



**Sistematización de la experiencia en la práctica de responsabilidad social realizada en
el Centro Comunitario Jesús Maestro Sede Oasis, 2015-1**

Presenta: Angie Carolina Ramírez Barreto

Wendy Stefanny Sánchez Pérez

Angélica Julieth Segura Vega

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

2017

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|-----|
| JUSTIFICACIÓN | 8 |
| 1. MARCOS DE REFERENCIA | 10 |
| 1.1 Marco contextual..... | 10 |
| 1.1.1 Macro contexto..... | 10 |
| 1.1.2 Micro contexto | 11 |
| 1.2 Marco institucional..... | 12 |
| 1.2.1 Misión y visión del Centro Comunitario..... | 14 |
| 1.3 Marco poblacional..... | 14 |
| 1.3.1 Muestra poblacional | 15 |
| 1.4 Marco Legal | 16 |
| 1.5 Marco Teórico-conceptual | 19 |
| 2. ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO..... | 22 |
| 3. METODO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL | 23 |
| 4. DIAGNOSTICO DE LA PROBLEMÁTICA | 25 |
| 5. Objetivos | 30 |
| 5.1 Objetivo general | 30 |
| 5.2 Objetivos específicos..... | 30 |
| 6. METODOLOGÍA | 31 |
| 6.1 Justificación..... | 32 |
| 6.2 RECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA | 34 |
| 6.2.1 Lectura contextual (fase I)..... | 37 |
| 6.2.2 Manos a la obra (fase II) | 45 |
| 6.2.3 Análisis descriptivo de la exposición de aprendizajes (fase III) | 82 |
| 6.2.4 Interpretación critica de la experiencia (fase IV) | 107 |
| 7. CONCLUSIONES | 120 |
| 8. PROSPECTIVAS..... | 122 |
| 9. ANEXOS..... | 126 |
| ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DEL CENTRO COMUNITARIO JESÚS MAESTRO .. | 126 |
| ENTREVISTA A LOS NIÑOS Y NIÑAS INVOLUCRADOS EN EL PLAN DE ACCIÓN “CON EL MALTRATO NO HAY TRATO” | 134 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| GRUPOS FOCALES | 139 |
| Grupo focal de la fase 1..... | 139 |
| Grupo focal fase 2 | 144 |
| Grupo focal fase 3 | 150 |
| REFERENCIAS | 156 |

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias, se realizó con la finalidad de reconstruir la experiencia de la práctica en responsabilidad social, desarrollada en el Centro Comunitario Jesús Maestro sede Oasis-Soacha y de reconocer sus aportes en la organización, la comunidad, el grupo de estudio y el Centro de educación para el desarrollo (CED), a través de las reflexiones que surgieron de la implementación del plan de acción “Con el maltrato no hay trato”, el cual fue ejecutado en el primer periodo del año 2015 en el Centro Comunitario Jesús Maestro ubicado en El Oasis, comuna 4 de Altos de Cazucá, Soacha. En este plan de acción se buscó fortalecer las competencias ciudadanas de los menores de segundo grado pertenecientes a la institución, por medio de la implementación del componente de aula del Programa Aulas de Paz, con el cual se pretendía generar un restablecimiento de valores que que conlleve a optimizar las relaciones interpersonales practicadas por los menores, propendiendo modificar las acciones agresivas que se originaban en sus relaciones y que fomentaban el desarrollo de un entorno conflictivo.

Con base en las experiencias vividas en el proceso de ejecución del proyecto mencionado anteriormente, se planteó la presente sistematización, con el objetivo de exponer al público los diversos aprendizajes, así como también proponer nuevas alternativas que permitan una mejor relación misional entre la práctica en responsabilidad social, el Centro Comunitario Jesús Maestro y el quehacer de los practicantes, para que de este modo, la práctica en responsabilidad social realizada por los estudiantes de UNIMINUTO tenga mayor impacto en las comunidades en donde se desarrollan.

Es por lo anteriormente mencionado, es importante desarrollar el siguiente proceso de sistematización, ya que con él, se pretende dar a conocer las experiencias, obstáculos, aspectos a mejorar, aprendizajes y reflexiones que se generaron a partir de la práctica, con el propósito de que la práctica en responsabilidad social, más allá que ser un requisito universitario en UNIMINUTO, se tome como una apuesta ciudadana, de fortalecimiento a las comunidades, de transformación de realidades y de apertura a nuevas posibilidades.

Se considera que es fundamental contextualizar al lector acerca de la estructura del proyecto y a groso modo que podrá encontrar en cada uno de sus apartados. En un primer momento, se encuentra la justificación del proceso, en donde se expone la importancia de la sistematización, y el interés de las participantes de la misma, por exponer sus aprendizajes, reflexiones y experiencias vividas, respondiendo mediante este, el propósito significativo y relevante que tiene la realización del presente proyecto.

Luego de ello, ya se inicia con el desarrollo de cada uno de los marcos de referencia que dan cuerpo al proyecto de sistematización, dando inicio con el marco contextual, en el cual se abordaron aspectos de manera general y particular, es decir, se dispuso de un macro contexto en el que se exponen las características departamentales de Cundinamarca, ya que de éste departamento hace parte Soacha y por ende el barrio El Oasis, también se finaliza con un micro contexto, en donde se presentan las características del municipio de Soacha, ya que las características específicas del barrio El Oasis se desarrollan detalladamente más adelante. Seguido a ello, se explica el marco institucional, debido a que la experiencia a sistematizar tuvo lugar en el Centro Comunitario Jesús Maestro y es indispensable tener claridad acerca de sus objetivos misionales y visionales, y de las funciones básicas a las cuales se dedica este Centro Comunitario.

Posteriormente, viene el marco poblacional, ya que es importante situar al lector frente a la población inmersa en el proyecto a sistematizar, así pues, se exponen las características generales de la población con quienes se desarrolló la experiencia a sistematizar y de igual manera se evidencian los actores que están presentes en el desarrollo de la sistematización como lo son: los niños y niñas beneficiarios del Centro Comunitario Jesús Maestro, con quienes se realizó la implementación del plan de acción que da lugar a la experiencia, los directivos del Centro y la disciplina de Trabajo Social, desde las tres estudiantes autoras de este proyecto de investigación-sistematización.

Dando continuidad, se encuentra el marco legal que sustenta el proceso de práctica en responsabilidad social en UNIMINUTO, con el objetivo de dar a conocer con base en qué se fundamentan los objetivos de la práctica, de igual forma se socializan diferentes

aspectos normativos que defienden la educación como un elemento integral e integrador en la vida de los niños y las niñas, para mejorar su calidad de vida, todo ello, puesto que, desde el plan de acción implementado en la experiencia sistematizada se retomó el componente de aula del Programa Aulas en Paz, adoptado por el Ministerio de Educación colombiano, teniendo en cuenta que desde diferentes estrategias pedagógicas se pueden desarrollar procesos sociales con las comunidades.

De igual forma, se encuentra el marco teórico en el cual se desarrollan diferentes categorías, extraídas desde los objetivos específicos planteados con anterioridad, para que así el lector tenga claridad acerca de los referentes teóricos desde donde se sitúa el desarrollo del proyecto de sistematización y así mismo se pueda dar claridad acerca de los postulados y categorías que se emplean a lo largo del documento. Dando así finalidad a los marcos de referencia, se continúa con la definición del enfoque epistemológico, en el cual se expone la perspectiva desde donde se desarrolla el proyecto de sistematización, el por qué y la importancia que tiene para las autoras de este trabajo el enfoque escogido.

Luego de lo anterior, se expone el método de intervención desde el Trabajo Social, que se empleó en la gestión del plan de acción que da lugar a la experiencia a sistematizar, para que así el lector se vaya contextualizando particularmente en dónde se desarrolló la palabras repetidas, buscar palabras alternas; siguiendo este objetivo, se presenta el diagnóstico de la problemática en donde se abordan aspectos de orden organizativo, comunitario y disciplinar que dan lugar al desarrollo de este proyecto.

Seguido a ello, se encuentra el capítulo de la metodología en donde primero se inicia con la justificación de por qué se eligió la metodología de sistematización que se trabajó, bajo qué fin y demás; luego, se plantea el objetivo general de la sistematización, que tiene como sinónimos encaminar el desarrollo de la sistematización, planteando un propósito claro que genere resultados mediante el desarrollo de los tres objetivos específicos, los cuales permitirán obtener las herramientas necesarias para el cumplimiento asertivo y satisfactorio del objetivo central de este proyecto investigativo, por medio de la

presentación de los distintos aprendizajes, la generación de conocimiento y la contribución a futuras experiencias en la práctica de responsabilidad social UNIMINUTO.

Adicionalmente, se encuentra el apartado de reconstrucción de la experiencia, en el cual se encuentran las técnicas e instrumentos a emplear en el proceso de reconstrucción de la experiencia y se plantean cuatro fases que buscan concluir el proceso de sistematización, para comenzar se encuentra la fase No. 1 en donde se describe detalladamente las características del barrio Oasis y de los niños y niñas beneficiarias del Centro Comunitario Jesús Maestro, partícipes en la implementación del plan de acción de la experiencia sistematizada, luego está la fase No. 2 en donde se cuenta lo desarrollado en cada una de las sesiones llevadas a cabo en el periodo de la experiencia, después está la fase No. 3 en donde se exponen diferentes aprendizajes desde cada una de las actividades realizadas en las sesiones de encuentro durante la experiencia y para finalizar se encuentra la fase No. 4 en donde se articula la información teórico práctica registrada durante el desarrollo del proyecto y la cual da respuesta a cada uno de los objetivos específicos planteados para la sistematización.

Por último, se encuentra el apartado de anexos, en donde se encuentran las diferentes evidencias de la experiencia sistematizada, los instrumentos aplicados desde las diferentes fases de la reconstrucción de la experiencia, el cronograma propuesto para el desarrollo del proyecto de sistematización y demás elementos recogidos durante el cuerpo de trabajo pero que no se encontró pertinente ubicarlos en los apartados nombrados con anterioridad.

JUSTIFICACIÓN

Los aprendizajes, enseñanzas y dificultades que se obtuvieron a lo largo de la realización de las prácticas de responsabilidad social en el Centro Comunitario Jesús Maestro durante el primer periodo del año 2015, fueron muy significativos, debido a que las experiencias vivenciales, emocionales, y reflexivas; que se generaron a partir de estas, incidieron para realizar aportes que permiten el mejoramiento del desarrollo de las mismas, resaltando de esta forma los aprendizajes generados en las practicantes pertenecientes al programa de trabajo social, las posibles mejoras que se pueden realizar desde el CED para el cumplimiento de los objetivos que se tienen; en este caso desde el programa voces de Ciudad Bolívar, por otro lado es importante reconocer las perspectivas y recomendaciones acerca de este programa desde la comunidad beneficiada.

Es de acuerdo a lo anterior que se reconoce la importancia de realizar un proceso de sistematización con base a esta experiencia vivencial puesto que se considera fundamental el reconocimiento de los aportes adquiridos en dicha práctica, así como también la posibilidad de exponer las distintas debilidades encontradas en ella y de esta manera contribuir al fortalecimiento de ellas, pues como lo plantea Verger (2007) “ *la sistematización de experiencias es el proceso de reconstrucción y reflexión analítica, sobre una experiencia de acción o de intervención que permite interpretarla y comprenderla.* ” Es en base a esta necesidad de comprender y analizar, el proceso vivido en el transcurso de la realización de la práctica.

Se considera pertinente realizar la siguiente sistematización, con la finalidad de exponer los aprendizajes, las dificultades y obstáculos que se originaron y que de una u otra forma interfirieron en el desarrollo asertivo del proceso para de esta manera tener la posibilidad de proponer nuevas alternativas que contribuyan al mejoramiento y transformación de dichas situaciones evidenciadas durante la práctica de responsabilidad social.

Lo anteriormente logrado se pretende realizar por medio de la construcción de conocimiento colectivo que permita la proposición de alternativas frente a las diferentes dificultades que se pueden encontrar en el desarrollo de las prácticas que se establezcan en un futuro, mediante la exposición de los diversos puntos de vista generados desde los diferentes actores del proceso (practicantes pertenecientes al programa de trabajo social, CED y la población beneficiaria).

De esta manera se dará paso a la presentación del apartado de los marcos de referencia.

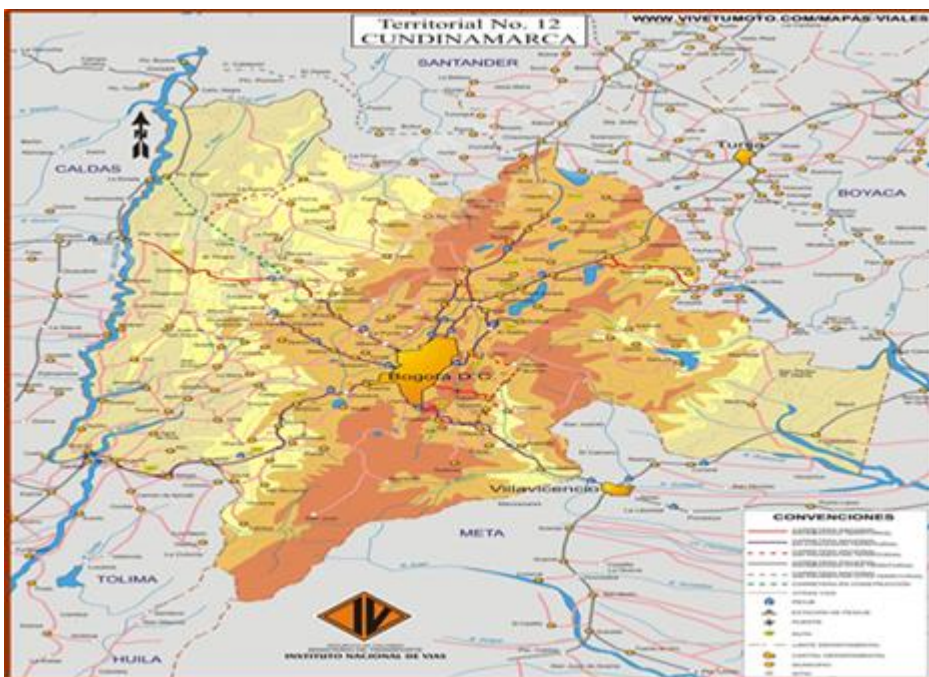
1. MARCOS DE REFERENCIA

1.1 Marco contextual

1.1.1 Macro contexto

Cuando se hacen marcos de referencia y más si son territoriales, se construye a partir de un análisis del territorio en relación a la problemática o finalidad del texto, es decir; si se va hacer un marco de referencia de Cundinamarca, se debe construir a partir de la relación Cundinamarca-Soacha, denotar la contextualización de un municipio como este en relación a la estructura del departamento. De lo contrario, queda descontextualizada la descripción territorial del departamento como en este caso, no se ve la relación directa de este marco contextual con las prácticas en un municipio tan característico como es el de Soacha.

Este marco-contexto, se queda corto en cuanto a la importancia que se le debe dar frente a las pretensiones del trabajo. Adicional a esto, contextualizar un departamento como este en un párrafo es demasiado corto con descripciones vacías como quedó este marco.



Gobernación de Cundinamarca. (2015). Mapa de Cundinamarca. Recuperado de:

<http://mapasyestadisticas-cundinamarca-map.opendata.arcgis.com/>

Según el libro Colombia Paraíso (2015) desarrollado por el periódico el tiempo: Cundinamarca es uno de los departamentos de mayor importancia debido a su actividad económica cuál actividad económica, cuenta con una superficie 23.960 km² y una población de 1.860.803 habitantes. Está situada en la cordillera oriental y en medio de la altiplanicie de la sabana de Bogotá. Su capital es Bogotá, la capital de Colombia. Limita al norte con los departamentos de Boyacá y Meta, al sur con los departamentos de Huila y Tolima y al occidente con el río magdalena. Cundinamarca cuenta con 116 municipios distribuidos en 15 provincias.

En la cual se encuentra el municipio de Soacha escenario de la experiencia a sistematizar.

1.1.2 Micro contexto

De igual forma que el anterior, este marco está completamente incompleto y más si se trata del municipio en donde se encuentra la comunidad, para construir el marco de referencia del municipio como tal, se debe al menos nombrar las contextualizaciones de este municipio y en general los hechos sociales presentes allí. Soacha es un municipio muy particular a nivel social, económico y político ya que por ser limite de Bogotá, esto le genera unas estructuras económica y políticas muy particulares y aún más la estructura social que allí se construye ya que está particularizado por hechos puntuales sobre vulneración.

No es aceptable un contexto territorial como que se presenta allí ya que tampoco hace una contextualización adecuada ni del municipio, ni de la comuna ni del barrio en particular, solo se queda en una descripción superficial de datos estadísticos más no una visualización de la estructura social que es lo que prima en el interés del trabajo.

El municipio de Soacha se encuentra a una altitud de 2.256 metros sobre el nivel del mar, cuenta con una extensión de 184.456 km² de las cuales 19km² son área urbana y 165.456 son área rural. Limita al norte con los municipios de Mosquera y Bojacá, al sur con los municipios Sibaté y Pasca, al oriente con Bogotá Distrito Capital y al occidente con el municipio de Tequendama. Hace parte de la cuenca alta del río de Bogotá por lo cual este municipio posee un grado alto de contaminación hidrográfica.

Soacha es el segundo municipio más poblado de Cundinamarca, en donde según la Alcaldía local de Soacha (2015), el 60% de sus habitantes han sido desplazados de la violencia, principal causa de las problemáticas sociales que se evidencian en ese territorio. Soacha se encuentra dividida en 6 comunas, una de ellas es la comuna 4 de Cazucá donde se encuentra el barrio Oasis, lugar donde está ubicada una de las sedes del Centro Comunitario Jesús Maestro en donde se desarrolló el proyecto “Con el maltrato no hay trato”. En este barrio habitan una gran cantidad de familias en situación de desplazamiento, por lo cual es un sector con alta tasa de pobreza y vulnerabilidad en donde se desarrollan problemáticas sociales críticas que permean a sus habitantes.

1.2 Marco institucional

Para la formulación de un plan de acción es fundamental reconocer la importancia de un marco institucional, ya que, como lo describe Gutiérrez, J. (2007): “Es necesario indicar la naturaleza de la organización, su mandato, situación jurídica, administrativa, instalaciones, servicios, estructura orgánica, procedimientos y personal”, es decir tener una mirada más amplia de los parámetros dentro de los cuales se va a efectuar el plan.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se dará un panorama general de las instituciones involucradas en el proyecto:

En primer lugar, se reconoce como una institución involucrada al CED (Centro de educación para el desarrollo) Quienes se consideran como una unidad académica adscrita a la dirección de proyección social UNIMINUTO quienes tienen como fin el desarrollo de procesos educativos y de investigación que promuevan la emancipación y transformación social con estudiantes, comunidades y organizaciones desde el enfoque de la educación para el desarrollo en la perspectiva latinoamericana.

Para el cumplimiento de dicho fin este centro planteó la siguiente misión:

“Ser un centro de educación, acción social y pensamiento crítico que desde la investigación y el abordaje interdisciplinar aporte a la comprensión de las realidades sociales y la construcción de un conocimiento situado y de relevancia social, útil para posibilitar sus transformaciones, que acerque la academia y los saberes de las organizaciones sociales” CED (2017)

Es decir, potencializar el trabajo comunitario desde las distintas disciplinas que conlleven un pensamiento crítico y una acción social. De acuerdo al enfoque que se utiliza el cual es la educación para el desarrollo en perspectiva latinoamericana el CED se encuentra estructurado en tres (3) áreas de trabajo que articulan las tres funciones sustantivas de la universidad, docencia, investigación y proyección social, las cuales son: área de formación, responsabilidad social y área de desarrollo comunitario.

En este orden de ideas cabe resaltar como para el programa de Trabajo Social es de gran importancia la realización de las Prácticas en Responsabilidad Social, las cuales son implementadas en el plan académico con el fin de ser cursadas en tercer (3) semestre, puesto que el programa:

“busca formar profesionales con unas sólidas bases teóricas que les permitan una reflexión crítica del trabajo social como disciplina, y una mirada a las tendencias, continuidades y rupturas en el marco de los cambios en la sociedad”. Unidad Académica Facultad Ciencias Humanas y Sociales (sf)

Por otra parte, es de gran importancia destacar la labor y conformación del Centro Comunitario Jesús Maestro según lo establecido por las hermanas Teresianas, quienes son las directivas de la institución.

El Centro Comunitario cuenta con dos sedes una ubicada en el barrio Santa Viviana correspondiente a la localidad de ciudad Bolívar y la otra en el barrio Oasis ubicado en los límites fronterizos del municipio de Soacha y la localidad de Ciudad Bolívar.

Esta institución está conformada por las madres teresianas quienes son las directoras generales del Centro Comunitario. Siguiendo el organigrama, en la Sede Oasis se encuentran 2 docentes a cargo, dentro de las cuales una de ellas asume el rol de educadora y coordinadora. Por otro lado, dicha institución recibe personal de diferentes disciplinas académicas como lo son los voluntarios, los practicantes profesionales y de responsabilidad social de UNIMINUTO.

1.2.1 Misión y visión del Centro Comunitario

Este Centro Comunitario tiene como misión el acompañamiento de procesos de formación a las familias en mayor vulnerabilidad que se encuentran ubicadas en las zonas fronterizas de Soacha y Ciudad Bolívar, por medio de programas de nutrición y desarrollo humano, con el propósito de ayudar a construir una sociedad gestora de vida y cambio social, logrando así obtener una visión que busca generar procesos de encuentro y restauración de la dignidad humana, desde Jesús, para un mayor compromiso en busca de la justicia y cambio social, lo anterior fue expresado por las coordinadora del centro comunitario: Gladys Duque.

1.3 Marco poblacional

La población con la cual se llevó a cabo el desarrollo del plan de acción base para este proyecto de sistematización, fueron los niños de segundo grado de primaria del Centro Comunitario sede Oasis del municipio de Soacha Cundinamarca, quienes abarcan un total de 15 niños, 6 de sexo femenino y 9 de sexo masculino, en un rango de edad entre los 8 a 12 años, quienes asisten a éste Centro Comunitario con el objetivo de obtener apoyo académico y por motivos de ocupación del tiempo libre, debido a que, la mayoría de sus padres trabajan jornada continua, debido a esto, estos niños poseen un grado de vulnerabilidad alto EXISTEN GRADOS DE VULNERABILIDAD??? en consecuencia de las problemáticas que se desarrollan en su contexto, por consiguiente presentan diferentes actitudes que dificultan la convivencia entre ellos y en las diversas actividades y situaciones que deben sobrellevar en su vida cotidiana, al hablar en términos de vulnerabilidad, puede ser un tema muy sensible que tiene distintas variables y significados tanto para el autor y para los lectores, caracterizar a una población en estado de vulnerabilidad sin soportes teóricos o cifras, se puede concebir como un juicio d valor emitido por el autor, en este

caso, las autoras categorizan a esta población en condición de vulnerabilidad sin un soporte académico o técnico.

Por otra parte, por medio de diálogos presenciales con los funcionarios cuales funcionarios, cuantos funcionarios, qué rol cumplen los funcionarios dentro del centro y por medio de actividades de reconocimiento de contexto y de familia, se logró identificar que estos 15 niños, niñas y adolescentes con quienes se realizó el proceso de intervención, son menores que se caracterizan por habitar en un sector de estrato socioeconómico bajo (1) que ha sido afectado por la violencia, debido a que gran parte de los individuos que allí habitan, han sido desplazados por el conflicto armado, lo cual ha influido a que la mayoría de estas familias se ubiquen en barrios de invasión y en zonas en riesgo de deslizamiento, a raíz de la poca capacidad económica con la que cuentan estas familias para acceder a una vivienda que cuente con condiciones óptimas de habitabilidad.

De igual forma, se logró identificar que estos menores en su mayoría cuentan con familias monoparentales, es decir madre cabeza de hogar, en las cuales la figura materna es quien asume la responsabilidad del cuidado y manutención. Adicional a ello, se logró evidenciar que estos 15 menores se encuentran inmersos en familias que han afrontado o están afrontando con algún miembro procesos de rehabilitación consumo de bebidas alcohólicas o de SPA, lo cual ha influido en la desestructuración familiar, causa que ha originado distorsión en roles y pautas de crianza que repercuten en el rendimiento académico y el desarrollo integral de los menores involucrados.

1.3.1 Muestra poblacional

Con relación a la muestra poblacional determinada para la realización de este proyecto de sistematización, se abordaron los diferentes actores que se vieron inmersos en el proceso de práctica en responsabilidad social a sistematizar. En primer lugar se seleccionaron como participantes fundamentales los niños y niñas beneficiarios del Centro Comunitario que participaron en la implementación del plan de acción “Con el maltrato no hay trato”, con el objetivo de visibilizar si éste tuvo o no impacto en la vida de estos actores, de igual manera, se tomaron como actores importantes los directivos del Centro

Comunitario Jesús Maestro cuales directivos, para que desde allí se pudieran identificar cómo son las relaciones que tiene cada Centro con las distintas apuestas que tiene UNIMINUTO en las comunidades, como lo son el CED (Centro de Educación para el Desarrollo) y la práctica en responsabilidad social, desde sus objetivos misionales y demás, para finalizar, con igual importancia que los demás actores, se encuentra relevante que la voz del Trabajo Social como disciplina, se encuentre presente en este proceso de investigación-sistematización, teniendo en cuenta que es desde este quehacer que las estudiantes encaminan el plan de acción desarrollado y se pueden analizar aspectos positivos y negativos que se están presentando con respecto a la coherencia teórico-práctica que se vive en las comunidades, por ello se considera pertinente reflejar los aportes profesionales desde el trabajo social.

1.4 Marco Legal

En el proyecto el marco legal permite que se ubiquen aspectos relevantes del proyecto, debido a que así como se afirma en la GUÍA PARA LA FORMULACIÓN DE PROYECTOS CONSIDERANDO LA METODOLOGÍA DEL BANCO DE PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, llevada a cabo por el Equipo de Trabajo Oficina de Planeación (2007): “las instituciones tienen que considerar los aspectos legales como un apoyo fundamental para la formulación de un proyecto, debido a que, el marco legal es el conjunto de disposiciones que regulan y fundamentan las acciones del proyecto” (p. 33), es decir, en el marco legal se ubica la normatividad de los temas relacionados con el proyecto, la cual se fundamenta en las leyes, artículos, decretos y demás en los cuales se rige el país.

Para iniciar es importante reconocer cuales fueron las leyes y políticas que encaminaron tanto la formulación del plan de acción como la realización de la sistematización es por ello que se considera importante retomar los aspectos generales hasta pasar por los particulares para empezar es indispensable tener en cuenta lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, llevada a cabo por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, la cual establece en su art. 26 que:

"La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales;

favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz" ONU (1948)

Lo mencionado en el párrafo anterior hace referencia a la educación no sólo vista como la herramienta para la adquisición de conocimiento, sino ampliando su perspectiva como gestora de valores humanos, promotora de relaciones interpersonales y de una sociedad crítica y participativa, dado a las necesidades y características del plan de acción se hace indispensable tener claridad de este enunciado.

Ahora bien, otro aspecto que hace referencia a la educación es lo planteado en la Constitución Política de Colombia (1991) en su art. 67, el cual, se refiere al derecho a la educación como:

“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”. (p. 11).

Ello aporta a fortalecer el reconocimiento de niños y niñas a reconocer la educación como un derecho que aporta a su integralidad.

Por otra parte, en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia (1991) se establecen los derechos fundamentales de los niños y niñas de la siguiente manera:

“Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma

de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.”

De acuerdo a lo anterior, la educación es un derecho fundamental que debe ser garantizado en los niños y niñas, para promover y generar su pleno desarrollo y de esta manera contribuir al mejoramiento de las situaciones socialmente problemáticas que atraviesa el país.

Teniendo en cuenta que la experiencia a sistematizar tiene lugar en el marco de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se torna relevante acotar su política de Proyección Social, debido a que, ésta es la que rige la operatividad de las unidades y programas que desde la Corporación, direccionan su accionar a la promoción del desarrollo y bienestar social, así como lo expresa el Consejo Académico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en documento de Políticas Institucionales de UNIMINUTO (2014), desde la política de proyección social se debe:

“garantizar la interacción entre la comunidad educativa y la sociedad, para que a partir del reconocimiento de diferentes contextos se puedan co-crear cambios positivos que transformen la realidad socio-cultural, económica, educativa y ambiental de las comunidades y las regiones”

Todo ello, a partir de diferentes programas y proyectos como lo son el CED (Centro de Educación para el Desarrollo) y su subcomponente la PRS (Práctica en Responsabilidad Social), entendiendo la responsabilidad social en el mismo documento como una “postura ética y política que está dirigida a la transformación de las estructuras de injusticia y desigualdad; tiene una clara vocación por la justicia social, la dignidad humana y por ende el Desarrollo Humano Integral” en este sentido se evidencia cómo estos actores tienen un compromiso directo con la construcción de ciudadanía y con la transformación de realidades en diversos entornos, dando mayor relevancia a los contextos vulnerables como la Localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha, escenario en donde se desarrolló

el plan de acción “Con el maltrato no hay trato” el cual da apertura a la realización de este trabajo.

Para finalizar, en relación con lo expresado en éstas líneas, en los diferentes artículos se denota la importancia que tiene la educación para el desarrollo óptimo de los ciudadanos, contribuyendo así a su crecimiento integral y a la convivencia plena y organizada con sus pares y diversos círculos sociales.

1.5 Marco Teórico-conceptual

Con base en lo expuesto en el documento, se han venido resaltando diversos temas contundentes para esclarecer los objetivos y propósitos que se tienen frente a la práctica de responsabilidad social, temas en los que se desarrollan conceptos de suma importancia para la comprensión del proceso de responsabilidad social, los cuales se abordarán a continuación con la finalidad de esclarecerlos y generar un mayor entendimiento para los lectores.

En primer se encuentra la categoría de prácticas educativas, categoría en la cual se encuentra inmersa la práctica de responsabilidad social, puesto que esta de forma intrínseca es una estrategia de educación, al pretender una trasmisión de conocimientos adquiridos en la formación profesional a las organizaciones y comunidades con el fin de aportar a la transformación de la población en la cual se le involucran, tal como lo menciona Rodríguez (2001)

“Las prácticas educativas son una actividad holística e integradora, fundada principalmente en la ética, el respeto a la dignidad humana, la actualización permanente del educador; su actitud amorosa hacia los discentes, la propia autonomía de los educandos y particularmente un alto compromiso social”

Factores que se resaltan el desarrollo de la práctica de responsabilidad social, en las cuales el respeto, la educación y la dignidad humana son factores claves para lograr el objetivo de transformación que propende.

En segundo lugar, se encuentra la categoría de educación para la paz, la cual se encuentra relacionada con el propósito del proyecto voces ciudad Bolívar, que propende por generar alternativas de no violencia en el territorio, de acuerdo a Herrero (2003)

“La educación para la paz está relacionada con la reestructuración de las injusticias, violencias, discriminaciones y exclusiones producidas por las estructuras y las formas institucionalizadas de relacionarnos a muchos niveles, que marginan a gran parte de la humanidad y benefician a unos pocos. Diríamos que educar para la paz es responsabilidad de todos y todas nosotros y nosotras.”

Es decir, son las formas de educación que propenden por el fortalecimiento de relaciones convivenciales, que aporten a dignificación humana, en las cuales se establezcan grados de compromiso ciudadanas, en donde la comunidad reproduzca asertivos vínculos de interacción.

Como tercera categoría se tomó en cuenta el concepto de competencias ciudadanas puesto que era el eje fundamental del plan de acción “con el maltrato no ha trato” teniendo por objetivo, fortalecerlas y reconocerlas con los niños y niñas del centro comunitario, para ello se tomo como referencia a Enrique Chaux quien establece que las competencias ciudadanas

“Son conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática, estas competencias se enmarcan en tres grupos: las cognitivas, las emocionales y las comunicativas” Chaux (2004)

Lo anterior hace referencia a las distintas capacidades que los seres humanos poseen para dar solución a los problemas de la vida cotidiana enmarcado desde los tres aspectos nombrados, es por ello que se retomaron estas competencias para fortalecer en los niños y niñas, puesto que dado a su contexto es necesario vislumbrarlas de una manera pedagógica integral.

Como siguiente categoría se retomó la transformación social ya que era lo que se buscaba lograr a partir del fortalecimiento de las competencias ciudadanas para ello tomamos como referencia a Rebollo quien propone la transformación social como:

Un proceso de resistencia, que incide sobre las condiciones de vida de la gente (hábitat, vivienda, empleo, servicios, seguridad, etc.), y que pasa por una modificación de las relaciones de poder entre grupos sociales a través de la educación, de la organización comunitaria y la participación ciudadana y, en definitiva, del fortalecimiento político de las grupos menos favorecidos. Rebollo (2012).

Es importante tener claridad en este concepto puesto que es a el cambio sobre las condiciones de vida de los menores en los distintos escenarios que se realiza esta transformación.

Para finalizar, se retomó la categoría de infancia, teniendo en cuenta que la práctica sistematizada se desarrolló con niños entre un rango de edad de los 8 a los 12 años, y es importante reconocer que en estas edades se presentan características y dinámicas diferentes que, en las demás etapas de la vida del ser humano, así pues, se retomó la definición de infancia expuesta desde la UNICEF (2005) en donde se establece que:

“Es una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años”.

En este sentido, es que se encuentra relevante el trabajo con la infancia inmersa en contextos como El Oasis, en donde a raíz de las diferentes problemáticas que permean la cotidianidad de los habitantes, como lo son: el desplazamiento, la pobreza y la violencia, esta condición de infancia como lo define la UNICEF se encuentra amenazada. Así es como termina el marco teórico-conceptual al exponer la importancia que se dio a la infancia y el compromiso que desde los diferentes procesos llevados a cabo por UNIMINUTO en nombre de la Responsabilidad

Universitaria, se deben fortalecer, para contribuir en la dignificación y la apertura a nuevas posibilidades de vida, por parte de los niñas y niños, de territorios vulnerables como El Oasis.

2. ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

Para la realización del presente proyecto de grado y con respecto a los objetivos que se quieren alcanzar con el mismo, se tomó como paradigma epistemológico el paradigma interpretativo, que según Rubio y Varas (2004) en su escrito “EL ANÁLISIS DE LA REALIDAD EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL” afirman que: “Es la posibilidad de adquirir conocimiento poniéndose en el lugar del otro, por identificación afectiva y mental, permite acceder a los pensamientos, valores, sentimientos y motivos del objeto de estudio de las ciencias sociales: los seres humanos”.(p. 63). Con relación a esta definición, esta investigación está situada en este paradigma, debido a que, lo que se busca con la misma, es dar a conocer los aciertos y desaciertos del proceso de práctica en responsabilidad social con respecto a la experiencia sistematizada, teniendo en cuenta las distintas miradas existentes entre los actores inmersos en el proceso, como lo son los niños y niñas del Centro Comunitario Jesús Maestro, los directivos de la organización y la disciplina de Trabajo Social desde tres practicantes inmersas en la experiencia.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, este enfoque contribuye para que la investigación tenga una perspectiva basada en el individuo, concibiendo en este caso la importancia de analizar los procesos de práctica en donde se recoja la voz de los actores involucrados, como una necesidad de que las prácticas que se puedan desarrollar desde la disciplina de Trabajo Social, no se queden en procesos aislados, sino que sean procesos de reflexión colectiva entre los sujetos involucrados en las experiencias.

3. METODO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Desde ya varias décadas atrás se han venido implementando tres métodos de intervención en Trabajo Social, los cuales son; caso, grupo y comunidad, el plan de acción desarrollado en la práctica en responsabilidad social a sistematizar, estuvo ubicado en el método de intervención de grupo, el cual según Kanopka Gisela (1963) citada por Bonilla:

“Define el TSG como una forma de ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupo y a manejarse más eficazmente con sus problemas personales, de su grupo y de su comunidad. El TSG es un nivel de intervención para ayudar a las personas, proporcionando experiencias de grupo. Sus finalidades son el desarrollo de la persona hacia su potencial individual, el mejoramiento de las relaciones y las actitudes de la función social.” (p.85).

De acuerdo con lo anterior, se reafirmó el método de intervención de grupo para llevar a cabo el desarrollo el plan de acción “Con el maltrato no hay trato”, puesto que, según los autores Henry, East y Schmitz (2006).en su texto “Trabajo Social con Grupo” es un método que permite la potencialización de los individuos mediante el empoderamiento, la restauración de las relaciones sociales, manejo de los recursos en todos sus aspectos y la capacidad de liderazgo que contribuye a mejorar la realidad de los individuos mediante las experiencias y desarrollo de nuevas habilidades.

Así mismo los autores Henry, East y Schmitz (2006).en su texto “Trabajo Social con Grupo” plantean algunos principios que se tomaron en cuenta para la elaboración del plan de acción, como lo fueron: centrarse en las diferencias de cada persona, trabajar a partir de las virtudes de tal manera que cada persona sea capaz de hacer un aporte positivo a las actividades y metas del grupo, asignar un valor igual al proceso y al resultado centrándose en el apoyo a las aportaciones del nuevo individuo y la colaboración lleva al dominio, lo que quiere decir que desde un principio los miembros del grupo controlan conjuntamente el proceso que se realiza, oponiéndose a las relaciones tradicionales trabajador social- cliente y profesor - alumno.

Otro principio importante que desde el Trabajo Social de Grupo se retomó en el plan de acción, es el uso de los medios creativos, puesto que, se trabajó con los niños permitiéndoles visualizar y expresar el mundo de una manera diferente, libre y autónoma. Se puede evidenciar la importancia de tener en cuenta estos principios, debido a que, la mayoría de las actividades realizadas durante la experiencia fueron sobre el respeto a la diversidad del pensamiento y su manera de expresarlo; Además de la importancia de cada aporte individual para la conformación de un pensamiento colectivo, más significativo y transformador.

Como anteriormente se había nombrado el Trabajo Social con Grupos busca empoderar a los sujetos para así potenciar las habilidades individuales y comunes, con el fin de generar una construcción de saberes en pro de un pensamiento crítico y colaborativo, para ello Henry, East y Schmitz (2006) mencionan tres elementos de gran importancia como lo son:

Personal: En este elemento se tienen en cuenta las actitudes, creencias y valores, lo cual, aporta en gran medida al plan de acción, debido a que, se trabajará sobre los valores principalmente.

Interpersonal: Se toman en cuenta los conocimientos, destrezas y redes, que permiten desarrollar habilidades de comunicación y acción para la ejecución de actividades.

Sociopolítico: En este elemento se une la acción individual y colectiva para la formación de ideas alternativas.

Elementos que son de vital importancia tener en cuenta para la realización de un plan de acción basado en el Trabajo Social con Grupos, debido a que, son los pilares que permiten la comprensión, adaptación, inclusión e interés de los miembros que conforman el grupo.

4. DIAGNOSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

La Corporación Universitaria Minuto de Dios es una entidad encargada de ofrecer acceso a la educación superior de calidad a hombres y mujeres de Colombia, para la formación de ciudadanos profesionales y competentes. Para ello desde su función (año) la Corporación Universitaria Minuto de Dios ha implementado un modelo educativo de formación y desarrollo integral, que de acuerdo a UNIMINUTO (2017) *“busca formar sujetos capaces de reflexionar críticamente sobre sus prácticas y generar, desde ellas, conocimiento innovador y pertinente, articulando su trabajo y proyecto de vida al proyecto social de la nación”*. Lo cual contribuye a la formación líderes sociales íntegros que en conjunto con el enfoque praxeológico, incentive a los estudiantes a proponer proyectos de transformación en la sociedad, desde su formación y que hacer profesional.

Este modelo educativo descrito anterior mente, centra su actuar en tres pilares, lo cuales se ejecutan mediante una estructura curricular obligatoria, metodológica y didáctica. Por lo tanto, el modelo educativo ha creado un eje de apoyo para consolidar el desarrollo asertivo en la comunidad educativa de estos tres pilares, y al cual ha denominada proyección social, que de acuerdo a UNIMINUTO (2015)

“Es un eje articulador del Proyecto Educativo, cuyo objetivo central es la formación integral de los estudiantes, en todos los programas y desde todos los planes de estudio, los estudiantes de relacionan, en distintos niveles, con la realidad social del país, en una relación global-local; con el fin de interactuar con ella, dinamizarla y contribuir así a la transformación social con criterios éticos y responsables”.

Por consiguiente la proyección social de UNIMINUTO creada CON base al modelo educativo, ha diseñado seis estrategias, a través de las cuales pretende incentivar los tres pilares que fundamentan la visión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; dentro de estos pilares, se encuentra uno denominado responsabilidad social, este pilar se desarrolla en el currículo mediante una práctica obligatoria, propuesta desde una de las estrategias de proyección social de UNIMINUTO, denominada “práctica de responsabilidad social.”

Esta práctica de responsabilidad es una asignatura transversal y obligatoria a todos los estudiantes de UNIMINUTO, que cursan carreras tecnológicas y profesionales, y que busca puesto que como lo propone el *CED (2017)*

“promover en los estudiantes la Responsabilidad Social desde la construcción de alternativas de acción-transformación con diversas comunidades y organizaciones sociales, partiendo de lecturas multidimensionales y críticas de los contextos inmediatos y de la interpelación de los discursos y prácticas personales y colectivas sobre lo social.

Dicha práctica se desarrolla desde una metodología teórico- práctica, en la cual, en un primer momento se implementa un proceso formativo en aula, con el fin de contextualizar a los estudiantes sobre las diversas problemáticas históricas y culturales que aquejan a las organizaciones sociales, por otra parte en un segundo momento los estudiantes se predisponen a asistir a las organizaciones seleccionadas predeterminadamente, con el fin de aportar mediante planes de acción reflexivos y críticos una transformación a los miembros de las organizaciones sociales.

Sin embargo es imprescindible reconocer que este proceso de práctica de responsabilidad social, se encuentra a cargo una entidad denominada CED (centro de educación para el desarrollo) la cual se define como:

“una unidad académica adscrita a la Dirección de Proyección Social de UNIMINUTO, tiene como fin el desarrollo de procesos educativos y de investigación-acción que promueven la emancipación-transformación social con estudiantes, comunidades y organizaciones desde el enfoque de la Educación para el Desarrollo en perspectiva latinoamericana. CED (2017)

Es decir esta unidad académica es el ente creado desde proyección social, para la realización de los procesos de la práctica de responsabilidad social, puesto que es la encargada de la selección de organizaciones, estudiantes y profesores que participarán semestre a semestre dentro de la asignatura; De igual forma esta unidad académica, a través de los profesionales que la conforman, realiza diversos proyectos que se

implementan de acuerdo a la necesidades de algunas localidades de Bogotá y comunas del municipio de Soacha, mediante la participación de los estudiantes que cursan la asignatura. Y con los se busca aportar a la mejoría de las organizaciones sociales, que han sido creadas para el bienestar y transformación de la ciudadanía.

Uno de estos proyectos se denomina Voces Ciudad Bolívar, es un proyecto que se ejecuta en las organizaciones de la localidad de Ciudad Bolívar que tienen convenio con la universidad Minuto de Dios; este proyecto busca de acuerdo al CED (2017)

“Apoyar a las organizaciones comunitarias de la localidad diecinueve de Bogotá mediante procesos formativos que promuevan el ejercicio de una ciudadanía crítica, activa y socialmente responsable, por medio de espacios culturales, artístico y lúdicos, que favorezcan la participación de niños, niñas, jóvenes y adultos que viven en la localidad”

Con ello se pretende generar una reconstrucción del tejido social que se ha visto tan afectado por la pérdida de lazos comunicativos, como consecuencia de la individualidad y competitividad, que ha generado sociedades desiguales e inequitativas, que a su vez repercuten en la creación de problemáticas sociales como delincuencia, consumo SPA y pobreza.

Es dentro de este proyecto que tres estudiantes de trabajo social al cursar su práctica de responsabilidad social, se involucran en la organización comunitaria Jesús Maestro, ubicada en un sector fronterizo entre Ciudad Bolívar y Soacha. Sector que se ha caracterizado por unas condiciones es una condcion no un grado por que no se puede medir , al encontrarse inmerso en contextos de pobreza y desplazamiento, que ha generado reproducción de violencia entre los habitantes del sector, repercutiendo en la ausencia de lazos solidarios y comunicativos, los cuales han fragmentado la convivencia comunitaria. De igual forma como consecuencia de la escasez de oportunidades, el sector se ha caracterizado por ser una zona insegura lo que ha llevado a estigmatizarlo como un sector marginal.

Es debido a ello, que la organización comunitaria Jesús Maestro fundada por hermanas teresianas, le apuestan a cambiar estas perspectivas violentas a los niños y niñas del sector mediante la educación, puesto que buscan

“acompañamiento de procesos de formación a las familias en mayor vulnerabilidad, por medio de programas de nutrición y desarrollo humano, con el propósito de ayudar a construir una sociedad gestora de vida y cambio social.”

Lo cual, realizan mediante el refuerzo de tareas, a los niños y niñas del barrio oasis, para apoyar los procesos formativos, que sus padres en diversas ocasiones se han visto obligados a dejar, como consecuencia de las responsabilidades laborales que no pueden delegar, puesto que de esa remuneración salarial depende la subsistencia familiar. Como consecuencia de lo anterior el Centro comunitario Jesús Maestro apoya la educación y formación, sin embargo, de forma implícita, trabaja con los niños para transformar las problemáticas violentas del sector, que impiden forma relaciones interpersonales amenas pues ve en ellos una alternativa para el cambio social.

Es a partir de este propósito y del objetivo propuesto por el programa voces ciudad Bolívar, que las tres estudiantes en formación de trabajo social, al evidenciar las problemáticas de convivencia que los niños y niñas han adaptado del contexto, implementaron en su plan de acción un programa denominado “Aulas en paz” propuesto en el año 2007 por el autor Enrique Chaux, con el cual buscaban incentivar las competencias ciudadanas de los niños y niñas del centro comunitario, con el fin de reducir la violencia, para empezar a reconstruir lazos comunitarios en pro del respeto y solidaridad.

Dicho plan de acción se denominó *“con el maltrato no hay trato”* en el cual se involucró el programa aulas en paz, regido por un componente de aula para incentivar la convivencia pacífica entre los niños y niñas en los salones de clase. Este plan de acción se ejecutó mediante actividades metodológicas y sistémicas, planeadas por las estudiantes en formación de trabajo social, y guiadas por la profesora QUÉ DOCENTE??? del CED encargada del proyecto voces ciudad bolívar. El plan de acción conto con una duración de

cuatro meses en los cuales se realizaron 16 actividades, con 15 niños y niñas de la organización y durante las cuales se generaron diversos resultados y aprendizajes.

Es a partir de la ejecución de este plan de acción que las tres estudiantes en formación de trabajo social, se plantearon la realización de una sistematización con el objetivo de reconstruir la experiencia vivida en el centro comunitario Jesús Maestro, para visibilizar y reflexionar sobre los aportes generados por el proceso de práctica de responsabilidad social desde tres diferentes perspectivas y técnicas, que en el siguiente apartado se plantearan detalladamente.

5. Objetivos

5.1 Objetivo general

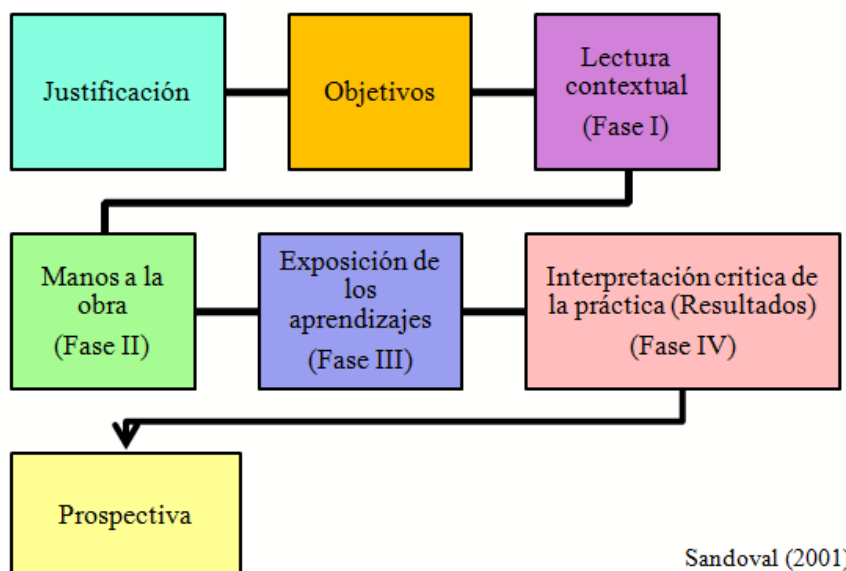
Reconstruir la experiencia de la práctica en responsabilidad social, desarrollada en el Centro Comunitario Jesús Maestro sede Oasis-Soacha, con el fin de reconocer sus aportes en la organización, la comunidad, el grupo de estudio y el Centro de educación para el desarrollo (CED).

5.2 Objetivos específicos

- Generar diálogos reflexivos con las trabajadoras sociales en formación, donde se expongan los aprendizajes y experiencias vividas, durante la implementación del plan de acción “Con el maltrato no hay trato”.
- Implementar estrategias para reconocer las contribuciones de la práctica de responsabilidad social dentro del Centro Comunitario Jesús Maestro.
- Analizar de forma crítica la opinión de la población beneficiaria del Centro Comunitario, frente a las prácticas de responsabilidad social.
- Valorar el cumplimiento de los objetivos que se estipulan en el Proyecto Voces de Ciudad Bolívar frente a las acciones de la práctica de responsabilidad social.

6. METODOLOGÍA

Como se explicaba anteriormente en este apartado se dará a conocer de manera detallada la ruta metodológica y las técnicas de recolección de información utilizadas para la reconstrucción de la experiencia, para iniciar es importante destacar que se escogió como base la metodología propuesta por Antonio Sandoval denominada “*propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional de trabajo social*”, puesto que era la que respondía de una manera más asertiva a los objetivos de las trabajadoras sociales en formación para esta propuesta el autor establece la siguientes fases: justificación, objetivos contextualización y reconstrucción de la práctica, descripción de la práctica, interpretación crítica de la práctica reconstruida, conclusiones, prospectiva y socialización a partir de lo anterior las trabajadoras sociales en formación propusieron la siguientes fases para la sistematización que como ya se había explicado anteriormente es basada en la propuesta de Antonio Sandoval.



Con el fin de dar respuesta a las anteriores fases se tomaron las siguientes técnicas de recolección de información; en primer lugar fue necesario se realizar una revisión documental de bitácoras, foto y videos de la experiencia para realizar una construcción escrita de lo hallado en dichos documentos, para después implementar una entrevista a una profesora y coordinadora del Centro Comunitario Jesús Maestro en la cual se pretendía

saber en primera medida acerca de la perspectiva de las prácticas en responsabilidad social desde el personal de la institución y en segunda medida se pretendía preguntar acerca del impacto que generó el plan de acción “*con el maltrato no hay trato*” en la población beneficiaria, adicional a ello se entrevistaron a 4 niños que participaron del plan de acción con el objetivo de reconocer los impactos y recuerdos que se habían generado del plan de acción, para ello se visualizaron distintas fotos en las que se realizaban las actividades para que los menores expresarán a partir de lo que recordaban, posterior a ello se realizó un grupo focal por fase I, II, III en el que las trabajadoras sociales en formación expresaban sus aprendizajes a partir de lo recolectado en las entrevistas y la revisión documental realizados anteriormente.

Dando continuidad a la metodología en el siguiente apartado se expondrá la justificación en la cual se explica más detalladamente la importancia de realizar esta sistematización.

6.1 Justificación

A partir de la experiencia vivenciada en la práctica en responsabilidad social durante el primer semestre del año 2015 se puede dar cuenta la importancia de una sistematización de experiencias en la cual se genere una concepción más profunda acerca de dicha práctica. Durante este apartado se justificará de manera clara y concisa las distintas razones y preguntas que nos motivaron como trabajadoras sociales en formación, a realizar un aporte teórico desde lo vivenciado en el Centro Comunitario Jesús Maestro Sede Oasis, para ello se tomó en cuenta la ruta metodológica plantada por Antonio Sandoval (2001) que lleva como nombre *propuesta metodológica para sistematizar la práctica del trabajo social*. Propuesta desde la cual se plantea una justificación que responde a diversas preguntas que a lo largo del apartado se van a ir planteando y respondiendo de la manera más concreta posible.

En primer lugar, se toma en cuenta una pregunta inicial la cual es **¿Qué práctica se quiere sistematizar?** Y es desde dicha pregunta que, las trabajadoras sociales han tomado la decisión de sistematizar el proceso de práctica en responsabilidad social realizado durante el primer periodo del año 2015 en el Centro Comunitario Jesús Maestro, puesto que es trascendental para los participantes realizar una retroalimentación de la experiencia

vivida con la finalidad de exponer sus aprendizajes y fortalecer las debilidades encontradas, pues como lo plantea Verguer (2007)

En este proceso se tomaron tres (3) ejes fundamentales sobre los cuales se trabajó a lo largo del proyecto, y responden a una segunda pregunta como lo es **¿Cuánto o que aspecto central se desea sistematizar?**, como primera medida es importante reconocer el impacto y la importancia de estas prácticas en el Centro Comunitario Jesús Maestro y la población que se ve beneficiada de aquel centro, en segunda medida busca resaltar los distintos aportes de mejora que se pueden generar hacia el CED UNIMINUTO, para así por último destacar los conocimientos y aportes profesionales que generó dicha práctica en las estudiantes de trabajo social.

Por último esta propuesta metodológica plantea la definición de un **enfoque** que la direccione y le dé sentido en este caso se tomó enfoque crítico puesto que busca una alternativa de conocimiento diferente a la social científica formal, por medio de una mirada integradora de la experiencia, produciendo reflexiones entre teoría y práctica, para que de esta manera se asuma una postura crítica de la realidad sobre la cual se está trabajando.

De esta manera se dará paso a la presentación del apartado de los objetivos planteados para la sistematización, con el fin de definir lo que se pretende realizar.

6.2 RECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA

Dando continuidad al proceso de sistematización, a continuación se reconstruirá de manera cronológica y detallada la experiencia desarrollada en el Centro Comunitario Jesús Maestro con la implementación del plan de acción “Con el maltrato no hay trato”, se empleará una línea del tiempo, la cual según Márquez (2009) es un “mapa conceptual que, de manera gráfica y evidente, ubica la situación temporal de un hecho o proceso, del periodo o sociedad que se estudia”, en este sentido la línea del tiempo contribuye a que el lector se sitúe cronológicamente en cada uno de los procesos vividos en la experiencia.

Cabe acotar que el proceso de reconstrucción se realizó siempre en pasado en torno a cuatro fases, en las cuales se agrupan las distintas actividades realizadas durante la experiencia. Con la finalidad de exponer cada uno de sus objetivos y componentes se desarrolla la siguiente tabla:

| FASES | NOMBRE | OBJETIVO | INTERROGANTES A LOS QUE RESPONDE |
|--------------|--------------------|---|--|
| Fase No. 1 | Lectura contextual | Reconocer los elementos del contexto (Oasis, Soacha, Centro Comunitario Jesús Maestro) en el que se realizó la practica a sistematizar. | ¿Cómo se originó la práctica, en qué contexto, con qué fundamentos, cuáles fueron las necesidades que dieron origen al proyecto en el cual la práctica se inserta? ¿Cuál es la población potencial beneficiaria del proyecto? ¿En función de qué se considera prioritaria esta población? ¿Qué tipo de institución es, qué objetivos persigue, a qué grupos dirige sus acciones? |
| Fase No. 2 | Manos a la obra | Visibilizar descriptivamente lo desarrollado en cada una de las actividades del plan de acción “Con el | ¿Cuál es la problemática concreta que el proyecto pretende resolver? ¿Cuál es el impacto que busca producir? ¿Qué objetivos persigue? ¿Se ajusta el proyecto a las necesidades y exigencias de la población destinataria? ¿Cuál es |

| | | | |
|---|----------------------------|--|---|
| | | maltrato no hay trato” ejecutado en el Centro Comunitario Jesús Maestro en el periodo 2015-10. | la metodología que emplea? ¿Qué contenidos maneja? ¿Qué materiales didácticos y de apoyo utiliza? |
| Fase No. 3 | Exposición de aprendizajes | Reflejar las lecciones aprendidas que son producto de la experiencia. | ¿Cómo se evalúa? ¿Qué producto se esperaba? ¿Cómo fue el cierre de la intervención? |
| Fase No. 4 | | Interpretar de manera crítica el proceso vivido durante la experiencia. | ¿Cuáles fueron los rasgos y aspectos más significativos? ¿Las necesidades se mantuvieron igual? ¿Cambiaron? ¿Cuáles necesidades cambiaron y en qué sentido? ¿Hubo cambios en la cobertura del proyecto? ¿Qué cambios se tuvieron que hacer durante el proceso? ¿Qué innovaciones metodológicas se dieron? ¿Qué redefiniciones y correcciones se tuvieron que hacer con relación a los planteamientos iniciales? |
| Los interrogantes orientadores para cada fase fueron planteados por Sandoval, A (2001) en su texto “Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social”. | | | |

Teniendo en cuenta lo anterior, se torna relevante la voz de los actores involucrados en el proceso de la experiencia (Centro Comunitario Jesús Maestro, muestra poblacional de los niños y niñas implicado, y la disciplina de Trabajo Social a través de las tres estudiantes autoras de este proyecto de grado), para que así la reconstrucción se realice de forma participativa y verídica. Para tal objetivo se determinan una serie de técnicas que

contribuyen a la recolección de la información pertinente y necesaria para la sistematización.

En primera medida, para el desarrollo de la fase No. 1 se EMPLEÓ la técnica de revisión documental definida según Urbano y Yuni como una “estrategia metodológica de obtención de información, que supone por parte del investigador el instruirse acerca de la realidad objeto de estudio a través de documentos de diferente materialidad” (p. 73), en este sentido se retomará la contextualización y planteamiento del problema desarrollados previo a la definición del plan de acción “Con el maltrato no hay trato”, para así dar respuesta a los interrogantes planteados en la tabla anteriormente expuesta.

En segundo lugar, con referencia a la fase No. 2 también se realizó una revisión documental, en este caso de las bitácoras, fotos y planes de trabajo desarrollados en la experiencia para así identificar las actividades realizadas durante la implementación del plan de acción. De igual manera, se evidencia relevante realizar dos entrevistas semiestructuradas las cuales según Hernández, Fernández y Baptista (2010): “Se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (p. 418), una de ellas para los directivos del Centro Comunitario Jesús Maestro, con el fin de obtener una mirada externa del trabajo realizado, y otra a dos de los niños y niñas involucrados en la experiencia, con el objetivo de que su papel sea activo en el desarrollo de la sistematización.

Para finalizar con el proceso de reconstrucción de la experiencia, en la fase No. 3 se selecciona la técnica de revisión documental definida anteriormente, ya que es de vital importancia remitirse a las evidencias del proceso desarrollado en la experiencia para tener claridad acerca de cómo finalizó la implementación del plan de acción y todo lo que implicó ello.

En suma, se torna relevante la realización de tres grupos focales que así como los define Martínez (1999) son “un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”, estos

grupos focales se realizan uno en cada una de las fases para describir la participación de la disciplina de Trabajo Social durante cada uno de los momentos de la experiencia.

Seguido a la reconstrucción de la experiencia, en un proceso de sistematización se encuentra indispensable realizar una interpretación crítica de la práctica reconstruida, buscando que el ejercicio no sólo se quede en el recuento de acciones, sino que, así como lo afirma Sandoval (2001) se logren “ubicar las tensiones y contradicciones que marcaron el proceso” (p, 153)., En este sentido, lo que se pretende es que a partir de la información recolectada, se construya de manera crítica el análisis del proceso vivido, en donde sobresalgan los aprendizajes obtenidos de la experiencia y aquellos elementos a mejorar, con el fin de generar aportes tanto al Centro Comunitario Jesús Maestro, el CED y las trabajadoras sociales en formación autoras de este trabajo, a partir de sus comentarios o percepciones en cuanto al ejercicio de práctica en responsabilidad social, para que así los procesos posteriores que se lleven a cabo en relación con estos actores se vean retroalimentados por los aprendizajes obtenidos a raíz de la experiencia sistematizada.

En relación con la ruta metodológica para la reconstrucción de la experiencia a sistematizar, a continuación, se desarrollarán cada una de las fases teniendo en cuenta las técnicas seleccionadas para la recolección de la información en cada uno de los momentos del proceso.

6.2.1 Lectura contextual (fase I)

Para comenzar, es importante acotar que la experiencia a sistematizar nace en el marco de una asignatura contemplada en el plan de estudios de la disciplina de Trabajo Social, implementado en UNIMINUTO sede calle 80, donde se encuentra como una de las asignaturas reglamentarias la práctica en responsabilidad social, la cual como se expresó en el marco institucional del presente trabajo, tiene lugar en el Centro de Educación para Desarrollo (CED) de UNIMINUTO sede 80. En este sentido, tres trabajadoras sociales en formación autoras de este trabajo se vinculan al proyecto Voces Ciudad Bolívar, para realizar su práctica en responsabilidad social, este proceso empieza con el estudio por parte de los estudiantes de los diferentes proyectos de práctica que ofrece el CED, luego de ello se elige el proyecto que sea de interés para cada estudiante, luego se recibe respuesta sobre si existen o no cupos en el proyecto elegido y para finalizar los estudiantes deben pasar por

un proceso de entrevistas, una de ellas virtual en donde se debe exponer el porqué del proyecto elegido, las expectativas con él y las debilidades y destrezas que tiene cada estudiante, entre otras preguntas, la segunda y última entrevista se realiza de manera presencial y en ella se entrega una hoja de vida que luego es entregada al Centro Comunitario o Fundación que asigna el o la docente líder del proyecto que los estudiantes eligieron con anterioridad, quien es la persona encargada de realizar dicha entrevista.

Dicho esto, en el marco de este proyecto de investigación, el escenario definido en donde se desarrolló la práctica de responsabilidad social a sistematizar, fue el Centro Comunitario Jesús Maestro ubicado en el Oasis, Comuna 4 de Altos de Cazucá, Soacha. A partir de ello, se encontró importante realizar un análisis situacional en donde se pudiera describir el contexto, para que a partir de allí se formulara el plan de acción a implementar durante las 16 sesiones de práctica en campo que se tenían durante el semestre.

El análisis situacional nombrado en el párrafo anterior se realizó con base en una visita guiada que se realizó al Centro Comunitario en compañía de los demás compañeros que realizarían su práctica de responsabilidad social en las diferentes sedes del Centro Comunitario, y de la profesora Diana Patiño, líder del proyecto Voces Ciudad Bolívar en el periodo de 2015-10, en la visita guiada que se realizó, los estudiantes llegaron hasta la Universidad Distrital sede La Candelaria, allí se encontraron con la docente Diana Patiño, luego tomaron el alimentador Sierra Morena, siendo esa su primera parada, y bajándose en la última parada, luego de ello, tomaron un Jeep que los trasladó hasta el barrio La Isla, siendo esta también la última parada de este transporte, de allí tuvieron que caminar por una pendiente aproximadamente 3 cuadras y allí se encuentra el Centro Comunitario Jesús Maestro sede El Oasis, cabe traer a colación que la mayoría de los estudiantes se mostraron temerosos al inicio del recorrido, debido a la lejanía del sector y el estereotipo que tienen las comunas de Altos de Cazucá, sin embargo al finalizar el recorrido muchos manifestaban que El Oasis “no era tan peligroso como se dice”. Además de la visita guiada, se realizó una revisión documental que permitió identificar diversas características contextuales.



Foto tomada el día de la visita guiada al Centro Comunitario Jesús Maestro

Teniendo en cuenta lo anterior, y a partir de la interacción que se logró tener con la población del Centro Comunitario Jesús Maestro, sede Oasis, por medio de las primeras sesiones con las practicantes de responsabilidad social, se lograron evidenciar diversas problemáticas que impedían el adecuado desarrollo de relaciones interpersonales entre los niños y niñas beneficiarias el Centro Comunitario, estas problemáticas son: la pérdida de valores, la falta de convivencia óptima y el no reconocimiento del otro como un sujeto significativo, aspectos que se lograron evidenciar principalmente mediante la técnica de observación participante, llevada a cabo en las primeras dos sesiones de trabajo, bajo el objetivo de “reconocer las características particulares de los niños y niñas de grado segundo beneficiarias del Centro Comunitario Jesús Maestro sede El Oasis”, la cual permitió identificar acciones y palabras violentas expresadas por los niños, bien sea hacia sus mismos compañeros o en sus juegos y actividades cotidianas, además se contó con testimonios verbales por parte de los directivos de la institución quienes referían situaciones de violencia y agresividad constante dentro del grupo.

Es así que se encuentra indispensable trabajar en pro del mejoramiento del manejo de las relaciones interpersonales entre los niños del Centro Comunitario, ya que como lo plantean Méndez y Ryszard (2005) “De la manera que la persona maneje las relaciones interpersonales dependerá la satisfacción de sus necesidades, actualización de sus

potencialidades y finalmente, su autorrealización como ser humano”. (p, 56)., en este sentido es que se plantea como primordial la mejora de las relaciones interpersonales de los niños, con el objetivo de abrir sus perspectivas a nuevas realidades fuera de las lógicas contextuales en las que viven.

Lo anterior, teniendo como fundamento lo evidenciado mediante la visita guiada y la revisión documental, en donde en primera medida se observa que el barrio Oasis, Soacha se caracteriza por su dificultad para llegar a él, ya que no cuenta con vías de acceso adecuadas, además de ello, en su mayoría está constituido por casa construidas de forma artesanal, en predios ilegales, por lo cual el acceso a los servicios públicos es inestable, es decir, así como pueden tener agua durante cuatro meses, también hay ocasiones en donde duran semanas sin este líquido vital.

De igual manera, al pasar de otro barrio el Oasis se evidencia que, a diferencia de los demás barrios del municipio de Soacha, éste en su mayoría es habitado por personas de tez negra, así como lo afirma Duarte (2013):

“La mayoría de habitantes del Oasis son personas “negras” provenientes de la Costa Pacífica. Algunos decidieron migrar a Bogotá en busca de mejores oportunidades de trabajo, ya que en sus lugares de origen no se ofrecían las suficientes, mientras que otros han llegado desplazados por la violencia”. (p, 02).

Es a partir de lo anterior, que se ubica al barrio Oasis en un contexto de vulnerabilidad, en donde sus habitantes son de estrato socioeconómico bajo, la mayoría de ellos sin estudios profesionales y pertenecientes a hogares en donde las necesidades básicas se ven insatisfechas, se caracterizan por ser familias numerosas y en muchos casos con tan solo uno de los padres. Es por ello, que las problemáticas sociales se reproducen con facilidad y se presentan situaciones de desempleo, vandalismo, drogadicción, trabajo infantil, prostitución, y demás problemáticas que estigmatizan y categorizan a todos sus habitantes.

De igual manera, en el sector se presentan graves situaciones de intimidación y amenazas por parte de grupos armados organizados que tienen el mando en el sector, por lo cual no es raro que, los habitantes del barrio frecuentemente escuchen tiroteos o encuentren a sus familiares o vecinos muertos a causa de la limpieza social que se ha vivido desde siempre en este sector, como se lo relata Westh (2006) en su artículo Juventud dentro del conflicto urbano:

“En el barrio el Oasis en los Altos de Cazucá tres jóvenes fueron obligados a colocarse boca abajo en medio de la calle y luego cada uno recibió un balazo en la cabeza. Michael Aranda, de 14 años y Omar Hernández de 16 murieron en el instante y Javier Vargas de 19 años quedó mortalmente herido”. (p, 04).

Es por ello que surgen iniciativas como el Centro Comunitario Jesús Maestro, el cual busca “brindar acompañamiento durante el tiempo extraescolar brindando apoyo en la realización de las tareas, ofreciendo talleres creativos y sobre todo un ambiente acogedor donde los niños y niñas se sientan queridos y valorados” como lo afirma la Coordinadora del Centro, son de gran relevancia para construir nuevas realidades, es por ello que el CED como unidad representativa de UNIMINUTO en la zona, apoya los procesos del Centro, en cuanto al envío de practicantes en responsabilidad social y profesionales en la zona desde el año 2009 con la red de apoyo que gestionó en un inicio la docente Patricia Izquierdo, como lo manifiesta Aurora Páez una de las docentes del Centro Comunitario¹.

A manera de ubicación contextual, el Centro Comunitario Jesús Maestro sede El Oasis, cuenta con dos casas en arriendo en donde se desarrollan sus actividades, la primera de ellas es una casa de tres pisos, en el primero se encuentra un garaje grande el cual nunca se abre y sirve como salón de reuniones o para la celebración de ocasiones especiales, en el segundo piso hay baño y un salón grande el cual es el espacio de tareas y actividades de 25 chicos de grado 3° a 5°, quienes se encuentran en un rango de edad entre los 13 y 16 años, en el tercer piso se encuentra la cocina, la cual nunca está en funcionamiento, un baño sin sistema de acueducto y dos salones, el más grande es el salón de tareas y actividades de 20

¹ Ver entrevista realizada a la docente Aurora Páez el 25 de oct. de 17.

niños de grado 1° y 2°, quienes están en un rango de edad entre 8 a 12 años, con una excepción niño de 14 años que se encontraba en grado 1°, además de ello el Centro acoge jóvenes y adolescentes estudiantes de bachillerato en la jornada de la tarde.

A partir de allí, es que en primera medida se buscan identificar las principales problemáticas que se afectan a los niños y niñas del Centro Comunitario, a través de un ejercicio de cartografía social² en el que los niños participaron lograron expresar qué lugares eran inseguros, en cuales se sentían seguros y qué componentes les atribuía esta connotación a cada uno de los lugares indicados, herramienta que permitió que se lograra visibilizar que las problemáticas mencionadas, en la mayoría de las situaciones se originan por las dinámicas violentas tanto familiares como sociales en las que se ven inmersos los niños, niñas y adolescentes, quienes conviven en un territorio geográfico, donde a raíz de sus problemáticas históricas y la situación de vulnerabilidad y marginalidad en la que se encuentran sus habitantes, se naturaliza en los menores determinadas formas de relacionarse con su entorno inadecuadas, es por ello que la pérdida de valores, la falta de convivencia y el irrespeto hacia al otro se perciben de manera constante en cada acto expresivo verbal o físico hacia al otro, por lo cual resulta indispensable trabajar en la disminución de las tensiones sociales que existen y en la reconstrucción de competencias ciudadanas en los sujetos pertenecientes a este contexto.



Foto tomada el día del ejercicio de cartografía social

² Ver desarrollo de la experiencia detalladamente en la actividad No. 2

Es por ello, que en el plan de acción de la experiencia a sistematizar estuvo presente como eje fundamental el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, las cuales según Chaux (2004) refiere que “son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p,20)., es decir son herramientas fundamentales en la construcción de sujetos autónomos, críticos y colectivos, características urgentes en una sociedad como la colombiana, en donde día a día se ha ido desvaneciendo el tejido social en las comunidades y permeando los discursos hegemónicos en las dinámicas de los territorios y de los individuos pertenecientes a él.

Es debido a lo anterior, que se consideró imprescindible fortalecer estas competencias en los integrantes de la institución, teniendo en cuenta que, las Trabajadoras Sociales en formación gestoras del plan de acción, encontraron como un aspecto fundamental el desarrollo de las competencias ciudadanas para fomentar en los habitantes las concepciones de solidaridad fundamentales para sobrellevar las dinámicas de segregación, y las acciones violentas que se viven en el territorio del Oasis, de igual manera, desde el ejercicio del Trabajo Social se encuentra indispensable potencializar las capacidades de los niños y niñas, en este caso del Centro Comunitario, ya que como lo expresa Max-Neef (1986):

“la perspectiva de un progresivo desarrollo de las capacidades personales y de control sobre las propias condiciones de vida, para desplegar modos de ser y de actuar alternativas que se proyecten hacia una transformación de las relaciones económicas y sociales, sustentadas en una cultura democrática”.

Es por ello, que la propuesta del plan de acción “Con el maltrato no hay trato” se enmarcó en la potencialización de las capacidades de los niños y niñas pertenecientes al Centro Comunitario Jesús Maestro, a partir del fortalecimiento de sus competencias ciudadanas, como una herramienta para empoderar a los individuos para ser constructores de una nueva realidad. Este plan tuvo lugar en el primer semestre del 2015, una duración de 16 sesiones el día miércoles de 8:00 am a 12:00 m, el cual tenía los objetivos referidos en la tabla siguiente y acogía a un total de 15 niños, 6 de sexo femenino y 9 de sexo masculino,

en un rango de edad entre los 8 a 14 años y se encontraba enmarcado en una apuesta pedagógica llamada Aulas en Paz, programa gestionado por el MEN, y por personas vinculadas a la Universidad de los Andes (Enrique Chaux) y a la Corporación Convivencia Productiva (José Fernando Mejía), desde el año 2004, como se sustenta en la página oficial del programa³. Este programa hace referencia a que, como lo refieren Daza y Vega en la compilación del documento Competencias Ciudadanas de los autores Chaux, E. Lleras, J. Velásquez, A. (2004), las aulas en paz:

“contribuyen a que el salón se constituya en un ambiente agradable tanto para los estudiantes como para el profesor. Esto permite que se pongan en práctica una serie de habilidades fundamentales para la consecución y mantenimiento de la paz (empatía, reconocimiento de las emociones, regulación emocional, meta-cognición, juicio crítico, toma de perspectiva, escucha activa, entre otras)”.

Es por lo anterior, que se encontró pertinente la implementación de esta apuesta pedagógica, para contribuir con la disminución de las tensiones sociales presentes en la comunidad del Oasis, a partir del fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los niños y niñas del grado 2° beneficiarios del Centro Comunitario Jesús Maestro, con la pretensión de que las buenas acciones sean aprehendidas y así mismo logren trascender y llegar a la demás población.

| | |
|--------------------------------|---|
| <p>Objetivo general</p> | <p>Contribuir al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Centro Comunitario Jesús Maestro sede Oasis de Soacha, por medio de la implementación de estrategias basadas en el componente de aula del programa Aulas de Paz.</p> |
|--------------------------------|---|

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivos específicos | Establecer espacios de interacción en donde se logre evidenciar el restablecimiento de valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad. |
| | Fomentar estrategias del programa Aulas de Paz en su componente de aula, en donde se realicen actividades en torno a temas como la agresividad, el bullying, la empatía y el restablecimiento de lazos colectivos. |
| | Diseñar espacios de paz en donde los niños reconozcan sus diferencias, puedan expresarlas, se complementen con los demás sujetos de su círculo social y reflexionen acerca de las situaciones a las que se enfrentan en su vida cotidiana. |

6.2.2 Manos a la obra (fase II)

Con relación a lo anterior en el marco del programa aulas en paz las trabajadoras sociales en formación diseñan un plan de acción dirigido al grupo de grado segundo denominado con el maltrato no hay trato el cual tiene como finalidad Contribuir al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los niños pertenecientes al Centro Comunitario Jesús Maestro sede Oasis de Soacha, Para dar cumplimiento al desarrollo de este plan se establece que se realizará una actividad semanal enfocada al cumplimiento de dicho plan; a continuación, se hará una descripción del aporte que tuvo cada actividad, así como también los aprendizajes, las oportunidades de mejora y las acciones en prospectiva que se derivan del plan.

| Actividad No. 1 | | | | |
|---|--|---|---|----------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 11 de febrero de 2015. | Reconocimiento del entorno y la institución. | Reconocer el entorno en el cual se desenvuelven los menores durante su estadía en el Centro Comunitario Jesús Maestro, así mismo se reconoce a los diferentes integrantes de la institución como directivos, docentes y alumnos. | Competencias comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación) | 7 niños y 6 niñas |

Esta actividad es considerada como el primer acercamiento a la población y como el primer ejercicio de observación participante que realizó el grupo de trabajadoras sociales con la finalidad de hacer reconocimiento geográfico de la institución, un aspecto fundamental que se dio como resultado de este primer acercamiento fue identificar en el contexto de la zona que existe una dificultad de transporte y poca vías de acceso con las

que cuenta el barrio puesto que al ser un terreno rocoso, arenoso y empinado no es posible la movilización de muchos vehículos; puesto que para poder llegar desde la avenida Villavicencio fue necesario en primera medida tomar un bus hasta Candelaria la nueva, de allí tomar un alimentador que nos acercara a Sierra Morena, para finalmente tomar un jeep o un bus que nos acercaran a una cuadra del Centro Comunitario.

Al llegar al lugar exacto fue posible conocer a las profesoras, directivos y personal de la cocina, vinculado al centro Jesús maestro obrero, luego de poder reconocer las personas vinculadas a los diferentes servicios de la institución las delegadas de la institución hicieron la asignación del curso que íbamos a acompañar, recomendándonos que en el trabajo tuviéramos en cuenta los aspectos como el orden y la disciplina puesto que al ser niños solo querían jugar, también los profesionales advirtieron a las trabajadoras sociales en formación sobre las diversas problemáticas vivenciadas por los niños y la influencia en sus ámbitos familiar y social y de cómo estas eran traídas en las relaciones de aula, al llegar al Centro Comunitario Jesús Maestro las trabajadoras sociales se encontraron con una emotiva acogida por parte de los menores, ya que se mostraron interesados en saber ¿quiénes éramos? y ¿con quienes íbamos a trabajar?, que temas se irían a desarrollar y la razón de labor en la institución.

Luego de este ejercicio de inicio se vislumbró como era la rutina de actividades y el horario de los niños en la institución, comprendiendo que la hora de entrada era a las 8:00 am para así mismo estar listos a las 8:15 y realizar una oración y una reflexión e inmediatamente dirigirse a desayunar, a las 9:00 am cada curso tenía que estar en su respectivo salón desarrollando las actividades de ese día, era necesario terminar dichas actividades a las 11:00am, debido a que los niños debían dirigirse al comedor a almorzar, finalizando una jornada más en el centro comunitario y empezando un nuevo día de clases en sus respectivos colegios. La hora del almuerzo nos hizo reflexionar acerca de la dificultad que tenían las profesoras con el comedor puesto que este se encontraba ubicado a unas casas de la sede y les era complicado el traslado y orden de los niños al caminar de una casa a la otra, ya que eran bastantes.

Es importante destacar la relevancia que tienen las reuniones entre las trabajadoras sociales en formación y la coordinadora del Centro Comunitario de la sede, al finalizar la

jornada puesto que es un espacio que permite relatar cómo fue la experiencia en el trabajo realizado y aquellas falencias evidenciadas así mismo como las fortalezas, en la reunión de dicho día, particularmente se dialogó sobre el trabajo que se va a realizar y se estableció la fecha de entrega del plan de acción, así como también fue posible un espacio de dialogo en el cual se permitió expresar los sentimientos de las Trabajadoras Sociales frente a la actividad realizada ese día, el grupo de trabajo expresó que fue un momento grato el sentir el recibimiento y acercamiento de los menores.

Concluyendo este día se da un aprendizaje y reconocimiento de horarios, tareas y actividades realizadas en la institución, adicional se realiza un reconocimiento de contexto en donde se observa la dificultad de movilización tanto de los beneficiarios, directivos, docentes y practicantes pertenecientes al centro comunitario. Es en esta actividad donde las trabajadoras sociales en formación reconocen la necesidad de fortalecer las competencias ciudadana en el aula al observar el poco compañerismo que existe entre los niños y niñas, repercutiendo en la escasa cooperación grupal y los problemas de convivencia y comportamiento que se evidencian, esto se evidencio en el aula puesto que primaba el individualismo en cada uno de ellos, por medio de acciones como: retener la reserva de colores de la fundación, desmeritar el trabajo del otro por medio de comentarios ofensivos y la poca colaboración mutua que había.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Visita guiada práctica en responsabilidad social. Fotografía. Imagen propia.

| Actividad No. 2 | | | | |
|--|---------------------|---|---|----------------------|
| Fecha | Nombre | Objetivo | Eje temático | Participantes |
| Miércoles 18 de febrero de 2015 | Cartografía Social. | Identificar los lugares seguros e inseguros de su contexto, sus características y las sensaciones que generan en ellos. | Competencias comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación), competencias cognitivas (generación de opciones y pensamiento crítico) y competencias emocionales (Identificación y manejo de emociones propias y de los demás, empatía). | 5 niños y 7 niñas. |

Con relación a este día de encuentro, es importante precisar que la llegada al Centro Comunitario por parte de los niños y las trabajadoras en formación fue entre las 9 y 9:30 debido a una fuerte lluvia en el sector, luego de que la mayoría de los niños llegaran al Centro Comunitario nos dirigimos al comedor a desayunar, en el desayuno tres de las niñas afro empezaron a burlarse de uno de sus compañeros por su color de piel, haciendo comparaciones con la leche del desayuno y su compañero, situación que permitía corroborar la apremiante necesidad de trabajar con los menores entorno a sus relaciones interpersonales una de las docentes del Centro les llama la atención a las niñas y les indica que si siguen comportándose de esa manera las retirarían del comedor así aún no hayan acabado su desayuno, luego de ello se solicitó que las niñas pidieran disculpas y todos terminan su desayuno con normalidad. Después de este hecho los niños se dirigen nuevamente a su salón, en donde realizan sus tareas para presentar en el Colegio en la tarde.

Al finalizar la realización de las tareas con los niños, se inició con la actividad de cartografía social, la cual tenía como finalidad identificar los lugares seguros e inseguros de su contexto, sus características y las sensaciones que generan esos espacios en ellos. Para el desarrollo se utilizó un pliego de papel periódico, se unieron cuatro mesas de los niños y se ubicaron las sillas de los niños a lo largo de las mesas. Se les indicó a los niños que dibujaran el barrio y ubicaran los lugares característicos de él, entre ellos las casas de cada uno de ellos, así se fue desarrollando la actividad, en momentos con inconvenientes con los niños, ya que a muchos de ellos se les dificultaba trabajar en equipo entonces tomaban todos los materiales que se dispusieron para la actividad (colores, marcadores y lápices), y no los compartían con sus compañeros, después de algunos llamados de atención, los niños acabaron el dibujo de su barrio, luego se le dio un color diferente a cada niño y niña y se les indicó que marcaran con una “X”, los lugares que consideraban peligrosos y con un círculo los que encontrarán seguros.

Para finalizar, la actividad concluyó con un conversatorio con todos los niños en donde se les preguntaba por qué habían marcado esos lugares y qué características les atribuían a esos lugares en específico, en el ejercicio los niños dibujaron espacios representativos como la iglesia, el parque, el Centro Comunitario Jesús Maestro, y las casas de cada uno de ellos, ubicándolas en la montaña, también se evidenció que la mayoría de lugares que marcaron como inseguros, eran espacios reconocidos como expendios de drogas y esquinas en donde según los niños algunos jóvenes se reunían a robar a los transeúntes, los niños también reconocieron en su ejercicio de cartografía social que un punto peligroso eran los espacios en la montaña de donde diferentes empresas estaban sacando materiales (arena, roca y gravilla), ya que, manifestaron que en días anteriores al ejercicio había habido varios deslizamientos y que las volquetas siempre bajan muy rápido de la montaña, de igual manera, marcaron como lugares peligrosos los animales callejeros, porque dicen que son muy agresivos. Además de ello, los niños ubicaron como espacios seguros, la iglesia porque allí podían hablar con Dios, el Centro Comunitario porque les daban comida y les ayudaban con las tareas, la Casa de los derechos y la justicia porque podían acudir a ellas por ayuda y porque sus familiares también iban allá cuando no tenían trabajo o si alguien los robaba, algunos marcaron también su propia casa, sin embargo, otros las marcaron como lugares inseguros, debido a que habían presenciado robos en ellas.

La actividad finalizó y los niños se mostraron muy contentos con el resultado del dibujo y propusieron pegarlo en una de las paredes del Centro en un lugar visible. Luego de la actividad, los niños organizaron el salón, barrieron y trapearon como todos los días, después se dirigieron al comedor y almorzaron todos con mucha rapidez, ya que debían irse para el Colegio, así transcurrió la jornada, y luego de firmar asistencia en una planilla que tenía la Coordinadora del Centro, todos los practicantes en responsabilidad social se dirigieron para sus casas, como todos los miércoles, caminando hasta la primera calle principal, para allí tomar un Jeep, luego un alimentador y luego el bus de cada uno a su destino.

| Actividad No.3 | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| 25 de febrero de 2015 | Mi planeta se está enfermando. | Reconocer la importancia de convivir en armonía con los demás seres del planeta, así como también fortalecer el trabajo en equipo y la importancia del otro para poder construir elementos más significativos. | Competencias comunicativas (escucha activa y asertividad), competencias emocionales (Identificación y manejo de emociones propias y de los demás, empatía). | 5 niñas y 3 niños aproximadamente |

La actividad “mi planeta se está enfermando” tenía como objetivo fortalecer el trabajo en equipo y reconocer la importancia del otro, desde la toma de conciencia frente al medio ambiente por medio de un dibujo en el cual los niños reconocían e identificaban los aportes del medio ambiente en la vida humana, así como también que acciones perjudicaban la vida de la naturaleza, plasmando en la parte superior de la hoja los aportes y en la inferior las acciones perjudiciales. En un inicio los niños tenían altas expectativas frente a las nuevas practicas y las diferentes actividades que se realizarían a largo del semestre, pero durante la explicación de esta hubo una dispersión y desinterés al saber que se debía trabajar en grupo mostrando inconformidad por tener que compartir con otros compañeros se hizo un grupo de trabajo y se dialogó para que de forma consiente reconozcan la importancia de la colaboración entre compañeros, en la actividad hubo un momento de dispersión y marcado por la individualidad que generaron una de las mayores dificultades frente a la toma de decisiones y proyección del resultado, en este sentido se escuchaban comentarios como “profe yo con él no trabajo”, “ay no profe él no sabe hacer nada”, “profe mire como quedo de feo por culpa de ese”, poniendo a las trabajadoras sociales en una situación incómoda puesto que al ser la primera actividad nos ponía a pensar acerca de la manera más asertiva de resolver dichos comentarios y situaciones, sin que los niños y niñas se sintieran reprendidos y juzgados.

A pesar de lo anterior el aporte que género en la población dicha actividad fue positivo puesto que se reconoció como el trabajo en equipo la colaboración puede generar mejores resultados en la construcción de un proyecto, ya que surgieron comentarios al final como “profe me lo puedo llevar para la casa, es que quedo muy lindo”, o durante el desarrollo de la actividad los niños empezaron a implementar estrategias de trabajo en equipo, para lograr el objetivo, esto genero risas y anécdotas que posteriormente les contarían a sus compañeros de otros cursos.

Luego de la jornada los niños se dirigieron al comedor sin alguna novedad o suceso que haya que destacar, para finalizar nuestra labor en este día, se procedió al encuentro con la coordinadora en el cual se reflejó un agradecimiento por parte de ella hacia las trabajadoras sociales, así como también observaciones en las cuales se pedía manejar un

poco más el orden del grupo, rescatando que al estar solas sin una docente con el grupo es más complicado manejar la disciplina, pero destacaba la importancia de la autoridad y de ejercerla cuando fuera necesario.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Mi planeta se está enfermando.

Fotografía. Imagen propia.

| Actividad No. 4 | | | | |
|-----------------|--------|----------|--------------|---------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| | | | | |

| | | | | |
|------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------|
| Miércoles 4 de marzo de 2015 | Construyendo comunicación. | Identificar la importancia del lenguaje para una comunicación asertiva, con la finalidad de encontrar expresiones similares a las utilizadas en el lenguaje común, para que así las expresiones violentas puedan ser reemplazadas | Competencias comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación) y competencias cognitivas (generación de opciones y pensamiento crítico) | 6 niñas 4 niños |
|------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------|

Dadas las dificultades que se generaron en la actividad anterior como lo fue el comportamiento individual y la poca capacidad de trabajo en grupo fue necesario retomar la importancia de la comunicación frente a los procesos de grupo, para ello se incentivó un juego grupal el cual consistía en formar diversas oraciones a partir de algunas palabras expuestas, al llegar a la organización ese día hubo una modificación de tiempos puesto que los niños recibirían el desayuno para posteriormente reunirse nuevamente en el salón de oración, el propósito de dicha reunión era comunicar a los niños acerca de la cercanía de la cuaresma (fecha relevante para la comunidad católica) y la importancia del comportamiento que se debía tener durante ella, esto retrasó las actividades con los niños aproximadamente media hora, apareciendo la primera dificultad puesto que el limitante del tiempo y las demás responsabilidades académicas de los menores dejaban la actividad en último lugar de acuerdo al orden de prioridad de tareas.

No obstante fue posible trabajar esta idea los últimos 45 minutos de jornada pedagógica, que consistía en la construcción de una frase colectiva por medio de las palabras y los conectores que se entregaban, entre ellas se encontraban palabras como “amigo, mamá, papá, amor, miedo, compartir, valor, respeto, compañero, golpes, oscuridad, perros, gatos” al ser tan poco tiempo inconscientemente las trabajadoras sociales en formación ejercieron una presión indirecta en los niños y niñas para el término en la actividad, lo cual provocó que muchos menores perdieran la paciencia y se tornaran nerviosos ante el trabajo bajo presión, a pesar de ello se obtuvo un trabajo en equipo mucho mejor al de la actividad pasada, de igual manera se reflejaron miedos colectivos puesto que al armar frases como: “me da miedo la oscuridad” , ”me da miedo que mi mamá me pegue” la mayoría de niños hacía énfasis en que esto era cierto, por otro lado los valores que más se reconocieron fueron: la amistad y el respeto. Al ser una oración armada por varios niños se logró esclarecer un poco más la importancia del trabajo en equipo en la consecución de objetivos, cerrando la sesión con los niños destacando el buen trabajo realizado y todos los resultados obtenidos. Posteriormente de ello las trabajadoras sociales reflexionaron acerca de la importancia de las diversas alternativas que se deben tener ante las eventualidades temporales o disciplinarias que se puedan presentar.

Para finalizar la jornada se hizo la reunión entre la coordinadora y estudiantes, por medio de la cual se le solicitó el aviso previo de las actividades que impedirían el desarrollo normal de la rutina pedagógica, llegando otra enseñanza en la cual se evidenció la poca comunicación asertiva que había en ese momento entre el personal de planta y los practicantes de responsabilidad social.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Construyendo comunicación. Fotografía.
 Imagen propia.

| Actividad No. 5 | | | | |
|------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 11 de marzo | Sapito de arco iris geométrico. | Comprender las diferentes figuras geométricas y generar un diálogo en torno a los colores de cada una de ellas en donde se dialogue acerca de las emociones y de experiencias vividas de los niños. | Competencias cognitivas (toma de perspectiva, pensamiento crítico y generación de opciones), competencias emocionales (empatía), competencias comunicativas (escucha activa y asertividad). | 4 niñas 8 niños |

Esta actividad buscaba que por medio de la reflexión y la perspectiva de vida de cada niño ellos logaran fortalecer sus conocimientos geométricos y capacidad de memoria de las distintas figuras, adicional a ello se buscaba reflejar los sentimientos y emociones inmersas en los niños. Al comenzar con la actividad se repartió a los niños el material, razón de disputas puesto que no todos los colores eran iguales llevando a las trabajadoras sociales en formación a crear una estrategia inmediata de aceptación y colaboración entre los integrantes del grupo, para ello se decidió asignar un monitor quien era el encargado del préstamo de colores a sus demás compañeros, actividad que permitió fortalecer la capacidad de líder de aquel menor, puesto que su rol era buscar el color que necesitaban sus compañeros para entregarlo, así como también cambiarlos o negociar su intercambio cuando se necesitara otro color, todo bajo las palabras “por favor y gracias”.

Al pasar el tiempo durante la actividad fue posible detallar la perspectiva unificada que tienen los niños acerca de los sapos, llevándonos al segundo aprendizaje del día y es como la sociedad y el pensamiento impuesto influye en la imaginación y el desarrollo académico y social del niño; dado a que los niños debían nombrar y exponer un sentimiento que les provocaba cada figura de su creación, es posible comprender una similitud en las problemáticas familiares, entre las cuales se encuentra el abandono, la pobreza, la violencia y el bajo control de natalidad; lo anterior generó una dificultad en un principio puesto que los niños se sentían prevenidos al contar y relatar sus sentimientos y temores, para lo cual se diseñó una estrategia inmediata con el fin de generar el ambiente de confidencialidad del grupo; para ello las trabajadoras sociales contaron acerca de su vida y sentimientos recordando que todo lo dicho se guardaría en una caja de secretos que cuando se cerrara solamente con la llave mágica podría abrirse de nuevo. En dicha actividad se reflejaron los sentimientos por medio de frases como:

- “Yo me siento triste cuando mi papá le pega a mi mamá”
- “No me gusta cuando mi mamá llora porque no hay plata”
- “Yo amo tanto a mi hermano que prefiero darle mi comida”
- “Mi mamá y mi papá llegan muy tarde a la casa y ya mis hermanos y yo estamos dormidos”
- “Yo cuido a mis 5 hermanos”

Al finalizar la jornada se realizó la reunión con coordinadora del Centro Comunitario, expresando los comentarios hechos por los niños durante la sesión; sin embargo, se mostró una actitud en la cual estas problemáticas se normalizan por medio de comentarios como: “lastimosamente esa es la realidad de nuestros niños”, restándole importancia a ello y finalizando con la firma de la planilla de asistencia.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Sapito de arcoíris geométrico.
Fotografía. Imagen propia.

| Actividad No. 6 | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 18 de marzo de 2015 | Mi mascota es un frijol. | Fomentar la importancia de cuidar el medio ambiente, valorar la naturaleza y | Competencias cognitivas (consideración de consecuencias), competencias | 4 niñas y 1 niño |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | reflexionar sobre la concepción de vida. | emocionales (empatía), competencias comunicativas (escucha activa y asertividad). | |
|--|--|--|---|--|

Al inicio de la jornada se presentó una eventualidad puesto que ingresaron practicantes profesionales de psicología quienes empezaron a retirar a los niños del salón para realizar su intervención lo que generó en el espacio una situación de desorden y de dispersión del grupo, no obstante la actividad permitió que los niños reconocieran y valoraran el cuidado hacia todos los seres vivos del planeta tierra, germinando una semilla, la cual implicaba responsabilidad por parte de los niños, y amor por la vida, en esta actividad se reflejaba el interés por los menores de saber cómo ellos siendo tan pequeños podían hacerse cargo de una responsabilidad tan grande como es la vida, muchos de ellos hacían comparativos mencionando cosas de su vida como “yo te voy a cuidar como mi mamá me cuida a mí”, “no te voy a dejar solita porque tú y yo nos vamos a hacer compañía” “profe no sé si sea capaz de cuidarla”, lo cual nos demostró de nuevo el abandono y miedo de los niños frente a una circunstancia y reto nuevo, para cerrar la actividad las trabajadoras sociales hicieron una reflexión la cual era “chicos vamos a imaginar que esa plantita que tiene cada uno son ustedes mismo, y vamos a cuidarla como nos gustaría que nos cuidaran, vamos a apoyar al compañero al que tal vez su plantita le pase algo, porque recuerden que son ustedes mismos reflejados en ella y con cada acto bueno nos hace renacer y estar más fuertes pero que si tal vez los sucesos de la vida nos marchitan necesitamos de un apoyo extra que nos recuerde lo fuertes que somos” adicional a ello se observó el interés por el futuro de sus plantas, cerrando esta actividad escribiendo una promesa de cada niño hacia su semilla siendo la más común “te voy a dar todo mi amor, para que crezcas mucho”.

En esta parte de la actividad se reflejaron algunas lágrimas expresadas como “me gustaría que mi mamá estuviera siempre conmigo”, “quiero darle el amor que me falta a mí”, “no quiero que te mueras como se murió mi abuelito”. Dado a estas reacciones fue necesaria una intervención por parte de las trabajadoras sociales resaltando la valentía de cada uno de los niños y la fuerza interior que tenían que tener y sacar ante cada situación.

Durante el horario de almuerzo sucedió algo particular ya que una de las menores menciona “ayer mataron a uno en frente de mi casa, yo salí a verlo, estaba todo lleno de sangre”. Esto generó impacto en las trabajadoras sociales, ya que se vislumbró como los menores han normalizado los actos de violencia en el sector, llevándolas a plantear una reflexión en la próxima sesión acerca de dicho suceso. Durante la reunión con la coordinadora se mencionó el inconveniente con las chicas de psicología comprometiéndose a tener más orden en una próxima ocasión, por parte del grupo.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Mi mascota es un frijol. Fotografía. Imagen propia.

| Actividad No. 7 | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|--|--|------------------------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 25 de marzo de 2015 | Explorando mi imaginación. | Comprender que cada individuo tiene una interpretación de las cosas dependiendo de la perspectiva desde donde lo están observando. | Competencias cognitivas (toma de perspectivas, meta cognición y pensamiento crítico), competencias emocionales (empatía), competencias comunicativas (escucha activa y asertividad). | 4 niños y 5 niñas aproximadamente. |

Este Día no se pudo realizar la actividad, puesto que la fundación realizó un acto simbólico en conmemoración al día de la virgen, por medio de una marcha de las dos sedes que tuvo como encuentro final, el parque de Caracolí, sin embargo, fue posible reconocer el entusiasmo de los niños frente al cambio de rutina, por otra parte, el grupo de trabajo social en formación pudo reconocer un poco más el territorio y contexto en el que conviven los niños.

| Actividad No.8 | | | | |
|-----------------------|--------------|---------------|--------------|--------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 8 de | Sumando para | Reconocer las | Competencias | 7 niños y 4 niñas. |

| | | | | |
|---------------|--|---|---|--|
| abril de 2015 | reconocer los papeles y roles en el hogar. | diversas tipologías de familias y los roles que existen en cada una de ellas, para de esta manera promover la aceptación de diferencias culturales y familiares entre los menores.. | comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación) y competencias cognitivas (generación de opciones y pensamiento crítico) y competencias emocionales (Identificación y manejo de emociones propias y de los demás, empatía). | |
|---------------|--|---|---|--|

Este día en particular comenzó de una manera negativa para uno de los niños, puesto que al agredir a otro niño en su defensa las directivas de la institución optaron por privar de su desayuno al menor como forma de castigo, acción que generó rechazo por parte de las trabajadoras sociales quienes al tener la intención de brindar su desayuno al niño obtuvieron un llamado de atención por parte de una de las docentes, posterior a ese inconveniente y listos para empezar labores Jeisson el niño a quien le habían negado el desayuno se no quería trabajar con las practicantes de psicología puesto que le parecía más interesante la actividad explicada por las trabajadoras sociales, esto provocó una reacción impertinente por parte de una profesora quien empezó a forcejear con el menor empujándolo para que bajara las escaleras, ya listos para empezar la actividad de nuevo los

niños se mostraron interesados y alegres al exponer sobre su familia, los roles y sus historias de vida, fue posible reconocer de nuevo los mismos patrones que en actividades pasadas como pobreza, desempleo y desplazamiento; adicional a ello los menores se mostraban interesados por realizar las operaciones ya que si acertaban en la respuesta podían relatar aún más de su vida, lo que nos hizo pensar en la necesidad que sentían de ser escuchados. La jornada finalizó con normalidad.

Para la realización de esta actividad se entregaba una figura geométrica que representaba a un miembro de la familia por ejemplo: círculo= papa, cuadrado= mamá , para entregar las figuras geométricas se hace necesario una pequeña descripción acerca de este integrante, en medio de dichas descripciones salían emociones y comentarios como “mi mamá es muy brava cuando no le hago caso”, “mi hermano se la pasa en la calle con gente mala”, “mi papa es chévere pero cuando toma nos pega duro”, los niños poco a poco iban expresando más y más cosas al sentir el apoyo y los puntos en común con sus compañeros. Para cerrar esta actividad las trabajadoras sociales generaron una reflexión en cuanto a las diferentes familias y como estas diferencias no tenían que afectar el trato con sus demás compañeros, por otro lado se preguntó a los menores como se habían sentido con la actividad teniendo respuestas como:

- “Al principio me dio miedo contarles”
- “Me sentí mejor luego de contarles lo que me dolía”
- “Quisiera que mi familia no viviera eso, pero ver que otros niños viven lo mismo me hace sentir fuerte”
- “Gracias por escucharme”

Al finalizar la jornada y hablar con la coordinadora se mencionó el inconveniente con Jeison y la molestia que nos había generado dicha agresión puesto que estamos trabajando para fortalecer el respeto y tolerancia y un acto de estos genera un pequeño retroceso en estos aspectos, por ello la coordinadora se comprometió a hablar con la docente para hacerle unas recomendaciones expresando “les agradezco que me comuniquen lo sucedido y hablaré con Neyda a ver que paso”.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Sumando para reconocer los papeles y roles en el hogar. Fotografía. Imagen propia.

| Actividad No. 9 | | | | |
|------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Fecha | Nombre | Objetivo | Eje temático | Participantes |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|-----------------------|
| Miércoles 15 de abril de 2015. | Compartiendo los saberes acerca de mi ciudad. | Crear distintos trabajos en grupo que generen una reflexión acerca de la importancia de la ayuda mutua para alcanzar distintos objetivos. | Competencias comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación) y competencias cognitivas (generación de opciones y pensamiento crítico). | 4 niños y 5 niñas. |
|--------------------------------------|--|---|--|-----------------------|

Este miércoles empezó como su mayoría, los niños y las trabajadoras sociales en formación practicantes en el Centro llegaron a las 8:00 am, en un primer momento se ubicó a los niños en el salón del primer piso, en donde iban acomodándose según su hora de llegada, una de las practicantes se quedaba en la puerta del Centro para recibir a los niños, quienes en su mayoría siempre llegan solos o acompañados por sus hermanos, también menores de edad, luego de que la mayoría de los niños llegaron fueron rápido a desayunar al comedor, ese momento transcurrió a la normalidad, los niños comieron, limpiaron las mesas, organizaron el lugar y salieron hacia el salón de actividades.

Estando allí, aproximadamente la mitad de ellos tenían muchas tareas para el Colegio, por lo cual una de las practicantes del Centro tuvo que quedarse toda la jornada apoyando la realización de estas, ya que los niños en varias ocasiones manifestaron que si no realizaban sus tareas sus padres o cuidadores los golpearían, es por esta razón que en este día el equipo de practicantes tuvo que dividirse, sólo dos de las practicantes se encargaron de la actividad planeada, la cual consistía en identificar lugares estratégicos a partir de unas imágenes que se les repartían a cada niño y niñas, ellos de manera individual identificaban, en esas imágenes se encontraba un hospital, una estación de policía, la defensoría del pueblo, una iglesia, los niños debían identificarlas y pintarlas con témperas, luego de ello habían una serie de papeles en una bolsa, cada niño debía tomar un papel y según lo que dijera ubicarlo en el lugar al que pertenecía, las frases que se podían encontrar en los papeles eran; a dónde voy cuando me enfermo, a quién puedo acudir cuando me

perdo, entre otras, ya cuando los niños y niñas ubicaron los papeles en cada lugar finaliza la actividad, este día la actividad fue corta, ya que la cantidad de niños participantes era reducida.

Luego que finalizara la actividad, la Coordinadora del Centro Comunitario indicó que todos debían reunirse en el salón del segundo piso, la ocasión fue que cada seis meses se celebran los cumpleaños de los niños que hayan cumplido en los meses anteriores a la celebración, entonces estaban reunidos 25 entre niños y adolescentes aproximadamente, la Coordinadora del Centro, dos docentes y las tres practicantes en responsabilidad social, cantando el cumpleaños y comiendo una torta casera con gaseosa que compró la Coordinadora del Centro, en medio de la celebración no hubieron inconvenientes, pues los niños tenían la indicación de comer rápido porque de allí debían salir a almorzar y luego al Colegio.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Compartiendo los saberes acerca de mi ciudad. Fotografía. Imagen propia.

| Actividad No. 10 | | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|-----------------------|
| Fecha | Nombre | Objetivo | Eje temático | Participantes |
| Miércoles 22 de abril de 2015. | Restando la mala educación y sumando los buenos modales. | Reconocer las prácticas positivas y negativas en el diario vivir en cuanto a los valores y trato a los demás. | Eje temático: Competencias comunicativas (escucha activa y asertividad), competencias cognitivas (generación de opciones y pensamiento crítico) y competencias emocionales (Empatía). | 6 niños y 4 niñas. |

Como cada miércoles las tres practicantes del Centro Comunitario llegaron a las 8:00am a recibir a todos los niños, quienes tenían desde las 8:00 hasta las 8:30 para llegar, esa mañana “Diego” uno de los niños no llegó al Centro y una de las niñas afrocolombianas no llegó después de esa hora, así que cerraron la puerta y los niños se estaban organizando en filas como todos los días para salir a desayunar, en el momento en el que se abre la puerta “Laura” (una de las niñas afro) llegó corriendo a ubicarse en la fila, pero en ese momento la docente que estaba a cargo del curso, la sacó del brazo de la fila y le dijo que había llegado tarde y que entonces no podía estar en el Centro durante el día, en ese momento todos los niños observaron esa acción y temerosos se fueron a desayunar, “Laura” le manifestó a una de las practicantes que ella no podía irse para su casa porque no había nadie y le rogó que por favor la dejara entrar a desayunar, sin embargo a pesar de que las practicantes le manifestaron a la docente que estaba tomando una medida muy drástica, ella no cedió, así que “Laura” se quedaría sin desayunar ni almorzar ese día. Mientras los demás niños estaban desayunando una de las practicantes salió y sin que la docente ni los niños lo notaran le compró un yogurt y un ponqué a Laura, así no se quedaría sin desayuno, Laura se puso muy contenta. Los demás niños desayunaron como de costumbre, al salir del

comedor hacia el salón de actividades, los niños vieron a Laura sentada en el andén y sin poder decirle nada entraron al Centro.

Laura duró sentada en el andén toda la mañana, mientras tanto, las tres practicantes desarrollaron la actividad con los demás niños, este día la actividad consistía en que a partir de una serie de imágenes los niños debían identificar qué actos eran buenos y cuales no eran correctos, luego de ello se les preguntó a los niños si recordaban algún caso en el que ellos hubieron hecho alguna de las prácticas evidenciadas, bien sean positivas o negativas, así que los niños empezaron a dialogar y reconocer su accionar, sin embargo a lo largo del conversatorio los niños manifestaban preocupación por “Laura”, ya que estaba sola en la calle durante mucho tiempo y “sin comer nada”, las tres practicantes la única solución que entraron fue evadir la situación para que los niños olvidaran ese incidente, y así fue que acabó la actividad.

Luego de ello, los niños organizaron el salón y barrieron como todos los días, después salieron a almorzar y de nuevo “Laura” pidió que la dejaran entrar a almorzar al comedor, pero por orden de la docente no pudo ser así, entonces las tres practicantes del Centro decidieron reunir dinero y comprarle algo para que almorzara, como de costumbre los niños almorzaban rápido para poder irse al Colegio y allí finalizó el encuentro de ese día con los niños, sin embargo otro acontecimiento del día fue que mientras las tres practicantes viajaban en Jeep para sus casas vieron a “Diego” el niño que no llegó ese día al Centro trabajando en una obra de construcción en el barrio siguiente a el Oasis.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Restando la mala educación y sumando los buenos modales. Fotografía. Imagen propia.

| ACTIVIDAD No 11 | | | | |
|--|---------------|--|---|----------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJETEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 29 de abril de 2015 | Soy capaz | Potenciar y estimular a los menores al reconocimiento de habilidades y fortalezas que favorezcan su autodesarrollo | Competencias comunicativas (escucha activa y asertividad), competencias emocionales (Identificación y manejo de emociones propias y de los demás, empatía). | 5 niñas y 3 niños |

El día inicio de forma común a la ocho de la mañana, se realizaron de forma regulatoria las actividades de rutina propuestas por el Centro Comunitario como el desayuno y el devocional religioso, después de ello se iniciaron las actividades académicas de acuerdo al cronograma que estableció una de las hermanas teresianas, que se encontraba ese día allí. En base a este cronograma se les fue informado a las practicantes de responsabilidad social, que la actividad planeada para ese día se iba a desarrollar entre las 9:30 am y 11:30 am, por cual el resto de la mañana debían apoyar el refuerzo de tareas.

Bajo este cronograma se presentaron inconvenientes, puesto que una de las profesoras de Centro Comunitario no tuvo en cuenta los horarios establecidos, lo cual incidió en que la actividad de las practicantes iniciara a las 10:15 de la mañana, situación

que impidió realizar la actividad en su totalidad, pues se tuvieron que omitir pasos metodológicos para terminar de forma exacta a las 11:30 am horario que corresponde a la hora del almuerzo

Retomando la actividad, para este día que corresponde a la sesión nueve del plan de acción “con el maltrato no hay trato” se desarrolló la actividad soy capaz actividad que tenía como finalidad: Potenciar y estimular a los menores al reconocimiento de habilidades y fortalezas que favorezcan su autodesarrollo.

En primera instancia se ordenó a los niños y niñas ubicarse en un círculo para realizar la respectiva explicación metodológica de la actividad, que pretendía que cada niño y niña hiciera un relato positivo acerca de cada uno de sus compañeros. Para lo cual los niños se sintieron un poco incómodos, pues mencionaban, que les daba pena hablar con sus compañeros, situación que preocupó a las practicantes de responsabilidad social, pues esto sería un obstáculo para el desarrollo de la actividad, sin embargo, se hablaron acerca de la confianza y respeto hacia las opiniones, lo cual permitió que los niños y niñas dispusieran a la realización.

Luego de esta explicación se les ordenó sentarse en piso y se procedió a escoger el niño que iniciaría el relato, para ello la persona seleccionada fue Katherine, quien resalta de cada uno de sus compañeros el apoyo que le brindaban en la realización de tareas, la segunda persona seleccionada fue Marco, quien al principio fue un poco tímido, pues no encontraba palabras que le permitieran describir a sus compañeros, sin embargo resalta en la gran mayoría de ellos el sentido del humor pues dijo que le hacían olvidar los problemas de la casa y el colegio, la tercera persona seleccionada fue Stefanny quien se mostró un poco apática a la actividad, pues mencionó que no le interesaba participar, situación que generó un poco de burla entre sus compañeros, ya que le decían “boba” razón por la cual se tuvo que intervenir *“mencionándole a los niños y niñas, que cada persona tiene el derecho a la elegir lo que desea, y eso hace parte de nuestra identidad, con la finalidad de recordar los anteriores talleres de diversidad y respeto por el otro”*

La cuarta persona seleccionada fue Jeisson quien además de decir las cualidades de su compañera se mostró afectivo al darle la mano a cada uno de ellos mientras se lo

mencionaba, dentro de las cualidades que resalto se encontraron: humos, respeto, compañerismo, honesto y colaborativo.

Por cuestiones de tiempo la actividad finalizo, lo cual no permitió que todos los compañeros participaran, esto generó molestia entre los niños, pues cada uno de ellos quería realizar la actividad, esta también molesto a las practicantes, pues más de la mitad de los niños y niñas quedaron sin participar, y consideraban que esta actividad era fundamental para el autoestima y compañerismo asertivo de los niños y niñas, por lo cual le hicieron saber a la profesora Gladys que orden de los tiempos se debe tener en cuenta, para no dejar a medias el desarrollo de las actividades.

Sin embargo, la actividad se realizó de forma asertiva y en cada uno de los relatos descriptivos de los menores, se evidenciaron un avance significativo en el trabajo de equipo y en la comunicación asertiva.

El día concluyo sin contratiempos a las 11:30 los niños fueron llevados al comedor para hacer el respectivo repartición de almuerzo, después de ello cada niño se dirigió a su colegio.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Soy Capaz. Fotografía. Imagen propia.

| ACTIVIDAD No 12 | | | | |
|------------------------|---------------|-----------------|-------------------------|----------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|
| Miércoles 6 de mayo de 2015. | Unidos por nuestros objetivos | Propiciar un espacio de integración que permita afianzar las relaciones interpersonales de los menores, contribuyendo a fortalecer el trabajo en grupo.. | Competencias comunicativas (escucha activa y asertividad), competencias emocionales (Identificación y manejo de emociones propias y de los demás, empatía). | 6 niñas y 8 niños |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|

El día inicio respectivamente a las 8:00 de la mañana, y se realizaron sin contratiempos las la repartición de desayunos y el devocional religioso, ese día la gran mayoría de los niños y niñas no tenían actividades académicas por realizar, razón por la cual se inició el desarrollo de la actividad numero 10 a las 9:00 de la mañana, sin embargo se tuvieron inconvenientes logísticos con el equipo de sonido, pues este no reconocía la memoria USB en la cual se habían descargado las canciones y videos correspondientes para el desarrollo de la actividad, situación que frustró a las practicantes de responsabilidad social, ya que se sentían estresadas por no saber si la actividad se podría realizar. Además de ello la coordinadora Gladys se encontraba presionándolas pues los niños al no tener tareas, necesitaba que las practicantes ocuparan en totalidad la jornada académica. Sin la actividad se inició a las 10:00 am durante esa hora se tuvieron que realizar actividades rompe hielo con los niños y niñas, mientras se halla una solución para el sonido, durante este tiempo los niños participaron asertivamente.

A las 10:00 am se inició la actividad 10 que llevaba por nombre “Unidos por nuestros objetivos” la cual tenía como objetivo Propiciar un espacio de integración que

permita afianzar las relaciones interpersonales de los menores, contribuyendo a fortalecer el trabajo en grupo. Iniciando la actividad una de las profesoras interrumpió con la finalidad de hablar con uno de los niños por una actividad que no tenía desarrollada en su cuaderno, sin embargo esta interrupción tensiono a los niños, pues esta profesora utilizo palabras grosera con el menor, tildándolo de “perezoso y bruto” lo cual desordeno la actividad, pues los niños perdieron la concentración, situación que molesto a las practicantes, pues sintieron que no era el momento para interrumpir ya que la profesora pudo haberlo hecho antes o después de la actividad.

Después de esta interrupción se procedió al desarrollo de la actividad, la cual buscaba por medio de sonidos representar una historia con todos los niños y niñas involucrados, esta actividad permitió evidenciar valores como respeto y solidaridad, puesto todos los niños y niñas trabajaron en equipo, tomando en cuenta las opiniones de sus compañeros y colaborándose mutuamente en las representaciones de las figuras como árboles, casas, montañas, playa.

Llegada las 11:30 de la mañana, se procedió a llevar a los niños al comedor, se presentaron alguno inconvenientes pues ese día, sirvieron como principio garbanzos y muchos de los niños mostraron disgusto, lo que género que la profesora los gritara de una forma no apropiada, pues menciono “ *el que no se lo coma, no tendrá desayuno*” obligándolos a comérselos a pesar de las lágrimas de alguno de ellos; después de la hora de almuerzo cada niño procedió a ir a su colegio.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Unidos por nuestros objetivos.

Fotografía. Imagen propia.

| ACTIVIDAD No 13 | | | | |
|---------------------------------------|--------------|---|---|-------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 13 de mayo de 2015 | Pienso en ti | Tomar conciencia acerca del daño psicológico y físico que ocasiona el bullying. | Competencias comunicativas (escucha activa y asertividad), competencias emocionales (Identificación y manejo de emociones propias y de los demás, empatía). | 5 niñas y 7 niños |

El día inicio a las 8:00 de la mañana, sin embargo, se presentarán inconvenientes en la repartición del desayuno, situación que retraso las actividades académicas de los niños y niñas. Cerca de las 9:30 se iniciaron las actividades, los niños tenían pocas tareas, situación que favoreció para que se pudiese iniciar la actividad numero 11 referente al plan de acción “con el mal trato no hay trato” esta actividad llevaba por nombre pienso en ti con la cual se pretendía generara que los niños y niñas Tomaran conciencia acerca del daño psicológico y físico que ocasiona el bullying. Esta actividad se realizó a través de un conversatorio de didáctico, con el cual se obtuvieron diversos aprendizajes, pues en su mayoría los niños participaron, y lo realizaron de una manera consiente, esto llevo a pensar a las practicantes porque si los niño y niñas conocen las consecuencias del Bullying ¿porque lo practican? Esto género que la actividad llevara a indagar acerca de las dinámicas familiares, a través de preguntas como ¿Qué pasa en tuca? ¿hay violencia en sus familias? en las cuales niños como Marcos, Karen y Josue identificaron que sus hermanos y primos les dicen palabras ofensivas, palabras que ellos repiten a los compañeros de clase.

Este aprendizaje dentro del grupo de practicantes, género que estas una vez más, reconocieran la perdida de lazos comunicativos asertivos en la comunidad, pues de forma constante estas palabras violentas se adaptan al lenguaje cotidiano de los niños y niñas. Por lo cual decidieron hablar con los niños y niñas acerca de del lenguaje asertivo, y sobre lo que hay que hacer en caso de violencia familiar.

La actividad finalizo cerca a la 11:00 de la mañana, pues las profesoras del centro comunitario necesitaban el tiempo para hacerles llegar una información sobre la reunión a padres, a las 11:30 nos dirigimos al comedor en donde la jornada de almuerzos transcurrió de forma regular, después de ello, los niños se dirigieron a sus colegios respectivos.

Cerca a las 12:15 de la tarde cuando nos dirigiámos a tomar el bus para irnos a casa, reconocimos a uno de los niños del centro comunitario Josep, quien estaba discutiendo con un niño que no hacia parte del centro comunitario, pero por su uniforme logramos identificar que pertenecían al mismo colegio, en ese instante, procedimos a intervenir y le preguntamos al niño que sucedía. Josep, dijo que su compañero le estaba cobrando una

plata de una apuesta por un juego de cartas, y como Josep se negó a pagarlo, este niño lo insulto y por tal motivo se estaban agrediendo. Después de intervenir en esta discusión acompañamos a Josep a su colegio y verificamos que entrara, con la finalidad de evitar una nueva discusión.

Mientras caminamos rumbo al colegio, recordamos a Josep la importancia del dialogo en los conflictos, a lo que respondió que su padre siempre le sugería resolver los problemas con violencia. Situación que nos permitió percibir una vez más, la falta de competencias ciudadanas.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Pienso en ti. Fotografía. Imagen propia.

| ACTIVIDAD No 14 | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|--|--|-------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| Miércoles 20 de mayo de 2015 | Armando mis metas grupales | Fortalecer la cohesión grupal por medio de un juego didáctico que permita a su | Competencias comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación) | 6 niñas y 9 niños |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | vez afianzar los aprendizajes y valores obtenidos durante las actividades anteriores | y competencias cognitivas (generación de opciones y pensamiento crítico) | |
|--|--|--|--|--|

Las actividades se iniciaron como de rutina a las 8:00 de la mañana, este día dos niños del centro comunitario Josep y Josue no recibieron desayuno puesto que le contestaron de forma mal educada a una de las hermanas teresianas, aunque las practicantes de trabajo social no estuvimos de acuerdo con este castigo, la profesora Gladys no lo tuvo en cuenta, aun sabiendo que los niños no habían ingerido alimento alguno ese día.

Las actividades académicas se retomaron a las 9:00 de la mañana durante este día las profesoras realizaron una reunión, motivo por el cual tuvimos que asumir la responsabilidad total del grupo durante el desarrollo de la jornada, cerca de las 9:15 iniciamos el refuerzo tareas, como pocos niños tenían tareas finalizamos a las 10:00 de la mañana , a esa hora exactamente se inició el desarrollo de la actividad número 12, la cual lleva por nombre armando mis metas grupales, que tenía como finalidad Fortalecer la cohesión grupal por medio de un juego didáctico que permita a su vez afianzar los aprendizajes y valores obtenidos durante las actividades anteriores.

En primera instancia se organizaron los niños en un círculo con la finalidad de exponer los pasos metodológicos de la actividad, durante el desarrollo de esta, se presentaron inconvenientes en la organización grupal, puesto que discutían por lo puntos que se ganaban, dentro de esta discusión se evidenciaron palabras grotescas por parte de alguno de los niños que intentaban ofender a los compañeros que habían obtenido el punto positivo, por acabar a tiempo el reto. Para ello fue necesario parar la actividad y recordarles la importancia del respeto a través de un dialogo reflexivo. Sin embargo, la

actividad tensiono a las practicantes pues, se reconoció el error de generar actividades que requieran de competitividad, ya que esto impidió que la actividad lograra el objetivo propuesto, por el contrario dividió el grupo.

Al retomar la actividad se fue cautivando la atención y concentración de los niños y niñas y se logró que se compenetraran de forma adecuada hallándole sentido a los ulas-ulas. Pues la actividad constaba de pasar los ulas-ulas por el cuerpo de los niños, mientras estos iban mencionando el porque era importante, la escucha, la participación, la comunicación asertiva y la tolerancia. Todo esto en el menor tiempo posible

Cerca de las 10:30 las profesoras retomaron sus actividades, sin embargo demostraron disgusto con las practicantes de responsabilidad social, por el desorden del salón, disgusto que demostraron con palabras poco gentiles, a pesar de ello los niños y niñas organizaron los pupitres y se dispusieron asistir al comedor; llegando allí se presentó un inconveniente puesto que los almuerzos no fueron suficientes para la cantidad de los niños, así que se tuvieron que re distribuir en raciones pequeñas, para lograr que todos almorzaron, sin embargo muchos de los niños al finalizar su almuerzo mencionaron que tenían hambre, más aún los dos niños a quienes al principio de la jornada se les había negado el desayuno. Razón por la cual las practicantes decidieron comprarles un ponqué, pues no les pareció justo que los niños se dirigieran a estudiar en esta situación

No obstante, cerca a las 12:00 de la tarde, los niños tuvieron que recoger sus maletas y asistir a sus respectivos colegios.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Armandó mis metas grupales. Fotografía. Imagen propia.

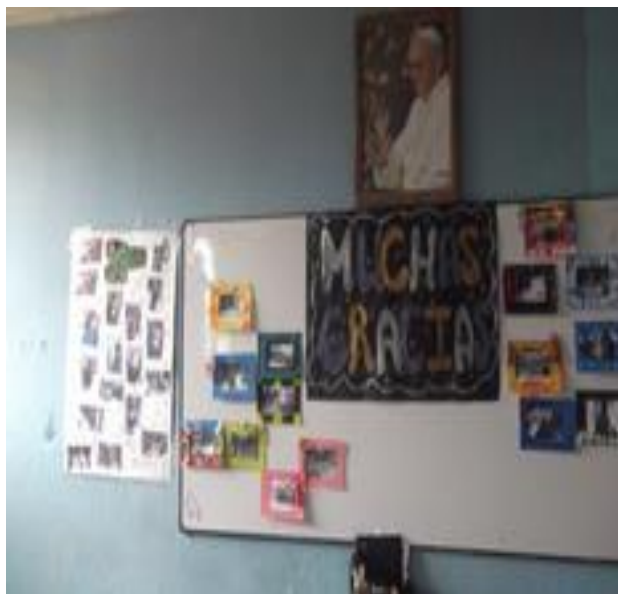
| Actividad final | | | | |
|------------------------|----------------------------------|---|--|----------------------|
| FECHA | NOMBRE | OBJETIVO | EJE TEMATICO | PARTICIPANTES |
| 27 de mayo de 2015. | Galería de arte (Trabajo final). | Fomentar el respeto hacia mi mismo y hacia el otro reconociendo las capacidades que tiene cada individuo. | Competencias integradoras (Capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente), competencias emocionales (empatía), competencias comunicativas (escucha activa y asertividad). | 8 niños y niñas |

Este día empezó un poco más temprano de lo normal, las trabajadoras sociales en formación practicantes en responsabilidad social en el Centro Comunitario llegaron a las 7:30 de la mañana a la sede del Centro, la actividad a realizar era una actividad de cierre que buscaba generar un espacio para el reconocimiento de quienes habían participado y de los aprendizajes generados en el espacio fue así como las trabajadoras sociales en formación que reunieron dinero y compraron un juego a cada niño y niña y también un cuaderno, un lápiz y un micro punta para cada uno, también pensaron en darles algo de comer, entonces se compraron dulces, papas de paquete, y maíz pira con salchichas, así fue que las estudiantes llegaron con todo lo comprado al Centro Comunitario esa mañana, mientras llegaban los niños, se pegaron todos los trabajos que los niños habían realizado en compañía de ellas, y se colgaron muchas fotos tomadas durante los diferentes encuentros, de igual manera se pegó como primera cosa para que los niños vieran al entrar al salón un cartel grande con las palabras “muchas gracias”, mientras se organizaba todo llegaron los niños, pero se les dio la indicación de fueran directamente al salón de actividades del tercer

piso, ya que toda la actividad de despedida se estaba organizando en el salón grande del primer piso.

Así, iba transcurriendo la mañana, una de las trabajadoras sociales en formación tuvo que llevar a los niños a desayunar mientras que las otras dos acababan de organizar todo. En el salón se pegaron los trabajos, las fotos, el cartel, bombas y se dispusieron rincones de juegos para que todos los niños pudieran pasar una mañana fuera de lo común, entre esos juegos estaban: pintucaritas, una mesa con bufandas, sombreros, antifaces, gafas locas y demás cosas para que cada niño pasara y se tomara fotos con todos sus trajes, también había juegos de ponerle la cola al burro, de bolos artesanales y al final un concurso de baile. Ya después del desayuno, los niños pudieron ingresar al salón de la actividad, todos quedaron muy sorprendidos por ver sus trabajos puestos como obras de arte alrededor de todo el salón, y luego empezaron a reír al ver sus fotos colgadas, la mayoría de ellas tomadas mientras los niños estaban desprevenidos, se divirtieron mucho, a veces con momentos de desorden pero entendiendo que era un momento de esparcimiento y que era inevitable que no gritaran o rieran fuerte, después de la comida, los dulces y el baile final, se les entregaron los regalos a cada niño y las trabajadoras sociales en formación dieron sus palabras de despedida, entre lágrimas de alegría por tener la oportunidad de conocer personas que con tan pocas cosas materiales o costosas son tan felices, y también con lágrimas de tristeza por saber la dura realidad de muchos de los niños, la incertidumbre de no saber qué sería de sus vidas y la impotencia de en muchas ocasiones no poder hacer todo lo que se quisiera en un contexto tan vulnerable como El Oasis.

Al final de la sesión se realizó la última reunión con la coordinadora del centro comunitario, quien agradeció al grupo de trabajadoras sociales en formación por su tiempo y dedicación durante ese semestre, señalando que los detalles entregados a los niños nunca se habían realizado en el campo de práctica de responsabilidad social.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Galería de arte. Fotografía. Imagen propia.



Ramírez, C, Sánchez, W, Segura, A. (2015). Galería de arte. Fotografía. Imagen propia.

6.2.3 Análisis descriptivo de la exposición de aprendizajes (fase III)

| | |
|-------------------|--|
| ACTIVIDAD | Reconocimiento del entorno y la institución |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Reconocer el entorno en el cual se desenvuelven los menores durante su estadía en el Centro Comunitario Jesús Maestro, así mismo reconocer a los diferentes integrantes de la institución como directivos, docentes y alumnos. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se establece un primer contacto entre practicantes y los integrantes del Centro Comunitario Jesús Maestro, en él solo se da la oportunidad de una breve presentación con el personal y el reconocimiento de los nombres, gustos y disgustos de los niños, se genera un aprendizaje al evidenciar necesario un espacio que empiece a generar confianza entre los niños y practicantes.• Se exponen las principales necesidades diarias en la institución y con ello los roles que los practicantes debían cumplir, dando cuenta de las distintas perspectivas frente a la práctica de responsabilidad social puesto que las docentes y el personal del centro comunitario la entienden como una ayuda en la asesoría de tareas y cuidado de los niños es decir desde una perspectiva asistencialista, por otro lado los estudiantes llegan con una apuesta crítica y de construcción ciudadana, puesto que es el propósito inicial planteado por el Proyecto Voces de Cuidad Bolívar.• Plantear los diferentes aspectos que debe tener el plan de |

acción en conjunto con las profesoras y directivas de la fundación, con el propósito de resaltar los objetivos de cada una de

- Se evalúa la posibilidad de plantear estrategias de prevención para los niños y niñas de la fundación frente a problemáticas como la delincuencia juvenil, micro tráfico y consumo de SPA.
- Se evidencia la falta de continuidad en los procesos de práctica en responsabilidad social, desarrollados en el Centro Comunitario, ya que, cada semestre los practicantes que llegan deben empezar desde cero, tanto en el reconocimiento de problemáticas en el Centro, como también en la formulación de un proyecto.

Práctica de responsabilidad social:

- Conocimiento de las distintas dificultades de transporte que los estudiantes afrontan para llegar al campo de práctica.
- Nuevas perspectivas acerca de los diversos riesgos en la zona.
- Reconocimiento de las necesidades de la población para implementar en el Proyecto Voces, acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.
- Se evidencia poca relación directa entre los objetivos del CED y de la práctica en responsabilidad social, con los objetivos y lo que espera el Centro Comunitario de los practicantes de UNIMINUTO.

Formación de trabajo social:

Para trabajo social el reconocimiento del entorno en la población

| | |
|--|--|
| | <p>con la cual se va a trabajar es fundamental, puesto que es en este espacio, donde se reflejan las principales necesidades y dificultades de la población.</p> <p>Sin embargo, dado a que las prácticas se realizaron en tercer semestre, no se contaba con un conocimiento específico acerca de cómo se realizaba una caracterización del entorno, relacionándolo simplemente con la observación e interacciones de presentación, estas habilidades si bien son adquiridas en clases como investigación I, comunidades vulnerables, trabajo social comunitario, herramientas de gestión comunitaria, es posible que se genere una pequeña introducción de estas, en materias como realidad y problemas sociales, habilidades interpersonales y antropología, para de esta manera tener un mínimo referente teórico y conceptual de la caracterización, lo cual influyo en una inadecuada lectura de la realidad que se reflejó en la formulación de las actividades y objetivos del plan de acción “con el maltrato no hay trato”, que quizás no atendían de manera asertiva las necesidades que presentaban los niños y niñas beneficiarios del Centro Comunitario.</p> <p>Además de ello se encuentra relevante la incorporación de elementos pedagógicos que de manera dinámica contribuyan a generar lazos de confianza y por medio de las cuales se puedan relacionar aspectos de la cotidianidad de los niños con aprendizajes académicos y relacionales.</p> |
|--|--|

| | |
|-----------|--------------------|
| ACTIVIDAD | Cartografía social |
| | |

| | |
|-------------------|--|
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Identificar los lugares seguros e inseguros de su contexto, sus características y las sensaciones que generan en ellos. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento por parte de los niños acerca de los distintos sectores de riesgo y unidades de ayuda del sector • Conocimiento de los posibles lugares en los cuales existen amenazas para los menores y los distintos riesgos que existen en ellos. |
| | <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>Reconocer los diferentes riesgos y necesidades sociales, geográficas y estructurales que afectan a la comunidad, que son imprescindibles en el desarrollo de la práctica en responsabilidad social, para generar una mejor caracterización de la población; y con ello determinar las problemáticas que más afectan y vulneran el sector, con el fin de incidir de forma más específica en la solución de estas problemáticas.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cartografía es una de las metodologías de recolección de información esenciales para el trabajo social, puesto que de ella es posible generar caracterizaciones, reconocer riesgos del entorno y ubicación geográfica, sin embargo pese a que en tercer semestre aún no se han tomado herramientas de gestión comunitaria o trabajo social en grupo y comunidad no fue posible realizar una cartografía completa y descriptiva en este proceso, lo cual incidió en la caracterización de las problemáticas del sector. |

| | |
|--|--|
| | <p>Por otro lado, la cartografía realizada dentro del plan de acción nos permitió reconocer los sitios que los niños consideran peligrosos o inseguros; adicional a ello nos permitió reconocer los lugares en los que mayor micro tráfico se ejerce en el sector. Sin embargo, a raíz de la poca información que se tiene en los contenidos académicos vistos hasta primer semestre con respecto a las rutas de atención de las distintas problemáticas, el ejercicio de la cartografía social, se quedó tan sólo en la identificación, es decir que no se logró realizar ningún llamado de atención a las entidades pertinentes.</p> |
|--|--|

| | |
|--------------------------|---|
| <p>ACTIVIDAD</p> | <p>Mi planeta se está enfermando</p> |
| <p>¿QUÉ SE ESPERABA?</p> | <p>Reconocer la importancia de convivir en armonía con los demás seres del planeta, así como también fortalecer el trabajo en equipo y la importancia del otro para poder construir elementos más significativos.</p> |
| <p>APRENDIZAJES</p> | <p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento por parte de los niños acerca de las acciones que están dañando el medio ambiente y perjudicando la salud de los habitantes del planeta tierra, y que beneficio trae conservar un medio ambiente sano y puro. • Búsqueda de estrategias grupales ente los niños para la |

conservación del planeta

- Reconocer el deterioro al medio ambiente como una problemática del sector que puede afectar la salud y calidad de vida de los beneficiarios y colaboradores del centro comunitario.
- Lo anterior lleva a generar estrategias de reciclaje en las que se ve un manejo de desechos más responsables.
- Se generaron lazos de conectividad entre la vida humana y la de las diferentes especies que habitan el planeta como animales y plantas .

Práctica de responsabilidad social:

Replantear dentro del Proyecto Voces un aspecto en el cual se incluya el tema medio ambiental y el respeto por la vida natural dentro del eje pedagógico, teniendo en cuenta que, en muchos de los sectores relacionados con el Proyecto, se presentan problemáticas como la contaminación ambiental y la escasez de agua. Por otro lado, se hace necesario reforzar la capacidad de manejo de grupo de los practicantes en responsabilidad social para un mejor desarrollo del plan de acción.

Formación de trabajo social:

Se hace necesario generar estrategias de trabajo en grupo que fortalezcan los lazos entre los participantes, para ello es de gran aporte la clase de trabajo social con grupo; la cual no se había cursado en ese momento. Es por ello que es importante que en clases como habilidades interpersonales se adquieran herramientas necesarias para el trabajo en grupo o comunidades. Por otro lado, es importante destacar que ni en el tiempo llevado a cabo con las practicas ni en el demás recorrido académico de trabajo social se tiene en cuenta un curso enfocado al

| | |
|--|---|
| | <p>medioambiente; haciéndolo necesario puesto que del manejo de éste depende la salud de los habitantes de la comunidad, la relación consiente con el entorno y el buen manejo del concepto de desarrollo sostenible, en donde se logre evidenciar la importancia que tiene el medio ambiente en la construcción de nuevas formas de desarrollo en comunidad.</p> |
|--|---|

| | |
|-------------------|--|
| ACTIVIDAD | Construyendo comunicación. |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Identificar la importancia del lenguaje para una comunicación asertiva, con la finalidad de encontrar expresiones similares a las utilizadas en el lenguaje común, para que así las expresiones violentas puedan ser reemplazadas |
| APRENDIZAJES | <p>Organización: Los niños y niñas reconocieron las distintas formas de expresión que existen hacia el prójimo sin hacer presente la violencia. Adicional se reconoció que mejorar el vocabulario, no solo depende de ellos sino de todo el personal que conforma el centro comunitario y la familia. De igual manera, se lograron evidenciar aquellas expresiones incorrectas y que se instauran en la cotidianidad de los entornos en donde se desarrollan los niños y niñas del Centro Comunitario.</p> <p>Práctica de responsabilidad social: Realizar un proceso de selección e inducción asertivo en el cual se exponga a los estudiantes la importancia del uso adecuado del lenguaje para la formación de espacios no violentos, puesto que los niños tienden a repetir los patrones de comportamiento de las</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>personas que guían su proceso académico, social y emocional.</p> <p>Además de ello, se encuentra relevante que, desde el CED, en el marco de la práctica en responsabilidad se logren generar espacios de aprendizaje con los directivos del Centro Comunitario en donde se les brinden herramientas pedagógicas basadas en lenguajes no violentos.</p> <p>Formación de trabajo social:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Es necesario implementar estrategias que permitan la transformación y mejora de una situación problemática por medio de alternativas que promuevan una transformación profunda y no, actividades que permitan evidenciar un cambio superficial; en las que se reemplace el nombre o la forma de acción más no la intencionalidad. •Es necesario generar aportes de conocimiento en los cuales el trabajador social en formación se encuentre en la capacidad de guiar y direccionar las distintas situaciones afrontadas por los sentimientos y memorias que surgen de una actividad , esto puede ser implementado en la clase de habilidades interpersonales por medio de talleres que permitan al estudiante canalizar los sentimientos y emociones percibidas en el grupo, para de esta manera tomar decisiones y tener el manejo adecuado de alguna situación. |
|--|--|

| | |
|-----------|--|
| ACTIVIDAD | Sapito de arco iris geométrico |
| | Comprender las diferentes figuras geométricas y generar un |

| | |
|-------------------|---|
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | diálogo en torno a los colores de cada una de ellas en donde se dialogue acerca de las emociones y de experiencias vividas de los niños. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <p>Se visibilizaron las distintas situaciones y dinámicas familiares, sin embargo, se evidenció una normalización de dichas situaciones por parte del personal de la institución, es decir que se llegan a naturalizar diferentes actos de violencia, marginación y pobreza por parte de los directivos lo cual se reproduce en los niños y niñas beneficiarios del Centro Comunitario.</p> |
| | <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>Es pertinente generar talleres informativos al personal del Centro Comunitario en los cuales sea posible conocer las diferentes rutas de atención existentes ante las distintas problemáticas en las que se encuentran inmersos los niños y niñas.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>No se reconocen las rutas de atención necesarias ante la vulneración de los derechos de algunos de los menores beneficiarios y también ante el estado de vulnerabilidad en el que se encuentran algunos otros. Por ello se hace necesario pensar en implementar el reconocimiento de dichas rutas en cursos como fundamentos de trabajo social, realidad y problemas sociales, política y bienestar social o también en el espacio de cátedra de la misma práctica en responsabilidad social.</p> <p>Por otra parte, se puede evidenciar la falta de herramientas que se tienen en tercer semestre para manejar temáticas emocionales</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>en el trabajo con grupos o comunidades, en donde se hace pertinente que, desde el Trabajo Social, se cuente con las estrategias necesarias para el manejo de las emocionalidades que puedan surgir a partir de una actividad como ésta, buscando ir más allá de los consejos subjetivos.</p> |
|--|---|

| | |
|-------------------|--|
| ACTIVIDAD | Mi mascota es un frijol. |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Fomentar la importancia de cuidar el medio ambiente, valorar la naturaleza y reflexionar sobre la concepción de vida. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los menores reconocen la importancia de la naturaleza y el valor de un ser vivo. • Las docentes reconocen que estas actividades infunden en los niños una responsabilidad ambiental. • Se logra evidenciar la importancia de dar valor a las acciones que realizan los niños y del reconocimiento de sus capacidades, en este caso, de dar vida. <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>Por medio de las distintas formas de cuidado y ayuda a las diversas formas de vida se puede crear estrategias de cooperación mutua y actos de sensibilización.</p> <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Se evidencia necesario que el trabajo social entre su plan de</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>estudios, formule estrategias para abordar el medio ambiente teniendo en cuenta que éste es considerado como un elemento fundamental para trabajo social en relación con la conexión entre los individuos y su entorno. De igual manera, se encuentra relevante su manejo, puesto que desde los gobiernos se ha impulsado a la ciudadanía a contribuir con el respeto al medio ambiente con la finalidad de aportar al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, por ello diversas organizaciones sociales y empresas han optado por la línea de responsabilidad ambiental, en la cual el trabajo social tiene programas de inserción, para acompañar el desarrollo del eje ambiental en transversalidad con programas sociales.</p> |
|--|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| <p>ACTIVIDAD</p> | <p>Explorando mi imaginación.</p> |
| <p>¿QUÉ SE ESPERABA?</p> | <p>Comprender que cada individuo tiene una interpretación de las cosas dependiendo de la perspectiva desde donde lo están observando.</p> <p>Esta actividad no se realizó puesto que se hizo una caminata en conmemoración al día de la virgen.</p> |
| | <p>Organización:</p> <p>Se hace indispensable una planificación más detallada del manejo de tiempo.</p> <p>Es importante que se puedan generar estrategias en donde se puedan relacionar los objetivos religiosos del Centro Comunitario y las necesidades que tienen los niños y niñas.</p> |

| | |
|--------------|---|
| APRENDIZAJES | |
| | <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>No hubo aprendizajes relevantes.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Esta actividad permitió visibilizar como los diferentes objetivos y necesidades organizacionales intervienen e influyen en el desarrollo de un plan de acción y en los aprendizajes y objetivos que se quieren generar.</p> <p>Desde el Trabajo Social, es importante contar con las estrategias necesarias para evitar que los intereses institucionales pasen por encima de las necesidades y bienestar de las comunidades.</p> |

| | |
|-------------------|--|
| ACTIVIDAD | Sumando para reconocer los papeles y roles en el hogar |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Reconocer las diversas tipologías de familias y los roles que existen en cada una de ellas, para de esta manera promover la aceptación de diferencias culturales y familiares entre los menores |
| | <p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los niños y niñas reconocieron las diferentes dinámicas familiares que se presentan entre sus compañeros, lo cual les permitió comprender las diferentes composiciones estructurales y funcionales que se generan en los núcleos familiares, permitiéndoles reconocer que todas las familias son diversas. |

| | |
|---------------------|--|
| <p>APRENDIZAJES</p> | <p>Además de ello, se nota indispensable que se puedan generar espacios de encuentro con las familias, en donde se puedan fortalecer los lazos entre sus miembros y en donde cada uno de los individuos que conforman la familia estén comprometidos con los objetivos del Centro Comunitario.</p> |
| | <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Teniendo en cuenta que la práctica de responsabilidad social, promueve la acción transformación, esta actividad permite reconocer que la familia es un sistema primordial en el desarrollo de la vida de los niños y niñas, por tal motivo desde la práctica de responsabilidad social, se podrían implementar programas que brinden apoyo a este grupo poblacional del barrio Oasis, para incidir en una transformación mayor, puesto que el apoyo a los niños que brinda el centro comunitario Jesús Maestro no va ser sostenible, si no se incentiva el desarrollo de las familias. |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <ul style="list-style-type: none"> •A pesar de que la asignatura de trabajo social de familia, no se alcanza a tomar previo al desarrollo de la práctica de responsabilidad social, esta actividad permitió el primer acercamiento, para comprender las diversas formas de composición familiar existentes, y como estas influyen en las dimensiones estructurales y funcionales del núcleo, de igual forma se lograron reconocer subsistemas y ciclos evolutivos, factores que permitieron reflexionar y analizar acerca de cómo las dinámicas externas e internas de las familias de los niños y niñas, influyeron en la creación de pensamientos y actitudes de violencia. •Por otra parte se logró reconocer que gran parte de las familias, se |

| | |
|-------------------|--|
| | <p>encuentran en estado de vulnerabilidad como consecuencia del desplazamiento, situación que les dificulta construir una vida digna, pues no poseen la capacidad económica para suplir las necesidades básicas de subsistencia. Esto permitió el primer acercamiento de las trabajadoras sociales en formación, analizar de forma crítica la realidad social de inequidad y desigualdad de Colombia.</p> <p>Sin embargo, también se encuentra pertinente que las familias estén conectadas con las actividades que se realizan en el marco de la práctica en responsabilidad social, con el fin de que no sólo se queden en el aula, sino que se reproduzcan en los distintos escenarios de los niños y niñas del Centro Comunitario.</p> |
| ACTIVIDAD | Compartiendo los saberes acerca de mi ciudad. |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Crear distintos trabajos en grupo que generen una reflexión acerca de la importancia de la ayuda mutua para alcanzar distintos objetivos. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <p>Los niños y niñas lograron reconocer la importancia del trabajo en equipo, en donde resaltaron valores como el respeto y tolerancia. El Centro Comunitario ha realizado un buen trabajo en cuanto a llevar a los niños a espacios como la Casa de los Derechos, en donde los niños pueden conocer más acerca de las entidades estatales.</p> <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>Se evidencia necesario, que se formule actividades teórico practicas dentro de la asignatura de práctica de responsabilidad social, que aborden estrategias pedagógicas y dinámicas que permitan generar conocimiento acerca del manejo de grupo, para contribuir al</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>desarrollo asertivo de las actividades propuestas en los planes de acción.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Se evidencio la falta de conocimiento para la implementación de estrategias de trabajo social de grupo, que permita generar reflexiones de transformación, pues la actividad desde la perspectiva de trabajo social fue simplista, ya que no incidió en un cambio en la vida de los niños y niñas.</p> <p>A partir de ello se generaron reflexiones acerca de la implementación de actividades de <u>educación popular</u>, como estrategias para promover actividades dinámicas, que no solo fortalezcan la participación y cohesión grupal si no que permitan incidir en la modificación de prácticas sociales, pues uno de los fundamentos de la educación popular es la acción transformación.</p> |

| | |
|-------------------|---|
| ACTIVIDAD | Restando la mala educación y sumando los buenos modales. |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Reconocer las prácticas positivas y negativas en el diario vivir en cuanto a los valores y trato a los demás. |
| | <p>Organización:</p> <p>Los niños y niñas reconocieron las actitudes negativas y positivas con las cuales se relacionan con sus compañeros, lo cual les permitió</p> |

APRENDIZAJES

reflexionar acerca del daño físico y emocional que causan los tratos violentos y las palabras vulgares, tanto a compañeros como a familiares; razón por la cual se destacaron determinados valores como el respeto, tolerancia y solidaridad como factores fundamentales para establecer adecuadas relaciones que permitan disminuir los tratos de violencia.

De igual manera, se pudieron evidenciar acciones o expresiones en donde los niños y niñas se han sentido afectados, es por ello que se nota pertinente que en el Centro Comunitario esté presente más personal, debido a que la carga laboral que implica estar en el Centro Comunitario es muy pesada para tan solo dos docentes, lo que impide que en ocasiones se relacionen asertivamente con los niños y niñas.

Práctica de responsabilidad social:

Esta actividad permitió reconocer, que modificar las prácticas de violencia que impiden las adecuadas relaciones interpersonales, si influye en la transformación de las dinámicas sociales, por lo cual se cree pertinente desarrollar actividades de reflexión acerca del daño físico, emocional y psicológico que produce la violencia, pues a través de la concientización de esta problemática, se lograrían a largo plazo disminuir los índices de violencia que afecta al barrio Oasis y otros sectores.

Formación de trabajo social:

Esta actividad permitió reconocer la importancia de desarrollar actividades o programas entre los niños y niñas y sus familias, puesto gran parte de las prácticas de violencia que se generan entre los niños han sido aprendidas y reproducidas en sus núcleos familiares, por lo cual desde el trabajo social se percibe necesario establecer trabajos

| | |
|--|---|
| | conjuntos para incidir en las transformaciones, puesto que los procesos individuales entre los niños, no consolidan los aprendizajes de competencias ciudadanas, como consecuencia de las dinámicas familiares. |
|--|---|

| | |
|-------------------|---|
| ACTIVIDAD | Soy capaz |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Potenciar y estimular a los menores al reconocimiento de habilidades y fortalezas que favorezcan su autodesarrollo |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <p>Los niños y niñas reconocieron sus habilidades por medio de los relatos que sus compañeros hacían sobre ellos, esta actividad favoreció el compañerismo y el trabajo en grupo, por otra parte, permitió fortalecer el autoestima de los niños, puesto que al reconocer sus capacidades se evidenció una autoconfianza nunca antes percibida en el desarrollo de las actividades, ya que cada niño experimento sentimientos de empatía y alegría hacia los relatos. sentimientos que hicieron saber a las trabajadoras sociales en formación.</p> <p>Es importante que se realicen actividades en donde los niños y niñas puedan dar a conocer sus talentos y habilidades, ya que esto les permite reconocer lo que pueden aportar en el Centro Comunitario, más que estar sólo como beneficiarios de los servicios que presta.</p> <p>Práctica de responsabilidad social:</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Esta actividad permitió visibilizar la importancia del empoderamiento en las acciones en transformación.</p> <p>En los contenidos académicos de la práctica en responsabilidad social, es de resaltar la importancia que se les da a los sujetos, bien sea si nos niños, jóvenes o adultos, en cuanto a la capacidad que tienen de transformar sus realidades, es a partir de allí que se logró realizar un trabajo en donde se buscaran resaltar aspectos positivos y transformadores que tenían cada uno de los niños.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Esta actividad permitió reconocer la importancia que tiene el empoderamiento en los procesos de acompañamiento, puesto que, al incentivar el reconocimiento de las fortalezas, se generan espacios en los cuales los individuos tienen un mayor autocontrol sobre su vida, puesto que se reducen los estados emocionales de vulnerabilidad y se aumenta la capacidad de resiliencia.</p> <p>De igual manera, se logró generar un espacio de nuevas posibilidades, en donde a partir de las capacidades y habilidades de los niños y niñas se buscó incidir en la transformación de las problemáticas que viven, donde el Trabajo Social no sea visto como el agente que tiene todas las soluciones, sino como un ente facilitador de los procesos, desde la individualidad de los sujetos.</p> |

| | |
|-----------|--|
| ACTIVIDAD | Unidos por nuestros objetivos |
| ¿QUÉ SE | Propiciar un espacio de integración que permita afianzar las |

| | |
|--------------|--|
| ESPERABA? | relaciones interpersonales de los menores, contribuyendo a fortalecer el trabajo en grupo. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <p>Los niños y niñas reconocieron una vez más, la importancia del trabajo en equipo para lograr objetivos particulares.</p> |
| | <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>Desde la cátedra de práctica en responsabilidad social, se abordan temas como la colectividad, en donde se propende por dar significación a la fuerza de la colectividad para el alcance de objetivos, elemento importante en un territorio como El Oasis en donde se busca generar cohesión en sus habitantes.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Se evidenció que, a pesar del desarrollo de la actividad, ésta se queda en un ejercicio de clase únicamente, ya que son temas muy profundos que requerirían de más de una sesión, así que se quedó corta en cuanto a las herramientas que se emplearon para su realización, debido al poco conocimiento en alternativas pedagógicas de alto impacto, con las que se pueda captar la atención y hacer reflexionar a los niños en el corto tiempo que se tiene para el desarrollo de una sesión.</p> <p>Es por ello que se analiza que desde el trabajo social de UNIMINUTO, se deben implementar estrategias pedagógicas en el pensum académico, que permitan en el trabajo profesional, diseñar propuestas de acompañamiento en espacios educativos, que trasciendan de la pedagogía tradicional; es decir dar pautas para realizar procesos de acompañamientos pedagógico desde una pedagogía participativa, crítica y analítica que fundamenten la</p> |

| | |
|--|-----------------|
| | transformación. |
|--|-----------------|

| | |
|-------------------|--|
| ACTIVIDAD | Pienso en ti |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Tomar conciencia acerca del daño psicológico y físico que ocasiona el bullying. |
| APRENDIZAJES | <p>Organización: En esta actividad los niños y niñas, reflexionaron acerca de la importancia del respeto hacia el otro, y como la intolerancia y el irrespeto pueden perjudicar la vida de un individuo, en esta actividad los niños comprendieron el poder que una palabra frente al autoestima de los demás.</p> <p>Se nota pertinente que se les brinden herramientas de comunicación asertiva a las docentes del Centro Comunitario, ya que, en ocasiones en espacios de estrés, no encuentran cómo reaccionar de manera calmada y amable, lo cual genera malestar en los niños y niñas.</p> <p>Práctica de responsabilidad social: Esta actividad permitió reconocer la importancia de implementar desde la práctica de responsabilidad social, actividades que permitan generar transformación pero desde una perspectiva de reflexión, puesto que a través de las terapias de choque se genera más impacto y por ende una mayor transformación.</p> <p>Formación de trabajo social: Esta actividad desde la perspectiva del trabajo social, se puede visualizar como una actividad de prevención, es por ello que se</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>analiza la importancia de incorporar actividades como la realizada en esta sesión, desde problemáticas distintas, con el objetivo de mitigar la reproducción o aparición de nuevas problemáticas.</p> <p>De igual manera, se nota pertinente que desde el Trabajo Social se aborden elementos como la empatía, ya que, a partir de ella se facilita la cohesión entre los individuos y por ende un tejido social fuerte y solidario.</p> |
|--|---|

| | |
|-------------------|--|
| ACTIVIDAD | Armando mis metas grupales |
| ¿QUÉ SE ESPERABA? | Fortalecer la cohesión grupal por medio de un juego didáctico que permita a su vez afianzar los aprendizajes y valores obtenidos durante las actividades anteriores |
| APRENDIZAJES | <p>Organización:</p> <p>Se evidenciaron diferentes aprendizajes entorno a las actividades realizadas a lo largo del semestre, los niños y niñas resaltaron la importancia del respeto, tolerancia, solidaridad frente a las diferentes dinámicas que desarrollan en salón de clase, así como también reconocieron la diversidad como un factor trascendental en el desarrollo de la vida humana.</p> <p>Por otra parte, se evidencio un avance significativo en la escucha activa y la comunicación asertiva, lo cual permitió el desarrollo óptimo y reflexivo de la actividad.</p> <p>Práctica de responsabilidad social:</p> <p>Se visibiliza la importancia de que, dentro de la clase presencial de</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>práctica de responsabilidad social, se generen estrategias que permitan generar conocimiento a los practicantes de responsabilidad acerca de: trabajo en grupo, lecturas de la realidad, formulación de planes de acción o proyectos. Con la finalidad de implementar bases teóricas que aporten en el desarrollo de la práctica, y con ello se mejoren los resultados durante el proceso de la misma.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Se evidenciaron procesos incompletos, puesto que, a raíz del poco conocimiento adquirido hasta tercer semestre en cuanto a herramientas de trabajo grupal y de técnicas de educación popular los aprendizajes de los niños y niñas no dieron cuenta de los objetivos propuestos en el plan de acción, lo cual permitió evidenciar que muchas de las actividades realizadas no se desarrollaron en el marco del plan de acción o no tuvieron el suficiente impacto como para transformar de manera drástica las problemáticas abordadas. .</p> |

| | |
|--------------------------|---|
| <p>ACTIVIDAD</p> | <p>Galería de arte (Trabajo final).</p> |
| <p>¿QUÉ SE ESPERABA?</p> | <p>Fomentar el respeto hacia mí mismo y hacia el otro reconociendo las capacidades que tiene cada individuo.</p> |
| | <p>Organización:</p> <p>Los niños y niñas reconocieron los aprendizajes realizados a través del semestre en los cuales destacaron valores de respeto, solidaridad y tolerancia, así como el respeto a la naturaleza y diversidad; adicional a ello reconocieron las capacidades de sus compañeros, sin</p> |

APRENDIZAJES

embargo se siguió evidenciando que a pesar de que los niños y niñas reconocen esos valores y demás elementos, en sus prácticas cotidianas, siguen reproduciéndolas, ya en menor proporción pero no han desaparecido en su totalidad.

En esta actividad se logró evidenciar un avance significativo en la cohesión grupal, puesto que, los niños identificaron que gracias a todo lo que habían desarrollado en conjunto habían podido lograr un buen resultado en cuanto a la Galería de arte.

Por otra parte, los directivos de la institución participaron del cierre de la práctica de responsabilidad social, destacando la labor de la práctica de responsabilidad social como aporte para el fortalecimiento de valores.

Práctica de responsabilidad social:

El cierre de intervención permitió visibilizar diversos aprendizajes en los niños y niñas, sin embargo, el objetivo del plan de acción no se cumplió a cabalidad, por tal motivo el objetivo de la práctica de responsabilidad social tampoco se logró, pues a pesar de incidir en la modificación de ciertas prácticas de violencia en los niños y niñas, no se logró conseguir la transformación social que se esperaba.

Por ello se considera necesario desde la práctica de responsabilidad social, apoyar los procesos de ejecución de los planes de acción de forma rigurosa por parte de los profesionales encargados de la asignatura, con la finalidad de redirigir las actividades propuestas por estudiantes evitando el desarrollo de actividades asistenciales, y por el contrario apoyar en la creación de ideas y programas de transformación social.

| | |
|--|--|
| | <p>De igual forma, como un elemento importante se evidencia que es necesario que los procesos de práctica en responsabilidad social que se realicen en los diferentes Centros Comunitarios, sean continuos, es decir que los practicantes que lleguen cada semestre puedan estudiar qué se ha realizado desde la práctica en responsabilidad en ese espacio, con el objetivo de no repetir errores y de conocer un poco más las dinámicas que se manejan allí.</p> |
| | <p>Formación de trabajo social:</p> <p>Este cierre de intervención permitió visibilizar diversas falencias en el desarrollo de la práctica de responsabilidad social, el primero de ellos la incompleta lectura de la realidad que no permitió reconocer en su totalidad las necesidades de la población, en segundo lugar la falta de herramientas y estrategias pedagógicas para la formulación de actividades, lo cual no permitió la transformación deseada, y en tercer lugar la falta de conocimiento desde la perspectiva de trabajo social que no permitió formular actividades y estrategias que evocaran un cambio.</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>APRENDIZAJES GENERALES</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Se debe tener en cuenta que el tiempo de realización de la práctica de responsabilidad social es corto y discontinuo, puesto que, como se han mencionado en apartados anteriores se realiza un vez por semana, lo que conlleva a que diversas organizaciones incluyendo el Centro Comunitario Jesús Maestro, lleguen a tener cerca de 5 practicantes a la semana, es decir 5 planes de acción ejecutándose de forma simultánea, que en la mayoría de los casos interviene problemáticas diferentes, por lo cual puede llegar a perturbar o confundir a los niños y niñas, este factor también incide en los aprendizajes de cada plan de acción, pues al no tener una hilaridad, las ideas y enseñanzas no son consistentes, por lo cual los niños y |
|-----------------------------------|--|

niñas aprenden determinados conceptos a diario pero sin ningún fundamento.

- Es pertinente que la práctica de responsabilidad social implemente la estrategia propuesta por la docente del Centro Comunitario Jesús Maestro, Aurora Paéz quien propone que la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO “ debería diseñar un plan de acción anual, que desarrollen de forma uniforme y coordinada los practicantes de responsabilidad social, para evitar el fraccionamiento de aprendizajes” pues desde su perspectiva se generaría una mayor transformación si los procesos de práctica se dejan de desarrollar de forma aislada, pues al trabajar en equipo, se incidiría en que los niños y niñas acojan y practiquen de forma continua las enseñanzas de las actividades, por lo cual los aprendizajes serían mayores y adherirían con más facilidad a las prácticas cotidianas de los niños y niñas.

- Se debe tener en cuenta la existencia de factores internos que también inciden en los aprendizajes de los niños y niñas, por lo cual en el caso específico de Centro Comunitario Jesús Maestro, se lograron identificar dos: el primero de ellos, se basa en las prioridades que posee la organización, puesto que en diversas actividades del plan de acción, estas se vieron interrumpidas por el refuerzo de tareas que las docentes deben cumplir, en segundo lugar las docentes no tienen conocimiento acerca del propósito de la práctica de responsabilidad social, pues lo perciben de manera asistencialista, por lo cual impiden el desarrollo de determinadas acciones de los practicantes, ya que consideran que hay ciertas relaciones que no se deben establecer con los niños, es así como lo percibe la docente del centro comunitario Gladys Duque pues considera “ que los practicantes en la organización deben preparar refuerzo de tareas, pues su objetivo es que los niños se dirijan al Colegio con las tareas

| | |
|--|---|
| | <p>hechas”</p> <ul style="list-style-type: none"> •Teniendo en cuenta que la práctica de responsabilidad social, en el programa de trabajo social se desarrolla en tercer semestre, se considera imprescindible que dentro del pensum académico en materias como desarrollo y habilidades interpersonales involucren actividades de trabajo de grupo, estrategias de educación popular etc. que permitan a los estudiantes de trabajo social tener conocimiento previo teórico y práctico, para desarrollar de forma asertiva la práctica de responsabilidad social. |
|--|---|

6.2.4 Interpretación crítica de la experiencia (fase IV)

En este apartado del proyecto se pretende analizar de manera crítica cada uno de los elementos de las fases desarrolladas anteriormente, teniendo en cuenta la voz de los actores implicados en el proceso de la práctica que se está sistematizando, como lo son: el Centro Comunitario Jesús Maestro representado por la Coordinadora Gladys Duque y en una de las docentes Aurora Páez, 2 niñas y 1 niño del Centro Comunitario en representación de toda la muestra poblacional que participó en la implementación del plan de acción “Con el maltrato no hay trato”, y la disciplina de Trabajo Social desde la perspectiva de las autoras de este proyecto de grado.

De igual manera, cabe aclarar que para el desarrollo de este capítulo se retomarán las preguntas orientadoras que se ubican en la tabla que se encuentra al inicio del capítulo de reconstrucción de la experiencia, las cuales se basan en el planteamiento del autor Antonio Sandoval (2001), en su escrito “Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del Trabajo Social”, el cual orienta distintos elementos de este proyecto de grado.

Para iniciar en este primer apartado se realizarán el análisis de los resultados obtenidos desde el Centro de educación para el desarrollo (CED). Puesto que es la entidad encargada de dirigir el proceso de la práctica de responsabilidad social de Uniminuto, desde

los distintos proyectos que se plantean en las localidades de Bogotá, para este análisis de forma específica se retoma el Proyecto Voces Ciudad Bolívar.

Como primer aprendizaje, se evidenció la falta de procesos de selección conforme a las habilidades y conocimientos de los estudiantes de UNIMINUTO, puesto que en diversas ocasiones las aptitudes de los estudiantes no responden a las diversas necesidades de las poblaciones beneficiarias, es decir no hay compatibilidad entre estudiantes, población beneficiaria y objetivo de las organizaciones, por lo cual se considera necesario establecer procesos de selección más detallados en donde se tengan en cuenta, las afinidades y conocimientos de los estudiantes frente a las acciones que se ejecutarán en los diversos campos de práctica pues como lo establece Camargo (2014)

“una organización es una entidad conformada por varias personas, y que funcionan con la convicción de alcanzar metas y objetivos comunes. La forma en que estas personas trabajan e interactúan entre sí, influye significativamente en el éxito alcanzado y rentabilidad de la organización, en este sentido se debe tener en cuenta la importancia para elegir al candidato con unos valores y actitudes propias del entorno de trabajo”.

Es decir, la afinidad entre los colaboradores y los objetivos de la organización influyen en el cumplimiento de los mismos, es por ello que es impredecible que exista una compatibilidad entre la población, organización y estudiante para el cumplimiento de las metas propuestos por las instituciones, ya que se generan espacios de diálogo e interacción más pertinentes, que permiten establecer vínculos más consistentes entre los actores implicados, que a su vez aportan de forma contundente al desarrollo asertivo de la práctica de responsabilidad social.

Por otra parte, se evidencio la falta de un sustento teórico y conceptual dentro el de desarrollo de la asignatura de práctica de responsabilidad social, en el espacio educativo presencial, que permitiera en primer lugar reconocer los fundamentos por los cuales se crea la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO, con el fin de conocer sus objetivos y sus inicios históricos (modelo educativo y eje de proyección social) y en segundo lugar con el propósito de generar nuevos conocimientos y estrategias, para realizar el

acompañamiento pertinente con la población beneficiaria, puesto que es imprescindible tener en cuenta, que desde el programa de trabajo social, la práctica se ejecuta en tercer semestre, cuando aún no existen conocimientos sólidos para abordar a una población en condición de vulnerabilidad, por tal motivo en el espacio presencial de la práctica se deben desarrollar habilidades y técnicas que potencialicen a los estudiantes, para que estos generen transformaciones más allá de visión asistencialista, que en diversos casos se da por una falta de preparación teórica. Lo que implica lógicas de jerarquización del poder como lo establece Alayon (1980)

“El asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación”

Refiriéndonos a esta cita se toma el asistencialismo como un proceso de ayuda paternalista y reproductor de las necesidades humanas, puesto que sus acciones van enfocadas hacia soluciones paliativas que no generan la oportunidad del diálogo y la reflexión sobre las problemáticas vivenciadas. De acuerdo a ello, surge un tercer aprendizaje que refleja la necesidad de que el CED dé a conocer el objetivo de acción transformación de la práctica de responsabilidad social, en las diversas organizaciones por medio de estrategias de socialización como reuniones y visitas, puesto que, por medio de la entrevista realizada a la docente del Centro Comunitario Jesús Maestro, Aurora Páez, ella expresa: “que diga yo realmente sé, que es exactamente lo que hace el CED, no”.

Adicional a ello puede evidenciarse que así como los estudiantes de práctica en responsabilidad deben realizar una lectura de la realidad, también es pertinente que desde el CED directamente se mantenga un diálogo constante en donde los directivos de las organizaciones, con la intención de conocer más a fondo la misión y los objetivos que dialogan en cuanto al accionar de la práctica en responsabilidad social que los estudiantes van a desarrollar, para que así se logren alinear los objetivos del Centro Comunitario y lo que desde el CED se pretende alcanzar en los territorios por medio de la práctica en responsabilidad social; con la finalidad de que estas organizaciones modifiquen la concepción asistencialista de la práctica, en donde en diversas ocasiones establece a los estudiantes realizar actividades desde esa postura, por medio del cumplimiento de

lineamientos establecidos al interior de la organización y como consecuencia de ello la trascendencia del actuar de los estudiantes en las organizaciones son mínimas y limitadas, situación que no permite el cumplimiento del objetivo del Proyecto Voces Ciudad Bolívar.

Por otra parte, es importante mencionar, a que debido al corto tiempo del desarrollo de la práctica de responsabilidad social, no es posible realizar un reconocimiento asertivo del entorno y del contexto en el cual se desenvuelven las organizaciones, lo que influye en la creación de un diagnóstico inadecuado, que se refleja en la creación de planes de acción que no responden a las necesidades reales de la población a la cual se va acompañar, esto ligado a que el desarrollo de la práctica se desarrolla de manera interdisciplinaria en la cual en una misma organización se asignan entre 6 a 10 practicantes semanales, con diferentes apuestas metodológicas, enfoques disciplinarios y perspectivas frente a la realidad social, no permiten desarrollar procesos coordinados.

Es por ello que, desde la perspectiva de trabajo social, se considera necesario que el CED SE diseñe las estrategias de ejecución de la práctica de responsabilidad social, que permita desde los diferentes aportes disciplinarios conformar un solo eje de acción, que fortalezca y contribuya al cumplimiento del objetivo del programa y de las organizaciones, teniendo en cuenta las diferentes habilidades y perspectivas de los estudiantes, para de esta manera potencializarlas y así mismo fortalecer los procesos de acompañamiento llevados a cabo durante la práctica.

Como otro aspecto importante se propone re diseñar los espacios temporales para la ejecución de la práctica en los cuales no se exija un proceso de cumplimiento de actividades acelerado, sino que por el contrario desde la planeación del programa de desarrollo semestral (PRS) se establezcan tiempos coherentes que permitan en primer lugar un reconocimiento profundo de la población y sus necesidades, en segundo lugar la realización de un diagnóstico verídico basado en el reconocimiento contextual y bajo el acompañamiento de la tutora, con la finalidad de establecer las necesidades reales que se reflejaron puesto que al no tener el conocimiento de la realización de diagnósticos se estigmatiza a la población incluso antes de desarrollar una lectura de la realidad lo cual lleva a generar juicios de valor que obstaculiza los procesos de práctica en responsabilidad social ya que en la propuesta del plan de acción se pretende abordar problemáticas

demasiado amplias y que no responden a las prioridades de las organizaciones y de la población beneficiaria.

Por otra parte, se considera indispensable establecer mecanismos de evaluación y seguimiento que reflejen el impacto de las actividades con la finalidad de transformar los procesos asistenciales que se generan, para de este modo proponer modificaciones oportunas de las actividades durante el desarrollo de la PRS. De igual manera se considera necesario se incentive la continuidad de los procesos, puesto que como lo dice la profesora Aurora Páez en la entrevista realizada durante la fase dos *“hay algo que digo a nosotros nos hace falta y es la continuidad, porque hay algunos que empiezan un proyecto y se fueron y se quedó ahí”*. Con lo anterior, se percibe la necesidad de mantener la continuidad de los procesos de intervención en el desarrollo de PRS, para aumentar los impactos de transformación, pues como lo menciona Fuister , M (2010) pag 4.

“Sostener las prácticas de mejora supone ante todo, reconocer que el proceso no finaliza una vez que éstas se pusieron en marcha. Por el contrario, es necesario acompañar el cambio hasta tanto se incorpore al funcionamiento institucional. Para que no pierdan su sentido al tornarse habituales aumentando con ello la permanencia de los aprendizajes”

Con base en lo anterior se visibiliza necesario, realizar procesos continuos y coordinados en el desarrollo de la PRS, puesto que al fraccionarlos cada semestre, la organización no adhiere a sus prácticas cotidianas los aprendizajes que aportan los planes de acción, puesto los procesos son cortantes y fragmentados, por lo cual se considera necesario generar procesos continuos hasta que visibilice una modificación en las dinámicas de la organización, puesto que no existe una permanencia de los aprendizajes.

Por otra parte es imprescindible recordar que en diversas organizaciones se realizan proceso de acompañamiento con población infantil, como el caso del Centro Comunitario Jesús Maestro, en donde los niños mantienen procesos de aprendizaje más pausados a comparación de otras categorías poblacionales, tal y como lo menciona José, G (2004) en su texto *“psicología infantil”*.

“La memoria inmediata del adulto es más eficiente que la del niño. la facultad infantil de memoria inmediata, se perfecciona con la edad, desarrollándose lentamente hasta la edad de 13 años, en donde se alcanza la madurez mental y por lo tanto se aumenta la gama memorística”.

Con lo anterior se considera relevante que el CED tenga en cuenta las diferentes poblaciones a las que benefician de la práctica de responsabilidad social, puesto que es complejo adherir a los niños y niñas aprendizajes diversos, constantes y simultáneos en periodos de tiempo cortos, puesto que no cuentan con la capacidad recepción cognitiva suficiente para adaptar tantos procesos de intervención y aprendizajes a su vida cotidiana, impidiendo que se visualicen transformación en las dinámicas cotidianas tangibles.

Continuando con el análisis de los resultados obtenidos durante el proceso de sistematización, se encuentra pertinente analizar la información registrada, a la luz teórica, para de esta manera poder evidenciar aspectos relevantes con respecto al Centro Comunitario Jesús Maestro desde sus directivos y la práctica de responsabilidad social realizada desde UNIMINUTO. En este sentido, a continuación, se traerán a colación los aprendizajes más relevantes.

Para comenzar, se reconoce la importancia de generar espacios de diálogo e interacción entre los practicantes en responsabilidad social de UNIMINUTO y el personal perteneciente al Centro Comunitario Jesús Maestro, puesto que, a partir de ellos se podrían establecer mejores relaciones interpersonales que propicien un ambiente de cooperación e intercambio de objetivos, con el fin de construir un proceso conjunto en el cual se puedan articular los propósitos y estrategias, es decir que se construya un plan de acción en el que se tengan en cuenta las necesidades identificadas y los objetivos misionales, expuestos tanto por los practicantes como por el personal del Centro Comunitario, ya que como lo establecen Mejía y Rodríguez (2005).

“La comunicación de la mano de otras estrategias y/o herramientas implementadas para la consecución de objetivos específicos, hacen que las organizaciones tengan unos niveles de relacionamiento claros, donde a cada individuo le son reconocidas un conjunto de habilidades y/o destrezas para alcanzar lo individual y lo colectivo”. (p. 9).

Teniendo en cuenta la cita anterior a partir de la mejora en la comunicación puede hacerse posible la realización de un trabajo que proporcione mayores impactos, ya que, en distintas ocasiones las actividades institucionales se priorizan frente al acompañamiento de la práctica en responsabilidad social, por lo cual el tiempo y el espacio se ven limitados para la realización eficiente de las actividades programadas, trayendo como consecuencia la obstaculización del cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan de acción. Para ello retomamos la postura de García, A y Campo, G. (2012) quienes destacan que

“La corresponsabilidad entre los diferentes niveles y agentes define una cadena de generación de valor interrelacionada y orientada a alcanzar las expectativas educativas sociales e individuales que se establezcan en cada momento.” (p. 8)

Lo cual refuerza lo planteado anteriormente frente a la consecución de objetivos de manera colectiva.

De igual manera, se considera pertinente realizar un proceso de desnaturalización de las diferentes problemáticas presentes en el sector, como lo son: violencia, consumo de SPA, hurto, desplazamiento, limpieza social y demás, puesto que, tanto los niños como el personal del Centro Comunitario, al estar inmersos en actividades cotidianas permeadas por estas problemáticas tienen a normalizarlas, es decir, a aceptarlas y considerarlas como dinámicas cotidianas en su territorio y en sus círculos sociales

Así mismo, es importante reconocer que desde el Trabajo Social, es importante tener en cuenta que comunidades como la del barrio El Oasis, al ser catalogadas como vulnerables, muchos Centros, Fundaciones, Entidades y demás llegan a intervenir frecuentemente en la zona, por lo cual es importante que las personas que lleguen a realizar su práctica allí, se tomen estos procesos con toda la ética y responsabilidad posible, entendiendo que más allá de prestar un servicio asistencial de voluntarios en un lugar específico, es una oportunidad de aportar algo de lo aprendido durante la academia, por lo que se encuentra pertinente que la clase de práctica en responsabilidad social sólo pueda cursarse cuando los estudiantes tengan las herramientas suficientes para generar estrategias de transformación en las comunidades.

Por otra parte, es importante reconocer que desde el Centro Comunitario referido hacia el personal y los niños y niñas beneficiarios, no se reconocen los impactos desde el ejercicio de la práctica en responsabilidad social, debido a que no se visibiliza ninguna transformación en cuanto a la disminución de problemáticas, esto como consecuencia de los factores internos (desde la organización) y externos (CED) que obstruyen el adecuado desarrollo de la práctica de responsabilidad social, afectando con ello los procesos de aprendizaje y transformación, entendiéndose por transformación el postulado de Ezequiel Ander Egg (1974) en donde refiere que

“El proceso tendente a solucionar los problemas, mediante el cambio de sus actitudes y situaciones así como con el uso de recursos que él posee, su grupo o la comunidad, creando y estimulando intereses hacia un mejoramiento social”. (p. 76).

Es decir, propiciar modificaciones en las dinámicas de los seres humanos, para contribuir a la solución de determinados factores que afectan el desarrollo de los individuos.

Continuando con el análisis de aprendizajes, se considera imprescindible analizar y reflexionar acerca de la práctica de responsabilidad social, en el marco del programa de Trabajo Social, debido a que las autoras de este trabajo son estudiantes de esta disciplina y realizaron su práctica en responsabilidad social teniendo en cuenta los conocimientos académicos que tenían hasta el momento de la experiencia a sistematizar habían adquirido.

En este sentido, cabe mencionar que la práctica de responsabilidad social UNIMINUTO, se encuentra programada para ser cursada en tercer semestre, según el plan de estudios del programa de Trabajo Social, lo cual desde el desarrollo de la práctica sistematizada en este trabajo, fue uno de los principales inconvenientes, puesto que en tercer semestre no se cuentan con los conocimientos ni las herramientas técnicas y metodológicas, para acompañar a una población en condición de vulnerabilidad, elementos que generaron una serie consecuencias que a continuación se plantearan.

Para comenzar, es fundamental reconocer que el tiempo del desarrollo de la práctica de responsabilidad social es corto, y más aún el tiempo que se determina para reconocer las problemáticas sociales sobre las cuales se basa el plan de acción que se debe diseñar, lo cual influye en que las lecturas de la realidad no sean pertinentes, adicionando a ello que hasta el tercer semestre en Trabajo Social el insumo teórico en cuanto a las técnicas de análisis contextual y la construcción de diagnósticos y/o análisis situacionales, es prácticamente nula, aspecto que influye de manera relevante en que todo el proceso de práctica en responsabilidad social no sea fructífero, teniendo en cuenta que desde el Trabajo Social se considera un elemento fundamental en todo acompañamiento, así como lo expresa Díaz, E y Fernández, P (2012).

“El diagnóstico social es un elemento fundamental en el proceso metodológico del Trabajo Social, pues las intervenciones y los resultados dependen de una adecuada interpretación y definición conceptual de las causas de las necesidades sociales”.
(p. 2)

La cita anterior explica como la correcta realización de un diagnóstico social permite la realización de un plan de acción más asertivo y con mayores impactos positivos frente a las problemáticas evidenciadas.

De igual manera, a raíz de lo desarrollado en cuanto a las demás técnicas de lectura contextual que se emplearon en la práctica en responsabilidad social, previo a la formulación del plan de acción, como lo fueron la observación participante y la cartografía social, en la primera de ellas se evidenció que no se implementó de una manera correcta, ya que no se contaba con un sustento teórico que diera claridades acerca de lo que implica la observación para que pueda llegar a ser una técnica desde el Trabajo Social, por lo cual no se contó con una ficha técnica en donde se registrará la información observada, así que se desarrolló como un elemento poco acertado.

Igualmente, a través de la Cartografía Social que realizó los niños, aunque a pesar de que se lograron evidenciar diferentes zonas peligrosas en el sector, las diferentes problemáticas sociales que emergen en el territorio y que se logró cercanía tanto con los

niños como con las dinámicas de su territorio, objetivo principal de ésta técnica, que así como lo refiere, Diaz et al (2012)

“es un instrumento de intervención, no sólo de conocimiento o aproximación, ya que, al actuar tan intensamente con los actores que forman parte de sus procesos de aplicación, generan en éstos nuevas inscripciones y marcas. Este mismo efecto es posible pensarlo a nivel territorial, ya que la Cartografía no sólo describe desde lo objetivo y lo subjetivo, sino que hace ver, aquello que pasa desapercibido, carente de articulación, o sentido inminente, recuperándolo y transformándolo muchas veces en un acontecimiento significativo a nivel territorial”. (p. 5).

Dado a los pocos elementos teóricos y conceptuales que se tenían de la realización de una cartografía fue posible evidenciar que lo realizado en aquella práctica no fue un ejercicio que trascendió más allá del aula, puesto que a pesar de que los niños y niñas del Centro Comunitario expresaban las zonas en donde no se sentían seguros y también la violencia que percibían en cada uno de ellos, el ejercicio quedó tan solo en la identificación.

Lo anterior, también como consecuencia de la falta de conocimiento por parte de las practicantes de Trabajo Social involucradas en la experiencia, con respecto a las rutas de atención para el seguimiento de las problemáticas sociales que puedan presentarse en un territorio, debido a que hasta tercer semestre no se encuentra una clase direccionada hacia ésta temática de tanta relevancia para el Trabajo Social.

Es por ello, que se encuentra pertinente que se incluya como eje temático principal en alguna de las asignaturas previas a la práctica en responsabilidad social, con respecto al plan de estudios del Programa de Trabajo Social, el tema de las redes institucionales y las rutas de atención que se podrían emplear al identificar problemáticas como las que surgieron en el ejercicio de la cartografía social, para que así, no sólo se busque identificar los factores de riesgo de los niños y niñas del Centro Comunitario, sino que se pueda trabajar conjuntamente con las entidades pertinentes y así disminuir las tensiones que afectan la comunidad. Puesto que así como lo plantea Mondragón, Sánchez & Cusba (2008)

“En el campo institucional a través del “protocolo distrital de atención a casos de violencia intrafamiliar, explotación sexual y maltrato infantil”; las instituciones públicas han diseñado unas rutas de atención e intervención de la violencia intrafamiliar en Bogotá; dando paso a que cada día se denuncie, intervenga y ponga en evidencia la violencia que se presenta al interior de las familias como núcleo de la sociedad”.

A partir de lo anterior, se evidencia la importancia del establecimiento de redes de apoyo institucionales, teniendo en cuenta que en sectores como en los que se desarrolla el Programa Voces Ciudad Bolívar se encuentran presentes diferentes problemáticas, las cuales en la mayoría de las situaciones se encuentra relevante que a raíz de la complejidad de las mismas, éstas sean abordadas desde las diferentes instituciones presentes en el sector, debido a que de esta manera, así como lo plantea Kinen (2002)

“El establecimiento y consolidación de una red de organizaciones en el ámbito de nuestros asentamientos urbanos permite visualizar, en una primera aproximación, la conformación de redes de intereses comunes entre actores que interaccionan en el ámbito local, con la característica de fortalecer la comunidad”.

Argumento con el cual, se enfatiza en la importancia de que se aborden las problemáticas de los territorios de manera conjunta por parte de todos los entes gubernamentales o no gubernamentales, con compromiso social. Por lo cual, se encuentra la necesidad de que desde el Trabajo Social se puedan conocer estas redes institucionales, con el objetivo de que se pueda llegar a abordar las problemáticas que se lleguen a evidenciar en los territorios en donde está presente su accionar, en este caso, en la práctica en responsabilidad social.

En segundo lugar, al no haber adquirido con anterioridad bases teóricas fundamentales impidió el adecuado diseño de las actividades propuestas en el plan de acción, puesto que las actividades realizadas no fueron adecuadas para implementar las competencias ciudadanas dentro de la organización, como consecuencia de la superficialidad en el diseño y planteamiento de las mismas. allí se evidencio la importancia

de involucrar en el programa de trabajo social, elementos entre primer y segundo semestre acerca del diseño de proyectos.

Puesto que si se observa de forma analítica los objetivo y las metodologías propuestas en el plan de acción “Con el mal trato no hay trato” no fueron actividades de transformación, por el contrario se visibilizan como actividades de formación en valores, lo cual no era el objetivo de implementación del plan de acción, allí se puede percibir de forma contundente la falencias en conocimientos de las estudiantes de trabajo social en cuanto a la formulación de proyectos en tercer semestre.

De acuerdo con Barraco y Herrera (2009) quienes citan a Ander Egg la

“Planificar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas ante sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso suficiente de medios y recursos escasos o limitados”

En tercer lugar surge un aprendizaje significativo en donde se logró analizar la inexistencia de herramientas teóricas en el programa de trabajo social, respecto al eje medio ambiental, este aprendizaje surgió a partir de las exigencias del Centro Comunitario para involucrar en el plan de acción actividades en torno al cuidado del medio ambiente, actividades que como se han mencionado en párrafos anteriores no se diseñaron de forma adecuada para incidir en transformaciones, a partir de ello analizo que el programa de trabajo social, en ninguna de las asignaturas programadas a lo largo del semestre plantea estrategias para dar a conocer a sus estudiantes conocimientos acerca de la labor del trabajo social dentro de dinámicas medio ambientales, lo cual desde analizándolo de forma actual es una gran falencia en el programa académico, puesto con la implementación de los objetivo de desarrollo sostenibles planteados en la agenda 2030 el eje social no se debe desligar de los ejes ambientales, por el contrario a partir de estos objetivo el trabajo social ha conseguido involucrarse en un campo laboral más, como disciplina profesional. Tal como lo menciona Soto, A (2000) pag 2.

“Los profesionales de Trabajo Social que incorporan y desarrollan la dimensión ambiental encuentran en el desarrollo sostenible una amalgama de tópicos fértiles para su acción profesional, siendo estos: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para mejorar así su calidad de vida; promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente a partir de la construcción de nuevos valores y actitudes”

Con lo anterior se visibiliza la importancia de implementar en el programa académico asignaturas guiadas hacia este eje medio ambiental, con el objetivo de formar profesional, capaces de responder a las necesidades sociales y ambientales que presentan en la actualidad, y que son consideradas como factores fundamentales para el desarrollo social.

Por último surge un aprendizaje general desde la profesión de trabajo social, que de acuerdo a sus perspectiva como profesionales y a su experiencia como practicantes de responsabilidad social, reconocen un elemento imprescindible que aporta al fraccionamiento de los aprendizajes en los niños y niñas del Centro Comunitario, este es la no permanencia de la población en la organización, es decir pese a la dificultades económicas, académicas o personales los niños y niñas no asisten de forma continua al centro comunitario, por lo cual la población varía de forma constante en el número de integrantes, esta situación se evidenció de forma contundente, en la fase metodológica número dos, en donde al pretender reconstruir la experiencia con las voces de los actores, se evidencio que un alto porcentaje de los niños con los cuales se realizó el plan de acción “ con el maltrato no hay trato” ya asistían, lo que a sus vez hizo compleja la presente sistematización.

Lo anterior permite reflexionar sobre una categoría que desde práctica de responsabilidad social, se debe tener presente, puesto que se vuelve complejo generar impactos o aportes de acción transformación a las comunidades, cuando estas son dinámicas en permanencia, ya que adhieren a sus prácticas cotidianas los aprendizajes de cada actividad como consecuencia de la inasistencia que impide que la población reconozca

nuevos conocimientos, por lo tanto en cada implementación semestral de los plan de acción de los estudiantes de UNIMINUTO, se ejecutan con población nueva en la organización, por lo cual no se evidencian cambios ni transformaciones tangibles en los 10 años que UNIMINUTO lleva realizando su práctica en el Centro Comunitario Jesús Maestro, puesto que no ha existido un proceso continuo como consecuencia de la no permanencia.

7. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo desarrollado en las fases metodológicas en el transcurso del presente proyecto de sistematización, se evidencian una serie de aprendizajes y resultados que permiten comprender los aciertos y desaciertos de la práctica de responsabilidad social de la Universidad Minuto de Dios, para ello a continuación se expondrán las conclusiones generales obtenidas en el desarrollo de este proceso, con la finalidad de aportar a su mejoramiento a través de que la comunidad educativa de la Universidad Minuto de Dios y dirigentes del CED, comprendan la falencias de la misma y generen alternativas de transformación, que contribuyan a su mejoramiento.

Con base a lo anterior en primer lugar se concluye que el objetivo de la práctica de responsabilidad social, que como se mencionó en apartados anteriores pretende generara alternativas de acción transformación en organizaciones y comunidades, no se está cumpliendo, esto como consecuencia de la mala interpretación de las organizaciones frente a las actividades que deben desarrollar los estudiantes, puesto que estas se perciben como actividades de refuerzo y asistencia y no como actividades de impacto y transformación, por lo cual se evidencia que el objetivo de la práctica de responsabilidad social no es alcanzable, si no se modifica la perspectiva de la practica desde CED que es el ente que la desarrolla, hasta las organizaciones que son las instituciones beneficiarias.

En segundo lugar se percibe que el CED debe re diseñar sus estrategias frente a la práctica de responsabilidad social, puesto que los procesos que desarrollan en la misma, no son pertinentes para desarrollar una adecuada práctica de responsabilidad social, por lo cual se percibe que el sentido y origen de la práctica, se está diluyendo por las inadecuadas

estrategias que se implementan, desde el diseño de los objetivos y proyectos hasta la ejecución de la práctica.

En tercer lugar se reconoce que el plan de acción “ Con el maltrato no hay trato” ejecutado en el desarrollo de la práctica de responsabilidad social, el cual pretendía el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, no se cumplió como consecuencia de la falta de preparación de las estudiantes, desde la formación profesional y desde la asignatura de responsabilidad social; lo cual permitió reconocer el poco impacto y trascendencia de la práctica en las organizaciones y comunidades, ello permitió rectificar que la práctica de responsabilidad social, no responde a los objetivos que pretende alcanzar, por lo tanto está influyendo en la reproducción asistencialista en los estudiantes, lo cual va en contra de la verdadera transformación social.

Con base a lo anterior se concluye que el CED debe rectificar los objetivos que plantea frente a la práctica de responsabilidad social, en primer lugar para que dé cuenta del alcance verdadero que está obteniendo la práctica en las organizaciones y comunidades y plante objetivos coherentes de acuerdo a los resultados que se dan en estos procesos, en segundo lugar para que re evalúe y rediseñe estrategias de ejecución asertivas en la práctica que permitan el adecuado desarrollo de las mismas, permitiendo a su vez el alcance de los objetivos de transformación; esto con la finalidad de cambiar la visión asistencial de la responsabilidad social que se consensuó en la visión de los estudiantes independientemente del programa profesional que cursan, con el propósito de darle un verdadero sentido no solo a la práctica si no al modelo educativo de UNIMUTO del cual se desprende.

8. PROSPECTIVAS

Para finalizar, el autor Sandoval (2001), propone como elemento importante en una sistematización, la fase de prospectiva, en la cual desde el ejercicio y desarrollo de la sistematización se pueden hacer apuestas para la mejora de la práctica, es en este sentido que teniendo en cuenta los diferentes aprendizajes identificados en este proyecto y la interpretación crítica de cada uno de ellos, se establecen una serie de propuestas para no seguir repitiendo lo que una y otra vez ha sido una debilidad con respecto a la Práctica en Responsabilidad Social.

En un primer momento, se identificaron diferentes puntos a mejorar en cuanto al ejercicio del Centro Comunitario Jesús Maestro en relación con la Práctica en Responsabilidad Social, se evidencia la importancia de que se establezcan espacios de diálogo para el conocimiento respectivo de los objetivos del Centro, de la Práctica y del plan de acción formulado por los estudiantes en el marco de la misma, con la finalidad de que los intereses de cada uno de los actores sean de conocimiento general y así se pueda llevar a cabo un trabajo más eficaz. En esta misma línea, se evidencia la necesidad de que todos los actores inmersos en la práctica reconozcan la labor de todos, para que así se pueda realizar un trabajo recíproco, en donde cada actor desde sus habilidades sea partícipe en el proceso de la práctica.

Además de ello, se propone propiciar espacios de reconocimiento en torno a las problemáticas presentes en los niños y niñas beneficiarios del Centro Comunitario, con la finalidad de que se logren desnaturalizar las situaciones problemáticas que se desarrollan en el sector, para que así se puedan tomar las medidas respectivas y se puedan prevenir y minimizar los impactos, recurriendo a las diferentes redes con las que cuenta el Centro Comunitario. De igual manera, se evidencia la importancia de establecer estrategias que contribuyan a dar continuidad a los procesos llevados a cabo en el Centro Comunitario desde la Práctica en Responsabilidad Social, teniendo en cuenta el factor de la población flotante.

En segundo lugar, se lograron identificar diferentes apuestas que desde el Trabajo Social se podrían realizar o fortalecer para así enriquecer el proceso de Práctica en Responsabilidad Social, estas propuestas consisten en; incorporar contenidos con relación a

las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta que éstas son el eje fundamental de la práctica en responsabilidad social y según como lo plantea el CED, son un elemento fundamental para lograr la transformación social, siendo este uno de los más grandes objetivos del ejercicio del Trabajo Social, de igual manera, se plantea la incorporación de una asignatura obligatoria en donde se desarrolle la temática de Trabajo Social y Medio Ambiente, teniendo en cuenta que este es un tema de gran relevancia en todos los contextos que acoge el Proyecto Voces Ciudad Bolívar, como por ejemplo el Oasis, en donde los habitantes viven a diario la escasez de agua y la polución causada por las ladrilleras cercanas, es por ello que desde el Trabajo Social podrían hacerse apuestas importantes en cuanto al medio ambiente, si se llega a la Práctica en Responsabilidad Social con más elementos teórico-prácticos frente estos temas.

Además de ello, se expone la necesidad de que se fortalezcan los contenidos académicos establecidos para desarrollarse en primero y segundo semestre, teniendo en cuenta que la práctica en responsabilidad social está contemplada en el plan de estudios para ser vista en tercer semestre y es indispensable que los y las estudiantes de Trabajo Social, lleguen con herramientas metodológicas y con técnicas de lecturas de realidad como diagnósticos, cartografías y demás, que contribuyan a la identificación de problemáticas en el sector y así se pueda llegar a formular un plan de acción coherente y acorde con las necesidades de la población.

De igual manera, se encuentra relevante la profundización en herramientas pedagógicas como en técnicas de educación popular y manejo de grupo, teniendo en cuenta que previo al proceso de Práctica en Responsabilidad Social, no se han visto materias relacionadas con ello, y que es indispensable contar con los elementos necesarios para realizar un trabajo transformador con la comunidad, y más aún si se llega a un campo de práctica como el Centro Comunitario Jesús Maestro, en donde se trabaja con niños, para lo cual se es importante contar con herramientas lúdicas y dinámicas para desarrollar las temáticas respectivas con ellos.

En suma, desde el presente ejercicio de sistematización se propone el fortalecimiento en cuanto a las rutas de atención que se pueden tomar frente a las diferentes problemáticas que se pueden presentar en contextos como El Oasis, lo anterior, con la finalidad de que desde el Trabajo Social no se sigan reproduciendo las prácticas asistencialistas y que se logren realizar procesos de transformación más significativos en estos territorios.

Para terminar, se identificaron diferentes aspectos a mejorar desde la misma Práctica en Responsabilidad Social para fortalecer su desarrollo, en primera medida se encuentra relevante rediseñar las estrategias que se emplean desde los contenidos teóricos vistos en la clase presencial de Práctica en Responsabilidad Social, con el objetivo de que se puedan socializar las diferentes problemáticas evidenciadas en los territorios y así desde el apoyo pedagógico de los docentes a cargo, se puedan establecer las herramientas necesarias para su manejo.

Por otro lado, se encuentra necesario que, desde la Práctica en Responsabilidad Social, se realice un acompañamiento continuo a los campos de práctica, desde los procesos de selección, en donde se hace relevante que se identifiquen las habilidades y afinidades de los y las estudiantes, para que así se puedan direccionar al campo de práctica apropiado según las necesidades de la población. Además de ello, es indispensable contar con mecanismos de evaluación permanentes, teniendo en cuenta que, al ser los procesos tan acelerados, es importante que se evalúen constantemente para que así se puedan llegar a realizar procesos cortos, pero con los impactos esperados.

Para concluir este apartado, se encuentran las últimas propuestas para desarrollar desde la Práctica en Responsabilidad Social, para contribuir al buen ejercicio de la práctica, en este sentido se propone establecer espacios de interacción en donde las diferentes organizaciones vinculadas a los diferentes proyectos reconozcan el sentido de la Práctica en Responsabilidad Social, y también que los planes de acción que los estudiantes de práctica desarrollan en las organizaciones sean de conocimiento para la docente encargada del Proyecto al que estén vinculados los Centros Comunitarios, pueda dar continuidad a los planes, retroalimentando a los nuevos estudiantes de los proyectos, planes y actividades que

se han llevado a cabo con anterioridad, para que así se siga una línea que contribuya a generar mayores impactos.

9. ANEXOS

ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DEL CENTRO COMUNITARIO JESÚS MAESTRO

OBJETIVO: Identificar la perspectiva de los funcionarios del Centro Comunitario Jesús Maestro, frente al proceso de práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO.

FECHA: miércoles 18 de octubre de 2017

DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDO: Aurora Paez

SEXO: femenino

CARGO QUE DESEMPEÑA Docente del Centro comunitario Jesús Maestro

TIEMPO LABORADO EN LA INSTITUCIÓN: 8 años

PREGUNTAS

- 1) ¿Conoce usted el objetivo de la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO? De ser así de una breve explicación

SI X NO

Básicamente entiendo que el objetivo de ustedes es poner en práctica lo que ustedes han recibido apoyar estas comunidades que son tan fuertes y vulnerables, eso era lo que nos explicaba Diana

- 2) ¿Conoce usted el Programa Voces Ciudad Bolívar al que se encuentra vinculado el Centro Comunitario Jesús Maestro? De ser así mencione brevemente que conoce

SI X NO_____

Siempre se ha llamado Voces de Ciudad Bolívar y cada uno de los personajes que viene en cada una de sus profesiones y en cada una de sus modalidades se ve el esfuerzo y se ven las ganas, sí, porque yo por lo menos en el grupo he tenido de educación física, trabajo social, pedagogía ¿sí?, casi de todas las carreras, me fascinan los de educación física y había uno que me descreto, no era de educación física era de que... ¡¡¡de religión!!! Precisamente por su capacitación por su preparación porque era algo más que un estudiante se trabajó súper bien la experiencia y el aprendizaje fue mutuo porque nos enriquecimos y con cada uno de ustedes se enriquece uno muchísimo. La colaboración de ustedes es muy buena y cada uno a medida de su alcance y a medida de su trabajo a pesar de que no sean pedagogos tienen que digamos desarrollar estrategias para hacer este trabajo.

3) ¿Cuál es el aporte de la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO, al Centro Comunitario Jesús Maestro?

Todos los aportes son buenos porque es que sinceramente, en una ocasión hicieron un trabajo en donde básicamente como que se apropian de la funcionalidad de cada uno, porque cada uno trae un proyecto y hay algo que digo a nosotros nos hace falta y es la continuidad, porque hay algunos que empiezan un proyecto y se fueron y se quedó ahí, viene otro y empieza lo mismo, viene otro y empieza lo mismo; algo que a mi personalmente me gustaría cultivar y yo creo que a la mayoría es que no se corte ahí la practica sino que tu veas que los que vinieron acá llevan un proceso y es como dejar yo voy hasta aquí en este proceso entonces continuemos esto son las digamos lo que tenemos las metas que tenemos a largo plazo para mirar a ver de qué manera las vamos a conseguir de qué manera las vamos a lograr y hacer los correctivos correspondientes y arreglos porque no vamos a decir que se la vamos a colocar tal cual, es que siempre empezamos nosotros acá y termino la práctica y ahí otra vez y hay que volver a esperar que venga otra vez ¿sí? Por ejemplo, en psicología nosotras no hemos logrado en psicología realmente algo que tenga continuidad, porque acá los problemas con muy complejos: desplazamiento, microtráfico, bueno una cantidad de cosa que hace a la persona y a los niños sobretodo más vulnerable, entonces no ha habido ese apoyo, pero igual desde la practica ustedes nos han apoyado muchísimo nos han ayudado mucho. A encontrar esas cosas que al nosotras estar acá en el

aula no las vemos porque es que es más fácil verlas desde afuera que nosotras que estamos inmersas.

- 4) ¿Que debe mejorar la Practica de responsabilidad social de UNIMINUTO, para aportar al cumplimiento pleno de los objetivos del Centro Comunitario Jesús Maestro?

Que tenga continuidad, la continuidad es lo primordial para mí, para el centro comunitario la continuidad es fundamental y en todo procesos que tu inicies porque es que es coger un pedacito tener estos objetivos, estas metas y vamos a llegar a esto y que se tenga un proyecto no a un mes, dos meses sino que sean un proyecto que las metas no sean tan largas y que sean logrables a determinado tiempo o que cuando venga la práctica decir mira estos fueron mis objetivos y cumplí estos y me faltaron estos.

- 5) ¿Qué entiende por competencias ciudadanas?

Las habilidades que tiene cada uno para desarrollar y que ustedes se encargan de trabajarlas y... como se llama esta vaina... Reforzarlas o como le quieran llamar.

- 6) ¿Considera que la práctica de responsabilidad social aporta al desarrollo de las competencias ciudadanas? De ser así ¿cuáles?

SI NO

Claro ¿o tu qué crees?, yo digo que si es que mira, nosotros acá, nuestro objetivo prioritario es la dignidad, si nosotros dignificamos transformamos y si nosotros no transformamos una comunidad, estamos perdiendo el tiempo; entonces apaguemos vámonos.

¿Cómo organización han tenido la oportunidad de dialogar con las personas encargadas de la práctica en responsabilidad social, como tal alguien del CED?

¿De qué? CED

Nosotras mira, es que nosotras no tenemos tiempo y si vienen acá pues podemos hacerlo, nosotras siempre hablamos con la profesora que viene y ella viene los presenta a ustedes y nosotras directamente nos relacionamos con ustedes.

¿Quién estableció la red entre el Centro Comunitario y UNIMINUTO?

No espérate, esta niña Patricia Izquierdo, una mujer como todas las mujeres de allá que han establecido relaciones con nosotras son muy buenas, ella fue la que de pronto insistió con luz Marina Valencia pues nuestro objetivo es crear redes, inicialmente cuando nosotros empezamos era crear rede, para hacer un trabajo profundo en el sector.

¿Reconoce usted el CED, sabe que es?

No hasta ahora lo escucho ¿Qué es el CED?

Es la entidad encargada del proceso de práctica con los estudiantes.

Yo les escuche a Diana eso cuando ella estaba haciendo su maestría le alcance a escuchar algo.

- 7) ¿Ha presentado dificultades con el desarrollo de la práctica de responsabilidad social, dentro del Centro Comunitario Jesús Maestro? De ser así mencione brevemente cuales dificultades se han presentado.

SI X NO

La única dificultad es que se cortan los procesos, que lo que se quisiera realmente es que tengan continuidad, es como cuando nosotros preparamos una clase; cada uno trae su objetivo, trae su proyecto y preparamos nosotros el proyecto, yo que sienta que hayamos tenido alguna dificultad no las dificultades normales, que vive lejos, pero que tengamos alguna dificultad porque hayan dicho que vienen y no han venido pues no.

- 8) ¿Recuerda usted la práctica de responsabilidad social del primer periodo del año 2015, en la cual se implementó un programa de competencia ciudadanas, a través del plan de acción “con el maltrato no hay trato”? De ser así ¿Qué recuerda?

NO APLICA

- 9) ¿Cuál fue el aporte del plan de acción “con el maltrato no hay trato” en las acciones del Centro Comunitario Jesús Maestro?

NO APLICA

- 10) ¿Qué aportes haría usted, para mejorar la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO?

Darle continuidad a las practicas lo que he dicho desde el principio.

DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDO: Gladis Duque

SEXO: Femenino

CARGO QUE DESEMPEÑA: Coordinadora Centro Comunitario Jesús Maestro Sede Oasis

TIEMPO LABORADO EN LA INSTITUCIÓN: 8 años

PREGUNTAS

- 1) ¿Conoce usted el objetivo de la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO? De ser así de una breve explicación

SI NO

Se supone que ustedes vienen a apoyarnos en los objetivos del centro comunitario por medio del refuerzo escolar, mediante un acompañamiento personal

- 2) ¿Conoce usted el programa voces Ciudad Bolívar al que se encuentra vinculado el Centro Comunitario Jesús Maestro? De ser así mencione brevemente que conoce

SI NO

Sé que es un programa que dirige actualmente Luisa y hace unos estuvo a cargo de Diana Patiño, y lo que pretende el programa es apoyar a las organizaciones que atienden a población de bajos recursos, para fortalecer la calidad de vida.

- 3) ¿Cuál es el aporte de la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO, al Centro Comunitario Jesús Maestro?

Es que se supone que el aporte es sacar a los niños adelante en el aspecto académico, por medio vuelvo y lo repito del refuerzo escolar, porque esta población son niños muy difíciles

si me entiende, son niños que tienen problemas personales que afectan su vida académica y es a eso a lo que le deben apostar a sacar así sea solo un niño adelante con su estudio.

- 4) ¿Que debe mejorar la Práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO, para aportar al cumplimiento pleno de los objetivos del Centro Comunitario Jesús Maestro?

Muchas cosas empezando porque no hay compromiso por parte de los practicantes, y por eso vienen y hacen las actividades por hacerlas, luego de eso muchas veces el trato con los niños no es el mejor teniendo en cuenta y reconociendo la dificultad que se tiene tratarlo al ser una población tan difícil y vulnerada, por otro lado, me parece terrible que no dignifiquen a los niños es decir no me parece que le estén diciendo “síntese o sino no le doy un dulce o una moneda”, no eso no se hace porque se están aprovechando de la situación de pobreza y vulnerabilidad de ese niño o niña para conseguir lo que quieren.

- 5) ¿Considera que la práctica de responsabilidad social aporta al desarrollo de las competencias ciudadanas? De ser así ¿cuáles?

SI___ NO_____x_

La práctica de responsabilidad social es un mecanismo de ayuda, para aportar al refuerzo de tareas del centro comunitario, por eso considero que, aunque se retoman valores de respeto y responsabilidad, no es una práctica que trasciende a algo tan relevante como las competencias ciudadanas. sin embargo, considero que aporta a otras cosas, como por ejemplo a mejorar el rendimiento académico de los niños, que es están importante para preservar un adecuado futuro.

- 6) ¿Ha presentado dificultades con el desarrollo de la práctica de responsabilidad social, dentro del Centro Comunitario Jesús Maestro? De ser así mencione brevemente cuales dificultades se han presentado.

SI_____x_ NO_____

He presentado varias dificultades con los practicantes, siento que no llegan motivados a realizar sus labores, y no entiendo por qué se les hace tan complicado colaborar en la centro comunitario, sí simplemente deben llegar a sentarse con dos o tres niños y ayudarlos en el desarrollo de sus tareas, además no hay manejo de grupo, los niños de acá son difíciles son una población diferente que ha vivido situaciones fuertes, y siento que los practicantes no son receptivos a esa problemáticas, se alejan de los niños y no reconocen sus necesidades, es impide que se desarrolle una buena práctica.

- 7) ¿Recuerda usted la práctica de responsabilidad social del primer periodo del año 2015, en la cual se implementó un programa de competencia ciudadanas, a través del plan de acción “con el maltrato no hay trato”? De ser así ¿Qué recuerda?

SI _____ NO

Es que como le digo no hay una trascendencia en las actividades realizadas por los estudiantes, por lo tanto, no generar impactos que permitan que se queden en la memoria ni de los niños ni de nosotras como encargadas del centro comunitario.

- 8) ¿Cuál fue el aporte del plan de acción “con el maltrato no hay trato” en las acciones del Centro Comunitario Jesús Maestro?

No recuerdo exactamente el plan de acción, sin embargo, por sus caras, se me hace familiar una actividad en la cual se sembraron semillas de frijol, esa idea apporto a lo que hoy nosotros hacemos, creamos una huerta, en la cuales hemos creado espacios para compartir con los niños.

- 9) ¿Qué aportes haría usted, para mejorar la práctica de responsabilidad social de UNIMINUTO?

Que los estudiantes focalicen una población es decir, que se centren en dos o tres niños y logren sacarlos adelante con su estudio, que se refleje la mejoría de esos niños. Que haya un mayor cumplimiento del plan que traen y que sea un plan realizado a conciencia.

ENTREVISTA A LOS NIÑOS Y NIÑAS INVOLUCRADOS EN EL PLAN DE ACCIÓN “CON EL MALTRATO NO HAY TRATO”

OBJETIVO: Identificar los aportes y enseñanzas que surgieron en los niños y niñas del Centro Comunitario Jesús Maestro, durante el desarrollo de las actividades del plan de acción con el “maltrato no hay trato” ejecutado durante la práctica de responsabilidad social del primer periodo del año 2015.

METODOLOGÍA: La presente entrevista se realizara a través de una metodología didáctica, en la cual se expondrán actividades manuales realizadas por los niños y niñas en el año 2015, durante el desarrollo de plan de acción “con el maltrato no hay trato”, con la finalidad de reconocer sus perspectivas frente a las actividades.

PREGUNTAS ORIENTADORAS:

- ¿Recuerdan esta actividad?
- ¿Recuerdan el propósito de la actividad?
- ¿Qué enseñanza deo esta actividad?

ACTIVIDADES QUE SE EXPONDRAN:



FORMATO DE ENTREVISTA:

NOMBRE _____ **EDAD** _____

ACTIVIDAD 1

¿Recuerdan esta actividad?

SI _____ NO _____

¿Recuerdan el propósito de la actividad?

• ¿Qué enseñanza dejo esta actividad?

ACTIVIDAD 2

¿Recuerdan esta actividad?

SI _____ NO _____

¿Recuerdan el propósito de la actividad?

• ¿Qué enseñanza deo esta actividad?

ACTIVIDAD 3

¿Recuerdan esta actividad?

SI _____ NO _____

¿Recuerdan el propósito de la actividad?

• ¿Qué enseñanza deo esta actividad?

ACTIVIDAD 4

¿Recuerdan esta actividad?

SI _____ NO _____

¿Recuerdan el propósito de la actividad?

• ¿Qué enseñanza dejó esta actividad?

ACTIVIDAD 5

¿Recuerdan esta actividad?

SI _____ NO _____

¿Recuerdan el propósito de la actividad?

• ¿Qué enseñanza dejó esta actividad?

GRUPOS FOCALES

Grupo focal de la fase 1

| | |
|-------------------------------|---|
| Objetivo | Analizar desde la perspectiva de trabajo social, las características contextuales del Barrio Oasis- Soacha |
| Participantes | Wendy Stefanny Sánchez Pérez Angélica Julieth Segura Vega Angie Carolina Ramírez Barreto |
| Moderador | Wendy Stefanny Sánchez Pérez |
| Eje central | Contexto del Centro Comunitario Jesús Maestro |
| Preguntas orientadores | ¿Características del barrio? ¿Qué problemáticas se visibilizan? ¿Qué características del contexto influyen en la creación de problemáticas? ¿Qué rol cumple el Centro Comunitario Jesús Maestro en el barrio Oasis? |
| Duración | 2 horas y media |
| Metodología | 1) Definir objetivo 2) Definir roles entre los participantes |

| | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3) Definir preguntas orientadoras 4) Establecer la temática de investigación 5) Inicio de la discusión 6) Análisis de la información |
| <p>La metodología para el desarrollo del grupo focal, fueron planteados por Mella, O (2000) en su texto “grupos focales: técnica de investigación cualitativa”.</p> <p>http://files.palенque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf</p> | |

DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL:

El desarrollo del presente grupo focal, se realizó el día jueves 12 de octubre del año 2017, cerca de las 11:00 am; el grupo focal se inició primeramente con la definición del objetivo que guiara el eje temático del grupo focal, para ello las integrantes propusieron Analizar desde la perspectiva de trabajo social, las características contextuales del Barrio Oasis- Soacha, puesto desde su formación profesional consideraron imprescindible reconocer desde una mirada objetiva y profesional el ¿Por qué las características contextuales han marginalizado y vulnerado a la población del barrio Oasis?

Continuando con el desarrollo de la metodología, se escogió como moderador a Wendy Sánchez, pues es de acuerdo al cronograma para la reconstrucción de la experiencia, fue a esta integrante a quien le correspondió la revisión documental, por tal motivo se consideró que ella, presentaba un conocimiento superior al de sus compañeras y por lo tanto iba a direccionar y coordinar con mayor precisión el desarrollo del grupo focal.

Seguido de la repartición de roles de acuerdo a la metodología propuesta, se plantearon las preguntas orientadoras por las tres integrantes del grupo focal, (¿Características del barrio? ¿Qué problemáticas se visibilizan? ¿Qué características del contexto influyen en la creación

de problemáticas? ¿Qué rol cumple el Centro Comunitario Jesús Maestro en el barrio Oasis?) preguntas que dieron paso, al inicio de la discusión.

Iniciando el debate entre las integrantes del grupo focal, se lograron visibilizar diversas perspectivas, pues cada una de ellas considero diferentes características de las problemáticas contextuales del barrio Oasis- Soacha, en primer lugar la profesional en formación Angie Carolina Ramírez, retomó la situación de desplazamiento con uno de los factores principales que han incidido en la creación de problemáticas como pobreza y violencia, pues de acuerdo a su percepción son habitantes que al ser desplazados de su territorio (en la mayoría provenientes del pacífico) no poseen la capacidad económica para subsistir en contexto que no les brinda las posibilidades laborales, educativas y sociales aptas para restablecer, una adecuada calidad de vida, razón por la cual habitan en condiciones de vulnerabilidad e invasión que influyen en problemáticas de violencia y pobreza.

Por otra parte la profesional en formación Angélica Julieth Segura, considero que las problemáticas que caracterizan al barrio Oasis se deben al abandono “estatal ” pues considera que el barrio al encontrarse en un límite fronterizo entre ciudad Bolívar y Soacha, no le permite que la alcaldía de Bogotá ni la alcaldía de Soacha, asuman las problemáticas como suyas, por lo cual ninguno de los dos desarrolla programas efectivos para solucionar las problemáticas sociales del barrio Oasis (consumo de SPA, pobreza, violencia, deserción escolar)

Finalmente Wendy Sanchez considero que la problemáticas del contexto devienen de la marginalización que se le ha renombrado al barrio Oasis, pues este estigma de violencia genera una victimización que incide en que los habitantes reproduzcan las problemáticas sociales.

Por otra parte la moderadora, al plantear la segunda pregunta orientadora permitió que cada una de las integrantes desde una palabra describieran las características del barrio, para ello Angelica Segura utilizó la palabra Marginalización, pues para ella el barrio se encuentra en estado de discriminación ciudadana como consecuencia de la inseguridad que

allí se percibe; Angie Carolina Ramirez utilizó la palabra escasez pues desde su percepción el barrio Oasis es un barrio que ha sido vulnerado por la falta de oportunidades que han impedido el desarrollo asertivo integral de sus habitantes; Wendy Sanchez utilizó la palabra inequidad pues para ella el Neoliberalismo como modelo económico de Colombia ha influido en la inequidad social, puesto que permite la opresión de clases sociales. con la especificación de estas palabras de acuerdo a la perspectiva de las integrantes focales, procedieron a realizar un descripción general de las características del barrio de acuerdo a su perspectiva profesional, para ello plantearon que el barrio Oasis:

“ es un barrio vulnerado y marginalizado por la sociedad, como consecuencia de la falta de acción del Estado para solucionar sus problemáticas sociales, que provienen de la no garantía de sus derechos como ciudadanos; de igual forma consideran que estas problemáticas si se relacionan con la situación del conflicto armado que Colombia ha experimentado a lo largo de su historia, pues la condiciones desplazamiento si han influido en la repercusión de problemáticas existentes en el barrio como: inseguridad, pobreza, violencia, consumo de spa y delincuencia, que en diversas ocasiones se desprende de la inequidad y desigualdad de la cual son objetos, pues el proceso de restitución de derechos a víctimas del conflicto es prolongado, por lo cual deben adaptarse a ciertos estilos de vida que a su manera de ver, les permite re hacer su vida.

Continuando con el desarrollo del grupo, se retomó la pregunta orientadora de ¿qué rol cumple el centro comunitario Jesús Maestro en el barrio Oasis? para ello las integrantes del grupo focal coincidieron en que la principal función del centro comunitario, es apoyar el proceso formativo de los niños y niñas del barrio Oasis, con la finalidad de que estos potencialicen sus habilidades, para contribuir al cambio de sus perspectivas frente al entorno en el que se encuentran inmersos. Bajo esta pregunta orientadora, las integrantes de forma unánime consideraron que la formación educativa si es una herramienta potencial de transformación social, motivo por el cual destacan el rol del centro comunitario como una herramienta imprescindible de cambio social en el barrio Oasis.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

En base a las percepciones establecidas por las integrantes del grupo focal, en donde cada una de ellas visibilizó su posición, de acuerdo a la perspectiva que de forma subjetiva tiene del barrio Oasis Soacha, se logran establecer diversos análisis y reflexiones acerca del contexto. En primer lugar se identificaron características, que en un primer momento no se habían tenido en cuenta, como “la marginalización ciudadana” pues de acuerdo a la discusión, esta marginalización se puede visibilizar como una forma de opresión social, que impide el desarrollo del sector, y por lo tanto coacciona el actuar de sus habitantes. Pues anterior a ello, el grupo solo enfocaba en la reproducción de problemáticas que surgían consecuencia de las actitudes de los habitantes del barrio Oasis; este grupo focal permitió visibilizar de forma más amplia las causas que han generado que el sector se caracterice por ser vulnerable.

Por otra parte al analizar estas características desde la perspectiva de trabajo social, se logró vislumbrar, que barrio Oasis, más allá de ser un sector característico por problemáticas de inseguridad, violencia, consumo etc; ha sido un sector afectado por la falta de programas estatales que reivindiquen los derechos ciudadanos, que les han sido arrebatados como consecuencia de la violencia que el mismo Estado ha creado, por ello desde la perspectiva de trabajo social, se considera imprescindible, la implementación de proyectos sociales que brinden una mejora en la calidad de vida de los habitantes, para que estos consigan la vida digna que todo ciudadano merece.

Por último se reconoció la complejidad de que los niños y niñas del Centro Comunitario adhieran a sus prácticas los aprendizajes de las actividades del plan de acción, puesto que a pesar de intentar involucrara las competencias ciudadanas en cada uno de ellos, las problemáticas contextuales impiden un adecuado desarrollo, pues de forma constante se encuentran inmersos en contextos violentos, lo cual desde la percepción de trabajo social, se debería realizar talleres de competencias ciudadanas des un componente de familia, con la finalidad de generar un proceso más asertivo.

Grupo focal fase 2

| | |
|-------------------------------|--|
| Objetivo | Visibilizar y analizar las diferentes situaciones que ocurrieron en el transcurso de la práctica reconociendo los distintos factores que aportaron al surgimiento de dichas situaciones. |
| Participantes | Wendy Stefanny Sánchez Pérez Angélica Julieth Segura Vega Angie Carolina Ramírez Barreto |
| Moderador | Angélica Julieth Segura Vega |
| Eje central | Desarrollo de las prácticas de responsabilidad social en el Centro Comunitario Jesus Maestro. |
| Preguntas orientadores | ¿Situaciones similares entre las actividades? ¿Situaciones poco usuales en el desarrollo de las sesiones? ¿Dificultades que surgieron? ¿Estrategias utilizadas? |
| Duración | 3 horas |
| Metodología | 1) Definir objetivo |

| | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2) Definir roles entre los participantes 3) Definir preguntas orientadoras 4) Inicio de la discusión 5) Análisis de la información |
| <p>La metodología para el desarrollo del grupo focal, fueron planteados por Mella, O (2000) en su texto “grupos focales: técnica de investigación cualitativa”.</p> <p>http://files.palенque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf</p> | |

DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL:

El día miércoles 25 de octubre del 2017 se realizó el segundo grupo focal de la sistematización por parte de las trabajadoras sociales en formación; el cual tenía como objetivo visibilizar y analizar las diferentes situaciones que ocurrieron en el transcurso de la práctica reconociendo los distintos factores que aportaron al surgimiento de dichas situaciones. Puesto que era necesario reconocer las diferentes circunstancias que influyen en el desarrollo del plan de acción y las diferentes acciones que se toman frente a estas.

Para la continuación del grupo focal se nombró como moderador a Angélica Segura Vega, una de las trabajadoras sociales en formación, puesto que según lo estipulado en el cronograma era la encargada de la revisión y construcción documental de la segunda fase, reconociendo como una fortaleza el dominio del tema por parte de ella.

Seguido de la repartición de roles de acuerdo a la metodología propuesta, se plantearon las preguntas orientadoras por las tres integrantes del grupo focal, (¿Situaciones similares entre las actividades? ¿Situaciones poco usuales en el desarrollo de las sesiones? ¿Factores que inciden en la rutina escolar y comportamiento de los niños? ¿Dificultades que surgieron? ¿Estrategias utilizadas?) Preguntas que dieron paso, al inicio de la discusión.

Para iniciar la discusión en el grupo focal la moderadora releyó la primera pregunta, ¿Situaciones similares entre las actividades? En la cual cada una de las trabajadoras sociales en formación realizó un análisis y un aporte desde dicha interrogante, iniciando con Carolina Ramírez quien evidencia un comportamiento de individualismo en todos los niños, argumentando que se refleja un interés en presentar un producto final de manera individual, intentando destacar entre los demás por medio de la desvalorización del trabajo del otro, hecho por el cual la participante del grupo hace un análisis en el cual expone y argumenta que dichos comportamientos son dados gracias a un sistema neoliberal en donde prima el bienestar individual sobre el trabajo colectivo; posterior a ello la participante Wendy Sánchez argumenta que también se trata de un mecanismo por el cual los niños quieren llamar la atención y que sean reconocidos sus méritos y resultados, argumentando que dado a las diversas situaciones familiares en las que se encuentran inmersos no tienen la posibilidad de mostrar estos logros en sus hogares, para finalizar esta pregunta, Angélica Segura atribuye este factor a la poca colaboración y trabajo grupal entre los niños y niñas del centro comunitario comentando que no se encuentran vínculos solidarios entre compañeros de aula, por lo cual se hace un llamado a fortalecerlos. Luego de revisar este aspecto la trabajadora social en formación Wendy Sánchez hace un análisis acerca de los riesgos geográficos y la dificultad de transporte de la población e integrantes de la organización, asimilando la falta de vías públicas a la responsabilidad que no es asumida ni por el municipio de Soacha ni por la alcaldía de Ciudad Bolívar, con la excusa de que es una zona fronteriza, adicional a ello Angélica Segura expone la dificultad de priorizar las competencias ciudadanas dado a la perspectiva asistencialista que se tiene de la práctica por parte de las docentes y coordinadora de la organización; ya que miden el impacto de la práctica por la cantidad de tareas realizadas en el día o actividades de fortalecimiento cognitivo implementadas. Carolina Ramírez expresa que esto anterior se debe a una desarticulación y rompimiento de objetivos en común entre el CED y el centro comunitario Jesús Maestro. Empezando por la falta de continuidad en los procesos que se llevan a cabo durante cada semestre. Como trabajadoras sociales en formación consideramos fundamental el apoyo colectivo entre la organización y CED puesto que es gracias a un trabajo interdisciplinario y unos objetivos claros y concretos que se pueden llegar a generar impactos positivos en la comunidad.

Seguido de lo anterior se establece la siguiente pregunta por parte del moderador ¿Situaciones poco usuales en el desarrollo de las sesiones? En la cual inicio hablando la participante Angélica Segura quien comenta el momento en el cual la profesora del centro comunitario trata con agresividad a uno de los niños, al negarse a participar de un estudio psicológico por parte de las practicantes profesionales de psicología, expresando que este suceso entorpecía el proceso del plan de acción puesto que al ser una docente una figura de ejemplo y autoridad quien ejercía la violencia, los niños podían llegar a normalizar estos hechos con la excusa de que si “ella lo hace yo también puedo”, por otro lado menciona que en primer lugar se debió tener un proceso de conciliación y comprensión al menor, puesto que sin saberlo ella lo estaba obligando a un proceso por el cual ya había pasado y le traía muy malos recuerdos. Luego de ello Wendy Sánchez comento un suceso en el cual a manera de castigo se suspendió el desayuno a uno de los menores, explicando que las docentes no tuvieron en cuenta el impacto que ello puede generar en el niño, puesto que este alimento es uno de los pocos que ellos reciben durante el día, adicional a ello explica cómo se evidencia una estrategia conductual de premio y castigo, a lo que Carolina Ramirez hizo un aporte reflexionando acerca de la necesidad de implementar estrategias de conciliación y reconciliación en la cual no se involucre la violencia ni se afecte la parte nutricional del menor, otra de las situaciones poco usuales planteada por el grupo de trabajo social en formación se debía al día sin carro puesto que uno de los principales transportes para la comunidad de esa zona son los jeeps como consecuencia de las pocas vías de acceso en buena condición, por ello fue necesario pedir ayuda a una ruta escolar para el acercamiento al sitio donde tomábamos el alimentador, esto no solamente afecto a las practicantes sino a las docentes y directiva puesto que genera retrasos en el comienzo de las labores diarias, Wendy Sanchez expresa que se hace necesario que el CED tome en cuenta todas estas dificultades con la finalidad de proponer alternativas informativas, que adviertan y prevengan dichas situaciones a los estudiantes para finalizar Angélica Segura se plantea la posibilidad de incentivar un proyecto comunitario desde la fundación en el cual se busque el mejoramiento de las vías de acceso y de los medios de transporte para la zona, ya que las ONG´S tienen la posibilidad de postular estos proyectos ante la secretaría de integración social o alcaldía de Soacha y generar un beneficio. Teniendo como ultimo comentario el de Carolina Ramírez quien expresa la necesidad de ver esta práctica algunos

semestres más adelante con el fin de que el conocimiento adquirido acerca de las instituciones estatales y sus modos de actuar desde la comunidad puedan ser aplicados, por otro lado expresa la dificultad que tendría la postulación de dicho proyecto al encontrarse en una zona fronteriza de la cual ninguna alcaldía se quiere responsabilizar.

En la siguiente pregunta ¿Dificultades que surgieron? Wendy Sánchez fue quien empezó expresando que la mayor dificultad durante la práctica fue la rapidez con la que se debe empezar el proceso, es decir que no se contaba con el tiempo necesario para poder realizar un diagnóstico contemplando todas las particularidades en los niños, para así mismo formular un plan de acción que le apuntara a cada una de sus necesidades; posterior a ello Angélica Segura reconoció la falta de tiempo como uno de los mayores impedimentos para el correcto avance de las actividades, puesto que los niños debían cumplir en primera medida con sus deberes escolares; responsabilidad que en muchas ocasiones no permitía un correcto desempeño en la sesión, por último la estudiante de trabajo social Carolina Ramirez expresa que el cambio repentino en la rutina o la desorganización con los practicantes de psicología generaba muchas tensiones en el desarrollo del plan de acción. Adicional a esto las tres coincidieron en la necesidad de revisar el plan de acción en conjunto con las docenas del centro comunitario para así mismo resaltar los deseos, expectativas, acuerdos y desacuerdos frente a dicho plan de acción teniendo una opción de modificación para cumplir con las necesidades y objetivos tanto de la comunidad de Jesus Maestro como la de los practicantes.

Para finalizar fue necesario resaltar las ¿Estrategias utilizadas? Para lo cual se llegó un consenso entre las tres trabajadoras sociales que en cuanto al individualismo y la falta de confianza por parte de los menores, se implementaron actividades rompehielos y cajas de secretos por medio de las cuales los niños lograrán una conexión mayor con sus pares, en cuanto a la falta de tiempo fue necesario reducir la duración de las actividades de tal manera que se les pudiera dar un cierre correcto y por último los inconvenientes en el cambio de rutina con los otros practicantes se llegó a un acuerdo mediante el cual ellas se llevarían a los niños con quienes iban a trabajar desde el principio de la actividad para así no interrumpir de manera consecutiva la actividad, además se tuvieron en cuenta diferentes herramientas didácticas para que por medio de la pedagogía se pudieran trabajar aspectos

relevantes en cuanto al fortalecimiento de sus competencia y el mejoramiento de la convivencia en el Centro Comunitario. Es necesario comentar la necesidad que surge en la carrera de trabajo social en implementar estas prácticas un poco más adelante puesto que en tercer semestre no se tienen los insumos de herramientas de gestión comunitaria para fortalecer y aportar a la práctica de una manera más profesional. Se hace necesario vislumbrar más ejemplos de educación popular para hacer posible la implementación de estos en los planes de acción.

A través del dialogo reflexivo que se generó en medio del grupo, se evidenció que a pesar de que se implementaron muchas herramientas pedagógicas para llevar a cabo las actividades, también hizo mucha falta tener conocimientos más amplios en cuanto a la educación por medio de juegos o dinámicas que pudieran motivar a los niños y niñas a participar activamente en los procesos, teniendo en cuenta que para la construcción de lazos de confianza se requiere del conocimiento de diferentes estrategias que lo faciliten, y que éste es el primer paso en todo trabajo que se lleve a cabo, bien sea con individuos, grupos o comunidades, por lo cual es fundamental saber cómo llevar un proceso eficiente. Se reflexiona acerca de la posibilidad de implementar esta práctica en un semestre más avanzado ya que esto aporta a las necesidades anteriormente nombradas por medio de la búsqueda de estrategias que brinda el trabajo social grupal, la pedagogía popular y las diferentes herramientas de gestión comunitaria que se pueden implementar en el plan de acción.

Por otra parte, se destaca la importancia de reflexionar con las docentes del centro comunitario las diferentes estrategias correctivas que se implementan con los menores, puesto que algunas de ellas pueden afectar de manera directa o indirecta la integridad del niño o niña.

Desde una mirada al CED se hace importante el reconocimiento de las dificultades que encuentran los practicantes en los campos de práctica para de esta manera buscar estrategias de prevención y fortalecimiento de habilidades que les permitan superar estos obstáculos encontrados.

Para finalizar el grupo concluyó que el objetivo de visibilizar y analizar las diferentes situaciones que ocurrieron en el transcurso de la práctica reconociendo los distintos factores que aportaron al surgimiento de dichas situaciones. Si se cumplió puesto que se expusieron diversas situaciones que surgieron a lo largo del desarrollo del plan de acción, reflexionando adicionalmente ante dichos acontecimientos. Se llega también al acuerdo en que la reconstrucción de la experiencia en la fase dos permitió reconocer los pequeños factores que aparecen en cada una de las actividades para enlazarlos a las distintas acciones en común que se presentan durante todo el plan de acción.

Grupo focal fase 3

| | |
|-------------------------------|--|
| Objetivo | Visibilizar los aprendizajes obtenidos en el desarrollo de las actividades del plan de acción “ con el maltrato no hay trato” |
| Participantes | Wendy Stefanny Sánchez Pérez Angélica Julieth Segura Vega Angie Carolina Ramírez Barreto |
| Moderador | Angie Carolina Ramirez Barreto |
| Eje central | Aprendizajes de los niños y niñas del Centro Comunitario Jesús Maestro, frente a las actividades del plan de acción |
| Preguntas orientadores | ¿Cuáles fueron los aprendizajes más significativos? ¿Los aprendizajes responden a los objetivos del plan de acción? ¿Eran los aprendizajes que esperaban? ¿Qué piensan frente |

| | |
|--|--|
| | a los aprendizajes obtenidos? |
| Duración | 2 horas y media |
| Metodología | <ol style="list-style-type: none"> 1) Definir objetivo 2) Definir roles entre los participantes 3) Definir preguntas orientadoras 4) Establecer la temática de investigación 5) Inicio de la discusión 6) Análisis de la información |
| <p>La metodología para el desarrollo del grupo focal, fueron planteados por Mella, O (2000) en su texto “grupos focales: técnica de investigación cualitativa”.</p> <p>http://files.palенque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf</p> | |

El desarrollo del presente grupo focal, se realizó el día jueves 2 de noviembre del año 2017, a las 2:00 de la tarde; el grupo focal se inició primeramente con la definición del objetivo que guiara el eje temático del grupo focal, para ello las integrantes propusieron Visibilizar los aprendizajes obtenidos en el desarrollo de las actividades del plan de acción “ con el maltrato no hay trato” objetivo que se propuso con la finalidad de reconocer e identificar los diversos aprendizajes, que permitirán analizar en la fase número IV la pertinencia y efectividad del plan de acción.

Continuando con el desarrollo de la metodología, se escogió como moderador a la profesional en formación Angie Carolina Ramirez Barreto, quien diseño la preguntas

orientadoras que permitirán el desarrollo del grupo focal; estas preguntas fueron: ¿Cuáles fueron los aprendizajes más significativos? ¿Los aprendizajes responden a los objetivos del plan de acción? ¿Eran los aprendizajes que esperaban? ¿Qué piensan frente a los aprendizajes obtenidos?

Para iniciar el debate la moderadora inicio con la pregunta ¿Cuáles fueron los aprendizajes más significativos? Para lo cual la participante Angélica Julieth Segura retomo que de acuerdo a su percepción los aprendizajes más significativos fueron el reconocimiento de las falencias existentes en la planeación de las actividades del plan de acción que permitieron analizar, la falta de conocimiento desde el trabajo social, para enfrentar prácticas de responsabilidad social de forma temprana; para la participante Wendy Stefanny Sánchez, percibió, que el aprendizaje más significativo fue reconocer que la práctica de responsabilidad social no incide en las transformaciones de las organizaciones, como consecuencia de la falta de acompañamiento a los estudiantes, por último la participante y moderadora Angie Carolina Ramirez, retomo que de acuerdo a su perspectiva el aprendizaje más significativo fue analizar sistemáticamente las falencias de las actividades, para lograr articularlas con los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera y reflexionar acerca de los acompañamientos futuros para no repetir los errores en la planificación de los planes de acción.

Continuando la moderadora retomo la segunda pregunta ¿los aprendizajes responden a los objetivos del plan de acción? Para esta pregunta las tres participantes coincidieron en que los aprendizajes no respondieron de forma total al objetivo, puesto que se pretendía fortalecer las competencias ciudadanas de los niños y niñas, y aunque si se incentivaron determinados valores como el respeto, tolerancia y solidaridad, no fueron suficientes para lograr el objetivo, ya que la transformación de los niños y niñas en la convivencia no era permanente, pues en diversas ocasiones olvidaban las adecuadas maneras de relacionarse con sus compañeros. Por otra parte coincidieron en el hecho de que la práctica de responsabilidad social, no aplica su objetivo, puesto que las acciones que se desarrollan en las diversas organizaciones no inciden en una transformación, por el contrario son acciones paliativas.

Frente a la tercera pregunta propuesta por la moderadora ¿Eran los aprendizajes que esperaban? La participante Angélica Julieth Segura menciona que no fueron los aprendizajes deseados puesto que en el desarrollo del plan de acción no se incentivó ni las competencias ciudadanas ni la acción transformación de la práctica de responsabilidad social. Wendy Sánchez por su parte menciona que existen grandes falencias en cuanto a la información que se le brinda a las organizaciones frente a lo que significa la práctica de responsabilidad social, puesto que esto influye de forma negativa en el desarrollo de las diversas actividades, ya que en las organizaciones modifican los acompañamientos y asumen una concepción asistencialista frente a los practicantes. Por otra parte Angie Carolina Ramirez asumió que los aprendizajes obtenidos en el desarrollo de las actividades no tuvieron trascendencia en la vida de los niños y niñas, sin embargo reconoció la importancia de analizar los aprendizajes desde la práctica y el trabajo social en las organizaciones con la finalidad de demostrar la importancia de generar una reestructuración en la práctica, puesto que de acuerdo su concepción la práctica no trasciende a una acción transformación como consecuencia de los procesos indebidos y la falta de información.

Continuando la moderadora planteo la cuarta y última pregunta ¿Qué piensan frente a los aprendizajes obtenidos? En base a esta pregunta las participantes llegaron a diferentes reflexiones: en la primera de ellas se consideró que las actividades del plan de acción no permitieron los aprendizajes esperados, pues no fueron lo suficientemente trascendentales para modificar las actitudes de los niños y niñas, como consecuencia de la inadecuada lectura de la realidad, en segundo lugar se piensa que los directivos no aportaron al cumplimiento del objetivo, pues en diversas ocasiones las actividades se vieron interrumpidas por ellos debido a que en su concepción la práctica de responsabilidad social no es vista como un mecanismo de transformación, sino por el contrario como mecanismo de apoyo en el refuerzo de tareas, y tercer lugar se reflexiono acerca de la importancia de la familia, pues si en la familia se reproduce de forma constante actos violentos, los niños y niñas no van a recibir el apoyo ni el ejemplo necesario, para adaptar a sus prácticas cotidianas las competencias ciudadanas, lo cual ni la práctica ni la organización han tomado en cuenta, pues se piensa que los procesos individualizados son suficientes para transformación las problemáticas del barrio Oasis.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL GRUPO FOCAL:

En base al debate realizado por las participantes del grupo focal, en el cual se expusieron las perspectivas que presentaban cada una de ellas de acuerdo a las preguntas moderadoras, se permitió reconocer que los aprendizajes no respondieron a las expectativas de las practicantes de responsabilidad social, por lo cual se reflexionó acerca de los factores tanto internos como externos que influyeron en el desarrollo de las actividades y como estos, no permitieron generar la transformación de violencia que se deseaba. Esto permitió que las participantes analizaran que en las diversas organizaciones, de los programas propuestos por el CED el resultado de los planes de acción pueden ser similares, es decir sin aprendizajes de transformación, por lo cual se pudo reflexionar que el CED al no instaurar una medida evaluativa de actividades para los practicantes de responsabilidad social, está permitiendo que su objetivo de transformación no se cumpla, pues esta delegado la responsabilidad en estudiantes, que aunque posean las habilidades de intervención, no logran el resultado esperado. Esto como consecuencia de diversos factores que el CED no ha tenido en cuenta, como: el objetivo de la organización, los cronogramas de la organización, los materiales y espacios disponibles en la organización.

Por otra parte se reconoció la importancia de la preparación metódica de las actividades, pues cuando se preparan en base a unos estudios previos, se pueden tener en cuenta factores imprescindibles que pueden influir en un correcto impacto social, es por ello que se analizó que en el desarrollo de la práctica de responsabilidad social, no es viable diseñar el plan de acción a principio de semestre, pues hay que tener en cuenta que la población es dinámica, y en 3 días no se alcanza a reconocer, las necesidades ni las formas más viables de intervención. Factores que de acuerdo a las percepciones de las participantes, fueron contundentes para obtener los resultados no esperados, que visibilizaron en la fase III.

De igual forma se reconoció que el tiempo del desarrollo de la práctica de responsabilidad social es corto, y más aún el tiempo que se determina para reconocer las problemáticas sociales sobre las cuales se basa el plan de acción que se debe diseñar, lo cual influye en que las lecturas de la realidad no sean pertinentes, por lo cual se generan inadecuados diagnósticos, inadecuadas caracterizaciones de la población, inadecuadas

técnicas de intervención e inadecuada formulación de las actividades. Factores que influyen en que el desarrollo de la actividad no sea la más pertinente y por lo tanto repercute en los aprendizajes, ya que al no formular planes acciones verídicos, los impactos de transformación y aprendizajes sostenibles serán casi nulos.

REFERENCIAS

- Alayón, N. (1980). “*El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social*”. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-007-05.pdf>
- Alcaldía local de Soacha. (2015) “*reconociendo el entorno*”. Recuperado de: http://www.soacha-cundinamarca.gov.co/informacion_general.shtm
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. (p.8). Recuperado de: http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf
- Balliache, D. (2009). “*Marco teórico*”. (p. 2). Recuperado de: http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/comunicacion/seminarionuevatecnologias/wp-content/uploads/2015/06/02_Marco-teorico.pdf
- Barranco y Herrera. (2009). *Planificación en trabajo social*. Recuperado de <https://cbarra.webs.ull.es/GRADO/08/PLANIFICACION%20EN%20TS%20BARRANCO%20Y%20HERRERA%202009.pdf>
- Bonilla, P., Curvelo, Y., Jiménez, X., Torres, V., Umba, F. (2005). EL MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL EN GRUPO EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DE PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL. Trabajo de Grado. Universidad de la Salle. Bogotá. Colombia. (p.94). Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>
- Centro de Educación para el Desarrollo. (2017). “*Quienes somos*”. Recuperado de <http://ceduniminuto.org/conozca-el-ced/quienes-somos/>
- Chaux, E. Lleras, J. Velásquez, A. (2004). “*Competencias ciudadanas de los Estándares al aula una propuesta de integración a las áreas académicas.*” Recuperado de:

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

Chaux, E., Nieto, A., Ramos, C. (2007). “*Aulas de paz: resultados preliminares de un programa multicomponente*”. Recuperado de:
http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf

Camargo, V. (2014). *La importancia de los procesos de selección de personal y vinculación en empresas*. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, D.C. Recuperado de
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12447/1/TRABAJO%20DE%20tesis.pdf>

Consejo General Académico UNIMINUTO. (2014). Los lineamientos generales para la proyección social. Acuerdo No. 2. Bogotá, Colombia. Recuperado de:
<http://www.uniminuto.edu/documents/941377/941434/Lineamientos+Generales+para+la+Proyecci%C3%B3n+Social+en+UNIMINUTO/04ceb1d1-89c8-46f0-a0c0-82f0d5d2aeaa>

Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 44 y 67. Colombia. Recuperado de:
<http://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>

Díaz, E y Fernández, P (2012). *Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas*. Recuperado de
<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/39550/41398>

Diez et al. (2012). Cartografía social. Investigación e intervención desde las ciencias sociales, métodos y experiencias de aplicación. Recuperado de
<https://www.margen.org/Libro1.pdf>

Duarte, F. (2013). A los rolos se les quema la piel: estereotipos y estrategias laborales de hombres y mujeres “negras(os) en un barrio pobre de la periferia de Bogotá. *Tesis de Pregrado*. Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4705/1016022305-2013.pdf?sequence=1>

East, J. Schmitz, C. (2006). *TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. Modelos de Intervención. España. NACEA,S.A.*

El Tiempo. (2015) “*Colombia paraíso*”. Editorial: espacio, Colombia. (p. 31).

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. (2016). “*El programa*”. *UNIMINUTO*.

Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/web/fchs/trabajo-social>

Fustier, M (2010) “*Gestión escolar: procesos de intervención*” Recuperado de:

<http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>

García, A y Del Campo, M. (20014). *¿La corresponsabilidad es una estrategia de éxito?*

Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre2012/re201209.pdf?documentId=0901e72b81426f66>

González, A. (1999). Reflexión y creatividad: métodos de indagación del programa

PRYCREA. Biblioteca virtual CLACSO. Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0ahUK EwjH99LercnXAhXFPCYKHXB7AS0QFgg0MAI&url=http%3A%2F%2Fbiblioteca.clacs o.edu.ar%2Far%2Flibros%2Fcuba%2Fgonza.rtf&usg=AOvVaw3fa89d72ZT0kkfKIGAgE Ub>

Gutiérrez, J. (2007). “*Formulación de proyectos*”. Recuperado de:

<http://www.efdeportes.com/efd106/formulacion-de-proyectos.htm>

Hermanas Teresianas. (ND). Página Web Institucional. Recuperado de:

<http://centrocomjesusmaestrobogota.jimdo.com/>

Hernández, O. (2002). LA ACCIÓN GRUPAL COMO BASE PARA LOS APRENDIZAJES REFLEXIVOS-CREATIVOS. Revista Cubana de Psicología. Vol. 19. Recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/050724D047.pdf>

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta Edición). México. Mc Graw Hill. Recuperado de

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320765_Pdf_2.pdf

Herrero, S. (2003). Educación para la paz. Su teoría y su práctica. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/105/10503313.pdf>

Jara, O. (2012). “Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos”. Recuperado de <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>

José G (2004) “ *Psicología educativa*” Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=iZ7bQEAzivsC&pg=PA110&lpg=PA110&dq=los+ni%C3%B1os+retiene+la+informaci%C3%B3n+igual+que+un+adulto&source=bl&ots=xQMqNEdvrJ&sig=ZqGswm8tBOoLESznFudU9C0Ilfw&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiyi4769dDXAhVF7yYKHbJUBJsQ6AEIRjAF#v=onepage&q=los%20ni%C3%B1os%20retiene%20la%20informaci%C3%B3n%20igual%20que%20un%20adulto&f=false>

Katzenbach, J. (2005). “*las disciplinas de los equipos*”. Recuperado de:

<http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/images/file/La%20disciplina%20de%20los%20equipos.pdf>

Kinen, E. (2002). Redes institucionales y comunitarias en el ámbito público local.

Coleccion Año VI. Vol. 9. Pontificia Universidad Católica Argentina. Recuperado de:

<http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/01kinen.pdf>

Lipman, M. (1989). Pensamiento complejo y educación. Ed: De la torre. Recuperado de:
<http://www.multiversidadreal.edu.mx/wp-content/uploads/2015/09/LIPMAN-Matthew-Pensamiento-Complejo-y-Educacion.pdf>

Márquez, J. (2009). Las líneas de tiempo. Uso de la tecnología como recurso para la enseñanza. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México. Recuperado de:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT50.pdf

Martínez M. (1999). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Ed. Trillas. México

Max-Neef, M. (1987). Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. CepaurFundacionDagHammar skjold. Recuperado de:
http://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86_especial.pdf

Mejía, C Y Rodríguez, J. (2005). *La comunicación como elemento de fortalecimiento organizacional*. Universidad de Antioquia. Colombia. Recuperado de
<http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/261/1/ComunicacionElementoFortalecimientoOrganizacional.pdf>

Mejía, F. (2013). Aulas en Paz. Convivencia productiva & Universidad de los Andes. Recuperado de:
http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Nuestra_Entidad/MisionCalidad/Aulas%20en%20Paz-UniAndes.pdf

Méndez, I & Ryszard, M. (2005). El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona. *Tesis de Maestría*. Universidad Iberoamericana. México. Recuperado de:
<http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600.pdf>

Mondragón, Sánchez, Cusba (2008). *Intervención de trabajo social en las rutas de atención de la violencia intrafamiliar en cuatro (4) instituciones públicas de las localidades Santafe, Martires y Ciudad Bolívar en Bogotá D.C.* Recuperado de

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13330/T62.08%20G985i.pdf?sequence=1>

Oficina de Planeación UNAL. (2007). GUÍA PARA LA FORMULACIÓN DE PROYECTOS CONSIDERANDO LA METODOLOGÍA DEL BANCO DE PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Medellín, Colombia. (p. 33). Recuperado de:

http://www.bogota.unal.edu.co/planeacion/download/herramientas-%09metodologia/Guia_Formulacion_Proyectos.pdf

Rebollo, O. (2012). La transformación social urbana: La acción comunitaria en la ciudad globalizada. *Revista Gestión y Política Pública*. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v21nspe/v21nspea5.pdf>

Rodríguez, M. (2001). La practica educativa de Paulo Freire: una visión compartida.

Recuperado de

http://www.acervo.paulofreire.org:8080/jspui/bitstream/7891/3800/1/FPF_PTPF_01_0519.pdf

Rubio, M y Varas, J. (2004). Ámbitos de análisis de la realidad. El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Editorial CCS

Sandoval, A (2001) en su texto “Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social”. Ed: Espacios. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de:

<http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/46556.pdf>

Sánchez. (2011). *Comunicación, Cultura y Sociedad*. Recuperado de

<http://comculso.blogspot.com.co/2011/07/la-naturalizacion-de-los-fenomenos.html>

Soto, A (2000) “Perspectivas de acción del trabajador social frente a la problemática ambiental.” Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>

UNICEF (2005). Infancia amenazada- estado mundial de la infancia. Recuperado de <https://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>

Verger, I. (2007). *”Sistematización de experiencias en américa latina una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales”*.

Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf

Westh, K. (2006). La juventud dentro del conflicto urbano: Violencia, control social e iniciativa cultural en Altos de Cazucá. *Informe especial, PCS Internal ACNUR*. Recuperado de: http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=uploads/media/COI_974