

~~MANUAL USUARIO~~ MANUAL USUARIO  
SISTEMA DE AUDITORIA PARA EL REGISTRO  
DEL PLAN DE CALIDAD DE TRABAJOS DE  
CAMPO  
DE LA COMPAÑÍA AMERICANA  
MULTISERVICIOS CAM GYM

Con formato: Fuente: Sin Negrita, Cursiva

Con formato: Color de fuente: Texto 2, Contorno de texto

Con formato: Color de fuente: Texto 2

**Autora:**

**CINDY YESENIA ORTIZ DIAZ**  
**Estudiante**

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto, Color de fuente: Texto 2

**Fecha publicación: Mayo 18 del 2017**

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto, Color de fuente: Texto 2

**Girardot, Cundinamarca**

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto, Color de fuente: Texto 2

Con formato: Izquierda

**TABLA DE CONTENIDO**

Con formato: Izquierda

<b>INTRODUCCION</b>	<b>3</b>
<b>PROPOSITO</b>	<b>4</b>
<b>REQUERIMIENTO DEL HARDWARE</b>	<b>5</b>
<b>REQUERIMIENTO DEL SOFTWARE</b>	<b>6</b>
<b>ACCESO AL APLICATIVO</b>	<b>7</b>
<b>ADMINISTRADOR</b>	<b>8</b>
<b>REGISTRO DE INSPECCION</b>	<b>13</b>
<b>CONSULTAS</b>	
<u>186</u>	
<b><u>REPORTES-REPORTES</u></b>	
<b>20</b>	
<b>REQUERIMIENTOS FUNCIONALES</b>	
<u>277</u>	
<b>RESTRICCIONES</b>	
<u>ES</u>	<u>288</u>
<b>SEGURIDAD</b>	
<u>2929</u>	
<b>RECOMENDACIONES PREGUNTAS FRECUENTES</b>	
<u>30</u>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>31</b>

Con formato: Izquierda

**POSIBLES ERRORES Y MENSAJES**

**32**

**-30**

**INTRODUCCIÓN**

Hoy en día el avance de la tecnología, se ha convertido en un factor importante que ha alcanzado un crecimiento en varios sectores no solo tecnológicos, si no también organizacionales. El desarrollo de software se realiza con el fin de mejoras, permitiendo así entrar en un mercado internacional y que a partir de ello sean beneficiadas organizaciones con el fin de automatizar tiempo, y costos.

La implementación de una herramienta útil de auditoria para el registro del plan de calidad de los trabajos realizados por el personal operativo de la Compañía Americana Multiservicios Multiservicios, -eEsta aplicación será diseñada con el fin de optimizar, agilizar el proceso, control y búsqueda de información de acuerdo a las necesidades que la compañía lo requiera buscando un desempeño y desarrollo de las actividades.

La aplicación consiste en un sistema informático para gestionar los Productos No conformes, con ello se busca que el supervisor realice visitas en terreno con el fin de encontrar inconsistencias y a

la vez ~~mejoras~~ y mejoras y en caso que se requiera establecer plan de acción de los errores frecuentes y dar un tratamiento oportuno a las No conformidades encontradas.

En este manual brinda el manejo de la herramienta y los beneficios que en la aplicación se puede encontrar con el fin de que sirva de ayuda para el funcionamiento óptimo de la aplicación.

### PROPÓSITO

Este manual busca ser una guía para los supervisores y persona de calidad quien serán los encargados de ingresar al aplicativo e interactuar con sus diversas funciones, desde el momento de la instalación y configuración de la aplicación web, haciendo explicación de las funciones, tales como ~~creacion~~ creación e ingreso del formulario, registros y diferentes procedimientos.

De igual manera podemos ~~ver~~ dever de forma ilustrativa y grafica acerca de las diferentes partes de la aplicación, la cual nos aporta a la solución de problemas que se presenten a la hora de interactuar con la aplicación.

## REQUERIMIENTO DEL HADWARE

~~Celular Samsung Galaxy Grand Prime~~

Monitor

Teclado

Mouse

➤ Equipo Computo con las siguientes características:

➤ Memoria RAM 2G

~~Espacion~~ Espacio Libre en Disco Duro 1GB

➤

➤ Procesador Intel Core I3

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, Español (Colombia)

**Con formato:** Interlineado: Doble, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 1,9 cm + Sangría: 2,54 cm

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 1,27 cm, Interlineado: Doble, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Interlineado: Doble, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 1,9 cm + Sangría: 2,54 cm

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

➤ [Xampp control Panel v3.2.1](#)

➤ [Apache PHP 5.2](#)

➤ [MYSQL](#)

➤ [Memoria RAM 2 GB](#)

- ▲

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 2,54 cm, Interlineado: Doble, Sin viñetas ni numeración

## REQUERIMIENTO SOFTWARE

➤ [Sistema Operativo](#)

➤ [Xampp control Panel v3.2.1](#)

➤ [Apache PHP 5.2](#)

➤ [MYSQL](#)

➤ [Memoria RAM 2 GB](#)

➤ [Celular Samsung Galaxy Grand Prime](#)

↖ [Servidor ¿?](#)

↖ [Motor de base de datos Mysql](#)

↖ [Sistema operativo Windows 7](#)

↖ [Php](#)

Con formato: Sin Resaltar

Con formato: Fuente: Sin Negrita

Con formato: Sangría: Izquierda: 1,27 cm, Sin viñetas ni numeración

Comentado [e1]: ¿?

Comentado [e2]: Versión

## ACCESO AL APLICATIVO

La aplicación está desarrollada para el ingreso de inspecciones de calidad realizadas por los supervisores de la zona, lo cual le proporciona un mecanismo útil para la digitación de la información recolectada en terreno con cada una de las inspecciones ejecutadas por el personal operativo.

Está basada en el modelo cliente/servidor que gestionan servidores web y que utilizan como interfaz páginas web.

Para iniciar a la aplicación web se ingresa a la siguiente dirección:

Muestra una imagen de cargue con las diferentes opciones de manejo para el funcionamiento óptimo de la aplicación.

Con formato: Izquierda, Punto de tabulación: 4,57 cm, Izquierda + 7,79 cm, Centrado

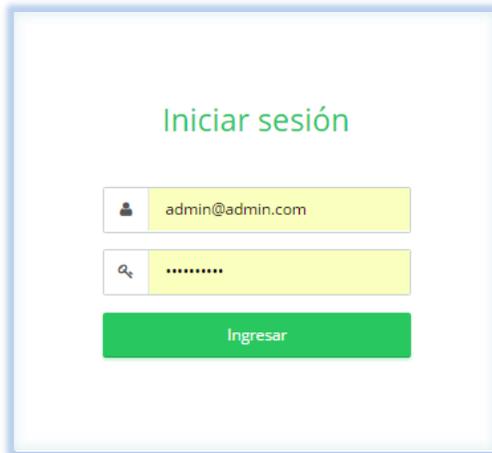


Imagen N°1 Imagen de Iniciar Sesión.

**Usuario:** Nombre con la que se identifica

**Contraseña:** Combinación de caracteres, conveniente debe ser única para cada usuario.

**ADMINISTRADOR**

**USUARIO ADMINISTRADOR**



Imagen N°2 MenuMenú de Configuración de Administrador del Sistema

En esta opción se podrá crear los diferentes usuarios los cuales podrá administrar el software.

**Registro de Tipos de Productos No conformes:** El siguiente formulario registra los tipos de Productos No conformes que la Empresa tienen definidos para el reporte de las Inspecciones realizadas por los supervisores

Por medio del botón buscar permite ingresar los datos respectivos según (imagen N°3), para realizar búsqueda optimizando el manejo del aplicativo

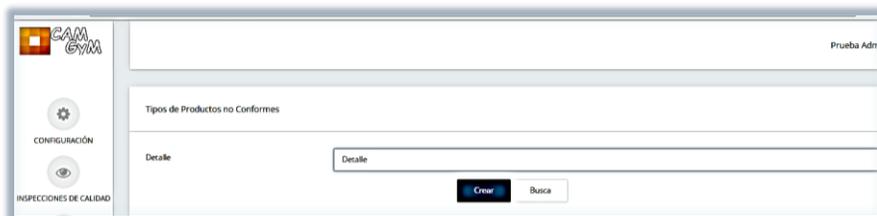


Imagen N°3 Registro de Tipos de Productos No conformes

**Formulario de Registro de Supervisores:** El siguiente formulario me registra los supervisores de Zona quien será ellos los que tendrían acceso a la aplicación y si se encuentran activos en la compañía.

The image shows a web form titled 'Supervisores'. It contains the following fields and controls:

- Documento: Text input field.
- Nombre: Text input field.
- Apellido: Text input field.
- Fecha Ingreso: Date input field with format dd/mm/aaaa.
- Fecha de Retiro: Date input field with format dd/mm/aaaa.
- Estado: Dropdown menu with 'Activo' selected.
- Telefono: Text input field.
- Celular: Text input field.
- Email: Text input field.
- Zona: Dropdown menu with 'Girardot' selected.
- Buttons: 'Crear' (black) and 'Busca' (white) at the bottom.

Imagen N°4 Formulario de Registro de Supervisores

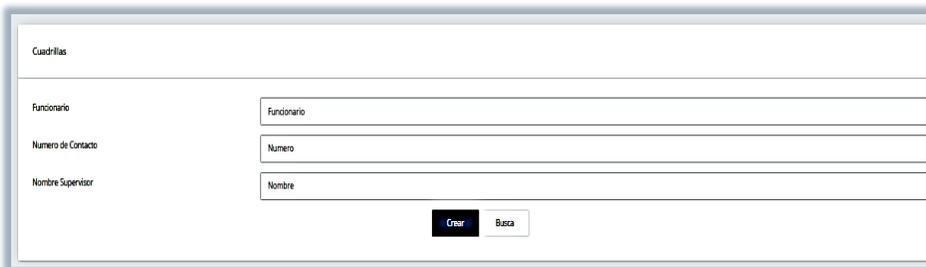
Por medio del botón buscar permite visualizar los datos respectivos según (imagen N°4), para realizar búsqueda optimizando el manejo del aplicativo.

- **Documento:** Permite recolectar el número de cedula del Supervisor
- **Nombre:** Permite registrar el Nombre del Usuario-Supervisor
- **Apellido:** Permite registrar el Nombre del Usuario-Supervisor
- **Fecha Ingreso:** Permite registrar la Fecha de Ingreso del Supervisor
- **Estado:** Permite registrar su estado en la Empresa
- **Telefono/Teléfono:** Permite registrar el Teléfono del Supervisor
- **Celular:** Permite registrar el Teléfono del Supervisor
- **Email:** Permite Ingresar el correo electrónico del Usuario-Supervisor
- **Zona:** Permite ingresar a la zona que pertenece el Supervisor

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Párrafo de lista, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

**Formulario de Registro de Cuadrillas:** El siguiente formulario me registra ~~las~~ los operarios de la zona quienes son los encargados de la Ejecución de las órdenes y de los que los supervisores tendrán acceso a validar ciertas inspecciones.



The image shows a web form titled "Cuadrillas". It contains three input fields: "Funcionario", "Numero de Contacto", and "Nombre Supervisor". Below the fields are two buttons: "Crear" and "Buscar".

Imagen N°5 Formulario de Registro de Cuadrillas

Por medio del botón buscar permite visualizar los datos respectivos según (Imagen N°5), para realizar búsqueda optimizando el manejo del aplicativo

- **Funcionario:** Permite ingresar el Nombre del Técnico
- **Numero Contacto:** Permite ingresar el celular del Técnico
- **Nombre Supervisor:** Permite ingresar el Nombre del Supervisor a quien está a cargo.

**Formulario Registro de Usuarios:** El siguiente formulario me registra los usuarios quienes serán los encargados de navegar e interactuar con la aplicación, definiendo sus datos, su rol y su perfil.

Formulario de registro de usuarios con los siguientes campos:

- Nombre: Nombres
- Apellido: Apellidos
- Cargo: Cargos
- Email: Email
- Clave: Contraseña
- Estado: Activo

Botones: Crear, Busca

Imagen N°6 Formulario Registro de Usuarios

Por medio del botón buscar permite ingresar los datos respectivos según (imagen N°6), para realizar búsqueda optimizando el manejo del aplicativo

- **Nombre:** Permite registrar el Nombre del Usuario
- **Apellido:** Permite registrar el Nombre del Usuario
- **Cargo:** Permite registrar el Cargo según usuario
- **Email:** Permite Ingresar el correo electrónico del que accederá el Usuario
- **Clave:** Permite el ingreso de la clave
- **Estado:** Permite registrar su estado en la Empresa.

**Roles:** Permitirá según (Imagen N°6) Crear o administrador los usuarios que tendrán acceso [a la aplicación](#)

**ADMINISTRADOR:** Usuario con privilegios de registrar, crear, actualizar y generar reportes

**SUPERVISOR:** Usuario para registrar las inspecciones en terreno, verificar actas y evidencias y el cargue de la información para validar en terreno.

**CARGUE INSPECCIONES:** Me permite subir un archivo plano de las actividades ejecutadas por los técnicos, con el fin de que el aplicativo me guarde las inspecciones para la digitación de los supervisores.



The screenshot shows a web interface for uploading a file. At the top, it says "Adjuntar un archivo de cargue". Below this, there is a label "Archivo" followed by a button labeled "Seleccionar archivo" and the text "Ningún archivo seleccionado". To the right of this is a dark blue button labeled "Subir".

Imagen N°7 Cargue Inspecciones Ejecutadas

## INSPECCIONES DE CALIDAD

**Formulario Inspección Calidad:** Permite a los usuarios ingresar la inspección a la que le ve ha de una u otra forma hacer interventoría, en la que podrá reportar si la inspección cumple o no cumple según lo verificado en terreno vs reportado en el acta, y de acuerdo a lo reportado existiendo una No conformidad el supervisor-usuario tendrá que tomar un plan de acción para corregir la Inspección, por lo que el aplicativo listara las No conformes y darle un tratamiento adecuado para el Cierre de este(Ver Imagen N°8)

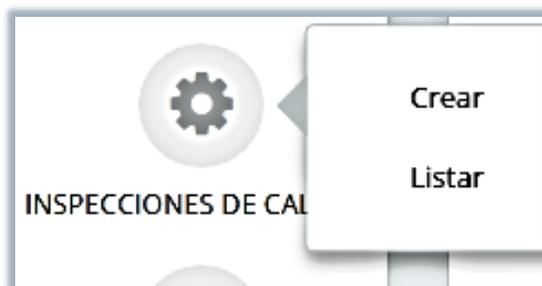


Imagen N°8 Formulario de Ingreso de Inspección de Calidad

**CREAR LA INSPECCION**, en Terreno Me muestra el siguiente formulario

**Imagen N°8 Formulario de Ingreso Crear la Inspección de Calidad**

En este formulario el Usuario-Supervisor ingresara la información de la orden a ~~realizar~~[realizar](#) o ~~realizar~~[realizar](#) ~~o~~ [chequear](#) según lo encontrado en terreno con lo ingresado en el acta por el técnico.

- **Numero de Orden:** Permite ~~+~~ Usuario ingresar la orden a Inspeccionar\_ (Ver Imagen N°9)
- **Cuadrilla:** Permite ingresar la cuadrilla a la que ~~va a inspeccionar~~[va a inspeccionar](#) (Ver Imagen N°9)
- **Fecha Inspección:** El sistema muestra la fecha en la que realizara la inspección
- **Tipo de Inspección:** Permite al usuario ingresar que tipo de inspección va ~~realizar~~[realizar](#) (Ver Imagen N°10)
- **Zona Ejecución:** Permite ingresar la zona donde está el supervisor realizando la interventoría

- **Tipos de PNC:** Permite al usuario ingresar el Producto No Conforme que encontró en terreno vs el [acta\(Acta\)](#) (Ver imagen N°11)
- **Estado:** Permite al Usuario seleccionar el estado de la Inspección según lo encontrado en terreno vs el [acta\(Acta\)](#) (Ver Imagen N°12)
- **Observaciones:** Permite al usuario ingresar observaciones de lo encontrado en Terreno
- **Fecha Ejecución:** Permite al usuario ingresar la fecha de ejecución de la actividad que realiza el Técnico
- **Tipo de Actividad:** Permite al usuario ingresar el tipo de actividad que realiza el técnico
- **Supervisor:** Permite ingresar el usuario que inspecciono la actividad hecha en terreno
- **Plan de Acción:** Permite al Usuario ingresar el tipo de plan de acción que hará si la actividad resulta No conforme
- **Respuesta:** Permite al usuario ingresar u omitir si la actividad fue conforme y No conforme
- **Evidencia:** Permite al usuario subir evidencia de lo validado en terreno
- **Cargar Mapa:** Permite al usuario dejar las coordenadas de donde se inspecciono la actividad

The screenshot shows a web form titled "Inspecciones de Calidad". It contains several input fields and a dropdown menu. The "Número de Orden" field contains the value "429009939". The "C cuadrilla" field has a dropdown menu with "Seleccione..." and a list of names: "3201-GABRIEL CHARRY", "3202-JAVIER QUINTERO", "3214-CARLOS GALINDO", and "3205-CARLOS PEÑA". There is a "Cargar mapa" button. Other fields include "Resultado de la inspección", "Fecha de la Inspección" (with value "25/02/2017"), and "Fecha de Ejecución".

Imagen N°9 Ingreso de Orden y Cuadrilla

Permite seleccionar el Tipo de Inspección que va realizara el supervisor las cuales son:

- ✓ **Inspecciones en Frio,** Son aquellas que el supervisor valida días después verificando en terreno vs con lo reportado en el acta.

- ✓ **Inspecciones en Caliente**, Son aquellas que el supervisor llega al sitio ~~donde la~~ donde la cuadrilla se encuentra realizando la actividad, validando que cumpla con el procedimiento, normas y la solicitud de la orden.
- ✓ **Concatenación**, Son aquellas que el supervisor valida en escritorio, ~~validando~~ validando lo ingresado en el acta con las imágenes fotográficas (valida Cd, Medidor,

Ma  
teri  
ales  
,  
Inf  
or

mación Comercial, etc.)

Imagen N°10 Ingreso Selección Tipo de Inspección

**Tipos de Productos No conformes:** Son aquellos que la empresa tiene definidos para el reporte y validación de las órdenes ejecutadas según anomalía que corresponda de acuerdo a lo encontrado en terreno por el supervisor.

Imagen N° 11 Selección de Tipos de Productos No Conformes

El ingreso del **Estado**, se dará siempre y cuando en terreno se encuentre una anomalía que aplique un plan de acción, es decir que el ~~error cometido~~ error cometido amerite una corrección.

**Abierto:** Qué está pendiente por corrección

**Cerrado:** Que no amerita corrección

Imagen N°12 Ingreso de Estado

**PLAN DE ACCION:** Son aquellas inspecciones que requieren de un plan de acción ~~para~~ ~~lapara~~ [la](#) corrección de una orden ejecutada o realizada por la cuadrilla o Técnico se equivoca o comete un error.

Se ~~manejara~~ ~~manejará~~ los siguientes planes de acción:

**Requiere Acta complementaria:** Corrección de Errores tales como serie del medidor instalado, sellos instalados, Error en Resultado, Etc.

**Socialización Producto No Conforme:** Se ~~realizara~~ ~~realizará~~ una charla al grupo con el fin de que se divulgue el error y conozcan la falla para no volverla a embarrar.

**Llamado Atención:** Si por la cuadrilla es residente los errores después de varios se hará un llamado de atención.

Imagen N° 13 Registro de Plan de Acción

**LISTAR:**

Permite listar que las inspecciones que están pendiente por cerrar, es decir por corrección de un error encontrado en terreno y necesite de algún plan de acción, el sistema me indica las inspecciones por medio de un mensaje de las inspecciones próximas cerrar

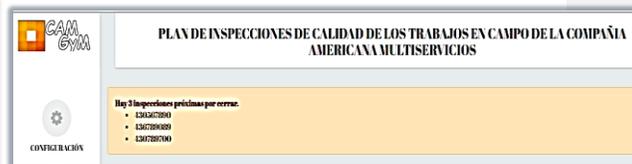


Imagen N° 8 Listar Pendiente

Con formato: Sangría: Izquierda: 2,5 cm, Primera línea: 1,25 cm

Con formato: Punto de tabulación: 6,3 cm, Izquierda

Con formato: Punto de tabulación: 6,3 cm, Izquierda

## CONSULTA

### ACTAS DE INSPECCION

En el aplicativo podemos encontrar alojadas aquellas actas de inspección de las que son ejecutadas diariamente por el personal operativo con el fin de que el supervisor tenga acceso a ellas para la validación de lo reportado en el acta con lo validado en terreno. En la que podrá tener en línea el pdf de la orden que le hará interventoría.

Mostrar 10 registros

Buscar:

Item	Link
1	300503454.pdf
2	300503552.pdf
3	41876679.pdf
4	418903021.pdf
5	419060935.pdf
6	419803918.pdf
7	97998979.pdf
8	98106337.pdf
9	98106339.pdf
10	NS00362606.pdf

**GERENCIA COMERCIAL**  
**OPERACION CUNDINAMARCA**

CÓDIGO: 0232537    SERVICIO: 018000110230

REG. IND. Correctivo

INFORMACION COMERCIAL		N.º	C.º		S.º	
Nombre	CHARLES WAREZ	41876679	C100	PS00	0	002491
Dirección	185 ZONA 29 BARRIO NUEVA FLORIDA					
Clase	Residencial	Sub	Oficina			
Comercialización	EEC	Aun	CORRUI			

COMPONENTES ENCONTRADOS						
Activa	10005617	No	109	L1	27780	L2: MDI 007-01
Reactiva		No		L1		L2: MDI
Reloj		No				MI
Factor	1			Indic	NO	Eje Bor: NO

Tráf.	Medida	Enc.	Serie	No.	Ma.	Tráf.	Medida	Enc.	Serie	No.	Ma.

COMPONENTES INCULCADOS						
Activa		No		L1		L2: MDI
Reactiva		No		L1		L2: MDI
Reloj		No				MI
Factor	1			Indic	NO	Eje Bor: NO

SELLADO ENCONTRADO				SELLADO INCULCADO					
SERIE	MI	MI	NE	E	NC	DIRRE	MI	MI	NE
100003	10	10	10	10	10	10	100003	10	10

Imagen N° 14 Actas de Inspección

Con formato: Sangría: Izquierda: 0 cm, Primera línea: 0 cm

### EVIDENCIAS:

En cada una de las inspecciones realizadas por los supervisores, se debe subir evidencias donde conste que el supervisor estuvo en terreno dejando por cada una, uno o ~~dos registros~~ dos registros fotográfico

The screenshot shows a web application interface for quality inspection records. On the left, there is a vertical navigation menu with icons and labels: 'CAM GYM' logo, 'CONFIGURACIÓN', 'INSPECCIONES DE CALIDAD', 'ACTAS', and 'EVIDENCIAS'. The main content area is titled 'PLAN DE INSPECCIONES DE CALIDAD DE LOS TRABAJOS EN CAMPO DE LA COMPAÑIA AMERICANA MULTISERVICIOS' and includes a user role indicator 'Prueba Admin'. Below the title, there is a search bar and a dropdown menu set to '10 registros'. A table displays four records with columns for 'Item' and 'Link'. The records are: 1. '126096001 102076006038323783 6100896370082031263 o.jpg', 2. 'IMG 20161012 102112.jpg', 3. 'descarga.jpg', and 4. 'formulario matricula.pdf'. At the bottom of the table, it says 'Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros' and includes 'Anterior' and 'Siguiente' navigation buttons.

Item	Link
1	126096001 102076006038323783 6100896370082031263 o.jpg
2	IMG 20161012 102112.jpg
3	descarga.jpg
4	formulario matricula.pdf

Imagen N° 15 Actas de Inspección Evidencias

## REPORTES

En el menú de los reportes se genera archivos en pdf para mejorar el rendimiento y optimización en los informes de forma grupal e individual.



Imagen N° 16 Opción de Reportes

**Formulario de Reportes:** Este menú muestra las diferentes opciones que hay para realizar o generar los reportes. Cada uno de ellos tiene unos ~~parámetros según~~ [parámetros según](#) como requiera la clasificación de la información.

En la generación de los informes se ~~mostrara~~ [mostrará](#) a continuación los tipos de informes que gestionara la aplicación web.

### Reporte General:

Mostrará la información general de cada una de las inspecciones ingresadas en la aplicación, de las cuadrillas supervisor y productos no conformes detectado en terreno.

### Reporte General por Supervisor:

En este formulario muestra los parámetros ~~u~~ opcionesu opciones según como requiera los reportes, sea por todos los supervisores o individual.

#### Clase de Reporte.

Me clasifica dos clases de reporte:

**Respuesta** donde me muestra la cantidad de productos conformes y no conformes que ha ingresado el supervisor.

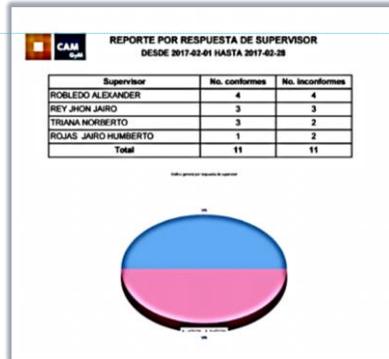
**Estado:** El tipo de plan de acción o corrección que se tomó para el cierre de los errores encontrados en terreno cuantos están abiertos o cerrados

The screenshot shows a web application interface for generating a report. On the left is a vertical sidebar with icons and labels: 'CONFIGURACIÓN', 'INSPECCIONES DE CALIDAD', 'ACTAS', 'EVIDENCIAS', and 'REPORTES'. The main area is titled 'Reporte general por supervisor' and contains the following fields:

- Supervisor: A dropdown menu with 'Todos' selected.
- Fecha de inicio: A date input field with the placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- Fecha final: A date input field with the placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- Tipo de Reporte: A dropdown menu with 'PDF' selected.
- Clase del Reporte: A dropdown menu with 'Estado' selected.
- Plan de acción: A dropdown menu with 'Seleccione...' selected.

A blue 'Generar' button is located at the bottom center of the form.

Imagen N° 17 Reporte por Supervisor



**Comentado [e3]:** Falta la descripción de estos gráficos.

**Reporte General por Cuadrilla:**

En este formulario muestra los parámetros ~~u~~ [opciones](#) según como requiera los reportes, sea por todas las cuadrillas o individual.

**Clase de Reporte.**

Me clasifica dos clases de reporte:

**Respuesta:** Me muestra la cantidad de productos conformes y no conformes por cuadrilla de los errores encontrados en terreno.

**Estado:** El tipo de plan de acción o corrección que se tomó para el cierre de los errores encontrados en terreno cuantos están abiertos o cerrados por cuadrilla

CONFIGURACIÓN

INSPECCIONES DE CALIDAD

ACTAS

EVIDENCIAS

REPORTES

### Reporte general por cuadrilla

Cuadrilla:

Fecha de inicio:

Fecha final:

Tipo de Reporte:

Clase del Reporte:

Plan de acción:

[Generar](#)

Imagen N° 18 Reporte por Supervisor

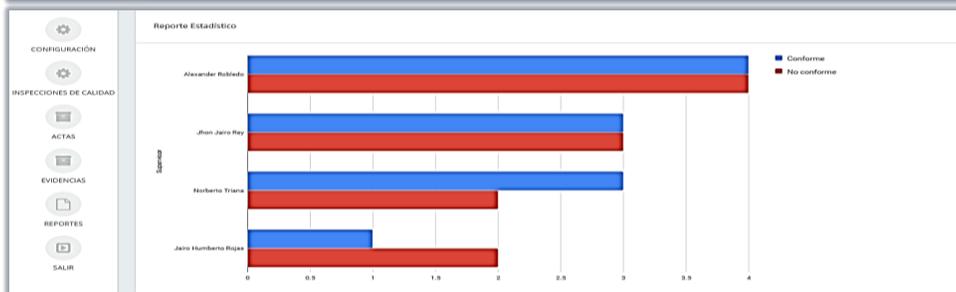
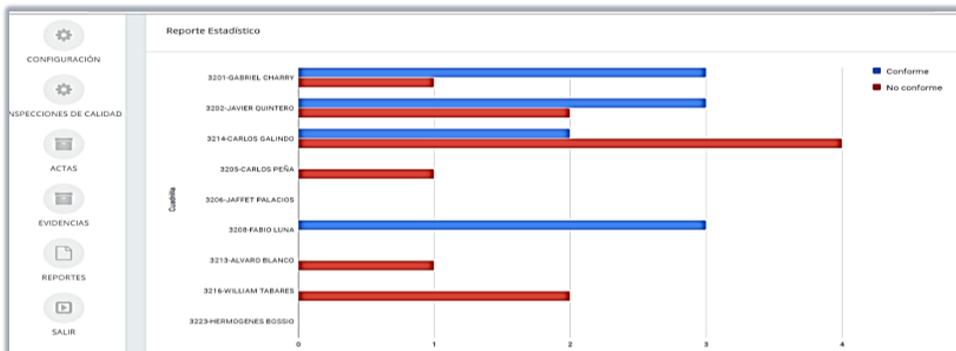


Comentado [e4]: Idem

Reporte Estadístico:

Me muestra detalladamente a que cuadrillas se le han encontrado más productos conformes y no conformes y validar cual es la falla y tomar medidas para bajar los índices de los PNC

Imagen N° 19 Reporte Estadístico



**Reporte Estado por DIA**

En este reporte me detalla las inspecciones en frio, caliente y concatenación realizadas por los supervisores en terreno a las cuadrillas, por día y a la semana, con el fin de medir a los supervisores los cuales deben tener una meta del 100%.

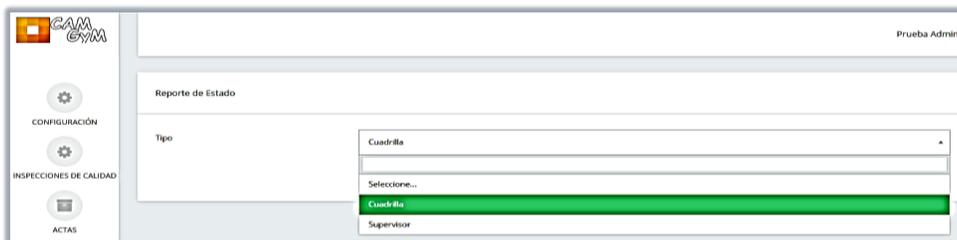


Imagen N° 20 Reporte de Estado

### Reporte por Dia y Semana por Cuadrilla

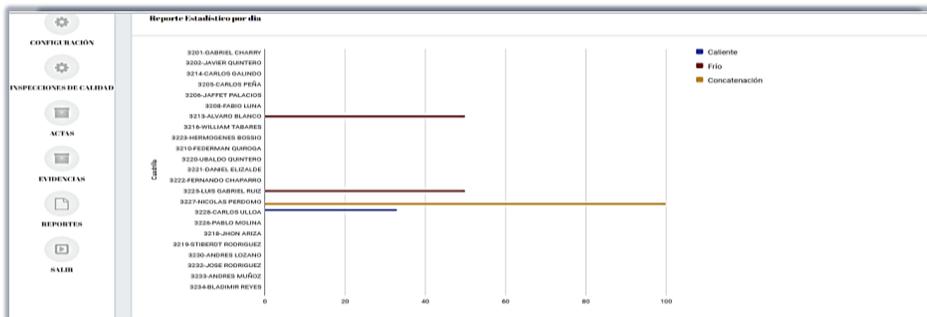
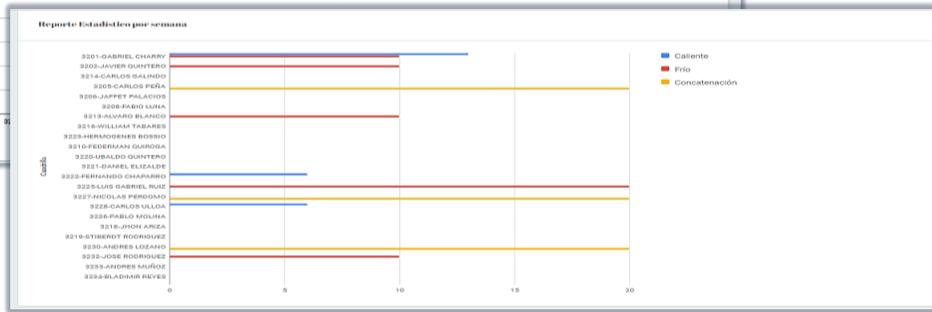
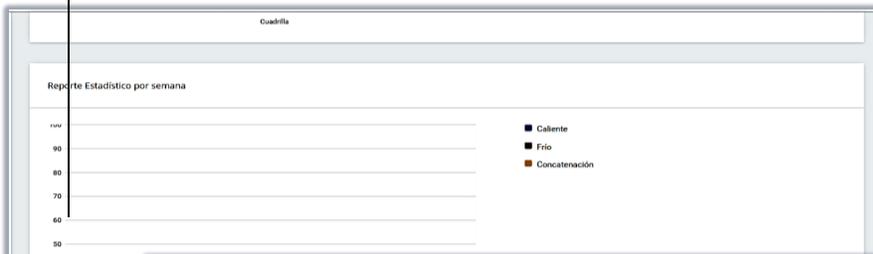


Imagen N° 21 Reporte de Estadístico

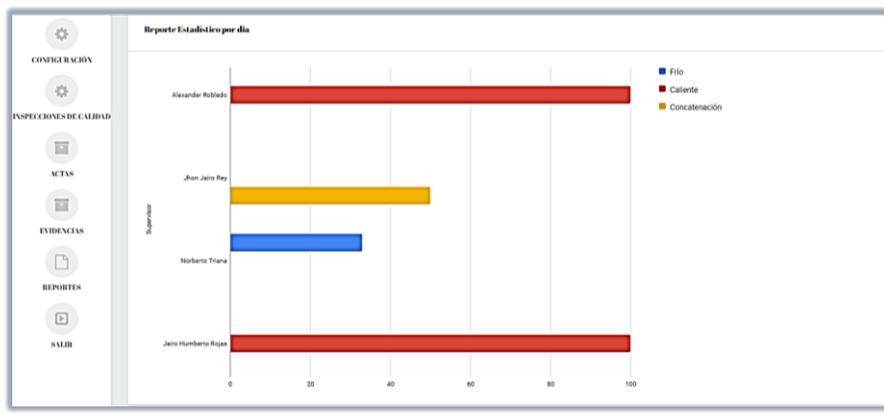
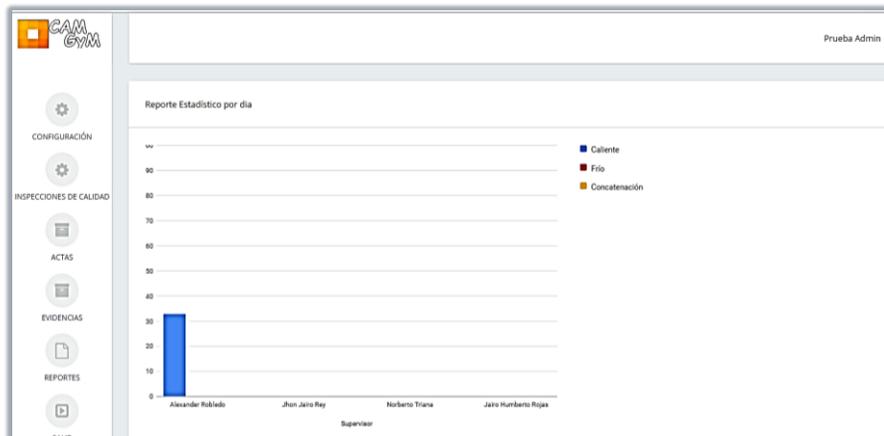
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, 8 pto, Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Izquierda



Reporte por Dia y Semana por Supervisor

Con formato: Izquierda



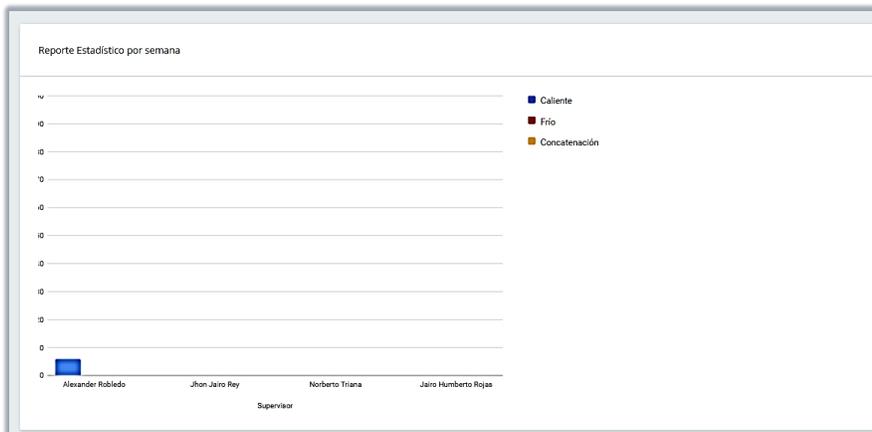
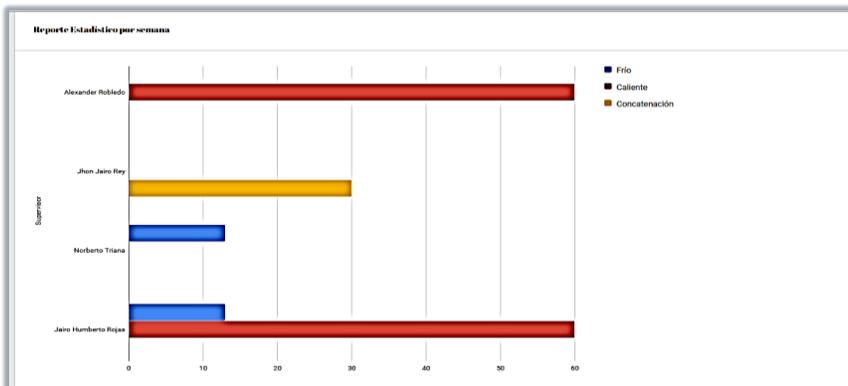


Imagen N° 22 Reporte de Estadístico



### Reporte Producto No Conforme (PNC)

Me detalla cual es el error que están cometiendo más las cuadrillas y que están encontrando los supervisores en terreno

The screenshot shows a web application interface for generating quality inspection reports. The header includes the logo 'CAM GYM' and the title 'PLAN DE INSPECCIONES DE CALIDAD DE LOS TRABAJOS EN CAMPO DE LA COMPAÑIA AMERICANA MULTISERVICIOS'. The user is logged in as 'Prueba Admin'. The main content area is titled 'Reporte de Estado' and contains a form with the following fields:

Fecha Inicial	<input type="text" value="01/03/2017"/>
Fecha Final	<input type="text" value="02/03/2017"/>
Cuadrilla	<input type="text" value="Todos"/>
Tipo de actividad	<input type="text" value="Todos"/>

Below the form is a blue button labeled 'Generar'.

The left sidebar contains navigation icons for 'CONFIGURACION', 'INSPECCIONES DE CALIDAD', 'ACTAS', and 'EVIDENCIAS'.

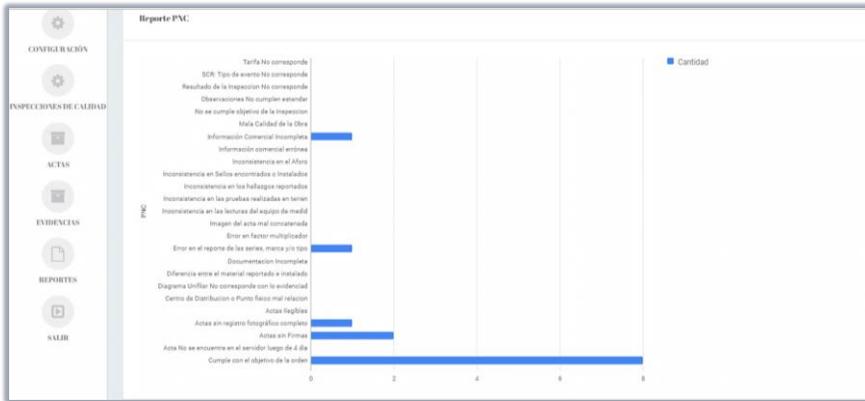


Imagen N° 23 Reporte\_PNCReporte PNC

Con formato: Centrado

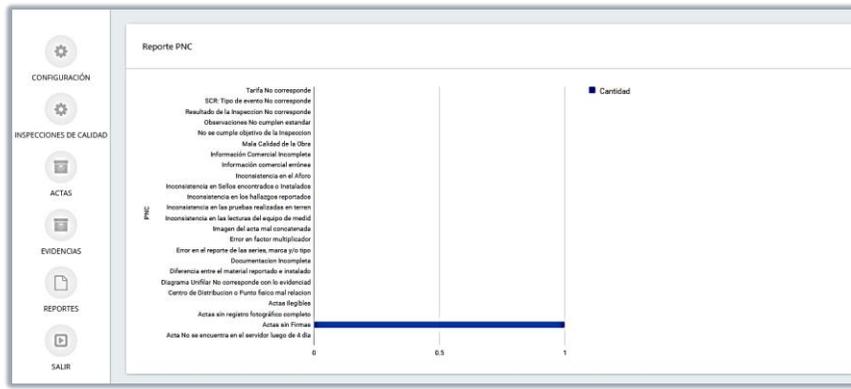


Imagen N° 23 Reporte\_PNC

Con formato: Izquierda

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

La aplicación web consiste en la utilización, análisis y tratamiento de la información obtenida en el ingreso del formulario para ello el sistema:

- Controlará el ~~acceso~~ acceso y permitirá solamente a usuarios autorizados.
- El sistema debe permitir la ~~creación~~ decreación de diferentes usuarios para asignarles permisos de acuerdo a sus tareas.
- Permitirá elaborar y emitir el reporte según los requerimientos establecidos por la empresa.
- La aplicación generar un mensaje de las inspecciones que se encuentran pendiente por cerrar según el plan de acción.
- La aplicación se podrá utilizar sin necesidad de instalar ningún software adicional además de un navegador web.

#### **RESTRICCIONES**

- No permite realizar copias de seguridad.
- No se permite manipulaciones y modificaciones del código sin autorización

## SEGURIDAD

El aplicativo cuenta con un proceso de identificación de usuario el ~~permite login el cual solicita~~ exige a ~~l ingreso a la aplicación~~ un login y un password para el ingreso al aplicativo, ~~con usuario y clave, si la clave es incorrecta no permite acceso al aplicativo.~~

La información queda almacenada en una base ~~local~~ de datos dentro de la aplicación, la cual está protegida; ~~el único acceso autorizado donde cuenta con su respectiva seguridad~~ el donde solo es permitido el acceso al administrador y al desarrollador de la aplicación del sistema.

~~Para ello la aplicación web~~ Los aspectos de seguridad con los que cuenta la aplicación son los siguientes; ~~cuenta con lo siguiente:~~

- **Confidencialidad**, Que la información sea accedida solo por personal autorizado y no sea revelada ni descubierta por terceros.
- **Integridad**, Que la información solo pueda ser modificada por persona autorizada.
- **Disponibilidad**, Que garantice el acceso en cualquier momento por usuarios autorizados.

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Justificado

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

## PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿La información de la aplicación ~~se puede manipular~~~~donde almacena~~?:

La información del software solo puede ser manipulada por el ~~desarrollador o en su defecto por el~~ administrador

2. ¿Es seguro usar los servicios de la aplicación web?

Sí, para proteger tu privacidad, se solicitara que se registre con usuario y clave, toda comunicación entre el dispositivo y el servidor de la aplicación ~~esta encriptado~~~~este encriptado~~.

3. ¿Qué hacer en caso de que el usuario y contraseña no ~~correspondea~~?

Se debe contactar con el administrador para la solución del inconveniente.

### RECOMENDACIONES

- [Instalar un antivirus](#)
- [Realizar copias de seguridad](#)
- [Utilizar navegador Chrome](#)
- [Realizar backup a la base de datos](#)

`Mysqldump-u-root-pcontraseña N:BDT>copia.sql`

- [Utilizar navegador Chrome](#)

**Con formato:** Fuente: 12 pto

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 1,27 cm, Sin viñetas ni numeración

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 1,27 cm, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: No en 5,62 cm

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 1,27 cm, Sin viñetas ni numeración



**Con formato:** Fuente: 12 pto



**Comentado [e5]:** Falta el manejo de los errores y los mensajes que muestra el sistema.



**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman

**Con formato:** Normal

### POSIBLES ERRORES-MENSAJES

- El software puede presentar posibles errores si la conexión entre los elementos no es la correcta ya que no realiza el ciclo completo de su funcionamiento.

**Con formato:** Fuente: 12 pto

- La modificación del código puede generar errores debido a un mal manejo puede interrumpir su funcionamiento.
- La aplicación no registra varias veces la misma inspección ya registrada en el sistema

Con formato: Fuente: 12 pto

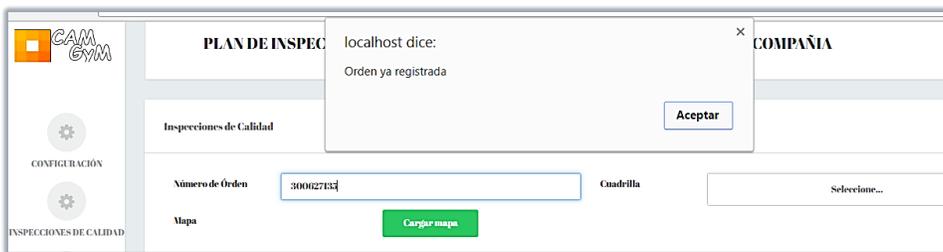


Imagen N° 24 Error-Mensaje

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 12 pto, Oculto

Con formato: Oculto

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 8 pto

Con formato: Normal, Izquierda

▲

▲

▲

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 8 pto

**Con formato:** Normal, Izquierda

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 8 pto

**Con formato:** Normal, Izquierda

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 8 pto

**Con formato:** Normal, Izquierda

**Con formato:** Normal, Punto de tabulación: No en 5,62 cm

## RECOMENDACIONES

▲

Realizar backup a la base de datos

**Con formato:** Normal, Punto de tabulación: No en 5,62 cm

**Con formato:** Fuente: (Predeterminada) Times New Roman, 8 pto

Realizar copia:

`Mysqldump -u root -pcontraseña N:BDT > copia.sql`

**Con formato:** Fuente: 12 pto