

CONVIVENCIA CIUDADANA: MANIFESTACIONES DE LA EMPATÍA EN ESTUDIANTES UNIMINUTO FRENTE A LOS FENÓMENOS DE “JUSTICIA BAJO SUS PROPIAS MANOS” PUBLICADOS EN LAS REDES SOCIALES.

Ingrid Johana Velásquez Medina¹

Leidy Garzón Barajas²

Laura Milena Segovia Nieto³

Problema de investigación

La popularización de los fenómenos de justicia por propia mano refleja situaciones actuales de violencia ciudadana que, en muchas ocasiones, se salen de todo control por parte de los individuos que participan, representando situaciones peligrosas para todos los ciudadanos en general. Ahora bien, este fenómeno debería representar una seria problemática de análisis para los organismos gubernamentales, así como para las instituciones de educación superior donde se promueva la investigación y la transformación social. Así pues el interés de este proyecto de investigación es el de poner las herramientas conceptuales de la psicología al servicio de la investigación para dar luces, tanto de la naturaleza de los procesos psicológicos involucrados en la justicia de propia mano, especialmente en lo concerniente a la empatía y las reacciones agresivas, así como brindar desde dicho conocimiento, la posibilidad de creación de herramientas que faciliten procesos de empatía que disminuyan situaciones de violencia por parte de los

¹ Estudiante psicología. Correo: Johanauniminuto13@gmail.com. Semillero de Investigación Arte, Cognición y Cultura, Programa de Psicología Sede Principal Calle 80

² Estudiante psicología. Correo: leydigarzon3007@gmail.com. Semillero de Investigación Arte, Cognición y Cultura, Programa de Psicología Sede Principal Calle 80

³ Investigador y docente.

Correo: lsegovianie@uniminuto.edu.co. Semillero de Investigación Arte, Cognición y Cultura, Programa de Psicología Sede Principal Calle 80

ciudadanos y amplíen las posibilidades de resolución asertiva de conflictos para el mejoramiento de la convivencia ciudadana.

Enfoque teórico

Alrededor de la intersubjetividad existe una extenuante discusión por parte de diversas ramas tales como la filosofía, la antropología, la sociología, las neurociencias y la psicología desde hace ya varios siglos. Aun así, hoy en día contamos con muy poca claridad respecto a su naturaleza, alcance y función. Los diversos intentos de explicación han tratado de abordar el problema a partir del concepto de “empatía” que, aunque dista de ser más claro, parece darnos otra perspectiva y ganar herramientas conceptuales. Igualmente, el término “empatía” posibilita la conexión con problemáticas concretas tales como enfermedades mentales (espectro autista, trastornos afectivos, etc.), problemáticas sociales actuales (violencia, constitución de ciudadanía, desarrollo cultural, etc.) y educación (aprendizaje significativo, pensamiento complejo, inteligencia, expresividad y creatividad, entre otros). En las conceptualizaciones que se han realizado alrededor de la empatía bien han destacado el componente cognitivo (Baron-Cohen, 1980) o bien el componente emocional (Jackson, 2004). Recientes trabajos desde la neurociencia y las ciencias cognitivas abogarían por un tercer aspecto central: el motor, que hablaría de un sujeto experiencial que actúa con otros posibilitando la creación de su mundo y la creación de mundos compartidos (Gallager, 2003; Varela, 2005). Nuestra investigación girará en torno a la plausibilidad de una noción integrada de empatía que abarque los aspectos mencionados anteriormente desde la noción misma de existencia en y para el mundo para así poder entender un fenómeno tan complejo como las relaciones sociales de los ciudadanos y su desarrollo socio-moral.

Generalmente el fenómeno de empatía es ejemplificado en casos en donde una persona se le facilita el asimilar (ponerse en los zapatos de) la situación por la que “el otro” está pasando y, a partir de eso, poder responder de manera asertiva frente a la situación (Baron-Cohen, 2011). Normalmente para que este proceso se lleve a cabo resulta necesaria una reacción emocional adecuada, es decir la capacidad de la persona de “sentir” lo que el otro siente; así mismo una capacidad cognitiva para evaluar la situación y entender que ese sentimiento del “otro” no es el suyo propio y con eso elaborar una respuesta. Un manejo exclusivo de la parte emocional conduciría a una vinculación emocional excesiva que impediría la acción. Por ejemplo, si alguien llora y, el otro solo se conecta emocionalmente, lloraría con él, sin entender que ese dolor no es el suyo y generando una emoción excesiva innecesaria. Igualmente un manejo excesivo de la cognición, omitiría las valencias

emocionales que resultan centrales en la conexión con otro y, aunque pudiera dar respuestas acertadas, el “otro” sentiría una versión lejana (Gallager, 2001). Los actuales modelos neurocientíficos-motores de la empatía postulan que un estado motor, perceptivo o emocional determinado de un individuo, activa los mismos procesos neuronales en otro individuo que observa ese estado (Albiol, 2010). La consecuencia de esa postulación sugiere que el sujeto con solo observar a otro realizando una acción se activa todo un mecanismo que es capaz de resolver, entender y sentir la tarea realizada por el otro individuo. Esta tesis se sustenta a partir del hallazgo neurobiológico de las neuronas espejo en las cortezas premotora y parietal de primates no humanos, que se activarían tanto durante la ejecución de una acción determinada, como cuando la misma acción es observada en otro sujeto. Este hallazgo podría sustentar a nivel biológico la conexión empática y podría llegar a implicar que la empatía es un rasgo que puede desarrollarse a través de acciones imitativas.(Baron-Cohen, 2011; Gallager, 2001, Decety, 2009).

Metodología

Se llevó a cabo un estudio mixto, compuesto de varias fases que van desde la indagación de datos hacia la elaboración de propuestas interventivas.

Fase 1: 16 Estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO divididos en 4 grupos focales. A cada grupo se les presentó un video de “Justicia bajo sus propias manos” que recopilaba videos reales de situaciones en la localidad. Dentro de los grupos, se realizó una entrevista semi-estructurada. Así mismo, se aplicó el test EQ de Empatía, así como de un instrumento corporal diseñado para el proyecto.

Fase 2: Ejercicio de relajación con los participantes para el reconocimiento de las emociones, así como de expresión, con el fin de: a) generar estrategias de potencialización de la empatía, que fueron consignadas en una cartilla con miras a intervenir en una población más grande y b) garantizar el bienestar psicológico de nuestros participantes tras el evento estresor (la entrevista).

Hallazgos

En los resultados se encuentra que la media de nuestros participantes, en relación con la media normal, es significativamente menor. Dicho hallazgo permitiría cuestionarse, contrastado con la revisión teórica, el nivel de afectación que los procesos de guerra y violencia que hemos vivido, ha generado a largo plazo en la salud mental de los colombianos. Así mismo, los impactos en las urbes del desplazamiento, el temor y las consecuencias de la guerra armada en la zona rural.

Igualmente, los resultados cualitativos dejan vislumbrar cuatro categorías centrales en el análisis:

- Influencia del infiltrado en los participantes: Se observa cómo se generan cambios en el discurso de los participantes a partir de la influencia social.
- Aceptabilidad social en el discurso del participante sobre “JPM”: Se muestra cambio en lenguaje discursivo y actitudes frente a la justicia por propia mano influenciado por las acciones del grupo. Se vislumbra el fenómeno de “dispersión de la responsabilidad”
- Cambios en el discurso tras la presentación del “Video de JPM”: Existieron cambios significativos en las actitudes y en el discurso sobre la justicia por propia mano, luego de la presentación del video en dónde se les acercaba y revivía el fenómeno.
- El papel de las instituciones que representan al estado: Surge en las entrevistas la importancia de las instituciones estatales que representan la justicia como agentes determinantes en las dinámicas referentes a la justicia por propia mano. En general, se asume que la institución es ineficaz y corrupta.

Novedad y pertinencia

Con la proximidad de un periodo de reconstrucción social, tras la firma de los tratados de paz, pensar en maneras de educar en cultura ciudadana y estudiar con detalles fenómenos de violencia resulta de vital importancia para no sólo evaluar las consecuencias a nivel psicológico que la guerra en Colombia ha generado en sus habitantes, especialmente en las grandes urbes como Bogotá, sino generar estrategias que posibiliten que se geste una paz estable y duradera.

Así mismo, el hecho de la escasez de investigaciones en ciencias humanas sobre este fenómeno, frente a las cifras de violencia entre ciudadanos que se han incrementado en Bogotá, revelan la necesidad que la academia se acerque a los fenómenos y se comprometa con el desarrollo de la ciudad. En ese mismo sentido, el presente proyecto puso de manifiesto la necesidad de acercarse a la Policía Nacional como uno de los actores, cuya labor, ha sido puesta en entredicho por la

ciudadanía y tratar, a través de propuestas investigativas, restablecer la confianza de la ciudadanía en los sistemas gubernamentales diseñados para velar por su protección.

Bibliografía

Albidol, L. (2010). Bases neuronales de la empatía. *Revista de neurología*, 91-92.

CEACSC. (2015). Balance provisional: Muertes violentas y delitos de mayor impacto primer trimestre 2014 – 2015 Bogotá. Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana. En <http://www.ceacsc.gov.co/>

Gallagher, S. (2001) "The Practice of Mind: Theory, Simulation, or Primary Interaction", *Journal of Consciousness Studies*, 8, No. 5-7, pp. 83-108.

Zembylas, M & Kaloyirou, C. (2007). Emociones y violencia contra las mujeres y otros grupos. Implicaciones pedagógicas. *Revista de Educación*, 342, pp. 37-59