



SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

NIÑEZ Y DESARROLLO, PROCESOS DE FORTALECIMIENTO EN CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

NIÑEZ Y DESARROLLO, PROCESOS DE FORTALECIMIENTO EN

CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR

AUTORA

LEIDY CAROLINA CANTOR CORREA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

OPCIÓN DE GRADO

SOACHA

2017



**NIÑEZ Y DESARROLLO, PROCESOS DE FORTALECIMIENTO EN
CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR**

AUTORA

LEIDY CAROLINA CANTOR CORREA

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar por el título de
Trabajadora social**

ASESORAS

PAOLA YULIED BALLÉN PULIDO

Trabajadora Social

ALEXANDRA ROSAS TIBABUZO

Psicóloga

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

OPCIÓN DE GRADO

SOACHA

2017



Dedicatoria

A Dios por darme la fortaleza física, emocional y espiritual tras cada falla y ponerme de nuevo en pie, por escuchar mis oraciones y no permitir que perdiese el rumbo.

Este proceso lo dedico a mi madre por ser el pilar fundamental de lo que soy, por enfocar todos y cada uno de sus esfuerzos para que yo haga mis sueños realidad, por enseñarme y demostrarme que no existen obstáculos invencibles en la vida, porque aun cuando necesité de todo mi apoyo fue ella quien cuidó mis pasos y fortaleció mis ganas de proseguir.

A mi pareja por acompañarme a lo largo de mi carrera y ayudarme a crecer como ser humano, por ser mi apoyo y motivación incondicional en los diferentes momentos de mi vida, especialmente en aquellos donde creí que no podría continuar.

A los docentes que siguieron mi formación, fomentando mi desarrollo como profesional al impartir sus saberes, demostrándome que los cambios si son posibles, que en la tenacidad y el esfuerzo se reflejan los frutos de mi proceso en la academia.

A la fundación de Investigación Agroambiental IAJM, a las directivas, a los niños, niñas y padres de familia que hicieron posible la realización de este documento y por permitir afianzar mi labor como trabajadora social.



Tabla de contenido

Presentación	11
Capítulo I.....	14
1. Entorno primario	14
1.1. Descripción de la realidad social y dilemas.	14
1.2. Perspectiva de la sistematización de experiencias.....	19
1.3. Preguntas problematizadores o generadoras:	21
1.4. Objetivos del proyecto de sistematización de experiencias:	22
Objetivo general	22
Objetivos específicos	22
Capítulo II	24
2. Marco referencial: estado del arte	24
Estrategia de atención integral a primera infancia de Cero a Siempre.....	28
Análisis en la situación de infancia y adolescencia en Colombia (2010 – 2014).	30
2.1. Marco Teórico - Conceptual.....	32
Familia.....	32
Familia desde la función educativa.	33
La familia desde el enfoque eco-sistémico	34
La familia como entorno protector.....	37
Metodologías emergentes para el ámbito educativo familiar.	40



Corresponsabilidad.....	41
Primera Infancia.	41
Desarrollo integral.....	41
Rol del Trabajador social como educador de familia.....	42
Análisis de las familias en la educación infantil Latinoamericana.	42
2.2. Marco institucional.....	44
2.3. Marco legal.....	46
2.4. Marco histórico.....	49
Capítulo III.....	53
3. Diseño metodológico de la sistematización.....	53
3.1. Paradigma.....	53
3.2. Enfoque Eco sistémico.....	53
3.4.1. El punto de partida (Registro de las experiencias).....	55
3.4.2. Preguntas iniciales.....	57
¿Para qué queremos sistematizar?.....	57
¿Qué experiencias queremos sistematizar?.....	57
¿Qué aspectos centrales de la experiencia queremos sistematizar?.....	58
¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?.....	58
¿Qué procedimiento vamos a seguir?.....	59
3.4.3. Recuperación del proceso vivido.....	61



Modelo integrador de la educación infantil.	81
3.4.4. Reflexión de fondo.....	84
3.4.5. Los puntos de llegada.....	88
4. Referencias.....	93
4. Anexos.....	98



Lista ilustraciones

Ilustración 1 estrategia de atención integral a primera infancia de cero a siempre.....29

Ilustración 2 modelo integrador desde el eje socio - relacional81



Lista de Gráficos

Gráfico 1. Evaluación taller de corresponsabilidad y pautas de crianza	65
Gráfico 2. Evaluación taller construyendo mi hogar e identidad	67
Gráfico 3. ¿qué hemos aprendido? Taller creciendo y aprendiendo	68
Gráfico 4 evaluación escenarios seguros	70
Gráfico 5 cómo puede proteger a la niñez.....	71
Gráfico 6 conductas a reforzar en el ámbito familiar	73
Gráfico 7. Aprendizajes reconocidos durante la intervención social	75
Gráfico 8. Rutas de atención a la niñez reconocidas por sus cuidadores	77
Gráfico 9. Asistencia de padres de familia.....	78



Lista de Tablas

Tabla 1 marco legal (normatividad).....	46
Tabla 2 cronograma.....	59
Tabla 3 cronograma de actividades y recursos.....	59
Tabla 4 plan de trabajo. El niño dentro del sistema familiar y social. Procesos de socialización .	62
Tabla 5 contraste teórico	88



Presentación

La fluctuación de las dinámicas sociales que inciden en el desarrollo del ser humano desde una edad temprana, exalta la importancia de la presencia de un entorno familiar protector que sea garante de derechos y satisfactor de necesidades básicas del individuo. En el Estado colombiano hoy en día se implementan políticas públicas para la niñez, así como se refuerza la importancia de los derechos de los niños y el amparo que estos tienen en la constitución política de 1991, reflejados en la vinculación de planes, programas y proyectos que responden a la atención integral de la niñez colombiana como franja poblacional a la cual el estado debe atender con prevalencia sobre otras poblaciones.

La familia es la base de la estructura de desarrollo en el tejido social, pues si bien desde el hogar y los componentes que allí se encuentran se brindan las primeras herramientas de construcción de identidad, socialización, formación, descubrimiento de habilidades y capacidades del sujeto. En este sentido, son los padres y madres los directos encargados de la educación inicial y preparar a niños y niñas como individuos participes en una sociedad que se rige a partir de una normatividad establecida, por tanto, se hace fundamental que los padres atiendan al rol educativo que les compete.

Los procesos de desarrollo social que comprenden la corresponsabilidad familiar se constituyen a partir de la interacción de diferentes actores que contribuyen en la garantía del bienestar social de cada niño, niña, en busca de articular estos micro procesos a movimientos sociales de mayor impacto e incidencia en la población en general; considerando así que desde los escenarios educativos se deben dar nuevos escenarios que fortalezcan el rol de los padres, de la niñez y la institución, lo cual conlleva a puntualizar que a partir de la consolidación familiar se



deben desprender la educación, la salud, la productividad como respuesta sistemática a la garantía de la atención integral a la niñez.

En el siguiente documento se presenta la sistematización de la experiencia denominada “niñez y desarrollo, procesos de fortalecimiento en Corresponsabilidad familiar” la cual da cuenta del proceso de intervención llevado a cabo desde la disciplina de Trabajo Social, respecto a los procesos de atención integral enfocados a la educación, innovación y transformación social con la niñez en la fundación de investigación agroambiental Joaquín Montoya (IAJM), ubicada en la localidad de Nogal en el municipio de Soacha Cundinamarca, la cual se dio entre los meses de agosto de 2016 hasta mayo de 2017, cuyo rol disciplinar fue ejercido por la autora de este documento.

Este proceso se propicia desde el reconocimiento de las dinámicas socio-familiares, la lectura de esta realidad contextual de estos micro-sistemas familiares participes de los programas de IAJM. La cual posteriormente se direcciono la acción disciplinar hacia el ámbito educativo desde el rol como trabajadora social familiar, de manera que desde la pedagogía se trabajó en formar a estos padres y madres en competencias parentales, así como la búsqueda de metodologías emergentes de intervención para la atención a este tipo de realidades contextuales.

La presente sistematización, se aborda desde la metodología sugerida por el autor Oscar Jara una propuesta de cinco tiempos, la cual se considera apta para el desarrollo de esta sistematización.





CAPÍTULO 1

ENTORNO PRIMARIO

Capítulo I

1. Entorno primario

1.1. Descripción de la realidad social y dilemas.

En el proceso de mi práctica profesional como Trabajadora social en la fundación IAJM con niños y niñas de 4 y 5 años de edad, surge la necesidad de reconocer y construir una ruta eficiente de los procesos metodológicos que permiten fortalecer los lazos familiares a partir de las dinámicas socio familiares existentes en el contexto, puesto que en el momento de darse el acercamiento a la institución y al evidenciar el manejo de atención en el ámbito familiar, se reconoce que no existe una ruta demarcada, si no que por el contrario estos procesos se dan desde la autonomía y el conocimiento en referencia de cada profesional adscrito a la organización.

La experiencia se da en el municipio de Soacha Cundinamarca en el barrio Nogal comuna 2 Soacha Central, donde se ubica el CDI (Centro de desarrollo infantil) que atiende población de primera Infancia de niños y niñas de 4 y 5 años de edad, los cuales pertenecen a familias de estratos socio – económicos entre 1 y 2; donde se evidencia un mayor porcentaje de tipologías familiares de composición extensa, continuada por monoparental y nuclear, que en su funcionamiento interno presentan múltiples problemas, por tanto se consideran como familias multiproblemáticas. (Gómez, Muñoz, & Haz, 2007). Información que se determina a partir de la revisión de historias de atención de cada infante, las cuales se encuentran en la institución y hacen parte del perfil de caracterización de cada beneficiario.

Este CDI como operador de primera infancia, desarrolla registros de caracterización direccionados por ICBF, los cuales dan a detalle la descripción del entorno social y familiar de cada niño o niña, allí se encuentran las tipologías familiares, procesos de clasificación por grado de vulnerabilidad, así como incidencia de procesos que puedan favorecer o afectar la integralidad



del niño, niña, por lo tanto estos registros se articularon a la experiencia de la intervención como un instrumento fundamental en el estudio y análisis de lo anteriormente descrito. (ICBF, 2016)

La fundación de investigación IAJM operador de primera infancia de ICBF (Instituto colombiano de bienestar familiar) brinda servicios de educación inicial a la niñez en condiciones de desplazamiento o en situación de pobreza, las cuales se certifican en documentos suministrados por entidades del municipio como personería y se verifican por medios sustentados en informes y registros de encuestas como el sisben.

Esta realidad se da a partir del programa de intervención social planteado desde la práctica profesional, el cual se posiciona desde la importancia de brindar atención a la población desde la formación, acompañamiento, la garantía de los derechos y la participación activa de cuidadores y padres de familia en los procesos que allí se adelanten.

Si bien IAJM surge en el municipio de Soacha como una herramienta de servicio desde el trabajo interdisciplinar de trabajadores sociales, psicólogos y agentes educativas entre otros que componen un equipo, que destina sus funciones a la contribución en el ámbito pedagógico, desde el acompañamiento y la formación en el refuerzo de habilidades y capacidades del sujeto desde una edad temprana, connotando así la importancia de que estos momentos pedagógicos trasciendan de la institución y la familia hacia la niñez, ya que se reconoce que estos dos primeros actores enmarcan la base del desarrollo integral de los niños y las niñas.

A partir del accionar del P.O.A.I (Plan operativo de atención integral) desde la política de cero a siempre, IAJM desarrollan planes y estrategias de atención que permitan dar y cumplimiento y garantía a los derechos de la niñez; develando así que la atención a primera infancia en este CDI busca formar individuos a partir de la identificación y el refuerzo de habilidades y capacidades, considerando así que dentro de los objetivos a lograr



el niño, niña debe contar con unas redes de apoyo desde su entorno familiar y social, en donde los padres ejercen un rol fundamental como cuidadores y educadores.

Por lo tanto, durante este proceso se permite reconocer la funcionalidad de las dinámicas en el entorno familiar y como estas inciden sobre la garantía de los derechos fundamentales de la niñez, pues como ya se mencionó existe un registro que da cuenta a detalle de todo lo factores y variables que se dan en torno al niño o niña, evidenciando así la necesidad de generar cambios frente a la función educativa de la familia, en concordancia con las necesidades de la niñez en términos de desarrollo de las dimensiones: cognoscitivas, intelectuales, psicológicas, afectivas, volitivas, corpóreas y la armonía entre ellas. Calderero, J.F. (2009)

Pretendiendo fortalecer las familias como entornos educativos en las cuales el desarrollo de las dinámicas sociales requiere de una articulación entre el educador, los padres, el niño y la niña, se presentaba en la organización la implementación de diferentes momentos pedagógicos propuestos por diversos disciplinares. Sin embargo, no se dio cumplimiento a los objetivos de formación desde la integración familiar que se ha venido desarrollando durante el último año en IAJM, para llegar a esta conclusión fue necesario partir de un diagnóstico que mostrara una cara diferente de la realidad de las familias participantes, de manera que se logró establecer que la poli sintomatología familiar se acrecentaban y la ausencia de los padres en las formaciones se hacía cada vez mayor. Es así que el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2007) afirma que “Es fundamental fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos... y en todo el proceso de mejoramiento continuo de la educación.”. (p.1).

Por lo anterior, se identificó como problemática central a abordar desde la



intervención de la trabajadora social en formación “la ausencia de corresponsabilidad familiar” en las familias adscritas a IAJM.

Mediante la implementación de estrategias y técnicas aplicadas durante varios momentos pedagógicos, se determina qué estas familias como sistemas que comprenden la totalidad de una realidad compleja a nivel micro meso y macro social, estando en situaciones desfavorables donde su rol se ve enfrentado a ser de riesgo y por lo tanto de negligencia hacia la protección y educación de la niñez. Los actores presentan alto grado de vulnerabilidad y de riesgo social, al ser familias en situación de desplazamiento a causa del conflicto armado, además de presentar problemas como pobreza, abandono, exclusión y otros.

Ahora bien, se exaltan algunos factores obstaculizadores de la intervención familiar ejercida por IAJM en el periodo anteriormente descrito; específicamente en la desfragmentación del equipo interdisciplinar de la fundación y operador de primera infancia, teniendo en cuenta que se dio la articulación de nuevos agentes educativos y colaboradores a la institución, por lo tanto, al no tener conocimiento a detalle e importancia de la intervención que se estaba desarrollando, se generaron incidencias desde la participación de la agente educativa a cargo de la población muestra ocasionando un obstáculo en el desarrollo continuo del mismo, al igual que la adaptación de estos nuevos pedagogos a las dinámicas socio educativas de la niñez.

Teniendo en cuenta que esta intervención se dio desde la educación inicial de la niñez, se considera que la realidad contextual atiende a la línea de investigación Educación, transformación social e innovación, puesto que este proceso se vincula a la idoneidad de las competencias parentales desde la praxis del cuidado, la protección, orientación y la garantía absoluta de los derechos fundamentales de la niñez, es allí donde las herramientas y las



metodologías educacionales se contrastan con el ser y el deber hacer de la profesión en trabajo social como educador de familia, enmarcando una ruta que se proyecta desde la contribución al cambio social, a la mejora de la garantía y bienestar de todos por igual, exaltando a la niñez como protagonista de dicha mejoría. Aylwin, A. & Solar, M (2002) afirman que: “el Trabajo Social con Familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión. El trabajador social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier nivel de intervención”. (p.70)



1.2. Perspectiva de la sistematización de experiencias

Los sujetos de intervención social que enmarca esta experiencia se identifican ante el Estado colombiano y ante la institución prestadora de servicios como población en situación de desplazamiento a causa del conflicto armado y en situación de pobreza, por lo tanto son los primeros benefactores de todo tipo de servicio social que garantice el bienestar de la familia y el desarrollo integral de la totalidad del sistema, prevaleciendo por encima de todo factor aleatorio, los derechos de la niñez y las garantías en el cumplimiento de los mismos. (Constitución política de Colombia. 1991).

Es pertinente reconocer que el municipio de Soacha Cundinamarca es gran receptor de población en estado de vulnerabilidad debido a su ubicación geográfica en cuanto a su cercanía con la ciudad de Bogotá.

Soacha -Cundinamarca- pasó de ser hace unas décadas el municipio industrial donde habitaban básicamente trabajadores, a ser el escenario para el asentamiento ilegal e informal de muchas familias vulnerables y en situación de desplazamiento forzado. Allí se presenta la mayor recepción urbana de desplazados del país. De un total de 368 barrios, 152 son informales o ilegales. La mayoría de ellos se ha ubicado en zonas marginales de alto riesgo donde se evidencia el más alto índice de pobreza y pobreza extrema a nivel urbano. (PNUD, 2014)

En los diferentes escenarios donde el ser humano se desenvuelve la familia es considerada como el entorno protector primario de la niñez como “grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños” (ICBF, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 2013) el rol de la familia en la sociedad ha permitido generar procesos a nivel social, económico, político



y cultural mediante herramientas de protección y de garantía de desarrollo a la niñez desde la familia, ejemplo de ellos son las estrategias de participación ciudadana a través de la política de cero a siempre, el ente velador y garante de los derechos de la niñez ICBF, las políticas públicas como la de primera infancia, infancia y adolescencia y la destinación de recursos del estado a centros como IAJM para el desarrollo y la atención a la niñez.

El reconocimiento de este tipo de procesos desde el Trabajo social, encaminados a la construcción y mejora de los vínculos familiares en cuanto a formación genera una visión acertada frente al desarrollo y la transformación de diferentes realidades socio-familiares; con esta sistematización se pretende dar a conocer un proceso de intervención con la niñez y las familias que se enmarca en la dimensión educativa de la familia, y desde la necesidad de crecer como seres humanos capaces de tener una vida digna en sociedad, poseedores de herramientas de innovación que cataloguen a la familia como el punto de partida de nuevos saberes, ligados a nuevas realidades en donde se experimente el gozo de ejercer el deber-deber de contribuir a la consolidación de nuevas formas de subsistencia, relacionamiento y vinculaciones intra y extra familiares, dejando de lado la idealización del asistencialismo como única fuente de desarrollo anclada a la visión economicista – reduccionista del ser y tener.



1.3. Preguntas problematizadores o generadoras:

❖ ¿Qué nociones de la corresponsabilidad educativa de la familia, reconocen los padres de familia de IAJM, en relación con el pleno desarrollo de sus hijos?

❖ ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de intervención enfocado hacia el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar, desde la disciplina del Trabajo Social en IAJM?

❖ ¿Qué contribuciones metodológicas emergentes propuestas desde la acción del Trabajo Social pueden desarrollarse en la IAJM, encaminadas al fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar?



1.4. Objetivos del proyecto de sistematización de experiencias:

Objetivo general

❖ Sistematizar la experiencia de intervención desarrollada en el programa “Niñez y Desarrollo, Procesos de Fortalecimiento en Corresponsabilidad Familiar” desde la acción del Trabajo Social en IAJM.

Objetivos específicos

❖ Reconocer las nociones de corresponsabilidad educativa, que han construido los padres – madres de IAJM frente al pleno desarrollo de los niños y niñas a su cargo.

❖ Analizar las formas de intervención que desde la disciplina de Trabajo Social se han implementado en IAJM, encaminadas al fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar.

❖ Enunciar los aportes metodológicos emergentes que se articularon e implementaron en el ejercicio de intervención desde Trabajo Social.



CAPÍTULO II

CONFIGURACIÓN TEÓRICA E HISTÓRICA



Capítulo II

2. Marco referencial: estado del arte

De acuerdo con las cifras del Instituto Nacional de Medicina Legal para el año 2015, los departamentos con mayor número de casos de violencia intrafamiliar y afectación a la infancia son Bogotá, (6.570 casos), Antioquia (3.530 casos) y Cundinamarca (2.054 casos). En Soacha año 2015, se reportaron 297 casos de violencia infantil, 118 casos de violencia contra adultos mayores, 314 entre familiares, 1445 casos de violencia contra la pareja, se practicaron 352 exámenes médico legales por presunto delito sexual, en cuanto a casos de violencia interpersonal se reportaron 2985 y 31 suicidios (Instituto Nacional de Medicina Legal, 2015).

Soacha, es el municipio receptor número uno de familias en condición de desplazamiento y víctimas del conflicto armado en Colombia, habitan en condiciones precarias, de marginalidad, pobreza y exclusión social. La IAJM desde su conformación, ha tenido adscritas cerca de 175 familias que desde el año 2010 han venido desarrollando algunos procesos de orden social y educativo, en este sentido, la institución vincula a las familias a programas de orden asistencial con la finalidad de garantizar los derechos fundamentales de la niñez.

Durante la intervención social en el fundación (IAJM) ubicado en el municipio de Soacha Cundinamarca barrio Nogal, en su dependencia identificada como CDI y operador de primera infancia del ICBF, se dio lugar al reconocimiento de la realidad contextual del sujeto de intervención denominado población de primera infancia, a partir de la influencia de los diferentes actores reconocidos frente a los procesos de desarrollo de la niñez, connotando así una serie de problemáticas sociales y familiares; las cuales desde la pertinencia de la labor profesional y el ejercicio de la practica en trabajo social, permitieron que se implementaran



ciertos momentos pedagógicos con los niños y las niñas de cuatro y cinco años de edad, los padres de familia y agentes educativos, articulados a su vez con la revisión documental de la caracterización del perfil de quienes pertenecen a la institución.

Estos procesos que se llevaron a cabo desde la ejecución de un diagnóstico social arrojaron como resultado la presencia de las siguientes problemáticas en las familias participantes: la violencia intrafamiliar, la negligencia parental, el incumplimiento en la garantía del acceso a los servicios de salud y ausencia de corresponsabilidad familiar, por tanto, se evidencia que estas familias se configuran como familias con diversos problemas o multiproblemáticas, lo que hace que requieran de atención por parte del estado, en este caso representado por IAJM y su equipo psicosocial.

Como parte de la intervención se desarrollaron una serie de formaciones enmarcadas en momentos pedagógicos en la institución y el hogar; estos espacios de interacción que se dieron con los diferentes actores padres, madres, niños y niñas, se vieron demarcados por la baja asistencia, participación e interés de los cuidadores, ya que de una totalidad de un grupo correspondiente a diecinueve niños y niñas se esperaba una mayor recepción de población, pues si bien el llamado que se hizo se dio en un voz a voz y de manera escrita y formal exaltando los temas de interés a abordar, los cuales fueron escogidos por la misma población; aunque estos primeros momentos no entorpecieron la fluctuación y el cumplimiento de los objetivos de cada sesión, si se vieron limitadas las posibilidades de participación familiar de los niños y las niñas en el contexto institucional, la descripción a detalle de lo anteriormente mencionado se evidenciará a lo largo de la recuperación del proceso vivido.

Por lo anterior, se prioriza la baja corresponsabilidad por parte de los padres de familia en referencia a la identificación del rol de la familia como entorno de protección, basado en su dimensión educativa, para hacer frente a los riesgos sociales que enmarca el contexto y en



consecuencia con los procesos que se den en torno a la garantía de bienestar de la niñez, lo cual se hace latente en este tipo de familias multiproblemáticas.

En referencia a lo ya mencionado, en la institución se desarrollaron procesos desde el trabajo social a partir del refuerzo y el reconocimiento del buen trato y pautas de crianza reflejados en el P.O.A.I (Plan operativo de atención integral), dándole valor significativo a la integración de la familia a los procesos que se desarrollan con la niñez en la institución. ICBF (2016) afirma que:

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y las niñas en la primera infancia por tres razones esenciales: Porque es el contexto principal de socialización y construcción de vínculos afectivos de los niños y niñas. Porque es corresponsable en la garantía de los derechos de sus niños y niñas, junto con el Estado y la sociedad civil. Porque promueve el desarrollo infantil integral a través de entornos enriquecidos, seguros y protegidos, en donde los niños y las niñas son vistos y tratados como sujetos de derechos. (p.1)

Por lo tanto, la pertinencia de desarrollar procesos de corresponsabilidad desde la etapa de primera infancia hace visible la necesidad de vincular momentos pedagógicos en la institución, la familia y la comunidad en general, mediante el uso y la implementación de estrategias que logren fortalecer los lazos familiares y por lo tanto garantizar un desarrollo integral de la niñez, articulando desde el rol del trabajador social la funcionalidad del acompañamiento educativo en la familia.

Desde la universidad católica de Colombia, en la facultad de psicología en el año 2014 se implementó en la fundación IMAGO ubicada en Bogotá un proyecto de “corresponsabilidad de padres de familia en procesos formativos de los niños” el cual buscaba generar fomentar la comunicación asertiva mediante foros de discusión de las pautas de crianza brindando así



herramientas que involucren en mayor medida a los padres de familia en los procesos formativos. (Sierra, 2014, p 14).

Teniendo en cuenta que el ciclo vital de primera infancia se comprende desde la gestación hasta los seis años de edad y que el proceso que se realizó se llevó a cabo con solo una muestra de la población comprendida en los rangos de edad de cuatro y cinco, es pertinente también reconocer como estos procesos se pueden implementar desde el inicio de esta etapa, evidencia de ello es el proceso que se adelantó en junio de 2014, año en el cual se desarrolló el proyecto “fortalecimiento del vínculo afectivo y corresponsabilidad en padres, madres y cuidadores del nivel de sala materna y caminadores” en el jardín la paz perteneciente a la secretaria distrital de integración social desde el rol del psicólogo en la formación académica de la profesión en la universidad Católica de Bogotá direccionando así este proceso a generar una propuesta que fortaleciera los lazos afectivos y la corresponsabilidad de ser padres; estos aportes permiten construir una metodología de intervención más acertada en correlación a los elementos que se deben tener en cuenta en el momento de generar una idealización de transformación social. (Rincón & Gross, 2014, p 15).

El reconocimiento de estos escenarios desde otras perspectivas de formación permite nutrir el proceso y el rol del trabajador social desde los diferentes campos de actuación en los que este se desenvuelve y que por lo tanto contribuyen en la generación de elementos que incidan en un cambio social, determinando desde un rol de educador familiar una proyección lógica y consecuente que de garantía de bienestar integral a la niñez y a todos los actores que contribuyen para que este tipo de cambios se efectúen; las funciones del trabajador social están encaminadas a la acción y el ejercicio propio de la disciplina, aunque estas funciones se encuentren compartidas con otras profesiones la idoneidad de la intervención se da en términos de la rigurosidad del



profesional, connotando así que aunque no son exclusivas del trabajo social, si están asociadas a las formas en que este las desarrolla, lo cual marca la diferencia. (Aguilar, M. 2013)

Cabe exaltar que, esta construcción se aborda desde la relevancia e incidencia de la estrategia de atención integral a primera infancia de Cero a Siempre, teniendo en cuenta que desde allí se enmarca la acción interdisciplinar de la institución con la niñez; continuado por el análisis en la situación de infancia y adolescencia en Colombia durante 2010 a 2014 apoyando los procesos de inclusión de la familia en los diversos escenarios en los que se desarrolla la niñez; así como el sustento que se encuentra en el estudio de la Unesco denominado Participación en las familias en la educación infantil Latinoamericana, mediante el análisis del rol de los padres de familia como educadores.

Estrategia de atención integral a primera infancia de Cero a Siempre

El ciclo vital individual del sujeto, es un proceso que está sujeto a transformaciones y cambios constantes, por lo cual el individuo presenta unas etapas iniciando en con la de primera infancia, en la cual el niño o niña explora, conoce, reconoce y establece conductas que forman su identidad, estos procesos se ligan a los vínculos emocionales iniciales entre el niño o niña y padres o responsable del menor, por lo cual las acciones del sujeto responsable se ven condicionadas por el contexto, realidad y dinámicas sociales y estas a su vez generan una réplica sobre el menor. (Estrategia de atención integral a primera infancia de Cero a Siempre, 2013).

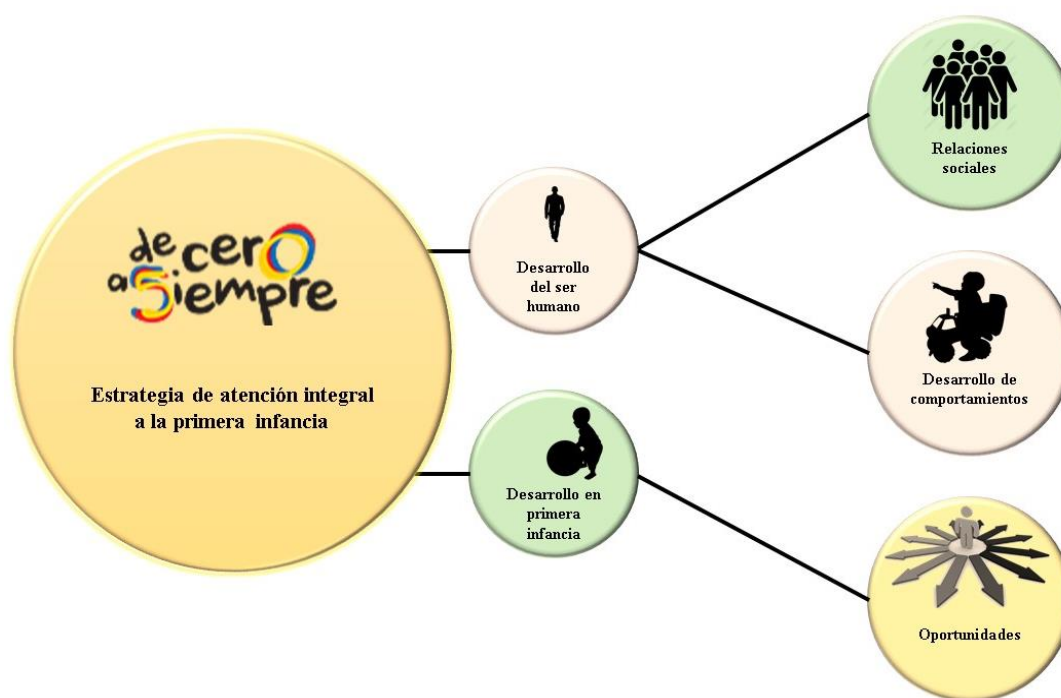
El Ministerio de educación de Colombia (2013) desde el programa para primera infancia denominado de Cero a siempre, en consideración con el desarrollo integral de las niñas y los niños de 0 hasta los 6 años, concluye que:

El desarrollo durante la primera infancia igual que como sucede el resto de la vida,



se caracteriza por ser un proceso complejo y de permanente cambio. Esta transformación, que valga decir, no sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre ascendente, homogénea prescriptiva e idéntica para todos los niños y niñas, se expresa en las particularidades de cada uno, en una igualmente amplia verdad de contextos y condiciones. Así el desarrollo se mueve entre las singularidades de cada niña o niño; sin embargo, sus distintos ritmos y estilos guardan cierta relación con las características del proceso de sus pares y con las características ofrecidas por los entornos donde transcurren sus vidas: el hogar, el entorno educativo y el espacio público. (P.107)

Ilustración 1 Estrategia de atención integral a primera infancia de Cero a Siempre



Fuente: Elaboración propia

Por lo cual el proceso del individuo se considera y constituye a base de momentos que lo consolidan como un sujeto de derecho activo en la sociedad, el cual no solo tiene una



transformación biológica sino que también hay una que se da a partir de la experiencia que se obtiene de la interacción y fluctuación de las dinámicas sociales en su entorno y la adaptación de nuevas relaciones sociales, lo que por consiguiente permite no solo el desarrollo sino el refuerzo de las habilidades y capacidades frente a toma de decisiones que influyen de manera positiva o negativa en su entorno, proceso que no es lineal puesto que cada ser humano es único y por lo tanto su percepción frente a la vida es individual pero a su vez participa de una construcción colectiva desde la experiencia y la cotidianidad en pro de la búsqueda constante de mejores opciones de vida desde ámbitos “educativo, laboral, material , recreativo, cultural, social y político entre otros” (P.106).

Análisis en la situación de infancia y adolescencia en Colombia (2010 – 2014).

El gobierno del presidente Juan Manuel Santos (2014) a través del estudio y análisis de las realidades y contextos en los diferentes lugares del estado Colombia en aras de generar una mayor efectividad de los proyectos y programas que se adelantaron para primera infancia reflexionan y concluyen que “La organización y capacidad de las instituciones del Estado, la sociedad y las familias, para cumplir con sus obligaciones y corresponsabilidades frente a la garantía y protección de sus derechos” (P.22) va más allá de la correlación y el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas, extiende el panorama desde la proyección de la incidencia que ha generado la violencia y la desarticulación del tejido social con su compromiso de crear una Colombia mejor, dándole el valor pertinente a la sociedad y a la inclusión de la población desde las primeras etapas de desarrollo del ser humano, esto a partir de la garantía del desarrollo integral de los individuos bajo procesos rigurosos inicialmente desde la vigilancia desde la seguridad alimentaria y nutricional, por lo cual bajo la responsabilidad del Ministerio de educación bajo el decreto N° 319. Del 15 de febrero de



1941, se designarán recursos del Estado en pro de la educación, de la dotación y funcionamiento de establecimientos direccionados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desde la ejecución de proyectos de protección nutricional y educación en escuelas, dentro de un esquema que promueve la corresponsabilidad del Estado y “la participación ciudadana y el trabajo conjunto de los diferentes actores” (P.64).



2.1. Marco Teórico - Conceptual

A continuación, se da cuenta del sustento teórico que argumenta el proceso de la experiencia vivida, a partir de la descripción de las categorías de análisis referentes (corresponsabilidad educativa familiar, formas de intervención desde trabajo social, metodologías emergentes desde el trabajo social familiar), teniendo en cuenta que la concepción que se abarca desde la familia multiproblemática, se da enmarcada en aquellos entornos donde estas se configuran como de riesgo social

Analizar las preguntas problematizadoras de esta experiencia implica estructurar y articular una serie de elementos teóricos concernientes a los ejes claves de este producto académico, estos son:

Familia.

Se reconoce como la consolidación de dos o más personas que están unidas por lazos estrechos de consanguinidad, su composición esta demarcada por hombre (padre) mujer (madre) e hijos, por lo tanto, se reconocen ante la sociedad como la unión de varios sistemas independientes que se articulan en la interacción de dinámicas sociales que consolidan el desarrollo en los diferentes aspectos de la estructura social. ICBF (2017) nos dice que:

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y las niñas en la primera infancia por tres razones esenciales: Porque es el contexto principal de socialización y construcción de vínculos afectivos de los niños y niñas. Porque es corresponsable en la garantía de los derechos de sus niños y niñas, junto con el Estado y la sociedad civil. Porque promueve el desarrollo infantil integral a través de entornos enriquecidos, seguros y protegidos, en donde los niños y las niñas son vistos y tratados como sujetos de derechos. (p.1).



❖ Familia entendida como un sistema relacional de influencia interna y externa, desde el cual se hace imperante reconocer las condicionales para el funcionamiento, organización y estructuración de esta institución social, articulado desde la perspectiva eco-sistémica.

❖ Familia como entorno protector, desde el que se exponen referentes respecto de los factores considerados como de riesgo para los menores y los de protección que contrarrestan los primeros en clave de consolidación de los entornos mencionados.

Familia desde la función educativa.

La familia representada como un factor educativo, devela los aportes que se dan en el desarrollo de la niñez en cuanto a su crecimiento cognoscitivo, de identidad y adaptación en diferentes entornos sociales; pues si bien desde el hogar el sujeto en su evolución recibe estímulos asociados a la satisfacción de sus necesidades enfatizando en aquellas que son de tipo emocional, este a su vez explora y reconoce con mayor detenimiento su propia realidad social desde una autonomía direccionada, favorecida en la garantía y el control filial parental (Aylwin, A, N; Solar, S. M 2002; CIDE. 2000.) argumenta que: En el aspecto educacional, se reconoce cada vez más que la familia desempeña una tarea educativa básica que es esencial para el éxito de toda política educacional. En Chile estudios en el marco de la Reforma Educacional que se impulsan en el Gobierno, demostraron que la falta de apoyo de los padres es el principal factor del fracaso escolar... y que se obtienen mejores resultados en aquellos caracterizados por padres activos, inmersos en el sistema educativo. La Unesco (2004) afirma que:

La concepción que se maneja de familia es que es una unidad bio-psico-social básica y constituye el grupo social primario por excelencia y desempeña un importante papel en la formación integral del hombre. El medio familiar es decisivo para el desarrollo del niño, puesto que, a través de él, recibe los estímulos de sus padres y del mundo que lo rodea. La familia es considerada el medio



más propicio y adecuado para su óptimo desarrollo biológico, psicológico y social, igualmente transmite metas culturales, valores, creencias, tradiciones, actitudes, normas sociales y motiva al niño a aceptarlas por sí mismo, estableciendo así los fundamentos de su futura integración a la sociedad. (p.50)

La familia desde el enfoque eco-sistémico

Para este trabajo se concibe a la familia desde el enfoque eco-sistémico, sustentado en que no es posible intervenir con familia, ni formar cuidadores de manera aislada situando el síntoma en los padres o hijos, sin tener en cuenta las influencias externas del medio social o los escenarios de la vida cotidiana, como son: escuela, familia extensa, comunidad, sociedad.

Es necesario tener en cuenta, además, que el rol parental no es solamente un derecho, se configura como un deber que ejerce en el plano privado de la familia, y como una cuestión de carácter pública que los estados vigilan por medio de sus políticas e instituciones internas, para el caso en Colombia la entidad encargada de vigilar de las prácticas parentales y proteger a los menores es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ley 75 del año 1968).

El enfoque eco-sistémico provee elementos que permiten entender a la familia desde un entramado de relaciones vinculares y afectaciones directas e indirectas a nivel micro, meso y macro, cuestión que será abordada más adelante en este mismo apartado. Por ahora, definir la familia como un *sistema per se*, conlleva a revisar los postulados básicos de la Teoría General de Sistemas (TGS) desarrollada por Bertalanffy (Trujano, 2010), a partir de la cual se armoniza posteriormente el enfoque.

Los postulados principales de la teoría de sistemas de Bertalanffy según Trujano (2010), son:



- ❖ Se concibe al sistema como una red de elementos interconectados entre sí que tienen funciones específicas pero que su vez persiguen objetivos en común, es decir que funciona como un todo compuesto por partes, a lo que llama totalidad.

- ❖ Los componentes o miembros del sistema están en constante interacción y su afectación es mutua, es decir, que el cambio en uno de los elementos afecta a él mismo y a todo el sistema.

- ❖ Todo sistema tiende al cambio en el tiempo, siempre está en constante crecimiento y evolución.

Ahora bien, respecto de la teoría general de los sistemas aplicada a la familia, es necesario mencionar otros elementos claves que refiere (Hernández, 1998), tales como:

- ❖ La familia como sistema se compone de subsistemas que se organizan a través de unos niveles de complejidad creciente. Estos funcionan de manera circular y a su vez jerárquica que difiere de la verticalidad u horizontalidad per se, así el individuo es incluido en el micro-sistema de la familia. Esta confluye en el meso-sistema comunitario y a su vez la comunidad hace parte de la sociedad, en una cadena circular de influencia mutua.

- ❖ Tiene como eje articulador y de interconexión: la comunicación humana y los mecanismos de control, a los que algunos autores denominan límites y normas.

- ❖ Puede ser estudiada en términos de la forma en cómo se organiza para atender a su funcionamiento, es decir, la estructura, la manera en cómo enfrenta las diversas situaciones de la vida cotidiana (evolución) y las interacciones que se dan el sistema a partir de los procesos comunicativos.



El enfoque eco-sistémico reviste una visión en red respecto de las vinculaciones familiares entre los miembros, estas son mediadas por procesos comunicativos de orden circular, en donde se desarrollan las funciones básicas de cuidado, afecto, protección y socialización necesarias para la supervivencia humana. Se conceptualiza la familia, además, como un ente básico de la sociedad que no ha podido ser sustituida por ninguna otra instancia en cuanto a la satisfacción de necesidades bio-psico-sociales de cualquier ser humano (Hernández, 1998)

Ha de considerarse que la familia es, sin lugar a dudas, el escenario más importante de educación y crianza para los menores, por cuanto provee las bases para el pleno desarrollo del ser humano. Estas, permiten la incorporación de la persona a una sociedad que no es ajena a las construcciones sociales, sino que influye directa o indirectamente en el desarrollo humano y más en las nuevas generaciones. En la medida en que se incrementan las interacciones sociales y se aumenta la participación en diversos grupos y escenarios de la vida social, se hace mayor la interacción y la influencia recíproca de los micro, meso, y macro sistemas tanto en cantidad como en complejidad, por lo que son múltiples los actores que finalmente tienen incidencia en el desarrollo de las diversas dimensiones del ser humano (Muñoz, 2005).

Desde la perspectiva eco-sistémica se da gran relevancia al ambiente y los múltiples roles que puede tener el individuo y la familia en su espacio de interacción cotidiano. De acuerdo con (Bronfenbrenner, 1987), es posible distinguir cuatro niveles de interacción recíproca que funcionan de manera circular y dependiente. Estos son el *microsistema* que corresponde al componente del entorno inmediato, es decir, al espacio más cercano al ser humano y en donde recibe mayor influencia y desarrolla vinculación más fuertes es decir la familia; el segundo nivel es el *meso-sistema* el cual supone relaciones directas entre dos o más microsistemas, para una familia nuclear en ciclo vital con menores en la escuela, sus interacciones en el meso-sistema se darían con la



escuela, el trabajo, el círculo de amigos, la iglesia, los vecinos cercanos y otros. El sistema mayor o *macro-sistema* incluye todos los anteriores y, además, enmarca otros constructos sociales, culturales y económicos mayores, que influyen directamente en la familia como la cultura, el gobierno, el sistema económico, entre otros. (Grife, 2012) .

A partir del enfoque eco-sistémico y según Giraldo (2008), la unidad de atención y de intervención es el ser humano en su medio social de influencia interna y externa. Por ello es importante que antes de realizar una intervención se estudie el contexto en el que se desarrolla la vida familiar, de manera que sean tenidas en cuenta las interferencias o las demandas que supone el meso y macro-sistema, que conllevan a afectaciones o cambios en el funcionamiento del sistema familiar, de manera que se consoliden intervenciones ajustadas a la realidad diferenciada de las familias en su espacio vital.

En este orden de ideas, en el contexto de la comuna II del municipio de Soacha se vislumbran gran cantidad de riesgos sociales que, sin duda, influyen en el funcionamiento, organización y dinámica de las familias de la zona. Dichos riesgos suponen un conjunto de circunstancias y situaciones familiares o sociales que afectan negativamente el desarrollo integral de la persona, por ende, tiene afectación en los demás sistemas de influencia por la eco-dependencia entre ellos (Cordoba, 1998), por lo que se hace necesario desarrollar acciones en clave de educación hacia la corresponsabilidad de las familias.

La familia como entorno protector

De acuerdo con el informe Estado Mundial de la Infancia de Unicef (2005), todas las familias deben desarrollar prácticas educativas protectoras para los menores, estas incluyen conocimientos, habilidades, aptitudes, motivación y apoyo que les permitan reconocer los factores



de riesgo a los que están expuestos los menores para poder actuar de manera individual y colectiva para proteger a los niños ante amenazas del contexto socio-familiar.

Un entorno protector es aquel escenario donde los menores pueden desarrollar su pleno potencial, ya que cuentan con todo lo necesario para crecer sanos, fuertes, seguros de sí y educados. Estos menores reciben de sus familias y la comunidad el amor, el estímulo necesario y la seguridad para disfrutar del ideal de la infancia, a partir del cuidado y reconocimiento de sus derechos (Unicef, 2005).

La familia como entorno protector se consolida como un escenario en donde se incentiva el logro, la independencia, la autoestima y la autonomía. El interés superior se centra en el niño, por lo que los esfuerzos parentales se disponen hacia la resolución de problemas de forma pacífica, crianza en positivo, comunicación asertiva, prácticas de no violencia, balance entre protección y autogestión. De acuerdo con Ugarte (2017), una familia protectora es aquella que:

- ❖ Se preocupa por la afectividad, desarrollan una relación fuerte entre padres y menores.
- ❖ Valoran la educación y por tanto la alimentan.
- ❖ Manejan los conflictos y el estrés de manera asertiva, bajo la premisa de la no violencia.
- ❖ Dedicar tiempo de calidad a los hijos.
- ❖ Tienen un estilo educativo parental democrático.
- ❖ Desarrollan balance entre protección, amor y autonomía.
- ❖ Postulan normas y reglas claras, así como la distribución de responsabilidades en el hogar.
- ❖ Proveen lo necesario para el pleno desarrollo de los menores.



Entre los factores de riesgo familiares, se pueden mencionar algunos que tienen implicación directa en el desarrollo integral de los menores de acuerdo con Jiménez (2011):

- ❖ Vinculaciones débiles o rotas que general familias desestructuradas y desligadas.
- ❖ Excesivo tamaño familiar, hijos no deseados o adopción por imposición.
- ❖ Familias muy jóvenes (madres o padres adolescentes) sin red de apoyo.
- ❖ Familias monoparentales sin responsabilidades compartidas, o con figuras parentales ausentes o carentes de las mismas.
- ❖ Familias en exclusión y aislamiento social.
- ❖ Pobreza extrema, hacinamiento, carencia de vivienda o en condición de riesgo ambiental.
- ❖ Pocas o nulas competencias parentales.
- ❖ Estilos educativos negligentes, permisivos o autocráticos.

Dichos factores de riesgo aquejan en mayor medida a los menores, por lo que las afectaciones para los mismos son muy graves. Estos hechos ocurren en el ámbito privado de la familia por lo que son muy difíciles de detectar, muchos de estos sucesos se quedan en el anonimato, sin ningún tipo de intervención estatal, por lo que compete a los distintos actores sociales (en especial a orientadores familiares, líderes comunales, trabajadores sociales, psicólogos, educadores), trabajar mancomunadamente en desarrollar programas que prevengan hechos de abuso a los menores (Jiménez, 2011) tales como:

- ❖ Negligencia, abandono y por ende menores en calle
- ❖ Abuso psicológico o sexual
- ❖ Trabajo Infantil, explotación laboral, mendicidad
- ❖ Desescolarización, absentismo escolar



- ❖ Desatención de necesidades básicas fundamentales
- ❖ Reclutamiento forzado a bandas delincuenciales
- ❖ Maltrato físico, emocional

En concordancia con la Convención de los derechos de los niños (UNICEF, 2005) se reconoce a la familia como el escenario propicio para el crecimiento y bienestar de sus miembros en especial de los niños y niñas; así mismo, se reconoce como el contexto más apto para educar, criar y proporcionar las condiciones necesarias para el desarrollo integral de los menores, es por ello que en los padres recae la responsabilidad de educar, afianzar, enseñar valores, proporcionar soporte emocional, físico, económico... que en realidad en un contexto como el de la comuna IV se hace muy difícil de proveer, pero no es imposible en cuanto se trabaje en el reconocimiento y apropiación de la parentalidad como cimiento del desarrollo familiar.

Metodologías emergentes para el ámbito educativo familiar.

Las metodologías emergentes se reconocen desde la articulación de diferentes ideas de tipo pedagógico direccionadas a la implementación y utilización de nuevas formas innovadoras en la intervención social, las cuales apunten al cumplimiento de un objetivo educador enmarcada en nuevas formas de aprendizaje encaminadas al desarrollo y evolución constante. Martínez., M; Sánchez, P & Ruiz, M (2012) nos dicen que “La idea generalizada de que educar es aprender a vivir en sociedad conlleva en sí la certeza de que la educación supone una interacción entre las personas que intervienen enseñando y aprendiendo simultáneamente, en un proceso comunicativo y de relaciones personales que le confieren una dinámica particular”. (p.30).



Corresponsabilidad.

Se atribuye a los procesos de índole social donde los diferentes sistemas se relacionan en la familia, este se reconoce desde tres ámbitos: el hogar, el cuidado de los hijos y el trabajo emocional, donde los tres se articulan a la administración de recursos, al desarrollo del cuidado, atención y seguridad buscando el bienestar de la familia desde las conductas emocionales Maganto (2004) afirma que “la corresponsabilidad familiar mantiene estrecha relación con el trabajo doméstico. Sin embargo, este tipo de trabajo no sólo se orienta a tareas domésticas, sino que también incorpora la crianza de los hijos y su educación”. (p.6).

Primera Infancia.

Se reconoce como una de las etapas del ciclo vital del ser humano, la cual comprende de los 0 a los 6 años de edad, en esta etapa el individuo desarrolla sus capacidades y habilidades de tipo cognoscitivo articuladas a la emocionalidad, donde se construyen las bases del desarrollo integral del sujeto en las áreas socio relacionales. El Código de Infancia y Adolescencia (2006) dice que “es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. (p.12), por lo tanto, el termino conlleva a referenciar y darte parte de las características de la población con la que se llevó a cabo la intervención social, demarcando así las bases y posibilidades de trabajo y construcción social con los mismos.

Desarrollo integral

El desarrollo integral atiende a la evolución del sujeto desde la primera etapa de su vida y a lo largo de la misma, donde se hacen presentes cambios obedeciendo no solo a procesos



biológicos, si no a aquellos atribuidos a los factores cognoscitivos que permiten la realización del individuo en la satisfacción de sus necesidades, los cuales están directamente ligados a factores sociales y culturales en la exploración y reconocimiento constante de las habilidades y capacidades que este desarrolle, dichos procesos parten y se dan en la fluctuación de la praxis educacional, refiriendo así los actores que son participes y fundamentales en estos procesos como la familia en su rol de sistema de atención primario y la institución de educación en su rol de orientador y fortalecedor de habilidades y capacidades proyectada desde las experiencias pedagógicas que nutren los diferentes componentes sociales de la educación. (Ministerio Nacional de Educación, 2014, p. 16 – 24).

Rol del Trabajador social como educador de familia

La Federación Internacional de trabajadores sociales en su Asamblea general de 1976 identifican las funciones del trabajador social en referencia a: la ayuda desde el desarrollo de capacidades, la promoción de la libre elección interviniendo en el establecimiento de servicios y políticas de orden social, las cuales se articulan a la mediación. Por lo tanto, la funcionalidad del trabajador social se da en términos de gestor, animador, dinamizador comunitario, reformador de instituciones como defensor activo de derechos, gestor y mediador entre personas y organizaciones; (Aguilar, 2013), desde la intervención en IAJM se dilucida el rol del trabajador social como el asesor, orientador educativo en el ámbito familiar, pues si bien, la totalidad de los esfuerzos ahondados en este proceso dirigen a la constante retroalimentación de la educación en competencias parentales.

Análisis de las familias en la educación infantil Latinoamericana.

La Unesco plantea desde la ejecución de un “proyecto regional que tiene como finalidad fortalecer la participación y la educación de madres y padres como principales



educadores de sus hijos e hijas” (P.3) generando procesos de inclusión y de reconocimiento del rol del sujeto como padre, madre y/o responsable del individuo en las primeras etapas de su desarrollo enfatizando en primera infancia, atendiendo así a la necesidad de educar en el rol del individuo (padre, madre) para que este comprenda la escala que desarrolla los primeros momentos de educación, el cual inicia desde el hogar, la inculcación de valores, principios, la adaptación a medios y momentos que fortalezcan el desarrollo del individuo y continuar con la fluctuación de nuevas relaciones sociales fuera del vínculo familiar, a partir del reconocimiento y refuerzo de las capacidades del niño o niña.

La UNESCO concluye que:

En los últimos años la participación de las familias, de los padres y madres en la Educación ha sido tema de discusión, especialmente por tres razones: en primer lugar, por la relación encontrada, en algunas evaluaciones realizadas en la Educación Básica, entre la articulación familia y escuela y mejores aprendizajes en los niños y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, y en tercer lugar, porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.



2.2.Marco institucional

La fundación de investigación agroambiental IAJM, en su operador de primera infancia se desarrolla a partir del P.O.A.I (Plan operativo para la atención integral) el cual busca mejorar la calidad de atención a la niñez, desde la política de cero a siempre; estableciendo como objetivos “proporcionar las orientaciones básicas generales que sirvan de soporte para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación del plan operativo de atención integral POAI de las distintas modalidades de educación inicial de la primera infancia” (POAI, 2016) atendiendo así desde los CDI (Centros de desarrollo infantil) a los procesos de formación del niño, niña desde la implementación de planes, proyectos que surgen con base a el autocuidado y el buen trato, incluyendo desde la pertinencia del trabajo social los procesos de desarrollo social de la niñez dentro del sistema familiar y la corresponsabilidad de la sociedad con la garantía del bienestar de los niños y las niñas; por lo tanto su misión se consolida en “Promover la igualdad social a través de la búsqueda de oportunidades que permitan el desarrollo y fortalecimiento de habilidades propias de las edades de los infantes, jóvenes y sus familias, logrando que las adversidades se conviertan en oportunidades que faciliten el acceso a la nutrición, el cuidado y la educación y preservación de los recursos naturales; permitiendo el ingreso a la sociedad de personas integrales que contribuyan a un desarrollo sostenible” (IAJM, 2016).

Enfatizando en lo ya mencionado IAJM apuesta por el desarrollo de sujetos integrales desde la primera etapa del ciclo vital, apoyando los procesos de desarrollo físico, intelectual, psicológico y social de quienes hacen parte de este proceso (Niñez, padres de familia, agentes educativas, apoyo psicosocial), IAJM (2016) nos dice que:



Para el 2020 la fundación será una institución líder en el desarrollo de proyectos educativos, ambientales y agropecuarios del departamento de Cundinamarca, promoverá la investigación y fomentará la protección de los recursos y el amor por la naturaleza a través de sus dos instituciones educativas, lo que permitirá mejorar la calidad de vida de toda la comunidad de nuestra organización. (p.1).

Esta proyección se argumenta en el proyecto educativo institucional P.E.I. "Hacia la reconstrucción de la conciencia ambiental a través de procesos de investigación" y en un modelo pedagógico romántico, cognitivo – social y el constructivista.



2.3.Marco legal

La fundación IAJM, al ser una organización legalmente constituida y al ser operador de ICBF debe regirse de acuerdo a unas normas que garanticen el cumplimiento de su labor y los derechos de sus beneficiarios; a continuación, se presentan las leyes y estatutos que regulan los procesos institucionales que allí se adelantan.

Tabla 1 Marco legal (Normatividad)

Descripción	Ley
El instituto en su jornada única se rige en sus aspectos administrativo como académico y vivencial por las normas legales vigentes a saber	Resolución 000131 del 7 de abril de 2000
Artículos 12, 13, 15, 16, 18, 20, 21, 23, 27, 28, 29, 31, 37, 28, 40, 44, 45, 48, 49, 52, 61, 67, 79, 86, 92 y 95	Constitución política de Colombia de 1991
En la niñez se reconoce la prevalencia y garantía de sus derechos, fundamentados en su pleno desarrollo. La OACDH (2017) nos dice que "... la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad"	resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989 Convención de los Derechos del niño
Artículos 3, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 17,21, 30, 31, 313, 319	Código del menor



En relación al Código del menor en el objeto de determinar la garantía de protección del mismo.	Decreto 2737 de noviembre de 1989
Artículos 5, 13, 14, 16, 20, 21, 22, 73, 87,92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 101. y 142	Ley 115 de 1994
Artículos 14, 17, 18, 23, Numeral 7	Decreto 1860
Derechos del niño	Ley 12 de 1991
Artículos 6, 17, 23, 26, 27	Derechos Humanos
Ley 1801 de 2016	Código Nacional de policía
Código de Infancia y adolescencia Artículo 1 y 2	Ley 1098 de 2006
Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Políticas Publicas de Infancia y Adolescencia. Artículo 201	Capítulo 1 de la ley 1098
Carta de navegación educativa durante los próximos diez años. Plantea la necesidad de garantizar la oferta de atención integral a niños menores de 7 años y asumirlo como un propósito intersectorial e intercultural en el que el sistema educativo, articule las instancias de orden nacional, regional y local, públicas y privadas para garantizar el acceso, la permanencia, la cobertura y la inclusión. Así mismo, se destaca como un requisito para una educación de calidad, el fortalecimiento de los programas de formación y cualificación de docentes de preescolar y de las instituciones (PAI, 2010. P.27)	Plan decenal de educación 2006 - 2016



Política pública de Infancia y Adolescencia en el municipio de Soacha.	Decreto 0407
Operadores de Primera Infancia municipio de Soacha	Resolución 117 de 2008

Fuente: Elaboración propia.



2.4. Marco histórico

En febrero del año de 1985 por decreto bajo el plan nacional para la supervivencia y el desarrollo infantil (SUPERVIVIR) de acuerdo a la política pública genera un reconocimiento frente a la importancia de promover el desarrollo infantil, con lo cual se articuló la garantía de salud a la niñez y a su vez exaltando por primera vez las dinámicas socio familiares en torno a la afectividad desde un cambio positivo a las relaciones entre adultos y niños, desde este escenario se abrió la brecha que permitió la intervención en el sector educativo donde programas como “Vigías para la salud, educación familiar para el desarrollo infantil PEFADI con apoyo de MEN, UNICEF e ICBF” direccionaron su actuar en la educación de la familia con el objetivo de generar cambios en las prácticas de los adultos frente al cuidado y el desarrollo de la primera infancia (Política pública nacional de primera infancia 2007).

En 1984 – 1987 se constituyen los programas de educación inicial con el objetivo de orientar y promover el desarrollo infantil de manera integral, sosteniendo la proyección de la integración y la unión familiar.

La concepción del refuerzo de la unión familiar desde la participación y el compromiso ligado a los deberes de garantía de bienestar para la niñez en 1989 se dan de manera paralela con la gestión de políticas públicas para la niñez a nivel internacional, mientras el estado colombiano suscribía la convención internacional de los derechos del niño

El término de corresponsabilidad se atribuye a deberes paternos filiales (madre, padre) aludiendo así a la garantía de los derechos y la satisfacción de las necesidades básicas para la niñez; los deberes se encuentran contemplados en la constitución política de Colombia de 1991 donde se reconoce a la familia con institución básica de la sociedad, el reconocimiento de los derechos y la garantía de los deberes, donde en el artículo 44 se afirma que “... La familia, la



sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”.

Para el año 2002 se da la primera movilización por la primera infancia, generando una alianza por la política pública de infancia y adolescencia, este proceso se logra con los aportes del Instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF), el departamento administrativo de bienestar familiar (DABS), el centro internacional de educación y desarrollo (CINDE), Save the Children y UNICEF, lo cual conlleva a que para el año 2004 se diera la inter institucionalización de la proyección a diecinueve nuevos colaboradores que estarían bajo la coordinación de ICBF

Entre 2006 – 2010 el plan nacional de desarrollo atendía a una proyección de “estado comunitario para todos” dando continuidad a programas dirigidos a la niñez consolidando el código de infancia y adolescencia, por lo tanto, para este momento se mantiene vigente la concepción que es obligación de la familia, el estado garantizar las condiciones de desarrollo de la niñez.

En la política pública de primera infancia (2007) nos dice que “además de reconocer a la familia como un eje fundamental de la misma, lo hace como el contexto más propicio para generar vínculos significativos, favorecer la socialización y estimular el desarrollo humano, de tal forma que se incorpora en las estrategias de intervención para el desarrollo integral de la primera infancia. Además, es importante resaltar que la vinculación de la familia va más allá del mejoramiento de las condiciones para el desarrollo de los niños y niñas, constituyéndose en su capital social, desde el punto de vista del Estado y de la sociedad. (p.22).

Por lo tanto, el fortalecimiento de las relaciones socio familiares no solo contribuye a una garantía de bienestar y desarrollo de la niñez, sino que contribuye en los procesos de construcción social y enriquecimiento del tejido social, reconociendo así que cada actor debe



generar una incidencia positiva a nivel personal y colectivo que apunte a un impacto generador de cambio y mejora para el ser humano.



CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN



Capítulo III

3. Diseño metodológico de la sistematización

La sistematización se genera desde la metodología, enfoque y modelo propuestos por el autor Oscar Jara.

3.1. Paradigma

La siguiente sistematización se genera desde el paradigma funcionalista, ya que como le menciona Durkheim, E. Se da desde una teoría de sistemas, teniendo en cuenta que reconoce que la sociedad en la fluctuación de su desarrollo debe posicionarse desde: La adaptación al ambiente, conservación del modelo y control de las tensiones en busca de una finalidad y la integración.

Navarro, F. (2009).

3.2. Enfoque Eco sistémico

La correlación entre los diferentes sistemas que operan en torno al pleno desarrollo de la niñez, se toman desde su relevancia a nivel macro, meso y micro, pues si bien esta problemática se analizó desde el reconocimiento de las relaciones directas, donde se evalúan los factores sociales que inciden y que por lo tanto fluctúan de manera constante con el entorno familiar y la viabilidad en la garantía del bienestar social. Por lo tanto, la realidad contextual se evalúa a partir de una concepción en un conjunto de estructuras consecuentes. Bronfenbrenner (1986)

3.3. Modelo de redes

Se considera un modelo de redes teniendo en cuenta que la intervención se da desde una metodología experiencial, que permitió la consolidación de una ruta educativa en el ámbito familiar frente a la garantía del pleno desarrollo de la niñez, visualizando el grado de vinculación de los actores y la importancia de generar un proceso que incluyera a cada sistema independiente dentro de uno mismo, siendo así, se identifican las redes primarias asociadas a la familia, las redes



secundarias a partir de los actores cercanos al sujeto, continuada por la influencia de las redes institucionales. (Chadi, 2009).

3.4. Metodología de Oscar Jara

La sistematización se acoge a la metodología de Oscar Jara, quien propone cinco tiempos que son:

1. El punto de partida: (haber participado de la experiencia, tener registros de la experiencia)

2. Las preguntas iniciales:

¿Para qué queremos sistematizar? Definir la utilidad de la experiencia a sistematizar.

¿Qué experiencias queremos sistematizar? Delimitación del objeto a sistematizar.

¿Qué aspectos centrales de la experiencia queremos sistematizar? Se establece el hilo conductor de la totalidad del documento, identificando los elementos a abordar.

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? Identificación de las fuentes de información.

¿Qué procedimientos vamos a seguir? Operalización de la sistematización

Para desarrollar la siguiente sistematización, se describe cada paso, donde a lo largo del proceso se dará cuenta de la experiencia vivida desde los aspectos relevantes que permitieron la construcción del documento. (Jara, O, 2006) en conformidad con lo anterior, esta sistematización implementa su realización en los instrumentos ejecutados como lo son: Revisión documental, observación directa, participante, grupos focales, revisión documental, registro fotográfico y diario de campo.



3.4.1. El punto de partida (Registro de las experiencias)

En el proceso de la experiencia vivida como trabajadora social en formación en la fundación IAJM con la población de primera infancia, se puede decir que surgió desde el reconocimiento de la realidad contextual, así como la identificación de espacios y escenarios que podrían ser de utilidad en el futuro, en este primer paso conocí una infraestructura amplia con cuatro lugares que a mi consideración fueron claves para desarrollar lo que sería mi proceso de intervención social, estos fueron:

- ❖ Aula de clases.
- ❖ Aula de reuniones.
- ❖ Salón del rincón del juego.
- ❖ Patio de descanso.

En estas áreas del CDI se dio el trascurso de la mayor parte de mi experiencia, su adaptabilidad de adecuación representó un factor a favor en este nuevo escenario.

Desde el primer acercamiento en el proceso de construcción de un diagnóstico social en IAJM con las familias, se identificó la fluctuación de las consideraciones que se tienen frente a la funcionalidad de la institución más allá del entorno educador en la formación de saberes, lo cual dilucido el manejo y los imaginarios construidos en torno a la corresponsabilidad familiar y la garantía del pleno desarrollo de la niñez, esto se llegó a corroborar en cuanto se dieron los espacios de índole pedagógico donde la participación de la totalidad del sistema familiar se fracturo o no se dio, por lo tanto el rol de la familia como protector y educador no estuvo presente; siendo así la pauta que demarco la línea a seguir en el diagnóstico y posterior intervención desde la necesidad imperante de generar procesos educativos en la conceptualización de una corresponsabilidad familiar desde el rol de educador.

Por lo tanto, se visualizan los roles de lo que sería el equipo interdisciplinar del CDI, el



cual se encontraba conformado por: agentes educativas, trabajadora social, psicóloga y coordinadora, de donde decidí apoyarme y articular mis procesos con la pedagogía, bajo la contribución de las agentes educativas.

El primer acercamiento a la población de primera infancia lo expreso como el primer avance de mi vida como profesional, las dinámicas a abordar para ser reconocido en un grupo como este, requirió de estrategias lúdicas educativas, las cuales permitieron un acercamiento más asertivo hacia la población.

El instrumento de recolección de datos denominado diario de campo, permitió que de una manera más acertada se pudiese dar consecución a la construcción del documento de la sistematización, ya que dicha herramienta contiene información detallada de cada uno de los momentos pedagógicos que se llevaron a cabo desde la profesión de los cuales se dará mayor descripción en la recuperación del proceso vivido; por lo tanto, retomando la experiencia fue posible presentar los aportes que influenciaron en la intervención social que se dio con la familia; los diarios de campo a su vez se ven complementados por los registros fotográficos, la observación participantes y el análisis documental que dan sustento y veracidad de lo que reposa en el instrumento principal.

Las metodologías aplicadas se retoman a partir del rol en trabajo social como educador en el escenario del CDI, éstas atendieron a la definición de un contexto desde el rastreo y la verificación de la información de una fuente natural primaria, para posteriormente establecer un objetivo que se dio en torno a la garantía del pleno desarrollo de la niñez, a través de la educación en corresponsabilidad familiar; la descripción de las metodologías estarán expuestas en el ítem central de la sistematización (recuperación del proceso vivido):



3.4.2. Preguntas iniciales.

En la construcción de este paso se sustentan y surgen con mayor claridad los objetivos que dan base a este proceso, teniendo en cuenta los planteamientos de Oscar Jara frente al desarrollo de la sistematización.

¿Para qué queremos sistematizar?

A partir de esta experiencia también se desea dar reconocimiento a la función del rol como trabajadora social en confrontación con el análisis que se da en torno a las formas de educar que tienen las familias de IAJM, para así dar cuenta de las formas en la que se intervino la problemática, atiendo así de una manera más acorde a la realidad que viven las familias hoy.

Esta sistematización también busca retomar los aprendizajes vividos desde la práctica profesional y la necesidad de que estas mejoren significativamente como factor que favorezca el proceso académico del profesional.

¿Qué experiencias queremos sistematizar?

Se sistematizará la experiencia de intervención social desde la práctica profesional, donde me desempeñe como trabajadora social familiar, con población de primera infancia, a partir del reconocimiento de la participación familiar en el ámbito educativo de la niñez desde las dinámicas socio familiares y educacionales, los cuales desembocaron en la construcción y transformación de las nociones de corresponsabilidad familiar; consolidando así lo que sería una herramienta que pueda ser tomada como guía de intervención en otros escenarios con la niñez; proceso que tuvo lugar desde la implementación de diferentes propiedades metodológicas que dieran respuesta y permitieran ahondar en la problemática de ausencia de corresponsabilidad con la niñez.



¿Qué aspectos centrales de la experiencia queremos sistematizar?

El eje central del proceso de construcción de la sistematización, se da en torno a la articulación de diferentes aspectos socio familiares direccionados al bienestar de la niñez, donde su finalidad se presenta en el reconocimiento de las dinámicas sociales del sistema familiar en complementación con los procesos metodológicos que se abordaron frente a la transformación de la practica en corresponsabilidad familiar.

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Teniendo en cuenta que la sistematización se desarrolla a partir de la recuperación de un proceso que atiende a la práctica profesional de trabajo social en intervención con niñez y que esta se abordara en torno a la corresponsabilidad familiar, la fuente principal de información se encuentra en el instrumento utilizado diario de campo, el cual se articuló con las fichas perfil de los sujetos, el diagnóstico elaborado en la identificación de la problemática central, las fuentes documentales consultadas y el apoyo de la experiencia sustentado en registro fotográfico.

En cuanto a la construcción de los elementos que dan argumento teórico a este proceso y que vinculan los aportes de metodologías lúdicas, se reconoce como elemento principal la implementación de la imagería guiada y el reconocimiento conceptual de las categorías ya descritas en el marco conceptual.



¿Qué procedimiento vamos a seguir?

Tabla 2 Cronograma

Nº	Actividades	Semana																															
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	El punto de partida	x	x	x	x					x					x	x																	
2	Preguntas iniciales					x	x				x			x																			
3	Recuperación del proceso vivido					x	x	x	x	x	x			x	x	x				x	x	x	x							x	x		
4	Reflexión de fondo																	x	x	x										x	x	x	x
5	Los puntos de llegada																			x	x	x	x	x	x								

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3 Cronograma de actividades y recursos

Objetivo	Recursos	
	Actividad	Instrumentos
Desarrollar sistematización de la experiencia “Niñez y desarrollo, procesos de fortalecimiento en Corresponsabilidad familiar” a partir del cronograma establecido	Dar inicio a la construcción de documento de sistematización, desde el reconocimiento conceptual de la labor a desarrollar.	Diario de campo Registro fotográfico Revisión documental
Identificar el punto de partida	Plantear la situación, realidad contextual a abordar en la sistematización, desde la descripción de la misma de lo macro a micro, dando así mayor detalle de la temática.	Revisión documental Diario de campo
Desarrollar preguntas iniciales	Evidenciar la finalidad del proceso de sistematización, en articulación con la proyección de la experiencia a recuperar, de la misma manera que generando su respectiva delimitación y validación del sustento que argumentara el documento final.	Revisión documental Registro fotográfico Diario de campo



	Generar recuperación del proceso vivido.	Se dará la recuperación y posterior análisis de los instrumentos de recolección de datos, los cuales permitirán dar cuenta de la experiencia teniendo en cuenta la justificación de las preguntas ya desarrolladas.	Diario de campo
	Abordar reflexión de fondo de la experiencia vivida.	Se hará el análisis a detalle de la experiencia recuperada, en este proceso se evidenciará la posición y argumentación crítica en referencia al contenido del documento, siendo necesario trabajar de manera aleatoria con la recuperación del proceso vivido.	Diario de campo Registro fotográfico
	Consolidar los puntos de llegada de la experiencia recuperada.	Para este último punto el documento se finalizará desde la articulación de los puntos ya desarrollado y la consolidación de los aprendizajes obtenidos a lo largo de la experiencia sistematizada.	Revisión documental Registro fotográfico Diario de campo
R E C U R S O S	Humano	Estudiante en formación de la facultad de Trabajo Social.	
	Técnico (Constantes)	Computador. Internet. Instrumentos de recolección de datos	
	Consumibles	Papelería Formatos de registro de información.	
	Locativo	Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha	

Fuente: Elaboración propia.



3.4.3. Recuperación del proceso vivido

En un lapso de tiempo comprendido entre agosto de 2016 y mayo de 2017 se dio inicio y desarrollo a un proceso de acercamiento, conocimiento, diagnóstico e intervención a la población de Primera Infancia, padres de familia y equipo interdisciplinar pertenecientes a la fundación de Investigación Agroambiental IAJM, del municipio de Soacha, el cual arrojó como resultado final la consolidación de una ruta metodológica de trabajo en la educación de corresponsabilidad familiar, reconocida en una propuesta metodológica emergente bajo un modelo integrador de la educación infantil a partir de un eje socio relacional.

Inicialmente este proceso se dividió en dos etapas (diagnóstico e intervención) por lo tanto, este se generó en términos de desarrollar un acercamiento a la distinción de las dinámicas y problemáticas sociales de la población, a partir de una caracterización en la cual se tuvieron en cuenta rango de edad de la población a intervenir (primera infancia), reconocimiento del equipo interdisciplinar ubicando así el rol del trabajador social en la institución, así como aspectos de la formación y metodologías de educación de las agentes educativas, tipologías familiares, condiciones y estratificación socio económica.

Para ello se llevó a cabo la utilización de una metodología cualitativa, ya que permite la interpretación a detalle de la información recolectada; connotado así el reconocimiento de una realidad social en torno a los medios y formas de desarrollarse a nivel socio cultural y la importancia de la corresponsabilidad de la familia como un sistema estructurado desde la idoneidad de la función educativa, a través de estímulos que se asocian al pleno desarrollo del niño, niña, los cuales se dan a partir de la vinculación de la familia a prácticas parentales pertinentes, fortaleciendo sus competencias en el rol de padre, madre protector garante de derechos.



Este proceso se consolida en la estructuración de una metodología emergente en el ámbito del trabajo social como educador familiar, que atiende a la proyección del niño, niña como un sistema que es parte de un todo, donde es necesario que este mismo se reconozca, desglosando a su vez la participación de la familia en la re conceptualización de pautas educacionales de cuidado y de satisfacción de necesidades de primer orden.

Posteriormente tras los resultados arrojados por cada actividad se realiza una categorización y análisis de la información; en consecuencia, se da el cierre y socialización de la experiencia, lo anteriormente descrito da cuenta de un proceso que se trazó bajo el siguiente plan de trabajo, el cual se sustenta en registros fotográficos y diarios de campo.

Tabla 4 Plan de trabajo. El niño dentro del sistema familiar y social. Procesos de socialización

Actividad	Objetivos	Metodología/ Técnica	Recursos	Fecha de ejecución
1 Taller de Corresponsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar el conocimiento que se tiene frente al desarrollo de las dinámicas socio- familiares positivas. ❖ Correlacionar conceptualizaciones y formas de corresponsabilidad con la niñez. 	Dinámica de presentación “estado de ánimo” Grupo focal Diario de campo	Aula Televisor DVD Sillas Hojas Esferos Padres de familia	17/02/2017
2 Pautas de crianza	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Generar herramientas que orienten las formas de crianza y comportamientos del niño, niña de manera adecuada. 	Dinámica “Yo tengo una casita” Observación participante Diario de campo	Aula Televisor DVD Colchonetas Hojas Pinturas Marcadores Pegante Bombas	20/02/2017
3 Taller Construyendo mi hogar e identidad.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Fortalecer la identidad y la convivencia del niño, niña con sus pares en diferentes espacios 	Dinámica reflexiva, “simón dice” Socialización	Aula Televisor DVD Sillas	08/03/2017



		Diario de campo	Hojas Esferos Padres de familia	
4 Taller creciendo y aprendiendo.	❖ Fomentar relaciones de índole educativo desde el hogar a partir de las normas que condicionan la conducta del niño, niña.	Socialización Diario de campo Registro fotográfico	Material indistinto, de escogencia del niño y de sus padres	10/03/2017
5 Sistemas de protección familiar.	❖ Reforzar el conocimiento que se tiene frente a los sistemas de protección familiar y su uso adecuado.	Dinámica “piñas y mangos” socialización Diario de campo	Aula Televisor DVD Sillas Hojas Esferos Padres de familia	24/04/2017
6 Conductas desde la emocionalidad	❖ Desarrollar un espacio de expresión activa entre padres e hijos.	Dinámica “el lobo” Cuento Terapia grupal Diario de campo	Televisor DVD Audio	26/04/2017
7 Aprendiendo a aprender	❖ Socializar los procesos ya desarrollados con niños y niñas.	Dinámica “buenos días amiguitos” “Simón dice” Proyección audiovisual Diario de campo	Aula Televisor DVD Lámparas de lava Pelotas anti estrés Mascaras de boca	17/05/2017
8 Rutas de atención a niños, niñas, género, familia	❖ Definir las rutas de atención a abordar en casos puntuales frente a cada tipo de población presente (Niños, niñas, mujer y género, persona mayor)	Formato de preguntas Grupo focal Diario de campo	Aula Televisor DVD Sillas Hojas Esferos Padres de familia	19/05/2017

Fuente: Elaboración propia.



En correlación con la ejecución de cada actividad, se evaluó cada sesión a través de la retroalimentación de cada momento pedagógico, con el fin de reconocer la incidencia del proceso en la población, a partir de la interpretación de la enseñanza percibida por los diferentes actores.

A continuación, se presenta la descripción de las metodologías y técnicas implementadas en el ejercicio de la práctica profesional en la generación de procesos de corresponsabilidad familiar, se aclara que tras cada descripción se podrá evidenciar la evaluación de los diferentes momentos pedagógicos.

Talleres 1 y 2. Taller de corresponsabilidad y pautas de crianza

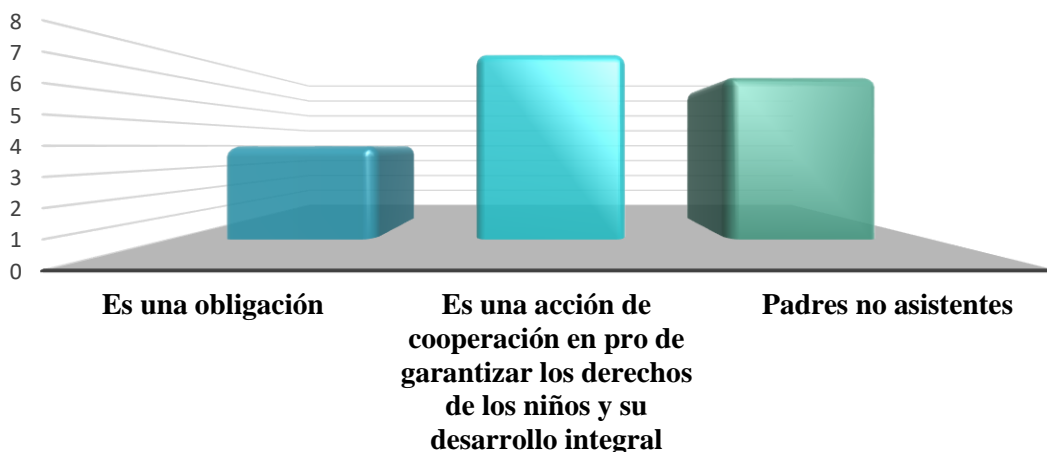
En una de las primeras partes de ejecución de esta intervención social se da el taller de corresponsabilidad, donde la participación de los padres de familia es fundamental, para así poder identificar las nociones que se tienen en referencia al tema, en este proceso la población asocia la corresponsabilidad con la factibilidad de brindar bienestar a la niñez desde el cumplimiento en la satisfacción de las necesidades atribuidas a la educación, cuidado y alimentación; lo cual se aproxima pero no globaliza la totalidad de la concepción que se quiso abarcar; por lo tanto, se da consecución con la proyección de otro momento enfocado a las pautas de crianza donde los padre de familias y/o cuidadores mediante una discusión abierta permitieron una mayor aproximación a las dinámicas socio familiares y a el reconocimiento de las tipologías familiares identificando así en este escenario que las relaciones entre padres e hijos se dan en términos de permisividad u autoritarismo, por lo tanto se brinda mayor profundidad en cuanto al reconocimiento de esta temática, desde la composición de estas dos sesiones se fija un camino lineal en torno a la construcción de conceptualizaciones asertivas frente a la realidad contextual, que conlleven al manejo, atención y medidas de solución a la problemática de la ausencia de corresponsabilidad. Al finalizar el segundo taller se evalúan las



actividades mediante una guía que consta de dos preguntas.

1. ¿Cuidar de su hijo(a) es una obligación?
2. ¿Cree usted que la corresponsabilidad es una acción que valida los derechos?

Gráfico 1. Evaluación Taller de corresponsabilidad y pautas de crianza



Fuente: Elaboración propia

De la población asistente se evalúa el proceso donde se identifica que:

El 35% de la población asistente argumenta que los procesos de corresponsabilidad con la niñez son directamente obligaciones establecidas, que están asociadas a la satisfacción de sus necesidades básicas de subsistencia, el 65% de los asistentes no considera que la corresponsabilidad está asociada al rol del padre, madre o cuidador, direccionándolo, así como deber de la institución prestadora de servicios sociales IAJM.

El 65% aproximadamente considera que la corresponsabilidad familiar es “una acción de cooperación en pro de garantizar los derechos de los niños y su atención integral, el 35% desconoce las funciones de la familia como educador.

se identifica la ausencia de participación reflejado en la asistencia de los padres de familia y/o cuidadores a la sesión programada, el porcentaje de población ausente se enmarca en



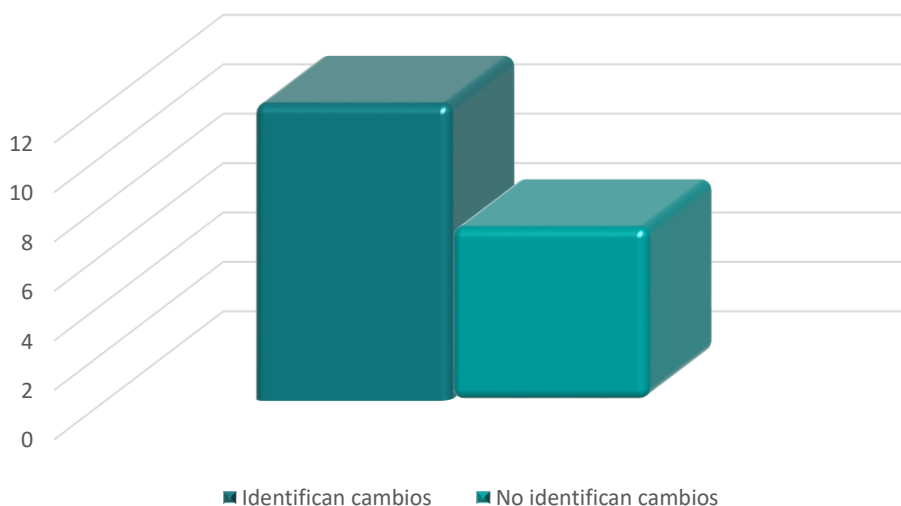
un valor porcentual aproximado del 45%.

Taller 3 Construyendo mi hogar e identidad

Las actividades de interacción con la niñez se asociaron a dinámicas lúdicas y a visitas regulares a un espacio de adaptado llamado el “ring” del cual más adelante se brindará descripción; dicho esto se da inicio con dinámicas lúdicas de canto y movimiento, posteriormente la actividad se genera mediante la implementación de un elemento distractor (bombas) se busca que los niños y niñas de manera natural empiecen la construcción de la sesión, para ello siguen unas instrucciones en correlación a la bomba, posteriormente reciben hojas y colores; en el proceso se entabla un diálogo de lo que reconocen por hogar y el lugar que ellos ocupan en el mismo, los niños y niñas coinciden en que este es el lugar en el que viven generando comentarios de si son hijos únicos, hermanos mayores o menores y con quienes conviven, mientras lo hacen sus relatos no se hacen esperar, lo cual permite establecer cómo han cambiado las dinámicas socio familiares al interior del hogar; para llegar a este punto hay que mencionar que durante los primeros meses de acercamiento con la población, donde se dio lugar a la construcción del diagnóstico para la intervención frente a la problemática, las sesiones realizadas con la niñez se dieron en torno a esta temática, a estos momentos pedagógicos se les denominaron “¿Cómo es mi casa? ¿Qué me gusta y que no me gusta de mi casa? ¿Quién soy yo?” el desarrollo de cada uno se dio mediante la expresión libre del sujeto a través del dibujo, lo cual generó una lectura de las percepciones de la niñez y el rol que tienen dentro del sistema familiar y por lo tanto una forma viable de evaluar en el futuro estas mismas nociones bajo este taller con la misma estrategia, mientras esto sucede los niños y niñas dibujan en correlación a lo que se dialoga, identificando a la familia y los roles de cada sujeto, de la misma manera que los imaginarios que cada uno construye en torno a las sucesos que han vivido.



Gráfico 2. Evaluación taller Construyendo mi hogar e identidad



Fuente: Elaboración propia.

Se identifica que en este proceso en paralelo con lo ya ejecutado que, de la totalidad del 100% de beneficiarios son asistentes y que, por lo tanto:

El 65% identifican cambios en las dinámicas socio familiares correlacionadas con: mayor tiempo que comparten con sus padres, espacios y zonas donde se sienten seguros en el hogar y reconocimiento de su rol en la familia.

Que en conformidad con la sesión desarrollada el 35% de los participantes no mencionan cambios identificados en el ámbito familiar.

Taller 4. Creciendo y aprendiendo.

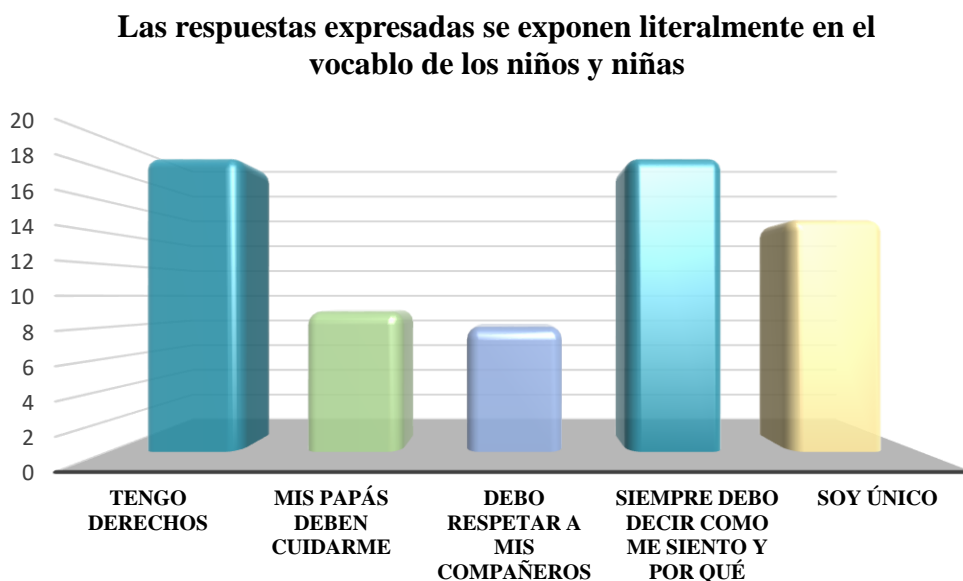
Ya que el tiempo de acompañamiento e interacción supera los seis meses, su receptividad y acoplo a la metodología de trabajo que se adoptó, permite que el desarrollo de esta actividad surja desde un dialogo abierto frente a la socialización de lo que han aprendido en el proceso de intervención social, cabe mencionar que no se excluyen las lúdicas y pausas activas en el desarrollo del momento pedagógico, ya que se reconoce que hay mayor aceptación



de estos espacios al hacer uso de estos elementos.

Mientras este proceso se da los niños y niñas expresan algo que hayan aprendido y ponen las huellas de sus pies en pliegos de cartulina; en las respuestas que dan se encuentran similitudes, por lo tanto se exalta lo que conocen y conceptualizan como el reconocimiento de sus derechos en el cuidado y la afectividad, el entendimiento del rol de sus padres, madres y/o cuidadores, así como la receptividad en cuanto a la importancia de los valores como el respeto, los cuales están asociados a la expresión constantes de sus emociones y el reconocimiento como sujetos únicos e invaluables.

Gráfico 3. ¿Qué hemos aprendido? Taller creciendo y aprendiendo



Fuente: Elaboración propia

De un 100% la totalidad expresa que tiene derechos, los cuales asocian a el cuidado y la afectividad con su entorno familiar.

Un 50% menciona que han aprendido que deben estar siempre bajo el cuidado de sus padres, lo cual referencian en los tiempos que comparten con ellos.



Un 47% reconoce la importancia del respeto dentro del grupo en la institución como garante de relaciones sociales más asertivas y por lo tanto positivas.

El 97% de los niños hablan de su propio ser como individuos únicos, lo cual se correlaciona a las particularidades de ser a nivel físico y de identidad, a partir de las habilidades y capacidades que reconocen de sí mismos.

Taller 5 Sistemas de protección familiar.

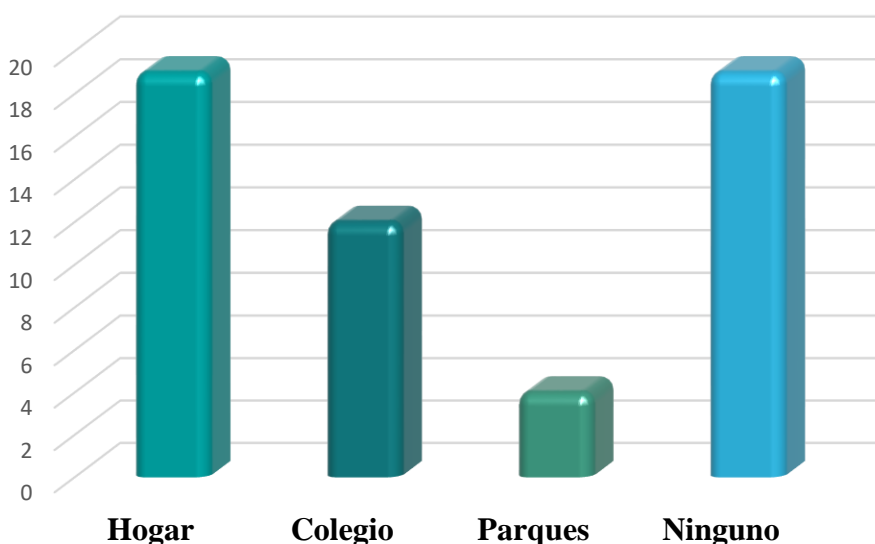
En el desarrollo de esta sesión la comprensión y atención de los padres debe estar centrada en el reconocimiento de los niños como seres autónomos que se desarrollan en diversos escenarios, en los cuales pueden estar protegidos o expuestos a riesgos; para dar inicio a este momento pedagógico se lleva a cabo la dinámica “piñas y mangos” en la cual los asistentes deben integrarse y concentrarse para seguir las instrucciones, posteriormente cuando los presentes están focalizados en la temática a abordar se comparten una serie de imágenes desde donde se dará inicio a un debate que permite identificar los imaginarios que se tienen frente a la protección de la niñez.

Este momento se enmarca a partir de la construcción de saberes ya generados desde los talleres anteriormente aplicados, los cuales apuntan a la conceptualización de que la protección son factores asociados al bienestar del niño (a); por lo tanto se presenta en continuidad diferentes escenarios como el colegio, hogar, casa de familia, amigos, parques entre otros en los cuales la niñez puede tener una garantía de bienestar pero a su vez puede estar en riesgo; en consecuencia con esto se brindan herramientas desde el diálogo que apunten a la construcción de corresponsabilidad desde una crianza pertinente, a lo cual los padres de manera asertiva atienden a lo socializado y correlacionan nuevos espacios en los cuales los niños y niñas pueden estar expuestos; posteriormente se concluye este taller y se evalúa.



1. ¿Qué escenarios considera seguros para el bienestar de su hijo (a)?
2. ¿Cómo puede proteger a su hijo de los riesgos a los que se puede ver enfrentado en la sociedad?

Gráfico 4 Evaluación escenarios seguros



Fuente: Elaboración propia.

Del 100% de los participantes se deduce que:

El 100% asegura que el hogar es un entorno donde el niño, niña no se encuentra expuesto a ningún riesgo de índole social, siempre y cuando se encuentre bajo la supervisión de la madre o el padre.

El 75% identifica el colegio como un entorno de bienestar y sin exposición a riesgos para la niñez, el 25% restante no identifica la institución bajo ningún tipo de consideración de riesgo o bienestar para los niños y las niñas.

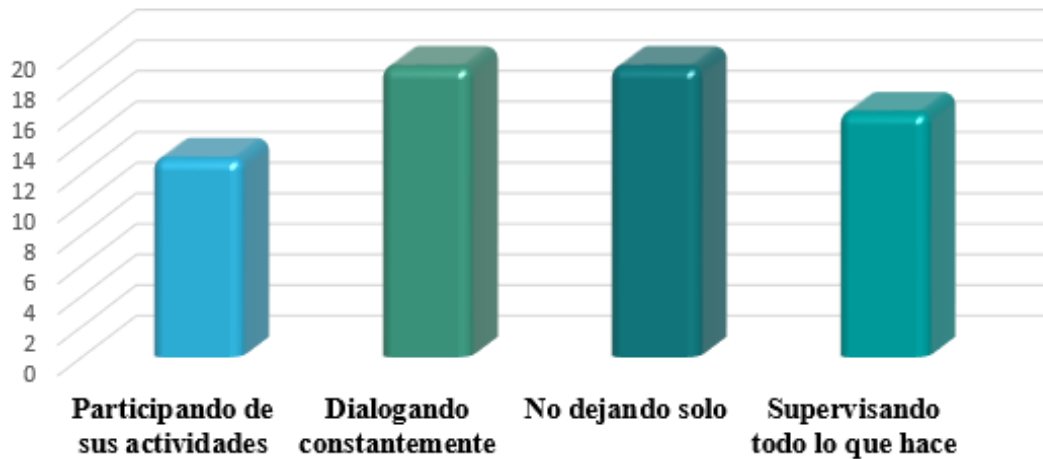
Solo el 7% de los padres, madres y/o cuidadores señalan los espacios de recreación (parques) como entornos seguros argumentando su tesis en que en estos nunca están solos.

El 93% restante identifica los parques como un factor potencial de riesgo en el bienestar de la niñez, puesto que no se considera un entorno controlado.



El 100% de la población afirma que no existe un escenario que sea totalmente seguro para la niñez, condicionando que en los diferentes espacios ya mencionados la interacción con terceros puede recrear un factor de riesgo.

Gráfico 5 Cómo puede proteger a la niñez



Fuente: Elaboración propia

De una totalidad del 100% se establece que:

El 75% de los participantes identifican que pueden proteger a los niños y las niñas haciéndose partícipes de sus actividades en los diferentes escenarios en donde la niñez se desenvuelve.

El 100% señala el dialogo constante como un factor a favor para el desarrollo del rol como padres de familia, atendiendo a una corresponsabilidad que garantice los derechos de la primera infancia.

El 100% vinculan a la protección el cuidado de los niños y las niñas con no dejarlos solos en ningún lugar y momento, pues identifican que este tipo de espacios en lapsos pueden recaer en la vulneración de la integralidad del sujeto.



El 98% de los asistentes expresa la supervisión constante como un factor de seguridad asociado al cuidado de los niños y las niñas.

Taller 6 Conductas desde la emocionalidad

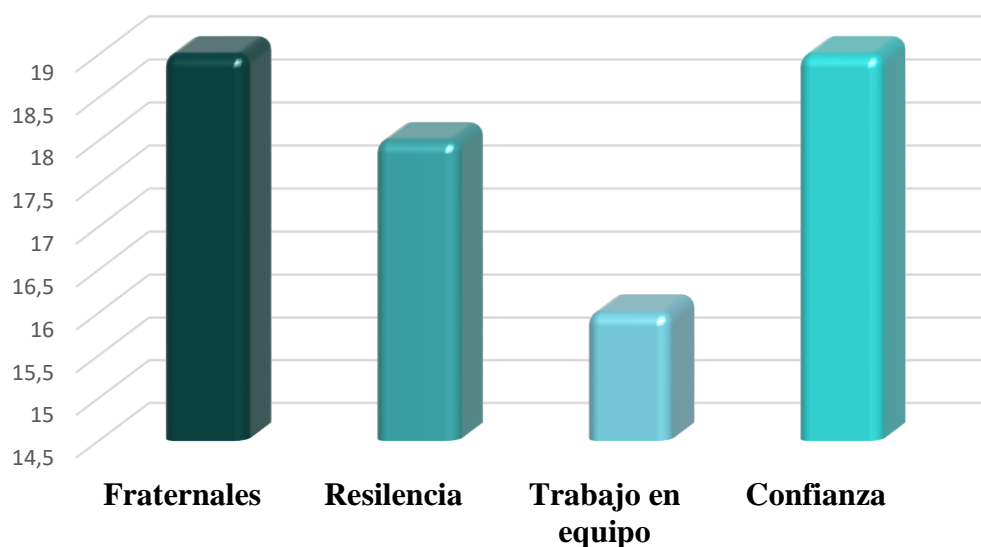
Los padres se ubican según su llegada en compañía de sus hijos, tras la llegada de la totalidad de los asistentes se da inicio a la sesión con el saludo, bienvenida al taller, e invita a que padres y niños se miren a sí mismos toquen sus brazos, piernas, vientre, rostro y manos, tras el inicio de este ejercicio se proyecta la primera imagen del taller que aborda dos siluetas y el mensaje “Porque como madre también soy mujer, porque como padre también soy hombre y merezco ser reconocido” esta imagen genera gusto y aceptación en la población con lo cual empiezan a comentar entre ellos, así se da inicio al taller se les expresa que el taller que da lugar en la fecha se llama Conductas desde la emocionalidad y tiene por objetivo desarrollar un espacio de expresión activa entre padres e hijos; se hace un recuento de los temas ya abordados en otras sesiones y se platica acerca de la importancia de educar y como consideramos que debemos hacerlo, allí surge la frase “No al tiempo de cantidad, Si al tiempo de calidad” a medida que se desarrolla el taller entre un debate y las diferentes posturas frente a la educación de los niños y niñas se realizan momentos de interacción espontanea de gritos de los niños como expresión de alegría, aprobación o desacuerdo, de la misma manera los padres a petición deben generar un sonido para expresarse al igual que los niños y las niñas, tras llegar a un momento en el que la temática va abordando otros temas se finaliza el debate allí dejando en claro las herramientas al alcance de los padres para formar y educar con amor sin trascender los límites de permisividad o autoritarismo, posteriormente se solicita a los padres que tomen a sus hijos en sus piernas de frente y sigan las instrucciones, deben cerrar los ojos a lo cual no acceden con facilidad se observa el temor de que lo puede suceder, cuando todos han cerrado los ojos se habla de lo



importantes que son como seres humanos, se proyecta un audio con sonidos relajantes y se da inicio a una narración de momentos de cotidianos con los cuales se identifican los niños, niñas y sus padres como el día que se enteraron que estaban en embarazo, cuando nació, los cambios físicos que han sufrido, el primer día de jardín, cuando han estado enfermos, cuando se han equivocado y han acertado, en este momento se solicita que se abracen con mucha fuerza y se digan lo que desean, para este momento se ha logrado una conexión natural netamente emocional sin tensión alguna, tras algunas lágrimas y risas se solicita abrir los ojos y observar lo maravilloso que tienen a su lado y que es propio y por ser así merece lo mejor de cada momento, se agradece la colaboración de los padres, se evalúa a partir de la identificación de que conductas quieren fomentar en las relaciones socio familiares y finaliza la sesión.

1. ¿Qué tipo de conductas fomentan la mejoría de las relaciones socio familiares?

Gráfico 6 Conductas a reforzar en el ámbito familiar



Fuente: Elaboración propia.



Teniendo en cuenta el desarrollo del proceso hasta esta fecha adelantado, se identifica que:

El 100% de los padres asocia la mejoría de las relaciones entre padre, madre e hijo en la fraternidad, reconociendo su rol desde un ámbito afectivo y de cuidado.

El 98% señala puntualmente la resiliencia en la mejoría de los cambios que se desean obtener, siendo así pertinente la constante retroalimentación del rol educativo en la familia en la proyección de un cambio positivo y significativo.

El 2% restante asocia la resiliencia a una acción repetitiva sin fundamento alguno.

El 70% reconoce que el trabajo en equipo contribuye en la mejora de las relaciones socio familiares generando mayores vínculos afectivos y de compatibilidad entre los actores.

El 100% expresa la confianza como elemento fundamental en la construcción de relaciones asertivas con la niñez.

Taller 7 Aprendiendo a aprender

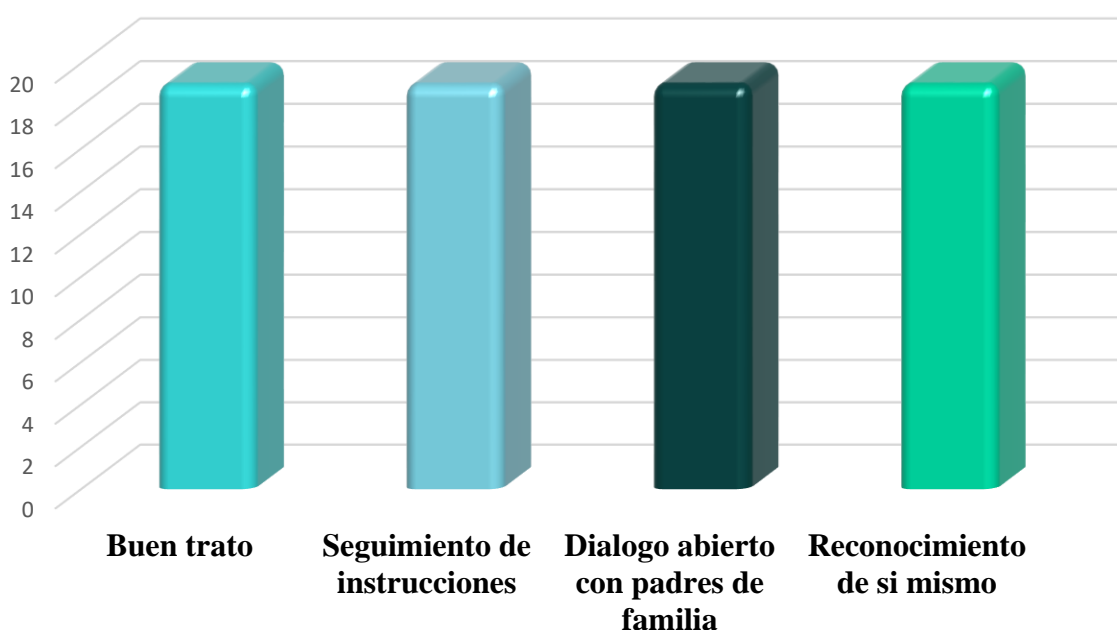
Para este taller se disponen de materiales lúdicos como lámparas de lava, pelotas anti estrés, máscaras de bocas las cuales permitirán el desarrollo de la sesión; se inicia con la dinámica “buenos días amiguitos” y se da continuidad con la metodología “Simón dice” con lo cual se busca medir el grado de atención y percepción que tienen los niños y niñas que por lo general es satisfactorio; posteriormente se proyecta un video, el cual es una recopilación de una serie de sucesos a los cuales la niñez se enfrenta en la cotidianidad, desde aspectos biológicos, sociales y demás de desarrollo a lo largo de su vida, el taller desarrollado busca recoger la enseñanza adquirida de la niñez a lo largo de la intervención social durante la primera y segunda etapa de intervención con la población, por lo tanto se da un espacio en el cual mediante la expresión oral y el arte los niños y niñas dan cuenta de lo que han aprendido; todos referencian



puntualmente el buen trato, el no gritar, pegar o lastimar a los demás ya que esto les trae beneficios representados en incentivos de juego y de acceso al “ring” al finalizar la socialización todos nos ponemos de pie estiramos los brazos y al ritmo de la dinámica “el corazón de la piña” se genera un gran abrazo, evaluación bajo las descripciones dadas y posterior cierre de la sesión.

1. Aprendizajes reconocidos durante la intervención social.

Gráfico 7. Aprendizajes reconocidos durante la intervención social



Fuente: Elaboración propia.

En articulación con el proceso que se dio desde el diagnóstico y la posterior intervención social se evalúa esta sesión como una de las más relevantes, ya que para este momento se recoge los aprendizajes de la experiencia vivida y se contrasta con el cumplimiento de los objetivos trazados desde el actor principal que es la niñez, por lo tanto:

El 100% identifica el buen trato como factor fundamental en su desarrollo,



El 100% se adaptó al cumplimiento del seguimiento de instrucciones en los diferentes entornos sociales donde se desarrolla, bien sea hogar, institución o sociedad en particular.

El 100% identifica la comunicación asertiva desde el dialogo abierto con sus cuidadores, de lo cual se puede afirmar que los lazos y vínculos socio afectivos se han fortalecido a lo largo del proceso.

El 100% de la población reconoce su rol dentro de los diferentes entornos a los que se enfrenta exaltando su papel en el hogar, desde factores positivos como el amor, el respeto que hacen y obligan que el sistema de la familia evolucione.

Taller 8 Rutas de atención a niños, niñas, género, familia

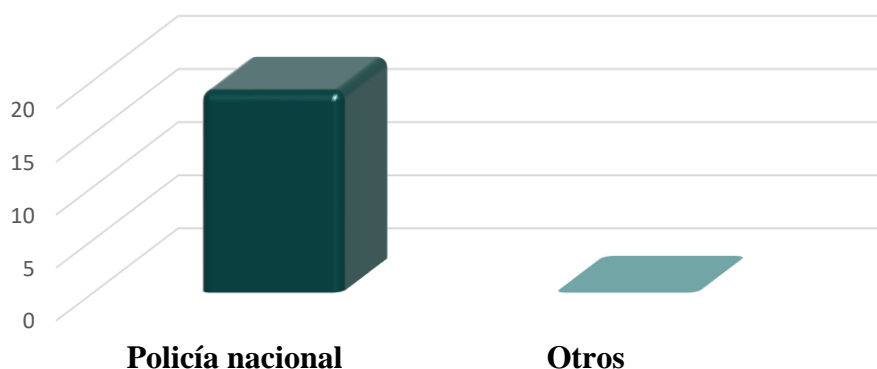
Siendo esta la última sesión, para empezar se entregan unos formatos a cada padre de familia en los cuales se les indica un tipo de problemática (violencia) a las que se ven enfrentados en la cotidianidad y como considera cada uno se le debería dar atención desde la pertinencia interinstitucional; a lo largo de la sesión se identifica que lo padres de familia solo reconocen la institución de la policía nacional y han desarrollado imaginarios frente a la funcionalidad de los servicios de ICBF (Instituto colombiano de bienestar familiar), por lo tanto se les proyecta una presentación en la cual se les indica las diferentes instancias existentes en la sociedad que están al servicio de la población ante cada tipo de problemática, permitiendo así ampliar las concepciones que se tienen frente a los diferentes temas abordados; posteriormente se hace énfasis en la ruta de atención a la niñez en cuanto a la violencia física y sexual, presentando las redes de apoyo que ellos y la niñez deben reconocer como forma de prevención a este tipo de situaciones, la sesión concluye con la retroalimentación del proceso vivido a lo largo del último año con los padres de familia y la niñez, indicando que con este taller se da cierre al proyecto presentado el semestre pasado, a lo cual se evidencia que algunos padres se sienten satisfechos con el proceso y que desean que sea posible dar continuidad a los mismos, ya que consideran que el aprendizaje



adquirido ha sido de gran impacto en sus hogares, al reconocer la importancia de su rol como padre, madre en el escenario institucional a partir del acompañamiento a la niñez en los diferentes procesos de desarrollo; posteriormente se da continuidad a la sesión bajo la misma temática con los niños y niñas iniciando con un fuerte grito y la dinámica de simón dice, posteriormente se proyecta un video de educación sexual donde los niños y niñas identifican sus partes íntimas, después de esto se entregan colores y dibujo del cuerpo del niño, niña desnudo en el cual los niños deberán identificar sus partes íntimas, evidenciando así que los niños y las niñas han recibido el mensaje deseado; se evalúa y posteriormente se da cierre a la sesión.

1. ¿Qué rutas de atención a la niñez reconoce?

Gráfico 8. Rutas de atención a la niñez reconocidas por sus cuidadores



Fuente: Elaboración propia

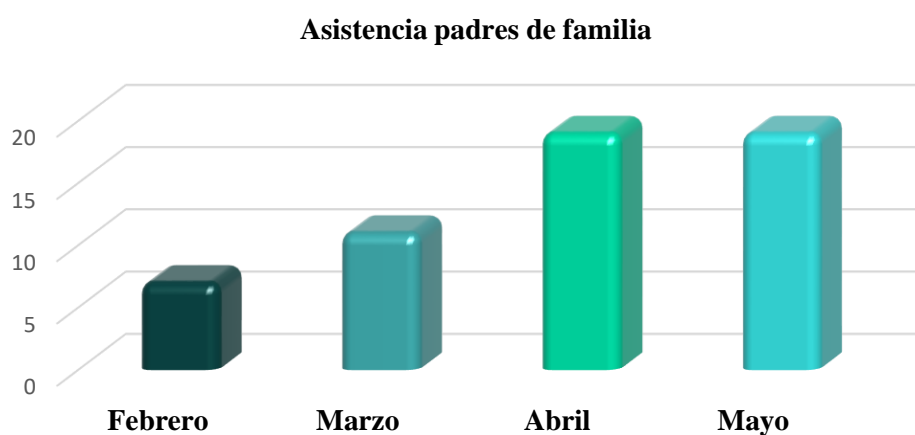
Parte importante del proceso abordado, radica en el reconocimiento de las diferentes redes de apoyo con las que cuenta la niñez, de este último momento pedagógico se evidencia que:

El 100% de los padres, madres y/o reconoce a la policía nacional como ruta directa de protección para la niñez y para sí mismos, descartando en su totalidad el reconocimiento de otras instituciones que son garantes de derechos para la niñez; por lo tanto, se destaca que la

desinformación frente a la funcionalidad de instituciones como ICBF, se fundamenta en imaginarios sociales de impacto negativo.

Cabe exaltar que en este proceso a lo largo de los meses febrero a mayo de 2017 se dio seguimiento a la participación de los padres de familia en los diferentes momentos pedagógicos que se desarrollaron, mediante el uso de listados de asistencia, evidenciando así que:

Gráfico 9. Asistencia de padres de familia



Fuente: Elaboración propia.

Al inicio de la ejecución del proceso de intervención en términos del desarrollo del proyecto “Niñez y desarrollo, procesos de fortalecimiento en corresponsabilidad familiar” con las familias e IAJM se puede corroborar que:

En el mes de febrero de 2016 solo el 42% de la población respondió de manera positiva a la convocatoria realizada.

Que en el mes de marzo el índice subió a un margen del 62% de asistencia de los padres, de familia y/o cuidadores a los eventos pedagógicos realizados.



Que, en conformidad con el reconocimiento de la importancia del rol como educadores en el ámbito familiar, el indicador del mes de abril ascendió significativamente en la recepción del 100% de la población a los momentos pedagógicos familiares.

Que en el mes de mayo la asistencia se mantuvo al 100%, tanto en los llamados a las sesiones de intervención con la trabajadora social en formación, como a los diferentes momentos de la institución prestadora de servicios sociales para la niñez.

Por lo tanto, de un total de diecinueve padres de familia en el mes de febrero la asistencia correspondió a siete, en el mes de marzo correspondió once, en el mes de abril y mayo se logró articular la participación de la totalidad de padres de familia y/o cuidadores de los niños y las niñas.

Dicho esto, se considera la interrelación de las categorías de análisis con la experiencia vivenciada de la siguiente manera:

La connotación de la funcionalidad de la familia en el desarrollo de la niñez, abarco un rol flexible que permitió la implementación de una metodología experiencial, tomando componentes del desarrollo integral del ser humano, en contraste con la comunicación y el papel de las pautas de crianza desde la parentalidad; lo cual dio un hilo conductor a la intervención, teniendo en cuenta que el objetivo de esta apuntó siempre en dirección a la niñez; por lo tanto se tomó como base el entorno primario donde este se desarrolla y desde allí se fortalecieron las capacidades educativas en torno a las funciones de la familia con los niños y las niñas.

Desde la corresponsabilidad familiar, se aborda la importancia de la formación y acompañamiento a las familias en el reconocimiento y desarrollo en su rol de educadores, teniendo en cuenta que la familia es la primera institución social, de la cual se desprende la formación en valores comprendida y a su vez en la relevancia del pleno desarrollo de la niñez; donde los espacios de intervención como los denominados bajo los talleres de sistemas de protección familiar, conductas desde la emocionalidad y demás, ahondaron en los procesos de la



construcción de nuevas nociones en torno a la corresponsabilidad familiar en el rol de cuidador y garante de derechos.

Por lo tanto, al finalizar esta intervención se puede dilucidar como la problemática fue reconocida y abordada desde el refuerzo de las competencias parentales, pues si bien hay que exaltar que no existe una guía específica de cómo ser “padres” pero si hay medios y formas de mejorar las falencias que se dan en torno a este tipo de temáticas.

En cuanto al rol como trabajadora social familiar, en función de un papel educativo, se abordó el proceso desde el análisis de la realidad contextual del niño, niña y la familia como sistemas independientes que en su interacción enmarcan la funcionalidad del desarrollo social; como ya se había mencionado esta intervención responde a una metodología experiencial, de acuerdo con esto se puede concluir que bajo el sustento teórico de la familia, la corresponsabilidad familiar y la disciplina del trabajo social en concordancia con el ámbito de la educación inicial y la recuperación del proceso vivido desde la perspectiva de la niñez, de la familia y el profesional en formación, se da respuesta a la problemática y se consolida una propuesta de ruta de intervención desde una metodología emergente de educación en un modelo integrador a partir de un eje socio – relacional, sustentada en la implementación de los talleres del proyecto de intervención; del cual se dará cuenta a continuación.

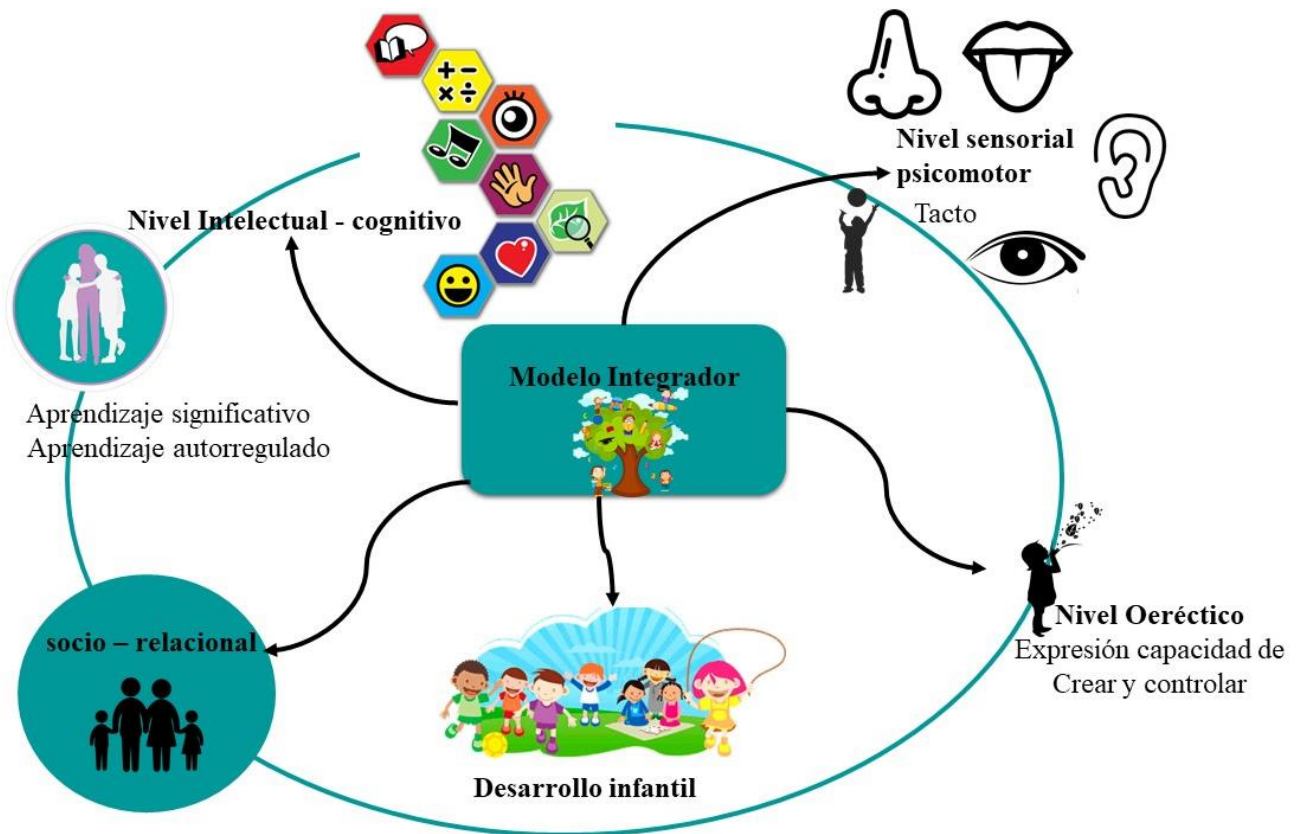


Modelo integrador de la educación infantil.

Desde el carácter del trabajo social en la intervención como educador en familia, el proceso metodológico se vincula a partir de cuatro niveles integradores que son:

Oerético, sensorial o psicomotor, social – relacional, intelectual y/o cognitivo.

Ilustración 2 Modelo Integrador desde el eje socio - relacional



Fuente: Elaboración propia.

La educación infantil es la base primordial de desarrollo del individuo desde la etapa inicial de su vida y a lo largo de la misma, consolidando lo que sería de cierta forma educar desde el sistema familiar e institucional frente a la garantía y la prevalencia de los derechos de la niñez, de tal manera que se logre el desarrollo integral del mismo, desde



los niveles que comprenden las competencias parentales, la comunicación y el pleno desarrollo del sujeto vinculado a un sistema de educación positiva.

Al abordar esta percepción desde un nivel socio – relacional como modelo se debe tener en cuenta que es el eje central del desarrollo infantil, pues si bien desde allí se vinculan los diferentes actores y se abarca la totalidad de los procesos en el hogar y en la institución, los cuales se direccionan en el refuerzo de habilidades, capacidades de tipo cognoscitivo y relacional.

Mediante el modelo integrado Zabaleta, M señala los procesos dirigidos a la formación en la educación inicial, desde la influencia de un eje socio relacional, afirmando así que:

la familia como la escuela, así como todas aquellas instituciones sociales con cometidos socializadores explícitos, han de actuar como mediadores en esa zona de confluencia optimizando el contexto en el que se producen las experiencias de socialización del niño de manera tal que, por un lado, estén presentes de manera realista las condiciones objetivas del momento sociológico- institucional y por el otro se conceda un margen adecuado a la posibilidad del sujeto para crecer autónoma y diferencialmente tanto cognitiva, como efectivamente, física y socialmente. (p.26)

Por lo tanto, al tener en claro desde donde se posiciona la metodología emergente como respuesta a cada uno de los talleres que se llevaron a cabo, se articulan los diferentes métodos de intervención en espacios que permitieron con la niñez un abordaje desde la funcionalidad de educador, exaltando como factor a beneficio la imaginación guiada y el hallazgo concertado en la creación de un escenario (el ring) que abrió las puertas a la socialización e interacción desde el sentir de los niños y las niñas; para que posteriormente el accionar de la familia en el rol de la



corresponsabilidad atendiese a lo expresado por la niñez, generando de tal manera un cambio en la noción del rol del padre y madre como educador dentro del sistema social, el institucional y en el hogar.



3.4.4. Reflexión de fondo.

En el proceso de intervención social con niñez, el abordaje permitió la articulación de una serie de elementos técnicos procedimentales que brindaron respuesta a la problemática identificada, durante el camino recorrido se exalta que dicha complementariedad se encontró directamente sujeta a los procesos pedagógicos de formación en la niñez a cargo de terceros, ya que el manejo de la población no solo requirió de un acercamiento y presentación, sino de la relación entre orientador, educador y familia dentro de un ámbito de confianza, respeto y confidencialidad.

El inicio de esta intervención se encontró condicionando por la disponibilidad de participación de quienes serían las agentes educativas, aunque esto no se consideró una dificultad en el desarrollo de la práctica profesional, sí representó una variable a tener en cuenta para lograr interactuar con los sujetos de manera asertiva, evidenciando que las competencias del ser del trabajador social se hacen fundamentales para trabajar con familia.

Dentro de los aspectos relevantes en este proceso, exalto la creación de un escenario que permitió el manejo de las emocionalidades y el reconocimiento de las mismas, a este momento pedagógico se le denominó “el ring” un espacio construido desde el inicio de la práctica, el cual se diseñó con objetos de protección y con una apariencia llamativa para la niñez, desde allí se desarrollan las primeras reglas o normas de interacción donde la expresividad se convierte en uno de los componentes esenciales para el manejo de la niñez y a su vez se reconoce como un factor fundamental en el afianzamiento de los lazos socio relacionales enmarcados en el desarrollo del sujeto, teniendo en cuenta la comunicación asertiva y la idoneidad de la influencia como trabajadora social en el rol educador; este espacio surge como respuesta a la necesidad del uso de una herramienta o instrumento para abordar y canalizar la presencia de la agresividad en la población, ya que en su debido momento se



estaba convirtiendo en un obstaculizador del desarrollo de la práctica profesional.

A partir de la determinación de la problemática central (ausencia de corresponsabilidad familiar) en el ejercicio del papel de la familia como garante de derechos de la niñez, se establecen medios para abordar la falencia desde una intervención social en el ámbito de las funciones educativas, la cual se plantea mediante la capacitación en corresponsabilidad desde las pautas de crianza en el ejercicio de la familia como sistema primario y educador de la niñez; connotando que desde los primeros procesos se evidencio los imaginarios construidos en referencia a la funcionalidad de la institución y la representación de los servicios que brindan, estableciendo así que al ser un operador de ICBF que ofreció una garantía de cuidado, desde la seguridad en salud nutricional y asequebilidad al mismo, en contraste con el desarrollo de la educación inicial, se convierte en una opción para delegar labores asociadas al ámbito familiar.

La utilización de metodologías que atendieron al reconocimiento del ser padre, madre como un individuo único, desde la mediación de momentos que dieron cuenta del reconocimiento y la importancia de su rol en el desarrollo de la niñez, en la concepción de conocimientos en términos de crecimiento cognoscitivo y la adaptación a diferentes entornos sociales, señalan la importancia de los estímulos socio afectivos que se comprenden como satisfactor de necesidades en el entorno familiar, la constante socialización en diálogos abiertos, genero una mayor cohesión en el cumplimiento del objetivo trazado en pro de desarrollar procesos generadores de corresponsabilidad familiar, reconociendo así los primeros esbozos de cambio en la población, a partir del interés por el desarrollo de la niñez; esto se corroboró con la mayor asistencia y disponibilidad de los cuidadores hacia las actividades de los niños y las niñas, en contribución con las agentes educativas que precedieron el inicio de este proceso; con lo cual se logró la articulación de espacios académicos a la destinación de



momentos pedagógicos enmarcados en la cotidianidad de los hogares, desde su implementación en entornos artificiales donde la familia y su interacción fue la base del desarrollo.

El plan de trabajo elaborado da cuenta de la implementación de diversas técnicas que permitieron una mayor cohesión; tras la realización de cada sesión, se identificó que la libre expresión de los niños y las niñas, dio cumplimiento de los objetivos sin necesidad de que ningún momento de estos estuviese condicionado, evidenciando así que en la lógica y reciprocidad de la edad de los sujetos, reconocen espacios y aspectos de índole material asociados a aspectos socio relacionales de las dinámicas familiares, de la misma manera que la dilucidación de su propio ser, expresando con claridad cómo se identifican en su género, aunque no hubo connotación de la percepción de autocuidado de sí mismos; teniendo en cuenta que desde el P.O.A.I la institución promueve sus esfuerzos en una formación con proyección en el autocuidado se reconoce un vacío en la estructuración del actuar de la institución en referencia a lo ya mencionado.

Por otra parte, la construcción que se da en cuanto a los valores conlleva a la implementación de escenarios de interacción familiar, donde el ámbito educacional permitió que los procesos de aplicación de metodologías ligadas a la influencia de emocionalidades y la proyección del individuo desde el refuerzo de sus habilidades y capacidades se diera de manera asertiva; en la finalización de la etapa de intervención se logró el cumplimiento y el acompañamiento de gran parte de la población en los escenarios para la ejecución de los diferentes talleres, contribuyendo así a esas nuevas percepciones de educación que no se reconocían en la familia, desde la potencialización de las competencias parentales como ya se había mencionado y por consiguiente se establece la relación entre los diferentes sistemas y como cada uno depende del otro para su evolución en las transformaciones sociales que se le



atribuyen al desarrollo de la niñez..

Como trabajadora social en formación los retos a los que me enfrente en este proceso, ampliaron la perspectiva de la articulación de los saberes académicos a la aplicación de una realidad tan importante como es la de la niñez, puesto que generar incidencia en este tipo de escenarios educacionales representa la posibilidad de marcar una pauta de transformación en la vida de estos seres, pues su receptividad y capacidad cognoscitiva en esta etapa es mayor, de allí que de cierta forma la generación de nuevas conductas se diera de manera natural y el proceso de transformación de otras requiriese de mayor resiliencia.



3.4.5. Los puntos de llegada.

A continuación, se da cuenta de la conclusiones y puntos de llegada en la experiencia vivenciada en IAJM, dando a conocer las afirmaciones correspondientes a los resultados obtenidos de la sistematización, respondiendo de esta manera al cumplimiento de los objetivos trazados en el siguiente contraste teórico.

Objetivo general

Sistematizar la experiencia de intervención desarrollada en el programa “Niñez y Desarrollo, Procesos de Fortalecimiento en Corresponsabilidad Familiar” desde la acción del Trabajo Social en IAJM.

Tabla 5 Contraste teórico

Objetivo	Hallazgo	Contraste Teórico	Punto de llegada
Reconocer las nociones de corresponsabilidad educativa, que han construido los padres – madres de IAJM frente al pleno desarrollo de los niños y niñas a su cargo.	En los talleres se evidencia que los padres piensan que la corresponsabilidad solo es del Estado y de la institución IAJM en el ejercicio de la garantía de los derechos humanos y que por lo tanto no saben cómo hacerlo	La familia es el ámbito educativo por excelencia, por tanto, es el entorno primario donde el niño, niña consolida las bases de su desarrollo, siendo así de vital importancia el rol que la familia ejerce como educador. (ICBF, Instituto colombiano de bienestar familiar, 2017)	Nociones de corresponsabilidad familiar asertivas, desde el fortalecimiento de competencias parentales dirigidas a la garantía del pleno desarrollo de la niñez, las cuales se retroalimentaron de manera sistemática en los procesos de socialización y reconocimiento a lo largo de cada taller que se llevó a cabo.
Analizar las formas de intervención que desde la disciplina de	La intervención como trabajadora social	El rol de trabajador social familiar como	A través de la ejecución de cada



<p>Trabajo Social se han implementado en IAJM, encaminadas al fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar.</p>	<p>familiar educativa, se da en términos de una metodología experiencial, que alude a las familias en riesgo social, lo cual permitió retomar diferentes aportes metodológicos desde el fortalecimiento de competencias parentales, reconocimiento de pautas de crianza e identificación del rol de la familia como educador en el pleno desarrollo de la niñez; de la misma manera que se articula la totalidad de los procesos con los niños y niñas en la potencialización de habilidades y capacidades cognitivas y relacionales, así como en la identificación de su papel dentro de un sistema macro, meso y micro que encierra la globalidad de la sociedad y el actuar de las familias hoy en día.</p>	<p>educador desde sus funciones y las formas en las que contribuye al cambio, se sitúa desde la intervención social en la que se reconoce a la familia desde un enfoque sistémico, que sugiere la vinculación de la familia a los procesos de fortalecimiento en corresponsabilidad configurando su rol en la participación de los distintos escenarios que promueven las relaciones sociales de la niñez. (Aylwin & Solar, 2002)</p>	<p>momento pedagógico, se reconoce que la socialización en diálogos abiertos, consolidaron un acercamiento asertivo y aceptado por la población, de tal modo que mediante la implementación de estrategias lúdicas con la niñez y la familia se logró dar cumplimiento al objetivo desde:</p> <p>La imaginación guiada</p> <p>La libre expresión</p> <p>Escenario del ring</p> <p>Orientación, promoción y asesoría desde el rol del trabajador social familiar como educador y la familia en la funcionalidad desde las prácticas parentales que garanticen el bienestar de la niñez.</p>
<p>Enunciar los aportes metodológicos emergentes que se articularon e implementaron en el ejercicio de intervención desde Trabajo Social.</p>	<p>En IAJM la funcionalidad de intervención y acompañamiento desde la corresponsabilidad familiar no demarcaba ninguna ruta de atención específica, por lo tanto el</p>	<p>Una metodología emergente presenta una puesta en escena de diversas ideas que atienden a la problemática abordada en ausencia de corresponsabilidad familiar, donde la concepción de educar</p>	<p>Se plantea una propuesta metodológica emergente desde un eje socio relacional e integrador que se da desde la pertinencia de la disciplina en trabajo social con familia como</p>



	<p>acompañamiento se brindaba desde el profesional a cargo y las consideraciones propias que este tuviese</p>	<p>se reconoce en la necesidad de aprender a vivir en sociedad, donde la comunicación representa la enseñanza y el aprendizaje reciproco que se debe dar. (M & Sánchez, 2012)</p>	<p>educador, por lo tanto, se reconoce la educación en familia desde cuatro niveles que son: Oerético, sensorial, socio relacional y cognitivo.</p> <p>Donde en el desarrollo infantil la familia ejerce su función socio relacional, a partir del refuerzo en las competencias parentales y la trasformación de las nociones de corresponsabilidad familiar, se reconstruye el rol del padre y la madre como educador y garante del pleno desarrollo de la niñez, teniendo en cuenta que su papel debe estar asociado como protector y no como factor de riesgo social</p>
--	---	---	---

Fuente: Elaboración propia

En la niñez, se comprenden procesos de aprendizaje que se dan en la realidad contextual desde una visión que naturaliza ciertos aspectos de las dinámicas socio familiares, las cuales son comprendidas a partir del refuerzo de habilidades desde el ámbito educativo; dicho esto se reconoce que la ausencia de corresponsabilidad con la niñez desde los actores que hacen parte de los diferentes sistemas que los rodean, identifican la misma como problemática presente, desde allí surgen las consideraciones de los padres de familias frente a



la institución como un lugar que cuida y educa a los niños y niñas y que por ende permite que se deleguen labores exclusivas de los padres, dándole menor importancia al desarrollo integral de la niñez, haciendo así que sean estos mismos quienes establezcan nociones de corresponsabilidad familiar que se identifican desde imaginarios que desvirtúan la garantía de bienestar, puesto que estos se construyeron desde la satisfacción de necesidades, pero desligados de la influencia de la fraternidad.

Desde esta perspectiva el rol del trabajador social asume la tarea de reconstruir las consideraciones que se tienen frente al desarrollo de la niñez, atendiendo así a lo que sería los aportes metodológicos implementados durante el acompañamiento a la población; en este proceso la funcionalidad de un espacio que asociara a normas de comportamiento de fácil reconocimiento y adaptación como el respeto y el seguimiento de instrucciones con un estímulo lúdico, dio lugar a la creación del “ring” desde este espacio se orientó el manejo de las relaciones sociales dentro del ámbito educativo y se fomentó la comunicación asertiva; en consecución con esto se articuló la imaginación guiada desde donde los relatos, juegos, dibujos e imaginación activa respetando la autonomía de los niños y las niñas en la fluctuación de cada actividad; connotado así un factor más a sumar que fue la socialización y retroalimentación de cada momento pedagógico con los padres de familia y encerrando este paso a paso en el manejo del grupo tanto de la niñez como padres de familia en el manejo de las emocionalidad y el reconocimiento del rol del padre, madre e hijo dentro de la sociedad, lo cual no significa que sea el fin del camino, sino todo lo contrario desde aquí se abre una nueva brecha para la construcción de procesos metodológicos de mayor complejidad para otras realidades contextuales donde la niñez sea el factor central a abordar.

Teniendo claro que mi posición se da como educadora en la composición de soluciones, es satisfactorio mencionar que la contribución a este proceso generó ganancia tanto



en mi formación académica, al señalar la funcionalidad del trabajador social en el ámbito de la educación inicial con la niñez, así como en la intervención social desde la ampliación de abordajes psicosociales, pues si bien son los mismos sujetos que están inmersos en la problemática, quienes deben dar respuesta a la misma, desde la mediación de las herramientas que se acoplan a través de la academia.

La consolidación de este documento a consideración propia demarca una ruta de abordaje en temas de familia, pues aun cuando este proceso se dio por y para la niñez necesitó de la complementación de la estructura familiar de cada individuo; por lo tanto, aunque este proceso de construcción conteste a una realidad contextual puntual no sesga sus funcionamiento a la misma, pues si bien los componentes que se tomaron para su realización solo requirieron del empoderamiento de los múltiples escenarios y el constante fortalecimiento de los lazos socio afectivos entre las diferentes partes.



4. Referencias

- Aguilar, M. J. (2013). *Trabajo Social: Concepto y Metodología*. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.
- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa: Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.
- Aylwin, N., & Solar, M. (2002). *Trabajo Social familiar*. Chile: Universidad Católica de Chile.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Calderon, J. (2009). *Educación para la convivencia. Las relaciones sociales de los niños de 2 a 7 años*. Madrid: Ediciones Palabra.
- Chadi, M. (2009). *Redes sociales en el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- CongresodeColombia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Bogotá: EL ABEDUL.
- CONPES. (03 de Diciembre de 2007). *Política Pública Nacional de Primera Infancia*. Obtenido de Colombia por la primera infancia : http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf
- Constitucional, C. (1991). *Constitución política de Colombia*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Gómez, E., Muñoz, M., & Haz, A. (2007). *Familias Multiproblemáticas y en Riesgo social: Características e intervención*. Chile.
- Grife, M. G. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos*, 82-83.



Hernández, Á. (1998). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Santa fé de Bogotá:

Codice Ltda.

IAJM, F. a. (2016). *Fundación - aei*. Obtenido de La Familia Primera Escuela del niño:

<http://www.fundacion-aei.com/quienf.html>

ICBF. (Diciembre de 2013). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF*. Obtenido de

Observatorio del bienestar de la niñez :

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Observatorio1/Archivo/2013/publicacion-47.pdf>

ICBF. (2017). *Instituto colombiano de bienestar familiar*. Obtenido de Primera infancia y

familia: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/InfanciayFamilia>

Instituto Nacional de Medicina Legal. (2015). *Comportamiento de la violencia familiar en*

Colombia. Bogotá: Fundación Ideas Para la Paz.

Jiménez, M. (2011). Infancia en situación de riesgo social. *Pedagogía Magna*, 436 - 437.

M, M., & Sánchez, P. &. (2012). *Familia y educación. Guía práctica para escuelas de padres y madres eficaces*. España: Región de Murcia.

Maganto, J., & Bartau, I. (2004). *Corresponsabilidad familiar: Fomentar la cooperación y la responsabilidad de los hijos (COFAMI)*. PIRÁMIDE.

Ministeriodeprotecciónsocial, Departamentonacionaldeplaneación,

Ministeriodeeducaciónnacional, & Institutocolombianodebienestarfamiliar. (2007).

Política pública nacional de primera infancia. Bogotá.



- Muñoz, A. (2005). La Familia como contexto de desarrollo infantil, dimensiones de análisis para la intervención educativa y social. *Revista de Trabajo Social*, 147-148.
- Nacional, M. d. (2014). *Seguimiento al desarrollo integral de las niñas y los niños en la educación inicial*. Bogotá: Rey Naranjo Editores.
- Navarro, F. (2009). *Paradigma explicativo vs teorías* .
- OACDH, O. d. (1989). *Convención de los Derechos del niño*. Obtenido de <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>
- PNUD. (26 de Junio de 2014). *Programa de las naciones unidad para el desarrollo en Colombia*. Obtenido de Soacha y los objetivos del milenio : <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/presscenter/articles/2014/06/26/soacha-y-los-objetivos-del-milenio.html>
- Quiroga, S., & Arias, S. (Mayo de 2006). *Problemáticas Familiares Emergentes Nuevas Estrategias de Intervención*. Santiago de Chile : UCSH. Obtenido de <http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros/index/assoc/HASH60b7.dir/Problematicas%20familiares.pdf>
- Rincón, J., & Gross, K. (Junio de 2014). *Repositorio universidad Católica*. Obtenido de Fortalecimiento del vínculo afectivo y corresponsabilidad en padres, madres y cuidadores del nivel de sala materna y caminadores del Jardín Infantil La Paz de la Secretaria Distrital de Integración Social: <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1712/1/Fortalecimiento%20del%20vinculo%20afectivo%20y%20corresponsabilidad%20en%20padres%20y%20cuidadores%20Jardin%20I.pdf>



Sierra, M. (Diciembre de 2014). *Repositorio de la universidad católica*. Obtenido de
Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños
vinculados a la fundación IMAGO:
http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1668/1/Corresponsabilidad-padres-familia-formacion-ni%C3%B1os_Fundaci%C3%B3n-Imago.pdf

UNICEF. (2005). *Convención sobre los derechos de los niños y las niñas*. Bogotá: Unicef.

Unicef. (2005). *Estado Mundial de la Infancia - infancia Amenzada*. (págs. 16 -20). Nueva York:
Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Zabalaza, M. (Agosto de 2016). *Didáctica de la educación infantil* . Obtenido de
<http://www.cortezeditora.com/newsite/primeiraspaginas/Did%C3%A1ctica%20de%20la%20Educa%C3%B3n%20Infantil.pdf>



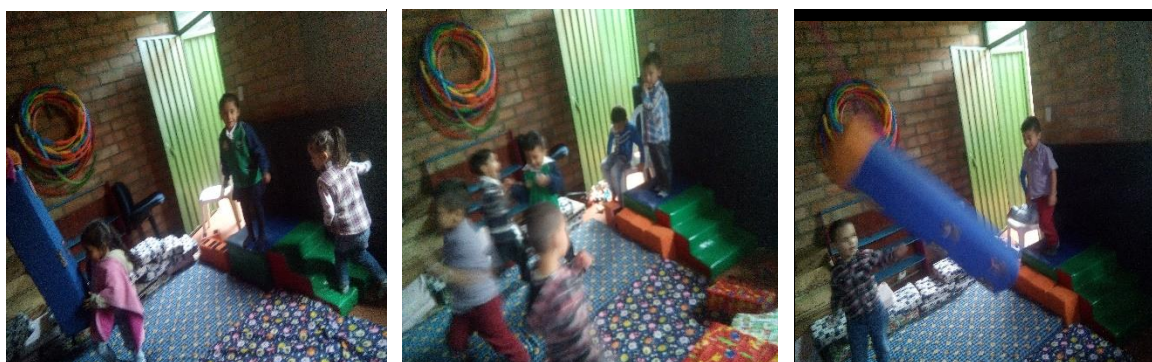
ANEXOS



4. Anexos

La siguiente información es de pertinencia de la fundación de investigación IAJM y de uso exclusivo de la estudiante en formación de trabajo social Leidy Carolina Cantor Correa, en su proceso de práctica profesional y opción de grado; por lo tanto, su réplica en otros medios o con otros fines diferentes a los académicos de la estudiante están prohibidos.

“Ring”



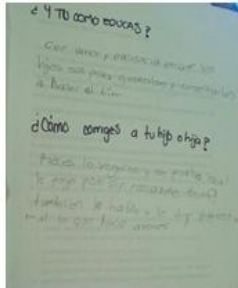
IAJM & Cantor, L. (2017). Ring [Fotografía].

Taller 1. Corresponsabilidad. 17/02/2017.



IAJM & Cantor, L. (2017). Taller de corresponsabilidad [Fotografía].

Taller 2. Taller Pautas de crianza. 20/02/2017.



Cantor, L. (2017). Taller pautas de crianza [Fotografía].

Taller 3. Construyendo mi hogar e identidad. 08/03/2017.



Cantor, L. (2017). Taller construyendo mi hogar e identidad [Fotografía].

Taller 4. Creciendo y aprendiendo 10/03/2017.



Cantor, L. (2017). Taller creciendo y aprendiendo [Fotografía].

Taller 5. Sistemas de protección familiar. 24/04/2017.



IAJM. (2017). Taller Sistemas de protección familiar [Fotografía].

Taller 6. Conductas desde la emocionalidad. 26/04/2017.



Cantor, L. (2017). Taller Conductas desde la emocionalidad [Fotografía].

Taller 7. Aprendiendo a aprender. 17/05/2017.



Cantor, L. (2017). Taller Aprendiendo a aprender [Fotografía].

Taller 8. Rutas de atención a niños, niñas, género, familia. 19/05/2017.



Cantor, L. (2017). Rutas de atención a niños, niñas, género, familia [Fotografía].