



MANUAL TECNICO
SISTEMA DE AUDITORIA PARA EL REGISTRO
DEL PLAN DE CALIDAD DE TRABAJOS DE
CAMPO
DE LA COMPAÑÍA AMERICANA
MULTISERVICIOS CAM GYM

Autora:

CINDY YESENIA ORTIZ DIAZ
Estudiante

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
REQUERMIENTOS TECNICOS	4
HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO	5
MODELO ENTIDAD Y RELACIÓN	7
ENTIDAD Y RELACIÓN	8
DICCIONARIO DE DATOS	9
PREGUNTAS FRECUENTES	14
POSIBLES ERRORES Y MENSAJES	15
INSTALACION APLICACIÓN	16
RECOMENDACIONES	19
CASO DE USO	20
MODULO ADMINISTRADOR	21
GLOSARIO	25

INTRODUCCIÓN

La aplicación consiste en un sistema informático para gestionar los Productos No conformes, con ello se busca que el supervisor realice visitas en terreno con el fin de encontrar inconsistencias y a la vez mejoras, y en caso que se requiera establecer plan de acción de los errores frecuentes y dar un tratamiento oportuno a las No conformidades encontradas.

La aplicación está enfocada a dar un seguimiento a los productos no conformes optimizando y agilizando el proceso de la información que requiera. De esta manera los usuarios tendrán que alimentar la base de datos con la información necesaria, con la finalidad de poder generar los reportes e informes que la compañía solicite. Además el registro de las inspecciones realizadas por los supervisores, permitiendo guardar las coordenadas de lugar donde el funcionario hizo la inspección.

En este manual brinda el manejo de la herramienta y los beneficios que en la aplicación se puede encontrar con el fin de que sirva de ayuda para el funcionamiento óptimo de la aplicación.

REQUERIMIENTOS TECNICOS

REQUERIMIENTO MINIMO DE HARDWARE

Un Computador con sus partes esenciales tales como mouse, cpu, teclado, pantalla.

- Equipo Computo con las siguientes características:
- Memoria RAM 2G
- Espacio Libre en Disco Duro 1GB
- Procesador Intel Core I3
- Memoria RAM 2 GB

Celular Samsung Grand Prime, con las siguientes características y con datos de internet ilimitados.

- Memoria Interna : 8 GB
- Memoria RAM : 1 GB
- Procesador : QUALCOMM MSM8916
- Cámara : 8MP
- Android : 4.4

HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN EL DESARROLLO

SOFTWARE

Librerías con las que se cuenta en el desarrollo de la aplicación:

- **PHP Y MYSQL**

PHP: Lenguaje de programación para realizar páginas web de contenido abierto, ofreciendo la ventaja de mezclarse con HTML puede ser usado en la mayoría de servidores web.

MYSQL: Es un manejador de base de datos, multiusuario, de código abierto basado en lenguaje de consulta estructurada.

- **KUMBIA**

Es un framework para aplicaciones web, facilidades para construir aplicaciones robustas para entornos comerciales es muy flexible y configurable.

- **BOOTSTRAP**

Es un framework, permite crear interfaces web con CSS y JavaScript, cuya particularidad es la de adaptar la interfaz al sitio web con el fin de ajustar al tamaño en que se visualice.

- **HTML5 -**

Diseño y desarrollo de páginas web, mayor interacción entre paginas contenido media como audio y video

- **CSS**

Es un lenguaje de diseños gráfico, es decir sirve para organizar la presentación y aspecto de un diseño web como colores, tipos y tamaños de letra.

- **JAVASCRIPT**

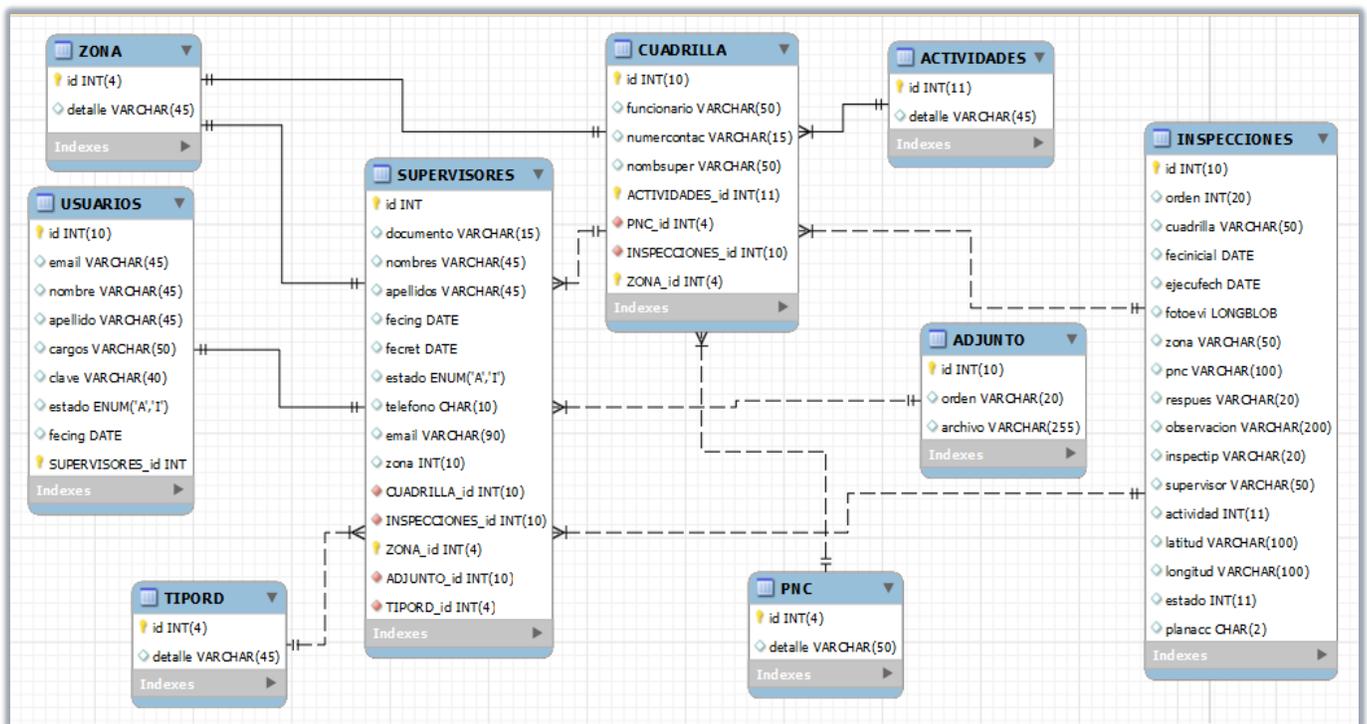
Lenguaje de programación que se utiliza para crear páginas web dinámicas, crear efectos en respuesta a acciones del usuario.

- **JQUERY**

Es un framework de JavaScript o ambiente de desarrollo, funciona con multiplex navegadores, paginas dinámicas es flexible y rápido para el desarrollo web.

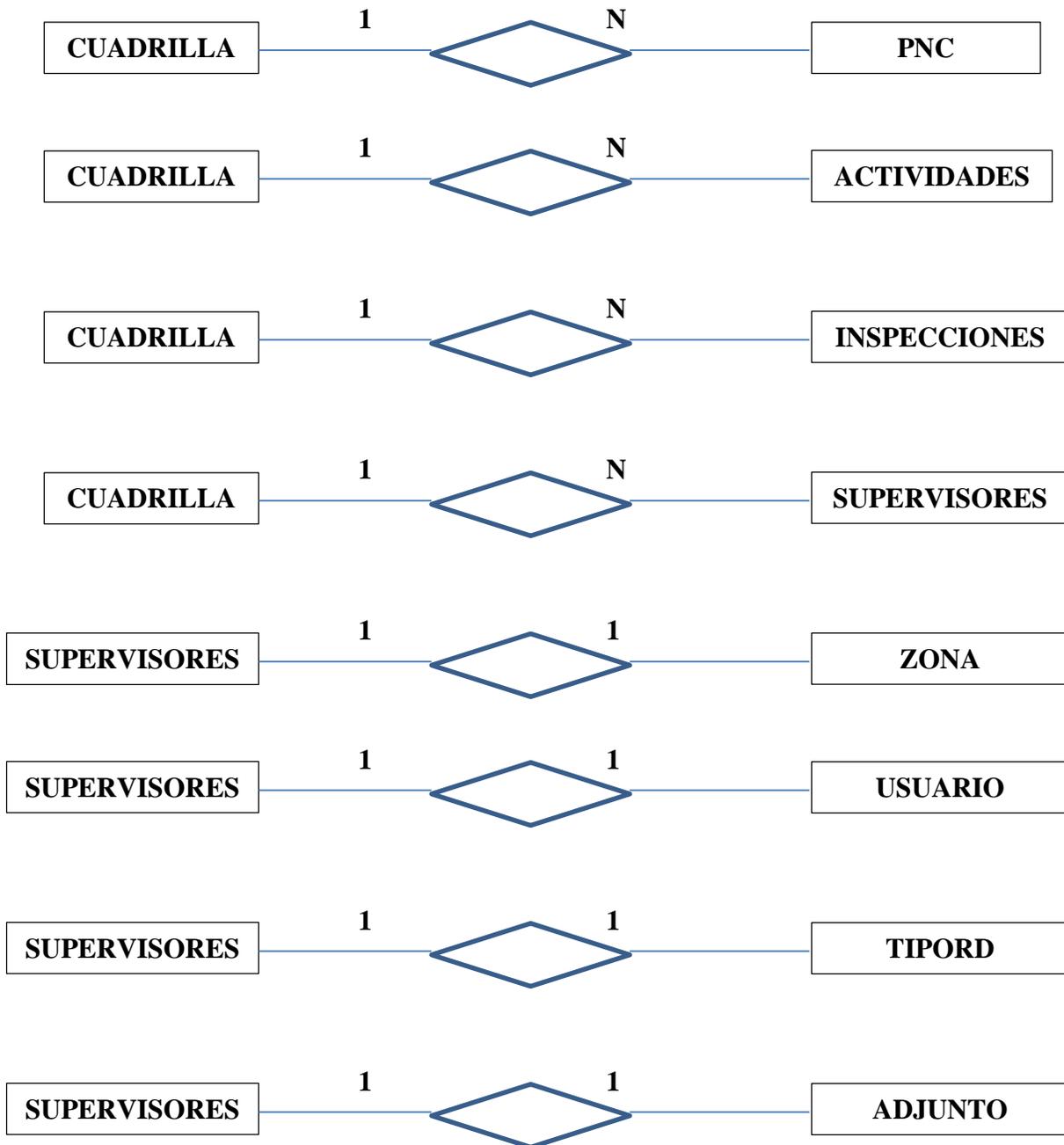
MODELO DE ENTIDAD Y RELACIÓN

BASE DE DATOS



ENTIDAD Y RELACION

RELACIONES DE CARDINALIDAD



DICCIONARIO DE DATOS

ADJUNTO: Subir archivo plano para actualizar base con las órdenes ejecutadas

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Descripción
Id	Int(10)	No	Pk	
Orden	Varchar(20)	No		Se especifica el Numero de la orden ejecutada
Archivo	Char(255)	No		

CUADRILLA: Registro de Cuadrillas que operan en la compañía

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Descripción
Id	Int(10)	No	Pk	
Cedula	Int (10)	No		Se especifica cedula del operario
Funcionario	Varchar(50)	No		Se describe el nombre del funcionario
Numerocontac	Int(15)	No		Se especifica el celular de la cuadrilla

INSPECCIONES: Registro de Inspecciones en la toma de información encontrada en terreno.

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (10)	No	Pk		
Orden	Varchar (20)	No			Se especifica el ID de la inspección
Cuadrilla	Varchar (50)	No			Se describe el nombre del funcionario
Fecinicial	Date	No			Se describe fecha de ingreso del registro de la inspección
Ejecufech	Date	No			Se describe fecha de ejecución de la inspección
Fotoevi	Longblob	Sí	<i>Null</i>		Subir foto de evidencia
Zona	Varchar (50)	No			Se describe la zona del funcionario
Pnc	Varchar (100)	No			Se describe el producto no conforme
Respues	Varchar (20)	No			Respuesta dependiendo la No conformidad encontrada
Observación	Varchar (200)	No			Observación de los hallazgos encontrados en terreno
Inspectip	Varchar (20)	No			Describe el tipo de inspección que realizara
Actividad	Int(11)				Tipo de evento que realizo la cuadrilla C.S.
Supervisor	Varchar (50)	No			Funcionario que realizo la interventoría
Latitud	Varchar (100)	No			Guarda las coordenadas donde el supervisor ingreso la inspección
Longitud	Varchar (100)	No			Guarda las coordenadas donde el supervisor ingreso la inspección

PNC: Productos No conformes, que tiene especificado la compañía cada vez que se encuentre un error en terreno.

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (4)	No	Pk		
Detalle	Varchar (50)	No			Se ingresa los tipos de errores que se pueden encontrar en terreno vs acta

SUPERVISORES: Registro de ingreso de Supervisores que laboran en la Compañía en la Zona

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (10)	No	Pk		
Documento	Int (15)	No			Se describe el número del funcionario
Nombres	Varchar (45)	No			Nombre correspondiente del funcionario
Apellidos	Varchar (45)	No			Apellido del funcionario
Fecing	Date	No			Fecha de Ingreso del Funcionario
Fecret	date	Sí	<i>NULL</i>		Fecha actual
Estado	Enum ('A', 'T')	No			En qué estado está actualmente en la empresa
Teléfono	Int (12)	Sí	<i>NULL</i>		Teléfono del funcionario
Celular	Int (12)	No			Celular del funcionario
Email	Varchar (90)	No			Email del Funcionario
Zona	Int (4)	No		zona -> id	

TIPORD: Tipos de Inspecciones Frio, Caliente, Concatenación que tiene especificado la compañía con el fin de que el supervisor inspeccione en terreno lo ejecutado por las cuadrillas.

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (4)	No	Pk		
Detalle	Varchar (45)	No			Tipo de Evento que realizo el funcionario

USUARIOS: Creacion de Usuarios para el registro o ingreso a la aplicación

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (5)	No	Pk		
Nombre	Varchar(45)	No			Se describe el nombre del usuario
Apellido	Varchar (45)	No			Se describe el Apellido del usuario
Cargos	Varchar (50)	No			Cargo Funcionario
Clave	Varchar (40)	No			Clave de Acceso
Estado	Enum ('A', 'T')	No			Estado del Funcionario en la Empresa
Fecing	date	No			Fecha de Ingreso a la Empresa

ZONA: Registro de la zona al que está vinculado cada supervisor

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (4)	No	Pk		
Detalle	Varchar (45)	No			Se describe según zona corresponda

ACTIVIDADES: Tipo de actividad que realiza la cuadrilla en terreno

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
Id	Int (4)	No	Pk		
Detalle	Varchar (45)	No			Se describe según zona corresponda

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿La información de la aplicación se puede manipular?

La información del software solo puede ser manipulada por el administrador

2. ¿Es seguro usar los servicios de la aplicación web?

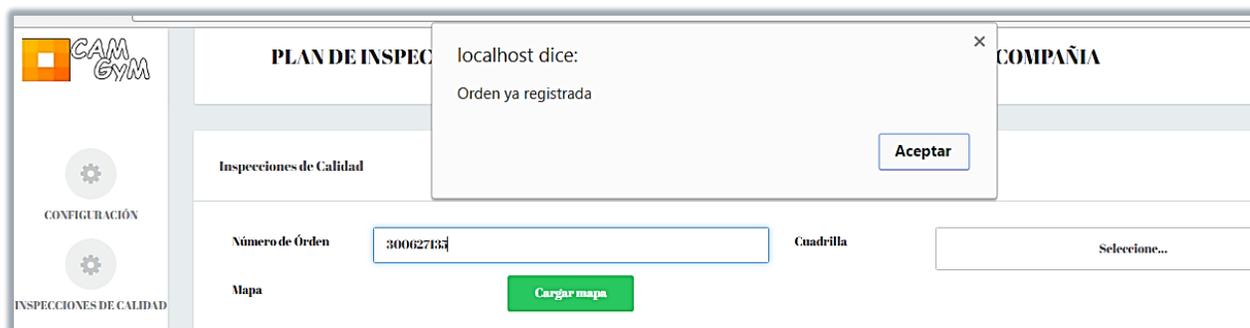
Si, para proteger tu privacidad, se solicitara que se registre con usuario y clave, toda comunicación entre el dispositivo y el servidor de la aplicación esta encriptado.

3. ¿Qué hacer en caso de que el usuario y contraseña no corresponde?

Se debe contactar con el administrador para la solución del inconveniente.

POSIBLE ERRORES-MENSAJES

- El software puede presentar posibles errores si la conexión entre los elementos no es la correcta ya que no realiza el ciclo completo de su funcionamiento.
- La modificación del código puede generar errores debido a un mal manejo puede interrumpir su funcionamiento.
- La aplicación no registra varias veces la misma inspección ya registrada en el sistema



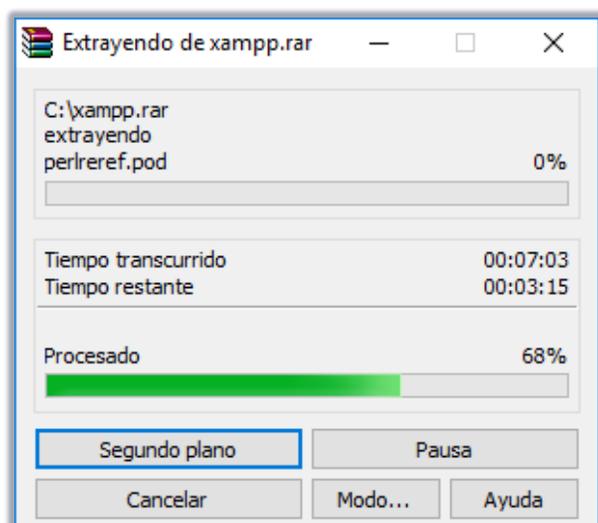
INSTALACIÓN

1. Se debe instalar XAMPP Ruta: C://



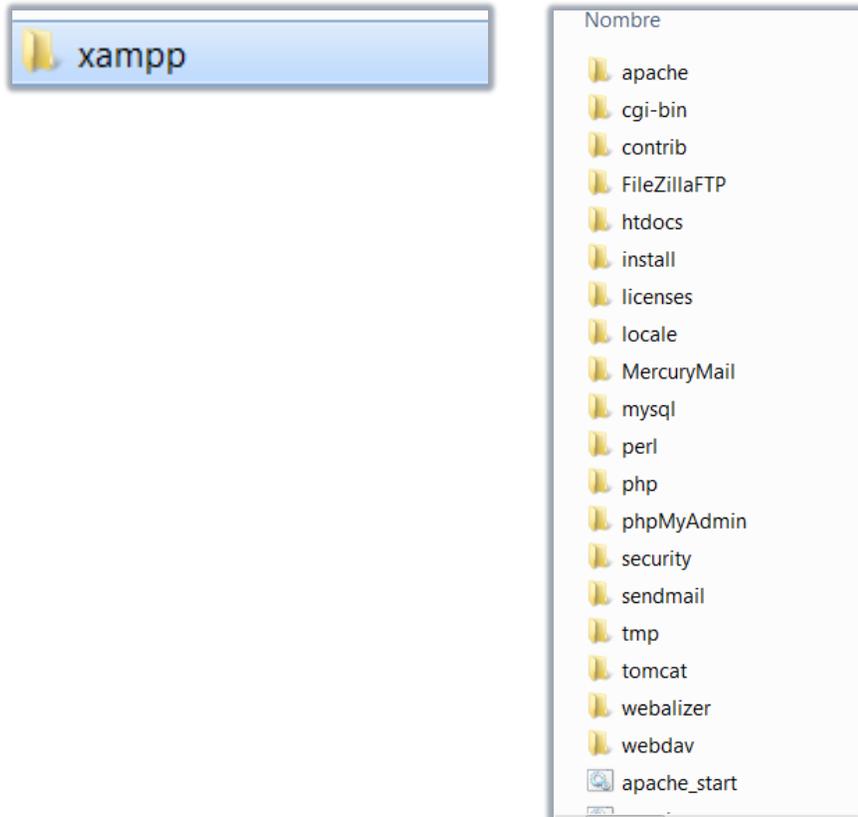
xampp-portable-win32-5.5.27-1-VC11.zip

2. Damos click en extraer para realizar la instalación de la capeta, indicando el sitio donde se va instalar la aplicación.

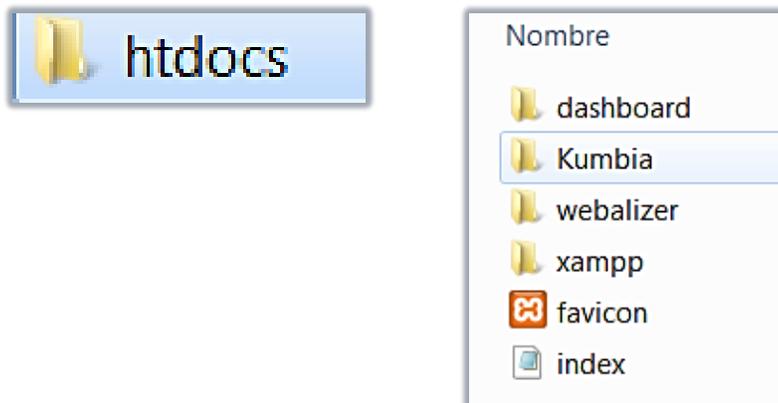


3. Esperamos la extracción de todos los archivos

4. Después de la extracción nos dirigimos a la carpeta extraída



5. Al ingresar a la carpeta XAMPP , entramos a la carpeta de htdocs, y dentro la carpeta se copia el código fuente: Kumbia



CONFIGURACION BASE DE DATOS

database.type = mysql

database.host = localhost

database.username = root

database.password =

database.name = energia

[production]

database.type = mysql

database.host = localhost

database.username = root

database.password =

database.name = energia

[test]

database.type = mysql

database.host = localhost

database.username = root

database.password =

database.name = energia

RECOMENDACIONES

- Instalar un antivirus
- Realizar copias de seguridad
- Realizar backup a la base de datos
- Mysqldump-u-root-pcontraseña N:BDT>copia.sql
- Utilizar navegador Chrome

CASO DE USO

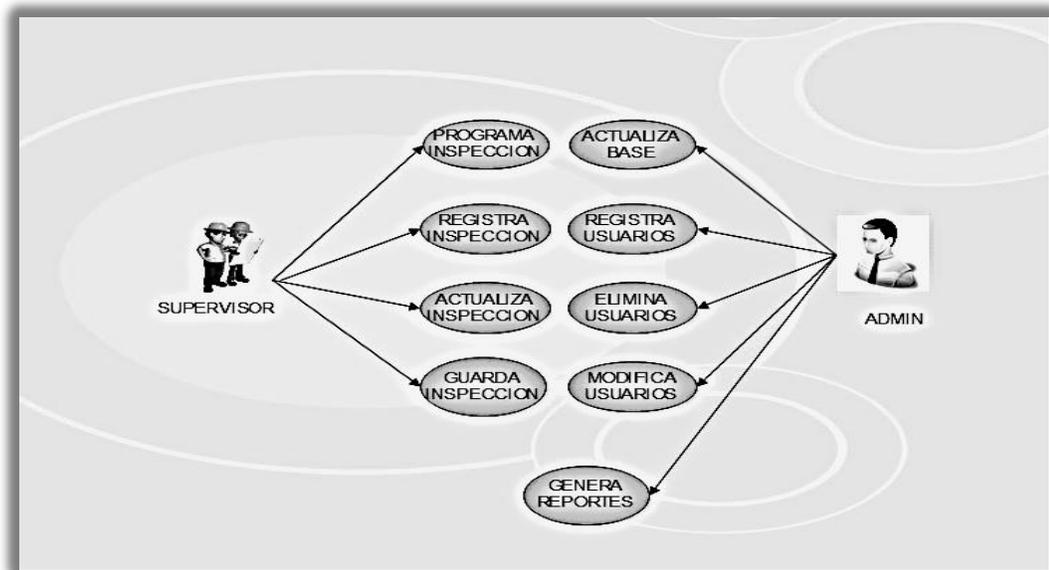
El aplicativo web se va definir en dos roles, Administrador y Supervisor, encargados de interactuar con el sistema

Supervisor:

Los supervisores son los encargados de programar y de gestionar los inspecciones en campo, la empresa tiene varios supervisores por zona, donde cada uno son los responsable de la revisión de las inspecciones ejecutadas por el personal operativo.

Administrador:

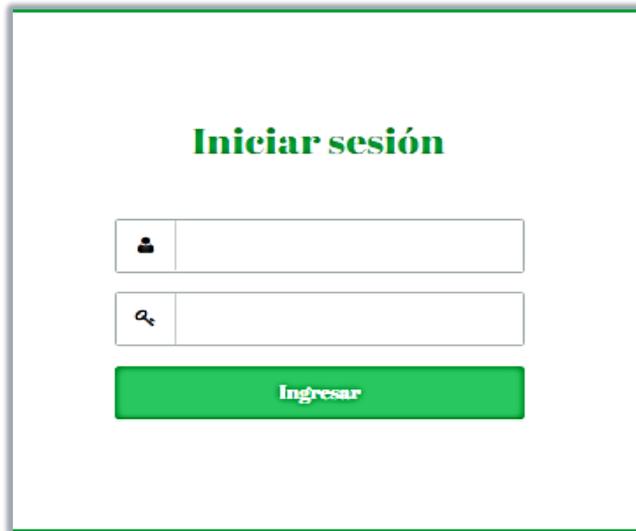
Sera la persona encargada de gestionar la información y de elaborar todos los informes de calidad de las respectivas zonas.



MODULO DE ADMINISTRADOR

El usuario administrador permite registrar, buscar y editar registros y generar reportes

Para el ingreso a la aplicación: Se ingresa Usuario y Password



The image shows a login form titled "Iniciar sesión" in green text. Below the title are two input fields: the first has a user icon and the second has a password icon. A green button labeled "Ingresar" is positioned below the fields.

Imagen N° 1 Sesión

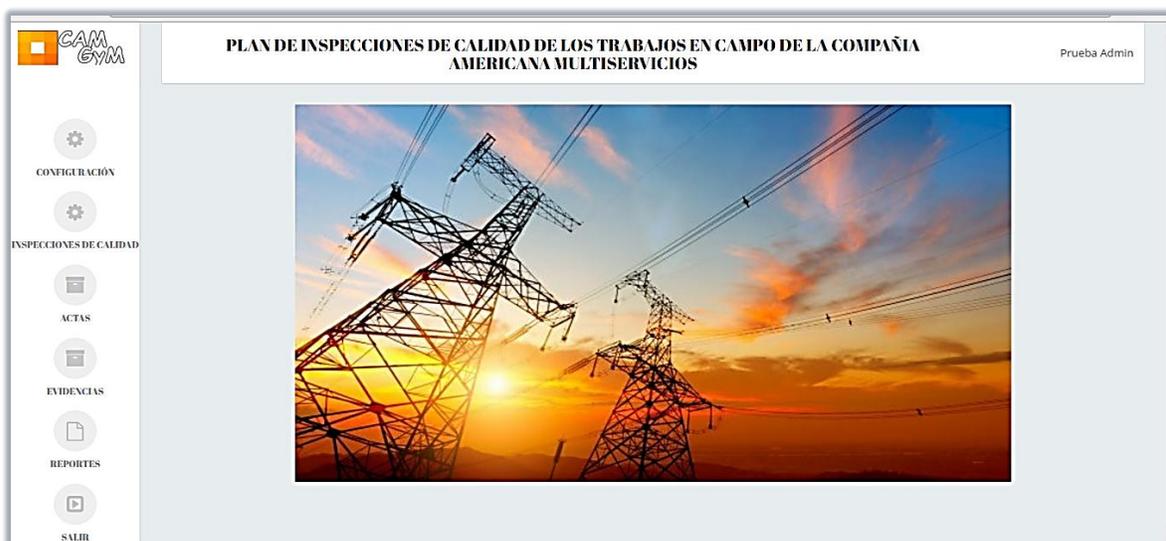


Imagen N°2 Acceso al aplicativo

El usuario administrador, podrá administrar la información entregada por la compañía, ingresando los tipos de Productos No conformes que están estandarizados, el registro de los supervisores u cuadrillas, que se encuentran laborando en la empresa y crear de los usuarios que tendrán acceso al software



Imagen N° 3 Configuración y Administración de Información

En cada una de estas sesiones de ingreso según Imagen N°3, el administrador podrá, Crear, Buscar y Editar la Información en caso de que se requiera, a continuación se visualiza de la siguiente manera.



Imagen N°4 Crear y Buscar

PLAN DE INSPECCIONES DE CALIDAD DE LOS TRABAJOS EN CAMPO DE LA COMPAÑIA AMERICANA MULTISERVICIOS Prueba Admin

Mostrar registros Buscar:

Documento	Nombre	Telefono	Celular	Email	Estado	Editar
11222296	Robledo Alexander		3156120731	arobledo@cam.com.co	Activo	Editar
79559153	Rey Jhon Jairo		3178913118	jrey@cam.com.co	Activo	Editar
93130830	Rojas Jairo Humberto		3165272877	jrojase@cam.com.co	Activo	Editar
93135011	Triana Norberto		3165216611	ntriana@cam.com.co	Activo	Editar

Imagen N° 5 Editar

EVIDENCIAS-ACTAS En esta sesion encontramos, las evidencias que son tomadas por el supervisor, y las actas son para validar en terreno y hacer la comparacion con la imagen y lo encontrado en terreno

PLAN DE INSPECCIONES DE CALIDAD DE LOS TRABAJOS EN CAMPO DE LA COMPAÑIA AMERICANA MULTISERVICIOS

Mostrar registros Buscar:

Item	Link
1	300503151.pdf
2	300503332.pdf
3	418766779.pdf
4	418902918.pdf
5	418902921.pdf
6	419060333.pdf
7	97980279.pdf
8	98106337.pdf
9	98106339.pdf

Imagen N° 6 Cargue de actas y registro fotográfico

REPORTES

El administrador podrá acceder a generar los informes, cuando sean solicitados por Gerencia

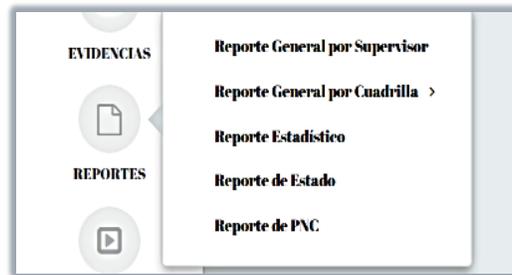


Imagen N°7 Reportes

GLOSARIO

CONCEPTOS GENERALES

LOGIN O USUARIO: Cuenta de acceso al sistema o aplicativo

INTERFACE: Permite conexión entre dos sistemas, proporcionando una comunicación de distintos niveles y permitiendo entre ellos intercambio de información.

MODELO DE DATOS: Permite describir la estructura de datos, el tipo de datos que hay en la base y la forma en que se relacionan, las restricciones de integridad.

ENTIDAD: Representa una cosa u objeto, es decir están compuesta de atributos que son los datos que define el objeto

BACKUP: Copia de datos originales con el fin de tener un respaldo en caso de tal de pérdida, las copias de seguridad son útiles ante distintos eventos de uso.

ROOT: Usuario con todos los permisos y sin restricciones también llamado administrador