



Estrategia de Redes y Alianzas para el reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, en la localidad de Teusaquillo – Bogotá.

Katerin Viviana González Solano - ID 412041

Leydi Andrea Peñuela Salazar - ID 838790

Manuel Felipe Fernández Castro - ID 833162

Max Giovanni Reyes Barrera - ID 830648

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia Social

noviembre de 2022

Estrategia de Redes y Alianzas para el reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, en la localidad de Teusaquillo – Bogotá.

Katerin Viviana González Solano - ID 412041

Leydi Andrea Peñuela Salazar - ID 838790

Manuel Felipe Fernández Castro - ID 833162

Max Giovanni Reyes Barrera - ID 830648

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en  
Gerencia Social

Asesora

Dilia Carolina Peña Navarro

Magister en Ciencia Política

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia Social

Noviembre de 2022

## Tabla de Contenido

Resumen.....	6
Palabras Clave.....	6
Introducción.....	8
Descripción del Problema.....	13
Árbol de Problemas.....	16
Justificación.....	18
Diseño Metodológico.....	21
Revisión Documental, Conceptual y Normativa.....	27
La Pobreza en el Contexto de la Ciudad.....	27
La Pobreza Oculta.....	30
La Vejez en el contexto de la Ciudad.....	32
Marco Legal.....	35
Métodos y Técnicas de Recolección de Información.....	39
Población Objeto de Estudio.....	39
Descripción de los Instrumentos de Recolección de Información.....	43
Diseño y Elaboración del Instrumento de Recolección de Información.....	45
Interpretación y Presentación de la Información Recolectada.....	47
Categoría de Análisis: Atención desde las entidades distritales, política pública, CONPES 150 ....	48
Categoría de análisis: Adulto Mayor.....	50
Categoría de Análisis: Reconocimiento de la problemática de la población.....	51
Categoría de Análisis: Pobreza Oculta.....	54
Categoría de Análisis: Redes y Alianzas.....	57
Estrategia de Fortalecimiento Organizacional: Redes y Alianzas.....	60
Identificación de actores/ mapa de actores involucrados.....	60
Elaboración del Semáforo de Alianzas.....	63
Vinculación de Redes.....	65
Formulación de la Estrategia.....	67
Cronograma y Presupuesto.....	68
Conclusiones y Recomendaciones.....	70
Referencias Bibliográficas.....	74
Anexos.....	79
Anexo 1. Formato entrevista.....	79
Anexo 2. Matriz de Conceptualización Variables.....	81
Anexo 3. Observación Territorial.....	83

Anexo 4. Grabaciones de las Entrevistas .....	89
---	----

### Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Árbol de Problemas .....	16
<b>Figura 2</b> Proceso Cualitativo.....	21
<b>Figura 3</b> Temas de la Gerencia del Desarrollo Social.....	23
<b>Figura 4</b> Pobreza Monetaria Nacional 2012- 2021 .....	28
<b>Figura 5</b> Índice de pobreza Multidimensional 2020-2021 .....	29
<b>Figura 6</b> Personas de 60 años y más por nivel educativo alcanzado según localidades en Bogotá .....	34
<b>Figura 7</b> Personas de 60 años y más por fuente de ingresos pensión o ninguna, según localidad en Bogotá.....	35
<b>Figura 8</b> Localización de la Localidad de Teusaquillo .....	40
<b>Figura 9</b> Localización UPZ 101 .....	42
<b>Figura 10</b> Localización UPZ 100.....	43
<b>Figura 11</b> Identificación de actores relacionados con la SDIS .....	58
<b>Figura 12</b> Identificación de actores relacionados con la Fundación Colombia Comporte.....	59
<b>Figura 13</b> Distribución de Alianzas - Calificación del Semáforo de Alianzas .....	64

### Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Incidencia de la Pobreza Monetaria .....	29
<b>Tabla 2</b> Niveles de Transición Demográfica.....	33
<b>Tabla 3</b> Marco Normativo.....	36
<b>Tabla 5</b> Matriz de Conceptualización de Variables .....	46

<b>Tabla 6</b> Matriz de Mapa de Actores.....	61
<b>Tabla 7</b> Tabla de Vinculación de Redes.....	66
<b>Tabla 8</b> Cronograma y Presupuesto .....	69

## **Resumen**

La población adulta mayor en situación de pobreza oculta no se encuentra focalizada por las entidades u organizaciones que atienden esta problemática, lo que hace evidente que esta población no se tiene en cuenta en la implementación de políticas sociales que permitan la financiación de proyectos productivos y emprendimientos. A partir de entrevistas a los referentes en la atención de la problemática de pobreza oculta y un ejercicio de observación territorial, se identificaron los imaginarios acerca de la pobreza, la vejez y el sentimiento de temor de la población a envejecer empobrecida. Por lo anterior, a través de la apropiación de la herramienta de redes y alianzas, desde la Gerencia Social, se propone el establecimiento de una estrategia de atención que vincule a las entidades públicas, la empresa privada y las Organizaciones No Gubernamentales, en un proceso articulado e integrado que mitigue esta situación.

## **Palabras Clave**

Gerencia Social - Reconocimiento - Pobreza oculta - Adulto Mayor - Redes y Alianzas

## **Abstract**

The older adult population in a situation of hidden poverty is not targeted by the entities or organizations that deal with this problem, which makes it evident that this population is not taken into account for the implementation of social policies around the financing of productive projects and enterprises. From interviews to the referents in the attention to the problem of hidden poverty and an exercise of territorial observation, the imaginaries about poverty, old age, and the feeling of fear to grow old and impoverished. the population were identified. Therefore, through the appropriation of the tool of networks and alliances, from Social Management, it is proposed the establishment of an attention strategy

that links public entities, private companies, and Non-Governmental Organizations, in an articulated and integrated process that mitigates this situation.

### **Keywords**

Social Management - Recognition - Hidden poverty - Older Adult - Networks and Alliances

### **Resumo**

A população idosa em situação de pobreza oculta não é alvo das entidades ou organizações que lidam com este problema, o que evidencia que essa população não é considerada na implementação de políticas sociais que permitam o financiamento de projetos e empreendimentos produtivos. A partir de entrevistas com os referentes na atenção ao problema da pobreza oculta e um exercício de observação territorial, foram identificados os imaginários sobre pobreza, velhice e o sentimento de medo na população de envelhecer empobrecido. Assim, por meio da apropriação da ferramenta de redes e alianças, da Gestão Social, propõe-se estabelecer uma estratégia de atendimento que vincule Entidades públicas, empresas privadas e Organizações Não Governamentais, num processo articulado e integrado para mitigar essa situação.

### **Palavras chave:**

Gestão Social - Reconhecimento - Pobreza oculta - Idosos - Redes e Alianças

## Introducción

La “pobreza oculta” o “pobreza vergonzante” hace referencia al empobrecimiento económico que presentan algunas familias de clase media en zonas o sectores urbanos que no se encuentran dentro de la caracterización de la pobreza (Minujín, 2010). Esta problemática conlleva a que los adultos mayores que no cuenten con un sustento suficiente para su subsistencia, se encuentren en un riesgo mayor debido a las condiciones de rechazo por parte del mercado laboral o las dificultades de salud que puedan presentar, acentuando sus necesidades básicas.

El surgimiento de esta problemática representa la desconexión del Estado con las necesidades de esta población, relación que más allá de la carga tributaria, debería corresponder con las problemáticas sociales, pues se desconoce el riesgo de los adultos-as mayores que padecen esta situación y sus familias, ya que hay una serie de políticas positivas dirigidas a la población vulnerable que históricamente se han encontrado por debajo de la línea de pobreza y que, debido a la estratificación de la ciudad, no llegan a las personas que habitan en zonas de estratos medios y altos donde se encuentra nuestra población focalizada. Según Urteaga (2009) “Las políticas de discriminación positiva pretenden favorecer la recuperación entre grupos desiguales designando a los beneficiarios de dichas políticas que no son necesariamente grupos étnicos o «raciales»” (p.183). Es así como se busca la construcción de políticas integradoras que no se centren en un solo grupo poblacional, sino que sean del goce total de la sociedad.

Durante el proceso de revisión documental se identificó que hay elementos culturales de la población de la ciudad que afectan la asunción de la pobreza por parte de las personas adultas mayores que los lleva a ocultarse del radar estadístico. Así mismo, la forma en la que se mide y se vigila la pobreza en la ciudad, presume que quienes viven en ciertos sectores de

la ciudad mantienen privilegios económicos y de estatus como si la sociedad fuera estática y los cambios sociales se dieran en una sola dirección, hacia el ascenso social y mejoramiento de la calidad de vida, desconociendo dinámicas de empobrecimiento.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta la condición histórica de la pobreza y las dinámicas propias de la región, el país y la ciudad, difícilmente se llegará a una solución definitiva en el corto tiempo. De tal forma que, visibilizando la problemática de la pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo, será posible enlazar problemas con soluciones desde una mirada de atención integral que le es posible dar a las instituciones gubernamentales y privadas que, a hoy, desconocen a esta población.

En este punto, encontramos más que afinidad con la labor del Gerente Social, pues según Alonso Ortiz (2013), este debe desempeñar la labor de liderazgo y sensibilidad ante las realidades que viven las comunidades (p. 82), y debe propender por la gestión del desarrollo social; por lo tanto, es menester del Gerente Social entender las dinámicas sociales que conllevan una situación de desigualdad social, con el fin de gestionar y orientar los recursos que permitirían la solución la problemática social en el contexto mismo de la comunidad.

Según los planteamientos de Isabel Licha (1999), la Gerencia Social se levanta sobre disciplinas gerenciales anteriores, y genera nuevos conocimientos y experiencias, enfocados en la resolución de problemas sociales, lo que refleja la necesidad de crear un enfoque *heurístico* que contemple un campo de acción lo suficientemente amplio como para atender las necesidades de la población, las desigualdades y la gestión de políticas sociales que generen un impacto en el largo plazo.

Así pues, este proyecto pretende caracterizar a la población de adultos mayores en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo - Bogotá, y con base en los resultados obtenidos, proponer una estrategia de Redes y Alianzas de las Entidades del

Distrito, ONG y la empresa privada para su atención e intervención; de esta manera se espera que, a partir de la constitución de una estrategia de redes y alianzas en la localidad de Teusaquillo - Bogotá, sea posible implementar estrategias de reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, a través de los programas y servicios ofertados por la Secretaría Distrital de Integración Social, entidades distritales, empresas privadas, organizaciones y actores interesados en la solución de la problemática

Por otro lado, la lectura del fenómeno social se realiza desde el año 2008 en la ciudad de Bogotá, pero es desde el momento en el que se establece el confinamiento tras la declaratoria de emergencia sanitaria el 12 de marzo de 2020 a causa de la Pandemia COVID-19, que se establece la emergencia manifiesta como una situación coyuntural para la economía del país y que afectó las dinámicas laborales y los ingresos de muchas de las familias de la ciudad de Bogotá.

También se realiza en el presente documento las herramientas de recolección de información como la entrevista semiestructurada y la observación investigativa, donde se da una mirada técnica y estructurada a la información brindada por las entidades u organizaciones, y una lectura más cercana al territorio de las historias recopiladas por los habitantes de la localidad.

Posteriormente, para atender al llamado de atención y focalización de la población, se realiza un análisis de las alianzas presentes en la focalización y atención de la población a través de la herramienta *Semáforo Nacional de Alianzas*, desarrollado desde por la Fundación Corona y el Banco Mundial en el año 1996 (2007).

Esta herramienta permite medir el grado de desarrollo de una alianza y definir acciones de mejora de una forma cuantitativa, realizar un reconocimiento de los actores

interesados, de tal forma que pueda realizar una propuesta de alianzas a través de los conocimientos, actitudes y percepciones de los involucrados (Fundación Corona y Banco Mundial. 2007. p. 11). Este ejercicio permite definir el índice de consolidación de las alianzas, su evolución y relación con otras.

Según los resultados de la aplicación del Semáforo de Alianzas, se propone una Estrategia de Redes y Alianzas desde la Gerencia Social, que permita identificar a los actores interesados en la atención de la población y la problemática, además de contextualizar y sensibilizar a los integrantes de esta red, quienes deberán reconocer su accionar frente a los demás actores de la Alianza, y proponer un plan de trabajo que integre la atención de todos los aliados en los posibles frentes de atención, que garanticen una atención con enfoque diferencial de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta de la localidad de Teusaquillo - Bogotá.

Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones que permiten comprender la temática de la pobreza oculta en la ciudad y la visión de los adultos mayores que mantienen las entidades, las organizaciones y la misma población.

Es importante anotar que sobre esta problemática se han hecho diferentes estudios, sin embargo no ha sido posible el acceso a dicha información; como el caso de la tesis de especialización de la UNIMINUTO “*Redes y alianzas para la disminución de la condición de pobreza oculta en personas mayores del barrio la Soledad, localidad de Teusaquillo*” de Montenegro, et.al (2019). Es importante dialogar con los escritos de otros autores sobre problemáticas similares, pues esto permite reconocer el alcance de una investigación y proyectar la innovación de la presente. En este sentido nos diferenciamos del trabajo de grado referenciado en el periodo de investigación seleccionado, la problemática económica y social

derivada de la Pandemia por COVID-19, la identificación de actores y la propuesta de la Estrategia de Redes y Alianzas.

## Descripción del Problema

*“De puertas para afuera todo parece perfecto. Dos inmensos árboles y una fachada de ladrillo impecable. La fachada de la casona que el abuelo construyó en el barrio Teusaquillo de Bogotá en 1937, con trazos de arquitectura inglesa, como correspondía en esta zona de la élite de la ciudad entonces. Pero de puertas para adentro la situación es otra... y hubo días en los que en la nevera -de esta casa estrato cuatro, clase media bogotana- sólo había telarañas. Ahí está la pobreza oculta, la pobreza vergonzante, invisible” (El Espectador. 2014. párr. 1)*

Con la anterior cita del Periódico El Espectador, se pretende señalar que la pobreza oculta, aunque invisible, se manifiesta como un fenómeno inesperado por el cambio de condiciones económicas que surgieron por la Pandemia por COVID-19, particularmente en las familias que la sufren y que habitan los sectores bien acomodados de la ciudad. Para entender esta problemática, resulta necesario hacer una descripción de la situación actual de pobreza a nivel nacional y distrital, esto con el fin de comprender los aspectos por los que se ha generado esta condición de pobreza oculta entre la denominada clase media - alta de la localidad de Teusaquillo. Además, de realizar un acercamiento a la población adulta mayor que habita en la localidad y sirve de foco del problema.

En un primer acercamiento a la problemática, se identificó que hay trabajos académicos sobre la temática de la pobreza oculta en la ciudad de Bogotá como la tesis de grado de la Universidad de Los Andes, *“Dinámica de Pobreza y Exclusión Social en la Última Década en la Localidad de Teusaquillo”* del 2014, además de documentos institucionales del Distrito que apuntan al reconocimiento de la problemática, como los libros *“Pobreza Oculta en Bogotá. En: Boletín 50”* del año 2013 y *“Poblaciones, Demografía y Diversidad: Hacia la Inclusión y la Equidad en Bogotá”* del año 2014.

Sin embargo, no ha habido un lineamiento institucional y de política pública que demande la atención de esta población. No es sino hasta después de la declaratoria de emergencia sanitaria por COVID-19 que se hizo evidente que, en la ciudad, la situación económica de muchas familias se afectó por la Pandemia a través de un símbolo que se fue tomando los barrios de la ciudad y mostró una realidad oculta en los sectores de estratos 4 y 5, el *trapo rojo* en una ventana de la casa.

Así como lo tituló Canal Capital el 1 de marzo del 2021 “*El trapo rojo: cuando en Colombia se izó el hambre*”, como si se tratara de una bandera de auxilio, las entidades distritales y nacionales iniciaron la focalización de ayudas de emergencia para esta población. Lo extraño es que no solo se veía en los barrios de estratos bajos o en aquellos hogares que dependían de un trabajo informal que no podía llevar a cabo por las jornadas de aislamiento sectorizado, sino que, en los hogares de estratos medios y altos, donde históricamente se ha creído que no tienen dificultades económicas, se izaba la bandera roja de las necesidades.

Hasta este punto se puede reconocer la problemática de manera general; pero, viéndolo desde la óptica de la Gerencia Social, surgen inquietudes sobre qué es lo que hace oculta la pobreza en estos sectores de la ciudad, por qué es un tema de vergüenza social, qué es lo que entiende el Gobierno sobre pobreza y por qué no se ha intervenido si desde hace más de diez años se ha escrito sobre el tema. Por todo esto, se identifica el problema que no existen lineamientos para el reconocimiento y la atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo de la ciudad de Bogotá en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19.

Por lo anterior, la hipótesis de mejora asociada a la Gerencia Social apunta que, a partir de la constitución de redes y alianzas alrededor de la problemática, se espera implementar estrategias de reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los

estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, a través de los programas y servicios ofertados por la Secretaría Distrital de Integración Social, entidades distritales y demás actores interesados en la solución de la problemática.

### Árbol de Problemas

En el acercamiento al problema, se identifica que no existen lineamientos para el reconocimiento y la atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo de la ciudad de Bogotá en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19 (ver figura 1. Árbol de Problemas). Debido, en gran medida a que no hay un autorreconocimiento del empobrecimiento de los adultos mayores de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo, en gran medida porque esta situación fue causada por dinámicas inusuales derivadas de la pandemia por COVID-19, y generó la pérdida de empleo o un ingreso suficiente para el cubrimiento de las necesidades básicas, una afectación en la salud de las personas adultas mayores y sus familias, o situaciones de abandono por parte de sus familias.

**Figura 1**

*Árbol de Problemas*

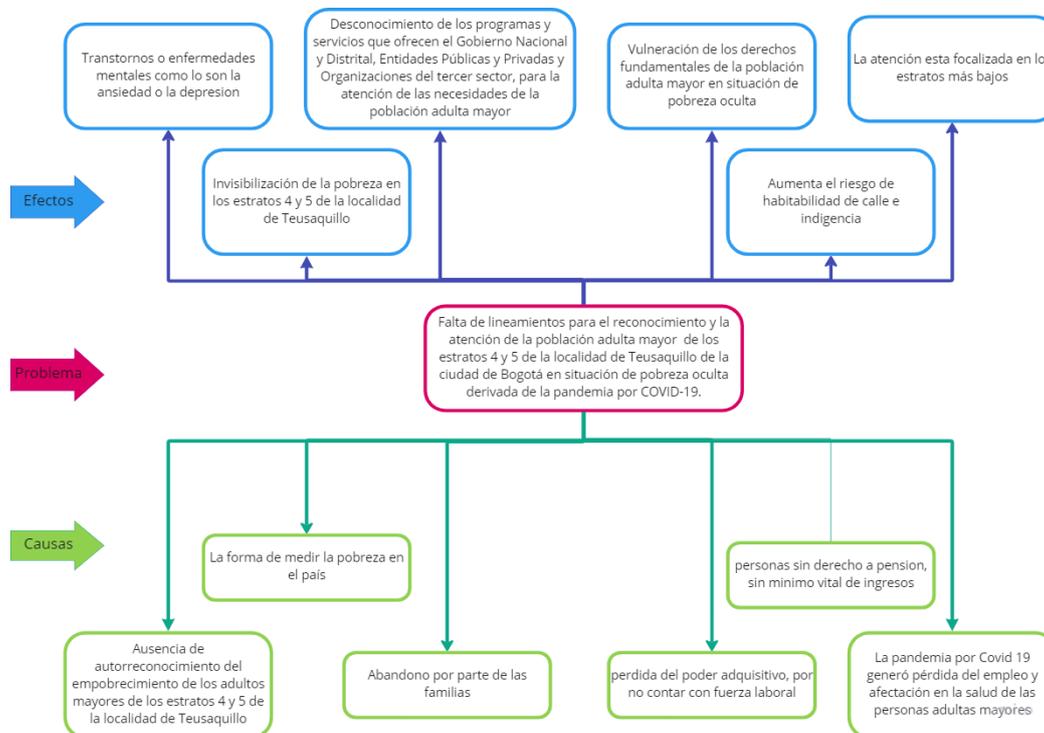


Figura 1. Fuente elaboración propia.

Así mismo, la forma de medir la pobreza en el país no contempla a las familias de estratos medios y altos debido al costo de sus viviendas u otros ingresos que, históricamente, han servido como elementos de estatus que restan importancia o desconocen la pérdida del poder adquisitivo, y la disminución de la fuerza laboral de quienes no han tenido que contar con un derecho a pensión o un mínimo vital de ingresos.

Esta problemática, conlleva a la invisibilización de la pobreza en los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo, por lo que hay un desconocimiento de la necesidad de esta población por parte de las entidades gubernamentales y no gubernamentales, además de que no hay una focalización de esta población para el acceso a los programas y servicios que ofrecen el Gobierno Nacional y Distrital, Entidades Públicas y Privadas y Organizaciones del tercer sector, para la atención de las necesidades de la población adulta mayor.

Esta invisibilización involuntaria, aumenta el riesgo de la adquisición y agudización de trastornos o enfermedades físicas y mentales, lo que representa una clara vulneración de los derechos fundamentales de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta.

Por lo anterior, y a partir de la constitución de redes y alianzas para favorecer la población objeto de la Localidad de Teusaquillo, es posible implementar estrategias de reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, a través de los programas y servicios ofertados por la Secretaría Distrital de Integración Social, entidades distritales y actores interesados en la solución de la problemática

## Justificación

La presente investigación tiene como finalidad aportar al reconocimiento de la pobreza oculta por parte de la política pública y las formas en las que se mide la pobreza en la ciudad donde, además de pérdida de recursos económicos, esta población presenta realidades difíciles que requieren de un trabajo articulado que procure solucionar su situación.

De esta necesidad nace la creación de herramientas de participación, cualificación y recolección para tener una visión amplia de la problemática y, de manera eficaz, plantear soluciones reales, con el liderazgo y sensibilidad ante las realidades que viven la población, atendiendo a los problemas y fenómenos relacionados con la gestión social de las organizaciones públicas y privadas que atienden a la población de personas adultas mayores, y dirigiendo el interés de estas organizaciones, de tal forma que proyecten y optimicen los recursos y los procesos de intervención social hacia la población focalizada, a partir de enfoques que orienten los objetivos, la aplicación y desarrollen valor social (Ortiz. 2013. p. 26-27).

Por lo anterior, se espera que, a partir de la constitución de redes y alianzas se facilite la implementación de estrategias de reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, a través de los programas y servicios ofertados por la Secretaría Distrital de Integración Social, entidades distritales y actores interesados en la solución de la problemática.

Así, el presente proyecto integrador articula los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS 1 y 2 del eje “*Personas*”, por medio de los que se busca fortalecer la corresponsabilidad entre el Estado y la Sociedad, una articulación que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo.

- **ODS # 1 – Fin de la pobreza.**

Este objetivo es transversal al proyecto, ya que se encuentra ligado al objetivo general en cuanto al reconocimiento de la población. En la actualidad, los programas que brinda el Estado están orientados a la atención de personas que se encuentran en un estrato socioeconómico inferior al estrato 4, lo cual, excluye a la población adulto mayor de los estratos 4 y 5, quienes en ocasiones también requieren acceso a los programas Distritales. Si bien es cierto que esta población no es activa laboralmente por temas relacionados a la desigualdad de oportunidades; puesto que, al no generar ingresos, no contar con estabilidad económica y/o emocional y muchas veces, ver disminuidas sus condiciones de vida digna, los convierte en una problemática que requiere una mirada más sensible.

- **ODS # 2 Hambre cero.**

Este objetivo lleva a buscar una calidad de vida mínima, pues todo ser humano, tiene derecho a una alimentación de calidad. Como se mencionó anteriormente, los programas que brinda el Estado al adulto mayor requieren de una caracterización para vincular a la población de los estratos socioeconómicos 4 y 5 a programas de apoyo. Por esta razón, en estos sectores de la ciudad de Bogotá, aunque se encuentran contemplados programas como los comedores comunitarios, que permitirían satisfacer algunas necesidades de la población, esta no accede porque genera una situación vergonzante.

Teniendo en cuenta los ODS ya mencionados, desde la Gerencia Social, se genera una reflexión sobre las dinámicas reales que se tejen en el sector de Teusaquillo de la ciudad de Bogotá, respecto a las múltiples afectaciones físicas y emocionales en los adultos mayores, como lo es el no sentirse vulnerables, en ocasiones han estudiado alguna carrera profesional, son propietarios de su vivienda y tienen un estatus social que no les permite que acepten o afronten una condición de pobreza.

## **Objetivo general**

Diseñar una estrategia de Redes y Alianzas desde un enfoque de Inclusión Social que genere procesos de reconocimiento de la población, acceso a los programas y servicios de las entidades distritales y sus aliados, en procura de la garantía de derechos de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta de la localidad de Teusaquillo.

### **Objetivos específicos:**

1. Indagar las líneas estratégicas de la Política Pública (CONPES 150) y el diseño institucional que generan acceso a los servicios y beneficios por parte de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 que se encuentran en condición de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo.
2. Identificar las causas de la pobreza oculta en los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo a partir de la información obtenida de los instrumentos de recolección de información.
3. Construir una estrategia de redes y alianzas para la identificación de actores estratégicos y la generación de redes de apoyo para las personas adultas mayores en condición de pobreza oculta de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo.

## Diseño Metodológico

La presente investigación se realiza a partir de un *enfoque cualitativo*, el cual permite identificar de las causas del fenómeno social estudiado; dado que este enfoque “*se guía por áreas o temas significativos de investigación*” (Hernández et al., 2014, P.7) que, aunque el análisis no proceda de la información obtenida directamente del instrumento de recolección de información, si permite que se desarrolle una hipótesis antes y durante el proceso de recolección y el análisis de la información (Hernández et al., 2014). Así mismo, “*la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien ‘circular’ en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio*” (Hernández et al., 2014, P.7).

En la figura 2, se representa el proceso de investigación desde un enfoque cualitativo, en donde las fases se correlacionan con el marco de referencia teórico y, a su vez, lo retroalimenta, lo que permite inferir que la información recolectada no solamente determina los resultados obtenidos, sino que es todo el proceso de investigación el que le aporta a la comprensión de la problemática.

**Figura 2**  
*Proceso Cualitativo*

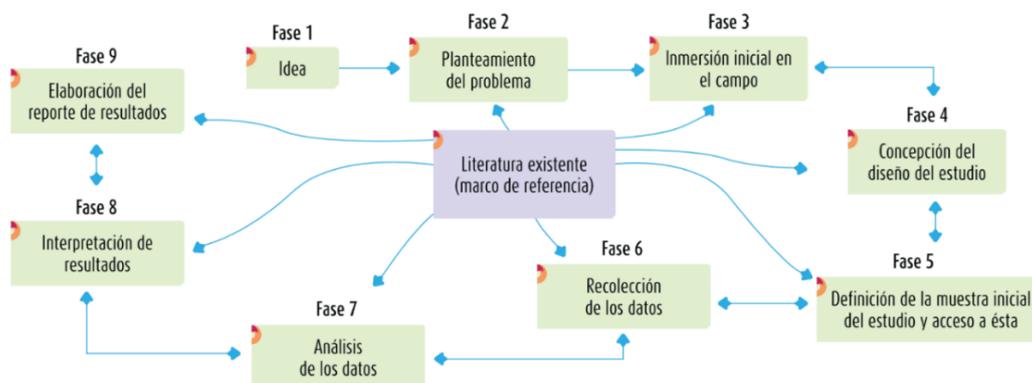


Figura 2. (Hernández et al., 2014, P.7).

Así mismo, desde el enfoque cualitativo, este proyecto se aborda desde una lógica y *proceso inductivo*, que consiste, según Hernández et al. (2014) en realizar un proceso de exploración, descripción y generación de diferentes perspectivas teóricas que permitan enfocar desde lo particular hacia lo general, con el fin de comprender el fenómeno asociado a la pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo en Bogotá, para llegar a unas conclusiones generales que den cuenta del cumplimiento de la hipótesis de mejora de la política pública.

Por otro lado, la presente *investigación es del tipo aplicada*, debido a que su propósito supera el objetivo de producir un conocimiento, según los planteamientos de Hernández et al. (2014) sino que, más bien, propone resolver una problemática, al plantear alternativas a un problema concreto de la sociedad con un *alcance descriptivo*, ya que especifica las características de las personas y comunidades involucradas (Hernández et al., 2014).

A partir de la información recolectada, se puede realizar una valoración del problema a partir de la información que existe en torno al tema, contrastarla con la realidad observada y plantear una hipótesis de mejora replicable y escalable. Así, se pretende generar un conocimiento que sirva de insumo a futuras investigaciones o trabajos relacionados con la pobreza oculta y/o la atención a la población adulta mayor.

En relación con la Gerencia Social, para Pérez, Martínez y Rodríguez (2006. P 46), “[...] la gerencia social es una mediación para hacer factible el desarrollo social”, así que, desde el enfoque de *inclusión social* expuesto por el Dr. Alonso Ortiz (2012), este implica dar respuesta a una necesidad identificada desde el quehacer del Estado y las organizaciones. Es labor del gerente social entender la *gerencia* como gestión o como acción, y no como una habilidad, pues la gerencia social vista desde este enfoque es la *Gerencia del Desarrollo Social Integral* obedece a siete (7) líneas temáticas, como se presentan en la siguiente figura:

**Figura 3**  
Temas de la Gerencia del Desarrollo Social

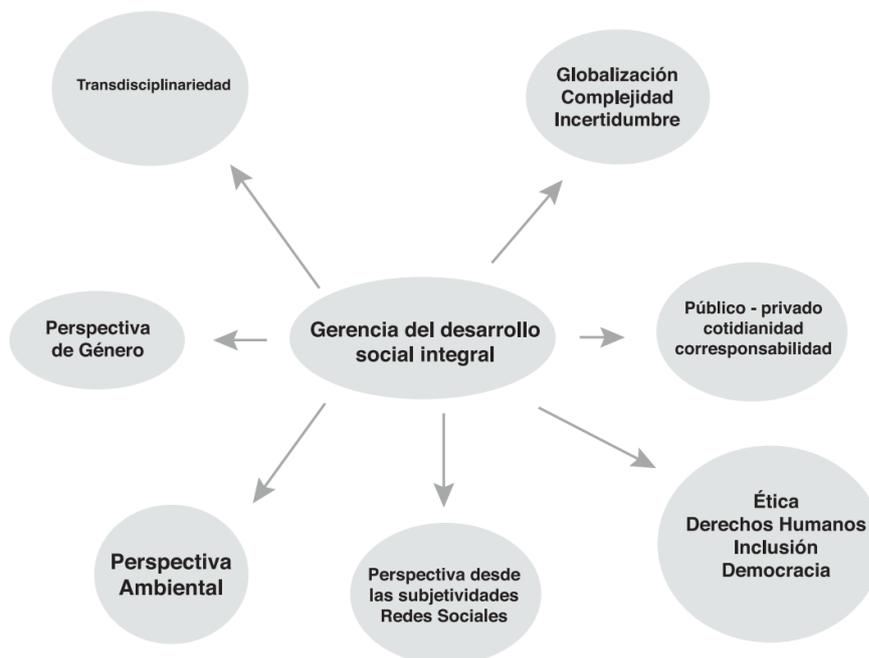


Figura 3. Fuente: Gráfico explicativo sobre la concepción de la gerencia del desarrollo social. Tomado de Pérez, Martínez y Rodríguez (2006, p.43).

Para el presente proyecto, la línea temática elegida para encausar la investigación es la *perspectiva desde las subjetividades de las redes sociales*, donde es importante el reconocimiento de los actores que establecen las redes no solo por sus relaciones, sino por la capacidad de acción que tienen frente a una situación inesperada. En consecuencia, desde esta investigación se plantea un ejercicio de Redes y Alianzas, entendiendo que, según lo plantean Alina Dabas y Néstor Perrone (1999);

*“La mirada sobre las organizaciones sociales desde esta perspectiva permite pensarlas como redes sociales, dentro de una concepción que concibe la realidad en términos de relaciones, de pautas que conectan” (p. 2).*

Es decir que, para la autora, las redes sociales se construyen a lo largo del tiempo y permanecen dentro de una dinámica de interacción, y de una manera intencionada, los actores interactúan de diferentes formas.

De allí que el ejercicio de evidenciar a los actores involucrados en el ejercicio de la caracterización y atención a la población adulta mayor en situación de pobreza en la localidad de Teusaquillo sea un paso para hacer una propuesta de atención a la población en situación de pobreza oculta y que, por sus características, no están dentro del foco de estas Entidades, además de comprender si este mapeo de actores se relaciona a través de redes orgánicas por coincidencia en su quehacer, o a través de alianzas estratégicas formales entre las organizaciones sociales, Entidades públicas o empresas privadas.

Las herramientas para el estudio de redes es el análisis de involucrados y el semáforo de alianzas. El primero nos permite analizar los comportamientos de los actores afectados por las políticas o programas Distritales, con el fin de generar estrategias que permitan el goce total de los programas disponibles para la población. El segundo, permite medir el grado en el que se encuentran las alianzas y de esta manera diseñar estrategias de mejora que aporten positivamente, así mismo, brinda la posibilidad de identificar las fortalezas y debilidades lo cual conlleva a emprender acciones de una mejora continua.

Finalmente, es importante hacer una revisión del proyecto desde el enfoque praxeológico propuesto desde la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en 1992, en donde se realiza un ejercicio hermenéutico de comprender la práctica investigativa desde un paradigma que genera una nueva teoría desde lo teórico y lo conceptual y que, además, converge en una práctica responsable y de divulgación de resultados (Juliao. 2011).

El ejercicio praxeológico nos conduce a reflexionar constantemente sobre nuestro actuar como investigadores a partir de cuatro etapas básicas; Ver, Juzgar, Actuar y Devolución Creativa, las cuales, a su vez conllevan a una reflexión crítica sobre nuestro quehacer como Gerentes Sociales, el siempre estar en la búsqueda de mejoras continuas que

aporten positivamente a la población con responsabilidad, sensibilidad y calidad humana, todo enmarcado dentro de la ética profesional.

En este primer momento denominado “**ver**” se observa con detenimiento y se identifica el problema, para el caso del presente proyecto integrador se reconoce la falta de autorreconocimiento del empobrecimiento de las personas adultas mayores de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo devienen de una situación de exclusión de las personas de los estratos 4 y 5 en la medición de la pobreza en la ciudad, la falta de lineamientos específicos para la atención de las personas adultas mayores de los estratos 4 y 5 de la localidad y la autoinvisibilización de las necesidades no satisfechas de los adultos-as mayores de los estratos 4 y 5 en la localidad. Lo que resulta en una situación de vulneración de los derechos fundamentales de la población de personas adultas mayores en situación de pobreza oculta, el desconocimiento de los programas y servicios que ofrece el gobierno, entidades y ONG para la atención de las personas adultas mayores y el abandono (familiar y estatal) de las personas adultas mayores en condición de pobreza oculta de la localidad de Teusaquillo.

En un segundo momento denominado “**juzgar**” se da inicio al desarrollar de nuevos conocimientos mediante la revisión documental teórica, conceptual y normativa de la problemática asociada a la pobreza oculta de la población, con el fin de comprender sus necesidades desde las categorías de *pobreza monetaria en la ciudad, pobreza oculta, adultos mayores, la atención brindada por las entidades y organizaciones, y las redes que conforman actualmente para su atención.*

En el tercer momento denominado “**actuar**” es donde surge toda la estrategia del diseño de los instrumentos de recolección de información que permitan identificar el concepto de *pobreza oculta* sobre el que trabajan las entidades y organizaciones, además de rastrear cuales son las entidades que realizan la identificación y focalización de la población en el marco de la política pública para la atención de la población adulta mayor, y la

medición de la pobreza en los estratos medios y altos de la ciudad. Además de identificar en la población objeto de estudio, cuáles son sus percepciones acerca de la problemática.

En este cuarto y último momento se encuentra la “**devolución creativa**” por la cual se espera que a partir de la caracterización de la población adulta mayor de la localidad de Teusaquillo en situación de pobreza oculta, y la identificación de entidades públicas y privadas que puedan brindar asistencia y atención a esta población, se establezca una Estrategia de Redes y Alianzas que fortalezcan la garantía de derechos de los adultos mayores y que, el documento final de esta investigación sirva como insumo para futuras investigaciones en proyectos sociales que prioricen el acceso a los servicios sociales, a las familias con algún estado de vulneración de sus derechos.

## Revisión Documental, Conceptual y Normativa

### La Pobreza en el Contexto de la Ciudad

Según el Departamento Nacional de Planeación - DNP (2017), en el país hay dos formas de medir la pobreza.

1. La pobreza monetaria que hace referencia a quienes tienen un ingreso inferior al mínimo requerido para el cubrimiento de sus necesidades básicas.
2. La pobreza multidimensional que se refiere a la cantidad de privaciones en las categorías establecidas para el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM).

De acuerdo con las cifras oficiales del DANE de pobreza monetaria para el 2021, el índice de pobreza monetaria en el país se encontraba en 39,3 y a nivel Distrital en 35,8; lo que representa una disminución con respecto al año 2020 que se encontraba en 42,5 a nivel Nacional y 40,1 en la ciudad de Bogotá.

Para la ciudad de Bogotá, los índices de pobreza han disminuido en los últimos tres años; sin embargo, para la población, desde su percepción, la pobreza ha aumentado. Esto se da por el incremento en la inflación. La variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) ha aumentado en los últimos tres años, lo que llevó a que el indicador sobrepasara el 4 % durante el 2022, lo que significó un aumento en el costo de vida y una dificultad para acceder un ingreso para cubrir las necesidades básicas, teniendo en cuenta la declaratoria de emergencia sanitaria y social debido a la pandemia por COVID 19 en el año 2020.

Las consecuencias, en cuanto a las condiciones económicas de las familias en Colombia, han sido gravemente impactadas, ya que gran parte de la población redujo sus ingresos, perdió sus empleos y redujo su capacidad de adquisición para los productos básicos

de la canasta básica. En la siguiente figura, se representa el aumento de la pobreza monetaria en el país durante el año 2020, y una leve recuperación para el año 2021.

#### Figura 4

*Pobreza Monetaria Nacional 2012- 2021*

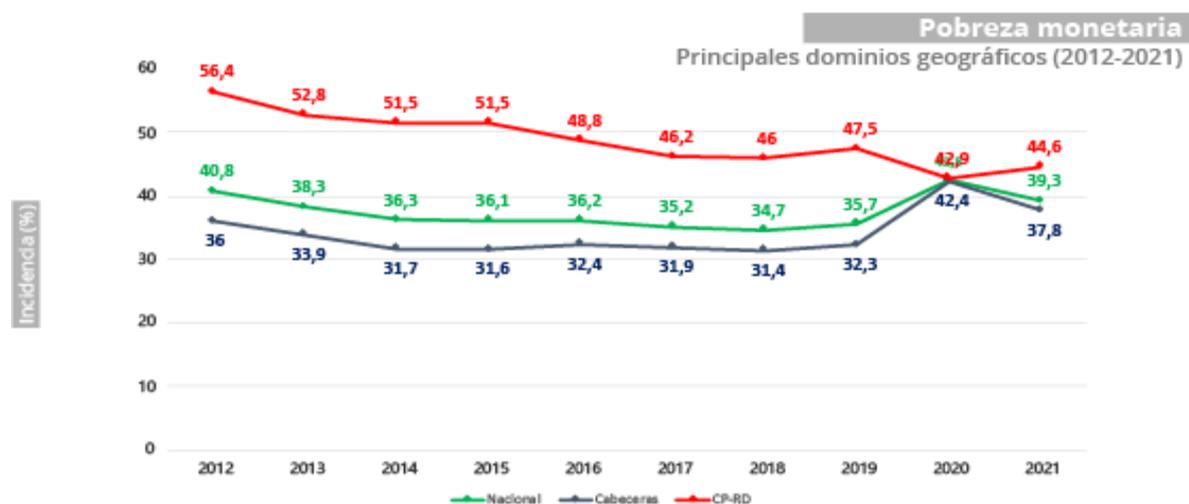


Figura 4. Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2021)

Sin embargo, para el DANE, esta reducción de la pobreza se ha dado en el grupo familiar y no de manera individual, lo que significa que, dependiendo del nivel de ingresos de un hogar, se determina si se encuentra por debajo de la línea de pobreza, de acuerdo con la suma de todos los salarios de las personas que lo conformen. Así, en el país hay un estimado de 16,9 millones de personas pobres, que reciben en su núcleo familias menos de \$354.000 mensuales o \$11.800 diarios, lo que en muchos casos representa solo una comida al día. Debido a esta forma de medir la pobreza, a partir de un mínimo bastante bajo de ingresos, la brecha de pobreza se ha ido reduciendo en la última década.

A nivel Distrital, el índice de pobreza en Bogotá también se ha reducido en el último año de acuerdo con las cifras que entrega el DANE (2021); solo entre el año 2020 y 2021, este se redujo en 5 puntos porcentuales y, en comparación con años anteriores (del año 2012 al 2019), en el año 2020 se incrementó considerablemente debido a la pandemia, como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 1**  
*Incidencia de la Pobreza Monetaria*

Cifras en Porcentaje de Pobreza Monetaria										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bogotá	26,9	24,3	23,3	25,1	25,9	28,4	26,4	27,2	40,1	35,8

Tabla 1. Fuente Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2021)

Al 2021, el índice de pobreza tiende a la reducción debido a la reactivación económica de los diferentes sectores, el aumento de la empleabilidad, la entrega de los subsidios que ha otorgado el Gobierno nacional a través de programas de Ingreso Solidario, Familias en Acción, Colombia Mayor y, para el caso de Bogotá, el subsidio de Bogotá Solidaria, lo que ha aportado a la superación de niveles de pobreza dentro de las familias capitalinas, como se representa en la figura 5.

**Figura 5**  
*Índice de pobreza Multidimensional 2020-2021*

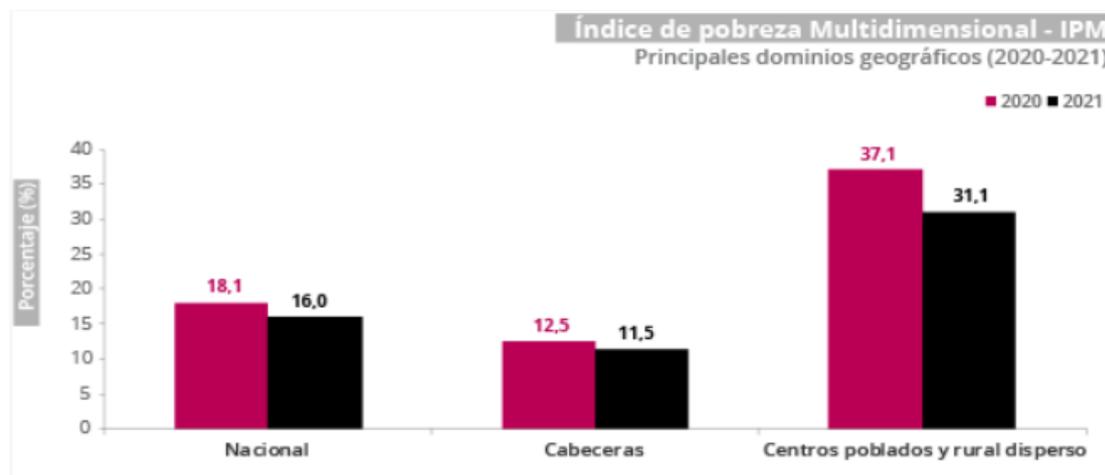


Figura 5. Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2021)

En cuanto al Índice de Pobreza Multidimensional – IPM<sup>1</sup>, en el 2021 la pobreza en el país fue de 16,0%, 2,1 puntos porcentuales menos que en 2020 (18,1%), según las cifras

<sup>1</sup> El IPM está compuesto por 5 dimensiones y 15 indicadores, en el que se miden las condiciones educativas, las condiciones de la niñez y juventud, trabajo, salud y las condiciones de la vivienda y servicios públicos.

oficiales de pobreza multidimensional presentadas por el DANE para el 2021 lo que, a pesar de que haya representado una disminución porcentual, sigue afectando la calidad de vida de los adultos mayores dadas sus bajas probabilidades de una vinculación laboral.

### **La Pobreza Oculta**

El concepto de “pobreza oculta” proviene de los análisis socioeconómicos en Norteamérica y Europa, en donde no se evidencia las situaciones de vulnerabilidad y pobreza económica de las poblaciones minoritarias en países con bajos niveles de pobreza como Canadá y Suiza, y que, por lo tanto, no se evidencian sus necesidades. Para el caso de América Latina, el concepto ha sido usado en los debates acerca de los límites entre la pobreza absoluta y la pobreza relativa, dadas las dificultades de su medición (SDP. 2013. p. 11).

La “pobreza oculta” es a la vez vergonzante y hace referencia al estado de empobrecimiento económico que presentan algunas familias de clase media y alta en zonas o sectores urbanos que no se encuentran dentro de la caracterización de la pobreza (Minujín, 2010). Así mismo, este fenómeno no evidencia las necesidades particulares de una población minoritaria, por lo que, según Parrado (2018), la pobreza oculta es silenciosa dado que no es evidente visualmente y no hace parte de las estadísticas.

Como característica principal, estas familias no tienen un ingreso suficiente para cubrir sus necesidades básicas (Mendoza, Tarazona y Duque. 2011) o deudas importantes como hipotecas o créditos, a pesar de ser dueñas de sus viviendas, tener, en muchos casos, una formación académica y un capital social acumulado, pero que, por estas mismas razones no son focalizadas para acceder a servicios o políticas sociales (Pineda 2014). “Al no ser

identificadas como pobres, la Administración tiene dificultades en focalizar recursos para apoyar a las personas en esta condición” (Villegas, M. s.f.).

Así mismo, la pobreza oculta como causa de vergüenza genera un sentimiento de vulnerabilidad, que lleva a las personas a negar su situación (García, G., Jiménez, J., Jiménez, L. 2015) y a rechazar la ayuda que puede darse desde distintos programas públicos o privados, invisibilizando que existe la problemática y requiere una atención por parte del Gobierno.

La pobreza oculta puede darse de cinco maneras correlacionadas, según lo establece la Secretaría Distrital de Planeación (2013. P. 11),

- El gobierno no es capaz de identificar la totalidad de la población pobre debido al alcance y límite de sus propios instrumentos de recolección de información.
- No hay variables en los instrumentos de recolección de información para identificarla, por lo que se omiten variables importantes para la medición de la pobreza desde una perspectiva de derechos.
- Se omite cuando los parámetros, reglas y correlaciones de medición de la pobreza no se consideran en los estratos altos.
- Cuando se establecen criterios como *pobreza coyuntural* o *pobreza relativa*, que ocultan situaciones de pobreza real, para no alterar las estadísticas de la pobreza en el país o para evitar la vergüenza social de un grupo social específico.
- La pobreza coyuntural no tiene el mismo nivel de prioridad que la pobreza estructural.

En el estudio “Determinación de los indicadores de pobreza oculta de la Localidad 13: Teusaquillo” del 2008, realizado por Hernán Pabón, se buscaba establecer indicadores que identificaran las necesidades y limitaciones de los ciudadanos, de tal forma que pudiera enfocarse la inversión social. Para esto, se realizaron grupos de trabajo con la población de

los barrios de la localidad de Teusaquillo y, en donde, se identificaron menores de edad y personas adultas mayores con necesidades básicas insatisfechas, incluyendo la alimentación. Así mismo, se identificaron situaciones de hacinamiento, maltrato infantil y violencia intrafamiliar. También se identificó a una población adulta mayor que no cuentan con ingresos fijos o una pensión para su sostenimiento, sin acceso a servicios de salud o nutricionales, y se encuentran en una situación de abandono por parte de sus familiares (Pabón. 2008).

En este punto, la población de personas adultas mayores resalta ante el estado de desprotección y vulneración de sus derechos por parte del Gobierno colombiano, por lo que se convierte en el grupo de interés principal de la presente investigación.

### **La Vejez en el contexto de la Ciudad**

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, el promedio de vida humana ha aumentado 40 años durante las últimas 14 décadas, pasando del 1% de población mayor a 60 años, a cerca del 20% en la actualidad (al 2014, fecha del artículo) a nivel mundial. En comparación, este promedio es menor en Colombia, donde cerca del 10% de la población es mayor a 60 años para el 2014, y el 39,2% para el 2020 (Castrillón, N., León, J. y Casas, A. 2014b. p.175).

En los países desarrollados, el crecimiento de la población sexagenaria ha sido más acelerado que en América Latina, debido a la reducción constante de las tasas de natalidad y mortalidad. Para el caso de Colombia, se encuentra un nivel de transición demográfica PTD<sup>2</sup> Pleno, por debajo de países como Uruguay, Chile y Cuba.

---

<sup>2</sup> Primera Transición Demográfica - PTD. La transición demográfica ocurre cuando se pasa de niveles altos a niveles bajos de mortalidad y fecundidad (Fernandez, F. y Turra, Cassio. 2021).

**Tabla 2**  
*Niveles de Transición Demográfica*

Etapa Transición	Tasa de Natalidad	Tasa de Mortalidad
Incipiente	Alta: 32-45 por mil	Alta: Más de 11 por mil
Moderada	Alta: 32-45 por mil	Alta: 7-11 por mil
Plena	Moderada: 24-32 por mil	Moderada y baja: 4-7 por mil
Avanzada	Baja: 10-24 por mil	Moderada y baja: 4-7 por mil

Tabla 2. Niveles demográficos. Fuente de información Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE 2018.

El aumento de la edad de la población también incrementa la expectativa de vida y, por tanto, la edad productiva de los ciudadanos, en donde las personas adultas mayores conservan sus trabajos remunerados y siguen aportando al sostenimiento de sus familias por más tiempo. Según el CENSO 2018, el índice de envejecimiento tuvo un aumento del 47,70% comparado con el CENSO 2005 (DANE. 2018. p.1), donde las personas mayores representan el 13,3% de la población del país. Con esto, según la Encuesta Distrital de Demografía y Salud (Castrillón, N., León, J. y Casas, A. 2014b. p.206),

“a medida que aumenta la edad disminuye la proporción de adultos de 60 años y más que recibe salario fijo bien sea mensual o quincenal y aumenta la participación de ingresos por trabajo a destajo, por comisión o porcentaje y por honorarios” (Ibid. p. 206);

lo que presenta una disminución en el ingreso de los hogares que dependen del ingreso de estas personas.

También es importante ver que el ingreso económico de la población adulta mayor está definido, en parte, por el nivel académico alcanzado, pues la calidad del trabajo y su remuneración es mayor en tanto se haya alcanzado un mayor nivel educativo. Así, vemos en la figura 6 que en las localidades donde la calidad de vida es menor y la vulnerabilidad de la

población es mayor, los niveles educativos son muy bajos. Por el contrario, las localidades donde el nivel de vida e ingresos son más altos, sobresalen los niveles educativos más altos.

**Figura 6**

*Personas de 60 años y más por nivel educativo alcanzado según localidades en Bogotá*

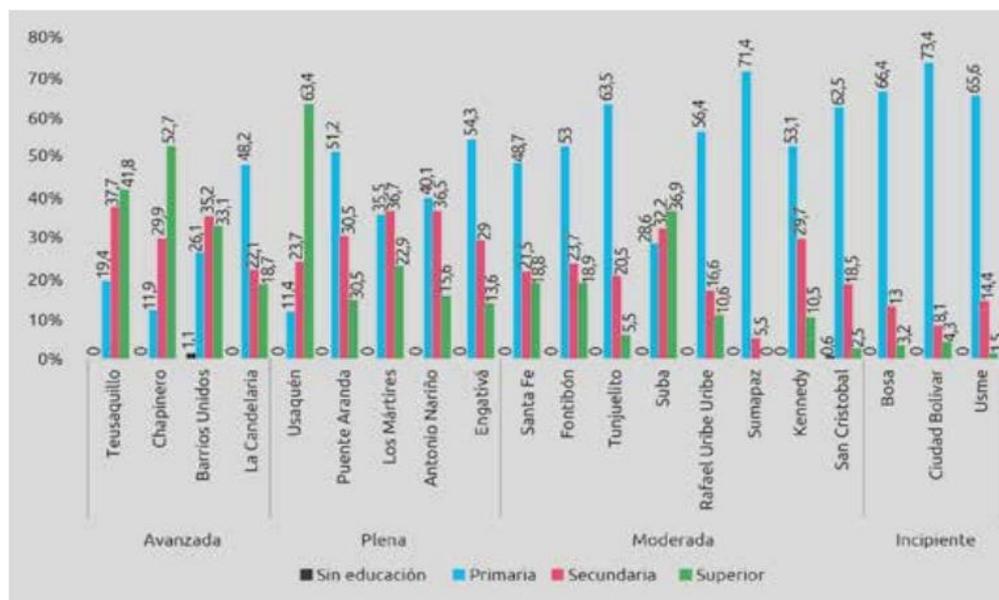


Figura 6. Fuente: Profamilia-SDP, Primera Encuesta Distrital de Demografía y Salud 2011, en (Castrillón, N., León, J. y Casas, A. 2014b. p.251).

Por otro lado, el acceso a una pensión de vejez es mucho más complicado de lo que parece, pues tan solo 1 de cada 3 personas adultas mayores accede a una (Castrillón, N., León, J. y Casas, A. 2014a. p.132), situación que representa que, al desvincularse de la vida laboral, las personas adultas mayores que no logran una pensión de vejez queden sin un ingreso laboral que soporte sus gastos y los de la familia que depende de ellos. En la figura 7 se representa el porcentaje de población pensionada por localidad, en donde vemos una tendencia similar que la presentada en la figura 6, la población de las localidades con mejor calidad de vida es la que ha accedido en mayor porcentaje a una pensión, mientras que, en las localidades con la calidad de vida más baja, no tienen acceso a una pensión y se evidencia un acceso a otras fuentes de ingreso.

## Figura 7

*Personas de 60 años y más por fuente de ingresos pensión o ninguna, según localidad en Bogotá*

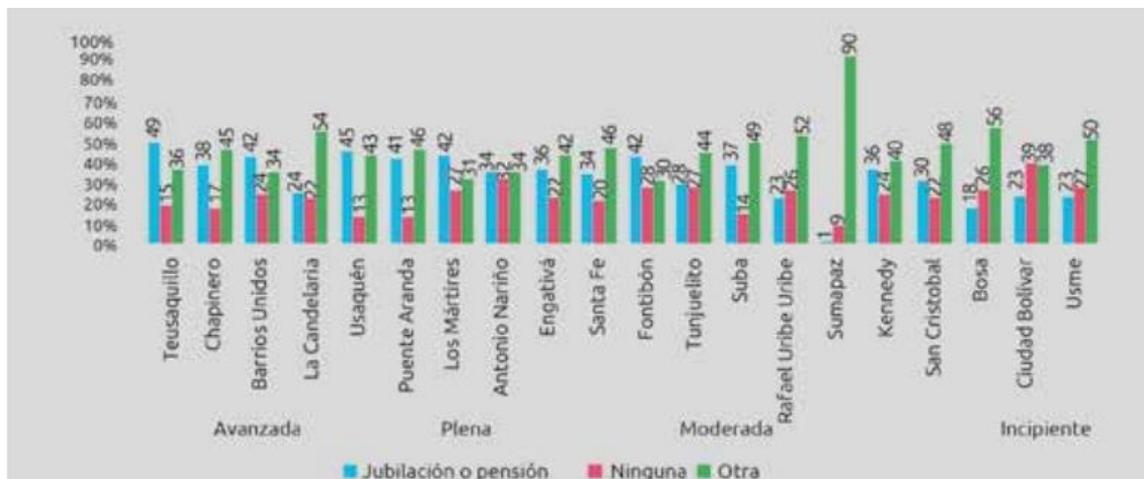


Figura 7. Fuente: Profamilia-SDP, Primera Encuesta Distrital de Demografía y Salud 2011, en (Castrillón, N., León, J. y Casas, A. 2014b. p.257).

## Marco Legal

De acuerdo con la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024 del Ministerio de Salud y la Protección Social, las personas adultas mayores presentan un estado de desprotección y vulneración de sus derechos por parte del Gobierno colombiano, por lo que es necesario propiciar y crear las condiciones para que las personas adultas mayores alcancen una vejez digna, saludable e integral dentro del marco de la promoción, prevención y restitución de los derechos humanos (MinSalud. 2015). Así pues, el empobrecimiento de la población adulta mayor de la localidad de Teusaquillo puede generar una violación progresiva de los derechos fundamentales de ellos y sus familias, toda vez que se ha visto perturbada su estabilidad económica y de bienestar, ante la falta de acceso a servicios básicos, cobros impuestos y servicios públicos que no pueden asumir, además del posible abandono por parte de las familias, condenándolos a una vejez de angustia, zozobra y

desamparo. En la siguiente tabla se presentan los hitos para la construcción de la política pública para la vejez en el país:

**Tabla 3**  
*Marco Normativo*

AÑO	ANTECEDENTES
1948	La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Resolución 213 (III) relativa a la Declaración de los Derechos de la Vejez.
1977	La Asamblea General de las Naciones Unidas hizo propuso realizar una asamblea mundial sobre las personas de edad en Viena en 1982, donde se aprobó el “Plan de Acción Internacional sobre Envejecimiento”.
1991	Se aprobaron los Principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de edad y se establecieron normas universales para ese grupo poblacional en cinco ámbitos principales: independencia, participación, atención, realización personal y dignidad.
1979	La sección de Geriatría del Ministerio de Salud diseñó el Plan Nacional de atención integral a la tercera edad en Colombia, 1986 1990, dirigido a la población mayor de 55 años.
1991	La Constitución Política establece en Colombia que el Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas adultas mayores y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria, al tiempo que se considera deber del Estado garantizar los servicios de seguridad social integral a todos los ciudadanos.
1995	El Documento CONPES 2793 sobre Envejecimiento y Vejez, plantea los lineamientos de política relativos a la atención al envejecimiento y a la vejez de la población colombiana, y en especial a las necesidades de las personas de mayor edad.
1992	En el décimo aniversario de la Asamblea Mundial sobre el envejecimiento, se aprobó la “Proclamación sobre el Envejecimiento”, en la cual se estableció la orientación general para seguir aplicando el Plan de Acción y se proclamó 1999 como el Año Internacional de las Personas de Edad.
2000	La Asamblea General de las Naciones Unidad decidió convocar la “Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento” para abril de 2002, en la ciudad de Madrid. Los países adoptaron el Plan Internacional de Acción 2002.
2003	Colombia ratifica el interés expresado durante la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento al suscribir la Estrategia Regional sobre Envejecimiento, aprobada por la Conferencia Regional Intergubernamental sobre envejecimiento en Santiago de Chile.
2003	En Colombia se organizan mesas de concertación con los diferentes actores involucrados en la problemática del envejecimiento y de la persona mayor, entre los que se pueden destacar los Ministerios de la Protección Social, Educación Nacional, Comunicaciones, Agricultura, Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial; el Departamento Nacional de Planeación, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; el Comité Consultivo Nacional de persona Mayor, organizaciones de personas

	mayores; universidades con programas relacionados; investigadores, profesionales independientes interesados y comprometidos con el tema y las entidades territoriales.
2003 - 2006	Se plantearon los lineamientos que debería contener la Política, los objetivos, los temas centrales críticos y se realiza un diagnóstico de las personas mayores en Colombia y la situación del país en el contexto latinoamericano.
2006	La Universidad Javeriana realizó una revisión exhaustiva del tema y presentó el documento “Envejecer en Colombia, Aportes para una Política en Vejez y Envejecimiento”, en el que se identificaron algunos escenarios de Política. 2006) y de las diferentes reuniones realizadas sobre el tema, actualiza el diagnóstico, establece el marco nacional y las diferencias regionales sobre la situación de las personas mayores en Colombia y plantea los aspectos estructurales de la política.
2006	La Fundación Saldarriaga Concha hace una revisión de todos los documentos “memoria” de las mesas de trabajo (2003
2007	El Ministerio para la Protección Social genera el plan nacional de envejecimiento y vejez Colombia, definido en la Ley 1151 de 2007.
2008	Se aprueba la Ley 1251 de 2008 a través de la cual se busca proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores
2009	Se aprueba la Ley 1276 de 2009 que busca la protección a las personas de la tercera edad de los niveles I y II de Sisbén
2012	Ley 1581 de 2012, Ley de Habeas Data que busca dar protección a los datos personales
2012	El documento CONPES 150 el cual genera las metodologías oficiales y arreglos institucionales para la medición de la pobreza en Colombia
2020	Ley 2055 de 2020 mediante la cual el Estado colombiano aprueba la Convenio Interamericana sobre Protección de los derechos humanos de las personas mayores
2020	El documento CONPES 3999 que, en referencia al nuevo coronavirus, que es el causante de la enfermedad COVID-19, se estructuró y ejecutó un conjunto de medidas que incluyó la compra de tecnología de punta para pruebas de laboratorio, restricciones y controles migratorios y fronterizos, prohibición de eventos masivos, aislamiento para disminuir la propagación del virus y medidas para preparar el sistema de salud para la atención oportuna de los casos que requieren cuidados hospitalarios.
2020	Decreto 417 de 2020 a través del cual se declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional en razón a la transmisión del virus COVID-19.
2020	Decreto 812 de 2020 a través del cual se crea el Registro Social de Hogares y la Plataforma de Transferencias Monetarias y se dictan otras disposiciones para atender las necesidades de los hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad económica en todo el territorio nacional dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.
2021	Decreto 163 de 2021 mediante el cual se busca formular e implementar la Política de Envejecimiento y Vejez

2021	El documento CONPES 4023 a través del cual se diseñó y ejecutó un conjunto de medidas para la contención de la transmisión del virus COVID-19 y la mitigación de los efectos sociales y económicos.
2021	Resolución 509 de 2021 a través de la cual la Secretaría Distrital de Integración Social ajustar los criterios de focalización, priorización, ingreso, egreso y restricciones para el acceso a los servicios sociales respecto de la población que se encuentra en situación de pobreza, vulnerabilidad o situación de pobreza oculta.

Tabla 3. Normatividad. Elaboración propia.

De manera general, en la tabla 3 se presentan los antecedentes normativos y la revisión que realizó el Gobierno nacional frente la política de atención integral a las personas adultas mayores, a partir de la Declaración de los derechos de la vejez en 1948 hasta la vinculación del país en los acuerdos internacionales de la Segunda Asamblea de los derechos sobre el Envejecimiento en el 2003, las mesas de trabajo del 2003 al 2006 donde se origina la primera Política Pública para la vejez del país, establecida en el Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez definido en la Ley 1151 de 2007, y que fue la base para la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024 (MINSALUD. 2015), que busca propiciar y crear las condiciones para que los Adultos Mayores alcancen una vejez digna, saludable e integral, dentro del marco de la promoción, prevención y restitución de los derechos humanos.

## **Métodos y Técnicas de Recolección de Información**

A continuación, se presenta el planteamiento de recolección de información realizado por el grupo investigador.

La pobreza ha sido explorada históricamente desde diferentes enfoques y con diferentes actores; aun así, cuando se habla de pobreza oculta y/o vergonzante se convierte en un reto, pues trae un complejo entendimiento el cual no es tan sencillo de abordar. Por parte de este grupo de investigadores surge la inquietud de indagar este fenómeno con la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 que viven en condición de pobreza oculta en la Localidad de Teusaquillo; pues si bien es un tema reciente en el mundo y en Latinoamérica, es aún más reciente en la Ciudad de Bogotá, lo que conlleva a contar con pocos insumos investigativos que aporten a la presente investigación, pese a la escasa información, se ha generado una alerta para el Gobierno Distrital en cuanto al diseño de Políticas Públicas que atiendan las necesidades específicas de esta población.

### **Población Objeto de Estudio**

La localidad de Teusaquillo se encuentra ubicada en el corazón de Bogotá, cuenta con alrededor de 139.370 habitantes según la proyección realizada por el DANE para el 2020, en una extensión de terreno de 1.421 hectáreas. También está conformada por 31 barrios en seis (6) Unidades de Planeación Zonal – UPZ, además de contener vías de acceso y límites con otras localidades de acuerdo con la Alcaldía Local de Teusaquillo (s.f.).

En la figura 8 se presenta el mapa de la localidad de Teusaquillo, en donde se resaltan las UPZ (Teusaquillo y Galerías) donde se realizó la identificación y contacto de la población.

**Figura 8**  
*Localización de la Localidad de Teusaquillo*

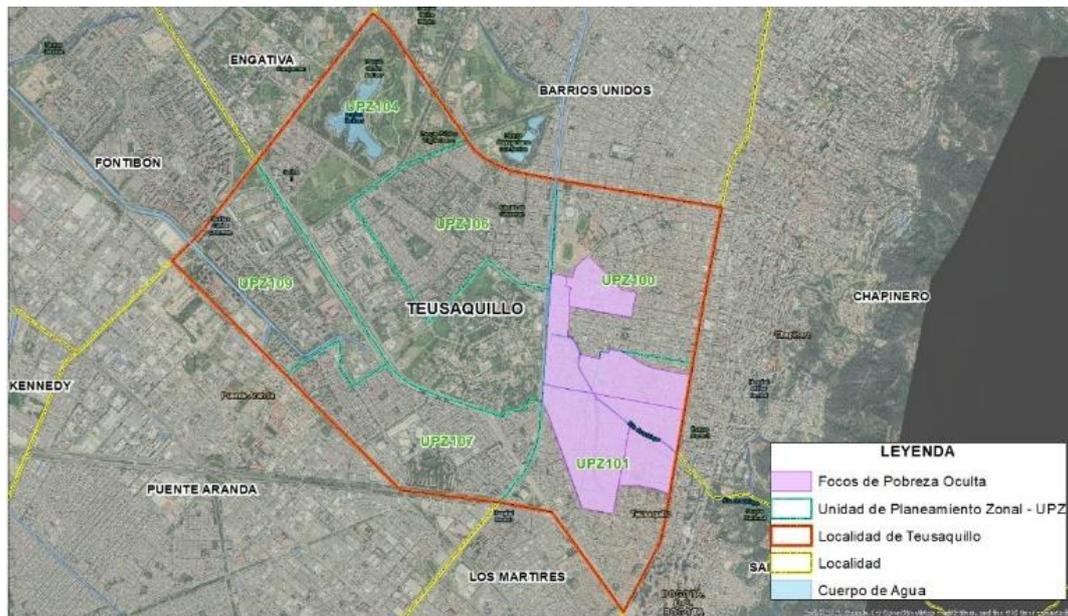


Figura 8. Localización Localidad de Teusaquillo. Elaboración propia fuente geográfica de Datos Abiertos Bogotá

Como se mencionó anteriormente, la población objeto de investigación son los adultos mayores de los estratos 4 y 5 que viven en condición de pobreza oculta en la Localidad de Teusaquillo, para ello se aplicaron entrevistas como instrumento de recolección de información a los siguientes actores que desde sus objetivos, misiones y experiencias pueden aportar al análisis de fenómeno ya mencionado.

- La SDIS quien desde sus objetivos y misionalidad están inmersas y tiene relación con la problemática. Además, que tienen injerencia en la formulación y desarrollo de políticas públicas que aporten al bienestar de la población objetivo.

- La Fundación Colombia Comparte apoya a familias y personas en condición de pobreza vergonzante incentivándolas desde emprendimientos y proyectos a salir por sí mismas de la crisis por la que pasan.
- La población objeto de investigación, porque son ellos quienes conocen la realidad de primera mano y lograr así, extraer sus vivencias, expectativas y realidades. Desde un ejercicio de observación de la población, se identificaron seis historias que aportan a la mirada de la pobreza oculta en la localidad, dado que en algún momento de su historia han padecido esta situación.

Los habitantes de la localidad que fueron objeto de observación y comprensión permitieron contar de manera sucinta sus historias para aportar a la construcción del concepto de pobreza oculta. De las seis personas participantes, cuatro personas residen en la UPZ 101 – Teusaquillo, como se evidencia en la figura 9.

**Figura 9**  
Localización UPZ 101

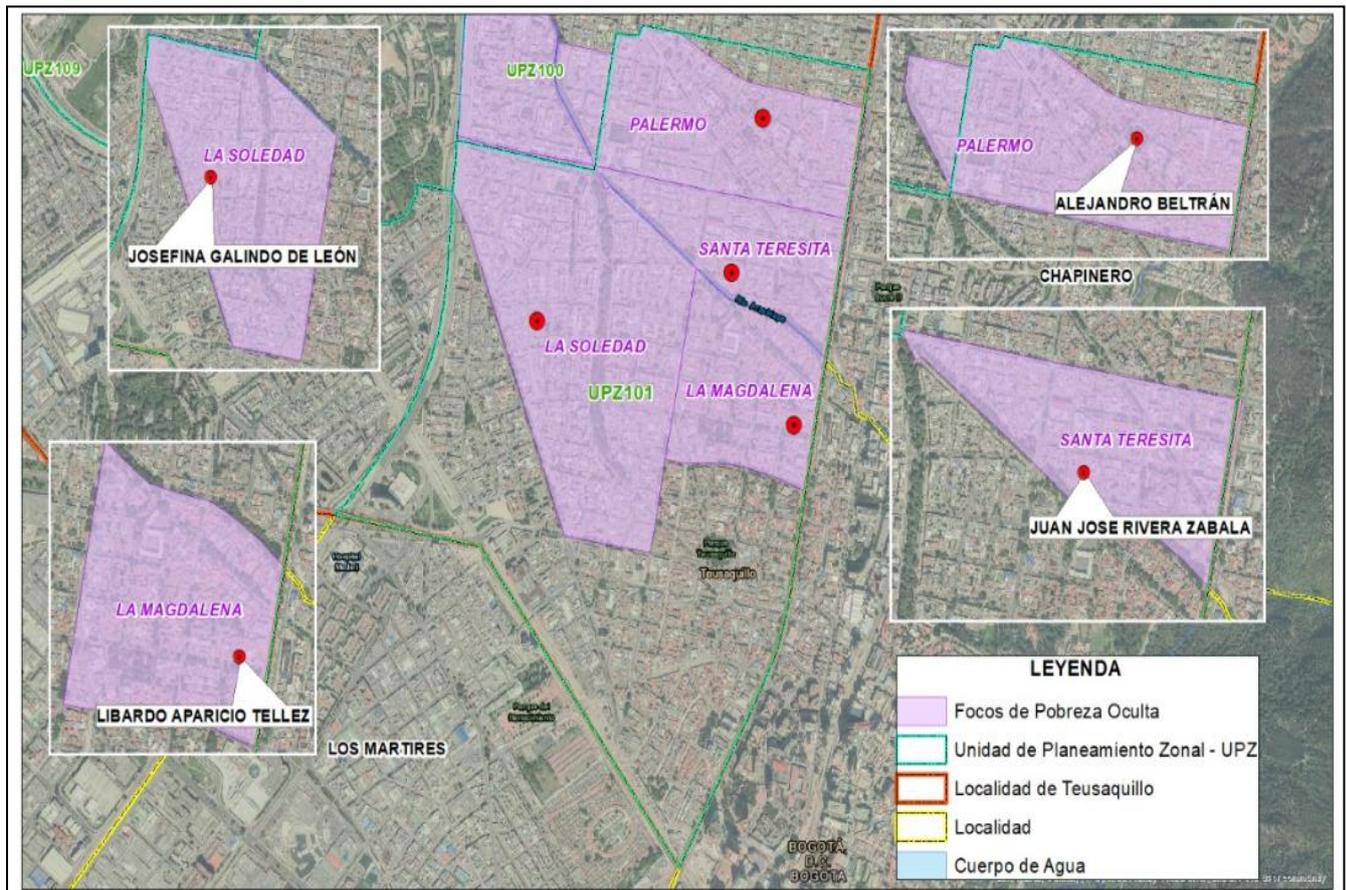


Figura 9. Ubicación de población. Elaboración propia fuente geográfica de Datos Abiertos Bogotá.

Las dos personas restantes, Julia Emma y Jairo, residen en la UPZ 100 - Galerías, como se presenta en la figura 10. Las historias de la población se reúnen en el Anexo 3.

**Figura 10**  
Localización UPZ 100

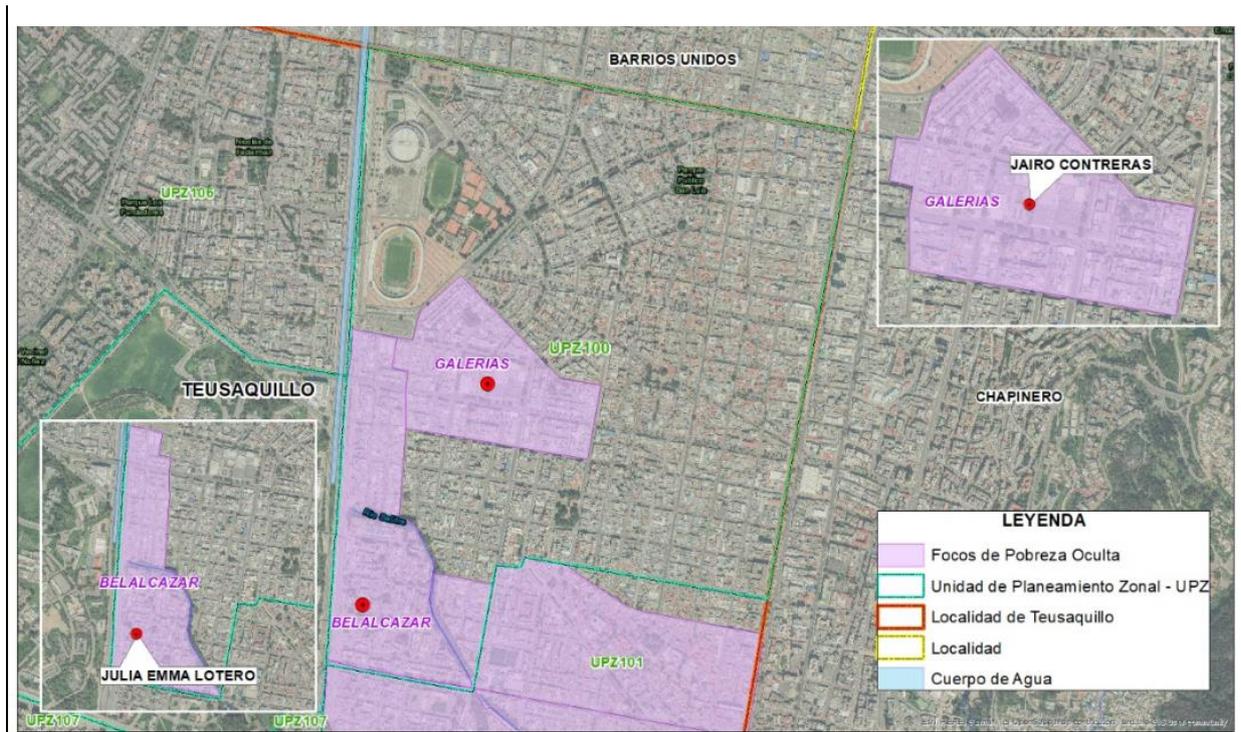


Figura 10. Ubicación de población. Elaboración propia fuente geográfica de Datos Abiertos Bogotá

Una vez definidas las fuentes de información en el marco de la Investigación Cualitativa, se planteó la realización de una entrevista a los actores institucionales, y un instrumento de observación cualitativa u observación investigativa a la población objeto de investigación.

### **Descripción de los Instrumentos de Recolección de Información**

Según los planteamientos de Hernández Sampieri et al. (2014) la Entrevista es una herramienta flexible que permite un diálogo o intercambio de información entre el investigador (entrevistador) y el o los entrevistados. El intercambio de preguntas y respuestas a través del diálogo permite "la construcción conjunta de significados respecto a un tema" (Janesick, 1998, como se citó en Hernández Sampieri et al. 2014. P. 403).

La entrevista puede ser estructurada, semiestructurada o abierta, dependiendo a que tanto deba ceñirse el investigador a las preguntas (Hernández Sampieri et al. 2014). En el presente proyecto se eligió la entrevista semiestructurada porque, si bien las preguntas planteadas en la Matriz de Conceptualización se orientan a indagar específicamente a las categorías de análisis, se permite introducir nuevas preguntas o reinterpretar con las que ya se cuenta.

Se definió a la entrevista como una herramienta de recolección de información ya que estas “[...] se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández Sampieri et al. 2014. P. 403). La problemática asociada a la pobreza oculta, como se ha mencionado ampliamente, es un tema vergonzante que debe abordarse desde el contexto y la comprensión del interlocutor, ajustando y flexibilizando el rigor de las preguntas a partir del diálogo natural, permitiendo surgir en la conversación tanto lo anecdótico, como la interpretación formal del tema, ajustando el tono, el ritmo y la dirección de la entrevista a partir de la comprensión de los participantes (Hernández Sampieri et al. 2014).

La observación cualitativa u observación investigativa planteada por Hernández Sampieri et al. (2014), y definido como una observación realizada con todos los sentidos, "implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones" (Hernández Sampieri et al. 2014. P. 399). Este tipo de investigación permite explorar desde los sentidos lo que no alcanza a percibirse en una conversación realizada en el formato de la entrevista.

En este caso, el ejercicio de observación se realiza a partir de “unidades de observación” (Hernández Sampieri et al. 2014. P. 400) que no se determinan previamente,

sino que van surgiendo a lo largo de su desarrollo. Estas unidades se asocian a las categorías de análisis de la investigación, y se toman en el formato más básico que corresponde a una tabla dividida en dos "de un lado se registran las anotaciones descriptivas de la observación y del otro las interpretativas (Cuevas, 2009, como se citó en Hernández Sampieri et al. 2014. p. 401).

Para el presente proyecto, la herramienta de la observación se hará de forma activa por parte de los investigadores, de tal forma que se les permita dialogar abiertamente con las personas identificadas en su propio contexto social, y que puedan brindar información acerca de su visión de la pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo.

De acuerdo con Solís (2013), como se citó en Hernández Sampieri et al. (2014) “el paso de una variable teórica a indicadores empíricos verificables y medibles e ítems o equivalentes se le denomina operacionalización” (p. 211). Visto desde la conceptualización del Proyecto Integrador, los indicadores permiten hacer el paso del *concepto* a la *operacionalización* relacionada a los indicadores y a las metas verificables del proyecto.

### **Diseño y Elaboración del Instrumento de Recolección de Información**

Siguiendo el orden lógico de la matriz, junto a los indicadores se desarrollan los ítems o preguntas, que son las que comprenden el enfoque de los instrumentos de recolección de información. En la siguiente tabla, se desarrolla el proceso de operacionalización partiendo de los conceptos generales planteados en los objetivos, seguido de las categorías de análisis que se desprenden de ellas y de los indicadores. En el anexo 1, se presenta la matriz completa, donde se desarrollan los ítems y se complementa con la información recopilada tanto en las entrevistas como en las observaciones realizadas.

**Tabla 4***Matriz de Conceptualización de Variables*

<b>Conceptualización (Objetivos)</b>	<b>Categorías Análisis</b>	<b>Indicadores</b>
Indagar las líneas estratégicas de la Política Pública (CONPES) para generar acceso a los servicios y beneficios por parte de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 que se encuentran en condición de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo.	Atención desde las entidades distritales, política pública, CONPES 150	# de entidades, organizaciones o empresas que focalizan la atención de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo
	Adulto mayor	# de adultos mayores caracterizados que residen en la localidad de Teusaquillo
Identificar las causas de la pobreza oculta en los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo a partir de la información obtenida de los instrumentos de recolección de información.	Reconocimiento de la problemática de la población	# entidades que identifican la problemática de la pobreza oculta
	Pobreza Oculta	Identificación de las variables de la pobreza oculta que se identifican en la población objeto de estudio
Construir una estrategia de redes y alianzas para la identificación de actores estratégicos y la generación de redes de apoyo para las personas adultas mayores en condición de pobreza oculta de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo.	Redes y Alianzas	# de actores del sector privado y público con interés en aportar a la solución de la problemática

Tabla 5. Fuente elaboración propia

Del primer objetivo se desprenden dos categorías de análisis. La primera corresponde a la atención de la población por parte de las entidades, organizaciones o empresas que focalizan la atención de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo. La segunda categoría, Adulto Mayor, apunta a identificar la caracterización de esta población, en el contexto de la localidad de Teusaquillo.

Frente al segundo objetivo, también se desarrollan dos categorías de análisis. La primera indaga sobre las entidades, organizaciones o empresas que usan la categoría de "pobreza oculta" para definir a la población. Así mismo, la categoría Pobreza Oculta, plantea identificar las variables o características de la pobreza oculta que reconocen las entidades, organizaciones o empresas.

Por otro lado, el tercer objetivo se asocia a la categoría de análisis de Redes y Alianzas, donde se pretende indagar sobre las asociaciones libres que se realizan en el

territorio a nivel local, institucional o del sector privado, que buscan aportar a la solución de la problemática.

De acuerdo con el proceso de conceptualización, se implementaron la Entrevista semiestructurada y la observación investigativa como herramientas de recolección de información. La primera se aplicó de manera virtual y la segunda se realizó desde el territorio para conocer de primera mano la realidad de la población. Estos instrumentos permitieron obtener un panorama más amplio respecto a los conceptos y percepciones de la pobreza oculta, así como algunas de sus características.

Las instituciones públicas y privadas se mostraron dispuestas a compartir sus experiencias con este grupo de investigadores desde el inicio del abordaje de la problemática, sin embargo, existieron algunas limitantes frente a la información que podían entregar. En cuanto a la población, se mostraron reservados y tímidos, lo cual es entendible pues el tema de la pobreza oculta no es fácil asimilar o aceptar.

Las dinámicas del proceso de recolección de información fueron bajo un ambiente crítico y reflexivo entre entrevistados y entrevistadores, lo que permitió identificar algunas de las características de la pobreza oculta y hacer una comparación entre las diferentes perspectivas de los entrevistados.

### **Interpretación y Presentación de la Información Recolectada**

A continuación, se desarrolla un ejercicio de análisis de la información recolectada desde las cinco categorías de análisis identificadas, las cuales brindan un panorama más amplio para el entendimiento de la problemática, además de permitir la identificación de los sentires y percepciones de la población y las Entidades públicas y privadas. De esta manera se describen los principales hallazgos identificados a lo largo de la investigación.

**Categoría de Análisis: Atención desde las entidades distritales, política pública,  
CONPES 150**

La Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS es la entidad clave para la caracterización de la población vulnerable o en riesgo de vulneración en la ciudad en el marco del Plan de Desarrollo de la Bogotá para los años 2020-2024, en donde, a partir del “*Proyecto de Inversión 7768: Implementación de una estrategia de acompañamiento a hogares con mayor pobreza evidente y oculta de Bogotá*” (Alcaldía Mayor de Bogotá. 2022a. p. 1) identifica un aumento en la pobreza de la ciudad relacionada con la pandemia por COVID-19 (Alcaldía Mayor de Bogotá. 2022a)

En donde el Gobierno Distrital manifiesta su interés en identificar las situaciones de pobreza que afectan a la clase media y alta de la ciudad, más allá de las estrategias de atención a la población en situación de pobreza monetaria, por lo que planteó la identificación de la población con el cruce de bases de datos como el SISBEN, la Encuesta Multipropósito, la Encuesta de Calidad de Vida e información del DANE, para la definición de los factores de riesgo para la pobreza oculta.

Por lo anterior, el Proyecto de inversión busca focalizar personas pertenecientes a los estratos medios (3-Medio Bajo, 4-Medio, 5-Medio Alto) y Alto, que se encuentran en riesgo de vulnerabilidad. Y, aunque la informalidad económica dificulta la segmentación de la población según sus ingresos, el riesgo se debe medir con otros factores no económicos definidos en categorías de análisis que determinan las privaciones como:

1. Acceso a Servicios Públicos,
2. Seguridad Alimentaria,
3. Riesgo de deserción escolar,
4. Acceso a la Salud,

## 5. Pérdida del lugar de residencia.

El Proyecto se concentra en la focalización de la población en edad productiva (29 a 59 años) de los estratos medios en 18 de las 20 localidades de la ciudad (excepto Usme y Sumapaz que no tienen estratos superiores al 2), a través de la estrategia Tropa Social a tu hogar, cuyo objetivo es focalizar la atención de hogares con jefatura femenina y hogares pobres o en riesgo de pobreza.

Como resultado del ejercicio de caracterización, la SDIS busca implementar un proyecto piloto junto al SENA, la Alta Consejería para las Víctimas y la Secretaría de Desarrollo Económico, que desarrolle un proceso de formación en la constitución de emprendimientos productivos, y a partir de un capital semilla puedan crear una empresa.

Por otra parte, la Fundación Colombia Comparte, a pesar de desconocer el trabajo adelantado por la SDIS, tiene una focalización de la población en edad productiva similar, además de los adultos mayores que estén en la capacidad de desarrollar un emprendimiento productivo. Desde el año 2015, la Fundación ha identificado a la población en situación de pobreza oculta de los estratos 4, 5 y 6 del norte de la ciudad, desde un acercamiento voluntario y referenciación a través de la iglesia católica.

Esta organización cuenta con el apoyo económico de donantes del sector privado, y busca potenciar la capacidad de generar ingresos a sus aliados, a través de un programa de coaching personalizado y mentorías de emprendimiento donde, al final del proceso de formación, se invierte un capital semilla para la constitución de una empresa.

Al margen del interés manifestado por la SDIS y la Fundación Colombia Comparte, la población identificada no reconoce que sufre una situación de pobreza oculta, sino que lo asocia a una situación temporal, por lo tanto, desconocen los programas, proyectos o lineamientos de la política pública para la atención de sus necesidades. Reforzando la idea de

que son agentes externos los que referencian estos servicios, y no hay un canal de comunicación general a toda la comunidad que informe sobre la existencia de estos.

### **Categoría de análisis: Adulto Mayor**

Las preguntas planteadas en esta categoría de análisis buscaban encontrar los rasgos característicos de la población adulta mayor en el contexto de la atención prestada por las entidades y su caracterización. Sin embargo, a lo largo de las entrevistas, se fueron presentando variables asociadas al por qué esta población no hace parte del foco de interés de la política pública relacionada a la pobreza oculta, pues los proyectos presentados buscan potenciar las capacidades asociadas a la creación de empresa y proyectos productivos.

A la fecha, la SDIS no cuenta con una base de caracterización de la población adulta mayor (de 60 años en adelante) en situación de pobreza oculta, debido a que esta debe ser focalizada y atendida por los proyectos de atención a la vejez, como el “*Proyecto 7770 Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente*” (Alcaldía Mayor de Bogotá. 2022b. p. 1), que busca

*“Desarrollar capacidades para el ejercicio de derechos de las personas mayores que permita la reducción de la desigualdad, dependencia y vulnerabilidad social mediante nuevas estrategias de atención con participación ciudadana y enfoques territorial, género y diferencial”* (Alcaldía Mayor de Bogotá. 2022b. p. 1).

De esta manera, la problemática asociada a la pobreza oculta queda asumida por la entidad a partir de la construcción de “redes de cuidado comunitario” (Alcaldía Mayor de Bogotá. 2022b. p. 2) y el fortalecimiento económico e institucional de los servicios sociales enfocados al cuidado y protección integral de la población adulta mayor en la ciudad, sin distinción de clase social.

Por otro lado, la Fundación Colombia Comparte no contempla una caracterización de la población por edad y no es específica para la población adulta mayor, sino que incorpora a todas aquellas personas que requieran de la ayuda en especie, que es temporal y depende de las donaciones de las empresas y/o personas, y toman las mentorías de emprendimiento para la creación de empresa.

Frente a la categoría de análisis se identifica que, dentro del discurso de las dos entidades, los adultos y adultas mayores no son considerados como candidatos a ser tenidos en cuenta en sus respectivos proyectos. Esto se puede dar debido a los estereotipos sociales que, históricamente, se han asociado a las personas mayores y los ponen en desventaja frente al resto de personas adultas. Por otro lado, en la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital 2010 – 2025, estos estereotipos permiten que se enmarque a las personas mayores bajo dos categorías generales, la *infantilización* que los presenta como niños nuevamente, y la *masificación*, que los homogeniza.

Así mismo, se considera que la vejez es un sinónimo de enfermedad, por lo que no se les considera como personas capaces de realizar trabajos o labores productivas de manera eficiente y se le relega a una política de atención entendida desde el cuidado y no desde la autogestión y el emprendimiento.

En el dialogo sostenido con las personas, se puede percibir que ellos como población adulta mayor no son incluidos en la toma de decisiones Distritales o Locales, en cuento a sus condiciones reales en torno a lo emocional, económico y social.

### **Categoría de Análisis: Reconocimiento de la problemática de la población**

Desde La Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, como entidad pionera en la caracterización e identificación de población en situación de pobreza oculta, no permite el

acceso a la información de sus bases de datos por temas de confidencialidad o que las personas no aceptan que sus datos sean publicados y de libre acceso y consulta, tal como lo indica la Ley 1581 de 2012:

*“Esta política está dirigida a toda la ciudadanía en general que tenga a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los tratamientos y fines, sobre los que serán objeto de sus datos”* (MinAmbiente. 2022. P. 4)

El manejo o manipulación de datos está ligado a la autorización de los mismo o simplemente los suministran para un fin y estos no se pueden divulgar con consultar por terceros.

Adicional, estos datos son de tratamiento sensible por su alta condición de vulnerabilidad y exposición, lo cual también está contemplado en la Ley 1581 de 2012 en su numeral 4 Categorización de los datos:

*“Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación”* (Minambiente. 2022. P. 6).

Si bien es cierto, los datos recolectados en el tema de pobreza oculta son escasos, sensibles y difíciles de consultar por otras personas o entidades interesadas en estudiar esta problemática, allí se encuentran aspectos sensibles que su divulgación puede afectar la salud mental de la población que la vive, lo cual está ligado con su círculo social cercano y hasta con estereotipos socialmente impuestos.

En cuanto a la Fundación Colombia Comparte, es una organización que construye sus propias bases de información de la población mediante diversos mecanismos y actores, las cuales son confidenciales por su alta sensibilidad, y que coincide con las decisiones tomadas por la SDIS, en cuanto al acceso y consulta de los datos.

Es así como el no acceso a la información limitó el análisis de esta, en cuanto a conocer la realidad vivida por los adultos mayores que viven en condición de pobreza oculta en Bogotá.

Además, la fuente para alimentar las bases de almacenamiento de información por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, parte de diversas herramientas con las que cuenta el Distrito en diferentes entidades públicas que almacenan datos, y permiten determinar la situación de pobreza o vulnerabilidad de un hogar o una persona. Estos datos tampoco son de uso o consulta pública y es así como persiste la limitación al análisis de este aspecto en el presente proyecto integrador.

Cabe mencionar que el proceso de caracterización realizada por la SDIS la extraen de diversas fuentes de información como el SISBEN, la Encuesta Multipropósito y la Encuesta de Calidad de Vida, que permiten determinar el estado de vulnerabilidad y pobreza de la población y, de esta manera, articular las instituciones para ser tipificadas como hogares pobres e iniciar el proceso de atención, “*Nos hemos vuelto muy expertos en la identificación de hogares más pobres*” (Comunicación personal. 04 de noviembre. 2022) así como lo manifestó Jeffer Rodríguez, la Secretaría de Integración Social es pionera en identificación de hogares vulnerable, en situación de pobreza oculta o vergonzante, lo cual ha permitido la creación o modificaciones en Políticas Públicas y proyectos que atiendan las necesidades.

En cuanto al proceso de recolección de información de la Fundación, se pudo identificar que cuenta con otras fuentes como las Iglesias – Sacerdotes, referidos y medios de comunicación lo cual permite concluir el buen uso de las herramientas locales. Colombia, como un país altamente católico, acude a la Iglesia en búsqueda de una ayuda y desahogo a múltiples situaciones de dificultad, lo que, para la población observada, según sus relatos, es la Iglesia la que les puede brindar un apoyo emocional y espiritual, y la encargada de

gestionar las ayudas a las personas que las requieran, desconociendo la labor de la Fundación o la SDIS.

### **Categoría de Análisis: Pobreza Oculta**

Según la entrevista realizada a Jeffer Rodríguez de la SDIS, se partió de la comprensión de que la pobreza oculta es una situación socioeconómica que afecta los hábitos y genera un detrimento de la calidad de vida de los hogares de las clases media y alta de la ciudad, lo que puede generar un riesgo de vulnerabilidad. La pobreza Oculta se mide según los indicadores de calidad de vida, lo que permite que se haga una medición alejada de las definiciones de la pobreza monetaria y se acerque más a la medición de la pobreza multidimensional. Por definición, la reducción del ingreso económico se refleja en la afectación de por lo menos uno de los indicadores de riesgo, lo que permite generar una alerta sobre el riesgo de vulnerabilidad de la familia.

Además de las alertas asociadas a los indicadores de riesgo, no hay ninguna medición estadística de la pobreza oculta en la ciudad, y mucho menos una media en el tiempo de superación de la situación, dado que esta es la primera Administración Distrital enfocada a la focalización y atención de las familias que padecen esta situación.

La caracterización de la población inicia con un proceso de información confidencial a través de la plataforma Bogotá Cuidadora, y la entrega de donaciones y apoyos económicos durante la Pandemia a través del Programa Bogotá Solidaria y el Programa de Ingreso Mínimo. Si bien el proceso de diligenciamiento de la encuesta y el acompañamiento psicosocial es presencial, el resto del proceso garantiza la confidencialidad y privacidad de las familias.

En contraparte, según la entrevista realizada a Eduardo del Castillo la Fundación Colombia Comparte, la pobreza oculta requiere de un ejercicio de autodefinición de "*lo que se tenía antes y hoy no se tiene*" (Comunicación personal. 08 de noviembre. 2022), e implica un cambio de hábitos por parte de las familias que tienen un estatus económico alto, que tienen casa propia, carro, sus hijos estudian en colegios caros, entre otras características, pero que hoy no pueden sostener económicamente todos esos gastos.

A diferencia de la definición que hace la SDIS desde el discurso institucional que evalúa una situación de vulnerabilidad de las familias para determinar una situación de pobreza oculta, la definición y características de la población que se dan desde la Fundación, están relacionadas a las decisiones económicas que generan una situación de carencia y a la capacidad de retornar a la situación anterior a partir de un apoyo circunstancial; por lo tanto, se asume que las personas de los estratos medio y bajo, no tienen la capacidad de ascender económica y socialmente después de caer en una situación de pobreza porque no tienen las herramientas para hacerlo, por lo que ellos pasan a engrosar los índices de pobreza del país.

Las familias que caen en una situación de pobreza oculta tardan meses o años en entender su situación real, ya que se asume como una situación temporal resultado de un mal negocio o una mala decisión. Pero, al ir comprendiendo que no se puede salir tan fácilmente de esta situación, se vuelve vergonzante y se trata de mantener oculta, ya que suelen ser señalados y juzgados por sus familias, amigos y personas de su círculo social cercano. En muchos de los casos, son rechazados por su condición económica y son muy pocas personas las que les tienden una mano, en la mayoría de los casos, algunos familiares o amigos muy cercanos.

Por lo anterior, a la población identificada por la Fundación no le interesa que se haga una medición de la pobreza en la que se les vincule, ya que rechazan la idea de ser pobres y

ven la situación como temporal, pues el señalamiento, el juzgamiento y el rechazo social son los mayores temores que tienen estas familias, ya que generan situaciones emocionales difíciles que desencadenan en estrés, enfermedades o suicidio.

Adicionalmente, se relaciona la pobreza a categorías culturales de lo que es ser pobre, en las que se suele asociar *lo pobre* a la escasez, a la falta de emprendimiento o de voluntad.

En muchos de los casos, estas familias no quieren ser vistas y señaladas por sus pares sociales, pues, de acuerdo con Eduardo del Castillo, consideran "*tener la formación suficiente para generar nuevamente ingresos económicos que aporten al desarrollo del país*"

(Comunicación personal. 08 de noviembre. 2022), que no está completamente errada porque su formación académica y relaciones sociales sirven como soporte para la creación de empresa, pero demuestra que hay un rechazo a asumirse como pobre, porque no quieren caer en el prejuicio del ser *vago, perezoso o querer todo regalado*, lo que evidencia que la imagen del pobre está asociada a personas que no realizan ningún esfuerzo por mejorar su calidad de vida y esperan que el Estado les dé un sustento económico.

En este caso se aprecia lo que Adela Cortina (2017) denomina como *aporofobia*, pues hay una actitud superioridad con respecto al otro, legitimando el rechazo a partir de las diferencias culturales, étnicas, raciales, políticas y económicas, entre otras.

La *aporofobia*, según la misma Adela Cortina (2017) es el "[...] *rechazo, aversión, temor y desprecio hacia el pobre, hacia el desamparado que, al menos en apariencia, no puede devolver nada bueno a cambio*" (p. 6). Este ejercicio de discriminación es un hecho social, es decir una imposición social que no depende del individuo y que este no es consciente de esta. Según Durkheim (1987), el hecho social cae pesadamente sobre los individuos y restringe su acción, a la vez que genera una resistencia sobre todo que se atreva a oponerse.

Así pues, asumir una situación de pobreza es asumir un papel antagónico en una sociedad de clases opuestas, donde el ser rico y privilegiado le abre la puerta al mundo, pero que, una vez se pierda ese privilegio, se le rechazará como un enfermo contagioso. Por lo tanto, decirse pobre es ponerse un letrero en la frente para ser señalado, y sentirse vulnerable, es validar categorías sociales de rechazo que generan situaciones de estrés, enfermedad o suicidio.

En esta categoría, como ya se mencionó anteriormente, es sensible y trae consigo varios cuestionamientos en la población, en cuanto al *ser y no ser pobre*. Se evidenciaron situaciones en sus relatos que están ligados con la pobreza oculta, pero ellos no lo asumen de esta manera, sino como un momento pasajero de crisis. Es así como se logra concluir que la pobreza oculta, además de ser un concepto desconocido para ellos, también debe ser un aspecto de entendimiento y aceptación de la población.

### **Categoría de Análisis: Redes y Alianzas**

Esta categoría de análisis permitió identificar las redes y alianzas con las que actualmente cuentan la SDIS y la Fundación Colombia Comparte para la atención de la población en situación de pobreza oculta.

En principio, para la SDIS, es importante generar y mantener aliados, pues ellos son la fuente principal de información, de la cual se alimentan las bases de datos para identificar las alertas y riesgos de los hogares y personas en situación de vulnerabilidad. Algunas de ellas son: Alcaldía Mayor, DANE y SISBEN.

En la figura 11 se presenta una red de actores involucrados según su función, en donde se identifican los actores que aportan la información base para la caracterización de la población y las alianzas que permiten la implementación del proyecto.

**Figura 11**

*Identificación de actores relacionados con la SDIS*

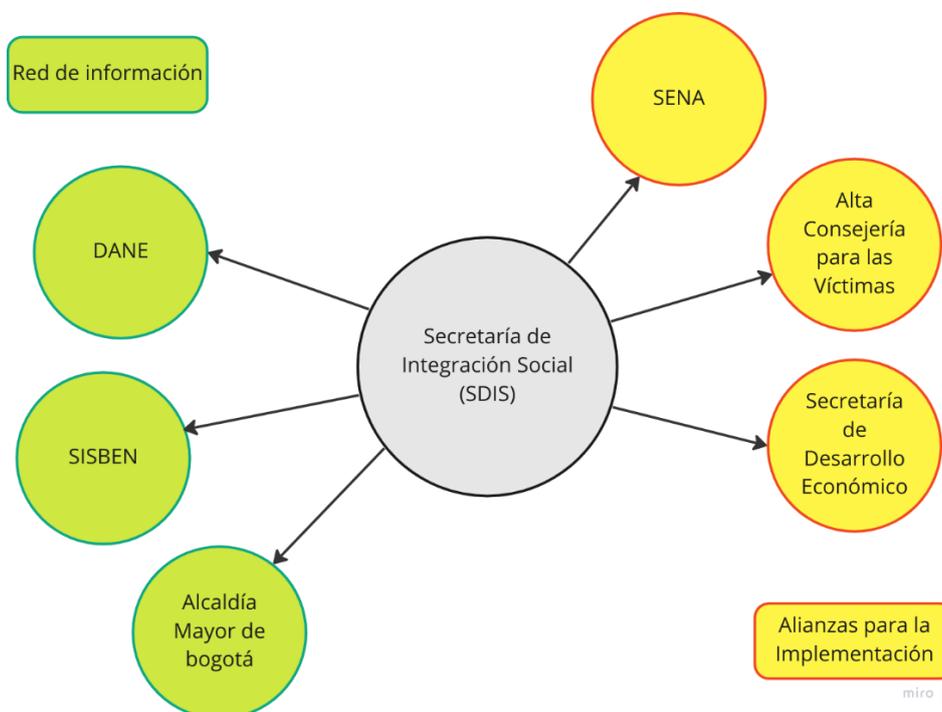


Figura 11. Fuente elaboración propia.

También se evidenció que no existen espacios de participación para la comunidad, adicionales a la aplicación del instrumento de caracterización y el Plan de Compromisos de la SDIS. Fuera de estas herramientas de recolección de información las personas no cuentan con los elementos donde manifestar sus necesidades, solicitudes e inconformidades, directamente a la Estrategia.

En cuanto a la fundación Colombia Comparte, como se aprecia en la figura 12, se logró identificar que cuenta con una red de información para la captación de las personas como la Iglesia Católica, personas particulares que conocen a la fundación y refieren su atención, empresas privadas y medios de comunicación. Además, cuenta con aliados importantes como el Centro Comercial Unicentro Bogotá y su programa *El Poder de Dar una*

*Mano*, 40 artistas y más de 60 conferencistas que donan parte de sus ingresos por cada evento contratado a través de la Fundación.

### Figura 12

*Identificación de actores relacionados con la Fundación Colombia Comparte*

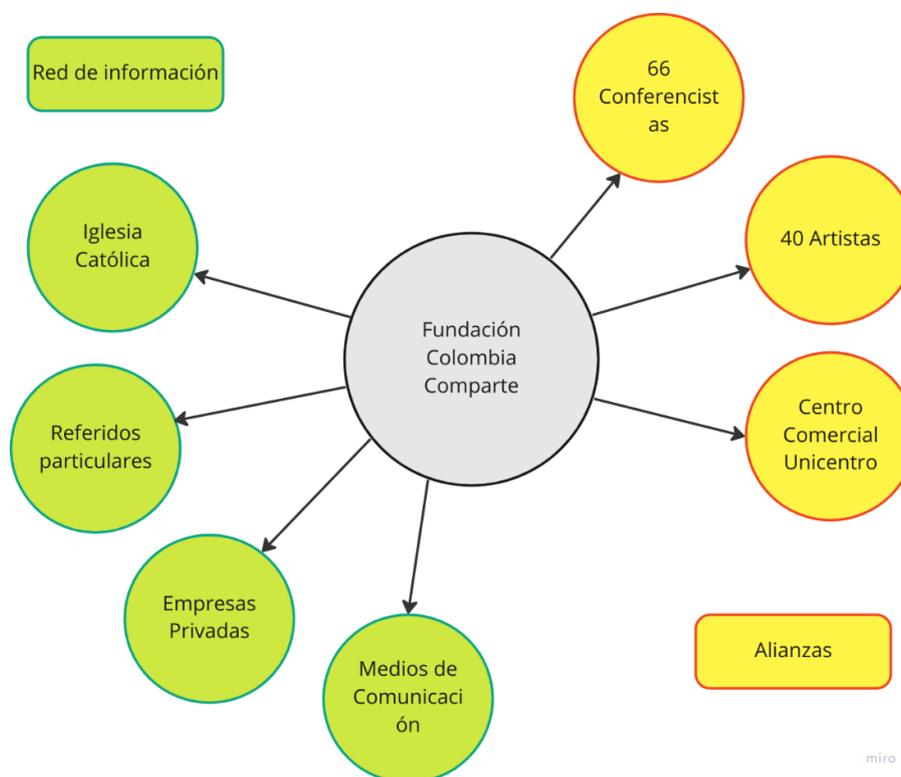


Figura 12. Fuente elaboración propia.

Adicional, la fundación brinda diferentes posibilidades para la participación de la comunidad y la divulgación de su objetivo, como los espacios religiosos - Iglesias, en donde las personas pueden socializar sus necesidades, y estas, generan un espacio de dialogo que tiene como resultado un direccionamiento hacia la fundación, lo mismo sucede con las empresas privadas que tienen vínculo con la Fundación y finalmente el mecanismo de voz a voz.

Finalmente, la Fundación realiza una campaña en redes sociales y ha sido referenciada a través de diferentes medios de comunicación. Y, durante el desarrollo de su programa Edifica, genera un diálogo con las personas que lo toman, en donde se evidencian sus intereses y se potencian sus capacidades para la construcción de su emprendimiento, empresa o negocio.

## **Estrategia de Fortalecimiento Organizacional: Redes y Alianzas**

Según los planteamientos de Abad y Rodríguez (2020), el trabajo en red

“[...] se basa en la coordinación y la cooperación, pero esencialmente en la creación de contextos de colaboración en los que poder crear no solo un espacio de contención y reconocimiento mutuo, sino una mirada conjunta del caso y sus posibilidades” (p. 143).

Estos contextos de colaboración pueden ser interinstitucionales e interprofesionales (Abad y Rodríguez. 2020. p. 143). El trabajo interinstitucional hace referencia a la articulación entre entes ubicados en un mismo espacio geográfico que pueden potenciar su impacto en el territorio. La relación interprofesional busca potenciar el impacto generado a partir de la complementación entre los conocimientos disciplinares. Estos dos contextos suelen estar en oposición, pero se presentan juntos en mayor o menor medida en cada red, entre lo macrosocial y lo relaciona (p. 144).

De acuerdo con lo anterior definición se considera que una Estrategia de Redes y Alianzas como herramienta de la gerencia social, permite identificar y ubicar a las Entidades del Distrito, Organizaciones No Gubernamentales y la empresa privada, en relación a la atención de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta de la localidad de Teusaquillo a partir de una Alianza estratégica establecida entre las partes.

Por lo tanto, y en el marco del problema de investigación, se realiza la siguiente propuesta de una Estrategia de redes y Alianzas, con los criterios establecidos para esta:

### **Identificación de actores/ mapa de actores involucrados**

A partir de la identificación de la pregunta problema, se realiza un recorrido de identificación de actores que, desde su misionalidad, aportan o podrían aportar a la solución

de la problemática. Este ejercicio se realiza a través de la matriz de mapa de actores, en la cual se establece, además, el tipo de relación y la jerarquía que establecen entre ellas, los recursos que pueden ofrecer para la atención de la población.

A continuación, se expondrá una identificación concisa de cada uno de los actores identificados con la información suministrada a través del sitio web de cada entidad:

**Tabla 5**  
*Matriz de Mapa de Actores*

<b>ACTOR</b>	<b>ROL Y OBJETIVOS</b>
Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)	Es la entidad a cargo de la ejecución del proyecto “Envejecimiento digno, activo e intergeneracional”, además de la identificación y caracterización de la población adulta mayor. Coordina el sector social en la ciudad de Bogotá.
Fundación Colombia Comparte	Apoyar a las familias en situación de pobreza vergonzante, para conseguir oportunidades laborales o financieras de emprendimientos. Salvar sus hogares de la fragmentación y el abandono. Salvar vidas saliendo de la situación y la crisis, volviendo a ser autosuficientes capaces de generar sus propios ingresos.
Ministerio de Salud y Protección Social	Define en términos de política pública, los lineamientos para la atención y prevención en salud de la población adulta mayor en el país. Procesos de acceso a salud de calidad
Organización Mundial de la Salud - OMS	Impactar de manera positiva a la población adulto mayor en situación de vulnerabilidad en salud.
Secretaría Distrital de Salud (SDS)	Es la encargada de garantizar el acceso a los servicios de salud públicos de la ciudad, además de caracterizar a la población para enfocar los servicios de atención en salud pública.
Junta de Acción Comunal (JAC)	Las JAC se encargan de hacer una frecuente veeduría a la prestación de servicios públicos, la inversión en los recursos locales y distritales, y la participación de la ciudadanía.
Colectivos ciudadanos y Organizaciones de Base	Promueven la participación social de la población, además de visibilizar la problemática y organizar diferentes aportes para la atención focalizada de la población. Es el tipo de organización más cercano a las familias, ya que son estas las que los componen.
Universidades Públicas y Privadas	Propiciar escenarios de participación y formación donde los adultos mayores puedan aportar desde sus conocimientos a la sociedad.

Políticas Públicas	Crear una política nacional que establece unas condiciones mínimas para que las y los adultos mayores alcancen una vejez digna.
Banco Agrario de Colombia	Buscar una estabilidad económica con financiamientos, para brindar bienestar y tranquilidad.
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Fondo Emprender - Brinda la posibilidad de acceder a un capital semilla para generar proyectos de emprendimiento
Departamento Nacional de planeación - DNP	A través del CONPES 150 del 2012 "CONPES Social" crea la metodología para medición de la pobreza por insuficiencia de ingresos, al igual que la metodología para la medición multidimensional de la pobreza
Cruz Roja Colombiana	Promueve acciones diferenciales en el cuidado del adulto mayor para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, orientando su intervención a la prevención, el auto cuidado y el apoyo mutuo.
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Establece programas de recreación y de acceso a la cultura para los adultos mayores
Cooperativas y Fondos de Empleados	Acceso a créditos, apoyo a emprendimientos y financiación de proyectos productivos.
Cajas de Compensación Familiar	Acceso a subsidios de desempleo, de acceso a vivienda, arrendamiento, monetario y familiar (para niños y niñas), Educativo, entre otros. Además del acceso a programas de formación no formal, la promoción y acceso a la cultura, arte, música, teatro, recreación y deporte, y programas de atención a la tercera edad.
Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez	Crear una política nacional que establece unas condiciones mínimas para que las y los adultos mayores alcancen una vejez digna.
Bancos Nacionales	Brindar acceso a créditos y apoyo económico para el financiamiento de proyectos y emprendimientos de la población adulta mayor.
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal: IDPAC	Genera condiciones innovadoras, institucionales, organizativas y culturales en Bogotá y la región, que incentivan, facilitan y fortalecen la participación y el empoderamiento ciudadano
Instituto Para La Economía Social - IPES	Tiene como propósito ofertar alternativas de generación de ingresos a la población de la economía informal que ejerce sus actividades en el espacio público
Alcaldía Local	Presupuestos participativos, mecanismo de asignación equitativa, racional, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos, que fortalece las relaciones Estado-Sociedad Civil.
Junta Administradora Local (JAL)	Política Local de Atención a la población, veeduría ciudadana, definición de la destinación de recursos del fondo local.

Arquidiócesis de Bogotá	Banco de Alimentos trabaja para ayudar a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que sufren de inseguridad alimentaria y desnutrición
Jardín Botánico de Bogotá	Se encarga del fortalecimiento de los procesos comunitarios de huertas urbanas, entregando los insumos y las herramientas para el mejoramiento de la agricultura urbana en la ciudad.
Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD	El Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRD busca generar y fomentar espacios para la recreación, el deporte y la actividad física mejorando la calidad de vida de los habitantes de Bogotá D.C.
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Tiene como misión la formulación, gestión y ejecución de políticas de desarrollo económico y economía rural de la ciudad.

Tabla 6. Elaboración Propia

### Elaboración del Semáforo de Alianzas

Esta herramienta permite medir el grado de desarrollo de una alianza y definir acciones de mejora de una forma cuantitativa, de tal forma que se consoliden las alianzas a través de los conocimientos, actitudes y percepciones que los miembros tienen de las mismas (Fundación Corona y Banco Mundial. 2007). Este ejercicio permite definir el índice de consolidación de las alianzas, a partir de los cambios que presentan a lo largo del tiempo y su relación con otras alianzas.

La Entidad que centra la atención a la población adulta mayor en situación de pobreza oculta es la Secretaría de Distrital de Integración Social – SDIS, ya que es la que está a cargo de implementar la política de Envejecimiento y Vejez, además de la caracterización de la población en la ciudad.

A partir de la caracterización de necesidades realizada por la SDIS, se identifican las necesidades de la población a través de la Alcaldía Mayor que, a su vez, orienta y focaliza la atención de las demás Entidades Distritales, con el fin de prestar una atención integral y oportuna a la población según las alertas que se presenten.

A partir de la matriz de mapa de actores realizada, se identificó que las Entidades y Organizaciones tienen una fortaleza institucional que podría reforzar la atención de la población adulta mayor en la localidad y la ciudad, puesto que 20 de las 26 Entidades relacionadas, se encuentran en el cuadrante A (superior derecho) del Semáforo de Alianzas, donde hay mayor consistencia de opinión y presencia documental, como se aprecia en la siguiente figura.

### Figura 13

*Distribución de Alianzas - Calificación del Semáforo de Alianzas*

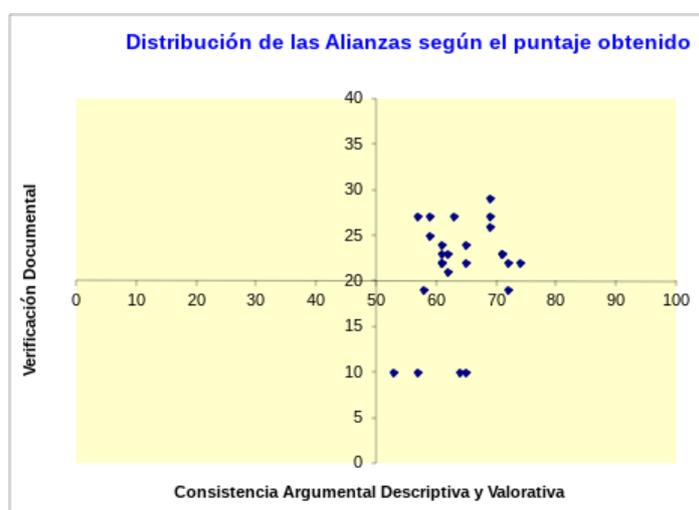


Figura 13. Gráfica de Distribución de Alianzas. Elaboración Propia

Encontrar este número de Entidades en el cuadrante A deja entrever que, por si solas, no tienen la fortaleza institucional o capacidad de acción que podría llevar a la superación de la problemática en la localidad de Teusaquillo, ya que cuentan con el poder económico y la vinculación para la atención, pero desconocen a la población y sus características.

A continuación, a través de la vinculación de redes, se hace una valoración en la relación que presentan las Entidades relacionadas, con el fin de identificar si la red puede atender la problemática.

## **Vinculación de Redes**

En la siguiente tabla se observa el análisis de los actores revisados a través de la matriz de vinculación de redes. En esta, se muestra una participación alta en el número de actores involucrados, donde se resalta que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS es la entidad que marca un interés alto o superior frente a los otros actores, dado que es la Entidad, por mandato Distrital, se identifica a la población vulnerable y caracteriza sus condiciones y necesidades. Por lo anterior, las relaciones más altas que se presentan en las entidades son las que se dan entre la SDIS y las demás Entidades del Distrito.

Por otro lado, las otras Entidades públicas o privadas, muestran una relación media o baja, ya que no hay una articulación desde el nivel territorial o local en la ciudad de Bogotá. Así mismo, se resaltan en color rojo los actores que mostraron baja incidencia o tienen una relación débil, por lo que es evidente que no hay una red establecida para la atención de la población, dado que más del 90% de las relaciones son débiles.

**Tabla 6**  
*Tabla de Vinculación de Redes*

REDES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	Junta de Acción Comunal (JAC)	Ministerio de Salud y Protección Social	Organización Mundial de la Salud - OMS	Secretaría Distrital de Salud (SDS)	Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)	Colectivos ciudadanos y Organizaciones de Base	Universidades Públicas y Privadas	Políticas Públicas	Banco Agrario de Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Departamento Nacional de planeación - DNP	Cruz Roja Colombiana	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Cooperativas y Fondos de Empleados	Cajas de Compensación Familiar	Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez	Bancos Nacionales	Instituto Distrital de la Participación y Acción Social - IPES	Alcaldía Local	Junta Administradora Local (JAL)	Arquidiócesis de Bogotá	Jardín Botánico de Bogotá	Instituto Distrital de Recreación y Deporte	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Fundación Colombia Comparte	
Junta de Acción Comunal (JAC)	0	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2
Ministerio de Salud y Protección Social	1	0	3	3	2	1	1	3	1	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Organización Mundial de la Salud - OMS	1	3	0	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Secretaría Distrital de Salud (SDS)	2	3	3	0	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)	2	2	2	3	0	1	1	3	1	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
Colectivos ciudadanos y Organizaciones de Base	3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
Universidades Públicas y Privadas	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
Políticas Públicas	1	3	2	3	3	1	2	0	2	2	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
Banco Agrario de Colombia	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	2	1	1	1	2	1	1	2	1	0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Departamento Nacional de planeación - DNP	1	3	2	2	2	1	1	3	2	3	0	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cruz Roja Colombiana	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1
Cooperativas y Fondos de Empleados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cajas de Compensación Familiar	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez	1	2	2	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	2	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Bancos Nacionales	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal: IDPAC	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	0	2	2	2	1	2	3	3	1
Instituto Para La Economía Social - IPES	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	2	2	1	2	2	3	1
Alcaldía Local	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	0	3	1	2	2	2	2
Junta Administradora Local (JAL)	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	0	1	2	2	2	2
Arquidiócesis de Bogotá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	3
Jardín Botánico de Bogotá	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	0	2	2	1
Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2	0	2	1	1
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	2	2	0	1	1
Fundación Colombia Comparte	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	0

Tabla 14. Tabla de Vinculación de Redes. Elaboración Propia

Finalmente, los actores internacionales, poco o nada se relacionan con la problemática a nivel local, su participación se encuentra relacionada con el seguimiento al cumplimiento de los acuerdos internacionales relacionados con la coyuntura social actual, como la migración o la atención a la primera infancia.

En resumen, la fortaleza de las redes de involucrados depende de la capacidad de acción de cada uno de los actores interesados, desde sus conocimientos y aportes, posibilitando verdaderos cambios sociales.

## **Formulación de la Estrategia**

Desde esta necesidad, nace la propuesta de una Estrategia que permita tener una visión amplia de la problemática desde los involucrados y que, de manera eficaz, plantee soluciones reales, con el liderazgo y sensibilidad de las entidades y organizaciones que entiendan las realidades en las que vive la población, atendiendo a los problemas y fenómenos relacionados con la gestión social de las organizaciones públicas y privadas, dirigiendo el interés a una solución conjunta de la problemática, de tal forma que proyecten y optimicen los recursos y los procesos de intervención social hacia la población focalizada, a partir de enfoques que orienten los objetivos, la aplicación y desarrollen valor social (Ortiz. 2013. p. 26-27).

Dado lo anterior, y a pesar de que muchas de las personas adultas mayores de la localidad de Teusaquillo de los estratos 4 y 5 contaron por mucho tiempo con buenas condiciones para desarrollar una buena calidad de vida, hoy, después de pasar por la Pandemia por COVID-19, encontramos que esta población ha cambiado algunas de sus condiciones que afectan la calidad de vida, ya sea por que perdieron su ingreso económico o este se redujo, perdieron sus redes familiares y de apoyo, u otra que los haya empujado a desmejorar el estatus que tenían antes de la Pandemia.

A partir de la comprensión de las necesidades de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta de los estratos 4 y 5 en la localidad de Teusaquillo en Bogotá, que realiza la Secretaría de Integración Social - SDIS, se puede plantear una estrategia de intervención desde el nivel local que contemple una atención integral, según los lineamientos dados por la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital 2010 – 2025, el CONPES social 150, y los programas y proyectos que evidencien la necesidad y los requerimientos de atención a esta población. Esta atención no solo debería darse desde una política del cuidado, sino que se les debería considerar como ciudadanos

activos que tienen unas capacidades y experiencias importantes para la creación de empresa y aportar al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida del país.

Por lo anterior, la propuesta se focaliza en tres actividades importantes para conectar intereses entre las entidades y organizaciones en una Alianza, y establecer unos acuerdos para su participación en una gran red de atención Distrital a la población adulta mayor en situación de pobreza oculta.

- En primera instancia, se requiere de un ejercicio conceptualización y sensibilización de la problemática ante las entidades públicas, privadas, empresa y organizaciones no gubernamentales.
- Posteriormente, se realizarían mesas de trabajo local donde se recojan los lineamientos de la política pública para la atención de la población, se determinen unas tareas desde cada sector y organización, y se establezcan unas líneas de trabajo donde cada entidad u organización se ubique en un plan de acción estratégico para la Alianza.
- Como resultado de las mesas de trabajo, se realizará una actividad de Territorialización de la propuesta, en donde se defina el cronograma de actividades y evaluación de la Alianza.

### **Cronograma y Presupuesto**

A continuación, se presenta el cronograma y presupuesto para la implementación del Proyecto “Diseño de Redes y Alianzas para el reconocimiento y atención de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 en situación de pobreza oculta derivada de la pandemia por COVID-19, en la localidad de Teusaquillo”. Sobre el que se plantea la ejecución de la estrategia de redes y alianzas.

**Tabla 7**  
*Cronograma y Presupuesto*

Cronograma y Presupuesto							
Actividad	Actividades Específicas	MES				Costo Actividad Específica	Costo Total Actividad
		1	2	3	4		
<b>ACTIVIDAD 1. Reunión general para la presentación de la Propuesta a Entidades públicas y privadas, y Organizaciones No Gubernamentales.</b>	a. Alquiler de espacio para la realización de la reunión y proyección	x		x		\$ 600.000	<b>\$ 1.140.000</b>
	d. Publicidad - esferos - agenda	x	x	x	x	\$ 340.000	
	c. Refrigerios	x	x	x	x	\$ 120.000	
	d. Estación de café	x	x	x	x	\$ 80.000	
<b>ACTIVIDAD 2. Taller de conceptualización y sensibilización.</b>	a. Honorarios tallerista.	x		x		\$ 650.000	<b>\$ 860.000</b>
	b. Alquiler espacio para realizar la reunión.	x		x		\$ 80.000	
	c. Refrigerios	x		x		\$ 60.000	
	d. Publicidad - esferos - agenda	x		x		\$ 70.000	
<b>ACTIVIDAD 3. Mesas de trabajo.</b>	a. Alquiler de espacio para la realización de la reunión y proyección	x	x	x	x	\$ 160.000	<b>\$ 460.000</b>
	b. Refrigerios.	x	x	x	x	\$ 120.000	
	c. Estación de café.	x	x	x	x	\$ 80.000	
	d. Folletos - hojas	x	x	x	x	\$ 100.000	
<b>ACTIVIDAD 4. Territorialización de la propuesta y articulación interinstitucional.</b>	a. Transporte		x		x	\$ 220.000	<b>\$ 720.000</b>
	b. Refrigerios		x		x	\$ 260.000	
	c. Carnet, papelería, gorras, chaquetas		x		x	\$ 160.000	
	d. Publicidad.		x		x	\$ 80.000	
<b>TOTAL PROYECTO</b>							<b>\$ 3.180.000</b>

Tabla 7. Fuente elaboración propia

## Conclusiones y Recomendaciones

Según lo establecido en el Objetivo 1, se evidenció que la atención de la población adulta mayor en Bogotá no está articulada con los lineamientos de atención de la población en situación de pobreza oculta, por lo que se puede concluir que:

- El Gobierno de la ciudad de Bogotá implementa una metodología de medición del riesgo de la Pobreza Oculta a partir de factores no económicos, definidos en categorías de análisis que determinan las privaciones como acceso a servicios públicos, seguridad alimentaria, riesgo de deserción escolar, acceso a la salud y pérdida del lugar de residencia, de acuerdo con la Escala de Medición de Variables del IPM (Índice de Pobreza Multidimensional) para el país.
- Desde los programas identificados a lo largo del desarrollo de la presente investigación, las personas adultas mayores no son focalizadas para su atención, si no aquellas que se encuentran en edad productiva, lo que deja en evidencia que los adultos mayores no tendrán posibilidades de participar y gozar de dichos programas. Esto conlleva a un estado de rechazo y discriminación al no reconocer sus experiencias y capacidad para desarrollar algún trabajo o actividad productiva que les permita salir de la situación en la que se encuentran.
- Los prejuicios que se tejen en torno a los adultos mayores generan un sentimiento de *ser obsoletos* en la sociedad causando una afectación emocional, puesto que se desconocen sus experiencias, conocimientos y aportes en diferentes espacios. Lo que causa un temor generalizado de llegar a una edad adulta, pues todo lo que se construye en la edad productiva no tendrá sentido en un futuro.
- A partir de los estudios y documentos enfocados a la pobreza oculta en la ciudad, se identificó que la localidad de Teusaquillo es la más envejecida y que podría presentar mayores insumos para la identificación de la problemática. Sin embargo, se evidenció que

la atención de la pobreza oculta se concentra en las localidades de norte, debido a que esta se enfoca a proyectos y emprendimientos a población adulta en edad productiva.

De acuerdo con el objetivo 2, la aplicación de los instrumentos de recolección de información permitió establecer el estado del conocimiento y apropiación que tienen las Entidades, Organizaciones y población en general, sobre el concepto de la Pobreza Oculta.

Frente a esto, se concluye que:

- La población adulta mayor no conoce la problemática ni el concepto de la pobreza oculta y, por lo tanto, no identifica cuando se ven inmersos en ella. Sin embargo, al verse afectados económicamente para lograr suplir los gastos del hogar, asumen una posición de vergüenza, debido a los señalamientos, juzgamientos y rechazo por parte de sus pares sociales.
- Los estereotipos impuestos socialmente no permiten la aceptación de una situación de pobreza vergonzante, a pesar de la fragilidad del ser humano y la necesidad de recibir ayuda por parte de otro, lo que genera que las personas oculten la situación que viven al interior de sus hogares y hacia el resto de la sociedad se muestren como personas con un estatus social alto, pues el imaginario asociado a la pobreza determina que las personas pobres tienen un estatus inferior, son perezosas, y no se esfuerzan por mejorar su calidad de vida.
- Los instrumentos elegidos fueron pertinentes para evidenciar que las instituciones necesitan instrumentos más detallados como la entrevista; permiten la recolección de información más estructurada y detallada. Mientras el instrumento de observación genera un acercamiento con las personas y permite identificar emociones, reacciones formas de actuar frente al tema de la pobreza oculta.

Frente al objetivo 3, la propuesta de implementar una Estrategia de Redes y Alianzas desde la perspectiva de la Gerencia Social permite que la problemática asociada a la pobreza oculta pueda ser estudiada y atendida desde diversos escenarios, posibilitando la participación activa de la comunidad en espacios de participación democráticos que contemplen sus opiniones y puntos de vista. Por lo anterior, se concluye que:

- Las Entidades que hicieron parte de esta investigación cuentan con una red de base para la recolección de información y captación de la población, además de unos aliados estratégicos para la ejecución de sus programas de formación, financiación y seguimiento a los proyectos productivos. Sin embargo, no cuentan con una red de entidades públicas o privadas, empresas u organizaciones del sector social que puedan prestar un servicio integral para la atención de la población en situación de pobreza oculta desde el acceso a servicios sociales
- Como se evidenció en la Matriz de Vinculación de Redes, los actores involucrados o afines a la problemática no tiene una vinculación importante, pues sus relaciones son débiles (resaltadas en color rojo). En este punto, es importante señalar que la propuesta de la estrategia desde la perspectiva de la Gerencia Social es una propuesta innovadora frente a la atención de la población adulta mayor y su vinculación a proyectos productivos donde se fortalezca su participación y se reconozcan sus saberes y experiencias.
- Por lo anterior, es importante que las Entidades identificadas en el presente documento, puedan empezar a interactuar de manera que identifiquen la problemática, la focalicen y, de manera estratégica, se articulen alrededor de la Secretaría de Integración Social – SDIS, que es la que, reconoce de manera incipiente la problemática, y ha adelantado un ejercicio de caracterización de la población.
- Finalmente, la participación de las Entidades y la población en una red articulada permite aprovechar las ventajas del entorno social local, económico, ambiental, institucional, y

permite a la población adulta mayor, además de beneficiarse poder aportar sus conocimientos y experiencias, para la generación de nuevas redes de apoyo y construcción de espacios democráticos para el resto de los habitantes de la localidad.

Por otro lado, es importante partir de la fragmentación que existe entre las Entidades y Organizaciones, además de la falta de información o interés por la problemática, así como los aspectos a mejorar en la atención de la población adulta mayor de la localidad de Teusaquillo.

- En el largo camino de este proceso investigativo se pueden colocar en evidencia la fragilidad del ser humano y la importancia del apoyo de las entidades públicas y privadas para el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida, y la creación de proyectos y políticas públicas que atiendan a sus necesidades reales. Por lo anterior, se hace necesaria la conceptualización de la pobreza oculta y la sensibilización de los funcionarios públicos y empleados de empresas privadas y organizaciones no gubernamentales, que hacen parte de los interesados tanto en la población, como en la problemática.
- Por otro lado, las Entidades, Empresas y Organizaciones deben iniciar una comunicación eficiente en la que se establezcan los intereses y puntos comunes en la atención de la población, con el fin de aunar esfuerzos técnicos, económicos y operativos para la atención de la población, en el marco de un plan de atención integral.
- Es importante hacer un seguimiento al diseño e implementación de los futuros programas, Políticas Públicas y proyectos, para que sean viables y pertinentes en la garantía de los derechos de la población adulta mayor, y esta población no se vea inmersa en situaciones de discriminación o exclusión, ni se les reconozca como ciudadanos activos sujetos de derechos.

## Referencias Bibliográficas

- Abad, L. P. G., & Rodríguez, A. R. (2020). El trabajo en red colaborativo: Desafíos y posibilidades/The collaborative networking: Challenges and opportunities. Cuadernos De Trabajo Social, 33(1), 141. <https://doi.org/10.5209/cuts.64769>
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2022a). Proyecto 7768 Implementación de una estrategia de acompañamiento a hogares con mayor pobreza evidente y oculta de Bogotá. Banco Distrital de Programas y Proyectos. [https://www.integracionsocial.gov.co/images/\\_docs/2022/gestion/EBI/marzo/7768\\_Implementacion\\_de\\_una\\_estrategia\\_de\\_acompanamiento\\_a\\_hogares\\_con\\_mayor\\_pobreza\\_evidente\\_y\\_oculta.pdf](https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/gestion/EBI/marzo/7768_Implementacion_de_una_estrategia_de_acompanamiento_a_hogares_con_mayor_pobreza_evidente_y_oculta.pdf)
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2022b). Proyecto 7770 Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente. Banco Distrital de Programas y Proyectos. [https://www.integracionsocial.gov.co/images/\\_docs/2022/gestion/7770\\_Compromiso\\_con\\_el\\_envejecimiento\\_activo\\_y\\_una\\_Bogota\\_cuidadora\\_e\\_incluyente.pdf](https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/gestion/7770_Compromiso_con_el_envejecimiento_activo_y_una_Bogota_cuidadora_e_incluyente.pdf)
- Canal Capital (1 marzo, 2021) El trapo rojo: cuando en Colombia se izó el hambre. Bogotá <https://conexioncapital.co/el-trapo-rojo-cuando-se-izo-el-hambre-en-colombia/>
- Castrillón, N., León, J. y Casas, A. (2014a). "Transcurrir vital: Adulthood o la segunda adolescencia" en "Poblaciones, Demografía y Diversidad: Hacia la Inclusión y la Equidad en Bogotá". Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. (pp. 83-161).
- Castrillón, N., León, J. y Casas, A. (2014b). "Trascurrir Vital: Elogio de la Vejez" en "Poblaciones, Demografía y Diversidad: Hacia la Inclusión y la Equidad en Bogotá". Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. (pp. 165-279).
- Cortina, A. (2017) Aporofobia, el Rechazo al Pobre: Un desafío para la democracia. España. Paidós.

Dabas, E; & Perrone, N. (1999) Redes en Salud: Fundamentación acerca de nuestra época y las redes sociales. FUNCER. [Online].

[http://www.iin.oas.org/Cursos\\_a\\_distancia/explotacion\\_sexual/Lectura19.Red.pdf](http://www.iin.oas.org/Cursos_a_distancia/explotacion_sexual/Lectura19.Red.pdf)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (s.f). Pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema. Información actualizada el 26 de abril de 2022. Tomado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2018). Ficha Técnica. <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/fichas/0.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2021). Pobreza y Desigualdad. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. *‘Pobreza monetaria y grupos de ingreso en Colombia. Resultados 2021’*. Publicado el 26 de Abril de 2022.

Departamento Nacional de Planeación - DNP (sf). Objetivos de Desarrollo Sostenible. *‘La Agenda 2030 en Colombia’*. 1. *Fin de la Pobreza*. Recuperado de <https://www.ods.gov.co/es/objetivos/fin-de-la-pobreza>.

Departamento Nacional de Planeación - DNP. (2017). Panorama Regional. Pobreza monetaria y multidimensional departamental: Necesidad de políticas públicas diferenciadas. Bogotá. DNP.

Durkheim, Emile. (1982). Las reglas de método sociológico. Ciudad de México. Ed. Fondo de Cultura Económica.

Fernández, F. y Turra, Cassio. (2021) “La transición demográfica Oportunidades y desafíos en la senda hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe” Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL.

- García, G., Jiménez, J., Jiménez, L. (2015). Consideraciones acerca del concepto de pobreza en la contemporaneidad: la pobreza oculta, retos y discusiones – Colombia. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. vol.6 no.2 Puno, Perú  
 [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2219-71682015000200006#:~:text=8)%20hace%20referencia%20a%20la,o%20el%20pago%20de%20hipotecas%22.]
- González, P. y León, J. (2014). "Pobreza Oculta en Bogotá" en "Poblaciones, Demografía y Diversidad: Hacia la Inclusión y la Equidad en Bogotá". Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. (pp. 411-465).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Juliao, C. (2011). *El Enfoque Praxeológico* (1a. Ed.) Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.
- La pobreza oculta de Bogotá. *El Espectador*; Bogotá [Bogotá]. 22 June 2014.  
 [<https://www.proquest.com/docview/1539204411/292C9A4C4E9A40BCPQ/3?accountid=48797>].
- Licha, I. (1999) *El Enfoque de Gerencia Social*. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales", junio 2000.  
 [https://www.angelfire.com/folk/latinamerica/GerenciaSocial/LichaGerencia.pdf]
- Mendoza, M., Tarazona, o. y Duque L. (2011) Caracterización de la pobreza oculta y su efecto en la sostenibilidad económica de las pequeñas y medianas empresas de la localidad de Usaquén (Bogotá - Colombia). *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*; Bogotá Tomo 19, N.º 2. (pp. 123-140).  
 DOI:10.18359/rfce.2252.

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible – MinAmbiente (2022). Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales. Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales. Versión 3 25/07/2022. [https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/08/DS-E-GET-01\\_V3\\_Politica\\_proteccion\\_datos\\_personales.pdf](https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/08/DS-E-GET-01_V3_Politica_proteccion_datos_personales.pdf)
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2015) “Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024”. Bogotá. MINSALUD.
- Minujín, A. (2010). Vulnerabilidad y resiliencia de la clase media en América Latina. En: Bárcenas, A. y Serra, N. (Ed) Clases Medias y Desarrollo en América Latina. (pp. 71-141). Santiago de Chile, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Montenegro, G., Rodríguez, M., Rojas, Y. & Vargas, A. (2019). Redes y alianzas para la disminución de la condición de pobreza oculta en personas mayores del barrio la Soledad, localidad de Teusaquillo. (Tesis de especialización). Corporación Universitaria Minutos de Dios. Bogotá-Colombia.
- Ortiz, A. (2013) Conceptos y paradigmas de la Gerencia Social. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO-. `dterms.bibliographicCitation`, Ortiz, A.
- Pabón, H. (2008). Indicadores de pobreza oculta de la Localidad de Teusaquillo. Alcaldía Local de Teusaquillo. Bogotá.
- Parrado, C. (2018). “Rehabilitación Urbana y Pobreza Oculta”. Bitácora Urbano Territorial; Bogotá Tomo 28, N.º 2, (2018): 17-24. DOI:10.15446/bitacora.v28n2.70065. [<https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2057841182?OpenUrlRefId=info:xri/sid:summon&accountid=48797>].
- Pérez, T.; Martínez, M., Rodríguez, A. (2006). Gerencia social integral e incluyente. Bogotá: Universidad de la Salle.

Pineda, B. (2014). Dinámica de Pobreza y Exclusión Social en la Última Década en la Localidad de Teusaquillo. Estudio de Caso [Tesis de Grado, Maestría, Universidad de los Andes - Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo-CIDER].

<http://hdl.handle.net/1992/12546>.

Secretaría de Integración Social. (201). Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital 2010 – 2025.

[https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014\\_politicas\\_publicas/pol%C3%ADtica\\_publica\\_para\\_el\\_envejecimiento\\_y\\_la\\_veje.pdf](https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_politicas_publicas/pol%C3%ADtica_publica_para_el_envejecimiento_y_la_veje.pdf)

Secretaría Distrital de Planeación. (2013). “Pobreza Oculta en Bogotá” En: Boletín 50.

Bogotá D.C. Ciudad de Estadísticas. Bogotá.

Urteaga, E. (2009) Las Políticas de Discriminación Positiva. Revista de Estudios Políticos (nueva época) ISSN: 0048-7694, Núm. 146, Madrid, octubre-diciembre (2009), pp. 181-213.

Villegas, M. (s.f.) “Pobreza oculta, una realidad”. (Párr. 3)

<https://bogotacomovamos.org/pobreza-oculta-una-realidad/?parentSessionId=GeQcc02ZwdQRsTaeoizE0lqMM5E2V%2Bj98Hk%2FCpVhAb4%3D&pq-origsite=summon&accountid=48797>

## Anexos

### Anexo 1. Formato entrevista.



#### FORMATO DE ENTREVISTA

**Institución:** Fundación Universitaria Minuto de Dios; Sede Bogotá - Presencial.

**Investigadores:** Andrea Peñuela, Manuel Fernández, Max Reyes y Viviana González.

**Propósito de la investigación:** *Diseñar una estrategia de Redes y Alianzas desde un enfoque de Inclusión Social que genere procesos de reconocimiento de la población, acceso a los programas y servicios de las entidades distritales y sus aliados, en procura de la garantía de derechos de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta de la localidad de Teusaquillo.*

#### Información General:

Nombre:

Entidad a la que Pertenece:

Cargo:

Área de la Entidad en la que se desempeña:

#### Preguntas:

1. ¿Cuáles son las entidades, organizaciones o empresas que identifican y usan la categoría de "pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
2. ¿Cuáles son los servicios que ofrecen las entidades, organizaciones o empresas que focalizan a la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
3. ¿Cuáles son los lineamientos rectores, políticas públicas o normas que establecen la focalización y atención de la población en situación de pobreza oculta?
4. ¿Cuántos adultos mayores se encuentran identificados en la localidad de Teusaquillo?
5. ¿Cuál es la caracterización de la población adulta mayor en la localidad de Teusaquillo? (Rangos de edad, género, discapacidad, Víctimas del Conflicto armado, población Étnica, población migrante, estrato socioeconómico)
6. ¿Cuántos adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo tienen vivienda propia?
7. ¿Cuántos adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo tienen un empleo formal o una fuente de ingreso por alguna actividad laboral?
8. ¿Cuántos adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo tienen una pensión?

9. ¿Cuál es el nivel educativo de los adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo?
10. ¿Cuál es la configuración de las familias a las que pertenecen los adultos mayores identificados en la localidad de Teusaquillo?
11. ¿Cuántos adultos mayores se encuentran en situación de abandono por parte de sus familias?
12. ¿Cuáles son las entidades que usan la caracterización de la población identificada para la planeación de sus estrategias de atención?
13. ¿Cuáles entidades alimentan la base de caracterización de la población?
14. ¿Cómo se realiza la caracterización de la pobreza por parte de la Entidad?
15. ¿Qué es lo que hace "oculta" a este tipo de pobreza?
16. ¿Qué características tiene la población que padece la pobreza oculta?
17. ¿Por qué la pobreza oculta no se refleja en las estadísticas de pobreza monetaria y multidimensional?
18. ¿Cuál es el tiempo de una familia en una situación de pobreza oculta?
19. ¿Cuál es el temor de asumir una situación vergonzante como la pobreza oculta?
20. ¿Cuáles son los actores identificados para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
21. ¿Cuáles son los espacios de construcción de redes para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
22. ¿Cuáles son las redes establecidas para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
23. ¿Cuáles son las alianzas estratégicas para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?

## Anexo 2. Matriz de Conceptualización Variables.

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems
Indagar las líneas estratégicas de la Política Pública (Conpes) para generar acceso a los servicios y beneficios por parte de la población adulta mayor de los estratos 4 y 5 que se encuentran en condición de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo.	Atención (desde las entidades distritales, política pública, Conpes 150)	# de entidades, organizaciones o empresas que focalizan la atención de la población adulta mayor en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo	¿Cuáles son las entidades, organizaciones o empresas que identifican y usan la categoría de "pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?"
			¿Cuáles son los servicios que ofrecen las entidades, organizaciones o empresas que focalizan a la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
			¿Cuáles son los lineamientos rectores, políticas públicas o normas que establecen la focalización y atención de la población en situación de pobreza oculta?
	Adulto mayor	# de adultos mayores caracterizados que residen en la localidad de Teusaquillo	¿Cuántos adultos mayores se encuentran identificados en la localidad de Teusaquillo?
			¿Cuál es la caracterización de la población adulta mayor en la localidad de Teusaquillo? (Rangos de edad, género, discapacidad, Víctimas del Conflicto armado, población Étnica, población migrante, estrato socioeconómico)
			¿Cuántos adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo tienen vivienda propia?
			¿Cuántos adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo tienen un empleo formal o una fuente de ingreso por alguna actividad laboral?
			¿Cuántos adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo tienen una pensión?
			¿Cuál es el nivel educativo de los adultos mayores caracterizados de la localidad de Teusaquillo?
			¿Cuál es la configuración de las familias a las que pertenecen los adultos mayores identificados en la localidad de Teusaquillo?
¿Cuántos adultos mayores se encuentran en situación de abandono por parte de sus familias?			
Identificar las causas de la pobreza oculta en los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo a	Reconocimiento de la problemática de la población	# entidades que identifican la problemática de la pobreza oculta	¿Cuáles son las entidades que usan la caracterización de la población identificada para la planeación de sus estrategias de atención?

partir de la información obtenida de los instrumentos de recolección de información.	Pobreza Oculta	Identificación de las variables de la pobreza oculta que se identifican en la población objeto de estudio	¿Cuáles entidades alimentan la base de caracterización de la población?
			¿Cómo se realiza la caracterización de la pobreza por parte de la Entidad?
			¿Qué es lo que hace "oculta" a este tipo de pobreza?
			¿Qué características tiene la población que padece la pobreza oculta?
			¿Por qué la pobreza oculta no se refleja en las estadísticas de pobreza monetaria y multidimensional?
Construir una estrategia de redes y alianzas para la identificación de actores estratégicos y la generación de redes de apoyo para las personas adultas mayores en condición de pobreza oculta de los estratos 4 y 5 de la localidad de Teusaquillo.	Redes y Alianzas	# de actores del sector privado y público con interés en aportar a la solución de la problemática	¿Cuál es el tiempo de una familia en una situación de pobreza oculta?
			¿Cuál es el temor de asumir una situación vergonzante como la pobreza oculta?
			¿Cuáles son los actores identificados para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
			¿Cuáles son los espacios de construcción de redes para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
			¿Cuáles son las redes establecidas para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?
			¿Cuáles son las alianzas estratégicas para la atención de la población en situación de pobreza oculta en la localidad de Teusaquillo?

### **Anexo 3. Observación Territorial.**

#### **JAIRO CONTRERAS**

El señor Jairo viven en la localidad desde los años 80 cuando vino a la ciudad a trabajar en la producción de un canal de televisión. Sus ingresos siempre fueron muy buenos e, incluso, logró obtener un ingreso adicional a través de un negocio (minimercado) que puso en su pueblo en el norte de Antioquia. A principios del año 2000, su familia tuvo que migrar de su pueblo por temas de seguridad y no pudo vender su negocio, lo que le generó la pérdida de la inversión que tenía en mercancía, sus ahorros y las recientes adecuaciones hechas al local. Posteriormente, en el 2007, obtuvo una pensión que en su momento representaba un porcentaje del ingreso de su hogar pero que, con el tiempo, se convirtió en el único ingreso para él, su esposa, sus dos hijos y uno de sus nietos.

Con el tiempo, la casa se fue deteriorando, sus hijos, aunque estudiaron en universidades privadas, no lograron ubicarse laboralmente de inmediato, lo que acentuó la deuda con los bancos a causa de los créditos estudiantiles.

Don Jairo tuvo que vender su camioneta, una Land Rover Defender modelo 85 que había comprado de segunda mano a principios de los 90, y con un nuevo préstamo, subdividió su casa y construyó un par de apartamentos para arrendar, lo que ha representado un ingreso que le ha permitido amortiguar las deudas con los bancos.

Con los años, don Jairo ha ido perdiendo posibilidades de empleo debido a su edad y ser un pensionado, fue rechazado de los trabajos a los que se postuló desde el 2007 y hasta el 2015, donde dejó de intentarlo. No conoce ninguna normativa o beneficio que le puedan brindar las entidades públicas porque, asegura, los subsidios son para la gente pobre que los necesita, él asegura que, mientras tenga fuerzas hará todo lo posible para que en su casa haya comida en la mesa.

Hay una comprensión de una situación de pobreza oculta como un momento pasajero, una mala racha, el resultado de malas decisiones o, en este caso, como resultado de una situación desafortunada asociada al conflicto armado, como desencadenante de la crisis económica. Don Jairo no se permite sentirse mal por eso, porque a él le enseñaron a ser verraco, a levantarse y no rendirse, a ser decidido para salir de las situaciones difíciles.

Para don Jairo su familia no es pobre porque tienen comida, sus hijos han podido estudiar, tiene una casa propia y, aunque no se pueden dar lujos, si se dan sus gustos de vez en cuando. Hay un estatus que se sostiene por el lugar y estrato socioeconómico donde vive, a pesar de que esas antiguas casonas se hayan colonizado por empresas de tecnología y servicios que inundan de oficinistas las calles en las horas de almuerzo o en las tardes de los viernes en los cafés bar del sector.

Don Jairo ha acudido a los préstamos con los bancos para poder financiar la universidad de sus dos hijos, además de construir dos apartamentos. Así mismo, él se ha vuelto un referente de apoyo hacia su familia extensa, ya que no cuentan, en algunos casos, con ingresos estables, por lo que los recibe en su casa cuando vienen a la ciudad.

Cuenta con el apoyo y la amistad de sus vecinos, con quienes se reúne en la tienda a tomar un tinto por las tardes, el mismo lugar donde lo encontramos y nos contó su historia.

## **JULIA EMMA LOTERO**

Julia Emma tiene 69 años y vive en el barrio Belalcázar de la localidad de Teusaquillo. Es enfermera pensionada del Hospital Militar donde trabajó durante más de 30 años. Es una persona solitaria, nunca se casó ni tuvo hijos. Sus familiares más cercanos son su hermano y sus sobrinos, quienes la visitan de vez en cuando. Convive con Thaís, una perrita french poodle de 13 años que ya tiene cataratas. Julia tiene una enfermedad

respiratoria derivada de su consumo de cigarrillo y necesita de un concentrador de oxígeno 24 horas para poder respirar.

A partir de su experiencia en el área de la salud, conoce los lineamientos y políticas de salud pública y sabe que la atención en salud desde las entidades del gobierno nacional o distrital no es muy buena, por eso paga puntualmente sus aportes a la EPS y medicina prepagada.

Por otro lado, conoce que hay políticas de atención a la población vulnerable, pero ella no considera que haga parte de ese grupo poblacional, ya que ser un adulto mayor no implica tener una necesidad.

Como una persona adulta mayor, tiene mucho cuidado con mantener un servicio de salud al día, que le permita una atención inmediata en caso de requerirlo. Sin embargo, a pesar de ser una persona solitaria, la Pandemia la alejó de la familia que escasamente veía algunas veces al año. Estuvo sola y aislada por casi dos años, maxime que, al padecer una enfermedad respiratoria, el riesgo de padecer el COVID-19 podría ser letal.

Siempre se las arregló como pudo, aprendió a usar el celular y el computador para pedir todos sus enseres y alimentos a través aplicaciones de domicilios. Aprendió a usar zoom y facetime para comunicarse con sus familiares más lejanos y sus amigos.

Julia Emma sabe que hay familias que conoce que pueden padecer una situación de pobreza oculta, aunque ella considera que aunque haya pasado por dificultades económicas, siempre ha contado con el apoyo de su hermano y sus sobrinos para ayudarle con las necesidades que pueden presentarse, pues no tiene una vivienda propia y el pago de arriendo y servicios públicos es prioritario para garantizar su subsistencia, sin embargo, en algunas ocasiones, los gastos médicos pueden obligarla a solicitar una ayuda.

Julia Emma no considera que esté en una situación de pobreza oculta dado que siempre tiene satisfechas sus necesidades básicas, bien sea porque lo puede costear o porque su familia la puede ayudar a solventarlo, a pesar de que no vive con ellos y no los ve muy seguido.

Su red de apoyo, evidentemente, es familiar. Es su soporte y son quienes la apoyan económica y moralmente en las situaciones de dificultad.

### **ALEJANDRO BELTRÁN**

Alejandro es un músico empírico que tiene su almacén de venta, reparación y restauración de instrumentos musicales. Es muy conocido en el medio y a sus manos llegan los instrumentos musicales de los más grandes rockeros de la ciudad que requieren un ajuste, una reparación o una restauración, en el caso de los más antiguos. Es una persona solitaria, vive en un apartamento que construyó sobre su almacén, así que siempre está en el mismo lugar. Sale muy pocas veces, y cuando lo hace, es para conducir y pernoctar diferentes municipios de Cundinamarca o Boyacá. Cuenta con más de 75 años y su decisión de vida fue no tener hijos. Tiene un talento impresionante con los instrumentos musicales, además de ser una enciclopedia de la historia musical. De joven tuvo una banda tributo a los Beatles, de la que guarda como recuerdo la guitarra que tocaba en ese entonces.

No gasta mucho, así que suele tener un ahorro importante de sus ingresos, pero, debido a la Pandemia, tuvo que cerrar su local por mucho tiempo, más de un año, según cuenta. Esto le afectó bastante sus finanzas y tuvo que vender su carro para solventar el sostenimiento de su almacén.

No conoce ni ha recibido información acerca de los apoyos que brindan las entidades del distrito para personas adultas mayores y estas deben estar focalizadas a los más pobres, no en él que puede generar sus propios ingresos aún.

Alejandro padece de Gota, un tipo de artritis incapacitante que en ocasiones le impiden poder levantarse a abrir su almacén. Esto ha hecho que pierda algunos clientes, lo que afecta sus ingresos. Así mismo, su temor al contagio del COVID-19 lo alejó de sus clientes por mucho tiempo, lo que implicó más de un año en soledad, situación que lo afectó emocionalmente.

Alejandro no considera que esté en riesgo de padecer la pobreza vergonzante, pues a pesar de ver afectadas sus finanzas, sabe que tiene unos gastos reducidos que le permitirán ajustarse a los cambios en sus ingresos.

Alejandro sabe que es posible caer en una situación de pobreza oculta, y lo que menos le preocupa es lo vergonzante, lo que verdaderamente le aterra es que no tiene una red de apoyo que lo acompañe o le ayude a salir de la situación.

Alejandro no tiene una red de apoyo ni familiar, ni institucional que lo acompañe en su salud emocional o en llevar su vejez con calidad de vida, él mismo es el gestor de su bienestar.

### **LIBARDO APARICIO TÉLLEZ**

El señor Libardo Aparicio Téllez de Covarachía Boyacá manifiesta que desconoce completamente el concepto de pobreza oculta, sin embargo, manifiesta que en algunas ocasiones el dinero que recibe no le alcanza para suplir sus gastos básicos y los de su familia. Conoce que algunos vecinos pasan por la misma situación. También manifiesta inconformidad frente a la Alcaldía y a la Policía pues dice que ninguno de ellos ha estado presente para la prevalecía de sus derechos.

**JOSEFINA GALINDO DE LEÓN**

La señora Josefina Galindo de León establece que la localidad se ha vuelto muy peligrosa por la gran cantidad de migrantes y habitantes de calle que permanecen en el sector por lo que culpa a la Policía y a la Alcaldía Local por no proteger sus derechos. También manifiesta que uno de sus vecinos durante la pandemia puso en venta su casa pero que sin embargo ella nunca pregunto el por qué de la situación. Adicionalmente, manifiesta que en el parque Brasil y sus alrededores permanecen estudiantes de instituciones educativas cercanas tomando bebidas alcohólicas y todo tipo de sustancias por lo cual el sector empeora cada vez más y ya no puede sacar a sus perros a caminar por la inseguridad. Por último, la señora Josefina manifiesta que no conoce que es la pobreza oculta.

**JUAN JOSÉ RIVERA ZABALA**

El señor Juan José Rivera Zabala, en primer lugar, se demuestra cortante ante la intervención y permite respuestas muy cortas. En resumen, manifiesta que ha sido propietario de su casa por décadas y nunca había visto el sector tan en peores condiciones como hoy en día, que sus vecinos están vendiendo y arrendando sus casas para oficinas lo cual deja de lado la comunidad que por años habían mantenido y que él prefiere quedarse con su casa a arrendarla a personas que no la cuidarían. Para finalizar, el señor Juan José establece no conocer que es la pobreza oculta y no cree que esto suceda porque pues sus vecinos no se ven en malas condiciones.

**Anexo 4. Grabaciones de las Entrevistas.**

- Entrevista realizada a Jeffer Rodríguez de a la Secretaria Distrital de Integración Social – SDIS.
- Entrevista realizada a Eduardo del Castillo de la Fundación Colombia Comparte.