

Alcances y aportes de los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar, para fortalecer la socialización de los estudiantes en la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

Trabajo de grado: sistematización de experiencias para optar por el título de Trabajadora Social

Alejandra Patiño Guerra

Asesora

Stefani Castaño Torres

Magíster. Investigación Educativa - Universidad de Alicante

Socióloga -universidad de Antioquia

Corporación Universitaria Minuto De Dios Seccional Bello

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social

BELLO 2015



Dedicatoria

“Ángel de paz, ángel de amor, ángel de la guarda; gracias les doy que me libraron de tantos daños del alma”.

Agradezco a mi familia, al amor infinito que día a día me demuestran, por darme la oportunidad de cumplir mi sueño de ser profesional en lo que siempre quise, a mis padres por ser mi apoyo, mis amigos y compañeros por ustedes y para ustedes es esta nueva etapa de mi vida, por ser quienes siempre lucharon incasablemente por sacar adelante todos estos años de formación profesional.

A mi hermana que es mi amiga, mi mejor compañía y a quien le agradezco tanto apoyo que me brindo, a mi hermano que quizás esta carrera permita muchos cambios en ambos.

Pero primordialmente agradezco a Dios, a la virgen de Guadalupe y a mis ángeles, gracias por guiar cada paso de mi vida. La vida es corta y depende de cada uno hacerla mágica.

Contenido

1. El contexto de intervención del área de orientación escolar de la Institución Educativa Fe y Alegría Nueva Generación.....	5
1.1. Diagnóstico.....	5
1.2. Proceso metodológico	11
2. El eje:.....	20
2.1. Categorías:.....	22
3. Formulación de la pregunta.....	29
3.1. Subpreguntas	29
4. Objetivos	30
4.1. Objetivo General	30
4.2. Objetivos Específicos:	30
5. Justificación.....	31
6. Comprensión del proceso de intervención-interacción grupal e individual dentro del aula de Orientación Escolar.....	33
6.1. Marco teórico	33
Proceso de socialización desde el construccionismo social	33
1. El construccionismo social:	33
2. El proceso de socialización	34
2.1. Socialización primaria.....	36
2.2. La socialización secundaria.....	37
2.2.1. La socialización en los grupos.....	39
3. Los grupos sociales	39
3.1. Los grupos primarios.....	40
3.2. Los grupos secundarios	40
6.2. La praxeología como base teórica	41
6.3. Enfoque y tipo de investigación	43

7. Análisis de la experiencia vivida, un enlace con lo teórico y el Trabajo Social.....	46
1. Caracterización de los métodos grupales	46
2. El proceso de socialización en los estudiantes	50
3. Necesidades del proceso de socialización con estudiantes.....	55
8. Los métodos grupales y el proceso de socialización en la Institución Educativa Fe y Alegría Nueva Generación, vistos desde la praxeología.	59
9. Nuevos aportes para la intervención social en el área de Orientación Escolar.	61
10. Devolución creativa: Aportes finales.	65
11. Bibliografía.....	68

1. El contexto de intervención del área de orientación escolar de la Institución Educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

1.1. Diagnóstico

La Institución Educativa Fe y Alegría Nueva Generación es una Institución de carácter oficial que hace parte de los múltiples colegios denominados Fe y Alegría, el cual consta de varias sedes en los diferentes barrios del Municipio de Bello y el Municipio de Medellín. Fue creada por medio del decreto 0103 del 15 de Febrero de 1982 de la Secretaria de educación departamental como Escuela Fe y Alegría N.3.

Desde el año 1999 tomó el nombre de Fe y Alegría Nueva Generación, como medida que hacía explícita la intención de la institución de facilitar un proceso de formación de estudiantes íntegros y con una calidad de vida digna. En el año 2004, se graduó la primera promoción de bachilleres.

El modelo pedagógico de la Institución Educativa “está basado en las actitudes, desarrollo del pensamiento y construcción del saber, que permitan mejorar el nivel de formación integral y el desarrollo de competencias” (I.E Fe y Alegría Nueva Generación, 1999). Todo esto con la intencionalidad de dar a conocer, que en una Institución de índole oficial, si se puede ofrecer una excelente educación, formando seres humanos para el futuro, con una calidad de vida digna y con unas pautas de trabajo para la formación profesional.

En la Institución funcionan múltiples proyectos basados en las áreas de ética y valores especialmente, que complementan la formación integral de los educadores, padres de familia y estudiantes, los cuales permiten una vinculación de las familias en los procesos de los NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), lo que genera no solo un desarrollo en la formación académica, sino un desarrollo en la formación ética, profesional y en la excelente formulación de un proyecto de vida.

A nivel locativo, Fe y Alegría Nueva Generación, es una Institución con amplios espacios, en donde los salones están distribuidos por profesor, es decir, los alumnos al sonar el cambio de clase se dirigen al salón de cada profesor, el cual está marcado con el nombre del educador en la puerta, esta rotación se realiza desde el grado tercero, hasta el grado onces. Cuenta con un coliseo, en donde se realizan actividades masivas, un patio, un parque infantil para los alumnos de preescolar, una tienda, un restaurante escolar en donde se brinda refrigerio para los alumnos de primaria y en algunos casos el almuerzo, biblioteca, salón de artes y emprendimiento, sala de cómputo, laboratorio para las áreas de física y química, entre otros.

Los servicios que ofrecen como Institución educativa es la educación formal, que consta de educación básica primaria, bachillerato y educación media. Dentro de su objetivo está contribuir a la transformación social a través de una formación ante todo en valores como:

El amor que es primer elemento que los docentes deben de tener para el ejercicio de sus clases; la Fe, la Alegría que abarca la actitud positiva no solo de los docentes sino de todos los directivos de la Institución y la solidaridad que se

convierte en motor para el trabajo entre los docentes, padres de familia y los mismos estudiantes (I.E Fe y Alegría Nueva Generación, 1999).

Las características que se esperan que posean los estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación son:

Un ser humano con un alto nivel de amor por sí mismo comprometido con su vida y con su crecimiento integral (personal y académico), en búsqueda permanente de la espiritualidad que lo lleve a realizarse como ser más plenamente humano. Un ser humano comprometido con los otros en el respeto por la vida, la tolerancia y la convivencia. Un ser humano comprometido con su entorno, para enfrentar la injusticia, participando democráticamente, forjándose como líder. Un ser humano con competencias básicas, ciudadanas y laborales que le permitan acceder al mundo del trabajo y/o estudio exitosamente (I.E Fe y Alegría Nueva Generación, 1999).

La institución está ubicada en el Municipio de Bello en el barrio Niquía; es un sector residencial de estratos 2 y 3, que puede considerarse central puesto que está cercano a La Clínica del Norte y la zona comercial de Niquía, lo que permite que se tenga un mayor reconocimiento de este.

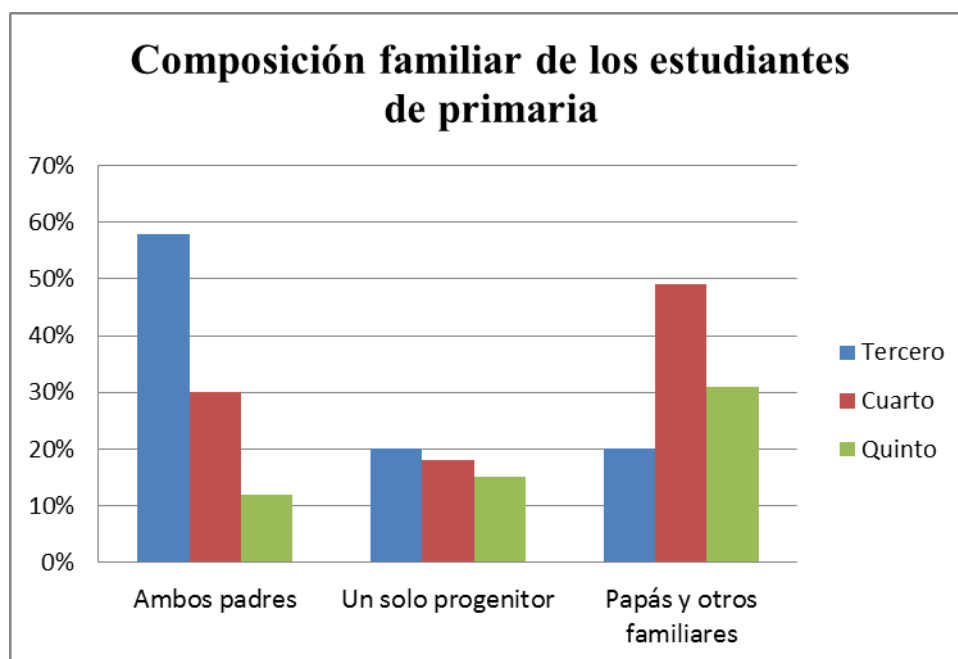
A nivel de convivencia el sector es considerado como un barrio tranquilo de acuerdo a los testimonios de los habitantes del sector, quienes manifiestan que no se observa violencia, ni puntos de distribución de alucinógenos o “vandalismo”.

Es un barrio muy bueno y tranquilo, no se han visto muchos asesinatos, solo cuando ocurren es porque las personas no son de por acá, hay mucho comercio, en especial por estar la clínica tan cerquita, el transporte es muy bueno porque los buses pasan muy seguido y van para muchos barrios de Bello y el metro está muy cerca (Entrevista habitante del sector, Febrero 18 del 2015).

Para llegar a la Institución educativa se cuenta con diferentes medios de acceso como lo son: el sistema integrado metro a través de buses integrados, el Metro ya que la estación Niquía se encuentra a tan solo tres cuadras de allí, los buses que tienen rutas que van desde el centro de la ciudad de Medellín y viceversa entre otras partes de la ciudad.

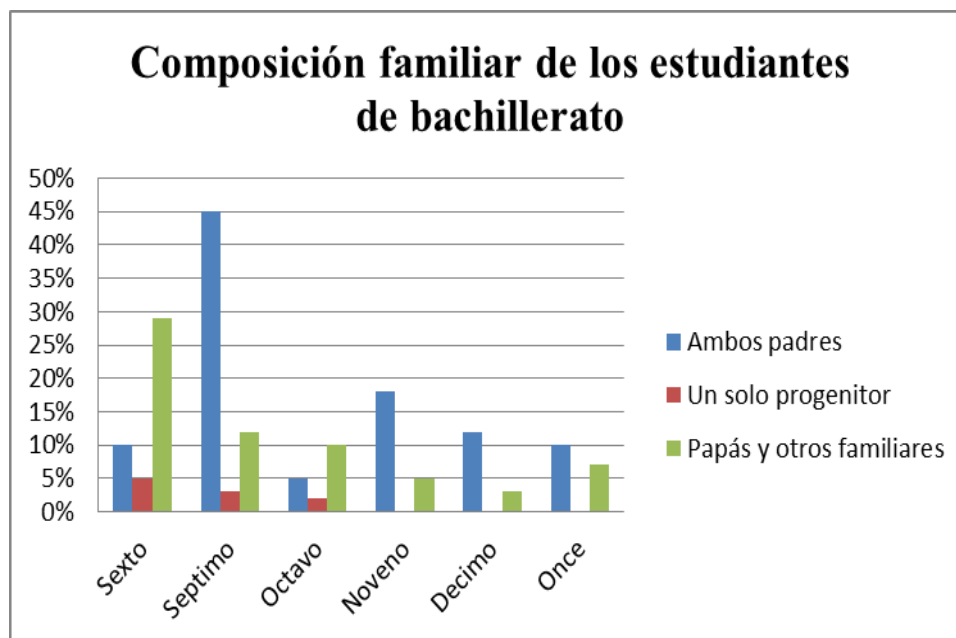
De acuerdo con información brindada por los administrativos de la institución y a la encuesta realizada en el año 2014 con el objetivo de identificar los factores socioeconómicos de las familias de los estudiantes de la institución, la cual contó con una muestra de estudiantes de grados tercero a once, el 75% de los estudiantes (1700) viven en el barrio Niquía del municipio de Bello y el 65% (1600) viven en el estrato socioeconómico 2.

La mayoría de los estudiantes de la Institución viven con sus padres (75%) seguidas por sus padres y otros familiares (25%).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta realizada a los estudiantes.

Revisando la composición familiar de los estudiantes de primaria de la Institución educativa se observa, que los estudiantes de los grados terceros son quienes en su mayoría (58%) conviven con ambos padres y en los grados cuartos se observa, que es en donde más alumnos conviven con papás y/u otros familiares (49%).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta realizada a los estudiantes.

En cuanto a la composición familiar de los alumnos de bachillerato, el grado séptimo es en donde más alumnos se identifican que viven con ambos padres (45%) y en sexto se observa que es el grado en donde más alumnos viven con papás y otros familiares (29%).

Se encuentran aproximadamente vinculados a la Institución 1500 alumnos, entre los grados de preescolar al grado once, los grupos están divididos entre 38 y 41 alumnos. Los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a la Institución educativa son seres humanos con grandes cualidades como el compañerismo, la tolerancia y la alegría, que se ve reflejado a través de las distintas actividades que se realizan en la Institución. Su aspecto físico es en la mayoría muy acorde a los requerimientos de la institución ya que el orden que se observa en sus uniformes, peinados y en el caso de las adolescentes el maquillaje es adecuado, sus zapatos están limpios y no se presentan muchos casos de extravagancia en sus apariencias. El respeto con que se dirigen

a sus educadores y las personas pertenecientes a la Institución es evidente siempre con buena actitud y colaboración.

La Institución Educativa Fe y Alegría Nueva Generación, es un plantel educativo en el cual se tiene muy en cuenta a los estudiantes y a las familias de estos, lo cual genera múltiples proyectos que se han ido consolidando a medida que los directivos y profesores de la Institución van observando falencias que pueden involucrar el rendimiento académico y la calidad de vida de los alumnos, uno de estos es el área de orientación escolar, el cual es objeto de la presente sistematización.

1.2. Proceso metodológico



La orientación escolar dentro de la Institución educativa Fe y Alegría nueva Generación busca incluir a través de las asesorías y talleres psicosociales a los alumnos con NEE (Necesidades educativas especiales) y a los alumnos que presenten problemáticas que afecten el aspecto comportamental y educativo dentro de la Institución, brindando un espacio donde los alumnos y sus familias puedan asistir para afrontar dichas circunstancias. De igual manera fomenta la sana convivencia dentro y fuera del aula de clases, en donde los alumnos involucrados tienen una participación activa, cuando se realizan este tipo de actividades.

Uno de los proyectos que se lleva a cabo en el área de orientación escolar fue denominado APPI (Atención psicopedagógica para la inclusión). “Para el año 2013 la institución se propuso en su Plan de Mejoramiento Institucional, fortalecer la intervención pedagógica desde el principio de inclusión educativa, a través de adecuaciones curriculares flexibles para estudiantes con NEE” (I.E Fe y Alegría Nueva Generación.APPI , 2013).

Es muy importante tener en cuenta que las necesidades educativas especiales, no son inherentes a una discapacidad, estas pueden generarse por una mala experiencia en la parte educativa, una problemática socio familiar o una causa psicológica e incluso biológica.

De acuerdo con la intervención ofrecida a la población de estudiantes con necesidades educativas especiales, en la I.E. Fe y Alegría Nueva Generación se divide de acuerdo a sus características y necesidades de intervención en dos subgrupos, así: población con Necesidades Educativas Especiales Generales

(NEE-G) y población con Necesidades Educativas Especiales Específicas
(NEE-E) (I.E Fe y Alegria Nueva Generación.APPI , 2013).

Población que es atendida en el área de orientación escolar con NEE-G:

- Discapacidad cognitiva: { Se manifiesta en el desarrollo: cognitivo, lenguaje, físico,
Social y emocional. }
- Discapacidad neuromotora: { Limitación o falta de control de movimientos. }
- Discapacidad visual: { Se clasifican en: ceguera real, ceguera legal y baja visión. }
- Discapacidad auditiva: { Pérdida total o parcial de la capacidad auditiva }
- Espectro autista: {Grupo de discapacidades del desarrollo }
- Trastorno por déficit de atención con hiperactividad: { Desorden en la atención,
Impulsividad y conducta. }

Y la población con NEE-E que se atiende en el área de orientación escolar es:

- Dificultad en el aprendizaje: { Estas dificultades son: lenguaje, lectura, escritura,
Pensamiento lógico matemático. }
- Dificultades comportamentales: { Son de tipo: Disruptivo (comportamiento recurrente)
E inhibido (restricción o prohibición para actuar
Libremente. }
- Población diversa.

Esta atención que se brinda a los alumnos con NEE generales o especiales, tiene como objetivo crear una conciencia de inclusión dentro de la Institución Educativa y fomentar la permanencia de dichos estudiantes.

Entre las actividades desarrolladas por el componente APPI, se realizan asesorías individuales, en donde la profesora de educación especial realiza un diagnóstico, dando a conocer la dificultad que el alumno presenta, si es de tipo cognitivo, se realiza una planeación de las actividades que van a realizar, ella indaga que conocimientos académicos tiene el alumno para ser reforzados o si no presenta ninguno, para iniciar el proceso de aprendizaje con este.

Los encuentros que se realizan con los alumnos son una vez por semana, de igual manera por ser un proyecto aparte cuenta con psicóloga que acompaña este proceso, ya sea con el alumno o sus familias. Las actividades que realiza son: dibujos, pinturas, canciones, lecturas, planas, pero en especial se comunican a través de canto y conversación.

El segundo componente que se evidencia dentro del área de orientación escolar, es la promoción y prevención de la sana convivencia; en este componente que tiene enfoque específicamente en la convivencia escolar, se realizan actividades preventivas para que no se presenten dificultades tanto dentro de las aulas de clase, como en la institución en general, promoviendo el respeto por el otro y el respeto propio buscando que cada estudiante tenga un reconocimiento personal como ser humano social y abierto a nuevas experiencias de interacción e integración con los distintos grupos sociales que puedan fortalecer su identidad.

Este componente se ejecuta en articulación con la Casa de Justicia del Municipio de Bello, los cuales trabajan conjuntamente con un grupo de estudiantes de la Institución Fe y Alegría Nueva Generación, conformado para promover la sana convivencia y la tolerancia como mediadores en cada salón.

El apoyo que brindan los orientadores escolares es el acompañamiento en la mediación de las problemáticas de convivencia, cuando algunos alumnos estén presentando problemas y se ve afectado el entorno y la convivencia dentro y fuera del aula de clase.

Para el desarrollo de este componente se realizan actividades de tipo formativo y con una finalidad de practicar lo aprendido. Semanalmente con la compañía de un enviado experto en el tema de mediación de conflictos de la Casa de Justicia del municipio de Bello, se realiza un encuentro en donde los alumnos aprenden que es la sana convivencia dentro de las Instituciones educativas y como se debe mediar cuando se vea perturbada la convivencia.

Dependiendo de la temática que estén manejando, el orientador escolar de la institución hace parte del proceso, pero en la mayoría del tiempo son los mismos alumnos representantes que obtienen el aprendizaje a través de las experiencias que han tenido en los salones.

Finalmente se realiza una sesión de mediación en donde los representantes exponen los casos que se han presentado dentro del salón y son citados los involucrados del caso a una reunión en donde participan el orientador escolar, los representantes del grupo de sana convivencia y el mediador de Casa de Justicia, en donde se llevan a cabo los acuerdos para tener una sana convivencia, para pactar dichos acuerdos, se realiza un pacto en el que se consigna todo lo expuesto en la reunión y los compromisos por las partes que intervienen en el conflicto.

Otro de los procesos que se lleva a cabo en el área de orientación escolar, es la atención psicológica en donde se brinda apoyo a los alumnos, sus familias y si es necesario a terceros. Las intervenciones psicológicas se realizan a través de las remisiones que hacen los profesores. Estas remisiones son realizadas por varios motivos, entre ellos se encuentran; si el alumno presenta distracciones, comportamientos inadecuados dentro y fuera de la clase, por petición de la familia, por bajo rendimiento académico o por algún comportamiento diferente a los de sus

otros compañeros, de igual manera los alumnos buscan asesoría cuando lo necesitan o sus familias.

Para la atención psicológica se realizan actividades que van desde asesorías individuales, hasta talleres con padres de familia, docentes y apoyo a los programas que brinda el colegio para la prevención de múltiples problemáticas.

En el tema de las asesorías y como fue mencionado anteriormente, estas son llevadas a cabo por las remisiones que hacen los docentes o por la búsqueda que los mismos alumnos o sus familias hacen para tener el apoyo que necesitan; se trabaja a través de encuentros individuales en donde se utilizan formatos de procesos como son: historia clínica, anamnesis y remisiones, los cuales son utilizados según necesite el caso. En muchas ocasiones las asesorías son de una sola cita, mientras que hay casos en los que se abren procesos que puede llevar a cabo incluso todo el año escolar. En algunas ocasiones se trabaja de la mano con la parte social, ya que se requiere que las familias sean atendidas de manera grupal y los alumnos a nivel individual.

Por ultimo dentro del área de apoyo se encuentra la atención social que es brindada a los alumnos y a los padres de familia, esta se realiza a través de asesorías individuales o grupales, según la necesidad. Las asesorías se realizan a través de remisiones que hacen los profesores, cuando evidencian comportamientos, acciones o historias relacionadas con problemáticas que puedan afectar su desarrollo social y académico, de igual manera los alumnos también busca el área social, cuando presentan falencias, en especial con sus familias.

Las mayores problemáticas que se trabajan en la atención social dentro del área de orientación escolar, es la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y la familia (falencias con las relaciones familiares). Estas problemáticas son abordadas a través de actividades que sensibilicen a los alumnos sobre estos temas, las actividades pueden ser grupales o individuales

Para la implementación de este componente se realizan actividades de carácter grupal e individual, como talleres de prevención y sensibilización sobre las problemáticas que el área social trabaja: violencia intrafamiliar, abuso sexual, las relaciones familiares entre otros, en donde a través de videos, canciones, cuentos, dibujos los alumnos reconozcan que esta problemática puede estar sucediendo en sus vidas.

También se realizan atenciones individuales a los alumnos y a sus familias. En ocasiones los alumnos buscan esta orientación, pero especialmente los niños son atendidos debido a un diagnóstico que se realizó sobre su comportamiento y sobre su participación en las actividades de prevención y sensibilización.

Balance de implementación del área de orientación escolar.

Dentro del área de orientación escolar, los aspectos positivos que se identifican teniendo en cuenta la observación son; cuando dentro de la institución educativa se va a realizar un actividad grupal tipo taller, una exposición o una conversación, el interés y la participación es notoria ya que los estudiantes e incluso los profesores generan un ambiente ameno, lo cual impulsa a realizar con amor y agrado cada actividad que se va a realizar.

De igual manera el trabajo entre el grupo interdisciplinario genera un conocimiento y una experiencia mayor en todo el proceso, ya que el apoyo y los debates que se generan entre los distintos conocimientos afianzan a tener más ideas de cómo se van a realizar los diferentes procesos.

El área de orientación escolar, es un lugar en donde se tiene en cuenta el bienestar de las personas que pertenecen a la Institución, sin embargo algunos aspectos a mejorar son: no se hace una masiva divulgación y a pesar de que muchos padres de familia y acudientes saben que existe este apoyo, no participan en él, lo que genera que los procesos psicológicos y sociales no tengan una continuidad o simplemente no se inicie el proceso.

El acompañamiento de los padres se ve reflejado en el poco interés que les brindan a sus hijos cuando inician un proceso de asesoría en la Institución, los muy comunes “no tengo tiempo de ir a la asesoría” o “no vi la citación”, hacen que los alumnos perciban que sus padres no se interesan por los problemas o las falencias que ellos consideran que se les presenta.

Otra necesidad que se genera es la poca claridad del papel que cumple el área de orientación escolar en la Institución, en ocasiones ni siquiera las personas que forman parte del colegio, saben que en el área de orientación escolar no es solo un lugar en donde van los niños con falencias de aprendizaje o psicológicos, sino que es un espacio social en donde se tiene en cuenta también a las familias y sus falencias, lo que genera que se tenga una distorsión del acompañamiento que allí se realiza.

2. El eje:

La orientación escolar dentro de una Institución educativa, se reconoce como un espacio en el cual se guía y acompaña tanto a los alumnos como a las personas pertenecientes a la institución, en los aspectos sociales y psicológicos. Con aspectos sociales se hace referencia, a la convivencia escolar, dinámica familiar de los estudiantes, y a las problemáticas que los pueden afectar que sean de tipo social. Y con respecto al aspecto psicológico se involucran todas aquellas falencias que no permiten que los alumnos tengan un desarrollo educativo productivo y eficaz.

Los orientadores escolares son profesionales de las ciencias sociales y humanas : Trabajadores Sociales, Psicólogos, Pedagogos o en este caso practicantes de una carrera profesional, los cuales cumplen la función de apoyar, asesorar, acompañar e intervenir , a los estudiantes de una institución educativa determinada para que estos puedan a través de sus habilidades y cualidades tomar decisiones de manera autónoma sobre alguna falencia que los aqueje y que está generando un bajo rendimiento académico y una calidad de vida poco digna.

A partir de la revisión del quehacer del área de orientación escolar, se identifica que existen fortalezas en el cumplimiento y desarrollo de los objetivos del componente psicológico, dejando de lado la parte social. Es decir, con las intervenciones psicológicas individuales se está priorizando el fortalecimiento académico y comportamental, sin tener en cuenta que en el rendimiento académico también inciden las particularidades familiares y sociales del estudiante.

Los procesos que se realizan en las instituciones, aunque en su mayoría son individuales, hay ocasiones en que también son grupales, pero de acuerdo a lo vivenciado tienen poco reconocimiento y relevancia.

Por ejemplo, en el componente de promoción y prevención de la sana convivencia escolar es fundamental realizar actividades y mediaciones grupales, para que el proceso garantice el cumplimiento de los objetivos esperados, pero si esto se realiza de manera individual como en muchas ocasiones sucede, no se va a tener el mismo resultado ni la misma acogida que si se realizara de manera grupal.

La técnica que se emplea y que es considerada la adecuada en el área de orientación escolar es la entrevista abierta, en donde el orientador entabla una conversación con el usuario sobre la problemática que está vivenciando y se dan un tipo de observaciones y devoluciones que permiten que siga el proceso o que simplemente sea cuestión de una asesoría. Esto genera un proceso básico y cerrado en el que queda inconcluso el proceso de intervención, puesto que no se observa la problemática desde distintos puntos y las posibles influencias que ejerza la vida familiar y social.

En este sentido se pretende ampliar el conocimiento sobre los alcances y aportes de los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar, para fortalecer la socialización de los estudiantes en la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

2.1. Categorías:

- **Socialización**

Para Rocher (1980, citado por Contreras Gallego) la socialización es definida como el proceso por el cual las personas aprenden a reconocer y adaptar su vida a los diferentes elementos socio-culturales, los cuales van a ser integrados a su personalidad y así lograr un espacio ameno en el cual deben vivir.

La socialización no es solo un proceso de adaptación a elementos sociales, sino que implica un proceso comprensivo del ser humano en el que este asemeja los procesos culturales que estos tienen con los propios, es decir, puede ser considerada una retroalimentación entre los comportamientos sociales. La socialización se inicia en la niñez, con un reconocimiento de su entorno y su cultura.

A diferencia de la niñez, en la vejez se tiene otra perspectiva de socialización, pero estas adaptaciones sociales, pueden variar no solo en las etapas de la vida, si no en un cambio de cultura, ya que la socialización que se tiene en una cultura, no es la misma que se hace en otra, pueden variar múltiples factores, pero el más característico es el lenguaje (Aguirre, S.F).

La socialización se puede identificar desde dos puntos de vista, el primero es objetivamente, a partir de los conocimientos y experiencias que la sociedad le aporta al individuo y subjetivamente a partir de lo que el individuo le aporta a la sociedad (Maestía en desarrollo pedagógico, S.F).

La familia es un agente fundador de socialización, prepara a cada uno de sus miembros para hacer un reconocimiento social y cultural de lo que va a ser su contexto durante toda su vida: Savater (1996, citado por Rincón Salazar , 2012) “En sus reflexiones sobre la educación, afirma que en el espacio familiar el niño aprende aptitudes necesarias para convivir con personas de diferentes edades a partir de lo cual se constituye en miembro apto para la vida civil”, esta reflexión se apoya en que la socialización toma fuerza en la familia mediante la afectividad, todo aprendizaje que sea brindado debe ser con afectividad, para así tener una enseñanza que perdure durante toda su vida.

La socialización implica unos factores que van a ser consolidados a medida que se vivencian las etapas de la vida, aprender a vivir la vida cotidiana abarca una cultura con unas costumbres determinadas, unos hábitos familiares e individuales que son aceptados dentro de su socialización familiar.

Existe una diferencia entre las cuestiones de socializarse y socialización, socializarse conlleva adoptar un saber de manera inmediata, mecanizar una serie de comportamientos ya establecidos por las tradiciones y socialización es el conjunto de esta adaptación y comprender los conocimientos complejos de la sociedad (Puyana, 1992).

- **Orientación Escolar**

La legislación educativa colombiana presenta unos parámetros claros donde se mira la orientación escolar como el componente del currículo sin el cual no se

pueden dinamizar los procesos educativos, donde las estrategias pedagógicas tienen que ver con el desarrollo bio-psico-social del alumno (Conciudadano 59, 2012).

Dentro de los procesos de formación académica, la orientación escolar, está siendo un factor fundamental para el desarrollo social de los alumnos que pertenecen a las instituciones educativas, brindándoles un espacio en donde no solo van a ser escuchados o van a sentir que son parte de un entorno en donde se están formando como ser humano integro, si no que van a ser incluidos y van a tener participación en la vida social y académica.

Al mencionar la orientación escolar como un componente de la educación en Colombia, se está priorizando el desarrollo del ser humano no solo como un ser con una formación académica, sino también como una persona con una formación en valores, cualidades y con un proyecto de vida planeado, para tener una calidad de vida digna. “La presencia de un orientador escolar busca dinamizar los procesos educativos dedicándose principalmente a su complemento biopsicosocial para lograr una educación integral” (Conciudadano 59, 2012).

Este proceso de orientación escolar, debe ser un trabajo en conjunto con los alumnos, sus familias y el contexto en que ellos socializan, generando un impacto tanto social como personal para brindar el acompañamiento a todas aquellas falencias que los aquejan.

La labor del docente orientador cobra pleno sentido, en la medida en que sus acciones se dirigen a atender las necesidades de los niños y los adolescentes,

reconociendo la importancia de trabajar directamente con el estudiante, su familia, y con todo el cuerpo docente y directivo (Ministerio de educación Nacional , 2012).

Según Boza, Toscano, & Sala (2007) dentro de la orientación escolar, se realizan unas labores que cubren todo el aspecto de formación académica, es decir se abordan problemáticas desde los alumnos, hasta los profesores y padres de familia, es por esto que entre las labores del orientador escolar, se encuentran el rol de asesorar, ser agente de cambio, comunicador, coordinar recursos y el rol de orientador psicopedagógico.

El rol de asesorar, que abarca especialmente a los docentes y directivos de una institución educativa, está representado en brindar sugerencias u opiniones sobre falencias que se estén presentando, ya sea con el comportamiento de un estudiante o un suceso que haya ocurrido en torno a la convivencia escolar, de igual manera si se está presentando algún tipo de inconformidad con otro docente, el orientador escolar es el mediador de estas falencias. Dentro de este rol de asesor, también se abordan informaciones a los padres de familia ya sea de tipo académico o de tipo psicosocial, que tenga que ver con sus hijos.

El rol de agente de cambio; el orientador escolar cumple el papel en cuanto a las actividades que requieran un liderazgo, ya sea que los estudiantes o sus familias estén pasando por malas situaciones dentro de la institución educativa o en algún proyecto que esté involucrada el área de orientación escolar .

El rol de comunicador; el orientador escolar es mediador y se encarga de oír las situaciones que los usuarios les presentan, de igual manera es embajador en las distintas actividades que se estén realizando dentro de la institución.

El rol de coordinar recursos: en este proceso el orientador escolar gerencia los recursos de los que se dispongan para gestionar programas o proyectos. El rol de evaluar; en este aspecto el orientador se convierte en representante de necesidades, personas o procesos que requieran una evaluación.

Y finalmente el rol de interventor psicopedagógico, relativo a la realización de procesos de intervención, atención individual, terapeuta, ejecutor de programas y profesor de apoyo en las actividades grupales que requieran intervención psicosocial, bajo el paradigma fenomenológico.

De acuerdo con Bisquerra (2005) la orientación escolar a través de los roles que se ha planteado que debe realizar dentro de una institución educativa, ha pasado por periodos de evaluación para ser renombrada y obtener el nombre adecuado, para lograr abarcar todas las actividades que allí se realizan; la “orientación psicopedagógica” es el termino más apropiado que ha adquirido este programa de orientación.

- **Métodos grupales**

En las ciencias sociales se realizan intervenciones con seres humanos, el objetivo es mejorar ya sea una situación, abordar una problemática o realizar un acompañamiento en un proceso

determinado, para tal propósito es necesario tener en cuenta qué métodos se deben implementar para llevar a cabo estos procesos, por ende, se entiende por método a todas aquellas estrategias, técnicas y procedimientos que se deben llevar a cabo para realizar un proceso determinado, es el camino que da paso para cumplir con un objetivo o una finalidad planeada (metodología de las ciencias sociales,52-54).

En cada profesión la aplicación de métodos es diferente, según el objetivo que se tenga. Dentro del Trabajo Social, la implementación del método grupal según Vinter (1967, citado por ROSSELL POCH):

Es un método que tiene múltiples aplicaciones. El sentido y el valor del trabajo de grupo radica en la relación que establecen los miembros entre si dentro del grupo, y en la situación de grupo en sí misma, que actúa como “contexto y medio de ayuda” para el individuo y para el propio grupo.

De acuerdo con Moix Manuel (1.991, citado por Bonilla Sanabria, Cuervo Jiménez, Jiménez Sánchez, Torres Cariola, & Umba Puentes, 2005) el método de grupos surgió en Inglaterra en el siglo XIX, debido a los métodos de educación informal; sin embargo, en Trabajo Social, el trabajo con grupos no tomó fuerza si no hasta el siglo XX, los primeros grupos que se formaron fueron “Friendly societities”, que eran las organizaciones juveniles.

Los seres humanos al ser seres sociales construyen pertenencia a grupos, el primer grupo al cual se pertenece es al familiar, en donde se inicia el proceso de socialización y de

conformación de identidad y al fortalecimiento de valores y creencias; el próximo grupo al cual se vincula el ser humano, es el grupo académico, en donde durante toda la etapa escolar se crean lazos y vivencias grupales. Los métodos grupales, pueden brindar un conocimiento más amplio sobre una problemática, ya que se está vinculando el contexto en donde se desenvuelven las personas involucradas en el proceso de interactuar y cómo se comportan dentro de este, luego se puede conseguir a través del grupo una respuesta más amena, de lo que se puede esperar de manera individual.

El grupo desempeña varios papeles a la vez: es una acción dinámica en la que se aprende a recibir pero también a dar; es una acción básica para que el ser humano sepa actuar adecuadamente en cualquier actividad. Así, el grupo es un área de análisis y el proceso de grupo con sus técnicas y procedimientos es una de sus cauces de acción (Contreras de Wilhelm, 2003).

Las categorías según Villegas Castrillo (s,f) que se le dan a los grupos, según su adaptación social, la mediación y promoción de la justicia son: Los grupos que se forman para valorar las necesidades, habilidades o comportamiento individuales que puede ser un factor fundamental para construir intervenciones si se requiere. Grupos de apoyo para aquellas personas que deban afrontar situaciones personales o sociales complejas, dentro de este grupo se constituye el área de orientación escolar. Grupos de apoyo que orientan a realizar cambios individuales, que permitan reconstruir aquello que se siente que se ha perdido o deteriorado, como por ejemplo relaciones. Grupos centrados en la educación y formación, aquí se abarca el aspecto desde la comunidad y también las mediaciones a algún tipo de conflicto social, que esté

involucrando a ciertos individuos. Y finalmente los grupos que promueven cambios sociales, ya sea por una cuestión gerencial o sistema institucional.

3. Formulación de la pregunta

¿Cuáles son los alcances y aportes de los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar en el proceso con los estudiantes, para fortalecer la socialización de estos en la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación?

3.1. Subpreguntas

- ¿Cuáles son las características de los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar en el proceso con los estudiantes de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación?
- ¿Cómo es el proceso de socialización de los estudiantes de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación?
- ¿Cuáles son las necesidades de fortalecimiento de la socialización de los estudiantes de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación?

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Analizar los alcances y aportes de los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar en el proceso con los estudiantes, para fortalecer la socialización de estos en la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

4.2. Objetivos Específicos:

- Caracterizar los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar en el proceso con los estudiantes de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.
- Describir el proceso de socialización de los estudiantes de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.
- Establecer las necesidades de fortalecimiento del proceso de socialización de los estudiantes de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

5. Justificación

El programa de orientación escolar, es el espacio destinado para que los estudiantes tengan la oportunidad de abordar alguna falencia que los esté aquejando. Para los NNA en algunos casos es muy complicado acercarse a una persona y sentirse “ayudados” o “acompañados” con su problemática. Por tal motivo se decidió realizar en este proyecto de grado una profundización que permita fundamentar que el área de orientación escolar, puede ser un espacio de intervención desde diferentes aspectos, como el familiar y el contextual, que pueden ser factores que estén siendo partícipes de las problemáticas que vivencian los alumnos de las instituciones educativas.

La formación escolar, siempre ha tenido un enfoque grupal, por ende muchos de los procesos que se llevan a cabo dentro del área de orientación escolar, requieren que la intervención sea realizada de esta misma manera, más aún cuando es el grupo el primer contexto que se tiene de un individuo, a partir del análisis grupal se puede obtener en este mucha información para abordar una problemática.

Los métodos que se emplean en los grupos, varían de acuerdo a la población y a lo que se quiere dar a conocer o lo que se quiere conocer los métodos grupales son considerados como una herramienta que los individuos tienen para resolver problemáticas individuales o grupales.

De igual manera las familias cumplen una labor fundamental dentro de los métodos grupales de intervención, en efecto estas ofrecen un conocimiento amplio y completo de toda la información adquirida durante este proceso, es decir, si un alumno presenta una falencia dentro

de su grupo, puede ser generada por una problemática que este vivenciando con su familia y esta puede ser manifestada dentro de su contexto escolar, es decir el grupo.

La etapa escolar, es un elemento fundamental para la socialización del ser humano, es allí en donde se evidencian, prácticas y costumbres que van a ser parte de la vida futura, aunque la familia es el primer elemento de socialización, la escuela es donde se inicia la independencia y la libertad de realizar elecciones según la personalidad de cada sujeto.

Desde el punto de vista profesional y personal, es muy importante realizar esta sistematización como proyecto de grado en vista de que todos pasamos por la etapa escolar y aunque para unas personas fue un proceso maravilloso, para otras no, porque se les presentó durante toda esta etapa distintas problemáticas que perturbaban la tranquilidad y el goce de este proceso. El no llevar a cabo una intervención profesional cuando se tiene una problemática tiene consecuencias de alto impacto que puede afectar incluso el desarrollo como seres humanos, algunos de ellos pueden ser pensamientos como: “para nadie fui importante”.

Finalmente se espera que el área de orientación escolar sea el espacio que apoye y asesore a los alumnos que estén presentando problemáticas y que involucre a las familias dentro de estos procesos, para así realizar una adecuada intervención y que no sea simplemente una orientación psicológica, cuando lo que se requiere es una intervención social.

6. Comprensión del proceso de intervención-interacción grupal e individual dentro del aula de Orientación Escolar.

6.1. Marco teórico

Proceso de socialización desde el construccionismo social

1. El construccionismo social:

Teoría de las ciencias sociales que plantea la construcción de mundos contextualizados a través del lenguaje entre los individuos, no es una cuestión de transmitir mensajes, toda acción que ocurre entre los seres humanos, toma su significado a partir de la interacción social, expresada a través del lenguaje.

Barnett manifiesta que el construccionismo reconoce que la comunicación deviene del proceso social primario, es decir, que vivimos inmersos en actividades o acciones sociales, en las que el lenguaje es parte de ellas, de tal forma que impregna la totalidad de la actividad social.

(Citado por: Agudelo Bedoya & Estrada Arango, s,f)

Se debe comprender que el lenguaje es el que posibilita que se dé una interacción conjunta entre las personas que comparten contextos y es el lenguaje el medio de comprensión para quienes intervienen en dichas acciones que se presentan en los contextos. “La validez o

veracidad de lo que contamos está en relación con el contexto desde el que se dé cuenta, la manera como interpretamos los sucesos y hacia quien va dirigida” (Agudelo Bedoya & Estrada Arango, S.F).

El lenguaje es el cursor de las diferentes verdades que son compartidas por el hombre para construir la realidad. Todo conocimiento que se adquiriera comúnmente es comprendido como relacional y mantiene a las comunidades cohesionadas entre ellas. Gergen (s,f)

Como señala Ibáñez (citado por Lopez Silva , 2013) “La veracidad de cualquier enunciado sobre la realidad solo es determinado por el nivel de argumentación y la posición en la red conversacional que tenga quien lo enuncia, siendo un consenso derivado de una interacción social”.

Finalmente la construcción social es un conjunto de interacciones que sus significados son socialmente compartidos. El sujeto dentro del construccionismo social, es una construcción, ya que cuando un individuo denota el “yo”, no se está mencionando solo de una manera personal, sino que es una identidad lingüística consciente.

2. El proceso de socialización

El ser humano es identificado siempre como un ser social, el proceso de socialización le permite siempre vivir en sociedad, este proceso se logra cuando los seres humanos interiorizan aquellas cuestiones que constituyen la sociedad.

La socialización se da a partir de la asimilación de los roles establecidos por la sociedad, para que el individuo según su decisión se desempeñe en cada uno de los espacios sociales.

“El individuo no nace siendo miembro de una sociedad, nace con una disposición para ser un ser social y llegar a ser un miembro de la sociedad” (Berger & Luckmann, 2008). Este primer paso de la socialización hace referencia, al reconocimiento del otro y a la asimilación del mundo en cuanto a la realidad social. Esto se da cuando los individuos asumen la realidad en que viven los otros, sin embargo esta puede ser modificada por los individuos una vez la conozcan y posterior se crea una participación continua entre individuos, para conocer mejor la realidad, que ahora es la realidad del otro y yo.

Algunas de las características de la socialización, hacen referencia a que el ser humano tiene la capacidad de relacionarse con los demás, si esta interacción entre individuos no se realizara no sería un proceso de humanización, de igual manera es un proceso de convivencia con los demás en donde se interiorizan valores, pautas, normas y costumbres, las cuales permiten que el ser humano logre actuar dentro de la sociedad (Muñoz Vidal, 2009).

La socialización es un proceso permanente en la vida y se evidencia en algunos momentos:

2.1. Socialización primaria

La socialización primaria es el inicio de la socialización, la cual se da en la niñez, es el proceso más importante dentro de la socialización, el individuo nace dentro de una estructura social, con unas características que a pesar de que ya están impartidas, el nuevo miembro social, puede modificarlas (Berger & Luckmann, 2008).

Las actitudes o hábitos que el niño adquiere en su entorno de socialización primario, es asumido por este en la manera en que su estructura social este acostumbrada a hacerlo, ejemplo: si un niño de un estrato económico bajo, se socializa en un entorno con pocos medios o recursos, así va a asumirlo, aunque su estado de ánimo no sea el mejor, este lo va a asumir de la mejor manera, pues su estructura social, le brinda el espacio para adaptarse y afrontarlo positivamente. (Berger & Luckmann, 2008).

El niño, en el momento de reconocer su estructura social, identifica los roles definidos para los diferentes actores, cuando él acepta los roles, está aceptándose a sí mismo, pues va a tener una identificación propia, que encaje en su estructura social. Esta identificación tiene prioridad incluso cuando el individuo es reconocido por su nombre, esto implica que el individuo tiene un espacio en su mundo social, este espacio puede tomar su inicio en la estructura familiar (Berger & Luckmann, 2008).

La familia es una unidad que sirve de instrumento a la sociedad, la cual lleva a cabo cortas funciones específicas que durante el proceso de socialización va a ir realizando. Como unidad social básica, la familia tiene como objetivo brindar la socialización primaria, que permite que las demás instituciones sociales puedan ejercer su acción para el cumplimiento de las funciones sociales. La familia socializa a sus miembros de manera que se cree un sentimiento de pertenencia dentro del grupo en donde el niño asimila los valores, actitudes y patrones de comportamiento.

El grupo familiar cumple con la labor de socializar al niño, al mismo tiempo esto contribuye a tener el control social, constituyéndose en el primer agente de socialización. Por tanto en la familia se produce un aprendizaje y una interiorización emocional que son convertidos en las fuentes de influencia más poderosa a las que el individuo está sometido en todas las sociedades. (Socialización y Familia, S.F).

La socialización primaria finaliza cuando el individuo reconoce al otro y a su entorno, sin embargo la socialización no termina en este proceso, sino que es un recorrido durante toda la vida (Berger & Luckmann, 2008).

2.2. La socialización secundaria

Este punto de la socialización requiere el conocimiento específico de los roles y hace referencia a cualquier proceso posterior a la socialización primaria que induce al individuo ya socializado a nuevos espacios sociales. En la socialización secundaria no se requiere de una identificación

personal para interactuar con el otro, solo se requiere una comunicación entre los seres humanos (Berger & Luckmann, 2008).

Se adquiere dentro de la socialización secundaria una carga afectiva que no se había involucrado en la socialización primaria, esta carga es incluso considerada como fundamental para el proceso, aquí se empieza a crear la afectividad por toda institución a la que se tenga afinidad, por ejemplo: la música, un grupo social específico, entre otros (Berger & Luckmann, 2008).

La fase escolar es uno de los procesos que se lleva a cabo durante la socialización secundaria; en la etapa escolar se producen intercambios humanos que tienen la intención de brindar aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio-afectivas, comunicativas, etc. y se crea una construcción de la identidad de los sujetos como individuos con autonomía y da a conocer a la escuela como una comunidad que convoca y genera adhesión (Berger & Luckmann, 2008).

Según Brunner (1997), la escuela debe ser denominada subcomunidad de interacción, este concepto da lugar a las interacciones que tienen los aprendices, los cuales ayudan a aprender unos de otros, cada cual con sus habilidades; para esto no es necesaria la presencia de un agente educador como en el caso de un profesor, si no que los alumnos aprenden a conocerse entre sí.

La estructuración de la escuela como escenario de formación y socialización, trata de dar idea sobre las relaciones que allí se presentan y las cuales configuraron un espacio propicio para

la interacción, la negociación y la objetividad sobre la identidad individual y colectiva de los seres humanos involucrados en el proceso de formación (Revistaumanizales, s,f).

2.2.1. La socialización en los grupos

La primera socialización que se realiza dentro de un grupo, es denominada grupo de iguales y hace referencia a los grupos de amigos de niños que comparten ciertos intereses, pues se encuentran en un mismo rango de edades. Uno de los motivos fundamentales por los que se forman los grupos de iguales es el juego, el cual permite que se tenga la capacidad de relación social e incluso permite descubrir muchos significados culturales de la sociedad (Contreras Gallego, S.F).

Este grupo de iguales tiene la habilidad de que se incorporen gustos que no se tenía sobre algo, como dice Harri J.R (S.F) “Solo hay un modo de conseguir que un preescolar aprenda a degustar un alimento que rechaza: sentarlo en una mesa con un grupo de niños a los que si les guste y servírselo a todos”. Este tipo de grupo genera que todos los niños participantes realicen las mismas acciones, tengan las mismas costumbres, ya que todo es cuestión de igualdad; si se presenta el caso de que llegue un niño nuevo con características diferentes, este debe cambiar, incluso lo hace de manera automática e inmediata.

3. Los grupos sociales

Un grupo social es un conjunto de personas que se relacionan por unas características que los asocian como grupo, por ejemplo: los valores semejantes o las relaciones recíprocas, y son capaces de sostener sus intereses frente a otros grupos sociales. Dentro de estos grupos pueden clasificarse la familia, la tribu, el clan e incluso la iglesia, grupos políticos, amigos, entre otros. Si un grupo no presenta las características anteriormente mencionadas, no es considerado un grupo social (Sanchez Cordero de Garcia Villegas, 1981).

3.1. Los grupos primarios

Dentro de estos grupos se clasifican los conjuntos de individuos que tienen una relación íntima entre sus miembros, es decir relaciones frecuentes entre sus miembros, algunos de estos grupos son: la familia, el grupo de amigos, la vecindad, los grupos escolares, en esta clasificación de los grupos, es en donde el área de orientación escolar, realiza sus procesos. A pesar de que cada miembro tiene unas expectativas, la unión y el objetivo como grupo es colectivo, de igual manera se genera una organización en los roles o papeles que son establecidos por el grupo (Sanchez Cordero de Garcia Villegas, 1981).

3.2. Los grupos secundarios

Teniendo en cuenta las características de los grupos primarios y por exclusión de los grupos que no cumplen con estas, se forman los grupos secundarios que no tienen una relación íntima, sino que es impersonal, se establece más por asociación que por sentimiento, aquí pueden involucrarse las clases sociales (Sanchez Cordero de Garcia Villegas, 1981).

6.2. La praxeología como base teórica

El ser humano, debe de luchar por lograr siempre lo mejor en su vida, buscar todos los instrumentos para tener una calidad de vida digna, ser feliz, pero todo esto lo logra a través del actuar, ya que somos seres actuantes con una vida activa.

En el aspecto social se identifica que el quehacer social e incluso el educativo se plasma en las obras que se realizan, sin embargo no puede ser el objetivo final, es un puente para la construcción de posibilidades para realizar algo más humano y definitivo “como es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común” (Juliao Vargas , 2011).

Los momentos de la praxeología se caracterizan por ser acciones que se realizan durante la praxis profesional:

1- El momento del ver: es el análisis crítico, en esta fase se recoge, analiza y sintetiza la información para comprender la problemática que se va a abordar y sensibilizar frente a ella. La observación es el factor fundamental de este proceso.

2- El momento del juzgar: en esta fase, se examinan otras maneras de enfocar las problemáticas identificadas, visualiza diversas teorías, para comprender la práctica con el fin de enriquecer más el proceso y dar el punto de vista propio.

3- El momento del actuar: en este momento la acción fundamental es la re-elaboración operativa de la práctica:

Esta etapa es fundamentalmente programática, en la que el investigador/praxeólogo construye en el tiempo y el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticos, previamente validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción (Juliao , 2011).

Aquí se realiza el proceso de pasar de la investigación experimental a la aplicación práctica, el conocimiento tanto de los contextos como de los actores involucrados permite la eficacia de la elaboración y actuación dentro de la práctica “así lo que se pretende es la operacionalización de un proyecto de acción que sea eficiente (rendimiento) y eficaz (resultados), al servicio de una transformación real de la práctica” (Juliao Vargas , 2011).

4- El momento de la devolución creativa: esta fase cubre la cuestión de la evaluación y perspectiva (reflexión de la acción), el investigador imagina los resultados de su praxis de una manera futura, en donde las metas, ideales, deseos son involucrados siendo de igual manera evaluados.

Aquí el investigador recoge y reflexiona sobre todos los saberes que adquirió durante el proceso, para que ya no sea solo una experiencia si no una proyección futura para beneficio propio o incluso del otro.

6.3. Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación se circunscribe al enfoque cualitativo, ya que allí se emplean descripciones interpretativas para analizar todo aquello que tenga afinidad con las relaciones sociales, dicho método implica la exploración y el descubrimiento del contexto y la profundidad que esto requiere y la interpretación que se tiene sobre por qué las cosas son como son. Este modelo es humanista, permite el estudio a través de las personas que influyen sobre la investigación que se va a realizar, es un acercamiento sobre sus vidas sociales, lo que genera un conocimiento y acercamiento a ellas (Taylor & Bogdan, 1987).

En el método cualitativo algunas de sus características hacen referencia al acercamiento que se tiene con la problemática o investigación que se va a trabajar, en este caso el enfoque de la sistematización, permite conocer los procesos o personas en su totalidad, no es una cuestión de deducción, si no de acuerdo a la constante interacción con el proceso se entabla un lazo de trabajo, que va a permitir obtener más información para realizar la investigación.

En este proyecto de grado, se plasmará la sistematización de experiencias que se tuvo en la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación. Se debe tener presente que la sistematización no es realizar un trabajo sobre cualquier acción, si no sobre un programa o proyecto de desarrollo, que involucre una intervención que tenga por objetivo la transformación de la realidad. En este sentido, se definen los proyectos como cualquier intervención que tenga como fin la resolución de problemas determinados o también potencializar capacidades de una población, dichos proyectos son organizados institucionalmente.

En la sistematización de experiencias se quiere dar a conocer qué saberes se obtuvieron durante un proceso, por ende se pretende explicitar, organizar y comunicar todo lo que se adquirió en la experiencia y dar una reflexión sobre los saberes y la práctica.

La persona o interventor que realice la sistematización debe de haber estado involucrado en la experiencia que se quiere sistematizar, es “una unidad entre el sujeto y el objeto de conocimiento” (Barnechea Garcia & Morgan Tirado, 2010).

Debido a que la sistematización que se va a realizar tiene como contexto la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación, los momentos que va a contener, es una recopilación de información que inicia por la vivencia que se tuvo en la práctica, acerca del contexto institucional, el reconocimiento de la población, las características más importantes de aspectos como la familia de los estudiantes, sus barrios entre otros. Seguido a este se hará un rastreo teórico sobre los aspectos que se quieren dar a conocer en esta sistematización, acerca de los métodos grupales implementados en el área de orientación escolar en el proceso con estudiantes y sus familias, para fortalecer la socialización de los alumnos de la Institución; con base a estos aspectos, se construirá con un marco teórico, el cual va a contener como énfasis la socialización desde el construccionismo social, teniendo en cuenta que es la base de la búsqueda que se pretende realizar.

La participación de las personas pertenecientes a la Institución es fundamental durante todo este proceso, ya que van a ser quienes permitan que se reconozca, fortalezca e identifiquen

aspectos que no eran visibles y que como Institución reconocen para que se realice una socialización durante la etapa escolar.

Para Sergio Martinic (citado por Torres Carrillo, 1996) existen tres momentos de la sistematización los cuales son: analizar aspectos del contexto que estructuran e inciden sobre la práctica a sistematizar, reconstruir la lógica de la práctica desde los sentidos que la organizan y reconstrucción del devenir histórico de la experiencia y las mediaciones que la configuran.

Las técnicas que se emplearon en esta sistematización de experiencias fueron: la observación, el diario de campo y las entrevistas, estas permitieron que se realizara un proceso en donde no solo se tiene una apreciación de lo vivido, sino también un aporte de las personas que hacen parte del proceso de formación escolar de la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

7. Análisis de la experiencia vivida, un enlace con lo teórico y el Trabajo Social

Teniendo en cuenta la información recolectada para identificar los factores que involucran los métodos grupales, la socialización y las necesidades que se presentan durante este proceso, los referentes teóricos que abordan estos temas y el trabajo social, se realizará un análisis que dé cuenta cómo se abordan estos procesos en el área de orientación escolar de la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación.

1. Caracterización de los métodos grupales

Para Vinter, 1967 los métodos grupales implementados por el área de orientación escolar de la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación poseen cinco factores, que permiten que se realice un buen trabajo con grupos basado en el encuentro con el otro y reconociendo la necesidad del desarrollo personal, aspectos que orientan los métodos grupales (Citado por ROSSELL POCH).

La confianza: es un factor que permite que los alumnos desarrollen un lazo no solo entre compañeros, sino un lazo de amistad que puede ser duradero en todo el proceso escolar.

“Fue divertido, con mi amiguito no deje que se chocara. Otros alumnos no disfrutaron la actividad y al contrario a esto, se generaron discusiones” (Manifestaciones de algunos niños, Dinámica 7 de Noviembre 2014).

La participación: en todo proceso grupal y más cuando se trata de abordar alguna problemática, es necesaria la participación activa de los estudiantes y si es el caso la participación de sus familia. De acuerdo con los autores que hacen referencia a la participación dentro de los métodos grupales mencionan, que no solo esta permite que se cumpla con una intervención, si no que permite un reconocimiento contextual sobre una problemática y sobre las relaciones que se tienen dentro de una institución educativa.

Sin embargo, los niveles de participación varían de acuerdo a la edad, puesto que a menor edad mayor actitud de dinamismo de los estudiantes y les gusta compartir grupalmente. En cuanto a la participación de las familias, se resalta que los escenarios grupales como reuniones de padres, proyectos para el desarrollo personal y proyecto para parejas son una fortaleza para garantizar su participación.

La interacción: el relacionarse con el otro para realizar o aplicar un método grupal, da cuenta de cómo es la dinámica dentro del espacio del grupo de clases en el cual permanecen la mayor cantidad de tiempo cuando están dentro de la institución, este escenario permite evidenciar formas de interacción, pero a su vez también tensiones y mal entendidos entre compañeros, destacando que la activa participación en escenarios grupales la asocian a un interés por construir buenas relaciones, aspecto presentado principalmente en las mujeres.

Esta relación amena se evidenció especialmente en el caso de las niñas, compartían, se contaban las anécdotas, apoyaban las ideas que estas daban, por el contrario en el caso de los niños, se evidenció una discusión activa, por diversos motivos, por el tema o porque no

podían compartir entre sí, incluso se atacaban por cuestiones que no tenían que ver con el taller (Diario de campo Taller 19 de Agosto 2014).

Desde Trabajo Social las características más importantes que se identifican, es el valor de trabajo que puede tener un grupo cuando se genera buena relación entre sus miembros y esto puede permitir que el grupo actúe como contexto e incluso como medio de ayuda, para algunos casos entre individuos y entre el grupo mismo que requieran intervención social (Vinter 1967, citado por: ROSSELL POCH).

El fortalecimiento de valores: los métodos grupales permiten el fortalecimiento de valores en los grupos, los más significativos son: el respeto, la escucha y la colaboración; para los docentes, dentro de cualquier taller grupal y en el caso del orientador escolar, en cualquier intervención grupal, siempre se realiza un fortalecimiento en estos valores, ya que no es solo para la intervención momentánea, sino que debe quedar durante todos los procesos y convivencias grupales que tengan.

Como factor final *el desarrollo de habilidades:* permite que se realice una actividad más abierta, en donde no sea solo que los docentes llevan preparado, si no que a través de esto los alumnos involucren sus habilidades y permitan que estas, sean compartidas como grupo.

Autores como Contreras de Wilhelm (2003) determinan que incluso los métodos grupales, permiten una retroalimentación de conocimientos, en donde no solo el interventor o docente, va a cumplir con el objetivo que ha planeado, si no que dentro del grupo se va a tener

un reconocimiento entre compañeros, en donde involucren características o factores, como la confianza, el compañerismo y la participación.

Para los autores que hacen referencia a los métodos grupales, más que factores, son las diferentes características que permiten que se realice de manera efectiva, cualquier intervención grupal, por ende las características abordan todas aquellas estrategias, técnicas y procedimientos que permiten que se cumpla con una finalidad específica o planeada.

Los métodos grupales para trabajo social, son un medio de intervención en donde se tienen muchas ventajas, es decir se puede llegar a identificar no solo la problemática que se va a intervenir o a trabajar, si no que se tiene un reconocimiento de como son los comportamientos individuales que tienen los seres humanos dentro de los grupos, en el caso de las instituciones educativas, el comportamiento que tienen los estudiantes dentro de su grupo de clase. Los métodos grupales, son quizás una de las herramientas más efectivas de intervención, la cual se debería de tener más en cuenta dentro de las instituciones educativas, debido a que su interacción permanente es siempre a través de su grupo de clases, esto no se está presentando en muchas instituciones, lo que genera que no se realice una solución adecuada para las diferentes problemáticas que se vivencian.

2. El proceso de socialización en los estudiantes

La socialización es un proceso que dentro de la etapa escolar tiene mucha importancia, durante las prácticas profesionales y teniendo en cuenta los puntos de vista de los profesores, el orientador escolar y algunos referentes teóricos que mencionan el proceso de socialización, se divide a través de unos aspectos que permiten entender más este proceso.

De acuerdo con Berger y Luckman en el proceso de socialización intervienen los siguientes aspectos: asimilación de roles, reconocimiento del otro, institucionalización, participación continua, relacionamiento con los demás, interiorización de valores, interiorización de normas, interiorización de costumbres, identificación propia y aprendizajes nuevos.

En la asimilación de roles: a través de la observación y la entrevista se evidencia que los estudiantes de primaria y de bachillerato, los identifican bien, sin embargo para los estudiantes de bachillerato es una cuestión más compleja, ya que se encuentran en una etapa en donde se presenta la rebeldía y que no es fácil acatar las órdenes de las demás personas, este hecho se presenta más en los hombres que en las mujeres.

En la etapa de la adolescencia se inicia una exploración para ser aceptado y reconocido socialmente, tienden a socializar especialmente con las personas de diferentes sexos y a identificar los gustos sentimentales que se presentan entre ellos, se incorpora la capacidad de llamar la atención y de dar nuevas ideas, incluso sobrepasando las decisiones de los adultos. De acuerdo a Berger & Luckmann, 2008, durante el proceso de socialización primaria se realiza un

reconocimiento acerca de la estructura social, en donde se identifican y asimilan los roles que tienen los diferentes actores de la estructura, cuando el niño acepta los roles y los asimila se esta aceptando a si mismo como miembro de esta socializacion. La familia es un factor fundamental en el proceso de socializacion primaria, ya que prepara al niño para enfrentar y reconocer los roles dentro de la sociedad, cuando se está viviendo un proceso educativo se evidencia el acompañamiento del proceso de reconocimiento del otro que la familia ha tenido con el niño.

El reconocimiento del otro: este proceso en los estudiantes de primaria, se identifican a través de los roles que cada miembro tiene en la institución, por ejemplo a sus compañeros los identifican como el ente de socialización, a sus maestros como autoridad y a los administrativos de la institución como adultos; en los estudiantes de bachillerato si hay un reconocimiento claro del otro y de que función tiene en su proceso de socialización o dentro de la institución.

La institucionalización: el proceso en la etapa escolar, permite que se identifique a la institución como el espacio de socialización, para los estudiantes de primaria, la escuela es un espacio para jugar, compartir y aprender, a diferencia de los estudiantes de bachillerato, los cuales establecen la institución como el espacio donde crean lazos de amistad. Para Berger & Luckmann (2008) durante la socializacion secundaria se producen intercambios que tienen por objetivo brindar aprendizajes de tipo socio-afectivas, lo que permite que se construya una identidad entre los sujetos y se constituyan grupos, que van a ser determinados como una comunidad dentro de la etapa escolar.

La participación continua: en ambas jornadas de la institución se evidencia la participación dentro del proceso de socialización escolar, sin embargo es más notorio en los estudiantes de primaria, ya que les gusta ser parte de la institución y de las actividades que se realizan allí, en el caso de los estudiantes de bachillerato, la participación es más activa en las mujeres que en los hombres.

Relacionamiento con los demás: la etapa escolar, es el espacio en donde los seres humanos aprenden a socializar por sí mismos, para los estudiantes de primaria, es una cuestión de pasar el tiempo con sus compañeros, unos grupos lo hacen todos juntos, en otros se crean subgrupos que su único interés es jugar y hacer las actividades del salón juntos. A diferencia de esto, los estudiantes de bachillerato a pesar de que en su salón de clase siempre comparten, se crean igualmente subgrupos que están todo el tiempo juntos, esta relación nace o se construye mediante los gustos que tengan entre los estudiantes o su personalidad.

Interiorización de valores: los valores que en todo momento profesan los docentes a sus estudiantes están siempre latentes en cada actividad que se realice tanto dentro del grupo como por fuera de este, los valores son actuaciones y hechos que siempre deben de ser tenidos en cuenta para un desarrollo completo como seres humanos y una convivencia más amena dentro del grupo escolar y la institución. Para los docentes de la institución Fe y Alegría Nueva Generación, los valores que más fundamentan son: el respeto, el compromiso, la disciplina y la afectividad entre ellos, estos valores los aplican a través de los trabajos en grupos, los espacios extra clases y en las actividades programadas por la institución.

Interiorización de las normas: este proceso, según los docentes es generado durante toda la etapa escolar, se inicia desde que los estudiantes entran a los primeros años en la institución, aunque los niños de primaria saben que hay cosas que son indebidas, no conocen por completo las normas de la institución; para los estudiantes de bachillerato aunque se conozcan las normas y tengan la claridad de que se deben de cumplir, muchos de ellos por su rebeldía, hacen caso omiso a estas y tienen acciones que van en contra de las normas o en contra de la interiorización de estas. “Los alumnos de bachillerato interiorizan las normas fácilmente, ya que este proceso es un proceso desde preescolar, no es adaptarse solo en el grado en que esté, si no que viene desde siempre” (Entrevista orientadora escolar Abril 24 de 2015).

Interiorización de costumbres: de acuerdo a las opiniones y observaciones que tienen los docentes, manifiestan que las costumbres se identifican principalmente en los estudiantes de bachillerato, en donde estas se crean según su afinidad o personalidad y están acordes a cada subgrupo de compañeros que se forme durante la etapa escolar.

Identificación propia: al encontrarse en una etapa escolar existe una gran diferencia entre los estudiantes de primaria y bachillerato; en el caso de primaria, la única identidad que crean los estudiantes es que son solo niños que comparten todos entre sí, al contrario para los estudiantes de bachillerato, se crean identidades que logran ser conservadas incluso durante todo el proceso escolar, identidades como los líderes, el más gracioso o también el más “vago”, según los docentes estas identidades tienen una connotación difícil de quitar, puede incluso permanecer esta identidad después de haber pasado la etapa escolar.

Aprendizajes nuevos: este último factor, hace referencia a los aprendizajes nuevos que los estudiantes tanto como grupo, como individuo permite adquirir, según la información brindada por los docentes y el docente orientador, los estudiantes siempre están con buena actitud de aprendizaje, si alguno de estos no quiere obtener un aprendizaje nuevo, se realiza un proceso en donde se evalúa que está pasando y por qué no quiere afrontar dichos aprendizajes.

Para los diferentes teóricos, que hacen referencia al tema de la socialización, este proceso es una etapa en donde las personas, en este caso los estudiantes, aprenden a reconocer y a adaptar su vida y sus espacios en el entorno escolar. Esta adaptación se presenta entre los estudiantes que tengan las mismas afinidades, objetivo o personalidades, con el fin de obtener un espacio ameno para convivir.

En la etapa escolar, los niños, niñas y adolescentes, van creando un reconocimiento del otro y un reconocimiento propio del cual asimilan las diferentes características, en este proceso se interiorizan valores, pautas, normas y costumbres, las cuales permiten que el ser humano logre actuar dentro de la sociedad y en este caso su institución educativa. Al reconocer los diferentes factores, las personas pueden modificar algunas realidades en los que se ven envueltos, siempre y cuando se tenga una participación dentro del entorno de socialización.

Para algunos autores como por ejemplo Berger & Luckmann, 2008, la socialización en la etapa escolar produce una serie de intercambios, los cuales tienen por objetivo brindar aprendizajes de nuevos conocimientos, los cuales van desde las competencias cognitivas, las socio afectivas y especialmente la comunicación entre seres humanos.

Dentro del Trabajo Social, se considera la etapa escolar, como un importante elemento de socialización entre seres humanos, para los niños la socialización con sus compañeros es evidenciada a través de los juegos, a diferencia de los adolescentes, en donde la socialización se realiza a través de las mismas afinidades, formándose subgrupos de convivencia y de socialización.

Concordando con los factores que mencionan los docentes de la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación y con las diferentes características que hacen alusión los teóricos, dentro de Trabajo Social, se enlazan aspectos como: la participación, el respeto, el compromiso, la solidaridad y en especial el compañerismo, con el fin de que el proceso de socialización sea efectivo y comprendido por los estudiantes, para que se evidencie un entorno y un grupo en donde sea posible enfatizar o realizar diferentes actividades, que complementen este proceso y otros más.

3. Necesidades del proceso de socialización con estudiantes

Las necesidades evidenciadas durante todo este proceso, son identificadas a través de la información suministrada mediante la interacción con el entorno abordada en una técnica clara de recolección de información, donde se identifica que las mayores necesidades se presentan en los estudiantes de bachillerato.

Para ellos el proceso de asimilar los roles se vuelve un poco complejo, en especial para los hombres, en cuanto se trate de acatar la autoridad o una orden, ellos en ocasiones pretenden

incluso enfrentarse a quien esté ejerciendo una orden o llamando la atención, todo por no compartir el hecho de que haya una autoridad quien esté encargada de su proceso escolar. Para el área de orientación escolar esto implica, que los estudiantes no evidenciaron dentro de su proceso de socialización en la familia una identificación de roles y no los asimilaron de manera correcta, lo cual se debe abordar tanto con el estudiante como con su familia.

De igual manera la interiorización de las normas, es un factor complejo que afecta a los estudiantes pues no solo se ve involucrado la cuestión de la asimilación de roles, si no que se sienten privados con algunas de las normas de la institución, especialmente cuando se trata de su aspecto personal, sin embargo más que no interiorizar las normas, se considera que los estudiantes están cuestionándolas, puesto que en su proceso de socialización se tiene un interés por aspectos particulares, que quizás dentro de la institución educativa es considerado como faltar a la norma.

En el caso de participación continua, los estudiantes de bachillerato, son un poco selectivos en cual actividad o proyecto quieren participar, ya que si es de su interés o si es lúdico hay una mayor participación, si es una actividad que no es de su agrado, la actitud cambia y el interés se pierde, esta participación continua se evidencia más en el caso de las mujeres.

Las relaciones entre los estudiantes de bachillerato, como fue mencionado anteriormente, se basan en los gustos, afinidades o personalidad que tengan cada uno de ellos, sin embargo en ocasiones pueden presentarse inconvenientes tanto dentro del grupo como fuera de este, en donde se ven afectados los intereses y la integridad de los estudiantes. Un ejemplo sería el tipo

de música o el género que les gusta a los estudiantes, los que les gusta el rock, no toleran a los compañeros que les gusta el reggaetón, como su personalidad es totalmente diferente se atacan entre sí, generando disgusto e incomodidad dentro del grupo.

Y finalmente una de las necesidades más identificadas en los estudiantes de primaria es la interiorización de costumbres, los niños interiorizan muchas costumbres erróneas durante el proceso escolar, ellos al ver que son graciosos o que pueden sobresalir entre sus compañeros adoptan prácticas que quizás pueden afectar la socialización en el niño, generando repercusiones como maltrato hacia los demás, sobrepasar las normas e incluso que sus compañeros quieran imitar estas conductas.

Dentro de las principales necesidades que se evidencia desde el Trabajo Social, en cuanto a la socialización entre estudiantes, es la identificación y el respeto de los roles, que se pueden generar durante la etapa escolar, el respeto por el otro y el respeto propio, generan que se realice una socialización amena y sin dificultades.

Los roles al igual que los valores, juegan un papel fundamental para que se realice una buena socialización, se debe tener en cuenta que el respeto propio y por los demás, complementan un proceso escolar, ya que los estudiantes al tener claridad sobre estos aspectos, van a tener en cuenta los límites o los puntos de respeto propio y del otro.

Dentro de una institución educativa, se debe trabajar constantemente el respeto y reconocer la interiorización de las normas, como algo adicional al proceso educativo, es decir

que si se identifica una dificultad para la adaptación o el cumplimiento de la norma por parte de un estudiante, es fundamental que desde el área de orientación escolar, se trabaje y se identifique el porqué de estas situaciones, ya que es un proceso de socialización que no se construye directamente en el aula sino en otras instituciones tales como la familia.

Teniendo en cuenta el análisis realizado con la información suministrada por los docentes, la información recolectada por la experiencia vivida y la opinión de los mismos estudiantes, se debe hacer un énfasis desde el área de orientación escolar, para retomar aspectos que dentro de las aulas de clase y dentro de la institución los estudiantes no están identificando o no tienen claridad sobre cómo manejar estos aspectos en el proceso escolar.

Los factores que se identificaron como necesidades de fortalecimiento son: asimilación de roles, interiorización de normas, participación continua, relación entre los estudiantes e interiorización de costumbres, por ende el área de orientación escolar debe formular estrategias de intervención de estos aspectos, ya que por lo que se identifica de esta área, no se tiene un fortalecimiento en estos aspectos.

A través de esta sistematización se identificaron los aspectos tanto grupales como individuales que deben ser abordados por el área de orientación escolar, que sea un proceso conjunto entre los estudiantes, sus familias y el área de orientación escolar, ya que se debe tener claridad de que muchos de estos factores deben ser incluidos en la socialización primaria, que es brindada especialmente por la familia, si no identifica que estos procesos tuvieron profundidad

en esta etapa, no sería una cuestión de formación escolar si no una cuestión de inclusión en el proceso de socialización.

8. Los métodos grupales y el proceso de socialización en la Institución Educativa Fe y Alegría Nueva Generación, vistos desde la praxeología.

Dentro del enfoque praxeológico se hace referencia a que al actuar se tenga como objetivo el mejoramiento de la calidad de vida, siempre buscando los instrumentos adecuados para que esto sea posible (Juliao Vargas , 2011) al igual que en la praxeología, en la intervención a través de los métodos grupales se busca una continua reflexión para que los actores intervenidos den siempre lo mejor de sí en cada aspecto que necesiten mejorar, para tener una calidad emocional y una calidad de vida.

Se debe tener en cuenta que dentro de los métodos grupales y al igual que en la praxeología se brinda el conocimiento para que las problemáticas o falencias tengan una transformación posible a través de las diferentes herramientas, la decisión de una mejora es una decisión personal que cada ser humano debe tomar. Al igual que los procesos que se realizan en el área de orientación escolar, allí simplemente es un espacio en donde se dan unos instrumentos y una guía para afrontar las falencias que se tengan, si las personas que asisten a esta área no desean mejorar o transformar la problemática que vivencian, es una decisión personal.

Dentro del proceso de socialización, las personas crean sensibilidad por algunas situaciones que identifican durante este proceso o por el contrario se crea una barrera ante situaciones que vivencian durante todo este proceso, de igual manera dentro de la praxeología se

realiza un análisis y una síntesis sobre una problemática o una vivencia específica, lo cual permite que se cree una sensibilidad ante ello, que va a dar paso a una intervención para la mejora de cada situación.

Cuando se evidencia una problemática dentro del proceso de socialización, se empieza a identificar: los contextos, los actores dentro de la problemática y a través de qué metodología se va a abordar la problemática en el área de orientación escolar, para la praxeología la eficacia dentro de una práctica es el conocimiento tanto de los contextos como de los actores involucrados, no es simplemente que se tenga un conocimiento de la problemática si no que se conozca los factores sobre esta, la praxeología y el proceso de socialización, permiten que se enlacen esos factores para intervenir de manera adecuada en una situación que lo requiera.

9. Nuevos aportes para la intervención social en el área de Orientación Escolar.

Dentro del área de orientación escolar de la Institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación y al analizar el proceso que se realiza a través de los métodos grupales, se identifican aspectos que se deben fortalecer, para que se realice una intervención adecuada en esta área, en este apartado se encuentran los diferentes temas, objetivos y actividades que se considera deben complementarse dentro del área de orientación escolar, está dirigido a los profesionales que trabajan en las áreas de orientación escolar, tiene énfasis a la institución educativa Fe y Alegría, sin embargo lo pueden implementar en las diferentes instituciones educativa.

Esta propuesta se realiza con el fin de aportar a la cualificación de los programas o se implementen en el área de orientación escolar, teniendo en cuenta los métodos grupales como medio de intervención a las problemáticas que se evidencian dentro de una institución educativa.

ÁREA A FORTALECER O PROBLEMÁTICA A INTERVENIR	OBJETIVOS	METODOLOGÍA PROPUESTA	ESTRATEGIAS
<p>1 Tema: Fomentar la participación de los estudiantes en las actividades de grupo, para posteriormente realizar intervención de forma individual y grupal.</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Orientar a los estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación, para que haya una participación activa dentro de los procesos grupales.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Motivar los estudiantes de la institución para que participen en las actividades grupales.</p> <p>2. Construir métodos dinámicos para que se tenga</p>	<p>Para que el objetivo se cumpla, se pretende sensibilizar a los estudiante de manera dinámica y evaluando los gustos y las edades en que se encuentran, a través de un espacio recreativo y teniendo como tema principal las actividades grupales, para poder realizar desde el área de orientación escolar una intervención adecuada a través de los métodos grupales.</p>	<p>Esta actividad será dividida por ambas jornadas, en donde se va a contar con actividades recreativas y grupales, que permitan que se haga una reflexión con base al trabajo en grupo y a las actividades que se pueden lograr en conjunto, siempre recalcando la importancia del trabajo en grupo y de que la participación es muy importante ya que es un miembro fundamental en cada grupo de la institución.</p>

ÁREA A FORTALECER O PROBLEMÁTICA A INTERVENIR	OBJETIVOS	METODOLOGÍA PROPUESTA	ESTRATEGIAS
	una participación masiva de las actividades grupales tanto en los estudiantes de bachillerato como de primaria.		
2 Tema: El incumplimiento de la norma.	<p>Objetivo General: Diagnosticar los motivos por los cuales los estudiantes de la institución tienden a incumplir de manera repetitiva la norma.</p> <p>Objetivos Específicos: 1. Establecer los factores por los cuales a los estudiantes se les dificulta interiorizar las normas dentro de la institución.</p>	Para que el objetivo se cumpla, se pretende abordar a los estudiantes a través de los métodos grupales, para que estos analicen y comprendan que la norma es un aspecto que no solo es desde la institución educativa, si no de las diferentes instituciones por las cuales el ser humano está siempre activo.	Esta actividad se basa en que los grupos, a través de unos videos referentes a las normas socialicen las que han vivido en sus casas o las que sus familias les han inculcado, que cada uno comparta su opinión y porque es importante esa norma para su vida.

ÁREA A FORTALECER O PROBLEMÁTICA A INTERVENIR	OBJETIVOS	METODOLOGÍA PROPUESTA	ESTRATEGIAS
	<p>2. Categorizar los factores que en el proceso de socialización requieran cumplimiento de la norma y que se les dificulten a los estudiantes de la institución.</p>		

10. Devolución creativa: Aportes finales.

El proceso dentro del área de Orientación Escolar en la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación permitió que se quisiera abordar a más profundidad temas como los métodos grupales y la socialización, son llevados a cabo dentro del área y como es el proceso vivido por parte de los estudiantes.

De acuerdo a la información recolectada y a la experiencia vivida, se identificó que la implementación de los métodos grupales como proceso de intervención dentro del área de orientación escolar de la institución educativa, se debe fortalecer en el quehacer de esta área. Lo que se está sistematización quiere dar a conocer, es la importancia que tienen estos métodos en el momento de intervenir un individuo o un grupo, como a través de este proceso se pueden ampliar las intervenciones de los diferentes casos de problemáticas que se abordan en el área de orientación escolar, convirtiendo esta área no solo como un espacio de atención psicológica, sino también de atención social.

La socialización dentro la etapa escolar es fundamental para el desarrollo personal y social de todo ser humano, el abordar este proceso dentro de la sistematización permite comprender como podemos intervenir profesionalmente, teniendo en cuenta la etapa de socialización y la edad en que se encuentran los sujetos, agrupando las diferentes características que trae la socialización. De acuerdo a la información y a los análisis realizados en la

sistematización, se pretende dar a conocer que este proceso debe ser abordado por el área de orientación escolar, involucrar el proceso de socialización como factor de muchos de los casos que se allí se abordan, de igual manera identificar si instituciones como la familia, están siendo fuente de aprendizaje para la socialización o por el contrario no brindan los conocimientos que se deben adquirir para este proceso, dado el caso de que se identificara poca participación por parte de la familia en el proceso de socialización, abordar desde el área de orientación escolar este proceso en conjunto con la familia y el individuo involucrado, dándole prioridad a la participación como familia.

Con esta sistematización de experiencias, se espera que dentro de la implementación en las áreas de orientación escolar, se brinden estrategias de intervención a través de los métodos grupales y que se comprenda que desde el Trabajo Social en conjunto con un equipo interdisciplinario se puede realizar una gran labor a todos estos niños y adolescentes que al encontrarse en esta etapa escolar pueden presentárseles falencias que pueden ser abordadas desde el área de orientación escolar.

Para concluir, de manera personal me inspiró a realizar esta sistematización la gran experiencia y aprendizaje que obtuve en las prácticas profesionales de Trabajo Social en el área de orientación escolar en la institución educativa Fe y Alegría Nueva Generación, ya que como profesionales en el área social, podemos hacer énfasis en muchos espacios para intervenir múltiples problemáticas, sin embargo la etapa escolar, es un proceso en donde no solo se está llevando a cabo una formación académica, si no que se está generando un proceso de

socialización y adaptación en la sociedad. El área de orientación escolar debe de considerarse como un espacio en donde se va a dar la importancia máxima a todas y cada una de las problemáticas que vivencia los NNA (niños, niñas, adolescentes) y sus familias, ya que el objetivo que tienen tanto los profesionales que allí intervienen como las instituciones educativas, es generar a sus estudiantes una calidad de vida y una tranquilidad para llevar a cabo todo este proceso de formación.

Como aporte personal, se desea manifestar a cada uno de los profesionales que tienen su enfoque en el proceso educativo, a que tengan en cuenta todos los métodos de intervención, ya que no solo las atenciones que se deben brindar en una institución educativa es de forma individual, si no también grupal, se debe comprender que muchos aspectos fundamentales para realizar una intervención, tienen claridad en los espacios de convivencia de las personas, en el caso de los estudiantes su grupo académico, así que no es solo una cuestión individual y un proceso mínimo, si no ir más allá de lo se observa e identifica.

11. Bibliografía

Agudelo Bedoya , M., & Estrada Arango , P. (s.f.). *Dialnet* . Recuperado el 31 de 03 de 2015, de
file:///C:/Users/user/Downloads/1986-4897-1-SM%20(2).pdf

Aguirre Dávila , E. (s.f.). *bdigital*. Recuperado el 25 de 03 de 2015, de
<http://www.bdigital.unal.edu.co/1548/5/02CAPI01.pdf>

Ángela Boza Carreño, Maria de la O Toscano Cruz , & Manuela Sala Tenorio . (16 de 07 de 2007). *Rabida* . Recuperado el 19 de 03 de 2015, de
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/2098/b15168591.pdf?sequence=1>

Barnechea Garcia , M., & Morgan Tirado, M. (Agosto de 2010). *La salle* . Recuperado el 31 de 03 de 2015, de file:///C:/Users/user/Downloads/464-940-1-SM.pdf

Berger, P., & Luckmann, T. (2008). *La construcción social de la realidad* . Buenos Aires: Amorrortu.

Bisquerra, R. (01 de 07 de 2005). *EBSCO HOST*. Recuperado el 19 de 03 de 2015, de Revista mexicana de orientación educativa :
<http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=d006965e-3337-427d-a21c-df138bd03c87%40sessionmgr4002&hid=4112>

Bonilla Sanabria, P., Cuervo Jiménez, Y., Jiménez Sánchez, X., Torres Cariola, V., & Umba Puentes, F. (2005). *La salle* . Recuperado el 20 de 03 de 2015, de repository. La salle :
<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>

Conciudadano 59. (18 de 12 de 2012). Recuperado el 09 de 03 de 2015, de Conciudadano 59

Educación-Artículos de prensa y cultura:

<https://conciudadano59.wordpress.com/category/orientacion-escolar/>

Contreras de Wilhelm, Y. (2003). *Trabajo Social de Grupos* . México: Pax México .

Contreras Gallego, M. (s.f.). *Vbeda*. Recuperado el 23 de 03 de 2015, de

<http://www.vbeda.com/mcontreras/SOFE/12Materialcomplementario1.pdf>

Definición. (s.f.). Recuperado el 25 de 03 de 2015, de <http://definicion.de/orientacion/>

Definición ABC . (s.f.). Recuperado el 25 de 03 de 2015, de

<http://www.definicionabc.com/general/escolar.php>

Díaz, M. (s.f.). *Dialnet*. Recuperado el 28 de 03 de 2015, de

[file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-SocializacionSociabilizacionYPedagogia-4862251%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-SocializacionSociabilizacionYPedagogia-4862251%20(1).pdf)

(s.f.). Pacto para la convivencia y el aprendizaje. En I. F. Generación. Bello.

Gordillo Forero, N. (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social .

Tendencias y Retos , 124.

I.E Fe y Alegría Nueva Generación. (1999). Pacto para la convivencia y el aprendizaje.

I.E Fe y Alegría Nueva Generación.APPI . (2013). *Atención psicopedagógica para la inclusión-*

APPI. Bello.

Introducción a la metodología de investigación social. Métodos cualitativos. (s.f.). Recuperado

el 02 de 04 de 2015, de uv.es:

[http://www.uv.es/monterdh/RESEARCHERS/Curso_Master_UJI/\(5a\)Metodos_de_investigacion_social_Cualitativos.pdf](http://www.uv.es/monterdh/RESEARCHERS/Curso_Master_UJI/(5a)Metodos_de_investigacion_social_Cualitativos.pdf)

Juliao Vargas , C. (2011). *Uniminuto* . Recuperado el 25 de 03 de 2015, de

<http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/EI%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>

Lopez Silva , P. (2013). *Dialnet*. Recuperado el 31 de 03 de 2015, de

<file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-RealidadesConstruccionesYDilemasUnaRevisionFilosof-4238226.pdf>

Maestría en desarrollo pedagógico . (s.f.). *uovirtual*. Recuperado el 23 de 03 de 2015, de

<http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/sociedu/3/3.pdf>

Maestria en pymes . (s.f.). *uovirtual*. Recuperado el 25 de 03 de 2015, de

<http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/semi2/8.pdf>

Ministerio de educación Nacional . (02 de 2012). *Mineducación*. Recuperado el 09 de 03 de

2015, de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf

Muñoz Vidal, J. (Enero de 2009). *Csif.es*. Recuperado el 28 de 03 de 2015, de [http://www.csif-](http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf)

[csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf](http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf)

Puyana V., Y. (1992). *Dialnet*. Recuperado el 23 de 03 de 2015, de

<file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaTransicionDeLosProcesosDeSocializacion-4862435.pdf>

Revistaumanizales. (s.f.). Recuperado el 20 de 04 de 2015, de LA ESCUELA UN ESCENARIO DE FORMACIÓN Y SOCIALIZACION PARA LA CONSTRUCCION DE LA IDENTIDAD MORAL : <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/viewFile/332/198>

Rincón Salazar , M. (2012). *La familia como escenario de socialización para la convivencia ciudadana* . Eleuthera.

Rossell Poch, T. (s.f.). *Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socieducativos*. S.A. (S.F). *Socializacion y Familia*. Recuperado el 20 de 04 de 2015, de <https://pochicasta.files.wordpress.com/2008/05/familia-socializa.pdf>

Sanchez Cordero de Garcia Villegas, O. (1981). *juridicas unam*. Recuperado el 20 de 04 de 2015, de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/facdermx/cont/119/dtr/dtr5.pdf>

Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *colegiodesociologosdeperu.org*. Recuperado el 23 de 04 de 2015, de <http://colegiodesociologosperu.org/nw/biblioteca/INTRODUCCION%20A%20LOS%20Metodos%20cualitativos%20de%20investigacion-taylor-bogdan.pdf>

Torres Carrillo, A. (1996). *La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica* .

VILLEGAS CASTRILLO , E. (s.f.). *rua*. Recuperado el 20 de 03 de 2015, de [rua.ua.es: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5865/1/ALT_02_07.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5865/1/ALT_02_07.pdf)

Anexos:

Confianza	<p>A través de una taller (dinámico) que se realizó, los estudiantes realizaron una actividad, en donde debían confiar en el otro para así formar un equipo de trabajo, se guiaban para no golpearse y el que llegara a la meta, era el ganador. (Dinámica 7 de Noviembre 2014) .</p> <p>Manifestaciones de algunos niños: Fue divertido, con mi amiguito no deje que se chocara. Otros alumnos no disfrutaron la actividad y al contrario a esto, se generaron discusiones.</p>	<p>Dentro de las dinámica, que se realizo con los niños, los papás hicieron parte de la actividad, ellos con su apoyo, barra, palabras, ayudaron a que los niños llegaran al objetivo final, sin mirar, solo dejándose guiar de su compañero, a pesar de su apoyo, ellos confiaban en los compañeritos que guiaban a sus hijos. (Dinámica 7 de Noviembre 2014). Apuntes diario de campo: A pesar de que muchos padres de familia, apoyaron la actividad, hubo una mamá que no tolero que su hija no fuera bien guiada por su compañerito, incluso hubo gritos, de su parte.</p>
Participación	<p>En el primer taller que se realizo sobre la violencia intrafamiliar, la participación de los estudiantes, fue muy buena, siempre de manera oportuna, dieron sus aportes sobre el conocimiento que tenían del tema, aportaron en la explicación del tema, en los videos y en las actividades que se realizaron. (Taller 14 de Agosto 2014)</p> <p>Apuntes diario de campo: aunque los alumnos que participaron de este taller, eran niños entre las edades de 6 a 8 años, tenían un buen conocimiento de esta problemática, aportaban ideas sobre el tema y los ejemplos que ellos brindaban eran muy coherentes al tema.</p>	<p>La participación de las familias en las actividades extra clases era buena, el apoyo que le brindan a sus hijos y a los profesores, es de gran ayuda para el proceso de formación y de aprendizaje sobre los diferentes objetivos que se tiene al realizar estas actividades.</p> <p>Observación y diario de campo(Octubre 20 de 2014): durante una actividad al finalizar el año, se evidencio un muy buen acompañamiento por parte de los padres de familia hacia sus hijos, a pesar de que algunos de ellos trabajan hicieron su mayor esfuerzo por acompañarlos durante esta actividad, aunque a algunos de los niños los acompañó ambos padres, a otros solo algunos y otros ningún padre.</p>

Relación	<p>Durante la realización de un taller, se evidencio como los estudiantes tenían una buena relación, compartían anécdotas y material de trabajo, aunque hubo un poco de distorsión y de discusión entre ellos. (Taller 19 de Agosto 2014)</p> <p>Apuntes diario de campo: Esta relación amena se evidencio especialmente en el caso de las niñas, compartían, se contaban las anécdotas, apoyaban las ideas que estas daban, por el contrario en el caso de los niños, se evidencio una discusión activa, por diversos motivos, por el tema o porque no podían compartir entre si, incluso se atacaban por cuestiones que no tenían que ver con el taller.</p>	<p>Lo que se evidencio en la actividad en que estuvieron presentes los padres de familia, es que tienen una relación amena tanto con sus hijos como con ellos.</p> <p>Apuntes diario de campo:(Noviembre 7 de 2014)Durante la actividad y al observar el apoyo que le daba a los padres de familia, le preguntaba a la profesora acerca de como era el acompañamiento de los padres con los hijos y la relación entre ellos y con sus hijos, a lo cual ella me respondió " hay unos papás muy lindos y muy colaboradores, pero hay otros a los que casi no les interesa la participación dentro de estas actividades, por ejemplo hoy les pedí que les compraran un detallito a sus hijos y algunos de ellos no les importo o no tenían, pero no les mandaron nada, así que yo les compre con mi plata estos detallitos".</p>
Fortalecimiento de valores	<p>En una reflexión que se realizo con los estudiantes, estos manifestaban mucho conocimiento sobre algunos valores como el respeto, la escucha y la colaboración.</p> <p>Diario de campo(Agosto 22 de 2014): Los estudiantes son niños con capacidades y valores evidentes, sin embargo en ocasiones los dejan a un lado solo porque están peleando con sus compañeritos, pero en el momento de realizar la reflexión sobre el respeto y demás valores, estos aportan y se apoyan unos a otros, comprometiéndose a poner en practica mas valores.</p>	<p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): En el proceso de socialización de los estudiantes, el acompañamiento que realizan sus padres es a través de los valores que son inculcados en su casa, sin embargo en muchos casos, los padres esperan que todo este proceso sea vivido solo en la institución y no es así, es un trabajo conjunto ya que los valores que los alumnos van a fortalecer son los que como familia les han inculcado y que solo en la institución se va a complementar.</p>

	Estudiantes de primaria	Estudiantes de bachillerato
Habilidades	<p>A través del taller que se realizo, los niños demostraron habilidades, que pueden ser muy importantes no solo para el desarrollo escolar, si no para la socialización que se hace en la escuela. (Dinámica 7 de Noviembre 2014) Diario de campo: habilidades como la comunicación, el baile, el canto e incluso el apoyo que los niños mostraban unos a otros, permitieron que se desarrollara de manera adecuada el taller. Al indagar con la profesora sobre cuales eran las habilidades mas representativas de los estudiantes, menciono que les gusta mucho todo lo que tenga que ver con movimientos y con interacción entre ellos.</p>	<p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): Las habilidades que como familia se deben tener en cuenta durante el proceso de socialización es la de relación con los demás, aprender todos los aspectos que tienen al momento de relacionar con el otro, las familias de los alumnos que pertenecen a la institución, generan un acompañamiento en donde de evidencia las habilidades de relaciones y comunicación con el otro, ya que están dispuestos a realizar las actividades o proyectos dentro de la institución.</p>

Asimilación de roles	<p>Reconocen al profesor como una figura de autoridad, los niños aunque en ocasiones, son un poco rebeldes, consideran al profesor como alguien muy importante al cual se le debe respeto y escucha.</p> <p>Diario de campo(Agosto 14 de 204): Durante los momentos que compartía con los profesores y los estudiante tanto dentro como fuera del aula, los niños eran respetuosos, aunque en ocasiones son altaneros, son muy pocos los casos de rebeldía que se observaba.</p>	<p>Diario de campo:(Noviembre 18 de 2014): A través de las diferentes observaciones que realice, en los espacios de descanso, clases académicas y actividades extra clases, los estudiantes a pesar que identifican sus profesores y que deben de ser figura de respeto, algunos alumnos, especialmente los hombres, son algo groseros con sus profesores, consideran que es alguien normal, quien no debe de darle ordenes, ni hay que hacerle "caso"</p>
Reconocimiento del otro	<p>Diario de campo: (Agosto 18 de 2014): Aunque los alumnos de primaria, identifica quienes son sus compañeros, quienes son sus profesores y las personas que trabajan en la institución, tienen tratos diferentes con cada uno, ve a su profesor como la autoridad, a su compañero como el ente de socialización y a las personas que pertenecen a la institución, como simplemente adultos. Identifican muy bien al otro y el respeto que se le debe de dar.</p>	<p>Diario de campo: (Octubre 30 de 2014): Por la diferencia de las edades y por el ciclo vital en que se encuentran, los estudiantes de bachillerato tienen un reconocimiento claro del otro, de cual es su función, aun así hay un poco de falta de respeto, ya que esperan siempre igualarse sin importa que sea su profesor.</p>
Institucionalización	<p>Diario de campo: (Noviembre 18 de 2014): El proceso de socialización en un espacio escolar, en los estudiantes de primaria se realiza a través de los juegos y la interacción dentro del aula académica, los niños se adaptan de una manera muy amena en su entorno escolar y con las personas que allí se encuentran.</p>	<p>Diario de campo :(Noviembre 18 de 2014) A diferencia de los estudiantes de primaria, el proceso escolar de los alumnos de bachillerato es una combinación de un espacio de socialización entre compañeros y en donde se guía a través de la personalidad y las afinidades que se tenga y un espacio de formación académica y como persona.</p>

<p>Participación continua</p>	<p>Diario de campo: (Noviembre 7 de 2014): En los estudiantes de primaria, se evidencia una continua participación en las actividades escolares, tanto fuera como dentro del aula.</p> <p>Observación: Se evidencia que los estudiantes de primaria, disfrutan participando en actividades que se realizan, de igual manera en los talleres se evidencia continuamente esto, cuando se trata de participar en actividades que impliquen competencia todos dan lo mejor de sí.</p>	<p>Diario de campo: (Noviembre 7 de 2014): Para los alumnos de bachillerato, la participación continua, depende de si el taller o la actividad a realizar es de su interés, cuando se trata de actividades extra clases, como participar en actos cívicos o actividades lúdicas, se evidencia mucha participación de las mujeres, ya que los hombres prefieren observar y no ser muy participativos. En cuando a las cuestiones de participación académica dentro del aula de clase, en la mayoría de los casos, las actividades son impuestas por el docente, por la poca participación voluntaria.</p>
<p>Relacionamiento con los demás</p>	<p>Las relaciones entre los niños de primaria, son muy evidentes, siempre conviven en compañía, ya sea que su grupo de socialización, sea con pocos compañeros, siempre están unidos, las únicas ocasiones en que no se evidencia que están juntos, es cuando han discutido o su "amiguito" no asistió a clase.</p> <p>Diario de campo y actividad de dibujos: (Realizada el 21 de Agosto 2014) Los estudiantes de primaria manifiestan siempre una buena empatía y relación con los demás. En la actividad que realizaron, la cual se basaba en hacer dibujos relacionándose con los demás, en su mayoría manifestaron buena relación con sus amiguitos y con sus familias.</p>	<p>En el caso de los estudiantes de bachillerato, la relación con los demás, se basa por los gustos o tipos de personalidades que los caracteriza. (Actividad 27 de Octubre 2014)</p> <p>Diario de campo: durante la actividad que se realizó a nivel de la institución sobre la socialización y reconocimiento del otro y los sentidos, se evidencio que los grupos que asistían a cada actividad, siempre tenían las mismas características, a pesar de que unos eran mas numerosos que los otros, cada grupo tenía mínimo tres integrantes, en donde para ellos era importante un tema en específico y como para los otros no, entonces eran considerados "estúpidos". Por ende solo se relacionan entre sí.</p>

<p>Interiorización de normas</p>	<p>Los estudiante de primaria, identifican, respetan y acatan a los adultos como aquel agente de autoridad.</p> <p>Observaciones: Aunque los niños en ocasiones, realizan faltas a la norma o realizan travesuras y quizás no tengan mucha conciencia de las consecuencias, que pueda traer este acto, son capaces de acatar y seguir la normal, tal y como se las impone la institución, para ellos es mas fácil aceptar un castigo o reprensión, aunque no se identifique o conozca por completo todas las normas que tiene la institución y que deben ser cumplidas por ellos.</p>	<p>Por contrario en el caso, de los estudiantes de bachillerato, al encontrarse en la etapa de la adolescencia, las normas para ellos, es sinónimo de rebeldía, de saltar la autoridad y de igualdad.</p> <p>Observación: Al realizar la observación de un caso de un estudiante de bachillerato que es castigado, se observa como este, quiere imponerse y no acatar las normas, el interiorizar las normas es un asunto bastante complicado, ya que quiere demostrar que no todo debe ser hecho como "ellos dicen", si no que, si el quiere cometer la falta que esta dentro de la norma, la comete.</p>
<p>Interiorización de costumbres</p>	<p>Entrevista Orientador escolar: (Abril 24 de 2015): No he evidenciado que costumbres pueden tener los estudiantes dentro de los grupos.</p>	<p>Entrevista Orientador escolar: (Abril 24 de 2015): No he evidenciado que costumbres pueden tener los estudiantes dentro de los grupos.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato: (Abril 27 de 2015): Las costumbres que interiorizan los estudiantes, es según su personalidad o al subgrupo al que pertenezcan, se crean costumbres como grupos pero en los aspectos académicos.</p>

<p>Identificación propia</p>	<p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Los niños tienen una identidad, esta identidad es que son niños, sin embargo dentro del grupo no se genera ningún inconveniente con algún tipo de liderazgo, se identifican los estudiantes que son más alegres, e incluso líderes que otros, sin embargo saben que su identidad dentro de la institución es aprender y compartir con sus compañeros.</p>	<p>Entrevista Orientador escolar:(Abril 24 de 2015) Los alumnos de bachillerato crean una identidad propia incluso con la institución ya que hay un sentido de pertenencia por la institución y se identifican como alumnos nueva generación y los que no, se evidencia cuando salen de la institución, crean una identidad en términos generales.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Cada estudiante tiene una identificación que se vuelve característica incluso durante la etapa escolar, ya que se crean identidades que son respetadas por sus compañeros, por este motivo también tiene que ver la creación y división de subgrupos, en donde se unen entre quienes identificaciones similares.</p>
<p>Aprendizajes nuevos</p>	<p>Durante los talleres que se realizaron a los niños de primaria, se evidencia que todos estaban muy dispuestos a aprender, tanto sobre el tema, como exponer y manifestar los conocimientos que tenían sobre este. Diario de campo: para mí, fue muy gratificante, ver a los niños como no solo estaban atentos a todas las actividades, si no como participaban de estas y como daban su opinión, si habían cuestiones que no sabían las aprendían de manera inmediata y la actitud para recibir estos nuevos aprendizajes, fue muy significativo.</p>	<p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2014) en la mayoría de los casos, los estudiantes de primaria asimilan muy bien el aprendizaje nuevo, los que no, se lleva a un proceso en donde se trata de que los aprendizajes se logren efectuar. Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Los alumnos tienen la capacidad para enfrentar aprendizajes nuevos, sin embargo es un proceso.</p>

Fortalezas		Estudiantes Primaria	Estudiantes bachillerato
	Asimilación de roles	<p>Reconocen al profesor como una figura de autoridad, los niños aunque en ocasiones, son un poco rebeldes, consideran al profesor como alguien muy importante al cual se le debe respeto y escucha.</p> <p>Diario de campo(Agosto 10 de 2014).: Durante los momentos que compartía con los profesores y los estudiante tanto dentro como fuera del aula, los niños eran respetuosos, aunque en ocasiones son altaneros, son muy pocos los casos de rebeldía que se observaba.</p> <p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Los niños a pesar de su edad, tienen muy claro los roles que hay tanto dentro del salón como fuera de este, en mi caso, ellos me respetan mucho, en cuanto a sus compañeritos, saben quien es el representante de grupo, sin embargo lo siguen tratando como un compañero mas, quizás aquí hay un poco de la confusión de los roles e incluso hay peleado por esto. Sin embargo los niños asimilan los roles que hay dentro de la institución, teniendo en cuenta que es un proceso de toda la etapa escolar.</p>	<p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015):Los alumnos de bachillerato asimilan los roles de una manera muy característica: porque se encuentra el líder, el representante, el payaso, cada uno tiene un rol e incluso es respetado y de igual manera asimilan los roles de los profesores que son la autoridad, aunque en algunas ocasiones no se les hace caso, por la edad en que se encuentran.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato:(Abril 27 de 2015):Para los alumnos de bachillerato asimilar los roles mas que los de afuera de su grupo de clases, es desde adentro, para ellos tener un papel en su grupo es fundamental, les gusta tener su papel y ser identificados, en cuanto a la asimilación de la autoridad que seria en este caso, la mía como profesor y la de los directivos es visto mas como una imposición que deben de cumplir. claro no en todos los casos.</p>

	<p>Reconocimiento del otro</p>	<p>Diario de campo: (Noviembre 7 de 2014) :Aunque los alumnos de primaria, identifica quienes son sus compañeros, quienes son sus profesores y las personas que trabajan en la institución, tienen tratos diferentes con cada uno, ve a su profesor como la autoridad, a su compañero como el ente de socialización y a las personas que pertenecen a la institución, como simplemente adultos. Identifican muy bien al otro y el respeto que se le debe de dar.</p> <p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015) : Los niños reconocen, en especial a sus compañeritos de salón y a su profesora y se genera respeto entre ellos y hacia ellos.</p>	<p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Los estudiantes identifican al otro como sus compañeros, profesores y directivos, saben cual es su papel dentro de la institución y que características tienen.</p>
--	---------------------------------------	---	--

	Institucionalización	<p>Diario de campo: (Noviembre 10 de 2014) El proceso de socialización en un espacio escolar, en los estudiantes de primaria se realiza a través de los juegos y la interacción dentro del aula académica, los niños se adaptan de una manera muy amena en su entorno escolar y con las personas que allí se encuentran.</p> <p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): Los estudiantes de primaria tienen sentido de pertenencia, respetan en entorno y cuidan de manera evidente la institución, son muy entregados a su institución.</p> <p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Dentro de la institución se evidencia muy bien, cuales son los espacios y el respeto que se le debe de dar, ya que los niños son enseñados desde los grados mas pequeños, de que pertenecen a una institución y que es un espacio en donde pasan mucho tiempo y deben de respetarla y cuidarla.</p>	<p>Diario de campo: (Noviembre 7 de 2014): diferencia de los estudiantes de primaria, el proceso escolar de los alumnos de bachillerato es una combinación de un espacio de socialización entre compañeros y en donde se guía a través de la personalidad y las afinidades que se tenga y un espacio de formación académica y como persona.</p> <p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): Los estudiantes de bachillerato tienen sentido de pertenencia, respetan en entorno .</p> <p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Para los estudiantes de bachillerato la institucionalización tiene un sentido a través de las normas y ellos la respetan.</p>
--	-----------------------------	--	---

	<p>Participación continua</p>	<p>En los estudiantes de primaria, se evidencia una continua participación en las actividades escolares, tanto fuera como dentro del aula.</p> <p>Diario de campo: (Septiembre 19 de 2014): Se evidencia que los estudiantes de primaria, disfrutan participando en actividades que se realizan, de igual manera en los talleres se evidencia continuamente esto, cuando se trata de participar en actividades que impliquen competencia todos dan lo mejor de sí.</p> <p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): los niños tienen muy buena participación, en todos los eventos programados por la institución, proyectos y todas las actividades, les gusta formar parte o solo ser espectadores.</p>	<p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): Los alumnos de bachillerato participan en todos los eventos programados por la institución, proyectos y todas las actividades.</p>
--	--------------------------------------	--	---

	<p>Relacionamiento con los demás</p>	<p>Las relaciones entre los niños de primaria, son muy evidentes, siempre conviven en compañía, ya sea que su grupo de socialización, sea con pocos compañeros, siempre están unidos, las únicas ocasiones en que no se evidencia que están juntos, es cuando han discutido o su "amiguito" no asistió a clase.</p> <p>Diario de campo y actividad de dibujos: (Realizada el 21 de Agosto 2014) Los estudiantes de primaria manifiestan siempre una buena empatía y relación con los demás. En la actividad que realizaron, la cual se basaba en hacer dibujos relacionándose con los demás, en su mayoría manifestaron buena relación con sus amiguitos y con sus familias.</p> <p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015) : Las relaciones en los estudiantes de primaria, son muy fuertes, aquí es en donde mas se evidencia la socialización y participación que tienen entre ellos, entre juegos, risas e incluso palabras los niños siempre están en relación con los demás, cuando esto no se evidencia puede ser una alerta de que el niño le pasa algo o se encuentra enfermo, esta parte es la mas evidenciada en los estudiantes de primaria.</p>	<p>Entrevista orientadora escolar: (Abril 24 de 2015): Los estudiantes de relación de buena manera, en ocasiones se evidencia bullying, como orientador se hace prevención y promoción, asesoría individual, se ha capacitado sobre manejo de conflictos y se remite a comité de convivencia en caso de que sea necesario.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Los jóvenes de la institución tienen buenas relaciones con los demás, sin embargo estas se clasifican según sus gustos, las afinidades que tengan por una u otra cosa, allí es en donde se forman los subgrupos dentro del salón, que al final siguen siendo subgrupos fuera de este, ya que solo se relacionan entre si, sin la necesidades de relacionarse con los demás.</p>
--	---	--	--

	<p>Interiorización de valores</p>	<p>Entrevista Orientador escolar (Abril 24 de 2015): Los alumnos de bachillerato tienen muy claros los valores y a medida que pasan los años, estos los tienen más arraigados, los valores son: el respeto, el compromiso, la disciplina, la afectividad entre ellos. Esto es para ambos, son los mismos valores para ambas jornadas.</p> <p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Como docentes tratamos de manera continua en transmitirles a los niños, los valores que tanto dentro del grupo como fuera de este deben de practicar, el amor, el respeto y la colaboración son los más importantes y se evidencia especialmente en el aula como los niños aprenden e interiorizan estos valores.</p>	<p>Entrevista Orientador escolar (Abril 24 de 2015): Los alumnos de bachillerato tienen muy claros los valores y a medida que pasan los años, estos los tienen más arraigados, los valores son: el respeto, el compromiso, la disciplina, la afectividad entre ellos. Esto es para ambos, son los mismos valores para ambas jornadas.</p>
--	--	---	---

	Interiorización de normas	<p>Los estudiante de primaria, identifican, respetan y acatan a los adultos como aquel agente de autoridad.</p> <p>Diario de campo:(Agosto 20 de 2014) Aunque los niños en ocasiones, realizan faltas a la norma o realizan travesuras y quizás no tengan mucha conciencia de las consecuencias, que pueda traer este acto, son capaces de acatar y seguir la normal, tal y como se las impone la institución, para ellos es mas fácil aceptar un castigo o reprensión, aunque no se identifique o conozca por completo todas las normas que tiene la institución y que deben ser cumplidas por ellos.</p>	<p>Entrevista orientadora escolar: (Abril 24 de 2015):los alumnos de bachillerato las interiorizan las normas fácilmente, ya que este proceso es un proceso desde preescolar, no es adaptarse solo en el grado en que este, si no que viene desde siempre.</p>
	Interiorización de costumbres	<p>Entrevista Orientador escolar: (Abril 24 de 2015): No he evidenciado que costumbres pueden tener los estudiantes dentro de los grupos.</p>	<p>Entrevista Orientador escolar: (Abril 24 de 2015): No he evidenciado que costumbres pueden tener los estudiantes dentro de los grupos.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato: (Abril 27 de 2015): Las costumbres que interiorizan los estudiantes, es según su personalidad o al subgrupo al que pertenezcan, se crean costumbres como grupos pero en los aspectos académicos.</p>

	<p>Identificación propia</p>	<p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Los niños tienen una identidad, esta identidad es que son niños, sin embargo dentro del grupo no se genera ningún inconveniente con algún tipo de liderazgo, se identifican los estudiantes que son más alegres, e incluso líderes que otros, sin embargo saben que su identidad dentro de la institución es aprender y compartir con sus compañeros.</p>	<p>Entrevista Orientador escolar:(Abril 24 de 2015) Los alumnos de bachillerato crean una identidad propia incluso con la institución ya que hay un sentido de pertenencia por la institución y se identifican como alumnos nueva generación y los que no, se evidencia cuando salen de la institución, crean una identidad en términos generales.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Cada estudiante tiene una identificación que se vuelve característica incluso durante la etapa escolar, ya que se crean identidades que son respetadas por sus compañeros, por este motivo también tiene que ver la creación y división de subgrupos, en donde se unen entre quienes identificaciones similares.</p>
--	-------------------------------------	---	---

	<p>Aprendizajes nuevos</p>	<p>Durante los talleres que se realizaron a los niños de primaria, se evidencia que todos estaban muy dispuestos a aprender, tanto sobre el tema, como exponer y manifestar los conocimientos que tenían sobre este.</p> <p>Diario de campo:(Agosto 14-29 2014) para mi, fue muy gratificante, ver a los niños como no solo estaban atentos a todas las actividades, si no como participaban de estas y como daban su opinión, si habían cuestiones que no sabían las aprendían de manera inmediata y la actitud para recibir estos nuevos aprendizaje, fue muy significativo.</p> <p>Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Los niños son muy hábiles para aprender cosas nuevas, en especial si el método en que van a enseñarles estas cosas es de manera dinámica, entre ellos aprenden cosas que son compartidas durante el descanso, como un nuevo juego o algo que les enseñaron sus padres.</p>	<p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2014)en la mayoría de los casos, los estudiantes de primaria asimilan muy bien el aprendizaje nuevo, los que no, se lleva a un proceso en donde se trata de que los aprendizajes se logren efectuar.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Los alumnos tienen la capacidad para enfrentar aprendizajes nuevos, sin embargo es un proceso.</p>
--	-----------------------------------	---	--

Debilidades	Asimilación de roles	<p>Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la asimilación de roles en los estudiantes de primaria.</p>	<p>Diario de campo:(Noviembre 4 de 2014): A través de las diferentes observaciones que realice, en los espacios de descanso, clases académicas y actividades extra clases, los estudiantes a pesar que identifican sus profesores y que deben de ser figura de respeto, algunos alumnos, especialmente los hombres, son algo groseros con sus profesores, consideran que es alguien normal, quien no debe de darle ordenes, ni hay que hacerle "caso".</p> <p>Entrevista orientador escolar: (Abril 24 de 2015): la asignación de roles es un aspecto de debilidad, es una cuestión compleja ya que permanecen todo el tiempo en la institución y quitar de una manera u otra este titulo dentro de la institución es muy complejo.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): La asimilación de roles, bien puede ser aceptada dentro de los estudiantes de bachillerato, pueden ser no compartidas y generar disputas por los roles que cada uno tiene dentro de su grupo.</p>
	Reconocimiento del otro	<p>Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto al reconocimiento del otro en los estudiantes de primaria.</p>	<p>Entrevista docente de bachillerato(Abril 27 de 2015): Para los estudiantes es algo complejo, el respeto y reconocimiento por el otro, lo que genera inconformidad y faltas disciplinarias, sin embargo no se evidencian muchos casos de estos.</p>

	Institucionalización	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la institucionalización en los estudiantes de primaria.	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la institucionalización en los estudiantes de bachillerato.
	Participación continua	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la participación continua en los estudiantes de primaria.	<p>Diario de campo: (Noviembre 4 de 2014): Para los alumnos de bachillerato, la participación continua, depende de si el taller o la actividad a realizar es de su interés, cuando se trata de actividades extra clases, como participar en actos cívicos o actividades lúdicas, se evidencia mucha participación de las mujeres, ya que los hombre prefieren observar y no ser muy participativos. En cuando a las cuestiones de participación académica dentro del aula de clase, en la mayoría de los casos, las actividades son impuestas por el docente, por la poca participación voluntaria.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato: (Abril 27 de 2015): En ocasiones a los alumnos no les gusta participar de actividades de la institución, esto se presenta especialmente en el caso de los hombres.</p>

	Relacionamiento con los demás	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto al relacionamiento con el otro en los estudiantes de primaria.	Entrevista docente bachillerato: (Abril 27 de 2015): Se pueden generar problemas, por las divisiones de grupos y por los gustos que cada uno tiene, en pocas ocasiones se han vivenciado inconformidades entre ellos, que puede afectar a todo el grupo escolar.
	Interiorización de valores	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la interiorización de valores con el otro en los estudiantes de primaria.	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la interiorización de valores con el otro en los estudiantes de bachillerato.

	<p>Interiorización de normas</p>	<p>Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la interiorización de normas con el otro en los estudiantes de primaria.</p>	<p>Diario de campo:(Noviembre 10 de 2014): Para los estudiantes de bachillerato, al encontrarse en la etapa de la adolescencia, las normas para ellos, es sinónimo de rebeldía, de saltar la autoridad y de igualdad. Al realizar la observación de un caso de un estudiante de bachillerato que es castigado, se observa como este, quiere imponerse y no acatar las normas, el interiorizar las normas es un asunto bastante complicado, ya que quiere demostrar que no todo debe ser hecho como "ellos dicen", si no que, si el quiere cometer la falta que esta dentro de la norma, la comete.</p> <p>Entrevista docente de bachillerato: (Abril 27 de 2015): Aunque este proceso no es solo en bachillerato, para los alumnos es algo complicado entender algunas normas de institución, aunque las conocen no comparten algunas de ellas, en especial las que tengan que ver con n su aspecto personal o presentación y con el aspecto disciplinario.</p>
--	---	---	---

	Interiorización de costumbres	Entrevista docente de primaria: (Abril 27 de 2015): Los niños tienen una gran capacidad para hacer lo que sus compañeros hacen, se han presentado algunos inconvenientes en cuanto a las costumbres, ya que generalmente, aprenden cosas indebidas que se presentan entre ellos, en lugar de costumbres buenas	Durante las entrevistas que se realizaron no se evidenciaron debilidades en cuanto a la interiorización de costumbres.
	Identificación propia	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a la identificación propia en los estudiantes de primaria.	Durante las entrevistas que se realizaron no se evidenciaron debilidades en cuanto a la identificación propia.
	Aprendizajes nuevos	Durante las entrevistas que se realizaron no se manifestó ninguna debilidad en cuanto a los aprendizajes nuevos en los estudiantes de primaria.	Durante las entrevistas que se realizaron no se evidenciaron debilidades en cuanto a los aprendizajes nuevos.

