

**PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN CIRCUNSTANCIAS DE
POBREZA EXTREMA**

LUIS FERNANDO SUÁREZ MORA

JUAN GUILLERMO LUGO LOAIZA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE CUNDINAMARCA - CENTRO REGIONAL GIRARDOT
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO
GIRARDOT-CUNDINAMARCA**

2019

**PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN CIRCUNSTANCIAS DE
POBREZA EXTREMA**

LUIS FERNANDO SUÁREZ MORA

JUAN GUILLERMO LUGO

Trabajo de grado para optar al título de Comunicadores Sociales y Periodistas

Asesora

FLOR MARÍA MORANTES VALENCIA

Comunicadora Social y Periodista

Magister en Antropología

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE CUNDINAMARCA- CENTRO REGIONAL GIRARDOT

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

COMUNICACIÓN CAMBIO SOCIAL Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA

GIRARDOT-CUNDINAMARCA

2019

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Jurado

Girardot, 9 de mayo del 2019

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a aquellas personas que, a pesar de las dificultades, han conseguido formarse y formar a los suyos; para quienes han vivido en carne propia el azote de la pobreza extrema, para aquellas madres y padres que se han visto obligados a dejar de tomar un alimento para permitir a sus hijos acceder al mismo. A la comunidad del barrio San Luis, que además de soportar todo lo que la pobreza extrema representa, se ha visto obligada a cargar sobre su espalda los estigmas y estereotipos de una sociedad excluyente, que lejos de gestionar proyectos para ayudar, fomenta el crecimiento de brechas de desigualdad.

Este estudio se dedica a quienes, a partir de su testimonio y colaboración, están ayudando a exponer un fenómeno que históricamente ha influido en el rumbo de toda una comunidad.

Para aquellos que han tenido el interés de tomar la palabra y convertirse en guías de quienes, a través de la academia, procuran conocer las problemáticas que matizan el día a día de una población vulnerable, que ha estado sometida a un sinnúmero de circunstancias negativas.

Se procura, entonces, poner en evidencia las circunstancias que, por lo general, diferentes entes gubernamentales ocultan abiertamente, o simplemente no evidencian. “El trabajo de los periodistas no consiste en pisar las cucarachas, sino en prender la luz, para que la gente vea cómo las cucarachas corren a ocultarse”, Kapuscinski Ryszard

AGRADECIMIENTOS

Los procesos de formación, de cualquier índole, se caracterizan por la rigurosidad y exigencia, hay quienes sugieren que no hay éxito sin dolor; la universidad no es una excepción. En este punto de la vida, al portar de culminar una etapa, es natural considerar que existen personas que han influido, positiva o negativamente en nuestra formación. Agradezco a Dios por permitirme gozar de la salud necesaria para adelantar mis estudios de formación profesional, por haberme otorgado tan excelentes padres, dignos de galardones infinitos por su desinteresado afecto e incondicionalidad. Agradezco a mi padre porque aún después de su muerte me tomó de la mano y orientó mis pasos cuando dudé del camino, por su amor desinteresado y su constancia, por su incidencia en mi formación. Agradezco a mi madre por ser mi compañía incondicional, por sus consejos, por su apoyo, por sembrar en mí el amor por la academia y permanecer a mi lado sin importar las circunstancias, por el esfuerzo de toda una vida procurando lo mejor para mí. A mis padres agradezco nuevamente, porque no hay nada en mí que no sea producto de su constancia, esfuerzo y amor. Sólo una palabra describe el fulgor de tan placentero cariño y benevolencia. Inefables.

La academia se encarga de pulir al estudiante, convertirlo en un elemento idóneo, preparado para la vida profesional, y en dicho proceso me crucé con docentes que definitivamente cambiaron mi perspectiva de la vida.

Agradezco a William Delgado por tan magníficas enseñanzas, por mostrarme cómo algo que a primera vista parece indescifrable puede entenderse si se aborda de forma adecuada, por corregirme en aspectos que suponía manejar con facilidad, por emplear todo su esfuerzo para

sembrar en sus estudiantes el deseo de aprender, y no menos importante, de enseñar. Gracias por tantas horas de dedicación y por su interés para que mi formación fuese integral, y finalmente gracias por enseñarme el valor de la frase *Timeo hominem unius libri*.

Gracias también al docente Óscar Mario Pardo, quien a través de su rigurosidad me mostró la trascendencia de perfeccionar nuestras habilidades; por demostrarme, algunas veces con más dolor que otras, que sin importar lo bien que se hagan las cosas, siempre se pueden mejorar.

A todos quienes han influido directa o indirectamente en mi proceso de formación profesional, porque sé que muchos se escapan en este momento, gracias. Nunca estuve solo.

Luis Fernando Suárez Mora

Quiero agradecer a mi madre que desde pequeño fue el motor de mi vida, la que me impulso cada día seguir adelante y dar lo mejor de mí para poder cumplir uno de sus sueños, verme un profesional. Quiero también darle las gracias a mis abuelos que me acompañaron en todos estos meses de estudios y que me apoyaban cada vez que quería flaquear.

Por supuesto a mi compañero de proyecto, que trabajando desde primer semestre juntos pudimos sacar nuestra carrera adelante con éxito en todo lo que nos proponíamos, hoy la vida me permite cumplir un paso más en las metas propuesta, este no es el final es el inicio de una nueva etapa en mi vida como profesional.

A la Universidad Minuto de Dios quiero darle las gracias por permitirme realizarme como profesional en esta bella institución, aprendí muchas cosas y especialmente en los caminos que trae la vida, a los profesores que me acompañaron en este camino para ser profesional, mil gracias a todos ellos, todas sus enseñanzas fueron de gran motivación para seguir adelante con esta meta propuesta.

Muchas gracias a todas esas personas que de una u otra manera contribuyeron en este proceso en mi carrera, cada una fueron importante en este proyecto que hoy culmina, sólo me queda decirle gracias.

Juan Guillermo Lugo

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	6
AGRADECIMEINTOS	7
RESUMEN	16
ABSTRACT	18
INTRODUCCIÓN	20
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
1.1 Formulación del problema	22
1.2 Pregunta problema	23
2. OBJETIVOS	24
3. Objetivo General	24
3.1 Objetivo Específico	24
3.2 JUSTIFICACIÓN	25
4. DELIMITACIÓN	27
5. ESTADO DEL ARTE	28
6. MARCO REFERENCIA	32
6.1 Marco teórico	32
6.2 Marco conceptual	52
7. DISEÑO METODOLOGICO	56
7.1. Método de investigación cualitativa	56
7.2. Muestra	57

8. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	59
8.1. Instrumentos de la investigación	60
9. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	63
10. CONCLUSIONES	87
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	89

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Caracterización de los personajes entrevistados	62
Tabla 2. Intervenciones de los personajes	65
Tabla 3. Proyectos institucionales diseñados e implementados Por la administración municipal de Flandes Tolima	74

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Cuadro comparativo analógico del concepto comunicativo

41

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. formación académica de la comunidad por niveles	83
Gráfica 2. Cantidad de hijos en promedio por habitantes	85

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Proyectos diseñados e implementados	87

RESUMEN

El barrio San Luis se encuentra ubicado en el municipio de Flandes, Tolima. La condición socioeconómica de los habitantes del sector es equivalente al estrato, que oscila entre uno y dos. La población en cuestión está inmersa en pobreza extrema, una de las problemáticas sociales más representativas, pues suele derivar en otras circunstancias. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2004): se puede considerar como una persona en situación de pobreza extrema, a aquella que deba mantenerse a sí misma o a su familia con ingresos inferiores a un dólar estadounidense por día.

El ser humano tiene algunas habilidades inherentes a su existencia, como las expuestas en la teoría innatista de Noam Chomsky (1957); contrario a estas aptitudes inherentes, existen otras que se desarrollan gracias a la vida en sociedad, aprendidas mediante la observación de otros individuos. En esta categoría, se considera fundamental la institución ‘familia’; puesto que, mediante ella, el individuo consolida sus primeros imaginarios construidos con base en patrones de conducta colectivos.

En este punto, la comunicación se convierte en eje del proceso de formación, en la medida en que es a partir del proceso comunicativo adelantado en esta primera institución que el individuo conceptualiza la realidad, pues no sólo observa de forma pasiva, interactúa con la realidad que observa: “La comunicación, en cambio, es un proceso de doble vía, posible cuando entre los dos polos de la estructura relacional, rige una ley de bivalencia: todo transmisor puede ser receptor, todo receptor puede ser transmisor” (Pasquali, 1963).

De acuerdo con lo anterior, para poder hablar del proceso de construcción de ciudadanía en la condición específica de pobreza extrema, es fundamental desglosar los aspectos anteriormente mencionados, entendiendo la ciudadanía como mucho más que la categoría jurídica o legal.

Palabras clave: Construcción de ciudadanía, noción de ciudadanía, imaginarios, pobreza extrema, aparatos ideológicos de estado.

ABSTRACT

The San Luis neighborhood is located in the municipality of Flandes, Tolima. The socioeconomic condition of the inhabitants of the sector is equivalent to the stratum, which ranges between one and two. The population in question is immersed in extreme poverty, one of the most representative social problems, since it usually derives in other circumstances. According to the Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC, 2004): it can be considered as a person in extreme poverty, one who must support herself or her family with an income of less than one US dollar per day.

The human being has some inherent abilities to his existence, like those exposed in the innatista theory of Noam Chomsky (1957); contrary to these inherent aptitudes, there are others that develop thanks to life in society, learned through the observation of other individuals. In this category, the institution 'family' is considered fundamental; since, through it, the individual consolidates his first constructed imaginaries based on collective behavior patterns.

At this point, communication becomes the axis of the training process, insofar as it is from the communicative process advanced in this first institution that the individual conceptualizes reality, as he not only observes passively, he interacts with reality He observes: "Communication, on the other hand, is a two-way process, possible when between the two poles of the relational structure, a law of bivalence rules: every transmitter can be a receiver, every receiver can be a transmitter" (Pasquali, 1963).

In accordance with the above, to be able to talk about the process of building citizenship in the specific condition of extreme poverty, it is fundamental to break down the

aforementioned aspects, understanding citizenship as much more than the legal or legal category.

Keywords: Construction of citizenship, notion of citizenship, imaginaries, extreme poverty, state ideological apparatuses.

Introducción

La pobreza extrema es un factor clave para la construcción de ciudadanía, pues permea muchos de los aspectos influyentes para el desarrollo de dicho proceso. Los elementos contextuales son de suma relevancia en cualquier fenómeno social; por ende, la condición socioeconómica de un individuo, determina en gran medida las características del proceso de construcción de ciudadanía, entendiendo dicho proceso como un fenómeno que en el siglo XXI ha sido sometido a grandes cambios. Ricardo Delgado Salazar (2012) en su obra ‘Los marcos de acción colectiva y sus implicaciones culturales en la construcción de ciudadanía’ afirma lo siguiente:

“transformaciones de las sociedades en el ámbito de la estructura de sus sistemas políticos y en la expansión de la participación en la vida pública, donde los movimientos sociales, al actuar como agentes dinámicos, han tenido mucho que ver con los cambios generados en la cultura política, en la configuración de nuevas identidades colectivas y en la redefinición del sentido de la ciudadanía”. (p24)

Dicha redefinición del sentido de ‘ciudadanía’, será uno de los temas a abordar más complejos y relevantes, pues deberán involucrarse aspectos de diferente índole, entre ellos, los aspectos legales y filosóficos, para posibilitar la explicación de la ‘redefinición’ del concepto. Así mismo, para esbozar cuáles son las condiciones para ostentar la ciudadanía, cuáles son los deberes y los derechos a los que se accede cuando se obtiene la condición de ciudadano, y cuáles son las características sociológicas que se deben cumplir para hablar de una ciudadanía integral, abordada desde diferentes perspectivas.

Además, se deberán aclarar conceptos como ‘pobreza extrema’, identificando cuales son las condiciones que definen que un individuo se encuentra en dicha situación, las consecuencias

de este fenómeno, cómo el proceso de construcción de ciudadanía se ve afectado por un aspecto contextual como lo es el anteriormente mencionado, y de qué forma el individuo se ve afectado en su proceso de adaptación al engranaje social cuando su formación se dio en estas condiciones.

Así mismo, se abordarán otros elementos de gran relevancia como, aparatos ideológicos, instituciones políticas, medidas normativas de contención, estrategias educativas preventivas, políticas económicas, entre otros.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema

La construcción de ciudadanía es un proceso fundamental para el óptimo funcionamiento de la sociedad, debido a que la noción de ciudadano involucra aspectos culturales y filosóficos de suma relevancia. Dicho proceso de construcción de ciudadanía puede verse afectado por aspectos externos al individuo, teniendo en cuenta diferentes propuestas formuladas en ciencias sociales, o en sociología, es deducible que algunos elementos de contexto (como la pobreza extrema, situación que se presenta en la comunidad del barrio San Luis, de donde se seleccionará la unidad de análisis para el presente estudio), pueden modificar el proceso en cuestión, debido a la consolidación de condiciones no aptas para el aprendizaje de comportamientos pertinentes para una futura integración al engranaje social. Por tal motivo, por ejemplo el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo diseñó los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a este estudio se adapta esencialmente el número uno: Fin de la Pobreza, de forma que se puedan recrear las condiciones idóneas para la construcción de una ciudadanía integral.

Las condiciones sociales y económicas de un individuo, así como las creencias, tradiciones y o costumbres de la institución denominada ‘familia’ son posibles agentes implicados en el proceso de construcción de ciudadanía, pues crean condiciones características que permean al individuo e influyen en su proceso de abstracción de ideas, lo que a su vez implica que la construcción de imaginarios se vea afectada. Antonio Gramsci (1947) sostenía que: “la construcción de ciudadanía es un proceso complejo en el que se ven

involucrados todos los aparatos ideológicos de estado existentes” (p.40). Por ejemplo, la iglesia, la escuela, o la familia”

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, se hace importante; en primera instancia, analizar el proceso de construcción de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía en condiciones de pobreza extrema; es decir, procurar entender qué es la ciudadanía para aquellas personas que han crecido en un entorno empañado por problemáticas sociales y económicas, para ampliar la comprensión de categoría analíticas como nación, estado, participación, y derechos humanos, entre otros. Lo anterior, partiendo de la premisa de una comunicación transversal y dinámica a partir de la cual el individuo se acerca a la realidad y conceptualiza sus ideas.

1.2. Pregunta problema

¿Qué influencia tiene la situación de pobreza extrema en el proceso de construcción de ciudadanía de los habitantes del barrio San Luis en el municipio de Flandes?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

- Analizar el proceso de construcción de ciudadanía de los habitantes del barrio San Luis en el municipio de Flandes, teniendo en cuenta que se encuentran inmersos en circunstancias de pobreza extrema, para determinar cómo dicha situación ha afectado la integración de los individuos de esta comunidad en la estructura social.

2.2. Objetivos Específicos

- Entender cómo los individuos afectados por situaciones de pobreza extrema construyen sus imaginarios acerca de la noción de ciudadanía.
- Discriminar las limitaciones que puede desarrollar un individuo para integrarse al engranaje social, cuando éste ha construido su noción de ciudadanía en circunstancias de pobreza extrema.
- Identificar si existen estrategias institucionales diseñadas e implementadas por la administración actual de Flandes para mitigar el impacto de la pobreza extrema.

3. JUSTIFICACIÓN

En un país como Colombia, donde se presentan 9.063 casos de homicidio en un año según información suministrada por el Dane, parece ser más que pertinente entender cómo las personas construyen sus imaginarios acerca de lo que significa ser un ciudadano, tanto desde la perspectiva filosófica, como desde la jurisprudencial, ya que en los indicadores anteriormente planteados, obtenidos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, se puede evidenciar que el individuo colombiano no tiene muy presentes ni los principios de coexistencia, ni los parámetros normativos, para estructurar sus modelos de comportamiento. En cierta medida, no existe mayor inconveniente para la interpretación de los principios normativos, pues partimos de la premisa de que estos son generales, y objetivos; no obstante, con los parámetros culturales hay un mayor grado de complejidad, pues éstos tienen un alto componente subjetivo, y se encuentran permeados por diferentes elementos contextuales; por ejemplo, la situación de pobreza extrema, que es el caso específico a tener en cuenta en esta investigación.

Es mediante la agrupación, o asociación que se construye la vida, por ello, el ser humano se ha acondicionado a vivir en sociedad, esta dinámica no ha cambiado; desde siempre; resulta vital que el individuo tenga la capacidad de adaptarse a una estructura conformada por piezas que deben engranar de manera óptima para posibilitar la coexistencia.

Conforme al párrafo anterior, es necesario que los individuos cumplan una serie de características para encajar en el engranaje social, por ejemplo, debe identificar los parámetros utilizados para regular el comportamiento de las personas, con el objetivo de optimizar la convivencia. De una u otra manera, esa forma pertinente se adquiere mediante el proceso de construcción de ciudadanía; y es que, ser ciudadano, implica cumplir con elementos requeridos para la integración del individuo a la vida en sociedad; elementos como: capacidad de coexistir con otros, adaptándose a los modelos normativos existentes, participar activamente en los procesos democráticos, conocer tanto los derechos como los deberes estipulados en la carta magna, entre otros.

Para algunos estudiosos del tema, la ciudadanía sólo puede desarrollarse bajo ciertas condiciones sociales que permitan a los individuos disfrutar de un mínimo de seguridad material, educación y acceso a la información (Przeworski, et.al., 1998). Dichos prerequisites sociales permiten a los individuos desarrollar sus derechos políticos y civiles y plantear y presionar adecuadamente por sus demandas a través de la acción pública (Sen, 1999). (Palma, p.5)

En ese orden de ideas, el hombre debe acogerse a principios jurídicos, filosóficos, culturales, y procedimentales, para poder convertirse en un miembro activo de la civilización. Vergara (2012) utiliza una analogía de Jean Jacques Rousseau, “el individuo se convierte en ciudadano sólo cuando tiene las condiciones pertinentes para participar en la política, y mediante su participación se vuelve un elemento contributivo a la construcción de democracia”. (p.1)

Ahora, existen factores externos que pueden afectar el proceso de construcción de ciudadanía, uno de ellos es la pobreza extrema. La familia es la primera institución o aparato ideológico que influye en la formación del individuo, y, como aparato ideológico, esta institución está sujeta al entorno, tanto social como económico; por ende, las condiciones en las que se forja esta institución, tiene consecuencias en la formación del individuo, así como

en la percepción de la realidad por parte de éste, a partir de la observación de los fenómenos percibidos en el primer grupo social al que pertenece, su núcleo familiar.

Para identificar si existe alguna influencia de la pobreza extrema en el proceso de construcción de ciudadanía y, por ende, en la adaptación del individuo al engranaje social, es trascendental entender, en primera instancia cuál es la influencia que tienen el entorno y las problemáticas socioeconómicas en la creación de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía por parte del individuo.

4. Delimitación

La investigación se desarrollará en el municipio de Flandes-Tolima, específicamente en una comunidad del barrio San Luis. Allí se seleccionará una muestra heterogénea, de forma que los aportes realizados no se encuentren sesgados, y ofrezcan información integral, pertinente para el análisis y posterior entendimiento del problema a tratar. Adicionalmente, se hará la revisión de las estrategias diseñadas por la Alcaldía de Flandes durante los últimos dos periodos de gobierno comprendidos entre el año 2012 y el 2019.

5. ESTADO DEL ARTE

Existen producciones científicas e investigaciones que cumplen con el papel de guía para procesos investigativos como este, pues han abordado temas pertinentes para el despliegue conceptual de este documento, así como elementos que sirven para identificar cuáles son las temáticas que aún no han sido abordadas y que requieren una revisión.

Para comenzar, en el texto *Pobreza, Brechas y Ruralidad en Colombia*, escrito por Parra Peña Rafael, Ordoñez Liliana y Acosta Camilo, (Fedesarrollo 2013 – 06) se realiza un análisis estructural de las brechas de desigualdad existentes entre la zona rural y la zona urbana; a partir de su análisis, y teniendo en cuenta los datos contenidos en su investigación, que reflejan una clara inferioridad en materia de recursos del sector rural, se puede estipular que las condiciones socioeconómicas influyen directa e indirectamente en la formación del individuo. Además, se puede llegar a esta conclusión luego de revisar los índices de desarrollo humano expuestos en su investigación; índices que reflejan que la condición de pobreza extrema es un claro factor de influencia en los procesos de formación. El artículo anteriormente mencionado proporciona una visión de algunos aspectos relacionados con la investigación, en el plano regional.

Por otra parte, el proyecto titulado *Trabajo y Producción de la Pobreza en Latinoamérica y el Caribe: Estructuras, Discursos y Actores*, (Álvarez, 2005) se mencionan datos más que relevantes para desarrollar el concepto pobreza extrema. En esta investigación, los autores señalan que,

(...) a comienzos del siglo XXI, el 44% de la población regional (esto es, más de 220 millones de personas) vivía en condiciones de pobreza, mientras que más del 19% de la población (casi 100 millones de personas) vivía en condiciones de pobreza extrema o indigencia” (CEPAL, 2004). En este contexto, la pobreza y la desigualdad aparecen como las principales deficiencias del régimen político en la región, incluso en los términos habitualmente medidos del lenguaje utilizado en las publicaciones de los organismos internacionales.

Lo anterior, permite determinar el alto grado de influencia de los factores económicos y políticos en el funcionamiento de la estructura social.

Respecto a la afirmación anterior, es de suma relevancia mencionar que, durante el proceso de construcción de este escrito, se tuvo la oportunidad de acercarse a construcciones académicas de alta calidad, que, en cierta medida, se asemejan al presente estudio; posiblemente, el más llamativo de los elementos observados, fue el texto Problemas para la Construcción de Ciudadanía: Un análisis de los beneficios del programa Oportunidades. Dicho proyecto fue solicitado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), de cara a fortalecer el Proyecto de Protección de los Programas Sociales Federales.

Palma (2015), resalta la ineficiencia del Estado para garantizar a todos los ciudadanos sus derechos y libertades (en América Latina): “la inefectividad de la ley ha afectado de manera primordial a los sectores más vulnerables de la población (mujeres, pobres e indígenas), que son objeto de coacciones, manipulación política, manipulación política, y prácticas clientelistas que les impide desarrollarse como como plenos ciudadanos y ciudadanas”. (P.15) En este caso particular, el interés de los investigadores productores del presente documento recae sobre la población pobre, y retoma los argumentos del texto que en el momento se toma como referente, para ampliar el espectro acerca de la presunción de que la condición de pobreza extrema, puede convertirse en elemento que condicione al individuo en su proceso de

construcción de ciudadanía debido a los factores anteriormente expuestos, coacción, manipulación, entre otros.

Al igual que el presente estudio, el texto Problemas para la Construcción de Ciudadanía también hace referencia a la población que se encuentra inmersa en pobreza extrema, y, desde el punto de vista socioeconómico, expone una suerte de argumentos basados en la aplicación de instrumentos correspondientes a una investigación cuantitativa, que demuestran, efectivamente, la extrema pobreza es un fenómeno influyente en la construcción de imaginarios del individuo, pues afecta su percepción de la realidad. (Palma, Esperanza p15)

Uno de los pilares de este documento es la posible influencia que tiene la escuela como aparato ideológico de estado en el proceso de construcción de ciudadanía, desde una perspectiva de comunicación educativa, en la que el proceso comunicativo no consiste en el adoctrinamiento del niño, sino en la interacción de éste con el docente; de cara a construir conocimiento de forma conjunta a partir de una dinámica de retroalimentación constante.

Al respecto, Palma (2015) , se vale del resultado de encuestas para exponer de forma explícita que el nivel de escolaridad de un individuo, influye directamente en su perspectiva acerca de lo que es la ciudadanía, los derechos y los deberes, entre otros elementos que son vitales para determinar la percepción que la persona tiene acerca de un fenómeno. En este caso particular, la autora construye el cuestionario aplicado a la muestra, entorno a la percepción que tienen las personas acerca de un programa gubernamental. Gracias a los resultados de dicha encuesta pudo determinar que:

A mayor escolaridad mayor la probabilidad de pensar que el programa es un derecho

y, a la inversa, a menor el nivel de escolaridad, mayor la probabilidad de percibir que el programa es una dádiva del gobierno. La educación potencia la capacidad de los individuos para conocer y ejercer sus derechos ciudadanos.

A decir verdad, se tomó como referencia el texto de la escritora Palma, porque tras su ejercicio investigativo, culmina con la sugerencia de indagar acerca de la posible influencia de las condiciones externas, algunas de ellas derivadas de la pobreza extrema, en la construcción de ciudadanía, y qué mejor forma de hacerlo que a partir de la interacción de los individuos mediante los diferentes procesos comunicativos.

6. MARCOS DE REFERENCIA

Marco Teórico

Esta investigación está diseñada bajo el precepto de que la ciudadanía es mucho más que un aspecto normativo, por ende, se abordará de forma integral, para esto, habrá que definirla desde diferentes puntos de vistas, desde distintas perspectivas, y teniendo presentes elementos representativos de cada uno de dichos enfoques. Uno de los elementos a los que se realizará un mayor abordaje en esta investigación será al factor edu-comunicativo, y a su influencia en la construcción de ciudadanía en situaciones de pobreza extrema, para esto, se utilizarán planteamientos de uno de los principales exponentes de la pedagogía, Paulo Freire.

Durante el transcurso del siglo XXI se han escrito innumerables producciones científicas, cada una de ellas se ha fundamentado en diferentes puntos de vista o premisas teóricas, en este caso, se utilizará la producción científica La Formación Ciudadana en la Obra de Freire, Jaramillo, Orlando (2008), debido a su abundante contenido en materia de construcción de ciudadanía.

Además, en la obra anteriormente mencionada se aborda uno de los elementos de mayor relevancia para la formulación de esta investigación: la concepción o construcción de imaginarios acerca de la ciudadanía por parte de los individuos que se encuentran inmersos en un contexto de pobreza extrema, pues es menester tener presente que la construcción de imaginarios es un proceso abiertamente subjetivo, que se encuentra permeado por las experiencias previas del individuo y que no permite que exista una uniformidad en su desarrollo, de esta forma, no será posible que un individuo que no se encuentre en condiciones de pobreza extrema, realice el mismo proceso de conceptualización del término ‘ciudadanía’, con respecto a uno que si sí está siendo afectado por esta problemática.

Esto se debe a que la percepción de los fenómenos está ligada a la conceptualización semiótica de la realidad, entonces, para el individuo X, que se encuentra en situación de pobreza extrema, y que en esta situación ha realizado su proceso de construcción de ciudadanía y su formación, permeado por las tradiciones características de su núcleo familiar, la noción de ciudadanía tendrá un significado completamente diferente a la que tiene para el individuo Y, que no se ha visto inmerso en situaciones de pobreza extrema, y que, de igual forma, se ha formado con base en el proceso de observación de su núcleo familiar.

De acuerdo con Palma (2015) se realiza la anterior comparación, con base en uno de los textos analizados en el estado del arte, documento en el que, mediante una contraposición similar, la autora consigue estipular cual es la influencia del factor socioeconómico en la percepción que el individuo tiene de una realidad determinada (Palma, p.15-16).

A pesar de que la institución observada, e imitada es la misma, es decir la familia, las costumbres y tradiciones observadas tanto por el individuo X como por el individuo Y, son completamente diferentes, pues dichas instituciones son permeadas por la condición socioeconómica del entorno, que terminaría siendo el factor cambiante, es decir, a pesar de que la institución observada sigue siendo la “familia”, la situación contextual es diferente, con o sin pobreza extrema.

La escuela se consolida como otro de los principales aparatos ideológicos del estado en ser observado por el individuo; de allí la importancia de analizar cuál es la función que desempeñan los procesos educativos en la construcción de ciudadanía, pues, al igual que la familia, la escuela introduce elementos nuevos en el individuo, elementos que serán piezas clave para la formulación de una concepción más amplia de la realidad con base en la

interacción entre conocimientos previos y conocimientos adquiridos.

Giroux (2000) plantea que los docentes deben ostentar un porcentaje mínimo de control teórico acerca de las formas en que se construye la diferencia, el autor plantea de forma implícita que las instituciones educativas tienen un papel trascendental en el proceso de formación integral del individuo, bajo la premisa de transmitir al aprendiz la idea de que el conocimiento está contenido los textos, simplemente hay que acceder a ellos: “los textos deben ser descentralizados y entendidos como construcciones históricas y sociales determinadas por el peso de lecturas heredadas y especificadas” (Giroux, p.11).

Jaramillo (2008) en el texto *La formación ciudadana en la obra de Freire*, expone que Paulo fue uno de los autores que más perseveró en plantear la educación como un proceso eminentemente político, y como tal, entraña al acto educativo como una búsqueda permanente por la libertad de pensar, de ser, y de hacer; en otras palabras, una formación para concientizar, para emancipar, para humanizar, para liberarnos de todo aquello que no nos deja ser verdaderamente personas. Reconocido como uno de los máximos ponentes de la educación, Freire ofrece recursos vitales para el desarrollo de esta investigación; por ejemplo, realizando un acercamiento teórico-práctico entre la educación, la política; y por ende, la construcción de ciudadanía; Jaramillo (2008) aseguraba que, precisamente “la consideración del papel político de la educación, permite subrayar la convicción que tuvo Freire en la alfabetización y en la educación popular como componentes necesarios en la formación y para un verdadero ejercicio de la ciudadanía” (Jaramillo, p.1), una ciudadanía completa, integral, que abarca elementos de diferentes enfoques, tal como la que se propone en el presente estudio, para Freire el acto educativo es la principal estrategia para formar ciudadanos y como un modo de intervención en el mundo; desde éste se devela el carácter

político y el deber de la educación en la formación ciudadana.

Uno de los elementos diferenciales de la obra de Freire es que, además de los componentes pedagógicos (que son vitales para la conceptualización de la escuela como aparato ideológico de estado), el autor en cuestión tenía amplia experiencia en los procesos formativos específicamente diseñados para su aplicación en poblaciones vulnerables, muchas de estas, inmersas en la pobreza extrema,

Jaramillo (2008) “sus aportes nacen de su práctica, de la experiencia, y especialmente, del trabajo educativo con campesinos y trabajadores; aportes que han dejado significativas huellas en el desarrollo de la educación, fundamentalmente en el campo de la educación popular orientada a la alfabetización y la concientización política de jóvenes y adultos de los sectores populares, y también en los procesos democráticos de América Latina y algunos países del mundo” (Jaramillo, p.4).

La escuela, como tal, suele considerarse como uno de los aparatos ideológicos más valiosos para el estado, pues, mediante la utilización del modelo pedagógico tradicional, han conseguido patentar mecanismos de enseñanza basados en el aprendizaje memorístico que estimulan la masificación del individuo, pues lo desprovveen de la capacidad de cuestionarse, por lo anteriormente mencionado, las estrategias de Freire revolucionaron la enseñanza, introduciendo el concepto ‘educación liberadora’; así:

Jaramillo (2008) la educación liberadora también tiene que ver con el desarrollo de una conciencia crítica que le permite, tanto el educador como al educando, develar los mecanismos que impiden la plena humanización y el reconocerse como ciudadano, comprometido en la defensa de sus derechos civiles y políticos (Jaramillo, p.7)

Es más, en palabras de Freire,

Jaramillo (2008) La ciudadanía no llega por casualidad, sino que es una construcción que jamás termina; exige lucha por ella, compromiso, claridad política y coherencia. Es por esto que, una educación democrática no se puede realizar al margen de una educación de y para la ciudadanía (Jaramillo, p.7)

La ciudadanía puede y debe entenderse teniendo presentes diferentes factores y espectros, no solo el familiar y el educativo, es trascendental también hablar de los aspectos morales que permean al ser humano, para ello, resulta más que indicado abordar algunos de los principios expuestos por Jean Jacques Rousseau. El modelo de pensamiento propuesto por este autor es bastante amplio y engloba muchos de los problemas referidos en esta investigación, los más representativos en este caso serán; la desigualdad, y la moral, dos aspectos claves en el proceso de construcción de ciudadanía. En el texto ‘Hombre, Moral y ciudadanía en Jean Jacques Rousseau de la escritora Blanca Flor Trujillo Reyes (2009), se puede apreciar como la noción de ciudadanía se encuentra sujeta a la percepción de la moralidad por parte del individuo; es decir, a los aspectos referentes a la concepción del mundo por parte del individuo.

Entonces, de acuerdo con lo anterior, procuraremos, utilizar el texto de Trujillo Reyes para dilucidar los conceptos desigualdad y moral.

La primera conceptualización que se realiza en el texto hace alusión al hombre en dos diferentes estados: en el estado de naturaleza, y en el estado civil. Trujillo (2009) “El hombre natural en su estado originario es autosuficiente; el amor a sí mismo es el sentimiento que lo motiva a subsistir; no mantiene relaciones con otros individuos, no tiene moralidad.”(Trujillo, p.81) En principio, la autora realiza una descripción basada en el pensamiento de Rousseau, y desde dicha perspectiva, permite apreciar una concepción del hombre altamente biológica, resaltando en este la ausencia de moralidad, así como de interés por relacionarse con otros. No obstante, más adelante, especifica que, si bien el hombre carecía de moralidad, era

simplemente porque no la necesitaba, en su estado natural, no existía la necesidad de estipular parámetros que protegiesen la integridad del individuo, pues no existían factores de riesgo para dicha integridad. El ser humano, en su estado natural, apelaba al sentimiento de piedad;

Trujillo (2009) “Sin embargo, la piedad natural, sostén del hombre en el estado de naturaleza, se debilita cuando entra en conflicto con el amor a uno mismo. Esto es provocado al establecerse la propiedad privada, pues, a partir de ello, se desarrolla la sociabilidad, ciertas facultades humanas y, en consecuencia, la desigualdad moral o política.” (Trujillo, p. 82)

Entonces, se hace la transición del estado natural al estado civil. (Rousseau 1980) “Este paso del estado de naturaleza al estado civil produce en el hombre un cambio muy notable, sustituyendo en su conducta el instinto por la justicia, y dando a sus acciones la moralidad que les faltaba antes” (Rousseau, p. 43)

Conceptualizar lo que es la desigualdad, permite a este estudio ofrecer una mejor definición de la pobreza extrema, y de cuáles son los diferentes factores que pueden desencadenarla. Ahora, se hace necesario dilucidar lo que es el estado civil del hombre, pues, como se mencionó anteriormente, es en este estado en el que nace la desigualdad. Rousseau (1980), en su obra El Contrato Social especifica que construir una sociedad civil consiste en:

Encontrar una forma de asociación que defienda y proteja de toda la fuerza común de la persona y los bienes de cada asociado, y por la cual, uniéndose cada uno a todos, no obedezca, sin embargo, más que a sí mismo y quede tan libre como antes (Rousseau, p. 38).

Entonces, Rousseau 1980) (no planteaba tanto el fin de un estilo de vida para el inicio de otra, sino una transición, relativamente amena que permitiese al individuo seguir aferrado a ciertos matices de libertad.

Durkheim expresa:

He aquí cómo es posible para Rousseau concebir, de una manera general, que el medio social, aunque sea diferente del medio primitivo, no sea sin embargo más que una forma nueva de él. Así los hombres podrán salir del estado de naturaleza sin violar la ley de naturaleza, a condición de que puedan reunirse en sociedades bajo la dependencia de una fuerza o de un mismo sistema de fuerzas que domina a todos los particulares estando fundada en la razón (Durkheim, 2000: 138).

En su Discurso sobre el origen y los fundamentos de la desigualdad entre los hombres, Rousseau (1754): “se propone separar lo originario de lo artificial en la naturaleza del hombre, con el objetivo de mostrar que la desigualdad entre los seres humanos es consecuencia de la vida social” (Rousseau, p. 112).

Se expone entonces que la desigualdad es producto de la misma evolución del hombre y de su incansable búsqueda del progreso. No con esto se pretende satanizar el proceso evolutivo, sino resaltar que, con la propiedad privada, por ejemplo; el individuo empieza a tener presentes nuevos aspectos referentes a la percepción de la realidad. Según Rousseau (1980): “El primero que, tras haber cercado un terreno, se le ocurrió decir esto es mío y encontró personas lo bastante simples para creerle, fue el verdadero fundador de la sociedad civil”. (Rousseau, p. 276). Porque cuando el hombre pasa del “nuestro” al “mío” se modifica un paradigma con respecto a la convivencia y a la utilización de los recursos; de una u otra forma, se inicia una carrera por la conservación en la que, el más fuerte, valiéndose de sus habilidades, se esmera por incrementar su poder adquisitivo, pues entiende que éste será un factor determinante para garantizar un mejor nivel de vida. De ahí en adelante, la lucha por el poder, el control de las maquinarias, el consumismo, entre otros fenómenos, terminan

derivando en la creación de brechas de desigualdad, lo que, en lo consecutivo, origina fenómenos como la pobreza extrema, uno de los aspectos centrales de este estudio.

De conformidad a lo anterior podemos evidenciar que los factores sociales, influyen en los diferentes procesos realizados por el ser humano, no siendo el proceso de construcción de ciudadanía, o de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía, una excepción, pues se involucran elementos que influyen en el comportamiento del hombre.

Rousseau (1980) No es liviana la empresa de separar lo que hay de originario y de artificial en la naturaleza actual del hombre ni concebir bien un estado que ya no existe, que quizá no haya existido, que probablemente no existirá jamás, y del que sin embargo es preciso tener nociones precisas para juzgar bien nuestro estado presente (Rousseau, p. 221).

El abordaje de un problema y su respectivo análisis, depende del campo de estudio a partir del cual se realice la indagación, en este caso, la comunicación para el cambio social, es considerado como el elemento más apropiado para dicho abordaje, en la medida en que, los investigadores consideran que esta vertiente engloba los preceptos idóneos para un estudio de caso en el que se aplicaron tanto entrevistas, como grupos focales, entre otros instrumentos. Por lo anterior, se da paso a uno de los principales exponentes, cuya construcción de conocimientos representó una luz para la creación de este documento, en la medida en que orientó a los investigadores por el camino apropiado para su análisis.

De acuerdo con Una Pedagogía de la Comunicación, Kaplun (2002), se sugiere que, desde siempre, ha existido una bifurcación en cuanto al concepto de comunicación: en primera instancia como el acto de informar, transmitir o emitir; y más adelante, un concepto bastante más complejo: el dialogo, el intercambio, hallarse en correspondencia, en reciprocidad. “En realidad, la más antigua de estas acepciones es la segunda.

Comunicación deriva de la raíz latina *communis*: poner en común algo con otro. Es la misma raíz de comunidad, de comunión; expresa algo que se comparte: que se tiene o se vive en común.” (Kaplun, p54)

Sin embargo, con el transcurso del tiempo la sociedad se ha afirmado en la primera definición, prácticamente dejando a un lado el trasfondo socio-cultural que implican los procesos comunicativos, de esa forma, se han consolidado definiciones como que existe comunicación siempre que una fuente emisora influye en otro —el destinatario— mediante la transmisión de señales que pueden ser transferidas por el canal que los liga (Osgood, 1961).

Desde la perspectiva de Kaplun; la clave del cambio social, y de la consolidación del individuo como un ciudadano integral, capaz de intervenir a favor de su bienestar y el de sus semejantes, radica en la re-conceptualización del término comunicación; pero no en una re-conceptualización semántica, o de diccionario, sino en redimensionar el alcance del proceso comunicativo en sí, y de su trascendencia en cuanto a la construcción de imaginarios. “En América Latina, los hombres y los pueblos de hoy se niegan a seguir siendo receptores pasivos y ejecutores de órdenes. Sienten la necesidad y exigen el derecho de participar, de ser actores, protagonistas, en la construcción de la nueva sociedad auténticamente democrática”. (Kaplun,p.56).

Desde este enfoque, de comunicación para el cambio social, la interacción entre los diferentes actores de la realidad, es clave para la construcción y conceptualización de esa misma realidad. “Definir qué entendemos por comunicación, equivale a decir en qué clase de sociedad queremos vivir.” (Kaplun, p.57). Especial atención al cierre de la cita, “en qué clase de sociedad queremos vivir”; en esencia, es por ello que este tipo de investigaciones deben adelantarse desde el campo de la comunicación; porque es en dicha área que el investigador puede analizar, como la dinámica de intercambio existente entre diferentes sujetos, influye

en el proceso de conceptualización de la realidad, al punto que fruto de dicho ejercicio, el individuo puede llegar a dilucidar “en qué clase de sociedad desea vivir”.

En ese orden de ideas, (Kaplun, 2002), expone que el individuo tiene en frente las dos opciones anteriormente expuestas: reducir la comunicación a un proceso en el que se transmite información (una sociedad con pocos emisores que se imponen a una mayoría de receptores); o la segunda opción, una sociedad que se ha consolidado como comunidad democrática. El autor ilustra a partir de un cuadro comparativo, cuáles son las implicaciones de cada una de estas sociedades:

Figura 1: Cuadro comparativo analógico del concepto comunicación

COMUNICACIÓN DOMINADORA	COMUNICACIÓN DEMOCRÁTICA
Monólogo	Diálogo
Poder	Comunidad
Vertical	Horizontal
Unidireccional	De doble vía
Monopolizada	Participativa
Concentrada en minorías	Al servicio de las mayorías

Imagen obtenida del texto Una Pedagogía de la Comunicación, (Kaplun, p.57)

El listado de la izquierda enumera las características de la opción 1, y el de la derecha las características de la opción 2.

El autor, de forma evidente, plantea que es a partir de la comunicación en su concepción

integral que se pueden generar cambios estructurales en la sociedad, teniendo en la cuenta, que el presente estudio hace alusión a un tema de interés general como la construcción de ciudadanía, es menester mencionar que esta investigación se acoge al modelo de pensamiento planteado por Kaplun (2002) , pues se considera que es mediante procesos de comunicación eficientes que se puede comprender una problemática y analizar la misma, especialmente cuando dicho análisis, implica la inmersión de los investigadores en una comunidad.

A diferencia de otros campos del conocimiento, la comunicación para el cambio social permite que el investigador vaya mucho más allá de observar de forma pasiva una situación, y juzgarla como un ente externo. Desde esta vertiente de la comunicación se permite que, dicho investigador, realice un proceso analítico, sustentado en la interacción de los diferentes actores sociales; entre ellos, y con la estructura social en general.

Kaplun (2002) “La verdadera comunicación —dicen— no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos, aunque sea a distancia a través de medios artificiales. A través de ese proceso de intercambio los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria.” (Kaplun, P.58).

Precisamente, en esa transición de la de la existencia individual aislada, a la existencia social comunitaria, radica la trascendencia del abordaje del problema desde este maravilloso, y complejísimo campo del conocimiento.

La pobreza extrema, que se presenta como uno de los elementos centrales de esta investigación, debe ser conceptualizado a profundidad, y en correlación con lo referente a la noción y construcción de la ciudadanía; por ende, resulta menester seguir indagando acerca

de la triada: ciudadanía, moral, y pobreza, para ello utilizaremos elementos de una de las ponentes internacionales más representativas en términos, tanto de ciudadanía, como de moral: Adela Cortina.

Cortina (1995) Por «moral» -recuerdan los comunitarios- se entendió en Grecia el desarrollo de las capacidades del individuo en una comunidad política, en la que tomaba conciencia de su identidad como ciudadano perteneciente a ella; lo cual, además, le facultaba para saber cuáles eran los hábitos que había de desarrollar para mantenerla y potenciarla, hábitos a los que cabía denominar virtudes” (Cortina, p.50).

Entonces, se podría inferir que la moral, implicaba que el individuo social, adquiriera la capacidad de discernir, una de las virtudes kantianas por excelencia; que hace alusión a que una persona esté en condiciones de identificar qué está “bien” y qué está “mal”, claro está, dentro del marco de una percepción colectiva, y no con principios egocentristas diseñados con el único objetivo de beneficiar a un individuo en particular : Carrillo (2010) “la moral, en una tradición kantiana es, en principio, capacidad de darse leyes a sí mismo desde un punto de vista intersubjetivo, de forma que las leyes sean universalizables.” (Carrillo, p. 57); entonces, el discernimiento, entendido como la capacidad de diferenciar lo bueno de lo malo, desde un punto de vista intersubjetivo, tal como se menciona en el fragmento anterior, permitirá al individuo diseñar para sí mismo, las leyes pertinentes para mantener un comportamiento idóneo, que le permita encajar en el engranaje social y coexistir de forma óptima, lo que, de una u otra forma, se asemeja al proceso de construcción de ciudadanía. Se habla específicamente de colectividad teniendo presente el precepto de que el ser humano es un individuo que, en su proceso evolutivo, se ha adaptado a la vida en sociedad, y en lo consecutivo, ha creado la necesidad de sentirse aceptado en un grupo; por ejemplo, Abraham Maslow (1.943) esboza en su Teoría de las Necesidades, la idea de que el hombre, en su construcción de imaginarios, genera conductas específicas en las que manifiesta la necesidad de actuar de forma que su comportamiento se encuentre afín con el comportamiento del

colectivo, todo con el objetivo de sentirse aceptado y o identificado.

Lo mencionado en la línea anterior, tiene inferencia en la formación de una identidad, por ende, en la construcción de abstracciones acerca de la noción de ciudadanía:

No puede exigírsele a alguien participar activamente como ciudadano, si dicho individuo no se siente parte de una nación, o ciudad; por ello, es fundamental identificar cuáles han sido las estrategias diseñadas por la alcaldía municipal de Flandes para mitigar el impacto de la pobreza extrema en el proceso de construcción de ciudadanía de los habitantes del barrio San Luis, pues estos, se encuentran expuestos a problemáticas sociales que pueden entorpecer dicho proceso, problemáticas que, a su vez, pueden interferir con el proceso de construcción de imaginarios acerca de la moral , de la identidad y de la noción de ciudadanía.

Carrillo (2010) De ahí la constante insistencia en que en este estudio resulta menester identificar qué es la ciudadanía, desde el punto de vista de los habitantes del barrio San Luis, pues “las normas morales, como afirma explícitamente la tradición kantiana, son las que un sujeto se daría a sí mismo en tanto que persona” (Carrillo, p. 55) Ahora, ‘en tanto que es persona’, desde el punto de vista del individuo, punto de vista que se ha forjado en circunstancias de pobreza extrema, y que, de ninguna forma, puede equipararse con un uno que se haya formado en una condición distinta, todo esto, de acuerdo con lo que mencionamos al inicio de esta investigación: la conceptualización es un proceso enteramente subjetivo que se hace con base en las experiencias previas. De cierta manera dichos parámetros, no orientan acerca de la forma de obtener la felicidad, sino el obrar adecuado para alcanzar la justicia, entonces cómo se debería obrar para ser justos, porque la justicia, es también concepto que, para explorarse, debe ser dilucidado.

Acaso ¿es justo que un menor de 8 años se acueste sin comer nada luego de llegar de la escuela? O ¿es justo que un niño observe como sus compañeros se divierten con juguetes mientras su única posesión es un avión de papel?

Este espectro de subjetividad, tanto en cuanto a la identidad, como a la justicia o a la ciudadanía, es lo que hace tan rica una investigación de corte cualitativo, porque permite el análisis de diferentes enfoques acerca de un mismo fenómeno, además, otorga cierto carácter diferencial a esta investigación, pues, pocas veces el investigador se detiene a analizar el fenómeno, no desde su punto de vista, de forma arbitraria, sino teniendo en cuenta cuál es la noción que se ha construido en la comunidad acerca de los diferentes elementos involucrados en el estudio.

Es menester mencionar que esta investigación se estructuró con base en elementos del modelo praxeológico promovido por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el objetivo de apreciar desde un punto de vista humanista los diferentes aspectos de la investigación, siempre con miras en la construcción del conocimiento a partir de un análisis integral, y, ante todo, del interés en promover el desarrollo humano y la proyección social, aspectos trascendentales en esta investigación, pues dentro del proceso de aplicación de instrumentos, los investigadores hicieron una inmersión en una comunidad dispuesta a ser instrumento para la construcción del saber.

El modelo en cuestión está compuesto por cuatro fases a partir de las cuales se hace el análisis de una realidad, en primera instancia la fase del Ver, fase que hace referencia precisamente a apreciar de manera crítica una realidad para poder comprenderla, lo que

durante este estudio se aplicó de forma fiel en la medida en que fue menester identificar desde un punto de vista humano e integral la incidencia del fenómeno que aqueja a la comunidad objeto de estudio. En segunda medida se encuentra la fase Juzgar, espacio para indagar y profundizar acerca de los motivos por los cuales se presentó un fenómeno o situación en particular, mediante un análisis completo y profundo de los diferentes actores que pudieron considerarse agentes desencadenantes de dicho fenómeno, paso que también fue adelantado a cabalidad durante la presente investigación. En tercer lugar, está la fase Actuar, momento de iniciar el proceso de aplicación de las estrategias pertinentes para efectuar el proceso investigativo en la comunidad, un proceso que de acuerdo con las políticas y la filosofía institucional debe ser limpio y transparente, siempre con miras en el desarrollo humano y la proyección social. Finalmente, en la fase de Devolución Creativa, se produce aquello que, como grupo de investigación, se ofrecerá a la comunidad que participó del proceso, con el objetivo de generar un cambio, o al menos, una retroalimentación acerca de lo que se pudo observar una vez finalizado el proceso, es decir, indicarle a quienes mediante su participación alimentaron esta investigación cuáles fueron los resultados que deben tener en cuenta para orientar su obrar de cara al mejoramiento y el progreso colectivo.

Entonces, la noción de ciudadanía puede variar de acuerdo a diferentes factores, la percepción, la normativa, y algunas concepciones políticas. En esta investigación, el concepto 'ciudadanía' será abordado desde diferentes enfoques, de forma que la conceptualización final sea lo suficientemente compleja, confiable y concreta; así a la hora de identificar los aspectos referentes a la construcción del proceso de ciudadanía, la tarea será más sencilla, organizada y fiel a la realidad. Por ende, se tendrá en cuenta también un documento que dilucide algunos conceptos referentes a la noción de ciudadanía de la antigua Grecia.

Royo Hernández (2008) Para dimensionar la relevancia de la ciudadanía basta con remitirse al modelo griego del ciudadano. Para los griegos no cualquiera podía ser ciudadano, pues este

estatus implicaba que se cumpliera con una suerte de características específicas, en inicio, por ejemplo, se sesgó la ciudadanía para que fuese ostentada solo por los varones que cumplieren determinada edad; lo que implicaba apartar del estatus de ciudadano tanto a mujer como a niños. Más adelante, se modificaría el espectro, creándose la bifurcación: ciudadanía de hecho, y ciudadanía de derecho.

La ciudadanía de hecho se reservó para niños (en cuanto a que habían nacido en un lugar determinado, y más adelante tendrían la posibilidad de acceder a la ciudadanía plena de dicho lugar) y para mujeres (en cuanto a que eran madres y responsables de la crianza); (sin voz ni voto en las asambleas). “La ciudadanía de derecho se reservaba a los varones mayores de edad e incluía las siguientes obligaciones: 1. La de ir a la guerra en defensa de la ciudad. 2. La de respetar a las deidades propias y a las leyes propias. 3. La de participar directamente en la asamblea de gobierno y defenderse o acusar en un litigio jurídico ante tribunales populares.” (Royo, p. 1)

Todo esto, se ve sujeto a un proceso de evolución constante que culmina en la época contemporánea, pues se dejan de lado los aspectos que correspondían al estado natural del hombre y se pasa al contrato social, proceso anteriormente expuesto en este estudio.

En el texto *Los Filósofos Griegos y el Concepto de Ciudadanía* (Simón Royo Hernández, 2008) se pueden apreciar elementos extremadamente llamativos que realizan un enriquecedor aporte a este documento al dilucidar aspectos referentes a la noción de ciudadanía. Para los griegos, en cierto punto, ser ciudadano era equivalente a ser persona, entonces, no sería persona aquel individuo que no cumpliera con las condiciones pertinentes para ostentar dicho

título.

La definición que va a adquirir la palabra ‘persona’ será equivalente y sinónimo del concepto ‘ciudadano’, ya que servirá en el futuro para designar a los seres humanos en cuanto a seres inteligentes y libres. Por inteligente se entiende que será la persona capaz de distinguir entre el bien y el mal, es decir, tendrá una capacidad ética, además de racional, y será capaz de distinguir entre lo verdadero y lo falso. Y por libre se tiene que entender, consecuentemente, que será dueño de su comportamiento y responsable de sus actos. (Hernández, 2008)

Como se puede observar en el fragmento anteriormente citado, el concepto en cuestión toma un valor implícito que va más allá de un mero título, o si bien se puede tomar como un título, será uno exclusivo, no disponible para cualquier persona como premio a la mera existencia.

A su vez, uno de los elementos más importantes que se aprecian en el fragmento es el que señala que por libre se tiene que entender, consecuentemente, que será dueño de su comportamiento y responsable de sus actos. Para esta investigación, este será uno de los aspectos a los que se dedicará mayor despliegue conceptual, teniendo en cuenta la relevancia de la conciencia acerca de lo que está bien o está mal para un individuo que se encuentra en un proceso de construcción de ciudadanía y que además está inmerso en una situación de pobreza extrema, pues se sobre entiende que existen factores de riesgo, que pueden permear la forma de percibir la realidad por parte de dicho individuo, lo que probablemente arroje como resultado la transmutación del concepto ‘ciudadano’, debido a la reconstrucción del imaginario acerca de la noción de ciudadanía.

Esta concepción subjetiva en el proceso de construcción de imaginarios, resulta otro de los elementos que se deben tener presentes para iniciar el abordaje del proceso de construcción de ciudadanía, pues para ello, se deberá tener perfectamente estipulado qué es ciudadanía, no

solo desde el punto de vista convencional, y legal, sino desde la perspectiva de las personas que se encuentran en situaciones de pobreza extrema, puesto que esta información permitirá al investigador entender de forma óptima no solo el proceso de construcción e imaginarios acerca de la noción de ciudadanía, sino el de construcción de ciudadanía en situación de pobreza extrema, lo que, en ultimas, es la razón de ser de esta investigación.

Una de las obras a tener en cuenta es *La Noción de Ciudadanía en el Debate Latinoamericano*. Sojo, Carlos (2002) En esta obra se puede apreciar un amplio despliegue conceptual acerca de la noción de ciudadanía, elemento trascendental para el desarrollo de la presente investigación.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la ciudadanía va mucho más allá del estatus de individuo nacido o nacionalizado en un lugar geográfico determinado. “La Noción de Ciudadanía en el Debate Latinoamericano parece corresponder con la noción formal de la “nacionalidad”, porque es el denominador común que identifica a la comunidad ciudadana definida, así como “nación”. No obstante, persisten algunas consideraciones político-ideológicas que van más allá” (Sojo, p. 32)

Lo que se plantea de acuerdo al debate surgido en América Latina en el siglo XXI es que la noción de ciudadanía involucra factores que van mucho más allá de lo normativo y o jurídico, pues no solo se adquieren ciertos derechos y deberes cuando se es perteneciente a una nación, además de las repercusiones legales existen otras que están directamente relacionadas con elementos mucho más complejos. La ciudadanía, según la CEPAL, debe involucrar también factores antropológicos, filosóficos, referentes a la moral, y por supuesto,

políticos.

Para posibilitar el entendimiento de lo que hoy en día se considera 'ciudadanía', es menester identificar el proceso de conceptualización histórica de la misma: "La concepción moderna de la ciudadanía se origina en el pensamiento del sociólogo británico Thomas H. Marshall, presentado por primera vez en una serie de conferencias en la Universidad de Cambridge en 1949 y publicadas al año siguiente bajo el título un tanto engañoso de *Citizenship and Social Class*". Marshall propuso una relación intrínseca entre la ciudadanía y las clases sociales; el autor exponía su tesis basándose en el precepto de que la clase estaba fundamentada en lo que llamó 'jerarquía del status'; jerarquía que se sustentaba en las costumbres y en la ley. Además, también resalta la relación de las instituciones de educación y propiedad con el funcionamiento de la estructura productiva.

Marshall (1992) Ciudadanía es un status asignado a todos aquellos que son miembros plenos de una comunidad. Todos los que posean dicho status son iguales con respecto a derechos y deberes... Clase social, por otro lado, es un sistema de desigualdad. Y también, como la ciudadanía, puede basarse en un conjunto de ideales, creencias y valores (Marshall, p. 18).

Así, se puede partir de la premisa de que la ciudadanía es un status exclusivo para aquellos que son miembros plenos, de una comunidad; no basta con pertenecer a ella; es decir, no es suficiente nacer en un territorio para ser considerado ciudadano, hace falta participar de forma plena y activa tanto en el ámbito cultural, como en el político.

De otro lado, uno de los principales factores de inferencia en cuanto a lo relativo a la ciudadanía es la participación política, la facultad de elegir, ser elegido, y además conocer a

cabalidad todos los aspectos referentes al funcionamiento del modelo político, esto hace parte de las responsabilidades de un ciudadano integral. Es imposible acceder al estatus de ciudadano si se desconocen las características del funcionamiento del sistema político, pues dicho desconocimiento implicaría también la incapacidad de tomar decisiones. No se puede decidir acerca de lo que no se conoce. En palabras de Touraine (1995):

El tema de la ciudadanía significa la construcción libre y voluntaria de una organización social que combine la unidad de la ley con la diversidad de los intereses y el respeto a los derechos fundamentales. En lugar de identificar la sociedad con la nación, como en los momentos más relevantes de la independencia americana o de la Revolución Francesa, la idea de la ciudadanía da a la de democracia un sentido concreto: la construcción de un espacio propiamente político, ni estatal, ni mercantil (Touraine, p. 108)

No sobra especificar que la noción de ciudadanía propuesta en este estudio como ‘convencional’, solo es posible, en dos escenarios específicos ya mencionados anteriormente, en una sociedad civil, desde el punto de vista propuesto por Rousseau; y en una democracia, como se sugiere en el párrafo inmediatamente anterior. Por eso desde la CEPAL se promueve el mensaje de que la ciudadanía debe ser abordada no solo como una condición jurídica, sino como una condición integral, mucho más compleja, que para esta investigación también requiere ser esbozada.

7.3. Marco Conceptual

Teniendo en cuenta el amplio despliegue conceptual realizado en este estudio, es fundamental especificar desde qué perspectiva se debe apreciar cada concepto, o mejor, qué significará dicho concepto puntualmente para esta investigación. Por lo anterior, se dedicará este espacio a la puntualización requerida para facilitar la comprensión del lector. Dentro de los elementos que exigen una contextualización se encuentran los Aparatos Ideológicos de Estado (AIE), y es necesario esbozarlos debido a su relevancia dentro del despliegue de esta investigación, pues están directamente relacionados tanto con la construcción de ciudadanía como con la pobreza extrema.

Althusser (1988) En este estudio se designa con el nombre de Aparatos Ideológicos de Estado cierto número de realidades que se presentan al observador inmediato bajo la forma de instituciones distintas y especializadas. Para el adelanto de la investigación se tendrá en cuenta la postura manifestada en la obra *Ideologías y aparatos ideológicos del estado*. Es necesario, por ejemplo, explicar cuál es la diferencia existente entre Aparatos (represivos) del Estado, y Aparatos Ideológicos de Estado, para que nuestro concepto sea más claro.

Althusser (1988) Entonces, se entiende como Aparato Represivo del Estado, aquel que utiliza la fuerza para reprimir al colectivo e imponer un modelo de comportamiento predeterminado, un ejemplo de ello serían las fuerzas armadas.

Althusser (1988) Los Aparatos Ideológicos de Estado, por el contrario, son instituciones que, aunque también han sido creados con el fin de imponer un modelo de comportamiento, apelan a una estrategia diferente, en su caso particular, se utiliza la persuasión como forma de imponer una conducta.

Althusser (1988) Con todas las reservas que implica esta exigencia podemos por el momento considerar como aparatos ideológicos de Estado las instituciones siguientes AIE religiosos (el sistema de las distintas Iglesias), AIE escolar (el sistema de las distintas “Escuelas”, públicas y privadas), AIE familiar,⁸ AIE jurídico,⁹ AIE político (el sistema político del cual forman parte los distintos partidos), AIE sindical, AIE de información (prensa, radio, T.V., etc.), AIE cultural (literatura, artes, deportes, etc.) (Althusser, p. 9).

Cada uno de los aparatos ideológicos permea el pensamiento del individuo, de una forma predeterminada, y en un periodo predeterminado. Para esta investigación se revisará con más detenimiento la familia, la escuela y, en cierta medida, la iglesia, debido a que, desde la perspectiva de Althusser (1988) a la que nos hemos apegado, estos son los que mayor influencia tienen en el proceso de construcción de ciudadanía, y creación de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía en circunstancias de pobreza extrema.

Frente a los conceptos de pobreza y pobreza extrema, Irene Vasilachis de Gialdino, (2006) en el libro Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales señala elementos relacionados con la percepción que el colectivo tiene acerca del individuo que se encuentra en situación de pobreza extrema. Desde la perspectiva de Vasilachis, existen dos formas de construir imaginarios con respecto a individuos en situación de pobreza extrema.

Vasilachis (2006) La primera, está relacionada con la forma en que los medios de comunicación reflejan la situación de pobreza o pobreza extrema y se la transmiten al colectivo, en este caso, se promueve una imagen poco objetiva, y estereotipada tanto de la pobreza extrema, como del individuo que se encuentra en esta situación, pues solo se tienen presentes aspectos superficiales.

Vasilachis (2006) La segunda, es un proceso de construcción de imaginarios basado en el diálogo con los individuos que se encuentran inmersos en situación de pobreza extrema, con respecto a qué tan diferente es la noción que tienen acerca de la pobreza extrema, los individuos que están inmersos en la misma, con respecto a los que solo la observan como un objeto de estudio.

Es fundamental que el proceso de conceptualización de la pobreza extrema involucre aspectos aportados por aquellos que viven inmersos en este fenómeno, pues esto permite construir un concepto más fiel a la realidad. Probablemente no exista nadie más capacitado para hablar acerca de un fenómeno que aquel que lo vive o lo ha vivido, pues conoce de primera mano las especificidades, características, implicaciones y o dificultades del mismo.

Entonces, la percepción de los habitantes del barrio San Luis, en el municipio de Flandes, será fundamental, para consolidar cuáles son las implicaciones de la pobreza extrema en el proceso de construcción de ciudadanía.

Por otra parte, el concepto de ciudadanía emerge como una categoría analítica obligada dentro de esta investigación. Por ello, de acuerdo con Julián Augusto Casas Herrera (2009), en el libro *El concepto de pobreza y sus implicaciones en Colombia*, se exploran las

dimensiones de la pobreza en algunas regiones de Colombia, para determinar cómo ésta afecta directamente algunas comunidades del país donde el estado es un elemento sordo, ciego y mudo.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1. Método de investigación cualitativo

Este estudio corresponde a una investigación de tipo exploratorio con un enfoque cualitativo. Para ello se hará un estudio de caso diseñado para evaluar elementos culturales que implican el análisis y comprensión de fenómenos sociales que inciden en el bienestar colectivo. La unidad de análisis se seleccionará en el barrio San Luis, y será integrada por cinco personas elegidas de forma aleatoria. Los investigadores apelarán al apoyo de líderes comunitarios para acceder a la población y observar los elementos pertinentes para el estudio.

De acuerdo con LeCompte (1995), la investigación cualitativa debe interpretarse como:

Una categoría de diseños de investigaciones que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos (p. 125).

Por lo anteriormente mencionado por LeCompte (1995) , se considera fundamental también hacer hincapié en la importancia de observar cada uno de los elementos contextuales que rodean la investigación debido a que:

“Observar es describir sistemáticamente eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado” (MARSHALL y ROSSMAN, 1989 citado por KAWULICH, 2005)

7.2. Muestra

- **Criterios de inclusión y de exclusión de la muestra**

- **Criterios de inclusión**

- a) Habitantes del sector, que han estado en contacto con las diferentes problemáticas que derivan de la situación de pobreza extrema.

Seleccionados de forma que compusieran una muestra representativa, idónea para adelantar los grupos focales, mediante los cuales se generaron discusiones; para que, a partir de ellas, se saturen las categorías de análisis seleccionadas para esta investigación y, se generen suficientes conceptos para la composición de la red semántica.

- b) Docentes de la institución educativa ubicada en el barrio San Luis, que tienen más de diez años trabajando con la comunidad; y que, en lo consecutivo, conocen la situación sociocultural.

Considerados como un excelente medio para obtener información relevante acerca de la comunidad, por su formación y porque han estado inmersos en el entorno estudiado por más de 10 años. Fueron abordados mediante entrevistas semi – estructuradas, a partir de las cuales se procuró consolidar conceptos concretos acerca de las posibles inferencias de la pobreza extrema en los procesos de construcción de ciudadanía.

- c) Psicólogos con experiencia en abordaje de comunidades inmersas en circunstancias de pobreza extrema.

Abordados por los investigadores con el objetivo de identificar cuáles son las conductas que se deben reconocer en la muestra para estipular cómo la circunstancia de pobreza extrema ha

afectado el proceso de construcción de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía, así como conductas que evidencien trastornos o limitaciones que puedan influir en la capacidad del individuo para integrarse al engranaje social.

- **Criterios de exclusión**

- a) Personas que pertenezcan a la comunidad, pero no se encuentren inmersas en circunstancias de pobreza extrema, o viceversa.

Se considera que no podrían realizar aportes representativos, teniendo en cuenta que se quiere conceptuar una situación específica, para la cual deben cumplir a cabalidad con los dos criterios, estar inmersos en una situación de pobreza extrema, pertenecer a una comunidad del barrio San Luis de Flandes, Tolima.

- b) Docentes que lleven menos de un lustro desempeñando su labor en el barrio San Luis

Se considera que, a pesar de que el docente cuente con el conocimiento teórico pertinente no debe ser contemplado para la investigación si este no ha estado inmerso en la comunidad por un tiempo prudencial; puesto que a partir de este estudio se procura obtener resultados altamente fieles a la realidad; y para ello, se procura discriminar de forma precisa los elementos idóneos para optimizar la construcción de la red semántica.

8. Desarrollo de la investigación

Para adelantar el estudio en cuestión se realizó un proceso analítico con base en cuatro categorías iniciales:

- Noción de ciudadanía: para comprender cuál es el significado que tiene el término “ciudadanía” para aquellos individuos inmersos en una población que se encuentra en condiciones de pobreza extrema.
- Construcción de ciudadanía: Una vez identificada la noción que el individuo tiene de ‘ciudadanía’ se indagará acerca del proceso de construcción de dicho concepto, y de la influencia que para el individuo tiene dicho proceso en su desarrollo desde el punto de vista sociológico y filosófico.
- Aparatos ideológicos de estado: Se indagará acerca de la incidencia que los individuos consideran, existe por parte de los principales aparatos ideológicos de estado (familia, escuela, iglesia), lo que será vital para analizar cómo las instituciones permean el modelo de pensamiento del individuo.
- Pobreza extrema: Se abarcará todo lo correspondiente a la pobreza extrema, así como las posibles causas que desembocan en este fenómeno, por ejemplo, la desigualdad y la creación de la propiedad privada; para, en lo consecutivo, estipular cuál es la inferencia de este fenómeno en el proceso de construcción de ciudadanía.

Adicionalmente se procuró identificar cuál es el concepto que los habitantes de la comunidad en situación de pobreza extrema tienen de dicha condición, de forma que fue posible estipular si estos tienen conocimiento de sus derechos, de su vulnerabilidad, y de otros aspectos relevantes para el proceso investigativo.

9.1. Instrumentos de investigación

Las técnicas para obtener información fueron: grupos focales, a partir de los cuales se procuró obtener la información pertinente para la comprensión del fenómeno de construcción de ciudadanía en circunstancias de pobreza extrema. Los grupos fueron conformados por una muestra heterogénea.

El investigador hizo las veces de moderador y orientó la línea de la discusión, de manera que ésta siempre estuvo acorde con los temas pertinentes para el adelanto del estudio, y que los aportes realizados por los participantes fueron pertinentes para dilucidar los conceptos contenidos en las categorías de análisis. Se trabajó con un grupo compuesto por cinco personas, y se realizaron las sesiones necesarias para saturar las categorías de análisis, y de esta forma, construir conceptos concretos, para que a partir de su codificación y categorización se extrajesen todos los elementos pertinentes para la realización del análisis menester, y por último se construyeron las redes semánticas respectivas.

Adicionalmente, se aplicó a la muestra representativa, seleccionada previamente en la población, entrevistas semi-estructuradas, mediante las cuales se tuvo la posibilidad de recolectar datos necesarios para el adelanto de la investigación.

El ideal es que se entable una conversación fluida, en la que el entrevistador se sienta capacitado y el entrevistado esté cómodo, por ello también se aplicarán entrevistas abiertas, identificadas como un “proceso comunicativo por el cual el investigador extrae información de una persona “el informante, [...] que se halla contenida en la biografía de ese interlocutor”. La entrevista abierta es la situación de la confesión donde se invita al sujeto entrevistado a la confidencia” (DELGADO y GUTIÉRREZ 1995)

Es fundamental utilizar entrevistas, pues a partir de estas se puede observar el comportamiento de los individuos, y de esa forma iniciar el proceso de comprensión del fenómeno de construcción de ciudadanía en circunstancias de pobreza extrema. También será menester para el investigador, crear un perfil de los entrevistados a partir de la información recolectada, de manera que se tenga la capacidad de re construir el concepto ‘ciudadanía’ a partir de la noción de este.

Las entrevistas están dirigidas a residentes de una comunidad del barrio San Luis en el municipio de Flandes, no sobra aclarar que dichos habitantes hacen parte de una población considerada vulnerable debido a las problemáticas sociales presentes en su diario vivir.

Teniendo en cuenta lo anterior, será pertinente indagar acerca de:

- Ciudadanía
- Pobreza
- Pobreza extrema
- Aparatos ideológicos de estado
- Escuela
- Iglesia
- Familia

- Derechos
- Deberes

Caracterización de los personajes entrevistados

Tabla 1. Caracterización de los personajes entrevistados. Fuente: Elaboración propia.

Nombre	Caracterización
Estela Tique	La señora Tique es reconocida en la comunidad como una madre cabeza de familia, interesada en los procesos educativos de calidad. Se le reconoce como una lideresa del barrio San Luis gracias a su agudeza en cuanto a la exigencia a los políticos.
Luisa Fernanda Zuleta	En la actualidad Luisa Fernanda es comerciante de Flandes, conoce la dinámica de exclusión que existe a nivel laboral por parte de los empleadores, con respecto a las personas provenientes del barrio San Luis.
María Montaña	Lideresa comunitaria, precursora de la iglesia como institución menester para garantizar un proceso de construcción de ciudadanía adecuado, basado en valores tradicionales de la iglesia católica.
Jonathan Lozano	A la fecha el señor Lozano se desempeña como psicólogo, y está postulado a titularse como magister en análisis de riesgos. Manifiesta un interés constante por el análisis de problemáticas sociales.
Omar Serrano	En la actualidad Omar es psicólogo organizacional, cuenta con experiencia en parámetros de inclusión y exclusión de candidatos postulados a vacantes corporativas.

9. Análisis de los resultados

Es posible inferir que para las personas del barrio San Luis, votar debería catalogarse como un deber más que como un derecho; uno de los entrevistados, realiza un análisis complejo, en el que manifiesta que las elecciones no deberían verse empañadas de clientelismo, por el contrario, deben celebrarse con total transparencia, siempre en pro de que la persona seleccionada se escoja por su idoneidad y no por recibir favores a cambio del voto.

Los entrevistados mantuvieron una postura de rechazo hacia la clase política y hacia la política en general, pues consideran que los políticos contemporáneos no han respondido a las necesidades del pueblo, y se han interesado por el bienestar individual en detrimento del colectivo; motivo por el cual no pareció que estén esperanzados en que desde alguna administración se pueda gestionar proyectos que se conviertan en un apoyo para la comunidad.

En el caso del aparato ideológico denominado Iglesia, la comunidad tuvo una perspectiva un tanto dividida; estaban quienes consideran que, en efecto, la iglesia es una institución que puede consolidarse como un apoyo en materia de construcción de ciudadanía en la medida en que aporta elementos de suma relevancia para el individuo; por ejemplo, valores. No obstante, también se presentó el caso de un individuo que considera que los valores clásicos que inculcaba la iglesia han ido desapareciendo con el paso del tiempo, y que, en la actualidad la institución no es más que un nuevo negocio del cual se lucra un individuo en particular.

Por otra parte, Se puede determinar que no se tienen claridad en cuanto a cuáles son las instituciones políticas, se aclara que la pregunta, en este caso, se realizó a la única persona que, dentro de la muestra seleccionada, cuenta con estudios más allá del bachillerato y, aun así, ésta no tenía pleno conocimiento ni de cuáles son, ni del funcionamiento de las mismas,

situación a partir de la que se podría determinar que no hay pleno conocimiento del modelo político funcional del país.

A grandes rasgos, el análisis puede resumirse en que, con base en la información obtenida, se considera prudente determinar que la población tiene una concepción bastante pobre acerca de lo que es la ciudadanía, pues, en su mayoría, sólo hicieron alusión a la ciudadanía desde el punto de vista geográfico, dejando de lado todos los aspectos filosóficos, políticos, y socioeconómicos que se han venido abordando durante el despliegue conceptual del presente documento.

Tabla 2. Intervención de los personajes. Fuente: Elaboración propia.

Preguntas	Respuestas
<p>Considera usted que el voto en Colombia es un derecho o un deber?</p>	<p>Estela Tique</p> <p>Bueno, deber. Pues yo creo que sería deber, porque uno tiene que sacar unas leyes y uno como ciudadano tratar de cumplirlas y pues por ese lado sería un deber para uno votar y pues derecho pues el derecho a no sé, pues por la cuestión lo hace como estilo de que tiene uno el derecho para uno opinar sobre algo, sobre las leyes que saquen en la cuestión de los votos.</p> <p>Luisa Fernanda Zuleta</p> <p>Pues yo creo que ambos, derecho porque mediante el voto uno opina sobre algo, respecto al país, o al pueblo, o al departamento, esperando respuesta que uno dio lo ayude en algún momento, ese sería el deber y el derecho porque de pronto, si uno voto tiene derecho también a exigir, como yo participo pues también tengo derecho a opinar</p>

	<p>Maribel Melo</p> <p>Pues yo considero que el voto no debería ser un derecho, digamos: yo creo que la persona que se va lanzar a la Alcaldía no debe ser tipo, si usted me da, voto por usted; o sea, si yo quiero voto. No la comunidad tiene que votar, no, si yo quiero voto por esta persona, para que con mi voto pueda llegar a hacerlo</p>
<p>Análisis</p>	<p>En general las personas responden al cuestionamiento manifestando con cierta uniformidad que votar debería catalogarse como un deber más que como un derecho; uno de los entrevistados, realiza un análisis complejo, en el que manifiesta que las elecciones no deberían verse empañadas de clientelismo, por el contrario, deben celebrarse con total transparencia, siempre en pro de que la persona seleccionada se escoja por su idoneidad y no por recibir favores a cambio del voto.</p>
<p>¿Qué opinión tiene de la política Colombiana?</p>	<p>Estela Tique</p> <p>Pues a los políticos los veo pésimos, empezando hoy en día ya no tenemos esa cuestión de la persona de no dejarse comprar, no dejarse llenar los bolsillos de</p>

	<p>plata; y pues, por ese lado los políticos re mal , incluso los de más alto rango, son los más sucios que tenemos en estos momentos, y pues la política, estamos pues más o menos; mal, bien, ahí llevándola, uno no puede decir que esta súper bien, o que esta súper mal, viendo las cosas, de como trabaja el presidente y las demás personas pues ya les toca acoplar a la cuestión, a lo que van llevando en el momento</p> <p>Maribel Melo</p> <p>Yo creo que la política, en muchas partes uno ve personas que prometen y prometen y nada, entonces creería que la política es como algo que hacen las personas para ganar fama y llegar a un concejo o una alcaldía, porque después de que llegan a ese punto se olvidan del pueblo y de todo lo que prometieron.</p>
Análisis	<p>Los entrevistados mantiene una postura de rechazo hacia la clase política y hacia la política en general, consideran que los políticos contemporáneos no han respondido a las necesidades del pueblo, y</p>

	<p>se han interesado por el bienestar individual en detrimento del colectivo; motivo por el cual no parecen estar esperanzados en que desde alguna administración se pueda gestionar proyectos que se conviertan en un apoyo para la comunidad.</p>
<p>¿Qué papel cree o considera que tiene la iglesia con la construcción de ciudadanía?</p>	<p>Estela Tique</p> <p>En la cuestión de la iglesia, como el respeto el temor a las cosas de Dios eso ya se perdió eso ya no lo hay, ya sea cura sea de alguna iglesia cristiana van y hacen sus cosas y eso por hacerlas, pero ya no por que tengan ese temor o por respeto a las personas, para mí no influye en nada.</p> <p>Luisa Fernanda Zuleta</p> <p>Pues de pronto la iglesia si influye para muchas cosas, pero en si no la tiene en cuenta en este país, pues por ejemplo en las noticias cuando veo los sacerdotes los que mandan en las iglesias hablan del proceso de paz de las víctimas, si a ellos los escucharan no habrían secuestrados el proceso de paz seria de otra manera y ellos estarían más involucrados en el proceso,</p>

	<p>entonces por eso digo que no los tienen en cuenta a la iglesia.</p> <p>María Montaña</p> <p>Sí, porque unos enseñan principios de moral de personalidad de comportamientos, si nos dan enseñanzas el respeto por los demás.</p>
<p>Análisis</p>	<p>En el caso del aparato ideológico denominado Iglesia, la comunidad tiene una perspectiva un tanto dividida; hay quienes consideran que, en efecto, la iglesia es una institución que puede consolidarse como un apoyo en materia de construcción de ciudadanía en la medida en que aporta elementos de suma relevancia para el individuo; por ejemplo, valores. No obstante, también hay quien considera que los valores clásicos que inculcaba la iglesia han ido desapareciendo con el paso del tiempo, y que, en la actualidad la institución no es más que un nuevo negocio del cual se lucra un individuo en particular: “cada quien va a lo suyo” manifiesta una de las fuentes.</p>
<p>¿Conoce usted las instituciones políticas del país?</p>	<p>Luisa Fernanda Zuleta</p>

	<p>Pues, así como tal instituciones políticas no sabría decirle si las conozco o no, pero me imagino que uno las conoceré pero con otro nombre, ¿si me entiende?, o sea, sí, puede que mucha gente del común, la gente que no tiene estudios, no sabe qué es eso, pero uno que medio estudió, medio entiende las cosas pero no está muy enterado o informado de las cosas que pasa en el país, entonces es como muy aparte no sabe si responder bien o no a una pregunta de esas.</p>
<p>Análisis</p>	<p>Se puede determinar que no se tiene claridad en cuanto a cuáles son las instituciones políticas, se aclara que la pregunta, en este caso, se realizó a la única persona que dentro de la muestra seleccionada, cuenta con estudios más allá del bachillerato, y aun así, ésta no tenía pleno conocimiento ni de cuáles son, ni del funcionamiento de las mismas, situación a partir de la que se podría determinar que no hay pleno conocimiento del modelo político funcional del país.</p>
<p>¿Considera usted que la alcaldía, hace proyectos para crear un buen vivir en la comunidad?</p>	<p>María Montaña</p>

	<p>Sí, porque por medios de la alcaldía ellos interceden con el gobernador con el presidente las personas de alto mando, ellos interceden para que nos colaboren, por ejemplo, en la gobernación antes colaboraban con kits nutricionales, para mercados, si la alcaldía influye mucho.</p>
<p>Análisis</p>	<p>La persona entrevistada mantiene una postura optimista frente a la gestión administrativa, sin embargo, teniendo en cuenta los aportes obtenidos durante la aplicación de grupos focales, se determina que dicha postura optimista no es representativa de la muestra en general, pues otras cuatro personas, consideran que la Administración actual no ha sido eficiente en cuanto a la gestión de proyectos encaminados al bienestar de la comunidad inmersa en circunstancias de pobreza extrema.</p>
<p>¿Qué es ciudadanía?</p>	<p>María Montaña</p> <p>Pues nosotros, nosotros todas las personas somos ciudadanos, pues la ciudadanía somos nosotros, toda la ciudad el municipio</p>

	<p>el país pueblos veredas todos somos ciudadanos</p> <p>Emilse Sánchez</p> <p>La gente de la ciudad, sí, las personas que viven en la ciudad</p> <p>Maribel Melo</p> <p>Creo que ciudadanía es ser una persona, yo creo que ser ciudadano es tener derechos ser buena persona ayudar a las personas cuando lo necesitan, y no sé qué más podía ser.</p>
<p>Análisis</p>	<p>En general, la comunidad tiene una noción bastante pobre acerca de la ciudadanía, al menos cuando se les pregunta de forma explícita. Sólo una persona considera que ser ciudadano va más allá de haber nacido en un lugar determinado. Por este motivo, se diseñaron preguntas inductivo-deductivas, para, a partir de la perspectiva integral de los individuos, determinar la concepción acerca de la ciudadanía.</p>

De conformidad con lo estipulado en el documento, se procede a realizar un proceso analítico documental, en el cuál se obtiene la relación de los diferentes proyectos que se han implementado, o se tiene pensado implementar, para mitigar el impacto de la pobreza extrema en la comunidad flamenca. La selección de los proyectos nombrados, se realiza de acuerdo con los intereses particulares de este estudio; así, se tendrán en la cuenta los proyectos que se formularon con el objetivo de mitigar el impacto de la pobreza extrema en la comunidad, como estrategia para garantizar el desarrollo social y económico del municipio.

No sobra recordar que, de acuerdo con las categorías de análisis estipuladas para esta investigación, se considera valiosa cualquier estrategia que contemple: construcción de ciudadanía, noción de ciudadanía, aparatos ideológicos de estado (iglesia y familia principalmente), y pobreza extrema.

Para dar mayor claridad, y mantener un orden en cuanto al despliegue documental, se identificaron los proyectos no sólo con el título, sino con el número de proyecto mediante el cual fue agendado por la Alcaldía Municipal de Flandes.

Tabla 4: Proyectos institucionales diseñados e implementados por la Administración municipal de Flandes, Tolima.

Proyecto	Análisis
<p>1. 110101023 Implementación de jornada única en las instituciones educativas públicas.</p>	<p>La Administración implementó un proyecto a partir del cual pretendía minimizar el tiempo de ocio de los estudiantes; y, en lo consecutivo, disminuir el nivel de exposición de los mismos a los fenómenos presentes en su comunidad, a pesar de no ser una estrategia de fondo, pues no procura un cambio estructural en la comunidad, podría servir como medida preventiva o plan de contingencia para disminuir el impacto negativo de los fenómenos derivados de la pobreza extrema en el proceso de construcción de ciudadanía del individuo. Por medio de esta actividad se procuró brindar mayor cobertura escolar en el municipio y mejorar los estándares de deserción. El alcance de la actividad dejó como resultado 544 estudiantes beneficiados. (cifra tomada del Plan de Desarrollo de la Alcaldía municipal de Flandes) Ver Anexo 1</p>

<p>2. 820075 Aumento de cupos para el nivel de primaria</p>	<p>Al ampliar la cobertura del sistema educativo, la Administración consigue transmitir seguridad a la comunidad, según se evidenció durante las sesiones del grupo focal, pues los habitantes del barrio San Luis consideran que la escuela es un lugar seguro para los niños del sector.</p>
<p>5. 820076 Aumentar 400 cupos nuevos para el nivel de básica secundaria en las instituciones educativas oficiales</p>	
<p>3. 820094 Realización de foros con la comunidad educativa</p>	<p>Tal como se ha plasmado en el presente escrito a lo largo del despliegue conceptual amparado en teóricos que realizaron investigaciones similares, las estrategias pedagógicas son trascendentales para consolidar una atmosfera de seguridad, atmosfera en la que la comunicación asertiva, y la comunicación educativa, resulta trascendental.</p>
<p>4. 820079 Garantizar la gratuidad al 100% de la población infantil matriculada en el sector oficial</p>	<p>Según la comunidad indicó durante las entrevistas, la carencia de dinero, es una de las principales razones por las que un individuo no puede seguir llevando a su hijo a un centro de formación; por ende, garantizar la gratuidad a la totalidad de la</p>

	población infantil en el sector oficial, es fundamental para el desarrollo humano en el barrio San Luis.
6. 820080 Beneficiar a 300 niños con alimentación escolar por año	
7. 820096: Incentivar a 180 jóvenes con beneficios educativos en instituciones públicas o privadas	
8. 820081 Mantener la cobertura de transporte escolar en 800 niños por año	
9. 820078 Beneficiar con 8000 Uniforme Escolar a Estudiantes	
10. 820077 Entregar 14000 kit escolares a Estudiantes	
11. 820163 Acciones para garantizar la permanencia en el sistema educativo	
12. 820188 Programa de acompañamiento psicosocial para la población víctima y reinsertados	De acuerdo con el criterio de los psicólogos entrevistados para el adelanto del presente estudio, es fundamental realizar un proceso de acompañamiento a la población que se encuentra en pobreza extrema, pues dicha situación les puede afectar de diferentes maneras, especialmente, puede generar a los mismos cierto repudio por la estructura social en general.

<p>13. 820146: Realizar apoyo psicosocial a 57 grupos de estudiantes de grado noveno, décimo y once</p>	<p>“El impacto generado en la intervención y acompañamiento con la atención psicosocial es tener una la vida digna, aceptación a la sociedad y con un enfoque diferencial en todos los campos, explorando destrezas y habilidades de la población” (Plan de Desarrollo de la Alcaldía Municipal de Flandes) ver anexo 1</p>
<p>14. 820191 Implementación de proyectos productivos.</p>	<p>“Se realiza los estudios previos y mediante un seguimiento exhaustivo de vigilancia y apoyo del Sena en este proceso se logra ejecutar de los proyectos productivos, donde son favorecidas 17 familias de las cuales se les hará la entrega de los insumos cuya razón social se vaya a realizar con su campo de trabajo. Las familias se comprometen a cumplir con una serie de requisitos.” (Plan de Desarrollo de la Alcaldía Municipal de Flandes) ver anexo 1</p>
<p>15. 820194 Jornadas dirigidas a la comunidad en general, para la construcción de paz, reconciliación y convivencia.</p>	<p>Tal como se ha establecido a lo largo de este análisis, es menester que se aborde la problemática pobreza extrema de forma transversal, por ende, cualquier actividad dirigida a uno de los fenómenos derivados de dicha problemática, es trascendental para</p>

	<p>esta investigación, pues, en cierta medida, la convivencia es uno de los elementos más representativos en cuanto a lo que concierne a la construcción de ciudadanía, al menos desde el enfoque se ha manejado en este estudio.</p>
<p>16. 820141 Realizar 680 capacitaciones en Escuelas de Padres en el cuatrenio.</p>	<p>Una de las palabras clave de este estudio es el aparato ideológico denominado ‘familia’, por ende, se determina que el proyecto de capacitación de padres, con soporte psicológico ofrecido por profesionales dispuestos por la Alcaldía es fundamental para mitigar el impacto de la pobreza extrema, pues, tal como se ha evidenciado a lo largo del proceso investigativo, el impacto social de la pobreza extrema, puede derivar en la consolidación de estereotipos que afecten el proceso de construcción de imaginarios acerca de lo que es ciudadanía, así como el proceso de construcción de ciudadanía en circunstancias de pobreza extrema.</p>

Fuente: Informe de gestión del periodo actual, Alcaldía de Flandes

No sobra resaltar el hecho de que se procura ampliar la cobertura en el ámbito formativo, de manera que más personas tengan acceso a instituciones educativas, atendiendo a la premisa anteriormente expuesta y debidamente soportada con referentes teóricos de que, una comunidad educada es menos vulnerable a las problemáticas sociales.

En síntesis, la Alcaldía de Flandes, efectivamente ha desarrollado estrategias que son clave para mitigar el impacto de la pobreza extrema en la comunidad, tal como fue expuesto, y sustentado por las teorías de autores como Adela Cortina, (1997); la formación educativa es trascendental para la construcción de ciudadanía, y desde dicho punto de vista, se ha procurado disponer de los instrumentos pertinentes para la elaboración de estrategias de contingencia en cuanto a las problemáticas derivadas de la pobreza extrema.

Se reitera que el acompañamiento psicológico y social, es fundamental para combatir la creación de estereotipos dañinos que afectan negativamente el proceso de construcción de imaginarios de los individuos formados en circunstancias de pobreza extrema, tal como se evidenció, por ejemplo, en el testimonio de José Rojas, menor de la Institución Educativa Manuela Omaña, quien ante una cuestión realizada en una de las sesiones de grupo focal, respondió: “los policías son malos, no dejan que los papás roben”, ante lo que se replicó ¿robar no es malo?

Teniendo por respuesta: si no roban ¿con qué comemos? Especial énfasis a la última interrogante, se puede evidenciar un claro trastorno en cuanto a la percepción de la

realidad, de acuerdo con los parámetros de convivencia convencionales, conclusión a la que se pudo llegar gracias a la información suministrada por el psicólogo Jonathan Lozano, en una entrevista semiestructurada diseñada para este proyecto.

Luego del anterior aporte, obtenido por el testimonio de uno de los participantes de los grupos focales, se observa que es determinante el factor de ingresos; lo que formula el escenario perfecto para relacionar el plan de implementación de proyectos productivos, que la Alcaldía adelanta en Flandes, con el objetivo de, en primera instancia, ofrecer a más de 17 familias lo necesario para obtener un ingreso, y a su vez promover el crecimiento empresarial, y por ende fomentar la creación de plazas laborales.

Luego del análisis realizado, se puede determinar que, en efecto, existen estrategias institucionales diseñadas e implementadas por la Alcaldía de Flandes para mitigar el impacto de la pobreza extrema en la comunidad.

Una vez finalizado el proceso de análisis documental se procede a la resolución de los diferentes ítems pertinentes para dar cumplimiento a los objetivos establecidos como ruta para adelantar este proceso investigativo:

De acuerdo con la información recolectada y analizada que se obtuvo a partir de la aplicación de instrumentos se pudo determinar que la situación de pobreza extrema influye de forma transversal en el proceso de construcción de ciudadanía de los habitantes del barrio San Luis, del municipio de Flandes, debido a que dicha problemática engloba otros aspectos que

pueden permear de diferentes formas, no sólo el proceso de construcción de ciudadanía, sino el de construcción de imaginarios acerca de la ciudadanía, según las declaraciones de los diferentes individuos partícipes de las sesiones de grupos focales que se realizaron como uno de los instrumentos pertinentes para el adelanto de este estudio, la pobreza extrema deriva en: consumo de sustancias estupefacientes y alucinógenos, delincuencia común, falta de afecto en los hogares, falta de acompañamiento de los padres en el proceso de formación integral, entre otros fenómenos.

Por otra parte, de acuerdo con la información suministrada por las fuentes primarias, en este caso por Aurora Donatra, la pobreza extrema es un fenómeno social que ha enmarcado la formación de la mayoría de los miembros de la comunidad del barrio San Luis. Incontables jóvenes construyen sus imaginarios sujetos a la percepción que tienen de la realidad debido a lo que han observado en sus familias: un niño que crece viendo como su padre llega a casa con cosas robadas construirá sus imaginarios basado en lo que observa; así “crecerá con la noción de que las cosas se consiguen fácil, sin trabajar” y es precisamente lo que se aprecia en la apreciación de un joven anteriormente citado en este documento que indaga: ¿si los papás no roban, entonces qué comemos?

En definitiva, se pudo apreciar que la condición pobreza extrema influye en ambos procesos: construcción de ciudadanía, y construcción de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía. Los imaginarios que construyen acerca de lo que es la ciudadanía están sujetos a patrones de comportamiento que han debido presenciar durante su formación, y el hecho de que un individuo observe de forma reiterativa un patrón de comportamiento puede implicar que dicho comportamiento sea normalizado por el individuo, por ejemplo, que se normalice que robar sea la única forma de garantizar la subsistencia, bien sea individual o colectiva.

Así, quien se forma con esa concepción acerca de cuál es la estrategia pertinente para subsistir, no tendrá inconvenientes emplear la misma táctica para solventar sus necesidades.

Dentro del análisis del contenido obtenido mediante las discusiones realizadas en los grupos focales, se consiguió saturar las categorías de análisis establecidas para esta investigación y entender cómo los individuos afectados por la pobreza extrema construyen sus imaginarios acerca de la noción de ciudadanía: todo lo anterior, basados en los protocolos de análisis estipulados y planteados con antelación en el marco referencial del presente proyecto.

Así mismo, se determinó que, en efecto, existen limitaciones que se desarrollan por los individuos para integrarse al engranaje social, cuando estos se han formado en condiciones de pobreza extrema. Tanto en las entrevistas, como en los grupos focales se pudo apreciar patrones de comportamiento que sugieren que éstos se muestran apáticos al mismo engranaje social. Consideran que por el hecho de pertenecer a la comunidad del barrio San Luis son excluidos de dicho engranaje, por lo que manifiestan desinterés en adaptarse a una estructura

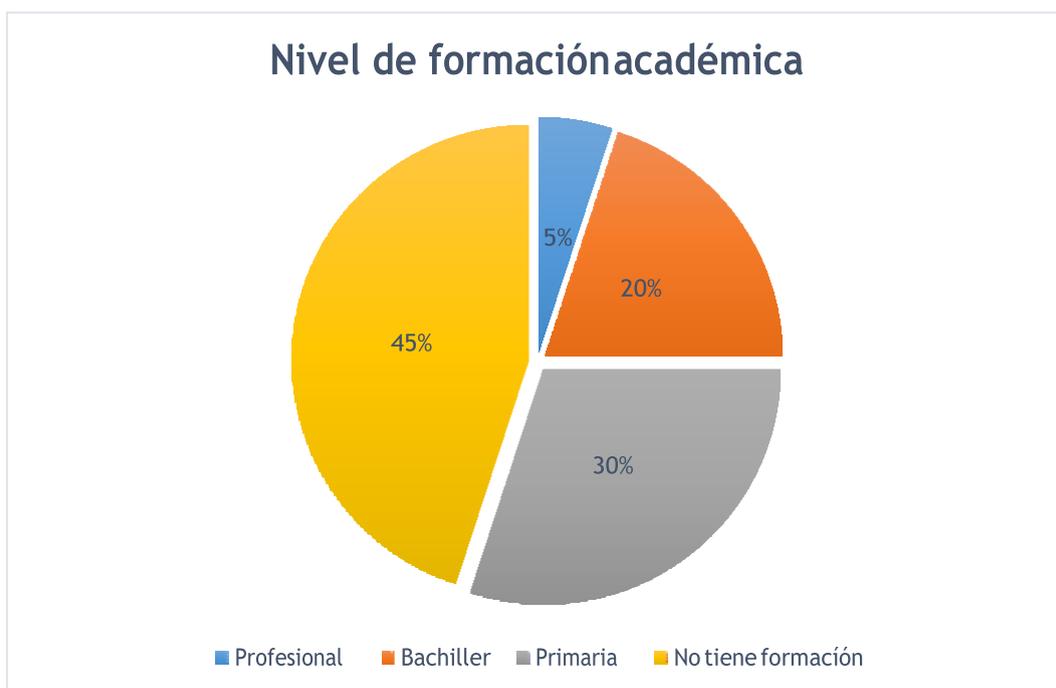
que “discrimina a una persona sólo por ser de San Luis, sólo por ser de Flandes, cuando todos somos iguales, porque ladrones hay en todas partes, no sólo acá”; aportó Carmen Quintero.

Teniendo en cuenta el nivel de exigencia existente en la actualidad para acceder al mundo laboral, se determinó indagar acerca del grado de preparación de la comunidad objeto de estudio, y de esa forma, identificar qué tan complejo podría resultar para un miembro de dicha comunidad el ejercicio de acceder a un empleo formal, a partir del cual pueda solventar sus gastos y la de su familia; esto con el objetivo de comprender de forma más precisa por qué puede resultar tan complejo la adaptación de estos individuos a la estructura social.

Mediante la aplicación de encuestas a una muestra representativa de la comunidad, se obtuvo el siguiente resultado:

De 20 personas encuestadas: una (1) es profesional, cuatro (4) terminaron el bachillerato, ocho (8) terminaron la primaria, y otras siete (7) no tienen ningún tipo de formación académica.

Grafica 1: formación académica de la comunidad por niveles.



En la anterior gráfica se puede apreciar, que sólo el 5% de la comunidad accede a la formación profesional, el 20% se convierte en bachiller, el 30% cursa sólo hasta la primaria, y el 45% no tiene ningún tipo de formación académica; es decir, prácticamente la mitad de la comunidad no recibe ningún tipo de instrucción por parte de la institución denominada escuela.

Es natural que en una comunidad donde sólo el 1 % se hace profesional y un 45% no accede a un proceso de formación académica, existan limitaciones para integrarse al engranaje social, la anterior afirmación amparados en las referencias teóricas estipuladas en el presente documento.

Durante las sesiones de los grupos focales, Aurora Donatra resaltó que uno de los principales problemas que se presenta en el barrio es que las personas tienen hasta seis hijos y no tienen forma de sostenerlos, por ende muchos de ellos tienen la necesidad de realizar actividades que se encuentran al margen de la ley para solventar sus necesidades, luego los niños en mención crecen viendo como sus padres obtienen sus recursos a partir de dichas actividades ilícitas, y por ende construyen sus imaginarios en medio de ese fenómeno.

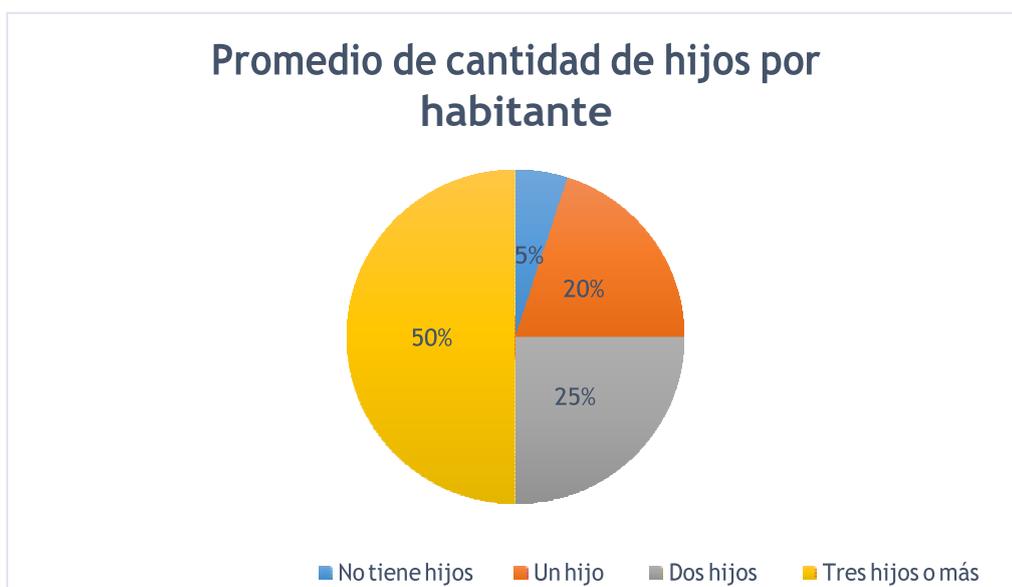
Otro posible escenario es que en la medida en que el padre o madre se tengan que ausentar de la casa de forma permanente para obtener los recursos para la manutención del núcleo, se genera un espacio en el cual los niños se ven desprovistos de compañía y pueden verse afectados. Esta revisión se hace debido al aporte de Érica Torres, quien, durante una sesión del grupo focal, expresó que una de las principales causas de que los jóvenes se incorporen a una pandilla es la falta de atención de los padres.

Según su testimonio muchos jóvenes ingresan a una pandilla porque “quieren ser aceptados, o pertenecer a algo”, testimonió que complementó Aurora Donatra con la narración de un suceso de su familia; relató la experiencia particular de uno de sus nietos que cayó en la drogadicción debido a la falta de atención de sus padres: “Ese niño cayó fue porque no lo educaron como es, con valores, respeto y demás cosas que uno aprende, los niños siempre buscan que les den amor, cariño, que los escuchen”.

Por todo lo anterior y, a fin de entender más a fondo las limitaciones, se aplicó una encuesta a la muestra a partir de la cual se pudiese estipular un promedio de cuántos hijos tenían los miembros de la comunidad de forma que se dilucidara si la cantidad de hijos que tienen representa una afectación al proceso de incorporación al engranaje social. Se obtuvieron los siguientes resultados.

De veinte (20) personas encuestadas una (1) no tienen hijos, cuatro (4) tienen un hijo, cinco (5) tienen dos hijos y diez (10) tienen tres hijos o más.

Grafica 2: Cantidad de hijos en promedio por habitante



La gráfica es bastante dicente, exactamente la mitad de la comunidad tiene en promedio más de tres hijos, lo que, en efecto implica una complicación en el factor de obtención de recursos para garantizar el bienestar del núcleo familiar, lo que podría derivar en fenómenos como los expuestos anteriormente por los participantes de los grupos focales.

Según Aurora Donatra, la Administración Municipal no ha hecho presencia en la comunidad, “hace falta charlas, campañas” en las que se explique a los jóvenes cuáles son las implicaciones de “llenarse de hijos”. Pese a que, según el análisis documental, la Alcaldía ha gestionado espacios y diferentes estrategias que pueden mitigar el impacto de la pobreza extrema, es cierto que no se han diseñado charlas o campañas de concienciación en materia de sexualidad, con el objetivo específico de orientar a las personas en cuanto a la responsabilidad que implica un hijo.

En ese orden de ideas, luego de la aplicación de los diferentes instrumentos se obtuvo una perspectiva más completa de un espectro amplio y complejo como lo es la construcción de ciudadanía, aún más, cuando esta se da en circunstancias de pobreza extrema. El ejercicio de re-conceptualización basado en los aportes de la comunidad inmersa en la problemática, otorga a los investigadores una visión transversal del fenómeno, a partir de la cual se estipulan las siguientes conclusiones.

10. CONCLUSIONES

El proceso de formación integral del individuo es de suma relevancia, no sólo para dicho individuo sino para la sociedad en general; por ende, cualquier ejercicio consistente en el análisis de las circunstancias en las que se adelanta dicho proceso, será fundamental.

Acudir a una comunidad y estar inmerso en ella permite al investigador construir un concepto fiel a la realidad. Como se expone a lo largo de este estudio, siempre basados en fundamentos teóricos, las condiciones externas tienen influencia directa e indirecta en el proceso de construcción de ciudadanía, en este caso, la condición externa específica a tratar es la pobreza extrema.

Dicha condición representa una problemática macro que deriva en diferentes fenómenos particulares; por ejemplo, la drogadicción, o el pandillismo, circunstancias puntuales mencionadas por la misma comunidad objeto de estudio durante la aplicación de los instrumentos determinados para la presente investigación.

La Comunicación para el cambio Social se consolidó como el campo por excelencia a partir del cual se adelantó la presente investigación en la medida en que proporcionó solides teórica al proceso analítico y permitió el acercamiento a la comunidad objeto de estudio de forma natural y dinámica. Luego de la construcción de una red semántica compuesta por el análisis documental previo a aplicación de instrumentos, consolidado en los diferentes marcos del presente estudio, el análisis documental realizado durante el desarrollo de la

investigación, en el que se examinó los diferentes proyectos diseñados e implementados por la Administración Municipal, y, por último, la recolección de información suministrada por la población objeto de estudio a través de: las entrevistas, los grupos focales, y las encuestas diseñadas puntualmente para consolidar elementos contextuales, se puede determinar que, en efecto la pobreza extrema es un factor que afecta el proceso de construcción de imaginarios acerca de la noción de ciudadanía; y por ende, el proceso de construcción de ciudadanía mismo, puesto que las condiciones producto de la pobreza extrema, constituyen factores de riesgo, especialmente para una población vulnerable.

Tras del cruce de información, se evidencia que a pesar de que la Administración actual ha realizado e implementado proyectos dirigidos (directa o indirectamente) al mejoramiento de las condiciones de las personas inmersas en pobreza extrema, dichas estrategias no cumplen a cabalidad con las necesidades puntuales de la comunidad en cuestión, pues los mismos habitantes del barrio San Luis manifiestan su inconformidad frente a la intervención del municipio para garantizar estrategias de contingencia para afrontar la pobreza extrema.

De acuerdo con las cifras obtenidas y debidamente referenciadas en el contenido bibliográfico del presente documento, tanto de la DIAN, como de la ODS y de la CEPAL, se determina que los resultados obtenidos en el barrio San Luis de Flandes, Tolima, pueden extenderse a cualquier barrio popular, en la medida en que dichos datos corresponden a una población global, y concuerdan entre ellos; en ese orden de ideas, el proceso investigativo resulta provechoso en la medida en que se puede, incluso, diseñar una proyección sobre la situación que se está generando en otros barrios a nivel nacional, e incluso, latinoamericano con respecto al posible azote de problemáticas derivadas de la pobreza extrema, y que afectan el proceso de construcción de ciudadanía.

11. REFERENTE BIBLIOGRAFICO

Althusser, L., Gruppi, L., & Paredes, A. (1974). *Ideología y aparatos ideológicos de Estado* (pp. 7-66). Buenos Aires: Nueva visión.

Camacho, R. P. (1997). La Constitución de 1991 y la perspectiva del multiculturalismo en Colombia. *Alteridades*, (14), 107-129.

Carrillo Carrillo, L. (2010). The kantian concept of Citizenship. *Estudios de Filosofía*, (42), 103-121.

CEPAL, N. (2004). Desarrollo productivo en economías abiertas.

Constitución Política de Colombia. (1991) Deberes y derechos de los ciudadanos. Editorial Norma.

Cortina, A. (1995). La educación del hombre y del ciudadano. *Revista Iberoamericana de educación*, 7, 41-63.

de Gialdino, I. V. (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales* (pp. 167-220). Gedisa.

Departamento Administrativo Nacional Estadístico – DANE-.(2015) Informe nacional de desempleo en Colombia 2015-2015.

Gramsci, A., & Patriarchi, A. (1999). *Antonio Gramsci*. ElecBook, the Electric Book Company.

Herrera, J. A. C. (2009). El concepto de pobreza y sus implicaciones en Colombia. *Apuntes del CENES*, 28(47), 41-80.

Jaramillo, O. D. J. (2008). La formación ciudadana en la obra de Freire.

Kant, I. (1785). Fundamentación de la metafísica de las cumbres. *Recuperado de <http://www.philosophia.cl/biblioteca/Kant/fundamentacion%20de%20la%20metafisica>, 2.*

Kaplún, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación:(el comunicador popular)*. Editorial Caminos.

Leguizamón, S. A., & Cimadamore, A. D. (2005). *Trabajo y producción de la pobreza en Latinoamérica y el Caribe: estructura, discursos y actores*. CLACSO.

Marshall, T. H. (1949). Citizenship and social class' in Marshall, TH. *Sociology at the Crossroads*.

Maslow, A. (1943). Teoría de la jerarquía de las necesidades.

Palma, E. (2007). Problemas para la construcción de ciudadanía: un análisis de los beneficiarios del Programa Oportunidades. *PNUD México Serie ENAPP, Documentos de trabajo*.

Parra-Peña, R. I., Ordóñez, L. A., & Acosta, C. A. (2013). Pobreza, brechas y ruralidad en Colombia.

Rousseau, J. J. (1980). Del contrato social (trad. Mauro Armiño). *Madrid, Alianza*.

Rousseau, J. J. (1999). *Discurso sobre el origen de la desigualdad entre los hombres*. iUniverse.

Rousseau, J. J. (2005). *Discurso sobre el origen y los fundamentos de la desigualdad entre los hombres y otros escritos* (Vol. 27). Tecnos.

Rousseau, J. J. (2012). *Judge of Jean-Jacques-Dialogues* (Vol. 1). UPNE.

Royo, H.S (2008) Evolución histórica y filosófica del concepto y condición de persona y de ciudadano. *Cuadernos de filosofía*. Universidad Nacional.

Salazar, R. D. (2007). Los marcos de acción colectiva y sus implicaciones culturales en la construcción de ciudadanía. *Universitas humanística*, 64(64).

Sojo, C. (2002). La noción de ciudadanía en el debate latinoamericano. *Revista de la CEPAL*.

Trujillo Reyes, B. F. (2009). Hombre, moral y ciudadanía en Jean-Jacques Rousseau. *Revista intercontinental de Psicología y Educación*, 11(1).

ANEXOS

Tabla 2: Cronograma de actividades

En este cuadro se encuentran los días y las actividades realizadas de acuerdo con lo estipulado y pactado con la comunidad, para el desarrollo de la investigación.

Actividad	Mes	Días
Visita para Círculos de discusión	Diciembre	1,3,4
Visita para a los habitantes por independiente Entrevistas	Diciembre	6,7
Trascripción de los datos recolectados durante la semana	diciembre	8,9,10
Visita para Círculos de discusión	Diciembre	12,13,14
Visita para a los habitantes por independiente Entrevistas	Diciembre	17,18
Trascripción de los datos recolectados durante la semana	Diciembre	21,22,23
Interacción con la comunidad en actividades culturales	Diciembre	24
Visita para Círculos de discusión	Enero	8,9,10
Visita para a los habitantes por independiente Entrevistas	Enero	16,17,18
Trascripción de los datos recolectados durante la semana	Enero	23,24,25,26

Fuente: Elaboración propia



