

De la educación superior al mundo laboral. Una herramienta tecnológica.¹

From higher education to world of work.
A technological tool.

Nicole Alejandra Lozano Lurduy. Estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria
Minuto de Dios, Colombia. nlozanolurd@uniminuto.edu.co

RESUMEN: El presente documento evidencia los resultados de la propuesta presentada en la convocatoria “Jóvenes Investigadores e Innovadores en alianza SENA- COLCIENCIAS”, implementada durante los periodos académicos 2017-2 hasta 2018-1. El estudio tuvo como objetivo diseñar una estrategia tecnológica que fortaleciera las competencias laborales y facilitara la inmersión al mundo laboral de los profesionales de Trabajo Social UNIMINUTO del Centro Regional Girardot. La población a la cual está dirigida la estrategia son los estudiantes y graduados del programa, abordando a través de una muestra por conveniencia a los estudiantes de último semestre y egresados; la metodología utilizada fue propuesta por el autor Arias Galicia Fernando, citado por Bernal C. (2010), la cual establece seis etapas: planteamiento del problema, planeación, recopilación de la información, procesamiento de datos, explicación e interpretación, comunicación de resultados y solución de un problema; los datos fueron analizados mediante la técnica de triangulación de la información propuesta por (Mayumi Okuda Benavides, 2005); el tipo de estudio fue descriptivo concebido bajo un enfoque cuantitativo, cuyo resultado principal fue la identificación de las fortalezas de los estudiantes y graduados en cuanto a las competencias laborales generales, entre ellas se destacan las habilidades interpersonales, creatividad, resolución de conflictos, comunicación asertiva, toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo, identificadas a través de la simulación de presentación de entrevistas; y las debilidades que los mismos tienen en cuanto a contenidos propios de la disciplina, identificadas en las áreas de intervención propias del Trabajador Social.

PALABRAS CLAVE: Competencias laborales, graduados, contexto laboral, simulador.

ABSTRACT: The current document presents the results which came from the proposal presented in the announcement called “Jovenes investigadores e innovadores en alianza SENA-COLCIENCIAS” established throughout the academic periods 2017-2 to 2018-1. The study has like objective to design a technological strategy which strengthens job skills and thus it makes easy the professional social workers from Uniminuto Centro Regional Girardot’s immersion into world of work. The population which the strategy is focused are the students and the graduated people from the program social work, addressing through a sample for convenience to last semesters and graduated students; the methodology used during the proposal was designed by Arias Galicia Fernando, cited by Bernal C. (2010), which establishes six stages: problem statement, planning, compilation of information, data processing, explanation and interpretation, results communication and solving a problem; the data was analyzed by using the information triangulation technique proposed by Mayumi Okuda Benavides , 2005); the type of study was descriptive conceived under a quantitative approach and its main result was the

¹ Este artículo es el resultado del proyecto de investigación titulado “La importancia de la transición entre el proceso de formación del Trabajador Social y el mundo laboral”, el cual fue dirigido por la líder del semillero Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social desde el sector externo María Otilia Pulecio Bazurto, Maestrante en Salud Mental Comunitaria, Especialista en Gerencia y formulación de proyectos y Trabajadora Social.

students and graduate's strengths identification in terms of general job skills among them the interpersonal skills, creativity, conflict resolution, assertive communication, decision making, teamwork and leadership; identified through an interview presentation simulator and the weaknesses that the population has with contents of the discipline, identified in social worker intervention areas.

KEYWORDS: job skills, graduate students, job context, simulator.

1. Introducción

El compromiso de la calidad de los programas de pregrado actualmente ofertados en el país, se manifiesta en la revisión y actualización curricular permanente, en el fortalecimiento en cantidad y credenciales académicas del cuerpo profesoral y el impulso dado a las actividades de investigación. (Jaramillo, 2002). Para la comunidad académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y más específicamente para el programa de Trabajo Social, ofertado en el Centro Regional Girardot, ese compromiso se ha hecho evidente mediante la participación del mismo en el Sistema Nacional de Acreditación.

Dentro de este sistema, el desempeño profesional de los egresados de las instituciones universitarias y sus reconocimientos alcanzados, testimonian la calidad de la educación recibida; a partir de allí, y considerando los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), los cuales se implementaron en Colombia por mandato de ley para contribuir en el fortalecimiento de la calidad de la educación superior y preservar el derecho legítimo de la educación a la sociedad (CNA, 2013), se evidencia que las instituciones de educación superior deben realizar un seguimiento a sus egresados, el cual está establecido mediante el factor 9 de los mismos lineamientos por medio de la característica no. 36, la cual evalúa a través del indicador H, las estrategias que facilitan el paso del estudiante al mundo laboral.

Como respuesta a este indicador de evaluación, el Centro Regional Girardot a través de la oficina de graduados, aplica herramientas como talleres de empleabilidad, capacitaciones y orientación para elaborar hojas de vida con el fin de facilitar la transición de los estudiantes y graduados al mundo laboral, herramientas que son desconocidas y tienen poca participación según revisión documental realizada a los informes suministrados por la oficina de graduados e instrumento aplicado a los mismos; además de ello, la reciente

expedición del acuerdo 011 por el cual se aprueban y promulgan los lineamientos para la relación con los egresados y graduados, ha retrasado la operativización de las líneas de atención a los mismos.

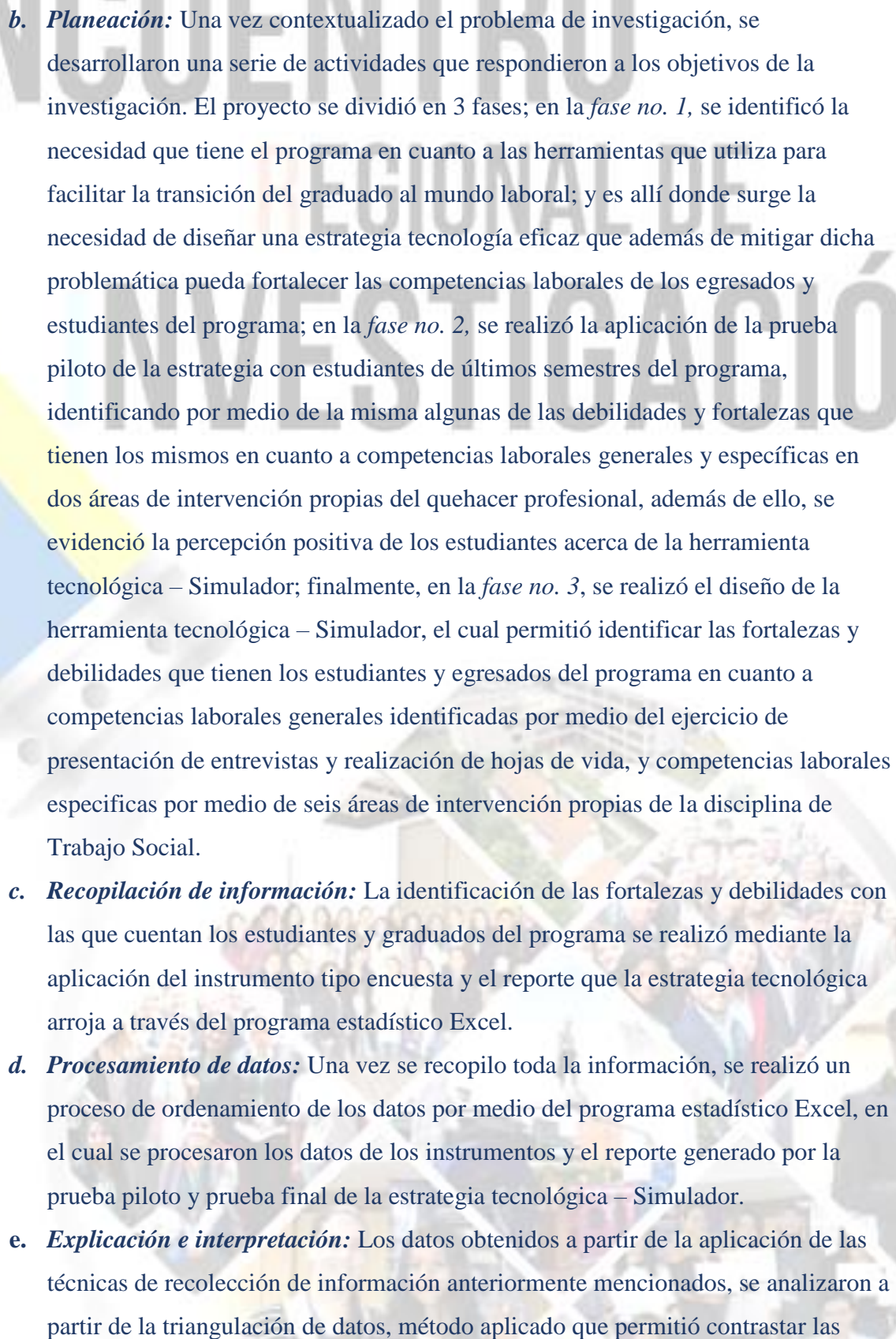
Considerando lo anterior, el equipo de investigación se pregunta ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades con las que cuentan los estudiantes y graduados del programa para insertarse al mundo laboral?, a partir de los resultados obtenidos se propone crear una estrategia tecnológica – Simulador, que les permita el fortalecimiento de sus competencias laborales generales y específicas, accediendo desde su dispositivo móvil o laptop, con miras de tener un acercamiento con su primera experiencia en el mundo laboral, la cual les permitirá potencializar sus atributos y capacidades profesionales que laboralmente los harán más atractivos en sus futuras oportunidades de empleo.

2. Metodología

La investigación se realizó bajo el método cuantitativo y fue de tipo descriptivo puesto que permite seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y la descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto. La población beneficiaria de la investigación, fueron y serán los estudiantes y graduados del programa de Trabajo Social Centro Regional Girardot, abordados a través de una muestra por conveniencia a los estudiantes de último semestre y a los egresados del programa pertenecientes a la promoción 2017-2.

El proceso metodológico de la investigación se desarrolló bajo la propuesta del autor Arias Galicia Fernando, citado por Bernal C. (2010) en su libro Metodología de la Investigación en su tercera edición en la cual se establecen las siguientes seis etapas:

- a. Planteamiento del problema:** En esta etapa se contextualiza la necesidad que tiene el programa de Trabajo Social en cuanto a una estrategia que le permita facilitar el proceso de transición que tienen los estudiantes y graduados al mundo laboral; necesidad que surgió a partir del reconocimiento de aquellas fortalezas y debilidades que tenían los mismos en cuanto a competencias laborales específicas y generales.

- 
- b. *Planeación:*** Una vez contextualizado el problema de investigación, se desarrollaron una serie de actividades que respondieron a los objetivos de la investigación. El proyecto se dividió en 3 fases; en la *fase no. 1*, se identificó la necesidad que tiene el programa en cuanto a las herramientas que utiliza para facilitar la transición del graduado al mundo laboral; y es allí donde surge la necesidad de diseñar una estrategia tecnológica eficaz que además de mitigar dicha problemática pueda fortalecer las competencias laborales de los egresados y estudiantes del programa; en la *fase no. 2*, se realizó la aplicación de la prueba piloto de la estrategia con estudiantes de últimos semestres del programa, identificando por medio de la misma algunas de las debilidades y fortalezas que tienen los mismos en cuanto a competencias laborales generales y específicas en dos áreas de intervención propias del quehacer profesional, además de ello, se evidenció la percepción positiva de los estudiantes acerca de la herramienta tecnológica – Simulador; finalmente, en la *fase no. 3*, se realizó el diseño de la herramienta tecnológica – Simulador, el cual permitió identificar las fortalezas y debilidades que tienen los estudiantes y egresados del programa en cuanto a competencias laborales generales identificadas por medio del ejercicio de presentación de entrevistas y realización de hojas de vida, y competencias laborales específicas por medio de seis áreas de intervención propias de la disciplina de Trabajo Social.
- c. *Recopilación de información:*** La identificación de las fortalezas y debilidades con las que cuentan los estudiantes y graduados del programa se realizó mediante la aplicación del instrumento tipo encuesta y el reporte que la estrategia tecnológica arroja a través del programa estadístico Excel.
- d. *Procesamiento de datos:*** Una vez se recopiló toda la información, se realizó un proceso de ordenamiento de los datos por medio del programa estadístico Excel, en el cual se procesaron los datos de los instrumentos y el reporte generado por la prueba piloto y prueba final de la estrategia tecnológica – Simulador.
- e. *Explicación e interpretación:*** Los datos obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de recolección de información anteriormente mencionados, se analizaron a partir de la triangulación de datos, método aplicado que permitió contrastar las

teorías expuestas con los resultados obtenidos, generando un análisis cuantitativo y cualitativo acerca del fenómeno encontrado.

f. Comunicación de resultados y solución de un problema: El proyecto de investigación presenta los resultados finales en el III Encuentro Regional de Investigación del sistema UNIMINUTO en el periodo académico 2018-2; además de dar a conocer el diseño de la herramienta tecnológica a la comunidad académica para futuros procesos de perfeccionamiento.

3. Hallazgos

El proyecto de investigación se desarrolló durante tres fases, obteniendo en cada una de ellas los siguientes hallazgos.

Fase 1: Identificación de la necesidad

Por medio del instrumento aplicado a graduados y estudiantes durante el periodo académico 2017-2, se pudo evidenciar que más del 50% de la población encuestada no conoce las estrategias que implementa la universidad y más específicamente la oficina de graduados tales como talleres de empleabilidad, capacitaciones en entrevistas y elaboración de hojas de vida las cuales facilitan su paso al mundo laboral, además se realizó una revisión documental del informe de resultados de las pruebas Saber Pro obtenidos por los estudiantes en el último año, evidenciando que los mismos se encuentran alejados de la media nacional, sobre todo en aspectos específicos de la disciplina.

A partir del análisis de estos resultados, se evidenció el desconocimiento de los estudiantes y graduados del programa acerca de las herramientas que la universidad ofrece a los mismos para asegurar que estos tengan éxito y sean mucho más competitivos al momento de tener su primera experiencia laboral como profesionales en Trabajo Social; esta identificación de la problemática, sustenta la necesidad que tiene el programa de diseñar una herramienta que fortalezca el proceso del paso entre la formación profesional al mundo laboral y el fortalecimiento de procesos que los acerquen a un espacio evaluativo semejante a las pruebas de estado Sabe Pro.

Fase 2: Aplicación prueba piloto

Una vez identificada la necesidad de diseñar la herramienta tecnológica; de manera articulada con el programa de Tecnología en informática, se procede a realizar la programación y el diseño de la misma generando procesos interdisciplinarios dentro del mismo Centro Regional.

La prueba piloto se desarrolló en el periodo académico 2018-1 con los estudiantes de último semestre del programa; la misma tuvo tres áreas que sirvieron de base para identificar las debilidades y fortalezas de los mismos en cuanto a competencias laborales generales y específicas, además de conocer la percepción que los estudiantes tuvieron acerca de la efectividad, pertinencia y diseño de la estrategia.

En lo relacionado con las competencias laborales generales, pudo evidenciarse que el 72% de los estudiantes que realizaron la prueba piloto, cuentan con las competencias establecidas por el *Proyecto Tuning para América Latina*; las cuales, en su mayoría, aparecen encabezadas con las palabras: “capacidad” y “habilidad” que los mismos tienen para desenvolverse de manera eficiente en cualquier contexto laboral; a partir de allí, se evidencia que este porcentaje de los estudiantes desarrolla de manera efectiva sus habilidades interpersonales, creatividad, resolución de conflictos, comunicación asertiva, toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo, aspectos comprendidos a partir de la simulación de presentación de entrevistas.

En cuanto a las competencias laborales específicas del quehacer profesional establecidas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), en el examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, Saber Pro, y dentro del módulo de intervención en Procesos Sociales, pudo evidenciarse que el 40% de los estudiantes que realizaron la prueba piloto, no hacen una adecuada comprensión del contexto que configura la realidad de los sujetos, y se les dificulta interpretarlo teórico-metodológicamente.

ENCUENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIÓN

Seguidamente, pudo evidenciarse que únicamente el 50% de los estudiantes, tienen conocimientos claros en el área de intervención de protección; el otro 50% de la población, no reconoce los derechos que protegen a los menores de edad, desconocen los principios y modelos de intervención del método de caso y confunden conceptos básicos acerca de las funciones de las instituciones sociales.

Por otra parte, en el área de políticas públicas, únicamente el 50% de los estudiantes, reconocen los conceptos teóricos sobre políticas públicas y la función que las mismas cumplen en la sociedad, además desconocen las categorías conceptuales que influyen en la construcción de las mismas; en lo concerniente al área de derechos humanos, únicamente el 60% de la población identifica las funciones de las principales entidades de acción y asistencia humanitaria, y el mismo porcentaje conoce la evolución de los derechos humanos y el funcionamiento de la Organización de Naciones Unidas, así como del sistema Interamericano de Derechos Humanos.

También se obtuvo una percepción favorable de los estudiantes acerca de la pertinencia de la herramienta tecnológica – Simulador, en la que el 97% de la población manifestó que es sencilla y fácil de utilizar; además se evidenció que los mismos harían uso de ella nuevamente, ya que, según ellos, la herramienta les permite fortalecer los conocimientos que necesitan a la hora de conseguir un empleo.

Fase 3: Diseño de la estrategia tecnológica

Luego de aplicar la prueba piloto a los estudiantes del programa, se realizó el diseño final de la estrategia tecnológica durante el periodo académico 2018-2 con los estudiantes del programa de Tecnología en Informática del mismo Centro Regional.

El diseño de la estrategia tecnológica, se desarrolló con el lenguaje PHP, propuesto por Rasmus Lerdorf en 1994, este realizará la interacción entre el servidor y la base de datos; paralelamente se utilizó JavaScript como lenguaje de programación interpretado, que permitió hacer la interacción entre el usuario y el servidor; la parte visual del software se está trabajando aun a través del lenguaje HTML; para el manejo de las bases de datos se

ENCUENTRO

empleó MYSQL como motor de búsqueda; y, finalmente, Kumbia Enterprise Framework fue la herramienta que complementó el desarrollo de la estrategia.

Por otra parte, se incluyeron cuatro áreas de intervención del Trabajo Social a la herramienta tecnológica y se realizaron nuevamente pruebas para verificar el funcionamiento de la misma; obteniendo como resultados la identificación de las fortalezas y debilidades de los estudiantes y graduados del programa en cuanto a sus competencias laborales, aclarando que a pesar de haber sido enviado a los graduados del programa el link para la simulación, solo dos personas realizaron parte de la prueba, por lo tanto, los datos presentados corresponden a los estudiantes de último semestre del programa.

En el área de Fundamentos de Trabajo Social, el 62% de los estudiantes que realizaron la simulación conocen la evolución histórica de la disciplina y los pioneros de la misma; el mismo porcentaje de la población, tiene conocimiento acerca del objeto y la naturaleza de intervención del Trabajo Social y el aporte que le hacen otras disciplinas al Trabajo Social.

En lo concerniente al área de salud, el 50% de los estudiantes tiene conocimientos básicos acerca de las entidades prestadoras de salud, los mecanismos de participación social en salud, conceptos de promoción y prevención, la legislación entorno a esta área y los roles y funciones del Trabajador Social en la misma.

En cuanto al área de educación, el 52% de los estudiantes que realizaron la simulación, reconocen los roles y funciones que desempeña el Trabajador Social en esta área, también, tienen conocimientos básicos acerca de la Ley General de Educación, técnicas de resolución de conflictos y los propósitos de los Proyectos Educativos Institucionales.

Por último, en el área de infraestructura el 60% de los estudiantes reconocen conceptos básicos de comunidad, componentes y elementos de la misma; también tienen claros algunos de los objetivos y modelos de intervención comunitaria al igual que los roles y funciones que cumple el Trabajador Social.

4. Discusión, conclusiones y recomendaciones

El proyecto de investigación permitió identificar que la principal fortaleza de los estudiantes de último semestre del programa, son las competencias laborales generales establecidas por el Proyecto Tuning para América Latina; también, se identificó que las principales debilidades de los mismos son algunos de los conceptos teórico-metodológicos propios de la disciplina.

Teniendo en cuenta los resultados del último año en el examen de estado Saber Pro, la herramienta tecnológica también podría ser empleada para reforzar este tipo de aspectos, llevando a la virtualidad ejercicios que se practican de manera presencial.

La estrategia tecnológica responde al objetivo principal de la investigación, pero se recomienda que la misma pueda ser fortalecida en cuanto al diseño y creatividad, permitiéndole al usuario interactuar con ella de manera más intuitiva y amigable visualmente.

Se recomienda al Programa de Trabajo Social, asegure la participación de los estudiantes para que los mismos, hagan uso de esta herramienta tecnológica, y de esta manera, lograr que sus competencias laborales tanto generales como específicas, se fortalezcan y desarrollen de manera integral, durante su proceso de educación superior; también, se recomienda al programa promover acercamientos entre la oficina de egresados y los graduados desde su proceso de formación de manera continua, con el ánimo de que estos la identifiquen, como una estrategia que les permita ser más competitivos en el mundo laboral.

Actualmente, el Centro Regional no cuenta con una herramienta tecnológica que fortalezca este tipo de aspectos; y como estrategia de aprendizaje se convierte en un valor agregado para los futuros egresados y estudiantes del programa, en principio, ya que se espera que este prototipo pueda ser adaptado por otros programas del sistema UNIMINUTO.

5. Referencias, gráficos, bibliografía y web grafía (APA V6)

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación Tercera Edición*. Pearson.

CNA. (Enero de 2013). *Consejo Nacional de Acreditación*. Recuperado el 26 de Agosto de 2017, de https://www.cna.gov.co/1741/articulos-186359_pregrado_2013.pdf

ICFES. (1999). *Evaluación por competencias*. Santafé de Bogotá,: Examen de estado.

Mayumi Okuda Benavides, C. G.-R. (Marzo de 2005). *SciELO*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008

Proyecto Tuning para América Latina. (2006, junio).

<http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=content&task=view&id=218&Itemid=247>

Sanchez, Yolanda Alvarez. (2008). De las competencias de la educación superior a las competencias laborales. *Gestion & Sociedad*, 109-125.

