

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y EL DESEMPEÑO DE LAS
MADRES LÍDERES EN LOS ENCUENTROS DE CUIDADO DEL PROGRAMA
FAMILIAS EN ACCIÓN DEL MUNICIPIO DE SOACHA 2010**

Nasly Rubiano Quintero

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C 2010

Rubiano N

**FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y EL DESEMPEÑO DE LAS
MADRES LÍDERES EN LOS ENCUENTROS DE CUIDADO DEL PROGRAMA
FAMILIAS EN ACCIÓN DEL MUNICIPIO DE SOACHA 2010**

AUTORA

Nasly Rubiano Quintero

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL
TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL**

TUTORA: Luz Marina Lurduy Ortegón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad Ciencias Humanas y Sociales

Programa Trabajo Social

Bogotá 2010

Rubiano N

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	7
--------------------------	----------

CAPITULO I IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

1.1 NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA.....	8
1.2 AUTORES DEL TRABAJO.....	8
1.3 NOMBRE DE LA TUTORA.....	8
1.4 MODALIDAD DEL PROYECTO DE GRADO.....	8
1.5 OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GRADO.....	9
1.5.1 Objetivo general	
1.5.2 Objetivos específicos	

CAPITULO II. ANALISIS TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 IDENTIFICACION.....	10
2.1 DEFINICION.....	10
2.1 JUSTIFICACION.....	10
2.1 PROBLEMA.....	10
2.2 RESULTADOS DEL ANALISIS TEORICO.....	13

CAPITULO III. COMPONENTES DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO POBLACIONAL.....	22
3.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN.....	26
3.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	29
3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....	40
3.5 PRODUCTOS ESPECÍFICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	42

CAPITULO IV APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRACTICOS.....47**ANEXOS**

Anexo 1: Plan de Intervención.....	49
Anexo 2: Cuadro de sistematización.....	55
Anexo 3: Cartilla.....	65
Anexo 4: Evaluaciones talleres.....	67
Anexo 5 Registro Fotográfico.....	68
Referencias.....	71

DEDICATORIA

Este aprendizaje no sería lo mismo, sin las enseñanzas que me han brindado día a día en mi hogar, por esto este trabajo también es de ellos...

Pero no puedo dejar a un lado a las personas que con su esfuerzo lograron realidad este proyecto, a ustedes Madres Líderes de Soacha.

Alba Luz Cutiva, por su entrega y dedicación.

Blanca Martínez, por demostrarme que la timidez no existe.

Mónica Méndez, por sus palabras siempre constantes.

Aracely Olaya, por su fuerza.

Yaneth Reina, por su confianza.

Blanca Urrego, por su inocencia

María Leonor Torres, por su madurez.

Margarita Tirado, por su amor.

Blanca Sepúlveda, por su seriedad.

AGRADECIMIENTOS

A Dios que hizo de mí su voluntad, estando siempre de acuerdo con lo que él quería para mí.

A mi Mamí que sin sus consejos, ayuda y amor no hubiera salido adelante.

A Don John que sin su ejemplo de inteligencia no hubiera luchado tanto para ser así.

A mis abuelos porque no tengo vida sin ellos.

A las personas que amo con todas las fuerzas de mi corazón y me colaboraron alcanzar este éxito.

A las personas han pasado por mi vida y me dejaron grandes enseñanzas.

A la Profesora Luz Marina Lurduy, por su entrega, dedicación, enseñanza y paciencia.

A la Trabajadora Social Catalina Tamara, por sus palabras y enseñanzas.

A la Psicóloga Sandra Jaramillo por sus palabras y enseñanzas.

Y a la empresa FARMACOOOP por que sin su ayuda no hubiera alcanzo mi carrera profesional.

INTRODUCCIÓN

En el Municipio de Soacha localizado a 18 km al suroriente de Bogotá se implementa el programa, Familias en Acción, allí se trabaja con población en situación de desplazamiento y del nivel I del SISBEN; el programa se divide en dos partes importantes: la primera administrativa – operativa y la segunda los Encuentros de Cuidado, desde donde se realiza la propuesta que a continuación encontrarán, tomando a las Madres Líderes, gestoras de estos encuentros.

Cuando se trabaja con comunidades que durante algún tiempo han dependido de un subsidio que entrega el programa de la Agencia Presidencial, y con grupos de Madres Líderes como son llamadas las mujeres que ejercen esta labor dentro del programa, se convierte en un reto contribuir a crear nuevas valoraciones de este rol, en tanto las Madres Líderes, no solo actúan por recibir un pago también integran otros intereses y percepciones que las motivan en esta labor.

En la presente sistematización se mostrará como las Madres Líderes de diferentes comunas del municipio de Soacha, trabajan por adquirir más conocimientos y desarrollar competencias y liderazgo para multiplicarlos con su grupo de Titulares y su grupo familiar. Este proceso, se estructuró en fases cuyo contenido se expresa en categorías, procedimientos, hallazgos y resultados destacando el diseño de la propuesta pedagógica, que podrá ser replicada a otros grupos para fortalecer su labor como Líder brindando las herramientas básicas y desarrollo como capital humano. Lo anterior, con el propósito de beneficio para las Madres Líderes y Profesionales del programa generando una evolución en la propuesta con mejores resultados y también en lo administrativo y comunitario.

Se enmarca en el enfoque Hermenéutico, en tanto se intenta interpretar los comportamientos, sentimientos, saberes, sentires, emociones, de las Madres Líderes, con una mirada profesional y metodología participativa durante todo el proceso; esto se evidenciará en el relato de la experiencia paso a paso, de lo que aconteció durante los encuentros e intercambio con las Madres líderes.

CAPITULO I IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

1.1 NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA

Madres Líderes del programa FAMILIAS EN ACCIÓN ubicada en el municipio de Soacha

1.2 AUTORA DEL TRABAJO

Nasly Rubiano Quintero

1.3 NOMBRE DE LA TUTORA

Luz Marina Lurduy Ortegón

1.4 MODALIDAD DEL PROYECTO DE GRADO

Sistematización

La sistematización de la experiencia de la práctica profesional expresa el significado e interés de un ejercicio académico y de vida de acercarnos a producir conocimiento a partir de la experiencia; por esto se realiza a partir del intercambio con las Madres Líderes y la Trabajadora Social en formación, lo que ha posibilitado la construcción de una propuesta pedagógica para ser incorporada en el proceso de las Madres Líderes, responsables de los Encuentros de Cuidado, del programa Familias en Acción con la cual se espera fortalecer su desempeño y participación.

1.5 OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GRADO

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Proponer un proceso pedagógico de fortalecimiento de las competencias y liderazgo de las Madres Líderes en los Encuentros de Cuidado del programa Familias en Acción del Municipio de Soacha, a través de una metodología participativa que contribuya a cualificar procesos de participación y el desempeño de las Madres Líderes.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Crear espacios de participación y de aprendizaje con las Madres Líderes, a través del desarrollo de temas de su interés y de estrategias de trabajo grupal para fortalecer su desempeño como Madres Líderes.
- Incentivar a las Madres Líderes en su papel de multiplicadoras a incorporar los nuevos aprendizajes en los Encuentros de Cuidado.
- Generar procesos de auto sostenibilidad y enriquecimiento de los Encuentros de Cuidado y de la participación de las mujeres en el programa a través de la identificación e inclusión de nuevas líderes del grupo de usuarias, para que sean ellas quienes aportan nuevos conocimientos al grupo de Madres Líderes.

CAPITULO II ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

2.1 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

El interés sobre la **sistematización** de la práctica surgió a partir de la participación en la realización de Encuentros de Cuidado, en la comuna seis (6) del municipio de Soacha, se observó que la cobertura y la participación de las familias es significativa; las familias y la líder participaron activamente en el desarrollo del Encuentro Cuidado, así mismo se evidencio la falta de pautas para desarrollar mejor la labor como Madres Líderes. La labor de las Madres Líderes es trabajar con un grupo de beneficiarias, llamadas Madres Titulares, apoyar el programa en lo operativo – administrativo brindando información de fechas y actividades en el cumplimiento de compromisos y así asegurar el pago, por último organizar y desarrollar cuatro Encuentros de Cuidado por año con su grupo; en los cuales se tratan las problemáticas de tipo familiar, individual o grupal de la comunidad fortaleciendo la labor de cuidado al interior de la familia.

Además tengo experiencia previa en trabajo con grupos adquirida en la ONG ACJ –YMCA, apoyando la realización de clubes pre juveniles y juveniles como espacios para demostrar habilidades y desarrollar nuevos conocimientos, por lo tanto es en este método de intervención con el cual podría aportar en la labor de grupos que desarrollan las Madres Líderes.

En la práctica profesional el proceso se realiza especialmente a través de trabajos de grupo, y con la experiencia que las líderes han logrado mediante la participación de los Encuentros, más no por capacitaciones o instrucciones de cómo realizarlos, por esto la propuesta está enfocada a fortalecer el desempeño de las Líderes en los encuentros.

Este proceso de trabajo con comunidad y grupo, aporta al proceso de formación, con los temas trabajados, reforzando conocimientos de redes, alianzas, convivencia, entre otros; también en el desarrollo de las capacidades como formadora con grupo de mujeres; algunas de ellas son madres cabezas de hogar y todas son beneficiarias del programa Familias en Acción que brinda subsidios de dinero en efectivo.

Rubiano N

Como Trabajadora Social es importante tener la capacidad y habilidad de realizar observaciones e interacciones con la población como forma de conocimiento y estrategia de trabajo, en este sentido el aporte a la formación profesional está en la elaboración de la sistematización con implementos de la investigación, como lo sería la etnografía y también generar aprendizajes nuevos, preguntas, acciones, y exploraciones pedagógicas y comunitarias.

Se espera que esta experiencia aporte al programa como diseño pedagógico para realizar con las Madres Líderes, hacia el fortalecimiento de su rol en los Encuentros de Cuidado, siendo este un espacio familiar y comunitario; esta labor ejercida por ellas no genera ningún reconocimiento ni monetario ni social, este diseño propicia reconocimiento de las madres para sí mismas, sus familias, el programa y también por su tiempo y participación en las sesiones aportando a la cualificación y al mejoramiento de su liderazgo y competencias.

Marco Institucional

El nombre de la institución es Familias en Acción, es un programa de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, este programa está diseñado para población nivel I del SISBEN, a familias en situación de desplazamiento, y población vulnerable con niños menores de 18 años.

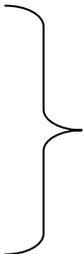
La función primordial del programa es, Entregar un apoyo en dinero, llamado subsidio, uno escolar y el otro nutricional a las familias inscritas con las características ya nombradas; el propósito es:

- Reducir la inasistencia y deserción de los alumnos de educación primaria y secundaria.
- Complementar el ingreso en la familia para incrementar el gasto de la alimentación de los menores de siete años.
- Aumentar la atención en salud de los menores.
- Mejorar las prácticas de cuidado y prevención de la violencia intrafamiliar.

Todo esto a cambio del cumplimiento de compromisos por parte de las familias, es decir en educación llevar los niños a clases y cumplir por lo menos el 80% de ellas y en el subsidio nutricional llevar los niños menores de siete años al control de desarrollo y crecimiento, esta verificación de compromisos lo realizan los funcionarios del equipo de verificación con la presentación del carnet de citas para el subsidio de nutrición y para el escolar se presenta el boletín de notas y los certificados de los colegios.

“Familias en Acción tiene una cobertura nacional, se encuentra operando en 32 departamentos y en un total de los 1098 municipios con una población que supera el 1.500.000 familias”

Familias en Acción ha diseñado un programa de tal forma que involucren a todos los beneficiarios, asignándolos a los diferentes grupos de conectividad, a Madres Líderes, Madres Veedoras, Madres Titulares, entre otros de esta manera:

- Madre Líder
 - Asambleas
 - Encuentros de Cuidado
 - Madres Veedoras
 - Veeduría
- 
- Con el objetivo de crear canales de comunicación

2.2 MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL

Rubiano N

Se tomara un enfoque epistemológico Hermenéutico, ya que privilegia la comprensión, la búsqueda de significado, la relevancia de los sujetos y sus prácticas en el proceso del conocimiento, es un enfoque que pretende entender los significados, sentidos, acciones del ser humano para facilitar el estudio de los hechos, interpretar las acciones sociales e históricas, en busca de conocimientos, desde la interrelación y dialogo de saberes y experiencias.

Este enfoque Hermenéutico nos orienta a interpretar que piensan, como se sienten, que significa en lo personal y social, el valor de su rol como Madre Líder y en donde lo ejerce; para orientar esta comprensión, se definieron como categorías de análisis, La Participación, Empoderamiento, Encuentros de Cuidado, Cuidado, Desarrollo Humano, Liderazgo, Convivencia Ciudadana, Competencias y Trabajo Social con Grupos; con el fin de hacer un acercamiento a la perspectiva de lo que les significa y se construyen como Madres Líderes, estas categorías de análisis se ordenaron por preguntas que orientan al proceso de comprensión e interrelación de las diferentes dimensiones expresadas en las acciones de las Madres Líderes ordenándolas en categorías.

Liderazgo

- ¿Cómo es su liderazgo en el rol como Madre Líder?
- ¿Cómo se expresa o percibe este liderazgo en su familia?

Participación

- ¿Qué es participar para usted y como lo hace?
- ¿Qué ganancias tiene para usted y para el programa la participación?

Competencias

- ¿Cambio la vida familiar luego de desarrollar competencias y metas en su proyecto de vida?
- ¿Cuáles son los intereses de mejoramiento de competencias educativas?

Encuentros de Cuidado

1. ¿Qué significa realizar actividades de cuidado?
2. ¿El carácter de los encuentros de cuidado es de información, formación, prevención o promoción?

Por lo tanto daremos inicio al estudio desde lo teórico y práctico como resultado del análisis de las categorías según lo orientado por la interpretación de las Madres Líderes.

Desde la creación de la Constitución de 1991 la **Participación** empezó a ser el tema casi secundario en los discursos de los políticos, para convertirse en un concepto fundamental en la construcción de democracia y un derecho fundamental en todos los ciudadanos y ciudadanas, (González Fernán, Segura Renata & Bolívar Ingrid, 1997), también se han consolidado cambios en la sociedad como la incorporación de la mujer a la educación superior, al mercado laboral o trabajo remunerado, a la toma de decisiones y al poder (Séptima Conferencia Regional sobre la integración de la mujer en el desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe, 1997), generando empoderamiento en las decisiones y labores que toman, constituyéndose en avances hacia la igualdad y la equidad de género, en tanto la participación, el acceso y disfrute de la educación y el trabajo hacen parte de los derechos tradicionalmente vulnerados de las mujeres.

La participación, como lo señala, (Manrique óscar, López Jenny & Ariel Rubin 2004), “procede de la raíz latina *pars – partis*, que se refiere principalmente a la acción de comunicar, integrar, contribuir, cooperar, entre otras”, en este sentido el papel ejercido por las Madres Líderes, se podría caracterizar como la capacidad de integrar y comunicar a las Madres Titulares sobre los diferentes compromisos del programa; también una participación colectiva, ya que se reúnen en grupo para realizar las actividades y para lograr los objetivos propuestos con un interés en común, como lo dice (Manrique óscar, López Jenny & Ariel Rubin 2004), “la participación es una acción colectiva que tiene el grupo encaminado a la satisfacción de los objetivos”.

Sin embargo cabe decir que la participación social, también se evidencia en este programa ya que cada integrante del grupo con sus propios intereses interviene en el diseño de unas metas

para el bien de la comunidad, como lo señalan (González Fernán, Segura Renata & Bolívar Ingrid, 1997), lo que se observa en los Encuentros de Cuidado.

Los hallazgos que se evidenciaron en el proceso, en tanto variable, es que la participación tiene un significado práctico, es decir, “tomar decisiones entre todos, trabajar en equipo, interactuar con todo el grupo, compartir conocimientos, integrarse en las charlas, hacer algo y opinar.” esto es una percepción de las participantes, esta interpretación demuestra que las líderes han ampliado y comprendido el sentido de su participación, pues al iniciar con la propuesta no lo contextualizaban cuando se intercambiaba el tema, ya que sus temores, nervios o timidez al hablar o como lo decían, no las dejaba actuar activamente las inhibía.

Cuando se habla de participación en las mujeres no solo se refiere a la oportunidad de tomar decisiones, de participar en la educación o del voto, también se refiere al **Empoderamiento** igualmente marginado históricamente pero que con sus reivindicaciones y mostrando efectos de su participación activa en diferentes ámbitos, las mujeres transformaron los pensamientos que tenían de inferioridad, son reconocidas como ciudadanas y actoras sociales y se dio inicio a la evolución y al desarrollo de la nueva mujer, ocupando nuevos roles en la familias y luego en asuntos económicos, políticos y sociales; este empoderamiento en la sociedad y en el programa tiene diferentes definiciones uno de ellos y con el que se analizara esta propuesta, es el empoderamiento es:

“un proceso por medio del cual las mujeres incrementan su capacidad de configurar sus propias vidas y su entorno; una evaluación en la concientización de las mujeres sobre sí mismas, en su estatus y en su eficacia en las interacciones sociales” (Schuler y Hashemi)

En conclusión podemos decir que el empoderamiento se toma como el control que las mujeres tienen sobre su vida, su entorno, el reconocimiento de su poder, en relación a otras y para sí mismas, trayendo como resultado algunos cambios, como por ejemplo el hombre ya no tiene control sobre ellas, ni en su vida sexual ni sus responsabilidades; las mujeres tomaron o

accedieron al ejercicio del poder sobre las cosas con el pensamiento de traer resultados positivos para ellas, pero los primeros implicados en estos resultados fueron los hijos y los hombres ya que el cambio en roles sería no solo una colaboración más sino el aporte para una mejor calidad de vida (Srilatha Batliwala 1997), como lo vemos claramente el programa Familias en Acción, la titular es la mujer de la familia, teniendo en cuenta que los hombres que son titulares son por muerte de la madre biológica o por la custodia de los menores, y de la misma forma el control sobre el dinero del núcleo familiar también lo tiene la mujer; las Madres Líderes de la misma manera se han empoderado para sí mismas y en relación al grupo de titulares en nombre del programa, realizando los encuentros de cuidado y las otras funciones de su rol.

Los **Encuentros de Cuidado** son “un espacio de reunión colectiva también nombrado como asamblea, esto la hacen con el fin de revisar su situación de salud, educación, social y ambiental para tomar decisiones y realizar tareas que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las familias en la labor diaria” (Atuesta García Delio, Montoya Margarita M. & Velásquez Enrique A., 2007), en estos encuentros de participación se tratan temas como por ejemplo violencia intrafamiliar, maltrato infantil, drogadicción, alcoholismo, autoestima, suicidio, desescolarización, entre otros; para lograr informar y transformar al grupo logrando que se den respuestas o posible soluciones al tema, creando acciones e iniciativas de cuidado.

El cuidado como lo señalan (Salcedo Liliana, Ramos Carlos & Montoya Margarita, 2007) “se refiere a la acción dirigida a que algo o alguien esté bien y no sufra daño”, por consiguiente es la Madre Líder quien dirige el encuentro, las mujeres tradicionalmente han realizado esta labor de cuidado; donde se señala este trabajo realizado solo por mujeres es en la **Ética del cuidado** donde se dice que los primeros trabajos no remunerados de las mujeres fueron en el cuidado de los niños, de la casa, del necesitado, los enfermos, los ancianos y son proveedoras de la maternidad, como lo dice Nel Noddings citada por (Mesa José A. 2005), “las mujeres cuidan no porque haya algo esencial en ellas que las lleve hacerlo, sino porque han disfrutado y sufrido una experiencia en las que el cuidado es central”, se espera que el cuidado no solo lo realicen las mujeres sino que sea un trabajo compartido con los hombres, ya que el cuidado no es algo genético

o biológico que solo lo pueden realizar las mujeres, la labor que realizan las Madres Líderes en este programa, está diseñado para ellas, como su nombre lo indica Madre Titular, Madre Líder, Mujeres beneficiarias, la Biblioteca de la Madre Líder, entre otras, aunque no está específico en los requisitos ser mujer, todo el programa gira en torno a las mujeres, este motivo se soporta con la razón de que las mujeres son más responsable, son cuidadoras, son quienes reciben el subsidio, y como lo dice (Salcedo Liliana, Ramos Carlos & Montoya Margarita, 2007), “El programa prefiere a la madre de familia en la entrega de los subsidios, ya que por lo general ellas distribuyen mejor el ingreso familiar en el consumo de alimentos, educación y salud...”, antes solo habían inscritas mujeres hoy día hay hombre, pocos pero hay, es decir, que ya se empezó la transformación desde el programa para brindar este rol a los hombres.

Por lo tanto el Encuentro de Cuidado tiene unos parámetros para llevarlo a cabo, como la entrega de manos, que es un ritual en donde el objetivo es entregar y recibir los aprendizajes que se adquieren del tema o algún valor, como por ejemplo entregar amor. Después se inicia la exposición del tema haciendo del encuentro algo participativo para las familias, finalizando se realiza un compartir (comida) y por último se desarrolla el cierre.

Los encuentros son de Promoción – Cuidado – Atención, buscando un Apoyo. (La promoción como el cuidado apoyado por la atención), como lo dice (Velásquez Enrique, 2005).

El Encuentro de Cuidado es “cuando nos reunimos con otras personas, con las cuales tenemos algo en común, quieren hacer lo mismo o que quieren ayudarse para realizar cosas que interesan a cada persona del grupo, se reúnen para hablar de sus objetivos comunes”(Madres Líderes, 2010)

Estos encuentros generan formación en muchos temas como por ejemplo el **Desarrollo Humano**, que es desenvuelto según en el contexto en el que se encuentre el sujeto, adquiriendo características, valores, prácticas culturales, rasgos, significados entre otras, con lo que empieza la construcción de su identidad; teniendo en cuenta que “todo desarrollo transcurre de manera más o menos ordenada hacia un fin superior” Alvarado S. V. (1992), se evidencia en las Madres

Líderes el interés que tienen por un desarrollo educativo para llegar a una meta la cual es tener más conocimientos sobre los diferentes temas, con el fin de una evolución en cada uno de ellos.

Como lo cita Alvarado S. en su libro *El Desarrollo Humano* (1992), Piaget señala: “la evolución o el desarrollo humano son por etapas a partir de una construcción de estructuras que servirán de base para la construcción de más estructuras que cada vez serán más complejas, todo en busca de un equilibrio”.

Esto genera en las Madres Líderes una mejor evolución, en su labor con las titulares, con sus familiares y en lo personal con sus capacidades, teniendo en cuenta que el desarrollo humano se adquiere y se evidencia en el grupo o cuando están reunidos por un mismo fin, se ve el comportamientos de todos, es por esto que se emplea un trabajo para lograr ser mejores líderes dentro y fuera de su responsabilidad con el programa. Algo que señala y que evidencia el desarrollo humano, es el comentario de la Madre Líder de la comuna 1 Margarita Tirado, participante del proceso donde expresa: “Me sentí muy contenta a la vez me sentí como cohibida pues no creí que fuéramos capaces de llevar a cabo con éxito la realización de esta cartilla” comentario realizado después de una sesión”; esto da como muestra el desarrollo que se ha generado durante la propuesta pedagógica.

Estos hallazgos y términos vistos dan como resultado el **Liderazgo**, pero para entenderlo mejor empezaremos hablar sobre el significado de líder, “es aquella persona que tiene probabilidad de ejercer influencia sobre un determinado grupo de individuos, que lo reconocen con la capacidad de lograr objetivos del grupo” (Páez, 1989)

Las Madres Líderes son escogidas en el programa por votación de las titulares, cada una vota por la madre que considere debería ser la líder de su grupo, pero nunca se ha hecho algún ejercicio o diagnóstico que pruebe el nivel de liderazgo para las madres seleccionadas.

Se dice que el liderazgo no está caracterizado por rasgos, ni por capacidades absolutas, sino por las demandas que la situación presenta (Páez H, 1989), de esta manera se puede relacionar que las Madres Líderes son nombradas por la situación, algunas aceptan por el interés de

aprender y de ejercer el rol como líder y otras son nombradas por requisito o por como lo dicen ellas, “salir del paso”.

Durante su año de Madre Líder ejercen funciones como planear, organizar, ejecutar, diferentes actividades con responsabilidad, sin importar si son operativas o comunitarias, las madres van mejorando con el tiempo u otras simplemente se retiran, pero como lo dice (Valdivieso, 2006)

“Líder es aquella persona que puede poner en acción, por si misma, principios, planes y políticas en una forma tan dedicada y efectiva que a otras personas les hace respaldarla y ayudarla en su trabajo... es quien tiene la capacidad de convocar la energía de otros y orientarla hacia el logro de objetivos comunes”

Esto es lo que han venido realizando las Madres Líderes, para ellas el liderazgo, es una persona con más responsabilidades, comprometidas con su labor, escalando hacia unas metas con sus titulares, son quienes representan a su grupo, comparten las enseñanzas y si se presenta alguna situación de problema son mediadoras buscando alguna solución.

Las Madres Líderes desde su actuar, realizan el liderazgo generando en los encuentros de cuidado una reunión constructiva, formadora y sobre todo amable entre ellos mismo, es por esta razón que se añade el tema de la Convivencia Social, con el fin de construir unos acuerdos en donde todos pueden participar sin tener problemas.

Las Madres Líderes no solo quieren una buena convivencia en sus encuentros de cuidado, lo que se pretende desde una mirada educativa es el aprender conocimientos nuevos en cada encuentro, como lo decía Freire P. (1990) “el aprendizaje es un “acto amoroso”, “acto” como acción, práctica, liberación, y “amoroso” como bien querer, confianza y reciprocidad”.

Se podría ubicar el rol de las Madres Líderes en la educación popular como ha sido llamada por Freire, en tanto es una relación directa con lo que realizan, en los encuentros de cuidado.

Esto se convierte en una competencia para las Madres Líderes, una competencia educativa, pues no solo gestionan un espacio, un horario, una fecha sino también un tema, una enseñanza, una posible solución y una aclaración de dudas, entendiendo que **Competencia** es el desarrollo de las potencialidades y habilidades en este caso de las Madres Líderes, quienes piensan en competencia cuando se habla de los aprendizajes que se pueden adquirir con beneficio para ellas haciendo una mirada hacia los demás, no se ve como el significado de competir con las otras Líderes para demostrar quién sabe más y quién menos, según Gómez J. en su libro Aprendizaje ciudadano y formación ético – “política hay dos maneras de entender el concepto de competencias uno de ellos es “cognitiva – conceptual – académica, dominio que está jerarquizado en niveles que se inscriben en un proceso de formación de conceptos los cuales se asumen como conocimientos” de esta manera se puede definir las competencias que las mujeres Madres Líderes han asumido durante el proceso de la propuestas, pero también tiene un poco del segundo que es “procedimental – operacional – laboral, desarrollada sobre un interés pragmático de una sociedad”, con la diferencia de ser un trabajo no remunerado y de igual forma con una responsabilidad para la comunidad generando resultados exitoso de sus labores.

Para generar mejores competencias en el grupo se desarrolla un método y se implementa con el **Trabajo Social con Grupo**, retomando a la autora María Teresa Gnecco de Ruiz, en el trabajo por comités y por etapas o fases, teniendo en cuenta que los grupos que ella señala como comités son grupos exógenos, es decir, que “los esfuerzos se orientan hacia el exterior del grupo” se usan cada una de las fases nombradas por esta autora con el fin de ejercer un orden para que ellas como Líderes lo usen con su grupo de Titulares; como se señala anteriormente es un grupo exógeno por esto se realizan procesos que siempre vallan encaminado a la comunidad tomando la intervención de **Trabajo Social con Comunidad**, con el fin de organizar el grupo de titulares y generara un desarrollo en la comunidad para llegar al objetivo de un bienestar social.

Para la realización de un plan de acción hacia el trabajo con grupo y con comunidad se elabora el diseño de una **Propuesta Pedagógica** a implementar con las Madres Líderes siendo ellas quienes trabajan directamente con la comunidad, lo que se pretende abordar es un

fortalecimiento en las herramientas básicas para realizar en los Encuentros de Cuidado con una mejor percepción.

CAPITULO III COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este diseño del plan de sistematización se realiza al transcurrir la práctica profesional junto con el trabajo de grado.

El Plan de sistematización se organizo de la siguiente manera:

- Preguntas Iniciales, con el fin de tener claras las variables que orientan el acercamientos comprensivo y la interpretación durante todo el proceso y serían desarrolladas y contestadas a partir de las sesiones de intercambio con las participantes.
- Recuperación y ordenamiento de la experiencia, de cada una de las Madres Líderes y de la profesional en Trabajo Social.
- Objeto, Metodología y Herramientas de trabajo e intercambio de información con las Madres lideres en las sesiones formativas.
- Revisar y profundizar, cada encuentro, dialogo e información para poder sistematizar y profundizar en los temas que plantea el objeto del proceso y la propuesta que se formulara.
- Conceptualización, de los temas a tratar en cada una de las sesiones y acercamiento e interrelación con cada una de las Líderes.

- Participantes, las Madres Líderes escogidas para esta propuesta fueron una muestra aleatoria de las Madres Líderes de Soacha, pero es una propuesta para ser trabajada en todas las Madres del programa.

3.1 IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO POBLACIONAL

En el municipio de Soacha Cundinamarca ubicada a la salida de Bogotá hacia el suroriente a 18 km, se encuentra el programa de la Agencia Presidencial de Acción Social Familias en Acción, este programa brinda subsidios a familias de nivel I del SISBEN y a familias en situación de desplazamiento. Allí se realizan grupos de beneficiarios organizados por comunas y representado por la Madre Líder quien es la conexión entre el Enlace Municipal del programa de Soacha y las beneficiarias, además son quienes realizan los encuentros de cuidado, espacio para tratar las problemáticas de la comunidad relacionadas con el cuidado.

El Encuentro de Cuidado genera participación activa y pasiva, de las Madres Titulares y Madres Líderes algunas veces las más pasivas son las mismas Madres Líderes que son las que realizan estos encuentros, por no saber con claridad cómo manejar un grupo o cómo abordar una problemática un grupo grande de madres beneficiarias; según lo expresado al terminar el encuentro, algunas de las Madres titulares sugieren: “falta manejo de grupo y mejor manejo del tema”, a partir de esto las mismas Madres Líderes quisieron un apoyo y orientación para realizar su fortalecimiento en los procesos que desarrollan con las madres titulares dentro y fuera de los Encuentros.

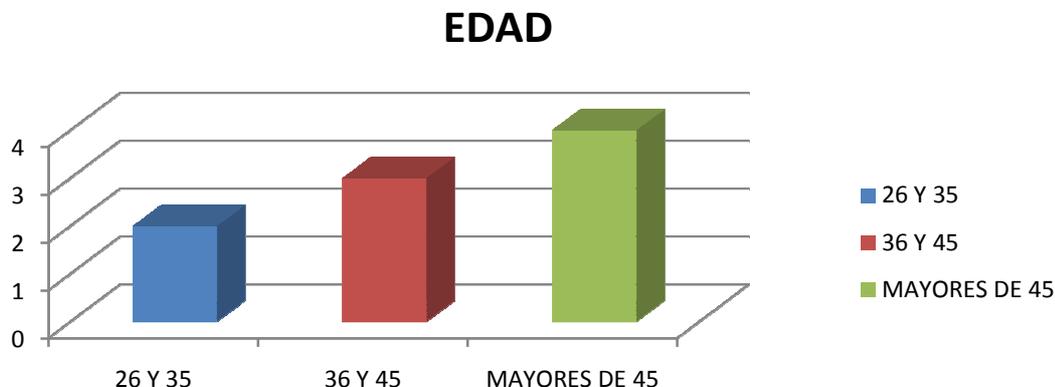
El desempeño en el encuentro por parte de las Líderes, tiene algunas falencias, falta claridad en el manejo del tema o del mismo grupo, por otra parte Soacha contaba con 280 Madres Líderes en Diciembre del 2009 y con aproximadamente 22.700 familias inscritas, esto quiere decir, que cada líder le correspondían entre 80 o 100 madres titulares, lo que hacía que el encuentro fuera disipado y poco atento, es por esto que se hace notable la falta de formación a las líderes para fortalecer su labor, a abril del 2010, Soacha cuentan con 353 Madres Líderes, y con 23,200

Participación y desempeño de las Madres Líderes

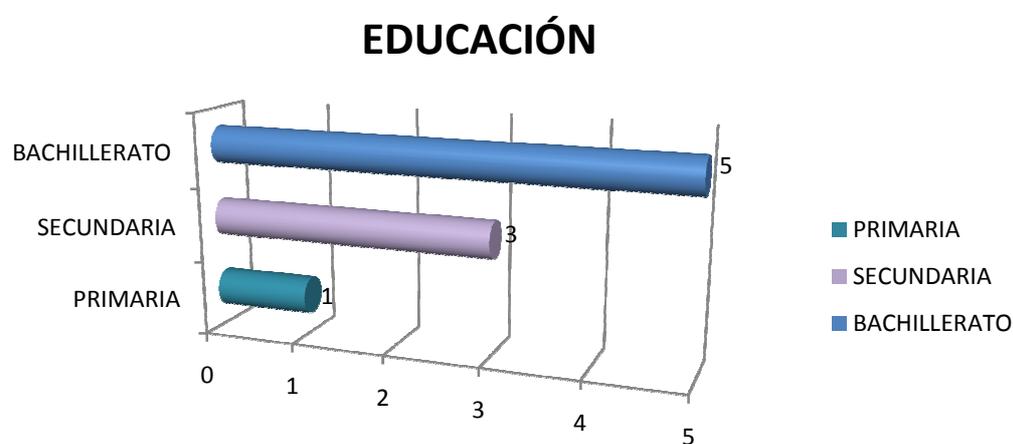
familias inscritas, es decir, a cada Líder le corresponde orientar entre 65 a 80 familias, haciendo más fácil el desarrollo del encuentro, aunque Familias en Acción tiene como requisito que cada Madre Líder solo tenga 50 titulares algunas veces no se cumple; en estas condiciones este es un grupo disperso, cambiante, y subdividido, esto hace que el manejo del grupo sea más complicado y sea un poco dispendioso, así se cuente con el apoyo de más líderes.

Para la realización un trabajo pedagógico con las Madres Líderes se selecciono un grupo, con el propósito de disminuir las problemáticas generadas y se fortalecerá las capacidades y liderazgos de las madres líderes.

El grupo identificado estaba compuesto por nueve (9) mujeres, oscilan entre las edades de 26 a mayores de 45, solo dos (2) están entre los 26 y 35 años, tres (3) están entre los 36 y 45 y cuatro (4) de ellas son mayores de 45.

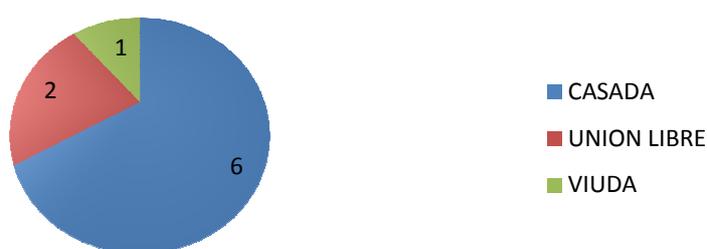


El mayor nivel educativo de las madres es bachillerato algunas están validando el bachillerato en centros educativos, tres (3) Madres Líderes hicieron hasta secundaria y solo una tuvo educación primaria.



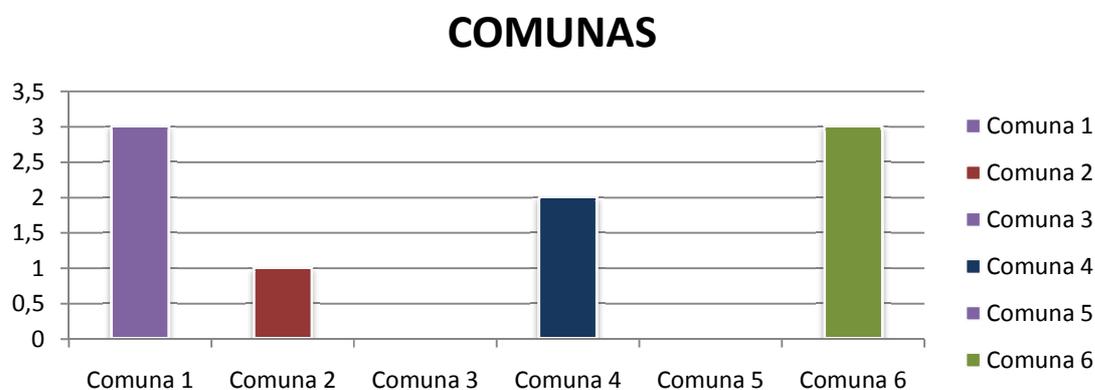
El estado civil es seis (6) son casadas, dos (2) en unión libre y una (1) es viuda, esto demuestra que en todas existe o existió una figura paternal.

ESTADO CIVIL



La propuesta está dirigida a todas las Madres Líderes de Soacha pero en esta muestra se noto que las mayores participantes fueron de la comuna unos y seis, seguido de la comuna número cuatro, luego la comuna número dos y de las que no se vieron participantes fueron de las comunas tres, porque asistieron a la primera y luego no volvieron y de la cinco porque en ese momento de la selección solo había una Madres Líder y no podía asistir por motivos personales.

Participación y desempeño de las Madres Líderes



La vinculación de las Líderes ha sido desde el mes de Marzo del año 2009 y las últimas vinculaciones fueron en el mes de Noviembre del mismo año, cinco (5) ya tenían experiencia en la realización de las funciones de las Madres Líderes del grupo y las restantes, cuatro (4) no tenían ninguna experiencia; esto permitió que se realizara una retroalimentación y apoyo entre todas las Madres Líderes.



Aunque ahora en el programa hay también Padres Líderes, algo que no se veía desde las últimas asambleas del 2006, se realizó la convocatoria por línea telefónica a estos padres pero algunos trabajan y otros no podían, es por esto que las participantes fueron solo mujeres.

3.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN

El método de intervención utilizado es **Trabajo Social con Grupo**, retomando las fases nombradas por María Teresa Genecco, aplicadas en la organización de las sesiones con el grupo de Madres Líderes de la siguiente manera: En la primer sesión se tomo la primera Fase **Inicial**, para afianzar el grupo; en esta sesión se reconocieron entre ellas ya que las Madres Líderes pertenecen a diferentes comunas y las que son de la misma, algunas no se conocían; en esta misma sesión se inicio la Fase dos **Formativa**, esta fase es para dar y conocer los objetivos del proceso que se desarrolla con el grupo, los cuales se formularon con base los intereses comunes identificados, se escogen los temas a tratar, los acuerdos de autonomía, la estructura y valores del grupo.

Sesión dos se interrelacionan las fase dos formativa y la fase tres **Intermedia I**, en este momento las Madres Líderes fortalecen sus relaciones y se da inicio al primer tema escogido por el grupo; se continua con la sesión tres, fase cuatro **Revisoría**, en este momento se evalúa el grupo y la estructura del mismo, si presenta alguna inconformidad en los objetivos, acuerdos o temas se está a tiempo para reformularlas teniendo en cuenta el interés del grupo, esta fase es utilizada en todas las sesiones al finalizar por medio de una evaluación; cuarta sesión Fase cinco **Intermedia II** de la misma manera que la intermedia I se fortalecen los compromiso y el sentido de pertenencia.

Sesión quinta y sexta Fase seis **Maduración**, el grupo es más estable, se tiene una estructura, una cultura de trabajo en grupo y objetivos claros, se observa en los Encuentros de Cuidado la aplicación de lo aprendido en el proceso formativo y se presenta más participación y trabajo en equipo; Séptima sesión Fase **Terminal**, es el momento de terminación de las sesiones en tanto:

- ✓ El objetivo alcanzado se trabajo con las participantes, logrando cambios y compromiso individual y grupal

- ✓ El proceso diseñado se desarrollo en el tiempo establecido, esperando sea sostenible y transferible.

Con este resultado se espera el fortalecimiento de los Encuentros de cuidado, en los cuales las Madres Líderes puedan proyectar un trabajo eficiente con la comunidad en la que ellas actúan, en razón a las diferentes actividades de las cuales son responsables, por lo mismo su trabajo es también en el ámbito de una intervención que se proyecta en la **Comunidad**.

Los Encuentros de Cuidado son un espacio de integración y participación de la comunidad, en este caso de una comuna; es orientado por la Madre Líder, con el fin de contribuir a un mejor aprovechamiento de los beneficios del programa.

El objetivo de trabajar con la comunidad y para la comunidad es el desarrollo, donde no solo la Líder puede tomar una decisión, orientar un tema, gestionar, sino que las Madres Titulares, como se les llama a las beneficiarias, pueden motivarse a participar, a informarse y propiciar colaboración y solidaridad en la comunidad y postularse para ser las siguientes Madres Líderes.

Herramientas del método

Diario de campo

También conocido como cuadernillo de notas, consiste en escribir las acciones cotidianas observadas durante las sesiones, se usa para tomar todos los apuntes para la sistematización de acuerdo a las variables seleccionadas, así mismo con relación a la observación, se registra lo referente a percepciones, más allá de lo evidente, como por ejemplo interpretar y relacionar las señales, gestos, lo simbólico, las manifestaciones afectivas o de conflicto y las opiniones de las participaciones; es de uso personal.

Fue usado en cada una de la sesiones que se realizaron con las Líderes siendo útil para obtener datos específicos como, la fecha, la hora, el lugar, participación, acuerdos, aspectos positivos y negativos, resultados y todo lo referente a la descripción de la sesión y reacciones

frente situaciones y especialmente para evidenciar los relatos, percepciones, comprender sus comportamientos y recuperar sus experiencias.

Actas en cada sesión

Son formatos que se llenan al terminar cada sesión con las Madres Líderes, este sirve para registrar el orden del día, el objetivo, los participantes, y la descripción de la actividad con los resultados y compromisos, el acta en comparación con el diario de campo es que el primero es grupal y elaborada junto con las Líderes y la segunda es personal.

Fotografías

Se usan como registro y como medio de verificación, evidencian y aportan en la comprensión de actitudes, gestos, comportamientos, permite visualizar la evolución del grupo en cuanto a la integración, participación y liderazgo.

Entrevistas abiertas

Se realizaron al finalizar cada sesión con el fin de afianzar los aprendizajes e información de los temas vistos, alguna vez se desarrollaban entrevistas grupales y otras veces individuales, a través de estas se hacía calificación de la metodología, aprendizajes y contenidos.

Se tomaron como base para la realización de cada una de las siguientes sesiones, también son soporte para la sistematización de la experiencia.

Cuestionario

Se usa como soporte de la información y descripción de la población; en este caso, las características de las participantes como la edad, nivel educativo, estado civil y sexo.

3.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

RELATO DE LA EXPERIENCIA

El proceso de la práctica profesional I, inicio en el año del 2009 del segundo periodo, surgió, desempeñando las funciones del Trabajador Social en las oficinas de Familias en Acción en el municipio de Soacha, este es un programa que maneja diferentes acciones, como por ejemplo novedades, quejas y reclamos y verificación; el programa no tenía proyecciones en la comunidad, solo se realizaba el acompañamiento a las madres líderes en los Encuentros de Cuidado.

El interés de realizar el proyecto nace de la participación en uno de estos encuentros, en la comuna seis, donde se trato el tema de las Enfermedades de Trasmisión Sexual, asistieron 120 personas sin contar la Madre Líder, tuvo una duración de dos horas, se evidenciaron algunas inconformidades por parte de la Líder, por no tener capacitación, ni preparación pedagógica para realizar los encuentros de cuidado y algún reconocimiento; realizando una revisión de las memorias históricas del programa se comprobó que esta información era válida, en Familias no se había realizado alguna capacitación solo para las Líderes, ellas lo realizaban con la información que buscaban y con su experiencia, como mujeres, madres y líderes.

Desde la observación que se realizo en los encuentros a los que tuve la oportunidad de participar, surge la idea de realizar un espacio solo para las Madres Líderes con el objetivo de Fortalecer las habilidades para el trabajo como Madres Líderes y su participación en los encuentros de cuidado, ya que durante el año del 2009 Paola Lozano practicante profesional, realizo un proyecto con el objetivo de “Promover la participación social en los “encuentros de cuidado” de las Madres beneficiarias del Programa...”, es decir, se fortaleció la participación social en los encuentros de cuidado, aportando la formación a los beneficiarios sobre la importancia de participar; y lograr cambiar el motivo de asistencia a los encuentros por parte de las titulares, pues la mayoría lo hacían por un requisito para el pago no porque les interesara.

Esta formación sobre la participación social fue realizada a los beneficiarios y beneficiarias y las Líderes en los Encuentros de Cuidado pero seguían siendo para todos no solo para las Líderes, la idea era realizar encuentros que asistieran solo Madres Líderes para fortalecer su desempeño en los encuentros de cuidado, esta fue una de las razones para tomar como base, la falta que hacia el profundizar más los temas que las Madres tenían como interés.

En Noviembre del 2009, se llevaron a cabo las asambleas para cambio de las Madres Líderes, según el reglamento deben realizarse anualmente, pero algunas líderes llevaban entre tres y cinco años, el objetivo era cambiar a todas las Madres Líderes que llevaran más de dos años, dejando solamente quienes fueron escogidas en Marzo del 2009, por consiguiente las Madres Líderes serian nuevas para el año 2010, esta es entonces una oportunidad para realizar la sistematización de la experiencia implementando nuevos temas o procesos de formación en el espacio de capacitación para ellas, valiendo que eran nuevas ejerciendo la labor de Madres Líderes.

Posteriormente en desarrollo del proceso de práctica y con el objetivo de proponer una propuesta pedagógica, me intereso aportar el desempeño de ellas como Líderes y no solo a la participación, por esto se realizo una indagación sobre que es la participación y el desempeño de la mujeres, los resultados generaron una modificación al objetivo del proyecto anexando el desempeño de la Madres para fortalecer su rol en la realización de los encuentros.

La propuesta pedagógica: Fortalecimiento de la participación y el desempeño de las Madres Líderes en los Encuentros de Cuidado del programa Familias en Acción del municipio de Soacha., fue aprobado por Familias en Acción y por la Universidad; este proceso se realizaría en las oficinas de la Secretaria de Desarrollo Social y Secretaria comunitaria, donde también están ubicadas las oficinas de Acción Social, se cuenta con el apoyo del Enlace Municipal David Ramírez, y con los funcionarios de las oficinas.

Con la identificación de la Madres Líderes nuevas se realizó una base de las posibles participantes al proyecto, se hizo la selección de las Madres en Enero del 2010, este proceso se fortalece con la llegada de la profesional en Trabajo Social Catalina Tamara con quien se

Rubiano N

comparte la propuesta siendo una de las colaboradoras más importantes para la realización del proyecto, dando opiniones y preguntas y aclaraciones en algunos temas. La llegada de la Trabajadora Social, logro darle más rumbo a lo comunitario en el programa con la compañía de la Psicóloga Sandra Jaramillo, quien también ha aportado conocimientos a la realización del proyecto, logrando más credibilidad y más reconocimiento como practicante profesional, ya que ellas son del equipo de fortalecimiento del programa y tienen mucho contacto con las Madres Líderes de todas las comunas.

Definida una muestra previa a la selección final, se toman entre dos y tres Madres Líderes por cada comuna, se lleva a cabo esta clasificación con características similares, como por ejemplo las Madres escogidas desde marzo, y también a las madres que durante los encuentros demostraron interés; una excepción es la comuna cinco siendo la más pequeña del programa cuenta solamente con una Madre Líder, para un total de dieciséis mujeres seleccionadas, con el grupo se realiza un cronograma y un plan de acción, involucrando a los y las profesionales responsables del proyecto que sería culminado el 20 de abril del 2010.

Para orientar, saber y analizar los cambios que se deben realizar durante el proceso de la propuesta y llegar a fortalecer y mejorar sus capacidades y de su rol como líderes se diseñaron preguntas iniciales para ser resueltas durante las sesiones, estas son:

- ¿Cómo es su liderazgo en su rol como madre líder?
- ¿Cómo se expresa o percibe el liderazgo en su familia?
- ¿Qué es participar para usted y como lo hace?
- ¿Qué ganancias tiene para usted y para el programa la participación?
- ¿Cambio la vida familiar luego de desarrollar competencias y metas en su proyecto de vida?
- ¿Cuáles son los intereses de mejoramiento de competencias educativas?
- ¿Qué significa realizar actividades de cuidado?
- ¿El carácter de los encuentros de cuidado es de información, formación, prevención o promoción?

Luego de planear y organizar se inicio la ejecución de la propuesta. Para la primer sesión se convocaron 16 Madres Líderes y se conto con la participación de trece Madres Líderes, todas llegan sin conocerse, se da inicio con una charla de reconocimiento e intercambio, se presenta la propuesta, se expresan diferentes interpretaciones de los niveles participativos de cada una, observando quien interviene frecuentemente, como lo hace y a quien se le dificultad; para que los temas de las siguientes sesiones fueran democráticos y lograran hablar todas, se realiza un intercambio sobre los temas que les gustaría tratar, escogieron Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil, Derechos de los niños, niñas y mujeres, Enfermedades de Transmisión Sexual, Drogadicción, Alcoholismo, Desarrollo Integral y Resolución de conflictos; cumpliendo con el objetivo la mayoría apporto a los diferentes temas y lograron llegar a un acuerdo como equipo; se observo como criterios de selección de estos temas por el interés de alguien del grupo de titulares, por experiencias de ellas mismas en su familia o a su alrededor y lo escogen para conocerlo y tratarlo como prevención, como erradicación o/y disminución, de problemáticas y otros por necesidad de información.

Los temas definidos para la realización del proyecto son: 1. que es un grupo, 2. los tipos de grupo, 3. la cultura del grupo, 4. estructura de un grupo, 5. fases del grupo, 6. mecanismos de participación, 7. encuentros de cuidado y 8. desarrollo humano. Luego de ordenar los temas se rediseño el cronograma, pues se produjo una variación del objetivo inicial del proyecto; el cierre de esta sesión nos da una mirada para saber los temas que hace falta reforzar y profundizar , nos da pistas sobre la dinámica que se requiere trabajar, el cambio más significativo es en el tema central, Encuentros de Cuidado; el tema inicial es cuidado, para esto realice consultas de documentos apoyándome en la lectura sobre la Ética del Cuidado y tomando lo más importante para la realización de la siguiente sesión.

La segunda sesión se dio inicio con ocho Madres Líderes, en este día se dividieron los temas en subgrupos; uno era el Grupo y el otro el Cuidado, para conocer y lograr hacer una retroalimentación sobre estos conceptos, se diseñaron diferentes dinámicas para cada uno, se empezó con el tema del grupo, preguntando a las participantes aprendizajes individuales y

grupales sobre este concepto, algunas señalaron que era “un conjunto de personas”, “trabajo en equipo” y “personas que trabajan por un objetivo”, luego de las opiniones se explico el significado de grupo tomando como autor a Julieta Flores y Adriana López, quienes señalan que grupo es “ la reunión más o menos permanente de varias personas que interactúan y se interinfluyen entre sí, con el objetivo de lograr ciertas metas comunes”, luego de exponer el tema se dispuso al grupo para realizar un juego llamado concéntrese en donde se señalaban todos los temas con su significado, demostrando interés por aprender y entender las Madres Líderes se adaptaron rápidamente al juego esto produjo poder observar que algunas madres eran tímidas para preguntar pero se les dio las pautas para que ellas preguntaran y poderles aclarar las dudas, la terminación de esta dinámica dio inicio al siguiente tema relacionándolo con el cuidado, se realizo una reflexión sobre ¿Yo como me cuido? Luego de un momento se reparten unas hojas en blanco, lápices y colores para que responderían unas preguntas con dibujos estas preguntas son: 1. ¿Qué hacemos para nuestro auto-cuidado?, 2. ¿Cómo nos sentimos ejerciendo la labor de Madre Líder?, 3. ¿Qué sentido y qué significado tiene lo que hacemos?, 4. ¿Cómo lo percibe la comunidad y la familia? luego de terminar el tiempo para responder cada una expuso sus respuestas y se observo varios sentimientos, como lagrimas, felicidad, tranquilidad, nervios, entre otros; cuando se les hizo la primer pregunta, coincidieron que el cuidado de ellas era tener a sus hijos bien y después ellas se cuidaban empezando por la higiene terminando por la buena alimentación, a todas las Madres líderes les gusta estar bonitas y de esta manera se cuidan, esta respuesta se podía confirma con la presentación personal de las Madres a las sesiones, en la segunda pregunta se logra evidenciar que para todas es importante ejercer el rol como líder por las oportunidades que tienen para su proyecto personal de vida, para aprender más y capacitarse; en la tercera pregunta expresan el sentido de multiplicadoras, de responsabilidad y de ser mejores; la cuarta muestra como para familia lo siente y refleja cotidianamente, expresa su apoyo, orgullo y felicidad. La comunidad lo recibe en general con entusiasmo, sin embargo en algunas comunidades se han tenido problemas por ser Madre Líder especialmente con las lideresas antiguas. Se observa la importancia que tiene para todas este nombramiento, siendo una oportunidad para evolucionar como mujeres, madres y lideresas.

Participación y desempeño de las Madres Líderes

Contamos con el acompañamiento en esta sesión de la Psicóloga de Familias en Acción Sandra Jaramillo Toledo, quien por conflicto entre dos madres interviene, esto sucedió porque en la exposición Blanca Sepúlveda manifestó que se sentía feliz porque era un espacio para olvidar todos los problemas, además resalto que su hija menor también es una ayuda grande para salir adelante; en este momento otra madre Aracely Olaya interrumpió para decirle que así no existiera las hija ella tenía que salir adelante y nunca mirar para atrás, esta opinión causo en la Blanca rabia interior y añadió que nunca miraba para atrás pero que la situación era muy difícil, continuaron con la discusión hasta que la Psicóloga hizo algunas reflexiones, calmando a las dos Madres, señalando su disposición a escucharlas si querían hablar, pero no en este espacio. Se hizo el cierre de la sesión realizando una evaluación individual sobre los temas vistos.

La tercera sesión inicia con ocho Madres Líderes se contaba con la participación de nueve madres pero una de ellas tuvo que asistir a una capacitación de la Unidad Coordinadora Regional de Bogotá, generando interrogantes como ¿Por qué no asistió a esta sesión?, ¿Asistió a la UCR porque es la UCR?, ¿Porqué la UCR no programa en otro horario?



Sesión tres, se observa al fondo la reunión de la UCR

Como la sesión anterior fue cerrada con una discusión entre dos participantes se realizo un cuadro comparativo, uno de los lados era las cosas que teníamos en común positivas y al otro las cosas que teníamos en común y deberíamos cambiar, este cuadro se elaboro con el objetivo de no estigmatizar a las personas por los problemas que tenían y reflexionar sobre los problemáticas comunes; donde no solo a ellas les pasa si no que también puede pasarle a otras personas, también frente a la inseguridad y falta de confianza en sí mismas.

Iniciamos con lo que había que cambiar, se vio poca participación, Blanca Martínez una madre silenciosa opino que un inconveniente era la timidez o mejor que eran los nervios de hablar delante de tanta gente, luego de esta opinión se intercambio de los problemas personales

Rubiano N

que influyen, algunas señalaron que lo económico y las enfermedades; para el otro espacio las cosas positivas, hubo más participación dijeron que “el trabajo que hacían para la comunidad”, “el ser Madres”, “las responsabilidades”, y muchas más, se percibió más facilidad para opinar sobre el segundo cuadro logrando resaltar que hay más cosas buenas y que es más fácil hacerlo y decirlo, también fue una oportunidad para quitar el estigma a algunas mujeres.

La segunda parte de la sesión fue el Liderazgo, se hablo sobre que entendían por esta palabra y discutieron que era “una persona que representaba un grupo”, “una persona que estaba pendiente de las problemáticas de la comunidad o el grupo y buscaba soluciones” y “alguien que sobresale de los demás”; con estos aportes se complemento con el concepto del libro Protagonismo de la Mujer de Helena Páez quien dice “es aquella persona que tiene probabilidad de ejercer influencia sobre un determinado grupo de individuos, que lo reconocen con capacidad



Madre Líder participando de la dinámica la golosa

para lograr los objetivos del grupo”, junto a esto se hablo de los tipos de liderazgo, nombrando los dos tipos autocrático y democrático, dejando que cada una pensara cual tipo de líder era en su familia y en su grupo con las titulares, comentaron que hacían lo posible por democráticas y lo hacían teniendo en cuenta

la opinión de las demás; con el tema más claro se comenzó el juego de la golosa, pasando por turnos y respondiendo las preguntas en grupos, las preguntas del primer grupo son: 1. Decir verdadero o falso. El líder es aquella persona que tiene probabilidad de ejercer influencia sobre un determinado grupo, con capacidad para lograr los objetivos del grupo. 2. Dar un ejemplo de alguien Líder en la familia, 3. Hacer un collage, 4. El liderazgo es: actos que le ayudan al grupo a decidir sobre su método, o b. actos que son autoritarios Por qué, 5. Algunos valores de líder y 6. El liderazgo surgió de. Para el segundo grupo era 1. En un momento de conflicto usted, 2. El rol como líder se ejerce cuándo, 3. Un líder presenta sus ideas a. centradas en el interés del grupo o b. en sí mismo, 4. Que significa el líder autocrático y democrático, 5. Hacer una obra sobre liderazgo, y 6. Escribir que es liderazgo y que es participación.

Participación y desempeño de las Madres Líderes

Con el terminar del juego y después de haber desarrollado las preguntas se expusieron al grupo y todas intercambiaron y llegaron a algunos acuerdos con las respuestas de grupo.

La cuarta sesión se inicia con seis Madres Líderes, este día se trato el tema de la Participación y de igual forma se realiza preguntando qué significado tiene para ellas esta palabra, algunas opinan que es “opinar, hacer, integrarse en algo”, se cita a Oscar Javier Manrique, Jenny López & Rubin Ariel en su libro democracia y participación local, donde dicen que esta palabra “procede de la raíz latina pars – partis que se refiere principalmente a la acción de comunicar, integrar, dar parte de un todo, contribuir, cooperar y colaborar”, después de generar una charla sobre este concepto relacionado con la respuesta que daban las líderes se produce como resultado la construcción del concepto integrando las acciones y propósitos que encierran esta palabra.



Sesión 4 Madres Líderes participando de la dinámica

Los mecanismos de participación son explicados uno a uno independientemente de los que las madres utilizan, una de ellas expresó el haber utilizado uno de estos mecanismos la acción de tutela con el motivo de un medicamento que se necesitaría permanentemente, con este ejemplo quedo más claro el cómo manejar y cuando un mecanismo de participación se utiliza; también se conocieron los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) la Negociación, la Mediación y la Conciliación ellas señalan que como Madres Líderes de un grupo tiene que escoger ser mediadoras si algo se presenta, se da un significado a cada uno de estos métodos las madres exponen que negociación es “hablar o dialogar para llegar a un acuerdo”, la mediación “medir algo” y la conciliación “resolver el problema”, cada una tuvo presente estos conceptos para realizarlos en los Encuentros de Cuidado.

Al cierre de esta sesión se realiza una evaluación individual señalando la importancia y pertinencia de hacer visibles y promover los mecanismos de participación.

Participación y desempeño de las Madres Líderes

Quinta sesión como es próximo a la ceremonia de certificación, se da un espacio para acuerdos sobre: invitados, quienes serían sus familias, el esposo y los hijos se concluye que serían tres (3) invitados por cada Madre Líder, en este momento se evidencia el entusiasmo que tienen para ese día, y lo significativo del proceso, todas quieren usar birrete para los preparativos asignan tareas para la siguiente sesión: Finalizado la preparación se inicio el diseño de la cartilla de Encuentros de Cuidado elaborada por las Madres Líderes para ser utilizada por el proyecto con las Madres Líderes de Soacha.



Sesión 5 Madres Líderes en la realización de la cartilla

El tema de la cartilla se definió a partir de la pregunta sobre la inquietud sobre el rol de la Madre Líder, se pregunta ¿Al momento de iniciar su labor como líder que herramienta pedagógica (cartilla) le hubiera gustado encontrar el primer día? Y sus respuestas fueron **que hace una líder y como se hacen los encuentros de cuidado**, entonces este será el tema central de la Cartilla, para esto se organizan entre ellas mismas con el fin de tener claros los temas que se trataran, esto genera un estudio de los temas, discusión entre ellas y las hace buscar información sobre los mismos, expresan su gusto de *hacer una cartilla diseñada por madres para las madres*, pues ellas no la tuvieron y saben lo importante que es encontrar algo que las oriente, todas aportaron sobre los temas que debería tener la cartilla, tomaron como guía las cartillas de la Biblioteca de la Madre Lidere.

Se evidencio la evolución lograda por las madres en el momento de la organización de tareas, mientras unas escribían las otras buscaban información y otras lo organizaban el material.

No alcanzo la sesión para terminar la cartilla, asignaron tareas para la siguiente sesión y se decidió tomar el tiempo de la siguiente para terminarla, el cierre fue una evaluación para mostrar porqué era importante crear esta cartilla, a lo cual expresaron, es importante porque daban a conocer lo que habían aprendido y porque vendrán más lideres nuevas que necesitaran de una ayuda como esta.

Rubiano N

La sexta sesión fue tomada para acabar el diseño de la cartilla, todas las Madres cumplieron con las tareas que habían asignado y socializaron lo elaborado, de igual manera aportaron críticas constructivas para corregir o mejorar la cartilla, se observó trabajo en equipo, compromiso, ayuda mutua, interés, y responsabilidad, terminaron la sesión con la cartilla elaborada y expresaron alegría al haber culminado la meta, satisfacción con emoción.

Como era la última sesión se realizó un momento para compartir alimentos y la celebración de cumpleaños de una de las Madres Líderes, se dio un momento de integración y de diversión, aprovechando este espacio las Madres Líderes comentan que el costo del alquiler de los birretes era muy alto entonces entre ellas asignan tareas para diseñarlos y dos Madres Líderes se postulan voluntariamente para realizar los birretes para el día de la ceremonia; con la organización para el día de la ceremonia y con la respuesta de ¿cómo me sentí realizando la cartilla? Se cierra la sesión. Sus respuestas fueron.

Blanca Sepúlveda *“me sentí muy contenta en la participación y colaboración en la realización de la cartilla porque aporte de lo que aprendí”*

Blanca Martínez *“agradecimiento porque aprendí, compartí, reí, y me olvide de el mundo”*

Blanca Urrego *“importante al trabajar...”*

Alba Luz Cutiva *“feliz”*

Aracely Olaya *“bien agradable”*

Mónica Méndez *“la facultad de aprender, conceptualizar e imaginar para realizar en grupo alguna actividad”*

María Leonor Torres *“feliz, un grupo muy bonito unas mamitas excelentes para trabajar en grupo”*

Se llegó el día más esperado por todas la sesión número siete, la ceremonia de certificación, las primeras personas que llegaron eran todas las Madres Líderes después llegaron sus invitados,

Participación y desempeño de las Madres Líderes

estos fueron llegando uno a uno igual se dio espera para que llegaran los invitados de todas las Madres Líderes, luego de un momento se dio inicio a esta celebración, todas asistieron hermosas, bien arregladas, con el cabello cepillado algunas se lo cortaron, una de ellas que siempre fue durante el proceso con el cabello recogido lo llevo suelto, también llegaron con zapatos de tacón, con el mejor sastre, maquilladas.

Esto demuestra que las Madres Líderes han tenido un desarrollo en la sociedad, en la familia y en su grupo, que un logro hace que ellas arreglen su aspecto físico por lo importante que es recibir un logro en sus vidas.

Se leyeron las palabras de agradecimiento por parte de Nasly Rubiano Quintero luego se hizo la entrega de los certificados a cada una de las líderes, la Trabajadora Social Catalina Tamara Silva y la Psicóloga Sandra Jaramillo Toledo se dirigió al grupo felicitando a las Madres Líderes, y finalmente se incentivo a dos Madres que nunca faltaron durante el proceso.

Fue un día lleno de emociones y sentimientos encontrados por parte de todas, los invitados en su mayoría familiares demostraron felicidad e importancia al momento en que las madres recibían el certificado, se converso con los y las invitados un momento y señalaron que se sentían felices por ser un logro más en la vida de cada una.

De esta manera termina el proceso evidenciando cambios, logros, evoluciones, crecimientos en cada Madre Líder.



Sesión 7 Madres Líderes en la entrega de certificados

3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

TEMAS	HALLAZGOS
<p>LIDERAZGO</p>	<p>Las Madres Líderes ampliaron la definición del de Liderazgo.</p> <p>Aunque ejercían la labor de liderazgo no tenían presente que era esto y creían que solo era el papel de Madres. El rol de Liderazgo no solo es en el programa también en su contexto cotidiano.</p> <p>Se propusieron metas para avanzar, no solo para ellas como líderes sino también con el grupo de Titulares</p> <p>Después del nombramiento de las Líderes las familias han asumido los trabajos del hogar, se ha iniciado el proceso de redistribución de roles en el ámbito familiar. Se evidencia fuerte y apropiado el Liderazgo de la Madres Líder en la familia.</p> <p>Apropian elementos para desarrollar un trabajo en equipo por un bien compartido; potenciaron la capacidad de tomar decisiones en equipo.</p> <p>En los Encuentros de Cuidado aplican la metodología, planear, organizar previamente y prevee como se ejecutara, practicando lo aprendido, multiplicando la metodología y los temas trabajados.</p> <p>Organización de diferentes tareas en busca de un resultado que beneficie al grupo</p> <p>Hacen consientes la realización de trabajos de una manera eficiente y eficaz</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

<p>PARTICIPACIÓN</p>	<p>Apropiación un concepto de participación y la importancia de hacerlo como ciudadanas y promoverla con la comunidad.</p> <p>Definir temas de interés para las sesiones; priorizando los temas o problemas sentidos por la comunidad.</p> <p>Crea espacios de integración y desarrollo personal y social.</p> <p>Logran su participación por medio de la interacción que desarrollan con facilidad aun en contextos difíciles.</p> <p>Comunicar, contribuir, cooperar y colaborar al grupo y esto como relación con la participación.</p> <p>Realizar las tareas programadas brindando aportes al objetivo de la propuesta.</p>
<p>CUIDADO</p>	<p>El concepto de cuidado y su relación con la ética del cuidado</p> <p>El uso adecuado del carácter de cada Encuentro de Cuidado al momento de planear el tema (Promoción, Prevención, Información, Formación).</p> <p>No solo tratar problemáticas en los Encuentros de Cuidado enmarcarlos como una actividad social de cuidado.</p> <p>Cuidado también se refiere a sentimientos y valores, procesos de socialización.</p> <p>Se asume el cuidado primero en las Madres Líderes y luego se transmite a las madres titulares usando conceptos aprendidos durante el proceso de fortalecimiento</p>

COMPETENCIAS	<p>Liderazgo compartido</p> <p>Competencias educativas iniciando por la terminación de estudio básico y bachillerato y con más oportunidades de ingresar a realizar una carrera profesional.</p> <p>Aprender conceptos y temas nuevos para su vida y su rol como Líder.</p> <p>Participar en procesos que generen más aprendizajes</p> <p>Las familias las acompañan en el proceso de desarrollo de competencias educativas, evidenciado por la responsabilidad compartida que se muestra durante la propuesta.</p>
---------------------	---

3.5 PRODUCTOS ESPECIFICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

PROPUESTA PEDAGOGICA

3.5.1 Objetivo

Potenciar la participación y el desempeño de las Madres Líderes para el desarrollo del capital humano generando cambios para sí mismas y en sus contextos cotidianos.

3.5.2 Proceso de construcción de la Intervención

Este proceso se realiza en diferentes e interrelacionados momentos, así:

Momento 1: Identificación de la población y planeación

Momento 2: Preparación logística, temática y pedagógica

Momento 3: Intercambio con las Madres Líderes y definición del proceso: temas, metodología, acuerdos del grupo.

Momento 4: Desarrollo, evaluación y registro de las sesiones.

3.5.3 Temas propuestos

Según la expectativa de las participantes, madres líderes, se escogen previamente los temas de las sesiones que se realizarán.

Sesión # 1 Sensibilización y conocimiento de los objetivos y contenidos de la propuesta y acuerdos de grupo.

Sesión # 2 Grupo y Auto-cuidado: Estos temas fortalecen al liderazgo aportando conocimiento al tipo de grupo que tiene cada Madre Líder para lograr un mejor manejo y fortalece también a las competencias generadas en cada encuentro por el tema del Cuidado, brindando concientización sobre el cuidado.

Sesión # 3 Liderazgo: Estudiando el tema del liderazgo se fortalece la labor que realizan en el programa y en sus vidas cotidianas, desarrollando competencias personales y educativas.

Sesión # 4 Participación, Mecanismos de Participación y Desarrollo Integral: El liderazgo no solo es saber dirigir un grupo también es saber participar y enseñar a participar; esto fortalece a las Madres Titulares no solo para recibir un pago sino para participar y usar la participación en un programa que los beneficia con un subsidio.

Sesión # 5 Encuentros de Cuidado: Este espacio lo realiza la Madre Líder para las Madres Titulares y sus familias, es por esto que debe ser un buen encuentro de cuidado; se debe saber usar la metodología más apropiada para el grupo, resaltando las competencias y la labor como líderes.

Sesión # 6 Resolución de Conflicto, Cultura Ciudadana y Convivencia Social: Fortalece las competencias y el liderazgo por ser un tema que vivimos a diario, las madres líderes no solo

lo tienen presente en los encuentros de cuidado también en los hogares y es algo que se debe fortalecer en cada encuentro para generar una buena convivencia y liderazgo a cada uno de los participantes.

Sesión # 7 Terminación y Cierre de las sesiones: Después de dar por terminado con las temáticas de la propuesta es necesario realizar un cierre de la manera que las Madres Líderes reciban un certificado de los temas vistos usándolo como reconocimiento y motivación para fortalecer el liderazgo y las competencias.

Cada sesión debe tener una evaluación según el tema visto, algunas pueden ser grupales y otras individuales con el objetivo de saber si los temas fueron apropiados por las participantes, si la metodología y materiales fueron pertinentes y además una valoración de la sesión.

3.5.4 Metodología

Características: las sesiones se deben realizar por medio de la participación, con un dialogo activo de todas; en donde los temas son definidos desde los intereses de las mujeres reconociendo las particularidades personales.

Individuales y colectivos

A través de la experiencia los procesos individuales y colectivos se les da un papel relevante, por tanto se refuerzan y analizan con las participantes,: relaciones, cambios, percepción y respuesta como mujeres entre ellas mismas y con el programa, nuevas inquietudes, cambios de roles y relaciones en el ámbito familiar.

En esta metodología se utiliza la intervención profesional de Trabajo social de grupo y comunidad, en donde se refuerza al grupo con el fin de mejorar la comunidad, organizándola de un manera que el trabajo en equipo sea más eficiente y eficaz.

3.5.5 Construcción de Productos de las participantes:

Herramientas pedagógicas: la cartilla, escritos, dibujos y cada uno de los talleres realizados fueron construidos a partir de las actividades de cada sesión y evaluados para ser rediseñados o trabajar las falencias del proceso.



Dibujo Madre Líder

Cartilla Encuentro de Cuidado Madre Líder.

Esta cartilla fue elaborada durante dos las últimas sesiones, para con ello reflejar los avances y resultados de las Madres Líderes; los temas ellas los seleccionaron a partir de responder esta pregunta, ¿Que le hubiera gustado encontrar en la cartilla cuando empezó a ejercer esta labor?, los temas son divididos en capítulos de la siguiente manera:

Capítulo 1 Mi primer Encuentro de Cuidado

Capítulo 2 ¿Qué es un Encuentro de Cuidado?

Capítulo 3 Acuerdos de Autonomía

Capítulo 4 Cómo ser una buen Lideresa

Capítulo 5 Funciones Madres Líderes

Al tener claros los temas asignan tareas para elaborarlas y tenerlas listas para la siguiente sesión.

La cartilla se organizo así : Inicia con la presentación de la cartilla en donde especifican la importancia que tiene esta herramienta para realización de un buen Encuentro de Cuidado, luego desarrollan cada uno de los capítulos explicando con sus palabras el contenido; la cartilla está elaborado integralmente por las Madres Líderes que participaron durante el proceso..

Esta cartilla muestra los avances de las líderes en cada uno de los aspectos y lo más importante en su rol como Mujeres, Madre de Familia y Madres Líderes, los aportes de la cartilla fueron directamente de ellas con la orientación de la Trabajadora Social en formación.

En el programa Familias en Acción hay requisitos para la elaboración de los Encuentros de Cuidado, ellas los nombran en el capítulo 2, sin embargo en el capítulo 3, Acuerdos de Autonomía los mencionan como un requisito para hacer un Encuentro de Cuidado; durante el proceso estos acuerdos se hicieron con el grupo de Madres Líderes generando estrategias para ponerlos en práctica con su grupo de Madres Titulares; esto quiere decir, que las Madres Líderes tomaron herramientas de las sesiones para empezar a formar al grupo con normas, acuerdos y valores; en este capítulo las autoras de la cartilla dan algunos ejemplos de cuáles podrían ser esos Acuerdos de Autonomía algunos fueron:

- Respeto
- Igualdad
- Compañerismo
- Sinceridad
- Compromiso
- Lealtad

Destacando que puede ser uno de los valores nombrados o los que quieran en el grupo.

3.5.6 Evaluación

Se realiza una evaluación al terminar cada sesión para reforzar los conocimientos y para tener la respuesta de las Madres Líderes en cada sesión.

4. APRENDIZAJES TEÓRICOS

El trabajo de cuidado, no solo es el trabajo que las madres realizan en sus hogares es un trabajo con valor social, simbólico y particular en donde disponen esfuerzo físico, psicológico, y mental; lo diferente es la no remuneración por esta labor en el programa. Este rol hace de las Madres Líderes una opción para olvidar los problemas familiares que tienen y desarrolla un reconocimiento, así mismas como mujeres, madres y líderes incluyendo a la comunidad, al programa y a su familia.

Desde este programa Familias en Acción el **Liderazgo femenino** tomo gran fuerza por las mujeres, con motivo de obtener las metas, los propósito personales y proyección social y comunitaria; fortaleciendo o recreando en cada Madre Líder **Competencias**, tanto educativas como de desarrollo y cambio como personas.

Se logra aportar en este grupo de trabajo la mayor información y formación en donde se **Integra lo familiar con las dinámicas institucionales**, para generar un mejor desarrollo en la calidad de vida de cada uno de los integrantes de la familia y del grupo de trabajo.

Las Madres Líderes usan su participación en diferentes contextos pero integrado con las acciones que realizaban en el programa es por esto que se reconoce y construye la **Relación participación y desempeño en procesos sociales**, con el fin de integrar estas acciones realizadas por las Madres Líderes.

Lo que se apporto fue el cambio de comportamiento de las Madres Líderes en su función donde no era solo realizar una reunión y hablar de algún tema y darlo por cumplido, sino cada una de las madres participantes fortaleció su rol, su desempeño y su participación en los Encuentros de Cuidado, tomando algunos temas vistos en la propuesta para tomarlos como tema del Encuentro; las familias se integraron durante la construcción y formación de la propuesta siendo ellos quienes alimentaban las emociones de las Madres Líderes, al final los invitados a la ceremonia de certificación, fueron ellos las personas que día a día observaron los cambios y evoluciones de la mujer de la casa.

La mirada de las participantes al iniciar la propuesta era de compromiso al programa, requisito u obligación, pero al transcurrir las sesiones tomaron la propuesta con sentido de pertenencia, con agrado, responsabilidad y compromiso para lograr nuestros objetivos.

Las Madres Líderes pronunciaron al finalizar el proceso: “sería bueno hacer segunda parte”, esto se toma como una respuesta positiva que dejó la realización de esta propuesta pedagógica.

Cuándo se realizó la propuesta se pudo efectuar la afirmación de la teoría de Gnecco en el Trabajo Social con Grupo, se observo al grupo como va pasando de una fase a otra de la manera que ellas los describe y se puede observar durante toda la propuesta; al trabajar con grupo se debe realizar la identificación del Trabajador Social para no generar otra definición al rol.

Durante la elaboración de la propuesta se mejora el diseño de un plan, programa y ejecución del mismo, esto genere más habilidad al momento de diseñar otra propuesta; y se mejora la forma de analizar los comportamientos utilizando la observación, técnica que fue aprendida y fortalecida durante el proceso de formación de las Madres Líderes.

El diseño de las técnicas como entrevistas, cuestionarios, evaluaciones, entre otras fueron de importancia durante la ejecución de la propuesta y se logro fortalecer el diseño de cada una de ellas.

ANEXO

Anexo 1 Programación.

Fecha	Objetivo	Metodología	Resultados que se quieren	Herramientas
26 Enero 1 Sesión	Dar a conocer el proyecto que será realizado durante los siguientes meses, con el fin de crear apropiación en los participantes.	Actividad: Se realizará una mesa redonda en donde diremos nuestro nombre y la comuna donde se vive, los acuerdos o normas para grupo y propuesta de interés común de los temas a tratar Cierre: Se elabora el acta y se lee a todas las Madres Líderes integrantes del grupo.	Que las Madres Líderes conozcan el proyecto, lo entiendan y hagan acuerdos para seguir participando.	Diario de campo Acta Instrumentos de verificación (lista de asistencia)
9 Febrero 2 Sesión	Reforzar el conocimiento sobre el tema del grupo en general, para crear una mejor base al realizar los encuentros con sus madres titulares y	Actividad: Se realizará una charla participativa sobre grupo, los tipos de grupo, la cultura del grupo y la estructura en un grupo, reforzando la charla con un concéntrese sobre el tema. El interés de las Madres Líderes es saber cómo se	Las integrantes del grupo, identifican el auto-cuidado y después realizar un Encuentro de Cuidado Reflexión de la importancia que	Diario de campo Acta Evaluación individual Dibujos de las Madres Líderes

Participación y desempeño de las Madres Líderes

	<p>reforzar el tema del auto cuidado para la comprensión del cuidado en las Madres titulares.</p>	<p>realiza un Encuentro de Cuidado, se inicia por reconocer cómo hacemos el auto-cuidado, cada una plasmara como se siente ejerciendo la labor de Madres Líder, que sentido y significado le dan a lo que hacen y como las percibe la comunidad y la familia.</p> <p>Cierre: Se elabora el acta y se lee a todas las Madres Líderes integrantes del grupo, luego se realiza una evaluación individual, diseñada para la actividad</p>	<p>tiene los cuidados para si mismas</p>	<p>Instrumento de verificación (lista de asistencia)</p>
<p>23 Febrero 3 Sesión</p>	<p>Realizar el cierre de la actividad realizada en la sesión anterior, para quitar las estigmatizaciones que tenemos fortaleciendo la Tolerancia. Reforzar el rol</p>	<p>Actividad: Se realizara el cierre de la sesión anterior con un ejercicio de reflexión, se escribirá y se mostraran los sentimientos, roles y problemas en común, con el fin de no estigmatizar y fortalecer la tolerancia, para esto se realizara un cuadro en donde escribamos lo que</p>	<p>Fortalecer el liderazgo.</p>	<p>Diario de campo Acta Evaluación grupal Fotografías Lista de los comportamientos en común</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

	de Líder, con el fin de tener más carácter en los Encuentros de Cuidado.	tenemos en común y es positivo y lo que es común pero tenemos que mejorar. Realizar juego de la golosa, para conocer que es un líder y características de un líder logrando afianzar el liderazgo de cada Madre. Cierre: Se elabora el acta y se lee a todas las Madres Líderes integrantes del grupo, luego se realiza una evaluación grupal.		Instrumento de verificación (lista de asistencia)
9 Marzo 4 Sesión	Reforzar el conocimiento sobre el tema de los mecanismos de participación, diferenciando su uso y en que situación se utilizan. Informar sobre el tema que se escogió como tema de interés	Actividad: Se realizara una mesa redonda en donde se hará una charla sobre los mecanismos de participación, que son, donde se usan, en qué momento se usan, a quien va dirigido, etc. Se realizaran algunos ejemplos para lograr mejor entendimiento. El desarrollo integral es dividido en tres partes	Ampliar información sobre los mecanismos de participación, para obtener un buen resultado. Fortalecer los valores como personas y grupo	Diario de campo Acta Evaluación individual Fotografías Instrumento de verificación (lista de asistencia)

Participación y desempeño de las Madres Líderes

	común. (Desarrollo Integral)	<p>Liderazgo, Autoestima y Valores, en este momento solo se realizara valores. Se desarrollara una mímica de valores por subgrupos, se escoge un papel con el nombre de un valor y se da a conocer al otro grupo que valor es, después de cada mímica se explicara que significa tiene ese valor, después de haber concretado con todos los valores se realizará una charla en donde se preguntaran ¿Por qué fue fácil adivinar unos y otros no? ¿Para qué les sirvió lo que hicieron? ¿Qué valor le pondría a su vida?</p> <p>Cierre: Se elabora el acta y se lee a todas las Madres Líderes integrantes del grupo, luego se realiza una evaluación individual</p>		
23 Marzo	Reforzar el conocimiento sobre el tema de	Actividad: Realizar una cartilla sobre que son los encuentros de Cuidado.	Retroalimentación de lo que conocemos como	Diario de campo

Participación y desempeño de las Madres Líderes

5 Sesión	los Encuentros de Cuidado. Informar sobre el tema que se escogió como tema de interés común. (Desarrollo Integral y participación)	Seguirá la secuencia con Liderazgo y participación, realizando subgrupos de trabajo y diseñando un programa en el cual participaría activamente. Cierre: Se elabora el acta y se lee a todas las Madres Líderes integrantes del grupo, luego se realiza una evaluación individual.	Encuentro de Cuidado, para generar herramientas útiles para los encuentros de cada una.	Acta Evaluación individual Fotografías Instrumento de verificación (lista de asistencia)
6 Abril 6 Sesión	Reforzar el conocimiento sobre el tema de Resolución de conflictos Informar sobre el tema de interés común. (Enfermedades de Transmisión Sexual, Salud de la Mujer Auto – cuidado y Afecto)	Actividad: Comentaremos que entendemos por resolución de conflictos, como creemos que se hace, contaremos con la compañía de la Trabajadora Social de Familias que nos hará una charla y aclarara las dudas que se generen, luego de esto se realizara un juego de roles en grupo de tres para saber cómo actuar en un conflicto. Se desarrolla una charla en base al tema de ETS, en donde se relaciona el tema	Estimular nuevas formas de solucionar algún conflicto, reforzar el actuar de cada Madres Líder. Reforzar el tema de las ETS, generando reflexión sobre el auto-cuidado y las enfermedades de la mujer.	Diario de campo Acta Evaluación individual Fotografías Instrumento de verificación (lista de asistencia)

Participación y desempeño de las Madres Líderes

		<p>del auto-cuidado y el afecto desarrollando un juego llamado el Espejo para reflexionar en lo que hago para cuidarme, tocando el tema como prevención.</p> <p>Cierre: Se elabora el acta y se lee a todas las Madres Líderes integrantes del grupo, luego se realiza una evaluación individual.</p>		
20 Abril 7 Sesión	Incentivar o premiar a las Madres Líderes que apoyaron el proyecto y tuvieron una participación activa, con el fin de crear buenas expectativas	Actividad: Se realizara una ceremonia, en donde cada una de las Madres Líderes será certificada por el programa por su participación en las sesiones	Certificar a todas las Madres Líderes	Certificados Fotografías Evaluación Instrumento de verificación (lista de asistencia)

Anexo 2 Cuadro de Sistematización

<p style="text-align: center;">PREGUNTAS</p> <p style="text-align: center;">ACTIVIDAD</p>	<p style="text-align: center;">LIDERAZGO</p> <p>1. ¿Cómo es su liderazgo en su rol como Madre Líder?</p> <p>2. ¿Cómo se expresa o percibe el liderazgo en la familia?</p>	<p style="text-align: center;">PARTICIPACIÓN</p> <p>1. ¿Qué es participar para usted y como lo hace?</p> <p>2. ¿Qué ganancias tiene para usted y para el programa la participación?</p>	<p style="text-align: center;">CUIDADO</p> <p>1. ¿El carácter de los encuentros de cuidado es de información, formación, prevención o promoción?</p> <p>2. ¿Qué significa realizar actividades de cuidado?</p>	<p style="text-align: center;">COMPETENCIA</p> <p>1. ¿Cambio la vida familiar luego de desarrollar competencias y metas en su proyecto de vida?</p> <p>2. ¿Cuáles son los intereses de mejoramiento de competencias educativos?</p>
<p>Se realizó mesa redonda para dar a conocer el proyecto, luego se escogieron los temas que a todas les interesaría tratar.</p>	<p>1. El rol como Líder no está bien definido, es decir, no conocen su significado o no está consolidado.</p> <p>2. No expresaron nada al respecto.</p>	<p>1. No expresaron nada al respecto.</p> <p>2. Las ganancias son: Poder elegir temas a tratar en este espacio.</p> <p>El trato que tienen en las oficinas</p>	<p>1. Han aprendieron a priorizar los temas esto lo hacen porque hay familias con estos problemas o ellas mismas los tienen en la casa. 2. No expresaron nada al respecto.</p>	<p>1. Si, El cambio se genero por lo que ahora el liderazgo no solo lo hace el hombre por llevar dinero sino la mujer por tener un rol que desempeñar.</p> <p>2. Es querer aprender de todo que le sea útil para la</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

		El poder estar en un espacio que sea solo para ellas.		vida en familia y en su desempeño como líder.
<p>Se realizará una charla participativa sobre que es un grupo, los tipos de grupo, la cultura del grupo y la estructura en un grupo, reforzando la charla con un concétre sobre el tema.</p> <p>Cada Madre Líder plasmara en dibujos cómo hacen auto cuidado, como se siente ejerciendo la labor de Madres Líder, que</p>	<p>1. Es de más responsabilidad, compromiso, escalando hacia unas metas, no solo ellas como líderes sino con sus titulares, salir adelante.</p> <p>2. En la familia, cada una puede percibir que el liderazgo es compartido por la pareja, expresaron que en la familia el esposo asume los trabajos de la casa y con el cuidado</p>	<p>1. Ser líderes, tomar las decisiones en grupo no las que ellas solas las escojan, trabajar en equipo, distinguiendo que estructura tiene el grupo de ellas, interactuando con todo el grupo, compartiendo conocimientos.</p> <p>2. Las ganancias son: Los aprendizajes adquiridos, como por ejemplo que clase de grupo tiene, y cuál</p>	<p>1. Cuando se habla de cuidado, lo hacen como prevención y formación.</p> <p>2. Las actividades que hacen a diario como, bañarse, desayunar, hablar con Dios, estudiar, ser felices, pero todas llegan al acuerdo que la actividad de cuidado tradicionalmente significa tener bien los hijos.</p>	<p>1. Si hay cambio, pues en el grupo familiar hay apoyo ahora que las mujeres ejercen una labor, la estructura y la cultura de este cambiaron en el día en que las mujeres empezaron la tarea de ser líderes, ya que los padres no son los de la responsabilidad de un trabajo y las mujeres del hogar, en este momento las mujeres tienen responsabilidad con lo laboral y los hombres con el hogar, sin dejar cada uno</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

sentido y significado le dan a lo que hacen y como las percibe la comunidad y la familia.	de los niños, cuando ellas están ocupadas atendiendo madres o en encuentros. Todos los integrantes de la familia las apoyan y se sienten satisfechos por el reconocimiento.	cultura debe tener el grupo. Trabajo que hacen por la comunidad Para el programa el ser más efectivos y eficientes en cuanto a lo administrativo.		de asumir sus responsabilidades. 2. El participar en estas sesiones
Se realizara el cierre de la sesión anterior con un ejercicio de reflexión en donde se escribirá y se mostraran los sentimientos, los movimientos sociales, roles y problemas en común, con el fin de no estigmatizar y fortalecer	1. Representar a un grupo, ser democrático, emprendedor, es quien está pendiente de las problemáticas de la comunidad o del grupo y buscar soluciones, es alguien que sobresale de los demás, es responsable, es una	1. Integrarse en las situaciones y en las charlas, con su grupo, respetando cada opinión. Involucrándose en la situación si se presenta una discusión o una mala interpretación de	1. Información, esta sesión fue enfocada a la información sobre conceptos de liderazgo, de igual forma cuándo se habla de liderazgo en el grupo lo hacen con la intención de formar, informar y	1. No expresaron nada al respecto. 2. Tener más conocimientos para ser mejores líderes.

Participación y desempeño de las Madres Líderes

<p>la tolerancia.</p> <p>Realizar juego de la golosa, para conocer que es un líder y características de un líder logrando afianzar el liderazgo de cada Madre.</p>	<p>persona que tiene la capacidad de dirigir y convencer a las personas para lograr los objetivos.</p> <p>2. El liderazgo en la familia lo ejerce la mujer, es decir, las madres.</p>	<p>algo.</p> <p>2. Las ganancias son.</p> <p>Aprenden a ser organizadas</p> <p>El programa tiene como ganancia:</p> <p>La entrega organizada y puntual, de los encuentros de cuidado, las listas de las madres titulares y la papelería de verificación.</p>	<p>transformar.</p> <p>2. No realizar trabajos o movimientos que causen daño al cuerpo</p> <p>Realizar ejercicio diario para una mejor salud.</p>	
<p>Se realizara una mesa redonda en donde se hará una charla sobre los mecanismos de participación, que son,</p>	<p>1. Participativos.</p> <p>2. Las acciones o mecanismos de participación las</p>	<p>1. Es integrarse a en algo, opinar, hacer, después de la charla, opinaron que era lo que ellas hacían como</p>	<p>1. Información, formación y promoción de temas como la participación.</p>	<p>1. No expresaron nada al respecto.</p> <p>2. Se tuvo la oportunidad de aprender algo nuevo y</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

<p>donde se usan, en qué momento se usan, a quien va dirigido, etc.</p> <p>En la segunda parte se realizara el tema de los valores, involucrando cultura ciudadana y convivencia social, se desarrollara una mímica de valores por subgrupos, se escoge un papel con el nombre de un valor y se da a conocer al otro grupo que valor es, después de cada mímica se explicara que significa tiene ese valor, después de haber concretado con</p>	<p>realizan las mujeres para proteger, restituir los derechos de familia.</p>	<p>líderes, comunicar, integrar, contribuir, cooperar, colaborar. Entre otras.</p> <p>2. Las ganancias son:</p> <p>Conocer los mecanismos de participación</p> <p>Conocer los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos</p> <p>Tener claro en qué momento debo buscar ayuda y cuál puede ser un mediador.</p> <p>Como puedo ser un</p>	<p>2. Se expreso el cambio de los temas en los encuentros para poder hablar sobre los que se ven en las sesiones, es decir, que lo tienen presente como una actividad de cuidado.</p>	<p>reforzar los conocimientos, cada una presento participación e interés en aprender un poco más.</p>
---	---	---	---	---

Participación y desempeño de las Madres Líderes

<p>todos los valores se realizará</p>		<p>mediador.</p> <p>Para el programa.</p> <p>Menos problemas personales dentro del grupo de las líderes.</p>		
<p>Realizar una cartilla sobre que son los encuentros de Cuidado.</p> <p>Seguirá la secuencia con Liderazgo y participación, realizando subgrupos de trabajo y diseñando un programa en el cual participaría activamente.</p>	<p>1. Tener una mente completa para ejercer la labor de líder, poner en práctica lo que se ha aprendido, mejorar en la preparación como líder, cambiar aspectos, en lo personal en la labor y en el grupo, para ser más eficientes.</p> <p>Apoyar a las madres titulares en el programa</p>	<p>1. Búsqueda de material que sirviera para elaborar la cartilla. Brindar opiniones, conceptos, sobre los capítulos de la cartilla. Elaborar material para la cartilla. En la organización y asignación de tareas.</p> <p>2.Las ganancias son:</p>	<p>1. Se presentan diferentes temas en la cartilla, todos con diferentes caracteres.</p> <p>2. “Tratar bien las familias”.</p> <p>“Ayudar a reconocer sentimientos y valores”.</p> <p>“Compartir con las Madres Titulares”.</p>	<p>1. La familia tiene un gran papel, en la realización de la capacitación de las líderes</p> <p>2.Los intereses son:</p> <p>Seguir participando y apoyando procesos que les genere más aprendizajes</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

	<p>Trabajo en equipo para lograr las metas propuestas.</p> <p>Dejar una enseñanza en el grupo y buena actitud para las siguientes líderes.</p> <p>2. De unión, en este momento el liderazgo no depende de lo económico ni de las diferencias, es de todos.</p>	<p>Enseñanza constructiva</p> <p>Cultura y el aprendizaje</p> <p>Integración de las Madres Líderes de Soacha</p> <p>Aportar las experiencias que se han generado en el proceso de Líderes</p> <p>El entendimiento de las funciones de las Líderes</p> <p>Los aprendizajes adquiridos en el proceso</p> <p>La seguridad como</p>	<p>“Esparcimiento con la comunidad”.</p> <p>“Aprender, estudiar y más esfuerzo”.</p> <p>“Dar a conocer las cosas buenas del programa”.</p> <p>“Ayudar al mejoramiento de las mamitas y a sus familias con relación a su entorno”.</p> <p>Planear, organizar, y ejecutar acciones que mejoren la calidad de vida de sus madres titulares</p>	
--	--	---	---	--

Participación y desempeño de las Madres Líderes

		<p>personas.</p> <p>Para el programa</p> <p>El desarrollo personal de la líderes futuras</p> <p>La cartilla que ayudara al desarrollo de competencias de las líderes</p> <p>Una guía sencilla y práctica para el programa</p>		
--	--	---	--	--

Participación y desempeño de las Madres Líderes

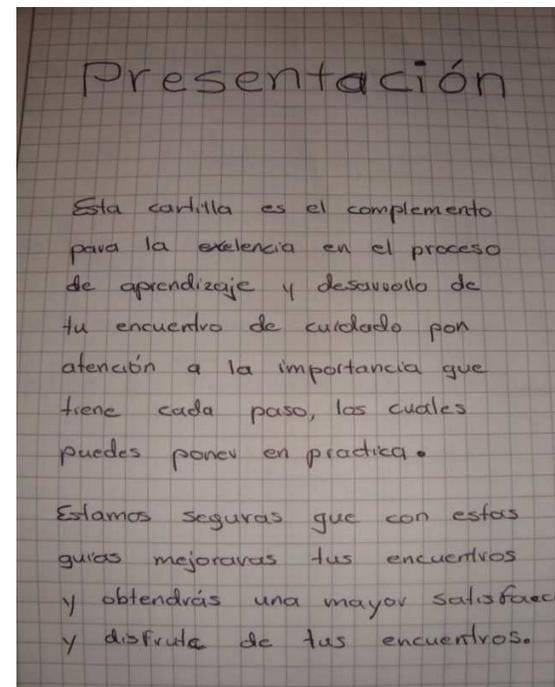
Terminación y cierre de la sesión anterior.	<p>1. Responsabilidad, organización, Proponer diferentes tareas con el mismo objetivo, dirigir un buen equipo de trabajo.</p> <p>2. Como colaboración, ayuda, apoyo, y base para ejercer esta labor no solo en los encuentros de cuidado sino en la casa.</p>	<p>1. Aportar ideas para la realización de alguna tarea, realizar las tareas que se asignan.</p> <p>2. La cartilla realizada es una ganancia para todos, para el programa la participación de las Madres Líderes y para ellas el reconocimiento dentro del programa y fuera.</p>	<p>1. Los temas que se pueden planear en los encuentros de cuidado son de cualquier carácter desde que cumplan con los requisitos que señalan en la cartilla.</p> <p>2. Algo que sea bueno para todos, realizar algún trabajo que sea útil para las nuevas Madres Líderes.</p>	<p>1. Las familias aportan a la realización de tareas, ya sea con aportes o con las labores de las casa.</p> <p>2. Las Madres quieren un rendimiento superior sobre los tema del programa, liderazgo, y sobre comunidad. Seguir con un proceso de aprendizaje durante el proceso de Madres Líderes y cuando terminen.</p>
Se realizara una ceremonia, en donde cada una de las Madres Líderes será certificada por el programa por su	<p>1. Alcanzar metas propuestas con éxito, Realizar y concluir los trabajos de una manera efectiva y eficaz.</p>	<p>1. Culminando con satisfacción las metas propuestas.</p> <p>2. Para las Madres</p>	<p>1. Los temas que se generan durante la ceremonia son de todos los caracteres, más de formación</p>	<p>1. Se logra ver a las familias en un acompañamiento durante el proceso, se evidencia un apoyo en el ejercicio de</p>

Participación y desempeño de las Madres Líderes

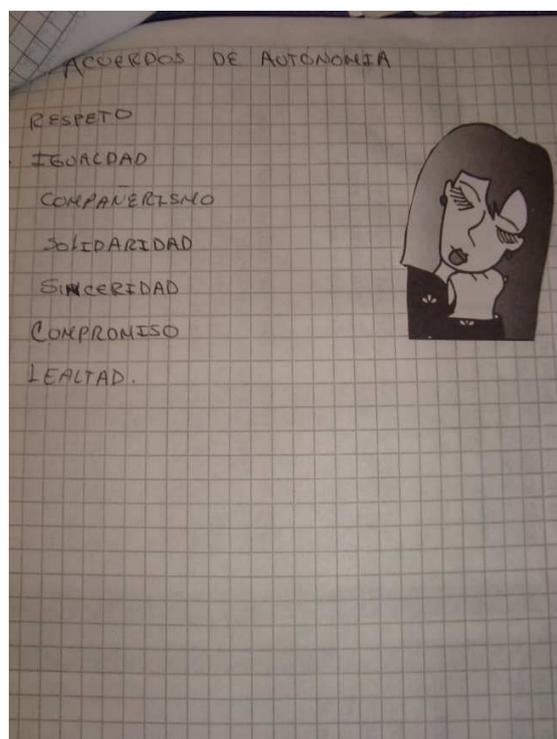
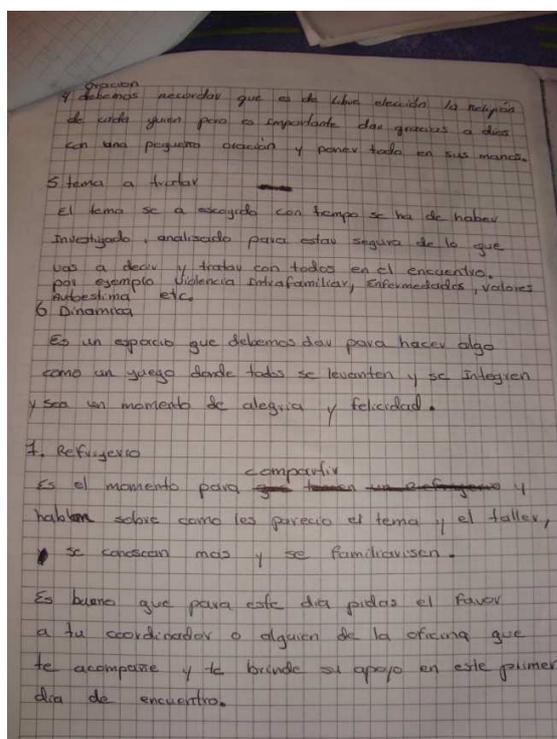
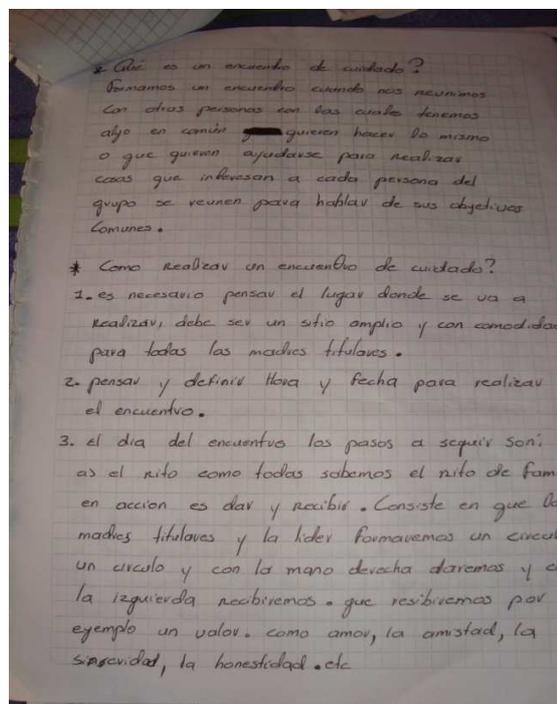
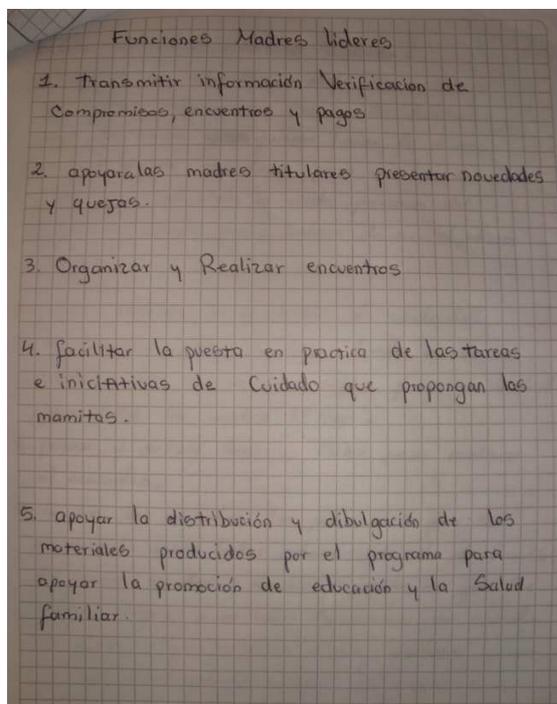
participación en las sesiones	2. La familia toma el papel de acompañar a las madres en el proceso de Madres Líderes, colaboración, interés, alegría, satisfacción, orgullo, la familia afronta un papel de apoyo con las líderes del hogar.	<p>Líderes.</p> <p>Ser certificadas por la realización de los talleres</p> <p>Ser reconocidas en el programa y con otras demás líderes de Soacha</p> <p>El reconocimiento de las familias</p> <p>Los conocimientos adquiridos</p> <p>Las amistades nuevas</p> <p>Para el programa</p> <p>Una propuesta nueva para realizar con la</p>	<p>2. Hacer cosas que satisfagan una necesidad o interés particular o comunitario</p> <p>“Estar feliz a la hora de cumplir un objetivo”</p> <p>“Realizar cosas que me hagan ser felices”</p>	<p>desarrollo humano.</p> <p>2. Querer seguir en una evolución educativa.</p>
-------------------------------	---	---	--	---

		demás líderes Un reconocimiento por parte de las líderes		
--	--	---	--	--

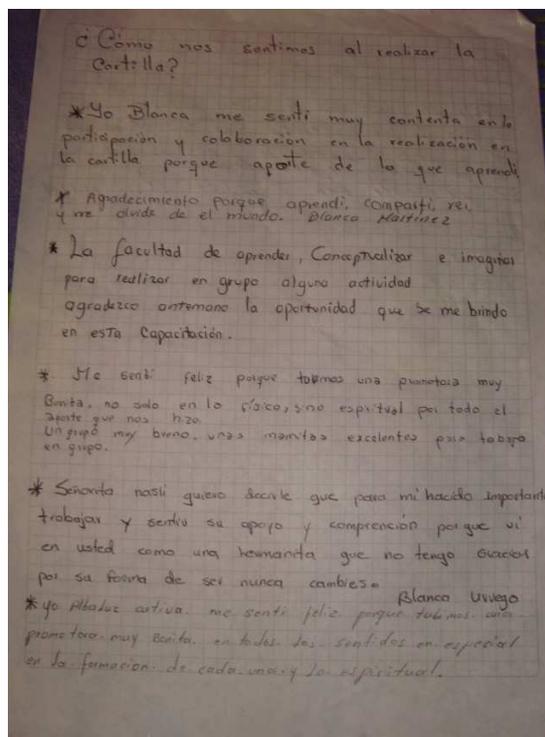
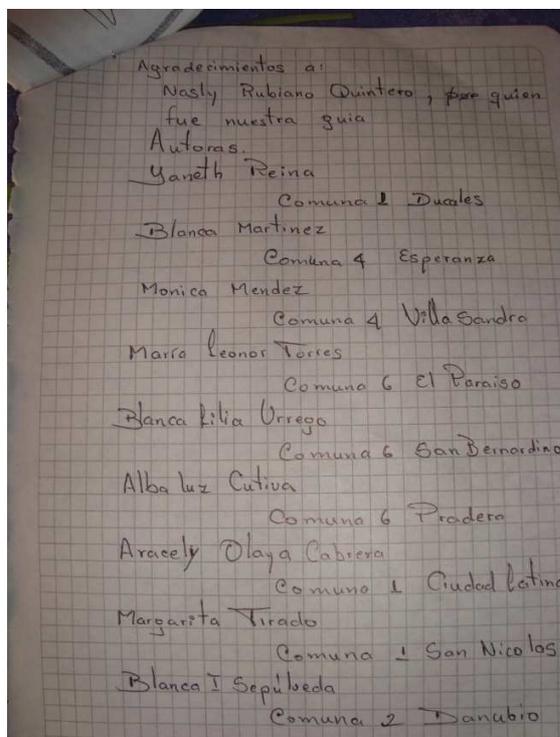
Anexo 3 Cartilla Encuentros de Cuidado elaborada por las Madres



Participación y desempeño de las Madres Líderes



Participación y desempeño de las Madres Líderes



Anexo 4 Evaluaciones

EVALUACIÓN MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN VALORES

1. Los mecanismos de participación que se explicaron en la charla estuvieron

Claros _____ Confusos _____

2. La convivencia Social es importante en su rol como Madre Líder, y como mujer, ¿porqué?

3. ¿Los MASC se usan solo en momentos de conflicto?

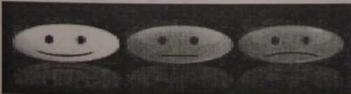
Verdadero _____ Falso _____ Otros _____

Cuales _____

4.Cuál es la relación que hay entre participar, mecanismos de participación, cultura ciudadana y convivencia social.

5. En qué momentos usaríamos la participación y con quién.

6. Esta sesión



Evaluación Sesión Grupo y Auto-cuidado

1. La explicación sobre el auto-cuidado esta

Clara _____ Inconclusa _____ Completa _____ Incoherente _____

2. La metodología usada para la actividad estuvo

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Malo _____

3. Los materiales usados durante la actividad fueron (concéntrase y dibujo), fueron

Innecesarios _____ Necesarios _____ Desperdiciados _____

Interesantes _____

4. Antes de esta sesión usted realizaba auto-cuidado

Nunca _____ Siempre _____ Algunas veces _____

5. ¿Cree importante entender que es un grupo, Porqué?

6. La sesión fue



Rubiano N

Participación y desempeño de las Madres Líderes

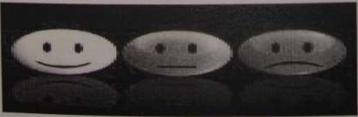
Evaluación Encuentros de Cuidado

1. Ha cambiado su rol como Líder en los Encuentros de Cuidado después de estas sesiones.

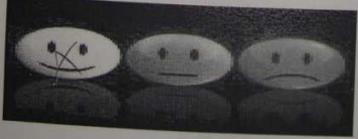
2. Porque considera importante la cartilla diseñada.

3. Que significa para usted realizar actividades de cuidado.

4. Cree que hay ganancias para usted y para el programa el diseñar esta cartilla, Porqué?

5. La sesión fue


Evaluación Grupal Liderazgo

1. La información sobre el liderazgo es
Confusa ___ Entendible ___ Poca ___ Suficiente X
2. La metodología usada estuvo
Infantil ___ Innecesaria ___ Agradable ___ Sustanciosa X
3. Cambio la forma de pensar sobre el liderazgo, ¿Por qué?
No, ya lo tenemos claro
4. Cambiara la forma de su liderazgo, después de esta sesión.
Si, porque se aprenden nuevas cosas, o conceptos.
5. La sesión fue


Anexo 5 Registro fotográfico



Rubiano N

Participación y desempeño de las Madres Líderes



Rubiano N

Participación y desempeño de las Madres Líderes



Rubiano N

5. REFERENCIAS

Carvajal A. (2007), Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Santiago de Cali, 3ª Edición Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Familia es Acción. (2007). Biblioteca de la Madre Líder. Bogotá D.C: Cargraphics S.A (4 Ed.).

Pineda Duque, J. (Noviembre 2 del 2007) Cuidado de la primera infancia y participación laboral femenina: el caso de los jardines infantiles, Bogotá

Pulido R, Ballena M & Zúñiga F. (2007), abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa Teorías, proceso, técnicas, Enfoques metodológicos de investigación cualitativa Bogotá, Ed. Colombia Pérez Muños.

Valdivieso Camacho, M. y J. (2006), ¿Líder yo, Como?, Colombia Quinta Edición.

Gnecco, M.T. (2005). Trabajo Social con Grupos Fundamentos y Tendencias. Bogotá, D.C: Kimpres Ltda.

Mesa, J. A. (2005) Congreso la educación desde las éticas del cuidado y la compasión 2004: Bogotá, La educación desde las éticas del cuidado y la compasión, Bogotá Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Patiño Lemus M, Emileth Tomases L, (Junio 2004) Cartilla Promotores de Convivencia, Bogotá, Segunda edición.

Sánchez, M. (2004). Manual del Trabajo Social, serie metodología y práctica del Trabajo Social. México: Plaza y Valdés S.A.

Alcaldía Mayor de Bogotá, (2003), Cultura Ciudadana, Construcción de Ciudad. Bogotá.

Cifuentes, R.M. (1999). La sistematización de la práctica del trabajo social.

Conferencia Regional sobre la integración de la mujer en el desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe, (1997), Acceso al poder y participación en la toma de decisiones América Latina y el Caribe: Políticas de equidad de género hacia el año 2000 / Séptima Conferencia Regional sobre la integración de la mujer en el desarrollo económico y social. Ed. Santiago de Chile: CEPAL, Naciones Unidas. Edición español 26 de septiembre de 1997. Distr. Limitada

Fernán González, R. & Bolívar I., (1997), Participación ciudadana y recuperación de la política, Santa fe de Bogotá, editorial Foro Nacional por Colombia.

Alvarado S. V. (1992), El desarrollo humano: Perspectivas de abordaje, Bogotá, CINDE.

Contreras de Wilhelm, Y. (1992) Trabajo social de grupos, “El Liderazgo” México: Editorial Pax, c1980.

León M. (1997) Poder y empoderamiento de las mujeres, Colombia, editorial Tercer Mundo S.A.

Freire p. (1990), Qué hacer teoría y práctica en educación popular, primera edición.

Páez de Tabera, Helena. ; Investigadoras María Cristina Ocampo de Herrán, Norma Villarreal Méndez. (Abril 1989) Protagonismo de mujer: organización y liderazgo femenino en Bogotá, Bogotá. Editorial PRODEMOCRACIA; Fundación Friedrich Naumann.

Konopka, G. (1968). Trabajo Social de Grupo. Ediciones Euramerica.

Arango, L. G., Economía de cuidado y trabajo de cuidado, Bogotá

Trabajo y Familia, Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social