



“LA SELVA DE CEMENTO”

**Acompañamiento desde el Trabajo Social a un caso de adulto mayor
“habitante de calle”**

Trabajo Social
Investigación Formativa

Autoras

Cynali Gutiérrez Céspedes ID 380403
Luisa Fernanda Narváez Chinchilla ID 380673

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadoras Sociales

Tutor

Jair Duque Román
Magister de Investigación Socio-Educativa

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Bogotá D.C 2017

TABLA DE CONTENIDO

	PÁGINA
Introducción	6
2. Aspectos Metodológicos	7
2.2. Planteamiento del Problema	7
2.3. Justificación	9
2.4. Objetivos	11
2.4.1. Objetivo General	11
2.4.2. Objetivo Especifico	11
2.5. Enfoque Metodológico	11
2.5.1 Método: Trabajo Social de Caso	14
2.5.2. Técnica	15
2.5.3. Instrumentos	16
2.5.4 Cronograma	16
3. Marco Teórico y su relación con el marco contextual	17
3.1. Marco Conceptual	17
3.1.1. Habitante de calle	17
3.1.2. Adulto Mayor	19
3.1.3. Fuentes Orales	21
3.1.4. Realidad Social Subjetiva	21
3.1.5. Praxeología	22
3.1.6. Trabajo Social de Caso	23
3.1.7. Acompañamiento	24
3.1.8. Ciudadanía	25
3.2. Enfoque Teórico	26
4. Proceso Investigativo	30
4.2. Antecedentes de la investigación	30
4.3. Enfoque Praxeológico	31
4.4. Fuentes orales	33
4.5. Descubrimientos y dificultades en el proceso	42
5. Análisis de Resultados de la Investigación	43
5.1. Análisis desde el Trabajo Social	45
5.2. Conclusiones	51
7. Referencias Bibliográficas	52
8. Anexos	55

Anexo 1. Autorización entrevista anónima	55
Anexo 2. Estado del Arte	56
Anexo 3. Estructura de entrevista	80
Anexo 4. Audios	81
Anexo 5. Taller	81
Anexo 6. Diario de Campo	81
Anexo 7. Fotografías	84

GRÁFICAS

	PÁGINA
Gráfica N°1 Evolución de investigación	30
Gráfica N°2 Desarrollo de la praxeología	32
Gráfica N°3 Proceso de trabajo social en la investigación	45

TABLAS

	PÁGINA
Tabla N°1 Enfoque praxeológico en el desarrollo de la investigación	32
Tabla N°2 Descubrimientos y Dificultades	42
Tabla N°3 Realidad social subjetiva del adulto mayor en situación de “habitante de calle” evidenciada en el sujeto de estudio	44
Tabla N°4 Conexiones entre lo disciplinar e interdisciplinar	50

“LA SELVA DE CEMENTO”

Acompañamiento desde el Trabajo Social a un caso de adulto mayor “habitante de calle”

RESUMEN

El presente documento, se realizó como una investigación formativa, que pretende dar a conocer la realidad social subjetiva de un Adulto Mayor, “Habitante de Calle” que habita en el barrio Policarpa en la ciudad de Bogotá D.C mediante un acompañamiento social. Segundo, comprender qué hay detrás de la vida de una persona que institucionalmente se denomina “habitante de calle”; por medio de fuentes orales que lleven al diálogo, al encuentro con el otro, desde la comprensión de la realidad y subjetividad de la persona entrevistada. Tercero, se evidencia un vínculo de aprendizaje desde la observación, la comprensión y la reflexión de la praxis convirtiéndose así en una forma de crear conocimiento que permita reconocer al colaborador anónimo como sujeto de derechos, que aporta a la sociedad de forma positiva.

Palabras clave: Adulto Mayor, Habitante de Calle, Fuentes Orales, Realidad Social, Subjetividad, y Praxeología.

ABSTRAC

This document was conducted as formative research, which aims to publicize the subjective social reality of an Older Adult, "Street Dweller" living in the neighborhood Policarpa in the city of Bogotá D.C through social accompaniment. Second, understand what lies behind the life of a person who institutionally called "street dweller"; through oral sources with dialogue, encounter with the other, from the understanding of the reality and subjectivity of the person interviewed. Third, learning to link is evident from observation, understanding and reflection of the praxis, thus becoming a way of creating knowledge that allows recognizing the anonymous collaborator as a subject of rights, which contributes to society in a positive way.

Keywords: Older Adult, Street Dweller, Oral Sources, Social Reality, Subjectivity and Praxeology

Introducción

En el presente documento se desarrolla una investigación formativa cualitativa con el fin de comprender la realidad social subjetiva de un caso de adulto mayor que se encuentra en situación de “habitante de calle”, por medio de fuentes orales en el barrio Policarpa localidad Antonio Nariño en la ciudad de Bogotá D.C, el cual prefirió permanecer de forma anónima durante el desarrollo de la investigación.

La investigación se lleva a cabo por medio de la implementación de la metodología del enfoque praxeológico y las fuentes orales (historia de vida, testimonio y autobiografía) las cuales fueron guía para la ejecución de las técnicas e instrumentos de recolección de información, al mismo tiempo con los elementos teóricos (teoría comprensiva, teoría praxeológica y teoría subjetiva) se logró crear un sustento teórico-práctico que fundamenta el acompañamiento que se realiza desde el Trabajo Social al caso del sujeto con el fin de evidenciar los conocimientos, vivencias y experiencias de manera subjetiva, en donde se aporta información nueva y verídica frente al tema, a la sociedad, a la profesión de trabajo social y al individuo mismo.

Por consiguiente en el proceso investigativo y en el acercamiento al sujeto investigado se descubrieron situaciones que a través del Trabajo Social permiten comprensiones teóricas y prácticas en relación a la realidad social de manera subjetiva en la que se halla inmerso el sujeto, en donde la investigación logró realizar una reflexión de las acciones del sujeto que llevaron a evidenciar los aportes a la sociedad desde los aspectos positivos del individuo como “habitante de calle” y en donde la resocialización permitió el tránsito de ciudadano “habitante de calle” a un ciudadano “normalizado” (entiéndase "normalizado" en base desde la subjetividad del sujeto de investigación que utiliza este término para referirse a que se siente incluido y aceptado por la sociedad) con la garantía plena de sus derechos desde el acompañamiento brindado por las trabajadoras sociales investigadoras.

En base a lo anterior, se determinan los siguientes apartados que denotan el proceso de investigación: primero, el planteamiento del problema contiene el porqué de la situación del adulto mayor “habitante de calle”, segundo la justificación donde se exponen los motivos para llevarla a cabo, luego los objetivos a cumplir para lograr efectivamente el proceso, después se encuentra el enfoque metodológico a desarrollar durante la ejecución de la investigación utilizando así las técnicas e instrumentos para la recolección de información, posteriormente se halla el marco teórico con las tres teorías claves ejecutadas en el documento y marco conceptual en el cual se exponen las categorías de análisis a partir del

estado del arte que permiten realizar una conceptualización de los términos a trabajar, siguiendo con la aplicación de la teoría a la práctica evidenciando las dificultades, descubrimientos y logros alcanzados durante el proceso de investigación, y por último como resultado está el análisis y la reflexión del proceso que se realizó con el sujeto de investigación evidenciando así los aportes desde el acompañamiento de Trabajo Social a la realidad social de manera subjetiva, con sus respectivas conclusiones.

2. Aspectos Metodológicos

2.2. Planteamiento del Problema

En la investigación se plantean las siguientes incógnitas a resolver, la primera: **¿Cuál es la realidad social subjetiva de un caso de adulto mayor “habitante de calle” que habita en el barrio Policarpa?**, cabe aclarar que desde el Trabajo Social el método de Caso, evidencia la intervención que se está realizando con el sujeto investigado el cual se denomina “habitante de calle” al no poder satisfacer sus necesidades socioeconómicas, estando en (esta) situación de vulnerabilidad desde su infancia, y a su culminación a una condena en prisión por diez y ocho años, retomando su libertad como adulto mayor, segunda ¿cómo por medio de las fuentes orales aplicadas al sujeto investigado se contextualiza su realidad social para guiar un acompañamiento profesional del Trabajo Social?, ¿Cuál es la importancia del acompañamiento al sujeto investigado para que este retome su vida como ciudadano “normalizado”? y por último, desde el modelo pedagógico social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (la Praxeología, en el sujeto social humanizado) ¿qué reflexiones deja la comprensión de la realidad social desde la subjetividad del sujeto entrevistado? con las anteriores incógnitas, se evidencian las cinco categorías claves: adulto mayor, “habitante de calle”, realidad social subjetiva, acompañamiento, ciudadanía y fuentes orales, teniendo en cuenta que la investigación va orientada hacia comprender la realidad social de manera subjetiva como reflexión social de un proceso de investigación.

La realidad social subjetiva como uno de los objetos de estudio de este documento hace referencia a las emociones, los sentimientos, los pensamientos y aprendizajes que poseen todos los seres humanos, en cuanto a el habitante de calle ese tipo de realidad es usualmente poco percibida por la sociedad dado a la representación social e imaginario que se tiene de esta población, en relación a la tesis a constatar y desarrollar a través de la teoría comprensiva se encontró que desde el sociólogo Max Weber se considera que la realidad social subjetiva se ve reflejada en la acción social, los sentidos y los significados que

construye el sujeto buscando la esencia de la compleja realidad de los seres humanos que se encuentran determinados por las condiciones sociales, históricas, culturales y económicas en donde se analizan los comportamientos individuales de las personas y sus acciones con el propósito de comprender las causas y efectos de estas entendiendo la realidad en la que están inmersos desarrollándose en la pregunta por la constitución del sujeto en la historia.

La situación de habitabilidad de calle es una problemática que se vive en la mayoría de las ciudades existentes, en este caso se busca comprender la realidad social de un adulto mayor que institucionalmente se denomina “habitante de calle”, teniendo en cuenta que, este sujeto, reiteramos, quien por su propia decisión prefirió permanecer de forma anónima, se encuentra en esta situación al haber culminado una condena de 18 años en prisión, por lo que retomó su libertad como adulto mayor, haciéndose más vulnerable ante la sociedad, es por esto que se hace necesario reconstruir relatos, autobiografía, testimonios, historias de vida como fuentes orales desde un diálogo de saberes que identifique a profundidad la ontología de los sujetos y sus diversas conductas praxeológicas como ciudadano para comprender y auto reflexionar la realidad social, que desde donde se aportan los conocimientos teórico-prácticos al Trabajo Social, en la sociedad.

El sujeto de la investigación vive en el barrio Policarpa localidad Antonio Nariño (N°15) de Bogotá D.C, allí se encuentra ubicada una población de adultos mayores habitantes de calle, quienes se ven obligados a vivir día a día con la indiferencia y la discriminación de las personas, teniendo en cuenta que los habitantes de calle se constituyen según Ruiz, Hernández y Bolaños (1998):

Como una población de niños, jóvenes, adultos, ancianos y familias (...), que sin distinción de edad, sexo, raza, estado civil, condición social, mental u oficio, viven allí, en la calles, permanentemente o por periodos prolongados y establecen con su entorno una estrecha relación de pertenencia y de identidad; haciendo de la vida de la calle una opción temporal o permanente en el contexto de una racionalidad y de una dinámica sociocultural que es propia y particular. (p. 21).

Contribuyendo a la idea anterior, una de las causas por las que se ve afectada esta población es por la exclusión social al tener la representación de que estas personas se dedican al crimen, consumo o venta de sustancias psicoactivas, no les gusta el trabajo, les gusta vivir en la pobreza y, en ocasiones se presenta que se vuelven invisibles ante la sociedad, puesto que ya no es importante tenerlos en cuenta porque no son productivos económica y socialmente, o simplemente porque no les interesa lo que le suceda a estos sujetos, también es relevante mencionar que otros posibles factores para que esta población

viva en estas condiciones, son las rupturas familiares, ausencia de recursos materiales y monetarios, farmacodependencia o como consecuencia de una mala decisión que los conlleva a vivir en la calle.

La población adulto mayor “habitante de calle” se enfrenta a vulnerabilidades no solo por la habitabilidad de calle si no por su rango de edad, sus posibles faltas de oportunidades, y desigualdad social, es por esto que se les dificulta conseguir un sustento diario, utilizando diferentes alternativas, como el rebusque, la mendicidad, la delincuencia, entre otros. Se debe agregar que por la edad son más indefensos por sus condiciones de salud, falta de acceso al sistema de salud, su fragilidad, mala alimentación, falta de vivienda digna, entre otros. Además no se considera al “habitante de calle” como un sujeto que puede aportar a la sociedad conocimientos desde sus saberes y experiencias de la realidad en la que está inmerso, y que desde una mirada informal produzca pedagogía social en la que denote aspectos positivos de su interactuar, de su vivir y de su sentir y de este modo reflexionar mediante lo aprendido.

Desde la profesión de Trabajo Social y para el desarrollo de la investigación se realiza un acompañamiento del sujeto investigado con miras de lograr la adquisición de una ciudadanía “normalizada” y autónoma, en donde se tiene en cuenta la resocialización del individuo y la garantía de sus derechos a través de la realidad social de manera subjetiva.

2.3. Justificación

En el siguiente apartado se tendrá en cuenta por qué y para qué se lleva a cabo la investigación evidenciando la importancia profesional, disciplinar y personal sobre la temática a abordar.

En un primer momento se establece que uno de los motivos por el cual se decide llevar a cabo la presente investigación es para conocer la realidad social subjetiva de un adulto mayor que se encuentran en situación de “habitante de calle” por medio de fuentes orales en el barrio Policarpa. Con esto, se contribuye al conocimiento sobre esta temática lo cual demuestra otras formas de vivir, sentir y observar desde las diferentes posturas y vivencias de la realidad de los adultos mayores en vulnerabilidad socioeconómica. Saber el significado de habitar la calle, con el fin de aportar sobre la realidad de estos sujetos de modo positivo, tanto a la sociedad, a él mismo, y al profesional de Trabajo Social.

En un segundo momento, desde la profesión de Trabajo Social y su compromiso con la población en situación de vulnerabilidad, resulta importante involucrarse en el

conocimiento y la comprensión de los diferentes grupos sociales como los adultos mayores que se encuentran habitando la calle, son la evidencia de los efectos sociales y económicos de la exclusión, la disminución socioeconómica en una sociedad. Conjuntamente es necesario trabajar profesional, disciplinar, como personalmente, por que va a permitir el acercamiento directo a esa realidad, vivirla e interactuar con la población que está en situación de vulnerabilidad y que cuenta con experiencia y conocimientos debido a sus vivencias. Es trascendente tener en cuenta que esta población debe de gozar plenamente de sus derechos, evitando así la discriminación de estas personas, para fomentar desde casa o la universidad, el respeto y aceptación de cada uno de ellos.

Con respecto a la disciplina, se tiene en cuenta que en el campo del Trabajo Social se dialoga de manera constructiva con otros campos del saber, es así como se llevan a cabo las intervenciones en diferentes situaciones, en conjunto con otras disciplinas como la sociología, psicología, entre otras ramas de las ciencias sociales. El aporte que estas brindan genera una amplia gama de saberes teóricos y metodológicos que permiten el establecimiento de análisis comprensivos y constructivos. En relación a la presente investigación se tendrá en cuenta como metodológica el enfoque praxeológico expuesto por Carlos Juliao que busca la obtención de resultados fiables y útiles para mejorar alguna situación colectiva por medio de la reflexión de las experiencias vividas durante una práctica académica. La Praxeología para Juliao (2011) se define como:

“La praxeología se entiende como un discurso (logos) construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis); como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción. Por el tipo de análisis que realiza, pretende hacer que dicha praxis sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego, sobre todo del proceso social en el cual el actor o practicante está implicado y del proyecto de intervención que construye para cualificar dicho proceso; todo esto con el fin de acrecentar su pertinencia y su eficacia liberadora.(...) La praxeología surge de la práctica social para volver, después de la reflexión, sobre ella misma y transformarla”. (p. 27)

El tema va a permitir la reflexión acerca del futuro de esta población, para la sociedad es importante que se realicen este tipo de investigaciones porque se hace necesario que los jóvenes que son estudiantes, en este caso, tengan la oportunidad de generar conocimientos y acciones nuevas e innovadoras a la hora de intervenir en la realidad social desde las diferentes fuentes orales, en donde sea posible utilizar toda la información recolectada para que quede con la investigación una base teórica, metodológica y práctica para la Universidad

Minuto de Dios, los estudiantes de Trabajo Social y la población beneficiada con la temática abordada, con esto se lograra evidenciar la importancia de adquirir un compromiso con el proceso al efectuar los objetivos de la investigación, se profundiza sobre el tema del documento, se dignifica la población y con ello el trabajo que se ejecuta con la misma, y así hacer visible todo lo relacionado con la investigación.

Finalmente, se hace importante para las ciencias sociales esta investigación porque es un encuentro de saberes para permitir la construcción de conocimiento y la creación de teorías acerca de las percepciones que tienen un adulto mayor frente a la situación de habitante de calle. La investigación servirá como soporte o guía a las personas y colegas interesados en el tema.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo General

1.4.1.1. Comprender la realidad social subjetiva de un caso de adulto mayor que se encuentran en situación de “habitante de calle”, por medio de fuentes orales en el barrio Policarpa Localidad Antonio Nariño.

2.4.2. Objetivo Especifico

1.4.2.1. Conocer la realidad social subjetiva de un adulto mayor “habitante de calle” por medio de las fuentes orales.

1.4.2.2. Aportar conocimiento sobre qué hay detrás de la vida, de un adulto mayor en situación de “habitante de calle” al Trabajo Social.

1.4.2.3. Recopilar la información recolectada desde el Enfoque Praxeológico sobre un adulto mayor "habitante de calle".

2.5. Enfoque Metodológico

La articulación de métodos, técnicas e instrumentos aplicados en el desarrollo de la investigación formativa de carácter cualitativo, permiten un claro análisis del tema central conjunto a la profesión de Trabajo Social, pues estos crean vínculos que relacionan a las investigadoras con el sujeto de estudio y su medio, convirtiéndose en un proceso donde los puntos de vista sirven para entrar en la subjetividad del individuo y enlazar la teoría con la práctica.

Siendo así, desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios, específicamente en su misión social, se encuentra asociado el enfoque praxeológico expuesto por Juliao, como una

construcción de metodología y teoría, a partir de la práctica de los estudiantes, educadores y praxeólogo; esta metodología busca (ver) recoger y analizar información sobre un hecho específico para (juzgar) comprender y reflexionar a partir de bases hermenéuticas, con miras a solucionar sobre una determinada problemática encontrada, en un tiempo y espacio (actuar) para abrir posibilidades a orientar, acompañar, intervenir o generar nuevas interpretaciones sobre el actuar experimentado (devolución creativa) y así aprender de lo vivido, según Juliao (2011):

El quehacer praxeológico es un análisis que parte de la experiencia de los propios protagonistas (quienes avanzan hacia reflexiones práxicas), que implica trabajar individual y grupalmente en tiempos y espacios adecuados, como provocación y desafío para un aprendizaje desde la cotidianidad. O sea, se trata de una metodología de investigación que intenta trabajar procesos de comunicación, procesos educativos, intercambios que den cuenta de cómo examinar nuestro modo de conocer para actuar; y esto pasa, al menos, por abrir espacios en la vorágine cotidiana y permitirnos conciencia en/de nuestra acción cotidiana. Es, por tanto, una manera de conocer desde el mutuo aprendizaje y desde prácticas concretas en las que se propone, se discute y se planifica, para construir desde la propia experiencia y poder hacer accesible este conocimiento práctico-reflexivo a otros: individuos colectivos. (p. 18).

Por lo anterior, se permite la comprensión de los hechos desde las acciones de los investigadores con el fin de construir conocimiento y recopilar información que dé cuenta la realidad social que vive y percibe un adulto mayor “habitante de calle”.

Por otro lado como una de las metodologías que permiten a partir de narrativas conocer e identificar la ontología del sujeto y a entrar en su subjetividad para el desarrollo de la investigación se tiene en cuenta el uso de las fuentes orales, según Puig, E, (2006):

Las fuentes orales, es decir, la recogida de testimonios personales y de historias de vida a partir de entrevistas grabadas, transcritas e interpretadas en función de las hipótesis de trabajo establecidas, constituyen una forma de estudiar la historia basada sobre todo en el diálogo y en la comunicación, estas hacen protagonistas de la historia a la gente corriente, a los trabajadores, a las amas de casa, a los que hasta ahora poco han contado para reconstruir la historia, por tanto, estas son fuentes sonoras que recogen la versión única e inédita de algunos protagonistas de hechos históricos que se pretenden estudiar en el marco de un proyecto de investigación determinado.(p. 13).

Esta metodología permite establecer una interacción y comunicación asertiva entre los actores, convirtiendo al sujeto de investigación en un ser con conocimiento y experiencias que aportan a la sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior, las fuentes orales utilizadas en la presente investigación fueron la historia de vida, el testimonio y la autobiografía¹, las cuales serán desarrolladas a continuación.

Para la investigación las historias de vidas es una de las fuentes de información que permite generar una comprensión sobre la interacción que tiene el sujeto con el mundo que lo rodea y con el otro, y con ello el porqué de las acciones que decide llevar a cabo, esto con el fin de generar una auto reflexión en el sujeto. Además de que por medio de esta indagación se logra conocer la percepción del adulto mayor “habitante de calle” de manera subjetiva al describir y narrar los sucesos, experiencias y aprendizajes adquiridos durante el desarrollo de su vida. Según Juliao (2017):

La historia de vida es el recuerdo del pasado y una ventana al futuro. Se puede armar como un rompecabezas: desde la infancia o la adolescencia, desde los procesos de trabajo y estudio; una historia de vida, además, comprende las vicisitudes que se han vivido, es decir, todo lo relevante que se considera vital en cada uno. Para hacer una historia de vida no existe un único método; uno se puede apoyar en las autobiografías, biografías y relatos de otras personas. Es fundamental tener presente que en cada individuo hay una voz propia, única, original... como su misma historia. (p. 136)

Asimismo como complemento narrativo la autobiografía “ejercicio poderoso de reconstrucción del sentido de la vida”² proporciona más información de manera descriptiva y estructurada la vida del sujeto de investigación, permitiendo dar una lógica cronología de las experiencias vividas y acciones cometidas según los sucesos relatados dando como resultado un proceso de autorreflexión que forja la identidad del sujeto, al mismo tiempo se genera un análisis e interpretación del proyecto de vida del sujeto por parte de las investigadoras según las etapas de vida narradas, es por esto que Juliao (2017) afirma:

Narrar la vida y la práctica en un autorrelato es un medio de reinventar el propio yo, de darle una identidad (narrativa). Y en su expresión superior (autobiografía) es además construir el proyecto ético de lo que ha sido y será la vida y la práctica profesional. Según Lindón (como se cita en Juliao, 2017), los relatos de vida o

¹Las historias de vida son preguntas que un investigador se hace sobre una población a partir de los conceptos de auto biografía, biografía, testimonio y hagiografía, con el fin de preguntarse por sus vínculos y relaciones en un sujeto, un grupo o una colectividad, con un fin determinado (Duque, 1999)

²Duque, J. (1999) Historia de vida: “Imaginarios pedagógicos con voz propia”. Revista Praxis Pedagógica. Año 1, N° 1. p. 38-54. Facultad de Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, D.C, Colombia.

narrativas autobiográficas son un dispositivo para reconstruir experiencias ya vividas, acciones ya realizadas; no son la acción misma, sino una versión que el autor-actor genera posteriormente sobre su acción pasada, como parte del proceso praxeológico de análisis de su práctica(p.141)

Y por último con el testimonio se recrea de forma descriptiva los hechos ocurridos en la vida del adulto mayor “habitante de calle” que dan cuenta la veracidad de los sucesos, lo que lleva al sujeto a convertirse en un testificante que relata su vida con el fin de generar conocimientos empíricos sobre ciertos acontecimientos. Para el Trabajo Social el hacer adecuado uso de la escucha de un testimonio permite dar cuenta de la valiosa información que puede brindar un sujeto frente a una problemática o evento social.

Con estas tres fuentes orales se genera la capacidad de recolectar la información necesaria para la investigación en donde se produzca una reflexión de la acción por parte del sujeto y de las investigadoras.

2.5.1 Método: Trabajo Social de Caso

La investigación se realiza a través del Trabajo Social de Caso desde el proceso de acompañamiento en relación a su conducta humana, lo conocido de su pasado y presente encontrando allí el origen a los problemas vividos que lo afectan impidiendo un mejor desarrollo, el objetivo es llegar a conocer, analizar, interpretar y encauzar las condiciones positivas del sujeto para lograr un ajuste y adaptación entre el individuo y el medio circundante. Es por esto que a través de la postura expuesta por Salcedo (2008):

La persona es capaz de no solo descubrir, si no de dar sentido. La persona tiende a encontrarse en situaciones y las supera a partir de ellas tomando en cuenta la identificación de las dimensiones con las que cuenta “la persona” lo cual le permitirá al trabajador social tener un mejor análisis de la situación problema que presenta el consultante (p. 2).

Es por esto que se interpreta desde la investigación que la persona como un sujeto ontológico inacabado, reflexivo, e histórico con la capacidad de transformar su realidad operando sobre sus necesidades y ansiedades de manera racional con bases en las dimensiones biológicas, psicológicas, históricas, trascendentales, y religiosas o espirituales.

2.5.2. Técnica

Ahora bien, teniendo claro la metodología bajo la cual se va a trabajar la investigación y después de haber definido claramente el método, según Cheesman (2010) se puede establecer la técnica, como:

El conjunto de procedimientos de que se sirve una ciencia, arte o habilidad. La historia de la técnica es la del progreso humano en su aspecto material, con las consiguientes repercusiones en el orden intelectual y del espíritu. Las técnicas permiten la aplicación de las teorías en que se basan los principios generales que definen la profesión. (p. 4).

Es así que entre las técnicas se encuentra la observación no estructurada debido a que se realiza una exploración en busca del fenómenos y conductas que son de interés para el desarrollo de la investigación, y la participante, la cual busca reconocer y anotar los hechos a estudiar al realizar un acompañamiento que deriva de la interacción que se tiene entre el sujeto de investigación e investigadoras.

Como otro instrumento de recolección de información se utilizó la entrevista la cual se denomina según Cáceres, Oblitas & Parra (2000) como “una interacción a partir de una conversación entre dos o más personas con un propósito deliberado y mutuamente aceptado por los participantes a quienes se les denomina: (entrevistado y entrevistador)” (p. 34), en base a esto para la investigación se plantea la entrevista de forma semiestructurada con el fin de entablar un dialogo entre los dos actores participantes en donde se parta de preguntas iniciales abiertas en las cuales el entrevistado tenga total libertad de responder según sus opiniones, sentimientos, ideas y reflexiones frente al tema.

Para el Trabajo Social esta técnica permite un acercamiento a la realidad social del sujeto debido a que se logra evidenciar la percepción que este tiene frente a la interacción con el otro y su entorno social, según Cáceres, Oblitas & Parra (2000) “en trabajo social la entrevista se inscribe como una técnica que sirve para la profesión que se preocupar por las personas en sus relaciones sociales en su mundo social y en los hechos sociales que están involucrados.” (p. 35).

Además, con este instrumento se crea una relación entre las fuentes orales compartiendo información y conocimiento de sus experiencias de vida por medio de la comunicación oral horizontal por ambos actores, como se desarrolla en el (Anexo 3 y 4). Cáceres, Oblitas & Parra, (2000):

La entrevista en profundidad y el testimonio, dos nuevas fases de la entrevista de Trabajo Social, lo que la hace más sugestiva y humana, porque se cree en la fuerza de la persona necesitada de atención que intenta compartir las vicisitudes de su vida en la búsqueda de conocimientos y habilidades para combatirlas en forma colectiva. (p. 10).

2.5.3. Instrumentos

Para concluir en cuanto al instrumento se ejecutarán diarios de campo para llevar un relato escrito de dos sesiones a realizar sobre las experiencias vividas y los hechos observados durante la interacción con el sujeto de investigación, como se desarrolla en el (Anexo 6). Según Valverde (s.f)

El Diario de Campo es un instrumento de vieja existencia en el Trabajo Social que implica para el usuario el habituarse a un esquema formal de trabajo, (...) puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes. (p. 308)

2.5.4 Cronograma

A continuación, para la realización de la investigación es necesario realizar un cronograma que dé cuenta de las actividades que se ejecutaron por parte de las investigadoras, con el fin de desarrollar el objetivo propuesto inicialmente en un determinado tiempo, el cual tendrá una duración de 4 meses, evidenciando así paso a paso cada procedimiento y cada logro que se alcanzó. En base a lo anterior, es preciso conceptualizar que el cronograma de actividades puede definirse como Delgado (2016) “una lista de elementos o procesos de un proyecto en la cual se incluyen actividades, además sus fechas previstas de comienzo y final. El cronograma únicamente incluye información acerca del tiempo destinado al proyecto y a cada una de sus fases”. (p. 1)

CRONOGRAMA 2017-2																
ACTIVIDAD	MESES															
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Planeación de la temática																
Arqueo bibliográfico																
Planteamiento de la pregunta central																
Introducción de la investigación																
Justificación de la investigación																
Objetivo general y específicos																
Revisión de documentación																
Elaboración de Marco Teórico																
Elaboración del Enfoque Metodológico																
Elaboración de Instrumentos																
Acercamiento a la población																
Implementación de técnicas de recolección de información																
Análisis de la información																
Impacto Social																
Socialización de la investigación																

3. Marco Teórico y su relación con el marco contextual

3.1. Marco Conceptual

Después de realizar una revisión bibliográfica referente al tema de investigación en relación al Estado del Arte, se hace importante el conocimiento que estas pueden aportar para realizar una propia conceptualización frente a los términos a trabajar, siendo estos las categoría de análisis (Habitante de Calle, Adulto Mayor, Fuentes Orales, Realidad Social Subjetiva, Praxeología, Trabajo Social de Caso, Acompañamiento y Ciudadanía) que sustentan la investigación a desarrollar.

3.1.1. Habitante de calle

Los habitantes de calle como seres humanos cuentan con DDHH que les permite la garantía plena de sus derechos constitucionales y fundamentales en el caso de Colombia la Constitución del 1991 estipula que se deben cumplir dichos derechos, pero que al encontrarse la población en situación de calle estos derechos están siendo vulnerados o no se está vigilando su cumplimiento, la población se encuentra en riesgo por la falta de satisfactores de sus necesidades. Para conocer y entender la realidad social de un sujeto es necesario

interpretar que concepción tiene la sociedad, y el Estado qué hace para mejorar la calidad de vida de este, evitando que se siga presentando la privación de los derechos que tiene como ser humano.

Para definir habitante de calle en Colombia hay muchas maneras de llamarlo, estos términos son expresiones del lenguaje común que determinan la manera en la que son reconocidos ante la sociedad los habitantes de calle, estos dialectos generan que los sujetos se reconozcan así mismos como seres excluidos, discriminados y no “normales” para la sociedad, lo que lleva a identificar que la representación e imaginario social permea la percepción de la realidad de la población.

El proceso de escucha que se realiza con la población evidencia la importancia de la interacción con el otro al momento de forjar un discurso sobre su entorno, en el caso de la realidad social esta subjetividad permite aclarar las percepciones, ideas o creencias que tiene el sujeto frente a su manera de vivir y actuar ante su realidad. Para una conceptualización más precisa sobre habitante de calle se retoma a Ruiz (como se citó en Álvarez & Urrego, 2005):

Los habitantes de calle son aquel grupo de personas que sin distinción de edad, sexo, raza, estado civil, condición social, condición mental u oficio, viven en la calle permanentemente o por períodos prolongados, y con ella establecen una estrecha relación de pertenencia y de identidad, haciendo de la vida de la calle una opción temporal o permanente, en contextos de una racionalidad y de una dinámica sociocultural que les es propia y particular. Dentro de este grupo pueden ubicarse a los niños, jóvenes y adultos de la calle, a las familias de la calle, a los recicladores de la calle, a los mendigos indigentes, a los enfermos mentales de la calle, a los dependientes callejeros de sustancias psicoactivas, y algunos grupos de los y las trabajadores/as sexuales. (p. 20).

En relación al concepto de Habitante de Calle en la investigación este es considerado como un sujeto de derechos en condición de vulnerabilidad por la falta de recursos para satisfacer sus necesidades, por lo cual escoge como lugar de residencia la calle, además de no contar con vínculos o redes de apoyo que le brinden la oportunidad de tener una mejor calidad de vida y por ende la construcción de un nuevo proyecto de vida. Según Riveros & Duque (2016):

El habitante de calle es la persona en estado total de abandono, cuya situación le impide gozar plenamente de derechos constitucionales y fundamentales, dentro de sus principales características se tiene que presentan una ruptura total de las redes primarias (familia), secundarias (grupos de amigos, vecinos, familiares lejanos) e

institucionales (organizaciones de apoyo) que les ayuden a superar cualquier situación adversa que se les presente. (p. 198).

Debido a que desde la conceptualización del término de habitante de calle este genera un análisis de la percepción social que se tiene frente a la población con la creación de representaciones e imaginarios sobre la forma de vida que estos llevan, lo que conlleva a que el sujeto se aparte de la resocialización como un ciudadano “normalizado”.

Aunque en esta población se presentan rupturas en los diferentes ámbitos de la sociedad que impiden la interacción de estos con los demás actores, se demuestra que la intervención del Trabajo Social como acompañamiento desde un caso logra que las carencias y vulnerabilidades por las que atraviesa el sujeto no se sigan presentando, se solucionen o se reduzcan con el fin de mejorar la calidad de vida, como propone Riveros & Duque (2016) desde la “dignificación de los derechos del sujeto”(p. 202), que aporta conocimiento, vivencias, experiencias y reflexiones desde su trayectoria de vida y durante la convivencia en la calle.

3.1.2. Adulto Mayor

Se definirá el concepto de Adulto Mayor para entender la orientación y el análisis que se pretende realizar con la investigación, esta población son mujeres y hombres que tienen 60 años de edad en adelante, este rango de población puede parecer joven en países donde las personas gozan de un adecuado nivel de vida y de salud, sin embargo en países en vía de desarrollo como Colombia una persona de 60 años puede ser considerada como vieja, no productiva para la sociedad y reflejar condiciones de vida que han limitado un envejecimiento saludable.

En el desarrollo de la investigación se tiene en cuenta este concepto porque hace referencia a la identidad del individuo como sujeto de derechos y responsabilidades en los ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales. El término de adulto mayor está asociado a dos variables (vejez y envejecimiento) que complementan la manera en que se percibe a la población, por lo tanto se realiza una presunta aclaración de cada uno de los términos. Según García (2009):

La vejez se define así, en torno al número de años vividos. A mayor número de años más avanzada la vejez y mayores vulnerabilidades y consecuencias se atribuyen a ésta. (...) Se reconoce el número de años vividos pero se entiende que la

edad cronológica de una persona no siempre refleja su verdadera edad física y biológica. (p. 19-20)

Por otro lado se hace necesario retomar el otro término de Adulto Mayor en relación al Envejecimiento este se asocia al desarrollo que atraviesan los sujetos en los diferentes ámbitos de los seres humanos para desarrollarse física y psicológicamente durante sus vivencias y experiencias, según García (2009):

El envejecimiento se concibe como un fenómeno natural que refiere los cambios que ocurren a través del ciclo de la vida y que marcan diferencias entre las generaciones jóvenes y las viejas. Es un proceso gradual de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social que ocurren a través del tiempo. El envejecimiento biológico se refiere a los cambios físicos que reducen la eficiencia del sistema de órganos del cuerpo. Lo que distingue al envejecimiento de otros procesos biológicos es que el envejecimiento físico llega gradualmente desde dentro del organismo en lugar del ambiente externo. (p. 21)

Para precisar en relación con la investigación se tendrá en cuenta en el término de vejez como una etapa de la vida del ser humano y el envejecimiento como el proceso en el cual las personas inician un desarrollo más maduro, que conlleva a que su estado físico cambie al igual que su estado de salud, con posibles cambios en su manera de percibir la vida y de vivirla. Es necesario tomar como punto de partida estos dos términos para dar inicio a la contextualización de la población en la que está inmersa el sujeto investigado.

Para la investigación es indispensable analizar los aportes de conocimiento y experiencia que brinda el adulto mayor a la sociedad desde el acompañamiento que realiza el Trabajo Social, dicha información soporta la creación de nuevo conocimiento frente a la percepción que tiene el sujeto de su realidad social, y en cuanto a la influencia que tiene la sociedad para categorizar y definir a una población. Todos los aportes que genera el adulto mayor en los ámbitos sociales, políticos, culturales y económicos sirven como insumo a las diferentes temáticas a abordar desde el Trabajo Social. En el caso de la investigación el adulto mayor “habitante de calle” ve la vida en la calle como una opción temporal de vida que le permite realizar una transición a convertirse en un ciudadano donde sea incluido socialmente, en vez de juzgado y discriminado.

3.1.3.Fuentes Orales

Para la presente investigación formativa el uso de las fuentes orales como metodología permite recolectar información de manera narrativa y oral sobre la realidad social del sujeto a investigar por medio de la historia de vida, testimonio y autobiografía, esta metodología conlleva a una comunicación horizontal entre las investigadoras y el informante proporcionando así una interrelación más informal entre ambos actores, obteniendo un acercamiento al conocimiento de sus emociones, expresiones, pensamientos, entre otras, además de comprender, conocer, analizar e interpretar la realidad social desde la subjetividad de un sujeto lográndose convertir en fuente y documento histórico. Según Puig (2006):

La fuente oral es la primera y la más antigua de hacer historia. La única novedad consiste en que ahora podemos grabar la voz y la imagen, analizarlas, interpretarlas y guardarlas para la posteridad. Las fuentes orales, es decir, la recogida de testimonios personales y de historias de vida a partir de entrevistas grabadas, transcritas e interpretadas en función de las hipótesis de trabajo establecidas, constituyen una forma de estudiar la historia basada sobre todo en el diálogo y en la comunicación. Las fuentes orales hacen protagonistas de la historia a la gente corriente, a los trabajadores, a las amas de casa, a los que hasta ahora poco han contado para reconstruir la historia. (p. 13).

El objetivo de las Fuentes Orales es dar voz a todo tipo de población que quiera comunicar de manera oral un tema en específico, esto permite hacer hincapié en la concepción que tienen las personas sobre su realidad, el mundo que las rodea y con las personas que interactúa.

3.1.4. Realidad Social Subjetiva

Asimismo, frente al concepto de realidad social subjetiva se entiende desde la percepción que tiene el sujeto frente al entorno que lo rodea desde sus pensamientos, sentimientos, ideologías y experiencias. La realidad del sujeto se forja desde la socialización primaria o internalización la cual consiste en la interacción y aprendizaje social que se genera con el otro. Según Berger & Luckmann (1986):

Ya que la sociedad existe como realidad tanto objetiva como subjetiva, cualquier comprensión teórica adecuada de ella debe abarcar ambos aspectos. Sin embargo, el individuo no nace miembro de una sociedad: nace con una predisposición hacia la

socialidad, luego llega a ser miembro de una sociedad. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización: la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o sea, en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que, en consecuencia, se vuelven subjetivamente significativos para mí. Más exactamente, la internalización, en este sentido general, constituye la base, primero, para la comprensión de los propios semejantes y, segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social. (p. 2-3)

La realidad de los sujetos se va construyendo socialmente ya que el sujeto crea una interacción con el mundo que lo rodea y con el otro, para esto crea una visión subjetiva que le permite conocer y comprender más allá de su vivencias y experiencias, la socialización que realiza el sujeto va forjando su identidad e influye en la toma de decisiones que respecta a su vida y a su entorno, es así que el proceso de internalización genera la interpretación de los acontecimientos por las que el individuo atraviesa. Por lo anterior es importante para la investigación formativa la percepción con la que el sujeto entiende desde sus emociones, comportamientos y acciones la realidad social en la que se encuentra inmerso permitiendo una interpretación y reflexión de su socialización con el otro y la sociedad.

La subjetividad permite conocer la percepción que tienen los sujetos frente a su realidad social, desde el punto de Trabajo Social el análisis de este permite aclarar como el sujeto desarrolla su visión frente al mundo y al otro desde las emociones, los sentimientos, los pensamientos y aprendizajes que poseen todos los seres humanos, en el caso de la ejecución de esta investigación formativa, se define la subjetividad marcada por una forma determinada de combinación, un conjunto particular de experiencias, vivencias, conocimientos, que permiten un acercamiento a la forma de vida construida por el sujeto.

3.1.5. Praxeología

Desde la praxeología expuesta por Julia como metodología y teoría de la reflexión del actuar del profesional en la práctica (praxis), con el fin de (ver u observar) recoger y analizar información sobre la realidad social subjetiva para (juzgar) comprender y reflexionar a partir de bases hermenéuticas para brindar un acompañamiento (actuar) al adulto mayor “habitante de calle”, para abrir posibilidades de generar nuevas interpretaciones sobre el actuar experimentado (devolución creativa) y así aprender de lo vivido. Desde el Trabajo Social la

praxeología es la construcción permanente de la reflexión de la práctica integrando la teoría en un proceso subjetivo-colectivo del saber.

La praxeología se entiende como un discurso (logos) construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis); como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción. Por el tipo de análisis que realiza, pretende hacer que dicha praxis sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego. (...). La praxeología surge de la práctica social para volver, después de la reflexión, sobre ella misma y transformarla (...). La praxeología es el resultado, de un análisis empírico y de un discurso crítico: ella designa, desde el principio, una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana. (Juliao, 2011, p. 27)

La praxeología establece una reflexión de la acción empírica de los sujetos con el fin de mejorar y transformar una práctica (praxis) que incide en la realidad social y en donde se hace hincapié en la forma en que se establecen cambios para la creación de nuevo conocimiento por medio del mejoramiento de las acciones ya realizadas en una intervención, para la presente investigación la subjetividad del sujeto permite que el acompañamiento que se realizó genere una reflexión de las investigadoras y en el mismo sujeto sobre su accionar en la realidad social en la que se encuentra inmerso.

La reflexión de la praxis que realiza el Trabajo Social a la hora de intervenir en una problemática social o con los sujetos sociales, dando como resultado la unión entre la teoría (conocimientos) y la práctica (praxis) brindando así una nueva postura que genere análisis e interpretación del quehacer profesional y la incidencia que este tiene en los procesos que ejerce. Con ello se permite un nuevo aprendizaje de manera que la acción del profesional cree propuestas que transformen o den soluciones a la sociedad y los sujetos donde se mejore la calidad de vida y se establezcan mayores oportunidades de lograr los objetivos comunes, para la investigación el reflexionar sobre la realidad social que vive un sujeto permite hacer el análisis en la influencia que tiene el acompañamiento de la profesión en el cambio en la vida de un sujeto.

3.1.6. Trabajo Social de Caso

En relación a todo lo anterior la investigación al ser con un solo sujeto de investigación se trabaja desde el método de caso en Trabajo Social el cual tiene como objetivo desde la interacción e intervención con un sujeto o individuo lograr transformar la

situación socialmente problemática en la que se encuentra inmerso con la búsqueda de la soluciones por medio de un proceso de reflexión-acción que logre llegar a un bienestar social del sujeto, en este caso desde el acompañamiento de Trabajo Social el sujeto al realizar una reflexión sobre su realidad social de manera subjetiva le permitirá un proyecto de vida como ciudadano “normalizado”. Según Barreto et al (2003):

El Trabajo Social de casos, se hace referencia a la ordenación de los conocimientos que luego se pondrán en práctica a través de una acción específica, a partir de las relaciones sociales del individuo y la habilidad para establecerlas, en este sentido se refiere a la movilización de diferentes posibilidades que tiene el cliente para buscar una solución a sus problemas. El “arte” es otro término empleado en la definición del método de caso, el cual hace referencia a la realización de ciertas acciones que llevan implícito el conocimiento y capacidad de quien atiende el caso, es decir la habilidad para abordar una determinada situación del medio social, no solo se trata de solucionar problemas, sino de concientizar al individuo de sus capacidades físicas y emocionales para enfrentar cualquier evento perturbador de su bienestar a través de un “proceso educativo”. (p. 116).

Para la presente investigación la comprensión de la problemática del sujeto el Trabajo Social debe de generar un soporte teórico-práctico al acompañamiento, por tal razón se realiza desde la fundamentación de la investigación, la cual evidencia la importancia del proceso en la resocialización del sujeto para conocer la percepción de realidad social que tiene frente a las vivencias, aprendizajes y experiencias que ha adquirido durante su vida, para esto también la praxeología hace hincapié en el proceso de reflexión de las acciones realizadas por el adulto mayor “habitante de calle”, por medio de esta reflexión el método de caso llegara a la solución de la problemática social en la que se encuentre inmerso el sujeto.

3.1.7. Acompañamiento

Para la investigación el acompañamiento es un proceso en el cual se identifica la situación en la que el sujeto se encuentra socialmente inmerso, en donde el Trabajo Social afronta un reto donde no solo se encuentra en su rol profesional, sino que también personal ya que establece una interacción con el sujeto protagonista de la situación problemáticas con fines de mejorar y facilitar el desarrollo individual y autónomo. Según Raya & Caparrós (2014):

Proceso de incorporación social con personas en situación de vulnerabilidad o exclusión. Es una forma de trabajar utilizando los recursos, métodos y técnicas, desde

un pluralismo metodológico, con la finalidad de facilitar el desarrollo personal y la promoción de la autonomía del sujeto en un proceso de cambio. El acompañamiento, es una forma de entender la relación entre el profesional y la persona atendida, en una relación horizontal, donde el profesional se sitúa en una posición de ayuda, orientación, apoyo y no de control. (p. 83)

El acompañamiento es el que permite que el sujeto de investigación entienda por sí mismo la situación y el contexto que le rodea en compañía del profesional orientador de Trabajo Social, con el fin de identificar las problemáticas que lo acongojan, las acciones que lleva a cabo, cual es la realidad social que percibe, y que reflexión puede llegar a realizar en base a lo interpretado y analizado de manera subjetiva. Hay que entender que en el proceso de acompañamiento el Trabajador Social es un profesional que brinda desde el conocimiento de la teoría y la experiencia un apoyo en el caso de la investigación para la transición de un ciudadano “habitante de calle” a ciudadano “normalizado”.

3.1.8. Ciudadanía

El concepto de ciudadanía está orientada a la construcción permanente de la resocialización en cuanto a la adquisición de derechos como ser humano, la participación política, social y cultural en la que hace interacción con el medio que lo rodea y con el otro, y en donde hace parte inclusiva y activa de la sociedad, estando el sujeto de la investigación en miras de hacer parte activa de las sociedad en donde transforma su proyecto de vida y realidad social después de una reflexión de las acciones cometidas durante el transcurso de su vida con el fin de iniciar de nuevo como un sujeto que participa en los diferentes ámbitos de la sociedad. Según Montoya (2009):

La ciudadanía es una categoría política, histórica y cultural en construcción permanente; su existencia ha estado inscrita en el ejercicio de la democracia y los derechos y ha cobra múltiples significados tales como: estatus jurídico para elegir y ser elegido, y oportunidad de participación en la vida pública. Bariero (como se menciona en Montoya, 2009), en una interpretación política y no jurídica de la ciudadanía, considera que esta al igual que la democracia y los contenidos materiales de los derechos son dinámicos, su ejercicio se desliga de los espacios institucionales, se expande más allá de las fronteras de los Estados nacionales y se desliga de su ejercicio tradicional para aparecer en expresiones no tradicionales. (p. 139)

Para la presente investigación se tiene en cuenta que este concepto de ciudadanía aporta a la formación de la identidad del sujeto desde la reflexión que se realiza desde el acompañamiento de Trabajo Social al conocer y comprender la realidad social de manera subjetiva, ya que se considera que la ciudadanía al brindar derechos desde la pluralidad y diversidad, en donde se garantiza la creación de sujetos autónomos independientemente y se genera una reflexión de la acción estando inmersos en los diferentes ámbitos sociales, políticas, culturales, religiosas, entre otros.

3.2. Enfoque Teórico

Al ser este documento el desarrollo de una investigación formativa cabe aclarar que esta es vista como un proceso de indagación sobre una temática específica construida mediante la interacción de conocimientos entre el docente y su alumno, como plantea Restrepo (s.f) “la investigación formativa, en el terreno de la función pedagógica de la investigación, cuenta con métodos y prácticas de docencia investigativa ensayados por las instituciones y por los docentes universitarios y que han demostrado cierta efectividad”. (p. 199), obteniendo como resultado la creación de un vínculo académico entre los diferentes actores que permiten aportar conocimientos a la temática establecida.

El uso de fuentes teóricas para el desarrollo de la investigación resulta fundamental para guiar y enfocar el tema central a partir de ideas y análisis que facilitan el desarrollo de esta propuesta como investigación formativa, es así como las ciencias sociales se interesan por el estudio del individuo y su cultura en el intento por alcanzar la comprensión adecuada pues los fenómenos socioculturales debido a que estos presentan una complejidad y se encuentran sujetos a múltiples variables causales que al no poder ser contempladas a cabalidad por la mente humana obligan al investigador social a ampliar constantemente los marcos teóricos y prácticos para su interpretación.

De este modo, esta investigación formativa está orientada a conocer la realidad social de manera subjetiva de un caso de adulto mayor “habitante de calle” que habita en el barrio Policarpa en la Ciudad de Bogotá D.C el cual fue víctima directa del conflicto armado interno del país desde su primera infancia al ser separado de sus padres por culpa de una ejecución extrajudicial por parte de las Fuerzas Militares a finales de los años 50, ocurrido este acontecimiento fue reclutado por el grupo político militar Farc-Ep y durante su desarrollo recibió formación de cuadro convirtiéndolo en un integrante más de la organización, sin embargo finalizando la década de los años 90 fue capturado y llevado a prisión tras un intento

de atentado terrorista en el centro de Bogotá, su condena fue de 30 años de los cuales cumplió 18 años y fue dejado en libertad, a partir de este momento el sujeto quedó inmerso en una realidad distinta lo que lo llevó a convertirse en ciudadano “habitante de calle” y a vivir experiencias en su retorno como ciudadano “normalizado”.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios forma a sus estudiantes hacia una vida profesional que más allá de crear condiciones para la incorporación a la sociedad genera aprendizajes que se adquieren para el desarrollo de la persona como ser integral, dicha institución maneja la investigación, la sistematización y la práctica como un método para desarrollar la pedagogía social deseada, en este último la “praxis” es en donde a través de esta investigación formativa se tomará en cuenta el reflexionar sobre el actuar, así como menciona Juliao (2011) “Ven, practícala y comprenderás”. (p. 21), es decir observar para retomar datos donde el praxeólogo comprende la situación, encontrando una problemática para analizar y sintetizar seguido de bases hermenéuticas donde es posible responder el ¿qué puede hacerse?, estableciendo puntos de vista de tipo personal con miras a solucionar y a reflexionar sobre su praxis.³

En cuanto a la teoría praxeología en el campo de la investigación esta es entendida como la teoría de la acción que busca que el profesional/praxeólogo encuentre un equilibrio entre la teoría-práctica-reflexión, apropiándose así del conocimiento que posee y pretende llevar a campo desde la experiencia que ha adquirido académica y personalmente. Desde la praxis (acción) esta tiene como objetivo buscar estrategias, en donde la praxeología sea la metodología y la teoría a sustentar durante la investigación demostrando que esta da herramientas para la observación, acompañamiento e intervención de un proceso investigativo académico y empírico. Según Juliao (2011):

La praxeología es el resultado, de un análisis empírico y de un discurso crítico: ella designa, desde el principio, una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana y de sus técnicas, pero busca, igualmente, los principios generales y la metodología adecuada para una acción competente y acertada. Teoría y proceso investigativo sobre la acción práctica son, pues, los dos sentidos más usados alrededor del concepto “praxeología”. (p. 28)

Desde la praxeología la presente investigación pretende que la acción de las investigadoras genere una reflexión frente al acompañamiento de un sujeto adulto mayor

³Juliao, C. (2011) Un verdadero praxeólogo sabe que la definición que él podría dar a un novato no podrá jamás ser comprendida directamente, de un solo golpe, ni enteramente. Haría falta el contexto práctico, operacional, que da cuerpo y sentido a las palabras y que no se transmite sino mediante la experiencia: “Ven, practícala y comprenderás”. (pág. 21)

“habitante de calle” que presenta vulnerabilidad debido a los sucesos ocurridos durante el transcurso de su vida, y al mismo tiempo por parte del sujeto se genere una reflexión frente a las acciones y perspectivas que tiene frente a su realidad social.

Resulta importante aclarar la realidad en la que se desarrolla la vida del sujeto para poner en contexto su mundo experimentado, sus relaciones e interacciones sociales que facilitan la construcción de elementos incorporados a su vida y al componente subjetivo del individuo, es así como la teoría que se incorpora como proceso de guía y análisis es la Comprensiva planteada por Max Weber en el campo de las ciencias sociales, tal como menciona: “la acción social se nos aparece factible de comprensión mediante el sentido”⁴, buscando captar la esencia de la compleja realidad de los seres humanos sobre sus determinadas condiciones socioculturales e históricas analizando el comportamiento individual de las personas y sus acciones sociales con el propósito de comprender las causas y los efectos de estas, según Opazo J (s.f):

Esto remite a la distinción entre comprender e interpretar, de comprender hablamos en la medida de lo comprendido allá su plena exposición de a través de los movimientos expresivos, manifestaciones del lenguaje, actos. De interpretar hablamos cuando solo sirven algunos puntos de apoyo escasos para traspasar relaciones ya antes comprendidas al caso presente con una cierta probabilidad, racional: lo que se habló, empática: del que hablo. (p. 78).

Desde la teoría comprensiva se interpreta y analiza las acciones, pensamientos y sentimientos desde la subjetividad del individuo, este al realizar una interacción con el mundo y con el otro reflexiona sobre sus acciones. Según Ramírez, et al, (2004):

Para que este ejercicio de construcción y deconstrucción interpretativa sea posible, se necesita de un proceso comunicativo e interactivo que en palabras de Habermas lleve un poco a la veracidad subjetiva del acontecer, o sea de un diálogo de saberes, basado en el reconocimiento y en la comprensión del mundo del otro a través de la clarificación de las propias maneras de ver y de leer el texto social, sin olvidar en este intercambio mesurado de saberes, que el reconocimiento del otro, implica ser capaz de procurar una interacción. (p. 67)

Desde el Trabajo Social y para la investigación es fundamental esta teoría ya que permite evidenciar la percepción que tiene la sociedad o los sujetos frente al mundo que los rodea, permitiendo hacer un análisis, interpretación, comprensión y reflexión del accionar en la

⁴Opazo, J. (sf). Vigencia del pensamiento de Max Weber. (p. 20)

realidad social de manera subjetiva, y fundamenta el acompañamiento debido a que presenta un medio para obtener la respuesta o solución a la situación problemática del adulto mayor “habitante de calle”.

De allí la necesidad de conocer la realidad social de manera subjetiva que vive el sujeto que se encuentra en esta situación, porque a partir la subjetividad se demuestra cómo él vive el mundo y como lo interpreta basado en sus emociones, sentimientos, pensamientos y experiencias que lo llevan a una reflexión y aprendizaje de su realidad, es por esto que según González, (s.f) define la subjetividad como:

La Realidad Social y el carácter interactivo de las relaciones que se producen entre esta realidad y los seres humanos que se sintetiza en la Subjetividad humana. (...) de la categoría Subjetividad se destaca el hecho de que la Realidad tiene un componente constitutivo que incluye a las personas de manera integral, y esto quiere decir, su existencia material junto a su mundo interno. (p. 2).

En base a lo anterior es que se descubre la importancia de reconstruir la historia de vida del sujeto basada en el dialogo y la comunicación, lo que permite crear un vínculo que adentra en la subjetividad del testimoniaste, y en donde se genere la respectiva socialización primaria del sujeto la cual plantea según Berger y Luckmann (1986) como:

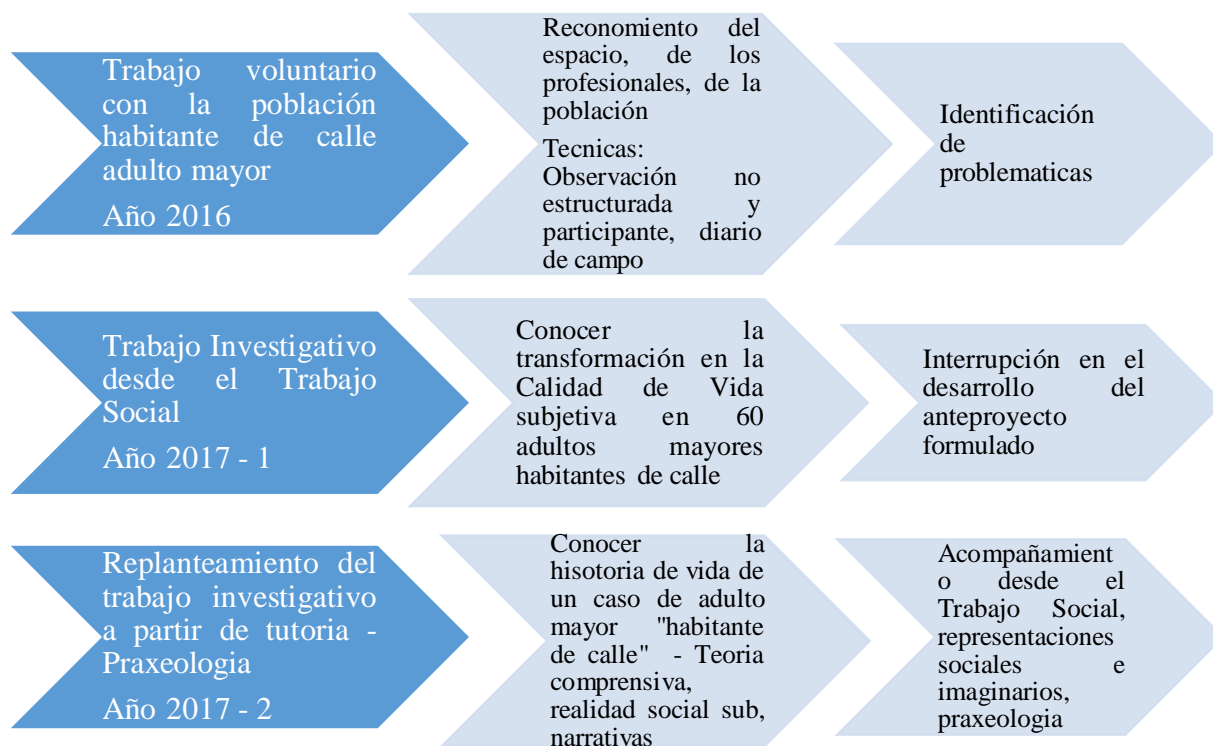
El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización: la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o sea, en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que, en consecuencia, se vuelven subjetivamente significativos para mí. La subjetividad me resulta objetivamente accesible y llega a serme significativa, haya o no congruencia entre sus procesos subjetivos y los míos. (p. 2).

Las tres teorías (teoría praxeología, teoría comprensiva, y teoría de la realidad social subjetiva) proporcionan una base teórica de conocimiento con el fin de orientar el acompañamiento desde la observación, reflexión de la praxis, comprensión y subjetividad del sujeto que permite desde la profesión de Trabajo Social comprender la realidad social de un Caso de adulto mayor “habitante de calle” que tiene la posibilidad de compartir sus experiencia y vivencias a la sociedad con el fin de aportar que existen aspectos positivos y en donde se genera la ocasión de llevar al sujeto de un ciudadano “habitante de calle” a un ciudadano “normalizado” que esta socialmente activo en la sociedad.

4. Proceso Investigativo

El proceso de la investigación desarrollada parte de tres momentos los cuales están evidenciados en la siguiente gráfica:

Gráfica N°1 Evolución de investigación



Narváez & Gutiérrez (2017), Evolución de Investigación. Universidad Minuto de Dios.

4.2. Antecedentes de la investigación

Esta investigación proviene de un proceso de trabajo voluntario llevado a cabo en el año 2016 en un Centro de Integración Social para personas mayores ubicado en el barrio Policarpa, localidad Antonio Nariño No. 15, UPZ 35 Ciudad Jardín, en Bogotá D.C, perteneciente a un programa de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez y, la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad de Calle, llamado “Envejecimiento Activo y Feliz”, en donde la Secretaría de Integración Social busca resignificar los derechos de los ciudadanos adultos mayores en situación de “habitabilidad de calle” ejecutando acciones para intervenir y orientar con el fin de mejorar la calidad de vida de esta población. La interacción llevada a cabo en la institución permitió un acercamiento con la población residente del lugar, en donde a partir de la praxis, se compartieron

conocimientos y experiencias sobre las realidades sociales que atravesaban algunos sujetos de la institución.

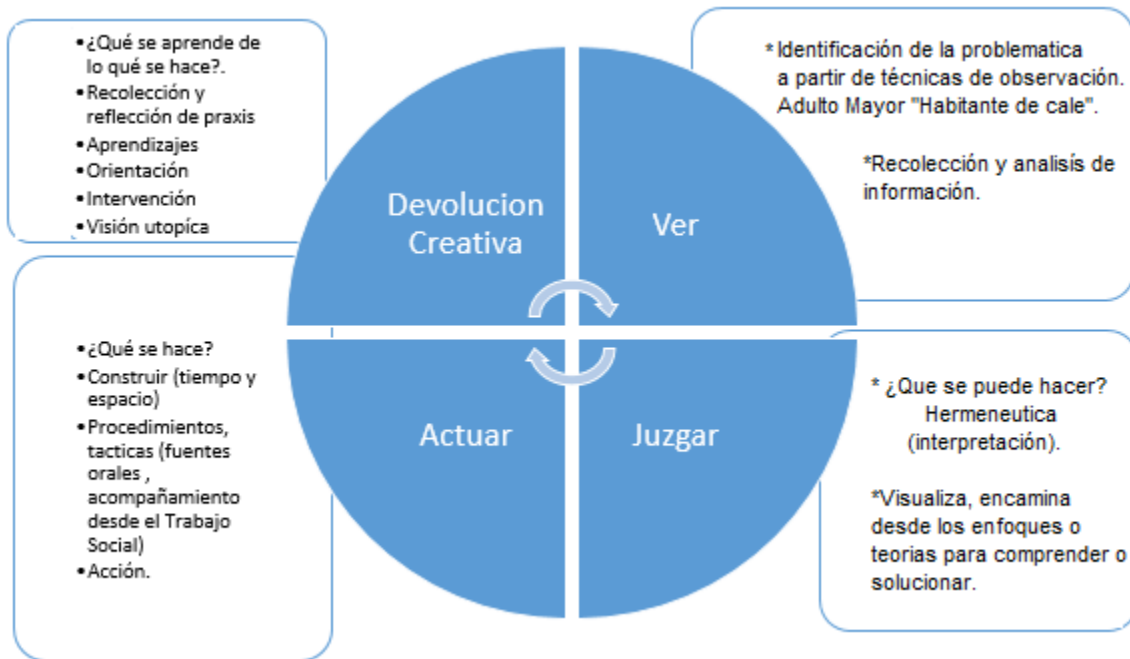
En un inicio la investigación fue orientada a conocer las transformaciones en la calidad de vida subjetiva de los adultos mayores habitantes de calle asistentes a un hogar de la Secretaria Distrital de Integración Social (SDIS), sin embargo, allí no se autorizó la propuesta de investigación presentada por las estudiantes de pregrado de Trabajo Social, lo que generó una transformación en la idea central a investigar.

Como resultado de esta interacción social se conoce al sujeto de la investigación al que llamaremos “testimoniante” quien durante el desarrollo de la investigación autorizó la revelación de su historia de vida y prefirió permanecer de manera anónima.

4.3. Enfoque Praxeológico

Para comprender mejor esta investigación formativa (pregrado) es importante partir del enfoque praxeológico, aplicado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en donde a través de las acciones vividas y observadas se busca obtener conocimientos que partan de bases hermenéuticas que conlleven a un conocimiento comprensivo y reflexivo sobre la experiencia vivida, de este modo, este enfoque plantea cuatro fases que buscan el complemento de este proceso con fines de realizar un acompañamiento desde el Trabajo Social de Caso en donde se evidencien las dimensiones ontológicas, para interpretar y conocer los aspectos positivos del sujeto, logrando así una adaptación del individuo a su nuevo entorno, al mismo tiempo se entrelazan los aprendizajes empíricos que significan la acción y el pensamiento del saber, el saber vivirla, el saber decirla y el saber hacer del profesional, por consiguiente las cuatro fases de la metodología praxeológica (propuesta de formación profesional en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO) se exponen como: el ver, el juzgar, el actuar y la devolución creativa. Es allí donde el praxeólogo investigador comprende la situación encontrando una problemática para analizarla y sintetizarla, seguido de bases hermenéuticas, donde es posible responder el ¿qué puede hacerse?, estableciendo puntos de vista de tipo personal con miras a solucionar y a reflexionar sobre su praxis. Desde el enfoque praxeológico y sus cuatro fases, en el desarrollo de la investigación se determina lo siguiente:

Gráfica N°2 Desarrollo de la praxeología



Narváez & Gutiérrez (2017), Desarrollo de la praxeología. Universidad Minuto de Dios.

Tabla N°1 Enfoque praxeológico en el desarrollo de la investigación

Fases del Enfoque	Observaciones
Ver	-Dos momentos: Durante el trabajo voluntario en la institución - durante la interacción con el sujeto investigado. -En esta fase se identificó la problemática presentada en un determinado tiempo y espacio. (Se eligió al sujeto de estudio). -Recolección y análisis de información: Técnicas de observación y aplicación de instrumentos desde el Trabajo Social: Observación no estructurada y participante, entrevista abierta, dirigida e individual, y diarios de campo.
Juzgar	-Para esta fase las investigadoras se preguntaron ¿Qué puede hacerse? -Visualizaron y encaminaron la situación a trabajar con fines de comprender y solucionar: -Teoría Comprensiva. -Realidad Social Subjetiva -Fuentes Orales -Praxeología

Actuar	<ul style="list-style-type: none"> -Para esta fase las investigadoras se preguntaron ¿Qué se hace? -Acompañamiento profesional desde el Trabajo Social -Aplicación de fuentes orales para conocer la vida del sujeto -Interpretación subjetiva y profesional desde el Trabajo Social -Aplicación de técnicas e instrumentos
Devolución Creativa	<ul style="list-style-type: none"> -Para esta fase las investigadoras se preguntaron ¿Qué se aprende de lo que se hace? -Recolección y reflexión de praxis -Aprendizajes Obtenidos: Representaciones Sociales e Imaginarios -Reflexión: ¿Cómo surge un acompañamiento empírico? -¿Cómo se orienta el acompañamiento empírico a uno profesional? -¿Cómo se acompaña a un sujeto en un proceso de resocialización? -Articulación de la teoría con la práctica -Articulación con la malla curricular de la profesión -Experiencia

Narváez & Gutiérrez (2017), Enfoque Praxeológico en el desarrollo de la investigación.
Universidad Minuto de Dios.

En cada fase de este enfoque se trabajó de manera descriptiva en donde se logró construir un proceso empírico a partir del encuentro con el otro, se obtuvieron aprendizajes que iniciaron con la fase cognitiva (ver) al generar un acercamiento e interacción y donde se utiliza la observación para retomar datos, seguido del descubrimiento a través de las acciones (actuar) y situaciones que permitieron generar un análisis comprensivo e interpretativo (juzgar) de la situación que se estaba experimentando, concluyendo con la oportunidad de conocer la realidad social enfocada en lo subjetivo donde se analicen los aspectos positivos que tiene una persona en situación de “habitante de calle” y así aportar conocimientos teórico-prácticos a la profesión de Trabajo Social.

4.4. Fuentes orales

Tras la aplicación de narrativas orales como: **historia de vida⁵, autobiografía, la entrevista, los relatos y testimonios** pudimos conocer ¿qué hay detrás de la vida de esta persona?, en donde se resaltaron los aspectos positivos de sus narraciones las cuales permitieron contextualizar la vida del sujeto, comprender las experiencias y conocer el camino que recorrió hasta encontrarse en situación de “habitante de calle”, a tal modo que se generó un vínculo que permitió adentrarse en la subjetividad y en conocer su realidad favoreciendo el proceso de la investigación y el acompañamiento profesional desde el Trabajo Social del ciudadano como “habitante de calle” a ciudadano “normalizado”.

Las implementaciones de las fuentes orales permitieron la obtención de datos e información para fomentar la comprensión de la realidad del sujeto, entrar en su subjetividad y obtener aprendizajes personales para el testimoniante y profesionales para las investigadoras, se tuvieron en cuenta cinco momentos: niñez, vida en la organización, vida como preso, como “habitante de calle” (selva de cemento) y como un nuevo ciudadano. A continuación se organizaron cinco cuentos - historias a partir de las fuentes orales aplicadas: historia de vida, la autobiografía, los relatos y los testimonios de manera que la transcripción se hace con la ortografía y las expresiones originales del testimoniante.

Mi Niñez

I

Nací el 25 de Enero de 1953 en un pueblito muy humilde se llamaba Planadas Tolima, ahí vivíamos en una finca que se llamaba La Piedad que queda entre la vereda de Brúcela, fuimos en nuestra familia mi padre Aníbal, mi madre Azucena, dos hermanas una Miriam y la otra Esperanza, de los cuales “hubimos” tres hombres Armando, Gustavo y mi persona , en 1959 rodearon la finca, nosotros nos habíamos ido con mi hermano, yo era un chinche, un niño pequeñito, sino que me gustaba andar con mis hermanos, yo era un niño... no sabía, él me dijo: mire acuéstese. Cuando según por lo que me cuenta porque nosotros no vimos... allanaron la finca.⁶ En la casa habían dos perros, uno se llamaba Perón y el otro Rin; entonces mi madre estaba en “estado interesante”, mi padre oyó ladrar los perros, eso fue a la madrugada, y yo estaba con mis hermanos con Armando y Gustavo. Yo era un “culicagado”, escasamente podía caminar, nos fuimos a traer un ganado, un ganado “al partís”, al partís

⁵La reconstrucción histórica de procesos como narraciones, biografías e historias de vida que relatarían sus vicisitudes, encuentros y desencuentros o fracasos; sus formas de razonamiento, sus amores, sus interpretaciones del mundo, sus modos de resolución de innumerables problemas (...) sus relaciones con el entorno social, económico y político, etc. (Duque, 1999, pág. 48)

⁶Historia de vida, testimonio y relato de persona anónima realizada el 27 Septiembre y 25 de Octubre de 2017 en el barrio Policarpa, ciudad de Bogotá, Colombia.

se llama el engorde. Nos habíamos ido y nos habíamos quedado en la Estrella, de ahí de la finca, a la Estrella quedaba aproximadamente casi como 4 horas de camino, por el Camino Real. Según por lo que cuentan los vecinos rodearon la finca, mi padre oyó ladrar los perros y salió a ver qué pasaba -hizo silencio- al verlo con la escopeta, porque mi padre tenía una escopeta, una Remington, ¿sí...? como que era una Remington, una viejita, ahí ¡lo fumigaron! el ejército lo encendió, como lo vieron salir con la escopeta, mi madre al oír seguro los tiros, salió detrás a auxiliar a mi padre ¡también la fumigaron!, entonces el ejército se encargó de vestirlos de vestido caqui como se usaba en ese tiempo, caqui es el color como amarillito, que fue el primer vestido que tuvo las Farc-Ep, la vistieron y la remataron a tiros. Sí, la acribillaron más y, a mi padre le colocaron un fusil M1. Nosotros dijimos -se señala a sí mismo- “¡mi padre que fusil, ni que nada!”, lo fumigaron porque pensaban que mi padre era cómplice del Mico, este era oír al Chaparral, apellido Briseño, por eso los fumigaron.

Cuando nosotros íbamos llegando a la finca del norte, ya había ocurrido todo eso, mis hermanos me cogieron de la mano, pero yo no sabía nada, nada... yo vine a saber ya después casi como por los cuatro o cinco años, ya cuando estaba con uso de razón.

Entonces de ahí cogimos “pal lado” de Río Blanco, solo cordillera.

Fue allí donde me empezó el calvario, porque mis hermanos fueron y me dejaron por allá en un lado de la Estrella en una finca, me dejaron a mí como de niño, como yo no podía andar casi, no podía caminar, me dejaron ahí, entonces lo que hacía yo era llorar, pero yo no sabía que era muerte, ni qué había pasado, ni nada, yo no sé, “yo me sentía solo de niño”.

A mí me cogió Siberio, él tenía un tomadero, mis hermanos se fueron un tiempo y él era amigo de mi papá, me dejaba vivir con él, yo dormía en una hamaca colgada debajo de la mesa, yo estando ahí en el lado de la Estrella yo me volé, pero ya había pasado casi un año y medio, yo ya estaba creciendo usaba “mini calzón” pantalón cortico, me fui a buscar a mis hermanos, después de eso me llevaron donde Polo Plaza, que era un comandante, en esos tiempos había llegado este... Pedro Antonio Marín “Marulanda Vélez”, había aproximadamente unos 70 o 80 hombres con él, yo medio me acuerdo, me fui con ellos y resulto que mi hermano Armando que era el mayor estaba con ellos, creo que tenía como unos 17 años, mi hermano Gustavo tenía como 14 o 15 años una cosa así, después seguía una hermana. Las dos hermanas si se salvaron porque se quedaron en Ibagué, Miriam y Esperanza donde una hermana de mi Papá que se llamaba Josefina Manrique que vivía en Ibagué en el barrio Jordán, por eso se salvaron esas dos.

Era ahí a Chaparral donde estaba un señor Martín Pata de Palo que él era comunista, pues “¡ya vine aprender yo que era ser comunista!”, pero pues ya después estaba empezando la revolución ahí, porque los liberales estaban atacando mucho a los conservadores, acabando en una guerra. Estaba la guerra entre los liberales y los conservadores, la policía como era conservador buscaba a los liberales “pa joderlos”, entonces fue cuando vino Pedro Antonio, y con otros se reunieron ahí a la salida de Chaparral.

Yo era el mandadero, para mí yo ya no era un niño, sentía que ellos eran mi familia (las FARC-EP), pero yo no sabía nada de que era revolución, ni que ellos eran malos, yo los veía a ellos con armas, con escopetas, pero yo pensaba que era “¡como un juego!”-sonríe-, esa era mi mentalidad, muy sana, ¡hasta que entre en uso de razón!, me hicieron caer en cuenta que me habían matado a mis padres, que ellos nunca iban a volver... yo siempre esperaba

que volvería mi mamá. Yo ya tenía 11 años, en esa edad uno sabe lo bueno y lo malo...

“tenía rabia”, miraba a la policía con odio, miraba a los soldados peor.

Yo no había nacido cuando ya estaban batallando, medio me acuerdo que llego Jacobo, -hizo silencio- cuando el apareció Pedro Antonio había reclutado yo no sabía contar pero más o menos yo le calculaba por hay unas 40 personas que lo seguían, eran poquitos pero todos eran campesinos, “laboradores de tierra” que estaban cansados, hastiados, le voy a dar una explicación, “es como venir hasta aquí y decir: vamos a vencer esta gente, otra gente decir yo también me uno, otro yo también me uno”, así comenzaron a venir de las veredas, de las fincas, fue creciendo, cuando ya menos pensamos ya habían como 200 personas, fue en ese momento cuando Pedro Antonio Marín dijo las FARC, para mi él era como el padrino, el líder que daba las ideas, el todo... también medio recuerdo a Mariachi que lo mataron, no alcanzo a guerrear arto, apareció Charro Negro que también lo mataron, porque era guerrero se agarraba con la policía a darle “plomo”.

Cuando eso yo estaba chinche, cuando oía al “candelejo” me echaba a perder, lo único que yo hacía era “chirriar” llevar agua, llevar pedazos de panela, ir a los pueblos a traer sal de Chaparral, nos tocó las verdes y las maduras cuando recién empezaba la violencia, en el 60 estaba duro, 62 o 63, eso fue duro porque el ejército “jodía” mucho.

Yo de niño siempre tenía un sueño, siempre pequeñito decía: que quería ser doctor, ya ve como fue el mundo, lo que tuve en lugar de eso fue violencia, guerra, debí aguantar necesidades, hambre, tuve la muerte cerca varias veces, estuve prisionero.

La Organización

II

Me tocaba quedarme en la organización, y ahora pienso que “ese no hubiese sido mi proyecto de vida” pero así me toco...

Mi primera escopeta fue una de filtro que me dieron para matar a Arbitas que eran las ardillas, también echar un caracol así – señala al suelo como si fuera a tirar una bola- yo iba adelante como a 500 metros y si veía cualquier persona extraña yo tocaba eso, porque hacía sonido(El campanero).

Cuando las FARC cogieron harta fuerza fue en el 64 o 65, porque ya se empezaron a hacer bloques para dividirse, columnas para dividirse en el 66 o 67, llego Silva, Reyes, Cano re estudiado, Pedro Antonio se fue, no me acuerdo si salió fuera del país para recibir entrenamiento del comunismo, fue cuando nosotros como pueblo comunista no podemos tomar Coca-Cola, desgraciadamente a uno tomaba era a escondidas, hasta yo mismo decía estas palabras: “soy comunista y tomo Coca-Cola” -ríe-, porque me gustaba el sabor.

Entonces empezó la lucha contra los yankees, vino el comunismo a la lucha.

En el 72 o 74 apareció Briseño “el Mono Jojoy”, Rumania... Le estoy contando así rápido porque eso para ponerle a contar día por día nos podemos demorar mucho tiempo. La familia, los tentáculos, si eso fue creciendo, eso fue porque eran pollos de las diferentes fincas, de las veredas, pongámosle que se llamaban: Planada, Brúcelas, El Cóndor, Santiago Pérez, de arriba de la cumbre, de la del Infierno, de Herrera, Puente Romo, allá recuerdo que se cogió gente, la mayoría de los que “¡fuimos de los guerreros Farianos!”, casi toda salió del Tolima, ahí fue cuando cogió más fuerza, después venían del Valle, del Cauca, de

toda parte se fueron infiltrando entregándose a los tentáculos, formando los frentes como el sexto, cuarto, el quinto... y el cuarenta y dos, pero fue que en el sexto nosotros hicimos una cosa, fuimos los héroes de guerra que habíamos puesto una gota de sangre, ¿y cuál era la gota de sangre?, “¡nuestra familias!”... Formamos los grupos -habla en susurro- que eran los que teníamos que andar por todo –se queda un momento callado-, mambiando Colombia. Yo fui creciendo y nacía era odio, yo miraba a los soldados con rabia, después vine a comprender ya estando prisionero, que muchos soldados no tuvieron la culpa, “¡porque los que mataron a mis padres fueron diferentes!”, después de uno estar en el monte, lo que le enseñaban a uno era eso, después de ser un campesino, pude ser un chino que “hubiera tenido un juguete pa jugar”.

En mi vida, lo único que yo aprendí... me da vaina decirlo “fue aprender a eliminar, a matar, eso era el pan de cada día”. Hoy en día de lo poco que yo conozco a Dios le pido todos los días perdón porque no sabía lo que yo hacía, pensaba que eso estaba bien y resulta que todo estaba mal, pero era la misma justicia la que me hacía eso, el Estado, en ese tiempo estaba el general Matallana, Cendales él se iba abrir, se iba a coger fuerza acá en los llanos – señala con el índice hacia el oriente-.

El Limón, San Antonio Los Micos, Rovira, todo eso lo anduvimos, todo eso lo patrullamos corriendo, fue cuando entraron los Paracos a joder por allá al Cóndor.

Cómo le explico mi niña, en cada bloque, frente y columna había encargados, había tareas que nos ponía el comandante, yo tenía que conseguir los explosivos, “me mandaron paMedellin” donde trabaje con Ñangas, Ronco y Prisco que trabajaban para Pablo Escobar, “Siempre ha habido los traidores”, “era jugar dos cartas”, y conseguir la dinamita para la organización, pero yo siempre le hacía caso a mi familia. Me daba miedo que les pasara algo a mis ángeles y por eso a una mujer la mataron porque yo dije que era mi mujer, pero era pa que nada les pasara a ellas.

Mis Ángeles

Todos esos años tenía presente a mi mujer Esther, a ella la conocí cuando yo llegue a Bogotá a comprar una máquina de coser para que doña María nos cociera, allá una muchacha me ayudo a mirar en los clasificados, porque ya había vendido la última máquina, yo no conocía Bogotá y la dirección del anuncio del papel era en el barrio Santa Fe.

Me abrió una mujer de cabello mono, ella se llamaba Esther y me gusto apenas la vi, yo no le puse cuidado a lo que ella me explicaba de la máquina, “yo parecía bobito”, la invité a tomar un café. Ella me conto que tenía un esposo y un hijo, ella tenía 40 años y yo 20, su esposo le había hipotecado la casa y era mujeriego, eso me conto ella, la deuda era de \$500.000, eso era en el año 80, debía 6 meses a \$25.000, a un tal abogado Bayona, yo recuerdo que le dije “mami yo le ayudo con eso, deje a ese man, deme un mes yo le traigo eso” y me fui.

En la mata, “la mata es el monte”, yo había vuelto, le conté a mis camaradas sobre Esther y recuerdo que un superior me dijo: “el que se enamora pierde, nosotros extorsionando no vaya a que lo terminen extorsionando a usted”. Yo tenía 20 años... ella 40... “Íbamos a cobrar una pesca, una vacuna”, y yo tenía una plática ahorrada que eran \$500.000, cuando se cumplió el mes, yo pedí prestado \$250.000 para que no vieran que llevaba plata, así que

me fui pa Bogotá a buscar a Esther, cuando llegue la llame pa que sacara los papeles y el esposo no se diera cuenta, nos fuimos donde Bayona.

Yo iba con una ruana y un bolso, allá le saque un paquete con los \$500.000 de hipoteca, y le saque el otro paquete con los \$250.000 de los 6 meses a 25.000 y los intereses, el me miro y rompió el papel de la deuda frente a Esther. Cuando salimos yo le dije a ella que, “yo le había cumplido y quería solo una cosa”, le dije que se fuera conmigo, que ya tenía paga su casa, solo un tiempo, entonces le conté lo que yo era, lo que yo hacía... Recuerdo que ella me dijo que siempre había querido conocer gente así, “verraca”, con ese hablado bueno que tenía ella, de Santander, y sí ella se fue conmigo, cuando llego, estaba contenta, con todos dio, yo la presente como mi compañera y así entro. Esther se volvió pa Bogotá y “nosotros la surtimos para el negocio”, como ella era la que lo manejaba, lo primero fue tres camiones de máquinas para Cúcuta...

Tuvimos una hija, la llamamos Adriana Estrango Sabogal, pero no le puse el apellido por seguridad, era mi niña, muy inteligente, era mala, cuando creció decía que quería ser como Pablo. Mi mujer, la mande a vivir a Cartagena, Tolima, Bogotá, Cúcuta, no quería que me les pasara nada, si me buscaban. Mi hija murió de 27 años de cáncer en Europa, se cambió el nombre a Ana María, fue mala, recuerdo que yo pague \$10.000.000 en migración en el DAS, eso como ya no existe, para que viajara legal.

*Yo tenía una persona que le había puesto el nombre de mi mujer, para yo llamarla, porque me buscaban a mi mujercita, bendito sea Dios, que mi mujer murió de cáncer acá –señala al norte- en el 2005 el primero de Abril, para mí, fue muy duro, yo estaba todavía en prisión, no la podía ver, entonces para mí “se me acabó el mundo”, porque yo solo vivía para ella, por eso yo “ya que comunismo, ni que nada”. **Sí... tengo a mis ángeles en el más allá me dedico a lo espiritual, me dedico a mis ángeles.***

Preso III

La captura fue una bobada, porque nosotros íbamos hacer un atentado en la 53 con Caracas, en la 51 había una vaina del cuartel del Distrito, yo llegue y cogí a un chino, llegue con unos volantes, lo mande a que fuera y repartiera los volantes, mientras yo daba la vuelta el chino me denunció, me vieron, me siguieron y vieron donde me metí, cuando eso era la residencia La Marquesa en la 53, cuando eso yo recuerdo muy enamorado de mi mujer, después de eso me echaron para La Modelo, allá no alcance a durar 17 o 18 días, porque me sacaron “¡bombeado!” me echaron para el D.A.S a los calabozos, hay vino el ejército, “¡me sacó!” y me echaron para la Escuela de Caballería Teatro Patria, allá me hicieron “consejo” y me condenaron, después me metieron un informante al calabozo, luego me torturaron, recuerdo que me amarraron a un pino en interiores toda una noche, con ese frío tenaz... al otro día llegó un tal Capitán Ortiz que no se me olvida el nombre, porque siempre me quedo en la mente (señala su cabeza), yo decía: “algún día voy a salir y voy a matar a ese pícaro”, pero ya no es posible, porque creo que se murió ese man.

No se me olvida porque me bajaron los interiores, él llegó con un perro pastor alemán, en ese momento con un soldado le echaron mantequilla a un pan y se lo botaron al perro, entonces el perro llegó y salto, se le vio solo la lengua cuando se comió el pan, ahí me

echaron mantequilla en los testículos, y me pusieron el perro de frente, me dijeron: “hable”; me hicieron el “amague” de que me lo soltaban, yo pegue un grito que quede mudo. También me metieron a una caneca, unos soldados le pegaron dándole vueltas en la Plaza de Armas, cuando salí de esa caneca todo borracho, me pusieron en otra con un equipo lleno de piedra y me fui adelante, tenía que mantenerme, pero todo borracho me iba, me hicieron tomar una botella de esas de alcohol que estaba llena de agua, me dijeron: “tome”, yo me la tome, después un pucho del sal, me lo comí, “¡yo con sed y lleno de agua!” y corra, después me hicieron colocar las botas al revés sin medias, les echaron arena, mis piecitos como me los ampollaron esa vez...

En los calabozos del Teatro Patria, dure casi 18 días yo decía: “venga firmo lo que sea, pero sáquenme de acá” porque me estaba muriendo, me dejaron esposado de una mano en el interior en un calabozo, cada hora iba un soldado a echarme un baldado de agua, el mismo soldado decía: “si no se lo hecho yo, me lo echan a mí”, y así.

Luego llego un coronel Aristizabal, un Coronel Negrete, un Coronel Amaya, me decían que me colaboraban, con la excusa de que uno de ellos era del Tolima, lo trajeron de la sexta brigada, me brindaba de todo, pero que tenía que colaborar diciendo dónde quedaban los campamentos, pero entonces yo “¡morí en mi ley!”, prefiero la muerte antes de yo echar al agua a los camaradas, ¿si me entiende?...

Cumplí la condena de dieciocho (18) años, nueve (9) meses y cuatro (4) días físicos, con rebaja de pena por trabajar, estudiar y buen comportamiento, aprendí la lección, aunque estando allá llegaron varios comandantes, llegó Tiñoco, Parambolo, Chinchin, Marciano, todos los compañeros viejos llegaron allá, yo creo que Tiñoco salió estos días, por la vaina esa de lo de paz, como yo no quise acogerme a eso de la paz, ni nada, porque yo “¡ya pague mi crimen!” al final fue cuando me trasladaron a la Picota.

No quiero cana, no quiero estar en nada de eso de la paz, ni ser de allá, ni estar a ese lado. Lo que quiero es terminar mis últimos días, hacer una vida sencilla, que si me como un pan me lo como tranquilo, “quiero mi paz”, yo nunca me había sentido así, a mí se me hace imposible, llegó un momento que me sentí tan solo, “me llueven amistades, pero no son amistades”.

*Cuando salí de la Picota eran como las siete (7) de la noche, me puse andar y andar, me quedaba entre dormido, se me hacía imposible, **¡parecía que era un sueño!, me despertaba, me daba risa, pero luego sentía miedo porque ya el mundo era extraño para mí... no hallaba que hacer porque no tenía nadie acá, yo dije: “¡uy! “esto es una selva de cemento porque no hay casi árboles”.***

Selva de Cemento **IV**

Cuando yo salí de la Modelo vi todo en pavimento como gris opaco, por eso es la selva, pero de cemento, me toco dormir en la calle porque no tenía plata, me metí a la calle esa de la novena junto a las cruces “El Samber”, me toco andar con unos que eran dueños de las ollas, porque me reconocieron unos familiares de ellos cuando estuvieron detenidos, decían: “¡ay mire! ese nos sirve acá para esto”, pero yo tenía otro proyecto de vida, cambiar... yo como nada tenía, me tocó dormir en la calle con los habitantes de calle, “para mi ellos tienen una enfermedad”, porque yo conviví con ellos, lo viví, dormí al pie de ellos, compartí

el mal aliento, ellos pierden el autoestima por la misma droga, de que “haiga jibaros”, de que haiga quien venda esa droga... “nunca se acabara eso, eso es un mundo corrupto”...

Yo me convertí en habitante de calle...es una experiencia que no se la deseo a nadie, porque eso es una enfermedad, eso es ser “desadaptado social, escoria de la vida”.

El estado debe apoyar eso, como los centros para la desintoxicación de esas personas, porque esas personas la sangre es contaminada, se intoxican con esa droga, son adictos, que pierden el autoestima, al perder el autoestima y no les importa, les da lo mismo 8 que 80... aquí que la marihuana, que el bazuco, y eso no debería ser así, porque eso es una enfermedad, para mí eso es una enfermedad...

También hay personas que se vuelven habitantes de la calle porque se vuelven “camajanes”, en mi experiencia como habitante de calle lo viví, lo vi, es decir, como en el “panal de una abeja” son un zángano, que quieren que todo se lo pongan servido.

*Yo viví una realidad muy dura, les cuento niñas... porque yo llegue hasta robar, me toco robar, lo que yo nunca había hecho en mi vida, pero yo no robe así quitando una cartera, me toco que hurtar acá para sobrevivir, y así viví como tres meses, así busque para dormir en una pieza porque me estaba matando allá en la calle, **porque “¡yo no soy indigente!”** ... pero tampoco nadie me daba trabajo, yo no hallaba que hacer, donde acostarme, ¿yo que podía hacer?, me toco buscar porque yo tenía que sobrevivir, “solamente del pan no vive el hombre”, yo tenía que hacer algo... **me gane la confianza de la gente por eso si llego a sacar el tal pollo**⁷, yo ya no me preocupo, porque una señora me dice que puedo dormir acá - señala una casa-, ya es otra voz de aliento.*

En donde yo me quedo a dormir hay personas que tienen hermanos, que tienen familiares, hijos, pero acá también hay personas que realmente lo necesitan, yo era una persona que lo necesitaba a ¡gritos!, me ha tocado sacar pollos y avance... acá la señora de una tienda me brindo apoyo, la vida como es de rara, la señora me deja dormir en un sofá afuera cuando saque el pollo, ahora sí ya no saco el pollo... varias veces que lo saque si me toco dormir en la calle, cuando lo sacaba yo pensaba lo mismo, tengo que hacer algo, tengo que robar, pero al tiempo yo me proyectaba, pensaba “si yo robo hoy tengo que seguir robando mañana para seguir durmiendo bien”, pero yo quiero un trabajo así sea botando basura pero que lo tenga, además tengo un poco de documentos de los cursos que hice por el SENA estando detenido, de producción de abonos orgánicos, todo relacionado a lo ecológico, los hice para rebajar pena, hice varios, también hice en la universidad San José, todo esto me lo sacaron por internet, tengo más cursos, soy ebanista...

Al principio cuando me toco dormir en la calle me sentí muy “achantado”, porque es como usted tener en su casa todo, su cama, su comidita, su dormidita... pero qué tal a usted le tocara llegar a una casa desconocida donde nadie le tiene confianza, donde usted va ser una aparecida, donde usted va mendigar la dormida, donde usted va esperar que la llamen pa ofrecerle un bocado de comida, donde usted piensa ¿será que si me dejaran quedar?, ¿será que si me regalaran comida?, ¿cómo se sentiría usted?... pues mal, dese cuenta lo que yo he sentido después de tener todo el poder, no podía aceptar eso que me estaba sucediendo, de

⁷Pollo: Entiéndase como una dinámica que consiste en una ficha entregada por sorteo para las personas que NO pueden pasar la noche en un Centro de Integración Social para Habitante de Calle.

estar como un limosnero, la gente ve al habitante de calle como “carne de cabeza” como con menosprecio.

*Para uno ponerse a vivir como habitante de la calle uno necesita apoyo, estoy yendo allí los domingos con los servidores que son católicos, ayudar a repartir huevos, chocolate y pan, muchas veces algunos son malagradecidos porque piensan que es una obligación, y si de aquí a mañana no le dan el huevo y el pan le meten una puñalada; yo si estoy agradecido con eso porque no meto droga, ¿usted cree que si yo ganándome dos mil pesos (\$2.000) me compraría droga?, me compro un pan, un salchichón, una panela, que tener que aguantar necesidad, usted ve gente escarbando la basura, **reciclando como dicen**, pero se ganan la plata, y ¿por qué va y la invierte en droga?, en lugar de comerse una sopita, de vivir aliviado; yo ahora me gano cualquier diez mil pesos (\$10.000) y trato de comprar mi jaboncito, de estar limpiecito, ¿qué tal yo me le arrime a usted y huelo a nicotina, a diablo?, a quien le va gustar eso, es como yo ponerme a recoger un poco de basura, a reciclar, pa coger cualquier veinte mil pesitos (\$20.000) y yo con hambre, ¿cómo no me voy a ir a sentarme a un restaurante a comer un almuerzo?, ¿por qué voy a mendigar si ya me gane un sustento hoy?, bendito sea Dios **no he llegado a reciclar, no me gusta... yo si dormí en la calle, en los andenes porque ¡me toco!**, ¿por qué dónde le dan la dormida gratis a uno?, lo hacía por necesidad, y hoy en día yo nunca había cogido una escoba o un traperero, ahora vengo barro y trapeo donde la señora, por eso tengo las puertas abiertas si saco el pollo, pero si me voy a ir de “café con leche”, ¡no! uno debe agachar la cabeza.*

***Salí a la selva de cemento**, conviví como por unos meses, me toco duro, tuve que dormir en la calle, que a veces se me venían las lágrimas de la rabia porque me sentía impotente, y yo sabiendo que podía ¡hacer algo!, dentro de mi preguntaba ¿por qué tenía que dormir en la calle?, ¿por qué nadie me daba trabajo?, exactamente por la edad, no podía decir: “¡ay! es que yo salí de la cárcel”, siempre me decían, ¿usted que sabe hacer?, ¿dónde lo aprendió?, ¿qué experiencia tiene?, yo como iba decir eso... me toco comer callado.*

*Yo asisto al hogar porque lo necesito, porque no tengo como poder pagar una habitación, **yo quiero ser independiente**, yo no me quiero quedar ahí, no yo no nací ahí, yo viví muchos años encerrado para seguir ahí, yo quiero que si me levanto a las 8:00 de la mañana lo hago, que si quiero a las 4:00 de la mañana me levanto y salgo, que si quiero comer una agua panela con una tostada, me la como porque quiero, pero allí no puedo hacer eso, si sirven calabaza pues tengo que comer calabaza, que si es arroz con papa, tengo que comer arroz con papa, **acá me toca comérmela por hambre, por ley, porque tengo la necesidad.***

También pienso que el Estado debería conformar una colonia, el habitante está desadaptado, como un “camaján en un panal”, debería llevarlo a una finca a trabajar y a ganarse su comidita, porque si lo tienen acá en la ciudad nunca se va a reparar, enseñar cosas de arte, trabajar para producir, estimularlo que gane, que vea la plata, enseñarle a valorar el trabajo, las cosas, todo...



“Yo les agradezco niñas, estoy feliz porque sé que pintándole a la señora allá puedo hacer algo pa lo que soy bueno, en eso”

8

El cambio que he tenido estos días, el apoyo que he tenido, es moral, físico, psicológico, me ha servido bastante, ha sido como cuando usted le bota un lazo a alguien que se está ahogando, la salvación, para mí ha sido una salvación, lo único que le digo a usted es que hay un Dios vivo, yo no creía en un Dios, y más que nunca he visto la mano del Dios vivo, mi vida ha cambiado mucho, todo, hasta mi dialecto, yo tenía un vocabulario muy grosero, muy pesado, muy “guache”, y perdóneme si he cometido errores de pronunciación con las palabras, porque usted puede ver, uno encerrado uno se vuelve como un “ignorante”, un “arcaico”, el encierro lo vuelve a uno como tan “infurno”, pero esta vida es así, le agradezco a ustedes que son unas niñas bonitas.

Porque ese no era mi mundo, mi mundo es diferente, volví a darme cuenta que nací de nuevo, así adulto pero con un proyecto mejor de vida con la experiencia adquirida, hable ese pasado así rapidito para no ponerle los puntos sobre las ies, porque que hable, redacte, eso fue volando como “vuelo de pájaro”, por mí no quisiera ni acordarme del pasado, porque eso es ser valiente, porque eso de quitarle la vida a alguien no es ser valiente, es de cobardes, tras de que es una idiotez, eso fue lo peor que hubiera hecho en mi vida, a mí me tortura el recuerdo del gatillo... donde uno mete la ampolla de estar martillando ¿para qué?, quitarle uno la vida al mismo hermano, al mismo compañero, ¿si me hago entender?...

Hoy en día e recapacitado mucho, me toco duro esos aprendizajes, la supere, la vencí, la derrote, no me deje vencer, eso es para machos no para cobardes, los cobardes son los que cogen la calle y los machos salimos adelante, enfrentamos la vida, salimos, nos superamos, demostramos que somos necesarios para la vida, útiles para la sociedad, así el bolsillo y las puertas se me abre niñas... a mí me dejó un aprendizaje en la vida, aprendí a valorar más –hizo silencio-, aprendí a reconocer más –hizo silencio-, aprendí la superación niñas, a salir de ese mundo de la selva de cemento.

4.5. Descubrimientos y dificultades en el proceso

Durante el desarrollo de la investigación se presentaron descubrimientos y dificultades los cuales están evidenciados en la siguiente gráfica:

Tabla N°2 Descubrimientos y Dificultades

⁸Fotografía por Luisa Fernanda Narváez tomada el 18 de Octubre de 2017 Barrio Policarpa Bogotá D.C

Descubrimientos	Dificultades
-Acompañamiento empírico y profesional	-Replanteamiento de la investigación
-Articulación de la teoría y la práctica	-Tema central de la investigación
-Representaciones e imaginarios sociales	-Elección del sujeto a investigar
-Enfoque Praxeológico	-Inasistencias a reuniones del sujeto investigado
-Resultado del análisis	-Confianza del sujeto investigado
-Respuesta a la pregunta problema	-Comprensión de la vida del sujeto investigado
-Realidad social subjetiva de un caso de adulto mayor "habitante de calle"	-Expedientes del sujeto investigado por parte de la Institución

Narváez & Gutiérrez (2017), Descubrimientos y dificultades. Universidad Minuto de Dios.

5. Análisis de Resultados de la Investigación

Como resultado de esta investigación formativa y el acompañamiento empírico desde el método de caso de la profesión de Trabajo Social por medio de las metodologías de fuentes orales y la praxeología, se reconstruyó la historia de vida⁹ de una persona en donde a través de la recolección de información y verificación de la misma se comprendió, demostró e interpreto la realidad social de manera subjetiva, por medio de la descripción de las etapas que complementan el análisis de la vida del sujeto, que aporta a la transición y resocialización de este, como un sujeto de derechos que ejerce su ciudadanía y trabaja.

Con relación a la pregunta establecida en el planteamiento del problema y la acción social desde la teoría comprensiva sobre ¿Cuál es la realidad social **subjetiva** de un caso de adulto mayor "habitante de calle" que habita en el barrio Policarpa?, se evidencio lo siguiente:

⁹Duque (1999) La historias de vida que tiene un carácter testimonial sobre todo cuando se refieren a las vidas de personajes históricamente subvalorados (pág. 41)

Tabla N°3 Realidad social subjetiva del adulto mayor en situación de “habitante de calle” evidenciada en el sujeto de estudio

Sentimientos	Emociones Cognitivas	Pensamientos	Aprendizajes
Miedo Soledad Enfado Tristeza Impaciencia Envidia Venganza Ira Mal genio Remordimiento Optimismo Gratitude Fortaleza	Angustia Mal Solo Desgraciado Débil Afrontamiento Culpabilidad Sano Acompañado Optimista Fuerza	-Pensaba que tenía que cambiar mi proyecto de vida -Pensaba en una nueva oportunidad de vida -Pensaba que no quería saber nada más del grupo político militar FARC-EP -Pensaba que ahora quería creer en algo espiritual Pensaba en mis ángeles -Pensaba en hurtar -Pensaba en trabajar -Pensaba en los años que dure en prisión -Pensaba en mi edad -Pensaba en sobrevivir en la “selva de cemento” -Pensaba que los habitantes de calle tenían una enfermedad -Pensaba que yo estaba enfermo	-“Cuando uno vive en la calle y no conoce a nadie uno cree que es el fin del mundo, pero yo siempre busque como sobrevivir”. -“Aprendí a coger una escoba y ayudar para conseguir dinero y comprar mis cosas de aseo”. -“Si yo pudiera borrar mi pasado eliminaría haber matado, por eso hoy en día evito sacar ese diablo”. -“Aprendí a sobrevivir en la “selva de cemento”. -“Aprendí a valorar lo que me dan los demás”. -Aprendí a conseguirme las cosas honradamente”.

Narváez & Gutiérrez (2017), Realidad Social Subjetiva del adulto mayor en situación de “Habitante de Calle” evidenciada en el sujeto de estudio. Universidad Minuto de Dios.

En la realidad social subjetiva del testimoniante se evidencian aspectos positivos y negativos que experimentaba al salir de su condena de prisión y retomar la libertad; se presentaron una serie de sentimientos, emociones y pensamientos que representaban al sujeto mediante la realidad subjetiva que estaba viviendo, las cuales generaban en el transformaciones de adaptación físicas y cognitivas que le dejaron un aprendizaje en su historia de vida. Durante el desarrollo de la investigación y el acompañamiento desde el

Trabajo Social el sujeto presentó reconocimientos sobre su experiencia y acercamientos a una ciudadanía plena.

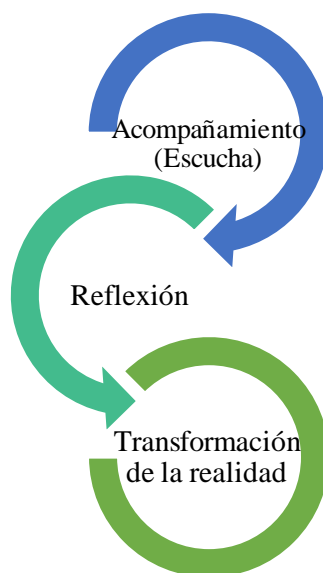
5.1. Análisis desde el Trabajo Social

Para llevar a cabo la transición del sujeto de investigación de ciudadano “habitante de calle” a ciudadano “normalizado” desde el acompañamiento de las trabajadoras sociales (investigadoras) se realizó un proceso de escucha sobre la historia de vida, autobiografía y testimonio¹⁰ (narrativas orales) de la realidad social en la que se encuentra inmerso, estas generaron acciones por parte de las profesionales en donde se brindó información sobre: actualmente el sujeto se encuentra en un proceso de resocialización debido a que, ya no hace parte de un grupo político militar, ya cumplió una condena de 18 años por los actos cometidos por lo que situación penal ya está saldada con el Estado, y que después de haber vivido un tiempo en situación de calle, lo que permite una reflexión que lleva al sujeto a transformar su realidad al realizar acciones y al entablar redes sociales para lograr el bienestar, al iniciar un proyecto de vida totalmente diferente donde se siente incluido, útil y necesario para la sociedad, aporta conocimientos empíricos sobre las vivencias que tuvo durante su vida, comparte sus aprendizajes, reflexiona y encuentra la manera de suplir sus necesidades.

Desde el Trabajo social es fundamental lograr que los sujetos mejoren su calidad desde acciones nuevas e innovadoras a la hora de intervenir en la realidad social.

¹⁰Opcit (Duque,1999, pág. 48)

Gráfica N°3 Proceso de trabajo social en la investigación



Narváez & Gutiérrez (2017), Proceso de Trabajo Social en la investigación. Universidad Minuto de Dios.

Las fuentes orales resultan importantes para la investigación por el hecho de permitir un acercamiento comprensivo e interpretativo con la realidad del sujeto, en donde se abren vínculos que permiten a las investigadoras sociales conocer y comprender la subjetividad del sujeto, dato que favorece la tesis central de este documento porque la subjetividad, es decir, las emociones, sentimientos y pensamientos son los que permiten aprendizajes sobre sus múltiples experiencias vividas a lo largo de su vida.

En base a lo anterior se precisa realizar un análisis de las etapas puesto que cada una de ellas conlleva a situaciones o acontecimientos que representan la realidad social que vive el sujeto, se parte desde la subjetividad porque esta evidencia los pensamientos, emociones, sentimientos, posturas y vivencias que identifican a la persona como ser único.

La primera etapa demuestra que el inicio de una sociedad empieza por los infantes, estos van formando parte de la misma a medida que van creciendo y desarrollando sus diversas capacidades, las cuales permiten obtener experiencias y aprendizaje sobre su entorno, convirtiéndolos en agentes socializadores representados en una de las fases propuestas por Berger y Luckmann, quienes plantean la socialización primaria, esta conlleva a interactuar a los sujetos con el mundo y con el otro, logrando comprender la realidad en la que están inmersos desarrollando así su propia identidad.

Desde el Trabajo Social de Caso se hace hincapié en el acompañamiento del sujeto que se encuentra en una situación problemática, el cual relató que desde los primeros años de vida presentó una realidad social en donde los vínculos con su núcleo familiar fueron fracturados al ser estos víctimas del conflicto armado interno en Colombia y al ser asesinados sus padres por una ejecución extrajudicial, quedando como un menor desprotegido y vulnerable ante la sociedad, carente de afecto y de protección que necesita la compañía y orientación de un adulto para continuar con su adecuado desarrollo, crecimiento y formación de su identidad.

Durante el crecimiento de un sujeto este empieza a tomar consciencia sobre lo que lo rodea, el contexto en el que vive, las personas con que interactúa y las acciones que desea realizar durante el transcurso de su vida. Para él, el suceso de sus padres fue el inicio determinante de la toma de decisiones y acciones que realizaría más adelante, junto al reclutamiento que vivió por parte del grupo político militar (Farc-Ep) y la formación de cuadros al pertenecer a una estructura insurgente la cual maneja hechos específicos con las tareas marcadas y específicas a desarrollar dentro de la organización incluyendo aprendizajes empíricos e ideológicos que recibió durante su crecimiento.

Los seres humanos por naturaleza se relacionan con otros, para no solo generar aprendizajes sino para también crear lazos afectivos que conllevan a la socialización y el descubrimiento del otro, como segunda etapa al ser reclutado por la organización, el testimoniante empieza a crear lazos afectivos y de pertenencia, al entrar en uso de razón decide denominar a la nueva población con la que interactuaba como “su nueva familia”.

La formación empírica que éste recibió por parte de la organización generó en él una serie de sentimientos y emociones desde lo inconsciente, enfocados hacia el odio, el deseo e impulso de venganza hacia los actores que él determina como culpables de su realidad, durante la convivencia con la organización político militar este desarrolló maneras de percibir y actuar, adaptándose y apropiándose de ideales asemejados a su contexto, teniendo la necesidad de sentirse parte de un grupo que lo apoya, protege y guía, aprendiendo a reconocer a partir de esta interacción lo que significaba el bien y el mal, desde el Trabajo Social el proceso de escucha y análisis de los vínculos generados con la organización analiza e interpreta las posibles causas de las acciones, pensamientos, posturas y creencias que tiene el testimoniante frente a su realidad social, convirtiéndose así en un sujeto inmerso en una realidad distinta a la que él planeaba o pensaba que estaba. Durante esta etapa la creación de un nuevo vínculo con una pareja produjo cambios en su estructura familiar ya que esta se transformó en una nueva manera de socializar y percibir la realidad social.

Como producto de las situaciones percibidas y vividas el testigo toma decisiones que lo llevan a actuar de determinada manera, para la realización de la siguiente etapa como un sujeto privado de su libertad este atraviesa situaciones que marcan su vida, a raíz de confrontar a los actores que representaban sus temores y odios, lo que lo conlleva a una reflexión de tipo personal y social sobre las acciones cometidas. Mientras pasaba este proceso el afrontar la pérdida de su pareja e hija lo llevo a la transformación por completo del rumbo de su vida, cada una de las etapas lo conllevaron a cambiar la manera de actuar, pensar y sentir frente a la realidad social e interacción con los demás, durante la ejecución de esta etapa el acompañamiento de Trabajo Social lleva al colaborador a establecer que jurídicamente el ya hace parte de la ciudadanía al haber ya cumplido con su condena (lo que implica que no pertenece al proceso de paz que se está realizando en el país y donde el expresa que ya no le interesa hacer parte de este proceso), al evidenciar el interés que tiene el a no seguir haciendo parte de la organización debido a que quiere olvidar su pasado.

Por otro lado, está el proceso de resocialización por haber estudiado durante el cumplimiento de su condena, esto permite al sujeto involucrarse socialmente desde la implementación de los conocimientos académicos que lo llevan a relacionarse con la sociedad desde una perspectiva diferente.

En relación con el título de la investigación *“La Selva de Cemento”*, el testigo hacía referencia a todos los años que vivió en zonas rurales durante su formación en el grupo político militar FARC – EP, puesto que allí vivió en *“la mata”* como afirma el sujeto haciendo hincapié a zonas selváticas, de este modo *“la Selva de Cemento”* para él es: ***“Cuando yo salí de la Modelo vi todo en pavimento como gris opaco, por eso es la selva, pero de cemento porque no hay casi árboles”***, a partir de ese momento el sujeto de investigación dentro de su realidad denomina así a la ciudad de Bogotá D.C.

Para la última etapa y la más importante de la investigación se encuentra la realidad social como *“habitante de calle”*, adulto mayor en donde se produjo que el sujeto generara aprendizajes desde las experiencias anteriormente relatadas y vividas, desde el rol del Trabajador Social se generó un acompañamiento con el colaborador donde se compartieron saberes que lograron propiciar reflexiones desde lo subjetivo del testigo y desde la praxis del profesional de Trabajo Social sobre la comprensión de la realidad social de una persona que vivió durante las etapas de su vida situaciones que fueron transformando su manera de pensar, sentir, actuar e interactuar con su entorno.

Durante el proceso se evidenció que el concepto de *“habitante de calle”* tiene una representación social e imaginario que causa la discriminación por parte de la ciudadanía a

esta población, y no se rescata el hecho de que son seres humanos que pueden aportar conocimiento en los diferentes ámbitos de la sociedad.

Dicho así, se plantea la diferenciación para la investigación sobre la representación social que se tiene sobre del ciudadano “habitante de calle” considerado por la sociedad como “el reciclador” e “indigente”, desde la narrativa del sujeto se encontró que el testimoniante considera a el “habitante de calle” como persona que tiene una “enfermedad”, esto puede ser por su situación de consumo o por algún tipo de trastorno o enfermedad biológica o mental, él también ubica al reciclador como: *“usted ve gente escarbando la basura, **reciclando como dicen**, pero se ganan la plata, y ¿por qué va y la invierte en droga?, en lugar de comerse una sopita, de vivir aliviado”*, al sujeto que habita en situaciones la calle, pero que tiene una fuente de empleo, lo que implica recibir una suma monetaria para suplir algún tipo de necesidad que este padezca sobre su realidad, en este caso desde la situación del testimoniantese halló que el sujeto se encuentra en situación de vulnerabilidad por no poder satisfacer sus necesidades materiales, y debido al ciclo vital en el que se encuentra siento una persona considerada adulto mayor, este tipo de carencias aumentan, como por la falta de oportunidades para obtener un empleo a causa de su edad y por no contar con algún apoyo o compañía de otras personas.

Debido a las carencias que presentaba el sujeto se ha acogido a uno de los programas que brinda el Estado por medio de la Secretaria de Integración Social para no pertenecer más a lo que él denomina habitante de calle como “enfermedad”, para suplir sus necesidades básicas y lograr poco a poco mejorar su calidad de vida buscando establecer un nuevo proyecto de vida, en donde se generen cambios relacionados a toda su trayectoria y pueda empezar una nueva etapa como ciudadano autónomo “normalizado”, y es allí donde como trabajadores sociales bajo el método de Caso se evidencia la incidencia que genera la recopilación de información sobre la historia de vida, relato y testimonio de un sujeto en el proceso de acompañamiento para llegar al objetivo propuesto, conociendo, analizando e interpretando la situación como un proceso de formación desde la profesión.

Este proceso se culmina gracias a los aprendizajes que el sujeto tiene sobre su experiencia propia, la conciencia que desarrolla frente a la situación de realidad social que vive el mismo y el otro, el valor que representa la vida de las personas social y espiritualmente, el apoyo con el que cuenta, el reconocimiento que realiza frente al acompañamiento social que se llevó a cabo, su cambio de dialectos, su socialización, su nueva forma de percibir su vida y su entorno. Y es así que se visibiliza los aspectos positivos y las reflexiones que puede forjar un adulto mayor “habitante de calle” después de un proceso

investigativo y narrativo que devuelve de forma creativa todo el conocimiento que es adquirido por ambos actores involucrados.

Enfocados en lo positivo como se planteaba al inicio del documento se puede resaltar que al realizar el acercamiento y conocer el qué hay detrás de la vida de una persona que habita la calle, se encontró que el sujeto desde la reflexión de sus acciones, la convicción que tiene frente al cambio de proyecto de vida, y el análisis de la realidad social que observa y vive, contribuye de forma activa a la sociedad y a su vida desde sus conocimientos empíricos al darle un valor significativo a este, cambiando así las creencias y perspectivas que se tiene sobre las personas que habitan la calle, por último se resalta que desde la profesión de Trabajo Social se logró el objetivo de la resocialización de un “nuevo” ciudadano desde la aceptación y reflexión de ambos actores (testimoniante y trabajadoras sociales).

El Trabajo Social es una carrera que propone cambios y favorece a dar solución a los conflictos de la sociedad, resume el desafío de interpretar los retos de grupos sociales, a fin de ubicarlos en nuestro tiempo, esto quiere decir que es un profesional calificado, que refuerza y amplía su capacidad crítica, no solamente a nivel operativo sino que también reflexiona, piensa, analiza, investiga, descifra la realidad y contribuye al mejoramiento de las condiciones. (Melar & Quijada, 2011-2012, p. 13)

Después del análisis surgieron nuevas incógnitas en la investigación: primero ¿Qué oportunidades tiene el sujeto para rehacer su vida como ciudadano “normalizado”?, ¿Cómo seguir generando procesos de acompañamiento con la población adulto mayor “habitante de calle”?, y ¿Cómo desde la investigación la perspectiva de la realidad social del trabajo social se ve afectada?

Tabla N°4 Conexiones entre lo disciplinar e interdisciplinar

Disciplinar	Interdisciplinar
Trabajo Social de Caso	Ciencias Sociales y humanas
Alienación de la teoría con la práctica	Sociología (Teoría Comprensiva)
Aplicación de técnicas e instrumentos	Sociología (Realidad Social Subjetiva)
Importancia del Plan de estudios de la profesión de Trabajo Social	Pedagogía (Praxeología)
Aportes desde el conocimiento empírico a la sociedad	Psicología (Las etapas de la vida del sujeto)

Narváez & Gutiérrez (2017), Conexiones entre lo disciplinar e interdisciplinar. Universidad Minuto de Dios.

5.2. Conclusiones

Finalizada la investigación se puede concluir lo siguiente:

- ✓ La realidad social subjetiva del adulto mayor “habitante de calle” es concebida a partir de las cinco etapas (Niñez, vida en la organización, vida como preso, como “habitante de calle” en la selva de cemento, y como un nuevo ciudadano) que permitió formar una percepción desde las emociones, sentimientos, pensamientos y aprendizajes que posee como ser humano y en donde se dio la oportunidad de generar una autorreflexión debido al acompañamiento del Trabajo Social.
- ✓ El proceso de escucha en el acompañamiento del Trabajador Social permite tener una visión de la subjetividad de los sujetos de investigación, las cuales dan cuenta de manera verídica cual es la percepción que tienen las personas sobre las problemáticas en las que se encuentran inmersos.
- ✓ Desde el acompañamiento del trabajo social se logró evidenciar que sucedió y sucede en la realidad social de un adulto mayor “habitante de calle”, desde la reflexión del accionar profesional, al mismo tiempo desde la reflexión personal que genera el sujeto con el fin de llegar a mejorar su calidad de vida y cambiar o transformar su proyecto de vida.
- ✓ Al momento de realizar la investigación y querer comprender la realidad social de un adulto mayor en situación de “habitante de calle” se conoció la percepción que tiene el sujeto frente a las personas que viven en esta situación puesto que las representaciones sociales e imaginarios que se tiene sobre esta población en la mayoría de los casos están arraigados a sujetos con consumo de sustancias psicoactivas (SPA), consumo de alcohol, delincuencia común, o algún tipo de trastorno mental o cognitivo. Es por esto que a raíz de relacionarnos con el sujeto de estudio este tipo de limitaciones sociales hacia la población se amplió y transformo.
- ✓ Todos los seres humanos están llenos de situaciones que se han transformado en aprendizajes y en reflexiones positivas para su diario vivir, siendo más relevante las acciones ligadas a la subjetividad de las personas en la manera de percibir su vida, es por eso que a través de las fuentes orales como metodología se crearon vínculos entre los actores involucrados en la investigación los cuales permitieron adentrar en los sentimientos y emociones experimentados en la realidad del sujeto, y en donde se conoció a profundidad los acontecimientos que llevaron a su realidad social.

- ✓ La articulación de la profesión de Trabajo Social con el desarrollo de la investigación resulto importante porque fue allí donde el quehacer profesional desde el método caso brindo teorías para la eficacia en el acompañamiento del sujeto desde la identificación de la problemática encontrada, las dimensiones sociales, biológicas y trascendentales que posee el sujeto, y la identidad que este apropia a raíz de estos acontecimientos y experiencias vividas,
- ✓ La articulación de diferentes disciplinas permite un análisis amplio que favorece en la interpretación de la situación problema y el debido acompañamiento del sujeto investigado.
- ✓ Desde el enfoque praxeológico manejado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se analizó lo vivido durante el proceso de la investigación favoreciendo la comprensión de la práctica y la posibilidad de generar reflexiones de tipo empíricas que permiten a partir de las cuatro fases expuestas por Juliao completar un proceso de reconocimiento e identificación de la problemática planteada a partir de bases hermenéuticas que facilitaron conocer la realidad social del sujeto.
- ✓ La praxeología brinda tanto a la profesión de Trabajo Social como al sujeto de investigación la base de conocimiento teórico y práctico desde la reflexión que se genera de las experiencias vividas, en el caso de la realidad social del sujeto esta permitió llevar a la reflexión al punto de crear una resocialización de un ciudadano activo socialmente.
- ✓ El aporte de conocimiento que se genera al Trabajo Social va desde la influencia que tiene los aspectos positivos (conocimiento y experiencia) de la vida del sujeto investigado en donde se logró generar un proceso de acompañamiento y escucha activa que brinde la oportunidad de resocializar al sujeto en miras de transitar de un ciudadano “habitante de calle” a un ciudadano normalizado y autónomo.

7. Referencias Bibliográficas

- Álvarez, J.& Urrego, S. (2005) Inclusión social, un análisis desde la concepción institucional y los imaginarios de la población egresada del centro de desarrollo personal Balcanes. Universidad De La Salle, Facultad De Trabajo Social Derechos Humanos Y Fortalecimiento Democrático. Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13254/00781878.pdf?sequence=1>
- Baéz, J. González, A. & Fernández, C. (2013). Una propuesta para la concepción y abordaje del habitante de la calle desde una perspectiva psicoanalítica. Revista CES Psicología, 6(1), 1-14. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v6n2/v6n2a02.pdf>
- Barreto, C., Benavides, J., Garavito, A.&Gordillo N. (2003) Metodologías y métodos de

- trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000348.pdf>
- Berger, P. & Luckmann, T. (1986). Capítulo III “La construcción social de la realidad”. Buenos Aires, Argentina. Amorrortu-Murgía. Recuperado de: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1>
- Cáceres, L. Oblitas, B. & Parra, L. (2000). La entrevista en Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Espacio editorial.
- Capote, A. (s.f) La subjetividad y su estudio. Análisis teórico y direcciones metodológicas. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07C119.pdf>
- Cheesman, S. (2010). Técnica. Conceptos básicos en investigación. Recuperado de: <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>
- Coca, J. Valero, J. & Randazzo, F. (2011) Nuevas Posibilidades de los Imaginarios Sociales. Colección Tremn – Ceasca. La Codosera España
- Delgado (2016). ¿Qué es un cronograma? ITMPlatform. Recuperado de: <http://www.itmplatform.com/es/blog/que-es-cronograma/>
- Duque, A. (2017). Preliminares para una reflexión sobre metodologías alternativas como re-generativas o emergentes: métodos autopoiesicos. Recuperado de: <https://praxiologia.blogia.com/2017/031401-preliminares-para-una-reflexion-sobre-metodologias-alternativas-como-re-generati.php>
- Duque, J. (1999) Historia de vida: “Imaginario pedagógico con voz propia”. Revista Praxis Pedagógica. Año 1, N° 1. p. 38-54. Facultad de Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, D.C, Colombia. Recuperado de: <http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/praxis/article/view/895/836>
- Fernández, J. (2009). Determinantes de la calidad de vida percibida por los ancianos de una residencia de tercera edad en dos contextos socioculturales diferentes, España y Cuba. Departamento de antropología social. Universidad de Valencia. España. Recuperado de: <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10297/fgarrido.pdf?sequence=1>
- García, S. (2009). La Exclusión Social del Adulto Mayor en los Servicios de Salud de Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social. Recuperado de: http://www.repositorio.usac.edu.gt/3955/1/15_1487.pdf
- Gonzales (s.f) La subjetividad y su estudio. Análisis teórico y direcciones metodológicas. La Habana. Cuba. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07C119.pdf>
- Harris, P. (1980) El Trabajo Social Individualizado. Introducción Una aproximación histórica al trabajo social individualizado. Recuperado de: <https://www.ediasa.es/files/capitulos/9788492477609.pdf>
- Horrach, J. (2009). Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos. Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mallorca, España. Recuperado de: http://www.revistafactotum.com/revista/f_6/articulos/Factotum_6_1_JA_Horrach.pdf
- Ibañez, D. & Montero, D. (2012) Experiencias de vida y sentido vital de cuatro habitantes de calle.

- Tesis de Pregrado en Psicología Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de:
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis191.pdf>
- Juliao, C. (2011) Capítulo I: ¿Que eso de praxeología?. El Enfoque Praxeológico. El quehacer praxeológico. p. 21-46. Facultad de Educación. Bogotá D.C, Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. Recuperado de:
<http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/1446/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>
- Juliao, C.(2017) Capítulo 1: Mí recorrido personal hacia la construcción del enfoque Praxeológico: La cuestión del método en pedagogía praxeológica. Pp. 14-24. Bogotá D.C, Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO
 Recuperado de:
http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/5087/Libro_La%20cuestion%20del%20metodo%20en%20pedagogia%20praxeologica.pdf?sequence=1
- Juliao, C. (2017). Capítulo 4 La narración autobiográfica como instrumento para una reflexión sobre las prácticas profesionales. La cuestión del método en pedagogía praxeológica. Pp. 135-148. Bogotá D.C, Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Recuperado de:
http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/5087/Libro_La%20cuestion%20del%20metodo%20en%20pedagogia%20praxeologica.pdf?sequence=1
- Masi, A. (2008). El concepto de praxis en Paulo Freire. En publicación: Paulo Freire. Contribuciones para la pedagogía. Moacir Godotti, Margarita Victoria Gomez, Jason Mafra, Anderson Fernandez de Alencar (compiladores). CLASCO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires.
- Melar, M. & Quijada, J. (2011-2012). Intervención del Trabajo Social con los Adultos Mayores en Instituciones Públicas Y Privadas Del Área De San Salvador. Universidad del Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales. Recuperado de:
http://ri.ues.edu.sv/2606/1/Intervenci%C3%B3n_del_trabajo_social_con_los_adultos_mayores.pdf
- Montoya, A. (2009) Mujeres y ciudadanía plena, miradas a la historia jurídica colombiana. Universidad de Medellín. Medellín, Colombia. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v8n16/v8n16a08.pdf>
- Nieto, C. & Koller, S. (2015). Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones, Universidad Federal do Rio Grande do Sul. Pp. 2162 – 218. Recuperado de:
[http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2015/articulos_c/Acta_Inv_Psicol_2015_5\(3\)_2162_2181_Definiciones_de_Habitante_de_Calle_y_de_Niño_Niña_y_Adolescente.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2015/articulos_c/Acta_Inv_Psicol_2015_5(3)_2162_2181_Definiciones_de_Habitante_de_Calle_y_de_Niño_Niña_y_Adolescente.pdf)
- Opazo, J. (s.f). Vigencia del pensamiento de Max Weber. Recuperado de:
<http://revistas.uchile.cl/index.php/RDS/article/download/27601/29267>
- Pérez, A. (2014). La percepción social de la Vejez. Universidad de la Laguna. Recuperado de:
<http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/585/La%20percepcion%20social%20de%20la%20vejez.pdf?sequence=1>
- Pérez, B. (s.f). El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión. p. 89-106. Universidad Pública de Navarra. Monografías. Recuperado de:
<http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>

- Puig, E. (2006). Fuentes orales e investigación histórica. Orientaciones metodológicas para crear fuentes orales de la calidad en el contexto de investigación histórica. Barcelona, España. Ediciones del Serbal.
- Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L. & Castrillon, J. (2004). Paradigmas y Modelos de Investigación: Guía Didáctica Y Módulo 2 edición. Facultad de Educación, Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>
- Raya, E. & Caparrós N. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. Cuadernos de Trabajo Social Vol. 27-1 p. 81-91 Universidad de La Rioja. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/42645/43069>
- Restrepo, B. (s.f) Investigación formativa e investigación productiva de conocimiento en la universidad. Pp. 195-201. Recuperado de: https://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_18_18_inv_formativa.PDF
- Riveros, A. & Duque, J. (2016) Análisis de la percepción de cinco habitantes de calle de la ciudad de Bogotá frente a su situación actual, en un intento por dignificar el ser humano a través de sus narrativas de vida. Pp. 190-265 Experiencias de Investigación Formativa en Trabajo Social. Universidad Minuto de Dios. Bogotá, Colombia.
- Ruiz, J. & Aigner, M. (2009) Investigación de adultos mayores en situación de calle Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Medellín, Colombia. Centros de estudio de opinión. Recuperado de: <http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/2300/1/Censo%20de%20adultos%20mayores%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20calle%20Medell%C3%ADn%202009.pdf>
- Ruiz, J. Hernández, J. & Bolaños, L. (1998). Instituciones y cultura de la calle. Santa fe de Bogotá, Corporación Extramuros, Ciudad y Cultura. Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de: www.univo.edu.sv:8081/tesis/009010/009010_Cap1.pdf
- Salcedo (2008) Elementos del trabajo social individual y familiar. Bogotá D.C, Colombia.
- Sierra, D & Carrillo, D (2009). Aproximación jurídica a la problemática de los habitantes de calle en Bogotá y en algunas propuestas hacia su protección. Grupo de Acciones Públicas de la Universidad del Rosario. Recuperado de: <http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/Clinica-de-Interes-Publico/documentos/PROBLEMATICA-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-EN-BOGO/>
- Weber, M. (1984): La acción social: Ensayos metodológicos. Península. Barcelona.
- Valverde, L. (s.f). El diario de Campo. Conceptualización del diario de Campo. Pp. 308- 319 Revista de Trabajo Social. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>.

8. Anexos

Anexo 1. Autorización entrevista anónima

<p>Autorizo a: Las estudiantes de Trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Luisa Fernanda Narváez Chinchilla identificada con CC. 1030656527 de Bogotá y Cynali Gutiérrez Céspedes con CC. 1031170575 de Bogotá, a la entrevista de historia de oral, tanto de la</p>

grabación en audio o video como de la transcripción o de otros materiales que se realicen. El equipo investigador se compromete a que toda cita textual del contenido de la grabación o su transcripción mecanográfica, reproducidas de cualquier forma o medio, sea mecánico o electrónico, por fotografía u otros, deberá garantizar el anonimato de la entrevista.

Estipulo que se utilicen con finalidad académica de su proyecto de investigación y trabajo de grado.

Firma del donante



Firma de los entrevistadores

Luisa Fernanda Narvález – Cynali Gutiérrez Céspedes

Lugar y fecha de la donación:

Septiembre 6 de 2017 - Barrio Policarpa Bogotá D.C
Septiembre 27 de 2017 - Barrio Policarpa Bogotá D.C
Octubre 18 de 2017 - Barrio Policarpa Bogotá D.C
Octubre 25 de 2017 - Barrio Policarpa Bogotá D.C
Noviembre 1 de 2017 - Barrio Policarpa Bogotá D.C

Anexo 2. Estado del Arte

En el siguiente apartado se realizara una recopilación de tesis de grado, artículos y libros con temas relacionados a la presente investigación, de manera que permita sustentar conceptualmente las categorías claves (habitante de calle, adulto mayor, fuentes orales, realidad social subjetiva, praxeología, trabajo social de caso, acompañamiento y ciudadanía) tomando como referencia los avances que se han realizado frente a las temáticas a bordar, permitiendo así la creación de nuevo conocimiento que valide la tesis central de la investigación, A continuación se realizan cuadros a manera de RAE que contienen la información de forma estructurada y resumida de los conceptos, teorías y análisis de la términos a trabajar

***Habitante de Calle**

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
------------------------	---------------	----------------------	---------------------------	---------------

Trabajo de Grado de Trabajo Social en la Universidad de la Salle	Inclusión social, un análisis desde la concepción institucional y los imaginarios de la población egresada del centro de desarrollo personal Balcanes.	Habitante de calle	2005	<p>Álvarez, J.& Urrego, S. (2005) Inclusión social, un análisis desde la concepción institucional y los imaginarios de la población egresada del centro de desarrollo personal Balcanes.</p> <p>Universidad De La Salle Facultad De Trabajo Social Derechos Humanos Y Fortalecimiento Democrático Bogotá D.C, Colombia</p> <p>Recuperado de: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13254/00781878.pdf?sequence=1</p>
------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

Ruiz (como se citó en Álvarez & Urrego, 2005) De esta manera, los habitantes de calle son aquel grupo de personas que sin distinción de edad, sexo, raza, estado civil, condición social, condición mental u oficio, viven en la calle permanentemente o por períodos prolongados, y con ella establecen una estrecha relación de pertenencia y de identidad, haciendo de la vida de la calle una opción temporal o permanente, en contextos de una racionalidad y de una dinámica sociocultural que les es propia y particular. Dentro de este grupo pueden ubicarse a los niños, jóvenes y adultos de la calle, a las familias de la calle, a los recicladores de la calle, a los mendigos indigentes, a los enfermos mentales de la calle, a los dependientes callejeros de sustancias psicoactivas, y algunos grupos de los y las trabajadores/as sexuales. (p. 20)

La Corte Constitucional, mediante la sentencia T-533, definió a los indigentes como personas que carecen de recursos económicos mínimos para subsistir dignamente, se encuentran incapacitados para trabajar debido a su edad o estado de salud y, en la mayoría de las ocasiones, no cuentan con una familia que les brinden apoyo tanto material como espiritual. Este organismo judicial considera que, si bien la pobreza atenta contra la vigencia efectiva de los derechos fundamentales y sus causas estructurales se han tratado de combatir con políticas legislativas y macroeconómicas, sus efectos, en cambio, exigen de una intervención estatal directa e inmediata. En este sentido se hace referencia a la intención de los constituyentes cuando incluyeron la obligación del Estado de brindar protección a estos sectores marginados.(p. 19)

ANÁLISIS

Con la investigación se evidencia que la población habitante de calle se puede encontrar en cualquier ámbito de la vida social y en cualquier edad del ser humano, esta se enfrenta a diversas vulnerabilidades: como la falta de buena alimentación, vivienda digna, oportunidades laborales, estabilidad económica, acceso a los servicios básicos de salud y educación. Para la población el vivir en la calle influye en su manera de percibir su realidad social y de forjar su identidad, aunque la sociedad ha creado una representación o imaginario frente a la población, esta identifica que la calle es una de las maneras de sobrevivir y de vivir; en relación a la presente investigación esta aporta a identificar que el habitante de calle considera la calle como lugar de residencia de forma transitoria o permanente dependiendo de sus necesidades y que durante este proceso el sujeto se sigue

formando histórica y socialmente, es así que se analiza la incidencia que tiene la intervención por parte del Estado para mejorar la calidad de vida del habitante de calle al suplir sus necesidades.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Artículo de Investigación de la Universidad del Rosario	Aproximación jurídica a la problemática de los habitantes de la calle en Bogotá y algunas propuestas hacia su protección	Habitante de calle	2009	Sierra, D.& Carrillo, D. (2009). Aproximación jurídica a la problemática de los habitantes de calle en Bogotá y en algunas propuestas hacia su protección. Grupo de Acciones Públicas de la Universidad del Rosario. Recuperado de; http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/Clinica-de-Interes-Publico/documentos/PROBLEMATICA-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-EN-BOGO/

CONCEPTO

Sierra, D & Carrillo, D (2009) Son hombres y mujeres sin techo en Colombia se encuentran limitados por su situación para el disfrute de otros derechos que constitucionalmente les han sido reconocidos por su condición humana sin una respuesta estatal adecuada. Igualmente, se entiende que se trata de un grupo de especial protección constitucional que requiere acciones urgentes para mejorar su calidad de vida. (p. 4)

Los habitantes de la calle han sido considerados como un grupo socialmente excluido, que debido a su forma de vida, no aportan al desarrollo colectivo de la comunidad donde se encuentran. En esta medida, son sujetos a los que formalmente se les han reconocido sus derechos como seres humanos, pero en la realidad el goce efectivo de esos derechos no se materializa. Basta con mencionar el cotidiano uso de apelativos con los que se suele encuadrar a estos sujetos dentro de un estereotipo de lo no deseado por el grueso de los miembros de la sociedad. Por ejemplo, el uso del término peyorativo “desechables” es de amplia aceptación en Colombia para referirse a los habitantes de la calle. Si se analiza este término a la luz de la teoría de los derechos humanos, resulta siendo un rótulo inaceptable para referirse a un individuo. (p. 6.)

ANÁLISIS

Los habitantes de calle como seres humanos cuentan con DDHH que les permite la garantía plena de sus derechos constitucionales y fundamentales en el caso de Colombia la Constitución del 1991 estipula que se deben cumplir dichos derechos, pero que al encontrarse la población en situación de calle estos derechos están siendo vulnerados, con ello esta tesis aporta a la investigación en cuanto al análisis que realiza frente a la acción que genera el Estado frente a la vulneración de los derechos de una población que se encuentra en riesgo por la falta de satisfactores de sus necesidades, para conocer y entender la realidad social de un sujeto es necesario interpretar que concepción tiene la sociedad y el Estado que hace para mejorar la calidad de vida de este, evitando que se siga presentando la privación de los derechos de un ser humano.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Tesis de pregrado en Psicología Pontificia Universidad Javeriana	Experiencias de vida y sentido vital de cuatro habitantes de calle	Habitante de calle	2012	Ibañez, D. & Montero, D. (2012) Experiencias de vida y sentido vital de cuatro habitantes de calle. Tesis de pregrado en Psicología. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis191.pdf

CONCEPTO

La habitabilidad en la calle es un fenómeno que se ha venido presentando desde la época de la Colonia y ha estado inmerso en las diferentes dinámicas de la evolución del país y en este caso, en el desarrollo de la ciudad de Bogotá. Así, el objetivo general de este trabajo es dar cuenta de las experiencias de vida y el sentido vital de cuatro habitantes de calle de las localidades de Chapinero, Santafé y Usaquén. Para esto, la investigación se ubica en la perspectiva epistemológica interpretativa mediante la metodología de estudio de caso. De modo que, se trabajó con cuatro Habitantes de Calle, a los que se les realizó una entrevista a profundidad. Encontrando así, que el consumo de sustancias psicoactivas es un factor relevante en los inicios y la permanencia en la habitabilidad en la calle, además que, las interacciones conflictivas son una constante en las relaciones afectivas que se conforman entre familiares y pares. Por último, la búsqueda de su sentido de vida, se relaciona con el hecho de querer cambiar su realidad como habitante de calle. (Ibañez & Montero, 2012, p. 1).

ANÁLISIS

En la investigación aporta sobre las posibles razones del porque una persona se encuentra en situación de habitante de calle, porque es discriminada y excluida por la sociedad, cuáles son las características que definen a una persona que habita la calle, porque adopta la calle como su vivienda, que razones llevan a una persona en convertirse en habitante de calle, cuanto influye el contexto que lo rodea en esa toma de decisiones, para la presente investigación esto es de suma importancia pues evidencia que para la población habitante de calle es fundamental realizar un proyecto de vida en el cual no sea discriminado y en donde se genere una transformación en su realidad social para ser considerado como un ciudadano.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Artículo de Investigación	Una propuesta para la concepción y abordaje del habitante de la calle desde una perspectiva psicoanalítica	Habitante de Calle	2013	Baéz, J. González, A. & Fernández, C. (2013). Una propuesta para la concepción y abordaje del habitante de la calle desde una perspectiva psicoanalítica. Revista CES Psicología, 6(1), 1-14. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v6n2/v6n2a02.pdf

CONCEPTO

La pretensión del proyecto es comprender el fenómeno del habitar en la calle como un modo de subjetivación donde el sujeto establece una particular forma de relación con el otro. Y el otro que se presentifica; el otro, entendido como las relaciones particulares que un sujeto establece con otro sujeto y el otro, que referencia la relación del sujeto con el discurso mismo que lo sostiene. Por ende el derrotero que guía la investigación está en función de la emergencia del sujeto a través de la palabra y en la escucha de los significantes que se solapan o traslapan en el discurso. (Baéz, González, & Fernández, 2013, p. 3)

En Colombia se han gestado, a nivel político y social, diversas formas de nombrar al sujeto que habita en las calles; se habló de indigente, desechable, mendigo, limosnero, ropavejero, loco, reciclador, ñero, adicto, entre otras. En la actualidad se encuentra la constante mención al ciudadano habitante de calle, que en resumen aduce a que existe un individuo con derechos y deberes pero que ha elegido una forma de habitabilidad con características

diferentes que no corresponden al ideal social. (...)como parte de los resultados de la investigación –enmarcada en los preceptos de la teoría psicoanalítica-, no se hablaría de un habitante de la calle o de esas distintas nominaciones mencionadas, sino, de un sujeto que se posiciona en un discurso en el cual se pone a existir, tiene un decir y un hacer enmarcado desde el discurso en el cual se ha circunscrito, todo lo cual permite reconocer al sujeto. (Baéz, González,& Fernández, 2013,p. 4)

ANÁLISIS

Para definir habitante de calle en Colombia hay muchos manera de llamarlo, estos términos son expresiones del lenguaje común que determinan la manera en la que son reconocidos ante la sociedad los habitantes de calle, estos dialectos generan que los sujetos se reconozcan así mismos como seres excluidos, discriminados y no “normales” para la sociedad, lo que lleva a identificar que la representación e imaginario permea la percepción de la realidad de la población.

El proceso de escucha que se realiza con la población evidencia la importancia de la interacción con el otro al momento de forjar un discurso sobre su entorno, en el caso de la realidad social esta subjetividad permite aclarar las percepciones, ideas o creencias que tiene el sujeto frente a su manera de vivir y actuar ante su realidad.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Investigación Psicológica Universidad Federal do Rio Grande do Sul	Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones	Habitante de calle	2015	Nieto, C.&Koller, S. (2015) Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones, Pp. 2162–2181. Universidad Federal do Rio Grande do Sul Recuperado de: http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2015/articulos_c/Acta_Inv_Psicol_2015_5(3)_2162_2181_Definiciones_de_Habitante_de_Calle_y_de_Nino_Nina_y_Adolescente.pdf

CONCEPTO

La habitabilidad en calle es un fenómeno social presente en varias culturas, en muchos países y en varios momentos históricos de la humanidad. No obstante, hoy en día no hay un

consenso general respecto a su definición. Esta falta de consenso afecta la forma en que estas personas son caracterizadas, las comparaciones que se hacen sobre la prevalencia de esta problemática en diferentes países, e incluso los criterios para que sean incluidas en investigaciones, en programas o en políticas de intervención social.

Ahora bien, la habitabilidad en calle es un fenómeno más dinámico que estático, e incluso suele vivirse de forma transitoria, por lo que “persona en situación de calle” podría ser un término más preciso, solo que ese término no ha sido lo suficientemente incorporado a la literatura científica en lengua castellana, como veremos más adelante.

Como concepto de las Naciones Unidas la habitabilidad en calle es absoluta, la cual es vivida por aquellos que no tienen ningún tipo de vivienda física, y que por lo tanto viven lacalle, en espacios abiertos, en edificios abandonados o incluso en abrigos o instituciones que dan morada nocturna. (Nieto &Koller, 2015, p. 2163)

ANÁLISIS

Dicha investigación realiza una recopilación de los diferentes conceptos que se tiene frente al termino de habitante de calle, esto permite evidenciar que no existe una sola definición de habitante de calle, por tal razón desde los diferentes países, instituciones, culturales y sociedades en donde los autores plantea un significado que el concepto parte de una construcción social realizada a través de los tiempos, donde se crearon representaciones o imaginarios sobre como las razones del porqué de la situación, de Habitante de Calle, sobre sus características sociales y económicas, sobre sus necesidades y por ultimo su forma de percibir la vida, para el documento actual se retoma el concepto de habitante de calle encontrado en la investigación de Nieto&Kollerpor parte de la Organización de las Naciones Unidas, en donde se plantea la habitabilidad en calle de forma absoluta complementando así la percepción que se está manejando durante el desarrollo de la presente investigación.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Investigación Formativa de Trabajo Social Universidad Minuto de Dios	Análisis de la percepción de cinco habitantes de calle de la ciudad de Bogotá frente a su situación actual, en un intento por dignificar el ser humano a través de sus narrativas de vida	Habitante de Calle	2016	Riveros, A. & Duque, J. (2016) Análisis de la percepción de cinco habitantes de calle de la ciudad de Bogotá frente a su situación actual, en un intento por dignificar el ser humano a través de sus narrativas de vida. Pp. 190-265. Experiencias de Investigación Formativa en Trabajo Social. Universidad Minuto de Dios. Bogotá, Colombia.

CONCEPTO

El habitante de calle es la persona en estado total de abandono, cuya situación le impide gozar plenamente de derechos constitucionales y fundamentales, dentro de sus principales características se tiene que presentan una ruptura total de las redes primarias (familia), secundarias (grupos de amigos, vecinos, familiares lejanos) e institucionales (organizaciones de apoyo) que les ayuden a superar cualquier situación adversa que se les presente. (Riveros & Duque, 2016, p. 198).

Conjuntamente, la percepción se constituye como parte importante y elemental en el estudio, análisis y comprensión de sujetos que habitan la calle, puesto que aporta elementos para la interpretación de sus formas de vida y de la construcción social que hacen teniendo como cimientos sus experiencias familiares y sociales, las cuales de alguna forma son parte de la construcción del entorno. (Riveros & Duque, 2016, p. 201)

La dignificación del ciudadano que habita a calle, se entendió entonces como la restitución de su imagen como población vulnerable, dejando de lado la visión satanizada (tergiversada) que a la fecha se tiene de la población, de la misma forma la apuesta por resignificar las narraciones de vida de los sujetos de estudio y sus vivencias, reconociéndolos como una población que demanda intervención social, pero respetándolos y aceptándolos como seres humanos que han teniendo como único lugar en la sociedad la calle. (Riveros & Duque, 2016, p. 202)

ANÁLISIS

La presente tesis aporta a la investigación formativa debido a que desde la conceptualización del término de habitante de calle este genera un análisis de la percepción social que se tiene frente a la población con la creación de representaciones e imaginarios sobre la forma de vida que estos llevan, creando formas de discriminación, exclusión juzgamiento que apartan el sujeto en este caso de la resocialización como un ciudadano “normalizado”.

Aunque en esta población se presentan rupturas en los diferentes ámbitos de la sociedad que impiden la interacción de estos con los demás actores, se demuestra que la intervención del trabajo social como acompañamiento desde un caso logra que las carencias y vulnerabilidades por las que atraviesa el sujeto para que no se sigan presentando, se solucionen o se reduzcan con el fin de mejorar la calidad de vida, como propone la tesis desde la dignificación de los derechos del sujeto que aporta conocimiento, vivencias, experiencias y reflexiones desde su trayectoria de vida y durante la convivencia en la calle.

Adulto Mayor

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Tesis como requisito previo para graduación de Maestra En Trabajo Social con Orientación en Formulación	La Exclusión Social del Adulto Mayor	Adulto Mayor	2009	García, S. (2009). La Exclusión Social del Adulto Mayor en los Servicios de Salud de Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social. Recuperado

y Evaluación de Proyectos Para el Desarrollo Social de la Universidad de san Carlos de Guatemala				de: http://www.repositorio.usac.edu.gt/3955/1/15_1487.pdf
--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

García, S (2009). La sociedad moderna define la vejez en términos de edad cronológica por conveniencias estadísticas y establece la demarcación entre las etapas de la vida. La vejez se define así, en torno al número de años vividos. A mayor número de años más avanzada la vejez y mayores vulnerabilidades y consecuencias se atribuyen a ésta. (...) Se reconoce el número de años vividos pero se entiende que la edad cronológica de una persona no siempre refleja su verdadera edad física y biológica. (García, 2009, p. 19-20)

Gerontología El creciente interés en entender el proceso de envejecimiento ha dado lugar al surgimiento de la gerontología como campo interdisciplinario. Esta disciplina se define como el estudio científico de los asuntos biológicos, psicológicos y sociales de la vejez. Estudia sistemáticamente la vejez, el envejecimiento y las personas viejas desde dos puntos de vista. (...)La población anciana cambia a la sociedad e incide en su composición, en sus políticas públicas y formas de vida. A ella se han sumado investigadores y profesionales de campos diversos tales como la biología, medicina, enfermería, odontología, psicología, sociología, economía, ciencias políticas y trabajo social. Todas ellas disciplinas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas de edad avanzada. (García, 2009,p. 20).

El envejecimiento se concibe como un fenómeno natural que refiere los cambios que ocurren a través del ciclo de la vida y que marcan diferencias entre las generaciones jóvenes y las viejas. Es un proceso gradual de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social que ocurren a través del tiempo. El envejecimiento biológico se refiere a los cambios físicos que reducen la eficiencia del sistema de órganos del cuerpo. Lo que distingue al envejecimiento de otros procesos biológicos es que el envejecimiento físico llega gradualmente desde dentro del organismo en lugar del ambiente externo. (García, 2009,p. 21)

ANÁLISIS

El concepto de vejez y envejecimiento se hace importante para desarrollar esta investigación ya que permite realizar un análisis desde la mirada biológica, psicológica y social del adulto mayor que participa en la investigación, evidenciado el proceso subjetivo por el cual está pasando, lo cual permite interpretar que las experiencias y aprendizajes adquiridos durante la vida del sujeto no se mide solo a partir de una representación numérica (años), sino que dependen del conocimiento adquirido, experiencia, madures y la reflexión que realiza.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
-----------------	--------	---------------	--------------------	--------

Artículo de Investigación del Centro de estudios de opinión de la	Investigación de adultos mayores en situación de calle Medellín	Adulto Mayor	2009	Ruiz, J.&Aignerren, M. (2009) Investigación de adultos mayores en situación de calle Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Medellín, Colombia. Centros de estudio de opinión. Recuperado de: http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/2300/1/Censo%20de%20adultos%20mayores%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20calle%20Medell%C3%ADn%202009.pdf
-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------	------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

Ruiz &Aignerren(2009) Este estudio exploratorio tiene por objetivo investigar y describir la población adulta mayor que vive en las calles, usuaria de un abrigo exclusivo para este segmento social en la ciudad de Medellín. Los sujetos censados fueron 8.332 personas en situación de calle. Los datos fueron recolectados mediante técnicas de la encuesta social. Los principales resultados muestran que la vulnerabilidad de la persona adulta mayor en la calle ocurre tanto en el nivel macro, caracterizado por lazos de cuestiones laborales y habitacionales frágiles, como en el nivel micro, caracterizado por la falta de apoyo familiar. Este estudio llevó a aprender a ver a la persona adulta mayor que vive en la calle como sujeto y no objeto pasivo de caridad y asistencialismo. El individuo debe estar sano a fin de poder sobrevivir en la calle. La mayoría es andariega, en busca de comida, refugio y protección. Una vez perdida la capacidad física de moverse por la ciudad, las estrategias de sobrevivencia son perjudicadas.(p. 6)

ANÁLISIS

Este censo e investigación realizada por la UDEA evidencia cifras respecto a la situación de vulnerabilidad de la población con la que se trabajando, aunque el artículo es del año 2009 y no pertenece a la ciudad de Bogotá se retoma debido a que se hace necesario tener información cuantitativa del fenómeno de habitante de calle en adulto mayor, este flagelo no solo está latente en la ciudad capital sino también en la mayoría de las ciudades principales. Se infiere que la capacidad física y mental de los sujetos incide en la calidad de vida de estos.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Tesis Doctoral	Determinantes de la calidad de vida percibida por los ancianos de	Adulto Mayor	2009	Fernández, J. (2009). Determinantes de la calidad de vida percibida por los ancianos de una

	una residencia de tercera edad en dos contextos socioculturales diferentes, España y Cuba		residencia de tercera edad en dos contextos socioculturales diferentes, España y Cuba. Departamento de antropología social. Universidad de Valencia. España. Recuperado de: http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10297/fgarrido.pdf?sequence=1
--	-------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Se pretenden determinar los aspectos que definen el envejecimiento mediante criterios que no resulten aleatorios o producto de una mera convención, pues aunque el concepto de envejecimiento se ha venido abordando desde tres perspectivas diferenciadas (envejecimiento como consecuencia del paso del tiempo; envejecimiento como deterioro físico y constatación de la pérdida de capacidad funcional; y envejecimiento como una etapa más del ciclo vital), (...) todos los aspectos relacionados con las personas mayores, se han limitado durante mucho tiempo a ser valorados e interpretados desde el ámbito de la geriatría (Fernández, 2009, p. 51)

Al envejecimiento, adultos saludables se convierten tornan más débiles y muestran una disminución en sus funciones fisiológicas y un evidente aumento de la vulnerabilidad a procesos morbosos que les pueden provocar la muerte. Este hecho, junto al predominio de una histórica visión biologista o ‘medicalizada’ del estudio del envejecimiento, ha provocado que conceptos exentos de connotaciones patológicas como envejecimiento (proceso de llegar a viejo o de envejecer, independientemente de la edad cronológica y del estado de salud), y otros más directamente relacionados con situaciones de pérdida de capacidad física y de salud, como senilidad o senectud (estado generalizado de deterioro, característico de los últimos años de la vida), se hayan utilizado indistintamente, creando cierta confusión en su interpretación. Hoy se reconoce, sin embargo, que ambos fenómenos, a pesar de su evidente relación, son significativamente distintos, y que el proceso de envejecimiento (conjunto de cambios estructurales que se producen con el paso del tiempo y que no son debidos a enfermedad o accidente), no va asociado, de manera inseparable, a la pérdida de salud ni a la enfermedad. (Fernández, 2009, p. 53)

ANÁLISIS

El adulto mayor desde la ideologización sobre su papel en la estructura social es considerado como un sujeto de avanzada edad que presenta dificultades físicas en relación a su estado de salud, en base a la fuente de referencia se evidencia que el sujeto independientemente de su edad o características físicas, es un ser que la sociedad debe tener en cuenta para retomar su experiencia y conocimiento como fuente de información valiosa, el concepto de envejecimiento y la vejez al ser un estudio permanente de la sociedad debido a las implicaciones que este tiene en la vida de los sujetos adultos mayores define que la representación de esta población está caracterizada por las construcciones sociales que se han creado en base a las condiciones de vulnerabilidad que tiene y no por los aportes que generan a la sociedad.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Tesis de Investigación	Intervención del Trabajo Social con los Adultos Mayores En Instituciones Públicas Y Privadas Del Área De San Salvador (2011-2012)	Adulto Mayor	2011-2012	Melar, M. & Quijada, J. (2011-2012) Intervención del Trabajo Social con los Adultos Mayores en Instituciones Públicas Y Privadas Del Área De San Salvador. Universidad de el Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales. Recuperado de: http://ri.ues.edu.sv/2606/1/Intervenci%C3%B3n_del_trabajo_social_con_los_adultos_mayores.pdf

CONCEPTO

La prolongación de la vida y la presencia de un creciente número de ancianos exigen que cada individuo y toda la sociedad adopten una nueva perspectiva de vida, ya que deberán incluirse nuevos ciclos vitales que anteriormente se ignoraban y junto a eso deberán agregarse, métodos de atención para el adulto mayor. Es decir, la sociedad y la misma persona aprendan a envejecer, para la sociedad significaría cambiar la percepción cultural del Adulto Mayor, de ser una molestia para la familia a ser tomados en cuenta y ser vistos como alguien con experiencia. Para la persona significará: "Potenciar sus capacidades y aceptar sus limitaciones", "Aprender a envejecer " representa captar rápidamente lo que puede brindar la vida en la vejez, aceptando las limitaciones biológicas normales para la edad y potenciando la experiencia de vida enriquecedoramente obtenida. (Melar & Quijada, 2011-2012, p. 14).

ANÁLISIS

Para la investigación es indispensable analizar los aportes de conocimiento y experiencia que brinda el adulto mayor a la sociedad, desde el acompañamiento que realiza el Trabajo Social dicha información soporta la creación de nuevo conocimiento frente a la percepción que tiene el sujeto de su realidad social, y en cuanto a la influencia que tiene la sociedad para categorizar y definir a una población. Todos los aportes que genera el adulto mayor en los ámbitos sociales, políticos, culturales y económicos sirven como insumo a las diferentes temáticas a abordar desde el Trabajo Social.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
------------------------	---------------	----------------------	---------------------------	---------------

Trabajo de Grado Universidad de la Laguna	La percepción social de la vejez	Adulto Mayor	2014	Pérez, A. (2014). La percepción social de la Vejez. Universidad de la Laguna. Recuperado de: http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/585/La%20percepcion%20social%20de%20la%20vejez.pdf?sequence=1
-------------------------------------------------	----------------------------------------	-----------------	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

Pérez (2004) La vejez ha sido definida como la última etapa del ciclo vital de los seres humanos. En nuestra sociedad, su entrada se suele situar a los 65 años (edad de jubilación), aunque no hay datos que verdaderamente indiquen su inicio. Existen tres concepciones en torno a la vejez: cronológica, biológica y etapa vital.

a) Vejez cronológica: Tiempo transcurrido desde el nacimiento. En la actualidad, al haber cumplido los 65 años, las personas son incluidas en esta etapa, coincidiendo con la edad del retiro. Desde esta visión, se piensa que aquellas personas nacidas en el mismo año tienen la misma edad, sin considerar que el paso del tiempo tiene impactos diferentes según las personas.

b) Vejez biológica o funcional: Corresponde a etapas en el proceso de envejecimiento natural o biológico. El término “viejo” se ha empleado como sinónimo de incapaz o limitado cuando en realidad la vejez no representa necesariamente incapacidad. La mayoría de las personas mayores no se halla impedida.

c) Vejez, como etapa vital: Desde este enfoque, se considera que el trascurso del tiempo produce cambios en la persona, la cual entra en una etapa que posee una realidad propia y diferenciada de las otras anteriores. Posee ciertas potencialidades y limitaciones para la persona, distintas a la de otras etapas.(P. 10).

Por otra parte, Riera (como se citó en Pérez, 2014) distingue el concepto de vejez desde la biología y desde la geriatría. Desde la biología, la vejez es la constatación de que todo organismo tiene un proceso vital de crecimiento, equilibrio y decaimiento/vejez (patología medicina). Vejez es considerada como un proceso de pérdida (física, psíquica y biológica) que se traduce en cambios sociales, económicos y de forma de vida (P. 11).

ANÁLISIS

Para el concepto de vejez existen varios términos planteados por diferentes autores, sin embargo no hay una contradicción entre ellas debido a que cada uno aporta nuevo conocimiento sobre el tema. Para este trabajo de investigación es fundamental tener en cuenta los diversos conceptos ya que amplía la información desde diferentes posturas y análisis que se tiene, con las tres divisiones del concepto se crea una visión conjunta de las características físicas, biológicas y sociales que posee un adulto mayor para no solo limitar la creencia de que solo se define el concepto por la una característica numérica (edad).

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
-----------------	--------	------------------	-----------------------	--------

Libro	Fuentes orales e investigación histórica. Orientaciones metodológicas para crear fuentes orales de la calidad en el contexto de investigación histórica.	Fuentes Orales	2006	Puig, E. (2006). Fuentes orales e investigación histórica. Orientaciones metodológicas para crear fuentes orales de la calidad en el contexto de investigación histórica. Barcelona, España. Ediciones del Serbal.
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

La fuente oral es la primera y la más antigua de hacer historia. La única novedad consiste en que ahora podemos grabar la voz y la imagen, analizarlas, interpretarlas y guardarlas para la posteridad. Las fuentes orales, es decir, la recogida de testimonios personales y de historias de vida a partir de entrevistas grabadas, transcritas e interpretadas en función de las hipótesis de trabajo establecidas, constituyen una forma de estudiar la historia basada sobre todo en el diálogo y en la comunicación. Las fuentes orales hacen protagonistas de la historia a la gente corriente, a los trabajadores, a las amas de casa, a los que hasta ahora poco han contado para reconstruir la historia. (...) Las fuentes orales son, por tanto, fuentes sonoras que recogen la versión única e inédita de algunos protagonistas de hechos históricos que se pretenden estudiar en el marco de un proyecto de investigación. La historia se reconstruye a partir de fuentes. Se denominan fuentes históricas los vestigios, restos o testimonios dejados por las sociedades humanas a través de los tiempos. (Puig, 2006, p. 13).

ANÁLISIS

Las Fuentes Orales como metodología permite recolectar información sobre las vivencias y experiencia de un sujeto en específico basados en historia de vida, testimonios y autobiografías que son las que se utilizarán en la presente investigación, el objetivo de este es dar voz a todo tipo de población que quiera comunicar de manera oral sobre un tema en específico, esto permite hacer hincapié en la investigación desde la subjetividad de un sujeto que percibe de diferentes maneras sus vivencias y experiencias durante el transcurso de su vida.

Realidad Social Subjetiva

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente

Artículo de Investigación	de La Subjetividad y su estudio. Análisis teórico y direcciones metodológicas.	Realidad Social Subjetiva	S.F	Capote, A. (s.f) La subjetividad y su estudio. Análisis teórico y direcciones metodológicas. Recuperado de: http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07C119.pdf
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

Las configuraciones subjetivas se nutren de las Representaciones Sociales e Individuales de la Realidad, y se comportan como síntesis de significados que conforman la imagen del segmento del mundo con que operan los individuos en su interacción con la realidad. (...)

El de cursar del proceso configurativo de la Subjetividad, se dan diferentes niveles de síntesis que van en aumento. Desde su origen en la percepción, proceso a través del cual se entra en contacto con objetos y sujetos, pasando por la Representación, donde se enriquece la imagen por la incorporación de la relaciones entre estos llegando a la Subjetividad en que la relación entre sujetos y objetos se integran toda una serie de componentes del yo, entre ellos, la identificación más o menos consciente del lugar propio en ese mundo y de las consecuencias para sí de esa relación, manifestado todo ello en una síntesis de alto nivel que implica al sujeto como un todo. (Capote, s.f,p. 23)

Consideramos SUBJETIVIDAD, los contenidos del mundo psicológico interno de las personas, que son resultado del reflejo particular (refracción) que estas hacen de la realidad exterior a ellas y de las relaciones de diferente nivel de socialización donde se incluyen, mediante mecanismos perceptuales que nutren las valoraciones, juicios, imágenes y representaciones de esa realidad y de ellos mismos como sujetos. Estos contenidos del mundo interno de las personas se da en una compleja síntesis de lo cognitivo y lo afectivo, de lo interno y de lo externo y por ende, de lo intra e interpsicológico. (...) El producto subjetivo que se nos presenta como totalidad configurada, es expresión de la integralidad del sujeto (...) este producto se expresa como totalidad en temores, celos, esperanzas, deseos, convicciones, creencias, etc., con un fuerte componente afectivo. La Subjetividad se convierte en el referente psicológico de más alto nivel de generalidad para el análisis de los determinantes conductuales internos de los diferentes sujetos cuando asumen determinada posición o comportamientos ante la vida en general o ante situaciones específicas. (Capote, s.f,p. 24)

ANÁLISIS

La subjetividad permite conocer la percepción que tienen los sujetos frente a su realidad social, desde el punto de trabajo social el análisis de este permite aclarar como el sujeto desarrolla su visión frente al mundo y al otro, como se puede apreciar en la revisión de este referente bibliográfico desde la mirada psicológica ciertos comportamientos de los individuos definen la manera en que se percibe el mundo, en el caso de la ejecución de esta investigación formativa, se define la subjetividad marcada por una forma determinada de combinación, un conjunto particular de experiencias, vivencias, conocimientos, emociones, juicios, que permiten un acercamiento a la forma de vida construida por el sujeto.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Libro	La construcción social de la realidad.	Realidad Social Subjetiva	1986	Berger, P. & Luckmann, T. (1986). Capítulo III "La construcción social de la realidad". Buenos Aires, Argentina. Amorrortu R recuperado de: http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1

CONCEPTO

Ya que la sociedad existe como realidad tanto objetiva como subjetiva, cualquier comprensión teórica adecuada de ella debe abarcar ambos aspectos. Sin embargo, el individuo no nace miembro de una sociedad: nace con una predisposición hacia la socialidad, luego llega a ser miembro de una sociedad. En la vida de todo individuo existe verdaderamente una secuencia temporal, en cuyo curso el individuo es inducido a participar en la dialéctica de la sociedad. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización: la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado, o sea, en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otro que, en consecuencia, se vuelven subjetivamente significativos para mí. Eso no significa que yo comprenda adecuadamente al otro; hasta puedo comprenderlo erróneamente. Sin embargo, su subjetividad me resulta objetivamente accesible y llega a serme significativa, haya o no congruencia entre sus procesos subjetivos y los míos. La congruencia total entre los dos significados subjetivos, y el conocimiento recíproco de esa

congruencia presupone la significación. Sin embargo, la internalización en el sentido general que aquí le damos subyace tanto a la significación como a sus propias formas más complejas. Más exactamente, la internalización, en este sentido general, constituye la base, primero, para la comprensión de los propios semejantes y, segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social.

Como la socialización nunca se termina y los contenidos que la misma internaliza enfrenta continuas amenazas a su realidad subjetiva, toda sociedad viable debe desarrollar procedimientos de mantenimiento de la realidad para salvaguardar cierto grado de simetría entre la realidad objetiva y la subjetiva. (Berger & Luckmann, 1986, p. 2-3)

ANÁLISIS

La realidad de los sujetos se va construyendo socialmente ya que el sujeto crea una interacción con el mundo que lo rodea y con el otro, para esto crea una visión subjetiva que le permite conocer y comprender más allá de su vivencias y experiencias, la socialización que realiza el sujeto va forjando su identidad e influye en la toma de decisiones que respecta a su vida y a su entorno, es así que el proceso de internalización genera la interpretación de los acontecimientos por las que el individuo atraviesa. Por lo anterior es importante para la investigación formativa la percepción con la que el sujeto entiende desde sus emociones, comportamientos y acciones la realidad social en la que se encuentra inmerso permitiendo una interpretación y reflexión de su socialización con el otro y la sociedad.

***Praxeología**

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Libro	El Enfoque Praxeológico. El quehacer praxeológico	Praxeología	2011	Juliao, C. (2011). Capítulo I: ¿Que eso de praxeología?. El Enfoque Praxeológico. El quehacer praxeológico. Pp. 21-46 Facultad de Educación. Bogotá D.C, Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. Recuperado de: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/1446/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf

CONCEPTO

Partimos de un presupuesto antropológico fundamental la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. (Juliao, 2011, p. 22)

La praxeología se entiende como un discurso (logos) construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis); como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción. Por el tipo de análisis que realiza, pretende hacer que dicha praxis sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego. (...). La praxeología surge de la práctica social para volver, después de la reflexión, sobre ella misma y transformarla (...). La praxeología es el resultado, de un análisis empírico y de un discurso crítico: ella designa, desde el principio, una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana. (Juliao, 2011, p. 27)

ANÁLISIS

La praxeología al ser la metodología que establece una reflexión de la acción empírica de los sujetos con el fin de mejorar y transformar una práctica (praxis) que incide en la realidad social y en donde se hace hincapié en la forma en que se establecen cambios para la creación de nuevo conocimiento por medio del mejoramiento de las acciones ya realizadas en una intervención, para la presente investigación la subjetividad del sujeto permite que el acompañamiento que se realizó genere una reflexión de las investigadoras y en el mismo sujeto sobre su accionar en la realidad social en la que se encuentra inmerso.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Artículo de investigación	Preliminares para una reflexión sobre metodologías alternativas como re-generativas o emergentes: métodos autopoiesicos	Praxeología en Trabajo Social	2017	Duque, A. (2017). Preliminares para una reflexión sobre metodologías alternativas como re-generativas o emergentes: métodos autopoiesicos. Recuperado de: https://praxiologia.blogia.com/2017/031401-preliminares-para-una-reflexi-n-sobre-metodologias-alternativas-como-re-generati.php

CONCEPTO

Las reflexiones sobre el método, que desde un ejercicio escritural se dejan ver en el campo del Trabajo Social, conducen a leer, entre líneas, una profesión con un alto reconocimiento (identidad), una intervención con limitaciones en su diseño metodológico y en su operacionalización, y una práctica instrumentalizada (especificidad). Evidencia de ello, es la no conciliación del círculo dialéctico de la praxis profesional: teoría-reflexión-método-práctica (conocimiento-acción). (Duque, 2017)

La fragmentación de la praxis del Trabajador Social, como ruptura epistemológica, pone a la profesión en un hito histórico frente al reto de dejar de ser, en la práctica, instrumentalista (racionalidad técnica) y superarse para recuperar la mirada pedagógica en el marco de las Ciencias Sociales y del Comportamiento Humano, frente al proyecto de profesión, para su impacto social desde una racionalidad práctica. (Duque, 2017)

ANÁLISIS

La metodología de praxeología fundamenta la reflexión de la praxis que realiza el trabajo social a la hora de intervenir en una problemática social o con los sujetos sociales, dando como resultado la unión entre la teoría (conocimientos) y la práctica (praxis) brindando así una nueva postura que genere análisis e interpretación del quehacer profesional y la incidencia que este tiene en los procesos que ejerce. La reflexión permite un nuevo aprendizaje de manera que la acción del profesional cree propuestas que transformen o den soluciones a la sociedad y los sujetos donde se mejore la calidad de vida y se establezcan mayores oportunidades de lograr los objetivos comunes, para la investigación el reflexionar sobre la realidad social que vive un sujeto permite hacer el análisis en la influencia que tiene el acompañamiento de la profesión en el cambio en la vida de un sujeto.

*Trabajo Social de Caso

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Artículo de investigación		Trabajo Social de Caso	1980	Harris, P.(1980) El Trabajo Social Individualizado. IntroducciónUna aproximación histórica al trabajo social individualizado. Recuperado de: https://www.ediasa.es/files/capitulos/9788492477609.pdf

CONCEPTO

El proceso de “casework”, es un proceso de resolución de problemas, por cuanto emplea el método sistemático y ordenado en que se basa todo pensamiento y consideración encaminados a la acción como quiera que los problemas que trata son los que experimenta el individuo en su contexto social, su solución debe obtenerse con el concurso de las personas implicadas en tales problemas por eso, en el proceso de “casework” se intenta ayudar al cliente a comprenderse, a percibir su situación y a iniciar la acción oportuna a la luz de tal comprensión de sí mismo y de la situación, con el conocimiento de los factores emocionales que pueden bloquear o fomentar el comportamiento funcional de la persona, el “casework” proporciona una liberación emocional y un “clima” y nexo de apoyo que se suele denominar “relación de casework”, unidos por esta relación el especialista en “casework” y su cliente se afanan por descubrir la manera de disipar o abordar el dilema. Los medios que se pueden encontrar en los recursos ambientales y en el propio cliente. En ambos casos, el especialista en “casework”, en profunda armonía con el cliente le ofrece apoyo y estimula a ejercitar y emplear sus energías y medios actuales o potenciales para pasar de la situación de conflicto a la solución, del atolladero a la decisión o acción. (Harris, 1980, p. 18)

ANÁLISIS

El trabajo social de caso para la investigación como la intervención o acompañamiento al sujeto participe con el fin de que él en compañía del profesional busquen la solución de la problemática desde la identificación y comprensión de las acciones que se generan debido a esta situación, en el caso del adulto mayor “habitante de calle” se realiza la reflexión desde la subjetividad en relación con la realidad social en la que se encuentra el sujeto, evitando así las condiciones de vulnerabilidad del mismo por medio del acompañamiento de trabajo social.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Tesis	Metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá	Trabajo Social de Caso	2003	Barreto, C., Benavides, J., Garavito, A. & Gordillo N. (2003) Metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de: http://www.ts.ucr.ac.cr/bi

				narios/pela/pl-000348.pdf
--	--	--	--	-------------------------------------------

CONCEPTO

El Trabajo Social de casos, denominado en Estados Unidos como “casework” también es definido como un “proceso de resolución de problemas” basado en el enfoque psicológico que se orienta hacia la comprensión de los problemas del cliente y a que asuma su situación. De igual forma se hace referencia a la ordenación de los conocimientos que luego se pondrán en práctica a través de una acción específica, a partir de las relaciones sociales del individuo y la habilidad para establecerlas, en este sentido se refiere a la movilización de diferentes posibilidades que tiene el cliente para buscar una solución a sus problemas. El “arte” es otro término empleado en la definición del método de caso, el cual hace referencia a la realización de ciertas acciones que llevan implícito el conocimiento y capacidad de quien atiende el caso, es decir la habilidad para abordar una determinada situación del medio social, no solo se trata de solucionar problemas, sino de concientizar al individuo de sus capacidades físicas y emocionales para enfrentar cualquier evento perturbador de su bienestar a través de un “proceso educativo”. Es fundamental el sustento en un cuerpo teórico o de conocimientos, que orienten la acción del profesional en su intervención; se necesita estudiar la situación por medio de técnicas que permitan operacionalizar el método con el fin de conocer y analizar aquello que afecta al individuo o la familia, el propósito de Trabajo Social de caso es que el cliente comprenda su situación, “ayudar a la gente a ayudarse a sí misma”. (Barreto et al., 2003, p. 116).

ANÁLISIS

Para la presente investigación la comprensión de la problemática del sujeto el trabajo social debe de generar un soporte teórico-práctico al acompañamiento, por tal razón se realiza desde la fundamentación de la investigación, la cual evidencia la importancia del proceso en la resocialización del sujeto para conocer la percepción de realidad social que tiene frente a la vivencias, aprendizajes y experiencias que ha adquirido durante su vida, para esto la praxeología hace hincapié en el proceso de reflexión de las acciones realizadas por el adulto mayor “habitante de calle”, por medio de esta reflexión el método de caso llegara a la solución de la problemática social en la que se encuentre inmerso el sujeto.

***Acompañamiento**

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
------------------------	---------------	----------------------	---------------------------	---------------

Artículo de Investigación	Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera	Acompañamiento	2014	Raya, E.& CaparrósN. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. Cuadernos de Trabajo Social Vol. 27-1 p. 81-91 Universidad de La Rioja. Recuperado de: https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/42645/43069
---------------------------	------------------------------------------------------------------------	----------------	------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

Proceso de incorporación social con personas en situación de vulnerabilidad o exclusión. Es una forma de trabajar utilizando los recursos, métodos y técnicas, desde un pluralismo metodológico, con la finalidad de facilitar el desarrollo personal y la promoción de la autonomía del sujeto en un proceso de cambio. El acompañamiento, es una forma de entender la relación entre el profesional y la persona atendida, en una relación horizontal, donde el profesional se sitúa en una posición de ayuda, orientación, apoyo y no de control. (Raya & Caparrós, 2014, p. 83)

ANÁLISIS

Para la investigación este proceso es el que identifica la situación en la que el sujeto se encuentra socialmente inmerso, en donde el trabajo social afronta un reto donde no solo se encuentra en su rol profesional, sino que también personal ya que establece una interacción con el sujeto protagonista de la situación problemáticas con fines de mejorar y facilitar el desarrollo individual y autónomo para resocialización como ciudadano “normalizado”.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
Artículo de Investigación	El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión	Ciudadanía	s.f	Pérez, B. (s.f).El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión. p. 89-106. Universidad Pública de Navarra. Monografías. Recuperado de: http://www.caritas.es/images/repository/Capitulos/Publicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%

CONCEPTO

El acompañamiento, como ese trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno. Éste es un proceso que también conlleva la necesaria aplicación de recursos dentro de una estrategia de actuación, con criterios de flexibilidad y oportunidad. (Pérez, s.f, p. 101.)

La relación estable entre persona usuaria y profesional de referencia debe servir como la apoyatura de la estrategia. (...) La idea de acompañamiento parte de la responsabilidad de la persona usuaria en intentar organizar su propia estrategia, de utilizar los recursos a su alcance de forma eficaz; pero parte igualmente de la constatación de las dificultades que las personas usuarias tienen con frecuencia para hacerlo. (Pérez, s.f, p. 102.)

ANÁLISIS

Para la presente investigación es fundamental el anterior concepto ya que determina que el acompañamiento es el que permite que el sujeto de investigación entienda por sí mismo la situación y el contexto que le rodea en compañía del profesional orientador de Trabajo Social, con el fin de identificar las problemáticas que lo acongojan, las acciones que lleva a cabo, cual es la realidad social que percibe, y que reflexión puede llegar a realizar en base a lo interpretado y analizado de manera subjetiva. Hay que entender que en el proceso de acompañamiento el Trabajador Social es un profesional que brinda desde el conocimiento de la teoría y la experiencia un apoyo en el caso de la investigación para la transición de un ciudadano “habitante de calle” a ciudadano “normalizado”.

***Ciudadanía**

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
-----------------	--------	---------------	--------------------	--------

Artículo de Investigación	Mujeres y ciudadanía plena, miradas a la historia jurídica colombiana	Ciudadanía	2009	Montoya, A. (2009) Mujeres y ciudadanía plena, miradas a la historia jurídica colombiana. Universidad de Medellín. Medellín, Colombia. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v8n16/v8n16a08.pdf
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------	------------	------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

La ciudadanía es una categoría política, histórica y cultural en construcción permanente; su existencia ha estado inscrita en el ejercicio de la democracia y los derechos y ha cobra múltiples significados tales como: estatus jurídico para elegir y ser elegido, y oportunidad de participación en la vida pública. Bariero (como se menciona en Montoya, 2009), en una interpretación política y no jurídica de la ciudadanía, considera que esta al igual que la democracia y los contenidos materiales de los derechos son dinámicos, su ejercicio se desliga de los espacios institucionales, se expande más allá de las fronteras de los Estados nacionales y se desliga de su ejercicio tradicional para aparecer en expresiones no tradicionales. (Montoya, 2009, p. 139)

ANÁLISIS

Este artículo aporta a la investigación de acuerdo a que el concepto de ciudadanía esta orientado a la construcción permanente de la resocialización en cuanto a la adquisición de derechos como ser humano, la participación política, social y cultural en la que hace interacción con el medio que lo rodea y con el otro, y en donde hace parte inclusiva y activa de la sociedad, estando el sujeto de la investigación en miras de hacer parte activa de las sociedad en donde transforma su proyecto de vida y realidad social después de una reflexión de las acciones cometidas durante el transcurso de su vida con el fin de iniciarde nuevo como un sujeto que participa de los ámbitos sociales, políticos, económicos y culturales.

Tipo de Trabajo	Título	Palabra Clave	Año de Publicación	Fuente
-----------------	--------	---------------	--------------------	--------

Artículo de Investigación	Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos	Ciudadanía	2009	Horrach, J. (2009). Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos. Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mallorca, España. Recuperado de: http://www.revistafactotum.com/revista/f_6/articulos/Factotum_6_1_JA_Horrach.pdf
---------------------------	-----------------------------------------------------	------------	------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCEPTO

El concepto de ciudadanía se relaciona habitualmente con el ámbito de la modernidad, su nacimiento se produjo realmente mucho antes, concretamente hace unos 2.500 años, en la época de la Grecia clásica. Poco a poco, tras muchos esfuerzos y vaivenes, la idea de ciudadanía ha ido ampliando su vigencia y afectando cada vez a más esferas de la realidad. También ha ido ampliando los derechos vinculados al concepto en sí, de manera que, si en un principio sólo se beneficiaba de ellos una pequeña élite, más recientemente el marco se ha ampliado de manera notable, hasta alcanzar una igualdad considerable. En este sentido podemos hablar, incluso, de un progreso que se ha ido encaminando, en etapas ya muy cercanas, hacia una “ciudadanía universal” que trasciende diferencias nacionales, religiosas o culturales. De sociedades identitarias y excluyentes, hemos pasado, principalmente en el ámbito de las democracias occidentales (sólo una tercera parte de los países son sistemas democráticos), a sociedades plurales y multiculturales en las que priman identidades sociales múltiples. También, de un tipo de ciudadanía vertical hemos pasado a uno horizontal, en el que las identidades no se heredan automáticamente, sino que se articulan individualmente de un modo reflexivo. (Horrach, 2009, p. 1)

ANÁLISIS

Esta tesis evidencia el transcurso de la ciudadanía a través de los diferentes acontecimientos sociales en la historia. Para la presente investigación se tiene en cuenta que este concepto de ciudadanía aporta a la formación de la identidad del sujeto desde la reflexión que se realiza desde el acompañamiento de trabajo social al conocer y comprender la realidad social de manera subjetiva, ya que se considera que la ciudadanía al brindar derechos desde la pluralidad y diversidad garantiza la creación de sujetos autónomos independientemente de las diferencias sociales, políticas, culturales, religiosas, entre otras.

Anexo 3. Estructura de entrevista

Preguntas orientadas de la entrevista de historia de vida, testimonio y autobiografía altestimoneante basadas en lo comentado por él inicialmente durante la interacción realizada en el voluntariado.

Saludo

Presentación


1. ¿Cómo fue su infancia? ¿Qué paso?
2. ¿Cómo fue su convivencia con las FARC-EP?
3. ¿Y usted decidió quedarse en ese mundo de las FARC-EP?
4. ¿Cómo fue la captura?
5. ¿Cuánto tiempo duro privado de libertad?
6. ¿Usted vivió en situación de calle?
7. ¿Personalmente, como fue esa experiencia?
8. ¿Qué sentía siendo habitante de calle?
9. ¿Usted como vio la situación?
10. ¿El estado le brinda algún apoyo?
11. ¿Qué piensa sobre su realidad social?
12. ¿Por qué no siguió viviendo en la calle?
13. ¿Por qué no se acogió a la JEP?
14. ¿Qué reflexión le genera todas las experiencias vividas durante el transcurso de su vida?

Anexo 4. Audios

Entrega de CD con audios de la entrevista realizada al testimoniante.

Anexo 5. Taller

Taller trabajado en Hogar de Integración Social donde se eligió al sujeto de estudio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Código: F-PS-PS-052
	PROCEDIMIENTO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	Versión: 0
	FORMATO: FICHA TECNICA DE ACTIVIDADES	Fecha: 24-08-2017
		Manual INT 71402 - 20-11-15
NOMBRE UNIDAD OPERATIVA: CENTRO NOCHE UECHA		FECHA: 23/08/2017
AREA: Trabajo Social	PROFESIONAL RESPONSABLE: Cynali Gutierrez Cespedes y Luisa Narvaez Chichilla	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: MEMORIA HISTORICA		
OBJETIVO Socializar con 15 adultos mayores imágenes que refuercen la memoria historica de los sucesos importantes de Colombia		
METODOLOGIA: 1. Invitación formal e Ingreso de los participantes al taller a las 6:00 P.M. 2. Comienzo con presentación a los nuevos participantes 3. Se comienza la actividad con explicación de la temática a trabajar, en las cuales se presentaran 12 imagenes en relacion con los sucesos de los años 50s a 90s en relacion los sucesos políticos, economicos, sociales y culturales de Colombia 4. Los participantes deberan identificar en que años sucedio tal suceso y que significa para el pais y su vida. 5. Se realizara una reflexion con todo el grupo de las consecuencias que estos sucesos tienen en la actualidad en el pais y posteriormente en sus vidas.		
RECURSOS: *Computador *Televisor * Recurso humano * Registro Fotografico.		
RESULTADOS ESPERADOS: Se espera que los participantes logren reconocer los sucesos historicos con el fin de que se apropien de su historia como sujetos colombianos Lograr identifica y comprende las posturas del otro en cuanto la memoria historica que tiene cada participante. Reforzar los conocimientos que tienen los participantes en cuanto a historia Colombiana Evidenciar la participacion e interes que tienen los participantes por compartir con sus compañeros		
LOGROS Y HALLAZGOS: * Los participantes logran identificarse con sus compañeros y con los estímulos presentados, lo cual incidió de manera positiva en lo productivo del taller *Se identifico la memoria colectica que tienen los adultos mayores * Se logro participacion activa de todos los participantes ademas de demostrar dedicacion en la actividad *Los adultos mayores tienen presente los sucesos historicos significativos de Colombia		

Anexo 6. Diario de Campo

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
DIARIO DE CAMPO - TRABAJO DE GRADO**

1)

Hora: 02:30pm	Fecha: 27 de Septiembre de 2017	Lugar: Barrio Policarpa
<p>Actividad: Recorrido por el barrio Policarpa con el fin de entablar conversación con el sujeto que colaborara durante la investigación, explicándole que se quiere realizar una entrevista que dé cuenta sobre la realidad social en la que está inmerso, cual es el objetivo, porque se eligió trabajar con él, quienes somos (investigadoras estudiantes en formación de Trabajo Social) y cuál es el significado de realizar una investigación con un adulto mayor “habitante de calle”. Posteriormente se iniciaron con las preguntas orientadoras de la entrevista.</p>		
<p>Objetivo: Comprender la realidad social subjetiva de un adulto mayor que se encuentran en situación de “habitante de calle”, por medio de fuentes orales en el barrio Policarpa Localidad Antonio Nariño.</p>		
<p>Algunas Preguntas a realizar: ¿Cuál es el contexto en el que habita el adulto mayor habitante de calle? ¿Qué es ser habitante de calle? ¿Qué aportes se generan desde el Trabajo Social? ¿Qué percepción tiene el sujeto sobre vivir en la calle?</p>		
Protagonistas:	1. Cynali Gutiérrez Céspedes	
	2. Luisa Fernanda Narváez	
	3. Testimoniante Anónimo	

Descripción:

Durante el recorrido nos sentamos en un parque frente a la estación de Transmilenio (Policarpa), el comenzaba a hablar sobre su vida en la niñez, mientras daba ejemplos con las personas que pasan enfrente de nosotros y al mismo tiempo lo hacía con cada una de nosotras, al comentarle lo que se quería conocer con la investigación él dijo que si, ya que le generábamos confianza, se dirige a nosotras con respeto para contestar cada una de las preguntas, manifiesta querer permanecer en anonimato por precauciones a posibles agresiones o discriminaciones, se encuentra tranquilo a la hora de contestar las preguntas, mira mucho sus manos, respira profundo y señala con el dedo índice cada objeto o persona a la que se refiere. Al comentarle el porqué de la investigación sonríe y dice: “mi interés es destapar todas las ollas podridas” pero a cabo de un rato se retracta y menciona que mejor NO que el pasado, es pasado, y que quiere colaborar para que las “niñas” como él nos llama, se gradúen. Y sigue narrando su historia, para el vivir en la calle es una necesidad ya que no cuenta con los recursos suficientes para una vivienda o comida, para el ser habitante de calle significa no poder salir adelante por consumir o robar, y eso no es lo que el quiere para su vida, quiere un cambio que mejore su proyecto de vida.

Observaciones Generales:

El sujeto está interesado en colaborar y brindar la información más relevante para la investigación con el fin de aportar saberes y experiencias a las personas que están interesadas en conocer su historia.

Desde el trabajo social es fundamental recopilar todo el conocimiento que genera esta persona ya que se pueden plantear nuevas propuestas de intervención e investigación frente a la población adulto mayor “habitante de calle”.

2)

Hora: 05:30pm	Fecha: 25 de Octubre de 2017	Lugar: Barrio Policarpa
Actividad: Charla en una cafetería del barrio Policarpa con el fin de sentarnos a proseguir con la recolección de información sobre el testimoniante de la investigación		

Objetivo: Comprender la realidad social subjetiva de un adulto mayor que se encuentran en situación de “habitante de calle”, por medio de fuentes orales en el barrio Policarpa Localidad Antonio Nariño.

Algunas Preguntas a realizar:

¿Qué fue lo que sucedió con su pareja e hija?

¿Qué reflexión le genera la interacción con las estudiantes de Trabajo Social?

¿Qué reflexión tiene el adulto mayor “habitante de calle” sobre su realidad social?

Protagonistas:

1. Cynali Gutiérrez Céspedes

2. Luisa Fernanda Narváez

3. Testimoniante Anónimo

Descripción:

Para el segundo encuentro con el testimoniante se genera con el fin de aclarar dudas frente al contexto descrito y narrado de la vida del mismo, con el fin de ubicarnos cronológicamente en la historia de su vida, y frente al significado de algunos términos del lenguaje que utiliza el señor, esto con el fin de recolectar la información faltante durante la anterior sección. Él pregunta sobre los avances de la investigación, la reflexión y los aprendizajes que le generaron la interacción con lo espiritual, con nosotras las trabajadoras sociales y “los golpes de la vida” como él les llama.

Observaciones Generales:

La relación que llevaba con las personas cercanas define su forma de percibir la vida, las reflexiones de lo que vivió le generan querer cambios de lo negativo para hacer parte activa de la sociedad.

Anexo 7. Fotografías

Registro Fotográfico tomado por las investigadoras.

