



**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE  
ORIENTACIÓN A PAREJAS, EN BUSCA DEL FORTALECIMIENTO DE LA  
COMUNICACIÓN Y DEL VÍNCULO CONYUGAL. EN LA COMISARIA  
SEGUNDA DE FAMILIA SOACHA.**

**AUTORA**

**MARYELI GUIZA GAMBOA**

**PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA -II 2010**



**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE  
ORIENTACIÓN A PAREJAS, EN BUSCA DEL FORTALECIMIENTO DE LA  
COMUNICACIÓN Y DEL VÍNCULO CONYUGAL. EN LA COMISARIA  
SEGUNDA DE FAMILIA SOACHA.**

**AUTORA  
MARYELI GUIZA GAMBOA**

**PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

**TUTORA  
OLGA LUCIA ROMERO  
TRABAJADORA SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA -II 2010**

## **I. DEDICATORIA**

A Dios quien me ha sustentado a lo largo de este camino, permitiendo mi formación profesional y crecimiento personal.

## II. AGRADECIMIENTOS

Expreso mis agradecimientos:

Primero a **Dios** quien me llena de fuerza para salir adelante.

A mis padres, **Teresa Gamboa y Danilo Guiza**, los cuales me brindan todo su apoyo, comprensión y cuidado.

A mi esposo **Miguel Contreras** por su amor y motivación.

A la **Profesora Olga Lucia Romero** por su constante ayuda, apoyo y asesoría, además de su respaldo en este proceso.

A **Diana Quitian** y **Andrea Suarez** por su amistad incondicional.

A las **cinco parejas** que participaron en el proceso de orientación quienes me permitieron entrar en la intimidad de su relación para hacer realidad este proyecto.

A **los funcionarios de la Comisaria** por brindarme el espacio para fortalecer mis conocimientos.

A la **Universidad Minuto de Dios** por formarme con integridad y otorgarme el apoyo económico para alcanzar mis metas profesionales.

GRACIAS.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>I. DEDICATORIAS</b>	
<b>II. AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO DE GRADO – FICHA TÉCNICA</b>	<b>8</b>
1.1 Nombre del Proyecto	8
1.2 Campo de Práctica.	8
1.3 Modalidad del Proyecto de Grado	8
1.4 Autora del Proyecto	8
1.5 Tutora del Proyecto	8
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>9</b>
2.1 Objetivo General	9
2.2 Objetivos Específicos	9
<b>3. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>10</b>
3.1 Justificación Personal	10
3.2 Justificación Formativa	11
3.3 Justificación Social y Humana	12
<b>4. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA.</b>	<b>13</b>
4.1 Descripción del problema o problemática a trabajar	13

<b>5. MARCOS DE REFERENCIA</b>	<b>14</b>
5.1 Marco Contextual	14
5.2 Marco Geográfico	14
5.3 Marco Institucional	17
5.4 Marco Legal	18
5.5 Marco Teórico – Conceptual	20
<b>6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.</b>	<b>43</b>
6.1 Método de Intervención.	43
6.2 Modelo de Intervención.	44
6.3 Metodología de Sistematización – Oscar Jara.	47
6.4 Sistematización de la Experiencia.	48
6.4.1 Punto de Partida.	48
6.4.2 Preguntas Iniciales.	48
6.4.2.1 Preguntas iniciales frente a lo que se quiere sistematizar.	48
6.4.2.2 Definir el objeto de la sistematización.	49
6.4.2.3 Delimitar el Objeto de Sistematización.	50
6.4.2.4 Precisar el eje de sistematización.	50
6.4.3 Recuperación del Proceso Vivido.	51
6.4.3.1 Reconocimiento de las funciones por el profesional.	51
6.4.3.2 Surge la necesidad de realizar una intervención con parejas.	51
6.4.3.3 Realización del plan de acción.	51
6.4.3.4 Recepción de las parejas.	60
6.4.3.5 Sesión N° 1 - Caracterización de las parejas.	65

6.4.3.6 Realización del diagnóstico.	80
6.4.3.7 Sesión N° 2 - Fortalecimiento del vínculo afectivo.	80
6.4.3.8 Sesión N° 3 - Fortalecimiento de la escucha activa.	81
6.4.3.9 Sesión N° 4 - Fortalecimiento de la expresión adecuada.	82
6.4.3.10 Sesión N° 5 - Elegir el mejor momento para dialogar.	82
6.4.3.11 Sesión N° 6 - Manejo de la agresividad.	83
6.4.3.12 Sesión N° 7 - Hablar de sexualidad.	83
6.4.3.13 Sesión N° 8 - Realización de Compromisos.	84
6.4.3.14 Evaluación del proceso.	84
6.4.3.15 Seguimiento.	86
6.4.4 Reflexión de fondo	87
6.4.4.1 Interpretación Crítica: analiza cada componente por separado.	87
6.4.4.2 Preguntas por la causa de lo sucedido.	88
6.4.4.3 Observa las particularidades y el conjunto.	88
6.4.5 Puntos de Llegada.	88
6.4.5.1 Formulación de conclusiones.	88
6.4.5.2 Comunicar Aprendizajes.	90
<b>7. PRODUCTOS ESPECÍFICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.</b>	<b>91</b>
<b>8. REFERENCIAS.</b>	<b>93</b>
<b>9. APÉNDICE.</b>	<b>96</b>
<b>10. ANEXOS.</b>	<b>98</b>

## **1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO DE GRADO**

### **FICHA TÉCNICA**

#### **1.1 NOMBRE DEL PROYECTO**

Sistematización de la experiencia en el proceso de orientación a parejas, en busca del fortalecimiento de la comunicación y del vínculo conyugal en la Comisaría Segunda de Familia Soacha.

#### **1.2 CAMPO DE PRÁCTICA**

Comisaria Segunda de Familia Soacha  
Carrera 23 No. 7ª-47 Barrio Camilo Torres.

#### **1.3 MODALIDAD DEL PROYECTO DE GRADO**

Sistematización de la práctica profesional.

#### **1.4 AUTORA DEL TRABAJO**

Maryeli Guiza Gamboa.

#### **1.5 TUTORA DEL TRABAJO**

Olga Lucia Romero  
Trabajadora Social.



## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General.**

Promover la resolución de conflictos en parejas usuarias de la Comisaria Segunda de Familia de Soacha, mediante la realización de un proceso de orientación social que busca el fortalecimiento de la comunicación y el vínculo conyugal.

### **2.2 Objetivos Específicos.**

- Brindar a las parejas algunas herramientas de comunicación asertiva, por medio de la implementación de un proceso de orientación y de acompañamiento social para que de esta forma logren afrontar adecuadamente las crisis y los conflictos.
- Direccionar un proceso de cambio de conductas negativas en las parejas participantes, para mejorar la convivencia, mediante la implementación de un modelo de asignación de tareas.
- Diseñar un proceso estratégico de acción profesional dirigido a parejas, con el fin de mejorar la convivencia, basado en el fortalecimiento de la comunicación.
- Sistematizar los resultados obtenidos sobre la participación y las motivaciones de las parejas, para iniciar el proceso de orientación y mantenerse en el; lo cual permitirá la validación del proceso en el accionar profesional.
- Comunicar y socializar los resultados obtenidos del proceso de orientación al Comisario Segundo de Familia de Soacha con el fin de que sea avalado institucionalmente y se ponga al servicio de las parejas usuarias de esta entidad.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

#### **3.1 Justificación Personal.**

Entre los servicios que presta la Comisaría Segunda de Familia de Soacha se encuentra la orientación familiar por el área de Trabajo Social. En muchas de las orientaciones se evidencia que el origen de los problemas por los cuales atraviesa determinado hogar es la falta de comunicación de los padres o de la pareja que encabeza el núcleo, por lo que se genera mala convivencia, irrespeto y en muchas ocasiones violencia física y psicológica, llevando no solo a los conyugues a un aislamiento y debilitamiento del vínculo afectivo, sino también a los demás miembros de la familia.

Otros escenarios donde se observa la mala comunicación de las parejas es en las conciliaciones de alimentos y compromisos de buena conducta, en estas los comparecientes ponen en manifiesto sus malos tratos, aunque se encuentren conviviendo y no hayan dado por terminada su relación. A pesar de que el despacho les oriente a los usuarios y se comprometan mediante un acta a respetarse entre sí, guardar paz, prohibiéndoseles ultrajarse o agredirse, ellos reinciden en sus malos tratos, ya que se acercan nuevamente a la institución por nuevas agresiones e irrespetos.

Debido a lo anterior surge la iniciativa de intervenir como profesional en formación en la orientación de parejas, fortaleciendo especialmente el área de comunicación; con este proceso se espera facilitar la resolución de conflictos y a la vez fortalecer los vínculos familiares, generando bienestar y estabilidad a las parejas y a sus familias. Este ejercicio implica realizar un seguimiento detallado sobre la evolución, dificultades y logros de las parejas; el proceso debe ser sistemático y sostenido en el tiempo.

### **3.2 Justificación Formativa.**

La modalidad de sistematización de experiencias se caracteriza primordialmente por ser un proceso de reconstrucción de vivencias propias. Al ser esta su más relevante característica se convierte en un espacio de formación integral para el estudiante, ya que le permite apropiarse de una práctica formativa determinada y así relacionar los componentes teórico – prácticos, con el fin de que comprenda y explique mejor todos los aspectos referentes a la experiencia, tales como las problemáticas, el contexto, los fundamentos lógicos y el sentido de la misma, lo cual permite crear conocimiento.

La orientación ofrecida por el profesional brinda una experiencia significativa, no solo para las parejas que participan en el proceso, sino también para el profesional, quien debe implementar metodologías y modelos de intervención eficientes en busca del bienestar de los individuos y que a su vez prevenga otras problemáticas asociadas.

Además de lo anterior la Comisaria Segunda de Familia de Soacha permite a los estudiantes de UNIMINUTO, realizar una intervención profesional sin mayores restricciones, pero obviamente orientada y en espera de productos claros del proceso, por tal razón el resultado de este ejercicio debe aportar insumos que enriquezcan la intervención, especialmente en lo relacionado con parejas en conflicto, que es la mayor característica de los usuarios que acuden a la comisaría en busca de orientación y acompañamiento.

### **3.3 Justificación Social y humana.**

La pareja es una díada importante dentro del núcleo familiar, es ella quien regula el funcionamiento adecuado del mismo, esto en tipos de familias nucleares. Es por esto que el abordaje a este tipo de relaciones y su modo de convivir son de interés profesional, ya que de allí se direccionan cambios positivos que contribuirán a mejorar la calidad del ambiente en las relaciones familiares. Implementar estrategias para mejorar la comunicación familiar, brinda automáticamente una herramienta eficiente y necesaria para la resolución de conflictos, además de fortalecer los vínculos y por ende mejorar la convivencia.

Cuando una pareja aprende a resolver sus conflictos por la vía del diálogo y el respeto, disminuye el riesgo de que su hogar se impregne de violencia y que el afecto se ausente, es más, si los conyugues aprendieran a comunicarse correctamente aun cuando sea necesaria la ruptura se entraría en procesos de separación o divorcio con mayor cordialidad, disminuyendo el grado afectación negativa para el núcleo familiar y en especial los hijos.

## **4. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN**

### **4.1 Descripción del problema o problemática a trabajar.**

En cualquier relación de pareja es normal que existan conflictos, por la interacción entre dos personas que piensan y actúan diferente. Adicional a esto cada uno lleva consigo pautas de crianza e historias de vida distintas, que con el pasar del tiempo traerá complicaciones que llevara la relación a un conflicto. El diccionario de la Real Academia define este como alguna situación con tendencia contradictoria que somete a los conyugues a enfrentar momentos de angustia. Así mismo la pareja tiene un proceso en el cual se van presentando cambios, los cuales pueden crear disfunción en la relación, pero a la vez, si se saben manejar pueden ser oportunidades de fortalecimiento para su relación.

Las parejas usuarias de la Comisaría se caracterizan por presentar conflictos en sus relaciones, al interior de ellas existen frustraciones y dificultades que no les permite alcanzar un grado de satisfacción para disfrutar de su vida conyugal. Algunos factores que intervienen en la creación de problemas entre estos conyugues, son la falta de comunicación asertiva, el abandono de actividades que hacían juntos por la falta de organización en el tiempo, los diferentes roles que asumen en el momento de la extensión de la familia, los desacuerdos por la forma en la que se educan los hijos y la falta de interés sexual, entre otros.

Cuando a los conflictos no se les da solución con el tiempo se convierten en crisis. Según Quintero (1997) las familias enfrentan diferentes episodios de estrés durante la evolución de su ciclo vital, así cuando miembros de la misma permanecen en constante conflictos, como es el caso de algunas parejas, llevan a la familia a enfrentarse a una crisis estructural de divorcio, separación y/o abandonos. Arango & García, (2010) dicen que cuando existen demasiados conflictos en una familia se crea relaciones irrespetuosas, injustas, con falta de afecto, violentas, la comunicación se distorsiona y el apoyo y las manifestaciones de cariño se ausentan.

## 5. MARCOS DE REFERENCIA

### 5.1 Marco Contextual.

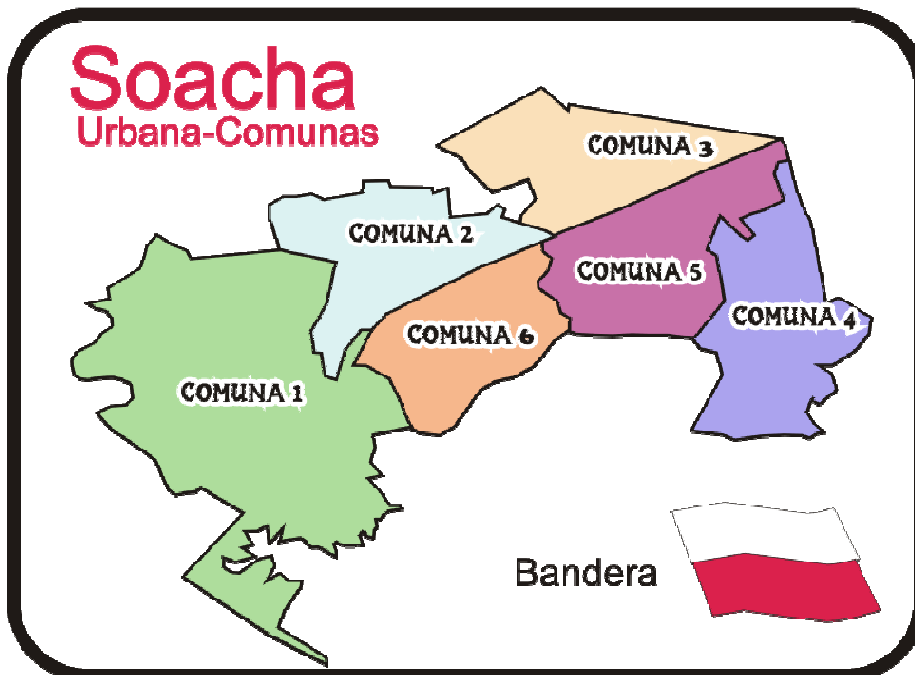
Según un estudio realizado por la Secretaria de Gobierno de Bogotá, el municipio de Soacha se caracteriza por tener un crecimiento de población continuo debido al flagelo del desplazamiento, y por ende situaciones de pobreza, violencia y marginalidad. La comuna uno – Compartir tiene un alto índice de violencia intrafamiliar, la comuna 4 – Cazuca se caracteriza por tener una tasa mayor de homicidios y en la comuna 5 – San Mateo se evidencian delincuencia común generando un gran número hurtos a personas y residencias.

### 5.2 Marco Geográfico.

<b>CARACTERÍSTICAS DEL MUNICIPIO DE SOACHA</b>	
<b>Gentilicio.</b>	Soachuno
<b>Clima.</b>	Frio entre 12° y 15°.
<b>Altitud</b>	2565 msnm
<b>Población</b>	396.059 habitantes
<b>Zonas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona Urbana: seis comunas, 348 barrios.</li> <li>• Zona Rural: 2 corregimientos conformados por 15 veredas.</li> </ul>
<b>Limites del Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al Norte con los municipios de Bojacá y Mosquera.</li> <li>• Al Sur con los municipios de Sibaté, Pasca.</li> <li>• Al Oriente con Bogotá Distrito Capital.</li> <li>• Al Occidente con los municipios de Granada y San Antonio del Tequendama</li> </ul>
<b>Comunas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comuna Uno - Compartir</li> <li>• Comuna Dos – Centro</li> <li>• Comuna Tres - La despensa</li> <li>• Comuna Cuatro - Cazuca</li> <li>• Comuna Cinco - San Mateo</li> <li>• Comuna Seis – San Humberto</li> </ul>

<p><b>Barrios más conocidos</b></p>	<p>Maranatha, León XIII, Tequendama, Las Ferias, Ciudad Satélite, Quintas de la laguna, Ciudad Latina, Compartir, Santa Ana, Ducales, San Nicolás, San Mateo, Santillana, (Quintanares) Acacias I Cerezos II, Simon Bolivar, El Mirador, El Bosque, San Humberto, Las Villas, San Bernardino, El altico, Villas Santa Isabel, El Nogal, Los Olivos, Los Olivares, La María, Ricaurte, San Carlos, Llano Oriental, Chusaca, El Palmar, Nueva Granada, Camilo Torres, Portalegre, Soacha es la cabecera provincial, además cuenta con muchas veredas y barrios marginales como Altos de la Florida, Altos de Cazucá y Ciudadela Sucre.</p>
<p><b>Veredas.</b></p>	<p>Romeral, Alto del Cabra, Hungría, San Jorge, Villanueva, Fusungá, Canoas, Fute, San Francisco, El Charquito y Alto de la Cruz.</p>

Mapa general de Soacha

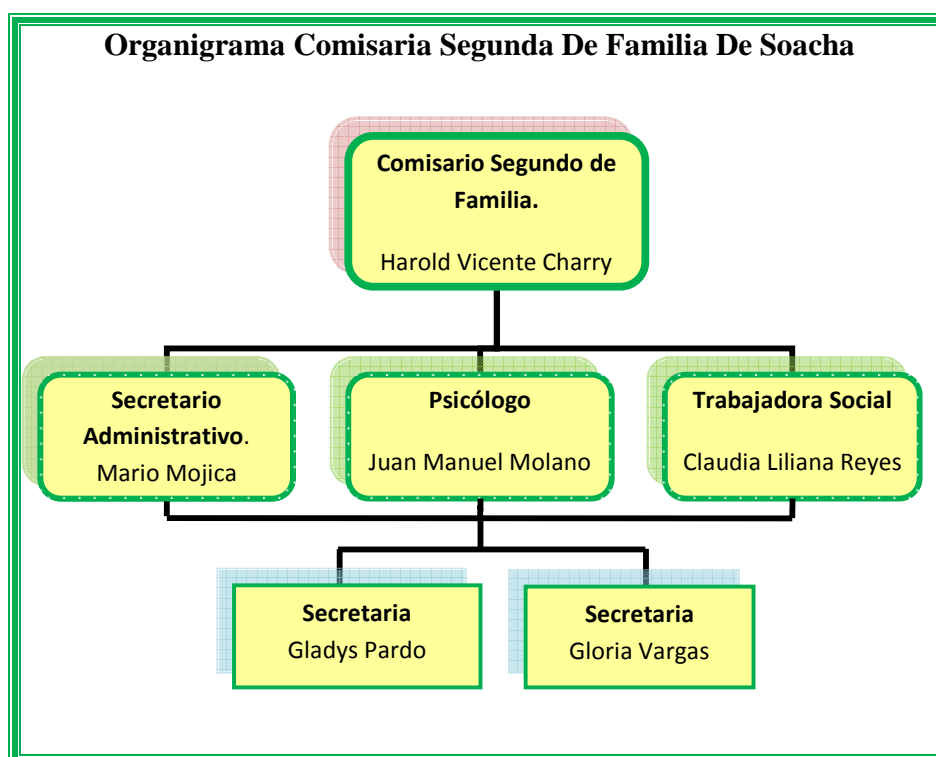






### 5.3 Marco Institucional.

La Comisaria Segunda de Familia de Soacha fue creada bajo el decreto N° 81 de 1993, aunque las puertas de la institución fueron abiertas hasta el 12 de Diciembre del 2000. Se encuentra ubicada en el barrio Camilo Torres en la Calle 23 No 7 A 47 comuna dos – Centro. El organigrama de la institución es el siguiente:



La población que acude a la Comisaría es la que habita en los barrios que comprende la comuna dos y seis. Los servicios que brinda la institución son los siguientes:

#### Servicios.

- Solicitudes relacionada con medidas de protección por violencia intrafamiliar.
- Remisiones a medicina legal para toma de dictamen medico
- Realización de visitas domiciliarias por petición y verificación
- Conciliaciones de custodia, alimentos y visitas.
- Orientación familiar y de pareja
- Realización de seguimiento de caso.

- Declaración de sociedad Marital de Hecho

### **Competencias.**

- Conflictos familiares
- Infantes en situación de desprotección
- Conciliación en materia de familia

### **Misión de la Comisaría Segunda de Familia de Soacha.**

Brindar herramientas (preventivas y correctivas) sociales (comunicación, resolución de conflictos, valores, entre otros). Psicológicas y judiciales a la comunidad para facilitar la solución de conflictos, el adecuado acceso a la justicia, con relación a las problemáticas que afectan la dinámica familiar en el municipio de Soacha, de acuerdo con los principios de igualdad, acceso a la información y en especial al ejercicio de los derechos y deberes, mediante un trato profesional, óptimos sistema de comunicación y una asistencia y seguimiento oportunos a los casos consultados por la comunidad.

### **Visión de la Comisaría Segunda de Familia de Soacha.**

Disminuir al mínimo los índices de maltrato, abuso sexual, violencia intrafamiliar, desconocimiento de los derechos, y demás problemas que se presentan al interior de la familia Soachuna para el año 2015, las cuales se han incrementado durante las últimas décadas por efectos acelerados de recepción de población desplazada, de pobreza, marginalidad, y presencia de actores armados, mejorando los procesos de promoción y prevención, desde los campos judicial, social y psicológica, logrando posicionarse como experiencia exitosa y seleccionadora para los demás municipios con características similares en el país.

## **5.4 Marco Legal.**

### **Comisarías de Familia.**

Según el código de Infancia y Adolescencia del 2006 las Comisarias de Familia son entidades distritales o municipales o intermunicipales de carácter administrativo e interdisciplinario, que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya

misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.

### **Conciliación extrajudicial en materia de familia.**

Según la ley 640 de 2001 en el artículo 31 la conciliación extrajudicial en materia de familia, podrá ser adelantada ante los conciliadores de los centros de conciliación, ante los defensores y los comisarios de familia, los delegados regionales y seccionales de la Defensoría del Pueblo, los agentes del ministerio público ante las autoridades judiciales y administrativas en asuntos de familia y ante los notarios. A falta de todos los anteriores en el respectivo municipio, esta conciliación podrá ser adelantada por los personeros y por los jueces civiles o promiscuos municipales. La conciliación es la primera instancia de arreglo antes de pasar a procesos totalmente judiciales. Dentro de las conciliaciones que maneja la comisaria se encuentran: Custodia, Alimentos y visitas.

### **Compromisos de buena conducta – Amonestaciones.**

Los Compromisos de Buena Conducta son amonestaciones que según el código de Infancia y Adolescencia en el artículo 54 consiste en la conminación a los padres o a las personas responsables del cuidado del niño, niña o adolescente sobre el cumplimiento de las obligaciones que les corresponden o que la ley les impone. Comprende la orden perentoria de que cesen las conductas que puedan vulnerar o amenazar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, con la obligación de asistir a un curso pedagógico sobre derechos de la niñez, a cargo de la Defensoría del Pueblo, o pena de multa convertible en arresto.

### **Intervención en conflictos familiares**

Las comisarías de familia pueden intervenir a solicitud de cualquier miembro del grupo familiar en los conflictos familiares. buscando que se generen acuerdos comportamentales, que se concilien las diferencias, que se tome la decisión de buscar ayuda o que se adopten decisiones personales acordes con el proyecto de vida de cada quien para prevenir la violencia intrafamiliar. Esta intervención puede hacerse con el equipo interdisciplinario propio o mediante la remisión a entidades externas o a programas de la administración

municipal. Su fundamento legal se encuentra en el numeral Segundo del Artículo 86° de la Ley 1098 de 2006 “Atender y orientar a los niños, las niñas y los adolescentes y demás miembros del grupo familiar en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos”. (Competencia de las comisarías de familia, recuperado el 17 de octubre de 2010)

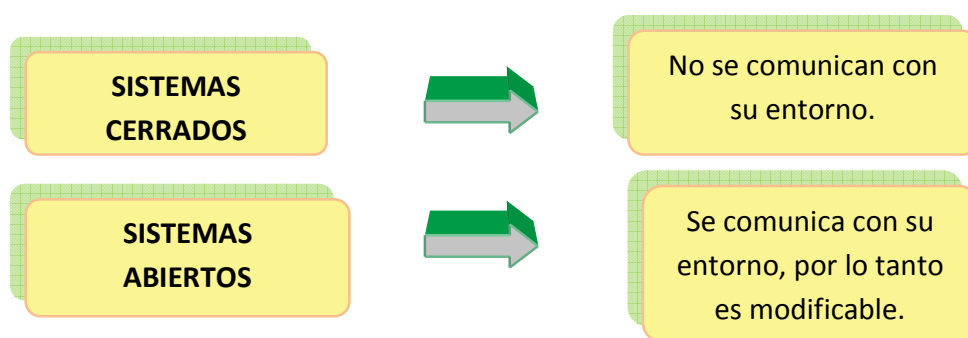
## 5.5 Marco Teórico - Conceptual

A continuación se trabajan los conceptos teóricos tenidos en cuenta como soporte para la realización del presente trabajo de grado.

### Enfoque Sistémico

Este enfoque busca comprender el funcionamiento de la sociedad desde una mirada holística, general, dando importancia a cada una de sus partes. Bertalanffy (Citado por Quintero 2004) uno de los expositores modernos del enfoque, propone la Teoría General de los Sistemas (T.G.S), el cual percibe la sociedad como un conjunto de elementos que se interrelacionan. Esta mirada va a permitir analizar la realidad social desde varios puntos de vista, logrando un enfoque interdisciplinario que profundice cada uno de los elementos que la compone y a su vez integrando las ciencias duras (Ciencias naturales, matemática, física, biología, etc.) y las ciencias blandas (Ciencias sociales y humanas, Psicología, Antropología, Sociología, etc.)

Según la T.G.S cada elemento que compone el sistema influye en el comportamiento del mismo, es decir que si uno de los elementos se afecta, afectara el desarrollo del sistema del cual hace parte. Bertalanffy determino que un sistema puede ser:



La perspectiva sistémica supone una postura crítica en la que el profesional busca una realidad que sea posible, que logre realizar cambios en las partes del sistema disfuncional para el buen funcionamiento del mismo. La puesta en práctica de este enfoque permite que varios campos de acción vayan en busca de una realidad posible.

Los sistemas son un conjuntos de elementos que se interrelacionan entre sí, e influyen en el comportamiento de un todo. Cada sistema está compuesto por subsistemas y a la vez un sistema hace parte de un suprasistema. Estos interactúan y se comunican regidos por principios básicos:

<b>PRINCIPIOS DE LOS SISTEMAS</b>		
<b>La Finalidad.</b> Proporciona dirección al sistema y determina los procesos que deben llevarse a cabo para lograrla.	<b>Los Procesos.</b> Son las operaciones o funciones de las partes para lograr la finalidad.	<b>Los Elementos.</b> Son las partes o componentes que operan y llevan a cabo las funciones necesarias para lograr la finalidad.

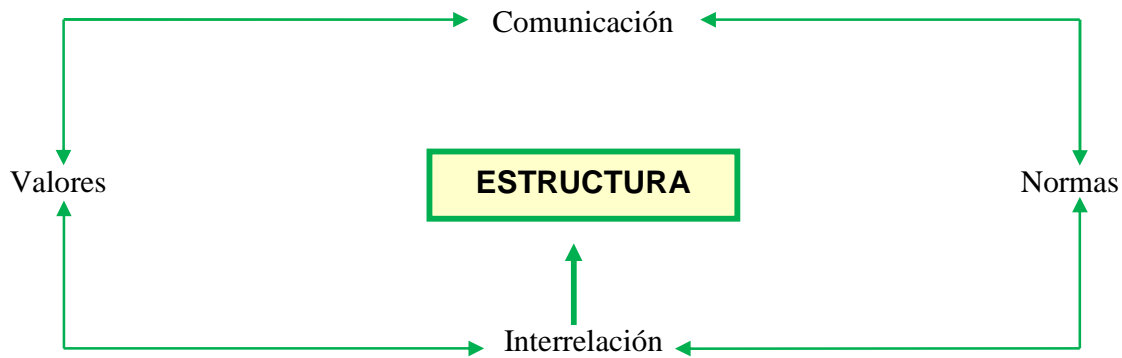
### **La familia como sistema**

La familia es un sistema de relaciones entre varios subsistemas: conyugal, parental, fraternal, que se comunican entre sí, haciendo que se modifique su estructura, funcionamiento y evolución. Es un sistema abierto que interactúa con otros sistemas como el educativo, el trabajo, la comunidad, entre otros, que a su vez hacen parte de la sociedad que viene a ser el suprasistema.

La familia es un elemento fundamental para la sociedad, dándose a conocer como el núcleo de la misma. Es considerada como el espacio vital de desarrollo del ser humano para garantizar su subsistencia y a las vez es entendida como una forma de organización social necesaria que ha evolucionado al igual que la sociedad, siendo un reflejo de ella, se explica también que la pertenencia del individuo a la familia, como ella misma cambia. (Quintero Velázquez, 1997, p 38)

### **Estructura familiar.**

Se define como la organización de las relaciones: roles, reglas, normas, valores, comunicación.



### **La familia; permite el desarrollo de la pareja.**

La familia se considera como un grupo de individuos que funcionan como unidad de convivencia, esta se ve influenciada en su desarrollo por el entorno en el cual interacciona, lo que va creando cambios en su estructura y funcionamiento. De igual forma como se desarrollan éstas en determinado espacio, van caracterizando a la sociedad a la cual pertenecen.

Con el pasar del tiempo la familia ha ido cambiando. En la edad media la familia desempeñaba un papel político y económico, conformada por un grupo grande de personas, donde no solo existían vínculos sanguíneos, si también se establecían otras relaciones que correspondían a servicio y fidelidad; a estas familias pertenecían parientes, vasallos, sirvientes, conviviendo todos dentro de un feudo, eliminando el espacio de intimidad familiar.

En la época de la industrialización la familia pasó de ser extensa, a convertirse en un grupo más nuclear, donde los lazos afectivos eran de mayor importancia, esto en especial en las parejas, pues los matrimonios empezaron a efectuarse más por intereses emocionales.

La modernidad trajo consigo un valor agregado a la humanidad, cada individuo empezó a desarrollar autonomía, por ejemplo la mujer comenzó a ser más libre en su quehacer y su cuerpo, participa en espacios donde solo el género masculino había incursionado y tiene la

oportunidad de elegir mediante el voto. Esto y otros cambios influyen notablemente en el funcionamiento y la estructura familiar.

### **La comunicación en las relaciones humanas.**

La comunicación es un elemento fundamental en el desarrollo de cualquier ser humano pues le permite interactuar y relacionarse con otras personas, grupos y comunidades. Para la familia es fundamental mantener canales de comunicación abierta ya que permite la interrelación entre sus elementos o miembros que lo conforman. La comunicación se da de manera escrita u oral, mediante palabras, gestos, símbolos, señas, sonidos, etc. Cada persona tiene necesidades de comunicar mediante cualquier medio sus pensamientos y puntos de vista, pero también necesita ser informado para su crecimiento y desarrollo personal.

Las habilidades comunicativas le permiten al individuo relacionarse con mayor facilidad. Un bebe comunica que tiene hambre, sueño o que está enfermo con llanto, pero un adulto ya puede expresar sus necesidades directamente señalando específicamente lo que le sucede. Estas habilidades van siendo adquiridas en transcurrir de su vida, aprobando y desaprobando, por el mismo y los demás, actitudes y acciones que lo van formando. Este aprendizaje inicia desde los primeros años, tomando elementos de otros sistemas pero en mayor proporción de su núcleo familiar.

La comunicación humana ha venido evolucionando con el pasar del tiempo, desde la utilización de un lenguaje primitivo hasta la creación de instrumentos tecnológicamente avanzados como el internet que permiten a cada individuo conocer información al igual que transmitirla más fácilmente y con mayores alcances.

Según Quintero (1997) existen dos tipos de comunicación, las verbales y las no verbales. La primera hace referencia a la expresiva y la receptiva que abarca la palabra, la escritura, la lectura y la escucha; la segunda se refiere a los gestos, actitudes y mímica complementación de la comunicación verbal. El ser humano es comunicador por excelencia, expresamos lo que pensamos, sentimos y vivimos, pero no en todas las ocasiones lo hacemos correctamente, generando perturbaciones en las relaciones humanas; dejando de lado la comunicación asertiva que es la que se comprende como un tipo de

habilidad social, es el comportamiento adecuado donde se puede expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros, abriendo posibilidades de diálogo y amistad con los demás. (“Comunicación y Asertividad...”, 2010, Diapositiva 10)

Existen ciertas dificultades en los procesos comunicativos que no permiten al individuo tener una comunicación asertiva, Quintero (1997) menciona las siguientes:

- Dificultades en el significado de las palabras, que debe ser el preciso para quien está recibiendo el mensaje.
- La percepción del mensaje, la manera en la cual el receptor está recibiendo la información, su reacción ante lo transmitido.
- Proyección de los sentimientos propios en el otro, el supuesto de que este siente exactamente igual que uno mismo.
- Los sentimientos, como temores, inseguridad, ira, etc., que provoca el receptor al emisor.
- Perturbación en el canal de comunicación.
- Las diferentes actitudes frente a la comunicación.

En el texto Relaciones Humanas en el núcleo familiar, Satir (como cita Quintero 1997) se encuentran algunos modelos de comunicación en los sistemas familiares, referenciados en el siguiente cuadro:



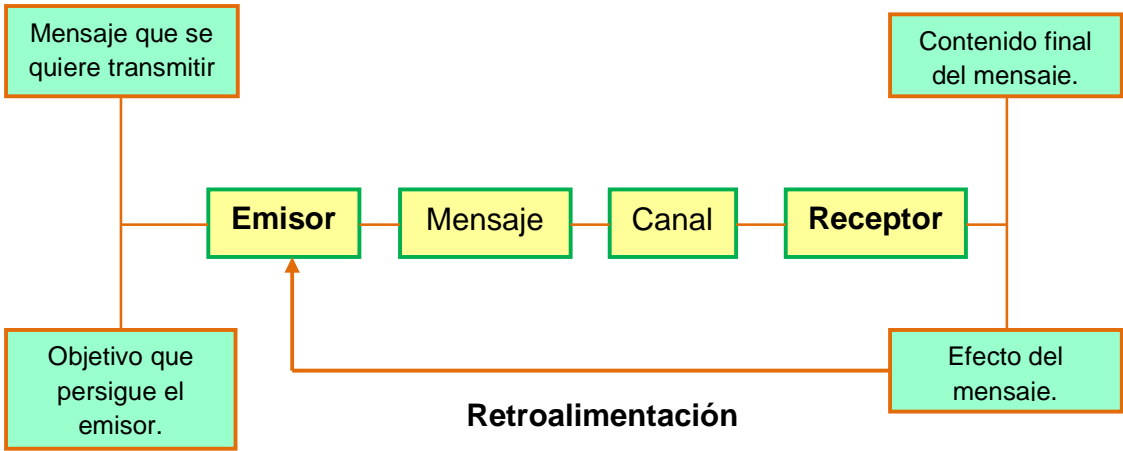
Modelo de comunicación familiar	Definición
Aplacador o conciliador.	Cuyo objeto es lograr que la otra persona no se enoje. Quien utiliza este patrón de comunicación trata de agradar, no importa de lo que se trate ese es el hombre del sí. Habla como si no pudiera nada por sí mismo y busca siempre la aprobación de alguien.
Culpador o recriminador	Cuyo fin es culpar a otra persona para que crea que es fuerte... un dictador, un amo. Actúa como un ser superior. Su actitud predominante es de tirano, rebaja a todos y a todo, siente que lo toman en cuenta solo si lo obedecen.
Distractor o impertinente	Se comporta como si no existiera, haciendo y diciendo cosas que no corresponden. La persona desconoce el tema de lo que se habla y dice y resulta extemporáneo con respecto a lo que cualquier otra persona diga o haga.
Superrazonador o computador	Se intelectualiza y superrazona acerca del mensaje, enfrentando la amenaza como si fuera inofensiva y, a la vez, estableciendo el propio valor a través del uso de las palabras altisonantes o rebuscadas. Quien usa este patrón es muy correcto y razonable, no manifiesta ningún sentimiento, es calmado sereno y tranquilo.

<p>Comunicación abierta, fluida, asertiva, retroalimentada.</p>	<p>Los mensajes son congruentes; no existe el sentimiento de amenaza a la autoestima y si lo hay se comunica; tiende a suavizar a las rupturas, disminuir los desacuerdos, no atacar a las personas, pero tampoco deja pasar comportamientos con los que no se está de acuerdo. Los mensajes son sencillos y directos, totales más que parciales.</p>
---	---

El manejo de los modelos de la comunicación puede variar entre personas y momentos y aunque el último modelo de comunicación es el más adecuado en un entorno familiar, los otros cuatro pueden ser utilizados, teniendo en cuenta el momento para que resulte positivo y dinamizador para las relaciones familiares.

**Modelo de comunicación de Mosle**

Este modelo demuestra los elementos de comunicación para que esta sea efectiva y asertiva, como lo es el emisor, el mensaje, el canal, el receptor, y la retroalimentación, siendo este último factor importante para conseguir el fin del emisor con el mensaje. El siguiente es un esquema presentado por Quintero (1997)



### **Subsistema conyugal.**

El subsistema se entiende como una parte del sistema, que influye sustancialmente en el funcionamiento y evolución del mismo. Por lo tanto el subsistema conyugal hace parte del sistema familiar y su desarrollo dentro de tipos de familias nucleares es de vital importancia. Según Quintero (1997) un subsistema conyugal o marital es formado por una pareja que decide unirse en un sistema, aportando cada uno su historia familiar, acoplándose mutuamente. Quintero continúa diciendo que la unión entre una pareja heterosexual u homosexual se da mediante vínculos afectivos, cumpliendo funciones de complementariedad.

### **Relaciones de pareja.**

Una relación de pareja es la unión de dos personas independiente de su opción sexual, que conviven y comparten afectiva y económicamente las responsabilidades domesticas. Puede o no tener descendencia propia, proveniente de relaciones anteriores o por adopciones, asumiendo las funciones de crianza, la socialización, y la alimentación, entre otras. (Quintero 2007).

Una relación de pareja no es estática, por el contrario es dinámica y cambiante. No todas son iguales, el funcionamiento de esta depende de los miembros de la misma. Aunque no existe una relación conyugal ideal el éxito de esta depende de la satisfacción y el progreso individual, el cual repercutirá en el crecimiento de la pareja. Rage (1997) señala que en una relación de pareja cada individuo debe crecer en su ser; mientras mantengan su independencia, mayor es la posibilidad de una unión solida... si se lleva la relación a la inmadurez, dependencia, infantilismo, las posibilidades de esta sea sana son mínimas. Para que este subsistema sea funcional se deben desarrollar roles flexibles y cambiantes, escogidos y aceptados por los dos.

El grado de felicidad en este tipo de relaciones dependerá de ciertos factores, como los que nombra Coleman y Hammen (como se cita en Rage 1997) en este caso hablando del matrimonio:

- Los antecedentes prematrimoniales de los compañeros casados.
- La estructura de la personalidad de la pareja.
- El ajuste sexual
- El grado en el que los compañeros pueden acomodarse el uno al otro y funcionar como una unidad.
- Los recursos, las limitaciones y las demandas.

Adicional a esto Corey (citado por Rage 1997) habla de algunas características importantes en una relación significativa de pareja:

- Cada persona tiene una identidad independiente. Cada uno da y recibe sin perder su propia identidad.
- A pesar que cada miembro de la pareja tiene apego por el otro, puede sobrevivir sin él.
- Cada miembro de la pareja puede hablar con el otro abiertamente acerca de asuntos importantes.
- Cada persona asume la responsabilidad de su propia felicidad y no necesita del otro para ser feliz.
- Los miembros de la pareja son capaces de disfrutar el hacer cosas juntos de vez en cuando.
- Los miembros de la pareja pueden ser capaces de pelear constructivamente.
- La relación tiene un componente sexual, cada miembro de la pareja trata de mantener el romance vivo.
- Las dos personas son iguales en la relación.
- Cada miembro de la pareja demuestra preocupación por el otro.

- Cada miembro de la pareja se encuentra en un proceso de crecimiento, cambio y abierto a nuevas experiencias.
- Cada uno de los miembros de la pareja encuentra significado y fuentes de gratificación fuera de la relación.
- Cada uno intenta evitar manipular, explotar y utilizar al otro. Cada uno se mueve hacia el tipo de vida que le es personalmente significativo.
- Cuando se está casado y se desea permanecer dentro de la relación, será porque así lo desea y no por los hijos, obligación o convivencia.
- Cada persona reconoce sus necesidades de soledad y de espacio y esta dispuesto a crearse un tiempo en el cual tenga la oportunidad de estar consigo mismo.
- Cada uno evita asumir una actitud de posesión con respecto al otro.
- Cada uno muestra flexibilidad en los roles.
- Ninguno espera que el otro haga cosas que él puede hacer por si mismo.
- Cada uno se abre al otro.
- Cada uno respeta en el otro su sentido de privacidad.
- Cada persona tiene deseos de darse al otro.
- Se alientan el uno al otro para llegar hacer aquello que son capaces.
- Cada uno tiene compromiso con el otro.

No se debe dejar de lado el hablar del mito del amor, que se convierte en una de las motivaciones más fuertes para casi todos los seres humanos, en la búsqueda de la complementariedad. Rage (1997) hablando del amor en la pareja dice que para la mayoría de los individuos el logro de la intimidad con una persona del otro sexo es una meta principal en la vida. Indica en alguna forma, madurez y adultez, así como realización y logro personal. El amor es un sentimiento cambiante, dependiente de la evolución de la

relación y del trato que se dé en ella, enriqueciéndose o disminuyendo con los conflictos y crisis, llevando a los miembros a la separación a un crecimiento mutuo y/o personal.

El amor es un factor importante en una relación conyugal, pero no es el único ni el más importante para algunas parejas, incluso surgen formas de relación que van en contra de este mito, formando relaciones condicionadas por otros factores, como por ejemplo uniones en busca de la solides económica. Al igual podemos referenciar culturas en las que las posibilidades de elección del compañero o cónyuge depende de los padres, lo que determina por lo menos al inicio de la relación que el componente del amor no se encuentre, así este se dé en la evolución de la relación. Según Donati (2003) la pareja no se puede concebir desde una mirada solo amorosa, por el contrario, sin eludir el código simbólico del amor, esta se debe tratar como relación social que implica trasformaciones con el paso del tiempo y dependen de la cultura en la cual se desarrolle.

Hoy en día la relación de pareja puede darse de mil formas, experimentar cuantas veces lo desee distintas relaciones, con el fin de encontrar una satisfacción en los logros y proyectos personales. La pareja de hoy desarrolla sus propias reglas y normas de vida, y se ajusta dependiendo sus necesidades, la individualidad y el crecimiento propio juega un papel importante en el desarrollo de la misma, donde los roles y el manejo del poder es simétrico, pero sin dejar de lado el amor, la amistad, el respeto, y los valores éticos, para la formación de familias sanas.

### **Vínculo afectivo en las relaciones de pareja.**

Al hablar de vínculos afectivos nos referimos a la necesidad que tiene cada ser humano en la creación de relaciones de apoyo y afecto emocional, el cual se busca desde la niñez hasta la adultez. Las relaciones de vínculo en la vida adulta siguen alentando sentimientos de seguridad y valía de uno mismo y nos ayudan a mantener la estabilidad emocional. (Howe, 1997, p.177).

Howe (1997) menciona que las relaciones de pareja son estables y contribuyen positivamente en el desarrollo emocional del ser humano, cuando se han tenido buenas experiencias en relaciones más tempranas, en especial con los padres. El autor continúa diciendo que el afecto que recibimos al relacionarnos en pareja nos ayuda a superar y a

protegerlos del *stress*. El individuo empieza a formar vínculos íntimos y amorosos en el momento en el que los vínculos con los padres comienzan a desvanecer.

El enriquecimiento del vínculo en la pareja dependerá siempre de la satisfacción emocional que se proporcionen solidariamente. Cuando una pareja se encuentra en conflicto se ausenta el apoyo mutuo y tienden a abandonar las acciones para lograr dicha satisfacción, lo cual genera en el individuo angustia y sufrimiento, llevando a los cónyuges a una posible separación y a la desestabilización del núcleo familiar. De acuerdo con Howe el contenido y cualidad de las relaciones pueden examinarse en términos de la ausencia y presencia relativa de las cosas tales como la intimidad y comunicación, afecto y reciprocidad, comprensión y empatía, apoyo y seguridad, coherencia y cariño, tolerancia y aceptación.

### **Ciclo vital de la pareja.**

La evolución de la relación de pareja se va dando a la par del crecimiento de la familia, por ser esta parte del sistema familiar, no vivencia etapas diferentes, sino que van en un desarrollo paralelo. Rago (1997) señala que la pareja se enfrenta durante su ciclo vital a cinco etapas diferentes, en las que su relación se va construyendo y madurando. El autor señala que se comienza en un proceso de *hacerse pareja*, donde el conocimiento del uno y el otro es el vivir de cada momento en el que se pasa juntos, compartiendo individualidades y formando fines en común, en esta misma etapa se da el ritual de unión, ya sea por medio del matrimonio u otros ya reconocidos legalmente, en el que continúa el proceso de conocimiento mutuo. Es allí donde los conyugues van estipulando roles, reglas, normas, valores, ya sea por tradiciones familiares de los dos o alguno de los dos y/o por implementación de nuevas directrices en su hogar.

Una segunda etapa a la que se enfrenta la pareja es la llegada de los hijos, Rago (1997) la denomina *familia con hijos pequeños*, donde existe un cambio brusco en la relación, pues se empiezan a desarrollar el rol de padres, que les exige ampliar su perspectiva de vida a la llegada de un tercero. Un bebe implica para los conyugues la dedicación del tiempo que antes compartían en pareja, mas trabajo y esfuerzo para satisfacer las necesidades económicas, las cuales aumentan al momento de su llegada. La pareja empieza a ser condicionada por el vínculo que se desarrolla con los hijos.

La tercera etapa en el ciclo vital de la pareja hace referencia al tránsito al que se enfrentan como padres a la adolescencia de sus hijos. En este paso la pareja reajusta sus reglas y límites con el fin de darle al adolescente la capacidad y autonomía de formar su individualidad y su independencia.

La siguiente etapa es decisiva en la evolución de la relación conyugal, la denominada, según Rage (1997), *encaminar a los hijos y seguir adelante*. Es allí donde la pareja realiza un reencuentro o bien por la ida de los hijos deciden tomar caminos diferentes, ya que sus vidas giraban entorno al cuidado y educación de ellos, descuidando el crecimiento de la relación conyugal. Si la pareja decide continuar, se realiza un replanteamiento de la relación, buscando nuevas motivaciones con mayor libertad, satisfaciendo necesidades que en el transcurrir del tiempo quedaron pospuestas, por la dedicación al cuidado de los hijos.

La última etapa es la contemplada como *la edad avanzada* en la cual la pareja comparte su vejez, allí se da la ruptura de la relación por el fallecimiento de uno de los dos miembros. El aspecto fisiológico tiene una gran importancia en esta parte del ciclo, por la presencia de enfermedades y desgaste físico y la ausencia de relaciones sexuales.

El ciclo vital de la pareja varía dependiendo sus miembros y el tipo de relación que se dé. Hoy en día se entiende por familia aquella en donde solo se encuentra la pareja, aquella que decide no tener hijos, por lo tanto es cambiante su evolución a diferencia de una pareja que haga parte de la familia nuclear.

### **Conflictos de pareja**

Viveros (2003) define el conflicto como cualquier situación en la que se da diferencia de intereses unida a una relación de interdependencia. El conflicto es inherente a toda actividad en la cual se relacionan seres humanos, por lo tanto siempre existirá, lo que le corresponde a cada individuo es aprender a dar solución asertivamente a dichos conflictos. Como se mencionaba en los apartados anteriores, así como la familia va evolucionando y teniendo cambios en su estructura y funcionamiento, la vida en pareja pasa por varias etapas, que van paralelas a las de la familia, donde se van generando episodios de estrés, crisis, etc. En la siguiente tabla se consideran las etapas por las que atraviesa la pareja junto con las crisis que deben afrontar a lo largo de su relación (Quintero 1997).



<b>Etapas</b>	<b>Crisis Por:</b>
Noviazgo o encuentro.	Acoplamiento de individualismos
Matrimonio – Unión de hecho	Acoplamiento en la convivencia.
Expansión	Nacimiento de los hijos Edad escolar. Adolescencia de los hijos.
Contracción	Fenómeno del nido Vacío. Reencuentro de la pareja. Retiro de la vida activa.
Disolución	Por muerte o separación. Esta etapa se puede dar en cualquier momento de la evolución de ciclo de vida de la pareja.

Es inevitable que en una relación de pareja se genere conflictos, ya que son dos personas diferentes que se ven enfrentadas a circunstancias que no pueden evitar durante las etapas de su relación. El problema se encuentra en el mal manejo para dar solución a los conflictos que se dan a partir de la diferencia pensamiento y puntos de vista. El desarrollar habilidades para enfrentar las crisis, los malos momentos de la relación son fundamentales para sostener y mantener el vínculo afectivo, evitando afectar a los demás miembros de la familia, mejorando la convivencia.

Una pareja puede tener desacuerdos en diferentes áreas de su relación como son: comunicación, responsabilidades en el hogar, relaciones sexuales, actividades sociales, tiempo compartido, relaciones con la familia del cónyuge, crianza de los hijos entre otros. Rage (1997) menciona que a lo largo del tiempo la pareja se va enfrentando a fases de seguridad, monotonía, distancia, fricciones, excitación, crisis, crecimiento, retos, nuevas decisiones, etc. Las áreas de conflicto varían de pareja a pareja e incluso depende de la edad y del momento en el que se encuentren.

### **Mecanismo de abordaje en el conflicto conyugal.**

Para los escenarios familiares en conflicto, se deben implementar mecanismos de abordaje profesional como la mediación, entendida, según Quintero (2002), como la participación de una tercera persona neutral en una disputa o negociación entre dos partes, en donde el profesional desempeña el rol de mediador, donde la palabra es utilizada como estrategia para la conciliación. Es decir que el profesional debe desarrollar habilidades comunicativas competentes, donde la escucha activa y la empatía sea su principal herramienta, cumpliendo a la vez un rol tan solo de facilitador y/o orientador.

Los procesos de resolución de conflictos deben estar direccionados en el respeto y validación de los derechos humanos, así como la fomentación de la tolerancia como principio en la filosofía de la vida. Es importante que el mediador enseñe a las partes a comunicarse asertivamente, lo que les ayudara a mejorar su relación y a dar solución a sus conflictos con mayor facilidad. Ripol (2001) señala que el éxito de la mediación está en si él mediador sirve de catalizador para que las partes aprendan a comunicarse mejor.

Quintero (2002) plantea un abordaje para la conciliación familiar ella lo denomina Formas Alternativas de enfrentar el Conflicto (FAC), es un método para dar solución a los conflictos familiares y comunitarios. La autora plantea que el propósito de las FAC es poder restablecer la sana convivencia, alcanzando acuerdos perdurables, tanto para proteger la relación como para restablecerla con base en la satisfacción de las necesidades implícitas o explícitas de las partes comprometidas.

Este modelo facilitador de la negociación, pretende que los individuos, grupos o comunidades puedan acceder a procesos menos judiciales donde las partes tengan la facultad de dar solución a sus diferencias. Las FAC se desarrollan mediante entrevistas, donde la utilización de la palabra es fundamental para el desarrollo del ejercicio. La autora nombra seis variables principales que se deben tener en cuenta en el progreso de la relación de ayuda:

- 1. Definición del contrato de ayuda.** Se determina las condiciones en la que se va a desarrollar el proceso de resolución.
- 2. El tiempo.** Este no debe ser mayor o menor a 45 a 60 minutos por entrevista.

3. **Lugar.** Escoger un sitio adecuado, donde se pueda desarrollar con mayor facilidad la entrevista para garantizar un ambiente adecuado y un manejo neutral, este puede ser la oficina, la casa, etc.
4. **Costos.** Determinar las tarifas por los servicios prestados, así como las pautas de pago
5. **Número de personas involucradas.** Concretar que personas van a participar del proceso, haciendo énfasis en que estas deben comprometerse para que se dé un resultado satisfactorio.
6. **Aspectos técnicos.** Se explica cómo va a desarrollar el proceso, cual va a ser la metodología a tratar.

En la primera entrevista se deben determinar cada uno de los aspectos anteriores, además se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

1. **Presesión:** Es la manera por la cual el usuario llega al facilitador. Este puede ser mediante la llamada telefónica de alguna de las partes, la remisión institucional o profesional, presentándose de manera voluntaria u obligatoria. Es en este momento donde se convoca a la primera entrevista.
2. **Fase Social:** En este momento se conocen las partes, tanto los miembros de la familia como el facilitador o mediador, proporcionando el conocimiento de la situación a abordar. Es necesario crear por parte del mediador un ambiente adecuado que facilite la interacción.
3. **Focalización del problema:** allí las partes expresan sus puntos de vista sobre el tema a conciliar. A su vez el facilitador va realizando el reencuadre de la situación teniendo las características particulares de las partes.
4. **Devolución:** Como parte final de la primer entrevista, se debe permitir la conexión con el objetivo del proceso, a su vez debe definir los procedimientos posteriores de ambas partes.

Existen procesos en los cuales una sola entrevista no es suficiente para dar solución a un conflicto familiar, por lo tanto se deben implementar cuantas sesiones sean necesarias hasta que se logre llegar al objetivo deseado. Quintero menciona ciertos aspectos que el facilitador debe cumplir el buen resultado de las FAC:

- Empatía.
- Neutralidad.
- Omnipartidismo – Brindar atención y confianza a todas las partes por igual.
- Connotación Positiva – evitar que la culpa recaiga sobre solo una de las partes, dar a entender que todos los implicados tienen responsabilidad en el asunto.
- Seguridad y Claridad en la función de ayuda que cumple.
- Asumir una concepción holística del proceso.

### **La comunicación en las relaciones de pareja.**

Cuando una pareja comienza a tener distanciamientos por los conflictos que atraviesan, suele ausentarse la buena comunicación. Los gritos, los insultos, las recriminaciones, y otros malos tratos se empiezan a evidenciar en la relación, remplazando el dialogo cordial y asertivo para dar solución a los desacuerdos y conflictos.

Según Howe los vínculos seguros están asociados con la conversación fluida; los sentimientos son expresados y plenamente reconocidos. El autor continúa diciendo, que los vínculos inseguros se caracterizan por una comunicación disyunta y restringida; ciertas señales se leen mientras que otras son ignoradas o malinterpretadas; se habla poco de los sentimientos y hay poca conversación y dialogo. Para llevar la batuta en las relaciones humanas es fundamentalmente importante la comunicación verbal.

Una comunicación asertiva (entendida esta como la capacidad de una persona que se relaciona o negocia con otra debe aportar, argumentos, ideas, propuestas, soluciones, y de aceptar lo que la otra parte puede aportar.) Proporciona a la pareja un mejor y mayor manejo de los conflictos. Ripol dice que aceptar de manera asertiva es asimilar lo que la

otra parte aporta, ayudando a que se den las condiciones para un proceso circular, interactivo, con el objetivo de mantener vivo el dialogo en un clima de respeto mutuo.

Existen varios factores que nutren la comunicación en las relaciones de pareja como lo son las siguientes:

**1. Practicar una atenta escucha:** Casi todos los seres humanos saben y les gusta hablar pero muy poco escuchar. Una atenta escucha es necesaria para desarrollar un dialogo asertivo. Cuando se maneja dicha actitud se abre la puerta para que los demás expresen sus sentimientos y necesidades sin temor a ser ignorados y rechazados. Para poseer una buena escucha Según Trevithick (2002) hay que tener en cuenta ciertos factores como se muestran a continuación:

- Empatía.
- Sostener la mirada.
- Adoptar una orientación y postura corporales que muestren receptividad y atención.
- Prestar atención a las formas no verbales de comunicación y a su significado.
- Tener en cuenta el silencio y utilizarlo como una forma de comunicación.
- Ser consciente de la importancia de que las personas encuentren sus propias palabras y de que necesita su tiempo para ello.
- Reducir al mínimo la posibilidad de interrupciones y distracciones.
- Comprobar y tratar de buscar retroinformación siempre que sea posible y apropiado.

**2. Expresión asertiva:** Es común escuchar que las palabras tienen poder. Se puede ayudar en la construcción de la autoestima de una persona cuando se le trata con respeto y se le expresan palabras de afirmacion. Ruiz (1998) expone que la mente humana es un campo fértil en el que continuamente se están plantando semillas. Las semillas son las ideas, opiniones, palabras y conceptos que otros nos comunican...

las palabras captan nuestra atención entran en nuestra mente y cambian por entero, para bien o para mal. Por otro lado los gestos, miradas, posturas comunican lo que cada individuo siente. Para realizar un dialogo asertivo en pareja según Giorgio (2005) se deben tener en cuenta ciertos aspectos como los siguientes:

- Se puntual en lo que se desea decir.
- Evitar las recriminaciones.
- Evitar echar en cara.
- Evitar sermonear.
- Evitar reprobar a la pareja.
- Siempre respetar al otro.

**3. Buscar el momento adecuado para hablar:** No todos los momentos sirven para dialogar y más cuando se trata de aclarar desacuerdos o darle solución a los conflictos. Por lo general cuando se da el problema en las parejas, las mismas buscan darle solución a sus desacuerdos cuando los ánimos están arriba y no existe disposición para el buen dialogo, por lo tanto a lo único que se llega es a empeorar la situación. De la misma manera en la que se debe tener cuidado al escuchar y al expresar las palabras se debe ser muy cuidadoso al escoger el momento para dialogar y dar solución a los conflictos.

Kirkpatrick (2001) distingue cuatro principios para escoger el momento para hablar.

- Cuando el emisor como el receptor tiene tiempo para cumplir el objetivo de la comunicación.
- Cuando la actitud y el estado de ánimo sean positivos.
- Cuando el receptor está ansioso por comprender.
- Cuando se sabe que la comunicación no será interrumpida.

**4. Manejo de la agresividad:** La agresividad es una de las manifestaciones más comunes del conflicto y es a la vez una forma de salida insatisfactoria. Agredir es una característica de reacción que descarga estímulos negativos sobre un sujeto y se encuentra que en algunos casos no se identifica la intención. Agredir en sí lleva implícito la intención de hacer daño y por lo general se da en la búsqueda de un propósito. En los conflictos interpersonales los factores de agresividad se generan por varias razones, entre ellos desacuerdos interpersonales de gustos, ideas, sentimientos. (Suarez, 1997, p. 62).

Todos los seres humanos manejan un grado de agresividad. Unos de forma pasiva tiene en su interior un sentimiento de rabia y de dolor, en lugar de expresarlos abierta y sinceramente, castiga a los demás con su silencio e intenta hacerles sentir culpables en lugar de compartir con ellos sus deseos. Y por otro lado, la agresividad activa se expresa creyendo que tiene derecho a decir exactamente lo que piensa y siente cuando lo desee sin medir el grado de las palabras.

La agresividad no es una forma de agresión, se trata de una experiencia subjetiva a la que le siguen de forma característica intercambios aversivos inintencionados con amigos, compañeros de trabajo y familiares. Aunque la agresividad es bastante frecuente puede llegar a convertirse en un problema personal con multitud de consecuencias negativas, y requiere de un tratamiento, en el contexto de una terapia individual, de pareja o de familia. (Kassinove & Tafrate, 2005, p. 33 -34).

Evitar una situación problemática para el ser humano es difícil, por lo general el individuo se ve enfrentado a circunstancias no deseadas, conflictivas en cualquier escenario de su vida. Así mismo está en la capacidad de evitar o abandonar un episodio de agresividad. Kassinove & Tafrate (2005) plantean ciertas técnicas para la evitación de esos impulsos de agresividad:

- *Evitación planificada:* esta técnica consiste en evitar situaciones que anteriormente le hayan conducido a la agresividad.

- *La evitación mediante los plazos de tiempo:* Solicitar un tiempo para hablar de cierto tema que lo hace enojarse y ponerse agresivo, puede convertirse en una alternativa para evitar los momentos de agresión.
- *Tiempo Fuera:* Cuando se está hablando o discutiendo algún tema que lleve al individuo a la agresividad, se puede tomar un tiempo para estar solo o fuera del ambiente que le genera hostilidad, después de un tiempo retomar la conversación con mayor calma.
- *La huida planificada:* El individuo puede evitar la interacción con ciertas personas que le generen agresividad, evitando encuentros y conversaciones con dichos individuos.
- *Distracción:* Los profesionales que intervienen con personas que son agresivas o que algunas situaciones, cosas, personas, etc., les produce agresividad, se les puede sugerir tareas que les permita realizar actividades agradables y emocionantes como hacer deporte, cenar con alguien de la familia, mantener una conversación telefónica con un amigo, etc. Cualquier cosa que distraiga a la persona es válida para el manejo de la agresividad.

**5. Hablar de sexualidad.** El sexo es un útil termómetro que indica la buena salud de una relación conyugal o su mal funcionamiento. Pero una buena relación sexual no se da como por arte de magia, contrario a lo que piensan muchas parejas, se debe dialogar de los deseos y gustos sexuales. (Weiner, 2004, p. 215)

Según el autor las razones que motivan a las parejas para hablar de sexo pueden ser las siguientes:

- Enterarse de lo que le agrada a cada conyugue.
- Llegar a acuerdos frente a intereses y preferencias sexuales.
- Expresar lo que les incomoda o disgusta de la relación sexual.



- Compartir fantasías.
- Corregir percepciones erróneas.
- Compartir inseguridades y debilidades.
- Expresar interés y atracción.
- Intensificar el placer sexual.
- Seducir y coquetear.

Weiner (2004) menciona ciertas pautas a seguir para entablar una conversación referente al tema sexual, dirigiéndolas al cónyuge que desea tomar la iniciativa en el tema. A continuación se nombran dichas pautas:

- *Encuentre el momento indicado para hablar del tema:* Es necesario que los dos quieran y estén dispuestos a dialogar.
- *Comenzar con un comentario positivo:* Como probablemente la pareja no ha hablado mucho de sexo durante su convivencia, él o ella se tranquilizara si comienzan destacando los aspectos que le agradan de su relación sexual.
- *En vez de criticar, hablar sobre lo que se quiere lograr:* después de referirse a algún aspecto positivo de la relación se empieza a hablar sobre lo que se quiere cambiar. Como siempre es más provechoso centrarse en lo que uno quiere que el cónyuge haga, que en lo que hace mal. Hay que hacerle saber a la pareja lo que le molesta, pero surge más provechoso hacer énfasis en lo que uno quiere que hiciera.
- *Referirse en acciones concretas:* Si se aspira a que la vida sexual sea gratificante, se debe hablar con el conyugue de manera franca y concreta, explicar de la manera más precisa lo que se desea.
- *Hablar en primera persona:* Hable sobre lo que usted siente, recuerde, lo que para usted no es excitante ni estimulante podría serlo en alto grado para su pareja, por lo tanto hable sobre usted.

- *Hacer un receso si los ánimos se exaltan:* Cuando las parejas discuten sobre sus diferencias sexuales, no es raro que se enfaden, o que reaccionen a la defensiva o se estanquen en un punto y no salgan de él. Si esto les sucede, pónganse de acuerdo en suspender la conversación durante un rato y hagan algo distinto, bien se juntos o por separado. Es fundamental no decir nada de lo que después se puede arrepentir.
- *No leerle la mente al cónyuge:* No trate de leerle la mente a su pareja ni espere que él (ella) lea la suya. Por mucho que se amen, ustedes no son clarividentes. Sea muy preciso en cuanto a lo que quiere y necesita para que su vida sexual se gratificante.
- *Mantener actualizado al cónyuge:* Es importante hablar frecuentemente sobre sexo con la pareja. Cuando esto no se hace, puede surgir problemas ya que las preferencias y las necesidades sexuales de la gente cambian con el tiempo. Lo que en cierto momento no parece sensacional, puede no llamarnos la atención unos meses o años mas tardes.
- *Dejar el pasado en el pasado:* Mientras este aferrado al pasado, no podrá sentirse verdaderamente unido a su cónyuge.
- *No exagerar:* No utilice las palabras siempre y nunca, causan estragos en una relación y más cuando hablamos de sexo. No generalice, no exagere.
- *No se desanime si su cónyuge se demora en reaccionar:* No todas las personas reaccionan como lo esperamos, lo importante es que usted tenga paciencia al esperar los cambios de su pareja, no se desanime.

## **6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.**

### **6.1 Método de Intervención Caso – Familia**

Este método de intervención fue adoptado para la profesión desde los estudios de Mery Richmond, quien tomando herramientas de la psicología y de la psiquiatría construye un método el cual busca orientar al individuo para lograr que el mismo corrija las conductas que le evitan establecer buenas relaciones sociales. Otros autores como Hamilton y Hollis aportaron a este método de intervención, el cual centra su acción en el individuo, así como en la familia.

Viscarret (2007) señala que su abordaje se realiza mediante la entrevista, direccionada a conocer los factores que evitan el buen funcionamiento del individuo. Este modelo tiene cinco momentos que son: estudio, diagnóstico, tratamiento, evaluación y seguimiento; que con acción planificada, metas y objetivos definidos, logran una pertinente y adecuada orientación.

Estudio: Es la primera parte del proceso de intervención, en el que se busca identificar todos los datos necesarios para realizar un diagnóstico, mediante una observación detallada, analizando el contexto familia, el historial de vida, las pautas y normas de crianza de cada uno de los individuos.

Diagnóstico: con los datos obtenidos en la primera fase del método, se sigue a analizar cada uno de estos, con el fin de que se pueda identificar una problemática específica y a su vez se logre establecer un tratamiento adecuado para potencializar el bienestar del individuo. El diagnóstico se debe presentar en un informe donde se establezcan las causas y las consecuencias de la problemática, identificando los procedimientos adecuados para un tratamiento.

Tratamiento: va encaminado a dar solución a la problemática por la cual atraviesa cada pareja, este debe darse desde los individuos es decir, que se busca en ellos la iniciativa para mejorar su condición de vida, el Trabajador Social como profesional brinda las pautas a seguir, mas cada persona es autónoma de iniciar y finalizar el tratamiento. El tratamiento se

debe plantear teniendo en cuenta unos objetivos a largo, mediano y corto plazo, teniendo en cuenta las características de cada problema y de los individuos.

Evaluación: Este momento no es aplicado por el método formulado por Richmond, pero es necesaria su realización, pues permite visualizar si se alcanzaron los objetivos planteados en el tratamiento, lo que permitirá hacer ajustes para así logra alcanzar las metas propuestas. La evaluación no hace solo parte del final del proceso, si no que es una acción constante para ajustar el proceso para satisfacción de las necesidades.

Seguimiento: se realiza con el fin de constatar que los resultados que arrojaron el tratamiento tengan una sostenibilidad, es decir que los efectos de la intervención sean prologados, manteniendo el bienestar del individuo.

## **6.2 Modelo de intervención centrado en la tarea.**

Se centra en la búsqueda de la resolución de problemas de los individuos; mediante la construcción de objetivos a través de la realización de tareas. Este modelo de intervención fue diseñado en un inicio por William Reid y Ann Shine, quienes lo diseñaron con el fin de dar solución a las dificultades evidenciadas a partir de la interacción con otras personas, buscando proporcionar la capacidad de afrontar futuras dificultades.

Viscarret (2007) plantea que las características generales de este modelo de intervención son las siguientes:

- La selección de un problema como problema diana del conjunto de problemas que presenta el cliente.
- La utilización de las tareas para ordenar el problema seleccionado.
- Una continuidad de revisión entre cliente y trabajador social.
- La utilización de marcados límites temporales en la solución de problema.

El autor continuo diciendo que para el abordaje de este modelo de intervención se debe tener en cuenta los siguientes elementos básicos:

- Localización del problema: identificar el problema principal del cliente, esto mediante un trabajo en equipo entre la persona que posee el problema y el profesional en Trabajo Social.

- **Objetivos:** va orientados a corregir el problema principal y al igual que el paso anterior, el cliente deba formularlos con la orientación del profesional. Estos deben ser realizables por parte de la persona y deben observables y evaluables.
- **Limitación temporal:** su accionar es mediante sesiones, entre 6 y 12, que no sobrepase los tres meses, siendo menos costosa además de visualizar los resultados de la intervención en un menor tiempo, a comparación de otros tratamientos.
- **Tareas:** las tareas son una serie de pasos consecutivos hacia la consecución de un objetivo (Reid, 1978, citado en Marsh, 1991). Estas son realizadas y propuestas por el cliente con orientación del trabajador social formando así un trabajo en equipo para el alcance de los objetivos.
- **El contrato.** Este puede ser físico o verbal donde la persona a intervenir se comprometa a querer realizar el cambio para solucionar su problema central. Además en este contrato se determina el número de sesiones, la programación y la duración de las mismas, y el lugar de reunión entre otros aspectos a tener en cuenta.

### **Fases de intervención**

Estas fases son expuestas por Raid (Citado por Viscarret ), aunque se pueden encontrar otros autores que hablan sobre el tema, pero todos siguen una misma línea de procedimientos.

#### *Fase inicial.*

- Explicación de los roles, objetivos y procedimientos del tratamiento.
- Límites temporales (entre seis y doce sesiones)
- Identificación de los problemas y evolución.
- Selección del problema central.
- Priorización de los problemas.
- Exploración de los problemas.
- Definición de los objetivos.
- Utilización del contrato.

#### *Fase intermedia.*

- Planificación de las tareas.
- Generación de las tareas alternativas.

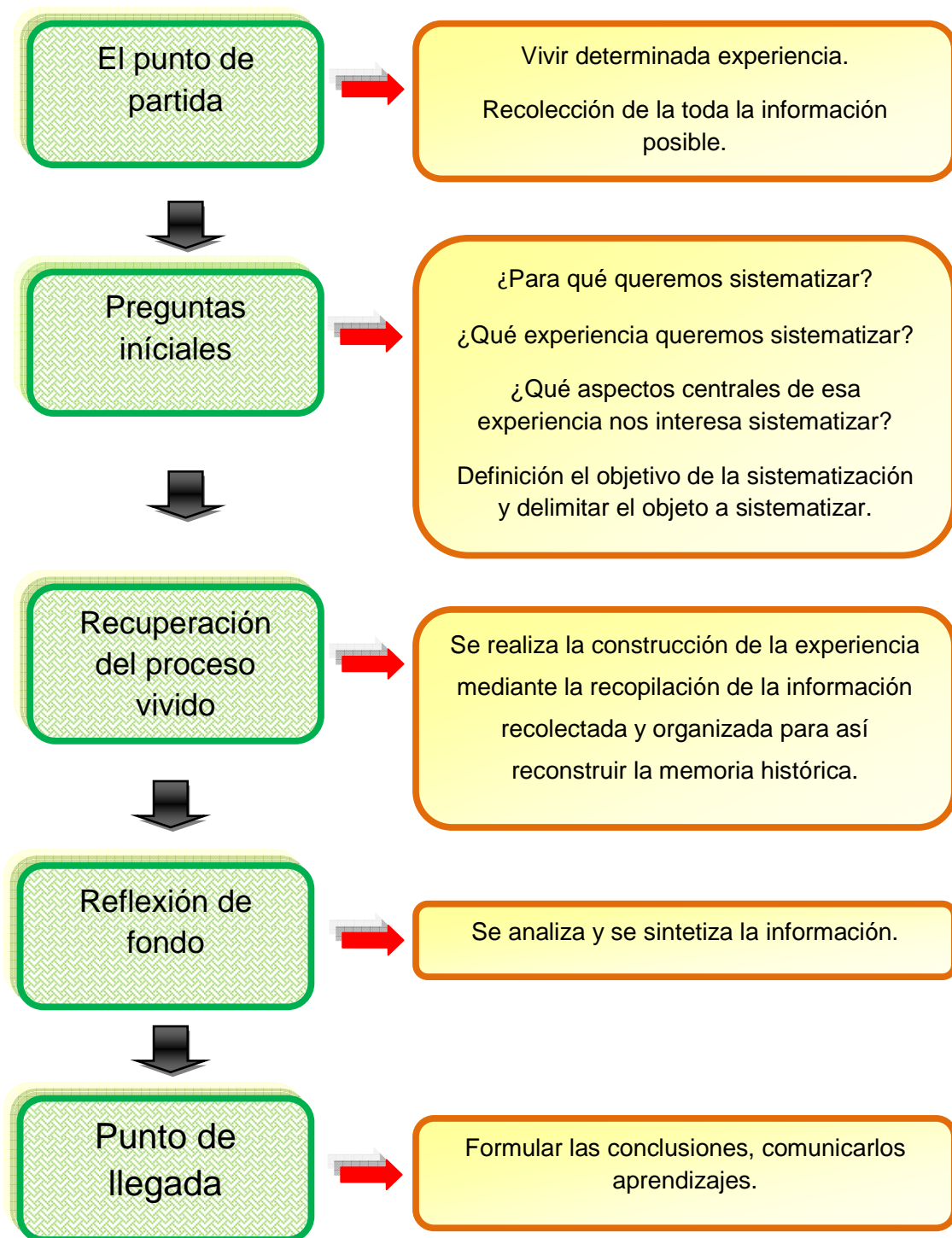
- Selección de tareas.
- Establecimiento de incentivos.
- Planificación detallada del desarrollo.
- Simulación de tareas.
- Anticipación de potenciales obstáculos.
- Revisión de la tarea y acuerdo final.
- Desarrollo de las tareas y acuerdo final.
- Desarrollo de la tarea entre sesiones
- Revisión de las tareas en el comienzo de cada sesión.
- Revisión del problema central.
- Si fuera necesario, revisión o desarrollo de nuevas tareas.

*Fase de finalización.*

- Sesión de finalización.
- Tarea final y revisión de problema.
- Revisión de las aptitudes y habilidades en la solución del problema.
- Planes futuros.

### 6.3 Metodología de sistematización

Oscar Jara plantea una metodología de sistematización con la que se busca orientar un proceso lógico para recuperar experiencias profesionales. Carvajal (2004) expone los cinco tiempos de la propuesta de Jara:



## **6.4 Sistematización de la Experiencia.**

### **6.4.1 PUNTOS DE PARTIDA**

La experiencia se desarrolló en la Comisaria Segunda de Familia, mediante un proceso de orientación a seis parejas, entre agosto y octubre del 2010, con una secuencia de ocho sesiones, cada una con una duración de sesenta minutos. La iniciativa se da a partir del ejercicio de la práctica profesional como estudiante de Trabajo Social, con la ayudada, asesoría y coordinación de la profesora Olga Lucia Romero.

### **6.4.2 PREGUNTAS INICIALES**

#### **6.4.2.1 Las preguntas iniciales**

##### **¿Para qué queremos sistematizar?**

Es importante reconocer que el campo de acción del trabajador social es amplio, aun dentro de una misma institución, además las políticas de intervención profesional varían de un lugar a otro, incluyendo las comisarías de familia. En el caso de las comisarías de familia de Soacha la labor del trabajador social se centra en realizar, como se ha mencionado anteriormente, conciliaciones de alimentos, compromisos de buena conducta y orientaciones familiares, las cuales en su mayoría constan de una sola sesión con una duración de una hora. Lo anterior debido a que la población es de tipo flotante y además el gran flujo de usuarios no permite realizar un debido proceso con los mismos, con pocas posibilidades para mejorar la calidad de vida. Por lo tanto es fundamental que otros profesionales conozcan procesos de intervención que logran generar cambios positivos para el bienestar de los individuos y de la familia, donde el trabajador social a través de su accionar pueda contribuir a la capacitación de habilidades comunicativas del ser humano que le brinda al mismo un mejor desarrollo y crecimiento social.



### **¿Qué experiencia se quiere sistematiza?**

Los resultados del proceso de orientación a seis parejas a través del plan de intervención diseñado para promover la resolución de conflictos mediante el fortalecimiento de la comunicación y el vínculo conyugal.

### **¿Qué aspectos centrales de la experiencia queremos sistematizar?**

- Los resultados del proceso de orientación centrado en la capacitación de habilidades comunicativas.
- La utilidad de las tareas asignadas para alcanzar los objetivos.
- La situación de entrada y de salida de las parejas.
- Los resultados dentro de la convivencia familiar.
- Las motivaciones que llevaron a las parejas a permanecer en el proceso.

#### **6.4.2.2 Definir el objetivo de la sistematización.**

##### **¿Para qué queremos hacer esta sistematización?**

- Mostrar el accionar profesional de la trabajadora social en un proceso de orientación a parejas.
- Dar a conocer los resultados obtenidos en torno a los cambios, motivación y participación de las parejas al entrar y mantenerse en el proceso de orientación.
- Proponer la implementación del proceso de orientación de parejas para el fortalecimiento de la comunicación y el vínculo conyugal al Comisario Segundo de Familia, para ser abordado desde el área de trabajo social, con el fin de ser avalado y ponerlo al servicio de las parejas usuarias del despacho

##### **Tener clara la utilidad de la sistematización.**

- Ofrecer una alternativa de intervención en el escenario familiar, útil y práctico que permita potencializar el bienestar individual y familiar de las parejas.

- Abordar un escenario no muy usual para el área de Trabajo Social como la orientación conyugal.
- Fortalecimiento de la convivencia familiar a partir de la orientación y asesoramiento a parejas en situaciones conflictivas.
- Determinar las lecciones aprendidas y las debilidades del proceso de orientación a parejas, con el fin de ajustarla e implementarla en la comisaría de familia de Soacha

#### **6.4.2.3 Delimitar el objeto a sistematizar**

##### **Escoger la experiencia que vamos a sistematizar.**

Se va a sistematizar el proceso de acompañamiento a parejas, direccionado especialmente en los resultados, motivaciones y niveles de participación de las parejas vinculadas.

##### **Delimitar el tiempo y el espacio de la experiencia.**

El proceso de orientación para parejas se desarrolló entre agosto y octubre de 2010, en la Comisaria Segunda de Familia en el Municipio de Soacha.

#### **6.4.2.4 Precisar el eje de sistematización.**

##### **Precisar el enfoque central y evitar la dispersión.**

La sistematización se centró en el análisis del proceso realizado por las parejas, deteniéndose especialmente en la motivación y permanencia en el proceso, medido en la obtención de habilidades comunicativas para la resolución de conflictos y el fortalecimiento del vínculo afectivo.

##### **Saber qué aspectos nos interesan más.**

- Conocer los cambios, las motivaciones de las parejas al ingreso y conocer las razones para mantenerse en el proceso de orientación.
- Resultados en torno al mejoramiento de las habilidades comunicativas y otros aprendizajes de las parejas participantes.
- Papel del Trabajador social alrededor del proceso de orientación a parejas.

### **6.4.3 RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO.**

#### **Reconstrucción de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió.**

##### ***6.4.3.1 Reconocimiento de las funciones profesionales:***

Reconocimiento de las funciones a desarrollar en el área de Trabajo Social en la Comisaría Segunda de Familia de Soacha, desde la asignatura de Práctica Profesional.

##### ***6.4.3.2 Surge la necesidad de realizar una intervención con parejas.***

Teniendo en cuenta que la Comisaría brinda apoyo a las parejas que buscan orientación, información, apoyo y asesoría para la conciliación de conflictos familiares; y que el proceso concluía cuando la pareja lograba un acuerdo o se agudizaba el conflicto, sin mediar ningún otro proceso de apoyo familiar o de pareja. Se diseñó un plan de acción direccionado desde el área de Trabajo Social que contribuya al mejoramiento de la relación conyugal, a través de la ejecución de un proceso innovador de orientación a parejas basado en tareas, con monitoreo y acompañamiento mediante sesiones semanales con objetivos claros para cada encuentro, lo cual permite detectar situaciones de dificultad o de aciertos, realizar ajustes y evaluación permanente del proceso de cada pareja.

##### ***6.4.3.3 Realización del plan de acción.***

Esta propuesta fue avalada por la comisaría, autorizando darle curso al proceso, para lo cual se dio la difusión y se vincularon algunas parejas seleccionadas desde el área de Trabajo Social, a partir de esto iniciaron 6 parejas de las cuales 5 permanecieron durante todo el proceso. El proceso se estructuró para ser realizado en ocho sesiones de trabajo, cada una de las sesiones contó con un objetivo específico que apuntaron al desarrollo de competencias para fortalecer la comunicación asertiva. La estructura del plan de acción es el siguiente:

**PROCESO DE ORIENTACIÓN PARA PAREJAS**  
**PLAN DE ACCIÓN**

**Sesión N° 1**

**Temática**

Caracterización de las parejas.

**Tiempo estimado**

1 hora.

**Objetivo.**

Caracterizar a las parejas vinculadas al proceso de orientación para pareja, con el fin de obtener un diagnóstico acertado que permita realizar una adecuada intervención profesional.

**Metodología.**

1. Cada pareja vinculada al proceso, deberá contestar las preguntas del instrumento denominado “Cuestionario de Datos Personales para Parejas” el cual está conformado por bloques de preguntas enmarcadas en componentes de información distribuidos de la siguiente manera: información personal, relación familiar, hijos, campo laboral, creencias religiosas, ambiente social, nivel académico, auto-descripción y motivo del conflicto. En total fueron 58 preguntas que se respondieron de forma individual (cada uno de los miembros de la pareja). Las preguntas de este cuestionario están planteadas de forma abierta y cerrada, las primeras encaminadas a que cada persona pueda expresar lo que piensa y siente con respecto a: campo laboral, autodescripción, motivo de conflicto y áreas de ajuste. Las segundas buscan conocer el grado de satisfacción en áreas como: La relación, sobre los hijos, información familiar, las creencias religiosas, ambiente social y nivel académico. Esta información será tabulada y analizada, con el fin de caracterizar a las parejas e implementar estrategias adecuadas y pertinentes para la intervención. (Anexo N° 1).

2. Evaluación de la sesión por parte de la pareja – Evaluación de la sesión por parte del profesional de Trabajo Social.

## Sesión N° 2

### **Temática.**

Vínculos afectivos.

### **Tiempo estimado.**

1 hora.

### **Objetivo.**

Concientiar a las parejas sobre la importancia de fortalecer los vínculos afectivos mediante la realización de compromisos frente a su relación conyugal, lo cual les permitirá encontrar con mayor facilidad soluciones a sus conflictos.

### **Metodología.**

1. Se desarrolla un dialogo entre el profesional y la pareja, este se introduce con la lectura de una reflexión que titula “Se necesitan dos” (Anexo N° 2). Esta da apertura para tratar el tema de vínculos afectivos y a la vez llama a una reflexión del mismo. Se buscará con este dialogo que cada individuo se concientice del papel que tiene frente a la solución del problema con su pareja y que a la vez realice compromisos frente a el mismo.
2. El profesional y la pareja socializara la información registrada en el “Cuestionario de Datos Personales para Parejas”. Esta socialización debe realizarse de manera general, no puntual, lo cual garantiza la confidencialidad de la información suministrada.
3. El paso siguiente es establecer de forma conjunta, (el profesional y la pareja,) cual es el problema central, en el cual se va a trabajar durante el proceso.
4. Mediante la realización de un acta se acuerdan los respectivos compromisos para el alcance de los objetivos. Los acuerdos establecidos fueron los siguientes.
  - o Realización de cada una de las tareas asignadas por el profesional y

sostenerlas en el tiempo y en la vida de pareja.

- Asistencia a las sesiones cada ocho días durante dos meses.
- Vincular a otros miembros del núcleo familiar de la pareja a conocer y compartir el proceso de cambio en la comunicación, para que la dinámica se ajuste mejor y los cambios sean permanentes.

Cada pareja podrá anexar a los compromisos anteriores, el acuerdo que considere necesario para el alcance de los objetivos. (Anexo N° 3).

5. Evaluación de la sesión por parte de la pareja – Evaluación por parte del profesional

#### **Tarea N° 1**

Esta actividad se llama “Días para Quererse” busca que cada pareja de forma individual realice cinco (5) acciones positivas, diarias, por su conyugue. Las acciones deben registrarse en un formato que será facilitado por el profesional (Formato de tarea N° 1 - Anexo N° 4).

### **Sesión N° 3**

#### **Temática.**

Técnicas para escuchar y mejorar la comunicación.

#### **Tiempo estimado.**

1 hora.

#### **Objetivo.**

Generar en las parejas una escucha atenta mediante el desarrollo de técnicas que permiten una buena comunicación, la cual les brindara pautas para llegar a acuerdos y a su vez solucionar conflictos.

#### **Metodología.**

1. El profesional desarrolla un dialogo con la pareja frente a actitudes que impiden escuchar asertivamente. Para ello se leerá un documento el cual lleva como título “Diez actitudes que le impiden escuchar bien” (Anexo N° 5). A partir de

la lectura se reflexiona si se están cometiendo errores en la comunicación.

2. En esta sesión la pareja sostiene una conversación frente a un problema que tengan en el presente. En la medida que cometan o detecten errores en la comunicación, el profesional les interrumpirá y les dirá que equivocación han cometido y así mediante un ejercicio práctico lograr una comunicación eficaz. Los errores que habitualmente se comenten son los siguientes:
  - No mirar a los ojos al escuchar y hablar.
  - Una postura incorrecta, como cruzar los brazos o escurrirse en la silla.
  - Interrumpir mientras el conyugue está hablando.
  - No llegar a acuerdos.
3. Evaluación de la sesión por parte de la pareja – Evaluación por parte del profesional.

#### **Tarea N° 2**

Para esta semana las parejas deben realizar un ejercicio que fortalecerá la escucha activa, la cual consiste en que cada persona le pedirá a su conyugue diariamente que diga una cosa que le incomode o moleste de ella. Cada uno aceptara lo que su pareja le está diciendo sin atar o justificarse. Además deben realizar una lista con lo que su conyugue le va diciendo y al frente de cada molestia, lo que planea hacer para mejorar la situación. (Formato de tarea N° 2 - Anexo N° 6)

### **Sesión N° 4**

#### **Temática.**

Técnicas para expresar los sentimientos y mejorar la comunicación.

#### **Tiempo estimado.**

1 hora.

#### **Objetivo.**

Lograr que las parejas pertenecientes al proyecto, puedan expresar sus sentimientos adecuadamente mediante el desarrollo de técnicas que permiten una buena comunicación,

la cual les brindara pautas para llegar a acuerdos y a su vez solucionar conflictos.

### **Metodología.**

1. El profesional desarrollará un dialogo con la pareja frente actitudes que impiden expresar los sentimientos asertivamente. Para ello se leerá un documento el cual lleva como título “Diez actitudes que le impiden expresar su sentimientos”. (Anexo N° 7). A partir de la lectura se reflexionará si se está fallando al respecto.
2. Se escribirá en fichas de cartulina palabras que debemos evitar al momento de expresarnos verbalmente, tales como:
  - Recriminar.
  - Echar en cara.
  - Sermonear.
  - Reprobar.
  - ¡Te lo dije!
  - ¡Lo hago por ti!
  - Deja ya ¡yo lo hago!

A continuación se desarrollara un dialogo entre la pareja, frente a un tema que les cause conflicto y se hará un ejercicio de asertividad en la comunicación el cual consiste en dar los siguientes pasos para expresarse asertivamente:

1. Comunico lo positivo.
  2. Comunico lo que me molesta.
  3. Comunico como me gustaría las cosas.
  4. Llegar a acuerdos.
3. Evaluación de la sesión por la pareja – Evaluación por el profesional

### **Tarea N° 3**

Para esta semana las parejas deben realizar un ejercicio que fortalecerá la expresión adecuada de sentimientos y reforzará la escucha activa, la cual consiste en llegar a acuerdos en dos temas que les cause conflicto, utilizando las técnicas de buena escucha y expresión. Además deben hacer una lista de negociables y no negociables. (Formato de Tarea N° 3 - Anexo N° 8).



## Sesión N° 5

### **Temática.**

Elegir el mejor momento para el dialogo.

### **Tiempo estimado.**

1 hora.

### **Objetivo**

Lograr que las parejas pertenecientes al proyecto identifiquen el mejor momento para comunicarse, que les permita llegar a puntos de acuerdo frente alguna diferencia que les cree conflicto.

### **Metodología.**

1. Mediante un dialogo conocer cuáles son los momentos que utiliza la pareja para dialogar, identificando así los errores que cometen al respecto.
2. Mediante una lectura conocer los momentos apropiados e inapropiados para comunicar los desacuerdos en pareja. (Anexo N° 9).
3. Evaluación de la sesión por la pareja – Evaluación por el profesional

### **Tarea N° 4**

Para esta semana las parejas deben realizar un ejercicio que les impulse a buscar el lugar y el momento adecuado para comunicarse. Deben prepara una cena especial para los dos o bien salir a cenar a un lugar especial. Deben esforzarse para que sea un momento especial e íntimo. En la cena deben hablar de cómo van en el proceso, que cambios han visto y que aspecto beben reforzar. (Formato de tarea N° 4 – Anexo N° 10)

## Sesión N° 6

### **Temática.**

Manejo de la agresividad

### **Tiempo estimado.**

1 hora

**Objetivo**

Lograr que las parejas identifiquen si se comunican agresivamente, con el fin de que ellos aprendan a manejar y a disminuir dichas reacciones, mediante técnicas sencillas que al aplicarlas les permita mejorar la comunicación

**Metodología.**

1. Mediante la elaboración de una guía, la pareja identifica si son agresivos al momento de comunicarse y si esas reacciones son copiadas o de alguna manera heredadas de sus padres. (Anexo N° 11)
2. Mediante un diálogo con el profesional conocer pautas sencillas para manejar la agresividad. (Anexo N° 12).
3. Evaluación de la sesión por parte de la pareja – Evaluación por parte del profesional

**Tarea N° 5**

Para esta semana las parejas deben realizar un ejercicio que les impulse a aprender a manejar la agresividad en pareja. La tarea consiste en elaborar una lista de cosas que lo hagan reaccionar agresivamente, la forma de agresión y cómo podrían corregir esas reacciones en pareja. (Formato de tarea N° 5, Anexo N°13)

**Sesión N° 7****Temática.**

Hablar de sexualidad.

**Tiempo estimado.**

1 hora.

**Objetivo.**

Concienciar a las parejas que se encuentran en el proceso de orientación de la necesidad de dialogo frente al tema de la sexualidad, mediante el conocimiento de pautas para tratar el tema, permitiéndole a los cónyuges manejar de una mejor manera los desacuerdos que se presenten en esta área de su relación.

**Metodología.**

1. Mediante un dialogo individual, con cada miembro de la pareja, conocer cómo se siente sexualmente con su cónyuge.
2. Se explicarán las pautas para desarrollar una conversación sobre sexualidad. (Anexo N°14).
3. Evaluación de la sesión por parte de la pareja – Evaluación por parte del profesional

**Tarea N° 6**

Para esta semana van a conversar sobre las inconformidades que tiene al respecto, teniendo en cuenta las pautas vistas en la sesión. Luego de dialogar conteste por favor las siguientes preguntas de forma individual. (Formato de tarea N° 6 – Anexo N° 15).

**Sesión N° 8****Temática.**

Cierre del proceso - Compromisos

**Tiempo estimado.**

1 hora

**Objetivo.**

Concluir el proceso de orientación con las parejas vinculadas, mediante la realización de compromisos que los cónyuges establecerán con el fin de mantener una sana convivencia, fortaleciendo su vínculo de pareja.

**Metodología.**

Esta sesión se realiza en la vivienda de la pareja con el fin de dialogar con los otros miembros de la familia y complementar la información. (Anexo N° 16)

1. En un formato facilitado por el profesional, las partes escriben seis o más compromisos que mantendrán en el tiempo, con el fin de fortalecer una sana convivencia. (Anexo N° 17)

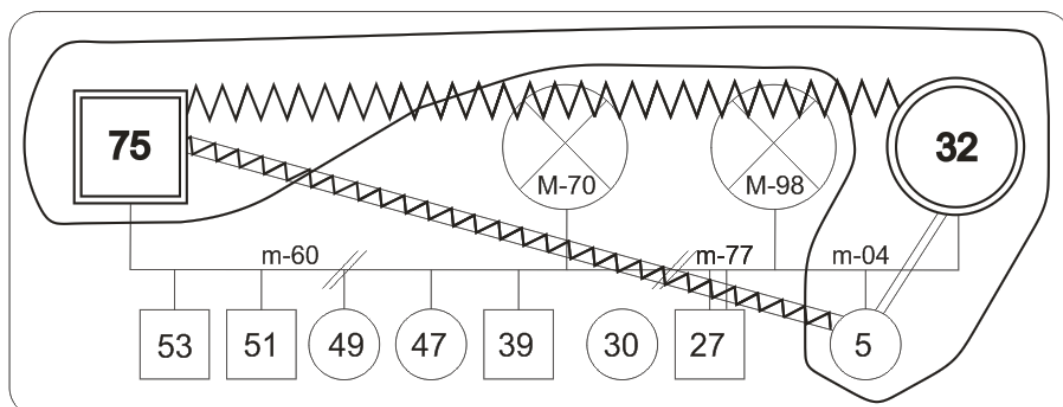
2. Diligenciamiento del instrumento de salida por parte de la pareja. (Anexo N° 18)
3. A través de un dialogo con los otros miembros de la familia, conocer los cambios generados en la convivencia familiar, durante el proceso de orientación.
4. Programación de una próxima cita, para realizar seguimiento del proceso.

#### 6.4.3.4 Recepción en la Comisaría.

El primer paso cuando ingresa una pareja en conflicto a la comisaría consiste en realizar la recepción de las parejas con el objetivo de recolectar datos y conocer el motivo de su consulta, así como agendar la cita con el respectivo profesional, sea para conciliación de alimentos, compromisos de buena conducta o asesoría de pareja. En esta recepción las secretarias de la entidad son quienes por la información suministrada por los usuarios, identifican los perfiles susceptibles para una orientación de pareja en el área de Trabajo social y por profesionales en formación. Estos perfiles son aquellos que no necesitan de una ayuda psicológica inmediata, que pueden ser orientados para que desde sus capacidades logren darle solución a sus problemáticas, sin la necesidad de una ayuda terapéutica.

Para dar un ejemplo más preciso de cuáles son las parejas que preferiblemente deben ser abordadas directamente por el área de Psicología, a continuación se muestran algunos genogramas de familias, mostrando las situaciones en las cuales llegan solicitando los servicios a la institución.

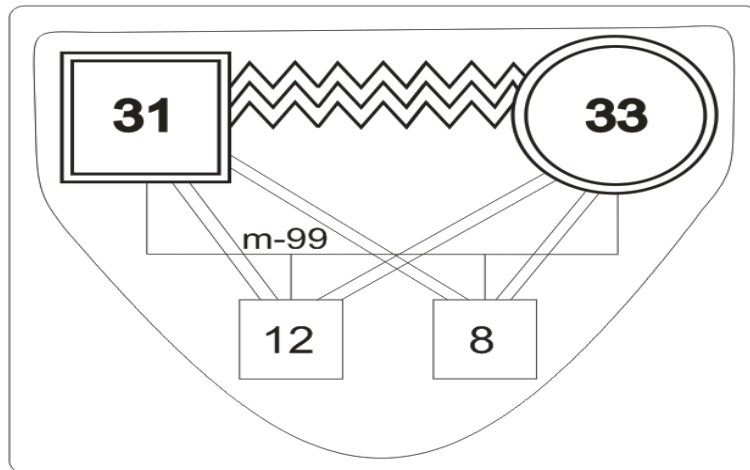
#### Pareja A



- El señor durante la recepción manifestó que su esposa tiene un retraso mental leve, lo que buscaba en el despacho es que ella aprendiera a obedecerlo. A su vez

comentaba que el castigaba a su esposa prohibiéndole ver la televisión. Por esto y otros aspectos que se evidenciaron en la recepción se direcciono el caso al área de psicología.

### **Pareja B**



- Quien solicito orientación en el despacho fue el señor, que manifestaba en la recepción que no tenía buena relación con su esposa, debido a que constantemente peleaban, agredándose verbalmente. Él continúo diciendo que el aislamiento con su pareja se debía a que ella había sido abusada sexualmente en su niñez por sus dos hermanos mayores. Esta pareja al igual que la anterior se le asigno cita por el área de psicología.

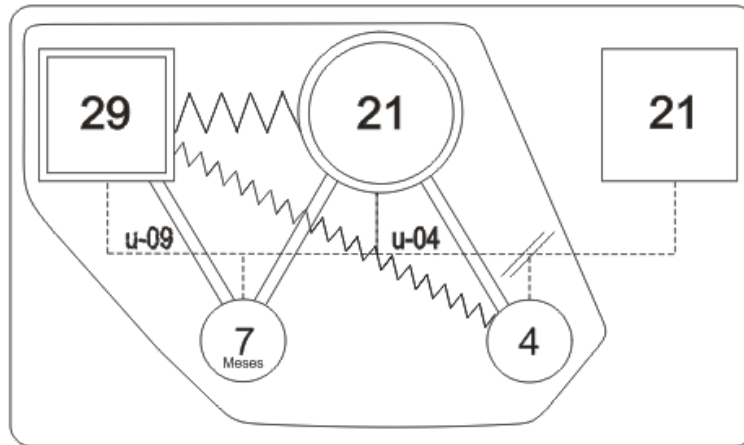
Al realizar las respectivas recepciones de las anteriores parejas se evidencio que las dos tenían graves problemas de empatía, y actitudes que mostraron comportamientos disfuncionales que requerían ser evaluadas por Psicología o Psiquiatría eventualmente y por tanto no fueron tomadas en cuenta para iniciar el proceso de orientación desde trabajo social, hasta no ser abordadas por el psicólogo de la institución.

A partir de este momento las parejas aceptadas y que participaron en este proceso se le ha asignado un número o código para ser identificadas. La vinculación al proceso se realiza a través de dos medios: el primero es la solicitud directa de la pareja para ser orientados en su relación conyugal y el segundo es mediante la solicitud de algún funcionario quien está

llevando a cabo con las parejas compromisos de buena conducta o conciliación de alimentos.

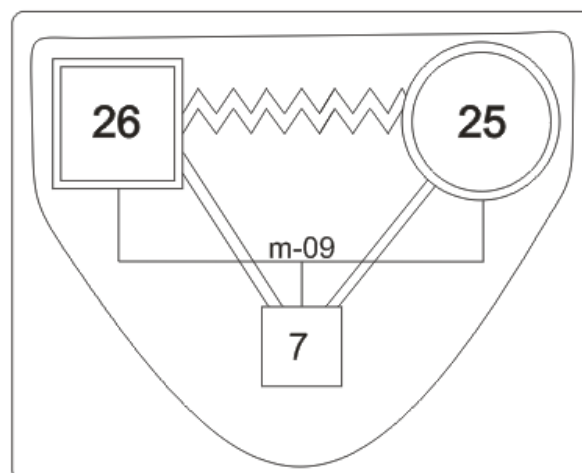
### Parejas que iniciaron el proceso.

#### Pareja N° 1



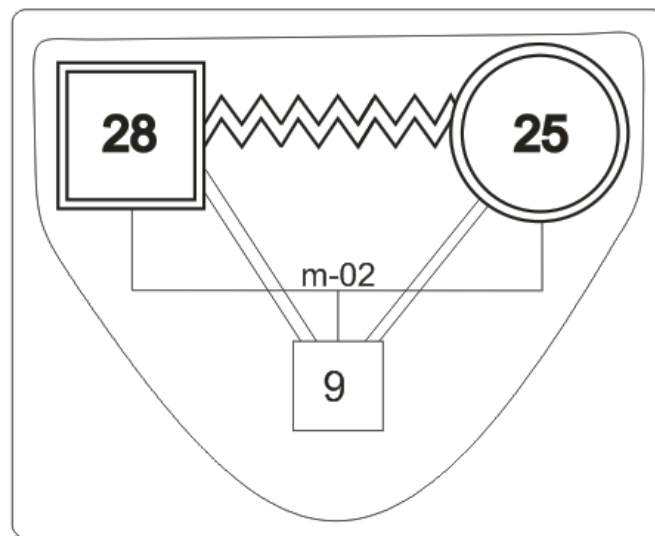
- La solicitud del servicio en el despacho se da por solicitud de la señora, manifestando que tienen problemas para comunicarse, por lo que se ha dado un distanciamiento en la relación de pareja.

#### Pareja N° 2



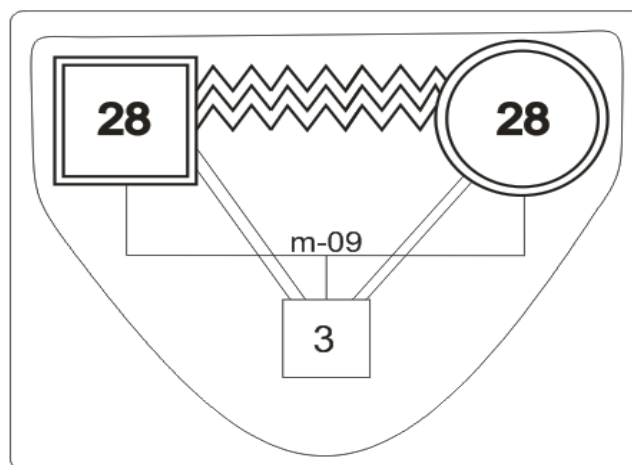
- Esta pareja se vincula al proceso por solicitud directa en el momento de la recepción, declarando que requieren de la ayuda profesional para mejorar su relación, ya que presentan continuamente conflictos y desacuerdos que están generando distanciamiento en los cónyuges y una posible ruptura en la relación.

### Pareja N° 3



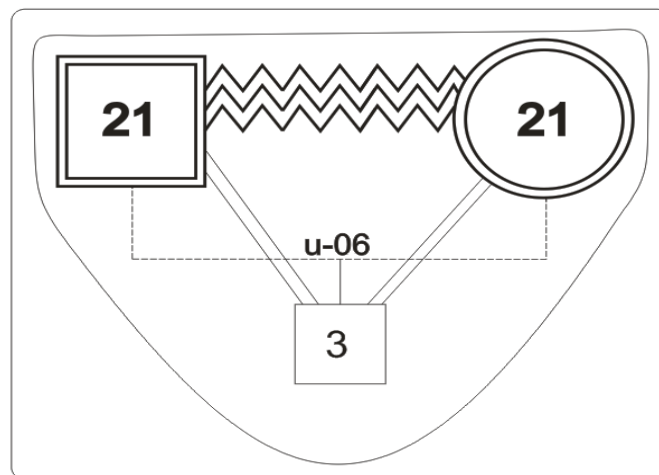
- La pareja se acerca al despacho buscando orientación para mejorar su relación, ya que se han presentado repetidas situaciones de violencia verbal y algo de violencia física, especialmente por parte del señor.

### Pareja N° 4



- Esta pareja se acerca a la Comisaria con el fin de realizar un compromiso de buena conducta, el cual tiene como objetivo que las partes que comparecen se comprometan a cambiar su actitud, a mejorar la comunicación, respetarse y resolver sus diferencias y conflictos por la vía del dialogo, con tolerancia y respeto, quedándoles prohibido ultrajarse de forma física o verbal. Los comparecientes declaran que la convivencia ha sido difícil de unos meses para acá, que se han presentado agresiones verbales y agresiones físicas. En ese momento la pareja se encuentra contrariada pero a pesar de esto él pide ser orientado por el despacho para mejorar su relación conyugal, ella accede a entrar en el proceso en busca de dar soluciones a los respectivos problemas que tienen en su relación.

#### Pareja N° 5

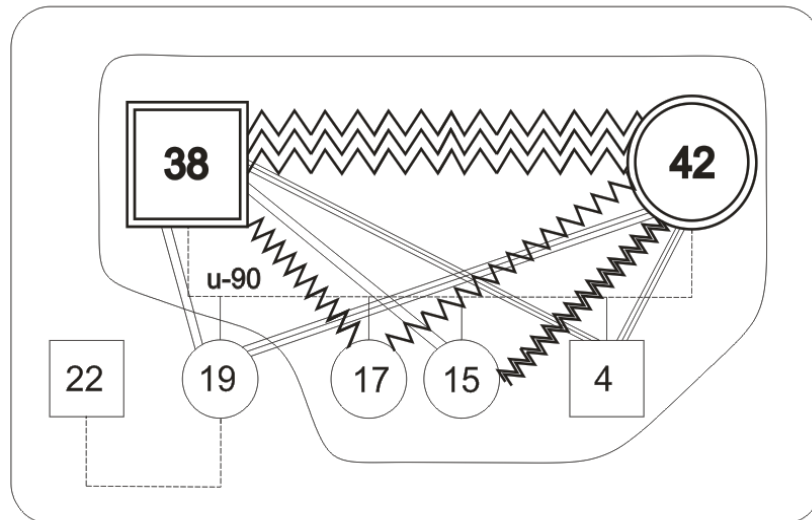


- La pareja que muestra el genograma anterior solicitó la realización de una audiencia de conciliación de custodia, alimentos y visitas. Cuando los comparecientes llegaron a la citación manifestaron que mediante el dialogo establecido el día anterior llegaron a acuerdos frente a los deberes con su hijo y decidieron continuar su relación. Al igual declararon que continuamente en sus discusiones deciden separarse. El despacho les recomendó realizar un acuerdo mediante acta de alimentos por si reincidían en terminar su relación y a su vez que entraran en un



proceso de orientación de pareja para que aprendieran a darle solución a sus conflictos adecuadamente.

### **Pareja N° 6**



- La pareja llega a la citación para hacer un acta de conciliación de custodia, alimentos y visitas. Se separaron hace dos semanas, el profesional que dirigió la conciliación les recomienda ser orientados por Trabajo Social, con el fin de intentar solucionar los conflictos y evitar una ruptura definitiva. En la sesión con Trabajo Social expone que no está segura en empezar el proceso de orientación, por lo tanto el profesional les sugiere que regresen en quince días si desean comenzar con el proceso. Al cabo de los quince días la pareja vuelve con la iniciativa de salvar su relación y aceptaron la ayuda profesional.

#### **6.4.3.5 Sesión N° 1- Caracterización de las parejas**

La primera fase de la intervención profesional del Modelo Centrado en Tareas consiste en caracterizar al individuo con el cual se va a realizar el proceso de orientación. Por lo tanto, con el fin de establecer cuál es el problema central y obtener un diagnóstico acertado de las ocho parejas, se aplicó un instrumento que se denominó “Cuestionario de Datos Personales para parejas”, el cual consta de 58 preguntas las cuales están clasificadas en 13 áreas de

información; distribuidas de la siguiente manera: datos generales, antecedentes médicos, unión o matrimonio, hijos, relaciones familiares, campo laboral, creencias religiosas, información académica, ambiente social, Intereses – Recreación, autodescripción, motivo de consulta, áreas de ajuste. Fue distribuido de esta forma con el fin de no dejar descubierto ningún componente importante de las relaciones de pareja. El tiempo empleado para responder es de aproximadamente treinta minutos y debe ser resuelto de forma individual, esto permite que al responder no se tenga presión por parte del otro miembro de la pareja y se puede expresar de forma tranquila clara y honesta, permitiendo hacer una exploración de los problemas y a su vez lograr darle una priorización a los mismos. Las preguntas de este cuestionario están planteadas de forma abierta y cerrada, las primeras encaminadas a que cada persona pueda expresar lo que piensa y siente, las segundas buscan conocer el grado de satisfacción frente a las áreas ya mencionadas anteriormente.

Cada área de información fue necesaria para obtener un diagnóstico claro, teniendo en cuenta que el individuo es un ser biopsicosocial. Además la pareja es un subsistema que es influenciada por otros sistemas y subsistemas. Adicional a esto, las parejas llevan consigo un historial familiar y personal, influenciando su relación conyugal y generando en muchas ocasiones desacuerdos que a su vez se convierten en conflictos. Ir en busca del bienestar del individuo significa evaluar cada una de las áreas de su vida para identificar los problemas que lo aquejan y así lograr como profesional un accionar eficaz y pertinente.

El resultado obtenido del análisis del cuestionario de caracterización evidenció que las seis parejas que desean iniciar el proceso de orientación, son los perfiles susceptibles a una intervención desde el área de Trabajo social, pues el accionar profesional esta direccionado a capacitar a individuos y familias para que puedan aprender a dar solución a sus problemas desde sus recursos, donde cada persona logre generar los cambios necesarios para su bienestar.

---

Los resultados obtenidos del análisis de la información recolectada mediante el cuestionario de datos personales para parejas arrojaron la siguiente información:

## I. Información General

Las preguntas de esta área tienen como objetivo conocer los datos básicos de cada persona como son: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, fecha de unión o marital y ocupación. Con los últimos cuatro datos se hizo un cuadro comparativo, con el cual se puede realizar un análisis de las similitudes y diferencias de las seis parejas.

A. Información general													
Nº	Pregunta	Pareja Nº 1		Pareja Nº 2		Pareja Nº 3		Pareja Nº 4		Pareja Nº 5		Pareja Nº 6	
1	Genero	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
7	Edad	21	29	25	26	28	26	28	28	21	21	42	38
8	Lugar de nacimiento	Bogota	Bogota	Caldas	Bogota	Bogota	Bogota	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Stder.	Fusa	Soacha
9	Tipo de Union	Union libre		Casados		Casados		Casados		Union libre		Unión libre	
10	Tiempo de convivencia	1 años		7 años		8 años		3 años		3 años		19 años	
11	Ocupacion	Hogar	Indep.	Hogar	Emple.	Hogar	Indep.	Indep.	Indep.	Estud.	Emple.	Emple.	Emple.
12	Matrimonios anteriores	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
12.a	Hijos de otras realciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Según la tabla anterior, se analiza que las seis parejas son heterosexuales, cinco se encuentran en un rango de edades entre los 20 y 29 años, solo la pareja Nº 6 registra un rango de edad más alto. Cuatro parejas tienen la misma procedencia cultural, las otras dos son de distintos lugares y culturas del país, lo que hace que existan o se creen más diferencias entre los mismos. Tres parejas se encuentran en unión libre y las otras tres son casadas. El tiempo de convivencia va de un año y diecinueve años, teniendo en cuenta que las primeras cinco llevan conviviendo entre uno y ocho años. El tiempo de convivencia determina en muchas ocasiones el tipo de conflicto que una pareja puede tener, por ejemplo si los conyugues tiene poco tiempo de convivir, puede ser que tengan desacuerdos por falta de adaptación o acuerdos en diferentes aspectos como temperamentos, costumbres, roles, entre otros. El accionar profesional con aquellas parejas que tienen muchos años de unión, tiene mayor dificultad, pues estas llevan una carga emocional mayor, ya que no le han dado solución a un conflicto durante varios años.

## II. Antecedentes Médicos

Esta área de información busca conocer si alguno de los miembros de la pareja actual o anteriormente sufría de alguna enfermedad que pudiera influir en el bienestar de la relación. O por otro lado si han estado en tratamiento Psicológico o alguna terapia de pareja previa.

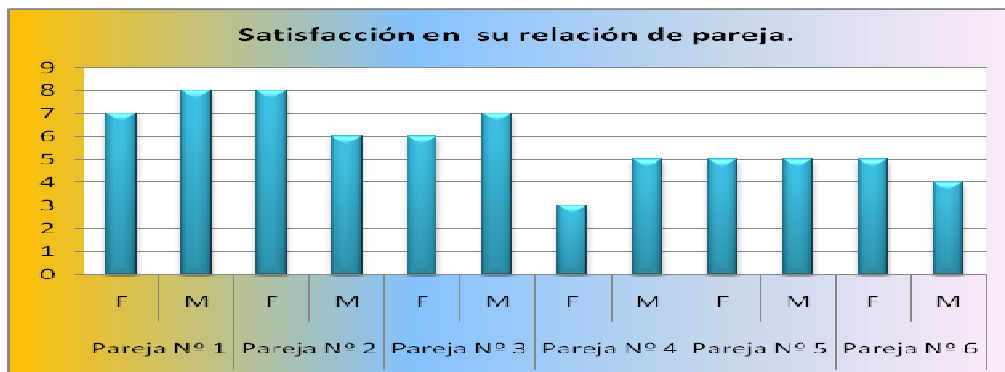
Las respuestas son las siguientes.

B. Antecedentes Médicos													
Nº	Pregunta	Pareja Nº 1		Pareja Nº 2		Pareja Nº 3		Pareja Nº 4		Pareja Nº 5		Pareja Nº 6	
		F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
13	¿Sufrir de alguna enfermedad actual o anteriormente?	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No	No	No
14	¿Ha estado en terapia psicológica o de pareja anteriormente?	No	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No

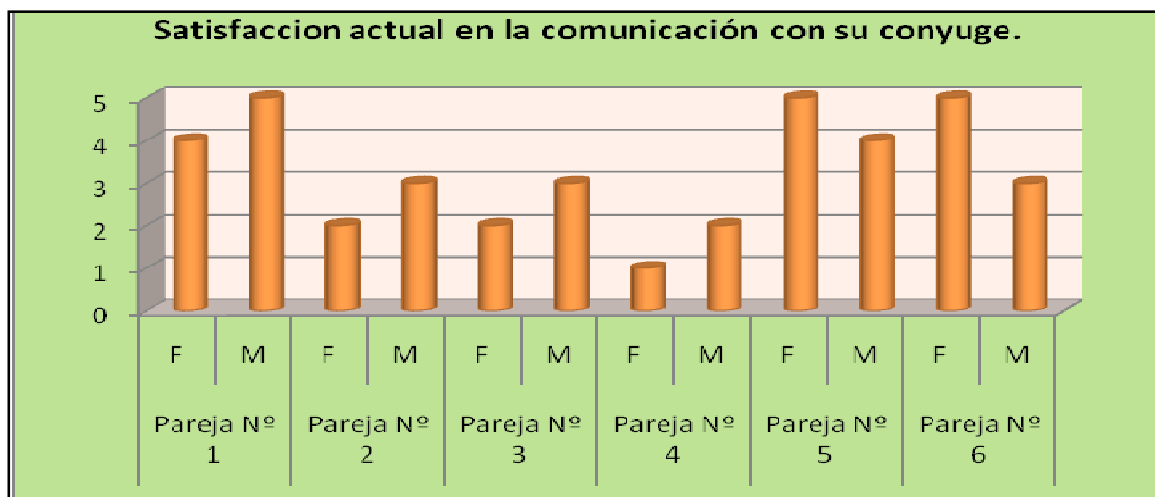
El cuestionario arrojó que solo uno de los miembros de una pareja sufre actualmente de una enfermedad denominada túnel de carpo, lo cual le imposibilita estar activa laboralmente y por consiguiente esto le impide colaborar económicamente en su hogar. En la segunda pregunta de esta sección solo uno de los miembros de la pareja Nº 2 ha estado en tratamiento psicológico por una depresión posparto. El estado físico o corporal de cualquier ser humano es importante, ya que de este depende el bienestar individual y de su entorno familiar. Este apartado es necesario tenerlo en cuenta, ya que las enfermedades crónicas se pueden volver tanto para la familia como para el individuo una crisis de desajuste, como lo denomina Ángela María Quintero (1997), la cual no es previsible y lleva al núcleo familiar a una disfunción por lo contrario impulsar a esta a buscar soluciones y cambios para el bienestar conjunto.

## III. Información matrimonial o unión libre

Esta es el área más específica de la pareja, las preguntas están formuladas de forma cerrada, busca que cada persona de acuerdo a su sentir califique de uno a diez el grado de satisfacción sobre la relación de pareja. Los resultados son los siguientes.

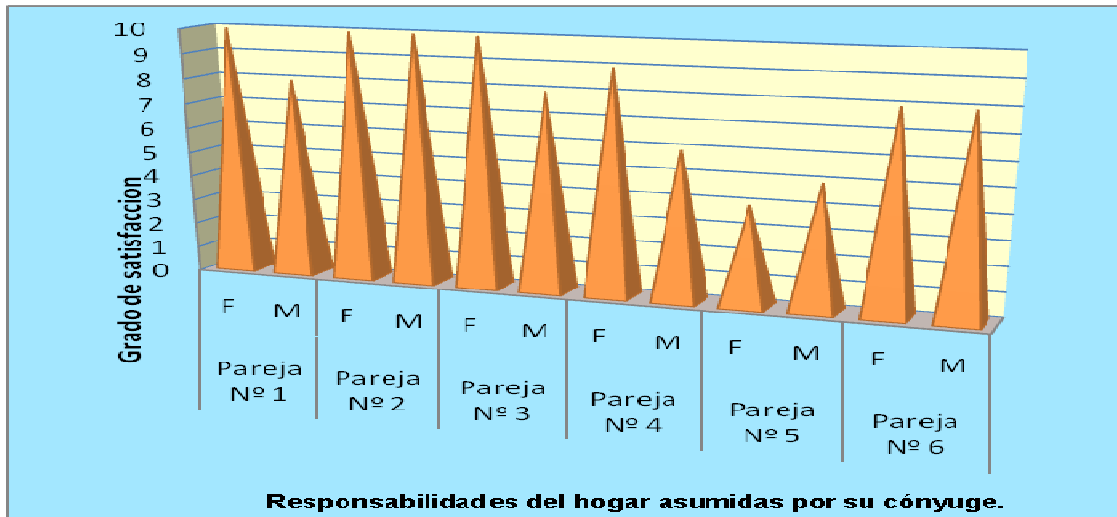


Las parejas No 1, 2 y 3 están satisfechas entre un 60% y un 80%. Se evidencia que el grado de satisfacción de las otras parejas es más bajo entre el 30% y el 50%. Estas tres últimas se vinculan al proceso de orientación a partir de conciliación de alimentos y custodia, o por la realización de compromisos de buena conducta, lo que significa que se encuentran a punto de tener una ruptura en su relación. Por otro lado, las primeras tres parejas fueron en busca de una asesoría profesional para mejorar su vínculo afectivo, dejando en un segundo plano la alternativa de la separación.

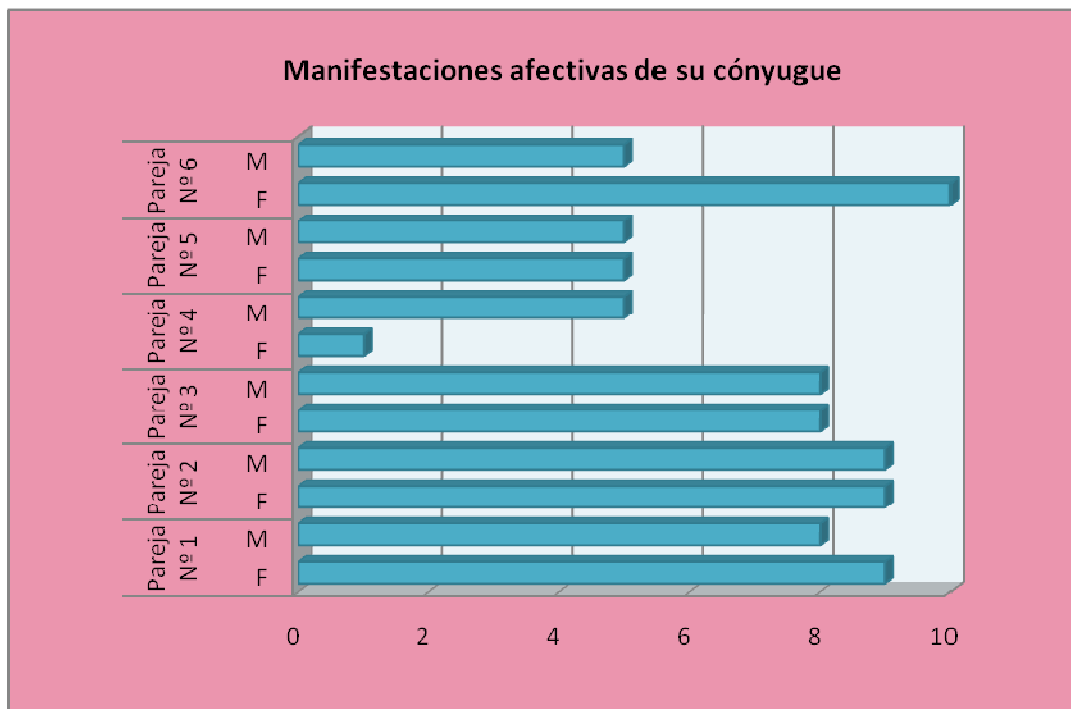


El área de comunicación de las parejas es el más débil, se encuentra entre un 10% y un 50%, lo que no les permite dar solución a sus conflictos efectivamente, a su vez la mala

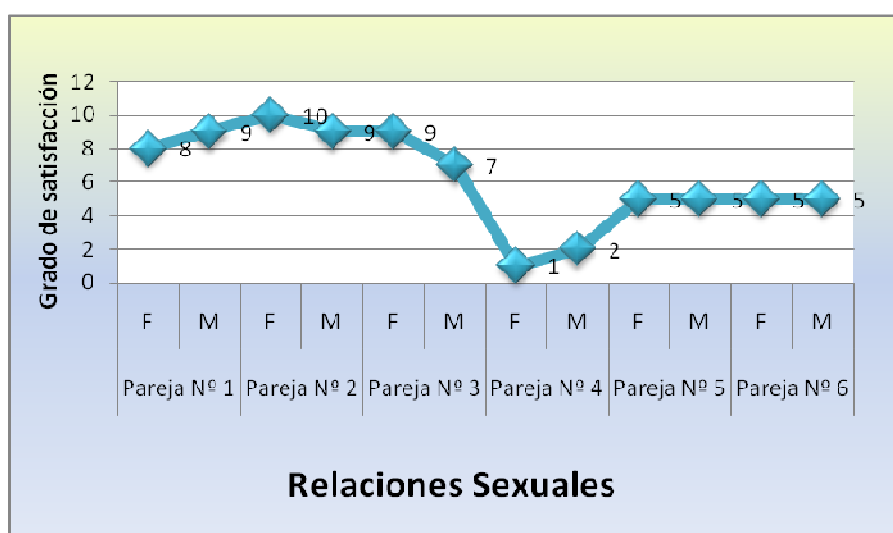
comunicación genera una ineficiente convivencia, no solo para los cónyuges, sino para los demás miembros de la familia.



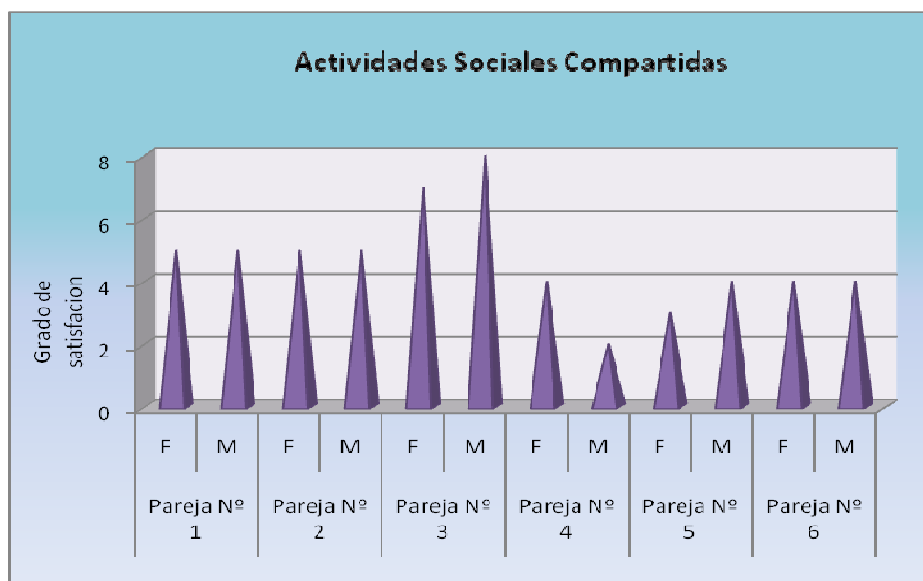
En cuanto a las responsabilidades asumidas en el hogar se evidencia que existe un grado de satisfacción alto, ya que se encuentra entre un 60% y un 100%, solo la pareja Nº 5 tiene un nivel de satisfacción de un 30% y un 40%, pues él tiene un trabajo inestable y no bien remunerado, al igual ella es estudiante y dedica poco tiempo a los quehaceres y responsabilidades del hogar.



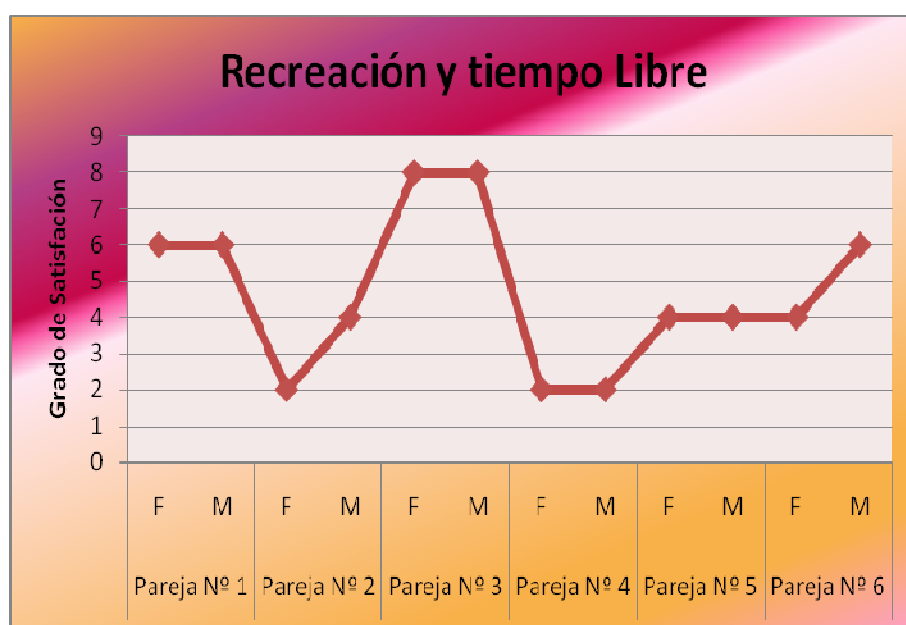
Las manifestaciones afectivas es la muestra de cómo se encuentra el vínculo afectivo de la pareja. Las primeras tres parejas se encuentran en un rango del 80% y el 90%. Las parejas N° 4, 5 y 6 están en un 10% a un 50%, con acepción del hombre de la pareja N° 6 quien, constantemente tiene manifestaciones afectivas como lo muestra la gráfica en un 100%.



Las relaciones sexuales satisfactorias en una pareja son vitales para tener una buena relación y fortalecer el vínculo como pareja. La grafica muestra que las parejas N° 1, 2 y 3 sostienen relaciones sexuales placenteras, ya que se encuentran en un rango mayor al 70%. Por otro lado las parejas N° 5 y 6 tienen un nivel de satisfacción del 50% y la pareja N° 4 muestra un grado muy bajo de bienestar al respecto, de un 10%, en donde las relaciones sexuales están ausentes hace varios meses.

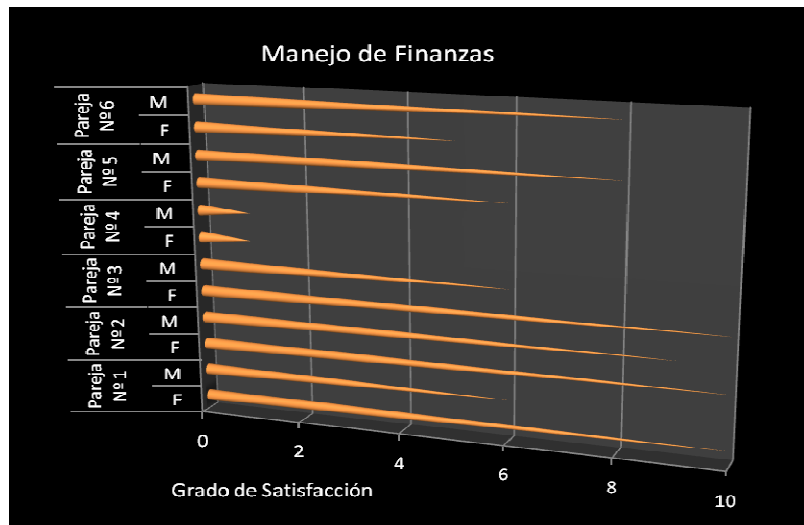


Por lo general las parejas después de un tiempo de convivencia se olvidan de pasar tiempo de calidad juntos, ya sea por los hijos, el trabajo, el estudio, etc. Imposibilitando que el vínculo se fortalezca y se creen distanciamiento entre los conyugues. El grafico evidencia que solo la pareja N° 3 continua realizando actividades sociales en conjunto, por el contrario las parejas N° 1, 2, 4, 5, y 6 tiene en este aspecto un grado de satisfacción menor al 50%, donde los conyugues participan de actividades sociales pero no en pareja.

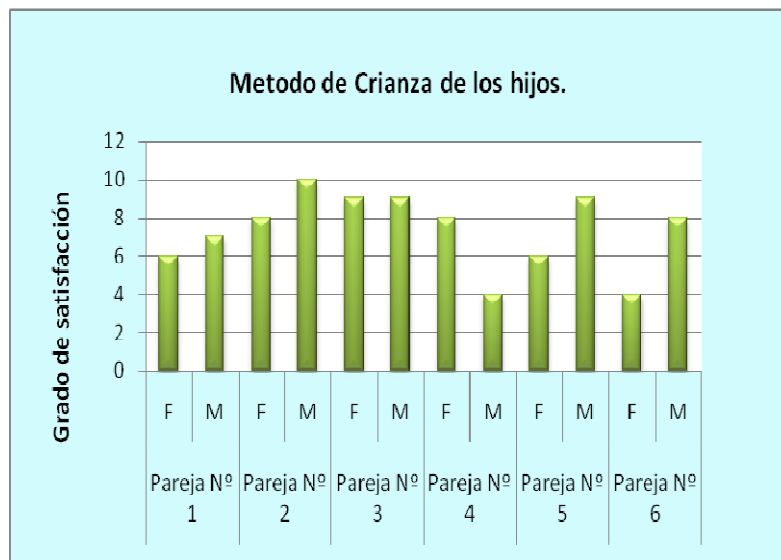


La recreación y el tiempo libre es un elemento parecido al anterior donde se busca conocer si las parejas cuentan con tiempo de recreación y esparcimiento o si están sujetas a sus trabajos y labores, creando tensión en sus relaciones familiares y conyugales. Se demuestra en la gráfica, al igual que la anterior, que la pareja N° 3 posee un nivel de satisfacción del 80% y las otras parejas se encuentran por debajo del 60%.



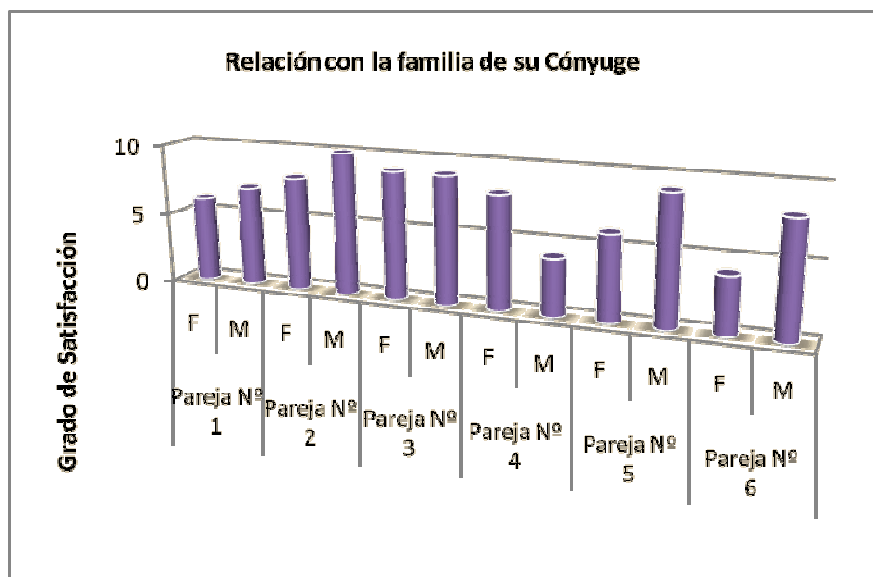


En cuanto al manejo de las finanzas se muestran resultados bien diferentes, no hay un grado de satisfacción general varía en cada pareja y por persona. Por ejemplo la pareja N° 2, ambos se encuentran satisfechos en un 90% en cuanto al manejo de las finanzas. Por otro lado la pareja N° 4 no encuentra satisfacción en esta área, mostrando los dos un nivel del 10%. El aspecto financiero y económico es determinante en una relación de pareja, pues de éste depende suplir las necesidades básicas de un hogar.



Aunque la procedencia cultural y las formas de crianza de los cónyuges sean diferentes o similares, la pareja debe estar de acuerdo en los métodos de formación de sus hijos, esto

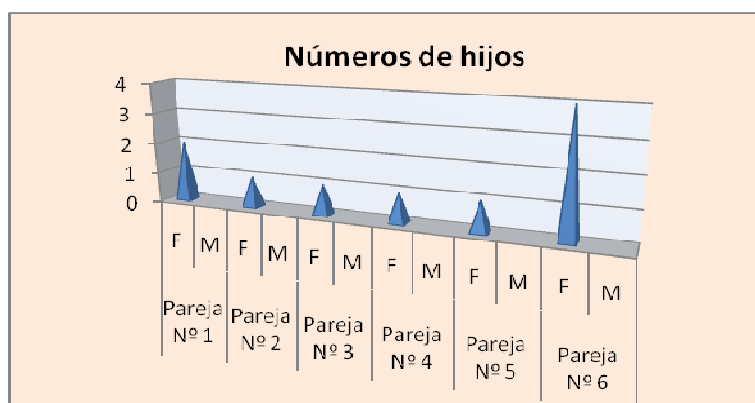
evitará generar conflictos entre los mismos. La grafica muestra que las parejas en su mayoría se encuentran conformes de cómo su compañero (a) educa a sus hijos, con algunas excepciones como en la pareja 4 y 6, donde es evidente su nivel de inconformidad.

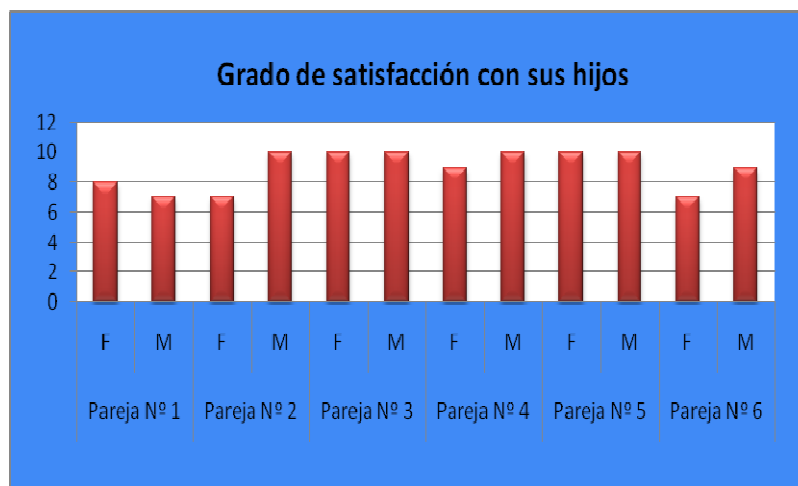


Es común que alguno de los miembros de la pareja presente problemas con la familia de su cónyuge, ya sea por diferencias culturales o desacuerdos personales. Se debe tener en cuenta que este tipo de situaciones difiere para una buena relación conyugal.

La grafica visualiza diferentes situaciones, no es un problema general sino individual donde uno de los miembros se encuentra implicado pero los dos se ven afectados. El promedio entre las seis parejas es de un 60 %.

#### IV. Información sobre los hijos





La mayoría de las parejas tienen entre uno o dos hijos, además estos se encuentran en edades de uno a nueve años. Solo la pareja N° 5 tiene cuatro hijos, los cuales se encuentran en la adolescencia y la relación con estos en varias ocasiones se torna difícil y conflictiva, ya que ellos están pasando por una etapa de rebeldía, lo que genera desacuerdo entre padres e hijos. A pesar de esto la relación con sus hijos es satisfactoria y se encuentra en un rango mayor e igual al 70%.

## V. Información Familiar

E. Información Familiar													
Nº	Pregunta	Pareja N° 1		Pareja N° 2		Pareja N° 3		Pareja N° 4		Pareja N° 5		Pareja N° 6	
	Genero	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
18	Nivel de satisfacción con su núcleo familiar	7	6	7	8	7	8	7	6	6	7	9	10

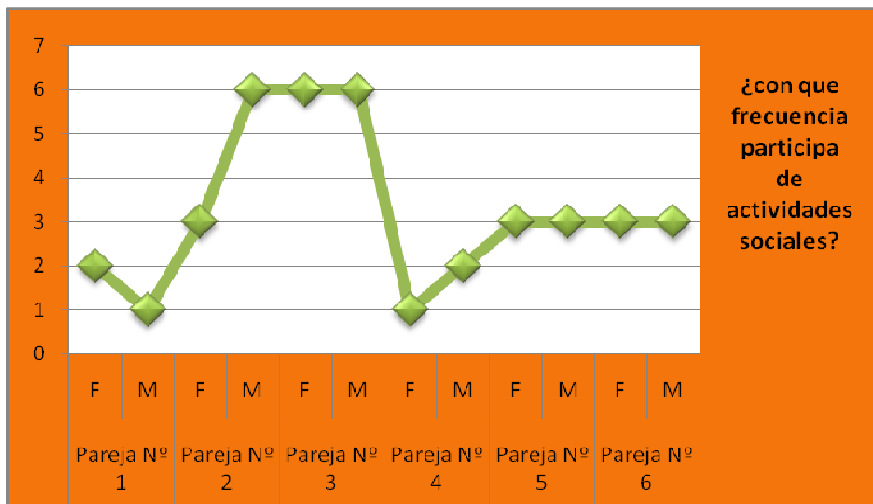
Todo ser humano lleva consigo un historial de vida, el cual gran parte es adquirido en su núcleo familiar. Las personas se desarrollan dependiendo en el ambiente en el que crecen y establecen relaciones con su nuevo hogar partiendo de la experiencia con su familia natal. La información arrojada en esta área del cuestionario, la cual muestra el cuadro anterior, expone que los cónyuges tienen un grado de satisfacción con sus familiares más cercanos, es decir padres y hermanos, entre el 60 % y 80%.

## VI. Información Religiosa

F. Información Religiosa													
Nº	Pregunta	Pareja Nº 1		Pareja Nº 2		Pareja Nº 3		Pareja Nº 4		Pareja Nº 5		Pareja Nº 6	
	Genero	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
18	indique a cuál religión pertenece	Cristiano	Cristiano	Cristiano	Cristiano	Cristiano	Cristiano	Catolico	Catolico	Cristiano	Cristiano	Catolico	Catolico

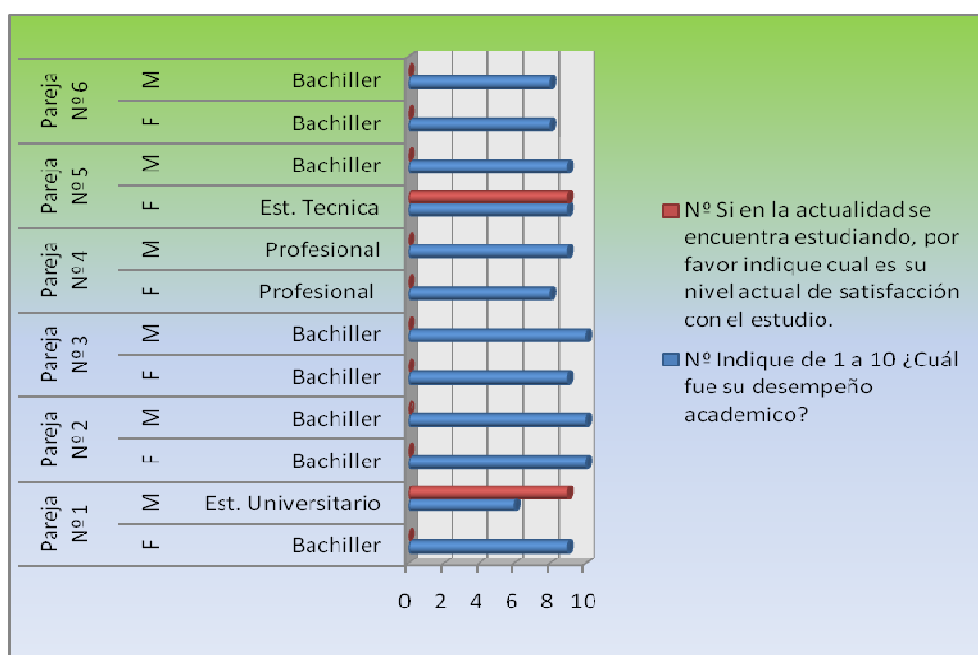
El no compartir las mismas creencias o religión se convierte en uno de los puntos más difíciles de llegar a acuerdos, pues se trata de negociar con principios y valores del ser humano. En este caso cada pareja comparte la misma religión lo que disminuye el grado de conflicto en esta área.

## VII. Ambiente social



Esta pregunta está formulada de manera que las personas puedan informar con qué frecuencia participa de actividades sociales, mostrando en un rango de uno a diez. De las doce personas el hombre de la pareja Nº 2 y la los dos miembros de la pareja Nº tres se ubicaron en el 60%, el resto de parejas se encuentran en un nivel del 30% o menos.

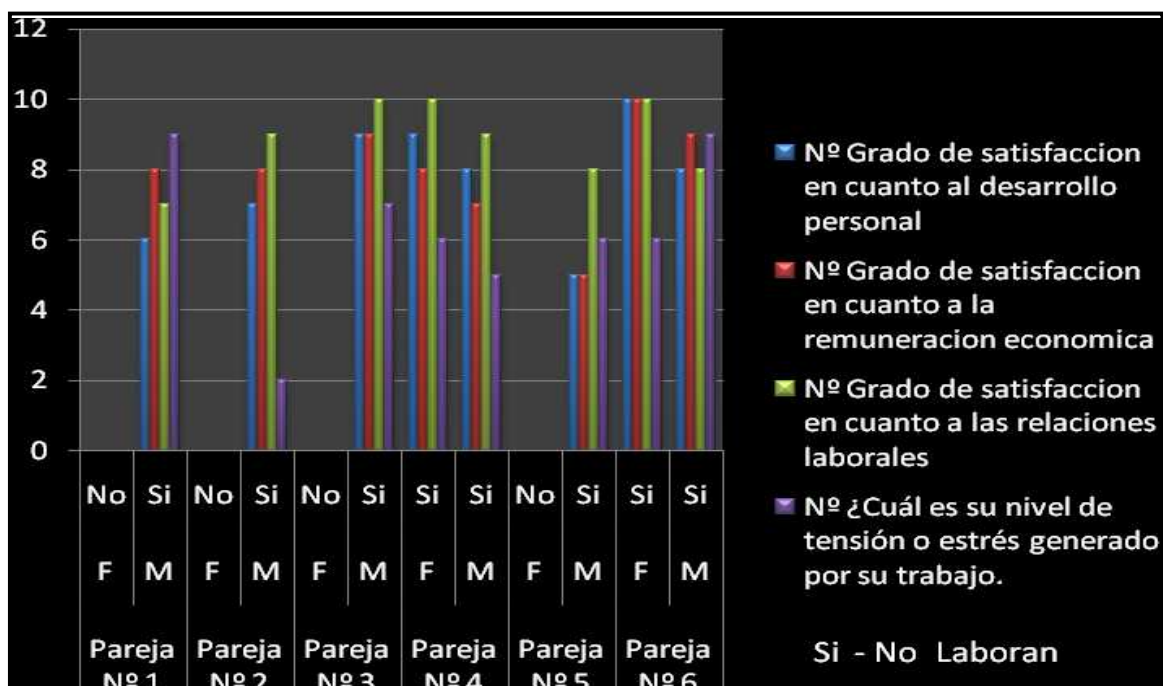
## VIII. Información académica



Las preguntas de esta área buscan conocer el nivel académico de cada persona, con el fin de identificar si la pareja se encuentra en el mismo nivel académico o si por el contrario la diferencia les genera conflicto. La información arrojada es la siguiente: Cada pareja tiene un nivel académico igual. De las doce personas, nueve son bachilleres, dos son profesionales, uno está en formación universitaria el cual expone que tiene un nivel de satisfacción de un 90%.

## IX. Información Laboral

Teniendo en cuenta que la estabilidad económica contribuye al bienestar y el buen funcionamiento de la familia y por ende de la pareja, las preguntas de esta área se formularon de forma abierta (¿Cuál es su trabajo actual Entidad/Empresa en la cual trabaja, el cargo que desempeña, describa con precisión lo que hace, incluyendo funciones que desempeña, Cuál es su horario de trabajo, Qué trabajos ha desempeñado anteriormente?), y preguntas cerradas las cuales van direccionadas a conocer el grado de satisfacción en cuanto al desarrollo personal, remuneración económica y relaciones laborales.



De las doce personas cuatro mujeres no laboran, quienes se dedican a los quehaceres del hogar. Para los que trabajan el desarrollo personal y la remuneración económica les brinda un grado de satisfacción igual o mayor al 50%, Las relaciones laborales son buenas y están entre un 70% así mismo el estrés que les genera la actividad laboral.

### X. Aficiones, Intereses y Recreación.

Lo que se busca en esta sección de preguntas es conocer en que emplean las personas su tiempo libre, que actividades realizaba antes de convivir con su pareja y que ahora no practica, y cuales le gustaría practicar o retomar. Se encontraron las siguientes respuestas:

	¿Qué hace en su tiempo libre?	¿Qué ha dejado de hacer?	¿Qué le gustaría hacer o retomar?
Pareja Nº 1	F: Deporte, cine,	F: Cantar	F: otros deportes
	M: ninguna	M: lectura, baile.	M: pasear
Pareja Nº 2	F: Lectura	F: Deporte	F: Deporte
	M: E. Música	M: Nada	M: E. Música

Pareja N° 3	F: Ver T.V	F: Ir al Cine	F: Ir al Cine
	M: Futbol	M: Ir al Cine	M: Ir a ciclovía
Pareja N° 4	F: E. Música	F: Ir al Teatro	F: Ir al Cine
	M: Ninguna	M: Ir a museos	M: Ir al teatro, cine
Pareja N° 5	F: Ninguna	F: Estudiar	F: Estudiar
	M: E. Música	M: T. Instrumento	M: T. Instrumento
Pareja N° 6	F: Ver T.V	F: Bailar, pasear	F: Bailar
	M: Futbol	M: Juegos de azar	M: Pasear

La falta de realización personal puede ser un motivo de conflicto y de frustración de la pareja. La tabla anterior visualiza que la mayoría de los participantes realizan algún tipo de actividad en su tiempo libre, con excepción los hombres de las parejas N° 1, 4 y la mujer de la pareja N° 5. Todos manifiestan la necesidad de volver a realizar actividades que hacían antes de convivir con su pareja.

## **XI. Autodescripción**

Se manejan preguntas abiertas direccionadas a conocer el nivel de autoestima de cada uno de los miembros de la pareja, así como las reacciones que tiene frente a diferentes situaciones como miedo, tristeza, mal genio, etc. También cuáles son sus cualidades y defectos, entre otros. (Ver anexo N° 1, las respuestas no se revelan, ya que la información suministrada es de alta confidencialidad.)

## **XII. Motivo de consulta**

Mediante preguntas abiertas se buscan los problemas que han llevado a la pareja a acudir en busca de ayuda profesional para darle solución a los mismos. También se pregunta a cada persona que es lo que debería modificar él/ella y su pareja para mejorar su relación. (Ver anexo N° 1, las respuestas no se revelan, ya que la información suministrada es de alta confidencialidad.)

### **XIII. Áreas de ajuste**

Estas preguntas van encaminadas a detectar si la persona que conforma cada pareja tiene alguna adicción a sustancias psicoactivas o alcohol. Además se pregunta si el individuo ha tenido estados de depresión profundos, si tiene problemas de tipo sexual, qué busca obtener de la orientación profesional, entre otras. Esta área busca también orientar al profesional sobre la necesidad de remitir a la pareja al área de psicología o psiquiatría. (Ver anexo N° 1, las respuestas no se revelan, ya que la información suministrada es de alta confidencialidad.)

#### ***6.4.3.6 Realización del diagnóstico.***

De la anterior información se concluye que las parejas que empiezan el proceso de intervención tienen en común un problema en el área de comunicación, la falta de dialogo asertivo ha evitado la resolución adecuada de los conflictos, generando a la vez distanciamiento y debilitamiento del vínculo afectivo. Se podría decir que debido a la falta de comunicación han surgido otros problemas en las diferentes áreas del individuo o de la relación, como problemas en aspectos de recreación, ambiente social, relación con los hijos, y demás. Por lo tanto es pertinente y necesario, con base en los resultados del cuestionario de caracterización, ejecutar el plan de acción mencionado anteriormente, en cual se pretende promover la resolución de conflictos en parejas participantes del proceso, mediante una orientación social que permita fortalecer la comunicación y el vínculo afectivo de la misma. Cada tarea asignada se propuso con el objetivo de capacitar tanto al individuo como a la pareja en el desarrollo de habilidades comunicativas para el logro y alcance del objetivo propuesto.

Luego de obtener el diagnostico de las parejas participantes, las seis sesiones siguientes buscaban fortalecer el área de comunicación, por lo tanto el plan de acción fue diseñado de la siguiente forma:

***6.4.3.7 Sesión N° 2- Fortalecimiento del vínculo afectivo:*** Lo que se buscó en esta sesión fue realizar un acercamiento entre los miembros de la pareja para que se diera la



disposición necesaria y así empezar con el proceso de orientación. En términos generales se evidencio lo siguiente:

Durante la sesión los participantes manifestaron que su relación no se encuentra en buenas condiciones debido a la suspensión de actividades que realizaban en su noviazgo. Además las manifestaciones afectivas se han ausentado entre los cónyuges generando un distanciamiento entre los mismos. La llegada de los hijos ha centrado su atención en el cuidado y educación de estos, descuidando notablemente el vínculo conyugal. En algunas parejas los tratos son duros y ásperos, manifestando resentimiento, recriminándose por hechos pasados o por problemas presentes a los cuales no han logrado darle solución.

Luego de dar orientación a los participantes frente al tema, estos mostraron disposición para realizar acciones que les permitiera fortalecer su vínculo, solo la pareja N° 4 presento resistencia a efectuar cambios en su comportamiento, aunque ellos no lo manifestaron directamente su actitud demostró rechazo mutuo a tales actividades, sin embargo se comprometieron a realizarlas.

**6.4.3.8 Sesión N° 3-Fortalecimiento de la escucha activa:** Para esta sesión las parejas llegaron con una mayor disposición, la tarea realizada en el transcurso de la semana les permitió acercarse y de alguna manera ir rompiendo barreras entre ellos, con excepción de la pareja N° 4 quienes no realizaron la tarea adecuadamente, debido a que ella simplemente realizo los quehaceres cotidianos, sin esforzarse por llamar la atención de su esposo, y él no hizo la actividad correspondiente.

En esta sesión los miembros de la pareja identificaron que uno de los problemas que no les permite tener una buena comunicación es la falta de escucha asertiva. Durante el ejercicio de comunicación se interrumpían con frecuencia, evitando así expresar sus sentimientos adecuadamente, también evadían mirarse a los ojos y mantener una postura apropiada, que revela la falta de interés al escuchar. Por otro lado es notable la posición de victima que muestra cada uno de los participantes, lo cual les impide tener disposición para escuchar al otro. En términos generales aunque sus faltas son notables, el ejercicio les permitió

reflexionar sobre la fallas frente al tema y así ir construyendo cambios individuales que fortalezcan su relación.

**6.4.3.9 Sesión N° 4 -Fortalecimiento de la expresión adecuada:** las parejas se mostraron motivadas en el proceso, empezaron a evidenciar cambios en su convivencia familiar, impulsándolos a comprometerse aún más. En el desarrollo del ejercicio comunicativo los cónyuges entablaron una conversación sobre los desacuerdos o problemas que estaban enfrentando, pero a diferencia de la sesión anterior mostraron mayor disposición al escuchar. Al igual identificaron que empleaban en sus diálogos palabras inadecuadas, como groserías o palabras ofensivas o dolientes, así que cuando querían comunicar sus desacuerdos no median sus palabras lastimando a su compañero/a. Además es usual que griten, cantaleteen, recriminen, entre otras cosas que afectan notoriamente la comunicación.

Cada actividad busco que los participantes lograran llegar a un acuerdo con mayor facilidad y aunque la mayoría de las parejas pudieron alcanzar este objetivo, la pareja N° 4 continuo presentando resistencia para poner en práctica los ejercicios de comunicación asertiva, durante la sesión pelearon contantemente, señalándose sus defectos, sin dar oportunidad al cambio.

A esta sesión la pareja N° 6 no asistió, esta se comunicó con el despacho para decir que él había realizado cambio de trabajo y el horario no le permitía seguir en el proceso, sin embargo trataría de acomodar más adelante los turnos en el trabajo, pues les interesaba seguir en el proceso.

**6.4.3.10 Sesión N° 5 -Elegir el mejor momento para dialogar:** la puesta en práctica de las técnicas de comunicación asertiva ha dado resultado a las parejas, pues han logrado darle solución a los conflictos. La tarea asignada la sesión anterior los impulsó a dialogar con más frecuencia, lo que ha mejorado notoriamente la relación, aunque la tarea los enfrentaba a tomar decisiones y tener que ceder para encontrar un punto de equilibrio, los participantes buscaron no solo el bienestar individual sino también el de su pareja.

Uno de los inconvenientes que presentan las parejas es poder elegir el mejor momento para entablar un dialogo. Por lo tanto en esta sesión se les brindo pautas para escoger el momento más apropiado para dialogar. Frente a este tema los participantes expusieron que

por lo general después de una discusión uno de los cónyuges insiste en arreglar la diferencia inmediatamente después de lo sucedido, lo que genera más tensión, pues para entablar una conversación se necesita la disposición de las dos personas. Adicional a esto ellos manifiestan compartir muy poco tiempo, lo cual no les permite aclarar los inconvenientes a su debido momento, identificando la televisión como un elemento que impide compartir como pareja y como familia.

**6.4.3.11 Sesión N° 6 - Manejo de la agresividad:** Lograr comunicarse asertivamente puede ser posible pero cuando un individuo presenta episodios de agresividad retrocede en su necesidad de expresar adecuadamente sus sentimientos. Por consiguiente en esta sesión se buscó dar a las parejas técnicas sencillas para manejar la agresividad con el fin de fortalecer la comunicación conyugal.

Al resolver la guía para esta sesión cada persona se ve enfrentada a hacer una comparación entre el trato que se daban sus padres y el trato con su pareja, todos coincidieron que las formas de agresión que utilizan entre ellos era la misma que se daba entre sus padres, incluso la agresividad pasiva de cuatro de los participantes. Esta sesión se caracterizó por ser muy reflexiva, pues ellos exteriorizaban que su agresividad no solo afectaría a su pareja sino que además a sus hijos, por lo tanto se daba la necesidad de cambiar estas acciones negativas.

**6.4.3.12 Sesión N° 7 - Hablar de sexualidad:** En muchas ocasiones hablar de este tema es difícil, por el tabú que se existe en algunas personas, además en las relaciones de parejas a veces se evita hablar del tema por temor a lastimar u ofender al cónyuge. A partir de esto se busca en la sesión ofrecer a la pareja pautas para poder abordar el tema de la sexualidad en un dialogo asertivo donde los dos logren llegar a acuerdos para que puedan obtener satisfacción en esta área.

Al dialogar de forma individual se encontró que estas parejas, con excepción de la pareja N° 4, no tenían problemas frente al tema, por el contrario manifiestan que cuando se presentan problemas al respecto dialogan en busca de un acuerdo. También expresaron que cuando el nivel de conflicto es alto, las relaciones sexuales se ausentan, con excepción del pareja N° 2 quienes argumentan que a pesar del deterioro en el que estaba su relación tenían relaciones

sexuales complacientes, los dos afirmaron que uno de los factores que los ha mantenido unidos es sentirse sexualmente satisfechos en uno con el otro.

El dialogo se dio con mayor fluidez con las mujeres que con los hombres, aunque estos al comienzo se mostraron tímidos, al transcurrir la conversación entraron en confianza y expresaron sus puntos de vista ante el tema planteado.

**6.4.3.13 Sesión N° 8 -Realización de compromisos:** en esta sesión se buscó que cada miembro de la pareja realizara compromisos frente a lo aprendido en el proceso de orientación. Con excepción de la pareja N° 4, las parejas participantes en el proceso lograron llegar satisfactoriamente al final del proceso, adquiriendo nuevos compromisos frente a su relación conyugal y familiar.

Los compromisos aunque sencillos tienen gran influencia para el bienestar de cada familia, por ejemplo:

- Escuchar con atención a la pareja, demostrando la importancia y empatía ante las necesidades del otro.
- Cumplir y darle sostenibilidad a los acuerdos tomados en pareja.
- Ceder cuando sea necesario para encontrar la satisfacción individual y de pareja.
- Brindar atención a las necesidades del cónyuge oportunamente.
- Manejar adecuadamente la agresividad evitando lastimar a los miembros de la familia.

**6.4.3.14 Evaluación del proceso:** Para la evaluación se construyó un instrumento que busco conocer el grado de satisfacción que cada uno tuvo en el proceso, además de saber cómo se encontraban las diferentes áreas de la relación de pareja. Dieciocho preguntas fueron planteadas de forma cerrada, donde cada uno debía señalar el grado de satisfacción donde la calificación menor es 1 y la mayor es 10. Los resultados de estas preguntas se encuentran en el cuadro siguiente:

## CUESTIONARIO DE SALIDA

Nº	Pregunta	Pareja 1		Pareja 2		Pareja 3		Pareja 5		Total Promedio
		M	F	M	F	M	F	M	F	
A	Aumento Ud. las acciones positivas hacia su pareja (Detalles, atención, etc.)	7	8	10	8	9	9	9	8	8,5
B	Al momento de hablar con su cónyuge demuestra disposición mirándolo a los ojos y utilizando una postura correcta.	8	7	10	8	9	10	9	6	8,375
C	Al dialogar con su pareja permite que él/ella se exprese sin interrumpirlo.	7	9	9	7	9	10	10	8	8,625
D	Ha logrado llegar a acuerdos con su pareja y cumplirlos.	8	7	9	9	10	10	10	8	8,875
E	Escoge el mejor momento para expresar sus desacuerdos e incomodidades.	8	10	10	8	9	9	8	7	8,625
F	Evita comunicarse con agresividad e implementa técnicas para el manejo de la misma.	7	10	10	9	9	10	10	9	9,25
G	Logra manifestar sus necesidades sexuales a su pareja con mayor facilidad.	10	10	9	10	10	9	10	9	9,625
H	Comunicación con su cónyuge.	9	9	10	9	8	10	9	9	9,125
I	Responsabilidades del hogar asumidas por su cónyuge.	9	9	10	9	8	10	10	10	9,375
J	Manifestaciones afectivas de su cónyuge.	9	10	10	9	9	10	9	9	9,375
K	Relaciones sexuales.	10	10	10	10	10	10	10	10	10
L	Actividades sociales compartidas.	7	8	7	3	8	10	6	10	7,375
M	Recreación y tiempo libre.	7	8	6	3	8	9	10	9	7,5
N	Manejo de finanzas.	7	7	10	10	7	10	9	9	8,625
Ñ	Métodos de crianza de los hijos.	7	8	10	9	10	10	10	10	9,25
O	Relaciones con la familia de su cónyuge.	7	7	10	10	9	8	10	8	8,625
P	Indique el grado de progreso de su relación a partir del proceso de orientación.	8	8	10	9	10	10	9	7	8,875
Q	Como le pareció el desempeño del profesional durante el proceso, en cuanto al manejo del tema.	10	10	10	10	10	10	9	9	9,75

Por otro lado las preguntas que se plantearon de forma abierta buscaron conocer lo que cada miembro de la pareja sintió y pensó frente al proceso, de acuerdo a las respuestas dadas se concluyó lo siguiente:

- El número de sesiones fue el adecuado, aunque un participante recomendó establecer más sesiones.
- El contenido temático fue enriquecedor para mejorar la convivencia familiar.
- Las tareas asignadas los impulsaron a efectuar cambios positivos.
- Los participantes del proceso recomendarían a otras parejas incluirse en el proyecto, pues evidenciaron cambios trascendentales en su relación. Al igual consideraron que la intervención de un profesional es necesaria para ayudarles a identificar los errores que por sí mismo no pueden ver.
- Las parejas creyeron que el dialogo y la buena comunicación es una herramienta útil y oportuna para solucionar los conflictos.
- Las acciones profesionales fueron oportunas y adecuadas, resaltando la empatía y la neutralidad de la trabajadora social en formación.

**6.4.3.15 Seguimiento:** Esta etapa de la experiencia se realiza al mes o mes y medio de la última sesión, hasta el momento no se ha realizado, por lo tanto se expondrá su contenido en otro momento.

#### **Clasificación de la información.**

La información fue recolectada en forma ordenada, cada sesión tenía un instrumento para el registro de la evaluación tanto de la pareja como del profesional. Además los instrumentos de registro de las tareas permitieron hacer un seguimiento evaluativo del proceso, permitiendo obtener con mayor claridad las conclusiones y aprendizajes de la experiencia.

#### **Identificación de las etapas del proceso.**

A manera de resumen se muestra las etapas que construyeron la experiencia alrededor del proceso de orientación para parejas.

- Vinculación a la práctica profesional en la Comisaria Segunda de Familia de Soacha.

- Reconocimiento de las funciones realizadas por el área de Trabajo Social.
- Recepción de los casos a abordar en la orientación profesional.
- Sesión 1 - Caracterización de las parejas.
- Realización del diagnóstico.
- Sesión 2 - Fortalecimiento del vínculo afectivo.
- Sesión 3 - Fortalecimiento de la escucha activa.
- Sesión 4 - Fortalecimiento de la expresión adecuada
- Sesión 5 - Elegir el mejor momento para dialogar
- Sesión 6 - Manejo de la agresividad.
- Sesión 7 - Hablar de sexualidad
- Sesión 8 - Realización de compromisos
- Evaluación del proceso.
- Seguimiento.

#### **6.4.4 REFLEXIÓN DE FONDO**

##### **6.4.4.1 Interpretación Crítica: analiza cada componente por separado.**

Los actores participantes en este proceso son los siguientes:

- Comisaría Familia. Busca la implementación de acciones profesionales que permitan el alcance de los objetivos propuestos por la institución como es el brindar herramientas (preventivas y correctivas) sociales (comunicación, resolución de conflictos, valores, entre otros), así como el debido seguimiento a los casos consultados y expuestos por la población usuaria de la entidad, en busca del mejoramiento de la calidad de vida de la misma.
- Trabajador/a Social: Propone un plan de acción que aporte al logro de la misión institucional, además de abordar escenarios no usuales para la práctica del trabajador social; como lo es la orientación de pareja, pero que se hace necesaria al evidenciar el grado de conflicto en el cual llegan las mismas a la entidad en busca de orientación oportuna para el alcance del bienestar individual y familiar.

- Parejas usuarias de la comisaría: Presentan conflictos en diferentes grados, el cual les impide gozar de una sana convivencia, afectado no solo a los miembros que la conforman sino además al núcleo familiar. Los cónyuges que participan de un proceso de intervención, como el propuesto en este trabajo, logran potencializar sus habilidades que le permiten desenvolverse de mejor manera como actores sociales, que influyen notablemente en el buen funcionamiento del sistema familiar.

#### **6.4.4.2 Preguntas por la causa de lo sucedido.**

El proceso inicio con la pregunta ¿se puede realizar un proceso de orientación para parejas desde el área de Trabajo Social? Esta pregunta surge por el alto flujo de usuarios en conflicto y con necesidad de orientación para mitigar los conflictos existentes entre los cónyuges, que obstaculiza el alcance del bienestar familiar.

#### **6.4.4.3 Observa las particularidades y el conjunto lo personal y lo colectivo.**

El grupo interdisciplinario de la comisaría es dado a los aportes y contribuciones que los estudiantes de práctica profesional puedan realizar con el fin de brindar un mejor servicio a la comunidad. Por lo tanto al momento de proponer el proceso de orientación para parejas para ser ejecutado desde el área de Trabajo social, los funcionarios apoyaron la propuesta mediante la asesoría al estudiante para diseñar una ruta de intervención adecuada y pertinente.

### **6.4.5 PUNTOS DE LLEGADA.**

#### **6.4.5.1 Formulación de conclusiones, Pueden ser formulaciones teóricas o prácticas.**

A lo largo de esta experiencia se pudieron evidenciar diferentes situaciones que fueron dando la posibilidad de clarificar y alcanzar los objetivos planteados mediante una propuesta de intervención profesional, encaminada a potencializar las habilidades que cada individuo tiene para dar solución a sus problemas, mejorando su bienestar individual, en pareja y como familia. Al igual, lo que significo desde el quehacer del Trabajo Social la realización de este tipo de intervención poco usual dentro de la disciplina.



De acuerdo con lo anterior se puede concluir lo siguiente:

1. El hecho de ser la comunicación un proceso inherente al ser humano no garantiza que se haga una efectiva utilización de esta, puesto que la comunicación logra ser un elemento útil siempre y cuando se realice de forma asertiva.
2. En esta experiencia se evidenció que el grado de conflicto en una pareja aumenta en la medida en que no se maneja un dialogo asertivo entre sus miembros.
3. Manejar una adecuada comunicación en pareja no solo brinda bienestar para su relación sino que además mejora la convivencia familiar, fortaleciendo los vínculos entre sus miembros y facilitando a su vez el funcionamiento de la misma.
4. El dialogo como herramienta útil para dar solución a los conflictos de pareja cumple su objetivo siempre y cuando se le dé cumplimiento y sostenibilidad a los acuerdos planteados entre los cónyuges.
5. Las tareas asignadas durante el proceso impulsaron a cada participante a efectuar cambios positivos en su comportamiento, induciendo al mejoramiento de la relación conyugal y familiar.
6. Las parejas se sintieron motivadas a entrar en el proceso porque al mantener una relación de pareja satisfactorias proporciona estabilidad emocional.
7. La implementación de una comunicación asertiva no solo brindo una sana convivencia conyugal, al igual permitió que el vínculo se fortaleciera generando en la pareja un acercamiento impulsándolos a replantear su relación.
8. Los malos hábitos de comunicación no permiten que las personas identifiquen que están cometiendo errores al respecto, por lo tanto el accionar profesional estuvo encaminado en orientar al individuo que desde sus capacidades, sus habilidades comunicativas podía darle solución a sus problemas.
9. La implementación de una estrategia de intervención para abordar los escenarios familiares en la Comisaria Segunda de Familia, con el fin de evitar los límites frente a las funciones desarrolladas por el Trabajador/a Social, logro evidenciar que a

partir del accionar profesional se generando cambios reales en cada individuo, pareja y familia que participaron en el proceso de orientación.

10. Las parejas se sintieron motivadas a permanecer en el proceso debido a los cambios que se fueron dando en el camino, lo que les generó confianza y credibilidad. Adicional a esto la empatía, la confianza y la imparcialidad brindada por el profesional en formación les daba seguridad en el proceso.
11. Las parejas que tuvieron éxito en el proceso de orientación fueron aquellas que demostraron su grado de compromiso y disposición, esto se evidencio en el esfuerzo que realizaron para dar cumplimiento a las tareas asignada por el profesional, así como su actitud frente a los ejercicios de comunicación y la aceptación y corrección de los errores identificados mediante las reflexiones hechas en cada sesión.

#### **6.4.5.2 Comunicar Aprendizajes**

1. Se socializaron los resultados del proceso de orientación ante el Comisario Segundo de Familia, el psicólogo, la trabajadora social y profesionales en formación de las anteriores disciplinas. El Comisario aprobó y avalo la implementación de la metodología utilizada en este trabajo para el abordaje a escenarios donde las parejas usuarias de la institución se encuentren en conflicto y se necesite de una orientación profesional desde el área de Trabajo Social, beneficiando el bienestar familiar.
2. La profesional en formación tomo la iniciativa de construir y poner a prueba una nueva metodología de intervención centrada en el fortalecimiento de la comunicación, para obtener mejores y mayores resultados en cuanto a la resolución de conflictos familiares, en especial a los que respecta a la pareja.
3. La realización del proceso de orientación a las parejas usuarias de la Comisaría Segunda de Familia permitió que las funciones del Trabajador/a Social en el despacho se desplegaran para lograr evidenciar cambios positivos necesarios para mejorar la dinámica familiar.
4. la Comisaría de Familia apoyo el desarrollo de este proyecto e intervención, argumentando que este impulsa el logro y alcance de los objetivos de la institución,

pues el proceso de orientación se caracterizo por brindar herramientas sociales, preventivas y correctivas, como la comunicación, la resolución de conflictos y la reflexión en la recuperación y adquisición de valores.

5. En la Comisaría de Familia el Trabajador Social esta en la capacidad y tiene las herramientas profesionales necesarias para implementar metodologías innovadoras y pertinentes, donde el resultado de sus acciones motive al individuo a ir en busca de su bienestar.

## **7. PRODUCTOS ESPECÍFICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

En el siguiente flujograma se muestra el proceso utilizado para la orientación a parejas usuarias de la Comisaría Segunda de Familia del municipio de Soacha, el cual se entrega como elemento metodológico para la intervención en escenarios familiares.

# INICIO

Recepción del Caso

Conciliación de Alimentos

Solicitud para Orientación de pareja

Compromisos de Buena conducta

# PROCESO DE ORIENTACIÓN PARA PAREJAS

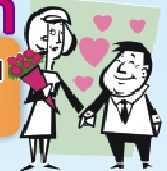
## 1 Sesión

Caracterización de las parejas

Realización del Diagnostico

## 2 Sesión

Fortalecimiento del vínculo afectivo



## 5 Sesión

Elegir el mejor momento para dialogar



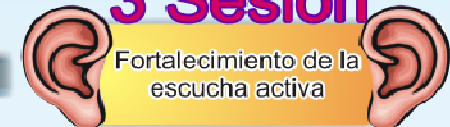
## 4 Sesión

Fortalecimiento de la expresión adecuada



## 3 Sesión

Fortalecimiento de la escucha activa



## 6 Sesión

Manejo de la agresividad



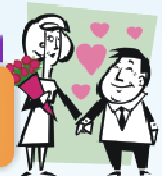
## 7 Sesión

Hablar de Sexualidad



## 8 Sesión

Realización de compromisos



# FIN

Seguimiento

Evaluación del Proceso

## 8. REFERENCIAS

### Referencias Bibliográficas.

- Aguilar M. (1998). Modelos teóricos de trabajo social. cap. El modelo centrado en tarea. (pp. 37-42). Buenos Aires Argentina. Ed. LUMEN-HVMANITAS.
- Burns D. (1999). El manual de ejercicios de sentirse bien. cap. Sentirse bien juntos, como fortalecer la comunicación. Barcelona España. Ed. Editorial Paidós.
- Carvajal A. (2004). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. cap. Elementos metodológicos para la sistematización de experiencias. (pp. 72-75). 3a. ed. Cali Colombia. Ed. Universidad del valle.
- Donati P. (2003). Manual de Sociología de la familia. cap. Las nuevas dinámicas de la pareja. (pp. 269-290). Pamplona España. Ed. Universidad de Navarra S.A. (EUNSA).
- Giorgio N. (2005). Corrígeme si me equivoco. Barcelona España. Ed. Herd Editorial S.L.
- Howe D. (1997). La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social. Barcelona España. Ed. Paidós Ibérica S.A.
- Kassinove H. & Tafrate R. (2005). El manejo de la agresividad. Bilbao España. Ed. EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER S.A.
- Kirkpatrick D. (2001). Claves para una comunicación eficaz. cap. ¿Cómo puedo mejorar la eficacia de mi comunicación?. (pp.47-50). Barcelona España. Ed. Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Quintero A. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Argentina. Ed. LUMEN-HVMANITAS.
- Quintero A. (2002). Formas alternativas de enfrentar el conflicto sociofamiliar. Argentina. Ed. LUMEN SRL.

- Quintero A. (2004). El Trabajo social familiar y el enfoque sistémico. Argentina. Ed. LUMEN-HVMANITAS.
- Quintero A. (2007). Diccionario especializado en familia y género. p. 112 Buenos Aires Argentina. Ed. LUMEN-HVMANITAS.
- Rage E. (1997). Ciclo vital de la pareja y la familia. 2a. ed. 2002. México. Ed. Plaza y Valdés S.A.
- Ripol A. (2001). Familias, Trabajo Social y mediación. cap. La práctica de la mediación en el trabajo sicosocial con familias p. 136. Barcelona España. Ed. Paidós Ibérica S.A.
- Ruiz M. (1998). Los cuatro acuerdos. cap. El primer acuerdo “se implacable con tus palabras”. (pp.47-67). Barcelona España. Ed. URBANO S.A.
- Suarez M. (1997). Familia y Valores. cap. Saber convivir con el conflicto. p.62. 2a. ed. 2000. Bogotá Colombia. Ed. COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO.
- Trevithick P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. cap. Importancia de las habilidades de comunicación, de escucha y de evaluación. (pp.88-90). Madrid España. Ed. NARCEA S.A.
- UNICEF. (2007). Código de la infancia y la adolescencia. cap. Autoridades competentes para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. (pp. 61-63). Bogotá Colombia. Ed. UNICEF.
- Viscarret G. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid España. Ed. Alianza Editorial S.A.
- Weiner M. (2004). Felizmente casados, sexualmente felices. (trad. Narváez M.). cap. Trabajar en pareja. (pp. 215-246). Bogotá Colombia. Ed. Grupo editorial norma.

## Referencias de Internet

Alcaldía mayor de Bogotá determina principales problemáticas en Soacha, 2009.

Consultado el 15 de septiembre de 2010. En

<http://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/59-noticias/606-alcaldia-mayor-de-bogota-determina-principales-problematicas-en-soacha>

Arango & García, 2010. Pareja y matrimonio- La familia nuestra mejor escuela. Consultado el 14 de julio de 2010. En [http://familiatec.itesm.mx/publicaciones/docs/boletin8/pareja\\_matrimonio.pdf](http://familiatec.itesm.mx/publicaciones/docs/boletin8/pareja_matrimonio.pdf).

“Comunicación y Asertividad...”, 2010, Diapositiva 10. Consultado el 20 de agosto de 2010. En <http://platea.pntic.mec.es/jolall1/smart/Asertividad.pdf>

Competencia de las comisarías de familia, recuperado el 17 de octubre de 2010 en <http://www.sabaneta.gov.co>

“Reflexiones para un matrimonio feliz...”, 2010. Consultado el 2 octubre de 2010 en [http://www.deguate.com/mujer/article\\_4670.shtml](http://www.deguate.com/mujer/article_4670.shtml)

RAE- Real academia española “Conflicto...”. Consultado el 3 de mayo de 2010. En [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltGUIBusUsual?TIPO\\_BUS=3&LEMA=conflicto](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltGUIBusUsual?TIPO_BUS=3&LEMA=conflicto)

## 9. APENDICE

- Anexo N° 1- **CUESTIONARIO DE DATOS PERSONALES PARA PAREJAS.**
- Anexo N° 2 - **SE NECESITAN DOS.** *Reflexión*
- Anexo N° 3 - **EJEMPLO DE ACTA O CONTRATO PARA EL PROCESO.**
- Anexo N° 4 - **PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
*Registro de Tarea N° 1*
- Anexo N° 5 - **DIEZ ACTITUDES QUE LE IMPIDEN ESCUCHAR BIEN**
- Anexo N° 6 - **PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
*Registro de Tarea N° 2*
- Anexo N° 7 - **DIEZ ACTITUDES QUE LE IMPIDEN EXPRESAR LOS SENTIMIENTOS.**
- Anexo N° 8 - **PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
*Registro de Tarea N° 3*
- Anexo N° 9 - **¿CÓMO ELEGIR EL MEJOR MOMENTO Y LUGAR PARA DIALOGAR Y LOGRAR COMUNICARME?**
- Anexo N° 10 - **PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
*Registro de Tarea N° 4*
- Anexo N° 11- **TÉCNICAS PARA MANEJAR LA AGRESIVIDAD.**
- Anexo N° 12 - **GUÍA PARA LA PAREJA.**
- Anexo N° 13 - **PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
*Registro de Tarea N° 5*
- Anexo N° 14 - **ROMPIENDO EL HIELO.**
- Anexo N° 15 - **PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
*Registro de Tarea N° 6*



- Anexo N° 16 - **INFORME DE VISITA DOMICILIARIA.**
- Anexo N° 17 - **MI COMPROMISO.**
- Anexo N° 18 - **CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PARA PAREJAS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN.**
- Anexo N° 19 - **REGISTRO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR LOS PARTICIPANTES.**
- Anexo N° 20 - **REGISTRO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DE LA PROFESIONAL.**
- Anexo N° 21 - **CERTIFICACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO POR LA COMISARIA**

# ANEXOS



## CUESTIONARIO DE DATOS PERSONALES PARA PAREJAS

*Las preguntas que siguen a continuación tienen el objetivo de reunir la información más pertinente sobre diferentes áreas de su vida en la actualidad que pueden influir en su relación de pareja. Con el fin de tener una apreciación completa y precisa sobre su situación actual, es de gran importancia que responda a este Cuestionario de la forma más sincera, clara y detallada que le sea posible. A través de estos datos, es posible determinar con mayor precisión la naturaleza de la ayuda que más le conviene y, por lo tanto, cumplir con los objetivos de esta asesoría profesional de un modo más eficiente.*

*Puede tener la absoluta seguridad de que, al igual que toda la información que se discuta en el ámbito profesional, los datos que Usted proporcione aquí son **estrictamente confidenciales** y están amparados por el **secreto profesional**. Ninguna persona podrá tener acceso a esta información sin su autorización por escrito. Si alguna de las Secciones de este Cuestionario, (Información Laboral o Información Académica) no es pertinente en su caso particular, continúe con la siguiente. Puede escribir en el reverso de las hojas si desea ampliar sus respuestas.*

---

### A. Información General.

1. Nombre Completo \_\_\_\_\_
2. Dirección Domicilio \_\_\_\_\_
3. Teléfono \_\_\_\_\_ 4. Celular \_\_\_\_\_
5. Correo Electrónico \_\_\_\_\_ 6. Teléfono de la empresa \_\_\_\_\_
7. Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_ 8. Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_  
Día Mes Año
9. Unión Libre o Casados \_\_\_\_\_
10. Tiempo de convivencia \_\_\_\_\_ 11. Ocupación \_\_\_\_\_

12. Si ha tenido matrimonios anteriores, por favor proporcione la siguiente información

Fecha de matrimonio	Fecha de separación	Número de hijos	Edades

***B. Antecedentes Médicos***

13. Si en la actualidad sufre, o anteriormente ha sufrido de alguna enfermedad crónica, por favor indique

**Enfermedad** \_\_\_\_\_ **Fechas** \_\_\_\_\_

14. Si ha estado en tratamiento psicológico o en terapia de pareja anteriormente, por favor indique

**Motivo** \_\_\_\_\_ **Tipo de Tratamiento** \_\_\_\_\_  
**Fecha** \_\_\_\_\_

**Observaciones**

***C. Información sobre su Relación de Pareja***

Por favor incluya los siguientes datos sobre su relación de pareja.

15. En una escala de 1 a 10 marque cuál es **su nivel general de satisfacción** en el matrimonio **en el momento actual** [1=Totalmente Insatisfecho[a]; 10=Totalmente Satisfecho[a]

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

16. En una escala de 1 a 10, marque cuál es su **grado de satisfacción actual** en las siguientes **áreas específicas** de la relación de pareja

Comunicación con su cónyuge    1    2    3    4    5    6    7    8    9 10

Responsabilidades del hogar 1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
asumidas por su cónyuge

Manifestaciones afectivas    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
de su cónyuge

Relaciones sexuales    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Actividades sociales    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
compartidas

Recreación y tiempo libre    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Manejo de finanzas    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Métodos de crianza de los 1 2    3    4    5    6    7    8    9    10  
hijos

Relaciones con la familia    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
de su cónyuge

***D. Información sobre los Hijos***

17. Si tiene hijos, por favor incluya la siguiente información sobre ellos. En la última columna indique el nivel de satisfacción de la relación con cada uno de ellos [1=Totalmente Insatisfecho/a; 10=Totalmente Satisfecho/a]

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Cargo/curso</b>	<b>Satisf.</b>

**Observaciones**

***E. Información Familiar***

18. Por favor escriba los siguientes datos sobre sus padres y hermanos e indique en la última columna el nivel de relación con cada uno de ellos en una escala de 1 a 10 [1= Totalmente Insatisfecho; 10 = Totalmente Satisfecho]

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Ocupación</b>	<b>Satisfacción.</b>

19. ¿Cómo describiría el tipo de relaciones que predominan en su familia?

- Familia unida       Familia independiente       Otro, Cual
- Familia conflictiva       Familia afectuosa

***F. Información Religiosa***

20. Por favor, indique a cuál religión pertenece.

\_\_\_\_\_

***G. Ambiente Social***

21. ¿Qué personas son importantes para Usted? Por favor, incluya aquí a las personas fuera de su familia con quienes actualmente tiene alguna relación continua o permanente.

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Relación</b>

22. ¿Con qué frecuencia participa Usted en actividades sociales [reuniones con amigos, fiestas, paseos, etc.]?

- 1      2      3      4      5      6      7      8      9      10
-

### **H. Información Académica**

23. Por favor, describa en orden cronológico los colegios en los cuales ha estudiado y su grado de estudio

<b>Edades</b>	<b>Fechas</b>	<b>Colegio y/o Universidad</b>	<b>Cursos y/o Carrera</b>

24. En una escala de 1 a 10, por favor describa cómo es o fue, en general, su desempeño académico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muy Malo			Regular				Excelente		

25. Si en la actualidad se encuentra estudiando, por favor indique cuál es su nivel actual de satisfacción con el estudio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muy Bajo			Medio				Muy Alto		

**Observaciones**



### ***I. Información Laboral***

Si en la actualidad está trabajando, por favor incluya la siguiente información. De lo contrario, continúe con la siguiente sección.

26. ¿Cuál es su trabajo actual?

27. Entidad/Empresa

28. Cargo

29. Por favor, describa con precisión lo que hace, incluyendo funciones específicas.

30. ¿Cuál es su horario de trabajo?

31. ¿Qué trabajos ha desempeñado anteriormente?

<b>Entidad</b>	<b>Cargo</b>	<b>Fechas</b>	<b>Motivo de retiro</b>

32. En una escala de 1 a 10, indique cuál es su nivel de satisfacción actual en las siguientes áreas de su trabajo o actividad

Desarrollo Personal      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Remuneración económica    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Relaciones laborales      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

33. En una escala de 1 a 10, indique cuál es el nivel de tensión y estrés generado por su trabajo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ninguno				Medio		Máximo			

**Observaciones**

***J. Aficiones, Intereses y Recreación***

34. Por favor escriba a continuación el tipo de actividades a las que se dedica actualmente en su tiempo libre, es decir, cuando no tiene que desempeñar ninguna obligación [lectura, música, arte, deportes, juegos, cine, teatro, etc.]. En la columna de **Frecuencia**, por favor marque en una escala de 1 a 5 la frecuencia con la que la realiza [Diariamente = 5; Dos veces por semana = 4; Semanalmente = 3; Dos veces al mes = 2; Mensualmente o menos = 1]. En la columna de **Satisfacción**, por favor anote en una escala de 1 a 5 el grado de satisfacción que le produjo esa actividad.

Tipo de Actividad	Frecuencia	Satisfacción

35. ¿Qué tipo de aficiones o intereses tenía en el pasado y actualmente ya no tiene [lectura, música, arte, deportes, juegos, cine, teatro, etc.]? Por favor, indique la frecuencia anterior y el grado estimado de satisfacción que le producía.

Tipo de Actividad	Frecuencia	Satisfacción

36. ¿Qué tipo de aficiones o actividades de recreación que no está realizando en la actualidad le gustaría desarrollar en el futuro?

Tipo de Actividad	Frecuencia	Satisfacción

**Observaciones:**

***K. Autodescripción***

38. Describa su aspecto físico. ¿Cómo es Usted?

39. ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Qué le gusta? ¿Qué cosas, personas, situaciones o actividades le producen agrado o placer?

40. ¿Qué cosas, personas, situaciones o actividades específicas le producen nervios, incomodidad, tensión o tristeza?

41. ¿Qué tipo de reacciones tiene Usted cuando está de mal genio? ¿Qué cosas hace?

42. ¿Qué tipo de reacciones tiene Usted cuando está nervioso/a o tenso/a?

43. Generalmente ¿Qué hace y cómo reacciona cuando está triste?

44. ¿Cuáles son sus cualidades personales? ¿Qué diría una persona que lo/la conoce bien si le preguntaran cuáles son sus puntos positivos? Por favor sea específico/a.

45. ¿Cuáles son sus limitaciones personales? ¿Qué diría una persona que lo/la conoce bien si le preguntaran cuáles son sus principales defectos? Por favor, sea específico/a.

#### ***L. Motivo de Consulta***

46. Por favor, describa a continuación los principales problemas que ha tenido en su relación de pareja. Para cada problema, por favor indique desde cuándo cree que lo tiene.

Problema	Años	Meses

47. Usted mencionó algunos problemas en su relación de pareja. Puede pensar que es necesario que Usted, su pareja, o ambos necesiten cambiar para solucionar estos problemas. Por favor, enumere las conductas que Usted desea que **su pareja** cambie.

48. En los espacios a continuación, por favor enumere las conductas que cree que **Usted** debe cambiar para mejorar la situación de su relación de pareja.

### Otras Áreas de Ajuste

49. ¿Tiene o ha tenido dificultades para hacerse respetar y para hacer valer sus derechos, o para expresar desacuerdo o resentimiento cuando es apropiado, o para impedir que otras personas se aprovechen de Usted? Por favor, explique.

50. ¿Tiene o ha tenido períodos de profunda tristeza o depresión en los que no siente ánimo para desempeñar ninguna actividad? Por favor, explique

51. ¿Ha tenido o tiene actualmente dificultades de tipo sexual?
52. ¿Tiene o ha tenido alguna dificultad en establecer o mantener relaciones satisfactorias de amistad con otras personas? Por favor, explique detalladamente.
53. ¿Tiene o ha tenido alguna dificultad para establecer relaciones afectivas con otras personas? Por favor, explique.
54. ¿Tiene o ha tenido algún tipo de temor muy intenso ante alguna situación u objeto que interfiera con su actividad normal?
55. ¿Tiene o ha tenido problemas para controlar su consumo de bebidas alcohólicas? Por favor, explique.
56. ¿Ha probado alguna vez marihuana, cocaína, drogas heroicas, u otras sustancias no prescritas médicamente? Por favor, explique.
57. ¿Qué espera obtener de la presente orientación de pareja?
58. ¿Qué otra información que no haya estado incluida en el presente cuestionario considera que podría ser útil para el tratamiento?



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Anexo N° 2

### **SE NECESITAN DOS.**

#### *Reflexión*

Erase una vez un joven que tenía fama de ser el individuo más terco de la ciudad, y una mujer que tenía fama de ser la doncella más obstinada, e inevitablemente terminaron por enamorarse y casarse.

Después de la boda, celebraron en su nuevo hogar un gran festín que duró todo el día. Al fin los amigos y parientes no pudieron comer más, y uno por uno se marcharon.

Los novios cayeron agotados, y estaban preparándose para quitarse los zapatos y descansar cuando el marido notó que el último invitado se había olvidado de cerrar la puerta al marcharse.

-Querida -dijo-, ¿te molestaría levantarte para cerrar la puerta? Entra una corriente de aire.

-¿Por qué debo cerrarla yo? -bostezó la esposa-. Estuve de pie todo el día, y acabo de sentarme. Ciérrala tú.

-¡Conque sí! -rezongó el esposo-. En cuanto tienes la sortija en el dedo, te conviertes en una holgazana.

-¿Cómo te atreves? -gritó la novia-. No hace un día que estamos casados y ya me insultas y me tratas con prepotencia. A ¡Debí saber que serías uno de esos maridos!

-Vaya -gruñó el esposo-. ¿Debo escuchar tus quejas eternamente?

-¿Y yo debo escuchar eternamente tus protestas y reproches?

Se miraron con mal ceño durante cinco minutos. Luego la novia tuvo una idea.

-Querido -dijo-, ninguno de ambos quiere cerrar la puerta, y ambos estamos cansados de oír la voz del otro. Así que propongo una competencia. El que hable primero debe levantarse a cerrar la puerta.

-Es la mejor idea que he oído en todo el día -respondió el esposo-. Comencemos ahora.

Se pusieron cómodos, cada cual en una silla, y se sentaron frente a frente sin decir una palabra.

Así habían pasado dos horas cuando un par de ladrones pasó por la calle con un carro. Vieron la puerta abierta y entraron en la casa, donde no parecía haber nadie, y se pusieron a robar todo aquello de que podían echar mano. Tomaron mesas y sillas, descolgaron cuadros de las paredes, incluso enrollaron alfombras.

Pero los recién casados no hablaban ni se movían.

No puedo creerlo -pensó el esposo-. Se llevarán todo lo que poseemos, y ella no dice una palabra.

¿Por qué no pide ayuda -se preguntó la esposa-. ¿Piensa quedarse sentado mientras nos roban a su antojo?

Al fin los ladrones repararon en esa callada e inmóvil pareja y, tomando a los recién casados por figuras de cera, los despojaron de sus joyas, relojes y billeteras.

Pero ninguno de ambos dijo una palabra.

Los ladrones se largaron con su botín, y los recién casados permanecieron sentados toda la noche. Al amanecer un policía pasó por la calle y, viendo la puerta abierta, se asomó para ver si todo estaba bien. Pero no pudo obtener una respuesta de la pareja silenciosa.

-¡A ver! -rugió-. ¡Soy el agente de la ley! ¿Quiénes son ustedes? ¿Esta casa les pertenece? ¿Qué sucedió con todos los muebles? Y al no obtener respuesta, se dispuso a golpear al hombre en la oreja.

-¡No se atreva! -gritó la esposa, poniéndose en pie-. Es mi marido, y si usted le pone un dedo encima, tendrá que responder ante mí.

-¡Gane! -gritó el esposo, batiendo las palmas-. ¡Ahora ve a cerrar la puerta!





### Anexo N° 3

#### Ejemplo de acta o contrato para el proceso

#### **COMPROMISO DE PARTICIPACION EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA**

Según la información arrojada por el cuestionario de datos personales para parejas, se han identificado los siguientes problemas dentro de su relación:

- Falta de comunicación efectiva.
- Falta de tiempo de calidad.

A partir de lo anterior se buscara durante el proceso fortalecer el área de comunicación en su relación de pareja, la cual les brindara herramientas estratégicas para solucionar cualquier conflicto que se presente, evitando que éste se convierta en crisis. Tenga en cuenta que el profesional solo orientará el proceso para alcanzar un objetivo; de usted dependerá el éxito del proceso, pues el cambio se encuentra en sus manos.

#### **Objetivo.**

Lograr una mejor convivencia y realización de metas como pareja, en donde se vean reflejados estos logros en cada uno de los miembros de la familia, con el fin de realizar un proyecto de vida conjunta y que responda a las expectativas de cada uno de los integrantes del núcleo familiar. Logrando resultados gratificantes y permanentes en la búsqueda de la resolución de conflictos.

#### **Acuerdos.**

- Realización de cada una de las tareas asignadas por el profesional y sostenerlas en el tiempo y en la vida de pareja.
- Asistencia a las sesiones de orientación, una vez a la semana, durante ocho semanas, las cuales se llevaran a cabo en la Comisaría Segunda de Familia.
- Vincular a otros miembros del núcleo familiar de la pareja a conocer y compartir el proceso de cambio en la comunicación, para que la dinámica se ajuste mejor y los cambios sean permanentes.

---

CC

---

CC

---

**TRABAJADORA SOCIAL**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Anexo N°4

### PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS. Registro de Tarea N° 1

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Al comienzo de nuestras relaciones tenemos problemas, pero recibimos tantas cosas positivas de nuestra pareja que superan con creces las dificultades. Con el tiempo es normal que la pareja haga menos cosas positivas el uno por el otro. Entonces los problemas comienzan a importar más que lo positivo y podemos empezar a cuestionar el valor de nuestra relación. En el ejercicio “Días para Quererse” van hacer un experimento para descubrir qué pasa si aumenta de nuevo lo positivo de su relación. Es importante que lo hagan aunque estén enojados o no les apetezca. El compromiso es hacer por lo menos cinco acciones positivas por día. No hay exigencias respecto a cómo deben sentirse respecto a la pareja. Por contra. Vamos a ver si las conductas positivas por sí mismas restauran los cimientos de su relación como para que “valga la pena” resolver juntos el problema.

<b>Día</b>	<b>Acciones Positivas</b>
<b>Día N° 1</b>	1
	2
	3
	4
	5
<b>Día N° 2</b>	1
	2
	3
	4
	5

<b>Día N° 3</b>	1 2 3 4 5
<b>Día N° 4</b>	1 2 3 4 5
<b>Día N° 5</b>	1 2 3 4 5
<b>Día N° 6</b>	1 2 3 4 5
<b>Día N° 7</b>	1 2 3 4 5



## DIEZ ACTITUDES QUE LE IMPIDEN ESCUCHAR BIEN

1. **Verdad.** Cree que tiene razón y que la otra persona está equivocada. Está preocupado por demostrar que tiene razón en lugar de expresar sus sentimientos de rabia de forma más directa o intentar averiguar cómo piensa y siente la otra persona.
2. **Culpa.** Cree que el problema es culpa de la otra persona. Está absolutamente convencido de su total inocencia y piensa que tiene todo el derecho a culparle.
3. **Necesidad de ser víctima.** Usted se compadece de si mismo y cree que terceras personas le están tratando de manera injusta. Su obstinada negativa a mostrar algún tipo de conducta asertiva para mostrar la situación transmite a los demás personas la impresión de que le gusta su papel de mártir.
4. **Autoengaño.** No se puede imaginar que contribuye a la creación de un problema, porque no comprende cómo influye su conducta en los demás.
5. **Defensiva.** Siente tanto miedo ante las críticas que no soporta escuchar algo negativo o desagradable. En lugar de escuchar y encontrar un punto de verdad en la opinión de la otra persona. Siente la necesidad de discutir y defenderse.
6. **Sensibilidad a la coerción.** Teme darse por vencido o ser mangoneado. Las demás personas las demás personas parecen controlar y dominar y usted siente que debe cerrarse en banda y oponer resistencia.
7. **Exigencia.** Usted cree que merece mejor trato por parte de los demás y se siente frustrado cuando no se le trata como esperaba. En lugar de intentar comprender sus razones, insiste en que está siendo un poco razonable y en que no tiene derecho a sentir y actuar de esta manera.
8. **Egoísmo.** Desea lo que desea cuando lo desea y monta un número si no consigue. Lo que las demás personas piensan y sientan no le interesa en lo absoluto.
9. **Desconfianza.** Usted levanta un muro a su alrededor, porque cree que se aprovecharan de usted si escucha e intenta saber lo que piensa y siente la otra persona.
10. **Necesidad de prestar ayuda.** Siente la necesidad de ayudar a las personas cuando lo único que necesitan es ser escuchadas.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Anexo N° 6

### PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.

#### Registro de Tarea N° 2

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

A la gran mayoría de seres humanos nos agrada expresar lo que sentimos y pensamos y nos gusta ser escuchados con atención. Para esta semana pídele diariamente a tu conyugue que te diga una cosa que le incomode o moleste de ti, aceptaras lo que te dice sin atacar o justificarte. Además debes realizar una lista con lo que tu conyugue te va diciendo y al frente de cada molestia, lo planeas hacer para mejorar la situación.

<b>Día N°</b>	<b>LO QUE LE MOLESTA A TU PAREJA</b>	<b>LO QUE PLANEAS HACER PARA MEJORAR LA SITUACIÓN</b>
<b>1</b>		
<b>2</b>		
<b>3</b>		
<b>4</b>		
<b>5</b>		
<b>6</b>		
<b>7</b>		



## DIEZ ACTITUDES QUE LE IMPIDEN EXPRESAR LOS SENTIMIENTOS

- 1. Fobia a los conflictos:** Usted teme a los sentimientos de rabia o entrar en un conflicto con otras personas. A lo mejor cree que no debería enfrentarse o discutir con otras personas con las que mantienen una buena relación. También cree que las personas más queridas se sentirían dolidas y no podrán soportar que les digan cómo se siente y que piensa realmente.
- 2. Perfeccionismo emocional.** Cree que no deberá tener sentimientos irracionales, rabia, celos, depresión o ansiedad. Cree que debe ser siempre racional y tener las emociones bajo control. Teme quedar en evidencia como alguien débil o vulnerable.
- 3. Miedo a la desaprobación y al rechazo.** Le aterra tanto ser rechazado y quedarse solo que prefiere tragarse sus sentimientos y aceptar que abusen de su confianza, antes de correr el riesgo de que alguien se enfade con usted.
- 4. Agresividad pasiva.** Tiene en su interior un sentimiento de rabia y de dolor, en lugar de expresarlos abierta y sinceramente, castiga a los demás con su silencio e intenta hacerles sentir culpables en lugar de compartir con ellos sus sentimientos.
- 5. Desesperanza.** Siente que su modo de relacionarse no puede mejorar independientemente de lo que se haga., y decide, por lo tanto tirar la toalla. Es posible que piense que ya lo ha intentado todo y que nada funciona.
- 6. Autoestima Baja.** Cree que no tiene derecho a expresar sus sentimientos o a pedir algo a otra persona. Cree que siempre debe satisfacer a los demás y estar a la altura de sus expectativas.
- 7. Espontaneidad.** Cree que tiene derecho a decir exactamente lo que piensa y siente cuando lo desee.
- 8. Presagio.** Cree que las personas deberían saber cómo se siente y que desea sin tenerlo que expresar directamente. Esto le proporciona la excusa perfecta para tener sus sentimientos en su interior y sentir rencor, puesto que las personas no parecen preocuparse por sus necesidades.
- 9. Martirio.** Teme admitir que está enfadado porque no desea que alguien se sienta satisfecho al saber que le ha hecho rabiar. Se siente muy orgulloso de controlar sus emociones y de sufrir en silencio.
- 10. Necesidad de resolver el problema.** Cuando tiene un problema con alguien, va dando vueltas y vueltas su alrededor intentando resolver el conflicto en lugar de compartir sus sentimientos de forma abierta y escuchar cómo se siente la otra persona.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Anexo N° 8

### PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.

#### Registro de Tarea N° 3

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Para esta semana deben realizar un ejercicio que fortalecerá la expresión adecuada de sentimientos y reforzará la escucha activa, la cual consiste en llegar a acuerdos en dos temas que les cause conflicto, utilizando las técnicas de buena escucha y expresión. Además deben hacer una lista de negociables y no negociables.

#### **Desacuerdo.**

---

---

---

---

---

---

---

#### **Acuerdo.**

---

---

---

---

---

---

---

#### **Desacuerdo.**

---

---

---

---

---

---

---

#### **Acuerdo.**

---

---

---

---

---

---

---

NEGOCIABLES	NO NEGOCIABLES
1	
2	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	





## **¿CÓMO ELEGIR EL MEJOR MOMENTO Y LUGAR PARA DIALOGAR Y LOGRAR COMUNICARME?**

### **Momentos inapropiados para comunicar algo.**

- Cuando no se tiene tiempo suficiente para comunicar eficazmente y escuchar las respuestas.
- La persona a quien quiero comunicar algo esta distraído o demasiado ocupado para entender el mensaje.
- Cuando el receptor está demasiado distraído o demasiado ocupado para entender el mensaje.
- Cuando el recetor está ansioso por ir algún sitio o hacer algo, y por lo tanto, no se concentra ni intenta entender.
- Cuando el receptor o el emisor pueden ser interrumpidos por una llamada telefónica, otra visita, etc.
- Cuando el receptor tiene problemas físicos (cansancio, dolor de cabeza, etc.)
- Cuando el receptor tiene problemas emocionales como miedo, ansiedad, enfado, etc.

### **Momentos más apropiados para comunicar algo.**

- Cuando tanto el emisor como el receptor tienen tiempo para cumplir con el objetivo de la comunicación.
- Cuando la actitud y el estado de ánimo de los dos sean positivos.
- Cuando el receptor esté dispuesto por comprender.
- Cuando sabe que la conversación no será interrumpida.

### **Recomendaciones para escoger el lugar adecuado.**

- Evite las interrupciones.
- Evite distracciones
- Evite la presencia de otras personas, a menos que sea necesaria que se encuentre allí.
- Elija un lugar con ambiente adecuado.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Anexo N° 10

### PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.

#### Registro de Tarea N° 4

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Para esta semana deben realizar un ejercicio que fortalecerá la comunicación efectiva, la cual consiste en prepara una cena especial para los dos o bien salir a cenar a un lugar especial. Deben esforzarse para que sea un momento especial e íntimo. En la cena deben hablar de cómo van en el proceso, que cambios han visto y a que aspecto beben reforzar.

**Fecha de la Cena.** \_\_\_\_\_

**Lugar de la Cena.** \_\_\_\_\_

**Cambios que han visto en ella.**

---

---

---

---

**Cambios que han visto en él.**

---

---

---

---

**Aspectos que debe reforzar ella.**

---

---

---

---

**Aspectos que debe reforzar él.**

---

---

---

---

## TÉCNICAS PARA MANEJAR LA AGRESIVIDAD

- 1. Evitación planificada:** esta técnica consiste en evitar situaciones que anteriormente le hayan conducido a la agresividad.
- 2. La evitación mediante los plazos de tiempo:** Solicitar un tiempo para hablar de cierto tema que lo hace enojarse y ponerse agresivo, puede convertirse en una alternativa para evitar los momentos de agresión.
- 3. Tiempo Fuera:** Cuando se está hablando o discutiendo algún tema que lleve al individuo a la agresividad, se puede tomar un tiempo para estar solo o fuera del ambiente que le genera hostilidad, después de un tiempo retomar la conversación con mayor calma.
- 4. La huida planificada:** El individuo puede evitar la interacción con ciertas personas que le generen agresividad, evitando encuentros y conversaciones con dichos individuos.
- 5. Distracción:** Los profesionales que intervienen con personas que son agresivas o que algunas situaciones, cosas, personas, etc., les produce agresividad, se les puede sugerir tareas que les permita realizar actividades agradables y emocionantes como hacer deporte, cenar con alguien de la familia, mantener una conversación telefónica con un amigo, etc. Cualquier cosa que distraiga a la persona es válida para el manejo de la agresividad.

**GUÍA PARA LA PAREJA.**

**1** ¿Qué motivos propician con frecuencia las discusiones de pareja?

---

---

---

**2** ¿En qué momento de una simple discusión se pasa a la pelea?

---

---

---

**3.** ¿Quién comienza la pelea? ¿De los dos cuál da los primeros pasos?

---

---

---

**4** ¿Qué sucede luego? ¿Ambos gritan, cede uno, se calla el otro?

---

---

---

**5** ¿Cómo se manifiestan sus sentimientos después de una pelea?

---

---

---

**6** haga un paralelo entre las formas de pelearse sus padres y la forma como usted lo hace con su conyugue. (Peleaban frecuentemente, se criticaban, se condenaban, cantaletas, vulgaridades, quien dominaba a quien).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**

**Registro de Tarea N° 5**

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

La agresividad es una de las manifestaciones más comunes del conflicto y es a la vez una forma de salida insatisfactoria. Agredir es una característica de reacción que descarga estímulos negativos sobre un sujeto y se encuentra que en algunos casos no se identifica la intención. Agredir en si lleva implícito la intención de daño y por lo general se da en la búsqueda de un propósito. En los conflictos interpersonales los factores se generan por varias razones, entre ellos desacuerdos interpersonales de gustos, ideas, sentimientos.

A partir de esto para esta semana haga una lista de cosas que lo hagan reaccionar agresivamente, la forma de agresión y como podrían corregir esas reacciones en pareja.

Motivo de agresividad	Forma de agresión	Como corregirlo en pareja

## Anexo N° 14

### ROMPIENDO EL HIELO

El sexo es un útil termómetro que indica la buena salud de una relación conyugal o su mal funcionamiento. Pero una buena relación sexual no se da como por arte de magia, contrario a lo que piensan muchas parejas, se debe dialogar de los deseos y gustos sexuales. Es posible que usted no se sienta cómodo(a) hablándole a su cónyuge de este tema, por temor a herirlo y lastimar sus sentimientos, pero si sigue manteniendo en secreto su descontento frente al tema, su relación se enfriará y correrá el riesgo de una ruptura.

Las razones que motivan a las parejas a hablar de sexo pueden ser las siguientes:

- Enterarse de lo que le agrada a cada conyugue.
- Llegar a acuerdos frente a intereses y preferencias sexuales.
- Expresar lo que les incomoda o disgusta de la relación sexual.
- Compartir fantasías.
- Corregir percepciones erróneas.
- Compartir inseguridades y debilidades.
- Expresar interés y atracción.
- Intensificar el placer sexual.
- Seducir y coquetear.

#### **Pautas para hablar de sexo en pareja**

- **Encuentre el momento indicado para hablar del tema:** es necesario que los dos quieran y estén dispuestos a dialogar.
- **Comenzar con un comentario positivo:** Como probablemente usted y su cónyuge no han hablado mucho de sexo durante su convivencia, él o ella se tranquilizara si usted comienza destacando los aspectos que le agradan de su relación sexual.
- **En vez de criticar, hablar sobre lo que se quiere lograr:** después de referirse a algún aspecto positivo de su relación empiece a hablar sobre lo que quiere que cambie. Como siempre es más provechoso centrarse en lo que uno quiere que el

cónyuge haga, que en lo que hace mal. Hay que hacerle saber a la pareja lo que le molesta, pero surge más provechoso hacer énfasis en lo que uno quiere que hiciera.

- **Referirse en acciones concretas:** Si aspira a que su vida sexual sea gratificante, debe hablar con su conyugue de manera franca y concreta, debe explicarle de la manera más precisa lo que usted desea.
- **Hablar en primera persona:** Hable sobre lo que usted siente, recuerde, lo que para usted no es excitante ni estimulante podría serlo en alto grado para su pareja, por lo tanto hable sobre usted.
- **Hacer un receso si los ánimos se exaltan.** Cuando las parejas discuten sobre sus diferencias sexuales, no es raro que se enfaden, o que reaccionen a la defensiva o se estanquen en un punto y no salgan de él. Si esto les sucede, pónganse de acuerdo en suspender la conversación durante un rato y hagan algo distinto, bien se juntos o por separado. Es fundamental no decir nada de lo que después se puede arrepentir.
- **No leerle la mente al cónyuge:** No trate de leerle la mente a su pareja ni espere que él (ella) lea la suya. Por mucho que se amen, ustedes no son clarividentes. Sea muy preciso en cuanto a lo que quiere y necesita para que su vida sexual se gratificante.
- **Mantener actualizado al cónyuge.** Es importante hablar frecuentemente sobre sexo con la pareja. Cuando esto no se hace, puede surgir problemas ya que las preferencias y las necesidades sexuales de la gente cambian con el tiempo. Lo que en cierto momento no parece sensacional, puede no llamarnos la atención unos meses o años más tardes.
- **Dejar el pasado en el pasado.** Mientras este aferrado al pasado, no podrá sentirse verdaderamente unido a su cónyuge.
- **No exagerar.** No utilice las palabras siempre y nunca, causan estragos en una relación y más cuando hablamos de sexo. No generalice, no exagere.
- **No se desanime si su cónyuge se demora en reaccionar.** No todas las personas reaccionan como lo esperamos, lo importante es que usted tenga paciencia al esperar los cambios de su pareja, no se desanime.



**PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
**Registro de Tarea N° 6**

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

El sexo es un útil termómetro que indica la buena salud de una relación conyugal o su mal funcionamiento. Pero una buena relación sexual no se da como por arte de magia, contrario a lo que piensan muchas parejas, se debe dialogar de los deseos y gustos sexuales. Para esta semana van a conversar sobre las inconformidades que tiene al respecto, teniendo en cuenta las pautas vistas en la sesión. Luego de dialogar conteste por favor las siguientes preguntas personalmente.

**A.** ¿Escogieron el momento adecuado para hablar?

\_\_\_ Si

\_\_\_ No, porque. \_\_\_\_\_

**B.** ¿Conocía las inconformidades o desacuerdos de su cónyuge con relación al tema?

\_\_\_ Si

\_\_\_ No, porque. \_\_\_\_\_

**C.** ¿pudieron llegar a un acuerdo?

\_\_\_ Si

\_\_\_ No, porque. \_\_\_\_\_

**D.** ¿comunico a su cónyuge sus necesidades y deseos sexuales?

\_\_\_ Si

\_\_\_ No, porque. \_\_\_\_\_

**E.** ¿Cómo se sintió hablando del tema?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Anexo N° 16

### Informe de Visita Domiciliaria.



Fecha \_\_\_\_\_ Hora. \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Barrio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Realizada por: \_\_\_\_\_

Atendida Por: \_\_\_\_\_

Objetivo: \_\_\_\_\_

---

---

---

Historia Preliminar: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

Situación Actual: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Descripción de la Vivienda:

---

---

---

---

---

---

---

Convivencia Actual: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fortalezas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Debilidades: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sugerencias y Observaciones:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En constancia firma(n)

\_\_\_\_\_  
Quien atiende la Diligencia.

\_\_\_\_\_  
Trabajador/a Social.

**MI COMPROMISO**

Podemos relacionar el compromiso con la compra de un carro. No basta la compra, con mantener el combustible, el cuidado, la limpieza si realmente quiero que me dure y luzca siempre bueno y nuevo. La decisión de dos vidas es más que un objeto, es el juego de la realización y la conquista de la felicidad.

I. Me comprometo.

---

---

---

II. Me Comprometo.

---

---

---

III. Me comprometo.

---

---

---

IV. Me comprometo.

---

---

---

V. Me comprometo.

---

---

---

VI. Me comprometo.

---

---

---

---

C.C

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PARA PAREJAS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN**

1. Por favor califique de 1 a 10 cada pregunta en donde 1 es la calificación menor y 10 la mayor. Califique las acciones y actitudes que ha logrado desarrollar en el área de comunicación para resolver sus diferencias con su pareja durante el proceso de orientación.

A. Aumentaron las acciones positivas hacia su pareja (detalles, atención, e.tc.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

B. Al momento de hablar con su cónyuge demuestra disposición mirándolo a los ojos y utilizando una postura correcta.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

C. Al dialogar con su pareja permite que él/ella se exprese sin interrumpirlo.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

D. Ha logrado llegar a acuerdos con su pareja y cumplirlos.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

E. Escoge el mejor momento para expresar sus desacuerdos e incomodidades.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

**F.** Evita comunicarse con agresividad e implementa técnicas para el manejo de la misma.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

**G.** logra manifestar sus necesidades sexuales a su pareja con mayor facilidad.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada			Medianamente				Siempre		

**2.** Por favor indique su grado de satisfacción actual en las siguientes áreas de su relación de pareja después del proceso de orientación.

Comunicación con su cónyuge      1    2    3    4    5    6    7    8    9 10

Responsabilidades del hogar asumidas por su cónyuge      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Manifestaciones afectivas de su cónyuge      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Relaciones sexuales      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Actividades sociales compartidas      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Recreación y tiempo libre      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Manejo de finanzas      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Métodos de crianza de los hijos      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Relaciones con la familia de su cónyuge      1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

**3.** Describa a continuación los aspectos que usted considera mejoraron en usted y en su pareja.

**Usted.** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Su Pareja.** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4.** Por favor indique de 1 – 10 el grado de progreso de su relación a partir del proceso de orientación.

<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>
Nada			Medianamente				Totalmente		

**5.** Por favor califique de 1 – 10 como le pareció el desempeño del profesional durante el proceso, en cuanto al manejo del tema,

<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>
Malo			Bueno				Excelente		

**6.** Mencione como le pareció el proceso de acompañamiento en cuanto a:

Número de sesiones

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Los tiempos de intervalo entre las sesiones.

---

---

---

Los contenidos de las sesiones

---

---

---

Las tareas asignadas

---

---

---

7. Que le cambiaria al proceso vivido

---

---

---

---

8. ¿Se lo recomendaría a otras parejas y por qué?

---

---

---

---

---



**9** ¿Siente necesario que se haga seguimiento por parte del profesional más adelante, con el fin de aportar mayores elementos al proceso y fortalecerlo? O ¿cree que es suficiente con lo alcanzado hasta ahora?

---

---

---

**Comentarios o sugerencias**

---

---

---

---

---

**Firma** \_\_\_\_\_  
C.C

**PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**

**Registro de evaluación por los participantes**

Sesión N° \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre del participante \_\_\_\_\_

Por favor, indique de 1 a 5 si los temas empleados en esta sesión fueron pertinentes para alcanzar el objetivo general del proceso.

1	2	3	4	5
Nada		Medianamente		Totalmente

Por favor, indique de 1 a 5 si la metodología empleada en esta sesión fue la pertinente para alcanzar el objetivo general del proceso.

1	2	3	4	5
Nada		Medianamente		Totalmente

Por favor, indique de 1 a 5 si el desempeño del profesional fue adecuado en la sesión.

1	2	3	4	5
Nada		Medianamente		Totalmente

Por favor, indique de 1 a 5 si las tareas asignadas por el profesional en la última sesión fueron adecuadas para mejorar su relación de pareja

1	2	3	4	5
Nada		Medianamente		Totalmente

**Observaciones o sugerencias.**

---



---



---



---



---

**Firma** \_\_\_\_\_

C.C



Anexo N° 20

**PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A PAREJAS.**  
**Registro de evaluación de la sesión por parte de la profesional**

Sesión N° \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del profesional: \_\_\_\_\_

Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora de terminación: \_\_\_\_\_

Participantes: \_\_\_\_\_

Pareja N° \_\_\_\_\_

**Observaciones frente a la temática abordada.**

---

---

---

---

---

---

**Observaciones frente a la técnica empleada.**

---

---

---

---

---

---

**Aprendizaje y actitudes de los participantes.**

---

---

---

---

---

---

**Acuerdos y tarea.**

---

---

---

---

---

---

**Conclusiones generales.**

---

---

---

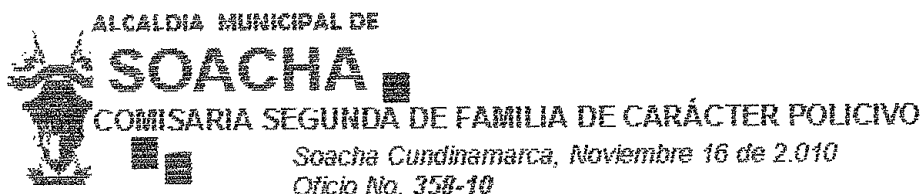
---

---

---

---

**CERTIFICACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO POR LA  
COMISARIA**



Señores:  
UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Programa de Trabajo Social  
Bogotá D. C.  
E. S. D.

*Ref. Certificación y Aprobación de Trabajo de grado.*

*Respetados Señores:*

Por medio del presente escrito, me permito manifestar a ustedes que la profesional en formación **MARYELI GUIZA GAMBOA**, identificada con la Cédula de Ciudadanía Número 52.750.847, Expedida en Bogotá, realizó dentro de esta entidad su trabajo de grado denominado: **"SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN DE PAREJA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL VÍNCULO CONYUGAL EN LA COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA SOACHA"**, el cual tenía como objetivo Promover la resolución de conflictos en parejas usuarias de éste despacho, mediante la realización de un proceso de orientación social que buscaba el fortalecimiento de la comunicación y el vínculo conyugal.

Los resultados de dicho trabajo fueron expuestos ante los funcionarios de la institución el 12 de Noviembre del presente año, quienes quedamos satisfechos con la investigación realizada, el empeño puesto en la realización de dichas intervenciones y los resultados obtenidos, al punto que tendremos en cuenta dicho trabajo en la realización de nuestras labores diarias.

*Sin otro particular,*

*Atentamente,*



**HAROLD VICENTE BARRERA MOGOLLÓN**  
Comisario Segundo de Familia