

Evaluación de Conductas Resilientes con Persona Mayor en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC Seccional Girardot, desde la Intervención del Trabajador Social.

Eliana Marcela Iriarte

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Centro Regional Girardot

Notas del autor

Eliana Marcela Iriarte Acosta, Programa de Trabajo Social

Sistematización de la Práctica Profesional

Girardot, 2018

**Evaluación de Conductas Resilientes con Persona Mayor en el Instituto Nacional
Penitenciario y Carcelario INPEC Seccional Girardot, desde la Intervención del
Trabajador Social.**

Eliana Marcela Iriarte

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Centro Regional Girardot

Marisol Martínez Suarez

Trabajadora Social

Tutora

Notas del autor

Eliana Marcela Iriarte Acosta, Programa de Trabajo Social

Sistematización de la Práctica Profesional

Girardot, 2018

Dedicatoria:

A mis hijos (Juan pablo López Iriarte Y Matías Adrián Ramírez Iriarte) que son la luz de mi vida, a Carlos Enrique Ramírez Vázquez, por apoyarme de todas las formas posibles en este proyecto tan importante para mí.

También quiero agradecer a la docente Marisol Martínez Suarez quien ha orientado mi proceso tanto en este proyecto como a lo largo de mi carrera profesional.

Hoja de aprobación

Nota

Asesor / Director

Jurado 1

Jurado 2

Girardot, noviembre de 2018

Contenido

Introducción	8
1. Antecedentes y Marco Referencial	11
1.1. Marco Contextual	11
1.2. Marco Teórico	17
1.3 Marco Legal.....	22
1.4 Eje, Objetivo y Categorías.....	28
2. Planeación y Metodología	30
2.1 Formulación del problema de aprendizaje.....	31
2.2 Identificación de actores involucrados y participantes.....	32
2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia.....	33
3. Reconstrucción de la Experiencia	42
3.1. Momentos históricos y experiencias	55
4. Aprendizajes	61
4.1. Aportes significativos de la experiencia en lo humano	62
4.2. Aportes significativos en lo social	62
4.4. Principales aprendizajes para el perfil profesional	63
4.4 Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia	64
Ruta de la Resiliencia Activa	66
5. Conclusiones y recomendaciones	73
6. Recomendaciones	75
Bibliografía	76
ANEXOS	78

Índice de tablas

TABLA 1 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS	29
TABLA 2 VARIABLES, INDICADORES HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS	39
TABLA 3 CRONOGRAMA Y TABLA DE RECURSOS	40
TABLA 4 PRESUPUESTO	40
TABLA 5 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	45
TABLA 6 ESTRUCTURACIÓN TEMÁTICA.....	46
TABLA 7 EQUIPO Y MATERIALES	52
TABLA 8 ENTREVISTA ESTRUCTURADA	53
TABLA 9 ENTREVISTA PARA EL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL DEL INPEC	54

Tabla de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1 MAPA DE NUBE	59
ILUSTRACIÓN 2 CASITA DE LA RESILIENCIA.....	72
ILUSTRACIÓN 3 CONDUCTAS RESILIENTES.....	78
ILUSTRACIÓN 4 RETRATO DEL DOCUMENTO	92

Resumen

La sistematización que se presenta como opción de grado surgió a partir de la experiencia vivida en el ejercicio de la práctica profesional con las personas mayores que se encuentran privadas de la libertad en el centro penitenciario y carcelario INPEC de la ciudad de Girardot. Tuvo lugar durante la práctica profesional un proceso de intervención orientado a la socialización y fortalecimiento de conductas resilientes en la persona mayor utilizando como estrategia la formación pedagógica que explora las dimensiones corporales, afectivas, psicosociales y cognitivas de la población privada de la libertad, evaluando la importancia de la implementación de estos hábitos para su diario vivir dentro del establecimiento. El enfoque teórico utilizado fue el crítico establecido por Oscar Jara (2011) y retomado en el proceso metodológico del CEAAL. Los resultados obtenidos permiten fortalecer los procesos desarrollados por las líneas de intervención practicadas por los estudiantes de Trabajo Social y aplicadas en el centro penitenciario de Girardot.

Abstract

This systematization comes from the experience lived in the exercise of a professional practice with older people deprived of their liberty in the INPEC penitentiary facility of the city of Girardot. During this professional practice an intervention process was aimed to socializing and strengthening resilient behaviors in the elderly people, using as a strategy the pedagogical training in order to explore their corporal, affective, psychosocial and cognitive dimensions of the population deprived of freedom, evaluating the importance of the implementation of these habits

for their daily living within the facility. The theoretical approach used was the critic established by Oscar Jara (2011) and resumed in the methodological process of CEAAL. The results obtained allow strengthening the processes developed by the intervention lines practiced by the students of Social Work and applied in the Girardot penitentiary center.

Introducción

El presente trabajo recopila el proceso de sistematización de la experiencia vivida en el ejercicio de la práctica profesional, realizada por las estudiantes del programa de Trabajo Social durante el año 2017. Esta se realizó en el centro penitenciario y carcelario INPEC del municipio de Girardot.

Este informe presenta el proceso de sistematización de la experiencia de la práctica profesional, en la cual se enmarca la intervención profesional con la población privada de la libertad perteneciente al grupo de persona mayor de dicho centro, con el ánimo de fortalecer su resiliencia; entendida como la capacidad de una persona para superar circunstancias traumáticas, entendiendo así la resiliencia como un asunto de reconocimiento, de generación de capacidades y de generación de acciones para volver al sujeto resiliente.

Posteriormente se llevó a cabo la creación, diseño e implementación de una serie de talleres pedagógicos que incluían temáticas relacionadas con el paso para alcanzar la resiliencia; en donde se pretendía abarcar los elementos que han deteriorado su calidad de vida, fortaleciendo esto con actividades dinámicas, explorando las dimensiones: corporales, afectivas, psicosociales y cognitivas de las personas privadas de la libertad; procurando una comprensión mayor sobre la importancia de la implementación de estos

hábitos para su diario vivir dentro del establecimiento.

Entonces, esta sistematización tiene como objetivo evaluar la implementación de las estrategias pedagógicas a cargo del trabajador social en formación, con las personas mayores de Girardot, permitiendo el fortalecimiento y reconocimiento de conductas resilientes con la población atendida a partir de la propia comprensión de sus realidades, necesidades y potenciales como individuos y como grupo.

Para ello se toma el enfoque Crítico Dialéctico y la metodología propio del Centro de Educación para Adultos de América Latina (CEAAL) realizaron diversos ejercicios de acercamiento a las personas mayores del centro penitenciario y se aplicaron instrumentos propios como la entrevista estructurada, socio drama (colcha de retazos), relatos de vida, juegos de fotos y ficha de recuperación de la experiencia; desde donde se observó un cambio positivo en el diseño de estrategias personales y colectivas para apropiar el concepto y la conducta resiliente. Ello partiendo de las oportunidades generadas por el equipo de trabajadoras sociales que realizaron el proceso.

Como resultado, se precisó que el impacto de la implementación del programa, especialmente con respecto a la estrategia pedagógica, fue muy positivo para los participantes por la apropiación de la metodología y los aprendizajes alcanzados durante las sesiones de taller; por ello se puede definir que el programa contribuyó a la apropiación de conductas resilientes y de igual manera, fortaleció en este grupo la

importación del rol del trabajador social en la intervención, sin embargo se presentan recomendaciones que fortalecen el programa de acuerdo a las competencias del trabajador social y al tipo de población atendida, permitiendo contar con una estrategia integral que desarrolle el proceso de acuerdo a las particularidades del grupo poblacional atendido.

1. Antecedentes y Marco Referencial

1.1.Marco Contextual

El proceso de sistematización de la práctica profesional en Trabajo Social Nivel 1 y 2, se llevó a cabo en el **Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Girardot**, el cual está ubicado en el Barrio el Diamante, rodeado por áreas urbanas y colinda con los barrios Esmeralda (norte) y el barrio Diamante Popular (parte suroeste).de la ciudad de Girardot.

De acuerdo con su página oficial, este centro penitenciario y carcelario fue abierto el 25 de abril del 2001, con la compañía Bolívar del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC.

Para la fecha de apertura de este centro, se contó con una población privada de la libertad de 860 personas, condenados y sindicados en delitos que ameritan tratamiento de mediana seguridad. En este centro penitenciario se encuentran reclusas personas de diferentes zonas del país y por diferentes delitos como lo son: hurto agravado y calificado, homicidio, tentativa de homicidio, extorsión, abuso sexual a menor de 14 años, tráfico de estupefacientes, narcotráfico, concierto para delinquir entre otros.

El establecimiento penitenciario y carcelario cuenta con cinco patios donde la población privada de la libertad se encuentra distribuida de acuerdo a sus delitos y extensión de condenas, la

población que se encuentra recluida en el establecimiento se encuentran en un rango de edad entre los 18 y los 70 años.

De acuerdo con la ley 65 modificada por la ley 1709 del 2014 el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC cuenta dentro de su organigrama con una subdirección de atención y tratamiento que establece parámetros normativos para el desarrollo del tratamiento penitenciario por medio del sistema progresivo. Para ello se implementó la metodología del plan de acción y sistema de oportunidades (P.A.S.O) esta prepara a la persona privada de la libertad paulatinamente para recobrar la libertad y permite al individuo convertirse en agente activo de cambio durante el proceso de tratamiento, esta constituye una propuesta de planeación organización y ejecución es por eso que nos permite identificar a P.A.S.O como:

- Sistema: ya que articula el trabajo entre áreas procesos y acciones, con el fin de planear, orientar y ejecutar actividades que se ajustan a una interacción permanente
- Tratamiento: porque genera acciones de carácter preventivo, asistencial y de protección dirigida a la población privada de la libertad
- Progresivo: Pues se desarrolla a través de procesos valorativos secuenciales, que orientan al fortalecimiento de un proyecto de vida que permite al interno responder a las exigencias de la convivencia social.

La metodología PASO cuenta con tres etapas

- **Inicial:** busca el fortalecimiento de capacidades, habilidades y destrezas, orientados a la introyección de estilos de vida y hábitos saludables.
- **Medio:** implementación de escuelas de formación y actividades productivas, como medio de preparación a través de elementos teóricos prácticos.
- **Final:** interiorización de pautas de convivencia social y estrategias para afrontar la reinserción social del interno.

Igualmente está la gestión de la atención psicosocial, en la cual se ejecutan los lineamientos, donde los privados de la libertad en condición de condenados tienen la obligación de asistir y hacerse participe de todos aquellos programas que beneficien a la población privada de la libertad para su reinserción a la sociedad.

Estos pueden ser de tipo académico, cultural, trabajo de tipo administrativo, entre otros programas de resocialización, contemplados en la ley colombiana ley 65, dentro de estos programas se destacan la alfabetización, el bachillerato técnico, la formación para el trabajo y el desarrollo humano, además de programas de emprendimiento.

El centro penitenciario cuenta con un grupo de profesionales entre psicólogos, trabajador social, abogados, psiquiatras, personal de guardia y custodia practicantes de psicología y trabajo social quienes trabajan en el área de atención y tratamiento, es así que el centro penitenciario suministra todos aquellos recursos materiales que son necesarios para la realización de las diferentes actividades desde un salón apropiado, papelería, computadores, cámaras fotográficas y de video, televisión. Esferos, lápices, colores entre otros.

En este centro se desarrolló la práctica profesional, en la cual las trabajadoras sociales en formación se desempeñaron en el área de atención y tratamiento, brindándoles atención psicosocial por medio de los programas transversales que hacen parte del tratamiento penitenciario.; estos programas son:

- **Cadena de vida:** busca generar fortalezas en los internos de acuerdo con el marco del sentido de coherencia, en relación con la vida (existencia) y la calidad de vida relacionada con la salud y aspectos de la esencia humana, este programa va dirigido a internos condenados que se encuentran por delitos contra la vida.
- **Misión carácter:** busca transformar desde una visión ética la relación inmediata consigo mismo y el entorno de prisionalización para la construcción de una cultura productiva y próspera desde las capacidades individuales hasta la práctica de valores universales, este programa va dirigido a toda la población privada de la libertad.
- **Atención a familia:** este programa va dirigido a toda la población privada de la libertad, con la intención de estrechar los lazos familiares en vista de la situación en la que se encuentran.
- **Grupos excepcionales** (población discapacitada, persona mayor, afro descendientes, indígena y raizales): este programa busca la inclusión de esta población que tiene una particularidad y están se realiza por medio del enfoque diferencial penitenciario y así disminuir la discriminación dentro de los centros penitenciarios. Siendo este grupo objeto de la práctica profesional en los dos niveles de intervención en el año 2017 y objeto de la presente sistematización.

- **Preparación para la libertad:** busca lograr la disminución de la afectación de prisionalización en el retorno a la vida en de la persona privada de la libertad (PPL), por medio de la optimización de habilidades de ajuste en las áreas individual, familiar, educativo, laboral, social y comunitario, este programa va dirigido a las personas que les falte mínimo cinco meses y máximo siete para solicitar la libertad por pena cumplida, condicional o domiciliaria.

- **P.I.P.A.S** (Programa de intervención penitenciaria para adaptación social de condenados por delitos sexuales): este programa busca reducir la presencia de factores de riesgo asociados a la reincidencia del comportamiento sexual delictivo, este programa va dirigido a hombres condenados por delitos sexuales con el fin de cumplir dentro de su plan de tratamiento un objetivo terapéutico relacionado con identificación de causas o factores relacionados con el delito sexual.

Estos programas están diseñados con unas características específicas, las cuales deben cumplir la población privada de la libertad para acceder a ellos y cumplir su tratamiento penitenciario.

Para la puesta en marcha de los distintos programas, el área de atención y tratamiento, realiza entrevistas y evaluaciones a cada interno para verificar que cumplan con las características y condiciones para así comenzar el tratamiento penitenciario.

Para el proceso de sistematización de la práctica profesional se toma como referente el

Enfoque

Enfoque Crítico debido a que permite analizar desde una postura transformadora y

objetiva la intervención profesional y como este articula la teoría y la práctica. En ese sentido el **Enfoque crítico** según (Cifuentes Gil, 1999) define este enfoque como la posibilidad de análisis de las prácticas mismas desde una mirada complejizando, que se fundamenta en la postura política transformadora. Lo cual se articula con el proceso de sistematización realizado en el INPEC de la ciudad de Girardot, ya que se buscó reconocer las voces de quienes participan en el proceso a partir de los lineamientos institucionales y participativos.

Dentro de esta postura crítica se encuentra la apuesta metodológica dialéctica propuesta por Oscar Jara (2011), quien enfatiza en el carácter reflexivo y de articulación entre teoría y práctica de la Intervención Profesional (promoción y educación), hacerse en contra de los principios básicos del positivismo, por cuanto implica comprometerse e interactuar con una intención política; reaccionar contra las metodologías formales de las ciencias sociales. Siendo esta postura quien orienta la metodología de sistematización de la práctica profesional la que orientó la realización del proceso, identificación y evaluación de las acciones que promueven y educan o fomentan la conducta resiliente de la persona mayor del grupo excepcional en el INPEC.

1.2.Marco Teórico

El presente proceso de sistematización de la práctica profesional, el marco teórico parte del concepto de **Vejez y envejecimiento** presentado por la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario (Rodríguez, 2012). En este documento se define el periodo de vejez como un espacio de vulnerabilidad en el que los adultos mayores son objeto de todo tipo de afecciones sociales, individuales, de salud física y de salud mental, población con la cual por su vulnerabilidad interviene en trabajador social.

Bajo este referente se ubica el documento, con temas como la depresión, la angustia, la baja autoestima, entre otros que afectan de manera significativa la calidad de vida del adulto mayor y que deben ser vistos como una problemática de salud pública muy serio que requiere la intervención del profesional. En ello, plantean la necesidad de que surjan iniciativas desde la academia y desde las organizaciones del estado, para mejorar las condiciones de envejecimiento del adulto mayor en Colombia.

Propone el documento, el concepto de envejecimiento activo, como estrategia para contrarrestar la problemática de las personas mayores. Este envejecimiento activo, se da desde acciones determinantes como la promoción de actividades culturales, asistencia en servicios sociales, mejoramiento de condiciones económicas, el mejoramiento de ambientes físicos y el ambiente social, entre otros; de los cuales se puede deducir al trabajo sobre resiliencia, como una oportunidad de crecimiento importante para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.

De igual manera, se establece como referente teórico el conjunto de aportes de Forés y Grané, quienes plantean los elementos básicos del **desarrollo del proceso de resiliencia**, para lo que denominan “crecer desde la adversidad” (Grané, 2008). Los autores definen el concepto de resiliencia y una estructura metodológica que puede seguirse, independientemente de variables como la edad, el género, la condición social, entre otras de tipo general. Por ello, se puede entender como una metodología de base para la construcción de proyectos para el desarrollo de la resiliencia.

Inicialmente, los autores plantean los conceptos de **adversidad y adaptación**, refiriéndose a la necesidad que tiene el adulto mayor de reconocer todas las dimensiones y factores que encierra su vida; entender las vivencias como oportunidades de aprendizaje y generar adaptación. Señalan los autores que esto no lo logra normalmente el adulto mayor por sí mismo; y por ello es necesaria la intervención profesional.

Del mismo modo, plantean los autores un acercamiento a una **teoría del trauma** y a los **giros transgresores**, como parte de la observación que la persona mayor hace de los hábitos, las costumbres heredadas y su manejo de la memoria y el olvido. Como giros plantean una metodología que se conforma de acciones para que el adulto mayor vea en el futuro una serie de oportunidades y no se enfoque en las situaciones extremas que traen consigo la edad, en este caso el hecho de estar privado de la libertad y sufrir exclusión social por parte del resto de la población privada de libertad, es por esto de la importancia de realizar acciones que promuevan y desarrollen la resiliencia con esta población.

Luego el documento aborda los **factores protectores**, referidos a la comprensión de la fuente de la resiliencia y proponen una ruta de 10 caminos hacia la construcción de la resiliencia, a partir de la implementación de cambios en la forma de pensar y actuar. Ello se complementa con el concepto de **sistemas**, relacionado con las implicaciones que tiene para el adulto mayor la familia resiliente, la resiliencia en la participación comunitaria y otras formas de comprensión del concepto en las situaciones que vive la persona, aplicables a la particularidad de la vida del adulto mayor en el centros penitenciarios y carcelarios.

Como segundo referente, se presenta el trabajo la Universidad Central de Las Villas (Román, 2012), sobre las modalidades didácticas para atender las necesidades educativas del adulto mayor. La doctora en ciencias pedagógicas plantea la utilización de métodos para la intervención, ajustados a las necesidades e intereses de los adultos mayores. Señala la necesidad de diseñar estrategias para diagnosticar las habilidades y competencias del participante, para con ello utilizar métodos de clasificación que lleven a la selección correcta de las dinámicas a emplear durante el proceso formativo.

Enuncia, la dinámica de la didáctica para el adulto mayor, desde una triada OMC Objetivo – Método - Contenido; desde donde se permite una mayor materialización del valor real de la intervención pedagógica frente al valor deseado del proceso de aprendizaje. Menciona la importancia de tener en cuenta las esferas que se deterioran con el paso del tiempo, como la visión, la escucha, la motricidad, así como el funcionamiento de los órganos y posibles enfermedades limitantes o crónicas.

Finalmente, el proceso planteado por la autora plantea una serie de técnicas y estrategias para mantener el desarrollo de habilidades de aprendizaje en la vejez, teniendo en cuenta los factores cognitivos, afectivos y de otra naturaleza; que tienen estrecha relación con el potencial de aprendizaje en la tercera edad. Todo ello se ajusta a la población participante y sus necesidades de aprendizaje sobre la resiliencia, para superar situaciones traumáticas y el desánimo que implica estar privado de la libertad.

Otro referente importante está ubicado en los aportes de **Maya Betancourt**, quien identifica una metodología basada en **talleres pedagógicos**. Menciona el autor que éstos resultan una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permitan al individuo operar en el conocimiento y a transformar el objeto, cambiarse así mismo. Este proceso se llevó a cabo en cuatro fases o momentos, el primer momento es el de identificación, el segundo el de apropiación, el descubrimiento, y finalmente el de las acciones, donde se realizan talleres centrados en la reflexión y planeación personal de conductas propias de la resiliencia, aplicables a los adultos mayores que hacen parte del presente estudio. (Maya A. , 2001).

Otro referente teórico importante es (García T. F., 2014) quien devela los **roles que cumple el trabajador social** en los procesos de intervención social especialmente en los ámbitos de desempeño en el área penitenciaria, y esta tiene dos funciones principales: uno de ellas es gestionar y ofrecer servicios o recursos a la población privada de la libertad, en este punto el trabajador social facilita e implementa programas de

prevención en la delincuencia y violencia de género. También orienta a las personas privadas de la libertad y a sus familias sobre todo los recursos que ofrecen los centros penitenciarios para la inserción social una vez hayan cumplido la pena.

De igual manera el trabajador social propone, diseña e implementa programas sociales para el cumplimiento del tratamiento penitenciario que tiene como fin la resocialización y la no reincidencia de la población privada de la libertad.

Otra función importante del trabajador social es tramitar las peticiones de las personas privadas de la libertad las cuales pueden ser visitas domiciliarias, trámites de documentos de identidad, reconocimiento de paternidad, matrimonios, visita de menores, visita conyugal entre otros.

En el segundo punto que menciona el autor acerca de las funciones está la de actuar como perito mediante informes sociales que permite dar a conocer a las autoridades pertinentes la situación social de las personas privadas de la libertad, proporciona datos sociales que permiten al juez determinar si puede gozar de los diferentes beneficios que estos ofrecen como, permiso de setenta y dos horas, redención en la pena o en mejor de los casos libertad condicional.

Es por esto que se puede decir que el rol del trabajador social dentro del ámbito penitenciario es el de mediador, gestor, informador y comunicador, proveedor de servicios, facilitador, planificador, evaluador, entre otros, todos estos caracteres se centran en mejorar la calidad de vida de las personas privadas de la libertad y generar un bienestar, de acuerdo con la población persona mayor fue necesario hacer uso de cada una de ellas para poder lograr que esta población fortaleciera e implementaran en sus vidas las conductas resilientes.

1.3 Marco Legal

La compilación de leyes, decretos y resoluciones sobre las que versa el presente proceso, inician con la **Ley 65 de 1993** (Congreso de la República, 1993), por lo cual se expide el código penitenciario y carcelario. En ella el Congreso de Colombia decreta:

ARTÍCULO 10. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO PENITENCIARIO. El tratamiento penitenciario tiene la finalidad de alcanzar la resocialización del infractor de la ley penal, mediante el examen de su personalidad y a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación, bajo un espíritu humano y solidario.

ARTÍCULO 142. OBJETIVO. El objetivo del tratamiento penitenciario es preparar al condenado, mediante su resocialización para la vida en libertad.

ARTÍCULO 143. TRATAMIENTO PENITENCIARIO. El tratamiento penitenciario debe realizarse conforme a la dignidad humana y a las necesidades particulares de la personalidad de cada sujeto. Se verifica a través de la educación, la instrucción, el trabajo, la actividad cultural, recreativa y deportiva y las relaciones de familia. Se basará en el estudio científico de la personalidad del interno, será progresivo y programado e individualizado hasta donde sea posible.

ARTÍCULO 144. FASES DEL TRATAMIENTO. El sistema del tratamiento progresivo está integrado por las siguientes fases:

1. Observación, diagnóstico y clasificación del interno.
2. Alta seguridad que comprende el período cerrado.

3. Mediana seguridad que comprende el período semi abierto.

4. Mínima seguridad o período abierto.

5. De confianza, que coincidirá con la libertad condicional.

Menciona que los programas de educación penitenciaria serán obligatorios en las tres primeras fases para todos los internos, sin que esto excluya el trabajo. La sección educativa del INPEC suministrará las pautas para estos programas, teniendo en cuenta que su contenido debe abarcar todas las disciplinas orientadas a la resocialización del interno.

PARÁGRAFO. La ejecución del sistema progresivo se hará gradualmente, según las disponibilidades del personal y de la infraestructura de los centros de reclusión.

ARTÍCULO 145. CONSEJO DE EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO. El tratamiento del sistema progresivo será realizado por medio de grupos interdisciplinarios integrados por abogados, psiquiatras, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, médicos, terapistas, antropólogos, sociólogos, criminólogos, penitenciaritas y miembros del cuerpo de custodia y vigilancia.

Este consejo determinará los condenados que requieran tratamiento penitenciario después de la primera fase. Dicho tratamiento se regirá por las guías científicas expedidas por el INPEC y por las determinaciones adoptadas en cada consejo de evaluación. En caso de no ser necesario el tratamiento penitenciario, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario reglamentará el cumplimiento de las fases restantes.

Del mismo modo, se destaca la **Ley 1709 del 20 de Enero del 2014** (Congreso de la República, 2014), “por medio de la cual se reforman algunos artículos de la ley 65 de 1993, de la ley 599 de 2000, de la ley 55 de 1985 y se dictan otras disposiciones.”

Artículo 87. Modificase el artículo 145 de la Ley 65 de 1993, el cual quedará así: Artículo 145. Consejo de Evaluación y Tratamiento. En cada establecimiento penitenciario habrá un Centro de Evaluación y Tratamiento. El tratamiento del sistema progresivo será realizado por medio de grupos interdisciplinarios, de acuerdo con las necesidades propias del tratamiento penitenciario. Estos serán integrados por abogados, psiquiatras, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, médicos, terapeutas, antropólogos, sociólogos, criminólogos, penitenciaristas y miembros del Cuerpo de Custodia y Vigilancia.

Este consejo determinará los condenados que requieran tratamiento penitenciario después de la primera fase. Dicho tratamiento se regirá por las guías científicas expedidas por el INPEC, los tratados internacionales de Derechos Humanos ratificados por Colombia y por las determinaciones adoptadas en cada consejo de evaluación. Estos consejos deberán estar totalmente conformados dos (2) años después de promulgada la presente ley.

En el mismo sentido, la **Resolución Número 003190 DE 23 OCT. 2013** (INPEC, 2013) “Por la cual se determinan y reglamentan los programas de trabajo, estudio y enseñanza válidos para evaluación y certificación de tiempo para la redención de penas en el Sistema Penitenciario y Carcelario administrado por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario — INPEC, modifica la resolución 2392 de 2006 y deroga las resoluciones 13824 de 2007 y 649 de 2009”

ARTÍCULO SEGUNDO. DEFINICIÓN: El Sistema de Oportunidades es un plan de acción que integra en cada establecimiento de reclusión los programas de trabajo, estudio y enseñanza para el proceso de atención social y tratamiento penitenciario.

ARTÍCULO TERCERO. CRITERIOS DE FUNCIONAMIENTO: El Sistema de Oportunidades ofrecido por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario funcionará bajo los siguientes parámetros:

a. Los programas de Trabajo, Estudio y Enseñanza estructurados en el Sistema de Oportunidades fundamentan los procesos de Atención Social y Tratamiento Penitenciario.

b. Se organizan bajo el concepto de gradualidad y progresividad, con el fin de apoyar y verificar el avance del interno en su plan de tratamiento, teniendo en cuenta las fases del Tratamiento Penitenciario, el contexto de seguridad y las condiciones de infraestructura del Establecimiento de Reclusión.

c. La evaluación, asignación y ubicación de los Internos en el Sistema de Oportunidades, será realizada por la Junta de Evaluación de Trabajo, Estudio y Enseñanza (JETEE), acorde con la reglamentación vigente que establezca el INPEC.

d. Para la asignación de programas de Trabajo, Estudio y Enseñanza, se da prioridad a los internos condenados sobre los sindicados, no obstante, el interno sindicado o indiciado, podrá participar en estos programas de acuerdo con la disponibilidad de cupos, como parte del proceso de Atención Social orientado a prevenir o minimizar hasta donde sea posible, los efectos de la prisionalización y también para redimir la pena en caso de condenados.

e. Los programas de Trabajo, Estudio y Enseñanza se documentarán incluyendo un componente ocupacional, psicosocial, cultural, recreativo, deportivo y observando los lineamientos dados por la Dirección de Atención y Tratamiento.

f. El Sistema de Oportunidades en los Establecimientos de Reclusión se organiza acorde a la metodología P.A.S.O (Plan de Acción y Sistema de Oportunidades), en sus tres niveles: PAS.O. Inicial, PAS.O. Medio y PAS.O. Final.

g. El sistema de Oportunidades se estructura en una matriz de plan ocupacional que opera como herramienta para la administración y control de los programas de trabajo, estudio y enseñanza en los establecimientos de reclusión, elaborada a partir de las caracterizaciones y establece el flujo de oferta - demanda por actividad, mediante la definición de cupos máximos, asignados y disponibles.

h. Los programas de trabajo, estudio y enseñanza (TEE), no tendrán carácter de permanencia y obligatoriedad, ya que estos se administran bajo los preceptos de gradualidad y progresividad del Tratamiento Penitenciario para los condenados y de Atención Social para los sindicados o indiciados.

i. La Dirección de Atención y Tratamiento, bajo las políticas de la Dirección General del INPEC, administra y organiza todos los programas de trabajo, estudio y enseñanza válidos para evaluación y certificación de tiempo para la redención de pena, mediante el software Sistematización Integral del Sistema Penitenciario y Carcelario, SISIPEC, en el Módulo TEE y los correspondientes que se apliquen y diseñen.

En este contexto, también se destaca la **Resolución 7302 de 2005** (INPEC, 2005). “Por medio de la cual se revocan las Resoluciones 4105 del 25 de septiembre de 1997 y número 5964 del 9 de diciembre de 1998 y se expiden pautas para la atención integral y el Tratamiento Penitenciario”

Artículo 4°. Finalidad, definición y objetivo del tratamiento penitenciario. El Tratamiento Penitenciario tiene la finalidad de alcanzar la resocialización del infractor(a) de la ley penal a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación bajo un espíritu humano y solidario (Ley 65 de 1993, artículo 10). Se entiende por Tratamiento Penitenciario el conjunto de mecanismos de construcción grupal e individual, tendientes a influir

en la condición de las personas, mediante el aprovechamiento del tiempo de condena como oportunidades, para que puedan construir y llevar a cabo su propio proyecto de vida, de manera tal que logren competencias para integrarse a la comunidad como seres creativos, productivos, autogestionarios, una vez recuperen su libertad. Dando cumplimiento al Objetivo del Tratamiento de preparar al condenado(a) mediante su resocialización para la vida en libertad.

Artículo 8°. Proceso de tratamiento penitenciario. El proceso de Tratamiento Penitenciario inicia desde el momento en que el interno(a) es condenado en única, primera y segunda instancia, o cuyo recurso de casación se encuentre pendiente e ingresa a la fase de Observación, Diagnóstico y Clasificación en un Establecimiento del Sistema Nacional Penitenciario y finaliza una vez obtenga la libertad.

Igualmente, la **Resolución 001075 de 22 de marzo de 2011 I.V.I.C.** “Por la cual se adopta el Instrumento para la Valoración Integral de Condenados I.V.I.C. en los Establecimientos de Reclusión del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC; y la **Circular 024 de 28 de agosto de 2012.** Clasificación de internos en fases de Tratamiento Penitenciario- Consejo de Evaluación y Tratamiento.

Del mismo modo, se aborda la Política de Vejez y Envejecimiento:

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud “El envejecimiento activo es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez (Ramos, 2016)”

Según el Ministerio De Protección Social; Las políticas públicas van orientadas a garantizar un envejecimiento saludable se orientan a promover condiciones que permitan a las personas tener

una vida larga y saludable. Esto supone intervenciones a través de todo el ciclo de vida para garantizar la salud, el empleo, las condiciones sanitarias y educativas, a promover que cada vez las personas mayores sean independientes, participativas, autónomas, con menores niveles de discapacidad por enfermedades crónicas; desmitificar la vejez como problema, y crear condiciones para que las personas mayores sigan participando en la vida económica y productiva, por medio de diversos empleos, así como en la vida familiar. Este enfoque se orienta a toda la población, impacta positivamente los costos de la atención en salud, pero exige una planificación regida por las necesidades reales de la población en general, para garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de todos.

La Política Nacional de Envejecimiento y Vejez está dirigida a toda la población residente en Colombia y en especial, a los mayores de 60 años. Con énfasis en aquellos en condiciones de vulnerabilidad social, económica y de género. Teniendo presente el lineamiento por ciclo de vida. Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y la sociedad civil en un propósito común: visibilizar e intervenir la situación del envejecimiento y la vejez en el periodo 2007-2019.

Esta política pública de igual manera se encurta basada bajo el Enfoque diferencial: el cual hace referencia a la orientación de la política, con acciones afirmativas hacia un grupo especial de población que requiere especial atención con el propósito de eliminar las desigualdades sociales.

1.4 Eje, Objetivo y Categorías

EJE: ¿Cómo las estrategias pedagógicas diseñadas por el grupo de trabajo social durante la práctica profesional en el año 2017- permitieron reconocer, trabajar y fortalecer la resiliencia en

las personas mayores privadas de la libertad establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario (EPMSC) de Girardot?

Objetivo: evaluar la implementación de las estrategias pedagógicas a cargo del trabajador social en formación, con las personas mayores del EPMSC Girardot permitiendo el fortalecimiento y reconocimiento de conductas resilientes con la población atendida.

Tabla 1 Categorías y subcategorías de análisis

Categoría	Definición	Sub categoría	Instrumento, preguntas orientadoras
Estrategia pedagógica	De acuerdo con la Universidad de Antioquia, se entiende por estrategias pedagógicas, aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes (UDEA, 1994).	Aprendizaje e Formación Didáctica Creativo Dinámico	De acuerdo con los talleres pedagógicos cree que fueron didácticos, creativos, dinámicos y estos ayudaron en su formación para ser un sujeto resiliente
Conducta resilientes	Grothberg (1995) la define como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas.	Afrontar Capacidad Transformar Superar Adversidad	Cree que al apropiarse el proceso de la resiliencia le ha ayudado a afrontar y transformar su estilo de vida y salir adelante de la adversidad
Rol del Trabajador social en el área	De acuerdo con la RCTS, el rol principal del trabajador social en el centro penitenciario es el de mediador, entre las necesidades y demandas de las personas privadas de la libertad y las posibilidades de	Orientación Intervención Procesos Apoyo	Considera que las trabajadoras sociales en formación orientaron de manera

penitenciaria	intervención social provistas por la institución (Cedeño, 2011).	Realidad Tratamiento	adecuado el proceso de intervención y fueron un apoyo para ustedes
---------------	--	-------------------------	--

Fuente: Elaboración propia 2018.

2. Planeación y Metodología

Es importante conocer el contexto de la práctica profesional y analizar el resultado de las mismas, como una forma que correspondan a la mirada de los participantes que hacen parte de la experiencia, en este caso las personas mayores privada de la libertad del EPMS Girardot, resultados que facilitaran los nuevos aprendizajes y las nuevas concepciones metodológicas y teóricas que se deben establecer con este tipo de instituciones y población, a partir del enfoque critico se escoge la concepción metodológica dialéctica, desde la metodología la propuesta por; el CEAAL “Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe” sugiere un esquema para sistematizar experiencias organizativas, de capacitación y de promoción a partir de las siguientes fases:

- IDENTIFICACION DE NECESIDADES: ¿Cómo se hizo? ¿Quién lo hizo? ¿Cuál fue la participación del grupo de base y de los destinatarios de la capacitación?
- FORMULACION DE OBJETIVOS: ¿Cómo se hizo? ¿Se especificaron capacidades individuales y colectivas a desarrollar? ¿Se especificaron aspectos cognoscitivos, valorables y psicomotores? ¿Quién lo hizo?
- DEFINICION DE ESTRATEGIA METODOLOGICA: ¿Qué modalidad pedagógica se adoptó? ¿Por qué? ¿Por quién? ¿Cómo se vinculó con otras actividades previas anteriores y posteriores?

- ESTRUCTURACION TEMATICA-CURRICULUM: ¿Cómo se definieron los contenidos? ¿Cómo se articularon y especificaron temas? ¿Quién lo hizo?
 - PROGRAMACION DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA: ¿Cómo se hizo? ¿En qué medida se aprovecharon los procesos y recursos locales? ¿Quién la hizo?
 - PARTICIPANTES: Perfil socioeconómico, técnico, académico. ¿Quién y cómo invitaron y seleccionaron? ¿Cuál fue su ubicación en el proceso programa de acción? ¿En qué otros programas-eventos de formación de derechos humanos han participado? ¿Cuál fue su desempeño a juicio de...
 - FACILITADOR O DOCENTE: ¿Cuál fue su perfil? ¿Qué grado de participación tuvieron en las etapas anteriores? ¿Qué interacción tuvieron entre sí? ¿Quién los invitó - seleccionó? ¿Cuál fue su desempeño a juicio de...?
 - MATERIAL DIDACTICO: ¿Qué material se empleó? ¿Quién definió su uso? ¿Quién lo elaboró? ¿Quién lo utilizó? ¿Cuál fue su utilidad? ¿Por qué?
 - ESPACIO EDUCATIVO, EQUIPO Y OTROS MATERIALES: Características, Aprovechamiento de recursos locales. Utilidad.
 - FINANCIAMIENTO: ¿Cuál fue el costo? ¿Quién lo aportó? ¿Cómo se distribuyó?
 - EVALUACION: ¿Qué se evaluó y para qué? ¿Cómo se hizo? ¿En qué momentos?
- Resultados.

2.1 Formulación del problema de aprendizaje

Para la formulación del problema identificado en el proceso de práctica profesional, se tiene en cuenta el eje de sistematización, el cual permitió reconocer las estrategias pedagógicas diseñadas por el grupo de trabajo social durante la práctica profesional en el año 2017- las cuales deben

permitir el reconocimiento, trabajo y fortalecimiento de la resiliencia en las personas mayores privadas de la libertad, correspondientes al grupo excepcional persona mayor, identificando que esta personas adultas mayores privadas de la libertad, se encuentran condenadas por el delito de acceso carnal violento y abuso sexual con menor de 14 años.

Es por ello que el problema o la necesidad de intervención hace referencia a aquellas estrategias pedagógicas efectivas, que permitan aceptar la adversidad, la condena y la exclusión social de este grupo excepcional, que sufren por ser persona mayor, por el delito cometido y por el rechazo de la población privada de la libertad, evidenciado al ser excluidos de las actividades generalas, con patio diferente al de los demás internos, y el rechazo de los internos por la categorización que reciben al no querer participar con estos de las actividades generales.

2.2 Identificación de actores involucrados y participantes

Actores Involucrados

La Corporación Universitaria MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO tiene convenio vigente con el instituto penitenciario y carcelario de Girardot con el cual se adelantan procesos de prácticas profesionales, donde los estudiantes fortalecen las competencias profesionales y en contraprestación adelantan procesos de acuerdo a la naturaleza de la institución o campo de práctica.

Para el proceso de la práctica profesional las estudiantes contaron con:

- **Persona Mayor** grupo excepcional fue la población objeto que participaron activamente del programa, estas poblaciones se encuentran ubicados en el patio 5 en centro penitenciario.

- **Interlocutor:** quien fue el encargado de orientar los procesos que se adelantaron en dicha institución, en este caso se contó con la trabajadora social quien es la encargada de que las prácticas profesionales se realicen de manera efectiva, dando cumplimiento a los lineamientos y requerimientos de la institución y de igual manera a las exigencias académicas.

- **Personal de guardia y custodia** quienes fueron los encargados de velar por la seguridad e integridad de las trabajadoras sociales en formación y el personal en general.

- **Psicóloga:** es la persona encargada de llevar un seguimiento individual de los adultos mayores.

- **Director:** del centro penitenciario y carcelario quien apoyo y colaboro de manera permanente en las diferentes actividades que se realizaron dentro de esta.

- **Trabajadoras sociales en formación:** lideraron el programa con las personas mayores que buscaba fortalecer la resiliencia en cada uno de ellos, planearon y desarrollaron cada una de las actividades realizadas para el proceso de construcción de la resiliencia en el adulto mayor privado de la libertad con el fin de fortalecerlos frente a las adversidades que se les presente.

2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia

2.3.1. Variables, Indicadores, Herramientas e Instrumentos

Técnicas utilizadas:

Entrevista semi estructurada: Se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento

técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas.

La entrevista realizada a las personas mayores permitió evaluar la concepción de la población objeto sobre la estrategia pedagógica utilizada para el desarrollaron las diferentes temáticas, así como también los aspectos a destacar y a mejorar dentro del proceso.

De igual manera permitió evaluar qué aprendizajes obtuvieron frente a las conductas resilientes, como apropiaron estas en su vida cotidiana y cuál ha sido su aprendizaje más significativo.

También permite evaluar si el rol del trabajador es pertinente frente a este proceso, la metodología implementada, las fortalezas y debilidades para próximo ejercicio de práctica profesional. (ver anexo 1).

Otro instrumento utilizado fue el **socio drama** el cual fue representado por medio la **colcha de retazos** de acuerdo con (Cadavid Bringe, 2007), la colcha de retazos, esta es una metodología de la memoria que busca identificar y obtener, de manera organizada y sistemática, elementos que reposan en los imaginarios colectivos o mundo simbólico de los grupos, para reconstruir a partir de ellos, las redes de sentido compartidas.

Con esta reconstrucción es posible identificar aspectos como la información, el conocimiento y la disposición a la acción, pero también, ahondar en las creencias,

actitudes, valores, sentimientos y emocionalidades que subyacen a una problemática social, en este caso este instrumento permitió identificar si las personas mayores privadas de libertad en sus memorias tenían presente lo abordado en el programa de fortalecimiento de conductas resiliente, si estas fueron puestas en práctica después de la intervención y cómo contribuye a mejorar su vida dentro del establecimiento (ver anexo 2).

También se utilizaron **los relatos de vida**, según (García, 1995) es una técnica de investigación cualitativa que consiste básicamente en el análisis y transcripción que efectúa un investigador del relato que realiza una persona sobre los acontecimientos y vivencias más destacados de su propia vida. El análisis supone todo un proceso de indagación, a través de una metodología fundamentada en entrevistas y charlas entre investigador y protagonista, sobre los sentimientos, la manera de entender, comprender, experimentar y vivenciar el mundo y la realidad cotidiana, de este último, intentando conferir, finalmente, una unidad global al relato o bien dirigirlo hacia un aspecto concreto, que es el especialmente analizado, la finalidad fue poder indagar cómo la población privada de la libertad después de haber estado en el programa desarrollado por las trabajadoras sociales en el que se buscaba hacer sujetos resilientes, adoptaron esto para su vida y esta como ha contribuido a mejorar sus relaciones familiares e interpersonales estando dentro del centro penitenciario y carcelario. (anexo 6)

Técnica: Ficha de Recuperación de Aprendizajes

Objetivos:

1. Recuperar lecciones de momentos significativos para ir conformando un banco de información de aprendizajes, que pueda usarse en la sistematización y pueda ser compartido con otras personas interesadas en las experiencias que realizamos.
2. Ejercitarse en la redacción ordenada de relatos sobre hechos y situaciones importantes y aprendizajes cotidianos.

FORMATO DE LA FICHA

Título de la ficha: Evaluar las conductas Resilientes en la Persona Mayor del INPEC

Organismo /institución : INPEC

Fecha y lugar de elaboración de la ficha: 2018-2

a) Contexto de la situación (el proceso se llevó acabo en el instituto nacional penitenciario y carcelario (INPEC) de Girardot en donde las trabajadoras sociales realizaron su proceso de práctica profesional, específicamente en el área de atención y tratamiento haciendo interacción con las personas mayores privadas de la libertad y donde se realiza el proceso de sistematización de la experiencia con dicha población

b) Relato de lo que ocurrió (Durante el mes de marzo hasta el mes de noviembre del 2017 se llevó a cabo la práctica profesional de trabajo social en su nivel I y II en el “Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario” INPEC seccional Girardot.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de hacer la práctica profesional específicamente en el área de atención y tratamiento, Principalmente se trabajó con los programas transversales brindados a la población privada de la libertad para su debido tratamiento penitenciario, estos son: preservación de la vida, atención a familia, preparación para la libertad, misión carácter, LGBTI, (Lesbianas, Gays, bisexuales, transgenero e intersexuales) grupos excepcionales (población discapacitada, adulto mayor, afro descendientes, indígena y

raizales) y P.I.P.A.S. (Programa de intervención penitenciaria para adaptación social de condenados por delitos sexuales), Cada programa está dirigido a un grupo de internos específico que cumple con ciertas características y que están ubicados en distintas fases de su tratamiento penitenciario.

En el segundo nivel de practica las estudiantes de trabajo social deciden realizar su intervención profesional con el programa de grupos excepcionales, específicamente con la persona mayor, del EPMSC Girardot. con el propósito de fortalecer sus capacidades para la resiliencia, entendida como “la capacidad de una persona para superar circunstancias traumáticas” Entendiendo así la resiliencia como un proceso de reconocimiento, un proceso de generación de capacidades, un proceso de generación de acciones para volver al sujeto resiliente frente a las situaciones adversas de la vida, este proceso se llevó acabo por medio de talleres pedagógicos.

Dentro de este contexto se decidió sistematizar la experiencia frente al proceso realizado con la persona mayor del centro penitenciario y carcelario que tenía como objetivo fortalecer la resiliencia en dicha población para esto fue necesario retomar el contacto con la población objetivo que un principio se contó con 20 personas mayores pero para el momento de la sistematización solo fue posible realizarlo con 8 personas esto por diversos motivos, muerte de miembros del grupo, cumplimiento de condenas y fueron puestos en libertad y finalmente por traslados a otros centros penitenciario.

Por consiguiente, se realizó un primer encuentro con la población objetivo en donde aplicamos la técnica del socio drama por medio de la colcha de retazos con la intención de que el grupo por medio de esta exteriorizara que recordaba y que importancia tuvo el proceso frente a resiliencia realizado por las trabajadoras sociales en formación en este ejercicio se pudo evidenciar que la población recordaba los conceptos y los asociaban con su cambio de comportamiento y pensamiento frente las situaciones de la vida.

De igual manera se realizó un segundo encuentro en el cual se aplicó la técnica de relatos de vida con el fin de saber si el proceso de resiliencia les ha servidos para su vida cotidiana y que momentos específicamente han tenido la oportunidad de serlo, las personas mayores contaron anécdotas de como

utilizaron la resiliencia para dejar de consumir sustancias psicoactivas, mejorar sus relaciones interpersonales con familiares y compañeros del centro penitenciario y carcelario , cambiar su pensamiento frente a las cosas negativas y querer se mejor personas siendo útiles en la sociedad apoyados en su fortaleza interna y en el apoyo que le brinda su familia y compañeros, potencializando sus habilidades dentro del centro penitenciario algunos, como docentes otros en manualidades o en las diferentes actividades que ofrece el tratamiento penitenciario

De igual manera frente a este proceso se contó con las observaciones de uno de los participantes quien afirma que ese proceso necesita ser fortalecido para que las personas mayores puedan interiorizarlos, y sugiere un manejo del lenguaje apropiado para trabajar los procesos con personas de escolaridad baja y con poco conocimiento.

Por último, se realizó una entrevista estructurada a cada uno de los participantes del programa con el fin de evaluar la estrategia pedagógica utilizada, esta se hizo por medio de talleres pedagógicos que contaban con dos sesiones por semana con duración de dos horas por temáticas, también se evaluó dentro de la entrevista la conducta resilientes con el fin de establecer que tanto las personas mayores entendieron e interiorizaron el proceso y si este ha mejorado su calidad de vida dentro del centro penitenciario y con sus familias.

Se evaluó también el rol del trabajador social dentro del centro penitenciario frente al proceso adelantados con la persona mayor, se evaluó también las fortalezas y debilidades que presentaron las trabajadoras sociales en formación durante el desarrollo del programa y para ello se realizó la entrevista a la trabajadora social del centro penitenciario.

c) Aprendizajes (dentro de este proceso podemos destacar las habilidades que se obtiene para trabajar con la población privada de la libertad.

La oportunidad de conocer y entender el contexto en el que se encuentra.

Conocer todo lo relacionado con el centro penitenciario el, rol y las funciones del trabajador social.

d) Recomendaciones (Dejar a un lado los prejuicios que se tengas respecto a la población privada de la libertad.

Ir dispuesto aprender todo lo relacionado con el establecimiento.

Realizar una inducción del área en la que específicamente se desempeñan las trabajadoras sociales en formación.

Crear una comunicación directa y eficaz entre la universidad y la institución con el fin de que los procesos que se adelante sea de provecho para la universidad la institución y el estudiante.

Palabras Clave: (persona mayor, persona privada de la libertad, resocialización, resiliencia, tratamiento penitenciario)

Tabla 2 Variables, Indicadores Herramientas e Instrumentos

Categoría	Objetivo	Actividades	indicadores	Instrumentos	Recursos	Evidencias
Estrategias pedagógicas	Determinar si la estrategia pedagógica desarrollada por las trabajadoras sociales en formación fue acorde con el procesos	Diseño implementación y puesta en marcha de los talleres educativos durante el periodo de 2017	12 de talleres donde se trataron temas acerca de la resiliencia	Diseño de plan se sesión	Recursos físicos(planta física, marcadores, cartulina colores)	Registro de asistencia y fotografía de actividades
Conducta resiliente	Establecer la relación entre las conductas resilientes y la exclusión social sufrida por las personas mayores en el EPMSC	Evaluaciones de los de los talleres con las personas mayores acerca de las conductas resilientes	La cantidad de personas que consideran que a través de los talleres adquirieron capacidades para una conducta resiliente	Las encuestas y evaluaciones realizadas al final de cada taller	Lápices hoja, computador	Evaluaciones y tabulación de las encuestas
Rol del trabajador social	Determinar SI los aspectos metodológicos y procedimentales del quehacer del trabajador social genero conductas resilientes para personas mayores privadas de la libertad	Evaluación de la intervención profesional	La cantidad de personas atendida a través de los talleres formulados desde el área de trabajo social para la persona mayor en la búsqueda de	La evaluación de la construcción diseño e implementación de los talleres	Trabajadores sociales en formación e interlocutores	Instrumento de evaluación

			fortalecimiento de conductas resilientes			
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia. 2018

2.3.2 Matriz de Planeación: se establece el cronograma de actividades

Tabla 3 Cronograma y Tabla de Recursos

Fuente: UNIMINUTO CRG. 2018

Presupuesto: se establece los recursos necesarios para desarrollar el proceso

Tabla 4 Presupuesto

RUBROS	Aportes		TOTAL
	Efectivo	Especie	
1. Personal		1 estudiante y tutor	941000
2. Equipos	2.000.000	1 computo	2000000
3. Software			
4. Materiales e insumos			
5. Salidas de campo	100.000	3	100000
6. Servicios Técnicos			
7. Capacitación			
8. Difusión de resultados: correspondencia para activación de redes, eventos			
9. Propiedad intelectual y patentes			

10. Otros:	100.000	1 imprevistos	100000
------------	---------	---------------	--------

Fuente: UNIMINUTO CRG. 2018

Actividad a desarrollar	Fecha		Evidencia (actas, asistencias, certificados)	Observaciones
	Inicio	Final		
Reunión con docente, para definir el proceso de sistematización	14-08-2018	14- 08-18	Asistencia	Se concretó el tema a sistematizar
Creación y presentación del anteproyecto	14 -08-2018	30-08-2018	Documento	Se crea la pregunta y el eje
Creación de la propuesta de sistematización	24 agosto	30 agosto	Ficha de presentación propuesta	Se crea el trabajo final
Creación de los instrumentos de sistematización INPEC	1 sept	30 sept	Instrumentos elaborados y aplicados	Entrevista. Socio drama, fotos
Aplicación de los instrumentos de sistematización INPEC	1 octubre	30 de octubre	Documento de informe	Se realizaron tres encuentro con la población persona mayor para aplicación de los instrumentos
Análisis de la información	1 de noviembre	15 de noviembre	Acta de aprobación o negación o ajustes	Se analiza la información que arrojo cada uno de los instrumentos aplicados
Ajustes a la entrega final	16 noviembre	26 noviembre	Documento o monografía final	La tutora corrige y envía correcciones
Sustentación		3 diciembre	Sustentación del trabajo monográfico	

2.4 Modelo de Divulgación de la Experiencia

Artículo de Divulgación, es un escrito generalmente breve, que puede explicar hechos, ideas, conceptos, ideas y descubrimientos vinculados al que hacer científico y tecnológico, el cual está destinado a un tipo de público más general y no especializado en la temática que aborda, aunque si interesado en difundirla en medios de comunicación accesibles para el lector y escrito en un lenguaje común. (Anexo 7 en carpeta)

Este artículo tendrá la siguiente estructura:

- Título (subtítulo opcional)
- Datos autor(es)
- Indicar el tipo de artículo
- Resumen: máximo 120 palabras
- Palabras clave: de tres a cinco
- Introducción
- Desarrollo (con subtitulación interna)
- Conclusiones
- Lista de referencias
- Apéndices (opcional)

3. Reconstrucción de la Experiencia

Identificación De Necesidades: ¿Cómo se hizo? ¿Quién lo hizo? ¿Cuál fue la participación del grupo de base y de los destinatarios de la capacitación?

Para el proceso de sistematización de la práctica profesional realizada en el Instituto nacional penitenciario y carcelario (INPEC), fue necesario realizar inicialmente un diagnóstico para identificar las características de la población y el tipo de intervención requerida. Se determinó allí que los adultos mayores del centro penitenciario y carcelario, sufren de exclusión social, esto debido que, en muchos casos, la modalidad del delito es abuso sexual a menor de 14 años y ello es reprochable de gran manera por las personas privadas de la libertad.

De igual manera, se logró identificar que las personas mayores del centro penitenciario tenían poca capacidad de hacer frente a las adversidades que se presentan tanto por la exclusión social, el hecho de encontrarse privado de la libertad y además el hecho encontrarse en una edad avanzada y sus implicaciones.

A partir de lo que se logra identificar en el diagnóstico, se resolvió realizar la intervención profesional con las personas mayores del EPMSC regional Girardot, fortaleciendo de las conductas resilientes, entendida esta como “la capacidad de una persona para superar circunstancias traumáticas”, entendiendo así la resiliencia como un proceso de reconocimiento, de generación de capacidades, de generación de acciones positivas, para volver al sujeto resiliente frente a las situaciones adversas de la vida.

Este proceso fue realizado por las estudiantes de trabajo social, quienes se encontraban desarrollando la práctica profesional en el área de atención y tratamiento durante el año 2017. De igual manera, se contó con la colaboración de la trabajadora social del área de atención y tratamiento, así como con el personal de guardia y custodia.

De allí que, este proceso centra su intervención con la población adulto mayor la cual se encuentra recluida en el patio 5 del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario regional Girardot, pertenecientes al programa de grupos excepcionales que brinda el área de atención y tratamiento que tiene como objetivo la resocialización de dicha población. El total de participantes para el estudio es de 20 personas mayores, en edades de los 62 a los 71 años.

Formulación De Objetivos: ¿Cómo se hizo? ¿Se especificaron capacidades individuales y colectivas a desarrollar? ¿Se especificaron aspectos cognoscitivos, valorables y psicomotores? ¿Quién lo hizo?

A partir de esta identificación y la definición de las acciones y participantes, se realizaron acciones tendientes a reconocer, trabajar y fortalecer la resiliencia en las personas mayores privadas de la libertad del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario (EPMSC) de Girardot, de igual manera se realizaron actividades tratando temas de autoestima auto reconocimiento para potencializar habilidades sociales y personales, también se realizó actividades que requirieron de trabajo en grupo donde se logró identificar la capacidad de esta población para trabajar en equipo . Para ello se implementó el método de trabajo social con grupo, para generar en ellos los efectos esperados, luego de ello, el proceso de sistematización abordó acciones para evaluar la efectividad del proceso pedagógico diseñado e implementado por el grupo de Trabajo Social en formación, en el periodo 2017, con las personas mayores privadas de la libertad del EPMSC de Girardot, evidenciando el fortalecimiento y reconocimiento de conductas resilientes con la población atendida.

Definición De Estrategia Metodológica: ¿Qué modalidad pedagógica se adoptó? ¿Por qué? ¿Por quién? ¿Cómo se vinculó con otras actividades previas anteriores y posteriores?

Como se mencionó en la formulación, se abordó con las trabajadoras sociales en formación, como estrategia metodológica, acciones relacionadas con el trabajo social con grupo. Para ello, se realizaron talleres pedagógicos que tenían como sentido el fortalecimiento de la resiliencia. Los talleres siguieron una ruta metodológica de cuatro momentos descritos a continuación:

Tabla 5 Estrategia metodológica

Momento	Descripción	Talleres
Identificación	Se realizó procesos de formación que buscan la introducción de conceptos básicos, motivación inicial e identificación de intereses y necesidades del grupo	Qué es resiliencia
		Aspectos de la resiliencia
		Fuentes de la resiliencia
Apropiación	Procesos de formación desarrollados para conocer en específico y empezar la construcción del proceso de la resiliencia en las personas.	Pilares de la resiliencia 1
		Pilares de la resiliencia 2
		Construcción de la resiliencia
Descubrimiento	Procesos de reflexión para adaptar comportamientos y rutinas tradicionales, a aquellas propias de la resiliencia.	Caminos para ser resilientes
		La resiliencia en la Persona Mayor
		Enfoques de la resiliencia
Acciones	Procesos de formación centrados en la reflexión y planeación personal de	Factores protectores de la resiliencia

	conductas propias de la resiliencia, aplicables a la cotidianidad del centro penitenciario.	Factores de riesgo de la NO resiliencia
		Retroalimentación grupal de la resiliencia

Fuente: Elaboración propia. 2018

Se evidenció que en la institución se habían tenido experiencias de formación anteriores en temas como la autoestima, el auto concepto, el auto reconocimiento, la autonomía y la autosuficiencia; pero de manera desarticulada con el concepto de resiliencia. Esta formación, sin embargo, sirvió como conceptualización previa de los talleres pedagógicos y ayudó con la generación de motivación e interés de los participantes. Luego del proceso de intervención, no se evidencian en la institución nuevas acciones derivadas o en continuación del proceso lo cual interrumpía la apropiación de los temas desarrollados.

Estructuración Temática-Curriculum: ¿Cómo se definieron los contenidos? ¿Cómo se articularon y especificaron temas? ¿Quién lo hizo?

Con la definición de los momentos y su descripción, sumado a los resultados del diagnóstico y la recopilación de las experiencias de actividades anteriores, se procedió a definir contenidos y la forma de articularlos durante el proceso de intervención. Este ejercicio se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6 Estructuración Temática

Momento	Talleres / Responsables	Proceso de articulación
1. Identificación	Qué es resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	La actividad buscó la construcción del concepto de resiliencia, con la premisa de “ <i>Crecer desde la adversidad</i> ” Como actividad inicial, se observó un conocimiento nulo del concepto, por lo que se trató de un momento de construcción.

	Aspectos de la resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	Con el concepto definido, se articuló el diagnóstico individual, el cual permitió una mejor identificación de los participantes del grupo. Ello a partir de instrumentos propios del Trabajo Social de grupo.
	Fuentes de la resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	Se consideraron como fuentes para el trabajo cuatro ámbitos: Yo tengo (apoyo social), Yo soy (fortaleza interna), Yo estoy (dispuesto a hacer) y Yo puedo (habilidades).
2. Apropriación	Pilares de la resiliencia 1 / Trabajadores sociales en formación.	Para el proceso de apropiación, se partió de una serie de pilares para el desarrollo: Capacidad de pensamiento crítico, Confianza, Autoestima, Introspección e Independencia.
	Pilares de la resiliencia 2 / Trabajadores sociales en formación.	Para la continuación del proceso, el trabajo reposó sobre los pilares de: Ética, Capacidad de relacionarse, Iniciativa, Creatividad y Humor.
	Construcción de la resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	Luego del trabajo con estos pilares, se procedió al ejercicio de construcción de la resiliencia, el cual siguió como proceso: Diagnosticar recursos y potencialidades, Tener en cuenta el entorno, Persona – Unidad, Elección, Integrar la experiencia pasada en la vida presente, Espontaneidad, Reconocer el valor de la imperfección, Descubrir que el fracaso no anula el sentido, Adaptar la acción, Imaginar nuevas formas y Transformar su contexto.
3. Descubrimiento	Caminos para ser resilientes / Trabajadores sociales en formación.	Se definieron para el proceso de descubrimiento, los siguientes caminos: Visión esperanzada de las cosas, Mantener la perspectiva de las cosas, Alimentar una visión positiva de uno mismo, Actuar con decisión frente a las adversidades, Avanzar en forma realista hacia sus objetivos, Aceptar que los cambios son parte de la vida, Evitar ver las crisis como problemas insuperables, Hacer conexiones y Buscar oportunidades para el autodescubrimiento.
	La resiliencia en la Persona Mayor / Trabajadores sociales en formación.	Luego de esta definición de caminos, se trabajó sobre los aspectos que se definen de la resiliencia en las personas mayores. Para ello, se utilizó el diagnóstico para la construcción personal y grupal.

	Enfoques de la resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	Se trabajaron tres enfoques de la resiliencia: Basada en las experiencias, basada en la autoestima y basada en el desarrollo de aptitudes y competencias en el adulto mayor.
4. Acciones	Factores protectores de la resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	Se trabajaron acciones para la construcción de: Redes de contactos para la aceptación básica de personas y la capacidad para descubrir un sentido.
	Factores de riesgo de la NO resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	De la mano con las acciones protectoras, se realizaron talleres para la comprensión de los riesgos evidentes de no aceptar el proceso de la resiliencia.
	Retroalimentación grupal de la resiliencia / Trabajadores sociales en formación.	Las acciones finales permitieron la articulación de los aprendizajes más significativos y las consecuencias de la toma de decisiones de los adultos mayores participantes, en el marco de la construcción de la resiliencia.

Fuente: Elaboración Propia. 2018

Dentro del proceso, se desarrollaron entrevistas, socio dramas, juego de fotos, relatos, ficha de recuperación de aprendizajes.

Programación De La Experiencia Educativa: ¿Cómo se hizo? ¿En qué medida se aprovecharon los procesos y recursos locales? ¿Quién la hizo?

La programación del ejercicio educativo se hizo de acuerdo con las posibilidades y requerimientos de la Institución, las cuales son muy particulares debido a su reglamento riguroso en tiempos y espacios. Las trabajadoras sociales reunían el grupo con una frecuencia de dos veces por semana, con una duración aproximada de dos horas por cada taller; aunque de acuerdo con los ritmos de aprendizaje y avance de los participantes, algunos de los talleres requirieron más de una sesión de trabajo.

Como escenario para el desarrollo de los talleres, se aprovecharon los espacios del área de Atención y Tratamiento el cual se encuentra en buenas condiciones para las respectivas actividades;

se contó con los recursos que se tienen por dotación por parte del INPEC; como lo son (lápices, colores, cartulina, papel foami, colores, marcadores) entre otros que fueron necesario para el desarrollo de las diferente actividades, para ello se contó con el personal de guardia y custodia quienes son los encargados de brindar seguridad en el establecimiento penitenciario y carcelario INPEC, puesto que se presentaba dificultad con el reglamento interno para el traslado de los participantes a otras dependencias.

Durante el proceso, se tuvo acompañamiento por parte de la trabajadora social del área, quien orientaba especialmente el manejo de la población y estos eran realizados por las trabajadoras sociales en formación

Participantes: Perfil socioeconómico, técnico, académico. ¿Quién y cómo invitaron y seleccionaron? ¿Cuál fue su ubicación en el proceso programa de acción? ¿En qué otros programas-eventos de formación de derechos humanos han participado? ¿Cuál fue su desempeño a juicio de...

Los participantes del proceso, como se ha descrito en otros apartados, fueron las personas mayores privadas de la libertad del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario (EPMSC) de Girardot; del patio 5; quienes en total sumaban 40. Ellos tienen las siguientes características:

- Nivel socioeconómico 1 y 2.
- Rango de edad de entre 62 y 71 años.
- Delitos cometidos: abuso sexual y delitos asociados con estupefacientes.
- Tiempo de condena: entre 4 y 17 años.

- Lugar de procedencia: Diferentes municipios como Agua de Dios, Melgar, Nilo, Coello y departamentos como son Atlántico, Bolívar, Cesar, Tolima, Antioquia y se contó con un extranjero procedente de Perú.
- Nivel académico: Desde personas sin escolaridad hasta secundaria incompleta y un profesional.

Estos participantes se encuentran vinculados a los programas transversales que ofrece el área de Atención y Tratamiento, que hacen parte del tratamiento penitenciario contemplado en la legislación colombiana (Ley 65). De su participación en los programas de la institución no se facilitó información a las trabajadoras sociales que lideraron el proceso educativo, debido a la reserva sumarial que impera en el área.

De los programas liderados por el Programa de Trabajo Social, se contó con información básica de los ejercicios transversales: Misión carácter, PIPAS y Tercera Edad (grupos excepcionales).

Facilitador o Docente: ¿Cuál fue su perfil? ¿Qué grado de participación tuvieron en las etapas anteriores? ¿Qué interacción tuvieron entre sí? ¿Quién los invitó - seleccionó? ¿Cuál fue su desempeño a juicio de...?

Las trabajadoras sociales en formación, realizaron su práctica profesional 1 y 2 en este establecimiento y fueron quienes adelantaron el proceso. Dentro de sus principales características está el perfil de la trabajadora social de UNIMINUTO y los descritos por los lineamientos de práctica profesional de la Universidad y el programa de Trabajo Social.

Durante el proceso, cada una de las trabajadoras ejerció liderazgo en todas las actividades haciendo equipo de trabajo. Lideraron los diferentes programas que ofrece el área de atención y tratamiento para la resocialización de la persona privada de la libertad ejerciendo el rol de orientador, mediador y gestor los cuales son unas de las principales características del trabajador social.

Las trabajadoras sociales tuvieron contacto directo con la población durante todo el proceso puesto que esta es una de sus funciones dentro del penal, no solo para los programas que ofrece el área si también para otros servicios que brinda la misma como: entrevistas individuales, seguimientos de consumo de SPA, visitas domiciliarias, tramites de documentos entre otros. Se contó con el acompañamiento de la trabajadora social de la institución y con la asesoría de un docente del programa de Trabajo Social de la Universidad quien oriento la parte teórica para realizar el proceso de práctica profesional dentro de instituto nacional penitenciario y carcelario (INPEC) es necesario el convenio interinstitucional entre el penal y la universidad UNIMINUTO es de ahí donde se inicia el proceso para la realización de las prácticas profesionales las cuales son un requisito en el programa y en este se puede evaluar las competencias teóricas y prácticas de los estudiantes en formación.

Material Didáctico: ¿Qué material se empleó? ¿Quién definió su uso? ¿Quién lo elaboró? ¿Quién lo utilizó? ¿Cuál fue su utilidad? ¿Por qué?

Como materiales didácticos se utilizaron elementos sencillos, ajustados al reglamento institucional; además de los elementos didácticos disponibles en el área de Atención y Tratamiento. Cada uno de ellos se ajustó a las necesidades de cada taller, estos materiales están a cargo de la coordinadora del área quien es la encargada de suministrar los diferentes materiales para cada

actividad. Para esto se le presenta por escrito la actividad y los materiales que se requieren, de esta manera ella controla y se asegura que se dé un buen uso de estos.

Los diferentes materiales ayudan a realizar las actividades de manera dinámica, practica y de esa manera también ayuda a la motricidad de las personas mayores quienes son los beneficiarios del programa

Espacio Educativo, Equipo y Otros Materiales: Características, Aprovechamiento de recursos locales. Utilidad.

Tabla 7 Equipo y materiales

Materiales	Características	Aprovechamiento
Personal	Personal de guardia y custodia, trabajadora social del área de atención y tratamiento, trabajadoras sociales en formación y la población privada de la libertad.	Todo este conjunto de personas hacer que se realice de manera eficaz los diferentes procesos adelantados en el centro penitenciario, y cada uno cumple una función específica dentro de ella .
Equipos	Computador, televisor, cámara y fotográfica.	Estos diferentes equipos sirvieron para la realización de los talleres, para socializar temas y tomar las evidencias.
Insumos y Materiales	Tablero, lápices, colores, cartulina, cinta, tijeras, hojas, temperas, papel seda, papel periódico, foami.	Todos estos insumos fueron utilizados, en los diferentes talleres para hacerlos de manera ilustrativa, de manera creativa para la interpretación de cada uno por medio de dibujos, juegos.

Fuente: Elaboración propia. 2018

Financiamiento: ¿Cuál fue el costo? ¿Quién lo aportó? ¿Cómo se distribuyó?

Para este ejercicio no se contó con un presupuesto concreto. Los aportes económicos fueron costeados por el INPEC en su totalidad en cuanto a la práctica profesional se refiere. Para acceder a estos recursos, la coordinación del área solicitaba los requerimientos de materiales con anticipación y tenía preparados los insumos para la sesión de trabajo. En cuanto al proceso de sistematización como un ejercicio académico se desarrolló con recursos propios de la trabajadora social en formación.

Evaluación: ¿Qué se evaluó y para qué? ¿Cómo se hizo? ¿En qué momentos? Resultados.

La evaluación del proceso de práctica desde la sistematización tuvo dos escenarios: el primero ejercido por la trabajadora social de la institución, en la que se revisó la estructura del programa, la pertinencia de las estrategias y acciones para el desarrollo del programa y el proceso de intervención de los trabajadores sociales en formación. De allí se obtuvo una retroalimentación. El segundo por parte de la Universidad, con la revisión del proceso y la valoración del documento final.

Entrevista para la población privada de la libertad.

Entrevista estructurada dirigida a la población persona mayor con el objetivo de evaluar si el programa tuvo los resultados esperados frente a la estrategia pedagógica que se utilizó para el desarrollo de las actividades y si estas fueron interiorizadas por la población y así ser sujetos resilientes.

De igual manera evaluar si el rol de las trabajadoras sociales en formación fue pertinente frente a las especificidades de la población objeto.

Tabla 8 Entrevista estructurada

Categoría	Preguntas
Estrategia Pedagógica	¿Cómo se sintió con las actividades del programa?

	<p>¿Cómo puede describir los talleres adelantados por los trabajadores sociales?</p> <p>¿Qué aspectos puede destacar de estos talleres y actividades?</p> <p>¿Qué aspectos cree usted que podrían mejorarse para una próxima oportunidad?</p>
Conducta resiliente	<p>¿Qué aprendizajes alcanzó durante el proceso de los talleres y actividades?</p> <p>¿Cómo contribuyó el programa con su calidad de vida en el Centro carcelario?</p> <p>¿Cuál considera que fue el aprendizaje o descubrimiento más significativo que alcanzó?</p> <p>¿Considera que la los temas expuestos entorno a la resiliencia le han servido para su vida?</p>

Fuente: Elaboración propia. 2018

Tabla 9 Entrevista para el personal de Trabajo Social del INPEC

Categoría	Preguntas
Rol del trabajador social	<p>¿Cómo evalúa de manera general el proceso adelantado por las trabajadoras sociales en formación?</p> <p>¿Qué fortalezas identificó en el proceso de trabajo del programa?</p> <p>¿Qué opinión tiene sobre el proceso metodológico adelantado por las trabajadoras sociales con el grupo?</p> <p>¿Qué debilidades o aspectos a mejorar puede señalar para posteriores desarrollos del trabajo realizado?</p> <p>¿Qué sugerencias puede hacer a las trabajadoras sociales en formación y al programa de Trabajo Social, para el mejoramiento de su proceso de práctica profesional en este Centro carcelario?</p>

Fuente: Elaboración propia. 2018

3.1. Momentos históricos y experiencias

Dentro del quehacer de esta institución, se encuentran las dependencias que adelantan procesos con los internos encaminados a generar su resocialización por medio de diferentes actividades y procesos. Así, la sistematización de la intervención en trabajo social, estuvo adscrita al área denominada “Atención y Tratamiento”. Su misión es contribuir al desarrollo y resignificación de las potencialidades de las personas privadas de la libertad a través de los servicios de tratamiento penitenciario, atención básica y seguridad, cimentados en el respeto de los derechos humanos, el fomento de la gestión ética transparente.

Para la puesta en marcha de los distintos programas, el área de atención y tratamiento, realiza entrevistas y evaluaciones a cada interno para verificar que cumplan con las características y condiciones para así comenzar el tratamiento penitenciario, estas fueron analizadas bajo el software de análisis cualitativo MAXQDA y NVIVO 11 versión gratuita de 14 días.

Se evidencia en la gráfica que los participantes alcanzaron un 70 % de aceptación de la conducta resiliente, lo cual resulta significativo frente a los objetivos del programa. De acuerdo con Forés y Grané (2008) las conductas resilientes ayudan a la superación y son de fácil aceptación cuando son correctamente enfocadas desde programas y con metodologías que permitan la inclusión y participación activa de las personas. Frente a ello, se puede analizar que en la medida en que los adultos mayores participantes se incluyeron y participaron activamente, se fue incrementando su nivel de aceptación, teniendo en cuenta que al inicio se mostraba resistencia al cambio y poca credibilidad por

el proceso a desarrollar. Anexo (No.1)

Se codificaron tres categorías las cuales al ser analizadas desde los resultados del software MAXQDA se evidencia color del código, las veces en que se repite el código, el segmento de la entrevista y el porcentaje o valoración del código en toda la entrevista.

Frente a los resultados expresados en la categoría de conducta resiliente, se puede analizar que el concepto de resiliencia y su metodología fueron incorporados en la cotidianidad de los adultos mayores participantes, desde una perspectiva positiva que permitió unos avances importantes en el plano individual y social. De acuerdo con Forés y Grané (2008) la primera

etapa del proceso es la de mayor complejidad, pues se busca que los participantes interioricen el concepto y busquen dentro de sí mismos las necesidades de incorporación de las conductas resilientes. Del mismo modo, Maya Betancourt (2008) señala que la metodología es la clave y por ello la selección de talleres resultaba clave para la generación de aceptación.

En este mismo contexto, es posible entender que el nivel de incorporación fue bastante diverso y tuvo que ver con diversos aspectos presentados por Forés y Grané (2008) como condiciones iniciales; el conocimiento, la formación académica, las edades, aspectos culturales, relaciones familiares, entre otras variables que condicionan la participación activa.

Sin embargo, se puede analizar de los resultados, que la inclusión permite un mejoramiento en la apropiación de los conceptos, que conlleva reflexión y que permite

activar las conductas resilientes presentadas en la metodología del programa.

Sin embargo, como también se evidencia en algunos aportes de los adultos mayores participantes, en algunos de ellos se hacen excepciones también relacionadas con las variables mencionadas; por ejemplo, en el caso de un participante con una mayor formación académica y con experiencia en el contexto de la resiliencia, los aportes pudieron no ser tan significativos, pues tiene para sí herramientas personales que si bien le permiten generar resiliencia desde su individualidad, también les impiden comprender aportes externos o no darle la importancia a lo realizado. Anexo (No.2).

En lo que respecta a la categoría de estrategia pedagógica, se logró identificar que siete de las ocho personas mayores entrevistadas que hicieron parte del programa, aseguran que la estrategia utilizada fue muy demostrativa, asertiva, explicativa; y por ello les fue fácil entender

los temas expuestos en cada una de las actividades, especialmente en el desarrollo de los talleres de la estrategia pedagógica.

Para comprender su alcance, se aborda el concepto de Maya Betancourt (2011), quien considera que las identificaciones de una metodología basada en talleres pedagógicos resultan una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permitan al individuo operar en el conocimiento y a transformar el objeto, cambiarse a sí mismo y en este caso, aceptando el cambio y adoptando conductas resilientes (Maya B. , 2011).

Sin embargo, un participante del programa con experiencia en el área psicosocial piensa que existe una brecha de comunicación, lingüística y cultural entre

la población privada de la libertad y las trabajadoras sociales en formación, que impide que esta población interiorice los diferentes temas teniendo en cuenta que esta población en específico tiene un nivel de educación muy bajo. Considera que se quedan con frecuencia muy apegadas al marco teórico, debido a que no se hacen vivenciales, para ello recomienda que el centro penitenciario y la universidad creen estrategias para que estos procesos lleguen de manera adecuada a la población y se obtengan los resultados esperados. Anexo (No.3)

En lo que concierne a la categoría del rol del trabajador social, se evidencia que hay una aceptación por parte de las personas privadas de la libertad y por la trabajadora social encargada del área de atención y tratamiento, sobre la gestión adelantada en el marco del programa. Esta profesional considera que las practicantes cuentan con una formación teórico- práctico bien fundamentada con capacidades de manejo de grupo, en la creación y desarrollo de actividades, dispuestas aprender nuevas cosas teniendo en cuenta que todas las instituciones son diferentes y con eso las características de la población a intervenir puede variar.

Se considera también que la presencia de las trabajadoras sociales en formación contribuye a mejorar la calidad de vida de la población privada de la libertad, ya que encuentran en ellas un apoyo. De acuerdo con la RCTS, el rol principal del trabajador social en el centro penitenciario es el de mediador, entre las necesidades y demandas de las personas privadas de la libertad y las posibilidades de intervención social provistas por la institución (Cedeño, 2011).

Dentro de las funciones es importante incorporar las redes de apoyo familiar y social con la finalidad de no individualizar al sujeto de intervención, ni apartarlo de la realidad, sino por el contrario mantener la vinculación con su medio esto para cuando se encuentre el mundo exterior pueda tener la capacidad de resolver y afrontar las cosas buenas o malas que se les presente. Anexo (No. 4)

Ilustración 1 Mapa de Nube



Fuente: Elaboración propia MAXQDA. 2018

Al realizar el conteo de palabras descritas en las entrevistas y analizadas bajo el software MAXQDA, se evidencia que la consideración de la resiliencia como proceso en mayor grado de descripción por los participantes, lo cual resulta normal si se entiende que en el proceso se hizo énfasis en la participación dentro de los talleres en el marco de un programa. De igual manera, se destacan las palabras “vida, proceso y resiliencia”, las cuales hacen parte fundamental del lenguaje del programa y los

contenidos temáticos. Por ello se puede afirmar desde el mapa de nube, que los participantes generaron una reflexión valorativa de los conceptos clave y temas tratados, dándole especial importancia a los programas del INPEC, a las practicantes, y aspectos generales de la resiliencia.

En el retrato de las categorías analizado desde el software MAXQDA se puede evidenciar que las conductas resilientes han sido muy relevantes para las personas mayores del centro penitenciario, debido a que el apropiamiento de estas genera en cada uno de ellos cambios; entre éstos el cambio de conductas, el de pensamiento y la mejora de las relaciones interpersonales, sociales y de convivencia en el establecimiento. Seguido a ello, se muestra el rol del trabajador social, que se considera normal si se entiende que es allí donde se contribuye a desarrollar los procesos de fortalecimiento de las conductas resilientes, haciendo las veces de orientador y por último las estrategias pedagógicas son de menor relevancia para la población objeto.

Este retrato define la valoración presente de las categorías seleccionadas identificando con colores de la siguiente manera: anexo (No.5)

En la tabla de combinación de palabras, se destaca de este resultado, la frecuencia de combinación sobre proceso metodológico adelantado, la cual resulta poco previsible, si se entiende que los participantes no manejan de manera permanente el concepto de proceso, sino que se acerca más a hablar de talleres y actividades. Del mismo modo, el concepto de adultos mayores participantes tiene una constante importante, lo que se puede entender como normal por su proceso de reconocimiento.

Anexo (No.6)

Desde los relatos de vida se pueden evidenciar las realidades presentadas por estos participantes y se puede dar cuenta que hubo una comprensión amplia sobre los componentes del programa en lo que respecta al concepto y apropiación de conductas resilientes. De ello los participantes reflexionan con relación a sus vivencias. Del mismo modo, es importante destacar que los participantes relatan de manera abierta y libre sus sentimientos, lo hacen con la confianza en los aprendizajes alcanzados y con una visión orientada al cambio. Ello demuestra una apropiación pertinente de los conceptos trabajados dentro de los talleres. Anexo (No.7)

4. Aprendizajes

Desde las *estrategias pedagógicas*, es importante analizar que se pudo aprender sobre la metodología para apropiar la utilización de nuevos elementos que permitan abordar de forma innovadora y dinámica la población objeto, permitiendo que se disminuya la brecha existente entre el profesional y la persona privada de la libertad. Como aporte se puede entender que este tipo de estrategias permiten un mayor acercamiento con la población objeto a intervenir.

Desde las *conductas resilientes*, fue importante aprender a tener en cuenta que las personas que pierden su libertad independientemente del delito, pierden con ello una comunicación constante con las familias, disminuye su calidad de vida y a esto se le suma la exclusión social a la que son sometidos y su condición de persona mayor, es por esto que la resilientes es un elemento fundamental para cada una de

estas personas pueda crecer desde la adversidad y superar el hecho de estar privado de la libertad.

Desde el *rol del trabajador social* es importante el aprendizaje sobre la orientación para ejecutar y direccionar los diferentes procesos y programas desde su intervención profesional entregando a la población objeto las herramientas necesarias e idóneas para que los miembros del grupo desarrollen destrezas y habilidades; y que al final cada persona puede resolver sus problemas y adversidades y así sean sujetos resilientes capaces de potencializar sus habilidades y conocimientos y de esta manera lograr una transformación favorable.

4.1. Aportes significativos de la experiencia en lo humano

A través del programa de resiliencia se abarcaron temas de autoestima, autocontrol, confianza, temas de suma importancia, porque estos permiten afrontar las situaciones difíciles y mejorar las relaciones interpersonales, ayudando a mantener la confianza que las personas mayores en ocasiones pierden; esto con el fin de que puedan alcanzar los logros y metas que se plantean como creer en el cambio de acciones, ser mejores personas y no reincidir.

4.2. Aportes significativos en lo social

En lo social se pueden considerar el mejoramiento de las relaciones entre las personas mayores privadas de la libertad la cual se torna distante. A través del programa de fortalecimiento de conductas resilientes, se afianzaron lazos de amistad y

compañerismo que se ven reflejados en el mejoramiento de la convivencia diaria en el patio y las celdas.

Los participantes lograron por medio del proceso ser sujetos resilientes, cambiando la forma de ver la vida, así como las conductas que desfavorecen su convivencia dentro del centro

penitenciario entendiendo que el hecho de estar privado de la libertad puede crear comportamientos de no aceptación que pueden impedir crear relaciones interpersonales.

4.4. Principales aprendizajes para el perfil profesional

Desde el perfil profesional se logró fortalecer la capacidad que tienen las trabajadoras sociales en formación para crear programas, desarrollarlos y luego evaluar el impacto que estos generan en una población vulnerable. Por eso se busca desde la intervención profesional, generar un bienestar social en este caso en particular, a las personas mayores privadas de la libertad en el centro penitenciario INPEC Girardot.

El ejercicio de la práctica también permitió fortalecer el conocimiento sobre el método de trabajo social de grupos, que es uno de los contextos utilizados en nuestro quehacer profesional teniendo en cuenta los diferentes teóricos que son quien le da la fundamentación a la intervención. Apropiado para el caso particular de aplicación, los elementos de un grupo muy diverso, con diferentes expectativas y oportunidades de aprendizaje; elementos que retaban al practicante a explorar nuevas formas de trabajo

desde el enfoque diferencial; ya que éste reconoce que existen poblaciones con particularidades y características que requieren una atención especializada.

De igual manera el profesional aprende todo acerca de la institución y el área donde se desempeña, el tipo de población con la que se trabaja los diferentes servicios que ofrecen y cómo el trabajador social puede intervenir, transformar y brindar herramientas para mejorar su instancia en el centro penitenciario. Ello le permite un resignificación constante de sus competencias y crea inquietudes que se convierten en oportunidades de aprendizaje.

Desde la sistematización de la experiencia, se origina una propuesta que puede ser reevaluada. El proceso como tal permite fortalecerse, replantearse y mejorarse para las próximas trabajadoras sociales en formación que trabajen con la población objeto.

4.4 Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia.

Teniendo en cuenta el libro “Crecer desde la adversidad” de Anna Forés y Jordi Grané (2008) se identifican temáticas importantes para el proceso de resiliencia y se propone la “Ruta de la Resiliencia Activa” que nace de la comprensión de los aprendizajes de la experiencia de aplicación del programa en el Centro penitenciario de Girardot.

Como objetivo de la ruta, está el establecer una metodología para la generación de conductas resilientes en grupos de personas adultos mayores, centrada en personas privadas de la libertad. Sin embargo, como se observa en el proceso de diseño, esta ruta puede ser incorporada a diferentes procesos con personas privadas de la libertad; o con adultos mayores en otros contextos.

Su desarrollo entiende que la resiliencia es una poderosa herramienta para generar mejoramiento en las condiciones de vida de las personas; y que su aplicación puede darse en diferentes contextos, en específico, en todos aquellos donde las personas necesitan restablecer su confianza, valores y auto-reconocimiento, perdidos por situaciones extremas, en este caso las personas privadas de la libertad. Ello desde la generación de una metodología propia del Modelo humanista – existencial, el cual propone una concepción optimista del ser humano, que se genera desde su capacidad de cambio y su aptitud de trascender hacia estados de mejora de sus problemas. Este modelo se fundamenta en la conciencia de sí mismo y los determinismos sociales y personales que provocan pérdida de sentido y afectaciones en la calidad de vida.

Como propuesta de mejoramiento de la intervención profesional se propone la siguiente ruta de atención y particularmente a todos los grupos de personas (transversal) definidas como población privada de la libertad a partir de lo siguiente:

Ruta de la Resiliencia Activa

La siguiente ruta tiene como soporte metodológico la intervención social con grupos como método propio de intervención de la disciplina de Trabajo social.

Este define según (Teresa, 2005) el trabajo social con grupo como un método que fomenta el desempeño social de las personas a través de experiencias grupales, con el fin de desarrollar en las personas potencialidades y el mejoramiento de las relaciones.

Dentro del método existen diferentes tipos de grupos a intervenir esto

dependiendo del objetivo, las necesidades e intereses, la población en específico se encuentra ubicado en el grupo de resocialización el cual tiene como objetivo ayudar a los miembros a cambiar su conducta que es considerada como desviada y mejorar su desempeño social.

Tabla 14 Aprendizaje y ruta

TEMÁTICAS	CONTENIDOS	OBJETIVO	METODOLOGÍA/	RECURSOS
Resiliencia	Concepto de resiliencia	Lograr que la persona mayor privada de la libertad tenga un acercamiento al concepto de resiliencia y la importancia de ésta.	Proyección de la película “el circo de la mariposa “ De forma creativa (escritos, dibujos, dramatizados) dar a conocer lo que sintieron con esta película y asociarlos con situaciones de la vida de los participantes	Proyección visual Película Hojas de block Lápices, colores, témperas
Fuentes de la resiliencia	Yo tengo (apoyo social) yo soy (fortaleza interna), yo estoy (dispuesto hacer), yo puedo (habilidades)	Desarrollar autoconocimiento de las habilidades potencialidades resilientes que poseen los participantes.	Realizar un mural de resiliencia, donde los participantes puedan plasmar el apoyo social con el que cuentan, las fortalezas internas que los llevan a ser cada día transformaciones en su vida, que están dispuestos hacer para cambiar lo negativo por lo positivo y como esto se transforma en habilidades resilientes .	Papel kraft Témperas Pinceles Marcadores Cinta
Aspectos de la resiliencia	Amor, experiencias, autoestima, aptitudes y competencias, humor, capacidad de construir un sentido, redes de contactos y aceptación básicas de personas	Ampliar la importancia de los valores y habilidades en la persona mayor fortaleciendo la resiliencia	Para eso se creará La Casita de vanistendael o cómo construir la resiliencia (Vanistendael, 2005) Esta casa permite simplificar el proceso y la comprensión de ver cómo la resiliencia influye en la transformación del individuo Primero se construirá el suelo que constituye las necesidades básicas (vivienda, alimento, ropa) Luego el cimienta este responde a la confianza adquirida al vínculo que nos une a la familia, amigos y el	Hojas de block Papel iris Lápices Colores Marcadores

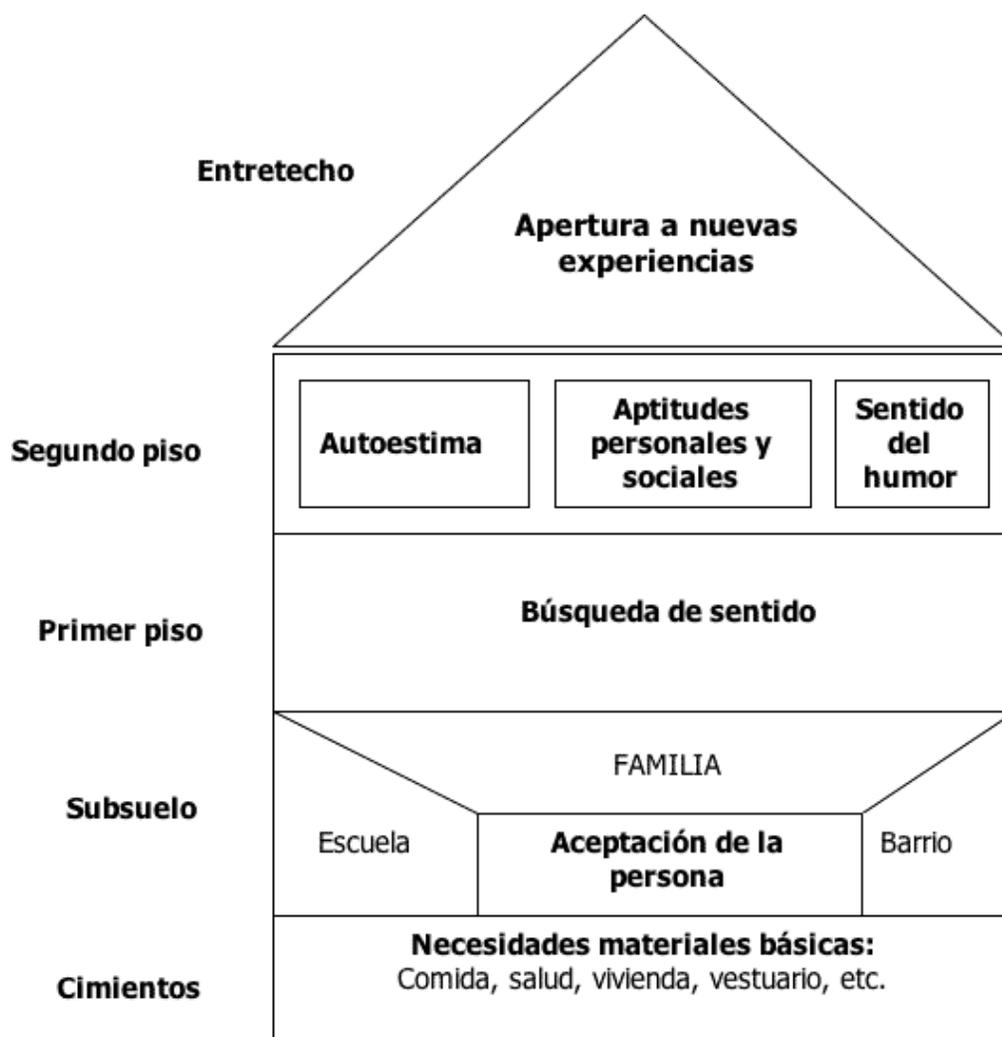
			<p>hecho de sentirnos aceptados y comprendidos</p> <p>Subiendo al primer piso, en este se sitúa la búsqueda de sentido por qué y el para qué de las cosas</p> <p>En el segundo piso se sitúan elementos como las aptitudes personales y sociales la autoestima e incluso el sentido del humor.</p> <p>Por último, el techo donde se da apertura a nuevas experiencias y elementos que ayudan a la construcción de la resiliencia</p>	
Construcción de la resiliencia	<p>Diagnosticar recursos y potencialidades, teniendo en cuenta el entorno.</p> <p>Integrar experiencias pasadas en la vida presente.</p> <p>Reconocer el valor de la imperfección.</p> <p>Considerar que el fracaso no anula el sentido.</p> <p>Capacidad de transformar su contexto.</p>	<p>Construir la resiliencia apoyados en la familias de las personas mayores teniendo en cuenta la importancia de esta en el proceso de ser sujetos resilientes.</p>	<p>Realizar cartografía familiar según Santacruz. La cartografía familiar es una herramienta que permite conocer la realidad de la vida cotidiana de estas, y reconocer los espacios donde se generan mayor afinidad y en los que se generan mayor conflicto; es por esto que la cartografía permite construir memorias, estas permiten indagar sobre estas lo que atraviesan las familias por la herencia, las relaciones de género, relaciones de poder entre otra. (Santacruz, 2016)</p> <p>Para esto vamos a pedir a los participantes del grupo que realicen una maqueta de su casa e identifique cuales son los lugares de la casa donde se generan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 discusiones 2 diálogos en familia 3 reconciliaciones 4 toma de decisiones 	<p>Cartulina</p> <p>Foami</p> <p>Témperas</p> <p>Cinta</p> <p>Pegante</p> <p>Marcadores</p> <p>Lápices</p>
Pilares de la resiliencia	<p>Humor, creatividad, iniciativa, capacidad de relacionarse, ética, independencia, introspección, autoestima, confianza y</p>	<p>Realizar un acercamiento a los pilares de la resiliencia con el fin de que la persona mayor conozca su significado y la importancia de</p>	<p>Socializar cada uno de los pilares de la resiliencia por medio de diapositivas.</p> <p>Luego de haber hecho un acercamiento de cada uno de los pilares crear grupos de tres personas para representar uno de ellos en forma de sociodrama o juego de roles,</p>	<p>Proyección visual para la socialización de los temas</p>

	capacidad de pensamiento crítico	hacer uso de ellos en su diario vivir	asociándolo con experiencias de sus vidas dentro o fuera del centro penitenciario, esto permitirá hacer una reflexión acerca de en qué momentos de su vida pudieron o pueden poner en práctica dicho tema	
Camino s de la resiliencia	<p>Buscar oportunidades para el autodescubrimiento</p> <p>Hacer conexiones</p> <p>Evitar ver las crisis como problemas insuperables</p> <p>Aceptar que los problemas hacen parte de la vida</p> <p>Actuar con la con decisión ante la adversidad</p> <p>Alimentar una visión positiva de uno mismo</p>	<p>Conocer los diferentes que ayudan a la persona mayor a ser un sujeto resiliente frente a las adversidades que se les presentan</p>	<p>Realizar de manera individual un árbol en el que incluyen los factores protectores y factores de riesgos que se presentan en el centro penitenciario y con las relaciones externas con familia y amigos en la búsqueda de ser sujetos resilientes.</p> <p>Este árbol debe tener lo siguiente;</p> <p>En el tallo las personas con las que cuentan (familia, amigos y compañeros del centro penitenciario)</p> <p>En las ramas los factores protectores que estos le ofrecen y en las hojas los factores de riesgo</p> <p>Para ello se debe socializar que son factores de riesgos y que son factores protectores</p>	<p>Papel kraft</p> <p>Lápices</p> <p>Colores</p> <p>Marcadores</p> <p>Cinta</p> <p>Proyección visual</p>

Fuente: Elaboración propia. 2018

Para ilustrar el proceso, se presenta esta representación de la Casita de la Resiliencia, que como se comentaba, busca ampliar la importancia de los valores y habilidades en la persona mayor, fortaleciendo la resiliencia.

Ilustración 2 Casita de la Resiliencia



Fuente: Stefan Vanistendael. 2005

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones:

Luego de este proceso de sistematización, es posible concluir que es de suma importancia la presencia del trabajador social en los centros penitenciarios (García T. F., 2014) afirma que el trabajador social debe, gestionar y ofrecer servicios , recursos y herramientas a la población privada de la libertad, que proporcione en ellos bienestar social e individual dentro del establecimiento, es por esto que los diferentes procesos de intervención que se realizan desde el ámbito penitenciario propician la transformación de la forma de pensar, actuar y la de ver la vida, esto teniendo en cuenta las características de la población privada de libertad, lo anterior se confirma por medio de los resultados obtenidos del proceso de sistematización, lo cual indica que la población objeto reconoce la importancia de la presencia del profesional en esta área.

Del mismo modo, se puede concluir también que la población persona mayor del centro penitenciario son muy vulnerables, de acuerdo con (Rodríguez, 2012) define el periodo de vejez como un espacio en el que las personas mayores son objeto de todo tipo de afecciones sociales, individuales, de salud física y de salud mental que generan en ellos depresión, angustia, y baja autoestima, a esto se le suma la exclusión social que sufren en los centros penitenciarios debido a su condición y por el delito por el cual se encuentra privado de la libertad , es Por esto que este tipo de poblaciones requiere un constante proceso de acompañamiento, para permitir una mejor convivencia y la superación de todas las situaciones que afectan su calidad de vida.

En este sentido, es de destacar el impacto que tienen las estrategias pedagógicas adoptadas para el programa (talleres pedagógicos). (Maya A. , 2001). afirma que esta estrategia resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permitan al individuo operar en el conocimiento y cambiarse así mismo. esta estrategia permitió a los participantes descubrir habilidades y potencializarlas, de acuerdo con los resultados los talleres se realizaron de tal manera que permitió entender, interpretar y asociar las temáticas con aspectos de su vida, es por esto que se considera un aporte significativo y una herramienta valiosa para el trabajador social en sus labores cotidianas.

De igual manera, se puede concluir acerca de la importancia de la construcción de conductas resilientes en las personas mayores privada de la libertad, (Grané, 2008) trae a colación el concepto de **adversidad y adaptación**, refiriéndose a la necesidad que tienen las personas mayores de reconocer todas las dimensiones y factores que encierra su vida; entender las vivencias como oportunidades de aprendizaje y generar adaptación. Señalan los autores que esto no lo logra normalmente el adulto mayor por sí mismo; y por ello es necesaria la intervención profesional, que a la luz de la teoría y con la aplicación de estrategias, se permite, no solo superar las adversidades de la vida, si no también descubrir habilidades, potencialidades y acciones concretas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de estas personas.

Por último, sobre la importancia que tiene sistematizar la experiencia de intervención, se puede concluir que es un proceso enriquecedor y pertinente para los

trabajadores sociales en formación; porque desde allí se pueden evaluar las diferentes estrategias que se utilicen dentro del proceso de aplicación sistemática de los conocimientos y el desarrollo de sus competencias profesionales, lo bueno para perfeccionarlo y lo malo para replantear o cambiarlo.

6. Recomendaciones

A la institución, se le recomienda la articulación de las diferentes disciplinas del área de atención y tratamiento, para lograr una intervención eficaz teniendo en cuenta todas las dimensiones del ser humano.

A la universidad, la creación de una comunicación constante y efectiva con el centro penitenciario para que el proceso de práctica se desarrolle de manera eficaz y se aproveche el campo al máximo, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos en la academia.

A las trabajadoras sociales en formación que llegan al campo de práctica, ser proactivas, líderes e ir dispuestas a aprender todo acerca de lo que concierne el establecimiento penitenciario leyes, lineamientos, estrategias entre otras.

Bibliografía

- Cadavid Bringe, A. (2007). <http://www.consultingecho.com/media/files/docs/a9colchas.pdf>.
Obtenido de <http://www.consultingecho.com/media/files/docs/a9colchas.pdf>:
<http://www.consultingecho.com/media/files/docs/a9colchas.pdf>
- Cedeño, A. (2011). *Revista Costarricense de Trabajo Social*. Obtenido de
<https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/303/329>
- Cifuentes Gil, R. (1999). *La sistematización de la práctica en Trabajo Social*. Argentina:
LUMEN HVMANITAS.
- Congreso de la República. (19 de Agosto de 1993). *Ley 65*. Obtenido de
[http://biblioteca.saludcapital.gov.co/img_upload/03d591f205ab80e521292987c313699c/ley-65](http://biblioteca.saludcapital.gov.co/img_upload/03d591f205ab80e521292987c313699c/ley-65-de-1993.pdf)
[-de-1993.pdf](http://biblioteca.saludcapital.gov.co/img_upload/03d591f205ab80e521292987c313699c/ley-65-de-1993.pdf)
- Congreso de la República. (20 de Enero de 2014). *Ley 1709*. Obtenido de
<http://www.inpec.gov.co/documents/20143/72104/LEY+1709+DEL+20+DE+ENERO+D+E+2014+S+mall.pdf/37d1fa0b-b3a9-5733-748d-c0eccde1d061>
- García, A. V. (1995). <http://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/viewFile/3375/3396>.
Obtenido de <http://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/viewFile/3375/3396>: <http://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/viewFile/3375/3396>
- Grane, F. y. (2008). *Creecer desde la adversidad*. Obtenido de
<https://www.plataformaeditorial.com/uploads/La-resiliencia.pdf>
- Guzmán, J. (2002). *Envejecimiento y desarrollo en América Latina y el Caribe*. Obtenido de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7166/1/S025388_es.pdf
- INPEC. (23 de Noviembre de 2005). *Resolución 7302*. Obtenido de
https://grupodeprisiones.uniandes.edu.co/images/RESOLUCI%C3%93N_7302_DE_2005_.pdf
- INPEC. (23 de Octubre de 2013). *Resolución 003190*. Obtenido de
http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/TRATAMIENTO/1_resolucin_3190_del_23102013.html
- Maya, A. (2001). *Pedagogía de la ternura*. Obtenido de
<https://docplayer.es/35685584-Arnobio-maya-betancourt.html>

Maya, B. (2011). *EL TALLER COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA, SUS FASES Y COMPONENTES*. Obtenido de

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf>

Ramos, A. M. (Junio de 2016). *Organización Mundial de la Salud OMS*. Obtenido de Política Pública de Vejez y Envejecimiento:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552016000300014

Rodríguez, K. (9 de Julio de 2012). *Vejez y envejecimiento*. Obtenido de

<http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/3286>

Román, M. (Agosto de 2012). *Universidad Central Marta Abreu de las Villas*. Obtenido de

[http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/8340/Pedagog%C3%ADa.pdf?sequ](http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/8340/Pedagog%C3%ADa.pdf?sequence)

[ence=1&isAllowed=y](http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/8340/Pedagog%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santacruz, N. (2016). *Cartografía de prácticas familiares. Construcción de vínculos y relaciones*.

Obtenido de <http://repository.puce.edu.ec/handle/22000/12216>

Teresa, G. M. (2005). *Trabajo social con grupos fundamentos y tendencias*.

UDEA. (1994). *udea.edu.co*. Obtenido de

http://docencia.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html

UNAM. (16 de 04 de 2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

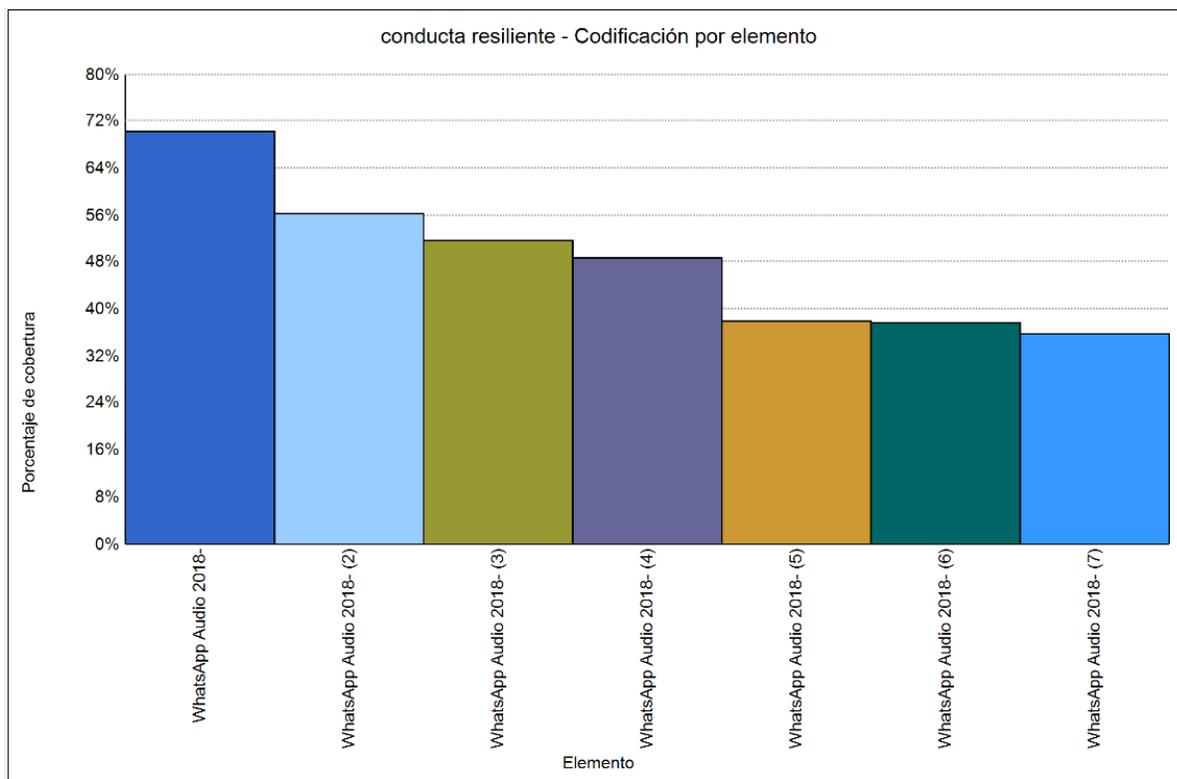
Vanistendael, S. (2005). *LA RESILIENCIA: DESDE UNA INSPIRACIÓN HACIA CAMBIOS PRÁCTICOS*.

Obtenido

de <http://www.obelen.es/upload/262D.pdf>

ANEXOS

Ilustración 3 Conductas Resilientes



Fuente: propia Nvivo 11. 2018

Anexo (No.2)

Tabla 10 Segmentos Codificados – conducta resiliente.

Color	Código	Principio	Final	Segmento	Área	Porcentaje %
•	conducta resiliente	13	13	no pues un programa muy bueno porque de todas maneras recordamos de todo lo malo que podíamos haber hecho y para repetirlo en el presente no se podía volver hacer eso por ejemplo para la muestra un botón yo era una persona que tenía el mucho vicio al cigarrillo y fumaba tabaco y el pretexto mío era a mí me gustaba la cacería de noche me iba a espiar los noruegos y resulta un momento a otro una mañanita me levanté y lo primero que hacía era prender el cigarrillo y me supo muy a feo muy muy a feo muy a feo lo cogí lo desbarate y lo vote me subí a una tienda con unos amigos de un conjunto de música y allá el amigo me ofreció un cigarrillo y lo recibí me supo a lo mismo lo desbarate y lo rompí y no más volver a fumar cigarrillo el paquete que tenía en el bolsillo se lo pase al amigo y le dije mire guárdelo que pasó dijo y le dije no vuelvo a fumar cigarrillos y lo dejé en pleno y el pretexto mío del cigarrillo que porque yo iba a espiar que pal frío, pal sueño, para los capotillos para los zancudos que para el sueño mentiras esa no es pretexto es el vicio	1151	3,57

				de uno pero uno hace el esfuerzo de voluntad y lo deja y así olvida todo vicio.		
•	conducta resiliente	21	21	pues sí de todas maneras si porque de todas formas uno se aprende mucho a ellas y sobretodo mente el teatro de ellas para con uno es muy bueno y así mismo una se comporta con ellas uno a quien el comportamiento de nosotros los viejos con las niñas que vienen a visitarnos y a sacarlo a uno de esos talleres es inimaginable porque ellas nos dan muy buenos conceptos a nosotros y nosotros de ellas también	404	1,25
•	conducta resiliente	23	23	bueno pues la verdad es que yo pues en mí propósito de tener estos talleres porque la verdad es que uno aquí en la cárcel le dan esas clases de talleres a uno para la resocialización de las personas no y la persona que no haga esos talleres el interno que se niegue hacer esos talleres va adquirir un beneficio como es la bajada de las fases y cuando lo van a bajar a uno de fases de alta a mediana si no ha hecho un taller de esos no lo van a bajar de fase hasta que no haga esos talleres así lo mismo de mediana a mínima y así mismo de mínima a confianza yo pasé por todo esos talleres y a mí no me pusieron ninguna dificultad cuando solicite la bajada de fase aún ahorita estoy en contacto fianza y me siento bien.	719	2,23
•	conducta resiliente	27	27	lógico si, si me ha servido mucho porque ahí hay cosas que uno las recapacita y uno tiene que tener una personalidad con los compañeros en la convivencia en las celdas la convivencia en el patio y no solo con la gente que comparte uno los demás	606	1,88

				compañeros de los demás patios no tener uno ahí en ese momento aprende uno a tener ummn se me olvidó, tiene uno ese carisma de querer. los demás y que lo quieran a uno si uno la verdad no se quiere a uno mismo no quiere a nadie tiene que uno aprenderá quererse uno mismo y a querer a los demás a querer la familia el papá la mamá los hermanos y los demás amigos.		
•	conducta resiliente	31	31	yo aprendí mucho porque esa es para ayudarle a la resocialización uno a dejar las malas cosas los malos pensamientos yo les agradezco mucho a las profesoras que han venido aportarnos ese granito de arena para ayudarle de todas esas cosas del salir uno de esos malos pensamientos y dejar un poco los vicios las cosas malas e irritarse uno a las cosas que verdaderamente son para derecho de la voluntad de Dios y para socializar uno.	435	1,35
•	conducta resiliente	40	41	pues aprender les las cosas que nos han enseñado escuchar. aprender que las cosas las dunas los tragos las cosas que ha hecho uno mal hechas olvidarlas y tratar de aprender cosas buenas.	186	0,58
•	conducta resiliente	46	46	para mí si sirve porque me ha resocializado bastante me ha cambiado bastante las cosas de la vida.	98	0,30
•	conducta resiliente	49	49	verdaderamente muy importante esas charlas que hemos tenido porque eso no ha fortalecido muy grandemente si tanto espiritualmente como materialmente de todo si hemos recibido tantas cosas de fortalezas si y agradecido con usted doctora	346	1,07

				porque nos ha traído esas enseñanzas que son para bien de nosotros si entonces agradecido con ustedes doctora.		
•	conducta resiliente	57	57	verdaderamente si , si porque yo veo el cambio en las personas si , su manera de pensar su manera de ser su comportamiento si, uno ve que el chico ha sido notorio y las personas adultas entonces pues muy importante .	214	0,66
•	conducta resiliente	58	58	yo digo que para mí el cambio de mentalidad si, su manera de ser su manera de pensar si porque ya salimos con una mentalidad diferente nueva a poner en práctica si, entonces muy importante el cambio de mentalidad.	213	0,66
•	conducta resiliente	68	68	qué es lo muy importante para los presos para el adulto mayor muy importante porque ustedes con sus enseñanzas nos levantó la moral nos abrió todo eso nos llevó a tener un cambio no y que espero que no nos dejen solo que los estamos esperando si la resiliencia es importantísimo porque hubo un cambio en la vida de uno con todas esas enseñanzas que hemos recibido y con todo esos talleres eso hubo un cambio definitivo en la mayoría si su manera de pensar su manera de comportarse con los compañeros si es importantísimo si-	525	1,63

•	conducta resiliente	71	71	mucha me dio mucho ánimo porque antes estaba yo muy deprimido estaba bastante deprimido y bastante angustiado por lo que había pasado pero luego la salida al programa en verdad que fue mucho el apoyo y mucho lo que me sirvió para mirar la vida de otro ángulo un ángulo muy diferente ya diálogo más con los compañeros comparto más porque primero yo mantenía era por allá sentado como achantado aburrido ahora pues me encuentro más contento más comparto más con los compañeros inclusive estoy asistir si a la iglesia cristiana y ahí en la iglesia cristiana he aprendido mucho	574	1,78
•	conducta resiliente	79	79	claro que sí fue una experiencia bastante muy buena porque a nuestra forma de pensar la vida antes los primeros días que estábamos aquí a pensar ahora es muy diferente	167	0,52
•	conducta resiliente	81	81	el descubrimiento todo la amabilidad de las personas que vienen en verdad yo pensaba muy diferente que lo iban a tratar a uno a las patadas como se escucha en la calle que a uno llega allá a la cárcel y eso que no que todo el mundo lo trata a uno a las patadas a los gritos y vea que no es así	299	0,93
•	conducta resiliente	83	83	si me ha servido mucho porque he aprendido a pensar diferente a cambiar mi forma de ser mi forma de pensar	106	0,33

●	conducta resiliente	87	87	para mí es un proceso procedimiento fabuloso porque, porque si bien es cierto hemos incurrido en falta en algún momento de la vida como dijo el mesías nadie es perfecto no, porque el que no que tire la primera piedra y entonces estamos cumpliendo acá digamos una sentencia en reparación de la sociedad del perjuicio ocasionado pero este hecho este. fenómenos me ha dado fortaleza para volver a levantarme para seguir adelante mejor de lo que fui antes yo antes he sido de seguridad privada he trabajado en sociedad siempre no! y aquí en este encierro bueno y por el criterio vertido por su divina persona no! ehh me ha convencido de que no ha terminado la vida, la vida recién empieza y tengo que salir a mostrar lo que somos nosotros ya que salimos ya de pronto marcados señalados por la sociedad no pero tenemos que tener la fuerza suficiente para salir airosos	866	2,68
●	conducta resiliente	93	93	positivamente doctora yo pues sí que sí ehheh es algo muy bueno no es nos hace pensar ya en el aspecto filosófico no y meditar que somos para qué hemos venido al mundo y adónde vamos qué vamos hacer nosotros no es muy bueno ese proceso doctora.	243	0,75
●	conducta resiliente	95	95	buen bueno yo esté particularmente no, mm no sabía de este proceso no que hemos llevado no sabía la existencia de este programa que ustedes tan dignamente nos han ilustrado no nos han hecho pensar para mí es muy bueno muy bueno fabuloso	370	1,15

				conocerse a mismo y de lo que soy capaz ya estoy pensando en cómo realizar mi vida en adelante y en forma triunfal terminar mis días.		
•	conducta resiliente	101	101	positivamente doctora me sirven porque si bien es cierto yo estoy como monitor acá en educativas mis alumnos son un poquito mayores y no todo tiene el mismo criterio no todos piensan igual no entonces Emma ya en el aspecto pedagógico he aprendido aquí a llegar al alcance de todo y cada cual verificando cuáles son sus inquietudes que a lo que quieren que es lo que necesitan y he tratado de darles así algo y uno que otro ha reaccionado de forma desfavorable entonces el supuesto caso que antiguamente yo a una agresión respondía con otra agresión no no me daba por aludido del tema y con una sonrisa les seguía conversando del tema no y en forma amable no y llamándole por su nombre reenvío y todo lo demás doctora para que él se sienta también oído escuchado y se sienta un ser vivo y no está acá en forma vegetativa si no para producir bienestar a la sociedad doctora.	871	2,70
•	conducta resiliente	103	103	bueno en trabajo del programa yo entendí muy bien de que todo lo que se viene a enseñar a este lugar es para bien de nosotros y como nosotros vemos de qué es un bien para nosotros entonces vemos nosotros de que tiene que haber un cambio en nuestra vida personal ósea el yo tiene que funcionar en un cambio el yo es mi persona y como si yo soy una persona que recibe una	699	2,17

				enseñanza sobre la resiliencia vengo hacer un ejemplo para muchos dentro del patio o dentro de la cárcel o en el lugar donde me encuentre porque ? porque tengo que demostrar que yo no he venido acá hacer lo mismo si no que tiene que haber un cambio en mí vida a través de las enseñanzas porque de lo contrario todo sería perdido		
•	conducta resiliente	111	111	según el testimonio que ellos daban y que yo oí sí porque ellos vieron si una persona da testimonio que ha tenido cambio como yo lo oí personas que fumaban ve personas que estaban ya controladas por el vicio y ellos vieron que de verdad lo que les vinieron a enseñar les sirvió como ustedes mismas fueron testigo allá arriba testigos de que sí que realmente dejaron el Vicio cambiaron y no solamente el vicio el modo de hablar el modo de ser un buen compañero el modo de tratarse el uno con el otro una educación. única por ejemplo usted misma ha visto que las personas dan testimonio de eso.	593	1,84
•	conducta resiliente	113	113	para mí la resiliencia porque esa indica muchas dentadas y salidas la resiliencia	82	0,25
•	conducta resiliente	115	115	muy bueno para mí me dio resultado no se podrá los demás, pero yo he visto que los otros compañeros han cambiado. si la tengo en cuenta porque yo personalmente no conocí esa palabra la resiliencia no yo la vine fue a conocer con las señoritas de Uniminuto no conocía realmente la palabra no sabía el contenido si no sabía la l nombre mucho menos el contenido a quién fue donde vine a conocer esa palabra	514	1,59

				de la resiliencia porque yo nunca la había oído ni siquiera en los libros de diccionario nunca la había oído		
•	conducta resiliente	122	122	Bueno yo creo que el programa daba luces sobre las circunstancias tanto psicológicas y sociales que interviene en el proceso de resiliencia y la recuperación de la persona creo que es muy importante.	199	0,62
•	conducta resiliente	130	130	Creo que no, por lo que venimos hablando yo creo que esto no les incide a ellos mayormente en nada de, todas maneras casi todas las actividades que se hacen no son vivenciales y al no ser vivenciales pues se queda en un nivel ahí teórico.	239	0,74
•	conducta resiliente	132	132	Bueno, realmente yo tenía me sirvió la práctica para refrescar y recordar unos conceptos que de una u otra forma yo ya tenía por mi formación y yo sigo sintiendo que hay un vacío ahí que hay una ruptura pues hay un abismo de los presos y los estudiantes muy grande que no se llena hay una falla ahí en la metodología en la parte operativa no me llena, a mí, por ejemplo. nunca me preguntaron usted qué piensa de lo que hizo, como para un debate colectivo porque yo por ejemplo digo cosas muy en contravía de lo que diesen aquí todo el mundo ósea que es lo que tiene que decir una persona que ha estado con niñas, decir que es una porquería que eso es un irrespeto que es quitarle la inocencia a las niñas , yo digo todo lo contrario yo digo que no que un adulto puede estar con una niña porque desde que no se le haga daño ni se violente y la niña acepte conscientemente esa	1465	4,54

				relación y pues yo lo sostengo en base pues a mucho de la psicología infantil de las niñas ellas por ejemplo tienen una tendencia muy marcada a la averiguar cómo es el mundo de los adultos a ellas les pica la curiosidad de eso de ver que se siente allá entre los mayores que se besan y se acarician y todo eso y eso la lleva a que colabore con ese juego sexual consentido sigo repitiendo yo no que sea violento no a la fuerza, consentido entonces ese tipo de cosas se quedan sin ventilar porque pues no hay un puente metodológico lingüístico conceptual entre el preso y el estudiante.		
●	conducta resiliente	136	136	Ósea hay un nivel teórico muy positivo, pero solamente eso.	59	0,18

Fuente: Propia MAXQDA.

Anexo (No.3) *Tabla 11 Estrategia Pedagógica.*

Color	Código	Principio	Final	Segmento	Área	Porcentaje %
●	estrategia pedagógica	5	5	la metodología es fácil es asequible a la población privada de la libertad es buena porque ellos ha aprendido lo que directamente se hace frente al grupo que es una metodología que van adelantando un proceso de conocimiento aplicación ejecución de todos los talleres frente al trabajo de la labor social	303	0,94

●	estrategia pedagógica	15	15	muy bueno muy bueno muy bueno porque la verdad es que ese nosotros ahí tenemos muy buen concepto con las niñas que vienen de la universidad minuto de Dios a darnos esas clases a nosotros acá esos talleres que uno aprende mucho de ellas ella también aprende de uno porque uno también tiene muchas historias como uno viejo ya tiene mucha experiencia entonces ahí tiene uno la facultad para uno también enseñarles algo y que aprendan de uno.	437	1,35
●	estrategia pedagógica	19	19	pues hombre ahí si la verdad es que por ejemplo yo siempre les he dicho que no vaya a ser ni la primera no sea la última que sigan viniendo que nos sigan sacando que nos sigan respaldando para nosotros también colaboraría a ellas esa historia	241	0,75
●	estrategia pedagógica	25	25	pues muy bien muy bien muy animado porque como le digo es un programa de verdad que le sirve a uno de mucho ya le expliqué más o menos para que sirven esos programas no entonces.	178	0,55
●	estrategia pedagógica	33	33	pues yo el trabajo que tiene ustedes es un trabajo muy elegante porque comparten con uno muchas cosas que verdaderamente agradece uno lo que el esfuerzo que hacen por uno.	171	0,53
●	estrategia pedagógica	35	35	muchas porque para aprender lo que le han enseñado ustedes a uno.	65	0,20

●	estrategia pedagógica	42	42	muy bien agradable	18	0,06
●	estrategia pedagógica	44	44	muy elegantes porque nos han enseñado a sensibilizarnos un poco más y a entender más las cosas de la vida que no habíamos aprendido	131	0,41
●	estrategia pedagógica	51	51	pues verdaderamente muy bueno porque las explicaciones muy buenas y muy atentas muy formales muy queridas con todos nosotros en sus trabajos en sus explicaciones las entendíamos muy bien.	187	0,58
●	estrategia pedagógica	53	53	pues verdaderamente es el cambio de la persona si el cambio mío el que haya recibido esto sí porque de aquí con esas charlas que hemos tenido eso nos ha cambiado mucho si su manera de pensar, su manera de ser con su familia con sus hijos con todos si, con todo el prójimo entonces agradecido contigo.	300	0,93
●	estrategia pedagógica	60	60	pues para mí verdaderamente me sentí muy contento, feliz satisfecho porque voy a poner en práctica muchas cosas en mí vida si el resto de mi vida, con mi familia con mis hijos mis nietos y mi esposa.	199	0,62
●	estrategia pedagógica	62	62	pues fueron talleres muy buenos si porque eso despejó muchas dudas en las personas si y esto nos llevó nos lleva a ser personas diferentes si,	142	0,44
●	estrategia pedagógica	64	64	bueno pues las prácticas que tuvimos si las enseñanzas y todo lo que recibimos	127	0,39

				de ustedes fue maravilloso fue para bien nuestro		
•	estrategia pedagógica	66	66	Pues que de pronto halla integración de todos los patios que salgan más personas porque es tan importante porque es un bien para los adultos. hay adultos que están ciegos dormidos sí, pero con estas charlas estas enseñanzas uno como que despierta como que anhela ser otra persona afuera cuando salga a recapacitar a de pronto a ser cosas que nunca hizo.	360	1,12
•	estrategia pedagógica	85	85	me sentí muy buen y lástima que estás actividades no las hacen más seguidas ojalá las hicieran más seguida y verdad que muy pero muy bien.	138	0,43
•	estrategia pedagógica	89	90	bien doctora ha sido un proceso en que las señoritas trabajadoras sociales nos han vertido criterios con ejemplos no con pronunciamientos propios con intervenciones ya de cada cual en de pronto de sus experiencias que es lo que ha vivido y que es lo que tiene que pensar nuevamente no entonces ese proceso matizado pues con su gentileza nos ha llenado de algarabía y gratitud para con ellas pues y Co el proceso ya.	415	1,29
•	estrategia pedagógica	97	97	feliz, feliz doctora porque caramba aquí estamos nosotros un poquito cohibidos no podemos hablar con nadie no podemos contarle nuestras penas nuestros proyectos y todo, pero a través del programa que ustedes nos	389	1,21

				han vertido ya nos dan una luz para seguir adelante volver a levantarnos que el mundo no ha terminado que todavía estamos vivos no entonces tenemos que sentir que estamos vivos.		
•	estrategia pedagógica	99	99	bien son muy demostrativos muy cordiales muy asertivos definitivamente y es como nos han dado oportunidad para hablar nosotros algo de nuestra peripecia de nuestra esencia nuestra forma de ser que queremos ser ahora que salgamos no.	232	0,72
•	estrategia pedagógica	105	105	y bueno porque a la final ciertas personas diferentes al penal de los internos viene de afuera nos dan un aliento con sus nuevas enseñanzas entonces para cada persona tiene que darle una fuerza mental para uno decirle hombre sí de verdad yo quiero ser persona si yo quiero ser una persona diferente a la que era yo tengo que ponerle mucho cuidado a las personas que llegan a enseñarle a uno para que ellas no vengán a perder el tiempo si no que el tiempo sea ganado.	465	1,44
•	estrategia pedagógica	119	119	muy educativos formativos a la persona muy bien explicados la educación ante todo presentación muy bueno	105	0,33
•	estrategia pedagógica	117	117	muy bien magnifico	18	0,06

•	estrategia pedagógica	124	124	Yo creo, a mí me parece que no hay una buena coordinación entre la universidad y la cárcel entonces eso hace que a veces quede un poco en el aire algunos de los programas pueden quedar en el aire porque no hay una coordinación eficiente no hay la presencia suficiente de la universidad y seguramente no la hay porque hay limitaciones burocráticas dentro de la cárcel.	367	1,14
---	-----------------------	-----	-----	---	-----	------

Anexo (No.4) Tabla 12 Rol del trabajador social.

Color	Código	Principio	Final	Segmento	Área	Porcentaje %
-------	--------	-----------	-------	----------	------	--------------

•	rol del trabajador social	2	2	bueno ha sido muy positivo el trabajo que han realizado las estudiantes desde que estoy al frente del área social han logrado avanzar los procesos del área de tratamiento y han ejecutado la mayoría de los programas por no decir que todos seamos área de trabajo social ha sido una buena retroalimentación y han sido un apoyo extraordinario para los privados de la libertad dente todo el trabajo de la resiliencia se han mejorado todo el mundo ha aprendido frente a estas situaciones y conocer una palabra nueva	509	1,58
•	rol del trabajador social	3	3	bueno las fortalezas es que la niña viene académicamente muy bien estructuradas frente a las pautas que deben adelantar del área social y son estudiantes que permiten que uno llegue a ellas para poderlas moldear y a su vez irlas encaminado al proceso de todo lo que tiene que ver con los efectos de la prisionalización y el trabajo dentro de las cárceles	355	1,10
•	rol del trabajador social	7	7	las debilidades que la mayoría de las niñas presentan iniciando el semestre es que traen mucho temor frente a la labor de la causa penitenciaria en el área social y lo importante es que ellas puedan tener una inducción desde el área social en la universidad como un trabajo comunitario frente a todos los diferentes enfoques del trabajo social y en sus respectivas empresas porque la	543	1,68

				cárcel es totalmente diferente a cualquier empresa y la mayoría tiene muchas debilidades frente al trabajo con los privados de la libertad y temores infundados		
•	rol del trabajador social	9	9	bueno la sugerencia es que ojalá la mayoría de las niñas que a futuro lleguen al estableciendo sean unas niñas que cumplan con su deber que entiendan que labor práctica profesional que se hace en formación en el establecimiento es única y exclusivamente y totalmente diferente a las otras empresas que estén prestas aprender y que tengan abierto el compromiso de cumplir hasta con el porte del uniforme	402	1,25
•	rol del trabajador social	17	17	no pues la verdad es que las debilidades han sido ninguna porque ellas siempre Vienen con ese entusiasmo es de servirle a uno de enseñarle de sacarlo de allá de ese encierro que tiene uno allá en el patio que sale uno e allá de ese patio es como cuando mete una manada de oveja y salen de corral a distraerse en el llano	320	0,99
•	rol del trabajador social	27	27	lógico si, si me ha servido mucho porque ahí hay cosas que uno las recapacita y uno tiene que tener una personalidad con los compañeros en la convivencia en las celdas la convivencia en el patio y no solo con la gente que comparte uno los demás compañeros de los demás patios no	606	1,88

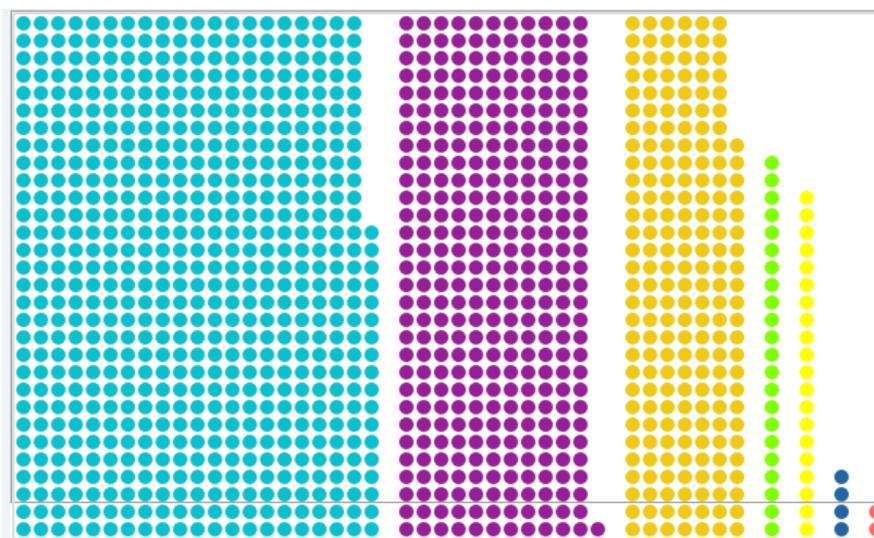
				tener uno ahí en ese momento aprende uno a tener ummn se me olvidó, tiene uno ese carisma de querer. los demás y que lo quieran a uno si uno la verdad no se quiere a uno mismo no quiere a nadie tiene que uno aprenderá quererse uno mismo y a querer a los demás a querer la familia el papá la mamá los hermanos y los demás amigo		
●	rol del trabajador social	37	38	agradecimiento y que sigan viniendo y que nos sigan enseñando.	62	0,19
●	rol del trabajador social	55	55	bueno que no deje. de venir si, a tener estas charlas con nosotros el preso con la persona porque esto es de mucha, esto le ayudará mucho a uno que no los abandone que no nos dejen solos que se acuerden de nosotros y que aquí los vamos. estar esperando con los brazos abiertos.	277	0,86
●	rol del trabajador social	77	77	que sigan adelante y que el señor les ayude que sigan adelante que porque en verdad es un trabajo excelente el que hacen las trabajadoras sociales.	147	0,46
●	rol del trabajador social	91	91	bueno he en cuanto a debilidades de pronto un poquito más de entrevista individual no porque hemos hablado siempre en grupo bueno entonces cada uno tiene su mundo que no se equipara y no se iguala con otro no entonces fuera factible que ustedes tuvieran tiempo disponible no a mí particularmente me gustaría u a pequeña entrevista no para ver qué siento cual es mí dolor mm en que voy a mejorará no.	399	1,24

●	rol del trabajador social	107	107	qué debilidad bueno nosotros como humanos tenemos muchas debilidades, pero ahí debilidades superiores que nos llevan hacer el mal entonces si hay personas que quieren preocuparse por una que prácticamente está olvidada es muy bueno porque resulta que nosotros tenemos que cambiar nuestra mente a través de la enseñanza.	318	0,99
●	rol del trabajador social	109	109	pues yo les aconsejaría ósea como persona que soy yo les aconsejaría un consejo que sigan viniendo porque es muy importante porque estoy es como cuando una persona está enferma si el medico no está que puede hacer el enfermo nada yo les aconsejaría que es muy necesario su presencia en este lugar.	297	0,92

Fuente: Propia

MAXQDA.2018}

Ilustración 4 Retrato del Documento



Fuente: Propia MAXQDA.2018

Tabla 13 Combinación de palabras. Anexo (No. 6)

Combinación de palabras	Palabras	Frecuencia	%	Rango
Proceso metodológico adelantado	3	8	5,59	1
Adultos mayores participantes	3	6	4,20	2
Posteriores trabajos realizados	3	2	1,40	3

Fuente: Propia MAXQDA.2018

Relatos de vida

E. V.

¿Don E.V. qué entiende por resiliencia?

Yo entendí que la resiliencia es un proceso personal de cada uno, por ejemplo, en mi caso yo tenía ciertos asuntos que no me parecían que estaban bien, yo mismo caí en cuenta y comencé yo a pesar que este no era el camino que yo llevaba y comencé a pensar esto no me sirve esto me está haciendo daño porque resulta que dentro de mí el yo mío que es personal debo manejarlo y no dejarme llevar del vicio o de ciertos juegos que lo llevan uno a destruirse el asunto de la resiliencia me sirvió porque hubo un cambio en mi vida el yo personal ya no es el mismo de antes aún más con conocimientos más avanzados de resiliencia uno al cambiar le puede ayudar a otros a cambiar mire esto me pasó a mí y le puede pasar a usted como yo cambie usted puede cambiar no podemos quedarnos en el hoyo el que estamos nadie nos va ayudar a salir del hoyo tenemos que hacerlo con esfuerzo

Si le cambio la vida el programa de resiliencia

Si me ha resultado a mí y a otros

J.

Sobre la resiliencia yo entendí que es el cambio definitivo de una persona de mentalidad su manera de pensar como allá legado como va salir en cambio de mentalidad su manera de pensar el cambio de hacer las cosas porque no va a salir y a seguir haciendo lo que hizo prácticamente es el cambio de mentalidad de una persona.

Definitivamente es la base para eso las enseñanzas de ellas nos trajeron mucha fortaleza entendimiento conocimiento y generar un cambio

Anécdota; hubo un cambio definitivo con mi esposa porque había diferencias, pero entonces ya lo hablamos hubo un cambio hay una relación muy especial empezamos una vida nueva y estamos esperando el momento de salir.

R.

La resiliencia es la capacidad de sobreponerse ante las adversidades si uno hoy está aquí estamos pensando al salir que vamos hacer algo positivo al trabajo y sobre todo a no reincidir y a perdonar a las personas nos han hecho algún daño entonces la resiliencia

No conocía el término y ustedes me ilustraron

Anécdota. Yo estoy como monitor en educativas y tenía muchos problemas con los alumnos, en un principio yo respondía a una agresión con otra agresión ahora que conozco de la resiliencia ya no y si me dicen algo ofensivo yo sonrío y sigo hablando del tema que vengo tratando y eso ha generado un cambio también de ellos hacia mí.

ANEXO (No.7)

Grupo Persona Mayor del INPEC



Fuente: Elaboración propia

Relatos de Vida, población Persona Mayor.



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Colcha de Retazos población Persona mayor INPEC



Fuente: Elaboración propia



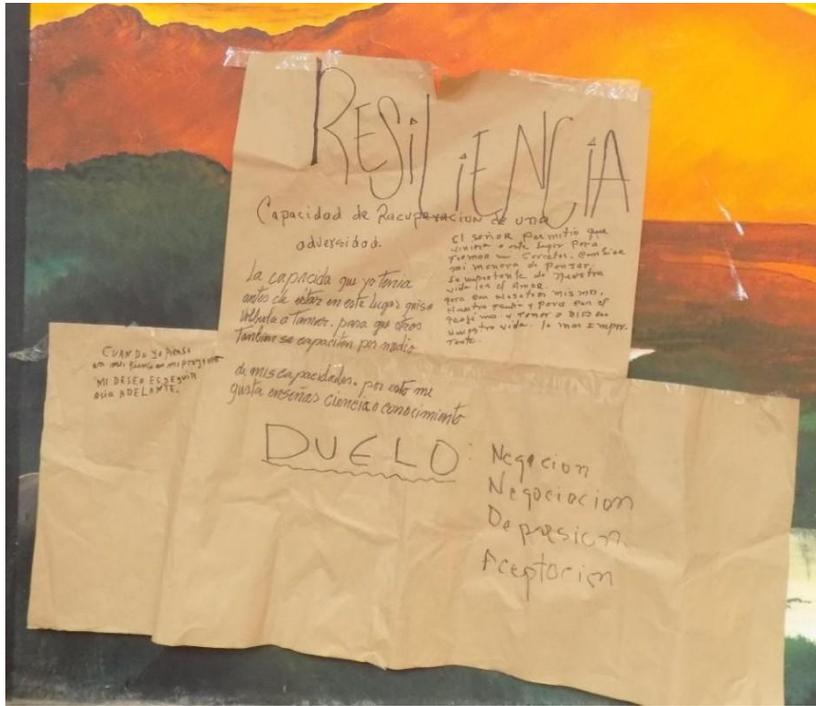
Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

