

## **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

### **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

#### **COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO**

# **La Comunicación para el Desarrollo, una alternativa en la construcción del tejido social de la población en situación de desplazamiento forzado en Colombia. Análisis de caso: Comuna 3 de Barrancabermeja**



Éste árbol fue escogido como parte del diseño puesto que identificó durante el proceso a la comunidad de la comuna 3 de Barrancabermeja.

**Autor: América Esmeralda Bermúdez Pérez**

**Tutor: César Augusto Rocha**

Informe de proyecto de investigación para optar por el título de Comunicadora Social – Periodista de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

**Bogotá, 2010**

## CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
1.1. Un acercamiento preliminar al desplazamiento forzado.....	8
1.2. Antecedentes y planteamientos concernientes al problema de investigación.....	13
1.3. Objetivo general y específicos.....	23
1.4. Lineamientos metodológicos.....	24
<b>2. Antecedentes, contexto y reconocimiento.....</b>	<b>27</b>
2.1. Situación del desplazamiento en Barrancabermeja.....	28
2.2. Contexto Comuna 3.....	31
2.3. Modelo CAIF.....	32
<b>3. Precisiones conceptuales.....</b>	<b>36</b>
3.1. De la comunicación para el desarrollo.....	37
3.2. Acerca del capital social.....	43
3.3. Sobre la participación ciudadana.....	49
<b>4. Desarrollo del Proceso comunitario.....</b>	<b>56</b>
<b>5. Alternativas para la construcción del tejido social desde la comunicación para el desarrollo.....</b>	<b>78</b>
5.1. Fortalecimiento de las dinámicas participativas, de ciudadanía y de empoderamiento comunitario.....	80
5.2. Alternativas desde la comunicación para el desarrollo.....	85
5.3. Capital social, un tejido construido entre diversos e iguales.....	91
5.4. Una mirada propositiva hacia el futuro.....	96
<b>6. A modo de conclusiones.....</b>	<b>103</b>
<b>7. Referencias bibliográficas.....</b>	<b>106</b>
<b>8. Anexos</b>	

## AGRADECIMIENTOS:

*A Dios, puesto que en él vivo, me muevo y existo.*

*A mis padres Jaime y Olga, por su esfuerzo y valentía para criarme en amor y disciplina.*

*A mis hermanas Glenda, Natalia, Yajaira y a mi hermano Álvaro David: por su complicidad y por ser el brazo extendido del amor de Dios en mi vida.*

*A la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Minuto de Dios por su esmero en brindarnos una educación de alta calidad.*

*Al docente César Augusto Rocha, porque con su ejemplo, experiencia, profesionalismo y reflexiones me enseñó lo valioso e interesante que es este camino llamado “Comunicación Social y Periodismo”.*

*Al docente Arturo Rojas, por creer en mí, por su confianza y enseñanzas brindadas en este proceso de formación profesional.*

*A muchos de los docentes de Comunicación Social – Periodismo que con sus enseñanzas y percepciones me motivaron a pensar diferente.*

*Al equipo de trabajo técnico y social de la Regional Santander de FUPAD Colombia, por su compromiso y labor realizada en la zona.*

*A la comunidad de la Comuna 3 de Barrancabermeja, porque con su compromiso y participación me enseñaron que sí se puede creer en procesos de fortalecimiento del tejido social.*

*Un agradecimiento especial a Luz Cristina Pinzón y Catalina Gómez: por sus enseñanzas, por compartirme su experiencia, por hacerme parte de un verdadero equipo de trabajo y por el respaldo durante este proceso.*

## PRESENTACIÓN

*“La comunicación no fue, por lo tanto, un elemento accesorio, menos un instrumento. Era el lugar donde podían ocurrir procesos de transformación.”*

*Rosa María Alfaro.*

La investigación está enmarcada en la línea de La Comunicación Participativa, pues es de gran interés analizar el aporte de la comunicación para el desarrollo en la comunidad del Centro de Atención Integral a la Familia – CAIF- de la Comuna 3 de Barrancabermeja, y el significado que este concepto ha adquirido en la misma comunidad para influir en sus relaciones interpersonales y en la construcción colectiva de su propio desarrollo.

Es importante dar una mirada a los procesos de comunicación participativa, a la interlocución entre los diferentes actores de la comunidad, a los acuerdos y acciones que se definan encaminados a mejorar su calidad de vida, pero sobre todo establecer cómo la comunicación ha contribuido en el desarrollo de los seres humanos que conforman una misma comunidad, quienes al mismo tiempo son diversos e iguales.

El enfoque de la investigación es la comunicación participativa debido a que en procesos de construcción y fortalecimiento del tejido social es necesario implementar estrategias que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad y al empoderamiento y ejercicio de sus propios procesos,

pues no se trata de formar comunidades que solo aprendan a “obedecer” sino que sean propositivas y gestoras de su propio desarrollo.

El proyecto da cuenta del papel que ha desempeñado la comunicación para el desarrollo en la construcción de comunidad, puntualmente en personas en situación de desplazamiento forzado y vulnerabilidad, que por lo general tienen muy pocas opciones para mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Por lo anterior, cada persona es considerada esencial dentro del proceso comunicativo y en la transformación de su entorno social, ya que la comunicación para el desarrollo debe permitir el intercambio de ideas, la reflexión, el reconocimiento del entorno, la deliberación y la formación de sujetos sociales con un pensamiento crítico, creativo y reflexivo; todo ello para gestionar procesos de transformación social comunitario.

El proyecto está enmarcado en el enfoque histórico – hermenéutico y el tipo de investigación es el estudio de caso, ya que permite describir las situaciones o hechos, comprender las generalidades del proceso en la Comuna 3 de Barrancabermeja y proponer acciones a seguir en el proceso que desde la comunicación para el desarrollo promuevan las dinámicas participativas de las personas en su proceso de transformación social.

La tendencia es cualitativa, puesto que se hizo un acercamiento directo a la población, primero describiendo los procesos comunicativos y de participación de la comunidad del CAIF, comprendiendo la realidad actual, y luego descubriendo nuevas relaciones y conceptos a partir de la interacción de la comunidad.

La puesta en marcha y funcionamiento del CAIF implica que desde la comunicación para el desarrollo se fortalezca el tejido social en la comunidad para que puedan recobrar su identidad, mejorar el relacionamiento entre unos y otros, formar redes de comercialización, mejorar su calidad de vida, ser solidarios, participar activamente en sus procesos, compartir conocimiento y cambiar su manera de pensar. La comunicación por tanto en éste proceso debe ser gestora de la inclusión social basada en la interlocución y el respeto equitativo de las diferencias entre unos y otros.

Este proyecto de investigación se compone de cinco (5) apartados, en el primero se hace una breve descripción de los objetivos de la investigación, de los lineamientos metodológicos y de los antecedentes concernientes al problema de investigación. En el segundo apartado se expone el contexto en el que se desarrolló el caso de la implementación del CAIF, la situación actual de Barrancabermeja y el reconocimiento del territorio de la Comuna 3. El tercer capítulo da cuenta de los referentes teóricos. En el cuarto apartado se describe de manera concreta el desarrollo del proceso en la comunidad. Finalmente, el quinto aparte plantea algunas consideraciones y reflexiones a partir de las categorías de análisis señaladas y una mirada propositiva desde el ejercicio de la comunicación para el desarrollo.



# 1. Introducción

- Un acercamiento preliminar al desplazamiento forzado
- Antecedentes y planteamientos concernientes al problema de investigación
- Objetivo General y Específicos
- Lineamientos metodológicos

Trabajar o generar procesos de comunicación para el desarrollo con la población en situación de desplazamiento no es una tarea sencilla, debido a que la situación actual de cada persona es totalmente diferente a la otra, pero sí hay factores que los unen, tales como el recuerdo de la violencia y el desplazamiento, y el anhelo de buscar y aprovechar nuevas oportunidades de vida para sus familias y comunidad. La situación de la Comuna 3 de la ciudad de Barrancabermeja está enmarcada dentro de la falta de oportunidades, la pobreza, el poco acceso a servicios de salud y educación, y a una comunidad desagregada y disfuncional; por ello para vincular a ésta población en el proyecto de implementación del CAIF, fue fundamental la participación y la comunicación para promover entre los miembros de la comunidad la necesidad de que sean ellos mismos los gestores de su desarrollo para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.

### Un acercamiento preliminar al desplazamiento forzado

La situación actual de nuestro país es bastante complicada, hay problemas de todo tipo, entre ellos el desplazamiento forzado, un fenómeno que sigue creciendo y que hoy en día afecta a cerca de 4'000.000 de colombianos. Desde décadas atrás el desplazamiento ha desterrado a familias enteras de campesinos de sus tierras que se ven obligadas a iniciar el exilio por las diferentes partes de la geografía nacional. Pero el problema del desplazamiento no sólo lo generan los grupos armados insurgentes que hay en el país, sino los millones de ciudadanos que vivimos en las ciudades y a los que nos es indiferente ésta realidad, a los que nos

importa muy poco cuál es la verdadera situación de los desplazados y cuáles son sus necesidades inmediatas. La responsabilidad es del Estado y de los grupos ilegales, pero también de la sociedad, porque nunca hacemos nada, porque somos indiferentes e insolidarios ante las necesidades de los demás. El problema del desplazamiento no es de tierras sino de indiferencia.

La Corte Constitucional en febrero de 2004 por medio de la Sentencia T-025 estableció los derechos de las víctimas del desplazamiento y las acciones que el Estado debía emprender en materia de atención y reparación a la población en situación de desplazamiento, además definió el desplazamiento de una manera clara y precisa: “El término *desplazamiento forzado* remite a la ocurrencia de un abandono no voluntario del lugar inmediato de origen, que además, está relacionado con factores estructurales (como en el caso nacional) tales como el conflicto, los intereses privados, la tenencia y ocupación de la tierra, etcétera. La dinámica del desplazamiento responde, por lo general, a una alternativa de supervivencia ante la amenaza latente del daño a la libertad, seguridad o a la integridad del individuo, e implica, sintéticamente, la deserción inducida (no volitiva, igual que en el caso del refugio) de los medios de supervivencia habituales del mismo o su grupo cercano.”<sup>1</sup>

Como primera medida, el reconocimiento de la condición de desplazado, corresponde a varias caracterizaciones específicas, que se pueden enumerar de la siguiente manera:

---

<sup>1</sup> Texto referido a la Sentencia T-025 de 2004

- Ha migrado dentro del territorio nacional por fuerza, no por voluntad.
- Ha desertado de sus medios de vida, producción y/o supervivencia habituales.
- Se puede decir en riesgo real se sufrir pérdidas o daños (o ya los ha sufrido) debido a una situación externa (influencia o interés) que pone en peligro su integridad, definición como sujeto de derecho o seguridad.

La ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) en una cátedra realizada junto con la Universidad Nacional de Colombia en el texto “Desafíos para construir nación” del Codhes y de la Conferencia Episcopal, define el desplazamiento como:

“Ser desplazado es no entender por qué te hicieron huir de los fuegos encontrados de bandas a las que jamás llamaste, de gentes que vinieron a sacarte de lo tuyo, de un Estado que no respondió al pacto fundamental de defender la vida, los bienes y la honra. Ser desplazado es haber quedado víctima de una batalla estratégica donde otros se jugaron tu existencia para obtener dividendos en una balanza de poder en la cual no pesabas. Ser desplazado es arrancarte a la fuerza de tus eras de rábanos y zanahorias, de la platanera y el naranjal, para llegar cansado a comprar papas fritas empacadas, sardinas enlatadas y refrescos cuyo gas rebota en la garganta.”

En la actualidad las estadísticas que reportan entidades como el CODHES acerca del desplazamiento son verdaderamente escandalosas estamos hablando cerca de 3’662.842 desplazados en Colombia desde 1985 hasta septiembre de 2005, esto

equivale a casi el 10% de la población total Colombiana, ahora hay que tener en cuenta que estas estadísticas alcanzan hasta el año 2005, valdría la pena hacer una investigación más profunda de la situación actual del desplazamiento en nuestro país.

Las consecuencias sin lugar a dudas son invaluable, el desplazamiento en Colombia tiene muchos trasfondos e intereses de diferentes actores sociales, la muestra clara de esta problemática se ve reflejada en todos los departamentos directamente del país como Bolívar, Caquetá, Choco, Tolima, entre otros; que por estar ubicados estratégicamente, se convierten en corredores viales para el transporte de mercancías del narcotráfico y la libre movilización de los grupos armados ilegales.

Entre los derechos que la Corte observa más vulnerados, están el derecho a la vida digna, a la integridad personal, a la igualdad, de petición, al trabajo, a la salud, a la seguridad social, a la educación, al mínimo vital y a la protección especial debida a las personas de la tercera edad, a mujeres cabeza de familia y a los niños.<sup>2</sup>

Dentro del ejercicio de nuestra labor como Comunicadores Sociales y Periodistas, nos hemos dado cuenta de la importancia de ejercer la comunicación en muchos ámbitos y esferas de la vida humana y del saber, ya que consideramos que nuestra profesión es transversal a todas las demás ciencias y disciplinas, por ello es importante entenderla en todos y cada uno de éstos marcos.

---

<sup>2</sup> En: <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/2523.pdf>

Se hace entonces necesario el análisis y mediación de los comunicadores sociales y periodistas en las actuales condiciones sociales que vive nuestro país y de acuerdo a las necesidades que demandan las principales problemáticas. Una de ellas es la población que se encuentra en condición de desplazamiento y/o vulnerabilidad a lo largo y ancho del territorio colombiano, es por esto que es importante – necesario y urgente- el análisis de esta situación; ya que es algo inevitable a nivel físico, demográfico, social y cultural.

Las ciudades capitales y las que se proyectan como fuente de empleo y desarrollo económico, han sido a las que más han llegado desplazados, el darle atención a todos desde los organismos gubernamentales y no gubernamentales es una labor bastante difícil y complicada, empezando porque no existe una política pública en el país de atención integral, ni de reparación a las víctimas.

Desde el punto de vista teórico es importante realizar este tipo de investigación y análisis ya que, los procesos de comunicación, participación e interacción social son muy importantes al momento de establecer el rol que desempeña en la sociedad la comunicación para el desarrollo, determinar su incidencia en la vida de las personas no es tarea fácil, para ello hay que analizar la manera en que se comunica la persona en lo individual y en lo colectivo, cómo manifiesta sus diferentes puntos de vista y cómo es que la comunicación social y el periodismo juegan un papel fundamental a la hora de entender las significaciones e implicaciones sociales y culturales de la llegada de tantos desplazados a la ciudad.

En este análisis no se puede olvidar el aspecto multicultural, ya que no solamente es uno de los temas de la globalización mundial sino uno de los fenómenos que más puede llegar a influir y determinar los procesos sociales y las relaciones del ser humano.

El desplazamiento es algo que no podemos solucionar tan fácil y rápido, pero lo que sí podemos hacer no sólo desde la comunicación social y el periodismo sino desde otras profesiones, es conocer y reconocer a la población que se encuentran en dicha situación como legítima, buscar mecanismos de atención y articulación con otras entidades para brindarles oportunidades equitativas y sostenibles, y así, contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida en todos los ámbitos y escenarios sociales.

A partir de estas precisiones es que se debe dar un importante valor a la comunicación para el desarrollo en la implementación del modelo del Centro de Atención Integral a la Familia – CAIF-, puesto que sustenta la participación, el empoderamiento e involucramiento de la comunidad en procesos que les permitan resignificar y rediseñar sus proyectos de vida.

### Antecedentes y planteamientos concernientes al problema de investigación

Tras la realización de una búsqueda bibliográfica y documental acerca de la implementación de estrategias de comunicación para el desarrollo en procesos de construcción colectiva con personas en situación de desplazamiento forzado, se evidencia que para los académicos, instituciones y organismos del Estado mismo,

ha sido prioritario investigar sobre los impactos psicosociales y demográficos del desplazamiento forzado.

Sin embargo, aunque existen variadas investigaciones y trabajos de campo con los cuales se describen los efectos del desplazamiento forzado en la vida de las personas desde un enfoque diferencial y de mecanismos de participación ciudadana en esta población, no se encontró en la bibliografía consultada de manera específica algún texto que reuniera las categorías de análisis de esta investigación, que a saber son: desplazamiento forzado, comunicación para el desarrollo, participación ciudadana y capital social. Se hallaron de manera separada valiosos textos y conceptualizaciones que dan cuenta de los temas que se condensan en esta investigación, que pretende abordar de manera más puntual el fenómeno del desplazamiento desde la mirada de la comunicación para el desarrollo, que han sido objeto de varios trabajos de investigación e intervención con propósitos académicos y terapéuticos desde disciplinas como la psicología, el trabajo social, el derecho y el psicoanálisis.

**Tabla N° 1. Antecedentes del fenómeno del desplazamiento en Colombia (resumen)<sup>3</sup>**

<b>Guerra de los 1000 días (1899 – 1902)</b>	<b>La violencia (1948 – 1960)</b>	<b>Grupos al margen de la Ley y narcotráfico (1980 – 2000)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>*Partido conservador vs. Partido Liberal</li><li>*Intento conservador de retener el poder</li><li>*Separación de Panamá</li><li>*180.000 muertos, miles de colombianos desplazados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Asesinato de Jorge Eliécer Gaitán</li><li>*Enfrentamiento armado bipartidista</li><li>*La población urbana pasó del 39.6% (1951) a 52.1% en (1964)</li><li>*La tensión política culminó con la instalación del Frente Nacional</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Apropiación de tierras</li><li>*Enfrentamientos armados entre grupos de narcotraficantes</li><li>*Disputas territoriales de los grupos al margen de la ley</li><li>*Debilidad del Estado</li></ul>

<sup>3</sup> El Desplazamiento Forzado en Colombia, 10° años de Política Pública. Memorias.(Julio 2007) Recopilación entidades de Cooperación Internacional. Pág. 30

Es así como se han encontrado diversos tipos de informes que permiten establecer una mirada amplia del papel de la comunicación para el desarrollo en el proceso de socialización y por decirlo así de “re-acomodación” en la cultura de los desplazados en Colombia; ello ha permitido de igual forma establecer las diferentes causas y responsabilidades de éste fenómeno. El primer trabajo es una monografía realizada por un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional, sobre el fenómeno del desplazamiento forzado en el municipio de Soacha - hoy algunas de ellas docentes- para obtener su título como profesionales en Trabajo Social de dicha institución.

El trabajo titulado “*Huellas de nunca borrar*”<sup>4</sup> fue considerado dentro de la base de antecedentes por haber sido uno de los primeros trabajos que advirtiera del problema social de desplazamiento en Soacha y en el país, por decirlo de algún modo es una mirada apocalíptica sobre éste fenómeno, fue realizado con el apoyo de la Arquidiócesis de Bogotá y el CODHES.

Uno de los aspectos más considerables dentro de la investigación mencionada, es el de realizar un diagnóstico sobre las condiciones demográficas del municipio de Soacha por ser uno de los lugares del centro del país en dónde más desplazados llegan desde hace algunos años, “*El municipio de Soacha ofrece particularidades sociales y demográficas por su ubicación en el área urbana de influencia del Distrito Capital de Bogotá y por su condición de punto de confluencia de ingreso*

---

<sup>4</sup> Giraldo, V. S., Carreño, L., Rojas, S. (1998). “*De humanos a desplazados, huellas de nunca borrar.*” Bogotá.

*a la capital del país de regiones del centro y sur del país como los departamentos del Tolima, Huila, Caquetá, Putumayo, Quindío, Risaralda y Caldas.”<sup>5</sup>*

El documento ofrece un panorama sobre las adaptaciones sociales que de manera obligatoria deben asumir las personas en condición de desplazamiento, el tener que dejar sus tierras en las que ellos eran sus mismos jefes y proveían para los suyos – en el caso de los jefes de hogar -, tener que reducir el tamaño de su vivienda, disminuir las posibilidades de educación para los niños y jóvenes y entrar en la penosa tarea del “rebusque” en la capital del país.

Dentro del acercamiento realizado por medio de encuestas se entendieron las expectativas de los desplazados, arrojando como dato relevante que algunos de ellos no quieren devolverse a sus lugares de origen por temor a repetir la amarga experiencia y porque ven en la ciudad una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida, esto implica que debe haber un proceso de integración urbana y de articulación de estas personas a las dinámicas económicas y sociales de la región y/o ciudad, “En cualquier caso, se requiere de una política de seguridad y protección de estas poblaciones, de atención humanitaria y de procesos sostenibles de reconstrucción de sus proyectos de vida desde una perspectiva de satisfacción integral de sus derechos humanos.”

Este grupo de estudiantes con el ánimo de intervenir desde la práctica de su profesión en poblaciones vulnerables y que necesitan de ese proceso de

---

<sup>5</sup> Ibíd. Pág.2

acompañamiento plantea las maneras en que puede aportar a dicha comunidad, que cito textualmente, “ ....Y en segundo lugar, el apoyo para el ejercicio de la ciudadanía y la construcción de la población desplazada como sujetos de derecho; al respecto, se realizan actividades de información acerca de los servicios a que tienen derecho y de orientación para el acceso a los mismos y para la gestión de procesos organizativos que permitan la búsqueda colectiva de alternativas. La elaboración de propuestas y programas de atención, el apoyo a la construcción y consolidación de procesos organizativos y de coordinación interinstitucional.”<sup>6</sup>

La Universidad Nacional junto con el Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia -PIUC-, realizó desde el año 2002 al 2004 un proceso de acompañamiento psicosocial a la población de Bellavista en el municipio de Bojayá - Chocó, tras el atentado terrorista realizado por la guerrilla y los paramilitares, en el que pusieron como escudo a la población civil y el 2 de mayo del 2002 murieron cerca de 116 personas pertenecientes a la población civil, luego de este dramático hecho la población realizó un éxodo masivo hacia la capital del Chocó y hacia otras regiones del país, sin embargo muchos también aún en medio del temor se quedaron en su territorio, es por esto que el grupo de investigadores bajo la dirección de la docente Marta Nubia Bello viajó hasta el lugar y realizó un proceso de acompañamiento a la población, conoció de cerca lo que pensaban y sentían después del hecho violento, los acompañó en el proceso de incorporación nuevamente a la sociedad así permanecieran en el lugar. También los inquietó

---

<sup>6</sup> *Ibíd. Pág.10-11*

respecto a su futuro papel dentro del conflicto, para mejorar sus condiciones de vida y no esperar siempre la intervención o apoyo del Estado. El documental realizado por este grupo de investigadores es bastante claro respecto a la importancia de conocer más de cerca la realidad de las personas involucradas en el conflicto, sus historias de vida y los casos; para entender más de cerca la realidad social.

Imaginarios Sociales y Desplazamiento, es una investigación hecha por docentes y estudiantes de la Universidad Mariana en la ciudad de Pasto – Nariño, para ello se acercaron a la comunidad en condición de desplazamiento vinculados con la Institución Educativa Alfredo Paz Meneses. Los imaginarios sociales que se pudieron establecer como más relevantes dentro de la comunidad estudiantil, así como de los padres de familia, están directamente relacionados con situaciones como el temor, la cultura y los procesos de interacción que establece cada persona y cada comunidad frente a la complicada situación de desplazamiento. El deducir los imaginarios nace de la necesidad de interpretar la realidad de las personas en estas condiciones no sólo en la manera que tiene que adaptarse a un lugar o territorio sino en cómo se sienten, qué piensan de las demás personas, cómo es el proceso de recepción e inclusión en la nueva sociedad a la cual no pertenecen, cómo adoptan los nuevos patrones culturales y cómo actúan frente al contexto.

Los anteriores factores permiten conocer de cerca este tipo de comunidad y también saber qué piensan luego de haber tenido una experiencia violenta de esta

magnitud, que no sólo puso en riesgo su vida física sino su dignidad como personas. Los imaginarios están relacionados directamente con las emociones y sentimientos referentes al hecho tratado, ahora bien, la investigación realiza el proceso con padres de familia y adolescentes, por lo tanto los imaginarios son muy diferentes dado el rol social que cada uno desempeña. El aplicar los imaginarios sociales en el proceso constituye un punto fundamental, ya que como afirma en el texto, “El imaginario se constituye entonces, en la fuente de vida de la sociedad y, por tanto, del individuo. El imaginario restablece el equilibrio entre lo individual, lo social, lo cultural y lo simbólico.”<sup>7</sup>

El proceso de Resiliencia, investigado por la ingeniería, “es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”. (Munist y otros, 1998). De igual forma que el cuerpo humano se comporta diferente frente a agentes de infección o de enfermedad, igual es con este concepto, no se puede generalizar, cada cual adopta una manera de hacer frente y levantarse de la situación en la que está enfrentado. Ésta se caracteriza por tener una vida en un medio insano, es decir mejorar las condiciones de vida aún con problemas y adversidades. Textualmente los investigadores afirman: “La resiliencia es más que la aptitud de resistir a la destrucción preservando la integridad en circunstancias difíciles. Es también la aptitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a

---

<sup>7</sup> Belalcazar, S. (2006). *IMAGINARIOS SOCIALES Y DESPLAZAMIENTO*. Universidad Mariana. Corporación Opción Legal. Pág. 56

pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia sobre las situaciones adversas para proyectar el futuro.”<sup>8</sup>

Debido a la situación de desplazamiento forzado en nuestro país y que esto de alguna u otra manera involucra a toda la comunidad en general, este grupo de investigadores lanza la propuesta de carácter investigativo, que a partir del concepto de resiliencia pueda responder a las necesidades y expectativas de la comunidad, “Una propuesta pedagógica centrada en la resiliencia es un aprendizaje hacia nuevas esperanzas; es una tarea permanente de las personas resilientes y la promoción de nuevas esperanzas; es una de las obligaciones de quienes se propongan promover la resiliencia entre sus semejantes.”<sup>9</sup>

Manuel Enrique Pérez Martínez, docente de la Universidad Javeriana, en el 2004 realizó un proyecto de investigación sobre: Caracterización de los procesos de inserción social en espacio urbano de la población rural desplazada por la violencia: el caso de Altos de Cazucá, municipio de Soacha. Partiendo de los imaginarios realizados por la población en situación de desplazamiento, se trata de comprender los procesos de inserción social y configuración territorial de ésta comunidad, específicamente en la zona límite entre Soacha y Ciudad Bolívar. La concentración de gran cantidad de personas precisamente en esta zona se debe a que en zonas rurales escasean la falta de oportunidades.

---

<sup>8</sup> Ibíd. Pág. 113

<sup>9</sup> Ibíd. Pág. 134

El estudio realizó una ruta analítica de la manera en que la población en un nuevo contexto de vida, de incertidumbre, de falta de oportunidades, de ubicación territorial y de pobreza, que es el común denominador de sitios a los cuales llegan los desplazados; hacen su inserción en la sociedad, no sólo físicamente sino socialmente, en cuanto educación, violencia y bienestar. Uno de los aspectos sociales y personales más importantes es que al desplazado no sólo lo arrancan de su tierra, de sus cultivos, sino que seguido de esto, su identidad es violada y desterrada de su forma de ser, por lo tanto cuando llegan a una nueva ciudad, la identidad es reevaluada y por lo tanto construida a partir de lo cotidiano. La identidad es muy difícil de reparar en un ser humano, ya que va más allá de dónde se viene, es lo que uno es, si se arrebata eso, mucho del proyecto de vida personal estará perdido. Al respecto Fabio Avendaño (2003), afirma: “cuando se es desterrado violentamente por la intolerancia del otro, a un individuo, al mismo tiempo que lo arrancan de su tierra, lo despojan de sus bienes, de las herramientas sociales, culturales e históricas que se habían ido construyendo y depurando”.

Es así como esta investigación a partir de la interacción con la comunidad en situación de desplazamiento, y de sus propias apreciaciones sobre su situación hace un análisis de los cambios de roles, de las pocas oportunidades de empleo, del concepto de bienestar, de lo importante que sería para ellos el regresar al campo, ya que ni siquiera conocen a ciencia cierta cuáles son las posibilidades que hay con los entes gubernamentales. A partir de esto la investigación presenta una serie de propuestas para aliviar la situación de vulnerabilidad y exclusión de los

desplazados, tales como la capacitación y la generación de empleo a nivel colectivo, aprovechando las habilidades de la comunidad y aprendiendo sobre el nuevo territorio al cual se están enfrentando. En conclusión más que un análisis estructural de la población desplazada, la investigación propone que se estimen una serie de alternativas a partir de esto, para el diseño de programas de inclusión y participación de los desplazados en sus propios proyectos.

“Desplazamiento forzado y reasentamiento involuntario, estudio de caso”, es un artículo que hace parte de la investigación: “Prueba piloto de un observatorio sobre el desplazamiento forzado: Medellín 1985-2003”, financiado por Colciencias y el Codi y a la cabeza de la docente Gloria Naranjo Giraldo. Lo primero que se plantea en este proyecto es que hasta el momento sólo se ha estudiado el fenómeno del desplazamiento en cuanto a los impactos negativos que éste ha tenido en la ciudad, tomándolo unidireccionalmente, siempre se ha visto que los impactos demográficos, sociales y culturales de los desplazados a la ciudad son bastantes grandes, acarreando problemas a esta, como si las ciudades no estuvieran llenas de problemas graves, es por eso que con lo primero que se encuentran los desplazados es con una gran exclusión y estigmatización por parte de la sociedad.

Por ello se propone estudiar el fenómeno bidireccionalmente, es decir, “el punto de vista de los desplazados, lo que ellos aportan y demandan a la ciudad (lo que los desplazados hacen con la ciudad) y el punto de vista de la ciudad, lo que ella

entrega o niega a los desplazados (lo que la ciudad hace con los desplazados)”<sup>10</sup>.

Antes de esta propuesta se hace un análisis del factor histórico del desplazamiento en la ciudad de Medellín y cómo el estado de guerra y de violencia ha incrementado la difícil situación de los afectados.

### Objetivo general

Analizar el aporte de la comunicación para el desarrollo en la implementación del modelo del Centro de Atención Integral para la Familia – CAIF en la Comuna 3 de la ciudad de Barrancabermeja.

### Objetivos específicos

- Identificar las herramientas y estrategias de comunicación para el desarrollo que se han utilizado en la implementación del Centro de Atención Integral para la Familia – CAIF.
- Analizar las dinámicas participativas, organizativas, de movilización y de empoderamiento, que aporten a la construcción del tejido social en la comunidad.
- Determinar los vínculos que se generan entre los diferentes actores de la comunidad a través de la comunicación para el desarrollo.

<sup>10</sup> Bello, M. N., Villa, M. I. – compiladoras (2005) *El desplazamiento en Colombia*. REDIF-ACNUR-U. NACIONAL. Medellín. Pág.78

## Lineamientos metodológicos

De acuerdo al enfoque histórico hermenéutico en el que está enmarcado el proyecto: La Comunicación para el Desarrollo, una alternativa en la construcción del tejido social de la población en situación de desplazamiento forzado en Colombia. *Análisis de caso: Comuna 3 de Barrancabermeja*; es necesario comprender los procesos comunicativos que contribuyan a generar una acción transformadora en la comunidad. El diseño de la investigación es cualitativa y el tipo es el estudio de caso, ya que el propósito es establecer desde el punto de vista de la comunicación para el desarrollo si se han promovido en la comunidad procesos de empoderamiento, apropiación, participación activa y gestión, en otras palabras si se ha construido capital social en la comunidad de la Comuna 3 de Barrancabermeja.

Según John Durston el capital social “es el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas de una comunidad para lograr un bien común. El capital social comunitario no es un recurso individual sino una institucionalidad social, los participantes plantean el bien común como objetivo aunque en situaciones no se logre. Está constituido por normas, prácticas y relaciones interpersonales existentes.” Los procesos comunicativos que tienen lugar en escenarios comunitarios como el mencionado son ideales para determinar el aporte de la comunicación para el desarrollo, para analizar si desde la comunicación se contribuyen en el cambio de su comportamiento y actitud frente a los problemas comunes que comparten y las

soluciones que se pueden pensar y gestar desde lo colectivo, “El capital social es el paso de actor social a sujeto colectivo”.<sup>11</sup>

La población objeto del proyecto ha sido la comunidad en general en situación de desplazamiento y alta vulnerabilidad, sin embargo de acuerdo a las estrategias implementadas hay tres grupos poblacionales específicos: las madres comunitarias, los líderes y los jóvenes de la Comuna, además de la articulación con las diferentes instituciones que han sido actores fundamentales del proceso.

Los instrumentos para la recolección de la información han sido la observación participante y no participante, entrevistas estructuradas y no estructuradas a los diferentes actores de la comunidad, revisión documental, historias de vida y análisis de los procesos durante la primera etapa de la implementación del CAIF que comprende un período entre el mes de mayo de 2009 hasta febrero de 2010; para realizar en primera instancia una descripción detallada de las interacciones de la comunidad en el proceso.

---

<sup>11</sup> Rocha, C., Molina, I., Moreno, E., Ortiz, G. (2008). *Comunicación para la construcción del capital social*. Uniminuto. Pág. 44-48.

**Tabla N° 2.**

<b>ETAPAS DE TRABAJO DEL PROCESO</b>			
<b>N°</b>	<b>ETAPA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>INST.DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>
1.	Reconocimiento a la comunidad en campo.	Identificar las herramientas y estrategias de comunicación para el desarrollo que se han utilizado en la implementación del Centro de Atención Integral para la Familia – CAIF	observación participante y no participante Revisión de memorias talleres Entrevistas no estructuradas
2.	En aras de la construcción del tejido social	Analizar las dinámicas participativas, organizativas, de movilización y de empoderamiento; que aporten a la construcción del tejido social en la comunidad.	Entrevistas Revisión de memorias talleres Historias de vida
3.	Articulación de los actores de la comunidad.	Determinar los vínculos que se generan entre los diferentes actores de la comunidad a través de la comunicación para el desarrollo.	Entrevistas estructuradas Registro audiovisual (fotos, video) del proyecto.



# Antecedentes, contexto y reconocimiento

- Situación del desplazamiento en Barrancabermeja
- Contexto Comuna 3
- Modelo del Centro de Atención Integral para la Familia – CAIF-

## Situación del desplazamiento en Barrancabermeja

Barrancabermeja, “la ciudad del oro negro” es quizá uno de los municipios más ricos del nororiente de la geografía nacional, es una ciudad en la que se ha invertido y se seguirá invirtiendo, debido a que cuenta con uno de las mayores riquezas del presente siglo: el petróleo. Barrancabermeja es un municipio ubicado en el departamento de Santander, sede de la refinería de petróleo más grande del país, y es la capital de la provincia de Mares. Cuenta con una población de 190.058 habitantes, distribuidos en 7 comunas y 6 corregimientos, según datos del censo realizado en el 2005 por el DANE.

El territorio del Magdalena Medio no ha sido ajeno a la violencia que por décadas ha sufrido nuestro país, tampoco ha sido ajeno a las depresiones económicas y mucho menos ha sido ajena a fenómenos tan crueles como el desplazamiento forzado, que no sólo afecta a los grupos familiares expulsados de sus tierras sino a las ciudades que son receptoras de éste tipo de población.



El desplazamiento forzado en Barrancabermeja tiene hondas raíces y debe recordarse la llegada de migrantes de la violencia de los años 1940 y 1950. Recientemente, el crecimiento del puerto en los últimos veinte años está asociado a la llegada de desplazados del Magdalena medio y otras zonas violentas del país.

No es aventurado sostener que en los últimos cinco años los desplazados en Barrancabermeja aumentaron notablemente debido a la intensificación de la ofensiva de las autodefensas en el sur de Bolívar. Es importante señalar, finalmente, que entre enero y septiembre de 2001, para referirse sólo a los últimos meses, llegaron al puerto, donde a su turno se desarrollaban agudos procesos de violencia, alrededor de 7.165 desplazados de otras zonas afectadas por las autodefensas, que en lo esencial se asentaron en las comunas orientales.<sup>12</sup>

El fenómeno del desplazamiento en Barrancabermeja se da por dos vías, expulsando a la población por diversos motivos de violencia y en algunos casos por intereses particulares del monopolio del petróleo en el país, ya que ejercen presión sobre las comunidades que habitan en terrenos que son objeto de explotación mineral; lo que realmente es un absurdo de la vida, “a partir de la decisión del Instituto de Desarrollo Rural INCODER (mediante Resolución 054 del 9 de marzo de 2006) que autorizó reservar 17.215 hectáreas de tierra a favor de la Empresa Colombiana de Petróleos –ECOPETROL-, las cuales serán destinadas a la explotación de los campos petroleros del proyecto Cira-Infantas. El objetivo con estos terrenos que pasan a manos de ECOPETROL, es aumentar la producción de las reservas conocidas y lograr una mayor producción en los campos actualmente explotados”<sup>13</sup>

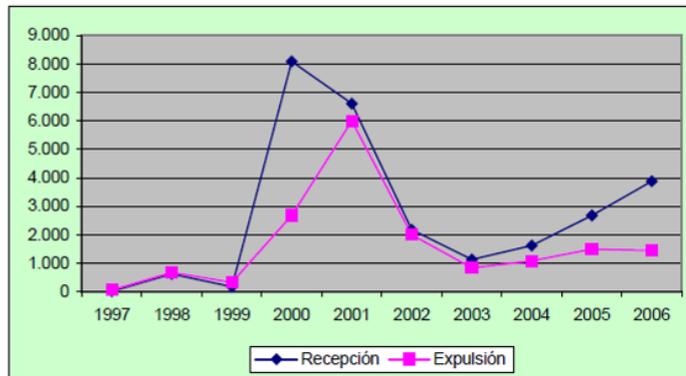
---

<sup>12</sup> En: [http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio\\_de\\_DDHH/04\\_publicaciones/04\\_03\\_regiones/barrancabermeja/barrancabermeja.pdf](http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio_de_DDHH/04_publicaciones/04_03_regiones/barrancabermeja/barrancabermeja.pdf)

<sup>13</sup> Dávila, N. *Desplazamiento forzado en el Magdalena Medio 2005-2006*. (marzo de 2007) ACNUR y OPI (Observatorio de Paz Integral del Magdalena Medio. Barrancabermeja. Pág. 38

\* *Ibidem*. Pág. 70

**Grafica No.24. Recepción y Expulsión de personas  
Municipio de Barrancabermeja (1997 – 2006)** \*



Fuente: UTM y SIPOD Acción Social

En el 2009, según el Registro Único de Población Desplazada (RUPD) de Acción Social y la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía

Municipal, en Barrancabermeja la población en situación de desplazamiento forzado es de alrededor de 40 mil personas, lo que equivale a un promedio del 21% de la población representadas en 8.500 familias; caracterizándola como una de las ciudades con mayor número de recepción de hogares en situación de desplazamiento en el Magdalena Medio, que buscan nuevas oportunidades lejos de su lugar de origen, por consecuencia de la violencia.

Las razones por las que quizá la ciudad del oro negro sea la única del Magdalena Medio en que la cifra de recepción de personas desplazadas supera a la de expulsión, sean porque es considerado un municipio de proyección económica y social o por ser una de las ciudades más modernizadas del nororiente de la región. “La condición de Barrancabermeja como centro receptor de personas que huyen por motivos de violencia, radica en su importancia como principal centro urbano de la región del Magdalena Medio y de otros lugares de la geografía nacional. Existe sobre este municipio unos imaginarios de prosperidad y progreso para quienes lo habitan, de allí que el flujo de personas hacia este municipio sea

significativo. Es el centro urbano que aparentemente no afecta su estructura demográfica, al menos así se puede leer a partir de la tasa de recepción por 100 mil habitantes. La tasa de crecimiento poblacional de Barrancabermeja entre 1993 y el 2005 fue del 19%, lo cual indica que el municipio tiene un promedio de crecimiento anual de su población del 1.5% anual. La población del área urbana creció durante el citado periodo el 16.3%, y la población rural el 50.1%”.<sup>14</sup>

### Contexto Comuna 3

La Comuna 3 de Barrancabermeja es quizás como muchos de los lugares de nuestro país, calles sin pavimentar llenas de pobreza y olvido, con casas a lado y lado que parecen colchas de retazos puesto que la gran mayoría de ellas están armadas con cosas que algún día fueron inservibles para otros, calles llenas de ilusiones con muy pocas oportunidades para salir adelante, calles que son de todos y de nadie, calles en las que se observa al visitante con desconfianza y recelo, calles que quizá están cansadas de ser manoseadas o utilizadas por algunos que dicen querer ayudar. Así son las calles en muchos rincones de Colombia, tales son las calles de la Comuna 3 de Barrancabermeja.

La Comuna 3 está ubicada al noroccidente de la ciudad, está conformada por barrios y asentamientos en su gran mayoría por población en situación de desplazamiento (80%) con carencia de servicios públicos y sociales. Actualmente se encuentran en funcionamiento 54 hogares comunitarios del Instituto

---

<sup>14</sup> Ibídem. Pág. 70 - 71

Colombiano de Bienestar Familiar que brindan atención a aproximadamente 700 niños entre la edad de 2 a 5 años. Hay un alto nivel de violencia intrafamiliar, las madres son las cabezas de hogar.

La Comuna 3 está conformada por 23 barrios: Barrio Belén, Ciudadela Pipatón, Cortijillo, Coviba, Internacional, Jorge E. Gaitán, La Floresta, La Libertad, La Paz, Los Ficus, Luis Eleazar, San Judas Tadeo, Santa Isabel, 20 de Enero, Campo Hermoso, Jerusalén, Cristo Rey, Altos de los Ángeles, Altos del Rosario, Altos de la Virgen, Colinas del Norte, María Lucía e Invasión Novalito.

### Modelo del Centro de Atención Integral a la Familia - CAIF-

Como parte de las alternativas de solución para personas que se encuentran en situación de desplazamiento, vulnerabilidad e incluso pobreza, los organismos de Cooperación Internacional desde el año 2000 o incluso mucho antes han intervenido en la atención a esta población con el propósito de aunar esfuerzos por mejorar sus condiciones de vida, es así como entran en el escenario ONG'S que se encargan desde una perspectiva apolítica y respetando la soberanía nacional de apoyar las acciones implementadas desde el gobierno para incidir en la consolidación de una política pública frente a este fenómeno desde una mirada mucho más integral y diferencial.\*

---

\*información suministrada por FUPAD Colombia.

“La atención a la población víctima del desplazamiento interno debe realizarse a partir de una aproximación integral, que tenga en consideración aspectos tales como los derechos y las necesidades de las personas a partir de un enfoque diferencial. Este enfoque debe considerar la realidad de estas personas en el ámbito social, económico y cultural, tanto a nivel individual como familiar y comunitario en la ecuación: <sup>15</sup>



La Pan American Development Foundation (PADF por sus siglas en inglés), fue creada en 1962 en los Estados Unidos mediante un acuerdo único de cooperación entre la Organización de Estados Americanos (OEA) y el sector privado. En Colombia se constituyó la filial denominada Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD Colombia), que desde el año 2000 implementa varios programas en beneficio de la población vulnerable en gran parte del territorio colombiano: Programa de Atención a Población Desplazada y Vulnerable (IDP), Programa de Desarrollo Alternativo con énfasis en zonas rurales, Programa de Generación de Ingresos con Acción Social y la Cancillería, y Proyectos de Responsabilidad Empresarial en alianza con diferentes empresas privadas. A la fecha, FUPAD Colombia ha desarrollado más de 300 proyectos, contemplando los componentes de: generación de ingresos, atención psicosocial con enfoque

<sup>15</sup> El Desplazamiento Forzado en Colombia, 10º años de Política Pública. Memorias (Julio 2007) Recopilación entidades de Cooperación Internacional. Pág. 75

integral, educación, seguridad alimentaria, fortalecimiento organizacional y mejoramiento de hábitat.<sup>16</sup>

El CAIF es un modelo incluyente para la población vulnerable y en situación de desplazamiento creado como respuesta de FUPAD Colombia para brindar atención integral a niños y niñas en edad preescolar, jóvenes menores de 18 años, mujeres gestantes y lactantes y grupos familiares, en situación de desplazamiento forzado y alta vulnerabilidad de sus derechos fundamentales, a través del desarrollo de acciones relacionadas con los componentes: nutrición, salud, educación, recreación, organización y participación comunitaria, capacitación vocacional y habilitación pre-laborar.

El Centro de Atención Integral para la Familia –CAIF- es un espacio que propicia, promueve y defiende el bienestar infantil y familiar, en un ambiente que favorezca el desarrollo integral de las capacidades físicas, afectivas, sociales y cognitivas de los niños así como el fortalecimiento de la familia como base de la sociedad.

De igual manera busca fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia, la participación comunitaria como posibilidad de transformación del entorno y facilitar la construcción de proyectos de vida individuales, familiares y colectivos con el apoyo de redes de servicios familiares y sociales.

EL CAIF atenderá población vulnerable y en situación de desplazamiento de la Comuna 3 de Barrancabermeja, comprendida por niños y niñas entre 0 y 6 años, jóvenes entre 7 y 18 años, madres gestantes y lactantes, y, padres de familia de los

---

<sup>16</sup> Información suministrada por FUPAD Colombia.

niños y jóvenes. Con el propósito de brindar una atención integral a cada grupo poblacional se deben tener claros los objetivos específicos para cada uno de ellos.

El propósito del CAIF también es propiciar el desarrollo de acciones coordinadas con las diferentes entidades, encaminadas a lograr la optimización de recursos humanos, físicos y financieros, en procura de mejorar la calidad de vida de los usuarios del CAIF y adoptar estrategias de atención adecuadas para cada uno de los grupos poblacionales, a partir del reconocimiento de sus características físicas, psicológicas y socio-culturales implementando un proyecto de trabajo especial, dirigido a optimizar su desarrollo integral.<sup>17</sup>

La construcción del Centro de Atención Integral a la Familia ha implicado un proceso en el que se han identificado los actores estratégicos de la comunidad, talleres de sensibilización y de carácter informativo con los diversos actores, articulación con instituciones y la generación de espacios de participación activa de la comunidad en el proceso de implementación del CAIF.

Con la construcción del CAIF se atenderán a 300 niños entre 0 a 5 años de edad y beneficiará a aproximadamente a 3000 familias. Se ha desarrollado una amplia sensibilización con todos los actores de la comunidad y de las instituciones para soñar el futuro de la Comuna.

---

<sup>17</sup> Información suministrada por FUPAD Colombia.



### 3.

# Precisiones Conceptuales

- De la comunicación para el desarrollo
- Acerca del capital social
- Sobre la participación ciudadana

Para comprender cuál es el aporte de la comunicación para el desarrollo en la implementación del modelo del Centro de Atención Integral para la Familia – CAIF en la Comuna 3, que son personas en situación de desplazamiento, es importante y necesario realizar una revisión conceptual sobre la comunicación para el desarrollo, el capital social y la participación ciudadana.

### De la comunicación para el desarrollo

Antes de hablar de comunicación para el desarrollo es importante hablar de cada término por separado para luego poner a consideración los dos conceptos en uno sólo, no para que uno suprima al otro sino por el contrario se complementen y puedan proporcionar una visión coherente de lo que significa la comunicación para el desarrollo no en el escenario teórico sino en el práctico, que es donde realmente se prueba su veracidad y alcance en las comunidades y sociedades, que alguna vez han puesto en debate la comunicación para el desarrollo; ahora es pertinente aclarar que el grado de alcance depende del contexto en el que tenga lugar y las características de la o las comunidades.

El término comunicación por muchos años y trabajos académicos se ha analizado una y otra vez, además por no ser ajeno a nuestras vidas, somos seres eminentemente comunicativos, la comunicación por decirlo de alguna manera es en nuestras relaciones sociales como el oxígeno para vivir, está todo el tiempo, así a veces no haya un reconocimiento legítimo de lo esencial que es para vivir.

Respecto a los tipos de comunicación no vale la pena describirlos, pues ya sabemos todos que son diversos y muy válidos todos, si se tratara de definir el término desde mi propia experiencia académica y profesional me atrevería a decir que la comunicación es el elemento que nos permite reconocernos como seres individuales y colectivos y por tanto sociales, la comunicación es lo que nos permite aprender del otro, intercambiar ideas, debatir criterios y pensar que la sociedad no se limita a aquello que todos mencionan como una masa sino es el escenario apropiado para reconocernos como seres legítimamente comunicativos.

“La comunicación es un proceso intersubjetivo de generación de relaciones en dos planos: en el humano, en la posibilidad de auto organizarse para hacer posibles las expectativas individuales y colectivas, y en el plano territorial, en la mediación de las sinergias entre los distintos capitales presentes en local, municipal, regional o nacional.<sup>18</sup>

Desarrollo es un término un poco más complicado de definir, ya que es casi imposible dejar de relacionar el desarrollo con el capitalismo y avances tecnológicos, como si se tratara únicamente de avances tangibles, se habla de desarrollo económico, a escala humana, política, institucional y ambiental.

Desde mi punto de vista el desarrollo es un proceso que implica evolución

*“evolución: desarrollo de las cosas o de los organismos, por medio del cual*

---

<sup>18</sup> Rocha, C., Molina, I., Moreno, E., Ortiz, G. (2008). *Comunicación para la construcción del capital social*. Uniminuto. Pág. 105

*pasan gradualmente de un estado a otro*<sup>19</sup> y con ello no me estoy refiriendo a la evolución desde una perspectiva capitalista sino más bien de un proceso de construcción gradual que es permanente y mutable, es de adentro hacia afuera, debería ser así; de hecho si hablamos de desarrollo comunitario es importante que sea un cambio de mentalidad, de percepción, más que de apariencias, es importante por lo tanto reconocer que para todo proceso de desarrollo se debe hacer un reconocimiento de los otros individuos como legítimos y como parte estructural de nuestra realidad.

Amartya Sen, Premio Nóbel de Economía en 1998 concibe el desarrollo como la libertad del ser humano, él plantea que el fin del desarrollo es la libertad de la vida humana, su enfoque es en lo que las personas pueden “ser y hacer” más que en lo que puedan “tener”.<sup>20</sup> Se trata pues de un desarrollo personal, autónomo y propositivo. “El desarrollo humano puede describirse como proceso de ampliación de las opciones de la gente...Más allá de esas necesidades, la gente valora además beneficios que son menos materiales. Entre ellos figuran, por ejemplo, la libertad de movimiento y de expresión y la ausencia de opresión, violencia o explotación. La gente quiere además tener un sentido de propósito en la vida, además de un sentido de potenciación. En tanto miembros de familias y comunidades, las

---

<sup>19</sup> Diccionario de la Real Academia Española

<sup>20</sup> Reyes, E. *Crisis y modelos de Desarrollo*. Pág. 29

personas valoran la cohesión social y el derecho a afirmar sus tradiciones y cultura propia. (PNUD, 1996:55-56)”<sup>21</sup>

El desarrollo por tanto es para mí un concepto mental que nos permite mutar a ciertos escenarios e imaginarios colectivos con el propósito de cambiar una realidad que por lo general presenta algunos problemas sociales que de nos afectan, por ello adhiriéndome a la concepción de los autores de Otra Brújula, creo que “el desarrollo parte de reconocer los conflictos y problemas sociales del entorno en el que vivimos y que exige de parte de nosotros soluciones y por tanto de la intervención humana que sea consecuente con la búsqueda de bienestar para todos”.

“La persona no sólo es actor del desarrollo, entendido como proceso, sino que es la finalidad del mismo.....Eso significa que el desarrollo debe ser reclamo y propiedad de las personas y para ellas.”  
(ALFARO, Rosa María, 2006)

El desarrollo persigue la transformación de la realidad, de tal manera que se logren reducir las desigualdades y permitan que en el diálogo entre unos y otros se

generen vínculos comunes que faciliten la convivencia y el proceso de emprender proyectos comunitarios.

Pensar el desarrollo en una comunidad que está conformada por personas de diversas partes del país y en situación de desplazamiento y vulnerabilidad es todo un reto, porque significa poner sus intereses en común, se debe crear y propiciar escenarios y encuentros en los que lo colectivo prime sobre lo individual “El

<sup>21</sup> Boisier, S. (2004). *Una (re)visión heterodoxa del desarrollo (territorial): un imperativo categórico*. Territorios 10-11. Bogotá. Pág. 83.

proceso mismo del desarrollo debe apuntar a crearlo, para ello se requiere de una comunicación entendida como espacio de producción de esa nueva cultura de la cooperación que iría en el sentido contrario de la búsqueda exclusiva del bienestar individual sin sentido ético. Por el contrario, la apuesta sería reconciliar las demandas o expectativas individuales con las de todos.”<sup>22</sup>

En realidad para entender el desarrollo el ciudadano debe ser el sujeto y no el objeto del mismo, puesto que si es objeto se analizaría desde una mirada externa, cuando es sujeto, por tanto es el centro y razón de ser de dicho desarrollo.

Los procesos de comunicación para el desarrollo deben ser evaluados y analizados para saber si cumplen con el propósito de promover escenarios que

El desarrollo es, por lo tanto, una expansión de los derechos de la gente y una adquisición de capacidades de cada sociedad para poder atenderlos. Ello colocaría al ciudadano como sujeto y no como objeto del desarrollo.”  
(ALFARO, Rosa María, 2006)

permitan la integración y participación de la comunidad y cumpla con unos objetivos democratizadores.

Cualquier proceso de comunicación para el desarrollo debe ser entendido desde la promoción de la participación libre de los sujetos, en el que se propenda por su defensa y legitimación de sus relaciones interpersonales como humanas e integradores.

<sup>22</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. Pág. 55

Cada grupo poblacional asume y entiende su rol de manera diferente, por ello es que cuando se trabaja con personas en situación de desplazamiento y vulnerabilidad se debe hacer desde una perspectiva con enfoque diferencial, ya que cada población de acuerdo a sus perspectivas, costumbres y contextos de vida lo asume de manera diferente, por lo que es totalmente respetable.

Luis Ramiro Beltrán, conceptualiza que “La comunicación alternativa para el desarrollo democrático es la expansión y el equilibrio en el acceso de la gente al proceso de comunicación y en su participación en el mismo empleando los medios masivos, interpersonales y mixtos para asegurar, además del avance tecnológico y del bienestar material, la justicia social, la libertad para todos y el gobierno de la mayoría”<sup>23</sup>

La  
Comunicación  
debe ser  
ciento por  
ciento  
humana

El desarrollo de habilidades y capacidades comunicativas debe permitir a los jóvenes, adultos, madres cabeza de familia y comunidad en general, asumir el liderazgo en los procesos de desarrollo local, promover espacios de participación y concertación conjunta y por supuesto a constituirse en actores de su propio desarrollo.

Las relaciones entre unos y otros deben estar enmarcadas dentro de condiciones de equidad en todos los aspectos, en el respeto por los intereses y opiniones del otro y en el acceso a las oportunidades, que en ocasiones son excluyentes.

<sup>23</sup> Beltrán, L. R. (2005) *La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo*. III Congreso Panamericano de la Comunicación. Buenos Aires, Argentina. Pág. 21

**El reto** desde el ejercicio de nuestra profesión: **contribuir a que la gente imagine una realidad diferente y se comprometa con el cambio a nivel regional.** Para ello es necesario innovar el uso del lenguaje periodístico y esforzarse en identificar historias, fases e imágenes alternativas.<sup>24</sup>

### Acerca del Capital Social

El capital social es el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas de una comunidad para lograr un bien común.

La experiencia en la población de Chiquimula en Guatemala es un claro ejemplo de la construcción de capital social, puesto que se empezó el trabajo con los indígenas de la zona con el apoyo de PROZACHI - Proyecto de Desarrollo Agrícola para Pequeños Productores en Zacapa y Chiquimula- y el FSI. El capital social comunitario se construye con el propósito de superar la pobreza y la exclusión de las comunidades rurales de América Latina.

El capital social comunitario no es un recurso individual sino una institucionalidad social, los participantes plantean el bien común como objetivo aunque en situaciones no se logre. Está constituido por normas, prácticas y relaciones interpersonales existentes. La base del tejido es la comunidad.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> *Ibíd.*, pág. 234

<sup>25</sup> Rocha, C., Molina, I., Moreno, E., Ortiz, G. (2008). *Comunicación para la construcción del capital social*. Uniminuto. Pág. 30

La primera forma que encontró el PROZACHI para empezar a construir capital social fue identificando los grupos locales de ascendencia,

La situación de las comunidades indígenas en Guatemala era: los del oriente eran más individualistas y los del occidente tenían más toma colectiva de decisiones. Las acciones del PROZACHI empezaron en 1991 con 5000 familias que cultivaban maíz y frijol en 130 aldeas y villas de ladera. Tenían poca organización comunitaria.

constituidos por pequeñas redes de parientes cercanos que tienen una creencia en común. Entre estos grupos ya se vislumbra cooperación y confianza.

El antropólogo Hugo Zelaya diseñó un plan de planificación participativa y para ello empezó a formar grupos núcleo, constituidos de 7 a 12 hogares unidos por una vecindad cercana con el propósito de determinar las necesidades y prioridades de los beneficiarios del programa. En cada grupo se nombraron 2 líderes de las mismas personas que lo conformaban, sus funciones eran las de moderar las reuniones y ser el enlace con el PROZACHI. Gracias al trabajo de los líderes lograron modificar el plan operativo anual del programa. En total se conformaron más de 400 grupos. Además de ello las familias que hicieron parte de esto su crédito aumentó. Después de 3 años de conformados éstos grupos se crearon consejos comunitarios, luego comités de coordinación como los de agua potable, microempresas asociativas y asociación regional de representantes.

Diversos factores influyeron en la creación de capital social en Chiquimula:

1. Presencia de grupos locales de ascendencia, precursores de los grupos núcleo.
2. Identidad compartida.
3. Memoria histórica.

4. Reducción de la represión.
5. Inicio del empoderamiento de las mujeres campesinas (se les reconoció el Registro Civil, tuvieron posibilidades de producción y participación).
6. Interacción de los campesinos con los promotores de desarrollo rural.

Estas dos instituciones fueron la herramienta para el análisis y promoción del desarrollo de base campesino por medio de diferentes acciones, como:

1. Capacitación en destrezas sociales, diagnóstico, comunicación y planificación.
2. Ofrecer oportunidades.
3. Protección a las embrionarias instituciones campesinas.

Muchos teóricos dedicados a estudiar sobre el capital social como Putnam no tiene mucha fe en la construcción del capital social debido a varios factores culturales, sociales, personales y comunitarios, pero el ejercicio realizado en Chiquimula demostró que la confianza y la reciprocidad van más allá del núcleo familiar, y, que la repetición frecuente de ejercicios de confianza sobre el pasado y no sobre el futuro son determinantes para empezar a construir capital social.

Para Putnam hay normas culturales de desconfianza y dependencia que se resisten al cambio.

Las etapas que se dieron en todo el proceso de creación de estrategias sociales para construir capital social, fueron:

1. Cambio lento y clientelismo autoritario.
2. Transición incipiente.
3. Evolución simultánea y acelerada de las estrategias de los actores
4. Surgimiento del semiclientelismo.

A partir de Putnam el capital social se refiere a la cultura de confianza, identidad cultural y relaciones de género de una comunidad. Para James Coleman, es el componente del capital humano que permite a los miembros de una sociedad dada, con el uno en el otro y cooperar en la formación de nuevos grupos y asociaciones.<sup>26</sup>

En el texto creado a partir de una investigación sobre la construcción de capital social por un grupo de docentes investigadores de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Minuto de Dios, nos amplia un poco el panorama sobre lo que ha sido en capital social para cada uno de los académicos que se ha dedicado a estudiarlo, para ello lo he resumido en un cuadro comparativo del concepto de cada pensador, incluyendo el aporte realizado por el grupo investigador mencionado (ver cuadro anexo).

---

<sup>26</sup> <http://www.redelaldia.org/IMG/pdf/1122.pdf>

**Tabla N° 3**

<b>BOURDIEU</b>	<b>COLEMAN</b>	<b>FUKUYAMA</b>	<b>ROBERT PUTNAM</b>	<b>DOCENTES INVESTIGADORES UNIMINUTO</b>
Es el agregado de recursos reales o potenciales que se vinculan con la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas.	Es la diversidad de entidades con dos elementos en común: todos confluyen en algún aspecto de la estructura social y facilitan ciertas acciones de los actores dentro de la estructura.	Está constituido por las normas y valores compartidos que le apuntan al logro de la confianza y la cooperación.	Se refiere a las características de la organización social tales como la confianza, las normas y las redes; que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad mediante la facilitación de acciones determinadas.	Es un proceso de legitimación social que tiene lugar en la interacción y la interlocución, en el que se construyen redes de relaciones (asimétricas y exocéntricas) que se sustentan en la calidad y no en la cantidad de vínculos que tenga.

Además es importante enunciar las críticas o cuestionamientos que se le han hecho al tema del capital social, tales como: es un proceso que por la complejidad de las redes es necesario que los líderes aprendan al manejo de los conflictos, el capital social por lo general anula las iniciativas individuales, el término se podría usar para legitimar la institucionalidad.

El capital social es el paso de actor social a sujeto colectivo.<sup>27</sup>

Por lo general en construcción de procesos de participación ciudadana el capital social parece una misión imposible por algunas razones:

<sup>27</sup> Rocha, C., Molina, I., Moreno, E., Ortiz, G. (2008). *Comunicación para la construcción del capital social*. Uniminuto Pág. 44-48.

- Impotencia propia.
- Debilitamiento de la confianza.
- Falta de participación.
- Inexistencia de proyectos comunes.

Pero.....hay que apostarle a su reconfiguración, ya que es la única alternativa si lo que se quiere es construir lo público.<sup>28</sup>

Específicamente el capital social es un ensamble de diferentes actores sociales.<sup>29</sup>

Teniendo como punto de partida que la comunicación es una construcción colectiva de significados y que en la gran mayoría de comunidades no existe un verdadero capital social, se debe por tanto promover espacios en los que se puedan intercambiar opiniones, pensamientos y simbolizaciones que construyan redes comunicativas, así lo afirman docentes de la Universidad Minuto de Dios, quienes en su investigación que tuvo como producto el libro: “Comunicación para la construcción del capital social” afirman que - las redes comunicativas serían el espacio de construcción de marcos de interpretación sobre lo social-.

---

<sup>28</sup> *Ibíd.* Pág. 48.

<sup>29</sup> *Ibíd.* Pág. 31

## Sobre la Participación Ciudadana

*“La participación debe promover la articulación y cohesión de una comunidad en torno a intereses comunes” América B.*

Participar significa expresar lo que pensamos, es un ejercicio responsable de la opinión de las personas, es un mecanismo con el que una comunidad puede llegar a incidir en la agenda social y política pública de un contexto local. La participación es un hecho social que implícitamente es activa, por lo que desde mi punto de vista no se debe considerar como un paso “a” ser ciudadano ya que perdería toda validez de incorporación en la ciudadanía, ya que debe ser un proceso sostenible que permita la legitimación de las decisiones.

El texto elaborado por Darío Restrepo sobre Participación Ciudadana, menciona la diferencia que existe entre democracia representativa y participativa, la primera se refiere al acto electoral y la segunda sobre un proceso democrático.

“El proceso de la democracia participativa tiene por función el que los ciudadanos se pronuncien sobre un tema o un proyecto. La democracia participativa es el conjunto de mecanismos e instancias que poseen los ciudadanos y las comunidades para incidir en las estructuras estatales y las políticas públicas

sinrequerir necesariamente de la representación partidista, gremial, clientelista o de las vías de hecho cívicas o armadas.”<sup>30</sup>

Diferencias entre la democracia representativa y la participativa:

Tabla N° 4

En cuanto a:	Democracia Representativa	Democracia Participativa
Al procedimiento	Es un ritual periódico	Es aleatoria puesto que invoca la intervención social según la necesidad
Al contenido	Se limita a la elección de personas que a su vez cuentan con gran autonomía para la toma de decisiones públicas	Se pronuncia sobre temas de interés colectivo mediante referendos, plebiscitos, consultas, procesos de concertación y pactos sociales
A los sujetos involucrados	Conduce a las decisiones a individuos representantes de partidos y movimientos políticos	Es el proceso de involucrar grupos sociales en la co-administración de políticas públicas.

La participación es un recurso eminentemente integrador y plural con el que se puede llegar a pensar en la construcción colectiva de un imaginario o bien común.

#### Los Objetivos de la democracia participativa son:

- En el área económica: El principal objetivo es la revelación de preferencias ciudadanas para direccionar el gasto público, controlar la calidad de la inversión y la eficiencia de su uso. También, lograr la disminución de los costos estatales de los programas mediante la cofinanciación de estos por parte de los usuarios o beneficiarios de las

<sup>30</sup> Restrepo, D. (Ene. 1997). *Relaciones Estado-sociedad civil en el campo social. Una reflexión desde el caso colombiano\**. Publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 7 Caracas.

acciones estatales. Además, lograr el aumento en la cobertura de los servicios gracias al trabajo social.

- En el área administrativa: La transparencia y publicidad en los procesos decisionales. La moralización de la administración pública vía el control y la veeduría social. La oportuna y ágil aplicación de las decisiones.
- En el área política: El principal objetivo es la democratización del sistema político. Se entiende por ello, la ampliación de sujetos políticos al conjunto de ciudadanos, comunidades y asociaciones sociales de diferente tipo. También, la apertura de cuantiosas instancias institucionales para la participación directa de los nuevos sujetos políticos en los asuntos públicos. En tercer lugar, la conversión en asuntos políticos de un sin número de materias antes consideradas sólo bajo un tratamiento administrativo o partidista. Por ejemplo, los programas de género, étnicos y para grupos desvalidos. Además, la conversión de los problemas ambientales en asunto político de primera importancia y la invocación a la participación social en los programas, el control y la veeduría social al medio ambiente.<sup>31</sup>

Por ello considero importante definir el concepto de ciudadanía, ya que la construcción de ésta por medio de la promoción de escenarios dinámicos de expresión y de opinión, son la base fundamental de la democracia y la participación, no podría pensarse en el concepto de ciudadanía fuera del contexto

---

<sup>31</sup> *Ibíd.* Pág. 4.

de una comunidad o de un lugar, “la ciudadanía es una condición de ser que es indisociable de la condición de estar, la ciudadanía está impregnada de valores universales , pero éstos sólo se pueden desarrollar expresándose en un lugar”.<sup>32</sup>

Tampoco puede concebirse como una acción individual, por tanto reconociendo la experiencia en campo de los procesos comunicativos, comparto la definición de David Held sobre que “la ciudadanía debe concebirse como la plena participación de los individuos en la comunidad a la que pertenecen”.

Es importante que las personas en condición de desplazamiento y vulnerabilidad en su proceso de readaptación e incorporación urbana generen ciudadanía y promuevan la creación de organizaciones que los dignifiquen y hagan sentir parte activa dentro de la sociedad. Cuando la comunidad asume y ejerce de manera consciente su papel protagónico en los diferentes espacios locales y regionales, es una comunidad capaz de incidir en la esfera pública, que construye democracia, que dialoga, que se compromete con sus ideales y realidades, que negocia no buscando intereses individuales sino colectivos, que se articula a las dinámicas socioeconómicas de la región y que crea vínculos con todos los actores de la sociedad; a esto es lo que se le puede denominar empoderamiento comunitario.

\*<sup>33</sup>

---

<sup>32</sup> Aguilar, T., Caballero, A.(Coords.) *Campos de juego de la ciudadanía*. El viejo Topo. España. Pág. 19

<sup>33</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. Pág. 229

La Constitución de 1991 en nuestro país ha dispuesto diferentes tipos de participación ciudadana, Álvaro Mina Paz, Docente de Ciencias Sociales de la Universidad Santiago de Cali, afirma que para que exista una verdadera participación la iniciativa debe partir del interés particular de un consenso colectivo y señala los niveles de participación según el marco legal colombiano:<sup>34</sup>

- **La gestión**, como el manejo de un conjunto de recursos de diversa índole, destinado a ejecutar las acciones necesarias para obtener un resultado que puede ser una solución o satisfacción de una necesidad.
- **La decisión**, entendida como la adopción de una o varias estrategias para resolver un problema.
- **La concertación**, es decir el acuerdo mediante el cual dos o más personas o grupo de una comunidad definen la solución más conveniente.
- **La fiscalización o vigilancia**, que se ejerce a una persona o grupo sobre el cumplimiento de las decisiones tomadas.
- **La iniciativa o la formulación** de sugerencias por parte de interesados a resolver un problema o transformar una situación problemática.
- **La consulta** o procedimiento mediante el cual los participantes opinan, deliberan sobre aspectos problemáticos y juzgan para tomar de una decisión.
- **La información** o el conjunto de datos, hechos, nociones que los participantes requieren para la toma de decisiones.

---

<sup>34</sup> Mina, Á. (Julio 2005). *Participación y Ciudadanía*. Programa Andino de Derechos Humanos - Universidad Andina Simón Bolívar Revista Aportes Andinos N° 14. <http://www.uasb.edu.ec/padh>

Con el ánimo de lograr que la población vulnerable y/o en situación de desplazamiento, busque sus propias maneras de participación y de dar solución a las principales problemáticas que los aquejan, los autores del texto: Huellas de nunca borrar, presentan unas acciones que desde la participación ciudadana se deben de tener en cuenta:

- Lograr empoderamiento como sujetos en situación de desplazamiento, reconociendo sus derechos y potencialidades para hacerlos valer ante sí mismos y ante los demás.
- Fortalecer las redes familiares y sociales de apoyo como base indispensable para la construcción de procesos organizativos, de identidad colectiva y la recuperación histórica de su experiencia.
- Ser parte activa en las soluciones y alternativas a la situación obligada en que se encuentran por causa de la violencia sociopolítica.
- Establecer y mantener sus propios instrumentos y mecanismos para identificar a la población desplazada.
- Apoyar y orientar a la población desplazada que llega a los barrios.<sup>35</sup>

Ingresar a la esfera pública debe ser un factor integrador entre los diversos grupos sociales y comunitarios, a fin de generar discusiones que les permitan tomar decisiones frente a su realidad y a asumir compromisos para cambiar la perspectiva de conflicto por un escenario propositivo.

---

<sup>35</sup> Giraldo, V.S., Carreño, L., Rojas, S. (1998) “*De humanos a desplazados, huellas de nunca borrar...*”. Bogotá. Pg.31-32

Se debe por tanto desde la comunicación para el desarrollo crear espacios de discusión, diseñar estrategias de comunicación pertinentes al contexto de la comunidad, construir herramientas dinámicas de socialización y participación, ser creativos para generar intereses en aquellos escépticos frente a las soluciones y acciones comunitarias. Es interesante observar que informar, comunicar y educar son tres componentes básicos para que la gente efectivamente conozca y defienda sus derechos, desde varias líneas de integración diferenciadas”<sup>36</sup>

La comunicación y la participación deben propender por el cambio social, eso implica que debe haber un proceso de concertación comunitaria, en el que los temas que se socialicen en otros escenarios sean discutidos y concertados entre todos, “la comunicación debiera dar garantía de participación de diversos sectores, buscando la construcción de lo común, en el que la crítica constructiva sea manejada, aceptada y hasta querida.”<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. Pág. 100

<sup>37</sup> *Ibíd.*, pág. 167



## 4. Desarrollo del proceso comunitario

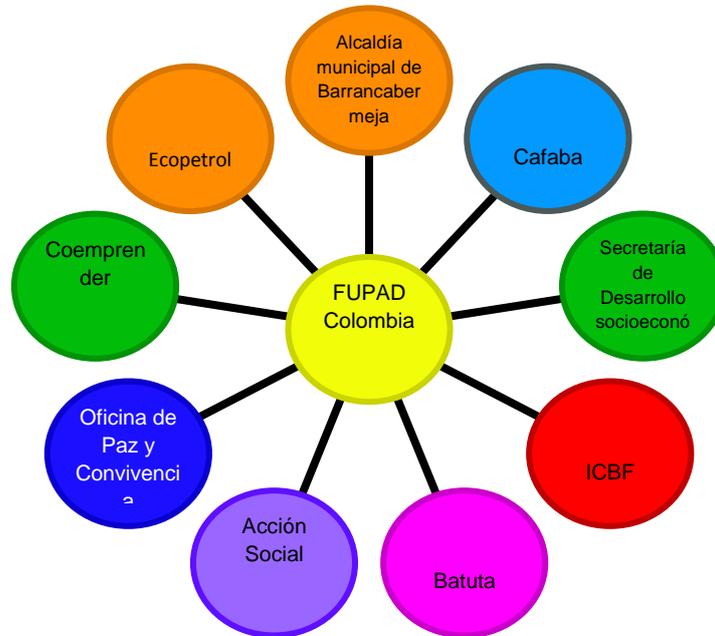
El trabajo realizado por los profesionales de las diferentes entidades que se han articulado en la implementación del Centro de Atención Integral para la Familia – CAIF-, consistió básicamente en el desarrollo de varios talleres con metodologías e instrumentos cualitativos para la identificación de los riesgos sociales, económicos, políticos y culturales de la comunidad. Dicho diagnóstico no se hizo desde una mirada externa sino desde un proceso que la misma comunidad identificó, gracias a la mediación e intervención desde el componente social y comunicativo de las entidades de la zona que ejecutaron las actividades y que tienen como tarea la operacionalización del CAIF una vez esté en funcionamiento.

La implementación del CAIF ha implicado una amplia sensibilización con los actores institucionales y comunitarios, por tal razón se han generado diferentes encuentros de socialización que permitieron soñar el futuro de la comunidad.

El desarrollo del proceso se hizo en diferentes momentos bajo unas líneas estratégicas definidas desde el principio, tales como: la articulación institucional, la formulación participativa de una propuesta de intervención, la transferencia del modelo y el fomento de la participación de los diferentes actores sociales. Es allí donde entran en el escenario los diferentes actores, que bajo una perspectiva de compromiso social y de brindar atención a la primera infancia y a la comunidad en general en condiciones de dignidad y respeto para promover el goce efectivo de los derechos de las personas en situación de desplazamiento y vulnerabilidad.

Entidades articuladas:

Gráfico N°1



A continuación describo brevemente el rol de cada entidad en el diseño e implementación del CAIF, para que el proyecto sea sostenible y contribuya a solucionar de manera integral algunas de las problemáticas de las familias que conforman la Comuna 3:

- El Municipio de Barrancabermeja, en cabeza de su Alcalde, el Ing. Carlos Alberto Contreras, aportó el lote donde se construirá el CAIF y recursos iniciales por el orden de los cinco mil millones de pesos (\$5.000.000).
- El ICBF, garantizará la sostenibilidad de buena parte de los programas (atención a primera infancia).

- La Caja de Compensación Familiar CAFABA, desde ya implementa programas sociales y de salud y será el operador del CAIF.
- La Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional – ACCIÓN SOCIAL -, se vinculó mediante la financiación de un amplio programa de generación de ingresos.
- La Fundación Batuta, será la encargada de orientar la pre-orquesta en las instalaciones del CAIF y de liderar los programas de formación musical.
- Coemprender, es la encargada de ejecutar el proyecto y acciones en generación de ingresos.
- Ecopetrol, aportará los recursos para la construcción y dotación del CAIF.
- FUPAD Colombia, es la entidad que aporta el modelo de intervención y recursos provenientes de la Agencia para el Desarrollo Internacional – USAID- para el componente de generación de ingresos y además es el coordinador de la alianza interinstitucional.

La estrategia de intervención ha sido producto de un trabajo conjunto, organizado y concertado entre todas las instituciones y la comunidad. En el proceso de acercamiento comunitario fue fundamental el establecer una comunicación abierta y permanente con las personas y grupos poblacionales identificados (madres comunitarias, líderes y jóvenes) desde antes de tratar de realizar cualquier acercamiento a la comunidad.

La manera en que se realizó el acercamiento a la comunidad fue identificando en la Comuna, las personas que eran referenciadas como líderes dentro de la misma, estos datos fueron suministrados por la Secretaría de Desarrollo del municipio, se contactó a una de las líderes y se realizó el primer encuentro con ella, quien a su vez contactó a otros líderes para empezar el proceso de socialización del CAIF.

### Etapa de alistamiento

En esta etapa se generó un acercamiento a la comunidad y la sensibilización frente al proyecto, ello implicó realizar acciones de difusión, divulgación, promoción y presentación del CAIF a los diferentes actores. A través de esta etapa se socializó el proyecto con la comunidad para ganar terreno en el sentido de apropiación y en el compromiso con el proyecto. Esto fue en tres momentos específicos:

Tabla N° 5

Grupo	1er momento	2do momento	3er momento
Madres comunitarias	Identificación de factores de riesgo	Desarrollo humano (personal, liderazgo, valores, resiliencia)	Autoevaluación (proyecto de vida, desarrollo de habilidades que favorecen el pensamiento creativo, afectivo, responsable y proactivo)
Jóvenes			
Líderes			

Las jornadas de sensibilización permitieron que la comunidad identificara los factores de riesgo, la promoción del desarrollo humano en valores, liderazgo, resiliencia, y la formulación del proyecto de vida a través del reconocimiento de los valores que los sustentan como seres humanos y las habilidades propias que les permiten desarrollarse.

En el primer momento en que cada grupo poblacional por separado y con una metodología específica se realizó la identificación de los factores de riesgo: físicos, políticos, económicos, ambientales, familiares y sociales de la Comuna 3.

### Reconociendo mi Comuna

Las madres identificaron desde su vivencia y perspectiva los siguientes riesgos (ésta información ha sido suministrada por la asesora social del CAIF y su relación es inédita):

Tabla N° 6

GRUPO	RIESGOS
1	No tienen alcantarillado No están pavimentados Vandalismo – delincuencia común Inundación de Cooviva por el desbordamiento del caño – Falta canalización No está siendo utilizada la vía férrea pero se mantiene Las invasiones (Alrededor de San Silvestre, Colinas de ... Ausencia de casi Desempleo  Violencia Intrafamiliar (especialmente alrededor de la 22 de Marzo y San Silvestre, Sector del Idema donde se construirá el CAIF se ha convertido en una “olla”) Ausencia de la Comisaría de Familia
2	Barrio San Silvestre: Viviendas en tabla Vías sin pavimentar No hay cobertura de Servicios públicos (agua y luz)  Violencia Intrafamiliar, abuso sexual infantil Drogadicción Vandalismo  No hay parques en la zona
3	Falta legalización de predios No pueden acceder a subsidios para vivienda o préstamos por no estar legalizados

	<p>Inundaciones frecuentes, falta canalización de caños  Vías en muy mal estado  Maltrato Infantil, Violencia intrafamiliar, abuso sexual infantil, violencia conyugal  Drogadicción  Carecen de servicios públicos (por ej: gas)  Desempleo</p>
4	<p>22 de Marzo: 3 de años de haber sido invadido  Tienen servicios públicos (Agua y energía)  Creen que Van a ser reubicados  Violencia intrafamiliar muy frecuente (conyugal)  Pobreza extrema  Desaseo personal reflejado en los niños/as que asisten al Hogar Infantil  Zona de Derrumbes  Desconocimiento por parte de las autoridades  Inundaciones frecuentes  Desempleo  Ausencia de espacios de recreación y esparcimiento</p> <p>San Silvestre:  Vías muy deterioradas</p>
5	<p>Barrio Colinas  No está legalizado  Violencia  Desempleo  Drogadicción  Ausentismo escolar  No cuenta con espacios de recreación y esparcimiento  Vías en mal estado</p>
6	<p>San Silvestre:  Ya están legalizados pero no han recibido papeles  Mejoramiento ambiental está en proceso  Cuentan con salón comunitario que es el punto de encuentro  Parque de las llantas deteriorado  Alcantarillado en mal estado, deficiente  (Organizaciones: Mujer paz, pan y vida; pies pequeños de paz (con el apoyo de la Diócesis);  Club Juvenil</p>
7	<p>Inseguridad alrededor del antiguo Idema  Calles sin pavimentar  Salud:  Carecen de puesto u hospital que brinde atención primaria en salud</p>
8	<p>Carecen de Alumbrado público  La zona de la Carrilera genera posibilidad para consumo de drogas  Carencia de alcantarillado  Caño contaminado  Carecen de puesto de salud (sólo existe el de la Floresta pero no cubre a toda la Comuna)</p>

Por su parte los jóvenes y niñ@s en una actividad de juego de roles y de dramatizaciones representaron cómo perciben a los y las jóvenes del barrio en la actualidad.

### **Grupo 1: Los Chiquis 7 y 8 años**

Representaron una situación familiar en la que los hijos eran groseros, no hacían caso a las ordenas de la madre y esta manifiesta el inconformismo debido a que todo lo tenía que hacer ella y el padre sólo llegaba a casa para ser atendido. Al hacer la reflexión frente a la situación muchos niños manifestaron que: el padre “se la pasaba en bananas” y entendían que este era un sitio donde había mujeres que se venden para hacer el amor. Identificaron la actitud de los niños y niñas como groseros, altaneros, irresponsables y que no les importa la familia.

### **Grupo 2: Los Súper campeones, Edad de 9 y 10 años**

Representaron una situación en la familiar en la que no hay padre y las hijas adolescentes salen con jóvenes drogadictos que les dan dinero, droga y las vecinas son quienes alertan de esta situación a la madre que nunca está. Al hacer la reflexión de la situación los niños manifiestan que las vecinas son chismosas y que los jóvenes incitan a los demás a ir por malos pasos.

### **Grupo 3: Los Mejores, Edad de 10 a 11 años**

Realizaron dos representaciones: en la primera, un grupo de jóvenes están jugando y fumando y robando finalmente la policía llega y estos corren. En la otra los

jóvenes están bailando en vez de fumar. Al hacer la reflexión los niños manifiestan que el vicio es malo, que en la olla que queda en el muelle donde los jóvenes compran la droga.

#### **Grupo 4: Los Emo, Edad 12 a 14 años**

Representaron dos situaciones; la primera en la que los jóvenes se reunían y había alguien que le daba unas “pepas” que se toman con agua, luego ponen música y bailan, después el joven reparte varetas a los demás y unos a otros se presionan para que fumen. En la segunda representación los jóvenes cuando venía a invitarlos a salir estos no aceptaban irse con los amigos que eran “malas compañías”. Al hacer la reflexión los niños manifiestan que en el barrio los jóvenes detrás de la Iglesia Evangélica, en las esquinas del barrio, en la poseta, en la cancha de microfútbol, en el puente donde “coco” un homosexual, venden marihuana. También los niños manifiestan que hay jóvenes en el barrio que sostiene relaciones con animales como “burra” en la poseta, así mismo manifiestan que hay varios Emos en el barrio que se cortan los brazos, son adictos a la droga, se visten de negro, también hay Rokers que fuman, los jóvenes desde los 14 años hasta los 18 años están en esos grupos y al preguntársele a los niños donde consiguen los jóvenes menores de edad cigarrillos, el licor, ellos manifiestan que los compran en las tiendas diciéndole al tendero que son para el papá, tíos pero que también saben que hay personas que les venden a menores de edad por ganar más dinero. Marcela que es la persona encargada del club prejuvenil manifiesta: que desde el año pasado hay una ola de drogadicción de los

jóvenes en el barrio. Dentro de la intervención los niños manifiestan temor a contar las problemáticas del barrio porque hay algunos niños presentes que conocen y se integran con estos jóvenes de los que se hablaban.

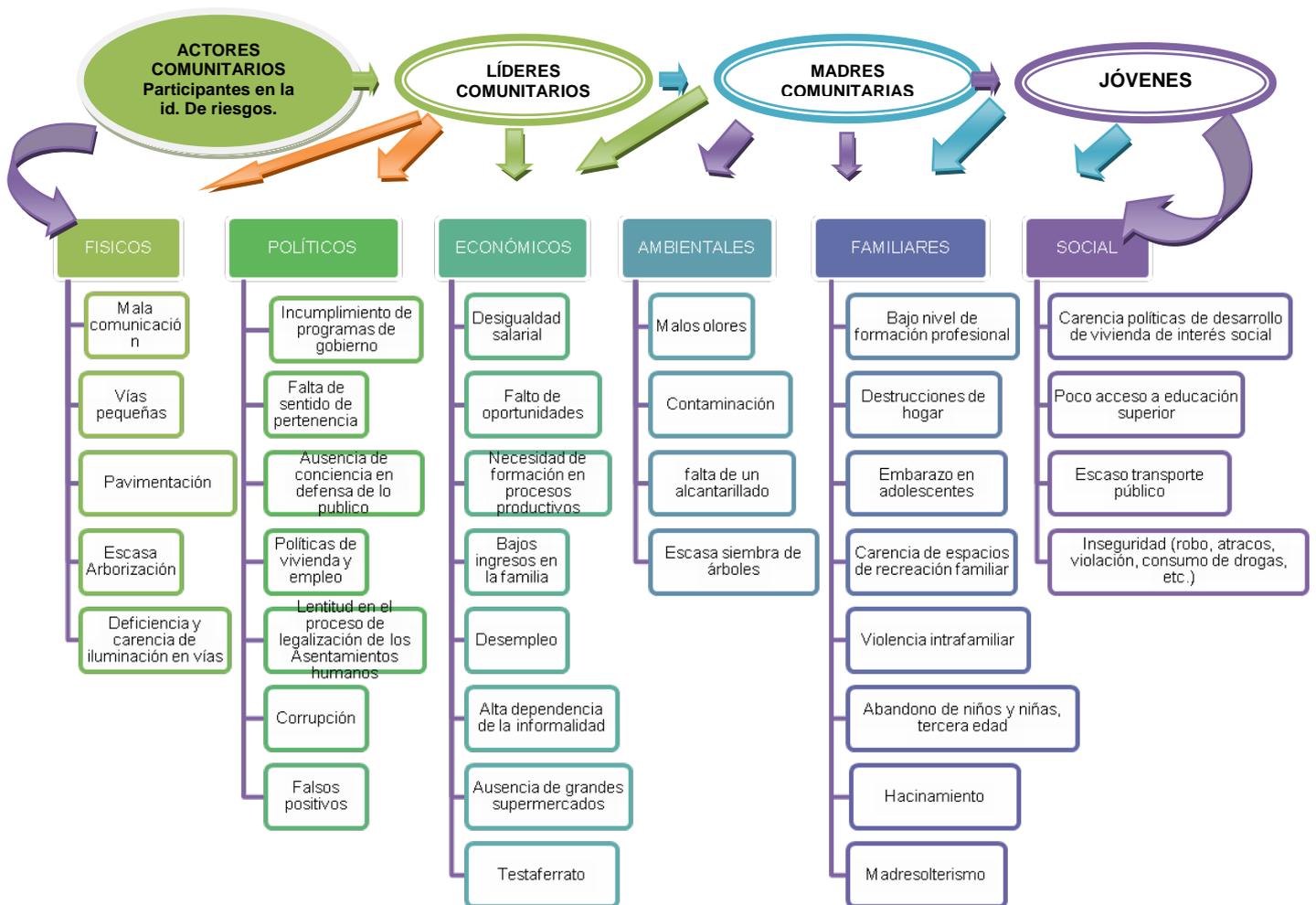
Al finalizar el taller se reitero a los niños y adolescentes que el trabajo que se realizo era con el fin de conocer, el rol de los jóvenes y las problemáticas que mas aquejan a la comunidad, y la necesidad de hacer buen uso del tiempo libre, a lo que se motivo a estos jóvenes a seguir participando en los Clubes Prejuveniles y juveniles y se asumió el compromiso de realizar una actividad con ellos en el barrio.

Los factores de riesgo identificados por los líderes de las Juntas de Acción Comunal fueron los siguientes:

Tabla N° 7

FISICOS	POLITICOS	ECONOMICOS	AMBIENTALES	FAMILIARES	SOCIAL
Pavimentación (culminación vía 75ª con cra. 34). Vías pequeñas Mala comunicación Deficiencia y carencia de iluminación en vías Escasa Arborización	Incumplimiento de programas de gobierno Falsos positivos Falta de sentido de pertenencia Corrupción Mejorar los compromisos Lentitud en el proceso de legalización de los Asentamientos humanos Políticas de vivienda y empleo Ausencia de conciencia en defensa de lo publico	Falto de oportunidades Desigualdad salarial Necesidad de formación en procesos productivos (poca presencia) Desempleo Bajos ingresos en la familia Testaferrato Ausencia de grandes supermercados Alta dependencia de la informalidad Servicios públicos	Contaminación Malos olores (criaderos de cerdos), falta de un alcantarillado (caños de aguas negras) Escasa siembra de árboles Humedales Propagación de olores (potencial) con respecto a operación PTAR(en san silvestre) Ruido (vibraciones)	Recreación (Carencia de espacios de recreación familiar) Madresolterismo Embarazo en adolescentes Hacinamiento Destrucciones de hogar Abandono de niños y niñas, tercera edad etc... Violencia intrafamiliar (alta presencia de hogares recompuestos con padrastro y/o madrastra) Educación (Bajo nivel de formación profesional) Drogadicción, prostitución, alcoholismo, maltrato infantil	Carencia políticas de desarrollo de vivienda de interés social Inseguridad (robo, atracos, violación, consumo de drogas, etc.) Escaso transporte público Poco acceso a educación superior

Como resultado de los talleres realizados por cada grupo y de la promoción de escenarios de discusión y reflexión el mapeo de los factores de riesgo por parte de la comunidad fue el siguiente:



Dicho mapeo le permitió a las instituciones articuladas en el proyecto identificar las necesidades prioritarias de la comunidad y rediseñar el plan de acción que seguirán desarrollando aún después de que el Centro se ponga en funcionamiento.

La intervención del proceso comunitario fue un diseño participativo, ha sido una construcción colectiva del sueño del CAIF para acercar a la comunidad a la realidad pero también a la construcción de imaginarios colectivos.

Como parte de los talleres realizados sobre desarrollo humano, personal, liderazgo y resiliencia se invitó a la comunidad a reflexionar sobre cuáles eran los valores que los identificaban y a partir de allí cómo soñaban e CAIF, esta actividad para la comunidad fue una de las más significativas puesto que el imaginario social les permitió mejorar y fortalecer las relaciones interpersonales y crear confianza entre los diversos actores para luchar por ese bien común.

### **Construcción colectiva del árbol de la vida**

Como parte de la sensibilización con el propósito de que la comunidad se apropiara del proceso se construyó colectivamente el árbol de la vida, en el que los participantes plasmaron sus valores, su origen y las metas que tienen a futuro, esto para llevar a los jóvenes, madres y líderes a construir su proyecto de vida y promover espacios de autorreflexión, reconocimiento y vivencias de sus valores.

La actividad tenía como fin permitir que los participantes identificaran y relacionaran con las partes del árbol:

- ¿Cuáles son mis Valores? → Raíces
- ¿Qué me sostiene? → Tallo
- ¿Qué metas tengo, qué aspiro? → Ramas
- ¿Qué cosas bonitas tengo para dar? → Flores
- ¿Qué personas importantes hay en mi vida? → Pájaros
- ¿Cuáles han sido mis logros? → Frutos
- ¿Cosas de las que debo desprenderme? → Parásitos



**Árbol construido por las madres comunitarias:**





En el siguiente cuadro relaciono lo que la comunidad manifestó en la construcción del árbol:

	Parte	Jóvenes	Madres	Líderes
<b>¿Cuáles son mis Valores?</b>	Raíces	El respeto por la vida, tolerancia.	Honestidad, responsabilidad, respeto.	Responsabilidad, compañerismo, solidaridad, respeto, honradez, respeto, fortaleza.
<b>¿Qué me sostiene?</b>	Tallo	Amor por mi familia y por la comunidad.	La buena relación con la comunidad y el amor por los niños.	La lucha por la dignidad humana, capacidad, compromiso, confianza.
<b>¿Qué metas tengo, qué aspiro?</b>	Ramas	Estudiar para salir adelante, la paz.	Capacitarse más para seguir trabajando por la comunidad y la niñez. Seguir siendo útiles a la comunidad.	Mejorar la calidad de vida de la Comuna 3, construcción de viviendas, legalización de predios.
<b>¿Qué cosas bonitas tengo para dar?</b>	Flores	El amor y la fortaleza de mi juventud.	Amor, tolerancia, paciencia, respeto, dedicación.	Amor, paz, solidaridad.
<b>¿Qué personas importantes hay en mi vida?</b>	Pájaros	Mi familia.	La familia y la comunidad.	La familia, hijos.
<b>¿Cuáles han sido mis logros?</b>	Frutos	Ser escuchado por la comunidad.	Ayudar a la niñez desamparada y a madres cabeza de hogar.	Progreso del barrio, unión en la comunidad, trabajo en equipo.
<b>¿Cosas de las que debo desprenderme?</b>	Parásitos	La pereza.	De las personas que no aportan de manera positiva a la comunidad.	Pereza, egoísmo, crítica, envidia.

### Soñar en comunidad

A la comunidad representada en los tres grupos poblacionales se les preguntó sobre cómo soñaban la Comuna 3, cuál era el color con la que lo soñaban, con qué imagen identificarían su sueño, y cuál era su compromiso para hacer posible el

sueño. La actividad fue de las más significativas dentro del proceso puesto que le permitió a la comunidad construir colectivamente la Comuna ideal, ser parte del proceso y comprometerse individualmente y colectivamente a que ese sueño sea posible.

\*Opiniones dadas por la comunidad:

### ¿Cómo sueñan la Comuna?

- Con cosas bonitas, calles pavimentadas, caños canalizados, parques recreativos, la vía principal al llanito con buen pavimento, colegios y escuelas en buen estado con todos los implementos de educación para todos los niños pobres, legalizaciones de predios, alcantarillados con mejoras para que no hayan mas inundaciones, muros de contención, empleo para todas las mujeres y hombres, servicios públicos.
- Con muchas zonas verdes, calles pavimentadas, más parques y mejor adecuados, con mas canchas para la recreación de nuestros hijos, con mas seguridad social, talleres para la juventud, que los barrios no legalizados estén legalizados.
- Barrios legalizados, con escuelas canchas, parques, cuidar los humedales y las zonas verdes.
- Que tengan buenos parques para nuestros hijos unas calles pavimentadas, una seguridad segura que no haya violencia.
- Mi comuna la sueño primero que todo legalizado, pavimentado, con todos sus servicios públicos, con sus parques recreativos, iglesias, canchas sin drogadicción.

### ¿Cuál es el color con que sueño mi Comuna?

- Verde esperanza para todos los que vivimos en ellas.
- Con un color verde que nos de esperanza con el blanco para identificarnos con la paz y tranquilidad para las personas.
- Verde= esperanza, Blanco= paz.
- Color verde bastante naturaleza, agua potable cien por ciento saludable, la luz acta para todos que no sea deficiente.
- El color blanco, por la paz, el verde por la esperanza, amarillo por la riqueza.
- Blanco porque significa pureza, paz, tranquilidad, armonía, limpieza.

**¿Con qué imagen identifico ese sueño?**

- Con una paloma porque las palomas significan fe, esperanza, fortaleza, y amor.
- Con un sol que brille por luz propia, por la solidaridad de la gente, la caridad y el respeto.
- Con la iguana.
- Un nido y una paloma.
- La paloma.
- Con la imagen de los niños que son el futuro de Colombia.

**¿En qué me comprometo con la Comuna a nivel individual y grupal?**

- En brindar ayuda a nuestros vecinos enseñar lo que sabemos mejorar nuestra calidad de vida y en guiar a los niños y niñas para que sean buenos hombres y buenas mujeres.
- Cuidando el medio ambiente y mi entorno, apoyando a nuestra juventud, velar por los proyectos de la tercera edad
- Evitar la quema de basura, no contaminar las fuentes de agua, recoger la basura.
- A trabajar en grupo para alcanzar y lograr esos sueños de una comunidad mejor.
- En mantenerla aseada, limpia, tener un proyecto de vida para cada niño, y usuarios y cuidarla nosotros mismos.

La invitación a soñar a veces no es bien recibida, sobre todo cuando las circunstancias y los hechos del pasado te han arrebatado las ganas de soñar y de forjar un futuro mejor, la metodología utilizada fue invitar a los diferentes grupos poblacionales a que reflexionaran sobre cómo soñaban el CAIF, cómo esperaban que fuera el lugar que los va a congregar y a brindar mejores oportunidades de atención a todos, qué les parecía importante tener en cuenta.

El ejercicio fue muy importante porque le permitió a la comunidad ser parte del proceso, sentirse escuchado y sentir que su opinión vale mucho, puesto que fue entre toda la comunidad que participó que se soñó al CAIF, como uno de los resultados de esas jornadas en las que las personas por medio de dibujos y representaciones simbólicas plasmaron sus deseos, se construyó la imagen corporativa y por ende el logo del CAIF, en realidad en la forma se realizaron varias modificaciones por un experto en el tema, pero en el fondo, en la esencia del logo se respetó la opinión y sugerencias de la comunidad.

Además la misma comunidad dio los lineamientos sobre la imagen que los identificaría, el desarrollo del logo del CAIF fue pensado desde las personas de la Comuna 3, el primer acercamiento fue el siguiente:

**Desarrollo de imagen institucional - Parámetros**

## INSUMOS DE IMAGEN

ORIENTACIÓN VISUAL: la comunidad propone la implementación de una composición con base en las siguientes figuras como representación gráfica y contextual de su sentir con relación al proyecto

1. Naturaleza: el uso de imágenes ecológicas tales como árboles, plantas y flores que indiquen el estado natural y de prosperidad en el que desean ver realizadas sus expectativas de vida.  

2. Seres Vivos: la paloma en todas sus manifestaciones como símbolo de la libertad y la paz que esperan alcanzar.  

3. Organizacional: la inclusión inequívoca del nombre del proyecto CAIF en la imagen de marca como identificador del proyecto y su descripción textual.  

4. Colores: el uso del verde, blanco y/o amarillo como colores predilectos por la comunidad para comunicar la idea de progreso y paz.  

5. Interinstitucional: la inclusión inequívoca del corazón del logotipo de la alcaldía de Barrancabermeja a fin de dar participación al promotor principal del proyecto.  

6. Slogan: la aceptación inequívoca de la frase "CAIF, proyecto de vida en la comuna 3" como complemento a la marca.  
*"CAIF, proyecto de vida en la comuna 3"*

Estos insumos producto de varios talleres con la comunidad, en manos de un diseñador que respeto lo que las personas anhelaban dieron como resultado el siguiente logo, que hoy en día es el símbolo del trabajo en equipo en la comunidad:



### Etapa de implementación

Se buscó contribuir al proceso de apropiación por parte de la comunidad como actores de su propio desarrollo. Para ello se realizaron 4 jornadas de socialización teniendo como base el proceso que se había realizado en la primera etapa, se hizo una convocatoria en tres de los barrios (Caminos de San Silvestre, Invasión 22 de marzo y Primero de abril) y con los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, del área de influencia del CAIF.

Como parte de la promoción de la participación ciudadana la creación de las veedurías ha sido el escenario ideal en el que las personas se han vinculado y han estado atentos al ejercicio comunitario, permitiendo en la comunidad apropiación y sentido de pertenencia.

Los veedores comunitarios fueron elegidos en una jornada de integración de toda la Comuna y el grupo quedó conformado por 7 personas, 2 madres comunitarias, 2 líderes comunales, 2 jóvenes y 1 veedora ambiental. Además ellos están recibiendo formación en cuatro módulos: jurídico, generación de ingresos, contabilidad e infraestructura y psicosocial. La función de estas personas como veedores es fiscalizar, vigilar y controlar la gestión pública dando cuenta de un ejercicio de sus facultades desde una perspectiva de democracia, transparencia, moralidad, equidad, eficiencia y eficacia.

### Proceso de formación comunitaria

De acuerdo a las necesidades y características de cada grupo poblacional se han diseñado propuestas de formación y capacitación y que le han permitido a la comunidad apropiarse del proceso y soñar con un cambio en su Comuna.



<sup>38</sup>**Formación en Primera Infancia y Adolescencia.** Con el objeto de favorecer la divulgación de la política pública en el tema y de revisar las directrices emanadas del Ministerio de Educación respecto a la Atención a la Primera Infancia, se programó un ejercicio con cada uno de los grupos con los que se ha trabajado, haciendo un énfasis diferente de acuerdo a las particularidades de los y las participantes. Los énfasis fueron los siguientes:

Población participante	Taller Política Pública Ley de Infancia y adolescencia y guía de atención a primera infancia
	ÉNFASIS
Madres Comunitarias	Proceso evolutivo en la primera infancia
Jóvenes	Derechos y oferta institucional
Líderes	Corresponsabilidad y marco legal

Además los veedores se han capacitado en redacción básica y comunicación con el fin de realizar un boletín de difusión de información para la comunidad, la publicación del boletín se hará durante la segunda fase del CAIF.

Los niños y niñas del barrio han recibido formación en radio (6 talleres), a través de talleres prácticos en los que se les ha brindado herramientas básicas de la producción radial para la creación de guiones sobre los temas que los niños consideren importantes rescatar y socializar con el resto de la comunidad y de las

<sup>38</sup> Información suministrada por FUPAD Colombia.

entidades que hacen parte del proyecto, los temas hasta ahora trabajado por ellos han sido el respeto, el maltrato intrafamiliar y la tolerancia.

Por su parte los jóvenes han recibido formación en producción audiovisual (12 talleres) para que realicen un reconocimiento del territorio a través del audiovisual y hagan un documental de la articulación juvenil en el proceso del CAIF desde su mirada.

Las madres comunitarias han recibido formación en primera infancia (5 talleres), sobre derechos de los niños y niñas y los elementos fundamentales en la etapa de formación.

Anexos de algunos talleres y fotografías.



## 5. Alternativas para la construcción del tejido social desde la comunicación para el desarrollo

- Fortalecimiento de las dinámicas participativas, de ciudadanía y de empoderamiento comunitario
- Alternativas desde la comunicación para el desarrollo
- Capital social, un tejido construido entre diversos e iguales
- Una mirada propositiva hacia el futuro

La investigación en comunicación debe ser reflexiva y basada en la experiencia, por tanto dentro del proceso de análisis debemos ser capaces de generar diálogos entre la comunidad para que puedan identificar sus problemáticas y posibles soluciones. Se debe por tanto gestionar la articulación comunicativa, intercambiar ideas y mejorar las relaciones para evitar la fragmentación de la comunidad; la comunicación debe ser permanente y continua y producir redes de articulación entre los diferentes actores e instituciones.

Por tanto la comunicación para el desarrollo debe aportar al proceso de construcción colectiva, apropiación, empoderamiento y generación de líneas de acción para determinar cuál es el papel que desempeña cada persona en el escenario de su propio desarrollo.

El estudio de caso de la implementación del Centro de Atención Integral a la Familia – CAIF, nos permite analizar el papel que cumple la comunicación para el desarrollo en procesos de apropiación, empoderamiento y participación activa, dado los antecedentes e implicaciones psicosociales que presenta éste tipo de población, su diversidad, sus intereses en ocasiones quizá un poco egoístas, su interés por optar por nuevas posibilidades de vida, su poca gestión organizativa y sentido de lo colectivo.

En esa medida las alternativas de construcción de tejido social las he dividido en tres categorías de análisis, no quiere decir que solo haya lugar para estas, por el contrario continuamos en el proceso de construcción de conocimientos a partir de

las experiencias que podamos tener con las diversas comunidades. Por tanto a continuación expongo algunas consideraciones personales sobre la importancia, el significado y la pertinencia de las investigaciones desde la comunicación para el desarrollo en su aporte a la construcción de personas y comunidades que promuevan un cambio social.

### Fortalecimiento de las dinámicas participativas, de ciudadanía y de empoderamiento

El público debe ser considerado como alguien capaz de organizarse y emprender su propio proceso de inserción en la sociedad, promoviendo su voluntad política de cambio.<sup>39</sup>

En todo proceso en el que el propósito sea gestionar el desarrollo comunitario la comunidad debe ser la protagonista, ello hace que la construcción del tejido social sea más sólido y sostenible, ya que si no es así son otros actores del proceso los que se convierten en los protagonistas y no la comunidad, y se corre el riesgo de que el proceso se vea afectado si dicho actor se retira del escenario en el que se está formando a la comunidad. El ejercicio debe ser de la, para la y en la comunidad.

La incidencia de la comunidad de la Comuna 3 de Barrancabermeja, en la agenda pública se ve reflejada en algunos medios de comunicación del municipio y en las acciones de la administración municipal en su propósito de llevar bienestar a la

<sup>39</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. pág. 313

comunidad, sin embargo el proceso aún no termina, por el contrario las acciones deben estar encaminadas a incidir en la agenda pública de todos los actores y entidades, la comunidad debe hacerse visible y reflejar los procesos organizativos, comunicativos y de participación; que se han gestado desde su interior y desde la experiencia de querer construir un desarrollo que no dependa de agentes externos sino de ellos mismos.

La comunicación participativa equivale a involucrar a las personas en el proceso de comunicación, especialmente en comunidades que han sido marginadas, reprimidas o simplemente postergadas durante décadas, la comunicación participativa contribuye a infundir autoestima y orgullo por la cultura. Refuerza el tejido social a través del fortalecimiento de las organizaciones propias a la comunidad. Protege la tradición y los valores culturales, al mismo tiempo que facilita la integración de nuevos elementos.<sup>40</sup>

Para entrar a una comunidad tan diversa y extensa como la de la Comuna 3 fue necesario encontrar y contactar a los líderes que hasta el momento habían sido visibles para la comunidad y que de alguna manera se habían convertido en agentes de opinión, ello para que el acercamiento fuera más efectivo, ya que comunidades como estas suelen ser escépticas, apáticas y con poco interés por conocer proyectos que en su gran mayoría solo les generan falsas expectativas e ilusiones que jamás llegan a ser una realidad, la estrategia pensada desde el

---

<sup>40</sup> Gumucio, A. (2001). *Haciendo olas, historias de comunicación participativa para el cambio social*. The Rockefeller Foundation. Plural Editores, La Paz. Pág. 37

principio tuvo dichos factores presentes para poder generar un acercamiento que le generara confianza a la comunidad.

En la etapa de implementación del proyecto a todos los grupos poblacionales dependiendo de sus características propias se capacitó sobre derechos y deberes, ya que la comunidad debe conocer sus derechos para exigir su pleno cumplimiento pero también debe conocer sus deberes para saber cuál es su rol dentro del proceso y formar en ellos el principio de la corresponsabilidad, en el que exijo pero también cumpla con lo que debo. Creo que el proceso ha sido interesante desde la participación pero aún falta mucho camino por recorrer para formar ciudadanos que incidan en la agenda pública local, hay aspectos por fortalecer.

Pocas sociedades entienden la importancia de la familia y el hogar como un espacio en el que el individuo se pueda expresar libremente y pueda crecer en un ambiente sano, pero hoy en día muchos hogares están recompuestos, es decir cuentan con un padre o una madre que llegan al hogar una vez ya está conformado por padres e hijos, eso hace que existan diferencias marcadas y que el lazo se rompa o se descomponga con facilidad. En el proceso de análisis si se han fortalecido las relaciones familiares, sin embargo falta mucho, ya que no todas las familias están involucradas completamente con el proyecto y por tanto no tienen acceso a los talleres y actividades realizadas para fortalecer el proceso.

Sin lugar a dudas los participantes del proyecto se han convertido en agentes de cambio para su comunidad, sin embargo para garantizar la sostenibilidad del

proyecto una vez salgan del escenario las instituciones sociales se debe promover que un mayor número de personas actúen como agentes colectivos de desarrollo, es decir que impulsen el proceso y gestionen acciones que promuevan su crecimiento y nivel de alcance en la comunidad.

Lo importante de un proceso de comunicación participativa en una comunidad específica es lograr que la comunidad se apropie de su proceso y de su desarrollo, no es un indicador de gestión que las personas solamente asistan a las reuniones y hagan acto de presencia en las diferentes actividades puesto que eso no significa que ellas en su cotidianidad estén apropiadas de su desarrollo. La apropiación es el factor que marca la diferencia en un proceso de desarrollo y es lo que determina que haya un cambio o transformación social.

En el proceso la comunicación para el desarrollo se debería promover que se amplíen las capacidades de las personas que conforman la comunidad, propender por los derechos y por condiciones de equidad en la sociedad, se debería promover el desarrollo desde lo micro a lo macro, se debería dejar claro a los ciudadanos que ellos mismos son el centro de su desarrollo, es decir de su rol y participación depende que se geste un nuevo camino o posibilidad para su realidad personal y colectiva. En este proceso es indispensable la concertación y el diálogo, dado que las personas deben actuar en el escenario como sujetos de su propio desarrollo para generar espacios de discusión, debate y participación. No

sólo nos motiva un respeto por las diferencias, sino posibilitar un verdadero diálogo e intercambio cultural con menos entredichos.<sup>41</sup>

La comunicación por lo general la percibimos todos de alguna manera, creemos estar comunicándonos pero los problemas de comunicación o por falta de ella son más comunes de los que uno se imagina, sobre todo en territorios en el que las cosas o procesos no son de nadie y hay poco sentido de apropiación por los bienes comunitarios.

La comunicación debe comprometer a la comunidad en su propio desarrollo, es decir generar apropiación acerca de la transformación, permitir la opinión y la discusión de temas que involucran el bienestar de la comunidad. “Sensibilizar y movilizar a la ciudadanía, en torno a los problemas y sus soluciones, pero también a la vigilancia de la gestión pública y el avance del proceso de descentralización”.<sup>42</sup>

Establecer enlaces con los líderes para poder acercarse a la comunidad es una acción importante, sobre todo si se va perfilando entre ellos que su liderazgo debe contribuir al fortalecimiento del tejido social, es decir que deben saber escuchar a la población para tener un consenso de los intereses comunes, para ser gestores de desarrollo local y para promover el diálogo como base fundamental de la participación.

---

<sup>41</sup> Alfaro, R.M. (1993) *Una comunicación para otro desarrollo*. Calandria, Lima. Pág. 32

<sup>42</sup> Castañeda, M. (Octubre 2005). *La comunicación y el desarrollo local*. Calandria. Pág. 24

La comunicación participativa debe realizar piezas de comunicación con la participación de la comunidad y no para la comunidad, en esto hay una gran diferencia ya que cuando la comunidad es la que participa se tienen en cuenta sus opiniones y deliberaciones frente a la producción de mensajes que den cuenta de su propio proceso y que no sean ajenos a ellos.

Es importante que desde la comunicación los actores involucrados promuevan escenarios de discusión en torno a los problemas reales y puntuales que los afectan y como se trata de un cambio social ello implica que la comunidad se pueda movilizar frente a dichas problemáticas y promocionar la formación en derechos y deberes. Dicho proceso falta fortalecer en la Comuna 3 de Barrancabermeja, no debe quedarse en la intención solamente.

### Alternativas desde la Comunicación para el Desarrollo

De acuerdo a la intervención realizada en el campo por las personas que inicialmente se encargaron de la sensibilización y el acercamiento a la comunidad en la etapa de alistamiento, lo primero que se evaluó era cómo estaba organizada y conformada la comunidad, ya que era muy importante identificar a los líderes y personas que hasta el momento eran el marco de referencia para el resto de la sociedad, acercarse a una comunidad como la de la Comuna 3 no era tarea fácil, pero la comunicación asertiva con los líderes comunales fue un factor muy importante. “En este caso, la propuesta de comunicación apunta a construir

relaciones entre los sujetos protagonistas de la comunicación dentro de un proceso de desarrollo o cuando se demanda que éste se inicie.”<sup>43</sup>

Desde la comunicación se deben fortalecer las relaciones entre los diversos actores, promoviendo la articulación de alianzas entre ellos, tratando de construir escenarios dinámicos de discusión y de participación libre en el que la opinión de unos y otros sean muy importantes y consideradas como legítimas.

La articulación de las diferentes entidades e instituciones fue clave para que el proyecto fuera bien acogido por la comunidad puesto que proyectos todo el tiempo se socializan pero casi nunca se cumplen, por tanto la comunidad al principio mostró incredulidad al respecto, el hecho de que se articularan instituciones que en la región y en el municipio dan cuenta de su seriedad y sentido social, generó en las personas mucho más confianza, sobre todo si entidades como la Caja de Compensación Familiar CAFABA será la encargada de operar el CAIF una vez sea puesto en marcha. La comunicación entre las instituciones fue determinante para que se adhirieran al proyecto y aunaran esfuerzos por mejorar las condiciones de vida de la población de la Comuna 3 y sobre todo la de los niños de la primera infancia.

Las personas, las familias, los grupos, son capital social y cultura por esencia. Son portadores de actitudes de cooperación, valores, tradiciones, visiones de la

---

<sup>43</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. pág. 98.

realidad, que son su identidad misma. Si ello es ignorado, salteado, deteriorado, se inutilizarán importantes capacidades aplicables al desarrollo, y se desatarán poderosas resistencias. Si, por el contrario, se reconoce, explora, valora, y potencia su aporte, puede ser muy relevante y propiciar círculos virtuosos con las otras dimensiones del desarrollo.<sup>44</sup>

Cuando la comunidad empezó en el proceso fue indispensable levantar un diagnóstico de cómo estaba la comunidad en el momento, y que mejor que hacerlo con la mismas poblaciones, en las que ellas identifique cuál es su realidad y cuál es su rol dentro de la misma, ese diagnóstico no es posible si no se realiza una reflexión y análisis personal y colectivo, personal desde el punto de vista de evaluar el rol que como individuo se ejerce y colectivo para identificar aquellos problemas que son comunes a todos. Mientras que existan vidas individuales e historias específicas, cada ser humano aporta sus especificidades a las identidades sociales y culturales. Lo cual se acrecienta hoy en sociedades tan parceladas como las nuestras.<sup>45</sup>

Desde el principio los procesos de comunicación que se establecieron con los diferentes grupos poblacionales de la comunidad como los jóvenes, los líderes, los niños y niñas y las madres comunitarias fue un factor importante para generar procesos de auto organización, aunque de alguna manera la comunidad ya se encontraba organizada en diversos grupos, como por ejemplo las madres

---

<sup>44</sup> Kliksberg, B. *Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo*. Pág. 90

<sup>45</sup> Alfaro, R. M. (1993). *Una comunicación para otro desarrollo*. Calandria, Lima, Pág. 32

comunitarias de los 52 hogares del ICBF que se encuentran en la Comuna, los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, los grupos juveniles, entre otros; sin embargo la comunidad en su interior estaba completamente desagregada, no existía entre ellos intereses comunes, quizá lo que los identificaba a todos era el interés por encontrar mejores oportunidades de vida para sus familias. Cuando se habla de organizar necesariamente hay algo en desorden o en desequilibrio, una comunidad con tantas problemáticas sociales y económicas lo mejor que puede hacer es organizarse, para gestionar mejores opciones de mejoramiento de vida. Lograr que una comunidad se cohesione es un proceso que lleva tiempo y que necesita del interés individual pero pensando desde lo colectivo, por ello la auto organización comunitaria es indispensable en sociedades tan diversas como la nuestra. Así pues se debe hacer énfasis en reconocer que estamos frente a sujetos de la comunicación. Estos debían producir relaciones entre sí: los miembros de una población o de una comunidad determinada, de un sector social, inclusive entre los comunicadores y el pueblo”.<sup>46</sup>

Las poblaciones en condición de desplazamiento y vulnerabilidad por lo general entienden el desarrollo desde una visión capitalista, como señal de que entre más tengamos más desarrollados estamos o más cerca al desarrollo nos encontramos; la adquisición de bienes materiales y de servicios da cuenta de eso, todo lo anterior es una falacia y no porque esté en contra de la comodidad que nos proporcionan los bienes materiales y la tecnología, sino porque el desarrollo está

---

<sup>46</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. pág. 114

en la metas, en los sueños, en los hábitos y en la mente; no hay nada más desalentador que una sociedad sin propósito, el desarrollo debe dar la prioridad al ser y el hacer antes que al tener, sobre todo si por su condición ya han comprobado que el tener por ser algo que esta fuera de nosotros mismos es un recurso con el que no contamos, es un recurso que mañana no puede estar a nuestro alcance, en cambio el ser y el hacer es algo implícito y quizá un poco más difícil de ser ultrajado, por ello es que con poblaciones con estas características lo que no debería perderse es el ser puesto que cuando una comunidad pierde su identidad pierde su razón de ser y el hacer se convierte en una verdadera utopía.

Reconocer los errores no es sencillo, menos cuando son colectivos, pero nada es más importante para un proceso de desarrollo que reconocerlos, nada trae más beneficio para una comunidad que hacerlo de una manera crítica y propositiva, ya que todo proceso de comunicación para el desarrollo debe tener estos dos elementos como constitutivos e innegociables, **ser críticos pero a la vez propositivos**, ese es el éxito del desarrollo comunitario, identificar los problemas pero plantear soluciones desde una perspectiva local y comunitaria. Si consideramos a la comunicación como una relación de interlocución entre sujetos, que influye en ambos, porque los compromete, en relación con su entorno, aceptaremos que las acciones de desarrollo suponen actividades constantes, cambiantes y cotidianas entre sujetos, aunque uno sea más fuerte que el otro.<sup>47</sup>

Los procesos de acercamiento comunitario deben partir de lo que la gente es, piensa y espera, es decir no se puede pensar en mecanismos de integración si no

---

<sup>47</sup> Alfaro, R. M. (1993). *Una comunicación para otro desarrollo*. Calandria, Lima. Pág. 28

se conoce cómo es la comunidad, cuáles son sus gustos, qué es lo que esperan, cuáles son sus expectativas de vida, por ejemplo los profesionales a cargo junto con la comunidad organizaron el día de la comunitariedad como un día de integración y de fiesta para la comunidad y la ocasión ideal para elegir a los veedores comunitarios, la actividad promovió la participación, es importante por lo tanto dar prioridad a los gustos y expectativas de la comunidad.

Al principio los procesos no fueron integradores, por el contrario cuando en la comunidad no hay plena confianza y cooperación en algunos individuos cualquier acción provoca lo contrario a integrarse, sin embargo aún con personas de esas características se trabajó en la importancia de contar con su opinión y presencia en los procesos siempre en términos de plena libertad de decidir si continuaban o no en el proceso y desde una comprensión cultural de lo que en el momento podría generar algún tipo de conflicto. La cultura cruza todas las dimensiones del capital social de una sociedad. La cultura subyace tras los componentes básicos considerados capital social, como la confianza, el comportamiento cívico, el grado de asociacionismo.

Como lo caracteriza el informe de la Comisión Mundial de Cultura y Desarrollo de la UNESCO (1996), “la cultura es maneras de vivir juntos... moldea nuestro pensamiento, nuestra imagen, y nuestro comportamiento”. La cultura engloba valores, percepciones, imágenes, formas de expresión y de comunicación, y

muchísimos otros aspectos que definen la identidad de las personas, y de las naciones.<sup>48</sup>

### Capital social, un tejido construido entre diversos e iguales

La articulación de las diferentes entidades públicas y privadas no fue fácil, tampoco rápida, ya que es normal que la comunidad tenga sus reservas para creer, sin embargo las instituciones se acercaron con esmero, con cautela, dándole a la comunidad el lugar que le corresponde y permitiendo que fueran ellos los que pusieran el ritmo del proceso, jamás se impuso nada, sucedió paso a paso, ello fue clave para generar confianza de la comunidad hacia las instituciones. Cuando es la comunidad la protagonista se promueve la confianza y la cooperación entre la comunidad misma y entre esta hacia las instituciones.

Al inicio del proceso se encontró a una comunidad un poco desagregada por diversas situaciones, sobre todo por las problemáticas existentes al interior de la misma, el bien común que existía en ese entonces no era un pensamiento colectivo sino individual pero que se transformaba en colectivo en el momento en el que cada persona manifiesta el deseo de mejorar sus condiciones de vida, ya ese anhelo se convierte en un lazo unificador entre toda la población y por tanto en un bien común. “La noción de **capital social** realza no sólo la importancia del “tejido social” que se construye, sino también de la cultura y los valores que la

<sup>48</sup> Kliksberg, B. *Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo*. Pág. 95

sustentan. Y pone en evidencia que mientras no cambien nuestras actitudes individuales y colectivas no vamos a lograr el desarrollo que queremos. Que mientras no cambiemos nuestros valores, no seamos capaces de generar confianza, de organizarnos para superar la anomia y el desorden, de considerar que todos somos parte de la misma comunidad, no vamos a alcanzar el desarrollo. Y esto no es una cuestión de los demás, sino de todos.”<sup>49</sup>

En cualquier comunidad las relaciones de confianza se forman a partir del conocimiento del otro como ser humano, no como objeto sino como sujeto, en ocasiones esto se olvida y se mal interpreta, pero el conocer permite a los individuos valorar los esfuerzos y reacciones del otro, se empiezan a manejar las relaciones a partir de condiciones de solidaridad y reciprocidad común, ponerse en los zapatos del otro permite fortalecer las relaciones de cooperación entre personas tan diversas pero tan iguales a la vez.

En todo proceso comunitario las reglas de juego quedan claras desde el principio, en este caso una de las reglas de juego innegociable fue el no poner en riesgo el bien común, es decir en no poner en peligro el proceso de socialización y sensibilización del CAIF porque ello implicaba afectar la relación con las instituciones y con los habitantes de las comunidades aledañas de la construcción del CAIF y, por ende sus expectativas de mejoramiento de la calidad de vida sobre todo para la primera infancia se vería afectada.

---

<sup>49</sup> Castañeda, M. (Octubre 2005). *La comunicación y el desarrollo local*. Calandria. Pág. 35-36

La construcción de la memoria histórica es una acción que por lo general no se realiza, sin embargo es un punto clave para que las personas se decidan a construir su futuro y acepten su presente, la memoria histórica no debería perderse en ninguna persona y mucho menos en una comunidad, la historia la soporta, recordar los hechos permite que hayan verdaderos procesos de duelo por lo ocurrido, recuperar la memoria histórica hace los procesos que se implemente a futuro tengan un punto de partida y por supuesto un marco de referencia con el que la comunidad se identifica y se auto reconoce.

El empoderamiento comunitario fue un proceso paulatino, de hecho toma tiempo que la comunidad se apropie de las dinámicas participativas y de organización comunitaria para que este sea apropiado, pero no por ello revolucionario sino con un propósito específico, que sea transformador y con un objetivo claro, como en este y en muchos otros casos es por ofrecer mejores oportunidades de vida a la comunidad o quizá en algunos la única oportunidad de vida.

Empoderar es tomar el control del curso de las cosas, es determinar hacia donde se canalizan las acciones comunitarias y cuando se trata de la comunidad es ella misma la que se convierte en el timón del barco, marca el rumbo y hace suyo el proyecto o cualquier intento de desarrollo comunitario y es así que logra afectar su presente y generar un desarrollo sostenible.

El tipo de relación entre géneros es muy diversa, sobre todo en los grupos poblacionales, la relación por ejemplo entre las madres comunitarias es de

solidaridad y de trabajo en equipo en su gran mayoría, en este proceso puntual hay una mayor participación del género femenino.

Hablar de identidad cultural en una sociedad tan diversa y heterogénea es un verdadero reto, puesto que la identidad cultural es todo pero nada al mismo tiempo, es lo que nos identifica pero en ocasiones no es tan así, es la manera en que nos expresamos y respetamos al otro. Percibiendo a la comunidad en diversos escenarios creo que lo fundamental de la identidad cultural es reconocer las diferencias entre unos y otros y respetarlas, significa que tanto unos y otros estén dispuestos a ceder un poco, ojo a ceder no a negociar principios ni características propias de la identidad, puesto que cuando se habla de ceder se entiende que es ser flexibles en ciertas ocasiones referentes a algunas situaciones en particular.

La cultura es, asimismo, un factor decisivo de cohesión social. En ella, las personas pueden reconocerse mutuamente, cultivarse, crecer en conjunto, y desarrollar la autoestima colectiva.<sup>50</sup> Hay que crear tejidos asociativos y organizaciones por grupos de población, hay que potencializar la acción de los jóvenes para que realicen actividades integradoras y que beneficien a la comunidad en general.

Cuando la comunidad está en un proceso específico suele formar relaciones de diferente tipo, dependiendo del grado de confianza que se tenga y de la voluntad

---

<sup>50</sup> Kliksberg, B. *Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo*. Pág. 96

de gestionar algún tipo de relación, las relaciones por lo general se construyen de menos a más, es decir es un proceso que va en progreso, en ocasiones las relaciones humanas se estancan y dejan de crecer, como todo proceso natural.

Definitivamente el generar espacios de participación, de expresión y de concertación han permitido crear redes comunicativas entre la comunidad, dichas redes no necesariamente deben ser grandes en número pero si deben ser sólidas, para garantizar que ese factor se dé se debe trabajar con la comunidad en la importancia de ser facilitadores del proceso comunicativo y de tener una comunicación asertiva para verificar que el mensaje está siendo bien entregado y recepcionado. Desde la gestión de las redes: teniendo en cuenta que cuando se trabaja en redes los procesos de decisión, planificación y evaluación adquieren nuevos contornos y exigen otra forma de abordarlos, se nos plantea la necesidad de establecer nuevos mecanismos internos de negociación y generación de consenso, establecer reglas de actuación para todos los integrantes de la red, distribuir adecuadamente los recursos, establecer mecanismos de interacción y toma de decisión colectivos, establecer prioridades de la red.<sup>51</sup>

Los diferentes impactos que tiene un proyecto o no en una comunidad está condicionado por las actividades que se desarrollen con el propósito de formar una comunidad integrada y responsable, actividades lúdicas y de formación aportan de manera significativa a la reconstrucción del tejido social y de las

---

<sup>51</sup> Castañeda, M. (Octubre 2005). *La comunicación y el desarrollo local*. Calandria. Pág. 38

relaciones que continuamente se ven afectadas por las circunstancias y permiten el fortalecimiento de la identidad cultural, así sea muy diversa, ya que la cultura es un componente transversal de los procesos sociales, de desarrollo y participación. “Poner las manos en los medios “ significa examinar cada uno de ellos.....significa no ser más un receptor pasivo y aprender a dialogar con los medios, saber cuestionarlos y reinterpretarlos, poniéndolos al servicio de un proyecto de desarrollo humano.<sup>52</sup>

### Una mirada propositiva hacia el futuro

La mirada que desde el ejercicio de la comunicación para el desarrollo debe ser completamente propositiva, entendiendo que son las personas las protagonistas del proceso y que el éxito no depende del tiempo record en el que se desarrolle sino en la permanencia durante el tiempo y en la autogestión que se promueva una vez salgan del escenario las entidades y los profesionales. Ello no podría darse ni pensarse si no se hace un trabajo responsable y corresponsable con la comunidad y si no se fortalecen las redes sociales entre ellos, en ese fortalecimiento está implícita la comunicación, la concertación, el diálogo, la participación y por supuesto el desarrollo como una alternativa de cambio social.

Por tal proposición y muy desde mi experiencia y observación de los escenarios sociales en los que se cuenta con personas tan diversas e iguales es que sugiero

---

<sup>52</sup> Alfaro, R. M. (2006) *Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo*. CALANDRIA. Lima, Perú. pág. 255

que desde el ejercicio de la profesión tengamos en cuenta, estas precisiones y conceptos (*que quizá muchos en el ejercicio de la profesión ya hicieron, pero que yo que apenas arranco por el camino de la comunicación para el desarrollo creo pertinente tomar*).

Cuando se habla de procesos de participación ciudadana por lo general se hace referencia a la construcción de las redes, red en su terminología más sencilla es el conjunto de elementos organizados para determinado fin<sup>53</sup>

Sin embargo personas que han dedicado años a estudiar fenómenos sociales como la participación ciudadana y la conformación de redes sociales que tengan incidencia a nivel político como el doctor argentino Mario Rovere, quien con un grupo de colegas deciden realizar un ejercicio participativo con el ánimo de unificar criterios de atención en el sistema de salud argentino, el ejercicio promovió la discusión y la participación de diversos actores, quienes formularon concepciones y paradigmas frente al abordaje de las organizaciones comunitarias desde el escenario de la salud pública. Es así como asumen las redes: “para nosotros, redes son *redes de personas*, se conectan o vinculan personas, aunque esta persona sea el director de la institución y se relacione con su cargo incluido, pero no se conectan cargos entre sí, no se conectan instituciones entre sí, no se conectan computadoras entre sí, se conectan personas. Por esto es que se dice que

---

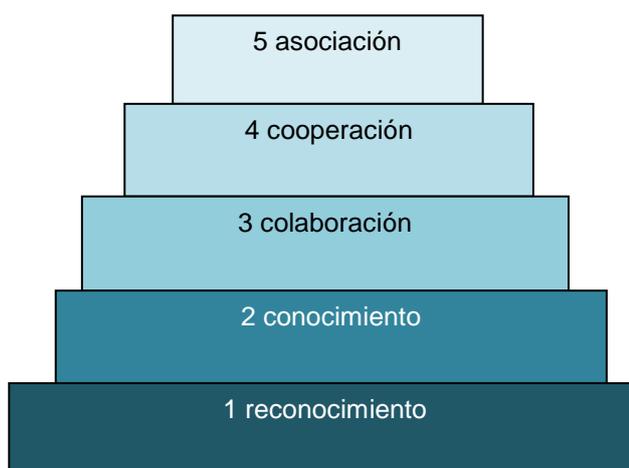
<sup>53</sup> Diccionario de la Real Academia Española

*redes es el lenguaje de los vínculos*, es fundamentalmente un concepto vincular.”<sup>54</sup>

Por ello en la construcción de la redes se debe recorrer un proceso para que estas puedan ser lo suficientemente sólidas y permanentes, y para que proporcionen al equipo de monitoreo una organización específica. Mario Revere formula diferentes niveles de construcción de una red, en la que uno es apoyo de otro.

Estos niveles podrían nombrarse como: reconocimiento, conocimiento, colaboración, cooperación y asociación.

Toda esta construcción podría ser representada en una figura, donde colocamos los niveles desde abajo hacia arriba (el reconocimiento es el cimiento sobre el cual se basa el conocimiento, el tercer nivel, el de colaboración se apoya en el segundo, el cuarto, el de cooperación, en el tercero, etc.) también para señalar que a cualquiera de estos niveles hay que sostenerlos. Si uno no los sostiene se caen.<sup>55</sup>



<sup>54</sup> Rovere, M. *Redes en salud; un nuevo paradigma para el abordaje de las organizaciones y la comunidad*. Rosario: Ed. Secretaría de Salud Pública/AMR, Instituto Lazarte (reimpresión). Pág.21

<sup>55</sup> *Ibíd.* Pág.37

También podemos expresarlo en una tabla:

<b>Nivel</b>	<b>Acciones</b>	<b>Valor</b>
5. Asociarse	Compartir objetivos y proyectos	Confianza
4. Cooperar	Compartir actividades y/o recursos	Solidaridad
3. Colaborar	Prestar ayuda esporádica	Reciprocidad
2. Conocer	Conocimiento de lo que el otro es o hace	Interés
1. Reconocer	Destinadas a reconocer que el otro existe	Aceptación

Tal percepción de concebir las redes debería ser la que desde la comunicación y la participación ciudadana se debería promover, teniendo en cuenta que es un proceso que toma tiempo y que es de un paso a la vez, además porque siempre que se habla de capital social se entiende desde términos de confianza y cooperación, pero la confianza es producto de aceptar a los otros como seres diferentes y únicos, de un proceso de conocimiento de la persona como ser, de colaboración entre unos y otros esto implica pensar como parte de una sociedad qué tengo para ofrecer a lo demás, de compartir y ser solidario frente a la

situación del otro, y por último tener la confianza suficiente como para compartir



objetivos para generar bienes comunes.

- A modo de conclusiones
- Referencias bibliográficas
- Anexos

## A modo de conclusiones

- El reto desde la comunicación para el desarrollo es que cualquier proyecto que propende por el desarrollo debe buscar colocar las opiniones y expresiones divergentes y tratar de debatirlas para concertar un interés común, es decir procurar que todos jalen para el mismo lado. Lo clave aquí es que desde mi criterio en ningún escenario participativo se puede construir lo común en condiciones de equidad sin reconocer las diferencias de unos y otros. “Promover el desarrollo no es tener planes o saber hacerlos, es principalmente tener la capacidad para articular esfuerzos colectivos de la ciudadanía e instituciones en objetivos comunes, dialogando, negociando y concertando una visión común.”<sup>56</sup>
- Es importante fomentar la creación de valores comunes en las relaciones de horizontalidad tales como la solidaridad, el respeto, la transparencia, además de generar espacios de participación y concertación en el que líderes, mujeres, jóvenes, instituciones, entre otros, puedan expresar con

---

<sup>56</sup> Castañeda, M. (Octubre 2005) La comunicación y el desarrollo local. Calandria. Pág. 56

libertad sus opiniones y permitan que esos escenarios sean permanentes y cada vez más incluyentes.

- El capital social es fundamental en el proceso de interacción colectiva, puesto que permite colocar en común los intereses particulares y diseñar estrategias de comunicación integradoras y que promuevan la articulación entre unos y otros, puesto que en el fortalecimiento del tejido social la comunicación no solamente es un instrumento sino el escenario ideal en el que se negocia y se aprende a partir de la diferencia y el concepto del otro.
- Todo proceso de desarrollo debe tener implícito el valor de la corresponsabilidad, lo que quiere decir que el desarrollo no es ajeno a la comunidad sino que por el contrario parte directamente de ellos, cada sujeto asume el rol y la responsabilidad que le corresponde dentro del proceso, por eso es que aún muchas comunidades hoy en día no dan cuenta de un verdadero cambio social porque asumen una actitud pasiva frente a su realidad y frente a lo que instituciones u otros actores sociales promueven hacer para mejorar las relaciones y condiciones de vida de las personas, por ello insisto desde mi percepción que el desarrollo es algo de adentro hacia afuera, es una cuestión de actitud positiva frente al cambio, significa entender que parte del sujeto.
- El empoderamiento comunitario de los grupos específicos como los líderes y las madres comunitarias fueron producto de una comunicación

permanente entre las instituciones y la comunidad en general, ya que los jóvenes se convirtieron en gestores de su propio desarrollo y han buscado mejores opciones de inclusión para este grupo poblacional, por su parte las madres comunitarias se han perfilado como agentes educativas y se han encargado de impulsar y liderar un cambio cultural en el barrio al que pertenecen y en la comunidad en general.

- Para pensar en procesos de fortalecimiento del tejido social en una comunidad se deben generar espacios en los que se verifique que existan las relaciones de confianza entre los diversos actores del proceso y en el que los problemas sean la oportunidad para mejorar dichas relaciones e interacciones entre unos y otros.
- El impacto social que ha tenido en el proceso en la comunidad se considera como muy positivo puesto que la construcción de un proyecto de vida autónomo ha disminuido la deserción escolar y ha disminuido el riesgo del consumo de sustancias psicoactivas y la vinculación a grupos armados ilegales.
- Los procesos de comunicación deben propender que la comunidad sea autónoma, propositiva y gestora de aquello que para ellos significa el desarrollo, es la comunidad la que le da un verdadero sentido y significado al desarrollo, ya he referido muchos conceptos y definiciones al respecto sin embargo es importante hacer énfasis en que el sentido del desarrollo es subjetivo y está supeditado por el contexto en el que se da, es decir nunca

se podrá hablar de una metodología para el desarrollo o para fortalecer el tejido social de una comunidad, no hay métodos, no hay pasos, no hay teorías, lo único con lo que contamos los profesionales que creemos en el cuento de la comunicación participativa y para el desarrollo es con el fluir espontáneo y propositivo de las personas que conforman la comunidad. El desarrollo además debe involucrar a todas las personas que hacen parte del universo del proyecto, es decir comunidad e instituciones y debe hacer que entre las diferentes entidades haya un proceso de articulación comprometido.

- En los intentos que se adelanten desde el campo profesional de la comunicación social para gestar proceso de desarrollo comunitario se debe utilizar la prensa, la radio, la televisión, e internet; como medios de fortalecimiento comunitario, por esto es que los medios trascienden de un rol meramente instrumental a desempeñar un rol integrador y de cohesión social.
- Después de un año del proceso en el que se ha socializado y sensibilizado a la comunidad respecto a que el proyecto CAIF es de ellos y para ellos y que de su nivel de apropiación y sentido de pertenencia depende que sea sostenible en el futuro, los avances se notan en la confianza que hay de las personas hacia las instituciones, hacia ellos mismos, hacia las acciones de la actual administración municipal, así como de lo que ellos mismos pueden llegar a hacer y a gestionar como comunidad. El proceso aún no acaba, en realidad apenas comienza, sin embargo el proceso debe

depurarse, debe permitir la promoción activa de las personas, y debe seguir permitiendo en la comunidad apropiación y sentido de pertenencia. Ha habido avances de concertación, de auto reflexión, de respeto por las diferencias del ser y del hacer, y por entender que se puede soñar y visionar en comunidad.

- El entender el rol del individuo dentro de una colectividad, en el que el todo es un sistema y si él o ella no funciona se puede estar afectando el sistema, es un asunto complicado, en comunidades como la de la Comuna 3 de Barrancabermeja y en otras aún falta trabajar más en ese sentido, más en que las personas actúen responsablemente, más en que “de mi desempeño” depende que el sistema funcione y no se afecte la estructura, aún falta entender este proceso y practicarlo, aún faltan mecanismos de articulación en el que las personas tengan claro que sus decisiones y actuaciones afectan a los que están a su lado, ya que somos eminentemente sociales y asociativos, no he conocido otra forma de desarrollo que no tenga esto presente.
- Las expectativas de los niños y niñas, jóvenes, madres comunitarias y líderes de la comunidad dan cuenta de que el proceso hasta el momento ha sido muy importante, por lo menos ha afectado la cotidianidad de las personas en sus trabajos, en la escuela y en la familia, la promoción de

espacios de reflexión y discusión han sido fundamentales para que la comunidad sea la protagonista de su propio desarrollo.

### Referencias Bibliográficas

AGUILAR, Tusta y CABALLERO, Araceli (coords.) Campos de juego de la ciudadanía. El viejo Topo. España.

ALFARO Moreno, Rosa María. Una comunicación para otro desarrollo. Calandria. Lima, Perú. 1993.

ALFARO Moreno, Rosa María. Otra Brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo. CALANDRIA. Lima, Perú. 2006.

BELALCAZAR, Sonia. IMAGINARIOS SOCIALES Y DESPLAZAMIENTO. Universidad Mariana. Corporación Opción Legal. 2006.

BELLO, Martha Nubia. VILLA, Marta Inés – compiladoras- EL DESPLAZAMIENTO EN COLOMBIA. REDIF-ACNUR-U. NACIONAL. 2005. Medellín.

BELTRÁN, Luis Ramiro. La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo. III Congreso Panamericano de la Comunicación. Buenos Aires, Argentina. 2005.

BOISIER, Sergio. Una (re)visión heterodoxa del desarrollo (territorial): un imperativo categórico. Territorios 10-11. Bogotá. 2004.

CASTAÑEDA, Marisol. La comunicación y el desarrollo local. Calandria. Octubre. 2005

De Zubiría Samper, Julián. Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante. Aula Abierta – Magisterio. Bogotá. 2006.

Diccionario de la Real Academia Española

El Desplazamiento Forzado en Colombia, 1º años de Política Pública. Memorias, Julio 2007. Recopilación entidades de Cooperación Internacional.

GIRALDO, Vilma Sned- CARREÑO, Suárez Laura y ROJAS, Pulido Sonia. “*De humanos a desplazados, huellas de nunca borrar...*” 1998. Universidad Nacional. Bogotá.

GUMUCIO, Alfonso. Haciendo olas, historias de comunicación participativa para el cambio social. The Rockefeller Foundation. Plural Editores, La Paz. 2001.

KLIKSBERG, Bernardo. Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo. Banco Interamericano de Desarrollo. Buenos Aires. Junio 2000. Documento de divulgación 7.

Mina, Á. (Julio 2005). *Participación y Ciudadanía*. Programa Andino de Derechos Humanos - Universidad Andina Simón Bolívar Revista Aportes Andinos N° 14. <http://www.uasb.edu.ec/padh>

Prieto Castillo, Daniel. Van de Pol, Peter. E-learning, comunicación y educación: el diálogo continúa en el ciberespacio. RNTC.

Restrepo, D. (Ene. 1997). *Relaciones Estado-sociedad civil en el campo social. Una reflexión desde el caso colombiano\**. Publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 7 Caracas.

ROCHA, César. MOLINA, Ibeth. MORENO, Elssy. ORTIZ, Gonzalo. COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL. Uniminuto. 2008. Pág. 44-48.

[http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio\\_de\\_DDHH/04\\_publicaciones/04\\_03\\_regiones/barrancabermeja/barrancabermeja.pdf](http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio_de_DDHH/04_publicaciones/04_03_regiones/barrancabermeja/barrancabermeja.pdf)

<http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/2523.pdf>

<http://www.redelaldia.org/IMG/pdf/1122.pdf>

<http://www.persoedunet.gov.co/?idcategoria=458>

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-125469.pdf>

Sentencia T-025 de 2004

REYES, Solari Esperanza. Crisis y modelos de Desarrollo. Lima.

ROVERE, Mario. Redes en salud; un nuevo paradigma para el abordaje de las organizaciones y la comunidad. Rosario: Ed. Secretaría de Salud Pública/AMR, Instituto Lazarte (reimpresión).

**PROYECTO CAIF  
 PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN CON MADRES COMUNITARIAS  
 TALLER 3**

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>NOMBRE</b>
<b>FUPAD</b>	SORAYA RUIZ RUEDA
	DARÍO ALVARADO BONNET
<b>CAFABA</b>	ERIKA PORTALA
	WILLINGTON CÁRDENAS
<b>ALCALDÍA (SECRETARÍA DESARROLLO SOCIOECONÓMICO)</b>	MARCELA GARAVITO
<b>ICBF</b>	PATRICIA NORIEGA
	NOHORA CASTRO

**TEMA:**

DESARROLLO HUMANO (Desarrollo personal, liderazgo, resiliencia)

**PARTICIPANTES:**

52 mujeres: madres comunitarias de la comuna tres de Barrancabermeja.

**LUGAR:**

Sede Recreacional Inderba

**FECHA:** Junio 12 de 2009

**HORA:** 8 am a 4 pm

**OBJETIVO:**

Desarrollar con las Madres Comunitarias un proceso de autoreflexión, reconocimiento y vivencia de sus valores.

Reconocer la importancia del ejercicio del liderazgo como determinante de la transformación social y como parte fundamental del reconocimiento integral del ser.

**DESARROLLO**

9:00 - 9:30 a.m.

Ubicación, bienvenida y presentación

9:30 -10:15 a.m.

Inducción y aplicación del test que incluye los aspectos de Autoestima, asertividad, tolerancia y respeto. Responsable: Marcela Garavito.

Las participantes proceden a responder el test; se presentan algunas inquietudes y aclaraciones respecto a las preguntas. Al finalizar el ejercicio se toman las apreciaciones

de las participantes acerca de los aspectos más importantes para ellas y aquellos en los cuales presentan mayores dificultades, las cuales fueron expresadas de la siguiente manera:

<b>DEBILIDADES</b>
Tolerancia (Aquí se evidencia una fisura entre las madres comunitarias y el ICBF)
Expresar ideas
Comunicación interior
Respeto en la familia
Pérdida de valores
No aceptamos nuestros errores
No valoramos lo que tenemos
Tenemos dificultades de expresión
Sentimos temor de que se burlen de nosotras

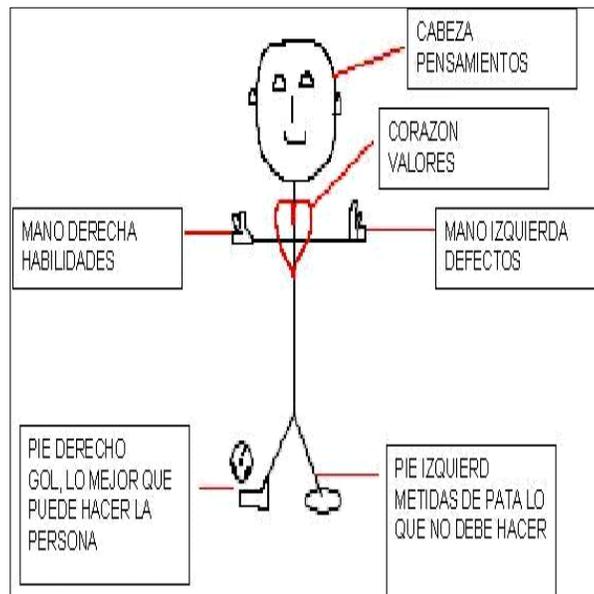
La reflexión que se generó alrededor de los porqués tienen dificultades con la tolerancia, el respeto, la comunicación y otros aspectos, ayudó a generar cercanía y confianza entre las participantes y a mejorar el ambiente tenso que se experimentó al inicio del taller por las diferencias evidenciadas entre las Madres Comunitarias y el ICBF.

10:15-11:15 a.m El Autorretrato de las Madres Comunitarias. Posteriormente se realiza la conformación de grupos por cercanía de los barrios de donde proceden las Madres Comunitarias, quedando conformados los grupos de la siguiente manera:

<b>GRUPÓ</b>	<b>BARRIO</b>	<b>NUMERO MADRES COMUNITARIAS</b>
<b>1</b>	Cristo Rey	1
	La Paz	6
	Novalito	2
<b>2</b>	Belén	2
	Santa Isabel	1
	20 de enero	2
	Coviva	2
<b>3</b>	San Silvestre	5
	Colinas del Norte	1
	22 de marzo	4

BARRIO		NUMERO MADRES COMUNITARIAS
4	Ciudadela Pipatón	3
	Villanueva	1
	San Judas	2
	Internacional	6
	Altos del Rosario	2
	Gaitán	1
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>

Por grupos van a responder a cada uno de los aspectos que incluye el Autoretrato y posteriormente van a elaborarlo acudiendo a los diferentes materiales de los que disponen para ello. Responsable: SORAYA RUIZ RUEDA



11:15 am Refrigerio

11:30 -12:00 m. Presentación de los trabajos

GRUPO	PENSAMIENTOS	VALORES	HABILIDADES	DEFECTOS	LO MEJOR	LO QUE NO DEBE HACER
<b>Novalito, Cristo Rey, La Paz</b>	Siempre positivas ante todo.  Razonablemente. Tener  Pensamiento flexible para entender al menor.  Visión de las dificultades para mejorar.	Respetuosas, responsables  Comprometidas con lo que hacemos.  Solidarias.  Unidas en diferentes situaciones.  Sentido de pertenencia con el programa.	Creatividad  Recursivas. Dinámicas.  Expresivas.  Volvemos todos unos niños	Impacientes algunas veces.  Algunas veces permisivas.  Manejo inadecuado de la voz.  Falta de autoridad en ocasiones.	Felicitaciones de la comunidad por aciertos en la labor.  Cuando nos prefieren.  Cuando cumplimos bien nuestro deber.  Cuando ante el ICBF quedamos bien y nos dicen <b>FELICITACIONES.</b>  Cuando hacemos las cosas súper bien.	Cuando el menor sale del hogar y no aprende nada de nosotras.  Cambio de minutas.  Cuando nos excedemos en los niños que atendemos.  Cuando no cumplen los padres con la documentación.  Cuando no hay planeación.
<b>Belén Coviba Santa Isabel 20 de Enero</b>	100% formadoras de valores	Solidaridad  Respeto  Amorosas  Amables  Responsables.  Tolerantes.	Creativas.  Tiernas  Enfermeras  Entregadas  Profesoras  Madres al máximo	Malgeniadas  Gritonas  Impacientes	Buen trato  Alimentación adecuada  Valora sus derechos  Brindarles mucho amor	Maltrato del menor, tanto física como psicológicamente.  Negar el alimento.  No hacer valer sus derechos.
<b>Ciudadela Pipatón Villanueva, San Judas, Internacional Altos del Rosario</b>	Educar el niño con valores.  Brindar confianza al niño y al padre.  Brindar amor	Responsabilidad.  Tolerancia.  Comprensión.  Paciencia	Creatividad.  Dinámicas.  Creativas.  Alegres.  Recursivas	Gritar.  Intolerancia.  Incomprensión	Entregar la promoción con excelencia	Maltratar.  Desprezcar.  Tener preferencia.

GRUPO	PENSAMIENTOS	VALORES	HABILIDADES	DEFECTOS	LO MEJOR	LO QUE NO DEBE HACER
<b>La Paz</b>  <b>Cristo Rey</b>  <b>Nueva Esperanza</b>	En un futuro estar mejor remuneradas.  Sentir orgullo de los niños.  Mejor trato del ICBF hacia las madres comunitarias.  Sentirnos orgullosas de nuestra labor y de nosotras mismas.	Amor.  Respeto.  Comprensión.  Tolerancia.  Comunicación.  Sociable.  Delicada.  Bondadosa	Cocinar.  Creatividad para hacer actividades: Juegos, cantos, rondas,  Enfermería, sicólogas, orientadoras  Recursivas.	Irritabilidad.  Egoísmo.  Rencor.  Ser Burlonas  Desorden	Cuando los padres hablan bien de mi trabajo.  Cuando recibo felicitaciones.  Cuando algún funcionario dice que el trabajo se hizo bien	Cuando denunciemos compañeras por cobertura.  Cuando entre compañeras se quitan los niños.  Falsedad en en trato interpersonal.
<b>San Silvestre</b>  <b>22 de marzo,</b>  <b>Colinas del norte</b>	Positivos.  Reales.  Espirituales.  Humanos  Afectivos	Respeto  Solidaridad  Tolerancia  Amor  Responsabilidad  Amabilidad.  Cuidado  Atención	Creatividad  Alegría  Cariño  Positivismo  Dinamismo	Irresponsabilidad  Desorden  Grosería	Formar y educar niños para el futuro  Que la comunidad se sienta satisfecha de la labor.  Ayudar a la comunidad.	Maltrato físico.  Discriminación.
<b>Colinas</b>  <b>San Silvestre</b>  <b>22 de marzo</b>	Educadoras  Formadoras  Positivas  Leales	Responsabilidad  Honestidad  Amor  Lealtad  Solidaridad	Creatividad  Ternura  Dunamismo  Motivadoras	Malgenio  Impaciencia  Desorden  Incumplimiento	Formadoras de niños para el mañana	Maltrato de niños.  Venta de drogas.  Incumplimiento de trabajo

GRUPO	PENSAMIENTOS	VALORES	HABILIDADES	DEFECTOS	LO MEJOR	LO QUE NO DEBE HACER
Pipatón San Judas, Internacional,	<p>Desarrollar proyectos pedagógicos con los niños.</p> <p>Ayudar a la comunidad, fortaleciendo a los padres por medio de charlas educativas.</p> <p>Estimular a los niños en los diferentes temas, a través del juego.</p> <p>Sacar niños adelante para un mejor futuro</p>	<p>Respeto y tolerancia</p> <p>Honestidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Solidaridad</p> <p>Amor</p> <p>Humildad</p> <p>Comprensión</p>	<p>Dinamismo</p> <p>Alegria</p> <p>Creatividad</p> <p>Inteligencia</p> <p>Cariño</p> <p>Cocinar bien</p>	<p>Egoísmo</p> <p>Irresponsabilidad</p> <p>El Chisme</p> <p>Irritabilidad</p>	<p>Hacer realidad nuestros sueños y cumplir nuestras metas</p>	<p>Maltrato físico</p> <p>Agresión verbal</p>

12:00-12:30 p.m. Los ejercicios para registrar en la Bitácora, se realizarán en el Taller de Proyecto de Vida puesto que durante el desarrollo de esta jornada se identifica la necesidad de trabajar mucho más los procesos grupales con el objeto de fortalecer y favorecer el trabajo en equipo y el reconocimiento de la labor común que adelantan

Después de presentados cada uno de los trabajos se termina el ejercicio con la reflexión alrededor de los aspectos comunes que identificaron y se hace énfasis en los valores que describieron como característicos en su autorretrato. Después de esto se establece, en plenaria, la prioridad que para ellas tienen dichos valores dentro de los diferentes contextos y niveles de relación que manejan (Familia, Trabajo y Comunidad)

CONTEXTO	FAMILIA	TRABAJO	COMUNIDAD
VALORES	<u>Respeto.</u> Tolerancia, Responsabilidad <b>Amor</b>	Respeto, Tolerancia, <u>Responsabilidad</u> Compromiso <b>Amor</b>	Respeto, <u>Tolerancia.</u> Responsabilidad, <b>Amor</b> Solidaridad

Las Madres Comunitarias identifican varios valores como prioritarios y vitales en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven; sin embargo establecen una escala que determina en qué contexto se debe practicar o vivir de manera más intensa uno u otro valor. De tal forma que reconocen el Respeto como imprescindible en la familia; la Responsabilidad en la esfera laboral y la Tolerancia en las relaciones con la Comunidad.

Unido a lo anterior, concluyen que el valor que debe estar presente en todos los espacios es indudablemente el AMOR, pues es el motor de la vida y de él provienen los demás. Reconocen la importancia del amor hacia sí mismas como primer paso hacia el amor a las demás personas, incluyendo también el amor al medio que les rodea.

Para finalizar el ejercicio se promueve la revisión de patrones y la coherencia con lo plasmado en el Autorretrato; dicha coherencia orientada hacia la relación que existe entre el PENSAMIENTO, LA PALABRA Y LA ACCIÓN, como factor fundamental del liderazgo.

12:30-12:55pm Al final de la primera parte se identifican las características más relevantes y se promueve la reflexión alrededor del desarrollo personal como un proceso de actualización permanente que el ser humano hace de su potencial, (más allá del desarrollo biológico en función de la edad) y que le permite desarrollar habilidades para aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, facilitando un pensamiento creativo, autónomo; un ser social, afectivo, responsable y que realiza un ejercicio

de liderazgo de sí misma, su familia y comunidad en forma proactiva, asertiva y centrada en valores.

1:00 - 1:40 pm Almuerzo

1:45-2:15 pm Dinámica de estiramiento "El Chotis" Reconocimiento de habilidades y fortalecimiento de lazos de amistad.

2:15-3:00 pm Se conforman grupos de trabajo nuevamente y se les pide que formen círculos tomados de las manos. Se dan las pautas de la dinámica del NUDO y en grupo deben deshacerlo y formar nuevamente el círculo que tenían al iniciar el ejercicio.

Terminado el ejercicio se identifican las dificultades para llevarlo a cabo y los aspectos que sobresalieron en el desarrollo del mismo. Identifican entonces las decisiones que tomaron para realizar la labor y aceptan haber transgredido la norma establecida desde el principio; igualmente identifican el deseo de terminar primero, antes que realizar el ejercicio bien hecho y de acuerdo a los lineamientos planteados.

Se retoma la reflexión hecha al final de la jornada de la mañana y se enfatiza en la necesidad de mantener la coherencia entre Pensamiento, Palabra y Acción.

3:00 - 3:15 pm Proyección de vídeo de Nick sobre Resiliencia

Preguntas: qué piensan? Cómo se sienten? Qué aspectos identifican?

Análisis acerca de la capacidad del protagonista para salir adelante; cómo convertir la dificultad en una oportunidad.

Se hace una reflexión donde se reconoce que las adversidades realmente son oportunidades para crecer, y que todo depende de la manera como cada quien asume las dificultades.

Se enfatiza en tres aspectos necesarios para ser resilientes:

- YO TENGO (Ser amado);
- YO SOY (Fortaleza interna);
- YO ESTOY (Responsabilidad y seguridad)

Al final de la jornada se proyectan las imágenes de los dos talleres que se han realizado con este grupo de personas, como estrategia de reconocimiento y como una forma de evidenciar la importancia que representa el trabajo con ellas y el avance en el desarrollo de las acciones grupales y el mejoramiento de las características del trabajo en equipo.

Se programa el próximo taller para el jueves 23 de julio en la sede recreacional de CAFABA, a partir de las 8:00 am hasta las 4:00 pm.

Para finalizar se hace la dinámica de evaluación ANIMÓMETRO en la que cada participante marca debajo de la FIGURA que representa el nivel de satisfacción, frente a cada uno de los aspectos a evaluar:

FACILITADORES  
METODOLOGÍA  
CONTENIDO  
LOGÍSTICA

## TALLER 2

**Tema:** Mi comuna

**Lugar:** Sede Campestre CAFABA.

**Fecha:** Sábado 23 de Mayo de 2009

**Hora:** 8 .00 A.M - 11: 30 A.M

**Tiempo estimado:** 4 Horas.

**Número de participantes:** 25 Niños y Adolescentes de la comuna tres.

**Talleristas:** Psi. Hilka Camargo, Lic. Willinton cárdenas,  
Ts. Soraya Ruiz Rueda, Psi. Marcela Garavito

**Edad de los participantes:**

EDAD	NUMERO
7 AÑOS	3
8 AÑOS	3
9 AÑOS	4
10 AÑOS	1
11 AÑOS	5
12 AÑOS	3
13 AÑOS	4
14 AÑOS	2
TOTAL	25

**Barrio de residencia de los participantes:** La Paz, Comuna 3

**Clubes Pre Juveniles:** Semilleros y Dejando Huellas

**Lugar de Nacimiento de los participantes:** 22 nacidos en **Barrancabermeja** y 3 en otras ciudades.

### OBJETIVO GENERAL

- Generar un diagnóstico que permita identificar factores de riesgos existentes en la comunidad con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la comuna tres.

### AGENDA

#### 1. Saludo y presentación de la actividad.

Se presentaron los facilitadores y luego se solicitó a los niños que se presentaran diciendo el nombre, la edad, el grado de escolaridad y lo que quería hacer cuando grande a esta última pregunta encontramos que los niños respondieron:

Respuesta	Número
Nada	9
Doctora	2
Profesora	3
Veterinaria	1
Empresa de Butifarra	1
Instructora de Baile	6
Enfermera	1
Administrador de Empresas	1
Peluquero	1
TOTAL	25

#### 2. Dinámica rompehielos: Pedro llama a Juan.

Esta dinámica requiere de atención y concentración, los y las jóvenes deben hacer un círculo, el facilitador hace las veces de Pedro y la persona que está a su lado hará las veces de Juan, el resto empieza a enumerarse del 1

al 28, posteriormente deben repetir el movimiento que hace Juan y este debe llamar a cualquier número, el número que se mencione debe contestar de inmediato con el mismo movimiento que lleva el grupo. Deberá decir por ejemplo: tres, tres llama a cinco y cinco responde: cinco, cinco llama a doce; e incluso puede llamar a Pedro o a Juan el que se equivoque sale del juego y los números empiezan a cambiar.

### **3. ¿QUIÉNES SON LOS JÓVENES DE MI COMUNA?**

#### **Metodología.**

La temática se desarrolló por medio de juego de roles. Los niños y adolescentes se reunieron en 4 grupos de acuerdo al rango de edad y luego se le dio una memoficha que contenía los roles que debían desempeñar de acuerdo a la visión que tienen de los y las jóvenes del Barrio en la actualidad; cada grupo realizó un sociodrama o juego de roles. Los integrantes de cada grupo escogieron un nombre con el cual se identificaban todos.

#### **GRUPO 1: Los Chiquis 7 y 8 años**

Ilian Duran Ríos  
Mauricio Cuadros  
Silvia Merchán  
Maryuri Díaz

Representaron una situación familiar en la que los hijos eran groseros, no hacían caso a las ordenas de la madre y esta manifiesta el inconformismo debido a que todo lo tenía que hacer ella y el padre sólo llegaba a casa para ser atendido.

Al hacer la reflexión frente a la situación muchos niños manifestaron que: el padre “se la pasaba en bananas” y entendían que este era un sitio donde había mujeres que se venden para hacer el amor.

Identificaron la actitud de los niños y niñas como groseros, altaneros, irresponsables y que no les importa la familia.

#### **Grupo 2: Los Súper campeones, Edad de 9 y 10 años**

Integrantes:  
Leidy Botero  
María Romero  
Geraldine Pérez  
Dayana Flórez  
Bladimiro Cuadros  
Daniel Carvallo

Representaron una situación en la familiar en la que no hay padre y las hijas adolescentes salen con jóvenes drogadictos que les dan dinero, droga y las vecinas son quienes alertan de esta situación a la madre que nunca está.

Al hacer la reflexión de la situación los niños manifiestan que las vecinas son chismosas y que los jóvenes incitan a los demás a ir por malos pasos.

#### **Grupo 3: Los Mejores, Edad de 10 a 11 años**

Integrantes:  
Shirley Merchán  
Marian Botero  
Jefferson Beleño  
Geraldine Ramos  
Angie Rangel  
Camila Ramos  
Eva Cuadros  
Mayra Correa

Dreyis Pérez  
Charleys Gévez

Realizaron dos representaciones: en la primera, un grupo de jóvenes están jugando y fumando y robando finalmente la policía llega y estos corren.

En la otra los jóvenes están bailando en vez de fumar.

Al hacer la reflexión los niños manifiestan que el vicio es malo, que en la olla que queda en el muelle donde los jóvenes compran la droga.

#### **Grupo 4: Los Emo, Edad 12 a 14 años**

Integrantes:

Jorge Díaz

Andrea Morales

Talía Rodríguez

Grégori Carrascal

Representaron dos situaciones; la primera en la que los jóvenes se reunían y había alguien que le daba una "pepas" que se toman con agua, luego ponen música y bailan, después el joven reparte varetas a los demás y unos a otros se presionan para que fumen.

En la segunda representación los jóvenes cuando venía a invitarlos a salir estos no aceptaban irse con los amigos que eran "malas compañías".

Al hacer la reflexión los niños manifiestan que en el barrio los jóvenes detrás de la Iglesia Evangélica, en las esquinas del barrio, en la poseta, en la cancha de microfútbol, en el puente donde "coco" un homosexual, venden marihuana. También los niños manifiestan que hay jóvenes en el barrio que sostiene relaciones con animales como "burra" en la poseta, así mismo manifiestan que hay varios Emos en el barrio que se cortan los brazos, son adictos a la droga, se visten de negro, también hay Rokers que fuman, los jóvenes desde los 14 años hasta los 18 años están en esos grupos y al preguntársele a los niños donde consiguen los jóvenes menores de edad cigarrillos, el licor, ellos manifiestan que los compran en las tiendas diciéndole al tendero que son para el papá, tíos pero que también saben que hay personas que les venden a menores de edad por ganar más dinero.

Maricela que es la persona encargada del club prejuvenil manifiesta: que desde el año pasado hay una ola de drogadicción de los jóvenes en el barrio.

Dentro de la intervención los niños manifiestan temor a contar las problemáticas del barrio porque hay algunos niños presentes que conocen y se integran con estos jóvenes de los que se hablaban.

Con el fin de disminuir el nivel de ansiedad que esto les generaba se les explico que no se estaban diciendo nombres de las personas, que nuestro interés estaba centrado en conocer el comportamiento de los jóvenes para proponer programas que ayuden a solucionar la problemática.

Para finalizar el taller se reitero a los niños y adolescentes que el trabajo que se realizo era con el fin de conocer, el rol de los jóvenes y las problemáticas que mas aquejan a la comunidad, y la necesidad de hacer buen uso del tiempo libre, a lo que se motivo a estos jóvenes a seguir participando en los Clubes Prejuveniles y juveniles y se asumió el compromiso de realizar una actividad con ellos en el barrio.

Al realizar la evaluación con los niños de la actividad estos manifestaron que les había gustado, que con amor y cariño se lograba conseguir todo lo que se deseaba y esperaban una próxima invitación.

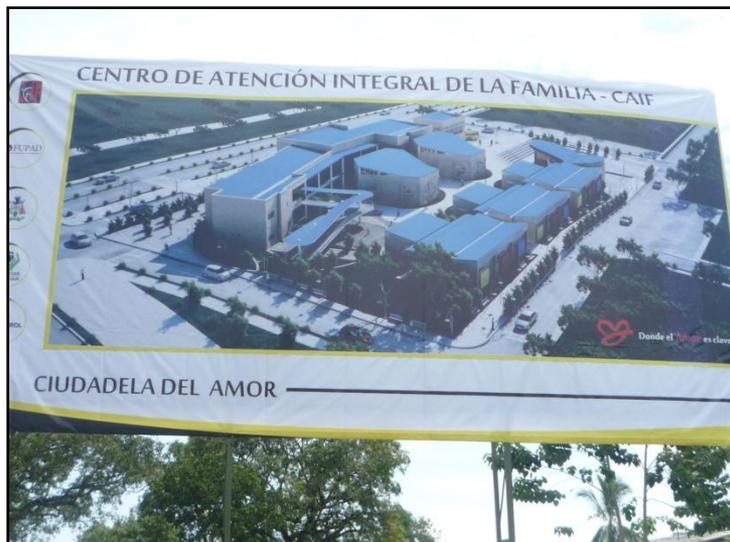
## Talleres con madres comunitarias



## Talleres con madres comunitarias



## Elección de Veedores comunitarios



# Talleres con madres comunitarias – actividad de formación en valores



# Talleres con madres comunitarias – construcción del árbol comunitario



## Actividad: cómo soñamos el CAIF



## Actividad con los jóvenes: proyecto de vida

