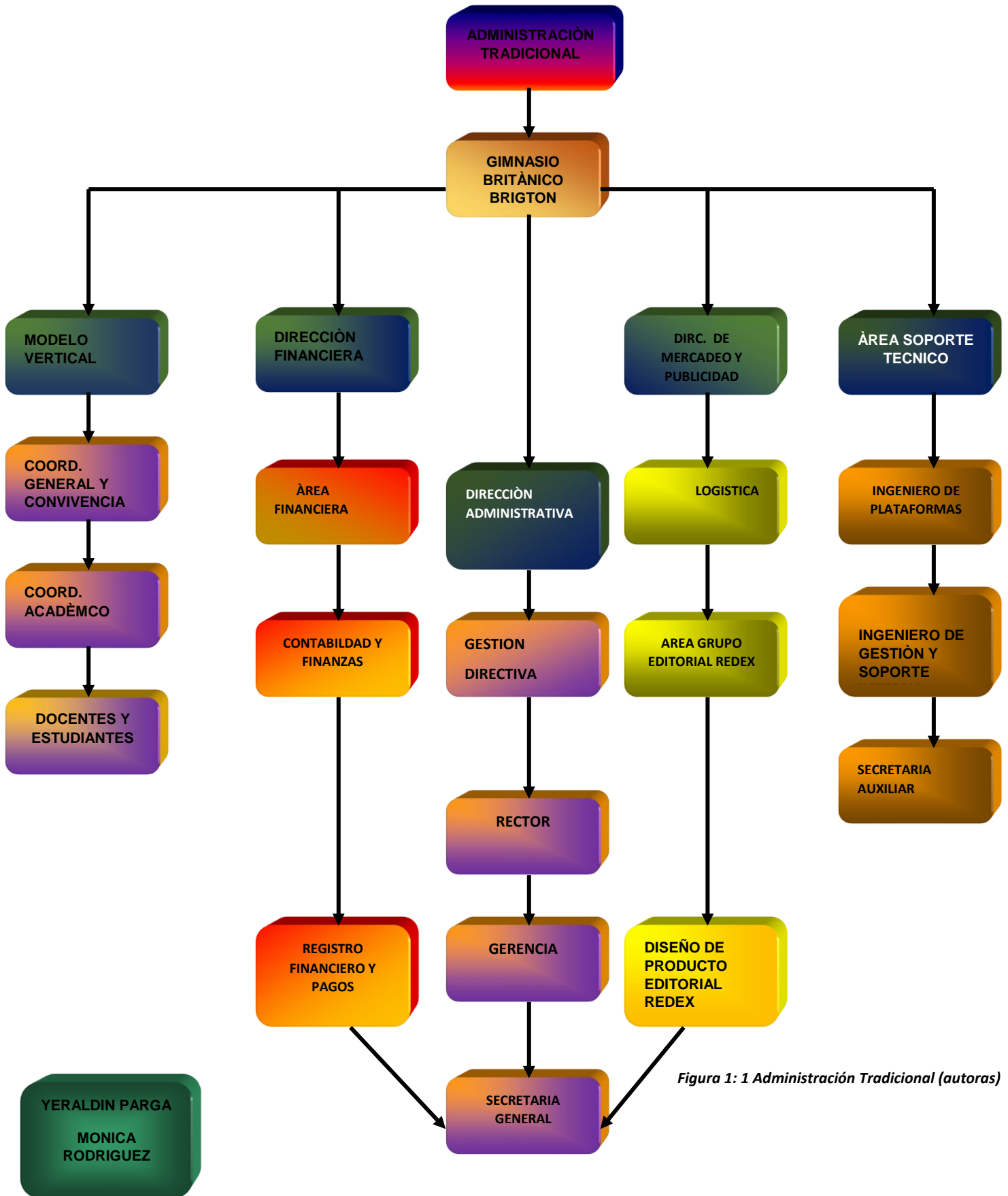


Figura 1: 1 Administración Tradicional (autoras)

Árbol del problema



Figura 1.2. Árbol del problema (2006) Diseño Metodología De La Investigación

Descripción del árbol del problema:

Son pocas las investigaciones actuales que hablan del clima laboral organizacional y su influencia en los procesos de calidad educativa resultando un tema novedoso para nuestro campo de estudio. Asimismo, la organización de los roles o funciones desde el ambiente escolar. Alma Mendoza (2016) en su monografía, nos explica que las instituciones educativas son entidades cuya prioridad es formar a los estudiantes con una visión crítica y que la escuela es un organismo que forma, pero también controla en todos los campos de alineación en que incurre un ser humano en formación. “La identidad de una institución educativa trasciende hacia la comunidad [...] depende de cómo funcionen sus espacios organizativos internos para que la visión que se proyecta sea positiva”. (Mendoza, A 2016) Ser colaboradores entonces, implica generar un impacto socio-cultural que dé cumplimiento al Proyecto Educativo Institucional de la organización a la que se pertenezca, Por lo cual, es relevante que el clima laboral organizacional sea de calidad para manifestarse como un efecto directo en los estudiantes, la gestión escolar es también una gestión administrativa pues, los protocolos burocráticos implican la creación de proyectos transversales que implican directa e indirectamente una gerencia administrativa. No obstante, dicha tarea puede carecer de motivación debido a que los colaboradores no se forman como investigadores y con competitividad gerencial. En la primera parte, del árbol del problema, es decir, el árbol de efectos, se incorporó lo que se considera las secuelas más notorias en el ambiente laboral organizacional y su repercusión directa en los procesos a partir, de las competencias para la que hemos sido profesionalizados. En el árbol de causas se representa las razones por las que se considera que el ambiente laboral trasciende a los procesos de formación de los educandos.

Planteamiento del Problema

La motivación inicial que se antepone a la pregunta problema, es el vínculo de una concepción del clima laboral. Como un “Conjunto de percepciones que tiene cada individuo en el trabajo y la afectación de estas en el desarrollo de sus labores (Villamizar, 2006 Pp3). A quien nos referimos en este apartado, lo han definido desde diversos enfoques, la mayoría coincide que existe una buena cantidad de estrategias que se plantean para el mejoramiento e identificación de aspectos relevantes que influyen en el clima organizacional, hay que aclarar frente esta perspectiva, que son los elementos de control, relaciones asertivas, poder, estatus, autonomía y liderazgo la base de las organizaciones institucionales con el propósito de ofrecer un servicio de calidad y control a los educandos. El clima organizacional por su parte, no solo está enfocado en construir ambientes propios para los colaboradores desde cada una de las áreas funcionales conforme al organigrama jerárquico, sino para el estudiante, quien es un agente fundamental en el proceso y debe gozar de dichos escenarios, que contribuyen con una formación integral. Partiendo de esta premisa el tejido debe estar conformado por un microentorno constituido por funcionarios del contexto administrativo y pedagógico que requieran de una serie de competencias y habilidades fundamentadas en una clasificación afín al servicio. Finalmente, la dirección de situaciones que hacen parte del quehacer laboral: la eficacia de los procesos cognitivos, la resolución de conflictos y la comunicación asertiva con los padres de familia, previamente son piezas claves en el proceso del clima organizacional.

Formulación del problema: El problema al que nos referimos es: ¿Cuáles son los factores del clima organizacional que inciden en el entorno educativo del Gimnasio Británico Brighton?

Objetivo General

Determinar los factores del clima organizacional que inciden en los procesos de calidad educativa del Gimnasio Británico Brighton.

Objetivos Específicos

Propiciar un espacio de reflexión en los colaboradores del Gimnasio Británico Brighton frente a la estructura organizacional e impacto social - académico en los estudiantes.

Presentar una estrategia que permita mejorar el clima organizacional a partir de las relaciones interpersonales, comunicación asertiva y reducción de la carga burocrática.

Evaluar el impacto de un buen clima organizacional sobre el entorno y calidad educativa en periodo no mayor a dos meses.

Hipótesis: Mediante la definición de clima organizacional en el sector educativo para el desarrollo de calidad educativa y de acuerdo a la normativa del Decreto 501 del 2016. Es posible evaluar las técnicas y procesos de cada área a partir, de la reflexión y diagnóstico en el impacto escolar. Asimismo, amplificar la productividad de todos los mecanismos que la componen.

Variable hipotética: Representar con mayor exactitud las técnicas y estrategias que determinen la calidad educativa desde el clima organizacional del establecimiento educativo.

Alcance de la investigación:

Generar un análisis del clima organizacional en una institución educativa específica y nivel de afectación en la calidad educativa.

Comprender indirectamente la importancia del clima organizacional a la hora de ser productivos independientemente del rol que se ejerza en la escuela.

Dependiendo del contexto y fuerza del recurso humano el ambiente organizacional puede variar entre bueno o malo y afectar directamente a la comunidad educativa.

El ejercicio primario de sistematización puede ayudar a determinar los factores negativos del clima organizacional del sector escolar.

Incentivar en los colaboradores un ambiente organizacional positivo a partir de un compromiso cooperativo que impulse a mejorar los aspectos negativos de la calidad educativa institucional.

Limitaciones de la investigación: Cuando se habla de clima organizacional también el enfoque puede ser subjetivo debido a que este puede generar variaciones entre los individuos que la componen. Por lo cual, los instrumentos de medición para determinar el ambiente organizacional de la institución Gimnasio Británico Brighton puede ser limitados o condicionados al anonimato del cliente interno para no comprometerse ante posibles respuestas desfavorables en las encuestas u otros medios que se empleen.

Justificación

La investigación propuesta del clima organizacional en cuanto a los procesos del ambiente escolar y laboral, busca analizar aspectos frente a ciertas conductas establecidas de manera interna en las instituciones educativas, permitiendo, además, presentar una propuesta que fortalezca las relaciones directas entre un grupo de estudiantes y el entorno administrativo. Por lo tanto, se debe disponer de estrategias para abordar problemas concretos que se puedan presentar en los mismos. Así, al crear un ambiente agradable, entre el esquema jerárquico, la labor de los colaboradores del área educativa será más efectiva, pues estará basada en normas y leyes que conforman la organización social y administrativa de la escuela. (Valverde 1996)

Buscamos una posible alternativa de solución, por medios de las diferentes fuentes de información que nos conllevan a aclarar dudas y nos aportan conocimientos para abordar los factores que intervienen en el clima organizacional de las instituciones educativas. Previamente buscamos llevar a cabo nuestro proyecto en las instituciones educativas donde laboramos, partiendo de estrategias como capacitaciones que permitan fortalecer la capacidad del individuo, de aportar habilidades y conocimientos enfocados en optimizar el desempeño laboral y cumplir con la normatividad institucional.

Marco de Referencial

Antecedentes del problema

El clima laboral es uno de los temas que resulta interesante analizar. Sin embargo, es escaso el contenido textual enfocado al rol escolar. En el artículo académico de Rodríguez C, Rodríguez M, y Rojas M, (2015) para obtener el título de grado como Licenciadas en Humanidades y Lengua Castellana que se encuentra en el repositorio institucional de La Corporación Minuto de Dios. Plantean el argumento de la importancia del clima laboral para implementar procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, basan la hipótesis desde autores consagrados a la investigación del clima organizacional

Es necesario hablar entonces, de la cultura organizacional noción estudiada por Cabrera y Diaz (2016) en el que especifica que el concepto empezó a tomar fuerza a partir de la década del 70 y fue la base para la reestructuración de las políticas administrativas del siglo XX con el déficit de productibilidad de Estados Unidos al verse comparados por Japón cuya productibilidad era mayor con menor esfuerzo de recurso humano. El acelerado desarrollo Mundial obligo a América a tomar como referente los lineamientos de Asia y llevarlos a sus entornos empresariales. En la actualidad el clima organizacional es visto como una herramienta indispensable en las entidades que trabajan con la fuerza y el capital humano. De esta manera, en la medida en que un trabajador independientemente del campo que ejerza se encuentre satisfecho en su entorno laboral así mismo gestionará sus conocimientos en beneficio de la entidad a la cual está vinculado.

La noción de clima laboral desde el enfoque organización debe analizarse desde su enfoque subjetivo y enfoque objetivo.

Enfoque subjetivo: La concibe el capital humano a partir, de las vivencias personales y su influencia en el rol laboral. En ella se determina la opinión de los colaboradores frente a su entorno laboral, funciones jerárquicas, directrices recibidas, organización interna, burocracia, relaciones con los pares. Asimismo, se basa en la percepción de la estructura y procesos que influyen a nivel sociocultural. Para Halpin y Crofts, “referido al campo educativo, un punto importante del clima es el “Espirit”, término que indica la percepción que el trabajador tiene de sus necesidades sociales se están satisfaciendo y disfruta del sentimiento de la labor cumplida” (Halpin y Crofts 2006)

Enfoque objetivo:

En este enfoque la perspectiva del trabajador depende del ambiente en el cual se encuentra, hace énfasis en las características permanentes de una organización que la diferencian de otra e influyen en el comportamiento de las personas que trabajan dentro de ese entorno, Fernández y Asensio, (1989) refiriéndose a las organizaciones escolares describen el clima organizacional como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución” Por la cual, estos factores socioculturales determinan la capacidad de adaptabilidad y productividad de los individuos que conforman una organización empresarial.

Investigación de mercado

Definición del problema

El objetivo del mercado para el proyecto es el "Análisis corporativo de la cultura organizacional del Gimnasio Británico Brighton frente a los procesos de calidad educativa" podría ser identificar, comprender las necesidades y expectativas de los padres de familia y estudiantes potenciales del Gimnasio Británico Brighton en relación con la calidad educativa y la cultura organizacional de la institución.

Descripción del servicio:

- a. Modelo educativo basado en la normativa de la ley 115 de 1994
- b. Aulas virtuales para los estudiantes a través de la plataforma Syscolegios.
- c. Plataforma Redex de uso interactivo en el las áreas básicas de los estudiantes.
- d. Programa internacional para las pruebas estandarizadas en bilingüismo.

Ventaja diferencial sostenible: única institución en Soacha Cundinamarca para avalar estudiantes con certificado bilingüe nacional e internacional.

Mercado de servicio educativo: Entidad avalada por El Ministerio de Educación Nacional de acuerdo a “Agenda de Políticas y Estrategias para la Educación Superior Colombiana 2002 - 2006: De la Exclusión a la Equidad” .

Ubicación Geográfica

Soacha ha sido un municipio amplio, exactamente en la comuna de compartir y, a través de su historia obtuvo un auge en la industria y en las zonas rurales, y educativas, esta comuna se clasifica como el número uno dentro de la cartografía en Soacha, ya que está conformado por barrios como Santa Ana, Ciudad latina, Los Cristales, Nuevo compartir, Villa Sofía, Tierra Blanca, Ciudad de Quito, Llanos de Soacha, Ciudad Verde etc.(Suarez, 2003). El colegio esta geográficamente ubicado en la comuna tres Soacha Cundinamarca, Ciudad Verde, macroproyecto de vivienda multiestratificada. El colegio esta ubicado al norte del casco urbano con frontera a Bosa salida vial de la carrera 38 y la vereda Bosatama que se encuentra en funcionamiento desde el año 2018, con la resolución del 2017, con un estrato socioeconómico tres medio-bajo. En la dirección CII.17 N0. 37-51.

Crecimiento Poblacional: A continuación, analizamos el crecimiento poblacional del municipio de Soacha y del Gimnasio Británico Brighton.

Crecimiento Poblacional: Soacha Cundinamarca: 831 259 habitantes

Mercado Objetivo: Ciudad Verde- La Despensa – Rango de edad entre los 5-14: 12.926 habitantes. **UPZ:** 12926. (Alcaldía- Soacha 2023)

Índice Demográfico	Año		
	2015	2020	2023
Población total	7.808	8.086	8.245
Población Masculina	3.879	4.021	4.092
Población femenina	3.929	4.065	4.153
Relación hombres: mujer	98,73	98,92	99
Razón niños: mujer	37	37	36
Índice de infancia	27	26	25
Índice de juventud	24	22	22
Índice de vejez	14	16	17
Índice de envejecimiento	52	64	69
Índice demográfico de dependencia	60,07	60,60	60,97
Índice de dependencia infantil	43,40	41,27	40,39
Índice de dependencia mayores	16,67	19,32	20,58
Índice de Friz	139,30	129,82	126,16

Fuente DANE 2018 y Proyecciones poblacionales.

Crecimiento Poblacional Gimnasio Británico Brighton: 629 miembros de la comunidad educativa.

Mercado Objetivo: 305 estudiantes.

Únicamente Población Interna por estudio ya que la variación del Clima Organización recae directamente en el ambiente interno institucional.

- ✓ **Cobertura Geográfica:** Ciudad Verde Soacha – Cundinamarca.
- ✓ **Estratificación Marco Muestral:** Comuna (3) Estrato 2 y 3 según Planeación Municipal (2020)
- ✓ **Macrozona:** Noroccidente de Soacha Cundinamarca según Planeación Municipal (2020)

GÉNERO SEGÚN SU SEXO POBLACIÓN ESTUDIANTIL	NÚMERO	%
Masculino	171	80,3
Femenino	134	19,7
TOTAL	305	100%

Porcentaje de población estudiantil según su sexo , comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Definición del mercado Objetivo: El objetivo del mercado para el proyecto "Análisis corporativo de la cultura organizacional del Gimnasio Británico Brighton frente a los procesos de calidad educativa" podría ser identificar y comprender las necesidades y expectativas de los padres de familia y estudiantes potenciales del Gimnasio Británico Brighton en relación con la calidad educativa y la cultura organizacional de la institución. La información recopilada a través del proyecto podría ayudar al Gimnasio Británico Brighton a mejorar su oferta educativa y su cultura organizacional, y a diferenciarse de la competencia en el mercado educativo. También podría ayudar a la empresa a tomar decisiones informadas sobre estrategias de marketing y ventas, y a mejorar la satisfacción del cliente y la retención de estudiantes.

Justificación del Mercado Objetivo: El mercado objetivo para este proyecto podría ser los padres de familia y estudiantes potenciales que buscan una educación de calidad en el nivel educativo que ofrece el Gimnasio Británico Brighton. El objetivo sería comprender qué valoran estos consumidores en términos de calidad educativa y cultura organizacional, y cómo perciben la oferta actual del Gimnasio Británico Brighton en relación con estas necesidades y expectativas. En un mercado altamente competitivo como el de la educación, es fundamental que las instituciones educativas comprendan las necesidades de sus consumidores y ofrezcan una oferta educativa y una cultura organizacional que satisfagan esas necesidades. Los padres de familia y los estudiantes potenciales son los principales consumidores del mercado educativo, y sus necesidades y expectativas son la clave para el éxito de cualquier institución educativa. El objetivo del mercado para este proyecto permitiría al Gimnasio Británico Brighton

comprender mejor las necesidades y expectativas de sus consumidores en términos de calidad educativa y cultura organizacional, lo que le permitiría mejorar su oferta educativa y su cultura organizacional para satisfacer esas necesidades. Además, esta información también permitiría al Gimnasio Británico Brighton diferenciarse de la competencia y mejorar su posicionamiento en el mercado educativo.

En conclusión, el objetivo del mercado para este proyecto es fundamental para el éxito del Gimnasio Británico Brighton en un mercado altamente competitivo, al permitirle comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de sus consumidores de manera efectiva.

Segmentación Geográfica:

Municipio cercano a la capital del país, perteneciente a la cuenca alta del río Bogotá, con un proceso de urbanización de 9.6% , mayor extensión territorial, el clima municipal representa el 11.5° C temperatura máxima 23° C y mínima de 8° C. El sector rural es zona de reserva.

Limites: (alcaldía de Soacha.gov)

- *Al Norte con los municipios de Bojacá y Mosquera.*
- *Al Sur con los municipios de Sibaté, Pasca.*
- *Al Oriente con Bogotá Distrito Capital.*
- *Al Occidente con los municipios de Granada y San Antonio del Tequendama.*

Segmentación Geográfica de la institución

Instalaciones del Gimnasio Británico Brighton, comuna 3 Soacha Cundinamarca

Segmentación demográfica. A continuación, se relacionan los términos de sexo, estrato, porcentaje de familias por comuna y nivel académico del Gimnasio Británico Brighton.

Análisis estadístico de pérdida académica por docente en la institución:

Con la finalidad de establecer con mayor criterio el tema a tratar, se incorpora un análisis detallado de la carga académica docente, resumen de pérdida académica por profesor y niveles de desempeño.

RENDIMIENTO ACADÉMICO POR PROMEDIOS PERIODO SEGUNDO - AÑO ELECTIVO 2023

CURSO	No. Estudiantes	BAJO		BASICO		ALTO		SUPERIOR	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Tr01	18		0	3	16.67	13	72.22	2	11.11
101	24		0		0	10	41.67	14	58.33
201	21		0	2	9.52	14	66.67	5	23.81
301	27		0		0	13	48.15	14	51.85
401	30		0		0	21	70	9	30
501	24		0	1	4.17	15	62.5	8	33.33
601	34		0	3	8.82	30	88.24	1	2.94
701	27		0	7	25.93	20	74.07		0
801	35		0	4	11.43	30	85.71	1	2.86
901	30		0	1	3.33	22	73.33	7	23.33
1001	19		0	1	5.26	16	84.21	2	10.53
1101	10		0		0	10	100		0
COLEGIO	299	0	0	22	7.36	214	71.57	63	21.07

Tabla 8: Rendimiento Académico por promedio año lectivo (2023) Cortesía Gimnasio Británico Brighton Coordinación Académica

Resumen Pérdida Académica por docente 2023

CARGA ACADÉMICA NOMBRE DEL DOCENTE ENCARGADO	P	GRADOS											Total	
		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º		
EDUCACIÓN FÍSICA Y DANZAS (PRIMARIA, BACHILLERATO)														
BELLO PIZZA ALEXANDER	1													
	2										1			1
ECOLOGÍA Y SCIENCES (PRIMARIA, BACHILLERATO)														
CAMARGO ZABALETA PAOLA	1	4	1	1	7	5	5	5	5	1				34
	2	3	3	3	3	2	7	2	1	4				28
MATEMÁTICAS, GEOMETRÍA, TRIGONOMETRÍA, CÁLCULO (BACHILLERATO)														
CASTELLANOS ORDUA NORMAN AUGUSTO	1								4	3	23			30
	2									9	4			13
TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA – EMPRENDIMIENTO 4º A 11º (PRIMARIA, BACHILLERATO)														
CUBILLOS ROJAS CAMILA ANDREA	1		2		3	1			4	2	2		4	18
	2						5	2	9	5				21
INGLÉS Y FRANCÉS (PRIMARIA, BACHILLERATO)														
GARCIA FRANCO ANGELA VICTORIA	1							13	1	4	1		3	31
	2			3	5	1		14	6	5	5		2	41
INGLÉS														
GARZON VIÑEZ LENNYS MAYERLY	1		1											1
	2	2	1				4							7
MATEMÁTICAS, GEOMETRÍA (PRIMARIA)														
GIL FARIAS GINNA KATERIN	1		2	1	6	3	1	10						32
	2			3	2	3	8	8						24
SOCIALES Y DEMOCRACIA (PRIMARIA, BACHILLERATO)														
HENAO BEDOYA JUAN	1						2			2				4

CARLOS	2			1		2	1 0	7	4	5			29
SOCIALES (PRIMARIA) FILOSOFÍA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (BACHILLERATO)													
MICAHAN BUITRAGO DIEGO ALEJANDRO	1							4					4
	2	3	3					4					10
ECOLOGÍA (PRIMARIA) QUÍMICA (BACHILLERATO)													
QUICENO BERNAL LAURA YANETH	1	1	2	1	1		2 2	12	1 6	2 1	2	1	79
	2	2			1	2	2 4	20	3 5	8	5	2	99
LENGUA CASTELLANA, PLAN LECTOR, RELIGIÓN (PRIMARIA)													
RAMOS ABRIL GLORIA YANETH	1			1	6	3		1					11
	2	4	3	4	5	6		2					24
LENGUA CASTELLANA, PLAN LECTOR (BACHILLERATO)													
RODRIGUEZ OSPINA MONICA ANDREA	1								1		1		2
	2								2		1		3
DANZAS BACHILLERATO													
VELASCO ESCALANTE DANIELA	1												
	2												
INTEGRAL PRIMERO- EMPRENDIMIENTO 3º A 5º													
YEPES HERNANDEZ KATHERINE	1	5	1		1								7
	2	4											4
TOTAL, PERDIDOS POR CURSO		28	19	1 8	4 0	2 8	9 7	104	9 7	6 9	45	12	557

Tabla 9: Resumen Pérdida Académica por docente año lectivo, (2023) Cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Carga Académica por docente.

PROFESOR: BELLO PIZZA ALEXANDER

ASIGNATURA	IHS	CURSO
EDUCACION FISICA	2	101
EDUCACION FISICA	2	201
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	2	201
EDUCACION FISICA	2	301
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	2	301
EDUCACION FISICA	2	401
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	2	401
CONVIVENCIA	1	401
DIRECCIÓN DE CURSO	0	401
EDUCACION FISICA	2	501
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	2	501
EDUCACION FISICA	2	601
EDUCACION FISICA	2	701
EDUCACION FISICA	2	801
EDUCACION FISICA	2	901
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	1	901
EDUCACION FISICA	2	1001
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	1	1001
EDUCACION FISICA	2	1101
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	1	1101
Total	34	

Tabla 10: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: CAMARGO ZABALETA PAOLA

ASIGNATURA	IHS	CURSO
CIENCIAS NATURALES	5	101
CIENCIAS NATURALES	5	201
CIENCIAS NATURALES	5	301
CONVIVENCIA	1	301

DIRECCIÓN DE CURSO	0	301
CIENCIAS NATURALES	4	401
CIENCIAS NATURALES	4	501
BIOLOGIA Y EDUCACION AMBIENTAL	4	601
BIOLOGIA Y EDUCACION AMBIENTAL	4	701
BIOLOGIA Y EDUCACION AMBIENTAL	4	801
BIOLOGIA Y EDUCACION AMBIENTAL	4	901
Total	40	

Tabla 11: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: CASTELLANOS ORDUA NORMAN AUGUSTO

ASIGNATURA	IHS	CURSO
ALGEBRA	4	801
ESTADISTICA	1	801
GEOMETRIA	1	801
ALGEBRA	4	901
ESTADISTICA	1	901
GEOMETRIA	1	901
FISICA	3	1001
TRIGONOMETRIA	4	1001
ESTADISTICA	1	1001
GEOMETRIA	1	1001
FISICA	3	1101
CALCULO	4	1101
ESTADISTICA	1	1101
GEOMETRIA	1	1101
Total	30	

Tabla 12: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: CUBILLOS ROJAS CAMILA ANDREA

ASIGNATURA	IHS	CURSO
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	101
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	201
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	301
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	401
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	501
EMPRENDIMIENTO	2	501
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	601
EMPRENDIMIENTO LABORAL	2	601
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	701
EMPRENDIMIENTO LABORAL	2	701
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	801
EMPRENDIMIENTO LABORAL	2	801
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	901
EMPRENDIMIENTO LABORAL	2	901
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	1001
GESTION EMPRESARIAL	2	1001
TECNOLOGIA E INFORMATICA	2	1101
GESTION EMPRESARIAL	2	1101
CONVIVENCIA	1	1101
DIRECCIÓN DE CURSO	0	1101
Total	37	

Tabla 13: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: GARCIA FRANCO ANGELA VICTORIA

ASIGNATURA	IHS	CURSO
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	301
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	401
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	501
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	601
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	701

IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	701
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	801
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	801
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	901
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	901
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	1001

IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	1001
CONVIVENCIA	1	1001
DIRECCIÓN DE CURSO	0	1001
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	1101
IDIOMA EXTRANJERO (FRANCES)	1	1101
Total	40	

Tabla 14: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: GARZON VIÑEZ LENNYS MAYERLY

ASIGNATURA	IHS	CURSO
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	101
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	201
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	301
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	401
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	501
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)	6	601
CONVIVENCIA	1	601
DIRECCIÓN DE CURSO	0	601
Total	37	

Tabla 15: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: GIL FARIAS GINNA KATERIN

ASIGNATURA	IHS	CURSO
ARITMETICA	4	201
GEOMETRIA	1	201
ESTADISTICA	1	201
CONVIVENCIA	1	201
DIRECCIÓN DE CURSO	0	201
ARITMETICA	4	301
GEOMETRIA	1	301
ESTADISTICA	1	301
ARITMETICA	4	401
GEOMETRIA	1	401
ESTADISTICA	1	401
ARITMETICA	4	501
GEOMETRIA	1	501
ESTADISTICA	1	501
MATEMATICAS	4	601
ESTADISTICA	1	601
GEOMETRIA	1	601
MATEMATICAS	4	701
ESTADISTICA	1	701
GEOMETRIA	1	701
Total	37	

Tabla 16: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: HENAO BEDOYA JUAN CARLOS

ASIGNATURA	IHS	CURSO
CIENCIAS SOCIALES	4	301
CIENCIAS SOCIALES	3	401
CIENCIAS SOCIALES	3	501
CIENCIAS SOCIALES	3	601
FILOSOFIA	1	601
CIENCIAS SOCIALES	3	701
FILOSOFIA	1	701
CIENCIAS SOCIALES	3	801
FILOSOFIA	1	801
CIENCIAS SOCIALES	3	901
FILOSOFIA	1	901
CONVIVENCIA	1	901
DIRECCIÓN DE CURSO	0	901
Total	27	

Tabla 17: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: MICAHAN BUITRAGO DIEGO ALEJANDRO

ASIGNATURA	IHS	CURSO
DEMOCRACIA	1	101
DEMOCRACIA	1	201
DEMOCRACIA	1	301
DEMOCRACIA	1	401
DEMOCRACIA	1	501
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	601
DEMOCRACIA	1	601
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	701
DEMOCRACIA	1	701
CONVIVENCIA	1	701
DIRECCIÓN DE CURSO	0	701
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	801

DEMOCRACIA	1	801
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	901
DEMOCRACIA	1	901
FILOSOFIA	2	1001
ECONOMIA	1	1001
CIENCIAS POLITICAS	1	1001
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	1001
EDUCACION RELIGIOSA	1	1001
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	1	1001
FILOSOFIA	2	1101
ECONOMIA	1	1101
CIENCIAS POLITICAS	1	1101
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	1101
EDUCACION RELIGIOSA	1	1101
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	1	1101
Total	28	

Tabla 18: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: QUICENO BERNAL LAURA YANETH

ASIGNATURA	IHS	CURSO
ECOLOGIA	1	101

ECOLOGIA	1	201
ECOLOGIA	1	301
ECOLOGIA	1	401
ECOLOGIA	1	501
QUIMICA	1	601
FISICA	1	601
ECOLOGIA	1	601
QUIMICA	1	701
FISICA	1	701
ECOLOGIA	1	701

QUIMICA	1	801
FISICA	1	801
ECOLOGIA	1	801
CONVIVENCIA	1	801
DIRECCIÓN DE CURSO	0	801
QUIMICA	1	901
FISICA	1	901
ECOLOGIA	1	901
QUIMICA	3	1001
QUIMICA	3	1101
Total	24	

Tabla 19: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: RAMOS ABRIL GLORIA YANETH

ASIGNATURA	IHS	CURSO
EDUCACION RELIGIOSA	1	101
LENGUA CASTELLANA	3	201
EDUCACION RELIGIOSA	1	201
LENGUA CASTELLANA	3	301
EDUCACION RELIGIOSA	1	301
LENGUA CASTELLANA	3	401
EDUCACION RELIGIOSA	1	401
LENGUA CASTELLANA	3	501
EDUCACION RELIGIOSA	1	501
CONVIVENCIA	1	501
DIRECCIÓN DE CURSO	0	501
EDUCACION RELIGIOSA	1	601
EDUCACION RELIGIOSA	1	701
EDUCACION RELIGIOSA	1	801
EDUCACION RELIGIOSA	1	901
Total	22	

Tabla 20: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: RODRIGUEZ OSPINA MONICA ANDREA

ASIGNATURA	IHS	CURSO
ESPAÑOL Y LITERATURA	4	601
ESPAÑOL Y LITERATURA	4	701
ESPAÑOL Y LITERATURA	4	801
ESPAÑOL Y LITERATURA	4	901

ESPAÑOL Y LITERATURA	3	1001
ESPAÑOL Y LITERATURA	3	1101
Total	22	

Tabla 21: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: VELASCO ESCALANTE DANIELA

ASIGNATURA	IHS	CURSO
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	1	601
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	1	701
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	1	801
DIMENSION COGNITIVA	8	Tr01
DIMENSION SOCIO AFECTIVA	3	Tr01
DIMENSION COMUNICATIVA	8	Tr01
DIMENSION CORPORAL	3	Tr01
DIMENSION ESTETICA	3	Tr01
DIMENSION ESPIRITUAL	3	Tr01
DIMENSION ETICA	2	Tr01
CONVIVENCIA	0	Tr01
DIRECCION DE GRUPO	0	Tr01
Total	33	

Tabla 22: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PROFESOR: YEPES HERNANDEZ KATHERINE

ASIGNATURA	IHS	CURSO
ARITMETICA	5	101
GEOMETRIA	1	101
ESTADISTICA	1	101
LENGUA CASTELLANA	3	101
CIENCIAS SOCIALES	4	101
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	101
EMPREDIMIENTO	2	101
EDUCACION ARTISTICA DANZAS	2	101
CONVIVENCIA	1	101
DIRECCIÓN DE CURSO	0	101
CIENCIAS SOCIALES	4	201
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	201
EMPREDIMIENTO	2	201
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	301
EMPREDIMIENTO	2	301
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	401
EMPREDIMIENTO	2	401
ETICA Y VALORES HUMANOS	1	501
Total	34	

Tabla 23: Carga académica por docente (2023) cortesía Coordinación Académica Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Porcentaje de familias por comunas

PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO TRANSICIÓN		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO PRIMERO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO SEGUNDO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO TERCERO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%

Tabla 24: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO CUARTO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO SEXTO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO QUINTO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO SEXTO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%

Tabla 25: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO SEPTIMO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO OCTAVO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO NOVENO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%
PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO DECIMO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%

Tabla 26: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)

PORCENTAJE DE FAMILIAS POR COMUNA GRADO UNDECIMO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL, ESTUDIANTES	PORCENTAJE ESTUDIANTES
COMUNA 2	17.5%	5	24	100%
COMUNA 3	82.50%	19		100%

Tabla 27: Porcentaje de familias por comuna, comunidad educativa, cortesía Coordinación Académica (2023) Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Porcentaje de pérdida académica por grado.

CURSO	No. Alus	BAJO		BASICO		ALTO		SUPERIOR	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Tr01	18		0	3	16.67	13	72.22	2	11.11
101	24		0		0	10	41.67	14	58.33
201	21		0	2	9.52	14	66.67	5	23.81
301	27		0		0	13	48.15	14	51.85
401	30		0	6	20	23	76.67	1	3.33
501	24		0	1	4.17	15	62.5	8	33.33
601	34		0	3	8.82	30	88.24	1	2.94
701	27		0	7	25.93	20	74.07		0
801	35		0	4	11.43	30	85.71	1	2.86
901	30		0	1	3.33	22	73.33	7	23.33
1001	19		0	1	5.26	16	84.21	2	10.53
1101	10		0		0	10	100		0
COLEGIO	299	0	0	28	9.36	216	72.24	55	18.39

GRADO	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Tr01		1	15				6	8	14
101			19				7	10	17
201		2	14				8	10	18
301	1		24				9	15	24
401		4	26				16	12	28
501			17				7	14	21
601		2	24				12	12	24
701			24				11	12	23
801	1		30				15	16	31
901		1	17	1			15	4	19
1001			11	1			6	8	14
1101			7				4	3	7
	2	10	228	2	0	0	116	124	240
TOTAL, SEDE									

Estratificación: Resumen de estadístico por estrato (2023) Cortesía Gimnasio Británico Brighton (autoras)

Segmento Psicográfico: De acuerdo, al análisis de proyección del Gimnasio Británico Brighton en cuanto, a gustos y preferencias en los procesos de calidad educativa se estima, que el factor más relevante es la ampliación de los procesos de bilingüismo en la institución inglés y francés entre los padres de familia y estudiantes de acuerdo al PEI (Proyecto Educativo Institucional) De tal manera, que este determine el valor agregado institucional y le permita marcar la diferencia entre las instituciones de categoría A+ y la resolución para instituciones bilingües en Soacha.

T: TOTAL, CANT: CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR GRADO, G.I: GUSTO POR EL INGLÉS, G.F: GUSTO POR EL FRANCÉS. SEGÚN EL BENEFICIO BUSCADO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.

CURSO	T			
CURSO	CANT	G. I	G.F	DIRECTOR DE CURSO
Tr01	18	6	8	DANIELA VELASCO ESCALANTE
101	24	6	10	KATHERINE YEPES HERNANDEZ
201	21	7	10	GINNA KATERIN GIL FARIAS
301	27	9	15	PAOLA CAMARGO ZABALETA
401	30	15	12	ALEXANDER BELLO PIZZA
501	24	7	13	GLORIA YANETH RAMOS ABRIL
601	34	12	12	LENNYS MAYERLY GARZON VIÑEZ
701	27	11	12	DIEGO ALEJANDRO MICAHAN BUITRAGO
801	35	15	16	LAURA YANETH QUICENO BERNAL
901	30	15	4	JUAN CARLOS HENAO BEDOYA
1001	19	6	8	ANGELA VICTORIA GARCIA FRANCO
1101	10	4	3	CAMILA ANDREA CUBILLOS ROJAS
TOTAL:	299	113	123	6 NO ENCUESTADOS.

Marco Teórico

El clima organizacional nace de la idea de que los sujetos humanos viven en ambientes complejos y dinámicos, puesto que las organizaciones están compuestas de personas, grupos y colectividades que generan comportamientos diversos y que afectan ese entorno (García, 2009). Partiendo de esta premisa se puede generar un análisis a través del impacto que ha tenido en la historia el clima organizacional frente a diversos conceptos que han tenido de diferentes autores en el ámbito administrados y que dictaminan que surge de la necesidad de fortalecer ambientes adecuados para llegar a una meta establecida.

Para empezar se hace un análisis a través de la historia sobre el ser humano y como son sus relaciones sociales para la productividad de una organización, al mismo tiempo nace la idea de la Escuela Humanista de la Administración desarrollada por Elton Mayo en Estados Unidos, teoría que nació de las necesidades de corregir la fuerte tendencia a la deshumanización del trabajo, provocadas por la aplicación *in extremis* de métodos rigurosos y prácticas organizacionales despreocupadas del ser humano y sus necesidades psicológicas y/o sociales. Estas propuestas muy productivistas fueron realizadas tanto por la Teoría Científica como por la Teoría Clásica de la Administración (Hernández y Rodríguez 1994, 56). Como se ha dicho antes, se pretende desde la antigüedad establecer organizaciones confortables, relaciones humanas y la diversidad de su comportamiento frente a situaciones del contexto laboral organizacional, centrándose en sus emociones, obligaciones y persuasiones, con el fin de analizar cada uno de sus comportamientos para el funcionamiento de su trabajo que tiene gran impacto en su aspecto psicológico para la adecuada producción y desarrollo de sus labores diarias.

Por otra parte, este trabajo tiene como fundamento establecer una visión al contexto histórico, partiendo de la premisa que, en el año 1950, nace una nueva teoría sobre el comportamiento y la Teoría Behaviorista, que determina, profundiza y contextualiza la

psicología organizacional en la parte de administración, es un enfoque productivo para el elemento motivacional de cada uno de los trabajadores, contextualizando que se debe tener una atención oportuna para este. Así mismo las organizaciones son un horizonte que buscan fortalecer un sistema de decisiones, con el propósito de que sus colaboradores tengan una conducta adecuada partiendo de la información y el buen trato que reciben de sus ambientes laborales.

Por consiguiente, en las décadas de los 50 y 60, se establecen nuevas teorías basadas en las nuevas tendencias y en los cambios continuos que se presentan en el mundo, analiza aspectos en la teoría del comportamiento, generando un estudio avanzando de la estructura de las organizaciones y como se efectúa el comportamiento laboral de las mismas. Para posteriormente en las últimas décadas seguir con un estudio y análisis del clima laboral organizacional en la parte administrativa, enfocándose en la productividad, eficacia y factores emocionales del entorno laboral para poder llegar a una meta establecida a corto, mediano y largo plazo.

El clima organizacional en las instituciones educativas, hace parte de los componentes que María Victoria Trianes, profesora e investigadora de la Universidad de Málaga y Especialista en Psicología Evolutiva y Educación; llama relativamente novedosos. Diversos autores no necesariamente relacionados con la educación, han centrado su núcleo de investigación en el clima de los planteles educativos que actualmente se divide en dos campos de estudio: clima académico y clima social del plantel (Trianes, 2000) entre ellos, Roeser, RW y Eccles (1998) analistas de los comportamientos sociales de infantes y adolescentes (citado por Trianes, 2000) quienes afirman que es incorrecto separar el ambiente laboral del maestro y área administrativa del ambiente escolar de los estudiantes, debido a la constante interacción social existente en la institución, y aunque no debe involucrarse totalmente en las problemáticas sociales, sí debe intervenir como mediadora entre los estudiantes y los profesionales capacitados para intentar dar

solución a dichas dificultades. Vale la pena aclarar que para la pedagogía reeducativa los planteles dedicados a la enseñanza deben estar capacitados para identificar los posibles riesgos a los que están expuestos los estudiantes, de no ser así, los procesos comunicativos estarían fallando considerablemente; por tanto, la escuela reproduce las pautas de una sociedad desde la normatividad cultural y entre más cercano esté el maestro a la realidad que viven sus estudiantes, más complejo será su entorno (Valverde, 1996).

Marco Conceptual

Clima organizacional:

Conjunto de condiciones que establecen el carácter y la personalidad de una determinada organización. sin embargo, no existe con exactitud un concepto avalado para la definición del clima organizacional, por ende, han intentado plantear el concepto varios autores como Ouchi (1992) identifica el clima como un componente más de la cultura, pues plantea que la tradición y el clima constituyen la cultura organizacional de una compañía. Por su parte Zapata (2000) lo explica como partes dependientes entre sí que aportan al desarrollo y cambio organizacional. Al mismo tiempo se hace un análisis para determinar que los factores más relevantes que estudian el clima laboral, favorecen los procesos encaminados a fortalecer el desarrollo de diversas metodologías que son una fuente importante a través de la historia y que han contribuido en las organizaciones administrativas.

ORGANIZACIÓN:

La organización es un conjunto determinado que permite formalizar las respectivas funciones y puestos establecidos para cumplir un fin determinado. Según Agustín Reyes Ponce-en Munch Galindo- Organización es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficacia dentro de los planes y objetivos señalados. Con el objeto de que la estructura organizacional son unas acciones que se desenvuelven en un cargo explícito.

TRABAJOES:

El concepto de trabajo es un término que prevalece por situaciones del contexto de la vida cotidiana por tal circunstancia se establece el concepto de la Real Academia Española; Persona titulada, cuya profesión es allanar o prevenir dificultades de orden social o personal en casos particulares o colectivos, por medio de consejo, gestiones, informes, ayuda financ

iera, sanitaria, moral, etc. Por ende, el significado de la palabra trabajo permite estar constituido por la esencia del hombre, ya que es un factor importante para ejercer el desarrollo de ciertas habilidades que lo dictaminan como individuo activo dentro de una sociedad.

CAPITAL HUMANO:

Se establece que su funcionalidad son las habilidades y capacidades de los individuos a través de la educación, la capacidad de conocer y de tomar decisiones para poder desenvolverse y relacionarse con los demás. Boisier (2002) precisa más el concepto y agrega que éste corresponde al stock de conocimientos y habilidades que poseen los individuos y su capacidad para aplicarlos a los sistemas productivos. Con base a este concepto el autor quiere manifestar que la influencia que ejerce el capital humano se fragmenta en seis capitales que son: Capital cognitivo, capital simbólico, capital cultural, capital cívico, capital psicosocial y capital sinérgico.

Como se puede considerar, la gama de capitales es muy extensa. No obstante, los capitales imperceptibles, a los que corresponde la mayoría de los destacados, se distinguen más fácilmente en territorios de pequeña escala, puesto que el desarrollo se inicia siempre allí, en la realidad de las Municipios y Regiones.

Marco Temporal

El sistema educativo del colegio Gimnasio Británico Brighton, se estructura y fortalece con los aportes de aquellos que, de una u otra forma participan en el proceso administrativo organizacional.

La convivencia humana necesita para un correcto desarrollo: principios, criterios y normas construidas y aceptadas por todos, de manera que tanto los procesos administrativos y educativos de cada individuo como los del grupo puedan garantizarse y promocionarse.

En el colegio Gimnasio Británico Brighton, la organización administrativa de la comunidad escolar se estructura de la siguiente manera, Coordinador General, Docentes, Dirección financiera, contabilidad y finanzas, registros financiero y pagos, funciones de gestión directiva, funciones del rector, gerencia, secretaria general, recursos humanos, dirección de mercadeo y publicidad, logística, etc... Su finalidad es gestionar y desarrollar el análisis estructural de forma cronológica que permita establecer por medio de fechas establecidas, periodos determinados y de manera anual, todas las actividades que se desarrollan en el colegio determinándolas por medio del cronograma anteriormente establecido.

TRIMESTRE ACADÉMICO	INICIA Y TERMINA
PRIMER PERIODO ACADÉMICO	06 DE FEBRERO AL 10 DE ABRIL 2023
SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO	11 DE ABRIL AL 16 DE JUNIO 2023
TERCER PERIODO ACADÉMICO	17 DE JULIO AL 16 DE SEPTIEMBRE 2023
CUARTO PERIODO ACADÉMICO	18 DE SEPTIEMBRE AL 18 DE NOVIEMBRE 2023

PENDIENTE PRIMER BIMESTRE ACADÉMICO		
12/ 04 2023	Comisión, Promoción y Evaluación	COORDINACIONES Y DOCENTES
16/04/2023	CIERRE PLANILLAS PRIMER BIMESTRE ACADÉMICO SYISCOLEGIOS	COORDINACIONES Y DOCENTES
21/04/2023	ENTREGA DE BOLETINES PRIMER BIMESTRE	COMUNIDAD EDUCATIVA

SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO 11- ABRIL AL 16 JUNIO DE 2023		
11/04/2023	Iniciación de clases	COMUNIDAD EDUCATIVA
24/04/2023	Izada de bandera día del Idioma	ÁREA HUMANIDADES
12/04/2023	Jornada Pedagógica (Comisión y Evaluación)	DOCENTES
21/04/2023	ENTREGA DE BOLETINES PRIMER PERIODO	COORDINACIONES Y DOCENTES
02/05/2023	ENTREGA DE PRUEBAS DE CAMPO A SECRETARIA	DOCENTES
05/05/2023	IZADA DE BANDERA DÍA DEL TRABAJO	SEGUNDO Y OCTAVO
08 AL 12 DE MAYO/2023	APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CAMPO	DOCENTES
09 /05/2023	JORNADA PEDAGÓGICA CRONOGRAMA INAGURACIÓN JUEGOS	ÁREA EDUCACIÓN FÍSICA
09/05/2023	ENTREGA DE PLANES DE AULA SEGUNDO PERIODO ACADÈMICO	DOCENTES
16/05/2023	REPORTE ACADÈMICO SYSCOLEGIOS	COORDINACIÓN ACADÈMICA Y DOCENTES
19/05/ 2023	INAUGURACIÓN JUEGOS OLIMPICOS INTERCURSOS	ÁREA EDUCACIÓN FÍSICA EVENTO MASIVO
23/05/2023	APLICACIÓN EVALUACIONES TRANSVERSALES (30%)	DOCENTES ÁREAS TRANSVERSALES
29/05/2023	ENTREGA EVALUACIONES BIMESTRALES A SECRETARIA (30%)	DOCENTES
DEL 05 DE JUNIO AL 09 DE JUNIO 2023	APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS BIMESTRALES	DOCENTES
13/06/2023	COMISIÓN ACADÈMICA – JORNADA PEDAGÓGICA	DOCENTES
16/06/2023	AREA EDITORIAL GRUPO REDEX	GRUPO REDES
23/06/2023	ENTREGA DE BOLETINES ACADÈMICOS 2DO BIMESTRE	DOCENTES Y COMUNIDAD EDUCATIVA
26/06 al 17 /07 DE JULIO	RECESO ESCOLAR	COMUNIDAD EDUCATIVA
TERCER PERIODO ACADÈMICO 17- JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
17/07/2023	LOGISTICA	COMUNIDAD EDUCATIVA
18/07/2023	ENTREGA DE PLANES DE AULA TERCER Y CUARTO PERIODO ACADÈMICO	DOCENTES
23/07/2023	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y PUBLICIDAD	SEGUNDO Y ONCE
01/08/2023	Entrega de Pruebas de Campo de Conocimiento a Secretaria Académica	DOCENTES Y COORDINACIONES
08 al 14 DE AGOSTO 2023	APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CAMPO DE CONOCIMIENTO	COMUNIDAD EDUCATIVA
18 DE AGOSTO 2023	FESTIVAL DE DANZAS	ÀREA DANZAS – EVENTO MASIVO
22/08/2023	REPORTE ACADÈMICO SYSCOLEGIOS	COORDINACIÓN ACADÈMICA Y DOCENTES
28/08/2023	ENTREGA EVALUACIONES BIMESTRALES TERCER BIMETRES A SECRETARIA (30%)	DOCENTES
04 /09/2023	APLICACIÓN EVALUACIONES TRANSVERSALES (30%)	DOCENTES ÁREAS TRANSVERSALES
08/09/2023	DIA DE LA CIENCIA	ÁREA CIENCIAS Y MATEMÁTICAS.

11 AL 15 DE SEPTIEMBRE	APLICACION PRUEBAS BIMESTRALES TERCER BIMESTRE	DOCENTES
17 DE SEPTIEMBRE 2023	CIERRE PLANILLAS TERCER BIMESTRE ACADÉMICO SYISCOLEGIOS	COORDINACIONES Y DOCENTES
22 DE SEPTIEMBRE 2023	ENTREGA DE BOLETINES ACADÉMICOS (3)ER BIMESTRE	DOCENTES Y COMUNIDAD EDUCATIVA
CUARTO PERIODO ACADÉMICO 18 DE SEPTIEMBRE AL 18 DE NOVIEMBRE		
18/09/2023	INICIO DE ACTIVIDADES	COMUNIDAD EDUCATIVA
19/09/2023	Revisión Proyectos Grado Once	DOCENTES TUTORES, ESTUDIANTES DE GRADO ONCE Y METODOLOGÍA.
22/09/2023	ENTREGA DE PRUEBAS DE CAMPO DE CONOCIMIENTO	DOCENTES
25 /10/2023	APLICACIÓN EVALUACIONES TRANSVERSALES (30%)	DOCENTES ÁREAS TRANSVERSALES
29/09/2023	SUSTENTACIÓN PROYECTO DE GRADO	METODOLOGÍA
02 AL 06 DE OCTUBRE	APLICACIÓN PRUEBAS DE CAMPO DE CONOCIMIENTO	DOCENTES
09 AL 13/10/2023	SEMANA DE RECESO ESCOLAR	TODA LA COMUNIDAD
17/10/2023	REPORTE ACADÉMICO SYISCOLEGIOS	COORDINACIÓN ACADÉMICA Y DOCENTES
17/10/2023	ENTREGA DE PRUEBAS BIMESTRALES A SECRETARIA	DOCENTES
20 /10/2023	ENGLISH DAY	ÁREA HUMANIDADES E INGLÉS EVENTO MASIVO
27/10/2023	Celebración del día del niño	COMUNIDAD EDUCATIVA
30 AL 03 DE NOVIEMBRE	APLICACIÓN PRUEBAS BIMESTRALES (4)TO BIMESTRE.	DOCENTES
07/11/2023	AREA DE GESTIÓN Y FACTURACIÓN	RECURSOS HUMANOS
11/11/2023	FERIA EMPRESARIAL	ÁREA EMPRENDIMIENTO –DOCENTES Y COMUNIDAD EDUCATIVA.
17/11/2023	ENTREGA DE SÍMBOLOS	DÉCIMO Y UNDÉCIMO
19 DE NOVIEMBRE 2023	CIERRE ADMINISTRATIVO CUARTO BIMESTRE ACADÉMICO SYISCOLEGIOS	COORDINACIONES Y DOCENTES
11/11/2023	FERIA EMPRESARIAL	ÁREA EMPRENDIMIENTO –DOCENTES Y COMUNIDAD EDUCATIVA.
17/11/2023	ENTREGA DE SÍMBOLOS	DÉCIMO Y UNDÉCIMO
19 DE NOVIEMBRE 2023	CIERRE ADMINISTRATIVO CUARTO BIMESTRE ACADÉMICO SYISCOLEGIOS	COORDINACIONES Y DOCENTES
20 AL 23 DE NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de Planes de Aula (todos los bimestres) – Banco de actividades. • Entrega de Salones • Mallas Curriculares y pruebas institucionales • Sistematización bilingüismo • Gestión financiera y contable • Tareas de logística • Tareas comerciales 	Únicamente docentes
24 DE NOVIEMBRE	ENTREGA DE BOLETINES ÚLTIMO BIMESTRE	COMUNIDAD EDUCATIVA.
26/11/2022	CIERRE AÑO LECTIVO 2023	TODA LA COMUNIDAD

EL CRONOGRAMA ANUAL ESTA SUJETO A CUALQUIER CAMBIO QUE PUEDA PRESENTARSE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES ACADÉMICAS Y CONVIVENCIALES DE LA INSTITUCIÓN.

Marco Temporal análisis calendarización

L	Lectivo
G	Gestión
D	Sábados, domingos y feriados

		Semana 1							Semana 2							Semana 3							Semana 4							Semana 5									L	G	D							
		L	Ma	Mi	J	V	S	D	L	Ma	Mi	J	V	S	D	L	Ma	Mi	J	V	S	D	L	Ma	Mi	J	V	S	D	L	Ma	Mi	J	V	S	D	L	Ma	Mi	J	V	S	D	L	Ma	L	G	D
ENERO	Fecha						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			0	0	0						
	Tipo de día																																															
FEBRERO	Fecha		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28									0	0	0							
	Tipo de día																																															
MARZO	Fecha		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					14	9	8								
	Tipo de día		G	G	G	G	D	D	G	G	G	G	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L																
ABRIL	Fecha					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			21	0	9								
	Tipo de día					L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D													
MAYO	Fecha						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			17	5	9						
	Tipo de día						D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	G	G	G	G	G	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L											
JUNIO	Fecha			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					22	0	8								
	Tipo de día			L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L															
JULIO	Fecha					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			16	5	10							
	Tipo de día					L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	G	G	G	G	G	D	D												
AGOSTO	Fecha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					18	5	8									
	Tipo de día	G	G	G	G	G	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L																
SEPTIEMBRE	Fecha				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			22	0	8									
	Tipo de día				L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L															
OCTUBRE	Fecha						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			16	5	10						
	Tipo de día						D	D	L	L	L	L	L	D	D	G	G	G	G	G	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L											
NOVIEMBRE	Fecha		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					22	0	8									
	Tipo de día		L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L																
DICIEMBRE	Fecha				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			12	10	9								
	Tipo de día				L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	L	L	L	L	L	D	D	G	G	G	G	G	D	D	G	G	G	G	D														

Tabla 29 Calendarización de actividades Gimnasio Británico Brighton (2023) Cortesía Británico.

Marco Espacial

Con el propósito de generar un análisis de la ubicación espacial y geográfica del Colegio Gimnasio Británico Brighton, donde se va dirigir nuestro proceso de investigación que se llevara a cabo en Bogotá, Colombia donde estará ubicado el colegio en comuna tres Soacha Cundinamarca, en la cual se establecerá un análisis de la Afectación del clima organizacional del entorno educativo desde una perspectiva orientada a los colaboradores del Colegio Gimnasio Británico Brighton, en los procesos de calidad educativa.

Por ende, la población de colegio Brighton oscila en un rango de cinco (5) a dieciséis años (16), que según la normatividad no se encuentran en extra edad, es cuando los niños y adolescentes próxima entre dos o tres años más, por encima de su edad promedio que este caso es de dieciséis años, como base fundamental la Ley General de Educación.

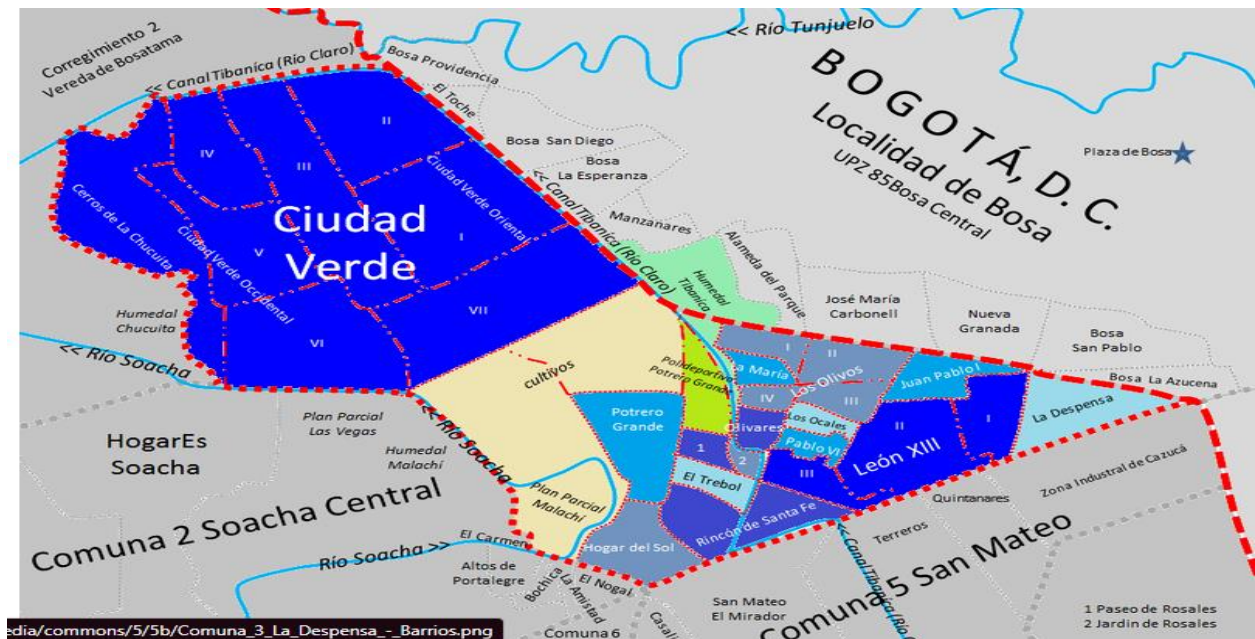
Soacha ha sido un municipio amplio, exactamente en la comuna de compartir a través de su historia obtuvo un auge en la industria y en las zonas rurales, y educativas, esta comuna se clasifica como el número uno dentro de la cartografía en Soacha, ya que está conformado por barrios como Santa Ana, Ciudad latina, Los Cristales, Nuevo compartir, Villa Sofía, Tierra Blanca, Ciudad de Quito, Llanos de Soacha, ciudad verde etc.(Suarez, 2003). El colegio esta geográficamente ubicado en la comuna tres Soacha Cundinamarca, ciudad verde que se encuentra en funcionamiento desde el año 2018, con la resolución del 2017, con un estrato socioeconómico tres medio-bajo.

Ubicación Geoespacial Gimnasio Británico Brighton

Gráfico 3: Ubicación geoespacial del Gimnasio Británico Brighton (2023) Google Map.



Figura 2: 1 Mapa Comuna 3 ubicación geoespacial - [Archivo de Imagen] Wikimedia Commons (2023)



Marco Legal

La evaluación y funcionamiento de las instituciones educativas de carácter privado y oficial se rigen por la normativa de la Ley 115 febrero 8 de 1994. Artículo 21. No obstante, para lo que acontece en el marco legal del presente documento, se especificará las leyes que soportan el clima laboral y calidad educativa, elemento sobre el cual recae la investigación previa. De acuerdo a las leyes, que soportan un clima organizacional favorable para los individuos vinculados a una empresa rige en primera instancia la Ley 1010 de 2006 Mobbing – Alcances y limitaciones de la violencia que caracteriza un desarrollo psicosocial desfavorable en el ambiente laboral. Acoso Laboral. Así como la deserción de los empleados, una normativa reciente que fortalece la ley 9 de 1979 considera la norma más completa para cubrir cualquier incidencia en el entorno laboral. En el título III del 81 en adelante, se aclara que la salud física y emocional del empleado es fundamental para el desarrollo económico del país. Por lo cual, las entidades deben velar por el bienestar de los colaboradores y garantizar el cumplimiento de la ley de igual manera en el artículo 598 de la misma ley se incita al empleado a velar y demandar cualquier anomalía que impida un desempeño adecuado de sus funciones. De la misma manera, el Ministerio de Protección Social decreta el parágrafo 3 de la modificación al sistema de riesgos laborales en la ley 1562 de 2012 la prevención de la salud ocupacional y la promoción de todo elemento que en ella se implique y la responsabilidad del empleador frente a los riesgos psicosociales de sus empleados. Una de las normativas que en el clima organizacional del sector educativo no se ciñe de acuerdo al fundamento legal es la Ley 2191 de 2022. La más reciente y que tiene por objeto regular la carga laboral y promover la desconexión del individuo fuera del espacio en el que presta un servicio de acuerdo, a las diferentes modalidades vigentes en el orden territorial. Por lo cual, dicha ley pretende promover los espacios de descanso y el derecho al tiempo libre de los colaboradores con la finalidad de promover el bienestar social y familiar del país.

Diseño Metodológico

En el diseño metodológico se considera que el ejercicio que se realizará es de tipo cuasi experimental precisamente por el carácter subjetivo de los individuos que conforman la investigación. La línea que se pretende llevar a cabo es tipo cuasiexperimental debido a que existen pocos trabajos de investigación recientes sobre clima organizacional en el sector educativo, entendido más allá del aspecto pedagógico. Asimismo, se elige el Gimnasio Británico Brighton sede Ciudad Verde, para realizar el ejercicio de experimentación como primera instancia, se podría decir que es un estudio de casa a nivel descriptivo basado en las experiencias de los individuos que conforman el capital humano del plantel educativo. De igual manera, un diseño metodológico enfocado en la descripción basa sus postulados en las características propias del contexto para identificar los elementos que la componen, en las áreas que conforman la entidad como empresa y plantel educativo. El propósito es analizar a partir de un contexto real el clima organizacional en cada una de las dependencias entendidas como el engranaje que al final se manifiesta en calidad educativa. Entre los elementos que se analizarán es el trato entre compañeros, docentes, administrativos, estudiantes además de la carga burocrática que desestima el rol del docente. Debido a que el tema que se escoge es de línea subjetiva se utilizarán algunos instrumentos propios de una investigación social experimental como las encuestas para medir las variables en el Gimnasio Británico. Entre los teóricos que se emplearán para el diseño se seguirá la a Cardona y Zambrano, expertos en crear instrumentos de evaluación en el clima organizacional. El clima organizacional generalmente utiliza dimensiones para ser cuantificable para obtener resultados coherentes en donde se tienen en cuenta desde luego la población.

Es importante aclarar que se trabaja con capital humano, es decir, el enfoque es social, los criterios establecidos para el diseño metodológico intentan llegar no a cifras cuantificables sino a la identificación de aspectos que afectan la calidad educativa al romper el paradigma de que únicamente le compete al docente de aula los resultados institucionales. Es probable que los

resultados no sean en su totalidad verídicos pues, en el influyen las emociones, temperamento, carácter de los colaboradores y las diversas opiniones de acuerdo a nivel de responsabilidad laboral en la institución.

Tipo de investigación:

El tipo de investigación toma mayor prevalencia hacia la parte descriptiva en su Fase Inicial. Se determina que es mixta (observación) debido a que, como primera instancia se observa sin influir en el contexto del plantel educativo y las dinámicas institucionales el clima organizacional en un ambiente sociocultural real. En el método se recolectan datos de nivel cualitativo y cuantitativo desde una variable experimental que hace que sea de tipo mixto, en la que alrededor de este documento se plantea que es subjetiva teniendo en cuenta que la recolección de datos estadísticos dependen de una percepción personal del ambiente organizacional y su influencia en la gestión de calidad avaladas en el Índice Sintético de Calidad del Decreto 501 del 2016 (ISCD) La base de la investigación es descriptiva en cuanto al nivel de profundidad establecida en el grupo focal del Gimnasio Británico Brighton.

Método de investigación

El método de investigación es no probabilístico. Es decir, es de nivel cualitativo al entenderse que se trabaja con el capital humano y cuantificable para determinar la percepción del clima organizacional. Por lo cual, el muestreo es intencionado y cuyo propósito es validar la metodología investigativa. La exploración se basa en los postulados de alcance descriptivo de corte correlacional de acuerdo con Sampieri y Mendoza (2006) como ya se explicó anteriormente precisamente porque es un tema de nivel subjetivo en los que se tiene que tener en cuenta los factores que influyen en la percepción de los individuos. De acuerdo, al proceso investigativo y documentado en la tesis de maestría de Guevara P, de la universidad Andina de Simón Bolívar (2018) uno de los tratados recientes que hablan de tema depende de la institución

recolectar los factores que se deben evaluar. Por lo cual, se establece que en el Gimnasio Británico Brighton se evaluará descriptivamente a partir de una primera fase utilizando la herramienta de Evaluación Interna DOFA que constituye los elementos, para valorar desde un análisis subjetivo el clima organizacional del Plantel Educativo a partir de los siguientes factores determinantes:

- **Gestión Directiva:** Las directrices y roles entre docentes, los cronogramas y la carga burocrática que desde la salud ocupacional puede generar estrés laboral. Asimismo, la capacidad de comunicación asertiva y liderazgo, el respeto al dirigirse a los compañeros de trabajo, padres de familia y estudiantes, el compromiso y la ética.
- **Gestión Administrativa:** La función de los administrativos en pro de la institución a partir, de gestionar los procesos indicados para dar instrucciones al área directiva y directivos docentes quienes encaminan estas directrices a docentes y repercute en los estudiantes.
- **Satisfacción en el puesto:** Para adéntranos en lo que nos acaece, la gestión de calidad se debe hablar de el sentir del capital humano en cada una de las áreas que cimientan el plantel educativo.
 - ✓ El reconocimiento publico
 - ✓ Procesos de asertividad y comunicación en el rol docente – estudiante.
 - ✓ Reconocimiento a las funciones administrativas y directivas.
 - ✓ Un ambiente organizado que permita el cumplimiento a cabalidad del calendario académico escolar determinado en todas las dependencias no únicamente en la gestión pedagógica.
- **Sobre carga laboral:** Uno de los principales problemas que tiene la gestión educativa es la sobrecarga académica y laboral para dar cumplimiento a los cronogramas de

calidad. Esto influye notablemente en los estudiantes y profesionales a cargo de la institución e irrumpen negativamente en la obtención de los resultados de la gestión de calidad.

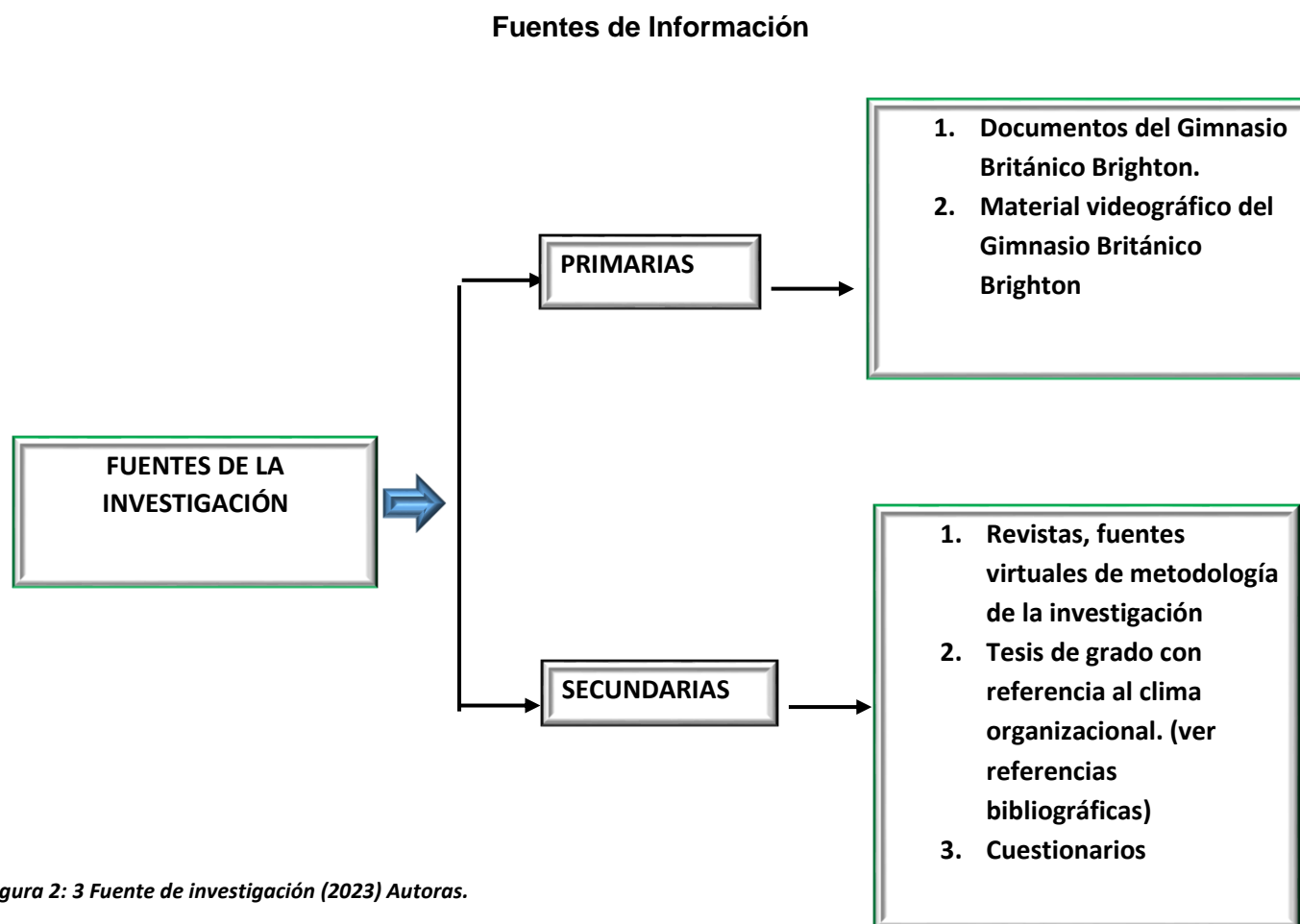


Figura 2: 3 Fuente de investigación (2023) Autoras.

Documentos: De acuerdo al modelo de investigación, para determinar el foco problematizador, se utilizarán fuentes primarias, documentos que permiten determinar el clima organizacional de la institución educativa, actas, manual de convivencia, reglamento interno, planes de aula, cronograma institucional al cual se tiene acceso desde el área directiva en apoyo del plantel educativo y que son considerados de primera mano de acuerdo al Índice Sintético de Calidad mediante la ley 115 de 1994 con la finalidad de evaluar el desempeño integral y social de la institución. Principios y valores fundamentados en el Manual de Convivencia orientados a

asesorar a la comunidad educativa en cada una de las dependencias que la conforman y la facultan como institución educativa y como entidad corporativa al servicio de la educación.

Material videográfico: Al realizar un ejercicio inicialmente observacional se utiliza como fuente primaria material videográfico de los eventos institucionales, de la misma manera del contexto sociocultural determinado de manera internas entendiéndose que el plantel fomenta los valores institucionales desde una cultura angloparlante.

Instrumentos de valoración: Parte de los objetivos específicos requiere de realizar un ejercicio de medición por lo cual, se creará un instrumento que permita determinar las opiniones de las dependencias del sector educacional del Gimnasio Británico Brighton a partir de la recolección de datos de la comunidad educativa y en apoyo de Salud ocupacional Institucional.

Fuentes secundarias.

Revistas, fuentes virtuales de metodología de la investigación

Entendiéndose que es relevante conocer los estudios previos realizados en el clima organizacional en el sector educativo y su influencia directa en los procesos de gestión de calidad se hace necesario consultar la documentación de trabajos que caractericen el tema. No obstante, se ha evidenciado que hay poca documentación reciente del tema. Si bien, se encuentran documentos que hablan del clima laboral la mayoría se refieren al rol del docente y el educando suprimiendo a las entidades que brindan educación como empresas quizás por motivaciones de carácter pedagógico, es de vital importancia hablar del rol de una entidad educativa como compañía y una sociedad que radica la mayor parte de su núcleo económico en el capital humano. Por lo cual, todas las áreas o dependencias contribuyen a los resultados estatales que categorizan a las instituciones bajo los requerimientos de la ley 115 de 1994.

Cuestionarios: No se considera que es un instrumento de medición primario. Sin embargo, no se descarta debido a que la opinión de los colaboradores es una variable determinante para recolectar datos. Sin embargo, dichos datos están sujetos a factores psicológicos y anímicos del recurso humano institucional lo cual, puede generar una notable variación en los resultados.

Técnicas de Recolección e Instrumentos

Como primera técnica de recolección de datos cualitativos para fortalecer la investigación se utilizará la encuesta online de pregunta cerrada ya que es, una de las herramientas más cercanas para valorar a la institución educativa a nivel descriptivo -Fase Inicial de la metodología y documentar a partir, de los resultados el Planteamiento del problema. Como se ha indicado, alrededor del instrumento el registro es de tipo subjetivo y es probable que varíe dependiendo el momento en que se aplique.

Favorabilidad de la Recolección de datos Encuesta online- Pregunta cerrada.

- ✓ A la mayoría de personas se les dificulta argumentar a partir de sus vivencias diversas situaciones en el entorno laboral.
- ✓ Se pretende que la comprensión lectora sea fácil y no perjudique la valoración final.
- ✓ Respeto al tiempo del empleado del sector educativo.
- ✓ En caso de necesitar un análisis cuantificable para validar la investigación se considera que es la más adecuada.
- ✓ Preguntas claras y directas que no involucren en la medida de lo posible emociones

Variables

Sociodemográfica: Entendiéndose que se realizará el análisis a partir de la sede Ciudad Verde del Gimnasio Británico Brighton. La primera variable es socio- demográfica. La población del organigrama Institucional es diferente a la sede principal y secundaria. Siendo este un plantel educativo nuevo y de tipo municipal.

Se determina que la primera variable es sociodemográfica por el nivel de estudios, nivel económico y las referencias de los rasgos de género y religión de la comunidad educativa.

Diseño Muestral Interno: Únicamente Población Interna por estudio ya que la variación de el Clima Organización recae directamente en el ambiente interno institucional.

- ✓ **Cobertura Geográfica:** Ciudad Verde Soacha – Cundinamarca.
- ✓ **Estratificación Marco Muestral:** Comuna (3) Estrato 2 y 3 según Planeación Municipal (2020)
- ✓ **Macrozona:** Noroccidente de Soacha Cundinamarca según Planeación Municipal (2020)

GÉNERO SEGÚN SU SEXO POBLACIÓN ESTUDIANTIL	NÚMERO	%
Masculino	171	80,3
Femenino	134	19,7
TOTAL	305	100%

Tabla 30: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras

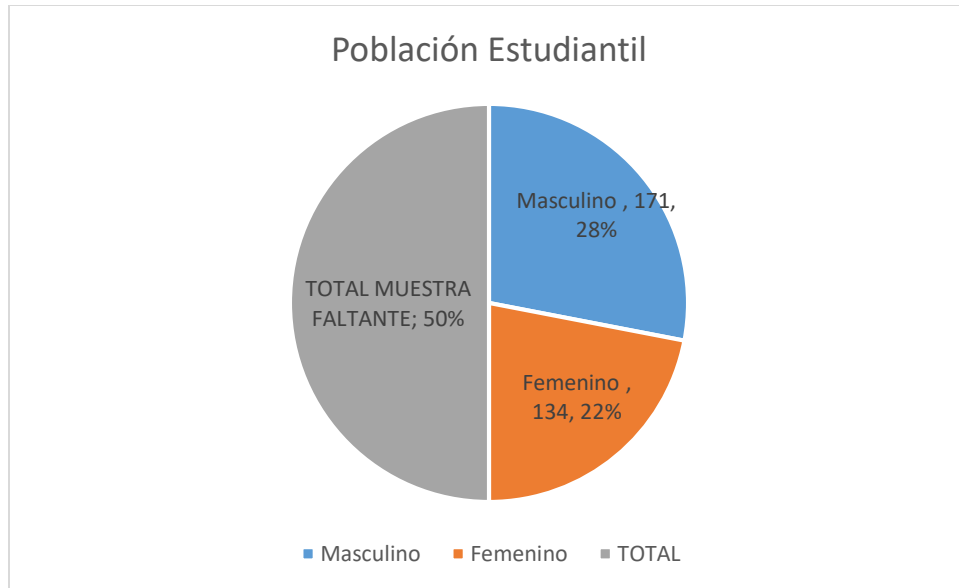


Figura 3 1 Género según sexo- Población estudiantil – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)

GÉNERO SEGÚN SU SEXO PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO	%
Masculino	7	80,2
Femenino	3	19,8
TOTAL	10	100%

Tabla 31: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras



Figura 3 2 Género según sexo- Administrativos – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)

GÉNERO SEGÚN SU SEXO PERSONAL DIRECTIVOS DOCENTES	NÚMERO	%
Masculino	3	80,1
Femenino	1	19,9
TOTAL	4	100%

Tabla 32: Género según sexo- (2023) Directivos docentes Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.

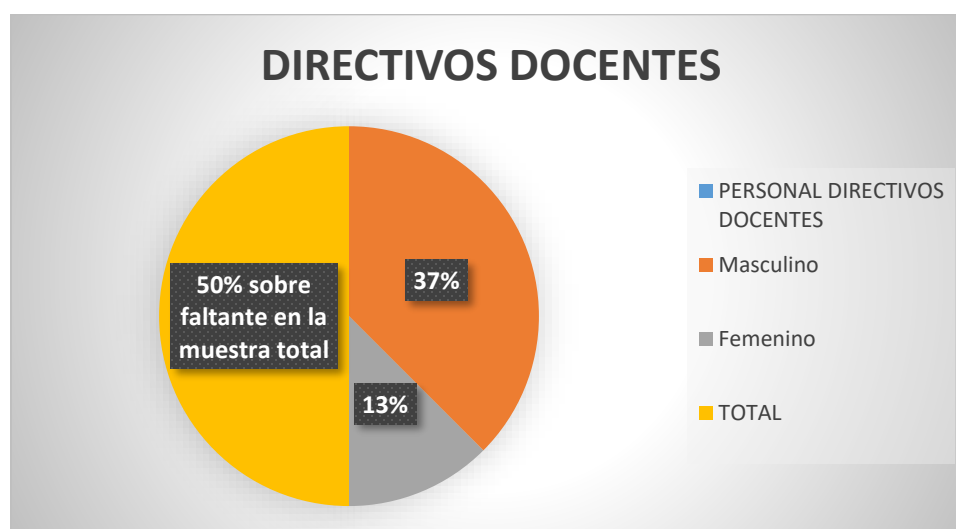


Figura 3 3: Género según sexo- Directivos Docentes – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)

GÉNERO SEGÚN SU SEXO PERSONAL DOCENTES	NÚMERO	%
Masculino	4	18,2
Femenino	12	81,8
TOTAL	16	100%

Tabla 33: Género según sexo- (2023) Docentes- Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.

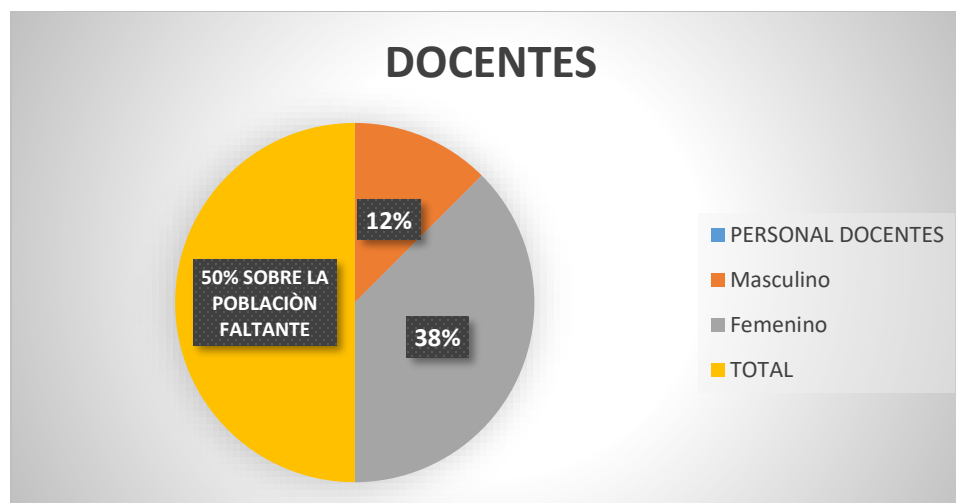


Figura 3 4: Género según sexo- Directivos Docentes – Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)

GÉNERO SEGÚN SU SEXO PERSONAL OFICIOS VARIOS	NÚMERO	%
Masculino	2	50%
Femenino	2	50%
TOTAL	4	100%

Tabla 34: Según Género Oficios varios (2023) Gimnasio Británico Brighton y autoras

DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO -EMPLEADOS	NÚMERO	%
Primaria	3	10,1%
Bachillerato	1	5,6%
Profesional Licenciado (otros)	20	50,8%
Especialización	3	16,2%
Maestría	2	17,3%
TOTAL	24	100%

Tabla 35: Distribución Académica - (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras. Cortesía Británico

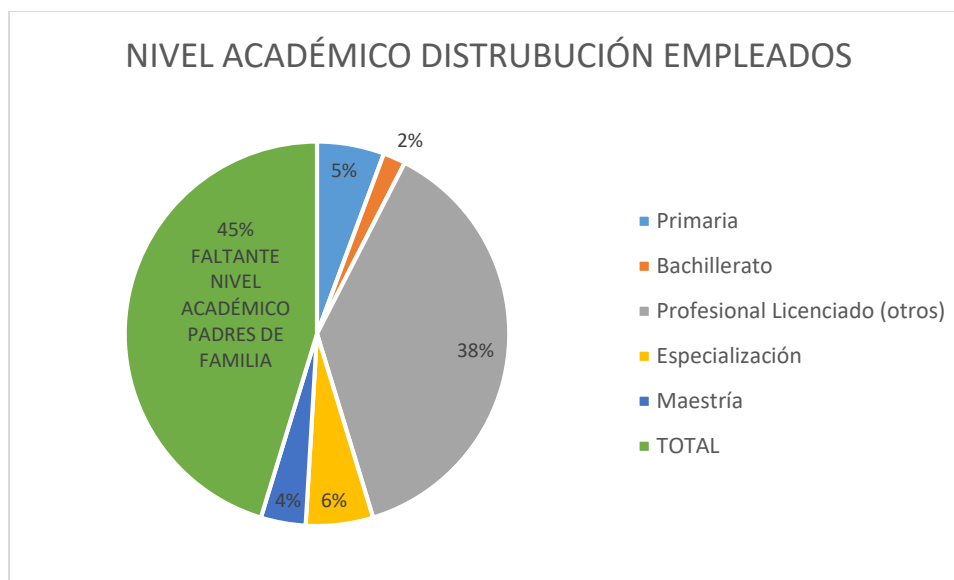


Figura 3 5 Nivel Académico Personal Administrativo, Directivos, Docentes, Oficios varios– Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)

✓ **Tamaño Muestral: Población Gimnasio Británico Brighton**

Nivel de Estimación	Estimación Deff	Error absoluto	Error relativo	Tamaño de muestra
Comuna (3) ciudad Verde	35, 5%	2, 55%	3,02%	41.25%

Tabla 36: Tamaño Muestral - (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.

Factores de Expansión: Cobertura para 2500 estudiantes y tres veces la población administrativa y docente de acuerdo a la Actualización del Proyecto Educativo Institucional avalada en el Manual de Convivencia.

Diseño Muestral Externo: Número de variable de hogares de la población estudiantil familias disfuncionales.

GÉNERO SEGÚN SU SEXO PADRES DE FAMILIA	NÚMERO	%
Masculino	305	50%
Femenino	305	50%
TOTAL	610	100%

Tabla 37: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.

DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO PADRES DE FAMILIA	NÚMERO	%
Profesional	325	60,5%
Especialización	256	20,2%
Maestría	29	19,3%
TOTAL	610	100%

Tabla 38: Género según sexo- (2023) Gimnasio Británico Brighton Cortesía Británico y autoras.

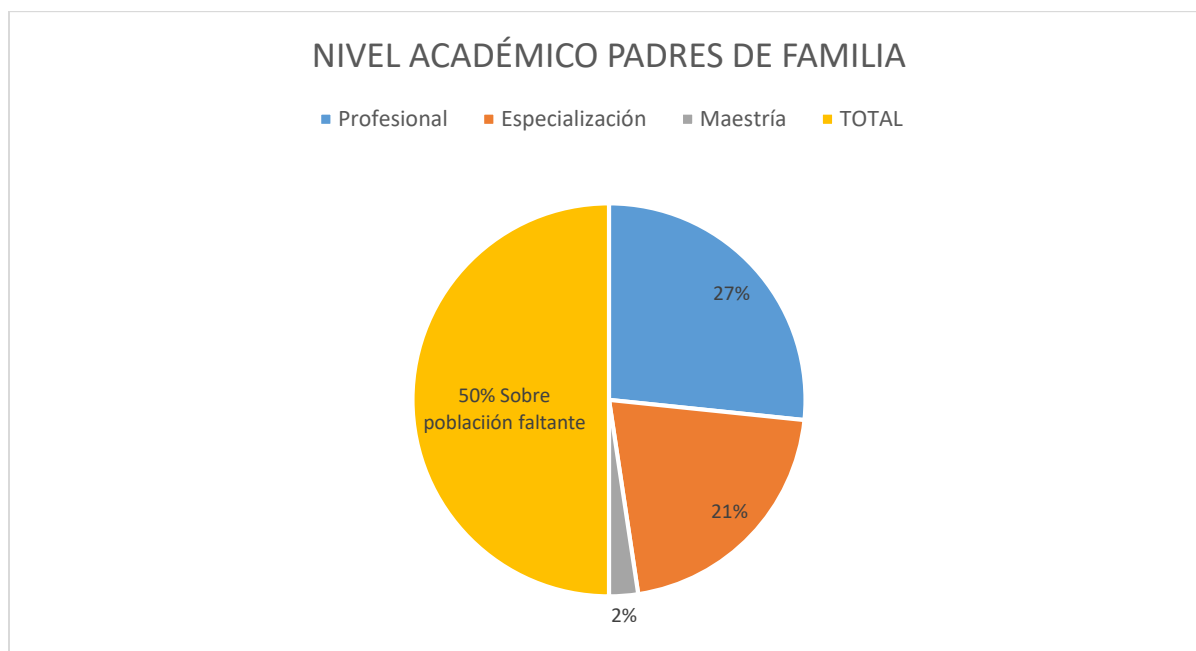


Figura 3 6:Nivel Académico Padres de familia– Sobre la mitad de la Población total del Gimnasio Británico Brighton (Autoras)

Conclusiones

Es necesario comprender que el clima organizacional influye en el nivel de productibilidad de los empleados y que estos factores pueden repercutir notoriamente en los resultados de los estudiantes. Docentes, que no son respetados por el área administrativa y directiva, no formarán a los estudiantes de manera idónea. Por lo cual, es importante, dar cumplimiento a la normativa de salud ocupacional y romper el sesgo imaginario que separa a un plantel educativo de una empresa. Pues, si bien, su misión es formar a los educandos no se debe delimitar el hecho de que hace parte de una entidad con individuos que laboran para ellos y que son precisamente la base de su economía como capital humano. Asimismo, depende de las circunstancias y de los individuos la percepción del clima organizacional esto esta defino también por el carácter y el temperamento del trabajador. Hay quienes de alguna manera no les molesta el exceso de burocracia o trato y por el contrario hay quienes se ven afectados a nivel personal y laboral por dichas situaciones afectando los resultados personales y globales de la institución.

Sin lugar a dudas, las relaciones interpersonales son la base fundamental para mejorar y potencializar el clima laboral, sobre todo cuando el trabajo es de línea cooperativa. Por ello, es necesario fomentar espacios de esparcimiento y empatía para evitar el conflicto interno. Por otro lado, el liderazgo de parte de los directivos docentes permite dar solución oportuna a cualquier dilema inesperado. En el caso del Gimnasio Británico Brighton sede Ciudad Verde se busca determinar si el ambiente es propicio para dar cumplimiento a las normativas que rigen la gestión de calidad y el sistema de evaluación de la misma en un marco que no se limita únicamente a los estudiantes.

Recomendaciones

- ✓ Es indispensable fomentar espacios que brinden conocimiento sobre salud ocupacional.
- ✓ Tanto estudiantes como docentes deben cumplir el cronograma en las fechas establecidas con la finalidad de evitar la acumulación de labores académicas y profesionales en el caso de los docentes.
- ✓ Los espacios de desconexión laboral y académica permiten a los estudiantes, docentes, directivos docentes, administrativos, no saturarse de información y afectar su salud física y emocional.
- ✓ Es necesario reducir el exceso de burocracia para optimizar la labor docente y los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- ✓ Entender que la escuela también es una empresa constituida por capital humano evita la tergiversación de las leyes y la labor de los empleados del sector educacional en todas las dependencias que la conforman.
- ✓ Una dirección con liderazgo y comunicación asertiva, enfocada a los valores corporativos, a la misión y visión de la institución genera, más compromiso en la comunidad educativa de quienes conforman principalmente la entidad.

Referencias

- Bernal, C. A. (2016). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (4.a ed.). Bogotá: Pearson.
<http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=4326&pg=1>
- Cabrera Ballona, A., & Diaz Perera, M. A. (2016). Tensiones por cultura organizacional en Petróleos Mexicanos. *Revista Mexicana Sociología*, 78(4), 713-740.
- Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. Cuadernos de Administración / Universidad del Valle / No. 42 / Jul - Dic 2009
- Congreso de la Republica de Colombia (1994) Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley General de Educación. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la Republica de Colombia (1979) Ley 09 de 1979 Por la cual se expide la circular Diario Oficial No. 35308, del 16 de julio de 1979 para reglamentar el clima organizacional.
- Congreso de la Republica de Colombia (2012) ley 1562 de 2012 Por la cual se expide la ley General de Gestión de riesgos Laborales
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Congreso de la Republica de Colombia (2022) Ley 2191. Por medio de la cual, se regula la desconexión laboral
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=177586#:~:text=E%20sta%20ley%20tiene%20por%20objeto,reglamentarias%2C%20con%20el%20fin%20de>
- Fernández Díaz, M. I. y Asensio, I. I. (1989) Concepto de clima institucional. Apuntes de Educación, Dirección y Administración, pp. 32.
- García, S. Mónica (2009). *Clima Organizacional y su diagnóstico: Una aproximación conceptual*. Cuadernos de Administración, Núm. 42, Julio-diciembre, pp 43-61. Universidad del Valle. Colombia.
- Guevara P, (2018) Clima Organizacional en la Unidad Educativa Particular la Dolorosa [Trabajo de grado, Universidad Andina Simón Bolívar] repositorio Institucional Uniandina rescatado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6169/1/T2597-MIE-Guevara-Clima.pdf>

- Halpin, A. W. y Crofts, D. B. (2006) The organizational climate of schools, *International Review of Education*, 1963 en Pérez Isabel, Maldonado Marisabel y Bustamante Suleima, *Clima organizacional y gerencia: Inductores del cambio organizacional*. Investigación y Posgrado. Vol. 21, N.º 2, 2006, rescatado de:
<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinpost/article/view/1519/928>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana
<https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443&pg=1>
- Hernández, Sergio y Rodríguez, Sergio, (2012) *Introducción a la administración: pensamiento, estrategia y vanguardia*, México, 2006, en Pinto, Mario, *Desarrollo organizacional*, (México: Red tercer milenio S.C., 1ª ed., 2012).
- Mapa Comuna 4 [Archivo de Imagen] Wikimedia Commons (2023)
- Mayorga M, (s.f) *Realidades Territoriales de Soacha*. Repositorio Corporación Universitaria Minuto de Dios, rescatado de:
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7587/1/Documento_Realidades%20territoriales%20de%20Soacha%202015.pdf
- Mendoza A (2016) *Percepción docente sobre el clima laboral en la institución educativa particular Santa Teresita de Surco [Trabajo de grado, Universidad de Piura –Perú]* repositorio Institucional Piura
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2505/MAE_EDUC_301-L.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sampieri, R. y Mendoza C. (2006) *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Universidad de Celaya, Capítulo 1: Rutas de investigación
https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&q=investigaci%C3%B2n+segun+sampieri&ots=Tj_kZV-oF_&sig=x8JRquw49ij5HxDnICKdluFgz7Q#v=onepage&q=investigaci%C3%B2n%20segun%20sampieri&f=false
- Valverde, J. (1996) *Proceso de la Inadaptación Social* Madrid. Ed Popular, pp. 208
- Vargas-Rodríguez, A. M. (2011). *Mobbing en Colombia alcances y limitaciones de la Ley 1010 de 2006*. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 30(1), pp. 106-120
- Villamizar, G. (2007) *Clima Organizacional Hacia un Nuevo Modelo*. Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, Colombia pp. 1 – 3

Anexos



Figura 3 7: Árbol de Soluciones 2006) Diseño Metodología De La Investigación