

**ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL
TRABAJADOR SOCIAL A LOS GAM (GRUPOS DE APOYO MUTUO), QUE
PERMITAN ORIENTAR LAS METAS FAMILIARES E INDIVIDUALES
DENTRO DEL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO A LAS FAMILIAS
PARA EL DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO DE LAS METAS
PLANTEADAS POR UNBOUND.**

SISTEMATIZACIÓN PROYECTO DE GRADO

**DEICY YULIANA BETANCUR CÁRDENAS
YENCY TATIANA PARRA RESTREPO
ELIZABETH PUERTA PULGARÍN**



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
BELLO
2016**

**ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL
TRABAJADOR SOCIAL A LOS GAM (GRUPOS DE APOYO MUTUO), QUE
PERMITAN ORIENTAR LAS METAS FAMILIARES E INDIVIDUALES
DENTRO DEL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO A LAS FAMILIAS
PARA EL DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO DE LAS METAS
PLANTEADAS POR UNBOUND.**

SISTEMATIZACIÓN PROYECTO DE GRADO

**DEICY YULIANA BETANCUR CÁRDENAS
YENCY TATIANA PARRA RESTREPO
ELIZABETH PUERTA PULGARÍN**

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajadora Social

**Asesor
JUAN GUILLERMO CANO JARAMILLO
Trabajador Social**



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
BELLO
2016**

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Medellín, 26 de octubre de 2016

<u>INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>2 FASE DEL VER</u>	7
2.1 NARRATIVA.....	7
2.2 EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN	9
2.3 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	9
2.4 PREGUNTAS RECTORAS	10
2.5 ENUNCIADO	11
2.6 SUBPREGUNTAS.....	11
<u>3 OBJETIVOS</u>	11
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	11
3.1.1 Objetivos específicos.....	12
<u>4 JUSTIFICACIÓN</u>	12
<u>5 FASE DEL JUZGAR</u>	16
5.1 MARCO REFERENCIAL.....	16
5.2 MARCO CONCEPTUAL	36
5.3 ENFOQUE CUALITATIVO HERMENÉUTICO	38
5.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN:	38
5.5 POBLACIÓN	39
5.6 MUESTRA.....	39
5.7 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:	40
5.8 ENTREVISTA:	41
5.9 OBSERVACIÓN:	41
<u>6 DIARIO DE CAMPO:</u>	42
6.1 CUESTIONARIOS:.....	42
<u>7 INTERPRETACIÓN</u>	43
<u>8 HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES</u>	59

8.1	ENUNCIADO 1.....	60
8.2	ENUNCIADO 2.....	60
9	<u>FASE DEL ACTUAR.....</u>	61
9.1	PROYECTO 1	61
9.2	OBJETIVO GENERAL.....	61
10	<u>JUSTIFICACIÓN.....</u>	61
10.1	METODOLOGIA	62
10.2	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROYECTO 1.....	63
11	<u>PROYECTO 2.....</u>	67
11.1	OBJETIVO GENERAL.....	67
11.2	JUSTIFICACIÓN	67
11.3	METODOLOGÍA	68
11.4	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROYECTO 2.....	69
12	<u>FASE DEVOLUCIÓN CREATIVA</u>	73

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización surge de la necesidad de las Trabajadoras Sociales en formación de realizar un aporte a la profesión desde la experiencia obtenida en la práctica profesional y aspirar al título. Es importante mencionar que lo que se evidenciará en esta sistematización como trabajo de grado es una parte del recorrido realizado en la Fundación UNBOUND y del acompañamiento que se le realizó a los GAM (Grupos de Apoyo Mutuo) durante este proceso. Cabe resaltar que los procesos de acompañamiento a los GAM, buscan generar soluciones a problemáticas identificadas al interior de los mismos, donde las alternativas son planteadas por ellos mismos para su propio desarrollo y crecimiento a nivel grupal, familiar e individual.

2 FASE DEL VER

2.1 *Narrativa*

La práctica profesional para optar al título de Trabajador Social, se realizó en la Fundación UNBOUND Sub-proyecto FG ubicado en el barrio Robledo Aures de la ciudad de Medellín, en el cual se realizó un diagnóstico aplicando las técnicas de observación y el diario de campo y que se realizaron a través de la interacción con tres grupos pertenecientes al sub-proyecto; para esto se precisa definir algunos conceptos planteados por María José Aguilar y Ezequiel Ander-Egg donde estos definen el diagnóstico como la caracterización de las situaciones evidenciadas dentro de un contexto; para ellos, “el diagnóstico es utilizado en diferentes circunstancias, para la caracterización de una situación, mediante el análisis de unos síntomas” (Aguilar - Egg, 1999, p. 24), teniendo en cuenta lo anterior y definiendo las técnicas según Ander-Egg (1999), “la técnica responde a cómo hacer, para alcanzar un fin o hechos propuestos, pero se sitúa a nivel de los hechos o etapas prácticas, tiene un carácter práctico y operativo” (p. 38) de esta manera entonces, se definen los grupos GAM según Rodenas, (Grupos de Apoyo Mutuo):

Es una pequeña reunión de personas. Pero en este caso, sus miembros se reúnen de forma voluntaria y libre, movidos por la necesidad de dar respuesta o encontrar una solución a un problema compartido por todos ellos, de afrontar y superar una misma situación conflictiva, o de lograr cambios personales y/o sociales (Rodenas, 2002).

Los GAM que se intervinieron durante la práctica, son llamados -Madres unidas, Nueva generación y el Mañana-. Dentro de la intervención, se observó que la dinámica grupal carece de acompañamiento desde el área de trabajo social por tanto, no permitía que los procesos de interacción social no se llevaran a cabo de manera positiva, dado que el objetivo de la Fundación es que las familias logren realizar sus metas familiares y

personales. Durante el acompañamiento realizado a los grupos en la práctica, se encontró que en las familias aún no había claridad sobre el propósito de la Fundación, debido a que no se cuenta con profesionales que realicen un acompañamiento continuo.

Luego de realizar el diagnóstico a los GAM, se observó que las familias apadrinadas no reconocen la importancia de encaminar sus metas frente a la proyección de inversión que realizan mensualmente ya que el dinero consignado por la Fundación se usa como un soporte para suplir las necesidades básicas, como alimentación y vestuario, lo que hace que se desligue del propósito de UNBOUND y que dentro de su estructura, busca que las familias apadrinadas sean autosuficientes siempre y cuando encaminen su inversión al cumplimiento de las metas.

En el desarrollo de la práctica se realizaron algunas actividades con el fin de fomentar el empoderamiento; definido de la siguiente manera: *“el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida”* (Mechanic, 1991, p. 17). Frente a lo planteado por el autor se evidencia la pertinencia entre el empoderamiento y la orientación de metas al interior de la Fundación y que permite tener una visión mucho más clara evidenciando a las familias como las protagonistas del alcance de sus metas, entendiendo como familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, *“es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”* (Humanos, 1948, p. 16).

Dentro del plan y ejecución de la práctica se llevaron a cabo las siguientes actividades: acompañamiento a las reuniones de los GAM según Esther Raya Diez y Neus Caparros Civera (2012), *“el acompañamiento como metodología de intervención social permite orientar la acción profesional hacia procesos de cambio, con la persona y con el entorno. Hablar de acompañamiento es hablar de trabajo social”* (p. 6). En estos acompañamientos se realizaron talleres de sensibilización y orientación de metas con la

finalidad de que las familias conocieran el objetivo de la Fundación y mejoraran sus dinámicas grupales; para Arnaiz “la dinámica de grupo refleja el conjunto de fenómenos que interactúan en las relaciones personales. En todo grupo, grande o pequeño, laten o emergen hechos que adjuntan a su desarrollo, o lo dificultan” (p. 1). A demás se realizaron visitas domiciliarias a las familias apadrinadas con el objetivo de conocer la población y realizar una orientación mucho más personalizada de las metas para a su vez conocer las metas individuales de cada miembro de la familia.

Con base en lo anterior, se encontró que las familias no encaminan sus metas al propósito que realmente quiere la Fundación, el aporte económico que se otorga mes a mes se destina para cubrir necesidades básicas desligándose de las metas familiares y personales de cada uno de los apadrinados. Las familias apadrinadas aun no reconocen el verdadero propósito de la Fundación haciendo necesario que el acompañamiento por parte del trabajador social sea permanente durante las reuniones, es de resaltar la buena acogida por parte de las participantes; en los tres grupos GAM que se intervinieron se logro una interacción positiva entre el profesional en formación y la población permitiendo que las actividades que se realizaban impactaran en las familias y que poco a poco se fueran reconociendo el verdadero propósito de la Fundación.

2.2 Eje de la sistematización

Estrategias de acompañamiento por parte del trabajador social a los GAM (grupos de apoyo mutuo), que permitan orientar las metas familiares e individuales dentro del programa de apadrinamiento a las familias para el desarrollo y cumplimiento de las metas planteadas por UNBOUND.

2.3 Categorías y subcategorías

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
Estrategias de acompañamiento de Trabajo Social	Técnicas de “intervención” social
Familia	Tipos de familia

2.4 Preguntas rectoras

¿QUIÉN HACE QUÉ?	Este ejercicio de sistematización lo realizan tres Trabajadoras Sociales en formación de VIII semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
¿CON QUIÉN LO HACEN?	Con el consentimiento de los directivos de la fundación UNBOUND, para realizar dicho ejercicio con los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo) del sub-proyecto FG, y asesores de la universidad Minuto de Dios.
¿POR QUÉ LO HACE?	Se realiza la sistematización con la finalidad de establecer un proceso de aprendizaje, para darle un sentido epistemológico a la experiencias de la práctica y a su vez mejorarla para que otros profesionales puedan intervenir en el acompañamiento de las metas individuales y familiares dentro de los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo), además de ser un eje conductor para optar al título de Trabajadoras Sociales.
¿PARA QUIÉN LO HACEN?	Para entregar estrategias desde el Trabajo Social de acompañamiento en la orientación de metas individuales y familiares dirigidas a los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo) del sub-proyecto FG de la Fundación UNBOUND.
¿CÓMO LO HACEN?	A partir de la recuperación de la experiencia, se recopila, ordena y estructura información para darle una mirada crítica Y coherente de tal forma que pueda transmitir información que conlleven a una transformación de la realidad.

2.5 Enunciado

Importancia de las estrategias desde el Trabajo Social para un “acompañamiento” en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM del sub-proyecto FG Robledo Aures de la Fundación UNBOUND proyecto Antioquia en el 2016.

2.6 Sub-preguntas

- ¿Cuáles estrategias se han implementado desde el Trabajo Social para el acompañamiento en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM (grupos apoyo mutuo) del sub-proyecto FG?
- ¿Qué “tipos de familias” han surgido en la interacción y la dinámica grupal de los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo) del sub-proyecto FG?

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Comprender las estrategias desde el Trabajo Social para un “acompañamiento” en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM del sub-proyecto FG Robledo Aures de la Fundación UNBOUND proyecto Antioquia en el 2016.

3.1.1 Objetivos específicos

- Conocer las estrategias que se han implementado desde el Trabajo Social para el acompañamiento en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM (grupos apoyo mutuo) del sub-proyecto FG?
- Establecer los tipos de familias que han surgido de la interacción y la dinámica de los GAM (grupos de apoyo mutuo) del sub-proyecto FG

4 Justificación

A través del siguiente eje: “Estrategias de acompañamiento por parte del trabajador social a los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo), que permitan orientar las metas familiares e individuales dentro del programa.”; se llevara a cabo la sistematización en el sub-proyecto FG, donde las investigadoras buscan mostrar una forma mucho más asertiva de nuevas estrategias de acompañamiento desde el trabajo social que aportaran a la orientación de las metas individuales y familiares de las personas que pertenecen al programa de apadrinamiento en UNBOUND.

Este trabajo se llevara a cabo a través de las categorías y subcategorías planteadas en el texto (estrategias de acompañamiento de trabajo social, familia, técnicas de intervención social y tipos de familia), éstas permiten obtener un marco global frente a los procesos que se seguirán durante el trabajo, direccionando las nuevas propuestas de intervención frente a la estructura de metas y acompañamiento de las mismas en el programa.

Estas categorías se desarrollarán con la finalidad de que las familias apadrinadas obtengan una postura idónea y global en el cumplimiento de sus metas, así se generara conciencia de que ellas mismas se adueñen de sus propios procesos, lo cual les permitirá ser autosuficientes y no tendrán la necesidad de depender de otros entes institucionales.

El enfoque de la sistematización caduca en la importancia de orientar y enseñar a las familias apadrinadas a través de la intervención del trabajo social la importancia del trabajo mancomunado y el cumplimiento de las metas, permitiendo obtener una mirada mucho más amplia de una realidad alcanzable a través de la proyección, organización y objetivos claros.

Método de intervención profesional temporal, de intensidad variable, basado en el derecho de la Ciudadanía a una relación de ayuda o atención social personalizada. Partiendo de una relación proactiva y de Confianza, y mediante el diseño Conjunto de un itinerario individualizado de incorporación Con objetivos acordes a las necesidades, debe posibilitar una oportunidad de mejora o reducción de daños. Debe estar encaminada al desarrollo de las potencialidades y Capacidades de la persona y al descubrimiento y reinterpretación de la situación en Clave de Cambio, tomando el protagonismo del propio proyecto social (Lara, 2015).

Frente a esta cita se puede decir que el papel del trabajador social es importante frente al acompañamiento que se realiza con las familias apadrinadas en la orientación de sus metas.

Para develar nuevos tipos de familia que surgen como el apoyo y /o la compañía, los cuales son trascendentales en el día a día en las diferentes dimensiones del desarrollo grupal, permitiéndoles que las metas retomen un equilibrio dentro de las familias apadrinadas, ya que las políticas dentro de la Fundación parten de una mirada transversal donde los grupos y familias son protagonistas en el avance de sus metas.

Teniendo en cuenta el anterior argumento es importante mencionar los siguientes tipos de familia relevantes para Ivonne Lara:

Familia Nuclear: formada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia clásica.

Familia Extendida: formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

Familia Monoparental: formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes: padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Familia Homoparental: formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados

Familia Ensamblada: está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos) (Lara, 2015).

Frente a esta cita es necesaria la realización de la sistematización, ya que permite tener una mirada global frente a las tipologías familiares dentro de los grupos GAM, lo cual permite poder reconocer los comportamientos de estos mismos

El ejercicio de sistematización se llevara a cabo a partir de la interpretación y el ordenamiento de la experiencia vivida en la práctica profesional la cual permitió identificar vacíos que hacen necesario investigar, para construir y darle sentido a una

intervención desde el trabajo social que conlleve a comprender, las estrategias desde el Trabajo Social para un “acompañamiento” en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM del sub-proyecto FG Robledo Aures de la Fundación UNBOUND proyecto Antioquia en el 2016.

5 FASE DEL JUZGAR

5.1 *Marco referencial*

Para efecto de la sistematización se trabaja con las categorías planteadas en la fase A, la categoría a trabajar es “Estrategias de acompañamiento de trabajo social” planteado por, Corera, (2002)

El acompañamiento debe incluir un importante componente de mediación social. Mediación para tender puentes que ayuden a resolver conflictos familiares o vecinales. Mediación como forma de promover recursos informales para la atención o la incorporación. Mediación como instrumento para el acceso a redes de actividades sociales que ayuden a mejorar la situación de la persona atendida (p. 103).

De acuerdo a lo anteriormente planteado, es importante enmarcarlo dentro del trabajo a realizar, ya que se habla de la importancia que tiene la mediación frente a los procesos de acompañamiento social, donde es clave esta estrategia en la resolución de problemas familiares y comunitarios, permitiendo obtener componentes de resolución social que permitan direccionar las propuestas sociales dentro de los GAM en la fundación UNBOUND; al hablar de mediación social el autor nos plantea una forma de atención individual donde la persona tiene la oportunidad de mejorar sus relaciones sociales con el otro.

Entendiendo el acompañamiento como ese trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno. Éste es un proceso que también conlleva la necesaria aplicación de recursos dentro de una estrategia de actuación, con criterios de flexibilidad y oportunidad (Díez, 2016).

Rescatando lo anteriormente mencionado, las familias deben orientar las metas dentro del programa, ya que el trabajador social como acompañante de los procesos sociales, busca otorgar funciones claras y precisas a la comunidad con el objetivo de que esta sea dueña de sus propios procesos de transformación donde se le apuesta al logro de las metas dentro de la comunidad apadrinada y por tanto es preciso que para el logro de estos objetivos es fundamental fomentar las capacidades de las personas para que estas se movilizan apoyándose en sus principales capacidades y talentos para hacer parte de nuevas oportunidades dentro de la Fundación.

Es así como el trabajador social hace parte fundamental de la fundación UNBOUND en la implementación de estrategias de acompañamiento que puedan permitir el avance de los objetivos que claramente se establecen dentro de los GAM que representan la base de la institución.

En tal sentido para el autor Jordi Planella acompañar es:

El A.S. se apoya en las capacidades de las personas (y no en sus discapacidades o incapacidades, o patologías o aspectos negativos) para desarrollar sus propias necesidades, sus iniciativas, con la finalidad de conseguir los objetivos que se han marcado en su proyecto de vida. Las etiquetas hacen que el grupo vea a la persona de forma exclusiva con lo que la etiqueta la marca, la presenta y la define (Planella, 2008).

Planella (2008), articula un concepto el cual permite que el presente trabajo sea mucho más asertivo frente a su desarrollo, ya que su planteamiento está enfocado en el acompañamiento social desde las habilidades del sujeto y no desde sus debilidades, UNBOUND es una entidad sin ánimo de lucro que direcciona sus objetivos hacia la autosuficiencia de la persona a partir de una perspectiva de superación y alcance personal, permitiendo que los GAM desarrollen su potencial dentro de un enfoque de

autoayuda y crecimiento personal, es aquí donde se evalúa la pertinencia de los planteamientos del autor, dado que el acompañamiento es direccionado desde un enfoque global donde cada sujeto tiene un nivel de importancia dentro del grupo que permite que el grupo trascienda y a su vez la familia y el individuo como tal.

Acompañar a una persona con necesidades sociales lleva consigo la idea de recorrido, de camino, de trayectoria, de desplazamiento desde y hacia, de esfuerzo, de horizonte hacia el cual avanzamos. Estas son, en definitiva, algunas de las metáforas que pueden ilustrar de forma poética el sentido del A.S. Para que el acompañamiento tenga el sentido que intentamos plantear a través de estas páginas, es necesario "vivir el camino, sentir cada piedra, cada paisaje, cada rama y cada arbusto (...) y es necesario también, sentir el cuerpo que se queja al ritmo de la tierra que va pisando" (Úcar, 1997). Porque precisamente es en este sentir (el darse cuenta, en definitiva, que uno está vivo) que las personas pueden incorporarse en el espacio social (Planella, 2008).

Procurando continuidad a lo planteado por el autor, este hace referencia a un acompañamiento mucho más cercano donde el sujeto prevalece frente a toda situación destacando el papel del trabajador social como servidor desde una mirada mucho más humanitaria, y que tiene un alto nivel de pertinencia ya que UNBOUND mas que proveedor de dinero y bienes materiales, busca la justicia, equidad e igualdad social, acción que no tendría posibilidades de existencia si no se tiene en cuenta el –yo- como sujeto; es importante destacar que los GAM deben ser innovadores frente a su propia transformación social y que esta no se adquiere si no se piensa en el porvenir y en los actos de aceptación social. Por tanto, se busca que el trabajador social dentro de su intervención en los GAM, más que sinónimo de organizar y ejecutar sea sinónimo de ayudar y acompañar, fundamentado en estrategias de humanidad y enseñanza social, donde ese acompañamiento, este compuesto de un caminar conjunto donde el otro sea libre de expresar, delegar y aprender a orientar, los GAM deben fortalecer sus relaciones

y vínculos a través de metas y estrategias de supervivencia que permiten obtener determinados logros individuales, familiares y grupales.

Teniendo en cuenta la argumentación anterior, se busca darle un fundamento al presente trabajo en el planteamiento de Israel Alonso y Jaume Funes (2013):

En un proceso de acompañamiento esta fase es clave. Como decíamos antes, en nuestro entorno se habla mucho de acompañamiento, pero no se perciben cambios en relación con aspectos claves como la acogida. Periódicamente se formulan o se ponen en marcha -en los espacios locales o en los de algunas Comunidades Autónomas- propuestas de servicios de atención unificada y centralización de la demanda social. Estas propuestas deben tener en cuenta que existe un modelo claro de acogida que es intrínseco al acompañamiento y que, si éste no se da, resulta imposible atender de manera adecuada a importantes grupos de personas (p. 35).

Así las cosas, cabe destacar que todo proceso de acompañamiento debe estar direccionado al cumplimiento de un fin común; para ello se plantea un desde UNBOUND y es que este acompañamiento sea orientado al alcance personal de las familias, es por ello que la postura de Israel Alonso y Jaume Funes busca direccionar ese acompañamiento a la realidad actual, tomando como escenario cada situación presentada en la población trabajada de manera relevante frente a cualquier tipo de decisión.

Ahora bien, es loable destacar que aunque la anterior cita no es muy explícita en su idea central, su propuesta esta direccionada en la orientación de un modelo de acompañamiento unificado y centralizado, de ahí que es preciso obtener un modelo de acompañamiento organizado donde el trabajador social dimensione estrategias de acompañamiento que permitan obtener verdaderos cambios sociales en los que la comunidad se encamine hacia horizontes claros y estructurados.

Israel Alonso y Jaime Funes (2013), aluden lo siguiente:

A las tres categorías de acompañamiento deberíamos añadir una complementaria, que puede afectar a todas en algún momento: el acompañamiento entre recursos, entre dispositivos y servicios. Con frecuencia, las personas se desconectan, deambulan sin ningún tipo de coherencia entre servicios (efecto condicionado, a menudo, por la tendencia de los servicios a derivar, a enviar a la deriva, toda dificultad compleja). Son personas que, incluso, desconocen la existencia de las posibles respuestas y ayudas a sus dificultades; no perciben que los servicios tengan que ver con sus necesidades y dificultades. El acompañamiento es una forma de trabajar la reconexión, ayudando a reconstruir un itinerario personal entre recursos.

Para comprender esta cita junto con la relación de la categoría es importante afirmar que en la realización de un buen acompañamiento es indispensable para el trabajador social dentro de la fundación UNBOUND orientar los procesos, permitiendo que los individuos se vinculen y no sean indiferentes ante la toma de decisiones dentro de los GAM, ya que esto permite la participación activa de los individuos, las estrategias de acompañamiento de trabajo social y que se desenvuelven dentro de un marco de apertura y mutuo respeto, es precisamente en este momento donde se hace referencia a las dinámicas grupales de los grupos en los que cada actor tiene un rol, el trabajador social para llegar al objetivo básico de la institución debe triangular una dinámica grupal direccionando las metas de los participante para evitar que las relaciones grupales se tornen dispersas.

Cabe resaltar que la pertinencia de esta cita frente al rol de los individuos en los GAM ya que dentro de la institución es necesario crear los vínculos grupales que permiten que proyectos y metas puntuales se lleven a cabo, a través de la escucha, la

comprensión y la participación. Las estrategias de acompañamiento van más allá de una estructura social, esta caduca en el desarrollo de las potencialidades de los participantes.

Si a lo anteriormente planteado sobre las estrategias de acompañamiento de Trabajo Social se suman las técnicas de intervención social que posibilitan de forma integral un buen proceso en el campo de la intervención Social, el trabajo con las familias de UNBOUND estaría más consolidado y posiblemente arrojaría otros resultados de acuerdo con el enfoque que tiene la institución con la familias que anteriormente se mencionaron.

Desde la perspectiva de Teresa Matus quien habla de:

Los desafíos que del trabajo social en los años 90, donde expresa siendo realista que el trabajo social cuenta con unas herramientas y la forma de usarlas se han vuelto insuficientes e inconsistentes tanto para nombrar con claridad las contradicciones existentes en sus ámbitos de acción como para intervenir en ellos (1995).

Con respecto a esta perspectiva es importante aclarar que Teresa habla de los años 90 y que llevando a la actualidad las herramientas que se emplean desde el trabajo social para realizar intervenciones, en la actualidad se presentan desafíos en las comunidades porque cada una tiene una forma de expresión cultural, social, política, ética y religiosa diferentes por ello el Trabajador Social desde la profesión le exige explorar y utilizar múltiples herramientas o técnicas para las intervenciones sociales desde sus variados campos de acción.

Sin dejar de lado la parte teórica, es fundamental que al momento de realizar una intervención se tenga los fundamentos y bases teóricas solidas así como lo expresa Teresa:

Se busca poner en evidencia que toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver. Consecuentemente, no hay intervención sin interpretación social. Trabajo Social constituye su especificidad, por tanto, en las mediaciones de un modo particular de ver que tiene como resultado un hacer particular (Matus, 1995).

Con lo que plantea Teresa en este párrafo se hace alusión a la evidencia que se debe tener físicamente al momento de realizar una intervención para no perder lo que significa el Trabajo Social y su validez de comprobar las teorías a través de su práctica o que hacer profesional.

Dando continuidad a las técnicas de intervención social cabe resaltar que Matus, T: hace relación y enfatiza sobre la “intervención y un sistema de comprensión social constituido por cuatro dimensiones que son relacionadas aunque no homologables ellas son; los cambios existentes en el contexto, las diversas perspectivas de teorías sociales, los enfoques epistemológicos y los marcos ético/valóricos” (Matus, 1995), al momento de realizar una intervención social se debe tener presente estas cuatro dimensiones que son de vital importancia para realizar un adecuado proceso, como tan relevante es conocer el contexto de la comunidad a intervenir, sus cambios a través de la historia para poder abordar según las teorías sociales que más complemente a las posibles soluciones de las problemáticas que se detecten para hacer uso de las técnicas de intervención, poder aplicarlas en la comunidad de las familias de UNBOUND para generar más impacto social en las mismas.

La importancia de hacer un buen abordaje desde la institución, conocer las políticas y la comunidad también permite un mejor proceso y aplicación de las técnicas adecuadas. Por ello así lo expresa Matus que “*para intervenir es preciso comprender por qué y sobre qué se actúa. Esta comprensión, por tanto es siempre histórica*”. (Matus, 1995).

Continuando con los planteamientos anteriormente propuestos, Margarita Quesada hace evidencia a un punto clave que tiene relación con los procesos de intervención que se lleva al interior de las familias de UNBOUND porque menciona teorías de la Modernización y al dependencia:

El contexto de la segunda parte de la década del 50 y la del 60 están marcadas por el desarrollo de la teoría de la modernización y el surgimiento de una corriente crítica que se configura en la teoría de la dependencia. La primera asume que el proceso de desarrollo es concebido como el acercamiento de Latinoamérica a un modelo ofrecido por las sociedades capitalistas desarrolladas. En consecuencia el desarrollo correspondería al tránsito de las primeras a las segundas, es decir de las subdesarrolladas a las desarrolladas, incorporando variables sociales a los criterios económicos de medición del desarrollo (Quesada, 1995).

Lo anterior afecta no solo un individuo sino toda una comunidad, sociedad y nación desde allí se debe tener presente el contexto en el que se trabaja para realizar las intervenciones sociales porque es a través de la historia y los acontecimientos que la marcaron que se comprende y se puede leer el contexto de una comunidad específica que demanda sus problemáticas, donde el Trabajador Social entra hacer ese análisis profundo con la recopilación de la información obtenida por diferentes medios para usar de una forma integral en el proceso las técnicas del Trabajo Social.

Otro punto a resaltar es la teoría de la Dependencia donde se ejerce el sistema capitalista de cierta manera algunas personas dependerán de otras, donde se puede dificultar el crecimiento auto sostenible, este apartado va ligado a la vivencia de las familias de UNBOUND específicamente del Sub-proyecto FG donde se evidencia la afectación del mismo sistema económico, las familias han sido vulnerables al sistema y se han dejado permear por él, UNBOUND trabaja conjuntamente en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias en donde sean ellas mismas las generadoras de sus

propios ingresos, apoyándose en sus capacidades y habilidades para generar así una autosuficiencia económica y sigan adelante motivadas con sus propios negocios.

La misma Institución ha vinculado a las familias hacer partícipes de sus propios procesos al darles la oportunidad de participar activamente de un concurso que se ha llamado capital para un sueño, en el cual estas familias se postulan para la creación o fortalecimiento de negocio, adquisición o mejoramiento de vivienda para hacer realidad sus proyectos, porque UNBOUND le apunta es a la sostenibilidad y a las metas de las familias y apadrinados.

Quien ve una oportunidad de crecer y mejorar esa calidad de vida dentro de UNBOUND, ella misma se encarga de ayudar a que así sea y puedan ejercer esa autonomía que muchas personas y familias han perdido, para que su norte vuelva hacer tan claro que puedan orientar todos sus pensamientos y capacidades en ese norte.

Tomando como referente a Rosa María Cifuentes Gil quien a su vez hace relación al pensamiento de Olga Lucia Vélez (2003) sobre su libro de “Reconfigurando el Trabajo Social” que lleva a una reflexión continua en el quehacer profesional, desde el punto de vista de la reconfiguración ética expresa que:

El ejercicio profesional de Trabajo Social implica la toma cotidiana de decisiones a partir de la interacción, en que enfrentamos y resolvemos dilemas. Trabajo Social se orienta a través de una ética profesional que valida las relaciones sociales; el desempeño lleva implícitos valores, de acuerdo a la cultura (Gil, 2009, p. 191-220).

El aporte de esta autora es muy pertinente y adecuado en el proceso porque es observar y reflexionar detalladamente el ejercicio profesional del Trabajo Social y lo que implica en el día a día cuando se toman esas decisiones basadas en argumentos que sustenten la acción durante un determinado tiempo y espacio, el escenario se pone en

evidencia cuando se asumen los desafíos que demanda la comunidad, ahí se debe reflejar la ética profesional que se adquiere en un proceso de aprendizaje no solo en la academia sino por fuera de ella, es permanente, por ello Vélez expresa: “para comprender y develar lógicas, representaciones y situaciones inmersas en el mundo de la vida y en la cotidianidad, conviene apelar a la observación... configurar sentidos y significados... técnicas interactivas” (p. 98-100), de esta forma se puede facilitar el proceso continuo con las familias apadrinadas de UNBOUND, cuando hay una observación por parte del profesional de Trabajo Social, se reflexiona en torno a esas situaciones y la profesión, involucrando la Institución como tal.

Las técnicas interactivas permiten reconocer subjetividades, promueven cercanía en la interacción profesional, validar diversas perspectivas incluyendo la propia: no se borran sujetos detrás de las técnicas, las encarnan en interacción permanente; aportan a configurar futuros hipotéticos en que reconocemos en el otro su calidad de sujeto, interlocutor y protagonista, a quien afectamos y nos afecta. El clima, ambiente y tipo de relación posibilita penetrar las complejidades de diversos universos y cosmovisiones, para buscar de forma colegiada, construir fines compartidos interpelar visiones... construir claves que conectan la acción social con lo desconocido, configurar estructuras de sentido que se abren de manera polimorfa para dar cabida a la novedad y diferencia presente (Vélez, 2003, p. 99-100).

Claramente Vélez ((2003), expresa la importancia de utilizar las técnicas interactivas y de las ventajas que generan estas en el actuar profesional por parte y parte, tanto el profesional se beneficia obteniendo su diagnósticos como las personas al compartir y hacer partícipes de los procesos sociales, la contemporaneidad exige nuevas técnicas de intervención y es importante buscar y conocer de estas nuevas técnicas de intervención social para responder de forma oportuna a las demandas de la sociedad.

Se hace necesario esa reflexión constante sobre el saber y reconocer que el otro también tiene esa saber y de él viene, hacerlo consciente todo el tiempo.

El concepto familia tiene múltiples definiciones desde diferentes perspectivas, para el trabajo de sistematización se tendrá la categoría de familia planteado desde la autora Cadavid (1987), quien entiende la familia como “un sistema social natural, conformado por seres vivos que interactúan recurrentemente en un tiempo y contexto determinados, para cumplir un objetivo común, posibilitar la vida de sus miembros” (p. 20). Lo expuesto por el autor se ve que es pertinente porque amplía el concepto de familia desde una perspectiva estructural, teniendo en cuenta que se considera a la familia un sistema el cual cumple un objetivo en común.

Continuando con el autor quien nos habla de la familia como:

Un grupo social natural que se originó por la interacción recurrente o acoplamiento conductuales entre las parejas humanas, para la generación de los hijos y por las interacciones de las parejas o del grupo humano al cual pertenecían, para la protección y crianza de los juveniles (Cadavid, 1987, p. 38).

A partir de lo planteado anteriormente por el autor esta cita es oportuna dentro de la sistematización ya que nos plantea a la familia como un grupo social el cual interactúa entre sí generando lasos de protección entre sus miembros.

Dando continuidad a la categoría de familia se hace una aproximación sistemática la cual nos permite ampliar conceptos desde las diferentes perspectivas para Minuchin (1982):

Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus

tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia (p. 10).

A partir de lo planteado por el autor se tiene pertinencia con la labor realizada dentro de la Fundación, las relaciones familiares y la dinámica entre sus integrantes son fundamentales para el alcance de las metas propuestas por cada miembro de la familia. Sistémicamente la familia es considerada el eje principal de los seres humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo y el logro de sus metas.

Palacio (2004), describe la familia como:

Organización social básica en la cual se inician los procesos de reproducción cultural, integración social y formación de las identidades individuales; dé cuenta de una compleja red de relaciones de parentesco, consanguinidad, afinidad legal y ceremonial; lo cual permite descifrar el carácter, el sentido y el significado que le corresponde en la elaboración de vínculos afectivos con intensidad, duración y frecuencia, diferentes a otros grupos sociales; y responde a los requerimientos existenciales de los sujetos integrantes según género y generación. Se configura en dinámicas particulares según contextos socioculturales específicos, que dan cuenta de diversas formas de organización familiar, de múltiples expresiones de convivencia y sobrevivencia más o menos permanentes en el tiempo (p. 15).

La autora, permite a través de esta cita darle fuerza a lo planteado por los anteriores autores ya que nos brinda un concepto más amplio y se le da mayor importancia a la vinculación de la familia en los procesos sociales y a la creación de vínculos que pueden perdurar en el tiempo diferenciándose de los que se constituyen o surgen en el contexto social, posibilitando así espacios que generen una dinámica que le permita a cada integrante de la familia desarrollar su propia identidad.

Para Donoso (1998), continuando con la categoría de familia el cual define familia desde la perspectiva de intervención desde el trabajo social: “reconocer a la familia como una unidad de estudio e intervención para el Trabajo Social, la cual no es equivalente al individuo, al grupo o a la comunidad, sino que posee una dinámica única y diferente” (p. 7). Este autor nos muestra a la familia como sistema de interacción y de intervención desde el trabajo social reflejando la importancia de este grupo dentro de la sociedad.

Continuando con los planteamientos de la autora y su pertinencia desde la intervención desde trabajo social manifiesta que:

En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aun tiene que seguir jugando un papel económico fundamental. Aparte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad (Donoso, 1998, p. 20).

Lo expuesto por la autora es pertinente dentro de la sistematización dándonos a conocer a la familia desde la perspectiva de la configuración de la familia y se continúa afianzando los lazos de socialización entre el grupo familiar.

Dándole mayor fuerza a la categoría de familia dentro de la sistematización es importante mencionar a la familia como un sistema no solo de socialización sino también de transformación desde los diferentes contextos. López (1994), trae a la familia desde las diferentes teorías Instituciones como:

Una estructura en permanente interacción con otras instituciones de carácter sociológico, como la economía, la educativa, la religiosa etc. Con las cuales establece una relación de mutua dependencia. Además, la evolución, cambios y

necesidades de la sociedad, condicionan la forma, desarrollo, importancia, funcionalidad o disfunción de la familia (López, 1994, p. 73).

Esta cita da soporte a la sistematización ya que amplía el concepto desde la mirada de la evolución y transformación en los diferentes contextos, lleva a deducir que no funciona como un grupo estático sino que va cambiando a través del tiempo y se basa tanto en el crecimiento como en la disfunción de la familia.

Al abordar la categoría de familia desde diferentes perspectivas, se encuentra que jurídicamente la familia es considerada familia por relaciones de parentesco que se derivan del matrimonio o también por personas con lazos de consanguinidad o afinidad que tienen deberes y derechos, que son asignados por las leyes de cada país.

Para la República de Colombia en el artículo 42 de la Constitución Política de Colombia define a la familia como:

El núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes (Constitución, 1991, p. 19).

Lo planteado en desde la ley colombiana tiene pertinencia a lo estimado dentro de la sistematización teniendo relación con los autores anteriores donde se alude a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad.

Continuando a la categoría de familia desde la perspectiva de la ley, se indaga a la familia desde el marco local donde la Política Pública de Familia de Medellín (2012):

Reconoce la familia como eje en tanto escenario de reproducción de los seres humanos, de convivencia social, de producción y de sobrevivencia; como logro de establecimiento de conectores intergeneracionales, construcción de la interacción individual - social y contenedora de la trayectoria de formación biográfica de subjetividades (Gaviria, Alcaldía de Medellín y Secretaría de Bienestar Social, 2012, p. 44).

Lo expuesto por esta política es pertinente dentro del trabajo de sistematización ya que complementa el concepto de familia desde el contexto social y de producción.

La familia a lo largo de la historia ha traído varias reconfiguraciones desde las diferentes perspectivas y contextos, al interior de la Fundación es considerada el principal eje de intervención ya que el objetivo es posibilitar que las familias hagan realidad sus metas a través de sus capacidades y del recurso económico que se les brinda mes a mes.

Dándole fuerza a la categoría familia desde el marco legal, la familia es considerada:

Como forma particular de convivencia, se estructura a partir del parentesco y la construcción vinculante; se expresa en un espacio social que permanece, tiene lugar determinado en las diferentes culturas, se le nombra igual y refiere una realidad particular, a pesar de diferencias en sus características y formas de expresión” (Gaviria, Alcaldía de Medellín y Secretaría de Bienestar Social, 2012, p. 14).

Esta cita trae gran pertinencia ya que nos relaciona a la familia como forma particular de convivencia, como construcción de vínculos y que consigo traen diferentes culturas, reflejando la importancia de las estrategias de acompañamiento desde el trabajo social con las familias apadrinadas por la Fundación.

Es de resaltar la pertinencia de los aportes desde las diferentes perspectivas que nos plantea los autores en la categoría familia, ampliando los conceptos desde los diferentes contextos dejando ver a la familia como el núcleo fundamental dentro de la sociedad y la importancia que tiene las estrategias de acompañamiento desde el trabajo social a los grupos GAM teniendo en cuenta la diversidad de culturas.

De lo anterior se rescata el amplio concepto de familia, si bien se abordó desde diferentes autores con perspectivas similares podemos también incluir desde otras pensamientos los tipos de familia que se han visto a través de la historia con sus respectivos cambios los cuales han incidido diferentes causas, es relevante la familia a través de las sociedades y a su vez tienen un grado de complejidad por las diversidades que existe en sus mismas culturas.

Para comprender un poco los tipos de familias se abordará desde la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y la UNDELAR (Universidad de la Republica) (2003) expresan que: “el conjunto de transformaciones que ha experimentado la familia en el mundo occidental constituye una de las manifestaciones más importantes del cambio social contemporáneo ” (UNICEF, 2003), conocen y reconocen estos cambios que se han dado en las familias en la historia pero estos cambios surgieron de acuerdo a unos eventos que causaron la transformación de las familias.

“En pocas décadas, el modelo de familia afianzado en la inmediata posguerra, ampliamente difundido bajo el rótulo de “familia nuclear”, fue cediendo espacio a una creciente diversidad de formas y estilos de vida familiares” (UNICEF, 2003), uno de

estos eventos lo enmarca la posguerra, anteriormente el tipo de familia era nuclear tradicional, esa eventualidad en el tiempo ocasiono transformaciones en las familias de la época, “tanto estas familias como las monoparentales y las reconstituidas empezaron a tomar relevancia” Según la Unicef (2003), estos cambios se realizaron en “Europa y los EE. UU a mediados de la década del sesenta e inicios de los años setenta”, se evidencia la importancia de contextualizar en su momento.

Los cambios de las familias en los países Industrializados han sido estudiados con dedicación y en América Latida el tema es algo nuevo y casi no le dan prioridad en relación con otros temas de investigación así lo expresa la Unicef (UNICEF, 2003).

Este tema expone en evidencia la poca importancia que se le da a lo que realmente amerita una verdadera investigación y mucho más desde la índole social la cual implica casi lo político, cultural, ético y religioso, porque de ahí se desprende nuevas formas de interactuar entre los miembros que conforman la familia como la misma familia en relación con la sociedad.

Algunos alumnos de la Universidad de la Republica demuestran lo contrario de lo mencionado anteriormente porque emprenden en un grupo de investigación un proyecto donde se realizaría con todos los elementos pertinentes para la recolección de información sobre la familia en Uruguay, en esas circunstancias es donde el trabajador social debe darse a la tarea de hacer un análisis previo de las diferentes familias que conforman los grupos GAM de sub-proyecto FG porque así de complejo puede ser la situación de cada familia y miembro que la conforma y aunque tenga información relevante sobre las familias o tipos de familias en general no se debe generalizar y dar por supuestos las situaciones que vivencian cada una de ellas.

Dando continuidad a la subcategoría de tipos de familias desde una mirada holística de Rosseti (1991), aunque la Unicef hace relación a la posguerra Josefina

también menciona que los cambios de las familias se han venido dando a partir de la segunda guerra mundial que abarcaría la posguerra, las secuelas que dejó la segunda guerra mundial.

Rosseti hace relación a la familia y expresa: El término "familia" tiene múltiples sentidos. Están por un lado las definiciones:

Técnicas, normalizadas con el afán de lograr una medición exacta de los fenómenos. Están por otra parte, las definiciones del "sentido común", que corresponden a una norma de carácter cultural, en la India y en Nueva York el término "familia" no significa lo mismo para las personas. Existe también la definición de familia que utiliza el Estado, en sus políticas y programas sociales. En la definición del "sentido común", hay dos dimensiones, una «constatación de realidad, es decir una dimensión fáctica y una dimensión ideal, es decir aquello que se anhela, el modelo de familia. Ambas pueden, naturalmente, no coincidir (Rosseti, 1991, p. 2).

Por esta razón la denomina familia polifacética porque de cierta forma las familias son entendidas desde muchas dimensiones, desde sus culturas, si nos adentramos a las familias de los GAM del Subproyecto FG no se está alejado de la realidad porque cada grupo tiene una dinámica diferente así este situados en el mismo barrio, cada familia es un mundo complejo y diverso que presentan dificultades de diferentes tipos que necesitan ser orientadas de formas diferentes aplicando la multiplicidad de técnicas en el acompañamiento desde el trabajo social asumiendo cada familia desde sus mismas condiciones, sin salirse de un marco ético, donde se evidencie la corresponsabilidad entre familia, profesional e institución, vinculando redes de apoyo que generen una red solidaria para el bien común.

Rosseti (1991), ve a la familia desde diferentes puntos de vista visibilizando la esencia, lo ve como un todo aunque la tipología de familia cambie la esencia es la misma

porque familia no deja de ser familia, no se ha escuchado que una persona exprese voy para donde mi ex – familia porque el vínculo se lleva en la sangre pero también en lo afectivo, también es influyente la percepción que el individuo tenga acerca de la familia y de sus culturas. Lo podemos evidenciar de esta forma como se considera la familia:

Una familia se gesta en torno a una pareja y sus hijos. En un primer sentido es “el grupo social formado por los miembros del hogar emparentados entre sí por sangre, adopción o matrimonio, incluyéndose las uniones consensuales cuando son estables”. En otro sentido, y dependiendo de quiénes constituyen la familia, se distinguen tipos de familia, cuyas relaciones internas y hacia el exterior pueden ser significativamente diferentes. En la cultura occidental, cuando se dice "familia" lo primero que se viene a la mente es "papá- mamá- hijos/as Pero esto no fue así en dicha cultura en otros tiempos, ni lo es hoy en día en numerosos países o en determinados sectores de América Latina y el Caribe. Junto a la familia nuclear coexisten otros arreglos familiares, y que se denominan "familias extendidas", cuando incluyen a parientes, y "familias compuestas" cuando incluyen también a no parientes. También hay autores que hablan del "grupo doméstico" o "unidad doméstica". 6 La familia nuclear se asocia a modernidad y la familia extendida a tradición (Rosseti, 1991, p. 15).

Y podemos hablar de un significativo número de concepciones sobre la familia ampliar el conocimiento sobre ello, pero lo realmente valioso e importante es comprender en y durante el ejercicio de la profesión en la intervención los detalles de las tipologías de familias y porque las hace ser únicas.

Continuando con el tema que incumbe a América Latina sobre la familia y la tipología de familia Irma Arriagada habla sobre las políticas sociales, la familia y el Trabajo algo un poco complejo porque los acontecimientos externos o ajenos a las familias hacen que ocurran ese tipo de cambios en las mismas y cada familia actúa de forma diferente, en este documento Irma nos exprese que por los “cambios

demográficos, sociales, económicos ocurridos en América Latina cuando nos aproximamos a un nuevo siglo, han modificado de manera muy importante las estructuras y las funciones familiares” (Arriagada, 1997, p. 5). Desde este punto de vista se hace relación a la complejidad de los tipos de familias que se presentan en el grupo GAM en el sub-proyecto FG, cada una de ellas debe ser tratada de forma personalizada, sin dejar de lado todo un contexto político, social, cultural y religioso donde permita la apertura con las demás familias del GAM al cual pertenecen, fortaleciendo esas dinámicas grupales.

Josefina e Irma hacen relación al tipo de familia nuclear dando una breve explicación de ellas, sin embargo Irma expresa detalladamente la tipología de familias de la siguiente forma:

Unipersonales: constituidos por una sola persona:

Nucleares: jefe de hogar y cónyuge con y sin hijos, o sólo jefe con hijos,
Extensos: jefe y cónyuge con o sin hijos, o sólo jefe con hijos, más otros parientes, Compuestos: igual que los nucleares o extendidos más otras personas que no son parientes (excluidos los trabajadores domésticos), Sin núcleo: jefe sin cónyuge ni hijos, aunque pueden haber otras relaciones de parentesco. En todos los casos pueden ser de jefatura femenina o masculina (Arriagada, 1997, p. 14).

Es relevante conocer y diferenciar la tipología de familias para realizar un buen diagnóstico con las estrategias de acompañamiento social utilizando las técnicas de intervención adecuadas a cada familia también es necesario conocer las etapas del ciclo de vida familiar que las define completamente la autora:

Etapas:
Etapa inicial: Pareja joven sin hijos donde la jefa de hogar o cónyuge es menor de 36 años. Etapa I de constitución de familia: hogares donde el hijo mayor del

jefe tiene menos de 13 años, Etapa II de familia: hogares donde el hijo mayor del jefe tiene entre 13 y 18 años.

Etapa III de familia: hogares donde el hijo mayor del jefe tiene 19 años y más.

Etapa del nido vacío: Pareja adulta sin hijos donde la cónyuge es mayor de 35 años y no tiene hijos que vivan con ellos (Arriagada, 1997, p. 20).

Todo tiene un proceso, tiene un tiempo, un espacio a través de las recopilaciones de investigaciones que se han realizado tanto de forma cualitativa como cuantitativa con las familias han permitido evidenciar esos desafíos que enfrentan día a día las familias y sus miembros con el entorno que los rodea y en esa iteración continúa o discontinua con el Estado que a veces permite ser visibilizadas como otras no tanto, los retos que asumen debido a las múltiples situaciones que se convierten en problemáticas sociales.

5.2 *Marco conceptual*

Según Pérez (2004), las estrategias de acompañamiento en Trabajo Social la explican de la siguiente forma:

Entendemos el acompañamiento como ese trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno. Éste es un proceso que El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión Monografía Documentación Social 135 101 5 también conlleva la necesaria aplicación de recursos dentro de una estrategia de actuación, con criterios de flexibilidad y oportunidad (p. 101-102).

Matus (1995), las técnicas de intervención social:

Se busca poner en evidencia que toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver. Consecuentemente, no hay intervención sin interpretación social. Trabajo Social constituye su especificidad, por tanto, en las mediaciones de un modo particular de ver que tiene como resultado un hacer particular” y la intervención y un sistema de comprensión social constituido por cuatro dimensiones que son relacionadas aunque no homologables ellas son; los cambios existentes en el contexto, las diversas perspectivas de teorías sociales, los enfoques epistemológicos y los marcos ético/valóricos (p. 14).

La familia para Parra, H (2005)

Es una institución social y económica, compuesta por un grupo primario de personas unidas por lazos de parentesco (familia de origen o familia de procreación) o de amistad, que cumplen funciones de reproducción generacional y de reproducción cotidiana de la capacidad de trabajo de los individuos y la transmisión de valores, normas y creencias, con roles asignados a cada uno de sus miembros (p. 16).

Los tipos de familia son tomados desde el concepto de la UNICEF, que expresa:

En pocas décadas, el modelo de familia afianzado en la inmediata posguerra, ampliamente difundido bajo el rótulo de “familia nuclear”, fue cediendo espacio a una creciente diversidad de formas y estilos de vida familiares; tanto estas familias como las monoparentales y las reconstituidas empezaron a tomar relevancia (UNICEF, 2003, p. 7).

5.3 *Enfoque cualitativo hermenéutico*

La hermenéutica como una actividad interpretativa para abordar el texto oral o escrito y captar con precisión y plenitud su sentido y las posibilidades del devenir existencial del hombre. Comprender entendido como el carácter óntico de la vida humana, con esta visión se analiza concretamente un texto, con su autor, con su propia historia de vida, sus contenidos y sus significados en el contexto del mundo histórico del que procede, en donde el intérprete establece un diálogo con el texto que involucra multiplicidad de significados, puntos de vista, concepciones dadas por su momento circundante diferente al del texto y al del autor mismo (Arráez, Calles, y Moreno de Tovar, 2006, p. 171).

Desde esta perspectiva, se puede decir que la hermenéutica permite dar una visión comprensiva e interpretativa de la realidad de los diferentes contextos en que se desenvuelve el ser humano, especialmente de las personas involucradas en esta sistematización es por ello la pertinencia de este enfoque encontrándolo como un sistema que permite analizar y comprender la realidad y así poder adoptar una postura crítica y reflexiva frente a las situaciones sociales.

5.4 *Tipo de investigación:*

Como Calderón J., cita a Fals Borda, 1987) a:

La IAP propone una cercanía cultural con lo propio que permite superar el léxico académico limitante; busca ganar el equilibrio con formas combinadas de análisis cualitativo y de investigación colectiva e individual y se propone combinar y acumular selectivamente el conocimiento que proviene tanto de la aplicación de la razón instrumental cartesiana como de la racionalidad cotidiana y del corazón y experiencias de las gentes comunes, para colocar ese conocimiento sentí-

pensante al servicio de los intereses de las clases y grupos mayoritarios explotados, especialmente los del campo que están más atrasados (p. 5).

A partir de lo anterior se puede decir que el IAP permite la participación activa de la población partiendo desde la premisa de que son ellos los protagonistas de su realidad, de sus historias y de su propio desarrollo, a partir de la interacción y de la participación en un determinado contexto con el fin de lograr una transformación desde lo individual hacia un colectivo. El sujeto cuando logra emanciparse adquiere una visión crítica de su realidad permitiendo el logro de sus metas.

5.5 Población

Según Levin y Rubin (1999), una población “es el conjunto de todos los elementos que se estudian y acerca de los cuales se intenta sacar conclusiones” (p. 135). En UNBOUND actualmente se encuentra en 20 países y en cada uno de ellos opera como proyectos independientes que rinden cuenta a la sede principal UNBOUND Kansas. En Colombia se encuentra en 5 ciudades: Antioquia, Bogotá, Cali, Cartagena, Quibdó), en el departamento de Antioquia llamado PROYECTO ANTIOQUIA tiene participación en 8 municipios (Bello, Itagüí, La estrella, Pintada, Rionegro, La Ceja, Tarso y Medellín) el proyecto Antioquia cuenta con una población de 8.082 entre apadrinados y directivas y se divide en 21 sub-proyectos. El sub-proyecto FG cuenta con una población de 402 apadrinados.

5.6 Muestra

Una muestra “es una colección de mediciones seleccionadas de la población de interés” (Mendenhall y Reinmuth, 1978, p. 35). “Puede estar conformada por personas; y el interés por la muestra se basa en la posibilidad de describir con ella a la población de la cual fue extraída” ((Mendenhall y Reinmuth, 1978, p. 36). Para la selección de la

muestra de esta sistematización se tiene en cuenta las 180 personas aproximadamente con las que se trabajó y se tomaron 17 de ellas de las cuales 15 son de la población apadrinada y dos directivas de la Fundación.

5.7 Técnicas de recolección de la información:

Méndez (1999) “define a las fuentes y técnicas para recolección de la información como:

Los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: fuentes primarias y fuentes secundarias. *Las* fuentes primarias es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento (p. 143).

Desde esta perspectiva se toman las técnicas de la observación y la entrevista con el fin de conocer la población, su contexto, sus costumbres, creencias y como ven el acompañamiento que se les brinda desde la Fundación para el cumplimiento de sus metas.

5.8 Entrevista:

Tamayo y Tamayo (2008), dice que la entrevista “es la relación establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales” (p. 123).

Se realizará la entrevista con el fin de conocer sus opiniones y la pertinencia que tuvieron los talleres de acompañamiento que se realizaron y como estos aportaron para su crecimiento tanto personal como grupal y a la orientación de sus metas.

5.9 Observación:

La observación y fundamentalmente los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica – e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio. Durante la recolección de la información se tomó como técnica la observación quien nos ayuda a conocer el contexto donde se desenvuelve el ser humano en este caso la población perteneciente a la Fundación, con el objetivo de ahondar y conocer sus costumbres y problemáticas (Martínez, 2007, p. 74).

2.6 Instrumentos

Sabino (1992) expone que un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información (.....) Los datos secundarios, por otra parte son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica, pero que ya han sido recogidos, y muchas veces procesados, por otros investigadores (.....) suelen estar diseminados, ya que el material escrito

corrientemente se dispersa en múltiples archivos y fuentes de información (p. 42).

Dentro de la sistematización se tendrán en cuenta los instrumentos utilizados durante la práctica los cuales fueron el diario de campo y los cuestionarios utilizados en los talleres de acompañamiento en los grupos GAM.

6 Diario de campo:

Para Martínez (2007):

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (p. 77).

6.1 Cuestionarios:

Para Marconi y Lakatos (1999) “cuestionario es un instrumento de colecta de datos constituido por una serie ordenada de preguntas, que deben ser respondidas por escrito y sin presencia del entrevistador” (p. 23).

7 Interpretación

En este apartado, se presenta el análisis de las preguntas y respuestas a partir de las categorías/subcategorías que aluden a esta sistematización “Estrategias de acompañamiento de Trabajo Social” y por consiguiente de los hallazgos obtenidos de las entrevistas, el diálogo desde los referentes teóricos y los análisis derivados desde el perfil profesional de trabajo social.

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

De los 17 entrevistados:

5 respondieron las características de esperanza para una familia.

4 entrevistados responden, el taller del árbol de problema y test sobre la comunicación asertiva incluyendo a la Trabajadora Social.

3 responden, todos los talleres.

5 entrevistado contesta, juego de roles, incluyendo la coordinadora del Sub-proyecto.

Con base a lo anterior Diez (2016), plantea:

El acompañamiento debe incluir un importante componente de mediación social. Mediación para tender puentes que ayuden a resolver conflictos familiares o vecinales. Mediación como forma de promover recursos informales para la atención o la incorporación. Mediación como instrumento para el acceso a redes

de actividades sociales que ayuden a mejorar la situación de la persona atendida
(p. 103)

El autor hace referencia al acompañamiento teniendo en cuenta un elemento fundamental que es la mediación social, desde esta perspectiva se puede interpretar desde el Trabajo Social el poder fortalecer y afianzar estas estrategias de acompañamiento para las familias de UNBOUND ya que es evidente que para estas los talleres causaron impacto social lo cual permite al trabajador social fortalecer el acompañamiento grupal en el logro de las metas familiares e individuales de los participantes retomando sus principales capacidades y habilidades como eje de transformación social.

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

De los 17 entrevistados

2 responden, taller reflexivo sobre el enfoque de apadrinamiento.

3 entrevistado responden, reflexión sobre el liderazgo con humildad y equilibrio.

5 entrevistados responde que tuvieron duda.

2 entrevistados dicen el juego de roles.

2 entrevistados dicen, taller de comunicación asertiva.

2 entrevistados responden, el taller sobre las 9 características de esperanza para una familia.

La coordinadora del sub-proyecto responde, solo participó en un taller, no tiene criterio para responder.

La trabajadora social responde, no tiene criterio ya que por no ser madre del programa los temas no tocaban directamente a su familia

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, Planella, J, plantea: “acompañar a una persona con necesidades sociales lleva consigo la idea de recorrido, de camino, de trayectoria, de desplazamiento desde y hacia, de esfuerzo, de horizonte hacia el cual avanzamos” (2008, p. 8).

Es de interpretar que los trabajadores sociales tienen un papel muy importante desde las estrategias de acompañamiento del trabajo social frente al cual el profesional debe implementar técnicas de acompañamiento mucho más efectivas donde la comunidad pueda disminuir sus vacíos en cuanto a los talleres realizados. Como se plantea en las entrevistas anteriormente mencionadas donde puedan tener la oportunidad de lograr un nivel de asertividad más alto frente a estos, que le permitan trascender a través de sus capacidades y habilidades, con un acompañamiento activo desde el trabajo social.

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.
De los 17 entrevistados

1 responde La comunicación asertiva, y hemos aprendido a resolver a través del diálogo los problemas familiares.

1 entrevistado contesta, creo que en mi grupo familiar aplicamos la tolerancia y la responsabilidad.

1 entrevistado responde, nosotros en mi casa aplicamos todo lo que nos enseña, el amor, la humildad y todo lo demás.

1 contesta, Somos más unidos de vez en cuando y más comprometidos en la Fundación.

1 entrevistado responde, mi familia es amorosa y unida gracias a UNBOUND.

1 entrevistado contesta, mire los talleres son muy interesantes porque ayudan a que mi familia piense más y a que todos compartamos en unión y luchemos por nuestras metas.

1 entrevistado responde, estos talleres se pueden aprovechar mucho, ya que nos permiten obtener una mejor calidad de vida, ya que nos orientan, enseñan y nos muestran cómo mejorar las relaciones familiares.

1 entrevistado contesta, en la familia gracias a los talleres hay mejor tolerancia y relación de respeto.

1 entrevistado contesta, en mi grupo familiar aplicamos la aceptación, el empoderamiento, el ponernos en el lugar del otro y otras cositas que aprendimos.

1 entrevistado dice, el equilibrio y también las características en UNBOUND.

1 entrevistado responde, en mi familia aplicamos en la solución de problemas y nos escuchamos a veces.

1 entrevistado responde, la familia es más responsable con todo con los talleres.

1 entrevistado contesta, en el grupo familiar estamos aplicando la unión, el trabajo grupal, el respeto y la aceptación.

1 entrevistado responde, en la familia nos apoyamos los unos a los otros.

1 entrevistado contesta, se aplican las características en la casa, autosuficiencia, empoderamiento, toma de decisiones y ya.

La coordinadora del sub-proyecto responde, aplicamos el amor y tolerancia por el otro.

La trabajadora social responde que la buena comunicación: clara, directa y abierta; al igual que dar un buen ejemplo a nuestro hijo siendo como adultos, buenos líderes.

Para dar continuidad, Israel Alonso y Jaime Funes (2009), argumentan:

En un proceso de acompañamiento esta fase es clave. Como decíamos antes, en nuestro entorno se habla mucho de acompañamiento, pero no se perciben cambios en relación con aspectos claves como la acogida. Periódicamente se formulan o se ponen en marcha -en los espacios locales o en los de algunas Comunidades Autónomas- propuestas de servicios de atención unificada y centralización de la demanda social. Estas propuestas deben tener en cuenta que existe un modelo claro de acogida que es intrínseco al acompañamiento y que, si éste no se da, resulta imposible atender de manera adecuada a importantes grupos de personas (p. 35).

Con base al planteamiento anterior se puede decir que el trabajador social según las entrevistas realizadas tiene un rol fundamental como ente mediador y conductor, ya que los logros obtenidos y continuidad de los mismos persisten desde el momento en que se retoma estrategias de acompañamiento que direccionen y enseñen a las familias metodologías que permitan llegar a través de los cambios positivos al logro de metas que se cumplan a través del trabajo mancomunado, mejorando la interacción e integración familiar.

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos).

De los 17 entrevistados:

3 responden con los hijos, 1 de los entrevistados contestan, con mi esposo.

8 incluyendo la coordinadora del sub-proyecto y la trabajadora social responden, con todos.

1 de los entrevistados contestan, con mi hermana.

2 de los entrevistados responden, con mi mamá.

2 de los entrevistados contestan, con mi pareja.

Replanteando lo anteriormente escrito por Matus (1995), alude que:

Intervención y un sistema de comprensión social constituido por cuatro dimensiones que son relacionadas aunque no homologables ellas son; los cambios existentes en el contexto, las diversas perspectivas de teorías sociales, los enfoques epistemológicos y los marcos ético/valóricos (p. 15).

Cabe anotar que desde el trabajo social se debe tener una postura mucho más abierta en la cual se planteen estrategias que eduquen a las familias apadrinadas dentro de la fundación UNBOUND y talleres que mejoren las relaciones familiares con todo el núcleo familiar en común, donde el profesional tenga una mirada mucho más holística la cual identifique las principales necesidades de los entrevistados permitiendo que este mismo pueda encontrar aquellas debilidades que destituyen las estrategias de acompañamiento con el grupo familiar en su totalidad, es en este momento donde los procesos de educación recobran sentido desde una perspectiva global transformando la realidad social e individual.

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

De las 17 personas encuestadas:

5 respondieron que la comunicación asertiva incluyendo la Trabajadora Social que además agrega el liderazgo con humildad y equilibrio al igual que otra de los entrevistados.

2 respondieron que el juego de roles.

2 respondieron el árbol de problemas.

1 dice que son las 9 características.

4 dicen que todas funcionaron.

1 respondió el del apadrinamiento.

La coordinadora del sub-proyecto dice que no tiene claridad ya que participó en un taller.

Según la autora Rosa María Cifuentes quien cita a Vélez, O. (2003) quien expresa:

Las técnicas interactivas permiten reconocer subjetividades, promueven cercanía en la interacción profesional, validar diversas perspectivas incluyendo la propia: no se borran sujetos detrás de las técnicas, las encarnan en interacción permanente; aportan a configurar futuros hipotéticos en que reconocemos en el

otro su calidad de sujeto, interlocutor y protagonista, a quien afectamos y nos afecta (2002, p. 99-100).

Desde lo anterior planteado por la autora se pone en evidencia las técnicas que se utilizan desde el Trabajo Social estas pueden tener un efecto positivo o negativo en el sentido que ya no sean tan acordes a las realidades o demandas que presentan las comunidades actuales en este caso las familias de UNBOUND, sin embargo se puede interpretar desde el Trabajo Social que una adecuada observación y análisis de las situaciones que se evidencian en un grupo determinado conllevan a plantear estrategias de acompañamiento y a seleccionar las técnicas más apropiadas a las necesidades presentadas por las familias de la Fundación, cada proceso con las comunidades, familias e individuos son únicos y se debe poner en evidencia la especificidad del Trabajo Social, también hay técnicas las cuales se han utilizado en otros procesos que podrían ser utilizadas en otras intervenciones con la diferencia que el resultado va hacer diferente por el hecho de las problemáticas que presentan en la actualidad las familias de UNBOUND, no serían las mismas que las que presentan otras familias en otros espacios y tiempos, aunque también está la posibilidad de que haya un margen de similitud con algunos hechos, situaciones o circunstancias pero no necesariamente podría plantearse la mismas posibilidad de resolución a la problemática, por cada familia, individuo o grupo ya cada uno tiene su particularidad.

6. ¿Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

De los 17 encuestados:

1 de las personas encuestadas respondió la participación.

1 persona dijo algo grupal para integrarnos.

2 dijeron no tienen claridad.

2 respondieron que más concentración de nuestra parte con las actividades.

1 persona respondió que sería bueno hablar sobre sexualidad en la familia.

1 respondió que el cronograma fue muy acertado y creo que por ahora están muy completos los talleres.

1 respondió taller sobre la esperanza.

1 persona dice que falta mejorar la unión grupal.

1 respondió que dictar más talleres.

2 respondió que aumentar la intensidad horaria incluyendo a la Trabajadora Social.

La coordinadora respondió que su participación y asistencia fue mínima no tiene claridad por último, la persona 15 dice que más practicas ejemplares para aprender.

Quesada, (1995), expresa que:

A partir de la re-conceptualización, se concibe por primera vez al hombre en una dimensión Bio-psicosocial integral. El trabajo social re-conceptualizado pretende conocer y abordar al hombre por medio de sus relaciones sociales, por su ubicación de clase, y no sólo por los roles que éste juega dentro de la sociedad, los cuales son sólo aspectos parciales de su humanidad integral (p. 8).

Dando continuidad a lo expuesto por Margarita Quesada teniendo en cuenta su pensamiento, desde el Trabajo Social es necesario conocer y reconocer el contexto en el cual se va a trabajar con el grupo de personas, individuo o familia porque este nos

permite tener una perspectiva más clara del panorama, de los desafíos que se lleva a cabo o se desarrolla en el lugar determinado para dar respuesta oportuna a las necesidades planteadas por las familias de UNBOUND, donde el espacio de escucha es un factor importante que posibilita alternativas de posibles soluciones a las problemáticas expuestas por las mismas familias.

7. Con quién vives?

De las 17 personas:

12 respondieron que con los hijos, esposo/a incluyendo la Trabajadora Social que además vive con la mascota.

1 persona responde, con la suegra y el sobrino.

1 persona respondió que con los suegros, esposo, el sobrino e hijo.

1 respondió con la abuela y esposo.

1 respondió con el cuñado, hijos y suegra.

1 respondió con el novio y los 4 hijos.

La coordinadora dice que con 5 monjitas.

Rosseti, (1991), expone que:

Una familia se gesta en torno a una pareja y sus hijos. En un primer sentido es "el grupo social formado por los miembros del hogar emparentados entre sí por sangre, adopción o matrimonio, incluyéndose las uniones consensuales cuando

son estables "... En otro sentido, y dependiendo de quiénes constituyen la familia, se distinguen tipos de familia, cuyas relaciones internas y hacia el exterior pueden ser significativamente diferentes. En la cultura occidental, cuando se dice "familia" lo primero que se viene a la mente es "papá- mamá- hijos/as Pero esto no fue así en dicha cultura en otros tiempos, ni lo es hoy en día en numerosos países o en determinados sectores de América Latina y el Caribe. Junto a la familia nuclear coexisten otros arreglos familiares, y que se denominan "familias extendidas", cuando incluyen a parientes, y "familias compuestas" cuando incluyen también a no parientes (p. 15).

Es evidente lo que la autora plantea sobre la familia y los tipos de familia que existen en la actualidad, desde el Trabajo Social se puede analizar la diversidad de familias que hay dentro de la sociedad y según las costumbres de las comunidades ellas mismas van dando el significado de familia, hay muchos significados de familia, si buscamos en el diccionario seguro encontraremos un concepto universal que podría no aplicar para diferentes comunidades por su misma historia, desde esta perspectiva el Trabajo Social hace un análisis profundo acerca del significado de familia que tienen las diferentes familias, individuos o grupos. En UNBOUND hay diversidad de familias que hacen posible trabajar conjuntamente para aportar a los diferentes desafíos que se plantea cada una de ellas por la misma complejidad de las familias dentro de la Fundación.

8. ¿Cómo estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

De las 17 personas entrevistadas:

1 persona respondió que vivía con abuelos maternos y un tío.

7 personas respondieron que vivían con papá, mamá, las tías y hermanos.

3 personas respondieron que vivían con mamá y un hermano.

1 persona responde que vivía con el papito, cuñado, mamá y ocho hermanos.

1 persona responde que vivía con la mamá y la tía, abuelos y ocho hermanos.

1 persona responde que vivía con la tía y un hermano.

1 persona responde que vivía con mamá y padrastro.

Coordinadora del sub-proyecto responde que vivía con papá, mamá y tres hermanos.

Trabajadora Social contesta que vivía con mamá, padrastro y hermano.

De lo anterior Parra Bolívar (2005), plantea que “la familia ha sido definida de múltiples maneras y de diferentes perspectivas, atendiendo a criterios de consanguinidad, relación legal, convivencia, lazos emocionales entre otros; la gran variedad de tipos e familia que actualmente existen en la sociedad dificultan la elección y una definición única y general, lo que es claro es que la familia se reconoce como núcleo esencial de la sociedad” (p. 7). Teniendo en cuenta las respuestas aportadas por cada uno de los entrevistados, se puede inferir que las familias si bien se presentan en distintas denominaciones; extensas, monoparental o nuclear, situación que las hace cambiantes, siempre será considerada familia dado que existe uno o más vínculos por los cuales pueda llamarse así, bien sea el afecto, vínculos sanguíneos o un fin común que los lleve a converger de manera constante en un mismo lugar.

En el pasado quedó la mujer dedicada sólo a las labores domésticas y el hombre como proveedor de recursos, a un intercambio en el tiempo de las funciones de uno y otro. Empeoro, en contextos de pobreza, inequidad y violencia, las familias vuelven a

reunirse en torno a la satisfacción de las necesidades básicas, los hijos tienden a permanecer más tiempo bajo el cuidado de sus parientes y se facilita la generación de violencias de distinta índole tanto en el interior del nido parental como en la sociedad.

Las familias de UNBOUND es hoy escenario de los distintos tipos de familia, de hijos que viven al cuidado de familias extensas, de unidades domésticas, de madres solteras, entre otros tipos de unión, estructura y formas familiares.

9. ¿Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempos libres?

De las 17 personas entrevistadas:

2 personas respondieron que visitan a la suegra y su familia.

2 personas respondieron que salen a comer juntos.

4 personas respondieron que van a misa los domingos.

1 persona responde que ayudan hacer las tareas a la niña.

1 persona responde juegan bimbo y parques.

2 personas responden que salen a caminar los domingos.

1 persona responde que sale al jardín botánico.

2 personas responden que llevan a los niños a la clase de futbol y natación.

Coordinadora del sub-proyecto contesta que salen a piscina los fines de semana.

Trabajadora Social responde jugar, ver televisión, compartir con los abuelos, ir a piscina y a parques.

Después de las consideraciones anteriores para Minuchin (1982).

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia (p. 10).

De lo anterior se estima que cada familia dentro de su estructura, establece sus propias dinámicas de desarrollo y de interacción que a su vez reafirma o definen su conformación y sus cambios que van desde el cumplimiento de la norma hasta la definición de roles que permitan el crecimiento y el desarrollo de las mismas.

La participación de la familia en espacios de interacción social fortalecen los vínculos y el desarrollo de habilidades individuales y conjuntas que a su vez aportan a la construcción del tejido social; cada familia participa de los diferentes espacios comunitarios teniendo en cuenta sus recursos, facilidad, gustos e intereses comunes.

10. ¿Qué actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

De las 17 personas entrevistadas:

3 personas respondieron que juegan domino y cartas.

6 personas respondieron que ver televisión y escuchar música.

2 personas respondieron que les dan la comida al perro y a los pájaros.

3 personas respondieron que ayudan a la niña hacer las tareas.

1 persona responde que llevan a la mamá a la gimnasia los jueves.

Coordinadora del sub-proyecto contesta que oran y cenan juntas.

Trabajadora Social responde estudian, trabajan, hacen tareas con el hijo, practican y refuerzan su lenguaje, sacan a pasear el perro, hablan de lo vivido en el día.

Después de lo anterior expuesto para Palacio (2004), la familia es:

Organización social básica en la cual se inician los procesos de reproducción cultural, integración social y formación de las identidades individuales; dé cuenta de una compleja red de relaciones de parentesco, consanguinidad, afinidad legal y ceremonial; lo cual permite descifrar el carácter, el sentido y el significado que le corresponde en la elaboración de vínculos afectivos con intensidad, duración y frecuencia, diferentes a otros grupos sociales; y responde a los requerimientos existenciales de los sujetos integrantes según género y generación. Se configura en dinámicas particulares según contextos socioculturales específicos, que dan cuenta de diversas formas de organización familiar, de múltiples expresiones de convivencia y sobrevivencia más o menos permanentes en el tiempo (p. 15).

Analizando las respuestas obtenidas y lo que refiere la autora frente a la décima pregunta se obtuvo que las personas participantes en la muestra realicen diferentes actividades durante su cotidianidad las cuales les permiten crear vínculos y fortalecer las relaciones familiares.

Hoy, en la comunidad UNBOUND, las familias se encuentran en la transición hacia nuevos roles y tareas al interior de las mismas, pues las demandas actuales exigen que las familias no desempeñen con los hijos una mera función instrumental que se limite a proveer, definir normas, dar órdenes o castigar. Por el contrario, deben establecer con ellos relaciones afectivas en cuyo contexto se ejerza una autoridad democrática que tenga como base el diálogo y la concertación.

En este sentido desde el Trabajo Social se debe reconocer las necesidades e intereses de las familias UNBOUND con el fin de poder realizar un buen acompañamiento direccionando las metas de las familias para que éstas puedan lograr el objetivo de la Fundación, teniendo en cuenta sus capacidades para el desarrollo y ejecución de las metas.

8 Hallazgos y recomendaciones

Hallazgos	Recomendaciones
El rol que ejerció el Trabajador Social en los Talleres de los Grupos GAM fue enfocado en las interacciones grupales más que direccionado y orientado a un acompañamiento familiar	Fomentar talleres donde se incluya el grupo familiar de la comunidad de UNBOUND
Las familias apadrinadas ponen en práctica los talleres realizados en su grupo familiar	Dar continuidad a los talleres con las familias de UNBOUND
Algunos asistentes de los talleres realizados refieren la importancia de hacer partícipes a los miembros de la familia.	El Trabajador Social debe implementar talleres que vinculen a los miembros de las familias de UNBOUND
En las familias de UNBOUND se encuentran diferentes tipologías de familia	El Trabajador Social como debe leer y comprender las tipologías de Familia en las familias de UNBOUND
Las familias UNBOUND tienen sus propias prácticas cotidianas para transformar su realidad.	Articular las estrategias de acompañamiento desde el Trabajo Social con las prácticas cotidianas de las familias de UNBOUND.

8.1 Enunciado 1.

Estrategias de acompañamiento desde el trabajo social a los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo), que aporten a la formación familiar e individual.

8.2 Enunciado 2.

La visibilización de las familias y sus prácticas contextuales en relación a la Fundación UNBOUND.

9 FASE DEL ACTUAR

9.1 Proyecto 1

Estrategias de acompañamiento desde el Trabajo Social.

9.2 Objetivo general

Articular las estrategias de acompañamiento en la formación individual y familiar.

10 Justificación

Con el presente proyecto se pretende articular las estrategias de acompañamiento en la formación familiar e individual encontradas desde el proyecto “En UNBOUND se vive el liderazgo caminando hacia el empoderamiento” en el cual se evidenció que “Acompañar a una persona con necesidades sociales lleva consigo la idea de recorrido, de camino, de trayectoria, de desplazamiento desde y hacia, de esfuerzo, de horizonte hacia el cual avanzamos” (Planella, 2008, p. 8).

Todas estas herramientas se hacen necesarias para el acompañamiento desde el Trabajo Social para la formación individual y familiar, donde el rol del Trabajador Social es primordial al momento de realizar orientaciones dentro de los GAM (grupos de apoyo mutuo) donde se pueda facilitar que las familias expresen y se manifiesten para que puedan asumir un empoderamiento desde su propias realidades.

Se evidencia que las estrategias de acompañamiento desde el Trabajo Social se hacen más efectivas cuando se ejecutan a la luz de las realidades de las comunidades, por ello el acompañar para la formación individual y familiar implica un proceso continuo y permanente para que se pueda dar un buen proceso de formación.

Por lo anterior el proyecto tiene como enfoque implementar las estrategias de acompañamiento desde el Trabajo Social en la formación individual y familiar.

10.1 Metodología

La metodología del proyecto esta enfocada en la participación activa de todos los actores que asisten al proyecto mediante el reconocimiento de las familias y sus prácticas contextuales, donde se ejecutaran actividades tipo talleres interactivos mediante la realizacion de talleres, reflexiones, coferencias y cineforo.

10.2 Cronograma de actividades Proyecto 1

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS	EVALUACIÓN
07/01/2017	Presentación del proyecto.	Presentar el proyecto "estrategias de acompañamiento desde el trabajo social"	Investigadores e invitados	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, lapiceros, dulces para compartir	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
21/01/2017	interacción con las familias en temas de comunicación familiar	interactuar con los participantes frente a la importancia de la comunicación familiar	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, espacio locativos, sillas, dulces para compartir, hojas de papel, marcadores	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
04/02/2017	Taller lúdico sobre el enfoque esperanza para una familia	Desarrollar con los participantes estrategias que permitan conocer el enfoque esperanza para una familia de la fundación UNBOUND	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, espacio locativos, sillas, dulces para compartir, papel periódico, bombas, pimpones marcadores	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND

18/02/2017	Conversatorio sobre la autoestima y valores en la familia	Dialogar con las familias sobre el concepto de autoestima / valores y la importancia que estos tienen en la interacción familiar	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, video beam, portátil, crispetas, sillas, espacio locativo	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
04/03/2017	Reflexión, "que le aporto a mi familia"	Identificar con las familias los aspectos positivos y negativos que intervienen en la dinámica familiar	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, sillas, cartulina, vinilos, marcadores, pinceles, espacio locativo	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
18/03/2017	Reflexión, "resiliencia"	Asumir las dificultades a nivel familiar e individual como oportunidad de mejora	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, sillas, lana, cartón paja, espacio locativo, tijeras, silicona	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
01/04/2017	Taller "liderando con humildad y equilibrio"	generar espacios con los participantes donde	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, sillas, espacio locativo, cajas de cartón, botellas de plástico, tijeras, silicona.	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND

22/04/2017	Encuentro formativo para elaboración de proyectos de vida	Orientar a los participantes sobre la elaboración de sus proyectos de vida	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, sillas, espacio locativo, fotos, revistas, cartulina, tijeras, colbón.	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
06/05/2017	Formación colectiva en la resolución de conflictos familiares mediante el diálogo	Permitir a los participantes desarrollar estrategias en la resolución de conflictos familiares mediados por el diálogo	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, sillas, espacio locativo, papel globo, tijeras, colbón, grabadora, pelucas, accesorios.	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
20/05/2017	Desarrollar estrategias que permitan identificar situaciones de negligencia familiar	Identificar situaciones de negligencia dentro del grupo familiar y como se deben abordar	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, revistas, tijeras, colbón, rompecabezas	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
03/06/2017	Cine foro proyectos familiares	Generar un espacio donde los participantes compartan sus proyectos familiares	Investigadores e invitados	orientador, listado de asistencia, lapiceros, sillas, espacio locativo, video beam, portátil, grabadora.	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND

17/06/2017	evaluación "encuesta"	Evaluar a través de una encuesta la pertinencia del proyecto desarrollado	Investigadores e invitados	60 formatos de evaluación, lapiceros, sillas, espacio locativo, orientador	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
------------	-----------------------	---	----------------------------	--	---

11 Proyecto 2

Reconocimiento de las familias y sus prácticas contextuales dentro de la Fundación UNBOUND.

11.1 Objetivo general

Incentivar las familias y sus prácticas cotidianas desde su contexto en relación a la Fundación UNBOUND.

11.2 Justificación

La familia tiene su importancia dentro de la sociedad porque esta influye en la construcción de las prácticas que realizan cotidianamente, desde esta perspectiva se plantea el proyecto del reconocimiento de las familias y sus prácticas contextuales dentro de la Fundación UNBOUND, el cual tiene como objetivo incentivar las familias y sus prácticas cotidianas, que aporten a fortalecer esas relaciones e interacciones sociales, culturales, políticas, económicas y credos, realizando estas prácticas de la mejor manera posible.

Guío, R (2009) Expresa que “En Colombia la familia es reconocida por la Constitución como la institución más importante en el ordenamiento jurídico colombiano, que por el carácter de entidad social cambiante a lo largo del tiempo, y por causa de las circunstancias históricas, políticas, sociales y económicas que la rodean es reconocida como el núcleo de la sociedad; es por este motivo, que la institución familiar goza de protección constitucional y legal (Guío: 66)

Desde este punto de vista se visibiliza a la familia como un sistema social, donde las interacciones que realizan desde su cotidianidad permiten un análisis del contexto en el cual habitan, para incentivar esas familias y sus prácticas.

11.3 Metodología

La metodología del proyecto esta enfocada en la participación activa de todos los actores que asisten al proyecto mediante el reconocimiento de las familias y sus prácticas contextuales, donde se ejecutaran actividades tipo talleres interactivos y de y visitas sociofamiliares.

11.4 Cronograma de actividades Proyecto 2

FECHA	ACTIVIDADES	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACIÓN
14/01/2017	Presentación del proyecto	Presentar el proyecto "estrategias de acompañamiento desde el trabajo social"	Investigadores e invitados	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
28/01/2017	Reconocimiento de las familias y sus prácticas contextuales dentro de la fundación UNBOUND	Identificar las practicas contextuales de las familias participantes	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, papel periódico, marcadores, cinta de enmascarar, hojas de block y lapiceros	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
11/02/2017	Visitas domiciliarias	Conocer a través de las visitas la realidad de las familias UNBOUND	Investigadores	Tablas de apoyo, lapiceros, formatos, chaleco y carnet	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND

25/02/2017	Reflexión, "como educo a mis hijos"	Identificar con las familias participantes el proceso de educación que le brindan a sus hijos	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, vestuario (disfraces) mesas, sillas, video beam, grabadora, hojas de block y lapiceros	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
11/03/2017	Taller sobre la familia y la importancia que tiene en la sociedad y dentro de UNBOUND (Cortometrajes)	Fomentar en las familias de UNBOUND su rol dentro de la misma y la sociedad	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, Video Beam, baffles, hojas de block, lápices y cámara	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
25/03/2017	Elaboración de un cuento con las participantes sobre sus prácticas culturales	Elaborar un cuento colectivo donde se evidencien las diferentes prácticas culturales de las familias UNBOUND	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, hojas de block, lápices, colores, revistas, tijeras, colbón, marcadores y papel periódico	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
08/04/2017	Actividad de interacción "Ágape"	Compartir con las familias de UNBOUND sus experiencias a través de las anécdotas	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, gaseosa, vasos desechables,	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND

22/04/2017	Juego de roles	Reconocer talentos y habilidades en los participantes del grupo	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, vestuario, papeles con las acciones, hojas de block y marcadores	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
13/05/2017	Collage (Fotos de las familias de Unbund)	Realizar con las familias de UNBOUND una reconstrucción de sus familias a través de recolección de fotos	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, fotos, papel periódico, colbón, tijeras y hojas de block	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
27/05/2017	Taller sobre el reconocimiento de los diferentes credos de las familias UNBOUND	Invitar a las familias a reconocer los diferentes credos de las familias participantes en UNBOUND enfocándose en el respeto de las mismas	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, hojas de block, marcadores, plastilina, palos de paleta, cartulina y colbón	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
10/06/2017	Taller retomando lo aprendido	Describir en forma creativa las sensaciones que les genero las actividades hasta el momento	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, grabadora, hojas de block, colores, lápices, marcadores, plastilina, cartulina, hojas iris	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND

24706/2017	Evaluación / Encuesta	Evaluar a través de una encuesta la pertinencia del proyecto desarrollado	Investigadores	Espacio Locativo, sillas, Orientador, Listado de Asistencia, 60 formatos de evaluación, lapiceros, sillas, espacio Locativo y orientador	cantidad de asistentes sobre el total de familias adscritas a los GAM del sub-proyecto FG de la fundación UNBOUND
------------	-----------------------	---	----------------	--	---

12 FASE DEVOLUCIÓN CREATIVA

Para iniciar este ensayo es importante decir que las estudiantes de trabajo social comenzaron su proceso de formación en la corporación Universitaria Minuto de Dios en el segundo semestre 2012, con muchas expectativas frente a la carrera y ganas de lograr nuevos aprendizajes que les permitieran generar transformación social en un país donde las patologías sociales priman en todo reto profesional.

Cabe decir que dentro del proceso educativo las estudiantes de trabajo social inician en el año 2015 el 7 semestre y con el la práctica profesional en la fundación UNBOUND, en el sub-proyecto FG ubicado en el barrio Robledo Aures, donde se centra la propuesta educativa en el acompañamiento de grupos GAM (grupos de ayuda mutua), se toma inicialmente una pequeña muestra de tres grupos de madres llamados (el mañana, nueva generación y madres unidas), se realiza un proceso de observación a través del cual se adquieren previos conocimiento frente al trabajo a realizar en esta comunidad, los grupos GAM son grupos creados dentro de la institución con la finalidad de consolidar relaciones grupales las cuales permitan a los participantes alcanzar metas grupales y familiares.

Inicialmente para las estudiantes en proceso de formación fue un gran reto el poder acercarse y obtener la confianza de las participantes, ya que cada una de estas venía con ciertas prevenciones sobre el proceso que realizarían con las estudiantes, aun así el objetivo de la práctica estaba enfocado en el acompañamiento y logro de las metas familiares e individuales del grupo, lo cual permitió que los participantes abrieran su mente al cambio y transformación social mediante el adecuado uso de actividades mentales que permitan el crecimiento del espíritu, el pensamiento asertivo, la voluntad y el juicio en el desarrollo de una conciencia plena, humana y comprensible dentro del orden natural.

De lo anterior se puede decir que dentro del proceso de acompañamiento con la practicas realizadas en la fundación UNBOUND es relevante lo que plantea el autor cuando enfatiza en la voluntad de hacer las cosas para trascender, es acá donde los grupos GAM tienen el protagonismo en sus procesos sociales ya que son ellos los que tienen el papel principal en el logro y alcance de sus metas, ellos son quienes en la práctica posibilitaban y abrían caminos a las estudiantes de trabajo social, en este proceso se evidencia como el trabajo mancomunado permite obtener verdaderos logros de transformación social.

En las prácticas se establece gracias al acercamiento realizado con el grupo, procesos de comunicación asertiva y verdadero trabajo en equipo donde se permite articular la teoría con la práctica desarrollando a su vez varias técnicas de intervención desde el trabajo social orientadas a la misión y propósito de la institución.

Durante la práctica profesional se decidió plantear el proyecto “En UNBOUND se vive el liderazgo caminando hacia el empoderamiento” el cual tiene como objetivo acompañar y orientar a las familias en un liderazgo que les permitan empoderarse para el alcance y cumplimiento de sus metas tanto familiares como personales, siendo esta una de las problemáticas evidenciadas al interior del de las familias UNBOUND, la ejecución y desarrollo de este proyecto se realizó en la segunda práctica profesional, donde se vio la posibilidad de realizar un acompañamiento desde el área de trabajo social que contribuyera con la transformación social y con oportunidades de contribuir al empoderamiento y alcance de las metas de las familias UNBOUND.

En este sentido las estudiantes de trabajo social en conjunto con el apoyo y acompañamiento de la cooperadora de la Fundación UNBOUND, se pudieron realizar y acompañar los procesos de formación de los grupos GAM realizados a través de los talleres formativos en los cuales el dialogo reflexivo cobraba importancia al interior de las diversas disciplinas que se pueden trabajar desde la IAP y desde la intervención

social mediante metodologías experienciales que susciten la reflexión sistemática y el dialogo intergeneracional y que a su vez posibiliten una verdadera transformación social.

Este escenario transitorio abrió camino hacia nuevas experiencias y conocimientos propios de la profesión canalizado desde el enfoque praxeológico visto como una sucesión que resulta de una reflexión e investigación permanente, no solo para conocer la realidad sino para transformarla y generar conocimiento, es evidente que este modelo hace aportes muy significativo tanto a la profesión de trabajo social como a la misma realidad en este caso para las familias UNBOUND.

El proceso de la práctica profesional, permitió que las estudiantes de trabajo social tuvieran un acercamiento a nuevos campos de acción, que les posibilito abrir canales de comunicación e interacción con la comunidad UNBOUND, a su vez que pudieron adquirir nuevos conocimientos por medio de bases teóricas articuladas con la praxis durante la práctica, permitiendo de esta manera mediante la sistematización que se diera un proceso permanente y acumulativo que abriera nuevos canales de aprendizaje y mecanismos de construcción de un nuevo conocimiento a partir de las experiencias dadas dentro de un contexto y una realidad social evidenciable, a su vez que permite la interacción con nuevos métodos formativos y reflexivos, dentro de los cuales se advierte la educación y la articulación de grupos populares que buscan transformar la sociedad.

Desde esta perspectiva como estudiantes de Trabajo Social se dio la importancia de sistematizar la propia experiencia tanto en conocimientos obtenidos desde lo académico como lo aprendido con la misma comunidad donde se realizó la práctica profesional y se enfatizó en adquirir conocimiento ni transmitirlo sino de aportar significativamente a la profesión como a las mismas familias de UNBOUND desde sus realidades, efectivamente los espacios brindados por la Fundación para realizar la práctica profesional y la sistematización de la misma posibilito el compartir con las familias desde el diálogo las interacciones sociales y personales donde se obtuvo

aprendizajes relevantes que aportaron al desarrollo de las técnicas utilizadas desde el Trabajo Social, también es importante resaltar los aportes ayudaron al desarrollo de nuevas técnicas que se pueden aplicar a futuro en la misma familias de la Fundación porque son de acorde a las necesidades que ellos han vivido.

La experiencia permitió grandes cambios a nivel personal y desde la profesión del Trabajo Social porque desde lo humano se aprendió a sensibilizarse con los demás sin dejar que se pueda permear o afectar emocionalmente por las circunstancias, en este sentido es de anotar que la teoría se complementa con la práctica y la práctica con la teoría, no pueden ir separas, las dos son un complemento que permiten en un momento dado manejar de forma profesional las situaciones.

Es grato expresar a los demás las experiencias porque allí se evidencia y se encuentran muchas situaciones que pueden tocar las susceptibilidades, donde se pueda tener ese tacto con el otro y mirar la realidad desde las perspectivas de las familias de UNBOUND pero al mismo tiempo desde la profesión donde se permitió una mira más holística del panorama para contribuir a las posibles soluciones.

Desde el Trabajo Social se evidenció la importancia de las herramientas y estrategias aprendidas durante el proceso de formación profesional, donde se refleja la articulación de los procesos académicos teniendo en cuenta el enfoque de la universidad que es formar profesionales que contribuyan a la transformación social a través del trabajo comunitario sin dejar a un lado el modelo praxeológico de UNIMINUTO que hace diferencia a otros modelos educativos, este modelo no desliga la teoría de la práctica, al contrario la reconoce como un todo, también reconoce a la persona como un Ser integral.

La Universidad UNIMINUTO ha brindado y posibilitado herramientas necesarias para el aprendizaje de los estudiantes de Trabajo Social, sin embargo se encontraron limitaciones en la formación que aunque bien se es consciente de ellas estas no irrumpieron el aprendizaje durante el proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Arráez, M., Calles, J., y Moreno de Tovar, L. (2006). La hermenéutica: una actividad interpretativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal*, 7(2), 171-181.
- Arriagada, I. (1997). *Políticas sociales, familia y trabajo en la América Latina de fin de siglo*. Santiago de Chile: Naciones Unidas y Comisión Económica para América Latina y El Caribe.
- Cadavid, I. O. (1987). *La familia humana. Un marco conceptual para el trabajo educativo preventivo con familias desde el enfoque sistémico*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Cifuentes, R. M., y Camelo, A. (Octubre de 2006). Aportes para la fundamentación de la intervención. *Revista Tendencia & Retos*, (11), 169-187.
- Cortés Izquierdo, F., y Josep, M. B. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Duque, A. V. (2013). *Metodologías de intervención social: palimpsestos de los modelos en trabajo social*. Manizales: Epi- logos.
- Escolar, C., y Travi, B. (Diciembre de 2010). Prácticas profesionales, modelos de intervención y proceso de producción de conocimiento. *Trabajo Social UNAM*, (1), 74-89.

Gil, R. M. (2009). Aportes para la reconfiguración de la intervención. *Revista Tendencias & Retos*, (14), 191-220.

Mechanic, D. (1991). Adolescencia. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 4(2), s.p.

CIBERGRAFÍA

Aguilar Ibáñez, M. J., y Ander-Egg, E. (s.f.). *Diagnóstico social: Conceptos y metodología*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/DIAGNOSTICO+SOCIAL-+Mar%C3%ADA+Jos%C3%A9+Aguilar+y+Ezequiel+Ander+Egg.pdf>

Alonso, I., y Funes, J. (2013). *El acompañamiento social en los recursos socioeducativos*. Recuperado el 19 de septiembre de 2016, de <file:///C:/Users/wilfer%20upegui/Downloads/165627-395782-1-PB.pdf>

Ander-Egg, E. (1999). *Diagnostico social: conceptos y metodologias*. Recuperado el 23 de agosto de 2016, de datateca.unad.edu.co/.../DIAGNOSTICO_SOCIA_Maria_Jose_Aguilar_y_Ezequie

Ander-Egg, E., y Aguilar, M. J. (s.f.). *Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Recuperado el 24 de agosto de 2016, de http://www.fba.unlp.edu.ar/textos/ander_egg_aguilar_proyecto.pdf

Aquín, N. (Agosto de 2003). *El trabajo social y la identidad profesional*. Recuperado el 5 de septiembre de 2016, de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/1183/1/Prospectiva%208,p.99-110,2003.pdf>

Aquín, N. (s.f.). *La relación sujeto-objeto en trabajo social: una resignificación posible*. Recuperado el 8 de septiembre de 2016, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>

Arnaiz, P., e Isus, S. (1995). Características de la dinámica de grupos. En *La tutoría, organización y tareas* (pp. 67-78). Recuperado el 10 de agosto de 2016, de ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/03/dinamicadegrupo.pdf

Begaña Pérez, E. (2007) *El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión*. Recuperado el 21 de septiembre de 2016, de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>

Broche Morera, R. A., Martín Ross, D. M., Soler Porro, A. B., y Alonso Luis, Z. (Enero-Abril de 2009). *Conocimiento sobre VIH/SIDA por adolescentes de la Parroquia 23 de Enero. Caracas, Venezuela*. Recuperado el 5 de septiembre de 2016, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000100007

Camacaro, P. (2002). *Instrumentos de recolección de datos*. Recuperado el 23 de agosto de 2016, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/prc/INSTRUMENTOS%20DE%20RECOLECCION%20DE%20DATOS.htm>

Cifuentes, R. M. (2004). *Aportes para “leer” la intervención de trabajo social*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de www.ts.ucr.ac.cr: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Constitución Política de Colombia. (1991). *Actualizada con los actos legislativos a 2015*. Recuperado el 26 de septiembre de 2016, de

<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

Corera, P. (2002). *El acompañamiento social como herramienta de lucha*. Recuperado el 19 de septiembre de 2016, de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%20C3%291AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>

Dávila, D. M. (2007). *Indicadores de género: guía práctica*. (I. A. Mujer). (Ed.) Recuperado el 25 de abril de 2014, de <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/6E78828F-0029-4EB6-8739-BB2482E93E62/97910/IndicadoresGenero2.pdf>

Díez, D. E. (2016). *Metodología y acompañamiento profesional*. Recuperado el 13 de septiembre de 2015, de <http://www.umdcipe.org/conferences/DecliningMiddleClassesSpain/Papers/Carbonero.pdf>

Domínguez Aranda, R., y Casellas López, L. (Septiembre de 2011). *Guía para construir el sistema de seguimiento y evaluación de un proyecto de intervención social*. Recuperado el 15 de abril de 2013, de http://www.cse.coop/lorenzo/pdf/LCL_2011c._Guia_SISE.pdf

Donoso Díaz, M. (1998) *Modelo de intervención para el trabajo social familiar*. Recuperado el 22 de septiembre de 2016, de biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/8408.pdf

Estrada Ospina, V. M. (2011). *Trabajo social y nuevos contextos*. Recuperado el 15 de agosto de 2014, de <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/prospectiva/article/viewFile/1389/1397>

Fals Borda, O. (1987). *La investigación acción participativa: aportes en el proceso de formación para la transformación*. Recuperado el 1 de octubre de 2016, de <https://pedagogiaemancipatoria.files.wordpress.com/2014/04/pedagogc3adas-emanlc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>

Freire, P. (1994). *Educación y participación comunitaria, experiencias educativas*. Recuperado el 23 de octubre de 2016, de http://www.tarea.org.pe/images/Tarea_41_29_Paulo_Freire.pdf

Gaviria, Correa. A., Alcaldía de Medellín, y Secretaría de Bienestar Social. (2012). *Política pública para la familia. Medellín: La Alcaldía*. Recuperado el 19 de septiembre de 2016, de https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Plan%20de%20Desarrollo/Secciones/Publicaciones/Documentos/PlaDesarrollo2012-2015/2012-04-30_Proyecto%20de%20acuerdo%20VERSION%20COMPLETA.pdf

González, E. (1994). *La sistematización como producción de conocimientos*. Recuperado el 16 de octubre de 2016, de <http://www.alboan.org/archivos/339.pdf>

Guío Camargo, R. E. (2009). *El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana*. Recuperado el 25 de octubre de 2016, de http://repository.ucatolica.edu.co:8080/jspui/bitstream/10983/573/1/Stud_4-3_A07_guio-camargo-.pdf

Humanos, D. U. (1948). *Artículo 16. Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado el 22 de septiembre de 2016 <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

Juliao Vargas, C. (s.f.). *El enfoque praxeológico*. Recuperado el 16 de octubre de 2016, de <http://repository.UNIMINUTO.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>

- Lara, I. (Diciembre de 2015). *Hipertextual*. Recuperado el 17 de septiembre de 2016, de <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia>
- Levin, R., y Rubin, D. (1999) *Estadística para Administradores*. Recuperado el 18 de septiembre de 2016 en <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- Lillo, N., y Roselló, E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Recuperado el 7 de mayo de 2014, de <http://www.biblioteca-pdf.com/2011/09/manual-para-el-trabajo-social.html>
- López, O. L. (1994). *Acercamiento histórico y teórico a la familia*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado el 22 de septiembre de 2016, de [file:///D:/Users/Asistente/Documents/Downloads/5-51-1-PB%20\(2\).pdf](file:///D:/Users/Asistente/Documents/Downloads/5-51-1-PB%20(2).pdf)
- Marconi, M., y Lakatos, E. (1999). *Manual de metodología científica* Recuperado el 18 de septiembre de 2016, de <https://www.passeidireto.com/arquivo/997604/manual-de-metodologia-cientifica---prof-maxwell/18>
- Martínez, L. A. (2007). *La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación*. Recuperado el 20 de septiembre de 2016, de datateca.unad.edu.co/contenidos/401121/diario_de_campo.pdf
- Matus, T. (1995). *Perspectivas metodológicas en trabajo social*. Santiago de Chile. Recuperado el 3 de septiembre de 2016, de www.ts.ucr.ac.cr.
- Mendenhall, W., y Reinmuth, J. (1978). *Estadística para la administración y economía*. Recuperado el 18 de septiembre de 2016, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>

Méndez, C. (1999) *Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. Recuperado el 18 de septiembre de 2016, de <http://www.worldcat.org/title/metodologia-guia-para-elaborar-disenos-de-investigacion-en-ciencias-economicas-contables-y-administrativas/oclc/43363886>

Minuchin, S. (1982). *Familias y terapias familiares*. Barcelona. Recuperado el 18 de septiembre de 2016, de 148423637-38636567-Familias-y-Terapia-Familiar-Minuchin-y-Haley-1

Palacio V., M. C. (2004). *Familia y violencia familiar*. Manizales: Universidad de Caldas. Recuperado el 8 de septiembre de 2016, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5168873.pdf>

Parra Bolívar, H. (2005). *Relaciones que dan origen a la familia*. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado el 25 de octubre de 2016, de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/348/1/RelacionesOrigenFamilia.pdf>

Pérez, E. (2007). *El acompañamiento social como herramienta de lucha*. Recuperado el 15 de octubre de 2016, de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>

Planella, J. (25 de Julio de 2008). *Educacion social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia* Recuperado el 8 de septiembre de 2016, de http://femrecerca.cat/jordi_planella/files/2358planellav2.pdf

Quesada, M. (1995). *Perspectivas metodológicas en trabajo social*. Santiago de Chile. Recuperado el 20 de agosto de 2016, de www.ts.ucr.ac.cr.

- Raya Diez, E., y Caparros Civera, N. (2012). *Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera*, Recuperado el 4 de agosto de 2016, de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/downloadSuppFile/42645/1312>
- Rodenas, N. (2002). *Grupos de apoyo mutuo*. Recuperado el 16 de agosto de 2016, de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5802/1/ALT_06_08.pdf
- Rosseti, J. (1991). *Familia, desarrollo y dinámica de población*. Santiago de Chile: Recuperado el 23 de septiembre de 2016, de archivo.cepal.org/pdfs/1991/S9100738.pdf
- Rozas Pagaza, M. (s.f.). *La intervención profesional, políticas públicas y derechos sociales claves para la construcción de ciudadanía*. Recuperado el 2014, de http://www2.fices.unsl.edu.ar/~prosoc/documentos/La_intervencion.doc
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Recuperado el 18 de septiembre de 2016, de http://paginas.ufm.edu/sabino/word/proceso_investigacion.pdf
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica*. Recuperado el 18 de septiembre de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica>
- UNICEF. (2003). *Nuevas formas de familia*. Uruguay. Recuperado el 11 de septiembre de 2016, de files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf
- Zuleima, L. (2005). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 20 de septiembre de 2016, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>

ANEXO 1. ESTADO DEL ARTE

CATEGORÍA/SUBCATEGORÍA	AUTOR	TITULO	AÑO	COMENTARIO
Estrategias de acompañamiento desde el Trabajo Social	Dra. Esther Raya Diez Profesora Titular de Trabajo Social y Servicios Sociales Dra. Neus Caparros Civera Profesora del área de Trabajo Social y Servicios Sociales	Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera	2001	"el acompañamiento es una metodología para trabajar la relación social y educativa que implica el proceso de incorporación social con personas en situación de vulnerabilidad o exclusión. Es una forma de trabajar utilizando los recursos, métodos y técnicas, desde un pluralismo metodológico, con la finalidad de facilitar el desarrollo personal y la promoción de la autonomía del sujeto en un proceso de cambio". (p. 7). Frente a esta cita se considera la pertinencia ya que el acompañamiento dentro del programa de UNBOUND es una estrategia para orientar a quienes son más vulnerables, y requieren un estímulo dentro de la fundación, lo cual nos permite incluir a todas las familias apadrinadas.

	Israel Alonso, Jaime Funes	El acompañamiento social en los recursos socioeducativos	2009	<p>"En un proceso de acompañamiento esta fase es clave. Como decíamos antes, en nuestro entorno se habla mucho de acompañamiento, pero no se perciben cambios en relación con aspectos claves como la acogida. Periódicamente se formulan o se ponen en marcha -en los espacios locales o en los de algunas Comunidades Autónomas- propuestas de servicios de atención unificada y centralización de la demanda social. Estas propuestas deben tener en cuenta que existe un modelo claro de acogida que es intrínseco al acompañamiento y que, si éste no se da, resulta imposible atender de manera adecuada a importantes grupos de personas". (p. 35). Es importante dentro del modelo de acompañamiento obtener un nivel de acogida, dentro de la comunidad ya que este permite direccionar los objetivos y metas individuales y familiares.</p>
--	----------------------------	--	------	---

	Corera	el acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión	2002	<p>"El acompañamiento debe incluir un importante componente de mediación social. Mediación para tender puentes que ayuden a resolver conflictos familiares o vecinales. Mediación como forma de promover recursos informales para la atención o la incorporación. Mediación como instrumento para el acceso a redes de actividades sociales que ayuden a mejorar la situación de la persona atendida" (Corera, 2002).</p> <p>la clave de un buen acompañamiento caduca en una mediación tranquila y conjunta donde las partes formen una red que permite llegar a acuerdos y estrategias sociales para la solución de conflictos, que permiten crear relaciones igualitarias.</p>
	Jordi Planella	Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia	2001	<p>"El A.S. se apoya en las capacidades de las personas (y no en sus discapacidades o incapacidades, o patologías o aspectos negativos) para desarrollar sus propias necesidades, sus iniciativas, con la finalidad de conseguir los objetivos que se han marcado en su proyecto de vida. Las etiquetas hacen que el grupo vea a la persona de forma exclusiva con lo que la etiqueta la marca, la presenta y la define" (p. 7). Esta cita permite a las investigadoras dentro de la sistematización, obtener una mirada global de la importancia de comprender aquellas cualidades del sujeto para darles una utilidad dentro del cumplimiento de</p>

				objetivos claros y reales, además de resaltar que cada individuo tiene talentos y cualidades que permiten cumplir las metas dentro del programa de apadrinamiento.
Técnicas de intervención social	Margarita Rozas Pagaza	Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo Social	2012	La autora hace alusión al contexto de Bienestar Social, partiendo de éste no podemos desligar la responsabilidad del estado con respecto al acompañamiento de los individuos, personas y familias en la sociedad, se debe tener en cuenta todo ese contexto histórico, político, cultural y social para aplicar las técnicas propias del trabajo social (p. 22).
	Teresa Matus Sepúlveda	Perspectivas metodológicas en Trabajo Social	2015	Teresa expresa " Consecuentemente no hay intervención, sin interpretación social" es muy explícita en su aporte. Como lo expresa en su libro que el trabajo social tiene su especificidad es por ello cuando se realiza una intervención hay una forma particular de accionar, dejando en cada proceso el toque del trabajador social (p. 24).
	Margarita Quezada Venegas	Perspectivas metodológicas en Trabajo Social	2015	Desde una perspectiva de generar conciencia en el individuo para que sea él mismo generador de sus propios procesos sociales, que se apoye mas en sus habilidades y destrezas que en el asistencialismo del Estado, se replantean los objetivos del Trabajo Social en intervenciones, (p. 16).

	Rosa María Cifuentes Gil	Aportes para la Reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social	2009	La importancia de la utilización de las técnicas de intervención en el Trabajo social surgen durante el proceso de constitución de la profesión como tal, cuando se recuperan elementos de prácticas no profesionales por medio de estas se presentaba asistencia a los individuos con carencias y necesidades sociales, así lo expresa Olga (p. 17).
	Claudia Mosquera Rosero, Marco Julián Martínez, Belén Lorente Molina	Intervención Social, cultural y ética: un debate interdisciplinario	2010	En el apartado La intervención social como espacio de posibilidades, se plantea un pensamiento más clásico donde se trata de abordar la garantía de los derechos de los ciudadanos, estos aportes que realizan los trabajadores sociales y psicólogos aportan a la construcción o mejoramientos de los procesos de intervención gubernamentales o de ONG" (p. 27).
Tipos de familia	Unicef - Undelar	Nuevas formas de familia	2003	El documento hace relación a los cambios de familias que se han dado en el mundo occidental los cuales constituyen una de las manifestaciones más importantes del cambio social contemporáneo.
	Enciclopedia británica en español	Familia: concepto y tipo de evolución	2009	Definen familia desde la declaración universal de los Derechos humanos como elemento natural y fundamental en la sociedad, también hace relación al cambio de las familias en puchos países occidentales que varía en el concepto de familia por los avances en los derechos humanos.

Ana Rico De Alonso	Formas, cambios y tendencias en la organización familiar en Colombia, Ana Rico de Alonso	Recuperado 10 de agosto de 2016	La familia es considerada como un punto de debate y estudio y recobra importancia en este siglo XX. Las tipologías de familia son unipersonal, nuclear y extendida esta última es una de las más utilizadas en los estudios de las familias.
Josefina Roseti	La familia, desarrollo y dinámica de población en América Latina y el Caribe	1991	Josefina hace relación a la tipología de familias y su evolución en el tiempo específicamente en América Latina y el Caribe el cual es pertinente con nuestro trabajo porque pone en el escenario comunitario la familia como "polifacética" significa que el término familia es entendido desde diferentes perspectivas.
Irma Arriagada	Políticas Sociales, Familia y trabajo en América Latina de fin de siglo	1997	Se asemejan ciertas características de lo que expresa Josefina en cuanto a la familia con lo expuesto por Irma. En el texto Irma expresa que los cambios de las estructuras familiares son de forma influida a los cambios demográficos, sociales y económicos que han ocurrido a través de la historia en América Latina

<p>Familia</p>	<p>Clara Pérez de Cárdena Rev Cubana Med Gen Integr v.15 n.3 Ciudad de La Habana mayo-jun. 1999</p>	<p>La familia en su etapa de formación</p>	<p>1999</p> <p>En la familia, el ser humano debe satisfacer sus necesidades básicas. Este es un grupo social primario, históricamente reconocido, en el que el individuo se inicia en el mundo, siendo fuente principal de su felicidad.¹ Ha sido tema de investigación desde diferentes puntos de vista, por lo que podemos encontrar múltiples definiciones de familia. Algunos autores apuntan al vínculo de parentesco entre los miembros del grupo, otros toman en consideración el marco de referencia medio ambiental más próximo a las personas, y para otros, lo principal es el grado de estabilidad de los vínculos entre los individuos. Nosotros asumiremos que la familia, es un grupo de individuos relacionados por lazos de consanguinidad (incluyendo matrimonio y adopción), que conviven en el mismo espacio geográfico y que mantienen determinado nivel de relaciones afectivas.</p>
----------------	--	---	---

	Ana Irene del Valle	El futuro de la familia: la familia	2004	<p>Y después de la familia, ¿qué? Son tantos y tan rápidos los cambios que se vienen produciendo en las últimas décadas en la forma en que los seres humanos establecen y definen sus vínculos, organizan su convivencia, aman, tienen hijos, los educan..., que tal pregunta resulta obligada en los tiempos actuales. Y al igual que en otras situaciones de cambio social, también es inevitable que las respuestas sobre el futuro de la familia se elaboren, con mayor frecuencia de la deseada, desde el plano de las ideas, cuando no de los sentimientos, con perspectivas y miradas que casi siempre suelen ser difícilmente conciliables. De esta manera, creencias, deseos, miedos y mitos individuales y colectivos acaban proyectando imágenes de la realidad familiar, de su presente y de su futuro que casi siempre resultan incompletas, cuando no estereotipadas y distorsionadas.</p>
--	---------------------	-------------------------------------	------	--

	<p>BECK-GERNSHEIM, Elisabeth, <i>La reinención de la familia. En busca de nuevas formas de convivencia</i>, Barcelona, Paidós, 2003, 276p.</p>	<p>La reinención de la familia en busca de nuevas formas de convivencia</p>	<p>2003</p>	<p>La hipótesis principal que Elisabeth Beck intenta demostrar en su texto es que la familia ha cambiado de forma importante en los últimos años y que la representación tradicional que tenemos del núcleo familiar ya no sirve para explicar esas mutaciones. Para acreditar su tesis la autora hace un recorrido por varios aspectos que nos permiten apreciar hasta qué punto las pautas dentro de las relaciones familiares han sufrido cambios estructurales. La conclusión a la que arriba la autora está anunciada desde las primeras páginas del libro: debemos reformular muchos de los conceptos esenciales en torno a la familia, lo cual tendrá evidentes repercusiones no solamente para los estudiosos de la sociología del comportamiento familiar, sino también para el derecho de familia.</p>
	<p>Ruíz Rodríguez, Guillermo Rev. cuba. med. gen. integr;10(1):39-49, ene.-abr. 1994. ilustr.</p>	<p>La familia: como estudiarla con eficacia</p>	<p>1994</p>	<p>El propósito de este trabajo es contribuir al estudio de la familia como institución y como unidad de análisis. No siempre el concepto "familia" alude a una dimensión homogénea; por tanto, es cuando se divisa como un conjunto en sí misma, que este trabajo adquiere relevancia para el profesional de la salud. Se exponen 3 procedimientos para estudiar: el McMaster, el Genograma y el Método del Círculo Familiar. El primero consiste en una encuesta autoadministrada por los miembros de la familia acorde con variables sistematizadas; el segundo agrupa 6 categorías fundamentales</p>

			(estructura, ciclo, patrones, experiencias, relaciones y balance) y el tercero es un método proyectivo (AU)
	María J. Rodrigo López, Jesús Palacios	La familia como contexto de desarrollo humano	2001 · Novedoso análisis del ámbito familiar, su funcionamiento y problemas. Escrito por especialistas en desarrollo psicológico y educación, así como en asesoramiento familiar, se analizan el concepto y funciones de la familia, los procesos psicológicos y educativos implicados en las relaciones familiares, las nuevas formas de familia, algunos grupos familiares de riesgo y las familias cuyos miembros presentan necesidades especiales.

ANEXO 2. MATRIZ METODOLÓGICA

Matriz Ruta Metodológica						
Titulo: Sistematización Fundación UNBOUND						
Objetivo General: Comprender las estrategias desde el Trabajo Social para un “acompañamiento” en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM del sub-proyecto FG Robledo Aures de la Fundación UNBOUND proyecto Antioquia en el 2016						
Enunciado	Categoría	Objetivo Especifico	Subcategoría	Técnica	Instrumento	Muestra Población
Estrategias de acompañamiento por parte del trabajador social a los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo), que permitan orientar las metas familiares e individuales dentro del programa	Estrategias de acompañamiento de Trabajo Social	Conocer las estrategias que se han implementado desde el Trabajo Social para el acompañamiento en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM (grupos apoyo mutuo) del sub-proyecto FG	Técnicas de intervención social	Entrevista, Observación	1. Para ustedes que talleres le pacieron mejor para acompañarse como familia? 2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar? 3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar. 4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos) 5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar? 6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?	17

	Familia		Tipos de familia	7. Con quién vives? 8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual) 9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres? 10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?	
--	---------	--	------------------	---	--

ANEXO 3. MATRIZ DE DESCOMPOSICIÓN

Matriz de descomposición de información							
ENUNCIADO	PREGUNTA/ RESPUESTA	CATEGORÍA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	SUBCATEGORÍA	EVIDENCIAS	ANÁLISIS
Estrategias de acompañamiento por parte del trabajador social a los grupos GAM (grupos de apoyo mutuo), que permitan orientar las metas familiares e individuales dentro del programa	1. Para ustedes que talleres le pacieron mejor para acompañarse como familia? De los 17 entrevistados, 2 respondieron las características de esperanza para una familia, 2 entrevistados responden, el taller del árbol de problema y test sobre la comunicación asertiva, 3 responden, todos los talleres, 1 entrevistado contesta, juego de roles y el	Estrategias de acompañamiento de Trabajo Social	Comprender las estrategias desde el Trabajo Social para un “acompañamiento” en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM del sub-proyecto FG Robledo Aures de la Fundación UNBOUND proyecto Antioquia en el 2016	Conocer las estrategias que se han implementado desde el Trabajo Social para el acompañamiento en la orientación de las metas individuales y familiares de los grupos GAM (grupos apoyo mutuo) del sub-proyecto FG	Técnicas de intervención social	Fotos, formatos de entrevistas	Con base a las entrevistas se puede decir que el trabajador social según las entrevistas realizadas tiene un rol fundamental como ente mediador y conductor, ya que los logros obtenidos y continuidad de los mismos persisten desde el momento en que se retoma estrategias de acompañamiento que direccionen y enseñen a las

	<p> árbol de problemas, 1 entrevistado contesta, el taller de apadrinamiento y esperanza para una familia y también el árbol de problemas, 1 entrevistado responde, comunicación asertiva y características de esperanza para una familia, 3 responden juego de roles, incluyendo la coordinadora del sub-proyecto, 2 responden, el taller de comunicación asertiva, incluyendo la trabajadora social, 1 entrevistado responde, el </p>						<p> familias metodologías que permitan llegar a través de los cambios positivos al logro de metas que se cumplan a través del trabajo mancomunado, mejorando la interacción e integración familiar. </p>
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>taller sobre el liderazgo con humildad y equilibrio, y el taller sobre el apadrinamiento y esperanza para una familia, 1 responde, juego de roles, el árbol de problemas y el taller del liderazgo. 2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar? 2 responden, taller reflexivo sobre el enfoque de apadrinamiento, 3 entrevistado responden, reflexión sobre el liderazgo con humildad y equilibrio, 5 entrevistados contestan, todos me aportaron, 2</p>						
--	--	--	--	--	--	--

	<p>entrevistados dicen, taller de comunicación aserto, 2 entrevistados responden, el taller sobre las 9 características de esperanza para una familia, 1 entrevistado responde, el juego de roles, la coordinadora del sub-proyecto responde, solo participo en un taller, no tiene criterio para responder, La trabajadora social responde, no tiene criterio ya que por no ser madre del programa los temas no tocaban directamente a su familia, 3. Con base en estos talleres que</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

<p>cosas están aplicando en su grupo familiar. De los 17 entrevistados uno responde, La comunicación asertiva, y hemos aprendido a resolver a través del diálogo los problemas familiares, 1 entrevistado contesta, creo que en mi grupo familiar aplicamos la tolerancia y la responsabilidad, 1 entrevistado responde, nosotros en mi casa aplicamos todo lo que nos enseña, el amor, la humildad y todo lo demás, 1 contesta, Somos más unidos de vez en cuando y</p>						
--	--	--	--	--	--	--

más comprometidos en la Fundación,1 entrevistado responde, mi familia es amorosa y unida gracias a UNBOUND, 1 entrevistado contesta, mire los talleres son muy interesantes porque ayudan a que mi familia piense más y a que todos compartamos en unión y luchemos por nuestras metas, 1 entrevistado responde, estos talleres se pueden aprovechar mucho, ya que nos permiten obtener una mejor calidad de						
--	--	--	--	--	--	--

<p>vida, ya que nos orientan, enseñan y nos muestran cómo mejorar las relaciones familiares, 1 entrevistado contesta, en la familia gracias a los talleres hay mejor tolerancia y relación de respeto, 1 entrevistado contesta, en mi grupo familiar aplicamos la aceptación, el empoderamiento, el ponernos en el lugar del otro y otras cositas que aprendimos, 1 entrevistado dice, el equilibrio y también las características en UNBOUND, 1 entrevistado</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>responde, en mi familia aplicamos en la solución de problemas y nos escuchamos a veces, 1 entrevistado responde, la familia es más responsable con todo con los talleres, 1 entrevistado contesta, en el grupo familiar estamos aplicando la unión, el trabajo grupal, el respeto y la aceptación, 1 entrevistado responde, en la familia nos apoyamos los unos a los otros, 1 entrevistado contesta, se aplican las características en la casa,</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>autosuficiencia, empoderamiento, toma de decisiones y ya, La coordinadora del sub-proyecto responde, aplicamos el amor y tolerancia por el otro, La trabajadora social responde que la buena comunicación: clara, directa y abierta; al igual que dar un buen ejemplo a nuestro hijo siendo como adultos, buenos líderes. 4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos) De</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>los 17 entrevistados 3 responden con los hijos, 1 de los entrevistados contestan, con mi esposo, 8 incluyendo la coordinadora del sub-proyecto y la trabajadora social responden, con todos, 1 de los entrevistados contestan, con mi hermana, 2 de los entrevistados responden, con mi mama, 2 de los entrevistados contestan, con mi pareja 5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar? De las 17 personas encuestadas 4</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>respondieron que la comunicación asertiva, la trabajadora social respondió comunicación asertiva y el liderazgo con humildad y equilibrio, la persona 4 y 13 dijeron que el juego de roles, 2 respondieron el árbol de problemas, una 9 características, 2 dicen que todas funcionaron, 1 respondió el del apadrinamiento, otra persona dice que el del liderazgo, 2 de los entrevistados respondieron que todos funcionaron y la coordinadora del sub-proyecto dice que no tiene</p>						
--	--	--	--	--	--	--

claridad ya que participo en un taller 6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres? 1 de las personas encuestadas respondió la participación, otra persona dijo algo grupal para integrarnos, 2 dijeron que nada hizo falta, otra respondió que mas concentración mía porque me gustaba mucho conversar, la persona 5 dijo que sería bueno hablar sobre sexualidad en la familia, otra persona respondió que hubiese estado toda la familia,						
--	--	--	--	--	--	--

una de ellas contesto que el cronograma fue muy acertado y creo que por ahora están muy completos los talleres, otra respondió incluir un poco más a la familia, 1 dijo que más atención de nuestra parte con las actividades, la persona 11 respondió taller sobre la esperanza, 1 persona dice que falta mejorar la unión grupal, la persona 13 dice que dictar mas talleres, la persona 14 dice que aumentar la intensidad horaria, la Trabajadora social dice que						
---	--	--	--	--	--	--

	<p>siempre será ideal contar con más tiempo para ofrecer más talleres y que todas las madres puedan participar de los mismos para el aprendizaje sea mayor y la coordinadora respondió que su participación y asistencia fue mínima, no tiene claridad por ultimo la persona 15 dice que mas practicas ejemplares para aprender</p>						
	<p>7. Con quién vives? fueron 17 personas encuestadas de esas personas 2 respondieron que 2 hijos y esposo, otra que con 3 hijos, la suegra y</p>	<p>Familia</p>			<p>Tipos de familia</p>		<p>De la información obtenida se estima que cada familia dentro de su estructura, establece sus propias</p>

<p>el sobrino, la persona 4 respondió que con la esposa hija, hermana, la 5 dijo que con la mama e hija, otra dijo que con los padres los 3 hijos, una dijo que con la hija, la persona 9 dijo que con los suegros, esposo, el sobrino, hijo, el hermano del esposo, 1 de ellas vive con la abuela, esposo, y los dos hijos, otra con la mamá y los dos niños, otra dice que con el esposo y 4 hijos, otro con la esposa y la niña, la persona 14 con el cuñado, hijos y suegra, la 15 novio y los 4 niños, la</p>						<p>dinámicas de desarrollo y de interacción que a su vez reafirma o definen su conformación y sus cambios que van desde el cumplimiento de la norma hasta la definición de roles que permitan el crecimiento y el desarrollo de las mismas.</p>
--	--	--	--	--	--	---

	<p>trabajadora social esposo, hijo y mi mascota, la coordinadora dice que con 5 monjitas</p> <p>8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual) De las 17 personas entrevistadas 1 persona contesto que vivía con abuelos maternos y un tio.1 responde vivía con papa, mama, la tía y cuatro hermanos.1 contesta vivía con papá, mamá, seis hermanos y un sobrino. 2 contesta vivía con mamá y un hermano. 1 contesto mamá y el. 1 contesto papá, mamá, dos</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>hermanos y dos tíos. 1 persona contesto mamá, papá seis hermanos y dos primos. 1 contesta que vivía con el papito, cuñao, mamá y ocho hermanos. 1 contesto con dos tías y mamá 1. contesta que vivía con la mamá y la tía. 1 contesta que vivía con la mamá, papá, abuelos y ocho hermanos. 1 contesta que vivía con mamá, papa y hermano mayor. 1 responde vivía con la tía y un hermano. 1 contesta vivía con mamá y padraastro,</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>coordinadora del sub-proyecto responde que vivía con papa, mamá y tres hermanos. trabajadora social contesta que vivía con mamá, padrastro y hermano. 9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres? De las 17 personas entrevistadas 2 contesto que visitan a la suegra y su familia. 1 respondió que salen a comer juntos.4 contesta que van a misa los domingos. 1 contesta salen a la heladería a comer paleta. 1</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>responde que ayudan hacer las tareas a la niña. 1 responde juegan bimbo y parques. 2 contesta que salen a caminar los domingos. 1 contesta salen al jardín botánico. 1 contesta llevar a los niños a la clase de futbol. 1 responde salen a clase de natación los domingos, coordinadora del sub-proyecto contesta que salen a piscina los fines de semana. trabajadora social responde jugar, ver televisión, compartir con los abuelos, ir a piscina y a parques 10. Que actividades</p>						
---	--	--	--	--	--	--

realizan en la cotidianidad de la familia? De las 17 personas entrevistadas 2 responde que juegan domino y cartas. 4 contesta ver televisión. 1 contesta que juegan lotería en familia. 1 responde que le dan la comida al perro y a los pájaros. 2 responde ver televisión y escuchar música. 3 contesta que ayuda a la niña hacer las tareas. 1 contesta jugar nintendo y darle la comida al perro. 1 contesta que llevan a la mamá a la gimnasia los jueves, coordinadora del						
--	--	--	--	--	--	--

<p>sub-proyecto contesta que oran y cenan juntas. trabajadora social responde estudian, trabajan, hacen tareas con el hijo, practican y refuerzan su lenguaje, sacan a pasear el perro, hablan de lo vivido en el día.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 4. ENTREVISTAS

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PERSONA 1:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?
 - Taller del árbol de problemas
 - Test sobre la comunicación asertiva

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?
 - El taller reflexivo sobre el enfoque de apadrinamiento

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.
 - La comunicación asertiva, y hemos aprendido a resolver a través del diálogo los problemas familiares

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con mis 2 hijos

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

El taller de la comunicación asertiva

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Creo que en algunas personas del grupo hizo falta la participación

7. Con quién vives?

Con mis dos hijos y mi esposo

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Anteriormente vivía con mis abuelos maternos y un tío

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

En nuestro tiempo libre vamos a visitar a mi suegra y su familia

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Normalmente jugamos dominós y cartas

PERSONA 2:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

A mí el que más me gusto fue ese sobre las características de esperanza para una familia

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

El taller que no me apporto nada fue el de la reflexión sobre el liderazgo con humildad y equilibrio

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Yo creo que en mi grupo familiar aplicamos la tolerancia y la responsabilidad

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Yo creo que con mi esposo porque él es muy mala clase

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

El de las 9 características porque tiene muchas opciones

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Yo digo que compartir el algo grupal para integrarnos mas

7. Con quién vives?

Yo vivo con un “ejercito”, mi hermano, tres hijos míos, la suegra, mi sobrino mi cuñada y mi esposo

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Por mi papá, mi mamá, la tía y 4 hermanos

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

A nosotros nos gusta mucho salir a comer juntos

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Solo ver televisión porque los niños se mantienen haciendo las tareas y no da tiempo de nada más

PERSONA 3:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

A mí me gustaron todos, porque eran muy entretenidos y buenos

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todos me ayudaron mucho

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Nosotros en mi casa aplicamos todo lo que nos enseña, el amor, la humildad y todo lo demás

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con todos porque en mi casa somos muy unidos y compartidos

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Todos funcionaron porque somos muy atentos y participativos

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Nada muchacha porque lo hicieron muy bien

7. Con quién vives?

Hasta hace poquito vivíamos con la suegra, pero ella se fue para el pueblo, y ya estamos viviendo con mis dos hijos y mi esposo solamente

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Por mamá, papá, mis 6 hermanos y un sobrino, hijo de Juan

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

Nosotros vamos a misa los domingos, los niños saben que hay que orar

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Solamente vemos televisión en la noche que estamos juntos porque el televisor está en la sala

PERSONA 4:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

Pues yo digo que el juego de roles y también el árbol de problemas

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todos eran muy buenos, pero el de liderazgo con humildad no me gusto para mi familia

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Somos más unidos de vez en cuando y más comprometidos en la Fundación

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con mi hermana porque tenía malgenio

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

El taller de juego de roles porque me pongo en el lugar de mi esposa y el resto de la familia

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Mas concentración mía porque me gustaba mucho conversar

7. Con quién vives?

Yo vivo con mi esposa, mi hija y mi hermanita

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Solo vivía con mi mamá y mi hermanita porque papá se fue y nos dejó

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

En el tiempo libre salimos a la heladería de doña Ofelia a comer paleta

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

A veces escuchamos música juntos o vemos televisión

PERSONA 5:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

A nosotros en lo personal el taller de apadrinamiento y esperanza para una familia y también el árbol de problemas

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todos fueron muy divertidos, pero el que menos me gusto fue el de comunicación asertiva

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Mi familia es amorosa y unida gracias a UNBOUND

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con mi mamá porque peleábamos mucho

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Me parece que el taller del árbol de problemas y las características de UNBOUND

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Yo creo que sería bueno hablar sobre la sexualidad en la familia

7. Con quién vives?

Yo vivo con mi madre y mi hija

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Pues siempre vivimos solo mamá y yo

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

A mamá y a mí nos gusta ayudarle a hacer las tareas a la niña

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

A veces jugamos lotería en familia

PERSONA 6:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

Me parece que el de comunicación asertiva y las características

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todos me aportaron muy interesantes

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Mire los talleres son muy interesantes porque ayudan a que mi familia piense más y a que todos compartamos en unión y luchemos por nuestras metas

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con todos han sido efectivos

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Pues la comunicación ha mejorado

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Muy rico que en los talleres hubiese estado toda la familia

7. Con quién vives?

En la casa vivimos, mis padres y mis tres hijos

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

En el pueblo vivíamos, la tía Celina, mamá, papá, 2 hermanos más y el tío Fabio

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempos libres?

Nos gusta jugar bingo y parques en los ratos libres, aunque son pocos

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Normalmente le damos la comida al perro y los pajaritos que tenemos

PERSONA 7:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

Me parece muy interesante el juego de roles

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Las características no me parecen aportantes

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Pienso que estos talleres se pueden aprovechar mucho, ya que nos permiten obtener una mejor calidad de vida, ya que nos orientan, enseñan y nos muestran cómo mejorar las relaciones familiares

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Cuando aprovechamos lo que nos dan con todas las personas como me ocurre a mi

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

A mí me funcionaron todos los talleres ya que son muy claros y concisos

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

El cronograma fue muy acertado y creo que por ahora están muy completos los talleres

7. Con quién vives?

En la actualidad comparto mi vivienda con mi pareja, mis tres hijos, y mi suegra

8. Cómo estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Anteriormente vivía en el municipio de Támesis con mis padres, 6 hermanos y dos primos

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

Habitualmente nos gusta salir a caminar los domingos en familia, y compartir un refresco o helado

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Nos gusta a veces escuchar música y ver la novela en la noche

PERSONA 8:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

En lo personal me parece que el taller de comunicación asertiva es bueno para la familia

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Las características no me aportaron porque no entendí muy bien el taller

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

En la familia gracias a los talleres hay mejor tolerancia y relación de respeto

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Las estrategias de acompañamiento con mi hija

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

En mi familia es el de comunicación asertiva porque así hablo más con la niña

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Incluir un poquito más a la familia

7. Con quién vives?

Yo solamente vivo con mi hija

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Yo solo vivía con mamá y mi hermano menor

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

En los ratos libres vamos a la iglesia a orar

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Cuando llego del trabajo cansado, aun así ayudo a la niña a hacer tareas

PERSONA 9:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

La verdad no tengo un taller en especial todos me gustaron mucho

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todo muy bueno porque todos nos sirvieron

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

En mi grupo familiar aplicamos la aceptación, el empoderamiento, el ponernos en el lugar del otro y otras cositas que aprendimos

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con todas

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Todos funcionan porque a ellos les gusta todo lo que nos enseñan en la fundación

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Falta mejorar la unión grupal

Que los talleres fueran más largos sería muy divertido

7. Con quién vives?

Yo vivo con los suegros, el esposo, el sobrino mío, mi hijo y el hermano del esposo

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

En la finca vivíamos con papito, el cuñado, mamá y 8 hermanos

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

No hacemos mucho en familia, pero si vamos a misa los domingos a las 10:00 am

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Jugar en el nintendo y echar el cuido a firu el perrito

PERSONA 10:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

El taller sobre el liderazgo con humildad y equilibrio, y el taller sobre el apadrinamiento y esperanza para una familia

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

El liderazgo con humildad y equilibrio

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

El equilibrio y también las características en UNBOUND

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con mi pareja ya que peleamos mucho

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

El del apadrinamiento y esperanza para una familia han aportado mucho

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Todo estuvo muy bien nada hizo falta

7. Con quién vives?

Con la abuela, el esposo, y los dos hijos

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Anteriormente vivía en buenos aires, con dos tías y mamá

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

A veces vamos al jardín botánico y al parque de los deseos

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Vemos todos juntos el desafío

PERSONA 11:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

Yo creo que el del árbol, el de roles y liderazgo

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

El de comunicación asertiva porque me fui temprano

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

En mi familia aplicamos en la solución de problemas y nos escuchamos a veces

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con mamá

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Del arbolito que hicimos

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Yo creo que un taller sobre la esperanza

7. Con quién vives?

Con mamá y los dos niños

8. Como estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Solo vivía con mamá y la tía aurora

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

Los domingos llevo a los niños a la clase de futbol de la Fundación

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Llevamos a mamá a la gimnasia los jueves

PERSONA 12:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

No recuerdo bien los talleres porque tengo mala memoria pero pienso que todos sirvieron

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todos me gustaron en mi familia son divertidos

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Yo creo que la familia es más responsable con todo con los talleres

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con todos somos bien

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Yo creo que uno que era del liderazgo

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Más atención de nuestra parte con las actividades

7. Con quién vives?

En mi casa vivimos mi esposo Fredy, y los 4 niños

8. Cómo estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

En el pueblo vivíamos con mamá papá, 8 hermanos y los abuelos

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

En los ratos libres visitamos a los suegros

10. Qué actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Vemos televisor en la sala de la casa

PERSONA 13:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

A mí me gustaron varios pero dentro de mis preferidos está el juego de roles, porque no enseña a comprender al otro

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

Todos nos aportaron sabiendo aprovechar cada uno de éstos

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

En el grupo familiar estamos aplicando la unión, el trabajo grupal, el respeto y la aceptación

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Principalmente con mi pareja, ya que tratamos de tolerarnos mas

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

En lo personal todos los talleres han funcionado en mi grupo familiar pero en especial el juego de roles permite que la familia sea más estable emocionalmente

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Poder dictar más talleres ya que son de mucha utilidad

7.

8. Con quién vives?

Con mi esposa y la niña

9. Cómo estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Anteriormente vivía con mis padres y una hermana mayor

10. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

Salimos a jugar futbol, y en ocasiones a caminar

11. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

A veces ayudamos a la niña a estudiar sus clases de ingles

PERSONA 14:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

- Taller del árbol de problemas
- Test sobre la comunicación asertiva

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

El taller sobre el enfoque de apadrinamiento esperanza para una familia, para mí este no es útil en el acompañamiento familiar

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

En la familia nos apoyamos los unos a los otros

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Hasta ahora con todos

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

Ha funcionado el de la comunicación asertiva

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Me parece que es bueno aumentar la intensidad horaria

7. Con quién vives?

Con mi cuñado, mis hijos y la suegra

8. Cómo estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

En la casa vivíamos con la tía y 1 hermano más

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

Salimos a la natación de los niños los días sábados

10. Qué actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Ayudamos a hacer tareas a los muchachos para que mejoren en la escuela

PERSONA 15:

1. Para ustedes que talleres le parecieron mejor para acompañarse como familia?

El de las características

2. Cuáles talleres no le aportaron al acompañamiento familiar?

El juego de roles no me ayuda

3. Con base en estos talleres que cosas están aplicando en su grupo familiar.

Se aplican las características en la casa, autosuficiencia, empoderamiento, toma de decisiones y ya

4. Con cuáles personas de su grupo familiar han sido efectivas las estrategias de acompañamiento (Talleres reflexivos)

Con los hijos

5. De cuáles talleres que ustedes vieron con nosotros han funcionado en su grupo familiar?

El de las características es muy bueno

6. Qué cosas cree usted que hizo falta dentro de los talleres?

Más prácticas ejemplares para aprender

7. Con quién vives?

Con el novio y los 4 niños

8. Cómo estaba conformada su familia? (Antes de la actual)

Yo vivía solo con mamá y el padrastro, los hermanos se fueron de la casa

9. Cuáles son las prácticas en que se distraen como familia en sus tiempo libres?

Salimos a la misa los domingos

10. Que actividades realizan en la cotidianidad de la familia?

Jugamos cartas y parques

ANEXO 5. FOTOS



