

Prevalencia del síndrome de Burnout en profesores del colegio Santa María Goretti antes,
durante y después del COVID-19.

John Faber Aristizábal 670533,

Paola Gil Muñoz 662549

Programa de psicología

Opción de grado

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Asesor

Candidato a doctor Cristian Fernán Muñoz Muñoz

Octubre, Pereira/ Risaralda

2022

Prevalencia del Síndrome de Burnout en Profesores

Resumen.

En el siguiente trabajo se realiza una investigación sobre la Prevalencia del Síndrome de Burnout en Profesores cuyo propósito es analizar la prevalencia del síndrome de Burnout a causa de la pandemia COVID 19 en profesores del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda; se trabaja bajo una metodología cuantitativa para analizar la prevalencia del Síndrome de Burnout antes, durante y después de la pandemia COVID 19, empleando un diseño no experimental específicamente descriptivo y correlacional. Alcanzando a verse a través de los resultados que del 2018 al 2020 se presenta un aumento del 3% en el síndrome de Burnout en los docentes participantes de la investigación, mientras que del 2020 al 2022 se presenta un aumento del 30%, siendo esta cifra muy alarmante. Pero mientras que la OMS integra el síndrome de Burnout como una enfermedad laboral, debemos seguir cuidando de nuestra salud mental base de una buena salud física.

Palabras claves: pandemia COVID 19, prevalencia, Síndrome de Burnout.

Abstract.

This work was done through an investigation that analyzes the prevalence of the “Burnout Syndrome in teachers”, in this case the participants were some teachers from the private school Santa Maria Goretti located in Santa Rosa de Cabal, Risaralda. This academic investigation was carried out through a quantitative research process to analyze variables such as Burnout Syndrome and the COVID 19 pandemic and applying a descriptive and correlational methodological design.

Keywords: pandemic COVID 19, prevalence, Burnout Syndrome.

Dedicatoria

Este trabajo académico está dedicado a nuestras familias, fuentes de inspiración y apoyo incondicional durante arduo proceso que hoy culminamos, ellas siempre ahí en todo momento, sobre todo en aquellos momentos en los que quisimos abandonar este proceso cuando nos sentimos cansados y sin fuerzas, fueron justo ellas las que nos inspiraron a no desistir y siempre persistir. Dedicamos este trabajo a Dios como resultado de este proceso de formación, por la oportunidad que nos ha dado de estudiar una carrera que se pone al servicio de nuestros semejantes, que se da a la construcción de una mejor sociedad y de reconstruir el ser humano desde la salud mental.

Agradecimientos

Esta propuesta de investigación no hubiera sido posible sin el apoyo de varias personas y de la institución donde se llevó a cabo, a ellos queremos dar un agradecimiento especial. En primer lugar, a la Docente, Psicólogo e investigador Cristian Fernán Muñoz Muñoz por su ética, profesionalismos, asertividad, empatía y acompañamiento en este trabajo investigativo; por su comprensión, motivación y apoyo incondicional en la realización de la presente propuesta de investigación; pero sobre todo por el amor que aplica a su quehacer profesional, con el que deja huella en cada uno de sus estudiantes. Agradecemos también a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por ser un claustro educativo donde prevalece el altruismo y el servicio a la comunidad y que proporciona herramientas para formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible. Además, al Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, bajo la dirección de la Hermana Adriana María Herrera, por su hospitalidad y por abrir las puertas de su institución, permitiendo obtener la información necesaria para el desarrollo de la propuesta de investigación. Por último, pero no menos importante a nuestra familia y amigos, que han sido pieza fundamental en la consecución de las metas planteadas a nivel académico y personal; por ser gestores, impulsores y motivadores constantes.

Tabla de contenido

Abstract.	2
2. Justificación.	8
3. Planteamiento del Problema.	10
4. Objetivo.	12
4.1 Objetivo general.	12
Analizar la prevalencia del síndrome de Burnout antes, durante y después del COVID-19 19 en profesores del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda.	12
4.2 Objetivos específicos.	12
5. Marco Referencial.	13
5.1 Marco conceptual.	13
5.2 Estado del arte: Prevalencia del Síndrome de Burnout en Profesores.	15
6. Marco Metodológico.	18
6.1. Tipo y diseño de la investigación.	18
6.2. Participantes.	18
6.3. Contexto	19
6.4. Técnicas y/o instrumentos de recogida de información	19
7. Análisis de datos	20

1. Introducción.

La investigación sobre Prevalencia del Síndrome de Burnout en Profesores se lleva a cabo en el Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Síndrome de Burnout o síndrome trabajador quemado hace referencia a “un estado de agotamiento emocional, físico y mental grave en el que la persona se derrumba a causa del cansancio psíquico o del estrés que surge de la interacción social y ante una rutina laboral”

La razón de la presente investigación es conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout en los docentes del Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, teniendo como referencia los resultados obtenidos después de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) en 2018. Para lograr establecer dicha prevalencia se analizarán inicialmente los niveles del síndrome en la actualidad teniendo como detonante la crisis mundial de la pandemia Covid-19 y las afectaciones causadas por el confinamiento, que llevó a este grupo de la población a cambiar radicalmente su manera de trabajar.

El Coronavirus COVID-19 es un virus que se contagia por vía respiratoria pero que ataca el sistema vascular; tuvo su primera aparición en noviembre de 2019 en Hunan, China, y se extendió rápidamente a nivel mundial, siendo declarado Pandemia por la OMS el 11 de marzo de 2020, con más de 118.000 contagios en 114 países. En Colombia el confinamiento a causa de dicha pandemia inició oficialmente el 25 de marzo de 2020 con una cuarentena estricta y obligatoria. La docencia y la educación fue una de las áreas con mayor afectación, puesto que tuvo exponerse a cambios bruscos y repentinos sin previo aviso y sobre todo sin un precedente del que pudieran valerse para iniciar una metodología de educación como fue la virtualidad.

Desde el inicio de Pandemia se han observado cambios significativos en el desempeño de los docentes del Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, de allí la importancia de establecer cuál ha sido la prevalencia del Síndrome de Burnout para poder generar una estrategia de intervención que permita mejorar la calidad de vida del docente y a su vez los estándares de enseñanza - aprendizaje de la institución.

2. Justificación.

El Síndrome de Burnout, también llamado síndrome del trabajador quemado, como lo llaman algunos autores conocedores del tema, tales como Lachiner Saborío Morales y Luis Fernando Hidalgo Murillo quienes han hecho varias publicaciones del tema, tal como el artículo publicado en el 2015 en la revista de Medicina Legal de Costa Rica sobre el Síndrome de Burnout o del trabajador quemado. Este síndrome se ha convertido en los últimos años una problemática social en ámbito laboral. Diferentes estudios han demostrado que los docentes presentan un alto grado de vulnerabilidad en cuanto a sufrir del Síndrome de Burnout, llevando a que los docentes presentan dificultades a nivel psicológico y de salud física. Los altos grados de afección en la salud tanto física como psicológica de los docentes a causa del síndrome de Burnout, ha hecho que este tema se convierta cada vez más en un tema de relevancia para profesiones de la salud mental y el trabajo social.

Aunque el síndrome de Burnout sea un tema de suma relevancia desde hace años y sea tema de investigación por profesionales de diversos campos, hay que tener en cuenta que hasta la fecha el Síndrome de Burnout no está contemplado en Sistema General de Riesgos Profesionales, lo que allí se registra es el estrés laboral, “Decreto 2566 de 2009 del 7 de julio, por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesional en su artículo 1º, numeral 42, define las Patologías causadas por estrés en el trabajo, pero no incluye al Síndrome de Desgaste profesional por el trabajo (Burnout) o del Trabajador Quemado como enfermedad profesional.” Teniendo en cuenta la relevancia que toma el síndrome de Burnout cada día en nuestra sociedad, profesionales tanto en el campo laboral como sanitario piden que el Síndrome de Burnout sea incluido en el Sistema General de Riesgos Profesionales como una enfermedad profesional, ya que se puede considerar el Síndrome de Burnout como una fase avanzada del estrés laboral que impide a empleados llevar a cabo sus quehaceres profesionales en condiciones saludables y óptimas.

Las condiciones saludables o óptimas deben ser proveídas y garantizadas en cualquier ámbito laboral, sobre todo en aquellos escenarios donde la labor está basada principalmente en la relación con otras personas, ya que trabajar en servicio a otras personas es una de las labores más arduas que se hallan en el ámbito laboral. Es por eso que el Síndrome de Burnout es tan frecuente en empleados que llevan a cabo trabajos en relación con otras personas, por eso es muy común encontrar personal del campo de la salud y de la docencia con altos niveles de Síndrome de Burnout.

Tanto personal del sector de la salud como del sector de la docencia son quienes presentan más quebrantos a nivel de la salud física y mental a causa del Síndrome de Burnout. Por esta razón queremos conducir esta investigación en el campo de la docencia, más específicamente en el Colegio Santa María Goretti, institución educativa privada y de confesión católica, ubicada en la ciudad de Santa Rosa de Cabal. Se escoge una institución privada, ya que, a lo largo de los años, estas se han caracterizado por su alto nivel de desempeño académico, de hecho, los primeros lugares en el ranking de mejores colegios de Colombia de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN) están encabezados por colegios privados, pudiendo inferirse que es un sector en el que la labor es ardua y exigente. De esta manera, revisaremos la prevalencia del Síndrome de Burnout en los 22 docentes que conforman el cuerpo académico de esta institución y las posibles causas y efectos que genera este síndrome en los docentes.

3. Planteamiento del Problema.

El Colegio Santa María Goretti fue fundado en 1954 por la comunidad Franciscana de María Inmaculada de Colombia, de confesión católica, bajo la dirección de una Madre Superiora. Es una institución educativa del sector privado de Santa Rosa de Cabal, ofrece educación básica primaria, básica secundaria y educación técnica media en la modalidad de Contabilidad. Su planta docente está conformada por 22 profesores, que oscilan entre los 27 y los 57 años, con formación superior en pedagogía, ingeniería, especializaciones y maestrías.

A causa de la crisis ocasionada por el Coronavirus COVID-19, se han dado cambios inesperados en la cotidianidad de las personas. Una de las áreas afectadas ha sido la educación, que con la coyuntura de la Pandemia ha instado a las instituciones a adoptar modelos virtuales y de alternancia, dejando atrás los métodos de educación presencial tradicional. La virtualidad llegó abruptamente a los hogares, mostrando las falencias de conectividad, falta de herramientas tecnológicas de algunos estudiantes (en su mayoría becados), además la falta de pericia para interactuar con plataformas e insumos tecnológicos por parte de unos cuantos docentes, además de la falta de interacción entre estudiante y profesor, que genera desmotivación, desatención y bajas en el rendimiento académico. La adaptación a este nuevo modelo de enseñanza trae a los docentes cambios en la carga laboral y en la distribución de las tareas, teniendo que enfrentar también variables emocionales desatadas por el confinamiento y la pandemia.

El desempeño laboral de los docentes del Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal ha presentado variaciones, razón por la que se va a realizar una investigación para determinar la prevalencia del síndrome de Burnout a causa de la Pandemia en los docentes anteriormente mencionados.

Lo anterior lleva al planteamiento de la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout a causa de la pandemia COVID 19 en profesores del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda?*

4. Objetivo.

4.1 Objetivo general.

Analizar la prevalencia del síndrome de Burnout antes, durante y después del COVID-19 en profesores del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda.

4.2 Objetivos específicos.

- Examinar los niveles del Síndrome de Burnout de los docentes del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, antes, durante y después de la pandemia COVID 19.
- Comparar la prevalencia del síndrome de Burnout en profesores del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, antes, durante y después de la pandemia COVID-19.
- Identificar el porcentaje en el que el síndrome de Burnout ha aumentado en los profesores del Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda.

5. Marco Referencial.

5.1 Marco conceptual.

Para analizar la prevalencia del síndrome de Burnout a causa de la pandemia COVID 19 en profesores del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, se toma el Síndrome de Burnout como variable dependiente y la Pandemia COVID 19 como variable independiente. Teniendo en cuenta lo anterior es de vital importancia conocer y comprender la conceptualización de ambas variables a los ojos de los teóricos o expertos en la materia.

El Burnout ha sido definido de muchas formas; Olivares (2017) resalta una de las definiciones más mencionadas de este fenómeno psicológico la cual es planteada por Cristina Maslach, quien lo define como:

Un síndrome caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, que puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas. En la actualidad, Maslach define al Burnout como una respuesta prolongada al estrés en el trabajo, un síndrome psicológico que nace de la tensión crónica producto de la interacción conflictiva entre el trabajador y su empleo. (Olivares, 2017).

Hasta la fecha el cuestionario más usado para medir el Síndrome de Burnout es el Maslach Burnout Inventory (MBI), que fue desarrollado por Maslach & Jackson en 1981 en su primera publicación; este fue el primer instrumento de evaluación sistemático para medir este Síndrome. El MBI “es un instrumento de evaluación psicológica comprendido por 22 ítems de síntomas relacionados con el agotamiento ocupacional”. (Gripo, 2012). El MBI consta de tres subescalas o factores a evaluar: despersonalización que Maslach definió como “sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia clientes, pacientes, usuarios” (Apiquian, 2007); agotamiento emocional

que Maslach y Jackson definieron como “cansancio y fatiga física, psíquica o como una combinación de ambos; es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás” (Apiquian, 2007) y realización personal que es la tendencia de los profesionales a autoevaluarse negativamente en la valoración de su trabajo como consecuencia de todo el proceso (Apiquian, 2007).

Por su parte el COVID 19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de “neumonía vírica” que se habían declarado en Wuhan, China (OMS, 2019). El COVID 19 fue declarado pandemia el 11 de marzo de 2020; de acuerdo con la OMS, se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. (OMS, 2019).

La pandemia COVID 19 tuvo repercusiones importantes a nivel mundial, una de ellas fue el confinamiento. La palabra confinamiento se refiere a una intervención que se aplica a nivel comunitario para contener el contagio de una enfermedad cuando las medidas impuestas con antelación han sido insuficientes. Para el caso del COVID 19 el confinamiento consistió en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera. (Sánchez & de la fuente, 2020)

Uno de los ítems evaluados por el cuestionario de Maslach, es la despersonalización, que hace referencia a la incredulidad de la realidad del día a día del sujeto, esta experiencia puede llegar a ser tan irreal para él, independiente que la acción sea algo justificable y cuantificable, la gravedad de la despersonalización puede ser tan alta que la persona confunda sus acciones como actor y se identifica como espectador de los hechos, No es de extrañar que

las personas que presentan la despersonalización, tengan pensamientos con relación a que están en perder la cordura, incluso identificarse como muertos vivientes.

Otro de los ítems evaluados por el cuestionario de Maslach es el agotamiento emocional, esto no sucede de un momento a otro, conlleva un proceso de acumulación de situaciones, sentimientos y emociones que conlleva un desplome emocional inminente de la persona, la acumulación de estas circunstancias hace que el individuo quede inmerso en una depresión o una enfermedad crónica. Claro está que todos estos síntomas dan inicio con cansancio mental, fatiga física, desinterés, desmotivación y una imposibilidad de continuar con su proceso de vida.

El último y no menos importante está el ítem evaluado en el cuestionario de Maslach, es la realización personal, que nos habla de la idealización personal, del cómo una persona debe de llevar su vida en buenos términos, que sus acciones sean beneficiarias tanto a la sociedad como le generan satisfacción personal.

5.2 Estado del arte: Prevalencia del Síndrome de Burnout en Profesores.

A continuación, se relacionan algunos antecedentes a nivel internacional, con el propósito de ampliar los aportes dados por investigaciones realizadas sobre el Síndrome de Burnout en docentes y las afecciones a su salud física y mental.

En la investigación “Síndrome de Burnout: Una realidad percibida por los docentes universitarios en el trabajo virtual en tiempos de covid-19”, conducida por Infante, Lipselotte; Armada, José; Sinche, Fernando; Olivera, José; (2021), tiene como objetivo, analizar los niveles de síndrome de Burnout en docentes universitarios de América Latina, buscando entender si estos valores se deben sólo a la percepción de estos profesionales o si, por el contrario, se relacionan con los riesgos y consecuencias de la enfermedad del covid-19. Asimismo, esta problemática se presenta en el presente campo de investigación, de ahí la

importancia de usar esta investigación como recursos para el desarrollo del ejercicio académico.

En este ejercicio académico buscamos analizar esta problemática desde una perspectiva amplia, no solo a nivel local, nacional sino que también a nivel internacional, es así como se hace uso del trabajo elaborado por Camacho, Raúl; Gaspar, María; Rivas, Carlos, llamado Síndrome de Burnout y Estrés Laboral por COVID-19 en Docentes Universitarios Ecuatoriano, llevado a cabo en el año 2021 en el país vecino de Ecuador, trabajo que tiene como proyección “determinar el estrés laboral percibido por los docentes durante las medidas de confinamiento para la disminución de los contagios por COVID-19”, objetivo que lleva también el actual trabajo de investigación. Por esta razón se escoge este trabajo de investigación, ya que será de gran respaldo para el ejercicio académico que se está desarrollando sobre el Síndrome de Burnout.

Hablar del Síndrome de Burnout es hablar de una problemática que afecta cada vez más a los empleados de muchos sectores del campo laboral, pero sobre todo empleados quienes desarrollan su ejercicio en pro de servirle a otros, como lo es el ejercicio docente. Por tal motivo, se hace viable estudiar y analizar la investigación hecha por Franco, Ainoha; Cabrera, Alba, en el 2021 acerca de “El estrés de los y las docentes debido al confinamiento por el COVID-19” y la cual tiene como objetivo “Conocer las consecuencias que el estrés produjo durante el confinamiento por el virus del COVID-19 a los y las docentes, la respuesta educativa que llevaron a cabo y la gestión de las emociones suscitadas por las dificultades que se iban encontrando en la docencia no presencial”, ya que es un estudio muy similar al que se está desarrollando como ejercicio académico en esta ocasión y en este espacio.

Son muchas las investigaciones que muestran cómo el confinamiento debido a la pandemia COVID 19 aumentó los niveles de estrés en empleados de varios sectores, sobre

todo en el sector de la salud y la educación. De hecho, Hernández, César; Gamboa, Audin; Prada, Raúl, lo demuestran a través de su investigación la cual han titulado “Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Básica y Media en Tiempos de Crisis”, desarrollado en el año 2021, en Norte de Santander y el cual tiene como objetivo; determinar las afectaciones asociadas con el ejercicio laboral durante el periodo de aislamiento en docentes de Norte de Santander, Colombia. Este estudio busca desarrollar un objetivo muy similar al de la investigación mencionada anteriormente, puesto que el estudio que se adelanta actualmente en este espacio académico busca analizar los niveles de prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de un colegio privado a causa de la pandemia COVID 19.

Y es que el COVID 19 golpeó fuertemente la vida como se conocía y desorientó en gran parte el ejercicio profesional en muchos campos laborales. Por ejemplo, Parra, Laura; Milanés, Aura, en el 2021 llevaban a cabo una investigación llamada “manifestación del Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa San José de Jaraquiel en el marco de la emergencia sanitaria por causa del coronavirus covid19 en el municipio de Montería”, y la cual tiene planteado como objetivo identificar la incidencia del Burnout en la salud de los docentes de la Institución Educativa San José de Jaraquiel, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID 19 en el municipio de Montería (Colombia). Investigación que se vuelve en insumo y apoyo para el desarrollo de la investigación que se adelanta sobre el Síndrome de Burnout con los docentes del Colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal. Todas las investigaciones relacionadas anteriormente, serán de gran insumo y apoyo para el desarrollo de la investigación que se está adelantando como parte de un ejercicio académico en el momento, y que a su vez llegará a servir como insumo a otras posibles investigaciones que se adelanten sobre el Síndrome de Burnout en docentes.

6. Marco Metodológico.

6.1. Tipo y diseño de la investigación.

Esta monografía es realizada mediante una revisión documental teniendo en cuenta conceptos, antecedentes, estudios, referentes teóricos tomados de google académico, CIELO con un enfoque cuantitativo para analizar la prevalencia del Síndrome de Burnout antes, durante y después de la pandemia COVID 19. El diseño empleado es un diseño no experimental concretamente descriptivo y correlacional, ya que se pretende describir las variables medidas y la relación existente entre ellas, sin manipular ninguna de ellas.

Deseando dar respuesta a la prevalencia con la cual el Síndrome de Burnout se ha presentado en los docentes del colegio Santa María Goretti antes, durante y después de la pandemia, este estudio se desarrolla bajo una mirada cuantitativa para analizar detalladamente el nivel del Síndrome de Burnout de los docentes antes de la pandemia COVID 19, durante la pandemia y finalmente los niveles generados después de esta. Y así llevar a cabo un análisis estadístico entre los niveles que se presentaron en etapas ya mencionadas, para determinar la prevalencia de este síndrome entre los participantes, como también hacer un análisis general de los factores que provocan este síndrome en los docentes participantes de este trabajo académico.

6.2. Participantes.

Los participantes para este estudio son 22 docentes del colegio Santa María Goretti de Santa Rosa de Cabal, entre los 27 y 40 años, tres ingenieros y 19 licenciados, entre los licenciados hay dos religiosas. Cuatro de los participantes llevan más de 20 años laborando para este colegio, cinco de los docentes llevan menos de 6 años y el resto de los docentes están por encima de los doce años vinculados a la institución. Los docentes son coordinados y

direccionados por dos religiosas; cuentan con un guía espiritual, en este caso un sacerdote y tienen como respaldo un departamento de recursos humanos dirigido por una Psicóloga. Los participantes trabajan de lunes a viernes de 6:50 a.m. hasta las 2:00 p.m. con 32 horas de cátedra semanales y con una jornada complementaria los días miércoles en la tarde de 3:00 p.m. a 6:00 p.m.

6.3. Contexto

Este estudio investigativo será conducido en el Colegio Santa María Goretti, localizado en la zona urbana de la ciudad de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia. El Colegio Santa María Goretti es una institución privada de confesión católica, fundada por hermanas Franciscana de María Inmaculada, teniendo por patrón religioso a San Francisco de Asís. La institución fue fundada en 1954 para ofrecer educación a las niñas de la ciudad, pero en 2001 abrió sus puertas tanto a hombres como mujeres, ofreciendo educación desde grado preescolar hasta grado once con modalidad en contabilidad, y cuenta con la capacidad de tener hasta 500 estudiantes en sus cómodas instalaciones.

6.4. Técnicas y/o instrumentos de recogida de información

El instrumento utilizado en este estudio para la recolección de datos será el cuestionario MBI. El cuestionario de Maslach diseñado para calcular el síndrome de Burnout, se compone de 22 preguntas en un formato de afirmaciones, el cual tiene por objetivo indagar sobre los sentimientos y actitudes de un profesional para medir su posible desgaste profesional. El test diseñado por Maslach busca medir la frecuencia y la intensidad con la que determinado individuo sufre de Síndrome de Burnout en su campo laboral, evaluando tres subescalas: despersonalización, agotamiento emocional y realización personal.

7. Análisis de datos

Una vez aplicado la prueba “Cuestionario de Burnout de Maslach” a los 22 docentes participantes el estudio durante el periodo actual 2022, se analizan estos resultados, versus los resultados dados en la primera aplicación del test hecho en el 2018 antes de la pandemia COVID-19 y los resultados de test aplicado luego de la pandemia. Una vez obtenidos los resultados de los test aplicados en el año 2018, 2021 y 2022, se analizan estadísticamente los resultados de las tres fases de los test y luego se comparan sus resultados para determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en los docentes participantes del presente estudio.

Los cuadros a continuación presentan la clasificación de las subcategorías que evalúa el Test de Maslach (MBI) aplicado a los 22 docentes participantes de esta investigación. El test evalúa las tres subcategorías con determinadas preguntas y con un rango específico de puntuación para dar Burnout como positivo.

Tabla 7.1

Subcategoría de Burnout

SUBCATEGORIA	PREGUNTAS PARA EVALUAR	INDICIOS DE BURNOUT
CANSANCIO EMOCIONAL (CA)	1,2,3,6,8,13,14,16,20	Más de 26
DESPERSONIFICACIÓN (D)	5,10,11,15,22	Más de 9
REALIZACIÓN PERSONAL (RP)	4,7,9,12,17,18,19,21	Menos de 34

Nota. Elaboración propia

Tabla 7.2

Valores De la subcategoría de la evaluación

SUBCATEGORIA	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL (CE)	0-18	19-26	27-54
DESPERSONIFICACIÓN (D)	0-5	6-9	10 -0
REALIZACIÓN PERSONAL (RP)	0-33	34-39	40-56

Nota. Elaboración propia

Los participantes de este estudio de investigación para determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en docentes del Colegio Santa María Goretti de Sanata Rosa de Cabal se relacionan a continuación con sus respectivos resultados dados por las pruebas aplicadas durante los años 2018, 2020 y 2022. Se relaciona cada docente con la puntuación dada en cada una de las subcategorías durante cada año en donde desarrollo la prueba de Maslach (MBI). Los nombres de los docentes se cambiaron por letras del abecedario para cuidar su integridad pública y se más respetuosos con el manejo de esta información.

Tabla 7.3
Relación de muestreo

DOCENTE	2018			2020			2022			PREVALENCIA
	CE	D	RP	CE	D	RP	CE	D	RP	
Docente A	43	12	29	17	27	28	45	16	27	
Docente B	45	27	42	42	28	42	46	21	34	
Docente C	37	25	42	27	19	45	41	23	31	
Docente D	41	22	42	39	30	51	41	19	51	
Docente E	37	22	36	27	30	37	33	29	34	
Docente F	49	19	32	38	29	29	45	14	32	SI
Docente G	41	30	35	22	21	38	39	15	31	
Docente H	46	30	30	39	19	27	41	19	31	SI
Docente I	51	13	47	52	25	49	54	16	47	
Docente J	29	19	46	29	17	51	32	13	47	
Docente K	34	18	24	21	18	25	35	14	23	
Docente L	33	13	37	30	19	35	37	16	36	
Docente M	49	19	27	47	19	25	51	18	25	SI
Docente N	23	18	15	29	14	16	34	17	16	
Docente Ñ	25	17	23	26	13	21	32	22	22	
Docente O	37	23	32	34	19	28	43	12	30	SI
Docente P	51	22	43	52	24	39	52	14	31	
Docente Q	26	21	32	37	26	31	39	18	29	
Docente R	26	15	47	16	8	17	45	22	16	
Docente S	34	21	49	35	25	29	47	21	27	
Docente T	36	17	26	32	23	25	39	23	25	SI
Docente U	28	22	49	19	5	41	29	12	49	

Nota. Elaboración propia

Tablas 7.4

Población relacionada del 2018

2018		
DOCENTES	# DE DOCENTES	POCENTAJE
CON BURNOUT	7	33%
SIN BURNOUT	15	67%
TOTAL	22	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 1

Porcentaje del 2018



Nota. Elaboración propia

En el año 2018 es test es aplicado por primera vez y arrojando como resultado que 7 de los 22 docentes que respondieron la encuesta presentan Síndrome de Burnout, representando el 33% entre el total de los docentes que participaron del ejercicio. Los docentes que presentan este síndrome son en su totalidad mujeres.

Tablas: 7.5

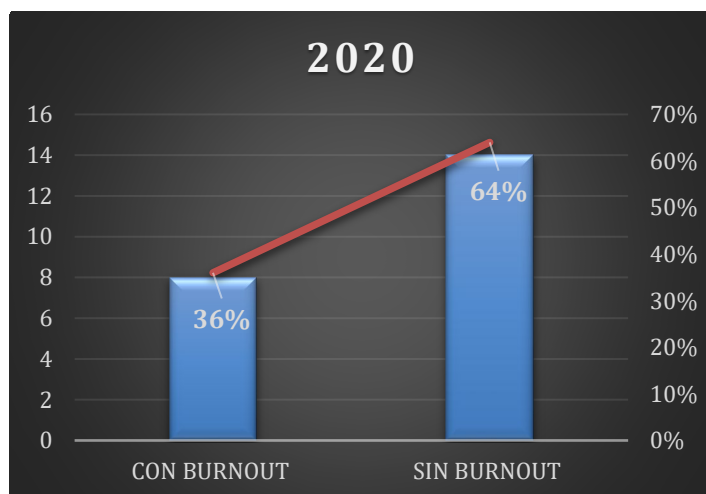
Población relacionada 2020

2020		
DOCENTES	# DE DOCENTES	POCENTAJE
CON BURNOUT	8	36%
SIN BURNOUT	14	64%
TOTAL	22	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 2.

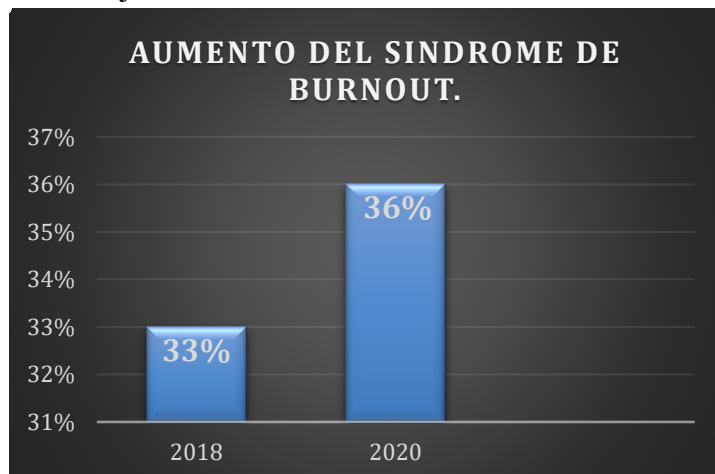
Porcentajes iniciales 2020



Nota. Elaboración propia

Figura 3

Porcentaje del 2018 al 2020



Nota. Elaboración propia

En el año 2020 se hace la segunda aplicación del “Test de Maslach” a los mismo 22 docentes que respondieron esta misma prueba en el año 2018. Durante el 2020 el mundo entero se encontraba en confinamiento debido a la pandemia COVID 19, pandemia que revolucionó al mundo en muchos sentidos, siendo uno de estos; pasar de clases e interacciones personales a clases e interacciones estrictamente virtuales. Los docentes del colegio Santa María Goretti impartieron sus clases a través de medios como “Teams” y “Google” desde cada una de sus casas. Se evidencia que para el año 2020, los docentes con síndrome de Burnout fueron 7 de 22, teniendo un aumento del 3% con respecto a los resultados arrojados por la prueba aplicada en el año 2018.

Tablas 7.6

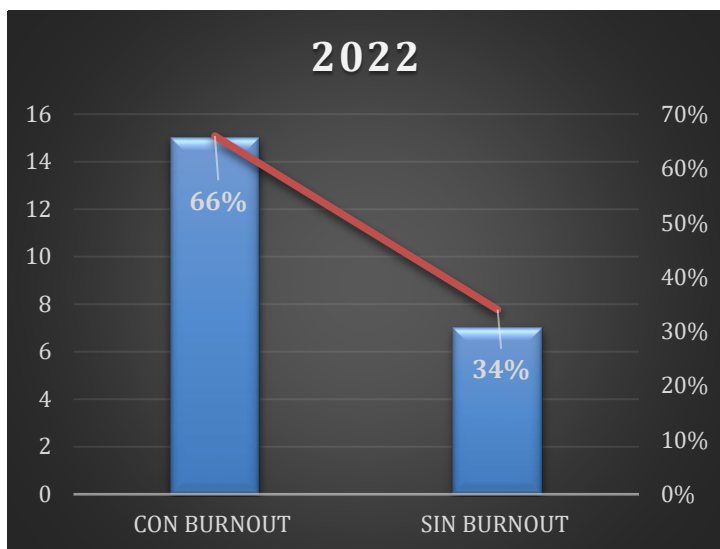
Población relacionada 2022

2022			
DOCENTES	# DE DOCENTES	POCENTAJE	
CON BURNOUT	15	66%	
SIN BURNOUT	7	34%	
TOTAL	22	100%	

Nota. Elaboración propia

Figura 4

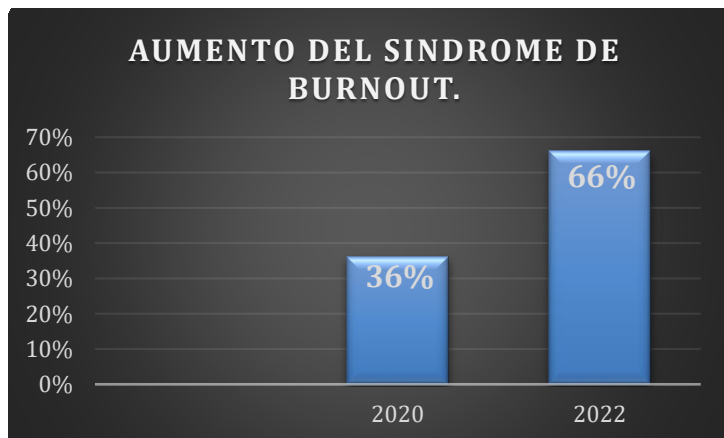
Población relacionada 2022



Nota. Elaboración propia

Figura 5

Porcentajes 2022



Nota. Elaboración propia

Para el año 2022, dos años después de la pandemia COVID 19, y de nuevo en la presencialidad se aplica por tercera vez es test de Maslach (MBI) a los mismos 22 docentes que participaron de este mismo proceso en el año 2018 obteniendo como resultado que 15 de

los 22 docentes presentaban síndrome de Burnout, pasando de 8 a 15 docentes como lo muestran los resultados del año 2020 con respecto al año 2022, presentándose un aumento del 30% con respecto al porcentaje dado por las pruebas aplicadas en el año 2020.

Verificando los resultados obtenidos durante los tres años, se puede evidenciar que de los 22 docentes a quienes se le aplicó el test de Maslach (MBI), 5 de esos docentes han tenido una prevalencia durante los años en los cuales el test ha sido aplicado. De esta manera la prevalencia del Síndrome de Burnout durante estos años ha sido leve.

Conclusión.

A partir de los datos obtenidos y de los análisis hechos a estos datos se puede concluir con que el síndrome de burnout ha sido, es y seguirá siendo un factor que pone en riesgo la salud mental y por consiguiente física de los trabajadores. Se puede evidenciar en este ejercicio de aplicación llevado a cabo desde el 2018, que el aumento del Síndrome de Burnout en los docentes que han participado durante los tres años en los cuales la prueba ha sido aplicada ha aumentado de una manera alarmante, de 7 docentes que presentaron síndrome de Burnout en el 2018 a 15 en el 2022, en cuatro años el número aumento al doble. Aunque lo más alarmante es que al día de hoy, el Síndrome de Burnout no está contemplado en Sistema General de Riesgos Profesionales, lo que allí se registra es el estrés laboral, “Decreto 2566 de 2009 del 7 de julio, por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesional en su artículo 1º, numeral 42, define las Patologías causadas por estrés en el trabajo, pero no incluye al Síndrome de Desgaste profesional por el trabajo (Burnout) o del Trabajador Quemado como enfermedad profesional.”

Por ahora no queda más, que, de manera personal, sigamos haciendo todo lo que esté a nuestro alcance para evitar hacer parte de este porcentaje de trabajadores que padecen de Síndrome de Burnout, de nuestra salud mental depende en gran parte nuestra salud física.

Referentes Bibliográficos

- Apiquian, G. (2007). El Síndrome del Burnout en las empresas. Universidad Anáhuac México Norte. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>
- Camacho, R.; Gaspar, M. y Rivas, C. (2021). Síndrome de Burnout y estrés laboral por covid-19 en docentes universitarios ecuatorianos. GICOS, 6(e2), 166-170. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Joan-Chipia-Lobo/publication/355406524_Revista_GICOS_Vol_6_Num_4/links/616ec8a43d9af67ad7362178/Revista-GICOS-Vol-6-Num-4.pdf#page=166
- Diario independiente de contenido enfermero. (2019). La OMS incluye el ‘Burnout’ o ‘síndrome del trabajador quemado’ en su lista de enfermedades. Enfermeria21.com. Recuperado de: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/la-oms-incluye-el-burnout-o-sindrome-del-trabajador-quemado-en-su-lista-de-enfermedades/>
- Franco, A. y Cabrera, A. (2021). El estrés de los y las docentes debido al confinamiento por el COVID-19 . Ull.Es. Recuperado el 31 de octubre de 2021. Recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23920/El%20estres%20de%20los%20y%20las%20docentes%20debido%20al%20confinamiento%20por%20el%20Covid-19.pdf?sequence=1>
- Grippe, J. (2007). MBI (Inventario de Burnout de Maslach). Recuperado de: <https://www.psiconotas.com/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach-237.html>
- Hernández, C., Gamboa, A. y Prada, R. (s/f). Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Básica y Media en Tiempos de Crisis. Redipe.org. Recuperado el 31 de octubre de 2021. Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1455/1374>
- Milanés, A. y Parra, D. (2021). Manifestación del Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa San José de Jaraquiel en el marco de la emergencia sanitaria por causa del coronavirus covid19 en el municipio de Montería. Recuperado de: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4093>

Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Scielo.

Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059

OMS. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado de:

https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjw5oiMBhDtARIsAJi0qk0AnJOSR_a9UIP5gm5g5KluwCLPKbmLW4i5cWG8y1pBe60rjIIShYYaAiXSEALw_wcB

Organización Panamericana de la Salud. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Paho.org. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

Porto y Gardey, (2011). Definición de colegio. Recuperado de: <https://definicion.de/colegio/>

Rivera, L., Pacheco, J., Crispín, F. y Espinoza, J. (2021). Síndrome de Burnout: Una realidad percibida por los docentes universitarios en el trabajo virtual en tiempos de covid-19.

Boletín de malariología y salud ambiental, 61(2), 345–351. Recuperado de:

<http://iaes.edu.ve/iaespro/ojs/index.php/bmsa/article/view/294>

Sánchez y De la Fuente, (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? Recuperado de:

<https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776>

Torrades, S. (2007). Estrés y Burnout. Definición y prevención. Recuperado de:

<https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>

Vela, G. (s, f). Profesor, docente o enseñantes. Recuperado de:

<https://sites.google.com/site/losprofesores2/profesor-docente-o-enseñante>