



## **SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

### **TÍTULO**

Enriquece más construir conocimiento juntos

### **PRESENTA:**

Angie Julieth Hincapié Colmenares **ID:** 373981

Angie Patricia Jiménez Pineda **ID:** 381131

Karen Dayana Ortega Albornoz **ID:** 378990

**CORPORACION UNIVERSITARIA UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ D.C COLOMBIA**

**2018**

## DEDICATORIAS

Yo Angie Patricia Jiménez Pineda dedico este trabajo principalmente a Dios quien puso en mi camino las personas indicadas para realizar el mismo. Además de que me llenó de su sabiduría y entendimiento para que cada detalle sea usado como inspiración para otros procesos académicos. A mis padres Patricia Pineda Y Octavio Jiménez quienes me han acompañado y me han brindado todo su apoyo desde el inicio de mi carrera hasta el final.

Yo Angie Julieth Hincapié Colmenares agradezco en primera instancia a Dios, por acompañarnos en cada paso del proceso y brindarnos la sabiduría para culminar el mismo, posteriormente quiero dedicar este logro a mis padres, agradeciéndoles nuevamente por su apoyo sus consejos y cada uno de los momentos en los que me acompañaron no solo en la elaboración de este documento sino a su vez a lo largo de la carrera, finalmente quiero dedicar este logro al amor de mi vida gracias por ese motor y paciencia. Gracias a todos

Yo Karen Ortega Albornoz, en un primer momento agradezco a Dios por permitirme haber culminado mi formación como Trabajadora Social. Además dedico este trabajo a mi familia principalmente a mi madre Edith Albornoz quien fue la persona que me acompañó durante este proceso. Finalmente, a cada una de las personas que fueron participes en la reconstrucción de la experiencia.

## AGRADECIMIENTOS

Primero agradecerle a Dios por unirnos como equipo para trabajar en esta hermosa sistematización, gracias por la salud y sobre todo cada una de las oportunidades que nos regala para que sigamos formándonos como excelentes profesionales. A nuestros padres que gracias a su acompañamiento y apoyo hacen posible la realización de nuestros sueños.

Agradecimiento a la Universidad Minuto de Dios por brindarnos la oportunidad de formarnos como Trabajadoras Sociales, en una profesión tan enriquecedora. Así mismo agradecerles a la Fundación Ángel de Luz y a la profesora Bertha Herrera por su apoyo y por permitirnos ser parte de esta experiencia, gracias por la disposición y el cariño que nos brindó durante todo el proceso.

Por último agradecer a profesores, estudiantes de la Universidad y beneficiarios de la Fundación Ángel de Luz que participaron en todo este proceso personal y universitario, de la misma manera, agradecer a la profesora Sandra Algarra por su orientación y profesionalismo en la realización de esta sistematización.

## Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN .....	6
2	JUSTIFICACIÓN .....	7
3	OBJETIVO DE SISTEMATIZACIÓN .....	9
3.1	Objetivo General: .....	9
3.2	Objetivos Específicos .....	9
4	MARCO DE REFERENCIA .....	10
4.1	Marco Geográfico e Institucional .....	10
4.2	Perspectiva del grupo de trabajo frente a la Fundación Ángel de Luz. ....	12
5	MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....	14
5.1	DESARROLLO SOCIAL .....	17
5.2	INFANCIA .....	18
5.3	FAMILIA .....	19
5.4	VULNERABILIDAD SOCIAL .....	19
5.5	HABITUS.....	20
5.6	CONTEXTO SOCIAL.....	21
6	METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN SELECCIONADA .....	23
7	EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	29
8	MÉTODO DE INTERVENCIÓN .....	30
9	ENFOQUE DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	34
10	CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO GENERANDO CAMBIOS SIGNIFICATIVOS .....	35
11	DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA CONCRETA .....	36
12	RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	36
12.1	CAPÍTULO 1 .....	37
12.2	CAPÍTULO 2 .....	45
12.3	CAPÍTULO 3 .....	58
12.4	CAPÍTULO 4 .....	69
13	EVALUACIÓN DEL PROCESO .....	74
13.1	REFLEXIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL.....	74

13.2	TÉCNICAS IMPLEMENTADAS EN LA SISTEMATIZACIÓN PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	77
13.3	INSTRUMENTOS IMPLEMENTADOS.....	77
14	CONCLUSIONES.....	78
15	REFERENCIAS.....	81

## 1 INTRODUCCIÓN

A continuación, se dará a conocer la sistematización de la experiencia vivida en la Fundación Ángel de Luz durante el período 2015-1, la cual se encuentra ubicada en el barrio Venecia, es importante destacar que este contexto presenta diferentes problemáticas como consumo venta y posesión de sustancias psicoactivas (SPA), abandono escolar, violencia intrafamiliar entre otros. Convirtiendo esto en alertas de vulnerabilidad para los niños niñas y adolescentes que se encuentran inmersos en el barrio Venecia, por lo anterior la fundación Ángel de Luz genera en esta población un espacio de esparcimiento, apoyo y colaboración, no solo desde una perspectiva académica sino a su vez personal y social buscando promover en ellos un desarrollo integral, y una mayor calidad de vida.

La institución dentro de sus servicios busca un acompañamiento académico y asesoría en tareas, brindando refuerzo en la alimentación, generando estrategias para la convivencia, la promoción de trabajo en equipo, tolerancia y amistad. Teniendo en cuenta lo mencionado con antelación, el grupo de trabajo conoce dichos intereses institucionales buscando contribuir de manera positiva a los mismos, desde esta lógica nace el planteamiento y formulación del proyecto *Generando cambios significativos* una estrategia encaminada no solo a generar en los niños niñas y adolescentes beneficiarios de la fundación un reconocimiento de su contexto sino a su vez una postura reflexiva, crítica frente al mismo, promoviendo la incorporación del contexto familiar de los beneficiarios y los funcionarios de la institución como herramienta para generar un conocimiento co-construido. Es de mencionar que dichos aspectos serán enfatizados a lo largo del documento permitiendo una mayor comprensión.

Es importante destacar que para la construcción de la presente sistematización de experiencias se implementa la metodología propuesta por Oscar Jara de manera delimitada en los cinco tiempos que son; Punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo y puntos de llegada. Ya que desde la implementación de esta metodología puede describirse de manera clara la experiencia y promover la comprensión de la misma. Teniendo en cuenta lo anterior el grupo de trabajo fórmula como objetivo de sistematización. Reconstruir la experiencia de la Práctica en Responsabilidad

Social, basada en el proyecto *Generando Cambios Significativos* de manera que permita lograr un proceso reflexivo en los NNA <sup>1</sup> de la Fundación Ángel de Luz.

A su vez, en el transcurso del documento se retoman diferentes autores como por ejemplo, Oscar Jara, Enrique Cabrera, Sandra Carli, Gómez y Villa Guardiola, Midgley, Bourdieu, Rosa María Cifuentes Gil, Cinabal, entre otros.

Con el fin de establecer un soporte teórico-práctico a la experiencia vivida por el grupo de trabajo, retomando el papel del Trabajo Social y la incidencia de las profesionales en formación dentro de la fundación Ángel de luz y la población beneficiaria por la misma.

Para finalizar, el documento cuenta con una articulación con la profesión de Trabajo Social, en el que se destaca no solo el primer contacto con la práctica por parte del equipo de trabajo sino a su vez los diferentes aportes que esta brinda en los profesionales en formación. Buscando con lo anterior construir diferentes planteamientos reflexivos y de autoevaluación que permitan generar nuevos conocimientos a generaciones continuas.

A continuación, el grupo de profesionales en formación dará a conocer la justificación de esta sistematización, en la cual el lector podrá identificar las motivaciones del grupo para la ejecución de este proceso de la reconstrucción de experiencia. A su vez, se expondrá o dará a conocer el objetivo entendiendo este como el hilo conductor que orienta el trabajo y los lineamientos de la misma.

## **2 JUSTIFICACIÓN**

En el siguiente apartado, el grupo de trabajo dará a conocer la justificación en la que se plantean las diferentes motivaciones que llevan al grupo de trabajo a realizar esta sistematización a partir de la experiencia adquirida en la Fundación Ángel de Luz, a su vez esta justificación permite al lector un breve acercamiento de los intereses del grupo de trabajo.

También se convierte en una oportunidad de articular los diferentes referentes teóricos y conceptuales reconocidos en el proceso de aprendizaje en el que se encuentra inmerso el grupo de trabajo con el acercamiento a una población, dado que durante el transcurso de formación como profesionales en la academia universitaria se obtuvieron

---

<sup>1</sup> La sigla NNA hace referencia a Niños, Niñas y Adolescentes.

conocimientos a nivel teórico que permiten tener una percepción más amplia sobre posibles maneras de acercarnos a intervenir o realizar un acompañamiento adecuado con una población, en este caso con NNA de la fundación Ángel de Luz. Así mismo, los conceptos retomados por el grupo de trabajo en la sistematización llevada a cabo son: Infancia (Carli), Familia (Gómez & Guardiola), Vulnerabilidad Social (Chambers), Desarrollo Social (Midgley), Habitus (Bourdieu), por ende, son fundamental tenerlos en cuenta puesto que son un soporte para la reconstrucción de la experiencia adquirida.

Por lo cual, este primer acercamiento promueve la identificación de las diferentes problemáticas que se presentan dentro de la comunidad del Barrio Venecia y como estas permean el desarrollo de los niños y familias alternas e inmersas en la fundación Ángel de Luz es por eso que es fundamental reconocer la importancia que tienen dichas problemáticas y la incidencia que genera en los NNA de la institución, resaltando las problemáticas más frecuentes según relatos de beneficiarios, familias y docente de la institución, entre las cuales se encuentra el consumo de SPA, violencia intrafamiliar, violencia física y psicológica y como lo mencionado con antelación influye en el desarrollo, crecimiento de los NNA.

El grupo considera importante centrarse en la reconstrucción de la experiencia, desde una perspectiva crítica que permita identificar las falencias y virtudes del proyecto *Generando Cambios Significativos*, en el cual predomine el beneficio de la comunidad inmersa en las problemáticas priorizadas, identificando como el dinamismo de los contextos ha permeado en el proceso de ejecución del proyecto, identificando con lo anterior, las herramientas empleadas por la comunidad, los beneficiarios y funcionarios de la fundación Ángel de Luz para la mitigación de las problemáticas. Es fundamental destacar que para el grupo beneficiario le permite no solo hacer una reconstrucción de la experiencia, sino a su vez identificar los avances y procesos evaluativos de la misma, generando con esto una nueva lectura de la realidad y la construcción de un conocimiento co-construido de carácter crítico y reflexivo.

Adicionalmente, tras la experiencia adquirida en la fundación se retoman los aspectos que son fundamentales conocer y entender desde el quehacer del Trabajo Social, también se da a entender la importancia que tiene la familia dentro del desarrollo de capacidades, habilidades de NNA razón por lo cual, uno de los principales intereses del grupo se centra

en la contribución de la formulación y ejecución del proyecto *Generando Cambios Significativos*, el cual permite que las profesionales en formación realicen un primer acercamiento a la realidad social en la que se encuentran inmersos los beneficiarios y funcionarios de la fundación Ángel de Luz.

A continuación, se presenta el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales hacen referencia a cómo se desarrollará el proceso de reconstrucción de la experiencia, igualmente se logra evidenciar la apuesta que tiene el grupo en cuanto al desarrollo familiar e integral de los NNA.

### **3 OBJETIVO DE SISTEMATIZACIÓN**

#### **3.1 Objetivo General:**

- ❖ Identificar los aprendizajes presentes que género el proyecto *Generando Cambios Significativos* a los beneficiarios y funcionarios de la fundación Ángel de Luz del barrio Venecia, de manera que permita lograr un proceso reflexivo del proceso.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Reconstruir por medio de un proceso de sistematización la experiencia adquirida, a través de un proceso analítico y reflexivo de la misma.
- ❖ Visibilizar y potencializar los aprendizajes obtenidos por el grupo de trabajo en la aplicación del proyecto *Generando Cambios Significativos* y demás acciones ejecutadas con el fin de potenciar la intervención profesional del Trabajo Social.
- ❖ Determinar la importancia en los beneficiarios que género en la Fundación Ángel de Luz la realización del proyecto *Generando Cambios Significativos* a partir del trabajo elaborado por las profesionales en formación de Trabajo Social.

## **4 MARCO DE REFERENCIA**

### **4.1 Marco Geográfico e Institucional**

En un primer momento, se determinará el marco geográfico puesto que el grupo de trabajo considera pertinente establecer una contextualización del lugar donde se llevó a cabo la sistematización de experiencias, con el fin de identificar los aspectos que generan un impacto dentro del mismo. De tal manera que la Fundación Ángel de Luz se encuentra ubicada en la localidad de Tunjuelito en la UPZ número 6, barrio Venecia <sup>2</sup>

La localidad de Tunjuelito está ubicada al sur de la ciudad, en la margen derecha del río Tunjuelito. Limita, al norte con las localidades de Puente Aranda y Kennedy; al Occidente con la localidad de Ciudad Bolívar; al sur con la localidad de Usme y al oriente, con la localidad de Rafael Uribe Uribe. lo anterior se encuentra expuesto en el documento “conociendo la localidad de Tunjuelito. (2013)

En cuanto al marco institucional, los beneficiarios de la fundación se encuentran entre los 4 a 18 años de edad, a su vez esta institución presta los servicios de refuerzo escolar en donde se encuentra una docente quien es la encargada de supervisar, dirigir el acompañamiento escolar, la cual tiene conocimiento en todas las áreas de la educación básica como: sociales, matemáticas, inglés, ciencias naturales y demás asignaturas. En este espacio las profesionales en formación en algunas ocasiones también brindaban esta asesoría en tareas. En cuanto a la alimentación, la fundación maneja dos jornadas una en la mañana y otra en la tarde, a los beneficiarios que asisten en la jornada de la mañana se les brinda: Desayuno, onces y Almuerzo, a quienes asisten en la jornada de la tarde: Almuerzo y onces; Aproximadamente una vez al mes asisten nutricionistas de hospitales cercanos a realizar valoraciones y seguimiento de cada uno de los NNA para llevar un control de salud.

Dentro de la fundación se realizan otras actividades como, por ejemplo: la evangelización que es fundamental, puesto que es de carácter católica, por lo cual todos los días se destina un momento para orar y exponer peticiones. Durante el año se realizan diferentes actos culturales promoviendo espacios donde los NNA puedan ser partícipes de

---

<sup>2</sup>Es importante mencionar que la información que se dará a conocer a continuación fue recolectada de la página web principal de la Secretaría de Cultura, Recreación y deporte

estos a través de la creación de bailes modernos o típicos, muestras gastronómicas y demás aspectos que sean significativos para la construcción de una sociedad donde la cultura tenga mayor participación en diferentes espacios. Finalmente, esta fundación cuenta con un equipo psicosocial conformado por una Psicóloga y una Trabajadora Social quienes proyectan la manera pertinente para intervenir en cada caso a los beneficiarios que hacen parte de la fundación. Cabe resaltar, que esta Fundación trata directamente a los niños y adolescentes, ya que estos son considerados como la base de la sociedad y los agentes de transformación de la misma, para esto la fundación busca promover la corresponsabilidad ante los beneficiarios de la fundación y los padres de familia o acudientes.

Adicionalmente, la fundación presenta una duración de 12 años, en los cuales ha permanecido en constante evolución debido a las dinámicas de la localidad, un ejemplo de esto es la urbanización y los medios tecnológicos que han permeado en las dimensiones de los niños y directivas de la organización, generando con esto diversos cambios para mejorar y continuar prestando su servicio, es importante destacar que la fundación Ángel de luz cuenta con sedes en Ibagué, Cundinamarca y Barranquilla, a su vez que el trabajo no radica únicamente en niños sino que se incorpora al adulto mayor, lo anterior puede evidenciarse con mayor fuerza en las sedes de Ibagué y barranquilla.

Está Fundación tiene como objetivo ayudar a los niños y niñas desprotegidos de Bogotá y otras poblaciones de Colombia, mediante diversos programas que buscan brindarles una ayuda integral, formar hombres y mujeres de bien. Con el fin de sustentar lo mencionado con anterioridad las trabajadoras sociales en formación dan a conocer la misión y visión, de la fundación. (2005)<sup>34</sup>

---

### <sup>3</sup>MISIÓN.

Somos una comunidad cristiana, fraternal y solidaria comprometida con el desarrollo integral de nuestros niños, niñas, adulto mayor y sus familias a través de la evangelización, alimentación y acompañamiento como contribución a la construcción de una sociedad justa y humana.

### **VISIÓN.**

La fundación Ángel de Luz, será una institución con presencia Nacional que busca contribuir a la consolidación de una sociedad más justa, basada en los principios cristianos del servicio, la fraternidad y la ayuda a los más necesitados”.

## 4.2 Perspectiva del grupo de trabajo frente a la Fundación Ángel de Luz.

El primer acercamiento a la institución se establece en las prácticas de responsabilidad social, posteriormente a la finalización del ciclo de práctica el equipo de trabajo continúa asistiendo a la fundación de manera voluntaria para conocer los nuevos procesos que se están llevando a cabo dentro de la fundación. Vale resaltar que este nuevo proceso no se realiza con la misma intensidad horaria postulada por la universidad debido a los diferentes compromisos con los que cuentan las profesionales en formación. A su vez, este acercamiento es la primera experiencia de reconocer una realidad social ajena a la zona de confort, generando con esto la oportunidad para las profesionales en formación de correlacionar la práctica y la teoría, entendiendo este como un pequeño acercamiento profesional.

Cabe resaltar, que durante la permanencia del grupo de trabajo dentro de la fundación y en el barrio Venecia se evidenciaron algunas de las problemáticas mencionadas en apartados anteriores, entre las cuales se destaca el frecuente el Consumo de sustancias psicoactivas cerca de las instituciones educativas, viviendas, parques y la fundación. Si bien es cierto que existía la presencia de autoridades como la Policía que realizaban rondas de seguridad para vigilar el sector de Venecia, se siguen evidenciando casos de atracos, los cuales se presentan frecuentemente en las horas de la mañana y noche según relatos de padres de familia y vecinos del sector que fueron víctimas de estos hechos.

Por consiguiente, esta sistematización hace énfasis en la práctica de responsabilidad social sugerida por la Universidad Uniminuto en una de sus asignaturas. Con la colaboración de los funcionarios y beneficiarios de la fundación, permite que las profesionales en formación realicen un reconocimiento previo de las diferentes capacidades y problemáticas con el fin de identificar los actores internos y externos tanto pasivos como activos que promueven impactos ya sean positivos o negativos a la institución. Es de resaltar que este acercamiento a la Fundación Ángel de Luz, permitió no sólo el reconocimiento de las problemáticas, necesidades y puntos de vulnerabilidad, mencionados con antelación, sino visualizar los procesos que se estaban llevando a cabo en las instalaciones de la fundación como: La organización del personal, las funciones que

---

<sup>4</sup>La información que se dará a conocer a continuación se obtiene mediante la página web principal de la fundación Ángel de Luz

cumplen, la relación con los beneficiarios y con sus familias de los mismos y los programas y proyectos de la fundación lo cual contribuye a un reconocimiento de las acciones ya implementadas por la institución permitiendo identificar las incidencias de las mismas y aquellas estrategias que requieren mayor apoyo o formulación.

Razón por la cual, el grupo de trabajo fue partícipe de la creación y ejecución del proyecto *Generando Cambios Significativos*, resaltando la orientación que se obtuvo por medio de los funcionarios docente y demás personal de la fundación, de manera conjunta se analizaron las problemáticas identificadas previamente, por lo que consideramos necesario crear un proyecto distinto a los que ya se tenían establecidos dentro de la institución, cada uno aportó ideas sobre posibles alternativas del proyecto, finalmente se llegó a un acuerdo que el proyecto que se implementará estaría enfocado tanto en la familia como en los NNA puesto que no se evidenciaba esa corresponsabilidad, vinculación de las familias a los procesos que desarrollan los beneficiarios dentro de la fundación, el proyecto se denominó *Generando Cambios Significativos*, el cual consiste en potencializar el proceso de desarrollo familiar y social de los niños de la fundación Ángel de Luz. Teniendo como primera instancia motivar al sujeto individual al fortalecimiento de sus capacidades. En segunda medida, se pretende fortalecer las relaciones y lazos familiares. Finalmente, se busca vincular a las directivas de la fundación para que sean partícipes del proceso.

Por lo cual, el proyecto formulado se denominó *Generando Cambios Significativos*, el cual consiste en potencializar el proceso de desarrollo familiar y social de los niños de la fundación Ángel de Luz. Teniendo como primera instancia motivar al sujeto individual al fortalecimiento de sus capacidades. En segunda medida, se pretende fortalecer las relaciones y lazos familiares. Finalmente, se busca vincular a las directivas de la fundación para que sean partícipes del proceso.

De tal manera, la idea del proyecto *Generando Cambios Significativos*, radica no sólo en el cumplimiento de los objetivos planteados si no a su vez en promover un trabajo co-construido y co-responsable, por tal razón se incorpora en la formulación y ejecución de este a los funcionarios de la institución Ángel de luz y al equipo de profesionales en formación. Lo cual permitió que las diferentes acciones se materializaran, así se intentó dar respuesta a la planificación y los objetivos propuestos, facilitando a su vez la reconstrucción de la experiencia y la identificación de las incidencias de la misma.

Es importante mencionar que al iniciar con la ejecución del proyecto, el equipo de trabajo presenta diferentes dificultades que le permiten establecer pautas de evaluación y mejora continua en las actividades, de manera específica en las elaboradas con las familias beneficiarias de la fundación. Lo anterior podrá ser evidenciado en la reconstrucción de la experiencia.

Teniendo en cuenta el proceso evidenciado a lo largo de la elaboración de este documento, el grupo de trabajo plantea como objetivo general de sistematización “Reconstruir la experiencia de la Práctica realizada en Responsabilidad Social basada en el proyecto *Generando Cambios Significativos* de la fundación Ángel de Luz, de manera que permita lograr un proceso reflexivo. Buscando no solo la reconstrucción de la experiencia vivida dentro de la institución sino a su vez, la incidencia que está refleja en los beneficiarios y funcionarios de la fundación, sin dejar de lado el crecimiento y la reflexión crítica del profesional en formación. Permitiendo con esto dejar un legado en las futuras generaciones que brinde orientación y consejo, frente a tan grata experiencia.

## **5 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

La teoría que sustenta el proceso de sistematización de la experiencia, estará basada en algunos autores que se expondrán en el transcurso del documento.

El primer autor a tener en cuenta es Oscar Jara, quien aporta elementos metodológicos pertinentes para este trabajo y quien expone cinco tiempos los cuales son: Punto de partida, Preguntas iniciales, Recuperación del proceso vivido, Reflexión de fondo y Punto de llegada, los cuales describen el proceso que se debe seguir al sistematizar la experiencia, igualmente es importante comprender lo que significa para Jara una sistematización .

Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (Carvajal, p.17, s.f)

En ese sentido la perspectiva de Jara , refleja la importancia de que no sólo la sistematización se centra en hacer la reconstrucción o un ordenamiento del proceso vivido sino extraer los aprendizajes que se obtuvieron a través de la experiencia , entendiendo e interpretando así el proceso que se está construyendo , identificando así los aprendizajes que se generaron del proyecto *Generando Cambios Significativos* en la Fundación Ángel de Luz , también es importante resaltar que esta metodología toma como base el enfoque Hermenéutico el cual tiene como fin demostrar la importancia del desarrollo de la capacidad reflexiva de los beneficiarios, por medio de la búsqueda comprensiva de los hechos que suceden en su propia realidad social, ya que por medio de esta metodología se hace un análisis detallado de la experiencia.

Se desarrollará esta sistematización teniendo como referencia los siguientes autores. Para el concepto de estructura familiar es desarrollado por Cinabal, Midgley desde el desarrollo Social, Infancia retomado por Carli, Gómez & Guardiola plantean el concepto de Familia, Vulnerabilidad Social a través de Chambers y Mosser, Pierre Bourdieu desde la comprensión de Habitus, Enrique Cabrera desde el enfoque Sistémico, Rosa María Cifuentes ejecuta el paradigma Hermenéutico, Mary Richmond desde el método de Caso, María Nieves Nillo, entre otros. Con esto se busca la articulación de la teoría, los diferentes aportes de la experiencia en práctica, a su vez el grupo de trabajo realiza la selección de estos desde los aportes que cada autor realiza al proceso de sistematización.

Es importante destacar que el origen del proyecto promueve como eje central el enfoque sistémico, propuesto por Enrique Cabrera en donde el individuo es entendido desde su relación en los diferentes contextos en los que se interrelacionan es decir el contexto social, cultural, religioso, educativo y familiar, entendiendo que la correlación de estos influye en el desarrollo de la población en este caso de los niños beneficiarios de la fundación, de tal manera que este enfoque permite que no se realice una única manera de intervención individual, teniendo en cuenta sólo las problemáticas que está presentando algún NNA, sino que debe de tratarse de manera conjunta puesto que hay aspectos de los contextos que influyen en el desarrollo o comportamiento que cada uno presenta, para sustentar lo anterior se retoma el planteamiento propuesto por Rosell Puig W en el texto “Medios de enseñanza” en donde Enrique Cabrera por medio del texto “El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza” retoma algunos de sus postulados y afirma que:

El enfoque sistémico significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. No es la suma de elementos, sino un conjunto de elementos que se encuentran en interacción, de forma integral, que produce nuevas cualidades con características diferentes. (2003)

Por otra parte, el grupo de trabajo considera fundamental incorporar algunas sistematizaciones relacionadas en el ámbito familiar y con NNA puesto que son un referente para el proceso adquirido en la Fundación Ángel de Luz, para esto en primera instancia se tuvo en cuenta la sistematización de Ivonne Maritza Daza González la cual es titulada “Sistematización de un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth durante el año 2011” cuyo objetivo es

Realizar un acompañamiento a los padres de familias en la gestión de los hogares infantiles a través de proyectos y/o actividades que contribuyan en la atención integral y el bienestar de los niños y niñas, siendo los logros favorables en las relaciones familiares e institucionales, el principal logro fue, provocar el interés de los padres de familia en participar del proyecto y hacerlo parte de su función como líderes de los comités y a partir del proceso de acompañamiento en trabajo social se propició la participación y la integración de los padres de familia en la gestión del hogar infantil Nazareth. (Sanchez, 2016, p. 21)

Adicionalmente, es importante resaltar para el grupo de estudio la sistematización de Ivonne Daza, la cual no sólo se enfoca en brindar el acompañamiento a niños y familias, sino en lograr que los padres de familia realicen en sus hogares actividades enfocadas al fortalecimiento afectivo, lo que describe en cierta medida el proyecto *Generando Cambios Significativos*, vale resaltar que esta sistematización permite al grupo de estudio evaluar procesos parecidos con el fin de extraer aquellos aprendizajes y utilizarlos como sustento teórico que no sólo permita desvelar aquellos logros que se obtuvieron sino los aspectos a mejorar, permitiendo hacer un análisis más detallado de la experiencia vivida.

En un segundo momento se dará a conocer el marco conceptual en donde se abordarán los conceptos de: Desarrollo Social, Vulnerabilidad Social, Habitus, Familia,

Infancia y la relevancia que cada uno tiene para la reconstrucción de la experiencia adquirida en la Fundación Ángel de Luz.

Algunos planteamientos están establecidos desde diversos autores puesto que es fundamental delimitar algunos conceptos, dado que estos permiten tener mayor comprensión frente al proceso llevado a cabo por el grupo.

## **5.1 DESARROLLO SOCIAL**

Se decide escoger este concepto porque el significado que contiene es fundamental para entender la dinámica en que se está realizando esta sistematización en relación a la Fundación y específicamente con el Proyecto: Generando Cambios Significativos que en uno de sus apartados está potencializar el desarrollo social de los NNA y familias, para sustentar este concepto se decide citar a Midgley quien entiende el Desarrollo Social como:

Es un proceso a través del tiempo, pretende realizar un mejoramiento de las condiciones de vida de una sociedad en diferentes ámbitos ya sean en: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados. (Midgley,1995)

Es decir que el desarrollo social, se encuentra vinculado con el mejoramiento de la calidad de vida, en los diferentes ámbitos, buscando con esto la reducción de la pobreza y desigualdad. Promoviendo las condiciones de bienestar, vale resaltar que el desarrollo social se encuentra permeado de las diferentes dinámicas económicas y sociales que se presentan en el país. A su vez, permite conocer nuevas posibilidades de interacción humana que surgen en la cotidianidad de la sociedad y toda la dinámica que se genera a partir del desarrollo social, es decir, observar más allá de lo que está estipulado y no regirse simplemente por las ideas ya sean erróneas o verdaderas que han ido surgido dentro de la sociedad del significado de desarrollo.

Por otra parte, el Desarrollo Social se relaciona directamente con la sistematización expuesta en el transcurso del documento dado que la Fundación Ángel de Luz busca en los NNA diversas formas en que puedan hacer uso del tiempo libre a partir de actividades culturales que permitan generar un cambio que favorezca el desarrollo de capacidades en el

ámbito social en que se encuentran inmersos. Además, el tipo de dinámicas que se implementan dentro de la institución permiten, que las familias pueden hacer uso de las mismas en diferentes espacios ya sean dentro del hogar o en lugares alternos, lo que se pretende es que exista un cambio significativo a partir del proceso llevado a cabo. Así mismo, la realización del proyecto que enmarca el desarrollo social permite que las relaciones entre familias y NNA se fortalezcan y mejoren las situaciones que con antelación eran conflictivas.

## **5.2 INFANCIA**

El concepto de infancia tiene diversas connotaciones, que varían según la perspectiva que tenga cada autor, cultura, ideología, es por eso que el grupo de estudio decidió tener en cuenta a la autora Sandra Carli dado que presenta el concepto desde una perspectiva crítica hacia el Estado y demás órganos de control que deben velar porque los niños gocen de un reconocimiento desde todas sus dimensiones. Desde lo postulado con anterioridad se evidencia la articulación y comprensión del enfoque sistémico, ya que el equipo de trabajo considera que desde estas lógicas se comprende cómo las dinámicas del contexto y la incidencia que estas presentan en el desarrollo de la infancia.

Pensar la infancia supone previamente la posibilidad de que el niño devenga un sujeto social que permanezca vivo, que pueda imaginarse en el futuro, que llegue a tener historia. En la actualidad, a pesar de los avances científicos y del reconocimiento jurídico de los derechos del niño, su vida sigue estando amenazada por las políticas de ajuste y la desresponsabilización del Estado de su rol público. (, s.f)

Por consiguiente, es fundamental retomar este concepto en la construcción de aprendizajes obtenidos durante la realización de la sistematización dentro de la fundación, puesto que las poblaciones beneficiarias en su mayoría pertenecían a infancia. Además, permite al lector situarse en etapas de la vida para entender la dinámica elaborada por parte de las Trabajadoras Sociales en formación dentro de la fundación y cómo este concepto se encuentra en constante cambio por las nuevas maneras de percibir, sentir y conocer la realidad de la sociedad en sus diferentes contextos.

### **5.3 FAMILIA**

A continuación, se dará a conocer el concepto de familia planteado por dos autores, resaltando la importancia que tiene para el presente proceso de sistematización. A partir de lo mencionado con antelación se infiere que, la familia es el eje central para que los niños, niñas y jóvenes puedan desarrollar sus capacidades, es en esta dinámica en la cual se puede conocer las falencias de cada sujeto y las implicaciones que conlleva a no contar con la familia en las diferentes etapas de la vida del ser humano, esto generaría problemáticas que se verían evidenciadas posteriormente, por lo tanto, la red de apoyo es esencial para el desarrollo de la familia.

La familia es la unidad interna de dos o más elementos del grupo humano -padres e hijos-, que se constituyen en comunidad a partir de la unidad de una pareja, siendo uno de los grupos sociales que requieren con prioridad de una atención especial. Cada familia es única, como distintos son sus miembros, con diferentes modos de pensar y de sentir, sin embargo, algunas de las problemáticas más comunes por las que atraviesa el grupo en términos generales, tienen que ver con el fortalecimiento de la capacidad de la familia para atender sus propias necesidades. (Gómez & Villa Guardiola, 2013, p.14)

Los autores retoman este concepto, dando a conocer como en la unidad del sistema familiar se pueden realizar construcciones que permiten la evolución y solución de conflictos que cada uno de los integrantes tienen y cómo ello es fundamental para el fortalecimiento de relaciones afectivas.

### **5.4 VULNERABILIDAD SOCIAL**

El concepto de vulnerabilidad social no sólo permite hacer un acercamiento de las “Condiciones de vida” en las que se encuentran inmersos los beneficiarios de la fundación, sino que nos aproxima a describir las diversas situaciones de riesgo, precariedad o debilidad que puedan presentar estos mismos, teniendo en cuenta lo mencionado con antelación, se retoma el planteamiento de vulnerabilidad social expuesto por Chambers,1989, retomado por el autor Wormald.

Riesgo al que se ve enfrentado un individuo o un hogar a perder el bienestar, a empeorar su condición de vida o a verse enfrentando a nuevos riesgos por no contar con los recursos necesarios para hacer frente a un evento que amenaza su condición de bienestar. (2002, p. 135)

De tal manera, que la vulnerabilidad social se encuentra vinculada a las condiciones de riesgo o dificultad que incapacitan a las personas en la satisfacción de su bienestar tanto en términos de subsistencia como en calidad de vida no sólo por la falta de recursos financieros, humanos, naturales o sociales. Por otra parte, el concepto de vulnerabilidad social se relaciona con la sistematización dado que tanto las familias como los beneficiarios de la fundación Ángel de Luz se encuentran bajo este estado, lo que hace que los padres de los NNA vinculen a sus hijos a la fundación dado que está representa una manera de satisfacer algunas de las necesidades básicas.

## 5.5 HABITUS

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad se retoma el concepto de *Habitus* el cual es entendido como las prácticas o construcciones que se van creando dentro de un contexto determinado y cómo estas prácticas o acciones se ejecutan en la cotidianidad, Es decir que este concepto hace referencia a las rutinas impuestas socialmente que se llevan a cabo dentro de la fundación Ángel de luz es a estas rutinas o dinámicas diarias en las que irrumpen las profesionales en formación proponiendo y postulando nuevas estrategias de formación y de vinculación entre funcionarios y beneficiarios de la fundación.

Se decide implementar en relación a la sistematización dentro de la Fundación Ángel de Luz puesto que los beneficiarios de dicha institución realizaban acciones similares que comprendían o estaban sujetos a un contexto o situación específica, es fundamental tener en cuenta este concepto dado a la relevancia que tiene dentro de esta sistematización. El planteamiento de *Habitus* será retomado a partir de lo propuesto por Pierre Bourdieu

La manera que el sujeto participa dentro de su campo y como este internaliza las pautas y las reglas específicas que están dadas afuera en una condición objetiva, vinculando así lo objetivo que pertenece a las instituciones con sus reglas o

principios y lo subjetivo que se refiere a cómo el sujeto piensa, siente y actúa dentro de este campo. (1960)

Dicho de otra manera, este concepto refiere que las personas que comparten un campo social, desarrollen estilos de vida parecidos ya que estos se aprenden por el cuerpo y por la forma de comportarse de los demás, lo que explica que el entorno social o el contexto en el que se mueven se convierta en el eje principal que equie a las personas de un Habitus.

Es importante resaltar que este concepto justifica la razón por la cual las profesionales en formación hacen un esfuerzo en fracturar hábitos de comportamiento como el aislamiento o la falta de participación de los NNA en las actividades, ya que son estos hábitos los que permiten que los menores tengan dificultades de adaptarse a la vida, aunque la escuela o institución infieren en cierta medida en su desarrollo social, son estas prácticas repetitivas que el menor evidencia en su hogar o en su familia que hacen que este las internalice en la forma de percibir y de vivir la vida, vale resaltar que estos *Habitus* son los que prevalecerán en su futuro.

**Desde Este Punto Se Va A Empezar A Explicar La Experiencia Que Se Ha Sistematizado.**

## **5.6 CONTEXTO SOCIAL**

Los beneficiarios pertenecientes a la Fundación Ángel de Luz están inmersos dentro de un contexto en donde se establecen relaciones sociales, interpersonales, todo ello conlleva a generar un desarrollo de las capacidades: Intelectuales, cognitivas, comunicacionales, permitiendo mejorar estos aspectos en los beneficiarios tanto en su vida personal como académica.

La revista digital para profesionales de la enseñanza plantea el siguiente concepto sobre el contexto social

En el que vive, aprende y se desarrolla vitalmente cada persona. Este entorno está constituido por personas (las familias, los vecinos, el mismo alumnado...) con conocimientos, valores, vivencias, etc. es decir, no son sólo "habitantes", sino elementos activos y con valor propio. Así, se busca también la relación entre lo que se aprende fuera y dentro de la escuela. (2009, p. 2)

El barrio Venecia está ubicado en el sur de la ciudad de Bogotá, tiene fácil acceso de transporte público dado que limita con avenidas y carreras principales de la ciudad, se puede encontrar acceso a servicios de transporte a través de estaciones de Transmilenio como: Alquería y Venecia, así como rutas de buses SITP, colectivos. En cuanto al aspecto socioeconómico, por su alto comercio en diferentes modalidades, el cual es amplia dado que existe gran variedad de comercio lo que hace que los pobladores y demás habitantes de la ciudad referencian alguna zona de Venecia como un punto estratégico. Además, algunos de estos negocios trabajan familiares de los NNA de la fundación Ángel de Luz.

Las características del sector, existen pocos colegios aledaños lo que dificulta en algunas ocasiones el acceso a la educación, existe una junta de acción Comunal, la cual realizan diversas actividades haciendo partícipe tanto a jóvenes como adultos mayores, está información fue suministrada por habitantes del sector

Así mismo, NNA se encuentran en un contexto muy hostil dado a los Abusos Sexuales, Físicos y Psicológicos, en medio del consumo de sustancias psicoactivas (SPA), principalmente de un contexto en donde se evidencia la presencia o influencia de bandas delincuenciales y la incidencia de estas en la educación de las futuras generaciones.

En cuanto al nivel económico de la Fundación Ángel de Luz, no cuenta con un apoyo económico por parte del Estado, que permita realizar acciones que beneficien a los integrantes, como la mejora de la estructura de la fundación, contratación de personas especializadas en un área de conocimiento específico, para realizar un reforzamiento académico. De esta manera, la fundación Ángel de Luz se sostiene principalmente por donaciones que recibe de organizaciones privadas, la falta de recursos económicos para suplir las necesidades que esta fundación requiere, los cuales serán destinados a útiles escolares y herramientas de estudio para los niños donde se busca fortalecer las diferentes áreas de estudios.

La fundación genera estrategias en las que se destaca el apadrinamiento es importante resaltar que dicha estrategia no genera mayores impactos, pero permite a los beneficiarios una estabilidad.

Finalmente, se retoma el Contexto Político de la fundación a través de la Política Pública de Infancia y Adolescencia en Bogotá D.C 2011-2021 ya que está regula el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Bogotá,

principalmente, además tiene como objetivo velar por la participación e integralidad de los niños y niñas en todos los contextos como : Social, Educativo, Cultural y Familiar con el fin de generar un bienestar para ellos, por tal motivo, la información que se dará a conocer a continuación fue recolectada por medio de la página virtual de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Política Pública de Infancia y Adolescencia en Bogotá D. C.(Esta información se debe presentar en una cita de pie de página) se fundamentan en la protección integral comprendida como:

El reconocimiento como sujetos titulares de derechos, la garantía y el cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior”, de acuerdo con el artículo 7 del Código de la Infancia y la Adolescencia. (2011, p.24)

Con lo anterior se puede inferir que, la Fundación Ángel de luz es una organización en la cual se fomenta el respeto entre todos los integrantes de esta misma, además reconocen a los niños, niñas y adolescentes como personas, las cuales tienen derechos y por ende se deben hacer cumplir y velar porque estos no se vulneren.

Cabe resaltar, que la fundación trabaja de la mano con las familias de los NNA en casos en donde los mismos se vinculen para el fortalecimiento de las relaciones, por lo cual implementa la Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022 se abarca a la familia actual, teniendo en cuenta el significado de familia y como este se ha modificado en el transcurso de los años, además, en esta política se pretende que las familias logren tener un empoderamiento sobre los derechos que establecen como sistema, a nivel jurídico, conocer las tipologías de familias e identificar a cual pertenecen.

## **6 METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN SELECCIONADA**

El grupo de estudio identifica la metodología de Oscar Jara como la más adecuada para realizar la sistematización ya que en sus cinco tiempos describe el proceso que se debe seguir al sistematizar la experiencia, adicionalmente, la información recolectada sobre esta metodología se realizó a través del documento Teoría Y Práctica De La Sistematización De Experiencias Arizaldo Carvajal Burbano.

Según la metodología de Oscar Jara (2006), el primer paso a seguir es el punto de partida, paso en el que se debe sustentar el haber vivido y participado de la experiencia, llevando así un registro de lo que ocurre en la experiencia vivida. Como segundo paso Jara habla de las preguntas iniciales, que dan base al propósito principal de la sistematización definiendo, delimitando y precisando el objetivo de la sistematización. En un tercer paso se sustentará la recuperación del proceso vivido; es decir, describir de forma ordenada todo lo que sucedió clasificando la información e identificando las etapas del proceso resaltando que la información debe estar ordenada clara y visible. Seguidamente se habla de un cuarto paso que comprende una reflexión de fondo acompañada de una interpretación crítica. Finalmente en un quinto paso Oscar Jara describe los puntos de llegada, en donde explica la importancia de formular conclusiones y comunicar el aprendizaje para que así al sistematizar la experiencia no sólo se logre hacer un proceso reflexivo de la misma, recopilando todos los datos y la información que se utilizó sino que también al encontrar aquellos puntos de partida se pueda emprender nuevos aprendizajes y mejorar el proceso con el fin de que se pueda reconstruir la experiencia con mejores elementos.

Esta metodología se identifica como la más adecuada para sistematizar, ya que busca abordar y percibir la esencia de los sujetos sociales, es decir las vivencias de las realidades de los NNA, construyendo así ideas individuales y colectivas de acuerdo al contexto en el que se encuentren.

A continuación, el grupo de estudio describe en cada uno de los pasos la metodología de la experiencia vivida.

***Punto de partida:*** En este punto se infiere que para sistematizar se debe haber vivido la experiencia y por ende haber participado en la misma.

La experiencia adquirida contó con la participación de estudiantes del programa de Trabajo Social, se llevó a cabo en la Fundación Ángel de Luz , institución de carácter privado, ubicada en la localidad de Tunjuelito , específicamente en el barrio Venecia, en dicha institución el proceso tuvo el acompañamiento de la docente Massiel Dayana Castillo Triana la cual brindaba tutoría y seguimiento a los estudiantes vinculados al proyecto *Generando Cambios Significativos* siendo este uno de los muchos que el CED (Centro de

Educación para el desarrollo) ofrece para que los estudiantes de UNIMINUTO puedan desarrollar el componente académico de Práctica de Responsabilidad Social que exige la Universidad.

**Las preguntas iniciales:** En este punto es donde el grupo de estudio debe argumentar por qué quiere sistematizar, qué experiencia desea sistematizar y qué aspecto de la misma le interesa analizar.

En primera instancia al grupo de estudio le interesa sistematizar la experiencia adquirida en la Fundación Ángel de Luz con el fin de reconstruirla, es decir que todo lo que se vivió sea útil no sólo para mejorar la calidad de nuevos aprendizajes sino construir conocimiento a partir de las dinámicas presentadas e identificadas en el proceso.

Convertir la práctica profesional en texto de lectura ofrece la oportunidad, no sólo de generar conocimiento útil sobre ella, sino también de vislumbrar horizontes abiertos de realidad que no se circunscriben a los cuerpos teóricos formalizados, lo que nos puede ayudar a ser partícipes de nuestra propia historia, generando proyectos sociales populares, alternativos y viables, que le den una direccionalidad a la realidad para hacerla más equitativa, justa y humana. (Sandoval ,2001)

Las preguntas orientadoras formuladas fueron: ¿Que motivó al grupo de trabajo realizar la intervención dentro de la fundación?, ¿Cuál es la propuesta de intervención que se implementará?, ¿Será innovador el proceso que se llevará a cabo?, ¿Cuáles son las apuestas profesionales?, ¿Porque sistematizar este proceso?

En segunda instancia el grupo de estudio, identifica la experiencia adquirida en la Fundación Ángel de Luz como necesaria a sistematizar dado que está en todo su proceso buscó fomentar de manera dinámica y creativa las reflexión en los NNA para reconocer los contextos, especialmente el familiar, dichos aspectos le permitieron al grupo poder trazar de manera coherente y acertada el objetivo general de la sistematización el cual pretende: “Reconstruir la experiencia de la práctica de responsabilidad social, basada en el proyecto “Cambios Significativos” de la fundación Ángel de Luz, de manera que permita lograr un proceso reflexivo en los NNA y en las profesionales en formación del área de Trabajo Social.

Para comprender la finalidad del objetivo planteado, el grupo de estudio entenderá: “Reconstruir la experiencia” como la acción de revivir la práctica en un futuro con los aprendizajes del proyecto *Generando Cambios Significativos* y las herramientas necesarias

que brinda el Trabajo Social para la realización de una nueva experiencia. De igual forma el grupo de estudio entenderá la expresión reflexiva como un medio para reconocer los contextos que permean a los NNA y así mismo poder generar en cada uno de ellos un pensamiento crítico y reflexivo de sus acciones.

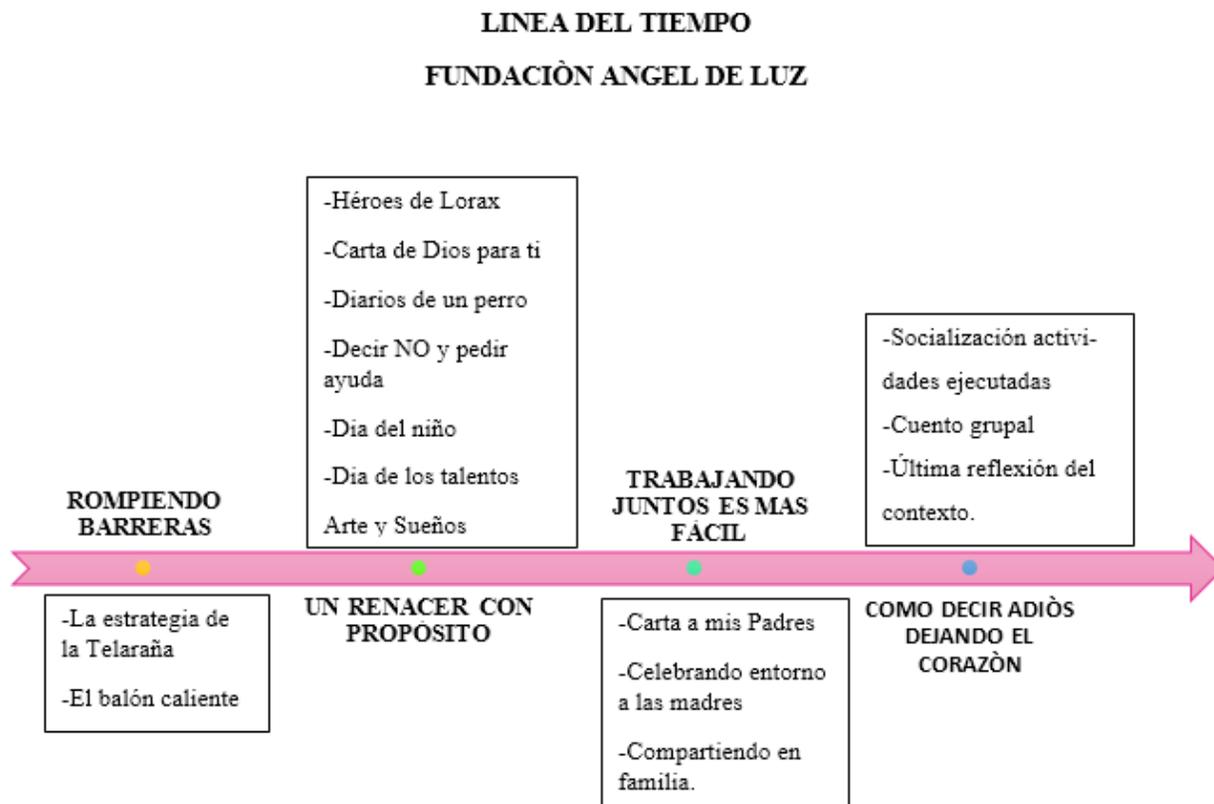
***Recuperación del proceso vivido:*** En este punto es donde el grupo de estudio reconstruye la experiencia, ordena sistemáticamente lo que sucedió, clasificando y describiendo la información y los datos obtenidos.

Para el desarrollo del proceso en la Fundación Ángel de Luz, la tutora del proyecto *Generando Cambios Significativos* pidió a los estudiantes, el desarrollo de una serie de actividades que respondiera a las necesidades que presentaba la fundación convirtiéndose estas en el punto focal de la experiencia.

En busca de responder a las actividades requeridas, se planearon diferentes sesiones las cuales se vincularon al proyecto *Generando cambios significativos* y así mismo le dieron respuesta a las necesidades que presentaban los NNA de la fundación.

Es importante resaltar que las actividades fueron desarrolladas para comprender el periodo de tiempo del primer semestre del año 2015, estas se iniciaron en febrero y finalizaron en junio del año anteriormente mencionado. Durante dicho periodo las sesiones se realizaban cada ocho días y por razones de tiempo algunas actividades se extendían hasta dos secciones. con las familias se realizaban encuentros cada mes debido a la poca disponibilidad de tiempo con que se contaba. Las apreciaciones de los NNA dan cuenta del cumplimiento del objetivo pues los deseos de seguir reflexionando son pruebas que lo legitiman. A continuación, se dará a conocer la línea del tiempo, la cual responde a las actividades ejecutadas durante la permanencia del grupo de trabajo dentro de la

Fundación



**La reflexión de fondo:** En este punto, el grupo de estudio dará respuesta al porque de lo sucedido en cuanto al alcance de los objetivos trazados, de igual manera realizará una interpretación crítica de los sucesos adquiridos por medio de un análisis teórico - conceptual de las relaciones y contradicciones que se evidenciaron en el proceso.

El proceso evidenció que los NNA mostraron un gran interés por las actividades realizadas, así mismo permitió obtener diversas reflexiones por parte de estos, suceso que da respuesta al objetivo de la sistematización “Reconstruir la experiencia de la práctica de responsabilidad social, basada en el proyecto *Generando Cambios Significativos* de la fundación Ángel de Luz, de manera que permita lograr un proceso reflexivo en los NNA. Con relación a la importancia y alcance de este objetivo tenemos la teoría sobre la primera infancia de Piaget, la cual considera que todo proceso cognitivo en la infancia, se va interiorizando y por ende este se ve reflejado en la adultez, es decir que en el caso propio de la experiencia, se puede decir que es importante que los NNA, puedan desarrollar su

capacidad reflexiva frente a los hechos de su vida cotidiana, ya que de ser así , estos podrán ir reconociendo lo esencial del desarrollo de tal aprendizaje para poder reconocerse a sí mismos como sujetos únicos en su esencia.

**Los puntos de llegada:** En este punto, es donde el grupo de estudio formula las conclusiones y comunica los aprendizajes obtenidos ya sean de aciertos y desaciertos. Este punto es importante ya que es donde se proponen acciones de mejora a partir del conocimiento adquirido. Es por ello que esta fase se retomará más adelante dentro de las conclusiones dado que permite establecer un abordaje más completo de los elementos necesarios.

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, el grupo de trabajo considera a su vez pertinente el retomar los planteamientos propuestos por Rafael Méndez y Mauricio rojas en su documento “Sistematización de experiencias para la protección de la infancia en contextos urbanos” en el cual precisa la importancia del trabajo con niños niñas y adolescentes en contextos vulnerables, aunque dicha sistematización es abordada en la ciudad de Bucaramanga, brinda al equipo de trabajo una concepción y perspectiva con respecto a esta población, reflejando a su vez la importancia del trabajo interinstitucional y el trabajo co-construido.

Es importante destacar cómo estos últimos aspectos influyen en la elaboración y formulación de un proyecto, ya que desde el trabajo interinstitucional pueden generarse diferentes redes y alianzas que permitan una mayor calidad de vida e intervención para los beneficiarios de la fundación. Con respecto a la institución Ángel de luz desde la interacción con el ICBF, pero desde el enfoque de trabajo co-construido se evidencian diferentes falencias que se toman como pilar a trabajar desde el proyecto *Generando Cambios Significativos* en donde no solo influye en saber de las profesionales en formación sino a su vez el conocimiento de los funcionarios y beneficiarios de la fundación, buscando herramientas co-responsables.

Lo expuesto por Méndez y Rojas en su sistematización, es un aporte a los planteamientos del equipo de trabajo ya que permiten un acercamiento a una realidad social diferente a la que se encuentran los niños niñas y adolescentes de la fundación, pero mostrando articulación con algunas de las problemáticas o puntos de vulnerabilidad que se presentan en el contexto del barrio Venecia. Lo cual genera en el equipo de trabajo

diferentes alertas para la elaboración de estrategias que permiten en el beneficiario de la fundación no solo el reconocimiento de dichos factores, sino a su vez una postura crítica y reflexiva hacia los mismos.

Adicionalmente, es pertinente incorporar la sistematización planteada en el documento “Protección de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad y prevención de los riesgos psicosociales a través de una intervención integral” los autores de esta sistematización son Rocío del Carmen Cáceda y Janet Ferro junto con demás integrantes del proyecto. Esta sistematización es elaborada a través de un proyecto en el país de Perú cuyo objetivo es “la protección de niños, niñas y adolescentes para prevenirles del riesgo psicosocial, así como promover sus derechos garantizando su desarrollo personal, familiar y social.

Esta sistematización permite tener un soporte para la construcción y enriquecimiento de la experiencia vivida en la fundación Ángel de luz, teniendo en cuenta el proyecto *Generando Cambios Significativos*, lo cual es fundamental dentro del contexto social de la fundación y del barrio Venecia si bien es cierto que están identificados los riesgos psicosociales en los cuales están inmersos los niños niñas y adolescentes de la fundación es necesario que se sigan fortaleciendo estos aspectos, además es un pilar importante a tener en cuenta: el rol que desempeñan las familias dentro de cada una de estas temáticas como ya se ha ido mencionando en el transcurso del documento con el fin de que se genere un cambio en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

## **7 EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN**

La atención del grupo de trabajo se centra, como eje reflexivo, en el papel que desempeña el Trabajo Social dentro de la Fundación Ángel de Luz, permitiendo visualizar su aporte a la misma y como la experiencia influye en el desarrollo y crecimiento del profesional. Adicionalmente, otro de los aportes desde el área de Trabajo Social se centra entre los administrativos de la fundación y las profesionales en formación en la detección de una problemática concreta que es la falta de corresponsabilidad de las familias con los NNA por lo cual, se propuso un proyecto denominado Generando Cambios Significativos el cual se ejecutó durante la permanencia del grupo de trabajo de la institución.

El rol que desempeña el área de Trabajo Social se centra en realizar intervenciones individuales con los NNA dado a que son estos mismos con quien el grupo de trabajo mantuvo mayor interacción, llevando a cabo intervenciones en las cuales se reflejaron técnicas de la profesión como la observación en todas sus modalidades y el modelo centrado en la tarea el cual consiste en delegar tareas a los NNA , con el propósito de brindarles una solución a sus problemas o preocupaciones, cabe resaltar que con las familias que se vincularon al proceso se lograron obtener resultados positivos los cuales se darán a conocer más adelante en el apartado de la Reconstrucción de la experiencia.

También es importante resaltar el aporte significativo que tuvo para el grupo de trabajo realizar un acompañamiento y seguimiento al proyecto: *Generando Cambios Significativos* puesto que se abordaron elementos propios del Trabajo Social que son importantes para futuros procesos que se desarrollen con NNA, familias y demás población involucrada directamente.

## **8 MÉTODO DE INTERVENCIÓN**

En el proceso de sistematización de experiencias, llevado a cabo en la Fundación Ángel de Luz el método de intervención implementado es el Método de Caso, dado que este permite intervenir de manera individual sobre las problemáticas de cada individuo en relación a su contexto familiar, y cómo ello influye en el comportamiento, relaciones interpersonales con los demás sujetos.

El método de caso reconocido a través de Mary Richmond, quien es la principal representante y promotora de este método en Trabajo Social, brinda elementos teóricos fundamentales. Este método se centra principalmente en la intervención con el individuo, en determinar cuál es la problemática central que está causando falencias en el quehacer de la persona y la necesidad que se necesita intervenir. Teniendo en cuenta que el individuo debe aportar elementos para la resolución de las problemáticas analizadas. De igual manera, para poder llevar a cabo el proceso de intervención en donde se realice acompañamiento y orientación al individuo, resaltando que en algunos casos la familia tiene un rol fundamental dado que es el núcleo esencial para llevar a cabo cualquier proceso de

desarrollo. Por ende, es pertinente incorporar al autor Lourdes E. Rivera quien en su texto: Trabajo Social de caso retoma a Hellen Harris Perlman la cual expone

*“El Método de Caso es un proceso utilizado por ciertas agencias de bienestar humano para ayudar a los individuos a enfrentar más efectivamente a sus problemas en funcionamiento social” (2008).*

A partir de lo mencionado con anterioridad, en la fundación Ángel de Luz lo que se pretende, es realizar un acompañamiento integral en donde los NNA hacen parte de un conjunto de relaciones sociales que deben ser estudiadas e intervenidas individualmente para obtener cambios significativos que permitan su desarrollo social dentro de su contexto. Los procedimientos metodológicos utilizados en el proceso de intervención en la fundación Ángel de Luz (es importante destacar que estos procedimientos son identificados gracias a la observación participante que realiza el equipo de trabajo, ya que aunque son llevados a cabo dentro de la fundación no se reconoce bajo un sustento teórico o desde las cuatro fases que se mencionaran) se retoman los planteamientos que hace María de la Nieves Lillo y Roselló Nadal quienes hacen una propuesta metodológica en su libro “Manual para el Trabajo Social Comunitario” a partir de una serie de fases para intervención, si bien es cierto este libro hace énfasis en el ámbito comunitario pero también retoma elementos del contexto familiar, razón por la cual el grupo de trabajo considera importante implementarlo dentro de la reconstrucción de la experiencia.

Las autoras que proponen la metodología expresan que estas fases no se deben contemplar como un proceso lineal, sino que al contrario estas fases se desarrollan simultáneamente con el tiempo y a su vez explican que es necesario que tenga un proceso paralelo ya que el resultado de cada una de estas fases repercute en las demás.

### **1) Fase de Contacto**

Según las autoras que promueven estas fases, la fase de contacto permite identificar el estado en el que se encuentra la comunidad en este caso los beneficiarios de la fundación, con la finalidad de llevar a cabo el plan de acción a seguir durante la permanencia de las profesionales en formación. Es el primer acercamiento que tiene el grupo de trabajo al

contexto social y la fundación Ángel de Luz y la creación y ejecución del proyecto mencionado con antelación.

A su vez, es importante destacar que la participación del grupo de trabajo contribuye a la priorización de las necesidades problemas sociales y fenómenos que se encuentran inmersos en la realidad social de la comunidad, permiten identificar los fines comunes e intereses de las personas grupos y colectivos. Además, es indispensable convocar a las familias implementando la divulgación de la información y el empoderamiento de la comunidad para motivar a está a la participación frente al proceso de intervención, así mismo, la implementación de estrategias basadas en el diálogo que permitan identificar las necesidades que se presentan en el contexto de la fundación y finalmente se encuentra el generar un proceso de opinión y toma de decisiones en donde se focalice la escucha activa.

A continuación, se enuncia el paso a paso que llevó a cabo el grupo de trabajo en relación a esta fase:

- Vinculación a la fundación Ángel de Luz a través de la Universidad Uniminuto
- Presentación de las profesionales en formación por parte de funcionarios hacia los NNA.
- Identificación de problemáticas y necesidades
- Elaboración y ejecución del proyecto Generando Cambios Significativos

## **2) Fase de Planificación**

La planificación permite darle un alto grado de rigurosidad a la intervención, teniendo como objetivo principal dar respuesta a las situaciones de adversidad a través de los programas y proyectos. Para el cumplimiento de dichos programas se establecen unos tiempos de acción que deben ser cumplidos por los profesionales y por la fundación,

Además, la planificación es un método y un instrumento de trabajo para transformar las diferentes situaciones y acontecimientos que se producen en una determinada población. Para que se ejecute una adecuada planificación es necesario tener en cuenta las siguientes dimensiones:

- Dimensión temporal: La planificación de programas y proyectos se desarrolla en un tiempo determinado.
- Dimensión general: Indica los objetivos específicos y generales de la intervención.
- Dimensión sectorial: Se debe tener en cuenta que cada comunidad es diferente, los programas y proyectos de intervención deben responder a las necesidades de la comunidad o en este caso del sector.

Asu vez, está fase de planificación enfatiza en la formulación y diseño de programas y proyectos basados en diagnósticos previos. Fue implementada por el grupo de trabajo de manera lineal, el proceso de diagnóstico se realizó para identificar las problemáticas que se estaban presentando dentro de la fundación, razón por la cual de manera conjunta con las directivas de la institución se planeó, de manera sistemática, la forma en que se iba a llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos creados en la planeación.

De tal manera, que el grupo de trabajo desarrollo la planificación de la siguiente manera:

- Realización de diagnóstico pertinente en donde se evidenciaron problemáticas de Consumo de SPA, diferentes tipos de violencia como física, psicológica, verbal.
- A partir de esto, junto con los funcionarios de la fundación como: Psicóloga, Docente entre otros y las profesionales en formación crearon el proyecto Generando Cambios Significativos.
- Posteriormente, la implementación del proyecto en la institución.

### **3) Fase de Ejecución o Intervención**

La intervención que realizó el grupo de trabajo consistió en un primer momento en la identificación de necesidades que presentaban los NNA en cuanto a la relación que tenían con sus familias. De tal manera, que al indagar sobre lo que estaba ocurriendo permitió en algunas oportunidades intervenir a nivel individual con cada beneficiario de la fundación, de manera grupal también se abordaron temáticas enfocadas hacia la reflexión. Como parte fundamental se vincularon las familias con quienes se logró realizar procesos positivos. En este sentido fue posible visibilizar las falencias que se estaban presentando y por lo cual no se estaba generando el desarrollo y fortalecimiento de capacidades en los NNA.

En cuanto a la atención familiar se brindó asesoría sobre pautas de crianza, maneras de establecer canales de comunicación adecuados, además de trata el tema de reconocer la importancia que tiene la familia en cada etapa de la vida y la incidencia que tienen los contextos en el mismo.

## 9 ENFOQUE DE LA SISTEMATIZACIÓN

Teniendo en cuenta, los diferentes lineamientos desarrollados en el proceso de sistematización por el grupo de trabajo, consideramos pertinente implementar el enfoque Histórico Hermenéutico ya que existe una correlación con la metodología y los postulados que propone dicho enfoque, debido a que ambos muestran gran relevancia en la parte interpretativa.

Según la autora Rosa María Cifuentes Gil en el documento La sistematización de la práctica del trabajo social (1999) afirma: *“El desarrollo de sistematizaciones desde enfoques histórico-hermenéuticos implica revisar el aporte comprensivo de varias disciplinas sociales: Lingüística, Sociología, Antropología, entre otras”* (p.61).

Cabe resaltar que este enfoque de sistematización está dirigido a interpretar las acciones realizadas por el grupo de trabajo, tras la experiencia de la Práctica en Responsabilidad Social, basada en el proyecto *Generando Cambios Significativos* en los NNA de la Fundación Ángel de Luz, de manera que permita obtener un proceso reflexivo en los NNA, objetivo que tiene como fin, demostrar la importancia del desarrollo de la capacidad reflexiva de los beneficiarios, por medio de la búsqueda comprensiva de los hechos que suceden en su propia realidad social.

De esta manera, es importante tener en cuenta las características del enfoque Histórico-Hermenéutico para fundamentar dicho proceso, este recoge aportes de diversas disciplinas sociales una de ellas es la historia y la etnografía, la cual busca comprender la práctica social de los sujetos en diferentes contextos culturales. Se realizará la identificación del sentido que tuvo la práctica de responsabilidad social para el grupo de trabajo, frente a un proceso significativo y válido, el cual comprende los diferentes contextos.

## 10 CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO GENERANDO CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

Dentro de este apartado se exponen los diferentes lineamientos del proyecto formulado por el equipo de trabajo: *Generando Cambios Significativos*, permitiendo contextualizar al lector acerca de los intereses del mismo y de las acciones que se realizaron y que se presentan en la reconstrucción de la experiencia.

A partir de las problemáticas identificadas por el grupo de trabajo y administrativos de la fundación, uno de los principales tiene que ver con las familias que tienen un rol fundamental; pero que en su mayoría estaban ausentes del proceso de desarrollo por el cual atraviesan los beneficiarios y al ver cómo el contexto social en que estaban inmersos tenía incidencia en las acciones de los NNA. Es por eso que se decide crear el proyecto denominado *Generando Cambios Significativos*.

Este proyecto se centra en el desarrollo familiar y social de los NNA, porque solo entendiendo la importancia que tiene la estructura Familiar, se puede identificar las relaciones que tienen los beneficiarios con su entorno, y cómo este influye en el desarrollo integral de cada sujeto, este proyecto tiene como objetivo generar o potencializar el proceso de desarrollo familiar y social de los niños de la Fundación Ángel de Luz.

A continuación, se dará a conocer el concepto de estructura familiar, ya que este permite identificar qué dinámicas familiares se presentan dentro de la fundación Ángel de Luz y la importancia que tiene para el desarrollo de la sistematización planteada por el grupo de trabajo, para lo cual se retoma lo postulado por Cinabal quién afirma que:

El concepto de estructura describe la totalidad de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico. La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. O dicho de otro modo: el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar. Así pues, una familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento. (Cinabal ,2000, p. 20)

El proyecto que se desarrolla en la fundación Ángel de luz, tiene como objetivo generar o potencializar el proceso de desarrollo familiar y social de los niños. Así mismo, el proyecto conocido con el nombre de *Generando Cambios Significativos* “se centra en el

Desarrollo Familiar y Social de los NNA, porque entendiendo la importancia que tiene la estructura Familiar, se puede identificar las relaciones que tienen los beneficiarios con su entorno, y cómo este influye en su desarrollo íntegro de cada sujeto.

De tal manera, el grupo de trabajo tenía un conocimiento previo de la situación actual del Barrio Venecia y la Fundación donde los NNA enfrentan diversas dinámicas las cuales no permitía el desarrollo familiar y social. De acuerdo a las situaciones de abuso sexual, abuso físico, abuso psicológico, Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) y la prostitución se ha llegado a formular un proyecto que responda las necesidades de los NNA. Cabe resaltar, que para la formulación de este se tuvo en cuenta las políticas institucionales establecidas en la Misión -Visión las cuales giran en torno al componente religioso dado que la fundación fue instituida, y es dirigida por el padre William Hernández Guarín.

## **11 DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA CONCRETA**

La problemática se sitúa principalmente, en las pocas acciones de corresponsabilidad por parte de las familias hacia los NNA que se encuentran entre los 4 a 15 años, beneficiarios de la Fundación Ángel de Luz. Lo que incide en el comportamiento de los beneficiarios puesto que las familias no están presentes en los procesos que desarrollan sus hijos. De tal manera, que el grupo de trabajo decidió delimitar esta problemática debido a la disposición con que se contaba en esos momentos y la incidencia que tuvo tanto para la comunidad como beneficiarios de la Fundación Ángel de Luz.

Durante la permanencia del grupo de trabajo dentro de la fundación, se lograron identificar algunas de las problemáticas que son más recurrentes, las cuales influyen en el comportamiento y desarrollo de los NNA. Los problemas son: violencia intrafamiliar, maltratos entre otros (información que se obtiene dado a que los NNA en diferentes oportunidades comentaban estas acciones dentro de la fundación), consumo de SPA, abandono por parte de algunos padres, falta de acompañamiento familiar, entre otros lo cual conlleva a que se generen nuevos conflictos en el contexto familiar y social.

## **12 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En el siguiente apartado se podrá encontrar el relato de los momentos más significativos o con mayor relevancia para la formulación y ejecución de proyecto *Generando cambios significativos*, a su vez el grupo de trabajo mostrará evidencia de estos mediante soportes fotográficos que permitan un acercamiento a la realidad social que se presenta en el contexto de la fundación Ángel de luz.

Es importante resaltar que el presente apartado se encuentra dividido en cuatro capítulos. El primero de estos “Rompiendo barreras” refleja las diferentes estrategias y actividades que toma el equipo de trabajo para promover que las nuevas integrantes sean reconocidas por los beneficiarios que son NNA y el reconocimiento en los funcionarios de la fundación. En el segundo capítulo “Un renacer con propósito” se retoman las actividades con sus logros y dificultades que se presentan en el trabajo con los niños, niñas y adolescentes de la fundación reflejando a su vez el aporte de las mismas. En el capítulo tres denominado “Trabajando juntos es más fácil” se retoma lo anterior pero la población focal es la familia de los niños. Para finalizar este relato encontramos “Como decir adiós, dejando el corazón” en este capítulo se podrán evidenciar las actividades de cierre de la experiencia y la reflexión de la misma.

## 12.1 CAPÍTULO 1

*“El iniciar un nuevo camino  
no siempre es simple, pero con cada paso  
te ayuda a crecer poco a poco”.*

En este capítulo el lector podrá tener un breve acercamiento a lo que fue el primer contacto con los niños, niñas y adolescentes de la fundación Ángel de Luz, reconociendo a su vez algunas de las actividades elaboradas por el grupo de trabajo para romper el hielo, buscando también generar un reconocimiento por parte de los beneficiarios y funcionarios de la fundación. Sin dejar de lado el mencionar que el equipo de trabajo realizó un primer acercamiento y reconocimiento al barrio Venecia, en el que está ubicada la fundación.

### **ROMPIENDO BARRERAS**

El reconocer un nuevo contexto y ser identificado por las personas que hacen parte de él parecía el mayor reto, pero al ver el dinamismo, espontaneidad y entusiasmo de los niños esa percepción cambia. El llegar a la fundación no solo es la experiencia de reconocer el contexto social, ubicación geográfica de la misma, este recorrido permite un primer acercamiento al lugar que rodea la fundación permitiendo con esto identificar ciertos elementos de vulnerabilidad para la población, los cuales fueron expuestos con anterioridad, al llegar a las instalaciones nos reciben de manera muy cordial presentándonos a la profesora o tutora Berta una mujer de 35 años de edad quien se encuentra trabajando en esta por fundación desde hace tres años. A su vez, nos brinda un preámbulo de las acciones, recursos y las diferentes actividades en las que podemos ser apoyo y partícipes de las mismas.

Poco a poco van llegando los niños, y uno a uno se van ubicando en el salón de tareas, el reloj marca las 8:30 am, es la jornada de inicio, Los niños muestran en su rostro desconocimiento y un poco de desconfianza, la profesora nos presenta como estudiantes de Trabajo Social, y menciona que los estaremos acompañando por un tiempo, y a su vez pide a los niños de manera reiterativa que se comporten de una manera adecuada. Al terminar la presentación hacemos un círculo nos tomamos de las manos e iniciamos la oración, un *Padre nuestro*, un *Dios te salve maría* y un *Dios te salve reina y madre*.

Al terminar esta oración la profesora nos indica que todas las mañanas antes del desayuno y antes de almorzar dan gracias a Dios, a su vez nos explica que en cuanto termine el desayuno podemos ayudarles con sus tareas o deberes del colegio y luego podremos realizar las actividades que deseemos: Sumas, restas, multiplicaciones, divisiones, dibujos, células y sus partes, trabajos manuales, experimentos, refuerzo de abecedario en inglés y español, apoyo en lectura y escritura. Estas actividades, hacen que recordemos el mundo académico cuando éramos niños.

Al terminar el desayuno los niños entregan el plato a Doña María, una mujer aproximadamente de 50 años de edad que reconoce a cada uno de los pequeños y las porciones adecuadas para cada uno de ellos. Ella no solamente es la persona que les prepara cosas deliciosas con los recursos que tiene la fundación sino también es considerada como una madre, al igual que la profesora Berta, para los niños partícipes de la misma. Nuevamente hacen una fila india y se dirigen al salón en cuanto entramos buscamos la

manera de reconocerlos y de que ellos recordarán nuestros nombres así que realizamos la primera actividad rompe hielo la cual se llama: **LA ESTRATEGIA DE LA TELARAÑA.**



Esta actividad consiste en formar un círculo con cada una de las personas que se encuentran en la habitación, posteriormente con ayuda de un rollo de lana se formará la telaraña, promoviendo con esto el reconocimiento de aspectos claves de los participantes de la actividad. La persona que lidera el grupo debe tomar la punta del rollo de lana y dar a conocer su nombre, su edad, su color favorito, su pasatiempo y de dónde viene. Al terminar debe lanzar de manera cuidadosa el rollo de lana a una de las personas que conforman, el círculo es importante no soltar la punta, la persona que tome el rollo debe dar respuesta a los mismos interrogantes ya mencionados y seguidamente lanzar el rollo tomando un extremo de lana.

Con esta actividad el grupo de trabajo identifica que los participantes de la fundación que se encuentran en la primera jornada oscilan en edades de 3 a 12 años de edad, a su vez que viven a los alrededores del barrio Venecia, lo cual contribuye al reconocimiento del contexto, la identificación de necesidades y problemáticas del mismo, a su vez esta actividad nos brinda un horizonte de las estrategias lúdicas que llaman en los niños la atención y despiertan su curiosidad.

Posterior a esta actividad, iniciamos con el apoyo y asesoría en tareas, con el fin de reconocer un poco más a fondo los cursos en los que se encontraban los niños y así implementar estrategias para recordar aquellos temas olvidados por parte del equipo de

profesionales, buscando también alternativas que permitan resolver las inquietudes de los niños en las diferentes asignaturas de manera lúdica y simple contribuyendo con lo anterior en sus rendimientos académicos ya que este es de uno de los principales intereses de la Fundación Ángel de luz.

Al terminar dicha asesoría el tiempo para el almuerzo ha llegado, así que ayudamos a formar a los niños en fila india y colaboramos llevándolos al comedor, luego al ubicarlos a cada uno en su puesto asignado hacemos la oración y al igual que en la mañana es: un *Padre nuestro*, un *Dios te salve María* y un *Dios te salve reina y madre*, posteriormente ayudamos a servir la mesa dándole a cada uno de los niños una sopa de cuchuco; al terminar cada niño debe pasar el plato a la señora María para que ella le sirva el resto del almuerzo el cual se compone de arroz, ensalada, frijoles y un pequeño chorizo mientras esto ocurre nosotras ayudamos a servir las limonadas y recibir los platos vacíos, Al recibirlos le entregamos a cada niño un pequeño dulce.



Posteriormente, los niños pasan al salón de tareas, recogen sus útiles, y organizan los diferentes recursos que implementaron para hacer sus trabajos, cuando todos están listos la profesora Berta nos indica que la jornada ha terminado, y nos propone que la acompañemos a ella y los niños hasta el colegio el cual es muy cerca de la fundación. De manera muy grata aceptamos en hacer este recorrido, caminamos aproximadamente cuatro cuadras, al llegar cada niño se despiden de manera muy eufórica, dándonos un fuerte abrazo uno a uno.

A continuación, a esto regresamos a la institución con la profesora, la cual nos explica de manera más clara las diferentes dinámicas que se presentan dentro de la institución, y las diferentes actividades en las que brindaremos apoyo, dándonos puerta abierta para generar nuevas actividades.

El primer acercamiento y reconocimiento del contexto le permite entender a las profesionales en formación la labor que realiza la fundación, ya que desde sus instalaciones no solo se busca el potencializar capacidades individuales y grupales en los NNA si no a su vez, promover espacios lúdicos y recreativos que permiten una buena inversión del tiempo libre. También se destaca, como la imagen de Dios como un pilar religioso mostrada a los niños lo cual se evidencia a lo largo del relato. Es desde estas iniciativas que se busca que los niños no se permeen de esas condiciones de vulnerabilidad que pueden irrumpir en su desarrollo integral como personas a nivel físico, emocional y mental.

Para el siguiente encuentro intentamos recordar el nombre de cada niño, al recibirlos en la entrada de la institución, lo que a su vez nos permite reconocer a los padres de los niños. Al llegar cada niño ubica su maleta en el sitio designado, de igual manera identificamos a aquellos que requieren asesoría y apoyo en tareas para así mismo organizar el tiempo, ya que buscamos implementar herramientas que nos permitan no sólo reconocerlos sino a su vez conocerlos. Al llegar todos, la profesora Berta nos indica que necesita colaboración en la organización de los niños en algunos aspectos como el liderazgo de la oración. Para esto elaboramos una lista de los niños que cuentan con edad para liderar y teniendo en cuenta esta les designamos un día.

Posterior a esto, el día continúa con su rutina: pasamos a desayunar y de manera muy organizada, realizamos la asesoría en tareas en donde los retos son constantes, pero el grupo de profesionales a su vez identifica un trabajo en equipo y apoyo entre ellos. Al terminar con las tareas contamos con el tiempo de realizar una nueva actividad de reconocimiento que está focalizada en identificar qué actividades son pertinentes o del agrado de los niños, para de esta manera tener una perspectiva clara, facilitando la modificación de las mismas para cumplir con los intereses de la fundación y las profesionales en formación.

La actividad tiene como nombre **EL BALÓN CALIENTE** Esta consiste en tomar la pelota y sin dejarla estática en las manos debemos mencionar que actividades nos gustaría realizar o repetir, al terminar, la persona debe rodar por el piso la pelota a otro compañero

quien debe dar su punto de vista sin repetir el del compañero anterior. Dentro de los resultados se destacan los juegos en equipo, la pintura, las películas, el dibujar, bailar, entre otros. Abriendo las posibilidades del equipo de trabajo y reconociendo las nuevas estrategias que se adapten al espacio y rango de edades. Al terminar la actividad llega el momento del almuerzo, en equipo se organiza el salón y se ponen en disposición de hacer la oración, para este aspecto socializamos entre los niños del nuevo orden a implementar dejándoles claro que cada líder puede dirigirla a su albedrío sin permitir el sabotaje o falta de respeto, los niños toman con agrado la iniciativa dando inicio a este plan piloto. Cuando se termina la oración realizamos fila india nos dirigimos al comedor con la disposición de ayudar a servir y poner la mesa.



Al terminar ayudamos a cada niño a arreglar sus útiles escolares, ubicándonos en la puerta principal de la fundación ya que algunos padres recogerían a sus hijos, permitiéndonos con esto el primer reconocimiento del contexto familiar de los niños, y la identificación de la participación del mismo en las diferentes normas o actividades de la fundación. Con el fin de facilitar el diálogo, la profesora Berta nos presenta uno a uno a los padres que se acercan a la fundación, y al terminar nos dirigimos con unos cuantos niños al colegio, algunos compran sus onces en el camino y otros prefieren estar en la entrada del colegio para comprar dulces. Posterior a esto regresamos a la institución, tomamos un breve

almuerzo en el que la profesora Berta nos comenta algunos de los aspectos familiares a tener en cuenta.

Los días parecen más simples cuando cada mañana los padres de familia llevan a la fundación a sus hijos, ya no solo nos identifican físicamente sino también como parte de la fundación y del desarrollo de sus hijos, ya estos han influido contando las anécdotas vividas, sus experiencias, y nuevas motivaciones. Cada vez la asesoría en tareas se hace más simple y rápida ya que los niños se ayudan entre ellos, logrando con esto más tiempo para las actividades. Acerca de estas actividades se podrán evidenciar hablaremos en el siguiente capítulo, no sólo con el fin de reconocerlas las actividades y el aporte de las mismas si no los retos y experiencias con los niños.



## **ROMPIENDO BARRERAS**

<b>Objetivo del capítulo</b>	Generar estrategias que promuevan el reconocimiento de los funcionarios y beneficiarios de la fundación con las estudiantes en formación, promoviendo la conformación de lazos de confianza y apoyo
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La estrategia de la telaraña</li> <li>❖ El balón caliente</li> </ul>
<b>Dificultades presentadas</b>	El establecer dinámicas en las que todos los niños fueran partícipes y a su vez fuera acorde a la diferencia de edad es una de las principales dificultades de la cual también se desprende la limitación de espacio y recursos.
<b>Aportes a la institución</b>	Uno de los aportes más significativos que brinda el equipo de trabajo dentro de esta etapa es un apoyo en la rutina y las diferentes normas establecidas en la institución, promoviendo un mayor trabajo en equipo, y herramientas para la asesoría en tareas

<p><b>Aportes al grupo de profesionales en formación</b></p>	<p>Esta etapa brinda a las profesionales en formación la primera visualización de la articulación de teoría y práctica, mostrando a su vez la importancia de promover espacios de reconocimiento no solo con la población a trabajar o los funcionarios de la institución si no a su vez con el contexto ya que esto se convierte en una herramienta que facilita y brinda mayor viabilidad a la formulación y ejecución del proyecto.</p>
--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 12.2 CAPÍTULO 2

*“Volviendo a ser niños de corazón y espíritu  
Recreando la experiencia del juego y las matemáticas”.*

En el siguiente apartado se describen las actividades más importantes que se implementaron dentro del proyecto: *Generando Cambios Significativos* por las profesionales en formación, también se podrán encontrar algunas anécdotas que sucedieron en el transcurso de la práctica y que de alguna manera aportaron al proceso con los beneficiarios y sus familias. Finalmente, el lector podrá tener un acercamiento al significado del nombre del proyecto y lo que aportó a los beneficiarios, es importante resaltar que este apartado es construido a partir de las reflexiones y los aprendizajes que las profesionales en formación obtuvieron.

### UN RENACER CON PROPÓSITO

La niñez es una etapa que marca la vida de los niños y niñas trascendentalmente, es un tiempo de construir valores que los guíen a encontrar su identidad, fortalecer su autoestima y equiparlos para la vida es uno de los mayores retos que tiene un ser humano. El esplendor de sus sonrisas, su espíritu explorador y sus corazones son la expresión de

amor, confianza y lealtad, así mismo es una edad llena de aprendizajes y experiencias que deben quedar plasmadas en las mentes de los beneficiarios como un recuerdo que valga la pena revivir.

El trabajo con los niños en la fundación, fue una labor que permitió a las profesionales en formación verlos como un mundo diferente, esto les ayudó a no sólo comprender cada vida sino a darse cuenta de que la verdadera necesidad de los NNA se reflejaba en la ausencia de tiempo con sus familias y en sentirse no escuchados dentro de estas mismas, un factor importante que ha incidido también en los NNA es el contexto, en el que se encuentra inmersa la fundación ya que es permeado por diferentes problemáticas, por eso es importante que los menores asistan a la fundación, no sólo por el refuerzo académico que les brinda sino porque les cimienta en unos valores y principios que permiten que reflexionen acerca de su realidad.



Es importante resaltar que la mayoría de actividades aportaron a los beneficiarios en cada área de sus vidas. Pues en cada una de ellas se evidenció un crecimiento, el cual fue reflejado en actitudes, no sólo por el interés de parte de ellos sino en su motivación ya que en varias situaciones se logró ver como entre ellos se animan y se comprometen, a pesar de que al terminar las actividades siempre quedaba al descubierto la ausencia de atención de

los padres hacia sus hijos, pues cada una de las actividades tenían el propósito de fortalecer la relación entre estos mismos, de igual modo estas actividades permiten que las profesionales en formación visualicen mejor esta ausencia para que así en cada encuentro se logre brindar a los niños herramientas que sean de gran utilidad al momento de enfrentar su realidad.



Con respecto al proyecto *Generando Cambios Significativos* su propósito principal es fortalecer los vínculos de los beneficiarios con sus padres, los cuales son fracturados por factores como la ausencia de tiempo , ya que los horarios de trabajo de la mayoría de los padres no permite que compartan tiempo con los beneficiarios ,es por esta razón que los padres hacen uso de la Fundación Ángel de Luz para que esta pueda brindarles el acompañamiento en tareas , un refuerzo escolar importante para cada beneficiario, así mismo es importante resaltar que las actividades que se realizan dentro del proyecto están enfocadas a que aporten no sólo a los NNA sino a las familias, ya que como el mismo nombre del proyecto lo dice, lo que se pretende es generar cambios significativos, cambios que sólo ocurren cuando a través del cambio se evidencia un crecimiento positivo, cuando

el cambio genera un proceso reflexivo en los beneficiarios y un accionar positivo de parte de ellos. Es a partir de estos cambios que se cumplen los logros del proyecto, cambios que se ven reflejados en el comportamiento de los beneficiarios a medida que se realiza cada actividad y que están acompañados de un accionar positivo, pues lo que busca es que los beneficiarios reflexionen de cada uno de sus actos y de su contexto para que así puedan implementar nuevos hábitos que mejoren sus vidas.



Algunas de las actividades que las profesionales en formación implementaron tenían como propósito, hacer que los NNA reflexionaran acerca de sus vidas, ya que esto los llevaba a valorar a sus familias y poder entender por qué sus padres no tenían tiempo, aunque al principio ellos no mostraron mucha comprensión hacia el tema, con la influencia de las actividades y cada una de las dinámicas realizadas se logró sensibilizarlos, así mismo las profesionales en formación expresaron lo gratificante que fue ver cómo los menores entendieron que el escaso tiempo de sus padres era una muestra de amor ya que ellos preferían estar en un trabajo ocho horas a cambio de un sueldo que les solventara los

gastos para el futuro de ellos, así mismo lograron entender que el hecho de estar en la fundación ya era un motivo para agradecerle a sus padres no sólo por el lugar, sino por la oportunidad de conocer a las profesionales en formación .

La primera estrategia, para que los NNA entendiera mejor la dinámica de las actividades y el trasfondo de la temática , fue la implementación de dos películas durante el semestre las cuales permitieron que los menores fortalecieron su estima y se motivaron a cumplir cada uno de sus sueños, para comenzar se hablará de la película “La familia del futuro” la cual tenía el propósito de enseñarle a los beneficiarios la importancia de perseguir los sueños, así mismo se intensifica el tema de la familia y se fortalece la idea de que no importan las dificultades que se les presente siempre hay una manera para seguir adelante, así como Lewis el protagonista de la película lo demuestra. También se buscó que la película los llevara a no sólo valorar a sus familias sino a las personas que los rodeaban ya que hacían parte de su crecimiento personal.

La segunda película que les llevaron se llamó: “Héroes de Lorax” la cual busca que los beneficiarios se incentiven en el cuidado del medio ambiente además de comprender temas como la ambición humana, el aprender a manejar las relaciones entre las clases sociales “Ricos y Pobres”, lograr un equilibrio ecológico y lo más importante cómo aprovechar los recursos naturales sin acabar con ellos y con la humanidad. Estos fueron los temas que la película trató y que las profesionales en formación reforzaron al finalizar la película, es de resaltar que el grupo de trabajo siempre buscó equipar a los NNA y hacerlos reflexionar acerca de su realidad, así mismo se evidenció el crecimiento que este tipo de actividades provocan en los beneficiarios, pues ellos quedaron satisfechos con los aprendizajes y la reflexión de cada película ya que después de que se terminara la película, las profesionales en formación convocaron una mesa redonda en la cual cada uno de los NNA expresaban lo que más le llamaba la atención y la enseñanza que sacaba de la película.



El apoyo en las tareas fue otra de las actividades que se realizó, ya que este es fundamental en el aprendizaje de los NNA y fue una de las labores que las profesionales en formación utilizaron como medio para reforzar la suma, resta ,multiplicación, división, inclusive fue todo un aprendizaje para ellas ya que les hacía recordar su primaria, pues recuerdos relámpagos se camuflan en sus mentes y se transforman en sonrisas al vivenciar de nuevo aquellas experiencias, también fue todo un reto para las profesionales en formación ya que en varias oportunidades los NNA venían con tareas de escalas y temas que ellas no recordaban muy bien ,así que les tocó ponerse en la tarea de buscar, aprender el tema y explicarle a los beneficiarios, lo cual fue enriquecedor para ellos, ya que algunos manifestaron estar contentos porque entendían el tema, del mismo modo se evidencia cómo los NNA manifiestan su agradecimiento en una sonrisa hacia las profesionales en formación.



Otra actividad que aportó a los beneficiarios de la fundación en su crecimiento personal fue la implementación de los audios reflexivos, ya que se escogía un tema y con base en ese tema se buscaba que interioricen cada una de las temáticas, además que lo aplicarán no sólo dentro de la fundación con sus compañeros sino en su diario vivir, adicionalmente se buscó fortalecer la autoestima y el trabajo en equipo, también es importante resaltar que las temáticas trabajadas se enfocaron en la importancia de los valores entre los que se encontró ,el respeto que se le debe dar tanto al cuerpo como a los animales, la tolerancia entre ellos mismos, el autocuidado personal. Igualmente se tuvo en cuenta los intereses de la fundación y sus principios católicos, para esta temática se utilizó un audio llamado “La carta a Dios para ti”, también se utilizaron otros audios, los cuales buscaron reforzar el tema del liderazgo con el propósito de reflejar los aprendizajes que se obtuvieron de cada actividad. A continuación, se profundizará en cada uno de los temas y en la reflexión que se logró de cada uno.

Los primeros audios se enfocaron en el respeto y la tolerancia que los NNA deben tener hacia sus compañeros, en esta oportunidad los beneficiarios se interesaron por el tema y estuvieron atentos a las indicaciones de las profesionales en formación, al finalizar se socializa lo que cada NNA había entendido y como este tema aportaba a cada uno, también se evidenció como algunos beneficiarios lloraron, permitiendo mostrar sus sentimientos y cómo estos mismos toman la iniciativa de pedir disculpas a sus compañeros que habían ofendido, así mismo hacen un compromiso de cambio en la relación con sus compañeros, es de destacar el papel que los NNA realizaron ya que como es de costumbre se notó en sus participaciones lo claro que era el tema y lo mucho que significaba para ellos.

Otro de los audios reflexivos a tratar se llamó “La carta de Dios para ti ” este audio marcó tanto a las profesionales en formación como a los beneficiarios, su propósito fue reflexionar frente a lo importante que es reconocer y agradecer a Dios por todas las bendiciones que les regala cada mañana, el audio fue muy enfático en llevar a los NNA a

reflexionar frente a la relación que deben tener con Dios, que sin importar cada una de las actividades que tengan, siempre Dios debe estar en sus pensamientos con el propósito de sólo agradarle a ÉL con el actuar, que no importa las condiciones en las que se encuentren, no deben juzgar a Dios ni molestarse con él pues él todo lo hizo con un propósito, el audio también describe las maravillas y cada una de las manifestaciones que Dios tiene con todos, pero que por estar sumergidos en la rutina y en las actividades diarias se llegan a ignorar manifestaciones como el amanecer, los pajaritos que cantan, la familia, los amigos, los docentes y cada una de las bendiciones que Dios le ha regalado a todos.

Cabe resaltar, que este audio les sirvió a las profesionales en formación para concientizar a los NNA del amor tan grande que papá Dios tiene con cada uno, que es importante que todas las noches eleven una oración hacia Él y sean agradecidos por lo vivido en el día, adicionalmente se les resaltó que Dios es el papá celestial de todos, que él escucha sus oraciones y que está pendiente de todo lo que les ocurre y que así mismo está muy atento de ver si las promesas que le hacen, las cumplen o si simplemente lo dicen por decirlo, que también es un amigo al cual le pueden confiar todo lo que les ocurre y que hablar con él los llenará de paz y amor para darle a los demás, este audio fue uno de los que se destacó, además que fue muy bien recibido por cada uno de ellos.



En otro de los encuentros las profesionales en formación implementaron un audio llamado “El diario de un perro” el cual consistió en sensibilizar a los beneficiarios frente al cuidado que deben tener con los animales. En este caso se narró la historia de un perro desde que nació hasta que murió, el audio describe la vida de un perro que al final fue abandonado por los dueños. Pero su sentimentalismo fue tan grande que logra que algunos de los NNA lloren y sean conscientes en cuidar a los animales ya que como uno de los beneficiarios afirmó son creación de Dios y como tal se deben tratar, así mismo las profesionales en formación resaltaron que no se deben maltratar ni abandonar a las mascotas ni a los animales y que el mismo respeto que le damos a las personas se lo debemos dar a los animales, en cuanto a aprendizaje fue enriquecedor evidenciar cómo los NNA demostraron un amor por los animales incluso muchos de los menores hablaron de sus mascotas y el trato que les dan.



Otra de las actividades que se realizó fue la prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas, este tema se decidió trabajar por algunos comentarios de los mismos NNA frente a esta problemática, pues fueron ellos mismos los que hablaron con las profesionales en formación frente al tema ya que por el contexto en el que la fundación se encuentra

inmersa y también cerca a sus mismas viviendas se observan personas que consumen este tipo de sustancias.

Con un audio vídeo, lo que se buscó fue lograr que los beneficiarios reflexionaran frente a las consecuencias de consumir drogas. Así como se evidencio en el video quizá el recibir el “polvo blanco” les hará olvidar los problemas por un momento, pero después lo recordarán con más ansiedad y angustia, también se les resaltó que los problemas no se solucionan huyendo ni sumergiéndose en las drogas sino hablando y enfrentando el problema. Cabe resaltar, que las profesionales en formación motivaron a los NNA a confiar en ellas, ya que en alguna oportunidad los exhortaron a que si en alguna ocasión necesitaban ser escuchados para hablar de algún problema o dificultad que ellas estaban dispuestas a escucharlos, adicionalmente se fortaleció el tema en la mesa redonda ya que cada uno de los beneficiarios relato algunos casos que habían visto en la vida real y en la televisión, también se enfatizó en las implicaciones que trae en la salud consumir este tipo de sustancias psicoactivas, este audio video marco también a los NNA, aunque ellos tienen muy presente que el consumo de sustancias es malo el audio video los hizo reflexionar frente a otros aspectos, al terminar la actividad las profesionales cierran con la frase lema del video “Decir NO y pedir ayuda es sabio”.

Para finalizar con los audios reflexivos es importante resaltar otras temáticas que las profesionales en formación trabajan como el autocuidado al cuerpo, la higiene personal algunas las enfermedades que se pueden desarrollar por no hacer una buena higiene, el cuidado con la naturaleza, algunos temas relacionados con el trabajo en equipo y la importancia de tener una comunicación asertiva.

Dentro de las actividades realizadas a los NNA, se destacan las fechas especiales en las cuales se trabaja temáticas como: El día de la mujer, Día del niño y el Día de los talentos los cuales se trabajaron cada uno de una forma diferente todo con el propósito de que los beneficiarios disfrutaran de cada una de las actividades, dicho esto se da a conocer cada una de las actividades y el aprendizaje que los beneficiarios resaltaron de cada una.

En la actividad del día de la mujer las profesionales en formación explicaron a los NNA por qué se instituye este día. Los niños llevaron a las niñas un detalle los cuales fueron entregados a cada una, adicional para terminar con la actividad se leen diferentes poemas , el resultado de la actividad fue satisfactorio ya que las niñas manifestaron estar

contentas por el detalle de sus compañeros, además que esto ayudó para que se mejorará la relación entre ellos mismos, aunque muchos de ellos no conocían la verdadera historia de porque se celebraba esta fecha esto sirvió para que ellos la reconocieran y así mismo la reflexionaran .

Por consiguiente, otra fecha que se celebró es el día del niño, fue un tiempo especial para los NNA, las profesionales en formación llevaron dulces, música, juegos, adicionalmente organizaron y decoraron el lugar con el fin de que los beneficiarios se sintieran felices por su día. El resultado del día fue todo un éxito pues los niños reflejaron su alegría en cada una de las actividades, una de las actividades implementadas a lo largo del día fue la “silla musical” la cual consiste en poner 9 sillas en círculo con el objetivo que los NNA bailen alrededor de ellas y sigan las instrucciones de las profesionales en formación, cuando la música se detenga los beneficiarios deben quedar sentados en una silla, el niño que quede sin silla va saliendo del juego y se van disminuyendo las sillas hasta que al final quede solo una persona la cual se le entrega un premio, otra de las actividades que se implementó fue una ronda musical la cual consistió en que cada NNA debería regalarle un paso a sus compañeros con el objetivo de que todos los beneficiarios participen y formen una coreografía entre todos, las actividades también fueron enriquecedoras.



Finalmente se celebró el día de los talentos, el día fue planeado con anterioridad por las profesionales en formación y las docentes de la fundación. En esta oportunidad lo que se buscó fue potencializar la habilidad o el talento de cada NNA, con el fin de reflejar este mismo se crearon algunos grupos de baile para el montaje de una coreografía la cual se presentó en la despedida del año, igual con los NNA que les gusta pintar y cantar, todo esto con el objetivo de fortalecer y motivar a los beneficiarios a reconocer que cada uno tiene un talento, el cual debe ser estimulado por ellos mismos, cabe resaltar que el trabajo de las profesionales en formación al identificar los talentos de cada uno fue significativo puesto que es una oportunidad para crecer a nivel personal y profesional.



Por otro lado, con el propósito de que los beneficiarios sigan construyendo cada uno de sus sueños el grupo de trabajo implementa actividades a través del arte, en primera instancia se asignaron dos hojas para cada uno, en una primera hoja los NNA deben plasmar lo que consideran importante en su vida y en la segunda hoja deben pintar su sueño más grande. Durante el transcurso de la actividad los beneficiarios demostraron interés por la actividad, algunos de ellos señalan ser como sus padres, otros demuestran motivarse por experiencias personales, aunque algunos demostraron emoción por algunos de sus sueños otros reflejan tristeza ya que ven muy lejos el cumplimiento de estos mismos, lo que hace que las profesionales en formación resalten la importancia de los sueños como una forma de propósito y motivación en la vida de todos.

Además, se utilizó el arte en un segundo encuentro en el cual los NNA sólo contaron con una hoja, la instrucción de las profesionales en formación fue plasmar a su superhéroe favorito, para así terminar la actividad y después socializar el porqué de sus dibujos y si ellos también serían superhéroes, como resultado de la actividad se logró evidenciar que algunos beneficiarios toman a sus padres como superhéroes pues quieren algún día llegar a ser tan grande como ellos, otros si hablan de superhéroes como; Superman, Spiderman, Batman entre otros, pero igual afirman que no les interesa ser súper héroes pues es demasiada responsabilidad.



A partir de las actividades se puede concluir que cada NNA logra generar un proceso reflexivo acerca de su realidad, ya que a medida que pasa el tiempo los beneficiarios, reconocen cada vez más la importancia de la familia y del papel tan importante que juegan ellos dentro de esta misma, además que se logró potencializar en los beneficiarios, las ganas de seguir soñando, de enfocarse en sus talentos y de que en ellos naciera la importancia de seguir trabajando su identidad con base en todos los valores y principios que sus padres y la misma institución les estaba inculcando. También es de destacar el aprendizaje que los NNA transmitieron a las profesionales en formación en cada una de los encuentros pues su creatividad y la imaginación que irradiaron hacen que en las profesionales en formación vuelva a renacer ese niño interior que logra encajar con cada una de las sonrisas de los beneficiarios.

### 12.3 CAPÍTULO 3

*“Cada vez que conquistes un paso siempre habrá un reto nuevo esperándote”.*

En este capítulo, se dará a conocer el acompañamiento que brindaron las profesionales en formación las familias de los beneficiarios de la Fundación Ángel de Luz, las actividades que se llevaron a cabo y cuáles fueron los resultados positivos como las falencias evidenciadas durante la permanencia dentro de esta institución.

### **TRABAJANDO JUNTOS ES MÁS FÁCIL**

A partir, de las dificultades mencionadas con antelación (Falta de acompañamiento por parte de las familias en los procesos de los NNA, Consumo de Spa, violencia intrafamiliar etc...), se decide crear y desarrollar el proyecto *Generando Cambios Significativos* que tiene como finalidad potencializar el desarrollo familiar y social de los beneficiarios de la Fundación. Por lo cual, a través de este proyecto el grupo de trabajo desarrollo durante su permanencia dentro de la fundación una serie de acciones que permitieron el cumplimiento de los objetivos planteados en está sistematización.

La creación de este proyecto surge también por la necesidad que se identificó en los NNA de que las familias lograran tener un acompañamiento constante en las diferentes actividades que desarrollan en la fundación, resaltando la importancia que ello conlleva para el desarrollo de sus capacidades en las diferentes dimensiones que se encontraban los NNA, teniendo en cuenta los rangos de edades que son de 4 a 15 años de edad, las cuales son etapas del ciclo de vida en donde la familia tiene un rol fundamental para la proyección que tendrán para creación de su proyecto de vida.

En un primer momento, a través de dinámicas grupales e individuales que se realizaron con los NNA se logró recolectar información sobre posibles actividades a planear y ejecutar siempre con la presencia y teniendo en cuenta los aportes de la docente Berta encargada de la institución y el grupo de profesionales en formación en Trabajo Social fueron creando algunas actividades para dar cumplimiento al proyecto.

Una de las dinámicas realizadas con los NNA previas a reunirnos con los padres se denominó “**Carta a mis padres**” en donde cada uno escribía las cosas que le gustaría realizar con la familia y aspectos que les gustaría cambiar de sus padres, fue impactante saber que la mayoría de beneficiarios lo que más solicitaban es atención afectiva y relacional, estas cartas que realizaron fueron entregadas en la primera reunión o encuentro

con la finalidad de generar en las familias una sensibilización acerca de las acciones que están realizando y determinar cuál va hacer la manera de mejorar.

El primer encuentro con los padres de familia fue realizado en el mes de febrero, fue una pequeña reunión dentro de las instalaciones de la fundación, en donde el grupo de practicantes se presentaron; cada una dio a conocer nombres completos, edad, profesión y por qué decidió estar en la Fundación Ángel de Luz. Cabe mencionar, que se convocó a las familias, la mayoría no asiste, justificando su ausencia por cuestiones laborales ya que comentaban que no les daban permiso de un momento a otro. Está fue una falencia que el grupo de trabajo no tuvo presente en la planeación de la actividad, puesto que la convocatoria se realizó de un momento a otro. A partir de esta falencia identificada para los próximos encuentros el grupo de trabajo planea las acciones a realizar con anterioridad y se les da a conocer a las familias los días que deben de asistir para que no se vuelva a presentar dicho inconveniente.

Posteriormente nos dirigimos a los padres presentes preguntándoles cuáles serían los temas con los cuales ellos se vincularían en los meses siguientes, y las actividades que se realizarían. Al comienzo ningún familiar mostraba interés por participar, sin embargo, se generó la siguiente pregunta ¿Ustedes como padres saben cuáles son las actividades que realizan sus hijos en este lugar? la respuesta que la mayoría dio fue “Vienen acá hacer tareas y comer”, y claro, está respuesta es válida. También identificamos que la mayoría de padres no asumen el rol que corresponde, dado que están inmersos en el contexto laboral la mayor parte del día y en horas de la noche cuando llegan no pasan tiempo con sus hijos, preguntándoles ¿Cómo te fue?, ¿Cómo te sentiste, aprendiste algo nuevo?, si bien es cierto esto sucede en muchos lugares a nivel mundial, pero es importante retomarlo en la experiencia vivida dentro de la fundación para conocer las maneras en que se puede abordar.

Así mismo, también se tuvieron en cuenta temas relacionados con el contexto social en el que se encontraba la institución, las familias reconocen que se evidenciaba el consumo de SPA cerca de las viviendas de cada uno, parques y la fundación; diferentes tipos de maltratos, de los cuales según algunas madres de familia eran víctimas, abandonos y demás. En ese sentido, los padres de familia daban a conocer los miedos que tenían frente a lo que ocurría en el barrio y aún más sabiendo que algunos de sus hijos

permanecían sin ningún acompañamiento por parte de un adulto mayor y permanencia en calle en horas de la noche sin embargo, algunos NNA estaban acompañados por personas conocidas a la familia quienes se encargaban de su cuidado hasta la hora pactada con los padres de familia, estas inquietudes y miedos se fueron tratando durante el transcurso del año con la colaboración del equipo psicosocial de la fundación.

La primera actividad realizada fue el día 04 de Marzo del año 2015 , en donde se proyectó la película “**La familia del futuro**” con la finalidad de brindar un espacio para compartir en familia y todos pudieran generar diferentes enseñanzas y reflexiones que les dejó la película, lo cual se vio reflejado al finalizar la actividad a través de una socialización que se llevó a cabo en donde voluntariamente tanto padres como NNA daban a conocer sus diferentes perspectivas, algunos de las enseñanzas hacían referencia a la perseverancia de los sueños, y la importancia de luchar por estos. De igual manera refleja el amor de familia, amigos y el respeto hacia con los mismos.



En dicha actividad, contamos con la presencia y participación alrededor de 5 familias, se llevó a cabo entre semana, el día miércoles en horas de la mañana, el espacio en que se decidió proyectar la película fue el comedor puesto que es el lugar más amplio dentro de las instalaciones de la institución; además los padres que tenían la posibilidad llevaban un *compartir* para disfrutar de este momento. Aunque tuvo una duración de una

hora y media relativamente poco, se obtuvieron resultados importantes como se da a conocer más adelante.

Como resultado de esta actividad, se observó que hubo mayor integración entre padres, madres y NNA donde pudieron conocer otras maneras de disfrutar y pasar tiempo juntos, donde las practicantes en formación sugieren a las familias que esta acción o actividad la pueden realizar en sus hogares, además al momento de la socialización, desde Trabajo Social se brindó el acompañamiento pertinente y se identificaron aspectos a tener en cuenta para mejorar en la próxima ejecución de actividades y dinámicas.

Posteriormente, al finalizar dicha actividad se reunió el equipo de profesionales en formación de Trabajo Social para dar a conocer las percepciones que cada una obtuvo y retomar los elementos más significativos, para la planeación y ejecución de una próxima actividad donde se pudiesen vincular la mayoría de familias.

La segunda actividad realizada fue en el mes de Abril en donde se utilizaron audios y videos reflexivos, en donde se dieron a conocer casos basados en la vida real sobre las familias en la actualidad, todo ello con la finalidad de generar entre, los padres y los NNA (y demás personas que estuvieron inmersos en ese contexto como; docentes y profesionales en formación de Trabajo Social), una reflexión sobre las maneras en que se deben abordar las diferentes problemáticas que van surgiendo en el crecimiento y desarrollo de los NNA, asumiendo la importancia que tienen los roles de madre y padre dentro del contexto familiar y como estos permean en las diferentes dinámicas relaciones de los beneficiarios de la Fundación Ángel de Luz. Sin embargo, es importante tener en cuenta que actualmente existen otros modelos de familias y los roles son asumidos de manera diversa.

En este ejercicio se logró identificar que este tipo de actividades, que pueden ser sencillas de realizar en la cotidianidad, se vuelven complejas por el tema de la comunicación entre los integrantes de la familia dado que a la mayoría de los padres como a los hijos les cuesta escuchar qué piensa el otro, frente a un comentario que estén aportando, en este sentido es a partir de estas dificultades evidenciadas que durante la permanencia del grupo de trabajo dentro de la institución se trabaja para mejorar, fortalecer.



El siguiente encuentro se llevó a cabo el 01 de Abril del año 2015 en horas de la mañana, tuvo una duración de tres horas puesto que es el tiempo que disponían las familias para participar. Cuando ingresaron a la fundación se les dio la bienvenida y una introducción sobre la temática a tratar y cómo se iban a manejar los tiempos. De tal manera, que esta sesión tuvo como finalidad buscar la integración entre NNA, familias y demás personal que se encontraba dentro de las instalaciones de la fundación.



En este encuentro, contamos con la asistencia de 13 familias: padres, madres, y hermana (o), por cada NNA asistía uno de ellos. El incremento fue de tres personas en general, ya que si analizamos bien son pocas para la cantidad de NNA que asisten a la Fundación, sin embargo, el grupo de trabajo considera significativo el hecho de asistir y poder realizar el ejercicio de autorreflexión sobre las acciones cotidianas que realizan las familias a través de videos, ya que por medio de estos mismos pueden cambiar acciones que realizan cada día y poder generar un cambio que por pequeño que sea sus hijos lo notaran y a partir de ahí se estaría implementado el proyecto *Generando Cambios Significativos* que como se mencionó en apartados anteriores, busca potencializar el desarrollo familiar de los beneficiarios de la fundación. Desde el área de Trabajo Social se realizó todo el acompañamiento en la ejecución de este encuentro, identificando las problemáticas de comunicación, relación entre NNA y familias y a partir de esto determinar las pautas a trabajar para fortalecer los vínculos afectivos que se encontraban débiles y que eran necesarios retomarlos y trabajar en el mes y medio que nos quedaba dentro de la fundación.

Como resultado de esta actividad se obtuvo que, muchos de los niños lloraron al escuchar los audios permitiéndose mostrar sus sentimientos, y conectarse con la actividad igual que sus acompañantes. Al momento de realizar la socialización los niños piden

disculpas a sus compañeros y familia por sus faltas y hacen un compromiso de cambio. Adicionalmente, esta actividad es llevada a cabo de la mejor manera y los niños muestran cada vez más su entrega y dinamismo a las actividades propuestas.

Posteriormente, en el mes de mayo los NNA de la fundación decidieron planear un baile para la celebración del día de la Madre, duraron practicando el baile durante dos semanas seguidas, el baile fue presentado el sábado 16 de mayo del año 2015. En este encuentro se evidenció mayor participación por parte de las familias, puesto que con antelación se les había anunciado de esta actividad, para que pudiesen organizar el tiempo a nivel laboral y demás contextos. Se contó con casi la totalidad de madres, padres y demás integrantes del sistema familiar que esperábamos que llegaran, este acto duró desde las 10:00 am hasta las 3:00 pm en donde en el transcurso del día se tenían destinadas diferentes actividades, reconociendo como mayor importante el baile de los NNA que realizan y el significado que tuvo para las familias que asistieron.

Toda la realización de la actividad se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la fundación, el día comenzó por parte de la docente realizando una oración a nivel general exponiendo sus gracias a todos aquellos que fueron a participar, resaltando que está



institución es de carácter católico. Después, se dio a conocer el cronograma de actividades a realizar durante el día, que aproximadamente fueron cinco, posterior a ello palabras dirigidas a las madres y padres que han asumido ese rol a cargo de beneficiarios de la fundación, donde también dramatizaban un corto poema.

Todas estas actividades principalmente la del baile, buscaban brindar una integración entre los NNA y familias poder compartir momentos significativos en fechas especiales en este caso el día de la Madre que aunque en su mayoría no contaban con los recursos económicos para darles un regalo a sus madres y abuelas, a través de aquellas

presentaciones les dieron uno de los mejores recuerdos que tal vez tendrán presentes durante algún tiempo, esta información la obtuvimos dado que fueron los NNA y algunas familias que nos dieron a conocer lo agradecidos que estaban por permitir estos encuentros. También se buscaba generar una reflexión tanto en padres y niños de regalar algo más que cosas materiales, regalar tiempo a las personas con quien vives y compartes. Cabe mencionar, que algunas madres no pudieron asistir por cuestiones laborales y otras porque no vivían con sus hijos y no quisieron ser partícipes de este ejercicio sin embargo gran parte de las familias aportaron a la realización de esta actividad.

Además, el grupo de trabajo propuso a las directivas de la institución que se siguieran realizando este tipo de actividades de integración, porque si bien es cierto se realizan; pero únicamente entre los NNA de la fundación, pero no están vinculando a las familias para que sean partícipes del desarrollo de sus hijos en esa etapa específica de la vida en la cual ellos se encuentran. Así mismo, se estaba cumpliendo con uno de los objetivos del proyecto: *Generando Cambios Significativos*, que es el fortalecimiento familiar lo cual se fue evidenciando de tal manera, que en estos cuatro meses de encuentros con familias, en donde cada NNA han hecho comentarios positivos acerca del proceso que se ha llevado a cabo, nos dan a conocer que han evidenciado cambios que por muy pequeños que sean los han ayudado a mejorar la comunicación y relación con sus familiares, aún así siguen existiendo falencias que es necesario intervenir, pero estas toman tiempo y se deben retomar más adelante por profesionales vinculados directamente con la institución, puesto que cuentan con el tiempo y recursos suficientes.

Tras la realización de la actividad tanto la docente como practicantes evidenciamos un cambio en la actitud de los padres cuando se convocaban a los encuentros mensuales, con relación a la primera vez que asistieron, dado que inicialmente no mostraban interés. Entonces si se evidencia un cambio positivo en cuanto a los padres y la corresponsabilidad de los mismos frente a asumir los roles que les corresponden independientemente de las dificultades que se les pueda presentar, teniendo en cuenta que ese aspecto hace parte de un crecimiento personal y familiar que permite fortalecer las relaciones dentro del sistema familiar.

En este momento es importante realizar una evaluación del proceso que hemos llevado a cabo en el transcurso de estos meses con respecto a la relación con las familias : fueron pocas las reuniones que se tuvieron con las familias pero con los NNA se trabajó bastante tiempo puesto que son quienes contaban con mayor disponibilidad y mostraban más interés por conocer las actividades que íbamos a implementar, además, fue enriquecedor el hecho de que los padres de familia nos permitieran conocer un poco más sobre aspectos de su vida, hechos que son significativos para ellos, entre estos: historias de vida que nos permitieron tener una perspectiva más amplia del porque se expresaban o actuaban de cierta manera, muchos de ellos fueron creciendo con pautas de crianza donde el uso de violencia física y verbal son implementados como correctivos para sus hijos, en este momento, como profesionales en formación analizamos que metodologías nos faltó implementar para haber podido vincular a aquellas familias que durante este tiempo que estuvimos en la fundación Ángel de Luz no asistieron.

Por otra parte, es fundamental tener en cuenta que durante la permanencia dentro de la fundación, el grupo de trabajo logró conocer algunas culturas a las que pertenecen los NNA, lo cual influye en el comportamiento y las dinámicas familiares, sociales a las que están inmersos, también permitió una comprensión más amplia sobre las maneras de intervenir casos específicos en donde la identidad cultural está marcada en acciones cotidianas.

### **TRABAJANDO JUNTOS ES MÁS FÁCIL**

<b>Objetivo del Capítulo</b>	Fortalecer los vínculos afectivos entre las familias y los NNA de la Fundación Ángel de Luz del barrio Venecia.
------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Nombre de las actividades realizadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carta a mis padres</li> <li>● Cine: La Familia del Futuro</li> <li>● Celebración del Día de las madres</li> <li>● Compartiendo en Familia</li> </ul>
<p><b>Dificultades presentadas</b></p>	<p>Una de las dificultades evidenciadas por el grupo de trabajo y directivas de la fundación, al comienzo de la realización de talleres, era la falta de compromiso por parte de las familias hacia las actividades que se iban desarrollando, dado a la falta de tiempo de ellos por razones laborales u otras. Además, la falta de espacio en las instalaciones de la fundación no permitía ejecutar acciones diferentes puesto que asistían la totalidad de NNA y familias vinculadas también.</p> <p>Así mismo, otra de la dificultad radica en la escasa comunicación entre padres e hijos, en este tema el equipo psicosocial de la fundación estuvo realizando aportes para poder generar un cambio.</p>
<p><b>Aportes a la institución</b></p>	<p>Los aportes por parte del grupo de trabajo hacen referencia en que se buscaron nuevas alternativas de realizar acciones que se pudieran ejecutar posteriormente a la terminación de la práctica de responsabilidad social, el aporte que se considera fundamental es la creación e implementación del proyecto: <i>Generando Cambios Significativos</i> que como se puede evidenciar en el documento se</p>

	<p>obtuvieron resultados positivos sobre la ejecución.</p>
<p><b>Aportes al grupo de profesionales en formación</b></p>	<p>Durante la permanencia dentro de la fundación se obtuvieron diversos aprendizajes que permitieron tener una perspectiva más amplia sobre los contextos sociales, familiares en los cuales el grupo de trabajo estará inmerso a nivel profesional. Al estar en este lugar nos permitió conocer unas situaciones diferentes de las cuales el aprendizaje es bastante. Además, cada actividad realizada con las familias y NNA género aprendizajes a nivel personal y profesional, los cuales podrán ser implementados en posteriores intervenciones en contextos y poblaciones diferentes.</p>

#### 12.4 CAPÍTULO 4

*“Aunque no estemos presentes, el corazón y el alma les pertenece, porque de ustedes aprendimos a ser niños nuevamente”.*

#### **CÓMO DECIR ADIÓS, DEJANDO EL CORAZÓN**

En lo expuesto con antelación se han dado a conocer diferentes experiencias vividas dentro de la institución, mostrando no solo un aporte a la misma, si no a su vez como esta ha influido en la formación y crecimiento del equipo de trabajo. Por lo anterior el siguiente

capítulo refleja la etapa de cierre de la experiencia, no sólo desde la nostalgia también teniendo en cuenta un aspecto reflexivo frente a lo vivido.

Nunca es fácil decir adiós, los últimos días las emociones encontradas se hacen inevitables, no sólo en el equipo de trabajo sino también en los niños, los funcionarios de la fundación y los padres de familia. Las últimas actividades con los niños son sugeridas por ellos mismos y algunas por sus padres, los adioses reflexivos y las películas son su dinámica favorita, los juegos en equipo y los retos para ellos mismos, actividades lúdicas que ayudaron a que creciéramos en conjunto.



Los padres nos sugieren retomar antes de irnos una reflexión de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y respeto, así que de forma lúdica retomamos estos aspectos. Para esta actividad construimos un cuento en conjunto, las profesionales en formación le dan inicio a la historia desde una perspectiva creativa que generará la problemática del consumo de sustancias psicoactivas y la falta de respeto hacia los padres, profesores y compañeros. posterior a eso cada niño brinda un aporte significativo a la historia generando entre todo un inicio, un nudo y un desenlace. Aprendiendo a su vez de manera conjunta que la concepción de estos niños ya había cambiado no solamente frente al reconocimiento de las problemáticas que se presentan en el contexto en el que se encuentran inmersos, sino a su vez muestran una concepción reflexiva y crítica frente a la misma.



Al terminar la actividad, las profesionales en formación, buscando reconocer el aprendizaje de cada niño, realizan una mesa redonda en donde cada uno de los beneficiarios de la fundación comenta cuál fue su experiencia favorita, qué aprendió, no solamente a nivel académico, sino también personal y si considera que este nuevo aprendizaje puede aportar para su vida. En esta experiencia de cierre las lágrimas en los niños se hacen un poco más notorias pues ellos ya entienden que ha terminado nuestra etapa dentro de la fundación, uno a uno dan a conocer su punto de vista y da las gracias por cada uno de los momentos que hemos compartido, al terminar cada una de las integrantes del equipo de trabajo hace una reflexión final y da respuesta a los mismos cuestionamientos (experiencia favorita, qué aprendió, no solamente a nivel académico, sino también personal y si considera que este nuevo aprendizaje puede aportar para su vida) Al terminar, ha llegado la hora de pasar a almorzar, para este último almuerzo los funcionarios de la fundación nos tienen preparado algo delicioso. El comedor está decorado de manera diferente y sentándonos todos en la mesa compartimos el momento de la oración.

El momento del almuerzo es un poco melancólico, pues al terminar los niños se dirigirán al colegio y seguirán su rutina, en completo silencio, cada niño termina su almuerzo y entrega el plato a la señora María, cuando todos terminan el almuerzo hacemos una última reunión, en la que podemos agradecer cada momento, cada experiencia, cada juego y enseñanza. Luego entregándoles una bolsa de dulces, salimos camino al colegio

despidiéndonos por última vez y deseándoles muchos éxitos y bendiciones en sus días y vidas.

Sin embargo, el grupo de trabajo después de una deliberación conjunta decide visitar de manera continua a los niños niñas y adolescentes de la fundación, compartiendo con ellos nuevos momentos, y experiencias. Y aunque no han sido visitas frecuentes aún continuamos aprendiendo de ellos con cada visita.



### **CÓMO DECIR ADIÓS, DEJANDO EL CORAZÓN**

<b>Objetivo del Capítulo</b>	Para este capítulo el equipo de trabajo tiene como finalidad realizar una reflexión final en la que se recopilen las diferentes dinámicas tomadas a lo largo del proceso
------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Nombre de las actividades realizadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Socialización actividades ejecutadas</li> <li>● Cuento grupal</li> <li>● Última reflexión del contexto</li> </ul>
<p><b>Dificultades presentadas</b></p>	<p>En esta etapa del proceso las dificultades fueron nulas, ya que los niños ya reconocen las dinámicas de trabajo y se encontraban más propositivos y dinámicos al momento de ejecutar las actividades; a su vez los funcionarios y padres beneficiarios muestran gran compromiso.</p>
<p><b>Aportes a la institución</b></p>	<p>En los últimos momentos dentro de la fundación los niños reflejan una nueva concepción del trabajo en equipo. Teniendo en cuenta todo lo aprendido hacemos compromisos no solo de disciplina sino a su vez de continuar aplicando lo aprendido, permitiendo así que la profesora a cargo, cuente con mayores herramientas para su entretenimiento y aprendizaje</p>

<p style="text-align: center;"><b>Aportes al grupo de profesionales en formación</b></p>	<p>El aporte más significativo que se evidencia en la etapa de finalización del proceso es el comprender que siempre debemos dar el máximo como profesionales, ya que esto permite la satisfacción de la labor bien realizada y unos aportes positivos en el contexto en el que nos encontramos inmersos.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **13 EVALUACIÓN DEL PROCESO**

En el siguiente apartado se darán a conocer las acciones realizadas durante la reconstrucción de la experiencia dentro de la Fundación Ángel de Luz, las cuales se lograron cumplir en relación a los objetivos planteados, sin embargo, también existieron falencias en el transcurso de la intervención. Se determinó el contraste de los aspectos tanto positivos como negativos del proyecto *Generando Cambios Significativos*. Se logró visibilizar cuáles fueron los aspectos identificados que tuvieron más relevancia dentro del proceso llevado a cabo, esto permitió realizar sugerencias a la institución. Finalmente, se realizó un contraste de los objetivos planteados al comienzo de la intervención en la fundación y evaluamos cuáles fueron los que se lograron cumplir y cuales tuvieron un grado de dificultad.

Se logró visibilizar la experiencia a partir de los impactos significativos a nivel colectivo para los beneficiarios de la fundación Ángel de Luz, dado que se retomaron elementos del Enfoque Histórico-Hermenéutico, a su vez, aportes de la psicología y demás ciencias pertenecientes al enfoque, que permitieron que el proceso ejecutado dentro de la fundación se pudiera realizar.

#### **13.1 REFLEXIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL**

En el siguiente apartado se realizará una evaluación que considera pertinente, el grupo de trabajo, con el fin de responder a un trabajo co-construido y corresponsable, relacionando los aspectos positivos y negativos de la implementación del proyecto: *Generando Cambios Significativos*. En donde se destaca un proceso de autoevaluación de las profesionales en formación, la incorporación de la opinión y evaluación de los funcionarios y beneficiarios de la Fundación Ángel de Luz.

Desde el inicio de la formación profesional se dan a conocer algunos de los diferentes retos por los que atraviesa el Trabajo Social, como son: la importancia de la articulación de la teoría y la práctica, la implementación de científicidad en los procesos de intervención, la aplicación y conformación de herramientas para comprender las realidades sociales, el contribuir a la consolidación de teoría propia de la profesión, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, la academia nos forma desde las diferentes asignaturas para el reconocimiento de estos retos y la aplicación de nuevas estrategias y herramientas para superarlos no solamente desde la actividad o ejercicio profesional individual sino como éste enaltece la profesión de Trabajo Social.

Mientras en la academia este compromiso parece simple, pero al reconocer los primeros campos de acción, la dificultad de establecer relaciones con la comunidad, los percances o limitaciones para el trabajo deseado, o simplemente el experimentar esos pequeños vacíos y cuestionamientos que hacen experimentar un pequeño estado de crisis, es justo en ese momento cuando el equipo de profesionales en formación considera indispensable hacer una pausa y autoevaluarse.

Al iniciar el proceso el profesional se encuentra a la expectativa, con disposición de contribuir de una manera significativa y positiva, pues obtener un reconocimiento por parte de la población parece uno de los principales objetivos, al igual que establecer lazos de confianza. El equipo de trabajo toma en cuenta cada una de las estrategias aprendidas en la academia, pero no solo desde un ángulo académico, sino a su vez desde un enfoque de acierto y error. Con el desarrollo de las primeras actividades se comprende que no todas las estrategias son factibles para la población, el trabajar con niños, niñas y adolescentes hace que el equipo tome alternativas más activas y creativas que permitan no sólo mantener la concentración de la población sino a su vez la participación de la misma.

Es en este desarrollo en el que se comprende que no todos los contextos son iguales y cómo influyen en la realidad social en la que se encuentran inmersa la población. Lo anterior hace que este proceso de sistematización busque incorporar no sólo el papel del profesional sino también de aquellos funcionarios y beneficiarios de la fundación Ángel de luz, Porque son ellos quienes contribuyen a la formación del proyecto *Generando Cambios Significativos*.

Es importante destacar que, en esta etapa, no solamente la fundación muestra un reconocimiento al equipo de trabajo sino a su vez, este genera a la población lazos de amistad compromiso y lealtad, no sólo hacia la profesión o a las diferentes expectativas académicas, sino al aportar de manera creativa y positiva a los niños niñas y adolescentes partícipes de la fundación Ángel de luz. Brindándoles nuevas herramientas para comprender e interactuar en su contexto, a su vez dinámicas de inversión de tiempo libre, apoyando las relaciones entre funcionarios y beneficiarios de la fundación.

En la etapa final o días de cierre del proyecto *Generando Cambios Significativos* las profesionales en formación no son las mismas que al inicio del camino, han crecido frente a las diferentes estrategias o dinámicas para el reconocimiento de la realidad social, no solamente del contexto en el que se encuentra inmersa la fundación Ángel de luz. Además, la comprensión de cada una de las dinámicas familiares de las que son partícipes NNA y funcionarios de la misma es descubrir que no solamente se ha culminado un proyecto sino como este de una u otra manera contribuye al desarrollo o evolución de esa organización.

Adicionalmente, esa organización ha tenido gran incidencia en la formación como profesionales, en el desarrollo personal y emocional. Comprender que el Trabajo Social va más allá de los diferentes retos o motivaciones que nos conlleva ejercerla, es comprender que la profesión se encuentra en cada uno de los espacios que nos rodea y que somos profesionales en continua formación, aún más después de obtener nuestro preciado título. Porque la realidad y el dinamismo de los contextos nos permite formarnos cada día, no sólo con el fin de enaltecer la profesión, sino con la intención de contribuir de manera significativa y positiva a aquellas personas que nos aportan ese conocimiento, confianza, apoyo, identidad, amistad y muchas cosas más para continuar creciendo como profesional.

### **13.2 TÉCNICAS IMPLEMENTADAS EN LA SISTEMATIZACIÓN PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.**

A través del proceso de sistematización, realizado en la Fundación Ángel de Luz, se implementó varias técnicas, permitieron obtener una reconstrucción de la experiencia desde la praxis, con el fin de alimentar los diferentes procesos de conocimiento para lograr una transformación de la realidad desde el contexto social y familiar.

En primera instancia la técnica que se utilizó fue la Entrevista Semiestructurada, ya que según la definición de Jorge Rodríguez “Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas” (s.f). Por lo cual, esta técnica permite establecer una relación entre investigador e investigador por medio de las respuestas obtenidas, resaltando la importancia que conlleva tener con anterioridad las posibles preguntas orientadoras, resaltado que esta técnica no se llevó a cabo de manera lineal.

Por otra parte, también se implementó la Observación como técnica, dado que permite tener un contacto directo con los individuos y de esta manera corroborar la información suministrada con antelación sea correcta, además, que por medio de esta técnica los datos se pueden recoger de una manera más sencilla porque es una acción que se realiza en la cotidianidad, teniendo en cuenta esta observación se identifican las diferentes necesidades que presentaba la fundación, pero es desde el diálogo con los funcionarios y partícipes que se delimita la misma, esta técnica a su vez permite el identificar los cambios o contribuciones que hace la implementación del proyecto *Generando Cambios Significativos*.

### **13.3 INSTRUMENTOS IMPLEMENTADOS**

El instrumento con mayor relevancia que se utilizó en la sistematización fue en un primer momento el Documento de estudio que consiste en la recolección de información obtenida durante un tiempo y lugar determinado. El grupo de trabajo en el transcurso de la Práctica de Responsabilidad Social obtuvo algunos elementos teóricos, prácticos que fueron implementados como documento.

Este documento de estudio fue un instrumento fundamental en la medida que permitió obtener la información necesaria respecto a las actividades o intervenciones que se llevaban a cabo con los beneficiarios de la fundación, se diligenciaba dicho documento con los datos básicos como: Hora, actividad, objetivo entre otros aspectos, con la finalidad de realizar un estudio o un análisis detallado sobre el impacto que generó en los NNA o en las familias las acciones realizadas. Cabe resaltar, que si bien es cierto hubo momentos en que los resultados fueron óptimos, como también resultados negativos, frente a los cuales el grupo de trabajo buscó alternativas de solución y de mejora. A su vez, este documento era recogido mensualmente por la docente de la fundación puesto que era un soporte para conocer el proceso que se estaba llevando a cabo además de aportar sus perspectivas frente a temas específicos que se habían trabajado a nivel individual y grupal.

#### **14 CONCLUSIONES**

La experiencia obtenida arrojó resultados positivos, ya que se evidenció el cambio significativo dentro de la Fundación Ángel Luz a partir de las relaciones interpersonales generadas entre administrativos de la misma y beneficiarios, en donde las familias vinculadas con los NNA realizaron un acompañamiento que se evidenció tras la ejecución del proyecto *Generando Cambios Significativos*. Lo postulado con anterioridad permite evidenciar no sólo los impactos positivos que se promueven con la aplicación del proyecto generando cambios significativos sino a su vez dan respuesta al objetivo número 3 de sistematización el cual responde a determinar la importancia que género en la fundación Ángel de luz la implementación del proyecto generando cambios significativos.

Ahora bien, otro de los aspectos a tener en cuenta es que las Trabajadoras Sociales en formación lograron acercarse a realidades diversas dentro de un contexto similar de los NNA cuyos aportes fueron positivos dado que las experiencias obtenidas son fundamentales para futuros procesos profesionales que se realicen. Para esta conclusión se tiene en cuenta el objetivo número 2 de sistematización en donde se pretende visualizar los aprendizajes obtenidos por el equipo de trabajo teniendo en cuenta la ejecución del proyecto generando cambios significativos.

Continuando con el lineamiento y la respuesta de este objetivo es importante destacar que, sistematizar este tipo de experiencias en el marco propio del Trabajo Social permite no sólo un fortalecimiento y crecimiento en los conocimientos adquiridos, sino una catapulta al profesional en formación a aplicar todos los aprendizajes a futuras experiencias, con un mejor reconocimiento de las herramientas de la profesión y los métodos de intervención.

Se resalta el trabajo que se realizó en la Fundación ya que, gracias a ello, se logró promover la capacidad reflexiva de los NNA y permitió al grupo de estudio desarrollar un pensamiento comprensivo e interpretativo, capaz de identificar las características propias y únicas en el proceso de aprendizaje individual y social. A su vez, dicho proceso reflexivo también infiere en las profesionales en formación ya que se identifica que el proyecto generando cambios significativos no presenta una continuidad evolución para lo anterior la profesora Berta Afirma que esto se debe a que no asignaron para la institución practicantes desde la línea de las ciencias humanas y sociales. Pero también hace reflexionar a las profesionales en formación de que no es correcto generar procesos de dependencia hacia el profesional de trabajo social contrario a esto el profesional debe promover herramientas propias de la comunidad para la evolución y continuidad de los proyectos ya que son ellos quienes se encuentran inmersos dentro de esta realidad social y pueden contribuir desde diferentes perspectivas a la misma es desde esta lógica que el equipo de trabajo da respuesta a su primer objetivo de sistematización que aunque no es de manera satisfactoria permite hacer reflexionar al mismo promoviendo nuevas iniciativas para integrar a los niños niñas y adolescentes al igual que los padres de los mismos y funcionarios de la organización Ángel de luz no sólo en todo proceso, sino a su vez en la promulgación de herramientas para la continuidad del mismo.

Como se mencionó anteriormente, se retomará la última fase de la metodología propuesta por Oscar Jara que es el Punto de llegada, es pertinente incorporar en esta parte dado que permite tener una perspectiva más amplia sobre las conclusiones generadas a partir de la experiencia dentro de la fundación.

Como fortaleza se resalta el proyecto *Generando cambios significativos* ya que a lo largo de la experiencia este género un impacto significativo en los NNA beneficiarios de la fundación, puesto que brinda la oportunidad de fortalecer y potencializar el desarrollo

familiar, fortaleciendo así los lazos afectivos entre los padres , los beneficiarios, así mismo se busca que las personas que se encuentran vinculadas al proyecto, adopten hábitos como el acompañamiento constante en las actividades escolares y personales que los NNA necesitan , dado que el ciclo vital en el que se encuentran inmersos requiere de su atención. Adicionalmente, es de resaltar cada una de las actividades que las profesionales en formación implementaron dentro del proyecto ya que estas logran que los beneficiarios desarrollen un pensamiento reflexivo y crítico frente a su realidad, además que fomenta la participación activa de los beneficiarios la cual resultó ser fundamental en este proceso es importante resaltar que las actividades los incentivaron a cambiar algunas actitudes y a abandonar otras , todo con el propósito de que los NNA se encuentren en contextos favorables que permitan el desarrollo de potencialidades a partir del seguimiento constante por cada una de estas.

## 15 REFERENCIAS

Arizaldo Carvajal Burbano (2004) *Teoría Y Práctica De La Sistematización De Experiencias*, Universidad. Del Valle (Primera edición) retomando Oscar Jara

Alcaldía Mayor, B (2011). *La política de infancia y Adolescencia Bogotá D.C 2011-2021*. Recuperado de COMITÉ OPERATIVO DISTRITAL:

<http://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/POLITICA%20DE%20INFANCIA%20Y%20ADOLESCENCIA%20TODO.pdf>

Bogotá, A. M. (27 de mayo de 2014). *Alcaldía Local de Kennedy*. Recuperado de <http://kennedy.gov.co/index.php/noticias/18-desarrollo-local/eje-1-superamos-la-segregacion-y-discriminacion/235-programa-de-prevencion-de-consumo-de-sustancias-psicoactivas-alcohol-y-tabaco>

Andalucía, F. D. (2009). *Revista Digital Para profesionales de la Enseñanza*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6448.pdf>

Alcaldía Mayor, B (2009). *Conociendo la localidad de Tunjuelito* Recuperado de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDes cargableUPZs/Localidad%206%20Tunjuelito/Monograf%EDa/06%20Localidad%20de%20Tunjuelito.pdf>

Carli, S. (2015). *La Infancia como Construcción Social*. Recuperado de <http://blogs.unlp.edu.ar/pec/files/2016/04/Carli-La-infancia-como-construccion-social.pdf>

Cáceda, R. d., & Ferro, J. (s.f.). *PROYECTO AECID-FAD 10-CO1- 066*. Recuperado de “Protección de niñas, niños y adolescentes en situación de Vulnerabilidadprevención de los riesgos psicosociales a travésde unaintervención

integral:

<https://www.fad.es/sites/default/files/Sistematizaci%C3%B3n%20experiencias.pdf>

Gil, R. M. (1999). *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Lumen.

Gómez, E. O., & Villa Guardiola, V. J. (25 de noviembre de 2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia*. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

González, I. M. (2011). *Sistematización de un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth durante el año 2011*. Recuperado de

[http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/1118/TTS\\_DazaGonzalezIvonneMaritza\\_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/1118/TTS_DazaGonzalezIvonneMaritza_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lourdes E. Rivera, & Harris Perlman, H. (23 de octubre de 2008). *Trabajo Social de Caso*.

Recuperado de <https://es.slideshare.net/guest30f6c/trabajo-social-de-caso-presentation>

Luis Cibanal, Estructura familiar (2000), Recuperado de [http://www.aniorte-nic.net/apunt\\_terap\\_famil\\_4.htm](http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm)

Martínez García, J. S. 2017. “El Habitus. Una revisión analítica”. *Revista Internacional de Sociología* 75 (3): e074. doi: [http:// dx.doi.org/10.3989/ris.2017.75.3.15.115](http://dx.doi.org/10.3989/ris.2017.75.3.15.115)

Midgley, J. (1995). *DESARROLLO SOCIAL*. Recuperado de

[http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/d\\_dsocial.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm)

Perona, N., Crucella, C., Graciela, R., & Silva, R. (2010). *Repositorio Universidad de Chile*. Recuperado de Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares:

[http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-gonzalez\\_a/pdfAmont/cs-gonzalez\\_a.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-gonzalez_a/pdfAmont/cs-gonzalez_a.pdf)

Piaget. 2000-2004. Aportaciones del padre de la Psicología Genética. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos16/teorias-piaget/teorias-piaget.shtml>

Rodríguez, J. (s.f.). *La Entrevista*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Entrevista\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf)

Sandoval Ávila, Antonio. *Propuesta Metodológica Para Sistematizar La Práctica Profesional De Trabajo Social*. 1st ed. Espacio Editorial- Buenos Aires, 2001. Print

*Tunjuelito Diagnóstico físico y socioeconómico de la localidad de Bogotá D.C.* (2004).

Recuperado

de <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Diagnosticos%20Locales/06-TUNJUELITO.pdf>

Úrsula Lozano, (2008), Localidad Rafael Uribe Uribe, ficha básica, Recuperado de <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/observatorio/documentos/localidades/rafaelUribe.pdf>

Villamizar, R. M., & Rojas Betancur, M. (enero 14 de 2012). *Sistematización de experiencias para la protección*. Recuperado de <http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1310/Sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20para%20la%20protecci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

W, R. P., & Cabrera, E. (abril de 2003). *El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza-SCIELO*. Recuperado de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412003000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200002)