

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL**

GLORIA ELIZABETH QUECÁN SIERRA

ISABEL SOFÍA GONZÁLEZ LASSO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANA Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

SOACHA

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

2019

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO**

GLORIA ELIZABETH QUECÁN SIERRA

ISABEL SOFÍA GONZÁLEZ LASSO

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE TRABAJADORAS SOCIALES**

ASESOR(A)

MASSIEL DAYANA CASTILLO TRIANA

M.SC. INVESTIGACIÓN SOCIAL INTERDISCIPLINARIA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANA Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

SOACHA

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

2019

Dedicatoria

A Dios.

Por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud y sabiduría para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestra familia

A mi hijo Johan Sneider Trejos Quecán que a pesar de no estar a mi lado se encuentra presente en cada proyecto que he emprendido siendo la fuente de inspiración para realizarme como profesional, a la comunidad de fibrosis quística (FQ) por su apoyo, motivación y por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuestos a escucharme y ayudarme en cualquier momento y a mi familia por su acompañamiento y paciencia.

Gloria Elizabeth

A mi mamá Elenita Lasso Peña por su dedicación, amor y esfuerzo, los cuales han sido motivo de inspiración para lograr alcanzar mis sueños, a mis abuelos Apolinar Lasso Moreno y María Isabel Peña Gutiérrez por su dedicación, infinito amor, valiosos consejos y por ser ellos mi razón para encaminarme en este proyecto y finalmente a mi tía María Teresa Lasso Peña que

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

a pesar de la distancia siempre ha estado a mi lado apoyándome en cada meta que me he trazado.

Isabel Sofía

Agradecimientos

Agradecemos a nuestra docente tutora Massiel Dayana Castillo Triana por su valiosa guía, asesoramiento, paciencia y dedicación, para la realización de este proyecto convirtiéndose en un eje fundamental, construyendo una relación de confianza para afrontar este reto.

También, a la fundación Soacha Vive por su disposición y tener siempre las puertas abiertas para con nosotras especialmente a la doctora Dayana Figueroa quien guio, oriento y compartió sus conocimientos durante este proceso y finalmente a cada uno de los adultos mayores que allí se encuentran por compartir sus relatos y experiencias que sirvieron como valiosos aportes para la reconstrucción de esta experiencia.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción.....	9
Planteamiento del problema	11
Justificación	17
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos.....	20
Marco referencial	21
Contextual.....	21
Legal.....	27
Conceptual	32
Adulto Mayor	33
Redes De Apoyo	40
Rol Del Trabajador Social	42
Estado Del Arte.....	45
Marco Metodológico.....	51
A. El Punto de Partida:.....	55
B. Preguntas iniciales:	61
Tabla N°1 fuentes de información	63
Tabla N°2 Cronograma de actividades 2019-1.....	64
Tabla N°3 Cronograma de actividades 2018-2.....	65

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

Tabla N°4 Cronograma de actividades 2018-1.....	67
C. Recuperación del proceso vivido	68
Figura N°1. Línea de tiempo	68
D. Las reflexiones de fondo	73
Rol del trabajador social	74
Adulto Mayor	76
Redes de apoyo	79
E. Puntos de llegada	80
Resultados.....	85
Referencias	88
Anexos.....	92
Anexo A. Consentimiento informado	92
Anexo B. Diarios de campo	93
Anexo C. Entrevistas adultos mayores	111
Anexo D. Grupo focal	115
Anexo E. Relato doctora Dayana Figueroa	118
Anexo F. Rejilla estado del arte	119

Lista de tablas

<u>Tabla N°1 fuentes de información</u>	63
<u>Tabla N°2 Cronograma de actividades 2019-1.....</u>	64
<u>Tabla N°3 Cronograma de actividades 2018-2.....</u>	65
<u>Tabla N°4 Cronograma de actividades 2018-1.....</u>	67

Lista de figuras

<u>Figura N°1. Línea de tiempo</u>	68
--	----

Lista de anexos

<u>Anexo A. Consentimiento informado</u>	92
--	----

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

<u>Anexo B. Diarios de campo</u>	93
<u>Anexo C. Entrevistas adultos mayores</u>	111
<u>Anexo D. Grupo focal</u>	115
<u>Anexo E. Relato doctora Dayana Figueroa</u>	118
<u>Anexo F. Rejilla estado del arte</u>	119

Resumen

Esta sistematización busco reconstruir la experiencia entorno al quehacer del trabajador social en el fortalecimiento de las redes de apoyo familiar, social e interinstitucional que rodean al adulto mayor en la Fundación Soacha Vive, la violencia, el abandono y la pobreza extrema son algunas de las problemáticas de las que son víctimas esta población, donde la vinculación a entidades nace como única respuesta por parte del Estado para atender a los adultos mayores en Colombia.

A través, de la reconstrucción de la experiencia se genera un análisis crítico de la intervención que se realizó durante la práctica profesional en Trabajo Social permitiendo reconocer los impactos generados, no solo en la población sino también, en el estudiante donde se resignifica el rol del profesional por medio de aprendizajes significativos. A fin de, que se reconozca la importancia de la intervención en estos campos de acción donde es necesario trabajar continuamente en el fortalecimiento de las redes de apoyo de adulto mayor

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

institucionalizado para evitar el deterioro físico, emocional y mental de los mismos propiciando espacios de bienestar.

Palabras clave: adulto mayor, institucionalización, redes de apoyo, rol trabajador social

Abstract

This systematization sought to rebuilds the experience of social worker tasks in the strengthening of the networks support for family, social and inter-institutional that surround older adult in the Foundation Soacha Vive. Due to this population are victim of issues like violence, abandoning and extreme poverty the entailment to institutions emerges as an only answer by the state to care for the older adult in Colombia.

Through the reconstruction of the experience a critical analysis of the intervention, that was done during the professional practice in Social Work, is generated allowing to recognize the impacts produced not only in institutionalized older adults but also, In the student where the role of the professional is signified through meaningful learning. All of that with the purpose of recognizing the importance of intervention in these fields of action where it is necessary to work continuously in strengthening of the support networks of the institutionalized older adult to avoid deterioration physical, emotional and mental thereof promoting wellness spaces.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Keywords: elder adult, Institutionalization, support networks, social worker role

Introducción

El proceso que se realizó con el Adulto Mayor Institucionalizado en la Fundación Soacha Vive, permitió entrever la carencia en las redes de apoyo familiar, social y de entes gubernamentales y no gubernamentales que rodean al mismo, ya que esta población se encontraba en pobreza extrema, vulnerabilidad y abandono. Por lo tanto, fue fundamental fortalecer e implementar estrategias para mitigar las problemáticas y necesidades a las que esta población vivía expuesta.

Es por ello, que sistematizar el desarrollo de la experiencia con el adulto mayor desde el quehacer del trabajador social genera conocimiento y contribuye al fortalecimiento de las redes de apoyo siendo parte fundamental del proceso que se llevó a cabo con esta población, que se encuentra en la última etapa del ciclo vital ya que las condiciones de vida de cada adulto mayor son factores determinantes para su proceso de envejecimiento activo.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Por ende, la experiencia con los adultos mayores permitió fortalecer procesos de integración y participación reconociendo la importancia de los sentimientos, deseos y necesidades de la población, así mismo, el compromiso del trabajador social contribuye al desarrollo humano integral y social de estas personas, ya que la debilidad de las redes de apoyo conlleva al deterioro físico y cognitivo, como resultado de estos factores predominantes de índole emocional que se ven reflejados en el aislamiento, tristeza y pérdida de la motivación.

Cuando se habla de redes, la principal red de apoyo del adulto mayor es la familia ya que esta contribuye al sostenimiento económico y es garante del estado anímico y emocional de los mismos, además, entre otras se encuentran las redes sociales, siendo estas las que contribuyen a la interacción personal con amigos, cuidadores y profesionales donde se establecen vínculos de solidaridad y ayuda mutua logrando una mejor adaptación al nuevo contexto donde habitan los adultos mayores que han sido institucionalizados.

Por último, la importancia de las redes institucionales radica en la atención, protección y cuidado que se le brinda al adulto mayor que se encuentra en estado de vulnerabilidad trabajando con entidades gubernamentales y no gubernamentales que brindan apoyo material y económico a través de los programas de responsabilidad social.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Planteamiento del problema

El presente proyecto de sistematización tiene como propósito central describir el quehacer del trabajador social en el proceso de fortalecimiento de las redes de apoyo internas y externas que rodean al adulto mayor institucionalizado en la Fundación Soacha Vive ubicada en la comuna dos del municipio de Soacha.

Esto teniendo en cuenta que la población de adulto mayor ha ido incrementando notoriamente en Colombia las personas mayores de sesenta (60) años, considerados ya adulto

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

mayor, se verán en aumento en comparación con el resto de los grupos poblacionales existentes como lo menciona la Política Colombiana De Envejecimiento Humano Y Vejez.

La velocidad del envejecimiento, o tiempo transcurrido en el conjunto de una sociedad para que el grupo de las personas de 65 años o más pasen de una proporción del 7% al 15% será de tan sólo 20 años para nuestro país, comenzará en 2017 y finalizará en 2037. (2015, p.5).

Es importante considerar las causas de este aumento poblacional donde se pueden inferir diferentes factores de riesgo en la sociedad colombiana ya que ha sido un país que ha estado inmerso en la guerra por más de cincuenta (50) años y han sido los niños y jóvenes las principales víctimas de la violencia, debido a que fueron reclutados y sometidos a la barbarie del conflicto interno del país, no solo por los grupos armados sí no también por las instituciones gubernamentales que se han valido de ellos para engrosar su filas.

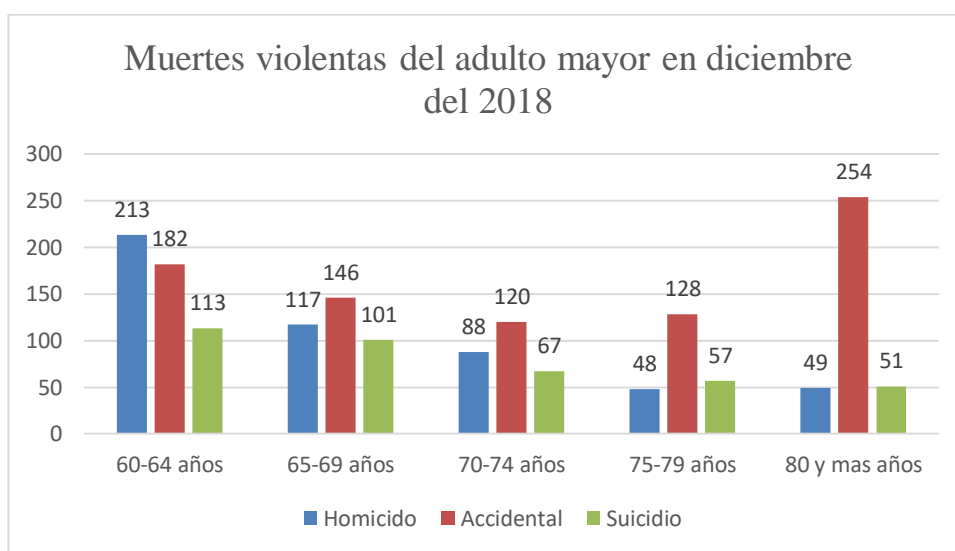
Otro factor influyente en el aumento poblacional del adulto mayor es el control de natalidad que se ha dado en los últimos años en el país de ahí la comparación que se realiza en la Política Colombiana De Envejecimiento Humano Y Vejez donde “el índice de envejecimiento en Colombia, es decir, el número de personas de 60 años o más respecto a las personas de 14 años o menos ascendió al 41.47%, en 2015”. (p.5).

Así que, a raíz del aumento en la población adulto mayor en Colombia se ve necesario seguir trabajando y fortaleciendo las redes de apoyo para la atención del adulto mayor

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

institucionalizado el cual llega a estas instancias debido a que se encuentra en pobreza extrema, vulnerabilidad y abandono todo esto conlleva a la violencia y el maltrato hacia el adulto mayor.

En relación a la violencia que se infiere en el adulto mayor es necesario considerar las cifras de muertes violentas que se han presentado solamente en el mes de diciembre del año 2018, cifras estadísticas dadas por el Instituto Nacional De Medicina Legal y Ciencias Forenses en el último boletín presentado en el año mencionado donde son alarmantes los porcentajes presentados.



Fuente: elaboración propia

A través, de esta grafica podemos evidenciar que el adulto mayor en Colombia se encuentra expuesto y vulnerable a las situaciones complejas de su contexto debido a la debilidad o ineficiencia en las redes de apoyo, como respuesta a esta problemática el Estado crea la

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

institucionalización como medida para la atención y protección de los adultos mayores en Colombia.

A partir de lo anterior, se destaca la importancia de fortalecer las redes de apoyo en los adultos mayores institucionalizados. Por lo tanto, el compromiso del trabajador social contribuye al desarrollo humano integral y social de la población, ya que la debilidad de estas con lleva al deterioro físico y emocional como resultado de estos factores predominantes es la muerte ya sea natural o violenta.

En este sentido se consideran fundamentales los procesos de adaptación y permanencia del adulto mayor institucionalizado como forma de vinculación integral al nuevo contexto ya que por factores familiares, económicos, sociales y culturales deben cambiar sus condiciones de vida al momento que ingresan a ser beneficiarios del programa, al no realizar debidamente el proceso de adaptación se pueden desencadenar situaciones de índole emocional que se ven reflejadas en el aislamiento, tristeza y pérdida de la motivación.

Como consecuencia de estas manifestaciones se generan cambios en el comportamiento y alteraciones en la salud mental donde los adultos mayores reaccionan de forma agresiva en interacciones mutuas y con los profesionales a su servicio esto generando predisposiciones en el trato y atención, de ahí, parte la importancia del trabajo con las redes sociales logrando mejorar las dinámicas que se dan dentro de las instituciones. De acuerdo con lo anterior, Guevara manifiesta que:

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Los impactos de la institucionalización, se dividió este ítem en tres aspectos; el primero, las condiciones de vida que presentaban las personas mayores antes de la institucionalización y que son determinantes para el ingreso. Segundo, el proceso de adaptación, que implica un recuento de las dinámicas cotidianas, los primeros días, los cambios afrontados y el proceso que vivencian en la actualidad. Y, por último, algunas alternativas o propuestas frente a la institucionalización. (2016, p. 8).

Además, se ve necesaria la vinculación de la red familiar al proceso de institucionalización para la superación de imaginarios desfavorables, entre los cuales están los resentimientos, desplazamiento del grupo familiar y el poco tiempo de calidad que se comparte con el adulto mayor, logrando que cumplan y se responsabilicen a cabalidad de lo que demanda la población en cuanto a: tratamientos médicos, sostenimiento y autocuidado aspectos esenciales para mejorar su calidad de vida.

De acuerdo con lo anterior, hay que tener presente que la red familiar es la principal responsable del cuidado y atención de los adultos mayores y debe vincularse activamente durante la institucionalización, no solo por el cuidado emocional, sino también porque es responsable económicamente con los mismo ya que estos servicios generan un alto costo al presupuesto público ya que mensualmente se deben girar entre 400.000\$ o 600.000\$ a las entidades para garantizar la atención de cada uno de ellos.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Por otro lado, se pretende resinificar al adulto mayor como persona valiosa para construcción de la sociedad en sus saberes y conocimientos como parte fundamental en la reconstrucción de la cultura y la historia del patrimonio nacional ya que cada individuo llegará a esta etapa del ciclo vital pero no se tiene certeza de las condiciones en las cuales llegará a esta etapa.

Otro aspecto clave a resaltar es la importancia de la sistematización de la experiencia vivida en la intervención con el adulto mayor institucionalizado en la Fundación Soacha Vive ya que los procesos desarrollados con la comunidad permitieron adquirir nuevos conocimientos en el quehacer del trabajador social generando transformaciones en el sentir, el pensar y el actuar de las partes involucradas.

Este proceso de investigación dejó entrever la realidad de las problemáticas existentes en la población y la importancia del trabajador social en este campo de acción profesional, donde se identificaron falencias o debilidades en momento de dar a conocer eficientemente dichas problemáticas y necesidades debido a que existe desconocimiento en la investigación y tratamiento de las mismas ya que si estos procesos no se dan conocer no se podrá garantizar una mejor atención y cuidado a personas en estado de vulnerabilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Justificación

El presente documento de sistematización tiene como objetivo principal dar a conocer la experiencia de intervención con el adulto mayor institucionalizado en la Fundación Soacha Vive enriqueciendo el rol de trabajador social en formación ya que su propósito fundamental fue contribuir al fortalecimiento de las redes de apoyo familiares, sociales e institucionales que protegen y garantizan los derechos de los mismos.

A través, de la aplicación de las siguientes técnicas: observación participante, entrevista semiestructurada e historias de vida, se logró evidenciar aspectos relevantes del estado emocional de los adultos mayores institucionalizados, que afectaba la convivencia al interior de la institución, se identificó que algunos adultos mayores manifestaban tristeza, soledad, inseguridad y pérdida de la motivación a participar en las diferentes actividades que se desarrollaban al interior de la fundación, conllevando al aislamiento y a estados de depresión en los cuales se desconectaban del grupo como un mecanismo de rechazo al contexto en el cual habitaban.

En relación con lo anterior, la red familiar hace parte fundamental para la adaptación del adulto mayor al nuevo contexto siendo un apoyo emocional y moral, además, es necesario trabajar con todo el núcleo para la superación de imaginarios desfavorables, entre los cuales

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

están los resentimientos, desplazamiento del grupo más cercano y el poco tiempo de calidad que se comparte con el adulto mayor.

Los aspectos mencionados tienen gran incidencia en el deterioro físico y mental del adulto mayor, como se evidencio por medio del diagnóstico realizado en el primer periodo del año 2018, donde el proceso de envejecimiento se ve acelerado a causa de la inexistencia de acompañamiento por parte de las familias donde no hay compromiso moral ni económico para el sostenimiento de cada uno.

Además, se reconoce la importancia del trabajo con el adulto mayor y la red familiar existente, para evitar el deterioro funcional y cognitivo de esta población con el avanzar del tiempo. Con respecto, a las redes sociales, el trabajador social ve como prioridad mejorar las relaciones interpersonales que se establecen, en este caso dentro de la fundación, primeramente, entre cada uno de los adultos mayores, los cuidadores y profesionales a su servicio con el fin de que exista una participación activa, adherencia a los medicamentos y terapias, buen trato, y reducción de los riesgos en la salud física, emocional y mental de esta población.

Por otro lado, la red interinstitucional inicia principalmente con la vinculación al programa de institucionalización de la Alcaldía Municipal de Soacha la cual tiene convenio directo con la Fundación Soacha Vive durante nueve meses para brindar apoyo económico y profesional a los adultos mayores que sean vinculados a través de la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria “entidad que confirmó el abandono de cerca de 40 ancianos

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

anualmente en el municipio. No obstante, reveló que se protegen alrededor de 110 abuelos en los tres hogares de paso con que cuenta la alcaldía” (periodismo público, 2017).

Dado que este convenio solo tiene una duración temporal el cuerpo directivo y profesional de la fundación se ve en la obligación de crear y gestionar nuevos convenios institucionales que le permitan sostener a los adultos mayores evitando así exponerlos nuevamente a estados de abondo y vulnerabilidad.

Es en este momento, donde el trabajador social debe actuar como gestor para la consolidación de nuevos convenios que permitan la satisfacción de necesidades del adulto mayor a través de la vinculación y convenio con instituciones educativas, organizaciones comunitarias, ONG y el sector privado por medio de la responsabilidad social de cada empresa que se vincule. Lo anterior, se detalla con la finalidad de conocer la importancia del fortalecimiento de las redes de apoyo para brindar atención integral que mitigue las problemáticas existentes en esta población.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Objetivo general

Sistematizar la experiencia de la práctica profesional de Trabajo Social del año 2018 en el programa de Adulto Mayor Institucionalizado de la Fundación Soacha Vive con el fin de describir el quehacer del trabajador social en el proceso de fortalecimiento de redes de apoyo internas y externas.

Objetivos específicos

- ✓ Analizar el rol del Trabajador Social en la intervención con la población adulto mayor institucionalizado.
- ✓ Evidenciar la sostenibilidad de los procesos realizados entre la fundación Soacha vive, y las redes de apoyo externas que contribuyeron al bienestar del adulto mayor.
- ✓ Visibilizar en el adulto mayor las transformaciones que se generaron a partir del refuerzo de las habilidades físicas y cognitivas.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Marco referencial

Contextual

La experiencia que se sistematiza se desarrolló durante el año 2018 en la Fundación Soacha Vive la cual se encuentra ubicada en el barrió Eugenio Díaz, de la comuna dos (2) en el municipio de Soacha la cual se describe como

(...) una institución sin ánimo de lucro que está legalmente constituida desde el año 2000 en la cámara de comercio, esta busca generar acciones que contribuyan al mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de la población adulta mayor, Jóvenes y mujeres cabeza de Familia en estado de alta vulnerabilidad, pobreza y con riesgo a la indigencia que requieren de desarrollo e inclusión social en el municipio de Soacha. (Figuroa, Figuroa, Gutiérrez, 2018. P.4).

La Fundación presta atención al adulto mayor institucionalizado a través del convenio que tiene con la Alcaldía Municipal de Soacha durante un periodo de nueve meses, brindando el servicio de institucionalización a los adultos mayores que sean vinculados al programa por medio de la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria, ya que se encontraban en condiciones de riesgo como estado de vulnerabilidad, pobreza extrema y abandono, es preciso

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

mencionar la misión y visión de la Fundación Soacha Vive tal como reposa en el manual de convivencia de la misma.

MISIÓN: Brindar protección a la población adulta Mayor, Jóvenes y mujeres cabeza de Familia en estado de alta vulnerabilidad y con riesgo a la indigencia que requieren de desarrollo e inclusión social en el municipio de Soacha.

VISIÓN: Consolidarnos como una organización pionera en la prestación de servicios sociales a la población vulnerable a nivel nacional con el fin de garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, los jóvenes y las mujeres cabeza de hogar para aportar al efectivo desarrollo social del país. (Figueroa, Figueroa, Gutiérrez, 2018. P.4).

En relación con, la dinámica interna de la Fundación Soacha Vive se encontraban cuarenta y ocho (48) adultos institucionalizados bajo convenio con la Alcaldía Municipal, los cuales son adultos mayores que no cuentan con una estructura familiar eficiente para el cuidado y sostenimiento del mismo, ya que se evidencia que algunos estaban a cargo de personas que no presentaban las condiciones adecuadas o recursos económicos para la protección del adulto mayor y diez (10) adultos mayores institucionalizados como particulares, donde es la familia la que se hace cargo del pago por la tenencia de los mismos.

Asimismo, se presentan diferentes situaciones entre los adultos mayores institucionalizados por convenio o como particulares, en cuanto al acompañamiento de la red familiar ya que en el grupo de adultos mayores institucionalizados por convenio se presentan en

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

menor frecuencia las visitas donde en su mayoría son sobrinos o hermanos los que asisten, también, dentro de este grupo existen adultos mayores que no tienen ninguna red familiar y que ni siquiera se les conoce su procedencia.

Por otro lado, los adultos mayores institucionalizados como particulares tienen una red familiar más estable solamente con el hecho de que son ellos los responsables de su manutención dentro de esta institución, además, se identifica que las visitas se presentan en mayor frecuencia, incluso existen algunos adultos mayores que salen de permiso con su familia.

Se debe agregar que, la edad promedio es de setenta y dos años (72), siendo veinte tres (23) hombres y treinta y cinco mujeres (35), donde se evidencia que hay mayor presencia de mujeres institucionalizadas en la Fundación Soacha Vive, en el grupo de adultos mayores entre las edades de sesenta (60) a sesenta y nueve (69) años se encuentran catorce (14) personas donde se presentan patologías en común como el alzhéimer o hipertensión arterial, es de importancia mencionar que en este grupo también existe un adulto mayor con síndrome de down lo cual dificulta también su adaptación al contexto.

En cuanto, al grupo de adultos mayores entre edades de setenta (70) a setenta y nueve (79) años se compone por dieciocho (18) personas donde once (11) son mujeres, en este grupo se presentan enfermedades mentales como el alzheimer o trastornos psicóticos y enfermedades físicas en común tales como el EPOC, artritis o hipertensión, a su vez, el grupo de adultos mayores en edades de ochenta (80) a ochenta y nueve (89) se encuentran diecisiete (17) personas donde prevalecen igualmente las enfermedades mentales como la demencia senil.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Con respecto, a los adultos mayores en edades de noventa (90) años o más solo existen cuatro (4) personas donde nuevamente prevalecen las mujeres. En definitiva, podemos observar que dentro de los diferentes grupos prevalecen las enfermedades o trastornos mentales es por eso, preciso mencionar que existe a su servicio un equipo interdisciplinario, entre cuidadores auxiliares de enfermería, psicología, trabajo social, fisioterapeuta, médico general que procuran suplir las necesidades que presentan los adultos mayores según las diferentes patologías existentes.

En cuanto, al estado físico y cognitivo de los adultos mayores por medio del diagnóstico realizado a inicios del año 2018, se clasificaron por cuatro grupos donde se tenía en cuenta la capacidad de movilidad para estructurar las estrategias de intervención, que fueran propicias para la participación de cada adulto mayor. En el primer grupo se encontraban veintitrés (23) adultos mayores los cuales por sus patologías tenían una movilidad totalmente restringida o se encontraban en estado vegetativo, en el segundo grupo se clasificaron diez (10) adultos mayores que tenían movilidad reducida o eran usuarios con algún tipo de discapacidad motora y sensorial, en el tercer grupo se encontraban dieciséis (16) adultos mayores los cuales presentaban una movilidad reducida pero que tenían más independencia para la participación en las actividades de la fundación, en el cuarto y último grupo se hallaban nueve (9) adultos mayores los cuales eran funcionales para el trabajo en todas las actividades propuestas por el equipo interdisciplinario de la fundación, actividades como; pausas activas, recorridos por zonas cercanas a la Fundación, manualidades, danza, entre otras.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Por otro lado, la infraestructura de la Fundación, se puede mencionar que contaban con tres plantas, donde en el primer piso se encontraba el comedor que, a su vez servía de salón de recreación, dos baños, sala de televisión, cocina, enfermería y oficinas, en el segundo piso se encontraban ocho habitaciones donde se alojaban de tres a cuatro adultos mayores, el oratorio, dos baños y depósito de comida, en el tercer piso se encontraba el cuarto de lavado y secado de ropas.

En lo que se refiere, al contexto comunitario, escenarios para la recreación y atención del adulto mayor, existen diferentes instituciones que se articulan como redes de apoyo externas, tales como; el hospital Mario Gaitán Yanguas que por su cercanía a la fundación es la primera institución que presta atención en salud a los adultos mayores en el momento que se presenta alguna urgencia, también se encuentran espacios de recreación y esparcimiento como el Museo Arqueológico De Soacha, el parque del barrio Portalegre o parque central de Soacha y el Centro Vida ubicado en el barrio San Bernardino en la comuna seis (6) del municipio, todos estos complementado los espacios y procesos de los adultos mayores.

Lo anterior, nace para dar respuesta a la política colombiana de envejecimiento humano y vejez que está prevista desde el año 2015 y hasta el año 2024, para trabajar por la población de adulto mayor en Colombia brindando directrices a las instituciones para la atención y protección de esta población vulnerable, la cual tiene como objetivos generales:

Propiciar que las personas adultas mayores de hoy y del futuro alcancen una vejez autónoma, digna e integrada, dentro del marco de la promoción, realización y

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

restitución de los derechos humanos con base en la incidencia activa, a nivel intersectorial y territorial, público y privado, sobre las condiciones de desarrollo social, político, económico y cultural de los individuos, las familias y la sociedad (...). Crear condiciones para el envejecimiento humano, entendido como el derecho de las y los colombianos, en condiciones de igualdad, a una vida autónoma, digna, larga y saludable, consistente con el principio de corresponsabilidad individual, familiar y social (MINSALUD, p. 26)

Para dar respuesta a estos objetivos en el municipio de Soacha se han implementado diferentes programas para la atención y protección del adulto mayor, en dirección de la Secretaria De Desarrollo Social Y Participación Comunitaria Del Municipio, como se menciona en la página web institucional;

Donde se brindará atención personalizada a más de 2.000 abuelos a través de los sesenta centros vida ubicados en las seis comunas y los dos corregimientos de Soacha, contando con un equipo interdisciplinario que promueve el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores de Soacha (Alcaldía De Soacha, 2016).

Se resalta la importancia de dar continuidad en los procesos de protección y atención a la población adulto mayor, logrando mitigar los problemas identificados anteriormente, por lo tanto, es fundamental buscar alternativas que permitan mejorar y fortalecer el estado físico, mental

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

y social del adulto mayor que se encuentra en institucionalización, por medio de los convenios que contribuyen a consolidar diferentes redes de apoyo externas o internas.

En relación con lo anterior, el trabajador social se hace indispensable en este campo de acción ya que por medio de su intervención se logran establecer y fortalecer las redes sociales o de apoyo del adulto mayor logrando mejorar las condiciones en la cuales se encontraba al iniciar el proceso de práctica profesional, además, el trabajador social tiene la capacidad profesional para intervenir con el individuo o con los diferentes actores que intervienen durante la institucionalización del adulto mayor permitiendo crear espacios de bienestar y acogida para esta población. También, teniendo en cuenta que la Fundación Soacha Vive abrió sus puertas para poder adquirir experiencia en el trabajo con el adulto mayor donde se afianzaron los conocimientos y se dio autonomía para realizar cada una de las propuestas del plan de acción.

Legal

El presente documento tiene su fundamentación legal principalmente en la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez que está prevista desde el año 2015 hasta el año 2024, la cual, a su vez está cimentada en la carta de San José sobre los derechos de las personas adultas mayores de América Latina y el Caribe, dicha conferencia tuvo como objetivo “(...) identificar las acciones clave en materia de derechos humanos y protección social de las personas mayores en América Latina y el Caribe”(p.5). A causa de dicha declaración se reafirma el compromiso por la protección de los adultos mayores trabajando por la eliminación de todo acto

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

de violencia o discriminación hacia esta población por medio del fortalecimiento de las redes de apoyo.

Ahora bien, la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez re direcciona toda la actuación de recursos económicos y humanos para la atención y protección del adulto mayor garantizando el cumplimiento de los derechos de dicha población, la cual, está dirigida especialmente a:

Todas las personas residentes en Colombia y en especial, a las personas de 60 años o más. Con énfasis en aquellas en condiciones de desigualdad social, económica, cultural o de género. Teniendo presente la referencia permanente al curso de vida. Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y a las organizaciones sociales con un propósito común: visibilizar, movilizar e intervenir la situación del envejecimiento humano y la vejez de las y los colombianos, durante el periodo 2014-2024 (MINSALUD, p.25).

Además, en la Constitución política de Colombia del año 1991, se reafirma el papel del Estado como principal garante de los derechos de esta población, por tal razón se disponen diferentes leyes para la atención y protección de los adultos mayores, es así, como se menciona en el Artículo 46

El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia (p.25).

Por otro lado, se encuentra la ley 1850 del 19 de julio del 2017, por la cual se establecen las medidas de protección al adulto mayor en Colombia, donde se promueven espacios, instituciones y medidas de atención a la población, especialmente en el momento que se presenta violencia o maltrato hacia el adulto mayor, teniendo igualmente el fin de garantizar los derechos humanos del adulto mayor reafirmando el papel y la corresponsabilidad del Estado y la familia como la red de apoyo principal, así se menciona en la presente ley

Promover la creación de redes de apoyo con el fin de asegurar los vínculos, la compañía y el apoyo del núcleo familiar del adulto y así evitar institucionalización y la penalización. Ya que es necesario involucrar de manera directa a la familia quien es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de los individuos; responde por el bienestar integral de sus miembros y por la inserción de estos en la cultura. (Ley 1850 del 2017, p.1).

Es decir, la anterior ley busca penalizar todo acto de violencia en contra del adulto mayor, entre estas el abandono, situación que se puede dar por diferentes circunstancias tales como: falta de familia cercana o extensa, recursos económicos insuficientes para el sostenimiento, rechazo por integrantes de la familia, entre otras que en muchas ocasiones tienen como resultado el abandono y negligencia en el cuidado del adulto mayor, es en ese momento cuando la

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

institucionalización se vuelve una de las alternativas más eficientes para garantizar los derechos de esta población.

La ley 1850 del año 2017 contempla el maltrato por abandono o negligencia en el Artículo 229A de la siguiente manera

Maltrato por descuido, negligencia o abandono en persona mayor de 60 años. El que someta a condición de abandono y descuido a persona mayor, con 60 años de edad o más, genere afectación en sus necesidades de higiene, vestuario, alimentación y salud, incurrirá en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años y en multa de 1 a 5 salarios mínimos legales mensuales vigentes. (p.2).

Asimismo, esta ley contempla la importancia de la creación de las redes de apoyo institucionales para la atención y protección del adulto mayor que se encuentre en riesgo de abandono, descuido o violencia intrafamiliar contemplado de la siguiente manera en el artículo 14 “creación de Redes Sociales de Apoyo Comunitario a las personas de la tercera edad, con el fin de generar y operar canales de comunicación que brinden la posibilidad de activar alertas tempranas y efectivas para la atención oportuna del adulto mayor” (2017, p.5).

Como resultado de lo anterior, se crean instituciones o convenios con entidades que puedan ser responsables del cuidado y bienestar de adulto mayor. En el municipio se encuentra la Fundación Soacha Vive, la cual tiene convenio con la Alcaldía Municipal con el objetivo de brindar atención a los adultos que por su condición y el contexto en el que habitan corren alto riesgo de deterioro en su salud física, emocional y mental.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

También, es preciso tener en consideración la Ley 1276 de 2009 por la cual se reglamenta la atención de los adultos mayores en los centros de vida y se dan las disposiciones necesarias para el funcionamiento y servicios a brindar. Teniendo por objeto

La protección a las personas de la tercera edad (o adultos mayores) de los niveles I y II de Sisbén, a través de los Centros de Vida, como instituciones que contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida (2009).

Además, se considera la atención integral como una de las principales definiciones que se dan en el Artículo 7 de la ley mencionada, manifestando que es “el conjunto de servicios que se ofrecen al Adulto Mayor, en el Centro de Vida, orientados a garantizarle la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, interacción social, deporte, cultura, recreación y actividades productivas” (Ley 1276 de 2009).

Por otro lado, se encuentra la ley 1315 de 2009 donde se dan los direccionamientos oficiales para las instituciones que brinden atención y protección a los adultos mayores en Colombia, teniendo por objeto “garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social” (2009).

A su vez, la presente ley define y clasifica los centros en instituciones en:

Centros de Protección Social para el Adulto Mayor: Instituciones de Protección destinadas al ofrecimiento de servicios de hospedaje, de bienestar social y cuidado integral de manera permanente o temporal a adultos mayores.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Centros de Día para Adulto Mayor: Instituciones destinadas al cuidado, bienestar integral y asistencia social de los adultos mayores que prestan sus servicios en horas diurnas.

Instituciones de Atención: Instituciones públicas, privadas o mixtas que cuentan con infraestructura físicas (propias o ajenas) en donde se prestan servicios de salud o asistencia social y, en general, las dedicadas a la prestación de servicios de toda índole que beneficien al adulto mayor en las diversas esferas de su promoción personal como sujetos con derechos plenos (Ley 1315 de 2009).

Para finalizar, se reconoce la importancia de las leyes mencionadas ya que es la norma vigente en Colombia para la protección del adulto mayor en los casos donde se presente abandono, negligencia y violencia intrafamiliar, también, se contemplan las sanciones a que hay lugar por incurrir en las acciones mencionadas, donde principalmente se penaliza a los familiares, cuidadores o instituciones. De ahí la importancia de que las instituciones se acojan a la norma para que se les garanticen los derechos a adultos mayores institucionalizados en el momento en cual las redes de apoyo incurran en algún delito o incumplan en la protección y cuidado de los mismos.

Conceptual

En el presente apartado se busca recopilar los diferentes conceptos que sustentan la sistematización que se está realizando los cuales, han intervenido durante todo el proceso de experiencia y reconstrucción de la misma, se retomaran diferentes autores e instituciones que

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

permiten tener un sustento teórico y una mirada más amplia con la cual se logre entrever la importancia del presente proyecto.

Adulto Mayor

En primer lugar, se busca aclarar qué se entiende por población adulto mayor, durante la experiencia de práctica profesional se logra entender que es toda persona mayor de sesenta (60) años los cuales entran en la última etapa del ciclo vital del ser humano, es en esta etapa donde se inicia una serie de cambios biológicos, sociales y culturales, que hacen en muchas ocasiones que estén en contextos de riesgo o desigualdad social en comparación con los demás habitantes de su comunidad. En la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez se proponen dos niveles acerca del envejecimiento y vejez, de la sociedad y de los individuos, donde se establece lo siguiente

Si bien todos los seres vivos envejecen, el envejecimiento humano constituye un proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia en la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte. Es un proceso complejo de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con la vida social, económica, cultural y ecológica de las comunidades, durante el transcurso del tiempo. (MINSALUD, 2015, p.12)

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

La vejez, en consecuencia, representa una construcción social y biográfica del último momento del curso de vida humano que se produce en función de las identidades de género, experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante los cursos de vida, entre otros aspectos. Es decir, la vejez implica procesos de desarrollo y de deterioro (MINSALUD,2015, p.13).

Además, se tiene que mencionar la mirada que se da al envejecimiento a nivel individual desde la Política Colombiana de Envejecimiento y Vejez debido a que el ser humano presenta cambios nivel: físico, emocional, cognitivo y social estas transformaciones influyen en la capacidad de respuesta del adulto mayor en relación con su entorno manifestándose a través de limitaciones en el hacer de la vida cotidiana del adulto mayor, por esta razón el envejecimiento se debe comprender como un todo en donde se involucran las diferentes redes de apoyo, familiar, social e interinstitucional.

El envejecimiento es un proceso dinámico y discontinuo, que para ser entendido requiere superar la mirada estática del estado de vejez e incorporar su carácter de construcción social y biográfica. Lo anterior implica comprender el envejecimiento individual como un proceso heterogéneo a lo largo del cual se acumulan, entre otros, necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas. (MINSALUD, 2015, p.12)

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Es así, como se puede entender que la vejez es un proceso natural de la vida humana donde las personas experimentan diferentes cambios no solo en la vida personal sino también social que está sujeta a los contextos donde habita. El adulto mayor presenta una realidad compleja a raíz de las transformaciones personales, familiares y sociales, pero a su vez, contribuye a la sociedad ya sea en el seno de sus familias, en la comunidad local o en la sociedad en general, por eso es necesario contribuir a que la población inicie proceso de envejecimiento activo permitiendo combatir y mitiga las problemáticas actuales de esta población.

El envejecimiento activo se aplica tanto a las personas como a los grupos humanos. Permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo del curso de vida y participar en la sociedad de acuerdo con sus derechos, necesidades, intereses, capacidades y oportunidades, mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados, cuando necesitan asistencia (MINSALUD, p.16).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud realiza otras consideraciones en el campo biológico en cuanto al envejecimiento humano y los cambios físicos que conlleva llegar a la última etapa del ciclo vital, en el campo biológico se aumenta el riesgo y las posibilidades de adquirir algunas patologías o enfermedades que no son las comunes y que solo se presentan durante esta etapa del desarrollo humano.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Los cambios que constituyen e influyen el envejecimiento son complejos. En el plano biológico, el envejecimiento está asociado con la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares. Con el tiempo, estos daños reducen gradualmente las reservas fisiológicas, aumentan el riesgo de muchas enfermedades y disminuyen en general la capacidad del individuo. A la larga, sobreviene la muerte. (2015, p.40).

El envejecimiento implica un desgaste físico y mental del ser humano donde se adquieren diferentes enfermedades que disminuyen la capacidad de respuesta de los adultos mayores a las situaciones a las que se ven expuestos en su contexto siendo más vulnerables a problemáticas como el abandono o la violencia.

También, es necesario tener una mirada del envejecimiento desde la sociología donde los estudios sobre el tema adquieren cada día más importancia ya que lo ven desde la naturalidad y no desde la exclusión es como una nueva forma de envejecer, pero a la vez es una transformación de la vida donde los consideran frágiles o dependientes y una carga para la sociedad. Desde otras perspectivas de la sociología Bazo se refiere al adulto mayor como:

El incremento del volumen y proporción de las personas mayores no aparece ya como un logro, sino como una carga social. Y esta percepción viene a constituir el problema principal de la vejez, tal y como es denunciado por los investigadores/as

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

que habiendo sido pioneros llegan a esa etapa de la vida. (Citando por Laslett, 1991 p.).

La mayor parte de los adultos mayores representa la experiencia y el conocimiento, pero en la atención y protección surgen muchos inconvenientes ya que envejecer es un proceso difícil que experimentan estas personas al ser excluidas y no se les proporcionan todos los elementos necesarios para su bienestar, convirtiéndose en personas dependientes y necesitadas de redes de apoyo familiares y sociales para su cuidado.

Acerca de los estudios en el campo de la psicología se entiende al ser humano desde tres perspectivas ya que se le considera un ser bio-psico-social, es a partir de esto que se ve al envejecimiento como una parte normal del desarrollo humano donde se experimentan diferentes cambios no solo a nivel físico, sino también a nivel personal y familiar. Según Castellanos el ciclo vital “permite que la persona enfrente el envejecimiento y la muerte con dignidad, en otras palabras, esta fase final implica un sentido de sabiduría y una filosofía de vida que a menudo va más allá del ciclo vital del individuo” (2002, p.51)

En esta etapa el adulto mayor debe adaptarse a diferentes cambios, como: la finalización de su vida laboral, el fallecimiento de su pareja o la salida del hogar de sus hijos, además, en otros casos afrontar situaciones más traumáticas como el abandono, la negligencia en su cuidado en incluso violencia por parte de cuidadores o familiares.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Según la psicóloga Rocío Fernández existen funciones que se van deteriorando con el pasar del tiempo y según las etapas de la vida, tales como:

Funciones Cognitivas

En definitiva, el ser humano mayor tarda más en responder a la información que recibe en comparación con el más joven, sobre todo cuando las tareas que se le demandan requieren muchos recursos atencionales. No obstante, conviene también resaltar que esos cambios o declives en las primeras fases del procesamiento ocurren desde muy temprano en la vida.

Cuando uno conversa con una persona mayor y le pide consejo o ayuda o, también, cuando uno mismo envejece, cabe apreciar que el consejo del mayor o su forma de pensamiento tiene componentes especiales que expresan una forma especial de resolver problemas por lo que pudiera hipotetizarse que junto a los declives señalados ocurren también algunos cambios positivos en el funcionamiento intelectual. Así, la sabiduría ha emergido en los últimos años como un nuevo constructo sujeto a investigación científica postulándose que pudiera ser un atributo de mayor probabilidad en la vejez. (p.6).

De ahí, que se entienda que el adulto mayor efectivamente tiene una disminución en sus funciones cognitivas como resultado de un proceso biológico natural, pero como contraste se resalta la sabiduría que ha adquirido durante los años.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Funciones Afectivas

En segundo lugar, se encuentran las funciones afectivas donde Fernández postula tres hallazgos de dichas funciones que se dan durante la última etapa del ciclo vital del ser humano, en cuanto, a las emociones y sentimientos de los adultos mayores, las cuales son:

1. Cuando se es mayor, se experimentan emociones con la misma intensidad que cuando se es joven y los mayores sienten emociones positivas con igual frecuencia que la gente más joven.
2. Existe una fuerte evidencia de que la experiencia emocional negativa se da en mucha menor frecuencia a partir de los 60 años. Así, a esas edades, existe más expresión de “felicidad”, “gratitud”, “contento” que de “frustración”, “tristeza” o “rabia”.
3. La conclusión de la mayor parte de autores que investigan el mundo afectivo de los mayores es que en la vejez existe una mayor complejidad y riqueza emocional. En otras palabras, que en la vejez se incrementa el manejo adecuado de los afectos y que, por tanto, existe una mayor “madurez” afectiva. (p.8)

Dicho lo anterior, se evidencia que existen diferentes concepciones de ver la realidad del adulto mayor según el contexto y la percepción de cada autor, en comparación con la realidad presente de la práctica profesional se evidencian situaciones contrarias a las planteadas por Fernández, ya que muchos de los adultos mayores institucionalizados presentan depresión, aislamiento y sentimientos de soledad.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Redes De Apoyo

En segundo lugar, nace como otro concepto las redes de apoyo o redes sociales con las cuentan los adultos mayores para suplir sus necesidades y superar las problemáticas existentes en esta población. Durante la experiencia vivida se logró entender por redes de apoyo el conjunto de relaciones interpersonales o sociales que forman parte de una persona en su medio, las cuales, le permiten conservar o mejorar su bienestar, es así como estas contribuyen en los cambios del ciclo vital de los seres humanos o ante los sucesos que ocurren a lo largo de la vida, para el adulto mayor las redes de apoyo representan la necesidad de obtener seguridad y protección.

Además, es preciso mencionar el enfoque sistémico en relación con el trabajo social y las redes de apoyo o sociales del adulto mayor institucionalizado ya que este enfoque permite ver al individuo como un todo en relación con los diferentes sistemas que lo rodean y la interacción que existe entre sí, es por esto que

El Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que, a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Desde ese punto de vista, encontramos que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos, no es común que sea una sola variable, la causante de un problema en el sistema. (Paredes, 2008, p.18).

Es así, como las redes de apoyo hacen parte fundamental de la presente sistematización ya que permite el acercamiento entre diferentes individuos o instituciones con un objetivo en

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

común, Walker define las redes de apoyo o redes sociales de la siguiente forma “serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información” (citado por Guzmán, Huenchuan, y Montes, 2003, p. 2). Las redes de apoyo se configuran entonces como el intercambio de ayudas que se dan entre individuos para suplir las necesidades de los más vulnerables en este caso el adulto mayor que por sus condiciones físicas y mentales se vuelven frágiles a su contexto.

Así mismo, se resalta la importancia de las redes de apoyo en los adultos mayores ya que estimula el efecto de pertenencia que promueve la integración social contribuyendo al bienestar de la población, ya que la mayoría de adultos mayores no cuentan con recursos suficientes que les garantice la satisfacción de sus necesidades. Según la CEPAL la capacidad de las personas de poseer bienes en general logra:

El goce de la seguridad económica permite a las personas mayores satisfacer las necesidades objetivas que hacen a una buena calidad de vida y disponer de independencia en la toma de decisiones. Además, mejora la autoestima, al permitir el desempeño de roles significativos y la participación en la vida cotidiana como ciudadanos con plenos derechos. (2004, p.16).

En cuanto, al campo antropológico el estudio de las redes sociales estuvo centrado en “las estrategias de reproducción social de aquellos que se encontraban en situación desventajosa” (Sirlin, 2006, p.37). Las redes sociales se conciben como el conjunto de relaciones que brindan

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

apoyo a los diferentes individuos de la sociedad, en los adultos mayores las redes sociales significan un apoyo económico, moral y material que puede venir de la red familiar, red social o red interinstitucional.

Pillemer, da una definición acerca de las redes sociales o redes de apoyo en el adulto mayor donde las ve como un conjunto de ayudas que se dan para evitar diferentes problemáticas que se presentan en el adulto mayor,

Las redes de apoyo constituyen la base sobre la que se dan las ayudas que las personas requieren; se estructuran y toman sentido los roles sociales; contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan la integración social. En edades avanzadas evita el aislamiento e inciden y cobran importancia en la calidad de vida de las personas mayores. (Citado por Sirlin, 2006, p.4).

Así que, las redes sociales componen un conjunto de ayudas que se vuelven necesarias en los adultos mayores institucionalizados en muchas ocasiones como única respuesta para satisfacer sus necesidades cuando no se tiene un sustento económico propio, también logrando suplir las carestías afectivas para evitar caer en estados de depresión o aislamiento durante la última etapa del ciclo vital del ser humano.

Rol Del Trabajador Social

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

En tercer lugar, se contempla el rol del trabajador social en el campo de intervención con adulto mayor, donde a partir de la experiencia de la práctica profesional se entendió al estudiante en formación desde la coordinación de recursos, la gestión de convenios, la intervención en dinámicas sociales e individuales, donde fue un mediador entre los usuarios, las instituciones y la comunidad, cumpliendo una labor de gran importancia para el fortalecimiento de las diferentes redes de apoyo que acompañan a esta población, así que

La acción del profesional puede ir dirigida al individuo, su familia o su comunidad. La prioridad debe ser mantener a la persona anciana funcionando al máximo dentro de su comunidad, aumentando su propia estima, la confianza en sí misma, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual. (Guerrin, 2010, p.10).

Es así, como el trabajador social desempeña su rol en este campo de intervención buscando mitigar los impactos individuales y sociales de las problemáticas que aquejan al adulto mayor en Colombia, trabajando de la mano con un equipo interdisciplinario por un objetivo en común que, de una atención especializada en diferentes áreas, especialmente a esta población la cual está en mayor riesgo social de caer estado de abandono o negligencia.

El aumento de personas mayores es enorme ya que según la Política Colombiana de Envejecimiento y Vejez solamente en el transcurso de los años 2010 a 2014 esta población pasó de 4.473.447 a 5.146.251, es por esto que las exigencias de atención y cuidado que requieren las

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

personas en la última etapa del ciclo vital va en aumento. Por lo tanto, el rol del trabajador social se hace parte esencial del equipo interdisciplinar en la intervención con el adulto mayor institucionalizado como ente de cambio y transformación en cada uno de los procesos que se desarrollan en el mejoramiento y bienestar de las poblaciones más vulnerables. Por ende, es importante conocer las concepciones del rol del trabajador social desde diferentes percepciones como la de Santos,

El trabajador social con el adulto mayor debe aportar en la comprensión y el análisis de las consecuencias que para la población en general, tendrá el proceso de envejecimiento para la población colombiana y del modelo cultural que ha rodeado a la adultez mayor logrando transformar el modo y la calidad de las relaciones que allí se derivan desde una perspectiva teórica y de los saberes epistémicos y metodológicos. (2009, p.13).

Es así, desde el conocimiento profesional y teórico como el trabajador social está capacitado para la intervención en la población de adulto mayor para transformar la realidad y las problemáticas que surgen durante el envejecimiento. También, es necesario tener otra percepción del rol del profesional según Guerrini

En el campo del Trabajo Social el propósito básico de la intervención profesional es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico y social más visible y los sentimientos

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad según interactúa con su ambiente. (2010, p.9).

En la intervención del trabajador social con el adulto mayor se establecen relaciones de construcción de conocimiento ya que estas personas han aportado mucho a la sociedad siendo un proceso recíproco de aprendizaje para cada uno de los actores involucrados en dicho campo de acción. Por consiguiente, el trabajo social se entiende como una disciplina basada en el conocimiento científico y en demostrar la habilidad en las relaciones humanas, que ayuda a los individuos a mejorar el bienestar y su calidad de vida, según Ander-Egg.

El trabajador social no pretende ser el instrumento del cambio, sino, dentro de lo que puede hacer coadyuvar a las transformaciones estructurales mediante una tarea de organización y de realización de proyectos específicos en un marco de movilización y participación popular (1994, p.137).

Estado Del Arte

El presente apartado retoma diferentes investigaciones que se han realizado entorno al adulto mayor y su situación actual en la sociedad, lo cual permite tener argumentos válidos que contribuyen a justificar la importancia de esta sistematización, además, de identificar nuevos aspectos relevantes en la intervención que realiza el trabajador social en el campo de acción con el adulto mayor.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

En cuanto, al artículo realizado por las licenciadas en psicología Elena Jiménez y Liorna Betancourt se retoma el aspecto de fragilidad que se ve reflejado en los adultos mayores cada vez que avanza el tiempo y sus capacidades disminuyen con respecto a la funcionalidad que tenían en otras etapas de la vida, no solo considerando el aspecto fisiológico de envejecer, sino que, también, se retoman condiciones del entorno que pueden influir para que los adultos mayores se vuelvan más frágiles.

La fragilidad es un estado asociado al envejecimiento, que se caracteriza por una disminución de la reserva fisiológica o lo que se ha dado en llamar un estado de homeostenosis. Este último aumenta el riesgo de incapacidad, pérdida de la resistencia y mayor vulnerabilidad ante factores adversos. (Jiménez y Betancourt, 2009, p.3).

Teniendo en cuenta lo anterior, el adulto mayor entra en una etapa de fragilidad o vulnerabilidad no solo por la edad que tenga, sino también por los factores externos a los cuales está expuesto, como: el abandono familiar, ingresos económicos insuficientes y las patologías físicas o mentales que padezcan, a causa de estos factores la institucionalización nace como respuesta para mitigar estos problemas en la población de adulto mayor, por medio de diferentes estrategias que son puestas en marcha por los Estados ya que “el envejecimiento poblacional constituye un reto para las sociedades modernas, por lo que en cada región se adoptan estrategias y programas desde una perspectiva multidisciplinaria y multisectorial que permite atender al adulto mayor de manera integral”(Martínez y Noruega, 2010, p.2).

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

A su vez, la atención integral al adulto mayor, aspecto contemplado anteriormente por Martínez y Noruega se liga directamente con la calidad de vida que se tenga en la última etapa del ciclo vital del ser humano. La calidad de vida se ve permeada por diferentes aspectos relevantes como lo dicen Rubio, Rivera, Borges Y González

La calidad de vida en la vejez tiene que ver con la seguridad económica y con la inclusión social que se asegura por medio de infraestructuras de apoyo y redes sociales. Todo ello promoverá la participación de las personas de edad como miembros activos de la comunidad, una de cuyas funciones puede ser transmitir sus experiencias a las generaciones más jóvenes, al tiempo que comprenden su estilo de vida y los desafíos que les son propios. Todo ello en una sociedad inmersa en procesos que la llevan también a ella a aprender a envejecer. (2015, p.3).

Acercas de las redes de apoyo o redes sociales, estas están constituidas por diferentes actores, tales como la familia, los amigos o las instituciones que rodean al ser humano en las diferentes etapas de su vida, pero estas se van transformando a medida de que avanza el tiempo y cambia la capacidad de relacionarse con el otro, los cambios se ven reflejados en mayor medida en la última etapa vital del ser humano como lo menciona Quintanilla “el envejecer enfrenta al individuo a la posibilidad de transformar su rol en la familia y establecer nuevas relaciones con los hijos y los nietos, además de ser capaz de afrontar las pérdidas de amigos y cónyuge”(citado por Acuña y González, 2010, p.3).

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Además, las redes de apoyo prestan atención material, emocional e instrumental al adulto mayor, debido a esto se considera necesario fortalecerlas de manera eficiente para evitar problemáticas que aceleren el deterioro físico y emocional de esta población Antonucci y Jackson realizaron un análisis acerca del apoyo proporcionado por las familias y el grupo de amigos

Manifestando que la ayuda prestada por la familia es importante durante los periodos de crisis, especialmente durante el curso de enfermedades crónicas, en cambio el apoyo prestado por amigos sirve para reforzar relaciones sociales mutuamente provechosas y contribuye, además, a favorecer la integración social del adulto mayor. (Antonucci y Jackson citado por Vargas, 2010, p.175).

Es así, como se contempla la importancia que tiene el fortalecimiento de las redes de apoyo en el adulto mayor ya que a partir de esto se logra la adaptación a esta nueva etapa que trae consigo diferentes cambios relacionados al estado físico, emocional y social del ser humano, además, se contempla que la participación activa dentro de las redes de apoyo o sociales logran un sentido de pertenencia y soporte mutuo en situaciones adversas de la vida. Por otro lado, Barros habla del apoyo social a los adultos mayores en dos sentidos

- i. directamente, permitiendo que el individuo se sienta parte integrante de un conjunto de personas unidas por lazos de solidaridad y responsabilidad mutua, con las que puede contar en el caso que lo necesite, y;

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ii. Indirectamente, atenuando o protegiendo de los efectos de las condiciones estresantes, o aumentando la capacidad de respuesta frente a las situaciones cotidianas, de ahí la importancia de que el adulto mayor participe en las diferentes redes sociales y de apoyo en sus comunidades. (Citado por López, Villamizar y Arango, 2011, p.4).

Las redes de apoyo como se menciona son esenciales para la protección y atención de los adultos mayores, más aún cuando estos se encuentran en situaciones de riesgo donde los recursos existentes son insuficientes para su sostenimiento. Es en este momento donde el trabajador social por medio de su intervención contribuye a las transformaciones de la población adulto mayor, propiciando espacios de bienestar y desarrollo humano, es así como Barranco afirma que

Desde el Trabajo Social es necesario seguir potenciando la calidad de vida y promover estrategias resilientes en los diversos contextos personales, familiares y comunitarios, desde el diálogo con otras ramas de las ciencias, profesionales, administraciones públicas, ONG, mundo empresarial, ciudadanía y agentes sociales, para construir juntos un mundo lleno de posibilidades (2009, p.12).

El trabajador social por esencia debe contribuir a la transformación y desarrollo social desde los diferentes campos de intervención como lo son las instituciones de atención de adultos mayores que han estado en situaciones de riesgo, es allí donde el trabajador social debe implementar diversas estrategias con la población para la adaptación al nuevo entorno y mitigar

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

las problemáticas presentes, donde la licenciada en servicio social María Eugenia Guerrini manifiesta que...

El propósito básico de la intervención profesional es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico y social más visible y los sentimientos o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad según interactúa con su ambiente (2010, p.9).

Así es, como el trabajador social es parte fundamental para la intervención en realidades complejas donde debe potencializar los aspectos positivos de los individuos para que exista una interacción sana con su ambiente mejorando el funcionamiento de los grupos que componen la sociedad...

En esta perspectiva, surge la reflexión disciplinaria del trabajo social gerontológico, definido por el autor de esta ponencia como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques Epistemológicos, teóricos y metodológicos (Piña, 2006, p.7).

Finalmente, vemos como el trabajador social hace parte esencial para la intervención en el campo de acción con población adulto mayor donde debe potenciar habilidades durante esta

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

última etapa del ciclo vital del ser humano a través del fortalecimiento de las redes de apoyo que rodean al adulto mayor institucionalizado.

Marco Metodológico

Es importante sistematizar ya que es un proceso que genera nuevo conocimiento de la experiencia vivida, implica tener una mirada más amplia de los diferentes contextos donde se desarrollan los procesos de intervención. Además, en el quehacer del trabajador social permite reconstruir la experiencia y reflexionar sobre la realidad actual, ya que en esta se puede unir la experiencia con la teoría, así mismo, Jara define la sistematización como:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron como se relacionan entre si y porque lo hicieron de ese modo. Las sistematizaciones de experiencias producen conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientadas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (2011, p. 4).

Por lo tanto, la sistematización de la experiencia que se realizó permitió reconstruir el proceso y la posibilidad de conocer una comunidad con nuevas maneras de ver, sentir y actuar. En el proceso de la sistematización se desarrollará una metodología cualitativa de naturaleza descriptiva y con un enfoque histórico hermenéutico. El análisis de contenido permite una

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

descripción objetiva, sistemática y metódica de las situaciones presentadas, la metodología cualitativa inicia con el acercamiento previo a la realidad que será el objeto del análisis, cuyo objetivo es demostrar la realidad y planificar su desarrollo.

Hernández, Fernández y Baptista refieren que la investigación cualitativa “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad” (2017, p.49). Por otra parte, el estudio descriptivo permite definir los sucesos y la manera como se comportan las personas en el contexto. Según, Dankhe “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.” (Citado por Hernández, Fernández, Baptista, 1997, p.14).

Además, es necesario considerar la definición que da Cifuentes para el enfoque histórico hermenéutico

En este enfoque de investigación se busca reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico; de allí el carácter fundamental de la participación y el conocimiento del contexto como condición para hacer la investigación. No se puede comprender desde afuera, desde la neutralidad; no se puede comprender algo de lo que no se ha participado (2011, p.6).

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Para la indagación de la información obtenida se implementaron diferentes técnicas que permitieron evidenciar las problemáticas y necesidades de la población adulto mayor institucionalizado, tales como: observación participante, entrevista semiestructurada y relatos de vida, es importante resaltar que las condiciones de salud física y mental en las que se encontraban algunos de los adultos mayores dificultaba el proceso para la aplicación de los instrumentos de recolección de información.

A continuación, se describirá cada una de las técnicas mencionadas anteriormente,

Observación participante

Se entiende como la parte del diseño de la investigación en la que se utiliza el tipo de caso observacional en donde se apoya la observación participante como técnica de recogida de datos. Según Taylor y Bogdan “la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo” (1984) y Schensul, y Lecompte “definen la observación participante como "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador” (1999) durante la practica el estudiante se involucra con la población se centra en el estudio de una comunidad, pretende describir, explicar, comprender y descubrir patrones.

Otra herramienta de recolección de información que se utilizo fue:

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Entrevista semiestructurada

La cual se basa en el juego conversacional, esta parte de ser un diálogo, preparado,

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar (Galindo, 1998, p.277).

Sabino, comenta que la entrevista, “desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (1992, p.116).

Como último instrumento se presenta,

La Historia de vida

Esta técnica busca interpretar los acontecimientos de la realidad o experiencias vividas de las personas en procesos desarrollados en diferentes espacios con grupos o comunidades. Por lo tanto, Martin se refiere a esta técnica como:

La técnica de la historia de vida tiene un componente que la hace sumamente interesante dado que, fiel a la tradición hermenéutica, sitúa al investigador en una óptica excelente para, no sólo poder conocer el punto de vista del denominado

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

informante, sino, además, para poder comprenderlo; es decir, le permite ponerse en su lugar. (1995, p.52).

A. El Punto de Partida:

El motivo por el cual se decide llevar a cabo esta sistematización, radica en dar a conocer la experiencia vivida en el quehacer del trabajador social realizada en la Fundación Soacha Vive en el año 2018, institución que opera en convenio con la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria de la Alcaldía Municipal de Soacha atendiendo a la población adulto mayor institucionalizado. Con respecto, al proceso que se realizó en dicha institución fue generar estrategias que permitieron el fortalecimiento de las redes de apoyo internas y externas y así mejorar las condiciones tanto físicas como mentales que presentaban los adultos mayores.

Relato de la experiencia de Práctica Profesional en Trabajo Social, Gloria Quecán:

El proceso de la experiencia de práctica profesional de trabajo social inicia desde el 12 de febrero al 30 de noviembre 2018, con la Alcaldía Municipal de Soacha desde la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria en el programa adulto mayor e institucionalización en la Fundación Soacha Vive mediante el reconocimiento, exploración y contextualización con la población adulto mayor institucionalizado, directivas y funcionarios. Ya que el objetivo fundamental de esta experiencia es el quehacer del trabajador social en el fortalecimiento de las redes de apoyo que rodean al adulto mayor institucionalizado.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

En la Fundación Soacha Vive nos reciben funcionarios del área administrativa grupo conformado por la psicóloga y la trabajadora social, unos seres humanos comprometidos los cuales nos muestran mucho optimismo y con nuevas expectativas ya que éramos los primeros estudiantes en realizar prácticas profesionales en la institución.

En donde, se genera un acercamiento con el adulto mayor identificando las posibles necesidades en las redes de apoyo constituidas por la familia, los amigos y la sociedad, entre las redes que provienen de las estructuras publicas gubernamentales y no gubernamentales. El primer día al llegar a la Fundación Soacha Vive reconozco que sentí miedo no sabía con lo que me iba a encontrar y como me iban a recibir ya que muchas ocasiones había pasado cerca de la fundación, pero nunca me importó saber cómo era y qué pasaba allá a dentro. ¿Qué ironía? ¿Cómo la vida nos pone en esos lugares que un día ignoramos?

Pero, cuando llego como estudiante a ejercer mi práctica profesional y a vivir una experiencia con los adultos mayores en la Fundación Soacha Vive mi vida cambió en muchos aspectos desde la sensibilidad y la percepción del ser humano que llevamos dentro, tanto que empecé a involucrarme y a desempeñar funciones que no me correspondían pero esta fue una manera de ponerme a prueba conmigo misma y como profesional, puesto que, esta experiencia permitió conocer las problemáticas y necesidades de una comunidad que se encontraba en pobreza extrema, vulnerabilidad, abandono y algunos casos de indigencia.

Ahora bien, cuando hablamos de las transformaciones logradas en determinada población podemos claramente evidenciar el impacto que están generando en el desarrollo no solamente

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

social sino humano. Ya que, la población con la que se realizó el proyecto se encuentra en la última etapa del ciclo vital, siendo permeada por creencias, culturas, saberes y una generación pasada, permitiendo un enriquecimiento y creando nuevos conocimientos para la práctica profesional. No solamente la teoría que encontramos en los libros, guías, formatos y protocolos, sino por el contrario la experiencia que no se encuentra registrada en ninguno de ellos.

Esos saberes empíricos que en una narrativa nos permiten conocer de historia, matemáticas y seguramente lenguajes, pero no solamente esa clase de conocimientos que consideramos inteligencia sino por el contrario esos saberes que te permiten crecer como ser humano, el hecho de tomar una cuchara y darles de comer, tomar una peinilla y peinarlos o quizás una acaricia que para ellos y para el profesional en formación es una experiencia única que permite hacer un análisis y una crítica a esos procesos educativos, científicos, económicos y culturales, seguramente es eso que Rosana Guber nos manifestaba como reflexividad.

Con respecto, a la experiencia con el adulto mayor se generó un proceso de aprendizaje, crecimiento personal y profesional una manera de ver la realidad como seres humanos, ya que algún día llegaremos a esta etapa del último ciclo vital, y lo peor es que no sabemos cómo vamos a llegar y bajo qué circunstancias. Por lo tanto, el acompañamiento y apoyo a esta población despertó ciertas emociones de sensibilidad ya que no era fácil entender cómo estas personas eran rechazadas y alejadas de su entorno, siendo que en su momento fueron útiles, respetadas, portadores de los valores culturales e históricos de la sociedad.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Además, el primer nivel de la práctica profesional se llevó a cabo junto con el programa de psicóloga el cual se estableció un proceso de acompañamiento, apoyo y participación psicosocial en Centro Vida e Institucionalización con adulto mayor. Cabe resaltar, que el proyecto psicosocial en el fortalecimiento de las redes de apoyo que se desarrolló se enfocó en el Adulto Mayor Institucionalizado ya que esta población por sus características ameritaba una pronta y eficaz atención.

Así mismo, la primera semana de la práctica profesional se basó en el proceso de verificación de las historias sociales con el objetivo de identificar características similares y conocer antecedentes del adulto mayor, el cual, se trabajó con cada uno en recopilar información con respecto a sus experiencias ya que algunos adultos mayores manifestaban tener episodios de tristeza debido a la ausencia en su red de apoyo familiar, más aun, se pudo evidenciar el deterioro físico y cognitivo como: sedentarismo y aislamiento, se negaban a interactuar con sus compañeros y no participaba de las diferentes actividades propuestas por el grupo de apoyo psicosocial.

Igualmente, se identificó que la población adulto mayor se ve afectada en la prestación del servicio de institucionalización debido a la terminación del convenio con la Alcaldía Municipal de Soacha, a causa de esta situación se deben generar estrategias que logren contribuir a disminuir las necesidades que presenta dicha población. A raíz, de esta situación se llevaron a cabo actividades con el apoyo de Corporación Universitaria Minuto de Dios (CRS), con el acompañamiento practicantes, docentes y estudiantes mediante diferentes proyectos, como la

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

gestión de Trabajo Social y Bienestar Universitario con los grupos de teatro, danza y grupos de estudiantes con sus respectivos proyectos.

Se planteó la propuesta de encuentros intergeneracionales, como la estrategia fundamental que permite generar un impacto social de cambio, la cual beneficia a la población adulto mayor institucionalizado, que se encontraba en un alto estado de vulnerabilidad. Tanto así que se permitió crear un convenio con estudiantes de Practica de Responsabilidad Social, con los cuales se logró ejecutar un plan de acción que beneficio a los adultos mayores institucionalizados.

Por consiguiente, al ser esta una experiencia significativa en el campo profesional y personal ya que genero un impacto de transformación de esta comunidad mitigando las necesidades y problemáticas que existían, por ende, se decide realizar la sistematización por sugerencia de la tutora de la práctica profesional donde se llega a un consenso de involucrar a mi compañera de trabajo social que vivió esta experiencia desde el acompañamiento y el apoyo en diferentes circunstancias.

Relato de la experiencia del proceso vivido desde el acompañamiento y apoyo, a la práctica profesional en trabajo social, Isabel Sofía González.

Mi experiencia inicia como un acompañamiento del proceso de práctica profesional de mi compañera y amiga Gloria Quecán donde al principio era escuchar cada suceso nuevo que ella vivía en este lugar en la atención a los adultos mayores que se encontraban en un estado que para

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

las dos causó mucha impresión ya que se encontraban indefensos ante las circunstancias de la vida.

Mi interés por este tema no solamente nace por ser testigo del proceso de mi amiga sino por la relación con mis abuelos maternos los cuales ya están en una edad avanzada donde son cada vez más evidentes los cambios y el deterioro que han tenido en tan solo cuatros años donde se han vuelto más complejos los cuidados que ellos requieren y la dependencia hacia otros se agudiza para satisfacer las necesidades más básicas.

Es a raíz, de este proceso con mis abuelos y de su nivel de deterioro donde muy pocas personas se hacen responsables tomamos la decisión con mi mamá de que ella se trasladara de ciudad para vivir con ellos y hacerse cargo de su atención y cuidado, sacrificando su vida laboral y personal para dedicarle todo el tiempo que mis abuelos demandan, causando una ruptura familiar entre nosotras ya que debimos cambiar y adaptarnos a no estar cerca y dejar de compartir momentos muy importantes que transcurren en mi vida.

Es por esta razón, que la situación en la que se encuentran los adultos mayores en institucionalización me causo gran interés e impacto porque en mi familia nunca se vio esto como una opción de cuidado para mis abuelos y cada vez que escuchaba las historias por las cuales llegaban estos adultos mayores a la institución me preguntaba ¿cómo es posible que estos viejitos tengan que pasar por estas situaciones?

Así, llego a ser parte de esta experiencia, el primer acercamiento con los adultos mayores fue un día donde acompañé a mi amiga a la fundación para realizar un trabajo para la práctica

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

profesional, el llegar a este lugar es un impacto a simple vista ver a tantos adultos mayores que han sido abandonados o maltratados es una experiencia muy dolorosa, ver como el ser humano se deteriora tan rápido donde no importa la vida que ha llevado ni los actos del pasado si fueron acertados o no, todos están en la misma condición lejos de sus familias muchos sin saber dónde están y porque los dejaron allí, ser testigo de cómo el tiempo pasa y los acerca al final de sus vidas en una condición en la cual nunca se imaginaron estar.

Por otro lado, es gratificante ver como cada adulto mayor se alegran con el hecho de que alguien los visite, así no conozcan a esta persona, solo con la presencia, se nota en sus rostros la felicidad de ver a alguien a su lado a quien contarle tantas historias y anécdotas con quien compartir pequeños momentos agradables que la saca de su rutina.

Es así, mi experiencia en esta fundación inicio por un sentimiento personal, pero al ser testigo del proceso que vivía mi amiga con esta institución me fui vinculando también como profesional con el interés de dar a conocer esta experiencia que de una u otra forma ha transformado la vida de nosotras.

B. Preguntas iniciales:

- ¿Cuáles fueron los elementos más significativos que demuestran la importancia del trabajador social en la intervención con el adulto mayor?
- ¿Qué alternativas se implementaron para satisfacer las necesidades evidenciadas en el adulto mayor?

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ¿Cómo se evidencian las transformaciones en comportamiento del adulto mayor a partir de las redes de apoyo internas?
- ¿Cuáles son las principales que conllevan al abandono del adulto mayor?
- ¿Cómo fortalecer los procesos en la red familiar para la atención y cuidado del adulto mayor?
- ¿Cómo preparar al adulto mayor y a su red familiar para los cambios que genera la vejez y una enfermedad mental?

El propósito de realizar esta sistematización es dar a conocer el proceso que se llevó a cabo durante la práctica profesional, ya que el objetivo fundamental es poner en evidencia el quehacer del trabajador social con el adulto mayor institucionalizado en fortalecer las redes de apoyo que lo rodean, el cual, se encuentra a nivel municipal en estado de pobreza extrema, vulnerabilidad y abandono, y así contribuir al mejoramiento del bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores.

La experiencia a sistematizar se desarrolló en la comuna dos (2) del Municipio de Soacha, donde se encuentra ubicada la Fundación Soacha Vive que atiende a la población adulto mayor en convenio con la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria, durante el periodo de la práctica profesional de trabajo social en el año 2018. Teniendo como eje fundamental el quehacer del trabajador social en el proceso de fortalecimiento de las redes de apoyo, aspectos imprescindibles para el bienestar de los adultos mayores.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Ahora bien, cuando se habla de redes de apoyo es la capacidad para aportar beneficio y sustento a las personas que más lo necesitan y que se encuentran en estado de vulnerabilidad y pobreza, ya que están orientadas a satisfacer las necesidades del adulto mayor institucionalizado.

Por otra parte, los aspectos como el acompañamiento para que estas personas se sientan amadas, cuidadas, seguras y valiosas para la sociedad van ligadas directamente a la red familiar ya que estas constituyen la primera red de apoyo a través de toda su vida, por lo tanto, se reconoce que esta instancia ejerce función protectora ante las funciones que genera la vida cotidiana, fuente de amor, satisfacción y bienestar.

De igual manera, la importancia de las redes sociales hace referencia a la presencia de relaciones amistosas fuertes y duraderas que interactúan con el adulto mayor, este es un proceso de construcción que contribuye a la participación en los diferentes espacios donde se crean vínculos de colaboración, solidaridad en cada uno de los adultos mayores institucionalizados.

También, se hace un énfasis referente a las redes de apoyo institucionales y a la densidad de la red y su efectividad de apoyo depende de los recursos económicos y humanos que se generan a través de los convenios, donaciones y ayuda comunitaria todo esto con el objetivo de satisfacer las necesidades y mejorar las condiciones de vida del adulto mayor institucionalizado. Con respecto, a las fuentes de información que se emplearán para el desarrollo de esta sistematización se tendrán en cuenta fuentes primarias y fuentes secundarias.

Tabla N°1 fuentes de información

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Fuentes Primarias	Fuentes Secundarias
Adultos mayores	Diagnóstico de necesidades
Cuidadoras	Artículos, Páginas Web
Área de enfermería auxiliar y profesional	Plan de acción
Área de fisioterapia	Informes
Área de Trabajo Social	Entrevistas
Área de Trabajo Psicología	Diarios de Campo
Practicante profesional	Registro fotográfico

Sistematización de la experiencia de intervención con el adulto mayor institucionalizado a partir del quehacer del trabajador social			
Tabla N°2 Cronograma de actividades 2019-1			
Semanas	Fecha	Meta	Responsables
Semana 1	11 - 15 de febrero 2019	Objetivos y preguntas	Gloria Elizabeth Quecán Sierra
Semana 2	18 - 22 de febrero del 201	Planteamiento del problema	
Semana 3 y 4	25 de febrero - 08 de marzo del 2019	Marco conceptual	
Semana 5 y 6	11 - 22 de marzo del 2019	Marco legal	

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Semana 7 y 8	25 de marzo - 5 de abril del 2019	Marco contextual	Isabel Sofía González Lasso
Semana 9	8 - 12 de abril del 2019	Marco metodológico	
Semana 10	15- 19 de abril del 2019	Estado del arte	
Sistematización de la experiencia de intervención con el adulto mayor institucionalizado a partir del quehacer del trabajador social			
Tabla N°3 Cronograma de actividades 2018-2			
Semana 11	22 - 28 de abril del 2019	Meta: Análisis de la información	Responsables
Sem	8 -17 de agosto del 2018	Elaboración del plan de acción	Gloria Elizabeth Quecán Sierra
	18 - 25 de agosto del 2018	Contextualización de los practicantes de responsabilidad social	
	27 de agosto - 8 de septiembre del 2018	Implementación del plan de acción	
	10 de		Gloria

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

septiembre - 22 de septiembre del 2018	Socialización del manual de convivencia	Elizabeth Quecán Sierra
24 de septiembre - 27 de octubre del 2018	Jornadas de auto-cuidado, danza y recreación	Isabel Sofía González Lasso
3 de noviembre - 17 de noviembre	Evaluación de los practicantes de responsabilidad social	Gloria Elizabeth Quecán Sierra
24 de noviembre del 2018	Cierre de práctica de responsabilidad social	
27 de noviembre del 2018	Cierre de práctica profesional y exposición final	

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Sistematización de la experiencia de intervención con el adulto mayor institucionalizado a partir del quehacer del trabajador social		
Tabla N°4 Cronograma de actividades 2018-1		
Fecha	Meta	Responsables
12 de febrero - 2 de marzo del 2018	Contextualización de la fundación Soacha vive.	Gloria Elizabeth Quecán Sierra
5 - 16 de marzo del 2018	Identificar las características de la población	
19 - 30 de marzo del 2018	Interactuar con el adulto mayor para empezar a conocer las posibles necesidades	
2 - 13 de abril del 2018	Realiza los diarios de campo, la observación participante, las entrevistas, registro fotográfico.	
16 - 27 de abril del 2018	Iniciar con el diagnóstico con el acompañamiento de la doctora Dayana Figueroa, estableciendo las necesidades para el plan de acción.	
30 de abril - 11 de mayo del 2018	Realizar la parte metodológica de el diagnóstico, marco teórico, institucional, metodológico.	
14 - 25 mayo del 2018	realizar las respectivas correcciones y sugerencias de los docentes para finalizar de manera correcta el diagnóstico de necesidades	
29 de mayo del 2018	Exposición final	

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

C. Recuperación del proceso vivido

En este punto se realizará la reconstrucción de la experiencia de práctica profesional que se vivió en los dos periodos de año 2018, se desarrollará una línea de tiempo como técnica grafica que permita dar a conocer los aspectos más relevantes de la experiencia del quehacer del trabajador social en el campo de trabajo con el adulto mayor institucionalizado en la Fundación Soacha Vive.

Primer periodo del año 2018, se contempla desde el mes de febrero hasta el mes de mayo.

Figura N°1. Línea de tiempo

12 al 16 de febrero del 2018

Se realizó el primer acercamiento al campo de práctica, donde se conoció la población adulto mayor institucionalizado, funcionarios que son los encargados de la protección y cuidado de los mismos y a los profesionales de psicología y trabajo social que guiaran el proceso de los estudiantes.



19 al 23 de febrero del 2019

Según lo observado, los adultos mayores que acuden a los centros de atención de día se muestran capacitados, productivos y con buen ánimo y se acrecientan cuando poseen contacto con sus familiares, por otro lado, los adultos mayores institucionalizados hacen notar su cambio de estilo de vida en su caída emocional y su espera ansiosa de visitas familiares a la institución

23 al 28 de febrero del 2018

Se percibe que los adultos mayores institucionalizados son personas muy vulnerables puesto que se evidencia en un grupo el abandono por su red de apoyo familiar y solo cuentan con amigos. Así mismo, son personas aisladas que no interactúan con sus compañeros y no



SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

02 al 09 de marzo del 2018

El acercamiento con la población nos permite observar conductas y cambios emocionales debido a la soledad y la ausencia de su red de apoyo familiar, situación por la cual se realizan actividades de valoración y autoestima.



12 al 16 de marzo del 2018

“Línea de la vida” Esta actividad es muy emotiva puesto que es recordar en que momentos de su vida fueron felices y compartieron con sus seres queridos refieren los adultos, de igual manera, no todo puede ser felicidad puesto que también han tenido que soportar tragedias, pérdidas y la soledad por el abandono de sus hijos.

19 al 23 de marzo del 2018

Se gestionan diferentes redes de apoyo institucionales para brindar atención a los adultos mayores durante la terminación del convenio para no verse en la obligación de regresarlos a los contextos de riesgo.

26 al 30 de marzo del 2019

Se atraviesan diferentes situaciones de riesgo para la salud de los adultos mayores donde se vulnera este derecho, siendo necesario acudir a instancias en la personería municipal.



Una de las mayores necesidades de los adultos mayores es ser escuchado; lamentablemente esa necesidad es poco satisfecha, las personas se encierran en sí mismas y la comunicación empieza a destruirse.

02 al 06 de abril del 2018

Se hace evidente que la red familiar no cumple con los acuerdos que se establecen al momento del ingreso de los adultos mayores.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

09 al 13 de abril del 2018

Al realizar la caracterización de los adultos mayores, se identifica que algunos son NN, otros eran habitantes de calle y otros fueron rescatados por grupos cristianos.

16 al 20 de abril del 2018

Se debe afrontar el fallecimiento de una de las usuarias de la fundación, la cual, se encontraba institucionalizada con su pareja, este suceso impacto de manera negativa el estado de salud su compañero.



23 al 27 de abril del 2018

A través, de la sensibilización con la red familiar se identifican que existen muchos sentimientos de rencor o cuestionamientos de las formas de crianza hacia los adultos mayores.

07 11 de mayo del 2018

Por medio de los encuentros intergeneracionales se logra la integración entre los adultos mayores y los jóvenes donde se comparten diferentes experiencias y se alcanzan establecer lazos afectivos y ayuda material para la satisfacción de las necesidades de la población.

30 de abril al 04 de mayo del 2018

A través de los espacios de recreación como las salidas a los centros históricos, se logra ver que los adultos mayores se ven alegres y entusiastas ya que son momentos agradables donde salen de la rutina.



SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

14 al 18 de mayo del 2018

A través de las demostraciones artísticas como la danza y el teatro se crean espacios de esparcimiento donde los adultos mayores pueden interactuar y compartir diferentes experiencias de este proceso.

Segundo periodo de practica profesional, se contempla desde el mes de agosto hasta el mes de noviembre del 2018.

08 al 17 de agosto del 2018

En el regreso al campo de acción se encontraron diferentes cambios en cada uno de los adultos mayores, donde era más evidente el deterioro físico que habían experimentado y el fallecimiento de dos usuarios.



20 al 24 de agosto del 2018

Por medio de la capacitación a los cuidadores acerca del buen cuidado se reflexiona acerca de aspectos importantes como; la disposición y actitud al realizar las labores contribuyendo al desempeño fortaleciendo su capacidad técnica y humana para asumir el compromiso de atender a quienes tiene bajo su responsabilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

03 al 08 de septiembre del 2018

La práctica de responsabilidad social permitió que los adultos mayores se beneficiaran en diferentes aspectos supliendo las necesidades materiales básicas y propiciando suplir necesidades afectivas y emocionales.

17 al 22 de septiembre del 2018

La coordinación de los practicantes en responsabilidad social, permitió un crecimiento profesional como trabajadora social ya que se adquirió experiencia en la coordinación de recursos humanos y materiales, adquiriendo nuevos conocimientos a través del trabajo interdisciplinar con profesiones que no pertenecen a las ciencias humanas.

24 al 29 de septiembre del 2018

En el encuentro entre adultos mayores, red familiar y practicantes se logran crear espacios de dialogo, esparcimiento, reconciliación y motivación logrando fortalecer la red de apoyo familiar y sus relaciones internas.



08 al 12 de octubre del 2018.

Por medio de las actividades físicas, se logra reforzar la movilidad y las habilidades motoras de los adultos mayores, estos procesos son de gran importancia para mantener al adulto mayor activo y mejorar las condices de envejecimiento.



SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL



15 al 20 de octubre del 2018.

Tras la instalación de la biblioteca se logran crear interacciones satisfactorias y gratas, ya que se obtiene un espacio en el cual los adultos mayores también se vuelven partícipes del proceso de adaptación de otros adultos mayores, desarrollando actividades como enseñar a leer y escribir a los que nunca



19 al 24 de noviembre del 2018.

Al finalizar la práctica profesional queda la satisfacción de lo realizado ya que se establecieron lazos afectivos con los adultos mayores, funcionarios y profesionales.

D. Las reflexiones de fondo

En el presente punto se realizará un análisis de todo lo detallado anteriormente y se contemplará a cada actor involucrado por separado logrando resaltar su incidencia en esta sistematización, mencionando aspectos relevantes como: logros obtenidos, aprendizajes

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

profesionales y personales, procesos desarrollados y transformaciones evidenciadas en la población.

Rol del trabajador social

En cuanto, al proceso vivido como trabajador social en formación se adquirieron diferentes aprendizajes para vida profesional y personal debido a que fue una confrontación con la realidad donde se afianzaron los conocimientos y habilidades que no se lograron durante la etapa académica, se concibió como una fase de aprendizaje y crecimiento continuo, es necesario mencionar no solo al profesional en trabajo social, sino también la esencia del ser humano, desde la percepción y el sentir como sujeto perteneciente a esta comunidad y a la reflexión o cuestionamientos que se generan durante todo el proceso.

Es enfrentarse a la realidad de la exclusión social que se vive a diario hacia las personas que conviven dentro de la institución donde, las capacidades de valerse por sí mismo han disminuido o donde otros se encuentran ligados a los parámetros establecidos por la misma institución, es el reto de adaptarse a las condiciones y normas que ya se encuentran establecidas, pero más difícil es intentar transformar esta realidad a partir de acciones que por más pequeñas que sean dejan un gran aprendizaje.

Por otro lado, la adaptación al entorno se vio como uno de los mayores retos que genero un impacto emocional ya que a partir de las necesidades que aquejaban a la población se permitió reflexionar como ser humano antes que como profesional, logrando realizar una

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

prospectiva propia de las condiciones que conlleva llegar a la última etapa del ciclo vital del ser humano.

También, se generan interrogantes ya que esta etapa de la vida era totalmente indiferente ya que se veía como algo normal que tenía de suceder, pero nunca se contemplaron los factores externos que pueden incidir sobre las problemáticas que aquejan al adulto mayor, es a causa, de esto que se crean lazos afectivos y de solidaridad entre el trabajador social en formación y los adultos mayores.

En cuanto, al rol como trabajador social en formación se generaron múltiples aprendizajes que permitieron el crecimiento para superar las dificultades que se presentaron a lo largo de la práctica, el aprender a establecer una comunicación activa entre dos sujetos sin tener ninguna distinción por la situación el otro, fue superar las barreras que existían entre el profesional y población estableciendo una relación de confianza, confidencialidad y afecto que fue recíproco ya que esta experiencia superó todas las recomendaciones que se impartieron durante la etapa de formación, siendo deficientes en momento de la intervención en los campos de práctica.

Además, se dio una construcción de nuevos conocimientos y saberes en cuanto a la intervención con el adulto mayor, ya que a partir de estos conocimientos se logra abordar al adulto mayor en sus diferentes estados y cambios de comportamiento evidenciándose en reacciones agresivas hacia los compañeros o funcionarios, teniendo en cuenta que la población está propensa a sufrir de enfermedades mentales como: esquizofrenia, demencia senil, depresión,

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

bipolaridad, y se pueden desatar crisis debió al medio en el que se encuentran y a las personas con las que interactúan a diario.

Sin embargo, es en este momento en el que nos damos cuenta de la importancia de establecer nuevas estrategias educativas y prácticas que le permitan al trabajador social en formación abordar de manera efectiva y eficaz las problemáticas que se presentan en los campos de práctica. Cabe resaltar, que en la experiencia vivida se fueron logrando fortalecer habilidades y adquirir mayor experiencia en cuanto a planificación, coordinación y manejo de personal.

Para finalizar, queda una gran satisfacción del proceso vivido y del cumplimiento de los objetivos propuestos al inicio de la práctica profesional llenando todas las expectativas que se tenían, todas estas contribuyeron al mejoramiento del desempeño profesional como trabajador social en formación.

Adulto Mayor

El proceso del adulto mayor institucionalizado en la Fundación Soacha Vive se da por medio de dos formas de vinculación, primero los adultos mayores que se ven favorecidos con el convenio del programa adulto mayor que nace desde la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria de la Alcaldía Municipal de Soacha, y segundo, se encuentran los adultos mayores que se han vinculado por decisión de la familia, la cual es la que aporta económicamente al sustento de los mismos.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

La institucionalización es un beneficio para los adultos mayores que han estado en situación de pobreza, vulnerabilidad y abandono ya que les permite mejorar las condiciones en las que se encontraban, en cuanto a la posibilidad de tener refugio, alimentación, atención y cuidado debido a que durante el proceso de envejecimiento se requiere personal idóneo que logre satisfacer las necesidades y mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores.

A través, de la institucionalización se les garantizan los derechos a los adultos mayores por parte del Estado, ya que es deber de este atender y proteger a las personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, por otra parte, dentro de las instituciones obtienen beneficios en cuanto a la atención y protección por parte de un equipo interdisciplinario, conformado por: cuidadores, área de enfermería, áreas de fisioterapia, área de trabajo social, área de psicología, nutricionista y servicios médicos.

Además, es importante reconocer las relaciones que se dan al interior de la fundación, ya que se debe tener un proceso de adaptación al nuevo contexto debido a que el adulto mayor tiende arraigarse a su ámbito familiar o social evitando que sea un proceso traumático que pueda afectar el estado físico o emocional de los adultos mayores.

Por otro lado, durante el proceso de práctica profesional se pueden confrontar factores positivos o negativos de la institucionalización, en cuanto a los factores negativos se identificó que los adultos mayores no alcanzan un nivel de bienestar ideal, debido a que muchas familias invisibilizan las necesidades afectivas y emocionales que tienen con sus adultos mayores y

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

reducen su responsabilidad a solo el factor económico dejando de lado el acompañamiento que es necesario durante el proceso de envejecimiento.

Estas necesidades afectivas no son fáciles de suplir ya que los lazos familiares son irremplazables y perduran en el tiempo, por lo tanto, se establece un acompañamiento paliativo a través de grupos voluntarios que dedican parte de su tiempo en obras de caridad para compartir y brindar afecto a los adultos mayores institucionalizados.

A raíz de esto se agudizan factores como el aislamiento, la soledad e incluso estados de depresión donde la mayoría de las manifestaciones de los adultos mayores institucionalizados tiene un factor en común y es el sentimiento de abandono que dejó en ellos el hecho de que nadie de su familia este cerca brindándoles cariño y atención para que este proceso de envejecimiento sea más fácil de asimilar.

En segundo lugar, los factores positivos que se evidenciaron de la institucionalización del adulto mayor fueron que, a partir de este servicio se les brinda atención, protección y refugio para evitar que sus derechos sigan siendo vulnerados y su deterioro físico se acelere de manera descontrolada.

Por otro lado, dentro de la Fundación Soacha Vive se les garantiza a los adultos mayores una alimentación balanceada, cuidados adecuados para sus patologías, contando también con un equipo interdisciplinario que trabaja en conjunto para brindar un mejor servicio a esta población, pero que se ve debilitado cuando finaliza el convenio con la Alcaldía Municipal. Son estos factores los que se determinaron durante el diagnóstico que se realizó en la práctica profesional y

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

como respuesta el plan de acción desarrollado se enfocó en fortalecer las redes de apoyo que rodean al adulto mayor institucionalizado.

Por otro lado, la investigación realizada permitió confrontar la teoría con la realidad vivida en el campo de práctica donde se encontraron diferentes hipótesis que no reflejan la realidad de los adultos mayores institucionalizados, en cuanto a esto, vemos que la psicóloga Rocío Fernández habla sobre las capacidades afectivas que se desarrollan durante esta etapa del ciclo vital.

La autora manifiesta que los adultos mayores alcanzan una madurez afectiva, donde experimentan mayormente sentimientos de felicidad o gratitud, pero, esto no es lo que se refleja en la realidad, aun mas cuando el adulto mayor ha sido abandonado o maltratado por su red familiar, se puede evidenciar que existe un aumento de emociones negativas, como la depresión, tristeza y perdida de la motivación que invaden su diario vivir.

Con lo anterior se evidencia que las emociones negativas afectan y aceleran el deterioro físico de los adultos mayores institucionalizados, es ahí donde tiene más relevancia el trabajo con los mismos fortaleciendo los aspectos emocionales para evitar el deterioro que conlleva a la muerte.

Redes de apoyo

En cuanto, a la importancia de las redes de apoyo en el adulto mayor institucionalizado y el papel que desempeñan en la vida de cada uno de ellos, es mejorar sus condiciones y propender

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

por un envejecimiento saludable, ya que estas inciden en aspectos económicos, materiales y emocionales para mejorar la calidad de vida. Por lo tanto, fortalecer las redes de apoyo en el adulto mayor institucionalizado es una prioridad ya que estos se encuentran en vulnerabilidad, pobreza y abandono.

Las redes de apoyo en el adulto mayor institucionalizado constituyen una fuente de satisfacción de necesidades básicas, sin embargo, no solamente son las necesidades elementales y materiales sino también las emocionales y cognitivas que se ven representadas a través de los estados de ánimo en la motivación, interacción y participación de los mismos, pero, cuando no existe este tipo de apoyo se ve desencadenado el aislamiento, la tristeza y la depresión, factores de riesgo que afectan el bienestar de los adultos mayores institucionalizados.

De esta manera, identificada la problemática se hace necesario generar estrategias para fortalecer las redes de apoyo con instituciones educativas que permitan desarrollar procesos con el propósito de mitigar las necesidades de los adultos mayores institucionalizados. Es así como los apoyos y los vínculos establecidos a través de los procesos realizados se evidenciaron transformaciones tales como: el incremento de la participación en las diferentes actividades, disminución del sedentarismo entre otras.

E. Puntos de llegada

- ✓ Analizar el rol del Trabajador Social en la intervención con la población adulto mayor institucionalizado.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ✓ Evidenciar la sostenibilidad de los procesos realizados entre la fundación Soacha vive, y las redes de apoyo externas que contribuyeron al bienestar del adulto mayor.
- ✓ Visibilizar en el adulto mayor las transformaciones que se generaron a partir del refuerzo de las habilidades físicas y cognitivas.

Rol del trabajador social

- ❖ Mediante la reconstrucción de la experiencia surge la necesidad de establecer convenios de práctica profesional en Trabajo Social que permitan desarrollar procesos de corresponsabilidad, donde exista crecimiento profesional y transformaciones en la comunidad de adulto mayor institucionalizado.
- ❖ Brindar las herramientas adecuadas al estudiante de práctica profesional para la intervención con población adulto mayor institucionalizado, donde se presentan frecuentemente enfermedades de salud mental o trastornos psiquiátricos.
- ❖ Trabajar procesos con los estudiantes donde fortalezcan habilidades sociales que les permitan crecer como profesionales íntegros para no perder su esencia como ser humano y la sensibilidad hacia el otro, donde se propone realizar el acercamiento a los ampos de acción desde los primeros semestres logrando afianzar los conocimientos que se adquieren en el aula a par con la experiencia.
- ❖ Se deben generar medidas desde el campo profesional para la continuidad de los procesos desarrollados durante la práctica profesional, con el fin de evitar reincidir en las problemáticas evidenciadas que afectan al adulto mayor institucionalizado.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ❖ Por medio de la experiencia vivida se lograron afianzar habilidades que permitieron el crecimiento profesional y el desarrollo del ser humano, saliéndose del campo de actuación clásico del Trabajador social ya que este debe adaptarse a los contextos siendo propositivo, innovador y competente.
- ❖ Cabe resaltar que este campo de acción es totalmente pertinente para enriquecer el rol del trabajador social debido a que en este espacio no solamente se trabajan los enfoques clásicos de la profesión, sino que también se generan habilidades gerenciales y la experticia para el manejo de las problemáticas.

Adulo mayor

- ❖ Por otro lado, se ve la necesidad de fortalecer la red de apoyo familiar ya que esta es la encargada del sostenimiento económico y la protección del adulto mayor, para impedir que se fracturen los lazos familiares debido a que en esta etapa del ciclo vital ya se ha recorrido un camino estableciéndose hábitos de vida que se ven interrumpidos al momento de la institucionalización.
- ❖ Se deben generar procesos de adaptación adecuados para que la institucionalización no sea un hecho traumático para el adulto mayor, trabajando de la mano con el equipo interdisciplinar y la red de apoyo familiar, siendo pertenencia disciplinar del trabajador social contribuir a esta adaptación.
- ❖ Cuando se presenta ineficiencia en la red de apoyo familiar, el Estado es el encargado de garantizar el bienestar y cuidado del adulto mayor a través de la institucionalización, pero

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

asumir esta responsabilidad genera un alto gasto al presupuesto público, es por esta razón que se debe fortalecer la red familiar para que sean responsables de sus adultos mayores, económica y emocionalmente valiéndose de las leyes existentes para la protección del adulto mayor en Colombia.

- ❖ Desde esta experiencia en la intervención con el adulto mayor institucionalizado se lograron identificar diferentes transformaciones, en cuanto al estado físico y emocional de los mismos, donde se mitigaron problemáticas y necesidades, siendo más participativos, interacción entre el grupo, bajos índices de sedentarismo y aislamiento, logrando mejorar el bienestar y la calidad de vida, pero estos trabajos deben ser constantes para que no recaer en las problemáticas identificadas.
- ❖ También, se establecieron espacios de entendimiento y ocio a través de la implementación de la biblioteca, juegos de meza y didácticos, con el propósito de fortalecer los procesos cognitivos y motora.
- ❖ Por medio, de las estrategias mencionadas se lograron fortalecer vínculos afectivos, lazos de solidaridad y cooperación entre los adultos mayores institucionalizados mejorando el clima que existe dentro de la institución donde es necesario que exista una adecuada convivencia ya que todos deben adaptarse a este nuevo espacio cambiando sus hábitos y estilos de vida.

Redes de apoyo

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ❖ A partir, del proceso de la experiencia se considera conveniente vincular al sector privado con recursos a través de los programas de responsabilidad social empresarial con el ánimo de contribuir a la satisfacción de las necesidades que presentan los adultos mayores institucionalizados.
- ❖ Es de suma importancia gestionar nuevos convenios con instituciones educativas para la vinculación de practicantes profesionales en diferentes áreas sirviendo de apoyo a los profesionales de la Fundación para ofrecer atención eficaz y oportuna a cada uno de los adultos mayores institucionalizados.
- ❖ Surge la necesidad de generar nuevas propuestas para el fortaleciendo de las redes de apoyo internas que permitan una convivencia armoniosa entre usuarios y funcionarios de la Fundación Soacha Vive.
- ❖ Además, trabajar estrategias que contribuyan aumentar y mejorar las redes sociales ya que estas poseen la capacidad de suministrar ayudas económicas, materiales y afectivas a los adultos mayores institucionalizados.
- ❖ A través, de los estudiantes de práctica de responsabilidad social de la Corporación Universitaria Minuto De Dios CRS se logró dar continuidad a los procesos desarrollados durante la práctica profesional mejorando el bienestar e integridad de los adultos mayores institucionalizados.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Resultados

Durante todo el proceso de reconstrucción de esta experiencia se encontraron diferentes resultados que nacieron a través del análisis crítico de la intervención que se realizó en la Fundación Soacha Vive en el año 2018 con la población adulto mayor institucionalizado, resultados donde emergieron aspectos positivos y aspectos para seguir trabajando, además, de la experiencia profesional que se adquirió logrando dimensionar otras formas de actuación del trabajador social.

Además, en la reconstrucción de la experiencia y la revisión teórica acerca del tema se encontraron similitudes y diferencias logrando realizar un contraste entre estos aspectos, donde vemos que la realidad es totalmente diferente a lo que se plantea en algunos textos donde se concibe al adulto mayor en un estado pleno de bienestar sin considerar las externalidades que puedan afectar su estado físico o emocional.

Los procesos realizados durante la experiencia de la práctica profesional de trabajo social, a partir del fortalecimiento en las redes de apoyo con el adulto mayor institucionalizado en la Fundación Soacha Vive, en primera instancia permitieron identificar las necesidades a las que se encontraban expuestas la población, a través de las estrategias implementadas se logró satisfacer las necesidades, promover cambios en los hábitos y en el manejo del tiempo libre.

A su vez, la sistematización permitió evaluar el impacto de la experiencia de intervención con el adulto mayor institucionalizado y la sostenibilidad de los convenios entre instituciones como la Corporación Universitaria Minuto De Dios CRS con los estudiantes de la Práctica de

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Responsabilidad Social que actualmente continúan desarrollando procesos en caminados para el fortalecimiento y el desarrollo del adulto mayor institucionalizado.

A partir de la vinculación de los estudiantes de responsabilidad social se generaron nuevas oportunidades de convenio con el sector privado, donde por medio de la gestión de los estudiantes se destinan recursos que contribuyen a mitigar las carencias que presentaban los adultos mayores institucionalizados.

También, se hace necesario continuar fortaleciendo las relaciones internas entre usuarios y funcionarios, especialmente con los cuidadores para mejorar el ambiente laboral y propiciar relaciones armoniosas entorno al buen trato del adulto mayor institucionalizado, además, siendo necesario considerar el estado emocional y afectivo de los cuidadores generando bienestar laboral.

Por otro lado, las transformaciones evidenciadas en los adultos mayores institucionalizados durante la práctica profesional e implementación del plan de acción para alcanzar los objetivos propuestos, fueron evidentes debido al apoyo y acompañamiento constante de los profesionales en formación ya que por medio de las actividades desarrolladas se fomentaron habilidades de participación, interacción, motivación y el fortalecimiento de las capacidades cognitivas y motoras.

Pero, al momento de la reconstrucción de la experiencia en los procesos encaminados al mejoramiento de las condiciones de vida del adulto mayor institucionalizado se presentan manifestaciones de que exista nuevamente un acompañamiento de practicantes profesionales que

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

contribuyan a mejorar las condiciones en las se ha recaído desde la finalización de la práctica profesional del año 2018.

Así mismo, la integración de la red familiar al proceso de envejecimiento es fundamental para que exista un trabajo conjunto para afrontar los desafíos que trae consigo esta etapa del ciclo vital, ya que a partir de esta interacción aumenta el estado de bienestar y desarrollo humano de los adultos mayores y de sus familias.

Desde la perspectiva del rol del trabajador social a partir de la experiencia vivida se hace notable la importancia de la intervención en estos campos de acción donde el trabajador social puede potenciar y desarrollar las habilidades que se adquirieron durante el proceso de la práctica profesional ya que estas permitieron al profesional ser innovador y propositivo en este campo de acción.

A su vez, es necesario generar acciones que le permitan al estudiante crecer como profesional íntegro donde no se pierda la esencia como ser humano y la sensibilidad hacia el otro aún más en campos de intervención donde la población busca ser escuchada y ser atendido de una manera fraterna y cordial, también, esta experiencia deja una enseñanza muy importante de aceptación, disposición e interés para el trabajo sin importar las condiciones en las cuales se encontraba la población.

Finalmente, este proceso de sistematización demandó el esfuerzo de los actores involucrados donde se asumieron nuevos retos y desafíos durante la reconstrucción de la

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

experiencia, ya que se debió mirar este proceso de una manera reflexiva y crítica para reconocer el impacto que género esta experiencia.

Referencias

Acuña-Gurrola, M., & González-Celis-Rangel, A. (2010). Autoeficacia y red de apoyo social en adultos mayores. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 2 (2), 71-81.

Barranco, C. (2009). TRABAJO SOCIAL, CALIDAD DE VIDA Y ESTRATEGIAS RESILIENTES. *Portularia*, IX (2), 133-145.

Bazo, M. La Nueva Sociología De La Vejez: De La Teoría A Los Métodos. Recuperado De http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_060_07.pdf

CEPAL. (2012). Carta De San José Sobre Los Derechos De Las Personas Mayores De América Latina Y El Caribe. Recuperado De https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/1/44901/CR_Carta_ESP.pdf

Cifuentes R (2011, p 6) Diseño de proyectos de la investigación cualitativa. Recuperado de <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>

El Congreso De Colombia. (2017). Ley1850 "Por Medio De La Cual Se Establecen Medidas De Protección Al Adulto Mayor En Colombia, Se Modifican Las Leyes 1251 De 2008,

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

1315 De 2009, 599 De 2000 Y 1276 De 2009, Se Penaliza El Maltrato Intrafamiliar Por Abandono Y Se Dictan Otras Disposiciones. Recuperado De

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201850%20DEL%2019%20DE%20JULIO%20DE%202017.pdf>

Fachado, A, Menéndez, M Y González, L. (2013,) Apoyo Social: Mecanismos Y Modelos De Influencia Sobre La Enfermedad Crónica, Versión En Línea Recuperada De

http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf

Figuroa, D. Figuroa, D. Y Gutiérrez, H. (2018). Manual De Convivencia De Los Adultos Mayores Y Redes De Apoyo Familiares Y/O Sociales Fundación Para El Bienestar Del Adulto Mayor I.A.P. (2007). Recuperado De

<https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/RedesSocialesFUNBAM.pdf>

Guerrini, M. (2010). La Vejez. Su Abordaje Desde El Trabajo Social. Recuperado De

<https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>

Guevara N. (2016, P, 8) Impactos de la institucionalización en la vejez. Análisis Frente a los Cambios Demográficos Actuales. Versión en línea recuperada de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v12n1/v12n1a10.pdf>

Guzmán, J. Huenchuan, S. Montes, V. (2003). Redes De Apoyo Social De Personas Mayores: Marco Teórico Conceptual, Recuperado De

https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/eps9_jmgshnvmo.pdf

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Hernández, R, Fernández, C, Baptista P. (2017, p, 49). Metodología de la Investigación, Sexta Edición, versión en línea recuperada de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Jiménez Betancourt, E., & Írsula Betancourt, L. (2010). Adulto mayor en estado de fragilidad. MEDISAN, 14 (3), 396-401.

Martin, A. (1995). Fundamentación Teórica y Uso de las Historias y Relatos de Vida Como Técnicas de Investigación en Pedagogía Social. Ediciones Universidad de Salamanca, p.p 14-60

Ministerio De Salud De Colombia. (2015). Política Colombiana De Envejecimiento Humano Y Vejez, Recuperado De <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%A9tica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

Organización Mundial De La Salud, Informe Mundial Sobre El Envejecimiento Y La Salud, Recuperado De https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf;jsessionid=0A1096E84D6F44ADF9ABCAC16287F2C1?sequence=1

Piña Morán, M. (2006). Trabajo social gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. Revista Rumbos TS. Un Espacio Crítico

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Para La Reflexión En Ciencias Sociales, (1), 13-30. Recuperado a partir de <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/203>

Rubio Olivares, D., & Rivera Martínez, L., & Borges Oquendo, L., & González Crespo, F. (2015). "Calidad de vida en el adulto mayor". VARONA, (61), 1-7.

Sirlin. C. (2006) Redes De Apoyo Para Los Adultos Mayores, Recuperado De <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1719/1/redes-de-apoyo-para-adultos-mayores.-c.-sirlin.pdf>

Zapata-López, B., & Delgado-Villamizar, N., & Cardona-Arango, D. (2015). Apoyo social y familiar al adulto mayor del área urbana en Angelópolis, Colombia 2011. Revista de Salud Pública, 17 (6), 848-860.

Zúñiga, M. (2008), Influencia Del Enfoque Sistémico En El Trabajo Social, Recuperado De <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>

Martínez C, Noguera D. (2010). La recreación en el adulto mayor institucionalizado. Versión recuperada de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6210474>

Vargas I (2014). Calidad De Vida Relacionada Con Salud Y Redes De Apoyo Social En Adultos Mayores Chilenos. Recupera De: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=52946>

Ander Egg, E. 1994, Historia Del Trabajo Social. Recuperado De <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUdExkbDIzdTE0elk/view>

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

Anexo B. Diarios de campo

Diario de campo N°1

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto

Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 12/02/2018 a 16/02/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Siendo las 8: am: encuentro con Marlon estudiante de psicología quien va a ser mi
compañero de la práctica profesional en el programa adulto mayor de la Secretaria de Desarrollo
Social del Municipio de Soacha en Centro Vida y Fundación Soacha Vive donde vamos a

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

realizar nuestro proceso con los adultos mayores el cual nos presentamos con la persona encargada Shirley la trabajadora social interlocutora de los practicantes quien va a hacer el seguimiento a nuestro proceso, además nos socializa las funciones que debemos desarrollar, así damos por terminada nuestro primer día de la practica en centro vida. Siendo las 11:00 am nos dirigimos hacia la fundación Soacha vive dispuestos a cumplir con las funciones asignadas e identificar las posibles necesidades para nuestro diagnóstico. El día esta oscuro con probabilidad de lluvia, pero no nos impide continuar. Llegamos a la fundación a las 11:30 en donde iniciamos, saludamos a las doctoras a las señoras encargadas de la alimentación y las enfermeras, y nos disponemos a reunimos con la psicóloga y la trabajadora social quien son las que van a estar como interlocutoras en la fundación Soacha vive y nos indican nuestras funciones ya el propósito de la práctica es realizar un diagnóstico para evidenciar los problemas y las necesidades de la población adulto mayor institucionalizado.

Donde, el primer acercamiento es el reconocimiento al territorio con observación participante para ir analizando cómo interactúan, los comportamientos y forma de convivencia de los adultos mayores siendo las 4:00 pm terminamos por hoy nuestro primer día de práctica, después, de despedirnos nos reunimos en una cafetería en la esquina de la fundación a socializar el inicio de la práctica profesional, el cual, salimos muy preocupados por las condiciones en que se encontraban los adultos mayores institucionalizados que eran en pobreza extrema, vulnerabilidad, abandono y algunos casos de indigencia por el cual había la necesidad que generar estrategias que diera lugar a mitigar dichas problemáticas.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Diario de campo N° 2

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 19/02/2018 a 23/02//2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Llegando a las 8:00 am a la Fundación Soacha Vive. nos hace un llamado la doctora Dayana el cual socializa las funciones del día, una de ellas era que fuéramos a la fundación san mateo a ver si ya había respuesta con la propuesta de estudiantes para que realicen su práctica en la fundación; de igual manera, se realiza una visita a la fundación Teresa de Calcuta con la misma propuesta de vincular a la fundación estudiantes de enfermería, terminada las visitas a las instituciones regresamos a la fundación a continuar con nuestras actividades programadas. Reunimos a los adultos y salimos de la fundación a realizar ejercicios de pausas activas y dinámicas grupales, para mejorar la calidad de vida y evitar que los adultos sigan con esos hábitos de sedentarismo que se presenta en ellos puesto que no hay continuidad de las actividades por falta de tiempo del personal trabaja en la fundación. Terminada la actividad manifiestan los adultos que estas actividades deberían ser más seguidas para salir de rutina y cambiar de ambiente. Por otra parte, se realiza acompañamiento del adulto mayor el cual se encuentra ingresado en el hospital Mario Gaitán Yanguas, debido a una caída y se fracturo la

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

cadere. El cual evidencia que la red de apoyo del adulto no tiene compromiso y responsabilidad con su familiar razón por la cual la fundación realiza acompañamiento psicosocial por parte de los practicantes quienes hacen el respectivo apoyo al adulto.

Con este proceso siendo las 4:00 pm damos por terminado el día de práctica.

Diario de campo N°3

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 26/02/2018 a 28/02//2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Inicio de las actividades 8:00 am en Centro Vida con los adultos mayores el cual se evidencia la participación de los adultos, que llegan dispuestos a integrar el grupo con compromiso y actitud de querer salir de la rutina de estar en la casa haciendo oficio y cuidando a los nietos. Por esta razón se integran a las actividades deportivas, culturales, psicosociales con el fin de mejorar su bienestar y calidad de vida.

Así mismo, los adultos mayores manifiestan poder interactuar con otras personas y compartir experiencias para pasar un rato agradable, puesto que el grupo interdisciplinario del centro vida siempre está dispuesto y comprometido con la población para que estos puedan lograr sus expectativas, todas estas actividades destinadas a motivarlos a conservar su energía

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

física, su lucidez mental, su deseo de vivir y a la vez, ayudarlos a encontrar roles sociales satisfactorios para su realización personal en la vejez con este proceso desarrollado se da por terminada la jornada con el apoyo y la participación de los practicantes el cual siendo las 12 :00 am nos dirigimos a la Fundación Soacha Vive con los adultos mayores institucionalizados donde se evidencia en un grupo el abandono por su red de apoyo familiar y solo cuentan con amigos. Así mismo son personas aisladas que no interactúan con sus compañeros y no participan de las actividades por lo tanto es importante hacer seguimiento psicosocial con el propósito contribuir al envejecimiento activo de los adultos.

Una de las mayores necesidades de las personas es ser escuchado, pero lamentablemente esa necesidad es poco satisfecha debido a que su red de apoyo es deficiente y las personas se encierran en sí mismas y la comunicación empieza a destruirse. De ahí que surge la necesidad de implementar procesos que permitan mitigar estas necesidades para mejorar el bienestar del adulto mayor institucionalizado de esta manera, se termina el día de práctica en la fundación.

Diario De Campo # 4

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 02/03/2018 a 09/03//2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Objetivo: identificar comportamientos de los adultos en las diferentes actividades que se desarrollan en el programa adulto mayor.

Realizar actividades que fortalezca el proceso cognitivo en el adulto mayor

Inicio 8:00 am las actividades en centro vida con la población adulto mayor desde la participación y contextualización en el ámbito de la integración se permite evidenciar diferentes situaciones emocionales mediante sus vivencias, como estas personas tienen que enfrentar a la soledad, por lo tanto, son poblaciones aisladas por sus familias y la sociedad.

También, se realiza apoyo y acompañamiento a taller de características en el adulto mayor.

De esta manera, es muy importante la participación de los adultos mayores en el programa que se lleva a cabo desde los centros vida que se enfocan al bienestar y a mejorar las condiciones de vida de estas personas.

Así mismo, los talleres realizados desde las fortalezas y debilidades se pueden llegar a conocer una serie de problemáticas y necesidades, al cual están expuestos en todos los ámbitos de la vida. Además, se realiza taller de contextualización en identificar características similares en cada uno de los adultos mayores, con el fin de reconocer aspectos físicos para fortalecer la autoestima y así reconocer las fortalezas y debilidades que presenta la población.

Por otra parte, siendo las 12 am nos dirigimos a la Fundación Soacha Vive donde nos recibe la doctora Dayana psicóloga de la institución y nos socializa que el día miércoles 07/03/2018 debemos hacer parte de una reunión de administrativos, profesionales y practicantes en la fundación.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Después, de esta breve charla iniciamos actividades con los adultos mayores institucionalizados

1. actividad se realizan ejercicios corporales orientados a cambiar hábitos de sedentarismo, puesto que la población adulto mayor se encuentra expuesta a y estilos de vida poco saludables.
2. Fortalecer el proceso cognitivo, tales como reconocimiento de las partes de su cuerpo. debido a sus condiciones de salud. Ya que el acercamiento con la población nos permite evidenciar comportamiento de conducta y cambios emocionales debido a la soledad y la ausencia de sus redes de apoyo familiar, situación por la cual se realizan actividades de valoración y autoestima. Siendo las 4:00 pm damos por terminada nuestra sesión.

Interpretación: La situación de vulnerabilidad a lo que se encuentran expuestos los adultos mayores, por la falta de compromiso de familia o personas cercanas. Por lo tanto, afrontar esas carencias de afecto y cuidado genera frustración en la población.

Observaciones: Atender las necesidades de los adultos

Diario de campo N°5

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 12/03/2018 a 16/03/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Objetivo: Analizar las características mediante el proceso de auto reconocimiento en el adulto mayor.

Inicio 8:00 am las actividades en centro vida con apoyo y participación en actividad dirigida por la doctora María Eugenia, sobre auto relacionarse con el fin de conocer los derechos y los deberes del adulto mayor, así mismo la responsabilidad y la importancia de realizar otras actividades diferentes a las del hogar. El cual los adultos se muestran muy interesados en participar de esta clase de actividad que es fortalecer sus procesos.

Por otra parte, se realiza la actividad la línea de la vida con el propósito con el objetivo de analizar procesos cognitivos y conocer antecedentes, vínculos y lasos familiares. Esta actividad es muy emotiva puesto que recordar en que momentos de su vida fueron felices y compartieron con sus seres queridos refieren los adultos, de igual manera no todo puede ser felicidad puesto que también han tenido que soportar tragedias, perdidas, soledad por el abandono de sus hijos.

De esta manera se evidencia que los adultos en muchos ámbitos de la vida se encuentran en estado de vulnerabilidad ante sus redes de apoyo familiar.

16 de marzo se realiza seminario de práctica profesional en el auditorio del (CRS)

Por lo que se refiere a la fundación Soacha vive en las actividades el acompañamiento a la población adulto mayor, es fortalecer los vínculos con el grupo puesto que hay una parte de la población que debido a sus dificultades físicas y emocionales no interactúan con el grupo.

Además, se realiza acompañamiento al adulto mayor en las citas médicas, y el cual hace una

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

observación sobre la salud, del adulto mayor quien se encuentra con problemas de tensión alta y sugiere un control diario en horas específicas de toma de tensión.

Interpretación: Es importante generar sensibilización en la red de apoyo familia con respecto a la salud de los adultos mayores y que haya más continuidad en sus tratamientos puesto que esta población se encuentra expuesta a las enfermedades.

Observaciones: hacer control para que haya acompañamiento medico cada seis meses.

Diario de campo N°6

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 19/03/2018 a 23/03/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Objetivo: apoyar las necesidades de los adultos en cuanto proceso de citas y exámenes médicos.

Descripción: ingresamos a las 8:00 am al centro vida y preguntamos qué actividades se realizarán y dimos un pequeño recorrido por las instalaciones, nos detuvimos a observar algunos adultos que se encontraban haciendo fila registrar la asistencia, pero nos llamó la atención unos adultos que ensayaban unas canciones para una actividad que tenían con todos los asistentes al programa.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Posteriormente, de esa observación se da inicio a la actividad de rutina de ejercicio físico el cual se evidencia más participación de las mujeres puesto que de cincuenta adultos que llegaron al centro vida cuarenta y cinco son mujeres y solo cinco hombres se integraron al programa por ese día.

Después, de cuarenta minutos continua la actividad del equipo psicosocial, ingresamos al salón y saludamos a los adultos mayores se encuentran esperándonos para dar inicio con el taller que habíamos preparado, después de explicar cómo iba hacer la dinámica damos inicio. En este grupo también se evidencia la participación activa de las mujeres, en el transcurso de la actividad identificamos que algunos adultos manifiestan sentirse discriminados y olvidados puesto que los hijos son poco comprometidos con sus padres, pero en cambio otros se sienten bendecidos con sus hijos que les muestran interés y están muy pendientes de ellos.

Terminada la actividad nos reunimos el grupo de trabajo y socializamos el desarrollo del taller y que necesidades se identificaron.

De esta manera damos por terminada nuestra función en centro vida, me dirijo con mi compañero Marlon hacia la Fundación Soacha Vive. Llegando nos hace un llamado la doctora Dayana el cual socializa las funciones del día, una de ellas era que fuéramos a la fundación san mateo a ver si ya había respuesta con la propuesta de estudiantes para que realicen su práctica en la fundación; de igual manera se realiza una visita a la fundación Teresa de Calcuta con la misma propuesta de vincular a la fundación estudiantes de enfermería, terminada las visitas a las instituciones regresamos a la fundación a continuar con nuestras actividades programadas.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Reunimos a los adultos y salimos fuera realizar ejercicios de pausas activas y dinámicas grupales, terminada la actividad manifiestan los adultos que estas actividades deberían ser más seguidas para salir de rutina y cambiar de ambiente. También se realiza acompañamiento del adulto mayor el cual se encuentra hospitalizado en el hospital Mario Gaitán Yanguas, debido a una caída y se fracturo la cadera.

Interpretación: ingresamos al centro vida y preguntamos qué actividades se realizarán y dimos un pequeño recorrido por las instalaciones en el cual evidenciamos las dinámicas y comportamiento en los adultos, que se encontraban ensayando canciones para la celebración que tenían los adultos con los centros vida de las diferentes comunas del municipio. Así mismo, se evidencia la mayor participación de las mujeres en las diferentes actividades.

Observaciones: que la población adulto mayor comparta sus experiencias y motiven a los conocidos y amigos a que se integren a los centros vida.

Compromisos: Llevar materiales para la próxima actividad que se realizara con los adultos mayores

Diarios de campo N° 7

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 26/03/2018 a 27/03/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Objetivo: Realizar acompañamiento a los adultos que se encuentran hospitalizados y a la salida al museo arqueológico

Descripción: 26 de marzo llegamos a la fundación Soacha Vive a las 8:00 am saludamos a la psicóloga y a la trabajadora social el cual se encontraban socializando la situación que se presentaba con un adulto mayor que se encuentra hospitalizado pero que la EPS a la cual se encuentra afiliado no le define su situación con respecto a la remisión.

Así mismo se toca el tema de la red de apoyo familiar que no está brindando el acompañamiento al adulto mayor, finalmente se decide ir a dejar un presente con la red de apoyo el cual se tienen que comprometer con el acompañamiento al adulto mayor. Llegando al hospital nos dirigimos a la oficina de trabajo social las directivas de la fundación, los practicantes y la red de apoyo familiar a dejar claro las obligaciones con el adulto pero en vista que no le dan solución a la remisión de para el traslado a un hospital de tercer nivel, se sugiere por parte de la trabajadora social del hospital se interponga una acción de tutela con el fin de que hagan valer los derechos del adulto y por consiguiente nos dirigimos con la trabajadora social y la familia del adulto hacia la personería.

Llegamos a la entidad y la secretaria nos comunica el horario ha cambiado y que tenemos que esperarnos una hora. Después de esa larga espera la funcionaria que nos atiende nos comunica que habían salido a vacaciones y que la gestión queda para después de semana santa.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Hoy martes 27 de marzo siendo las 7:50 de mañana salgo de mi casa directo al campo de practica me demoro cinco minutos en el desplazamiento en esos momentos voy pensando en las actividades a realizar el día hoy finalmente llego a la fundación Soacha vive, la persona que me abre la puerta es la señora Gladys quien me recibe muy amablemente, así mismo me encuentro con varios adultos y cuidadoras que se encuentran bañándolos y alistándolos para el desayuno, más adelante llega mi compañero Marlon con el cual socializamos las actividades a realizar pero hay algo que nos inquieta y es el estado de ánimo de una de las personas que trabajan en la fundación y es su tristeza por sus problemas familiares el cual refiere. Siendo las 8:30 surge una novedad en el hospital Mario Gaitán Yanguas y me dirijo hacia allá con una cuidadora a llevar el documento de identidad un adulto mayor el cual se encuentra hospitalizada y lo necesitan para practicarle un examen, regresamos a la fundación y nos reunimos con la doctora Dayana a socializar lo del diagnóstico el cual nos hace varias aclaraciones y sugerencias con respecto al producto que tenemos que entregarla en la universidad que es el diagnóstico de necesidades. La doctora Nubia trabajadora social hace referencia al apoyo administrativo que es gestionar la facturación de la cita médica y exámenes de electrocardiograma en tres adultos. Ya teniendo facturado, me dirijo a la fundación por los adultos para acompañarlos a la toma de los electrocardiogramas el cual duramos una hora esperando el servicio. Regresamos a la fundación donde los están esperando para servirles el almuerzo puesto que a las dos de la tarde se tiene preparada la actividad de ir a conocer el museo arqueológico y por lo tanto se encuentran

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

ansiosos de que llegue la hora para salir el cual manifiestan los adultos, el hecho de salir y cambiar de ambiente es una situación que les genera mucha alegría.

Puesto que una gran parte de los adultos de la fundación no cuenta con redes de apoyo familiar por lo tanto se encuentran más vulnerables y con menos oportunidades

Interpretación: llegamos a la fundación Soacha Vive a las 8:00 am saludamos a la psicóloga y a la trabajadora social el cual se encontraban socializando la situación que se presentaba con un adulto mayor que se encuentra hospitalizado, pero que la EPS a la cual se encuentra afiliado no le define su situación.

Observaciones: seguir indagando en las empresas por programas de responsabilidad social

Diario de campo N°8

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 02/04/2018 a 06/04/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Participantes: Adulto Mayor del centro vida comuna seis y fundación Soacha vive

Objetivo: realizar taller de antecedentes y símbolos patrios del municipio de Soacha

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Descripción: inicio de actividades en centro vida 8:00 am con la población adulto mayor en la cual participan 18 personas entre ellas 2 hombres y 16 mujeres, siempre es muy notable que hay mayor participación de las mujeres en los encuentros.

Las actividades de la semana tratan un tema interesante, que es recordar como era antes nuestro municipio y quienes lo habitaron. Por lo tanto, se evidencia que hay gran desconocimiento por parte de los adultos o algunos no lo recuerda. Es así como algunos adultos refieren que no son nativos del municipio, puesto que vienen de diferentes lugares del país y que se vieron obligados a abandonar sus tierras por causa del conflicto armado o por falta de oportunidades de trabajo donde habitaban.

Por otra parte, en la fundación Soacha vive. El área de trabajo social realiza acompañamiento al adulto mayor Ceci Cecilia por sugerencia de la doctora Dayana Figueroa coordinadora de la Fundación Soacha usuaria que presenta una dolencia en su cadera derecha y se encuentra en espera de un traslado a un hospital de tercer nivel para dicho tratamiento. El cual ya se ha tramitado por parte de los funcionarios del hospital y no ha sido posible. Además, se evidencia que la red de apoyo familiar del adulto mayor no ha cumplido con los compromisos de responsabilidad que adquirió con la fundación en cuanto al acompañamiento en la hospitalización de la usuaria. Debido a estas dificultades el área de trabajo social del hospital Mario Gaitán Yanguas hizo un llamado a las directivas de la fundación por el descuido de la red de apoyo familiar. Cabe añadir que las directivas de la fundación Soacha vive, prestan apoyo y acompañamiento al adulto mayor por medio del área de trabajo social.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Diario de campo N° 9

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 09/04/2018 a 13/04/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Objetivo: Apoyar taller del bono Colombia mayor.

Realizar acompañamiento de adulto mayor

Descripción: hoy 9 de abril se da inicio al taller con respecto al bono que cada dos meses recibe el adulto mayor, y se establecen dos grupos que van desde la nueve y media a diez y media y el segundo grupo de diez y media a once y media. Este taller consiste en actualizar la documentación de los beneficiarios de este servicio. Siendo las nueve y treinta inicia la presentación del equipo interdisciplinario como son área de psicología, trabajo social, fisioterapia, enfermería entre otros.

Como segundo lugar se da a conocer a la población la ruta de atención, puntos de pago y días de cobro del bono el cual establecen que será por pico y placa dependiendo la terminación del último número de la cedula.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

En la fundación Soacha vive el área de trabajo social realiza acompañamiento del adulto mayor Otilia Granados, quien no cuenta con red de apoyo familiar y se encontraba hospitalizada. Quien presentaba malestar general debido a signos vitales alterados. En el momento de salida del hospital la usuaria presenta mejoría y se encuentra estable, asimismo el médico tratante hace recomendaciones y entrega ordenes de exámenes, de control para la próxima cita. Llegando a la fundación se le entrega la información del médico, a la doctora Dayana coordinadora de la fundación el cual sugiere que se le tramite los respectivos exámenes y controles lo más rápido posible. Por otra parte, se apoya a la doctora Dayana en caracterización de los adultos mayores, el cual se encuentra actualizando las historias psicosociales de los adultos. Por otro lado, se gestiona carta con la junta de acción comunal para un adulto el cual trabajo y vivió en la fundación que se encuentra pasando por una situación difícil. Así mismo, se gestiona en el hospital cardiovascular de Cundinamarca con la escuela de enfermería auxiliar para realizar prácticas en la fundación con el objetivo de apoyar al equipo interdisciplinario en el buen cuidado al adulto mayor.

Así que la existencia de las redes evidencia que no hay igualdad de oportunidades para todos los grupos sociales y que en la búsqueda de beneficios incluso, las redes se estructuran y reestructuran para conservar o aumentar los recursos.

Interpretación: la existencia de las redes evidencia que no hay igualdad de oportunidades para todos los grupos sociales y que en la búsqueda de beneficios incluso, las redes se estructuran y reestructuran para conservar o aumentar los recursos.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

Observaciones: La falta de compromiso de los adultos para asistir al centro vida a realizar las actividades.

Diario de campo N°10

Nombre del estudiante: Gloria Elizabeth Quecán Sierra **ID:** 516771 **Semestre VI**

Jornada: Mañana

Campó de Práctica: Alcaldía de Soacha Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor en los Centros Vida e Institucionalización

Fecha: 16/04/2018 a 20/04/2018 **Hora:** 8:00 am a 4:00 pm

Lugar: Centros Vida e Institucionalización

Objetivo: Apoyar y participación en actividad de la doctora María Eugenia con respecto al territorio

Siendo las 8:30 am nos encontramos en centro vida y damos inicio a las actividades programada por los diferentes profesionales con la participación de con la participación de 30 adulto mayores el cual se dividen en 26 mujeres y 4 hombres por lo que se evidencia un poco participación de los hombres.

Actividad será realizada por la doctora María Eugenia psico- teóloga del programa actividad direccionada en auto relacionarse con el fin de dar a conocer los derechos y deberes de los no estar en casa en total sedentarismo y como poder desarrollar una responsabilidad frente a la sociedad. Además, se lleva a cabo otra actividad en el cual se describe el territorio del municipio de Soacha con las seis comunas y los dos corregimientos haciendo énfasis, en los

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

sitios históricos y turísticos de nuestro territorio que ignoramos el cual se hace una breve contextualización de los mismos y así damos siendo las 12:00 am damos por terminada nuestra participación en estas actividades y nos dirigimos hacia la Fundación Soacha vive llegando a la institución nos contextualizan de unos adultos mayores que se encuentran delicados de salud y se deben ingresar por urgencias al hospital Mario Gaitán Yanguas, y a uno de ellos lo dejan hospitalizado .por qué presentaba malestar general debido a signos vitales alterados., por ende nos dirigimos hacia el hospital a indagar por la evolución del adulto mayor y el médico tratante nos manifiesta que le van a dar salida del hospital la usuaria presenta mejoría y se encuentra estable, asimismo el médico tratante hace recomendaciones y entrega ordenes de exámenes, de control para la próxima cita. Llegando a la fundación se le entrega la información del médico, a la doctora Dayana coordinadora de la fundación el cual sugiere que se le tramite los respectivos exámenes y controles lo más rápido posible. Por otra parte, se apoya a la doctora Dayana en caracterización de los adultos mayores, el cual se encuentra actualizando las historias psicosociales de los adultos. Por otro lado, se gestiona carta con la junta de acción comunal para un adulto el cual trabajo y vivió en la fundación que se encuentra pasando por una situación difícil. Así mismo, se gestiona en el hospital cardiovascular de Cundinamarca con la escuela de enfermería auxiliar para realizar prácticas en la fundación con el objetivo de apoyar al equipo interdisciplinario en el buen cuidado al adulto mayor, con este proceso llevado a cabo

Anexo C. Entrevistas adultos mayores

Preguntas Entrevistas

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

1. ¿En qué fecha ingreso a la fundación Soacha vive?
2. ¿Motivo por el cual llego a la fundación?
3. ¿Tiene hijos?
4. ¿Cada cuánto la visitan sus familiares o amigos?
5. ¿Cómo se ha sentido en la fundación?
6. ¿Qué cambio ha generado estar institucionalizado?
7. ¿Cómo es la interacción con el grupo?
8. ¿Cómo es la relación con su familia en la visita que le realizan?

Entrevista N°1

1. **Sexo:** femenino
2. Tengo 77 años, ingrese a la fundación en septiembre del 2006.
3. Ingrese a la fundación porque mi hija no tiene los recursos y el tiempo para cuidarme puesto que ella trabaja todo el día.
4. Sí, tengo una hija y una nieta a las cuales quiero mucho y quisiera estar es con ellas.
5. Mi hija me visita cada quince días o cada mes dependiendo el turno que tenga en el trabajo.
6. Hay momentos que me siento muy deprimida y triste porque quisiera estar con mi familia.
7. Bueno me adapte a la institución, pero me siento triste por quisiera estar con mi nieta.
8. Siempre he tratado de llevarla bien con todos.
9. Pues que tengo que entenderlo porque no me pueden cuidar.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

10. Buena me siento feliz cuando vienen y en ocasiones me sacan a dar una vuelta y almorzar.

Entrevista N° 2

1. **Sexo:** femenino
2. Tengo 85 años ingrese a la fundación en mayo del 2007.
3. Ingrese por medio de unos ahijados porque yo no tengo familia.
4. No tengo hijos puesto que nunca me case porque mi novio antes de casarnos me traiciono y decide no casarme nunca.
5. Hace mucho no me visitan venía a verme un ahijado y no volvió.
6. Me siento bien ya ellos me han acogido y me ha cuidado y ha sido mi hogar todo este tiempo.
7. Yo no tenía a nadie puesto que empecé a trabajar desde los siete años y aquí me he sentido muy bien.
8. Con los compañeros me llevo bien, pero hay momentos que me aisló porque me gusta pintar.
9. No, yo tengo familia mis papas murieron cuando yo era muy joven y quede sola trabajaba en casas de familia.
10. No tengo visita de familia

Entrevista N°3

1. **Sexo:** femenino

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

2. Ingrese a la fundación en diciembre del 2015.
3. Me trajeron unos hermanos cristianos.
4. No tengo hijos nunca me case.
5. Nadie me visita porque yo no tengo familia ni amigos.
6. Me siento bien en la fundación, pero siento mucha nostalgia.
7. Yo siempre me siento igual.
8. Bien aquí todos tratamos de estar juntos.
9. No puedo pensar nada porque estoy sola.
10. Nada no tengo familia.

Entrevista N°4

1. **Sexo:** femenino
2. Tengo 78 años ingrese en diciembre del 2015.
3. Mi motivo era que no tenía a nadie y unos amigos fueron los que me trajeron
4. Si tengo tres hijos, pero hace como diez años que no los veo estoy en abandono total por ellos.
5. No mi familia no me visita solo unos amigos cristianos.
6. Bien aquí me siento bien.
7. Ya tengo un lugar donde vivir y aquí me cuidan.
8. Bien yo siempre estoy con el grupo.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

9. Pienso que a mi familia no le importo porque yo vivía con el hijo mayor y me saco de la casa porque no le caía bien a su mujer, y mis otros dos hijos nunca más volvieron a preguntar por mí y me siento triste y abandonada será usted me puede ayudar a buscarlos.
10. Ninguna por que no vienen.

Entrevista N°5

1. **Sexo:** masculino
2. Tengo 56 años, ingrese en agosto del 2009.
3. Llegue a la fundación porque mis hermanos me ingresaron.
4. No tengo hijos nunca me case.
5. Mis hermanos vienen a visitarme de vez en cuando.
6. Bien me siento bien, si no que me aburro y me da depresión y mantengo aislado.
7. Los cambios que es que no puedo salir, pero aquí me cuidan.
8. Bien pero casi no hablo con nadie.
9. Pues no pienso nada solo que no me quieren cuidar y me toca estar aquí.
10. Pues normal vienen me visitan me traen algo y ya.

Anexo D. Grupo focal

Grupo focal realizado con algunos adultos mayores.

¿Qué cambios ustedes notaron después de que Gloria asistió acá todo el año que estuvo acompañándolos?

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

- Una Mejoría, buena atención, mejores compañeros, buenos amigos

Gracias

-Muy buena atención de la doctora con nosotros generosa caritativa, muy cariñosa con todos nos sirvió mucho hasta nos colaboró llevo la comida en las mesas y para los libros nos dio muchos libros que nos trajo para leer y otros para escribir, a varios que no saben que no saben leer ni nada y aprendieron.

Gracias, alguien más ¿sumerce?

Le agradezco a la doctora Gloria que ella nos ayudaba nos atendía mejor, nos quería muchos nos sacaba, nos hacía terapia, para mí fue una doctora muy especial para mí, muchas gracias que Dios la bendiga y la guarde

¿Desde que Gloria asistió acá a la fundación vieron que asistían más estudiantes en las tardes?

Si

¿les gustaría que los estudiantes siguieran asistiendo?

Si Claro

¿Hay beneficios? ¿Qué beneficios tienen ustedes?

Pues de los estudiantes de la Universidad de la Uniminuto han venido nos sacan al parque, nos han hecho bailar, el sábado nos hicieron un bingo, bailamos nos distraen harto.

Yo gane

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

¿Notaron cambios acá en la fundación que cambios ahí, que vieron desde que los estudiantes vienen acá

Sobre todo, la distracción, nos hacen gimnasia, bailamos también, nos llevan al parque hemos pasado muy bien, claro que hemos extrañamos a la doctora es muy especial para nosotros, que día vino y aterrada porque no nos habían saludado, vino de carrera.

¿Qué les gustaría hacer?

Tantas cosas, en especial un paseito a tierra caliente que nos sacaran,

¿Más acompañamiento para hacer esas actividades?

Sí

¿Del Acompañamiento que hizo Gloria que aspectos de pronto no fueron tan buenos, que ustedes digan no se “rajo” Gloria en esto?

No para nada, excelente, ella fue muy buena en todo lo que estuvo con nosotros excelente. El profe Marlon también se portó muy bien nos regaló hasta un caballito nos dejó de recuerdos y le puso hasta el mismo nombre de él, se llama Marlon, y ya tenemos el Caballo para viajar Doctora, parece el caballo de Bolívar, no la Doctora fue muy excelente, también al tratar a las enfermitas, lo mismos que varias a las que le dolía las piernas acudió a hacerles masajes. Cualquier cosa que nos hagan una charlita y una salida sería maravillosa, sobre todo la salidita no.

De pronto venir una tarde dar una vuelta y venir a tomar el sol

También nos sacaba al parque a clases de gimnasia y hacer actividades

¿Ahorita no hay practicantes como nosotros?

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

No, hay como tres los jóvenes que vienen los sábados, practicantes de aquí de la fundación

¿Así como estábamos Marlon y yo?

No

¿Entre semana nada?

No

¿Les gustaría que de pronto asistieran más seguidos entre semana, así como venía Gloria les gustaría?

Si porque siempre aprendemos muchas cosas y nos activen y que nos estimulen, si porque vivimos muy apagadas y siempre sin animo nos hace mucha falta

Esto es algo que nunca se me va olvidar porque es un proceso muy importante para mi

Si

¿No se “rajo”?

Yo le pongo 10 doctora

¿Es muy importante el apoyo de los familiares en el proceso!

El que nos llevó a un parque muy grande cerca de aquí fue el profé Andrés nos sacó unas cinco veces a un parque grande que es amigo del señor y nos dejó entrar y hubo gimnasia y todo, él es profesor del Sena

Anexo E. Relato doctora Dayana Figueroa

Doctora Dayana Figueroa, psicóloga:

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

Nº	Título Español	Año	Revista	Base De Datos	Autor/E s	Palabras Claves Primer Idioma	País	Objetivo Del Estudio	Resultados Del Estudio	Referencias (Como Se Cita) 6 Edición APA
----	----------------	-----	---------	---------------	-----------	-------------------------------	------	----------------------	------------------------	--

Es necesario sistematizar la experiencia claro que sí, más considero que es un deber ya que permite ver todo lo que realizaron los estudiantes en su práctica y permite evidenciar las transformaciones que estos pudieron hacer de la misma

Pues uniendo la segunda pregunta a la primera claramente al poder evidenciar el proceso que hicieron los estudiantes durante la práctica permite sacar mucha información en relación a el sentido de pertenencia que tienen los estudiantes pueden percibir siendo factores a la fundación que seguramente los que llevamos mucho tiempo en ella ya no percibimos digamos que en esto aportan muchas transformaciones y muchos cambios para la misma

El desarrollo de la práctica de gloria fue positivo en relación que tuvo que manejar tanto una resiliencia como un proceso humano donde ella tuvo que interiorizar mucho en las competencias tanto personales como profesionales y de esta manera pues generar un buen proceso como fue el que realizo.

Anexo F. Rejilla estado del arte

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

1	Adulto mayor en estado de fragilidad	2009	MEDISAN, vol. 14, núm. 3, 2010, pp. 396-401 Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Camagüey	Redaly c	Jiménez Betancourt, Elena	anciano	Cuba	En muchos casos, el adulto mayor en estado de fragilidad suele no contar con una adecuada red de apoyo formal e informal, que le proporcione afectos y cuidados suficientes para que alcance un armonioso estado de bienestar psicosocial. En tales circunstancias surten muy buen efecto la psicoterapia individual y familiar, el entrenamiento en técnicas de relajación, el tratamiento floral y otras medidas destinadas al logro de una mejor calidad de vida.	Se realizó un estudio descriptivo, que respondió a un paradigma cualitativo. El método utilizado fue el fenomenológico, el cual se centró en el estudio de las realidades vivenciales poco comunicables, pero determinantes para comprender la vida psíquica de cada persona. Teniendo en cuenta la estrategia de diseño de la investigación, se analizó el caso único de un adulto mayor en estado de fragilidad.	Jiménez Betancourt, E., & Írsula Betancourt, L. (2010). Adulto mayor en estado de fragilidad. MEDISAN, 14 (3), 396-401.
						estado de fragilidad				
						bienestar psicosocial				
						calidad de vida				
					Írsula Betancourt, Liorna	atención primaria de salud				
2	La recreación en el adulto mayor institucionalizado.	2010	OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de	Dialnet	Clara Irene Martínez-Núñez	adulto mayor	Cuba	A través del siguiente artículo se propone una alternativa de actividades recreativas para el adulto mayor institucionalizado	Predomina la pasividad, siendo muy pocas o nulas las actividades que realizan desde el punto de vista físico y recreativo.	Martínez C, Noguera D. (2010). La recreación en el adulto mayor

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

			Granma					o, encaminado a favorecer el proceso de socialización en la Casa de Abuelos “José Reyes Arencibia” del municipio Jiguaní. La investigación involucra a profesionales de la dirección de deportes junto a otros especialistas de la institución, para la atención diferenciada según las necesidades, motivaciones e intereses y a la elevación de las relaciones interpersonales en los ancianos, que repercute en una mayor socialización entre ellos.	Las ofertas recreativas no tienen en cuenta los gustos y preferencias de los adultos institucionalizados. La situación problemática está dada en la no existencia de una proyección adecuada para el desarrollo individual de los ancianos, que parta de considerar el diagnóstico del estado actual de sus necesidades y potencialidades.	institucionalizado. Versión recuperada de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6210474	
3	“Calidad de vida en el adulto mayor”	2015	VARONA, núm. 61, julio-diciembre, 2015, pp. 1-7	Redalyc	Rubio Olivares, Doris Yisell;	calidad de vida					Rubio Olivares, D., & Rivera Martínez, L., & Borges Oquendo, L., & González Crespo, F. (2015).
					Rivera Martínez, Lilliam	envejecimiento demográfico	Cuba				
					Borges Oquendo, Lourdes de la Caridad;	adultos mayores.		El envejecimiento poblacional ha impuesto un nuevo reto para los sistemas de salud de los distintos países: hoy en día, lo más importante no es continuar aumentando la longevidad de las poblaciones, sino			

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

					González Crespo, Fausto Vladimiro			mejorar cualitativamente la salud y el bienestar de estas El envejecimiento es en sí mismo es un proceso cuya calidad está directamente relacionada con la forma como la persona satisface sus necesidades a través de todo su ciclo vital.		“Calidad de vida en el adulto mayor”. VARONA, (61), 1-7.
1	Autoeficacia y red de apoyo social en adultos mayores	2010	Journal of Behavior, Health & Social Issues	Redaly c	Acuña-Gurrola, María del Refugio	Autoeficacia red		El propósito del estudio fue describir la autoeficacia de los individuos de la tercera edad para realizar actividades de la vida cotidiana, su red de apoyo social y la relación entre ambos.	Así, en la tercera edad, como en todas las etapas del ciclo vital, la red de apoyo social está constituida por distintos elementos. En estudios realizados sobre la red de apoyo social de las personas adultas mayores se abarcan distintos elementos como componentes de la red. Entre ellos se encuentran el tamaño, los integrantes que forman parte de la familia	Acuña-Gurrola, M., & González-Celis-Rangel, A. (2010). Autoeficacia y red de apoyo social en adultos mayores. Journal of Behavior, Health & Social Issues, 2 (2), 71-81.
					González-Celis-Rangel, Ana Luisa	apoyo social vejez.				

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

									(abuelos, padres, hijos, nietos), otros miembros de la red (amigos, vecinos)	
2	CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON SALUD Y REDES DE APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES CHILENOS	2014	Gredos	Dialnet	Irma Isabel Vargas Palavicino	No hay	Salamanca			Vargas I (2014). Calidad de vida relacionada con salud y redes de apoyo social en adultos mayores chilenos. Versión recuperada de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=52946
3	Apoyo social y familiar al adulto mayor del área urbana en Angelópolis, Colombia	2011	Revista de Salud Pública	Redalyc	Zapata-López, Bertha Delgado-Villamizar, Norma Cardon	Apoyo social familia adulto mayor	Colombia	Describir las redes de apoyo social y familiar con que cuenta el adulto mayor del área urbana del Municipio de Angelópolis, Antioquia durante el año 2011.	Las redes de apoyo social cobran un valor significativo para las personas mayores en la medida en que pueden brindar la oportunidad de continuar participando activamente en tareas	Zapata-López, B., & Delgado-Villamizar, N., & Cardona-Arango, D. (2015). Apoyo social y familiar al

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

	bia			a- Arang o, Doris				productivas durante la vejez. En este sentido, es importante que los adultos mayores no sólo sean reconocidos como receptores de servicios sino también como proveedores de apoyos materiales, afectivos e instrumentales, basados en la experiencia y la sabiduría que le han dado los años, desempeñando un papel protagónico en el fortalecimiento de los vínculos intergeneracionales al interior de la familia y la comunidad	adulto mayor del área urbana en Angelópolis, Colombia 2011. Revista de Salud Pública, 17 (6), 848-860.
					maltrato al anciano				

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

1	Trabajo Social, Calidad de Vida y Estrategias Resilientes	2009	Portuaria	Redalyc	Barranco, Carmen	Trabajo Social, dimensiones e indicadores de calidad de vida, resiliencia, estrategias resilientes.	España	La disciplina y profesión de Trabajo Social tiene como finalidad investigar y trabajar para contribuir a que las personas, familia, el conjunto de la comunidad y la sociedad puedan tener mejor calidad de vida y desarrollo humano	Las estrategias resilientes que aplican los profesionales en la unidad familiar están orientadas a que las personas de dicha unidad superen las dificultades y salgan fortalecidas, potenciando su crecimiento y calidad de vida. Las situaciones de adversidad que viene afrontando son las derivadas de la violencia, fracaso escolar, desempleo, separaciones, crisis en la pareja, dificultades psicosociales	Barranco, C. (2009). TRABAJO SOCIAL, CALIDAD DE VIDA Y ESTRATEGIAS RESILIENTES. <i>Portuaria</i> , IX (2), 133-145.
---	---	------	-----------	---------	------------------	---	--------	--	---	---

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

									en las etapas evolutiva, pérdidas de familiares y amigos cercanos	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

2	La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social	2010	margen57	Dalnet	María Eugenia Guerrini	Vejez, Envejecimiento - Viejismo	San José de Pergamino.	<p>En el campo del Trabajo Social el propósito básico de la intervención profesional es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico y social más visible y los sentimientos o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad según interactúa con su ambiente.</p> <p>El presente trabajo surge de la necesidad de reflexionar sobre el lugar y el rol del viejo o adulto mayor en la actual sociedad y en las nuevas configuraciones familiares, y sobre las modalidades de intervención profesional dentro del Trabajo Social.</p>	<p>Guerrini M.(2010)La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. Recuperado de http://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf</p>
---	---	------	----------	--------	------------------------	----------------------------------	------------------------	---	--

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

3	Trabajo social gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores.	2006	Rumbos Trabajo Social	Dalnet	Marcelo Piña Morán	Trabajo Social Gerontológico, Sociología de la Cultura, Teorías Gerontológicas y Planificación Estratégica	Chile	<p>Interesa analizar en este trabajo, el rol social de los adultos mayores en una sociedad contemporánea que asigna una fuerte valoración a lo científico y tecnológico por sobre la experiencia personal. Para tal efecto, se describen y analizan modelos socioculturales asociados al adulto mayor: sociedades cazadoras recolectoras, agrarias e industrializadas.</p>	<p>Construida la trayectoria, se definen las responsabilidades para traducir las acciones en proyectos concretos. Se identifican actores del contexto interno, de contexto territorial del grupo de ancianos y además se identifican colaboradores para los proyectos. Esta etapa supone una serie de conversaciones para la acción, tendientes a establecer acuerdos y apoyos que garanticen una movilización de los recursos para la ejecución del programa.</p>	<p>Piña Morán, M. (2006). Trabajo social gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. <i>Revista Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales</i>, (1), 13-30. Recuperado a partir de http://revistaafacso.ucenstral.cl/index.php/rumbos/article/view/203</p>
---	---	------	-----------------------	--------	--------------------	--	-------	--	--	---

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO

Formato 006 – Acta de Evaluación de Socialización Proyecto de Grado

ACTA N° 1 DE 8

OBJETIVO: Evaluar la socialización del Proyecto de Grado, con fines de aprobación.

FECHA: 04 de junio de 2019.

LUGAR: Corporación Universitaria Minuto de Dios – Centro Regional Soacha.

HORA: 8:00 am.

TÍTULO DEL PROYECTO DE GRADO:

Sistematización de la experiencia del quehacer del trabajador social con el adulto mayor institucionalizado.

PROGRAMA:

Trabajo Social.

ASISTENTES:

- Estudiantes: Isabel Sofía González Lasso y Gloria Elizabeth Quecan Sierra.
- Asesora del Proyecto de Grado: Massiel Castillo T.
- Jurados evaluadores: Marcela López Ospina, Dr. Ángel Iván Figueroa Guiral.
- Invitados especiales.

ORDEN DEL DÍA

- I. Verificación del quórum (Estudiante, Asesor del Proyecto de Grado, Jurados Evaluadores y, de ser el caso, invitados especiales).
- II. Confirmación del Proyecto a evaluar, su área de conocimiento y el programa al cual pertenece.
- III. Socialización del Proyecto de Grado.
- IV. Preguntas y retroalimentación del Jurado Evaluador.
- V. Cierre de la evaluación y asignación de la calificación definitiva.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL

CALIFICACIONES DEFINITIVAS DEL PROYECTO DE GRADO

Jurado 1.

Nombre: Adriana Marcela López O. Firma: 

Jurado 2.

Nombre: Dr. Ángel Iván Figueroa Guiral. Firma: Se excusa.

Observaciones:

Se realiza la sustentación del Proyecto de Grado
de manera satisfactoria con calificación: 4.2.

Finaliza la reunión siendo las 9:00 am



Director/Coordinador de Investigaciones



Coordinador de Programa



Jurado 1: Adriana Marcela López O.

Se excusa.

Jurado 2: Dr. Ángel Iván Figueroa Guiral.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN CON EL ADULTO
MAYOR INSTITUCIONALIZADO A PARTIR DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR
SOCIAL