



**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO, OPERATIVO
PARA EL AGRO PARQUE SABIO MUTIS – JARDÍN BOTÁNICO DE UNIMINUTO**

AUTOR

CAMILO ANTONIO GARCIA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

GIRARDOT

2019



**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO, OPERATIVO
PARA EL AGRO PARQUE SABIO MUTIS – JARDÍN BOTÁNICO DE UNIMINUTO**

AUTOR

CAMILO ANTONIO GARCIA

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADOR DE
EMPRESAS**

TUTOR

ÁNGEL HERNANDO MUÑOZ QUIMBAYO

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

GIRARDOT

2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por haberme dado la existencia. Todo este proceso de formación y crecimiento se lo dedico a mis abuelos, quienes desde muy pequeño me formaron en los principios de la responsabilidad, la humildad, el respeto, la honestidad y el amor a Dios.

Gracias a esto crecí siendo una persona de bien para la sociedad. Agradezco muy especialmente al **Padre Diego Jaramillo**, al **Padre Harold Castilla Devoz**, al doctor **Santiago Vélez Álvarez** y al profesor **Ángel Hernando Muñoz Quimbayo** quien colocó todo su conocimiento para orientarme en este trabajo y más aún reconocerle su dedicación incondicional tanto para mí y para otros compañeros y a todos los que aportaron para que este sueño hoy se haga realidad.

También hago un reconocimiento muy especial al doctor **Héctor López López**, quien nunca dejó de apoyarme en este proceso de formación tan importante para mi vida. Finalmente doy gracias a los docentes que siempre estuvieron prestos a brindarnos su conocimiento.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2. JUSTIFICACIÓN.....	17
3. OBJETIVO.....	18
3.1 Objetivo General.....	18
3.2 Objetivos Específicos	18
4. MARCO REFERENCIAL	19
4.1 Marco Teórico.....	19
4.2 Estado Del Arte.....	24
4.2.1 Antecedentes	24
4.2.2 Teorías De La Administración.....	24
4.3 Marco Conceptual.....	27
4.4 Marco Legal.....	28
5. METODOLOGÍA.....	30
5.1 Diseño Comprobatorio.....	30
5.2 Procesos Y Procedimientos	32
5.2.1 Análisis FODA.....	32
5.2.2 Planificación	35
6. RESULTADOS	36
6.1 Análisis Y Discusión De Resultados	36
6.1.1 Misión.....	42
6.1.2 Misión propuesta.....	43
6.1.3 Visión.....	43
6.1.4 Visión propuesta	43

6.1.5 Objetivos propuestos para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.. **44**

7. CONCLUSIONES 99

8. RECOMENDACIONES 100

9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... 101

10. ANEXOS..... ¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Matriz FODA	32
Tabla 2. Matriz de Correlación FO	33
Tabla 3. Matriz de Correlación DA	34
Tabla 4. Modelo de Matriz de Componentes Misión.....	42
Tabla 5. Modelo de Matriz de Componentes Visión	43

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Permiso ambiental de la C.A.R al Agro Parque Sabio Mutis. Imagen de Camilo García. 2016.....	29
Figura 2. Certificado de Clasificación como Entidad Museal del Agro Parque Sabio Mutis. Imagen de Camilo García. 2018.	29
Figura 3. Conoce el inicio del Agro Parque Sabio Mutis	36
Figura 4. Cuanto tiempo hace que conoce el Agro Parque Sabio Mutis.....	37
Figura 5. Cree que el Agro Parque Sabio Mutis beneficia a la comunidad	37
Figura 6. Conoce usted la estructura organizacional del Agro Parque Sabio Mutis.....	38
Figura 7. Cada cuanto se hacen capacitaciones para cada uno de los cargos en el Agro Parque Sabio Mutis	38
Figura 8. Conoce las funciones de su cargo.....	39
Figura 9. Se encuentran a gusto con la labor que desempeña.....	39
Figura 10. Está conforme con el salario devengado de acuerdo con sus funciones.....	40
Figura 11. Nivel de limpieza en que se encuentra el lugar	40
Figura 12. Señalización de la ruta de evacuación	41
Figura 13. El personal contratado cuenta con los valores y conocimientos apropiados a la labor que desempeña a su nivel.....	41
Figura 14. Como considera las relaciones personales y laborales entre las personas que trabajan en el Agro Parque.....	30
Figura 15. Modelo de Gestión propuesto. Camilo García 2019.	31
Figura 16. Modelo de planificación para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto	35

RESUMEN

A pesar de que muchos sistemas administrativos tienen bastante relevancia en nuestros días y es posible replicarlos en los diferentes centros que los requieren, existen entidades como el Agro Parque Sabio Mutis - Jardín Botánico de Uniminuto que necesitan un modelo administrativo y operativo que se acoja a sus necesidades y comprenda la totalidad de sus áreas de desarrollo. El propósito de este proyecto es, teniendo en cuenta los cinco años de experiencia realizados en el Agro Parque y logrando establecer patrones que nos permitan comprender cual es la estructura administrativa que mejor se adapta a las exigencias del lugar, entendiendo que, el Agro Parque está calificado como el museo al aire libre más grande de Colombia y Jardín Botánico certificado por el Instituto Alexander von Humboldt. Por tal motivo se hace urgente una organización que le permita llevar a cabo las distintas tareas que ejerce y por ello las teorías de la administración como la clásica y la científica nos ayudarán a realizar el modelo apropiado para las múltiples tareas que se requieran dentro del Agro Parque.

PALABRAS CLAVE: Administración, modelo, estructura, Agro Parque, gestión, eficiencia.

ABSTRACT

Although many administrative systems are very important in our day and it is possible to replicate them in the different centers that require them, there are entities such as the Wise Agro Park Mutis-Botanical Garden of Uniminute that need a model Administrative and operational to meet your needs and understand all of your areas of development. The purpose of this project is, taking into account the five years of experience in the Agro Park and managing to establish patterns that allow us to understand what is the administrative structure that best adapts to the requirements of the place, understanding that, The Agro Park is qualified as the largest open air museum in Colombia and Botanical Garden certified by the Alexander von Humboldt Institute. For this reason it is urgent an organization that allows to carry out the different tasks that it exercises and therefore the theories of the administration like the classic one and the scientific will help us to realise the appropriate model for the multiple tasks that are required Inside the Agro Park.

Key Words: administration, model, structure, Agro Park, manangement, efficiency.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis para optar al título de Administrador de Empresas, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, tiene por objetivo realizar una propuesta de modelo administrativo y operativo que sirva para administrar y operar el Agro Parque Sabio Mutis - Jardín Botánico de Uniminuto.

Este centro de investigaciones con proyecciones hacia la ecología, el encuentro humanístico y la preservación de la cultura popular, nace en el año 2005 cuando el profesor Héctor López inició en este lugar las obras donde se honraría la memoria de José Celestino Mutis (1732-1808) y sus continuadores en el siglo XX. También era su propósito conservar los oficios y tradiciones populares en vía de extinción. En el año 2013 fue su voluntad testar a favor de la Corporación Universitaria Minuto de Dios esta propiedad y cuantos objetos había coleccionado durante su vida que aquí se encontraban. En ese mismo año con el Padre Diego Jaramillo, presidente de la Corporación Minuto de Dios, fundaron el Jardín Botánico, el cual fue reconocido por el Instituto Alexander von Humboldt, la C.A.R y la Red Nacional de Jardines Botánicos en el año 2015. En el año 2018 el Ministerio de Cultura a través del programa Fortalecimientos de Museos, certifica que, conforme a la información suministrada y verificada en el sistema de información de Museos Colombianos - SIMCO, el Agro Parque Sabio Mutis de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, identificada con NIT: 8001162172, cumple a cabalidad con los requisitos mínimos de desempeño establecidos, según resolución número 1976 de 2013, otorgándole el certificado de registro y clasificación como entidad museal N° 11001-70.

No obstante los reconocimientos, las visitas de altos funcionarios del Estado, académicos, nacionales, extranjeros y estudiantes el Agro Parque carece de un modelo administrativo para tan

compleja dirección, debido a los diferentes ejes temáticos que ofrece, los museos, las áreas de colecciones vivas especializadas y el traslado de la excavación arqueológica más grande de Colombia, La Nueva Esperanza, que constituirá una nueva sección museal y de investigación, donde estarán incluidos las áreas de exposición, los laboratorios y los depósitos. En cuanto a los ejes temáticos, se encuentra la Casa Museo del Café, en la que se realiza una actividad replicable en otros lugares de Colombia (https://www.researchgate.net/publication/331471338_Una_experiencia_museal_en_torno_al_cafe), y su evolución museal se puede tener en cuenta para cuantos se interesen en ofrecer otra alternativa al café, pues como se sabe, los caficultores solo cosechan dos veces al año, y los precios no siempre les son favorables para recuperar la inversión.

En efecto, el fundador del Agro Parque dijo ante el señor gerente general de la Federación Nacional de Cafeteros, durante su visita al Agro Parque el 6 de febrero del año 2017, parodiando la expresión del célebre arquitecto brasileño Oscar Niemeyer (1907-2012): " puede que haya Agro Parques superiores a este, pero uno igual no existe". Y para confirmar el aserto, se hace necesario presentar una propuesta organizacional que sea apropiada a las necesidades de esta entidad, con el fin de aprovechar de la mejor manera sus recursos humanos y materiales, para lograr así el sostenimiento y manejo apropiado del Agro Parque.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La baja planificación administrativa de una entidad con alto potencial interfieren el desarrollo para alcanzar sus metas y compromisos.

El Agro Parque Sabio Mutis - Jardín Botánico de Uniminuto, localizado entre los municipios de La Mesa y Tena (Cundinamarca), fue fundado en 2005 para honrar la memoria de José Celestino Mutis y conservar los oficios y tradiciones populares en vía de extinción. Es una institución privada que promueve la investigación, conservación, adquisición y difusión de los saberes populares, la diversidad de especies vegetales y el conocimiento, con distintos ejes temáticos, áreas, líneas de trabajo (educativa, recreativa, museística, jardín botánico) el Agro Parque es considerado como el museo más grande con exposiciones al aire, y ha sido certificado como Entidad Museal (Acosta, 2018). La visión precursora del Agro Parque permitió que, en 2013, se consolidara una alianza entre su fundador el profesor Héctor López López y el padre Diego Jaramillo, presidente de la Organización Minuto de Dios. Esta dio paso a la creación del Jardín Botánico, el cual fue reconocido por el Instituto Alexander von Humboldt, la Red Nacional de Jardines Botánicos y la Corporación Autónoma Regional (CAR) en el año 2015.

El rápido crecimiento de la entidad y su expansión en todos los campos, su impacto social, económico y cultural en el territorio y las expectativas que genera a nivel regional y nacional, obliga a buscar estrategias y herramientas de planeación proyección de sus necesidades, al replanteamiento conceptual de algunas de sus áreas y a una gestión administrativa que asegure su autosostenibilidad dentro de una óptica de optimización y racionalización de los recursos.

Por ello, y luego de un acercamiento como colaborador del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, y consciente de los aportes que se pueden ofrecer desde la Administración de Empresas, se ha consultado con los actuales directivos, la posibilidad de desarrollar este proyecto de investigación tomando como punto de partida la identificación de algunas de sus necesidades organizativas y sus posibles soluciones. Así mismo, de manera preliminar se ha indagado sobre la disponibilidad de herramientas de planificación que rigen el sector y se encontró que al hacer uso adecuado de ellas es posible una gestión efectiva de la entidad. En todo caso, lo que se pretende es proponer un modelo que asegure resultados sociales, económicos y culturales que contribuya a su viabilidad y sostenibilidad.

Esto se comprende sustentando que la baja planificación de los trabajos en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto causa el retraso de algunas actividades dentro de la entidad. De esta manera, evidenciamos que en este momento la organización del Agro Parque se centra en el director, el auxiliar administrativo, el community manager y los operarios que cumplen diversas tareas dentro del mismo. Por lo tanto, con la proyección que se tiene de la institución, la escasa estructura organizacional constituye un serio problema para su correcto funcionamiento. La sobre carga de trabajo en algunas ocasiones para el director y para los otros colaboradores puede resultar en una crisis de clima laboral y un mal cumplimiento de las labores de cada uno. Esto no se debe a la deficiencia de acción de alguno de los trabajadores del Agro Parque, sino a la falta de una estructura que permita comprender a quien deben dirigirse en caso de algún inconveniente o dificultad, y en ello, la ausencia de una correcta organización de la dirección y coordinación el cual es el principal problema que no cumple con los estándares de calidad y los propósitos que se quieren dentro del Agro Parque.

Ahora bien, es preciso hacer explícitas y concretas las problemáticas evidenciadas, ya que hasta ahora solo se ha realizado una exposición general del problema. Así pues, luego de cinco años de trabajo de campo y análisis, se han encontrado las siguientes dificultades dentro del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, a saber:

- Bajo índice de indicadores que permitan evaluar la gestión administrativa y operativa del Agro Parque.
- No existencia de un organigrama estructural y organizacional que podría agilizar los procesos y funciones dentro del Agro Parque.

2. JUSTIFICACIÓN

Dado el problema anteriormente mencionado, se requiere una estructura organizacional dentro del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto que posibilite y facilite su buen y correcto funcionamiento. Para esto, de acuerdo a la experiencia de cinco años dentro de la entidad y habiendo realizado la práctica profesional aquí mismo, se ha evidenciado la importancia del orden administrativo donde se tenga en cuenta la autonomía del Agro Parque, dependiendo de sede principal. Se pretende entonces que desde el mismo lugar se tengan en cuenta los progresos, esfuerzos y debilidades de este centro.

A través de una buena administración del talento humano y del recurso material, se pueden optimizar los gastos y los tiempos, posibilitando un mejor cumplimiento de las tareas de cada persona. Se considera así mismo, que es necesaria la implementación de más personas que cumplan las diferentes funciones que se requieren dentro del Agro Parque, evitando así la sobre carga de trabajo para algunos colaboradores. Por ejemplo, el cargo principal lo continuaría teniendo el director, pero se necesita un administrativo y financiero, un encargado de las colecciones y los museos, una persona que se encargue del área de investigación dentro del parque, un encargado de las visitas guiadas, entre otras. De esta manera, podemos comenzar a crear una estructura organizacional necesaria que actualmente no se tiene en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Elaborar la propuesta de modelo de gestión administrativo y operativo para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto que le permita cumplir sus funciones misionales y asegurar su sostenibilidad.

3.2 Objetivos Específicos

- Realizar el diagnóstico general sobre la situación encontrada en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto con el fin de diseñar el Plan Estratégico.
- Establecer las particularidades esenciales que comprenden la planeación estratégica del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, como base para el modelo de gestión a proponer.
- Elaborar la fundamentación administrativa y operativa como modelo de gestión del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto con el fin de proponer un plan de mejora de procesos.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Marco Teórico

El Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto esta ubicado entre los municipios de La Mesa y Tena – Cundinamarca, vereda Escalante, en donde se encuentra el museo, con una extensión de treinta y nueve (39) hectáreas; a una altura de 1.198 msnm, con una temperatura promedio de 20° C. La Mesa es un municipio del departamento de Cundinamarca en Colombia, ubicado en la Provincia del Tequendama a 54 km al suroeste de Bogotá, la capital colombiana. Es la capital de la Provincia del Tequendama, una de las 15 provincias en que se encuentra dividido el Departamento de Cundinamarca. A La Mesa se puede llegar desde Bogotá por la carretera que conduce a través de una ruta que pasa por Fontibón, Mosquera y La Mesa, también por la vía que de Soacha conduce a Mesitas del Colegio donde tiene alrededor de 14000 habitantes en su casco urbano.

El Agro Parque fue fundado en el 2005 por el profesor Héctor López López inspirado en sus maestros el médico Félix Henao Toro (1900 – 1982) y el Hermano Daniel, F.S.C (1909 - 1988), quienes le llevaron a interesarse por la vida y la obra de José Celestino Mutis (1732-1808) y la Real Expedición Botánica del Nuevo Reino de Granada. Esta misión científica fue liderada por el gaditano, y mientras se esperaba un pronunciamiento oficial de la Corte Española, inició labores en La Mesa, llamada de Juan Díaz, el 1 de mayo de 1783. (Pérez, 1967) En el siglo XX el botánico Enrique Pérez Arbeláez (1896 - 1972) nos advierte que, en sesenta días, Mutis y sus herbolarios no dejaron matorral, ni prado, ni lindero que no revisaran y escudriñaran (...) Sin embargo, hoy se podría afirmar que “ninguna región colombiana de igual área, ha sido mejor herborizada que la

Mesa y que si en algún sitio se hubiera de medir la decadencia floral, a lo largo de ciento cuarenta años de deterioro antropógeno, La Mesa sería el más apropiado” (1967, p.76). Lo anterior sería suficiente para proteger en la Provincia del Tequendama, lo que el profesor López llamó “un pequeño santuario de flora y fauna”.

Entre los bienes y objetos entregados a perpetuidad por el profesor López a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, figuran piezas de valor arqueológico e histórico, la biblioteca, las colecciones de grabados, trapiches, utensilios, medallas, pinturas y mapas. En los últimos años, luego de un esfuerzo mancomunado, es tal el dinamismo que cobra el Agro Parque Sabio Mutis, que el profesor Héctor Esquivel de la Universidad del Tolima no dudo en manifestar: “El padre Jaramillo y el profesor López son el uno para el otro y se complementan de tal manera que como promotores de la conservación de la naturaleza y la protección del patrimonio cultural colombiano aseguran el establecimiento a perpetuidad de un gran legado" (Ezequiel, 2005).

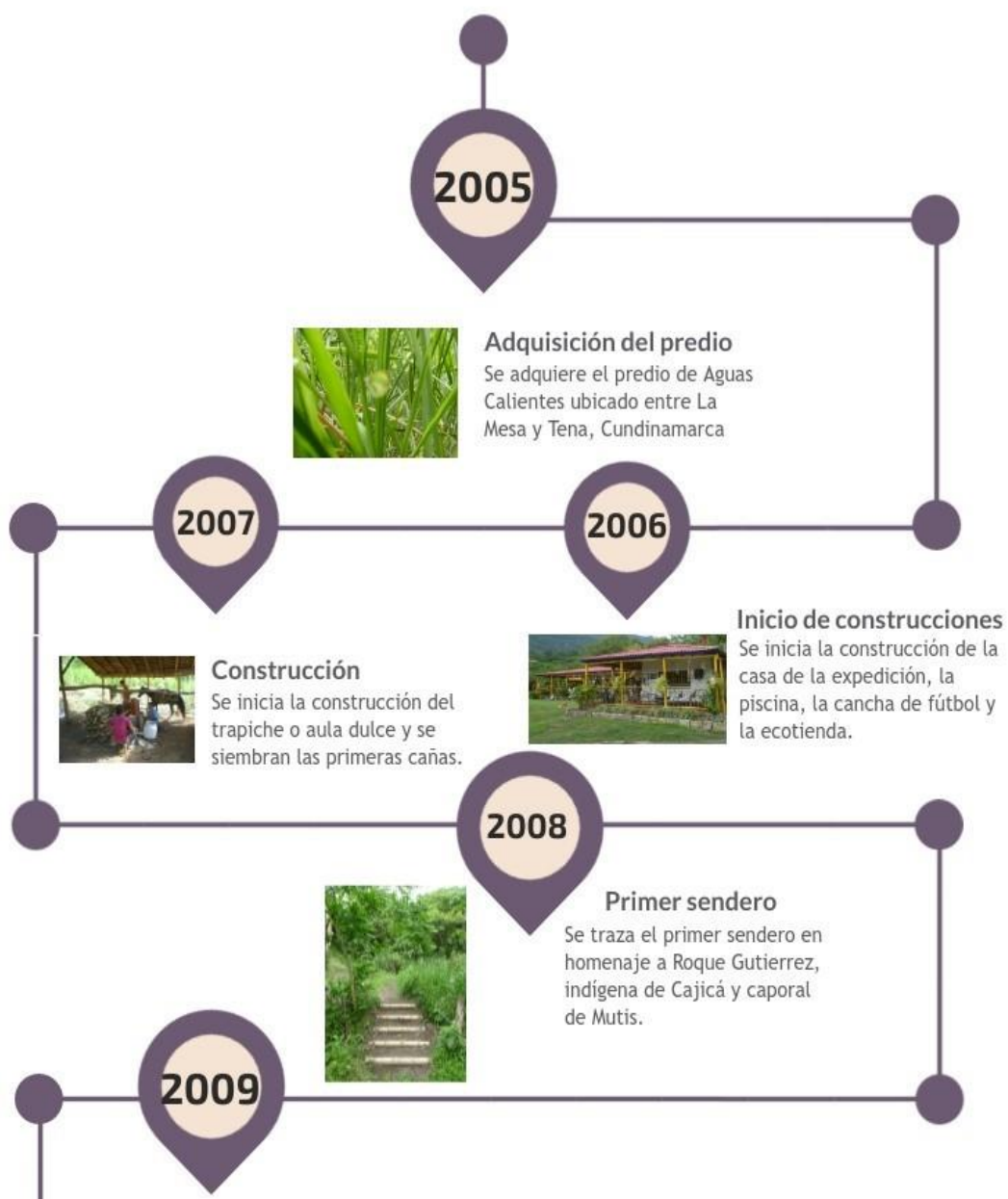
El 24 de agosto del 2013, el Padre Diego y el Profesor Héctor, fundaron el Jardín Botánico de Uniminuto, el cual fue aprobado por el Instituto Alexander von Humboldt y la Red Nacional de Jardines Botánicos el 9 de diciembre 2015. En las 39 hectáreas que abarca el predio del Agro Parque se adelantan 26 investigaciones entre las cuales hay de pregrado, posgrado y doctorado sobre flora, fauna y cultura pero no sobre un proceso administrativo y operativo. El 10 de marzo de 2017, se recibió la visita del Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible a la fecha el doctor Luis Gilberto Murillo, quien realizó la apertura oficial del vigésimo segundo Jardín Botánico de Colombia. Se puede apreciar en la siguiente línea de tiempo un resumen de la historia del Agro Parque para tenerla en cuenta:

LA HISTORIA DEL

Agro Parque Sabio Mutis - Jardín

Botánico de Uniminuto

Cronología a partir de la adquisición del predio y la creación del Agro Parque Sabio Mutis y su posterior alianza con Uniminuto hasta la actualidad








4.2 Estado Del Arte


4.2.1 Antecedentes. Haciendo una exhaustiva búsqueda y análisis en diferentes bases de datos, incluyendo la de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, no se encontró ninguna información de investigación de soporte de tesis como opción de grado realizado para un Agro Parque o para un Geoparque como se le conoce en otros países. Por tanto, esta propuesta se concibe como nueva e innovadora, no obstante, se reconoce que existen modelos administrativos y operativos para empresas o lugares turísticos, aunque para los fines de este proyecto no serían aplicables dadas las diferencias y la particularidad del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.

4.2.2 Teorías De La Administración. Para comprender mejor que es un modelo administrativo, se debe conocer los orígenes de la administración cómo se da y quiénes son sus precursores. Dichos modelos se originan basados en las teorías básicas de la administración ideadas por: Frederick Winslow Taylor, con la teoría de la administración científica, cuyos principios se basan en la productividad de la empresa a través del crecimiento de la eficiencia y eficacia operacional. Y con Henri Fayol con la Teoría Clásica de la Administración la cual se fundamenta en aumentar la eficiencia y eficacia de la empresa a través de la implementación de los departamentos y la forma como se relacionan para el funcionamiento óptimo de la empresa en los siguientes cuadros:

Teoría Clásica de la administración se basa en los siguientes principios

Teoría Clásica de la administración	Principio
 <p data-bbox="272 785 708 840"><i>Ilustración 1 Henry Fayol. [Foto]. Tomada de: https://eunicelosum.wordpress.com/21-2/</i></p>	División del trabajo
	Autoridad
	Disciplina
	Unidad de dirección
	Unidad de mando
<p data-bbox="204 856 779 932">Henri Fayol (Constantinopla 1841 – Paris 1925)</p>	Subordinación de interés individual al bien común
<p data-bbox="204 940 779 1100">La Teórica Clásica de la Administración se basa fundamentalmente en la importancia de la estructura en las organizaciones formarles.</p>	Remuneración
	Centralización
	Jerarquía
	Orden y equidad
	Estabilidad del personal
	Iniciativa
	Trabajo en equipo

Teoría Científica de la Administración se basa en los siguientes principios

Teoría Científica de la Administración	Principios
 <p data-bbox="227 850 673 955"><i>Ilustración 2 Frederick Winslow Taylor. [Foto]. Tomada de: https://es.wikipedia.org/wiki/Frederick_Winslow_Taylor</i></p>	<p data-bbox="844 478 1161 510">Organización del trabajo</p>
<p data-bbox="203 995 763 1066">Frederick Winslow Taylor (Pensilvania 1856 - Filadelfia 1915)</p>	<p data-bbox="844 1037 1323 1068">Selección y entrenamiento del trabajo</p>
<p data-bbox="203 1079 763 1192">La Teoría Científica de la Administración se enfoca en la gestión del trabajo y los trabajadores.</p>	<p data-bbox="787 1079 1352 1150">Cooperación y remuneración por rendimiento individual.</p> <p data-bbox="787 1163 1352 1234">Responsabilidades y especialización de los directivos en la planeación del trabajo.</p>

Es así como basado en las teorías anteriormente mencionadas comprendo la importancia de la puesta en marcha de estas dentro de una empresa ya que nos brindan herramientas para lograr optimizar los tiempos y los recursos tanto material como humano obteniendo mejoras continuas en los diferentes procesos administrativos y operativos de la organización.

4.3 Marco Conceptual

Indicadores de gestión: es la expresión cualitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso.

Acta de constitución: es un documento que los socios fundadores de una empresa firman ante notario aportando la información necesaria para poder proceder al registro de su sociedad en la sede de Registro Mercantil correspondiente a su municipio donde se realice el acta.

Estatuto: es cualquier ordenamiento eficaz para obligar como un contrato o un testamento.

Gestión operativa: son los procesos por cuales se orienta, se previenen y se emplean los recursos para alcanzar una meta trazada.

Gestión administrativa: es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados.

Gerencia estratégica: es una herramienta para administrar y ordenar los cambios, donde se definen los objetivos de la empresa.

Estructura Organizacional: es la forma en que la empresa se va a gestionar internamente.

Ingreso: es la cantidad de recurso que recibe una empresa por la venta de sus productos o servicios.

Egreso: es un gasto o salida de dinero que una persona o empresa debe pagar para acreditar su derecho sobre un artículo o recibir un servicio.

4.4 Marco Legal

En el Acta de Constitución y Estatutos del Agro Parque Sabio Mutis, contexto

legal en el que se desarrolla, lo describe como una Institución de utilidad común, de carácter privado y sin ánimo de lucro, cuyo objeto es unir los esfuerzos voluntarios de sus fundadores. Busca perpetuar el legado de José Celestino Mutis y de cuantos hayan tenido que ver desde su tiempo hasta nuestros días con la Expedición Botánica del Nuevo Reino de Granada, cuyas primeras exploraciones y trabajos fueron realizados en los actuales municipios de Tena y La Mesa.

En Colombia las Entidades sin ánimo de lucro (ESAL), surgen como desarrollo del derecho fundamental de asociación contenido en los artículos 38 y 39 de la Constitución política, en donde el Estado garantiza la libertad de las personas para reunirse y desarrollar actividades comunes desprovistas del ánimo de lucro. Para ello, el ordenamiento jurídico colombiano exige que dichas entidades nazcan a la vida jurídica como el resultado de la expresión de voluntad para asociarse y la creación de reglas de participación democrática de quienes se asocian.

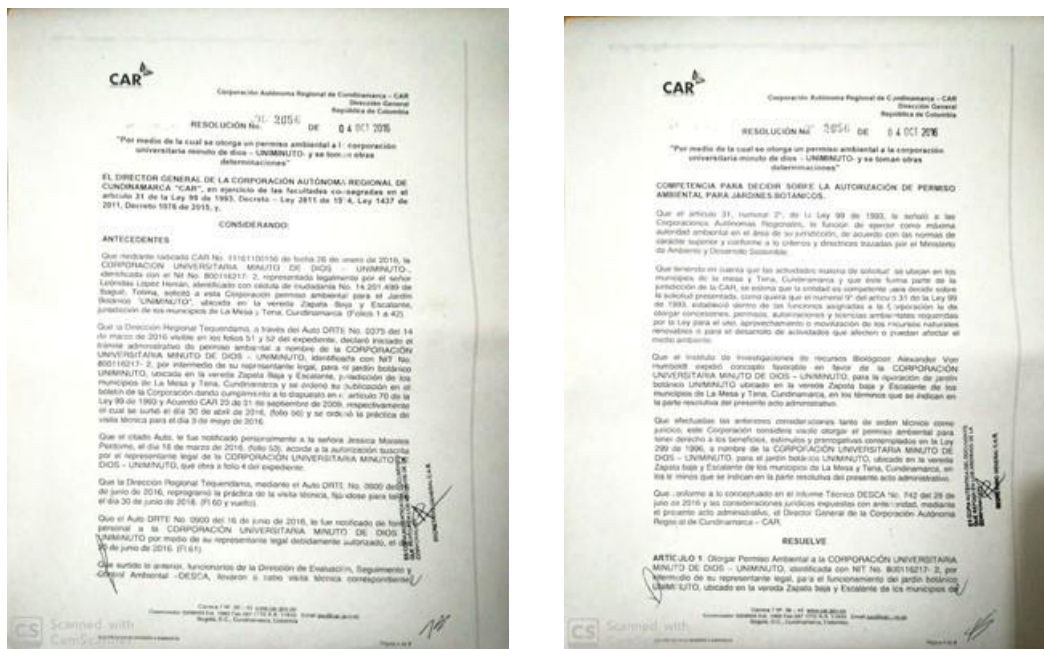


Figura 1. Permiso ambiental de la C.A.R al Agro Parque Sabio Mutis. Imagen de Camilo García. 2016.



Figura 2. Certificado de Clasificación como Entidad Museal del Agro Parque Sabio Mutis. Imagen de Camilo García. 2018.

5. METODOLOGÍA

Para efectos de esta investigación, se tendrá en cuenta el trabajo directo con los colaboradores, es decir, se hará la aplicación de encuestas a ellos en el Agro Parque. Así mismo, se realizará la entrevista de expertos al director del Agro Parque. De esta forma, nuestra metodología será exploratoria - descriptiva, en donde podremos acercarnos más profundamente a las concepciones individuales de cada colaborador. Además, este modelo nos da las herramientas necesarias para realizar la propuesta del modelo administrativo y operativo a implementar dentro del Agro Parque Sabio Mutis Jardín Botánico de Uniminuto.

Figura 14. Como considera las relaciones personales y laborales entre las personas que trabajan en el Agro Parque.

Los resultados encontrados en cuanto a las dependencias que aportaron sus datos y el uso de un formato que ayudara a tener una mejor organización, clasificación, control y verificación del Agroparque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, es un poco bajo en el manejo administrativo y con ello podemos ver este tipo de respuestas, pues se logra observar que las personas estarían dispuestos a un cambio para mejorar la eficiencia y eficacia en los procesos y los tiempos de trabajo.

5.1 Diseño Comprobatorio

Con base al planteamiento del problema voy a exponer la posible solución de acuerdo con el diagnóstico actual realizado al Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto. La gestión administrativa es la manera en que se debe organizar una empresa a través de los parámetros ya establecidos aplicando la gerencia estrategia para cumplir los objetivos y alcanzar

las metas. De igual manera la gestión operativa contribuye al mejoramiento continuo de los procesos internos de las organizaciones.

Pero además no podemos olvidar la importancia de la gestión financiera con la cual aprendemos a distribuir y optimizar los recursos y poder hacer así más con menos manteniendo siempre la calidad y atención en el servicio prestado. Para mejorar y dar solución a la problemática antes mencionado propongo este modelo de gestión Administrativo y operativo. El cual servirá para mejorar la planificación, organización, dirección, coordinación y control del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.



Figura 15. Modelo de Gestión propuesto. Camilo García 2019.

5.2 Procesos Y Procedimientos

5.2.1 Análisis FODA. Estas variables se logran a través de investigación en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto aplicando algunas técnicas e instrumentos de investigación logrando identificar los factores externos y internos que influyen en el lugar antes mencionado.

Tabla 1. Matriz FODA

AMBIENTE INTERNO		AMBIENTE EXTERNO	
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES	
F1	Infraestructura propia.	O1	Progreso económico de la región.
F2	Página web y redes sociales.	O2	Alianzas interinstitucionales con universidades para la realización de visitas, salidas pedagógicas, proyectos de investigación o pasantías.
F3	Director del lugar capacitado y con experiencia académica.	O3	Cercanía a Bogotá y otros municipios.
F4	Diferentes espacios temáticos para realizar actividades.	O4	Laboratorio de astronomía el cual no se ha utilizado al 100 %
DEBILIDADES		AMENAZAS	
D1	La misión y visión no se encuentra estructurada.	A1	Incendios forestales en épocas de verano.
D2	El organigrama estructural no está definido.	A2	Acceso limitado por escases de agua en época de verano.
D3	Los colaboradores no tienen claras sus funciones.	A3	Cambios en el factor climático.
D4	Ausencia de indicadores que permitan evaluar la gestión administrativa y operativa.	A4	Competencia en el sector

Elaborado por: autoría propia

Agro Parque Sabio Mutis – jardín Botánico de Uniminuto

Matriz de correlación FO - Periodo 2019

Tabla 2. Matriz de Correlación FO

		01	02	03	04		
	FO	Progreso económico de la región.	Alianzas interinstitucionales con universidades para la realización de visitas, salidas pedagógicas, proyectos de investigación o pasantías.	Cercanía a Bogotá y otros municipios.	Laboratorio de astronomía el cual no se ha utilizado al 100 %	TOTAL	%
F1	Infraestructura propia.	3	2	1	2	8	30,77
F2	Página web y redes sociales.	1	3	1	1	6	23,07
F3	Director del lugar capacitado y con experiencia académica.	1	2	1	1	5	19,23
F4	Diferentes espacios temáticos para realizar actividades.	2	2	2	1	7	26,92
	TOTAL	7	9	5	5	26	99,99
	%	26,92	34,61	19,23	19,23	99,99	

Fuente: Investigación de campo

Si la fortaleza tiene relación con la oportunidad	=3
Si la fortaleza y la oportunidad tiene relación mediana	=2
Si la fortaleza no tiene relación con la oportunidad	=1

Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Matriz de correlación DA - Periodo 2019

Tabla 3. Matriz de Correlación DA

	DA	A1	A2	A3	A4	TOTAL	%
		Incendios forestales en épocas de verano.	Acceso limitado por escases de agua en época de verano.	Cambios en el factor climático.	Competencia en el sector		
D1	La misión y visión no se encuentra estructurada.	1	1	1	2	5	29,41
D2	El organigrama estructural no está definido.	1	1	1	1	4	23,53
D3	Los colaboradores no tienen clara sus funciones.	1	1	1	1	4	23,53
D4	Ausencia de indicadores que permitan evaluar la gestión administrativa y operativa.	1	1	1	1	4	23,53
	TOTAL	4	4	4	5	17	100
	%	23,53	23,53	23,53	29,41	100	

Fuente: Investigación de campo

Si la debilidad tiene relación con la amenaza	=3
Si la debilidad y la amenaza tiene relación mediana	=2
Si la debilidad no tiene relación con la amenaza	=1

5.2.2 Planificación

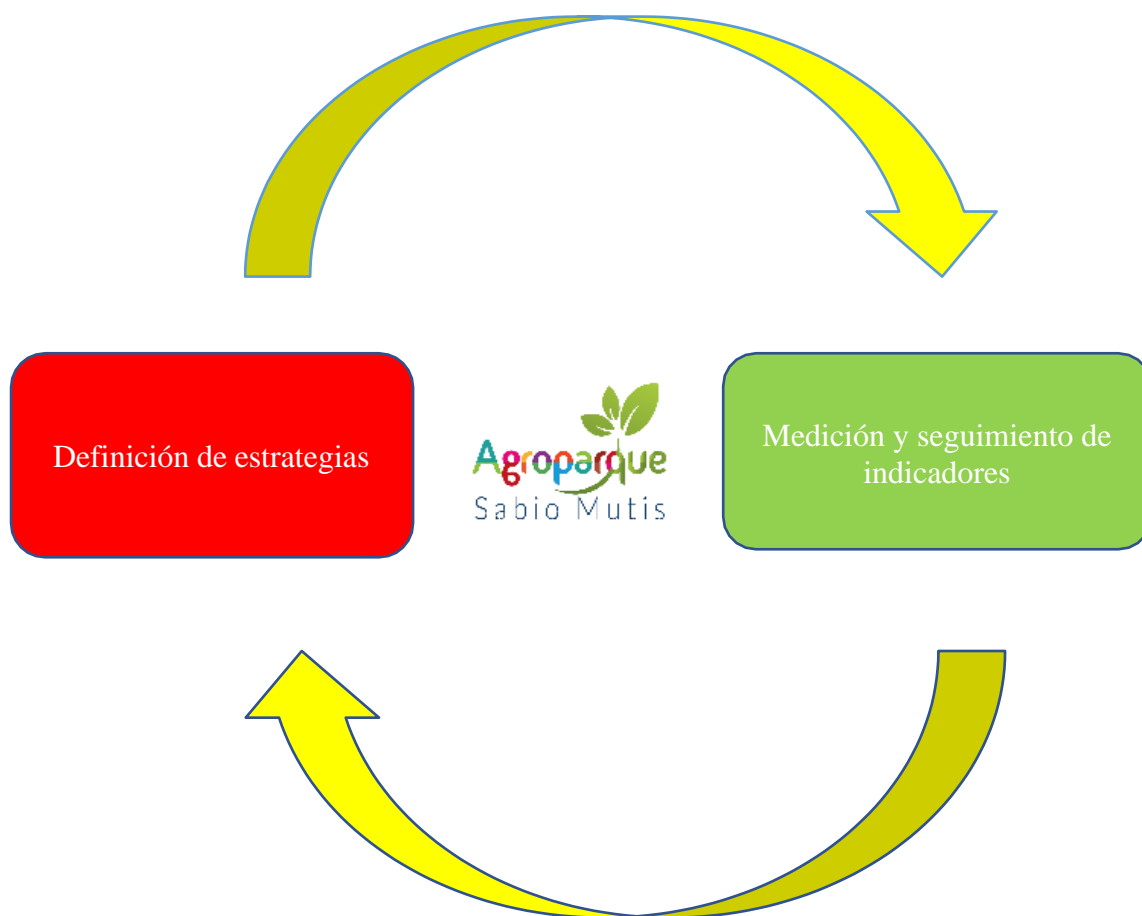


Figura 16. Modelo de planificación para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

6. RESULTADOS

6.1 Análisis Y Discusión De Resultados

Uno de los hechos más relevantes fue la aplicación de la encuesta a cada uno de los colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, y los resultados fueron los siguientes:

1. Conoce usted como inicio el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Si
5

No
1

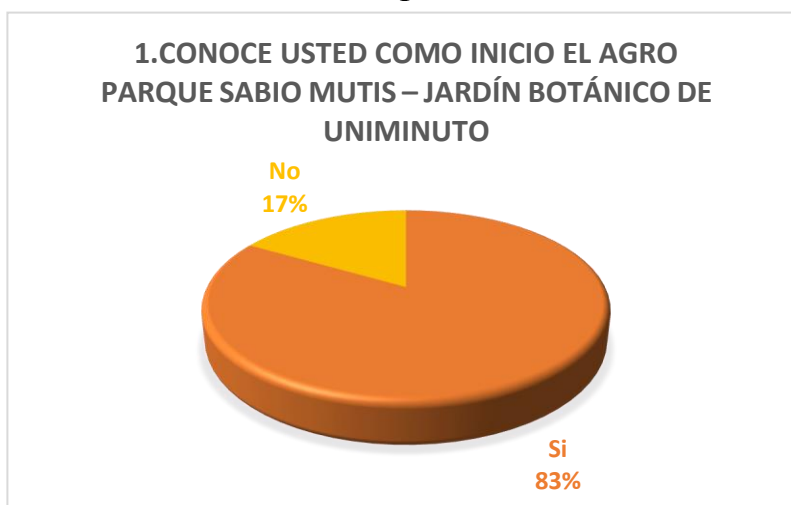


Figura 3. Conoce el inicio del Agro Parque Sabio Mutis

2. ¿Desde hace cuánto tiempo usted conoce el agro parque sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto?

1 año	1
2 años	1
3 años	3
10 años o más	1



Figura 4. Cuanto tiempo hace que conoce el Agro Parque Sabio Mutis

3. ¿Cree usted que este lugar beneficia a la comunidad?

Si	No
6	0



Figura 5. Cree que el Agro Parque Sabio Mutis beneficia a la comunidad

4. ¿Conoce usted la estructura organizacional del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto?

Si	No
4	2



Figura 6. Conoce usted la estructura organizacional del Agro Parque Sabio Mutis

5. ¿Cada cuanto se hacen capacitaciones para cada uno de los cargos en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto?

3 Meses	6 Meses	9 Meses	1 Año o más
2	1	1	2



Figura 7. Cada cuanto se hacen capacitaciones para cada uno de los cargos en el Agro Parque Sabio Mutis

6. Conoce las funciones de su cargo

Si	No
6	0



Figura 8. Conoce las funciones de su cargo

7. Usted se encuentra a gusto con la labor que desempeña

Si	No
6	0



Figura 9. Se encuentran a gusto con la labor que desempeña

8. Está conforme con el salario devengado de acuerdo con sus funciones

Si	No
5	1



Figura 10. Está conforme con el salario devengado de acuerdo con sus funciones.

9. La limpieza del lugar se encuentra en cuál de los siguientes niveles

Excelente	Bueno	Regular
4	1	1



Figura 11. Nivel de limpieza en que se encuentra el lugar

10. La señalización de las rutas de evacuación, puntos de encuentro salidas de emergencia son visibles y adecuadas

Si	No
4	2



Figura 12. Señalización de la ruta de evacuación

11.El personal que se contrata en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto cuenta con los valores y conocimientos apropiados a la labor que desempeñan a su nivel

Si	No
6	0

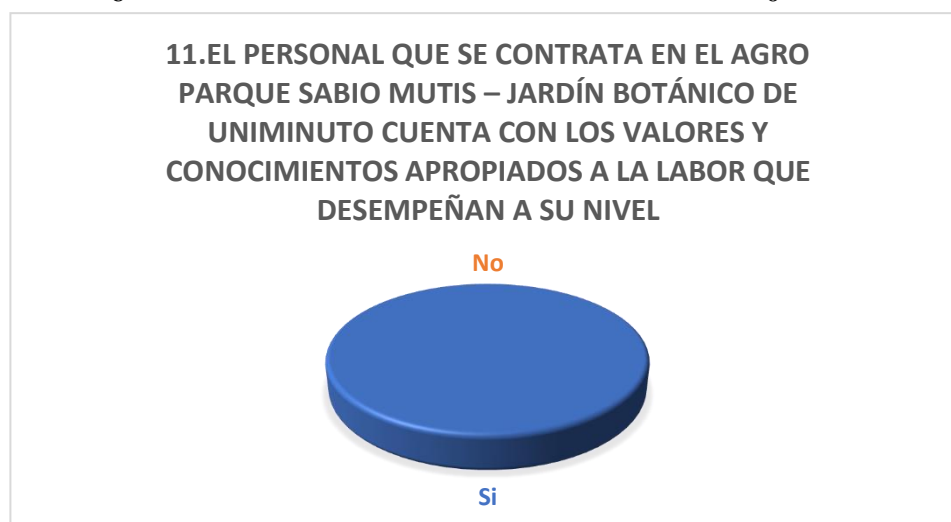


Figura 13. El personal contratado cuenta con los valores y conocimientos apropiados a la labor que desempeña a su nivel

12. Las relaciones personales y laborales entre las personas que trabajan en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto las considera como

Excelente

Bueno

5

1



6.1.1 Misión.

La misión de toda empresa es la razón de ser de cualquier organización, pues indica que hace la empresa, por lo tanto, esta debe ser estructurada, entendible y medible, la misión del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto se construirá basado en la matriz de componentes.

Tabla 4. Modelo de Matriz de Componentes Misión

MODELO DE MATRIZ DE COMPONENTES		
MISIÓN	Razón de ser	Conservar el medio ambiente, las tradiciones populares y ofrecer a la comunidad un espacio de convivencia y encuentro con la naturaleza
	Productos y servicios	Servicios académicos e investigativos
	Clientes	Público en general, universidades
	Principios Organizacionales	Humanismo cristiano, identidad cultural, eficiencia y eficacia
	Valores	Respeto y responsabilidad
	Ventaja competitiva	Observatorio astronómico y punto estratégico de ubicación

6.1.2 Misión propuesta

El Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto conserva y estudia la flora y la fauna de la Provincia del Tequendama; los oficios y las tradiciones populares en un espacio que permite a las comunidades un encuentro vivencial a través de escenarios investigativos y educativos, además de interactuar con el entorno natural e histórico.

6.1.3 Visión

Al igual que la misión la visión debe ser: estructurada, entendible y medible. Esta se elabora con base a una estructura creada propia preestablecida.

Tabla 5. Modelo de Matriz de Componentes Visión

MODELO DE MATRIZ DE COMPONENTES		
VISIÓN	¿Qué queremos ser o crear?	Ser reconocidos como entidad científica que conserva los saberes populares
	Horizonte de tiempo	2025
	Ámbito de acción	Nacional e internacional
	Principios organizacionales	Mejoramiento continuo
	Valores	Respeto y responsabilidad
	Ventaja competitiva	Calidad

6.1.4 Visión propuesta

En el 2025 el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, será una institución reconocida como parque científico a nivel nacional e internacional por sus aportes científicos, académicos y culturales.

6.1.5 Objetivos propuestos para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

- Fomentar la capacitación rural interactuando con estudiantes y profesionales de otras regiones del país, que con su desempeño aportan a mejorar las condiciones de vida en el campo y, por consiguiente, evitan y contienen la emigración hacia las ciudades.
- Brindar a los estudiantes un laboratorio de vida y tradiciones populares en huertas, granjas o parcelas familiares demostrativas, que funcionan como una alternativa para el disfrute responsable de los bellos paisajes y de las experiencias únicas e inolvidables que ofrece la Provincia del Tequendama.
- Establecer alianzas o vínculos con entidades educativas y comunidades urbanas y rurales con el fin de promover nuestro modelo social, ambientalista y agroecológico.

4 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los objetivos estratégicos van relacionados con la misión, la visión y objetivos que anhela cumplir el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, estos deben ser entendibles, evaluados y medibles, por lo tanto, se propone el desarrollo de esta herramienta para su aplicación.

Tabla 6:

Indicador Perspectiva Clientes

INDICADORES DE GESTION					
PERSPECTIVA	CAMPO DE ACCIÓN	OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS	METAS	INDICADOR	ACTIVIDAD
Clientes	Visitantes	Satisfacer las necesidades y expectativas de los visitantes.	Incrementar la satisfacción de los visitantes en un 10%.	(Número de visitantes satisfechos en periodo actual / Número total de visitantes en el periodo actual).	1. aplicar encuestas a los visitantes del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, para conocer el grado de satisfacción por el servicio brindado.
					2. disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes de los visitantes.

					3. Brindar servicio de calidad.
		Incentivar un buen ambiente de trabajo entre los visitantes y los colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis - Jardín Botánico de Uniminuto	Minimizar el % de quejas en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto	(Número de quejas en el periodo actual / Número de total de visitantes en el periodo actual)	1. Aplicar encuestas a los visitantes para identificar el área del problema
					2. identificar los elementos que impactan en el servicio al cliente.

Indicadores de gestión del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Tabla 7:

Indicador Perspectiva Clientes

INDICADORES DE GESTION					
PERSPECTIVA	CAMPO DE ACCION	OBJETIVO ESTRATEGICO	METAS	INDICADOR	ACTIVIDAD
Procesos Internos	Operativo	Optimizar el desarrollo de actividades internas mediante un manual de procesos para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.	Mejorar y agilizar los procesos internos.	(Numero de procesos ejecutados en el periodo actual / Número total de procesos propuestos en el periodo actual).	<p>1. Identificar el punto critico en los procedimientos que obstruyen la eficiencia y eficacia de los procesos.</p> <p>2. formular un manual de procesos.</p>
		Adoptar técnicas métodos y procedimientos de gestión que ayuden a mejorar la eficiencia y	Elaborar un manual de funciones que	(Número de visitantes atendidos en el proceso actual / Numero total de visitantes	<p>1. identificarlas principales actividades de los colaboradores.</p> <p>2. Aplicar a los colaboradores del</p>

		<p>eficacia del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.</p>	<p>segregue y delimite las funciones principales de los colaboradores.</p>	<p>proyectados en el periodo actual.</p>	<p>Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto la hoja de descripción de cargo.</p>
					<p>3. Formular un manual de funciones para los colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.</p>
		<p>Velar por la salud de los colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, brindado los</p>	<p>Fomentar al 100 % un plan de seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>(Número de incapacidades en el periodo actual / Numero total de colaboradores del Agro</p>	<p>1. aplicar una encuesta a los colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín</p>

		elementos necesarios.		Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto).	Botánico de Uniminuto, con el propósito de medir el grado de cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo.
--	--	-----------------------	--	---	---

Tabla 8:

Indicadores de Gestión

INDICADORES DE GESTION					
PERSPECTIVA	CAMPO DE ACCION	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	METAS	INDICADOR	ACTIVIDAD
Aprendizaje y Conocimiento	Talento Humano				1. Estructurar la misión y la

					visión del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.
			Incr	(Número	2.
		Impulsar a los colaboradores el trabajo en equipo mediante la cooperación con la filosofía institucional.	ementar el % del nivel de identifica ción personal e institucio nal.	de colaboradores que se identifican con la institución / Numero total de colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.	capacitar a los colaboradores en la filosofía corporativa.
					3.
					impulsar el trabajo en equipo mediante el trazo de metas personales alineadas a las estrategias institucionales.
					4. evaluar el nivel de identificación

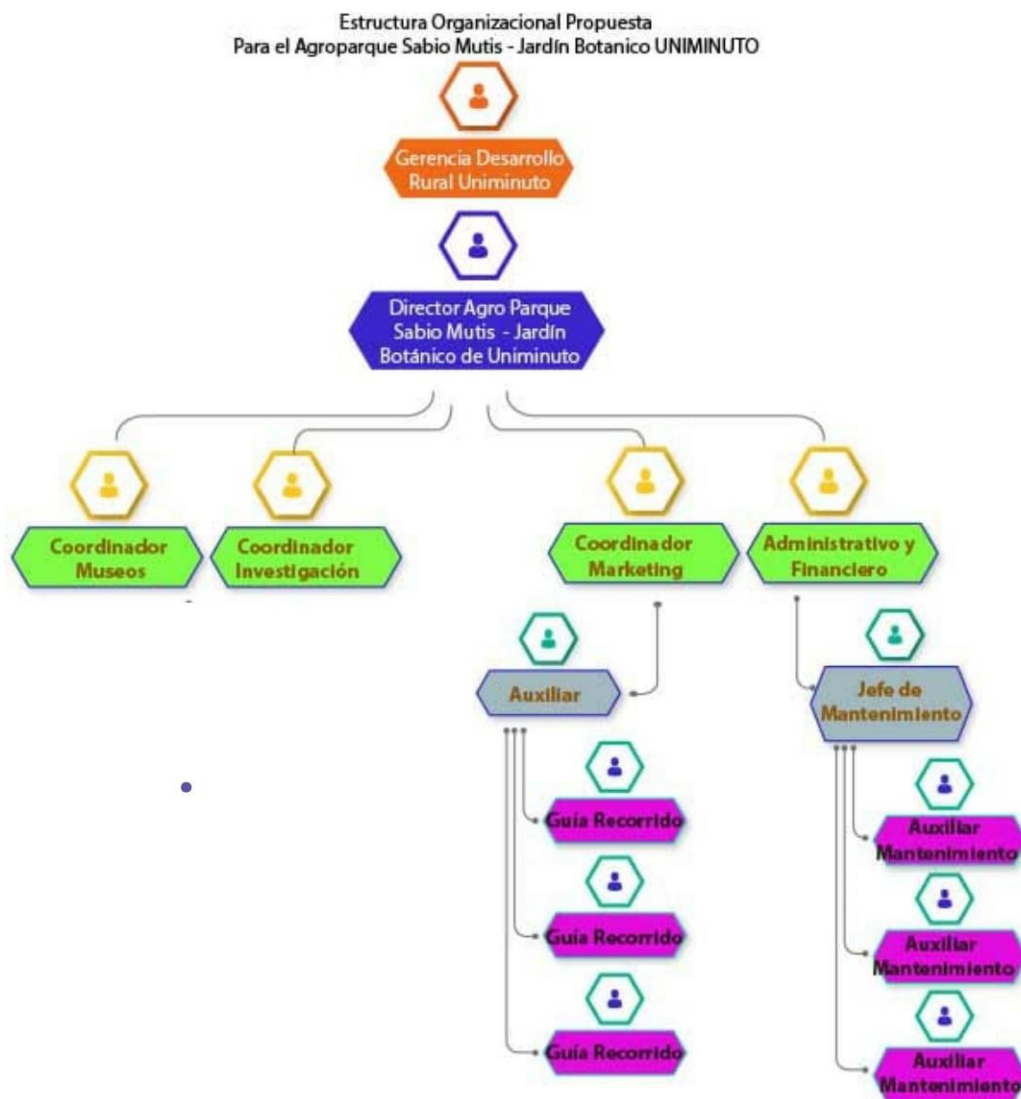
					cumplimiento y responsabilidad a los funcionarios.
		Facilitar el proceso de capacitación a los colaboradores con el fin de mejorar el nivel de conocimiento de los funcionarios con relación al a cada cargo.	Pers onal capacidad o	(Número de capacitaciones realizadas en el periodo actual / Número de capacitaciones planificadas en el periodo actual) .	<p>1. Identificar las necesidades de capacitación por parte del personal.</p> <p>2. Elaborar, implementar y evaluar el plan de capacitaciones.</p> <p>3. realizar convenios de capacitación con otras empresas.</p>

					4. evaluar la actualización de conocimientos a los colaboradores.
--	--	--	--	--	---

Indicadores de Gestión del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

7.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA PARA EL AGRO PARQUE SABIO MUTIS – JARDÍN BOTÁNICO DE UNIMINUTO

Ilustración 3 Propuesta de estructura organizacional. Realizada por Camilo García. 2019.



7.2 NIVEL JERARQUICO

Tabla 9.

Niveles jerárquicos

	PROCESOS	DESCRIPCIÓN
1	Procesos Directivos	Gerencia Desarrollo Rural Uniminuto Director Agro Parque
2	Procesos Generadores de Valor	Coordinadores Administrativo y Financiero Auxiliares
3	Procesos de Apoyo	Jefe y auxiliares de mantenimiento

7.2.1 Líneas de comunicación

Las relaciones humanas que se manejen en el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto deben ser buenas, y la comunicación entre todos los cargos debe ser excelente manteniendo siempre el conducto regular y jerárquico. De esta manera se asegurará el objetivo de las metas trazadas por el Agro Parque. Según la estructura organizacional propuesta el personal requerido para la funcionalidad del Agro Parque Agro Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto es:

Tabla 10.

Líneas de comunicación.

CARGO	NÚMERO DE PUESTOS	%
Director Agro Parque	1	7,69
Administrativo y financiero	1	7,69
Coordinador de Marketing	1	7,69
Coordinador de investigación	1	7,69
Coordinador de museos	1	7,69
Auxiliar Marketing	1	7,69
Guía Recorridos	3	23,08
Jefe de mantenimiento	1	7,69
Auxiliar de Mantenimiento	3	23,08
TOTAL	13	99,99

7.3 MANUAL DE FUNCIONES Y ATRIBUCIONES

De gran importancia entonces el valor que brinda a una empresa el recurso humano pues es una fuente de conocimiento, talento, experiencia y habilidad que ejecutan las tareas asignadas en pro del cumplimiento de los objetivos de la empresa. La eficiencia y eficacia de los colaboradores del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín botánico de Uniminuto debe evaluarse y controlarse para así poder verificar el servicio y atención prestada a los visitantes, por tal motivo se crea un manual de funciones para cada uno de los cargos con el fin de optimizar los tiempos y asignar responsabilidades a los colaboradores. Estos manuales de función se hicieron basado en recolección de información del lugar tomando en cuenta las actividades necesarias para dar cumplimiento al servicio prestado.

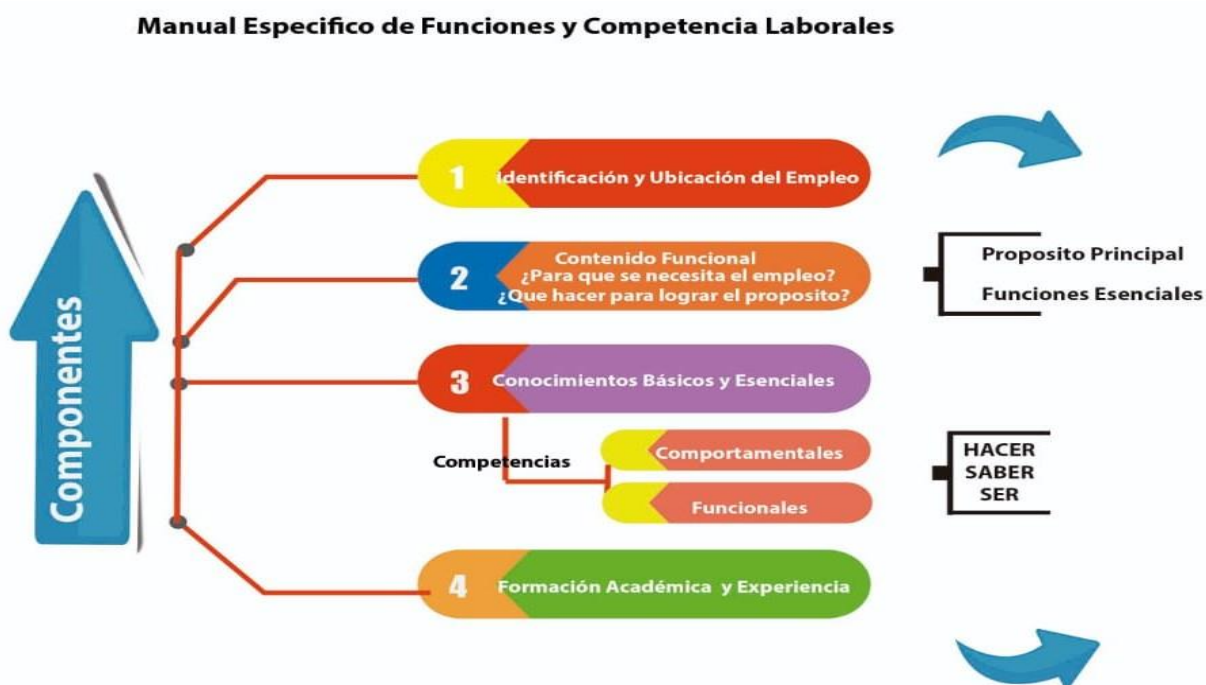



Ilustración 4 Manual de funciones y competencias laborales. Imagen de Camilo García. 2019.

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Director Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto
Nivel jerárquico	Directivo
Área	Funcional
Cargo de jefe inmediato	Gerencia de Desarrollo Rural Uniminuto

2. OBJETIVO DEL CARGO

Adoptar planes y programas para contribuir con el desarrollo social, económico y cultural del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto, orientado a la formulación de la planeación estratégica y operativa de la empresa. Realizando seguimiento y control, mediante la aplicación de metodologías e instrumentos de planeación y evaluación, y lograr así promover y asegurar el mejoramiento continuo de la gestión institucional.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> Planear, dirigir, controlar y velar por el cumplimiento de las funciones que le corresponda realizar al área bajo su cargo.
<ul style="list-style-type: none"> Orientar a las dependencias del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto en el cumplimiento de las metas trazadas.
<ul style="list-style-type: none"> Definir y gestionar el buen funcionamiento del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto
<ul style="list-style-type: none"> Velar por la conservación y buen estado del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto
<ul style="list-style-type: none"> Asistir a eventos, consejos y reuniones pertinentes

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Computador		
Documentos	Documentos e informes		
Manejo de dinero	Si	Personas a cargo	Si

5. REQUISITOS DEL COLABORADOR


Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	64 meses de experiencia profesional relacionada
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A

Formación Académica	Título Profesional Universitario en disciplinas: Administración de Empresas, ingeniero industrial, Historiador o Biólogo. Título de postgrado en modalidad de maestría Título de doctorado
Conocimientos específicos o técnicos	Planeación estratégica, Formulación Y evaluación en la gerencia de proyectos Museografía Historia Procesos administrativos

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura		X		
Ventilación del puesto de trabajo		X		
Ruido				X

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha:15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR- Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Administrativo y financiero
Nivel jerárquico	Profesional
Área	Funcional
Cargo de jefe inmediato	Director Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

2. OBJETIVO DEL CARGO

Asesorar, evaluar, dirigir, controlar y administrar los recursos con el fin de optimizarlos, así mismo contribuir al cumplimiento del plan estratégico, misión, visión y objetivos institucionales y velar por la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores del Agro Parque.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

- Asesorar al director en la implementación de proyectos y programas que deba desarrollar la organización.

<ul style="list-style-type: none"> • Proponer e implementar modelos de planeación estratégica, que permitan fortalecer el cumplimiento y control de los objetivos institucionales.
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar la formulación de planes operativos y de seguridad y salud en el trabajo.

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Computador y otros		
Documentos	Informes		
Manejo de dinero	si	Personas a cargo	Si


5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	
Género	N//A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Título profesional en administración de empresas, finanzas, economía o ingeniero industrial.		
Conocimientos específicos o técnicos			

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura			X	
Ventilación del puesto de trabajo			X	
Ruido				X

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha:15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Coordinador Marketing
Nivel jerárquico	Profesional
Área	Funcional
Cargo de jefe inmediato	Director Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

2. OBJETIVO DEL CARGO

Analizar el entorno micro y macro y aportar datos relevantes para ayudar a la empresa a vencer sus debilidades y aprovechar las oportunidades existentes.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> • Verificar el compromiso y agendamiento de visitas
<ul style="list-style-type: none"> • Definir las estrategias de marketing para la oferta del producto o servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Planificar y elaborar el presupuesto de su área
<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y liderar a su equipo de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar el Plan de Marketing de la organización

- Analizar las acciones del departamento y evaluar y controlar los resultados de estas

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Computador y otros		
Documentos			
Manejo de dinero	si	Personas a cargo	Si


5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	2
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Título profesional en Marketing o carreras a fines		
Conocimientos específicos o técnicos	Área de desempeño		

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura				X
Ventilación del puesto de trabajo	X			
Ruido				X

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha: 15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Coordinador de Investigaciones
Nivel jerárquico	Profesional
Área	Funcional
Cargo de jefe inmediato	Director Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

2. OBJETIVO DEL CARGO

Promover y aplicar los lineamientos institucionales de investigación Fortaleciendo el sistema general de investigación de la corporación.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

- Promover la búsqueda de recursos financieros para el desarrollo de actividades de investigación.
- Coordinar la organización de las ponencias académicas relacionadas con las investigaciones hechas o en proceso.

<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar y participar en investigaciones para la construcción e implementación de las agendas temáticas de investigación e innovación de acuerdo al área de conocimiento que le corresponda
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear las actividades de investigación, científica, tecnológica, humanística y de artes que se desarrollen el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín botánico de Uniminuto
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar cuando sea necesario al director en los procesos relacionados a investigación o académicos.
<ul style="list-style-type: none"> • Presentar artículos de investigación a la academia

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Computador y otros		
Documentos	Informes		
Manejo de dinero	Si	Personas a cargo	Si

5. REQUISITOS DEL COLABORADOR


Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	2
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Acreditar título profesional acorde al área Haber finalizado o estar estudiando una maestría o un doctorado.		

	Tener 3 artículos publicados en revistas nacionales o internacionales
Conocimientos específicos o técnicos	Conocimiento en la evaluación y formulación de proyectos Informática

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura				X
Ventilación del puesto de trabajo	X			
Ruido				X

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha: 12/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Coordinador de Museo
Nivel jerárquico	Profesional
Área	Funcional
Cargo de jefe inmediato	Director Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

2. OBJETIVO DEL CARGO

Garantizar el funcionamiento y eficiente y eficaz del museo aplicando estrategias de gestión administrativa y las demás necesarias acorde a la necesidad.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> • Formular y someter a consideración del director la política de administración interna del museo
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar la formulación de programas y presupuestos para el museo
<ul style="list-style-type: none"> • Formular proyectos para la obtención de auxilios
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizada la información y colecciones del museo
<ul style="list-style-type: none"> • Velar por el buen estado y conservación de las colecciones museales

<ul style="list-style-type: none"> • Detectar necesidades de mejora
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar el cumplimiento de las normatividades vigentes

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Computador y otros		
Documentos	Informes		
Manejo de dinero	Si	Personas a cargo	Si


5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	N/A
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Título de formación profesional en antropología, arqueología o carreras a fines		
Conocimientos específicos o técnicos	Informática Manejo de software SIMCO		

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura				X
Ventilación del puesto de trabajo	X			
Ruido				X

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha: 12/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Auxiliar
Nivel jerárquico	Técnico
Área	Asistencial
Cargo de jefe inmediato	Coordinador Marketing

2. OBJETIVO DEL CARGO

Apoyar el área de Marketing y las demás coordinaciones cuando fuese necesario.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> • Brindar apoyo a las coordinaciones de márketing, investigación y museo
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a los Guías en recorridos cuando fuere necesario
<ul style="list-style-type: none"> • Brindar información a los visitantes
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar el manejo e información de las redes sociales

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	SI		
Documentos	SI		
Manejo de dinero	No	Personas a cargo	NO


5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	N/A
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Bachiller técnico		
Conocimientos específicos o técnicos	Manejo de herramientas informáticas Servicio al cliente		

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura	X			
Ventilación del puesto de trabajo				X
Ruido				X

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha: 15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Guía Recorridos
Nivel jerárquico	Asistencial
Área	Funcional
Cargo de jefe inmediato	Coordinador Marketing

2. OBJETIVO DEL CARGO

Coordinar, recepción, orientación, información y asistencia de los visitantes del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar los recorridos dentro del Agro Parque Sabio Mutis - Jardín Botánico de Uniminuto
<ul style="list-style-type: none"> • Promover el patrimonio turístico interno
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar informes al finalizar los recorridos
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar a los visitantes

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Si		
Documentos	Si		
Manejo de dinero	No	Personas a cargo	No


5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	N/A
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Bachiller		
Conocimientos específicos o técnicos	Atención y servicio al cliente		

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación	X			
Temperatura				X
Ventilación del puesto de trabajo	X			
Ruido			X	

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha: 15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Jefe de mantenimiento
Nivel jerárquico	Técnico
Área	Mantenimiento
Cargo de jefe inmediato	Administrativo y Financiero

2. OBJETIVO DEL CARGO

Administrar y velar por la oportuna y adecuada ejecución del mantenimiento y limpieza de las diferentes áreas que conforman el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto de Uniminuto, por parte del personal a su cargo.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> • Controlar el mantenimiento de las diferentes piezas museográficas del Agro Parque
<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la limpieza diaria a la piscina
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar inventario de elementos utilizados para el mantenimiento del lugar
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el recorrido de las áreas para verificar el estado adecuado de las mismas

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos			
Documentos			
Manejo de dinero	No	Personas a cargo	Si


5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	N/A
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Bachiller técnico		
Conocimientos específicos técnicos	Manejo de personal Manejo de elementos eléctricos		

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación		X		
Temperatura		X		
Ventilación del puesto de trabajo				X
Ruido		X		

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha:15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Talento Humano	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE CARGO	
	Fecha:	FR-Vs-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo	Auxiliar de Mantenimiento
Nivel jerárquico	Asistencial
Área	Mantenimiento
Cargo de jefe inmediato	Jefe de mantenimiento

2. OBJETIVO DEL CARGO

Cuidar y conservar el buen estado de las instalaciones del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

<ul style="list-style-type: none"> • Riego de áreas verdes
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el aseo y mantenimiento de las diferentes áreas del lugar
<ul style="list-style-type: none"> • Reparaciones eléctricas y mecánicas en general
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar edificaciones cuando sea necesario
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener las colecciones museales limpias
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir en las demás funciones que sea necesario

4. DIMENSIONES DEL CARGO

Herramientas y/o equipos	Si		
Documentos	No		
Manejo de dinero	Si	Personas a cargo	Si

5. REQUISITOS DEL COLABORADOR

Edad requerida	N/A	Años de Experiencia	N/A
Género	N/A	Estado civil/vida familiar	N/A
Formación Académica	Quinto de primaria como mínimo		
Conocimientos específicos o técnicos	Manejo de elementos de mantenimiento		

6. CONDICIONES AMBIENTALES DEL PUESTO DE TRABAJO

Condiciones	DESCRIPCIÓN			
	Adecuado	Alto	Medio	Bajo
Iluminación		X		
Temperatura		X		
Ventilación del puesto de trabajo				X
Ruido		X		

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Camilo García	Nombre:	Nombre:
Cargo	Cargo:	Cargo:
Fecha:15/05/2019	Fecha:	Fecha:

Como anteriormente lo mencionaba el talento humano es indispensable y muy importante en cualquier empresa para lograr el cumplimiento de los objetivos, es por eso por lo que se debe promover la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el mejor clima laboral entre los colaboradores y desde todos los niveles jerárquicos en la estructura organizacional teniendo en cuenta las capacitaciones a todos los colaboradores de la compañía.

7.4 DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS DEL AGRO PARQUE SABIO MUTIS – JARDÍN BOTÁNICO DE UNIMINUTO 1

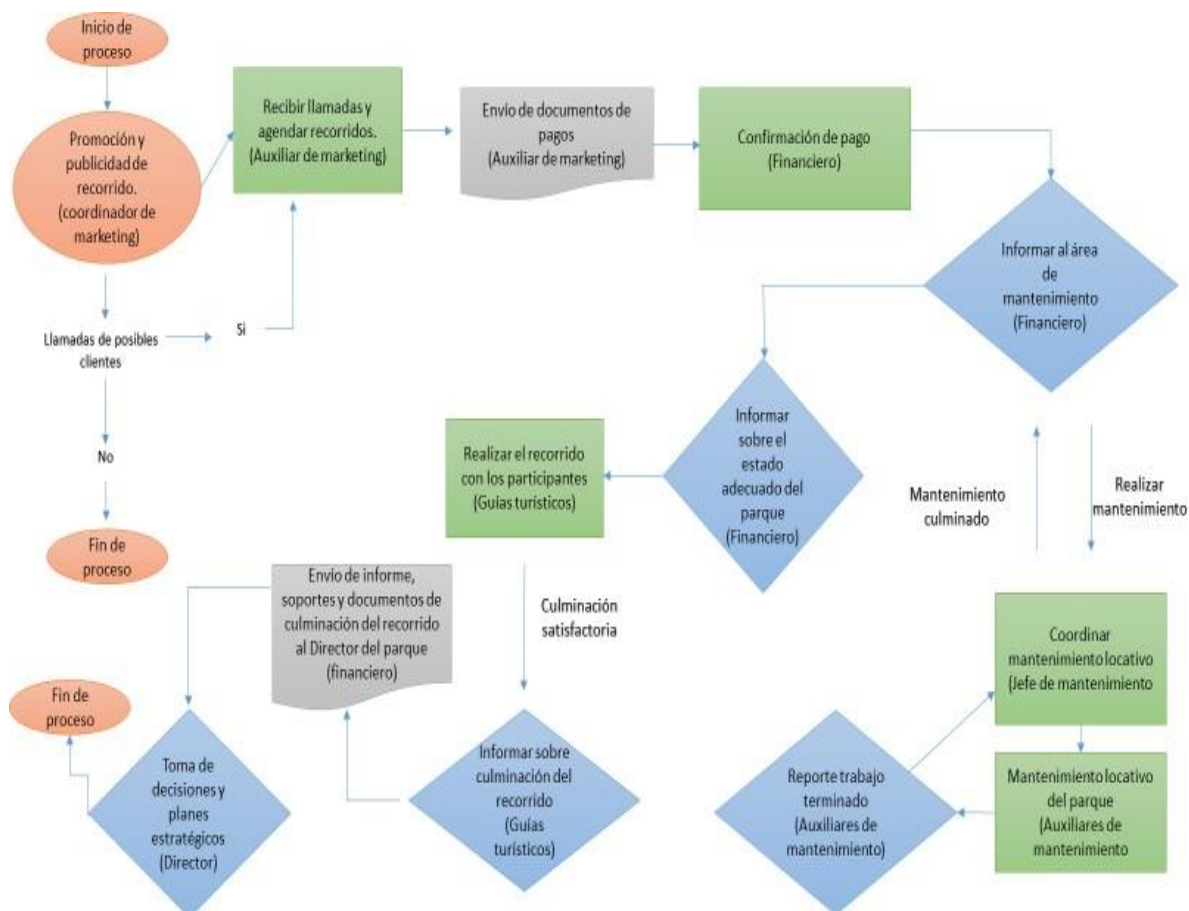


Ilustración 5. Procesos del Agro Parque. Imágen de Camilo García. 2019.

7.5 DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS DEL AGRO PARQUE SABIO MUTIS – JARDÍN BOTÁNICO DE UNIMINUTO 2

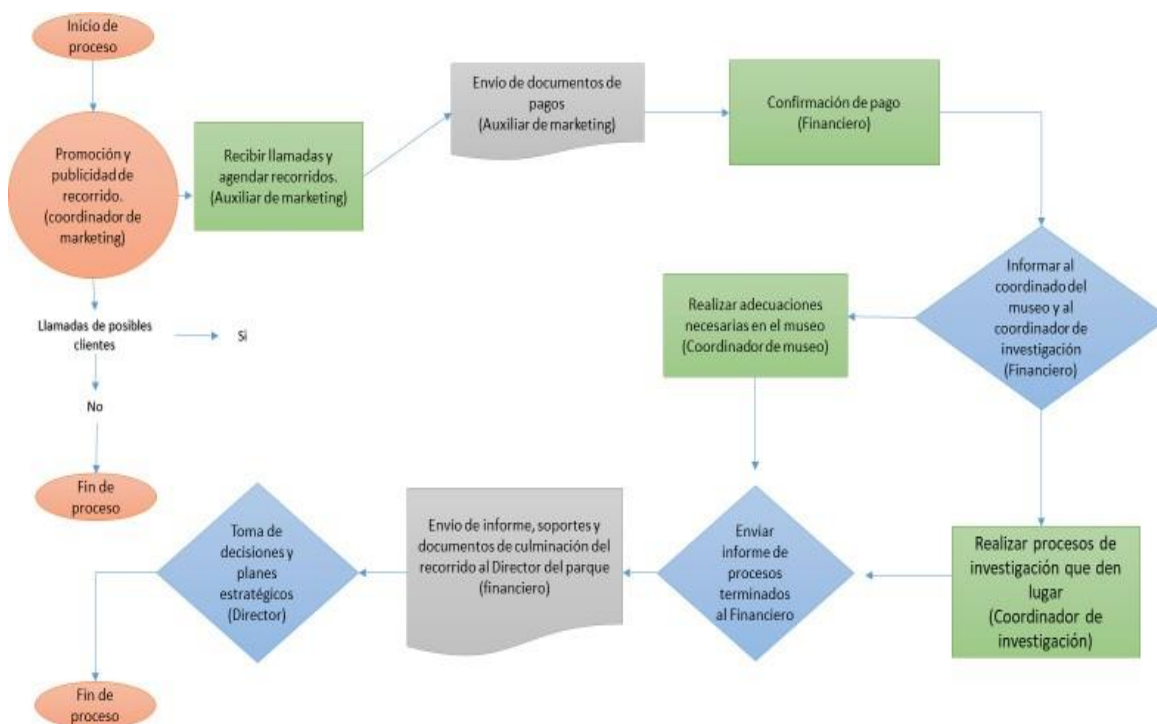


Ilustración 6. Procesos del Agro Parque. Imágen de Camilo García. 2019.

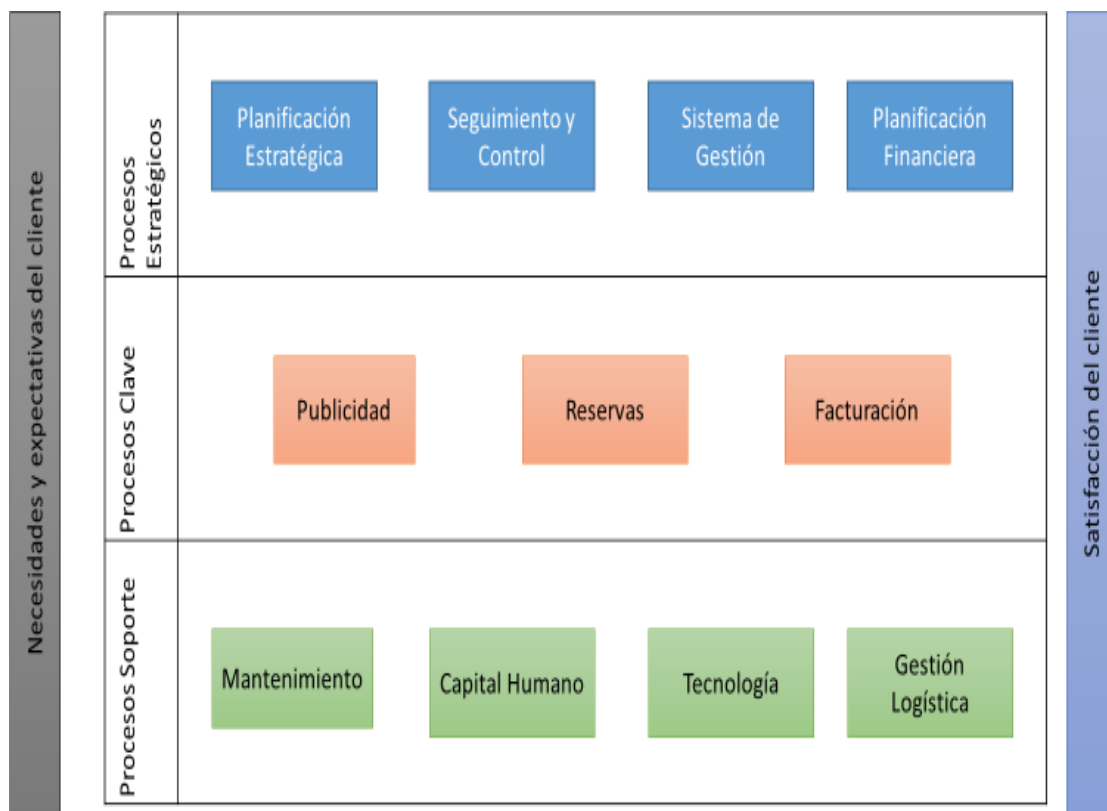


Ilustración 26. Procesos de necesidades y expectativas del Agro Parque. Imágen de Camilo García. 2019.

6.6 ESTUDIO ECONÓMICO

6.6.1 Sueldos mensuales y gastos de administración

En la Tabla, se muestran los gastos mensuales de administración y personal propuestos para el Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Tabla 11.

Sueldos Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

A	B	C	D	E	F
Número de colaboradores	Descripción gasto	Salario x día	Gasto por colaborador / mes	Gasto total al mes (D x A)	Gasto total al año
1	Director Agro Parque	\$120.000	\$ 3.600.000	\$ 3.600.000	\$ 43.200.000
1	Administrativo y financiero	\$ 66.666	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
1	Coordinador Marketing	\$ 66.666	\$2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
1	Coordinador Investigaciones	\$ 66.666	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
1	Coordinador Museos	\$ 66.666	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000

1	Auxiliar técnico	\$42.700	\$ 1.281.000	\$ 1.281.000	\$ 15.372.000
3	Guías recorridos	\$42.700	\$ 925.148	\$ 2.775.444	\$ 33.305.328
1	Jefe de mantenimiento	\$ 30.838	\$ 1.281.000	\$ 1.281.000	\$15.372.000
3	Auxiliares de mantenimiento	\$ 30.838	\$ 925.148	\$ 2.775.444	\$ 33.305.328
CANTIDAD			Subtotal sueldos	\$19.712.888	\$236.554.656
1	Papelería		\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 1.200.000
1	Artículos de limpieza		\$ 200.000	\$ 200.000	\$ 2.400.000
1	Internet		\$ 2000.000	\$ 200.000	\$ 2.400.000
1	Teléfono		\$100.000	\$100.000	\$ 1.200.000
1	Suministro (luz, agua, gasolina)		\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000
			Subtotal insumos y suministros	\$ 1.600.000	\$ 19.200.000
TOTAL				\$21.312.888	\$ 255.754.656

6.6.2 Servicio ofertado

El Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto ofrece los servicios de Tour académico y hospedajes como se especifica en la tabla siguiente:

Tabla 12

Valor del servicio

A	B	C	D
Servicio/ actividad ofertada	Valor x día	Días de venta al año	Capacidad de servicio x día
Hospedajes estudiantes	\$ 35.000	315 días	30 personas
Tour académico	\$ 15.000	315 días	90 personas

6.6.3 Estudio Económico

Tabla 13.

Gastos de capital intelectual

PRESUPUESTO DE COSTOS						
COSTOS	DETALLE	Total colaboradores	Salario diario x colaborador	Salario Mensual x	Salario total x mes	Salario total x año
Capital Intelectual	Director Agro Parque	1	\$120.000	\$3.600.000	\$ 3.600.000	\$ 43.200.000
	Administrativo y financiero	1	\$ 66.666	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
	Coordinador Marketing	1	\$ 66.666	\$2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
	Coordinador Investigaciones	1	\$ 66.666	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
	Coordinador Museos	1	\$ 66.666	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 24.000.000
	Auxiliar técnico	1	\$42.700	\$ 1.281.000	\$ 1.281.000	\$ 15.372.000
	Guías recorridos	3	\$42.700	\$ 925.148	\$ 2.775.444	\$ 33.305.328
				TOTAL	\$15.656.444	\$187.877.328

Tabla 14.

Gastos mano de obra directa Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

PRESUPUESTO DE COSTOS						
COSTOS	Personal de mantenimiento	Total colaboradores	Salario diario x colaborador	Salario Mensual x colaborador	Salario total x mes	Salario total x año
Mano de obra directa	Jefe de mantenimiento	1	\$ 42.700	\$ 1.281.000	\$ 1.281.000	\$15.372.000
	Auxiliares de mantenimiento	3	\$ 30.838	\$ 925.148	\$ 2.775.444	\$ 33.305.328
	TOTAL				\$ 4.056.444	\$ 48.677.328

Tabla 15.

Gastos indirectos Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

PRESUPUESTOS DE COSTOS					
COSTOS	CANTIDAD	DETALLE	Valor x día	Valor total x mes	Valor total x año
Costos Indirectos	1	Artículos de limpieza	\$ 6.666	\$ 200.000	\$ 2.400.000
	TOTAL				\$ 2.400.000

GASTOS

Tabla 16.

Gastos generales Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

GASTOS GENERALES				
CANTIDAD	Detalle	Promedio costo x día	Costo x mes	Costo x año
1	Internet	\$ 6.666	\$ 200.000	\$ 2.400.000
1	Teléfono	\$ 3.333	\$100.000	\$ 1.200.000
1	Suministro (luz, agua, gasolina)	\$ 33.000	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000
	TOTAL	\$ 42.999	\$ 1.300.000	\$ 15.600.000

Tabla 17.

Gastos administrativos Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

GASTOS ADMINISTRATIVOS				
CANTIDAD	Detalle	Promedio costo x día	Costo x mes	Costo x año
1	Papelería	\$ 3.333	\$ 100.000	\$ 1.200.000
			TOTAL	\$ 1.200.000

Para efectos de viabilidad económica del modelo propuesto y proyectando a un horizonte de 5 años los servicios ofertados de Hospedaje para estudiantes con capacidad de 30 personas por día y los recorridos académicos con una capacidad de carga de 90 visitantes por día y 315 días al año disponible a los visitantes.

Para el primer año de operación la ocupación promedio de los servicios ofertados será de 36% aumentando en un 5% cada año respecto al primer año de inicio.

Costos de ventas

Los costos de ventas están integrados por mano de obra directa, insumos y suministros que se ocuparan directamente en la prestación de los servicios. Estos costos se incrementarán un 5% al año con respecto al primer año de servicio.

Tabla 18.

Costos de ventas Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Concepto	Costo total x año
Mano de obra directa	\$ 48.677.328
Insumos, suministros (Agua, luz y energía)	\$ 19.200.000
TOTAL	\$ 67.877.328

Tabla 19.

Costos.

Concepto	Año	0	1	2	3	4	5
Costo de ventas			\$ 71.271.194	\$ 74.834.753	\$ 78.576.490	\$82.505.314	\$ 86.630.579

Gastos fijos

Los gastos fijos están compuestos por los sueldos del personal administrativo, estas salidas de efectivo permanecerán constantes durante los cinco años.

Tabla 20.

Costos fijos Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Concepto	1	2	3	4	5
Costo administración sueldos administrativos	\$187.877.328	\$187.877.328	\$187.877.328	\$ 187.877.328	\$187.877.328

Ingresos

Los únicos ingresos serán por ventas de los siguientes servicios ofertados en el primer año de operaciones los ingresos corresponden al 36% de ocupación que se provee se registrarán y aumentarán en un 5% anual con respecto al primer año de funcionamiento.

Tabla 21:

Valor del servicio ofertado Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

A	B	C	D
Servicio/ actividad ofertada	Valor x día	Días de venta al año	Capacidad de servicio x día
Hospedajes estudiantes	\$ 35.000	315 días	30 personas
Tour académico	\$ 15.000	315 días	90 personas

Tabla 22.

Valor del servicio Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto con los días proyectados año 1

A	B	C	E	D
Servicio/ actividad ofertada	Valor x día	Días de venta al año	Días proyectados año 1	Capacidad de servicio x día
Hospedajes estudiantes	\$ 35.000	315 días	113 días	30 personas
Tour académico	\$ 15.000	315 días	113 días	90 personas

Tabla 23.

Ingresos Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

Ingreso por venta de servicio	Año 0	1	2	3	4	5
Hospedajes estudiantes		\$ 118.650.000	\$ 124.582.500	\$ 130.811.625	\$ 137.352.206	\$ 144.219.816
Tour académico		\$152.550.000	\$160.177.500	\$168.186.375	\$176.595.693	\$185.425.479
TOTAL Ingreso		\$ 271.200.000	\$ 284.760.000	\$298.998.000	\$313.947.900	\$329.645.295

Utilidad

Considerando ingresos, costos de ventas, gastos fijos y gastos de administración en la tabla siguiente se calcula la utilidad anual hasta el año 5

Tabla 24.

Utilidades por concepto de venta de servicio Agro Parque Sabio Mutis – Jardín Botánico de Uniminuto

CONCEPTO	AÑO	1	2	3	4	5
+Ingreso x venta servicio anual		\$ 271.200.000	\$ 284.760.000	\$298.998.000	\$313.947.900	\$329.645.295
-Costo total anual de operación		\$ 255.754.656	\$ 255.754.656	\$ 255.754.656	\$ 255.754.656	\$ 255.754.656
=Utilidad anual		\$ 15.445.344	\$ 29.005.344	\$ 43.243.344	\$ 58.193.244	\$ 73.890.639

7. CONCLUSIONES

Concluido este trabajo investigativo y propositivo se logra evidenciar la necesidad de implementar una plataforma estratégica teniendo en cuenta las particularidades para un buen desarrollo de un modelo de gestión en el proceso administrativo y para que la toma de decisiones sea más acertada, y no se generen tiempos muertos en algunos proyectos iniciados optimizando los tiempos para cada uno de los colaboradores e implementar una mejora continua.

- El diseño de un modelo de gestión administrativo y operativo aporta una metodología de optimización y evaluación a los procesos desde las ópticas de un sistema que reconoce cuales son las 4 etapas principales del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control lo que permitirá al Agro Parque Sabio Mutis - Jardín Botánico de Uniminuto posterior a su puesta en marcha del modelo, una mejora en la prestación de los servicios y además garantizar la calidad de los mismos.

8. RECOMENDACIONES

Colocar en marcha la propuesta de gestión administrativa y operativa dentro del Agro Parque Sabio Mutis – Jardín botánico de Uniminuto, lo que le permitirá mejorar en cuanto a todo el tema administrativo y operativo evidenciando una planeación estratégica para la toma de decisiones teniendo en cuenta la optimización al máximo de los recursos. Siendo este un lugar abierto a toda la comunidad académica se debe pensar a futuro en aumentar su talento humano de acuerdo a su demanda del portafolio de servicios que ofrece el Agro Parque.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acosta, B. (2018). Especialistas del Museo Nacional y del Ministerio de Cultura.

Ezequiel, H. (2005). Visita al Agroparque.

https://www.researchgate.net/publication/331471338_Una_experiencia_museal_en_torno_al_cafe, R. d. (s.f.). *Retomado de:*
https://www.researchgate.net/publication/331471338_Una_experiencia_museal_en_torno_al_cafe.

Pérez Arbeláez, E. (1967). José Celestino Mutis y la Expedición Botánica del Nuevo Reino de Granada. 1ª ed. Bogotá: Antares, Tercer Mundo. S.A