

**PROCESO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR DURANTE LA EXPERIENCIA
COMO TRABAJADOR SOCIAL EN FORMACIÓN DENTRO DE LA COMISARIA
PRIMERA DE FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE FUNZA**

ESTUDIANTE

LENY JHISETH GONZÁLEZ JURADO

ID 590542

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL
2019-1**

**PROCESO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR DURANTE LA EXPERIENCIA
COMO TRABAJADOR SOCIAL EN FORMACIÓN DENTRO DE LA COMISARÍA
PRIMERA DE FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE FUNZA**

ESTUDIANTE

LENY JHISETH GONZÁLEZ JURADO

ID 590542

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR TÍTULO DE:

TRABAJADOR SOCIAL

ASESOR

CAROLINA LOZANO RODRÍGUEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C, COLOMBIA

2019-1

Tabla de contenido

	PÁG
INTRODUCCIÓN.....	05
1. CAPITULO I.....	09
1.1.El Objeto de Sistematización.....	09
1.1.1. El Problema de Sistematización.....	09
1.1.2. Eje Central de Sistematización.....	11
1.1.3. Sub-Ejes de Sistematización.....	11
1.2. Objetivo de Sistematización.....	13
2. CAPITULO II.....	15
2.1. Metodología de la Experiencia de Sistematización	15
3. CAPITULO III.....	18
3.1. Marco Teórico y Epistemológico.....	18
3.1.1. La Hermenéutica.....	18
3.1.2. Trabajo Social Familiar.....	19
3.1.3. Ámbito Familiar.....	20
3.1.4. Dinámica Familiar.....	21
3.1.5. Pautas de Crianza.....	21
3.1.6. Comisarías de Familia.....	23
3.1.7. Redes Sociales Tecnológicas.....	23
3.1.7.1. Facebook.....	24
3.1.7.2. WhatsApp.....	25
3.1.8. Delitos Informáticos.....	26

3.1.8.1. Cibermatoneo.....	26
3.1.8.2. Sexting.....	27
4. CAPITULO IV.....	27
4.1. Análisis del Contexto Institucional.....	27
5. CAPITULO V.....	30
5.1 Descripción y Análisis de la Experiencia.....	30
5.1.1. Fase de Diagnóstico y/o Justificación.....	32
5.1.2. Fase de Planeación.....	33
5.1.3. Fase de Ejecución e Intervención.....	34
5.2. Análisis y/o Interpretación.....	38
6. CAPITULO VI.....	41
6.1 Conclusiones y Recomendaciones.....	41
7. REFERENCIAS.....	44
8. ANEXOS	48
8.1. Imágenes Proyecto de Intervención.....	48
9. TABLAS.....	51
9.1 Tabla N°1.....	51
9.2 Tabla N°2.....	52
9.3 Tabla N°3.....	54
10. Proyecto Pautas para optimizar el uso de las redes sociales en el ámbito familiar durante visita de seguimiento.....	Doc. Adjunto

INTRODUCCIÓN

El ejercicio de sistematización titulado “Proceso de intervención familiar durante la experiencia como Trabajador Social en formación dentro de la Comisaria Primera de Familia en el municipio de Funza”, del proyecto de intervención profesional (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento), fue construido y ejecutado en el municipio de Funza Cundinamarca, durante el periodo comprendido entre agosto del año 2018 hasta abril del año 2019 como parte del ejercicio de formación durante las prácticas profesionales de Trabajo Social en la Comisaría Primera de Familia.

El objetivo de esta sistematización fue: *Identificar y analizar los factores que afectaron la dinámica familiar de algunas familias del municipio de Funza, usuarias de la Comisaría Primera de Familia, al hacer un uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas por medio del proceso de sistematización de experiencias.* A través de los aprendizajes durante el proceso de construcción y ejecución del proyecto (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales en el ámbito familiar durante visita de seguimiento).

Para esta sistematización se tuvieron en cuenta los informes sociales de visitas domiciliarias realizadas a cuatro de las familias del municipio, el documento del proyecto de intervención profesional, las fichas de trabajo con la población, la evaluación del taller de pautas de crianza, algunos registros fotográficos y los formatos creados para la intervención diaria en la comisaria para la implementación del proyecto de intervención profesional, los cuales permitieron la reconstrucción e identificación para el análisis e interpretación de algunos de los

actores que afectan la dinámica familiar cuando se hace un uso inadecuado de las diferentes redes sociales tecnológicas.

Un proceso fundamental dentro del análisis, fue el realizar una lectura minuciosa tanto de los informes sociales de las visitas domiciliarias realizadas como también los informes de orientaciones familiares, en los que se tuvo en cuenta la selección de la información más relevante frente a la dinámica familiar por el uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas, contemplada en dichos informes, siendo esta la fuente de información necesaria para analizar e interpretar los aspectos que dificultan la relación familiar de las personas con las que se realizó el proceso de intervención profesional. Estas familias, de diferentes estratos sociales en algún momento presentaron dificultades que las condujeron al despacho de la comisaría, durante su proceso manifestaron algunos efectos que las redes sociales tecnológicas proporcionaron a esas dificultades en su ámbito familiar.

Esta sistematización se basó en la experiencia vivida durante el período de creación y ejecución del proyecto de intervención en la práctica profesional de Trabajo Social con el objetivo de:

Fortalecer las capacidades de las familias frente al uso adecuado de las redes sociales, a través de la intervención en el ámbito familiar orientado por los factores de la dinámica, durante las visitas de seguimiento a los casos focalizados y direccionados por la comisaría primera de familia en el municipio de Funza.

(González, 2019, P. 4).

El cual fue un proceso enriquecedor debido a el acercamiento del ejercicio del quehacer profesional del Trabajo Social, especialmente al área de intervención familiar.

Durante este proceso de sistematización, fue importante utilizar algunos conceptos teóricos relacionados con el contexto del campo de práctica profesional tales como: comisarías de familia, ámbito familiar, dinámica familiar, pautas de crianza, intervención familiar, redes sociales y delitos informáticos. Utilizando un enfoque epistemológico hermenéutico el cual apoyó el análisis de la experiencia vivida durante dicho periodo.

En el primer capítulo, el cual lleva como título El objeto de sistematización, se describe la problemática, el objetivo general, el eje central y los sub ejes de la presente sistematización, adicionalmente el capítulo contiene una breve justificación de dicho proceso.

El segundo capítulo, titulado Metodología de la experiencia de sistematización, contiene una breve introducción al paradigma y enfoque de acuerdo a la línea de investigación escogida para dicho proceso.

El tercer capítulo, denominado Marco teórico y epistemológico, se exponen algunos antecedentes teóricos según la línea de investigación escogida para dicho proceso, así como también la definición de los términos: Trabajo social familiar, ámbito familiar, Dinámica familiar, pautas de crianza, comisarías de familia, redes sociales y delitos informáticos.

El cuarto capítulo se titula Análisis del contexto institucional, el cual hace un breve recuento de los escenarios en donde se desarrolló y ejecuto el proyecto de intervención profesional (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento) como acercamiento a la profesión del trabajo social, como base fundamental del presente ejercicio de sistematización.

El quinto capítulo, se denominó, Descripción y análisis de la experiencia, en el cual se menciona el proceso en el que transcurrió la experiencia de un modo interpretativo, fase por fase se resaltaron aspectos relevantes en los cuales se destacan los condicionados a la dinámica familiar cuando se hace uso de las redes sociales tecnológicas.

En el sexto capítulo, titulado Conclusiones y recomendaciones se da relevancia a la importancia de este ejercicio y adicionalmente se ofrecen una serie de recomendación a tener en cuenta en futuras intervenciones.

1. CAPITULO I

1.1 El objeto de sistematización.

1.1.1. Problemática de sistematización:

La práctica profesional de Trabajo Social se realizó durante el periodo de agosto del año 2018 al mes de abril del año 2019, en la Comisaria Primera de Familia ubicada en el barrio el Prado carrera 12 No 8-18 y en los barrios Villa Diana, Prados de San Andrés, centro, Santa Teresita y Quintas de San Jorge del municipio de Funza Cundinamarca, en donde nace y se desarrolla el proyecto de intervención profesional titulado: “Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento”.

A partir de la experiencia del ejercicio de labores profesionales en el campo de práctica de la Comisaria, se realizó este proceso de sistematización, teniendo en cuenta como finalidad el recuperar, identificar y analizar los factores que afectan la dinámica familiar, aspectos relacionados con el contexto del hogar de algunos de los usuarios del despacho, siendo este el eje central para el desarrollo de las tareas esenciales de las familias, tales como fijar límites en la cual se establecen las reglas y las normas, educar a través de la comunicación asertiva, proporcionar actos de afectividad, la cooperación y el cuidado mutuo y personal.

La pertinencia del presente ejercicio de sistematización, surge de la experiencia vivida durante el transcurso de la creación y ejecución del proyecto de

intervención profesional de Trabajo Social en el área de familiar en la Comisaria Primera de Familia del Municipio de Funza. En ese periodo de aprendizajes junto a las familias más los procesos que allí se realizaron, permitieron que las familias sintieran confianza para manifestar situaciones que realmente dificultan las relaciones familiares, adicionalmente en los contextos familiares ya existían complicaciones de comunicación y afectividad, y al integrar la temática de las redes sociales tecnológicas hace que el ámbito familiar se agriete lentamente al no hacer un uso adecuado de los medios tecnológicos, es allí en donde es sumamente importante reconocer y visualizar los factores de una manera integral ya que estos nos conducen a los puntos focales más críticos a trabajar dentro de la dinámica familiar, porque determinan una ruta de dificultades al hacer mención de los mismos, ofreciendo la oportunidad a los Trabajadores Sociales y a los equipos interdisciplinarios (Psicología, Derecho) para ejecutar proyectos de intervención que permitan la actuación en el mejoramiento y construcción de estrategias en el cambio positivo dentro de la dinámica familiar.

No obstante, al involucrar situaciones que conlleven a la recuperación familiar también se trabaja por la recuperación de las relaciones sociales, debido a que los aprendizajes que se adquieren junto a la familia y para la familia, son una de las bases para establecerse dentro de la sociedad de una manera empática y sin mayores dificultades, ya que el manejo de las relaciones al interior de la familia, permite el fortalecimiento de las habilidades para las relaciones sociales.

Adicionalmente, es relevante dar a conocer la importancia de trabajar con las diferentes tipologías familiares, en pro de la transformación familiar y social, y tal

vez desde el punto de vista de la profesión del Trabajo Social y no más o menos importante que el resto de profesiones, es la importancia de enriquecer los conocimientos frente al trabajo de intervención con las familias, e identificar los aprendizajes de la práctica, generar recomendaciones frente estos escenarios de práctica profesional en donde la formación es básica para la transformación de la sociedad.

1.1.2. Eje central de sistematización

El eje central de sistematización fue definido como el *analizar los factores que afectaron la dinámica familiar de algunas familias del municipio de Funza, usuarias de la Comisaría Primera de Familia, al hacer uso de las redes sociales tecnológicas.*

1.1.3. Los sub-ejes de sistematización

Los sub ejes de sistematización que se definieron, fueron:

A) El análisis de las herramientas y estrategias propuestas para el proceso de intervención profesional, con el fin de identificar los factores que afectan la dinámica familiar cuando se hace un uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas.

Lo que se logra a través del análisis al retomar las herramientas empleadas durante el proyecto es retomar los aspectos que permiten una conceptualización de las actividades, posibilitando una primera teorización a partir de los aprendizajes que se obtuvieron en la cotidianidad de la práctica

profesional. Estas interpretaciones servirán para dar un sentido más profundo a futuras prácticas (Jara, 2018, P. 20).

B) La influencia de las redes sociales tecnológicas en la dinámica familiar como escenario emergente de actuación profesional del Trabajo Social.

Con la llegada de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), se amplió el espacio de intervención para los Trabajadores Sociales, así mismo la capacidad de llegar de una manera más rápida a las comunidades, sin lugar a duda las herramientas tecnológicas son una fuente de apoyo para la profesión, pero desde un punto de vista personal también han generado que las familias modifiquen su sistema estructural dándole un amplio espacio al acceso a las redes sociales, sobretodo en a aquellas familias que cuentan con la presencia de NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), sin manera de referir que las familias que se encuentran integradas por jóvenes y adultos no hayan cambiado su sistema estructural con la llegada de las redes sociales ya que durante la ejecución del proyecto se evidencio que si hay cambios tanto positivos como negativos.

Avanzando en el quehacer del Trabajador Social ante el escenario de las redes sociales tecnológicas a las familias, como profesionales debemos trabajar en el fortalecimiento para el manejo y control adecuado de las mismas de modo tal que no afecte las relaciones de manera negativa, tal cual lo describe Ángel Bonet en su página web, al hacer la siguiente conclusión:

Todas estas preocupaciones y situaciones de inseguridad son lógicas, ante los grandes cambios que se están dando en el entorno familiar y de pareja, pero no nos olvidemos de algo: la tecnología es un medio y no un fin. Yo te animaría a reflexionar sobre el tiempo que dedicas a tu familia y a tu pareja antes que lamentarte y criticar el impacto de la tecnología en la familia. Aunque reconozco que no es tarea fácil, ya que la tecnología es adictiva y la máquina siempre tenderá a superar al ser humano. Pero hay cosas que jamás podrá substituir la tecnología: el amor, el abrazo de un padre, el beso de una madre, o la sensación de placer tras un partido de futbol. Pura reflexión sobre nuestro modelo de vida. (Bonet Ángel, 2018, Párr.11).

C) La experiencia del quehacer profesional en el ámbito familiar, como parte del proceso de práctica profesional en la Comisaria Primera de Familia en el municipio de Funza

Esta experiencia de acercamiento al rol del Trabajador Social en la Comisaria de Familia, la cual está vinculada a este proceso de sistematización fortaleció habilidades interpretativas y de análisis, propias de los paradigmas hermenéuticos en donde a través de dichas interpretaciones se logra a obtener una serie de conclusiones y recomendaciones basadas en la teoría general de las experiencias a través de la escritura y recuperación de la información como parte de los aprendizajes para el análisis crítico como característica clave de este proceso de sistematización y del quehacer de intervención profesional como Trabajadores Sociales en el ámbito familiar.

1.2. Objetivo de sistematización

Identificar los factores que afectaron la dinámica familiar de cuatro familias del municipio de Funza, usuarias de la Comisaría Primera de Familia, al hacer un uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas.

2. CAPITULO II

2.1. Metodología de la experiencia de sistematización

Este ejercicio de sistematización, realizado a través del paradigma hermenéutico con el fin de lograr el análisis y la interpretación de estos dichos factores, consta de una metodología cualitativa basada en los resultados del proyecto (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento), en donde, a través del análisis y la interpretación se logró extraer algunos de los factores que afectan la dinámica familiar cuando se hace un uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas, el cual proporciono un análisis propio de cada uno de los factores identificados. Según Jara, Oscar (2018), el concepto de sistematización de experiencias surgió en América Latina como producto del esfuerzo por construir marcos propios de interpretación teórica desde las condiciones particulares de nuestra realidad, lo cual el presente ejercicio de sistematización brindara al abordar la realidad construida durante las prácticas profesionales de trabajo social en la Comisaria Primera de Familia con la implementación del proyecto de intervención (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento), en donde por medio de la misma se logró identificar algunos de los factores, a través de la realidad de cuatro de las familias del municipio de Funza Cundinamarca y el análisis teórico de cada uno de los mismos.

Teniendo en cuenta los sub ejes de sistematización a cumplir, a fin de lograr el objetivo general de este proyecto de sistematización, se implementó una metodología de fases de actuación que abarcaran el proceso completo del proyecto de sistematización de la siguiente manera:

Fase uno, construcción del objeto de sistematización (Diagnostico y/o justificación del proyecto), en esta fase se utilizó la lectura y análisis del proyecto de intervención (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento), adicionalmente se tomó en cuenta el resultado de las evaluaciones aplicadas durante el taller de pautas de crianza a las familias usuarias de la comisaria en donde se contó con la presencia de algunas de las familias visitadas en su domicilio durante la ejecución de dicho proyecto, con la finalidad de ampliar el proceso de diagnóstico, en este sentido se tuvo en cuenta que el enfoque de intervención de dicho proyecto fue el estructuralista en donde se analizaron algunos aspectos de la dinámica familiar.

Para la identificación del objeto de sistematización, se realizó un análisis de aquellos aspectos críticos dentro del ámbito familiar que presentaron las cuatro familias del municipio de Funza, al no hacer un uso adecuado de las diferentes redes sociales, teniendo en cuenta las problemáticas que se generaban en su entorno a partir de dicho tema y la sinceridad de las familias para expresarlo.

Fase dos (recuperación de la información), en este punto se tuvo en cuenta lo expuesto por el autor Oscar Jara cuando afirma que la elaboración de matrices, gráficos, mapas u otras formas nos facilitan datos e información precisando en los aspectos que más importan y se visualizan de una manera clara de cada uno de los ejes. Es decir, en este punto se construyó una matriz de ordenamiento, la cual contempla los periodos transcurridos en el proceso de

implementación y ejecución del proyecto de intervención, así como también del proyecto de sistematización.

Fase tres (Descripción, análisis e interpretación de la información), en esta etapa se contempló la lectura analítica e interpretativa de las herramientas propuestas como: informes sociales de las visitas realizadas, formatos de seguimiento a las familias y soportes fotográficos, para esta sistematización. Para dar cumplimiento a esta fase se tuvo en cuenta lo mencionado por la autora M. Morgan Citada por A. Carvajal (2004), quien plantea una metodología para el correcto análisis de la información a través de la experiencia, con el objetivo de recuperar los elementos que permitieron responder las preguntas que orientan la sistematización, adicionando el proceso de síntesis en el que se concreta la información se relaciona y recupera de la fase anterior (recuperación de la información).

Fase cuatro (Conclusiones y Recomendaciones), para completar y dar alcance al objetivo general de este proyecto de sistematización, en esta fase fue importante identificar y describir aquellos aspectos considerados como relevantes en las dificultades relacionadas con la dinámica familiar dentro de el mismo ámbito, en los que se tuvieron en cuenta los factores comunes indicados por las familias dentro de las visitas domiciliarias, soportados en los diferentes informes sociales y formatos de visitas domiciliarias, realizados en la etapa de ejecución del proyecto de intervención durante la práctica profesional dentro de la Comisaria de Familia.

3. CAPITULO III.

3.1. Marco teórico y epistemológico

Dentro del presente ejercicio de sistematización se establecieron algunos de los conceptos básicos los cuales hacen parte de la construcción teórica del proceso de intervención y contextualización en donde se desarrolló la experiencia de intervención social vivida durante la ejecución del proyecto (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento), la cual busca identificar a través del análisis, interpretación y reflexión los factores que afectan la dinámica familiar cuando hacen uso de las redes sociales tecnológicas, a través de los aprendizajes adquiridos durante dicha intervención, no obstante, esta sistematización mantiene en sí, características hermenéuticas derivadas de las diferentes intervenciones realizadas, en las que se establecieron diagnósticos frente a las observaciones de cada una de las familias visitadas y los participantes del taller, en las que se destacaron conceptos claves como:

3.1.1. La Hermenéutica:

Para Arizaldo, Carvajal (2004) El enfoque hermenéutico está relacionado con la búsqueda de la comprensión y de la lógica interna de las experiencias, en la interpretación de sus actores.

Estas interpretaciones son asumidas en toda su riqueza y complejidad, contradicciones o ambigüedades, a fin de dar cuenta de la experiencia como suceso histórico y socialmente constituido que se transforma en el proceso mismo de ser interpretado, se establece como elemento básico para los interlocutores de

las experiencias sociales ya que la realidad esta medida por el lenguaje. (Carvajal, 2014, P. 7).

Es importante resaltar que dentro de cada proceso de sistematización existen autores que realzan el sentido hermenéutico con el fin de dar cumplimiento a los objetivos que se plantean dentro de las mismas como por ejemplo el autor Bernal, Luis (1998) que en su libro ¿Qué es la hermenéutica? La define como la interpretación o expresión lingüística propia de los hombres, del alma, también de los animales, de símbolos que resultan universales y que derivan de impresiones presentes en el alma, la cual cuenta con una función especulativa remitido por las expresiones las cuales permiten el acceso a la intensión como parte de su naturaleza. Pendiente aterrizarlo más el enfoque epistemológico.

3.1.2. Trabajo Social familiar:

Sobre este concepto la investigadora y experta en familia Ángela María Quintero (2001) resalta que el trabajo social familiar lo que pretende es buscar la funcionalidad tanto del desarrollo individual de cada uno de sus miembros, como el de la totalidad del grupo y el contexto socio-cultural al que estén relacionados.

La mayoría de trabajadores sociales intervienen con el modelo sistémico el cual supera los niveles asistenciales de atención directa con acciones inmediatas y puntuales, estos establecen que todos los integrantes del grupo familiar están comprometidos, ya que siempre de una u otra manera su comportamiento incide en su funcionalidad. La mirada integral de la situación posibilita cambios reales en la dinámica familiar.

Los procesos familiares utilizados por excelencia en intervención familiar son: la entrevista interpersonal, la cual es asumida por el Trabajador Social como enfoque terapéutico interaccional emergente en el que la comunicación debe ser congruente para ambas partes. Las técnicas modernas estarían comprendidas entre los genogramas y eco mapas con las cuales se descubren herramientas útiles comprometidas con el desarrollo humano integral.

Dentro de esta sistematización este concepto es realmente importante, ya que se narra una experiencia desde el ejercicio del quehacer profesional en Trabajo Social dentro de la practica en la Comisaria Primera de Familia.

3.1.3. Ámbito Familiar:

Escudero, Valentín (2014) indica que el sistema familiar lo configura todo el entorno de influencia de la persona que motiva la intervención, generalmente es la familia de un menor de edad en el caso de las comisarías de familia, el centro de la intervención. El sistema familiar puede incluir a la familia extensa y a personas allegadas que tienen una influencia importante en el mantenimiento o solución de la dificultad que estamos tratando; a veces incluye personas que viven lejos, que no tienen un contacto directo frecuente con nuestros usuarios principales, pero que sin embargo tienen un peso importante en las decisiones que la familia pueda tomar.

Por otra parte, y estableciendo un concepto personal, el ámbito familiar, es la forma en la cual se tejen las relaciones dentro del sistema familiar, las cuales hacen que las familias vivencien sus etapas, sometiéndolas a enfrentar cambios en cuanto a su dinámica, bien sean malos o buenos afectando hábitos temporal o permanentemente. Siendo en ámbito familiar parte del objetivo principal de este proyecto se hace necesario crear una idea general en dicho

concepto debido a que la intervención en este punto resulta de una manera compleja ya que se requiere de la voluntad de actuación de los sujetos de intervención dentro del proyecto, sin embargo, resulta en una cierta manera fácil debido a que la afectación que pueda estar a travessando el sistema familiar en general puede sensibilizar la conciencia de cambio en la familia.

3.1.4. Dinámica familiar:

Los autores Silva Pertuz, y Puello Scarpati, (2014) analizan la dinámica familiar: comunicación, establecimiento de límites, reglas en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes, la interrelación con el contexto para comprender como favorecen el cumplimiento de las tareas y roles, la relación de los padres y de padres-hijos, la construcción de la identidad del adolescente. Para mantener una estructura familiar debe estar regida en el funcionamiento de los miembros de la familia ya que estas definen conductas y facilitan su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar tareas esenciales, apoyar la individualización al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.

3.1.5. Pautas de crianza:

Según los autores Silva Pertuz, y Puello Scarpati, (2014) los límites demarcan el espacio entre una familia y otra, entre los miembros de un grupo familiar, debido a que esta comprensión permite el ingreso al espacio donde se desenvuelve la familia y entender sus acciones y lo que acontece cotidianamente se puede leer como un mecanismo de protección de la familia ante los riesgos externos a que está expuesta. Encontrar el equilibrio de

funcionalidad no es fácil pero los cambios ante las nuevas exigencias deben estar orientados a la organización de ese contexto familiar y a la actuación permanente y constante sobre las mismas exigencias sin hacerlo de manera interrumpida de tal manera que se convierta en un hábito que refleje una buena comunicación y la confianza entre la familia.

Tesis Doctoral: Pautas de transmisión de valores en el ámbito familiar López Lorca (2015) según la autora, hacen parte de los aspectos positivos de la familia hoy en día la conciencia más viva de la libertad en cuestión de: la atención de la calidad de las relaciones interpersonales en el matrimonio o la vida en pareja, la promoción de la dignidad de la mujer, la procreación responsable, la educación de los hijos entre otros, sin embargo la autora realiza la comparación junto a los aspectos negativos tales como la equivocada concepción entre la teoría y la práctica de la dependencia de los conyugues entre sí, las ambigüedades de la relación de autoridad entre padres e hijos y las dificultades concretas que con frecuencia experimenta la familia en transmisión de los valores. Dándonos a conocer algunas de esas dificultades. En si la autora señala como resultados de su investigación cualitativa ocho capítulos básicos que ofrece a los formadores, especialmente a los padres, una visión realista de la educación en valores.

La tesis doctoral de López aportó para el proyecto Pautas para mejorar el ámbito familiar durante visita de seguimiento la forma pedagógica a través de las temáticas del dentro del ámbito familiar de las cuales en sus primeros cuatro capítulos hace la descripción teórica del ámbito familiar y en los cuatro siguientes realiza una serie de metodologías de interpretación y orientación en cuanto estudio de caso dependiendo una serie de dificultades encontradas durante su investigación.

3.1.6. Comisarías de familia:

Según la “Ley 1098 del 2006, define a la Comisaría de Familia como un organismo distrital o municipal, o intermunicipal, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de un núcleo familiar en el que se hayan presentados casos de violencia”. Para lo cual este proyecto se enfoca en indagar dentro de los núcleos familiares a través de las diferentes visitas domiciliarias con el fin de intervenir los aspectos de autoridad, comunicación, roles y en si en la dinámica familiar, contribuyendo de algún modo frente al uso y manejo de las redes sociales.

3.1.7. Redes sociales tecnológicas:

Campos Freire, Francisco (2008): Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicional, la red social de comunicación es empresarialmente mucho más sostenible que otros servicios gratuitos de Internet o de radiotelevisión. Se fundamenta en tres interesantes principios de aportación de valor: La afiliación voluntaria que cada usuario realiza al agregarse a una red, la aportación colaborativa de contenido de cada uno (fotos, vídeos, información, comentarios, votaciones, participación) y la atención que todos prestan a la publicidad que la mayoría de ellas emiten. El registro de la identidad de afiliación, que en algunas redes llega a requerir hasta 17 tipos de datos personales, representa una impresionante fuente de valor comercial (para su capacidad de segmentación y monitorización) sobre el perfil de los usuarios, a la vez que un inquietante riesgo cívico, por la falta de suficientes políticas de seguridad para la protección de la identidad. Es por

eso por lo que este proyecto busca basarse en la prevención y protección de las exposiciones a las que se está en riesgo ante el inadecuado manejo de las diferentes redes sociales.

Frente a esta situación las autoras Cornejo y Tapia, (2011) hacen la siguiente aclaración:

La extensión de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a todas las capas sociales depende de diferentes aspectos: infraestructuras, capacidades, elementos familiares y de la vida cotidiana entre otros, que pueden o no facilitar la apropiación de las nuevas tecnologías. (Tapia, 2011, P. 220).

En este sentido es cuando el proyecto de intervención incursionó durante su ejecución, precisamente, porque desde allí se evidenció la apropiación familiar de las redes sociales, en la cual se centraron algunos de los factores que afectaron la dinámica familiar de acuerdo a esa misma apropiación, en algunos casos inadecuada.

A continuación, me permito incluir la función y significado de redes sociales más relevantes en los entornos familiares:

3.1.7.1. Facebook:

Según Guik, (S.F), en tu manual de Facebook; “Es una red social gratuita que ayuda a mantener contacto con amigos, familiares o conocidos alrededor del mundo” (P.4). Además, permite generar relaciones profesionales al establecer contacto directo con empresas o perfiles de usuario.

Por sus características, ofrece la oportunidad de conocer más gente y compartir con otros usuarios publicaciones, música, videos, aplicaciones, juegos y fotografías. A través de diferentes perfiles los cuales se dividen en tres: el primer perfil puede ser como persona: el cual permite hacer publicaciones de tu vida diaria y compartirla con los más allegados. El segundo perfil el de un grupo: creado por un usuario que pretende reunir a varias personas con un interés en común en el que todos los pertenecientes pueden ver y subir publicaciones, videos, etc. El tercer y último perfil es el de página oficial: se crean con fines específicos y, a diferencia de los grupos, no contienen foros de discusión ya que se enfocan en promocionar marcas o personalidades.

(Guik, S.F, P. 4) Tu Manual de: Facebook

3.1.7.2. WhatsApp:

El Doctor Sáenz Gil José dentro de su investigación titulada WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. Define este aplicativo como:

Una combinación de innovación y precio, que reúne varios canales de mensajería instantánea en una sola aplicación, permitiendo enviar y recibir mensajes de texto y de voz, así como imágenes, audio y video, e integrar grupos, aprovechando la conexión a Internet del Smartphone, sin establecer un límite y a un bajo precio. incluso existen emuladores de Android para PC que permiten ejecutar WhatsApp en Windows. Pero más allá de la integración de distintos canales de comunicación

o de su versatilidad tecnológica, el gran acierto de WhatsApp es haber hecho conexión con la gente, lo cual no es sencillo. (Sáenz, Gil, S.F, P. 3)

3.1.8. Delitos informáticos:

Vargas Palencia (2015) se escribe con la doble finalidad de dar a conocer la manera como en otros países se regula el fenómeno y de establecer de alguna manera un marco de similitudes y diferencias a como lo hace la legislación penal colombiana. Se eligieron las legislaciones penales de España, dada la creciente influencia que en el medio jurídico colombiano ha venido teniendo la Madre Patria; y las de Argentina y Chile, tanto por la cercanía y vanguardia en la Región, así como por las recientes reformas que constituyen avances en la manera como han sido tipificadas las figuras jurídicas que tiene que ver con el cibermatoneo y especialmente con el Ciberacoso a niños, niñas y adolescentes.

3.1.8.1. Cibermatoneo: también conocido como ciberbullyng (ciberacoso),

Rincón y Ávila (2014) señalan que es una “forma de ataque virtual que perturba la integridad emocional de las personas, especialmente de quienes se encuentran, en gran medida, entre las edades de 10 a 20 años” (P. 151), si en las familias no existe un buen sistema de comunicación, las consecuencias se ven reflejadas de una manera diferente, ya que la capacidad de reacción ante una situación de acoso es tan valiosa como la de su detección inmediata, debido a que en el mundo cibernético la rapidez con la que fluye la información es casi que inmediata ante lo cual se presume que la víctima es un punto vulnerable ante la sociedad.

3.1.8.2. Sexting: Mejía (2014), lo define como: “un neologismo integrado ya plenamente a la literatura médica hispanoparlante que significa: recibir, enviar o reenviar mensajes de texto, imágenes o fotografías que presentan un contenido sexual explícito, vía Internet o teléfono celular” (P. 2), en el contexto escolar los adolescentes en medio de sus intereses personales pueden llegar hacer tanto víctimas como victimarios de este delito, en ocasiones desconociendo la actividad realizada, los menores de edad vinculados a este tipo de delitos se presume que con frecuencia actúan bajo la ingenuidad de la actividad, convirtiéndose en víctimas de sus propias actuaciones.

4. CAPITULO IV.

4.1. Análisis del contexto institucional

El municipio de Funza está ubicado en la provincia de sabana de Occidente a 15 Km. De la ciudad de Bogotá. Limita al norte con Madrid y Tenjo, al Oriente con Cota y Bogotá, al Sur con Mosquera y al Occidente con Madrid. Tiene una extensión urbana de 4 kms² y una extensión rural de 66 kms², para un total de 70 kms², en las que habitan estimadamente unas 76 742 personas. Dentro del municipio se encuentra. La Comisaría Primera de Familia ubicada específicamente en el barrio el Prado carrera 12 No 8-18, donde se trabaja a través de equipos interdisciplinarios (abogados, psicólogas, trabajadores sociales, etc.), desde allí, las comisarías de familia actúan de conformidad con la Ley 1098 de 2006 (Ley de infancia y adolescencia) bajo la dirección del (ICBF) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Su función principal es brindar

protección integral a los niños, niñas, y adolescentes (NNA) integrados a la familia, en donde por diversas situaciones resultan afectados y sus derechos puedan estar siendo amenazados o vulnerados.

Los procesos y funciones que se adelantan dentro de las comisarías de familia son: audiencia de conciliación de cuota alimentaria, de custodia, verificación sobre la vulneración de derechos, entrega medidas de protección (definitivas o temporales), restablecimiento de derechos, certificaciones. Para los cuales se hace necesario contar con un equipo interdisciplinario.

Algunas de las funciones que se atienden y desarrollan los Trabajadores Sociales dentro de las comisarías son: procesos de información, apoyo, orientación, derivación, coordinación, evaluación y procesos educativos para generar cambio, así mismo realiza trámites de seguimiento y verificación a través de visitas domiciliarias, establecidas durante los procesos que se adelantan dentro del despacho.

Durante el transcurso y desarrollo de la práctica profesional de trabajo social dentro de la comisaria primera de familia, se pudo evidenciar que durante las consultas realizadas en el despacho por el área de trabajo social y las visitas domiciliarias las familias frecuentemente mencionaban inconvenientes relacionados con el uso inadecuado de las redes sociales alterando a parte de su sistema, desde ese punto de partida y con el apoyo constante de la profesional de planta de trabajo social de la Comisaria Primera de Familia del municipio de Funza (Dra. Yolima Espitia Vega) y con viabilidad dada por la comisaria en cargada (Dra. Martha Olave, especialista en derecho familiar) se implementó el proyecto de intervención (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento), cuyo objetivo principal fue el de fortalecer las capacidades de las familias frente al

uso adecuado de las redes sociales, a través de la intervención en el ámbito familiar orientado por los factores de la dinámica, durante las visitas de seguimiento a los casos focalizados y direccionados por la Comisaría Primera de Familia en el municipio de Funza. Contando con el apoyo de herramientas visuales y didácticas las cuales permitieron el cumplimiento del objetivo general y del cual se formula la presente sistematización, la cual narra la experiencia durante el desarrollado del proyecto de intervención en la Comisaria Primera de Familia y en cuatro de los barrios ya mencionados anteriormente del municipio de Funza Cundinamarca en donde sus actores sociales fueron cuatro familias en su entorno y ámbito familiar. Familias que ya contaban con un número de expediente o historia dentro del despacho, por lo cual se contempla que ya existían algunas acciones iniciales con las familias, las cuales en algún momento de su proceso manifestaron tener inconvenientes con el tema de las redes sociales, no obstante el taller de pautas de crianza que se manejó dentro de la comisaria como parte de la escuela de padres formada por el grupo Psicosocial de la institución y la difusión masiva del mismo conto con el apoyo de la alcaldía municipal logrando así contar con la presencia de treinta y seis (36) personas en el cual se incluyeron pautas para el uso adecuado de las redes sociales en el que se orientaba a los usuarios con el vocabulario y las prevenciones que en las redes se deben tener en cuenta, durante el taller los participantes aclararon dudas sobre ciertos delitos informáticos, sin embargo una de las participantes manifestó “ mi hija de 12 años ya no deja que yo revise su celular, me insulta y le cambio la clave al celular argumentando que es parte de su vida personal, ya no sé qué hacer con ella me desespera su actitud” . Ante lo cual deja ver uno de los errores más frecuentes que se comete cuando como padres intentamos complacer a nuestros hijos y es el de otorgar el permiso para que creen cuentas en redes sociales cuando a un ellos no tienen la edad

adecuada, no obstante, durante el taller se orientó a la participante para que lograra llegar a un acuerdo voluntario con su hija.

Adicionalmente con la aplicación de una evaluación para conocer el nivel de atención prestada por los acudientes al taller se realizó la pregunta (¿Ha sido víctima o victimario por el uso de las redes sociales?) Esta pregunta permitió conocer de una manera más cercana el impacto de las redes sociales tecnológicas en la familia en la que con sorpresa más de la mitad de los acudientes manifestaron haber sido víctimas por el uso de las redes sociales en general al preguntar en un entorno más cercano a las cuatro (4) familias visitadas en las orientaciones familiares, los usuarios manifestaban que la red con la que habían presentado más inconvenientes era Facebook y WhatsApp, debido a su popularidad son las más utilizadas de a nivel nacional para cometer delitos de los cuales ni los adultos se salvan.

5. CAPITULO V.

5.1. Descripción y análisis de la experiencia

En la actualidad, uno de los causantes de la inestabilidad familiar está relacionado con el uso de las tecnologías de la comunicación y la información (las TIC), debido a que se presume que en Colombia la mayoría de las familias no tienen ningún tipo de control, adicionalmente ya en materia, el uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas, hace que las familias se involucren en asuntos de los cuales hasta el momento ignoraban su existencia desconociendo los diferentes tipos de delitos informáticos en los que quizá ya se hallan involucrado.

Algunos de estos asuntos están relacionados quizá con el tipo de conversación que se puede tener con personas desconocidas por medio de estas mismas redes sociales tecnológicas, así mismo la interacción con personas desconocidas, puede que cambie en las personas la forma de expresarse y también de comunicarse, para dejar de lado lo tradicional.

No obstante, la llegada de la tecnología no solo ha causado el acercamiento de nuestros familiares lejanos, sino que también es el causante de alejar a la familia con la que convivimos diariamente, por ende formular un proyecto desde el área psico-social de la comisaria para fortalecer la unión familiar frente al uso inadecuado de las redes sociales tecnológicas desde la comisaria de familia resultó ser de agrado, tanto para el equipo interdisciplinario como para las mismas familias participantes, ya que es una de las quejas frecuentes por los usuarios a la hora de realizar consultas o hacer solicitudes ante el despacho de la comisaria como también durante las intervenciones son frecuentes quejas presentadas por los padres y madres usuarios, frente al comportamiento de los menores de edad o entre la pareja por ese mismo tema de manejo y uso inadecuado de las herramientas tecnológicas.

Esta nueva temática implementada dentro del proyecto de intervención, permitió también realizar y fortalecer el tema de orientación familiar durante las visitas domiciliarias, debido a que en el pensamiento social de las personas del común a un prevalece la concepción de que las visitas domiciliarias se realizan con el ánimo de verificar condiciones habitacionales y dinámica familiar, dejando aparte la orientación familiar o la intervención en crisis en los casos que se requieran. Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que las visitas domiciliarias tienen una parte de orientación, ya que las familias tienden a indagar sobre el futuro; sobre ¿qué pasa después de esa visita domiciliaria?, y/o indagar otro tipo de aspectos relacionados con la visita o solicitando consejos de actuación; de manera tal que el pensar realmente en que la integralidad

de la familia se ve afectada por las nuevas tecnologías, se crean estrategias que con lleven a la unión y no a la desintegración familiar la cual se presume conduce a la destrucción de las relaciones sociales.

A continuación, se realiza un aparte de cada una de las fases de implementación de este proyecto de sistematización:

5.1.1. Fase de Diagnóstico y/o justificación.

Dicha consideración surge durante el proceso inicial de las prácticas profesionales, en el mes de agosto del año 2018 en donde se me delegó la responsabilidad de sensibilizar a las familias que tenían procesos de violencia intrafamiliar, continuar con sus trámites y la importancia de que se hiciera efectiva la configuración de imponer medida de protección definitiva aun cuando sus agresores continúen viviendo junto a sus víctimas y con palabras expresen no querer volver a utilizar la violencia como mecanismo a la solución de conflictos, en donde la orientación familiar se hace básicamente necesaria.

No obstante, y durante el recorrido de este proyecto de intervención en el ámbito familiar, amplíé dicha concepción en cuanto a las funciones de los trabajadores sociales en visitas domiciliarias, ya que antes de la implementación del proyecto la orientación solo iba encaminada en cuanto a la protección y prevención en caso de violencia, lo cual integro en ellas el carácter transformador en el que a través de orientaciones se brinda un conocimiento o se hace una serie de recomendaciones frente a la observación visual, ante lo cual las familias por lo general muestran su agradecimiento y receptividad, proponiendo y promoviendo la integralidad en el ámbito tanto familiar como social.

Durante el proceso de diagnóstico del proyecto de intervención para las prácticas profesionales, descubrí el tema de violencia escolar ligado al uso de las diferentes redes sociales, el caso refiere a tres estudiantes de una institución educativa en el que uno de los adolescentes de grado noveno (16 años) solicita a su novia de grado séptimo (13 años) una foto de su torso desnudo a lo cual la estudiante accede, no obstante el adolescente de 16 años comparte la foto con su amigo y compañero (15 años) haciendo vulnerable aquella niña que confió en su novio, afectando a si su autoestima. Esta situación captó parte de mi atención para la formulación del proyecto de intervención profesional en cuanto a la temática, adicionalmente, durante otras diligencias, las familias hicieron comentarios relacionados con la misma temática, claro que, con situaciones relacionadas con el comportamiento de los menores de edad ante el uso excesivo de las diferentes redes sociales, las cuales causaban inestabilidad dentro de la dinámica familiar.

5.1.2. Fase de Planeación

Durante esta fase se contempló contar con varias herramientas que permitieran mantener evidencias sobre el proceso de intervención, así como también la idea de dejar en cada uno de los hogares una herramienta de tipo visual que sirviera de manera de recordatorio con los tips básicos en materia de redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar, para lo cual tanto la docente del campo y la interlocutora se encontraron de acuerdo, para realizar el seguimiento de las familias se contempló mantener el formato de seguimiento de la Comisaria 1ra de Funza, adicionalmente para la fase de orientación se contó con la creación de una ficha de orientación la cual se utilizó durante la visita de diagnóstico y de orientación del proyecto con el fin de contemplar las actividades y propuestas durante cada visita.

5.1.3. Fase de Ejecución e intervención

Las visitas domiciliarias realizadas durante la ejecución del proyecto de intervención permitieron el acercamiento real de los desconocimientos que tenían los usuarios frente al uso de las redes sociales entorno al ámbito familiar, lo cual ha sido motivo de consulta y solicitud ante el despacho.

En las visitas de diagnóstico realizadas en la ejecución del proyecto se observó que: en la medida que se indican conceptos claros sobre los delitos informáticos las familias ejemplarizaban con experiencias vividas situaciones similares debido al inadecuado uso de las redes sociales, situaciones que afectaron la relación del sistema familiar.

Al iniciar las entrevistas no es fácil que las familias brinden ese tipo de información, sin embargo, la confianza del sistema se gana a través de la fluidez y conocimiento que exista durante la intervención, así como también es importante el manejo de la tonalidad al dirigirse a las personas, con el fin de no intimidar sus ideas permitiéndoles confianza para expresar sus pensamientos e ideas sobre la temática planteada.

Empleando este tipo de dinámicas de orientación con el fin de establecer un diagnóstico inicial, durante las diligencias realizadas (visitas domiciliarias) en la primera fase de intervención del proyecto de intervención profesional, se redactaron los correspondientes informes sociales de cuatro familias, con los cuales fue posible establecer el siguiente análisis para este proceso de sistematización:

La familia uno, presenta inconvenientes para manejar y controlar la relación materno filial, el referente materno tiene dificultades para impartir autoridad, ante lo cual se siente desorientada lo que causa dificultades de autoestima en ella, mantiene una remisión de su EPS para tratamiento psicológico debido a un cuadro depresivo, también se conoció que el referente paterno al parecer carece de expresiones de afectividad para con sus hijos, ya que según relata la usuaria, el señor habitualmente se refiere a ellos con un tono y un lenguaje inadecuado, causando la desautorización total de las reglas impuestas e irrespeto al referente materno haciendo uso de la violencia psicológica y verbal.

Durante la segunda orientación en redes, la familia muestra cierto compromiso ante las indicaciones y ejercicios planteados, al hacer la presentación de diapositivas la familia tiende a ejemplarizar, sin embargo al indicar pautas para implementar el adecuado uso de las redes sociales, el referente materno indica no tener el carácter ni el conocimiento para imponer ese tipo de reglas en su familia, argumentada en la intimidación que realiza su pareja sentimental la cual confirmo su hija de trece años.

La familia dos, se pudo establecer que la menor de edad cuenta con el apoyo incondicional de su progenitora, sin embargo, la adolescente luego de ser víctima de sexting en el colegio, razón por la cual el caso fue remitido a la comisaria, confiesa que no tiene una relación buena con su progenitor, ante lo cual se establece que la falta de autoestima de la menor de edad es causa de la ausencia paterna, aun cuando conviven justos, ante lo cual su progenitora siempre ha manifestado: “mi esposo siempre ha sido así, porque de esa manera lo educaron en su familia”, justificando el cariño y afecto que no proporciona a su hija, lo que quizá en este caso sea que la adolescente busca llamar la atención de su progenitor reflejando dificultades de autoestima cuando hace uso de las redes sociales.

La familia cuenta con el apoyo incondicional de la institución académica de la cual la estudiante hace parte, sin embargo, durante las diferentes consultas por el área de psicología se determinó que la adolescente debe recibir orientación terapéutica con el profesional de psicología, de manera particular o por medio de su EPS, al indagar por lo establecido durante dicha consulta en el mes de noviembre, su progenitora refiere que cuenta con la orden de Psicología por parte de su médico general, sin embargo, no ha podido agendar dichas consultas ya que también se detectó otras dificultades ortopédicas las cuales refiere su progenitora son más importantes.

Durante la primera orientación se había establecido que la siguiente fecha de orientación sería el trece de marzo de 2019 sin embargo al realizar el desplazamiento, el guarda de seguridad refiere que la familia no se encuentra en el conjunto. Se realizó un nuevo desplazamiento el día 27 de marzo el cual resultó infructuoso, debido a que la niña se encontraba sola en el inmueble la diligencia de orientación se declara fracasada ya que no es posible ingresar a las viviendas cuando los menores de edad se encuentran solos.

La familia tres, se pudo establecer en el ejercicio de diagnóstico que la familia maneja un estilo de comunicación asertiva, sin embargo, este sistema familiar presenta inconvenientes con su hijo de 12 años frente al uso de las redes sociales, debido a que cuando el menor de edad permanece bajo el cuidado de su abuela materna, no cuenta con el control y manejo en cuanto horarios y límites de uso, adicionalmente el sistema refieren que su hijo inicio con su cuenta de Facebook desde los 10 años con autorización de su progenitora, sin embargo, al pasar el tiempo ella noto que su hijo entablaba conversaciones con adultos por este medio, la familia cuenta con la asesoría permanente del hijo de diecisiete años en temas y manejo de las palabras que desconocen, pero aun así mantiene dicho conflicto, el joven de 17 años refiere durante la diligencia que en el momento en el que su hermano expreso su intensión de tener una cuenta

personal en Facebook, insinuó a su progenitora que no era lo más adecuado precisamente por su edad, sin embargo su hijo a los 10 años logro convencerla, ante lo cual el cual la señora expresa no querer repetir dicha situación con su hija de ocho años.

Durante la segunda orientación, esta familia género satisfacción profesional. Al indagar por los ejercicios propuestos en la pasada orientación la familia muestra con orgullo lo que ellos denominaron como “tarea”, durante la primera orientación se sugirió como ejercicio que la familia entablara una conversación en cuanto a un tema en donde cada uno pudiera expresar su opinión acerca del mismo permitiéndose descubrir sus gustos personales y que los demás los conocieran en pro de afianzar su confianza, la familia señala el proceso que realizo para lograr cumplir con el ejercicio e indica estar a gusto con la orientación, adicionalmente el adolescente de diecisiete años asegura que realizo el segundo ejercicio, revisando nuevamente sus cuentas y eliminado a personas con las cuales no mantiene ningún contacto y a las cuales no conocía. Lo cual me produjo una enorme satisfacción profesional como ya al principio de esta familia lo había expresado.

La familia cuatro, en cuanto el diagnóstico para esta familia se logró establecer que tienen una dificultad en la relación de hermanos, lo cual genera tensión en el sistema familiar, hacen uso de la violencia para su defensa, en cuanto al uso de las redes sociales tecnológicas, su progenitora refiere haber sido víctima y aunque ha sabido dar manejo a esas situaciones en su momento, considera que tiene poco conocimiento de los delitos que se generan a través de las diferentes TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).

La progenitora quien fue la única participante durante la primera orientación refirió que una de sus hijas cuando a un era menor de edad fue acosada sexualmente a través de llamadas que le hacían frecuentemente, mientras en la segunda orientación su hijo menor de edad refiere

haberse contactado con una adolescente a través de la red, la cual actualmente es su novia, aun que indica que al contactarla sintió temor, luego hallo la forma para hacerlo más seguro y plantearle un posible encuentro en el cual los dos se sintieran seguros, y de esa forma pudo conocerla en persona.

Su progenitora refiere desconocer dicha hazaña, sin embargo, sabe que su hijo no tiene esa confianza con ella para expresarle todo lo que hace, así como también refiere que desde que era pequeño el joven siempre ha sido muy independiente, sin embargo, su hermana mayor le comenta a su progenitora conocer de la situación, argumenta sentirse un referente materno más para él, de brindar el apoyo incondicional en cada una de sus decisiones y estar enterada de cada paso que su hermano da o deja de dar.

En resumen, aquellas familias que fueron receptivas durante la implementación de las orientaciones realizadas, en relación a la temática planteada de las redes sociales tecnológicas, por medio de las cuales se pudo adicionar temáticas relacionadas con pautas de crianza, comunicación asertiva y prevención en violencia, lo cual resultó inesperado, que, manejando temáticas diferentes, las familias sean receptivas y comenten las situaciones que los afectan en su contexto familiar. Se conoce también que la orientación fue acogida de manera asertiva por los sistemas familiares en el momento en el que ellos mismos son capaces de brindar ejemplos y aterrizados a la realidad sin mayor dificultad, incluso formularon directamente su estrategia de prevención frente a cada uno de los factores indicados durante las orientaciones, para lo cual se ve el interés en fortalecer habilidades que brinden protección a su sistema, no obstante las orientaciones brindadas además de haber fortalecido dichas habilidades en cuanto al uso de las redes sociales, también brindo herramientas que contribuyen a mejorar la dinámica familiar y de afianzar la confianza entre los suyos.

5.1.4. Fase de análisis y/o interpretación

Durante el proceso de reconstrucción de la experiencia vivida en el periodo comprendido durante el mes de agosto del año 2018 y hasta el mes de abril del año 2019 en la creación y ejecución del proyecto de práctica profesional como trabajador social en formación se lograron identificar algunos de los factores que afectan la dinámica familiar por medio de las cuatro familias visitadas y el taller de pautas de crianza realizado en las instalaciones del despacho de la comisaria los cuales nombramos a continuación:

a) La comunicación: la comunicación asertiva es fundamental para el correcto funcionamiento de los sistemas familiares, es uno de los ejes fundamentales para el desarrollo de las tareas esenciales en la familia, sin embargo, es este el factor más relevante en las visitas domiciliarias realizadas, debido a que las cuatro familias carecían de este proceso, esto no implica que las familias sean totalmente disfuncionales sin embargo afecta la dinámica y las relaciones que se tejen dentro de ellas de una manera muy notoria ya que se refleja en el actuar de cada uno de los integrantes y en la forma de expresarse. De ninguna manera hizo falta que de manera verbal los participantes de las familias manifestaran su problema de comunicación, solo basto con que se realizar una reflexión de su cotidianidad en la que lo expresaron sin haberlo notado.

b) La autoridad: el manejo de este factor es contradictorio en la mayoría de familias visitas, pero en sí, es un factor que si afecta la dinámica familiar bien sea por que tienden a pasar a los extremos y no tomar un punto medio para controlarla, por elección la familia recae en la autoridad autocrática y existen casos en los que por medio de un interés personal se utilizan la autocrática y la

permisividad, llegando hacer uso de los extremos, sin encontrar el punto de equilibrio. Se logra entender que en ocasiones para las familias es difícil manejar la autoridad democrática, debido a que quienes intentan imponen las reglas, actúan de manera inadecuada al contradecir totalmente las acciones correctas para el correcto funcionamiento del sistema familiar.

c) Los límites: este factor se ve afectado dentro de la dinámica familiar a causa de los dos anteriormente mencionados (la comunicación y/o la autoridad) la carencia de estos factores afecta el carácter personal en el que se reflejan los límites, es imperativo en este punto establecer el reconocimiento de lo que es bueno o malo dentro de mi sistema familiar, sencillamente porque los integrantes de las familias superan dichos límites cuando actúan de manera inadecuada con el fin de sacar de casillas a alguno de sus integrantes o colocarlos en alguna posición incómoda en la que se sientan atacados y afectas sin lugar a defenderse, es allí en donde la comunicación se convierte en la herramienta predilecta para solucionar y la autoridad democrática se convierte en el punto medio para continuar con la convivencia.

Retomando cada uno de los factores anteriormente expuestos me permito agregar que en ocasiones las actuaciones ejemplarizantes de los sistemas familiares causan daños irreparables en su dinámica ya que en su mayoría los miembros de las familias que indican ser el referente de autoridad, recaen el proceso de permisividad al imponer sus órdenes, causando enfrentamientos entre los miembros que componen los sistemas familiares.

La interpretación, identificación y análisis de algunos de los factores que afectan la dinámica familiar cuando se hace un uso inadecuado de las diferentes redes sociales tecnológicas, los cuales son parte fundamental del ejercicio profesional en la intervención familiar como Trabajadores Sociales, adicionalmente este ejercicio permitió que durante el desarrollo del mismo también se enfocara en un proceso auto-evaluativo del quehacer del trabajo social, ya que se incorporan funciones que adelantan los trabajadores sociales dentro del contexto de las comisarías de familia, resaltando así la importancia de un trabajador social en este ámbito el cual aborda el trabajo comunitario, como el de grupo (familias) y caso, lo cual crea fortalezas y destrezas en las que la humanidad no se puede perder, así como tampoco la objetividad a la hora de realizar observaciones o conceptos en los diferentes informes sociales debido a que el peso de dichos informes es relevante frente a las decisiones que se designen para los casos solicitados o presentados ante el despacho.

Las orientaciones familiares realizadas durante la ejecución del proyecto en el ámbito familiar se configuraron exitosas debido a que este ejercicio de plantear una temática diferente y de interés, brindó la confianza necesaria a las familias participantes para expresar otro tipo de situaciones que se presentan al interior de cada familia, las cuales hacen parte de la misma dinámica familiar, con la cual se realizó el presente ejercicio de sistematización.

6. CAPITULO VI

6.1 Conclusiones y recomendaciones

La importancia de identificar y analizar los factores que inciden en la dinámica familiar cuando se hace uso inadecuado de las diferentes redes sociales tecnológicas como el Facebook, WhatsApp, etc. Por medio de la interpretación de la experiencia vivida durante el proceso de práctica profesional dentro de la Comisaria Primera de Familia del municipio de Funza Cundinamarca de la presente sistematización, demuestra a lo largo de este proceso que el incluir procesos de orientación en las visitas domiciliarias de intervención profesional, permite la identificación de aspectos familiares que afectan notablemente la dinámica familiar, sin necesidad de que ese sea el punto clave y central de la visita; ya que por medio de la orientación la familia pueda indicar su actuar y situación frente a la temática planteada dentro de su ámbito; En el cual el Trabajador Social puede visualizar aspectos de la dinámica familiar para tener encuenta durante la intervención o proceso que se esté llevando en la Comisaria de Familia.

Sin embargo, en ocasiones la receptividad de las familias no logra ser amplia, debido a la situación en especial que estén presentando, las cuales llevaron a las mismas a realizar algún tipo de solicitud ante el despacho de la Comisaria, lo que nos obliga como trabajadores sociales a exigirnos en los límites para entender y comprender de manera natural las diferentes necesidades a cubrir dentro de la intervención familiar sin que la familia se sienta vulnerada en su intimidad.

No obstante, las orientaciones realizadas, frente al uso adecuado de las diferentes redes sociales tecnológicas en las familias, permitieron el fortalecimiento en cuanto a las habilidades ofimáticas para el manejo en la red, adicionalmente, la orientación tanto familiar como en la

comunidad por medio del taller permitió el que se brindaran pautas para mejorar la dinámica familiar ya que en su mayoría los ámbitos familiares visitados contaban con la presencia de NNA (niños, niñas y adolescentes) en los cuales sus padres y madres también debían tomar el control a la hora de prevenir y proteger a los miembros de su familia y a ellos mismos mientras navegan en la red.

Una de las recomendaciones para los Trabajadores Sociales, es la de vincular procesos innovadores en los proyectos de intervención familiar, que permitan la implementación de nuevas tecnologías en los procesos promoción y prevención y de esa manera formular nuevos documentos de sistematización de experiencias en el ámbito familiar, que den cuenta de las estrategias utilizadas ofreciendo a otros colegas la manera de brindar orientaciones y pautas frente a la dinámica familiar asertivamente.

Para finalizar, es importante afirmar nuevamente que los procesos dentro de los despachos de las Comisarias en donde se requieran visitas domiciliarias por parte de los Trabajadores Sociales deben estar ligados a las exigencias familiares que realmente sean necesarias a la hora de proponer intervenciones que permitan mejorar la calidad de vida y desarrollo de las familias, por medio de la formulación de estrategias que permitan establecer las dificultades que los usuarios presenten a partir de las orientaciones, en una relación de confianza profesional con el Trabajador Social. En donde no se generen preguntas que incomoden a las personas a la hora de ser intervenidos, si no que por medio del ejercicio profesional ellos expresen la situación por la cual están atravesando y se logre formular un concepto social a través de recursos como el de las orientaciones familiares.

7. REFERENCIAS.

- Bonet Ángel, (2013) El impacto de la tecnología en las familias, impacto social

<https://www.angelbonet.com/impacto-la-tecnologia-las-familias/>

- Carvajal Arizaldo Burbano, (2004) Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, Editorial Univ. Del Valle (Primera edición) Recuperado de

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZ7uWvhPTiAhXLt1kKHWlsCtgQFjAJegQIABAB&url=https%3A%2F%2Fes.slideshare.net%2FAdaMilenaGomez%2Farizaldo-carvajal-sistematizacion-de-experiencias-unicauca-2017&usg=AOvVaw2lXOtUr-D3bvheqx1o6hLE>

- Campos Freire, Francisco, Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. Revista Latina de Comunicación Social [en línea] 2008, 11 (Sin mes): [Fecha de consulta: 8 de diciembre de 2018]

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81912006023>>

- Comisarías de familia de Colombia [Lineamientos de ICBF (lineamientos comisarias1)] recuperado del enlace de consulta

<http://www.comisariasdefamiliadecolombia.com/lineamientos-de-icbf/>

- Constitución política de Colombia (const) (1991) Artículo 42 (Título 2) capítulo 2

- Cornejo, Marqueza; Tapia, María Lourdes Redes sociales y relaciones interpersonales en internet Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 24, 2011, pp. 219-229 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina.

<http://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>

- Derecho del Bienestar Familiar [CONCEPTO_ICBF_0000026_2013] recuperado del Link de consulta

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0000026_2013.htm

- DR. Sáenz Gil José (S.F) WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. Repositorio de la Universidad Camilo José Cela.

<http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>

- Ferraris, Maurizio (1998) La hermenéutica, (L'ERMENEUTICA) Editorial: Gius, Laterza & Figli. Roma-Bari
https://books.google.es/books?id=42uoY36nZ9oC&lpg=PA7&ots=NRM0_5Y4Lf&dq=hermen%C3%A9utica%20&lr&hl=es&pg=PA7#v=onepage&q=hermen%C3%A9utica&f=true

- González Leny, (2019) Proyecto (Pautas para optimizar el uso de las redes sociales tecnológicas en el ámbito familiar durante visita de seguimiento). Corporación Universitaria Minuto de Dios.

- Guik e-mtk & digital media, (S.F) Tu manual de: Facebook, PDF recuperado del link de consulta

<http://www.aeped.es/sites/default/files/manual-facebook.pdf>.

- Jara Oscar, (2018), La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posible. 1ed. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258, ISBN PDF: 978-958-8045-48-1

- (Ley 294 de 1996) de la república de Colombia

- (Ley 575 de 2000) de la república de Colombia

- Ley 1098 de 2006 (Ley de infancia y adolescencia) de la república de Colombia

- López Lorca, H. F. (2005). Pautas de transmisión de valores en el ámbito familiar (Doctoral dissertation, Universidad de Murcia).

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10808/LopezLorcaHortensia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Loreto Águeda (2011) la construcción del objeto de intervención familiar. Universidad nacional de Tucumán. Trabajo social familiar II.

<https://trabajosocialfamiliar2.webnode.es/news/la-construccion-del-objeto-de-intervencion-familiar-/>

- Mejia, Soto, G. (2014) Sexting: una modalidad cada vez más extendida de violencia sexual entre jóvenes. Caso Clínico V.28. Recuperado de

<http://www.scielo.org.mx/pdf/prh/v28n4/v28n4a7.pdf>

- Rincón Rueda, A. I. y Ávila Díaz, W. D. (2014). Simbiosis vital para describir el ciberbullying en Colombia. Rev. Cient. Gen. José María Córdova 12(14), 149-16. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v12n14/v12n14a09.pdf>.
- Valentin Escudero, (2014) Guía práctica para la intervención familiar, Junta de Castilla Leon, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades Gerencia de Servicios Sociales recuperado de http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/GuíaPrácticaIF_VEscudero.pdf
 - Vargas Palencia, Francisco Arturo (2015) Aspectos penales del ciber matoneo escolar como delito informático en Colombia. Tesis de maestría, universidad libre de Colombia <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9208>
 - Velásquez, Á. M. Q. (2001) Los aportes del trabajo social al tema de familia, Revista de Trabajo Social No. 3. 2001, Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia
 - Velásquez, Á. M. Q. (2013). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. Katharsis: Revista de Ciencias Sociales, (15), 89-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527441>
 - Viveros chavarria y Vergara Medina (2014) Familia y dinámica familiar (ED Funal, Fundacion universitaria Luis Amigó). <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>.

8. ANEXOS

8.1. Imágenes proyecto de intervención



ALCALDIA DE FUNZA



DE FRENTE CON LA GENTE
por la Territoriedad



ALCALDIA DE FUNZA



DE FRENTE CON LA GENTE
por la Territoriedad

VISITA DOMICILIARIA (SEGUIMIENTO)

FECHA: 01 MARZO 2019

N° HISTORIA: 526-2012
150-2013

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

NOMBRE Y APELLIDOS: LORENA VARGAS JIMENEZ
CEDULA DE CIUDADANIA: 1073503915 DE FUNZA
DIRECCIÓN: CARRERA 22 N°10 – 44
BARRIO: SANTA TERESITA
TELÉFONO: 3114680205

OBJETIVO:
 Realizar por el área de Trabajo Social visita domiciliar de seguimiento a la residencia anteriormente mencionada, con el fin de verificar condiciones ambientales, habitacionales, sociales y económicas en las que vive actualmente el sistema familiar.

LA DILIGENCIA EN DOMICILIO NO FUE EXITOSA POR:

- ◊ La dirección no coincide entre el sector y la solicitud _____
- ◊ No se halló ninguna persona en el lugar _____
- ◊ El sistema familiar ya no reside en la vivienda _____
- ◊ Otra _____ (VISITA FUE EXITOSA)

GESTION REALIZADA PARA EL LOGRO DE LA VISITA

- ◊ Desplazamientos 1
- ◊ Contacto Telefónico 1
- ◊ Contacto Vecinal _____
- ◊ Otro _____

Situación Encontrada

El pasado 01 de marzo del año 2019 en horas de la tarde se llevó a cabo el desplazamiento hasta el sector de Santa Teresita, al llegar al lugar mencionado anteriormente, no hubo necesidad de llamar a la puerta debido a que la señora Lorena Vargas se encontraba junto a su hijo a la espera de la suscrita quien realizó una llamada previa para lograr la ubicación del inmueble.

Durante la diligencia se observó un ambiente familiar en conflicto debido a la falencia de comunicación entre la menor de edad Angie Guzmán y su progenitora Lorena Vargas, quienes por motivos de comportamiento de la jovencita se dirigen la palabra con tonos y palabras inadecuadas, los cuales dificultan el manejo de la autoridad en el sistema familiar.

Dinámica Familiar

Familia nuclear, con dificultades en cuanto a su funcionalidad, ocasionada por la inadecuado manejo de la autoridad y falta de comunicación asertiva, conformada por:

El señor Guzmán de 35 años de edad quien es empleado en un conjunto residencial, se desempeña realizando oficios varios dentro del mismo, convive bajo el vínculo de

la unión marital de hecho desde hace 15 años con la señora Lorena Vargas quien en la actualidad está dedicada a las labores del hogar y al cuidado permanente de sus hijos.

Angie Guzmán de trece años quien en el momento de la visita se encuentra desvincula escolarmente debido a conductas de indisciplina; junto a su progenitora se encuentran en proceso ante la secretaría de educación del municipio para lograr nuevamente su vinculación, mantiene una conducta defensiva ante los comentarios que realizan sus progenitores.

Breiner Guzmán de 09 años de edad, quien actualmente estudia en la institución educativa San Andrés, tiene dificultades académicas debido a la falta de ciertos útiles escolares y la supervisión y acompañamiento de tareas por parte de su progenitora.

Seguridad Social

Actualmente el sistema familiar se encuentra vinculado a la Nueva EPS, donde El señor Guzmán es cotizante y su cónyuge e hijos sus beneficiarios.

Condiciones Habitacionales

El sistema familiar habita en un inmueble de tres plantas en donde ocupan un apartamento en el primer piso en calidad de arrendatarios. En general la vivienda presenta adecuados hábitos de higiene y organización, adicionalmente cuentan con una excelente iluminación y ventilación.

Sostenimiento Económico

El señor Guzmán se configura como el único proveedor económico y por ende es el encargado de satisfacer las necesidades económicas para su sistema familiar.

RECOMENDACIONES

- Solicitar verificación de la información _____
- Reprogramar visita en caso de actualizar los datos _____
- Citar por el área: _____

- Durante la diligencia se ofreció la orientación en cuanto a la relación materno filial.
- Se establecieron compromisos en cuanto al uso de la comunicación asertiva.
- Se estableció un compromiso en cuanto a la vinculación escolar de la menor de edad, Angie genero un compromiso respecto a la disminución de amigos en sus redes sociales.
- Se establece fecha para la visita de orientación y pautas para mejorar el ambiente y dinámica familiar frente al uso de las redes sociales.



YOLIMA ESPITIA VEGA
Profesional Universitario
Trabajo Social
T.P.115465213-A



LENY GONZALEZ
Profesional Universitario en formación
Trabajo Social

Fuente: Proyecto de intervención profesional (González, Leny 2019)

 ALCALDIA DE FUNZA <small>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</small>	COMISARÍA DE FAMILIA	 DE FRENTE CON LA GENTE <small>Justicia y Transparencia</small>
	ACTAS / INFORMES	

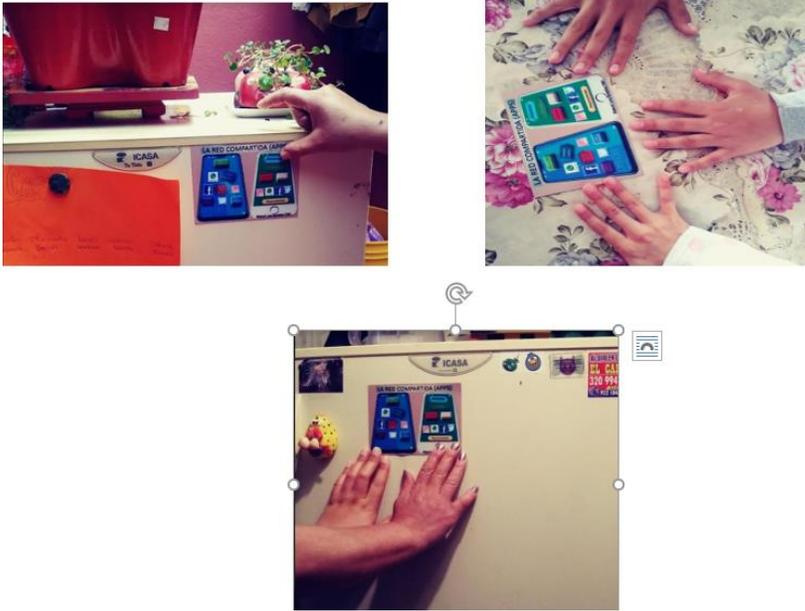
REPORTE VISITA DE ORIENTACION FAMILIAR

Objetivo: Fortalecer las capacidades de las familias focalizadas, frente al uso adecuado de las redes sociales, a través de la intervención en el ámbito familiar orientado por los factores de la dinámica interna, durante las visitas de seguimiento.

FECHA DE LA VISITA	N° DE HISTORIA	1er SEGUIMIENTO		
01/MAR/19	536-2012 130-2013	ACTIVIDAD	FIRMA DE PARTICIPANTES	
		<p>1. Visita domiciliaria en atención a la solicitud de la usuaria Lorena Vargas quien refiere un mal comportamiento en su hija Angie e uso inadecuado del celular (redes sociales).</p> <p>2. Diagnóstico y verificación ante la situación actual del sistema familiar.</p> <p>3. Formulación de compromisos y fijación de fecha para próxima sesión en el ámbito familiar.</p>	<p>1. Diagnóstico: Sistema familiar en crisis, en donde se identificó falencias de comunicación asertiva, inadecuado manejo de la autoridad, dificultades en la relación padres e hijos.</p> <p>2. Orientación frente a la relación materno filial: La familia muestra adaptación y compromiso frente a los ejercicios prácticos planteados para mejorar la comunicación.</p> <p>3. Compromisos: Disminuir la cantidad de solicitudes de amistad aceptadas en redes sociales. Compromiso próxima sesión el día 08/Mar/2019 hora 10:00am.</p> <p><i>Lenny González</i></p>	<p>* Ana Carolina 13 años</p> <p>* <i>[Firma]</i> 31 años</p>

FECHA DE LA VISITA	N° DE HISTORIA	2 do SEGUIMIENTO		
08/Mar/2019	536-2012 130-2013	ACTIVIDAD	FIRMA DE PARTICIPANTES	
		<p>1. Visita domiciliaria de Orientación en compañía de Angie Guzmán, Lorena Vargas y Jemini Buitrago Vecina del Sector.</p> <p>2. Verificación de las actividades propuestas para realizar durante la semana.</p> <p>3. Presentación y Orientación familiar Instrumento la red compartida.</p>	<p>1. La familia estableció acuerdos frente a la relación materno filial con el fin de mejorar sus hábitos de comunicación.</p> <p>2. Durante la presentación de los dispositivos la familia se mostró atenta y dinámica formulando ejemplos de las experiencias vividas con el uso de los dispositivos móviles.</p> <p>3. La familia se encuentra interesada en seguir recibiendo orientación familiar para lo cual se hace invitación a los talleres de escuela de padres en la comuna.</p> <p>4. Se hace entrega de herramienta de recordación la red compartida.</p> <p><i>Lenny González</i></p>	<p>* <i>[Firma]</i> 31 años</p> <p>* Jemini Buitrago 20 años</p> <p>* Ana Carolina 13 años</p>

Fuente: Proyecto de intervención profesional (González, Lenny 2019)



Fuente: Proyecto de intervención profesional (González, Leny 2019)



Fuente: Proyecto de intervención profesional (González, Leny 2019)

9. TABLAS

9.1 Tabla N° 1

Sub-ejes	Fuentes de información con las que se cuenta	Fuentes que hacen falta conseguir
Sub-eje 1.	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de visitas domiciliarias - Cuadernos de apuntes personales, diarios de campo. - Proyecto - Material recogido en actividades con la población (fichas de trabajo con la población). - Documentos institucionales - Diagnósticos, caracterizaciones, presentación PowerPoint. - Registros fotográficos. 	Ninguna
Sub-eje 2	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de visitas domiciliarias - Cuadernos de apuntes personales, diarios de campo. - Proyecto - Material recogido en actividades con la población (fichas de trabajo con la población). - Documentos institucionales - Diagnósticos, caracterizaciones, presentación PowerPoint. - Registros fotográficos. 	Ninguna
Sub-eje 3	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de visitas domiciliarias - Cuadernos de apuntes personales, diarios de campo. - Proyecto - Material recogido en actividades con la población (fichas de trabajo con la población). - Documentos institucionales - Diagnósticos, caracterizaciones, presentación PowerPoint. - Registros fotográficos. 	Ninguna

Fuente: elaboración propia

9.2 Tabla N° 2

Etapas	Objetivos	Actividades a realizar	Resultados esperados	Semana	Fecha de entrega
Formulación del objeto de sistematización	-Delimitar la experiencia a sistematizar -Plantear el procedimiento para la realización de la sistematización	Elaborar un plan de sistematización, siguiendo la guía No.1	Plan de sistematización elaborado y socializado	<u>8</u> (25 de febrero a 3 de marzo)	2 de marzo
	Construir el objeto de sistematización con base en la delimitación del mismo y de los ejes.	Trabajar en los ajustes a los que haya lugar, del objeto, ejes y sub-ejes planteados. Hacer una elaboración descriptiva que incluya Problema de sistematización, importancia o justificación y objetivos de la misma (De 3 a 4 páginas)	Documento en Word que contenga la construcción del objeto	<u>9</u> 4 al 10 de marzo	10 de marzo de 2019
Recuperación del proceso vivido	Realizar ajustes a la construcción inicial del objeto de sistematización y avance en la matriz de ordenamiento.	Hacer uso de las recomendaciones brindadas durante la tutoría para hacer los ajustes necesarios al objeto de sistematización y presentar un avance de la matriz de ordenamiento.	Documento en Word que contenga la construcción de matriz	<u>10</u> 11 a 17 de marzo	17 de marzo de 2019
	Realizar ajustes a la construcción inicial de la matriz de ordenamiento y avance en la construcción de la experiencia vivida en campo.	Matriz de ordenamiento y reconstrucción	Documento en Word que contenga la construcción de matriz y avance de la reconstrucción de la experiencia	<u>11</u> 18 a 24 de marzo	24 de marzo de 2019 (Segunda nota del segundo corte)
	Realizar construcción del marco teórico y ajustes de la experiencia vivida	Ajustes de la experiencia vivida e inicio construcción del marco teórico	Documento en Word que contenga la construcción de matriz	<u>12</u> 18 a 24 de marzo	
				<u>13</u> 24 a 30 de marzo	

Análisis e interpretación de la experiencia	Analizar e interpretar los resultados de la sistematización de la experiencia de la práctica profesional	Construcción del marco teórico, alrededor de los conceptos claves del objeto, el eje y los sub-ejes de sistematización	Documento que contenga el marco teórico de la sistematización	<u>12</u> 25 a 31 de marzo	31 de marzo de 2019 (Avance de marco teórico)
		Análisis e interpretación de resultados a partir de la misma experiencia y a la luz de la teoría o teoría escogidas.	Documento de análisis e interpretación de la experiencia	<u>13</u> 1 al 7 de abril	07 de abril de 2019 (Se evalúa, el marco teórico y el avance del análisis e interpretación de la información Primera nota tercer corte
				<u>14</u> 8 a 14 de abril	14 de abril de 2019
Informe final	Registrar los hallazgos del proceso de sistematización en un informe analítico de sistematización	Elaboración de informe final de sistematización	Informe final de sistematización	<u>15</u> 15 al 21 de abril	21 de abril de 2019
		Elaboración de informe final de sistematización		<u>16</u> 22 al 28 de abril	28 de abril de 2019 Examen final. Segunda nota del tercer corte

Fuente: elaboración propia

9.3 Tabla N°3 Matriz de ordenamiento

Fases de intervención	Fecha	Actividades	Actores que Participantes	Objetivo	Metodología o técnicas utilizadas	Descripción de Resultados	Descripción del Contexto institucional, local, nacional o internacional
Diagnóstico y justificación del proyecto	27 agosto al 11 septiembre 2018	Revisión documental Seguimiento a familias	Trabajadora social en formación Interlocutor	Establecer un diagnóstico para la formulación del proyecto de intervención	Lectura y consulta de los casos relacionados con dificultades en el uso de las redes sociales	Durante la lectura de los expedientes y seguimiento a los usuarios se pudo establecer el diagnóstico para justificar la viabilidad del proyecto	Barrio el Prado ubicación de la comisaria primera de familia.
Planeación del proyecto	11 Septiembre al 28 de 31 octubre 2018	Revisión documental	Trabajadora social en formación Interlocutor y docente de acompañamiento en campo de practica	Crear herramientas de trabajo que permitan la orientación familiar en el ámbito familiar	Creación de formatos que permitan la verificación de las familias visitadas	Se estableció como mecanismo de apoyo realizar en el formato de visita de seguimiento un diagnóstico inicial de las familias, adicionalmente se creó el formato de ficha de orientación la cual podrán firmar las familias al final de cada sesión	Barrio el Prado ubicación de la comisaria primera de familia.
Caracterización de las familias a intervenir	01 Noviembre de 2018 a 28 enero 2019	Revisión documental	Trabajadora social en formación Interlocutor	Realizar una caracterización de las diferentes familias para realizar visitas de orientación		Durante la revisión documental realizada se pudieron establecer varios casos relacionados con la temática planteada y al iniciar el año luego de la presentación del proyecto en el campo de práctica y con la ayuda del equipo de psicología se establecieron nuevos casos para realizar dicha intervención	Barrio el Prado ubicación de la comisaria primera de familia.

Intervención	01 Marzo 2019	Visita domiciliaria Diagnostico familia N° 1	Familia nuclear, Conformada por progenitora, hijo de 09 años e hija de 13 años. Suscrita.	Recoger insumos para la elaboración del diagnóstico social	Indagación familiar sobre la situación actual de la familia la cual se planteó en la solicitud inicial ante comisaria. Se realiza ficha de seguimiento e informe social de visita de seguimiento	La familia presenta falencias de comunicación debido a que el referente materno es permisivo y no sabe cómo hacer uso de la autoridad, no cuenta con el apoyo de su pareja sentimental	habitantes del barrio Santa Teresita, quienes residen en calidad de arrendatarios en una primera planta, desde hace dos meses en el barrio, el barrio solo cuenta con la pavimentación de las cuadras principales, la vivienda está totalmente terminada
	01 Marzo 2019	Revisión documental	Trabajador Social en formación	Indagar sobre las razones que llevaron a la familia hacer la solicitud	Lectura de expediente	La familia plantea en la solicitud inicial ante la comisaria dificultades con su hija de 13 años quien no quiere volver al colegio y permanece conectada al celular, dificultades en la relación materno filial	Se realiza lectura del expediente en el barrio el Prado ubicación de la Comisaría Primera de Familia.
Intervención	24 Febrero Marzo 2019	Revisión documental	Trabajador Social en formación	Verificar las observaciones y sugerencias que se hicieron por el área de Psicología.	Lectura de expediente (informe de psicología)	El informe de Psicología indica que la adolescente Sofia debe acudir a terapia psicológica por parte de su EPS. La solicitud inicial de este caso la hizo la institución educativa Nueva Inglaterra por sexting	Se realiza lectura del expediente en el barrio el Prado ubicación de la comisaria primera de familia.
	08 Marzo 2019	Visita domiciliaria Diagnostico familia N° 2	Trabajador Social en formación, familia nuclear compuesta por referente paterno, materno e hija de 14 años	Indagar sobre la situación actual de la adolescente asegurándose de que no hallan nuevos hechos por el mal uso de las redes sociales y verificación del cumplimiento de las consultas por psicología	Entrevista semiestructurada, ficha de seguimiento y verificación	Actualmente la familia se encuentra estable, la menor de edad no ha vuelto hacer uso del celular así como tampoco de sus cuentas de Facebook e Instagram, por otro lado no han podido acudir a terapia psicológica por	Conjunto residencial Quintas de San Jorge, Extracto 4, residentes en el conjunto desde hace 3 años en calidad de propietarios, el inmueble cuenta con tres plantas y terminaciones en su

						inconvenientes con su EPS	totalidad, excelente orden, ventilación e iluminación.
Intervención	07 Marzo 2019	Revisión documental	Trabajadora social en formación	Conocer los motivos por los cuales la familia inicio proceso en comisaria a través de los informes sociales y verificar la situación especial frente al uso de las redes sociales.	Lectura del expediente (consultas sociales)	Los informes sociales indican que la familia refiere que sus hijos, hacen uso de las redes sociales hasta altas horas de la noche cuando comparten tiempo con su abuela materna.	Se realiza lectura del expediente en el barrio el Prado ubicación de la comisaria primera de familia
	12 Marzo 2019	Visita domiciliaria Diagnostico familia N° 3	Trabajadora social en formación Familia recompuesta, Conformada por progenitora, Referente paterno, hija de 08 años, hijo de 12 años e hijo de 17 años.	Indagar sobre las razones que llevaron a la familia hacer la solicitud y crear diagnóstico inicial	Entrevista semiestructurada de seguimiento, ficha diagnóstico de verificación	La familia actualmente se encuentra orientada frente algunas de las definiciones de delitos informáticos sin embargo tiene dificultades cuando el hijo de 12 ingresa a Facebook y en tabla conversaciones con personas mayores de edad, cuando está en casa de su abuela materna sin ningún control	Se realiza diagnóstico inicial en el barrio Centro (La Cita) habitantes desde hace 1 año en condición de arrendatarios, cuentan con buenas condiciones de higiene y organización.
Intervención	07 Marzo 2019	Revisión documental	Trabajadora social en formación	Conocer los motivos por los cuales la familia inicio proceso en comisaria a través de los informes sociales verificar la situación especial frente al uso de las redes sociales.	Lectura de expediente e informes psicosociales	El sistema familiar tiene una serie de dificultades en cuanto la comunicación lo cual genera violencia psicológica y física entre los que componen pese a que en su mayoría son adultos no llegan hacer acuerdos fácilmente	Se realiza lectura del expediente en el barrio el Prado ubicación de la comisaria primera de familia.
	12 Marzo 2019	Visita domiciliaria Diagnostico familia N° 4	Familia mono parental, Conformada por progenitora, hijo de 17 años e hija de 19 años e hija de 23 años	Indagar sobre las razones que llevaron a la familia hacer la solicitud y crear diagnóstico inicial	Entrevista semiestructurada de seguimiento, ficha diagnóstico de verificación situación actual de la familia	Actualmente la familia indica encontrarse estable, sin embargo no es estable que entre sus miembros no se	Conjunto residencial prados de San Andrés, extracto 2, habitan este inmueble desde hace 10

			Trabajadora social en formación			dirijan la palabra para no tener inconvenientes y convivir bajo el mismo techo	años en calidad de propietarios el inmueble cuenta con tres plantas y cuentan con conducciones buenas de higiene y organización
Orientación familia N° 1	08 Marzo 2019	Visita domiciliaria	Familia nuclear, Conformada por progenitora, progenitor, hijo de 09 años e hija de 13 años. Vecina de 20 años Trabajadora social en formación	Orientar a la familia en cuanto al uso adecuado y manejo de las redes sociales en el ámbito familiar	Orientación familiar por medio de presentación en diapositivas.	En el inicio de la presentación la familia se mostró conforme con lo indicado, sin embargo al transcurrir con el proceso, se obtuvo como resultado que la familia brindara ejemplos en los cuales refieren haber presentado dicha situación, al llegar la vecina aumento la participación del sistema familiar.	habitantes del barrio Santa Teresita, quienes residen en calidad de arrendatarios en una primera planta, desde hace dos meses en el barrio, el barrio solo cuenta con la pavimentación de las cuadras principales, la vivienda está totalmente terminada
		Revisión informe Despacho	Trabajadora social Comisaría 1ra trabajadora social en formación	Verificación y corrección de informes	Lectura de informe de psicossocial y ficha de orientación	Se realiza la corrección de redacción en el informe psicossocial para anexar al expediente	Se realiza lectura del informe y ficha de orientación en el barrio el prado ubicación de la Comisaría Primera de familia.
Orientación familia N° 2	28 marzo 2019	Visita domiciliaria	Trabajador Social en formación.	Orientar a la familia en cuanto al uso adecuado y manejo de las redes sociales en el ámbito familiar	Orientación familiar por medio de presentación en diapositivas.	Luego de realizar varios desplazamientos cuando se había pactado con la familia la fecha del 13 marzo 2019 a las 5 de la tarde se insistió el día 28 en el domicilio, pero no fue posible ubicar el sistema familiar, por lo tanto, el proceso de orientación familiar se declara fracasado.	Conjunto residencial Quintas de San Jorge, Extracto 4, residentes en el conjunto desde hace 3 años en calidad de propietarios, el inmueble cuenta con tres plantas y terminaciones en su totalidad, excelente orden, ventilación e iluminación.
	20 Marzo 2019	Revisión informe Despacho	Trabajadora social Comisaría 1ra trabajadora	Verificación y corrección de informes	Lectura de informe de psicossocial y	Se realiza la corrección de redacción en el informe	Se realiza lectura del informe y ficha de

			social en formación		ficha de orientación	psicosocial para anexar al expediente	orientación en el barrio el Prado ubicación de la Comisaria Primera de familia.
Orientación familia N° 3	28 Marzo 2019	Visita domiciliaria	Trabajadora social en formación Familia Recompuesta, Conformada por progenitora, Referente paterno, hija de 08 años, hijo de 12 años e hijo de 17 años.	Orientar a la familia en cuanto al uso adecuado y manejo de las redes sociales en el ámbito familiar	Orientación familiar por medio de presentación en diapositivas.	Durante la diligencia la familia mostro su compromiso ante los ejercicios planteados como tarea, los cuales fueron a cogedores de interés en el sistema familiar, durante la diligencia se tuvo en cuenta la participación de cada uno de los integrantes, tomando en cuenta cada una de sus opiniones.	Se realiza diagnóstico inicial en el barrio Centro (La Cita) habitantes desde hace 1 año en condición de arrendatarios, cuentan con buenas condiciones de higiene y organización.
	20 Marzo 2019	Revisión informe Despacho	Trabajadora social Comisaría 1ra trabajadora social en formación	Verificación y corrección de informes	Lectura de informe psicosocial y ficha de orientación	Se realiza la corrección de redacción en el informe psicosocial para anexar al expediente	Se realiza lectura del informe y ficha de orientación en el barrio el Prado ubicación de la Comisaria Primera de familia.
Orientación familia N° 4	29 Marzo 2019	Visita domiciliaria	Familia mono parental, Conformada por progenitora, hijo de 17 años e hija de 19 años e hija de 23 años Trabajadora social en formación	Orientar a la familia en cuanto al uso adecuado y manejo de las redes sociales en el ámbito familiar	Orientación familiar por medio de presentación en diapositivas.	Durante la orientación familiar se contó con la presencia de más integrantes del sistema familiar, la orientación en redes permitió plantear la sensibilización familiar para mejorar su comunicación, sin embargo, la mayoría de sus integrantes son adultos y se empeñan en seguir manejando la comunicación de la misma manera, dieron su opinión sobre los diferentes etapas de la	Conjunto residencial prados de San Andrés, extracto 2, habitan este inmueble desde hace 10 años en calidad de propietarios el inmueble cuenta con tres plantas y cuentan con conducciones buenas de higiene y organización

						orientación con respeto, ofrecen ejemplos cotidianos en cuanto al uso del celular.	
	20 Marzo 2019	Revisión informe Diagnostico	Trabajadora social Comisaría 1ra trabajadora social en formación	Verificación y corrección de informes	Lectura de informe psicosocial y ficha de orientación	Se realiza la corrección de redacción en el informe psicosocial para anexar al expediente	Se realiza lectura del informe y ficha de orientación en el barrio el Prado ubicación de la Comisaria Primera de familia.

Fuente: elaboración propia