

¿QUÉ NOS DIFERENCIA? ROL DEL TRABAJO SOCIAL?

ANYELA LIZETH FERNANDEZ MORALES

CAMILA ANDREA RIAÑO OSPINA

ESTEBAN DANIEL GOMEZ ROBAYO

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CAMPO DE CONOCIMIENTO CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

SOACHA, OCTUBRE 2018

¿QUÉ NOS DIFERENCIA? ROL DEL TRABAJO SOCIAL

DOCENTE TUTOR

DARWIN CRUZ

SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN
LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CAMPO DE CONOCIMIENTO CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

SOACHA, OCTUBRE 2018

AGRADECIMIENTOS

Fue de gran placer poder compartir tan diversas experiencias enriquecedoras con los docentes de la institución académica, quienes nos formaron y guiaron en el proceso de convertirnos en profesionales íntegros a partir de cada uno de sus saberes. También a la planta institucional que nos permitió realizar la práctica profesional en la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria, específicamente a la gerencia de Seguridad Alimentaria y Nutricional y la gerencia de Mas Familias en Acción, compartiendo desencuentros, risas y conocimientos, motivándonos a querer mostrar el trabajo realizado en el campo de práctica, retándonos a salir de la zona de confort.

A su vez agradecemos a nuestro tutor de opción de grado Darwin Cruz quien nos ayudó a materializar nuestro deseo de sistematizar nuestra experiencia. Así mismo agradecemos a nuestro grupo de trabajo, la paciencia, el respeto y la comprensión para intercambiar los diferentes saberes y saberlos plasmar siendo una parte representativa de cada uno de nosotros.

Por último pero no menos importante a Dios por permitirnos culminar esta etapa de nuestra vida y a nuestras familias quienes nos brindaron su apoyo incondicional en cada una de las decisiones que tomamos en el transcurso de nuestra formación académica y profesional.

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

- SDS: Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria.
- SAN: Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- MFA: Más Familias en Acción.
- DPS: Departamento de Prosperidad Social.
- ADRES: Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- SIFA: Sistema de Información de Familias en Acción.
- SISBEN: Sistema de Selección de Beneficiarios Para Programas Sociales.
- VESTA: Programa de Atención a Víctimas Alcaldía de Soacha.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I: CONTEXTO DEL TERRITORIO – SOACHA.....	13
CAPÍTULO II: CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA EN EL MARCO INSTITUCIONAL PÚBLICO.....	17
2.1 Objeto de la sistematización.....	17
2.2 Delimitación del objeto de la sistematización.....	17
2.3 Objetivo general.....	18
2.4 Objetivos específicos.....	18
2.5 Preguntas problematizadoras.....	18
2.6 Metodología de la experiencia.....	19
CAPITULO III: ROL EN TRABAJO SOCIAL.....	21
3.1 Rol informador en el marco institucional público.....	23
3.2 Rol investigador en el marco institucional público.....	25
3.3 Rol educador social informal en el marco institucional público.....	27
3.4 Rol gestor – intermediario en el marco institucional público.....	32
CAPITULO IV: INTERPRETACIÓN DE REALIDADES EN EL CONTEXTO.....	35
4.1 Necesidades sentidas por la comunidad en el marco institucional público.....	37
4.2 Vulnerabilidad, una condición social emergente en el marco institucional público.....	38
4.3 Problemáticas sociales identificadas en la comunidad en el contexto público..	39
4.4 Identificación de la población en los programas sociales.....	42
CAPITULO V: ESQUEMA DEL MÉTODO.....	45
5.1 Diagnostico del Trabajo Social en el marco institucional público.....	47

5.2 Programación del Trabajo Social en el marco institucional público.....	49
5.3 Ejecución del Trabajo Social en el marco institucional público.....	50
5.4 Evaluación del Trabajo Social en el marco institucional público.....	52
CAPITULO VI: TRABAJO SOCIAL EN LO PÚBLICO.....	54
6.1 Participación del Trabajo Social en el marco institucional público.....	56
6.2 Programas sociales y Trabajo Social.....	57
6.3 Perspectivas de los Derechos Humanos.....	58
6.4 Participación comunitaria en el marco institucional público.....	60
CONCLUSIONES.....	62
ANEXO	
Anexos fotográficos.....	65
Instrumentos aplicados.....	71
Encuesta de medición de vulnerabilidad.....	71
Encuesta aplicada a Madres Lideres MFA.....	74
Encuesta de evaluación prácticas profesionales.....	77
Agendas metodológicas de los talleres pedagógicos.....	80
Volante informativo.....	92
Introducción de productos académicos de la práctica profesional.....	94
Productos académicos (CD)	
Diarios de campo (CD)	

INDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Charla informativa en MFA, Noviembre 2017.....	24
Imagen 2. Formato de encuesta para la medición de vulnerabilidad, Noviembre 2017.....	26
Imagen 3. Madres líderes en el taller pedagógico, Marzo 2018.....	29
Imagen 4. Taller pedagógico, Marzo 2018.....	30
Imagen 5. Aplicación técnica mural con madres líderes, Abril 2018.....	31
Imagen 6. Galería de fotos en MFA, Mayo 2018.....	31
Imagen 7. Información a los beneficiarios SAN, Octubre 2017.....	33
Imagen 8. Madre gestante del programa SAN, Septiembre 2017.....	34
Imagen 9. Siembra de árboles, Terreros, Octubre 2017.....	41
Imagen 10. Siembra de árboles, Terreros, Octubre 2017.....	42
Imagen 11. Matriz problematizadora, Octubre 2017.....	48
Imagen 12. Lluvia de ideas con madres líderes, Octubre 2017.....	48
Imagen 13. Talleres pedagógicos MFA, 2018.....	51

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis de situación de salud, Soacha 2016.....	15
---	----

INDICE DE MAPAS

Mapa 1. Análisis de situación de salud, Soacha 2016.....	14
--	----

INDICE DE GRAFICAS

Grafica 1. Encuesta aplicada a funcionarios; percepción del rol del Trabajo Social, Noviembre 2017.....	22
Grafica 2. Encuesta aplicada a funcionarios de técnicas profesionales empleadas para la interpretación de realidades en el contexto, Noviembre 2017.....	36
Grafica 3. Encuesta aplicada a funcionarios frente al desarrollo que se tiene de la intervención en Trabajo Social, Noviembre 2017.....	46
Grafica 4. Encuesta aplicada a funcionarios sobre habilidades en Trabajo Social, Noviembre 2017.....	55

INTRODUCCIÓN

Para hablar del rol en Trabajo Social cabe destacar de antemano ¿Qué es Trabajo Social? Para responder este interrogante es importante conocer el origen, el cual surge en el pleno desarrollo de la sociedad capitalista en Colombia y sus desfavorables efectos para la comunidad, brindando soluciones a las problemáticas sociales de la población más vulnerable, con lo anterior se retoma el concepto de Natalio Kisnerman quien plantea al Trabajo Social como el quehacer profesional que estudia las situaciones problemas y traduce las necesidades en acciones concretas.

El Trabajo Social es una profesión relativamente nueva y por ende no tiene una definición concreta y específica, desde la experiencia y en el recorrido de la formación académica el grupo de investigación define el Trabajo Social como: una profesión que se encarga de abordar y transformar las realidades sociales partiendo de los propios recursos con los que cuenta la población, garantizando los Derechos Humanos para combatir la desigualdad social y la pobreza; esta profesión actúa en el espacio de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado para ampliar un conjunto de soluciones que aborden y transformen las problemáticas sociales de individuos, grupos, familias y comunidades más vulnerables, a partir de los tres métodos de intervención, caso, grupo y comunidad. A su vez, se entiende el Trabajo Social como una disciplina que se nutre de otros campos de las ciencias sociales y humanas como la psicología, la sociología, la antropología y demás, promoviendo el cambio y el desarrollo social; esta definición se ve respaldada en el código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia.

Partiendo de lo anterior, se quiere visibilizar el rol del Trabajo Social en el marco institucional público, dado que se realizó la práctica profesional en la Secretaría de

Desarrollo Social y Participación Comunitaria (SDS) de la Alcaldía de Soacha en el transcurso del año 2017 y 2018, lo que hace importante sistematizar el rol de Trabajo Social, para que las instituciones públicas no sigan delegando actividades sueltas que no se comprenden en el ejercicio profesional y así puedan sacar provecho al conocimiento, herramientas y técnicas con las que cuentan los profesionales y que son adquiridas en la academia a través del proceso de formación.

Las gerencias o programas en que se realizó la práctica profesional fueron “Seguridad Alimentaria y Nutricional” (SAN) y “Mas Familias en Acción” (MFA), allí se cuenta con objetivos que encaminan el quehacer de la experiencia profesional de acuerdo a su estructura institucional. Por ende, la gerencia SAN tiene como meta que todas las familias Soachunas atiendan sus necesidades básicas de alimentación en cantidad, calidad, oportunidad e inocuidad; esta gerencia se rige bajo los lineamientos de la SDS y a su vez de la Alcaldía Municipal. La otra gerencia MFA, tiene como objetivo contribuir a la superación y prevención de la pobreza y la formación del capital humano, mediante un complemento al ingreso condicionado al cumplimiento de corresponsabilidades en salud y educación; esta gerencia no cuenta con un direccionamiento de la SDS, su enlace va directamente del Departamento de Prosperidad Social, la Presidencia y la Alcaldía Municipal, esto se debe a que MFA es un programa de orden presidencial a diferencia de los programas de la SDS que van inmersos en el plan de desarrollo municipal.

La metodología empleada para llevar a cabo la presente sistematización se realizó desde un enfoque hermenéutico, teniendo como base al padre de la hermenéutica Schleiermacher, poniendo en consideración la comprensión de la realidad, desde una labor interpretativa, entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad.

Con esta sistematización se quiso abordar los diferentes roles que se desempeñan en la profesión y resaltar la diferencia que existe entre el quehacer en Trabajo Social a lo que haría otra disciplina o cualquier otra persona, como un líder social o una madre comunitaria, llegando a pensar en la trayectoria académica que tiene un Trabajador Social en formación ya que lo que nos distingue es la formación fundamentada para abordar una problemática.

Las categorías que se abordaron en el desarrollo de esta sistematización fueron enfocadas en el marco institucional público en el rol que se ejerció como practicantes de Trabajo Social, a partir de esto se plantearon cuatro categorías de las cuales se profundiza en cuatro subcategorías: la primera categoría es el rol en Trabajo Social, donde se resaltan las actividades ejecutadas en la práctica profesional, siendo estas el rol de informador, investigador, educador social informal y gestor-intermediario; la segunda categoría es la interpretación de realidades en el contexto, la cual se realizó para hacer una caracterización de la población y conocer los fenómenos sociales latentes, esta categoría comprende las necesidades sentidas por la comunidad, la vulnerabilidad, los problemas sociales y la identificación de la población en los programas de la SDS; la tercera categoría es el esquema del método, esta se realizó para mostrar la metodología de intervención en Trabajo Social, la cual está compuesta por el diagnóstico, la programación, la ejecución y la evaluación en el sector de lo público; por último se desarrolla la categoría de Trabajo Social en lo público, siendo esta una categoría emergente porque fue de investigación y pertinente dado que fue en programas sociales donde se desarrolló la experiencia, abordando temas como la participación del Trabajo Social en lo público, programas sociales y Trabajo

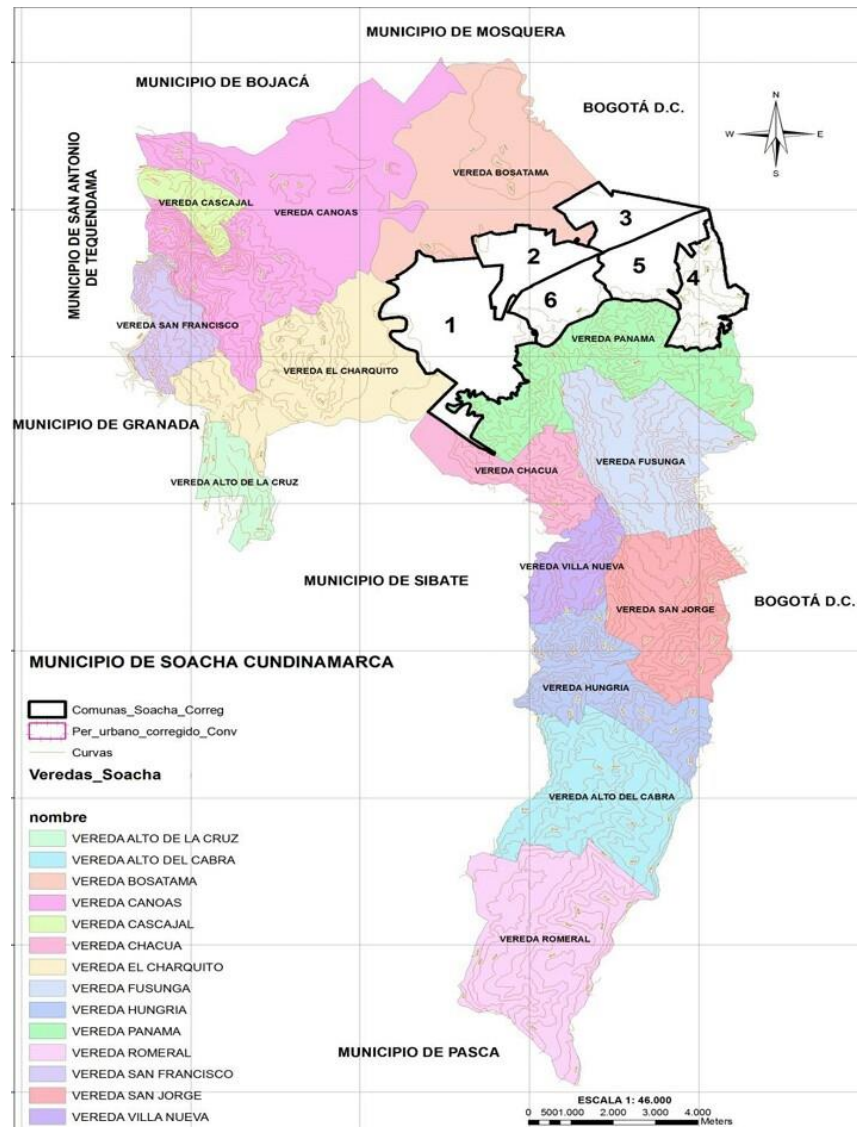
Social, perspectivas de los Derechos Humanos y la participación comunitaria en el marco institucional público.

Finalmente se da a conocer la importancia de cada una de estas categorías desde una perspectiva crítica como Trabajadores Sociales en formación, analizando la pertinencia del rol profesional en el contexto público.

CAPÍTULO I: CONTEXTO DEL TERRITORIO – SOACHA

Soacha está ubicada en el área central del país, sobre la cordillera oriental, al sur de la sabana de Bogotá. Los límites del Municipio son; al norte, con el Municipio de Mosquera; al sur, con el Municipio de Pasca; al occidente con la ciudad de Bogotá Distrito Capital y al oriente, los Municipios de San Antonio de Tequendama y el Municipio de Granada del departamento de Cundinamarca. Una parte de su territorio está ubicado en una zona de diversos cordones montañosos, entre los cuales se forman pequeñas quebradas y cañadas fértiles. La otra parte de su territorio se encuentra en la sabana de Bogotá, tierra apropiada en la agricultura y la ganadería. La región montañosa es atravesada por el río Soacha el cual desemboca en el río Bogotá, donde también cruza su territorio. (ASIS, 2016)

El área urbana comprende 6 comunas, con 349 barrios; la comuna 1, está ubicada en el suroccidente del casco urbano; la comuna 2, se encuentra ubicada en la parte central del municipio, aloja además varias sedes de las entidades administrativas de Soacha como las distintas secretarías de despacho y la Alcaldía Municipal; la comuna 3, localizada al noroccidente; la comuna 4, se encuentra al extremo nororiente y limita su territorio con la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá, esta comuna es uno de los territorios de mayor pobreza y desplazamiento; la comuna 5, ubicada en la parte centro oriente del municipio, por último, la comuna 6 se encuentra al suroriente. El área rural está conformada por dos corregimientos con 15 veredas; Corregimiento 1: Alto del Cabra, Chacua - Primavera, Fusungá, Hungría, Panamá, Romeral, San Jorge, Villanueva y; Corregimiento 2: Alto de la Cruz, Bosatama, Cascajal, El charquito, San Francisco y Canoas. (ASIS, 2016)



Análisis de situación de salud, Soacha, 2016

Soacha se ha convertido en el municipio con mayor densidad poblacional del Departamento de Cundinamarca, su crecimiento demográfico hecho en forma acelerada es consecuencia de la expansión territorial de los sectores urbanos cercanos a Bogotá, así como al masivo fenómeno de desplazamiento vivido en el país, pues Soacha se ha convertido en uno de los principales receptores de dicha población. El fenómeno de migración masiva de los campos a las ciudades por el conflicto aun no cesa y esta condición podría seguir disparando el aumento en el índice de población del municipio.

Para el año 2005 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) proyectó una población total para el municipio de Soacha de 401.996 habitantes, al comparar esta cifra con año 2016 (522.442 habitantes), se encuentra un incremento en la población de 120.446 habitantes, lo que representa un aumento en la población del 30%, en el año 2020 se proyecta que la población del municipio sea de 567.546 habitantes, sin embargo es importante mencionar que teniendo en cuenta los procesos migratorios y de desplazamiento hacia el municipio, se hace necesario contar con un nuevo censo de que permita disponer de información reciente frente al total de la población. (ASIS, 2016). Debido a que el último censo fue realizado en el año 2005, el Alcalde del Municipio de Soacha Eleázar González Casas ve la necesidad de saber el número de habitantes con los que cuenta, tomando la iniciativa de hacer un auto conteo, obteniendo las siguientes cifras:

COMUNA	POBLACION
1	159.026
2	187.364
3	220.614
4	109.210
5	204.559
6	116.092
Corregimientos	6.680
TOTAL	1.003.545

Análisis de situación de salud, Soacha, 2016

En cuanto al aspecto de ordenamiento territorial un cálculo alternativo del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) indica que el 85 % del suelo se destina a uso residencial y mixto, el 10 % al industrial y el 5 % a otras actividades. Con el tiempo, las áreas de uso industrial se han disminuido de manera proporcional con la urbanización (POT, 2000).

En el municipio de Soacha no se maneja un concepto integral del espacio público. Se evidencia la escasa regulación del suelo: la proporción de metros cuadrados asignados como espacio público, en relación con el tamaño de la población es ínfima. Además, un porcentaje relativamente importante de la población ha situado sus viviendas en zonas de alto riesgo (POT 2000).

En Soacha se evidencia un déficit de vivienda de 36.12%, lo que significa una afectación de 37.959 hogares, con un déficit cuantitativo de 48,15% de hogares y déficit cualitativo de 51,85% hogares. En cuanto al hacinamiento, el 22% de los hogares se encuentran en hacinamiento, de los cuales el 23,150 de los hogares se encuentran en hacinamiento crítico, En conjunto los hogares en hacinamiento crítico y moderado presentan una tasa de hacinamiento del 22,02%. (ASIS, 2016)

El Municipio de Soacha se reconoce como un territorio industrial y minero que contribuye en forma significativa en la conformación del Producto Interno Bruto (PIB) departamental con un aporte del 12,5 % según la Cámara de Comercio (2007).

El tema de educación, vivienda, seguridad alimentaria, medio ambiente, salud y seguridad están vinculados a la densidad poblacional que en el ascenso desproporcionado impide un cubrimiento total de las necesidades básicas a todos sus habitantes. De la misma manera la prestación de servicios como salud y educación están relacionadas directamente con las características del territorio, siendo estas coberturas escasas para el número de habitantes.

CAPÍTULO II: CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA EN EL MARCO INSTITUCIONAL PÚBLICO

2.1 Objeto de la sistematización

El objeto definido para esta propuesta de sistematización de experiencias parte del interés del grupo de investigación en identificar el rol que cumple el Trabajo Social al interior de los programas de la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria referente a la Alcaldía Municipal de Soacha, para potenciar o transformar las realidades sociales. Por tal motivo lo que se pretende evidenciar del rol del Trabajo Social es su quehacer profesional y lo que lo diferencia de otras disciplinas.

2.2 Delimitación del objeto de la sistematización

La Alcaldía Municipal de Soacha se compone por siete secretarías, entre ellas la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria. La SDS maneja 13 programas, en la cual se realizó la práctica profesional en 2 de ellos: en el programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) y Más Familias en Acción (MFA). La atención al público de los programas se encuentra ubicada en la SDS en Soacha Centro, su dirección es Carrera. 8 # 15-44 y la sede de MFA se encuentra ubicada en la Carrera. 8 # 17-37.

La presente propuesta de sistematización tiene como base la experiencia de la práctica profesional de tres Trabajadores Sociales en el marco institucional público, desarrollada en una temporalidad del segundo semestre del año 2017 y principios del 2018, espacio que inspiró la reflexión y el objetivo de esta propuesta en relación al rol del Trabajo Social dentro de los programas de la SDS.

2.3 Objetivo general

Sistematizar el rol del Trabajo Social en los programas de la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Comunitaria del Municipio de Soacha, durante la práctica profesional llevada a cabo en el 2017-60 y 2018-10.

2.4 Objetivos específicos

* Recuperar la información y los datos de la experiencia a sistematizar en el periodo de la práctica profesional referente al rol del Trabajo Social.

*Organizar la información a partir de las categorías previamente establecidas frente a la experiencia de sistematización de las prácticas profesionales.

*Reconstruir la experiencia de sistematización partiendo de una interpretación crítica y ordenada del proceso.

2.5 Preguntas problematizadoras.

- ¿Qué características tiene el rol del Trabajo Social en su intervención en el contexto de lo público como en la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria de la Alcaldía de Soacha?
- ¿El Trabajo Social cuenta con las herramientas necesarias para realizar una correcta intervención en los programas públicos en el caso de la SDS?
- ¿Qué fortalezas y que debilidades tiene el quehacer del Trabajo Social en el contexto público?
- ¿Cómo identifica el sector público el quehacer profesional del Trabajo Social?

2.6 Metodología de la experiencia

La propuesta metodológica que guío esta sistematización es la de Oscar Jara Holliday, quien describe la sistematización como la obtención de aprendizajes críticos de nuestras experiencias, no solamente a clasificar, ordenar o catalogar la información.

Específicamente la define como: aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre si y porque lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2010, p. 25)

Por tal razón se tomó como referente a Oscar Jara, ya que, desde la perspectiva de este autor, la sistematización posibilitó construir teoría y aportar a la profesión desde la experiencia (procesos históricos y sociales dinámicos, procesos complejos, vitales y únicos, ya que no se vuelven a repetir), a su vez retroalimentar y enriquecer el quehacer profesional. Oscar Jara plantea cinco tiempos para desarrollar una sistematización:

1. El punto de partida: Se participó de la experiencia de práctica profesional en la SDS, conformándose un grupo de investigación para sistematizar el rol del Trabajo Social en el marco institucional público en los programas de SAN y MFA.
2. Las preguntas iniciales: Con estos cuestionamientos se dio paso a la delimitación de lo que se quiso sistematizar y se desarrollaron a partir de lo evidenciado en cada uno de los programas.

3. Recuperación del proceso vivido: Se ordenó y clasifíco la información a partir de la matriz organizacional, la cual estaba conformada por las categorías que responden al eje de la experiencia y las evidencias para reconstruir la historia (diarios de campo, productos finales, imágenes, encuestas y entrevistas).
4. La reflexión de fondo: ¿Por qué pasó lo que pasó?: En este punto se realiza una reflexión crítica al rol del Trabajo Social frente a su intervención en el contexto de las instituciones públicas y sus programas sociales.
5. Los puntos de llegada: En este momento se da repuesta a los objetivos y a las preguntas con las que se empezó la sistematización con el fin de que trascienda la información y sirva de guía para próximas experiencias, a su vez que la perspectiva de la institución cambie para que el rol del profesional no se vea limitado.

CAPÍTULO III: ROL EN TRABAJO SOCIAL

La autonomía del Trabajo Social surge de un producto histórico-social de la realidad sentida con algunas personas; se formaliza la profesión y se visibilizan los roles a finales de los años 50 teniendo como objeto las problemáticas sociales, con la intervención de Mary Richmond se soporta la afirmación ya que esta teorizo, sistematizo y formalizo las técnicas y contenidos de la profesión.

En el transcurso de la práctica profesional se realizaron diferentes actividades enfocadas al apoyo del programa siempre desde el quehacer profesional, llevando lo aprendido en la academia a la praxis, los roles más relevantes fueron los de investigador, informador, gestor intermediario y educador social informal. Estos roles son relevantes en el ejercicio profesional de Trabajo Social ya que como lo expone Ezequiel Ander Egg, pedagogo, sociólogo y filósofo argentino plantea la importancia del quehacer profesional en los diferentes escenarios institucionales.

Para dar continuidad a este apartado es necesario definir rol, es por esto que: “Se habla de roles profesionales haciendo referencia a aquellos comportamientos y uniformidades de conducta que desempeñan – y que otros esperan desempeñen – aquellos que ejercen una determinada profesión” (Ander Egg, 1996, p.76)

Por tanto el Trabajador Social desempeña diversos roles dependiendo de los campos en que interviene, en esta ocasión, la experiencia a sistematizar se llevó a cabo en el sector público, participando en los programas de SAN y MFA de la SDS del Municipio de Soacha, la principal función era apoyar los procedimientos especiales correspondientes a Trabajo Social, para la coordinación de proyectos y programas sociales municipales que se

ejecutaron, como lo eran talleres pedagógicos, entrega de mercados, ingreso de información al sistema VESTA, revisión documental, atención y orientación al público.

Al culminar el proceso de la práctica profesional se aplicó una encuesta a 20 funcionarios en los distintos programas de la SDS que permitió entender la percepción frente a los roles de Trabajo Social durante la experiencia, de esta manera como lo muestra la gráfica se hallan los siguientes resultados:



Encuesta aplicada a funcionarios: percepción del rol del Trabajo Social, 2018

La grafica plantea que hay un mayor reconocimiento en el rol de informador con un 53% dado que las actividades que más se ejecutaban eran charlas informativas, direccionamiento en novedades y requisitos de inscripción, limitando quizás el

reconocimiento e importancia de otros roles; seguido con el 29% se muestra el rol de investigador ya que se ejecutaban tareas de indagación y exploración sobre los componentes del programa soportado en informes, documentos y cartillas; con un 12% sigue el rol de educador en donde se relaciona con la implementación de 4 talleres pedagógicos y 2 capacitaciones, por último con una incidencia del 6% se encuentra el rol de gestor que se soporta por las pocas actividades desarrolladas en ingresar y actualizar datos, llamar y citar a los usuarios a reuniones emergentes.

A partir de lo anterior es probable que para los funcionarios de los programas no se vea representado o se identifique el rol de educador y gestor, ya que no tienen claro las actividades que un profesional en Trabajo Social debe cumplir dentro de la institución, dado que exista una confusión o no claridad de las acciones a desarrollar en el rol de gestor ya que lo interpretan igual al de informador. A partir de este análisis se profundiza en los roles que tuvieron mayor incidencia en la experiencia a sistematizar.

3.1 Rol informador en el marco institucional público

Se toma este rol ya que el 53% de los funcionarios lo evidenciaron; es decir, que es el rol que más rápido identifican y lo relacionan al ejercicio profesional en Trabajo Social, esta afirmación se soporta debido a que una de las funciones de los programas son la atención al público y la orientación psicosocial, en el programa SAN se realizan actividades como, brindar la información de los requisitos requeridos para la fase de registro de las estrategias “Recuperación Nutricional en la Primera Infancia” y “Banco de Alimentos”.

En la gerencia de MFA se realizan actividades similares, se orienta a la población en rutas de atención, novedades del programa, fechas importantes y el paso a paso que se debe seguir para el pago de incentivos mediante el sistema de daviplata (vía telefónica).

A su vez se realizan charlas informativas a los beneficiarios sobre los diferentes servicios y beneficios en las gerencias SAN y MFA. Por ende en este rol el trabajador social informa acerca de los recursos institucionales disponibles, con el fin de hacerlos accesibles al mayor número de personas y de fomentar la participación de la gente en los programas (Ander Egg, 1996, p.78). En los registros fotográficos que se dan a conocer se evidencian las acciones de informador, con lo ofertado de la institución.



Charla Informativa en Mas Familias en Acción, Noviembre de 2017

Con esto se llega a que el rol de informador cumple las características de informar al interior de la comunidad a través de estrategias empleadas por parte del equipo de investigación como son carteleras, volantes, charlas informativas, etc. Estas labores se evidencian en los hallazgos de diferentes diarios de campo algunos de ellos son: el diario de campo N°39 de Camila Riaño y el diario de campo N°48 de Anyela Fernández, donde se

describen las charlas informativas realizadas a los beneficiarios de MFA entregando de antemano un volante (anexo) con la información de las estrategias que oferta el programa en el área de salud y educación; en el diario de campo N°29 de Anyela Fernández se evidencia la atención a los usuarios al informar sobre la modalidad de pago en daviplata y por ultimo cabe destacar el diario de campo N°21 de Daniel Gómez donde se evidencia el quehacer en el campo profesional atendiendo a la población beneficiaria de la gerencia SAN para hacer la aclaración de la entrega de los complementos nutricionales y los requisitos que deben de cumplir en el momento de reclamar la ración nutricional.

3.2 Rol investigador en el marco institucional público

El segundo rol que se describe a continuación es el de investigador ya que el 29% de los funcionarios lo mencionaron como una de las funciones del Trabajo Social. Desde el quehacer profesional se propuso realizar dos documentos que retroalimentan las estrategias de las gerencias para fortalecer el proceso de las personas que aspiran a ser parte de estos programas sociales que brinda el gobierno, en los documentos se encuentra el diagrama de flujo de las estrategias para su buen funcionamiento y cumplimiento.

Según Ezequiel Ander Egg el rol de investigador lo define más exactamente como: el accionar del Trabajador Social al diseñar y realizar investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos, en las áreas o sectores propios de su profesión (Ander Egg, 1996, p.79), partiendo de esta definición se puede afirmar que las actividades anteriormente mencionadas de la experiencia son netamente de indagación mas no de investigación, puesto que se realizó revisión documental e indagación sobre la temática pero no hubo

rigurosidad, lo que se presentó y diseño en el campo de práctica profesional fue una ficha metodológica para la intervención del programa. Se diligencio el siguiente formato de entrevista utilizándolo como una herramienta para profundizar el concepto de vulnerabilidad en la población. (Anexo pág. 72)

Anexo 1

NOMBRE Y APELLIDO: _____
 SEXO: _____
 FECHA DE NACIMIENTO: _____
 NUMERO DE DOCUMENTO: _____
 NUMERO TELEFONICO: _____
 DIRECCION DE RESIDENCIA: _____
 BARRIO: _____
 COMUNA: _____
 INDICE DE MASA CORPORAL (IMC)

Teniendo en cuenta la puntuación de las siguientes preguntas estrategia Banco de Alimentos. Se dará una puntuación asignado a una necesidad y 1 el número de menor

1. Edad

a. Mayor de 60 años	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. Entre 51 y 60 años	(4 puntos)	<input type="checkbox"/>
c. Entre 41 y 50 años	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
d. Entre 31 y 40 años	(2 Puntos)	<input type="checkbox"/>
e. Entre 18 y 30 años	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

2. Cuál es su estrato socioeconómico? (debe presentar póliza)

a. 0	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. 1	(4 puntos)	<input type="checkbox"/>
c. 2	(3 puntos)	<input type="checkbox"/>
d. 3	(1 punto)	<input type="checkbox"/>

3. ¿Qué nivel de escolaridad tiene?

a. Analfabetismo	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. Primaria y secundaria	(4 Puntos)	<input type="checkbox"/>
c. Bachiller	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
e. Técnico y tecnólogo	(2 Puntos)	<input type="checkbox"/>
g. Profesional	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

4. ¿Cuál es su puntuación del SISBEN de Soacha?

a. 0 a 10	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. 11 a 20	(4 Puntos)	<input type="checkbox"/>
c. 21 a 30	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
d. 31 a 40	(2 Puntos)	<input type="checkbox"/>
e. Más de 40	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

5. Vive en casa:

a. vivienda legal / invasión	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. Arrendada	(4 Puntos)	<input type="checkbox"/>
c. Familiar	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
d. Propia	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

6. ¿Tiene personas que dependen económicamente de usted?

a. Si, más de 5	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. Si, de 2 a 4	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
c. Si, una	(2 Puntos)	<input type="checkbox"/>
d. No	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

7. Nombre completo y número de documento de las personas que viven con usted

8. Forma de generar sus ingresos

a. Vendedor ambulante	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. Por días	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
c. Independiente	(2 Puntos)	<input type="checkbox"/>
d. Cuenta con algún contrato laboral	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

9. Cuanto suman sus ingresos familiares mensuales (Mínimo Legal Vigente SMMLV \$737.700).

a. Menos del SMMLV	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>
b. Un SMMLV	(4 Puntos)	<input type="checkbox"/>
c. Más del SMMLV	(3 Puntos)	<input type="checkbox"/>
d. Entre 2 y 3 SMMLV	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>

10. Ha sido beneficiario de la estrategia anteriormente.

a. Si	(1 Punto)	<input type="checkbox"/>
b. No	(5 Puntos)	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES:

Formato de encuesta para la medición de vulnerabilidad, noviembre 2017

Lo anterior se evidencia en los hallazgos del diario de campo N°4 de Camila Riaño y diario de campo N°15 de Daniel Gómez, donde se realiza la revisión documental pertinente para dar comienzo a la elaboración de los documentos requeridos por el programa SAN.

De este capítulo se concluye que por parte de los funcionarios de la Secretaria, los roles en Trabajo Social son desconocidos y a su vez asociados con otro tipo de actividades, reconociéndolos como ajenos a la profesión, hay que cuestionar si los profesionales se dan a conocer en su proceso de práctica para generar un impacto desde el quehacer de la profesión al intervenir y proponer en la mejora del bienestar de la población.

De acuerdo con los roles anteriormente mencionados es importante tenerlos claros e identificados ya que fueron los llevados a cabo en la experiencia a sistematizar y por lo general son los más empleados en la profesión resaltando que son propios de la disciplina.

3.3 Rol educador social informal en el marco institucional público

Dando continuidad se desarrolla el rol de educador social informal ya que el 12% de los funcionarios lo reconocen como un papel que desempeña el Trabajo Social. Una de las metas prioritarias en los programas, es fomentar la educación en diferentes temáticas para reducir las brechas sociales, fomentar la resolución de conflictos y empoderar a la comunidad para que le haga frente a las dificultades de su contexto; en el programa SAN se realiza capacitaciones a los beneficiarios antes de la entrega de cada complemento nutricional, desde la profesión se diseñaron 6 talleres, tres talleres dirigidos a la estrategia Banco de Alimentos donde tratan temas como la seguridad alimentaria y nutricional, los modelos de nutrición balanceada y huertas urbanas, en la estrategia de Recuperación

Nutricional en la Primera Infancia se tratan temas basados en la edad del infante, ejemplo, la complementación alimentaria a partir de los 6 meses de edad, los hábitos alimentarios para los menores de 2 a 5 años y la importancia de la lactancia materna dirigido a las madres gestantes y lactantes, en el campo de práctica profesional se propone ser más rigurosos a la hora de emplearlos ya que son obligatorios pero no constantes.

De igual forma en el programa MFA se manejan los encuentros pedagógicos, donde se capacitan a las madres líderes del programa para que repliquen la información en cada una de sus comunidades. Los tres Trabajadores Sociales desempeñaron el rol de educador social informal utilizando diferentes técnica propias de la profesión, tales como colcha de retazos, árbol de problemas, tendero de ropa, socio-drama, violentometro, lluvia de ideas, grupos focales, entre otros, los cuales se evidencian en los talleres pedagógicos que se describen a continuación y en los anexos (pág. 81) se encuentran las agendas metodológicas correspondientes a cada taller.

En el primer encuentro pedagógico con las madres líderes se abordó el tema de “embarazo en adolescentes: métodos de planificar” en la sede de MFA, el taller tuvo una duración de hora y media, asistieron 21 mujeres beneficiarias del programa y se realizaron diferentes actividades como mito vs realidad, para romper con los tabús que aún existen en la actualidad frente a las relaciones sexuales, se explican los métodos de planificar de forma didáctica, luego se realiza la colcha de retazos para socializar la importancia de tener un proyecto de vida. Las expectativas del primer taller se cumplieron en un 90%, asistieron todas las personas invitadas al desarrollo del taller, hubo participación y claridad en la temática tratada, las madres líderes se llevan consigo las pautas y herramientas dadas en la capacitación para ser replicado a las madres titulares y en su comunidad. Se muestra en el

siguiente registro fotográfico a las madres líderes en el primer taller pedagógico con los instrumentos utilizados durante la capacitación:



Madres Líderes en el primer taller pedagógico, Marzo de 2018

El segundo taller dado fue “violencia de género; feminicidios”, para dar inicio con la capacitación se reprodujo un video acerca de la violencia y a partir de ello las madres líderes dieron su punto de vista frente al concepto de violencia, se explicaron los diferentes tipos de violencia (violencia física, violencia económica, violencia sexual, violencia patrimonial) mediante una actividad llamada “tendedero de ropa”, en un segundo momento se realiza la técnica del violentometro para hacer la invitación a las asistentes de actuar y buscar las redes de apoyo cuando se presenta una situación de maltrato identificando en qué nivel de violencia se encuentra la persona. Para finalizar la jornada se utilizó la técnica de árbol de problemas y soluciones, consistió en entregar dos (2) papeles y un (1) marcador para que escribieran o dibujaran primero la problemática con sus causas - consecuencias y a continuación la posible solución a dicha problemática, se agradeció la asistencia y se dio por terminada la sesión. A continuación se entrevé el registro fotográfico del segundo taller

pedagógico dado por las profesionales en formación a las madres líderes de la comuna 2 del municipio de Soacha:



Taller pedagógico, Marzo 2018

El tercer taller fue “Deserción escolar” donde se pasó el tráiler de la película estrellas en la tierra, para dar paso a la explicación de que es y porque se presenta la deserción escolar, acto seguido se realizó la técnica del mural para tratar el tema de prevención, cada uno de los participantes dio su punto de vista y quedó plasmado en el mural la importancia de terminar el colegio, las madres líderes aportaron soluciones desde su experiencia, como se muestra en el siguiente registro fotográfico:



Aplicación técnica mural con madres líderes, Abril 2018

Por último se realizó el taller de “maltrato infantil”, por medio de una galería se mostraron fotos para sensibilizar y reflexionar en la temática, se dieron a conocer los tipos de maltrato infantil que se presentan, como solución se dieron a conocer las pautas de crianza a través de la técnica juego de roles.



Galería de fotos en Mas Familias en Acción, Mayo 2018

Las actividades que reflejan el rol de educador social informal se realizan con el fin de promover el conocimiento y la participación social de las familias pertenecientes al programa. Ya que el Trabajador Social “ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que pueda resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas para que puedan ayudarse a sí mismas, es un catalizador de los procesos de cambio generando una participación activa de individuos, grupos o comunidades” (Ander Egg, 1996, p.83).

Por consiguiente, estas evidencias se encuentran en los diarios de campo N°40 y N°44 de Camila Riaño y los diarios de campo N°52 y N°56 de Anyela Fernández. Esto nos conduce al siguiente rol con mayor ocurrencia en la experiencia siendo el de gestor-intermediario.

3.4 Rol gestor – intermediario en el marco institucional público

Por último se desarrolla el rol de gestor-informador ya que el 6% de los funcionarios lo mencionan como una de las funciones menos aplicadas dentro de la institución por Trabajo Social. Este rol se evidencia realizando labores como ingresar y actualizar datos en el sistema VESTA, llamar y citar a los usuarios a reuniones emergentes, realizar charlas a los funcionarios y orientar a los usuarios suspendidos que no pueden reclamar su incentivo, de esta forma se ejecuta el rol de intermediario entre la institución y los beneficiarios, ayudando a ambas partes a solventar inconvenientes. Se pueden afirmar estas acciones en lo manifestado del diario de campo N°18 de Daniel Gómez, N°45 de Camila Riaño y en el N°58 de Anyela Fernández. Así mismo se muestra la gestión realizada por los tres

Trabajadores Sociales en formación, mediante la divulgación de información a los beneficiarios para tener un control del proceso dentro de la institución, la experiencia se muestra en el siguiente registro fotográfico.



Información a los beneficiarios SAN, Octubre 2017

También se participa en las jornadas de entrega de complementos nutricionales del programa SAN, evidenciando el rol de gestor a la hora de contactar a los beneficiarios del programa y realizar la entrega correspondiente. Evidencia hallada en el diario de campo N°3 de Camila Riaño y N°20 de Daniel Gómez. En el siguiente registro fotográfico se muestra la entrega de un complemento nutricional a una madre gestante beneficiaria del programa SAN.



Madre gestante del programa SAN, Septiembre 2017

Cuando el profesional realiza el rol como intermediario entre los usuarios y las instituciones, es mediador entre los recursos y las necesidades. Según Ezequiel Ander Egg se procura que efectivamente obtengan los servicios y recursos en la institución más apropiada a su necesidad (Ander Egg, 1996, p.79).

De esta forma se visibiliza el rol de gestor entre los beneficiarios y la institución, garantizando el buen manejo de los recursos, siendo un ente de control con la revisión de los documentos y en la entrega de los complementos nutricionales.

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE REALIDADES EN EL CONTEXTO

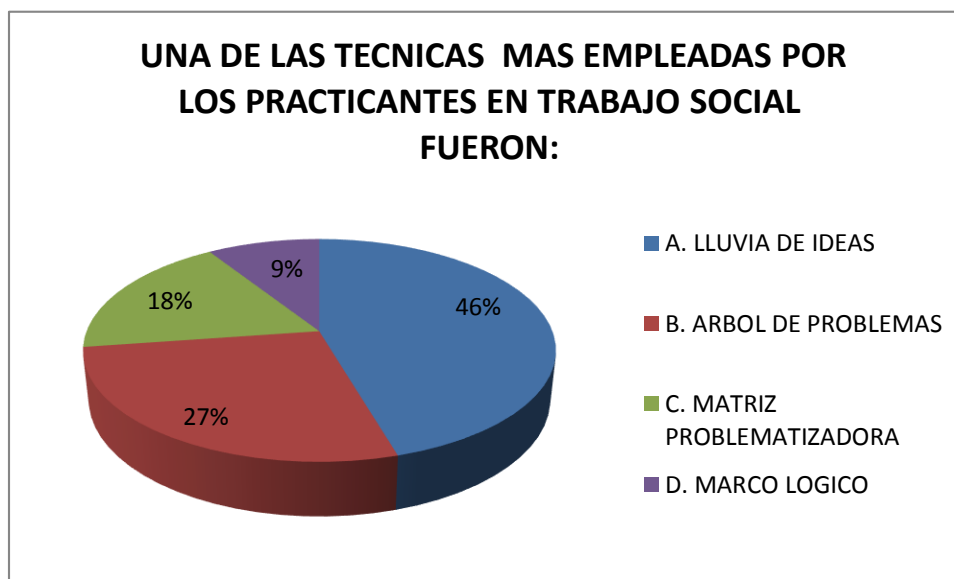
A la luz de la identificación de los roles que se desarrollan en el contexto de lo público se generan diferentes interpretaciones de la realidad, este capítulo pretende abarcar las diferentes perspectivas que nos llevaron a comprender el contexto de la experiencia, analizando las dinámicas de los sujetos involucrados. No se realizó un diagnóstico de intervención en el campo de práctica profesional, ya que en el funcionamiento del programa están estipulados los lineamientos para la ejecución de los mismos, por ende se aplicó el instrumento de lectura de necesidades, para conocer el contexto del programa y de la población beneficiaria, como se mencionó anteriormente se desarrolló una herramienta de medición de vulnerabilidad desde el quehacer profesional y pensado en el bienestar de la población.

Como soporte explicativo se realiza un abordaje epistemológico que permite al lector comprender de qué manera se analiza la realidad de las personas en condición de vulnerabilidad, debido a que el objetivo principal de los programas de la SDS es atender los procesos de vulnerabilidad social de las familias Soachunas, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población, esta población vulnerable comprende a los niños, niñas y jóvenes, madres gestantes y lactantes, adultos mayores y personas en condición de discapacidad.

Partiendo de una lectura de necesidades se determina algunas de las problemáticas que presentan los beneficiarios de los programas, se identificó carencias en la vivienda como hacinamiento crítico e invasión, lo que evidencia la falta de servicios públicos, a su vez se evidencia desempleo, desnutrición infantil y bajos ingresos.

Al culminar el proceso de la práctica profesional se aplicó una encuesta a 20 funcionarios en las distintas gerencias de la SDS que permitió entender la percepción frente

a las técnicas aplicadas para realizar una interpretación de la realidad en el contexto a los beneficiarios de los programas, de esta manera como lo muestra la gráfica se hallan los siguientes resultados:



Encuesta aplicada a funcionarios de técnicas profesionales empleadas para la interpretación de realidades en el contexto, Noviembre 2017

La grafica plantea que hay mayor reconocimiento en la técnica lluvia de ideas con un 46% dado que los tres Trabajadores Sociales la implementaron en diferentes asambleas generales del programa MFA para conocer las necesidades más sentidas de los beneficiarios del programa en poco tiempo; seguido con un 27% se muestra la técnica árbol de problemas, siendo utilizada para identificar la problemática más latente en la comunidad de una forma gráfica estableciendo las causas y efectos; con un 18% se encuentra la técnica matriz problematizadora, llevándose a cabo con las madres líderes con el fin de dar un valor de prioridad de incidencia a la problemática, por último con una incidencia del 9% se

encuentra la técnica de marco lógico la cual se implementó para planificar el proceso que se llevó a cabo, ayudando a definir los pasos necesarios y el tiempo de intervención.

A partir de los resultados que arrojó la encuesta se determina que la interpretación de la realidad del contexto, son más fáciles de identificar cuando el profesional de Trabajo Social interviene con técnicas previamente estructuradas e incentiva a que la comunidad participe y se apropie de su realidad. Partiendo de las técnicas aplicadas dentro del rol del Trabajo Social para conocer el contexto de los beneficiarios de los programas, se profundiza en los siguientes aspectos de la realidad social.

4.1 Necesidades sentidas por la comunidad en el marco de lo público

Una de las perspectivas que se tomaron en cuenta para la interpretación de la realidad del contexto fueron las necesidades de la población, estas necesidades son identificadas en el primer acercamiento que se tiene con el beneficiario, generando empatía para identificar los síntomas que expresa la persona para brindar una ayuda técnica, esta acción se realiza de diferente forma en cada uno de los programas, en la gerencia SAN se realiza una lectura de necesidades en el momento de focalizar a los posibles beneficiarios, la gerencia de MFA no tiene una focalización rigurosa con la población debido a que la permanencia de los beneficiarios es más prolongada, pero en las asambleas anuales se establecen las necesidades sentidas y se trabaja en ellas mediante ciertas metodologías y técnicas que cuentan con respaldo teórico priorizando la de mayor incidencia en la población.

Según Max-Neef como estén satisfechas las necesidades humanas se puede identificar las riquezas y las pobrezas de las personas, grupos o comunidades, estas necesidades las

divide en axiológicas (subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad) y existenciales (ser, tener, hacer y estar).

Identificando las necesidades axiológicas resaltan las necesidades de subsistencia como, alimentación, vivienda, trabajo, salud y educación, estas necesidades se ven insatisfechas ya que no se cuentan con las herramientas para ser suplidas.

De cual podemos derivar que el Trabajo Social cumple con una función importante y decisiva cuando realiza una lectura de necesidades ya que sus acciones van dirigidas al cambio, si bien es cierto que el profesional no está viviendo la realidad cuenta con herramientas para intervenir e involucrarse en ella, a su vez cumple el rol de gestor – intermediario entre el individuo y el programa generando acciones para que el sujeto pueda satisfacer sus necesidades.

4.2 Vulnerabilidad una condición social emergente en el marco institucional público

Uno de los roles del Trabajo Social es encargarse de las necesidades de los sujetos en la sociedad, gestionando procesos, apoyando proyectos de desarrollo y utilizando múltiples técnicas que permitan incorporar eficiencia y eficacia a las intervenciones, manejando capacidades y habilidades para ejecutar procesos con los casos que deban seguir, a su vez el Trabajo Social tiene una mirada multidimensional frente al concepto de vulnerabilidad ya que dicha condición tienen varios indicadores como la marginación, la pobreza, desintegración familiar y exclusión social que se pueden incrementar por la carencia de políticas de bienestar social. Por lo anterior se entiende vulnerabilidad como:

La condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar –

en tanto en subsistencia y calidad de vida – en contextos socio-históricos y culturalmente determinados. (Perona, Crucella&Rocchi, 2009)

Por lo tanto en diversas ocasiones la acción del Trabajo Social se ve limitado en las instituciones donde realiza su función, esto dado al paternalismo institucional, con este término hacemos referencia al asistencialismo que presentan los programas de la SDS, por esta razón se ve condicionado el accionar del profesional a la hora de atender a la población vulnerable, esta problemática motivo a los Trabajadores Sociales para entender cuáles eran las causas de la desvinculación, distanciamiento y/o rompimiento entre el programa y los beneficiarios. Aun que se presentan limitaciones en las instituciones de las diferentes gerencias se logró realizar el acercamiento y la intervención con la población mediante ejercicios pedagógicos, empoderando a la población para reducir la brecha social existente.

4.3 Problemáticas sociales identificadas en la comunidad en el contexto publico

Se habla de problemas sociales para abordar las problemáticas presentadas en los beneficiarios de cada programa de la SDS, las que se llegaron a identificar en la experiencia de práctica profesional fueron económicas a causa del desempleo, la violencia y el desplazamiento, ya que Soacha es el principal municipio receptor de esta población, con una tasa de migración del 15.66 por 1000 habitantes (cifra tomada del ASIS, pág. 43, año 2016), la intervención del Trabajo Social tiene como meta aplicar soluciones sostenibles y duraderas, haciendo seguimiento y prevención de una manera adecuada. Los problemas sociales los podemos definir como un fenómeno que afecta a un grupo de personas que comparten el mismo entorno y presentan una dificultad o carencia para alcanzar un objetivo en común, impidiendo un progreso o desarrollo en una comunidad. Es

como asegura Malango, “Constituye un juicio de valor negativo, o sea, un no deber ser, también posee una dimensión fáctica, es la carencia. Así, un problema social en su significado más abstracto indica que la carencia no debe ser”. (Malagón, 2000, p.44)

Por ende, es relevante profundizar en el desplazamiento forzado ya que ha sido generador de problemáticas agudas que afectan en grandes proporciones al municipio de Soacha, partiendo de que las familias cuentan con pocas posibilidades de acceso a servicios de salud, educación, alimentación o vivienda. Desde múltiples estrategias metodológicas, se logró abrir un espacio en la gerencia MFA donde se convocó a madres líderes de las diferentes comunas y se buscó hacer de dicho espacio un momento de reflexión y liberación, en la cual se abordó la actividad de siembra de árboles, donde cada una de las víctimas sembraba un árbol recordando a sus familiares fallecidos, dándole vida a esta planta en memoria a sus seres más cercanos y sembrando la esperanza, alternando a esto se buscaba embellecer el territorio y generar una actitud de cuidado al medio ambiente. De esta actividad se recopilan dos historias de vida:

Las siguientes historias de vida son modificadas con el nombre de las víctimas para preservar su identidad.

- Horacio Rodríguez



Siembra de árboles, Terreros, Octubre 2017

Campeño, católico por tradición, vivía con su esposa María Díaz y sus tres hijos Carlos Rodríguez Díaz de 5 años, Adriana Rodríguez Díaz de 10 años y José Rodríguez Díaz de 12 años y su hermano Ignacio Rodríguez, su casa se encontraba en el Departamento de Sucre. Un día llegó un grupo armado, dándoles un ultimátum para que desalojaran las tierras, desafortunadamente su hermano Ignacio fue violentado y asesinado por este grupo armado al colocar resistencia, quedándoles la única opción de desplazarse al Municipio de Soacha; una vez en el municipio buscaron el apoyo de las entidades encargadas de brindar refugio, este episodio ocurrió hace 15 años pero ni el tiempo borra las cicatrices que dejó el conflicto armado en Colombia.

- Aleida Restrepo



Siembra de árboles, Terreros, Octubre 2017

Los años borran de la memoria algunos recuerdos pero el dolor de perder un hijo siempre quedara presente en su corazón, de esta forma Aleida Restrepo cuenta su historia con el conflicto armado, quienes quitaron de su lado a su hijo menor Brayan Restrepo con tan solo 16 años, la guerrilla enlisto a Brayan para ser parte de las filas de su comando y en un enfrentamiento con el ejército nacional el joven de 16 años pierde su vida. Después de tener esta mala experiencia Aleida decide irse de su vivienda en el campo para que no suceda lo mismo a su otro hijo de 19 años. En la actualidad reside en el Municipio de Soacha y cuenta con el apoyo del programa Mas Familias en Acción.

4.4 Identificación de la población en los programas sociales

En el marco de la experiencia y partiendo de una lectura del contexto se aborda el método de grupo, cumpliendo con uno de los roles de Trabajo Social, ya que se intervino con el grupo de las Madres Lideres del programa MFA. Por ende: Se permite comprender al grupo como una unidad integrada por varias dimensiones interdependientes en una

interrelación dinámica entendiendo que todo grupo social está constituido por una estructura fundamentada en su propia cultura, cuyas acciones identifican su funcionamiento. (Sánchez, 1997, p.193)

Con lo anterior se hace la interpretación del grupo a partir de la cultura, la estructura y el funcionamiento, estos tres elementos son una base para realizar la lectura de un grupo. El grupo identificado son las madres líderes del programa MFA quienes cumplen con intereses y normas en común, ya que el grupo se creó para tener un canal de comunicación con la comunidad y la institución, porque se evidencio la necesidad de brindar un incentivo económico y brindar una mejora a la calidad de vida mediante los encuentros pedagógicos, lo que significa que el grupo va adquiriendo sus características particulares y su propia cultura. Según Sánchez la cultura es donde las personas que integran el grupo se reconocen así mismas y entre sí como miembros pertenecientes al equipo, y aceptan un conjunto de creencias, valores, intereses, normas, etc. (Sánchez, 1997, p.198).

El segundo elemento es la estructura, donde se observa el grupo al iniciar sus actividades se asignan roles, señala responsabilidades, delimita funciones y exige el cumplimiento de los reglamentos establecidos (Sánchez, 1997, p.200); todos estos lineamientos que dirigen la conducta de las personas son los que constituyen la estructura del grupo. Estos señalamientos se muestran en la elección y reconocimiento de las madres líderes que se realiza cada dos años, y se rigen a los lineamientos establecidos por el Departamento de Prosperidad Social haciendo de ellas la estructura de un grupo formal. Por último del grupo se observa el funcionamiento, en esta fase se considera el funcionamiento del grupo a la acción e interacción de las personas en la realización misma de las tareas para las cuales se ha constituido la organización. En las funciones de tareas las Madres Líderes son responsables de transmitir la información a la comunidad; en las

funciones organizativas se encargan de asistir a las asambleas generales, rendiciones de cuenta y a los encuentros pedagógicos.

De este capítulo se resalta uno de los roles más importantes del Trabajo Social, ya que para realizar una intervención, previamente se debe hacer un diagnóstico o interpretación de la realidad del contexto, mediante una lectura de necesidades y la identificación de la población, alterno a esto dentro del ideal en el accionar del Trabajo Social esta trabajar mancomunadamente con la población para conocer su realidad e identificar las necesidades sentidas, haciendo que ellos mismos las reconozcan.

CAPÍTULO V: ESQUEMA DEL MÉTODO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presentará una serie de análisis críticos y pertinentes desde el rol del Trabajo Social frente a la intervención que se realizó en los programas de MFA y SAN, donde se busca visibilizar el accionar de Trabajo Social en la práctica profesional, se resalta de la experiencia la construcción de conocimiento permanente entre la institución y los Trabajadores Sociales dirigidos al desarrollo de toda la población beneficiaria de los programas.

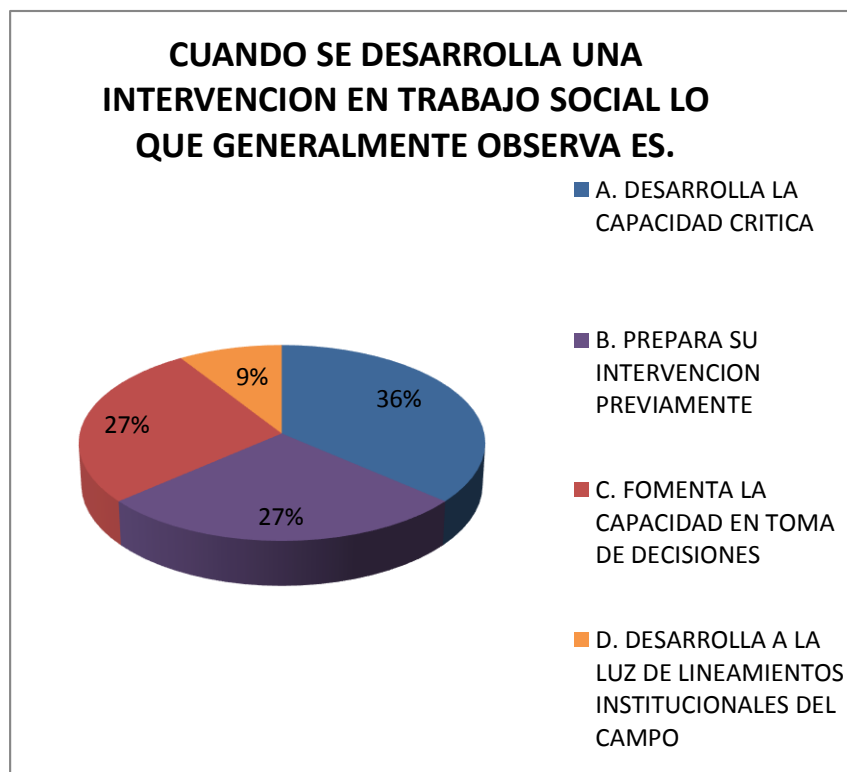
Para llevar a cabo la construcción de conocimiento en la intervención se retoma el esquema básico del método de Trabajo Social expuesto por Nidia Aylwin haciendo referencia al paso a paso del método en la intervención, aclarando que en algunos momentos la metodología varía según el contexto y la situación de la problemática social a tratar, acerca de las técnicas utilizadas se realizaron con un carácter interactivo y participativo para generar múltiples dimensiones a la práctica profesional según las personas implicadas y el momento (espacio).

Cada programa de la SDS cuenta con población y objetivos diferentes, teniendo en cuenta la experiencia de la práctica en el programa SAN no se realizó un esquema del método riguroso, por el contrario se realizaron actividades operativas y de investigación, a diferencia del programa MFA donde se sigue el esquema mencionado anteriormente, durante este proceso se utilizaron instrumentos de recolección de información donde se desarrollaron de diferentes maneras a cada uno de los participantes:

1. Encuentros con Madres Líderes del programa MFA, donde se trataron problemáticas relevantes del Municipio.

2. Taller con los titulares del programa, donde se aplicó la encuesta de satisfacción y se evaluó la intervención de los Trabajadores Sociales en Formación dentro del campo de práctica.
3. Reuniones con el grupo de investigación para dialogar y debatir en relación con la experiencia.

Al culminar el proceso de la práctica profesional se aplicó una encuesta a 20 funcionarios en las distintas gerencias de la SDS que permitió entender la percepción frente a los métodos de intervención en Trabajo Social, de esta manera como lo muestra la gráfica se hallan los siguientes resultados:



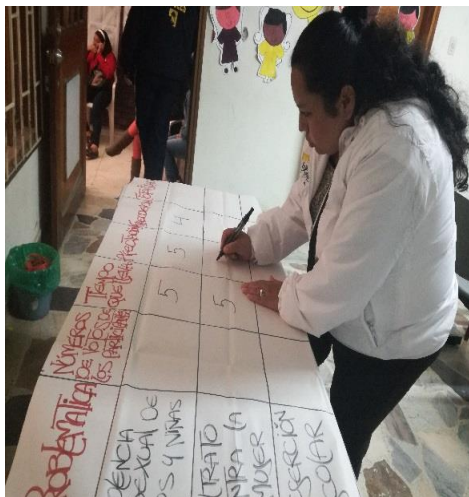
Encuesta aplicada a funcionarios frente al desarrollo que se tiene en la intervención en Trabajo Social, Noviembre 2017

La grafica plantea que hay un mayor reconocimiento en el desarrollo de la capacidad crítica en la intervención con un 36%, ya que antes de realizar la intervención se genera una hipótesis partiendo de la observación y la lectura de necesidades ejerciendo un rol de investigador y al mismo tiempo de planificador; seguido con el 27% se fomenta la capacidad en toma de decisiones y con el mismo porcentaje se prepara la intervención previamente, teniendo en cuenta que el rol del Trabajo Social se basa en preparar la metodología de intervención según el contexto y su formación profesional, por ultimo con un 9% se desarrolla la intervención a la luz de lineamientos institucionales del campo, puesto que por parte de los programas no tienen claro cuál es el rol que cumple el profesional en Trabajo Social, limitándolo en su quehacer con la población.

Con los anteriores resultados se observa que el desarrollo de la intervención del Trabajo Social ejerce un rol crítico y planificado puesto que se conceptualiza, analiza y evalúa la información a través de la observación, a partir de una posición objetiva y un esquema metodológico.

5.1 Diagnostico del Trabajo Social en el marco institucional público

Como se mencionó al inicio de esta sistematización no se realizó un diagnóstico previo, sino una interpretación de realidades del contexto, específicamente en la gerencia de MFA dentro del rol del Trabajo Social se consideró pertinente desarrollar una propuesta de diversas técnicas de aplicación para una lectura de necesidades, como, reuniones con la comunidad, lluvia de ideas y matriz problematizadora, mostrándose en el siguiente registro fotográfico.



Matriz problematizadora, Octubre 2017

Ahora bien en la identificación de las problemáticas del grupo se realizan asambleas con las Madres Líderes en diferentes sesiones, obteniendo como resultado, consumo de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, métodos de planificar, violencia de género, maltrato infantil y deserción escolar. En el siguiente registro fotográfico se evidencia la técnica lluvia de ideas, aplicada con las Madres Líderes.



Lluvia de ideas con Madres Líderes, Octubre 2017

Esta metodología brinda una orientación importante para entender la experiencia desde la construcción de saberes disciplinares, aplicar las técnicas con las Madres Líderes proporciona una serie de conocimientos sobre temas específicos, destacando la participación activa de ellas como miembros del programa. Lo que nos lleva a la definición de diagnóstico escrita por Nidia Aylwin:

El diagnóstico identifica situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos desde el Trabajo Social aportando elementos fundamentales y suficientes, dentro del proceso de planificación, en vista de la acción transformadora. El diseño del diagnóstico responde a un principio básico de la acción racional, el de plantearse objetivos y prever las posibilidades de cada acción para un análisis objetivo. (Aylwin, 1999, p.30)

Lo que acabamos de describir nos conduce a la importancia de aplicar diferentes técnicas que permitan visibilizar las problemáticas más latentes de la comunidad y la importancia de realizar un diagnóstico para facilitar la obtención de información necesaria, permitiendo realizar una intervención de transformación.

5.2 Programación del Trabajo Social en el marco institucional público

La experiencia permitió destacar la importancia de los encuentros, así como el proceso para llevar a cabo cada uno de ellos, las acciones e instrumentos permitieron el desarrollo de las actividades dentro del grupo. Por otro lado, las identificaciones de los aportes metodológicos llevados a cabo en el transcurso de la práctica profesional permitieron que la experiencia tuviera una gran importancia resaltando el rol de Trabajo Social para la gestión de espacios con el grupo, donde se facilitó la comunicación, la participación, se generaron propuestas y toma de decisiones dentro y fuera del grupo. Cada acción que se realizó dentro de la programación tuvo como objetivo la apropiación de las temáticas sobre los encuentros

pedagógicos y así mismo la información fuera replicada de la mejor manera en sus respectivas comunidades.

A continuación y en consecuencia se toma el significado de estructurar racionalmente una acción futura, configurándola en programas y proyectos específicos dado que programa y proyecto son instrumentos de la planificación, el concepto de programación se asimila comúnmente con el de planificación. (Aylwin, 1999, p.65)

La programación se ve reflejada en la cartilla diseñada previamente para los encuentros pedagógicos del año 2017 y como propuesta para el año 2018 donde se explica el paso a paso de cada taller, también se evidencia la realización de cuatro agendas con la metodología de implementación para cada uno de los encuentros pedagógicos del programa MFA, en estas acciones se plasma la planeación para una ejecución ordenada de intervención. En el diario de campo N° 53 se evidencia el diseño de las agendas para llevar a cabo las capacitaciones de los encuentros pedagógicos (ficha técnica de la intervención) para llevar a cabo los talleres de los encuentros pedagógicos, se incluye el nombre de la actividad, fecha, objetivo, metodología, número de participantes, tipo de población, recursos físicos y humanos, descripción de la actividad, lugar, hora, duración, bienvenida, explicación del taller, ejercicio de reflexión, identificación de la problemática, intervención de la comunidad y socialización de la jornada. Las fichas técnicas de intervención son adecuadas para el buen desarrollo de las actividades puesto que permite tener claridad de la metodología que se va implementar y evitar olvidar algo durante la jornada.

Ahora se comprende por qué el rol de planificador en Trabajo Social es importante en el desarrollo de las actividades, proponiendo objetivos y metas factibles, teniendo en cuenta los recursos disponibles tanto de la institución como de la comunidad.

5.3 Ejecución del Trabajo Social en el marco institucional público

Durante la ejecución de las actividades se generó un amplio contexto de aprendizajes y conocimientos durante la práctica profesional, las actividades desarrolladas por los tres Trabajadores Sociales dirigidas a las Madres Líderes del programa MFA dispararon una acción colectiva, permitiendo tener nuevos espacios de relación entre ellas y su comunidad. En el siguiente registro fotográfico se dan a conocer los talleres pedagógicos realizados con los beneficiarios del programa MFA.



Talleres pedagógicos MFA, 2018

Se puede identificar como la etapa metodológica en que se lleva a la práctica de lo programado, superando los problemas que se presentan para realizar el proyecto (Aylwin, 1999, p.109).

En la ejecución de la intervención de práctica profesional se realizaron los encuentros pedagógicos (embarazo en adolescentes y métodos de planificar, violencia de género, maltrato infantil y deserción escolar) previamente diseñados en la etapa de programación, en la etapa de ejecución se cumple el rol de educador social informal, ya que se interviene a partir de talleres pedagógicos, de este modo se fortalece la participación del grupo y se le

apunta al empoderamiento de las Madres Líderes en diferentes temáticas que serán replicadas en su comunidad.

Por lo visto el proceso sobre la experiencia, muestra el accionar que el Trabajador Social cumple dentro del grupo, puesto que se introdujo ideas, técnicas e instrumentos que permitieron el desarrollo y cumplimiento de los objetivos que se tenían establecidos para la ejecución de cada problemática identificada y previamente aplicada en cada uno de los encuentros pedagógicos.

5.4 Evaluación del Trabajo Social en el marco institucional público

En este punto de la sistematización se reconoció la importancia de ir desarrollando conocimiento en el camino de la práctica profesional, también se debe contar con un proceso permanente para evaluar los logros obtenidos durante el tiempo y como queda plantado para la ejecución de otros proyectos, puesto que como lo menciona la autora Nidia Aylwin, es el proceso de medición del grado de éxito y fracaso en el logro de los objetivos, los aspectos fundamentales a evaluar; son las metas, los programas o proyectos en relación con los objetivos y los resultados (Aylwin, 1999, p. 145).

El interés de los Trabajadores Sociales y la institución debe ir enfocado a la motivación por incluir la profesión y así lograr una perspectiva integradora, crítica y creativa de los planteamientos actuales sobre el rol que se debe cumplir en el campo de la práctica profesional. Esta labor se evidencia al ejecutar encuestas de satisfacción a las Madres Líderes acerca del plan piloto de los encuentros pedagógicos que se realizaron en el año 2018, con el fin de evaluar la eficiencia y eficacia de las temáticas, haciendo una retroalimentación de las actividades realizadas demostrando lo positivo y lo negativo para emplear los cambios pertinentes.

Una vez tabulado el instrumento se evidencio que realizar la encuesta a las Madres Líderes y obtener resultados positivos fue realmente sorprendente e inspirador para continuar con la labor; esto pudo evidenciar que el Trabajo Social es necesario para el programa puesto que la metodología que se utilizo fue la apropiada, y permite que el programa obtenga mayor conocimiento sobre los temas y así esa información se puede replicar en cada una de sus comunidades, por último se sugiere al programa que continúe con este mismo método en los próximos encuentros.

Se espera con esta sistematización que la institución comprenda la importancia de contar con un profesional de Trabajo Social generando múltiples formas de participación, expresión, organización y comunicación dentro del grupo, aportando criterios sobre la forma de reflexión, elaboración de propuestas, toma de decisiones y acciones que transforman la realidad social, generando cambios en cada uno de los participantes, donde el accionar de Trabajo Social tenga un alto grado de significado y cambio para la comunidad en su forma de llevar sus discursos, sus imaginarios y su liderazgo, convirtiéndose las madres líderes como actoras incidentes del tejido social, teniendo vínculos fuertes entre la comunidad y la institución.

CAPÍTULO VI: TRABAJO SOCIAL EN LO PÚBLICO

En este capítulo se aborda la relación del Estado con la comunidad, siendo está enfocada en la resolución de las problemáticas sociales, esta actividad es determinante para el proceso de construcción de lo público; se quiere visibilizar el rol del Trabajo Social en la participación de políticas públicas y programas sociales, siendo esta una categoría emergente dado que en el campo de práctica profesional no se trabajó bajo los parámetros de una política pública, por el contrario se trabajó en programas sociales.

Para entender el contexto es pertinente definir lo público, basándonos en la definición de la Alcaldía de Bogotá, se entiende como: “El escenario al cual pueden acceder todos y todas. Por lo general se define en oposición a lo privado. En la esfera pública priman los intereses colectivos sobre los particulares, bajo la máxima del bien común.”(Alcaldía de Bogotá, 2012, pág., 15)

Se considera pertinente realizar una investigación y reflexión sobre el rol del Trabajo Social en el marco institucional público, puesto que no existen políticas públicas municipales en los programas donde se realizó la práctica profesional y fue en este contexto donde se realizó la experiencia a sistematizar, para realizar dicho análisis se realiza una investigación referente a las respuestas que brinda el Estado a través de las gerencias de la SDS.

Al culminar el proceso de la práctica profesional se aplicó una encuesta a 20 funcionarios en las distintas gerencias de la SDS que permitió entender la percepción frente a las habilidades profesionales de los tres Trabajadores Sociales en formación desarrolladas en el contexto público, de esta manera como lo muestra la gráfica se hallan los siguientes resultados:



Encuesta aplicada a funcionarios sobre habilidades en Trabajo Social, Noviembre 2017

La grafica plantea que hay un mayor reconocimiento en la habilidad de comunicación asertiva en los tres Trabajadores Sociales con un 46% ya que, de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios se orientaba con lo requerido; seguido con el 23% se muestran las habilidades de liderazgo y empatía, dado que se manejaron grupos numerosos y al tiempo se brindó la respectiva atención, por último con una incidencia del 8% se muestra la habilidad de creatividad, ya que a la hora de transmitir la información, se hacía de forma dinámica y en un lenguaje apropiado, estas habilidades refuerzan el rol del Trabajo Social puesto que son fundamentales a la hora de trabajar por el bienestar social de los beneficiarios del programa.

Con los anteriores resultados se observa que es importante tener una comunicación asertiva para que la información sea clara y concisa, así mismo es fundamental contar con habilidades de liderazgo y empática para tener un acercamiento ameno con la comunidad y

por ultimo pero no menos importante la creatividad, para aportar ideas innovadoras de solución a las problemáticas identificadas.

Teniendo en cuenta las habilidades con las que el Trabajador Social debe contar se abordan aspectos relevantes en el quehacer profesional dentro del marco institucional público.

6.1 Participación del Trabajo Social en el marco institucional público

El rol del Trabajo Social se ha visto limitado en el campo de lo público debido a diferentes factores, entre ellos se encuentra la falta de claridad acerca de los objetivos y metodologías en todo el proceso que comprende una política pública desde su diseño hasta su ejecución y evaluación, esto se debe a las nuevas configuraciones de lo social que hacen que se padezca de grandes cambios tanto estructurales, sociales, económicos y/o políticos.

Otro factor que limita al Trabajo Social es la falta de preparación profesional, debido a que no hay una apropiación del contexto ni se hace una investigación rigurosa de los acontecimientos, a su vez en las prácticas de pre-grado no se permite potenciar las habilidades del estudiante, haciendo que, a la hora de salir al campo laboral se sienta inseguro con su intervención. Por último, otro de los factores limitantes es la misma institución, donde su rigidez administrativa hace que el Trabajo Social se vuelva rutinario, cumpliendo labores que no pertenecen a su quehacer profesional.

Dentro de los roles del Trabajo Social se debe procurar desarrollar una identidad profesional, donde se destaquen las habilidades, técnicas y métodos propias de la disciplina que contribuyan a cambiar la imagen de la profesión. Se considera importante comprender lo que significa un proceso de profesionalización, como lo menciona Miranda Aranda:

Se considera la profesionalización como un proceso de formación con el fin de adquirir determinados conocimientos y desarrollar de ciertas competencias, destrezas y habilidades, investigaciones recientes de los orígenes de nuestra disciplina arrojando resultados interesantes con relación al movimiento simultáneo y paralelo entre la profesionalización de Trabajo Social y la profesionalización y consolidación de otras disciplinas. (Miranda Aranda, 2004, pág. 38)

Con lo anterior se quiere resaltar el valor y la importancia del rol que llega a cumplir el Trabajo Social en el marco institucional público, ya que con el tiempo dejamos de ser asistencialistas y pasamos a ser una profesión crítica que cuenta con una planificación previa, metodologías rigurosas de intervención, procesos de evaluación y capacidad de toma de decisiones, en conjunto estos aspectos abren paso para que el Trabajo Social sea reconocido por su quehacer en diferentes campos y permita que la institución sienta la necesidad de tener un profesional de Trabajo Social en su equipo interdisciplinar.

6.2 Programas sociales y Trabajo Social

En la presente sub-categoría se aborda el rol del Trabajo Social en los programas sociales de la SDS ya que en este campo fue donde se realizó la experiencia a sistematizar. Según Tamayo Sáez un programa social “es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. Se entiende que un programa de este tipo está orientado a la totalidad de la sociedad o, al menos, a un sector importante que tiene ciertas necesidades aun no satisfechas” (1997, pág. 61)

Dado que dentro de la misión, visión y objetivos de los programas sociales de la SDS está mejorar las condiciones de vida de la población, el rol que cumple el Trabajo Social es de ejecutor de estos proyectos, por ejemplo en el programa SAN se intervenía en estrategias

como banco de alimentos y recuperación nutricional en la primera infancia, a su vez se cumple el rol de atención directa a los beneficiarios de los programas que presentan problemas, previniendo, capacitando y orientando para que la misma comunidad le haga frente a las problemáticas sociales.

Estos programas sociales dan respuesta a ciertas necesidades insatisfechas partiendo de la política pública nacional que rige a cada una de las gerencias, ya que el municipio está en el proceso de construcción de políticas públicas municipales.

A causa de ello la intervención del Trabajo Social dentro de la institución debe cumplir con los parámetros y políticas internas mencionadas anteriormente, sin perder la esencia de su quehacer profesional, que si bien en ocasiones es limitado se debe buscar la forma de hacerse reconocer como un profesional capaz de incidir en el cambio social.

6.3 Perspectivas de los Derechos Humanos

El Trabajo Social es una profesión que tiene fuertes relaciones con los Derechos Humanos, así mismo está estipulado en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, siendo uno de los principales compromisos de la profesión, según el Código de Ética (2015) se afirma que: “es fundamental ejercer la profesión teniendo como base los Derechos Humanos, buscando el bienestar y el desarrollo social” (pág. 31).

Esto con el fin de buscar la transformación mediante la defensa y promoción de la dignidad de la vida y los Derechos, a su vez uno de los roles del Trabajo Social es promover el desarrollo y la generación de un espacio para la participación de la comunidad disminuyendo las brechas sociales y construyendo una sociedad democrática, siendo esto posible en espacios de políticas públicas y programas sociales.

Las gerencias de la SDS dan respuesta a necesidades básicas insatisfechas a través de programas sociales, siendo estas la alimentación, la educación y la salud, para el grupo de investigación es importante reconocer que todos los beneficiarios tienen Derecho a los accesos sin distinción alguna, sin importar su raza, sexo, religión, etnia, nacionalidad, lengua o cualquier otra condición, desde la experiencia en el marco institucional público los Derechos Humanos se pueden evidenciar en la entrega de incentivos económicos que promueven la educación y la salud en el programa MFA y en la entrega de complementos alimentarios a niños/as, madres gestantes, madres lactantes y adulto mayor, garantizando uno de los Derechos básicos en el programa SAN.

Estos Derechos son garantizados por la Constitución Política de Colombia de 1991, reconociendo de forma explícita y directa el Derecho a la alimentación, solo a poblaciones específicas como los niños en el art. 44, las mujeres gestantes y lactantes en el art. 43 y adulto mayor en el art. 46, donde el Estado debe brindar un subsidio alimentario si están en condición de vulnerabilidad (Constitución Política de Colombia, 2005, pág. 15). En cuanto al Derecho de salud se encuentra en el art. 49, donde el Estado garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud (Constitución Política de Colombia, 2005, pág. 16). Por último el Derecho a la educación se encuentra en el art. 67, siendo este un Derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución Política de Colombia, 2005, pág. 20)

Con esto se llega a que el Trabajo Social en un marco ético-político asume un rol pedagógico y crítico para generar procesos de empoderamiento y avanzar en una sociedad más justa, rigiéndonos por valores y principios que constituyen el ejercicio profesional.

6.4 Participación comunitaria en el marco institucional público

Los programas donde se hizo parte de la experiencia MFA y SAN buscan un desarrollo social partiendo de la participación comunitaria, entendiéndose esta como:

“Las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar o no con la presencia del Estado.” (González, 1995, pág. 18)

En el programa MFA se buscaba la participación activa de las madres líderes mediante asambleas generales, encuentros pedagógicos, rendición de cuentas, mesas consultivas y reuniones mensuales, donde los tres Trabajadores Sociales hacían una intervención pedagógica generando el empoderamiento de la comunidad para un desarrollo social y así mismo lograr incrementar y generar espacios de participación ciudadana.

Para evidenciar esta experiencia se menciona el impacto que tuvieron los encuentros con las madres líderes en el barrio Ricaurte del municipio de Soacha, ya que se observaron resultados favorables de iniciativa y participación, ellas realizaron diversos medios de convocatoria y divulgación de información, como carteleras, perifoneo, movimiento en redes sociales generando un voz a voz. A su vez la comunidad se organiza para llevar a cabo estas actividades, se realizan actas y planificaciones metodológicas, demostrando que la organización es importante en el proceso de la construcción de un desarrollo social.

Las nuevas formas de actividades ejecutadas por los tres Trabajadores Sociales permitieron que las madres líderes promovieran la participación en cada uno de sus contextos, dado que cada una pertenece a un barrio y/o comuna diferente, la experiencia permitió abrir diferentes perspectivas frente a escenarios comunitarios que muchas veces no

son tenidos en cuenta por parte de la institución siendo excluyentes con una parte de la población, refiriéndose a la infraestructura institucional.

Con estas acciones se hace una reflexión sobre la importancia del rol que desempeña el Trabajo Social en el desarrollo de la comunidad viéndose esta como un método de intervención social, donde se reconoce y comprende los objetivos de la profesión.

CONCLUSIONES

Durante el proceso de la práctica profesional se identificó el vacío que hay en los programas MFA y SAN por la ausencia de un profesional de Trabajo Social, la cual dio pie para pensarse en el quehacer del Trabajo Social en el marco institucional público.

A partir de la experiencia a sistematizar como Trabajadores Sociales en formación se asume el reto de realizar un aporte desde el quehacer profesional siempre y cuando respetando los parámetros y lineamientos de la institución, resaltando el rol que cumple el Trabajo Social en el campo de lo público.

Como Trabajadores Sociales se tiene la responsabilidad de generar una conciencia crítica a la comunidad para desarrollar formas de organización y de esta manera trascienda nuestra intervención profesional.

El estudiante de Trabajo Social cuando se ve enfrentado a la realidad, reflexiona y adquiere cierto compromiso con la comunidad llevando a realizar acciones que van más allá de lo impuesto por la institución. A su vez se reflexiona sobre la formación académica, preguntándose, ¿Qué ha sido de mayor utilidad para la orientación e intervención profesional? Y si, ¿Realmente se está preparando para actuar en ciertos campos? La respuesta nos lleva a pensarnos que gracias al nivel de preparación es el reconocimiento en mayor o menor medida que los demás le otorgan a la profesión.

Con lo anterior se reflexiona sobre los resultados arrojados en el instrumento aplicado (encuesta) a los funcionarios de la SDS, proporcionando una conclusión sobre la percepción del rol de Trabajo Social en el marco institucional público:

Dentro del tipo de roles en Trabajo Social que los funcionarios percibieron en el desarrollo de la práctica profesional, se identifica que no existe una claridad en el quehacer profesional dentro de la institución debido a las actividades que se desarrollaron en su

ejercicio práctico algunas no propias de la profesión, por consiguiente nosotros mismos nos hacemos reconocer como Trabajadores Sociales generando acciones de cambio para mejorar la calidad de vida de la comunidad teniendo en cuenta las técnicas y metodologías adecuadas adquiridas en la academia.

Cuando se analizan las técnicas empleadas por Trabajo Social en la interpretación de realidades la que menos resalta para la institución es el marco lógico y al realizar una intervención se desarrolla en mayor medida la capacidad crítica, formando una incongruencia, generando la hipótesis de que hay un desconocimiento sobre estos dos ítems en Trabajo Social para los funcionarios, o que se presenta un mal posicionamiento del rol profesional en el campo de lo público. A su vez esto se presenta porque el ejercicio profesional se ve limitado por los mismos Trabajadores Sociales, aplicando las mismas técnicas como lo son la lluvia de ideas y el árbol de problemas; ahora se comprende la importancia de aplicar diferentes técnicas de forma crítica y objetiva al momento de intervenir con la comunidad y romper con el paradigma de que el profesional se restringe en utilizar diferentes técnicas.

Como Trabajadores Sociales es importante entender que las problemáticas sociales están en constante movimiento, lo cual hace que tal cambio nos lleve a actualizarnos, para así lograr tener una pertinencia disciplinar en los diferentes contextos sociales que requieren de una intervención metodológica realmente propia para la población, así mismo no se puede desconocer la relevancia que cumple el rol del Trabajo Social en el marco institucional público para el empoderamiento y desarrollo social.

Ya para finalizar se reconoce la importancia de sistematizar estas experiencias que enriquecen la formación académica y profesional, posicionando al Trabajo Social como una

oportunidad de mejora en el sector público y permitiendo fortalecer el campo de la investigación social, para construir teoría y conocimiento propio de la profesión.

ANEXOS

Anexos fotográficos



(N°1 Madre Líder en la Siembra de Árboles, Octubre de 2017)



(N°2 Madres Lideres en Comuna 4, Octubre de 2017)



(N°3 Entrega de chaquetas a Madres Lideres, Noviembre de 2017)



(N°4 Madres Líderes en el teatro Sua, Septiembre de 2017)



(N°5 Madre Líder Comuna 1, 2017)



(N°6 Madre Líder Comuna 2, 2017)



(N°7 Charla Informativa en Mas Familias en Acción, Noviembre de 2018)



(N°8 Reunion con Madres Lideres, Septiembre 2017)



(N°9 Reunión con Madres Lideres, Septiembre 2017)

PROBLEMÁTICA	NÚMEROS DE VECES DE LAS PROBLEMÁTICAS	TIEMPO QUE LLEVA	APECTOS DE LA FRECUENCIA	TOTALIDAD	
VIOLENCIA SEXUAL DE NIÑOS Y NIÑAS	19	5	5	4	14
MALTRATO CONTRA LA MUJER	40	5	4	4	13
DESERCIÓN ESCOLAR	10	4	4	4	12
MALTRATO INFANTIL	28	4	4	4	12

(N°10 Matriz Problematizadora, Septiembre 2017)



(N°11 Madre Líder participando en el diagnóstico, Septiembre, 2017)



(N°12 Información a los beneficiarios, 2018)



(N°13 Información a los beneficiarios, 2018)



(N°14 Información a los beneficiarios, 2018)



(N°15 Charlas informativas, 2018)



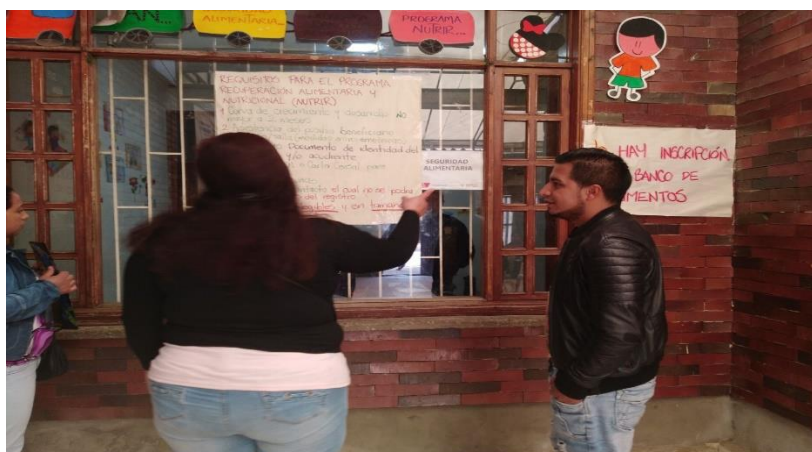
(N°17 Madres Lideres en el primer taller pedagógico, Marzo de 2018)



(N°18 Atención al público en el programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional, 2017)



(N°19 Información a los beneficiarios S.A.N.)



(N°20 Información a los beneficiarios S.A.N.)



(N°21 Información a los beneficiarios S.A.N.)

INSTRUMENTOS APLICADOS

ENCUESTA DE MEDICION DE VULNERABILIDAD

NOMBRE Y APELLIDO:			
SEXO:			
FECHA DE NACIMIENTO:			
NUMERO DE DOCUMENTO:			
NUMERO TELEFONICO:			
DIRECCION DE RESIDENCIA:			
BARRIO:			
COMUNA:			
INDICE DE MASA CORPORAL (IMC)		(anexo 3)	

Teniendo en cuenta la puntuación de las siguientes preguntas, será evaluado el ingreso a la estrategia Banco de Alimento. Se dará una puntuación de 1 a 5, siendo 5 el valor más alto asignado a una necesidad y 1 el número de menor valor a la necesidad presentada.

<p style="text-align: center;">1. Edad</p> <p>a. Mayor de 60 años (5 Puntos)</p> <p>b. Entre 51 y 60 años (4 puntos)</p> <p style="padding-left: 20px;">c. Entre 41 y 50 años (3 Puntos)</p> <p style="padding-left: 20px;">d. Entre 31 y 40 años (2 Puntos)</p> <p style="padding-left: 20px;">a. Entre 18 y 30 años (1 Punto)</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> </table>						
<p>2. Cuál es su estrato socioeconómico? (debe presentar un recibo público)</p> <p>a. 0 (5 Puntos)</p> <p>b. 1 (4 puntos)</p> <p>c. 2 (3 puntos)</p> <p>d. 3 (1 punto)</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 100%; height: 40px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> </table>						
<p>3. ¿Qué nivel de escolaridad tiene?</p> <p>a. Analfabetismo (5 Puntos)</p> <p>b. Primaria y secundaria (4 Puntos)</p> <p>d. Bachiller (3 Puntos)</p> <p>e. Técnico y tecnólogo (2 Puntos)</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 100%; height: 40px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 100%; height: 20px;"></td></tr> </table>						

g. Profesional (1 Punto)

4. ¿Cuál es su puntuación del SISBEN de Soacha?

- a. 0 a 10 (5 Puntos)
- b. 11 a 20 (4 Puntos)
- c. 21 a 30 (3 Puntos)
- d. 31 a 40 (2 Puntos)
- e. Más de 40 (1 Punto)

5. Vive en casa:

- a. vivienda ilegal / invasión (5 Puntos)
- b. Arrendada (4 Puntos)
- c. Familiar (3 Puntos)
- d. Propia (1 Punto)

6. ¿Tiene personas que dependen económicamente de usted?

- a. Si, más de 5 (5 Puntos)
- b. Si, de 2 a 4 (3 Puntos)
- c. Si, una (2 Puntos)
- d. No (1 Punto)

7. Nombre completo y número de documento de las personas que viven con usted

8. Forma de generar sus ingresos

- a. Vendedor ambulante (5 Puntos)
- b. Por días (3 Puntos)
- c. Independiente (2 Puntos)
- d. Cuenta con algún contrato laboral (1 Punto)

9. Cuanto suman sus ingresos familiares mensuales (Salario Mínimo Legal Vigente SMMLV \$737.700).

- a. Menos del SMMLV (5 Puntos)
 b. Un SMMLV (4 Puntos)
 c. Más del SMMLV (3 Puntos)
 d. Entre 2 y 3 SMMLV (1 Punto)

10. Ha sido beneficiario de la estrategia anteriormente.

--

- a. Si (1 Punto)
 b. No (5 Puntos)

OBSERVACIONES: _____

ENCUESTA APLICADA A LAS MADRES LÍDERES DEL PROGRAMA MAS**FAMILIAS EN ACCIÓN**

FECHA:

NOMBRE:

BARRIO:

COMUNA:

A continuación se realiza una serie de preguntas para evaluar el proceso llevado a cabo en los talleres pedagógicos, responda SI o NO según sea el caso.

1. ¿Considera usted que la forma de realizar las convocatorias es eficiente?

SI ____ NO ____

PORQUE _____

2. ¿La metodología de los talleres fue la adecuada?

SI ____ NO ____

PORQUE _____

3. ¿Se aclararon las dudas sobre la temática tratada?

SI ____ NO ____

PORQUE _____

4. ¿Las practicantes encargadas de realizar las capacitaciones, fueron claras y asertivas en la explicación del tema?

SI ____ NO ____

PORQUE _____

5. Desde su experiencia, ¿Qué aportaría para realizar los próximos encuentros pedagógicos?

DESCRIPCIÓN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se aplicó la encuesta de satisfacción de los talleres pedagógicos a 17 madres líderes de la comuna 4 del municipio de Soacha, quienes respondieron a 5 preguntas obteniendo respuestas satisfactorias.

Primera pregunta: ¿Considera usted que la forma de realizar las convocatorias es eficiente? Las respuestas obtenidas fueron en un 89% SI porque la forma en que se convocaba se hacía por medio telefónico de forma clara, brindando puntualmente la información, la fecha, la hora, el tema del taller y se avisaba con tiempo (una semana antes del encuentro pedagógico), y el 11% respondió NO porque hay personas que no cuentan con buena señal telefónica.

Segunda pregunta: ¿la metodología de los talleres fue la adecuada? Las respuestas obtenidas fueron SI en un 100%, ellas argumentaron que fue agradable y acertada la forma en que se explicaron los temas mediante materiales y actividades dinámicos, así mismo se supo implementar el tiempo adecuado en la explicación de cada tema, sin llegar a ser demasiado corto o extenso.

Tercera pregunta: ¿Se aclararon las dudas sobre la temática tratada? Las respuestas obtenidas fueron SI en un 100% ya que además de explicar el tema se informó sobre las redes de apoyo y a dónde acudir/llamar en caso de violencia intrafamiliar.

Cuarta pregunta: ¿Las practicantes encargadas de realizar las capacitaciones, fueron claras y asertivas en la explicación del tema? Las respuestas obtenidas fueron SI en un 100% y sus argumentos fueron que la temática se explicó con carteleras y ejemplos de la vida cotidiana,

materializando en las experiencias vividas, se vio seguridad y confianza a la hora de hablar, hubo revisión documental y apropiación del tema.

Quinta pregunta: ¿Desde su experiencia que aportaría para realizar los próximos encuentros pedagógicos? Esta pregunta fue abierta y lo que se buscaba con las respuestas era obtener propuestas de mejora en el programa, algunas de estas propuestas fueron:

- *Participar e invitar a más personas que quieran tener más información sobre estos temas.
- *Entregar folletos para apoyar lo aprendido durante la capacitación.
- *Realizar acompañamiento a los encuentros en la comunidad.
- *Hacer capacitaciones más seguidas, para aprender más.

Se puede concluir que la metodología que se utilizó fue la apropiada, puesto que permitió a las madres líderes del programa obtener mayor conocimiento sobre los temas y así esa información se puede replicar en cada una de sus comunidades, y se sugiere al programa que continúe con este mismo método en los próximos encuentros.

ENCUESTA DE EVALUACION PRACTICAS PROFESIONALES

1. DATOS DEMOGRAFICOS

1.1 NOMBRE: _____ 1.2 EDAD: _____ -
 1.3 CARGO: _____ 1.4 PROGRAMA: _____ -

2. ROL EN TRABAJO SOCIAL

2.1 QUE TIPO DE ACCIONES EN TRABAJO SOCIAL OBSERVARON EN LAS PRACTICAS PROFESIONALES , SEÑALE CON UNA X:

A. INVESTIGACION B. GESTOR -
C. INFORMACION D. EDUCADOR -
E. NINGUNO F. OTRO Cuál: _____ -

2.2 CUANDO SE DESARROLLA UNA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL LO QUE GENERALMENTE OBSERVAE ES, SEÑALE CON UNA X:

A. DESARROLLA LA CAPACIDAD CRITICA B. PREPARA SU INTERVENCION PREVIAMENTE
C. FOMENTA LA CAPACIDAD EN TOMA DE DECISIONES D. DESARROLLA A LA LUZ DE LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES DEL CAMPO
E. NINGUNO F. OTRO Cuál: _____ -

2.3 UNO DE LOS INSTRUMENTOS MAS EMPLEADOS POR LOS PRACTICANTES EN TRABAJO SOCIAL FUERON:

A. LLUVIA DE IDEAS B. DIAGNOSTICO SOCIAL -
C. MARCO LOGICO D. ARBOL DE PROBLEMAS -
E. NINGUNO F. OTRO Cuál: _____ -

2.4 QUE APSECTOS INTERPERSONALES RESALTA DE LOS PRACTICANTES EN TRABAJO SOCIAL, SEÑALE CON UNA X:

A. LIDERAZGO B. EMPATIA -
C. CAPACIDAD DE ESCUCHA D. COMUNICACIÓN ASERTIVA -

E. NINGUNO

F. OTRO

Cuál: _____ -

3. INTERPRETACION DE REALIDADES EN EL CONTEXTO**3.1 QUE CARACTERISTICA OBSERVO EN EL PRACTICANTE EN TRABAJO SOCIAL EN SU INTERVENCION, SEÑALE CON UNA X:**A. SIGUE INSTRUCCIONES

INSTITUCIONALES

B. PROPONE ALTERNATIVAS DE SOLUCIONC. ESCUCHA

ACTIVA

D. TRABAJA EN EQUIPO

E. NINGUNO

F. OTRO

Cuál: _____ -

3.2 COMO CALIFICA USTED LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PRACTICANTES EN TRABAJO SOCIALA. BUENOSB. REGULARESC. MALOS**4. ACCIONES DE CAMBIO A REALIDADES SOCIALES****4.1 QUE PERCEPCION TIENE FRENTE AL DESARROLLO DE INTERVENCIONES DE LOS PRACTICANTES EN TRABAJO SOCIAL , SEÑALE CON UNA X**A. POR GUSTOB. PORQUE TOCOC. PROPOSITIVAD. POR COMODIDAD**4.2 LAS METODOLOGIAS DE INTERVENCION DE LOS PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL FUERON ASERTIVAS EN LAS PRACTICA PROFESIONAL, SEÑALE CON UNA X**A. SIB. NO**4.3 CONSIDERA USTED QUE LAS INTERVENCIONES DE LOS PRACTICANTES TRANSFORMAN SU CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL**A. SIB. NO**4.4 COMO CALIFICA USTED LAS INTERVENCIONES DE LOS PRACTICANTES DEL PORGRAMA DE TRABAJO SOCIAL:**A. BUENOSB. REGULARESC. MALOS**5. PAPEL DEL ESTADO A TRAVES DE POLITICA PUBLICA****5.1 CREE QUE ES IMPORTANTE UN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN LOLS PROGRAMAS DE LA SECRETARIA:**A. SIB. NO

POR QUÉ?

5.2 QUE FUNCIONES DESARROLLARIA EL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL MARCO INSTITUCIONAL:

A. ACCIONES DE FORMULACION
C. ACCIONES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION
E. OTRO Cuál: _____

B. ACCIONES DE OPERACIÓN -
D. NINGUNA -

5.3 DE 1 A 5 SIENDO UNO LA MINIMA Y 5 LA MAXIMA COMO USTED OBSERVA LA IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INSTITUCION , SEÑALE CON UNA X:

- 1 2 3 4 5 -

5.4 DESPUES DE LAS PRACTICAS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL HA NOTADO QUE: SEÑALE CON UNA X

<u>A. LAS COSAS SIGUEN IGUAL</u>	<u>B. HAY MEJORAS EN PROCESOS DE INTERVENCION</u>
<u>C. PREOCUPACION FRENTE A LA FORMACIÓN</u>	<u>D. IDENTIFICO DEFICIENCIAS EN EL QUE HACER PROFESIONAL</u>

AGENDAS METODOLOGICAS DE TALLERES PEDAGOGICOS

FICHA TECNICA ACTIVIDAD INTERVENCION A COMUNIDAD	
FECHA	07 de marzo de 2018
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EMBARAZO EN ADOLESCENTES: METODOS DE PLANIFICAR
OBJETIVO	Promover los distintos métodos de planificar en los jóvenes pertenecientes al programa a través de capacitaciones informativas con el fin de prevenir los embarazos a temprana edad.
METODOLOGIA	La capacitación se divide en seis momentos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida, saludo inicial. 2. Presentación, explicación del taller. 3. Ejercicio de reflexión (mitos y verdades sobre las relaciones sexuales). 4. Dialogo de la temática (charla didáctica de los métodos de planificar y colcha de retazos). 5. Socialización de la jornada. 6. Agradecimientos y despedida.
NUMERO DE PARTICIPANTES	10 a 20 personas.
TIPO DE POBLACION	Madres líderes del programa Mas Familias en Acción.

RECURSOS	
FISICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura (sede Mas Familias en Acción). • Sillas. (20) • Mesas. (3) • Computador. (1) • Cámara fotográfica. (1) • Video beam. (1) • Esferos, marcadores, lápices. (30) • Papel periódico. (2mtr.) • Papel bon. (10)
HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. • Beneficiarios del Programa.
DESCRIPCION ACTIVIDADES	
LUGAR	La actividad será llevada a cabo en las instalaciones del programa Mas Familias en Acción.
HORA	A las 4:00 Pm se dará inicio a la capacitación.
DURACION	1 hora 10 minutos.
BIENVENIDA, SALUDO INICIAL (Tiempo estimado 10 min)	<p>Se realizara la bienvenida, agradeciendo la asistencia a cada uno de los presentes y se dará comienzo con una actividad rompe hielo “la telaraña”, donde su objetivo es conocer los nombres de los participantes y generar un ambiente de confianza.</p> <p>La telaraña; se realiza un circulo y se lanza una pelota de lana a cualquiera de las personas, el participante dice su nombre y deporte preferido, sin soltar una parte de la lana, lanza el resto al siguiente participante, al terminar la presentación de todos se devuelve la lana y se menciona a</p>

	la persona anterior, su nombre y su deporte.
<p style="text-align: center;">PRESENTACION EXPLICACION DEL TALLER (Tiempo estimado 5 min)</p>	Las trabajadoras sociales en formación realizan la presentación de la temática a tratar y la actividad a realizar, dando a conocer el objetivo de la capacitación.
<p style="text-align: center;">EJERCICIO DE REFLEXION (Tiempo estimado 20 min)</p>	El salón se encontrara previamente adecuado para la actividad, se realizara una explicación sobre los mitos y realidades de las relaciones sexuales, se orientara a reflexionar sobre el tema.
<p style="text-align: center;">DIALOGO DE LA TEMATICA (Tiempo estimado 20 min)</p>	Al culminar con la reflexión se da inicio a la charla didáctica sobre métodos de planificar, acto seguido se utiliza la técnica colcha de retazos con la temática “proyecto de vida”, con el fin de generar interés por llevar una vida sexual responsable.
<p style="text-align: center;">SOCIALIZACION DE LA JORNADA (Tiempo estimado 10 min)</p>	Los participantes cuentan las percepciones y sensaciones sobre la actividad realizada (colcha de retazos), así mismo se dan las conclusiones sobre la actividad por parte de las trabajadoras sociales en formación.
<p style="text-align: center;">AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA (Tiempo estimado 5 min)</p>	Las trabajadoras sociales en formación realizan formalmente el agradecimiento por la participación y el apoyo de los asistentes a la capacitación.

FICHA TECNICA ACTIVIDAD INTERVENCION A COMUNIDAD	
FECHA	10 de abril de 2018
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESERCIÓN ESCOLAR
	Capacitar a las Madres Lideres del programa Mas Familias en Acción acerca

OBJETIVO	de la importancia de asistir al colegio y permanecer dentro del sistema educativo.
METODOLOGIA	<p>La capacitación se divide en seis momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida, saludo inicial. 2. Presentación, explicación del taller. 3. Ejercicio de reflexión (tráiler película “estrellas en la tierra”), explicación de la temática (que es deserción escolar y porque se presenta). 4. Dialogo sobre cómo prevenir la deserción escolar (mural). 5. Socialización de la jornada. 6. Agradecimientos y despedida.
NUMERO DE PARTICIPANTES	10 a 20 personas.
TIPO DE POBLACION	Madres líderes del programa Mas Familias en Acción.
RECURSOS	
FISICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura (sede Mas Familias en Acción). • Sillas. (20) • Mesas. (3) • Computador. (1) • Cámara fotográfica. (1) • Video beam. (1) • Esferos, marcadores, lápices. (30) • Papel periódico. (2mtr.) • Papel bon. (10)

HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. • Beneficiarios del Programa.
DESCRIPCION ACTIVIDADES	
LUGAR	La actividad será llevada a cabo en las instalaciones del programa Mas Familias en Acción.
HORA	A las 4:00 Pm se dará inicio a la capacitación.
DURACION	1 hora 10 minutos.
BIENVENIDA, SALUDO INICIAL (Tiempo estimado 10 min)	<p>Se realizara la bienvenida, agradeciendo la asistencia a cada uno de los presentes y se dará comienzo con una actividad rompe hielo “la telaraña”, donde su objetivo es conocer los nombres de los participantes y generar un ambiente de confianza.</p> <p>La telaraña; se realiza un circulo y se lanza una pelota de lana a cualquiera de las personas, el participante dice su nombre y deporte preferido, sin soltar una parte de la lana, lanza el resto al siguiente participante, al terminar la presentación de todos se devuelve la lana y se menciona a la persona anterior, su nombre y su deporte.</p>
PRESENTACION EXPLICACION DEL TALLER (Tiempo estimado 5 min)	Las trabajadoras sociales en formación realizan la presentación de la temática a tratar y la actividad a realizar, dando a conocer el objetivo de la capacitación.
	El salón se encontrara previamente adecuado para la actividad, se mostrara el tráiler de la película “estrellas en la tierra”

EJERCICIO DE REFLEXION (Tiempo estimado 20 min)	para dar paso a la explicación de que es la deserción escolar y porque se presenta.
DIALOGO DE LA TEMATICA (Tiempo estimado 20 min)	Al culminar con la explicación se da inicio a la actividad del “mural” para trabajar con las madres líderes sobre cómo prevenir la deserción escolar.
SOCIALIZACION DE LA JORNADA (Tiempo estimado 10 min)	Los participantes cuentan las percepciones y sensaciones sobre la actividad realizada, así mismo se dan las conclusiones sobre la actividad por parte de las trabajadoras sociales en formación.
AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA (Tiempo estimado 5 min)	Las trabajadoras sociales en formación realizan formalmente el agradecimiento por la participación y el apoyo de los asistentes a la capacitación.

FICHA TECNICA ACTIVIDAD INTERVENCION A COMUNIDAD	
FECHA	11 de abril de 2018
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	MALTRATO INFANTIL
OBJETIVO	Disminuir el maltrato infantil en los hogares Soachunos a partir de capacitaciones a las Madres Líderes del programa Mas Familias en Acción sobre las pautas de crianza.
METODOLOGIA	La capacitación se divide en seis momentos: 1. Bienvenida, saludo inicial.

	<p>2. Presentación, explicación del taller.</p> <p>3. Ejercicio de reflexión (imágenes que reflejan el maltrato), explicando que es maltrato infantil y los tipos de maltrato que existen.</p> <p>4. Dialogo de la temática, se orienta sobre las pautas de crianza implementando la técnica de juego de roles.</p> <p>5. Socialización de la jornada.</p> <p>6. Agradecimientos y despedida.</p>
NUMERO DE PARTICIPANTES	10 a 20 personas.
TIPO DE POBLACION	Madres líderes del programa Mas Familias en Acción.
RECURSOS	
FISICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura (sede Mas Familias en Acción). • Sillas. (20) • Mesas. (3) • Computador. (1) • Cámara fotográfica. (1) • Video beam. (1) • Esferos, marcadores, lápices. (30) • Papel periódico. (2mtr.) • Papel bon. (10)
HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. • Beneficiarios del Programa.
DESCRIPCION ACTIVIDADES	

LUGAR	La actividad será llevada a cabo en las instalaciones del programa Mas Familias en Acción.
HORA	A las 4:00 Pm se dará inicio a la capacitación.
DURACION	1 hora 10 minutos.
BIENVENIDA, SALUDO INICIAL (Tiempo estimado 10 min)	<p>Se realizara la bienvenida, agradeciendo la asistencia a cada uno de los presentes y se dará comienzo con una actividad rompe hielo “la telaraña”, donde su objetivo es conocer los nombres de los participantes y generar un ambiente de confianza.</p> <p>La telaraña; se realiza un circulo y se lanza una pelota de lana a cualquiera de las personas, el participante dice su nombre y deporte preferido, sin soltar una parte de la lana, lanza el resto al siguiente participante, al terminar la presentación de todos se devuelve la lana y se menciona a la persona anterior, su nombre y su deporte.</p>
PRESENTACION EXPLICACION DEL TALLER (Tiempo estimado 5 min)	Las trabajadoras sociales en formación realizan la presentación de la temática a tratar y la actividad a realizar, dando a conocer el objetivo de la capacitación.
EJERCICIO DE REFLEXION (Tiempo estimado 20 min)	El salón se encontrara previamente adecuado para la actividad, se realizara una actividad con imágenes que reflejan el maltrato infantil, a su vez los participantes deben darle solución a lo mostrado mediante un dibujo o una frase, al terminar la actividad se explica que es maltrato infantil y los tipos de maltrato infantil.

<p style="text-align: center;">DIALOGO DE LA TEMATICA (Tiempo estimado 20 min)</p>	<p>Al culminar con la explicación de la temática se orienta a los participantes en las pautas de crianza como prevención al maltrato infantil mediante la actividad de juego de roles, se enseña el “123 magia”, el cual es un método pedagógico para corregir a los niños.</p>
<p style="text-align: center;">SOCIALIZACION DE LA JORNADA (Tiempo estimado 10 min)</p>	<p>Los participantes cuentan las percepciones y sensaciones sobre la actividad realizada (juego de roles), así mismo se dan las conclusiones sobre la actividad por parte de las trabajadoras sociales en formación.</p>
<p style="text-align: center;">AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA (Tiempo estimado 5 min)</p>	<p>Las trabajadoras sociales en formación realizan formalmente el agradecimiento por la participación y el apoyo de los asistentes a la capacitación.</p>

FICHA TECNICA ACTIVIDAD INTERVENCION A COMUNIDAD	
FECHA	11 de abril de 2018
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	VIOLENCIA DE GENERO: FEMINICIDIO
OBJETIVO	Disminuir la violencia de género contra las mujeres en los hogares Soachunos, por medio de capacitaciones dirigidas en el programa de Mas Familias en Acción.
METODOLOGIA	La capacitación se divide en seis momentos: 1. Bienvenida, saludo inicial. 2. Presentación, explicación del taller.

	<p>3. Ejercicio de reflexión (cortometraje, violentometro y galería).</p> <p>4. Dialogo de la temática (tendedero de ropa y árbol de problemas/soluciones).</p> <p>5. Socialización de la jornada.</p> <p>6. Agradecimientos y despedida.</p>
NUMERO DE PARTICIPANTES	10 a 20 personas.
TIPO DE POBLACION	Madres líderes del programa Mas Familias en Acción.
RECURSOS	
FISICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura (sede Mas Familias en Acción). • Sillas. (20) • Mesas. (3) • Computador. (1) • Cámara fotográfica. (1) • Video beam. (1) • Esferos, marcadores, lápices. (30) • Papel periódico. (2mtr.) • Papel bon. (10)
HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. • Beneficiarios del Programa.
DESCRIPCION ACTIVIDADES	
LUGAR	La actividad será llevada a cabo en las instalaciones del programa Mas Familias en Acción.
HORA	A las 4:00 Pm se dará inicio a la capacitación.

<p style="text-align: center;">DURACION</p>	<p>1 hora 10 minutos.</p>
<p style="text-align: center;">BIENVENIDA, SALUDO INICIAL (Tiempo estimado 10 min)</p>	<p>Se realizara la bienvenida, agradeciendo la asistencia a cada uno de los presentes y se dará comienzo con una actividad rompe hielo “la telaraña”, donde su objetivo es conocer los nombres de los participantes y generar un ambiente de confianza.</p> <p>La telaraña; se realiza un circulo y se lanza una pelota de lana a cualquiera de las personas, el participante dice su nombre y deporte preferido, sin soltar una parte de la lana, lanza el resto al siguiente participante, al terminar la presentación de todos se devuelve la lana y se menciona a la persona anterior, su nombre y su deporte.</p>
<p style="text-align: center;">PRESENTACION EXPLICACION DEL TALLER (Tiempo estimado 5 min)</p>	<p>Las trabajadoras sociales en formación realizan la presentación de la temática a tratar y la actividad a realizar, dando a conocer el objetivo de la capacitación.</p>
<p style="text-align: center;">EJERCICIO DE REFLEXION (Tiempo estimado 20 min)</p>	<p>El salón se encontrara previamente adecuado para la actividad, se mostrara un cortometraje alusivo al feminicidio, luego se explicara lo que significa un violentometro y se dará paso a una galería de fotos, para sensibilizar sobre la temática.</p>
<p style="text-align: center;">DIALOGO DE LA TEMATICA (Tiempo estimado 20 min)</p>	<p>Al culminar con la sensibilización se da inicio a la actividad “tendedero de ropa” el cual orientara la reflexión sobre la temática; por último se utiliza la técnica árbol de problemas/soluciones, con el fin de promover el buen trato hacia la mujer, y se brindan las redes de apoyo.</p>
<p style="text-align: center;">SOCIALIZACION DE LA JORNADA (Tiempo estimado 10 min)</p>	<p>Los participantes cuentan las percepciones y sensaciones sobre la actividad realizada (árbol de problemas/soluciones), así mismo se dan las conclusiones sobre la actividad</p>

	por parte de las trabajadoras sociales en formación.
AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA (Tiempo estimado 5 min)	Las trabajadoras sociales en formación realizan formalmente el agradecimiento por la participación y el apoyo de los asistentes a la capacitación.

VOLANTES INFORMATIVOS

INCENTIVOS DE SALUD

Se otorga a las familias con niños y niñas menores de 6 años, con el fin de mejorar la salud de estos menores durante la etapa de su crecimiento. Se entrega (1) incentivo por familia independientemente del número de niños que se encuentren en este rango de edad.

CORRESPONSABILIDAD

Consiste en llevar a todos los niños y niñas a los controles de crecimiento y desarrollo programados por la IPS según la normatividad establecida por el Ministerio de Salud y protección Social.



INCENTIVOS DE EDUCACION

Se otorga a las familias con niños, niñas y adolescentes en edad escolar que cursen los grados de transición a once, con el fin de estimular la asistencia escolar, aumentar los años de escolaridad y reducir la deserción escolar, se entrega un incentivo por cada niño, niña y adolescente con un máximo de 3 beneficiarios por familia.

CORRESPONSABILIDAD

Para acceder al incentivo se debe matricular a los niños, niñas y adolescentes en los establecimientos educativos aprobados por el Ministerio de Educación y cumplir con la asistencia de mínimo el 80 % de las clases programadas por el bimestre escolar.



MALTRATO INFANTIL



Es la población receptora de abusos que tienen como consecuencias el Maltrato Físico, Verbal, Acoso sexual, Daños en la salud, traumatismo, daños psicológicos y problemas de desarrollo.

PAUTAS DE CRIANZA.

Conocer y asumir los derechos de los niños, niñas y adolescentes como responsabilidades que tienen los adultos para garantizar su buen desarrollo.



NO ME MALTRATES

PARA TENER EN CUENTA.

El maltrato puede ocurrir en público o en privado vulnerando así los Derechos del Menor ,

DEBEMOS SABERLO.

hay otras formas de daño: castigos crueles, humillación y abuso físico o psicológico, así como el descuido de adultos sobre los niños y niñas.



NI UNA MENOS

ES HORA DE DENUNCIAR.

El maltrato a niños, niñas y adolescentes DEBE ser denunciado ante las autoridades. La denuncia puede ser anónima, lo importante es informar la ubicación del niño, niña o adolescente ante:

DONDE HACERLO.



PRACTICA PROFESIONAL 2018.

DESERCIÓN ESCOLAR.



Se puede presentar la deserción como temporal o definitiva.



Se entiende como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes.

Parte de su tiempo esta destinado a otras cosas ajenas al estudio.



ESTUDIAR ES UN DERECHO.

Porqué Sucede ?

- Recursos Económicos
- Mala Alimentación
- Maltrato familiar
- Drogadicción
- Embarazos a temprana edad
- Trabajo



Rutas de Atención.



ELABORADO POR : ANYELA FERNÁNDEZ Y CAMILA RIAÑO TRABAJADORAS SOCIALES EN FORMACIÓN.



INTRODUCCION DE PRODUCTOS FINALES DE LA PRACTICA PROFESIONAL

INTRODUCCION DE LA CARTILLA MFA

Este trabajo es el resultado del proceso académico, realizado por parte de la trabajadora social en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Municipio de Soacha, cuya finalidad fue realizar una cartilla para que las Madres Líderes puedan identificar y priorizar sus redes de apoyo, áreas del programa, recordar los temas de los encuentros pedagógicos que se realizaron en el año 2017 (nutrición, manejo de basuras, prevención de consumo de sustancias psicoactivas y siembra de árboles) y los que se tienen previstos para ser implementados en el siguiente año (embarazo en adolescentes; métodos de planificar, violencia de género; feminicidios, deserción escolar y maltrato infantil). De acuerdo a los criterios mencionados de aquello que se quiere conseguir con este documento, se realiza una breve descripción que contextualiza al lector sobre el municipio y contenido relacionado al programa Mas Familias en Acción que permitirá informar a las madres líderes sobre elementos relevantes para el reconocimiento de los procesos del programa.

INTRODUCCION DE LA REVISTA MFA

Esta revista está diseñada por estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Municipio de Soacha, quienes a partir de una lectura de necesidades interviene en el programa Mas Familias en Acción aportando al objetivo que manejan: “contribuir a la superación y a la prevención de la pobreza y a la formación de capital humano”. A partir del diagnóstico realizado con las madres líderes del programa, se

concluye cuatro temas de los encuentros pedagógicos llevados a cabo en el primer semestre del año 2018 como plan piloto de su ejecución.

INTRODUCCION DOCUMENTO “ESTRATEGIA BANCO DE ALIMENTOS”

La seguridad alimentaria y nutricional es considerada como un derecho, ya que todas las personas deben acceder a una alimentación suficiente, oportuna y adecuada, en relación con la declaración Internacional de los Derechos Humanos y la Constitución Política Colombiana. Ya que internacionalmente los gobiernos han concertado poner límites al desarrollo basado en el crecimiento económico y se han centrado en la reducción de la pobreza. En el ámbito de la alimentación se distinguen cinco elementos fundamentales: la disponibilidad, el acceso, el consumo, la calidad y la inocuidad del alimento, y aprovechamiento o utilización biológica. En Colombia se visibiliza una problemática referida a la alta tasa de desnutrición, generando la necesidad de crear planes, programas y proyectos para la comunidad, surgiendo la estrategia Banco de Alimentos.

El presente documento se realiza con el fin de fortalecer la estrategia “Banco de Alimentos” llevado a cabo en el programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Municipio de Soacha - Cundinamarca, coordinada desde la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria.

Desde el quehacer del profesional de Trabajo Social, se pretende brindar herramientas que apoyen la estrategia Banco de Alimentos como lo son los talleres de capacitación y educación dirigidas a la comunidad, dando el cumplimiento de los objetivos planteados a partir del plan de acción propuesto.

INTRODUCCION DOCUMENTO “ESTRATEGIA RECUPERACION NUTRICIONAL EN LA PRIMERA INFANCIA”

Según el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) la desnutrición infantil tiene una serie de consecuencias negativas en distintos ámbitos, entre ellas destacan los impactos de morbilidad, educación y productividad, constituyéndose en uno de los principales mecanismos de transmisión intergeneracional de la pobreza y la desigualdad. Un indicador central del nivel de vida de la población de un país lo constituye el nivel de desnutrición de los menores de 5 años.

De lo anterior surge la necesidad de intervenir mediante una estrategia que mejore las condiciones de nutrición en menores de 5 años, implementando la estrategia de Recuperación Nutricional en la primera Infancia en el Municipio de Soacha, brindando un complemento nutricional a las madres gestantes, las madres lactantes y a los niños y niñas mayores de 6 meses - menores de 5 años.

El presente documento se realiza con el fin de fortalecer la estrategia “Recuperación Nutricional en la Primera Infancia” llevado a cabo en el programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Municipio de Soacha, coordinada desde la Secretaria de Desarrollo Social y Participación Comunitaria.

Desde el quehacer del profesional de Trabajo Social, se pretende brindar herramientas que apoyen la estrategia Recuperación Nutricional en la Primera Infancia, como lo son los talleres de capacitación y educación dirigidos a las madres gestantes, madres lactantes y acudientes de los menores de 5 años del municipio, dando el cumplimiento de los objetivos planteados a partir del plan de acción propuesto.

REFERENCIAS

- Aquín, N. (2008). Trabajo Social, Estado y sociedad. Cuestión social, políticas y Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Ander. E. (1972). Introducción el Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Lumen Humanitas.
- Cerquera, E. (2005). Constitución Política de Colombia. Bogotá D.C., Colombia: Cerquera Ediciones.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia. Bogotá D.C., Colombia: Editorial Ibáñez.
- González, E. (1995). Manual sobre participación y organización para la gestión local. Cali, Colombia: ediciones foro nacional por Colombia.
- Rozas, M. (2006). La profesionalización en Trabajo Social; rupturas y continuidades, la reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Salazar, M. & Valdiri, C. (1979). Trabajo Social en la política social del Estado. Lima, Perú: Editorial humanitas.