

**Influencia del uso de la Tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4° y 5 ° del
Colegio Ana María Janer en el Municipio de Bello- Antioquia en el año 2018**

Alejandra Arroyave Fernández

Ximena Benítez Herrera

Juliana Gutiérrez Cortés

Asesora

Diana María Lopera Montoya

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

UNIMINUTO Seccional Bello

Bello Antioquia

2018

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación realizado con profesionalismo y sobre todo lleno de amor a aquellos profesionales de Trabajo Social que luchan cada día por el bienestar de la sociedad, que siguen creyendo en el cambio y transformación humana y que son ejemplo de entrega, dedicación y amor hacia esta hermosa profesión de Trabajo Social.

Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a Dios, Aquel dueño del universo que nos da vida, nos brinda sabiduría y nos llena el corazón de amor para ejercer esta profesión; a nuestras familias que fueron un apoyo incondicional en el transcurso de nuestras carreras, que nos motivaron para seguir avanzando a pesar de las dificultades, además quienes creyeron en nuestra firme convicción de estudiar una carrera llena de servicio y calidad humana, es a ellos a quienes damos un enorme gracias por la provisión, la ayuda y el amor que siempre están dispuestos a darnos. Además reconocemos el apoyo brindado por la institución educativa Ana María Janer que nos abrió las puertas para adquirir nuevos aprendizajes que aportan al Trabajo Social. Finalmente agradecemos a nuestra asesora, una excelente profesional que creyó en nuestra investigación, que nos motivó, nos brindó consejos profesionales y estuvo siempre dispuesta, dedicada y comprometida con brindarnos herramientas para darle punto final a este tan esmerado trabajo de investigación.

Tabla de contenido

Introducción	9
Planteamiento del problema.....	11
Pregunta problematizadora.....	14
Justificación	15
Objetivos de la investigación	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos.....	18
Categorías de la investigación	19
Subcategorías	19
Marco conceptual.....	20
Antecedentes	20
Investigación 1.....	20
Investigación 2.....	21
Investigación 3.....	21
Investigación 4.....	22
Definición de categorías y Subcategorías	23
Influencia de la Tecnología celular.	24
Entorno Escolar.	27
Enseñanza- Aprendizaje.	29
Entorno familiar.....	30
Dinámica familiar.	32
Interacción social.....	34
Niñez.....	36
Marco Histórico	41
Diseño metodológico	45

El paradigma	45
El enfoque	48
Tipo de investigación	48
Técnicas e instrumentos	49
Entrevista	49
El Juego.	50
La encuesta.	52
Fotolenguaje.	54
Población- muestra.....	57
Línea de investigación.....	57
Resultados y análisis	61
Capítulo uno: características de los niños y niñas que son influenciados por el uso de la tecnología celular	61
Capítulo 2: influencia de los dispositivos móviles en los niños y niñas en el entorno escolar .	73
Capítulo 3: características de la dinámica en el entorno familiar de los niños y niñas con relación al uso de la tecnología celular	84
Recomendaciones	107
Entorno familiar:	107
Entorno escolar:.....	109
Profesionales en Trabajo Social	110
A modo de cierre.....	112
Referencias bibliográficas.....	115

Tabla de figuras

Figura 1. Instrumento para la técnica del fotolenguaje.....	55
Figura 2. Gráfico de la edad en que obtuvo el infante el celular	62
Figura 3. Dibujo Juego de bases 1	67
Figura 4. Dibujo Juego de Bases 2.....	67
Figura 5. Dibujo juego de bases.....	68
Figura 6. Gráfico de aplicaciones del celular utilizadas por los infantes.....	69
Figura 7. Gráfico del tiempo destinado para el uso del celular	70
Figura 8. Gráfico del uso del tiempo libre de los infantes	71
Figura 9. Gráfico de las aplicaciones para uso académico	75
Figura 10. Gráfico de la preferencia de la comunicación	78
Figura 11. Gráfico del uso de grupos de Whatsapp en compañeros de clase	79
Figura 12. Gráfico de la tipología familiar	85
Figura 13. Gráfico de la situación laboral de los adultos responsables de los infantes	86
Figura 14. Gráfico de la escala de uno a diez de la importancia del uso del celular.	88
Figura 15. Gráfico de la prohibición del celular como forma de castigo al hijo o hija.	93
Figura 16. Gráfico de la prohibición del celular como forma de castigo desde la visión del infante	93
Figura 17. Gráfico de la respuesta ante la orden de entregar el celular desde la visión de los adultos.....	95
Figura 18. Gráfico de la respuesta ante la orden de entregar el celular desde la visión de los infantes.....	95
Figura 19. Gráfico de la supervisión del contenido al que acceden los infantes al celular desde la visión de los infantes.....	97
Figura 20. Gráfico de cambio en la comunicación por la incursión del celular en las familias ...	98
Figura 21. Gráfico de los espacios establecidos para compartir en familia sin el celular	100
Figura 22. Gráfico del uso del tiempo libre de los infantes según los adultos	101

Figura 23. Gráfico del uso del tiempo libre de los infantes	101
Figura 24. Gráfico de las respuestas de los infantes	102
Figura 25. Gráfico de las respuestas de los adultos	104

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4° y 5° del colegio Ana María Janer del municipio de Bello Antioquia y su relación con el entorno familiar y escolar. Es una investigación de tipo fenomenológico y con un paradigma hermenéutico, además utiliza técnicas cualitativas para la recolección de datos. Para tal fin, se indagaron las percepciones con respecto a la tecnología celular desde la visión de los adultos responsables y los infantes lo que permitió conocer cómo actualmente están influyendo los dispositivos móviles en la interacción social, la enseñanza-aprendizaje y la dinámica familiar de los infantes con relación a su entorno.

Palabras clave: Teléfono móvil, Interacción social, Familia, Enseñanza, Aprendizaje, Educación, Infancia.

Abstract

The objective of this research is to comprehend the effects of the use of cellular phones in children in grades 4 and 5 presently attending the elementary school of Ana María Janer from the municipality of Bello in Antioquia. It also analyzes the effects on the children's academic and family environment by using a phenomenological approach with a hermeneutical paradigm. The data has been collected by using a qualitative method. In order to achieve this goal, parents and other adults directly related to this group of children were asked their thoughts about the use of cellular phones on children within this age range. Also, these children were able to express their opinions about the use of cellular phones and the influence in their family environment, their social interaction, and their academic performance.

Introducción

La sociedad Colombiana constantemente se enfrenta a cambios y el surgimiento de nuevos fenómenos que influyen directa o indirectamente en las principales organizaciones humanas como lo es la familia o la escuela, así mismo los principales afectados son los miembros de estas organizaciones como los adultos y los infantes. Uno de estos fenómenos emergentes es el auge de la tecnología debido a sus avances e innovaciones en especial los dispositivos móviles, que han incursionado de una forma relevante, impactando no solo en los adultos sino ahora con más fuerza en los niños y niñas.

En consecuencia a lo anterior, esta investigación desde el Trabajo Social, está enfocada en comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas desde su entorno familiar y escolar. Teniendo en cuenta la premisa que los dispositivos móviles están generando problemáticas en las relaciones interpersonales de los infantes con sus pares y con sus familiares, además de la percepción de que pueden estar causando otros daños relacionados con la interacción social, la enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de los niños y niñas. Además se indagó la visión de los familiares de los niños y niñas con respecto a este fenómeno con el fin de confrontar ambas percepciones.

Dado lo anterior, se plantean diferentes objetivos, enfocados en la caracterización de los niños y niñas que tienen acceso a dispositivos móviles, además la influencia de la tecnología celular en el entorno escolar con respecto a la enseñanza- aprendizaje, y en el entorno familiar con referencia a las características de la dinámica familiar. La muestra elegida para esta investigación fueron niños y niñas de los grados 4° y 5°, en edades entre los 9 y 11 años, del colegio Ana María Janer ubicado en la ciudad de Bello-Antioquia.

Esta investigación es de tipo fenomenológico, bajo un paradigma hermenéutico y utiliza técnicas cualitativas como la entrevista, la encuesta, los juegos interactivos, el fotolenguaje y el grupo focal. Éstas técnicas permiten recolectar la información necesaria para realizar el análisis correspondiente con relación a los planteamientos teóricos, los objetivos trazados al inicio y las respuestas halladas en el ejercicio investigativo, con el fin de dar respuesta a la premisa que se tenía con respecto a la influencia de los dispositivos móviles en los infantes.

Planteamiento del problema

Todos los seres humanos desde su nacimiento reciben información desde diferentes instituciones sociales como la familia, la escuela, o desde otros medios como la cultura o las comunicaciones; lo cual permite adquirir normas, pautas o ideas con respecto a lo que es vivir en una sociedad, contribuyendo a su vez, al desarrollo personal y social del individuo. Por lo tanto se puede inferir que estas instituciones y medios influyen de manera positiva o negativa en las personas, en especial en los niños y niñas quienes están en pleno proceso de crecimiento y desarrollo. (Pérez, 2005).

Ahora bien, las nuevas tecnologías que han incursionado en la sociedad se han convertido en una herramienta indispensable para las personas; tanto así que “en el momento actual los medios de comunicación tienen un importante papel socializador” (Pérez, 2005, p.1365). Es decir, tecnologías como los dispositivos móviles se han convertido en una nueva forma de transmitir valores, aprendizajes, ideas, conceptos o normas a las personas, quienes debido a sus avances han naturalizado y casi convertido en una necesidad el hecho de tener un celular siempre a la mano, realidad que ha sido evidente en las personas adultas; sin embargo, en la actualidad ha trascendido a los niños y niñas, quienes ahora responden activamente a este fenómeno con la necesidad de tener acceso al mundo virtual, situación que en el momento es más sencilla por la facilidad en que un aparato como éste puede obtenerse.

Dado lo anterior, los niños y niñas están recibiendo todo tipo de información por medio de los dispositivos móviles y debido a “su fragilidad están más expuestos a su influencia” (Iriarte, 2007, p.210). Además, los infantes de esta generación nacieron en una época en la que no pueden concebir un mundo sin celular, es decir, “un niño hoy convive con las tecnologías

prácticamente desde antes de su nacimiento, de modo que logran constituirse en una parte natural, y muy atractiva, de su entorno” (Iriarte, 2007, p.210). De manera que, por la diversidad de aplicaciones, juegos, redes sociales entre otras cosas que los niños y niñas pueden hacer en un celular, este dispositivo se ha transformado en una herramienta de anhelo y necesidad para los infantes (EL TIEMPO, 2014).

Por lo tanto, se identifica como una situación problemática y de vulnerabilidad el uso que los niños y niñas le dan al celular, ya que de acuerdo a un artículo publicado por el periódico el Tiempo (2014) los infantes han puesto en los celulares “connotaciones de tipo social, de estatus, de pertenencia grupal que, junto con los riesgos propios del uso no responsable de la tecnología, elevan los factores de peligro” (Prr.1). Con peligros se refiere a todo aquello a lo que pueden estar expuestos los niños y niñas en un celular sin supervisión, teniendo en cuenta que “cada vez es más usual que los menores utilicen dispositivos móviles con acceso a internet fuera del control de los padres o adultos de referencia” (López & García, 2016, p.110).

De manera que algunos de los peligros a los que se ven expuestos los infantes con el uso del celular son “Los contenidos inapropiados y el contacto con extraños” (Iriarte, 2007, p.216); el “hostigamiento, intimidación, acoso, humillación y extorsión del yo... (Tal es el caso del Cyberbullying)” (Disney, 2015, p.59). Por otra parte, se pueden encontrar riesgos como el “matoneo, Sexting (intercambio de mensajes y fotos de tipo sexual) y acoso” (El Tiempo, 2014, prr.2). Además, riesgos tales como la falta de protección ante desconocidos; el Grooming o acoso sexual a través de internet; acceso a páginas violentas, pornográficas, que inciten a un tipo de enfermedad como la anorexia entre otros (Labrador, Requesens & Helguera, 2015).

Ahora bien, con respecto al entorno familiar y escolar en el que se desenvuelven los niños y niñas, el uso del celular puede traer ventajas y desventajas, teniendo en cuenta que los adultos responsables de los infantes han encontrado en este dispositivo:

Un modo de control de los hijos [...] y los hijos han descubierto en el móvil una forma de independizarse de los controles paternos, buscando su libertad, y refugiándose en el grupo primario de iguales más que en el grupo de iguales de la familia, gracias al móvil. Por tanto, el móvil emerge, paradójicamente, simultáneamente como el mantenedor de los lazos familiares y como el disruptor de los mismos (Lorente, 2002, p. 5).

Por lo tanto, el celular se ha convertido en una forma de comunicarse con los hijos, pero en esa misma medida, la comunicación ha pasado a un plano virtual y en línea, de modo que, esta situación se puede reflejar en aspectos de la dinámica familiar como las “normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (Gallego, 2011, p.333), debido a que, la inclusión del celular en la vida cotidiana de la familia ha cambiado ciertos aspectos de la dinámica de las mismas, ya que se adoptan nuevas normas, reglas, formas de comunicarse o de usar el tiempo libre en los miembros de la familia.

Así mismo, la incursión del celular ha transformado los ambientes escolares en la forma de comunicarse entre pares, es decir entre los infantes ha variado, ya que hay más acceso en línea al contacto con el otro y más facilidad para realizar tareas académicas, pero también más uso del tiempo libre en juegos y redes sociales que en desarrollo de las labores propias de la escuela, información poco confiable en buscadores de internet y facilismo a la hora de realizar investigaciones. Además de nuevas estrategias utilizadas en la educación como el m-learning que

consiste en “la difusión de contenidos formativos mediante dispositivos móviles” (Guilleumas & Gil, 2010, p.8).

Finalmente, el uso de los dispositivos móviles en los niños y niñas es un fenómeno latente en la sociedad actual, ahora es normal que un infante entre los 9 y 12 años ya tenga acceso a su propio celular y navegue con libertad en la red, por lo que es evidente que aunque tenga ventajas propias del uso del celular, los riesgos a los que se enfrenta son diversos, las formas de relacionarse con el otro cambian, su necesidad de estar a la vanguardia crece más y la responsabilidad de los adultos frente a la supervisión de su uso es en definitiva fundamental.

Pregunta problematizadora

¿Cómo es la influencia del uso la tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4°y 5° del colegio Ana maría Janer y su relación con el entorno familiar y escolar?

Justificación

En una sociedad cambiante, donde la tecnología hoy día es indispensable y las formas de interacción social se transforman, se hace necesario indagar sobre los fenómenos emergentes, desde una profesión como el Trabajo Social que siempre se ha interesado por todo lo referente a lo social y su bienestar.

Dado lo anterior, el tema de esta investigación denominado *la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas* surge a partir del interés general de las investigadoras de indagar acerca de las consecuencias sociales que genera el uso de los dispositivos móviles, especialmente en los infantes. Tema que es de interés debido a la evidencia actual del incremento del uso de los celulares y el fácil acceso que los niños y niñas tienen a estos, conociendo a su vez la influencia que tiene el uso de estos dispositivos móviles en las dimensiones de la dinámica familiar y en el entorno escolar; además se determina como tema a investigar dado la poca información existente por parte de los Trabajadores Sociales con respecto a esta temática.

Igualmente, debido a la naturalización actual de los dispositivos móviles, lo indispensables que se han vuelto para la vida diaria de los niños y niñas, los riesgos a los que estos se ven enfrentados con el uso de los celulares, y la forma en cómo esto está cambiando la forma de relacionarse entre pares y miembros de la familia, es importante dirigir la atención a esta realidad con el fin de indagar la influencia de estos aparatos en los infantes y cómo afecta su relación en el entorno escolar y familiar, teniendo en cuenta que se encuentran en una etapa de desarrollo y de establecer relaciones sociales.

De manera que, el tema elegido exige atención por parte de profesionales en las áreas sociales, como el Trabajo Social, puesto que es un fenómeno evidenciado en la cotidianidad, en

el que todos son partícipes y manifiestan cómo se está viendo reflejado en los más pequeños, en expresiones que van dirigidas a la sorpresa de cómo usan de fácil estos dispositivos; la forma en cómo reaccionan cuando se les exige que dejen de usarlo; los múltiples casos de acoso, Ciberbullying o Sexting; la manera en cómo ha cambiado la comunicación entre los miembros de la familia; las manifestaciones de “adicción” que se ven reflejadas en los niños y niñas; además del uso que le dan los familiares como forma de castigo o entretenimiento para tenerlos ocupados y observaciones con respecto a cómo los niños y niñas de una manera u otra se alejan de la familia, el entorno y la sociedad para sumergirse en un mundo virtual que influye en su desarrollo personal y la manera en cómo se relacionan con los demás.

Ahora bien, teniendo en cuenta que es una realidad que ha permeado la familia, la escuela y en general a la sociedad se pretende hacer esta investigación para indagar cómo ha influenciado socialmente estos dispositivos móviles a los niños y niñas con el fin de generar alternativas y propuestas por parte de los profesionales de Trabajo Social, encaminadas al buen uso del celular, la supervisión responsable por parte de los adultos, la enseñanza y guía de docentes acerca de los riesgos del uso del celular y la sensibilización dirigida a establecer normas, reglas, uso del tiempo libre o autoridad en las familias frente al uso de estos dispositivos.

Desde otro punto de vista, desde el Trabajo Social se hace necesario hacer investigaciones de este tipo, debido al poco material teórico evidenciado de este tema, que facilite a los profesionales realizar intervenciones cuando el tema se presente. Además, por ser un fenómeno social que influye en la interacción social de los niños y niñas, permite realizar acompañamiento enfocado a diversas estrategias como lo son la promoción y prevención en

cuanto a la vulnerabilidad a la que están expuestos los niños y niñas y las situaciones que se pueden derivar de esta problemática.

Finalmente, cabe destacar que desde el Trabajo Social no se pretende desligar la tecnología celular de los niños y niñas, sino adaptarla de manera que sea un hábito sano que no afecte su interacción social. Además desde esta investigación no se profundizará en la dinámica de cada familia elegida en la muestra poblacional, sino que se abordará ciertas características de las dimensiones de la dinámica familiar.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4° y 5° del colegio Ana María Janer del municipio de Bello y su relación con el entorno escolar y familiar durante el 2018.

Objetivos específicos

- Caracterizar a los niños y niñas que son influenciados por el uso de la tecnología celular pertenecientes al colegio Ana María Janer del municipio de Bello.
- Indagar en el entorno escolar la influencia que ejerce el uso de los dispositivos móviles en los infantes del colegio Ana María Janer del municipio de Bello.
- Identificar las características de la dinámica en el entorno familiar de los niños y niñas de los grados 4° y 5° del colegio Ana María Janer del municipio de Bello con relación al uso de la tecnología celular.

Categorías de la investigación

- Influencia de la tecnología celular
- Entorno familiar
- Entorno escolar
- Niños y niñas de los grados 4° y 5°

Subcategorías

- Interacción social
- Dinámica familiar
- Enseñanza- Aprendizaje
- Niñez

Marco conceptual

Antecedentes

A continuación se relacionarán algunos estudios con enfoques similares a esta investigación, teniendo en cuenta sus objetivos, enfoque profesional, muestra poblacional, lugar y hallazgos.

Investigación 1.

Título: *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Influencia en el Comportamiento de las Niñas y Niños de la Escuela “Manuel José Aguirre”*

Lugar: Ciudad de Loja, Ecuador.

Enfoque profesional: Trabajo Social.

Descripción: Esta investigación está orientada a conocer cómo influyen las tecnologías (Televisión, internet y celular) en el comportamiento de los niños y niñas de los grados quinto, sexto y séptimo. Planteando como objetivo general la orientación al buen uso de las tecnologías para que el comportamiento de los niños y niñas se vea mejorado. Por lo tanto a partir de las técnicas aplicadas a estudiantes, familiares y profesores se evidencian resultados finales como que las tecnologías “influyen de manera negativa en el comportamiento de los niños y niñas” (Agurto & Medina 2016, p.125).

Ahora bien, con respecto a lo que genera en el comportamiento de los niños y niñas encontraron que la influencia que estos reciben de las tecnologías “se ve reflejado en el comportamiento rebelde, de irrespeto, despreocupado y poco responsable que presentan en el aula y en la casa” (Agurto & Medina, 2016, p.125).

Finalmente con referencia a la familia pudieron deducir que “Los padres de familia no ejercen un control adecuado sobre los contenidos que sus hijos manejan cuando hacen uso del internet, el celular y la televisión porque sus conocimientos son limitados” (Agurto, 2016, p. 125).

Investigación 2.

Título: *Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales*

Lugar: México

Enfoque profesional: Pedagogía- Educación

Descripción: esta investigación está orientada a conocer el impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales de los grupos de sexto grado del colegio J. Jesús Ruiz Aguilar; cuyos objetivos estaban enfocados en conocer la cantidad de niños y niñas que utilizan dispositivos móviles e identificar cómo influyen en el comportamiento de los niños. Concluyendo a partir de las técnicas aplicadas y el análisis de resultados que “La hipótesis fue rechazada considerando los resultados arrojados donde se demuestra que el uso de las Nuevas Tecnologías no causa dependencia en la sociedad infantil, principalmente los dispositivos móviles que fueron los que se analizaron en la presente investigación” (Martínez, Enciso & González, 2007, p.68).

Investigación 3.

Título: *Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá*

Lugar: Bogotá -Colombia

Enfoque profesional: Trabajo Social

Descripción: esta investigación está orientada a reconocer la dinámica familiar que se genera en cuanto al uso de las redes sociales virtuales de un grupo de jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo integral Ana B. de Florez, durante el año 2010 en la ciudad de Bogotá. Se concluye de esta que:

Uno de los cambios que han tenido que afrontar las familias es lo referido a la comunicación, elemento que permite la construcción de la historicidad familiar; puesto que el lenguaje ya no solo se da por medio del diálogo sino que a su vez trasciende en el tiempo y el espacio, por lo tanto, la comunicación ya no solo se da de forma verbal, sino que está mediada por los computadores y celulares quienes representan una nueva forma de interacción más llamativa, los cuales utilizan sonidos, imágenes y textos, y en este sentido, la comunicación se hace cada vez más sensorial, más multidimensional, menos lineal (Gaitán, Galvis, Garzón & Perdomo, 2011, p.170).

Además la investigación les permite deducir que “aunque en la actualidad se encuentran tipologías emergentes, para el caso de la presente investigación se vio reflejado que aún siguen prevaleciendo modelos tradicionales de familias como la nuclear y la extensa” (Gaitán, Galvis, Garzón & Perdomo, 2011, p.170).

Investigación 4.

Título: *Uso de la tecnología celular por el alumnado y su influencia en el aprendizaje activo dentro del salón de clases.*

Lugar: El salvador

Enfoque profesional: Ciencias de la educación

Descripción: La siguiente investigación hace referencia a indagar acerca de “el uso de la tecnología celular por el alumnado y su influencia en el aprendizaje activo dentro del salón de clases” (Sorto, Vega & Ventura, 2012, p.92) arrojando como resultados la existencia de “una tendencia a encauzar al celular como el principal enemigo actual del aprendizaje” (Sorto, Vega & Ventura, 2012, p.92), lo anterior se debe al uso inapropiado del celular, el cual interfiere en los aspectos académicos ya que “los estudiantes prefieren dar prioridad a la tecnología de vanguardia que tienen en su teléfono celular que a lo que se explica en clases” (Sorto, Vega & Ventura, 2012, p.92)

Análisis de las investigaciones.

Teniendo en cuenta los hallazgos en las investigaciones anteriores, se puede deducir que según el rastreo bibliográfico que se realizó con respecto a investigaciones acerca de la influencia de la tecnología celular en los niños y niñas, existe poco material investigativo con respecto al tema, aún más desde la profesión de Trabajo Social. Por otra parte las conclusiones permiten inferir que en estos casos el celular ha tenido influencia negativa ya sea en los ámbitos educativos o familiares, debido a que han transformado la realidad y la manera de asumir la comunicación y relación entre pares.

Definición de categorías y Subcategorías

Para comprender mejor los conceptos claves de las categorías que contempla la investigación se propone exponer las definiciones que plantean varios autores desde diferentes contextos.

Influencia de la Tecnología celular.

La influencia puede definirse como la autoridad que tiene una persona sobre otro sujeto o el poder que ejercen ciertas cosas sobre los seres humanos, con el fin de cambiar formas de pensar, de actuar o percepciones personales. (Real academia de la lengua española, 2018). Además el término puede referirse según el Diccionario de pedagogía y psicología al “cambio en los juicios, opiniones o actitudes de un individuo” (Canda, s.f, p.173) debido a la exposición de este sujeto a otras personas, cosas o a la sociedad misma, las cuales le brindan información, control y dominio por el poder que tienen. (Canda, s.f).

Dado lo anterior, es necesario exponer a partir de diversos autores la influencia que la tecnología celular ejerce sobre las personas en los diferentes entornos; teniendo en cuenta que es indispensable en primer lugar definir el término de tecnología la cual hace referencia a:

El sistema de conocimientos y de información derivado de la investigación, de la experimentación o de la experiencia y que, unido a los métodos de producción, comercialización y gestión que le son propios, permite crear una forma reproducible o generar nuevos o mejorados productos, procesos o servicios (Benavides, 1998, p.3).

Ahora bien, existen muchos tipos de tecnología que han evolucionado a través de los años y según las necesidades de los seres humanos, es tal el caso de la tecnología celular que se puede definir como “un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil” (ITC, 2011, Prr.1). Este dispositivo es nombrado “celular” debido a “las antenas repetidoras que conforman la red, cada una de las cuales es una célula [...] Su principal característica es su portabilidad, que permite comunicarse desde casi cualquier lugar” (ITC, 2011, Prr.1).

Por otra parte, en cuanto a las funciones que tienen los dispositivos móviles, la comunicación a través de la voz es su función primordial, sin embargo sus grandes avances han permitido incorporar la mensajería, cámara fotográfica, acceso a internet, GPS, reproducción de sonido, video y múltiples aplicaciones que pueden descargarse al dispositivo móvil. (Tardáguila, 2009). Así mismo, los dispositivos móviles permiten a las personas:

No solo usarlo como radio transmisor, para hablar o leer noticias cortas, mientras se desplaza de un lugar a otro, sino también para enviar textos, ver programación de televisión o Internet, tomar y enviar fotografías y entretenerse con juegos electrónicos, entre otras actividades (Ruelas, 2010, prr. 16).

Así mismo, los dispositivos móviles se han convertido para las personas en aparatos que brindan:

Enorme visibilidad, impone modas, es fuente de identidad [...] es adictivo, se porta como parte de la vestimenta y sustituye en tiempos record a otras tecnologías como la cámara fotográfica y grabadora; también es indispensable como reloj despertador, calculadora, agenda de actividades, etc. (Ruelas, 2010, prr.3).

Desde otro punto de vista, Lorente (2002) considera el teléfono celular como “un artefacto de comunicación versátil, y como objeto útil de la vida diaria; como un despertador o un calendario” (p.25). Además según el mismo autor este dispositivo móvil funciona como:

Una herramienta para organizar la vida diaria, un accesorio estándar de todos los ciudadanos, y una expresión de estilo personal y modo de vida [...] un instrumento idóneo, importantísimo, en relación con el nacimiento y mantenimiento del grupo de

iguales. Sin aludir a la acuciante necesidad de pertenencia al grupo, a su mundo cultural de valores, creencias, normas, comportamientos, sentimientos [...]” (Lorente, 2002 p.5).

Dado lo anterior, los teléfonos celulares han incursionado en la vida de las personas, ejerciendo influencia en los diferentes aspectos de la cotidianidad, debido a que han cambiado formas de comunicarse, de entablar relaciones, y del uso del tiempo libre; ya que estos aparatos “abarcen todos los ámbitos de la actividad humana, (trabajo, la escuela, la familia, fiesta, entretenimiento) puede observarse su influencia en cada una de estas dimensiones” (Ríos, 2008, p.51). Además se sustenta que los dispositivos móviles ejercen influencia en las personas debido a que:

Crean nuevas formas de acción, interacción y de relaciones sociales. [...] eliminan las limitaciones espacio-temporales en la difusión de contenidos, de modo que emisores y receptores situados en lugares y tiempos lejanos pueden formar parte del mismo proceso comunicativo. La acción comunicativa resultante es una forma de acción a distancia que ha perdido el carácter dialógico, la referencia espacio- temporal común y la riqueza de señales simbólicas de la comunicación cara a cara (Ríos, 2008, p.60).

Ahora bien, en relación a la tecnología celular y su influencia en la familia, se puede afirmar que este dispositivo se ha convertido en:

Un modo de control de los hijos [...] y los hijos han descubierto en el móvil una forma de independizarse de los controles paternos, buscando su libertad, y refugiándose en el grupo primario de iguales más que en el grupo de iguales de la familia, gracias al móvil. Por tanto, el móvil emerge, paradójicamente, simultáneamente como el mantenedor de los lazos familiares y como el disruptor de los mismos (Lorente, 2002, p. 5).

Dado lo anterior, los adultos responsables de los niños y niñas han hallado en los celulares una forma de mantener la comunicación con los infantes, aún más cuando tienen tantos periodos de ausencia con estos. Por lo tanto, brinda seguridad con el fin de que cada miembro de la familia pueda encontrarse con tan solo hacer una llamada (Lorente, 2002). Así mismo, el teléfono celular cumple una función importante en la familia ya que:

Brinda tranquilidad por la posibilidad de saber en cualquier momento dónde y cómo están los hijos, pero por otro, la accesibilidad se vuelve una herramienta de vigilancia o monitoreo de los padres hacia sus hijos menores, quienes se resisten al estar en una etapa donde buscan manejar sus propios asuntos y volverse independientes (Ling, 2004, citado por Ruelas, 2010, prr.16).

Finalmente, la tecnología ha ido evolucionando con base a las necesidades y comodidades que el ser humano ha presentado; convirtiéndose en una herramienta indispensable para el uso cotidiano de las personas, como lo es el celular.

Entorno Escolar.

Para el desarrollo de esta investigación es importante definir el entorno escolar refiriendo esto al concepto de escuela, la cual es definida como:

El lugar donde se hacen amigos. No es edificios, salas, cuadros, programas, horarios, conceptos. Escuela es, sobre todo, gente. Gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El/la directora es gente. El/ la coordinador/a es gente, el profesor, la profesora es gente, el alumno, la alumna es gente, y la escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno/una se comporte como colega, como amigo, como hermano.

Nada de islas cercada de gente por todos lados (Freire, citado por Vergara & Henao, 2013, p.2).

También la escuela se puede entender como “la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada. La escuela es el lugar donde se realiza la educación, donde se cumple la educación, donde se ordena la educación” (Crespillo, E. 2010. p, 257) Considerando lo anterior para Crespillo, E (2010) la escuela también es:

Considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio (p, 257).

En relación a esta categoría es relevante clarificar el concepto de colegio que es definido por la Real Academia de la Lengua Española (RAE) “como el establecimiento físico de enseñanza para niños, niñas y jóvenes el cual puede ser una casa o convento destinado para estudios y que se conforma por un colectivo de personas” (Real Academia de la Lengua Española, 2018, p.1); Además, cabe mencionar que la escuela es un:

Espacio de construcción colectiva de los saberes; es un lugar de encuentro de individuos en donde el reconocimiento del otro, constituye un ejercicio plenamente humano a la vez que se considera un acto de autoconocimiento a partir de la existencia de individuos en condiciones similares (Vergara & Henao, 2013, p.2).

Teniendo en cuenta lo anterior, para hablar de entorno escolar, también es importante mencionar el concepto de educación, siendo esta una:

Acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado (Durkheim, Citado por Morales, 2008, p.159).

Es necesario aclarar que las consideraciones acerca de la educación aparecen desde hace muchos años, acorde al progreso de la humanidad y las necesidades que van apareciendo con el paso de los años y los avances en el estudio hasta llegar al término que hoy conocemos como pedagogía.

Finalmente, con respecto al concepto de escuela, es importante mencionar la definición de enseñanza- aprendizaje, como subcategoría dentro de la investigación.

Enseñanza- Aprendizaje.

La enseñanza- aprendizaje puede definirse como el “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990, p.23) Así mismo se entiende simultáneamente como:

Un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses (Contreras, 1990, p.23).

Ahora bien, con respecto al aprendizaje según Ezequiel Ander- Egg (2009) “hace referencia al proceso o modalidad de adquisición de determinados conocimientos, competencias, habilidades o aptitudes por medio del estudio o de la experiencia” (p. 36). Desde otro punto de vista el aprendizaje es definido como el:

Proceso por el que el individuo adquiere ciertos conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y comportamientos. El aprendizaje supone un cambio adaptativo, y es la resultante de la interacción con el medio ambiental. Sus bases se dan desde los primeros momentos de interacción del ser humano con el mundo. El aprendizaje forma parte de la naturaleza humana, dado desde la genética vital, y va desarrollándose y siendo cada vez más abarcativo, de acuerdo a la manera de aprender de cada persona (Canda, s.f, p. 26).

Así mismo, Henry Pratt Farchild (1997) define el aprendizaje como la adquisición de conocimientos, mediante alguna forma de comunicación, especialmente el lenguaje hablado. Todas las costumbres y tradiciones de los grupos humanos se aprenden de este modo y constituyen la mayor parte de lo que es aprendido por los seres humanos. En otras palabras, los seres humanos aprenden no tanto por la ejecución misma de algo, o incluso por experiencia propia, sino por comunicación e imaginaciones sociales (p.233).

Entorno familiar

Es importante definir el entorno familiar, refiriendo esto al concepto de familia, la cual es definida por la Constitución Política de Colombia (1991) en el artículo 42 como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Asamblea Nacional Constituyente, p.20).

Desde la postura de Ángela María Quintero (2007) como profesional en Trabajo Social se define la familia como un:

Grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones. Es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideologías e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones (p.59).

Bajo la misma línea profesional Ezequiel Ander- Egg (2009) propone el concepto de familia, definiéndola como “La forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida” (p. 147).

Desde otro punto de vista la familia es básicamente “una comunidad de personas que conforman la célula social más pequeña y como tal, y en cuanto tal, es una institución fundamental para la vida de la sociedad” (Aylwin & Solar, 2002, p. 13).

Una postura diferente menciona que la familia es:

La matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia particular, donde asume pautas transaccionales que perviven a lo largo de la evolución individual (Quintero, 1997, p.20).

Teniendo claro los diversos conceptos de familia, es importante mencionar la definición de dinámica familiar, como subcategoría dentro de la investigación.

Dinámica familiar.

La dinámica familiar es definida como “los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (Gallego, 2011, p. 333). Por tanto, es necesario que todos los integrantes de la familia reconozcan el rol o papel que cumplen dentro de su familia, lo que posibilita de forma más sencilla adaptarse a la dinámica que se maneja en el interior del núcleo familiar. (Gallego, 2011, p.333). De manera que la dinámica familiar:

Comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia (...) (Agudelo, citado por Gallego, 2011, p. 333).

Por otra parte, la dinámica familiar se define como:

La movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre (Viveros & Vergara, 2014, p. 9).

Además estos mismo autores afirman con respecto a la dinámica familiar que “de acuerdo a como sean las características particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa” (Viveros & Vergara, 2014, p. 9).

Desde otro punto de vista se menciona que “la dinámica familiar comprende el conjunto de pautas funcionales conscientes o inconscientes que organizan los modos en los cuales interactúan los miembros de una familia”(Valdés & Sánchez, 2011, p.181).

En relación a lo anterior, cuando se habla de dinámica familiar es necesario referirse a tres dimensiones importantes. La primera de ellas es la comunicación la cual es:

Un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal (Gallego, 2011, p.10).

En segundo lugar, otro de los aspectos de la dinámica familiar es la autoridad la cual se define como “la facultad que tiene una persona para orientar y determinar conducta de otras” (Medina, Comellas, Chico & Otros; citado por Gallego, 2011, p.11). Así mismo se menciona que “el ejercicio de autoridad está vinculado con la función de protección y cuidado asumidas por el padre hacia los hijos y la madre, y de la madre con respecto a los hijos” (Gallego, 2011, p.12).

Finalmente el tercer aspecto que se debe tener en cuenta son los roles “los cuales exigen a cada miembro una forma de comportamiento, deberes y privilegios; por esto, el rol se articula a lo psicológico y a lo sociológico, los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros

esperan de un sujeto en particular; de acuerdo al rol es la exigencia social” (Pastor, citado por Viveros & Edison, 2010, p.395).

Interacción social.

La interacción social es definida como “la comprensión y estudio de la figura de los sistemas de comunicación. Es decir la vida comprendida, percibida y vivida como relaciones que se mueven, mueven y son movidas por su acción recíproca, y con otras relaciones” (Rizo, 2006,p.44) Así mismo, puede definirse como:

Los procesos sociales analizados desde el punto de vista de los estímulos y reacciones mutuos entre personas y grupos. Las formas principales de la interacción son: la oposición (comprendiendo en ella la competencia y el conflicto) y la cooperación. La acomodación y la asimilación suelen mencionarse también como formas cooperativas de la interacción, pero es preferible considerarlas como procesos sociales relacionados con el cambio y la adaptación social. El aislamiento puede considerarse como el grado cero de la interacción social (Farchild, 1997, p.158).

Por lo tanto, en la interacción social “los individuos son situados unos en relación con otros. Este nivel interpersonal se interesa por la interacción y las consecuencias que se derivan de ella, y se enfoca, sobre todo, en relaciones inmediatas” (Rizo, 2006, p.46). Desde otro punto de vista la interacción social es:

Una cuestión central en la teoría sociológica. Puede ser pensada de acuerdo con un modelo interaccionista, donde se la destaca como el elemento más básico del tejido social [...] puede ser vista según una perspectiva individualista, en la cual constituye un mero resultado de la acción de actores individuales; o, incluso, como el resultado del impacto

de fenómenos colectivos, en el caso de que los procesos interactivos sean un elemento secundario en la constitución de la vida social. La interacción puede ser vista como algo que sucede entre los individuos, pero también puede ser comprendida como algo que ocurre entre colectividades (Domínguez, 2017, p. 46).

Ahora bien, la interacción social puede entenderse como: “el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (Rizo, 2006, p.44). Dado lo anterior, se puede inferir que:

Generalmente se asocia el término interacción al de comunicación interpersonal, a las relaciones de comunicación en situación de co-presencia en el espacio y en el tiempo. La comunicación interpersonal es la base de todas las comunicaciones humanas; comprende interacciones en las que los individuos ejercen influencia recíproca sobre sus respectivos comportamientos, siempre en una situación de presencia física simultánea (Rizo, 2006, p.45).

De manera que la interacción social se da en medio de procesos de comunicación entre las personas debido a que:

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Así, la comunicación es fundamental en toda relación social, es el mecanismo que regula y, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas. Y con ella, la existencia de las redes de relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad. Así entonces, los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como

procesos sociales. Y como ya quedó claro, toda interacción se fundamenta en una relación de comunicación (Rizo, 2004, p.56).

Finalmente para hablar de interacción social desde el Trabajo Social, es necesario entender el concepto de redes que se refiere a:

Un constructo sociológico que empieza a ser utilizado en la segunda mitad de los años cincuenta en el ámbito de la cultura antropológica [...] para representar el tejido de contactos y relaciones que la persona construye en torno a ella en la cotidianidad. El término se presta a evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa (Barnes, citado por Campos, 1996, p.29).

Niñez.

Con respecto a la población elegida para desarrollar la investigación, es importante aclarar que son niños y niñas que se encuentran en un rango de edad entre los 9 y 11 años de edad, por lo cual es necesario abordar el concepto de niñez. A continuación, se plasmarán los diferentes conceptos que tienen varios autores con respecto al tema de la infancia y la niñez, teniendo en cuenta que en Colombia el término ha cambiado a través de los años, debido a que:

En un principio, los niños eran considerados como seres pasivos sometidos totalmente a la autoridad paterna. Luego, son concebidos como seres en situación de necesidad que el legislador debe proteger de cualquier explotación. A partir de la Constitución de 1991, en virtud al preámbulo y la consagración de los derechos de los niños en el artículo [44](#), los menores de edad se convierten en sujetos de derechos, considerados como seres en desarrollo que poseen dignidad integral (Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF, 2010, Prr.1).

Dado lo anterior el Código de infancia y adolescencia de Colombia entiende por niño o niña “las personas entre los 0 y los 12 años” (ICBF, 2010, Prr. 1). Además, La RAE (Real academia de la lengua española) define al niño o niña como aquella persona que tiene pocos años de edad y por ende poca experiencia con respecto a lo vivido (RAE, 2018). Aunque también, la define como el período de la vida humana que se comprende desde el nacimiento de la persona hasta llegar a la pubertad o el tiempo transcurrido durante los primeros años de vida del individuo (RAE, 2018).

Desde otro punto de vista la UNICEF define la infancia como:

La época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos [...] Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años (UNICEF, 2018, Prr.1).

Del mismo modo, Gaitán (1999) considera que:

La infancia puede ser entendida como un fenómeno social, esto es, como un suceso de relevancia para la vida social [...] es el espacio en el sé que cristaliza la colección de normas, reglas y regulaciones que rigen para los miembros de la sociedad definidos como niños, y las acciones e interacciones en la vida social del grupo o categoría que queda incluido en su ámbito (p.333).

De manera que, se considera que en la etapa de la niñez “el niño debe ser conducido por otras personas más experimentadas, lo que legitima su situación de dependencia, que tiene

inicialmente un fundamento biológico y psíquico, que se va haciendo más y más social.” (Gaitán, 1999, p.333).

Del mismo modo, la concepción pedagógica moderna de la infancia, define a ésta como “un periodo reservado al desarrollo y a la preparación para el ingreso de la vida adulta [...] un período vital reservado al desarrollo psicobiológico y social en el marco de los procesos educativos institucionales” (Álzate, 2007, p.9). Además, los niños y niñas se consideran sujetos de derechos y:

Actores sociales, partícipes de su propia realidad, que poseen características propias, así como derechos, especificidades propias de su edad, de acuerdo al conocimiento y relación que tenga con su mundo y las interrelaciones que desarrolle con su entorno, ya sea en la institución familiar o educativa, generando habilidades propia, e interrelacionando con los otros que habitan el entorno social en el cual se desenvuelven (Muñoz, 2011, p.50).

Por otra parte, diversos autores coinciden en que la infancia se divide en dos etapas denominadas, primera infancia (0-5 Años) y Segunda infancia (6-12 Años), teniendo en cuenta que, esta última es en la que se inscriben la población de esta investigación, por lo tanto se considera que es una etapa que “se caracteriza por su apertura al mundo externo y por la acelerada adquisición de habilidades para la interacción” (Mansilla, 2000, p.109), Además “entre los seis y los 11 años de edad aproximadamente, son los también llamados años escolares. La escuela es la experiencia central durante este periodo; es un punto central para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial” (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009, p.361)

Ahora bien, con respecto al desarrollo de los niños y niñas en la segunda infancia se debe tener en cuenta que:

El autoconcepto y la comprensión de emociones se vuelven más complejos; la autoestima es global. Aumenta la independencia, la iniciativa y el autocontrol. Se desarrolla la identidad de género. El juego se vuelve más imaginativo, elaborado y generalmente más social. Son comunes el altruismo, la agresión y el temor. La familia sigue siendo el centro de la vida social, pero otros niños se vuelven más importantes (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009, p.12).

Así mismo, con respecto a la interacción de los niños con sus pares, en esta etapa “desarrollan las habilidades necesarias para la sociabilidad e intimidad y adquieren un sentido de pertenencia. Están motivados a alcanzar logros y obtienen un sentido de identidad. Aprenden habilidades de liderazgo y comunicación, roles y reglas” (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009, p.437). Ahora bien, los adultos cumplen un papel fundamental en el desarrollo de la segunda infancia debido a que:

Proporcionan un sitio para que estudien y guarden sus libros y materiales; establecen horarios para comidas, sueño y tareas; supervisan la cantidad de tiempo que sus hijos ven televisión y lo que hacen después de clases, y muestran un interés en las vidas de sus hijos hablando con ellos acerca de la escuela y participando en las actividades escolares. Asimismo, los niños cuyos padres están involucrados en sus escuelas tienen un mejor desempeño escolar (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009, p.403).

Finalmente con respecto a las tecnologías y los infantes, es necesario tener en cuenta que dado la “elevada proporción de su tiempo que pasan los niños frente a estos medios masivos, las

imágenes que ven se convierten en los principales modelos de rol y fuentes de información sobre cómo se comporta la gente en el mundo real” (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009, p.443).

Marco Histórico

Como categoría importante de esta investigación es la *Tecnología celular*, por lo tanto se hace necesario registrar la historia de este fenómeno, con el fin de ubicar el tiempo preciso en el que aparecen estos dispositivos móviles con relación a la población objeto de la investigación, es decir, niños y niñas entre 9 y 11 años de edad. Teniendo en cuenta que los infantes que se ubican en esta época nacieron en pleno auge de la tecnología celular.

Dado lo anterior, es importante mencionar que los dispositivos móviles han transformado de manera significativa las diferentes formas de comunicarse, cambiando así la manera en cómo se percibe la comunicación verbal. Así mismo, “los teléfonos celulares se mantuvieron fuera del alcance de la mayoría de los consumidores por los altos costos involucrados. Las compañías proveedoras de servicios invirtieron tiempo y recursos en encontrar nuevos sistemas de mayor capacidad, y por ende, menor costo” (Inzaurre, Isi, & Garderes, 2014, p.5). Por lo anterior, es importante hacer una reseña histórica, de cómo ha sido el teléfono celular desde sus inicios y como se ha transformado a lo largo de la historia, como una herramienta indispensable para el hombre.

1843-1894: Para el año 1843 Michael Faraday inicia su investigación acerca de la conducción de electricidad del espacio. “Faraday expuso sus grandes avances respecto a la tecnología del siglo anterior, lo que ayudó en forma incalculable en el desarrollo de la telefonía celular” (Inzaurre, Isi, & Garderes, 2014, p.6). Posteriormente en el año 1876 se inventa el teléfono, liderado por Alexander Graham Bell. Luego en el año 1894 fue presentado al público por Guglielmo Marconi lo que sería los primeros inicios del teléfono celular.

1947-1949: Para el año 1947 “los científicos desarrollaron las ideas que permitían el uso de teléfonos móviles usando “células” que identificaran un usuario en cualquier punto desde donde se efectuara la llamada” (Inzaurrealde, Isi, & Garderes, 2014, p.6); Sin embargo, es más tarde en el año 1949 que las personas empiezan a usar la comunicación móvil por medio de radio-telefonos, caracterizándose por tener solo una antena central en cada ciudad, además “eran muy caros, pesados y de gran tamaño, por lo que en general se utilizaban dentro de los vehículos, y para un público restringido” (Cerdeño, 2013, p.19).

1964: Anterior a esta fecha, “los sistemas móviles funcionaban con ayuda de un operador que comunicaba la llamada de manera manual. Es entonces en el año 1964 cuando se elimina esta función, permitiendo que sus usuarios marcaran directamente” (Inzaurrealde, Isi, & Garderes, 2014, p.7).

1973-1979: Posteriormente un hecho importante ocurre en 1973 cuando “Martin Cooper directivo de Motorola y considerado como el pionero de esta tecnología móvil, crea el radioteléfono en Estados Unidos; además en ese mismo año realiza la primera llamada desde Nueva York”(Inzaurrealde, Isi, & Garderes, 2014, p.7). Este teléfono tenía características como “tardaba 10 horas en cargarse y solo contaba con media hora de batería” (Cerdeño, 2013, p.20), estos dispositivos se consideraban como teléfonos de primera generación (1G). Es en el año 1977 que “los teléfonos celulares se hacen públicos, dando comienzo las pruebas en el mercado. La ciudad de Chicago fue la primera en comenzar con 2000 clientes. Eventualmente otras líneas de prueba aparecieron en Washington D.C. y Baltimore” (Inzaurrealde, Isi, & Garderes, 2014, p.8). Si bien, Estados Unidos fue pionera en la tecnología, es en Tokio, Japón donde surgen los primeros sistemas comerciales encabezados por la compañía NTT.

1983-1987: Es en el año 1983 cuando se lanza la AMPS (Sistema avanzado de Telefonía Móvil) convirtiéndose en el primer prototipo de telefonía celular en el mundo. Posteriormente en el año 1986 se propagó el celular como una alternativa de telefonía inalámbrica, para lo cual en Estados Unidos los usuarios de telefonía celular alcanzaron los 2 millones. Debido a esta gran aceptación, “el servicio comenzó a saturarse rápidamente, creándose así la necesidad de desarrollar e implantar otras formas de acceso múltiple al canal y transformar los sistemas analógicos a digitales, con el objeto de darle cabida a más usuarios” (Inzaurrealde, Isi, & Garderes, 2014, p.8). Luego en 1987 la industria de la telefonía celular recibe ganancias de 1000 millones de dólares, demostrando la aceptación inmediata de esta industria.

1992- 1997: Luego en 1992 se lanza la segunda generación de teléfonos móviles “de menor tamaño, más ligeros y con un coste inferior, basados en comunicación digital tipo GSM (Global System for Mobile Communications), lo que facilitaba una transmisión de voz con una calidad superior y mayor nivel de seguridad” (Cerdeño, 2013, p.20). En cuanto a Colombia es en el año 1994 que ingresan los primeros teléfonos móviles al país, considerando que los avances en el mundo, llegaban años más tarde al territorio nacional, por tanto “al comienzo, el celular y el acceso a la telefonía móvil en Colombia eran un lujo casi inalcanzable ya que se trataba de una tecnología que requería un gran poder adquisitivo” (Estupiñan, 2009, p. 20). Es a partir de 1997 que empieza en Estados Unidos, América y Asia el incremento del uso de la telefonía móvil.

2000 - Actualidad: En ese proceso de evolución es entre los años 2001 y 2002 que se crea la tercera generación de teléfonos móviles, los cuales “empiezan a incorporar conexión a Internet, lo que permitirá la transmisión de ficheros. Entre las funcionalidades o servicios, adquieren gran importancia las cámaras fotográficas, de video y juegos, adaptando la telefonía móvil al mundo doméstico y empresarial” (Cerdeño, 2013, p.21). Pero es a partir del año 2011

que “comienza entonces la verdadera revolución. Aparecen los dispositivos de cuarta generación (4G) con transmisión de voz y datos a una mayor velocidad y se convierten en una pieza vital para el bienestar social y el mundo del ocio” (Cerdeño, 2013, p.21). Actualmente la telefonía móvil ha avanzado de forma sorprendentemente rápida y se espera que siga un proceso de evolución constante.

En ese orden de ideas, es válido mencionar que los niños y niñas que actualmente se encuentran en un rango de edad de 9 a 11 años, nacen en pleno auge de la tecnología celular más avanzada, para lo cual se considera una generación donde este dispositivo hace parte de su uso diario. Además, tiene un poder adquisitivo más fácil en un abanico de precios y gamas.

Diseño metodológico

El paradigma

El paradigma utilizado para este tipo de investigación es el denominado hermenéutico, por lo tanto se pretende desarrollar la conceptualización de este a partir de la historia, de sus definiciones, del uso en la investigación social y los pasos para desarrollar una investigación con un paradigma hermenéutico. En primera instancia es importante mencionar la procedencia de la hermenéutica, la cual proviene de la palabra griega hermeneia que se define como el acto de la interpretación, así mismo “desde sus orígenes, la hermenéutica se transformó en la base de la intelectualidad cristiana; ya que, a partir de ésta, se realizaron y se realizan en gran medida el análisis de textos bíblicos. (Giannini, citado por Tirado, 2015, p.9).

Aunque la hermenéutica proviene de la interpretación de textos bíblicos, las ciencias sociales también la adoptaron para la realización de investigaciones, a partir de esta consideración se puede definir la hermenéutica como:

Una teoría y praxis de la interpretación; que es inherente del ser humano en la determinación histórica de éste; que es específicamente lingüística, relativa a la comunicación y al consenso; que está consciente de la problemática de la interpretación actual de lo que está en el pasado; que reflexiona sobre sus propias interpretaciones y acepta el ser como lingüístico, como pensamiento que reflexiona sobre sí mismo; se remite a la práctica, a la experiencia, la interpretación se dirige inexorablemente a la aplicación en la vida práctica (Rojas, 2011, p. 187).

Desde otro punto de vista, Habermas (2000) considera la Hermenéutica como un “recurso metodológico de la ciencia social, que aborda en el medio que es el lenguaje en funciones (de

socialización, de reproducción cultural y de integración social) el análisis de expresiones de significados, de sentido, de tales expresiones” (Habermas, 2000, citado por Rojas, 2011, p.187).

En esa misma línea de definiciones se considera la planteada por Baeza 2002 quien considera que:

La hermenéutica también nos sugiere y, sin duda, antes que toda otra consideración, un posicionamiento distinto con respecto a la realidad: aquel de las significaciones latentes. Se trata de adoptar una actitud distinta, de empatía profunda con el texto, con lo que allí se ha expresado a través del lenguaje. No se trata de suprimir o de intentar inhibir su propia subjetividad (con sus implícitos prejuicios), sino de asumirla. En otras palabras, la búsqueda de sentido en los documentos sometidos a análisis se ve afectada por un doble coeficiente de incertidumbre: la interpretación es relativa al investigador, así como al autor de los textos en cuestión (Baeza, 2002, citado por Cárcamo, 2005, p.2).

Ahora bien, la Hermenéutica debe tener en cuenta aspectos fundamentales como:

El referente es la existencia y la coexistencia de los otros que se me da externamente, a través de señales sensibles; en función de las cuales y mediante una metodología interpretativa se busca traspasar la barrera exterior sensible de acceder a su interioridad, esto es: a su significado; así queda descrita la esencial actitud frente a las cosas humanas que, condensada en el término griego hermeneuein alude a desentrañar o desvelar; dicha actitud ha dado lugar a una teoría y práctica de la interpretación conocida con el nombre de hermenéutica (Toledo, 1997, citado por Cárcamo, 2005, p.5).

Con respecto a cómo se desarrolla un proceso investigativo con base a la Hermenéutica es importante entonces mencionar los pasos usados para estos que hacen referencia a determinar:

El objeto que se persigue; elección de la muestra a estudiar; elección de los instrumentos y procedimientos de aplicación: no se pueden precisar los instrumentos y procedimientos sin antes saber cuál es el fenómeno específico que se va a estudiar y el diálogo como estrategia metodológica: motivo, la hermenéutica se nos presenta como un método dialógico interpretativo que sigue el curso natural del modo humano, en comprender, el proceso en que las personas normales buscan sentido de los fenómenos del mundo que las rodean (Rueda & Villaroel, s.f, pp.7-8).

Finalmente es necesario tener en cuenta aspectos importantes a la hora de realizar investigaciones basadas en la hermenéutica como:

Lograr un conocimiento acabado del contexto en el cual es producido el discurso sometido a análisis; considerar la frase o la oración como unidad de análisis en el corpus; trabajar analíticamente apoyándose en la malla temática y sus codificaciones respectivas; establecer un primer nivel de síntesis en el análisis de contenido, trabajar analíticamente por temas, desde la perspectiva del entrevistado; establecer un segundo nivel de análisis de contenido; trabajar analíticamente el conjunto de las entrevistas, desde las perspectivas de las personas sometidas a entrevista; revisar el análisis en sentido inverso, es decir comenzando esta vez desde la perspectiva del entrevistado, establecer conclusiones finales según estrategia de análisis de contenido escogida (Cárcamo, 2005, p.11).

De manera que debido a los planteamientos teóricos anteriormente relacionados, este paradigma es el adecuado para esta investigación ya que se busca a partir de lo hermenéutico, interpretar una problemática definida como la influencia de la tecnología celular y su relación con el entorno familiar y escolar.

El enfoque

Esta investigación será de tipo cualitativa, debido a que ésta ve:

El orden social como un orden poco previsible, busca más comprender que explicar, recoge usualmente información en forma de testimonio y observaciones [...] lleva a cabo interpretaciones, acepta la subjetividad de los actores y considera necesaria la comunicación cercana con ellos (Cook & Reichardt, citado por Rico de Alonso, 2006, p.10).

Por lo tanto, esta investigación pretende trabajar directamente con el objeto de estudio y la problemática, de modo que se analizará y se entenderá desde el ser humano y se abordará desde las Ciencias Sociales, ya que permite utilizar técnicas interactivas. Además, la investigación toma un aspecto cualitativo por que se pretende analizar y comprender una problemática, no obstante, se implementará una técnica cuantitativa que es la encuesta, teniendo en cuenta que esta será analizada cualitativamente.

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo fenomenológico ya que esta:

Se cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. La esencia de un fenómeno es universal, es un intento sistemático de desvelar las estructuras significativas internas del mundo de la vida [...] la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El fenomenólogo intenta

ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando (Rodríguez, Gil & García, 1996, p.3).

Con el tipo de investigación fenomenológico se pretende conocer este fenómeno tecnológico con el fin de explicar cómo estos dispositivos móviles influyen en el entorno familiar y escolar de los niños y niñas, a partir de la propia experiencia de estos.

Técnicas e instrumentos

Entrevista.

La entrevista “Es una técnica mediante la cual el entrevistador sugiere al entrevistado unos temas sobre los que éste es estimulado para que exprese todo sus sentimientos y pensamientos de una forma libre” (Pérez, citado por Rico de Alonso, 2006, p.36). Existen dos tipos de entrevistas, la individual y la colectiva o de grupo focal.

Algunas características son que los mismos actores proporcionan la información, se puede orientar la charla sobre aspectos centrales del fenómeno, pueden registrarse percepciones sobre causas de los problemas, permite la profundización en aspectos selectivos de la temática investigada y posibilita la comunicación y el diálogo, con mayor espontaneidad. (Pérez, citado por Rico de Alonso, 2006).

Para esta técnica se utilizará como instrumento la guía de preguntas con el fin de caracterizar a los niños y niñas abordando a la institución educativa, para una información acertada y objetiva.

Instrumento: Guía de preguntas.

1. ¿Cuál es el estrato socioeconómico de los niños y niñas?

2. ¿Cuál es el género?
3. ¿Cuál es la edad promedio de los niños y niñas?
4. ¿Cuál es el grado de escolaridad?
5. ¿Cuál es la jornada escolar?
6. ¿Cuenta con un celular propio?
7. ¿Qué gama de celular es?
8. ¿Tiene plan de datos en el celular?
9. ¿Los adultos responsables de los niños y niñas trabajan?
10. ¿El colegio permite el ingreso y uso de los celulares a los niños y niñas?

El Juego.

Para el desarrollo de la investigación se utilizará “el juego” como mecanismo de recolección de información, considerando este como la “principal actividad de la infancia que responde a la necesidad del niño de hacer suyo el mundo que lo rodea” (Campos, Chacc & Gálvez, 2006, p.33); además el juego es considerado como “un medio ideal para un aprendizaje social positivo porque es natural, activo y muy motivador para la mayor parte de los niños” (Campos, Chacc & Gálvez, 2006, p.33). Lo anterior, teniendo en cuenta que la población y la muestra elegida son niños y niñas entre las edades de 9 a 11 años.

Instrumento: Guía de Juego.

Base 1 ¿Que utilizas?

En esta base se realizará un juego donde los niños y niñas lanzarán dardos a las aplicaciones que más utilizan en el celular, las cuales estarán representadas por los iconos de Whatsapp, Facebook, YouTube, Llamadas, Google y Play Store elaborados en icopor.

Base 2 Une el Tiempo.

Este juego consiste en iniciar con una pregunta que corresponde al tiempo que los niños y niñas destinan para el uso del celular, delimitando de 1 a 2 horas, de 3 a 4 horas y otra opción que sea MÁS. Posteriormente, se les entregará un rompecabezas en donde deberán unir las piezas que tienen como imagen el número de horas seleccionadas.

Base 3 Imagina, Piensa y Plasma.

En esta base se les entregará una hoja de block dividida a la mitad y colores. En la cual deberán plasmar en un extremo un dibujo sobre cómo imaginan su vida sin el celular y en el otro extremo como ven su vida con el celular.

Base 4: ¡Hora de pintar!

En esta base se entregará una hoja con 6 dibujos impresos que representarán acciones cotidianas, en la que los niños y niñas deberán colorear las acciones que más realizan, entre ellas estarán (Facebook, Llamadas, amigos)

Es válido aclarar que durante el desarrollo de las actividades, se harán preguntas al azar a los niños y niñas, con el fin de complementar y conocer su opinión frente al tema.

La encuesta.

La encuesta es “una de las técnicas de investigación más difundidas en el campo de las ciencias humanas y sociales” (Yuni & Urbano, 2014, p.63) Además “la encuesta alude a un procedimiento mediante el cual los sujetos brindan directamente información al investigador” (Yuni & Urbano, 2014, p.63). Por lo tanto “La investigación por encuesta proviene del contexto de la investigación cuantitativa. Aunque puede recopilar información cualitativa, lo que caracteriza a la investigación por encuestas es su intención de describir, analizar y establecer las relaciones entre variables en poblaciones o grupos particulares” (Yuni & Urbano, 2014, p.63)

Dado lo anterior, se utilizará esta técnica para recolectar la información siendo más pertinente para el trabajo con los familiares de los niños y niñas de los grados 4° y 5° del colegio Ana María Janer del municipio de Bello.

Instrumento: Guía de preguntas.

1. Indique cómo está compuesta su familia (Roles: Ejemplo, Mamá, Papá, Hijos, Abuela, Padrastro Etc.)
2. ¿Los adultos responsables del niño o la niña trabajan?
3. ¿A qué edad obtuvo el celular su hijo o hija?
4. ¿Con qué intención fue dado el celular al niño o niña?
5. ¿Por qué cree que es importante que el niño o niña use un celular?
6. Promueve el uso del celular para: (Marque con una x las respuestas que considere necesarias)
 - A. Tareas _____
 - B. Contacto con los amigos _____

- C. Llamadas _____
- D. Redes sociales _____
- E. Juegos _____
- F. Otros _____ ¿Cuáles? _____
7. En una escala de 1 a 10 (siendo 1 menos importante y 10 muy importante) ¿Qué tan importante es el celular para su familia?
8. ¿Cómo ha sido el cambio que ha tenido su hijo o hija desde que obtuvo el celular?
9. ¿Qué normas o reglas establece en su hogar para el uso del celular?
10. ¿Usa usted como forma de castigo la prohibición del celular con su hijo?
11. ¿Cuándo da una orden a su hijo de dejar de usar el celular obedece: Marque con una X
- A. Inmediatamente _____
- B. No obedece _____
- C. Se demora para obedecer _____
- D. Le es indiferente _____
12. ¿En qué emplea su hijo o hija el tiempo libre? Marque con una X las respuestas que considere necesarias
- A. Deportes _____
- B. Juegos Virtuales _____
- C. Juegos al aire libre _____
- D. Redes sociales _____
- E. Actividades familiares _____
- F. Otros _____ ¿Cuáles? _____
13. ¿Supervisa el contenido al que accede su hijo en el celular?

14. ¿Cree que el uso del celular ha cambiado la forma de comunicarse en su familia?
15. ¿Tiene espacios establecidos para compartir en familia sin el uso del celular?

Fotolenguaje.

El fotolenguaje es una técnica interactiva que permite, “Evocar los espacios en donde transcurren los procesos, textualizando situaciones y experiencias de los sujetos relacionadas a los usos del espacio, a sus actores, a sus reglas y a sus temporalidades” (Quiroz, Velásquez, García & González, 2010, p.66). Además, la fotografía:

Facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita textualizar la significación de los espacios en donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprehendiendo su realidad.(Quiroz, Velásquez, García & González, 2010, p.66).

Esta técnica se utilizará con el fin de evidenciar situaciones y experiencias, en las cuales los niños se sientan identificados, teniendo en cuenta espacios y momentos que compartan con su familia en relación al uso del celular.

Instrumento: Fotos.

Figura 1. Instrumento para la técnica del fotolenguaje

A



B



C



D



Figura 1. Imágenes utilizadas para la aplicación de la técnica del fotolenguaje, 2018, recuperadas de la web. imagen A recuperada de <https://media.gettyimages.com/photos/distracted-family-at-the-dinner-table-picture-id87331175>; imagen B recuperada de <http://encenasaudemental.net/wp-content/uploads/2015/11/Internet-4.jpg>; imagen C recuperada de http://xn--b1addmfe5aaikaid.xn--p1ai/uploads/article/wysiwyg/e820ccaa76e6_34gbhf9k-1441546724-min.jpg; imagen D recuperada de http://www.eltterritorio.com.ar/verimg.aspx?F=1&A=810&O=/img/1/162/6506906331656789_1.jpg

Grupo Focal.

Se entiende grupo focal como:

Los grupos focales son entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. Habitualmente el grupo focal está compuesto por 6 a 8 participantes, los que debieran provenir de un contexto similar. El moderador es un profesional generalmente miembro del equipo de investigación y con conocimientos calificado en la guía de grupos y su dinámica. El moderador trabaja durante el proceso focal partiendo desde un conjunto predeterminado de tópicos de discusión. El conjunto de datos e información que se extrae de la discusión grupal está basado en lo que los participantes dicen durante sus discusiones (Mella, 2000, p.3).

Instrumento: Guía de preguntas.

Entorno escolar.

1. ¿Qué significa para ustedes el celular?
2. ¿Cómo creen que el celular puede usarse dentro del colegio?
3. ¿Prefieres comunicarte con una persona por chat o cara a cara? ¿por qué?
4. ¿Qué aplicaciones tienes en el celular para uso académico?
5. ¿Cómo crearon la cuenta de Facebook? ¿para qué la usan?
6. ¿Es usado el celular entre los compañeros de clase, tienen algún grupo conformado?

Entorno familiar.

1. ¿Para qué les dieron el celular?

2. ¿Les ponen normas en la casa para usar el celular?
3. ¿Los castigan prohibiendo el uso del celular?
4. ¿Sus padres supervisan lo que hacen o ven en el celular?
5. ¿Cuándo les piden el celular, obedecen inmediatamente?

Población- muestra

Teniendo en cuenta que “La población es el punto central del proceso ya que allí se encuentra el fenómeno o la situación que se va a estudiar, es decir es el objeto de estudio” (Rico de Alonso, 2016, p.33), en la presente investigación se tomará como población universo los estudiantes de los grados 4° y 5° del colegio Ana María Janer del municipio de Bello para un total de 80 niños ya que cada grupo se divide en dos subgrupos respectivamente 4°A y 4°B – 5°A y 5°B; la población de estos grupos es mixta y los niños y niñas se encuentran en un rango de edad entre los 9-11 años. Además, con respecto a los familiares se elige como población un total de 80 acudientes de los infantes.

La muestra poblacional serán 18 niños y niñas que cuenten con un dispositivo móvil, con el fin de conocer la influencia social que este aparato tiene sobre el infante y su relación con el entorno familiar y escolar. De igual manera, se tomará una muestra poblacional de 18 acudientes de los infantes con la característica primordial de que el infante a cargo use un dispositivo móvil.

Línea de investigación

Este ejercicio académico se enmarca en la línea de investigación del sistema UNIMINUTO denominada desarrollo humano y comunicación, ya que esta plantea que:

La familia constituye un espacio para la unión y la convivencia de las personas que comparten un proyecto de vida en común, entre las cuales se establecen vínculos de dependencia, solidaridad, reciprocidad e intimidad. Por ende, la familia constituye el principal contexto de desarrollo humano por ser el ámbito en el cual se establecen los primeros procesos de socialización y desarrollo de los niños y las niñas, además de convertirse en un escenario de relaciones y vínculos para los más jóvenes, así como para los adultos que en ella conviven (Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], s.f, prr. 6).

Acorde con lo anterior, la sublínea que se articula a la investigación es la de Familia, Infancia y Adolescencia, la cual corresponde al programa de Trabajo Social Bello, esta plantea que:

Por un lado, las dinámicas internas que surgen de las interacciones entre los integrantes de la familia en su escenario privado, donde se cumple el papel fundamental del desarrollo de la personalidad de sus miembros, y en la transmisión de afecto y confianza. Y por otro lado se observan las dinámicas externas que se conciben como esos sucesos o acontecimientos que emergen desde el ámbito de lo público, es decir, desde lo político, económico y sociocultural. De ahí que la familia desempeña una función social, dónde se aprende y se transmite la cultura, las creencias y se reproducen formas de pensamientos y de relación con su entorno circundante (Comité Curricular del Programa de Trabajo Social, 2018, p. 40).

Así mismo, esta sublínea concibe la familia como un:

Organismo que se autorregula y en ella median unos aprendizajes fundamentales para establecer directrices dentro de su sistema y fuera de éste. Igualmente, es necesario

decir que la infancia y la adolescencia hacen parte del ciclo vital familiar y se constituyen en categorías de interés de estudio en la medida que éstos implican variaciones en las dinámicas y las estructuras de las familias, y a su vez la funcionalidad y la estructura de estas cumplen un papel fundamental como red de apoyo para niños, niñas y adolescentes (Comité Curricular del Programa de Trabajo Social, 2018, p. 40).

Finalmente el objetivo de la sublínea de investigación Familia, Infancia y Adolescencia es “analizar las dinámicas internas y externas de la familia, la infancia y la adolescencia desde la perspectiva formativa del Trabajo Social, con el fin de configurar investigaciones y propuestas teórico-metodológicas de intervención social y familiar” (Comité Curricular del Programa de Trabajo Social, 2018, p. 40).

Plan de análisis

En primer lugar para el análisis de los resultados arrojados en la aplicación de las técnicas, se sistematizarán las respuestas obtenidas en matrices divididas entre las técnicas utilizadas como la entrevista, la encuesta, el grupo focal y el fotolenguaje. Posteriormente se dividirá el análisis en tres capítulos correspondientes a cada objetivo específico planteado y de los resultados ya tabulados en las matrices por técnica y pregunta con su respectiva respuesta, luego se procederá a tomar aquella información que apliquen a cada capítulo para realizar un análisis profundo que permita conocer cómo se da la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas en el entorno escolar y familiar.

Los capítulos definidos serán las características de los niños y niñas, la influencia de los dispositivos móviles en el entorno escolar y las características del entorno familiar de los niños y niñas con relación al uso de la tecnología celular. A partir de esta división se hará una

interpretación de las respuestas obtenidas, con relación a los autores definidos en el marco conceptual, la percepción profesional de las investigadoras y con la ayuda de herramientas como los gráficos.

Además se debe tener en cuenta que los capítulos tienen relación el uno con el otro, debido que es necesario primero conocer las características propias de los niños y niñas que se están analizando con respecto al uso de la tecnología celular, luego hacer una interpretación a partir de los resultados anteriores de cómo influyen estos dispositivos en el entorno escolar con relación a la enseñanza-aprendizaje y la interacción social, para finalmente analizar la dinámica familiar a partir de una confrontación entre los resultados obtenidos en una encuesta aplicada a las familias, un grupo focal a los niños y niñas con preguntas similares y un mismo fotolenguaje a ambos. De modo que la consolidación e interpretación de los tres capítulos dará respuesta al objetivo general planteado.

Ahora bien, para la recolección de la información se utilizará un consentimiento informado dirigido a los acudientes de los niños y niñas que fueron elegidos en la muestra poblacional, con el fin de proteger su identidad y la información dada por los mismos, el cual a la vez responde al actuar ético de las profesionales en formación que dirigen la investigación. En consecuencia de lo anterior se le asignará un código para dirigirse a cada niño y niña al momento de realizar el análisis de los resultados como método para proteger su identidad.

Resultados y análisis

Capítulo uno: características de los niños y niñas que son influenciados por el uso de la tecnología celular

Para el desarrollo del objetivo general planteado en esta investigación, es necesario en primera instancia caracterizar a los niños y niñas elegidas en la muestra poblacional, con el fin de conocer las particularidades asociadas a sus rasgos personales, así como también al uso de los dispositivos móviles; para ello se realizó la aplicación de técnicas como la entrevista y un juego de bases con preguntas dirigidas a resolver el objetivo específico planteado. Las características encontradas a partir de la técnica de la entrevista¹ fueron:

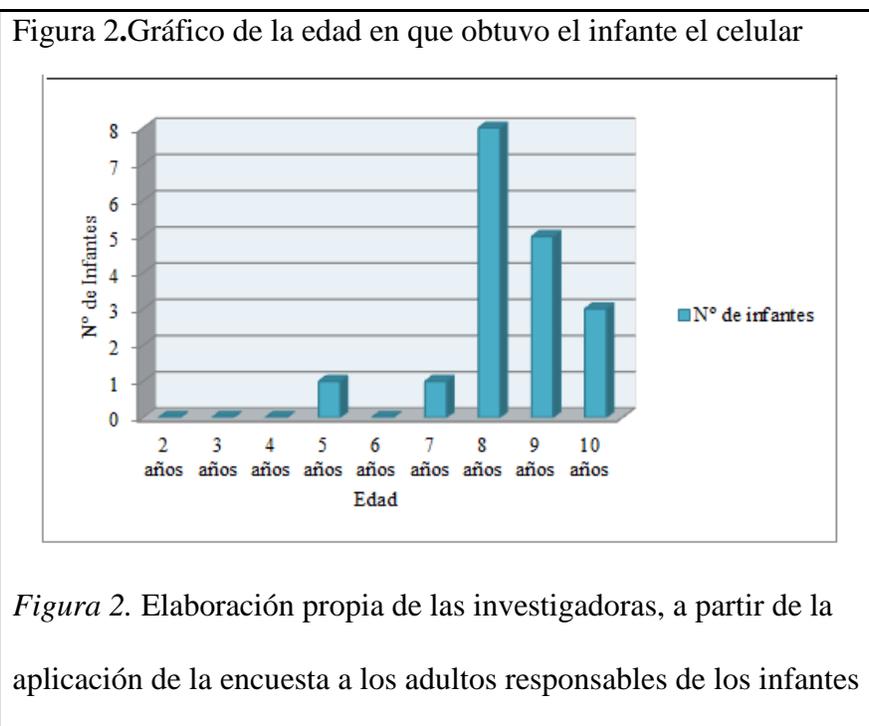
- Lugar: Colegio Ana María Janer del Municipio de Bello- Antioquia
- Grado Escolar: 4° y 5°
- Jornada escolar: diurno (6:00 a.m. a 1:00 p.m.).
- Rango de edad: de 9 a 11 años.
- Género: masculino y femenino
- Estrato socioeconómico: las familias de los niños y niñas pertenecientes al colegio Ana María Janer son estrato 3
- Dispositivo móvil: todos los niños y niñas elegidos como muestra poblacional para la investigación cuentan con celular propio, de alta gama y con acceso a datos.

Teniendo en cuenta lo anterior los infantes analizados en esta investigación cuentan todos con características en común que permite reunirlos en una misma categoría de niños y niñas

¹ Entrevista. (2018). Técnica aplicada a la comunidad educativa del colegio Ana María Janer de Bello.

entre 9 y 11 años en los mismos grados escolares, con el mismo estrato socioeconómico y con la característica particular de tener un celular propio que además es de alta gama y con acceso a datos móviles, lo que demuestra la pertenencia a familias con buena estabilidad y provisión económica.

Ahora bien, con relación a las características propias de los niños y niñas que usan celular, en primer lugar surge la necesidad de identificar las edades en que los infantes adquieren el celular con el fin de conocer hace cuánto tiempo tienen acceso a toda la información que les ofrece el celular. Los resultados se pueden observar a continuación a partir de la encuesta aplicada a los familiares:



Según la gráfica anterior se evidencia la prevalencia de que a la edad de 8 años obtuvieron el celular los infantes, seguido por los 9 años y los 10 años, por lo tanto se puede

inferir que desde hace aproximadamente uno y dos años los infantes están teniendo acceso a la información que proviene del celular, lo cual permite tener resultados confiables acerca de cómo ha sido la influencia de estos dispositivos en los niños y niñas.

Ahora bien, otra de las particularidades identificadas surge a partir de la concepción que tienen los infantes del celular, para lo cual se tiene en cuenta las siguientes respuestas dadas a la pregunta ¿Qué significa para usted el celular? aplicadas en el grupo focal²:

- Niño 1: “Significa inteligencia, contactos con amigos”
- Niño 2: “Significa un aparato donde tenemos contactos, redes sociales, juegos y acceso a internet”
- Niño 3: “Significa comunicación, y hay que darle un buen uso”
- Niño 4: “El celular para mi es mi vida, porque ahí tengo el Whatsapp obviamente, tengo Musical. Ly, el celular para mi es todo porque ahí tengo a mis amigos y mi familia. Sin él me muero, por ejemplo si mi papá me dice que me va a votar el celular a la basura yo me voy con él a la basura”
- Niño 5: “Para mí el celular es mi vida porque ahí puedo hablar con mis amigos y divertirme con Musical. Ly.”
- Niño 6: “Para mí el celular es mi vida porque ahí tengo todos mis contactos, mi mamá, mi papá y mis amigos.” “Para mí el celular es mi vida porque puedo chatear y estar en Musical. Ly”
- Niño 7: “Para mí el celular es vida porque ahí tengo a mis amigas”

² Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los niños y niñas del grado 4º y 5ª del colegio Ana María Janer.

- Niño 8: "Para mí es un aparato multiusos, para tareas, para trabajos, también para medios de comunicación de llamadas, para el Whatsapp, para ver videos, para instalar aplicaciones"
- Niño 9: "Para mí es algo muy bueno porque con eso puedo jugar, hablar con mi mamá, con mi papá"
- Niño 10: "Para mí significa como un medio de comunicación, y un gran invento porque prácticamente eso le cambió la vida a todos los humanos porque por ahí se comunican, hacen tareas"

Estas respuestas fueron una constante en la muestra poblacional, lo que permite analizar la influencia de los dispositivos móviles en los infantes, a partir de este concepto que se define como "la autoridad que tiene una persona sobre otro sujeto o el poder que ejercen ciertas cosas sobre los seres humanos, con el fin de cambiar formas de pensar, de actuar o percepciones personales" (RAE, 2018). Por tal motivo se puede deducir que los dispositivos móviles ejercen poder en los infantes o influencia, ya que este aparato ha cambiado diversas situaciones que anteriormente no se evidenciaban en los niños y niñas en edades de 9 y 11 años.

Lo anterior se confirma en el planteamiento conceptual que hace referencia a que "los teléfonos celulares han incursionado en la vida de las personas, ejerciendo influencia en los diferentes aspectos de la cotidianidad, debido a que han cambiado formas de comunicarse, de entablar relaciones, y del uso del tiempo libre" (Ríos, 2008, p.51). Esta influencia o cambios que han generado los dispositivos móviles en los infantes, se reflejan en las concepciones personales acerca de la vida de estos, ya que han designado a este dispositivo, una representación de una herramienta que integra elementos como amistades, familia, fotos, redes sociales y que estos en sí se convierten en aspectos fundamentales para sus vidas, convirtiéndolo en un objeto

indispensable para el día a día. Igualmente, se hallaron cambios en cuanto a la forma en que invierten su tiempo libre en las actividades propias de un infante de esta edad, en la que prevalece el juego y la diversión, encontrando que los juegos al aire libre se han transportado a la virtualidad.

Así mismo, es necesario resaltar que los niños y niñas entre la edad de los 9 y 11 años se encuentran en la etapa denominada segunda infancia, en la que prevalece las relaciones sociales con sus semejantes y la búsqueda de independencia; sin embargo, en este caso el desarrollo de los niños y niñas está siendo mediado por el uso del celular considerando que han obtenido este dispositivo desde hace aproximadamente uno o dos años, incidiendo en la concepción actual que tienen de su vida ya que se describen como niños y niñas felices, conformes y satisfechos siempre y cuando tienen a la mano el celular y de forma opuesta se describen como niños y niñas tristes, inconformes, malgeniados, o sin apetito si no usan este aparato. Situación que se puede evidenciar en la visión que tienen los infantes acerca de cómo se sentirían con celular y sin celular en la técnica aplicada denominada juego de bases³ se pudo hallar lo siguiente:

³ Juego de bases. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

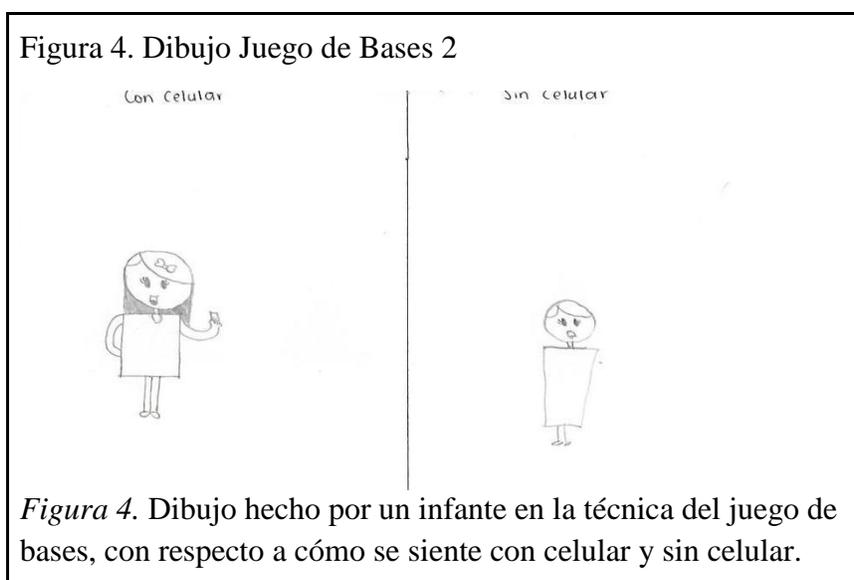
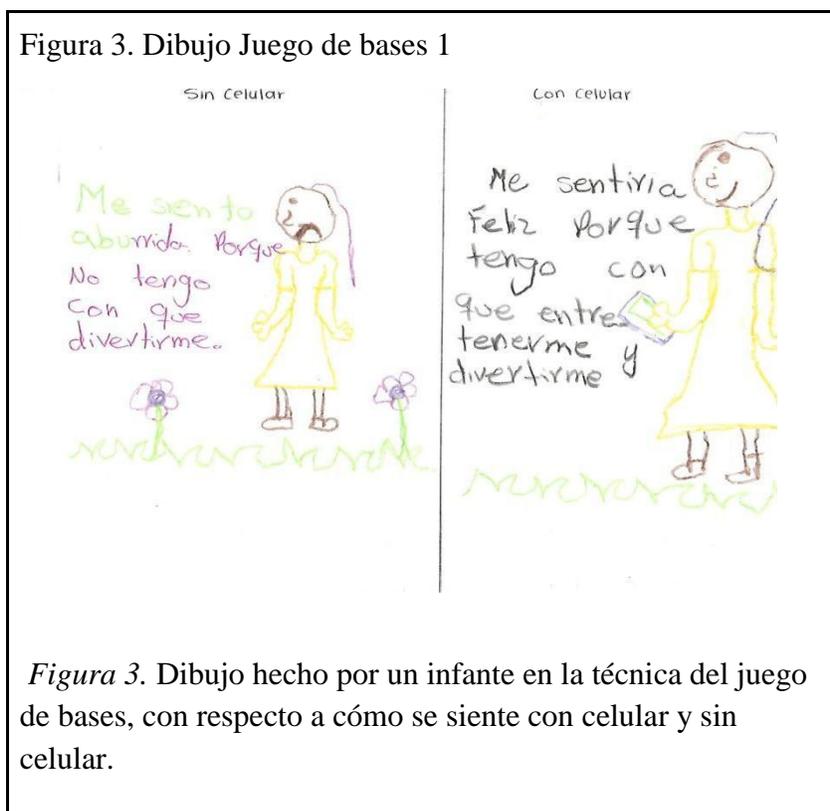
Tabla 1

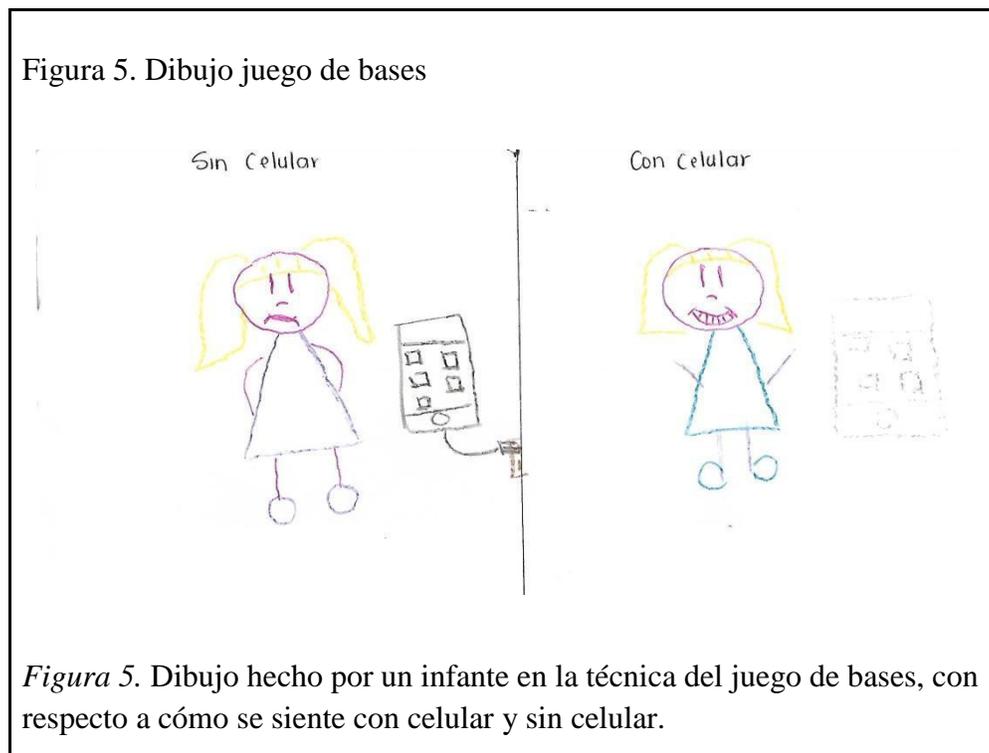
Percepción de los infantes de cómo se ven con y sin celular

Con Celular	Sin celular
-Niño 1:"Me sentiría feliz porque tengo con que entretenerme y divertirme", "No hago las tareas por estar con el celular"	-Niño 1:"Triste, con mal genio, con rabia, horrible, me quedo sin aliento, no como.Me siento aburrida porque no tengo con que divertirme"
-Niño 2:"Me siento bien y puedo chatear y ver fotos y me siento feliz y así me puedo comunicar con las personas, también puedo ver imágenes y música y con el celular me siento más y tranquila"	- Niño 2:"Me siento aburrida o triste porque no podría hacer nada y no me puedo comunicar o estar hablando con las personas"
-Niño 3:"Con el celular me siento tranquila porque puedo hablar con personas que están alejadas de mí y también me siento muy feliz porque estoy comunicada"	-Niño 3:"Me siento triste porque no podría estar comunicada con las personas que están alejadas de mí y me sentiría muy triste",
-Niño 4:"Con celular me siento muy feliz porque me puedo comunicar con mis amigas, puedo escuchar música. Con el celular me siento muy tranquila"	-Niño 4:"Me siento triste porque no me puedo comunicar con mis amigas".

Nota: esta tabla es una elaboración propia de las investigadoras y surge a partir de las respuestas obtenidas en el juego de bases aplicado a los infantes de la muestra.

A continuación se evidencian algunos de los dibujos realizados por los niños y niñas en la técnica del juego de bases:





Según las respuestas anteriores se puede evidenciar que los niños y niñas se caracterizan por sentirse emocionalmente bien si tienen el celular y mal si no lo tienen, lo que demuestra que el celular está influyendo en los sentimientos y sensaciones que tienen los infantes con respecto a actividades que realizan. Además, los resultados en el juego de bases arrojan las aplicaciones de preferencia para usar en el celular lo que permite analizar que:

Figura 6. Gráfico de aplicaciones del celular utilizadas por los infantes

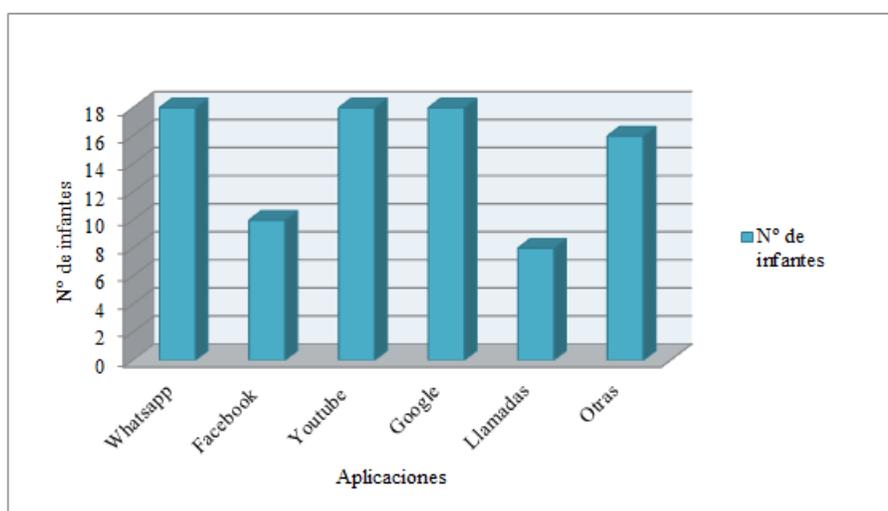
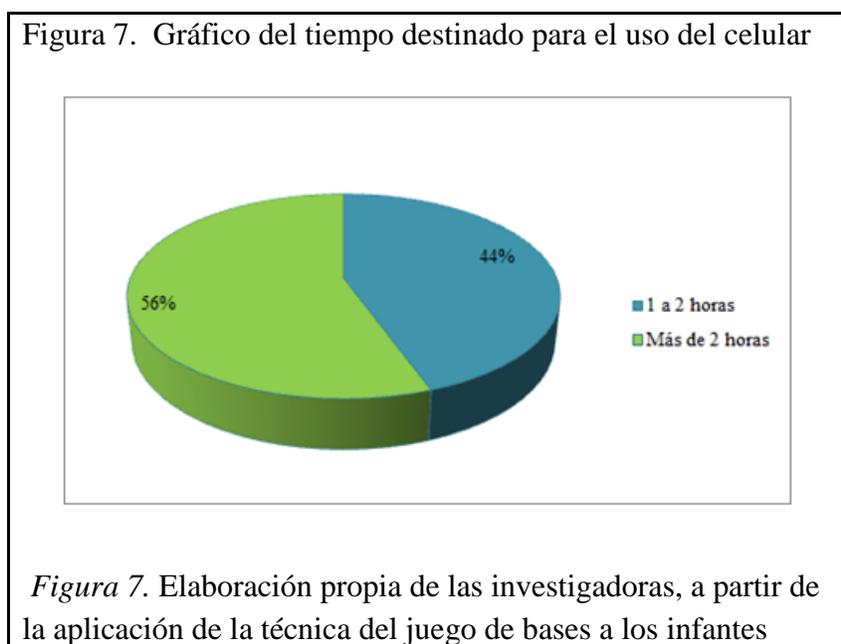


Figura 6. Elaboración propia de las investigadoras, a partir de la aplicación de la técnica del juego de bases a los infantes

Según la gráfica, los niños y niñas se caracterizan por el uso preferencial de aplicaciones como Youtube, Whatsapp y Google, considerando que entre los contactos que tienen están, amigos del barrio o de la escuela y la familia; además el Youtube es utilizado para ver videos especialmente de Youtubers, Fútbol, Telenovelas y Anime y la aplicación de Google coinciden en que no la usan mucho para tareas sino para buscar información de personajes favoritos y páginas de juegos. Con respecto a las otras aplicaciones que emplean en su mayoría son Instagram, Snapchat, Messenger, cámara, fotos con filtro, y montajes; el Facebook lo usan para chatear y ver los perfiles de personajes favoritos y en las llamadas se evidencia que es poco utilizada ya que solo lo hacen para comunicarse de vez en cuando con sus familiares. Dado lo

anterior se deduce que las redes sociales son de preferencia para los infantes, por tanto la mayor parte de la información que estos reciben proviene de los contenidos que se montan en las redes, como fotografías, videos, información entre otros aspectos.

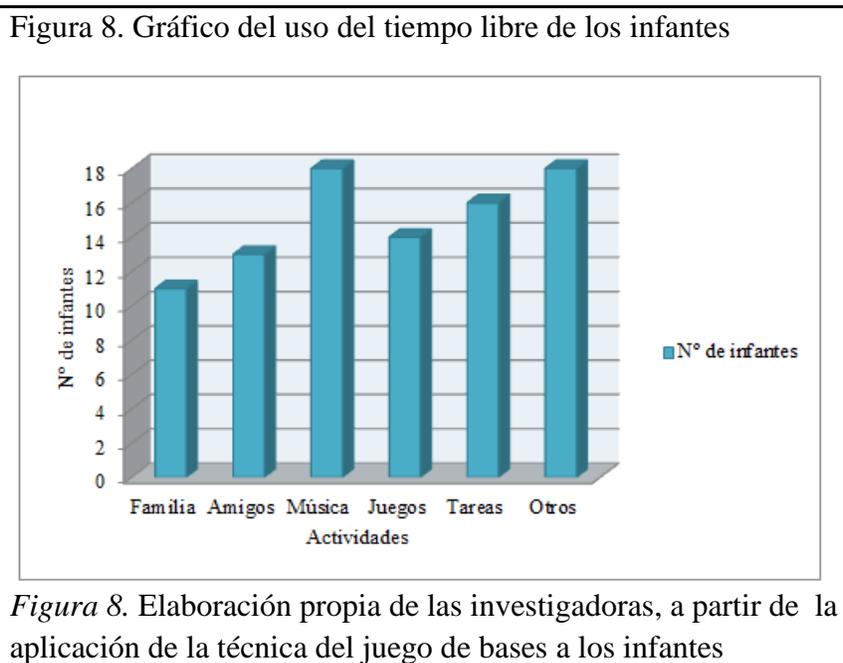
En esa misma línea de análisis, con respecto al tiempo destinado para el uso del celular se pudo evidenciar lo siguiente en el juego de bases:



Dado el gráfico anterior se puede reflejar una tendencia a usar el celular en el día por más de 2 horas, particularmente se encontró que estos coincidían en señalar más de 2 horas haciendo referencia a todo el día, considerando entonces una característica de estos infantes de permanecer largas horas en un celular en su día a día. Según la UNICEF esta etapa en la que se encuentran los niños y niñas debe ser un tiempo empleado en espacios como la escuela, la familia y lugares de esparcimiento, para que su condición y calidad de vida durante estos años sea fortalecida. Por lo tanto, si los infantes interactúan por más de dos horas con un dispositivo móvil, utilizando aplicaciones tecnológicas en donde prevalecen las redes sociales, los juegos virtuales y

herramientas que enriquecen la interacción a través de la web; se estará reduciendo el tiempo para relacionarse en un espacio físico o experimental, teniendo en cuenta que se ha pasado de los juegos al aire libre al mundo virtual.

Desde otro punto de vista, se analiza en qué usan el tiempo libre los niños y niñas con el fin de entender otra característica de los infantes, con relación a esto se encontró lo siguiente en el juego de bases:



Por lo tanto, se puede evidenciar que estos niños y niñas se caracterizan por usar su tiempo libre escuchando música, jugando, pasando tiempo de calidad con su familia o haciendo tareas, sin embargo se encuentra una tendencia general de preferir en su tiempo libre estar en el celular usando aplicaciones como las redes sociales.

De modo que, con respecto a las definiciones acerca de la niñez según los autores relacionados en esta investigación y las respuestas halladas en la muestra poblacional, se puede

inferir que los niños y niñas que cursan los grados 4° y 5°, con edades entre 9 y 11 años y que cuentan con un celular de alta gama, con fácil acceso a la red por medio de los datos móviles, se encuentran en un proceso de desarrollo en el que aún debe ser conducido y guiado por un adulto.

Además según Muñoz (2011) los infantes:

Poseen características propias, así como derechos, especificidades propias de su edad, de acuerdo al conocimiento y relación que tenga con su mundo y las interrelaciones que desarrolle con su entorno, ya sea en la institución familiar o educativa, generando habilidades propias, e interrelacionando con los otros que habitan el entorno social en el cual se desenvuelven (p.50).

De modo que, de acuerdo a lo hallado en la investigación, los niños y niñas presentan características enfocadas en el anhelo de poseer un dispositivo móvil, desencadenando una interrelación virtual y no física, de manera que surgen infantes con nuevas características y formas de relacionarse con las otras personas, de modo que la comprensión de las características de los infantes de hoy en día deben ser entendidas desde un fenómeno emergente como lo es la necesidad por parte de estos de tener un celular, situación que no se veía reflejada en otras generaciones; denotando que indiscutiblemente aparecen diferentes características para su edad.

Capítulo 2: influencia de los dispositivos móviles en los niños y niñas en el entorno escolar

Para conocer la influencia que genera los dispositivos móviles en los infantes se realizó la aplicación de la técnica del grupo focal, la cual permitió analizar las respuestas de los niños y niñas con relación a su entorno escolar, en las que se pudo evidenciar cambios e influencia desde diferentes perspectivas.

El análisis de los resultados del anterior objetivo permitieron evidenciar que los dispositivos móviles generan influencia tanto positiva como negativa en los infantes en áreas personales y sociales, en consecuencia se identificaron cambios también en el entorno escolar que se desarrollaron y analizaron en este objetivo, estos cambios se reflejan en la medida que los niños y niñas encuentran en ese dispositivo un avance tecnológico que les permite de manera sencilla y fácil realizar las tareas que les asignan en el colegio, por la diversidad de aplicaciones que pueden usar y la rapidez con la que se encuentra la información. Para ahondar sobre este aspecto, se preguntó a través de un grupo focal⁴ a los infantes acerca de cómo creen que el celular puede usarse dentro del colegio, resaltando algunas de las respuestas como:

- Niño 1: "Para jugar en el descanso sería bueno traerlo"
- Niño 2: "Se puede utilizar para las tareas de la clase"
- Niño 3: "Si, porque las niñas de bachillerato siempre lo tienen"
- Niño 4: "Si deberíamos de poderlo usar en el colegio porque las niñas de bachillerato yo veo que lo sacan y no les dicen nada"
- Niño 5: "Si deberíamos usarlo porque uno en los descansos se aburre y que pereza hablar siempre con las compañeras porque ya no hay nada de qué hablar"

⁴ Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los niños y niñas de la muestra poblacional.

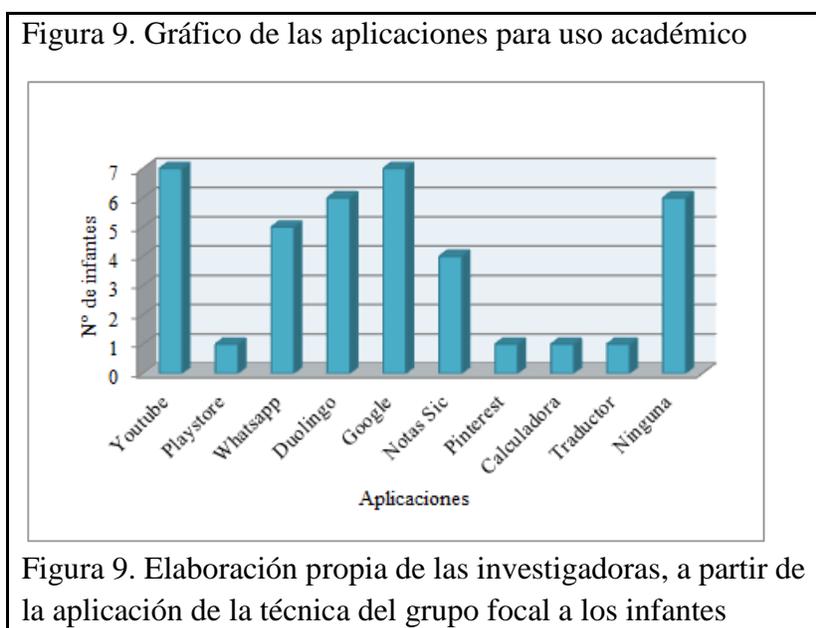
- Niño 6: “El celular en el colegio se puede utilizar para escuchar música en el aula de clase”
- Niño 7: “En los descansos escuchando música, en las aulas de clase si nos ponen hacer alguna actividad con el celular”
- Niño 8: “Lo podríamos utilizar en la salida, por ejemplo si de pronto uno no sabe quién lo va a recoger entonces uno puede llamar a los papás y hacer consultas para no llevarlas para la casa y en los descansos no sería bueno utilizar los celulares porque estaríamos es pendiente de eso y no jugaríamos”.

Por tal motivo, a raíz de las respuestas dadas por los niños y niñas, se resalta que los infantes ven el celular como una herramienta que puede ser utilizada dentro del colegio, para chatear, jugar, hacer tareas, escuchar música y como forma de esparcimiento en el tiempo de descanso que tienen en el colegio. Sin embargo, teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que al usar el celular dentro del colegio en espacios libres o de ocio, conduciría a la pérdida de lo que es la escuela para Freire “el lugar donde se hacen amigos” (Freire, citado por Vergara & Henao, 2013, p.2), ya que se puede perder la interacción con el otro y el aprendizaje por medio de la socialización con los compañeros, debido a que el tiempo de descanso sería invertido en juegos virtuales o aplicaciones que logran una acción individual y no una interacción colectiva.

Así mismo, el tema de la educación como razón esencial de la escuela, se perdería en el caso de acudir a esta herramienta tecnológica como fuente de información para realizar las tareas, por eso no se evidencia una iniciativa liderada por los docentes, para incentivar el uso del celular con fines académicos, debido a la prohibición existente en el colegio del uso de este dispositivo dentro de las instalaciones académicas y a la motivación real de los estudiantes al no

proponer el celular como instrumento pedagógico, sino como un medio que facilita la acción rápida de realizar sus tareas por el fácil acceso a la información encontrada en internet.

Desde otro punto de vista, con el fin de conocer la influencia que tienen los celulares en aspectos educativos como la enseñanza- aprendizaje teniendo en cuenta que se define como “el proceso por el que el individuo adquiere ciertos conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y comportamientos” (Canda, s.f, p. 26). Se analizan las respuestas dadas por los niños y niñas con respecto a las aplicaciones que tienen en el celular para uso académico.



En consecuencia a lo anterior, se evidenció que algunas aplicaciones tecnológicas son utilizadas por los infantes en espacios externos y ajenos a la escuela, siendo estas aplicaciones instrumentos que les permiten estudiar algunos temas tratados en las aulas de clase, les permite también adquirir nuevos conocimientos, practicar nuevos idiomas, recordar sus compromisos académicos y encontrar información para sus tareas, situación que es necesaria resaltar, teniendo en cuenta que los infantes ya no acuden a herramientas como los libros físicos en bibliotecas que

se consideran fuentes confiables, sino que usan el celular para realizar investigaciones y tareas reconociendo que no todas las fuentes son confiables para consultar.

Igualmente, de las aplicaciones que mencionaron algunos niños y niñas para el uso académico, también se debe tener en cuenta que algunos de ellos no las usan; además en algunos casos mencionaron aplicaciones que son utilizadas frecuentemente con objetivos diferentes a lo académico y más para diversión o esparcimiento como: musica.ly, YouTube, galería, juegos, Instagram, entre otros. Teniendo en cuenta que estas últimas son más de su preferencia. Dado lo anterior es fundamental la atención especial y el acompañamiento por parte de docentes y familiares a los infantes a la hora de realizar tareas, consultas o investigaciones en el celular, dada la influencia negativa que tienen estos dispositivos en aspectos como la enseñanza-aprendizaje de los infantes.

Desde otro punto de vista, la enseñanza- aprendizaje puede entenderse como un sistema que genera estrategias, por lo tanto se evidenció que aunque los niños y niñas ven en el celular un aliado del aprendizaje, no se tiene un enfoque claro y responsable para el uso de este con un fin académico, además por parte del colegio no hay una estrategia liderada por los docentes, que permita incentivar el uso responsable y pedagógico de este dispositivo o de las aplicaciones tecnológicas; sino que por el contrario está prohibido su uso dentro del colegio, usando como formas de sanción el decomiso de los mismos; sin embargo, se evidenció que los estudiantes de bachillerato infringen constantemente esta norma, lo que conlleva a que los infantes tengan el deseo de usar el celular dentro de la institución por el ejemplo que ven en los más grandes.

Teniendo en cuenta los resultados analizados con respecto a la influencia de los dispositivos móviles en el entorno escolar se puede inferir que en el interior del colegio no se

refleja una influencia directa en aspectos como la enseñanza- aprendizaje, debido a la prohibición de su uso en las instalaciones, sin embargo indirectamente se ve afectada porque externamente los infantes están usando el celular para realizar las tareas, ya no acuden a fuentes confiables como bibliotecas y la motivación de usar el celular dentro del colegio es por facilismo, diversión y esparcimiento.

Posteriormente analizó la interacción social como concepto emergente del entorno escolar, entendiéndose como “la comprensión y estudio de la figura de los sistemas de comunicación. Es decir la vida comprendida, percibida y vivida como relaciones que se mueven, y son movidas por su acción recíproca, y con otras relaciones” (Rizo, 2006, p.44).

Por lo tanto, se pudo evidenciar cambios en las relaciones que establecen los infantes con sus familiares, amigos y compañeros de estudio, debido a que encuentran en el celular una herramienta de fácil comunicación cuando no tienen cerca a las personas. Además han hallado en la virtualidad una forma de relacionarse con personas que no conocen catalogados como “influencer” o “youtubers”, quienes hacen videos acerca de sus vidas personales y temas generales, siendo reflejo en los infantes de un deseo de querer ser como ellos, imitar su estilo de vida o convertirse en uno de ellos, desencadenando influencia directa en los infantes por los contenidos que publican y la cantidad de tiempo que destinan para ver los videos de estas personas.

Dado lo anterior, con respecto a la forma de relacionarse de los infantes con los otros se pudo evidenciar su preferencia en la siguiente pregunta:

Figura 10. Gráfico de la preferencia de la comunicación

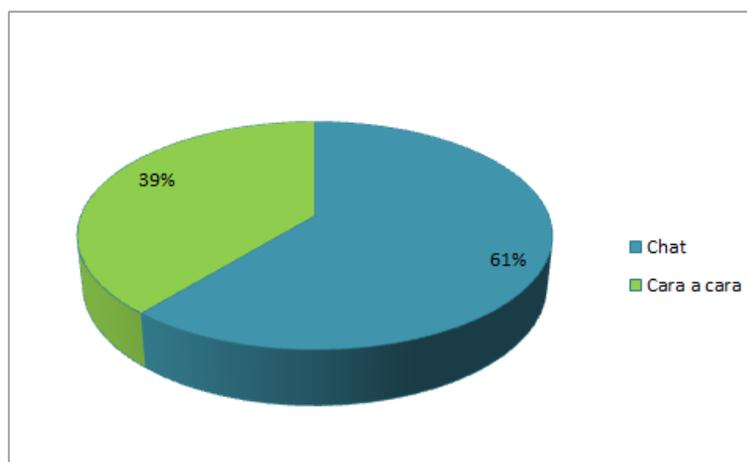


Figura 10. Elaboración propia de las autoras a partir de la aplicación de la técnica del grupo focal

Según el anterior gráfico se evidenció que el 39% de los infantes tienen claridad en que prefieren comunicarse cara a cara para evitar malos entendidos, para hablar temas importantes o incluso para evitar situaciones incómodas con la familia ya que le revisan el contenido de sus conversaciones; mientras que el 61% de la muestra poblacional prefieren utilizar el chat para comunicarse con sus amigos, conocidos y para hablar con sus familiares incluso cuando están enojados o enfermos, ya que este estado no es impedimento para comunicarles algo, sino que por el contrario puede recurrir a aplicaciones como el Whatsapp para realizarlo. De modo que se puede inferir que hoy en día hay una preferencia por parte de los niños y niñas de comunicarse por medio de la virtualidad, generando de esta forma influencia en ellos por el cambio en la comunicación entre las personas, situación que se refleja en comentarios como⁵:

- Niño 1: “yo prefiero por chat porque cuando a uno le da pena decir algo de frente entonces es mejor así”

⁵ Grupo Focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

- Niño 2: "yo prefiero por Whatsapp porque por ejemplo va a decir algo que le da mucha pena decirle en cara a cara entonces prefiero mejor por chat".
- Niño 3: "Unas veces por chat y otras cara a cara, por ejemplo por chat cuando la persona vive muy lejos o no puede y cara cara porque uno es como más honesto. Pero cuando estoy enfermo y tengo el celular al lado le escribo a mi mamá, mami tráigame la comida, tráigame el jarabe y ya"
- Niño 4: "Yo prefiero que lo serio sea cara a cara, pero lo que es hablar por hablar si por chat"

Ahora bien, de las preguntas realizadas a los infantes en el grupo focal para comprender el concepto de interacción social en relación al entorno escolar bajo el uso de la tecnología del celular, fue si usan el celular entre los compañeros de clase y si tienen algún grupo conformado.

Figura 11. Gráfico del uso de grupos de Whatsapp en compañeros de clase

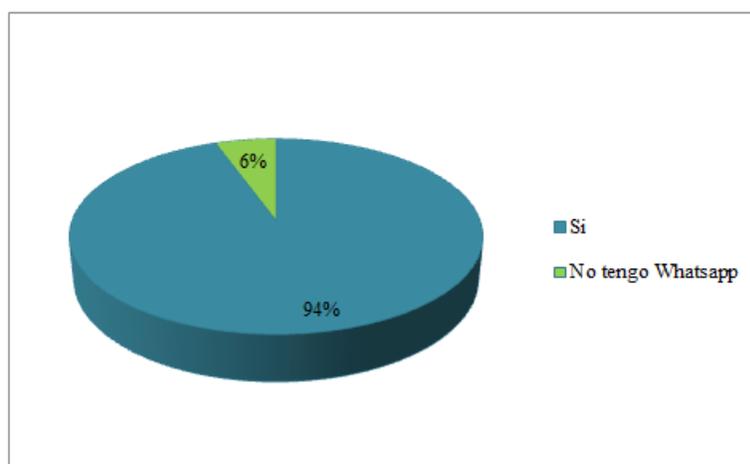


Figura 11. Elaboración propia de las autoras a partir de la aplicación de la técnica del grupo focal

Algunos comentarios al respecto fueron⁶.

- Niño 1: "Tengo varios grupos, uno de aula de clase que tengo unas niñas pero no todo el salón, porque ellas empiezan a hablar de unas bobadas, o sino las mamás empiezan a hablar cosas y cosas y a uno ni lo dejan ver y uno ni sabe de lo que están hablando. Tengo otro grupo que es de mis amiguitas y nos llamamos las chicas donde hablamos bobadas y otro que si es de tareas con todos los del salón"
- Niño 2: "Si estoy en el grupo del salón, por ahí hacemos tareas."
- Niño 3: "Yo no tengo Whatsapp entonces no estoy en el grupo"

Dado lo anterior, se puede decir que el entorno social de los niños y niñas se ve reflejado también en nuevas alternativas de interacción, así como se evidenció que gran parte de los infantes utilizan grupos en Whatsapp para hablar de temas de interés, para hacer tareas o incluso es utilizado por los familiares para comunicarse entre ellos. Vista entonces la interacción social desde una perspectiva de comunicación interpersonal, se evidencia por medio de la investigación que debido al celular la comunicación entre los niños y niñas ha sido transformada a una interacción virtual, en donde el chat, las redes sociales, los juegos y algunas aplicaciones tecnológicas han permitido que los infantes crezcan en un medio confrontado a la comunicación presencial.

De manera que, teniendo en cuenta la premisa de la preferencia de los infantes por la comunicación virtual se indaga sobre el manejo de las redes sociales debido a que es una nueva forma de interacción social, especialmente de la red social Facebook, considerando que es una

⁶ Grupo Focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

plataforma tecnológica que no puede usarse por personas menores de 14 años. Las respuestas dadas a la pregunta en el grupo focal de si usan la red social Facebook fueron⁷:

- Niño 1:“Yo no tengo Facebook porque mi mama no me deja, cuando cumpla los 13 ella me lo va a crear”
- Niño 2:“No me dejan tener Facebook porque es muy peligroso”
- Niño 3:“Yo si tengo Facebook, me lo creo mi papá con una edad falsa pero solo puedo tener a mi familia de amigos y a mi mejor amiga”
- Niño 4:“Yo no tengo Facebook porque no me dejan tenerlo.”
- Niño 5:“Yo no tengo Facebook porque puede ser peligroso, porque he visto programas donde las niñas corren peligro.”
- Niño 6:“Yo no tengo Facebook, pero si otras redes sociales como Instagram que la cree yo sola”
- Niño 7:“Yo tengo Facebook, y mi papá me lo creo con una edad mayor de 15 y el Instagram yo.”
- Niño 8:“Yo tengo Facebook y me lo creo mi mamá con edad diferente a la que tengo pero no entro a él.”
- Niño 9:“Yo tengo Facebook y me lo creo mi mejor amigo con una edad de 15 años.”
- Niño 10:“Yo tengo Facebook y me lo cree yo misma con una edad diferente y también tengo Instagram.”
- Niño 11:“No tengo Facebook pero si Instagram y yo la cree sola.”

⁷ Grupo Focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

- Niño 12:"Mi hermanita me lo creo, me tome como dos fotos y ya no lo utilizo más porque ya no me gusta y me gustan otras aplicaciones. La usaba para hablar con mis amigos o para decirles que tareas tenían y para hablar otras cosas"
- Niño 13:"Yo la cree para hablar con mis amigos, para montar fotos, pero ya no me gusta tanto"
- Niño 14:"Yo no tengo Facebook y no me gusta porque podría ser peligrosos porque a veces muestran en las noticias que se roban niños, o que personas desconocidas le hablan a los niños y los violan y así, entonces por eso no me gusta"
- Niño 15:"Yo no tengo porque no me gusta por esos juegos de la ballena azul, porque a veces publican cosas que no son adecuadas, porque pasan muchas cosas como robos"

Con respecto a la red social Facebook, se evidenció que algunos de los niños y niñas, ya no la utilizan y que incluso tienen de una u otra manera criterio frente a los peligros a los que están expuestos, como también en otros casos lo ven como un mecanismo para interactuar con sus familiares o amigos. Es importante resaltar que siendo niños y niñas entre edades de 9 a 11 años, no se encuentran en un rango de edad permisible para utilizar esta red social; sin embargo, ha sido iniciativa de algunos acudientes crear una cuenta para que sus hijos puedan utilizarla. Aun cuando no usan el Facebook si tienen fácil acceso a otras redes sociales similares que son de su gusto, como Instagram, Whatsapp, Snapchat o Youtube, aplicaciones en las que pueden tener el mismo riesgo de acceder a contenidos, tiene menos prohibiciones para compartir y extraer información, conocer personas y para interactuar con los otros.

Capítulo 3: características de la dinámica en el entorno familiar de los niños y niñas con relación al uso de la tecnología celular

Con el fin de desarrollar este objetivo de la investigación se realizó la aplicación de técnicas como la encuesta a familiares, el grupo focal a los infantes y el fotolenguaje a ambas poblaciones, lo que permitió hacer una confrontación entre las opiniones de familiares e infantes con respecto a las características de la dinámica familiar de los niños y niñas con relación al uso de la tecnología celular y aspectos generales en el entorno familiar en el que se desenvuelven los infantes del colegio Ana María Janer con el fin de conocer la influencia que los dispositivos móviles tienen en el entorno familiar. Por lo tanto, se logró identificar aspectos como:

La familia según la constitución política de Colombia (1991) se considera como “el núcleo fundamental de la sociedad” (Asamblea Nacional Constituyente, p.20) por lo tanto, cumple un papel socializador en los niños y niñas debido a que son quienes transmiten normas, valores, ejemplo y guía en el proceso de desarrollo. Este tipo de organización en la sociedad puede dividirse en tipologías con diversas características en particular, hoy día la incursión de diferentes tipologías da nuevos matices a lo que significa una familia colombiana; sin embargo en este caso puede identificarse que sigue prevaleciendo la tradición de la familia nuclear y familia extensa en los hogares colombianos como es el caso de la muestra de esta investigación, en la que los resultados arrojan 11 familias con tipología nuclear y 7 con tipología extensa, prevaleciendo por tanto la familia nuclear que está compuesta por papá, mamá e hijos.

Figura 12. Gráfico de la tipología familiar

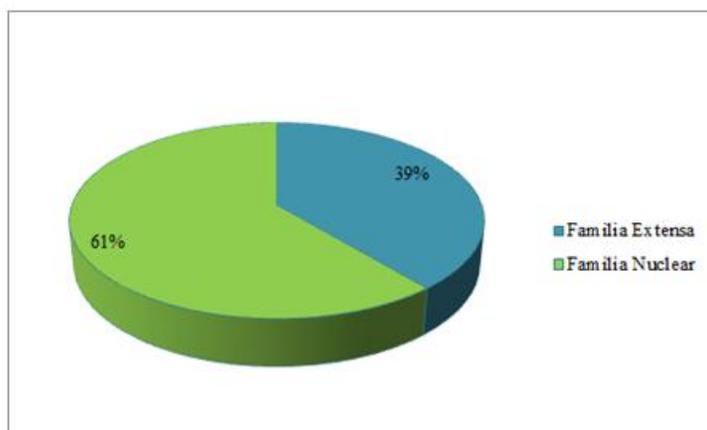


Figura 12. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a los familiares.

Teniendo en cuenta la prevalencia de familias nucleares y extensa en esta investigación, también se puede evidenciar una constante referente a que en la mayoría de las familias el papá y la mamá trabajan, delegando el mayor tiempo del cuidado de sus hijas e hijos a otros miembros de la familia como en el caso de las familias extensas o dejándolos solos en casa, en referencia a las familias nucleares.

Figura 13. Gráfico de la situación laboral de los adultos responsables de los infantes

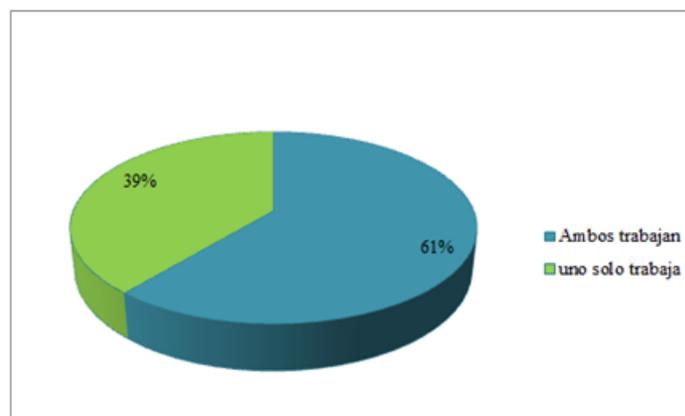


Figura 13. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a los familiares.

Como se puede evidenciar, los familiares han acudido a herramientas que posibiliten la comunicación con sus hijos e hijas cuando se encuentran distanciados por largos periodos de tiempo, una de esas herramientas son los dispositivos móviles que han incursionado en la mayoría de familias colombianas, esto se sustenta en los resultados hallados con respecto al motivo por el cual fue dado este aparato a los niños y niñas entre 9 y 11 años y la importancia de su uso; en las respuestas predominan motivos como, la comunicación, la realización de tareas de forma sencilla y para jugar, además se resaltan respuestas de los familiares⁸ y los infantes⁹ con respecto a los motivos por los cuales fue dado el celular y la importancia de su uso:

- Familia 1: “ Para que aprenda la tecnología y pueda hacer sus tareas del colegio”
- Familia 2:“Elaborar tareas y estar comunicados”

⁸ Encuesta. (2018). Técnica aplicada a los familiares de los niños y niñas.

⁹ Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

- Niño 1: “Mi primer celular fue un iPhone 3, me lo dio mi tía a los 7 años para comunicarme con mis amigos y familia. Cuando cumplí los 9 años me dieron el iPhone 5 que es el que tengo actualmente, para juegos, redes y comunicarme con mi familia, y luego me dieron la Tablet para que viera YouTube”
- Familia 3: “Es importante porque ella misma aprende a buscar las soluciones para sus tareas”
- Familia 4: “Para estar comunicados con ellos y saber que hacen y con quien están”

Ahora bien, debido a los anteriores hallazgos en los que predomina la comunicación como el principal motivo de que los infantes usen un celular se hace referencia a Ruelas (2010) quien coincide con estos resultados en su fundamento teórico el cual plantea que los celulares en las familias brindan “tranquilidad por la posibilidad de saber en cualquier momento dónde y cómo están los hijos” (Ling, 2004, citado por Ruelas, 2010, prr.16). En esa misma línea de resultados se evidenció con respecto a la importancia de los celulares en las familias, que en una escala de 1 a 10 los resultados están a partir del nivel 4, prevaleciendo en un rango medio de 5; sin embargo se debe aclarar que la mayoría de respuestas están en un nivel de importancia superior a 5 concluyendo que el celular para las familias si es una herramienta valiosa, útil e importante.

Figura 14. Gráfico de la escala de uno a diez de la importancia del uso del celular.

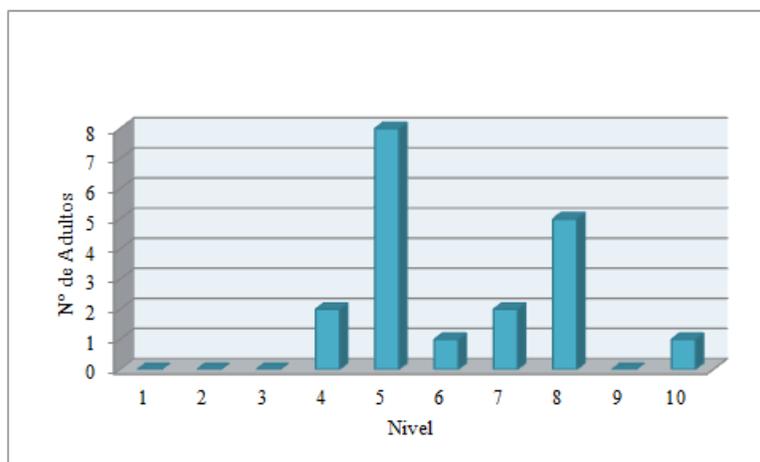


Figura 14. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a los familiares.

De manera que, los adultos como miembros de la familia, tienen una noción acerca de la importancia del uso del celular en sus hijos relacionándolo con la comunicación y hacer tareas por su propia cuenta; de modo que ya tienen una forma más sencilla de controlar en qué lugares está y ceden la responsabilidad de resolver las tareas al celular, antes que las herramientas vivenciales como las bibliotecas o la ayuda que procede del papá o la mamá, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentran, debido a que su tiempo es limitado por razones laborales. Aunque también son conscientes de que una de las motivaciones principales de los niños y niñas para tener un celular es para jugar, ver videos y distraerse en un mundo virtual, situación que es expresada en los hallazgos con respecto a los cambios que los infantes han tenido luego de que adquirieron un celular, estos cambios pueden ser positivos o negativos y se registran en respuestas como¹⁰:

¹⁰ Encuesta. (2018). Técnica aplicada a los familiares de los niños y niñas.

Cambios positivos:

- Familia 1:“Porque así tenemos más comunicación y seguimiento para con sus tareas”
- Familia 2:“Porque hace tareas con el celular”
- Familia 3:“Porque sé que hace y con quien está”.

Cambios negativos:

- Familia 1:“Le dedica mucho tiempo al celular, se convierte en una adicción”,
- Familia 2:“Exponerse a acceder a páginas no permitidas”
- Familia 3:“Quiere estar siempre con el celular, hasta para dormir lo pone debajo de la almohada”.

Con relación a las respuestas anteriores, el celular ya hace parte de las familias por tanto se presta para usarlo como una forma de control y los familiares de los niños y niñas tienen una responsabilidad frente a esto, así que manifiestan que deben usar la autoridad que tienen aprovechando el gusto que sus hijos o hijas sienten por este aparato, para controlar el tiempo que los infantes destinan para este o castigarlos para ejercer su control materno o paterno debido a la desobediencia.

Ahora bien, en confrontación con las respuestas de los infantes se evidenció que para ellos el celular es su vida entera, además sienten una atracción por estos dispositivos que hacen lo que sea necesario para usarlo, como cumplir sus deberes para que puedan dárselo o sobrepasar la autoridad de sus mayores para poder acceder a lo que les gusta. El celular para los infantes no solo es un medio para comunicarse como lo ven sus familiares, de hecho es lo que menos quieren hacer, para ellos es un medio donde encuentran una diversión virtual, un modo de compartir

experiencias con sus compañeros, una forma de estar a la moda y vanguardia. De manera que se comprueba que el celular puede ser un excelente medio para unir a las familias pero paradójicamente una forma de separarlos y aislarlos para pasar a una interacción más virtual que cara a cara, afirmación que se sustenta desde la fundamentación teórica propuesta por Lorente quien afirma las familias han encontrado en el celular “un modo de control de los hijos [...] y los hijos han descubierto en el móvil una forma de independizarse de los controles paternos, buscando su libertad, y refugiándose en el grupo primario de iguales más que en el grupo de iguales de la familia, gracias al móvil. Por tanto, el móvil emerge, paradójicamente, simultáneamente como el mantenedor de los lazos familiares y como el disruptor de los mismos. (Lorente, 2002, p.5).

Dado los resultados anteriores se puede inferir que por la incursión de los dispositivos móviles en la familia, estos aparatos si tienen influencia en esta, es decir se evidenciaron cambios tanto negativos como positivos a partir del uso del celular por parte de los miembros de la familia en especial los infantes, estos cambios se reflejan en que permite la comunicación inmediata, los infantes pueden hacer sus tareas por su propia cuenta y estos dispositivos según los adultos ha generado adicción en los niños y niñas quienes tienen un gusto particular por pasar tiempo en la virtualidad que ofrece el aparato.

Ahora bien, con respecto a la dinámica familiar como subcategoría del entorno familiar se halló que, la familia en el proceso de interacción con los infantes cumplen funciones en los que se ve reflejada la autoridad, la comunicación o los roles; y en esa medida surgen formas de relación en la que existen particularidades como el uso del tiempo libre de los miembros de la familia. Por lo tanto, hay que tener en cuenta como esta se transforma con fenómenos como la incursión de los dispositivos móviles al diario vivir de la familia. Para lo anterior, se hace

relación a la teoría y los hallazgos en la investigación en los que se puede analizar con respecto a las diferentes características de la dinámica familiar lo siguiente:

Normas: Debido a la incursión en las familias y gusto por los celulares en sus miembros, los adultos con autoridad en el hogar han tenido que acudir a nuevas normas que regulen armónicamente las relaciones familiares, con el fin de que no se pierdan los lazos relacionales cara a cara y se trasladen únicamente a lo virtual. Para ello han optado por establecer reglas con respecto a tiempo, las responsabilidades antes de su uso, la prohibición del acceso a redes sociales, páginas indebidas, conversaciones groseras, uso en momentos y espacios propicios. Entre las nuevas normas familiares que se han adoptado con respecto al celular que reflejan los cambios en la dinámica familiar son¹¹:

- Familia 1: “Usarlo solo cuando en realidad se necesita, y en una hora determinada”
- Familia 2: “Horarios adecuados y no está permitido grupos de redes sociales, solo juegos y tareas”
- Familia 3: “Puede usarlo cuando ya ha realizado las tareas”
- Familia 4: “No se utiliza en la mesa para comer, No televisión y celular a la vez, solo una hora en él, tener las claves de todo y acompañarla en lo que ve en la red”
- Familia 5: “Horarios adecuados y no está permitido grupos de redes sociales, solo juegos y tareas”

¹¹ Encuestas. (2018). Técnica aplicada a los familiares de los infantes.

En confrontación con las respuestas de los niños y niñas se puede rescatar normas como¹²:

- Niño 1: “Que use bien el celular, que no me meta a página indebidas (pues es obvio) se vuelve insoportable con eso, me dijo que manejara con mucho cuidado el Whatsapp, que no mandara mensajes indebidos, o sea mensajes como tan atrevidos”
- Niño 2: “No me dejan hablar con personas desconocidas”
- Niño 3: “La primera regla es que en la hora de hacer tareas no puedo coger el celular y la segunda que no estar pegada al celular pero si lo puedo tener”

De manera que por la incursión de los dispositivos móviles en las familias se han creado alternativas fundamentadas en normas y reglas para controlar el uso del celular, lo que arroja como resultado una situación que no era usual en épocas anteriores, es decir el celular ya hace parte de la vida cotidiana de la familia y así mismo las múltiples normas emergen junto con este fenómeno como una forma de poder que está ejerciendo el celular en la vida de los miembros de la familia.

Autoridad: Los adultos responsables de los niños y niñas ejercen una autoridad sobre ellos ya que en esta edad aún son dependientes, en consecuencia, la incursión del celular en la vida familiar su dinámica se ha visto alterada, por lo tanto los adultos recurren a la prohibición del uso del celular cuando los infantes desobedecen o están rebeldes ya que manifiestan que es algo que les gusta y les va a doler cuando se los quiten, aunque si bien es cierto que los adultos manifiestan que si usan la medida de quitar el celular como forma de castigo, en confrontación los niños y niñas reconocen que sus familiares si los castigan con el celular pero la mitad opta

¹² Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los familiares de los infantes.

por decir que no debido a que manifiestan que se los quitan y al rato se los devuelven, que saben exactamente dónde esconden el celular, vuelven a cogerlo y no se percatan de esto, que aunque les exijan no borrar las conversaciones lo hacen y ni cuenta se dan o solo lo mencionan de palabra pero no lo cumplen, de modo que pierden su autoridad con respecto al tema.

Figura 15. Gráfico de la prohibición del celular como forma de castigo al hijo o hija.

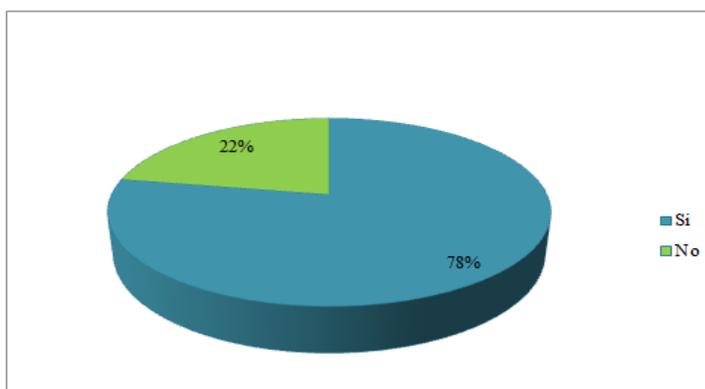


Figura 15. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a los familiares.

Figura 16. Gráfico de la prohibición del celular como forma de castigo desde la visión del infante

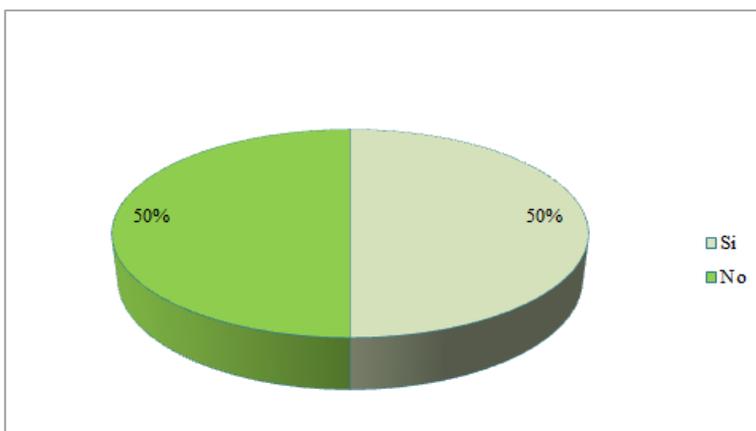


Figura 16. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada del grupo focal a los infantes

Cabe mencionar algunos comentarios de los infantes como¹³:

- Niño 1:“Si me castigan, aunque la verdad me dicen que me lo quitan y nada”
- Niño 2:“Si me castigan, aunque me dice que me lo va a quitar si no me porto bien y se le olvida”
- Niño 3:“A mí me castigan pero me dicen que entregue el celular y a los 5 minutos se le olvida”
- Niño 4:“A mí me dicen que me lo van a quitar y yo lo escondo debajo de la almohada”

Por otra parte, se evidencia desacato por parte de los niños y niñas frente a la autoridad de sus familiares en varios casos, dado que prevalece la variable de cuando les dan una orden a los infantes para entregar el celular no obedecen inmediatamente, además se comprueba este suceso con la similitud de respuestas entre familiares y los infantes. Es decir los niños y niñas en su astucia no ven esto como un problema porque sobrepasan la norma, además se cuestionan sobre el control que les hacen a ellos, cuando sus familiares hacen lo mismo.

¹³ Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

Figura 17. Gráfico de la respuesta ante la orden de entregar el celular desde la visión de los adultos

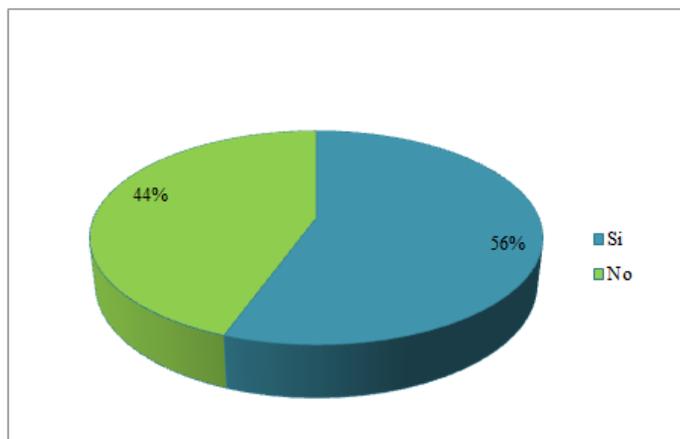


Figura 17. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a los familiares.

Figura 18. Gráfico de la respuesta ante la orden de entregar el celular desde la visión de los infantes

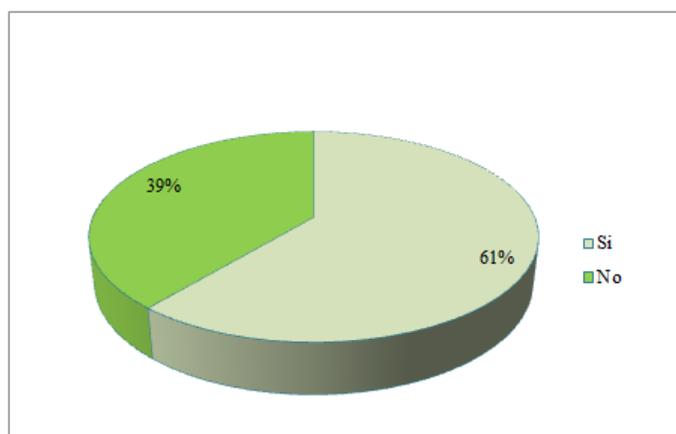


Figura 18. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada del grupo focal a los infantes

Es importante recalcar comentarios de los infantes como¹⁴:

- Niño 1:“Si obedezco pero cuando la conversación es muy privada escondo la conversación, o le tomo un pantallazo y se lo mando a otra amiguita y le digo que después de que mi mamá me lo revise me lo vuelva a mandar, y ahí se lo doy a mi mamá”
- Niño 2:“Cuando mi mamá me lo pide yo no se lo doy”
- Niño 3:“A veces si hago pataleta, me enojo cuando me lo quitan cuando estoy escuchando música”
- Niño 4:“Me demoro para obedecer porque me da pereza que a toda hora me la pidan”
- Niño 5:“Si mis papás mantienen pegados de ese celular porque yo no puedo”
- Niño 6:“Me dicen que no me compare con ellos en el uso del celular porque ellos están más grandes, y mantienen pegados de eso”.

Por otra parte los adultos han optado por supervisar el contenido al que acceden sus hijos debido a los múltiples casos que se encuentran día a día de peligros a los que están expuestos los infantes, ejerciendo así su autoridad frente a ellos de controlar lo que hacen en un celular. Sin embargo en confrontación con las respuestas de los niños y niñas, algunos de estos no consideran que sus familiares hagan supervisión de lo que hacen teniendo en cuenta que el 100% de los adultos respondieron que sí supervisan el contenido al que acceden los infantes.

¹⁴ Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

Figura 19. Gráfico de la supervisión del contenido al que acceden los infantes al celular desde la visión de los infantes

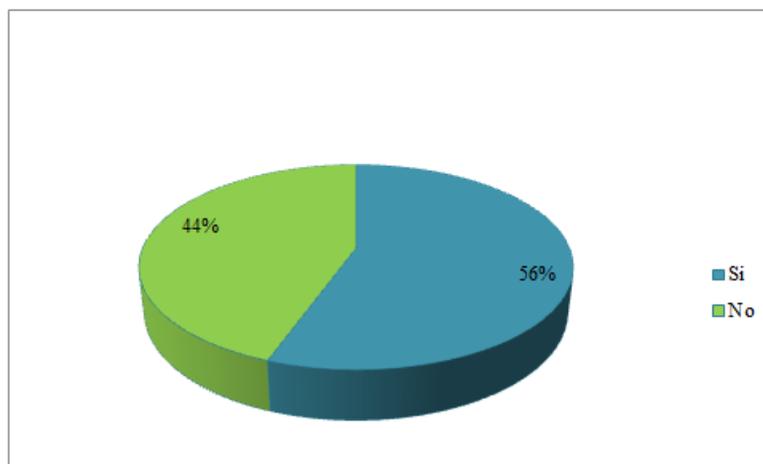


Figura 19. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada del grupo focal a los infantes

Con respecto a lo anterior se pudo inferir que la autoridad de los familiares se ha visto afectada frente a sus hijos e hijas debido a que estos reconocen que pueden sobrepasar esa autoridad y no se ven afectados, además tienen estrategias para encontrar la manera de estar en el celular aunque eso implique desobedecer la autoridad de sus mayores.

Comunicación: La comunicación en las familias y las formas de relacionarse, es decir la interacción social, ha sido permeada por el uso del celular por parte de los miembros de las familias. Es decir ya es más fácil contactar a una persona y tener control sobre lo que hace de forma rápida. Los adultos responsables de los niños también se han sumergido en este mundo tecnológico de modo que los niños y niñas aprenden de su ejemplo. Las relaciones cambian y pasan a ser más virtuales que cara a cara, y los más pequeños prefieren ambientes de juegos y diversión pero virtual. Para ellos es aburrido un espacio familiar sin celular y es divertido chatear, seguir a sus youtuber favoritos y aprender de ellos.

Los adultos ven en sus hijos la manifestación de una adicción al celular, de modo que su forma de control son las normas y límites que establecen para su uso. Sin embargo contrario a esto los niños y niñas ven en el celular una pasión por usarlo y observan a sus familiares adictos a estos dispositivos, tanto así que manifiestan que no les prestan atención por estar sumergidos en la red, que no juegan ya con ellos, es decir el celular ha incursionado en la vida de las familias, de forma que sus miembros se aíslan, y se pierde el juego vivencial, de modo que no solo son los niños quienes están apasionados por esto, sino que ven el ejemplo en sus adultos responsables una misma forma de actuar a lo que responden que si los adultos pueden hacerlo porque ellos no.

Figura 20. Gráfico de cambio en la comunicación por la incursión del celular en las familias

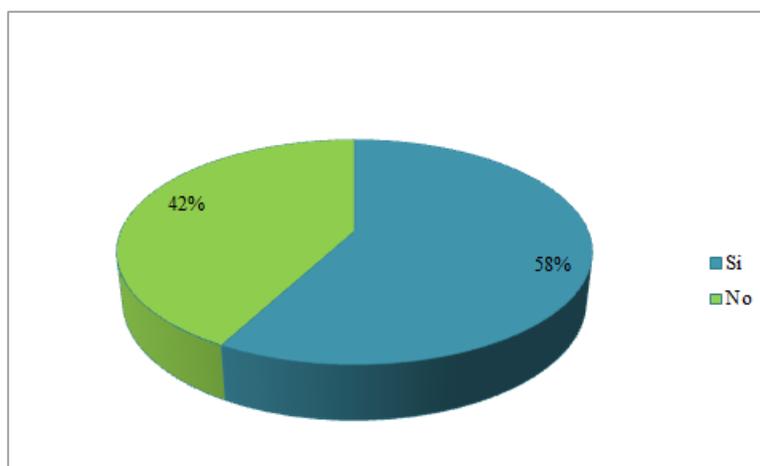


Figura 20. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a las familias

Algunos comentarios de los familiares que manifiestan que el celular si ha cambiado la forma comunicarse son¹⁵:

- Familia 1: “Porque lo lleva siempre a jugar ej. en una fiesta es pegado de él”
- Familia 2: “Porque no siempre se le da el uso adecuado, o porque prefieren decir las cosas por ese medio”
- Familia 3: “Porque a veces por estar con el celular no conversamos mucho”
- Familia 4: “Porque en muchas ocasiones dejamos de conversar personalmente”
- Familia 5: “Porque solo se preocupa por hablar solo con los amigos”.

Igualmente se resaltan comentarios de los niños y niñas como¹⁶:

- Niño 1: “Hasta en el trabajo mantiene pegado de eso”
- Niño 2: “Prefieren estar en Facebook que jugar “UNO” conmigo”
- Niño 3: “Así como ellos mantienen en ese celular y no nos prestan atención, nosotros hacemos lo mismo para que vean lo que se siente”.

Debido a estos hallazgos se sustenta lo que menciona Lorente (2002) con respecto a lo que el celular significa en las familias “Un modo de control de los hijos [...] y los hijos han descubierto en el móvil una forma de independizarse de los controles paternos, buscando su libertad, y refugiándose en el grupo primario de iguales más que en el grupo de iguales de la familia, gracias al móvil. Por tanto, el móvil emerge, paradójicamente, simultáneamente como el mantenedor de los lazos familiares y como el disruptor de los mismos (Lorente, 2002, p. 5). De manera que se puede inferir que la comunicación si se ha visto afectada por la incursión del celular en las familias, ya que los miembros de la familia prefieren pasar tiempo en el celular que

¹⁵ . Encuesta. (2018). Técnica aplicada a los familiares de los infantes

¹⁶ Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes

conversar con las personas con quienes convive, los infantes por ejemplo disfrutaban más una conversación virtual con sus compañeros en redes sociales que compartir tiempo de calidad en familia.

Uso del tiempo libre: Se evidencia que los familiares aún sacan espacios para compartir en familia, sin embargo los niños y niñas coinciden en la preferencia de acceder en sus tiempos libres al celular y las redes sociales.

Figura 21. Gráfico de los espacios establecidos para compartir en familia sin el celular

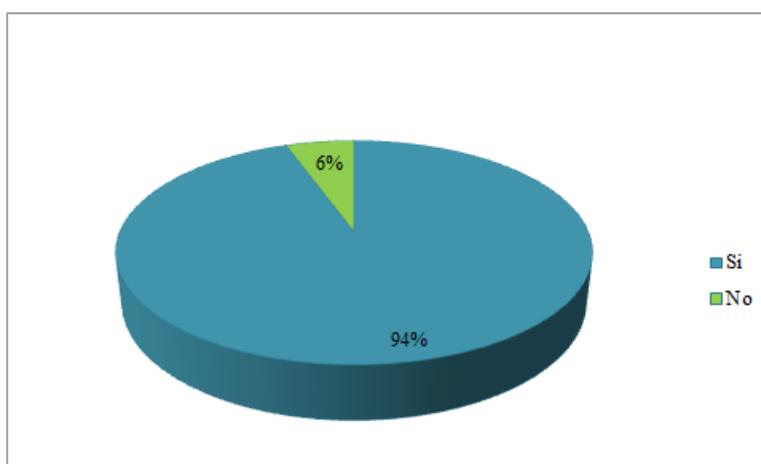


Figura 21. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a las familias

Por otra parte los adultos afirman que sus niños y niñas usan la mayor parte del tiempo libre en actividades familiares y practicar deportes, y el resto del tiempo en juegos tanto virtuales como al aire libre. Sin embargo, en confrontación con las respuestas de los infantes se evidenció una alta preferencia por parte de todos por los juegos virtuales, escuchar música en el celular, las redes sociales y el resto del tiempo en compartir con amigos y familiares.

Figura 22. Gráfico del uso del tiempo libre de los infantes según los adultos

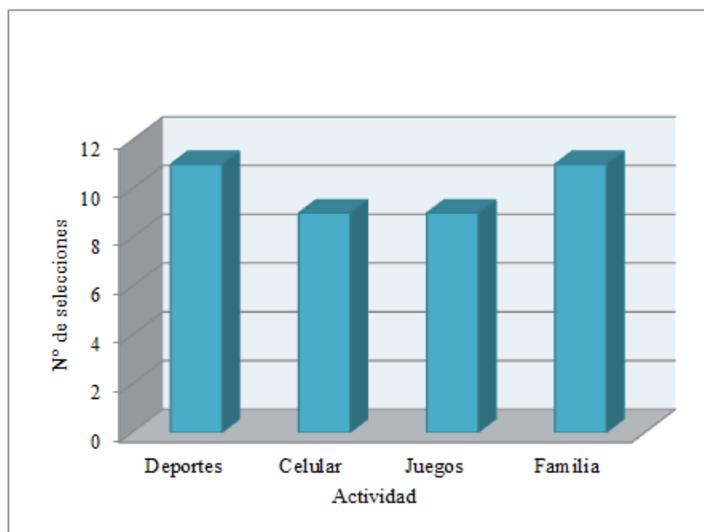


Figura 22. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada de la encuesta a las familias

Figura 23. Gráfico del uso del tiempo libre de los infantes

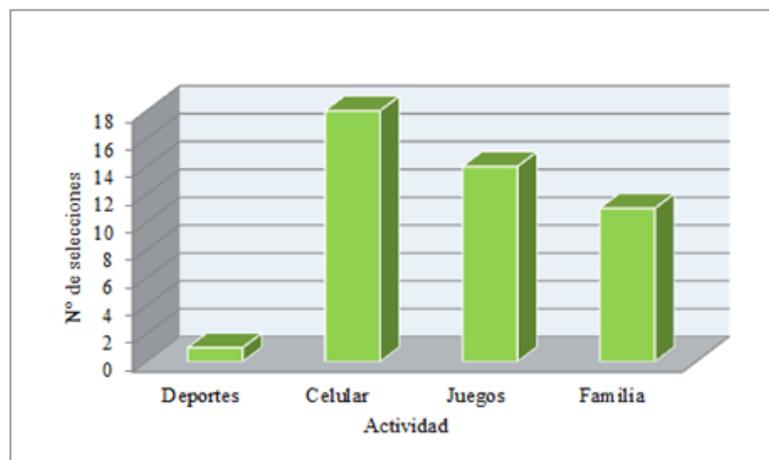


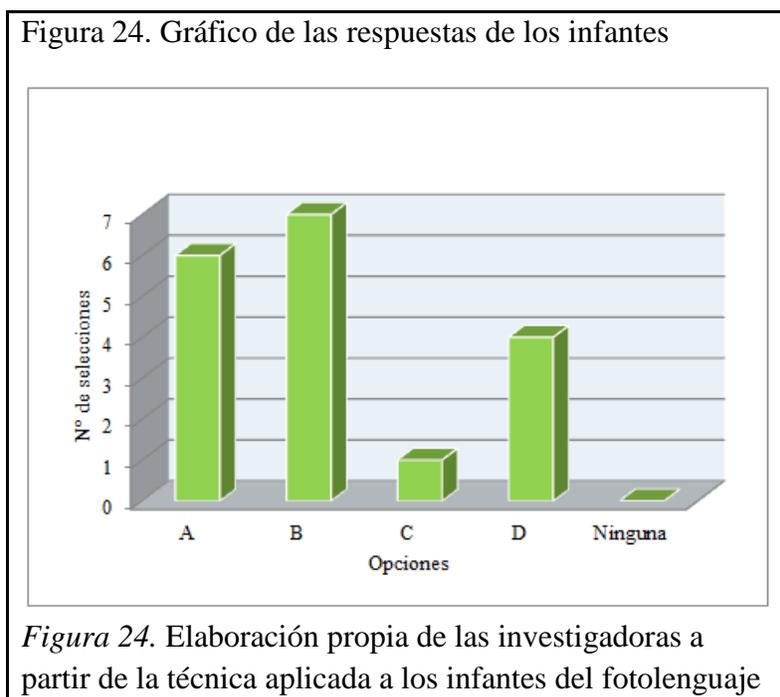
Figura 23. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada del grupo focal a los infantes

Los anteriores resultados, demuestran que los familiares parecen no percatarse de la atracción que los infantes sienten por los dispositivos móviles, ya que según la versión de los

propios niños y niñas estos prefieren pasar su tiempo libre sumergido en la virtualidad como el celular o la música porque ven en este aparato el reflejo de su vida entera. En contraposición los adultos muestran que sus hijos e hijas aún tienen un equilibrio del uso de su tiempo libre. Sin embargo, dado los comentarios manifestados en la aplicación del grupo focal, los infantes prefieren estar en un celular que compartir en la vida real.

Aspectos generales del uso del celular en las familias:

¿Cuál de las siguientes situaciones evidenciadas en las imágenes se expresa con más frecuencia en su núcleo familiar? Véase figura 1.



Comentarios¹⁷:

A (6) ¿Por qué?

¹⁷ Grupo focal. (2018). Técnica aplicada a los infantes.

- Niño 1:“Porque cuando comemos hasta tenemos el celular”
- Niño 2:“Porque así igualita es mi familia”
- Niño 3:“Porque inmediatamente llega la comida, también llega el teléfono, llega el celular y las llamadas”

B (7) ¿Por qué?

- Niño 1:“Porque mi mamá mantiene pegada en ese celular. Mi tía también mantiene pegada de ese celular, mi papá me dedica más tiempo”
- Niño 2:“Mamá mantiene pegada en el celular y no me presta atención, pero mi papá si me dedica tiempo. Yo también me mantengo pegada del celular”
- Niño 3:“Porque mantenemos en el celular”
- Niño 4:“Mamá no me presta atención mientras está pegado. Papá si me presta atención”

C (1) ¿Por qué?

- Niño 1:“Me identifico con esta porque soy súper pegada en la hora que me dejar en el celular soy súper pegada”

D (4) ¿Por qué?

- Niño 1:“Porque cuando nadie está en mi casa porque se van a trabajar, me pongo a ver videos y me concentro demasiado en esto”
- Niño 2:“Me identifico con esta porque cuando veo algo que me interesa lo miro y lo miro y me entretengo mucho”
- Niño 3:“Me identifico con esta porque a veces soy muy pegada del celular”
- Niño 4:“Porque mantengo pegada del celular”

Figura 25. Gráfico de las respuestas de los adultos

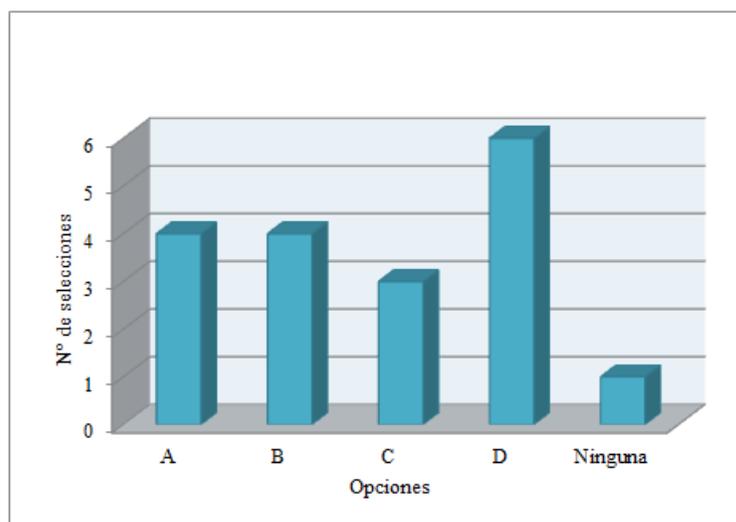


Figura 25. Elaboración propia de las investigadoras a partir de la técnica aplicada a los adultos del fotolenguaje

Comentarios¹⁸:

A (4 respuestas) ¿Por qué?

- Familia 1: “En ocasiones aunque estemos todos reunidos en un mismo lugar, por temas de trabajo, alguno de los padres está con el celular da pie a que los demás se distraigan”
- Familia 2: “Porque es viendo videos y comiendo”
- Familia 3: “Aunque sucede y se evidencia mucho los fines de semana”

B (4 respuestas) ¿Por qué?

- Familia 1: “En ocasiones todos estamos conectados
- Familia 2: “Porque en muchas ocasiones acceden a programas diferentes”
- Familia 3: “Porque ya no tenemos comunicación si no por medio de la red”

C (3 respuestas) ¿Por qué?

¹⁸

Encuesta. (2018). Técnica aplicada a los familiares de los infantes.

- Familia 1:“ Porque hacen pataleta cuando se les quita el celular”
- Familia 2:“En ocasiones le cuesta separarse del celular - Porque no hace caso por hablar con los amigos”

D (6 respuestas) ¿Por qué?

- Familia 1:“Se concentra en los juegos, se aíslan por momentos del entorno”
- Familia 2:“ En ocasiones cuando están viendo videos quieren estar pegados todo el tiempo y ni escuchan”
- Familia 3:“Casi siempre después de comer y hacer tareas le encanta jugar con el celular”
- Familia 4“Porque a mi hijo le gusta estar viendo videos y jugar en su celular”

Ninguna (1) ¿Por qué?

- Familia 5:“ya que en el hogar no somos muy dependientes del celular”.

La aplicación de esta técnica permite reflejar cómo se ven así mismas las familias con respecto al uso del celular, desde la perspectiva de los infantes y de los adultos. Por lo tanto, se pudo evidenciar que en la posición de los infantes existe una tendencia a señalar las imágenes donde se encuentra su familia y no a ellos mismos, es decir exteriormente ellos ven como es el uso que le dan los demás miembros de la familia coincidiendo en que no les prestan atención cuando los adultos están conectados al celular, y por el contrario los familiares señalan las imágenes donde ven reflejados sus hijos e hijas con respecto al uso del celular. Es decir, ambos se contraponen en la medida de que cada uno ve lo que el celular ha hecho en el otro y no en sí mismos, sin embargo con todas las respuestas encontradas se puede inferir que el celular si ha permeado a las familias y transformado las formas de relacionarse.

En conclusión con respecto a la influencia de los teléfonos celulares en la dinámica familiar de los infantes elegidos para la muestra de esta investigación se puede deducir que este

aspecto del entorno familiar si se ha visto afectado, influenciado o con cambios, teniendo en cuenta que pueden ser positivos o negativos. Por lo tanto se concluye que la incursión del celular ha desencadenado ventajas con respecto al fácil contacto de los adultos con sus hijos e hijas por la responsabilidad de trabajar, sin embargo son más las problemáticas que se han hallado como la desobediencia a las normas y la autoridad, la prevalencia de la comunicación virtual y no cara a cara, el excesivo deseo por pasar tiempo en el celular y la virtualidad, los conflictos que se generan a partir del uso excesivo del celular, la indisciplina de los hijos e hijas con respecto a las reglas puestas, el ejemplo que los adultos les están dando a sus hijos con referente al uso del celular, la exposición a peligros en la web, teniendo en cuenta la astucia de los infantes para evadir la supervisión de los adultos y la tendencia según los datos arrojados a tener seres humanos que se relacionan en lo virtual y no en lo físico. Considerando entonces que ya no se puede concebir una familia en la que en su dinámica familiar esté involucrado un celular de por medio.

Recomendaciones

A raíz de la investigación realizada y con base a los hallazgos expuestos anteriormente, se plantean las siguientes recomendaciones con el fin de proponer alternativas enfocadas al mejoramiento en el entorno familiar y escolar, además se sugieren algunas estrategias y retos encaminados al campo de acción del Trabajo Social.

Entorno familiar:

Con el objetivo de generar cambios en el entorno familiar, definiendo esta como el núcleo fundamental de la sociedad, se proponen algunas alternativas desde el Trabajo social que pueden ser empleadas al interior de los hogares que se identifiquen bajo la problemática expuesta a lo largo de la investigación

1. Inicialmente se plantea realizar una coevaluación entre los familiares y los infantes con respecto a la dinámica familiar y su relación al uso del celular, con el fin de que cada familia logre identificar y dimensionar la problemática que surge a partir del uso de los dispositivos móviles.
2. Una vez identificada la problemática, se propone fomentar una iniciativa liderada por los adultos, que acompañe a los niños y niñas en su proceso de desarrollo velando por que el contenido que están recibiendo del celular sea sano y conforme a las necesidades que el niño requiere frente a su proceso de crecimiento. teniendo en cuenta que la familia cumple un rol socializador fundamental en los infantes.
3. Posteriormente se plantea definir el rol de autoridad que los familiares deben desempeñar como guías responsables de sus hijos e hijas con respecto al uso del celular, dimensionando que son el ejemplo a seguir de los infantes a cargo, resaltando que los

niños y niñas están sobrepasando el límite de la autoridad que existe en sus hogares. Es válido mencionar que no se pretende fomentar únicamente la supervisión de lo que hacen los infantes en el celular sino el acompañamiento y la enseñanza que les brinden frente al uso de este dispositivo, en actividades como la realización de tareas o consultas, en donde no se delegue esta responsabilidad a un dispositivo tecnológico.

4. Una vez definido el rol de autoridad frente a los infantes, se recomienda establecer normas con respecto al uso del celular y velar porque se cumplan, creando un mecanismo familiar de estímulo frente al cumplimiento de estas, aclarando que no necesariamente debe ser material, sino que se puede emplear por medio de motivación, que incentive la continuidad de esta acción o buen comportamiento. Además se sugiere establecer compromisos entre los miembros de la familia que permita el mejoramiento a largo plazo, permaneciendo en el tiempo como una normal natural en la dinámica familiar y no una norma impuesta.
5. Con respecto a lo anterior, se recomienda establecer espacios de esparcimiento familiar sin el uso del celular, que aporten al desarrollo motriz de los niños y niñas teniendo en cuenta que están en una etapa de crecimiento en el cual necesitan interactuar con su entorno y experimentar diferentes ambientes que no sean solo virtuales, logrando así fortalecer los lazos familiares y la interacción social presencial.
6. finalmente para el mejoramiento del entorno familiar se plantea que los dispositivos móviles sean usados para facilitar la comunicación a distancia y que no sea convertido en un mecanismo de aislamiento teniendo en cuenta que a raíz de la investigación se evidencio que inicialmente el principal motivo que tuvieron los familiares para brindarle

el dispositivo móvil a sus hijos fue la comunicación; sin embargo, para los infantes esta no era su prioridad.

Entorno escolar:

Teniendo en cuenta que la escuela conceptualmente es entendida como aquella institución que transmite aprendizajes y valores, es pertinente asociarla como uno de los agentes de cambio que se relacionan en la problemática expuesta en la investigación, aclarando que aunque la institución prohíbe el uso de dispositivos móviles, no es ajena a las consecuencias que este conlleva. Además la escuela puede convertirse en un mecanismo de cambio debido a que tiene la posibilidad de reunir en un mismo espacio tanto la familia como la comunidad académica.

Dado lo anterior se proponen las siguientes alternativas:

1. Sensibilizar a las familias bajo los hallazgos evidenciados en la investigación, con el fin de que cada una de ellas logre dimensionar las consecuencias que los dispositivos móviles han originado en sus hogares, afectando diferentes aspectos que requieren una atención especial para ser solucionado.
2. Sensibilizar a la comunidad académica frente a la prohibición del celular dentro del colegio proponiéndola como una norma pedagógica y no como una imposición, para lo cual se recomienda exponer las consecuencias que ocasionan el uso de estos dispositivos móviles dentro de las instalaciones del colegio para la edad y etapa de desarrollo en la que los infantes se encuentran.
3. Acorde con lo anterior, se sugiere que la institución propicie la creación interdisciplinaria de herramientas de enseñanza aprendizaje guiando a los estudiantes a un uso responsable del dispositivo móvil para la realización de actividades académicas, entre ellas la

presentación de plataformas virtuales de consulta e investigación que involucre espacios presenciales como las visitas a bibliotecas o parques educativos.

4. Por último se plantea la creación de estrategias para fomentar las relaciones interpersonales presenciales que permitan un aprendizaje cooperativo y socializador en los niños y niñas por medio de actividades académicas, con el fin de fortalecer la interacción social que no esté mediada por la virtualidad.

Profesionales en Trabajo Social

A partir de la investigación realizada, vista desde el Trabajo Social, se reflejaron diferentes posibilidades de acción frente a la problemática elegida y los nuevos fenómenos sociales, los cuales involucran el entorno familiar y escolar de los niños y niñas. A raíz de lo anterior, se proponen a continuación algunas alternativas de intervención y retos que deben tener en cuenta los profesionales de Trabajo Social.

1. Teniendo en cuenta que la tecnología ha incursionado en la vida del ser humano significativamente, los profesionales en Trabajo Social tienen la posibilidad de participar en este campo de acción en las áreas en las que esté involucrada la tecnología de manera que se hace necesario que se capaciten o investiguen las consecuencias del uso indebido del celular y proponer alternativas de intervención.
2. Del mismo modo se propone que el Trabajo Social desempeñe un papel de sensibilizador en todas las áreas en las cuales ejerce frente a las nuevas formas de interacción social, promoviendo un bienestar a los diferentes sujetos de intervención, con el fin de rescatar las relaciones interpersonales cara a cara para que a futuro no se vea afectada
3. Por otra parte, debido a los hallazgos en esta investigación el entorno escolar es un campo de acción en el que él se puede incursionar significativamente, teniendo en cuenta

que al trabajar con seres humanos que están en un proceso de desarrollo van surgiendo nuevos fenómenos sociales que requieren mayor atención y acompañamiento de una profesional, además porque el Trabajo Social tiene fortaleza en la intervención con familias de modo que puede ser un valor agregado para la institución frente a la responsabilidad que tienen con su comunidad académica.

4. Se sugiere tener presente en las intervenciones con familias donde la dinámica familiar está siendo influenciada por los celulares, generando estrategias que guíen a los familiares frente al uso responsable de este dispositivo.
5. En consecuencia se hace necesario investigar y generar material teórico frente a los nuevos fenómenos que están emergiendo en la sociedad con relación a las tecnologías, e indagar sobre estrategias que promuevan un uso adecuado, innovador, creativo y pedagógico del celular.
6. Se plantea como responsabilidad del Trabajo Social profundizar la problemática evidenciada en una intervención, arriesgándose a indagar sobre lo que aparentemente ha sido naturalizado en la sociedad como lo es el uso del celular, en donde se ha comprobado que este dispositivo a traído grandes consecuencias a nivel familiar y escolar.
7. Por último, según los hallazgos de la investigación se recomienda a los profesionales de Trabajo Social sistematizar las experiencias que aporten al fundamento teórico para nuevas investigaciones, enfocadas a los nuevos fenómenos que emergen a partir de la tecnología, teniendo en cuenta el poco material teórico encontrado previamente bajo el marco de Trabajo Social. Además estas sistematizaciones pueden ser material de apoyo para trabajos interdisciplinarios en el área de las ciencias sociales y humanas.

A modo de cierre

Se puede determinar que la tecnología celular con sus avances y atractivos genera influencia en los niños y niñas entre 9 y 11 años, así mismo esto tiene impacto en su entorno familiar y escolar, debido a diversos aspectos tales como: los cambios en las formas de relacionarse de los infantes con sus compañeros por la preferencia hacia la comunicación establecida virtualmente, además son notorios los cambios que estos dispositivos han tenido en elementos propios de la educación como la enseñanza-aprendizaje, donde los niños y niñas han hallado en el celular una forma más sencilla de realizar tareas, investigaciones y consultas en fuentes que no son confiables y el notable rechazo o indiferencia a las consultas en las bibliotecas presenciales. Lo que concede una responsabilidad de la comunidad educativa para sensibilizar a los infantes en el uso adecuado de los dispositivos móviles.

Así mismo, se responde a las premisas establecidas al inicio de esta investigación en la medida de que la tecnología celular ha cambiado la dinámica de las familias de los infantes, debido a que el motivo inicial por el que fue dado un celular al infante fue para mejorar la comunicación cuando los adultos responsables de estos pasan largas horas ausentes, sin embargo paradójicamente aunque el celular posibilite la comunicación a distancia ha afectado la comunicación cara a cara, evidenciado una constante aceptación a que ya hay más aislamiento de los miembros de la familia dentro de los espacios del hogar por estar en la virtualidad. Por otra parte las normas y reglas son nuevas por la incursión de los celulares a las familias, la autoridad de los adultos se ha visto afectada por la pasión que sienten los niños y niñas por estos aparatos, quienes hacen lo que sea para tener el celular siempre a la mano, aunque eso implique infringir la norma y los tiempos usados en los espacios libres demuestra que el celular está en primera lista.

Además, en el entorno familiar es donde más se ha evidenciado la influencia de la tecnología celular, donde los miembros de la familia no perciben en sí mismos los efectos que tiene el celular en su vida, sino que lo exteriorizan viendo lo que causa en otros y no en ellos. De modo que el celular se ha convertido en una herramienta de tanto deseo que pasa a convertirse en lo que impide que se comparta tiempo de calidad en familia. Es por lo anterior que se precisa la responsabilidad que tienen los adultos frente a estos dispositivos, tanto como la comprensión del ejemplo que deben dar a sus hijos e hijas, el rol de guía que cumplen y la autoridad que deben tomar frente a esto.

Por otra parte, teniendo en cuenta que los celulares son muy bien acogidos por los infantes destinan largas horas de su tiempo en estos, se evidenció el papel socializador que este dispositivo está teniendo en los niños y niñas, ya que este aparato se convierte en una nueva forma de transmitir valores, normas o reglas, por tanto debido que es verídico que los infantes están expuestos a riesgos en la virtualidad como físicos, sociales y de influencia en el desarrollo la familia, la escuela y los profesionales deben estar siempre atentos a sensibilizar y prevenir estos riesgos.

Dado el desarrollo de esta investigación se denota la responsabilidad que los profesionales en las ciencias sociales y humanas están adquiriendo con respecto a los fenómenos emergentes en la sociedad. En especial el Trabajo Social que vela por el bienestar de las familias quienes tienen una ardua tarea que desempeñar, con el fin de prevenir riesgos a futuro con los niños y niñas de esta generación quienes son fieles seguidores de los dispositivos móviles. Por lo tanto, resulta relevante la presencia de un profesional de Trabajo social esté en las instituciones de carácter educativo, lo cual abre posibilidades para realizar procesos de intervención profesional, en las familias como en el entorno escolar.

Finalmente, con esta investigación se evidencia la oportunidad que tiene el Trabajo Social para comprender fenómenos sociales emergentes, a partir de estudios que se salgan de los esquemas cotidianos e incursionen en nuevas realidades, que pueden parecer normales, para nutrir la profesión de fundamentos teóricos que den bases para realizar intervenciones pensadas no solo en el ahora sino en el futuro, considerando que esta problemática crece de manera acelerada lo que puede traer seres humanos definidos a partir de relaciones virtuales y olvidando la importancia de la relación cara a cara. Teniendo en cuenta que no es necesario desligar a los infantes y las familias definitivamente de la tecnología sino ser instrumentos que guíen hacia la sensibilización de la adecuada utilización de estos dispositivos.

Referencias bibliográficas

- Alzate, M. (2007). Concepciones e imágenes de la infancia. *Revista de ciencias humanas*. (28). 1-13.
- Ander-Egg, E. (2009). *Diccionario del trabajo social*. Córdoba: Brujas.
- Asamblea Nacional Constituyente (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá.
- Augurto, M y Medina, C. (2016). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Influencia en el Comportamiento de las Niñas y Niños de la Escuela “Manuel José Aguirre”* (Trabajo de grado). Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
- Aylwin, N y Solar, M.A. (2002). *Trabajo social familiar*. Bogotá: Alfaomega
- Benavides, C. (1998). *Tecnología, Innovación y Empresa*. Madrid: Pirámide.
- Campos, M., Chacc, I., Gálvez, P. (2006). El juego como estrategia pedagógica: Una situación de interacción educativa. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Campos, J.F. (1996). Redes y el trabajo social. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/viewFile/70969/89931>
- Canda, F. (s.f). *Diccionario de pedagogía y psicología*. Madrid: Grupo cultural.
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Cinta de Moebio*, (23), 1-14.
- Cerdeño, E. (2013). *Evolución y revolución en la telefonía*. Madrid, España: Trebol
- Corporación Universitaria Minuto de Dios, [UNIMINUTO]. (s.f). Líneas de investigación. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/lineas-de-investigacion>

- Crespillo, E. (2010). *La escuela como institución educativa*. (n°5)
- Contreras, J. (1990). *Enseñanza, curriculum, y profesorado, introducción crítica a la didáctica*. Madrid: Ediciones Akal S.A.
- Comité Curricular del Programa de Trabajo Social. (2018). *Sublíneas de investigación programa de trabajo social*. Bello: UNIMINUTO-Seccional Bello
- Disney (2015). Impacto de la tecnología en niñas y niños de América Latina nuevos desafíos para la crianza. Recuperado de <http://www.tecnologiasi.org/chicosytecnologia.pdf>
- Domínguez, J. M. (2017). Las formas básicas de interacción social. *Miríada: Investigación en ciencias sociales, Vol. 9* (N° 13), 45-69
- El Tiempo. (2014, 10, 02). Celulares y niños: sepa los riesgos y cómo prevenirlos. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14751918>
- Estupiñan, J.C. (2009). *Influencia de la telefonía móvil en los cambios culturales y sociales de los jóvenes de la Universidad Javeriana en Bogotá* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá
- Farchild, H. P. (1997). *Diccionario de sociología*. México: Fondo de cultura económica.
- Gaitán, A; Galvis, B; Garzón, F y Perdomo, I. (2011). *Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales: Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá*. (Trabajo de grado). Universidad de la Salle. Bogotá.

Gaitán, L. (1999). Bienestar social e infancia: La distribución generacional de los recursos sociales. *Intervención Psicosocial*. 8 (3), 331-348.

Gallego, A. (2011). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. (35), 326-345.

Guilleumas, R y Gil, H. (2010). TIC y Educación Móviles en el aula de clase. Recuperado de <http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/RLE2117Guile.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2010). Concepto general unificado niñez y adolescencia. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0027891_2010.htm

Inzaurrealde, M., Isi, J. y Garderes, J. (2014). *Telefonía celular*. Montevideo, Uruguay: Facultad de Ingeniería – Universidad de la República

Iriarte, F. (2007). *Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics)*. *Psicología desde el Caribe*, (20), 208-224.

ITC (2011). Teléfono móvil. Recuperado de http://web.itccanarias.org/web/difusion/como_funciona/movil/index.jsp?lang=es

Labrador, F., Requesens, A. y Helguera, M. (2015, 03,22). Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos. Recuperado de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/39-2015-03-22-Gu%C3%ADa%20para%20padres%20y%20educadores%20sobre%20el%20uso%20seguro%20de%20Internet.%20videojuegos%20y%20m%C3%B3viles.pdf>

- López-Sánchez, C. y García del Castillo, J. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8 (1), 108-124. DOI: <http://dx.doi.org/10.21501/22161201.1928>
- Lorente, S. (2002). *Juventud y teléfonos móviles: algo más que una moda*. *Revista de estudios de juventud*. (57), 1-197.
- Mansilla, M. (2000). Etapas del desarrollo *humano*. *Revista de investigación en psicología*. 3 (2). 105-116.
- Martinez, M., Enciso, R. y Gonzales, S. (2007). *Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales*. *Revista EDUCATECONCIENCIA*. 5(6), 67-80.
- Mella, O. (2000). Grupos focales. *Técnica de investigación cualitativa*. Santiago de Chile: CIDE.
- Morales, L. (2008). *Durkheim y Bourdieu: reflexiones sobre educación*. *Reflexiones*. 88 (1), 155-162.
- Muñoz, M. (2011). *Marco teórico conceptual sobre menores vs niñas, niños y adolescentes*. Instituto de investigaciones jurídicas. (5). 49-53.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Pérez, P. (2005). *La socialización de la infancia en la sociedad de la información*. *Galega do Ensino*, (47), 1345-1365.

- Quiroz, A., Velásquez, A.M., García, B.E. y González, S.P. (2010). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. Recuperado de http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod_resource/content/0/tecnicas_interactivas1.pdf
- Quintero, A.M. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen Hvmanitas
- Quintero, A.M. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen Hvmanitas
- Real Academia de la Lengua Española RAE (2018). Niño, ña. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=QW5mMvv>
- Real Academia de la Lengua Española RAE (2018). Colegio. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=9lHy7Ag>
- Real Academia de la Lengua Española RAE (2018). Influencia. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=LXZPs0x>
- Rico de Alonso, A., Alonso, J. C., Rodríguez, A., Díaz, A., y Castillo, S. (2006). *La investigación social: diseños, componentes y experiencias*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Ríos, P. (2008). *Comunicación Móvil: el uso del celular en relación entre madres e hijos adolescentes*. (Tesis de maestría). FLACSO, México.
- Rizo, M. (2006). George Simmel, Sociabilidad e Interacción. Aportes a la Ciencia de la Comunicación. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*. (27), 266-283.

- Rizo, M. (2004). La comunicación como base para la interacción social. Aportaciones de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Revista Contemporánea*. (3). 53-71.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Aljibe.
- Rojas, I. (2011). Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta Espacios Públicos. *Espacios Públicos*, 14 (31), 176-189.
- Rueda, P y Villaroel, I. (s.f). El método hermenéutico-dialéctico una estrategia para las ciencias de la conducta. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n5/3-5-4.pdf>
- Ruelas, A. (2010). *El teléfono celular y las aproximaciones para su estudio*. Comunicación y sociedad, (14), 143-167.
- Sorto, D.; Vega, S. & Ventura, I. (2012). Uso de la tecnología celular por el alumnado y su influencia en el aprendizaje activo dentro del salón de clases. (Trabajo de grado). Universidad del Salvador. San Salvador.
- Tardaguila, C. (2009). Dispositivos móviles y multimedia. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9164/1/dispositivos_moviles_y_multimedia.pdf
- Tirado, D. (2016). *Guía N° 4 Investigación social I*. Bello: UNIMINUTO -Bello.

UNICEF (2018). Definición de la infancia. Recuperado de

<https://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>

Valdés, A. y Sánchez, P. (2011). *Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 13(2), 177-196.

Vergara, J. y Henao, H. (2013). *La escuela en los jóvenes. De los lugares de adiestramiento hacia los espacios de construcción de sentidos*. Revista Kavilando. 5 (1), 6-10.

Viveros, E. y Vergara, C. (2014). *Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*. Medellín: Fondo editorial FUNLAM.

Viveros, C. y Edison, F. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (31), 389-406.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>.

Yuni, J.A y Urbano, C.A. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. (2). Argentina: Editorial Brujas.

