

## **TRABAJO DE GRADO**

### **MODELO DE RAE**

#### **Título**

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO SCOR COMO GESTIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO, PARA LA EFICIENCIA EN PROCESOS Y EL MEJORAMIENTO EN TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA SAEG ENGINEERING GRUOP S.A.S

SCOR MODEL DEPLOYMENT AS TOOL FOR SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN ORDER TO THE EFFICIENCY IN PROCESSES AND THE IMPROVEMENT IN DECISION MAKING FROM THE ENTERPRISE CALLED SAEG ENGINEERING GROUP S.A.S

#### **Autor**

DURANGO, Nathalia

#### **Publicación**

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2018. 67 páginas.

#### **Unidad Patrocinante**

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

#### **Palabras Claves**

Modelo Scor, Cadena de suministro, fortalecimiento, mejoramiento, estandarización de procesos.

#### **Descripción**

El presente proyecto parte en hacer un diagnóstico al interior de la organización SAEG ENGINEERING GROUP S.A.S, para identificar puntos críticos o procesos susceptibles de mejora en la cadena de suministro de la empresa, con el fin de determinar un plan de mejoramiento. Basado en lo anterior, fue posible evidenciar principalmente unas

problemáticas en el departamento logístico en aspectos relacionados con: falta de un sistema de indicadores de gestión que permitan evaluar la eficiencia en tiempos de respuestas, falta de control y seguimiento a proveedores y estandarización en procesos logísticos. En este sentido de ideas, se implementaron dos metodologías para la gestión de la cadena de suministros y el departamento logístico. Inicialmente se hizo uso de una metodología sugerida por (Granadillo, Herrera, & Gómez., 2011), con el fin de identificar el nivel de integración de procesos a lo largo de la cadena de suministros de SAEG y por otra parte, el uso del Model Scor para realizar una mejora enfocada en departamento logístico.

## **Fuentes**

Granadillo, E. d., Herrera, T. F., & Gómez., J. M. (2011). Modelo de evaluación de cadenas de suministro en el sector de confecciones de Barranquilla. *INGENIARE* , 79-92.

Young, R. R., & Esqueda, P. (2005). Vulnerabilidades de la cadena de suministros: consideraciones para el caso de América Latina. *REVISTA LATINOAMERICANA DE ADMINISTRACIÓN* , 34.

Arto, J. R. (2010). Dirección de Operaciones. Executive MBA [L]Riveros, D. P., & Silva, P. P. (2004 ). La logística competitiva y la administración de la cadena de

suministros. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe* [L]Nickl, M. (2005). La evolución del concepto “Logística” al de “Cadena de Suministros” y más allá.

*Compras y Existencias* , 140.[L]Lama, J. L., & Esteban, F.-C. L. (2005). Análisis del modelo SCOR para la Gestión de la Cadena de

Suministro. IX Congreso de Ingeniería de Organización [L]Stadtler, H., & Kilger, C. (2002). *Supply Chain Management and Advanced Planning* . Segunda

edición.[L]Curbelo, A. D., & Delgado, F. M. (2013). El modelo SCOR y el Balanced Scorecard, una poderosa

combinación intangible para la gestión empresarial. Villa Clara - Cuba. *Supply-Chain Operations* . ( 2004). Reference-model SCOR. SCC Inc.

Zuluaga, A., Gómez, R., & Fernández, S. (2014). Indicadores Logísticos en la Cadena de Suministro como apoyo al Modelo Scor. *Clío America* , 8 (15), 90 - 110.

Cano, P., & Orue, F. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y Administración* 60 , 181 - 203.

Salazar, F., Cavazos, J., & Martínez, J. L. (2012). Metodología basada en el Modelo de Referencia para Cadenas de Suministro para Analizar el Proceso de producción de Biodiesel a partir de Higuierilla. *Información Tecnológica* , 23 (1), 47-56.

Beltrán, A., & Burbano, A. (2002). MODELO DE BENCHMARKING DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO PARA PYMES MANUFACTURERAS. *Estudio gerencia* , 18 (84).

## **Contenidos**

El documento se encuentra subdividido a lo largo de los cuales se puede apreciar: inicialmente la presentación del problema con una descripción, acompañado de sus causas y efectos. Seguidamente se presenta su justificación de este plan de mejoramiento acompañado de unos objetivos específicos y generales. En la segunda parte del proyecto se expone los antecedentes y marco teórico hecha a través de una revisión de la literatura. En la tercera parte se evidencia las generalidad de la organización, como su misión, visión y valores corporativos de la institución. Así mismo se aclaro que tipo de organización y estructura organizacional tiene, las funciones del área de trabajo (logístico), su relación del equipo de supervisores del trabajo y el perfil del practicante y antecedentes que se han tenido. En la cuarta parte del proyecto se realiza un diagnóstico organizacional a los clientes, a la demanda, ventas, transporte logístico de SAEG, sus tipos de transporte, las rutas, además de implementar el nivel de integración de la cadena de suministro y la Matriz DOFA. En la quinta parte se desarrolla la propuesta de mejoramiento del proyecto. Finalmente en los últimos puntos de proyecto se sugiere un plan de desarrollo de la propuesta con sus respectivos conclusiones y recomendaciones para la empresa SAEG ENGINEERING GROUP S.A.S.

## **Metodología**

Enfoque mixto y cualitativo

Desde la metodología enfoque mixto, se realizó una metodología para determinar el nivel de integración de los procesos dentro de la cadena de suministro de la Empresa SAEG. Inicialmente se hizo uso de la caracterización de procesos de compras, logístico, bodega y servicio al cliente con el fin de obtener una valorización, en cuanto a la percepción de cada uno de los procesos, por cada uno de los colaboradores y a través de unos modelos matemáticos sugeridos por (Granadillo, Herrera, & Gómez., 2011), determinar el nivel de integración.

Desde la metodología del Enfoque mixto, se desarrollo el Modelo Scor principalmente para el departamento logístico de la empresa, con el fin de estandarizar procesos a través del benchmarking, identificar procesos claves logísticos y crear un sistema de evaluación y seguimiento, sugerido por el Modelo Scor. De acuerdo con lo anterior, se compararon e identificaron los principales procesos logísticos del principal proveedor, principal cliente para, estandarizar y rediseñar procesos con el fin de ser mas competitivos. Además, se implementó un sistema de seguimiento y control para proveedores y un sistema de evaluación para el departamento logístico como motivo y propuesta de solución a la problemáticas mencionadas inicialmente.

Desde la metodología cualitativa, se sugirió hacer uso del ciclo PHVA, ya que esta herramienta permite planear, hacer, verificar y retroalimentar, cada una de las actividades desarrolladas en el Modelo Scor y siendo un apoyo para una correcta implementación de esta metodología mencionada anteriormente.

## **Conclusiones**

**Es importante aclarar que la mayoría de las conclusiones están basadas en los resultados de las metodologías y suposición de quien realiza este proyecto, ya que el plan de mejoramiento no se ha implementado al interior de la empresa**

Los principales logísticos para la empresa SAEG GROUP ENGINEERING son los procesos: compras, distribución y devoluciones o servicio pos-venta.

La empresa SAEG GROUP ENGINEERING implementara los indicadores de gestión llamados: Calidad en la recepción de equipos, cumplimiento del proveedor y servicio pos-venta, para el control de área logística.

La matriz de calificación y el formato de seguimiento a proveedores, facilitara la selección de proveedores y llevara control del compromiso de estos, con la empresa SAEG GROUP ENGINEERING S.A.S

La empresa SAEG GROUP ENGINEERING S.A.S cuenta con un diagrama de hilos, que permite identificar sus procesos a nivel nacional e internacional, por medio de un lenguaje estandarizado dentro de su cadena de suministro.

La empresa SAEG GROUP ENGINEERING S.A.S, espera disminuir el 24,39% de sus retrasos a través del rediseño del proceso de compras, junto con el indicador llamado “cumplimiento del proveedor”.

La empresa SAEG GROUP ENGINEERING S.A.S, aumentara el nivel de integración dentro de la cadena de suministros, según la metodología sugerida por (Granadillo, Herrera, & Gómez., 2011), por medio de la evaluación y seguimiento a proveedores

Mas que una solución de una problemática, es la implementación de un modelo logístico que aumente la competitividad de la empresa, por medio de la reingeniería y estandarización de procesos, de igual forma, cualquier oportunidad de mejora que se encuentre en el desarrollo del trabajo, se trabajara para poder lograr grandes mejoras y beneficios para la empresa.