

INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TIC  
“POR UNA ALFABETIZACIÓN DIGITAL ADECUADA”

HARVEY ENRIQUE COTAME MONTOYA  
JOHAN STEVEN GUERRERO CHACÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
CENTRO REGIONAL SOACHA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
COMUNICACIÓN SOCIAL- PERIODISMO  
SOACHA, MAYO DE 2017

INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TIC  
“POR UNA ALFABETIZACIÓN DIGITAL ADECUADA”

HARVEY ENRIQUE COTAME MONTOYA  
JOHAN STEVEN GUERRERO CHACÓN

TUTOR:  
ARIEL GONZÁLEZ

PROYECTO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE COMUNICADOR  
SOCIAL Y PERIODISTA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS

SOACHA CUNDINAMARCA

MAYO DE 2017

## **Dedicatoria**

Este trabajo de grado va dedicado especialmente a nuestros padres por ser las personas que han entregado su vida y su esfuerzo para el bienestar y correcta formación de cada uno de nosotros, siendo desde siempre ejemplo de fortaleza y superación, tanto en lo personal como en lo profesional.

## **Agradecimientos**

Primeramente, agradecemos a Dios por permitirnos encaminar de la mejor manera nuestras vidas, direccionar todos nuestros pasos y llenarnos de sabiduría en los momentos difíciles.

A nuestras familias por estar presentes en cada etapa de nuestras vidas, brindándonos el mejor apoyo y carga emocional, sin dejar atrás a todas aquellas personas que hicieron parte de este proyecto y que brindaron los espacios y la mejor disposición para el óptimo desarrollo del mismo.

A los adultos mayores de la comuna 5 de Soacha por acogernos y hacernos parte de sus vidas, además de ofrecernos la mejor actitud para el óptimo desarrollo de nuestro proceso; queremos agradecerles porque aprendimos mucho de ustedes y esperamos apoyarnos en sus experiencias de vida para que la nuestra sea exitosa.

Por último y no menos importante, a nuestro tutor Ariel González, por encaminar este proyecto y brindarnos el apoyo profesional adecuado en cada etapa.

## Contenido

Dedicatoria .....	III
Agradecimientos .....	IV
Contenido .....	V
Listado de Imágenes y tablas .....	VII
Resumen .....	VIII
Introducción .....	IX
CAPÍTULO I.....	11
1. Descripción del problema.....	11
2. Formulación del problema .....	16
3. Justificación.....	17
4. Objetivos .....	19
4.1 Objetivo general .....	19
4.2 Objetivos específicos.....	19
5. Estado del arte .....	20
5.1 Proyectos TIC en Latinoamérica que involucran al Adulto Mayor .....	20
5.2 Proyectos de alfabetización digital en Colombia .....	22
5.3 Proyectos de alfabetización digital en Soacha .....	25
6. Marco teórico .....	27
6.1 ¿Qué son las TIC? .....	27
6.1.1 Características de las TIC.....	28
6.1.2 TIC en Colombia.....	31
6.2 Adulto Mayor .....	34
6.2.2 Adulto Mayor en Colombia.....	37
6.3 Adulto Mayor y TIC.....	40
6.3.1 Alfabetización digital .....	41
6.3.2 Nativo Digital.....	42
6.3.3 La Brecha Digital .....	43
6.4 Escuela de Chicago e Interaccionismo Simbólico .....	45
6.4.1 El Pragmatismo .....	45
6.4.1 Interaccionismo Simbólico.....	46
7. Marco legal.....	47

Participación activa .....	48
Corresponsabilidad.....	48
Acceso a beneficios.....	48
Independencia y autorrealización.....	49
Formación permanente.....	49
Universalidad .....	49
8. Diseño metodológico.....	52
9. Línea de investigación.....	54
10. Tipo de investigación .....	55
11. Técnicas de recolección de información .....	56
12. Selección de la muestra .....	57
12.1 Ubicación geográfica.....	57
12.1.1 Centro Vida barrio El Bosque .....	58
12.1.2 Casa de la Cultura – Secretaría de Educación .....	59
CAPÍTULO II .....	60
1. Propuesta.....	60
1.1 Acompañamiento continuo .....	61
1.2 Repetición .....	62
1.3 Motivación .....	62
1.4 Apoyarse en gustos y necesidades.....	62
1.5 Prácticas que reduzcan la teoría .....	63
1.6 Variedad en los ejercicios .....	63
1.1.1 Estrategias de alfabetización .....	63
2. Análisis en interpretación de los resultados .....	68
3. Conclusiones .....	71
1 Descripción del producto .....	74
1.2 Etapas del producto .....	74
Bibliografía .....	77
APÉNDICES .....	79
1. Anexos.....	79
1.1 Encuestas.....	79
1.2 Foto galería.....	93
1.3 Entrevistas .....	96

1.3.1	Entrevista A Iván Figueroa, coordinador del programa Adulto Mayor en el municipio de Soacha,.....	96
1.3.2	Entrevista a Andrés Jaramillo, Asesor Tic Ministerio de las TIC .....	98

### **Listado de Imágenes y tablas**

Imagen 1	Comunicado de prensa emitido por el DANE en el año 2017 .....	32
Imagen 2	Relación de puntos de atención de los centros vida en Soacha para el año 2013 ....	39
Imagen 3	Países de Latinoamérica que trabajan por la promoción de los derechos del adulto mayor .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 1	Selección de la muestra “Programa Adulto Mayor” .....	57
Tabla 2	Selección de la muestra “Casa de la Cultura” .....	57
Gráfico 1	Nivel de aceptación de las estrategias de alfabetización digital.....	69
Gráfico 2	Pretensión de asistencia a cursos de alfabetización digital .....	70

## **Resumen**

El propósito de este proyecto es generar un aporte para disminuir la brecha entre los adultos mayores del municipio de Soacha y las TIC, a partir de la percepción que este grupo poblacional tiene de los diferentes métodos de aprendizaje, y cómo les gustaría que se les instruya sobre las herramientas TIC (Tecnologías de Información y Comunicación).

Este trabajo reúne las percepciones inicialmente mencionadas y las conjuga con las estrategias creadas por el equipo investigativo de este proyecto, para generar una forma más amigable de impartir conocimiento en elementos TIC a los adultos mayores residentes de Soacha que participaron en la investigación, así como en futuros trabajos que tengan como objetivo el mismo grupo poblacional del municipio, incluso de otro lugar del país y del mundo.

Lo que se pretende además es crear conciencia entre la sociedad sobre la importancia y credibilidad que se le debe dar a la población mayor en general, ya que en ocasiones su experiencia y conocimiento es subestimado.

## **Introducción**

La ‘inserción del adulto mayor en las TIC’ es un proyecto que se desarrolla para generar un aporte que reduzca la brecha digital en el municipio de Soacha, cuya finalidad es el diseño de estrategias propicias para que esta población cuente con una eficaz apropiación de las herramientas TIC.

La presente investigación se desarrolla en el municipio de Soacha con adultos mayores residentes del mismo, teniendo como principal herramienta de recolección de datos la observación participante mediante un enfoque de investigación cualitativo, el cual se apoyó en la etnografía para obtener información precisa y al detalle, acerca del interés de este grupo poblacional en aprender herramientas TIC desde las mismas necesidades de cada uno, proceso en el cual el grupo investigador tuvo en cuenta el entorno social y cultural del grupo en mención.

El grupo investigador partió del interés de los adultos mayores sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, e indagando acerca del porqué existe la brecha digital en residentes del municipio, en donde se encontró que la mayor dificultad presente en los procesos de alfabetización digital, es la falta de acompañamiento por parte del entorno familiar y, agregado a esto, se encuentran los prejuicios creados por los mismos adultos mayores y su entorno social, sobre el manejo de dichas herramientas, lo que a través de los años ha generado limitantes en el interés autónomo de ellos para acercarse a las TIC.

Como conclusión, la presente investigación revela que la población mayor del municipio de Soacha siente el interés de aprender sobre el manejo de las TIC, debido a que las consideran de gran relevancia en la sociedad actual, además que se sienten atraídos por la gran

variedad de beneficios que superficialmente conocen. Sin embargo, consideran que, si existiera un acompañamiento adecuado por parte de su entorno familiar y social, el manejo y uso de herramientas TIC facilitaría su proceso de alfabetización digital y/o como alternativa a esto, piden que generen espacios propicios de enseñanza continuos sobre dichas herramientas.

# CAPÍTULO I

## 1. Descripción del problema

El avance constante de la tecnología y el surgimiento de nuevos aparatos y sistemas de gestión de la información, permiten a la humanidad evolucionar y mejorar su calidad de vida con base en la adquisición de herramientas que facilitan y en algunos casos le ahorran su trabajo en diversas áreas de su cotidianidad, permitiéndole ganar tiempo que puede ser utilizado en otro tipo de actividades, e incluso en el estudio y creación de nuevos instrumentos tecnológicos.

Sin embargo, existen factores como la edad, el estado de salud, la condición socioeconómica y cognitiva de las personas que también condicionan el acceso y uso de las nuevas tecnologías.

Las TIC (como se llamarán de aquí en adelante) se ciernen como elementos indispensables en el desarrollo cognitivo de un individuo y como una forma efectiva de inserción en la sociedad, ya que su uso media las relaciones interpersonales e incluso laborales de un individuo. “Las TIC se ven relacionadas con el concepto de inclusión social, ya que proveen herramientas digitales que permiten la creación de nuevos ambientes de enseñanza y aprendizaje, de escenarios de enriquecimiento y participación social”. (Florez, 2015, p. 4)

Además, el manejo conjunto de estos recursos facilita el progreso de una comunidad, debido a que genera fuentes de empleabilidad y desarrollo colectivo, sin dejar atrás su característica como mecanismo de comunicación, así lo asegura el Banco Mundial en su artículo Conectarse para Trabajar (2013): “En todo el planeta las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) están transformando el mundo del trabajo mediante

la creación de nuevas oportunidades de empleo y el aumento de la innovación, inclusión y globalización de los mercados laborales”.

Cabe resaltar que las TIC, además de generar un aporte en el ámbito laboral, contribuyen a satisfacer otras importantes necesidades del ser humano, siempre y cuando no se priorice solamente el acceso, sino su apropiación y productivo uso.

Para que las TIC puedan ejercer impactos positivos sobre los procesos de desarrollo humano, se debe tener en cuenta que la conectividad no es un fin en sí mismo, sino una herramienta que puede ayudar a construir soluciones concretas para los problemas y necesidades de la gente: empleo, salud, planes sociales, planes alimentarios, desarrollo social, desarrollo económico, generación de ingresos, organización comunitaria, participación política, etc. (Finkelievich y Artopoulos, s.f. p.3)

Teniendo en cuenta lo anterior, apoyado por un sondeo realizado por el grupo investigador a adultos mayores habitantes de Soacha, se evidenció que la población mayor del municipio se ha visto excluida y apartada del acceso y uso de las TIC, puesto que el 80% del total de encuestados presenta dificultades a la hora de manipular este tipo de herramientas y aunque el 90% de quienes participaron en la recolección de información cuenta con dispositivos TIC como televisores inteligentes, celulares, computadores y tabletas en su hogar, no los utilizan por factores como la falta de información acerca de las mismas y la ausencia de un acompañamiento adecuado por parte de los familiares, quienes en ocasiones intentaron capacitarlos. Y es aquí donde se resalta la ayuda que los adultos mayores reciben en manejo de TIC por parte de los Millennials, nombre dado a la generación que nació después de los años 80's y que posteriormente se hizo adulta en el nuevo siglo, pero que a su vez son los pioneros en uso y apropiación de las TIC.

Este grupo, a pesar de conocer las dificultades que los adultos mayores presentan, no dedica el tiempo necesario ni se involucra realmente en romper la brecha digital que existe en la actualidad, pues según datos obtenidos por el grupo investigador mediante una encuesta realizada a hombres y mujeres entre los 19 y los 36 años, se demostró que el 80% de los encuestados conoce personas mayores que se les dificulta manipular herramientas TIC, y asimismo que ocasionalmente les ayudan a superar dudas sobre el manejo de dichos artefactos. Sin embargo, este acompañamiento por no concebir un proceso obligatorio no se ha generado de manera continua.

Además del desconocimiento hacia las TIC, existen otros factores que impiden el desenvolvimiento en estas plataformas tecnológicas, como los prejuicios que obstaculizan el acercamiento a la tecnología, entre los que se destacan: El temor a fracasar en el intento, así como suponer que las dificultades físicas coartan el proceso de acercamiento a la comunicación digital, además de considerar que las TIC son desarrolladas para personas jóvenes.

Sumado a lo anterior, hay que tener en cuenta que, aunque Colombia las autoridades TIC, sí tienen en cuenta la importancia de promover procesos de alfabetización digital, pues actualmente se está priorizando el desarrollo de infraestructura y acceso a internet, dejando de cierto modo en segundo plano, abordar la brecha digital y a su vez generar un aporte a la inclusión social del adulto mayor. Esto lo contrasta el portal Colombia Digital en su artículo, 'Ranking mundial de uso de las TIC' en donde se describe que, aunque países como Colombia avanzan en temas TIC, el panorama es preocupante en ámbitos como la inclusión Social. “El estancamiento de los avances es preocupante para las naciones emergentes y en desarrollo, que corren el riesgo de perder muchos impactos positivos de las TIC, como el aumento de la

innovación, la competitividad económica y una mayor inclusión social" (Colombia Digital, 2014, p.1)

En el municipio de Soacha existen y han existido alrededor de tres programas destinados a capacitar e incluir a este tipo de población en el aprendizaje de los recursos tecnológicos, (se destacan la iniciativa del programa Adulto Mayor de la Alcaldía de Soacha en alianza con una ONG mexicana, también el programa de Informática Básica para Adultos Mayores) no obstante, en algunas ocasiones estos no se han desarrollado de manera adecuada, ya que en muchas oportunidades se han ejecutado proyectos sin saber realmente si a pesar de su edad, salud y sapiencia, pueden realizar un aporte cognoscitivo a sus vidas, e incluso a la comunidad en la que habitan, por lo cual es preciso resaltar lo manifestado por Iván Figueroa, coordinador del programa adulto mayor de Soacha, respecto a los programas de alfabetización digital que se han desarrollado en el municipio:

Debido a las características de la población, hay quienes presentan disminución en la visibilidad, patologías en sus manos como artritis reumatoidea, e incluso deficiencia de escucha, entonces la conclusión es que se tiene que generar otro tipo de herramientas para que las personas mayores puedan acceder a esta información, porque en general en el proyecto realizado participaron cerca de cien personas, y fue imposible que el 100% tuviera un exitoso proceso de capacitación (Figueroa, 2016).

Además, son escasos los escenarios propicios y equipados con el material didáctico, logístico y humano que facilite a la población mayor tener una motivación para querer vincularse a un programa de aprendizaje de las TIC; de ahí que varias personas tengan prejuicios y coloquen trabas al inicio de una capacitación que los beneficie de acuerdo a sus intereses de inserción social y familiar, teniendo en cuenta que sus familiares más jóvenes

dominan de una mejor forma las TIC y su vida está regulada por su uso.

Las TIC se presentan como una alternativa de comunicación para cualquier tipo de público, pero es necesario generar conciencia en la población adulta mayor para que así mismo esta adquiera bases prácticas que les sirva en su empoderamiento, dado que la formación existente en estas áreas es muy limitada y no garantiza una verdadera apropiación de los recursos tecnológicos por parte de los adultos mayores de Soacha.

## **2. Formulación del problema**

De acuerdo a la necesidad existente de alfabetizar digitalmente a los adultos mayores de Soacha, debido no sólo al interés demostrado por el 90% de las personas encuestadas, sino a la ausencia de programas dedicados a dichos procesos, surge la necesidad de diseñar y describir factores que aporten positivamente al desarrollo adecuado de la alfabetización digital en este municipio.

De acuerdo al planteamiento del problema anteriormente expuesto y con base en la necesidad de generar un aporte significativo para mitigar la brecha digital en el municipio de Soacha, surge la siguiente pregunta problema:

¿Cómo diseñar estrategias adecuadas para la formación en manejo de herramientas TIC en adultos mayores residentes en el municipio de Soacha, con el fin de mitigar la brecha digital en este grupo poblacional?

La pregunta se hace con el fin de identificar factores que incidan positivamente en las estrategias utilizadas para la alfabetización digital en el municipio, mediante el abordaje a población mayor de Soacha que siente interés y necesidad de utilizar herramientas TIC, para posteriormente diseñar estrategias que aporten a mitigar la brecha digital en Soacha.

### **3. Justificación**

Según el más reciente censo realizado por el DANE en Soacha y de acuerdo a su población total, porcentualmente los adultos mayores representan tan sólo el 8%. Entonces es claro que, aunque no son una mayoría, es importante tener programas dirigidos hacia la inclusión social de todas las edades, encaminados al desarrollo en diferentes ámbitos, sin dejar atrás a la tercera edad, y aunque actualmente y por varios años se ha promovido el programa de Adulto Mayor en el municipio, en donde se desarrollan actividades lúdicas que aportan al bienestar y a la promoción de estilos de vida saludables en la tercera edad, como danza, recreación, dinámicas culturales y estéticas, entre otros, no incluye prácticas dirigidas a diseñar estrategias encaminadas a atenuar o disminuir la brecha digital en el municipio.

La Secretaría de Educación de Soacha también promueve espacios pedagógicos dirigidos a todas las edades; uno de ellos está orientado a los adultos mayores en cuanto al aprendizaje TIC, como el “el programa de Alfabetización Digital”, el cual pretende capacitar a adultos mayores y población en general en el manejo de herramientas ofimáticas, es decir, en informática básica. Sin embargo, aunque aporta directamente a mitigar una problemática social presente no solo en el municipio, sino a nivel nacional e internacional, como lo es la brecha digital, este curso no cuenta con la continuidad necesaria para que se alcancen los resultados esperados, ya que según la biblioteca Complutense de Madrid en un reporte llamado ‘Brecha Digital y nuevas alfabetizaciones, el papel de las bibliotecas’ se establece que los procesos de alfabetización no deben ser medidos por tiempo, siendo el factor de la continuidad imprescindible para la alfabetización digital “Continuidad. Para hacer desaparecer la brecha digital, se debe garantizar que los proyectos que se impulsan no estén limitados en el

tiempo” (BCM, 2008 p. 47) esto, además, es consecuente con el constante avance que tienen las TIC a diario, ya que por esta razón es necesario estar en constante aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta que actualmente el municipio sí se ha interesado por incluir al adulto mayor, en este caso desde las secretarías de Salud y Educación, el proyecto busca generar aportes significativos que representen posibles mejoras a los existentes y anteriormente realizados.

Como objeto, esta investigación y sus resultados, pretende que se identifiquen características que promuevan una iniciativa más completa, más constante y con los requerimientos necesarios como aporte para apaciguar la brecha digital en el municipio de Soacha. Por ello, el grupo investigador aborda esta problemática desde la pertinencia de la Comunicación Social como carrera que dentro de algunos de sus componentes identifica y promueve estrategias de desarrollo social, apoyado en los aportes de la Escuela de Chicago.

Además de la pertinencia, se aspira a que la inclusión, no sólo por el sentido social, sino por la penetración tecnológica en todos los sectores, contribuya como un aporte a nivel nacional, ya que según el más reciente reporte de Colombia Digital, en temas tecnológicos Colombia ha mejorado en cuanto a infraestructura, pero ha dejado atrás y se ha estancado en la inclusión social tecnológica, en casos específicos como la brecha digital. Y aunque el Ministerio TIC tiene presente esta problemática, por lo cual desde el año 2013 creó la estrategia ‘SoyTic’, un programa que busca reducir la brecha digital, mediante iniciativas de formación tanto virtual como presencial, en el municipio de Soacha actualmente no hay un programa enfocado a la alfabetización digital, sino se está optando por implementar otro tipo de estrategias digitales como es el caso de la instauración de zonas wifi.

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

- Proponer estrategias de alfabetización digital para adultos mayores residentes del municipio de Soacha, a través del reconocimiento de factores que influyen positivamente en el proceso de aprendizaje TIC como aporte para mitigar la brecha digital existente en este segmento poblacional.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Identificar los niveles de conocimiento del adulto mayor en temas TIC en Soacha. para evidenciar la necesidad de alfabetizar digitalmente a esta población.
- Reconocer los factores que influyen en el escaso uso de herramientas TIC en los adultos mayores residentes del municipio de Soacha.
- Referenciar procesos de alfabetización digital que produjeron resultados positivos.
- Rescatar y agrupar propuestas e ideas que ayuden a optimizar los procesos de alfabetización digital en Soacha.

## **5. Estado del arte**

### **5.1 Proyectos TIC en Latinoamérica que involucran al Adulto Mayor**

Un caso específico en el que se involucraron los adultos mayores con las TIC fue en México, en un trabajo de investigación para la Universidad Autónoma Nacional de México realizado por Erika Rueda, titulado 'Los adultos y la apropiación de tecnología. Un primer acercamiento', en donde se abordó el uso y apropiación de Internet, además de la telefonía celular, en el cual, según lo expuesto por la autora, la edad no es un factor que determine el uso de tecnologías.

Se documentan diferentes formas de consumo tecnológico y se parte de la idea de que la edad no determina la forma de usar la tecnología, sino que las habilidades asociadas a su utilización dependen del contexto, quehaceres, necesidades y objetivos de cada persona (Rueda, 2009 p.1)

Este trabajo no sólo involucró a personas mayores de 48 años con tecnologías, sino que se analizaron aspectos relevantes de acuerdo a su experiencia, puesto que dentro de las conclusiones obtenidas por Rueda (2009) en dicha investigación, y entre sus diversos resultados, se evidenció que la búsqueda de información es uno de los aspectos por los cuales el adulto mayor se interesa, ya que por su inmediatez les permite encontrar temas de interés de una forma muy sencilla.

Claramente la información juega un papel de suma importancia para estas personas, todos han encontrado en Internet una forma sencilla y práctica de conocer las últimas noticias nacionales e internacionales y de saber de sus familiares y amigos. El uso, hasta ahora, ha sido como un diario al alcance de todos y un buzón de cartas inmediato. La búsqueda de

información generalmente se da a partir de las necesidades de su ámbito social. (Rueda, 2009 p.345)

Otro caso concreto en donde se involucran las TIC y el adulto mayor es en el trabajo de Aida Cerda Candia, llamado ‘alfabetización Digital en el Adulto Mayor’, un trabajo de grado realizado para la Universidad de Chile, en donde según su autora, se buscó generar la inclusión social de esta población que vivió a través de los años, en un contexto diferente al entorno digitalizado actual.

Este trabajo pretende realizar una mirada objetiva sobre la situación actual del adulto mayor, respecto de su integración a la sociedad, entendiendo que esta generación no es la misma en la que crecieron, se educaron y trabajaron. En estos últimos años la evolución vertiginosa que el mundo en general ha experimentado, conlleva a que el ser humano no sea capaz de comprender aún con exactitud lo que está sucediendo alrededor. Por tanto, “si no estamos preparados para enfrentar este cambio permanente con el cual se caracteriza la sociedad global y de la información, difícilmente se podrá estar integrado y adaptado a esta realidad” (Cerda, 2005 p.5)

La autora opta por determinar los niveles de alfabetización digital mediante clasificaciones referentes al uso de los recursos informáticos por parte del adulto mayor y la percepción que ellos tienen con respecto a una necesidad de ser incluidos socialmente; además pretende crear un instrumento evaluativo que permita medir qué tan efectiva es implementar una metodología de capacitación digital. Para ello utilizó un diseño de investigación descriptiva bajo una metodología cualitativa y técnicas de investigación como la observación y la encuesta, además de la entrevista individual y grupal a un grupo focal de 44 personas

previamente inscritas en cursos de alfabetización digital en la región metropolitana de Santiago de Chile.

Uno de los aportes más significativos de este trabajo fue resaltar la inclusión social que se genera a través de la alfabetización digital, exaltando la importancia que los adultos mayores le dan a la aceptación social que se genera a través de las TIC.

Ellos se sienten tomados en cuenta, visibles para la sociedad y con la posibilidad de generar redes de amistad de compañerismo, de compartir y sentirse valorados por sus nietos, familiares, considerados por la sociedad. Por lo tanto, el aprendizaje para ellos no tiene tanta relevancia como la posibilidad de participación, integración y de sentirse considerados en actividades de interés para ellos (Cerda, 2005, p.62)

## **5.2 Proyectos de alfabetización digital en Colombia**

En Colombia han existido programas de capacitación en manejo básico de herramientas informáticas para el adulto mayor, y para dar un ejemplo claro se tiene referencia el programa promovido y desarrollado por el SENA en el año 2007, en donde se capacitó a adultos mayores de la localidad de Fontibón en Bogotá, en el manejo básico de componentes informáticos, proceso que tuvo una duración de 4 meses; se logró certificar a 80 adultos, quienes por iniciativa propia se involucraron en el programa de formación y aprendieron a manejar herramientas básicas como Word, Excel y PowerPoint. Además, según el portal de prensa del Sena, los adultos mayores siempre están presentes en diversas áreas de aprendizaje.

Los adultos mayores son una de las poblaciones a las que el SENA le apunta, ofreciéndole alternativas de capacitación e inserción a la vida laboral, a través de programas de formación

complementaria, asesoría para desarrollar proyectos productivos, convenios interinstitucionales y programas de formación ocupacional (SENA 2012, p.9)

Aunque el SENA no es la única institución que ofrece estos cursos, sí los realiza de manera periódica a nivel nacional de manera gratuita, y es ofrecido bajo dos modalidades; virtual y presencial.

El curso Básico de Informática pretende dar a conocer de manera amena los conceptos básicos de la informática, sirviéndoles como herramienta para sus labores. Está diseñado para ayudarles a realizar tareas como: escribir documentos, crear gráficos, efectuar el seguimiento de una nómina, entre otros. (SENA, s.f.)

Otro caso específico de inclusión del adulto mayor en el manejo de TIC a nivel nacional es el proyecto ‘Curso de Informática Básica para Adultos Mayores de 45 años’, un programa promovido por la Universidad Antonio Nariño de Manizales, el cual trabajó con una premisa que exalta la facilidad de los jóvenes en el uso de herramientas informáticas y la dificultad de las personas mayores de 45 años en el manejo de las mismas.

Este curso centró sus actividades en capacitar a nativos digitales principalmente en el manejo de Word y componentes de internet, tuvo un costo de \$100.000 y se prestó a personas desde los 45 años en adelante. (UAN, 2015)

En la ciudad de Pereira se realizó un trabajo de capacitación en TIC al adulto mayor, básicamente generando procesos de aprendizaje significativo. Este trabajo realizado por las estudiantes de la UTP (Universidad Tecnológica de Pereira) Helem Tatiana Hernández y Miryam Luisa Hernández, focalizó una población promedio de 20 personas a las que se les

impartió mediante un método cualitativo y un diseño etnográfico, acercamiento y capacitación en manejo de TIC, especialmente en herramientas informáticas, como computadores.

Aplicando técnicas de recolección de información como entrevistas y observación participante, las autoras analizaron los resultados de esta investigación y evidenciaron que el aprendizaje de las personas fue lento pero progresivo, a tal punto que, al finalizar la capacitación ya contaban con más apropiación del tema e incluso perdieron el miedo a operar el computador, no a gran escala, pero sí con una mayor decisión a seguir capacitándose.

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios SP, a través del CED se desarrolla un programa de alfabetización digital el cual nace en el año 2006, cuyo principal objetivo es realizar un proceso de formación en el manejo de las herramientas TIC con adultos mayores, este se realiza con la ayuda de estudiantes de Uniminuto que cursan la materia práctica en responsabilidad social y que cuenten con conocimientos de ofimática; esta es una integración académica y social que busca el acompañamiento adecuado para el adulto mayor en su proceso de alfabetización.

El proyecto ha tenido una importante acogida, por eso desde el año de su creación hasta el momento se sigue ejecutando. Ya para el año 2016, este fue abordado por un grupo de estudiantes mediante un trabajo de investigación, el cual buscó determinar los aspectos que motivaban a los adultos mayores a vincularse al proyecto de Alfabetización Digital.

Existe un interés por el aprendizaje de las TIC, lo cual se ve evidenciado en la afluencia de los adultos mayores a los cursos de alfabetización digital; debido a esto se requiere la creación de más cursos que promuevan el uso de las TIC entre la población mayor (Díaz, Rico, Rodríguez , & Vargas, 2016, p.47)

### **5.3 Proyectos de alfabetización digital en Soacha**

Las iniciativas más relevantes sobre este tema se gestaron en el año 2015. Por una parte, dos ingenieros y miembros de la Junta de Acción Comunal del barrio El Bosque de San Mateo, capacitaron a los adultos mayores del sector en el manejo de herramientas básicas de computación. Como valor agregado, este proyecto contó con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Soacha, la cual aportó tres computadores para que el programa pudiera dar inicio. Si bien actualmente dichos equipos todavía se encuentran a disposición de la comunidad para su uso, no hay espacios o iniciativas que promueva la enseñanza tecnológica allí.

Este curso se dividió en cuatro módulos básicos. El primero trató aspectos básicos del uso del computador y conocimiento de sus partes; el segundo nivel enfatizó en el manejo de Word y dio una introducción a Office. El tercero es una breve introducción a la web y el manejo de redes sociales. Este curso constó de 20 horas certificadas por la Junta de Acción Comunal (periodismo público, 2015 p.6)

Por otro lado, y también en el año 2015, en alianza entre la Secretaría de Educación de Soacha y el Ministerio de las TIC, se realizó una capacitación dirigida a cien personas integrantes de los diferentes programas sociales con los que cuenta la Alcaldía Municipal, que tuvo como resultado el aprendizaje no sólo de la población mayor, sino de personas pertenecientes a otros sectores poblacionales.

De acuerdo a Iván Figueroa, actual director del programa Adulto Mayor de la Alcaldía municipal de Soacha, se han generado iniciativas para que la población mayor acceda a las nuevas tecnologías. ONG de otros países prestaron sus instalaciones y sus equipos para capacitar e involucrar al adulto mayor en este importante tema.

La Secretaría de Educación de Soacha no es ajena a la inclusión de adultos en las TIC, puesto que, a través del curso de Alfabetización Digital, capacita en informática básica a aquellas personas que no tienen conocimientos sobre computación. El curso es dictado gratuitamente en la Casa de la Cultura del municipio y a este pueden acceder todas las personas que sientan el interés por aprender acerca de nuevas tecnologías; cuenta con una intensidad horaria de 2 horas y se dicta semestralmente. Además, centra sus actividades en la enseñanza de programas de ofimática básica como Word y Excel.

## **6. Marco teórico**

### **6.1 ¿Qué son las TIC?**

En la actualidad el mundo se ha transformado en un entorno más ligado a lo digital, cambio que ha tenido una gran acogida por parte de los seres humanos, ya que este entorno tecnológico ha logrado facilitar el desarrollo de las actividades diarias, mediante el uso de artefactos.

La palabra TIC es la abreviación de las tecnologías de información y comunicación, lo que traduce una constante en el desarrollo del mundo actual; todas aquellas herramientas creadas y utilizadas que permitan producir, generar y compartir información de manera más rápida y eficaz.

En Colombia el Ministerio TIC, como recientemente se renombró tras haberse llamado 'Ministerio de Comunicaciones', define las TIC como un fenómeno que está presente en muchos escenarios de la vida cotidiana, haciendo énfasis en la facilidad que tienen para ser utilizadas.

Las TIC son todas esas tecnologías que nos permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información. Ellas están en todos los ámbitos de nuestras vidas, en nuestra vida social, familiar y escolar. Sus usos son ilimitados y pueden manejarse con facilidad, sin necesidad de ser un experto (Ministerio TIC, 2015)

Asimismo, el Ministerio describe cómo las TIC se transforman en centro de opinión y propagación efectiva de información, y esto es verdaderamente relevante en el mundo de la comunicación, pues la inmediatez se ha convertido en la cualidad más ansiada por las personas en el mundo y el hecho de que las TIC logren que la información pueda traspasar

fronteras, hace de estas las herramientas más utilizadas en la actualidad. “Las distancias se disminuyen, la comunicación y el intercambio de información se hacen cada vez más rápidos y eficientes” (Ministerio TIC, 2015).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación reúnen un sinfín de investigaciones que a su vez han logrado mejorar y transformar artefactos que años atrás revolucionaron la comunicación como la Radio y la TV, con un valor agregado, la Internet, que junto con estas herramientas han facilitado la interacción entre personas a nivel mundial, debido a que las TIC se desarrollan principalmente por los avances científicos que se generan en campos relevantes para la comunicación, como la informática y las telecomunicaciones.

Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido...). El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. Como indican diferentes autores, Internet supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer y relacionarse del hombre. (Belloch, s.f. p.1)

### **6.1.1 Características de las TIC**

Los conceptos que se presentan a continuación son de la autoría de Consuelo Belloch, los cuales hacen una descripción muy asertiva sobre los componentes característicos de las TIC de una manera simple y detallada, aunque es importante resaltar que existen otras características que aunque no fueron descritas por Consuelo Belloch, también describen aspectos relevantes de las TIC, estos últimos descritos por otros autores como Patricia López, en su escrito llamado “Las Tecnologías de la Información en la comunicación”. Sin embargo,

aunque tienen también mucha relevancia dentro de la caracterización de las TIC, ya se encuentran implícitos en la descripción realizada por Belloch.

#### ***6.1.1.1 Interactividad***

Las TIC permiten la interacción entre usuarios, permitiéndoles dejar de ser espectadores pasivos y actuar como participantes.

#### ***6.1.1.2 Instantaneidad***

La rapidez con la que se efectúan los procesos comunicativos y de búsqueda de información, es tal vez la característica más interesante de las TIC y asimismo la más conocida, ya que permite a través de diferentes redes de comunicación, acelerar procesos y lograr efectuarlos en un intervalo de tiempo mínimo.

#### ***6.1.1.3 Interconexión***

Esta es una particularidad netamente integrativa, en donde el desarrollo de las TIC permite una interconexión entre artefactos de diferentes características y a su vez complementarse el uno al otro.

#### ***6.1.1.4 Digitalización***

Es la posibilidad de transformar elementos al lenguaje digital, por medio de la interconexión, ya que permite que información variada como textos, imágenes y sonidos, pueda ser vista o reproducida en un mismo dispositivo.

#### ***6.1.1.5 Diversidad***

Las TIC permiten que se lleven a cabo diferentes procesos complementados entre sí, esto se permite gracias a la gran cantidad de servicios que ofrecen y a la capacidad de poder combinarlos. “La utilidad

de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas” (Belloch, s.f. p.3)

#### ***6.1.1.6 Colaboración***

Esta más que una característica propia de las TIC, es una que se le atribuye gracias a la acción ejercida sobre las herramientas, es decir que las TIC posibilitan el trabajo colaborativo o en grupo, pero en sí mismas no son colaborativas.

#### ***6.1.1.7 Penetración en todos los sectores***

Las TIC logran llegar a ser importantes no solo en un individuo, sino que también abarcan grandes grupos sociales, sin distinguir idioma, nacionalidad, religión entre otros.

Dentro de las descripciones más relevantes realizadas por López Cózar, se encuentran:

#### ***6.1.1.8 Innovación***

Esta es una de las principales características ya que el auge digital genera que día a día se estén pensando y desarrollando nuevas tecnologías de carácter innovador y que presten o faciliten alguna actividad de manera novedosa.

#### ***6.1.1.9 Influencia***

La influencia de las TIC está principalmente implícita en el ámbito educativo, pues según la UNESCO, estas aportan sustancialmente al acceso a la educación. No obstante, López (2010, p.2) también hace este aporte: "Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más accesible y dinámica".

También dentro de las características expuestas por López se encuentran otras en donde se manifiesta que las TIC se presentan como temas de debate público y político, agregando los ámbitos más frecuentes mediante los cuales se accede a las TIC.

Las TIC se consideran como tema de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor, además se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática, afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión, y sin dejar de mencionar que las principales nuevas tecnologías son: Internet, robótica y computadoras de propósito específico. (López, 2010, p.3)

### **6.1.2 TIC en Colombia**

A pesar de que Colombia es un país en vía de desarrollo, esta condición no ha limitado su acceso a las TIC, puesto que su experiencia con las Tecnologías de Información y Comunicación ha sido importante y al igual que en los países latinoamericanos, las estadísticas de uso y acceso han crecido considerablemente, pues según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT,2012), “en 2011 el promedio de penetración móvil-celular superó el umbral del 100% en América Latina y el Caribe” y, tan solo en Colombia para el 2010, las cifras arrojan que “44.477.653 colombianos tienen acceso a telefonía móvil, lo que equivale a 97,74 por cada 100 personas” (Semana.com, 2011).

Además, las cifras de acceso a internet en Colombia son positivas, puesto que según un informe del DANE denominado 'Indicadores básicos de tecnologías de información y comunicación –TIC para Colombia. Año 2016. Tendencia y uso de TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad', reveló datos importantes sobre el acceso a la información en internet, cifras que el Ministerio TIC calificó como positivas, ya que no sólo se accede a información de manera rápida, sino que esto favorece la búsqueda de empleo y la obtención de capacidades que benefician directamente la integración social.

A continuación se presentan otros datos estadísticos expuestos por el DANE en el informe

ya mencionado en un comunicado de prensa, que exponía los mismos:

*Imagen 1. Comunicado de prensa emitido por el DANE en el año 2017*



En 2016, del total de hogares el 45,8% poseía conexión a Internet, mientras que para el 2015 la proporción fue 41,8%. Del total nacional de personas de 5 y más años de edad que en 2016 utilizaron Internet el 74,7% lo hicieron en el hogar; en 2015 este porcentaje fue 71,1%.

A nivel de personas, para el total nacional en 2016, el 58,1% usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo; de este porcentaje, el 70,4% lo hizo a través de teléfono celular. En 2015, el 55,9% de personas manifestaron usar Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo para el total nacional; de este porcentaje, el 55,5% lo hizo a través de teléfono celular.

En 2016, del total nacional de personas de 5 y más años de edad que utilizaron Internet el 75,4% lo hicieron para acceder a redes sociales. En 2015 este porcentaje fue de 67,7%.

En 2016, el 36,9% del total nacional de hogares tenía conexión a Internet fijo y 21,8% tenía conexión a Internet móvil. En 2015 estos porcentajes fueron 34,4% y 16,1% respectivamente.

En 2016, el 93,0% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 95,7% en las cabeceras y 82,5% en centros poblados y rural disperso. En 2015 el 92,4% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 95,3% en las cabeceras y 81,3% en centros poblados y rural disperso.

A su vez, en 2016 según el total nacional de hogares colombianos, el 69,9% utilizó el servicio de cable, satelital o IPTV para ver televisión; 79,9% en cabecera y 32,6% en centros poblados y rural disperso. En 2015 estos porcentajes fueron: 68,8%, 78,8% en cabecera y 31,5% respectivamente.

---

“Comunicado de prensa DANE”, relacionando las principales datos revelados por el estudio estadístico sobre indicadores y uso de las TIC en los hogares. Recuperado de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/cp\\_tic\\_hogares\\_2016.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/cp_tic_hogares_2016.pdf)

Para el 2016, un estudio de la CRC (Comisión de Regulación de Comunicaciones) reveló que tan solo el 1,1% de los colombianos no ve televisión, lo que refleja que, casi en su totalidad cuentan y acceden a la televisión como su principal herramienta TIC; agregado a esto, el DANE también expone cifras llamativas.

En 2016, el 93,0% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 95,7% en las cabeceras y 82,5% en centros poblados y rural disperso. En 2015, el 92,4% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 95,3% en las cabeceras y 81,3% en centros poblados y rural disperso (DANE, 2017, p.4)

En Colombia la entidad encargada de ejercer control y desarrollo frente a temas TIC es el Ministerio TIC, en ese sentido mediante la ley 1341 conocida como ley TIC, se otorga a esta entidad promover políticas que susciten el acceso y uso adecuado de las tecnologías en Colombia.

"Diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en correspondencia con la Constitución Política y la ley, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político de la Nación y elevar el bienestar de los colombianos". (Ley 1341 de 2009, p.9)

La visión corporativa del Ministerio TIC describe la intención de esta entidad para el año 2018, de estar preparado para afrontar las exigencias de la economía digital y del desarrollo social: "En el 2018, el MinTIC estará preparado para enfrentar los retos de la economía digital y habrá logrado posicionar al país como referente en el desarrollo de aplicaciones sociales y contenidos digitales. (Ministerio TIC, 2016)

El acceso a las TIC es otro aspecto que se ha fortalecido debido a las facilidades de compra de artefactos electrónicos en el país, sin dejar atrás la conectividad que ha ido mejorando, por lo cual es posible interactuar y comunicarse desde cualquier parte del país.

El incremento en el consumo de tecnología por parte de los colombianos durante los últimos años, entre celulares inteligentes, tabletas, portátiles y televisores que se conectan a internet, se ha convertido en una constante. Medidas puntuales como la eliminación de aranceles e impuestos para computadores, por ejemplo, han ocasionado la amplia compra de este tipo de dispositivos. (EL TIEMPO, 2014, p.1)

A nivel Latinoamérica, en 2014 Colombia se ubicó en la cuarta posición del ranking mundial de acceso a las TIC, encontrándose en mejor posición que países como Brasil, Argentina, México, Paraguay, Perú, Ecuador, Bolivia y Venezuela. Esto según los datos revelados por el Fondo Económico Mundial, en donde se destaca a Colombia por contar con buena infraestructura, pero con falencias en el aprovechamiento de las TIC en el ámbito educativo.

## **6.2 Adulto Mayor**

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), el Adulto Mayor es aquella persona que supera los 65 años de edad. Sin embargo, en la legislatura colombiana, específicamente en la Ley 1276 de 2009, se es considerado adulto mayor a aquella persona que cuente con 60 años.

Adulto Mayor. Es aquella persona que cuenta con sesenta años de edad o más. A criterio de los especialistas de los centros vida, una persona podrá ser clasificada dentro de este rango,

siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen (Ley 1276,2009).

Cabe resaltar que esta definición fue adoptada por la ya mencionada ley 1276 para establecer quiénes pueden ser beneficiarios del programa de atención integral del adulto mayor en los centros vida, y dicha definición se ha tenido en cuenta para caracterizar al adulto mayor en Colombia. La misma se desarrolla en el ámbito jurídico colombiano, debido a que cada país ha tomado autonomía para clasificar las etapas de vida y sus diferentes rangos de edad.

Hay criterios que determinan el correcto significado de la vejez. “Cualquier definición de vejez debe regirse por los significados de edad y sus interrelaciones”, Arber y Ginn, (citado en Aranibar, 200, p.21) ya que los expertos en sociología del envejecimiento abordan este tema ligeramente sin tener en cuenta una gran variedad de factores que podrían dar mayor claridad al momento de realizar una explicación sobre esta disciplina.

Es aquí cuando refieren interrelaciones como la edad cronológica, la edad social y la edad atribuida, como enlaces que convergen dentro de la vida del ser humano y que están definidos según las implicaciones legales de cada país y de las costumbres sociales de la civilización donde desarrollen sus vidas. Los autores Arber y Ginn caracterizan las interrelaciones de la siguiente manera:

#### ***6.2.1.1 Edad cronológica***

Es la edad de vida que cumple el ser humano y que define parámetros legislativos como por ejemplo la mayoría de edad, la edad en la que se ejerce el derecho al voto, la edad legal de juzgamiento por el cometimiento de algún delito, la edad de adquisición de algún beneficio

estatal y sobre todo para la adultez mayor, la edad de jubilación y en la que se empieza a considerar a una persona que ha llegado a su tercera edad o etapa de vida.

### ***6.2.1.2 Edad social***

Es la edad subjetiva que tiene el ser humano, es decir, la edad que una persona siente que tiene y que así mismo demuestra ante las demás personas que componen determinada sociedad.

“El envejecimiento social está relacionado con las transiciones que se producen en el curso vital, pero como el momento y sucesión de tales sucesiones difieren según se trate de mujeres u hombres, el envejecimiento social estaría claramente marcado por el género”. Arber y Ginn (Citado en Aranibar, 2001, p.19)

### ***6.2.1.3 Edad atribuida***

Al contrario de la edad social, la edad atribuida es la que los demás miembros de determinada sociedad le calculan a cierta persona según sus actitudes, acciones y posiciones tomadas frente a distintas situaciones cotidianas. Esta edad también puede ser calculada a primera vista sin conocer detalles más a fondo sobre la vida de esta persona en mención.

De acuerdo a lo anterior, existen mitos y prejuicios sobre la edad social que afectan directamente a las mujeres y que producen el establecimiento de una “cronología femenina” que las concibe en lo que comúnmente se conoce como el “sexo débil”. Esto se puede comprobar en la cotidianidad de varios países en donde la mujer tiene una edad límite de productividad, así como una edad menor de jubilación que la del hombre, además existe un pensamiento subjetivo, en el que pierde su encanto (decadencia física) antes que el hombre. Estos patrones están definidos según la cultura e idiosincrasia de cada país, ya que en algunos

la concepción de belleza física predomina sobre la formación personal e incluso espiritual, toda vez que hay estímulos para que dichos patrones se inserten de una manera más acentuada en el individuo.

“El envejecimiento es el conjunto de modificaciones morfológicas y fisiológicas que aparecen desde el mismo momento del nacimiento, se incrementa con el paso del tiempo e involucra a todos los seres vivos. Es un proceso biológico, social y psicológico, como resultado de la interacción de la herencia, el ambiente y la conducta, que va delineando la última etapa de la vida: la vejez. Esta se refiere a un estado relativamente largo, ya que puede corresponder a casi la tercera parte de la existencia, y además es el último escalón del ciclo vital” (Arango, Ruiz, s.f., p.1)

### **6.2.2 Adulto Mayor en Colombia**

A inicios del siglo XX, Colombia contaba con 4'355.470 habitantes, obteniendo un incremento para inicios del siglo XXI debido a que la población oscilaba entre 42 y 45 millones, de los cuales los adultos mayores en Colombia representan el 6% de la población; esto según un diagnóstico realizado por la fundación Saldarriaga Rocha, lo que demuestra que en este país la población mayor es cerca de siete millones de personas. “A lo largo del tiempo se evidencia un aumento progresivo de la población, especialmente del grupo de adultos mayores, lo que representa para el país un desafío en cuanto a políticas sociales y recursos se refiere” (Arango, Ruiz, s.f.). Dicha población se encuentra en mayor número, en ciudades como Bogotá y departamentos como Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Santander, Atlántico, Bolívar y Tolima.

El porcentaje de adultos mayores en el país tiende a incrementarse con el paso de los años, una de las principales causas de este incremento en Colombia es por el aumento de la esperanza de vida, esto a causa de la creación de programas de control a enfermedades y el mejoramiento de condiciones de vida. “Se espera que para el 2050 el total de la población sea cercano a los 72 millones y con más del 20% por encima de 60 años” (Arango, Ruiz, s.f.).

En Colombia existen dos programas principales dirigidos al adulto mayor. Uno hace relación a los Centros Vida, que están estructurados y regulados a través de la ley 1276 de 2009, estatuto que además establece la definición de los mismos.

“Se denomina Centro Vida al conjunto de proyectos, procedimientos, protocolos e infraestructura física, técnica y administrativa orientada a brindar una atención integral, durante el día, a los Adultos Mayores, haciendo una contribución que impacte en su calidad de vida y bienestar” (Ley 1276, 2009)

El segundo programa en mención es Colombia Mayor, el cual presta atención especial a la tercera edad en todo el territorio colombiano, en cuanto a asistencia económica dirigida a adultos mayores que no cuenten con ingresos fijos de dinero y se encuentren en situación de vulnerabilidad.

Para el contexto de Soacha es importante señalar que estos programas adquieren vital importancia, ya que son las alternativas que se presentan para que el adulto mayor acceda a diferentes beneficios que ofrecen los entes gubernamentales, principalmente el acceso a centros vida, los cuales reciben cerca de 1.400 adultos mayores y que según la Secretaría de Desarrollo Social, los principales beneficios son: atención psicológica, terapia física, terapia ocupacional, trabajo social y talleres lúdicos y deportivos.

**Imagen 3. Relación de puntos de atención de los centros vida en Soacha para el año 2013**

PUNTOS DE ATENCION		
	BARRIO	COBERTURA
COMUNA 1	VILLA SOFIA	191
	PASEO REAL	
	COMPARTIR	
COMUNA 2	VEREDITA	70
	PORTALEGRE	
	TEJARES	
COMUNA 3	MARCELIANO	333
	PABLO VI	
	LEON XIII	
	ACANTO	
	HOGAR DEL SOL	
COMUNA 4	BUENOS AIRES	215
	CAZUCA	
	LA ISLA- VILLA SANDRA	
	CASALOMA	
	VILLA MERCEDES	
	ESPERANZA	
	LUIS CARLOS GALAN	
COMUNA 5	SAN MATEO	134
	ARMERO	
COMUNA 6	COMUNIDAD CRISTIANA MCI	447
	SAN BERNARDINO	
	ALTICO	
	RICAURTE	
	FORJADORES	
	EL DORADO	
	PARAISO	
LA FLORIDA		
CORREGIMIENTO 1	CHACUA	25
	PRIMAVERA	20
	TOTAL	28

“Imagen 2” Relación de puntos de atención de los centros vida en Soacha para el año 2013, obtenida de <http://desarrollosocialsoacha.gov.co/direcciones-y-programas/adulto-mayor/>

### **6.3 Adulto Mayor y TIC**

Con el auge y crecimiento de la tecnología, las nuevas generaciones han encontrado mayores facilidades de desarrollo social, profesional e incluso emocional, haciendo que el estilo de vida de las personas que tienen un fácil acceso a herramientas TIC, mejore ostensiblemente. Esto si se tiene el deseo y la capacidad socioeconómica para aprender a usar dichas herramientas.

Los adultos mayores son generaciones de personas que si bien viven en esta época de evolución tecnológica, se han auto atribuido limitantes, una de las cuales es considerar que por su edad no cuentan con la paciencia, la salud, ni con la disposición de aprender a utilizar las nuevas tecnologías, excluyéndose socialmente. Esto, además es apoyado por los prejuicios que los entornos sociales y familiares generan sobre ellos.

“Los adultos mayores enfrentan los desafíos que la “nueva sociedad” propone, pero la realidad indica que las posibilidades de integración aún no están totalmente adecuadas. Son diferentes las causas en relación a la problemática de integración; uno de los mayores impedimentos que tienen para vincularse con los demás, es el prejuicio que el resto de las personas posee sobre ellos y que muy a menudo se transforma en un obstáculo que deben afrontar” (Boarini, Cerda, Rocha, 2006, p.4)

Sin embargo, existen programas dedicados a romper paradigmas y lograr generar aportes para mejorar su calidad de vida e incluirlos socialmente, los cuales generan sobre ellos un reconocimiento social.

“Los programas educativos diseñados para los adultos mayores contemplan la posibilidad de acercarlos a herramientas tecnológicas para contribuir a mejorar su calidad de vida. Por consiguiente, los adultos mayores que logran la adquisición de competencias TIC, acceden a

un reconocimiento social, debido a su participación activa en la sociedad de la información” (Díaz, Rico, Rodríguez , & Vargas, 2016, p.25)

La digitalización de la sociedad e inclusión inminente de nuevas tecnologías y/o herramientas digitales, ha generado que muchas personas no se hayan apropiado de ellas, como es el caso de los adultos mayores, lo que a su vez ha hecho emerger dos nuevos conceptos a la sociedad, que son la brecha digital y el nativismo digital, puesto que a raíz del constante avance tecnológico del mundo en general, se ha emergido una problemática social, que en las últimas décadas se ha tratado de abordar y describir mediante estos dos conceptos.

### **6.3.1 Alfabetización digital**

La alfabetización digital nace a partir de la problemática de analfabetismo digital, que no es otra cosa más que el desconocimiento del manejo sobre herramientas digitales, principalmente en la ofimática; de allí que la alfabetización digital se convierta en el proceso de enseñanza y apropiación del manejo de tecnologías digitales. El Ministerio TIC (s.f.) define este como “Proceso de formación de competencias básicas para el uso de las TIC y particularmente relacionada con el manejo de un computador, el software de oficina y de la navegación en Internet”.

Otros autores que han trabajado el tema TIC y adulto mayor, también mencionan la Alfabetización Digital, haciendo énfasis en el aprovechamiento que se lleva a cabo en la cotidianidad. “Lo que hace la alfabetización digital es que la persona sea capaz de entender las herramientas tecnológicas con un uso adecuado y responsable para adelantar diferentes tareas de interés” (Porrás, Rincón, Martínez, Silva, 2016).

Aunque la Alfabetización Digital se ha entendido como un proceso de enseñanza de nuevas tecnologías a personas que desconocen total o parcialmente el uso de estas, para algunos

autores como Arrieta y Montes, se debe definir más ampliamente dicho proceso, puesto que en su trabajo de recopilación de conceptos de alfabetización digital, aseguran que no se debe dejar su definición en la ambigüedad y debe considerarse este concepto como un proceso complejo que integra diversos ámbitos, tanto académicos como sociales. “La alfabetización digital requiere del desarrollo de una gran variedad de multicompetencias digitales que deben ser integradas al currículo de los programas de pregrado universitarios para que éste sea dialogante con relación a las necesidades laborales, el trabajo colaborativo en redes, el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad, el liderazgo, la producción de conocimiento y la creación de redes sociales y académicas” (Arrieta, Montes, 2011)

### **6.3.2 Nativo Digital**

Marc Prensky fue uno de los primeros autores en plantear el término “Nativos Digitales”, al definirlos como personas nacidas después del año 1980 que responden a un estímulo digital proporcionado en su constante contacto con el mundo tecnológico. Esto planteado en su escrito ‘Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales’, en donde además describe que, a diferencia de los Inmigrantes Digitales, los nativos son personas que manejan el hipertexto (lectura aleatoria de información), son proclives a realizar multitareas, gustan de los gráficos y de los videojuegos, a la vez que desarrollan su capacidad intelectual.

Por otra parte, Elsper y Eynon, definen al Nativo Digital como la persona que utiliza internet como fuente primaria de información y a su vez domina otros elementos TIC, coincidiendo con Prensky en que son individuos “multitareas”, es decir, independientemente de su edad, lo que cuenta es su experiencia y cotidianidad al frente de la tecnología.

De igual modo, a partir de la puesta del término Nativo Digital, surge el concepto Millennials (o generación Y) que fue utilizado por primera vez en un ensayo realizado por Howe y Strauss, en el cual se hizo un estudio sobre la población norteamericana. Allí se les reconoce por este nombre a los primeros miembros de las generaciones que empezaron el milenio dominando artefactos tecnológicos, de manera que sus procesos comunicativos fueran mediatizados por estos.

Entre otras características, se puede decir que estas personas prefieren la inmediatez por encima de la linealidad, además es la generación menos religiosa y mejor relacionada con diferentes grupos étnicos en comparación con las demás.

### **6.3.3 La Brecha Digital**

Debido a las limitaciones físicas demográficas y sociales a las que los adultos mayores se enfrentan, el interés y acercamiento hacia las TIC ha sido muy apaciguado, esto debido a la indiferencia por parte de los Nativos digitales hacia los Inmigrantes digitales, generando un fenómeno social que a su vez logra una división de generaciones, apartando a la tercera edad de la nueva era tecnológica digital; a este fenómeno Vicent Querol lo llamó, ‘La Brecha Digital’.

Para Vicent A. Querol, la Brecha Digital no solamente se da por la condición económica, social y alfabética de las personas; también se da por la edad y las generaciones. En este punto hay que decir que son factores sensoriales en las personas mayores, ellos se oponen a la manipulación de los dispositivos electrónicos miniaturizados que dan acceso al ciberespacio, como smartphone, tabletas, computadores portátiles y la gran cantidad de mecanismos tecnológicos que disminuyen su tamaño y aumentan su funcionalidad.

Además, para este tipo de población, el entrar a la era donde la tecnología predomina en la cotidianidad de las personas, ha supuesto un gran reto para que entren al ciberespacio, porque el conocimiento que se necesita adquirir para manipular tales dispositivos, confluye con una etapa en la vida de estas personas donde no se contempla el aprender cosas nuevas. Según Querol, la época de nacimiento de las personas es un importante factor, porque desde allí se condicionarán las prácticas y los usos en el ciberespacio.

Otro de los conflictos entre generaciones emergerá también dada la gestión de los tiempos y fácil uso del ciberespacio por parte de los jóvenes, pues la rapidez de implementación de las TIC hace que los mayores luchen en un territorio en el que los nativos digitales les llevan una ventaja esencial (Querol, 2012, p.120).

Cualitativamente se puede decir que los que se denominan como la “sabiduría tradicional” se dejan a un lado para darle paso al conocimiento científico y tecnológico, haciendo que la sociedad olvide valores como la experiencia, la tradición y la observación, pilares de identificación generacional de las personas mayores.

## **6.4 Escuela de Chicago e Interaccionismo Simbólico**

El presente trabajo tiene como línea referente de investigación a la Escuela de Chicago, tomando sus dos pilares teóricos para su desarrollo: El pragmatismo y el Interaccionismo simbólico.

Para recordar, la Escuela de Chicago se constituyó como un conjunto de trabajos de investigación realizados por docentes y estudiantes de la Universidad de Chicago entre los años 1915 y 1940. Allí se estudiaron fenómenos sociales y urbanos a través de la observación participante como técnica recurrente, ejerciendo influencia en los métodos de investigación que predominaban en dicha época.

### **6.4.1 El Pragmatismo**

John Dewey fue uno de los principales exponentes de este pilar, generando aportes en torno a la inclusión social por medio de estrategias educativas y señalando que la sociedad debía tener una transformación a través de los aportes de la ciencia. Es decir, propone una filosofía de la acción, la cual aduce que los problemas de una sociedad se pueden resolver utilizando métodos científicos aplicados a la educación y a la ciencia.

“La educación constituye el método fundamental del progreso y cuando un docente despliega sus estrategias de enseñanza, no sólo educa a un individuo, sino que además contribuye a la conformación de una vida social justa” (Ruiz, 2013, p.2)

La Escuela de Chicago hizo énfasis en la aplicación del modelo etnográfico, en donde se generaban espacios de observación a entornos sociales. También presenta la comunicación, no sólo como una ciencia que se desarrolla en torno a los medios, sino que la clasifica como un instrumento de mejora para la sociedad.

“La línea de pensamiento de La Escuela de Chicago es el pragmatismo, con esto se refiere a que todos los fundamentos deben tener una base significativa. El pragmatismo sostiene que nuestro comportamiento y las cosas que hacemos diariamente son el resultado de lo que pensamos”. (Pensamiento Híbrido, 2011)

#### **6.4.1 Interaccionismo Simbólico**

A partir del pragmatismo surge el Interaccionismo Simbólico, con autores como George Herbert Mead y H. Blumer. Este último afirmaba en su obra ‘Symbolic Interactionism: Perspective and Method’ que las significaciones sociales tienen éxito si se ejercen interacciones entre los actores que confluyen en la investigación, así como adoptar una metodología donde estas se promuevan. En el caso del presente trabajo, el equipo investigativo interactuó con el grupo focal al realizar las entrevistas, los diálogos y personalizar la enseñanza sobre el uso de las TIC que se dispusieron para su uso.

Además de las interacciones humanas, Blumer indica que, para obtener resultados de acceso al fenómeno social, el investigador debe ejercer algún tipo de participación en el contexto investigado. Para el caso del proyecto en cuestión, la Escuela de Chicago es pertinente porque el equipo de trabajo efectivamente sí interactuó con los adultos mayores y participó en algunas actividades que desde el programa Adulto Mayor se dispusieron para ellos durante las sesiones de uso de las TIC.

El aporte o legado más importante del interaccionismo simbólico consiste en proponer métodos de investigación social que le dan prioridad al punto de vista del actor, permitiéndole construir su mundo social e interpretar la realidad que lo rodea.

## 7. Marco legal

En Colombia la principal ley que promueve la inclusión y protección social del adulto mayor es la ley 1251 de 2008, “por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores”.

En esta ley se promueve garantizar la participación del adulto mayor en diferentes aspectos sociales, dicho estatuto mediante 31 artículos describe los campos en donde la legislatura colombiana promoverá los derechos y desarrollo social de esta población. Tal y como se expresa en el artículo 1° donde se describe el objeto de dicha ley.

“La presente ley tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia, y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez, de conformidad con el artículo 46 de la Constitución Nacional, la Declaración de los Derechos Humanos de 1948, Plan de Viena de 1982, Deberes del Hombre de 1948, la Asamblea Mundial de Madrid y los diversos tratados y convenios internacionales suscritos por Colombia.” (Ley 1251, 2008)

A lo largo de esta ley se describen los deberes del entorno familiar, social y el político del contexto colombiano para con los adultos mayores, y más específicamente en el artículo 4° que lleva por título ‘Principios’, el cual hace una descripción sobre los principios por los cuales Colombia en general debe hacer valer los derechos de los adultos mayores.

A continuación, se describen algunos de los principios expuestos en el artículo 4° de la ley 1251 de 2008, en pro de garantizar los derechos del adulto mayor en Colombia:

## **Participación activa**

En este párrafo se estipula la responsabilidad del estado para garantizar la participación del adulto mayor en programas y proyectos que promuevan su inclusión social.

El Estado debe proveer los mecanismos de participación necesarios para que los adultos mayores participen en el diseño, elaboración y ejecución de programas y proyectos que traten sobre él, con valoración especial sobre sus vivencias y conocimientos en el desarrollo social, económico, cultural y político del Estado (ley 1251,2008).

## **Corresponsabilidad**

En este aparte se encuentra descrito quiénes son los agentes sociales que tienen un deber particular con la participación activa de los adultos mayores, específicamente para promover su vinculación social.

El Estado, la Familia, la sociedad civil y los adultos mayores de manera conjunta, deben promover, asistir y fortalecer la participación activa e integración de los adultos mayores en la planificación, ejecución y evaluación de los programas, planes y acciones que desarrollen para su inclusión en la vida política, económica, social y cultural de la Nación. (Ley 1251,2008)

## **Acceso a beneficios**

Con el principal objetivo de apaciguar las inequidades del Adulto Mayor frente a todos los agentes sociales a la hora de acceder a beneficios, “El Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a los adultos mayores el acceso a beneficios con el fin de eliminar las desigualdades sociales y territoriales”. (Ley 1251,2008)

### **Independencia y autorrealización.**

Se describen los derechos laborales y de participación ciudadana con los que cuentan los adultos mayores, de los cuales pueden hacer parte bajo su propia decisión, determinando que, para ello el estado debe ofrecer las garantías.

El adulto mayor tiene derecho para decidir libre, responsable y conscientemente sobre su participación en el desarrollo social del país. Se les brindará las garantías necesarias para el provecho y acceso de las oportunidades laborales, económicas, políticas, educativas, culturales, espirituales y recreativas de la sociedad, así como el perfeccionamiento de sus habilidades y competencias. (Ley 1251,2008)

### **Formación permanente**

El derecho a una formación continua, “aprovechando oportunidades que desarrollen plenamente su potencial, mediante el acceso a los recursos educativos, de productividad, culturales y recreativos de la sociedad” (Ley 1251,2008).

### **Universalidad**

En este aparte se describe la prioridad con la que cuentan los adultos mayores a la hora de recibir beneficios de políticas públicas y atención en pro del cumplimiento de los derechos humanos. “El estado podrá focalizar las políticas públicas en las poblaciones más pobres y vulnerables para reducir las brechas económicas, sociales y culturales que caracterizan el país”. (Ley 1251,2008)

Aunque este proyecto de ley fue aprobado en el año 2008, la legislación colombiana a través de su constitución política, mediante el artículo 13, enuncia los derechos de igualdad de todos los colombianos, incluyendo los adultos mayores; incluso desde 1991 se ha tenido en

cuenta este grupo, ya que en la ley 1251 de 2008, artículo 5, se hace mención de la Constitución y en el artículo 13 prioriza la atención al adulto mayor.

Artículo 5°. Enunciación de derechos: El Estado de conformidad al artículo 13 de la Constitución Política brindará especial protección a los adultos mayores que en virtud a su condición económica, física o mental se encuentran marginados y bajo circunstancias de debilidad y vulnerabilidad manifiesta, dando con ello aplicación al Estado Social de Derecho. Para tal efecto se crearán planes, programas y acciones que promuevan condiciones de igualdad real y efectiva, así como el cumplimiento de los derechos consagrados para los adultos mayores en la Declaración de los Derechos del Hombre y Humanos de 1948, los consagrados en la Constitución Nacional y demás reconocidos por Colombia en convenios o tratados internacionales (Ley 1251,2008).

Para América Latina los derechos del adulto mayor también han sido una prioridad y debido a la falta de políticas internacionales sobre la inclusión social de estos, el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) y la Comisión Económica para América y el Caribe (CEPAL), crearon a partir de la década de las 90 estrategias de apoyo a la tercera edad en ámbitos internacionales. En 2010 se creó el programa ‘Protección e inclusión social en América Latina y el Caribe, estrategias de protección social para una población que envejece’ en donde se adoptaron tratados internacionales como el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento, y también la Declaración Brasilia.

La estrategia regional plantea como primer objetivo del área relacionada con las personas de edad y el desarrollo, “promover los derechos humanos de las personas mayores” y recomienda la elaboración de legislaciones específicas que definan y protejan estos derechos

de conformidad con los estándares internacionales y la normativa aceptada por los Estados al respecto. CEPAL (citado en Huenchuan, 2010, p.37)

**Imagen 3. Países de Latinoamérica que trabajan por la promoción de los derechos del adulto mayor**

**AMÉRICA LATINA: DERECHOS PROTEGIDOS EN LAS NORMAS NACIONALES DEDICADAS A LAS PERSONAS MAYORES**

País y año de la norma	Derecho a la igualdad y a la no discriminación	Derecho a la vida y a una muerte digna	Derecho a la integridad física, psíquica y emocional y a un trato digno	Derecho a participar en la vida social, cultural y política de la comunidad	Derecho a un nivel de vida adecuado y a los servicios sociales	Derecho a la salud física y psíquica
Brasil (2003)	x	x	x	x	x	x
Colombia (2008)	x	x	x	x	x	
Costa Rica (1999)			x	x	x	x
Ecuador (1991)					x	x
El Salvador (2002)	x		x	x		x
Guatemala (1996)				x	x	x
Honduras (2007)	x		x	x		x
México (2002)	x		x	x	x	x
Nicaragua (2010)	x		x	x	x	x
Paraguay (2002)	x				x	x
Perú (2006)	x	x	x	x	x	x
República Dominicana (1998)	x	x	x	x	x	x
Venezuela (República Bolivariana de) (2005)	x			x	x	x

“Imagen 3”, países de latinoamérica que trabajan por la promoción de los derechos del adulto mayor, planteada por la Comisión Económica para América y el Caribe, obtenida de CEPAL([http://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/5/43685/Modulo\\_\\_3.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/5/43685/Modulo__3.pdf)) pagina 16

## **8. Diseño metodológico**

Teniendo en cuenta que, este proyecto propone estrategias que permiten mejorar los procesos de alfabetización TIC enfocados a la población mayor, se han elegido veinte (20) personas que pertenecen a uno de los programas sociales que ofrece la Alcaldía Municipal de Soacha, para aplicar procedimientos y estrategias mediante el método y las técnicas que serán expuestas a continuación, y, de esta manera dar respuesta al problema planteado. Asimismo, busca recolectar la información necesaria para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos.

El enfoque elegido para esta investigación es el cualitativo, porque a partir de este se puede identificar la mayor cantidad de mejoras posibles para los procesos de alfabetización digital en el municipio, resaltando la importancia de vincular generaciones anteriores al mundo TIC.

El proyecto se basa en la etnográfica como herramienta cualitativa. Esta es definida por Rodríguez (1996) (citado en Murillo, s.f.) como “el método de investigación por el cual se aprende sobre el modo de vida de una unidad social específica, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela”.

La investigación etnográfica es aplicada a este caso con el propósito de interpretar la perspectiva de los participantes frente a la experiencia obtenida en el uso de las TIC, por tal motivo adquirió un carácter inductivo, si se tiene en cuenta, además que hubo un proceso de observación y exploración por parte del equipo investigador.

El nivel de investigación de este trabajo es exploratorio, ya que se plantea una propuesta sobre el modo de abordar y ejercer la enseñanza de TIC en adultos mayores, sentando un nuevo precedente en esta importante misión de alfabetizar digitalmente a un tipo de población excluida de los procesos educativos en Soacha. Esta se eligió, debido a que se encontró que

los antecedentes locales sobre alfabetización digital han sido difusos y no han arrojado resultados que incentiven a establecer programas fijos o se constituyan como una política educativa por parte de los entes gubernamentales, tanto nacionales como municipales.

## **9. Línea de investigación**

La línea de investigación que se escogió para esta investigación es la Educación, transformación social e innovación, referenciada en el Centro Regional Soacha como “Innovación Social”, ya que esta va ligada con los lineamientos del desarrollo humano y pedagogías para la inclusión social, siendo consecuente con el aporte a la inclusión y desarrollo que esta investigación genera, en el sentido en que se piensa en la inclusión social del adulto mayor mediante el diseño de estrategias adecuadas para el aprendizaje TIC, tema por el cual a través de los años se ha excluido socialmente a esta población y ha dado pie para el nacimiento de una problemática social, como lo es la brecha digital. Además, se toma como referencia esta línea de investigación por aportar al desarrollo tanto personal como social.

## **10. Tipo de investigación**

Esta investigación tomó como referente el estudio de caso, ya que este permite abordar el problema de investigación desde el análisis de una unidad específica en la universalidad del fenómeno a estudiar, en ese sentido siendo el grupo de adultos mayores de la comuna 5 del municipio de Soacha, la unidad de análisis. Además, se tiene como referente este tipo de investigación por permitir recolectar información desde varias fuentes y de esta manera obtener datos a través de diferentes herramientas.

En el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos Chetty (citado en Martínez, 2006 p.3)

El proyecto de investigación se desarrolló mediante la observación participante y el grupo investigador se involucró utilizando métodos etnográficos, por lo que se consideró el estudio de caso el más pertinente para explorar la realidad de la brecha digital en el contexto social del adulto mayor. YIN (Citado en Martínez 2006) considera que el estudio de caso permite estudiar las personas involucradas en el fenómeno. “El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado”.

## 11. Técnicas de recolección de información

Para el ejercicio y desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de la información:

- ✓ Sondeo y encuesta: Esto con el fin de realizar un diagnóstico sobre el interés que el grupo focal tiene sobre el dominio y aprendizaje en la manipulación de diversos elementos TIC.
- ✓ Recolección de Datos: Para obtener un mejor panorama en cuanto a los antecedentes y actualidad, tanto de las TIC como de los adultos mayores, fue necesario recopilar información mediante fuentes públicas, digitales y humanas.
- ✓ Entrevista Abierta: A través de esta técnica se evidenció en un margen más amplio, el conocimiento, su necesidad y la importancia que algunos elementos TIC tienen en el adulto mayor para su vida cotidiana.
- ✓ Análisis de documentos. Se recopiló diferente información relevante por medio de fuentes impresas, digitales y humanas, que fueron de gran ayuda para este ejercicio.
- ✓ Observación participante: se realizó un registro sonoro y fotográfico de las actividades implementadas durante la fase investigativa, esto para poder tener la evidencia necesaria y lograr exponer las conclusiones del ejercicio.

## 12. Selección de la muestra

Aunque en el desarrollo de la investigación el grupo objeto de estudio fueron adultos mayores del municipio de Soacha, el proyecto centró el contexto del mismo en las muestras expuestas a continuación.

*Tabla 1 Selección de la muestra “Programa Adulto Mayor”*

<b>20 personas que pertenecen al programa de Adulto Mayor de la Alcaldía Municipal de Soacha.</b>	
<b>Edad</b>	Desde 57 años en adelante
<b>Sexo</b>	Hombre y Mujer
<b>Estrato</b>	Entre 2 y 3
<b>Zona de Residencia</b>	Barrio El Bosque y sectores aledaños- Soacha (Cundinamarca)
<b>Ocupación</b>	Pensionados y/u hogar
<b>Lugar de desarrollo de las actividades</b>	Salón comunal barrio El Bosque

*Tabla 2 Selección de la muestra “Casa de la Cultura”*

<b>8 personas que pertenecen al programa de Alfabetización Digital casa de la cultura Soacha</b>	
<b>Edad</b>	Desde 45 años en adelante
<b>Sexo</b>	Hombre y Mujer
<b>Estrato</b>	Entre 2 y 3
<b>Zona de Residencia</b>	Comuna 2- Soacha(Cundinamarca)
<b>Ocupación</b>	Pensionados y/u hogar
<b>Lugar de desarrollo de las actividades</b>	Biblioteca municipal- casa de la cultura Soacha

### 12.1 Ubicación geográfica

Teniendo en cuenta que la población objeto de estudio son los adultos mayores, el avance de la investigación se desarrolla en entidades y/o lugares en donde los adultos mayores buscan realizar actividades lúdicas, y en donde se han realizado anteriormente procesos de aprendizaje TIC. El grupo investigador tuvo en cuenta los anteriores aspectos, además de entornos con los que la comunidad mayor se sienta familiarizada.

### **12.1.1 Centro Vida barrio El Bosque**

El centro vida del barrio El Bosque acoge un promedio de 20 adultos mayores cada lunes, puesto que este es el día que el programa escogió para trabajar con ellos. Está ubicado en la comuna 5 del municipio de Soacha (Cundinamarca), sector conocido como San Mateo y en el que se sitúan además conjuntos residenciales como El Oasis, Parques de San Mateo, entre otros. Cabe resaltar que las actividades son lideradas por la trabajadora Social Diana Contreras.

De acuerdo al Decreto 154 del 27 de mayo de 1998, las viviendas ubicadas en el Municipio de Soacha se clasifican únicamente en tres estratos, siendo estos:

1. Bajo-bajo
2. Bajo
3. Medio – bajo

Para el barrio El Bosque, el estrato socioeconómico asignado es el número 3, dada su cercanía a importantes vías, Hospital Cardiovascular y diversos centros educativos públicos y privados. Además, se puede afirmar que los habitantes de este sector cuentan con todos los servicios públicos, facilitando la obtención de una mejor calidad de vida en comparación con otros sectores del municipio.

En cuanto al ámbito social se puede evidenciar que este barrio presenta problemas de inseguridad, consumo de drogas, vandalismo, entre otros. Existen programas dirigidos por parte de la alcaldía municipal que promueve la inclusión social, enfocados en minimizar las problemáticas mencionadas anteriormente.

Es importante resaltar que se escogió este centro vida entre los otros existentes, por la cercanía y facilidad horaria para el grupo investigador.

### **12.1.2 Casa de la Cultura – Secretaría de Educación**

La Casa de la Cultura ofrece programas educativos para el adulto mayor, en este caso el programa de Alfabetización Digital, el cual actualmente recibe regularmente 10 adultos mayores que se capacitan semestralmente en informática básica.

Está ubicada en la Cra 7 # 14 – 62, sector centro, muy cerca del parque central y por una de las vías principales del municipio, la carrera séptima. Aquí funciona la Secretaría de Educación, dependencia a cargo de Hernán Castellanos, y la Dirección de Cultura, cuyo responsable es el licenciado Héctor Peñaloza.

En estas instalaciones se encuentra ubicada la biblioteca municipal, además de ofrecer otros servicios de aprendizaje en diferentes áreas como danza y música, y contar con espacios de conocimiento históricos del municipio.

## **CAPÍTULO II**

### **1. Propuesta**

El objetivo general de este trabajo es proponer estrategias que faciliten la enseñanza a adultos mayores residentes en el municipio de Soacha, sobre el manejo de herramientas TIC, a través del reconocimiento de factores que influyen positivamente en el aprendizaje del adulto mayor, en temas tecnológicos para mitigar la brecha digital. Por lo tanto, durante la investigación y el desarrollo de acciones de campo, una de las premisas más importantes fue la de desarrollar cualquier tipo de ejercicio de manera incluyente, ya que, en el escenario dispuesto para tal efecto, la población asistente a pesar de ser mayor, presentaba diferentes características, tanto físicas, emocionales y cognitivas. Sin embargo, esto no fue impedimento para el óptimo desarrollo del proyecto.

En la parte teórica, se plantean las definiciones de TIC y adulto mayor, además se consultaron algunos ejemplos de trabajos sobre Tecnologías de Información y Comunicación con población mayor en Suramérica y en Colombia. También se buscaron los antecedentes más recientes de proyectos TIC que se han implementado en el municipio de Soacha con adultos mayores, siendo éstos realmente cortos y casi nulos debido a la falta de continuidad necesaria para que el aprendizaje adquirido no se pierda en las personas participantes. Pero lo que se pretende no es hacer una crítica, sino proponer pautas para que los proyectos venideros sean más fructíferos y de impacto positivo.

Teniendo en cuenta la información recolectada propicia para el cumplimiento del objetivo general, el grupo investigador se plantea diseñar estrategias para la alfabetización digital, a través de los siguientes factores, que a su vez están inmersos en dos componentes: factores 1,

2 y 3, que comprenden un componente formativo, y factores 4, 5 y 6, incluidos en la parte de innovación:

<b>Componente formativo</b>	<b>Componente de innovación</b>
1. Acompañamiento continuo	4. Soporte en gustos y necesidades
2. Repetición	5. Lúdicas reductoras de teoría
3. Motivación	6. Variedad en los ejercicios

Además de los factores identificados y que se tienen como base para las estrategias, se debe tener en cuenta el factor socioeconómico y el físico-motriz para diseñar el tipo de estrategias. Además, se resalta que es de vital importancia tener en cuenta las herramientas con las que se cuentan en el hogar y a las que pueden acceder los adultos mayores según la capacidad económica; asimismo las limitaciones físicas y de salud para poder efectuar el proceso de alfabetización adecuadamente, con el fin de evitar deserción al no poder acceder a la constante práctica con los elementos enseñados.

### **1.1 Acompañamiento continuo**

Este es uno de los factores que más ha influido en la no apropiación TIC de los adultos mayores, puesto que son ellos mismos quienes manifiestan que no han tenido iniciativa propia para involucrarse con las herramientas TIC, esto debido a la falta de interés que muestra su entorno familiar, puesto que cuando se les da un acompañamiento no es continuo. “Mi nieto no me enseña, me explica de afán”, expresó la señora María Tibaquira, siendo este el común denominador en las respuestas de los adultos mayores sobre las TIC; por esta razón el

proyecto propone el acompañamiento permanente como una de las bases sobre la cual se deben tejer estrategias de enseñanza al adulto mayor en temas tecnológicos.

## **1.2 Repetición**

El hecho de que en ocasiones se les haya explicado a los adultos mayores, no garantiza retención en el conocimiento, por lo cual repetir las enseñanzas fortalece el proceso de aprendizaje en cuanto al manejo de herramientas TIC, pues así lo declararon varios adultos mayores, como es el caso de la señora Ana Romelia, quien a pesar de que le han intentado enseñar, olvida fácilmente los procesos por falta de práctica; esto dicho desde su propia experiencia. Por lo cual repetir los procesos en varias ocasiones, perfecciona la alfabetización.

## **1.3 Motivación**

La motivación es un factor que propone Maslow como teoría que termina en la autorrealización, esto apoyado de los aportes de Jesús Alonso Tapia en su libro ‘Motivar en la escuela, motivar en la familia, claves para el aprendizaje’, en donde expresa que “aprender a motivar significa estimular la autonomía de los alumnos”, lo que da pie para que sea uno de los factores más importantes aplicables a las estrategias para alfabetizar al adulto mayor, ya que es un proceso que debe estar implícito en cada una de las actividades y/o procesos de enseñanza.

## **1.4 Apoyarse en gustos y necesidades**

Aunque los adultos mayores compartan opiniones frente al aprendizaje TIC, cada persona tiene gustos y necesidades diferentes, para lo cual identificar esos gustos individuales permitirá tener el interés de motivar para aprender. No obstante, no solo existen gustos, sino que además para cada persona hay necesidades que también se pueden satisfacer a través de las TIC, como es el caso de aprender a comunicarse a través del celular, y no solo contestar

llamadas, pues así lo expresó más de la mitad de los adultos mayores objeto de estudio. Este factor sugiere abordar el proceso de enseñanza desde la perspectiva y los intereses de cada persona, independientemente de que se imparta un proceso de alfabetización grupal.

### **1.5 Prácticas que reduzcan la teoría**

Una de las causas por las que el proceso de alfabetización digital en adultos mayores no ha logrado ser un proceso autónomo, es por prejuicios creados desde la sociedad y desde el mismo adulto mayor, teniendo como una de las principales preocupaciones, la complejidad que el proceso de manejo de herramientas TIC conlleva, por lo cual demostrar que a pesar de que las TIC prestan un gran número de servicios, acceder a ellos no es un proceso tan complejo como se cree, sino que las tecnologías se crearon y evolucionan para facilitar acciones. De ahí que las actividades prácticas sean garantes de la reducción de la teoría.

### **1.6 Variedad en los ejercicios**

Pese a que el proceso de enseñanza de alfabetización digital requiera prácticas repetitivas, esto no quiere decir que se tenga que entrar en un proceso monótono, sino por el contrario hay que tener en cuenta que la variedad en los ejercicios, independientemente de si enseña una misma o las mismas herramientas, generará menos aburrimiento en los aprendices.

#### **1.1.1 Estrategias de alfabetización**

Las estrategias de alfabetización son la propuesta que el desarrollo del proyecto generó como aporte positivo a la alfabetización digital, y se construyeron a partir de los factores anteriormente descritos, los cuales fueron identificadas para optimizar la enseñanza y el aprendizaje de las TIC en el adulto mayor, y son justificadas en la pieza comunicativa fruto de esta investigación. Además de dejar un precedente, que promueva procesos de alfabetización digital en el municipio y en todo el país.

A continuación, se presentan algunas de las estrategias propuestas por este proyecto, que tienen como objeto ser un aporte positivo para reducir la brecha digital.

### **Apoyarse en herramientas que estén a disposición todo el tiempo**

Si bien el proceso de enseñanza al adulto mayor se basa en la repetición, la práctica constante aportará positivamente a mejorar el desempeño y el conocimiento sobre la herramienta con la que se le guíe, por lo tanto, utilizar herramientas que se tengan a la mano, preferiblemente todo el tiempo, hará que el aprendizaje sea más rápido y más efectivo. En este punto se pueden utilizar herramientas como TV inteligentes cámaras celulares y hasta el computador ya que son los elementos tecnológicos más comunes en los hogares.

- ✓ Identificar herramientas TIC en casa y/o entorno
- ✓ Elegir en consenso con el adulto mayor, alguna herramienta según su interés
- ✓ Hacer una breve explicación de la herramienta, describiendo los botones y su funcionalidad
- ✓ Iniciar la interacción con la herramienta

El adulto mayor tendrá intenciones de avanzar rápidamente en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, antes de continuar hay que identificar si el entendimiento ha sido claro y su adquisición de conocimiento sobre lo que se esté explicando es completo, antes de proporcionarle más información.

### **Evitar utilizar lenguaje técnico**

Utilizar lenguaje coloquial y ejemplificado facilitará el entendimiento del adulto mayor. Al utilizar lenguaje técnico el proceso será visto por el adulto mayor como algo tedioso y complicado. Hay que tener en cuenta que para el manejo y entendimiento de las herramientas

TIC no se necesitan algún pre-requisito y que incluso cuando la persona no está alfabetizada las herramientas TIC ofrecen alternativas para su uso, y que de esta manera el aprovechamiento de los beneficios tecnológicos que cada herramienta ofrece, sea incluyente.

- ✓ Identificar el nivel de conocimiento que el adulto mayor tiene sobre el dispositivo elegido con el fin de establecer hasta qué punto el alfabetizador puede utilizar un mínimo de tecnicismos.
- ✓ Proceder a generar explicaciones coloquiales y no tan formales, generando un ambiente de confianza y más dirigido a actividades cotidianas.

Dar razón de que los conocimientos adquiridos sobre TIC por la gran mayoría de personas son a través de la experiencia, es un gran aporte para que las TIC dejen de ser vistas por el adulto mayor como algo profundamente técnico, de esta manera se puede evitar dar explicaciones sobre funcionamiento técnico que lleven a la confusión.

### **Direccionar el aprendizaje a través de gustos y necesidades**

Todas las personas tienen gustos y pasatiempos diferentes, por esta razón identificar los gustos y las necesidades de la persona a alfabetizar y a su vez lograr transformarla en una búsqueda o en una práctica, incrementará el interés, en ese sentido mostrar lo que se pueda hacer mediante las TIC en torno a sus gustos y necesidades, promoverá el uso de dichas herramientas.

- ✓ Indagar con el adulto mayor sobre alguna actividad de su gusto o necesidad, ya sea una labor realizada anteriormente o algún pasatiempo.
- ✓ Indicarle como a través de herramientas TIC puede ver algún video tutorial, escuchar un audio, leer algún artículo sobre dicha actividad o pasatiempo.

- ✓ Realizar repetidamente búsquedas en internet, plataformas como YouTube, también mediante el teclado o comandos de voz.

Los gustos y necesidades del adulto mayor puede que no sean de total agrado del alfabetizador, sin embargo, hay que comprender sus preferencias, por cual es importante tener mente abierta y mostrar interés en sus pasatiempos.

Cabe resaltar que, las anteriores solo hacen referencia a algunas estrategias propuestas, la totalidad de estrategias presentadas por el proyecto de investigación, se encuentran expuestas y detalladas en el librito, el cual es el producto generado como aporte a la alfabetización digital. No obstante, se mencionan las demás estrategias que serán encontradas en dicha pieza comunicativa.

- ✓ Direccionar el aprendizaje a través de gustos y necesidades
- ✓ Resaltar el avance de la persona en proceso de alfabetización
- ✓ Apoyarse en juegos
- ✓ Utilizar comandos de voz
- ✓ Explicar un tema a la vez
- ✓ Contar con paciencia cien por ciento
- ✓ Responder oportunamente las inquietudes
- ✓ Obsequiar algún artefacto TIC
- ✓ Materializar lo digital
- ✓ Utilizar las TIC como medio para comunicarse
- ✓ Salir a interactuar en otros espacios
- ✓ Enseñar desde lo general a lo particular

- ✓ Dialogar constantemente con el adulto mayor
- ✓ Retroalimentar temas vistos
- ✓ Vincular familiares
- ✓ Personalizar las clases
- ✓ Tener claridad en el tema
- ✓ No utilizar lenguaje técnico
- ✓ Ser constante en el acompañamiento
- ✓ Apoyarse en herramientas que estés a disposición.

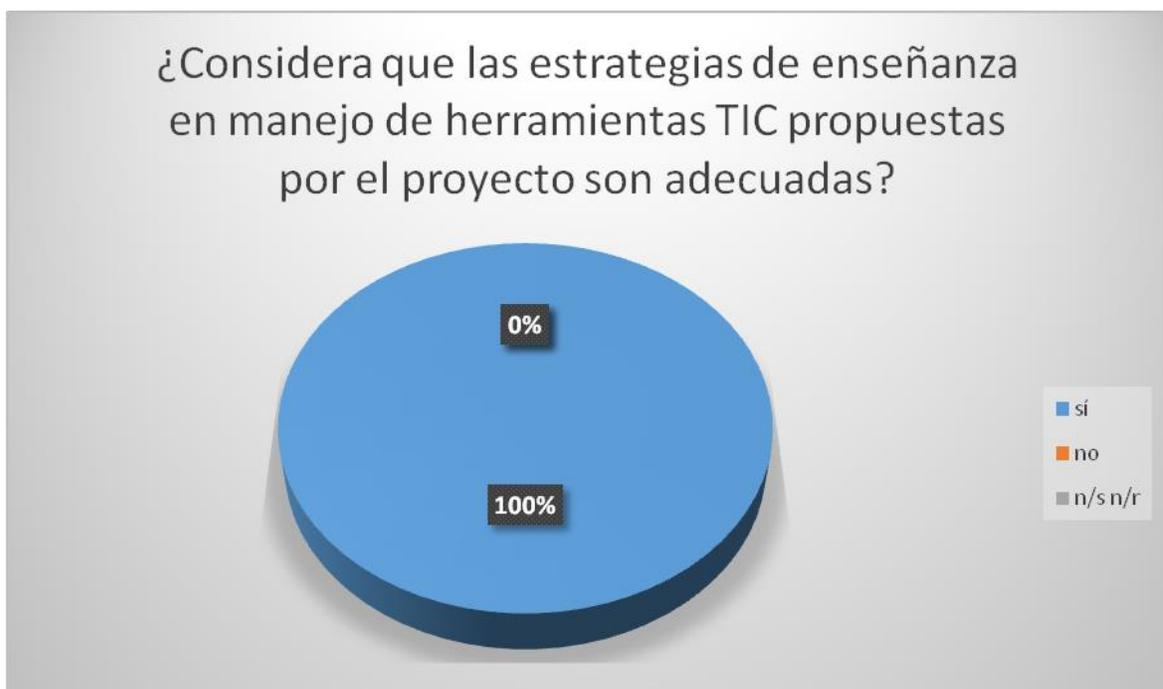
## **2. Análisis en interpretación de los resultados**

El avance de la investigación desde la fase de recolección de información y análisis de la misma, fue la base para identificar los componentes benéficos que aportarán positivamente a alfabetizar digitalmente al adulto mayor en Soacha. Es importante mencionar que, a partir de los datos obtenidos por el grupo investigador, se establecieron factores para llevar a cabo un proceso de enseñanza TIC dirigido a la población mayor, y a partir de estos, diseñar estrategias como propuesta para aportar a reducir la brecha digital existente en el municipio.

Las estrategias diseñadas a través de este proyecto de investigación, fueron aplicadas en los adultos mayores que estuvieron involucrados en el desarrollo del mismo, población que fue propicia para la recolección de información mediante el modelo de estudio de caso. Dicha aplicación generó un proceso evaluativo de las estrategias, las cuales arrojaron resultados favorables, pues lograron ser aprobadas por el grupo de adultos mayores, quienes expresaron estar satisfechos con la manera de involucrarlos con las TIC, satisfacción que constató la totalidad del grupo puesto que el 100% de los adultos mayores se sintió a gusto con las estrategias aplicadas, además de estar interesados en aumentar sus conocimientos en cuanto a las TIC.

Con el fin de constatar los efectos positivos y poder contar con un análisis más detallado de los resultados, se realizaron las siguientes preguntas:

*Gráfico 1 Nivel de aceptación de las estrategias de alfabetización digital*



Además de la pregunta cerrada que se realizó al grupo objeto de estudio, se hicieron entrevistas en donde los testimonios de los adultos mayores aprueban las estrategias propuestas por este proyecto de investigación.

“Mis nietos me enseñan, pero no de la misma forma con la que ustedes lo hacen, con calma. Y pues a mí me gustó mucho esta actividad”, declaró la señora Sofía Jiménez con respecto a una de las estrategias propuestas por el grupo investigador.

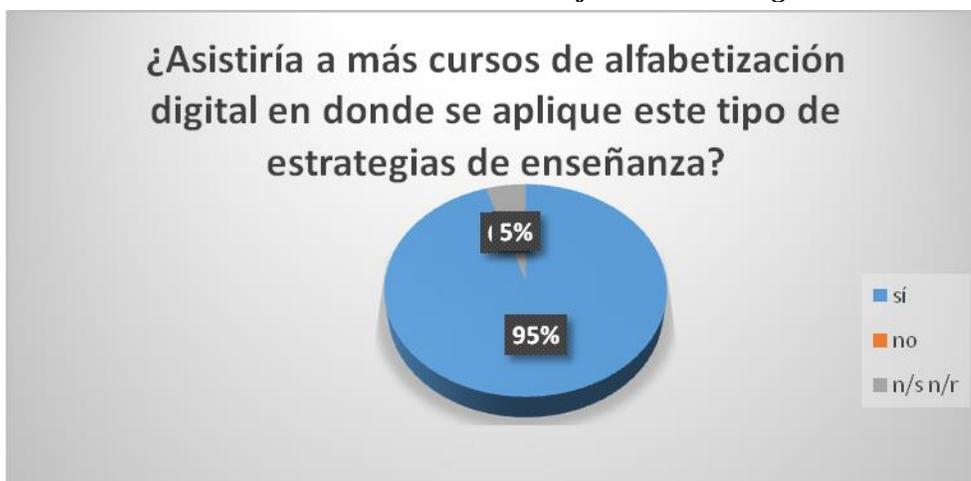
Blanca María Galvis también se sintió a gusto con la metodología y en su testimonio se sintió interesada en adquirir una Tablet. “Es chévere así cuando uno aprende bien, me voy a poner a ahorrar para comprar mi Tablet”.

Cabe resaltar que, mediante el avance de la investigación, tanto en la fase de recolección de datos como en la interpretación de los mismos, estos dieron pie para que las aplicaciones evaluativas de las estrategias diseñadas por el proyecto fueron efectivas, dando el

cumplimiento al objetivo general, cuya finalidad es proponer estrategias de alfabetización digital adecuadas para el adulto mayor.

La última pregunta realizada, después de la aplicación evaluativa de las estrategias fue:

**Gráfico 2. Pretensión de asistencia a cursos de alfabetización digital**



La respuesta arrojó resultados positivos en el desarrollo del proyecto, ya que el 95% de los encuestados aprobó las estrategias utilizadas y está de acuerdo con asistir a ese tipo de capacitaciones.

### 3. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos a partir de la investigación, se evidencia que los adultos mayores no son autónomos al momento de interactuar con las TIC, esto se refleja por prejuicios y desconocimiento frente a dichas herramientas. Pero una vez entran en confianza con el uso de estos aparatos, tienden a perder el miedo e interactúan de un modo espontáneo.

Otro de los factores concluyentes es que los antecedentes de proyectos aplicados en Soacha, se centran únicamente en el uso básico del computador, pero no se tienen en cuenta otros dispositivos tales como: celulares, tabletas, cámaras fotográficas, reproductores de audio y video, entre otros, Esto en razón a que varios de los participantes del proyecto manifestaron su disposición e interés en aprender a utilizar los aparatos tecnológicos.

Otro de los aspectos más importantes, es que antes de iniciar un proceso de alfabetización se deben tener en cuenta los aspectos motrices y educativos de la persona con el fin de abordar el proceso de enseñanza de la mejor manera, ya que en el avance de la investigación, más exactamente en la etapa de reconocimiento de factores influyentes en el proceso de enseñanza TIC, que hacen énfasis al segundo objetivo específico, se determinó que, es de vital importancia tener en cuenta los factores de salud y socioeconómicos. Esto, se plantea por motivo que al momento de avanzar el grupo investigador encontró que las personas presentan más interés por aprender cuando saben leer y escribir, y además un interés particular sobre las TIC con las que contaban en casa o a las que tenían fácil acceso.

Sin embargo, el avance investigativo encontró que, en la mayoría de ocasiones, aunque existen limitaciones, este proceso puede ser llevado a cabo, incluso cuando no existe una alfabetización académica. No obstante, es importante tener presente que hay ciertas

limitaciones que sí requieren un abordaje por parte de un profesional especializado, principalmente cuando el adulto mayor presenta dificultades mentales.

La paciencia es un punto clave si se pretende generar un conocimiento en la población objetivo, ya que, por la edad y condiciones físicas, las personas tienden a presentar dificultad en su aprendizaje, y no es un proceso que involucre poco tiempo, sino que, por el contrario, debe ser un abordaje constante y no por salir del paso.

Es importante implementar actividades lúdicas, pedagógicas, creativas e incluyentes como métodos de enseñanza para no hacer de este proceso algo monótono y que produzca deserción por parte de las personas instruidas en TIC, sino que por el contrario se sientan más atraídas por el proceso de aprendizaje, pues así lo determinó el avance de esta investigación mediante los datos obtenidos, que dieron pie para el diseño y propuesta de estrategias para la alfabetización digital. Todo esto centrando principal atención es sus gustos y necesidades, ya que, aunque las personas objeto de estudio concordaban con muchos de los aspectos influyentes y no tan influyentes en su relación con las TIC, pues también expresaban deseos individuales desde su perspectiva, por lo cual el diseño de las propuestas para dar cumplimiento al objetivo general, buscó ser incluyente en todos los ámbitos cotidianos, para generar un aporte significativo.

Además, es necesario generar procesos continuos de alfabetización digital que no impliquen la ruptura del conocimiento adquirido, es decir, no establecer un límite de tiempo, sino trazar un cumplimiento de objetivos que determine cuándo el adulto mayor ya es apto para utilizar herramientas TIC de manera autónoma o con el menor margen de ayuda posible. Como aporte en este sentido apoyado en otros procesos de alfabetización que se tuvieron como referente, es importante resaltar que cuando hay un acompañamiento familiar, los

adultos mayores tienen un avance e interés más notorio sobre otras personas en proceso de alfabetización.

En general es de gran relevancia el utilizar estrategias diversas, evitando tecnicismos ya que los adultos mayores muestran una mayor disposición en el proceso de alfabetización cuando se enseña de manera no tan teorizada y más práctica, debido a que adquieren mayor confianza, puesto que al no concebir el proceso de aprendizaje sobre las TIC como un proceso complejo, mitigan los prejuicios que limitan el acercamiento voluntario a ellas. Esto evidenciado en el interés expresado por los adultos mayores al conocer las estrategias y propuestas de este proyecto frente a los procesos de alfabetización digital, optimizando desde el interés, dichos métodos de enseñanza.

Es importante mencionar también que es fundamental el apoyo gubernamental para que se implementen estrategias de formación TIC de una manera óptima, garantizando espacios y equipos adecuados que certifiquen una mitigación importante de la brecha digital.

## **Capítulo III**

### **1 Descripción del producto**

El producto comunicativo elegido para sustentar la propuesta realizada en este proyecto es un librito práctico que propone estrategias con una serie de pautas básicas que sirven como sugerencia para que toda persona que desee iniciar un proceso de capacitación en TIC, enfocado al adulto mayor, lo pueda aplicar de una manera más fácil, didáctica y agradable para el grupo poblacional.

En síntesis, se puede definir como una guía con información clara y concisa, la cual establece un punto de partida para la Alfabetización Digital para el adulto mayor de cualquier parte de Colombia y que tenga el interés de aprender sobre TIC, creando una experiencia enriquecedora que contribuye a disminuir la brecha digital.

A través del diálogo, la observación directa y la planificación de jornadas de interacción TIC con 20 personas residentes en Soacha, se evidenció que el adulto mayor está dispuesto a alfabetizarse digitalmente, si se le brinda las condiciones sociales, tecnológicas y morales adecuadas. De ahí que haya surgido esta cartilla que se convierte en el producto de la primera investigación realizada en Soacha sobre este tema, teniendo en cuenta que los trabajos anteriores llevados a cabo iniciaron por la parte práctica, sin haber hecho un ejercicio etnográfico como el aquí propuesto.

#### **1.2 Etapas del producto**

Para el desarrollo del producto, se tuvo en cuenta diferentes factores que permitieron definir las etapas de planificación, desarrollo y terminación del mismo.

En la primera etapa, el equipo de trabajo se pone de acuerdo en la elección del diseño del producto; se buscan la pro y la contra de cada propuesta presentada, llegando a la conclusión de elegir en primera instancia el librito impreso porque es una herramienta asequible para cualquier persona que sepa leer y por la inmediatez y facilidad con la que se puede consultar su contenido. Además, permite ser rotado entre las personas interesadas.

De igual manera se recolecta y clasifica la información relevante y pertinente para que sea presentada de una forma clara y concisa, buscando que su estructura sea práctica, que no sea tan extensa, evitando generar aburrimiento o interpretaciones erradas por parte del lector; para ello se realiza una revisión detallada del texto y las imágenes plasmadas en el librito. Por último, se procede a su respectiva impresión.

Finalmente, se pretende realizar acciones que permitan divulgar el contenido de este librito para que de este modo se genere un mayor impacto social y se visibilice aún más sobre la importancia de alfabetizar digitalmente al adulto mayor en general. Para tal efecto se plantean acciones como:

Divulgar en primera instancia el producto por redes sociales para generar un conocimiento del trabajo realizado y de su importancia.

Establecer alianzas con entes gubernamentales como lo son el MinTic y la Alcaldía Municipal de Soacha a través del programa de Adulto Mayor, de modo que se visualice entre la comunidad el producto. Además, se constituye como plataforma para impulsar el proyecto a nivel Nacional, convirtiéndose por qué no en un referente innovador en alfabetización digital.

Publicar el libro en plataformas virtuales como por ejemplo

<https://johan1210.wixsite.com/estrategiastic>

Acudir a medios de comunicación locales para difundir el trabajo realizado y empezar a generar reconocimiento entre la audiencia. Entre los medios de comunicación locales se cuentan:

- Periodismo Público Radio - [www.periodismopublico.com](http://www.periodismopublico.com)
- La RC online.
- Canal 10 Soacha.
- Radio Rumbo

Una vez obtenido cierto reconocimiento, poder ir a otros lugares del país en donde se evidencie esta importante necesidad de alfabetizar digitalmente al adulto mayor, eso sí, sin que el grupo de trabajo se deje de instruir y actualizar sobre el tema para que de esta forma se pueda alimentar dicho propósito.

Otra de las posibles alianzas se puede gestar de la mano de alguna ONG interesada en el tema, generando un patrocinio a cambio de alfabetizar digitalmente al adulto mayor de alguna zona específica.

## Bibliografía

- Andrés, D. P., Rico Martínez, P. N., Rodríguez Rincón, J. A., & Vargas Silva, E. J. (2016). *Caracterización de factores que determinan el desarrollo de competencias TIC en el adulto mayor del curso de alfabetización digital del CED de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (tesis de pregrado)*. Corporación Universitaria Minuto de Dios SP, Bogotá.
- Aranibar, P. (2001). Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina, Obtenido de [http://inmayores.mides.gub.uy/innovaportal/file/1354/1/03\\_cepalaaranibar.pdf](http://inmayores.mides.gub.uy/innovaportal/file/1354/1/03_cepalaaranibar.pdf)
- Arrieta, A., & Donicer Montes. (2011). *ALFABETIZACIÓN DIGITAL: USO DE LAS TIC's MÁS ALLÁ*. Obtenido de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3691443.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3691443.pdf)
- Belloch, C. (s.f.). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.)* Obtenido de <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Boarini, M., Ernesto Cerda, & Susana Rocha. (2006). La Educación de los Adultos Mayores en TICs Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19198/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19198/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. Obtenido de [http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento\\_gestion/20/5\\_El\\_metodo\\_de\\_estudio\\_de\\_caso.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf)
- Cerda, A. (2005). *ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN EL ADULTO MAYOR*. Santiago.
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (2009). *Ley 1341 de 2009*. Obtenido de [http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707\\_documento.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf)
- Cózar, P. L. (2010). *LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN*. Obtenido de [http://www.eduinnova.es/mar2010/tic\\_educacion.pdf](http://www.eduinnova.es/mar2010/tic_educacion.pdf)
- DANE. (2017). INDICADORES DE USO DE TIC DE LOS COLOMBIANOS. Recuperado el 20 de ABRIL de 2017, de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/cp\\_tic\\_hogares\\_2016.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/cp_tic_hogares_2016.pdf)
- Digital, C. (2014). Ranking mundial sobre el uso de las TIC, *colombiadigital.net*. Obtenido de <https://colombiadigital.net/actualidad/noticias/item/6953-ranking-mundial-sobre-el-uso-de-las-tic.html>
- EL TIEMPO. (2014). // *Se dispara consumo de telecomunicaciones en Colombia*, EL TIEMPO, Recuperado el 16 de Enero de 2017, de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14599938>
- Huenchuan, S., & Luis Rodríguez. (2010). Envejecimiento y derechos humanos, CEPAL. Obtenido de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3803/lcw353\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3803/lcw353_es.pdf)
- Jay, A. &. (1996). *Relación entre género y envejecimiento, Enfoque sociológico*. Buckinham. Buckinham: Narcea S.A de ediciones.

- MERINO, L. (s.f.). Hacia un replanteamiento del concepto nativos digitales: aproximaciones teóricas y nuevas evidencias empíricas. Obtenido de <http://fes-sociologia.com/files/congress/11/papers/139.pdf>
- MINISTERIO TIC. (2015). ¿Qué son y para qué sirven las TIC ?, *www.enticconfio.gov.co*. Obtenido de <http://www.enticconfio.gov.co/que-son-las-tic-hoy>
- MINISTERIO TIC. (2016). Acerca del MinTIC, <http://www.mintic.gov.co>. Recuperado el 15 de enero de 2017, de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html>
- PERIODISMO PÚBLICO. (2015). Programa de capacitación en sistemas para adultos mayores en Soacha. Obtenido de <http://periodismopublico.com/Programa-de-capacitacion-en-sistemas-para-adultos-mayores-en-Soacha>
- Prensky, M. (2001). Nativos e Inmigrantes Digitales. Obtenido de [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf) Querol, V. (2012). *Mayores y ciberespacio, procesos de inclusión y exclusión*. Barcelona: UOC.
- Rueda, E. (2009). *Los adultos y la apropiación de tecnología.(Tesis doctorado) Universidad Nacional Autónoma de México*. Mexico.
- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. Obtenido de <https://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/viewFile/260/222>
- SEMANA.COM. (2011). ¿Cómo va Colombia en el uso de las TIC?, *REVISTA SEMANA*. Recuperado el 12 de febrero de 2017, de <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/como-va-colombia-uso-tic/238378-3>
- SENA. (2012). Abuelitos cibernéticos, *Periódico SENA*. Obtenido de Periódico SENA: <http://periodico.sena.edu.co/inclusion-social/noticia.php?t=abuelitos-ciberneticos&i=755>
- UIT. (2012). <http://> Principales datos estadísticos en América Latina y el Caribe: publicación de datos de la UIT, junio de 2012. Obtenido de <http://www.itu.int/net/newsroom/Connect/americas/2012/docs/americas-stats-es.pdf>
- UNESCO. (s.f.). *Las TIC en la Educación*. Obtenido de Las TIC en la Educación: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>
- Universida Auntonio Nariño. (2015). Curso de informática Básica para Adultos Mayores *UAN*. Obtenido de <http://www.uan.edu.co/curso-informatica-basica-para-adultos-mayores>

## APÉNDICES

### 1. Anexos

#### 1.1 Encuestas

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO: “INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TIC”

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_

OFICIO Y/O PROFESIÓN: \_\_\_\_\_

- 1) ¿En su hogar tiene acceso a artefactos electrónicos como celulares, computadores, tv inteligente?

SÍ  NO

- 2) De ser así ¿se le facilita manipular estos artefactos?

SÍ  NO  ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

- 3) ¿Cuál ha sido su mayor dificultad a la hora de manejar artefactos electrónicos?

\_\_\_\_\_

- 4) ¿Algún familiar o persona conocida le ha ayudado a utilizar herramientas tecnológicas?

SÍ  NO

- 5) De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿Cuál le gustaría aprender a utilizar?

- Celular o Smartphone
- Computador
- Tablet
- Cámara digital
- USB
- Reproductores de audio y video

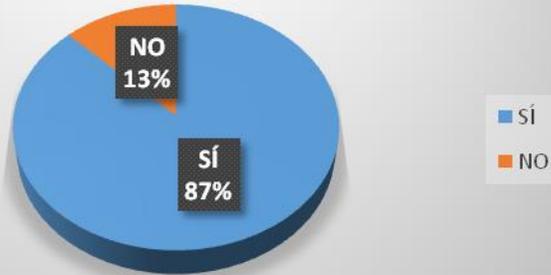
- 6) ¿Cree que las TIC son útiles para realizar acciones de la vida cotidiana?

SÍ  NO

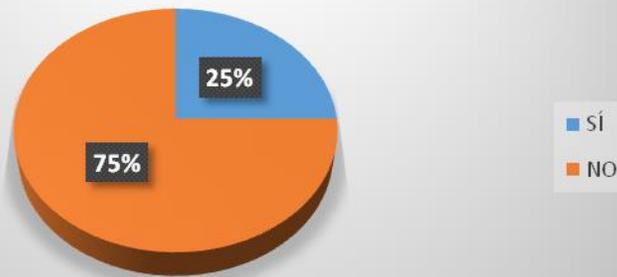
¿Por qué?

RESPUESTAS:

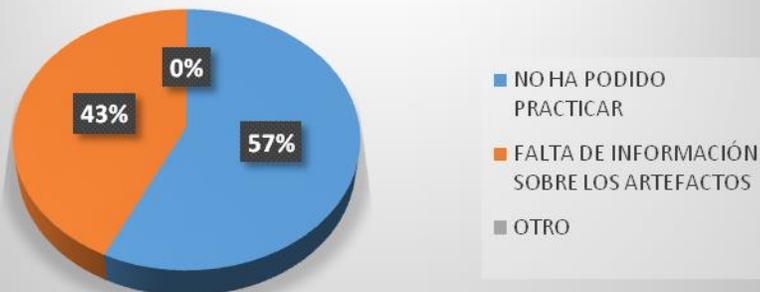
1) ¿En su hogar tiene acceso a artefactos electrónicos como celulares, computadores, tv inteligente?



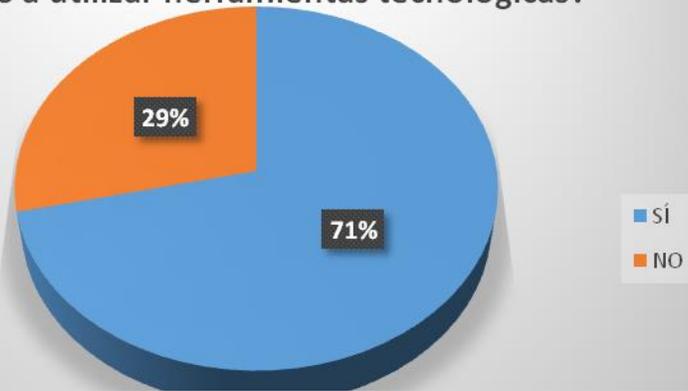
2) De ser así ¿se le facilita manipular estos artefactos?



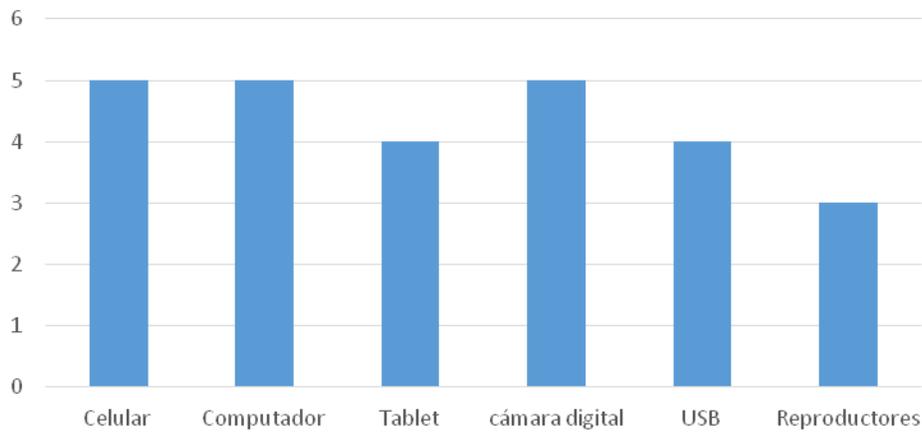
3) ¿Cuál ha sido su mayor dificultad a la hora de manejar artefactos electrónicos?



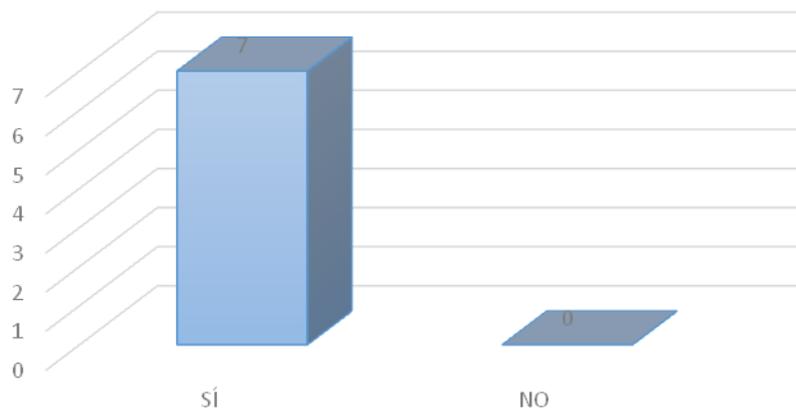
4) ¿Algún familiar o persona conocida le ha ayudado a utilizar herramientas tecnológicas?



5) De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿Cuál le gustaría aprender a utilizar?



6) ¿Cree que las TIC son útiles para realizar acciones de la vida cotidiana?



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Domingo Berrío EDAD: 68 BARRIO: la amistad  
OFICIO Y/O PROFESIÓN: Ama de casa

1) ¿En su hogar tiene acceso a artefactos electrónicos como celulares, computadores, tv inteligente?  
SÍ  NO

2) De ser así ¿se le facilita manipular estos artefactos?  
SÍ  NO  ¿Por qué?  
Se le dificulta el computador y es importante aprender

3) ¿Cuál ha sido su mayor dificultad a la hora de manejar artefactos electrónicos?  
No he podido practicar mucho

4) ¿Algún familiar o persona conocida le ha ayudado a utilizar herramientas tecnológicas?  
SÍ  NO  Mi neto.

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Enith Orendana EDAD: 72 BARRIO: la amistad  
OFICIO Y/O PROFESIÓN: Ama de casa

1) ¿En su hogar tiene acceso a artefactos electrónicos como celulares, computadores, tv inteligente?  
SÍ  NO

2) De ser así ¿se le facilita manipular estos artefactos?  
SÍ  NO  ¿Por qué?

3) ¿Cuál ha sido su mayor dificultad a la hora de manejar artefactos electrónicos?  
porque no sé cual toca escuchar

4) ¿Algún familiar o persona conocida le ha ayudado a utilizar herramientas tecnológicas?  
SÍ  NO  pero no bien

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

5) De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿Cuál le gustaría aprender a utilizar?  

- > Celular o Smartphone
- > Computador
- > Tablet
- > Cámara digital
- > USB
- > Reproductores de audio y video

6) ¿Cree que las tics son útiles para realizar acciones de la vida cotidiana?  
SÍ  NO   
¿Por qué? Actualmente todo es tecnología

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

5) De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿Cuál le gustaría aprender a utilizar?  

- Celular o Smartphone
- Computador
- Tablet
- Cámara digital
- USB
- Reproductores de audio y video

6) ¿Cree que las tics son útiles para realizar acciones de la vida cotidiana?  
SÍ  NO   
¿Por qué? Según el artefacto - por comunicación

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Carlos A Borda EDAD: 62 BARRIO: la amistad  
OFICIO Y/O PROFESIÓN: Pensionado

1) ¿En su hogar tiene acceso a artefactos electrónicos como celulares, computadores, tv inteligente?  
Sí  NO

2) De ser así ¿se le facilita manipular estos artefactos?  
Sí  NO  ¿Por qué?  
Con esfuerzo, el celular sí.

3) ¿Cuál ha sido su mayor dificultad a la hora de manejar artefactos electrónicos?  
No conozco páginas.

4) ¿Algún familiar o persona conocida le ha ayudado a utilizar herramientas tecnológicas?  
Sí  NO  le he hecho cursor

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Martha María Niño EDAD: 65 BARRIO: la amistad  
OFICIO Y/O PROFESIÓN: Ama de casa

1) ¿En su hogar tiene acceso a artefactos electrónicos como celulares, computadores, tv inteligente?  
Sí  NO

2) De ser así ¿se le facilita manipular estos artefactos?  
Sí  NO  ¿Por qué? Tecnología es muy avanzada

3) ¿Cuál ha sido su mayor dificultad a la hora de manejar artefactos electrónicos?  
Comprender el significado de los signos buscar información

4) ¿Algún familiar o persona conocida le ha ayudado a utilizar herramientas tecnológicas?  
Sí  NO

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

5) De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿Cuál le gustaría aprender a utilizar?  
 Celular o Smartphone  
 Computador  
 Tablet  
 Cámara digital  
 USB  
 Reproductores de audio y video

6) ¿Cree que las tics son útiles para realizar acciones de la vida cotidiana?  
Sí  NO   
¿Por qué?  
Porque son un medio de comunicación con diferentes acceso fácil a información

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

5) De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿Cuál le gustaría aprender a utilizar?  
 Celular o Smartphone  
 Computador  
 Tablet  
 Cámara digital  
 USB  
 Reproductores de audio y video

6) ¿Cree que las tics son útiles para realizar acciones de la vida cotidiana?  
Sí  NO   
¿Por qué?  
Por la necesidad de enviar mensajes y comunicarse

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO “INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TIC”

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_  
OFICIO Y/O PROFESIÓN: \_\_\_\_\_

1) ¿Convive usted con adultos mayores?

SÍ - NO ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

En caso de ser afirmativa su respuesta continúe con la pregunta n°2, de lo contrario prosiga con la n°3

2) ¿Estos adultos mayores utilizan herramientas TIC? Tales como

celular o Smartphone, computador, Tablet, cámara digital, dispositivos USB, reproductores de audio y video. entre otros

SÍ NO ¿Cuáles?

---

---

---

3) En su entorno social, familiar o laboral, ¿Conoce algún adulto mayor que no tenga conocimientos sobre el uso de herramientas TIC?

SÍ NO

4) Ha intentado ayudarle a un adulto mayor a manipular alguna herramienta TIC tal como un celular o Smartphone, computador, Tablet, cámara digital, dispositivos USB, reproductores de audio y video. entre otra?

5) ¿Cree usted que es importante vincular a la población mayor en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación?

SI NO ¿Por qué?

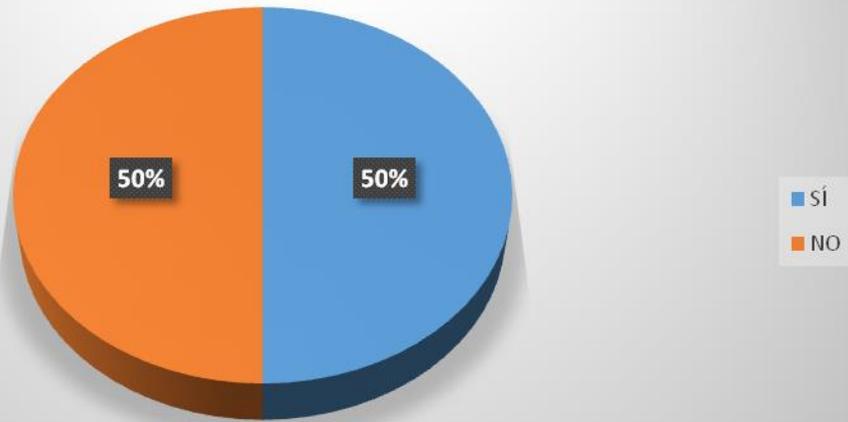
---

---

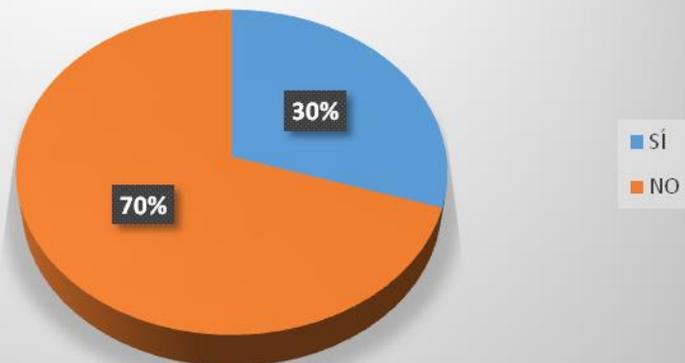
---

---

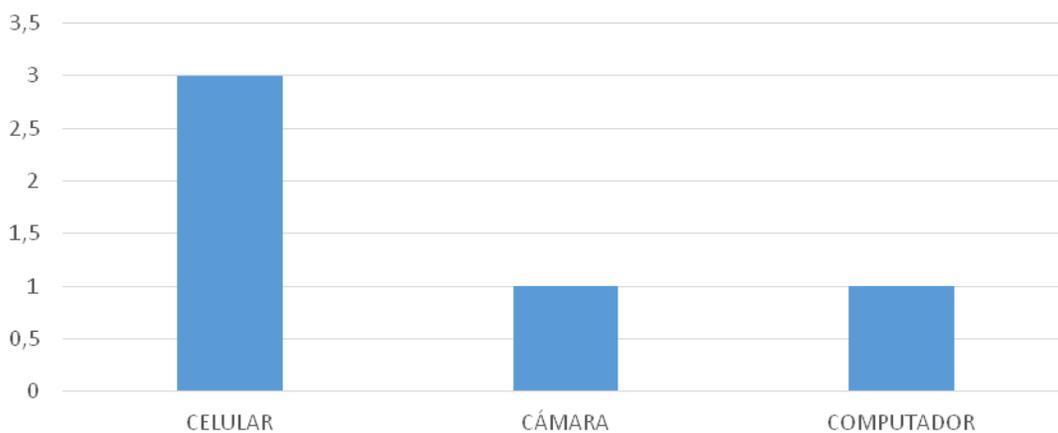
1) ¿Convive usted con adultos mayores?



2) ¿Éstos adultos mayores utilizan herramientas TIC?



¿CON CUÁLES HERRAMIENTAS INTERACTUAN LOS ADULTOS MAYORES?



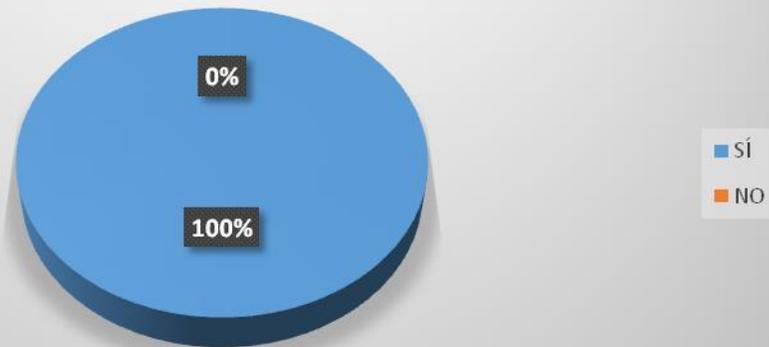
3) En su entorno social, familiar o laboral, ¿Conoce algún adulto mayor que no tenga conocimientos sobre el uso de herramientas TIC?



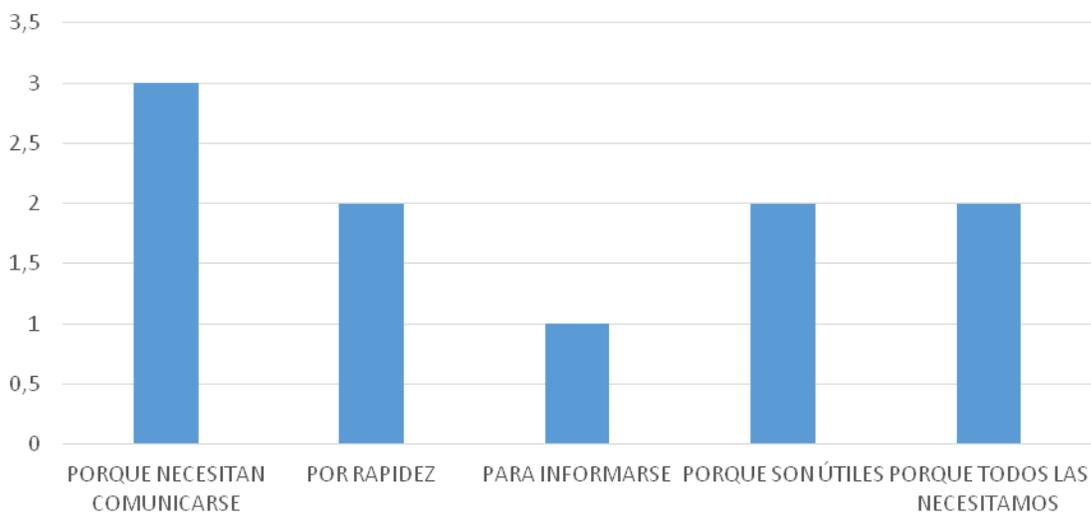
4) Ha intentado ayudarle a un adulto mayor a manipular alguna herramienta TIC tal como un celular o Smartphone, computador, Tablet, cámara digital, dispositivos USB,...



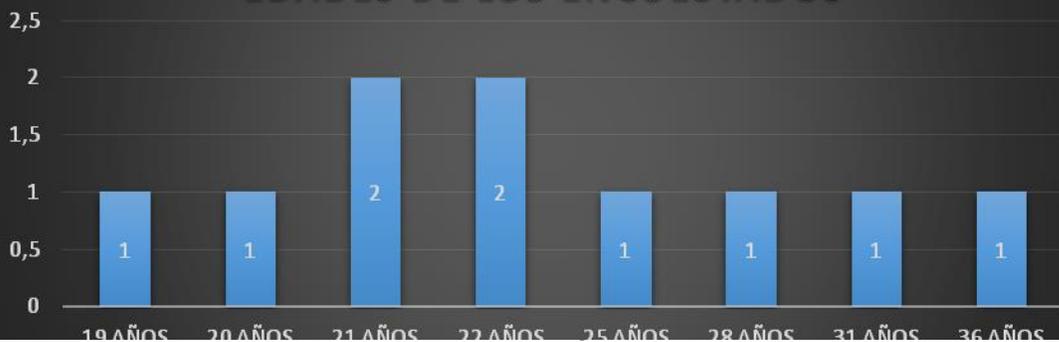
5) ¿Cree usted que es importante vincular a la población mayor en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación?



POR QUÉ CONSIDERA QUE LAS TIC SON IMPORTANTES EN LA VIDA DEL ADULTO MAYOR



EDADES DE LOS ENCUESTADOS



LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO “INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TIC”

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_  
OFICIO Y/O PROFESIÓN: \_\_\_\_\_

1) ¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO INTERESADO POR MANIPULAR ALGÚN ARTEFACTO ELECTRÓNICO?

SÍ NO

2) ¿TIENE ACCESO A ARTEFACTOS ELCESTRONICOS COMO CELULARES COMPITADORES TV INTELOGENTES?

SÍ NO

3) ¿LE GUSTARÍA APRENDER A MANIPULAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?

SÍ NO ¿CUÁLES?: \_\_\_\_\_

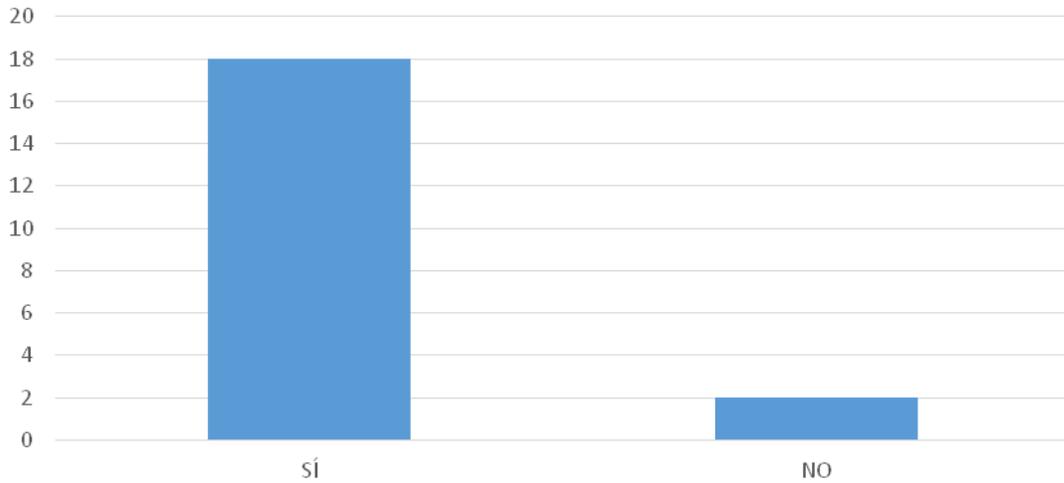
4) ¿CUÁL HA SIDO SU MAYOR DIFICULTAD A LA HORA DE MANEJAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

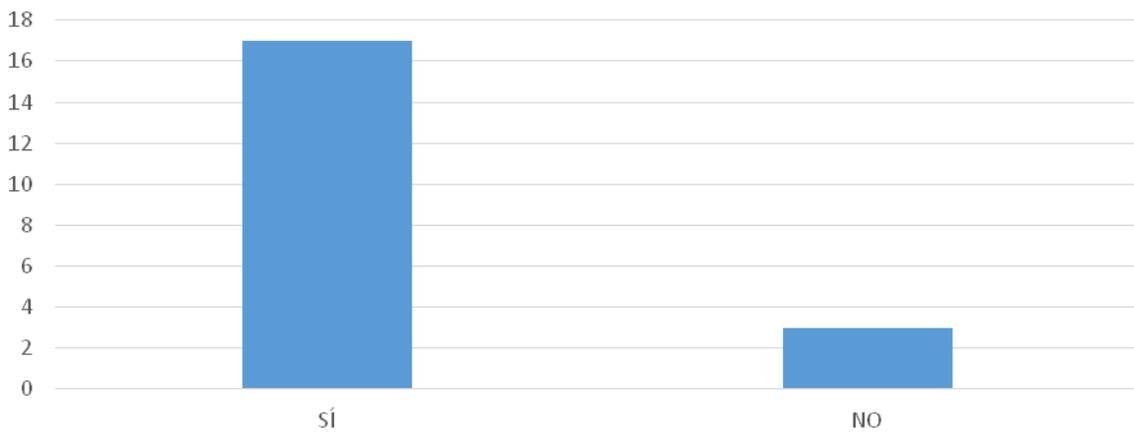
5) ¿CREE QUE LAS TICS SON ÚTILES PARA FACILITAR ACCIONES DE LA VIDA COTIDIANA?

SÍ NO ¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

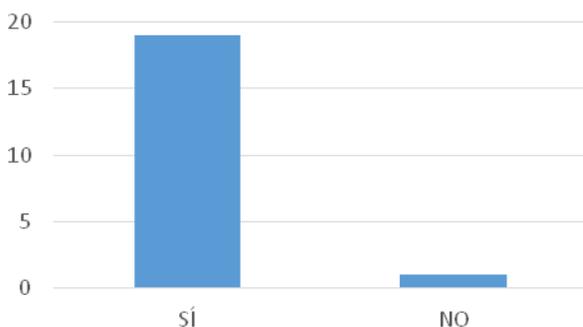
1) ¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO INTERESADO POR MANIPULAR ALGÚN ARTEFACTO ELECTRÓNICO?



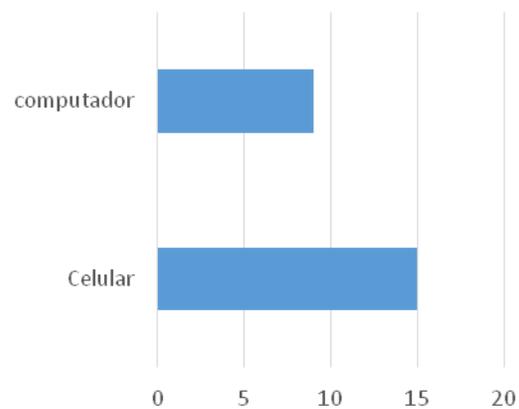
2) ¿TIENE ACCESO A ARTEFACTOS ELCETRONICOS COMO CELULARES COMPITADORES TV INTELOGENTES?

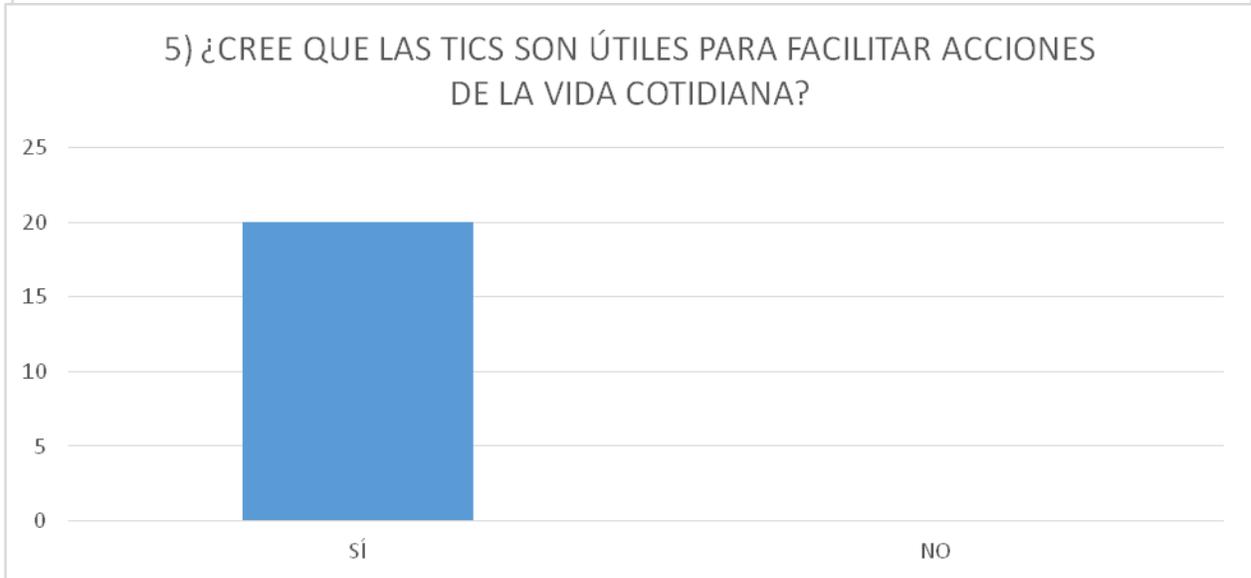


3) ¿LE GUSTARÍA APRENDER A MANIPULAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?

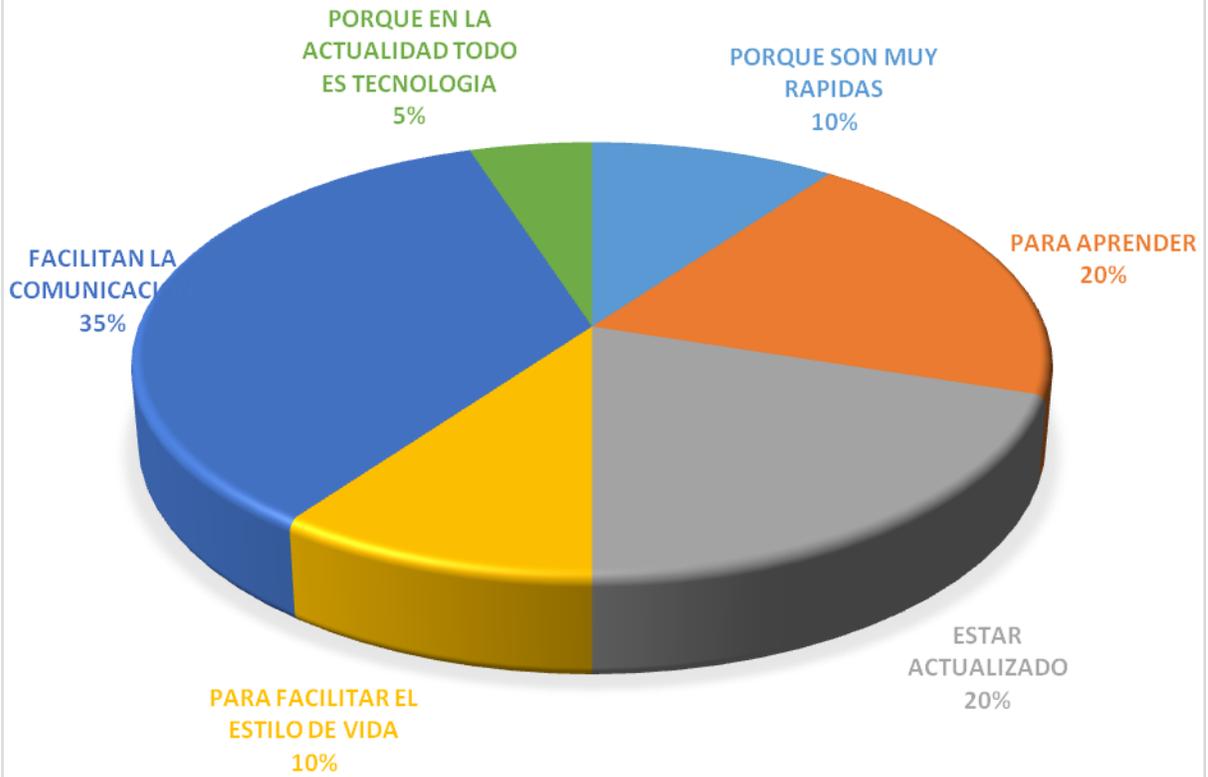


¿CUÁLES?





¿POR QUÉ CREE USTED QUE LAS TIC SON IMPORTANTES PARA LA VIDA COTIDIANA?



LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Alvaro Ruiz EDAD: 73 BARRIO: El Bosque  
 OFICIO Y/O PROFESIÓN: Hogar

1) ¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO INTERESADO POR MANIPULAR ALGÚN ARTEFACTO ELECTRÓNICO?  
 SÍ  NO

2) ¿TIENE ACCESO A ARTEFACTOS ELCTRONICOS COMO CELULARES COMPUTADORES TV INTELIGENTES?  
 SÍ  NO

3) ¿LE GUSTARÍA APRENDER A MANIPULAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
 SÍ  NO  ¿CUÁLES?: celular

4) ¿CUÁL HA SIDO SU MAYOR DIFICULTAD A LA HORA DE MANEJAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
Verificar dificultad en la lectura

5) ¿CREE QUE LAS TICS SON ÚTILES PARA FACILITAR ACCIONES DE LA VIDA COTIDIANA?  
 SÍ  NO  ¿POR QUÉ? Ver esta actualizado en los eventos de Dios

**UNIMINUTO**  
 Corporación Universitaria Minuto de Dios  
 Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: José Arvalo EDAD: 76 años BARRIO: El Bosque  
 OFICIO Y/O PROFESIÓN: Hogar

1) ¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO INTERESADO POR MANIPULAR ALGÚN ARTEFACTO ELECTRÓNICO?  
 SÍ  NO

2) ¿TIENE ACCESO A ARTEFACTOS ELCTRONICOS COMO CELULARES COMPUTADORES TV INTELIGENTES?  
 SÍ  NO  celular

3) ¿LE GUSTARÍA APRENDER A MANIPULAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
 SÍ  NO  ¿CUÁLES?: celular, computadora

4) ¿CUÁL HA SIDO SU MAYOR DIFICULTAD A LA HORA DE MANEJAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
Nunca ha tenido que se lo explique.

5) ¿CREE QUE LAS TICS SON ÚTILES PARA FACILITAR ACCIONES DE LA VIDA COTIDIANA?  
 SÍ  NO  ¿POR QUÉ? Le da una tecnología se facilita el estilo de vida, mejora los cuidados.

**UNIMINUTO**  
 Corporación Universitaria Minuto de Dios  
 Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Ara Rosana Rodríguez EDAD: 72 BARRIO: San Mateo C.  
 OFICIO Y/O PROFESIÓN: Hogar

1) ¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO INTERESADO POR MANIPULAR ALGÚN ARTEFACTO ELECTRÓNICO?  
 SÍ  NO

2) ¿TIENE ACCESO A ARTEFACTOS ELCTRONICOS COMO CELULARES COMPUTADORES TV INTELIGENTES?  
 SÍ  NO

3) ¿LE GUSTARÍA APRENDER A MANIPULAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
 SÍ  NO  ¿CUÁLES?: celular

4) ¿CUÁL HA SIDO SU MAYOR DIFICULTAD A LA HORA DE MANEJAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
Añadir nombres y números, al acceso.

5) ¿CREE QUE LAS TICS SON ÚTILES PARA FACILITAR ACCIONES DE LA VIDA COTIDIANA?  
 SÍ  NO  ¿POR QUÉ? Para comunicarse con otros, los hijos

**UNIMINUTO**  
 Corporación Universitaria Minuto de Dios  
 Educación de calidad al alcance de todos

LA SIGUIENTE ES UNA ENCUESTA REALIZADA POR ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CRS, QUE TIENE COMO PRINCIPAL FIN OBTENER INFORMACIÓN EN PRO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE GRADO "INSERCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LAS TICS"

NOMBRE: Sofía Jiménez EDAD: 67 BARRIO: El Bosque  
 OFICIO Y/O PROFESIÓN: Hogar

1) ¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO INTERESADO POR MANIPULAR ALGÚN ARTEFACTO ELECTRÓNICO?  
 SÍ  NO  celular

2) ¿TIENE ACCESO A ARTEFACTOS ELCTRONICOS COMO CELULARES COMPUTADORES TV INTELIGENTES?  
 SÍ  NO

3) ¿LE GUSTARÍA APRENDER A MANIPULAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
 SÍ  NO  ¿CUÁLES?: celular

4) ¿CUÁL HA SIDO SU MAYOR DIFICULTAD A LA HORA DE MANEJAR ARTEFACTOS ELECTRÓNICOS?  
Aprender a marcar, para verificar que hora

5) ¿CREE QUE LAS TICS SON ÚTILES PARA FACILITAR ACCIONES DE LA VIDA COTIDIANA?  
 SÍ  NO  ¿POR QUÉ? Para la vida diaria

## 1.2 Foto galería







## **1.3 Entrevistas**

### **1.3.1 Entrevista A Iván Figueroa, coordinador del programa Adulto Mayor en el municipio de Soacha,**

#### ***Háblenos acerca de proyectos generados para el adulto mayor en cuanto a temas TIC***

Anteriormente lo que tiene que ver con el uso de las tecnologías de la información se realizó un proceso directamente en articulación con la Secretaría de Educación en donde se involucró a cien personas mayores de los diferente programas para que asistieran con el Ministerio de Educación a conocer cómo era el uso de esta tecnología, que es muy importante no sólo para el adulto mayor, sino para que todos los entornos poblacionales se involucren y aprendamos a hacer uso de estos elementos tecnológicos que hoy en día se presentan.

#### ***¿Cómo pudieron aprender y utilizar los adultos mayores estas herramientas?***

Bueno, la primera experiencia se tuvo en el año 2015 en la cual se involucró a 100 personas a nivel estatal con el Ministerio de Comunicaciones, en articulación con la Secretaría de Educación. El año anterior lo hicimos con una ONG mexicana, ellos prestaron todos los equipos tecnológicos y se realizó el proceso con aproximadamente 50 personas mayores para el uso de las TIC; al final se les entregó su certificado de asistencia.

#### ***¿Cómo asimilaron los adultos mayores esta nueva experiencia y hacia este nuevo aprendizaje?***

Realmente sí se tuvieron muchos resultados y conclusiones en el sentido de que debido a las características de la población, hay unos que presentan disminución en la visibilidad, otros tienen patologías en sus manos como artritis reumatoidea y algunos deficiencia de

escucha, entonces la conclusión era que se tenía que generar otro tipo de herramientas para que las personas mayores pudieran acceder a esta información, porque si bien es cierto participó un número de cien personas, fue imposible que el 100% tuviera un exitoso proceso de capacitación puesto que presentaba estas características, entonces básicamente dejó como enseñanza que también se tienen que crear nuevas tecnologías como herramientas para que ellos las puedan utilizar, de acuerdo a las características de la población.

***¿Desde su perspectiva, usted considera que es necesario seguir implementando este tipo de procesos para que nuevas personas se puedan vincular?***

Es muy importante porque al hacer uso de las TIC, por ejemplo las redes que tiene el gobierno departamental, nacional o municipal, se acabaría tanta tramitología y las largas filas porque la población accedería directamente a estas plataformas; sin duda se realizarían trámites y evitarían congestionar las oficinas de la parte administrativa, es algo que se tiene que trabajar no sólo con el adulto mayor, sino con todos los sectores poblacionales: madres gestantes, jóvenes, mujeres... para que así ellos puedan acceder a los servicios. Obviamente a la población adulta mayor se le dificulta el acceso debido a que presenta las deficiencias que anteriormente mencioné, por eso se tienen que crear nuevas herramientas tecnológicas para que ellos puedan acceder.

***¿Se tiene previsto en el corto o mediano plazo seguir implementando este tipo de proyectos, o es una cuestión que fue experimental?***

No fue experimental, fue con base en el trabajo que ellos realizaron; la ejecución de este programa se fue dando y luego se observó que la población tenía esta deficiencia, pero bueno, hoy en día en el municipio de Soacha el señor alcalde municipal ha trabajado

articuladamente con el Ministerio TIC, teniendo en cuenta que hay una persona del municipio que se encuentra allí y está muy interesada en que el acceso a la tecnología pueda permitir accesibilidad al resto de la población, entonces ya cuando corresponda presentar las propuestas en cuanto a políticas públicas de vejez y envejecimiento, obviamente tendremos que dejar un aparte dentro del documento que se tenga en cuenta estas características para que se mejore el uso de las tecnologías.

### ***¿Cómo puede beneficiarse el adulto mayor con un programa de esta naturaleza?***

Lo importante es que se considere el tipo de herramientas, por ejemplo, que las letras del teclado sean más grandes o que tengan un relieve para que ellos puedan identificar las letras y poder generar el proceso de realización de la tarea en una óptima y mejor forma, así como el tamaño de la pantalla del computador, que se más grande para que ellos puedan visualizar lo que están desarrollando, claro que hoy en día existen algunos vínculos que al oprimirlos escriben los que está diciendo la persona, esto se identifica en personas que tienen limitación visual, entonces esto hay que tenerlo en cuenta para que la persona mayor tenga una mejor accesibilidad a este tipo de tecnologías.

### **1.3.2 Entrevista a Andrés Jaramillo, Asesor Tic Ministerio de las TIC**

#### ***¿Cuál es el panorama del municipio de Soacha en temas TIC?***

Cundinamarca está naciendo en materia de innovación, está siendo un territorio reconocido en el país, incluso con el tema de la tecnología hacia la salud, por eso es importante entender que la tecnología también hace parte del mejoramiento de la salud del ser humano, y nuestro departamento está siendo ejemplo a nivel nacional en todo este tema que tiene que ver con las TIC salud.

### **¿Qué se ha fortalecido desde la gobernación y desde el Ministerio hacia las TIC?**

El gobernador es una persona innovadora en todos sus programas y secretarías, desde la oficina de prensa hasta el despacho, en cuanto temas de innovación transversal y tecnológica, por eso el departamento ha venido mejorando la telefonía en varios lugares de Cundinamarca, donde difícilmente se tenía buena señal de celular. Hoy por hoy se ha venido avanzando para que se pueda mejorar ese tema, es un gran avance lograr que la gente se comuniqué a través del teléfono; en conclusión, se ha venido haciendo un despliegue de infraestructura tecnológica, no sólo para la voz, sino también para el internet.

### ***Háblenos de las zonas WI-FI específicamente para el municipio de Soacha***

Es un proyecto importante para el municipio, vamos a tener 20 zonas WI-FI, más que Medellín; la ciudad va a empezar a tener esos pinitos de innovación gracias a la gestión de la alcaldía municipal que ha apoyado estos proyectos, pero también un gran respaldo de la gobernación de Cundinamarca, ente que ha invertido importantes recursos para que se puedan dar estas obras que son para el disfrute de todos los ciudadanos.

### ***Teniendo en cuenta el panorama TIC regional y municipal, el adulto mayor no ha sido tenido en cuenta en proyectos recientes de este tipo, ¿cómo cree usted que se puede vincular a esta población en proyectos TIC?***

La tecnología es una herramienta tan poderosa que transforma vidas. Si a alguien le entregan un celular, una persona que nunca ha manejado un celular touch, que jamás ha tenido la oportunidad de chatear, que nunca ha entrado a una red social, eso va a transformarla y le va a cambiar su mentalidad, lo va a hacer sentir actualizado. Ahora que será con el adulto mayor que en sus épocas de juventud solamente pudo tener el teléfono

de mazorca que tenía en la casa, ahora ya vamos a irlos actualizando para que se apropien de las nuevas tecnologías, para que podamos tener alfabetización tecnológica; no es nada más que poseer un celular smartphone para que puedan chatear con sus hijos y nietos, que sean parte de los grupos de difusión, de redes sociales, que puedan abrir un correo electrónico, por eso poco a poco hay que irlos preparando, y aunque no es una tarea fácil, hay muchos adultos mayores con la mejor disposición para poder lograr ese objetivo de alfabetización tecnológica. Y no es que para entrar al mundo de la tecnología se necesite un título en la NASA, porque la tecnología es para todos.

***¿Cuál cree que es el beneficio social que se tiene al capacitar a los adultos mayores en las TIC?***

Acercar la tecnología al adulto mayor es un trabajo social, hacer que se apropie de la tecnología toma tiempo, no se logra de la noche a la mañana porque no tienen cerca un guía que los oriente en alfabetización digital, pues es ahí donde se genera un gran trabajo con la sociedad. Sin embargo, hay alternativas que facilitan este trabajo, por ejemplo, contar con el apoyo de estudiantes que mediante sus horas sociales presten el acompañamiento al adulto mayor en este proceso. Así vamos avanzando.