

**SENTIDOS QUE CONFIGURAN LA ACCIÓN POLÍTICA PARA EL TRABAJADOR  
(A) SOCIAL, DESDE LOS CAMPOS DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN  
CONTEXTOS DE CIUDAD CAPITAL Y REGIÓN.**

DEEBEI YASMIN GAMBOA GALVAN  
KAREN JINEHT SERRANO MONTAÑA  
MELANY FERNANDA MENDEZ OCAMPO

Investigación presentada como requisito parcial para optar al  
Título de Profesional en Trabajo Social.

Directora de investigación  
ANDREA JIMÉNEZ PINZÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ D.C 2017.

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	
1. Planteamiento del problema	6
2. Justificación	8
3. Objetivos	10
3.1. Objetivo general	10
3.2. Objetivos específicos	10
4. Enfoque hermenéutico	11
4.1. Técnicas	12
4.2. Instrumentos	12
4.3. Población	13
4.4. Ruta metodológica	13
5. Marco teórico	16
5.1. Construccinismo social	16
5.2. Trabajo Social	17
5.3. Práctica profesional	19
5.4. Sentidos que orientan y justifican la acción	20
5.5. Acción política como contribución para la construcción de la practica	23
6. Marco contextual	30
6.1. Choco, fortalecimiento a gobiernos locales	30
6.2. Córdoba, estrategia de desarrollo rural	30
6.3. Instituto para la Economía Socia l- IPES	31
6.4. Ciudad Bolívar, tejido social y construcción de ciudadanía	31
7. Marco institucional	33
7.1. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD	33
7.2. Programa de Trabajo Social	33
7.3. Centro progesa	34
8. Hallazgos	35
8.1. Sentidos que afianzan la práctica profesional	35
8.2. Acción política milagro que reorientan la practica	39
9. Conclusiones	47

Anexos

Anexo A. Guía de entrevista semiestructurada

Anexo B. Consentimiento informado

Anexo C. Matriz de codificación

Bibliografía

## Introducción

La investigación que aquí se presenta se realiza como opción de grado al título de trabajadoras sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO; tiene como fin interpretar cuáles son los sentidos de acción política que se generan en trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de sus prácticas profesionales, lo anterior surge como cuestionamiento a dichas prácticas profesionales que ofrece el programa de trabajo social de la UNIMINUTO sede principal y la formación teórica que se brinda a los estudiantes previa a ellas, además de la confrontación que se da entre teoría y práctica cuando los estudiantes se encuentran con la realidad social.

Teniendo en cuenta lo anterior la investigación se desarrolla a partir de dos campos de práctica ciudad capital como lo son el instituto para la economía social- IPES una entidad del distrito bajo un programa del ministerio de trabajo llamado “ Estado joven” y el barrio Potosí de la localidad Ciudad Bolívar; y de dos campos de región los cuales son San Bernardo del Viento (Córdoba) y Medio San Juan (Chocó), estos últimos ligados a un programa del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD llamado "Manos a la paz" en el marco del pos conflicto.

A partir de ello se tomarán como referentes teóricos a Hannah Arendt desde la perspectiva de acción política y lo que esta categoría conlleva, y por otro lado está Vigotsky desde el cual se analizará la categoría de sentidos, y de acuerdo a ellos el sentido personal y subjetivo que emerge durante la práctica profesional. Esta investigación está dada el enfoque del construccionismo social planteado por Berger y Luckmann ya que como se mencionó anteriormente se busca interpretar esos sentidos de acción política en los trabajadores sociales sin establecer verdades absolutas, partiendo de lo anterior también tiene un enfoque cualitativo por lo cual se usa como

técnica la entrevista semiestructurada para dar un hilo conductor a la metodología empleada.

## 1. Planteamiento del problema

El Trabajo Social como disciplina y profesión busca en su etapa formativa integrar en sus estudiantes la teoría materializándola mediante la práctica; integrándola en el desarrollo de esta formación mediante “prácticas profesionales” que van estructuradas en pensum académicos que varían en las diversas etapas de formación de los futuros profesionales en Trabajo Social.

Las prácticas profesionales pasan a ser en la formación del profesional de Trabajo Social trascendentales e imprescindibles, ya que con estas desde la academia son pensadas y encaminadas a otorgar una formación integral buscando que el profesional disponga de varios elementos desde la teoría para ser representados en la práctica sacándolos de esa indeterminación y acercándolos a la realidad, orientando la práctica profesional a ser una apertura a saber analizar e interpretar esta realidad en la que el mismo profesional transita.

Asimismo, se tiene que tener en cuenta que al ser esencial estas prácticas profesionales serán configuradas desde la institución con un sentido académico y general buscando responder a las demandas que presentan la realidad cada día, pero dentro de los profesionales en formación trascenderá a diversos sentidos.

Esta diada entre teoría / práctica la refiere Vargas (2011), así:

“El trabajo social articula el conocimiento con la acción en múltiples formas de interacción: combinando los elementos de lectura comprensiva de la realidad, con las teorías y conceptos desarrollados por las ciencias sociales y con el propio Trabajo Social, fundamentando así el quehacer profesional, e imprimiendo sentido a la intervención.” (p.1)

Además con esta diversidad de sentidos, surge la cuestión de cómo se puede diferenciar estas actividades de actos singulares realizados en varios contextos que también manejan prácticas profesionales, aquí Arendt (1993) realiza la diferencia entre tres actividades como lo son labor trabajo y acción mostrando cómo esta distinción puede orientar acerca de qué elementos permiten determinar los sentidos en una actividad, qué clase de sentidos y cómo se desarrollan, con esto surgen diversas cuestiones acerca de *¿cuál y cómo debe ser la acción, la labor o el trabajo del Trabajador Social en formación?* Y aquí es donde se presentan contradicciones desde el profesional en formación generando dilemas que vienen a condicionar su desarrollo y actuar sobre la realidad.

Con la situación anterior surge la siguiente pregunta: *¿Cuáles son los sentidos que orientan la acción política de los trabajadores sociales en formación, desde los contextos de práctica profesional en ciudad capital y región?*

## 2. Justificación

Esta investigación parte de una serie de interrogantes frente a los ámbitos de prácticas profesionales proporcionados por la UNIMINUTO a los estudiantes de Trabajo Social en formación. El Trabajo Social es una profesión ligada al entendimiento y resolución de los problemas sociales, lo cual quiere decir que su actuar debe estar direccionado por un conocimiento profundo de la realidad de dichos problemas, es por eso que es de gran importancia el contacto que el estudiante tiene como profesional en formación con la realidad social por medio de sus prácticas profesionales y cómo desde allí emergen sentidos que configuran la acción política del Trabajador Social en formación.

De acuerdo a lo anterior, el desarrollo de las habilidades y destrezas que el futuro profesional requiere para intervenir la realidad social se dan por medio de las prácticas profesionales. Es por eso que en el Plan de Estudio de la UNIMINUTO, la formación práctica se encuentra presente de manera complementaria a la formación teórica, convirtiéndose esta en uno de los ejes claves para la formación de todo Trabajador Social. Según UNIMINUTO (s, f):

El programa de Trabajo Social buscar formar profesionales con unas sólidas bases teóricas que les permitan una reflexión crítica del Trabajo social como disciplina, y una mirada abierta a las tendencias, continuidades y rupturas de la misma, en el marco de los cambios de la sociedad, Trabajadores sociales que logren asumirse como sujetos históricos, relaciones, sociales y políticos capaces de analizar, interpretar, comprender y participar en la construcción de realidades en las cuales interactúan, con un énfasis en las dinámicas y ámbitos de la organización social y comunitaria. (s, f)

La recopilación de relatos de cada práctica profesional en ámbito de región y ciudad dados en esta investigación permiten repensar de manera crítica las prácticas profesionales brindadas por la UNIMINUTO, visibilizar si estas son pertinentes para

avivar esos sentidos que configuran la acción política del Trabajador Social en su actuar profesional permitiendo así mostrar la distinción de esta actividad a una actividad singular y en últimas observar si en realidad estas responde al objetivo que tiene el programa de Trabajo Social de la universidad.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Identificar los sentidos que configuran la acción política del trabajador (a) social, en campos de práctica de ciudad capital y región.

#### **3.2 . Objetivos específicos.**

- Identificar los sentidos de la práctica profesional en contextos de ciudad capital y región.
- Reconocer la acción política en el proceso de práctica profesional.
- Interpretar los sentidos que orientan la acción política de los Trabajadores Sociales desde los dos contextos de práctica profesional.

#### 4. Enfoque Hermenéutico

La hermenéutica se define como la teoría y la práctica de la interpretación, y tiene un largo desarrollo histórico. Para analizar la información se debe investigar el contexto histórico en el que se presenta. El conocimiento de los antecedentes culturales e históricos ayuda a comprender el significado del de la información recolectada. (Álvarez, 2003)

Esta investigación se planteó desde un enfoque cualitativo, el cual es útil para familiarizarse con un contexto, unos actores y unas situaciones antes de proceder en procesos de muestreo y de aplicación de instrumentos de medición, por tanto, cuando se conoce poco del tema o de la situación que se va estudiar, como “inmersión” inicial este enfoque aporta elementos en la fase descriptiva de la investigación. (Galeano 2004)

La investigación cualitativa consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos: es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales. Manion (citado por Álvarez 2003):

Prima la conciencia subjetiva ya que se busca interpretar el significado que cada sujeto le da a la realidad, profundiza en los diferentes motivos de los hechos. No busca la generalización, la realidad es dinámica e interactiva. Tienen en cuenta el comportamiento de los otros/as actuando consecuentemente desde una perspectiva holística (p.23).

La investigación cualitativa permite que se rescaten los elementos subjetivos de los discursos de cada una de las estudiantes frente al proceso de práctica que han experimentado durante su formación profesional. Recoger los relatos de las estudiantes en formación profesional implica descubrir el significado atribuido a las prácticas, el

sistema de relaciones y las dinámicas manejadas en el ámbito ya sea de región o ciudad, tomando esto como eje central para la formación de los futuros Trabajadores Sociales de UNIMINUTO.

#### **4.1 Técnicas**

En esta investigación cualitativa, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada pues con ella se busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias. Steiner (citado por Álvarez,2003) define que el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es “obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos”(p.6).

La entrevista semi-estructurada se aplicó a 4 estudiantes de Trabajo Social de la UNIMINUTO. Lo cual Involucró la preparación de una guía para la entrevista está enumera un conjunto de preguntas a conversar. Peláez (s.f) refiere:

(...) este tipo de entrevista se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas. “Actitud de escucha”. (p.3).

#### **4.2 Instrumentos**

##### **Guía de entrevista semiestructurada**

Se elaboró una entrevista semi estructurada donde las preguntas cambian en el curso de la entrevista de manera tal que oriente y encauce la información brindada por las

trabajadoras sociales en formación en función de los objetivos de esta investigación. (ver anexo A)

### **Consentimiento informado**

Para la recolección de los relatos de cada estudiante era necesario un consentimiento informado con un fin ético encaminado al buen uso de la información brindada por las estudiantes que aceptan participar en la investigación. (Ver anexo B).

### **Matriz de codificación para el procesamiento de la información**

La matriz de codificación fue utilizada para ordenar la información recogida en subcategorías de análisis sustentadas teóricamente (Ver anexo C).

**4.3 Población:** Cuatro estudiantes de Trabajo Social de UNIMINUTO cursando entre séptimo y octavo semestre, las cuales ya realizaron sus prácticas profesionales en ámbitos de ciudad o región.

### **4.4. Ruta metodológica**

Para llevar a cabo esta investigación acerca de los sentidos que orientan la acción política de los Trabajadores Sociales en formación se siguieron cinco momentos:

Primer momento: Se inició con el planteamiento de la pregunta problema para así determinar las variables principales que serán trabajo social, prácticas profesionales, sentidos y acción política, determinando la técnica utilizada para la recolección de información tomando que la entrevista semiestructurada será la técnica más apropiada.

Segundo momento: Seguido del planteamiento de las categorías principales se procede a estructurar el instrumento, guía de la entrevista semiestructurada en donde se evidencian los sentidos que orientan la acción política realizando pruebas de pilotaje desde las mismas investigadoras como fuente de información, anexando también el consentimiento informado para el correcto tratamiento de la información.

Tercer momento: Se recopiló la información acerca de los sentidos que orientan la acción política aplicando la técnica de entrevista con su guía como instrumento dirigida hacia las cuatro fuentes de información primaria.

Cuarto momento: Se analizaron los sentidos y la acción política desde fuentes de información secundaria obtenida a través de documentos de internet y libros electrónicos, determinando teóricamente las variables principales cohesionándolas con la información acerca de las prácticas recolectadas a través de la entrevista.

Quinto momento: Se determinan sub categorías desde las principales categorías como determinantes de la información recolectada, una vez realizada la ejecución del instrumento se procede a la codificación de la información mediante una matriz estableciendo diversos fragmentos para determinar resultados y conclusiones finales.

### **Recolección y procesamiento de datos.**

Para el procesamiento y análisis de la información se realizó la codificación de los datos obtenidos de la entrevista, mediante una matriz para ello se codificaron dos variables principales que fueron sentidos y acción política de esto derivaron diversas sub categorías para determinar la información obtenida de las entrevistas que responde

al interés de esta investigación finalmente se establece un análisis para determinar resultados.

## **5. Marco teórico**

A continuación se desarrollan las categorías de análisis teórico que permiten guiar la investigación buscando comprender sus resultados. Inicialmente orienta la mirada desde el enfoque teórico del construccionismo social, para situarse luego en las categorías centrales que orienta la mirada teórica del estudio, como lo son: Trabajo Social, práctica profesional, sentidos que orientan y justifican la acción y acción política como contribución para la construcción del mundo.

### **5.1. Construccionismo social**

En esta dirección, son fundamentales las contribuciones del construccionismo social de Berger y Luckmann (1967), ellos consideran que la realidad se construye socialmente y que desde allí surge un conocimiento el cual se debe analizar desde los procesos de dónde se produce. Desde esta mirada se puede conocer e interpretar de manera amplia la realidad, sus contrastes y condiciones dados en dos ámbitos de práctica profesional, ciudad y región.

La realidad se construye desde los conocimientos que se dan en los procesos de la vida cotidiana y allí entra el análisis de cómo esto construye la sociedad por medio de la institucionalización y la legitimación, esta relación es la que se ve reflejada en las prácticas profesionales de cada una de las estudiantes de trabajo social ya que se encuentran permeadas por entes institucionales que representan en cada campo de práctica. Así mismo los autores mencionan que para que exista esta relación entre las experiencias cotidianas y la construcción de la realidad debe existir un lenguaje que aclare y objetívese esas experiencias, este lenguaje es la base del conocimiento de esta investigación por esa razón es de importancia los relatos brindados por cada una de las estudiantes con referencia a sus prácticas profesionales en ámbito de ciudad y región.

## 5.2. Trabajo Social.

Es conveniente aproximarse a la definición de Trabajo Social ya que es la disciplina y profesión de donde partirá esta propuesta de investigación, a partir de ello Vargas (2011) refiere:

El trabajo social articula el conocimiento con la acción en múltiples formas de interacción: combinando los elementos de lectura comprensiva de la realidad, con las teorías y conceptos desarrollados por las ciencias sociales y con el propio Trabajo Social, fundamentando así el quehacer profesional, e imprimiendo sentido a la intervención. (p.94)

Relacionado a ello el trabajo social busca a partir de la comprensión de la realidad y el conocimiento teórico de las ciencias sociales el poder transformar dicha realidad social optimizando los procesos de intervención sobre esta.

Así, el trabajo social disciplinar se puede definir como una práctica de investigación que, además de encontrarse sustentada en la razón científica, es autónoma, nace de la reflexión sostenida y sistemática que realiza la comunidad académica. (Malagón 2012).

Teniendo en cuenta que lo que se hace es una intervención sobre la realidad, el concepto de intervención se entiende como una acción organizada que desarrolla el profesional con las personas, grupos y comunidades, pretende superar las dificultades que le permiten avanzar en el desarrollo humano y especialmente, es una exigencia ética de una mejora de la calidad de vida de las personas (Ortiz, 2014)

Con esto es importante señalar la pertinencia de los modelos en el actuar del trabajador social y su intervención desde distintos ámbitos (rural, urbano) para entender la importancia de la praxis (práctica) en trabajo social y comprender los modelos de

lectura sobre la realidad desde la profesión, teniendo el modelo gran importancia ya que suministra una explicación y previsión de esta.

El concepto de modelo en la práctica del trabajo social posibilita una guía al profesional para realizar una lectura de la realidad, para Escolar y Travi (2010) un modelo es “toda construcción teórica que sirve para interpretar o representar la realidad o una parcela de la realidad” (p.76)

Bourdieu (citado por Escolar y Travi, 2010) describe que, “(...) se puede designar por modelo cualquier sistema de relaciones entre propiedades seleccionadas, abstractas y simplificadas, construido conscientemente con fines de descripción, de explicación o previsión y por ello plenamente manejable” (p.76)

Postulan Escolar y Travi (2010) así:

El modelo es la conceptualización de un grupo de fenómenos elaborada mediante un principio racional, cuyo propósito final es suministrar los términos y las relaciones, es decir, las proposiciones de un sistema formal. El modelo suministra un grupo de conceptos y puede corresponder a un tipo específico de fenómenos empíricos. (p.78).

De igual manera es de importancia destacar el rol del trabajador social buscando no caer en confusiones , debe estar enfocado al proceso de cambio de la estructura social teniendo en cuenta que esta es cambiante por lo tanto no es estable y al ser obra del hombre, es este quien la transforma; por ello el trabajador social no puede ser un hombre neutro sino debe asumir una posición y opinión frente a la realidad para intervenir en ella bien sea para generar cambio en la estructura o seguir en la permanencia. De acuerdo a la posición que asuma el trabajador social asumirá su rol como agente de cambio y definirá sus métodos y técnicas de intervención (Freire, 2017).

Además, El trabajador social debe ejercer un rol de técnico y mediador, de técnico realizando un diagnóstico de la comunidad, posee conocimientos en investigación en planificación social además de tener conocimientos en la ejecución de proyectos; y en cuanto al rol de mediador el trabajador social es identificador de posibles conflictos, ayuda a mediar en esos posibles conflictos manteniendo una posición imparcial buscando que las partes lleguen a un acuerdo. (Aguilar, 2014).

### **5.3. Práctica profesional.**

La práctica profesional en la formación del trabajador social será imprescindible teniendo como objetivo finalmente configurar al sujeto como un profesional integral, que constituye la teoría y la práctica para finalmente comprender el sentido y la dirección de transformar la realidad, siendo también un bosquejo para la vida profesional.

Con esto se debe tener en presente que la práctica profesional se desarrolla en múltiples ámbitos todos estos apostando a una formación total en donde surgen ámbitos desde contextos como ciudad y región.

Consecuentemente, las prácticas en contextos rurales implica, como lo refiere Tobías y Galindo, (2014):

Realizar prácticas rurales apuesta a superar miradas pragmatistas, asistenciales e individuales. Implica comprender las características de los territorios, de manera que la intervención se convierta en un lugar de construcción de nuevos discursos, interpretaciones, formas de hacer y pensar, es decir, un lugar de construcción, deconstrucción y de visualizaciones. En ese sentido, teorizar los procesos que se llevan a cabo en la práctica es una necesidad, si se está pensando en la construcción de nuevos conocimientos como base fundamental para el fortalecimiento y transformación de la intervención profesional. (p. 6)

El concepto de práctica dice Egg (citado por Ortiz 2012) “Es definida como la enseñanza en situaciones reales, que bajo la supervisión de un asistente o trabajador social, realizan durante un tiempo determinado con el fin de adquirir capacidades en la realización de tareas profesionales específicas.” (p.28)

Por lo anterior se hace una definición de los que son las prácticas profesionales, es una de las estrategias de la Proyección Social en UNIMINUTO, la cual se concibe como:

Una actividad pedagógica complementaria a la formación del estudiante en su área disciplinar y adquiere su relevancia desde la interacción permanente entre la universidad, la sociedad y el mundo laboral. Por su clara orientación humanista y social, UNIMINUTO concibe la práctica profesional más allá de una vinculación del estudiante a un sector público, privado o social específico (2013).

Seguido de lo anterior desde el programa de Trabajo social de UNIMINUTO la práctica profesional para los trabajadores sociales en formación inicia en sexto semestre del pensum académico. Desde este punto existen dos modalidades de práctica: contrato de aprendizaje mediado por centro progresiva y ligado hacia un enfoque organizacional; y convenio facultad ligado al enfoque comunitario e investigativo.

#### **5.4. Sentidos que orientan y justifican la acción**

Para la categoría de sentidos se tomará como referentes teóricos a Arendt y Vigotsky encontrando relación entre la postura que manejan sobre sentidos.

Para Arendt los sentidos son aquellos que orienta y justifica la acción, esto corresponde a los comportamientos y costumbres de cada sujeto partiendo así un estilo propio en su actuar en la comunidad, pero este carácter no se acaba cuando la acción finaliza, es

permanente. Esta relación es relevante para el desarrollo de la vida humana. Arendt (citado por Vargas 2006).

Relacionado a lo anterior la categoría de sentidos es la trilogía que se da entre pensamiento, palabra y lenguaje en el ser humano y cómo partir de allí el ser humano encuentra unos significados para sí de la realidad que lo rodea, según ello Vigotsky (citado por González 2010) plantea

No es solo el sentido que está más allá de la palabra. El sentido no es el elemento final de esta cadena. Más allá de la palabra están los afectos y las emociones. Sin la exploración de las relaciones de la palabra con el motivo, la emoción y la personalidad, el análisis del problema de “Pensamiento y Lenguaje” queda incompleto. (p. 243).

De acuerdo a ello, ligado a pensamiento palabra y lenguaje se encuentran las motivaciones y emociones que orientan y desarrollan la personalidad del sujeto y que a su vez plantea un sentido personal y un sentido subjetivo. En cuanto al sentido personal este se encuentra ligado a las motivaciones y a la interacción del sujeto con la realidad tal y como refiere Asmolov (citado por González 2010):

El sentido personal representa el reflejo individualizado del mundo, que incluye la relación de la personalidad con aquellos objetos a través de los cuales se desarrolla su actividad y su comunicación. Las más diversas manifestaciones de la cultura, y más ampliamente de las relaciones sociales, asimiladas por el sujeto en el proceso de interiorización de las normas sociales, los conceptos, roles, valores e ideas percibidos por él en los actos y acciones de otras personas, pueden adquirir para él sentido personal, transformándose en “significados para mí”.(p. 248)

En cuanto a los “significados para mí” que surgen en el individuo, éste se da a partir de las relaciones interpersonales que establece el sujeto con otros sujetos y la institucionalidad, esta última referida a las normas sociales establecidas y a la cultura; a

partir de allí el sujeto interioriza dichas relaciones para así dar significados a ellas y hacer una interpretación de su realidad y así mismo formando su personalidad.

Además de ello los “significados para mí” también se encuentran en la conciencia del sujeto y se expresan a través de la palabra o discurso y así mismo ello irá configurando su personalidad.

Ahora bien, en cuanto al sentido subjetivo este se desarrolla a partir de la relación que el sujeto hace entre emociones y símbolos, tal como indica Asmolov (citado por González 2010)

El sentido subjetivo se orienta a presentar el sentido como momento constituido y constituyente de la subjetividad, como aspecto definidor de ésta, en cuanto es capaz de integrar diferentes formas de registro (social, biológico, ecológico, semiótico, etc.) en una organización subjetiva que se define por la articulación compleja de emociones, procesos simbólicos y significados, que toma formas variables y que es susceptible de aparecer en cada momento con una determinada forma de organización dominante. (p. 251)

De acuerdo a ello el sentido subjetivo al igual que el sentido personal es permeado en este caso por la vida social y cultural pero más que las relaciones sociales en el que el sujeto interactúa son las experiencias vividas en estos contextos las que configuran este sentido y la personalidad del sujeto y su construcción sobre la realidad siendo guiado por las emociones y lo simbólico.

## **5.5. Acción política como contribución para la construcción de la práctica.**

El profesional en formación desde la disciplina de Trabajo Social configura su actuar de diversas maneras influenciado desde la teoría y materializando en la práctica, pero se tiene que tener en cuenta también como la formación se tornó de forma diversa interpretándose en cada sujeto, Arendt (1958) determina de manera clara tres conceptos base a la hora de analizar el actuar profesional llevándolo a poder integrarlo con la formación del Trabajador Social siendo estos la acción, la labor y el trabajo.

Esta triada hace las veces de un modelo epistemológico, buscando explicar la acción política y sentidos que guían el actuar del profesional en Trabajo Social, planteando como condiciones básicas bajo las cuales se ha dado al hombre la vida en la tierra como lo dice Arendt (1958) “vita activa me propongo designar tres actividades fundamentales: labor, trabajo y acción. Son fundamentales porque cada una corresponde a una de las condiciones básicas bajo las que se ha dado al hombre la vida en la tierra” (p. 21), así, Arendt (citado por Vargas 2009) explica de manera clara esta triada dice:

Labor es la actividad correspondiente al proceso biológico del cuerpo humano, cuyo espontáneo crecimiento, metabolismo y decadencia final están ligados a las necesidades vitales producidas y alimentadas por la labor en el proceso de la vida. La condición humana de la labor es la misma vida. Trabajo es la actividad que corresponde a lo no natural de la exigencia del hombre, que no está inmerso en el constantemente-repetido ciclo vital de la especie, ni cuya mortalidad queda compensada por dicho ciclo. El trabajo proporciona un «artificial» mundo de cosas, claramente distintas de todas las circunstancias naturales. Dentro de sus límites se alberga cada una de las vidas individuales, mientras que este mundo sobrevive y trasciende a todas ellas. La condición humana del trabajo es la mundanidad. La acción única actividad que se da entre los hombres sin la mediación de cosas o materia, corresponde a la condición

humana de la pluralidad, al hecho de que los hombres, no el Hombre, vivan en la Tierra y habiten en el mundo. (Arendt 1958, p. 21).

Se puede derivar de esta clara definición como la acción del profesional en Trabajo Social transita por estos tres estados ya que la *Labor* es carácter intrínseco del ser humano y por tanto del profesional teniendo en cuenta el carácter cíclico del proceso humano y sus necesidades siendo indefinitivamente repetitivo, la labor no sólo asegura la supervivencia individual, sino también la vida de la especie, se sigue con la categoría de *Trabajo* en donde proporcionará un mundo artificial de cosas materiales que servirán para mantener permanencia en el tiempo o crear historicidad, memoria pero que no permiten la completa expresión del hombre y por tanto del profesional.

Postula Arendt (citado por Vargas 2009) ciertos elementos que distinguen la categoría de trabajo de las otras, uno de estos primeros elementos consiste en determinar la condición del trabajo mediante la *Producción* definiendo como “la producción, cuyo carácter es básicamente estratégico, esto es, una vez concebido un modelo o fines específicos se implementan los medios para alcanzarlo o rendir un producto que es externo y a la vez marca el fin del proceso.”(p.86).

Postulando que además el trabajo queda alejado, no se desarrolla en un espacio público llevando acciones que ocultas no permiten nuevas ideas e iniciativas, y refiere además que Arendt (citado por Vargas 2009) “ Quien no se arriesga a presentarse a la luz del escenario público, está condenado a permanecer en la oscuridad y en la confusión propia de las relaciones en las que se privilegian especialmente las actividades laborales” (p. 92).

Otra característica que integra a la producción como condición del trabajo, es la violencia que destruye el espacio público imposibilitando la acción llevándola a

convertirse en estrategia, llevando a leer la realidad desde fuera impidiendo que el sujeto no se sitúe afín con la comunidad con quien desarrolla su acción, dice Arendt (citado por Vargas 2009):

Arendt señala otra actitud que también destruye al espacio público: la violencia. En efecto, si alguien quiere que sus acciones sean efectivas, el método más expedito es adoptar una posición estratégica, en la que pueden entrar en juego la violencia o la coacción (p.92)

Luego determina Arendt (citado por Vargas, 2009) como la producción toma dirección hacia “un carácter pasajero que tan solo permanece cuando los agentes institucionalizan lo acordado, de forma tal que éste último se sedimenta en las instituciones gubernamentales.”, impidiendo que el sujeto determine el sentido propio por esta acción, ya que cuando finaliza no nace un carácter transformador de la realidad. (p.92)

Otro de los elementos que toma el trabajo es su carácter individualizador de los sujetos propuesto por Arendt (1958) así, “Dentro de sus límites se alberga cada una de las vidas individuales, mientras que este mundo sobrevive y trasciende a todas ellas. La condición humana del trabajo es la mundanidad.” (p. 21); este carácter de individualidad lleva a los sujetos a concebirse sin los otros en su contexto, impidiendo la realización real y positiva de la transformación de la realidad y la realización de nuevos proyectos que lleven a la renovación, frenando todos los elementos que componen una acción política.

Como último elemento y no menos importante para describir la labor está la comprensión de cómo los medios y fines son propias características inherentes a la labor, Arendt (citado por Vargas ,2009) lo sostiene diciendo:

El fin, pues este último es propio de los procesos especialmente productivos o tecnológicos, cuyo curso está regulado por una representación o modelo. El fin equivale a la conclusión del proceso y de no cumplirse la acción fracasa, equivale a una representación fija, que debe alcanzarse y de no ser así esto significa que el proceso ha fracasado y que por tanto carece de sentido. (p. 99)

Se sigue con la condición más importante en Hannah Arendt , la acción, pero no solo la acción simple, la importancia de una acción enmarcada de política; acción política, así previamente Arendt (citado por Vargas, 2009) define el concepto como la acción equivalente a la praxis (práctica) dice:

”La acción tal y como la concibe Arendt, equivale a la praxis, entendida ésta como una actividad que no genera ningún producto, sino que su fin coincide con su propia realización, de manera que la concibe especialmente como la actividad mediante la cual se inicia algo nuevo o se emprenden nuevos proyectos” (p.86).

Con esto se puede determinar cómo el fin de la acción va a ir surgiendo en la manera como se vaya realizando determinado en cómo los sujetos determinan su manera de actuar.

Complementando esta definición de acción Arendt (1958) dice:

La acción única actividad que se da entre los hombres sin la mediación de cosas o materia, corresponde a la condición humana de la pluralidad, al hecho de que los hombres, no el Hombre, vivan en la Tierra y habiten en el mundo. La acción, hasta donde se compromete en establecer y preservar los cuerpos políticos, crea la condición para el recuerdo, esto es, para la historia. Labor y trabajo, así como la acción, están también enraizados (p. 21-22)

La acción política cuenta también con ciertos elementos que la destacan del trabajo y la labor, ya que irá guiada a la producción y transformación del mundo guiada por un sentido que trasciende más allá de la materialidad incorporándose en el interior de los sujetos Arendt (citado por Vargas, 2009) la postulara como:

La acción no es atribuible a un autor o individuo, sino que es realizada por un grupo o comunidad. Dado que el curso de la acción se realiza siempre en una trama de relaciones interpersonales, en la pluralidad, cuyo rasgo distintivo es que está conformada por una multiplicidad de perspectivas únicas e irrepetibles, sus efectos son impredecibles e irreversibles. (p. 86)

La pluralidad será la condición principal de la acción en donde se dará una interacción de diversos sujetos construyendo un tejido de ideas como lo postula Arendt (citado por Vargas, 2006) será:

La pluralidad funge como condición de la acción, pues ella tan solo puede tener lugar donde existe previamente un espacio de aparición, él cual emerge cuando las personas se congregan con el fin de discutir, deliberar, disentir o llegar a acuerdos en torno a asuntos que tienen que ver con la orientación de la comunidad. (p.87).

Esta pluralidad acordara como las múltiples maneras ver, leer y analizar la realidad integrarán una perspectiva y un concepto más fuerte, permitiendo edificar proyectos que transformar, renovando el mundo.

Otro elemento determinante de la acción es la libertad en donde se abren todas las posibilidades de realizar nuevos proyectos que contribuyan a enriquecer y transformar el mundo dice Arendt (citado por Zapata. 2006):

La libertad es, en rigor, la causa de que los hombres vivan juntos en una organización política. Sin ella, la vida política como tal no tendría sentido. De esta manera, la *raison d'être* de la política es la libertad, y el campo en el que se aplica es la acción. (S, p).

La libertad como carácter de la acción permitirá que los individuos se sienta y conciben el espacio como propicio para disentir y deliberar libremente, esperando que todas sus propósitos para transformar radiquen en acción para nuevos proyectos esto apoyado desde Arendt (citado por Vargas, 2009) refiere:

La esencia de la libertad no reside en su carácter negativo, (en la ausencia de determinaciones externas), sino que se distingue más bien por ser la capacidad para iniciar nuevos proyectos, por el proceso de deliberación que sucede entre los agentes bajo la luz del espacio público y que se realiza al modo de un encuentro de fuerzas; en este juego de opiniones se busca persuadir mediante la argumentación y la retórica.(p.90)

Para complementar esta condición de acción política Arendt propone un principio que guiará dicha acción convertido en sentido, dice Arendt, (citado por Vargas, 2009):

El principio hace referencia a los valores, convicciones y creencias que una comunidad comparte y que a la vez determinan la manera como se interrelacionan las personas cuando buscan dirimir asuntos públicos, en los que no basta aplicar una norma establecida, o que no pueden ser resueltos por un especialista que conoce de antemano la solución gracias a su experticia en el tema. ( p.96).

Además añade Arendt, (citado por Vargas, 2009) acerca de lo que busca en si la acción política:

El objetivo o meta de la acción se distingue del fin, pues este último es propio de los procesos especialmente productivos o tecnológicos, cuyo curso está regulado por una

representación o modelo. Arendt distingue –al menos– dos tipos de acciones: política y violenta. La acción política no se rige por la estructura medios-fines, El fin equivale a la conclusión del proceso y de no cumplirse la acción fracasa. La acción no persigue fines, sino que está en pos de metas u objetivos que fungen como ideas regulativas que no pertenecen a un a priori racional, sino que surgen de una experiencia determinada y cuya función es de orientación o punto de referencia. Las metas u objetivos de la acción no están prefijadas al momento de su inicio, sino que pueden ser redefinidos. (p.99).

Ratificando su definición de sentido guiado a la acción dice Arendt (citado por Vargas 2009):

En el caso de la acción el sentido radica en el libre juego del lenguaje, del argumentar y refutar, en definitiva, en la retórica. Arendt entiende por sentido de una actividad aquello que la orienta y la justifica, pero que no se agota con su realización. El sentido orienta la acción, pero no sirve como criterio para su evaluación, pues basta que ella se realice, sin importar si ella cumplió (o no) el fin que se proponía. (p.99)

Concluyendo Arendt (citado por Vargas, 2009) dirá:

Labor y trabajo, así como la acción, están también enraizados en la natalidad, ya que tienen la misión de proporcionar y preservar -prever y contar con - el constante flujo de nuevos llegados, la acción, hasta donde se compromete en establecer y preservar los cuerpos políticos, crea la condición para el recuerdo, esto es, para la historia.(p. 98)

La acción política surgirá como la génesis o el principio en donde se inicia proyectos para la transformación del mundo y el enriquecimiento del tejido social, pero de igual manera la labor y el trabajo formarán parte de las condiciones básicas por las cuales él se ha dado la vida del hombre en la tierra , siendo condiciones que formarán la “ vida activa”.

## **6. Marco contextual**

### **6.1. Chocó, fortalecimiento a gobiernos locales**

Experiencia desarrollada en Medio San Juan Chocó, participando en el programa de Manos a la paz, propuesto por el ministerio del pos conflicto en compañía del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (), se desarrolló en el municipio del Medio San Juan el proyecto de fortalecimiento a gobiernos locales, en donde el objetivo principal era el acompañamiento en la consolidación del plan de desarrollo municipal, buscando fortalecer todos los contextos a nivel político, económico, social y cultural, buscando así. Incluir a la comunidad como principal actor en la decisión del curso y desarrollo de su territorio.

### **6.2. Córdoba, estrategia de desarrollo rural**

Experiencia desarrollada en San Bernardo del Viento, Córdoba participando en programa de Manos a la paz, propuesto por el ministerio del pos conflicto en compañía del PNUD, San Bernardo del viento pertenece a la Zona Costanera de Córdoba lugar donde se encuentra ubicado el proyecto DEI RURAL –KOICA: el cual es una estrategia de desarrollo rural de Colombia mediante la validación de la metodología de Proyectos, Eje para la generación de ingresos. (San Bernardo del Viento, Moñitos, Los Córdoba). La Zona Costanera de Córdoba, la conforman los siguientes municipios, Canalete, los Córdoba, Moñitos, Puerto Escondido, San Bernardo del Viento y San Antero (6 municipios) dentro de estos municipios se encuentran las asociaciones beneficiadas por el proyecto.

### **6.3. Instituto para la Economía Social - IPES**

El instituto para la economía social IPES, dentro de su marco institucional contempla una misión y una visión que basa su accionar dirigida hacia la población de los vendedores informales de la ciudad de Bogotá, buscando mejorar su calidad de vida y su economía, fortaleciendo la economía popular de la ciudad. Relacionado a lo anterior, desde la subdirección de redes sociales e informalidad (SGRSI- gestión local) se hace la identificación de vendedores informales por medio del formato socio demográfico 203 y el ofrecimiento de alternativas productivas, en este caso utilizando el formato 409 donde al firmar el vendedor acepta alguna de las ofertas que se mencionan allí por parte del IPES, se menciona dicha función de la entidad ya que desde dicha subdirección se realizó la práctica profesional.

La parte administrativa de la entidad se encuentra ubicada en la carrera 10 # 16 -82 en el segundo piso en la localidad número tres que es la de Santa Fé pero en cuanto al trabajo operativo y de intervención se realizó en las localidades de Ciudad Bolívar, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Tunjuelito, Kennedy, Bosa y Usme; dichas localidades consideradas como la zona sur en la entidad.

### **6.4. Ciudad Bolívar, tejido social y construcción de ciudadanía**

Experiencia desarrollada en el territorio de Potosí ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá D.C, situado en la periferia. El desarrollo de esta práctica profesional parte del trabajo articulado con el consejo comunal del territorio de Potosí en donde se

busca entrar a fortalecer vínculos sociales, organizacionales y comunitarios desde los líderes comunitarios del consejo o denominados también “líderes de cuadra”, se trabajó a partir de una caracterización realizada por varias pasantes ya presentes en territorio buscando que esto sirviera de base para que estos líderes conocieran desde aspectos más técnicos su territorio y desde su experiencia aportarán en la consolidación de esta caracterización, el objetivo principal planteado desde el programa de Trabajo Social de la UNIMINUTO va encaminado principalmente al empoderamiento de la ciudadanía y la reconstrucción del tejido social .

## **7. Marco institucional**

### **7.1 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD**

El PNUD en Colombia busca promover el cambio para mejorar las condiciones de vida de los pueblos, de acuerdo a esto el PNUD (2017):

“trabaja en cuatro áreas principales: reducción de la pobreza y el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM); gobernabilidad democrática; prevención de crisis y recuperación; medio ambiente y el desarrollo sostenible. Adicionalmente, el PNUD presta particular atención al empoderamiento de la mujer y a la lucha global contra el VIH/Sida”.

### **7.2 Programa de trabajo social**

Según UNIMINUTO (s, f ) El programa de Trabajo Social buscar formar profesionales con unas sólidas bases teórica que les permitan una reflexión crítica del Trabajo social como disciplina, y una mirada abierta a las tendencias, continuidades y rupturas de la misma, en el marco de los cambios de la sociedad, trabajadores sociales que logren asumirse como sujetos históricos, relaciones, sociales y políticos capaces de analizar, interpretar, comprender y participar en la construcción de realidades en las cuales interactúan, con un énfasis en las dinámicas y ámbitos de la organización social y comunitaria. Por esta razón el programa de Trabajo Social brinda en su plan de estudios dos prácticas profesionales, estas prácticas comienza en el sexto semestre de la carrera considerando este semestre como el momento en donde los estudiantes cuentan con las bases teóricas suficientes para interactuar con la sociedad como profesionales.

### **7.3 Centro Progresá**

Según UNIMINUTO (2017):“EL Centro Progresá EPE es una unidad de gestión académica, gestión administrativa que aporta a la proyección social. Las estrategias del Centro Progresá EPE se desprenden del Proyecto Educativo de UNIMINUTO y la Política de la Proyección Social. Nuestra finalidad es brindar servicios de extensión y abrir las oportunidades para la consolidación del proyecto de vida de nuestros Estudiantes y Graduados, a través de más educación, más oportunidades en emprendimiento, empleabilidad y la práctica profesional como la experiencia del primer empleo”.

## 8. Hallazgos

### 8.1 Sentidos que afianzan la práctica profesional

#### Sentido Personal

Los sentidos son la trilogía entre pensamiento, lenguaje y personalidad (está basada en las motivaciones y emociones) para dar significado a la realidad que nos rodea , de acuerdo a ello se define el sentido personal y el sentido subjetivo Asmolov (Citado por González 2010).

Desde el sentido personal se habla desde las motivaciones y el desarrollo de la personalidad, es decir del ser en sí mismo y las relaciones sociales y las afectaciones de lo externo.

De acuerdo a lo anterior las motivaciones dentro del sentido personal se encuentran plasmadas en lo que las trabajadoras sociales en formación en su práctica profesional en área capital y región esperaban encontrar en los campos desde sus significados, ya fuese desde escoger una comunidad barrial, rural o una institución como tal, o las diferentes motivaciones personales que tenían frente al desarrollo de este proceso. En este sentido, es claro cómo surgen otras posibilidades que enuncian la práctica desde lugares distintos, que no habían sido considerados por los practicantes desde su imaginario:

[...] Uno siempre va con la idea de que puede aplicar lo que aprendió teóricamente en la academia entonces uno espera como esas situaciones [...] (20 de septiembre 2017 Serrano)

[...] porque tú demoras 3 años viendo solo teoría y uno se pregunta o una siente esa ansiedad de cómo voy hacer cuando ingresé al campo profesional [...] (05 de octubre 2017, Arévalo)

Aquí se puede observar que si bien son intereses diferentes hay una motivación en común respecto a la praxis (relación teoría- práctica) y el enfrentamiento al campo de práctica ya como profesionales en trabajo social- [...] era cómo iba a enfrentar la teoría con la realidad, pues las expectativas también estaban en la experiencia laboral, si más que todo lo de adquirir experiencia y la confrontación de la teoría con la realidad.”[...] (23 de octubre 2017, Méndez).

Ya desde el desarrollo de la personalidad planteado en el sentido personal, en lo intrínseco de la persona que como plantea Asmolov (Citado por González. F. 2010) determina el cómo se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas por un motivo, y el cómo lo externo (cultura, roles, normas sociales) cobran un significado para sí. De acuerdo de a ello desde la UNIMINUTO se plantea un enfoque comunitario lo cual permea los intereses de los trabajadores sociales en formación.

[...] el trabajador social en su proyecto ético político debe estar encaminado es acompañar, como a llevar a cabo procesos con esas comunidades vulnerables, con esas comunidades que siempre el estado las ve pequeñas y que piensan que porque son vulnerables no tiene saberes importantes” (05 de octubre 2017, Arévalo)

[...] No me gusta la oficina no me gusta, ósea no me veo, a mi me gusta la comunidad, estar en contacto con la gente, escucharlos y [...] Desde la oficina uno no puede hacer mucho”[...] ( 20 de septiembre 2017, Serrano)

[...] además fortalece ese compromiso que como profesionales debemos tener con las comunidades que son las que finalmente no terminan de construir como profesionales [...] (23 de octubre 2017, Gamboa)

[...] fue la primera vez que tenía contacto con la comunidad ya como trabajadora social y más de esta manera, lejos de mi ciudad , la expectativa estaba en cómo me iba acoplar a ese cambio o de cómo iba a manejarlos[...] (23 de octubre 2017, Méndez)

## **Sentido subjetivo**

Desde el sentido que guía la acción se distingue dos dimensiones en las relaciones interpersonales, la primera como las relaciones que se dan entorno a unos intereses que van dirigidos directamente a una realidad objetiva y la segunda la conforman las relaciones interpersonales en las que los sujetos se manifiestan entre sí Arendt (citado Vargas, 2009)

Esta última corresponde al sentido subjetivo que emerge en medio de las prácticas profesionales de cada trabajadora social en formación, este sentido es transitorio y es un factor determinante para la acción. En el comienzo de la práctica este sentido es invisibilizado y surge en el transcurso de esta cuando se siente atacado en su actuar y las manifestación de estas acciones son significativas para cada una de las estudiantes y se ve reflejado en cada uno de los discursos subjetivos relatados en medio de las entrevistas.

[...] Poder reconectar esta parte mía que nunca he podido encontrar acá, esa parte de ser afro colombiana ya que acá en Bogotá una ciudad tan “blanca” es extremadamente difícil encontrarse con estos elementos que son propios de tu cultura.[...] ,[...] Entonces llegar aquí a este departamento donde casi la totalidad de sus habitantes son afros fue

muy significativo ya que venía dispuesta a dejarme permear por esta cultura que por naturaleza me corresponde. [...](23 de octubre 2017, Gamboa)

Estos discursos no generan productos materiales, se convierten en contenido para la historia Arendt (citado Vargas, 2009). Los relatos de cada una de las estudiantes con referencia a sus prácticas en ámbito de ciudad y región reorienta la acción de las prácticas profesionales brindadas a futuro en la universidad, esto se evidencia en los cuestionamientos que emergen de la subjetividad del durante y el después de la práctica.

[...] Considero que una práctica a distancia en donde lo sacan a uno de la zona de confort y en donde uno conoce cosas nuevas, en donde uno tiene que empezar a implementar cosas que en Bogotá pues no se harían, prácticas así lo llena más a uno como estudiante que una práctica en recursos humanos, algo organizacional, no demerito esas prácticas pero considero que las prácticas rurales nos llenan más [...] [...] Aparte en toda la carrera nos hablan del tema rural, donde dicen que lo rural está abandonado y porque cuando nosotros como estudiantes podemos hacer algo por lo rural porque no nos apoyan y nos cierran la oportunidad [...] (23 de octubre 2017, Méndez)

[...] No me gusta la oficina no me gusta, ósea no me veo, a mi me gusta la comunidad, estar en contacto con la gente, escucharlos y [...] Desde la oficina uno no puede hacer mucho"[...] (20 de septiembre 2017, Serrano)

Estos sentidos dados en cada una de las prácticas permite que cada estudiante se construya como un sujeto crítico y político y a la vez permite reconstruir el sentido de la acción en cada práctica profesional, comprendiendo y visibilizando así que motivó a cada estudiante a realizar esa acción, que en últimas las empodera y apropia de una postura paradigmática y profesional.

## **8.2. Acción política, milagro que reorienta la práctica.**

### **Libertad carácter fundamental para iniciar nuevos proyectos.**

La libertad se da desde la posibilidad de realizar e iniciar nuevos proyectos que transformen, no está sujeta a la necesidad y será el elemento estructural de la acción, será el carácter fundamental esto quiere decir la naturaleza de la acción, la condición ideal para que esta pueda tener plena realización Arendt (citado por Vargas, 2009).

Plantear libremente los roles incide en poder guiar estas acciones para que transformen y decidan bajo autodeterminación el desarrollo de su actuar, así mismo generan cambios en el tejido social, enriqueciendo la tradición y aportando al mundo de la vida política, esta libertad se materializa en la posibilidad de tener este espacio libre para plantear nuevas ideas Arendt (citado por Vargas, 2009).

[...] los roles nos dejaron plantearlos libremente desde la profesión de cada uno ya que no establece cómo lo específico que cada uno debíamos hacer; si permitió explorar esas capacidades y conocimientos profesionales con los que cada uno contaba permitiendo dar nuestros puntos de vista e incidiendo en todo el proyecto y el curso y desarrollo de este [...] (23 de octubre 2017, Gamboa)

Esta planeación será encaminada bajo un proceso de deliberación de agentes bajo la luz pública o espacio público visto como un horizonte abierto, el mundo de la vida política, el único en que los agentes pueden conquistar la realidad Arendt (citado por Vargas, 2009). Convirtiéndose esta libertad en un elemento estructurante de la acción que permitió que un plan de trabajo fuera susceptible de cambios dados en el desarrollo de esta acción, dándose esa posibilidad de incidir en el contexto:

[...] entonces nosotros nos pensamos un plan de trabajo pero no fue camisa de fuerza realmente porque mi compañero al ser una persona muy abierta también permitió que no cayéramos en un “radicalismo” ciñéndonos estrictamente a un plan de trabajo, a veces cogíamos todo lo que nos traía el día a día, saliéndose de las actividades gubernamentales y así involucrándose más con la comunidad en temas que incluso no entraban dentro de lo señalado por el plan de desarrollo. (23 de octubre 2017, Gamboa)

Aquí es donde se empieza a responder a estos principios de la acción como lo son libertad y la pluralidad, qué son los que mueven la acción Arendt (citado por Vargas, 2009), teniéndola motivación materializada en las acciones que día a día se presentaban e iban surgiendo saliéndose de ese plan de trabajo radical en el campo de práctica, dando paso a una acción libre , una actividad que se da en los hombres sin la mediación de cosas o materia. Surgiendo con estas motivaciones un sentido que determinó esta acción libre y la manera de actuar e intervenir de los profesionales presentes en estos contextos, guiados desde sus diversas costumbres y comportamientos, marcando así un estilo propio de actuar en las comunidades.

Al asignar funciones administrativas en la práctica de región desarrollada en San Bernardo del Viento estas pasan a ser impuestas quizás apostándole a enriquecer el tejido social pero negando la posibilidad de obrar, expresar y deliberar libremente, estableciendo condiciones coactivas que iban guiando la acción a un carácter procesual determinado por medios y fines convirtiéndolo en trabajo. En este caso la acción va a tener un carácter transitorio ya que los sujetos determinaron encaminarla mediante su capacidad de agenciamiento, y así darle un lugar o rol a la mujer campesina para apoyar los procesos productivos reorientando la acción, buscando la renovación del mundo mediante nuevos proyectos.

Este carácter transitorio que le dieron los sujetos mediante su capacidad de agenciamiento permite evidenciar también cómo surgen sentidos que supeditaron su manera de actuar determinados desde las diversas convicciones y costumbres que permitieron comprender la importancia de darle un lugar o rol a la mujer campesina. [...] el papel a la mujer campesina, pero estaban empezando a hacer unos nuevos proyectos en donde el tema era el darle responsabilidades a las mujeres era necesario entonces que nosotras apoyáramos eso” [...] (23 de octubre 2017, Méndez)

Esto lleva a comprender que la libertad no es absoluta pero tampoco limitó la acción de los sujetos, llevándola a tener un sentido que orienta y justifica la acción teniendo en cuenta el contexto de la misma en donde no se busca un fin externo, buscando así que los objetivos se queden dentro de las comunidades receptoras de la intervención de los profesionales.

Desde las experiencias desarrolladas desde el ámbito regional se va a tener un tránsito por la acción libre que trascendió en motivaciones que van a ser determinadas por diversos factores como la formación académica, costumbres y convicciones propias de los sujetos presentes que determinaron el curso de la acción, acompañado de metas subjetivas, transitando también en actos singulares determinados por el entendimiento y la voluntad, acercándose así a una acción política determinada por la libertad arriesgándose a contribuir a la construcción del mundo.

Las acciones realizadas desde la ciudad también van a ser determinadas por la libertad, muestran claramente que la libertad en las acciones no siempre se desarrolla de manera como lo plantea Arendt (citado por Vargas, 2009) “desde los espacios para los procesos de deliberación de los agentes bajo la luz del espacio público” (p.90) ya que aquí todo se determina bajo lo que la institución impone, reafirmando lo postulado por Arendt (citado por Bejarano, 2009); “llegando a caer en un carácter pasajero que tan

solo permanece cuando los agentes institucionalizan lo acordado sedimentando en las instituciones gubernamentales” (p.92)

[...] fue planteando la entidad porque igual tampoco se permitía, digamos alguna vez tuve la oportunidad de hablar con el subdirector y yo le decía que, pues que uno no sabía qué pasaba con la población, digamos los que estaban interesados y aceptaban una oferta si habían sido favorecidos, sino uno caracterizaba y ya pero uno a la final no sabía mucho qué pasaba con la población.[...] así está planteada la entidad y lograr como hacer cambios o meterse por otro lado es muy difícil porque es ya lo que está planteado en su plan de cuatro años [...] ( 20 de septiembre 2017, Serrano)

Otro elemento que condiciona la acción aquí es la imposibilidad de llegar a acuerdos comunes entre los agentes que desarrollan la actividad, evitando un proceso de deliberación de agentes bajo la luz de un espacio público quitándole el carácter a la libertad y por tanto a una acción política escenario para nuevos proyectos.

[...] no se pudo cómo llegar a un acuerdo común entre el equipo de trabajadoras sociales en formación que allí estábamos, dado que los procesos que se gestaron durante la práctica y los que se llevaban anteriormente digamos fueron muy herméticos a las opiniones de que si se podían cambiar o digamos como que se podían re direccionar esos procesos que se estaban llevando a cabo.[...] (Arévalo).

Estas prácticas pierden todo sentido de acción política cayendo en una acción violenta donde se impone una opinión mediante un plan estratégico o coactivo, sometido a los medios que la justifican, buscando ganar eficacia. Perdiendo así posibilidades de guiar la acción con su estilo propio de intervenir evitando así que emerjan sentidos propios desde el sujeto.

## **Pluralidad, condición de la acción:**

La pluralidad, comprendida como condición de la acción, emerge desde la congregación de todos los profesionales que conformaban equipos de trabajo, teniendo el espacio para discutir, deliberar disentir y llegar a acuerdos, teniendo en cuenta esta pluralidad desde la alteridad entendida como la manifestación por la cual se establece que cada individuo es en relación con otro estableciendo también diferencias y semejanzas, pero que de igual manera se relacionan con los otros formando equipos multidisciplinares con un amplio tejido de perspectivas y opiniones profesionales.

De acuerdo a ello Arendt (citado por Vargas, 2006) refiere:

La pluralidad funge como condición de la acción, pues ella tan solo puede tener lugar donde existe previamente un espacio de aparición, el cual emerge cuando las personas se congregan con el fin de discutir, deliberar, disentir o llegar a acuerdos en torno a asuntos que tienen que ver con la orientación de la comunidad. (p.87)

Desde la pluralidad se tomarán los diversos espacios de aparición que tanto en escenarios de ciudad y de región fueron las prácticas profesionales, permitiendo integrar heterogeneidad de discursos que se generaron desde la diversidad de profesionales en torno a multiplicidad de temas.

[...] los equipos que nos encontrábamos en cada municipio eran de diferente profesión en mi caso como dije anteriormente mi compañero de administración en salud y yo desde el trabajo social, buscando que se diera como esa complementariedad del equipo y pues se planteó que cada uno diera de sus capacidades profesionales y personales para desenvolverse en este proyecto.[...] (23 de octubre 2017, Gamboa)

[...] Bueno en el proyecto trabajaba con dos agrónomos, una agro-ecóloga y otra trabajadora social.[...] [...] Los dos agrónomos eran tutores del PNUD, ellos eran directamente del PNUD, la trabajadora social y la agro-ecóloga eran otras dos pasantes que entraron conmigo, cada una era de distintas partes del país, una era de Caquetá y la otra era de Ubaque[...] (23 de octubre 2017, Méndez)

[...] el gerente es psicólogo, habían dos trabajadoras sociales, una niña que tenía un técnico en estudio de suelos, un administrador de empresas estudiante, yo que era estudiante de Trabajo Social y había un muchacho que tenía estudios también como de administración de empresas[...] (20 de septiembre, Serrano).

Los profesionales en formación actores de estas prácticas determinaron integrar sus diversas construcciones sociales para interpretar la realidad y sus diversos contextos, situando con estas construcciones sus sentidos personales y subjetivos combinados de manifestaciones propias de cada cultura a las que los sujetos hacen parte, acompañado también de emociones que expresan el valor subjetivo de la acción.

Desde ciudad específicamente desde la práctica profesional desarrollada desde Ciudad Bolívar, Potosí se tendrá una diferencia respecto a las demás experiencias ya que esta evidencia uniformidad respecto a la congregación de agentes que desarrollan la acción siendo todas Trabajadoras Sociales, pero esta característica no será tomada en cuenta como punto neurálgico para descartar la pluralidad ya que de igual manera los individuos interactúan bajo un tejido de relaciones ya sea positivas y negativas generando diversidad de discursos que requieren la pluralidad.

[...] No, yo pienso que ahí hay una falencia puesto que el equipo estaba conformado solamente por trabajadoras sociales sí? y digamos siempre cuando uno sale por las experiencias, uno escucha trabajadores sociales que ya ejercen, siempre cuentan de que trabajan interdisciplinariamente [...] (05 de octubre 2017, Arévalo)

Consecuentemente los sentidos juegan un papel importante dentro de la condición de pluralidad, ya que en este espacio de congregación y deliberación entrara como determinante el sentido del sujeto siendo aquello que orienta la acción, determinando el modo como ella es ejecutada radicando en un libre juego del lenguaje, el argumentar y refutar(Arendt citado por Vargas, 2009).

### **Producción, carácter pasajero y procesual del trabajo.**

La producción es un carácter estratégico, que conlleva a fines específicos y los medios que se implementan para alcanzar un producto externo que marca el fin de un proceso Arendt (citado por Bejarano, 2009). De acuerdo a ello dicha producción se materializa cuando a las trabajadoras sociales en formación, la universidad les exige un producto final para la calificación y culminación de su práctica profesional

[...] El resultado de la universidad finalmente se materializó en informes y diarios de campo, pero entonces acá resaltó como era una práctica a distancia fuera de la ciudad de Bogotá vimos otras materias del componente profesional como investigación, organización y desarrollo comunitario y trabajo social de grupo. (23 de octubre 2017, Gamboa)

[...] Nuestra tutora no nos pidió proyecto como tal sino sistematización de la práctica, entonces nosotras no tuvimos proyecto, si al principio le planteamos la idea como que proyecto, pero ella nos dijo que no que nuestra práctica era muy corta como para hacer un proyecto de intervención entonces lo que hicimos fue sistematizar [...] (20 de septiembre 2017, Serrano)

Siendo así, se observa que la producción permea el actuar de cada profesional desde el sentido de la entrega de productos y los medios para llegar a ello, y esto conlleva a

que las actividades realizadas por las estudiantes desde su sentido se vean cuestionadas por un sistema de calificación. Estos medios para llegar al objetivo específico se ven reflejados en los diferentes planes de trabajo que se ejecutaron en cada campo de práctica profesional ya sea desde el área ciudad capital o región.

[...]con lo que fue planteando la entidad porque igual tampoco se permitía, digamos alguna vez tuve la oportunidad de hablar con el subdirector y yo le decía que, pues que uno no sabía qué pasaba con la población, digamos los que estaban interesados y aceptaban una oferta si habían sido favorecidos, sino uno caracterizaba y ya pero uno a la final no sabía mucho qué pasaba con la población. pues que debería haber la forma de eso pues digamos que si se hablo pero allá es como así está planteada la entidad y lograr como hacer cambios o meterse por otro lado es muy difícil porque es ya lo que está planteado en su plan de cuatro años, están las funciones cúmplalas y ya!. (20 de septiembre 2017, Serrano)

Bueno al comienzo como dije anteriormente la tutora nos colocó un plan de trabajo en donde las actividades sólo iban dirigidas a la oficina de la asociación, entonces consideramos necesarios sentarnos todos el equipo y replantear el plan de trabajo, era como darle vuelta al plan de trabajo que ella nos había dado y que en ese plan de trabajo se colocará otras cosas más relacionadas con trabajo social [...] (23 de octubre 2017, Méndez)

## 9. Conclusiones

Para el profesional en formación de Trabajo Social es imprescindible y esencial el realizar una práctica profesional ya que es una parte integral en donde se confronta e integra lo aprendido en la academia, comprendiendo la razón de ser de estos, permitiendo dar respuesta a una realidad siempre cambiante, pero esta articulación teoría-práctica (praxis) no queda solamente en lo externo del sujeto ya que será determinada por el estilo propio de actuar e intervenir sobre la realidad determinando así, ¿cuáles son los sentidos que orientan la acción política de los trabajadores sociales en formación, desde los contextos de práctica profesional en ciudad capital y región?.

En consecuencia a ello, se determina que se manejan dos sentidos que guiarán la acción política del profesional en formación de Trabajo Social, el sentido subjetivo y el sentido personal. Los sentidos basados en los hechos de los relatos de las Trabajadoras Sociales tomando un carácter fáctico, que permite determinar esta transitoriedad dada por un antes, durante y después de la práctica profesional en ámbito de ciudad y región.

De acuerdo a ello se evidencia en las estudiantes que desarrollaron sus prácticas profesionales en campos de ciudad capital y región partícipes de esta investigación, a pesar de ser campos diferentes se entrelazan en el instante que las motivaciones desde el sentido personal orientan la libertad de cada estudiante a la hora de ejercer los diferentes roles y funciones planteados desde la práctica profesional y desde el sentido subjetivo será orientado por la pluralidad que permite construir diversas perspectivas de la realidad, entrando la pluralidad para consolidar un entramado fuerte de ideas, opiniones y decisiones.

Teniendo en cuenta lo anterior, el sentido subjetivo que permea el significado que dan las estudiantes a la realidad a la que se enfrentan también orientan la acción política del modo que desde la academia se fomenta el enfoque comunitario y desde allí las trabajadoras sociales guían su accionar, y que aunque la UNIMINUTO cuenta con un enfoque comunitario no todos los campos de práctica profesional que brindan van ligado a ello.

Los sentidos que emergen en cada una de las trabajadoras sociales conllevan a que se reflexione sobre la manera de actuar frente a los campos de práctica profesional a los que cada una accedió.

[...] No me gusta la oficina no me gusta, ósea no me veo, a mi me gusta la comunidad, estar en contacto con la gente, escucharlos y [...] Desde la oficina uno no puede hacer mucho”[...] ( 20 de septiembre 2017 Serrano)

[...] Considero que una práctica a distancia en donde lo sacan a uno de la zona de confort y en donde uno conoce cosas nuevas, es donde uno tiene que empezar a implementar cosas que en Bogotá pues no se harían, prácticas así lo llena más a uno como estudiante que una práctica en recursos humanos, algo organizacional, no desmerito esas prácticas pero considero que las prácticas rurales nos llenan más [...] [...] Aparte en toda la carrera nos hablan del tema rural, donde dicen que lo rural está abandonado y porque cuando nosotros como estudiantes podemos hacer algo por lo rural porque no nos apoyan y nos cierran la oportunidad [...] (23 de octubre 2017 Méndez)

En lo anterior se evidencia que otro sentido que orienta la acción política de las trabajadoras sociales es el riesgo de confrontar los matices de la realidad que se presenta en los campos de prácticas profesionales. Invitando a asumir nuevos retos que permitan sobrellevar esta divergencia, así las acciones que se generen no siempre

vayan encaminadas a lo determinado institucionalmente, sino que su rumbo es diferente y en últimas apunta a la transformación social y a la construcción de profesional crítico y político.

[...]Las transformaciones sociales se dan a través de movilización social , de las movilizaciones populares es en los barrios entonces esa fue como mi mayor motivación cómo entender que uno debe aprender a hacer eso en comunidad para así crear la transformación en algún lugar o algún territorio. (05 de octubre 2017, Arévalo)

[...] Para poder acceder a una alternativa del IPES, estos RIVI solo lo expide las alcaldías locales que es como un permiso para trabajar en el espacio público que se daba antes, en este momento desde la administración de Peñalosa no se da solamente se les entrega si ellos van con una carta del IPES de que van a acceder a alguna alternativa...[...] Cuando uno estaba en atención al usuario y llegaban a decirnos que estaban interesados en una alternativa pero que en la alcaldía no les daban el RIVI y los devolvieron al IPES que nosotros teníamos que dárselo y yo era como ¡no! [...] ( 20 de septiembre 2017 Serrano)

Así mismo se refleja que las trabajadoras sociales en formación orientaran sus sentidos a la confrontación de la teoría aprendida en la academia con la realidad que encuentran en cada campo de práctica profesional y como este se verá reflejado en su actuar durante y después del desarrollo de esta. [...] Uno siempre va con la idea de que puede aplicar lo que aprendió teóricamente en la academia [...] y se da cuenta como que no [...] porque hay cosas en la academia que uno las aprende estando en la práctica. (20 de septiembre 2017 Serrano)

De igual manera se evidenció que la acción política de las estudiantes de Trabajo Social en UNIMINUTO la limitaron “al saber del otro” que en este caso es el tutor de

práctica profesional asignado por la institución siendo esto un determinante en sus acciones ya que se basan en un modelo de formación unidireccional, cuando el campo de práctica debe proporcionar un espacio de construcción de conocimientos y aprendizajes bidireccionales permitiendo así que el estudiante se apropie de su ejercicio profesional durante el proceso de práctica.

## **ANEXOS**

### **(Anexo A).**

#### **Guía de entrevista semiestructurada**

##### **PREGUNTA**

¿Cuáles son los sentidos que orientan la acción política de los trabajadores sociales en formación, desde los contextos de práctica profesional en ciudad capital y región?

##### **OBJETIVO GENERAL**

Interpretar los sentidos que configuran acción política el trabajador social en formación, desde los campos de práctica en contextos de ciudad capital y región.

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los sentidos de la práctica profesional en contextos de práctica de ciudad capital y región.
- Reconocer los sentidos que se constituyen en acción política en el proceso de práctica profesional.

Entrevista con estudiantes que realizaron su práctica profesional en contextos de ciudad capital y región.

Indagar sobre los sentidos y la acción política que se configura para los trabajadores sociales en formación de la corporación universitaria Minuto de Dios (sede principal) en campos de intervención de ciudad capital y región.

- ¿Cuál es su nombre y en qué semestre se encuentra?
- Dónde realizó su práctica profesional y describa cómo fue el proceso
- Describa cómo fue la planeación de su práctica profesional antes y durante
- ¿A qué programa o área se encontraba articulada esta planeación, y qué funciones establecía?
- ¿Cuándo se presentaron situaciones que consideraban requerían un cambio en su dinámica, qué manejo le dio en la comunidad o en la institución?
- Con la planeación proyectada, qué procesos se transformaron y se incidieron al interior de la institución?
- ¿Qué motivaciones incidieron en seleccionar su campo de práctica?
- ¿Qué valor tuvo la experiencia de práctica?
- ¿En el desarrollo de su práctica siempre tuvo presente cuáles eran los medios y fines de esta, o estos fueron surgiendo y cómo fue ese despliegue?

## **(Anexo B)**

### **Consentimiento informado**

En primer lugar, queremos agradecerle el haber aceptado y separado tiempo para la entrevista que se va a llevar a cabo.

Nuestros nombres son Yasmin Gamboa, Karen Serrano y Fernanda Méndez somos estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios de último semestre, y estamos realizando nuestra opción de grado a través de esta investigación. Estamos encontrándonos con dos estudiantes de Trabajo social que hayan realizado su práctica profesional en contextos de capital y región para hablar con ellos y ellas sobre los sentidos que se configuraron al realizar su práctica en esos ámbitos

Dentro de la entrevista puede hacer las preguntas que desee y se las aclararemos siempre. Así mismo si desean abandonar la entrevista pueden hacerlo, sin ningún problema. Y si usted no desea responder a alguna pregunta que se realice, puede no hacerlo.

Todo lo que se hable va a ser confidencial, es decir, que no va a ser conocido por otra persona salvo por este equipo de trabajo, y para ello le voy a solicitar autorización, y si desea que guardemos su identidad para la presentación de los resultados de estudio explícito por favor.

¿Alguna pregunta?

Si está de acuerdo con participar en la entrevista voy a solicitarle que por favor firme o responda a su aprobación

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Documento de identidad** \_\_\_\_\_

**Institución:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Ciudad:** \_\_\_\_\_

(Anexo C).

**Matriz de codificación.**

	SUBCATEGORIAS	CAPITAL	REGION

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Álvarez, Gayou, J. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología.

Aguilar M. (2014) Acciones desde lo rural, IV seminario internacional del trabajo social comunitario, el trabajo social comunitario.

Arendt, H. (1958) La condición humana, Editorial PAIDOS, Buenos Aires, 384 p.

Berger L, Luckmann T (1967) La Construcción Social de la realidad

Corporación Universitaria Minuto de Dios (2013), Proyección y lineamientos de prácticas profesional, Facultad de ciencias humanas y sociales, recuperado de <http://www.uniminuto.edu/web/fchs/prácticas-profesionales>

Escolar y Travi (2010) Prácticas profesionales, modelos de intervención y procesos de producción de conocimientos, Trabajo social, UNAM.

Freire, P. (2017) Rol del trabajador social en el proceso de cambio.

González, F. (2010).Las categorías de sentido, sentido personal y sentido subjetivo en una perspectiva histórico-cultural: un camino hacia una nueva definición de subjetividad.

Malangón. B (2012) El objeto de conocimiento o campo disciplinar

Ortiz C, (2002) Estudio comparativo de las materias teórico prácticas del área de trabajo social de las escuelas y facultades de Trabajo Social a nivel licenciatura en México.

Ortiz R. (2014) La intervención social en el área rural: Reflexión y desafíos, TS cuadernos de Trabajo Social N° 11-18-22, Universidad San Sebastián (Chile), <http://www.tscuadernisdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/9/9>

Peláez, A (s.f) Entrevista, recuperado de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Entrevista\\_trabajo](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo)

Plan de estudios de Trabajo Social UNIMINUTO [admisionesweb@uniminuto.edu](mailto:admisionesweb@uniminuto.edu)

Tobías y Galindo,(2014) Aportes a la re significación del Trabajo Social en escenarios rurales-educativos compartiendo una experiencia que se realiza desde la práctica de formación académica en la institución educativa de Caracol- Toluviéjo

Vargas, M. (2011) Sentido y gestión del trabajo social en las organizaciones sociales, Consejo nacional para la educación en Trabajo Social.

Vargas B, (2009) El concepto de acción política en el pensamiento de Hannah Arendt, Eidos: Revista de Filosofía de la Universidad del Norte, núm. 11, diciembre, 2009, pp. 82-107 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia

Zapata G, (2006) La condición política en Hannah Arendt, vol.11 no.2 Bogotá July/Dec. 2006, recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-44092006000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-44092006000200002)