

**La experiencia de la promoción de la inteligencia emocional bajo un modelo de
intervención sistémico: a través de la reflexión sobre la marcha del proceso en la población
infantil del programa ECA de la Fundación Mi Hogar Asuncionista**

Presenta

Andrés Camilo Rozo Cubillos

Asesor de sistematización

Paola Acero

Lector de sistematización

Alexandra Gonzalez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Práctica profesional en clínica sistémica

Fundación Mi Hogar Asuncionista

Bogotá D.C

2017

Tabla de contenido

1. Presentación	1
2. Justificación	3
3. Elementos constitutivos y organizacionales	7
3.1. Descripción del contexto	7
3.2. Elementos organizacionales	8
3.3. Caracterización de la población	10
3.4. Análisis y conclusiones sobre el estado inicial de la población	12
4. Descripción de la experiencia y soporte teórico metodológico	17
4.1. Marco teórico	17
4.2. Metodología y resultados	29
5. Análisis crítico de la experiencia	42
6. Análisis reflexivo del rol como practicante	51
7. Devolución	55
 Referencias Bibliográficas	 56
 Anexos	 61

1. Presentación

En esta sistematización de experiencias usted encontrará el ejercicio de práctica y reflexión sobre la experiencia que obtuve a través de la promoción de la inteligencia emocional, la cual se realizó por medio de la intervención grupal, el cual fue propuesto bajo un modelo clínico sistémico.

La experiencia que obtuve se dio en el espacio de la Fundación Mi Hogar Asuncionista, en el marco del programa Educando Con Amor (ECA), en la cual se plantea promover el conocimiento y reforzar el aprendizaje en la población infantil que oscila entre los 5 y los 12 años con la finalidad de que los niños sean personas integrales en todos los aspectos de su vida.

Teniendo en cuenta el objetivo de la fundación y basado en el modelo sistémico, busqué a través de la interacción crear experiencias de fuesen significativas para la población a través de un ejercicio pragmático y praxeológico, teniendo en cuenta que la misma es una población infantil, con el fin de lograr una mejor comprensión del conocimiento, la retención y aplicación del mismo.

El eje central de mi experiencia a sistematizar fue la intervención grupal para la promoción de la inteligencia emocional a través de encuentros semanales, donde a partir de temáticas didácticas se buscó fortalecer e incrementar la inteligencia emocional, con el fin de dar cuenta de mi experiencia como practicante a través del modelo praxeológico y de cómo a través del análisis de mi experiencia puedo formular y/o dar cuenta de aspectos importantes de la intervención y de mi ejercicio de práctica que sirvan de guía para futuros proyectos dentro y fuera de mi ejercicio profesional y en la institución.

A lo largo del texto se encontrará con el ejercicio de intervención realizado a través de la presentación del mismo de manera teórica, metodológica, reflexiva, analítica, presentando en primera instancia el lugar donde mi experiencia se desarrolló y desde el cual surgió mi idea de

intervención significativa la cual tuvo una devolución correspondiente a la institución y que usted podrá observar a lo largo del texto. De igual manera encontrará una narración de mi experiencia y un análisis desde varios puntos de vista que permiten la comprensión amplia del texto y deja un espectro abierto para que usted como lector se encargue de dar significado al mismo a través de mi relato y experiencia.

2. Justificación

La inteligencia emocional es un concepto que ha venido tomando fuerza a lo largo de los años desde que Goleman (1995), lanzo su libro *“Inteligencia Emocional”*, concepto que, aunque ya había sido abarcado con anterioridad por Mayer y Salovey en 1990 con su artículo *“Emotional intelligence”* (Salovey & Mayer, 1990), fue tomando fuerza desde el lanzamiento del libro de Goleman, un concepto que se entiende como un conjunto de características personales que desencadenan en la funcionalidad o disfuncionalidad para poder afrontar de manera asertiva situaciones cotidianas o emergentes, a partir del control y uso de las emociones.

Como tal, la inteligencia emocional viene siendo tomada como una característica del ser humano que se desarrolla desde la interacción e interpretación sobre las experiencias cotidianas y emergentes que permiten identificar las emociones propias y de los demás para poder así determinar posibles acciones y pensamientos, permitiendo atribuir emociones a respectivas tareas y/o situaciones, afectando de manera positiva o negativa su ejecución. Además, estas forjan no solo la inteligencia emocional sino todo un conjunto de representaciones, comportamientos y conductas que nos llevan a caracterizar o identificar a cada persona como única (Salovey & Mayer, 1990).

He decidido realizar esta sistematización de experiencias dada la importancia de dar constancia bajo un análisis metódico y reflexivo del ejercicio de promoción de la inteligencia emocional en la población infantil, teniendo en cuenta el impacto del ejercicio partiendo desde el modelo praxeológico propuesto por Juliao (2011), desde el cual, busco integrar los modelos teóricos dentro de un contexto práctico, para de esta manera a través de un análisis crítico reflexivo, dar cuenta de mi aprendizaje y de la importancia de la introspección e inspección de mi ejercicio profesional. De igual manera, me permito dar cuenta de la misión humanitaria de la

Corporación Universitaria Minuto de Dios, al formar seres humanos integrales orientados a la transformación social y el desarrollo sostenible, por medio de la devolución de esta sistematización de experiencias que va a ser una gran herramienta para la posteridad para la comunidad con la que trabajé.

Según el mega proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la cual plantea generar un cambio social a través de la formación de profesionales íntegros y de la cooperación social para el desarrollo de las comunidades el analizar un modelo educativo, que además ayuda a prevenir la enfermedad mental, contribuye al cambio social y a una comunidad mentalmente más saludable (UNIMINUTO, 2016).

Con respecto al ejercicio que llevé a cabo en mi práctica profesional, pienso que fue fundamental tener en cuenta que éste debía realizarse integrando el ejercicio ético profesional de la psicología bajo la primicia de promover la salud mental y el bienestar del ser a través del análisis, la investigación y la intervención con el objetivo de dar explicación a los fenómenos emergentes, y de formular desde la metodología y el análisis de ésta, una intervención funcional ante el fenómeno de la inteligencia emocional, por ende la presentación de este proyecto de sistematización por medio la experiencia interventiva, teniendo en cuenta la sistematización como un proceso de reflexión que permite el análisis del ejercicio tanto investigativo como de integración logrando así, mejorar el ejercicio de la practica a través del análisis crítico y reflexivo de la misma (Fantova, 2003).

Esta sistematización se realiza entonces con el objetivo de que bajo el ejercicio de intervención interaccional, se desplieguen resultados óptimos, y que a través de este análisis reflexivo sobre el ejercicio, se logre establecer la importancia de realizar intervenciones grupales

bajo un modelo interaccional, en donde el dar significado a las experiencias y construir la realidad e interrealidad a través de la interacción social y experiencial, permita a la población incrementar sus capacidades para alcanzar un nivel de inteligencia emocional óptimo y funcional para su cotidianidad.

El realizar una intervención promocional en edades infantiles y juveniles promueve no solo un conjunto de características que permiten a la persona manejar su emocionalidad, su frustración, la emocionalidad de los demás, comprender el uso de las emociones y ponerlas en uso dentro de su contexto, si no que permite además prevenir la aparición de la enfermedad mental que en muchas ocasiones aparece por el descontrol emocional o el uso desacertado de la emocionalidad en situaciones específicas (Suárez, 2012), razones por las cuales aparece la depresión, episodios maniáticos, la ansiedad, el estrés, la paranoia entre otras.

La importancia de prevenir el deterioro de la salud mental a partir de las edades tempranas por medio de la promoción no solo es oportuno sino efectivo ya que según la OMS (2004), al trabajar con esta población desde una edad temprana, se generan recursos y herramientas personales y familiares con los que en un futuro la persona contará para afrontar situaciones que antelen el riesgo de la aparición de un trastorno mental. Así mismo, Fernandez-Berrocal y Extremera (S.F.), muestran la importancia de la promoción de la inteligencia emocional en la infancia o época estudiantil, ya que de esta manera los niños adquieren competencias útiles que pueden ir en crecimiento o potencializadas en su edad adulta.

Esta sistematización debería ser tomada como un documento, donde a través de mi relato y la visión analítica-reflexiva, surge, una herramienta de construcción investigativa que da cuenta de mi proceso dentro de la Fundación Mi Hogar Asuncionista con respecto a mi rol dentro de la

misma y mi compromiso con la población con la que trabajé, la cual es infantil, por lo cual este documento sirve como punto de partida para la recopilación de información importante y sugerencias ulteriores que permitan a la institución a través de este documento y su devolución, a partir del ejercicio reflexivo y crítico, observar cuál es la mejor manera para replicar o formular un proyecto de intervención a modo de taller para promover la inteligencia emocional y prevenir la enfermedad mental, Además de disminuir los riesgos psicosociales que existen para los niños y niñas en relación a sus contextos, que muchas veces son de violencias, exclusión, condiciones socio económicas complejas, entre otras.

Teniendo en cuenta el ejercicio ya realizado y verificando los resultados obtenidos, la oportunidad de realizar una sistematización de experiencias, permite a la fundación beneficiar a la población siguiendo su misión y visión de ayudar al prójimo direccionando su camino hacia la facultad de enfrentar su mundo, además el futuro de manera adaptativa y funcional por medio de la oferta de herramientas que encaminen al beneficiario a ser integral. Este documento es un acercamiento a esta valiosa tarea, la cual he tenido la oportunidad de seguir de la mano y he apoyado a través de esta experiencia de práctica a cumplir día tras día, este documento entonces viene siendo una guía, que ha de tener buen camino siendo éste enfocado a beneficiar una población infantil que es vulnerable por ser infantil y por encontrarse en el contexto social al cual actualmente se enfrentan.

3. Elementos constitutivos y organizacionales

3.1. Descripción del contexto

La Fundación mi hogar Asuncionista, fundación sin ánimo de lucro que presta sus servicios desde hace 10 años, fundada en el año 2006 cuando la comunidad de padres asuncionistas pudo concretar la adquisición de una vivienda para brindar servicios integrales a la población habitante de calle con la cual trabajaban anteriormente, con el tiempo la fundación ha ido creciendo y proyectando nuevos programas de atención (M, Prada, comunicación personal, agosto 2016). Su misión consiste en empoderar las poblaciones vulnerables a través de un espacio de atención integral basado en el crecimiento espiritual y psicológico por medio de la consolidación de proyectos dados en un espacio multidisciplinar donde se trabaje en función del servicio y el aporte social. Así mismo su visión y objetivos están planteados en base a ser una empresa social reconocida a nivel nacional e internacional por la labor que se viene planteando y que ésta sirva como un movilizador y potenciador de valores en aquellas poblaciones vulnerables con las cuales la fundación trabaja en este momento, promoviendo de igual manera la dignidad humana desde la integridad del trabajo que se busca consolidar (Consulta de página web, 2016, <http://www.asuncioncolombia.org/colaboradores/>).

A continuación, se presenta la misión y visión institucional según se encuentran en los documentos institucionales y en la página web de la fundación:

“Misión: Generar procesos de acompañamiento integral en población vulnerable presenta en la ciudad de Bogotá D.C., a través de diversos programas sociales de atención, en los que se articulan las dimensiones: socio-cultural, psicológica, espiritual, económica, educativa y familiar; desde el espíritu asuncionista que nos impulsa a ser hombres y mujeres de fe, hombres y mujeres de comunión y solidarios con los pobres y pequeños para

contribuir a la venida del reino de Dios en nosotros y alrededor nuestro.” (Funmiha, 2015. Párrafo 2, Recuperado de <http://www.asuncioncolombia.org/colaboradores/>).

“Visión: Queremos ser en el 2024 una obra movilizadora de la congregación de religiosos Agustinos de la Asunción, que sirva como ámbito para fortalecer el voluntariado entre las provincias y la promoción vocacional tanto de religiosos como de laicos, consolidada como un modelo de empresa social, líder a nivel nacional e internacional en el acompañamiento de procesos que, desde el carisma Asuncionista, permitan a los beneficiarios directos e indirectos, el descubrimiento y la valoración de sus potencialidades personales y comunitarias como hijos e hijas de Dios , para contribuir en la transformación de la sociedad.” (Funmiha, 2015. Párrafo 3, Recuperado de <http://www.asuncioncolombia.org/colaboradores/>).

En la institución se resaltan tres programas de atención principales, los cuales son, el programa Habitante de calle, el cual se encarga de brindar a esta población un espacio de aseo personal, alimentación y ocio. De igual manera se encuentra el programa Educando Con Amor (ECA), programa en el que se trabaja con población infantil desde los 5 años hasta los 12 años de edad, con el principal objetivo de reforzar el conocimiento y brindar una atención a los niños basados en la atención integral pedagógica y la psicológica, potenciando y reforzando así sus habilidades y conocimientos en diferentes campos. Por último, se encuentra el programa Familias con pan, en el cual se busca a través de la logística y la coordinación encontrar patrocinios con los cuales se ayuda a aquellas familias de bajos recursos con algunos beneficios materiales como lo son ropa y comida. Cabe resaltar que además de los principales programas que maneja la fundación, ésta también brinda servicios de atención psicológica, talleres de interés común, además se busca la mejora continua y la proyección hacia el fortalecimiento de los programas existentes y la creación de algunos nuevos (M. Prada, Comunicación personal, agosto 2016).

3.2. Elementos Organizacionales

Como mencioné anteriormente la fundación cuenta con 10 años de experiencia en los cuales la misma se ha venido estructurando partiendo de ceros con una idea vaga de como formar una

fundación y de cómo organizar e institucionalizar una organización sin ánimo de lucro, por lo cual en base a su creación y a su idea principal fueron surgiendo cargos que dieran una dirección y estructura a la misma para su funcionamiento.

Hoy en día la fundación cuenta con una clara estructura la cual parte desde la asamblea general del consejo regional Asuncionista de Colombia, quienes se encargan de apoyar el desarrollo y acompañamiento de la fundación a través de adquisiciones materiales y de soporte por medio de la creación de convenios, disposición de recursos y gastos. Dentro de esa asamblea general existe un representante legal el cual está constituido como un sacerdote asuncionista. (Funmiha, s.f).

Luego se establece la junta directiva, la cual es la encargada de las actividades diarias que se realizan dentro de la institución, dando cumplimiento a los lineamientos institucionales y a la misión y visión de la fundación como tal. Quienes se encargan de estas tareas son voluntarios que tienen una fe religiosa católica y que se encargan diariamente de que la institución se encuentre en las mejores condiciones para brindar un servicio de calidad.

Dentro de la institución hay una organización jerárquica desde la que se desprenden sus respectivos programas y su funcionalidad dentro de la institución. A continuación, se muestra la Figura N°1, en la cual se identifica la estructura interna de la institución y en donde se resalta mi ubicación dentro de la misma con respecto al programa con el que trabajé.

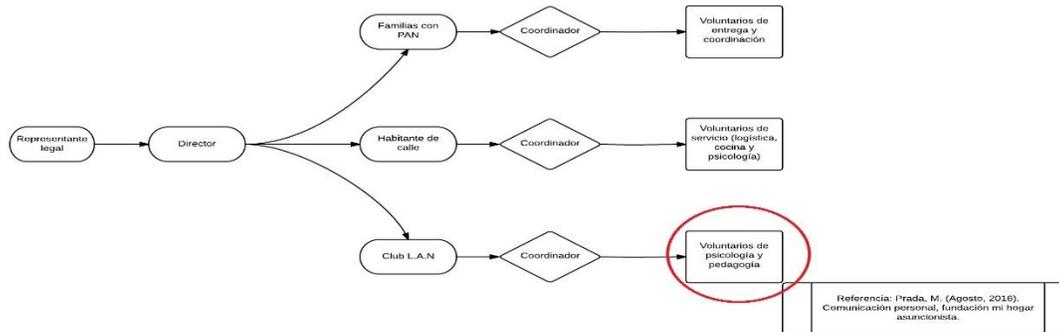


Figura N°1. Organigrama, Fundación mi hogar asuncionista, en rojo señala la posición del investigador dentro de la institución. Fuente: Prada, M. (agosto de 2016). Comunicación personal, Fundación mi hogar asuncionista. Bogotá D.C., Colombia.

Como se puede ver en la Figura N°1, la fundación está estructurada bajo una dirección que supervisa el buen funcionamiento de la institución y de cada uno de sus programas, a través de la implementación de asambleas, cambios, establecimiento de necesidades entre otras. Lo cual, en conjunto con la coordinación de cada programa y sus correspondientes voluntarios y practicantes, forman una estructura constitucional que posibilita el constante cambio y mejora de la fundación (Prada, M. comunicación personal, agosto de 2016).

3.3. Caracterización de la población

Como he recalado, la fundación cuenta con tres líneas principales de atención ciudadana, o tres programas de intervención sobre los cuales actúa de manera directa sobre la población involucrada, La información obtenida es producto de mi investigación y observación aparte de documentos institucionales encontrados en Guzmán (S.F.), y Prada, M. (comunicación personal, agosto de 2016), los documentos, las entrevistas y reuniones llevadas a cabo dentro de la fundación

me han brindado las herramientas para poder hablar de los programas desde mi propia perspectiva y desde la de los voluntarios de la institución.

El primero y más antiguo programa por el cual la fundación se estableció como institución es el programa “habitante de calle”, en el cual a través de dos espacios de tiempo semanales se brinda a los ciudadanos habitantes de calle el servicio de aseo personal, alimentación y realización de actividades que permitan un acercamiento motivacional hacia la rehabilitación y la recuperación de sus derechos humanos a través del buen trato y la promoción de la autoestima.

El segundo programa que se implementó en la institución es el programa de “Familias con pan”, en el cual la fundación a través de convocatorias realizadas selecciona las familias más necesitadas y en un mayor estado de vulnerabilidad o riesgo de vulnerabilidad, para que reciban un mercado mensual, el cual cubre los enceres necesarios para cada familia, teniendo en cuenta la particularidad de las mismas. De igual manera, se realiza la entrega de ropa en un espacio mensual en donde a su vez hay un encuentro con charlas que permitan a estas familias salir adelante sobre sus dificultades y encontrar la manera de romper con su condición de vulnerabilidad.

Por último, se encuentra el programa de Educando Con Amor (ECA), el cual inició como un programa de asistencia de tareas estudiantiles en la población infantil que se encuentra entre los 5 y los 12 años con el fin de promover el rendimiento de los estudiantes en el aula. Sin embargo, el programa en los últimos 2 años ha venido redirigiendo su estructura, siendo ahora un programa que promueve el conocimiento y la formación de los niños de una manera integral, a través de diferentes talleres y actividades que permiten el desarrollo del niño en áreas como las artes, las lenguas y el pensamiento lógico matemático; además hay un espacio semanal en el que los niños reciben actividades y talleres por parte de los profesionales en formación de psicología que

permiten a los niños desarrollar habilidades tanto personales como sociales para poder sobrellevar su mundo y desarrollar capacidades y habilidades que extrapolen la fundación, es decir, que acaparen diferentes esferas de su vida diferentes a la fundación.

Con esta última población es con la cual decidí realizar mi intervención y aporte, la fundación actualmente tiene afiliados 18 niños a la misma, los niños tienen edades que oscilan entre los 5-12 años de edad y se encuentran bajo la estratificación social entre 1-3 en el contexto colombiano, la población es una población heterogénea e inconsistente, es decir sus edades de desarrollo son diferentes, su manera de aprender de igual manera, además, los niños varían entre años y/o semestre, actualmente hay 10 niñas y 8 niños afiliados a la fundación.

3.4. Análisis y conclusiones sobre el estado inicial de la población

Mi primera impresión al llegar a la fundación fue la de un grupo poblacional muy heterogéneo, con el cual se dificultaría formular y realizar actividades, esto debido a la particularidad de las actividades y del estado de desarrollo de los niños. En una primera instancia los comentarios de los docentes encargados de dirigir las actividades y de los directivos de la fundación respecto a la población y a la manera como desarrollaban las clases me indicó que eran un conjunto de personas, formando un sistema dentro del cual tenían un conjunto de mitos y ritos, es decir, una manera de pensar y actuar conjunta con respecto a los espacios de la fundación.

De igual manera me encontré con personas y con situaciones particulares que permiten que en los niños exista un riesgo de vulnerabilidad y otras en los que ya se encuentran en un estado de vulnerabilidad, esto debido a situaciones familiares de violencia y socioeconómicas que permean la población. Sentí que los papás dejaban a sus hijos en el espacio que brinda la fundación porque de esa manera descansan de sus hijos, o porque ven la fundación como una guardería, sin embargo,

tuve la impresión de que éstos, eran padres que no se preocupan por el desarrollo de sus hijos ni por los procesos que se llevan a cabo con sus hijos dentro de la fundación, debido a que en ningún momento preguntaban si a su hijo le estaba yendo bien o mal en las actividades, de igual manera la fundación hacía citaciones a los padres para entrega de informes y los padres no asistían a los mismos, ni mandaban un delegado..

Al entrar en contacto con la población me di cuenta de que había un grupo muy disperso, con niños que tenían comportamientos muy particulares y con un conjunto de acciones muy definidas dentro del salón de clase, como por ejemplo, tenían su grupos de amigos y enemigos, se metían debajo de las mesas, tenían a la figura de profesor como un ente sin ninguna autoridad dentro del aula pero, hacia los cuales tenían ciertos comportamientos emocionales afectivos y/o despectivos, dependiendo de la figura autoritaria y del género del niño, por ejemplo, las niñas eran muy cariñosas y afectivas con los profesores, así como los hombres eran afectivos con las profesoras.

Con respecto al desarrollo de las actividades los niños precedían un patrón comportamental en el cual, si la actividad era muy difícil se bloqueaban y lloraban, o comenzaban a realizar desorden dentro del espacio de clase, así mismo no realizaban las actividades que no querían o que sentían que no podían realizar.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado y teniendo en cuenta las características poblacionales consideré pertinente realizar un análisis en donde se logró identificar algunas características propias de la misma. A continuación, se presenta en la Tabla 1 un cuadro o matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas), en el cual se da cuenta de los factores anteriormente mencionados de la población, este cuadro permitió identificar qué intervención

proyectar teniendo en cuenta las características de la población y de la fundación donde se desarrollan las actividades semanales de los niños. Este cuadro o matriz introduce por sí mismo una justificación hacia por qué la investigación se encamina de esta manera (Gerencie.com, 2009). La Tabla 1, que se presenta es producto de la observación del investigador, además del punto de vista de algunos de los funcionarios de la institución entrevistados.

Tabla 1

Cuadro DOFA, Mi hogar Asuncionista Club LAN.

<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> *Falta de recursos económicos. *Falta de asistencia de los miembros del club LAN. * Alta rotación de los miembros del club *Ausencia de acudientes y/o niños bajo citación. *No hay integración ni planeación interdisciplinaria. *Bajo control emocional de algunos miembros del club LAN. *Escasa participación de los acudientes *Escasa comunicación entre quienes ejecutan los planes de acción del club LAN. 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> *Existen entidades con visiones similares a las de la institución *Hay más de una comunidad que reconoce la institución y que pueden participar en la misma. *Existe un mercado demandante.
<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> *Apoyo de distintas entidades donantes o aportantes. *Capacidad de convocar, empoderar e involucrar voluntariado. *Espacios para la ejecución de diferentes actividades estratégicas. *Convenios universitarios que acompañan diferentes áreas como profesionales en formación. *Áreas de conocimiento y formación diferentes. *Experiencia de 10 años como fundación. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> *Ausencia y abandono de miembros en el club LAN. *Poco interés por el club LAN por parte de miembros y acudientes. *Competencia con otras fundaciones *Condiciones de vulnerabilidad que generen un cambio no deseado en alguno o todos los miembros del club LAN

Cuadro DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas, Amenazas), análisis observacional. Fuente: Prada, M. (agosto de 2016). Comunicación personal, Fundación mi hogar asuncionista. Bogotá D.C., Colombia.

De acuerdo a la Tabla 1, se puede observar entonces cuáles son las necesidades que llevan al planteamiento de este proyecto ya que se identifica, que hay diferentes condiciones internas y externas a la fundación que influyen de manera positiva o negativa a la misma, como lo es la condición individual de cada miembro del programa ECA, por ejemplo, la falta de comunicación y organización de algunos voluntarios y practicantes, lo que podría conllevar a que no se dé un cumplimiento de los objetivos principales de la institución de manera total, sino de una manera parcial, de igual manera podría emerger una barrera frente a la búsqueda de un trabajo de manera estratégica e interdisciplinaria para así lograr un cambio o mejora en el comportamiento de cada uno de los miembros del club.

Se estableció según el análisis de la matriz DOFA que la institución cuenta con suficientes recursos y redes de apoyo para poder generar cambios institucionales por esta razón, la misma debería encaminar estrategias de intervención que estén dirigidas hacia la formulación de objetivos específicos que permitan responder a las necesidades actuales de la institución y de la población, logrando a su vez generar un grado de sostenibilidad de los programas y la constancia de los niños en el caso particular del programa ECA.

Así mismo, según el análisis observacional que realicé, se determina que la mayoría de la población presenta una baja tolerancia a la frustración, lo que genera que el resto se vea influenciada a realizar conductas similares, por lo que éstas deberían estar dirigidas de manera interdisciplinaria y complementaria hacia la prevención del deterioro de la salud mental, estableciendo de esta manera un plan de intervención con unos lineamientos específicos que generen una dinámica interaccional constante en función de los objetivos. De igual manera se

evidencia que en el programa no se ha realizado una caracterización de la población por ende se podría realizar un análisis individual de cada miembro del mismo y a su vez un análisis colectivo, para así establecer qué fortalezas existen y si existe la necesidad de fortalecer algunos procesos o variables en cada uno de ellos.

Con base al análisis realizado, esta investigación se fundamenta en la observación y la percepción de algunos miembros de la Fundación mi Hogar Asuncionista, en donde se encuentran tal y como se muestra en la Tabla 1 y su descripción, factores asociados al desarrollo educativo y personal, en donde la escasa participación de los padres o las debilidades que muestran los niños del programa ECA respecto al control de situaciones que para ellos son problemáticas, conllevan a un déficit atencional, una baja tolerancia a la frustración y en algunos casos violencia para este caso particular. En consecuencia y en vista de las necesidades y fortalezas encontradas en la institución, se establece la necesidad de fomentar o promover en ellos habilidades que les permitan afrontar diversas situaciones de una manera diferente y un tanto más funcional tanto de manera individual como social, generando o ampliando de esta manera sus competencias y su capacidad de adquirir algunas nuevas (Fernandez-Berrocal y Extremera, S.F.).

La promoción de la inteligencia emocional entonces se establece como necesaria, debido a que de esta manera se mitiga el factor de vulnerabilidad de la población y se fomenta a través de la misma, el desarrollo de competencias emocionales tanto sociales como personales como un factor preventivo que facilita el desarrollo personal, pero que además es una habilidad o competencia que puede prevenir el deterioro de la salud mental y algunas consideradas enfermedades mentales como, la depresión, ansiedad entre otras, además de existir una correlación positiva entre inteligencia emocional y bienestar emocional y psicológico (Fernandez-Berrocal y Extremera, 2003, citados en Ahumada, 2011).

4. Descripción de la experiencia y soporte teórico metodológico

4.1.Marco teórico

La salud mental según Mebarak et al. (2009), ha sido un concepto que se ha manipulado desde las diferentes ramas que estudian y trabajan en la misma, es decir, es un concepto que se ha manejado desde la medicina, la psicología, entre otras ramas. Lo que sugiere por ende un abordaje diferente desde las distintas perspectivas, siendo la más común el presupuesto de salud mental relacionado a la enfermedad y a la anormalidad, conceptos que según Mebarak et al. (2009), deberían repensarse desde la epistemología de los mismos y que dan cuenta de una relación entre normalidad y salud. La salud mental entonces puede ser observada desde la clasificación de enfermedades que representan una condición anormal, dependiendo de una contextualización social desde la cual se pueden observar variables como, el momento histórico, la cultura, entre otras, además de factores biológicos, razón por la cual se observa un cambio constante en la caracterización de las enfermedades mentales, dictadas por el contexto.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, encuentro importante definir el concepto de salud mental, teniendo en cuenta los diferentes autores que han hablado acerca de la misma, por ejemplo, para Mebarak et al. (2009), la salud mental es tenida en cuenta desde cuatro variables principales, que dan cuenta de cuándo se puede hablar de enfermedad o salud mental, éstas pueden ser sociales como lo es la influencia estadística y los índices de normalidad que ésta maneja, de igual manera la violación o afiliación a las normas sociales y políticas que rigen un contexto determinado son un factor determinante. Sin embargo, hay factores individuales tales como la aflicción personal, es decir, la manera en como una condición afecta la persona, bien sea de manera

física, o psicológica, lo que conlleva al factor de la incapacidad o disfuncionalidad, que imposibilita a un sujeto o sistema a llegar a una meta específica o sugiere un patrón comportamental, cognitivo y social del cual puede emerger un estancamiento en cualquier área o aspecto de su vida. Oblitas (2004), abarca el concepto de salud mental como un conjunto de características físicas, sociales y cognitivas que permiten al sujeto adaptarse de manera funcional al medio y a sí mismo, es decir que la salud mental está basada en el sí mismo y en un contexto social.

Con respecto a la salud mental puedo concluir entonces, que ésta es dependiente de un contexto y del individuo, es decir que es un fenómeno circular e interrelacional en donde diferentes factores biopsicosociales confluyen y determinan un estado específico en una persona o un grupo social, por ende se puede hablar que la salud mental está dada como producto de un conjunto de interacciones e interpretaciones sobre diferentes situaciones cotidianas y/o emergentes, que generan un cambio que se toma como disfuncional, es decir que ésta es de carácter subjetivo, dinámico y variable.

Si nos remitimos a Davidson (2003), podemos hablar entonces de tres características que validan la manera en cómo se genera la enfermedad mental, la construcción de la salud mental y de la enfermedad mental entonces están dadas en base a un conjunto de características que posee el medio y la persona que son intersubjetivas, es decir, una construcción social que permea el pensamiento y el comportamiento en general de un grupo social (Gergen, 2007), subjetivas, es decir, que se dan bajo la percepción individual de cada persona según la construcción de la realidad de la misma en base a su interacción con el medio (Araya et al. 2007), pero que también tienen un objetivo como tal, el cual es expresar bien sea de manera verbal, no verbal, bajo lo que se podría

llamar signos y síntomas, un desconcierto con respecto a alguno de estos aspectos y es lo que se podría denominar como la emergencia de la enfermedad.

En mi búsqueda e interés por la salud mental encuentro que para la OMS (2004), la prevención de la salud mental es una prioridad fundamental debido a las estadísticas encontradas en donde aproximadamente una de cada cuatro personas tiende a padecer o desarrollar uno o más trastornos mentales. De igual manera, los trastornos mentales son una de las mayores causas de discapacidad y muerte en el mundo, además son un gran factor desencadenante de la aparición de otras enfermedades debido a la existencia de alteraciones mentales. La OMS (2004), menciona que existen varios factores o variables de riesgo que generan la aparición de trastornos mentales, tales como lo social, lo biológico y lo mental, que a su vez tienen un alto grado de comorbilidad junto con otras enfermedades físicas.

Así me doy en la tarea de buscar cuál es la mejor edad para comenzar la prevención y la promoción de prácticas mentalmente saludables son la mejor intervención primaria y una prioridad en salud pública, ya que de esta manera se generan recursos en la población que a través de la socialización pueden ser transmitidos a una población aún más grande, generando de esta manera una cultura con respecto a la salud mental, que además es una cuestión clave entendiendo el contexto en el que vivimos y las circunstancias sociales y políticas en las cuales está Colombia, (OMS, 2004).

Siguiendo bajo ésta línea encuentro diferentes factores que conllevan a las enfermedades mentales, por ejemplo, Builes y Bedoya (2008), hablan de la familia y de las condiciones familiares como factores de riesgo ante la aparición de la enfermedad mental, además se propone que éstas son la base en cambios que emergen de la dinámica interaccional de las mismas y de la sociedad

que las permea, por lo que ellos hablan de que los trastornos mentales no solo se dan en un individuo sino también en un grupo y que es importante trabajar desde una base familiar en la promoción y prevención de la salud mental, siendo ésta además importante para generar una atención temprana en base a una estructura generacional.

A través de mi ejercicio de investigación pienso que la atención temprana es uno de los factores más relevantes para trabajar, debido a que en las primeras etapas del desarrollo o niñez, hay una mayor efectividad en la intervención hacia la promoción y prevención de la salud mental y los trastornos mentales, ya que al trabajar con esta población desde una edad infantil, se generan recursos y herramientas personales y familiares con los que en un futuro la persona contará para afrontar situaciones que antelen el riesgo de la aparición de un trastorno mental (OMS, 2004).

Ver la importancia de la salud mental y de prevenir la misma en edades infantiles debido a las condiciones de ésta población que facilitan la promoción y prevención me llevan a pensar, qué factores abarcan la salud mental, y cuáles son los más importantes sobre los cuales trabajar para poder generar un mayor impacto.

Góngora (2007), señala tres factores fundamentales para la estabilidad mental y la salud mental los cuales son la concepción de valores y la posesión de los mismos, la autoestima y la inteligencia emocional, se establece que estos tres factores pueden ser considerados como protectores de la salud mental siendo la autoestima como uno de los factores más determinantes. Para Goleman (1995), la autoestima hace parte las habilidades que conllevan a la inteligencia emocional, por lo que se puede inferir que la inteligencia emocional es un conjunto de características que conllevan a un equilibrio mental, físico y social, es decir que la inteligencia emocional tiene una alta correlación con respecto a la salud mental.

La inteligencia emocional entonces es considerada como un factor importante en la salud mental, ya que ésta es entendida como un conjunto de habilidades personales e interpersonales que permiten identificar, usar, seleccionar, manejar e interactuar por medio de nuestras emociones y las de los demás, a través del reconocimiento de las mismas de manera personal y social, controlando las mismas de manera funcional y asertiva frente al medio, haciendo uso de herramientas y recursos emocionales (Goleman, 1995).

Siguiendo con la línea de la inteligencia emocional, la cual despertó en mí mucho interés al observar el impacto que ésta tiene sobre la salud mental, encuentro que, Matthews et al. (2004), en su análisis sobre la inteligencia emocional rescatan aspectos importantes a tener en cuenta en base a ésta, en los cuales se resalta el cómo surge la misma, cuáles son sus aplicaciones, además de cómo se desarrolla a través del contexto, en donde desde su aparición en Goleman (1995), se ha generado un conjunto de reacciones en la comunidad que implican el análisis desde varios puntos de vista hacia un concepto contemporáneo. Por tanto, Matthews et al. (2004), recalcan la importancia de la etimología de la palabra y de cómo ésta, es parte importante en la comprensión de la misma, es decir se toma la inteligencia y la emoción como conceptos diferentes, que después se unen en un concepto que abarca factores que valen la pena ser mencionados y que deben ser analizados desde un conjunto de variables que permiten explorar la importancia de este.

Pienso que, hay que tener en cuenta entonces que la inteligencia es un tema que antes de la aparición del concepto inteligencia emocional, ya había sido no solo mencionado sino desglosado, es más Gardner (2006), en su libro inteligencias múltiples hacia 1993, habla de la inteligencia como la capacidad o la habilidad de aprender, usar y modificar diferentes herramientas en función de algo en específico y sobre la base de la resolución de problemáticas, hablando así de diferentes tipos de inteligencias entre las que se identifican la inteligencia intrapersonal y la inteligencia

interpersonal, ¿entonces por qué hablar de inteligencia emocional?, para Matthews et al. (2004), el concepto de inteligencia emocional va más allá de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, esta concepción abarca el uso, la cultura, el contexto, en si el manejo funcional de nuestra emocionalidad en pro de la resolución de un problema a través de la adquisición y uso de herramientas y recursos que emocionalmente generan un cambio personal o social, que además es importante separar debido a su importancia dentro de un contexto social en donde el control emocional, el reconocimiento de la emoción y las dinámicas interaccionales, exigen habilidades que generen una pauta funcional dentro de su interacción con el ambiente como una forma de adaptarse al medio.

Dentro de mi indagación respecto a la inteligencia emocional me topo con uno de los apartados más importantes a tener en cuenta, para Fernández-Berrocal y Extremera (2005), la inteligencia emocional debe comprenderse desde el modelo adaptativo de Salovey & Mayer (1990, citado por Fernández-Berrocal y Extremera, 2005), en el cual basan su teoría de la inteligencia emocional como un conjunto de herramientas y habilidades para usar las emociones de manera funcional frente a la resolución de problemas, esto con respeto a la enseñanza de las emociones, con el fin de que el individuo no solamente sea capaz de reconocer que hay una emocionalidad, sino que hay un sentido y una funcionalidad que resulta útil para su vida.

Salovey & Mayer (1990. Citado por Fernández-Berrocal y Extremera, 2005), crean un modelo psicométrico de medición emocional llamado MSCEIT V 2.0 que se divide en cuatro rasgos a identificar, los cuales son los siguientes 1. Capacidad de percibir emociones, 2. Usar las emociones en los pensamientos, 3. Comprender las emociones, 4. Manejar las emociones. MSCEIT V 2.0. Para Fernández-Berrocal y Extremera (2005), es uno de las mejores y más aplicables pruebas psicométricas, debido a sus ítems y a las características que busca identificar.

Pérez y Grraigordobill (2004), realizaron un estudio en niños, donde se correlaciona la sociabilidad con respecto a diferentes factores o variables que fueron medidas en el mismo, los resultados de éste, arrojaron una alta correlación entre la habilidad social con factores como la expresión verbal y no verbal, el auto concepto, y la estabilidad emocional, es decir, que estas características, proporcionan a los niños habilidades para relacionarse con el medio de una manera asertiva hablando propiamente de la sociabilidad, desde aquí, comienzo a ver desde un aspecto más amplio la inteligencia emocional y cómo puede pensarse desde diferentes factores.

Un estudio realizado por Inglés et al. (2014), realiza el estudio realizado por Pérez y Grraigordobill (2004), ya que, al buscar medir la correlación existente entre la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes, se logra establecer que aquellos adolescentes que presentan altas puntuaciones con respecto a la agresividad desde un carácter cognitivo, conductual y emocional, presentan a su vez puntuaciones bajas con respecto a la inteligencia emocional, es decir que aquellos adolescentes con una inteligencia emocional baja son aquellos más agresivos; de igual manera se encuentra que esto sucede en diferentes grupos de edades en igual medida y que en el caso de las mujeres la correlación es un poco más alta.

Encuentro así que los factores sociales e individuales son una esfera importante dentro de la inteligencia emocional y el desarrollo personal incluso en el área académica y del aprendizaje, se determinó que la implementación de programas de inteligencia emocional en la formación académica es de gran importancia con respecto a el rendimiento escolar, el cual está dado a través de la convivencia, la socialización y cómo el manejo y reconocimiento de las emociones propias, generan bases importantes ante el éxito académico. De igual manera incrementan las posibilidades de generar vínculos con el estudio que promuevan el rendimiento y gusto por las actividades

académicas, aparte emerge un bienestar emocional que resulta asertivo y adaptativo en un ambiente estudiantil (Jiménez & López-Zafra, 2009).

Para Extremera y Fernández-Berrocal (2003), la inteligencia emocional precede o predice el rendimiento académico ya que, existe una alta correlación entre la misma y algunas habilidades cognitivas, tales como el razonamiento inductivo, la fluidez verbal y la visualización. Por ende, se toma la IE, como un factor que puede dar cuenta del nivel académico y predecir el mismo, bien sea bajo o alto; así mismo, Extremera y Fernández-Berrocal (2003), hablan de la importancia de las redes de apoyo dentro del marco de la IE, mostrando que estas redes favorecen la misma y que se mantenga en el tiempo, es decir, que el sentir un soporte social en donde se brinda a la persona un apoyo, además de la seguridad de éste, frente a la condición de un vínculo donde puede sentir soporte, genera autoconfianza, la aparición de nuevas habilidades sociales además de una inteligencia emocional que crece o mantiene sobre altos niveles.

Comienzo a observar diferentes maneras de ver la inteligencia emocional y de cómo correlacionarla con otras variables y encuentro que, según Muro et al. (2007), las tasas de suicidio e intentos de suicidio en niños y adolescentes, se da debido a la baja tolerancia a la frustración, conclusión que se da debido a la revisión epidemiológica sobre el tema, se establece entonces que según la epidemiología la baja tolerancia a la frustración es un factor importante que antecede el suicidio. Suarez (2012), habla de la inteligencia emocional como un factor que antecede la aparición de acciones suicidas, tomando acciones como aquellas actividades cognitivas, conductuales y emocionales, por lo que la promoción de la inteligencia emocional es un factor que prevé el deterioro de la salud mental y la aparición de acciones suicidas, es decir, que si la escasa tolerancia a la frustración genera tendencias suicidas y la promoción de la inteligencia emocional las disminuye puede haber una correlación entre estas dos variables.

Garaigordobil y Oñederra (2010), realizaron un estudio comparativo en donde se evidencia la inteligencia emocional en víctimas y victimarios de bullying o acoso escolar, allí se muestra cómo ambas partes presentan una escasa inteligencia emocional debido a las dos condiciones, de igual manera se encuentra que dichas conductas, generan una baja tolerancia a la frustración que de hecho es más evidente en el victimario, quien a su vez presenta un nivel más bajo que la víctima con respecto a la inteligencia emocional, lo que puede preceder que ante un bajo nivel de inteligencia emocional, hay un bajo nivel de la tolerancia a la frustración generando conductas agresivas. Bermúdez et al. (2003), muestran la relación entre inteligencia emocional, la estabilidad emocional y el bienestar psicológico, como un conjunto de variables que se correlacionan entre sí, habiendo una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la tolerancia a la frustración la cual a su vez brinda estabilidad emocional.

McQuiggan et al. (2007), señalan que la habilidad de reconocer la emocionalidad de otros y de uno mismo permite prever la frustración y a su vez el poder controlar estas emociones genera un afrontamiento funcional y adaptativo frente a esta frustración que se presenta, Szasz et al. (2011), de igual manera realizan un estudio en donde se evidencia cómo el control emocional es una estrategia para disminuir niveles de ansiedad, ira, agresión, llanto, depresión, los cuales son factores que preceden o son causa de la escasa tolerancia a la frustración; en el estudio realizado se logró establecer que el control emocional entonces es funcional para lograr controlar episodios como el de la ira, entre otros como la agresión, depresión y ansiedad.

Como se puede ver entonces en estudios como el de Szasz et al. (2011), encuentro que la inteligencia emocional y la tolerancia a la frustración son factores que pueden correlacionarse, además se puede concluir que la inteligencia emocional promueve la aparición de la tolerancia a la frustración de manera funcional y adaptativa, disminuyendo de esta manera factores de riesgo

que preceden al deterioro de la salud mental y la aparición de la enfermedad mental. Por medio de la inteligencia emocional y un buen manejo de la tolerancia a la frustración a través de la promoción de la IE en un campo educativo y familiar, en donde la intervención educacional se vuelve un aspecto fundamental en edades tempranas como método de prevención en la aparición de enfermedades mentales y el bienestar psicológico de las personas que trasciende a la funcionalidad y asertividad en diferentes aspectos biopsicosociales.

Mientras observo que una de las mayores correlaciones de la inteligencia emocional se da dentro del área de la frustración, busco otras correlaciones importantes y encuentro como conclusión y retomando a Bermúdez et al. (2003), que existe una correlación positiva e importante con respecto a la inteligencia emocional, la estabilidad emocional y el bienestar psicológico, por lo que estos pueden ser tomados como factores que se interrelacionan, que además son interdependientes entre sí.

Para Bermudez et al. (2003), la promoción de la inteligencia emocional es fundamental ya que generan habilidades que facilitan la adaptabilidad al medio y la utilización de recursos de manera asertiva, ante la resolución de problemas, además promueve la aparición de heurísticos que aportan a la resolución de futuros problemas, incluso que puede generar una promoción con un mayor alcance.

Si tenemos en cuenta las dinámicas interaccionales de un individuo desde donde el individuo es un ser social pasivo y activo dentro de la misma, es decir que a través de la socialización puede conocer y dar a conocer, es entonces importante lograr promover la salud mental a través de la inteligencia emocional (Gergen, 2007), si retomamos a White y Epston (1993), podemos dar cuenta de estas dinámicas relacionales y la construcción del conocimiento desde la transmisión de

narrativas a través de canales interactivos de manera generacional, por lo que la comunicación emocionalmente asertiva es fundamental.

Para finalizar concluyo entonces que hay una alta correlación entre la tolerancia a la frustración, y que esta correlación se da de manera interdependiente siendo la inteligencia emocional un posible factor de una adecuada tolerancia a la frustración (Szasz et al. 2011), la cual genere respuestas funcionales y adaptativas ante diferentes situaciones que pueden provocar estrés, por lo cual fomentar o promover la salud mental a través de la inteligencia emocional es importante para incrementar la tolerancia a la frustración y capacidad de afrontamiento ante situaciones estresantes (Bermúdez et al. 2003).

En cuanto a la aplicación de programas de inteligencia emocional dentro de otras instituciones encuentro y me apoyo en Palomera et al. (2008), que la inteligencia emocional debería ser una competencia básica que los docentes en el aula de clase deberían tener en cuenta, como una habilidad a desarrollar y enseñar como parte del pensum académico, debido a que la inteligencia emocional abarca diferentes esferas de la vida tanto de manera social como individual, desarrollando competencias que permiten generar estrategias de acción frente a situaciones académicas o laborales, por lo que se sugiere la promoción de la inteligencia emocional en las instituciones educativas, como parte fundamental de la educación.

Gutiérrez (2014), formula un plan de intervención para la promoción de la inteligencia emocional como un documento general e institucional aplicable a todas las instituciones y para todas las edades, teniendo especial manejo en el área infantil, en la cual enfatiza debido a la importancia de empezar a reforzar la inteligencia emocional en estas edades. Gutierrez (2014), plantea una intervención en donde la población a trabajar genere una aprehensión con respecto a

la actividad desarrollada y a través de la emocionalidad generar recuerdos y una mejor retención de la información brindada, para que la persona genere sus propias herramientas emocionales a lo largo de la intervención.

Mi interés por conocer qué tan eficaz podría llegar a ser un plan de intervención en inteligencia emocional me llevó a conocer la intervención de Ambrona et al. (2012), en la cual buscó promover el reconocimiento y diferenciación de emociones simples y complejas en niños de primaria a través del planteamiento de una intervención educativa, en donde, a través de instrumentos y actividades interesantes para los niños, lograron obtener un resultado de incremento con respecto al reconocimiento de las emociones simples y complejas.

En la institución en donde planteé realizar mi intervención sobre la promoción de la inteligencia emocional he encontrado que de una u otra forma se ha trabajado sobre la misma muy poco, en realidad encuentro que se ha tocado el tema de la inteligencia emocional dos veces, una en la cual se trabajó de manera indirecta sobre la misma y solo bajo los factores del autoreconocimiento y una parte del reconocimiento del otro. Vega (2016), trabajó con la población bajo el proyecto del autoreconocimiento corporal como una forma de prevención sobre el abuso infantil, su intervención se basó en el reconocimiento del cuerpo y de las emociones que el mismo presentaba y como estas emociones se relacionaban con la sexualidad, además de cómo identificar la emocionalidad e intencionalidad del otro como una forma de prevenir el abuso sexual. Vega (2016), logró a través de sus intervenciones generar en la población una autoconciencia sobre su cuerpo y sus decisiones, siendo las decisiones permeadas por las emociones como las del miedo.

Encuentro así mismo que, Castro (2016), realizó un planteamiento más directo sobre el trabajo de intervención sobre las emociones, en el cual planteó todo un conjunto de sesiones a

modo educativo y de trabajo individual para reforzar la inteligencia emocional de los niños, sobre todo en el campo del reconocimiento de las emociones propias y de los demás, su proyección se focalizó en los niños que presentaban inconvenientes con los docentes en los salones de clases, por lo que su trabajo se dirigió hacia la intervención individual y la enseñanza de la inteligencia emocional como un factor de autoreconocimiento y reconocimiento social de las mismas.

En conclusión, en mi ejercicio de investigación encuentro que dentro de la institución se ha trabajado la inteligencia emocional, más sin embargo la misma no se ha trabajado desde una perspectiva integral, Castro (2016), enfocó su trabajo en el autoreconocimiento y el reconocimiento social de las emociones, dos aspectos importantes en la inteligencia emocional, a su vez, Vega (2016), trabajó ambas variables enfocando su objetivo en la prevención del abuso sexual, desde mi punto de vista ambas intervenciones fueron funcionales y cumplieron con su objetivo, más sin embargo teniendo en cuenta la importancia de prevenir la salud mental y pensando en la inteligencia emocional como uno de los factores más relevantes de la misma, pienso que hay otros factores importantes a tomar en cuenta.

Teniendo en cuenta lo oportuno y efectivo que es realizar una promoción en edades tempranas como lo menciona la OMS (2004), además pensando en el momento histórico por el cual pasa Colombia en donde se refleja la importancia de las relaciones de las personas y el ejercer una interacción asertiva en donde se logre reconocer al otro como un ser con sentimientos, debido al postconflicto, pienso que la inteligencia emocional debe ser promovida de una manera integral, la cual permita a la población utilizar la misma de una manera asertiva y que permee aspectos importantes en sus vidas con el fin de prevenir de manera efectiva la salud mental, enfocando de esta manera la intervención de la inteligencia emocional como un plan de intervención integral que abarque todas las esferas de la misma y no solo se enfoque en la identificación de la

emocionalidad, ya que según Salovey & Mayer (1990), se considera inteligencia emocional a un conjunto de características que generan herramientas en los individuos, estas características son, la capacidad de percibir emociones, de usar las emociones en los pensamientos, de comprender las emociones propias y de los demás y de saber manejar las emociones.

4.2. Metodología y resultados

Como mencioné anteriormente es importante realizar una intervención sobre la promoción de la inteligencia emocional, integral, que permita a los niños interactuar de una manera más funcional y adaptativa ante los sistemas con los que se encuentren involucrados y se topen futuramente, es decir, que esta manera de actuar se mantenga en los años, por ende, he decidido dirigir mi intervención hacia una integración de las variables que incluyen el ser inteligentemente emocional, esto con base a el modelo de Salovey & Mayer (1990), y de Ugarriza & Pajares Del Águila (2005), entre los cuales se integran las características más importantes de la inteligencia emocional.

A continuación, presento las características de la metodología empleada y formulada, la cual dirigí, pensando en las intervenciones ya realizadas dentro de la institución y con base en las necesidades encontradas en la población dentro de la institución y en otros entornos. En la formulación metodológica que planteo, tuve en cuenta las características más importantes para poder abarcar de manera integral la promoción de la inteligencia emocional, por lo cual menciono las características de la población y los instrumentos propicios para la obtención de resultados viables, factibles y objetivos, además de cómo planteé utilizar los mismos y emplear la intervención bajo un orden sistemático y procedimental.

En la creación de esta metodología tuve en cuenta el observar la efectividad de mi diseño de intervención, por lo cual ésta estuvo enfocada en la medición y/o caracterización de la población

con respecto a la inteligencia emocional y cómo la obtención de resultados de pre intervención y post intervención, por lo cual enfoqué la descripción de los datos que obtuve hacia un análisis realizado de manera cuantitativa, ya que de esta manera, se hacía más completa la recolección de la información y su medición para verificar que la efectividad de la intervención pudiesen verse reflejados de manera numérica. Enfoqué la presentación de los resultados en la interpretación de los datos por medio de un análisis longitudinal, es decir, a través del tiempo sobre una variable dependiente de una intervención bajo un modelo cuasiexperimental, en el cual se buscó realizar un control pre y post por medio de una intervención que afecta una misma variable, sin contar con un grupo control.

Población

La población con la cual trabajé fue la población de la institución Fundación Mi Hogar asuncionista, una población de 14 niños de los cuales todos son miembros del programa ECA, conté con la participación de 7 niños y 7 niñas, sus edades oscilan entre los 6 a los 11 años de edad, tienen escolaridad primaria no finalizada, y que además socioeconómicamente se encuentran dentro de las estratificaciones 2 a 3, debido a las condiciones de la población conté de igual manera con el apoyo de los padres y acudientes de los niños, los cuales permitieron realizar ésta investigación al aprobar la aplicación de las pruebas e intervención.

Procedimiento:

La intervención que realicé presentó tres momentos dirigidos en 6 sesiones que se presentaron bajo una línea de tiempo de 6 semanas (1 sesión por semana), La dirección y planeación de las sesiones fue pensado desde mi línea de acción interventivo dentro de una mirada

sistémica desde el cual ejercí un rol como evaluador, interventor y facilitador del cambio, a su vez buscando apoyo de herramientas educativas y pedagógicas propicias para una población infantil.

Empiezo mi rol primero como un evaluador e investigador que me lleva a determinar la necesidad de evaluar un primer estado con respecto a la inteligencia emocional, por lo que después de una búsqueda de posibles maneras de evaluar la inteligencia emocional, teniendo así mismo en cuenta el tiempo, practicidad y veracidad, encontré la prueba, (BarOn ICE: NA, Forma abreviada), prueba que fue validada por Ugarriza y Pajares Del Aguila (2005), para la evaluación en una población infantil, en idioma español.

Decidí por ende, para la primera sesión, aplicar la prueba en el salón de clases de la fundación Mi Hogar Asuncionista, debido a las condiciones de la población y la heterogeneidad de la misma, separé el grupo entre los niños que tenían de 6 y 7 años, a los cuales les indiqué cómo era la realización de la prueba, para lo cual leí y expliqué cada uno de los ítems, una vez leído cada ítem, explicaba al niño de ser necesario lo que éste quería decir por medio de ejemplos, una vez que los niños respondían yo puntuaba las respuestas que ellos dieran, valorándolas en las escalas numéricas de cada prueba. Para el resto de niños con edades entre 8 y 12 años de edad, éstos se sentaron en lugares separados y luego de ello, les di la instrucción de contestar los test entregados de manera individual, sincera y sin el sesgo de la deseabilidad, es decir, se les explicó que no habían respuestas negativas o positivas, a continuación se dio paso a el desarrollo de la prueba en donde supervisé que dicha actividad se diera de manera propicia además de apoyar a algunos participantes en las dudas que tenían sobre los ítems de los test.

El segundo momento lo dividí en cuatro sesiones, las cuales se dieron durante cuatro semanas (1 sesión por semana), las intervenciones grupales las cuales pensé ejecutarlas de una

manera educativa sobre la promoción de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta la renarración y la connotación positiva como herramientas estratégicas para generar un cambio en los niños, a su vez pensando en actividades vivenciales y atractivas para los niños, las cuales facilitarían la retención de lo aprendido, convirtiéndome de esa manera en un facilitador del conocimiento y fomentador del análisis-reflexivo, Éstas actividades y ejercicios se direccionaron y desarrollaron en base al modelo de Salovey y Mayer (1997), teniendo en cuenta las 4 dimensiones de la inteligencia emocional las cuales son, la regulación de las emociones, la comprensión y reconocimiento de las emociones, la emoción facilitadora del pensamiento y la percepción, evaluación y expresión de las emociones, éstas dimensiones fueron promovidas durante cuatro sesiones respectivamente (1 dimensión por sesión), las sesiones de intervención se desarrollaron en 4 momentos, los cuales eran la presentación del tema, el desarrollo de actividades individuales, el desarrollo de actividades grupales además de la socialización y reflexión de las mismas.

Cabe mencionar que, para el segundo momento de la investigación, además de la realización de las intervenciones semanales, realicé un seguimiento con cada participante, con el fin de fortalecer los puntos trabajados durante la semana, de igual manera realicé un acompañamiento junto a otros docentes que interactúan con los participantes, con el fin de establecer los puntos de quiebre de cada niño con respecto a su inteligencia emocional para de esta manera trabajar casi de manera inmediata sobre la reacción presentada y dar al niño otras opciones para reaccionar en situaciones futuras y/o similares, en algunos casos propuse realizar un seguimiento individual con el niño en sesiones de media hora en las cuales trabajé sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

En la ejecución de la intervención planteé seguir una línea sistemática que permitiera a los participantes adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para poder avanzar en los temas y en su complejidad, facilitando de esta manera la comprensión de los objetivos planteados sobre cada sesión, teniendo en cuenta lo que mencioné anteriormente. Para la primera sesión de intervención planteé trabajar la comprensión y reconocimiento de las emociones por lo cual busqué realizar un conjunto de actividades que brindaran a los participantes, herramientas para la comprensión y reconocimiento de las emociones y cómo mejorar estas capacidades, promoviendo habilidades como, entender las relaciones existentes entre las emociones y las situaciones que obedecen a las mismas, por ejemplo, la tristeza sucede porque alguien que queremos mucho enfermó, también busqué que los participantes lograran identificar y reconocer la transición de un estado emocional a otro, lograr establecer la relación entre la palabra o nombre de la emoción y su significado, por lo cual presenté a modo de introducción de cuento el tema “La comprensión y reconocimiento de las emociones”. La presentación fue precedida por un video donde se presentó el cuento del monstruo de colores, para luego en base al video realizar una actividad individual en donde se procedió a explicar a los participantes que debían tomar una hoja de papel y un lápiz, marcarlo y contestar las siguientes preguntas en 15 minutos:

- ¿Qué me pone de mal genio?
- ¿Cómo soy cuando estoy feliz?
- ¿Qué me asusta?
- ¿Qué diferencia hay entre estar triste y enojado?

Cabe resaltar que cuando los niños estaban contestando las preguntas, aún después de haber visto el video “el monstruo de colores” y de haberlo explicado, noté dificultad en los niños para

encontrar la diferencia entre la tristeza y el enojo, por lo que una vez todos los niños terminaron, me tomé un tiempo para explicar con ejemplos cotidianos las respuestas.

Luego de contestar y explicar las preguntas, di a cada participante una hoja con una imagen en la se presentan diferentes caras con diferentes emociones (Figura N°2). Una vez entregué todas las hojas les pedí a los participantes que observaran la cartilla para que así a continuación escribieran con la respectiva numeración de cada imagen en su hoja, la emoción según el orden presentado. La identificación o reconocimiento facial de la Figura N°2 fue de igual manera difícil para los niños, ya que al haber tantas expresiones los niños tendían a confundir ciertas emociones como las de desagrado con las de enojo.

Debido a la dificultad que presentaron los niños para reconocer las caras, obtuvimos junto con los participantes un espacio de conversación en el cual comparamos respuestas y establecimos un conjunto de emociones simples y complejas las cuales presentaba la hoja, así mismo, expliqué a los niños estas emociones nuevas para ellos. Para finalizar, se realizó una actividad en donde los participantes a través de la expresión corporal y gestual debían inventarse un estado emocional y mostrarlo al resto, ellos tenían que identificar qué cara estaba haciendo su compañero, quien debía validar y explicar cuál era la expresión que trataba de mostrar.

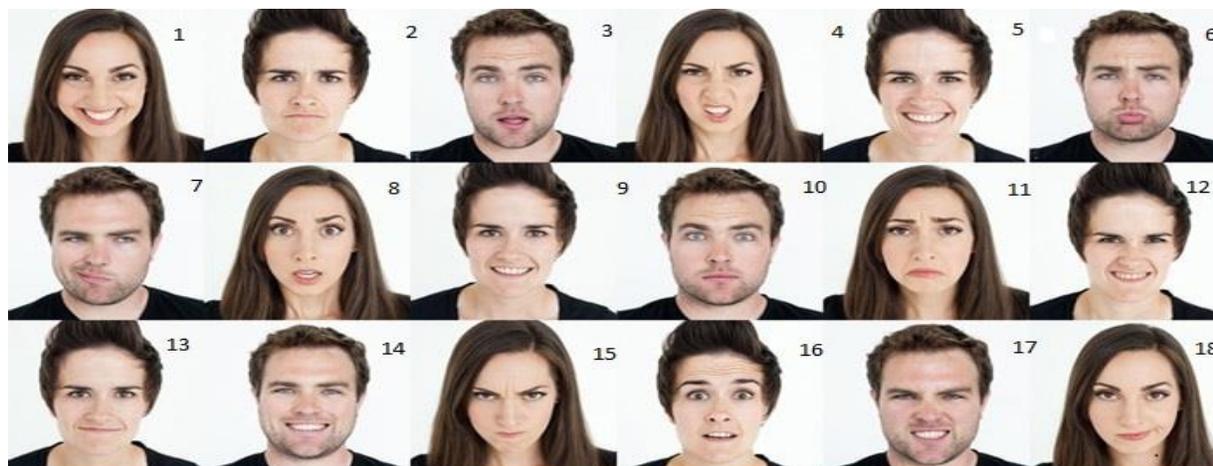


Figura N°2. Cartilla expresión de emociones tomado de: <http://www.sohma.com.mx/ninos/expresion-de-emociones/>

Para la segunda sesión busqué trabajar la Percepción, Evaluación y Expresión de las emociones por lo cual realicé un conjunto de actividades que brindaran a los participantes herramientas como, identificar las emociones propias, identificar emociones en otras situaciones cotidianas como en la música, televisión, etc., así mismo busqué que los participantes logaran expresar correctamente los sentimientos y qué necesidades conllevan éstos, capacidad de identificar expresiones honestas y deshonestas.

La sesión empezó con la presentación del video: La rabieta de Julieta, luego de presentar el video realicé un espacio de socialización acerca del video con lo que verifiqué la comprensión de los participantes sobre el mismo. Luego expliqué a los niños que debían escuchar las siguientes canciones y sonidos, los cuales alterné: gente abucheando, ambulancia, gritos, silbidos de coquetería, aves cantando, sonidos de la naturaleza, Halloween Original Soundtrack (1978) - Halloween Theme (Main Title), Job For A Cowboy - Entombment of a Machine (2005), Pollera Colorá – Juan Bautista Madera (1960), River flows in you- Yiruma (2011). A su vez que presentaba a los niños los sonidos y canciones les pedí que una vez escucharan, trataran de escribir el primer sentimiento o emoción que se viniera a la mente. Una vez terminado el ejercicio se pidió a los niños que realizaran dos grupos en los cuales uno de los niños actuaba la emoción que quisiera, mientras los demás actuaban diferentes necesidades que el niño que actuaba la emoción podría tener.

En esta segunda intervención noté que la comprensión de las emociones que había brindado a los niños en la primera sesión fue de gran ayuda para ellos para poder identificar de manera adecuada emociones en las canciones y sonidos, a su vez lograron reconocer de manera asertiva,

qué necesidad podía tener alguien con una emoción determinada, sin embargo, con un poco de dificultad en la emoción de felicidad, por lo que les expliqué que alguien feliz sentía la necesidad de correr, reír, jugar, abrazar, etc.

Para la tercera sesión de intervención trabajé sobre la regulación de las emociones así que las actividades que formulé fueron pensadas para que brindaran herramientas para la regulación de las emociones y mejorar la capacidad de estar abierto a emociones negativas o positivas, evaluar la utilidad de expresar emociones y reconocer cómo influyen las emociones de los otros y las propias en los demás.

Para lo anterior, en un primer momento a modo de conversación mostré a los niños un conjunto emociones a su vez explicándoles que las emociones no eran ni positivas ni negativas, sino que todo dependía de cómo las veamos y de la utilidad que se le pueda dar a una emoción, así mismo di a conocer a los niños que las emociones nuestras pueden afectar a otra persona a modo de influencia, es decir, tomar las emociones como contagiosas y provocadoras de otras emociones.

Pedí a los participantes que realizaran parejas aleatorias, así mismo, teniendo en cuenta que algunos participantes tenían una edad menor, decidí que estas parejas estuviesen equilibradas entre un participante de mayor edad y uno de menor edad. Una vez formadas las parejas, escribí en el tablero un conjunto de emociones, los miembros de la pareja debían dividirse entre lo negativo y lo positivo, por lo que cada pareja debía exponer de manera creativa una cosa negativa y otra positiva sobre las emociones otorgadas, además recalcar una utilidad de cada emoción, luego, procedí a explicar a los participantes que debían tomar una hoja de papel y un lápiz, marcarlo y contestar las siguientes preguntas:

- Cuando me enojo mucho con un compañero, ¿Qué hago?

- ¿Si mi mamá no me compra lo que quiero cómo reacciono?
- ¿Si estoy de mal genio con alguien, lo perdono fácil?
- ¿Qué pasaría si quiero ganar una competencia, pero no lo logro?

Luego de contestadas las preguntas, realicé un espacio de socialización sobre las respuestas e invité a los niños a proponer nuevas respuestas que resultasen diferentes a las dadas anteriormente, debido a que las respuestas otorgadas, aunque concordaban eran poco asertivas y funcionales para desenvolverse en la situación hipotética planteada, allí intervine un poco tratando de dirigir las respuestas de los niños hacia una respuesta alterna y funcional, pero claro está contando con la imaginación y participación de ellos. Para finalizar la actividad, actué un conjunto de emociones preguntando a los participantes, cómo reaccionarían al respecto y cómo la emoción que yo mostraba genera emociones en ellos, a lo que los niños debido a la charla anterior, respondieron de una manera más acertada, es decir, que haciendo uso de sus emociones dieron argumentos y respuestas guiadas hacia la resolución de conflictos y la regulación de las propias emociones.

En la quinta sesión trabajé el tema: la emoción como facilitadora del pensamiento, en la cual realicé actividades que ayudaran a los niños a generar capacidades como, dirigir la atención a información importante, formación de juicios y recuerdos bajo la emocionalidad, favorecer la consideración de múltiples puntos de vista y razonamiento inductivo, lo cual se trabajó a través de la libre expresión de los niños por lo que les pedí a los niños que en una hoja de papel dibujaran su juguete favorito y luego expusieran el dibujo de su juguete al frente explicando por qué habían elegido ese juguete más no otro diferente, luego mostré a los niños una foto con diversos balones, les di la instrucción a los niños de que pasaran al frente, eligieran un balón de la foto y explicaran

por qué lo habían elegido, a su vez les pregunté, si el deporte que representaba el balón les generó algún recuerdo y emoción.

Ante la actividad, los niños realizaron sus dibujos y con mucha facilidad pasaron al frente y expresaron su emocionalidad con respecto al dibujo sin ningún inconveniente, con respecto a la selección de deportes, los niños no solo eligieron su favorito, sino que a su vez decidieron mencionar el deporte que no les agradaba, sin embargo, cabe recalcar la naturalidad y facilidad de pasar al frente y de expresar sus emociones.

Luego planteé para todos los niños el siguiente caso: “En Facebook un señor subió un video en donde se mostraba un perrito triste que estaba siendo golpeado por su dueño enojado, le pegaba tan fuerte que el perrito lloraba, ¿qué deberíamos hacer con el dueño enojado?”. Una vez que expuse el caso el cual cabe mencionar que guíé hacia la concepción del bien y el mal, además de un conjunto de proposiciones respecto a lo que se debía hacer con el señor y con el perrito, decidí explicar la importancia de debatir y tener diferentes pensamientos y sentimientos, fomentando respeto hacia la emoción del otro, al parecer luego de la charla que realicé en la tercera sesión en la cual expliqué las respuestas asertivas y o funcionales y disfuncionales con respecto al uso de las emociones, dio muchos resultados para ésta última conversación sobre el caso expuesto, debido a que las respuestas fueron menos violentas y/o poco funcionales.

Por último, se dio un tercer momento en la investigación en donde evalué la evolución de los niños a modo post interventivo, en donde se vuelve a aplicar la prueba (BarOn ICE: NA, Forma abreviada), la cual apliqué bajo las mismas condiciones e instrucciones dadas en la primera sesión, como en la primera sesión supervisé el desarrollo y ofrecí apoyo ante cualquier duda para realizar la prueba.

Luego de la realización de las sesiones y teniendo en cuenta lo evaluado en cada sesión, me di cuenta que los participantes habían mostrado avances significativos con respecto a la regulación de sus emociones, el conocimiento de las mismas y su uso, claro está que hubo niños que fueron constantes y asistieron a todas las intervenciones mientras que hubo 3 participantes que asistieron solo los días de las aplicaciones de las pruebas sin asistir a ninguna intervención, a pesar de que había recalcado la importancia de que los niños asistiesen a todas las sesiones de intervención.

La evaluación preinterventiva comenzó con 14 participantes, 7 niños y 7 niñas, ésta población para la aplicación postinterventiva cambió, por lo que en la segunda evaluación hubo 8 participantes, 4 niños y 4 niñas, en las dos situaciones los niños tenían edades entre los 7 y los 11 años de edad. Cabe resaltar que la institución tenía aun cupos abiertos para el ingreso de niños, por lo que hubo asistentes que no se evaluaron a través de la prueba, más sin embargo por medio de la observación me pude dar cuenta del cambio emergente, ya que los niños expresaban con más facilidad sus emociones, el grupo de igual manera se volvió más unido y colaborativo entre sí, entendiéndose a ellos mismos como un sistema que funciona en conjunto.

El resultado medio de los resultados preinterventivos fue de 79.1 lo que quiere decir según la baremación que obtuve de Ugarriza y Pajares del Águila (2005) para la calificación del BarOn ICE: (NA, Forma abreviada), que los niños se encontraban en un primer momento bajo la categoría promedio, lo que indica que la inteligencia emocional de los niños era adecuada. De igual manera en la primera evaluación noté, que a los niños se les dificultaba el uso de las emociones y el control de las mismas, además de la expresión y reconocimiento de las emociones propias.

Para la evaluación postinterventiva encuentro que la media se mantiene dentro del rango de inteligencia emocional adecuada, más sin embargo la media general bajó a la puntuación de 76.0,

claro está sin tener en cuenta que los niños que fueron constantes tuvieron una puntuación mayor a la presentada en las pruebas anteriores ya que su media, sin contar la media de los niños que no fueron constantes, es de 81,0, lo que quiere decir que los niños pasaron de tener una inteligencia emocional media, a una inteligencia emocional alta, lo que quiere decir que su inteligencia emocional está bien desarrollada, mientras que 3 niños no asistieron a ninguna intervención, estos niños obtuvieron un puntaje de inteligencia emocional baja al puntuar 67,6, en su media, además hay que decir que hubo menos niños que en la intervención preinterventiva. Los puntajes referentes a la subescala interpersonal mejoró de 29,0 a 30,0 la subescala interpersonal de un puntaje de 18,0 a 24,0, sin embargo, el uso y regulación emocional se estableció de manera similar a la anterior.

A continuación, como se puede ver en la Figura N°3 se presenta una comparación gráfica de los participantes que realizaron la prueba BarOn ICE: NA en azul en la preintervención y en naranja después de la intervención, como se puede ver los participantes 1,2,3,4,13 y 14, no realizaron la prueba postinterveniva mientras que con respecto a los que realizaron ambas pruebas se puede ver que 3 participantes (5,7,9), bajaron su puntuación, estos son los participantes que como anteriormente mencioné no asistieron a las intervenciones sino solo a las evaluaciones, 1 quedó con la misma puntuación (11), y 4 mejoraron sus puntuaciones (6,8,10,12), estos fueron los niños que fueron constantes en la asistencia a las sesiones de intervención.

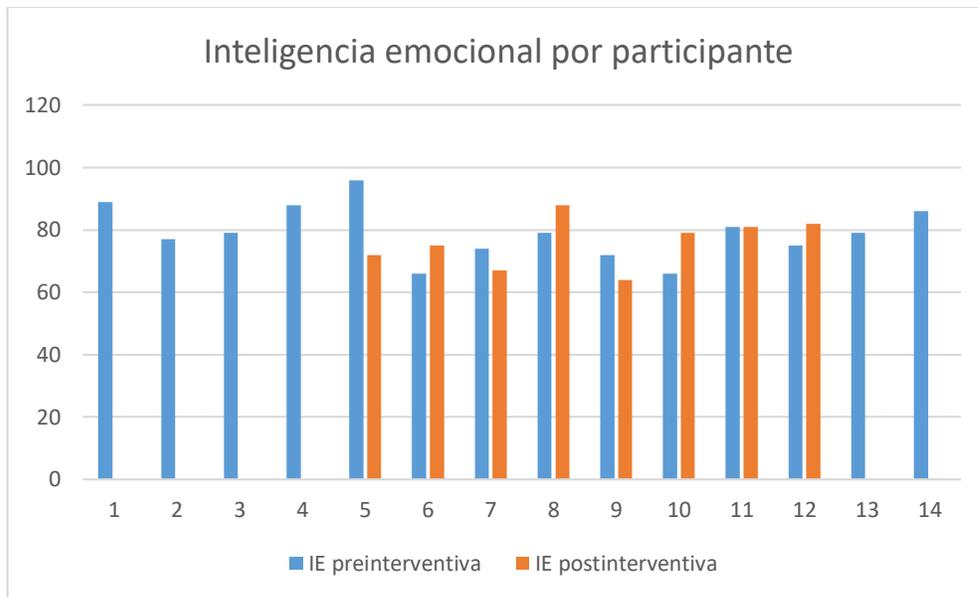


Figura N°3. Inteligencia emocional por participante, Rozo (2017).

Como he mencionado anteriormente para la intervención y los resultados presentados, he tenido presente el modelo clínico sistémico desde el cual pensé dirigir la intervención, este rol que he ejercido ha sido el rol de facilitador y promotor de la salud mental por medio de herramientas y estrategias sistémicas que permitieron redirigir los mitos y ritos que existían en el grupo, rompiendo con el paradigma e ideal que los niños tenían con respecto a la realización de actividades en la fundación.

Para empezar pensé en la baja inteligencia emocional como un síntoma que se estaba manteniendo debido a la interacción que los niños presentaban con sus pares, la cual generaba el temor de los niños a expresar sus propias emociones y/o a usar su emocionalidad libremente, mi observación fue influenciada por una perspectiva narrativa vista desde la propuesta teórica de White y Epston (1993), desde la cual observé cómo un conjunto de relatos dominantes por ejemplo “En mi casa se grita cuando alguien no hace las cosas bien”, “Mi papá, me dice que no sea bobo, que no me deje”, “Los hombres no lloran ni se andan quejando”, relatos que imposibilitaban a los

niños re narrar la manera en como direccionaban su interacción y veían la emocionalidad, por lo cual desde mi rol como psicólogo y teniendo en cuenta la población en tanto a cantidad y etapa de desarrollo, consideré utilizar estrategias pedagógicas y psicológicas que me ayudaran a cumplir el objetivo principal, el cual era lograr el bienestar de los niños por medio de la buena salud mental y la comprensión y uso de los estados emocionales.

Logré observar la importancia de mi rol para estos niños, por lo cual en todas las actividades e intervenciones tuve en cuenta el código ético profesional, desde el cual guardé el secreto profesional y di prioridad al bienestar de los niños en todo instante, por lo que todas las actividades planeadas, fueron realizadas pensando en que las mismas no hirieran de ninguna manera el estado biopsicosocial de los niños.

5. Análisis crítico de la experiencia

Los resultados que obtuve después de la evaluación postinterventiva muestran una evolución con respecto a la inteligencia emocional de los niños, ya que esta mejoró en aquellos niños que asistieron a la intervención, es decir que la intervención realmente influyó en esta evolución de la inteligencia emocional en los niños, ya que aquellos niños que no recibieron la intervención, o solo recibieron una parte de la misma por su inasistencia, no mejoraron su inteligencia emocional, de hecho disminuyó.

Como mencioné anteriormente la inteligencia emocional de los niños mejoró debido a la intervención, sin embargo esperaba que todos los participantes mejoraran con respecto a su inteligencia emocional, aunque claro está, no esperaba que hubiese tanta ausencia dentro de los espacios que la institución me brindó para la intervención, a su vez tampoco esperaba que la muestra inicial cambiara a una muestra mucho menor, en general según lo que logré observar a través de la aplicación y desde la planeación han sido muchas cosas como tal, sin embargo

es importante mencionarlas con el fin de dar paso y continuidad a un proyecto que con una ejecución adecuada y amplia puede convertirse por qué no, en un programa institucionalizado que podría trascender a una orden de los ministerios de educación para que se implemente un programa en los colegios que forme parte de un pensum general para fortalecer la salud mental y prevenir la enfermedad mental.

Debido a la trascendencia que veo en la intervención formulada y en vista del potencial que la misma tiene sobre la infancia y el impacto que puede generar en los niños y en las familias, pienso que es importante evaluar mi trabajo a través de los agentes que participaron de manera directa e indirecta en esta travesía que buscó generar herramientas en los niños para poder por medio de sus capacidades emocionales solucionar problemas y manejar su vida en general de una manera proactiva, eficaz y asertiva, dado lo anterior encuentro la importancia de conocer diferentes puntos de vista acerca de mi formulación.

Para poder evaluar la percepción que los diferentes entes presentes de manera directa e indirecta tenían sobre la intervención que realicé, traté de que a través de una entrevista semiestructurada los entes participantes de manera activa y/o pasiva dieran su punto de vista acerca de puntos específicos que permitieran evaluar cómo la intervención impactó y cómo podría impactar en futuras situaciones, además diferentes poblaciones y contextos. Para lograrlo pienso primero en la manera de hacerlo, la cual como menciono anteriormente, fue por medio de una entrevista semiestructurada, esto debido a que de una entrevista y de una conversación emergen diferentes e importantes ideas que me permiten ampliar mi espectro de observación, ideación y reflexión sobre lo ya realizado, para poder entender desde diferentes puntos de vista otras necesidades y fenómenos que tal vez no tuve en cuenta.

Así mismo entonces pienso en uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta con respecto a la aplicación de la entrevista, ¿a quién entrevistar?, como mencioné anteriormente es importante tener en cuenta los agentes directamente beneficiados, entes involucrados y agentes indirectamente beneficiados, por lo cual pienso en un primer momento en aquellos niños que participaron activamente de la intervención, a los niños que no participaron de una manera tan activa, a algunos padres de familia, a los directores de la institución, y a algunos practicantes que estuvieron presentes en las actividades y pueden dar cuenta de los cambios psicosociales de los participantes dentro del contexto de la institución.

Al momento de generar como instrumento de evaluación una entrevista semiestructurada, claramente tuve que evaluar su efectividad para medir lo que realmente pretendía con respecto a la percepción de los evaluados por la intervención y resultados obtenidos, por lo que ésta fue sometida a un juicio de expertos antes de ser realizada (ver anexo 2), al recibir la retroalimentación de los expertos recibí consejos con respecto a la modificación, aplicación y reconsideración de la misma. En primer lugar la entrevista semiestructurada tenía algunas preguntas que podrían ser eliminadas y otras unificadas, lo cual hice, de igual manera al someter la entrevista al juicio de expertos recibí como consejo exponer la intervención y los resultados obtenidos antes de realizar la entrevista, ya que los últimos ítems de la entrevista que propuse, presuponían que los entrevistados eran conscientes de todo el proceso, por último, para mi objetivo de evaluar también a los niños, los expertos me sugirieron realizar una entrevista diferente o cambiar el instrumento de medición, por lo que decidí cambiar el instrumento por un taller escrito que diera cuenta de los conocimientos obtenidos por los niños y además de su percepción sobre la intervención realizada (ver anexo

3), una vez creado este instrumento fue validado nuevamente por los expertos quienes aprobaron su aplicación.

Aplicué el taller a 6 niños, 3 quienes habían sido evaluados por medio de la prueba BarOn ICE: NA y otros 3 niños que hicieron parte de la intervención pero que sin embargo no fueron evaluados, esto debido a que sus padres no firmaron el consentimiento informado, pero que más sin embargo fueron constantes con respecto a su asistencia a las intervenciones formuladas. También decidí entrevistar a 1 practicante de psicología educativa, ya que éste acompañó el proceso y su postura desde un punto de vista podía brindarme nuevas perspectivas desde la psicología, dos madres de los niños participantes, ya que ellas podrían dar cuenta del cambio o no cambio de los participantes además de tener en cuenta su observación desde el punto de vista como madre de familia; por último me pareció importante dar voz a la coordinadora de la fundación, ya que es una persona que conoce cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la institución, además ha acompañado los diferentes procesos que han desarrollado los practicantes de psicología con los niños desde que la fundación comenzó a recibir practicantes.

Al aplicar tanto las entrevistas como los talleres comienzo a darme cuenta de los diferentes puntos de vista, logrando de esa manera ampliar mi espectro con respecto a la intervención realizada sobre algunas cosas que no tuve en cuenta en las mismas y sobre otras que son importantes, que resaltan la promoción de la inteligencia emocional, pude observar, con respecto al conocimiento de la población sobre la inteligencia emocional, que la mayoría de los niños mostraron a través del taller realizado la capacidad reconocer emociones simples y complejas a excepción tres niños quienes reconocían las emociones simples y complejas medianamente o reconocían las emociones simples pero no las complejas; así mismo, los

entrevistados mostraron un conocimiento con respecto a lo que es la inteligencia emocional que se aproxima mucho entre los mismos. Por ejemplo, una de las mamás entrevistadas señala la inteligencia emocional como:

“Es una manera adecuada de responder cuando tenemos algún tipo de alteración con las emociones.”

En contraste con la respuesta del practicante de psicología se puede observar cierto nivel de relación ya que éste responde:

“Sí, es como la persona, maneja las emociones tanto simples como complejas, para adaptarse mejor a los eventos que se enfrenta a diario.”

Como se ve entonces las respuestas que ambos entrevistados dieron, sus respuestas se asemejan, pero más allá de que estas respuestas se parezcan entre sí, cabe resaltar que ambas respuestas son ciertamente correctas si nos remitimos a la definición de inteligencia emocional proporcionada por Goleman (1995). Debido a las respuestas obtenidas por parte de los niños, me di cuenta de los avances que se habían generado con respecto a la inteligencia emocional y el conocimiento general sobre la misma, ya que los niños dieron respuestas adecuadas que permitieron evaluar su conocimiento.

La congruencia de las respuestas de los entrevistados con respecto al concepto de inteligencia emocional, me ayudó a saber que, al realizar las entrevistas, quienes participaban de las mismas, sabían de qué se estaba hablando y por ende sus respuestas iban a ser asertivas ayudando a cumplir con el objetivo de la entrevista, el cual era principalmente evaluar la percepción de diferentes figuras que participasen directa o indirectamente de la intervención realizada.

De igual manera existe una dificultad con respecto al aprendizaje que se presenta en la inasistencia de los niños que no tenían claro qué emociones eran simples o complejas y eran

incapaces de diferenciarlas, esto debido a la falta de interés de los padres tal y como muchos de los entrevistados percibieron, la mayoría de los entrevistados afirmó que la mayor dificultad que presentaba la promoción de la inteligencia emocional, se encontraba dentro del sistema parental de los niños, quienes mostraban poco interés con respecto al desarrollo de sus hijos y a la incapacidad de reconocer la importancia de promover y mejorar sus capacidades psicosociales a través de intervenciones como la planteada, para la coordinadora del programa relató:

“Hubo niños que, necesítándolo, y las madres sabiendo del espacio, no han hecho lo posible a que los niños sean constantes con respecto a lo que van a enseñar, de igual manera no me gusta que algunos papás eviten el espacio de psicología.”

La percepción de los entrevistados con respecto a la intermitencia de los niños no es muy alejada de lo que yo pensé con respecto al impacto que se iba a reflejar en el conocimiento, sin embargo, me ayudó a ver que esta intermitencia en la población con la que trabajé que es infantil, tenía mucho que ver con su sistema familiar y en la manera en cómo se desarrollan sus relaciones, lo que me da a entender que algunos padres podrían dar poca importancia al proceso de desarrollo de sus hijos, y me invita a pensar en que es importante generar estrategias de convocatoria que permitan a los padres ver la importancia de estos espacios no solo para sus hijos, sino para ellos mismos.

De hecho, la mayor dificultad que ven los entrevistados es la de la intermitencia de los niños con respecto a la asistencia a las intervenciones propuestas, ya que como ellos mismos informan, denotan la falta de importancia que los padres dan a los procesos que desarrolla su hijo en ambientes propicios para ello, de igual manera hay entrevistados que ven como una dificultad el espacio y el tiempo del cual dispuso la fundación para realizar las actividades, esto debido a que en muchas ocasiones el tiempo de intervención era escaso si se tenía en cuenta que los padres no respetaban el tiempo de entrada o de salida, los niños llegaban muy tarde y los recogían muy

temprano o al contrario, lo cual está ligado a mi primera impresión con respecto a que los padres veían la fundación como un lugar en el cual se está cuidando a sus hijos mientras ellos trabajan o realizan diferentes actividades.

Sin embargo, de estas dificultades surgen ideas maravillosas que pueden ser tomadas como oportunidades de cambio e intervención que generen un mayor impacto, eficacia y mejora con respecto a la programación. Dentro de las oportunidades que ven los entrevistados en la fundación con respecto a la viabilidad de esta intervención, a su vez, vistas desde la necesidad se encuentra la importancia de realizar una intervención con los papás, el involucrarlos más, también el brindar un mayor espacio de tiempo a las intervenciones y/o prolongar las mismas, por ejemplo, el practicante de psicología recalca la importancia de trabajar con los padres:

“Realmente me pareció una intervención muy completa y acorde a las necesidades/ si quisiera replicarlo después me enfocaría en la participación de los papás.”

“Que fuera más seguido o más frecuentes/ Que no hubiera tanta mezcla en la población porque hay niños muy pequeñitos y otros ya más grandes.”

Además de la oportunidad que ven los entrevistados de mejorar la intervención dentro de la institución, también veo que a los entrevistados les gustó el planteamiento y ven en éste, otros futuros planteamientos que se ubican dentro de otros espacios, poblaciones y contextos:

“La fundación siempre recibe nueva población entonces habría que mirar que población nueva lo necesita y aplicarlo desde una digamos fase 2/ pienso que esto debería ser institucionalizado en los colegios debería ser incluso una materia, porque si fuera así no tendríamos tanto problema con los jóvenes/ creo que debería ser incluso aplicado a todos los programas de la fundación.”

“En instituciones educativas como colegios sería bueno que esto se fortaleciera/ lo aplicaría en personas de tercera edad y habitantes de calle.”

Los entrevistados mencionaron diferentes poblaciones, incluso poblaciones en las cuales no hubiese pensado realizar este tipo de promociones, como por ejemplo estudiantes universitarios:

“Teóricamente y metodológicamente, la propuesta es apta para replicarse, en los colegios sería un apoyo institucional/ me gustaría mucho aplicarlo en una población universitaria.”

Como pueden ver entonces, desde las dificultades surgen muchas oportunidades y aprendizajes para poder replicar y fortalecer el programa de promoción de la inteligencia emocional y la prevención de la salud mental, claro está así mismo hubo muchos avances que dan pie a observar que en esta intervención muchas cosas salieron bien y generaron un gran cambio dentro y fuera de la institución, en los niños, en los padres, incluso en aquellos que acompañaron el proceso y me ayudaron a encaminar de una mejor manera la propuesta interventiva, en esta experiencia, en la oportunidad que tuve de observar los niños y sus necesidades siento que la fundación dio un paso más hacia la prevención de la enfermedad mental y así mismo los entrevistados lo ven, ésta reflejado en el cambio comportamental de los niños:

“Sí, ha mejorado, se trata de controlar más cuanto está exacerbado.”

“Sí ha generado un antes y un después, ya tienen una claridad con respecto a lo que viven, hay niños que refieren que no controlaron sus emociones y lo reconocen, no han vuelto a presentar los casos repetitivos, por ejemplo, con un niño que se metía debajo de la mesa y no lo volvió a hacer acá.”

Estos avances también se reflejan en la impresión generada en los entrevistados sobre la intervención realizada:

“El tipo de actividad que se realizaba con los niños, eran actividades claras y los permitía llevarlos más allá.”

“Es el bien que se le hace a estos niños, logrando haciéndoles ver otra forma de manejarse ellos, tienen una mirada diferente con lo que les puede pasar en su ámbito familiar.”

Para los niños fue no solo aprender que eran las emociones, sino que lograron llevarlo más allá, tanto que algunos encontraron incluso una utilidad en ello:

“Sí, porque quiero que mi papá me compre el Xbox.”

“Sí, Porque las puedo controlar”

“Las emociones me ayudan a animarme.”

El aprendizaje que esta experiencia ha generado en mí y en los demás es difícil de explicar, hay muchos factores que se involucran aquí, tanto para mí como persona, como ser humano que aprendo, interactúo, observo, amo, entre otras cosas, así mismo como psicólogo, que observa, interviene, ayuda, facilita, investiga y conoce. El hecho de haber promovido la inteligencia emocional fue el promover mi propia inteligencia emocional entre otras habilidades, como las habilidades pedagógicas y claro está la paciencia. Como tal el analizar la percepción de otros sobre lo que yo propuse fue enriquecedor y me dio pie para caer en cuenta de cosas que no habían estado dentro de mi espectro de observación y comprensión hasta ahora, en general, si hablamos del aprendizaje obtenido con respecto al objetivo de la intervención, el mayor aprendizaje que me llevo es el de enfatizar más el trabajo en familia, es decir, trabajar con los padres y con los niños a su vez con el fin de que sientan que aquellas herramientas que se les otorgan son fundamentales y sientan la intervención como propia.

Con respecto a la percepción que los participantes tuvieron en general sobre la intervención y el objeto de la misma se puede concluir que la impresión sobre la misma es positiva ya que tanto a los niños como a los entrevistados les gustó la propuesta interventiva realizada, como tal a los niños les gustó aprender nuevas emociones y la metodología al igual que a los entrevistados quienes recalcaron el gusto por los temas propuestos y la puntualidad de los mismos.

6. Análisis reflexivo sobre el rol como practicante

Ahora me gustaría hablar de un aspecto más personal pero que de igual manera tiene que ver con el desarrollo de mis actividades en el sitio de práctica que se me designó y del rol que desempeñé en el mismo como psicólogo en formación con énfasis clínico sistémico, teniendo en cuenta la importancia de reconocer mi proceso y la manera en como éste se llevó a cabo. Cabe aclarar que como estudiante de psicología, antes de realizar mi práctica profesional como psicólogo clínico, pasé bajo un proceso de aprendizaje desde el cual adquirí un conjunto de habilidades y competencias antes de ingresar a mi práctica profesional, de hecho el sentir la responsabilidad que hay que tener al trabajar con personas, sobre todo cuando se está brindando un acompañamiento terapéutico, me obligó a buscar con antelación mejorar mis conocimientos, antes de ingresar a mi sitio de práctica.

Antes de ingresar a mi sitio de práctica contaba con un conjunto de habilidades básicas que me permitieron tener un primer contacto con las personas que necesitaran de mis servicios como practicante de psicología, entre estas habilidades puedo mencionar el conocimiento adquirido previamente, el cual obtuve dentro del contexto universitario y de manera autónoma, de igual manera el conocer y aplicar la ética profesional fue una de las habilidades que en un primer momento me ayudaron a desempeñar mi papel dentro del sitio de práctica. Así mismo contaba con un conjunto de competencias que no se desarrollan solo dentro de un contexto universitario, sino a través de un conjunto de interacciones con el medio, a través de la propia historia, de la sociedad y de cómo interpretamos nuestra realidad a partir de construcciones propias y ajenas, contaba en ese entonces con habilidades como el pensamiento crítico, el análisis reflexivo, la capacidad de trabajar en equipo y en conjunto con otras disciplinas, el amor por las nuevas experiencias, la fortaleza emocional.

En un primer momento antes de ingresar a la fundación pensé que mi rol y mis tareas a ejecutar iban a ser muy diferentes, guiadas hacia el acompañamiento de procesos terapéuticos como observador, sin embargo una vez allí me enfrenté a una realidad totalmente diferente a la que había imaginado, ya que desde un primer momento se me pidió involucrarme con las comunidades allí existentes e intervenir en las mismas, mi objetivo principal, la población infantil, en la cual incluso se me dio el rol de facilitador del conocimiento, el cual como se puede observar aproveché para realizar una intervención propicia y que respondiera ante las necesidades de la población, pero volviendo a las tareas otorgadas, aunque se tenga el conocimiento y las habilidades, siempre una primera vez va a generar temor, por lo cual busqué usar las capacidades y herramientas con las que contaba en el momento al máximo, logrando desarrollar nuevas habilidades.

Al saber que en mí recaía una gran responsabilidad, ya que de mis planeaciones e intervenciones dependía una parte fundamental del bienestar psicosocial de las personas y el adecuado desarrollo de la población infantil adquirí miedo a fallar, el cual me llevó a buscar qué habilidades desarrollar y qué conocimientos aprender, sin embargo hay cosas que solo se aprenden bajo la marcha las cuales pienso que de no suceder no hubiesen hecho de mí quien considero como un mejor profesional en formación que el que entró en un primer momento a la fundación en donde realicé mi práctica profesional.

El hecho de tener que interactuar con personas que estaban allí para contar sus secretos, desahogarse, ser atendidos, me hizo ver la necesidad de entablar una buena relación con ellos, me hizo darme cuenta de la importancia de un primer momento, de la construcción de un vínculo y una relación de confianza entre la persona y yo, por lo que desarrollé un conjunto de habilidades comunicativas que me ayudaron a generar empatía y un buen rapport con las personas a quienes

realizaba el acompañamiento terapéutico, así mismo aprendí a encontrar la manera de llegar a cada persona. Fue muy diferente la construcción de un vínculo con las personas dependiendo de su etapa de desarrollo, en donde incluso la interacción cambia, la interpretación del espacio terapéutico y esa construcción de un vínculo también es muy diferente entre personas incluso si estas pertenecen a un mismo ciclo vital, son totalmente diferentes y el llegar a encontrar la manera de que la persona cogiera confianza fue y es todo un reto, ya que nada es igual y cada espacio terapéutico es una realidad totalmente diferente.

Con respecto a mi interacción con la población infantil como facilitador del conocimiento, también tuve un reto y una gran responsabilidad, ya que es en los espacios de interacción social en donde se construyen realidades, por lo que aprendí a desarrollar habilidades comunicativas, a manejar grupos de personas grandes, aprendí a ser niño y pensar como niño, aprendí que un salón de clases es un sistema en donde al igual que en otros como los sistemas familiares, es un sistema que cuenta con todas las características del mismo y por ende se puede intervenir dentro del mismo con estrategias similares a las propuestas para los acompañamientos psicológicos de los sistemas familiares. El transmitir el conocimiento no es nada fácil sin embargo creo que las habilidades que desarrollé por voluntad, por necesidad y por sinergia, expandieron mi visión y conocimiento con respecto a los sistemas y a la comprensión de los mismos vistos desde dentro y desde afuera.

Como conclusión mi rol como practicante dentro de la fundación desde mi punto de vista fue responsable y comprometido con la población y con las personas con quienes llevé un proceso psicológico, llevándome una grata experiencia lleno de aprendizajes y satisfacciones, con la tranquilidad del trabajo cumplido y consciente de que muchas de las habilidades que adquirí deben seguir siendo trabajadas, sabiendo que mi camino me llevará a necesitar, adquirir nuevas habilidades, a desarrollar y mejorar aquellas habilidades con las cuales cuento.

7. Devolución

Con respecto al proceso que lleve a cabo en la fundación, en vista de la practicidad y funcionalidad del trabajo realizado decido realizar una cartilla (véase anexo 5) en la cual se encuentra el modelo de intervención que diseñe, en esta cartilla se puede encontrar el paso a paso de las actividades realizadas con las respectivas correcciones realizadas después del análisis realizado sobre la experiencia, así mismo entonces sugiriendo nuevas manera de convocar a la población y sus acudientes y mostrando la importancia del seguimiento parental en el proceso de sus hijos.

La devolución se realizó el día e hizo presencia la Directora de la fundación, quien a su vez fue la interlocutora en mi proceso de práctica profesional, estuvo de igual manera mi tutora de práctica Paola Acero y una compañera de clínica sistémica, quien se encuentra realizando sus prácticas profesionales en la fundación (véase anexo 7)

Con respecto a la exposición de mi proyecto y devolución me tome aproximadamente 20 minutos para exponer los puntos clave desarrollados durante el trayecto de mi práctica profesional, teniendo en cuenta así mismo los análisis del manejo de grupo y sobre la manera de como ejecutar las actividades planteadas en la cartilla, luego de un espacio de conversación la fundación se comprometió de manera responsable a hacer uso de la cartilla y el planteamiento que deje en la misma.

Referencias Bibliográficas

- Ahumada, F. (2011). La relación entre inteligencia emocional y salud mental. *III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Araya, V., Alfaro, M. & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: Orígenes y perspectivas. *Revista Laurus*, vol. 13, núm. 24, pp. 76-92.
- Bermúdez, M., Álvarez, T. & Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*. Vol. 2, núm. 1, pp. 27-32.
- Builes, M. & Bedoya, M. (2008). La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. *Revista colombiana de psiquiatría*, vol. 37, núm. 3, pp. 344-354.
- Davidson, D. (2003). *Subjetivo, Intersubjetivo, Objetivo*. Ed. Catedra. Madrid, España.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de educación*. Núm. 332, pp. 97-116. Universidad de Málaga.
- Fantova, F. (2003). La sistematización como herramienta de gestión. Bilbao, Recuperado de: fantova.net/?wpfb_dl=92
- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (S.F.). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *OEI-revista iberoamericana de investigación*, ISSN: 1681-5653.

Recuperado de

http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez6.pdf

Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 19, núm. 3, pp. 63-93.

FUMC (Fundación universitaria Maria Cano). (S.F.). Código deontológico y ético del psicólogo colombiano, Colombia. Recuperado de

http://www.fumc.edu.co/fumc/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_1691.pdf

Garaigordobil, M. & Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European journal of education and psychology*. Vol. 3, núm.2, pp.243-256.

Gardner, H. (2006). *Multiple intelligences: new horizons in theory and practice*. Ed. Basic Books, New York, US.

Gerencie.com. (21 de diciembre de 2009). ¿Para qué sirve la matriz DOFA?. Recuperado de

<http://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html>

Gergen, K. (2007). *Construccionismo social: Aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes, Facultad de ciencias sociales.

Góngora, V. (2007). Factores protectores de la salud mental: un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Ed. Kairos. Buenos Aires, Argentina.
- Guzmán, F. (2016). Fundación Mi Hogar Asuncionista. [Presentación de PowerPoint]. Colombia
- Inglés, C., Torregrosa, M., Garcia-Fernández, J., Martínez-Monteagudo, M., Estévez, E. & Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European journal of education and psychology*. Vol. 7, núm. 1, pp. 29-41.
- Jiménez, M. & López-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista latinoamericana de psicología*. Vol. 41, núm. 1, pp. 69-79.
- Juliao, E. (2011). *El Enfoque Praxeológico*. Ed. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Bogotá, Colombia.
- Matthews, G., Zeidner, M. & Roberts, R. (2004). *Emotional Intelligence: science and myth*. Ed. Bradford. London, England.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*, pp. 3-31. New York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D. & Salovey, P. (1999). "Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence". *Intelligence*, vol. 27, pp. 267-298.
- McQuiggan, S., Lee, S. & Lester, J. (2007). *Affective computing and intelligent interaction :Early prediction of student frustration*, pp. 698-709. Springer Berlin Heidelberg.

- Mebarak, M., De Castro, A., Salamanca, M. & Quintero, M. (2009). Salud mental: un abordaje desde la perspectiva actual de la psicología de la salud. *Psicología desde el Caribe*. núm. 23, vol. Enero-Julio, pp. 83-112.
- Ministerio de protección social. (septiembre de 2006). Ley número 1090 de 2006: por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Congreso de Colombia.
- Muro, A., González, A., Toledo, J., Díaz, N. & Negrín, Y. (2007). Intento suicida en niños y adolescentes. Aspectos epidemiológicos. *Gaceta médica espirituana*. Vol. 9, núm. 2.
- Oblitas, L. (2004). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Ed. Thompson, México.
- Organización Mundial de la Salud (2004). *Prevención de los trastornos mentales: Intervenciones efectivas y opciones de políticas*. Organización Mundial de la Salud, Ginebra.
- Pérez, J. & Garaigordobil, M. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos. *Apuntes de Psicología*. Vol. 22, núm. 2, pp. 153-169.
- Prada, M. (agosto de 2016). Comunicación personal, Fundación mi hogar asuncionista. Bogotá D.C., Colombia.
- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Suárez-Colorado, Y. (2012). La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, núm. 3, vol. 1, pp. 182 - 200.

Szasz, P., Szentagotai, A. & Hoffman, S. (2011). The effect of emotion regulation strategies on anger. *Behaviour research and therapy*. Vol. 49, núm. 2, pp. 114-119.

White, M. & Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina.

Anexos

- 1.** Inventario emocional BarOn ICE: NA - Completa
- 2.** Entrevista Semiestructurada
- 3.** Taller para niños
- 4.** Presentación de Sistematización
- 5.** Devolución
- 6.** Acta de devolución
- 7.** Lista de asistencia devolución

Anexo 1

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Colegio: _____ Estatal () Particular ()
Grado: _____ Fecha : _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Anexo 2

Entrevista semiestructurada para la evaluación de la intervención
Creado por
Andres Camilo Roza Cubillos

Pregunta	Objetivo
1. ¿Sabe usted que es la Inteligencia emocional?	Explorar el conocimiento del entrevistado sobre la inteligencia emocional y el proceso llevado a cabo con los niños
2. ¿Sabía usted acerca de la intervención realizada con los niños los días viernes?	Explorar el conocimiento del entrevistado sobre la inteligencia emocional y el proceso llevado a cabo con los niños
3. ¿Cómo le parece a usted la iniciativa de promover la inteligencia emocional?	Explorar el conocimiento del entrevistado sobre la inteligencia emocional y el proceso llevado a cabo con los niños
4. ¿Ha notado algún cambio después de la intervención en la población? ¿Qué tipo de cambios ha observado?	Explorar la efectividad del plan de intervención formulado
5. ¿Qué opina de que haya un acompañamiento adicional al espacio de los viernes?	Explorar la efectividad del plan de intervención formulado
6. ¿Cambiaría algo sobre la propuesta de intervención? ¿Qué?	Explorar la efectividad del plan de intervención formulado
7. ¿Qué es lo que más le gustó de la intervención?	Explorar la percepción sobre la calidad
8. ¿Qué es lo que menos le gustó de la intervención?	Explorar la percepción sobre la calidad
9. ¿Aplicaría esta propuesta de intervención nuevamente?	Explorar que tan impactante fue el plan de intervención.
10. ¿Aplicaría esta propuesta de intervención en otro lugar?	Explorar que tan impactante fue el plan de intervención.
11. ¿Aplicaría esta propuesta de intervención en otra población? ¿Cuál?	Explorar que tan impactante fue el plan de intervención.
12. ¿Usaría ésta metodología de intervención para promover otra variable? ¿Cuál?	Explorar que tan impactante fue el plan de intervención.
13. ¿Qué recomendaciones tiene para futuras intervenciones?	Explorar que tan impactante fue el plan de intervención.

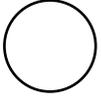
Anexo 3

Taller de medición y evaluación de la intervención IE Creado por Andres Camilo Roza Cubillos

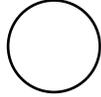
Nombre: _____

Fecha: _____

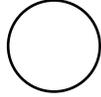
1. Colorea el circulo con la emoción correspondiente



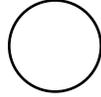
Felicidad



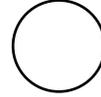
Tristeza



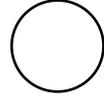
Rabia



Miedo



Calma



Amor

2. ¿Recuerdas que otras emociones hay?, ¡Menciona todas las que puedas!

3. ¿Por qué mis emociones afectan a los demás?, da un ejemplo

4. A continuación, encontraras muchas emociones y sus respectivas necesidades, señala las necesidades para cada emoción.



5. ¿Qué fue lo que más te gusto de la clase de inteligencia emocional? ¿Por qué?

6. ¿Crees que ahora puedes usar mejor tus emociones? ¿Por qué?

Anexo 4

La experiencia de la promoción de la inteligencia emocional bajo un modelo de intervención sistémico: a través de la reflexión sobre la marcha del proceso en la población infantil del programa ECA de la Fundación Mi Hogar Asuncionista

Presentado por Andres Camilo Roza Cubillos
Fundación Mi Hogar Asuncionista



Bogotá D.C



Foco de atención

- Programa Educando con amor, bajo el nombre de club L.A.N (letras, artes y números), programa en el que se trabaja con población infantil desde los 5 años hasta los 12 años de edad, con el principal objetivo de reforzar el conocimiento y brindar una atención a los niños basados en la atención integral pedagógica y la psicológica, potenciando y reforzando así sus habilidades y conocimientos en diferentes campos biopsicosociales.



Análisis del programa

- Al realizar un análisis observacional e investigativo se establecen diferentes aspectos positivos a cultivar y otros que necesitan ser atendidos para la promoción y el fortalecimiento del programa.
- Hay diferentes condiciones internas y externas a la fundación que influyen de manera positiva o negativa a la misma, como lo es la condición individual de cada miembro del club LAN por ejemplo, o la falta de comunicación y organización de algunos voluntarios y practicantes, lo que podría conllevar a que no se dé un cumplimiento de los objetivos principales de la institución de manera total, sino de una manera parcial.
- Se establece que la mayoría de los miembros del club LAN no logran adaptarse de manera funcional a algunos cambios que puede presentar su contexto.

Análisis del programa (cuadro DOFA)

Debilidades Falta de recursos económicos. Falta de asistencia de los miembros del club LAN. Alta rotación de los miembros del club. Ausencia de acuerdos y/o niños bajo atención. No hay integración ni planeación interdisciplinaria. Bajo control emocional de algunos miembros del club LAN. Escasa participación de los asistentes. Escasa comunicación entre quienes ejecutan los planes de acción del club LAN.	Oportunidades Existen entidades con visiones similares a las de la institución. Hay más de una entidad que reconoce la institución y que pueden participar en la misma. Existe un mercado demandante.
Fortalezas Apoyo de algunas entidades dentro o afuera. Capacidad de conocer, empoderar e involucrar a los asistentes. Espacios para la ejecución de diferentes actividades interdisciplinarias. Contamos con voluntarios que acompañan diferentes áreas como profesiones en formación. Área de conocimiento y formación diferentes. Experiencia de 10 años como fundación.	Amenazas Ausencia y abandono de miembros en el club LAN. Poco interés por el club LAN por parte de miembros y asistentes. Falta de comunicación con otras fundaciones. Condiciones de vulnerabilidad que generan un cambio no deseado en alguno o todos los miembros del club LAN.

Soportes teóricos

- La salud mental como concepto biopsicosocial, conlleva al factor de la incapacidad o disfuncionalidad, que imposibilita a un sujeto o sistema a llegar a una meta específica o sugiere un patrón comportamental, cognitivo y social del cual puede emerger un estancamiento en cualquier área o aspecto de su vida (Mebarki et al., 2009).
- La prevención de la salud mental es una prioridad fundamental debido a las estadísticas encontradas en donde aproximadamente una de cada cuatro personas tendrá o padecerá o desarrollará uno o más trastornos mentales, de igual manera, los trastornos mentales son uno de los mayores causas de discapacidad y muerte en el mundo, además son un gran factor desafiante de la aparición de otras enfermedades debido a la existencia de alteraciones mentales (CMB, 2004).
- Córgora (2007), señala tres factores fundamentales para la estabilidad mental y la salud mental los cuales son la concepción de valores y la posesión de los mismos, la autoestima y la inteligencia emocional, se establece que estos tres factores pueden ser considerados como, protectores de la salud mental siendo la autoestima como uno de los factores más determinantes.
- La inteligencia emocional como un conjunto de herramientas y habilidades para usar las emociones de manera funcional frente a la resolución de problemas, esto con respecto a la enseñanza de las emociones, con el fin de que el individuo no solamente sea capaz de reconocer que hay una emoción, sino que hay un sentido y una funcionalidad que resulta útil para su vida (Robbey & Mayer, 1990. Citado por Fernández-Bercoff y Extremera, 2008).

Objetivo

- En base a la información obtenida y al análisis realizado en el cuadro DOFA, se establece que es importante trabajar en la implementación de programas que promuevan la salud mental y prevengan la enfermedad mental debido a la baja tolerancia a la frustración en los niños.
- La inteligencia emocional se toma como una de las mejores herramientas con las que cuenta una persona para establecerse como saludable mentalmente (Suarez, 2012).

Metodología

- Diseño**
Medición longitudinal, de carácter cuantitativo.
- Población**
Infantil, muestra de 14 niños, 7 hombres, 7 mujeres entre los 7 y los 11 años, con estratificación de 2 a 3.
- Instrumentos**
BarOn ICE: NA, Forma abreviada, (adaptada por Ugarriza & Pajares del Águla, 2005).

Procedimiento

- El objetivo de la investigación fue realizar un análisis de resultados a través de la evaluación de las pruebas en BarOn ICE: NA, Forma abreviada. De una forma pre intervencional y post intervencional, es decir que está mediada por una intervención la cual consta de cuatro momentos.
- La intervención buscó promover la inteligencia emocional, logrando así prevenir la enfermedad, promoviendo la salud y la estabilidad mental.
- La promoción de la inteligencia emocional se establece bajo cuatro premisas clave propuestas por Mayer y Salovey (1997), la comprensión y reconocimiento de las emociones, la percepción, evaluación y expresión de las emociones, la regulación de las emociones y la emoción como facilitadora del pensamiento.

Procedimiento

La comprensión y reconocimiento de las emociones

- Habilidad para designar emociones y relacionar la palabra y el significado.
- Entender la relación entre las emociones y las situaciones a las que obedecen.
- Habilidad de entender emociones complejas y/o simultáneas como amor y odio.
- Reconocer la transición de un estado emocional a otro.

La regulación de las emociones

- Estar abierto a emociones negativas y positivas.
- Reflexionar sobre las emociones y su utilidad.
- Vigilar nuestras emociones y las de otros y reconocer su influencia.
- Regular las emociones sin exagerarlas o minimizarlas.

La percepción, evaluación y expresión de las emociones

- Identificar nuestras propias emociones.
- Identificar emociones en otras personas, contextos u objetos.
- Expresar correctamente los sentimientos y la necesidad que corresponden a los mismos.
- Identificar expresiones emocionales honestas y deshonestas.

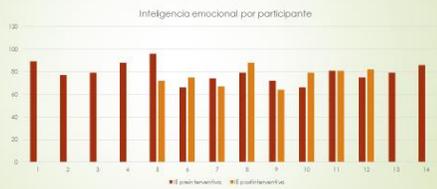
La emoción como facilitadora del pensamiento.

- Dirigir la atención a lo importante.
- Formar el juicio y el recuerdo a través de emociones.
- Formación de múltiples puntos de vista.
- Dar especificidad a las situaciones cotidianas.

Procedimiento

- El objetivo fue realizar 6 sesiones las cuales se dividieron entre la evaluación y la intervención.
- Se plantearon 4 sesiones de intervención en las cuales a través de la formación grupal de manera dinámica se planteó promover la Inteligencia emocional.
- La metodología desde la cual se buscó trabajar fue a través de la socialización y la interacción dinámica con los otros y de manera individual, bajo la utilización de material audiovisual, la vivencia, la experiencia, la ejemplificación y el seguimiento.

Resultados



Análisis de la aplicación

- Se logró observar una buena recepción de los participantes hacia la intervención propuesta, lo cual indica que la formulación realizada sirvió de manera efectiva para promover la salud mental en la población a la que la misma fue direccionada.
- La inteligencia emocional de los participantes aumentó, sin embargo para que la intervención sea efectiva, los niños deben ser constantes y asistir a todas las sesiones planeadas.
- La redirección del juego hacia el tema fue fundamental, ya que los niños lograron de una manera más efectiva retener la información vista y a su vez otorgarle una funcionalidad dentro de su vida diaria.
- Cuando se trabaja sinérgicamente con los niños se facilita el trato y la realización de actividades.
- El sacar a los niños del esquema de enseñanza tradicional, se logra atrapar la atención del niño y de esa manera se vuelve más efectiva la intervención.
- La percepción de la intervención en un conjunto de personas relacionadas directa e indirectamente con la intervención y con la institución resultaron positivas.
- Se determinó que es importante contar con el apoyo de los padres, además, es importante brindar a éstos herramientas con respecto a pautas de crianza y el manejo emocional, con el fin de que el niño reconozca en todos los sistemas con los que interactúa, la funcionalidad de lo ya visto.

Conclusiones

- La Intervención realizada, funcionó
- Los niños que fueron constantes, fueron, quienes más avances tienen con respecto a la Inteligencia emocional.
- Es importante recalcar la importancia de involucrar a los padres en el proceso de desarrollo de sus hijos, debido a la poca constancia presentada.



Referencias

- Sáizgarcía, V. (2009). Factores protectores de salud mental en estudio comunitario sobre violencia. *Avances en inteligencia emocional en población clínica y población general*. XV Jornada de Investigación. Encuentro de Investigadores en Psicología del Ministerio. Hospital de Psicología. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Education*, pp. 3-31. New York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). "Emotional intelligence meets traditional intelligence: A new synthesis?" *Intelligence*, vol. 27, pp. 287-298.
- Melbak, M., De Castro, A., Salmasso, M. & Quintes, M. (2009). *Salud mental: un desafío desde la perspectiva actual de la psicología de la salud*. *Psicología desde el Caribe*, vol. 23, no. Enero-julio, pp. 93-112.
- Organización Mundial de la Salud (2004). *Prevención de los trastornos mentales: intervenciones efectivas y opciones de políticas*. Organización Mundial de la Salud, Ginebra.
- Suárez-Collado, T. (2012). La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de Psicología (RP)*, vol. 3, no. 1, pp. 102-105.



Anexo 5



Programa para la promoción de la salud mental en la población infantil:

INTELIGENCIA EMOCIONAL



1. ¿Qué es la salud mental?

- ▶ La salud mental es un conjunto de características físicas, sociales y cognitivas que permiten al sujeto adaptarse de manera funcional al medio y a sí mismo, es decir que la salud mental está basada en el sí mismo y en un contexto social. (Oblitas, 2004).



La Salud mental depende del Contexto e Individuo
La salud mental es dinámica y variable.



3. Modelo de intervención

2.1. MODELO DE HABILIDADES (SALOVEY Y MAYER, 1997)	
HABILIDADES	DEFINICIÓN
Percepción y expresión emocional	Habilidad de percibir emociones, en uno mismo y en otros, así como la capacidad de expresarlas adecuadamente.
Facilitación emocional	Capacidad de generar adecuados sentimientos y emociones que preparen para la atención, contenido y forma de pensamiento.
Comprensión emocional	Habilidad para integrar lo que sentimos dentro de nuestro conocimiento emocional.
Regulación emocional	Facultad de aceptación y regulación emocional, es decir, estar abierto a estados emocionales positivos y negativos, reflexionar sobre la información que los acompaña, así como ser capaces de regular emociones propias y de otros.



El modelo de Salovey y Mayer (1997), habla de la inteligencia emocional como la capacidad no solo de reconocer, sino de usar la emoción, es decir, que la emoción tiene sentido y a su vez una función.



5. Aspectos importantes de la intervención

- ▶ Antes de realizar la intervención propuesta para la promoción de la inteligencia emocional, tome como referencia las siguientes recomendaciones:
- ▶ Pida permiso a los padres y académicos para trabajar con los niños.
- ▶ Mencione a los padres de familia el número de sesiones planeadas y los temas a tratar.
- ▶ Recalque tanto a los niños como a los padres de familia, la importancia de asistir a todas las sesiones planeadas.
- ▶ Involucre a los papás en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Índice

- ▶ 1. ¿Qué es la salud mental?
- ▶ 2. ¿Qué es la inteligencia emocional?
- ▶ 3. Modelo de intervención
- ▶ 4. Método de intervención
- ▶ 5. Aspectos importantes de la intervención
- ▶ 6. Planeación
- ▶ 7. La comprensión y el reconocimiento de las emociones
- ▶ 8. Percepción, Evaluación y Expresión de las emociones
- ▶ 9. La regulación de las emociones
- ▶ 10. La emoción como facilitadora del pensamiento
- ▶ 11. Inteligencia emocional en familia
- ▶ 12. Referencias



2. ¿Qué es la inteligencia emocional?

- ▶ la inteligencia emocional es un conjunto de herramientas y habilidades para usar las emociones de manera funcional frente a la resolución de problemas Goleman (1995).

- ▶ Para Salovey & Mayer (1997) la inteligencia emocional cuenta con 4 características.

- ▶ 1. Capacidad de percibir emociones
- ▶ 2. Usar las emociones en los pensamientos
- ▶ 3. Comprender las emociones
- ▶ 4. Manejar las emociones.



4. Método de intervención

- ▶ El método de intervención, es propuesto bajo el modelo del aprendizaje significativo a través de la experiencia para la población infantil, es decir, que a través de actividades lúdicas, interesantes, visuales y experienciales para los niños, se proponga un conjunto de intervenciones que faciliten el aprendizaje y la retención del mismo.

Se recomienda realizar 4 temas en 4 sesiones 1 sesión por tema, en base a los temas propuestos por Salovey y Mayer (1997).



6. Planeación



7. La comprensión y el reconocimiento de las emociones

entender las relaciones existentes entre las emociones y las situaciones que obedecen a las mismas

lograr establecer la relación entre la palabra o nombre y significado de las emociones,



lograr identificar y reconocer la transición de un estado emocional a otro.

Materiales

- Lápices
- Hojas blancas de papel
- Tablero
- Marcador
- Video beam
- Cortometraje: El monstruo de colores
- Cartilla de emociones.



Desarrollo

1. Explique el tema de una manera divertida, para luego dar paso al video: El monstruo de colores.
2. Explique y aclare dudas con respecto al video: el monstruo de colores a modo debate.
3. Realice las actividades sugeridas y genere un espacio de conversación y reflexión entre cada actividad.

Actividad 1

Pida a los niños que contesten sobre el video respondiendo en una hoja de papel a las siguientes preguntas:
 ¿Qué me pone de mal genio?
 ¿Cómo me siento al estar feliz?
 ¿Qué diferencia hay entre estar feliz y enojado?

Actividad 2

Muestre a los niños de manera que sea visible para todos, la cartilla presentada en los materiales.
 Pida a los niños que identifiquen que emoción muestra cada cara, escribiendo en una hoja de papel la emoción identificada y el número correspondiente a la cara que representa la emoción.

Actividad 3

Pida a cada niño que se pase al frente e invite a actuar una emoción, identificada al resto del grupo que identifique la emoción que se presenta, realice el mismo proceso con todos los niños.

8. Percepción, Evaluación y Expresión de las emociones

Busca:

1. Identificar las emociones propias
2. Identificar emociones en otras cotidianidades como la música, televisión, etc.
3. Expresar correctamente los sentimientos y qué necesidades conllevan éstos
4. Capacidad de identificar expresiones honestas y deshonestas.



Materiales

- Lápices
- Hojas blancas de papel
- Tablero
- Marcador
- Video beam
- Cortometraje: La rabieta de Julieta
- Cartilla de emociones
- Speakers (Reproductores de sonido)
- Canciones y sonidos



*Sonidos: gente abuchando, ambulancia, gritos, silbidos de coquetería, aves cantando, sonidos de la naturaleza.

*Canciones: Halloween Original Soundtrack (1978) - Halloween Theme (Main Title), Job For A Cowboy - Entertainment of a Machine (2005), Pailera Colorá - Juan Baulista Madera (1964), River flows in you - Yiruma (2011).

Desarrollo

1. Presente el tema del día, enseguida reproduzca el video: La rabieta de Julieta.
2. Una vez terminado el video realice un espacio de reflexión y debate.
3. Aplique las actividades Escucha y siente y Que necesita mi emoción.

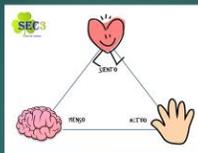
Que necesita mi emoción

Escucha y siente

Reproduzca los diferentes sonidos y canciones propuestos en los instrumentos, pidiendo a los niños que en una hoja de papel, identifiquen una emoción con respecto al sonido o canción presentado

Pida a los niños que realicen grupos de 3, asignen 2 emociones simples y 3 compuestas por grupo, luego pida a los grupos que caractericen las emociones presentadas y también que necesidad podría presentar dicha emoción

9. La regulación de las emociones



- Brindar herramientas para la regulación de las emociones y cómo mejorar la capacidad de estar abierto a emociones negativas o positivas, evaluar la utilidad de expresar emociones y reconocer cómo influyen las emociones de los otros y las propias en los demás.

¿Que hago?

Materiales

- Lápices
- Hojas blancas de papel
- Tablero
- Marcador



Desarrollo

1. Pida a los niños realizar parejas aleatorias (fórculas de su zona de confort).
2. Asigna a cada pareja dos emociones
3. Pida a las parejas que identifiquen algo positivo y algo negativo de las emociones asignadas, también pida a las parejas que identifiquen la utilidad de éstas emociones.
4. Una vez que las parejas hayan finalizado, pídale socializar sus respuestas de una manera creativa (permítale usar su imaginación)
5. Como líder del grupo caracterice un conjunto de emociones y pida a los niños que indiquen como actuar frente a dichas emociones y conija las acciones no asertivas ejemplificando las consecuencias de las acciones propuestas por el grupo.

Actividad: Pida a los niños que en una hoja de papel respondan las siguientes preguntas:
 ¿Cuándo me enoja mucho con un compañero que hago?
 ¿Si mi mamá no me comprende lo que quiero cómo reacciono?
 ¿Si estoy de mal genio con alguien, lo perdono fácil?
 ¿Qué pasará si quiero ganar una competencia, pero no lo logro?

10. La emoción como facilitadora del pensamiento

- buscar generar capacidades como: dirigir la atención a información importante, formación de juicios y recuerdos bajo la emocionalidad, favorecer la consideración de múltiples puntos de vista y el razonamiento inductivo.

Usa tu imaginación



Materiales

- ▶ Juguetes (Preferencia del niño)
- ▶ Balones y pelotas que representen diferentes deportes.



11. Inteligencia emocional en familia

- ▶ La importancia de la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional infantil es clave, por ello es necesario por medio de una charla, dar a conocer a los padres su rol dentro de la promoción de la inteligencia emocional.
- ▶ Explique a los padres qué es la inteligencia emocional y sus componentes.
- ▶ Recalque la importancia de dar ejemplo a los padres.
- ▶ Exija a los padres compromiso por las actividades de inteligencia emocional.
- ▶ Genere talleres para padres donde maneje por medio de lúdicas temas de parentalidad positiva dirigida hacia la inteligencia emocional.



Desarrollo

Reconoce
ndo mis
gustos

Pida a los niños que lleven a clase su juguete de preferencia. En clase, pida a los niños que expongan al grupo su juguete, la razón por la que trajeron ese y no otro.

Recuerdos
emocionales

Muestre a los niños un conjunto de balones y pida que seleccionen uno. Luego pida a los niños que enseñen del grupo mencione un recuerdo con respecto al deporte que represente el balón.

¿Opina o
sienten?

Exponga a los niños un caso que genere reflexión y opinión en los niños por medio de emociones. Ejemplo: En Facebook un señor subió un video en donde se mostraba un perro triste que estaba siendo golpeado por su dueño enojado, le pegaba tan fuerte que el perro lloraba. ¿qué deberíamos hacer con el dueño enojado?

Genere un debate con respecto al caso expuesto con el fin de que a través de su emocionalidad, los niños expresen su opinión.

12. Referencias

- ▶ Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 19, núm. 3, pp. 63-93.
- ▶ Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Ed. Kairos, Buenos Aires, Argentina.
- ▶ Obilitas, L. (2004). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Ed. Thompson, México.
- ▶ Mayer, J. & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*, pp. 3-31. New York: Basic Books.
- ▶ Mayer, J., Caruso, D. & Salovey, P. (1999). "Emotional Intelligence meets traditional standards for an Intelligence". *Intelligence*, vol. 27, pp. 267-298.

Anexo 6

	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
	Devolución y presentación de investigación
	Acta final
	<i>Fecha de Reunión: 30/05/2017</i>
	<i>Lugar de Reunión: Fundación mi hogar asuncionista</i>

INSTRUCTIVO: Léase en la última página

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Victoria Prada	Directora e interlocutora de sitio de práctica	A
2.	Paola Acero	Tutora de práctica	A
4	María Alejandra Duran	Practicante y estudiante	A
5	Camilo Rozo	Practicante y estudiante	A

(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, NA= No Asiste)

Orden del Día

1. Reunión entre interlocutor, coordinador tutor y practicantes en el sitio de práctica. 8:40 AM

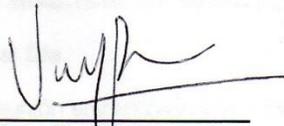
No.	Compromisos Reuniones	Fecha Sesión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.	Entrega de formulación de proyecto y sistematización a la fundación	30/05/2017	Junio 2017	Camilo Rozo
2.	Entrega de paz y salvo y certificado de práctica al estudiante Camilo Rozo	30/05/2017	Junio 2017	Fundación
3.	Presentación de casos y carpetas de los mismos	30/05/2017	Fin I semestre 2017	Camilo Rozo y María Durán
4.	Presentarse con antelación a la fundación para continuar con la práctica del II periodo 2017	30/05/2017	II semestre 2017	María Durán y tutor
5.	Implementación de la II etapa de "Mi porvenir, mi decisión"	30/05/2017	II semestre 2017	María Durán
6.	Realizar seguimiento de casos y mostrar avances a la fundación	30/05/2017	II semestre 2017	María Durán
7.	Renovación de ARL	30/05/2017	II semestre 2017	Fundación
7.	Actualizar actas con respecto a la reunión que se mantuvo	30/05/2017	30/05/2017	Camilo Rozo

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	<p>La reunión tiene lugar a las 8:40 AM, la reunión tiene como objetivo realizar la última visita del semestre por parte del tutor al sitio de práctica y realizar el cierre del semestre mostrando lo realizado por los practicantes el durante su práctica profesional 1 y 2.</p> <p>En el primer espacio se realiza la socialización y entrega del proyecto de grado por parte del estudiante Camilo Rozo mostrando los avances y debilidades encontrados en el mismo y haciendo su respectiva devolución mostrando de esa manera las recomendaciones frente a la manera en como la fundación debería formular sus interacciones con respecto a la población infantil, en este espacio se generó un espacio de reflexión y conversación que dio como resultado final la aceptación de los programas de intervención formulados y el compromiso de la fundación para generar acciones integrales y asertivas con respecto a la pedagogía.</p>	Practicantes; interlocutor

FR-CA-PSC-03 Vers. 4.0
 Noviembre 18 de 2014

En la segunda parte del espacio se realizo la presentación de la segunda fase de "Mi porvenir, mi decisión" la cual lleva por nombre parentalidad positiva por parte de la practicante Maria Alejandra Durán, en este espacio se mostró como se ejecutara el proyecto formulado y se evaluó por parte de la interlocutora la viabilidad del mismo para ser aplicado en el segunda semestre del año 2017. Logrando concretar algunos detalles por ajustar de parte de la practicante,

Se cierra la sesión a las 10.00 a. m.


 Firma Facilitador


 Firma Secretario de Reunión

Nº	Compromiso Realizado	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsables
1	Organización de la sesión y sistematización a la fundación	30/05/2017	Junio 2017	Facilitador
2	Organización de un taller y diagnóstico de prácticas al estudiante Castillo	30/05/2017	Junio 2017	Facilitador
3	Realización de talleres y debates de los mismos	30/05/2017	Junio 2017	Facilitador
4	Presentación del proyecto a la fundación para su ejecución con la practicante	30/05/2017	Junio 2017	Maria Durán y Facilitador
5	Realización de un taller de sistematización de prácticas	30/05/2017	Junio 2017	Maria Durán
6	Realización de un taller de sistematización de prácticas	30/05/2017	Junio 2017	Maria Durán
7	Realización de un taller de sistematización de prácticas	30/05/2017	Junio 2017	Facilitador
8	Realización de un taller de sistematización de prácticas	30/05/2017	Junio 2017	Facilitador

Decisiones y Conclusiones de la Reunión

La reunión tuvo lugar a las 14:00 h. La reunión tuvo como objetivo revisar la última sesión de la reunión de seguimiento del caso al sitio de prácticas y revisar el estado del avance del proyecto de grado. Por las particularidades del curso de prácticas profesionales 1 y 2.

En la última sesión se realizó la sistematización y entrega del proyecto de grado por parte de la practicante María Durán respecto los avances y dificultades encontradas en el curso de prácticas. La responsable de la supervisión de las prácticas de las mismas las acompañó en la reunión en donde la fundación debió formular sus comentarios respecto a la propuesta inicial, en este espacio se generó un espacio de diálogo con respecto que de como resultado final la adaptación de los programas de la fundación para el desarrollo de la fundación para generar acciones respecto a la práctica de las mismas.

Anexo 7

UNIMINUTO		REGISTRO DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN			VERSIÓN: 4.0
Control de Registros					CÓDIGO: FR-CA-PSC-01
					FECHA: 13-May-2015
Fecha: 30/05/17		Sitio: Fundación Hogar Asunciense			
Hora: 8:40 AM		Duración del Evento: 40 min			
Convoca/Área: Prácticas M.D					
Tema: Varios					
Objetivo: Seguimiento					
Asistente	Cargo/Área	E-mail	Teléfono/Extensión	Firma	
1. Mari Alejandra Durán S.	Practicante	lejta93@hotmail.com	3165107140		
2. Jineith Paola Acero	Docente - tutor	jineith.acero@uniminuto.edu	3158361548		
3. Andrea Gema Pazo Cusillos	Practicante	camino10102@hotmail.com	3057452815		
4. Victoria Prado G.L	Intercelutov	direccion@funmina.org	3002137905		
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					