

Aportando a las JAC desde la comunicación comunitaria

Edwin Orlando Millán Pérez

Brayan Camilo Varela Hernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha

Ciencias de la comunicación

Comunicación social y periodismo

Soacha

2019

Aportando a las JAC desde la comunicación comunitaria

Docente Tutor:

Arnold Bonilla

Edwin Orlando Millán Pérez

Brayan Camilo Varela Hernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha

Facultad Ciencias De la comunicación

Comunicación social y periodismo

Soacha

2019

Nota de aceptación

Jurado numero 1

Jenny Jiménez _____

Jurado numero 2

José Reyes _____

Dedicatoria

Dedicado a todas aquellas personas que contribuyeron a que junto con mi compañero pudiéramos avanzar día a día en esta investigación, a nuestro gran amigo Johan Alejandro Padilla por hacer parte de esta investigación, al profesor David Beltrán quien aportó significativamente en los momentos más complejos de este proceso, a la señora Adelia Carrillo quien con su conocimiento nos permitió no solo entender, sino apreciar la labor de los líderes comunales, a nuestro tutor de tesis Arnold Bonilla que con paciencia y rigurosidad nos guio paso a paso para realizar este proyecto de grado por último y no menos importante a Dios por mantenernos siempre con la mejor actitud aun cuando no habían motivos para estarlo.

“Antes de caer piensa en todo lo que puedes hacer si continuas de pie”

Agradecimientos

Agradecemos a quienes compartieron con nosotros sus experiencias, pasiones, perspectivas y conocimientos, que fueron fundamentales para llevar a cabo esta investigación, a contacto comunitario por abrirnos un espacio en su programa y permitir conocer diferentes líderes que trabajan entusiastamente por sus comunidades, a cada uno de los individuos que nos permitió conocer su visión sobre lo que sucede en sus territorios más específicamente a las juntas de los barrios Ricaurte y Porvenir por darnos la oportunidad de conocer y hacer parte de sus procesos a Marta Rojas y Yomar Núñez por dejarnos adentrar en sus comunidades ,a canal 6 de colcable por facilitarnos herramientas que mejorarían nuestro producto audiovisual y a cada uno de los invitados que le dio peso y dinamismo a nuestro programa de aportando a las JAC, a todos ustedes muchísimas gracias por hacer parte de este proceso tan nutritivo de manera intelectualmente y personal.

Resumen:

Este proyecto de investigación está orientado en ampliar el conocimiento frente a los procesos comunicativos que existen en los barrios Ricaurte y Porvenir ubicados en la comuna 6 como eje central de esta investigación, teniendo en cuenta el papel social que tienen las juntas de acción comunal y el grado de intervención que estas pueden ejercer sobre una comunidad para el desarrollo y sostenibilidad de la misma, proponiendo desde el campo de la comunicación la implementación de la comunicación comunitaria para promover la participación de los comunicadores sociales y periodistas en las comunidades como base para encaminar a los habitantes de los barrios seleccionados en un proceso de formación cultural, desde aspectos como la acción colectiva, el cambio y modificación del territorio desde las juntas de acción comunal.

Palabras clave:

Diálogo, Comunicación comunitaria, Juntas de Acción Comunal, desarrollo social comunitario, Acción colectiva.

Abstract:

His research project is aimed at broadening the knowledge of communication processes in the neighborhoods Ricaurte and Porvenir located in the commune 6 as the central axis of this research, taking into account the social role of the community action boards and the degree of intervention that can be exercised on a community for the development and sustainability of it, proposing from the field of communication the implementation of community communication to promote the participation of social communicators and journalists in the communities as a basis to guide the inhabitants of the neighborhoods selected in a process of cultural formation, on the processes of collective action, change and modification of the territory from the communal action board.

Keywords:

Dialogue, Community Communication, Community Action Boards, community social development, collective action.

TABLA DE CONTENIDO

1) Introducción	9
2) Planteamiento del problema	10
3) Pregunta problema y objetivos.....	13
4) Justificación.....	14
5) Marco referencial: Estado de arte	17
5.1) Juntas de acción comunal	17
5.2) Comunicación comunitaria y educación popular	22
5.3) Participación ciudadana y desarrollo local.....	28
6) Marco teórico	35
6.1) Comunicación	35
6.1.1) Comunicación, medios y sociedad	36
6.1.2) Comunicación alternativa	38
6.1.3) Diálogo.....	42
6.2) Desarrollo	46
6.2.1) Conociendo el desarrollo	47
6.2.2) Desarrollo territorial	51
6.2.3) Desarrollo a escala humana	53
6.3 Acción colectiva.....	57
6.3.1) Consolidación de la acción colectiva	57
6.3.2) Comunitarismo.....	62
6.3.3) Acción comunal en Colombia	66
7) Diseño metodológico	71
7.1) línea de investigación.....	71
7.2) Enfoque de la investigación	72
7.3) Tipo de investigación	73
7.4) Método de investigación	74
7.5) Instrumentos de recolección de datos.....	75
7.6) Población y muestra	78
8) Aplicación de instrumentos	79
8.1) Observación participante	80
8.1.2) Diarios de campo	80

8.1.3) Diagnóstico.....	89
8.2) Diálogo de saberes	91
8.2.1 resultados del diálogo de saberes.....	92
8.2.3 análisis del diálogo de saberes	93
8.3 Entrevistas.....	97
9) Resultado.....	98
10) Conclusiones.....	100
11) Anexos.....	105
12) Cronograma.....	118
13) Referencias	118

Lista de tablas

Tabla 1 instrumentos de recolección de datos	76
Tabla 2 Acercamiento Junta de acción comunal del barrio porvenir y su comunidad	79
Tabla 3 Acercamiento Junta de acción comunal del barrio Ricaurte y a su comunidad.....	83
Tabla 4 Entrevista con el presidente de la junta de acción comunal del Porvenir, Marta Rojas ..	85
Tabla 5 Entrevista con el presidente de la junta de acción comunal del Ricaurte, Yomar Nuñez	86
Tabla 6 Entrevista Adelia carrillo, líder comunal y reportera comunitaria	89

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 Sistema de perifoneo del barrio Ricaurte fotografía Tomada por Edwin Millan...	107
Ilustración 2 Entrevista Yomor Nuñez Presidente de la JAC del barrio Ricaurte, fotografía tomada por Brayan Varela	106
Ilustración 3 Entrevista a habitante del barrio Ricaurte, Fotografía Brayan Varela	108
Ilustración 4 Escenario Deportivo del Barrio Ricaurte Fotografía de Edwin Millan	108
Ilustración 5 Cartelera Informativa del Barrio Porvenir sin Información, Fotografía de Edwin Millán.....	109
Ilustración 6 Horarios de atención de JAC del Ricaurte, donde se evidenció la falta de la cartelera informativa, fotografía Tomada por Brayan Varela.....	109
Ilustración 7 Entrevista Marta Rojas Presidente Dela JAC Del Barrio Ricaurte. Fotografía tomada por Brayan Varela	110

1) Introducción

Esta investigación expone los procesos comunicativos que existen en las Junta de Acción Comunal, que son organizaciones integradas por individuos de un determinado territorio que se unen para contribuir al desarrollo de su comunidad, el trabajo colectivo les permite mejorar su algunas de sus condiciones de vida y garantizar algunos servicios que por norma le correspondería asegurar al gobierno; debido a que este tema ha sido poco abordado desde la comunicación este trabajo podría servir para futuras investigaciones.

Por tal motivo en esta investigación se van a tratar temas que se creen indispensables para encaminar esta investigación a la contribución del desarrollo y la comunicación de la Juntas de Acción Comunal; algunos de los temas a trabajar son la comunicación alternativa , desarrollo y la acción colectiva, considerando que son conceptos que pueden aclarar y aportar al crecimiento de las juntas no solo a nivel estructural, sino que estos puedan ejercer un desarrollo a escala humana que fortalezca su comunidad.

Finalmente esta investigación está orientada a mejorar los procesos comunicativos y de desarrollo social desde la comunicación donde se resaltará la participación de un profesional, en este caso, un comunicador social y periodista, para dar muestra de la flexibilidad que posee la comunicación, que es una herramienta que puede trascender para involucrarse en otros contextos para contribuir a la solución de diferentes realidades sociales.

2. Planteamiento del problema

Las juntas de acción comunal de los barrios Ricaurte y Porvenir de la comuna (6) de Soacha, probablemente no son evidenciadas en su totalidad por la población que desconoce la existencia de estas organizaciones sociales por problemas que se expondrán más adelante , en ese sentido, se pretende realizar una reflexión integral en torno a la realidad y el funcionamiento de estas instituciones en dichos sectores del municipio de Soacha Cundinamarca.

Las juntas de acción comunal son Organizaciones inspiradas en políticas internacionales de la "Alianza para el Progreso", orientadas a resolver problemas críticos relacionados con la pobreza, a prevenir y atenuar los conflictos generados por las carencias y aspiraciones de amplios sectores sociales. Estas políticas fueron experimentadas en Estados Unidos a finales de los cuarenta, como parte de lo que Daniel Bell denomina "la revolución comunitaria", cuyos puntos centrales fueron la "guerra a la pobreza" y la "ideología de la participación", cuyo lema central era: "ayudar a los individuos para que se ayuden a sí mismos" (Botero, 1997, p. 17)

A la vez, sirven como medio de interlocución con los gobiernos nacional, departamental y municipal donde se busca que creen espacios de participación y fortalecimiento del desarrollo en los barrios, corregimientos y veredas. Con ellas, los alcaldes pueden fijar el plan de desarrollo, concertar proyectos y vigilar su ejecución. Pero hoy en día a nivel mundial la población se ha incrementado, siendo este el resultado de las condiciones de pobreza en el mundo, significando un proceso de retroceso dentro de las sociedades que no buscan el desarrollo y el bienestar comunitario, siendo esta una de las principales problemáticas que afligen al municipio de Soacha.

Además, Colombia cuenta con la constitución de las Juntas de Acción Comunal dentro de los territorios, siendo ésta definida por la ley 743 del 2002 como:

La expresión social organizada, autónoma, y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad en alianza con el estado. ‘promoviendo la constitución de las Juntas de Acción Comunal a lo largo del territorio colombiano.

Estas juntas en su mayoría se ven enfrentadas a una serie de problemáticas que impiden el buen manejo de sus recursos técnicos, a la hora de gestionar, se puede afirmar que:

Así mismo, se evidencia que a pesar de reconocer que tienen muchas debilidades y que deben mejorar, no saben cómo hacer para lograr una mejor gestión y aprovechar las oportunidades que se presentan. Frente al presupuesto. Sánchez (2012) “sostiene que el 100% de estas organizaciones no cuenta con un presupuesto, sino que realizan una serie de actividades para recoger fondos” (p. 77-78).

Siguiendo con las falencias encontradas, solo el 15% tiene una sede propia, o arrendada o en comodato para operar; el 85% que no tiene sitio para operar debe hacerlo en la casa de algunos de los miembros o del presidente de la JAC o en ocasiones recurren a colegios cercanos o a la iglesia para que le preste salones a fin de llevar a cabo reuniones con los miembros o con la comunidad. No sin antes mencionar que el 62%, respondió que desconocen que pueden tocar puertas en las universidades y establecer alianzas para fortalecer el área de proyectos estratégicos (Sanchez, 2012). Dando esta última cifra el factor primario para la viabilidad de la investigación.

Con base a los resultados expuestos se puede deducir que las el accionar de estas

organizaciones se ve afectado por los factores mencionados, pero se considera que también es importante constatar los procesos de comunicación que se han llevado a cabo en estos sitios debido a uno de los deberes de las Juntas de Acción Comunal es propiciar el espacio adecuado para implementar escenarios de diálogo para exponer sus ideas respecto a las problemáticas que se presentan en su comunidad.

Consecuentemente se considera que la gestión de estas organizaciones también se ve perjudicada por temas comunicativos que pueden ser causados por malas relaciones personales, por desconocimiento de temas de interés en estas organizaciones, medios comunicativos insuficientes y poco efectivos, porque a través de estas el ciudadano tiene la posibilidad de hacer visible su opinión y hacer parte de una democracia participativa en donde se generan planificaciones que brinden un desarrollo integral y promuevan un sentido de pertenencia y armonía en su entorno. (Sanchez, 2012) sustenta que:

En lo que tiene que ver con las alianzas estratégicas, el 95% de los encuestados manifestaron no tener ninguna alianza formal con otras JAC de su localidad o de otra localidad y el 80% no tiene alianzas con organizaciones privadas sin ánimo de lucro (p.73).

Partiendo de la importancia de las JAC, se pretende contribuir desde la formación como comunicadores sociales y periodistas elaborando un trabajo en donde prepondere la intención social con el objetivo de trabajar con vehemencia en pro de la comuna, ya que se hace reconocimiento de las necesidades y el significativo cambio social que se puede producir, abordando como temática la comunicación comunitaria la cual tiene cercanía con la problemática, brindando diferentes perspectivas para analizar; la comunicación comunitaria.

Finalmente se desea obtener un impacto social en cuanto a incentivar la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo social, con el fin de fomentar una cultura de unidad

ciudadana que demuestre que la solución de las problemáticas de un sector, no siempre se tiene que esperar por parte del gobierno, sino que una comunidad bien organizada es capaz de lograr mejoras en el desarrollo y el bienestar de un sector para sus habitantes y para esto es importante que el ejercicio periodístico sea acogido de la mejor manera por esta comunidad, para que se demuestre que el periodismo y la comunicación también ayuda a construir cambios significativos en las sociedades.

3. Pregunta problema:

¿Cómo la comunicación comunitaria puede mejorar los procesos de comunicación y desarrollo social entre las Juntas de Acción Comunal y los habitantes de los barrios Ricaurte y Porvenir de la comuna 6 de Soacha?

Objetivo general:

Fortalecer los procesos comunicativos entre las juntas de acción comunal de los barrios Ricaurte y Porvenir de la comuna 6 de Soacha y sus habitantes a partir de la comunicación comunitaria.

Objetivos específicos:

- Identificar los procesos comunicativos que se han llevado a cabo entre las juntas de acción comunal y los habitantes de los barrios Ricaurte y Porvenir de la comuna 6 de Soacha
- Promover por medio de actividades pedagógicas de participación ciudadana la importancia y el uso de la comunicación comunitaria y las juntas de acción comunal en los procesos de desarrollo.
- Realizar notas informativas con el propósito de transmitir diferentes conceptos que contribuyan al desarrollo social comunitario y el accionar de las Juntas de Acción Comunal y los habitantes de los barrios Ricaurte, Porvenir de la comuna 6 de Soacha

4) Justificación

Como se planteó una posible ausencia de participación ciudadana dentro del aspecto colectivo y lo que ello compete a las Juntas de Acción Comunal como el primer interlocutor del estado con la ciudadanía desde los sectores más pequeños como lo son barrios, veredas, pueblos, etc...Surge entonces dos aspectos que probablemente son los causantes de esto; en primer lugar se cree que existen falencias o hay ausencia de procesos comunicativos entre las JAC de los barrios Ricaurte y Porvenir de la comuna seis (6) de Soacha Cundinamarca con sus habitantes y en segundo lugar que puede haber inconvenientes en la gestión de los proyectos de desarrollo que se están trabajando en estos sectores.

De acuerdo a lo anterior surge la necesidad de reflexionar y reconocer si existen procesos de comunicación en estos lugares y asimismo resulta oportuno considerar la gestión y competencias tales como: iniciativa, liderazgo, responsabilidad, velar por el bienestar de su comunidad, apropiamiento de su territorio y demás virtudes que deben tener los directivos y miembros de estas organizaciones para impactar de manera real en el desarrollo local desde sus posibles modelos administrativos y de gestión de proyectos que determinan el accionar de estas entidades que buscan resolver las eventuales dificultades que se pueden presentar en una comunidad.

Esto se debe a que a nivel general el gobierno y el estado solo cubren y solucionan algunas de las necesidades básicas de los ciudadanos en algunos territorios, pero no las problemáticas particulares que se presentan en una comunidad, como la falta de un colegio, calles sin pavimentar, inseguridad, servicios básicos para vivir dignamente y demás asuntos locales, que se pueden solucionar desde las JAC evidenciando así que los problemas económicos, políticos,

sociales y culturales en un sector varían por algunos siguientes factores: posición social, ubicación del territorio, nivel académico y demás, manifestando así la importancia de estas organizaciones en una comunidad.

Con lo que respecta a la utilidad que tendrá el trabajo investigativo en el campo de la comunicación social y periodismo será la implementación de la comunicación comunitaria, articulada a un proceso de investigación sobre el funcionamiento y composición de las Juntas de Acción Comunal, planteando desde la comunicación la posibilidad de lograr una coordinación y alianzas entre estas, teniendo en cuenta que se pretende fortalecer los procesos comunicativos de los territorios seleccionados porque consideramos importante que la comunicación es una herramienta indispensable en los procesos de desarrollo comunitario, ya que fomenta la participación ciudadana y permite que el desarrollo se empiece a construir desde abajo.

Por tal motivo es que se decidió trabajar con las juntas de acción comunal, partiendo que es un mecanismo de participación política y democrática que ofrece y reconoce el gobierno desde su parte legal y constitucional como un escenario donde se pueden gestar proyectos para las mejoras de su comunidad, preponderando la importancia de la participación ciudadana que es la encargada de hacer funcionar los beneficios que brinda el estado, pese a que las JAC sean reconocidas políticamente carecen de un apoyo económico y educativo por parte del estado para mejorar su gestión.

Por su parte el gobierno, aunque ofrece varios mecanismos de participación política tiene deficiencias a la hora de promover estos derechos ciudadanos, debido a esto, hay un desconocimiento previo de estas herramientas de participación; cabe agregar que los individuos también hacen parte del problema en el momento que muestran desinterés al hacer uso de sus derechos, entonces se evidencia que el gobierno no es el único culpable de visibilizar y

solucionar las problemáticas locales.

Por tal razón se requiere la participación y la comunicación activa de los ciudadanos en los procesos de desarrollo que se están trabajando desde lo local o comunal, porque son acciones fundamentales en la construcción y búsqueda del desarrollo que se debería crear desde abajo en pro de las mejoras de vida de una comunidad, partiendo desde diferentes escenarios comunicativos no específicamente mediados como: las calles, los parques, las redes sociales y sitios donde normalmente no habría medios o escenarios de comunicación a menos que los ciudadanos hagan uso de estos espacios.

En relación a los diferentes escenarios comunicativos se manifiesta la importancia de los comunicadores sociales y periodistas no solo como actores que sirven para visibilizar una problemática sino como gestores de cambio desde la comunicación, apoyando a las comunidades con conocimientos desde este campo que puede contribuir a un cambio significativo desde saberes que pueden mejorar el accionar y la gestión de las JAC.

Finalmente, el aporte académico desde la comunicación son notas informativas donde se evidencie la práctica de la comunicación comunitaria desde las JAC con sus miembros en los procesos de desarrollo locales porque desde ahí se puede demostrar la naturaleza de la democracia participativa porque los ciudadanos están cambiando la manera de comunicarse debido a que esto podría definir y redefinir lo que significa ser un ciudadano, pero así mismo el ser humano define a la comunicación, concibiendo un laboratorio social para la academia contribuyendo al desarrollo social para las comunidades seleccionadas del municipio de Soacha.

5) Marco referencial: estado de arte

Este análisis se realizará porque es indispensable hacer una revisión de los trabajos que han elaborado otros investigadores y otras academias e instituciones internacionales, nacionales y locales en relación con el tema de investigación planteado inicialmente en este proyecto, para así conocer como se ha trabajado y a qué niveles se ha explorado sobre estas organizaciones, con el fin de obtener unas bases sólidas para abordar esta investigación.

Por consiguiente, el propósito de esta revisión es sintetizar investigaciones publicadas entre 2011 y 2018, principalmente relacionadas con procesos comunitarios trabajados desde las juntas de acción comunal, medio en el cual se identifican comprometidos diferentes temas relevantes del campo social, del político y el de la comunicación, ocasionando que para esta indagación sea apropiado presentar los temas relacionados respecto a esto de la siguiente manera:

5.1 Juntas de acción Comunal

En el ámbito de las juntas acción comunal se empieza por reconocer que son instituciones ciudadanas sin ánimo de lucro, conformadas por los habitantes de un barrio, pueblo o demás sectores pequeños, que a partir de la suma de esfuerzos de sus integrantes buscan solucionar sus problemáticas locales, un ejemplo de esto lo podemos ver en la tesis titulada: Incidencia de las Juntas de Acción comunal (JAC) en el desarrollo local, en áreas de influencia de proyectos de hidrocarburos: el caso de las JAC de los Barrios Evaristo Sourdis y la Unión y San Carlos segunda etapa (Sabanalarga - Atlántico) de la universidad de la Salle, elaborada por Sánchez July (2016) que tuvo como objetivo general reconocer el papel de las Juntas de acción Comunal en el desarrollo de su comunidad, la cual fue seleccionada por su cercanía al reciente desarrollo de la industria petrolera en el municipio.

Luego de esto se realizó la recolección de datos por medio de entrevistas y la búsqueda documental con los objetivos de reconocer el estado actual y el anterior de su comunidad, como también la incidencia que las JAC han tenido en el desarrollo local en cuanto refiere a infraestructura y servicios públicos, realizado esto, se evidencia que antes de la llegada de la industria petrolera a esta zona, no contaban con redes de alcantarillado y de gas natural, la infraestructura de carreteras era pésima, no contaban con un hospital y entre otras instituciones indispensables para vivir cómodamente.

En este orden de ideas, al momento de reconocer la incidencia de las JAC en su comunidad, se inició por resaltar que estas instituciones llevaban más de 15 años trabajando y se fortalecieron con la llegada de la industria petrolera en el 2014 porque esta les empezó a aportar económicamente y ayudo a bajar la elevada tasa de desempleo, causando que los miembros de las juntas también pudieran contribuir a su comunidad.

Por su parte los líderes de las juntas al ver que su comunidad podía progresar, decidieron recolectar dinero por medio de actividades como rifas, bazares, eventos lúdicos, etc....Y así lograron, primero que se mejoraran las relaciones de todos los habitantes en pro de las mejoras que buscaban y segundo tener recaudos suficientes para empezar a construir la infraestructura que necesitaban para mejorar las condiciones de vida de su comunidad.

De acuerdo con lo anterior Sánchez (2016) concluye que:

Efectivamente hay que afirmar que el desarrollo local, es un proceso complejo que se da de acuerdo a las dinámicas de eso “local” y es posible gracias a esa comunidad con sentido de pertenencia que se organiza en este caso de estudio las JAC, las cuales se encuentran inmersas para interactuar con eso “global”, en búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida de su comunidad, donde la industria petrolera simplemente es un actor más que entra a ser

parte del territorio y también juega un papel en la búsqueda del desarrollo local. (p. 42)

En relación con esta investigación se manifiesta que estas organizaciones tienen un funcionamiento adecuado principalmente por la participación de sus ciudadanos que se apropian de su territorio y a partir de esto generan alianzas que benefician a toda la comunidad y no solo a unos cuantos; no obstante, la participación no tiene peso sino no se manejan unos conocimientos básicos y esta es una de las grandes dificultades que se le presentan a estas organizaciones.

De acuerdo a las dificultades que se presentan en las JAC se han llevado a cabo varias investigaciones que hacen énfasis en el reconocimiento de estas falencias y esto se puede constatar en el artículo de investigación llamado: Dificultades que se le presentan algunas juntas de acción comunal en Bogotá para tributar, de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, realizada por Ruiz Andres (2017), que parte de la premisa, que uno de los problemas que presentan estas instituciones es que consideran que por ser entidades sin ánimo de lucro no tendrían que pagar algunos impuestos, debido a esto, el objetivo del trabajo fue hacer un análisis por medio de encuestas a 20 localidades de Bogotá D.C sobre las dificultades que tienen algunas de estas organizaciones locales para cumplir de manera adecuada con sus obligaciones tributarias ante la DIAN y la Secretaría de Hacienda Distrital.

Algunos de estos organismos comunales ejercen actividades gravadas como: arrendamiento de locales comerciales, alquiler de salones comunales o prestan servicio de parqueadero. Para ello, deben cumplir con las obligaciones formales de esta categoría (llevar contabilidad, facturar, recaudar el impuesto y pagarlo). Así lo determino El Consejo Técnico de la Contaduría Pública. (Ruiz, 2017, p.13)

Por lo tanto, aunque estas organizaciones vienen ejerciendo su servicio a la comunidad no

cumplen con las obligaciones formales, atendiendo a eso, los resultados de las encuestas fueron que: hay un desconocimiento previo de esto principalmente por la falta de escolaridad en los presidentes de las JAC, ya que el 80% de los encuestados en este ítem solo han realizado la primaria, otros de los causantes de dicha dificultad, es la falta de un manual tributario y de capacitación en estos casos por parte del gobierno porque aunque el IDPAC (Instituto de la Participación y Acción Comunal) es el encargado del control y la supervisión de las JAC no es el responsable de instruir información relacionada con obligaciones tributarias.

En consecuencia, de lo anterior (Ruiz, 2017) llegó a la conclusión, que falta una pedagogía e interés de los ciudadanos para asesorarse en estos temas porque no saben cómo es el funcionamiento adecuado de estas organizaciones, propiciando a esta investigación que faltan campañas pedagógicas y comunicativas para mejorar estas instituciones, lo que hace pensar, que por medio de actividades pedagógicas y comunicativas si se puede mejorar el funcionamiento de las JAC.

En lo que refiere a la pedagogía, en la tesis titulada, Desarrollo de un plan de capacitación en liderazgo para aspirantes y presidentes de las juntas de acción comunal de Ocaña, Norte de Santander, de la universidad Francisco de Paula Santander sede Ocaña, realizada por Leiby Rodríguez y Yesenia Montaña (2014). Se planteó como objetivo general, capacitar a los aspirantes y presidentes a las JAC de Ocaña enfocados en el liderazgo comunitario por medio de un plan que van a diseñar mediante el desarrollo de la investigación y llegó a la conclusión que:

Que la capacitación evidentemente demostró, que si mejoraron los conocimientos de los aspirantes a las JAC pero así mismo demostró que aunque estos líderes son positivos para una comunidad tienen problemas para ampliar su accionar por falta de capacidades de comunicación y de actitud por la pasividad causando que sus propuestas solo se quedaran en

palabras y no en hechos, aportando que aparte de capacitar hay que innovar en comunicación.

(Montaño,2014, s.p)

Dado lo anterior, en la tesis titulada: Estrategia de comunicación organizacional para visibilizar las acciones de la Junta de Acción Comunal del barrio Quiroga Primer sector de la universidad nacional Abierta y a Distancia, realizada por Martha Aguilar (2017). Se propuso desde su objetivo generar nuevas formas de comunicación organizacional en los niveles interno y externo, a partir del estado de comunicación en el que se encuentre las JAC del Quiroga Primer Sector, para después de esto implementar una estrategia para mejorar la situación encontrada por medio de redes sociales y páginas web como medio alternativo de comunicación.

En este orden Aguilar (2017) por medio de entrevistas y encuestas, halló falencias en la forma como se realizaba la comunicación interna y externa de esta JAC porque se estaba dando poco uso a los nuevos canales de difusión como las redes sociales, por lo que decidió, desarrollar una página web y por medio de la estrategia comunicativa propuso y aplicó un plan de capacitación respecto al uso de las TIC en los procesos de comunicación por lo que concluyó que:

Que, sumado a la problemática inicial, que consistía en encontrar nuevos canales de difusión para impactar a más personas de la comunidad, también se dio solución a otras falencias, como la importancia de la tener una imagen corporativa, la capacitación en el uso de redes sociales y página web y la gestión de recursos ante la Alcaldía Local, que les permitirá contar con mayor equipamiento es sus instalaciones para atender a los habitantes del área de su cobertura (p. 33)

De este modo aporta que es importante buscar medios alternativos de comunicación como en el siguiente trabajo de investigación nacional titulado: Mecanismos de difusión para los proyectos de la secretaria de integración social y participación ciudadana del municipio de Bello,

publicado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello Antioquia y realizado por Mayerly Henao Bonilla, Alejandra López Vanegas, María Patiño Díaz ,Katherine Robles Cuadros, Rosa Silvera Galeano, (2015) plantearon como objetivo general, crear una estrategia comunicativa para fortalecer los mecanismos de difusión de los proyectos dirigidos a las juntas de acción comunal, juntas administradoras locales y la realización de las tomas barriales desarrollados por La Secretaría de Integración Social y Participación Ciudadana del Municipio de Bello.

Para este proyecto utilizaron la metodología cualitativa mediada por un paradigma crítico por el cual se decidió trabajar con el método de la Investigación-Acción- Participativa (IAP) y las técnicas como la entrevista y el cuestionario, dado esto se concluyó que después de todos los datos recolectados, los mecanismos de difusión deben ir enfocados a mejorar la imagen y la organización de las juntas de acción comunal del municipio de Bello, para que la secretaria de integración y participación ciudadana pudiera apoyar de mejor manera los proyectos de las JAC; finalmente el aporte que hace esta es que las Juntas de acción comunal deben tener una estructura comunicacional bien organizada para recibir el apoyo del estado.

Para concluir este primer marco de antecedentes expuesto, se concluyó que la mayoría de trabajos están guiados a lo económico y la comunicación estratégica por lo que orienta a la investigación a desarrollar nuevos estudios sobre estrategias dirigidas a la comunicación y educación popular para brindar una visión más acertada de la comunicación comunitaria que se implementará en la inmersión de campo, y se da cuenta de la profunda necesidad de las poblaciones de implementar un modelo comunicativo que aporte al desarrollo comunal.

5.2 Comunicación comunitaria y educación popular

En esta categoría se empieza por considerar que tanto la comunicación comunitaria y la educación popular se relacionan porque tienen un enfoque pedagógico orientado a preparar a las personas, a que a partir del reconocimiento de su propia realidad sean capaces de transformarla de manera crítica, aprovechando en este caso los múltiples medios que brinda la comunicación porque esta es importante tanto para educar como para transformar.

Como lo podemos ver en la tesis titulada: la gestión y la comunicación comunitaria como una alternativa al conflicto juvenil violento, para el caso de la fundación son de mi gente del barrio Marroquín II del distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali, de la Pontificia universidad Javeriana Cali, realizada por Ingrid Salazar y Ana María Soto (2015). Proponen como objetivo general “Analizar la forma en que la gestión de la Fundación Son de mi gente posibilita la configuración de procesos comunicativos comunitarios como alternativa al conflicto juvenil violento del barrio” (p. 18).

Primero se identificó las diferentes realidades de la gestión comunitaria de la fundación, como por ejemplo, que las clases de danza y canto se trabajan desde los intereses y los conocimientos que tienen los niños sobre estos temas, tanto así que cuando no hay docentes los niños son capaces de realizar sus clases solos y esto se da porque la fundación brinda diferentes escenarios de diálogo para generar conocimiento y para asimismo fortalecer la memoria colectiva para que se identifiquen con la misma causa, de que las actividades artísticas son una salida para la violencia que viven diariamente en este sector.

Por otra parte en cuanto a la comunicación comunitaria lo que se trabaja, es que por medio de los diferentes escenarios de dialogo es que se han conseguido todos los recursos para mantener la fundación, pero aunque son muy buenos para hacer esto, quieren tener más reconocimiento para

fortalecer esta institución, razón por la cual, por medio de este proyecto se dieron a la tarea de capacitar en el tema de comunicación comunitaria a esta fundación “ para que a partir de la reconstrucción de los diferentes sentidos de la comunidad sea posible visibilizarlos, fortalecerlos y comunicarlos por los medios de comunicación desde la visión que a la vez asuman su propia voz a través de un ejercicio comunicativo basado en el diálogo, la escucha del otro, la reflexión y la expresión” (p. 54). Por lo que Soto (2015) concluye que:

Que la gestión comunitaria que caracteriza a la Fundación Son de mi gente tiene un componente importante de participación, lo cual posibilita la configuración de procesos comunicativos comunitarios orientados hacia la educación, la reflexión, la inclusión y la formación de los niños, niñas y jóvenes del sector (Soto,2015,p. 221)

En este orden de ideas, se reconoce a estos proyectos como una alternativa al conflicto juvenil violento del barrio debido a que permiten contrarrestar la violencia que existen en algunos lugares, y finalmente el aporte de este proyecto a la investigación es la importancia que tiene el dialogo y la educación en estos procesos comunicativos porque por medio de estos es que se empieza a transformar todos los imaginarios sociales.

En este sentido, la tesis Titulada: Perspectivas de un desarrollo alternativo a través de los procesos de comunicación entre Anglo Gold Ashanti y la comunidad de Cajamarca, Tolima de la universidad Central realizada por Diana Lorena Pulido (2013) planteo como objetivo general analizar las prácticas que inciden en la participación dialógica de la comunidad de Cajamarca que establezca formas para el desarrollo alternativo desde la comunicación.

Continuando el estudio fue realizado por medio de la metodología del estudio del caso y recolección de datos, dado que este proyecto ha sido objeto de diversos estudios en términos sociales, científicos y técnicos, en el transcurso del documento se da cuenta de la situación social

actual del mismo que, a su vez es un aporte para la continuidad de un vasto análisis sobre las dinámicas, avances y contribuciones para la comunidad, debido a que las actuales sociedades son movidas a partir de los avances tecnológicos y la rapidez informativa que hace parte de la forma en que vemos el mundo.

Razón por la cual Pulido (2013) concluye que:

Cambiar todo esto no es sencillo, y como primera medida, habría que plantearse qué elementos se transformaron y dieron paso a la denominada modernidad, Por supuesto hay que avanzar hacia una conciencia ambiental y social, saber que cada acción del hombre tiene una consecuencia y también ser conscientes de las actuales consecuencias que vivimos, de lo que aceptamos como calidad de vida y en esa medida reconocer con qué podemos vivir y con qué no (p. 51)

Finalmente este trabajo permitió el análisis del punto de vista de la comunidad como una posición más humana del caso, aportando a la investigación un camino hacia la construcción y establecimiento de prácticas frente al crecimiento y la intención de abordar el progreso desde una perspectiva mancomunada, proponiendo enlaces de comunicación donde prepondera la discusión sobre el futuro del municipio, además de brindar a la comunidad la garantía de ser escuchada facilitando el intercambio equitativo de ideas, conocimientos y experiencias.

Por otro lado, referente a la educación, en el artículo titulado: La educación popular como concepción teórica-metodológica para el proceso de capacitación de los líderes comunitarios, publicada en la revista estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina elaborado por: Jany Suárez, Yelineis Pacheco y Juan Alfonso (2018). Plantea como objetivo general, demostrar cuales principios de la educación popular son aplicables en los procesos de capacitación de líderes comunitarios a partir de la práctica para mejorar el éxito y el accionar de los líderes

comunitarios.

Ante lo planteado anteriormente, en primer lugar, se reconoció que hay diferentes teorías sobre liderazgo como: la teoría de liderazgo por comportamiento, teoría de liderazgo situacional, teoría de liderazgo integral, entre otras, donde los autores por medio de estas, se han enfocado en estudiar los diferentes tipos de líderes, como el líder democrático que es aquel que brinda la oportunidad de participar a sus seguidores en sus procesos, otro es el líder pasivo que es aquel que no actúa y deja que todo lo haga la comunidad ,el líder autoritario que solo hace lo que él quiere, etc...

Dado lo anterior, definieron al líder comunal como:

aquella persona que forma parte de una comunidad y que impulsa a sus habitantes a la consecución de objetivos para lograr una meta determinada. Pero por ser un aspecto muy particular como lo es el “comunitario” este líder debe saber compartir y colaborar con sus semejantes (p. 124)

En relación con esa definición es que empezaron a argumentar la importancia de la educación popular en la capacitación de líderes comunales, principalmente con el pensamiento de Paulo Freire que propone una educación problematizadora, participativa y dialógica a partir de la unidad dialéctica de práctica y teoría, donde principalmente el educador debe reconocer la realidad del educando para empezar a trabajar con esta práctica y teóricamente.

Después de hacer ese estudio (Jany Suárez, 2018) concluye que: “la educación Popular para el proceso de capacitación de los líderes comunitarios promueve unificación, la comunicación entre los diferentes actores, la coordinación y articulación de acciones encaminadas a la transformación de la realidad existente en una localidad determinada” (p. 130). Aportando a este proyecto que la educación necesita de la comunicación para generar conocimiento para empezar

a transformar y construir nuevas sociedades.

Por otra parte en la tesis titulada; Comunicación alternativa y medios comunitarios (prensa) en la localidad de Kennedy, de la universidad Distrital Francisco José de Caldas, elaborada por Boris Bustamante (2017). Planteo como objetivo general, que a partir del análisis de las teorías de la comunicación y de los medios en su función social y sus efectos, hacer un estudio de los medios de prensa de la localidad seleccionada para determinar sus potencialidades frente a los medios masivos hegemónicos y sus posibilidades de ser una competencia alternativa para los grandes medios.

Ante la situación planteada después del análisis de teorías como la de la aguja hipodérmica o la teoría de la acción participativa, entre otras, sustenta la importancia que tienen los medios alternativos para informar desde lo particular a lo general en sus comunidades y debido a eso, se inició con el estudio de los medios locales, como el Informativo Nueva Castilla, Culture Revista, diario Mi Barrio, diario Noticonalco en Corabastos.

Después de esto (Bustamante) concluyo, en primer lugar que aunque hay varios medios comunitarios en esta localidad hace falta un medio general donde se pueda presentar todas las problemáticas de esta zona debido a que es muy extensa y los medios que existen solo trabajan en algunos lugares, en segundo lugar que hay que buscar porque razón no han realizado un proyecto alternativo para competir con los grandes medios, en tercer lugar, que es evidente que esta localidad necesita de medios alternativos para poner en sintonía a su casi un millón de habitantes para buscar soluciones para esta gran localidad.

Finalmente, la tesis anterior aporta que en algunos sectores es importante tener alianzas para mejorar el accionar de medios comunitarios para así hacer frente a los medios hegemónicos, ante todo lo dicho, la tesis Internacional titulada: La confluencia entre educomunicación y

comunicación comunitaria en las prácticas de creación audiovisual participativa, de la universidad De Santiago de Compostela realizada por Doña Mayugo (2015). Propuso como objetivo general, comprobar por medio de la realización de un documental participativo, si hay una serie de pasos que se pueden convalidar para fortalecer la confluencia entre la educomunicación y la comunicación comunitaria.

Ante esta situación planteada decidieron por medio del documental implementar dinámicas participativas de creación y metodologías de producción, resaltando la cooperación comunitaria para fortalecer el sentir comunitario y así vincular la educomunicación que se refiere a educar críticamente por medio los medios de comunicación y la comunicación comunitaria que va más dirigida al uso de los medios de comunicación no mediados con el fin de demostrar que estas dos juntas pueden mejorar los procesos comunicativos en lo local y por eso Mayugo (2015) concluye que:

Ambos campos, en su confluencia, trabajan para “comunicar e interactuar integrando, en un plano de igualdad, todas las versiones, discursos y relatos que emanan de todas las personas y colectivos que se encuentran en la base social donde se produce un uso de los medios y sus lenguajes que va más allá de la comprensión crítica y la utilización competente por lo que el objetivo final no radica en capacitarse en lo mediático sino servirse de sus potencialidades para el fortalecimiento de las tramas comunitarias. Así la comunidad promueve “consensos y dialécticas entre las personas y colectivos sociales participantes” Cuenta con la posibilidad de estructurar autónomamente sus conocimientos y habilidades para traducirlos en la realización de necesidades socioeducativas, culturales y políticas (p. 77)

En conclusión, la tesis anterior aporta que la comunicación comunitaria y la educación son

campos que se complementan y deben ser trabajados mutuamente en los procesos de comunicación debido a que se puede sacar provecho a los conocimientos más básicos para pasarlos de lo particular a lo general como elementos de cambio, en las sociedades que necesitan con urgencia de la participación de ciudadanos para transformarse y cabe agregar que en este ítem no se encontró casi temas relacionados con las JAC razón por la cual se investigó con instituciones parecidas a esta.

5.3 Participación ciudadana y desarrollo local

En este campo se empieza por reconocer que para la transformación y el desarrollo de las comunidades es importante la participación ciudadana porque este si se une puede conseguir grandes cambios, como en el trabajo de grado titulado: Prácticas de participación comunitaria y transformación del espacio social en la Ciudadela Santa Rosa de la Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá. Realizado por Iván Camilo Rodríguez (2013) Quien planteo como objetivo general analizar la forma como operan las micropolíticas en contextos urbanos de transformación espacial y como los sujetos utilizan los capitales previos de los que disponen para construir roles determinado en contextos de interacción local.

Para esta investigación se optó por utilizar el paradigma Cualitativo hermenéutico interpretativo, frente a la estrategia metodológica se utilizó el análisis del proceso de construcción de relaciones entre los habitantes del barrio, tratando de mostrar cómo éste se ha transformado a partir de la llegada de población desmovilizada y reintegración que han orientado las políticas públicas.

Como resultado de lo anterior se llega a la conclusión, que la influencia que tienen las prácticas cotidianas de sujetos con diversa procedencia en la transformación del espacio social de

un barrio como éste. es que son individuos que, en ocasiones, pueden o no elegir si usan (o no) tácticamente capitales adquiridos previamente o construidos en las interacciones diarias con los demás habitantes, para acumular capital social o político, y asumir roles particulares, por lo que las comunidades y los individuos no son entes pasivos que se quedan esperando esto, sino que actúan de múltiples formas, se movilizan para conseguir estos derechos y así ampliar e incluso resignificar los conceptos de ciudadanía y democracia que se proponen oficialmente.

Para terminar con este trabajo que atiende, aporta y presta las instrucciones de delimitación del público en general, frente al proceso de arraigo y pertenencia en cuanto al territorio, como lo es específicamente el Barrio Santa Rosa, caracterizado por tener ex actores del conflicto como lo son desmovilizados del grupo guerrillero, Ejército de Liberación Nacional (ELN), y grupos paramilitares, demostrando como desde el respeto por la integridad y derecho a la participación ciudadana es posible la coordinación de actividades que modifiquen el espacio en el cual residen.

Continuando con esto en el Artículo de investigación llamado: Cotidianidad familiar y comunitaria con relación al desarrollo humano en familias del barrio La Panela del municipio de Corozal Sucre de la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia) de la ciudad de Bogotá elaborada por Blanca Pérez Contreras (2011) en donde el objetivo de la investigación fue identificar por medio de la participación de 102 familias del barrio La Panela del municipio de Corozal, Sucre, el contexto sociocultural en donde la falta de interés, participación y trabajo colectivo interrumpe el desarrollo tanto a nivel familiar como el de la comunidad, gracias a la participación que tuvo la Junta de Acción Comunal del barrio La Panela se facilitó la socialización e intervención de la comunidad por medio de una entrevista semiestructurada que contenía 34 preguntas tanto abiertas como cerradas y de esta manera poder tabular y analizar los resultados por categorías y subcategorías que dieron como resultado la siguiente conclusión:

Las familias del barrio La Panela presentan dificultades en su diario vivir para asegurar el bienestar material y social de sus miembros. Por ello, se insita a las personas que actúan en función de intereses particulares a que cambien de actitud, pasando del individualismo a la construcción de una conciencia colectivista que funcione como factor de cohesión en situaciones difíciles, y que favorezca el sentido de pertenencia y el sano desarrollo de la comunidad. (p. 97)

Consecuentemente gracias a la investigación de Blanca Pérez Contreras podemos reafirmar que las Juntas de Acción Comunal cumplen un papel importante ya que logran generar vínculos con sujetos externos y facilitan la interacción y colaboración con estos, formando un grupo de trabajo productivo donde se logran diferentes perspectivas que puedan contribuir a la solución de las problemáticas que acoge a la comunidad.

Sin embargo, en el momento de ejecutar lo planificado, es donde se les dificulta a las JAC y a los grupos externo, motivar a los ciudadanos a velar por el desarrollo como comunidad y fomentando un sentido de pertenencia por el territorio en el cual habitan, debido a que el factor económico es muy importante en el momento de comprender la participación ciudadana en pro de un desarrollo colectivo, aportando a la investigación que la participación en las JAC es importante pero que hay dificultades a la hora de ejecutar los procesos de desarrollo por falta de comunicación.

En ese mismo sentido se abordara el artículo de investigación titulado: Participación comunitaria en la Junta de Acción Comunal de la Macarena, barrio bohemio de Bogotá, publicado por la Universidad Nacional de Colombia, realizada por Karen Lorena Romero Leal (2011) el objetivo general identificar las razones que a nivel social, organizativo e institucional, restringen la participación comunitaria en la Junta de Acción Comunal del barrio La Macarena.

El barrio la macarena es un barrio de estrato 3 y 4 reconocido por su arte, cultura y arquitectura, por ser un sitio turístico en la capital, comparado con barrios como; Soho en New York y Palermo en Buenos Aires Argentina, es su condición económica uno de los motivos que limita el trabajo y participación en la JAC, Quintero y Yepes como se citó en (Loren, 2017) pone como ejemplo “la junta de acción comunal del barrio Palermo Sur, mientras que los barrios de estratos medios y altos generalmente ya cuentan con infraestructura pública y privada adecuada, a la que acceden de acuerdo con su capacidad adquisitiva. Lo que es posible pagarse individualmente en los estratos superiores y debe ser gestionado colectivamente en las zonas de estratos bajos, donde de manera general hay mayor cohesión social.

Con todo lo anterior podemos concluir que la situación económica es un factor determinante para que en las Juntas de Acción Comunal se fomente la participación ya que los sujetos de estratos medios o altos pueden solventar algunas problemáticas de manera individual mientras que los sujetos que habitan en territorios de bajos recursos tendrían que recurrir casi que por obligación al trabajo colectivo, otro aporte que nos genera esta investigación es la importancia que tiene el tejido social, ya que la rutina de un habitante promedio en donde tiene que trabajar, estudiar y realizar actividades de entretenimiento fuera del territorio no les permite poseer ese apropiamiento, sentido de pertenencia por el sitio en donde habitan

Continuando con esto, en la tesis internacional titulada “Desarrollo comunitario en la ciudad de Ambato, Ecuador. Evaluando necesidades y potenciando el sentimiento de comunidad” publicada por la universidad de Burgos (España) y realizada por (Morales, Darwin, 2015) planteo como objetivo general una propuesta de intervención social dentro de una comunidad para reconocer y cambiar algunas de las problemáticas sociales a las que se enfrentaba diariamente esta comunidad, la tesis adopta un diseño de metodología mixta, cuantitativa y

cuantitativa, desarrollada bajo el método de Investigación-Acción- Participativa (IAP) y entre las técnicas más utilizadas dentro de este diseño están la observación participante y la entrevista a profundidad.

En conclusión a lo anterior, la medida que más resalta en esta intervención es el impacto que va tener esta propuesta en esta población, porque gracias a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana del (2010) donde cuyo objetivo principal fue propiciar, fomentar y garantizar el ejercicio de los derechos de participación 359 de los/as ciudadanos/as, colectivos, comunas, comunidades, etc...” (Carrera, 2015), se promueve que lo ciudadanos sean partícipes en todos los cambios de desarrollo social y cultural de su propia comunidad para garantizar que todos los planes de desarrollo funcionen de una mejor manera, aportando a la investigación que las políticas públicas sirven para implementarse en los proyectos de investigación.

Finalmente en cuanto a la comunicación y la participación cívica se refiere de otros países, como es caso de Chile, que posee investigaciones sobre este campo, y por eso cuando se alude al proyecto de investigación titulado Análisis de la política de participación ciudadana en Chile desde una perspectiva comunitaria, de la Universidad de Chile, realizada por la autora de Andrea m. Díaz Le-Fort (2013) quien planteo como objetivo general el análisis de la normativa actual de participación ciudadana en Chile, desde una perspectiva comunitaria, especificando los elementos de tensión latentes entre ciudadanía y Estado.

Se optó por la utilización del paradigma Cualitativo interpretativo considerando la construcción de conocimiento como un “modelo dialéctico”, que surge a partir de la reflexión entre el sujeto y el objeto de estudio. Ya que son el resultado de la vinculación de una serie de variables biopsicosociales, esta investigación utiliza un método discursivo, el cual pretende trabajar con la narrativa de documentos oficiales de investigaciones académicas, utilizando como técnica el

análisis documental debido a que concluye:

La legislación analizada no responde a la insistencia permanente de los movimientos sociales a formar parte activa de las decisiones a nivel país; proponiendo a través de la ley la construcción de un camino de participación estrecho, regulado y determinado por el mismo Estado, sin una participación permanente y articulada. Por otra parte, es claro que la ciudadanía no está en posición de acoplarse a la estrechez del camino propuesto, más bien hay una intención por ampliar la ruta tomando amplias alamedas que permitan manifestar su opinión, proposición y visión del país que se quiere formar. (Diaz A,2013,s.p)

Para concluir, el marco de antecedentes ya expuesto, se orienta la investigación a desarrollar nuevos estudios no solamente en los medios tradicionales como la radio, la prensa y la televisión sino también empezar a indagar sobre la incidencia que tienen las Juntas de acción comunal y cuáles son sus variables, provisionando una mirada a lo que será el trabajo de campo en sí, además de brindar una visión más acertada a la comunicación comunitaria que se implementará en la inmersión de campo, se da cuenta de la profunda necesidad de las poblaciones de implementar un modelo comunicativo que contribuya al desarrollo comunal, teniendo en cuenta las problemáticas que tienen cada uno de los sectores seleccionados de la comuna 6 de Soacha Cundinamarca. Con la investigación de los antecedentes se da por confirmado que la problemática a abordar establecida por el grupo de trabajo, hasta la fecha no ha sido elaborada cumpliendo con uno de los objetivos del presente texto el cual es generar nuevo conocimiento.

6. Marco teórico

Con relación a lo anterior, el análisis central de este marco teórico se basará principalmente en la participación de los ciudadanos para encaminarse en el desarrollo local de su comunidad desde procesos comunicativos, definiendo ciertos parámetros dentro de éstas diferentes temáticas, ideas y tipos de comunicación, desarrollo social y acción colectiva. Por lo que será necesario plantear los ejes conceptuales que apoyen el trabajo expuesto de la siguiente manera:

6.1 Comunicación

La comunicación ha sido definida como un proceso mediante el cual un emisor le trasmite al receptor un mensaje con una serie de códigos por medio de un canal para finalmente terminar en un intercambio de ideas, pero esta noción ha venido cambiando considerablemente desde la aparición de los medios de comunicación porque estos solo se remitían a transmitir información sin la participación e interacción de la sociedad, causando que se creyera que la voz de los medios era una voz omnipresente y por ende se consideraba que todo lo que ellos decían era una verdad absoluta que estaba encaminada a imponer sensaciones, ideologías y comportamientos sociales.

Sin embargo, aunque esto pasara, la sociedad en búsqueda de transformaciones y mejorar las condiciones de vida, se vio en la necesidad de implementar elementos recientes, como lo fue fortalecer los procesos de comunicación donde todos los individuos fueran participes en la construcción de las innovadoras maneras de pensar y de actuar en una sociedad, originando que desde un aporte individual llevado a lo colectivo se consiguieran grandes avances culturales y sociales.

6.1.1 Comunicación, sociedad y medios

Habitamos en una sociedad que desde que empezó a comunicarse por medio de señas y sonidos ha ido evolucionando en este aspecto, porque después de esto empezaron a relacionarse a partir de la oralidad y posteriormente por la escritura; estas acciones años más tarde estarían acogidas por los medios de comunicación, y se creó que los primeros trabajos comunicativos se dieron en primer lugar en la antigua Roma porque sacaban actas públicas de los acontecimientos de la ciudad por mantener informado al pueblo y en segundo fue que el medio escrito tuvo mayor difusión y economizó los costos de producción gracias a la invención de la imprenta en el siglo XV y se pudo expandir el uso de este.

En ese sentido, los avances tecnológicos siguieron evolucionando a pasos agigantados, lo que permitió que hacia finales del siglo XIX, surgiera la radio como un medio que lograría tener gran influencia en los intereses sociales debido a que repercutiría en la manera de pensar en las sociedades, un ejemplo de la credibilidad que poseen los medios de comunicación se evidenció gracias a George Orson Welles, que adaptó la novela titulada, la guerra de los mundos, que se emitió una noche de octubre de 1938 durante una hora por radio, causando que miles de personas entraran en pánico debido a que les hizo creer que el país estaba sufriendo una invasión marciana.

En relación con lo anterior Saperas (2013) dice que: “el diseño y funcionamiento de la sociedad está supeditada a la lógica informativa de los medios de comunicación y a la digitalización de las actividades económicas y sociales” citado en Santillán (2016, p.707), paralelo a esto la televisión ya empezaba a dar sus primeros pasos y fortalecía aún más la capacidad de dirigir los intereses sociales de estos medios que se involucraron con el poder político y económico.

Esto ocasionó , que en las primeras décadas del siglo XX surgiera el interés por investigar la

incidencia que tenían los grandes medios en la sociedad, como puede apreciarse en lo que se conoció, como la escuela de la comunicación de Frankfurt, compuesta por grandes académicos como Max Horkheimer, Jürgen Habermas, Theodor Adorno, Erich Fromm, Friedrich Pollock, entre otros, que hicieron un análisis de la sociedad para crear la teoría crítica guiados según Frankenberg (2011) por:

Sus objetivos interdisciplinarios metodológicos y su teoría materialista, identificaron y criticaron mecanismos, estructuras y relaciones que impiden al hombre alcanzar su potencial: en contra de las prácticas de exclusión, inicialmente defendieron una organización razonable del proceso del trabajo, para luego defender la protección del *Lebenwel*) (mundo de la vida) contra las incursiones de los destructivos imperativos burocráticos y económicos. (p. 68.69)

En este mismo sentido la teoría crítica planteó sus bases en el estudio de la sociedad y en cuanto a la comunicación se enfocó en la manipulación y alienación de los medios de comunicación de la Alemania nazi que influenciaron a las personas a ser parte de uno de los crímenes de lesa humanidad más reconocidos de la historia; posterior a esto surgió en Estados Unidos la Mass Communication Research (Investigación de los Medios Masivos de Comunicación) que tuvo como objetivo estudiar la influencia social de los medios de la época.

Dicho estudio fue elaborado por autores como Paul Lazarsfeld, Robert K Merton, Harold Lasswell y demás, entre sus teorías más recocidas está la de la “aguja hipodérmica” de Lasswell que surgió con el propósito de estudiar la influencia de la propaganda en los medios de esa época, esta teoría explicaba que:

Todo mensaje era directamente recibido y aceptado por el receptor. Esto implicaba que el destinatario del mensaje reaccionaba de manera uniforme a cualquier estímulo emitido,

particularmente al de los medios de comunicación. Además, el modelo sugería que el emisor “inyectaba” su mensaje en un público pasivo (Croteau & Hoynes, 1997), que se veía inmediatamente afectado sin poder escapar de su influencia. Citado en Baro (2013, p. 3)

Asimismo, dicha teoría identificó que cuando las propagandas recibían el apoyo y la aceptación de las diferentes clases sociales, su contenido se fortalecía y empezaba a tener más incidencia en la sociedad, propiciando el consumismo, que es la acción de adquirir productos y contenidos considerados poco necesarios y por eso la visión del mundo era reproducida como los políticos y los economistas la proyectaron.

Ante esto el padre de las relaciones publicas Edward Bernays (1923) también pensaba que: “la prensa, las escuelas, la publicidad, las iglesias, la radio, el cine, las revistas llegan diariamente a millones de personas, buscando imponer su punto de vista” Citado en Baro (2013, p. 3), evidenciando que estos medios interponían la visión del mundo; es importante resaltar que estas teorías con el paso fueron evolucionando y se han hecho diferentes como las “10 estrategias de manipulación mediática” que presentó Noam Chomsky años más tarde.

Por su parte, en Latinoamérica unos años más tarde propusieron un modo de comprender los medios de una manera diferente y autores como Antonio Pascuali en su obra *Comunicación y Cultura de Masas* (1963) que estaba enfocada en:

La distinción entre información y comunicación para luego insertarse en la problematización de lo que incipientemente se comenzó a denominar políticas nacionales de comunicación, desde una perspectiva crítica entendiendo que las corporaciones transnacionales controlan los flujos internacionales de tecnologías y contenidos de información y comunicación. Siguiendo el desarrollo de Torrico Villanueva, “ese desequilibrio debía ser superado mediante políticas nacionales de comunicación,

producción propia y procesos de intercambio Sur-Sur” (Torrico Villanueva, 2004: 135)

Citado en Sánchez (2014, pág. 47)

En conclusión a lo anterior, después de hacer una crítica a los medios hegemónicos, planteó que las políticas públicas podrían ser una manera de crear nuevos espacios de comunicación ciudadana, simultáneo a esto surgió la idea de reunir a investigadores de la comunicación social latinoamericanos como :Luis Ramiro Beltrán, Antonio Pascualli, Jesús Martín Barbero, Mario Kaplún, Rafael Roncagliolo y José Marques de Melo, entre otros, para crear en (1978) La Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAIC) con el propósito de apoyar investigaciones sobre los medios de comunicación masiva, la preservación de las culturas latinoamericanas y la gestación de proyectos destinados a fortalecer nuevas maneras y medios para comunicar.

Finalmente, esto concluye que los medios masivos evidentemente han sido estudiados por su manera de influir en el comportamiento de la sociedad y sirvieron como sustento teórico para las nuevas formas de comunicación que iban a empezar a construirse desde diversos campos como el social, político, económico y el educativo que requerían mejoras y una de estas era la comunicación.

6.1.2 Comunicación alternativa

La comunicación alternativa o también conocida como: comunitaria, popular o educativa empezó a surgir a mediados de los años setenta, con el propósito de ser una propuesta y una alternativa democrática y participativa para las poblaciones vulnerables u olvidadas, que necesitaban con urgencia ser escuchados para empezar a transformar su entorno desde su propia experiencia, convirtiéndose así en nuevos gestores de cambio social, haciendo frente al gobierno hegemónico que los tenía olvidados.

Asimismo, esta comunicación propuso que los miembros de una comunidad o población deberían crear relaciones entre sí, para a través de la colectividad empezar a generar cambio, y aquí cabe resaltar que este proceso es complejo porque su estructura se fundamenta en conocer las distintas lógicas que existen dentro de estas colectividades, dado esto se conoció más sobre el sector popular y su importancia en la sociedad.

Ante esto, Alfaro, (2000) manifestó que “esta comunicación puso el lado humano, aunque también político desde sus prácticas, reivindicando incluso los aspectos recreativos del que hacer comunicacional y el contacto entre la gente, tanto de los medios como en la relación directa” (pág. 2). Ante la evidencia que también era necesario hacer uso de los medios de comunicación, se decidió preparar a los sujetos fortaleciendo sus capacidades para el desarrollo desde un modelo dialógico que enfocado a construir dentro de la comunicación a una sociedad.

Kaplún (2007) dice para capacitar a las o los individuos:

También implica tener un profesional de la comunicación que no es ya sólo un experto en medios, sino un facilitador de la comunicación, capaz de dinamizar espacios interpersonales, grupales y colectivos, desde la consulta médica a la asamblea barrial. Capaz de pensar a las propias organizaciones sociales y a las instituciones como espacios de comunicación, cuyos diseño y funcionamiento pueden ayudar más o menos al diálogo, desde las estructuras de representación sindical a los presupuestos municipales participativos. Y también, claro, capaz de ayudar a las comunidades a apropiarse de los medios (pág. 314)

Dadas las consideraciones anteriores, ahora es importante aclarar, porque aunque pareciera que se está hablando en esencia solo de un tema como el de la comunicación alternativa, a este se le asignan varios nombres como comunicación comunitaria, educativa, popular, entre otros y es

porque esto ha sido definido por los autores respecto a la experiencia que han tenido desde su práctica con el uso de esta comunicación, que aunque en esencia parezca la misma porque está enfocada en aspectos como el cambio social, resistencia ciudadana o desarrollo comunitario, hay pequeños aspectos que la diferencian.

En este mismo sentido, autores como María Cristina Mata dijeron que la comunicación desde lo popular:

Siempre se manifestó de un proyecto emancipatorio, de búsqueda de cambio, de liberación, de los sectores que sufren cualquier tipo de dominación. En algunos casos estas prácticas cobraron la forma de comunicación sindical, en otras de comunicación indígena, en otras de voces surgidas desde la resistencia y otras como gritos revolucionarios. Democratizar la información, generar nuevos canales de participación, construir democráticamente opiniones, tomar colectivamente decisiones implica (re) pensar la comunicación en un sentido político.

Citado en Mirta Amati (2014, p. 11)

Visto lo anterior, cabe agregar que “popular” fue como inicialmente se le empezó a conocer a esta comunicación que se enfocaba en buscar nuevos espacios de comunicación y quería construir nuevos conocimientos desde un aspecto educativo, razón por la cual decidieron implementar principios de la educación popular de Paulo Freire que decía brevemente que el conocimiento entre diferentes se construía por medio de la práctica del diálogo y que esta era la relación fundamental entre educación y comunicación no solo para educar desde los medios sino también para enseñar el uso de estos.

De esta forma Mayagoitia (2010) dice que:

La comunicación educativa no se restringe a la mera asociación de medios tecnológicos y espacios formativos, o a su integración en procesos de enseñanza y aprendizaje de los

distintos niveles educativos. Se entiende, por lo tanto, como un proceso que tiene lugar en situaciones diversas con la finalidad de crear un clima favorable que ayude en la optimización de actividades de aprendizaje, así como en las relaciones que se entablan no sólo entre educador y educando, sino entre un colectivo que puede ser o no estudiantil. (s,p)

Se concluye que la comunicación educativa estaba direccionada en primera instancia a mejorar las relaciones interpersonales por medio del diálogo para empezar a construir nuevos conocimientos por medio de este, por otro lado, lo que se conoce como comunicación comunitaria fue un factor que ligado a los anteriores se enfocó en darle voz a los ciudadanos del común que no tienen voz en los grandes medios, partiendo de la creación de medios comunicativos trabajados por la comunidad y para la comunidad y por eso diferentes autores lo definen como: “lo comunitario sería una búsqueda por fortalecer con frecuencia el debilitado espacio social, reconociendo la importancia de la dimensión subjetiva y las identidades en los procesos emancipatorios” (Santos,1998) (Citado en Kaplún (2007, p. 313)

Por consiguiente lo comunitario fortaleció y abrió en los medios de comunicación, espacios de diálogo y deliberación pública que no eran tenidos en cuenta hasta el momento, y por eso esta comunicación se enfocó en las discusiones que se daban en los colegios, en los parques y las calles donde diariamente las personas del común están dando a conocer sus posturas de los temas relevantes del momento, entonces esto permitió como lo cita Kaplún (2007):

Un intento también por construir esfera pública, espacios de diálogo y debate ciudadanos, donde los medios pueden ser nuevas “plazas para el encuentro” (Rey,1997) en el nivel local, pero también en el nacional y global. Y por recuperar el origen mismo del término comunicación, no por casualidad compartido con el de comunidad y poner en común que habría un tercer sector de medios, el sector social-comunitario, imprescindible para una democratización de la

comunicación democratizadora de la sociedad (p. 313)

En este mismo sentido se identifica la esfera pública como un espacio de diálogo y participación ciudadana donde se quería recuperar la esencia de la comunicación por medio de la radio en primera instancia, la televisión, la prensa y demás medios que sean puestos a disposición de la ciudadanía para mejorar el tejido social, que es el conjunto de relaciones y vínculos que unen a una comunidad en la búsqueda de una causa específica.

Dadas las consideraciones anteriores, Jorge Huergo destaca que:

Que la comunicación comunitaria, educativa y popular es una estrategia dialógica que potencia la palabra y la praxis popular y que avala y permite la expresión de “otras voces” más allá de las dominantes. Vincula, a su vez, el campo comunicacional con el del trabajo político, que busca el protagonismo popular, habida cuenta de los antagonismos sociales. Es así que la comunicación pertenece al orden del campo de lucha por la significación de la experiencia y la democratización de la voz y la palabra, citado en (Mirta Amati, 2014, p. 11)

Finalmente se concluye que la comunicación alternativa ha ido evolucionando mediante la implementación de diferentes teorías, razón por la cual se identifican algunos elementos claves para el desarrollo de esta, como lo son el diálogo, la comunidad, las causas sociales y los medios alternativos, que tiene en común la participación de la ciudadanía para funcionar.

6.1.3 El diálogo

Esta acción es más que una simple conversación entre dos o más personas, es el canal para relacionarse, crear lazos de interacción en donde se puedan compartir e intercambiar varios pensamientos, emociones y plantear diferentes enfoques, no necesariamente se tiene que incorporar el punto de vista del otro individuo, pero es vital para establecer un buen diálogo el

respeto y tolerancia hacia quienes tienen una perspectiva distinta

La esencia de un diálogo exitoso sea una interacción cara a cara entre participantes, que a su vez cuentan con diferentes experiencias, convicciones y opiniones. En esta interacción se respetan entre sí como seres humanos y están dispuestos(as) y preparados(as) para escucharse lo suficientemente profundo para inspirar cambios de actitud o aprendizajes que contribuyan a la construcción de consensos. (Prada, 2014, p. 19)

Lo importante del diálogo es que en contraste con otras posturas, permite que el individuo pueda comprender y obtener distintos conceptos y conocimientos mediante la interacción pasiva de saberes, en cambio, en el debate y discusión las personas toman una posición, escuchan para contrarrestar o encontrar falencias; principalmente lo que buscan es persuadir e identificar las discrepancias con el único fin de sobresalir de manera individual, y por eso cuando se realiza un buen diálogo no gana uno si no que vencen todos, no se juega contra otros sujetos, se juega en equipo con los demás sujetos ya que se está generando un ejercicio de saber que nutre al colectivo y facilita el desarrollo.

(Schirch & Campt, 2007, como se cita en (Prada, 2014, pág. 9) menciona que:

Dentro de la definición de diálogo existe una gama amplia de formatos y alcances que buscan facilitar un intercambio que ayuda a generar opciones más allá del ganar-perde. El término “debate” así como “discusión” enfatizan el contenido de la conversación. Por su parte, el término “diálogo” se enfoca en las posibilidades de una relación equitativa entre quienes dialogan. Para demostrar que diálogo es más que una presentación de argumentos, vale la pena contrastar diálogo y debate

Resulta oportuno mencionar el modelo de diálogo que describen (Pruitt & Thomas, 2008) citado en (Prada, 2014, pág. 33) “El modelo de fases típicas de un diálogo describe en orden

cronológico la secuencia del mismo igual que con las fases del conflicto, lo importante es tener claro que es un modelo; pues un proceso de dialogo no es lineal” lo que quiere decir que no importa si en medio del diálogo se tiene que retornar a la idea inicialmente planteada ya que esto no va a ser perjudicial al contrario como lo plantea uno de los teóricos más importantes cuando se habla de diálogo.

De este modo, el movimiento de ida y vuelta de la información favorece la emergencia continua de un nuevo contexto común, en cuyo caso el diálogo puede servir no solo para hacer comunes ciertas ideas o ítems de información que ya son conocidos, sino también para hacer algo en común, es decir, para crear conjuntamente algo nuevo (Bohm, 1997, p. 3)

por otra parte el diálogo y la pedagogía tienen relación porque cuando se unen estos como método de enseñanza, tiene un amplio campo de variantes educativas que conllevan a mejorar el desarrollo personal porque según ideales del psicólogo Ruso Lev Vygotsky especializado en desarrollo humano se empezó a promover que un diálogo crítico, reflexivo y creativo supera el diálogo común porque está enfocado en profundizar en los temas, propiciando de esta manera un intercambio de conocimientos argumentados y reflexivos.

Dada la relación anterior (Montero, 2016) dice que:

Este tipo de comunicación dialógica permite profundizar en los temas diversos referidos tanto a contenidos de sus materias de estudio como al conjunto de fenómenos y vivencias de su realidad y que resultan importantes para ellos, para su desarrollo personal e íntegro (p.2).

El pensamiento individual y egoísta que tiene el ser humano es uno de los factores que impide que el diálogo no se genere en los diferentes espacios cotidianos y esto le impide resolver diferentes problemáticas que presenta la sociedad, ya que el individuo tiene mayor

interés en escuchar para contestar y no para reflexionar, otro de los factores que impide que exista un mejor diálogo entre los ciudadanos es la soberbia, que ha llevado al sujeto a pensar que su perspectiva puede preponderar sobre la de los demás y que es conocedor de una única verdad.

La gente tiene dificultades para comunicarse aun en el seno de un pequeño grupo, que no ocurrirá en un grupo de unas treinta o cuarenta personas, a menos que haya un propósito definido o que alguien se encargue de encauzarlo. Esto es así porque cada uno de los participantes sostiene creencias y opiniones diferentes. Y no se trata de creencias superficiales sino de creencias básicas, creencias que giran en torno a cuestiones realmente fundamentales como, por ejemplo, el sentido de la vida, los propios intereses, los intereses de su país o los intereses religiosos, todo aquello que uno piensa que es importante. (Bohm, 1997, p. 4)

Cuando se tome como necesidad el trabajo colectivo, el fortalecimiento de los conocimientos, el desarrollo grupal y se deje a un lado el egoísmo y la soberbia la humanidad podrá ejecutar grandes ejercicios de diálogo de manera anticipada, para disminuir e inclusive eliminar las grandes problemáticas que agobian a la humanidad.

En los últimos años, a medida que la buena disposición para comprometerse con el diálogo por parte de los gobiernos, las organizaciones internacionales y otros actores ha alcanzado niveles mayores, el número de conflictos violentos se ha visto disminuido. Eso no ha sido accidental. Para transformar a las sociedades y encontrar soluciones reales a los retos más complejos del mundo- desde el conflicto violento hasta una débil gobernabilidad, desde la degradación ambiental hasta la erradicación del VIH/SIDA se requieren nuevos enfoques. (PNUD, 2009, p. 06)

En definitiva el diálogo cumple un papel fundamental, dado a que es el primer paso, hacia el camino de la solución de conflictos, porque tiene el potencial de evitar sucesos trágicos para la humanidad y de esta manera pueda resolver conflictos que parecen interminables como el proceso de paz en Colombia, un conflicto que duro cerca de 60 años y dejo cerca de 262.197 muertos según la base de datos de (Memoria, 2018), es necesario que en el momento de tener una conversación mantener una buena disposición de los integrantes, tener claro los temas a tratar, dejar a un lado las discrepancias y tener paciencia en el proceso. Los colegios y universidades juegan un papel fundamental para promover esta acción ya que en el proceso de formación los jóvenes adquieren un pensamiento crítico que vuelve más enriquecedor las pláticas y se emplearía de manera más constante para solucionar diferentes problemáticas, no solo dentro de las aulas sino en la sociedad en general.

6.2 Desarrollo

Esta categoría tiene como objetivo establecer un acercamiento a este campo y para entender mejor lo qué es el desarrollo primero hay que tener claras dos cosas, primero que este no tiene una única definición debido a que es un término histórico que ha evolucionado respecto a los valores y creencias que se han impuesto en cada sociedad y por ende en cada periodo tuvo una consideración específica, es importante tener claro hacia dónde se dirige este proceso que aunque es contemporáneo piensa mantiene presentes a las generaciones que vienen en camino, para argumentar esto se presentaran los siguientes temas:

6.2.1 Conociendo el Desarrollo

El concepto de desarrollo surge a partir del fin de la segunda guerra mundial y estaba enfocado netamente en el campo de la economía debido a que algunos países de Europa quedaron sumidos en una gran crisis económica y social a causa de los daños que había dejado la guerra, el mundo sufre una división en ese momento entre comunistas y capitalistas; la postura de Estados Unidos es apoyar hacia finales de la década de los cincuenta por medio del plan Marshall, a los países Europeos que necesitaban ayuda económica para así fortalecer su modelo económico capitalista por lo que esta época se denominó la edad de oro del capitalismo porque el aumento de la industrialización y la modernización fue bastante alta.

En consecuencia de lo anterior, fue hacia la década de los cincuenta que a los países ricos y pobres se les asignara los términos de países desarrollados y subdesarrollados, siendo denominados países desarrollados como Estados Unidos a aquellos que tenían más riquezas y bienes, y según Dubois (2002) el desarrollo “se entendía como un proceso lineal que unos países habían empezado hacía tiempo y otros más tarde, pero, aunque éstos tuvieran problemas para seguir la misma senda, en modo alguno existían impedimentos decisivos para que no consiguieran resultados positivos” (p. 4)

De acuerdo a lo anterior, los resultados no fueron positivos porque decir que todos los países no desarrollados como los Latinoamericanos, orientales y africanos iban a acceder al desarrollo fue un gran engaño, porque los modelos económicos se ajustan más a las condiciones geográficas y territoriales de cada país, y en efecto cada país debía buscar el desarrollo económico de otra manera, Escobar (2007) dice que:

En vez del reino de abundancia prometido por teóricos y políticos de los años cincuenta, el discurso y la estrategia del desarrollo produjeron lo contrario: miseria y subdesarrollo

masivos, explotación y opresión sin nombre. La crisis de la deuda, la hambruna (saheliana), la creciente pobreza, desnutrición y violencia son apenas los síntomas más patéticos del fracaso de cincuenta años de desarrollo (p. 21)

En este mismo sentido, Arturo Escobar indica que el discurso del desarrollo giraba en torno a la pobreza, razón por la cual sacaron tanto provecho de esto porque se mostraban como la salvación de los países subdesarrollados, que él en su obra, la invención del tercer mundo publicada en 2007, nombra como países del tercer mundo y a los desarrollados como los países del primer mundo; manifestando la pérdida de la credibilidad del desarrollo, años más tarde en la época de los setenta:

Se produce una revisión crítica de los planteamientos ortodoxos y se abrió un espacio de acercamiento entre los diferentes enfoques. Los resultados esperados de desarrollo que se anunciaban desde las propuestas oficiales no se producían, presentándose, por el contrario, un incremento de la pobreza en muchos países, lo que cuestionaba los planteamientos de los organismos internacionales basados exclusivamente en el crecimiento económico. Desde los países con problemas para mejorar, se planteó la reivindicación de un nuevo orden económico internacional que los posibilitara acceder a los mercados internacionales y consiguieron abrir un debate Norte-Sur donde se estudiaban conjuntamente las grandes cuestiones del desarrollo.

Dubois, (2002. 5)

Visto lo anterior, es claro que aunque se empezó hacer una crítica a lo que promovía el desarrollo, no se consiguieron avances en cosas materiales sino de pensamiento porque la desigualdad social siguió siendo notoria y se requerían grandes cambios para mejorar esa situación, y gracias a que se dio un cambio en la manera de manejar la economía, porque los países desarrollados abrieron nuevos caminos para acceder a mejoras económicas, pero a pesar

de esto, el desarrollo todavía estaba enfocado en términos económicos debido a que se seguía propiciando una hegemonía de países como Estados Unidos.

Como pudo verse hasta esta época, el desarrollo estaba enfocado en términos económicos, pero el gran cambio de esto se dio en 1987, con el informe de Brundtland ya que estableció que si bien el factor económico era importante, un país dependía del tema ambiental, razón por la cual se decidió implementar el modelo de un desarrollo sostenible y sustentable, donde se consideró que el desarrollo debería ir ligado al respeto por el ser humano y el medio ambiente porque todos los países tenían algo que ofrecer al mundo, Brundtland (1987) dice que:

Está en manos de la humanidad hacer que el desarrollo sea sostenible, duradero, o sea, asegurar que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias. El concepto de desarrollo duradero implica límites - no límites absolutos, sino limitaciones que imponen a los recursos del medio ambiente, el estado actual de la tecnología y de la organización social y la capacidad de la biósfera de absorber los efectos de las actividades humanas. (p. 23)

En conclusión, el desarrollo sostenible aportó que la innovación y el proceso de un territorio era bueno desde que se respetara el medio ambiente, ya que este le da el sustento a la vida del ser humano y posterior a esto surge lo que se determinó como el desarrollo humano donde el factor económico pasaba a ser solo un pequeño referente del desarrollo y se proponían dos aspectos importantes para esta nueva postura:

Uno, porque coloca el centro de la concepción del desarrollo en el proceso de expansión de las capacidades de las personas de manera que puedan elegir su modo de vida. Dos, porque cuestiona que el desarrollo dependa fundamentalmente de la expansión del capital físico y se resalta la importancia del capital humano. En definitiva, se sustituye una visión del desarrollo

centrado en la producción de bienes por otra centrada en la ampliación de las capacidades de las personas. (Dubois, 2002, p. 9)

En relación a lo anterior, referente a que el ser humano puede elegir su modo de vida Eduardo Gudynas (2011) presenta la su obra titulada: Buen vivir, germinando alternativas para el desarrollo. Donde presenta una síntesis de las ideas que tienen diferentes autores sobre lo que es el buen vivir, como por ejemplo cita que el economista ecuatoriano Rene Ramírez (2010) quien piensa que el buen vivir es:

Tener tiempo libre para la contemplación y la emancipación, y que las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos/colectivos se amplíen y florezcan de modo que permitan lograr simultáneamente aquello que la sociedad, los territorios, las diversas identidades colectivas y cada uno visto como un ser humano/colectivo, universal y particular a la vez valora como objetivo de vida deseable (tanto material como subjetivamente, sin producir ningún tipo de dominación a un otro). (p. 7)

En consecuencia, Ramírez considera que el buen vivir es alejarse de las situaciones de poder y para eso era necesario desprenderse en gran medida del campo político para mantener una equidad social estable, por otro lado, se cita, que el Filósofo Simón Yampara (2001) considera que: “al sostener que más que el bienestar material se busca la “armonía entre lo material y lo espiritual”, como un “bienestar integral / holista y armónico de la vida”. (p.6), determinado así que el buen vivir para él, se encamina a estar en armonía con todo lo que nos rodea.

Finalmente, se concluye de qué manera el desarrollo ha sido llevado desde tantas posturas, que a lo último promueve que esté más ligado a aspectos personales y sociales que dependen de cada ser humano y por eso el progreso y la innovación es tan subjetiva que desde que no se pase por encima de otras cosas, todo desarrollo está permitido y para reflexionar Arturo Escobar

(2007) experto en desarrollo tiene una postura positiva frente al desarrollo de Colombia y dice que:” Colombia cuenta con una oportunidad única en su larga historia. Sus abundantes recursos naturales pueden ser tremendamente productivos mediante la aplicación de técnicas modernas y prácticas eficientes”. (p. 54).

6.2.2 Desarrollo territorial

El territorio es un espacio político en donde el estado ejerce poder y autoridad y de manera simultánea es un espacio geográfico compuesto de por lo marítimo, terrestre y aéreo, para hablar de desarrollo territorial podemos describirlo como el espacio donde los sujetos construyen y se relacionan de manera sociocultural, económica y políticamente, es esto lo que les permite tener identidad propia dentro de su territorio, el desarrollo local fue definido en los años 90’ bajo el concepto netamente económico, hoy en día manejamos una perspectiva distinta en donde el desarrollo local es un proceso social y cultural y solo secundariamente económico. Furtado, (2017). “el generar desarrollo es un proceso complejo en donde los actores sociales deben hacer un llamado a la movilización y participación, también hay que comprender que el desarrollo no es una utopía”(s.p).

Construir un proceso de desarrollo no le garantiza al territorio una ausencia de problemáticas sociales, simplemente una disminución de estos, por tal motivo los sujetos deben estar en una constante disposición no solo de resiliencia, participación, sino que además de transformación, teniendo en cuenta que en diferentes regiones se encamina por trabajar para incluir a la sociedad e identificar diferentes problemáticas que los abarca para de esta manera encontrar una solución viable.

El desarrollo local aparece como una nueva forma de mirar y de actuar desde lo local en

este nuevo contexto de globalización. El desafío para las sociedades locales está planteado en términos de insertarse en el globo de manera competitiva, capitalizando al máximo posible sus capacidades por medio de las estrategias de los diferentes actores en juego.

(Enrique, 2004, pág. 4).

Aunque se debe tener un nivel de competitividad igual o mayor al que se está generando a nivel global, para que se destaque el territorio por su crecimiento, no se pueden utilizar los mismos mecanismos de desarrollo, ya que las sociedades son distintas, es donde se debe aplicar una de las características más peculiar del desarrollo, la innovación, para tener en cuenta distintos procesos generados en otras regiones y relacionarlos con los procesos que se quieren llevar a cabo a nivel local, para esto es importante la participación de los actores sociales de la comunidad debido a que como lo menciona Quetglas, 2013 “el nivel de participación de los sujetos que habitan en el territorio puede incrementar las ideas innovadoras, entre más ideas, más innovación y si hay innovación hay desarrollo”

El estado juega un papel fundamental para que los habitantes puedan generar un desarrollo territorial, teniendo presente las características que se mencionaron con anterioridad la competitividad, innovación y participación Alberto, 2007 los vincula de la siguiente manera; “La competitividad es un problema sistemático que requiere un fuerte apoyo estatal a la investigación científica y tecnología, a las innovaciones, a la formación de recursos humanos incluidos los empresariales y el acceso a nuevos mercados” (p181). Por este motivo el tejido social no solo debe generarse dentro del territorio, sino que deben ampliarse los lazos para trabajar de manera colectiva tanto con otras regiones como con los dirigentes políticos, locales y nacionales del estado, inclusive crear y ampliar alianzas que faciliten el vínculo entre lo público y lo privado.

Esto significa que el desarrollo local es un proceso orientado. La cooperación entre actores públicos de diferentes niveles institucionales (locales, regionales, nacionales e internacionales) así como la cooperación entre el sector público y el privado son aspectos centrales del proceso. Para que este sea viable, los actores locales deben desarrollar estrategias de cooperación y nuevas alianzas con actores extra locales. (Enrique, 2004, p. 5)

El desarrollo local es un proceso complejo, pero que bien trabajado puede brindar gran beneficios, inicialmente al territorio, pero se puede ejecutar de manera mancomunada con otras regiones para de esta manera contribuir al desarrollo de manera nacional e inclusive internacionalmente, el papel que juega el individuo es crucial ya que debe empezar por un reconocimiento y apropiación de su territorio para fomentar la participación y transformación del mismo, por eso el estado tiene como deber brindarle al ciudadano un desarrollo humano que le permita hacer parte del desarrollo y ver la participación como un derecho y no como un privilegio.

6.2.3 Desarrollo a escala humana

El desarrollo a escala humana es un término actualmente más subjetivo, ya que la representación de desarrollo integral ha cambiado por la forma en que lo quieren hacer ver, es decir, hacia los años 40' - 50' se vendía la idea de que el desarrollo era, el aumento de la producción, un crecimiento económico, urbanización y adaptación de la tecnología, mientras que en los años 50' y 60' se veían como un acceso a la igualdad y participación en diferentes procesos políticos y culturales, el desarrollo a escala humana se puede denominar de manera tangible o intangible.

De esta manera, la posibilidad o capacidad que tengan las personas para satisfacer el

sistema de necesidades humanas fundamentales es lo que determina su calidad de vida. La calidad de vida es concebida, entonces, como lo resultante de un proceso integral de satisfacción del sistema de necesidades humanas fundamentales, en las que conjugan las diferentes categorías de necesidades (Geraldo, 1986, p. 3)

Por este motivo los habitantes deben contar con que se las garanticen sus necesidades básicas y tener un estilo de vida digno, fue después de que el mundo tuviera que atravesar por la primera y la segunda guerra mundial, que la Organización de Naciones Unidas (ONU) viera como objetivo garantizar el desarrollo humano en el mundo. Uno de los obstáculos que ha tenido que atravesar para garantizar el desarrollo humano lo describe (Max-Neef, 1986) “con la complicidad de gobernantes y clases dominantes, a enormes sacrificios y costos sociales para “sanear” sus sistemas financieros y pagar los tan mentados servicios de sus deudas con los acreedores del mundo industrializado”(p10)

El que unos cuantos preponderen sus intereses sobre los demás es uno de los motivos por el que el desarrollo humano se vulnera en algunos territorios, este tipo de clases políticas dominantes son las que llevan a un gobierno a una brecha de desigualdad amplia y en donde los individuos se creen inferiores e incapaces de luchar por lo que por derecho les pertenece.

Luchamos por nuestras propias causas, hoy nos aparecen como cubiertos de bruma. Nuestras razones se hacen difusas, y los que aun mantenemos una voluntad de lucha acabamos, sin darnos cuenta, luchando luchas que nos son ajenas, De allí que nuestro primer y desesperado esfuerzo ha de ser el de encontrarnos con nosotros mismos y convencernos además, de que el mejor desarrollo al que podremos aspirar—más allá de cualquiera indicadores convencionales que más que nada, han servido para a complejarnos—será el desarrollo de los países y culturas capaces de

ser coherentes consigo mismas (Max-Neef, 1986, p. 10)

El individuo debe analizarse primeramente y comprender el tipo de transformación que quiere generar, al comprender que es un cambio colectivo lo que están buscando de manera inconsciente, para trabajar de la mano de quienes también se les vulneran las oportunidades de obtener una vida digna y avanzar en el desarrollo humano, ya que es más fácil perseverar de manera colectiva que individual. Una de las grandes incógnitas que se ha creado, es sobre qué necesidades tiene el ser humano para tener una vida digna y la diferencia entre necesidades básicas y satisfacciones necesarias para el debido desarrollo del ciudadano, es decir:

Las interrelaciones entre necesidades, satisfactores y bienes económicos es permanente y dinámica. Entre ellos se desencadena una dialéctica histórica. Si, por una parte, los bienes económicos tienen la capacidad de afectar la eficiencia de los satisfactores, estos, por otra parte, serán determinantes en la generación y creación de aquellos. A través de esta acusación recíproca se convierten, a la vez, en parte y en definición de una cultura, y en determinantes de los estilos de desarrollo

(Max-Neef, 1986, p. 41)

La lucha del individuo por obtener el desarrollo humano va ligada a la lucha por eliminar la pobreza de la nación, entre mayor pobreza en el territorio mayor es la brecha de desigualdad y vulneración de derechos a las necesidades básicas, por este motivo el poder político es fundamental para que se le garantice a una nación el desarrollo no solo de su territorio sino de cada uno de los habitantes, para finalizar podemos concluir que:

El desarrollo a Escala Humana, orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas, alcanza en la autodependencia su condición, su medio y su valor irreductible. En el plano de la práctica, tal opción requiere, como impulso inicial, una política de movilización de la

Sociedad Civil. Para promover cambios estructurales la movilización debe asumir dos desafíos:

a) potenciar el uso de recursos no convencionales en la construcción de proyectos colectivos de vida encaminados al logro de la autodependencia y a la satisfacción de las necesidades humanas y potenciar los desarrollos locales para que su influencia trascienda las limitaciones espaciales y puedan participar en la construcción de una nueva hegemonía en el ámbito nacional. . (Neef, 1986, p. 91)

Para terminar, la satisfacción de las necesidades del individuo es fundamental, ya que este le permite ejecutar su accionar sobre su territorio y sociedad, si el estado le garantiza una vida digna este no tendrá como prioridad preponderar sus intereses individuales si no que lo hará de manera colectiva, para pasar del desarrollo a escala humana a un desarrollo territorial en donde se puedan mancomunar, no solo para generar ideas de desarrollo sino para ejecutar los proyectos que le permitan a los sujetos y al territorio destacarse y compartir sus conocimientos y accionar de manera regional, nacional e internacional. Este proceso se puede suministrar de una manera más óptima con la contribución de los líderes o jefes de estado. La historia deja claro que el dominio de unos países sobre otros solo generara más pobreza un claro ejemplo es relación entre naciones dominantes países centro y naciones oprimidas Países periféricos. Pero la historia brinda la posibilidad, para que se pueda discernir que el desarrollo no será el mismo para las naciones ya que todos pueden aportar de distintas maneras y des esta manera que el desarrollo global se deje de ver como una utopía.

6.2 Acción colectiva

A lo largo de esta investigación se ha destacado la importancia de la participación ciudadana en los diferentes procesos culturales que se han dado, y debido a que la acción colectiva hace énfasis en este principio para encaminar sus causas que han requerido de la consolidación de una memoria e identidad colectiva como aquella que se afianza cuando un grupo trabaja en pro de un objetivo en común.

No obstante, estos procesos han tenido grandes dificultades, como lo ha sido entender el contexto en tiempo y lugar, donde se estaba buscando el cambio, por ejemplo, la acción comunal en Colombia que se fundamentó por el trabajo comunitario que se daba con el sentido de ayudar a la comunidad que estaba afectada por el conflicto interno del país, y por eso, el propósito de esta categoría es sintetizar algunos de los ejes conceptuales que estructuran la acción colectiva y la acción comunal.

6.3.1 consolidación de la acción colectiva

Hacia mediados de los años 60 empieza a conocerse la acción colectiva como aquella que surge cuando un grupo de personas trabaja simultáneamente en algún propósito específico, y se hace presente en movilizaciones, protestas, huelgas y demás factores que conlleven a luchar por algún cambio o derecho, esta labor sin duda empezó a conseguir cambios en la estructura social como el movimiento de los derechos civiles que consiguió que las personas negras pudieran tener los mismos derechos de las personas blancas.

Cabe resaltar, que toda movilización no es una acción colectiva porque esta se puede gestar de otras maneras; en 1963 Neil J. Smelser presenta la teoría del comportamiento colectivo, que

propone que la acción colectiva se da por las siguientes condiciones: primero la conductividad estructural, y se refiere que el comportamiento colectivo se da respecto al entorno social, segundo, la tensión estructural que hace referencia a los conflictos que se presentan en especial por las normas y reglas, tercero, surgimiento y difusión de una creencia generalizada, destaca que para que se condense una acción colectiva la creencia en un tema debe volverse significativa. Cuarto, factores precipitantes que son aquellos que ponen en tensión al colectivo y determinan la conducta colectiva, quinto, movilización de los participantes para la acción que es la fase inicial para combatir el conflicto y finalmente, la operación del control social que son los obstáculos que se presentan para las anteriores condiciones, Smelser define el comportamiento colectivo como se citó en Armelino (2007) como: “una movilización no institucionalizada para la acción, a fin de modificar una o más clases de tensión, basadas en una reconstrucción generalizada de un componente de la acción” (p. 4)

Con base a lo mencionado anteriormente, se concluye que lo colectivo estaba influenciado por los factores externos, causando así problemas al delimitar los fundamentos de una acción colectiva porque los que no encajaban dentro de esta estructura especialmente política, tuvieron problemas para orientar sus proyectos sociales; aunque esto pasó, estos fundamentos quedarían como las bases de la acción colectiva.

Por otra parte. en 1965 surgiría una teoría que haría énfasis en lo individual y se titularía como la lógica de la acción colectiva de Olson Mancur, que parte del dilema que enfrenta un individuo cuanto tiene que trabajar en grupo para conseguir un bien común, Olson descubrió que en los grupos pequeños todas las personas cumplían alguna función, pero en los grandes no se presentaba esto, e igual se veían beneficiados.

Ante esto, Olson planteó que para que todos los individuos aportaran en un grupo, ofrecerles

un incentivo selectivo mejoraría la participación de estos, porque estos estímulos, podían ser positivos o negativos y lo ejemplificaba de la siguiente manera:

Una pérdida o un castigo impuesto únicamente a quienes no ayudan a proporcionar el bien colectivo. Como es natural, el pago de los impuestos se consigue con la ayuda de incentivos selectivos negativos, dado que quienes no pagan sus impuestos deben someterse al mismo tiempo a la exacción fiscal y a una penalización. (Olson, 1992, pág. 206)

En este orden de ideas, la teoría de Olson fue punto de diversas críticas porque las personas no solo necesitaban de ese incentivo selectivo para acceder a la acción colectiva, porque el simple hecho de identificarse con una causa común ya era tener un incentivo, y quizás el más importante debido a que los individuos harían las cosas por voluntad propia, y a modo de complementó, Tarrow (1997) en su obra, el poder en movimiento: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política, sintetiza un conjunto de incentivos políticos como la estructura de oportunidades políticas (EOP).

Los teóricos de la estructura de las oportunidades políticas hacen hincapié en la movilización de recursos externos al grupo. Aunque las oportunidades políticas están desigualmente distribuidas al contrario que los recursos internos como el dinero, el poder o la organización, incluso los grupos débiles y desorganizados pueden sacar partido de ellas. (Tarrow, 1997, pág. 155)

En ese sentido, se legitiman nuevos incentivos para la acción colectiva y en esta parte se hablará de las condiciones para que el proceso de empoderamiento y la identidad colectiva se conciban dentro de la sociedad, entendida como una comunidad delimitada dentro de cualquier locación, esté aporte orienta a la Teoría de la identidad como:

Enfoque de análisis de los intereses que motivan a un individuo a formar parte de una acción

colectiva. El sentirse parte de un todo que resulta vinculante y con el que nos identificamos promueve la participación social de un individuo (Pizzorno, 1994). Esta participación refuerza la propia identidad involucrándose en una identidad colectiva lo que supone un incentivo para la implicación en un movimiento social. Citado en (García, 2013, págs. 7-8)

En efecto, se reconoce que para que la identidad colectiva exista, se debe reconocer por parte de la sociedad el papel que juega la profunda necesidad de tener una identidad y de sentirse en un grupo en donde se trabaja fuerte en los procesos y beneficios colectivos, antes de los beneficios individuales, preponderando así que el bien común se impone ante el bien individual, de igual manera (García, 2013) citó que según Melucci (1989), la identidad colectiva:

Influye en la atribución de significado a los hechos sociales por parte de los miembros de la colectividad. Señala que las creencias y motivaciones de los individuos no son productos meramente subjetivos, sino que se construyen dentro de un sistema de relaciones sociales. (García, 2013, p.8)

Respecto a la parte de construir significados, se referencia en el estudio de (Tarrow, 1997) los “marcos de la acción colectiva” al conjunto de acontecimientos, situaciones, experiencias y secuencias de acción desde sus experiencias en este campo, que sirvan como referencia para transmitir un mensaje de cambio a los que tienen el poder, para así encaminar los otros procesos que están orientados a la acción de la mejor manera posible.

Salazar (2007) dice que:

En los marcos de la Acción colectiva, se debe dar la razón a la colectividad hacia el cambio social como característica de un movimiento social, es aquí donde la acción colectiva adquiere su dimensión política. De ahí que el liderazgo como expresión de la capacidad reflexiva de los movimientos sociales, es básico para entender su relación con el cambio

social, incorporando criterios de reconocimiento y legitimidad para valorar y juzgar situaciones de injusticia. (p. 46)

Posteriormente, se toma a los medios de comunicación para difundir una propuesta eficiente frente a la acción colectiva, como una serie de principios para instaurar en las comunidades al proceso de arraigo colectivo, por marcar el inicio del desarrollo de una comunidad, donde se trata de enseñar a las poblaciones los beneficios de actuar en colectividad y que la participación ciudadana puede ser el remedio más efectivo contra la delincuencia e inseguridad; En cuanto a los medios de comunicación respecta, Vargas (2003) sostiene que:

La tecnología de la información y la comunicación articulan y tienden el entramado de la estructura y funciones de las relaciones simbólicas para la organización de los movimientos para la acción colectiva, mediante la politización de la vida cotidiana, los nuevos movimientos sociales tratan de redefinir la historicidad enfrascándose en una lucha cultural para construir identidades colectivas mediante la articulación de nuevos escenarios y nuevos proyectos sin que necesariamente se vinculen a intereses políticos. Las dimensiones espaciales y temporales son modificadas por las tecnologías de la información y la comunicación. (p. 529)

Conviene resaltar lo dicho por, Vargas quien se refiere a la acción colectiva por como un mecanismo desestabilizador de los poderes que rigen a la sociedad, y se encuentra en la mayoría de los casos la necesidad de hallar alternativas de comunicación, que cumplan con derecho de comunicar los procesos significativos que problematizan la identidad cuestionando los nuevos estilos de vida y significados culturales más allá de inquietudes políticas, con énfasis en conocimientos, saberes y nuevos estándares culturales.

Finalmente, Rodríguez Giralt (2002) también argumenta que:

Las tecnologías de la proximidad tienen un papel activo en la disolución de fronteras, han

transformado la práctica, la organización y el discurso de los movimientos sociales contemporáneos, tanto instrumental, organizacional y más profundamente ha dado origen a nuevos modos de relación y de comunicación, que permiten la gestión de conocimientos, la creación de comunidades y el intercambio de significados en otro régimen de relaciones.

Citado en (Vargas, 2003, pág. 530)

En conclusión, estos cambios permitieron identificar que las luchas culturales y sociales contemporáneas, se han configurado en el último tiempo por el influjo tecnológico, debido a que este permite que se reproduzcan mensajes para fortalecer los movimientos sociales para así beneficiar a la población que busca soluciones a sus problemas con métodos alternativos porque no tiene enlaces directos con el poder político.

6.3.2 Comunitarismo

El comunitarismo se le reconoce a finales del siglo XX, pero años atrás ya había sido mencionado por diferentes filósofos, quienes lo exponían como contradicción a lo que era el individualismo, aunque hay quienes consideran que el comunitarismo sería el remplazo del liberalismo no lo sería y por el contrario tendrían conceptos en común y otras que rotundamente no compartirían, de esta manera el comunitarismo sería reconocido como la alternativa al individualismo. (Rodrigo, 2010) considera que: “Es por eso que señalan la importancia de una común concepción del bien compartida por todos los ciudadanos, cuyo propósito es el de reducir la autonomía individual para beneficiar el interés colectivo” (p 156)

El individuo debe generar un reconocimiento, bien sea en la comunidad elegida por el sujeto, o a la comunidad que pertenece de manera innata, para que este pueda apropiarse de su territorio y de esta manera cuestionarse ¿en que puede contribuir? y ¿Cómo puede contribuir?

que cada persona se interrogue con estas dos preguntas le permite a la comunidad tener diferentes conceptos e ideas para llevar un trabajo comunitaria de la interrogación a la acción.

Por consiguiente, en términos de Taylor, el descubrimiento de la propia identidad significa que se haya elaborado en el aislamiento, sino que se ha elaborado mediante el diálogo con los demás. De ahí que la identidad dependa en gran medida de las relaciones dialógicas con otros sujetos. (Rodrigo, 2010, p. 158)

El sujeto no puede aislarse de su comunidad por falta de conocimientos u otro factor ya que esto debilita a la estructura del comunitarismo, es importante la contribución de los líderes comunitarios, en mantener un grupo sólido y que este a la vez vaya creciendo de manera que pueda ejercer actividades que beneficien a la comunidad y motive a cada individuo a continuar. (Rodrigo, 2010) Afirma que. “Por ello, el sujeto no es visto como individuo aislado, sino como parte fundamental de un conjunto más grande con gran influencia en la vida y en la cultura social”.(p.159)

En este orden de ideas, tanto el sujeto que se vincula al colectivo comunitario como los participantes de este, deben tener en cuenta que aunque no es prioridad que cuenten con estudios mayores o básicos si es de bastante utilidad que cuenten con un pensamiento crítico y autónomo para identificar cuando están haciendo parte de un colectivo que está en busca del bien común y cuando se encuentran en un movimiento comunitario que ve al individuo como un instrumento para preponderar el interés individual.

Por el contrario, para ellos, el individuo que reclama su participación a la hora de la distribución del acervo colectivo, es precisamente un sujeto colectivo, estructurado y forjado al interior de unas instituciones que lograron imponerle un lenguaje, una visión moral, religiosa, filosófica y política del mundo; un ser con pertenencia a un grupo determinado con el que se

identifica y en el que expresa su propia vida, sus esperanzas su idea de bien y sus planes racionales de vida. (Jaramillo, 2006)

El trabajar a beneficio individual es algo que pasa constantemente en la sociedad, uno de los ejemplos más comunes lo podemos ver reflejado en la relación Juntas de Acción Comunal y políticos en campañas, debido a que las JAC tienen gran intervención en los habitantes del barrio los pre candidatos a cargos políticos se aprovechan de la jurisdicción de los integrantes y líderes de las JAC para que estos intenten persuadir a los residentes y voten por un candidato o partido político determinado, favoreciendo de manera lucrativa a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal o intercambiando favores para que estos también puedan volver a ser reelegidos en sus barrios. El comunitarismo tiene la capacidad no solo de abarcar la política sino que también se involucra en; la filosofía, sociología, economía, la educación, el derecho y el medio ambiente.

El debate político-práctico contemporáneo ha concedido protagonismo estelar -al comunitarismo. No es de extrañar que desde la Tercera Vía a la Socioeconomía y desde la Ciencia Política a la Economía pasando por la moral, la educación, el derecho o la filosofía, la cuestión sobre el comunitarismo esté presente en primer plano en todas las disquisiciones modernas. Y ello tanto en el debate ideológico como en la aplicación práctica para el diseño de políticas sociales, códigos éticos y programas políticos. (Perez, 2000, p. 4)

Existen transformaciones difíciles de generar y que de manera individual se pueden tornar muy complejos casi que imposibles, esto no quiere decir que no contribuyan, pero hay retos contemporáneos en los que pareciese que si no se realizan de la mano del comunitarismo son difícilmente de ejecutar, es por esto que se tiene que realizar un trabajo colectivo en el que en ocasiones se tiene que actuar con comprensión y generosidad.

Se entiende que para el comunitarismo no haya relatividad social. No todas las sociedades

son igual de buenas. Unas valoran más lo que más valor tiene que otras (por ejemplo, en unas el medio es un bien a preservar y en otras un producto a explotar). Por ello los óptimos sociales existen en la medida en que podemos discernir entornos con mejor salud social que otros. Tenemos aquí un concepto cualitativo de lo social. (Perez, 2000)

Llevar el trabajo individual al colectivo puede ser complejo, hasta que se dé como única alternativa, ya que cuando el individualismo y el comunitarismo padezcan de la misma necesidad, no van a tener otra opción que dejar sus intereses a un lado para esforzarse y trabajar por un bien en común, o esto sería lo coherente, lamentablemente la sociedad no tiene como prioridad el actuar para el bien común, hace falta más unidad y generosidad, pero si los diferentes estados se unieran podrían generar cambios extraordinarios.

Quizá el punto de arranque del comunitarismo moderno haya sido la problemática medioambiental y en concreto la necesidad de considerar los aspectos de diacronía social para entender sobre la bondad de la preservación del entorno natural. La diacronía social es para la sociedad y cultura contemporáneas una de esas facetas invisibles que conviene mostrar y conocer. Y es que es el individualismo de nuestra cultura lo que en mayor medida ha contribuido a que sea cada vez más difícil pensar en la sociedad como un colectivo vivo a través del tiempo y más allá de los individuos y de sus acciones. Sin diacronía no hay responsabilidad para con la siguiente generación y por tanto no necesariamente es mejor la preservación del medio ambiente que su acabamiento. (Perez, 2000)

Para concluir el comunitarismo es una herramienta crucial para generar cambios impensables, pero hay que trabajar de manera persistente para generar colectivos fuertes que no se dejen dominar, y para que estos mismo no dejen aislar a los individuos del cambio, el potencial que tiene el comunitarismo es muy importante ya que este puede resolver problemáticas que tiene la

humanidad que pueden inclusive llevar a la extinción de la raza humana pero esto depende únicamente del trabajo colectivo (Arendt, 2010) concluye que: “ La acción, a diferencia de la fabricación nunca es posible en aislamiento; estar aislado es lo mismo que carecer de la capacidad de actuar”(p18).

6.3.3 Acción comunal en Colombia

Desde el surgimiento de la acción comunal y las juntas de acción comunal, su origen es un tema de discusión que se ha extendido a lo largo de la historia de Colombia desde que se considera una nación independiente, porque esas ideas surgen del trabajo comunitario, definido por Lillo y Roselló(2001) como:

El proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y la solución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización potenciación o creación de los recursos de la misma. (p. 19)

El contexto histórico en el cual se inicia la acción comunal se da posterior a la crisis social que deja la segunda guerra mundial, razón por la cual las sociedades a nivel mundial se vieron en la necesidad de reconstruirse en varios aspectos; en cuanto al contexto interno colombiano se estaba atravesando por la época conocida como la violencia, dada entre 1948 y 1958, que afecto a nivel general toda la población porque el país quedo sumido en una crisis económica, social, política, conflicto interno, etc...

En este orden de ideas, la acción comunal se aleja de toda clase de gobierno debido a que esté había sido uno de los causantes de la crisis del país, en vista de esto, comienza a consolidarse el trabajo comunitario para solucionar las diferentes problemáticas desde cada comunidad, cabe

resaltar, que la acción comunal se asentó más en los entornos rurales a causa de que todavía quedaban un gran número de personas en estas zonas, autores como Orlando Fals Borba y el Padre Camilo Torres dieron cuenta que para empezar con el cambio, en primer lugar se debería entender de manera crítica el contexto social colombiano.

Es por tal motivo que en medio de esa crisis, Fals Borda en (1955) estaba haciendo su maestría en Estados Unidos y decidió realizar su tesis titulada: Sociedad campesina en los andes colombianos: Un estudio sociológico del Saucío. Con el objetivo de analizar el estado y las condiciones en las que se encontraba la población rural en esta época, hizo énfasis en las dinámicas sociales de la población campesina que estaban generando cambios socioculturales en el medio rural colombiano, dado eso el resultado de Borda es:

El análisis de la sociedad campesina de la comunidad andina de Saucío, con caracteres de pasividad, resignación y con resistencia al cambio. Sin embargo, la construcción de una represa y el mejoramiento de la carretera, señalaron gran posibilidad del cambio en esta vereda de estructura tradicional. Citado en (Ocampo, 2009, pág. 20).

Borda encontró que el cambio si se podía hacer desde local, desde que se organizara la estructura social y se sacara mayor provecho de los medios, en este caso el medio ambiente para la agricultura, para mejorar su comunidad, razón por la cual fue precursor de la primera Junta de acción comunal de todo el país, en la vereda el Saucío del municipio de Chocontá, como el medio donde se reunían para mejorar su comunidad, esto tuvo gran repercusión porque las juntas todavía no estaban institucionalizadas .

Visto que esta labor no tenía ninguna norma que la rigiera, en el gobierno de Alberto Lleras Camargo la acción comunal se posicionó como un tema central, el cual instauraron en la ley 19 de 1958 como el primer decreto que apoyaba al trabajo comunitario, aclarando en primer lugar,

que ellos no eran los inventores del termino de juntas de acción comunal, sino solo los que le dieron un orden a estas organizaciones que ya venían trabajando desde hace mucho tiempo; esta ley tuvo como objetivo favorecer la participación ciudadana en el desarrollo social de su comunidad aunque presentara problemas en algunas de sus normas.

Por consiguiente, Borda se convirtió en este período en uno de los ideólogos más importantes en el tema de acción comunal en Colombia, porque en este tiempo ya había dado cuenta que para mejorar los temas sociales en el país se necesitaba seguir estudiando el contexto colombiano; por eso, en 1959 junto a Camilo Torres creo el primer instituto de sociología adscrito a la facultad de economía de la Universidad nacional, y en vista que la sociología todavía no tenía la importancia que consideraban los miembros del instituto debería tener, decidieron presentar varios estudios hasta en que en 1966 se instauró la sociología como programa académico.

Consecuentemente, en la década de los 70 en Latinoamérica, temas como el de la educación popular o el de la teología de la liberación tomaban fuerza y se relacionaban porque estaban encaminados a transformar la estructura social latinoamericana, que no dejaba desarrollar a estos países, respecto a esto, en Colombia entre 1968 y 1970 desde el programa académico de sociología, se presentó el estudio titulado: Neocolonialismo y sociología en Colombia que consistió en:

Una caracterización de la Sociología del periodo fundacional como una disciplina sometida al neocolonialismo, en virtud de la financiación de fundaciones norteamericanas, la influencia del funcionalismo y la investigación centrada en la comunidad que, según ese grupo de profesores, se reducía a hacer análisis “morfológicos principalmente y, explicativos en pocos casos a nivel interno de la comunidad”, lo cual llevó, por esa vía, a generar una “forma de dependencia intelectual y su corolario de una sociología básicamente microsociológica en el

sentido de aislamiento de los análisis de la sociedad global” (Camacho y otros, 1969:

6).Citado en (Celis, p.6)

Con base en lo anterior, se identificó que la educación en Colombia a nivel general estaba enfocada en lo americano, causando que los profesionales no estuvieran preparados para reconocer las problemáticas sociales locales, porque para el entorno nacional se necesitaban otras cosas y en este sentido se ejemplifica que el método Investigación acción participativa IAP que Borda trabajaba desde hace mucho tiempo se ajustaba a lo que necesitaba Colombia porque “se aplica para ayudar a producir cambios radicales en la sociedad, es un compromiso con la sociedad al hacer la investigación y entrar a los problemas para crear conciencia de cambio”. (Ocampo, 2009, p. 29-30)

En relación con el termino acción, se reconoce como el acto que hace real y material todos los pensamientos; indudablemente en esta categoría se ha recalcado que la acción comunal carecía de estudio, pero este sin la acción esto solo se quedaría en ideas y para transformar algo se necesitan acciones y líderes, en lo que refiere a la acción social Weber dice que:

Por acción debe entenderse una conducta humana (bien consista en un hacer externo o interno, ya en un omitir o permitir) siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. ‘La acción social, por tanto, es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo. Citado en (Gómez, 2014,s.p)

Teniendo presente lo dicho, se entiende que la mayoría de las acciones están determinadas por el entorno social puesto que se actúa en función de otros, además gran parte de las acciones solo cumplen con una intención y más cuando se dan en una comunidad que necesita cambios, ante esto, Jack Rothman en el modelo de intervención de la acción social dice que:

“concibe a los usuarios como víctimas, y los líderes de la comunidad determinan los objetivos y las formas de actuación”. Citado por: (Raya, 2006, p. 7)

En cuanto a influencia de la acción comunal se ha visto perjudicada por el entorno como lo decía Weber, debido a que, desde la década de los ochenta con el nacimiento de guerrillas, paramilitares, movientes y demás actores sociales, se ha dificultado generar cambios, debido que existen muchos factores que impiden el desarrollo de las comunidades, pero a pesar de todos esos obstáculos la acción comunal:

Ha aportado su trabajo voluntario para construir el 30% de la infraestructura nacional: vías de penetración rural, caminos, manejo de cuencas y acueductos comunales, construcción de capillas, escuelas, casas comunales, plazas de mercado, centros de acopio, centros de salud, construcción de andenes, pavimentación, redes de mercados campesinos y unidades productivas y de servicios, practicando la economía solidaria a través de las Comisiones Empresariales y otras iniciativas comunitarias sobre vivienda. (Valencia, 2010, p. 3)

En vista que la acción comunal tiene un gran potencial para generar cambios, son importantes las soluciones como lo hizo Fals Borba en lo que denominó como socialismo raizal y ordenamiento territorial, donde planteó un nuevo socialismo que tiene como objetivo transformar la realidad social colombiana desde la escuela, la universidad, y demás escenarios educativos que estén comprometidos con los intereses y necesidades del país.

El intelectual Colombiano que hacía tanto énfasis en la realidad del país, propone este socialismo pensando que el desarrollo de un país se construye desde lo local, porque cada sector del país vive bajo realidades diferentes, por ejemplo en algunos lugares hay más violencia que en otros y asimismo pasa con la desigualdad social, el territorio, la educación y demás factores que afectan el Desarrollo de Colombia, Carrillo Huertas (2015) dice que:

La tarea del Socialismo Raizal como propuesta educativa estará en conservar la independencia social, política y económica mediante la resistencia que puedan poner los diferentes espacios educativos con todos sus actores. En últimas, la valoración de los procesos se llevará a cabo mediante una reflexión que permita dar cuenta de sus aportes en la transformación de la realidad colombiana. (p.93)

Finalmente se ha concebido como la acción comunal ha conseguido cambios en el país, pero se ha visto afectada por la pésima estructura social en la que se vive, y se evidencia que, aunque el gobierno haya institucionalizado la acción comunal y las JAC, carece en cuanto a educar a la sociedad en estos temas que requieren ser conocidos, como lo hizo Borda que interpreto la realidad del país y se atrevió a proponer algo como el socialismo raizal.

7) Diseño metodológico

7.1) Línea de investigación

La línea de investigación a trabajar en este proyecto es la de desarrollo humano y comunicación de acuerdo a las líneas que ofrece la institución, se seleccionó porque esta hace énfasis en como la comunicación puede llegar a generar cambios y en la importancia que tienen los medios de comunicación para conformar nuevos aprendizajes porque uno de los principios fundamentales de los medios es el de educar.

Además, esta línea de investigación destaca el papel que cumplan los los medios alternativos de comunicación como una apoyo para las nuevas formas de comunicarse; en esta línea de investigación se tocan temas como: comunicación para el desarrollo, comunicación para la convivencia, lenguaje, acción colectiva, semiótica evidenciando así que es la proceso adecuado para este trabajo.

7.2 enfoque de la investigación

El enfoque de investigación que se decide tomar para la realización de este proyecto es el cualitativo, debido a que se contempla todo desde un ámbito sociocultural y se puede obtener un acercamiento detallado desde la participación e interacción del campo estudiado, además “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos”. (Sampieri, 2016, pág. 16).

Con base en esto, lo que se busca con este tipo de investigación es tener un acercamiento hacia las Juntas de Acción Comunal y hacia el cómo la sociedad las ve, cómo se comunican en su comunidad, analizar el contexto social en el que habitan y cómo desde éste ente legal se puede aportar hacia el desarrollo encaminado al progreso de una comunidad.

Por medio del enfoque que brinda este tipo de investigación se facilitaría la realización del producto comunicativo, que tiene como propósito sensibilizar, apropiar y encaminar a las sociedades a la cultura del desarrollo colectivo para que obtengan una percepción diferente sobre la solución de las problemáticas sociales ya que desde las Juntas de Acción Comunal es posible encaminar a la población a la participación comunitaria con el fin de modificar el entorno en el cual ellos viven.

Rodríguez, (1996) la investigación cualitativa “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (pág. 10). Con base en este argumento, se

sostiene que la investigación del contenido social característico de una comunidad en específico otorga no solo información de dicha comunidad, sino que aporta a la construcción de nuevo conocimiento que es posible hallar en la inmersión de campo.

7.3 Tipo de investigación

Se utiliza el tipo de investigación exploratorio, ya que éste brinda al investigador las bases indicadas para un proyecto del cual se tienen pocas bases científicas y por ende existen muchas dudas que no han sido abordadas con anterioridad, por este motivo se orienta a familiarizarse con fenómenos desconocidos que conllevan a obtener información en un contexto particular, en este caso como el de la comunicación, por tal razón permite establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones o postulados.

De igual manera, Sampieri (2016) dice que: “los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental ni leído ningún libro, sino que simplemente alguien nos hizo un breve comentario” (pág. 91). Finalmente, este tipo de investigación permitirá aportar conocimiento desde el campo de la comunicación en relación a las juntas de acción comunal que han sido poco estudiadas desde este aspecto.

7.4 Método: Investigación Acción Participativa (IAP)

El método seleccionado es el (IAP) Investigación Acción Participativa, porque va acorde con los objetivos de esta investigación, debido a que este hace énfasis en la participación activa de los habitantes o un colectivo en el sector donde habitan, para empezar a transformar la realidad social y el entorno de su propia comunidad, en relación con las juntas de acción comunal lo que promueve este método es la acción participativa, esencia por la cual se fundaron las JAC y por la

cual también se desarrolla este proyecto.

Autores como Selener (1997) definen la investigación acción participativa (IAP) como: “un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, colectan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales para el cambio social” citado en (Balcazar, 2003, pág. 10). Dado esto es importante aclarar que este método no solo implica a los habitantes de un grupo en especial sino también a un investigador que es el que suele guiar estos procesos y por ende es el responsable para que este método se desarrolle de la mejor manera.

Respecto a la acción Rahman y Fals Borda (1989) dicen que:

Con la acción supone un compromiso para aquellos que se embarcan en esta aventura en la que se va moldeando una “filosofía de la vida” desde un conocimiento vivencial. “Recordemos que la IAP, a la vez que hace hincapié en una rigurosa búsqueda de conocimientos, es un proceso abierto de vida y de trabajo, una vivencia, una progresiva evolución hacia una transformación total y estructural de la sociedad y de la cultura con objetivos sucesivos y parcialmente coincidentes. Citado en (Ortiz, 2008, pág. 618)

Finalmente se concluye que este método facilita la obtención de los objetivos que se tienen con este proyecto porque como se dijo en un principio promueve la idea de la participación ciudadana, beneficiando la idea central que es el de las juntas de acción comunal donde era importante desarrollar un proceso de cambio social, porque en si las JAC, aunque son instituciones políticamente reconocidas, optan por solucionar las problemáticas de su comunidad sin ayuda del estado.

7.5) Instrumentos de investigación

Tabla 1 instrumentos de recolección de datos

Objetivos	Instrumento	Concepto y Definición	Para que se va a emplear:
Identificar los procesos comunicativos que existen entre las juntas de acción comunal y los habitantes de los barrios Ricaurte y Porvenir de la comuna 6 de Soacha.	Observación participante	MARSHALL y ROSSMAN (1989) definen la observación participante como: "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado, las observaciones facultan al observador a describir situaciones existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio. Citado en (Kawulich, 2005, pág. 2)	Este instrumento se va a emplear debido a que en escuelas de la comunicación como la de Frankfurt y la Latinoamérica, diagnosticaron por medio de la observación y el análisis, que los comportamientos sociales de un sector determinado estaban

influenciados de
cierta manera por
los medios de
comunicación y por
tal razón, mediante
la interacción con
los habitantes se
analizara si los
procesos de
comunicación que
existen desde su
junta influyen en
accionar y la
participación de los
habitantes en estas
organizaciones.

Promover por medio de espacios pedagógicos de participación y vinculación ciudadana la importancia y el uso	Diálogo de	El diálogo de saberes se construye por medio de la interpretación que cada persona le da a un objeto y a su propia realidad, con base en esta última palabra Freire dice: “Si la nuestra es una opción	Este instrumento se implementará debido a que, autores como Borda y en especial Freire, por medio de sus teorías
---	------------	--	--

de los procesos de comunicación comunitaria y las juntas de acción comunal en los procesos de desarrollo	saberes	progresista, sustancialmente democrática, debemos darles testimonio de la libertad con la que optamos y jamás intentar imponerles nuestras opciones subrepticamente o no, Se funda en el respeto por el otro, en estar abierto, en reconocer que no tengo la verdad y en no asumir posiciones dogmáticas” (24-25).Citado en (Acevedo, 2009, pág. 107)	enfocadas en la pedagogía, manifestaron la importancia de crear conocimiento por medio del diálogo porque este facilita entender las diferentes realidades sociales de los actores de un sector, para así de esta manera empezar a construir propuestas con base en esa información.
--	---------	---	--

Realizar notas

audiovisuales informativas que contribuyan al desarrollo social comunitario y el	Entrevistas abiertas	Según Callejo (2002) la entrevista abierta no viene dada por las características de las preguntas como no precodificadas, sino por una	Esto se empleará para obtener los conocimientos de los diferentes actores sociales con
--	----------------------	--	--

accionar de las	situación social abierta a la	los que se trabajara,
Juntas de Acción	confesión de los entrevistados.	porque la esencia
Comunal y los	La práctica o el arte de la	de este instrumento
habitantes de los	entrevista es el arte de	es el diálogo,
barrios Ricaurte,	conseguir y estimular la	acción que tiene
Porvenir de la	satisfacción del actor en la	relación con las
comuna 6 de Soacha	confesión, pues ha de	teorías que se
	reconocerse cierto placer en la	trabajaron y por tal
	confesión. (pág. 417)	sustento se decidió
		recolectar
		información por
		medio de
		entrevistas para
		sustentar las notas
		informativas.

7.6) Población y muestra

La población con la que se decidió trabajar en esta investigación fue con aproximadamente 30 habitantes de los sectores delimitados en los que se encuentran involucrados sus líderes comunales miembros de las juntas y personas del común, además se van a trabajar con algunos actores especialistas en algunos de los temas mencionados en el trabajo debido a que se considera que su criterio y conocimiento fortalecerá en gran medida resultados en este punto del

proyecto.

8) Aplicación de los instrumentos de recolección de datos

8.1 Observación participante: debido a que este instrumento necesita de una herramienta extra para sintetizar la información recolectada, se optó por hacerlo a través de un diario de campo.

Diario de campo

Tabla 2 Acercamiento Junta de acción comunal del barrio porvenir y su comunidad

Fecha: miércoles 27 de febrero	Hora de inicio: 06: 00 pm	Hora final:07.00pm
--------------------------------	---------------------------	--------------------

del 2019

Observación:

Inicialmente se observó que el barrio Porvenir está ubicado en un sector popular, cuenta con aproximadamente el 85 % de su infraestructura en buen estado, debido a que hay unas calles sin pavimentar y algunas de sus locaciones como la iglesia y el escenario deportivo no están terminados, la junta de acción comunal tiene oficina en el salón comunal, el cual se encuentra en buen estado y además tiene unas tiendas en arriendo.

Consecuentemente se reconoció que es una zona poco comercial en la noche, debido a que en muchos de los establecimientos que se encuentran son talleres de mecánica y estos no laboran en horas de la noche, al revisar la cartelera informativa de la JAC se identificó que estaba desactualizada, no había información de contactos y los horarios de atención estaban en una pequeña hoja pegada con cinta en la puerta de la oficina.

En vista de esto, se decidió corroborar si estos horarios servían y buscar información de la

presidente de la junta, al inicio se intenta conocer información con las personas que van transitando por la vía principal del barrio Ricaurte sobre la calle 25 sentido oriente occidente, en donde las personas a quienes se les pregunta desconocen los horarios, inclusive algunas desconociendo la ubicación del salón comunal, así que se optó por realizar siete entrevistas alrededor de la JAC del barrio Ricaurte, se realizaron dos preguntas puntuales, en primer lugar si los horarios eran ciertos, a lo que todos los entrevistados respondieron que sí, en segundo lugar, se preguntó por la información acerca de la presidente y de la junta, en donde las personas desconocieron el lugar de residencia y 4 de 7 personas no tenían presente el nombre de la presidente de la JAC, la señora Marta Rojas, ninguno de los entrevistados contaba con el número celular o fijo, también afirmaron estar desactualizados con las actividades aclarando que en pocas ocasiones tenían conocimiento de estas, de hecho ninguna de las personas entrevistadas afirmó haber participado en la Junta de Acción Comunal de su barrio ni en las actividades que este ha realizado.

Análisis:

El barrio porvenir cuenta con un territorio óptimo para vivir cómodamente, su posición social da muestras que su población tiene los recursos básicos para subsistir, en consecuencia, de que es poco comercial hay poco flujo de personas en la noche y puede que se preste para la inseguridad, en relación con el trato de los entrevistados es pertinente mencionar que las primeras personas con las que se habló, se encontraban aproximadamente a tres cuadras del salón comunal, estas tenían desconocimiento acerca de los horarios de atención, ubicación, actividades y nombre de la presidente de la Junta de Acción Comunal lo que hacía pensar que probablemente esta Junta no hacía una divulgación de sus actividades efectiva y que la participación de la comunidad no era la mejor.

En las entrevistas elaboradas se vio la necesidad de seleccionar dos preguntas muy puntuales ya que la colaboración de las personas que se encontraban alrededor de la JAC no se prestaba para realizar preguntas de profundidad, se percibió que los individuos que estaban cerca del salón comunal tenían claro los horarios de atención y la mayoría de los habitantes tenían presente el nombre de la presidenta, aunque unos no recordaban el de la presidenta, si tenían presente el nombre de la secretaria de la Junta la señora Sandra.

Finalmente este primer acercamiento permite concluir que la cartelera informativa que es un medio fundamental para que la comunidad se entere de las actividades, fechas y notificaciones importantes que realiza la JAC a sus habitantes, no está cumpliendo su función debido a que no se encuentra en las mejores condiciones ya que esta arrugada, una parte de la cartelera despegada y su contenido esta desactualizado, siendo este el medio principal que tiene la junta para comunicarse con su comunidad deja concluir que no se están ejerciendo los mejores procesos comunicativos entre la JAC y los individuos del barrio Porvenir, por otra parte aunque se es fácil reconocer el salón comunal, este cuenta con diferentes locales y varias puertas, por lo que no se logra identificar en cuál de estas se puede contactar con algún miembro de la JAC, este salón carece de un aviso que deje claro por donde se realiza el ingreso.

Por último se percibió que parte de la comunidad carece de iniciativa para hacer parte de las Juntas de Acción Comunal, no obstante exigen a su junta que trabaje por temas que afectan a su territorio, como la inseguridad, siendo evidente como algunos de los ciudadanos exigen pero no aportan, es importante resaltar que los integrantes de las JAC son habitantes que trabajan por su comunidad sin recibir ningún incentivo económico, por esto se considera que en el barrio porvenir se deben mejorar los procesos comunicativos ya que se tiene el mismo objetivo en común y mejorando estos procesos se pueden ejecutar actividades en pro de su territorio.

Tabla 3 Acercamiento Junta de acción comunal del barrio Ricaurte y a su comunidad

Fecha: Sábado 02 de Marzo	Hora de inicio: 04: 00 pm	Hora final: 05:00 pm
---------------------------	---------------------------	----------------------

del 2019

Observación:

Este barrio está ubicado en un sector popular, conecta con el barrio Porvenir debido a que sus vías principales son las mismas, calle 22 A y su calle 22 E este, es una zona comercial, tiene la particularidad que tiene el único paso directo que conecta a la comuna 6 con la 5, razón por la cual hay constante flujo de tráfico, su escenario deportivo estaba con buen número de personas y su salón comunal está en proceso de mejoras de su infraestructura, su oficina queda en las instalaciones del colegio Ricaurte y tiene una información clara de los horarios de atención y que atienden 3 días a la semana.

Evidentemente esta zona tiene un constante flujo de personas y según los habitantes en algunas de las entrevistas dijeron que esto los fines aumenta porque desde hace más 20 años se realiza un campeonato de banquitas que es aquel juego que tiene reglas parecidas a las del microfútbol pero su particularidad es que las medidas de sus arcos son de 1.20 m de altura y 1.40 m de ancho, este torneo es reconocido en gran parte de Soacha por su larga trayectoria y porque tiene diferentes categorías de juego.

Al reconocer que su escenario deportivo es un centro de recogimiento de esta comunidad, se hizo un análisis de la infraestructura de este, y su suelo tiene algunas grietas, el enmallado no está en buenas condiciones porque hay unas partes que están oxidadas, hacia una parte de las mallas en uno de los costados de la cancha; a simple vista este escenario tiene un contenido

semántico notorio, porque está ubicado junto a unas casas y todas esas fachadas están pintadas por un mural de una barra de millonarios llamada el Clan embajador y da un aspecto de fanatismo por el fútbol, en cuanto a la comunicación se observó que existen buenas relaciones entre sus habitantes debido a que casi todos interactuaban.

Análisis:

Esta zona cuenta con un territorio óptimo para vivir cómodamente, su posición social da muestras que su población tiene los recursos básicos para subsistir, sus habitantes no mostraron apatía por participar y fueron amables al contestar las preguntas respecto a las entrevistas, los habitantes de este sector reconocen a su presidente de JAC y brindan información sobre los líderes de esta comunidad, pero carecen de conocimiento frente al funcionamiento de la organización social y manifiestan que en su barrio la inseguridad ha venido mejorando gracias a que entre ellos mismos cuidan de su territorio y sus vecinos, inclusive mencionan un colectivo capacitado para trabajar por la seguridad de su comunidad con apoyo de la policía nacional pertenecientes al CAI de San Mateo, no obstante la inseguridad y Yomar Nuñez experto en esto dice que es un tema complejo ya que en el camino hacia la junta se encuentra una calle destapada con poca iluminación en donde habitan un grupo de personas que se reúnen en el parque con el fin de vender y consumir sustancias psicoactivas, este grupo es identificado según Nuñez como una barra brava del equipo de los Millonarios perteneciente al FPC (fútbol profesional colombiano), la barra del clan genera temor por quienes suelen transcurrir por este sector ya que se toman el escenario deportivo para sus reuniones en horas de la noche, alejando a toda la población de hacer uso de la cancha en algunas ocasiones.

En su infraestructura se ve que están gestionando algunas mejoras, en la oficina de la JAC hay

una información clara sobre el horario de atención pero no había cartelera informativa, por lo que se decide entrevistar a Isaac habitante del barrio Ricaurte sobre ¿Cómo es la comunicación entre la Junta de Acción Comunal y sus habitantes? él la define como regular ya que las carteleras y el perifoneo no alcanza a informar a la totalidad de su barrio y propone volantes como medio de comunicación. Lo interesante de esta entrevista es que el ciudadano califica la comunicación como regular cuando reside justamente al frente del salón comunal,

Finalmente esta comunidad refleja que entre sus habitantes se realiza un trabajo colectivo y que el presidente de la junta es reconocido por los ciudadanos del barrio Ricaurte, aunque trabajan de manera innovadora para solucionar problemáticas de seguridad, la falta de presencia de la fuerza pública y la falta de empoderamiento por las personas hacia el parque controlado por la barra del clan, les representa distribución de drogas, incremento de inseguridad y un espacio en el cual los residentes de este barrio se cohiben para realizar actividades deportivas y culturales.

Tabla 4 Entrevista con el presidente de la junta de acción comunal del Porvenir, Marta Rojas

Fecha: domingo 17 de marzo	Hora de inicio: 04: 30 pm	Hora final: 06:00 pm
----------------------------	---------------------------	----------------------

Observación:

La señora Marta es una señora de unos 40 años de edad, bastante seria, en realidad no le gusta atender a los medios de comunicación, debido a que tiene una percepción negativa de estos, se le vio segura a la hora de responder algunas preguntas, frente a otras si fue un poco reservada como lo fue, ¿qué actividades realizaba en la junta? porque respondió que solo generaba las asambleas y apoyaba a la escuela popular territorio Xua y la plataforma Soacha común alternativa, cuando se

le pregunto sobre cómo se comunica con los miembros de su junta respondió muy tímida, que en los horarios de atención y cuando asistía a los eventos de grupos mencionados.

Análisis:

Marta Rojas es una persona difícil de contactar, debido a que muestra apatía por los medios de comunicación, pues las experiencias de personas allegadas a ella no han sido las mejores, por lo que en primer instante ella y su secretaria mostraron indisposición a ser entrevistadas, gracias al buen manejo de la comunicación se logra un espacio para llevar a cabo la entrevista con la condición de que su rostro no fuera grabado.

En el transcurso de la entrevista y después de que la señora Marta conociera acerca del proyecto dejó su indisposición a un lado para contar su experiencia con las JAC y como maneja la comunicación con sus integrantes de la junta y los habitantes del barrio Porvenir, en el lapso de la conversación es notable el manejo del tema y el reconocimiento detallado que tiene del barrio ya que reside desde sus 9 años y participa en la junta hace 14 años ocupando diferentes cargos como; secretaria, vicepresidenta y actualmente presidenta de la junta.

La relación que mantiene con los habitantes no es la mejor ya que curiosamente esta junta tiene oposición en el barrio, por lo que se le dificulta realizar actividades y hacer las respectivas asambleas, el tema de la oposición se presenta debido a que en el barrio el Porvenir existen unos lotes abandonados y tanto como la junta y la oposición están detrás del proceso de legalización, este tema genera discrepancia entre los habitantes del mismo territorio al igual que el tema de los parqueaderos ya que los respectivos ingresos no se ven reflejados en el sector según algunos habitantes de la comunidad.

Aunque se cuenta con la colaboración del colectivo Xua para diferentes actividades dentro del barrio, como el incremento de espacios verdes y la planificación de diferentes propuesta que pueden mejorar los ejercicios de participación y comunicación en vista de que los procesos comunicativos ejecutados en el barrio el Porvenir no son los mejores, esto debido a que existe una notable división entre los habitantes y es necesario la implementación de diálogos que puedan fortalecer los tejidos sociales aclarar diferentes conceptos y que estos dejen sus discrepancias para que puedan trabajar de manera colectiva generando una buena comunicación para trabajar en pro de la comunidad y su territorio.

Tabla 5 Entrevista con el presidente de la junta de acción comunal del Ricaurte, Yomar Nuñez

Fecha: Sábado 23 de Marzo	Hora de inicio: 04: 30 pm	Hora final: 06:00 pm
---------------------------	---------------------------	----------------------

Observación:

las Juntas Comunales se puede percibir que servirle a su comunidad es algo que lo apasiona, aunque se presentaron inconvenientes para que se concretara la entrevista, siempre mostro interés en brindar un espacio para compartir su experiencia, como la cita fue en la oficina se observó que tiene una buena instalación que aunque no sea propia sino del colegio el Ricaurte, es un área en donde se pueden realizar diferentes actividades con miembros y habitantes de su junta, en su JAC tiene inscritos a 400 personas las cuales pagan una cuota mensual de \$1000 por casa para autofinanciarse, en el tema de seguridad, tiene gran experiencia debido a que es participante de la red de apoyo de seguridad del municipio, red que de la mano de la policía nacional ha bajado

considerablemente los índices de inseguridad, Yomar es una persona muy comprometida y en sus planes se encuentra seguir sirviéndole a la comunidad

Análisis:

Yomar Nuñez es un líder a destacar, sin duda el trabajo que ha realizado en su barrio ha hecho que otros líderes como Aura de la comuna 5 quiera compartir experiencias que puedan aportar a su comunidad, la gran participación que tienen los habitantes del barrio Ricaurte se debe a la buena comunicación que maneja su líder, uno de los mecanismos que utiliza para comunicarse es por medio de los volantes que cumplen la función de informar e invitar a la población a diferentes ejercicios estos volantes son llevados junto con su grupo de trabajo personalmente, esto le permite interactuar con los diferentes ciudadanos y escuchar las sugerencias y necesidades que estos tienen, también le brinda la oportunidad de invitar a los ciudadanos a que hagan parte de la JAC y de esta manera ejecutar actividades que puedan fortalecer los lazos sociales para ejecutar actividades que puedan recaudar fondos como el bingo bailable que realizara en el mes de junio.

Sin duda el acercamiento a su comunidad ha facilitado el accionar de las propuestas que se presentan en las asambleas, el ejercicio de tener coordinadores en cada una de sus cuadras le permite tener una muy buena comunicación y participación ya que en el momento de difundir la información esta se asegura de que llegue a la mayoría de la comunidad

Tabla 6 Entrevista Adelia carrillo, líder comunal y reportera comunitaria

Fecha: Lunes 15 de abril

Hora de inicio: 04:00pm

Hora final: 06:00 pm

Observación: Se le preguntó acerca de las juntas de acción comunal, sobre su experiencia como líder comunal y reportera comunitaria, de su programa radial contacto comunitario y de cómo se comunican las juntas de acción comunal en Soacha: Adelia es una señora de más de 60 años de edad, tiene 38 años de experiencia en las juntas de acción comunal, tiene seguridad al hablar, conoce todo el territorio de Soacha, cuando habla sobre las juntas de acción comunal se emociona y se muestra optimista frente al alcance de estas organizaciones, cuando se le habla del apoyo del gobierno a las juntas, en su rostro manifiesta gestos de decepción, su expresión corporal es fluida y sabía casi todos los nombres de los presidentes de todas las juntas de Soacha, la experiencia de ser reportera comunitaria en Soacha le abrió un espacio en los medios y es una apasionada por los temas de comunicación.

Se enorgullece al contar que es de las primeras líderes comunitarias en Soacha, pues esto le resulta ser muy reconfortante ya que la batalla que ha tenido a través de los años para que a las JAC se les de la importancia que deberían ha sido ardua, ella define las juntas como las pequeñas alcaldías en cada uno de los barrios que le garantiza lo que el gobierno debería por ley brindarle a los territorios y a sus habitantes.

Contacto comunitario es un programa realizado por Adelia Carrillo un espacio bastante importante en donde los líderes comunales tanto de Soacha como de Bogotá pueden utilizar sus

micrófonos para manifestar su inconformidad, compartir experiencias y hacer un llamado al reconocimiento del gobierno y a la participación de los individuos en los diferentes procesos que contribuyen el desarrollo de sus territorios.

Análisis:

Respecto a la entrevista, se manifestó que la acción comunal ha ido decayendo en los últimos años debido a la falta de participación ciudadana y de los jóvenes porque en su mayoría a estas organizaciones solo asisten personas de más de 35 años, que los medios para comunicarse son, el perifoneo, la cartelera informativa, las asambleas, últimamente las redes sociales pero que el mas efectivo era el voz a voz; al momento de preguntarle sobre el accionar de las JAC, se evidenció que se requiere de mucho trabajo para conseguir recursos y para que la alcaldía los escuche así sean líderes comunales, y que muchas veces el problema está en que los habitantes de las comunidades no participan y se ponen en contra de ellos.

En definitiva Contacto Comunitario es un espacio radial fundamental para que los líderes comunales puedan mejorar sus diferentes procesos. Carlos Chía líder comunal del barrio Salitre de la comuna 1 de Soacha comparte su experiencia sobre de qué manera los jóvenes se apropiaron de la historia de su barrio y su territorio, todo por medio de una obra de teatro en donde se cuenta la historia del barrio el Salitre ligada a la manera en que se conforman la Junta de Acción Comunal.

Gracias a la vinculación de la universidad Minuto de Dios de la mano del rector Carlos Rodríguez se pudieron capacitar varios líderes sociales en temas de periodismo ciudadano entre ellas Adelia Carrillo y fue allí donde su experiencia como reportera ciudadana le hizo dar cuenta de la importancia de manifestar los saberes y las problemáticas de cada barrio, y se analizó que tiene un comportamiento diferente a otros líderes comunitarios ya que muchas

personas la tienen como un referente positivo del municipio, dado lo anterior, se concluye que desde los saberes de quizás La persona más influyente en este tema , la acción comunal en Soacha ha decaído a nivel general, que la falta de comunicación y participación ciudadana es un factor importante de esta situación pero asimismo el desconocimiento sobre los alcances y el funcionamiento de estas organizaciones han hecho que esto haya se esté perdiendo.

8.1.1 Diagnóstico de la observación participante

En este primer acercamiento con la comunidad fue positivo porque la comunidad colaboró, aunque con algunos miembros fue un proceso más complejo, se logró el objetivo de comunicarse con los habitantes y líderes de la comunidad pero sobre todo se identificó sus procesos de comunicación; inicialmente se idéntico que se comunican por medio de las carteleras informativas, el voz a voz, el perifoneo y en ocasiones por la redes sociales pero anunciaron que este medio casi no lo utilizaban debido a que la mayoría de sus miembros son personas mayores a 40 años el manejo de Facebook, Instagram es muy poca, a diferencia de WhatsApp que es un poco más utilizada

Con base en la observación participante se evidencio 3 aspectos que perjudican a los procesos de comunicación en estos sectores, en primer lugar que los medios como la cartelera informativa no actualizada causa que sea un poco complejo comunicarse con la JAC como pasa el barrio porvenir, segundo que un medio como el voz a voz es efectivo en cuanto que se asegura que el mensaje fue entregado con la comunidad pero al mismo tiempo no es instantáneo porque mediante la observación, un día se observó que el señor Yomar dio una información en radio sobre las actividades de semana santa con su junta y para corroborar la información se decidió

llamar a su secretaria la señora Clara Guabita quien manifestó que no estaba al día sobre esos temas, por lo que concluimos que evidentemente el voz a voz presenta problemas porque no es instantáneo.

Tercero la falta de conocimiento e interés por estas instituciones perjudica la comunicación en esta zonas, por lo que se identifica que en su mayoría estos procesos se manejan de manera horizontal porque solo se remiten a pasar una información sin mayor retroalimentación, los procesos que se identificaron de manera vertical se dieron por cuestiones alternas a la junta como lo es las actividades de los colectivos del porvenir y el fomento del deporte en el Ricaurte, lo que evidencia que las relaciones sociales son buenas, más por factores implícitos en la comunidad que por las propias juntas.

8.2 Dialogó de saberes

De acuerdo con los aspectos identificados en el punto anterior se decidió profundizar en algunos de estos temas debido a que se pretende que desde la comunidad se vuelva cotidiano construir saberes que familiaricen a todos sus habitantes en un tema en común y además desde el campo de la comunicación ofrecer alternativas que contribuyan a fortalecer el tejido social para así probablemente mejorar sus proyectos locales.

Previo a realización de esta actividad se halló que era habitual encontrar contrastes en conocimiento de los temas a tratar y por tal razón se decidió invitar a esta actividad a los presidentes de las juntas de acción comunal, líderes y referentes comunales y algunos de sus habitantes para así de esta manera construir conocimiento desde los diferentes actores sociales que normalmente se encuentran en una comunidad.

8.2.1 Desarrollo de la actividad

En primer lugar se decidió familiarizar sobre qué es una junta de acción comunal, su

funcionamiento y cómo se organiza, para de esta manera empezar a hilar los otros temas, en este punto los presidentes fueron los que más profundizaron y dieron muestras que están capacitados en este aspecto, y anunciaron que el desconocimiento en este ámbito por parte de la comunidad es por la falta de participación en las asambleas y demás eventos que ellos realizan, además dijeron que todo ciudadano está en el derecho de ir a consultar sobre los proyectos que se están gestando en su comunidad.

Por su parte algunos de sus habitantes solo reconocían que esta identidad pública estaba para servir al barrio pero no sabían cómo funcionaba esta organización, en segundo lugar, se decidió hablar de la participación ciudadana y con base en el aporte de todos los colaboradores se construyó un concepto en torno a que todas las personas estaban en su derecho de hacer parte de los procesos de su comunidad, derivado de esto por parte de los presidentes y líderes comunales dijeron que muchas veces el accionar y la gestión de juntas se ve perjudicada por la falta de interés de los habitantes porque ellos se auto gestionan y necesitan de toda clase de apoyos, por su parte los habitantes respondieron que la falta de tiempo no les permitía involucrarse en estos eventos y que además no veían que en las juntas se consiguiera un bien común.

En consecuencia, de lo anterior y, en tercer lugar, se empezó a discutir sobre el desarrollo comunitario, y por parte de los presidentes dijeron que el desarrollo era mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía y los habitantes que el desarrollo era mejorar la infraestructura del barrio para mejorar esta comunidad, por su parte los líderes sociales dijeron que el desarrollo era mejorar las relaciones sociales.

En cuarto lugar se preguntó sobre lo que ellos pensaban del buen vivir y los líderes manifestaron que era la manera en que cada persona quería vivir; con base en eso se hizo un aporte desde cada participante de lo que significa el buen vivir, en quinto lugar se habló del

dialogó, y la mayoría de personas manifestaron que gracias a este ejercicio se obtenían muy buenas cosas pero que la falta de tiempo no permitía que estos espacios se dieran constantemente.

En este orden de ideas se les pregunto, si su manera de comunicarse era eficiente y los presidentes dijeron que en cuanto hacer llegar un mensaje sí, pero lograr que este fuese influyente no y ejemplificaron que no era influyente por la poca falta de participación de los habitantes, además dijeron que para lograr esa eficacia se necesitaba de un arduo trabajo debido a que las redes sociales solo se manejaban entre las personas inscritas en la junta, los habitantes respondieron que faltaba algo que evidenciara el trabajo de la JAC para motivarse a ir a las asambleas.

Finalmente se presentó la propuesta de la comunicación comunitaria como un medio donde se fortaleciera el tejido social y de esta manera mejorar las relaciones, unificar a la sociedad, evidenciar problemáticas y logros, además que gracias a la tecnología ahora tener un medio era un poco más sencillo, pero que se necesitaba aprender a manejar la información para persuadir al público, como por ejemplo desde una nota de WhatsApp, una pequeña nota en video o cosas así, pero algunos dijeron que el medio escrito les gustaría un poco más porque las personas mayores casi no implementan los artículos electrónicos.

8.2.2 Resultados del dialogó de saberes

Realizada la actividad se evidenció que por medio del dialogó de saberes se construye conocimiento que puede aportar a una comunidad, y por tal motivo se presentara por medio de una síntesis los siguientes resultados:

- El dialogó de saberes permitió que los habitantes en especial conocieran los siguientes de datos sobre las JAC, en primer lugar que son una institución social organizada, que necesitan

mínimo de 10 miembros para que esta sea reconocida políticamente, y aunque son reconocidos por el gobierno prefieren despolitizar estas instituciones porque este no les ofrece recursos y debido a eso se consideran independientes, pero al ser una organización comunal no pueden tomar decisiones sin consultar a sus habitantes, y manifestaron que como es muy difícil la participación de la comunidad, se toman las decisiones con la aprobación de las personas inscritas a la junta, por ejemplo en el porvenir hay 94 personas inscritas, y en el Ricaurte 140 y con el voto de esas personas es que se toman todas las decisiones de la junta .

- Respecto a la participación ciudadana se construyó que esta es un derecho que les permite incidir en las tomas de decisiones y gestión de proyectos en su comunidad, y se reflexionó que el tema de tiempo influye en esto, debido a que la mayoría de personas trabajan y el poco tiempo que les queda es para compartir con su familia y hacer otras cosas, por lo que se manifestó que se debería hacer un dialogó donde se establecieran unos horarios de participación de los ciudadanos para así formar una identidad cultural.
- En torno al tema del desarrollo y el buen vivir se elaboró que a todos les gustaría vivir en un entorno seguro, con oportunidades de trabajo e equidad social, además los líderes del Porvenir que en el espacio de unos lotes que está legalizando la comunidad, se hacer una universidad porque creen que la educación puede formar unas mejores personas.
- El cuanto al tema del dialogó les pareció un buen ejercicio para implementar porque denotó que esto fortalece las relaciones sociales, requisito indispensable en el desarrollo y además se construye conocimiento entorno a la acción comunal y al entendimiento de las diferentes realidades sociales.
- Finalmente el tema de la comunicación comunitaria les interesó sobre todo a los líderes porque esto les facilitaría su trabajo debido a que le ahorraría tiempo, podrían evidenciar

problemáticas y sus logros, que generaría que las personas estuvieran informadas sobre todo lo de las juntas.

8.2.3 Análisis del dialogó de saberes

Con el diálogo se logró profundizar en algunas de las problemáticas que causan los inconvenientes de comunicación en estos sectores, en primer lugar, se evidenció que este instrumento brinda un valor agregado en las relaciones sociales debido a que en primera instancia familiariza a todos los integrantes de una comunidad con unos temas en común y mediante el desarrollo de la conversación se van naturalizando algunos conceptos.

Consecuentemente asimilar conceptos desde diferentes posiciones sociales conllevó a la problematización porque los líderes comunales decían que a las juntas les perjudicaba la falta de participación ciudadana para lograr algunos de los propósitos y las personas decían que era difícil participar en estas actividades por falta de tiempo y a veces por interés, razones por las cuales se analizó que por medio de esta actividad se generan tensiones pero asimismo se conseguían alternativas innovadoras para la solución de los problemas.

Una de las alternativas innovadora fue que se propuso que se debería hacer una asamblea para establecer algunos horarios, lo que evidenció que el dialogó también orienta a la creación de acuerdos, razón por la cual se encuentra implícito la importancia de conocer las realidades sociales de los diferentes actores sociales porque esto permite una concientización de los problemas, como en este caso que se identificaron fallas desde diferentes actores.

En las fallas identificadas estaba el de la comunicación porque en contraste con el dialogó de saberes se demostró que si estas prácticas comunicativas se realizaran probablemente se gestarían mejores proyectos de estas organizaciones, debido a que se reconstruiría, desde la buena convivencia un entorno que donde se privilegió a toda una comunidad y no solo a unos cuantos.

De esta manera se reconoció que además el dialogó crea confianza y una identidad en una comunidad, porque al comenzar a familiarizarse y a entender su entorno se generan lazos de amistad, que incentivan a la participación ciudadana, la solidaridad y se origina una identidad entorno al territorio, que hace que la gente empiece a interesarse por mejoras su sociedad con el aprovechamiento de sus recursos.

Finalmente este análisis concluye que el dialogó de saberes es una herramienta que fortalece los conocimientos de una comunidad, las relación sociales, la realización de proyectos comunales, entre otros, no obstante cabe resaltar que generar estos espacios deliberación publica es bastante complejo porque en primer lugar contactar a los ciudadanos requiere de tiempo, segundo entender las distintas realidades causa que esta sea complejo incentivar a la participación ciudadana, tercero que las personas manifiestan no tener tiempo para estas actividades, por lo que se recomienda que para futuros ejercicios de esta índole es necesario implementar nuevas estrategias para incentivar a participar a estos espacios, como este proyecto que por medio de notas informativas incentivara la participación a estos espacios y otros asuntos sociales.

8.3 Entrevistas

Si bien en el acercamiento al territorio de este trabajo se realizaron algunas entrevistas para comprender una problemática social, en este punto de la creación las notas informativas, las entrevistas se realizaron con el objetivo de recoger algunos saberes que pudieran contribuir al desarrollo de estas organizaciones; se decidió hacer las notas informativas con base a los análisis anteriormente expuestos.

En este orden de ideas, el hacer notas permitirá que se desarrolle un tema de una manera más clara porque se trabajara entre uno o dos temas relacionados a las juntas de acción comunal y la

comunicación por clic, además este va ser presentado por secciones y permitirá que tan solo en unos pocos minutos un ciudadano se informe sobre alguno de los temas que se trabajaran, la difusión de estos mensajes será más fácil porque son productos que se pueden compartir fácilmente.

La elección de los temas para las notas responde al fortalecimiento de los temas que se consideraron importantes para contribuir al desarrollo de las juntas, la preproducción de este producto está estructurado según al orden que Maritza Montero (2011) le otorga al plan estratégico de como funcionan desde la parte psicológica los procesos comunitarios y en relación a que va ser un producto audiovisual se consideró pertinente seguir este proceso que da respuesta a como en un plan de trabajo comunitario las personas reaccionan a la implementación de algunos conocimientos.

Por eso las dos primeras notas estarán enfocadas en familiarizar y naturalizar un tema como lo dice Montero (2011) en dar a conocer en ¿qué es una junta de acción comunal? ¿Cómo se conforma una junta de acción comunal? ¿Qué propósito tienen estas organizaciones? y ¿cómo funcionan estas organizaciones?, el objetivo de esas dos capsulas será acercar e informar a la comunidad, los principios básicos de estas organizaciones.

La tercera entrega del video está pensada en demostrar a qué tipo de desarrollo apuntan estas organizaciones, y por ende problematizar y resolver que propósito que tienen estas, en cuarto lugar se proyectara la importancia de la participación ciudadana en las JAC y se hará la invitación que para hallar una posible solución a algunas de sus dificultades sociales se pueden acercar a estas instituciones por lo que el objetivo de esta capsula es como lo nombra Montero (2011) concientizar a la comunidad , la quinta capsula está pensada en demostrar como los comunicadores sociales periodistas podemos contribuir desde la comunicación comunitaria a las

JAC.

Finalmente, en la sexta entrega se compartirá información del diálogo de saberes que fue un instrumento que sin duda permitió que este proyecto se realizara, en conclusión, desde nuestro estudio se consideró presentar las notas en ese orden porque abarca varios de los puntos importantes de esta investigación, además para estas notas se cuenta con el apoyo de radio rumbo y el canal 6 de colcable que nos facilitaran algunas herramientas de la producción y post producción de estas notas, que también serán emitidas por estos medios.

9) Resultados

De acuerdo a la investigación teórica se percibió dos realidades completamente diferentes en los barrios seleccionados ;en primer lugar en el barrio Ricaurte que se caracteriza por su disposición de trabajo colectivo, afrontando diferentes problemáticas sociales en donde la participación es masiva y pieza fundamental para la toma y ejecución de decisiones, por el contrario el barrio el Porvenir muestra una apatía a los medios que dificulta el acercamiento, esta comunidad no siente la misma apropiación de su territorio por lo que se intentan preponderar diferentes intereses, ya que tanto la JAC como su oposición están detrás de unos terrenos que se encuentran actualmente ilegales, el objetivo de las dos partes es legalizarlos y de esta manera satisfacer intereses personales.

Se determinó que el concepto que tienen los líderes comunales de desarrollo se basa principalmente en brindarle los servicios básicos a su comunidad, servicios como; agua, luz, gas, alcantarillado y pavimentación de sus calles dejando a un lado el desarrollo a escala humana, este concepto es llevado de esta manera debido a que barrios como Ricaurte y Porvenir se formaron de manera ilegal por lo que se vio como una necesidad brindarle a los habitantes los servicios

básicos para que desarrollen una vida optima y digna y después de que se les garantiza estos servicios esenciales para que las juntas pueden empezar a generar otro tipo de desarrollo.

En la investigación se observó que existen una serie de dificultades en el momento en el que las juntas deciden comunicarse entre ellas mismas, debido a que el proceso de comunicación horizontal no existe en la junta del barrio porvenir, ya que se le dificulta a la comunidad transmitir sus ideas e inconformismos por este motivo el dialogo se muestra como única herramienta para que puedan identificar las problemáticas y así dinamizar posibles soluciones.

También se encontró que respecto a la junta de Acción comunal del barrio Ricaurte la comunicación es más asertiva y esto se ve reflejado ya que se generan mejores procesos en la ejecución de proyectos locales, debido a que se mantiene un nivel de jerarquía para darle orden a la junta pero en el momento en el que se hacen ejercicios de comunicación esta rango no se ve plasmado, lo que nos da como resultado la posibilidad de mantener una comunicación horizontal sin afectar la estructura de la JAC

Llegado a este punto es importante destacar la función que tienen los medios de comunicación en estos territorios, ya que estos pueden promover iniciativas que se plantean, aumentar la participación y visibilizar las juntas, lo que se encontró fue que se tiene una apatía a los medios comunicación ya que más que como un mecanismo de difusión son vistos como una amenaza, debido a que estos pueden llegar a evidenciar las falencias que tienen y la falta de información o conocimiento que se tiene del barrio, por otra parte se puede determinar que la falta de familiarización con los medios puede generar inseguridades en el momento que se encuentran frente a ellos.

Teniendo en cuenta lo anterior cabe recalcar la importancia que tienen las asambleas en las Juntas de Acción Comunal, debido a que es el medio por donde se exponen los temas a tratar y

con efecto lograr que los integrantes puedan deliberar la manera en que se van a ejecutar las decisiones, una de las problemáticas que se encontró es que estas asambleas que tienden a durar entre una y hasta cinco horas se vuelven complejas y colapsan a los integrantes de información, también se evidencian que en su mayoría el 85% de su población es adulta, de esta manera se puede determinar que la participación de los jóvenes es mínima a comparación de los adultos , debido a que primero no se le inculca a los jóvenes la apropiación del territorio y segundo porque estas asambleas mantienen una estructura lineal y poco llamativa para los jóvenes.

Para finalizar es importante mencionar como se visualizó la relación entre Las Juntas de Acción Comunal y la clase política, debido a que los presidentes de las juntas tienen la posibilidad de persuadir a su comunidad acerca de las decisiones que les conviene como colectivo , los partidos políticos ven oportuno acercarse a los líderes comunales para proponerles un intercambio de favores en donde ellos se vean beneficiados con los votos de una comunidad a cambio aportarle a los presidentes en la labor como líderes comunales, de acuerdo con lo anteriormente dicho los partidos políticos buscan generar una imagen positiva por lo que cuando son elegidos cumplen con lo prometido para que este tipo de favores se realicen a lo largo de su experiencia política.

10) Conclusiones

La experiencia obtenida mediante la realización de esta investigación permitió que desde la teoría y la puesta en práctica de este trabajo, se produjera una serie de conocimientos que se compartirán en esta última parte del proyecto, debido a que el campo de la comunicación en relación a las juntas de acción comunal ha sido poco trabajado, se considera que este trabajo podría servir de base científica para futuras investigación.

La familiarización con el tema de las juntas de acción comunal y la comunicación causó que acercarse a este tema fuese complejo, puesto que en el planteamiento se había reconocido solo cosas básicas de estas organizaciones, de las cuales después de una ardua investigación se conoció que son identidades bastante importantes en el desarrollo de las comunidades porque son el primer interlocutor entre el estado y el gobierno.

De acuerdo al primer objetivo específico se identificó que los procesos comunicativos evidentemente en estas comunidades se ven afectados por un desconocimiento previo de estas organizaciones pues el hecho no reconocer a sus líderes sociales y a su junta genera que no haya una comunicación directa entre los miembros de la junta y su comunidad, además los medios que utilizan para comunicarse no son del todo eficientes, porque generan que no exista una comunicación bidireccional en esta comunidad porque solo se suele transmitir un mensaje sin mayor retroalimentación.

Por otro lado, se encontró que los procesos comunicativos bidireccionales se encuentran entre los integrantes de la junta como lo dijo Yomar Nuñez que se comunicaba con los 17 miembros directivos de su junta y que estos se comunicaban con las personas inscritas a las juntas, dándonos a conocer que no todos los habitantes de una comunidad son miembros de una JAC sino que solo participan los que están inscritos en ella y por tal motivo es que gran parte de los ciudadanos desconocen de estas organizaciones, para terminar este primer objetivo se piensa que se cumple con identificar que existen procesos comunicativos que están afectados por los criterios anteriormente expuestos, cabe resaltar que no todo el problema es de la junta sino también de la comunidad que no es participe de estas organizaciones

En el segundo objetivo que es el del diálogo de saberes se reconocieron algunos temas relevantes en estas comunidades como: que el desarrollo desde estas organizaciones se concibe, a

partir del esfuerzo de las comunidades por mejorar sus condiciones de vida, en principio está orientado a garantizar los servicios básicos, como el agua, luz, el gas, entre otros que permiten a los ciudadanos tener unas condiciones básicas para vivir dignamente, a causa de esto se relaciona con el desarrollo territorial o local que también está orientado a superar los retos y dificultades existentes en una localidad por medio del aprovechamiento de sus propios recursos y trabajo de sus habitantes.

Garantizadas las condiciones mínimas de vida este desarrollo queda encaminado a ser sostenible, o sea que los avances que vayan consiguiendo no afecten a las nuevas generaciones, dado esto en las JAC se maneja comités como el de deportes, el cultural, el ambiental, entre otros que propician el desarrollo integral de las personas en diferentes aspectos.

No obstante el desarrollo anteriormente expuesto se ve afectado según los hallazgos porque las personas después de saciar sus necesidades básicas para vivir se aleja de las causas sociales, debido a que como decía Olson (1992) en la lógica de la acción colectiva, que uno de los dilemas de la acción social, es que después de que los individuos de una sociedad se beneficiaran en algunos aspectos perdían el interés por trabajar con estas causas.

En contraste de lo anterior, Melucci (1989), Pizzorno (1994), Tarrow (1997) fueron influyentes en manifestar que el interés no se perdía solo por satisfacer algunas necesidades porque el simple hecho de identificarse con una nueva causa en común posiblemente era motivante, por lo que dijeron, que para que la colectividad en una sociedad se sostuviera era importante tener una identidad, que es el conjunto de sentidos que establecen una relación directa entre un sujeto con un territorio u otros aspectos que orientan las acciones de este.

Como por ejemplo en el barrio Porvenir que se conoció una identidad marcada por el territorio debido a que este barrio se fundó a partir de una ocupación de territorio en los años ochenta,

motivo por el que sigue trabajando esta junta que mantiene en tensión porque el grupo opositor de ellos en el barrio quiere quedarse con algunos lotes no legalizados en este sector.

Por otra parte, la identificación de los procesos comunicativos evidenció que en los proyectos sociales es importante comprender las diferentes realidades sociales como lo planteaba Fals Borda, Freire, en sus teorías donde resaltaban la importancia de entender las realidades sociales desde la interacción y el acompañamiento de los actores sociales en su entorno.

En este aspecto fue importante manejar una comunicación bidireccional con los diferentes actores sociales, porque esto generó confianza y un lazo de amistad con estas comunidades que, desde sus conocimientos, ayudaron a construir este proyecto que fue un poco complejo porque muchas veces contactar a estas personas era complejo en vista de que todas trabajaban.

Para concluir esta parte se considera que se cumple con el segundo objetivo porque el diálogo fue un aspecto importante en el desarrollo de este trabajo debido a que con este se identificó, se promovió, y se realizó un aporte en algunos de los temas tratados en este proyecto, que conllevó a hacer un aporte desde la comunicación en especial a las juntas de acción comunal de los barrios seleccionados que sirvieron de centro de experimento para otras juntas porque en los hallazgos se identificó que una de las causas de la pérdida del accionar de estas organizaciones es por temas de comunicación.

Por ejemplo el diálogo de saberes permitió demostrar que por un proceso de comunicación puede mejorar la relaciones de una comunidad y construir una identidad para optimizar las acciones sociales, en este punto cabe resaltar que crear espacios de diálogo no fue nada sencillo ya que tienen que coincidir diferentes aspectos como el del tiempo, esta razón nos condujo a pensar que la implementación de comunicación comunitaria estaba bien encaminada porque al asesorar a las comunidades en temas de comunicación estas se iban a familiarizar con nuevas

formas de comunicación.

Kaplún (2007) decía que esta comunicación era:

Un intento también por construir esfera pública, espacios de diálogo y debate ciudadanos, donde los medios pueden ser nuevas “plazas para el encuentro” (Rey,1997) en el nivel local, pero también en el nacional y global. Y por recuperar el origen mismo del término comunicación, no por casualidad compartido con el de comunidad y poner en común que habría un tercer sector de medios, el sector social-comunitario, imprescindible para una democratización de la comunicación democratizadora de la sociedad (pág. 313)

Por este motivo se cree pertinente resaltar que a estas comunidades propusieron hacer un periódico comunitario, con el debido acompañamiento de los investigadores, que en este trabajo evidenciaron la importancia de aportarle a las comunidades en temas de comunicación, el periódico fue elegido por la comunidad porque este se ajusta a la manera como ellos se comunican, pero se les propuso que si bien esto era bueno también era necesario manejar otros medios de comunicación para incentivar a las nuevas generaciones a participar en la acción comunal .

Ahora, pasamos al tercer objetivo que es el de las notas informativas, porque de esta manera se sintetizaba todos los aspectos anteriormente expuestos y se lograría hacer un aporte con la difusión de los temas como: la conformación de las JAC, que propósito y función cumplen en una sociedad, la importancia de la participación ciudadana en los procesos locales, como la comunicación comunitaria puede aportar a las JAC porque este trabajo da muestras de la importancia que ha cobrado la comunicación en los procesos locales para mejorar las sociedades y finalmente como el diálogo de saberes puede ayudar a mejorar los procesos comunicativos locales.

En este mismo sentido se considera que con las notas informativas se lograra fortalecer, familiarizar y concientizar a las comunidades a apoyar a sus juntas de acción comunal porque brindar un conocimiento previo de estas organizaciones puede causar y acercar a los habitantes a participar en las JAC, recordemos que en Colombia la acción comunal se dio para empezar a mejorar las condiciones de vida de las sociedades que aun todavía en este siglo presentan algunas problemáticas locales, además los medios de comunicación radio rumbo y el canal 6 de colcable facilitaran que estas notas se difundan en varios medios como las redes sociales, televisión y radio, generando así que este producto llegue a diferentes lugares de fácil acceso.

Finalmente y en relación al objetivo general de esta investigación que era el de fortalecer los procesos comunicativos, se considera que si se logró con este propósito porque el hecho de crear un lazo de amistad con esta comunidad permitió que entre ellos se genera una interés colectivo por mejorar estas instituciones y su comunidad, además el hecho de que haya quedado planeados a futuro otros diálogos de saberes y la creación de un periódico comunitario da muestras de la aprobación de la comunicación comunitaria, aportar algunos conceptos básicos de estas organizaciones también es una muestra de fortalecimiento porque esta información genera conocimiento para que los ciudadanos puedan hacerse partícipes de estos procesos locales .

Además, en este aspecto se da cuenta de la importancia que tiene los comunicadores sociales en los procesos comunitarios porque es necesario que desde este campo se haga un acompañamiento las comunidades en estos temas, también se manifiesta el lado humano de los comunicadores porque pasan a ser partícipes en estos procesos de cambio que funcionan gracias a la participación ciudadana.

Por otro lado, cabe resaltar que, aunque estas organizaciones son reconocidas políticamente no reciben un apoyo o recursos del gobierno y por esa razón en este proyecto se consideró

pertinente no tratar la parte política de estas organizaciones, debido a que el trabajo está enfocado en temas sociales y comunicativos y se encaminaba a trabajar desde otras lógicas implícitas en las sociedades por lo que se recomienda que para futuras investigaciones se puede hacer un abordaje desde el campo político.

ANEXOS:



Ilustración 1 Sistema de perifoneo del barrio Ricaurte fotografía Tomada por Edwin Millan



Ilustración 2 Entrevista Yomor Nuñez, Presidente de la JAC del barrio Ricaurte, fotografía tomada por Brayan Varela



Ilustración 3 Entrevista a habitante del barrio Ricaurte, Fotografía Brayan Varela



Ilustración 4 Escenario Deportivo del Barrio Ricaurte Fotografía de Edwin Millan



Ilustración 5 Cartelera Informativa del Barrio Porvenir sin Información, Fotografía de Edwin Millán



Ilustración 6 Horarios de atención de JAC del Ricaurte, donde se evidenció la falta de la cartelera informativa, fotografía Tomada por Brayan Varela



Ilustración 7 Entrevista Marta Rojas Presidente Dela JAC Del Barrio Ricaurte. Fotografía tomada por Brayan Varela

A continuación se presentaran entrevistas que permitieron brindarle un aporte significativo a esta investigación, manejando conceptos necesarios y perspectivas que mejoraron el enfoque de este proyecto

Entrevista Yomar Nuñez presidente de la junta de acción comunal del barrio Ricaurte de la comuna 6 de Soacha

Pregunta Edwin Millán ¿Cuánto lleva en el municipio y que tiempo lleva involucrado en las JAC?

Con más de 30 años residiendo en el barrio Ricaurte participando activamente como delegado de deportes inicialmente, luego secretario y actualmente cumple 3 años como presidente de la Junta de Acción Comunal,

Pregunta Brayan Varela ¿Cómo recibe el barrio, en el momento que es elegido como presidente de la JAC?

La inseguridad es un tema muy común en los barrios del municipio de Suacha, el barrio Ricaurte cuando lo recibí, la inseguridad era un pan de cada día poco a poco se ha ido trabajando de la mano de la Policía Nacional quien nos ha colaborado enormemente para disminuir la delincuencia.

Pregunta Edwin Millán ¿Cuántas personas integran la JAC del barrio Ricaurte?

Al inicio conformábamos un grupo de 10 personas con el cual hemos trabajado unidos actualmente somos cerca de 17 personas quienes nos encargamos de trabajar por el barrio, no es como inicialmente en donde éramos aproximadamente 15 pero eran 8 10 personas las que estaban trabajando constantemente inclusive personas que me renunciaron, unas retomaron su labor y otras se iban uniendo por iniciativa propia.

Pregunta Brayan Varela ¿Qué es lo más complejo de ser líder, de ser presidente de una JAC?

Al inicio sufrí discriminación por mi condición, pertenezco a la comunidad LGTBI y pues como pasa en la cotidianidad, existen personas, principalmente los señores de edad, que ven la homosexualidad como un crimen, pero con el trabajo realizado mi orientación sexual deja de importar para que sean mis acciones en el barrio lo que importe, hemos logrado pavimentar calles gracias a mi grupo de trabajo y a la colaboración del alcalde, pensar que al inicio las personas me discriminaban y ya llevo 3 años trabajando por este barrio que tanto quiero, recaudar fondos fue algo que se dificultó al inicio, el apoyo de los habitantes aunque con el tiempo en las asambleas logramos recaudar una cuota de 1000\$ por casa y contamos con el alquiler del salón de la JAC.

Pregunta Edwin Millán ¿se relaciona o ha trabajado mancomunadamente con presidentes de otra JAC?

Claro que si considero que es muy importante el trabajar con presidentes de otras juntas, tenemos una labor muy chévere que es una labor de apoyo en donde inicialmente éramos 10 personas hoy me place decir que somos cerca de 1000 personas que trabajamos unidos e inclusive personas que han sido reconocidas por la alcaldía por esta labor en la comunidad.

Pregunta Brayan Varela ¿para terminar nos podría contar sobre la manera en que se comunica con la JAC y si continuara el próximo año como candidato para la JAC del barrio Ricaurte?

La cartelera es fundamental tratamos de darle uso a lo que son los medios de Facebook y WhatsApp pero se ha dificultado pro las personas de edad, así que continuamos con lo tradicional número telefónico y nuestra secretaria se encarga de convocarnos a las asambleas y si yo he hecho las cosas bien y hay que seguir trabajando por mejorar nuestro barrio así que en las próximas elecciones espero contar con los mismos o mas de los 200 votos de 400 personas que nos eligen democráticamente.

Entrevista a Heiner Gaitán, politólogo y líder comunal

pregunta Edwin Millán ¿cómo puede usted Heiner Gaitán definir lo que es una junta de acción comunal? las juntas de acción comunal están concebidas para ser el primer escenario de participación política involucran al estado y Por ende digamos que tiene una significación bien importante Ya que son las que logran sensibilizar a la comunidad de las problemáticas que está tiene, segundo la relación autonomía beneficia para la administración distrital y local gestionar

mejoras para los barrios, en tercer lugar logra impulsar la comunidad en virtud de procesos, eso como definición de lo que es una junta de acción comunal eso por una parte,

Pregunta Brayan Varela ¿cree usted que las JAC cumplen con su función?

Ahora bien en 60 años que tienen las juntas de acción comunal han cumplido su papel, yo creo que parcialmente en algunas regiones del país principalmente de rurales las juntas de acción comunal han cumplido un papel importante porque inclusive cumplen el papel de Justicia comunitaria son los que gestionan los recursos las que viabiliza la inversión etcétera específicamente aquellas juntas de acción comunal que fueron afectadas por el conflicto armado ya que estas juntas de acción comunal logran ofrecer alternativas de supervivencia a la población víctima hay que tener en cuenta que las juntas de acción comunal son el primer escenario de organización de la comunidad.

Pregunta Brayan Varela ¿Qué tan cierto es que en los años 50 y 60 las juntas de acción comunal fueron Quienes se encargaron de ejecutar proyectos de infraestructura? eso es cierto pero no sólo en los años 50 y 60 de hecho hasta el día de hoy lo han venido haciendo quienes hacen gestión en las administraciones para poder ejecutar proyectos de infraestructura los barrios son las juntas de acción comunal hay que tener en cuenta que las juntas de acción comunal primeramente se estructuraron con la intención de brindarle soluciones a su comunidad in general participación ciudadana valga la redundancia fueron tomados rápidamente por los partidos políticos tradicionales entonces hay una dinámica que cruzan los 60 años de las juntas de acción comunal, y es que algunos líderes comunales estoy diciendo algunos no todos responden a las estructuras clientelares y clientelistas ya que la base electoral de la politiquería tradicional se sustenta no sólo en la corrupción no que su base se sustenta en las juntas de acción comunal, quiénes son los que movilizan a la comunidad y persuaden para participar en

votaciones políticas y ahí el papel de los dirigentes comunales ya no representando los intereses generales mayoritarios del barrio sino satisfaciendo necesidades concretas y propias, si, entonces existe una distorsión en lo que significa ser dirigente comunal y comunitario Entonces se llega a dar como conclusión que hay una relación entre los partidos políticos tradicionales y las juntas de acción comunal una relación clientelar es decir la junta da los votos por determinado candidato que tiene que devolver los favores políticos a las juntas de acción comunal y esa lastimosamente es la historia del país con esto no se intenta desmeritar el trabajo de las juntas de acción comunal, pero las juntas de acción comunal tienen un potencial grande bastante grande las juntas tienen personería jurídica entonces pueden generar alianzas universidades con organizaciones y empresas privadas con alcaldía la gobernación para impulsar un proyecto hay es dónde nace un problema de cultura política en nuestro país y es que a diferencia de otros países en Colombia la gente no cree en la política en Colombia, la gente cree que la politiquería es una modalidad más como la que hace el fletero, el paquete chileno, entonces no comprenden que hay gente decente también ya sé parte de la política y que a través de la política se puede generar y mejorar sustancialmente Y es que hasta el precio de un huevo depende de la política entonces hay una apatía general en la población colombiana por participar en la política y esto se suma también el avance de la sociedad de consumo el individualismo etcétera entonces cada vez se hace menos atractiva las juntas de acción comunal,

Pregunta Edwin Millan ¿usted como líder comunitario y perteneciente a ASOJUNTAS cómo ve la participación de los jóvenes?

normalmente las personas que están, son personas pensionadas, la participación de los jóvenes es casi que nula además a esto hay que sumarle que no es que no haya gente preparada dentro de

las juntas de acción comunal, porque en los barrios hay gente muy preparada en la mayoría de las juntas se pierden las oportunidades de gestionar y hacer recursos y ganar proyectos para sus comunidades, en definitiva las juntas tienen un potencial muy grande

Edwin Millán pregunta ¿cuál cree usted Qué es el motivo para que los jóvenes y habitantes del territorio no participen en las juntas de acción comunal?

Yo definiría eso en la palabra apatía conceptualmente lo que uno podría llamar una crisis de legitimidad que existe en el país y es que cada vez menos gente cree en las instituciones políticas o del estado cada vez menos gente cree en los poderes públicos aunque no le crea la justicia le obedece y cómo la junta acción comunal es la primera fuerza de poder político cuando usted pueda realice una encuesta o Pregúntale a los líderes comunales usted Por quién voto en la última elección y es ahí donde usted se va a dar cuenta que no todos pero la mayoría trabajan para líderes políticos de los partidos tradicionales y con eso insisto no quiero criticar acción comunitaria como propuesta de organización y gestión comunitaria sino a lo que lo ha llevado una práctica m Muy concreto y particular Repito la junta de acción comunal se pueden realizar muchas cosas

pregunta Brayan Varela ¿Qué papel juega para usted la educación en la participación de los ciudadanos en las juntas de acción comunal?

Responde Heiner Gaitán, bastante, No solamente la nominación del saber tipo lingüística matemática química o física sino educa educación como comprender el contexto claramente nuestro país ha mejorado en temas de educación básica media y Superior en los últimos 30 40 años ha mejorado muchísimo pero esto no quiere decir que sea una educación en contexto, y quiere decir esto que es una educación que se le da en el marco ha tenido un precio muy mercantil, ¿qué quiere decir esto? que usted va a estudiar porque su conocimiento va a tener un

precio en el mercado laboral y defiéndase como pueda cuando nos educa las personas según el contexto no se genera esa sensibilidad en las personas que le permita a las personas participar de una manera consciente y activa decidida y responsable y transparente no educación política no hay cultura política y eso sumado a los altos índices de pobreza en el país una persona pobre e ignorante puede ser presa de gobiernos autoritarios de expresiones antidemocráticas qué con cuáles con cualquier discurso se puede posicionar una persona que no está preparada para ser jefe de estado un claro ejemplo de esto fueron las elecciones de 2018 en donde la falta de Educación política permitió que el temor del castrochavismo en Colombia se tomó como algo creíble verídico y cierto esto refleja el nivel de ignorancia que tienen las personas debemos cambiar la realidad y permitirle a la ciudadanía que tenga la capacidad de leer el contexto

pregunta Edwin Millán ¿teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado en donde se dice que las juntas de acción comunal juega un papel fundamental como gestores de desarrollo cree usted que el gobierno le da la importancia que se merecen las juntas de acción comunal?

responde Heiner Gaitán hoy en día las juntas de acción comunal no están pasando por su mejor momento ya que no existe un reconocimiento por parte del gobierno ya que a estos gobiernos les importa poco que las comunidades se organicen que tengan una construcción de discurso en la comunidad por este motivo pasa lo que pasa es que se sobreentiende que no hay ningún tipo de responsabilidad del Estado hacia las juntas de acción comunal.

En el caso de Cundinamarca es un caso muy particular ya que aumentó el presupuesto en esta última gobernación pero recuerden ustedes que el Gobernador actual Jorge rey y su capital político al interior de las juntas de acción comunal y él sabe y entiende que en la medida en que las juntas de acción comunal departamentales se fortalezcan el va a ser viable como político a mediano y largo plazo por este motivo es que se comprende que hay una lectura en las juntas de

acción comunal en donde los políticos tradicional Qué es conveniente tener a las juntas de acción comunal de su parte

Tenemos un problema muy grande en nuestra cultura colombiana ya que creemos que las diferencias sólo se pueden solucionar con la eliminación del otro ya que nuestro país ha transitado por medio de diferentes guerras civiles nacionales, lo más contemporáneo que hay que es nuestro conflicto interno, es por esto que las juntas de acción comunal son tan importantes ya que logran resolver conflictos internos de las comunidades mediando para que no aumenta el grado de las confrontaciones y ejerciendo como identidad neutral entre diferentes actores

Entrevista Marta Rojas presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Porvenir

¿Cómo podría usted definir el concepto de Juntas de Acción Comunal?

Las Juntas de Acción Comunal somos las personas líderes en nuestros barrios, quienes le ponemos el pecho a las diferentes problemáticas que se presentan; legalización de lotes, presionar para que se instalen los tubos del gas y hablar para que pavimenten las calles

¿Cómo ha sido la comunicación con los habitantes de su junta y con quienes integran su JAC?

La comunicación es buena pero nunca van a faltar quienes no conocen los procesos que hemos manejado, ni los gastos que se manejan acá, siempre van a existir personas que digan que “uno se está robando la plata” pero los invita uno a hacer parte de la junta o asamblea y ahí si no tienen boca, esto es duro no cualquiera se le mide a esto, pero aca estamos porque consideramos que estamos haciendo las cosas bien y podemos seguir trabajando por el bienestar del barrio

¿Cómo incentivar a los jóvenes que participen?

Es difícil, porque las personas tienen que primero mostrar interés para trabajar por los demás aun sabiendo de que usted acá gasta tiempo y hasta plata pero a usted no le remuneran hablando lucrativamente, esto no es para cualquiera, pero acá existen líderes jóvenes como el caso de Heiner que es un muchacho que está pendiente de que se puede hacer por el barrio e inclusive es el quien le dice a los otros muchachos, amigos de el, que participen y lo hacen, ellos crearon no hace más de un mes en un lote abandonada unos espacios verdes, fomentando la importancia y cuidado del medio ambiente.

Para Finalizar nos podría explicar ¿por qué la apatía por los medios de comunicación, por las entrevistas?

Yo les voy a decir la verdad cuando ustedes vinieron yo no los iba atender, que me supieron enredar porque es que para serles franca, a veces lo que buscan es encontrarle el punto débil para desmeritar el trabajo que hace uno como líder, se los digo por experiencia de mi secretaria, ella por darle una entrevista a unos muchachos de una emisora se emitió en un problema, eso es mejor de lejitos, aunque esta chévere lo que ustedes me están comentando me pueden escribir o llamar y cuadramos otra charla.

13) Cronograma

		CRONOGRAMA 2013						
MES	DIAS	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
FEBRERO	RECONOCIMIENTO DEL TERRITORIO							
1	ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD							
2								
3								
4				Miércoles 27 de Febrero acercamiento a la JAC del barrio parvenir 06:00pm 07:00pm				
MARZO	ENTREVISTAS							
1	ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD							
2							Sábado 2 de marzo acercamiento a la JAC del barrio Picaurto	
3	ENTREVISTAS	Domingo 17 de Marzo entrevista presidente de la JAC del Parvenir						
4	ENTREVISTAS	Sábado 23 de Marzo entrevista presidente de la JAC del Riscourto						
ABRIL	PRODUCCIÓN y POSTPRODUCCIÓN							
1								
2	ENTREVISTAS Y ENCUESTA		Martes 9 de abril Entrevista A Hernan Cartellanar candidata a la Alcaldía en Saacha				Sábado y Domingo 13 y 14 de Abril Encuentro de las habitantes de las Barrias parvenir y Riscourto	
3	ENTREVISTAS Y ACTIVIDADES COMUNALES	Lunes 15 de abril entrevista a Adelia Carrilla Líder comunal Y Reportera Comunitaria de Roda Rumba	Martes 16 de Abril entrevista al presidente de la JAC del Barrio la Amistad en Kennedy	Miércoles 17 Entrevista a Heiner Gaitan líder comunitaria y miembro de Aranjuntar	Jueves 18 de abril, acompañamiento activador comunal de zomanazanta	Viernes 19 de abril, acompañamiento activador comunal de zomanazanta	Conferencia sobre la impartancia de la JAC	Domingo 21 de abril Diálogo de trabajo con miembros de la JAC del Parvenir
4	ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS		Capacitación sobre medios comunitarios en el Canal 6 de Galeable		Práctica de Roda de miembros de la junta de acción comunal	Edición del Producto Comunicativo		

13) Referencias:

- Acevedo, M. B. (2009). El diálogo de saberes como posición humana frente al otro: referente ontológico y pedagógico en la educación para la salud. *investigación y educación en enfermería*, 27(1), 104-111.
- Aguilar, P. M. (2017). Estrategia de comunicación organizacional para visibilizar las acciones de la Junta de Acción Comunal del barrio Quiroga Pr.
- Alfaro, R. M. (2000). Culturas populares y comunicación participativa. *Revista Caminos*. 13-20.
- Alfaro, R. M. (2000). Culturas populares y comunicación participativa: en la ruta de las redefiniciones. *Razon y Palabra*, 18.
- Amati, M. I. (2014). Comunicación popular, educativa y comunitaria.

- Arendt, H. (2010). La Vigencia de un pensamiento. *Revista Enfoques volumen VIII*, 18.
- Armellino, M. (2007). Acción colectiva e historia. Notas para el estudio de la acción sindical de ATE (1976-2005). *Cuartas Jornadas de Jóvenes Investigadores*.
- Balcazar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades, vol. IV, núm. 7-8*, 59-77.
- Baro, M. (2013). SWARMING: LA COMUNICACIÓN EN MÚLTIPLES DIRECCIONES Y MÚLTIPLES ETAPAS . *Razon y Palabra* .
- Bohm, D. (1997). *Sobre el Diálogo*. Barcelona: KAIROS.
- Botero, R. (1997). Los sindicatos y las juntas de acción comunal en Colombia. *América latina hoy: Revista de ciencias sociales*, 16.
- Brundtland, H. (1987). *Informe Brundtland* . Oslo, Noruega.
- Bustamante, B. (2017). Comunicación alternativa y medios comunitarios (prensa) en la localidad de Kennedy.
- Carrillo, H. D. (2015). El Socialismo Raizal de Orlando Fals Borda como propuesta educativa en Colombia: Aportes de José Carlos Mariátegui y Enrique Dussel. 94 P.
- Celis, J. C. (s.f.). RESEÑA HISTÓRICA DEL PROGRAMA. *Revista*, 12.
- Contrera, B. P. (2011). Cotidianidad familiar y comunitaria con relacion al desarrollo humano en familias del barrio La Panela del municipio de Corozal Sucre. *UNAD*, 97.
- Dubois, A. (2002). Un concepto de desarrollo para el siglo XXI. *Revista Asuntos económicos y administrativos*, (8).
- Enrique, G. (2004). *El desarrollo local en America Latina estrategia politica basada en la construccion de capital social*. Cordoba: CLAEH.
- Escobar, A. (2007). *La invención del Tercer Mundo: construcción y deconstrucción del desarrollo*. Caracas, Venezuela: Norma .
- Frankenberg, G. (2011). Teoria Critica . *Academia: revista sobre enseñanza del derecho de Buenos Aires* , 9(17), 67-84.
- Furtado, C. (11 de 07 de 2017). *Youtobe*. Obtenido de Youtobe: <https://www.youtube.com/watch?v=ufGa0RCZZd0>
- García, M. N. (2013). Aproximación teórica al estudio de la acción colectiva de protesta y los movimientos sociales . 1-18.
- Geraldo, G. B. (1986). Desarrollo a escala humana. En G. B. Geraldo, *Desarrollo a escala humana* (pág. 3). Santiago de Chile: Nordan.
- Gómez, S. I. (6 de 04 de 2014). *ssociologos.com*. Obtenido de <https://ssociologos.com/2014/04/06/analisis-weberiano-sobre-la-accion-social-y-racional-con-arreglo-a-valores/>
- Gudynas, E. (2011). Buen vivir, germinando alternativas para el desarrollo . *Ameica Latina en Movimiento*, 1-20.
- Jany Suárez, Y. P. (2018). La Educación Popular como concepción teórica-metodológica para el proceso de capacitación de los líderes comunitarios/. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 121-131.
- Jaramillo, M. J. (2006). El concepto de justicia en John Rawls. *Guillermo de Ockham*, 35.
- Kaplún, G. (2007). La comunicación comunitaria . *Artículo en Anuario de Medios*.
- Kaplún, M. (2007). La comunicación comunitaria. *Anuario de Medios*, 311-319.
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos1. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research [On-line]*, 32.
- Lillo, N. /. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario (Vol. 48)*. Narcea Ediciones.

- Loren, R. L. (2017). Participación comunitaria en la Junta de Accion Comunal de la macarena, barrio bohemio de Bogota . *Ciudades, Estados y Politica*, 42.
- Max-Neef, E. (1986). *Desarrollo a escala humana una opcion para el futuro*. Santiago de Chile: CEPUR.
- Mayagoitia, M. (2010). la comunicacion educativa y su aplicacion en linea .
- Mayugo, D. (2015). La confluencia entre educomunicación y comunicación comunitaria en las prácticas de creación audiovisual participativa.
- Medina, M. (2010). La comunicación educativa y su aplicación en línea.
- Memoria, C. (02 de 08 de 2018). *Centro Nacional de Memoria Historica*. Obtenido de Centro Nacional de Memoria Historica:
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/262-197-muertos-dejo-el-conflicto-armado>
- Mirta Amati, J. I. (2014). Comunicacion popular,educativa y comunitaria . Buenos Aires .
- Montero, I. G. (2016). EL DIÁLOGO: UN INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA.
- Montero, M. (2011). *Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos* (No. 159.9: 614). Paidós
- Neef, M. M. (1986). *Desarrollo a escala humana*. Santiago de chile: NORDAN.
- Ocampo, L. J. (2009). EL MAESTRO ORLANDO FALS BORDA SUS IDEAS EDUCATIVAS Y SOCIALES PARA EL CAMBIO EN LA SOCIEDAD COLOMBIANA. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 12, 13-41.
- Olson, M. (1992). La lógica de la acción colectiva. *Diez textos básicos deficiencia política*, 203-220.
- Ortiz, M. /. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, vol. 17, núm. 4 , 615-627.
- Perez, j. A. (2000). La comunidad haciendo visible lo invisible. *Universidad de Valencia*, 4.
- PNUD. (2009). *importancia del dialogo para la prevencion de conflictos y la construccion de paz*.
- Prada, M. P. (2014). *Transformación de conflictos mediante el diálogo*. Bogotá D.C.: pro-offset editorial S.A.
- Raya, E. D. (2006). TEMA 3 MODELOS DE INTERVENCIN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. 30.
- Rodrigo, J. S. (2010). El concepto de ciudadanía en el comunitarismo. *Cuestiones constitucionales*, 156.
- Rodriguez, G. G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe.
- Ruiz, A. C. (2017). Dificultades que se le presentan a algunas juntas de acción comunal en Bogotá para tributar. *Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano*.
- Salazar, D. R. (2007). Los marcos de acción colectiva y sus implicaciones culturales en la construcción de ciudadanía. 41-66.
- Sampieri, R. H. (2016). *metodologia de la investigacion*.
- Sanchez, J. (2016). Incidencia de las Juntas de Acción comunal (JAC) en el desarrollo local, en áreas de influencia de proyectos de hidrocarburos: el caso de las JAC de los Barrios Evaristo Sourdisde la Unión y San Carlos segunda etapa (Sabanalarga - Atlántico)” .
- Sanchez, M. O. (2012). Diagnostico estrategico de las juntas de accion comunal. 71-72.
- Sanchez, N. R. (2014). Comunicación y política en Antonio Pasquali. Una lectura de Comunicación y cultura dem asas en el actual contexto latinoamericano . 45-62.

- Santillán, B. J. (2016). Sociedad mediática, conceptos básicos para entenderla .
- Soto, I. S. (2015). LA GESTIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA COMO UNA ALTERNATIVA AL CONFLICTO JUVENIL VIOLENTO, PARA EL CASO DE LA FUNDACIÓN SON DE MI GENTE DEL BARRIO MARROQUÍN II DEL DISTRITO DE AGUABLANCA EN LA CIUDAD DE CALI .
- Tarrow, S. G. (1997). *El poder en movimiento: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política*. Alianza .
- Valencia, L. E. (2010). Historia, realidad, pensamiento y perspectivas de la acción comunal en Colombia.
- Vargas, J. G. (2003). Teoría de la acción colectiva, sociedad civil y los nuevos movimientos sociales en las nuevas formas de gobernabilidad en Latinoamérica. *Espacio Abierto*, vol. 12, núm, 523-537.