

SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS EN PRÁCTICA PROFESIONAL DESDE TRABAJO  
SOCIAL

Presentado por:

PAULA JINETH GRANADOS JÁUREGUI

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

CENTRO REGIONAL SOACHA

TRABAJO SOCIAL

2017

SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS EN PRÁCTICA PROFESIONAL DESDE TRABAJO  
SOCIAL

Presentado por:

PAULA JINETH GRANADOS JÁUREGUI

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social

Docente asesora:

ALEXANDRA ROSAS TIBABUZO

Psicóloga especializada

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

CENTRO REGIONAL SOACHA

TRABAJO SOCIAL

2017

## **Agradecimientos**

*Le agradezco a Dios por darme salud y mantenerme en la lucha de un arduo camino, por darme luz en los momentos más difíciles y llenarme de fuerza cuando lo necesité.*

*A mi madre siempre le agradeceré por todo lo que ha hecho por mis hermanos y por mí, a mis abuelos y tíos porque siempre están ahí con su apoyo incondicional y deseándome siempre lo mejor.*

*A mis compañeras de profesión, que en el largo camino de aprendizaje hemos compartido gratos momentos y experiencias inolvidables.*

*Agradezco especialmente a las docentes Andrea Martínez y Andrea Rodríguez quiénes lideraron mi proceso de práctica profesional y siempre estuvieron ahí contribuyendo en la formación tanto de mi vida personal como profesional. Y en general a las docentes del programa de Trabajo Social por el acompañamiento, apoyo y fortaleza brindada durante todo el proceso formativo.*

## **Dedicatoria**

*Principalmente a Dios por llenarme de sabiduría y permitirme llegar a esta instancia otorgándome el compromiso y amor por esta profesión que se fortaleció en mi estilo de vida.*

*A mi madre, por sus esfuerzos inalcanzables para brindarme siempre lo mejor y por su ejemplo de mujer guerrera que me llena de orgullo. A mi padre, que desde el cielo se sentirá orgulloso de la mujer que mi madre forjo hasta el día de hoy.*

*A mi compañero de vida por el apoyo y fortaleza que me da día a día y a mi hija por enseñarme el valor de la palabra compañía y lucha.*

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	8
<b>CAPITULO I – ENTORNO PRIMARIO.....</b>	<b>10</b>
1.1 Descripción de la Realidad Social y Dilemas .....	10
1.2 Perspectiva de la sistematización de experiencias .....	13
1.3 Preguntas orientadoras .....	15
1.4 Objetivos de la Sistematización .....	16
1.4.1 General: .....	16
1.4.2 Específicos: .....	16
<b>CAPITULO II – CONFIGURACIÓN TEÓRICA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Marco Institucional .....	17
2.1.1 Corporación Universitaria Minuto de Dios:.....	17
2.2 Marco Legal .....	20
2.3 Marco Teórico.....	23
2.3.1 Educación.....	23
2.3.2 Trabajo Social .....	26
2.3.3 Apoyo Docente.....	32
2.3.4 Praxis.....	34
<b>CÁPITULO III - DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....</b>	<b>36</b>
3.1 El punto de partida.....	38
3.1.2 Formular plan de la sistematización.....	41
3.1.3 Plan detallado de la sistematización.....	43
3.2 Recuperación del proceso vivido .....	43
3.2.1 Primer Seminario.....	46
3.2.2 Segundo Seminario .....	51
3.2.3 Tercer Seminario .....	53
3.2.4 Cuarto Seminario.....	57
3.3 Ordenamiento de la información .....	60

3.4	Reflexiones de fondo .....	67
3.4.1	Proceso de análisis .....	67
3.4.2	Interpretación crítica .....	69
3.5	Puntos de llegada .....	71
3.5.1	Recomendaciones.....	73
<b>4.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>74</b>
<b>5.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>77</b>

**LISTA DE TABLAS**

Tabla I. Modalidades de práctica profesional. ....	21
Tabla II. Campos de práctica profesional. ....	22
Tabla III. Proceso metodológico de Oscar Jara Holliday. ....	38
Tabla IV. Campos de práctica profesional. ....	40
Tabla V. Plan detallado de sistematización. ....	43
Tabla VII. Orden cronológico de la narrativa. ....	45
Tabla VII. Ordenamiento de la información. ....	60

**LISTA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración I Uniminuto, CR Girardot. ....	54
Ilustración II Secretaría de desarrollo social y económico. ....	55
Ilustración III. Participantes del tercer seminario. ....	56
Ilustración IV. Ponentes. ....	57
Ilustración V. Secretaría de salud de Cundinamarca. ....	58
Ilustración VI. Personero de Soacha. ....	59
Ilustración VII. Ponente de la Policía Nacional de Soacha. ....	60
Ilustración VIII. Asistentes del cuarto seminario. ....	60

**LISTA DE ANEXOS**

Anexo I Acta de reunión, primer seminario. ....	78
Anexo II Acta de reunión, segundo seminario. ....	80
Anexo III Acta de reunión, tercer seminario. ....	81
Anexo IV Acta de reunión, tercer seminario. ....	83
Anexo V Acta de reunión, cuarto seminario. ....	84

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo la reconstrucción de la experiencia en la práctica profesional del pregrado de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, centro regional Soacha, durante el primer periodo del año 2017; la cual se realizó con estudiantes de VI y VII semestre que se encontraban cursando el primer y segundo nivel de práctica profesional.

Se visibiliza el acompañamiento desde el campo de Apoyo Docente en los procesos pedagógicos del área de práctica profesional, permitiendo la reflexión desde la docencia en un rol de formación profesional teniendo en cuenta el aprendizaje como un compromiso ético desde las actividades realizadas.

Este documento se desarrollará a la luz de la metodología de Oscar Jara donde propone el proceso de la sistematización en cinco tiempos los cuales son; el punto de partida donde se evidencia la experiencia, en un segundo momento se desglosaran las preguntas iniciales las cuales le darán cumplimiento a cada uno de los objetivos, el tercer paso consiste en recuperar el proceso vivido en un espacio de educación superior en el ejercicio de reconstruir la práctica, aquí sigue la reflexión de fondo haciendo un análisis del proceso y para finalizar, la conclusión de todo el proceso con el propósito de comunicar los aprendizajes que se tuvieron en el desarrollo de la sistematización.



Esta sistematización estará dividida en tres capítulos que se desglosarán a lo largo del documento teniendo en cuenta los objetivos que están planteados en aras de reconocer los procesos pedagógicos que se abordaron desde el acompañamiento al líder del área de práctica profesional y de esta manera finalmente lograr un análisis de dicho procedimiento.

## **CAPITULO I – ENTORNO PRIMARIO**

### **1.1 Descripción de la Realidad Social y Dilemas**

Soacha es un municipio con gran cantidad de pobladores según lo afirman los indicadores poblacionales de la Alcaldía Municipal de Soacha siendo 398.298 habitantes los que actualmente residen en él. Hay que mencionar además que los residentes del municipio no en su mayoría son natales de dicho territorio, encontrándose dentro del mismo migrantes de otros municipios aledaños o regiones alejadas debido a que este municipio se conecta con el sur del país.

Teniendo en cuenta lo anterior, y poniendo en conocimiento que Soacha es un territorio receptor de personas en condición de desplazamiento en la extensión Cundinamarca, se aligera éste fenómeno en cuanto al causal principal del aumento poblacional de la región durante la última década.

Con esto de manera puntual se entiende que esta zona cuenta con población diversa, dicho brevemente, se refiere a que las culturas que se han implantado en el municipio son numerosas, simplificando de la misma manera la pérdida de la identidad por el territorio Soachuno.

Como resultado, se han presentado elementos que permiten diversificar a los ciudadanos en lo que se refiere a problemáticas tanto de orden social y económico como cultural y político. En respuesta a ello desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha en el

programa de Trabajo Social se apunta a todas aquellas dinámicas del municipio que desde la práctica profesional se fortalecen.

Razón por la cual “Creemos en el amor a la patria. Respetamos sus tradiciones, y valores culturales en su diversidad, y favorecemos su integración.” (UNIMINUTO, 2017) lo que afirma la responsabilidad ética como institución de educación superior en el municipio de Soacha.

De tal modo que desde allí se forman estudiantes capaces de afrontar cualquier situación problema dando a conocer a la población herramientas que logren emancipar a la comunidad y de esa manera, que sean ellos los generadores del cambio, siempre pensando en el bienestar y el mejoramiento del contexto Soachuno.

En efecto y expuesto lo anterior, los aprendices deben permearse de un buen proceso desde la academia, y para ello fortalecer este desarrollo precedente, durante y posteriormente es de gran importancia para generar cambios en la metodología de aprendizaje.

Así que desde el área de práctica profesional se forman a los estudiantes principalmente en cuatro modalidades, la primera de ella es la de investigación donde el estudiante crea conocimientos a partir de la teoría que le proporciona su contexto, la segunda es el emprendimiento productivo, social y laboral. Seguido de la modalidad docencia, en la cual se emprendió este proceso, donde se realiza un acompañamiento académico desde el área de

práctica profesional del programa de Trabajo Social, y por último la práctica laboral por contrato de aprendizaje.

Cabe resaltar que las diferentes modalidades que se presentan en el área de práctica profesional se enmarcan en los procesos de planificación, monitoreo y seguimiento; en donde conjuntamente la institucionalidad con la universidad desarrollan estrategias para dar respuesta oportuna a las necesidades de los estudiantes. He aquí la importancia del reconocimiento de los campos institucionales frente a la implementación de métodos de intervención de caso, familia grupo y comunidad, los cuales se encuentran en los diferentes campos de práctica.

Por tanto la trascendencia de orden funcional es lo que permite a cada uno de los practicantes confortar su proceso en los diferentes campos de práctica. Desde allí el análisis de las dinámicas que realiza el practicante ejerce en el proceso formativo del colega que emprende a contribuir con una transformación. Esto quiere decir que el éxito de los procesos que se realizan desde la práctica profesional a los alumnos está en proseguir una praxis que eluda una fractura metodológica.

## **1.2 Perspectiva de la sistematización de experiencias**

La práctica profesional es un espacio donde los estudiantes fortalecen sus habilidades en la praxis, teniendo en cuenta que en los contextos en que se encuentran son diversos y con múltiples tópicos, los cuales requieren cierto acompañamiento frente a las situaciones que se presentan. De esta manera, la necesidad de sistematizar los procesos pedagógicos que desde la práctica profesional se brinda a los aprendices, es de gran importancia desde la academia, comprendiendo la competencia profesional y los aportes teóricos y metodológicos que benefician el desarrollo de los dos niveles de práctica profesional.

Teniendo en cuenta que en el primer nivel de formación profesional se desarrolla en el reconocimiento del territorio y su respectivo diagnóstico para la realización de un proyecto de intervención atendiendo las necesidades primarias y por último en el segundo nivel se interviene la comunidad desde los diferentes métodos de intervención que desde allí se proporciona.

En ese orden de ideas, en este espacio se quiere recuperar la experiencia como apoyo docente en el programa de trabajo social, fortaleciendo los procesos pedagógicos que permitieron afianzar el desarrollo de los aprendices, dicha práctica se realizó en el primer periodo del año 2017, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, centro regional Soacha.

De manera que esta sistematización está dirigida a quienes le interesen las competencias pedagógicas en los procesos prácticos aplicadas desde la docencia, promoviendo el constante aprendizaje desde el rol profesional y con el fin de estar en constante evaluación y cambio de dichos procesos.

Llegados a este punto este documento pretende evidenciar la trascendencia y la labor que desde práctica profesional recae en la construcción de aprendices capaces de afrontar situaciones que desde el rol competente permiten el fortalecimiento de habilidades y capacidades dentro del ejercicio de intervención.

### 1.3 Preguntas orientadoras

Para el desarrollo de las preguntas orientadoras es necesario tener en cuenta los objetivos, los cuales guiarán el proceso de la sistematización por medio del desarrollo de las mismas.

- Reconstruir la experiencia como apoyo docente en el área de práctica profesional del programa de Trabajo Social en el primer periodo del año 2017.

¿Qué factores determinaron la recuperación de esta experiencia?

- Describir el campo de apoyo docente dentro del área de práctica profesional en el primer periodo del año 2017.

¿Qué aportes genera el acompañamiento y monitoria como campo de práctica profesional en la docencia a la vida profesional?

- Especificar los procesos pedagógicos que se llevaron a cabo desde la práctica profesional en el primer periodo del año 2017.

¿Cómo influyen los procesos pedagógicos en el desarrollo en la práctica del aprendiz?

- Analizar los procesos pedagógicos que permitieron el desarrollo de los estudiantes dentro del área de práctica profesional.

¿Cómo se relacionan los procesos pedagógicos y la praxis de los estudiantes?

¿Qué aportes generan los procesos pedagógicos a la vida profesional de los practicantes?

## **1.4 Objetivos de la Sistematización**

### **1.4.1 General:**

1. Reconstruir la experiencia como apoyo docente en el área de práctica profesional del programa de Trabajo Social en el primer periodo del año 2.017.

### **1.4.2 Específicos:**

1. Describir el campo de apoyo docente dentro del área de práctica profesional en el primer periodo del año 2.017.
2. Especificar los procesos pedagógicos que se llevaron a cabo desde la práctica profesional en el primer periodo del año 2.017.
3. Analizar los procesos pedagógicos que permitieron el desarrollo de los estudiantes dentro del área de práctica profesional



## **CAPITULO II – Configuración Teórica**

### **2.1 Marco Institucional**

#### **2.1.1 Corporación Universitaria Minuto de Dios:**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha es una extensión universitaria que se instaura en el Municipio en el año 2.006 a través de los llamados centros regionales, ubicándose en la comuna 2 limitando con la Universidad de Cundinamarca, el barrio Lagos de Malibú, Quintas de la Laguna y Altos de La Florida.

Añádase a este, la misión de la Corporación Universitaria debido a que el carácter religioso de la misma es el eje central, y dentro del marco de la inclusión se dará paso a la siguiente definición para poderlo articular a la acción:

“inspirado en el evangelio, la espiritualidad eudista y la obra del Minuto de Dios, (...) con el fin de ofrecer educación superior de alta calidad, de fácil acceso e integral y flexible, adicionalmente forma profesionales competentes, éticamente orientados y líderes de procesos de transformación social” (UNIMINUTO, 2017)

Parece perfectamente claro que Uniminuto centra su acción en la formación integral del estudiante a través de un enfoque Praxeológico “entendido como la educación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona” (PCP, 2013, pág. 71) en donde el ser, se construye a partir de los principios de la persona que se educa en relación a los valores de una profesión particular además, de los principios humanistas, el compromiso y la

responsabilidad social institucional; el saber, como aquellos conocimientos propios y asertivos que promueven el fortalecimiento de la disciplina.

Habría que decir también en cuanto a las dimensiones de la persona referidas dentro del enfoque praxeológico que desde allí se encuentra la interpersonal que se refiere a lo social, siendo esta la que “permite integrarnos en la comunidad a través de la construcción de valores, conocimientos, reglas sociales y costumbres de la cultura en la que vivimos” (Aluní, 2002, pág. 2) es aquí donde se articula la necesidad de la educación en la persona en el marco de la corresponsabilidad.

Retomando el carácter institucional, la Universidad Minuto de Dios Regional Soacha es una de las “pioneras en ofertar educación superior en el municipio de Soacha (...) dando facilidades de pago a través de créditos educativos, además es la única en ofrecer el programa de Trabajo Social” (UNIMINUTO, 2017) en el contexto anteriormente descrito. Siendo este programa una profesión-disciplina que promueve el desarrollo y organización de comunidades, grupos, familias y sujetos a través de la intervención de sus problemáticas y de ahí que desde Uniminuto se formen

Trabajadores Sociales con una sólida sustentación en los procesos, políticas y estrategias sociales de desarrollo para responder a las problemáticas y necesidades individuales, familiares y sociales; atendiendo así a la filosofía orientadora de obra social

Minuto de Dios, democrática y participativa. (...) Cuenta con un cuerpo de docente calificado, innovador y comprometido con el desarrollo integral de los estudiantes del programa. De igual forma fomenta la participación y permanente interacción con los egresados, con cuyos aportes se espera que el programa se cualifique. (PCP, 2013, pág. 27)

De esta manera, el programa de Trabajo Social se basa en los derechos humanos, la ética, la participación, las políticas públicas, la resolución de conflictos, fortaleciendo las relaciones humanas con el fin de generar una transformación social que promueva la calidad de vida y justicia social de los ciudadanos, construyendo un mundo mejor.

Establecido esto, Uniminuto desde Trabajo Social estructura su plan de estudios en un currículo en donde comprende ciertos componentes académicos, los cuales son: el componente Básico Profesional, el componente Minuto de Dios, el componente Profesional y el componente Profesional Complementario, donde se encuentra inmerso la práctica profesional; cada uno está organizado por áreas de conocimiento, con el ánimo de direccionar los contenidos académicos por medio de materias específicas que según su pertinencia y contenido hace efectiva la producción del saber.

## 2.2 Marco Legal

El marco legal de este documento se basará en los lineamientos de práctica profesional que están establecidos para La Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Cundinamarca. Para ello es importante resaltar que la práctica profesional es la articulación entre la teoría y la práctica “fundamentada en las herramientas eficaces y proactivas adecuadas a las transformaciones de la realidad social” (Contreras, 2013)

Ahora bien, las prácticas profesionales son “una de las estrategias de Proyección Social de Uniminuto. Se conciben como una actividad pedagógica complementaria a la formación del estudiante en su área disciplinar que tiene relevancia para fortalecer la relación entre la Educación Superior y la Sociedad”. (Lineamientos, 2013, pág. 12).

De acuerdo con el Modelo Educativo de Uniminuto, las prácticas profesionales forman parte del Componente Profesional Complementario (PEI, pág. 47) y tienen un carácter formativo que responde a los siguientes propósitos:

- Brindar un espacio de aprendizaje donde el estudiante a partir del análisis, comprensión e interpretación de una realidad o problema específico, hace aportes desde su saber profesional, para transformar situaciones sociales determinadas.
- Integrar la teoría y la praxis en un contexto real donde se potencian de manera creativa las competencias profesionales del estudiante.

- Crear oportunidades para que el estudiante se inserte exitosamente en el mundo laboral
- Realizar un ejercicio de reflexión sobre la propia práctica, creando un nuevo conocimiento a partir de la experiencia.
- Poner al servicio de un sector específico de la sociedad, un conocimiento novedoso y actualizado de un estudiante con una formación integral basada en la ética, la responsabilidad social y la ciudadanía.

En ese sentido las Modalidades de Prácticas Profesionales como parte del Componente Profesional Complementario del programa de Trabajo Social se recopilan en la Tabla I.

<b>Modalidad</b>	<b>Objeto</b>
En investigación	Permite al estudiante crear nuevo conocimiento con respecto a los referentes teóricos, académicos y metodológicos. Además amplía la comprensión de la realidad.
En docencia	Cumplir con las funciones que desde el área asignada son pertinentes, realizar monitoria y acompañamiento a la asignatura de su componente específico.
Emprendimiento social	EL estudiante se vincula a una institución u organización social o comunitaria que tenga convenio con Uniminuto.
Práctica laboral	Vincula al estudiante directamente con una empresa por medio del contrato de aprendizaje.

Tabla I. Modalidades de práctica profesional. Granados (2017)

Visto de esa manera, dentro de las diferentes modalidades en práctica los campos con los que actualmente Uniminuto en el programa de Trabajo Social tiene convenio y que en el primer periodo del año 2017 cursaron los estudiantes su proceso de formación se muestran en la Tabla

II.

<b>Campos de Práctica Profesional</b>	
1. Alcaldía Soacha	2. Apoyo Docente
3. Bienestar Universitario	4. Corporación Educativa y Social Waldorf
5. Cenvis	6. Creciendo Juntos
7. CAR	8. Fundación Proyecto de Vida
9. Fundación San Antonio	10. Fundación Construyendo Caminos de Esperanza
11. Fundación Arka	12. Fundación de Investigación Agroambiental IAJM
13. Fundación el Otoño de la Vida	14. Fundación Yireh
15. Fundación Fé del Buen Samaritano	16. Personería
17. Pastoral Social	18. Preflex
19. Proyección Social	20. Revivir siglo XXI
21. Teleperformance	22. Secretaria de Gobierno – Comisaria de Sibaté
23. Secretaria de Desarrollo de Sibaté	24. Uniminuto C.R Madrid
25. Secretaria de Salud Sibaté – Discapacidad	

Tabla II. Campos de práctica profesional. Granados (2017)

## **2.3 Marco Teórico**

En el proceso de sistematizar esta experiencia pedagógica es importante destacar las categorías que permiten el desarrollo dentro de la misma y profundizar sobre ellas para comprender lo que desde el área de práctica profesional como apoyo docente aporta en el desarrollo del estudiante. Además de sustentarlo con el fin de considerarlo como el escenario fundamental en la formación tanto personal como profesional.

### **2.3.1 Educación**

Como componente del ser humano, la educación es un proceso reflexivo que forma al individuo mediante la práctica permitiéndole adquirir habilidades y aprendizaje, teniendo en cuenta el concepto de Zabalza (1991) afirma que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores; esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje”. (p. 174)

Lo que supone un trabajo mancomunado entre pares para lograr que el proceso del estudiante sea más efectivo y responda a las necesidades de su entorno, más aun cuando el sujeto está inmerso en un contexto de interacción y constante enseñanza, promoviendo el mejoramiento de la praxis durante el proceso, logrando que se desenvuelven en diferentes contextos con dinámicas que apuntan a contribuir con los problemas sociales.

Dicho esto, es pertinente hablar de la educación superior donde consideran varios autores que es ésta la institución forjadora de capacidades y habilidades para la integración en la comunidad transformando el contexto, así que la labor desde la educación superior según Ibáñez (1994) es “la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales” (p. 104).

En consecuencia, es allí cuando los docentes brindan las herramientas necesarias para la evolución de la fase cognitiva durante la praxis por medio de teorías que se permitan articular prácticamente desde cualquier entorno. De allí es de donde resulta la efectividad de los procesos educativos en la vida profesional, considerando la ardua tarea de los formadores que trabajan sobre metodologías innovadoras.

Ahora bien, la formación de cada individuo depende netamente de los intereses propios y en las habilidades adquiridas a lo largo del proceso conforme a las necesidades que así lo requiera. Frente a esto se resalta que:

El proceso de formación se realiza gracias a la capacidad de aprendizaje desarrollada, a su vez, a partir de actos de instrucción en un sistema de enseñanza; la instrucción es un acto intencionalmente dirigido a lograr que un sujeto aprenda un conocimiento. La instrucción es un hacer, y en la medida en que se trata de un acto premeditado, fundamentado en unos objetivos previamente establecidos, entonces implica un procedimiento metódico, técnico, amparado en un saber propio para tal efecto. La



didáctica es el saber pedagógico sobre la ejecución del acto de instrucción. (Ahumada, 2000)

De aquí prevalece la necesidad de fortalecer los espacios pedagógicos que permitan la reflexión teórica de dichos procesos que estén dirigidos a la formación del estudiante, teniendo en cuenta que el saber es compartido entre semejantes y que de esta manera se relacionara la instrucción sobre el aprendizaje.

En consonancia con lo anterior y sabiendo que la educación es un hacer y construir constante tanto del docente como del estudiante, es pertinente permear cada uno de los entornos que se brindan teniendo en cuenta los métodos prácticos que permitan al aprendiz deconstruir la realidad, logrando transformaciones desde la academia.

Además de ello, “el medio donde está inmerso es el fundamento y es donde se permite el buen desarrollo de actividades que potencializan las capacidades en el aprendizaje del estudiante” (Kantor, 1990). Visto de esta manera, es evidente la necesidad de fortalecer desde la educación superior los procesos previos a la praxis profesional. Esto no quiere decir y como lo afirma García (2012):

El aprender en la vida cotidiana y el aprender en la vida escolar lo llevan a suponer que la esencia de aprendizaje es primariamente cambiar el modo de proceder, esto es, un cambio necesario en la conducta y que por ello afecta la vida”. Es decir, no

solamente el peso recae sobre la institución educativa, sino que además del proceso autónomo que cada uno de los individuos lleve en su rol estudiantil.

Desde la experiencia en docencia como campo de práctica profesional se considera la necesidad de confortar la corresponsabilidad para forjar a las y los Trabajadores Sociales en formación, a una instrucción complementaria en el campo educativo siempre en búsqueda de generar cambios y conocimientos adyacentes a la realidad.

Estas consideraciones fundamentan la articulación entre la educación y el trabajo social en cuanto a la configuración y el trabajo mancomunado que se remite a los campos de acción y a las comunidades que ciertamente propenden por el bienestar y que como profesionales en procesos sociales desde la instrucción siempre forjarán ventura.

### **2.3.2 Trabajo Social**

Retomando los argumentos anteriormente expuestos es importante resaltar el Trabajo Social como:

Profesión que tiene como objeto intervenir a nivel de la problemática social. Sin embargo su quehacer adquiere manifestaciones específicas, de acuerdo a las áreas y niveles de intervención: Individuo, Grupo, Comunidad, Organizaciones, lo que significa que su quehacer debe orientarse hacia la promoción del hombre, para que éste busque la

satisfacción de las necesidades sociales como individuo, grupo, comunidad, frente al estado y la sociedad. (FECTS, 1981)

Es decir, que todo lo que involucre lo social está inmerso allí dentro de esta profesión/disciplina aplicando su conocimiento dentro de las comunidades en aras de otorgar herramientas con bases teórico-metodológicas a toda la colectividad para lograr una efectiva emancipación dentro del proceso de intervención.

Además de ello y según Ander Egg el trabajo social es una forma de acción social, donde su finalidad es actuar sobre medio social, para mantener o transformar determinada situación. Donde lo social “se ubica [...] entre las personas, en el espacio de significado del que participan o que construyen conjuntamente. En ese espacio se construye la vida social.” (Kisnerman, 1997, p.85) por consiguiente el análisis de las dinámicas sociales está netamente ligada a los diferentes tópicos embebidos allí.

Dicho lo anterior, y referente a los tópicos, es de gran importancia destacar que el problema social como lo afirma Ander Egg (2016):

Es una situación social de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía, o situación normal que, en su proceso de crecimiento, enfrenta a una crisis que obliga a una reformulación radical. Los problemas sociales son los que constituyen las cuestiones

inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en relación a los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarles soluciones.

En efecto los problemas sociales se generan en torno a una inconformidad, que dicho de otra manera, se puede dar en un contexto donde priman los intereses propios ciertamente, mas no se trata de solo esto, es simplemente una manera de ejemplificar la complejidad de lo social y sus dinámicas. Parece, sin embargo, como si fuera una situación sencilla y es aquí donde se debe llevar una coherencia en la intervención sabiendo que una dificultad trae consigo otras más y en cuanto a esto lo sustenta Tello (2008) como:

Un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia.

Lo que incide en la injerencia que muchos profesionales fluctúan en cuanto al accionar dentro del trabajo social, teniendo en cuenta que la intervención no implica una “caja de recetas” en cuanto a la resolución de los fenómenos presentados, sabiendo que dentro de cualquier contexto todas las dinámicas son diferentes y ello permitirá o no la efectiva realización de la tarea que se habría planteado entorno a la solución.

Sin embargo y para dicho efecto Aquín (2015) argumenta que “el objeto de intervención de una profesión es el equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o redefinición) debe ejercerse una función específica” Exonerando que no siempre la función específica se cumple en todos los métodos de intervención.

Por otro lado y precisamente con miras a un concepto más amplio respecto al quehacer del Trabajo Social y la construcción de un sujeto como ser social Kisnerman, (1997) afirma que:

Es una auténtica praxis social, ya que su ejercicio exige el contacto directo y continuado con la realidad social, a través del trabajo directo con y junto a las personas con quienes trabaja, allí donde suceden sus cotidianidades. Esto la hace también una profesión, caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimientos, actitudes y habilidades acreditadas, con un grado de reconocimiento social y de institucionalización y de reglamentación y licencias para el ejercicio. Ser parte de una disciplina y saber al actuar, es lo que nos proporciona una identidad profesional. Por lo tanto, su campo de acción es la interacción continua entre los sujetos, dicho en otras palabras, “lo social se ubica [...] entre las personas, en el espacio de significado del que participan o que construyen conjuntamente. En ese espacio se construye la vida social.” (p.85)

Todo esto parece confirmar la relación entre sujetos permitiendo una interacción abriendo un camino al accionar desde el Trabajo Social. Y con base en dicho argumento es necesario

contemplar las áreas de intervención profesional, con el fin de ampliar la mirada en cuanto a la participación en los procesos sociales dentro de un contexto.

Para tal efecto el área de intervención es definida como “la agrupación de funciones profesionales relacionadas” (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España, 2003) lo que indica la pertinencia de la profesión desde entornos adyacentes a la realidad.

Desde ese ángulo las áreas de intervención profesional más sustanciales se suscriben a aquellas donde se encuentre inmerso “la atención, prevención y promoción, planificación y evaluación, gerencia y administración, educación, investigación y docencia” (Barranco, 2000) visto de esa manera habría que decir también que estas extensiones en intervención son indudablemente complejas y rigurosas en lo que se refiere a su abordaje.

De manera puntual, es significativo hacer hincapié en este momento en el campo de la educación y docencia, teniendo en cuenta que este escrito está precedido directamente desde allí. Para esto sustenta Barranco (2000) que el Trabajo Social “se orienta a descubrir y potenciar las capacidades de individuos, grupos y comunidades. También, a generar procesos de formación y participación para el incremento de conocimientos y habilidades”. Lo que evidencia la efectividad de los recursos metodológicos que desde la educación se implementan, considerando éstos como determinantes dentro de la formación pedagógica.

Por otro lado, y siguiendo el mismo argumento Rutto (2088) sustenta sobre el rol del trabajo social en la educación como:

Un dinamizador de la Comunidad Educativa. En ese sentido activará los mecanismos para lograr que los distintos actores comprendan su rol y decidan actuar en armonía para que la institución logre sus objetivos de formar hombres y mujeres de bien, con los saberes y conocimientos necesarios para definir su proyecto de vida convertirse en elementos generadores del progreso social.

Lo que importan aquí observar es la rigurosidad del compromiso en la educación como formadores de sujetos sociales reconociendo el contexto y haciendo uso de las habilidades que permitan el mejor desarrollo de un proceso responsable.

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios el campo de práctica como Apoyo Docente a un área de formación, siendo en este suceso desde la práctica profesional que se vigorizan las habilidades y conocimientos en los estudiantes como trabajadores sociales en formación.

### 2.3.3 Apoyo Docente

La modalidad de docencia, hace parte de uno de los campos de práctica que ofrece el programa de Trabajo Social como apoyo docente vinculando al profesor con el estudiante en una relación bilateral de ayuda, apoyo, servicio y enseñanza, permitiendo que el practicante de esta área se permee de los procesos vinculados al programa, permitiendo que el acompañamiento tenga mejoras y sea eficaz ante la propuesta planteada del aprendiz.

Desde los lineamientos de práctica profesional sede Cundinamarca se establece como “Monitor Académico y sus tareas estarán relacionadas con asistencia a un profesor específico en sus materias de pregrado, preparación de clases, tutorías a estudiantes y elaboración de materiales para las clases.” sin embargo esta proposición debe estar avalada por el docente a cargo procurando que las actividades sean pertinentes al quehacer profesional desde un ejercicio teórico práctico aportando nuevos conocimientos.

De esta manera el apoyo docente da cuenta del panorama amplio que existe en la universidad como espacio específico de acción, si bien su práctica es desde la docencia ello no limita su rol, por el contrario, complementa su proceso formativo y potencia sus habilidades epistemológicas y metodológicas dando al estudiante un papel transformador al interior de la comunidad académica fortaleciendo las lógicas internas de la institución.



Teniendo en cuenta lo anterior, desde apoyo docente y por la línea del área de práctica profesional es pertinente abordar lo que desde la coordinación de práctica profesional en trabajo social se lleva a cabo en el proceso académico de los estudiantes. La práctica profesional es la representación entre la teoría y la práctica del proceso académico que lleva el estudiante hasta el sexto semestre de su carrera, poniendo en uso las habilidades adquiridas mediante la utilización de herramientas brindadas desde la Universidad.

Aquí resalto la definición que sugiere la trabajadora social María Lorena Molina planteando la práctica profesional como “una experiencia especializada de la práctica social, que se inserta en la dinámica de las relaciones sociales reproduciéndolas en su carácter contradictorio” permitiéndole a los aprendices proyectar su accionar que lo determina el entorno donde se vaya a desarrollar.

Lo que supone es un proceso intencionado que promueve la investigación, el desarrollo de competencias y la implementación de tecnología, para ayudar a los sujetos a evolucionar, resolver problemas, adaptarse al medio y a crear. Para lo que es necesario entablar una comunicación entre “conocedor” y “aprendiz”, una relación correspondida de intercambio de saberes que permite educarse, construirse.

Dentro de esta línea de argumentación ahora es preciso recalcar el proceso de praxis que se lleva a cabo dentro del área de práctica profesional como componente Profesional

Complementario, haciendo hincapié en el fortalecimiento de los procesos teórico prácticos que desde allí se construyen.

#### **2.3.4 Praxis**

La praxis según Freire (1979) “es lo que hacemos desde el contexto teórico, cuando tomamos distancia frente a la práctica que se ha realizado o se está realizando en un contexto concreto con el fin de clarificar su sentido”. Lo que quiere decir que es lo que cotidianamente el ser humano está acostumbrado a realizar, dentro de ellas quizá se encuentren rutinas de trabajo, hábitos de estudio, entre otras, que ciertamente se llevan a cabo dentro de cierto entorno y con determinado fin.

En ese sentido, Ávila (1975) afirma que “es la actividad de los hombres con la que éstos producen sus realidades históricas y con la que obtienen los recursos para formarse a sí mismos” por consiguiente es el trabajo autónomo que en búsqueda de aprendizajes se fortalece a través de medios que constituyan una veracidad.

Lo dicho hasta ahora, confirma la complementación entre la teoría y la práctica que si bien es para una acción, puede ser profesional, debería ser pertinente siempre y cuando genere una reflexión fortaleciendo la formación del sujeto. Frente a esto, Sánchez (1980) lo afirma como “el conocimiento de la realidad, la crítica sistemática de esa realidad y el esfuerzo por transformarla radicalmente”. De donde resulta

Un auténtico diálogo entre el pensar y el hacer, pues todos los caminos nos conducen a una práctica, punto de partida y de arribo del conocimiento. Hacer y saber mantienen una exigencia de mutua articulación ordenada a la praxis, condición de toda transformación posible del mundo (Guyot, 2005 pág. 17).

Desde allí nace la rigurosidad del accionar dentro de lo que se considera como praxis, teniendo en cuenta que el sujeto está ejerciendo en pro de ciertos intereses que culminan la inclinación propia sin desligarse del campo educativo. Y esto conduce a mencionar que ésta complejidad académica es embrollada en cuanto a “metodologías y procesos que permitan construir explicaciones, comprensiones o transformaciones de la realidad social” (Galean, Rosero, & Velásquez, 2010, pág. 3)

Sin embargo, no se exonera la corresponsabilidad institucional por la que propende la educación superior dentro del área de práctica profesional, precisamente por la carga que conlleva la formación de los aprendices en cuanto a presentar las herramientas teórico-metodológicas pertinentes para la óptima intervención y transformación de la realidad social.

### **CÁPITULO III - Diseño Metodológico de la sistematización**

Esta sistematización responde a un proceso de investigación de orden cualitativa, asentándolo según Grinnell (1997) como “el método de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones” que en esta ocurrencia se basa principalmente en las narraciones del desarrollo de cuatro actividades desarrolladas dentro el área de práctica profesional, mediante la recolección de información por medio de las actas de reunión y fotografías.

De modo que en aras de promover la reflexión desde un espacio de formación profesional es pertinente abordar la sistematización desde los planteamiento del enfoque critico social, teniendo en cuenta que el desarrollo de este escrito se elabora desde el ámbito de la educación resalta como características “ la adopción de una visión global de la realidad, la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento, así como de los procesos implicados en su elaboración y la visión particular de las relaciones entre la teoría y la práctica” (Alvarado, 2008, pág 190-191).

De esta manera, se hace necesario comprender la realidad del contexto donde se encuentra inmerso el sujeto como praxis teniendo en cuenta el orden lógico de las estructuras institucionales que orientan al aprendiz dando cuenta de los lineamientos que se manejan en el área de práctica profesional, apuntando siempre al mejoramiento de las dinámicas educativas que permitan empoderar al estudiante de su proceso y compromiso ético. Visto de esta manera, la

metodología de sistematización se desarrolla a través de la propuesta de Oscar Jara, a través de su libro “La sistematización de experiencias, práctica y teoría para otros mundos posibles” donde se pretende comunicar los aprendizajes por medio de la aprehensión y reflexión de un proceso y con el fin de compartir la experiencia. Así que Oscar Jara desglosa el proceso a partir de cinco pasos los cuales se reflejan en la Tabla III.

Paso	Desarrollo	Objetivo
1. Punto de partida: la experiencia	1.1 Haber participado en la experiencia 1.2 Contar con registros de la experiencia	Sistematizar las personas que hicieron parte de la experiencia, recuperando la práctica por medio de los registros con los que se recolectó la información durante el proceso
2. Formular un plan de sistematización	2.1 Definir el objeto 2.2 Delimitar el objeto 2.3 Precisar un eje de sistematización 2.4 Fuentes de información 2.5 Plan detallado para sistematizar	Aquí se trata de iniciar propiamente la sistematización teniendo en cuenta qué experiencia se quiere sistematizar, para qué y que aspectos puntuales se van a reconstruir
3. La recuperación del proceso vivido	3.1 Reconstruir la historia de la experiencia 3.2 Ordenar y clasificar la información	El plan es reconstruir la historia de forma detallada por medio de narraciones o relatos que permitan evidenciar que fue lo que paso en un orden cronológico
4. Reflexión de fondo	4.1 Procesos de análisis, 4.2 Interpretación crítica	Se realiza un análisis de cada aspecto relevante, para lo

		mismo, se desarrollan las preguntas problematizadoras que se plantearon en el segundo momento de la metodología.
5. Los puntos de llegada	5.1 Formular conclusiones 5.2 Recomendaciones 5.3 Comunicar los aprendizajes	Se realizan las conclusiones del proceso de la manera más clara posible con el fin de comunicar los aprendizajes.

*Tabla III. Proceso metodológico de Oscar Jara Holliday. Granados (2017)*

Para los fines de dicha tabla, cada uno de los pasos se desarrollará a partir de la experiencia en la práctica profesional a través de la recuperación de los procesos metodológicos en el primer periodo del año 2017.

### **3.1 El punto de partida**

La práctica como apoyo docente se realizó en el primer periodo del año 2017 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el programa de Trabajo social, contando con la participación de los estudiantes del programa que se encontraban en sexto y séptimo semestre de la carrera, donde en ese punto comenzaban el ejercicio de la práctica profesional, además la líder de práctica profesional y los docentes tutores hicieron parte del proceso.

Los estudiantes que están cursando primer y segundo nivel de práctica profesional en el primer semestre del año 2017 se recopilan en la Tabla IV.

#	CAMPO DE PRÁCTICA	I NIVEL	II NIVEL	TOTAL
1	ALCALDIA SOACHA	10	11	21
2	APOYO DOCENTE	2	2	4
3	TELEPERFORMANCE	1	0	1
4	BIENESTAR UNIVERSITARIO	1	1	2
5	CENVIS	2	4	6
6	CORPORACIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL WALDORF	2	0	2
7	PROYECCION SOCIAL	1	3	4
8	CRECIENDO JUNTOS	0	2	2
9	FUNDACIÓN ARKA	0	2	2
10	FUNDACIÓN CONSTRUYENDO CAMINOS DE ESPERANZA	0	1	1
11	FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN AGROAMBIENTAL IAJM	0	1	1
12	FUNDACIÓN EL OTOÑO DE LA VIDA	1	1	2
13	FUNDACIÓN FE DEL BUEN SAMARITANO	0	1	1
14	CAR	2	3	5
15	FUNDACIÓN PROYECTO DE VIDA	2	0	2
16	FUNDACION SAN ANTONIO	3	1	4
17	FUNDACION YIREH -	0	3	3
18	INPEC	10	8	18
19	PASTORAL SOCIAL	2	5	7
20	PERSONERIA	2	0	2
21	PREFLEX	0	1	1
22	REVIVIR SIGLO XXI	0	1	1
23	SECRETARIA DE DESARROLLO DE SIBATE	2	2	4
24	SECRETARIA DE GOBIERNO - COMISARIA SIBATE	2		2

25	SECRETARIA SALUD SIBATE- DISCAPACIDAD	2	2	4
26	UNIMINUTO C.R MADRID	0	1	1
	<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>103</b>

*Tabla IV. Campos de práctica profesional. Granados (2017)*

Esta experiencia hizo parte de mi formación profesional dentro del currículo en el plan de estudios como componente profesional complementario del mismo programa. Aquí recae el peso que el autor metodológico resalta en la necesidad de reconstruir la práctica a partir de una vivencia propia.

Teniendo en cuenta lo anterior y para la óptima reconstrucción del proceso, la recuperación de la información se retomará a partir de las actas de reunión y anexos fotográficos que hice en el momento en el cual se desarrollaron cada una de las actividades, donde se evidencio la participación dentro de dicha práctica de los actores ya mencionados y los procesos metodológicos que se desplegaron desde allí.

Dentro de la experiencia concretamente se realizaron cuatro seminarios, planteados desde la coordinación de práctica profesional, en aras de fortalecer el proceso de intervención de los estudiantes en los diferentes campos de práctica donde se encuentra ubicados, teniendo en cuenta que se puede presentar cualquier situación dentro del contexto y que considerando esta posibilidad es necesario brindar espacios pedagógicos a los aprendices de contenido teórico-práctico que les permita afrontar la disposición que determine el entorno.



Considerando este planteamiento, las actividades realizadas se pueden evidenciar a través de los relatos, registro fotográfico y actas de reunión que dan cuenta del desarrollo del mismo dentro del proceso que se ejecutó en cada una de las sesiones.

### **3.1.2 Formular plan de la sistematización**

Haciendo hincapié en el objetivo de esta sistematización el cual pretende reconstruir la experiencia como apoyo docente en el área de práctica profesional del programa de Trabajo Social en el primer periodo del año 2017, cabe resaltar que responde a un interés personal con el fin de dimensionar las estrategias pedagógicas que desde el área de práctica se establecen para el mejoramiento del proceso interventivo de los aprendices.

Esta sistematización está dirigida a quienes le interesen las competencias pedagógicas en los procesos prácticos aplicadas desde la docencia, promoviendo el constante aprendizaje desde el rol profesional y con el fin de estar en constante evaluación y cambio de dichos procesos. Teniendo en cuenta lo anterior, esta producción sirve para contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos de una experiencia concreta siendo esta en el campo de práctica profesional como apoyo docente del programa de Trabajo Social.

De esta manera es importante resaltar el objetivo de la práctica profesional haciendo alusión a la confrontación de los conocimientos teóricos previos a la realidad a través del reconocimiento de los contextos para poder de esta manera dar una respuesta como una intervención concreta.

En lo que se refiere al objeto de sistematización, en este espacio se quiere recuperar la experiencia como apoyo docente para validar los procesos metodológicos desde el área de práctica profesional en el programa de trabajo social, fortaleciendo la evolución pedagógica que permitió afianzar el desarrollo de los aprendices mediante la realización de cuatro seminarios que se llevaron a cabo en el primer periodo del año 2017.

En ese orden de ideas el eje que guiará esta sistematización serán los cuatro seminarios que se realizaron desde la coordinación de práctica profesional los cuales son; “Competencias personales y profesionales para el desarrollo de la Práctica Profesional”, “Resolución de conflictos y comunicación asertiva”, “Diagnostico social e institucional de las prácticas profesionales en la Región Cundinamarca (Sede Cundinamarca)” y “Reconocimiento y Activación de redes de atención Interinstitucional en el municipio de Soacha” los cuales determinaron la focalización de la práctica.

Las fuentes de información a las que se acude en este escrito, son las actas de reunión que se realizaron durante las actividades, las fotografías y los informes que se realizaron desde el área de práctica profesional.

### 3.1.3 Plan detallado de la sistematización

	Ítem	Cronograma de sistematización															
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Introducción, Cap. I Entorno Primario																
2	Cap. II – Configuración Teórica																
3	Cap. III – Diseño metodológico																
4	Cap. III – Diseño Metodológico																
5	Organización del trabajo final																

Tabla V. Plan detallado de sistematización. Granados (2017)

Estos procesos permitieron cumplir con el objetivo central de la práctica profesional de los aprendices, teniendo en cuenta que fueron teórico-prácticos en la medida que aportaban conocimiento en cuanto a los diferentes contextos donde se encontraban ubicados los estudiantes, apuntando a un cambio y una intervención social efectiva.

### 3.2 Recuperación del proceso vivido

La experiencia se dio a partir del acompañamiento a la líder de práctica profesional en los procesos que se llevan a cabo desde allí para el desarrollo de los estudiantes de sexto y séptimo semestre, poniendo en consideración lo anterior, desde la coordinación se plantearon cuatro

seminarios que respondieran a las necesidades de los aprendices dentro del campo de práctica.

En la Tabla VI se mostrará el orden cronológico en el cual se encontrara la narrativa que hizo parte de los seminarios con sus respectivos objetivos.

<b>Orden cronológico de la narrativa</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Actores</b>	<b>Registro</b>	<b>Objetivo</b>
<b>3.2.1</b> Primer Seminario “Competencias personales y profesionales para el desarrollo de la Práctica Profesional”	22 de febrero de 2017	Estudiantes de práctica profesional, docentes del área, invitada.	Acta	Desarrollar actividades de tipo vivencial que permitan evidenciar los aciertos y desaciertos que desde la introspección y relacionándolo con la práctica profesional se evidencian.
<b>3.2.2</b> Segundo Seminario “Resolución de conflictos y comunicación asertiva”	29 de marzo de 2017	Estudiantes de práctica profesional y docentes del área.	Acta	Ejecutar ejercicios prácticos a partir de la animación sociocultural para la resolución de conflictos y el fortalecimiento de la comunicación asertiva.
<b>3.2.3</b> Tercer Seminario “Diagnostico social e institucional de las prácticas profesionales en la Región Cundinamarca (Sede Cundinamarca)”	4 y 5 de abril de 2017	Algunos estudiantes de práctica profesional y docentes del área	Acta, fotografías	Articular el programa de Trabajo Social de la sede Cundinamarca a partir de la caracterización social e institucional de las prácticas profesionales de la región.

Tabla VI. Orden cronológico de la narrativa. Granados (2017)

<b>3.2.4</b> Cuarto Seminario “Reconocimiento y Activación de redes de atención Interinstitucional en el municipio de Soacha”	19 de abril de 2017	Estudiantes de Uniminuto, docentes del área de práctica profesional, representantes de la Personería de Soacha, Secretaría de Salud de Cundinamarca, Policica Nacional, Unidad de Víctimas de Soacha.	Acta, fotografías	Reconocer las redes de atención interinstitucional en el Municipio de Soacha para la comunidad en general. Además de socializar la información correspondiente de cada institución
---	---------------------	---	-------------------	--

En ese orden de ideas, se procederá a realizar la narración de cada uno de los seminarios con el fin de evidenciar los sucesos que enmarcaron el desarrollo de los mismos considerándolos como el eje central en la reflexión del proceso.

**3.2.1 Primer Seminario** fue “**Competencias personales y profesionales para el desarrollo de la Práctica Profesional**” el cuál se realizó el día Miércoles 22 de febrero de 2017 en salón A-502 de la Universidad Minuto de Dios Centro Regional Soacha. Se dio inicio a la sesión a las dos y media de la tarde, con la asistencia de los estudiantes de primer y segundo nivel de práctica profesional, los docentes Darwin Cruz, Andrea Rodríguez, Diana Tibaná, Ricardo Rodríguez del programa de Trabajo Social, además se contó con la participación de la invitada Diana Abril, pedagoga con 7 años de experiencia en su campo profesional.

Siendo las dos y media de la tarde se da inicio como tal a la actividad con un ejercicio de introspección llamado “Taller de las emociones” en el cual Diana Abril inició con una breve descripción de su recorrido profesional como pedagoga. En ese momento, fue difícil agrupar la concentración de los estudiantes debido a que quizá no era del interés de muchos conocer el recorrido profesional de la invitada, teniendo en cuenta esto algunos hicieron de manera ofuscada se dirigieron a sus compañeros con la intención de respetar y valorar el tiempo que se estaba brindando.

Al instante con un gesto de agradecimiento Diana solicita a cada uno de los estudiantes disponerse del momento y cerrar los ojos. A partir de allí y después de un dispendioso silencio ansioso, Diana comienza a narrar el proceso de gestación que un ser humano tiene desde su primer día en el vientre y desde allí cómo dichos procesos afectan en el transcurso de la vida de una persona.

Con música sigilosamente relajante varios de los estudiantes empezaron aparentemente a percibir sentimientos que tal narración les hacía brotar los recuerdos. Seguidamente, la rememoración de la niñez se hicieron notar con los hechos que marcaron significativamente dicha etapa, como lo era la violencia verbal, los maltratos de los demás hacia el templo de la persona que es su cuerpo, la felicidad de recibir un dulce o un simple abrazo que llenaba el alma de alegría.

Finalizando el relato Diana permite un tiempo, sin que los aprendices vean de nuevo la luz, para que los estudiantes reflexionen acerca de la frase “cómo me veo a la luz y sombra de mis recuerdos”. A partir de allí facilita a los estudiantes medio cuarto de cartulina negra y un pedazo de crayola. Los estudiantes abren los ojos y se encuentran con el material encima de su mesa, la indicación inmediatamente fue realizar un auto retrato a la luz de la profesión teniendo en cuenta los recuerdos que aún lo afectan y no permiten un buen desenvolvimiento dentro del campo de práctica profesional.

En un lapso de diez minutos, mientras unos concentrados dibujaban, otros pensaban de qué manera hacerlo preguntándole al compañero del lado ¿y usted que va a dibujar?, a otros se les salía una sigilosa risa nerviosa por su gráfico, y muchos otros solamente esperaban la indicación de terminación de la actividad. ¡Sus cuerpos por si solos hablaban!, algunos incomodos, otros dispuestos y algunos pocos despertándose de un micro sueño.

A continuación Diana extendió la invitación a quienes quisieran compartir su dibujo, aludiendo que no será juzgada ni recriminada su participación, haciendo una breve descripción del mismo, mencionando la necesidad del compromiso que cada uno tiene en su campo de práctica. La participación no se hizo esperar, El participante 1 fue la primera persona en “lanzarse al agua” sin miedo de compartir su experiencia.



Inició su relato comentando lo frágil que se sintió en el proceso de introspección y haciendo contraste con su práctica profesional que la cursaba en la Alcaldía de Soacha mencionaba la necesidad de reconocer las habilidades que cada uno tiene y que puede aportar en el campo. Agradeciendo su participación tres manos más se alzaron en señal de querer compartir su experiencia.

El participante 2 estudiante de I nivel de práctica, describe su dibujo como una persona “capaz de aceptar sus errores y cambiarlos por mi bien”, ella hace referencia a su campo de práctica donde se encontraba actualmente que era la comisaria II de Soacha y menciona que cuando se hizo el ejercicio de cerrar los ojos ella no podía dejar de pensar en las mamás que llegaban allí para una medida de protección contra su novio pareja o esposo por maltrato ya que la mamá y ella fueron víctimas por más de ocho años de maltrato por parte de su papa, narraba que aún le cuesta superar esta situación y cuando llegan casos a la oficina ella siente mucha rabia.

Finalizado el relato cedió la palabra al participante 3 quién enfatiza que los sentimientos no son ajenos a la práctica porque en su campo trabaja con niños con diagnóstico de cáncer y para ella es difícil no dejarse afectar cuando algún niño no asiste porque de pronto recayó y no sabe si volverá, seguidamente hace énfasis en que es importante saber manejar este tipo de situaciones que sí es difícil dejar de pensar en eso pero no es imposible y por encima de cualquier situación hay que saber manejar una buena intervención.

Teniendo en cuenta lo anterior Diana interviene antes de ceder la palabra a la siguiente participante mencionando que siempre todos los espacios tendrán diferentes necesidades y teniendo en cuenta esto es importante saber de qué manera se podrán afrontar ciertas fases que se presentan en el arduo camino de la práctica. Allí hace mención a los tiempos donde realizó su práctica profesional, un contexto marginado socialmente donde ella y sus cuatro compañeras realizaron su mejor esfuerzo, lo más gratificante, dice ella, es que actualmente se encuentra a los estudiantes de donde realizó su práctica y ellos la reconocen como “la profe” y les da alegría al verla, el rostro de Diana se iluminó con una alegría envidiable y termino diciendo “hay que dejar huella”.

La última participante, la numero 4, quien se encuentra en el Inpec dice que siempre es importante tener en cuenta que se está en una formación profesional y todo esto ayuda a mejorar de alguna manera los aspectos que hay negativos, con una risa penosa quizá lo pensó para decirlo, y con buena actitud reconoció que es una persona perfeccionista y aún le cuesta trabajar con gente “chambona” y todo eso también hace parte de los cambios que una persona debe tener en el transcurso de su formación.

Al respecto Diana menciona que las expectativas del estudiante, precisamente hacen parte del contexto donde se encuentran realizando la práctica y éstas expectativas son las motivadoras de lograr una meta, lo que requiere que siempre el practicante este en continua reflexión de su proceso en aras de mejorarlo y contribuir a la práctica. Adicionalmente

agrega Diana la importancia de la corresponsabilidad que cada uno tiene con el campo a sabiendas que cada ser humano es diferente y desde allí le pueden aportar algo innovador a su práctica. ¡Los límites los ponen ustedes!; dice Diana. No hay nada más hermoso que creer que lo que uno hace está mejorando la práctica, concluye.

Finalmente Diana hace referencia al aprendizaje que el mismo campo de práctica brinda, aprovechar cada conocimiento, como la última gota de un manantial es precisamente lo que pretende la formación en el campo profesional. Depende de cada persona en que momento y de qué manera utilizará esta valiosa herramienta.

**3.2.2 Segundo Seminario “Resolución de conflictos y comunicación asertiva”** se llevó a cabo el miércoles 29 de marzo de 2017 en la cafetería de la Universidad Minuto de Dios. Los estudiantes de práctica profesional de primer y segundo nivel fueron nuevamente el foco de la realización de este seminario. Siendo las dos de la tarde se dio inicio a las actividades que cada docente tutor tenía organizado con el fin de ejecutar ejercicios prácticos para la resolución de conflictos.

Teniendo en cuenta lo anterior la actividad se dividió en segmentos donde, en un principio, el docente Ricardo Rodríguez en la exposición de su taller hizo hincapié en el clima organizacional, haciendo referencia a la complejidad del trabajo en grupo y la necesidad de fortalecer las habilidades dentro del contexto.

Terminada la explicación y en aras de fortalecer el conocimiento que previamente se compartió, el docente procede a realizar una actividad lúdica, que consistía en la organización numérica dependiendo el concepto dado y la relación que establece en la práctica. La participación de los estudiantes se incrementó cuando un participante antes de entrar en contacto con la propuesta lúdica refirió a que el rol del Trabajo Social está ligado precisamente a mejorar las relaciones dentro de cualquier institución pública o privada. Generando varias reacciones dentro de los participantes generando un discurso crítico dentro de los mismos en cuanto a fortalecer el rol del Trabajador Social. Finalmente la actividad de este stand se completó satisfactoriamente.

Seguidamente el docente Darwin Cruz explica todo el proceso de resolución de conflictos, haciendo referencia a los Trabajadores Sociales como catalizadores de los mismos, aquel tema fue puesto en escena por medio de una representación artística con una peluca.

Mientras se desarrollaban lo otros talleres, la docente Diana Tibaná habló de la comunicación asertiva, relacionándolo con las actividades que el aprendiz deberá tener dentro del campo de práctica y esto lo ejemplifico mediante el taller “paraguas de la asertividad” el cual consistía en trabajar en equipos donde se seleccionaron tres equipos cada uno conformado por cuatro estudiantes, donde uno de los integrantes debería escoger aleatoriamente una silla donde se encontraba un escrito y representarlo teatralmente de tal

manera que el resto de los grupos entendieran lo que querían expresar por medio de esa representación teniendo en cuenta las herramientas que desde la comunicación asertiva son eficaces.

La última actividad la realizó la docente Andrea Rodríguez acerca del trabajo en equipo y la necesidad de fortalecer esta habilidad en el campo profesional. La dinámica que se llevó a cabo fue armar cinco grupos donde uno de los integrantes de cada equipo tendría los ojos vendados, con la finalidad de armar un rompecabezas evidenciando la comunicación que podrían establecer dentro del grupo y la facilidad del quehacer cuando se establece un buen equipo de trabajo.

**3.2.3 Tercer Seminario “Diagnostico social e institucional de las prácticas profesionales en la Región Cundinamarca (Sede Cundinamarca)”** se realizó el día Martes 4 de abril y Miércoles 5 de abril del 2017 como movilización institucional con el fin de articular las prácticas profesionales Uniminuto en contextos diferentes.

Al seminario asistieron 27 Estudiantes de práctica profesional nivel 1 y 2, 3 docentes del equipo de práctica, el coordinador del Programa y el Líder de Práctica profesional en la Coordinación de Proyección social.

El día 4 de abril los estudiantes inicialmente asistieron a la instalación de la Universidad Minuto de Dios Centro Regional Girardot a las diez de la mañana donde se encontraba Marisol Martínez y Luis Mancera docentes de Trabajo Social de este centro regional encargados de dar la bienvenida y presentación del área de práctica profesional a los estudiantes que realizaron la movilización. Siendo las once de la mañana, después de un breve recorrido por las instalaciones de la Universidad se da inicio a la introducción de dicho proceso.

Luis Mancera inicia la exposición mencionando los campos con los cuales actualmente el programa del centro regional tiene convenio vigente para la realización de



*Ilustración 1 Uniminuto, CR Girardot. Granados (2017)*

las prácticas profesionales de sus estudiantes. Comienza hablando de la Alcaldía de Ricaurte donde los aprendices llevan a cabo su práctica desde la secretaría de salud, donde se trabaja con promoción y prevención y atención a víctimas del

conflicto armado. Además de ello menciona el campo del Inpec, por lo tanto allí se trabaja a la intervención desde una línea propia del centro penitenciario. En lo que se refiere a la Alcaldía de Melgar se manejan temas de intervención familiar y en la Alcaldía de Flandes se trabaja con la secretaría de desarrollo social y económico.

Luego, Marisol Martínez menciona que desde el centro regional manejan un consultorio social en donde su articulación con las prácticas profesionales se encuentran en el área de investigación, desde allí se originó un grupo de estudio en el cual se cultivan conocimientos para el fortalecimiento de las prácticas profesionales. Marisol, de la misma manera hace referencia además de ello a los semilleros de investigación donde abordan el tema de trata de blancas con estudiantes de Trabajo Social de diferentes semestres, donde la participación ha aumentado significativamente en lo que se refiere a los inicios del mismo. Este semillero se titula semillero de realidades sociales.

Finalmente a las dos de la tarde se realiza la visita a la secretaría de desarrollo social y económico del Municipio donde de antemano se encontraban allí dos grupos de primer y segundo nivel que realizaban su práctica desde allí. El primero grupo, conformado por cinco estudiantes de primer nivel socializaron su diagnóstico y anteproyecto que manejaban directamente desde la secretaría abordando población madre cabeza de hogar, con programas como lo eran familias en acción,



*Ilustración II Secretaría de desarrollo social y económico. Granados (2017)*

destacando el mejoramiento que las estudiantes lograron darle al programa desde el punto de vista asistencial, debido a que las madres ya no solamente asistían a las convocatorias para el recibimiento del beneficio económico sino que además fue efectivo el cambio en los talleres fomentando la iniciativa desde los mismos sujetos.

Por otro lado, las estudiantes de segundo nivel socializaron acerca del programa que estaban manejando con adulto mayor, los talleres que realizaban los cuales principalmente era proyecto de vida y actividad física. Además de ello, desde su práctica articulaban los proyectos de vida a las activación de redes que en casos como salud y bienestar familiar podían activar en el momento que una situación determinada lo considerara necesario.

El día 5 de abril de 2017 a las nueve de la mañana se realizó la visita al centro penitenciario y carcelario Inpec de Girardot, con el acompañamiento del docente Luis Mancera quien era el tutor encargado de ese campo de práctica. Se permitió el ingreso de los estudiantes al área donde trabaja talento humano ciertamente con las medidas de seguridad necesarias. Allí se encontraban cuatro estudiantes de primer y segundo nivel, la trabajadora social y la psicóloga a cargo del área, tres reclusos, el docente encargado y los estudiantes del centro regional Soacha.



*Ilustración III. Participantes del tercer seminario. Gómez (2017)*

Las estudiantes socializaron los programas que manejan, que ciertamente son direccionados desde el centro penitenciario, es decir el rol del trabajador social se limita a la ejecución de dichos programas. Además de ello hicieron referencia a los proyectos y diagnósticos que desde las problemáticas

evidenciadas lograron elaborar. Por consiguiente la participación de una persona privada



de la libertad hizo parte de la argumentación previa, donde narraba el desarrollo de los mismos programas y el beneficio que cada uno trae a los internos.

**3.2.4 Cuarto Seminario “Reconocimiento y Activación de redes de atención Interinstitucional en el municipio de Soacha”** se realizó el día 19 de abril de 2017 en el teatro Sua del municipio de Soacha, con la finalidad de reconocer las redes de atención interinstitucional en el Municipio de Soacha para la comunidad en general. Se contó con la

participación de 280 Estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, 4 docentes del equipo de práctica profesional, el director de Centro Regional



*Ilustración IV. Ponentes. Uniminuto (2017)*

Soacha, El Coordinador del Programa de Trabajo Social, el Líder de Práctica profesional en la Coordinación de Proyección social, siendo ponentes funcionarios públicos como Ricardo Rodríguez en representación de la Personería Municipal de Soacha, la Dra. Lady Alba Bermúdez en representación de la Secretaría de Salud de Cundinamarca, el Patrullero Ronald Ospina en representación de la Policía Municipal de Soacha y la Dra. Sonia Vargas en representación de la Unidad de Víctimas de Soacha.

El seminario se inició a las nueve de la mañana con la bienvenida del director del centro regional aludiendo la necesidad de fortalecer los espacios educativos que permitan reconfortar el aprendizaje de la comunidad Uniminuto. Seguidamente el Rafael Zambrano,

coordinador del programa realiza una reflexión del rol del Trabajador Social frente a la importancia de robustecer el accionar profesional.

En ese orden de ideas la Dra. Lady Alba Bermúdez mostró un video de la campaña que actualmente manejaba la secretaría en cuanto al programa de prevención y promoción donde incentiva a los jóvenes de Cundinamarca a tener una vida sexual responsable, concientizándolos además del embarazo a temprana edad.

Avanzando con la socialización retoma el programa de promoción y prevención los objetivos en cuanto a la formación de nuevos programas que atiendan la población en



*Ilustración V. Secretaría de salud de Cundinamarca. Granados (2017)*

general en cuanto a proyecto de vida y prácticas saludables, además de ello da a conocer los requisitos que deberá tener una persona cuyo interés este en ingresar a dicho proceso.

En este momento se genera una pregunta de un asistente en cuanto a las restricciones que un joven puede tener para acceder al programa de prevención y promoción, la respuesta inmediatamente de la Dra. Lady concluyó que no existe ningún impedimento siempre y cuando la persona esté en el régimen subsidiado de salud.

Continuando, la ponente hace referencia a un diagnóstico que se realizó en el municipio de Soacha en lo que se refiere a vida sexual responsable y resaltó la necesidad y responsabilidad que desde la secretaría de salud le compete en fortalecer dicho tópico para mejorar los índices.

En segunda instancia se dio la intervención de Ricardo Rodríguez socializando las funciones que desde la personería le competen, las solicitudes que como ciudadanos se pueden realizar allí, las redes que se pueden activar desde la personería teniendo en cuenta que desde allí se vela por el cumplimiento de leyes y normas que posee el Municipio y un breve análisis del rol que



*Ilustración VI. Personero de Soacha. Granados (2017)*

los ciudadanos tienen en función del mejoramiento de una sociedad justa.

Por otro lado, dio continuación al seminario el Patrullero Ronald abogado de profesión, mencionando los proyectos que desde la Policía Nacional se adelantan en cuanto a la implementación de más personal dentro del municipio de Soacha atendiendo diferentes necesidades que se evidencian por medio de informes que cada turno pasa a la institución. Además hace referencia al cai que se encuentra en Ciudad Verde y que aún no cuenta con personal ni financiamiento para darle la apertura oficialmente a la comunidad.

En este instante un asistente al evento realiza una pregunta y es en cuanto a la vigilancia que le compete a la policía en este sector, debido a que no se evidencia presencia



*Ilustración VII. Ponente de la Policía Nacional de Soacha. Granados (2017)*

policial en ninguna jornada laboral y precisamente el patrullero respondiendo a esta pregunta retoma la cuestión de los recursos de financiamiento que desde el municipio se destinan para la Policía Nacional en esa comunidad, refiriendo que aún no se cuenta con el presupuesto adecuado para la inauguración del

mismo.

Finalmente finiquito el seminario con la intervención de la Dra. Sonia socializando en un principio el rigor de la palabra víctima del conflicto armado en un contexto contemporáneo. Seguidamente, socializa el proceso que una persona en condición de desplazamiento deberá llevar a cabo frente a la Unidad de Víctimas de Soacha para restablecer sus derechos dentro del Municipio, además del proceso riguroso que debe cumplirse para ser garante de los beneficios que desde Soacha se brinda, teniendo en cuenta que actualmente es un territorio receptor de esta población. De



*Ilustración VIII. Asistentes del cuarto seminario. Granados (2017)*

esta manera la Dra. Sonia evidencia el trabajo interinstitucional que se adelanta desde la Unidad de Víctimas en la atención corporativa a las personas.

### **3.3 Ordenamiento de la información** *Tabla VII. Ordenamiento de la información. Granados (2017)*

<p>Para comprender mejor los alcances que tuvieron éstos cuatro seminarios dentro de la recuperación de información de los procesos pedagógicos dentro de la práctica profesional se desglosarán en el siguiente cuadro los tópicos que permiten evidenciar la eficacia y componentes por resaltar en el mejoramiento del desarrollo de los mismos.</p>					
<b>Ordenamiento de la Información</b>					
<b>Seminario</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Motivaciones de los participantes</b>	<b>Acciones de formación</b>	<b>Reacciones de los participantes</b>	<b>Logros y dificultades en cada momento</b>
<p>1. “Competencias personales y profesionales para el desarrollo de la Práctica Profesional”</p>	<p>- Analizar la práctica profesional como un campo de labor social</p> <p>- Contrastar el campo de práctica profesional con el fortalecimiento de la intervención por medio de una introspección.</p>	<p>Los estudiantes asisten principalmente por el cumplimiento de su labor académica, sin embargo el llamativo nombre del seminario incentivo la participación de la totalidad de los practicantes</p>	<p>La reflexión en cuanto a la necesidad que cada contexto presenta y con ello la corresponsabilidad como Trabajador o Trabajadora Social en formación dentro de una comunidad.</p>	<p>Inicialmente muchos de ellos estaban predispuestos y a la expectativa de lo que pudiera aportar la invitada a este seminario, la pedagoga Diana Abril. Destacando que después de realizado el taller de las emociones,</p>	<p>En cuanto a la participación se logró contar con una buena auditoria, además de ello la disposición por parte de los estudiantes fue positiva y atenta a las indicaciones y objetivo del seminario.</p>

				<p>algunos pocos de los asistentes no permitieron una buena reflexión, teniendo en cuenta que se dispersaron en otras actividades como conversar con el compañero, distraerse con el celular y algunos tres o cuatro se despertaban de un micro sueño.</p>	<p>Por otra parte al inicio del seminario se dificultó la concentración total de los participantes debido al ruido externo del salón, sin embargo finalizado el taller, algunos participantes se dispersaron en diferentes actividades. En cuanto a las intervenciones que se realizaron los asistentes</p>
--	--	--	--	--	---

					estuvieron atentos a la participación en la construcción de la reflexión.
2. “Resolución de conflictos y comunicación asertiva”	- Identificar las necesidades del campo de práctica profesional para fortalecer la habilidad interventora en el estudiante.	Con miras a los conflictos que se pueden presentar en cada contexto y la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva de los aprendices en el proceso de su intervención efectiva en su campo.	Los talleres que se realizaron dentro del seminario sirvieron como base para sirvieron como base para la resolución de conflictos y el fortalecimiento de la comunicación asertiva en la vida personal y profesional de los estudiantes.	La reacción que más se evidenció fue el asombro ante la creatividad de abordar diferentes temas que contribuyen a su formación. Además el agradecimiento a los docentes que realizaron las actividades apuntando al aprendizaje	El logro del seminario se enfocó en la participación autónoma de los estudiantes en el diferente stand. La organización del evento en hechos cronológicos fueron satisfactorios. Las dificultades se dieron en cuanto a que algunos pocos de

				desde una metodología a práctica.	los estudiantes que asistieron se dispersaban por momentos dentro del desarrollo de alguna de las actividades impidiendo concentración en los demás.
3. “Diagnostico social e institucional de las prácticas profesionales en la Región Cundinamarca (Sede Cundinamarca)”	- Reconocer el contexto social e institucional del municipio de Girardot frente al desarrollo de las prácticas profesionales en Trabajo Social	La principal motivación fue la innovación que desde el área de práctica profesional se planteó en una salida pedagógica en el aprendizaje	Articular el programa de Trabajo Social de la sede Cundinamarca a partir de la caracterización social e institucional de las prácticas profesionales de la región.	Satisfacción al finalizar la experiencia con el intercambio de los conocimientos que se dieron entre los dos centros regionales.	El logro de este seminario fue la coordinación institucional para la visita a los diferentes campos de práctica del centro regional



	- Caracterizar las prácticas profesionales en la región Cundinamarca.	de nuevos contextos.			Girardot. Además de reflexionar sobre los procesos profesionales es en formación que se dan en el sistema Uniminuto. La dificultad fue principalmente el límite de cupos, exonerando a algunos practicantes de primer y segundo nivel en la participación del mismo.
<b>4.</b> "Reconocimiento y	- Socializar la información	Conocer las redes institucionales	Reconocer las redes de atención	Seguridad ante las instituciones	La asistencia de 280

Activación de redes de atención Interinstitucional en el municipio de Soacha”	correspondiente acerca de las instituciones de atención a problemas sociales en el Municipio de Soacha. - Visibilizar los programas y proyectos de atención que tienen las instituciones sociales en el Municipio de Soacha.	les que se pueden activar en los diferentes campos de práctica y la innovación en cuanto al tema dentro del centro regional.	interinstitucional en el Municipio de Soacha para la comunidad en general.	s ya conocidas y satisfacción al recibir la información .	personas que no solo se limitaron a la práctica profesional ni al programa de Trabajo Social sino en general a la comunidad Uniminuto fue un logro desde el área de práctica profesional. La dificultad se dio después del receso, debido a que mucha gente se dispersó y varios se salieron del auditorio.
---	---	--	--	---	---

### **3.4 Reflexiones de fondo**

#### **3.4.1 Proceso de análisis**

Llegados a este punto, se entra en la parte sustancial de la sistematización recayendo la importancia en la reflexión que se genera a partir de las narraciones. Asentando el argumento de Jara “nos permite a través de procesos de análisis y síntesis, construir interpretaciones críticas sobre el proceso vivido y desde la riqueza de la propia experiencia” (2013, pág. 48)

Este punto se puede destacar mencionando los factores que determinaron la recuperación de esta experiencia. El primero de ellos, responde a una necesidad pedagógica que desde la praxis se hace referencia a “considerar todos los elementos que pueden conducir a un proceso educativo, es decir, que las prácticas deben suponer innovación constante, creatividad, expansión de la imaginación, desarrollo del pensamiento, intercambio de ideas” (García, 2009).

Lo anterior se objeta en el desarrollo que durante el primer periodo de 2.017 se llevó a cabo con los estudiantes que cursaban su práctica profesional en los dos niveles, además de ello, la innovación de las temáticas abordadas en los cuatro seminarios realizados fueron determinantes en cuanto a la reflexión práctica que los aprendices realizaban en el transcurso de la praxis.

El segundo factor que determino la recuperación fue la necesidad de fortalecer los procesos que desde la educación superior permitan construir espacios de aprendizaje e intercambio de conocimientos dentro de Trabajo Social con el fin de incentivar a los y las profesionales de esta carrera a sistematizar las experiencias desde cualquier área con el fin de aumentar la construcción teórica propia de la profesión.

Y por último el embalaje que posee un sujeto como profesional en formación, y con esto me refiero a la importancia de la alineación dentro de su proyecto de vida a un contexto competitivo, asentando el fortalecimiento de habilidades según como lo menciona Calderón (2013) “trabajar con independencia y realizar propuestas para resolver los problemas que identifica” permitiéndole al sujeto desenvolverse dentro de determinado entorno, con la certeza de la efectividad de las mismas en la intervención.

Siguiendo por el mismo hilo de la instrucción dentro de la práctica profesional, en el campo de Apoyo Docente se fortalecen las habilidades en cuanto a la creación e implementación de procesos que permiten estratégicamente involucrar la docencia como representación sustantiva de la educación dentro del contexto universitario. Además de ello, condesciende el papel trascendente de la formación de sujetos éticamente responsables en su accionar. En esa medida este campo de práctica aporta a la vida profesional en el marco de las estructuras teórico-prácticas que se pueden insertar en cualquier contexto.

Como se afirmó anteriormente, los procesos pedagógicos que se desarrollan dentro de la práctica profesional son trascendentales en la medida que el sujeto logra desenvolverse en cualquier tejido social adquiriendo según (Yala, 2011) “una experiencia

significativa, que le aporte al estudiante en el desarrollo de su carrera profesional” en ese sentido, la práctica influye en disposición determinante en cuanto al rumbo de la intervención del profesional en formación brindando los elementos que se hagan necesarios teniendo en cuenta los factores que se pueden presentar en cualquier campo.

Este punto se puede destacar observando la relación que se crea entre los procesos pedagógicos y la praxis de los aprendices en la medida que “la práctica profesional es una ventana para nuevas oportunidades” (Obando, 2013) y en ese orden de ideas los procesos que se desarrollan dentro de la práctica permiten generar aprendizajes que si bien se dan en determinado contexto, no son ajenos a replicarse en muchos más.

Para finalizar, es transcendental aludir los aportes que generan dichos procesos a la vida profesional teniendo en cuenta el argumento que se plantea frente a esto como “las experiencias y competencias que adquiere el estudiante, la ética frente al trabajo y la capacidad de adaptarse a nuevas reglas y normatividad a la que no han estado acostumbrados (Lopez, 2011) Evidencia la efectividad del papel transformador desde la educación superior específicamente desde la práctica profesional.

### **3.4.2 Interpretación crítica**

Desde esta dimensión, se deben aludir los aspectos que permitieron el rumbo crítico de esta sistematización. En un primer momento, la recuperación de la experiencia se hizo de tal manera ya expuesta que en cada uno de los seminarios se lograra recoger y tonificar la información pertinente, para fortalecer el conocimiento que los aprendices previamente

poseían, y con esto poder acertar en la intervención desde los diferentes métodos de Trabajo Social desde la práctica profesional.

De esta circunstancia nace el hecho de que lo más importante que recogemos del proceso realizado en el marco de la recuperación de la experiencia, es la óptima respuesta de los estudiantes frente a las problemáticas que se generaron en el campo de práctica y la oportuna resolución de las mismas por medio de las herramientas y habilidades fortalecidas dentro del transcurso formativo.

Es sustancial resaltar que esta experiencia marco la trascendencia de mi vida profesional teniendo en cuenta que se dio en el moldura de la praxis, es decir poner “a prueba” todo aquello que venía construyendo seis semestres atrás, y que desde el área de práctica profesional logre evidenciar la importancia de los procesos que dentro de la acción se fortalecen para que el proceso del estudiante de resultados imponderables y el rol del trabajador social se fortalezca en cualquier ámbito.

Finalmente, en cuanto al cambio que este proceso ha generado retomo nuevamente la necesidad de seguir fortaleciendo los procesos teórico-prácticos en el ámbito de la educación superior desde la práctica profesional en aras de formar profesionales éticamente responsables y comprometidos con la realidad social.

### 3.5 Puntos de llegada

Me propongo a exponer en este punto las afirmaciones que resultan de la sistematización en lo que respecta al objetivo que apunta a la reconstrucción de la experiencia en el campo de práctica como apoyo docente en el primer semestre del año 2.017.

De esta manera, una de ellas responde a la importancia de la formación de los aprendices a partir de los procesos pedagógicos que se desarrollaron dentro de los dos niveles de práctica profesional de los estudiantes de sexto y séptimo semestre de Trabajo Social. Argumentándolo en lo que se refiere (Yala, 2011) como “una experiencia significativa, que le aporte al estudiante en el desarrollo de su carrera profesional” y desde allí tonificar la relevancia como proceso trascendental en la proyección del estudiantes dentro de su profesión.

De la misma manera, estas tesis se objetan en lo que autores como Calderón (2013 y García (2009) plantean en cuanto a la innovación de la formación profesional dentro de los procesos teórico-prácticos, distinguiéndolos por su calidad en la praxis, lo que le permite al sujeto apropiarse de dichas herramientas para hacerle frente a cualquier situación desde la responsabilidad ética.

Teniendo en cuenta lo anterior y con base en los ejes de la sistematización que se plantearon, es trascendental destacar las principales respuestas que se obtuvieron a partir de la formulación de las preguntas que permitieron el ejercicio reflexivo en el transcurso. La

primera de ellas es la relación existente entre los procesos pedagógicos y la praxis de los estudiantes teniendo en cuenta el aprendizaje que de allí se desprende, además del aporte que éste generará en la vida profesional de los aprendices, permeándose de los conocimientos que requieran respecto a su campo de práctica y que en el futuro podrán moldear en el área que se vayan a desenvolver, no solamente en la parte de intervención.

En relación con el Trabajo Social y el rol que desempeña dentro del espacio de la educación superior, se resalta que desde allí impera el interés por fortalecer las estructuras institucionales para que de esta manera se permita un desarrollo eficaz del estudiante, además de responder a las necesidades pedagógicas de tal manera que el estudiante se empodere de su proceso.

De ese modo, darle significación a la práctica profesional como eje fundamental en la formación es relevante, y de ahí que los procesos que se lleven a cabo sean efectivos en la medida que permitan un espacio donde se fortalezcan las habilidades que cada sujeto posee para una respuesta adecuada a las necesidades que devenga el contexto que lo acoge.

Finalmente, y por el mismo argumento, la práctica profesional permite que el aprendiz vislumbre este espacio como fuente enriquecedora de aprendizajes y conocimientos que amplifican la construcción de la vida profesional, permitiendo explorar nuevas experiencias que participan en el desarrollo interpersonal de la persona.



### **3.5.1 Recomendaciones**

Las recomendaciones que se hacen sobre el proceso realizado se enfocan en la necesidad de seguir fortaleciendo los procesos pedagógicos, proporcionándole al mismo la importancia necesaria desde el área de práctica profesional, para el óptimo desarrollo de los aprendices dentro del contexto universitario. Y esto con base a los resultados que se evidenciaron en la evolución de los procesos en el primer periodo de 2.017.

En cuanto a lo que se refiere al campo de práctica como apoyo docente es relevante fortalecer las habilidades pertinentes que respondan al campo de la docencia y que como Trabajador Social se poseen para incentivar el aprendizaje y conocimiento desde la educación.

#### 4. REFERENCIAS


- Alvarado, L. (2008) Características más relevantes del paradigma socio-crítico. Venezuela: Caracas.
- Ávila, J. (1975), El concepto de praxis en el joven Marx, Barcelona: Península.
- Aylwin de Barros, Nidia. El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social No. 8. Pontificia Universidad Católica. Chile, 1981. Recuperado de <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>
- Barranco, E. (2000). La Intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2013). Lineamientos de la Práctica profesional en la Sede Cundinamarca. Bogotá: Uniminuto
- DANE. (29 de Diciembre de 2010). Información estadística. Recuperado el 07 de marzo de 2017, de Proyecciones de Población Municipales por área: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/.../ProyeccionMunicipios2005\\_2020.xls](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/.../ProyeccionMunicipios2005_2020.xls)
- “Dimensión Formal y Dimensión Real de las Prácticas Escolares: Un Acercamiento Diagnóstico”. Universidad de Sonora, Escuela de Trabajo Social, México, abril de 1990
- Escuela de Trabajo Social. (2017) Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/>

- González, L. (1991), “El concepto de praxis en Marx: la unidad de ética y ciencia”, en *Realidad. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, núm. 19-20, El Salvador: Universidad Centroamericana de San Salvador (UCA), pp. 195-126.
- Guerrero, J. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior.
- Hincapie, A. (Diciembre de 2016). Formación y praxis pedagógica revolucionaria: los escritos de juventud de Marx y Benjamin. *Andamios*, Mexico. Recuperado de : [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632016000300257&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632016000300257&lng=es&nrm=iso)
- Ibáñez, B. C. (1994). *Pedagogía y Psicología Interconductual*. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 20, 99-112
- Jara, O. (2012) *La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Oxfam.
- Kantor, J. (1978). *Psicología Interconductual: un ejemplo de construcción científica sistemática*. México: Trillas.
- Kisnerman, N. (1997). *Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires-México: Grupo Editorial Lumen, Hvmánitas.
- PCP, P. d. (2013). *Plan Curricular de Programa [P.C.P.]*. En C. U. Dios, *Proyecto Curricular del Programa* (pág. 303). Bogotá-Sede Principal: Vicerrectoría Académica - Sede Principal.
- *Responsabilidad social: una práctica de vida*. UNIMINUTO 2017
- Rutto, A. (2008) *El Trabajador Social y su Compromiso con la educación*.

- Tello, N. (13 de Agosto de 2008). Análisis institucional en Trabajo Social.  
Recuperado el marzo de 6 de 2017, de Foro académico de Lic. Efraín E. Reyes:  
<https://cursots.wordpress.com/2008/08/13/trabajo-social-disciplina-del-conocimiento/>
- UNIMINUTO (2017). Misión, Mega y Principios. Recuperado de :  
<http://www.uniminuto.edu/mision-mega-principios>
- UNIMINUTO. (30 de Abril de 2013). Lineamientos de la Práctica Profesional en la sede de Cundinamarca . Obtenido de Aprobado en el Consejo Académico  
Recuperado de:  
<http://www.uniminuto.edu/documents/992038/2216512/5.+Lineamientos+Practica+Profesional+Cundinamarca+AprobadosAbril30de2013.pdf/18b12f3a-87a7-432a-946f-ad58b4eb2439?version=1.0>

## 5. ANEXOS

Los anexos que se mostrarán a continuación son las actas de reunión que se realizaron durante el desarrollo de los cuatro seminarios

 <b>UNIMINUTO</b> Corporación Universitaria Minuto de Dios	<b>CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>		
	<i>Nombre de Reunión</i>		
	<i>Acta No.</i>		
	<i>Fecha de Reunión 22 02 2017</i>		
	<i>Lugar de reunión Uniminuto</i>		

**INSTRUCTIVO: Léase en la última página**

+

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Darwin Cruz	Docente	A
2.	Andrea Rodríguez	Docente	A
3.	Diana Tibaná	Docente	A
4.	Ricardo Rodríguez	Docente	A
5.	Diana Abril	Invitada	A
6.	Estudiantes práctica profesional		A
7.	Rafael Zambrano	Coordinador programa	A
8.			
9.			
10.			

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, NA= No Asiste)

### Orden del Día


1. Pre inscripción para ir a Girardot
2. taller de las emociones y la labor social
3. encuentro con los docentes tutores

No.	Compromisos Reuniones	Fecha Sesión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.	Subir el formato 1 y 2 al drive		24 febrero	Estudiantes
2.	El ARL debe estar en el drive mensual			
3.				
4.				
5.				

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza el taller por medio de dibujos a la luz y sombra de la práctica</li> <li>- Interviene Fary Badillo, diciendo que se sintió frágil en el proceso. Reconocer las habilidades para el campo</li> <li>- Interviene Tatiana Castro, está en la comisaria, se siente identificada con el caso de maltrato hacia las madres, ella lo sufrió por ocho años. Ella es capaz de aceptar sus errores y cambiarlos.</li> <li>- Interviene Lorena Morales, trabaja con niños que tienen cáncer, en un comedor comunitario, se afecta por la situación, se deja afectar por el proceso de cada niño cuando no vuelven al comedor. Es importante manejar las situaciones y los sentimientos para poder intervenir bien.</li> <li>- Interviene Diana Abril. Todos los espacios tienen diferentes necesidades. Comenta su experiencia en la práctica cuando la hizo en una comunidad vulnerable y siempre quiso dar lo mejor de ella. Ahora se los encuentra y el mejor regalo es que aun la reconocen como la profe. Hay que dejar huella.</li> </ul>	
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interviene Carolina Cantor. Está en el Inpec, es perfeccionista y le cuesta trabajar con gente conchda, pero todo hace parte del proceso y hay que aprender a ser profesionales, estar dispuesto a cambiar y siempre dar lo mejor a los demás.</li> <li>- Interviene Diana. las expectativas parten del contexto inmediato, hay que siempre estar en constante reflexiones</li> <li>- Diana: Lo hacemos con una corresponsabilidad desde el campo de práctica, los límites lo ponen cada uno. Convicción por lo que se hace. Hay que creer en lo que hago teniendo convicción en lo que se hace</li> </ul>	
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diana: Capacidad de aprendizaje constante y aprovechamiento de los espacios.</li> </ul>	
4.		

Se cierra la sesión a las 4:30 p. m.

Anexo I Acta de reunión, primer seminario. Granados (2017)

	<b>CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>
	<i>Nombre de Reunión</i>
	<i>Acta No.</i>
	<i>Fecha de Reunión 29 de Marzo</i>
	<i>Lugar de reunión Cafetería Uniminuto</i>

**INSTRUCTIVO: Léase en la última página**

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Darwin Cruz	Docente	A
2.	Andrea Rodríguez	Docente	A
3.	Diana Tibaná	Docente	A
4.	Ricardo Rodríguez	Docente	A
5.	Práctica profesional I y II Nivel	Estudiantes	A
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, NA= No Asiste)

#### Orden del Día

1. Talleres de resolución de conflictos y comunicación asertiva
2. Pasar por cada stand a la exposición y participar en las actividades
3. Encuentro con los tutores de práctica

No.	Compromisos Reuniones	Fecha Sesión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.	Confirmar la asistencia al seminario en el centro regional Girardot			
2.				
3.				

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricardo Rodríguez realiza la exposición acerca del clima organizacional</li> <li>- los tópicos que tiene el clima organizacional en cuanto a un buen clima organ</li> <li>- Mary luz, afirma que se liga a mejorar las relaciones de las personas dentro de una institución</li> <li>- hace un taller de organización y memoria numérica</li> </ul>	
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Darwin Cruz explica el proceso de resolución de conflictos</li> <li>- habla de los diferentes tipos de conflicto que existen en cualquier entorno</li> <li>- Los trabajadores sociales somos catalizadores de las problemáticas</li> <li>- representa un conflicto y la solución por medio de una representación artística con una peluca</li> </ul>	
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diana Tibaná explica el tema de la comunicación asertiva</li> <li>- realiza una actividad lúdica con unas sillas donde se pretende mejorar la comunicación asertiva entre los grupos que están participando</li> <li>- La actividad es "paraguas de la asertividad"</li> </ul>	
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Andrea Rodríguez realizo una actividad que comprendía el trabajo en equipo</li> <li>- Los participantes aman un rompecabezas con un integrante del grupo con los ojos vendados</li> </ul>	

Se cierra la sesión a las 4:30 p. m.

*Anexo II Acta de reunión, segundo seminario. Granados (2017)*



	<b>CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>
	<i>Nombre de Reunión</i>
	<i>Acta No.</i>
	<i>Fecha de Reunión 04 abril 2017</i>
	<i>Lugar de reunión Universidad Minuto de Dios Centro Regional Girardot</i>

**INSTRUCTIVO: Léase en la última página**

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Estudiantes práctica profesional	Estudiantes	A
2.	Rafael Zambrano	Coordinador T.s	A
3.	Andrea Rodríguez	Docente	A
4.	Diana Tibaná	Docente	A
5.	Luis Mancera	Docente C.r Girardot	A
6.	Ángel Herrera	Líder prácticas profesionales	A
7.	Marisol Martínez	Docente C.r Girardot	A
8.			
9.			
10.			

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, NA= No Asiste)

**Orden del Día**

1. Presentación de campos de práctica
2. Socialización sobre campos de práctica
- 3.

No.	Compromisos Reuniones	Fecha Sesión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	Alcaldía de Ricaurte (Secretaría de Salud) se trabaja con promoción y prevención, atención de víctimas al conflicto armado El consultorio social en la articulación de la práctica profesional se trabaja desde la investigación	
2.	Inpec, desde allí se trabaja la intervención desde una línea propia del centro penitenciario  Desde la investigación se trabaja los semilleros donde se aborda la trata de blancas y se llama semillero de realidades sociales	
3.	Alcaldía de Melgar se trabaja temas de familia Alcaldía Municipal de Flandes con la secretaria de desarrollo	
4.		

Se cierra la sesión a las 12:00 p. m.

	<b>CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>
	<i>Nombre de Reunión</i>
	<i>Acta No.</i>
	<i>Fecha de Reunión 4 de Abril</i>
	<i>Lugar de reunión Instalaciones Secretaria desarrollo social y económico</i>

**INSTRUCTIVO: Léase en la última página**

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Darwin Cruz	Docente	A
2.	Andrea Rodriguez	Docente	A
3.	Diana Tibaná	Docente	A
4.	Práctica profesional I y II Nivel	Estudiantes	A
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, NA= No Asiste)

**Orden del Día**


1. Visitar la secretaria de desarrollo social y económico
- 2.
- 3.

No.	Compromisos Reuniones	Fecha Sesión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.				
2.				
3.				
4.				

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- las estudiantes de primer nivel socializan el proyecto que realizan dentro de la secretaria</li> <li>- trabajan con madres cabeza de hogar</li> <li>- familias en acción</li> <li>- lo que logran las estudiantes es que las madres no vayan a los talleres solamente por el subsidio sino que realmente les interese el proyecto que ellas están haciendo</li> </ul>	
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las estudiantes de segundo nivel hablan del programa que manejan con adulto mayor</li> <li>- Trabajan con lo adultos actividad física y proyecto de vida</li> <li>- ponen en contexto a las personas en las redes de apoyo que pueden contar.</li> </ul>	
3.		
4.		

Se cierra la sesión a las 4:00 p. m.

Anexo IV Acta de reunión, tercer seminario. Granados (2017)

	<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>
	<i>Nombre de Reunión</i>
	<i>Acta No.</i>
	<i>Fecha de Reunión 19 de Abril</i>
	<i>Lugar de reunión Teatro Sua</i>

**INSTRUCTIVO: Léase en la última página**

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Darwin Cruz	Docente	A
2.	Andrea Rodríguez	Docente	A
3.	Diana Tibaná	Docente	A
4.	Ricardo Rodríguez	Docente	A
5.	Práctica profesional I y II Nivel	Estudiantes	A
6.	Estudiantes Uniminuto	Estudiantes	A
7.			
8.			
9.			
10.			

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, NA= No Asiste)

**Orden del Día**

1. Bienvenida apertura del evento por parte del Director Uniminuto Soacha Carlos Rodríguez
2. Introducción al evento e importancia del trabajo social a cargo de Rafael Zambrano
3. Ponente Dra. Leidy Alba Bermúdez en representación de la Secretaria de Salud
4. Ponente Ricardo Rodríguez en representación de la personería de Soacha
5. Ponente Patrullero Ronald Ospina
6. Ponente Dra. Sonia Vargas es representación de la Unidad de víctimas, Soacha.

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	- Rafael hace reflexión sobre el rol del trabajador social - La Dra. Lady hace referencia a los temas de prevención en Salud Sexual Reproductiva que realiza la Secretaria de Salud desde la Región Cundinamarca para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	
2.	- el personero Ricardo Rodríguez, dando a conocer las principales funciones que cumple la institución y la conformación de la misma. - Se presentan los programas de atención que se tiene para la comunidad que ha presentado algún tipo de vulneración de derechos.	
3.	- Patrullero Ronald Ospina quien visibiliza las funciones que cumple la Policía Nacional en el Municipio de Soacha, así como se socializan los proyectos que se trabajan a través de los cuadrantes. - Interviene estudiante, pregunta que paso con el cai de ciudad verde - los recursos son los que no permiten la apertura del sitio - Se aclaran algunas rutas de atención frente a situación de violencia física, psicológica, sexual y patrimonial.	
4.	- la Dra. Sonia Vargas quien habló acerca de la Ley de Victimas 1448, los programas y proyectos de atención para esta población y su desarrollo en el Municipio.	

Se cierra la sesión a las 12:15 p. m.

