

Impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, para la
prevención de la deserción en los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria

Minuto de Dios, seccional Bello entre el año 2017 y 2018



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Proyecto de Grado para optar al título de Trabajador Social

Por:

Nathaly Castrillón Arango

Andrea Sánchez Santa

María Evelyn Vanegas Osorio

Asesor:

Luis Carlos Garzón Osorio

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Bello, Antioquia

2018

Contenido

Agradecimientos.....	4
Resumen	7
Introducción	11
Pregunta problema.....	13
Tema	13
Planteamiento del problema	14
Justificación.....	19
Marco Teórico Conceptual.....	22
Contexto histórico de la educación superior en América Latina.....	22
Monitoria	24
UNIMINUTO describe 3 tipos de monitores.....	26
Deserción o abandono académico	29
Permanencia Estudiantil	31
Antecedentes Universidad de Cartagena	34
Antecedentes Universidad Autónoma de Bucaramanga	35
Antecedentes Fundación Universitaria del Área Andina	35
Antecedentes Universidad de Antioquia	36
Objetivo general	40
Objetivos específicos.....	40
Diseño Metodológico	41
Muestra poblacional	43
Línea de Investigación.....	43
1. Educación, transformación social e innovación	43
2. Desarrollo humano y comunicación	43
3. Innovaciones sociales y productivas.....	43
4. Gestión social, participación y desarrollo comunitario.	43
Sublínea de investigación: Epistemología e intervención del trabajo social.....	44
Matriz de análisis	45
Análisis de Resultados.....	55
Conclusiones	63

Consideraciones Éticas..... 66
Referencias Bibliográficas 69
Anexos..... 73

Agradecimientos

En primera instancia quiero e agradecer en este apartado de la manera más relevante a Dios, quien ha sido mi guía espiritual y fortaleza para enfrentar los desafíos que esta carrera me ha devenido, de la misma forma quiero reconocer el papel importante de mi familia en todo este proceso de crecimiento personal y profesional a lo largo de mi trayecto de formación y como futura trabajadora social, los cuales con su apoyo incondicional han hecho posible que este caminar de subidas y bajadas, de alegrías y tristezas, de satisfacción y fracasos sea hoy el motivo de orgullo para todos ellos. Mi pareja y amigos que también son mi familia, quienes con sus consejos sabios y genuinos aportaron en gran medida a lo que hoy soy.

No podría dejar de lado mis inmensos agradecimientos a los profesores que me acompañaron en este andar, sembrando en mí esa semilla de amor por el trabajo social, por el servir desinteresado hacia el otro, por la reflexión crítica frente a nuestras realidades sociales y a vivir en coherencia con los ideales de esta hermosa carrera.

Y a mis compañeras Andrea y Evelyn, las cuales fueron mis acompañantes en esta recta final y que con mucho esfuerzo trabajamos para el logro de esta investigación.

Nathaly Castrillón Arango

En estas líneas quiero expresar mis más profundos y sinceros agradecimientos principalmente a Dios y toda su corte celestial por haberme acompañado y guiado a lo largo de esta hermosa carrera, por ser mi apoyo, mi refugio y mi fortaleza en los momentos duros, donde

los obstáculos me hicieron parar, gritar, llorar pero de nuevo me hicieron levantar, sonreír y retomar el camino, agradezco con el alma a mi papá, mi mamá, hermanos y en general a toda mi familia, por el apoyo incondicional, los consejos, los ánimos de lucha y resistencia. Sin duda son el motor fundamental y primordial para mí. Mi familia encierra la palabra amor, paz y felicidad son quienes me dan la fuerza para día a día crecer, luchar, cambiar y transformar.

Quisiera hacer extensiva mi gratitud a mi pareja, a mis amigos, que de una u otra manera me acompañaron en todo este proceso, gracias por los aprendizajes brindados, por la comprensión, el respeto, el amor, la alegría, el apoyo y la motivación de seguir creyendo y creciendo. Mi gratitud también es para mi equipo de trabajo por su amistad, comprensión, entrega, paciencia, dedicación, por el trabajo en grupo para ser exitoso este ejercicio de investigación, por amar, resaltar y defender como yo, esta bella profesión llamada Trabajo Social.

Agradecimiento muy especial a los docentes quienes me acompañaron en este proceso formativo, aquellos que compartieron sabiduría, dedicación y transmitieron todo sus conocimientos, aquellos soñadores quienes contribuyeron al desarrollo a partir de sus experiencias y el quehacer de la profesión, infinitas gracias a quienes me permitieron indagar, criticar y construir.

A sí mismo a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y en especial a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y al programa de Trabajo Social, por permitir mi formación profesional y ser parte de la generación del cambio y la transformación social.

Andrea Sánchez Santa

Hoy, al culminar una etapa de mi vida, le doy gracias a Dios por su inmenso amor y por permitirme hacer de un sueño como lo es mi vocación y amor por el Trabajo Social, una realidad; de muchos que me ha regalado. Dedico este logro a mi esposo por su comprensión, su apoyo y su amor incondicional, a mi familia: mis padres y mis hermanas, porque siempre confiaron en mis capacidades y me acompañaron a lo largo de este camino, brindándome palabras de aliento y motivación. A todos ellos los amo con mi alma.

Les doy gracias infinitas a todas aquellas personas que hicieron parte de este camino, docentes, compañeros y en especial a mis amigas y equipo en este proyecto, con todo el cariño las llevo en mi corazón.

Evelyn Vanegas Osorio

Resumen

El siguiente trabajo de grado está orientado hacia la pertinencia e impacto que las monitorias académicas develan en el contexto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, especialmente dentro del programa de trabajo social, como estrategia aplicada por el área de Bienestar Institucional en pro de la permanencia estudiantil, la disminución de la deserción en el ámbito de la educación superior y de igual manera, en la búsqueda del éxito académico de los estudiantes, teniendo en cuenta algunos referentes teóricos basados en autores como Tinto, Álvarez, Vásquez y Rodríguez, Carvajal y Rojas citado por Cely y Durán, además con información tomada del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, los cuales hacen hincapié en los principales factores que inciden en el abandono o deserción estudiantil.

Asimismo, teniendo en cuenta las consideraciones con otras instituciones de carácter público y privado como la Universidad Nacional de Colombia, Universidad de Antioquia, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Cartagena y Universidad Autónoma de Bucaramanga, en las cuales se aplican igualmente las monitorias y trabajan constantemente en el bienestar y permanencia de la comunidad estudiantil.

En cuanto al programa que brinda el área de Bienestar estudiantil de UNIMINUTO, se puede afirmar que, para una mayor efectividad, acogida y participación de los estudiantes, se debe ampliar tanto la disponibilidad horaria como la divulgación de dicha estrategia, dado que muchos estudiantes no aprovechan la oportunidad de asistir a las monitorias porque no tienen conocimiento al respecto o no cuentan con la disponibilidad horaria.

La información recolectada fue posible mediante la aplicación de diferentes técnicas de recolección de datos como la entrevista y el análisis de los mismos, así se da a conocer las percepciones y los resultados que tienen los estudiantes de trabajo social, frente al tema de las monitorias y cómo es el impacto de éstas para la permanencia académica.

Palabras clave: Monitorias académicas, permanencia, deserción, trabajo social, Bienestar institucional.

Abstract

The following research is oriented towards the pertinence and impact that academic monitoring reveals in the context of Bello Minute de Dios University Corporation, especially within the social work program as a strategy applied by the institutional welfare area in favor of student permanence, the decrease of the dropout in the field of higher education and likewise in the search of the academic success of the students, taking into account some theoretical referents based on authors such as Tinto, Álvarez, Vásquez & Rodríguez, Carvajal & Rojas (cited by Cely and Durán, p.2) and the Ministry of National Education of Colombia, which emphasize the main factors that affect student dropouts or dropouts.

Also, taking into account the considerations with other public and private institutions such as the National University of Colombia, the University of Antioquia, the Pontifical Bolivarian University, the Cartagena University and the Autonomous University of Bucaramanga, in which the monitors are applied and they work constantly in the welfare and permanence of the student community.

Regarding the program offered by the student welfare area of UNIMINUTO, it can be stated that, for greater effectiveness, reception and participation of students, both the time availability and the dissemination of said strategy must be expanded, since many students do not take advantage of the opportunity to attend the monitoring because they have no knowledge about it or do not have time availability.

The information collected was made possible through the application of different data collection techniques such as the interview and the analysis of the same, so the perceptions and the results that the social work students have regarding the subject of the monitoring and how is the impact of these for academic permanence.

Keywords: Academic monitoring, permanence, desertion, social work, institutional welfare.

Introducción

El presente trabajo de investigación pretende conocer el impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, para la prevención de la deserción en los estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, esto se lleva a cabo con el fin de precisar las características individuales y sociales que hacen que un estudiante se mantenga en su proceso formativo hasta alcanzar su título profesional, por tal motivo, se hace necesario indagar sobre las monitorias académicas, programa que ofrece Bienestar institucional, para conocer cuál es la perspectiva por parte del estudiante al respecto, si en algún momento se han beneficiado y qué tan efectivas son estas monitorias, dado que es preocupante que los estudiantes deserten de la educación superior.

La educación en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural de nuestro país, afectando de forma directa el nivel de vida debido a que el sistema educativo debe buscar estrategias constantemente para el acceso del mismo y por ende implementar estrategias para permanecer en la academia y así dar continuidad al proyecto de vida en pro del cumplimiento de metas.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, como mecanismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que sigue influyendo negativamente en la permanencia del estudiante, da lugar a situaciones o circunstancias de índole individual, familiar, institucional, socio-económico y/o académico.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (en adelante UNIMINUTO), no ajena al fenómeno, a través de Bienestar institucional tiene como estrategia las monitorias académicas, para la permanencia estudiantil y de esta manera minimizar los índices de deserción.

Por lo anterior y para conocer el impacto de las monitorias académicas, se realizó una exploración profunda y una revisión teórica, aplicando diferentes técnicas de recolección de información como la observación y la entrevista para los cuales participaron estudiantes entre ellos monitores, estudiantes de trabajo social y estudiantes que en algún momento asistieron a las monitorias; durante el acercamiento, se evidencia que una de las principales manifestaciones de los estudiantes es el no tener la información clara respecto a las monitorias.

**Impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, para la
prevención de la deserción en los estudiantes de trabajo social de la Corporación
Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello entre el año 2017 y 2018**

Pregunta problema

¿Cuál es el impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil,
para la prevención de la deserción en los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación
Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello?

Tema

Impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil para la
prevención de la deserción en los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria
Minuto de Dios Seccional Bello entre el año 2017 y 2018.

Planteamiento del problema

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la deserción académica no es un fenómeno ajeno a su contexto actual, por esto desde el área de Bienestar institucional, se implementa un programa de monitoria con el fin de minimizar este fenómeno, aun así es evidente que los estudiantes optan por abandonar su proceso académico (especialmente cuando presentan bajo rendimiento académico), sin darse la oportunidad de indagar sobre las alternativas a las cuales pueden acceder con el fin de continuar con su proceso formativo hasta su culminación; pero éste no es sólo la falencia que aborda el estudiantado con respecto a participar en la monitorias académicas, dado que no tienen suficiente información sobre dicho programa, por lo que UNIMINUTO, en su compromiso como institución, puede pronunciarse con una mayor efectividad a la hora de brindar a sus estudiantes la información pertinente para que se empoderen de su situación y entre ambas partes haya una comunicación asertiva y en consecuencia una participación más activa.

El bajo rendimiento académico no es el único motivo por los cuáles los estudiantes deciden interrumpir su proceso formativo, en UNIMINUTO otros factores influyentes son: motivos personales-familiares, institucionales y socio-económicos, por esto es necesario abordar las posibles alternativas de acompañamiento anticipado por parte de UNIMINUTO, que pretendan aportar a que el estudiante afronte y luche por sus ideales para el cumplimiento de sus metas personales y profesionales.

El área de Bienestar institucional de UNIMINUTO busca fortalecer el éxito académico de los estudiantes por medio de diversas estrategias y programas culturales, deportivos, de salud, de desarrollo humano, acompañamiento y permanencia, con el fin de dinamizar las actividades académicas de los estudiantes y del mismo modo incentivar la participación de los mismos, y así

encuentren otras opciones diferentes a las netamente académicas, dejando de lado situaciones que están influyendo negativamente en la permanencia del estudiante; circunstancias que pueden ser de índole individual, familiar, institucional, socioeconómico y/o académico.

Por otra parte, es importante que las acciones propuestas desde el acompañamiento estudiantil se fortalezcan y consoliden dentro de los estudiantes como complemento a su formación profesional.

De acuerdo con la literatura, diversos autores (Tinto, 1989; Álvarez, 1997; Vásquez y Rodríguez, 2011; Carvajal y Rojas, 2013) coinciden en cuatro factores macro por los cuales los estudiantes no permanecen en la universidad, estos son: individual, socioeconómico, institucional y académico. (Citado en Cely y Duran, 2014, p.2)

Frente al factor individual (la edad, sexo, estado civil, posición dentro de los hermanos, entorno familiar, calamidad, problemas de salud, integración social, incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas, expectativas satisfechas y embarazo), puede afirmarse que está conformado por aquellos aspectos asociados con la personalidad del estudiante como son sus habilidades, métodos de estudio, persistencia en el alcance de metas, entre otros.

“En cuanto al factor socio- económico de acuerdo con Carvajal et., al 2013; Pineda, Pedraza, Ortiz, Baquero, Dussán, Ramírez 2010; Vásquez y Rodríguez, 2011, este tiende a asociarse con el ámbito individual, familiar e incluso institucional” (citado por Cely y Durán, 2014 p.2); (estrato, situación laboral, situación laboral e ingreso de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno macroeconómico del país).

“Con respecto al factor institucional [normalidad académica, servicios de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político, nivel de interacción entre estudiantes y docentes, apoyo académico, apoyo psicológico], este tiene que ver con el compromiso tanto de la

institución como a nivel individual. El compromiso está asociado con el aporte de la universidad para el logro de las metas individuales, grupales e institucionales”. (Cely y Durán, 2014 p.2)

De allí que el compromiso que la institución promueve, dota y contribuye a que el estudiante tenga todos los recursos institucionales disponibles para el logro de sus metas individuales y, por otro, el compromiso que parte de la dimensión individual, la cual se relaciona con las expectativas y los proyectos que el estudiante se haya trazado. En este sentido, debe existir una articulación entre el compromiso institucional e individual para facilitar el proceso de integración y el logro. (Vásquez y Rodríguez, 2007 citado por Cely y Durán, 2014, p.3)

En relación al último factor que incide en que el estudiante no continúe o permanezca en su proyecto académico, es el relacionado con la responsabilidad propiamente académica, ya que las universidades deben tener en cuenta dentro de sus actividades académicas y administrativas, el acompañamiento constante a los estudiantes por medio de estrategias de integración respecto a tutorías, talleres, sesiones asistidas, inducción entre otras que posibiliten la participación de estos, en los procesos que desarrollan o deberían desarrollar las universidades (rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio y aprendizaje, pruebas Saber Pro, resultados examen de ingreso, cualificación docente, grado de satisfacción con el programa).

Así El Ministerio de Educación Nacional de Colombia coincide con los planteamientos expuestos por los autores anteriormente mencionados, en un documento de gestión institucional *Guía para la implementación de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior* donde se plantean los factores determinantes de la deserción los cuales son: individual, familiar, institucional, socioeconómico y académico.

La UNIMINUTO no es ajena al problema de la deserción estudiantil, si bien esta es una de las principales problemáticas del sistema educativo, tanto a nivel nacional como local, cada

institución ha propendido por buscar estrategias de intervención a dicho problema, dentro de las cuales se ha recurrido al sistema de monitorias en diversas áreas, más exactamente en aquellas que se consideran de mayor dificultad para el estudiante y que pueden ser un factor causal de deserción.

UNIMINUTO tiene como propósito contribuir a que cada vez sean menos los estudiantes que deciden abandonar su proceso académico por esto es importante identificar los principales motivos por los cuales un estudiante no continúa con su estudio, los cuales son por decisión personal, dificultades a nivel familiar-social, bajo rendimiento académico, desinterés por el programa escogido y no contar con los recursos económicos para solventar todos los gastos que esto conlleva.

Partiendo de la necesidad que enfrentan las instituciones de educación superior, frente a la deserción, es necesario que éstas, no se limiten sólo a la vinculación académica de los estudiantes, llenar aulas de clase y dictar clases magistrales; el compromiso real de las universidades sean públicas o privadas debe ser generar bienestar, acompañamiento integral, permanencia y éxito académico, por medio de estrategias sociales y académicas eficaces que posibiliten el fortalecimiento académico de los estudiantes en su proceso de formación profesional.

UNIMINUTO por medio de Bienestar institucional trabaja constantemente brindando alternativas y apoyo a los estudiantes, con el fin de que la permanencia estudiantil tome fuerza y así los estudiantes culminen satisfactoriamente sus estudios superiores.

A partir del anterior planteamiento se estima la pertinencia de abordar este tema como investigación de trabajo de grado, correspondiente al programa académico Trabajo Social y de la cual se despliegan los siguientes interrogantes:

- ¿Cómo incentivar la participación activa de los estudiantes del programa trabajo social, en las estrategias de permanencia estudiantil, especialmente el de las monitorias académicas?

- ¿Que tan efectivas son las monitorias como estrategias de permanencia estudiantil, para minimizar el abandono del proceso académico en los estudiantes de trabajo social de UNIMINUTO?

- ¿Son reconocidas las monitorias académicas por parte de los estudiantes de trabajo social, como estrategia de permanencia estudiantil?

¿Cuál es el impacto académico de las monitorias como estrategia de permanencia, en el estudiante de trabajo social?

En coherencia con lo dicho, la situación a estudiar está intrínsecamente ligada con la efectividad, la participación y la respectiva puesta en marcha de las monitorias académicas del programa de trabajo social de UNIMINUTO. Se debe encaminar hacia la pertinencia respecto a la divulgación de información sobre las monitorias con el objetivo de que los estudiantes sean motivados a culminar sus estudios de educación superior y así mismo rescatar y reconocer las habilidades y capacidades que tienen algunos estudiantes para ejercer el rol de monitor con todo y los beneficios que el programa ofrece, entre ellos el incentivo económico.

Justificación

La permanencia en la educación superior ha sido uno de los principales focos de interés del país, dado que la deserción es una problemática que afecta tanto al estudiante en su proceso académico como a las instituciones; la presente investigación respecto al tema parte desde el escenario de UNIMINUTO, desde el área de Bienestar institucional, donde trabajan constantemente en la búsqueda de alternativas y programas que mitiguen el abandono académico de sus estudiantes (deserción) y por el contrario, sea la permanencia estudiantil una realidad que cada vez vaya tomando más fuerza hacia el cumplimiento de las metas tanto del estudiante como de la institución.

Para UNIMINUTO, estas acciones por parte de Bienestar institucional contribuyen de manera significativa al posicionamiento del tema como parte de la cultura institucional y, al mismo tiempo, al mejoramiento de la calidad educativa y de vida de los estudiantes, sus familias y en pro de un mejor desarrollo social.

Lograr disminuir el nivel de deserción en la educación superior, trae consigo un impacto positivo haciendo referencia a nivel personal-profesional-laboral, institucional, económico y social, dado que, si un estudiante finaliza sus estudios satisfactoriamente, podrá continuar con su crecimiento profesional y así mismo acceder a mejores oportunidades laborales, una mejor condición de vida. Con respecto a las instituciones, éstas tendrán mayor credibilidad e ingresos económicos y mayor confianza hacia la institución.

A nivel social se aprovechan los recursos económicos necesarios para la educación con calidad, personas más comprometidas con su proceso educativo, profesionales competentes para realizar sus labores y aportar al crecimiento y al desarrollo social, dado que éste contribuye a la transformación de las realidades actuales.

La permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior se convierte no solo en un compromiso de los jóvenes, sino en una responsabilidad compartida con las universidades.

Hasta hace poco se hablaba de deserción académica y no de permanencia; hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por diversos factores influyentes: personales, familiares, económicos y académicos. Se trata de una problemática multicausal que afecta a los estudiantes, las familias y las instituciones. De acuerdo con Tinto, 1989; Álvarez, 1997; Vásquez & Rodríguez, 2011; Carvajal & Rojas, 2013

(...) el compromiso académico del estudiante está relacionado directamente con sus objetivos, aptitudes, intereses y proyecto de vida. Todos estos aspectos se ven reflejados en el rendimiento alcanzado dentro de su proceso educativo. Las dificultades académicas pueden ser consecuencia de una brecha entre las exigencias de la carrera profesional y la formación base adquirida en la educación media. (Citado por Cely y Durán, 2014 p.2)

Quienes coinciden en cuatro factores macro por los cuales los estudiantes no permanecen en la universidad estos son: individual, socioeconómico, institucional y académico (detallados más adelante). Dichos factores hacen parte de la realidad que se vive en UNIMINUTO.

La deserción estudiantil como fenómeno social puede determinar en gran medida a la frustración y desmotivación con respecto al cumplimiento de metas y objetivos personales, obstaculizando el desarrollo humano en cada una de las dimensiones que lo conforman (psicológica, social, económica, política) bajando el nivel de vida, siendo así, el Ministerio de Educación Nacional implementó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) no solo para evitar la deserción estudiantil sino también para responder a las necesidades de formación del capital humano en el país y ser

competencia frente a universidades destacadas en Latinoamérica (Ministerio Educación Nacional de Colombia, 2015).

Las instituciones tienen la responsabilidad de promover acciones de permanencia y graduación en la educación superior, por medio de estrategias metodológicas de acompañamiento estudiantil que contribuyen al mejoramiento y a la participación activa de permanencia.

Marco Teórico Conceptual

La educación se ha convertido para los jóvenes en una alternativa de superación personal y profesional, ya que en ella encuentran las herramientas teóricas y prácticas que les permite fortalecer sus diferentes habilidades y con ello poder obtener el logro de sus metas y objetivos profesionales, lo cual implica una responsabilidad aún mayor por parte de las Instituciones de Educación Superior en relación a las exigencias que hoy demandan los jóvenes con respecto al nivel de educación que desean recibir por parte de las universidades, con el fin de mostrarse al final de su formación académica con las suficientes competencias para enfrentar el mundo globalizado de los profesionales.

Contexto histórico de la educación superior en América Latina

En la década de 1990, la educación superior en América Latina, reconoce que la principal herramienta para responder a los desafíos, demandas y exigencias que como sociedad se enfrenta es la educación con calidad. Frente a este punto Vargas (2007) en su artículo de revista *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de educación superior pública*, escribe:

En el marco de la globalización, la educación superior en América Latina enfrenta la necesidad de una convergencia y articulación de sus sistemas, así como la construcción y consolidación del espacio latinoamericano de educación superior, que son importantes desafíos ante la fragmentación, diversificación institucional y disparidad que se presenta en la educación superior desde la década de 1990. El proceso de diversificación de la educación superior en la región desde 1990 hasta hoy, tanto en su organización como en cuanto a la calidad, ha sido muy diferente al que prevaleció en el siglo XX, hasta la

década de 1980, donde la educación superior había sido principalmente estatal, acompañada de una fuerte autonomía institucional y académica. (p.45).

En relación a lo expuesto por la autora a continuación, con respecto al desempeño estudiantil de los estudiantes universitarios, se presenta en la actualidad una estrategia que atiende de forma positiva el rendimiento académico y así mismo la permanencia de estos, esta estrategia es una acción tutorial, la cual se ha convertido en la base de los sistemas educativos que destacan el papel del estudiante como protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Respecto a lo cual Vargas (2007) plantea que:

En el marco de la explosión cuantitativa y la pérdida de calidad de la educación superior, creció el interés por estudiar los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, a fin de ofrecer herramientas de trabajo a futuras investigaciones en este campo, desde un enfoque más integral sobre el desempeño estudiantil. (p. 45)

La globalización ha conllevado a la educación superior a buscar una articulación de sistemas, con la finalidad de responder a la demanda de la tecnología y la innovación, no obstante, dicha globalización también ha conllevado a la privatización, afectando a un número significativo de la población. Sin embargo, la demanda por la educación superior cada día aumenta, teniendo como datos que para el 2003 América Latina contaba con más de 1500 instituciones, ahora 15 después esta cifra ha aumentado significativamente, pero siguen existiendo las falencias, que, según el Banco Mundial, (2017) se carece de incentivos para cumplir con las necesidades de los estudiantes de América Latina y el Caribe.

Para asegurar la igualdad de oportunidades, la región debe mejorar la calidad de su educación y brindarles a sus estudiantes una mejor información respecto a programas, incentivos adecuados y opciones de financiamiento, así como generar nexos con el mercado de trabajo. También se debe optimizar la normativa que regula a las instituciones de educación superior para mejorar su rendición de cuentas respecto a los servicios que prestan. (Diario oficial Banco Mundial, 2017, p. 2)

En este orden de ideas, las instituciones de educación superior aumentan debido a la demanda, el problema está en relación a las garantías que hacen sostenible al educando dentro de la institución, aquellas que no permiten su deserción.

Monitoria

Teniendo en cuenta el contexto actual y la pertinencia de las monitorias académicas que aportan a la continuidad del estudiante en su formación profesional, se puede afirmar que éstas se definen como el conjunto de actividades, estrategias y metodologías orientadoras que desarrollan los estudiantes monitores con los estudiantes en formación, con el fin de planificar su desarrollo personal y profesional.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia define las monitorias como un espacio de apoyo académico para los estudiantes de los diferentes programas, en áreas de conocimiento específicas, el cual es atendido por estudiantes que se han distinguido por su alto rendimiento académico e integración institucional. Esto da lugar a un reconocimiento de las cualidades y habilidades de los estudiantes que en su proceso formativo destacan determinados conocimientos y los fortalecen en diferentes espacios académicos.

Para la Universidad Nacional de Colombia, la monitoria académica es una distinción que la universidad otorga a los estudiantes más destacados de pregrado y posgrado, para que como parte integrante de su proceso de formación y bajo tutela de un profesor, participen en actividades de docencia, investigación y extensión. Frente a este punto la Universidad Nacional en (1992) establece criterios para el desarrollo práctico de las monitorias con respecto a los términos para la postulación a monitorias según el ACUERDO 025 DE 1992 se escribe:

Por el cual se define la monitoria académica en la Universidad Nacional de Colombia y se establecen criterios generales para su puesta en práctica, artículos 10 y 11. Se autoriza a las Facultades para seleccionar estudiantes de pregrado o de posgrado como monitores académicos. Serán requisitos mínimos generales para ser monitor de pregrado: Ser estudiante regular de la universidad y haber cursado por lo menos el 60% de la carrera, tener el promedio de notas dentro del 20% más alto de los estudiantes de la carrera, satisfacer las exigencias de inscripción y concurso señaladas por el reglamento específico aprobado para la Facultad. (s.p)

En la actualidad, la acción tutorial por pares se ha convertido en la base de los sistemas educativos que destacan el papel del estudiante como protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, la universidad Pontificia Bolivariana (en adelante UPB) institución de carácter privado, describe las monitorias para la permanencia estudiantil como un programa de tutorías académicas así:

Ofrecemos acompañamiento y seguimiento académico a los estudiantes becarios UPB, con el fin de favorecer su permanencia dentro de la universidad. Además, fortalecen sus

habilidades, destrezas, talentos académicos y personales. Propiciamos espacios de socialización e integración con ellos, sus familias y otros miembros de la comunidad universitaria y desarrollamos sus habilidades académicas para que se desempeñen como tutores del Programa de Acompañamiento Académico (PAC). Los términos para la postulación para la UPB son: promedio mínimo acumulado: 3.8, nota final de las materias a las que aspira como tutor: 3.8, no tener sanciones disciplinarias, estar nivelado en el semestre que cursa, no estar realizando monitorias administrativas o académicas, ni recibir otros tipos de apoyo económico, presentar carta aval, correo o remisión del docente de la asignatura a la que aspira como tutor en la que certifique su competencia en la materia y aprobar entrevista en el PAC.

Uniminuto (2017) afirma que las monitorias académicas son “una estrategia que busca reconocer las competencias y habilidades de los estudiantes, que cuentan con un promedio académico destacado; éstas pueden ser académicas, administrativas e investigativas y tienen una compensación económica proporcional al tiempo invertido en las mismas”. Y al igual que en la Universidad Nacional las monitorias son bajo la tutela o responsabilidad de un docente.

UNIMINUTO describe 3 tipos de monitores.

1. Monitor Investigativo. Es aquel estudiante que apoya procesos o labores relacionadas con la logística de investigaciones, actividades que promuevan la capacidad de indagar, de fomento del espíritu investigativo y que fortalezcan acciones curriculares y extracurriculares para la construcción y producción de conocimiento, desarrollados o motivados por el centro de Investigaciones de la Institución.

2. *Monitor Académico*. Es el estudiante que acompaña labores relacionadas con componentes, procesos teórico prácticos y núcleos temáticos que se desarrollen en las asignaturas.

3. *Monitor Administrativo*. Es el estudiante que brinda apoyo o soporte a funciones, actividades, programas y proyectos desarrollados en dependencias o áreas de la Institución.

Términos para postulación en atención al acuerdo número 062 del Consejo Académico de Sede, del día 22 de octubre de 2015: ser estudiante regular de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con matrícula vigente y semestre completo, estar cursando quinto o sexto semestre en el caso de los programas tecnológicos y a partir del sexto semestre para los programas profesionales, el estudiante debe presentar una carta de referencia, emanada por la dirección de su programa o por parte del docente tutor que requiera de su apoyo, debe aprobar una entrevista y prueba de selección que será realizada por el área de Permanencia Estudiantil, no tener sanciones disciplinarias, según los aspectos contemplados en el reglamento estudiantil, tener un promedio acumulado de 4.3 o superior.

Contar con aspectos personales que tenga relación directa e indirecta con su función como monitor tales como la disciplina, el respeto, la puntualidad, capacidad demostrada en el área de conocimiento entre otros, disponibilidad horaria para prestar los servicios de monitor (240 horas en el semestre), evaluación de desempeño en procesos de monitorías que hayan desarrollado en semestres anteriores, si es del caso manejo de las TIC y de procesos lecto - escriturales. El número máximo de horas que puede orientar un monitor es de 8 horas por semana. No aplica la oportunidad de doble beneficio, por lo ello los estudiantes que en las fechas de convocatoria cuenten con algún apoyo institucional, al momento de ser seleccionados en este proceso. Al finalizar el proceso de acompañamiento, el estudiante debe presentar un informe o producto,

donde se evidencie la participación y desarrollo de actividades de proceso de acompañamiento. (Área de Permanencia Estudiantil, UNIMINUTO, 2017)

De acuerdo a las diferentes definiciones expuestas anteriormente, con respecto al tema de las monitorias académicas puede evidenciarse que todas van dirigidas al reconocimiento de las habilidades de los estudiantes que por sus competencias pueden desempeñar la labor de monitor académico con sus pares o apoyo de docencia e investigación, con el fin de fortalecer y complementar su formación profesional. En términos generales las monitorias para las instituciones anteriormente citadas, dan cuenta básicamente de la reglamentación que deben cumplir los estudiantes que aspiran a ser monitores, teniendo en cuenta que es una actividad remunerada económicamente, o en algunos casos beneficia el pago de su matrícula, y principalmente, beneficia el proceso de auto-conocimiento del estudiante monitor en temas concretos de interés. En relación con lo anterior se muestra además que el concepto de monitorias es limitado por las instituciones ya que poco hacen referencia a la razón de ser de las mismas y sus alcances.

Las monitorias deben entenderse como un espacio de compromiso mutuo entre quien hace el papel de monitor, quien tiene la tarea de apoyar y reforzar el aprendizaje de otros estudiantes, y por otra parte la disposición e interés puesta por el estudiante que asiste a la misma. Es también un espacio de solidaridad hacia el estudiante que presenta vulnerabilidad académica y en la que ambas partes pueden potenciar y desarrollar sus habilidades para el logro de sus fines académicos y profesionales.

Es así como se muestra en el rastreo bibliográfico que las definiciones o escritos sobre el tema de las monitorias están dadas principalmente por instituciones las cuales describen la

reglamentación de las mismas dentro la institución y en algunas ocasiones se detienen a dar un concepto básico sobre las mismas.

Deserción o abandono académico

Definir el concepto de deserción o abandono estudiantil resulta complejo en la medida que este fenómeno se presenta bajo diversas circunstancias (individuales, institucionales, académicas y socioeconómicas) que permean al estudiante obligándolo a interrumpir sus estudios en algunos casos de manera temporal y otras veces de manera definitiva.

Pero para dar un acercamiento conceptual del tema de la deserción, se toma como base a Ricoachury y Lara (s.f) los cuales la definen como:

El abandono que los alumnos hacen de sus actividades académicas antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado, y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios. (Citado por ICFES, 2000, p.20)

Frente al fenómeno de la deserción según Guzmán, Durán y Franco (2009) a través del libro *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana* del Ministerio de Educación Nacional, afirma:

En Colombia, las investigaciones que intentaban estudiar y cuantificar los diferentes motivos por los cuales un estudiante decide abandonar sus estudios superiores eran escasas hasta hace poco tiempo, y lo era, igualmente, formular posibles políticas o reformas educativas que aumentaran la permanencia de los estudiantes dentro del sistema de educación superior o de la institución, siendo el común denominador el estudio de las características del Ministerio de Educación Nacional, Viceministerio de Educación Superior, deserción estudiantil en la educación superior colombiana población desertora,

la construcción de índices de deserción y la descripción estadística del problema al interior de cada institución. (p.32, 33).

Esta deserción puede traer consigo frustraciones para el estudiante y su familia, pocas probabilidades de desarrollarse y cumplir sus expectativas y aspiraciones laborales.

Por otra parte, para el autor Vicent Tinto (s.f) define la deserción desde dos puntos de vista: la individual e institucional en su artículo *La deserción: una cuestión de perspectiva*. El primer punto de vista individual el autor lo describe como:

Las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica. (p.4).

A lo anterior se le atribuyen elementos como la motivación, interés por el programa e institución elegido y compatibilidad con las metodologías académicas. Siguiendo a Tinto (s.f), define igualmente la deserción desde el punto de vista institucional como “

(...) una tarea más simple que hacerlo de acuerdo al punto de vista individual. Es más simple en el sentido de que todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores. (p.6)

En relación a lo que expone Tinto (s.f) desde la perspectiva institucional, reconoce además que el estudiante presenta periodos críticos a lo largo de su trayectoria académica que influyen en la deserción. Uno de ellos es el proceso de admisión, el cual es el primer contacto que tiene el estudiante con la institución, allí se genera la primera impresión desde los sujetos que la

conforman hasta la estructura de la misma. Al no cumplirse con las expectativas esperadas se da una decepción temprana lo que conduce al abandono estudiantil.

Otro periodo crítico que se presenta con mayor frecuencia es el momento de la transición del colegio a la universidad, sobre todo cursando el primer semestre se evidencian dificultades por parte del estudiante, ya que las exigencias académicas son mayores a las de la educación media y para algunos es complejo ajustarse al nuevo ritmo de estudio.

Ante esto, las universidades están en la tarea de conocer y reconocer los tipos de deserción que se presentan dentro de las mismas para poder aplicar estrategias de prevención e intervención desde las diferentes singularidades que muestra el fenómeno de la deserción. Es de aclarar que la decisión de abandonar obedece a diferentes causas, las cuales son susceptibles a intervención por parte de la institución, otras no.

Permanencia Estudiantil

En el contexto actual, la permanencia estudiantil es un tema que se ha convertido para las instituciones en un desafío en donde se aborda el problema desde la prevención, frente a este punto El Ministerio de Educación Nacional (2015), en su informe sobre *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*, escribe:

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia. El impulso que se ha dado a la ampliación de la cobertura en educación

superior en las últimas administraciones, se ha acompañado también de orientaciones a las Instituciones de Educación Superior (IES) para que diseñen e implementen estrategias orientadas a fortalecer la permanencia. (p.17).

La eliminación de las barreras de acceso a los estudiantes de escasos recursos, así como programas direccionados a favorecer su ingreso a la educación superior mediante la financiación, han planteado por los menos dos grandes retos: promover su continuidad y desarrollar acciones para mejorar su buen rendimiento académico. Uno de los resultados más relevantes de los proyectos derivados del Plan Sectorial 2002-2006 fue “contar con una conceptualización y marco nacional de referencia sobre el tema, a partir del cual se conoció la magnitud del fenómeno y comportamiento de sus principales determinantes”. Si bien proporcionó elementos fundamentales, la manera de aproximarse a la problemática, tanto en la política emanada por el Ministerio como en la práctica de las IES, era aún en términos de deserción y se hacía especial énfasis en el aspecto económico y en el desempeño académico.

Como se indica en el estudio sobre Deserción Estudiantil, adelantado por el Ministerio en 2008, no fue sino hasta 2003 cuando comenzaron a adelantarse estudios sobre esta problemática de forma consistente. Durante ese año se realizó un estado del arte y se comenzaron a investigar acerca de los diferentes factores que intervienen en la permanencia.

Como puede observarse, el estudio además de ampliar el espectro de acción para promover la permanencia, también identificó la necesidad de tener información veraz y confiable para entender este desafío y diseñar estrategias pertinentes. Para suplir esta deficiencia, el Ministerio de Educación, junto a otros expertos, diseñó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES. Esta herramienta, articulada con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior-SNIES, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior-ICFES y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo

y Estudios Técnicos en el Exterior-ICETEX, permite “identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de las estrategias orientadas a disminuirla”. El Ministerio de Educación en su informe sobre *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*, denomina a continuación los diferentes motivos por los cuales se presenta la deserción:

El fenómeno del abandono estudiantil obedece a factores de riesgo enmarcados en diferentes dimensiones: personal, familiar, económica y académica. Se trata de una problemática multicausal que afecta a los estudiantes, las familias y las instituciones. En este proceso es imprescindible la sensibilización al interior de las IES y la definición e institucionalización de acciones que promuevan la permanencia, tales como la construcción de políticas, la integración de convenios, programas o proyectos de fomento a la permanencia con el direccionamiento estratégico, la formalización de procesos y procedimientos que articulen el tema, además de la definición de estrategias que comprometan a la comunidad educativa. (p. 43).

El informe en mención del Ministerio de Educación Nacional *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*, también hace referencia a los antecedentes de instituciones de educación superior, entre ellas: la universidad de Cartagena, la universidad Autónoma de Bucaramanga, la Fundación del Área Andina y la universidad de Antioquia; de las cuales describen los mecanismos desarrollados hacia el propósito de minimizar en lo posible la deserción estudiantil.

Por otro lado autores como Granja (1983) se refiere a la permanencia “como los recorridos escolares completos o incompletos en los tiempos estipulados que lleva a cabo el estudiantes para obtener mayores niveles de escolaridad, que se traducen en grados y títulos escolares”. (p.2).

A este respecto, Rosli y Carlino, (2010) señalan que "el entramado de relaciones y prácticas que se despliegan en el nivel de las instituciones educativas, para promover que todos los estudiantes logren transitar y completar su carrera escolar, evitando el abandono". (p.7).

A continuación, se tienen en cuenta consideraciones de algunas instituciones de educación superior referente a la permanencia estudiantil en Colombia, basado en las Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas del Ministerio de Educación Nacional:

Antecedentes Universidad de Cartagena

Es una Institución de Educación Superior de carácter público, ofrece una amplia oferta de programas y servicios académicos, teniendo en cuenta el contexto y las necesidades de su población; iniciativa que surge como herramienta e incentivo hacia la permanencia de sus estudiantes.

Dentro de estas acciones se destacan: programas de integración a la vida universitaria, orientado a la adaptación académica y personal de los estudiantes de primeros semestres de pregrado y posgrado, considerado como uno de los principales antecedentes en el campo de fomento a la permanencia en educación superior. Programa de tutorías y monitorias, este programa inició con el objeto de evitar que los estudiantes llegaran a la condicionalidad

académica y para favorecer que salieran de ella. Es un programa liderado por pares, estudiantes de igual o superior semestre, que ha facilitado la mejora en el nivel académico. Se ha convertido en un programa bandera fortalecido con el convenio suscrito con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Antecedentes Universidad Autónoma de Bucaramanga

Es una institución de carácter privado. Desde 1995 comenzó a funcionar una de las estrategias creadas con el propósito específico de contribuir a la disminución de la deserción: el Programa de Acompañamiento Académico-PAA y que posteriormente cambió su nombre a Programa de Tutorías Académicas-PTA.

A pesar de estos precedentes, no fue sino hasta 2008 que comenzaron estrategias institucionales claras para fortalecer la permanencia con una investigación sobre el tema. Con los resultados de este estudio se pudo identificar que los factores del abandono estudiantil en la Institución estaban más relacionados con asuntos académicos y psicosociales que con económicos, como inicialmente se pensaba. Asuntos como los hábitos de estudio y estilos de aprendizaje, así como las falencias en competencias de lectoescritura o situaciones relacionadas con el entorno sociocultural tenían mayor incidencia.

Antecedentes Fundación Universitaria del Área Andina

La Fundación Universitaria del Área Andina, fundada en el año 1983, se define como una institución de educación superior que se rige y fundamenta en función de políticas institucionales claramente definidas. La población estudiantil de la Fundación del Área Andina, pertenece en su gran mayoría a los estratos 1,2 y 3, lo que plantea grandes retos en términos de permanencia, sumado al hecho de la amplia oferta de programas técnicos y tecnológicos.

Si bien hubo algunas acciones institucionalizadas dirigidas a la deserción, no eran parte de una estrategia integral y bien estructurada, sino que obedecían más a asuntos coyunturales en los cuales las cifras de abandono estudiantil eran especialmente altas. De esta forma, una vez pasaba el momento de crisis, se abandonan las acciones iniciadas. Para el año 2007, El Área Andina había realizado varios estudios relacionados con el costo del abandono, cuyos resultados mostraron cifras muy altas y por tanto preocupantes para la Universidad. En ese momento se conoció la convocatoria hecha por el Ministerio para fortalecer la permanencia y fue este hecho el hito en el viraje institucional hacia la atención integral de la permanencia.

Antecedentes Universidad de Antioquia

Cuentan con un plan de fomento a la calidad (PFC) el cual es una herramienta de planeación y articulación cuyo objetivo es fortalecer procesos y capacidades institucionales, a través de proyectos, iniciativas y acciones, para la mejora de la calidad académica y administrativa de la Universidad de Antioquia. También, el PFC promueve el uso eficiente de los recursos provenientes del Impuesto sobre la renta para la equidad CREE del Ministerio de Educación Nacional. Entre los proyectos financiados con recursos CREE, se encuentra el proyecto “permanencia estudiantil” cuyo propósito es fortalecer las capacidades institucionales para el fomento del acceso, la permanencia y la graduación estudiantil.

Uno de esos Componentes es el Fomento a la Permanencia, que tiene como objetivo crear, fortalecer y generar programas, estrategias y acciones institucionales para el acceso, permanencia y graduación estudiantil.

Estrategias pedagógicas

El término estrategias pedagógicas en la literatura ha sido manejado en términos semejantes como modelos pedagógicos, diseños o modelos didácticos. Es así como lo describe Ortiz (2013), en su escrito *Modelos Pedagógicos Y Teorías Del Aprendizaje ¿Cómo elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa?*, indica que:

Los modelos didácticos están integrados por el conjunto de estrategias y normas propuestas por pedagogos para organizar y dirigir el proceso educativo. En dicho modelo se determina el qué, por qué, para qué, cómo, dónde, cuándo, para quién, con quién, y con qué se debe desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje. (p.43)

Dentro del mismo texto, el autor define igualmente el diseño didáctico el cual está integrado por un conjunto de proyectos de medios de ambiente de aprendizaje en que los sujetos que aprenden pueden elaborar objetiva y subjetivamente importantes tareas de aprendizaje.

(p.43). Las estrategias pedagógicas se pueden entender como:

Aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Universidad de Antioquia, s.f.).

Por otra parte, el autor Ausubel citado de Espinoza y Castro (2017) en el artículo *Estrategias pedagógicas para encauzar el proceso enseñanza-aprendizaje de la metodología en*

ciencias sociales: hacia un enfoque constructivista, considera como lineamientos fundamentales dentro de las estrategias pedagógicas lo siguiente:

El material de aprendizaje debe tener significatividad lógica, es decir, debe ser claro, coherente y mostrar una estructura interna sólida. El aprendizaje debe ser funcional, el alumno debe saber para qué y dónde se va a utilizar. El educador debe fomentar una actitud positiva del alumno hacia el material de aprendizaje, para que lo perciba como algo importante y no lo memorice mecánicamente. (p.15).

Teniendo en cuenta otras consideraciones, Valcárcel y Verdú, 1996, piensan que:

Las tendencias pedagógicas actuales muestran un creciente interés entre los didactas y psicólogos de la educación por alejarse cada vez más de los modelos puramente instructivos para centrarse en el estudio y comprensión del propio proceso de aprendizaje. La idea detrás de este movimiento es bien clara: cualquier intento por perfeccionar la enseñanza en aras de lograr mayor efectividad en la misma, tiene que transitar irremediamente por una mejor, más clara y exhaustiva comprensión del aprendizaje, y de lo que va a ser aprendido. (Citado por Cabrera y Fariñas, 2015)

Por medio del escrito científico *Propuestas de Estrategias Pedagógicas* de Briceño (2008) se afirma que:

Dentro del proceso pedagógico se han identificado unas estrategias puntuales, que soportan su desarrollo y que aportan, cada una a su manera, al resultado final esperado en los estudiantes. Estas estrategias son: Clases magistrales: en ellas se desarrollan los contenidos de la materia y se presentan las herramientas pedagógicas (matrices y esquemas de investigación). Acompañamiento virtual: a través de él se recuerdan las

tareas o actividades que se van a desarrollar, se dan orientaciones generales a los estudiantes sobre puntos clave en el desarrollo del proceso y del documento que se entregará. Asesorías: de carácter personalizado (por grupos de trabajo). Allí se hacen las orientaciones pertinentes relacionadas con los intereses personales de los estudiantes y con los propósitos que se hayan planteado al inicio del proceso. Evaluación cuantitativa: en esta se determina el manejo de los contenidos, bien sea a través de evaluaciones escritas o sustentaciones de los avances del proyecto o de la investigación. Además, se revisan los documentos finales, teniendo en cuenta las guías y el proceso pedagógico propuesto al inicio del curso. (p. 114, 116)

Cada una de las estrategias pedagógicas que implementen en las instituciones, tienen el objetivo de brindar a los estudiantes herramientas que les permita desarrollar y complementar su formación.

Para UNIMINUTO y desde el área de Bienestar institucional se desarrolla el programa de monitoria, la cual se asemeja a la estrategia de asesoría referenciada anteriormente (asesorías de carácter personalizado por grupos de trabajo), enfocados a brindar acompañamiento a los estudiantes que presentan dudas o dificultades en la comprensión de temas en algunas asignaturas, implementando metodologías pedagógicas que conlleven al propósito del programa.

En ese orden de ideas, Piaget citado de Espinoza y Castro (2017) en el artículo *Estrategias pedagógicas para encauzar el proceso enseñanza-aprendizaje de la metodología en ciencias sociales: hacia un enfoque constructivista*, afirma que:

El rol más importante del profesor es proveer un ambiente en el cual el estudiante pueda experimentar la investigación espontáneamente. Los estudiantes deberían tener la libertad

para comprender y construir los significados a su propio ritmo, a través de las experiencias, mediante los procesos de desarrollo individual. El aprendizaje es un proceso activo en el cuál se cometerán errores y las soluciones serán encontradas. Esto será importante para la asimilación y la acomodación de información. El aprendizaje es un proceso social, que debería suceder entre los grupos colaborativos con la interacción de los "pares" (peers) en escenarios lo más natural posible. (p.14).

Objetivo general

Reconocer el impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, que promueven la prevención de la deserción en los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello entre el año 2017 y 2018.

Objetivos específicos

- Identificar las dinámicas y metodologías que implementan los monitores, para que los estudiantes participen y culminen el proceso de acompañamiento y así mismo la finalización de su carrera universitaria.
- Tipificar las principales causas por las cuales los estudiantes, abandonan y/o no participan en los programas de monitoria, brindados por Bienestar institucional.
- Describir la pertinencia académica de las monitorias a través de la participación y la percepción de los estudiantes.

Diseño Metodológico

El diseño metodológico hace referencia a una propuesta inicial de investigación la cual se realiza mediante un proceso de actividades que conllevan a un acercamiento y posibles alternativas para la solución del problema, es un plan sistemático de trabajo (la recolección, análisis e interpretación de la información).

La presente investigación se fundamenta desde el paradigma interpretativo, el cual es definido por el autor Husserl como el paradigma que busca darle sentido a la realidad a través de la comprensión y la interpretación, centra su atención en estudiar principalmente fenómenos de corte social, en este caso la deserción elevada dentro de las instituciones de educación superior, busca además comprender desde la experiencia misma lo que se presenta en ella.

El estudio es de enfoque cualitativo, característico principalmente de las ciencias sociales, definido por Rico, (2002), como: “La investigación cualitativa es inductiva, donde se desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no teorías preconcebidas.” (Citado en Pantano, 1991, p.35)

Los estudios cualitativos no siguen un proceso rígido, estos pueden desarrollar preguntas e hipótesis, durante la recolección de datos, lo cualitativo es más de conocer, indagar y explorar.

Esta investigación ubicó un trabajo de campo que permitió un acercamiento con la población (estudiantes) de trabajo social y su relación con el programa de monitorias académicas. Según Weber citado en Pantano (1991) metodológicamente, se hace imprescindible "ver el mundo desde los ojos de los protagonistas" para intentar algunas interpretaciones, "captando el sentido mentado de sus acciones". (p.34).

En este sentido, es importante tener en cuenta las percepciones que tienen los estudiantes con respecto al impacto y reconocimiento de las monitorias académicas dentro de la universidad, para esto se realiza la recolección de la información utilizando técnicas como la entrevista y la observación participante que según Martínez (2007):

Observar, con sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de capturar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación. (p.74)

La entrevista como técnica utilizada en la investigación, es definida por García, Martínez, Martín y Sánchez (s.f), como:

La técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. (p.6).

Las entrevistas se realizan con preguntas claves y abiertas con el fin de dar respuesta a la pregunta problematizadora y a los objetivos, identificando el impacto de las monitorias académicas dentro del programa de trabajo social, las cuales se basan en una determinada muestra poblacional, a quienes se les realiza una cantidad de preguntas que permiten la interpretación de la investigación vista desde diferentes puntos. A continuación, se describen los criterios desarrollados con la población:

Cantidad de preguntas para el criterio # 1: 7 preguntas abiertas

Cantidad de preguntas para el criterio # 2: 5 preguntas de las cuales 3 fueron preguntas abiertas y 2 cerradas.

El diseño metodológico se enfoca en el tipo de investigación fenomenológica en la cual el autor Heidegger (citado por Correa, Campos, Carvajal y Rivas, sf), la describe como la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a su vez cuentico”. (p.3)

Muestra poblacional

1. Estudiantes monitores (3 seleccionados y entrevistados)
2. Estudiantes retirados del programa de monitorias (5 seleccionados y entrevistados)

Total, muestra: 8 monitores.

Línea de Investigación

UNIMINUTO trabaja alrededor de cuatro líneas de investigación las cuales son:

1. Educación, transformación social e innovación
2. Desarrollo humano y comunicación
3. Innovaciones sociales y productivas
4. Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

La presente investigación se sustenta a partir de la línea Educación, transformación social e innovación:

La educación puede propiciar la permanencia del estatus o la transformación social; puede ser conservadora o innovadora. No cabe duda de que, si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, necesitamos una mejor educación. La educación debe considerarse

como un bien público social al que todo ser humano debe tener derecho. Las innovaciones educativas tendientes al logro de las transformaciones sociales y productivas se constituyen en uno de los propósitos de esta línea de investigación. El otro está relacionado con el desarrollo de la persona. La perspectiva anglosajona está signada por el pragmatismo y aprender en esta perspectiva es ante todo aprender a hacer, es estrategia adaptativa al entorno. La francesa destaca más la reflexividad de la acción, la reflexividad del sujeto. En esta perspectiva se ubica el aprender como transformación del sujeto en el propio acto de aprehender. (Sitio oficial UNIMINUTO, líneas de investigación)

Sublínea de investigación: Epistemología e intervención del trabajo social.

La presente sublínea, por su carácter de sustento teórico y disciplinar de la profesión a partir de su práctica y reflexión crítica, se enmarca, en primera instancia, en la línea de Educación, transformación social e innovación ya que según se expresa en el documento base del Sistema de Investigaciones CTI&S (Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), 2015b): El modelo pedagógico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se basa, entre varias perspectivas pedagógicas, en la praxeología, que considera la unión entre teoría y práctica, entre el hacer y el ser, entre conocimiento y valor (...). En esta perspectiva se ubica el aprender como transformación del sujeto en el propio acto de aprehender. (p. 37,38).

Matriz de análisis

Esta herramienta permite la confrontación entre la teoría y la voz de los participantes, para conocer la situación frente a los objetivos planteados.

CATEGORIA	AUTORES	ENTREVISTADOS	FOCO DE DISCUSIÓN
MONITORIA	<p>UNIMINUTO define las monitorias como:</p> <p>“una estrategia que busca reconocer las competencias y habilidades de los estudiantes, que cuentan con un promedio académico destacado. Las monitorias pueden ser académicas, administrativas e investigativas y tienen una compensación económica proporcional al tiempo invertido en las mismas”. Al igual que en la Universidad Nacional las monitorias son bajo la tutela o responsabilidad de un docente.</p>	<p>¿Las monitorias académicas han tenido impacto tanto en los estudiantes como en la Universidad?</p> <p>Al ser una fuente de conocimiento práctico estas monitorias son importantes en el desarrollo del estudiantado, con ánimos de crear nuevas experiencias diferentes a las prácticas profesionales que pueden influir al momento de ser parte de una organización, adicional a esto genera un descuento económico en el pago de la matrícula del semestre próximo.</p> <p>(Estudiante monitor 1)</p> <p>Eficiencia, en el proceso de hacer los exámenes y las firmas pertinentes para empezar la monitoria propiamente dicha.</p>	<p>Las monitorias académicas son una estrategia de acompañamiento que posibilitan reconocer las habilidades y conocimientos de los estudiantes, que, por sus capacidades y competencias, se les brinda la posibilidad de ser monitores con el fin de contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus pares, obtener beneficios económicos por parte de la Universidad y al mismo tiempo crear experiencias que enriquezcan el campo profesional del estudiante monitor.</p> <p>Las monitorias además de ser una estrategia de acompañamiento para los estudiantes que presentan</p>

		<p>Deberían generar encuentros de los monitores, para el dialogo de experiencias, donde se pueda crear conocimiento desde la conversación.</p> <p>La entidad pertinente, debería impartir clases, o conferencias, es decir generar espacios de aprendizaje, sobre las metodologías pedagógicas, herramientas y técnicas a usar como monitor. (Estudiante monitor 2)</p>	<p>vulnerabilidad académica, son un espacio que posibilitan un mayor reconocimiento y preparación a quien ejerce el rol de monitor con el fin de potencializar su ejercicio desde lo pedagógico y social.</p> <p>Lo anterior solicita mayor intervención por parte del área de Bienestar universitario para dar cumplimiento a lo que Uniminuto define como monitoria y a las necesidades de quienes pertenecen a este programa, según lo expone (Estudiante monitor 2).</p>
--	--	---	--

<p>MONITORIA</p>	<p>En relación con lo que expone la autora Vargas con respecto al desempeño estudiantil de los estudiantes universitarios, se presenta en la actualidad una estrategia que atiende de forma positiva el rendimiento académico y así mismo la permanencia de estos, esta estrategia es una acción tutorial, la cual se ha convertido en la base de los sistemas educativos que destacan el papel del estudiante como protagonista de su propio proceso de aprendizaje.</p>	<p>¿Que lo motiva a ser monitor(a) académico(a)?</p> <p>La motivación principal emerge toda vez que hay un gusto por la docencia antes de realizar prácticas profesionales, al realizar éstas en dicho campo y el gusto por participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje se convierte una pasión, por tal motivo encamino mi proyecto laboral en dicha vía, así pues, al conocer el programa de permanencia estudiantil veo que este se convierte en una posibilidad para continuar fortaleciendo las habilidades para ejercer como docente, el cual, además, aporta a mi experiencia profesional y me remunera económicamente por acompañar al otro en un proceso que disfruto. . (Estudiante monitor 3)</p>	<p>La autora Vargas menciona el papel del estudiante como protagonista de su propio proceso de aprendizaje, es así como lo refleja una de las monitoras (3) entrevistadas, quien muy abiertamente cuenta su experiencia como monitora y la satisfacción que este proceso le ha aportado a su vida académica y profesional, principalmente porque siente el gusto y la pasión por la enseñanza a sus pares e igualmente considera que esta experiencia le brinda las herramientas para fortalecer sus habilidades y más adelante dedicarse a la docencia.</p> <p>En ese orden de ideas, se logra percibir que lo expuesto por la autora Vargas se convierte en una realidad que motiva a los estudiantes a participar de estos programas de</p>
------------------	---	--	--

			acompañamiento académico o monitorias, dado a que estas posibilitan destacar el papel protagónico desde sus propias habilidades tal y como lo comparte el estudiante monitor 3.
MONITORIA	El Programa de Tutorías Académicas ofrecen acompañamiento y seguimiento académico a los estudiantes becarios UPB, con el fin de favorecer su permanencia dentro de la Universidad. Además, fortalecen sus habilidades, destrezas, talentos académicos y personales.	-A pesar de hacerse pública la convocatoria para ser parte de las diferentes opciones de monitoria, es decir, administrativa, académica e investigativa, el estudiantado no se ha interesado lo suficiente, sin embargo, hasta el semestre anterior se generaron 12 cupos de ingreso. (Estudiante monitor 1) -Pasar del papel de estudiante a el de monitor, supone un	Como lo han mencionado las diferentes instituciones citadas, las monitorias son programas de acompañamiento académico que posibilitan la permanencia y continuidad de los estudiantes que presentan dificultades en algunas asignaturas, pero en ocasiones se exterioriza la poca participación por parte de los mismos en

		<p>montón de aprendizajes, de ver el docente de una forma diferente, de aprender un sin fin de cosas desde el ser y el hacer.</p> <p>Ahora bien, uno se topa con un montón de procesos, digamos "cojos", puede ser porque el programa es un poco nuevo, o por las mismas configuraciones de UNIMINUTO, pero si entorpecen un poco el proceso de monitorias. (Estudiante monitor 2)</p>	<p>asistir o atender a las convocatorias propuestas por el área de Bienestar, ya sea para ser monitor o para recibir asesoría o direccionamiento de su par académico, es así como lo evidencian las monitoras entrevistada, quien indican que el estudiantado no se ha interesado lo suficiente por participar de estos espacios complementarios al proceso de formación académico. Incluso algunos estudiantes de trabajo social entrevistados aún desconocen la existencia del programa de monitorias académicas.</p>
--	--	--	---

<p>PERMANENCIA</p>	<p>En relación con la política de fomento a la permanencia y graduación estudiantil, la Universidad de Cartagena, tenía la preocupación del abandono académico desde hace años, pero no realizaba un ejercicio articulado para contrarrestarlo. Desde 1986 cuando existía la División de Integración Universitaria, que a partir de 1994 fue ajustada y se denominó División de Bienestar; se realizaban acciones de fomento a la permanencia de manera aislada, que se comenzaron a fortalecer gracias al convenio con el Ministerio.</p> <p>De acuerdo con la Universidad de Antioquia, indican que “Debemos avanzar hacia una cultura de la</p>	<p>¿Cree usted que el programa de monitoras aporta a la permanencia estudiantil?</p> <p>-Sí, a diferencia de una clase uno se siente seguro para hablar con tranquilidad con el monitor de un tema que no les fácil de comprender. (Estudiante retirado de las monitorias)</p> <p>- Sí, es una ayuda para todos aquellos que tienen falencias. (Estudiante retirado de las monitorias).</p> <p>- Sí, ya que de esta manera los estudiantes lograrían atender todos los vacíos que una clase o tema les dejaría y no se aburrarían con la carrera. (Estudiante retirado de las monitorias)</p>	<p>El tema de la permanencia estudiantil no debe ser un asunto aislado de los intereses y obligaciones que deben tener las instituciones de educación superior tanto pública como privada, ya que los éxitos de los estudiantes garantizan y dan cuenta de las iniciativas y procesos que fomentan las mismas universidades para fortalecer la calidad y excelencia académica.</p> <p>Dichas iniciativas que aportan a la permanencia estudiantil tienen la tarea de crear estrategias que atraigan la participación activa de los estudiantes para la obtención de un mayor impacto dentro de la comunidad estudiantil, ya que las misma voces de ellos muestran que este tipo de iniciativas de acompañamiento académico resultan</p>
--------------------	--	---	---

<p>DESERCIÓN</p>	<p>permanencia y la graduación estudiantil en el marco de la calidad y la excelencia académica, la educación inclusiva, la diversidad y la interculturalidad, y todos los demás factores que contribuyen a formar profesionales íntegros, útiles y responsables, productores de nuevos conocimientos y capaces de transformar positivamente la sociedad”.</p> <p>“El abandono que los alumnos hacen de sus actividades académicas antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado, y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios” Ricoachury &</p>	<p>¿Cree usted que el programa de monitorias ayuda a minimizar la deserción estudiantil?</p> <p>-Sí, de cierta manera es un incentivo para que los estudiantes no abandonen materias y la carrera. (Estudiante de trabajo social)</p> <p>- No, porque no estoy bien informada de los que son las monitorias. (Estudiante de trabajo social)</p>	<p>pertinentes para la permanencia, dado que les permite contar con un espacio diferente a las aulas de clase y en donde se pueden sentir con más confianza para exponer y aclarar dudas frente a un tema en específico con su par monitor.</p> <p>La deserción o abandono estudiantil es catalogado como un fenómeno que se presenta en las instituciones de Educación superior con elevados índices que ponen en cuestionamiento las estrategias implementadas por cada una de ellas para dar respuesta a esta problemática.</p>
------------------	---	---	--

<p>ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS</p>	<p>Lara (citado por ICFES, 2000, p.20).</p> <p>El Ministerio de Educación, junto a otros expertos, diseñó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES. Esta herramienta, articulada con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior-SNIES, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior-ICFES y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior-ICETEX, permite “identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de</p>	<p>- No, debido a que no existe un apoyo en cuanto a algunas materias que como tal merecen un acompañamiento para que no exista deserción. (Estudiante de trabajo social)</p> <p>- Sí, es muy relativo. (Estudiante de trabajo social)</p> <p>- No conozco el programa, no puedo responder a la pregunta. (Estudiante de trabajo social)</p>	<p>La deserción tiene unas características multicausales que deben ser atendidas de una forma integral por parte de las universidades, el Estado y el desertor, generando y promoviendo estrategias orientadas a la disminución de dicha problemática. Para esto se hace necesario que las instituciones de educación superior trabajen en constancia en la creación, promoción y divulgación de iniciativas de acompañamiento y permanencia para que los estudiantes logren concluir sus estudios, ya que en muchas ocasiones como es evidente en las entrevistas, existe un desconocimiento o deficiencia en la información de los programas adscritos en Bienestar Universitario.</p> <p>Las estrategias pedagógicas son “aquellas</p>
	<p>las estrategias orientadas</p>		

	<p>a disminuirla”.</p> <p>Piaget destacan el rol importante que cumple el profesor o asesor de facilitar el aprendizaje por medio de metodologías pedagógicas que parten desde un ambiente en el cual el estudiante debería tener la libertad para comprender y construir los significados a su propio ritmo, a través de las experiencias, mediante los procesos de desarrollo individual, del mismo modo el aprendizaje es un proceso activo en el cuál se cometerán errores y las soluciones serán encontradas. Así mismo el autor indica que el aprendizaje es un proceso social, que debería suceder entre los grupos colaborativos con la interacción de los "pares"</p>	<p>¿Cuáles son las dinámicas y metodologías que usted utiliza en las monitorias con sus estudiantes?</p> <p>Como me gusta mucho la pedagogía antes de dar una clase, leo mucho, me gusta estar bien preparada para poder dar claridad, y ser precisa en mi discurso, soy una persona muy alegre, por ello trato de que la clase sea muy llevadera, un buen sentido del humor ayuda mucho a generar una relación de pares en la construcción del conocimiento, me gusta poner las sillas en mesa redonda y están dentro de la mesa redonda, desdibujando un poco el imaginario de que el profe o en este caso el monitor es el que siempre tiene la palabra y por ende el poder</p> <p>No me gusta mucho el tema de las diapositivas, entonces no las uso, me gusta más el marcador y el tablero y que en el tablero quede plasmado</p>	<p>acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes”. Esta definición es propuesta por la Universidad de Antioquia la cual coincide con las propuestas de los autores Piaget y Ausubel, donde se evidencia la importancia del papel del profesor y en este caso el del monitor como la persona que orienta y facilita el aprendizaje de sus pares por medio de la aplicación de diferentes metodologías pedagógicas, que posibilitan el desarrollo de nuevos aprendizajes, brindando al estudiante un ambiente cómodo y utilizando no solo materiales que complementen el objetivo de la monitoria, sino también convertir ese espacio en un lugar de participación activa y</p>
--	--	--	---

	<p>(peers) en escenarios lo más natural posible.</p> <p>El autor Ausubel considera como lineamientos fundamentales dentro de las estrategias pedagógicas la utilización de material de aprendizaje que contenga significatividad lógica, es decir, debe ser claro, coherente y mostrar una estructura interna sólida. El aprendizaje debe ser funcional, el alumno debe saber para qué y dónde se va a utilizar, además el educador debe fomentar una actitud positiva del alumno hacia el material de aprendizaje, para que lo perciba como algo importante y no lo memorice mecánicamente.</p>	<p>no lo que dije yo, sino lo que se construyó en clase con todos, pues hago muchas preguntas a los estudiantes, partiendo de que ellos también saben mucho sobre las temáticas, dejando de lado la concepción de que el estudiante llega a clase como una tabla rasa, y debemos depositar ciertas cosas en ellos, el conocimiento, las clases, el saber, se construye desde el dialogo, desde el reconocimiento y el respeto por el otro y por lo que dicen.(Estudiante monitor 2)</p>	<p>construcción del ser y del saber.</p> <p>El estudiante monitor 2, evidentemente aplica de manera coherente algunas de las propuestas metodológicas mencionadas por los autores Piaget y Ausubel, de las cuales cabe destacar el papel participativo que les da a sus estudiantes pares con el fin de recrear un espacio de libertad para construir y comprender a su propio ritmo, a partir del dialogo y desde el respeto por el otro.</p> <p>Ese es precisamente la finalidad de los procesos educativos y las estrategias que aplican, lograr la construcción individual y colectiva de los estudiantes no solo desde el saber sino también desde el ser para lograr una sólida e integra formación académica y social.</p>
--	--	---	---

Análisis de Resultados

La permanencia estudiantil es una de las áreas más estudiadas en la educación superior. Esto se ha identificado en el extenso cuerpo de literatura de investigación que abarca más de cuatro décadas, hay una cantidad considerable de información exclusivamente dedicada a dicha área. También ha habido un colosal trabajo teórico y no poca cantidad de debate sobre el carácter de la retención de estudiantes, como anteriormente se le denominaba. Varios volúmenes editados y numerosos artículos han debatido sobre los méritos de varios modelos teóricos, cada uno de los cuales se ha postulado como una representación más precisa del proceso de permanencia estudiantil.

El resultado ha sido una comprensión cada vez más sofisticada de la compleja red de eventos que conforman el abandono y la persistencia del estudiante. Al mismo tiempo, a medida que el entorno para la educación superior ha cambiado de uno de abundancia a uno de recursos menguantes, las instituciones y los estados también se han concentrado más en aumentar la velocidad a la que los estudiantes persisten y se gradúan tanto del colegio como de la universidad. (Espinoza y Castro, 2017).

No sorprende que también haya habido un aumento concomitante en el número de empresas y firmas consultoras que han surgido, cada una de las cuales afirma tener una capacidad única para ayudar a las instituciones a aumentar la retención de sus estudiantes. No sería un eufemismo decir que la retención de estudiantes se ha convertido en un gran negocio para investigadores, educadores y empresarios por igual. Pero a pesar de todo, ha sido difícil lograr avances significativos en la permanencia estudiantil. Aunque algunas instituciones han logrado mejoras sustanciales en la tasa de graduación de sus estudiantes, muchas no lo han hecho.

El hecho es que, a pesar de muchos años de trabajo en este tema, todavía hay mucho que no se sabe y aún no se ha explorado. Más importante aún, hay mucho que aún no se ha hecho para traducir las investigaciones y teorías en prácticas efectivas. Por lo tanto, no es irrazonable preguntar qué más se necesita hacer para mejorar aún más la efectividad del trabajo a favor de una mayor permanencia estudiantil y una mayor efectividad institucional. ¿Qué preguntas adicionales de investigación se deben hacer, qué problemas se necesitan explorar para abordar de manera más efectiva el problema continuo de la deserción de los estudiantes en la educación superior?

El ejercicio investigativo realizado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, mediante las entrevistas aplicadas a los estudiantes monitores del programa de trabajo social, permitió a través de la información obtenida reconocer el impacto de las monitorias académicas, programa que ofrece el área de Bienestar institucional de UNIMINUTO.

Este impacto hace referencia inicialmente a que UNIMINUTO en su compromiso como institución frente a la problemática de la deserción en los estudiantes ha enfrentado dicho fenómeno implementado estrategias pedagógicas para la participación y permanencia estudiantil.

Aun así, es pertinente fortalecer los programas para que haya una mayor prevención, realizando un acompañamiento y reconocimiento de las realidades y necesidades de los estudiantes.

A continuación, se procede a dar respuesta a los objetivos específicos planteados en el ejercicio investigativo, a partir de la información suministrada por los monitores activos y los monitores retirados del programa de trabajo social UNIMINUTO, y así poder reconocer el impacto de las monitorias en quienes las han ejercido.

El primero objetivo propuesto es: Identificar las dinámicas y metodologías que implementan los monitores, para que los estudiantes participen y culminen el proceso de acompañamiento y así mismo la finalización de su carrera universitaria.

Respecto a esto se identificó que los monitores activos en su estricto sentido de la responsabilidad preparan su monitoria con antelación, donde prima la lectura activa del tema a tratar, considerando que como metodología de trabajo dentro del aula prima la mesa redonda, sustentando que es una estrategia que genera confianza entre los estudiantes y el monitor, además, dicha metodología tiene un mensaje implícito el cual es dar cuenta que todos son iguales dentro del contexto y que todos son dueños de la palabra, de forma respetuosa y propiciando un espacio de dialogo y no de imposición de conocimiento. Para soportar lo manifestado se trae a colación una de las respuestas dadas por los monitores:

Como me gusta mucho la pedagogía antes de dar una clase, leo mucho, me gusta estar bien preparada para poder dar claridad, y ser precisa en mi discurso, soy una persona muy alegre, por ello trato de que la clase sea muy llevadera, un buen sentido del humor ayuda mucho a generar una relación de pares en la construcción del conocimiento, me gusta poner las sillas en mesa redonda y están dentro de la mesa redonda, desdibujando un poco el imaginario de que el profe o en este caso el monitor es el que siempre tiene la palabra y por ende el poder. (Estudiante monitor 1)

No me gusta mucho el tema de las diapositivas, entonces no las uso, me gusta más el marcador y el tablero y que en el tablero quede plasmado no lo que dije yo, sino lo que se construyó en clase con todos, pues hago muchas preguntas a los estudiantes, partiendo de que ellos también saben mucho sobre las temáticas, dejando de lado la concepción de que el estudiante llega a clase como una tabla rasa, y debemos depositar ciertas cosas en

ellos, el conocimiento, las clases, el saber, se construye desde el dialogo, desde el reconocimiento y el respeto por el otro y por lo que dicen. (Estudiante monitor 2)

Por lo anterior, podría decirse que la finalidad de los procesos educativos y las estrategias que aplican es lograr la construcción individual y colectiva de los estudiantes no solo desde el saber sino también desde el ser para lograr una sólida e íntegra formación académica y social.

Desafortunadamente, la mayoría de las instituciones aún no han podido traducir lo que se sabe sobre la permanencia estudiantil en formas de acción, las cuales han llevado a avances sustanciales en la persistencia y graduación de los estudiantes. Los desafíos a los que se enfrentan las instituciones son muchos y complejos, las presiones que sienten para servir a muchos fines diferentes y a menudo competitivos no son triviales o se descartan fácilmente. Sin embargo, es posible aprender de la experiencia por parte de los involucrados activamente en la casusa de la retención estudiantil. Esa experiencia, en opinión de las autoras del presente ejercicio investigativo, enseñó valiosas lecciones no solo sobre el carácter de la práctica, sino también sobre la naturaleza investigativa y teórica.

El siguiente objetivo tuvo como finalidad: Tipificar las principales causas por las cuales los estudiantes, abandonan y/o no participan en los programas de monitoria, brindados por Bienestar institucional.

De acuerdo a lo anterior, se evidencia el desconocimiento sobre el programa de monitorias por parte de la comunidad estudiantil y por consiguiente, no toman la iniciativa para participar y proponer temas de su interés de acuerdo a sus expectativas con el fin de enriquecer su aprendizaje; es evidente también la inasistencia de los estudiantes a las monitorias ofertadas. Con

relación a este punto se infiere la necesidad de implementar diferentes mecanismos para una divulgación más efectiva frente a la información sobre el programa de monitorias y así mismo confirmar que dicha información sí llegue a los estudiantes y se apropien de ésta.

Si bien el monitor tiene la vocación, dadas las manifestaciones sobre su interés en la labor docente, los procesos administrativos del programa de monitorias son otro de los factores que inciden en las causales de abandono estudiantil. Respecto a esto manifiestan:

Ahora bien, uno se topa con un montón de procesos, digamos "cojos", puede ser porque el programa es un poco nuevo, o por las mismas configuraciones de UNIMINUTO, pero si entorpecen un poco el proceso de monitorias. (Estudiante monitor 2)

Por lo anterior se recurrió a la realización de una prueba piloto con un pequeño número de estudiantes (5) del programa de trabajo social, los cuales por no ser un número representativo para el proceso de investigación no se tuvo en cuenta en la metodología, simplemente se quiso hacer el ejercicio para tener en cuenta algunas percepciones frente a los programas que promueve Bienestar institucional.

Los participantes de la investigación (estudiantes) cuentan que, aunque llevan varios años en la institución, no han recibido información que les permita aprovechar la oportunidad de hacer parte del programa ya sea como monitor o estudiante participante de las monitorias.

La implementación del programa se puede enunciar de la siguiente manera: una cosa es identificar una acción efectiva, otra es implementarlo de manera que mejore significativamente la retención de los estudiantes a lo largo del tiempo. Esta lección se puede dividir en dos lecciones corolarias. Primero, una cosa es identificar una acción efectiva; otra es implementarlo completamente. En segundo lugar, una cosa es comenzar un programa, otra cosa verlo durar. El

hecho lamentable es que muchas buenas ideas no se implementan completamente. En otros casos, incluso cuando se implementa completamente, muchos programas no perduran.

Después de algunos años, al igual que otros programas antes que ellos, se desvanecen normalmente con la partida de los creadores del programa o de un administrador de apoyo. Los programas comienzan, pero a menudo no consiguen el apoyo institucional más amplio necesario para institucionalizarse y perdurar. Incluso entre los programas que perduran, demasiados lo hacen al margen de la vida institucional. No logran acceder a la corriente principal de la vida académica institucional y, como resultado, tienen un impacto limitado.

El último objetivo planteado sugiere: Describir la pertinencia académica de las monitorias a través de la participación y la percepción de los estudiantes.

Para todos los partícipes del estudio la implementación del sistema de monitorias es pertinente, dado que a través de él, no solo se contribuye a la disminución de la deserción estudiantil, también se ayuda al proceso de formación y en los monitores se desarrollan competencias en el área pedagógica. Sin embargo, respecto a este objetivo la información obtenida fue un tanto escueta, más que de su pertinencia manifestaron el aporte que a través de las monitorias se brinda, con expresiones tales como:

(...) a diferencia de una clase uno se siente seguro para hablar con tranquilidad con el monitor de un tema que no les fácil de comprender. (Estudiante retirado de las monitorias)

(...) es una ayuda para todos aquellos que tienen falencias. (Estudiante retirado de las monitorias).

(...) de esta manera los estudiantes lograrían atender todos los vacíos que una clase o tema les dejaría y no se aburrarían con la carrera. (Estudiante retirado de las monitorias)

Si bien el programa es pertinente, el desconocimiento sobre el mismo conlleva a que no sea reconocido como algo fundamental dentro del proceso académico. Por tanto, se hacen evidentes las falencias presentes en el sistema de monitorias del área de permanencia estudiantil, las cuales radican en su génesis, en la falta de apropiación de sus teorías, conllevando a que se automaticen los procesos.

Ahora bien, para dar inicio al objetivo principal del estudio sobre el reconocimiento del impacto, se iniciará aludiendo a Vargas (2007) en el cual puede leerse que, en el mundo de la acción, lo que importa no son las teorías per se, sino cómo ayudan a las instituciones a abordar problemas prácticos de persistencia. Lamentablemente, las teorías actuales sobre el abandono escolar no son adecuadas para esa tarea. Este es el caso por varias razones, entre las que las teorías actuales sobre el abandono de los estudiantes suelen utilizar abstracciones y variables que, por un lado, a menudo son difíciles de poner en práctica y traducir en formas de práctica institucional y, por otro, centrarse en asuntos que no están directamente bajo la capacidad inmediata de las instituciones para influir.

Puede decirse a ciencia cierta que el impacto del sistema de monitorias en quienes las ejercen y quienes las han ejercido, es relativo, por una parte, es positivo dado el aprendizaje que deja en ellos y las competencias pedagógicas que van desarrollando, además, del aporte que hacen al tema de la deserción estudiantil. Y por otro lado es negativo, dada la carencia de eficacia y efectividad del mismo.

Todo lo anterior pone de manifiesto que se debe hacer en el desarrollo de la práctica para mejorar aún más la capacidad de promover la retención de estudiantes en el campus. Primando la acción institucional respecto a la implementación del programa. La acción institucional puede expresarse desde la comprensión del porqué los estudiantes se van, y como las instituciones

pueden ayudar a los estudiantes a permanecer y tener éxito. Irse no es la imagen especular de quedarse. Saber por qué los estudiantes se van dice, al menos no directamente, por qué los estudiantes persisten. Más importante aún, no informa a las instituciones, al menos no directamente, qué pueden hacer para ayudar a los estudiantes a permanecer y tener éxito.

El ejercicio investigativo es un inicio para que se adelanten procesos investigativos más avanzados, dado que el área de permanencia estudiantil es un área digna de exploración, donde pueden darse procesos de la aplicación de la evaluación a las tareas de mejora del programa y validación del programa (es decir, evaluación formativa y sumativa). Ambos son importantes para una implementación exitosa.

Pero esto último es particularmente importante para obtener el apoyo institucional que los programas necesitan para crecer y perdurar. El uso estratégico de los datos sobre el impacto del programa se puede emplear para validar la afirmación de que los recursos comprometidos con el programa son, de hecho, una inversión que genera beneficios para la institución que superan los costos de los programas implementados por el área de Bienestar institucional para la permanencia estudiantil.

Conclusiones

En términos generales muchas instituciones pregonan la importancia de aumentar la retención de estudiantes, no lo han tomado lo suficientemente en serio. Muy pocas están dispuestas a comprometer los recursos necesarios y abordar los problemas estructurales más profundos que en última instancia dan forma a la persistencia de los estudiantes. Están dispuestos a agregar los esfuerzos de retención a sus actividades en curso, pero mucho menos alterar esas actividades de manera que aborden las raíces más profundas del desgaste de los estudiantes.

Tal vez lo más importante es que aumentar la retención de los estudiantes no es un tema prioritario en la lista de prioridades de todos, si bien la mayoría el cuerpo docente esta dispuestos a proclamar públicamente la importancia de retener a todos y cada uno de los estudiantes, por lo general no consideran retener a los estudiantes como su trabajo. Dado lo que muchos profesores creen que son las causas principales de la deserción, es decir, la falta de habilidades y motivación, pueden observar que no tendrían un "problema" de retención si la oficina de admisiones solo admitiera estudiantes más calificados.

En consecuencia, argumentarían, al menos en privado, que la retención de los estudiantes es apropiadamente el trabajo de los procesionarios de asuntos estudiantiles, en particular aquellos que trabajan en el área de educación para el desarrollo. Sin embargo, se sabe que la retención exitosa de los estudiantes es en su raíz un reflejo de la educación exitosa de los estudiantes. Ese es el trabajo de los programas. Se debe dejar de hablar sobre la retención de los alumnos y centrarse en la forma en que sus acciones pueden mejorar la educación. Si se persiste en esa acción, la mayor retención de estudiantes seguirá por sí misma. Es por esta razón que se debe llevar al estudio de la retención estudiantil el extenso cuerpo de investigación sobre el

aprendizaje de los estudiantes y demostrar las múltiples conexiones entre los esfuerzos de los programas educativos para mejorar el aprendizaje y la mejora en la retención estudiantil.

Los resultados de la presente investigación permiten conocer el impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, para la prevención de la deserción en los estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello.

Esta comprensión se obtuvo por la exploración que se realizó en la investigación ya que estuvo orientada a develar la pertinencia de las monitorias académicas que ofrece Bienestar institucional.

La deserción estudiantil es un problema social que afecta tanto al estudiante como a la institución y finalmente a la sociedad. UNIMINUTO con el fin de contrarrestar dicho fenómeno, brinda la oportunidad a sus estudiantes de acceder al programa de monitorias académicas con el fin de enfocarse y minimizar la posibilidad de desertar, aun así se podría afirmar que esta problemática podría disminuir si cada institución se enfocara más en el estudiante desde su individualidad, mediante el acompañamiento y estudio de su proceso como miembro de la institución y así conocer más las probabilidades y motivos por los cuales podría pensar en abandonar sus estudios, apuntando oportuna y anticipadamente a brindar alternativas analizando su situación y partiendo de la necesidad del estudiante.

UNIMINUTO todavía no ha abordado el trabajo realmente difícil de dar forma a la práctica institucional. Ese trabajo requiere que se abandonen los feudos de retención y se unan fuerzas con movimientos educativos más grandes que buscan reestructurar la forma de educar a todos, no solo a algunos de los estudiantes. Es a esa tarea educativa más grande a la que ahora el área de Bienestar institucional debe dirigirse.

En cuanto a las fuentes de información que brinda UNIMINUTO para la divulgación de programas y beneficios para los estudiantes, es preciso que cuenten con diferentes alternativas para que la información que desean dar a conocer, sea oportuna y se ajuste a las contingencias que pueda presentar el estudiante, con el fin de que la comunicación entre ambas partes sea cada vez más efectiva, lo anterior dado que algunos estudiantes no tienen la disponibilidad horaria para asistir a las monitorias ya sea por motivos académicos, laborales y/o índole personal y familiar, pero lo que prima es el desconocimiento del sistema de monitorias.

Consideraciones Éticas

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta el Código de Ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia, aprobado, por sesión ordinaria del Consejo Nacional de Trabajo Social 25 de enero de 2002, mediante la ley 53 de 1977 Decreto reglamentario N° 2833 de 1981 el cual define: Capítulo I

“Artículo 1. Del Trabajo Social. Conforme a la regulación legal sobre la materia, se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el campo de las ciencias sociales y humanas, que interviene en procesos y proyectos relacionados con las políticas de bienestar y desarrollo humano y social, teniendo como fundamento los meta criterios de la democracia: bien común, justicia y libertad, en el marco de la actividad profesional que a continuación se explicita:

a. La ética y la profesionalidad de los trabajadores sociales enaltece a quien se acredite como tal.

b. La profesión de Trabajo Social requiere una sólida formación ética, epistemológica, política, teórica, investigativa y metodológica, para explicar y comprender científicamente la dinámica social, con el fin de implementar y gestionar políticas y promover procesos de participación y organización de la sociedad Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia 24 civil en la construcción y consolidación de la democracia.

c. Los trabajadores sociales respetarán y harán respetar las disposiciones jurídicas que garanticen y promuevan el ejercicio de los derechos humanos individuales y colectivos o de los pueblos, la práctica del respeto a la diferencia y a la diversidad etnocultural, la preservación del medio ambiente, la identidad territorial y el establecimiento de una respetuosa relación entre los seres humanos y su entorno natural”. (Código de Ética trabajador social, 2013 p 23-24).

Así mismo en el capítulo III. Principios:

Artículo 5. Trabajo Social. Como profesión de compromiso y responsabilidad con los seres humanos y con la sociedad, inculca en el profesional el deber de respetar y anteponer a sus actuaciones profesionales los derechos humanos individuales y colectivos o de los pueblos, consagrados tanto en la Declaración Universal como en la Constitución Nacional de Colombia y los convenios y tratados internacionales; además los Principios y Valores –principios y valores– construidos desde la ética civil, consistente en el mínimo de valores y normas que los miembros de una sociedad moderna comparten desde su pluralidad. (Código de Ética trabajador social, 2013 p 26)

La conciencia ética es una parte fundamental de la práctica profesional de los trabajadores sociales. Su capacidad y compromiso para actuar éticamente es un aspecto esencial de la calidad del trabajo de la profesión.

En coherencia con lo anterior se plantea las siguientes consideraciones éticas:

- ✓ Las selecciones de los entrevistados fueron seleccionadas de forma justa y equitativa sin prejuicios personales ni preferencia.
- ✓ Consentimiento informado: los entrevistados fueron informados acerca del ejercicio de investigación, antes de convertirse en participante de la misma y asegurar que comprendan y tengan claro los fines de la investigación.
- ✓ Respeto y privacidad: mantener protegida la integridad y privacidad de cada uno de los participantes en la investigación. No publicar en redes sociales. Se garantiza la confidencialidad de la información recolectada.
- ✓ Promover el intercambio de información entre el investigador y entrevistados
- ✓ Realizar la devolución de los logros.

- ✓ Establecer el uso de los datos e información aquí investigados, solo serán utilizados con fines académicos, y el trabajo será expuestos en los medios institucionales, cuando sea aprobado y se tenga la autorización por la misma institución.

Referencias Bibliográficas

- Briceño, M. d. (2008). *Propuesta de Estrategias Pedagógicas*. 2008: Pedagogía Universitaria.
Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v11n2/v11n2a07.pdf>
- Cabrera, S., & Fariñas, G. (2015). El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigostkiana: una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/43693101_El%20estudio_de_los_estilos_de_aprendizaje_desde_una_perspectiva_vigostkiana_una_aproximacion_conceptual
- Correa, S., Campos, H., & Rivas, A. C. (01 de Junio de 2013). Obtenido de Cuantitativ:
<http://hilanasuskys.blogspot.com.co/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>
- Durán, D. C. (s.f.). *IV CLABES Cuarta conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación Superior*. Obtenido de Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia_99.pdf
- Espinoza, M., & Castro, C. (2017). *Estrategias Pedagógicas para encauzar el proceso enseñanza-aprendizaje de la metodología en ciencias sociales: hacia un enfoque constructivista*. Heredia, Costa Rica. Obtenido de
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8224/ev.8224.pdf
- García, M. D., Martínez, C., Martín, N., & Sánchez, L. (s.f). *La entrevista*. Obtenido de
[https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)

Granja, J., Juárez, R., & Ibarrola, M. (1983). ANALISIS DE LAS POSIBILIDADES DE PERMANENCIA Y EGRESO EN 4 INSTITUCIONES DEL DISTRITO FEDERAL.

Revista de la Educación Superior No. 47.

Guzmán, C., Durán, D., & Franco, J. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior.*

Bogotá: Revolución Educativa, Colombia Aprende. Obtenido de

[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

[254702_libro_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

ICFES; UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. (2000). *Estudio de la deserción estudiantil en Colombia.* . Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (marzo de 2015). *Estrategias para la permanencia en*

Educación Superior: experiencias significativas. Obtenido de

https://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf

Ortíz, A. (2013). *MODELOS PEDAGÓGICOS Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE.*

Rosli, N., & Carlino, P. (2015). *Acciones institucionales y vinculares que favorecen en la permanencia escolar de alumnos de sectores socioeconómicos desfavorecidos.* Obtenido

de <https://www.aacademica.org/paula.carlino/224.pdf>

Tinto, V. (s.f.). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Contenido.*

Uniminuto . (2017). Obtenido de Permanencia Estudiantil:

http://www.uniminuto.edu/web/seccionalbello/inicio?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_assetEntryId=1760070&_101_type=content&_101_urlTitle=permanencia-estudiant-1&inheritR

Universidad de Antioquia. (s.f.). *Universidad de Antioquia*. Obtenido de Estrategias Pedagógicas:

http://docencia.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html

Universidad Nacional de Colombia. (13 de 05 de 1992). *Universidad Nacional de Colombia*.

Obtenido de ACUERDO 025 DE 1992 (Acta 08 del 13 de Mayo):

<http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=49725>

Universidad Pontificia Bolivariana. (2007). *UPB*. Obtenido de Bienestar Universitario:

[https://www.upb.edu.co/es/bienestar/acompanamiento/acompanamiento-academico-](https://www.upb.edu.co/es/bienestar/acompanamiento/acompanamiento-academico-bucaramanga)

[bucaramanga](https://www.upb.edu.co/es/bienestar/acompanamiento/acompanamiento-academico-bucaramanga)

Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes

Universitarios, una reflexión desde la calidad de educación superior pública. *Revista*

Educación, 45. Obtenido de file:///C:/Users/evely_000/Downloads/1252-1865-1-SM.pdf

Sublíneas de investigación programa de trabajo social versión 2 – marzo de 2018. Facultad de

Ciencias Humanas y Sociales Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto

Seccional Bello, obtenido de: <http://www.uniminuto.edu/lineas-de-investigacion>

Martínez, L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de

Investigación. *Perfiles libertadores - Institución Universitaria Los Libertadores*, 74-80.

VALCÁRCEL PÉREZ, M. S., y VERDÚ, M. J. (1996): Observación y evaluación de la

enseñanza comunicativa de lenguas modernas. Madrid: Ministerio de Educación y

Ciencia

Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia. Consejo Nacional de Trabajo Social, Ley 53 de 1977, Decreto Reglamentario No. 2833 de 1981. Obtenido de:
<http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/cnts/images/Codigo-de-etica.pdf>

Anexos

Entrevista virtual, realizada a estudiantes monitores retirados del programa.

Monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil

1. ¿Cómo se enteró del programa de monitorias de la Universidad?

- a) Correo institucional
- b) Docentes
- c) Estudiantes
- d) Otros ¿cuál? _____

2. ¿Qué lo motivó a asistir a las monitorias?

- a) Bajo rendimiento académico
- b) Profundizar un tema
- c) Curiosidad- disponibilidad de tiempo
- d) Otros ¿cuál? _____

3. ¿Cuál fue el motivo por el cual abandonó las monitorias?

- a) Disponibilidad de tiempo
- b) Poca claridad en los temas
- c) Método de enseñanza
- d) Otros ¿cuál? _____

4. A partir de su experiencia, ¿qué recomendaciones o aportes le daría usted a las monitorias para que sean más efectivas dentro de la universidad?

5. Cree usted que el programa de monitorias aporta a la permanencia estudiantil?

Si ____ No ____

Justifique _____

Monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil

Entrevistas realizada a los actuales monitores

1. ¿Hace cuánto es monitor académico?
2. ¿Qué lo motiva a ser monitor?
3. ¿En cuales materias ofrece monitorias?
4. ¿Cuáles son los temas de mayor dificultad académica que presentan los estudiantes de Trabajo Social?
5. ¿Qué aspectos considera que le hace falta al programa de monitorias para que sea más atractiva para los estudiantes?
6. ¿Cuántos estudiantes en promedio asisten a sus monitorias?