



**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA
CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL
EN LA ZONA FRANCA DE FONTIBÓN**

NOMBRE DEL AUTOR O AUTORES

Alfredo Miguel Fuertes Najera

María Consuelo Rodríguez Hernández

Anyela Patricia Chapetta Benavides

Línea de investigación: Gestión social, participación y desarrollo comunitario

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIONES

BOGOTÁ D.C.

2018

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA
CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL
EN LA ZONA FRANCA DE FONTIBÓN**

NOMBRE DEL AUTOR O AUTORES

Alfredo Miguel Fuertes Najera

María Consuelo Rodríguez Hernández

Anyela Patricia Chapetta Benavides

Director: CLAUDIA PATRICIA HEREDIA DÍAZ

(Asesor disciplinar)

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIONES

BOGOTÁ D.C.

2018

DEDICATORIA

El siguiente trabajo lo dedicamos a cada una de nuestras familias, esposos, esposas, hijos que con su apoyo incondicional permitieron fortalecernos en el continuo y constante aprendizaje para seguir delante de forma satisfactoria en nuestros proyectos de vida.

A los profesores que hicieron parte de nuestra enseñanza que con su dedicación al compartir sus conocimientos hicieron posible este logro.

A la Universidad Minuto de Dios que con su modalidad de estudio pudimos cumplir con la meta del plan de estudio de esta especialización de forma rápida y segura.

AGRADECIMIENTOS

Damos gracias a Dios por nuestras vidas, por nuestras familias y por cada día que nos permite hacer realidad nuestros sueños al poder culminar nuestros estudios de forma satisfactoria.

Agradecemos a nuestras familias por su apoyo, paciencia y comprensión a lo largo de nuestros estudios.

Nuestra gratitud a la Universidad Minuto de Dios, facultad de ciencias administrativas porque nos brindó la oportunidad de realizar nuestros estudios y que gracias al grupo de docente que nos transmitieron sus conocimientos para lograr la capacitación propuesta en cada una de las materias y poder cumplir con el objetivo del plan de estudio.

CONTENIDO

Resumen ejecutivo

Introducción

Línea de investigación: Gestión social, participación y desarrollo comunitario	1
1 Problema	12
1.1 Descripción del Problema	12
1.2 Pregunta de Investigación	13
2 Objetivos	13
2.1 Objetivo General	13
2.2 Objetivos Específicos.....	13
2.2.1 Realizar un estudio de mercado para la creación del Centro de Atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.....	13
2.2.2 Establecer un estudio técnico en la creación de un centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.	13
2.2.3 Hacer un estudio financiero para determinar la viabilidad en la creación del centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.	13
3 Justificación	14
4 Marco de Referencias	14
4.1 Marco Teórico	14
4.1.1 Familia.	15
4.1.2 Primera infancia.	15
4.1.3 Desarrollo Infantil.....	15
4.1.4 Competencias En La Primera Infancia.	15
4.1.5 Atención integral.....	16
4.1.6 Educación inicial.....	16
4.2 Antecedentes o Estado del Arte (marco investigativo).....	17
4.3 Marco Legal	18
4.3.1 Comisión Intersectorial de la Primera Infancia.	18
5 Metodología	19
5.1 Enfoque y Alcance del Proyecto	19
5.2 Población Muestra	20
5.2.1 Calculo del tamaño de la muestra.	21
5.3 Instrumentos.....	23
5.3.1 Observación:	23
5.3.2 Encuesta:	23
5.4 Procedimiento.	26
5.5 Análisis de la Información	26
5.6 Consideraciones Éticas.....	26
6 Cronograma de trabajo.....	27
7 Presupuesto en el estudio de factibilidad.....	28
8 Resultados y Discusión	29
8.1 Estudio de Mercado.....	29
8.1.1 Diagnóstico.	29
8.1.2 Interpretación de los instrumentos.....	30
8.1.3 Segmentación del mercado.	33
8.1.4 Tamaño del mercado.....	34

8.1.5	Demanda.....	34
8.1.6	Proyección de la demanda.....	35
8.1.7	Estudio de Competencias (Bench Marking).....	36
8.1.8	Análisis DOFA.....	38
8.1.9	Diagnóstico de proveedores en el sector.....	39
8.1.10	Plan de Pagos a proveedores y funcionarios.....	40
8.1.11	Plan de Marketing.....	40
8.1.12	Sistema de Distribución.....	41
8.1.13	Fijación y Políticas de precio.....	42
8.2	Establecer un estudio técnico en la creación de un centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.....	43
8.2.1	Nombre del estudio de factibilidad en el Centro de Atención Infantil.....	43
8.2.2	Tamaño del proyecto.....	43
8.2.3	Estructura del Establecimiento y ubicación.....	44
8.2.4	Servicio que se Ofrece.....	45
8.2.5	Visión del Negocio.....	46
8.2.6	Misión del Negocio.....	46
8.2.7	Factores Políticos y legales.....	46
8.2.8	Innovación.....	48
8.3	El estudio de factibilidad para determinar la viabilidad en la creación de un centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.....	48
8.3.1	Presupuestos gastos operativos.....	49
8.3.2	Proyección ventas.....	50
8.3.3	Punto de equilibrio.....	50
8.3.4	Proyección del Flujo de Efectivo.....	51
8.3.5	Evaluación del proyecto.....	51
9	Recomendaciones.....	53
10	Conclusiones.....	54
11	Referencias Bibliografía.....	55

Lista de Imágenes

Imagen 1 Ubicación Centro de Atención.....	44
--	----

Lista de Anexos

Lista de Tablas

Tabla 1 Población.....	21
Tabla 2 Calculo tamaño de la muestra.....	22
Tabla 3 Tamaño población.....	22
Tabla 4 Cronograma de trabajo.....	27
Tabla 5 Presupuesto del estudio de investigación.....	28
Tabla 6 Demanda potencial.....	35
Tabla 7 Proyección de la demanda.....	35
Tabla 8 Demanda.....	36
Tabla 9 Estudio Competencia.....	36
Tabla 10 Matriz DOFA.....	38
Tabla 11 Presupuesto.....	49
Tabla 12 Proyección de ventas.....	50
Tabla 13. Punto Equilibrio.....	51
Tabla 14 Proyección de flujo.....	51

Lista de Gráficos

Grafica 1.....	30
Grafica 2.....	30
Grafica 3.....	31
Grafica 4.....	32

Grafica 5.....	32
Grafica 6.....	33
Grafica 7 Plano.....	44

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo brindará la información necesaria sobre la factibilidad para la creación de un centro infantil en la Zona Franca de Fontibón que por su crecimiento poblacional se hace necesario pensar en cubrir las necesidades de las personas que habitan en este sector con relación al cuidado de sus hijos menores de 5 años mientras ellos laboran; es por ello que se propone la creación de un centro de atención para los niños y niñas entre 0 y 5 años del sector.

Al realizar la investigación se analiza las características de la población, el mercado, el presupuesto, la inversión y la recuperación de la inversión. Con las encuestas realizadas se establece que el 95% de los habitantes de la zona franca tienen hijos menores de 5 años lo cual quiere decir que el porcentaje de usuarios aplicaría en un 87% de posibles clientes.

Según el estudio de mercado se establece que el proyecto del centro de atención para la infancia debe tener inicialmente la capacidad para el cuidado de 160 niños y niñas, una vez se establezcan las condiciones legales y reglamentarias necesarias para el funcionamiento del centro de atención para los niños y niñas de cero a 5 años.

El estudio financiero establece que se necesita una inversión de \$45.000.000 (cuarenta y cinco millones de pesos) para poner en marcha el centro de atención para la infancia en la Zona Franca de Fontibón, esto cubrirá los costos y gastos de la adecuación de la infraestructura, equipamiento y la preparación organizacional para el funcionamiento.

Este proyecto beneficiará y cubrirá una de las necesidades de los habitantes de la Zona Franca de Fontibón, generando más comodidad y tranquilidad debido a que sus hijos estarán bien atendidos mientras ellos trabajan.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende proyectar un estudio de factibilidad en la creación de un Centro de atención para el cuidado de la primera infancia promoviendo desarrollo social y económico para los habitantes de la Zona Franca de Fontibón.

Los objetivos del proyecto son; obtener confirmación de la existencia de un mercado potencial debido a la demanda insatisfecha en esta población, demostrar viabilidad técnica, proyectada en las instalaciones adecuadas para que los niños y las niñas puedan realizar actividades físicas y mentales que les ayude a su desarrollo y crecimiento formativo, se evaluará la disponibilidad para el recurso humano como pedagogos, auxiliares, equipo de profesionales con especialización en el manejo y cuidado de niños y niñas, el recurso de materiales y los recursos financieros.

Se espera que este centro de atención infantil cuente por cada 50 niños con un pedagogo y dos auxiliares junto con un equipo profesional especializado en el manejo y cuidado de niños y niñas.

Se evaluará el tiempo para poder recuperar la inversión inicial y el sostenimiento del centro de atención infantil.

El Presente proyecto se realiza como requisito para obtener título de especialista en gerencia financiera de la universidad minuto de Dios.

1 Problema

Falta de centros para la atención y cuidado de niños y niñas menores de 5 años, hijos de los habitantes de la Zona Franca de Fontibón.

1.1 Descripción del Problema

En la actualidad los dos padres se incorporan al mundo laboral, motivo por el cual sus hijos niños y niñas son vinculados a jardines y centros de atención para su cuidado.

Este estudio evidencia la carencia de Centros de atención Infantil para el cuidado de los niños y niñas menores de 5 años, de las familias habitantes en la Zona Franca de Fontibón.

De acuerdo con las proyecciones de población del DANE, actualmente en Colombia hay 25.228.444 mujeres en edad fértil y 5.986.739 niños y niñas de 0 a 5 años, que representan el 11,04% del total de la población

En el país existe actualmente una notable diversidad de modalidades de atención a la primera infancia, surgidas a lo largo del tiempo en respuesta a un conjunto amplio de necesidades particulares emanadas del contexto. No existe actualmente un marco normativo que regule la generación de nuevas modalidades de atención a esta población por fuera del ámbito del Sistema educativo formal, de modo que la ampliación de la diversidad en los modelos de atención es totalmente factible. No obstante, con base en el diagnóstico que se realiza en el Plan Nacional de Desarrollo 2012-2016, es posible clasificar las distintas modalidades que ofrece el Estado a esta población en dos grandes grupos: Atención Integral y Atención no Integral, según el cumplimiento conjunto o no de los componentes de educación inicial, nutrición y cuidado en la atención.

De acuerdo con esta clasificación, el Plan de Desarrollo identifica que desde el nivel nacional se ofrece atención integral a 566.429 niños y niñas menores de 5 años, que representan el 24,6%

de la población vulnerable en este rango de edad, mientras que la atención no integral llega a 929.141 niños y niñas, equivalentes al 41,4% de la población vulnerable y superior en más del 70% a la cobertura de la atención integral. En la actualidad sólo el 24% los niños y niñas menores de cinco años reciben atención integral.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Es factible la creación de un centro de atención para niños y niñas menores de 5 años, en la Zona Franca de Fontibón?

2 Objetivos

2.1 Objetivo General

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de un Centro de Atención Infantil para niños y niñas menores de 5 años en la Zona Franca de Fontibón.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Realizar un estudio de mercado para la creación del Centro de Atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.

2.2.2 Establecer un estudio técnico en la creación de un centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.

2.2.3 Hacer un estudio financiero para determinar la viabilidad en la creación del centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.

3 Justificación

En la actualidad es muy común ver a ambos padres trabajar para sostener la familia y a veces no tienen con quien dejar a sus hijos o no cuenta con los recursos necesarios para dejarlos en un buen jardín infantil que se adapten a su presupuesto, a sus comodidades y a la flexibilidad de horarios de acuerdo con sus necesidades laborales.

El servicio de cuidar y atender a los niños y niñas dejados en el centro de atención Infantil es de responsabilidad y compromiso con la comunidad.

El proyecto de factibilidad para la creación de un Centro de Atención para el cuidado de los niños y las niñas de los habitantes de la Zona Franca de Fontibón busca contar con los servicios de atención integral, para el desarrollo nutricional, aprendizaje y formación a través de una enseñanza con profesionales especializados en pedagogía, nutrición, dietista, psicología, profesores, auxiliares y demás personal adecuado para el cuidado de los niños y las niñas menores de 5 años y el buen funcionamiento del centro de atención Infantil.

Las instalaciones se adecuaran para que los niños y las niñas, puedan realizar diversas actividades físicas, de juegos, de aprendizaje, de descanso y área de alimentación, que les ayudara a tener un crecimiento y desarrollo sano, brindando así una alternativa a un costo accesible para los padres.

4 Marco de Referencias

4.1 Marco Teórico

A continuación se presenta algunos conceptos a tener en cuenta en el momento de pensar en la creación de un Centro de Atención Infantil.

4.1.1 Familia.

La familia es considerada como “grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños” (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL , 2013)

4.1.2 Primera infancia.

El gobierno nacional define la primera infancia como la etapa de la vida que va desde el nacimiento hasta los 6 años. Las experiencias vividas por los niños durante estos años influyen significativamente en sus posibilidades futuras. (GOBIERNO DE COLOMBIA, 2014).

4.1.3 Desarrollo Infantil.

EL gobierno colombiano opta por estrategias donde “El desarrollo infantil [está] estrechamente relacionado con los entornos de socialización de las niñas y los niños y las interacciones cotidianas [son] reconocidas por su potencial educativo. (GOBIERNO DE COLOMBIA, 2014)

4.1.4 Competencias En La Primera Infancia.

El ministerio de educación nacional describe como desarrollo del cerebro en los niños y niñas ocurre en los primeros años y que dependen en parte del entorno en que los niños y niñas crecen; la nutrición, la protección, la salud, la atención, el cuidado y la educación son factores que determinan procesos físicos, sociales, emocionales y cognitivos que contribuyen al desarrollo de los niños y las niñas a lo largo de su vida. Las competencias son entendidas como capacidades generales que posibilitan los 'haceres', 'saberes' y el 'poder hacer' que los niños y niñas manifiestan a lo largo de su desarrollo. Las competencias no se observan directamente sino por

medio de los desempeños y actuaciones que los niños realizan en situaciones cotidianas o estructuradas. La movilización es una propiedad de las competencias que permite la generalización de las actividades utilizadas en contextos específicos y a la vez, la diferenciación de estas actividades en cada contexto particular. La movilización propicia maneras de avanzar hacia nuevas conquistas en el desarrollo y la flexibilidad de las competencias. La competencia se caracteriza porque moviliza y potencia el conocimiento que surge de una situación específica, hacia diversas situaciones, y es de carácter flexible. (Ministerio de educación nacional, 2009).

4.1.5 Atención integral.

Se entiende, el conjunto de acciones coordinadas que pretenden satisfacer tanto las necesidades esenciales para preservar la vida, como aquellas que dicen relación con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde a sus características, necesidades e intereses tanto permanentes como variables. (Peralta, 1998).

4.1.6 Educación inicial.

Es un derecho impostergable de la primera infancia, la educación inicial se constituye en un estructurante de la atención integral cuyo objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años. (Gobierno Nacional, 2013).

Debido a la falta de hogares del ICBF y de Jardines de Integración Social que permita cubrir las necesidades en el cuidado de niños y niñas del sector de la Zona Franca de Fontibón, planteamos nuestro plan de negocios como una solución al problema.

El decreto 4875 de 2011, modificado por el decreto 1416 de 2018 creo la comisión Intersectorial para la atención de la primera Infancia, cuyo objetivo es coordinar y armonizar las

políticas, planes, programas y acciones necesarias para la ejecución de la atención integral a la primera infancia donde encontramos los fundamentos políticos, técnicos y de gestión del programa de Cero a Siempre, los cuales nos sirvieron de guías para nuestro plan de negocios en la creación de un Centro de Atención para niños. (Ministerio de educación nacional, 2009)

4.2 Antecedentes o Estado del Arte (marco investigativo)

De cero a siempre es la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, que busca en los sectores Públicos y privados de las organizaciones de la sociedad civil crear programas, proyectos acciones y servicios dirigidos a la primera infancia con el fin de prestar una verdadera atención integral que hagan efectivo los derechos de los niños y niñas.

La Familia, la sociedad y el Estado están en la obligación de garantizar la protección, la salud, la nutrición, la educación; La política de Cero a siempre coordinara a las instituciones públicas y privadas para garantizar una atención Integral a los 2'875.000 niños y niñas hasta los 5 años.

En la actualidad se tiene un cubrimiento de atención a la primera infancia de 1'362.604 de niños y niñas entre instituciones del ICBF, institutos de integración Social e instituciones privadas, se espera que para el año 2022 el cubrimiento sea de 2'200.000 de niños y niñas, se cree que con alianzas del sector público se pueda alcanzar una cobertura del 100% de la población infantil de cero a 5 años.

Esta estrategia fue aprobada como Ley de la República el 2 de agosto de 2016 y modificado por el decreto 1416 de 2018, que debe ser implementada en todo el País en favor del desarrollo integral de niños y niñas.

El gobierno crea convenios para subsidiar el centro de atención integral de niños y niñas por medio del ICETEX. El Fondo tiene como objetivo subsidiar la atención integral a los niños y

niñas menores de cinco (5) años y hasta su ingreso al grado obligatorio de transición, mediante las modalidades de atención que sean ofertadas por prestadores de servicio que hayan sido habilitados en el Banco de Oferentes, en el marco de las obligaciones establecidas en Ley 1878 09 enero 2018.

4.3 Marco Legal

4.3.1 Comisión Intersectorial de la Primera Infancia.

A través del decreto 4875 de 2011 y modificado por el decreto 1416 de 2018 se creó la comisión Intersectorial para la atención de la primera Infancia, cuyo objetivo es coordinar y armonizar las políticas, planes, programas y acciones necesarias para la ejecución de la atención integral a la primera infancia.

La Comisión Intersectorial de la Primera Infancia está conformada por:

- a) Un delegado de la Presidencia de la República
- b) El director del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
- c) El Ministro de Salud y la Protección Social
- d) El Ministro de Educación Nacional
- e) El Ministro de Cultura
- f) El Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio
- g) El Director General de Planeación Nacional
- h) El Director administrativo de la Prosperidad social
- i) El Director del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICFB
- j) El director de la Unidad de atención y Reparación Integral a las Víctimas

- k) El director del Departamento Administrativo del Deporte, la recreación, la actividad física, y el aprovechamiento del tiempo libre (Col deportes)
- l) El representante de la Comisión Intersectorial de Seguridad Alimentaria y Nutrición (CISAN)

Documentos Internacionales

- a) Declaración Universal de los Derechos Humanos
- b) Concesión sobre los Derechos de los Niños Observación No. 7
- c) Educación para Todos de Acción para las Américas

Documentos Nacionales

- a) Decreto 1336 del 27 de Julio de 2018
- b) Decreto 1356 del 31 de Julio de 2018
- c) Decreto 1416 del 3 de agosto de 2018 de Cero a Siempre
- d) Ley 1878 de 9 enero de 2018
- e) Ley 1804 de 2016, Ley de Cero a Siempre
- f) Decreto 4875 de 2011 Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia AIPI

5 Metodología

5.1 Enfoque y Alcance del Proyecto

La presente investigación de Factibilidad para la creación de un Centro de Atención para los niños y niñas menores de 5 años en la Zona Franca de Fontibón, utiliza una metodología mixta (Cuantitativa y Cualitativa), ya que según el libro Metodología de la Investigación de Cesar Bernal, cuarta edición define que una investigación cuantitativa el conjunto de etapas,

componentes y reglas que señalan el procedimiento para llevar a cabo una investigación cuyos resultados se acepten como válidos. Y una investigación cualitativa se caracteriza por la flexibilidad de su diseño metodológico a tal punto que cada enfoque tiene su propio método frente al tema de investigación y el contexto donde se realiza el estudio.

Se pretende alcanzar los objetivos del proyecto de factibilidad en la creación de un Centro de Atención para niños y niñas menores de 5 años en la localidad de la Zona Franca de Fontibón, se determina una planeación de dos meses donde se realiza una reunión en el parque Metropolitano Zona Franca, ubicado en la dirección calle 13D No. 106-98, con los habitantes del sector previo llamado a la comunidad para realizar la propuesta de la creación de un Centro de atención para niños y niñas menores de 5 años. Este primer contacto nos permite evaluar la cantidad de padres interesados en el servicio del Centro de atención para la primera Infancia, una vez seleccionados los padres interesados se les entregara una encuesta para determinar los posibles clientes y usuarios de nuestro plan de negocios.

Una vez se tengan las encuestas se realizara los análisis de los resultados para continuar con el desarrollo de nuestros objetivos en el estudio de factibilidad para la creación de un Centro de Atención para niños y niñas menores de 5 años en el sector de la Zona Franca de Fontibón.

5.2 Población Muestra

La UPZ 77 de la Zona Franca Fontibón cuenta con una población de más de 218.555 habitantes (Departamento Nacional de Estadística, 2018, www.dane.gov.co), entre hombres y mujeres, de las cuales se estima que el 15.12% de esta población son niños especialmente en la edad de 0 a 5 años de edad, según estadística del DANE.

Dentro de la Zona Franca de Fontibón y según estudios y resultados del ; “ El Boletín Técnico Encuesta Nacional de Vida ECV 2015 el porcentaje de permanencia infantil nos indica

que el 48,4% de los encuestados a nivel nacional de los niños entre 0 a 5 años permanecen la mayor parte del tiempo entre semana con su padre o madre en casa, así mismo un 36,7% manifestó que permanecían en un Hogar Comunitario, jardín, Centro de Desarrollo Infantil o Colegio, 9,6% al cuidado de un pariente de 18 años o más, 3,2% con su padre o madre en el trabajo y otro un 2,1% (DANE, 2016).

Tabla 1 Población

Población					
AÑO	Localidad Fontibón	Habitantes Zona Franca	15,12% Edad primera infancia	36,7% PERMANENCIA INFANTIL	CRECIMIENTO POBLACIONAL
2.018	424.038	218.555	33.046	12.128	2,43%
2.019	434.446	223.919	33.857	12.425	2,46%
2.020	444.951	229.334	34.675	12.726	2,50%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos (Dane2016)

5.2.1 Calculo del tamaño de la muestra.

La población para trabajar es de 12.128 niños y niñas habitantes de la UPZ 77 (Zona Franca de Fontibón, según lo reportado por el DANE en su último censo. Del cual el 60% son mayores de edad, pertenecientes a una familia. La UPZ 77 de Zona Franca de Fontibón, cuenta con una población de más de 218.555 habitantes (Departamento Nacional de Estadística, 2018, www.dane.gov.co), entre hombres y mujeres, de las cuales se estima que el 15.12% de esta población son niños en la edad de la primera infancia, especialmente en la edad de 0 a 5 años de edad

A continuación, conoceremos el tamaño de la muestra a tomar, teniendo en cuenta que ya se cuenta con el tamaño de la población.

Por tal motivo de una población de habitantes para la muestra es 33.042 habitantes de la zona franca de Fontibón, se desea conocer la aceptación de un Centro Integral Infantil para niños y niñas de 0 a 5 años.

Para conocer la probabilidad de aceptación y de rechazo se diseñó una pregunta a 10 personas que trabajan en la zona franca.

Tabla 2 Calculo tamaño de la muestra

PREGUNTA	SI	NO	PROBABILIDAD DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO	PROBABILIDAD DE RECHAZO DEL PROYECTO
CONSIDERA USTED NECESARIO LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA MENORES DE 0 A 5 AÑOS EN LA ZONA FRANCA	9	1	90%	10%

Fuente: Autor

Con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%.

Donde

Tabla 3 Tamaño población

N=Tamaño de la población	12.128
Z=Nivel de confianza	1,96
P=Proporción de la muestra	0,90
Q=Complemento de P (1-0)	0,10
E=Error muestral	0,05

Fuente: autor.

$$n = \frac{N Z^2 P \cdot Q}{(N - 1) e^2 + Z^2 P Q}$$

N =

$$\frac{4193}{31}$$

N= 137

De acuerdo con los resultados obtenidos se establece que se deben realizar 137 encuestas en la zona franca de Fontibón.

5.3 Instrumentos

Para alcanzar los objetivos de la investigación se elaboran los instrumentos como la observación, y la encuesta. Con el fin de conocer la factibilidad y la necesidad que presentan las familias, las opiniones y sugerencias para la apertura de este nuevo centro infantil.

5.3.1 Observación:

MARSHALL y ROSSMAN (1989) definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (p.79). Este procedimiento se utiliza para describir el objeto de estudio y partir para las costumbres de la población a estudio

5.3.2 Encuesta:

La encuesta es la técnica utilizada para este proyecto de factibilidad; donde se realizan una serie de preguntas abiertas y cerradas para encontrar el mayor número de aportes a la pregunta de investigación, este cuestionario se realiza a 137 personas habitantes de la zona de la UPZ 77.

Anexo 1 Encuesta

DISEÑO DE LA ENCUESTA

Nombre Acudiente: _____

Nombre Niño: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Objetivo

A través de esta encuesta se busca su opinión acerca de la creación de un Centro Integral Infantil para garantizar la atención a niños y niñas entre los 0 y los 5 años de manera sostenible, para ayudar con el cuidado de los hijos a los padres que habitan en el sector de la zona franca de Fontibón, en un horario de 7:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes

1. ¿Qué edad tiene su hijo(a)?

0 a 1 año

1 a 2 años

2 a 3 años

3 a 4 años

4 a 5 años

mayor a 5

2. ¿Estaría dispuesto(a) a dejar a su hijo(a) al cuidado en el Centro Integral Infantil?

SI NO

Observación

3. ¿Le gustaría contara con un centro de atención infantil cerca a su casa?

4. ¿Qué precio promedio pagaría por el servicio en un centro de atención infantil?

5. ¿En qué horario le gustaría que se prestara el servicio?

6. ¿Actualmente tiene sus hijos en un centro de atención infantil?

Gracias por sus valiosos comentarios y aportes.

5.4 Procedimiento.

Una vez informada la comunidad sobre el proyecto del plan de negocio al crear un Centro de Atención para la primera Infancia de niños y niñas menores de 5 años, se realiza la encuesta con las personas interesadas en el servicio de manera personalizada, lo cual nos permitirá conocer a los posibles usuarios y sus expectativas frente al del Centro de atención para el cuidado de los niños y niñas menores de 5 años en la Zona Franca de Fontibón.

5.5 Análisis de la Información

La encuesta se aplicó a una muestra representada de la población de 137 personas interesadas en el Centro de Atención para la primera infancia de niños y niñas menores de 5 años, donde se deja un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90%, dentro del análisis de cada una de las respuestas de la encuesta se realizara una gráfica en Excel para medir los resultados de manera clara, visible y entendible para continuar con nuestro plan de negocios.

5.6 Consideraciones Éticas

Como estudiantes de la Universidad Minuto de Dios nos comprometemos a actuar con responsabilidad ética y profesional al desarrollar cada uno de los puntos de este proyecto y confirmamos que este trabajo es de elaboración propia, excepto aquellas partes en las que donde se reconoce la autoría de otras personas.

De igual manera autorizamos a la Universidad Minuto de Dios permiso para publicar este trabajo.

6 Cronograma de trabajo

Tabla 4 Cronograma de trabajo

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto*
		Desde	Hasta	
1	Contextualización del proyecto			
1.1	Conformar de grupo de trabajo	05/08/2018	05-13-2018	Grupo de trabajo conformado
1.2	Formular problema de investigación	05-15-2018	05-22-2018	Problemática planteada en el uso de los servicios bancarios, que beneficios se obtiene con una banca virtual
1.3	Definir objetivos	05-23-2018	05-25-2018	Objetivo principal y objetivos específicos definidos
1.4	Elaborar justificación	05-26-2018	05-29-2018	Concluir la justificación
2	Fundamentación teórica			
2.1	Elaborar marco conceptual	05-30-2018	06/02/2018	Definir los conceptos básicos de la banca virtual
2.2	Elaborar antecedentes	06/03/2018	06/05/2018	Búsqueda de documentación selección de artículos de ayuda
3	Diseño metodológico			
3.1	Definir tipo, alcance y muestra	06/06/2018	06/07/2018	Definir la población objeto de la investigación
3.2	Diseñar instrumentos	06/07/2018	06/08/2018	Diseño de la encuesta
3.3	Validar instrumentos	06/09/2018	06/13/2018	Realización y análisis de la información de las encuestas
4	Informe final de anteproyecto			
4.1	Entregar anteproyecto en plantilla institucional	06/14/2018	06/18/2018	Anteproyecto en plantilla institucional
4.2	Entregar anteproyecto en plantilla azul	06/19/2018	06/20/2018	Anteproyecto en plantilla azul corregido

7 Presupuesto en el estudio de factibilidad

Tabla 5 Presupuesto del estudio de investigación

RUBROS	Aportes de la convocatoria (Cofinanciación)	Aportes de contrapartida		TOTAL
	Presupuesto en Pesos	Efectivo presupuesto en Pesos	Especie	
1. Personal	200.000	150.000	0	150.000
2. Equipos	50.000	0	60.000	60.000
3. Servicios	120.000	75.000	0	75.000
4. Materiales e insumos	150.000	80.000	40.000	120.000
5. Transportes	250.000	145.000	0	145.000
6. Viajes internacionales*	0	0	0	0
7. Salidas de campo	80.000	78.000	50.000	128.000
8. Asesoría técnicos	500.000	0	0	0
9. Capacitación	0	0	0	0
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	45.000	75.000	15.000	90.000
11. Producción intelectual: Corrección de estilo, pares evaluadores, traducción, diseño y diagramación, ISBN, impresión u otro formato	0	0	0	0
12. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	50.000	0	0	0

13. Propiedad intelectual y patentes	120.000	0	0	0
14. Otros	100.000	90.000	10.000	100.000
TOTAL				868.000

8 Resultados y Discusión

8.1 Estudio de Mercado

Se realizó un estudio de mercado que tiene como objeto la recolección de información para evaluar la factibilidad de la creación de un centro integral de atención infantil en la zona franca de la localidad de Fontibón Bogotá (Colombia).

8.1.1 Diagnóstico.

La población objetivo que se beneficiará con este proyecto son los habitantes de la zona franca de Fontibón, se encuentran familias trabajadoras que ganan un salario mínimo legal Vigente, madres cabezas de familias que no cuentan con una persona que cuiden y estén pendiente del desarrollo de los niños y niñas.

En esta UPZ se identifican 77 Asociaciones de padres de familia de Bienestar familiar, pero por su limitación en la infraestructura solamente tienen la capacidad de atención de 14 niños y niñas por cada madre comunitaria, que llega a un total de 77 hogares de bienestar. Existen 3 jardines acunados de la Secretaría de Integración Social, y con proyección de 3 más en funcionamiento antes de culminar la vigencia 2018, estos tienen un promedio de 200 cupos por cada jardín, y que actualmente cumple con todas las características de atención integral, y finalmente se identifican 2 Centros de Desarrollo Infantil. Que son pioneros de la atención de calidad para cada infante, estos jardines no cubren la totalidad de la demanda.

Es decir que no cumple con la atención total de los niños y niñas en esta Zona.

8.1.2 Interpretación de los instrumentos.

La encuesta se aplicó a 137 personas de forma voluntaria pertenecientes al sector de la Zona Franca de Fontibón pertenecientes a la localidad Zona Franca de Fontibón

Por medio de la observación se determino

1. Pregunta.

Grafica 1



Fuente Autor

Según este grafico se observa que la mayoría de las personas encuestadas se encuentran entre las edades de 2 a 4 años, con un 65% edad que demandan más cuidado. Mayores a 5 años se encuentran en un 4% de la encuesta.

Pregunta 2.

Grafica 2



Fuente Autor

De 137 personas encuestadas 107 dan un si frente a saber si están completamente dispuestos a dejar a sus hijos al cuidado integral en un centro infantil especializado, lo que motiva para continuar con este proceso.

Pregunta 3

Grafica 3

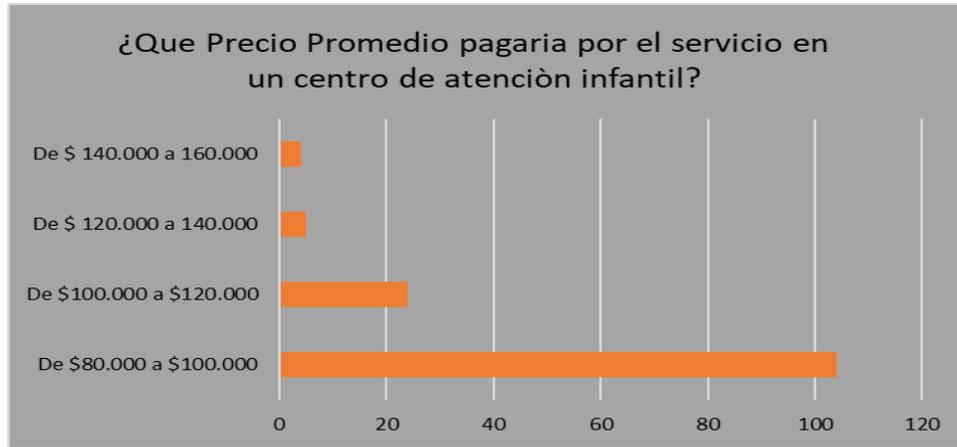


Fuente Autor

De las 137 personas encuestadas en el barrio zona franca, el 96% respondió que, si les gustaría crear un centro de atención infantil en esta zona, entregaron varias razones como; Se debe madrugar mucho para dejar el niño al jardín, es demasiado pequeño para tantos niños. El 4% contestó que sus hijos eran mayores de edad. Realizando un análisis se encuentra factibilidad para crear este centro infantil en esta zona.

Pregunta 4.

Grafica 4

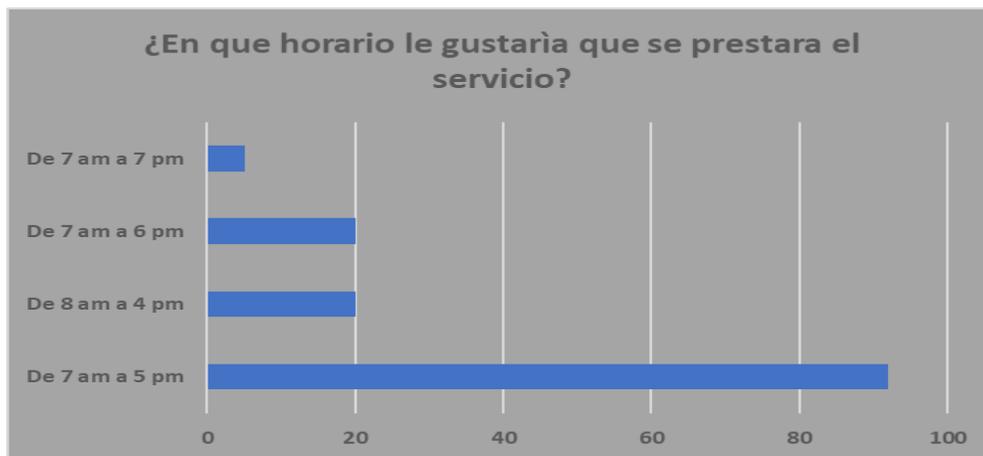


Fuente Autor

En la pregunta anterior el 76 % de las personas encuestadas estaría dispuesto a pagar una mensualidad de \$80.000 a 100.000 pesos, el 18% de 100. A 120.000 pesos, el 4% de \$120.000 a \$140.00 y de140.000 a 160.000 el 3%, por el cuidado de sus infantes. El nuevo centro de atención integral se justara a este rango para destinar el precio del servicio.

Pregunta 5

Grafica 5



Fuente Autor

El mayor porcentaje de demanda por la encuesta es horario entre 7 am a 5 pm.

Pregunta 6

Grafica 6



Fuente Autor

El porcentaje de las personas encuestadas padres de familia muestran que el 96% matriculan a sus infantes en centros de atención, como observación 132 de las encuestas dicen que los padres deben trasladar a largas distancias para dejar sus menores.

8.1.3 Segmentación del mercado.

La UPZ 77 de Zona Franca de Fontibón, cuenta con una población de 218.555 habitantes, (DANE, 2010) entre hombres y mujeres,

Demográficas; padres que vivan en el sector de zona franca.

Menores: en edad entre cero a 5 años.

8.1.4 Tamaño del mercado.

Dentro de la ciudad de Bogotá y según estudios y resultados del DANE; “ El Boletín Técnico Encuesta Nacional de Vida ECV 2015 el porcentaje de permanencia infantil indica que el 48,4% de los encuestados a nivel nacional manifestaron que los niños y niñas entre 0 a 5 años permanecen la mayor parte del tiempo con su padre o madre en casa, así mismo un 36,7% manifestó que permanecían en un Hogar Comunitario, jardín, Centro de Desarrollo Infantil o Colegio, 9,6% al cuidado de un pariente de 18 años o más, 3,2% con su padre o madre en el trabajo y otro un 2,1% (DANE 2016).

Tomando como base la información del DANE donde se estima que el 15.12% de la población de la Zona Franca de Fontibón son niños y niñas en la edad de la primera infancia, especialmente en la edad de 0 a 5 años de edad. (DANE 2010).

8.1.5 Demanda.

Para determinar la demanda potencial del estudio de factibilidad del proyecto;

- a. Se pronostica por el crecimiento poblacional de la localidad La UPZ 77 de Zona Franca de Fontibón.

- b. Se toma los resultados socioeconómicos mencionados en el tamaño del mercado, donde el porcentaje de primera infancia pertenece al 15.12% y de este segmento el 36.7% entran como mercado potencial.

Tabla 6 Demanda potencial

DEMANDA POTENCIAL				
AÑO	Localidad Fontibón	Habitantes Zona Franca	% Edad primera infancia	% PERMANENCIA INFANTIL
2,018	424,038	218,555	33,046	12,128
2,019	434,446	223,919	33,857	12,425
2,020	444,951	229,334	34,675	12,726

Fuente: Elaboración propia a partir de datos (SECRETARIA DISTRITAL, 2014).

8.1.6 Proyección de la demanda.

Se toma como base la pregunta número 2 de la encuesta; 137 personas encuestadas donde 66 personas dan un si frente a la aceptación de dejar a sus hijos al cuidado integral en un Centro de Atención Infantil, con resultado 78% factible.

Tabla 7 Proyección de la demanda

N	137
P	0,78
Q	0,22

Fuente autor

Aplicando la formula $(n)(p)(q)$ $Q = 23\%$, demuestra un mercado 23% de posibles infantes pertenecientes a esta población 12.128 para vincularse al nuevo Centro de Atención Integral.

Tabla 8 Demanda

Demanda Potencial					
AÑO	Localidad Fontibón	Habitantes Zona Franca	% Edad primera infancia	% PERMANENCIA INFANTIL	PROYECCIÓN
2.018	424.038	218.555	33.046	12.128	2.789
2.019	434.446	223.919	33.857	12.425	2.858
2.020	444.951	229.334	34.675	12.726	2.927

Fuente Autor

El estudio de factibilidad del proyecto a determinado que existe una demanda por cubrir de infantes es de 2.789 para el 2018, 2858 para el 2019, y 2927 para el 2020.

8.1.7 Estudio de Competencias (Bench Marking).

Tabla 9 Estudio Competencia

Nombre del Establecimiento	Jardín Infantil Sabana Grande SDIS Km 13,2 Carrera 106
Ventajas	Tiene ruta puerta a puerta, experiencia en el mercado
Desventajas	Costoso y no tiene flexibilidad en los horarios
Nombre del Establecimiento	Jardín Infantil Angelitos Diag. 15D No. 104-46
Ventajas	Flexibilidad de horario, costo medio, no tiene cupos.
Desventajas	Las instalaciones son muy pequeñas,

Nombre del Establecimiento	Jardín Infantil mis primeras Huellitas Cra 105 No. 19-15
Ventajas	Instalaciones grandes y adecuadas, experiencia en el mercado,
Desventajas	No tiene ruta y esta distanciado, no tiene flexibilidad en el horario, no tiene cupos
Nombre del Establecimiento	Jardín Infantil mis niños Magicos CI 22 J No. 100-78
Ventajas	Instalaciones grandes y adecuadas, experiencia en el mercado,
Desventajas	No tiene ruta y esta distanciado, no tiene flexibilidad en el horario
Nombre del Establecimiento	Jardín Infantil Fontibón Centro CI 16J No. 97-27
Ventajas	Instalaciones grandes, experiencia en el mercado,
Desventajas	No tiene ruta y esta distanciado, no tiene flexibilidad en el horario, no es llamativo. No cupos

Analizando las posibles competencias se determina, que las desventajas de ellos serán nuestra fortaleza, buscando un establecimiento que permita adecuarse a todas las necesidades de los niños y niñas, con buena iluminación, espacios amplios y agradables, buscando apoyo en las entidades Públicas y privadas para poder ofrecer un costo económico y flexibilidad de horarios.

8.1.8 Análisis DOFA.

De acuerdo al estudio de factibilidad se determina el siguiente análisis DOFA de acuerdo a la estrategia de Investigación de mercados y competitividad

Tabla 10 Matriz DOFA

	Debilidades (D)	Fortalezas (F)
	<ul style="list-style-type: none"> • Inestabilidad del personal o equipo de trabajo. • Falta de infraestructura para la atención integral de los menores. • Personas profesionales que este altamente comprometido con el cuidado y atención de los beneficiarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo y disponibilidad de los recursos que tengamos con la ayuda de la tecnología. • Participar con la comunidad en procesos de mejoramiento. • Generar cambios significativos en la gestión diaria del centro integral infantil.
Oportunidades (O)	Estrategias (DO)	Estrategias (FO)
<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento en la calidad de prestación del servicio. • Interés de crecimiento y aprovechamiento para el crecimiento personal y profesional. • Crecimiento de un mercado objetivo. • Posibilidad de que otras entidades apoyen el proyecto. • Apuesta para la buena administración de los centros integrales para tener un servicio de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar constantemente la motivación del personal ante los niños y niñas del centro integral infantil. • Tener al personal de empleado capacitado para el desarrollo de las competencias. • Implementar un cronograma de alimentación semanal para que los padres sepan cómo se están alimentando sus hijos. • Mejorar la integración del personal nuevo con el resto del equipo existente de trabajo. • Implementación de un sistema de información para tener una base de datos de las familias que ya estén y los posibles clientes del centro integral infantil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un proyecto de mejora continua del centro integral infantil con la ayuda del ICBF. • Implementar un horario completo que va con las necesidades de la comunidad para que puedan ir a trabajar y recoger sus hijos sin ningún inconveniente. • Tener un número de niños adecuados por cada profesor. • Distribución adecuada para cada zona del centro integral infantil con personal calificado. • Mantener un precio asequible y una buena alimentación de los niños y niñas que estén bajo nuestro cuidado.

Amenazas (A)	Estrategias (DA)	Estrategias (FA)
<ul style="list-style-type: none"> • Cambios del personal y de las normas de funcionamiento del Gobierno. • Falta de apoyo de la comunidad y de las entidades. • Los padres no tienen confianza en dejar en manos de unos extraños a sus hijos. • Desarrollo y prolongación del periodo de maternidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de apoyos y alianzas con las empresas privadas y estatales. • Promover la incorporación de las competencias básicas del personal ante los niños y niñas a su cargo. • Iniciar actividades con una escala mínima de personal. • Mantener una experiencia adecuada para cada niño y niña dentro del centro integral infantil. • Mantener la confianza de los padres de familia ante el servicio que se presta en el centro integral infantil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plantear un proceso de evaluación interna como externa de los resultados a partir del servicio prestado en el centro integral infantil. • Implementar competencias y estrategias para confirmar su utilidad frente a la comunidad. • Mantener y disponer los cupos necesarios para mantener la demanda en el sector. • Tener en conocimiento a los padres de familia del comportamiento y evolución de sus hijos en el centro integral infantil. • Disponer una cuota justa para así puedan pagarla sin tener que realizar sacrificio

Fuente Autor

8.1.9 Diagnóstico de proveedores en el sector.

El proyecto de factibilidad en el Centro de Atención Infantil Zona Franca de Fontibón, tendría los siguientes proveedores, en clasificación del más importante al de menor relevación por el servicio que presta,

- Proveedores de Grano, fruta y verdura.

Mercados Arroyave

Dirección: Carrera 93 A 129 Bis 03

Teléfono: 6803596

Años de Experiencia: 25 Años.

b) Proveedores de Menaje:

Casa Magna

Dirección: Calle 98 a 60 30

Años de experiencia: 10 años.

c) Proveedores juegos e indumentaria didáctica

Arismas S.A.

Dirección: Cra 15 52 A 06

Años de Experiencia: 20 años.

8.1.10 Plan de Pagos a proveedores y funcionarios.

El estudio de factibilidad en la creación de un Centro de Atención Integral para los niños y niñas menores de 5 años se establecería el siguiente plan de pagos:

- a) Los pagos a los funcionarios directos del Centro de Atención Integral para niños y niñas se realizara de manera mensual los primeros 5 días de cada mes.
- b) Los pagos a los funcionarios externos del Centro de Atención Integral para niños y niñas se realizara de manera mensual todos los 10 de cada mes
- c) Los pagos a los proveedores se realizara a los 30 días de la fecha de las facturas, los cuales se programaran los días jueves.

8.1.11 Plan de Marketing.

El estudio de factibilidad en la creación de Centro de atención Integral para niños y niñas menores de 5 años busca satisfacer la necesidad de los habitantes de la Zona franca de Fontibón, referente al cuidado de sus hijos, este sector de Bogotá no cuenta con un Centro Integral Infantil que brinde un servicio para el cuidado de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad; El Centro

Integral para la primera Infancia prestara un servicio de cuidado para el desarrollo inicial de cada etapa de los niños y niñas desde los bebés, párvulos, caminadores y preescolar prestándoles atención en el desarrollo motriz, psicológico y demás que el menor requiera.

Política de Servicio: Desarrollar un modelo de trabajo dinámico e interactivo con cada usuario, que permita encontrar un servicio amable y de extremo cuidado, así lograr afianzar un vínculo entre maestro, niños y niñas y padres de familia teniendo en cuenta que la responsabilidad del cuidado de los niños y niñas es de especial cuidado y de atención porque en esa edad los niños y niñas desarrollan la mayoría de sus reflejos y condiciones físicas, por tal motivo nuestra política de servicio se centra en cada uno de los niños y niñas son nuestros bebés.

Para la atención a clientes el Centro Integral Infantil para niños y niñas menores de 5 años en la Zona Franca de Fontibón desarrollara y destinara un equipo interadministrativo que cuente con un(a) profesional en Nutrición Dietista, un (a) profesional en Psicología y un (a) Profesional en Trabajo Social, que permita una excelente interacción entre Padres de familia-menores-Maestros.

Una de las principales características del Centro de Atención Integral para niños y niñas hasta los 5 años es lograr incluir a los padres de familia en los talleres donde se pueda brindar asesoría, atención y desarrollo en proceso de aprendizaje para el cuidado y crianza de su hijo o hija, porque se encuentra que los padres de familia son adsorbidos por sus trabajos, y los largos trayectos que deben recorrer para llegar a sus lugares de habitación hace que el tiempo que están con sus hijos e hijas sean muy cortos.

8.1.12 Sistema de Distribución.

Como el estudio de factibilidad es crear un Centro de atención Integral para niños y niñas menores de 5 años, lo que se ofrece es un servicio, lo cual se realiza de forma personalizada ya

que se debe dar la información necesaria del cuidado de los niños y niñas directamente a los padres.

8.1.13 Fijación y Políticas de precio.

a) Costos fijos mensuales

Gastos de Personal	\$ 40.699.800
Infraestructura	\$ 4.724.200
Operativos	\$ 404.000
TOTAL COSTOS FIJOS	\$ 45.828.000

b) Costos variables mensuales

Dotación de consumo	\$ 1.722.200
Dotación de aseo personal	\$ 566.200
Alimentación	\$ 11.328.000
TOTAL COSTOS VARIABLES	\$ 13.616.400

c) Fijación de precios del servicio

De acuerdo a la encuesta pregunta número 4, el 76% de las personas determino que paga de \$80.000 a \$100.000 mensuales para un promedio de \$90.000 mensuales por niño o niña.

El Centro de Atención Integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón buscara subsidiar hasta en un 70% los costos de funcionamiento del establecimiento a través de terceros como el ICBF, el banco de alimentos, Integración Social, Secretaria de Educación, Secretaria de Salud entre otros, esto nos permite ofrecer un servicio de calidad a bajo costo, donde el Centro de Atención Integral para los niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón deberá completar solo el 30% del costo de funcionamiento del establecimiento.

Los precios del servicio serán fijos y tendrá un incremento anual según el IPC, para 2018 3.10% teniendo como base la variación en el crecimiento del IPC (índice de precios al consumidor reportado por el (DANE 2018) de acuerdo al estudio

d) Proyección estimado del precio del servicio

Precio.	2018	2019	2020
Precio matrícula y mensualidad	\$ 90,000	\$ 93,726	\$ 98,581
IPC	0.031	0.0414	0.0518

Fuente: Propia según datos DANE 2018

8.2 Establecer un estudio técnico en la creación de un centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.

Estudio técnico

8.2.1 Nombre del estudio de factibilidad en el Centro de Atención Infantil.

El nombre sería Centro de Atención Integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón

8.2.2 Tamaño del proyecto.

Para determinar el tamaño del proyecto se toma en cuenta las siguientes características

De la pregunta número 5 de la encuesta ¿En qué horario le gustaría que se prestara el servicio?

Se toma como resultado la mayor posibilidad de 7 am a 5 pm con un porcentaje del 80% de las personas encuestadas.

El estudio de mercado determino una demanda insatisfecha de 2789 niños al año 2018, el centro prestaría el servicio 50 horas a la semana. Tendríamos la capacidad de atender a 56 niños en la semana con un rango de 224 niñas o niños al mes.

2789 Niños o Niñas

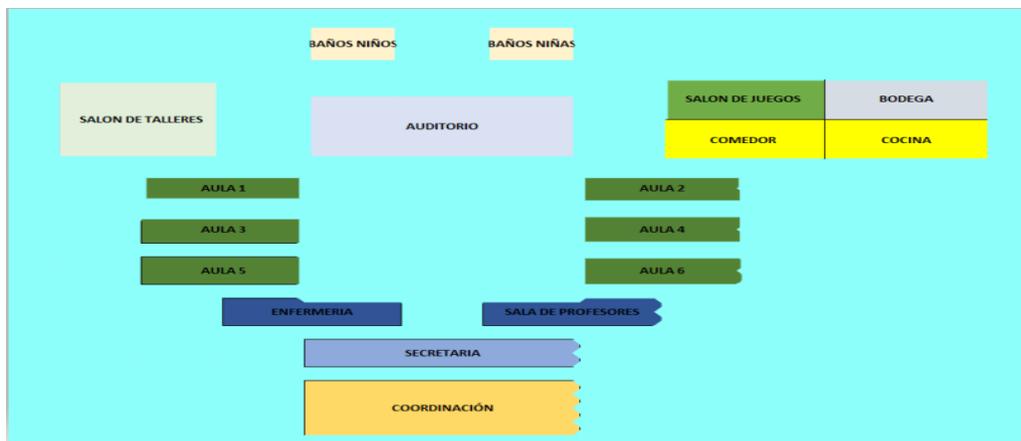
50 horas semana

El tamaño de nuestro proyecto será para **224** promedio mensual de niños o niñas.

8.2.3 Estructura del Establecimiento y ubicación.

La estructura física del centro integral infantil va a tener un aspecto con diseño y ambiente infantil, con estética e higiene, enfocado en la etapa infantil de los niños y niñas. Con amueblamiento, equipos y dotaciones adecuadas para ellos según su edad, contara con un espacio de 378m², área que según estudio del ICBF tendría capacidad para prestar el servicio a 200 niños de la población de la Zona Franca de Fontibón los cuales sería distribuidos de la siguiente manera:

Grafica 7 Plano



Fuente Autor

El Centro de Atención Integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón estará ubicada estratégicamente en la Carrera 106 No. 15^a – 24, en el sector se encuentra varios conjuntos residenciales y parques empresariales.

Imagen 1 Ubicación Centro de Atención



Fuente: <http://zonafrancabogota.com/homepage-2-old/>

8.2.4 Servicio que se Ofrece.

El servicio que se ofrecería en el Centro de Atención Integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón es el cuidado y protección de niños y niñas de cero a 5 años de los habitantes del sector, que con la ayuda de personas especializadas que a través de juegos y dinámicas ayudaran a desarrollar y fortalecer el aprendizaje en los niños y niñas.

El Centro de Atención integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón ofrece cuidado, alimentación, educación, recreación y asistencia que permita el desarrollo emocional, físico, social y cognitivo de óptima calidad.

El centro de Atención Integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón realizara talleres informativos y de lúdicas donde se involucran a los padres con el fin a afianzar el cuidado, la crianza y el desarrollo de los niños y niñas con el fin de generar lasos de confianza entre las familias y el Centro de Atención Integral.

El Centro de Atención Integral para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón busca ofrecer un precio asequible y un horario muy flexible de lunes a viernes entre las 6:30 AM y las 5:30 PM.

8.2.5 Visión del Negocio.

El Centro de Atención Integración para niños y niñas menores de 5 años en la Zona Franca de Fontibón determina ser líder en la atención Integral para la primera infancia, garantizando cada uno de los derechos de los niños y niñas atendidos en sus instalaciones de desarrollo Infantil. Teniendo como cultura la atención con calidad para los niños y niñas del futuro y esperanza de este País.

8.2.6 Misión del Negocio.

El centro de Atención Integración para niños y niñas menores de 5 años, trabajara de la mano con las Entidades Públicas y Privadas que tengan como objetivo prioritario la atención integral para la primera infancia, implementando estrategias de atención que garanticen la calidad del cuidado de los niños y niñas beneficiario de esta modalidad de atención en la educación inicial, de igual manera se buscara un mayor impacto a nivel local, departamental y Nacional, permitiendo así un mayor cumplimiento de la ley nacional de cero a siempre, programa de la Presidencia de la Republica.

8.2.7 Factores Políticos y legales.

La Ley 1450 del 16 de junio de 2011, por la cual se adopta el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 “Prosperidad para Todos”, específicamente en los Artículos 136 y 137, establece que la gestión relacionada con la atención integral a la primera infancia estará orientada por la

Comisión Intersectorial de Primera Infancia, la cual tendrá a su cargo la articulación de las instituciones para poner en marcha la Estrategia y definir los lineamientos básicos para la atención de esta población. En respuesta a este compromiso, el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE), mediante el Decreto 4875 del 22 de diciembre de 2011 conformó la Comisión como una instancia colegiada integrada por el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Cultura, el Departamento Nacional de Planeación - DNP, el Departamento para la Prosperidad Social (DPS) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, bajo la coordinación de la Alta Consejería Presidencial de Programas Especiales de la Presidencia de la República, cuya misión es articular y armonizar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la atención integral de la primera infancia..

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El Instituto como coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, le corresponde la asistencia técnica para el desarrollo del servicio público de Bienestar familiar. En este marco la Estrategia de Cero a Siempre, es la encargada de articular los diferentes sectores que tienen responsabilidades y competencias con la primera infancia.

En el marco de la Estrategia y en desarrollo de la Ruta Integral de Atenciones, así como de acuerdo con lo establecido en el artículo 35 del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014, el ICBF ha asumido entre sus responsabilidades la coordinación de los servicios de educación inicial en el marco de una atención integral para niños y niñas menores de 5 años, con una meta de 1.2 millones de niños con atención integral de calidad en el cuatrienio.

Estos servicios, tan cómo están concebidos, buscan desarrollar acciones para garantizar las atenciones en atención en educación inicial, cuidado y nutrición, así como adelantar las gestiones

para lograr que los niños y niñas accedan a todas las otras atenciones establecidas en la Ruta Integral de Atenciones. La operación de estos servicios se desarrolla en el marco de unos estándares de calidad que buscan nivelar los criterios para todos los servicios públicos y privados del país y garantizar que todos los niños y niñas accedan con oportunidad y pertinencia a un servicio de calidad sin importar las condiciones de ingreso de sus familias.

8.2.8 Innovación

Se necesita realizar trabajos mancomunados con los padres de familias y/o cuidadores, y así fortalecer las relaciones comunicativas entre cada niños y niña con su respectiva familia, se crearan espacios de danza, teatro, artes, música, manualidades y demás que permitan el trabajo en equipo en cada familia, se revitalizara la relación entre padre y madre de cada niño y niña, y así lograr un desarrollo integral no solo en los menores si no también con un impacto positivo en cada familia.

Niño Sano/Familia Sana/Comunidad Sana/País Sano.

8.3 El estudio de factibilidad para determinar la viabilidad en la creación de un centro de atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón.

El presente estudio de factibilidad en la creación de un Centro de Atención Infantil para niños y niñas de la Zona Franca de Fontibón evalúa la viabilidad a través de proyecciones financieras.

Inversión inicial.

Es el capital necesario para iniciar con el proyecto de la creación de un Centro de Atención Infantil para niños y niñas en la Zona Franca de Fontibón es de \$15.000.000 por cada socio lo que sería la inversión inicial.

8.3.1 Presupuestos gastos operativos.

Tabla 11 Presupuesto

Componentes	Concepto de Costo	Tipo de costo	Descripción	Personas	Vr. Unutario	Vr. Unutario
Talento Humano	Coordinador/a	Fijo	Un coordinador de tiempo completo por centro Infantil de 200 niños y niñas.	1	\$ 2.376.600	\$ 2.376.600
	Auxiliar admnistrativo	Fijo	Un auxiliar administrativo por cada 200 niños y niñas.	1	\$ 1.315.200	\$ 1.315.200
	Docente	Fijo	Un docente de tiempo completo por grupo de atención por cada 20 niños y niñas.	10	\$ 1.894.800	\$ 18.948.000
	Profesional de Atención Psicosocial	Fijo	Un profesional de atención psicosocial de tiempo completo por centro Infantil de 200 niños y niñas	1	\$ 1.796.200	\$ 1.796.200
	Profesional de Nutrición	Fijo	Un(a) nutricionista por centro Infantil de 200 niños y niñas.	1	\$ 1.796.200	\$ 1.796.200
	Auxiliar pedagógico	Fijo	Un auxiliar pedagógico de tiempo completo por cada 50 niños y niñas.	4	\$ 1.315.250	\$ 5.261.000
	Manipulador de alimentos	Fijo	Un manipulador de alimentos por cada 50 niños y niñas.	4	\$ 1.315.250	\$ 5.261.000
	Auxiliar de Servicios Generales	Fijo	Un auxiliar de aseo por cada 75 niños y niñas.	3	\$ 1.315.200	\$ 3.945.600
Infraestructura	Arriendo	Fijo	Pago mensual de arriendo para un centro infantil 200 niños y niñas.	1	\$ 3.754.800	\$ 3.754.800
	Servicios Públicos	Fijo	Pago mensual de servicios como agua, energía, gas y telefonía e internet , vigilancia para un centro infantil (200 niños y niñas).	1	\$ 603.200	\$ 603.200
	Mantenimiento y adecuaciones	Fijo	Elementos de aseo institucional, mantenimiento de la sede, el control de agua (lavado de tanques), fumigaciones, manejo de basuras y control de plagas.	1	\$ 366.200	\$ 366.200
Gastos Operativos	Gastos Operativos	Fijo	Aquellos gastos en los que incurra el prestador para la operación y	1	\$ 259.600	\$ 259.600
Seguro	Seguro niños	Fijo		1	\$ 144.400	\$ 144.400
Total Costos Fijos					\$ 18.252.900	\$ 45.828.000
Dotación de Consumo	Material didáctico de consumo y papelería	Variable	Material didáctico para actividades pedagógicas de acuerdo con lo establecido en lineamientos técnicos y papelería.	1	\$ 1.722.200	\$ 1.722.200
Dotación de Aseo personal	Dotación de Aseo personal	Variable	Elementos de aseo personal.	1	\$ 566.200	\$ 566.200
Alimentación	Alimentación	Variable	Aporte nutricional del 70% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes.	1	\$ 11.328.000	\$ 11.328.000
Total Costos Variables					\$ 13.616.400	\$ 13.616.400
Total Costos					\$ 31.869.300	\$ 59.444.400

Fuente Autor

Para determinar el presupuesto de gastos operativos se tuvo en cuenta todos los costos de infraestructura y talento humano, que son requeridos por el ICBF

8.3.2 Proyección ventas.

Tabla 12 Proyección de ventas

ESTUDIO FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL EN LA ZONA FRANCA DE FONTIBÓN	PROYECCIÓN DE VENTAS		
	1	2	3
	2018	2019	2020
CRECIMIENTO PROPORCIONAL DE LA DEMANDA	2,43%	2,46%	2,50%
CANTIDAD NIÑOS	224	230	235
Costo de Ventas	\$ 713.332.800	\$ 730.911.082	\$ 749.176.607
Mensual CF+CV	\$ 59.444.400	\$ 60.909.257	\$ 62.431.384
Precio de Venta	\$ 1.080.000	\$ 1.124.712	\$ 1.182.972
SERVICIO POR NIÑO/NIÑA MENSUAL	\$ 90.000	\$ 93.726	\$ 98.581
Ingresos	\$ 741.252.960	\$ 769.781.559	\$ 802.724.452
Ingreso por servicio	\$ 241.920.000	\$ 258.143.801	\$ 278.300.827
Ingresos financiado ICBF	\$ 499.332.960	\$ 511.637.758	\$ 524.423.625
Margen	\$ 27.920.160	\$ 38.870.476	\$ 53.547.845
Margen %	4%	5%	7%

Para realizar la estimación de los ingresos se tienen en cuenta el crecimiento de la demanda proporcional a la población, fíjese Tabla 1 población, los ingresos son calculados por la cantidad de niños determinados en el estudio técnico y la capacidad del centro integral, se adecua a 224 niños y niñas. El margen neto que demuestra la utilidad neta del 4 % para el 2018, 5% para 2019 y 7% para 2020.

8.3.3 Punto de equilibrio.

El Punto de equilibrio es de 97 niños y niñas

Tabla 13. Punto Equilibrio

PUNTO EQUILIBRIO		
2018	2019	2020
95	94	92

Se debe contar con 95 niños y niñas para el 2018, 94 para 2019 y 92 para 2020 en el cetro de atención integral. Para cubrir los costos operacionales y no generar perdida, ni ganancia se debe prestar el servicio la cantidad de niños mencionados.

8.3.4 Proyección del Flujo de Efectivo

Tabla 14 Proyección de flujo

FLUJO DE CAJA DEL PROYECTO				
Flujo de caja	2017	2018	2019	2020
Ingresos		741,252,960	769,781,559	802,724,452
Gastos y Costos Fijos		549,936,000	563,487,782	577,569,385
Costos Variables		163,396,800	167,423,301	171,607,222
Depreciación		5,810,000	5,810,000	5,810,000
Utilidad antes de impuestos		22,110,160	33,060,476	47,737,845
Impuesto (35%)		7,738,556	11,571,167	16,708,246
Utilidad después de impuestos		14,371,604	21,489,309	31,029,600
Depreciación		5,810,000	5,810,000	5,810,000
Inversión fija	78,793,200			
Flujo de caja neto	- 78,793,200	20,181,604	27,299,309	36,839,600

Fuente Autor

8.3.5 Evaluación del proyecto

TIO

La tasa mínima a la que está dispuesto a ganar el proyecto, se toma la tasa de rentabilidad esperada por el inversionista del para una TIO de 25%

TIO	25%
-----	-----

VPN (VALOR PRESENTE NETO)

El resultado es mayor en \$ 7.478.716.23 a 0 que se evalúa como un proyecto de viabilidad financiera recuperando lo invertido de los tres socios más el interés del es conveniente realizarlo, los movimientos del flujo de caja entregados en él están generando rendimientos positivos superior al costo de oportunidad del capital en el que se incurrió.

VPN	7,478,716.23
------------	---------------------

TIR (TASA INTERNA DE RETORNO)

La tasa obtenida por el proyecto es del 34.85% permite crear valor, este porcentaje 34.85% representa la rentabilidad en las condiciones proyectadas.

TIR	34.85%
------------	---------------

Costo beneficio.

Se acepta el proyecto porque genera compensación adicional sobre el costo de oportunidad del inversionista.

Costo beneficio	19%
------------------------	------------

9 Recomendaciones

No se hacen recomendaciones

10 Conclusiones

Con este estudio de factibilidad en la creación de un Centro de Atención Infantil en la Zona Franca de Fontibón para los niños y niñas habitantes del sector se puede decir que se cumplieron los objetivos específicos de realizar un estudio de mercado, establecer un estudio técnico y realizar el estudio financiero para determinar la viabilidad del proyecto con lo cual se logra cumplir el objetivo General.

De acuerdo a las proyecciones financieras y de mercado se observa que el proyecto de creación de un Centro de Atención Infantil en la Zona Franca de Fontibón ofrece viabilidad para los tres años propuestos, generando utilidades.

Con el Estudio de factibilidad en la creación de un Centro de Atención Infantil en la Zona Franca de Fontibón demuestra que si no se obtiene el 70% de financiación del ICBF el proyecto no es viable con los precios establecidos

El estudio de factibilidad en la creación de un Centro de Atención Infantil genera un impacto social para la comunidad de la UPZ 77 Zona franca de Fontibón, con el cual se lograría brindar a 200 niños y niñas un servicio integral, donde cada menor tenga todo lo necesario para su adecuado crecimiento, y así empezar con bases fuertes una etapa de la vida tan fundamental y esencial para el desarrollo de la niñez,

11 Referencias Bibliografía

Fuertes A. & Gómez F. (2015) Fundación Integral Pequeños Comienzos, centro de atención integral (Trabajo de grado de Pregrado en Administración Financiera)

Lineamientos Técnico Administrativos . En I. C. Familiar. Bogota D.C.: Publicaciones ICBF.

Bernal. C (2014) proceso de investigación científica Metodología de investigación. Bogotá D.C. Colombia.

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Bogotá, Colombia.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2012). Recuperado el 27 de 03 de 2016

Secretaria de Integracion Social. (2012). Recuperado el 26 de 03 de 2016, de Jardines Acunar:

<http://www.bogota.gov.co/tag/jardin-acunar>

Tipos de investigacion cientifica. (06 de 2012). Recuperado el 26 de 03 de 2016, de

<https://investigacionestodo.wordpress.com/2012/05/19/clases-y-tipos-de-investigacion-cientifica/>
(2012). <http://www.deceroasiempre.gov.co>

Gobierno de Colombia (2014). Sentido de la educación inicial. Obtenido de

https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Temas%20estrategicos/Educacion_inicial/2016/Sentido_EducacionInicial.pdf

Ministerio de educación nacional . (2009). Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia. Obtenido de

https://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles178053_archivo_PDF_libro_desarrolloinfantil.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2013). Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles77829_archivo_pdf_fundamentos_ceroasiempre.pdf

Nacional, G. (2013). Estrategia de atención integral a la primera infancia. Obtenido de <http://www.decerosiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>

Peralta, V. (07 de 1998). LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA EN AMÉRICA LATINA:. Obtenido de http://www.saludcapital.gov.co/DSP/Anlisis%20de%20Condiciones%20y%20Calidad%20de%20Vida/Atenci%C3%B3n%20a%20la%20Primera%20Infancia/atencion_primera_infancia.pdf.

Fuertes A. & Gómez F. (2015) Fundación Integral Pequeños Comienzos, centro de atención integral (Trabajo de grado de Pregrado en Administración Financiera) Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Bogotá, Colombia.