



**SISTEMATIZACIÓN**

*Pertinencia de las estrategias aplicadas desde el trabajo social en la práctica de  
responsabilidad social con la población Adulto Mayor.*

**ALEJANDRA MARTINEZ ARISTÍZABAL**

**SARA GUTIERREZ VÉLEZ**

**ALEJANDRA OCHOA VÉLEZ**

**DOCENTE**

**JUAN GUILLERMO CANO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**TRABAJO SOCIAL**

**BELLO**

**2015**

*Agradecimientos*

*A Dios en Primera instancia por derramar en nosotras tantas bendiciones, por darnos la fuerza suficiente para sobre ponernos a los obstáculos presentados a lo largo de este recorrido académico.*

*A nuestra familia que ha puesto su fé en nosotras, y que han hecho posible el sueño de crecer a nivel personal como profesional en nuestra carrera hoy culminada de Trabajo Social.*

*Por otro lado al docente/asesor Juan Guillermo Cano quien ha orientado, corregido, apoyado y sobre todo ha confiado en nuestras capacidades, brindándonos su buen humor y conocimiento.*

*Para finalizar agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sus docentes y colaboradores por aportar a nuestra formación.*

*Muchas gracias a todos.*

## Tabla de contenido

1.	Fase Ver .....	4
1.1	Narrativa.....	4
1.2	Eje.....	19
1.3	Categorías y Subcategorías.....	19
1.4	Preguntas Rectoras .....	19
1.5	Formulación de la pregunta.....	21
1.6	Subpreguntas .....	21
1.7	Objetivos .....	22
1.8	Justificación.....	23
2.	Fase Juzgar .....	25
2.1	Marco Referencial .....	25
2.2	Marco Conceptual .....	30
2.3	Marco Teórico .....	35
2.4	Interpretación .....	97
2.5	Hallazgos y Recomendaciones.....	111
3.	Fase Actuar.....	113
3.1	Planes programas y proyectos .....	113
4.	Fase de devolución creativa .....	126
5.	Referencias .....	134
6.	Anexos.....	139
6.1	Matriz de Diseño Metodológico.....	139
6.2	Matriz de descomposición.....	143

## 1. Fase Ver

### 1.1 Narrativa

La ciudad de Medellín es la capital del departamento de Antioquia (Colombia); más conocida como la ciudad de la eterna primavera, ubicada en la cordillera de los Andes específicamente en el Valle de Aburrá. Medellín está dividido por 5 corregimientos y 16 comunas compuestas por los barrios que conforman la ciudad; uno de éstos es el barrio Prado Centro, el cual está localizado en la zona 1 (Centro Oriental de la ciudad de Medellín), exactamente en la comuna 10.

Prado limita con los barrios San Pedro (Lovaina) y Manrique Central, al Norte; la Mansión - San Miguel y los Ángeles, al Oriente; Villa Nueva y el Centro tradicional de la ciudad, al Sur, y con Jesús Nazareno y el Hospital San Vicente de Paul, al Occidente. (Vivir en el Poblado, 2015, Prr. 8)

Este barrio es de estrato socio-económico cuatro y “Cuenta con una población de 10.092 habitantes, de los cuales 5.410 son mujeres y 4.682 son hombres” (Atehortúa, 2008, prr.1). Es de resaltar que el barrio Prado Centro fue declarado patrimonio cultural de Medellín, es por ello que actualmente el barrio es sede de muchos sitios culturales, siendo el más destacado el Teatro Águila Descalza.

La historia del barrio Prado Centro se remonta al año 1926, cuando el urbanista Ricardo

Olano decide en ese entonces traer la arquitectura de las grandes mansiones del barrio Prado de la ciudad de Barranquilla hacia el centro de Medellín, convirtiéndose así el barrio en un lugar reconocido por los habitantes de la ciudad, ya que allí residía la clase alta, que eran quienes viajaban y traían del extranjero nuevos diseños para que arquitectos famosos de la época las construyeran. Al pasar de los años la ciudad fue creciendo y surgieron otros barrios como Laureles, el Poblado, entre otros; con diseños arquitectónicos más llamativos que empezaron a tener auge entre los que habitaban en Prado Centro. (Jaramillo, González, Guerra Gómez, & Ceballos Restrepo, 2010)

Estas casas eran construidas para ser habitadas por familias numerosas, pero en la actualidad las familias son más pequeñas, los costos de los servicios públicos y el mantenimiento en general es muy elevado. El barrio aunque aún conserva sus amplias calles, los antejardines de las casas, los guayacanes y árboles al igual que algunos diseños arquitectónicos, sufrió transformaciones en la infraestructura, ejemplo de ello, es la demolición de algunas viviendas para la construcción de grandes edificios, remodelación de otras, pasando así de ser un lugar residencial a ser un sitio destinado para oficinas, instituciones y otros usos que actualmente se le dan al barrio, algunos de los sitios reconocidos del barrio son: Clínica Ces, clínica del Prado, clínica Noel, entre otras.

Por otro lado este barrio no es ajeno a las problemáticas sociales, es por ello que la inseguridad, la drogadicción, los habitantes de calle, la contaminación por el ruido y el tráfico vehicular es la queja constante de los habitantes del sector, siendo estas visibles ante los medios de comunicación como lo son: La prensa, la televisión, entre otras

En la actualidad como se mencionó anteriormente, el barrio Prado Centro tiene usos diferentes al de épocas pasadas como lo son: Las instituciones, hogares, clínicas entre otros. Como muestra de ello, es la Corporación Hogar Sendero de Luz, la cual está ubicada en una de las calles del barrio Prado, más exactamente en Palacé con Urabá siendo esta la sede principal, contando con otra sede campestre ubicada en el Carmen de Viboral (Antioquia).

Esta Corporación es una entidad sin ánimo de lucro, de carácter privado que fue fundada por María Eugenia Torres Yalí en el año 1.994, con el fin de brindar atención integral, profesional y personalizada a los viejos que se encuentran en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Medellín. Es por ello que la misión que allí se tiene es proporcionar condiciones de bienestar integral a las personas mayores en situación de vulnerabilidad.(Corporación Hogar Sendero de Luz [SL], S.F) Teniendo en cuenta lo anterior, la vulnerabilidad en el adulto mayor está dada por las diversas situaciones que a su edad se tornan riesgosas, estas pueden ser sociales, económicas, culturales, familiares, genéticas, de género y por su puesto de edad; las cuales hacen que a dicha población se le denomine vulnerable. (Caro, 2003)

Por otro lado allí se orienta a la participación y el reconocimiento de su rol en el desarrollo de la sociedad, bajo principios de dignidad, igualdad y equidad; fomentando en la comunidad una cultura adecuada en el proceso de envejecimiento y vejez, mediante modelos de atención gerontológica con el apoyo de un equipo interdisciplinario. (Corporación Hogar Sendero de Luz [SL], (s.f). prr.2). Aunque vale la pena resaltar que en este lugar no había profesional en trabajo social, por ende no había un rol definido para las practicantes de dicha profesión que allí ingresaban.

Los servicios que se le ofrecía a la población atendida en este lugar eran: Gerontología, psicología, salud, fisioterapia, nutrición y atención espiritual; cada uno de estos servicios estaba dado a través de programas, los cuales contaban con diferentes actividades dirigidas a todos los usuarios; añadiendo que tenían varios convenios y alianzas estratégicas las cuales permitían la realización de diferentes actividades con los 85 usuarios que se encontraban en el Hogar, ejemplo de ello es el INDER, el cual se encargaba de brindarle a los viejos actividades motrices, las cuales sirvieran para la mejora de la calidad de vida de los mismos y de igual manera ocuparles el tiempo libre.

Entendiendo calidad de vida como un “Concepto que abarca todos los aspectos de la vida tal como lo experimentamos las personas, incluyendo aspectos tales como la salud física, el equilibrio psíquico, la autonomía mental y la responsabilidad social”. (Cabedo Manuel, 2003, p. 10)

En la Corporación se celebraban eventos y fechas especiales para que los adultos mayores disfrutaran. Por otro lado la Corporación Hogar Sendero de Luz cuenta con un equipo de trabajo completo y altamente capacitado como lo son: Gerontóloga, psicóloga, fisioterapeuta, nutricionista, médicos y enfermeros, equipo de oficios varios y practicantes de diferentes lugares y con diferentes enfoques para brindarle atención integral al adulto mayor, que es el objetivo principal que tiene el mismo.

El diseño arquitectónico del hogar estaba dividido en tres pisos, distribuidos de la

siguiente manera:

- **Primer piso:** Llamado por la Corporación, Santa Isabel el cual contaba con Lavandería, cuarto de aseo, patio, baños de hombres y mujeres, cuartos, corredor y una fuente de agua, la cual se encontraba en su momento deshabilitada.
- **Segundo piso:** Llamado San Nicolás, encontrándose allí la Cocina, comedor, las oficinas, baños, la capilla, cuartos, corredor y el antejardín el cual da directamente a las calles del barrio Prado.
- **Tercer piso:** Llamado Betanía, que contaba con tres miradores, baños, cuartos, un corredor el cual estaba destinado como sala de televisión y el cuarto de enfermería.

La distribución de los adultos en estos tres pisos está determinada de la siguiente manera: En el primero y segundo piso habitaban los adultos mayores con más independencia y autonomía, con la diferencia que en el primero se encontraban los adultos que tenían convenio con el municipio de Medellín y en el segundo los particulares, a diferencia del tercero donde se encontraban las personas con limitaciones y con problemas de salud severos y eran llamados los dependientes. En su mayoría, los adultos de este lugar sufrían enfermedades y tenían limitaciones tanto físicas como cognitivas, algunas de ellas eran: Demencia, síndrome de Down, Alzheimer, Parkinson, asfixia, diabetes, trastornos mentales,

esquizofrenia, invidencia, entre otras.

Teniendo en cuenta que la Corporación Hogar Sendero de Luz requiere practicantes constantemente, la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Seccional Bello) abre convenio con la misma, con el fin de que las y los estudiantes ejecuten la práctica de responsabilidad social que está estipulada dentro de todos los pensum de los programas ofrecidos por la misma. La práctica es coordinada por el CED (Centro de Educación para el Desarrollo), teniendo como fin:

Hacer cumplir la proyección social de la universidad, la cual es definida desde vicerrectoría académica como, aquella formación en responsabilidad social a los estudiantes de todos los programas de UNIMINUTO, bajo el enfoque de educación para el desarrollo y con un modelo conceptual y pedagógico de formación ciudadana. Ya que entiende la responsabilidad social de una persona como el ejercicio de una ciudadanía activa y comprometida con la construcción de una sociedad democrática. (Corporación Universitaria Minuto de Dios [MD]. , 2012)

Por lo anteriormente mencionado, siete estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO (Seccional Bello) de los pregrados trabajo social, psicología y administración de empresas, en busca de practica fuimos un día sábado a eso de las 11 de la mañana a conocer la Corporación, en la cual habían cupos disponibles para todas y todos; nos recibió la psicóloga Paula Posada Muñetones, quien desde el momento en que llegamos nos dijo, bienvenidos, acá hay lugar para todos, ya entre ustedes organizan los horarios y días que vendrán, nos dijo que el único requisito, era mandarle el cronograma antes de iniciar. Ella

sería nuestra asesora de la agencia y el docente Diego Ospina el asesor de la universidad, ambos encargados de nuestro proceso formativo en dicho lugar.

Algunos no estábamos muy a gusto con el sitio, puesto que los viejitos como les decíamos no eran la población con la cual deseábamos estar, pero allí había posibilidad de trabajo en equipo y además ya eran pocos los sitios de práctica que se encontraban disponibles. Así que decidimos enfrentarnos a quedarnos en el sitio y ponernos como reto profesional la estadía allí. Luego de esto, nos reunimos en la universidad todos los que estaríamos en ese centro de práctica, para llegar al acuerdo de los horarios; para lo cual se dividieron equipos de trabajo, en el cual nosotras quedamos asistiendo al lugar, los días martes y jueves en el horario de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Se dio inicio a la practica el día 2 de abril del año 2013 a partir de ese día los primeros 15 días fueron muy difíciles, por diferentes motivos, entre estos estaba la angustia por conocer las historias de algunos usuarios y los olores que emanaban algunos de ellos, siendo estas las más representativas; pero con el pasar de los días aprendimos a cogerle cariño a los usuarios de esta institución y de igual manera algunos de ellos demostraban afecto hacia nosotras, tanto que a pesar de la mala memoria que tienen estas personas a su edad, se aprendieron nuestros nombres.

En los primeros días de acercamiento dentro del lugar de práctica, también se tenía direccionado conocer el sitio y sus alrededores, igual que las personas que se encontraban en

la Corporación, lo cual permitió conocer que en este lugar se encontraban hombres y mujeres desde los 40 años de edad, hasta los 94 años de edad; también se pudo dar cuenta de algunos de los motivos por los que estos adultos llegaban allí, teniendo el abandono como causa principal, la falta de tiempo de sus familiares para dedicarles a estas personas, la poca paciencia que les tienen sus familiares o seres queridos, la soledad y el no tener un techo donde vivir, mientras que otros estaban en este lugar por elección propia y otros por su condición física y/o mental; sus familiares recurrían llevarlos a este lugar debido a que estas personas representaban en alguno de los casos una carga para ellos.

Es importante mencionar que los motivos expuestos, llevaban a los adultos en su mayoría a sentirse inútiles y a no querer vivir más; así lo expresaban muchos de ellos en este hogar, contrario a esto se encontraron personas, que sentían que estos hogares eran su casa, familia, el todo para ellos y que aún querían obtener nuevos conocimientos; otros a pesar de sus limitaciones, luchaban por sentirse útiles y con ganas de seguir viviendo.

Vale la pena resaltar que estas personas en su juventud tenían adicciones, tales como: El tabaquismo y el alcoholismo, a algunos aún les gustaba el tabaco y/o cigarrillo hecho que a los directivos les disgustaba, tanto porque perturbaba su salud y de igual modo porque esto generaba disgustos entre algunos compañeros a quienes les incomodaba el humo. Expresaban algunos de los adultos “que ellos ya estaban muy viejos como para que no los dejaran hacer lo que a ellos les gustaba, como fumar salir, entre otras”.(Adulto, 2013-1)

Se encontró además que el estado civil de estos en su mayoría era la viudez y la soltería, con excepción de 2 parejas de esposos que aun sin importar sus condiciones fueron inseparables. La escolaridad de los usuarios era relativa, puesto que se encontraba desde el analfabeta, hasta el profesional. Con respecto a la salud había personas que pertenecían al régimen subsidiado y otras al contributivo.

Teniendo clara la contextualización y la población a trabajar, se hizo necesario definir al adulto mayor como: “Aquella persona que ha entrado en el sexto decenio de la vida”. (Barquín, Blanck Cerejido, Covarrubias, Frenk, & Lozano, 1999. p. 90) A diferencia de esto opina (Díaz Acuña, 2014. p. 17-18) que el concepto de adulto mayor es un “constructo reciente, joven, que nació hace aproximadamente una década. Su semántica no solo alude a personas ancianas que han alcanzado una edad cronológica mayor de sesenta años, ni tampoco a personas vulnerables clínica, social y culturalmente”

Todo lo anterior brinda herramientas que permitieron realizar el diagnóstico, el cual permite tener un conocimiento real y concreto sobre una situación sea de necesidad, problema u oportunidad de los sujetos, sobre el cual se va a realizar intervención. Así mismo lo reafirma (Trigueros Guardiola, Mondragón Lasagabaster & Serrano López, 2001, p. 130) al decir que el diagnóstico

Es el procedimiento utilizado por los trabajadores sociales, por el cual se hace un juicio interpretativo de una situación personal o de grupo, y establece una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para encontrar la hipótesis de trabajo e intervención profesional. (Trigueros Guardiola, Mondragón

Lasagabaster & Serrano López, 2001, p. 130)

Por tanto el diagnóstico permitió dar cuenta de varias problemáticas allí presentadas, arrojando como principal, los conflictos entre las y los usuarios de la Corporación Hogar Sendero de Luz, debido a que esto perturbaba la convivencia en ese allí.

Es por ello que los estudiantes plantearon un proyecto de acuerdo a lo encontrado y se estableció dentro del mismo como objetivo principal, mejorar la convivencia entre los usuarios de la Corporación Hogar, de igual modo se realizó un cronograma con diferentes actividades las cuales estaban encaminadas a cumplir el objetivo establecido, estas actividades se ejecutaron durante la estadía como practicantes en dicho lugar, la cual terminó el 28 de mayo del año 2013.

La práctica en Responsabilidad Social I dirigida a la población adulto mayor, fue dada a través de actividades lúdicas y recreativas; las cuales es necesario abordar no solo desde la praxis como se dio en el principio de la misma, sino también desde fundamentos teóricos que los brindo la sistematización de la práctica II, puesto que logro sustentar el quehacer de nosotras como estudiantes de trabajo social en el sitio de práctica y así mismo se aprendió que toda actividad realizada debe tener objetivos claros, planeaciones estratégicas para contribuir así a la mejora en la calidad de vida de las poblaciones trabajadas. Por lo cual se concluye de este apartado que todo proceso de intervención y/o acompañamiento que se lleve a cabo con una población determinada deberá estar sustentado tanto en la práctica como en la teoría,

partiendo de que ambas han de estar ligadas una de la otra con el fin de obtener buenos resultados.

Las actividades realizadas fueron: Quien soy, caja de sorpresas 1 y 2, celebración a los usuarios del día del hombre y de la mujer, acompañamiento a los usuarios de manera individual, recolección de información de los usuarios, alimenta tu alma, conversatorios, bingo al son de la música, día de película, dibujo libre y recordando el pasado.

De las actividades realizadas se tuvieron las planeadas y ejecutadas, al igual que las planeadas no ejecutadas y las no planeadas pero ejecutadas, como fue la realización de la base de datos desde el área de trabajo social, que consistió en el acercamiento a cada uno de los usuarios para verificar nombres, apellidos, adicciones, teléfonos, familiares, si había tenido permanencia de calle y si habían posibles reintegros familiares, entre otras.

Las actividades con mejores resultados tanto en participación como en objetivos logrados fueron: Quien soy, celebración del día del hombre y de la mujer, recordando el pasado y alimenta tú alma.

Cada una de estas actividades no fueron realizadas sólo con un objetivo, sino también con el fin de que los usuarios gozaran de un momento de distracción en sus tardes libres.

**Quien soy:** Tenía como objetivo que el adulto mayor se reconociera delante del otro

como una persona íntegra, con valores y actitudes positivas que de una u otra forma aportaran al grupo. Se mostró desde la temática trabajada con los usuarios la importancia de la autoestima, puesto que si como ser humano autentico que soy no me quiero, no me valoro, no me cuido es imposible hacerlo con los demás.

**Celebración del día del hombre y de la mujer:** Fue la actividad con mayor participación de usuarios e incluso de directivos y del personal en general de la Corporación Hogar. Se logró que todos los usuarios compartieran, se sintieran aludidos en su día, que recordaran y bailaran la música de su época.

**Recordando el pasado:** En la mayoría de las actividades realizadas con los usuarios se hacía evidente el pasado, el cual para unos era gratificante recordarlo, mientras que a otros solo los inundaba la tristeza.

**Alimenta tu alma:** Tenía como objetivo que cada usuario reflexionara sobre su vida por medio de una actividad auditiva; hubo buena participación tanto en cantidad de usuarios que asistieron a la actividad como en los usuarios que compartieron la reflexión que obtuvieron de acuerdo a lo escuchado.

La participación de la población en las actividades al comienzo fue muy buena, pero con el pasar de los días esta era relativa, el cambio climático, la cantidad de actividades que

brindaba la Corporación a los adultos dentro y fuera de esta, los controles médicos que algunos usuarios tenían por día, entre otros, fueron un factor de influencia que no permitía que todos al mismo tiempo hicieran parte de las actividades propuestas por las practicantes.

Por otro lado algunos querían descansar, sentarse a ver televisión, leer revistas, conversar con quienes se llevaban mejor, salir a caminar y hacer lo que a cada uno más le gustaba. Es de aclarar que de acuerdo a la salud y autonomía de los usuarios algunos podían salir los días que tenía estipulado la Corporación, con el fin de que algunos visitaran a sus familiares, amigos, fueran de compras como era el caso de Don José un usuario muy autónomo quien salía los días que le daban el permiso al centro de la ciudad de Medellín a comprar café, confites y cigarrillos, los cuales vendía a escondidas en la Corporación a los demás usuarios a un buen precio.

En su mayoría, los usuarios de la Corporación Hogar Sendero de Luz son personas solitarias que poco visitaban sus familiares o amigos, era por esa razón que algunos se alegraban cuando alguien de afuera llegaba a las instalaciones, debido a que podían ver y compartir con personas diferentes, razones por las cuales nos tomaron aprecio, con palabras y con el hecho de querer participar de todo lo que se hiciera no lo demostraban, sin embargo no faltaron los usuarios a los que desde un principio les desagradó la presencia de las practicantes debido a que según ellos eran un objeto del cual después de realizar el trabajo se irían dejándolos nuevamente solos, pero aun así poco a poco esa imagen que tenían hacia las nuevas practicantes fue desapareciendo con el cariño y aprecio que los mismos mostraban, a diferencia de algunos empleados de la Corporación pues eran groseros, apáticos, poco

cordiales no solo con algunos usuarios, sino también con los y las practicantes que allí llegaban, en el caso puntual se presentó un inconveniente con las señoras de la cocina; pero lo anterior no fue impedimento para suspender la realización de las actividades en el Hogar con los viejos, viejitos, abuelos (denominación que se les dio desde el hogar por cariño).

Puesto a todo lo anteriormente mencionado, es importante resaltar que el acompañamiento desde la encargada de práctica fue mínima, hubo poca motivación por su parte lo cual dificultó que se dieran aprendizajes significativos durante la práctica en responsabilidad social, puesto que allí lo que pudo ejecutarse fue tipo alfabetización y no hubo la oportunidad ni el acompañamiento suficiente como para mostrar las habilidades, capacidades en cuanto a la profesión de trabajo social como estudiantes en formación, sin embargo se obtuvo una buena acogida por parte de la misma, cuyo cargo en el hogar era de psicóloga.

Además se añade que el éxito del proceso dependía de tres actores los cuales eran: La universidad, agencia de práctica y estudiantes; a quienes les faltó acompañamiento tanto del centro de práctica como desde la universidad.

Por otro lado éste proceso de la práctica no genera resultados satisfactorios, porque desde la universidad no está claro el quehacer del estudiante en el sitio de práctica, añadiendo que debe escogerse el lugar de acuerdo al docente que se tenga y por ende a los sitios de práctica que el mismo maneje y no al sitio de preferencia del estudiante, lo cual hizo que las estudiantes se sintieran poco motivadas puesto que la población adulto mayor no era de su preferencia.

## TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

Para finalizar aunque el proceso no generó aprendizajes a nivel educativo, si lo fue a nivel personal, para nosotras como estudiantes, quienes asumimos con responsabilidad y dedicación el reto del cual obtuvimos aprendizajes significativos.

## 1.2 Eje

Pertinencia de las estrategias aplicadas desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.

## 1.3 Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
Estrategias de interacción social	Técnicas de interacción
Practica de responsabilidad social	Desarrollo humano
Adulto mayor	Habilidades y fortalezas

## 1.4 Preguntas Rectoras

**Quién hace qué:** Tres estudiantes de pregrado de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Seccional Bello) llamadas Sara Gutiérrez Vélez, Alejandra Martínez Aristizabal y Alejandra Ochoa Vélez que sistematizan su práctica en responsabilidad social, la cual fue realizada en el año 2013.

**Por quien lo hace:** En especial se realiza por el bienestar de los adultos mayores de la

## TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

Corporación Hogar Sendero de Luz y en segunda instancia por la formación personal y profesional de las tres trabajadoras sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Seccional Bello).

**Con quien lo hace:** Con adultos mayores en situación de vulnerabilidad entre las edades de 40 y 94 años de la Corporación Hogar Sendero de Luz.

**Dónde:** En el departamento de Antioquia, municipio de Medellín, barrio Prado Centro, el cual está localizado en la zona 1 (Centro Oriental de la ciudad), exactamente en la comuna 10.

**Cuando:** En el noveno semestre de trabajo social, primer semestre del año 2015.

**Cómo:** Inicialmente realizando un recuento de lo hecho en la práctica de responsabilidad social en el año 2013, y a partir de ello se hace una investigación teórica, siguiendo los pasos adecuados para realizar una sistematización, para así volver al lugar de práctica y dejar allí una devolución creativa.

**Porqué:** Aparte de ser un requisito para graduarnos como trabajadoras sociales, también necesitamos verificar si las actividades realizadas durante el periodo de práctica, fueron realmente pertinentes para la problemática y por consiguiente para la población tratada; con el

fin de mejorar nuestro proceso profesional y académico obteniendo así mayores y mejores conocimientos de nuestro quehacer.

### **1.5 Formulación de la pregunta**

¿Son pertinentes las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz, ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín?

### **1.6 Subpreguntas**

- ¿Las estrategias y las técnicas de interacción social aportan al acompañamiento en los procesos sociales con el adulto mayor?
- ¿Las prácticas de responsabilidad social son generadoras de transformación y de desarrollo humano en la población adulto mayor?
- ¿Las habilidades y fortalezas en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en

sociedad?

## **1.7 Objetivos**

### **General**

Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.

### **Específicos**

- Indagar por las estrategias y las técnicas de interacción social que aportan al acompañamiento en los procesos sociales con el adulto mayor.
- Entender si las prácticas de responsabilidad social son generadoras de transformación y de desarrollo humano en la población adulto mayor.

- Identificar las habilidades y fortalezas que en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en sociedad.

### 1.8 Justificación

“Comunicarse, hablar con los demás, salir de la casa, participar de actividades, beneficia el sistema cardiovascular y el sistema inmunitario”, indicó la Sociedad Española de Gerontología y Geriatria (Maratuech, 2012, prr. 4)

Estas actividades han dejado de ser significativas para la población adulto mayor llamado también viejo, definiendo adulto mayor como “aquella persona que ha entrado en el sexto decenio de la vida”. (Barquín, Blanck Cereijido, Covarrubias, Frenk, & Lozano, 1999. p. 90) es un ser humano que ya ha atravesado por las diferentes etapas del ciclo vital como lo es la niñez, infancia, adolescencia, adultez y vejez, siendo esta última, la etapa en la que el individuo goza de más tiempo libre y muchas veces no logra utilizarlo de una manera adecuada. Cada persona trae consigo una historia arraigada a las etapas ya mencionadas, de una u otra forma, éstas marcan su vida de diferentes maneras; las personas suelen reflejar de una forma inmediata o de forma más lenta los resultados de diferentes actos, entre ellos la falta de comunicación, realizados consciente o inconscientemente, éste último proceso se verá reflejado en la vejez, lo que en ocasiones causa una mala relación con los demás; es por ello que el adulto mayor más que ser, se caracteriza como vulnerable dentro de la sociedad cuando llega al sexto decenio de la vida con condiciones riesgosas. (Caro, 2003)

Debido a lo anterior en el contexto Colombiano, se encuentra que estas personas a través de la historia han venido siendo olvidadas y discriminadas por sus familia, el Estado y la sociedad y por causas como éstas, la mayoría de los adultos se encuentran en instituciones u hogares gerontológicos como lo es la Corporación Hogar Sendero de Luz, que tiene como objetivo proporcionar condiciones de bienestar integral a las personas mayores en situación de vulnerabilidad.

Es por ello que se hace necesario investigar sobre la atención que se debe brindar al adulto mayor desde las ciencias humano sociales, con el fin de conocerlo realmente, y así realizar de manera pertinente actividades y brindarles una buena atención, igualmente viéndolo desde la perspectiva de la realización de actividades lúdico-recreativas y el acompañamiento respecto a la comunicación que puedan o no poseer en sus relaciones interpersonales, de igual forma para que continúen siendo activos y participando productivamente dentro de la sociedad o grupo al que pertenece.

## 2. Fase Juzgar

### 2.1 Marco Referencial

Partimos de un presupuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. Esta cita de H. Arendt (1993, p.201) nos permite entender mejor todo esto:

Con palabra y acto nos insertamos en el mundo humano, y esta inserción es como un segundo nacimiento [...]. A dicha inserción no nos obliga la necesidad, como lo hace la labor, ni nos impulsa la utilidad, como lo es el caso del trabajo. Puede estimularse por la presencia de otros cuya compañía deseemos, pero nunca está condicionada por ellos; su impulso surge del comienzo, que se adentró en el mundo cuando nacimos y al que respondemos comenzando algo nuevo por nuestra propia iniciativa. Actuar, en su sentido más general, significa tomar una iniciativa, comenzar [...] poner algo en movimiento [...]. Debido a que son *initium*, los recién llegados y principiantes, por virtud del nacimiento, los hombres toman la iniciativa, se aprestan a la acción [...] Este comienzo no es lo mismo que el del mundo, no es el comienzo de algo sino de alguien que es un principiante por sí mismo. Con la creación del hombre, el principio del comienzo entro en el propio mundo, que, claro está, no es más que otra forma de decir

que el principio de la libertad se creó al crearse el hombre, no antes [...].

Por eso, por nuestra capacidad de acción, somos seres libres, o mejor, condenados a la libertad, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto. Nuestra vida simplemente eterniza (si no nos oponemos a ello o a la educación no nos atrofia dicha facultad) los rasgos que atribuimos, por lo general, solo a los niños y jóvenes, pero que son propios de todo ser humano: la maleabilidad, la educabilidad, el aprendizaje y la permanente indagación.

Ahora bien, nuestro actuar fundamental es, sencillamente, inventarnos, darnos forma permanentemente, a la manera de un camaleón, ascendiendo a lo más alto y descendiendo, la mayor de las veces, a lo más bajo y despreciable. Todas nuestras opciones de una u otra forma, terminan por configurar lo que hoy somos. Porque actuar no es otra cosa que elegir, y elegir es enlazar apropiadamente el conocimiento de lo que nos es dado (aquello que no generamos nosotros, pero que recibimos como don), con la imaginación (las posibilidades de las que podemos disponer, si queremos) y la decisión (el acto de voluntad que escoge entre varias alternativas e intenta ejecutar una de ellas). Por eso, a las acciones radicalmente humanas las llamamos acciones voluntarias, aunque debemos asumir la parte de incertidumbre en que vamos a incurrir al ejecutarlas. Nuestra grandeza radica, entonces, en que somos co-creadores (junto con Dios) de nosotros mismos, completando y siempre reformulando aquello que él proyectó para nosotros. Somos perfectibles y, por eso, educables.

Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no sólo hace parte de éste, sino que tiene facultades y destrezas para crearlo y recrearlo. Igualmente, la persona sólo es tal en tanto es libre y creadora; por ello, es imposible decir, de modo definitivo, en qué consiste su vivir, pues éste, invariablemente, es innovador. Lo que sí podemos es hacer la distinción, para cada persona concreta, entre una vida evidente para los sentidos (las actividades propias de su ciclo biológico) y otra intangible e impalpable. Esta otra parte de la vida, la realmente valiosa, se despliega en otra esfera: la de la acción política. Las tres categorías de la vida activa (labor, trabajo y acción), tienen en común que se realizan con el cuerpo y en un ámbito perceptible a los sentidos; de ellas sólo la acción es política.

Por su parte, con las tres categorías de la vida del espíritu, o actividades mentales básicas (pensamiento, voluntad y juicio), se produce una retirada del mundo o suspensión de lo inmediato. Ellas, por sí mismas, no conducen a la acción, pero la desensorización que realizan de lo puramente aprehendido es vital para hacer cualquier cosa propia plenamente humana: el pensamiento lleva a la comprensión y posibilita que alteremos el orden natural de los sucesos. La voluntad es lo que permite que trascendamos nuestras propias limitaciones y dotemos al mundo de nuevos significados; por su parte, el juicio (la más política de nuestras facultades mentales) es la habilidad para pronunciarnos frente a las cosas. Entonces, la acción política atañe a la vida activa. No obstante, su origen está en la vida del espíritu, pues es aquí donde reside la libertad que permite crear el mundo, y no solo padecerlo. Además, es en la vida espiritual donde nuestra acción puede tener algún sentido. La vida del espíritu es el soporte de lo auténticamente humano de nuestro actuar.

En síntesis, estos presupuestos antropológicos se fundamentan en la noción de acción, que se sirve de las siguientes consideraciones de Hannah Arendt sobre la vida activa: ella mantiene la novedad, favoreciendo la pluralidad, asumiendo la imprevisibilidad, velando por la fragilidad e introduciendo la narración en la vida cotidiana. Desde un enfoque práctico, esto implica promover que todos los integrantes de una comunidad logren una comprensión de sí mismos, dejando la idea de que el mundo o su lugar en él son realidades establecidas, determinadas o inalterables. Veamos esto en detalle, por las implicaciones que tiene para la construcción de ciudadanía y para el quehacer educativo que supone la praxeología.

Primero, cultivar la pluralidad significa negarse a la homogeneización de los individuos. Desde la antropología que planteamos, no existe el ser humano (o mejor, la “naturaleza humana”), sino los seres humanos, con su inevitable variedad de posturas. Es claro que cuando reconocemos la presencia del otro, como otro, nos descubrimos como personas únicas e irrepetibles. Pero eso implica dejar que el otro se revele y exprese en su unicidad. Así, la acción humana actualiza esa dimensión existencial que valora la diversidad de los discursos humanos. Las consecuencias, para el cultivo de una formación pluralista e inclusiva, son evidentes. Pero, igualmente, creemos que aparecen implicaciones cognitivas y didácticas valiosas, que deben llevarnos a reconocer y suscitar la diversidad de los procesos de aprendizaje, personales y culturales.

En segundo lugar, la aceptación de la pluralidad supone admitir la imprevisibilidad del otro como germen de crecimiento en la relación social y educativa. Admitir al otro

como imprevisible significa escuchar su palabra y su acción como una ocasión en la que se puede develar algo nuevo y diverso. Y esto facilita una actitud flexible y una apertura al riesgo en las diversas interacciones de la praxis social. Además, exige renunciar a la rígida clasificación del otro, originada por la búsqueda de falsas seguridades o por el deseo de lograr resultados acabados y medibles. Así, se abre el campo a lo inusitado, y la innovación puede ocurrir en la vida social y educativa, más allá de las meras reformas, sin que las relaciones entre los actores sociales se vean amenazadas.

En tercer lugar, asumir el riesgo de lo novedoso, en relaciones humanas no instrumentales, hace notoria la fragilidad constitutiva de la acción y, por ende, de nuestra contingente condición humana. La acción humana nunca es solitaria; se realiza en una comunidad que interactúa siempre con nuestra capacidad de actuar, modificándola. “Debido a que el actor siempre se mueve entre y en relación con otros seres actuantes, nunca es simplemente un “agente”, sino que siempre y al mismo tiempo es un paciente” (Arendt, H. 1993, pp. 213). Similarmente, los hechos colectivos que brotan de la concertación son esencialmente frágiles, pues están expuestos a la contingencia del actuar humano. Es claro que la modernidad, con su cultura del trabajo y del consumo, se resiste a admitir la fragilidad de las acciones humanas.

Por último, hay que señalar que la acción política tiene que ver con un quién, no con un qué. Los participantes de una comunidad tienen vidas que se desarrollan en la cotidianidad presente y que requieren llenarse de sentido, construyendo un puente entre su pasado y su futuro. Pero este sentido requiere de la presencia de los otros para

manifestarse. Los demás son testigos de las acciones y palabras por las que se revela el quién de cada cual, pues éste depende de los relatos de los otros que siguen a la autorrevelación del actor. Por eso, las interacciones humanas siempre generan historias y el develamiento de sí mismo se hace a través de la narración. El actor no alcanza el sentido total de su acción, que sólo surge post-factum, luego de ser narrada en el espacio público. Por su parte, el narrador, como historiador, está en mejor situación que el actor para entender el sentido de la acción, así como para captar su quién. Obvio, esta idea es discutible, pero podemos rescatar un elemento fundamental para el trabajo social y educativo: la identidad brota de la pluralidad y no es una construcción solipsista, ni mucho menos se trata de una competencia por llegar a ser el mejor. En este sentido, la comunidad socio-educativa tendría que ser el lugar privilegiado donde se recree la propia identidad, contando con el testimonio de los otros y asumiendo la mutua dependencia constitutiva.

Entonces, si bien el quehacer social y educativo se plasma en obras, éstas no pueden ser su objetivo final; ellas son meras condiciones de posibilidad para algo más definitivo y humano como es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común. (Juliao Vargas, 2011, p.22-26)

## **2.2 Marco Conceptual**

### **Estrategias de interacción social**

Escala que comprende la gama de factores psico/sociales que surgen en el proceso de relación social que se generan en las situaciones de enseñanza entre los participantes, que permiten situar a este proceso dentro de un marco determinantes socio-culturales específicos. Engloban las relaciones que se establecen de persona a persona; las de docente y sus alumnos, las relaciones entre los propios estudiantes. Representan la compleja dinámica que reflejan los factores humanos dentro de las situaciones de enseñanza. Las contribuciones de las dinámicas de grupos aplicadas al proceso de enseñanza, ofrece descripciones conceptuales y técnicas útiles para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje.(Orantes Ariza, 2003, p. 167)

### **Técnicas Interacción social**

Son dispositivos que activan la expresión de las personas y facilitan el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, y hacer analizar (Ortiz Salina & Naranjo Tamayo, 2009, p. 224)

Aunque no son juegos, retoman el juego como un componente sociocultural que promueve la integración del grupo, la empatía, la confianza, la diversión, la inventiva, el trabajo creador, la revitalización de la memoria, la conciencia de corporalidad, el movimiento, el reconocimiento de los otros, como iguales, la libertad y la activación de la expresión; además las técnicas permiten evidenciar la forma como los sujetos establecen acuerdos y consensos y reflexionar sobre ella. (Bedoya & Quintero, 2012)

### **Práctica responsabilidad social**

Es obvio que las Universidades no podían permanecer ajenas a la reflexión sobre la Responsabilidad Social y no sólo por ser organizaciones, sino porque en su seno se forman los futuros profesionales que trabajarán en las empresas y tendrán que promover dentro de ellas una visión ética, responsable contribuyendo al bien común y a la justicia social. Es por eso que hoy en día, cada vez son más las Universidades que promueven la Responsabilidad Social Universitaria (García Ramos, 2010) así (Sánchez González, 2007, p. 12) lo define como: “un llamado a las instituciones de enseñanza superior a reconstruir y reelaborar la cultura y el saber para desarrollar una sociedad más justa y humana”

### **Desarrollo humano**

Se definen desarrollo humano como el proceso de ampliación de las posibilidades de elegir de los individuos que tiene como objetivo expandir la gama de oportunidades abiertas a las personas para vivir una vida saludable, creativa y con los medios adecuados para desenvolverse en su entorno social.(López Calva & Vélez Grajales, 2003, p. 4)

### **Adulto mayor**

Es un constructo reciente, joven, que nació hace aproximadamente una década. Su semántica no solo alude a personas ancianas que han alcanzado una edad cronológica mayor de 60 años, ni tampoco a personas vulnerables clínica, social y culturalmente. Si anteriormente la población longeva era denominada con adjetivos tales como “senecto”, “viejo”, “anciano” y “gente grande” entre otros, ahora las arenas de la visualización e interpretación han cambiado. Los paradigmas conceptuales han dejado de ser referentes analíticos, abstractos y han devenido redes interconectadas con la dinámica vital de lo social y lo político.

De esa manera el término de adulto mayor no es una simple categoría biológica o sociológica como muchos pueden creer. (García Ramírez, 2006, p. 237)

### **Habilidades**

En la literatura pedagógica y psicológica, el término habilidades aparece con diferentes acepciones:

- Es el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo.
- Es la capacidad adquirida por el hombre, de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto en el proceso de actividad teórica como práctica
- Significa el dominio de un sistema complejo de actividades psíquicas, lógicas y prácticas, necesarias para la regulación conveniente de la actividad, de los

conocimientos y hábitos que posee el sujeto.

- Es la asimilación por el sujeto de los modos de realización de la actividad, que tienen como base un conjunto determinado de conocimientos y hábitos.
- Las definiciones anteriores destacan que la habilidad es un concepto en el cual se vinculan aspectos psicológicos y pedagógicos indisolublemente unidos. Desde el punto de vista psicológico hablamos de las acciones y operaciones, y desde una concepción pedagógica, el cómo dirigir el proceso de asimilación de esas acciones y operaciones. En los marcos de este trabajo, consideramos a la habilidad como el conocimiento en la acción. (Cañedo Iglesia & Caceres Mesa, s.f)

### **Fortalezas**

Es vencer los obstáculos con la ayuda de la inteligencia y la voluntad, ser capaces de derrotar los miedos que nos impiden dar a nuestra vida su verdadero sentido. Si tenemos fortaleza podemos conseguir lo que nos proponemos por difícil que esto sea, nos da tranquilidad frente a las situaciones o presiones que nos inquietan, es necesaria para que la voluntad sea firme. Cuando tenemos una voluntad fuerte es más fácil decir “no” a todo aquello que puede influir negativamente en nuestra persona, y somos capaces de reflexionar para superar cualquier conflicto en la vida.

Todos podemos superar dificultades o adversidades, lo que se debe hacer es sumar pequeños esfuerzos para que puedan llegar a ser grandes y exitosos en todos los

proyectos de vida que tengan. Cada persona puede ser capaz de superarse para trabajar y mejorar sin que sea egoísta. Podemos decir que el valor de la fortaleza es indispensable en el desarrollo humano, para resistir las influencias de aquellas personas que quieren dañar nuestra integridad o de aquellas que nos presionan a realizar algo que no queremos hacer, contraponiéndose a los valores que nos enseñan en casa o en la escuela.

Con la fortaleza podemos elegir actividades que nos ayuden a nuestra superación personal; así, seremos coherentes en el pensar y en el hacer y tendremos la firme voluntad de elegir lo bueno y desechar lo malo (Gobierno Nuevo León Unido, 2009-2015)

### **2.3 Marco Teórico**

#### **Estrategias de interacción social**

(Pino & Gallegos, 2011) parafrasea a Durkheim donde este abordó la interacción, aunque los estudiosos de su obra afirman que no profundizó en ella. Una de sus ideas fundamentales acerca de la interacción es la afirmación de que los cambios en el nivel de los macro fenómenos sociales producen cambios en el nivel de la acción y la interacción individual. (Ritzer, 2007:241).

Sin embargo, el núcleo fundamental de su teoría lo constituyen sus ideas acerca de los hechos sociales, que distinguió en materiales e inmateriales. Durkheim enfatizó sus estudios en la socialización y los hechos sociales inmateriales, y analizó entre ellos la conciencia y las representaciones colectivas. A pesar de que estos conceptos están relacionados a la acción y la interacción social, Durkheim apenas analizó estas últimas.

Georg Simmel, quien fue de los primeros en afirmar que la comprensión de la interacción entre la gente era una de las grandes tareas de la sociología, es reconocido por sus contribuciones a la comprensión del concepto y las diferentes formas de la interacción social. Uno de los niveles de la realidad que más le preocupó fue el interaccional.

Al abordar las interacciones, Simmel refiere que pueden ser momentáneas o permanentes, conscientes o inconscientes, superficiales o profundas, pero mantienen constantemente el vínculo entre los hombres. A cada momento estos lazos de relación se alargan, se quiebran, se retoman otra vez, se sustituyen por otros, se entrelazan con otros. (Ritzer, 2007:308)

Lo anterior demuestra su interés por la interacción social, también llamada por este autor asociación, y el carácter psicológico que le atribuye a la misma; sus esfuerzos fueron dirigidos a observar diversas interacciones y luego describirlas, así como a los actores conscientes, entre los que distinguió diferentes tipos de interactores.

A diferencia de Durkheim, Simmel no le presta atención a los hechos sociales, sino que resalta la importancia de la interacción en la sociedad, incluso llegó a equipararla con esta cuando afirma: La sociedad solo es la síntesis o el término general para la totalidad de esas interacciones específicas. La sociedad es idéntica a la suma total de esas interacciones. (Simmel, 1978) citado en Ritzer, 2007:308)

Simmel consideraba que el mundo real está compuesto de innumerables acontecimientos, acciones e interacciones, y como le preocupaba la forma por encima del contenido, consideraba que las personas (actores) ordenaban la realidad (contenido), a un número ilimitado de formas. Esto significa que la interacción para él no constituye un conjunto confuso de acontecimientos específicos sino las disímiles formas en que estas se llevan a cabo.

Esta metodología de análisis permite por lo general, según Simmel (1959), obtener un extracto de las características comunes que se encuentran en un amplio frente de interacciones específicas. Por ejemplo, las formas interactivas de supraordenación y subordinación se basan en una vasta gama de relaciones, tanto en el estado, como en una comunidad religiosa, (...) tanto en una escuela como en una familia. (Ritzer, 2007:309)

El interés de este autor por las formas de interacción social ha sido objeto de varias críticas, autores como Rudlph Heberle y Lewis Coser señalan que sus criterios apuntan

a La concepción de sociedad como un juego de factores estructurales, en el cual los seres humanos aparecen como objetos pasivos más que como actores vivos y con voluntad. (Ritzer, 2007:315)

Sin embargo, Ritzer destaca como una de las propuestas más importante en relación al interés de Simmel por las formas de interacción, el hecho de que este descartaba la idea de que la sociedad es solo un conjunto de individuos aislados, más bien adoptó una posición intermedia frente a esta concepción, al considerar la sociedad como un conjunto de interacciones.

Según esto propone que la sociedad es meramente un nombre para un conjunto de individuos conectados por medio de la interacción. (Ritzer, 2007:315).

La esencia de este planteamiento está en que para este autor las estructuras e instituciones dependen y son el resultado de esta interacción social, considerando la sociedad como una suma de factores estructurales. Precisamente esta concepción fue criticada por algunos estudiosos de la obra simmeliana. Sin embargo, a pesar de esta visión de la sociedad como una estructura social coercitiva e independiente, es válido destacar el punto de vista interaccionista que tuvo la sociología simmeliana.

George H. Mead propone sus ideas acerca de la interacción a partir de su teoría sobre

los símbolos significantes. Un símbolo significante es para Mead una especie de gesto, aunque consideraba que no todos los gestos constituyen símbolos significantes. Según este autor estos se convierten en símbolos significantes cuando surgen de un individuo para el que constituyen el mismo tipo de respuesta, lo cual logra una comunicación.

Mead considera que el conjunto de gestos vocales que tiene mayor posibilidad de convertirse en un símbolo significante es el lenguaje: un símbolo que responde a un significado en la experiencia del primer individuo y que también evoca ese significado en el segundo individuo. (Ritzer, 2007:343). Este autor ofreció las primeras ideas de lo que sería denominado por Herbert Blumer como interaccionismo simbólico. Así Mead afirma que los símbolos significantes también hacen posible la interacción simbólica. Es decir, las personas interactúan con otras no sólo con los gestos, sino también con los símbolos significantes. Esto, por supuesto, marca una diferencia y hace posible el desarrollo de pautas u formas de interacción mucho más complejas de organización social que las que permitirían los gestos. (Ritzer, 2007:345)

Para Mead, un acto social implica dos o más personas, y el mecanismo básico de este es el gesto, esto implica que sin estos, ejecutados en un determinado contexto, donde coexistan estas personas, no existiría interacción.

Alfred Schutz identificó cuatro reinos diferentes de la realidad social, aunque realmente prestó un interés especial a dos de ellos: el *umwelt* (la realidad social

directamente experimentada) y el mitwelt (la realidad social indirectamente experimentada). El umwueit, también llamado por Schutz relaciones-nosotros, implica la interacción cara a cara, y en esta existen muchos indicadores de la experiencia subjetiva. El mitwelt, implica distancias espaciales que hacen imposible la interacción cara a cara, las personas tratan solamente con personas tipo o con grandes estructuras sociales. En el mitwelt las relaciones son impersonales y anónimas. Las personas que no tienen una interacción cara a cara con otras, no pueden saber lo que estas piensan. Su conocimiento se reduce a "tipos generales de experiencia subjetiva". (Schutz (1967) citado en Ritzer, 2007:385)

T. Parsons, desde sus teorías del funcionalismo estructural, relacionó a la interacción con el sistema social, que definió: un sistema social consiste en una pluralidad de actores individuales que interactúan entre sí en una situación que tiene, al menos, un aspecto físico o de medio ambiente, actores motivados, (...) y cuyas relaciones con sus situaciones -incluyendo a los demás actores- están mediadas y compartidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos. (Parsons (1951) citado en Ritzer, 2008:118)

Lo anterior expone la idea de este autor de que un sistema social es todo tipo de colectividades, resaltando a la sociedad como sistema de gran importancia, en el que un conjunto de individuos interactúan y pueden satisfacer sus necesidades individuales y colectivas.

A pesar de que Parsons no tomó la interacción como unidad fundamental en su estudio del sistema social, esta definición evidencia la concepción de sistema social como un sistema de interacción. El núcleo de la obra de Parsons son sus cuatro sistemas de la acción, conocido como su esquema AGIL. Los sistemas de acción constituyen herramientas analíticas para el análisis de la realidad. Estos son el sistema de la acción, el sistema social, el sistema cultural y el sistema de la personalidad.

El sistema cultural era, para Parsons, el más importante y, por las características de esta investigación, que tiene un componente cultural desde el seguimiento de pautas o patrones, también se resaltarán sus particularidades. Según Ritzer (2008), Parsons concebía la cultura como la principal fuerza que ligaba los diversos elementos del mundo social o, dicho en sus propios términos, del sistema de acción.

La cultura media en la interacción entre los actores e integra la personalidad y los sistemas sociales. (Parsons, (1951) citado en Ritzer, 2008). Este autor consideró también a la cultura como un complemento mediador de la interacción, teniendo en cuenta su efecto en las personas, quienes al ser parte de una determinada cultura, también poseen una latencia o mantenimiento de patrones, pues el sistema es el encargado de proporcionar, mantener y renovar la motivación de los individuos y sus pautas culturales. De este modo en el sistema social, cumple la función de proporcionar a los actores las normas y valores que les motivan para la acción.

El sistema cultural es parte de los otros sistemas, y a la vez existe independientemente, pues constituye el acervo de conocimientos, símbolos e ideas, elementos del sistema social y el de personalidad, pero que no se convierten completamente en parte de estos. Es importante destacar la atención que brinda Parsons al sistema cultural, y su concepción de que la cultura es un componente fundamental de la interacción entre los individuos.

El interaccionismo simbólico, se refiere a:

- La capacidad de pensamiento de los seres humanos, está modelada por la interacción social.
- En la interacción social las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento.
- Los significados y los símbolos permiten a las personas interactuar de una manera distintiva
- Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación.
- Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades

Este último, sin restar importancia a los otros, es a nuestra consideración el más importante, pues de este se desprende la idea de que cada sociedad con sus diferentes grupos sociales son conformadas por el propio seguimiento de las pautas, patrones, costumbres y normas que los identifican.

El interés central de los interaccionistas se sitúa en la influencia de los significados y los símbolos sobre la acción y la interacción humana. Según Ritzer (2008), los interaccionistas simbólicos consideraron que los significados y los símbolos confieren a la acción social (que implica un solo actor) y a la interacción social (dos o más actores implicados en una acción social mutua) características distintivas.

Por otra parte, al ser considerada la interacción como el proceso en el cual se conforman, internalizan y expresan las pautas, patrones, costumbres y normas de la sociedad, se debe tener en cuenta que, en casi toda interacción, los actores han de tener en consideración otros actores para decidir un determinado curso de acción. Es decir, en la interacción social los individuos emprenden un proceso de influencia mutua. Es importante además la distinción que hizo Blumer de dos formas de interacción: la interacción no simbólica, a partir de gestos inconscientes, y la interacción simbólica, que requiere un proceso mental. Evidentemente los interaccionistas simbólicos concedían una importancia especial a los procesos del pensamiento de los individuos con respecto a las motivaciones y formas de interacción. (Pino & Gallegos, 2011)

Así mismo la interacción en los procesos conjuntos de construcción de conocimiento intervienen múltiples y complejas variables debido entre otras cosas a que las interacciones entre las personas son siempre dinámicas y dependen de la manera como se constituyan los grupos humanos y de las características subjetivas y objetivas de los integrantes de dichos grupos. Es difícil demarcar el límite entre lo afectivo, lo cognitivo y lo cultural en las relaciones humanas y en los procesos de conocimiento, pues

simultáneamente nos encontramos con creencias, intuiciones, mitos, percepciones, resistencias, preconcepciones, nociones y concepciones de mundo y usos particulares del lenguaje que nos plantean retos en nuestra comprensión respecto a las interacciones posibles de los sujetos con los objetos de conocimiento.

Esto es importante tenerlo en cuenta al momento de realizar diseños didácticos mediados con tecnologías informáticas, dado que se deben promover acciones que ayuden a los usuarios a gestionar procesos de intervención dinámica en contexto y su aproximación a los contenidos de aprendizaje, concretando interrelaciones significativas relevantes al conocimiento que se quiere construir (Falzon y Sauvagnac, 2000)"

Si al momento de abordar un diseño instruccional se acepta que los procesos de aprendizaje se desarrollan a partir de acciones co-construidas en contextos sociales específicos (Vygotsky, 1996) se deberá, por tanto, prestar cuidadosa atención a cómo hacer explícita la mediación modo que se haga evidente las maneras de enriquecer las funcionalidades para hacer posible la construcción de relaciones organizadas entre los sujetos que aprenden, los que enseñan, los objetos y contenidos de aprendizaje desde y para un contexto sociocultural (procesos de interacción intencional en los contextos de aprendizaje concretos).

La interacción está afectada no solo por los mediadores, sino por las dinámicas propias del entorno, en donde las estrategias didácticas cobran sentido en cuanto

proporcionan determinadas condiciones en un ambiente de aprendizaje. De la interacción que se da entre los actores de un proceso de aprendizaje, se producen resultados representados en el conocimiento observado desde el saber - saber, saber-hacer, saber-convivir y saber-ser, fruto de las interacciones entre los actores del proceso de aprendizaje y sus contextos. Además los resultados son a la vez insumo para el proceso de autorregulación de los ambientes de aprendizaje, como de los procesos individuales.

Según (Persson, 2000) hasta que no esté consolidada la adquisición de una cultura que posibilite actuar de manera autónoma respecto al proceso de aprender, se deberá gestionar la interacción entre los participante a partir de distintas actividades de formación, que promuevan la vigilancia consciente de las conductas individuales presentes en el contexto de la actividad, a corto, mediano y largo plazo.

La creencia que la interacción social es un elemento dominante en el aprendizaje grupal es compartida por muchos investigadores educativos Hiltz (1994) Gilbert y Moore (1998), Gunawardena (1995; Gunawardena, Lowe, Constance, y Anderson, 1997), Liaw y Huang (2000), Northrup (2001), y Wagner (1994, 1997) .Hooper y Hanafin (1991) estudian los efectos de la construcción de aprendizaje, correspondiente a las diferencias en la interacción y concluyen que lo importante en la colaboración es la interacción social.(Nicholls Estrada & Atuesta V, 2004)

Por otro lado dicen que la vida es como una representación teatral y consiste en actuaciones “performances” donde hay actores y público. Lo representado en el

escenario se concibe como real mientras dura la representación. Para la representación teatral, los actores emplean máscaras, entendidas por Goffman como tipificaciones estereotipadas de los roles sociales, lo que supone la preexistencia de normas y pautas de acción a las que los individuos deben adecuarse en su actuación. El énfasis se encuentra en la importancia que tiene el proceso de interpretación individual en la ejecución de toda interacción, por lo que deja de asumir al actor como un agente pasivo que actualiza las normas y valores de la sociedad, para concebirlo como un ser abierto dotado de creatividad que produce, y no solo reproduce, a la sociedad en su actuar cotidiano, y así reconoce la existencia de estructuras sociales amplias, pero afirma que éstas sufren transformaciones en el proceso interactivo.

Para entender cómo Goffman llegó a establecer similitud entre una obra teatral y la vida, es importante considerar la influencia de Charles S. Peirce. Este teórico en la segunda mitad del siglo XIX tuvo como objetivo crear una “guía” lógica para la producción del conocimiento científico. Con relación al criterio de verdad, sostuvo que únicamente serían verdaderas aquellas ideas que resultaran útiles para el ser humano. Tal interpretación entendida como un criterio práctico de la acción, respondía a una concepción más amplia del conocimiento humano.

El hombre es un animal práctico que debe adaptarse en todo momento a sus condiciones inmediatas, interpretando su contexto para construir opciones de conducta, que serán afirmadas o rechazadas en la acción futura.

Por otro lado se dice que el pragmatismo se erigió como una filosofía de la acción que

concede el accionar humano como un proceso creativo y continuo, en el que los individuos infieren conocimientos sobre el estado de realidad al que se enfrentan. William James fue el filósofo que mayor influencia tuvo en el llamado pragmatismo, definió su punto de vista como un empirismo radical donde el pensamiento es siempre inductivo, y toda idea debía ser considerada como una hipótesis susceptible de ser transformada con las experiencias futuras. Para el pragmatismo, el significado de cualquier pensamiento está dictado por la conducta de la que se desprende, lo que explica que su interés fundamental consista en comprender la relación que mantiene la experiencia con la producción de significados y pensamientos.

De este modo, los pragmatistas centraron su atención en los procesos cognoscitivos que permiten que un individuo se relacione con otros individuos y con su entorno. Al igual, James definió la satisfacción de las necesidades materiales, y aún más importante, de aquello que sirve al progreso del hombre y de la sociedad. Asimismo, introdujo el concepto de “self” o “sí mismo”, y con éste hizo referencia a la facultad del individuo de observarse a sí mismo como un objeto y de desarrollar actitudes y sentimientos hacia uno mismo.

El modo en el que el individuo interpreta las reacciones de su entorno está sujeto al tipo de valores que mantiene su grupo de interacción primario, esto es, al conjunto de personas a los que considera afectiva o intelectualmente fundamentales y que moldean su naturaleza social.

Según Cooley, el “sí mismo” surge a partir del intercambio que, a nivel simbólico o ideal, tienen los sujetos en su interactuar cotidiano. La facultad de autopercepción a la que hizo referencia James, se alcanza a través del intercambio de impresiones que se gesta en cada relación cara a cara a la que se enfrenta un individuo. Este mecanismo de construcción del sí mismo a partir de los otros es denominado “the looking glassself” o, el “espejo de sí mismo”, y está determinado por el tipo de interpretaciones que el sujeto realiza sobre lo que los otros hacen o dicen a partir de su actuación.

El sí mismo surge dentro de un proceso social de intercambio comunicativo, como se refleja en la conciencia. Sólo podemos ser nosotros mismos en la medida que seamos, necesariamente, miembros de un grupo o comunidad, para lo cual, en términos de Mead, se precisa de dos elementos:

- La existencia de una estructura común, pues el proceso por el cual surge la persona, es un proceso social que involucra la interacción de los individuos del grupo, requiriendo de la pre-existencia del grupo.
- La comunidad o grupo social que proporcione al individuo su unidad de persona.

Por otro lado para Dewey, cualquier individuo actúa cotidianamente a partir de hábitos de conducta repetitivos que, en todo momento, son susceptibles de ser cuestionados o alterados. Ante tal situación, el pensamiento construye explicaciones que permiten que el individuo se adapte significativamente a ellas.(Mercado Maldonado & Zaragoza Contreras, 2011)

## **Técnicas interacción social**

El individuo es un actor social que reproduce su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas. La reflexión se centra en las relaciones intersubjetivas, bajo el ángulo de la interacción, y se otorga un rol relevante a los elementos de negociación y comunicación en la construcción social de los contextos de sentido. Puesto a lo anterior se hace referencia igualmente a las afirmaciones de (Schütz, 1979:39) «al vivir en el mundo, vivimos con otros y para otros, y orientamos nuestras vidas hacia ellos. Al vivenciarlos como otros, como contemporáneos y congéneres, como predecesores y sucesores, al unirnos con ellos en la actividad y el trabajo común, influyendo sobre ellos y recibiendo a nuestra vez su influencia, al hacer todas estas cosas, comprendemos la conducta de los otros y suponemos que ellos comprenden la nuestra»

En un sentido similar, Merleau-Ponty pone el acento en el “descubrimiento del otro”. Afirmar que “el mundo fenomenológico no es puro, puesto que implica la intersección de mis experiencias con las de los otros, por el acoplamiento de unas sobre las otras; es, pues, inseparable de la subjetividad y de la intersubjetividad, las que se unen al retrotraer mis experiencias pasadas a mis experiencias presentes, la experiencia del otro a mi vida” (Merleau-Ponty, 1992, p. 17).

La interacción se da en un plano de intersubjetividad, lo cual implica para la fenomenología la cualidad de las personas de ver y oír fenomenológicamente. Estas

acciones constituyen las dos técnicas de relación por excelencia con el mundo. Y el habla, como principal canal de comunicación, es consecuencia de ellas. Es a partir del ver y el oír que se forma el sentido, desarrollado a través de los diálogos y las interacciones. Dicho de otra forma, «nuestra capacidad de interpretar y la mera presencia dentro de un contexto social nos pone ante los demás en la doble posición de actores y observadores» (Vizer, 2003: 188)

Por todo ello, se puede decir que la interacción –y la comunicación como su materia prima- instituye la realidad social, le da forma, le otorga sentidos compartidos a nivel de los objetos (dimensión referencial); a nivel de las relaciones entre los hablantes (dimensión interreferencial); y a nivel de la construcción del propio sujeto en tanto individuo social (dimensión autorreferencial) (Vizer, 1982)<sup>7</sup>. Estos tres niveles se ponen de manifiesto en cualquier situación comunicativa: se habla de algo, se establecen relaciones entre quienes están hablando, y la personalidad de éstos –su subjetividad- tiene fuertes implicaciones en la relación de interacción dada.

Desde la perspectiva del mundo de la vida de Husserl (1954), la estructura dinámica de la cultura y la acción social establecen dispositivos, dominios y universos de sentido por medio de los que los grupos, las instituciones y los individuos construyen las creencias y certidumbres, ambas como recursos a partir de los cuales estructuran y articulan las acciones e interacciones, los signos, los objetos simbólicos y las propias instituciones vividas como realidad.

Además de la intersubjetividad, como concepto central de la reflexión fenomenológica en torno a la interacción, es también importante la percepción, comprendida como “un proceso de interacción entre el individuo y la sociedad a la que pertenece” (Hernández, 2000, p. 92). Interactuar y percibir son dos actividades que van estrechamente ligadas. Sin ellas, el sujeto social no existe. Así lo consideran Berger y Luckmann en la siguiente afirmación: “no puedo existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarme continuamente con otros. Sé que otros también aceptan las objetivaciones por las cuales este mundo se ordena, que también ellos organizan este mundo en torno de aquí y ahora, de su estar en él, y se proponen actuar en él. También sé que los otros tienen de ese mundo común una perspectiva que no es idéntica a la mía. Mi aquí es su allí. A pesar de eso, sé que vivo en un mundo que nos es común. Y, lo que es de suma importancia, sé que hay una correspondencia entre mis significados y sus significados en este mundo” (Berger y Luckmann, 1993: 40-41). La creación del consenso en torno a los significados de la realidad social es, pues, resultado de las interacciones de las que participan los sujetos en la vida cotidiana.

Así pues, el mundo de la cotidianidad es sólo posible si existe un universo simbólico de sentidos compartidos, construidos socialmente, y que permiten la interacción entre subjetividades diferentes. Ramón Xirau sintetiza esta idea: “Cuando percibo a ‘otro’ lo percibo como un ser encarnado, como un ser que vive en su cuerpo, es decir, como un ser semejante al mío, que actúa de manera semejante a como actúo y que piensa de manera semejante a la manera en que pienso” (Xirau, 2002, p.p 436-437). El mismo autor afirma que “el mundo de los hombres está así hecho de seres en comunicación que

se perciben unos a otros como semejantes porque comparan al otro con ellos mismos”  
(Xirau, 2002, p. 437).

En conclusión, para la sociología fenomenológica la subjetividad está inevitablemente presente en cualquier acto de comunicación, pues éste parte de las perspectivas divergentes de los participantes en el acto. Sin interacción no existen los sujetos sociales, dado que la construcción de sentidos compartidos sobre la realidad social requiere, inevitablemente, de la interacción.(Rizo, 2005)

Sin embargo el documento de Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa (Chacón), referencia a (Morin, 1994) donde dice que a través de la epistemología de la complejidad propuesta intenta constituir un dominio que incite e implique pensar el conocimiento como producto de la interacción entre el ser humano, la sociedad, la vida y el mundo; “por ser el acto de conocimiento a la vez biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social, histórico; el conocimiento no puede ser disociado de la vida humana y de la relación social”.

Lo complejo, entonces se aleja de las concepciones simplistas, cerradas, al tiempo que presenta una manera distinta y abierta de comprensión, se trata de distinguir sin

desunir, analizar sin fraccionar y comprender / describir las prácticas sociales en sus múltiples interrelaciones, conexiones y posibilidades. Ubicar las técnicas interactivas en la epistemología de la complejidad implica que el investigador se situó en espacios de pensamiento cualitativamente diferentes del pensamiento simplificador y unidimensional. Es hacer otro uso de la lógica, o mejor, pensar en forma dialógica y recursiva; tener conciencia de la convivencia complementaria y antagónica en un mismo espacio, de dos entidades cuya autonomía está basada en su interdependencia sin reducirse una a la otra. Se trata entonces de comprender y explicar desde una perspectiva móvil y dinámica el individuo y la sociedad, que ponga en una relación dialógica y recursiva conceptos que un pensamiento estático separa. En esta relación los individuos provienen / devienen de la interacción social, viven en un contexto socializado y ecologizado y sus acciones entran en interacción con otras que hacen que muchas veces las intenciones originarias del actuante no sean las resultantes finales del proceso.

Así mismo, es importante asumir las incertidumbres que genera ésta relación ya que se entrará en el espacio del individuo complejo; aquel que sabe que es un individuo social, pero también que la sociedad es la de los individuos; la incertidumbre es uno de los grandes retos que asume el paradigma del pensamiento complejo, que orienta al investigador a diseñar y desarrollar estrategias cada vez más críticas y autocríticas, a proponer nuevos caminos en los procesos investigativos y en los procesos de creación de sentidos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se retoman del pensamiento complejo cuatro principios:

**El Principio Dialógico:** Este principio une en diversas relaciones los elementos y nociones contradictorios que se vuelven complementarios, mostrando que la realidad tiene múltiples lógicas y que verlas desde una sola vía es insuficiente y carece de elementos para dar cuenta de ellas, tal como ocurre con las complementariedades sujeto / objeto, sociedad / individuo, investigador / investigado, naturaleza / cultura, hombre / mujer; las cuales, desde la lógica clásica se indeterminan, se anulan, se denominan una a otra, pero desde la dialógica se hacen complementarias formando una organización recursiva.

**El Principio de Recursividad Organizacional:** Es considerado un bucle en el cual los productos y los efectos son ellos mismos productores y causadores de aquello que los produce, es decir los seres humanos producen la sociedad en y por sus interacciones, pero a su vez la sociedad producen la humanidad y los individuos constituyen la especie, la sociedad y la cultura que los configura. Este principio rompe con la causalidad lineal, así, todo lo que es producido regresa sobre aquello que lo ha producido en un ciclo en sí mismo auto constitutivo, auto organizador y auto productor.

**Principio Hologramático:** En un holograma físico, contiene casi la totalidad de la información del objeto representado; no sólo la parte está en el todo, si no que el todo está en la parte. De igual manera el individuo es una parte de la sociedad, pero la sociedad está presente en cada uno de ellos a través del lenguaje, la cultura, la historia y las normas. Se trata entonces, de un proceso de constitución interactiva según el cual es

a través de las interacciones de las partes.(García Chacón, González Zabala, Trujillo, & Velásquez Velásquez, 2002)

Seguido de lo anterior se hace énfasis en las diversas técnicas que se pueden usar para facilitar la identificación de la categoría central y la integración de los conceptos, entre las cuales se encuentran: escribir el argumento de la historia, usar diagramas y revisar y clasificar los memorandos a mano o por medio de un programa de computadores (si se está usando uno), seguido de ello la acción o la interacción se dan dentro de un conjunto de condiciones o contextos situacionales. Como tales, la estructura y el proceso se relacionan de maneras muy complejas. Así como el sonido de una pieza musical cambia al variar el tono, la acción o la interacción cambian o pueden cambiar en respuesta a giros en el contexto y, a su vez, pueden producir cambios en el contexto, convirtiéndose en parte de las condiciones que generan una nueva secuencia de acción/interacción.

Cada escenario tiene el potencial de variar o cambiar la naturaleza de la acción o la interacción. La estructura, entonces, crea el contexto de la acción o la interacción, y éstas fluyen o se interrumpen a medida que los individuos o grupos intentan que sus actos encajen en la situación. Debido a que la estructura tiende a cambiar con el tiempo (piense en clientes entrando y saliendo del restaurante), la acción/interacción debe cambiar para mantenerse alineada con ella. De esta manera, el proceso y la estructura están inextricablemente ligados.

La simple acción e interacción repetidas y rutinarias no eliminan la condición del proceso. Estudiar la rutinización de la acción o la interacción, especialmente en las organizaciones, y descubrir qué condiciones hacen posible que siga siendo una rutina a pesar de las contingencias (sucesos no anticipados) puede ser una contribución tan importante al desarrollo del conocimiento como lo es el estudio de una nueva y problemática acción/interacción. Entre las preguntas estratégicas que se le podrían formular a los datos cuando se analiza para algún proceso se encuentran las siguientes:

¿En términos generales, que está ocurriendo aquí? ¿Qué problemas, asuntos y sucesos se están manejando por medio de la acción/interacción? ¿Qué forma toman? ¿Qué condiciones se combinan para crear el contexto en el cual están ubicadas la acción o la interacción? ¿Por qué no están variando la acción o la interacción? ¿Por qué y cómo están cambiando? ¿Están bien o mal alineadas las acciones/interacciones? ¿Qué condiciones o actividades conectan una secuencia de acontecimientos con otra? ¿Qué les sucede a la forma, flujo, continuidad y ritmo de la acción/interacción cuando cambian las condiciones, o sea, cuando se alinean mal, se interrumpen o se alteran a causa de una contingencia (cambios inesperados o no planeados en las condiciones)? ¿Cómo la acción/interacción responde a problemas o contingencias similares o diferentes a la acción/interacción rutinaria? ¿Cómo se desempeñan las consecuencias de un conjunto de acciones/interacciones en las siguientes secuencias de acciones/interacciones para alterarlas o permitirles que queden iguales? Esta última pregunta es excepcionalmente importante porque le permite al investigador ver que las acciones/interacciones tienen consecuencias, y que éstas suelen convertirse en parte del contexto condicional en el cual se ubica la secuencia de acciones/interacciones. (Strauss & Corbin, 2002)

### **Práctica de responsabilidad social**

(Arredondo, 2014), dice que una característica general de las universidades ha sido el poco interés en hacer pública y transparente su gestión, sus procesos académicos además de no recoger las expectativas y requerimientos de la sociedad, lo que ha llevado a la exacerbación de muchas carreras profesionales en unos casos y enormes carencias en otras, propiciando un mercado de desocupados ilustrados en los primeros y ausencia técnica y profesional en los segundos. Ciertamente, las universidades suelen vincularse con la sociedad a través de programas de proyección y extensión pero a propia iniciativa, sin recoger las demandas sociales por lo que, a pesar de este hecho, la sociedad no se siente como parte de la red del conocimiento y la formación profesional, tanto como las empresas se sienten desvinculadas de la academia, y ausentes de la investigación aplicada.

De otro lado, la universidad, divorciada de la sociedad, centró mayormente su interés en la profesionalización, preocupándose por desarrollar planes de estudio altamente especializados en las áreas de competencia de cada carrera o programa profesional, descuidando los aspectos éticos, por un lado y, del porqué y el para qué de la profesionalización, por otro. Es decir, la universidad se preocupó por los temas del conocimiento y de la investigación pero dejó de lado el tema de la formación ética y de valores y olvidó la esencia de la profesionalización en su función social.

Lo anterior debe llevar a lo que se podría llamar una “Reconstitución de la Universidad” sobre la base de la responsabilidad social, lo que significa establecer una red integrada universidad-sociedad en un proceso de interacción continua, partiendo de una autoevaluación de la universidad que permita redefinir sus objetivos sociales en un horizonte de largo plazo.

Los estudiantes constituyen la verdadera razón de la universidad y están llamados a transformar la sociedad lo que exige involucrarse en la elaboración e implementación de los planes estratégicos y operativos de la universidad además de evaluar con ellos la calidad de la formación ética y ciudadana que se les brinda, concebir con ellos una dinámica de mejora institucional. Dentro de este contexto, los temas que inciden significativamente sobre la formación de los estudiantes están relacionados con la calidad ética de la formación recibida, el plan de estudios y malla curricular, el ambiente universitario y el posicionamiento de la universidad en la sociedad, todo lo cual deberá ser medido sobre la base de una evaluación que contemple ideas como las siguientes:

**a)** La calidad ética de la formación que recibe el estudiante para la responsabilidad social y el desarrollo sostenible requiere evaluar y/o determinar niveles principalmente sobre temas como:

- Formación ética suficiente para ser una persona responsable
- Preparación en ciudadanía participativa y en defensa de sistemas democráticos
- Motivación para identificar injusticias sociales, económicas y formas para encarar

los problemas de desarrollo

- Capacitación en ciudadanía activa para la defensa del medio ambiente

**b) La complejidad de la malla curricular y los métodos de enseñanza participativos:**

La malla curricular de las diversas carreras que brinda la universidad, más allá de la formación profesional especializada, debe orientarse hacia la formación ciudadana responsable para el desarrollo humano sostenible debiendo incluir entre otros, la ética general, la ética profesional, la responsabilidad social de las organizaciones, el desarrollo humano, el desarrollo sostenible e incluir metodologías de aprendizaje interdisciplinario basados en proyectos sociales y análisis de problemas complejos. De otro lado, la malla curricular deberá incorporar temas vinculados con los problemas de desarrollo de la sociedad con la participación de actores sociales externos en la formación de los estudiantes.

Los temas señalados deberán ser materia de evaluación a partir del conjunto de las siguientes ideas:

- Cursos actualizados en función a necesidades sociales presentes y futuras
- Formación integral, humana y profesional, no sola especializada
- Formación multi e inter disciplinaria más que estrictamente especializada
- Desarrollo de capacidades de autoformación y coordinación de temas de aprendizaje
- Metodologías sobre sistemas de aprendizaje
- Desarrollo de iniciativas de investigación por cuenta propia
- Desarrollo de condiciones de liderazgo

- Mecanismos de coordinación profesor-alumno
- Aprendizaje basado en proyectos sociales
- Formas de vinculación y de contacto directo con actores sociales fuera del ámbito universitario.

- Capacidades para solución de problemas sociales específicos y concretos.

**c) Relación de los estudiantes con el ambiente universitario**

• Evaluación de práctica de valores, niveles de comunicación, grados de desigualdad al interior de la comunidad universitaria

• Tolerancia y respeto a las ideas, defensa de derechos y libertades, participación estudiantil en los órganos de gobierno universitario

• Niveles de cumplimiento y coherencia entre los valores que se proclaman y las prácticas cotidianas de su comunidad

- Transparencia y acceso a la información
- Práctica en el cuidado del medio ambiente

**d) Impresión de los estudiantes sobre el posicionamiento de su universidad**

• Imagen y opinión sobre la universidad durante el proceso de desarrollo curricular del estudiante

• Publicaciones e informaciones sobre profesionalización y valores, responsabilidad social y desarrollo sostenible

- Medios de información mayormente utilizados interna y externamente
- Estrategia de marketing y valores que promueve en ella como estrategia

socialmente responsable

- Contratación entre lo que se promueve y lo que es la universidad en temas de RSU (responsabilidad social universitaria). (Arredondo, 2014)

Respecto al tema de responsabilidad Social, los autores (Giraldo, D., & Giraldo, J.M.) muestran los resultados de una entrevista donde de 17 entrevistados, 10 consideraban que la formación recibida por la universidad Autónoma les entregó elementos que les permiten tomar decisiones éticamente responsables y solo 7 no lo hicieron.

10 encuestados afirman que lo más importante de propiciar responsabilidad social al interior de las empresas, es una forma de ser coherente con los principios y valores institucionales, 4 afirman que es una forma de servir a la comunidad y 3 opinan que es una obligación de todas las empresas. Esta respuesta da a conocer que la mayoría de los encuestados que hacen parte del grupo de egresados de la universidad Autónoma de Occidente, tienen conciencia de lo importante que son los valores y los principios institucionales, ubicando el centro de la responsabilidad social en relación con la ética, mientras otros la ven más en cuanto a la llamada proyección social y la minoría la ubican como una obligación legal.

Los entrevistados señalan que si recibieron algunos elementos éticos, pero no se encuentra una visión unificada en torno a lo que significa ser socialmente responsable

como publicista por lo que se encuentra una gama de respuestas como: Ser una persona responsable es tener una buena y verdadera comunicación, mientras que otras hablan de los aportes que pueden generar a una comunidad, elaborando y desarrollando proyectos que no atenten contra la comunidad ni la humanidad antes que beneficien de forma positiva, velando por los derechos de los consumidores y pensando en ellos como personas y no como una cifra, ofreciendo productos y servicios que se basen en la calidad y el beneficio de usuario a precios justos y sin discriminar por sus condiciones económicas, culturales y de raza, analizando las distintas propuestas sobre las cuales tenemos la opción de cambiar algo y reflexionando sobre cómo estas ayudan al cambio o la generación de actos por parte de las personas para las personas, no sobre prometiendo el beneficio del producto, para que sus usuarios no se sientan engañados, buscando antes del beneficio de las personas, entendiendo que la publicidad es hecha por y para los seres humanos, por lo que deben respetar por encima de los objetivos de una marca. Se encuentra que hay un reconocimiento desde lo deontológico, como de lo que puede hacer un comunicador publicitario en materia de campañas sociales y educación. Es decir utilizar la persuasión en forma debida y ética pero además utilizarla no solo para la comercialización de bienes y servicios sino para el posicionamiento de intangibles y la generación de conductas deseables. Ocho de los 17 encuestados respondieron que desconocen la existencia de acciones que hace la universidad para poderle dar algún tipo de crédito como entidad socialmente responsable, tres encuestados consideran que la universidad no es una entidad responsable y 6 señalan que si mencionando acciones que hace la universidad

**Autónoma como:** Fundautonoma, fundación Jardín Botánico, clasificación de

basuras y la integración al pensum académico la materia de: responsabilidad social publicitaria. Con el resultado de esta pregunta, se ve que hay poco conocimiento sobre las acciones comunitarias o sociales que realiza la universidad Autónoma de Occidente dentro y fuera de sus instalaciones. Esta es la respuesta que más preocupa ya que una universidad como la Autónoma de Occidente, que acaba de recibir la certificación ambiental, que está en proceso de acreditación institucional y que goza del reconocimiento por su aporte al desarrollo regional, no sea percibida así por algunos de sus egresados de comunicación publicitaria, muestra bajos niveles de información y comunicación interna sobre lo que se está haciendo o desinterés en estos temas por parte de los egresados de la carrera de comunicación publicitaria. Valdría la pena conocer la opinión o las respuestas de los egresados de otros procesos formativos en la UAO para poder saber dónde radica el problema de esta percepción.(Giraldo & Giraldo, 2012)

Así mismo (Cortés, 2012) dice que la literatura académica presenta diferentes definiciones del término responsabilidad social (RS). Esta variedad de definiciones va de la mano con diferentes teorías, enfoques y modelos que parten de la motivación de una organización o su tomador de decisiones, para enfocar recursos en el tema de RS.

La responsabilidad social ha sido estudiada, criticada y defendida. Lo que no se puede desconocer es que es un tema que está a la orden del día y su desarrollo cada vez toma mayor relevancia en el mundo en todo tipo de organizaciones. Ahora bien qué pasa con las organizaciones que no tienen claro si desarrollan políticas de RS, si su gestión contiene elementos de ésta o si están desarrollando un perfil de organización

socialmente responsable. Más aun, no saben si su organización debe enfocarse en responsabilidad social, o si sólo es un modelo empresarial que está de moda y no deben prestarle atención.

Las organizaciones que quieren incursionar la RS o las que ya se encuentran desarrollando algunos de sus aspectos a su interior, no siempre están seguros si lo que hacen realmente corresponde a esta y más aún, existen organizaciones que venden la idea de estar enfocados en RS cuando pueden estar confundiéndola con conceptos como asistencialismo o caridad por mencionar algunos.

El sector universitario ha desempeñado un rol importante en las transformaciones de las naciones, por lo que es natural pensar en una universidad formadora de voluntades al servicio del desarrollo social, científico y académico, pero en la práctica son muy pocas las que participan permanentes y activamente en la solución de problemas de los países

(Álvarez 2010). Para encaminarse hacia la responsabilidad social universitaria, limpiando las críticas y reconociendo las debilidades de la misma hay que tener en cuenta áreas como: Los valores éticos, compromiso con el medio ambiente, la relación con la comunidad, la transparencia, el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de las leyes (Vallaey 2009). Por tanto, la universidad debe ser una organización socialmente responsable ejemplar (doble aprendizaje, el estudiante aprende en y de la universidad) con elementos como la cultura democrática, gestión

ecológica, bienestar social, lucha contra segregaciones, imagen institucional responsable, etc. La universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como "apéndices" bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la responsabilidad social universitaria (Vallaey 2009).

Es indispensable una transformación fundamental de nuestro modo de pensar, percibir y valorar la realidad signada por un mundo global que interconecta pensamientos y fenómenos, sucesos y procesos, donde los contextos físicos, biológicos, psicológicos, lingüísticos, antropológicos, sociales, económicos, ambientales son recíprocamente interdependientes (Morín 1998). La universidad tiene como tarea prioritaria formar personas con sentido humano y profesional, desde su responsabilidad investigativa contribuir en la construcción de conocimientos nuevos. En consecuencia es a partir de las investigaciones de profesores y profesoras que la universidad construye los contenidos académicos que se comparten con los y las estudiantes para su formación (Vallaey 2006). Se evidencia el cumplimiento de carácter obligatorio de la responsabilidad social de las universidades con sus comunidades. Estas implicaciones traerán consigo toda una reforma universitaria (de Pelekais and Rivadeneira 2008) debido a que la responsabilidad social universitaria es el distintivo de la calidad de cualquier organización que busque la transformación social para lograr el desarrollo que no se ha obtenido cuando se considera que el desarrollo es únicamente crecimiento económico. (Hernández and Saldarriaga 2009). (Cortes Mora, 2012)

### **Desarrollo humano**

Hablan acerca del programa de naciones unidas para el desarrollo (PNUD) inicio sus informes de desarrollo humano al comienzo de la década de los noventa, desde un punto de arranque distinto ofreciendo su concepto de desarrollo humano como referencia alternativa para la concepción del bienestar. Los distintos informes anuales, en donde se exponen las progresivas elaboraciones a que conduce el desarrollo humano, reconocen su vinculación con las propuestas de Sen, en lo que se conoce como el enfoque de las capacidades.

El mismo Sen reconoce las relaciones de su enfoque con la escuela de las necesidades básicas, aunque al mismo tiempo señala las limitaciones teóricas que presentaba. La correspondencia entre las necesidades básicas y el enfoque de las capacidades desde el momento en que ambas destacan la insuficiencia de la renta para medir el bienestar y la importancia que tiene la privación de determinados bienes y servicios en las personas, cuya consideración era esencial para la verdadera dimensión de la pobreza.

Ubicar las necesidades sociales básicas en el contexto del desarrollo humano implica seleccionar bases informativas que correspondan con la nueva visión del bienestar. El enfoque de las necesidades básicas en nutrición, salud, desempleo, agua, sanidad, educación y otros bienes y servicios esenciales se relaciona directamente con un buen número de capacidades que debe desarrollar el ser humano.

En los inicios del desarrollo humano, el paradigma del desarrollo humano surge como alternativa del concepto utilitarista del bienestar social, aplicando la propuesta de

Amartya Sen, en el sentido de que el desarrollo es el proceso de ampliación de las capacidades de las personas y no sólo el aumento del bienestar económico.

Para la última década del siglo XX, el modelo de bienestar social era insostenible y el concepto de desarrollo social como responsabilidad de la política social no respondía a la creciente desigualdad social ni a los elevados niveles de pobreza. Habría que encontrar una nueva forma de concebirlo, considerando una mejor participación del Estado en el campo de las políticas sociales, lo que implicaba responder a las crecientes necesidades sociales con menos recursos.

El debate en los foros internacionales era cómo convertir el crecimiento económico en un mejoramiento de las condiciones de vida de la población; de ahí surge un nuevo concepto: el desarrollo humano.

El fin es el desarrollo humano; el crecimiento económico es un medio. El propósito del crecimiento económico debe ser enriquecer la vida de la gente. Pero con demasiada frecuencia no se hace. En los últimos decenios se ha puesto claramente de manifiesto que no existe vínculo automático entre crecimiento económico y desarrollo humano. En los últimos 15 años, el crecimiento ha venido fracasando en unos 100 países, donde vive casi un tercio de la población del mundo. Y los vínculos entre el crecimiento económico y desarrollo humano están fracasando para los habitantes de muchos países cuyo desarrollo es desequilibrado, ya sea porque tienen un buen crecimiento económico con

escaso desarrollo humano o porque tienen un buen desarrollo humano con escaso o ningún crecimiento económico.

Este nuevo concepto, concebido como el desarrollo centrado en la gente, comprende una gran variedad de opciones en las esferas económica, social y política. Abarca, más que poseer conocimientos, tener una vida larga y saludable y disfrutar de un nivel de vida decoroso. Son también importantes cuestiones como la libertad, la democracia y la seguridad humana.

Las dimensiones del desarrollo humano plantea los siguientes paradigmas: Que se potencialicen las capacidades de los seres humanos en busca del mejoramiento de sus vidas. La potenciación se entiende como la ampliación de la capacidad y las opciones de la gente (hombres y mujeres); es decir, que en el curso de su vida cotidiana la gente pueda participar en la adopción de decisiones que afecten sus vidas o apoyarlas, sin estar sujetos al hambre, pobreza, lo cual entraña una ampliación de opciones y con ello una mayor libertad. Las capacidades humanas se consideran como el cúmulo de conocimientos teóricos y prácticos y de recursos para tener acceso a la enseñanza, la salud y la formación. La potencialización de las capacidades humanas se entiende como el proceso mediante el cual individuos, grupos, organizaciones, instituciones y países desarrollan, individual y colectivamente, su posibilidad de desempeñar funciones, resolver problemas y alcanzar objetivos. (Arteaga Basurto & Solis San Vicente, 2005)

Así todos los procesos donde se desarrolla el individuo pasan por unos periodos y (Rice, 1997), dice que el ciclo vital suele dividirse en tres grandes periodos de desarrollo: Infantil, adolescente y adulto. El primero y el último se subdividen en sub-etapas. El desarrollo infantil incluye el periodo prenatal, la infancia, la niñez temprana y la niñez intermedia. El desarrollo adulto incluye la juventud, la edad madura y la vejez. El marco de referencia del desarrollo incluye los siguientes periodos y divisiones cronológicos.

**Juventud:** Los veinte y los treinta

**Edad madura:** Los cuarenta y los cincuenta

**Vejez:** 60 en adelante

Los rangos de edad dentro de cada periodo difieren ligeramente, en particular durante la vida adulta, según las preferencias de cada psicólogo.(Rice, 1997)

Durante la edad madura, mucha gente empieza a sentir que el tiempo se le escapa a medida que su reloj social y biológico sigue su paso. En algunos, esto da lugar a una crisis de la edad madura, durante la cual reexaminan muchas facetas de su vida. Para los padres cuyos hijos han dejado el hogar, los años de la edad madura pueden ser un tiempo de mayor libertad por que ahora están libres para atender sus propios intereses. Es un periodo en que mucha gente alcanza una máxima responsabilidad personal y social, así como éxito profesional. Sin embargo es necesario ajustarse a los cambios corporales a las situaciones emocionales, sociales y laborales.

La vejez es un momento de ajustes particularmente en las capacidades físicas, las situaciones personales y sociales, y las relaciones. Es necesario prestar mayor atención al cuidado de la salud para mantener el vigor físico y el bienestar. La persistencia de las capacidades verbales permite que algunos individuos continúen desarrollando su conocimiento y habilidades cognoscitivas. Las relaciones con los hijos adultos, los nietos y otros parientes adquieren un nuevo significado, especialmente importante para el bienestar.

El desarrollo humano es un proceso complejo que generalmente se divide en cuatro dimensiones básicas: Desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social. Cada dimensión subraya un aspecto particular del desarrollo, hay una interdependencia considerable entre las áreas. Por ejemplo las capacidades cognoscitivas pueden depender de la salud física y emocional así como de la experiencia social. El desarrollo social está influido por la maduración biológica, la comprensión cognoscitiva y las reacciones emocionales. Al describir esas cuatro áreas del desarrollo humano se ha convertido en una ciencia multidisciplinaria que toma elementos de la biología, la fisiología, la medicina, la educación, la psicología, la sociología y la antropología. De cada una de esas disciplinas toma el conocimiento más actualizado para aplicarlo al estudio del desarrollo humano.

Durante años los psicólogos aceptaron lo que ahora parece una idea increíble, que el desarrollo empieza antes del nacimiento y termina con la adolescencia. En el pasado se asumía que la mayor parte de los aspectos del desarrollo (físico, cognoscitivo,

emocional y social) alcanzaban su apogeo al final de la adolescencia y después se detenían de alguna manera mágica. Aunque algunos aspectos del crecimiento físico se detienen, el desarrollo en términos de cambio y adaptación continúa durante todo el ciclo vital. Incluso en el sentido físico, las personas que fueron enfermizas durante la niñez y la adolescencia pueden convertirse en adultos saludables. La maduración emocional y el proceso de socialización continúan. Algunas pruebas de inteligencia indican que el desarrollo cognoscitivo continúa después de 60 años, y ciertos hallazgos sugieren que incluso en la vejez la práctica puede ayudar a mejorar los puntajes obtenidos en prueba de destreza que requieren velocidad y coordinación motora. La idea de que los adultos no pueden o quieren aprender es una falacia.

El desarrollo refleja diferencias individuales y aunque existe cierta repetición de las secuencias del desarrollo de una persona a otra, también existe una amplia gama de diferencias individuales. Los individuos difieren en el tiempo y la tasa de desarrollo; en factores como la estatura, peso, complexión corporal, capacidades físicas y salud; también en las características cognoscitivas, las reacciones emocionales y las características de personalidad. Difieren en las habilidades sociales, en los pasatiempos que prefieren, en las relaciones amistosas, intereses vocacionales, competencia en el trabajo, situación marital, ambiente familiar y en el estilo de vida. Al analizar el desarrollo debemos referirnos a promedios: La estatura o peso promedio, vocabulario promedio de cierta edad. Y como no reflejan el amplio rango de diferencias individuales, debemos tener cuidado en no asumir que todo mundo debe ajustarse a ellos. Durante la vida pueden darse algunas repeticiones de las fases de ajuste. Una persona puede enfrentar una crisis de identidad durante la adolescencia o en la edad

madura. Los adolescentes pueden sufrir un periodo de conflicto de valores y como adultos pasar por algo similar. Entrar a los treinta puede suponer la necesidad de reevaluar la propia vida, algo que también sucede al entrar en los cuarenta. Asimismo, es necesario hacer ajustes vocacionales cuando uno ingresa o se retira de un empleo.(Rice, 1997)

Por otro lado (Martínez, 2009) dice que el auténtico “desarrollo humano” siempre ha sido sesgado a través de la historia, en una u otra dirección con una u otra perspectiva limitante que, a veces dejan fuera de su vida aspectos centrales y fundamentales del mismo. Por ello, la “educación” así “desarrollada” quizá merezca otro nombre menos ilustre y, sobre todo, menos comprometedor.

El ser humano, como todo ser vivo, no es un agregado de elementos yuxtapuestos; es un todo integrado que constituye un supra sistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados; el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético moral, y el espiritual. Todos juntos e integrados constituyen la personalidad y su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferente índole: Orgánica, psicológica, social, o varias juntas.

Por esto, el llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, en su realidad integral, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda proponerse una

persona, una institución e incluso una sociedad completa. Sin embargo, caminar en esta dirección, abriendo horizontes e iluminando caminos, es la meta que se propone, en general, toda verdadera educación y desarrollo pleno del ser humano.

El cerebro de un simple animal está formado por áreas perfectamente delimitadas y circunscritas; son áreas comprometidas con un desempeño genéticamente determinado para mantener su vida en perfecto estado y propagar la especie. El cerebro del ser humano en cambio, está compuesto prevalentemente por áreas no comprometidas, disponibles para el desempeño y funciones que adquiere a través de la formación familiar y social; y es un hecho desafiante el que solo una mínima parte de estas áreas no comprometidas (inferior, quizá, aun 10%) se desarrolle plenamente. Esta diferencia y situación señalan los alcances y posibilidades sin límite que se le ofrece al ser humano por su misma estructura genética cerebral. Indica, así mismo, la magnitud de las metas y el nivel de los objetivos de su posible desarrollo futuro. Por ello, todo desarrollo del ser humano deberá tener en cuenta, en su programación, primero, las posibilidades del mismo y, en un segundo lugar, los medios más adecuados para que faciliten y conviertan en realidad ese posible desarrollo.

En este sentido, el concepto mismo de desarrollo, cuando está referido al ser humano, debe ser bien entendido. Deberá ser entendido en sentido estricto (como despliegue o desenvolvimiento) en los niveles de las estructuras físicas, químicas y biológicas; pero deberá ser entendido en sentido solo metafórico al referirse a la configuración de estructuras psíquicas, sociales, culturales, éticas, espirituales u otras de nivel superior, ya que, en este nivel, no existe una sola meta prefijada genéticamente, como es el caso de las estructuras inferiores, sino múltiples posibilidades, entre las

cuales se deberá escoger basándose en criterios u opciones y alternativas, unas veces de naturaleza ideológica y otras, incluso, con trasfondo ético.

La amplitud y complejidad del desarrollo humano ha propiciado que múltiples disciplinas se hayan abocado a estudiar y tratar de desentrañar su realidad y enigmática naturaleza. (Martínez Miguélez, 2009)

### *Adulto mayor*

Por otro lado (Aimar, 2009) expresa que no existe claridad ni consenso en el uso universal de las definiciones categóricas de viejo, tercera edad, mayor, gerente... porque son cimentadas según la cultura, el género, las experiencias y vivencias de las personas. Aunque se hayan realizado esfuerzos para categorizar a las personas con un criterio cronológico, la realidad muestra que no hay un punto de inflexión único para establecer el comienzo o fin de una etapa vital.

Las categorizaciones, lejos de contribuir positivamente, han significado estigmatizaciones, a partir de etiquetas, prejuicios, y estereotipos asignados a las personas. Podrían citarse numerosas caracterizaciones de las personas entorno a la vejez, dependiendo del contexto temporo espacial en que se proponen y del paradigma que guía sus supuestos. Algunas concepciones de la vejez consideran que la enfermedad

y el deterioro físico no pueden separarse de esta etapa de la vida; esta visión asocia vejez con enfermedad. Sin dejar de lado que la biología es un factor importante asociado al envejecimiento, la persona es además un ser cultural, que vive en interacción con un entorno determinado por múltiples factores que explicaran las distintas formas de expresión y concepción que tienen las sociedades sobre este proceso.

Es importante diferenciar el envejecimiento como proceso, del proceso del envejecimiento. El primero, o envejecimiento normal, hace referencia a los cambios biológicos universales propios del ciclo vital de la persona, sin ser afectado por el entorno y las enfermedades; el segundo, está influenciado por los estilos de vida, el contexto socio histórico y las experiencias vitales únicas e irrepetibles de cada persona.

La OMS. Propone, a fines del siglo XX, el concepto de envejecimiento activo, como superador del envejecimiento saludable, definiéndolo como “el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez.

El termino activo referencia una participación continua del adulto mayor en temáticas relacionadas con lo cultural, político, económico, social y cívico/ ciudadano, y no solo estar físicamente dinámico y productivo. Esto significa repensar el rol de esta población en las sociedades modernas, fomentando capacidades para la autoestima, la

toma de decisiones, el control y confianza en sí mismos, es decir, dignificar su vida cotidiana respetando sus derechos, autonomía y libertad para elegir e intervenir sobre los recursos y decisiones que lo afectan, en lo individual y colectivo.

La segunda asamblea mundial sobre el envejecimiento (Madrid, abril 2002) aprobó un plan internacional de acción, rectificado con posterioridad por la organización de las naciones unidas ONU, con consenso internacional, que persigue como propósito que los gobiernos y la sociedades puedan dar respuestas a las necesidades de las poblaciones que envejecen, además de promover la figura de las personas mayores como recurso vital para todas las sociedades.(Aimar, De Dominici, María Luisa, & Martha, 2009)

(Duran, 2008), indica que la adultez mayor está considerada como un periodo en que la persona experimenta numerosos cambios, que si bien dependen del estilo de vida, y del sistema social y familiar, influyen continuamente en las diversas áreas de funcionamiento (Popolo, 2001). En algunos contextos, la adultez mayor se ha asociado a la pérdida constante de capacidades (principalmente relacionadas con el aspecto físico); en estos casos, los estereotipos de la cultura occidental frente al envejecimiento han llevado a que las personas experimenten cierto temor frente a la llegada de esta etapa de desarrollo, que puede llevar incluso hasta el aislamiento social. De esta manera se resalta la importancia de la existencia de los sistemas de apoyo social, familiar y de la salud (Ocampo, 2004).

Lo anterior es en muchos casos producto de la disminución progresiva del funcionamiento biológico, que lleva a que el adulto mayor experimente

transformaciones que pueden llevar a la pérdida de la autonomía, que se traduce en la necesidad de depender de otros y deriva en un impacto familiar y social (Aristizabal 2000; Tello, Bayarre, Hernández & Herrera 2001).

Pese a lo anterior, hay autores que consideran que las personas en esta etapa se encuentran en la plenitud de sus facultades y en un momento lleno de posibilidades para sí mismo y para la propia comunidad. La funcionalidad se evidencia en el momento en que el adulto mayor tiene todas las facultades para realizar las actividades de la vida diaria y puede enfrentar las demandas del ambiente, viviendo de manera independiente (Monroy, 2005; Sandoval & Varela, 1998; Sanhueza, Castro & Merino, 2005; Varela, Chávez, Gálvez & Méndez, 2005).

En el caso que en que se origina una pérdida de las habilidades funcionales, la persona, los roles y tareas definidos socialmente se ven afectados, y el nivel de socialización del adulto tiende a disminuir (Ocampo, 2004). Es allí donde aparece el concepto de discapacidad, definido por Bejarano (2005) como un estado en el que se encuentran las personas que, por razones ligadas a la pérdida de capacidad física o intelectual requieren de la asistencia o ayuda para realizar actividades de la vida diaria. Esta se operacionaliza en funciones principales, como vestirse, bañarse, utilizar los servicios, o en la disminución de la autonomía para consumir alimentos. Tal situación lleva a que aumente la dependencia de otros y ocasione sentimientos de frustración, inutilidad y tristeza por la pérdida de control y la vida propia.

Por tanto, la disminución en la capacidad funcional se afronta de manera más

positiva cuando el adulto mayor cuenta con un entorno ambiental seguro, vínculos familiares, un ingreso económico estable y acceso a la atención en salud (Pérez & García, 2003).

Otro aspecto fundamental, y con el cual existe una fuerte relación, es el nivel de socialización que tenga el adulto mayor. La participación en los sistemas sociales tiende a disminuir en esta etapa, reforzando la marginación social y ocasionando la pérdida de satisfacción proveniente de este sistema. De esta manera, el proceso de socialización se ve afectado en esta etapa por la disminución inicial del contacto con familiares y amistades, relacionadas con las limitaciones que aparecen a nivel de salud y que pueden perjudicar el contacto con otros.

De este modo la interacción social se convierte en un factor de protección para la salud, teniendo en cuenta que ello implica vínculos estrechos con otros y un nivel de actividad constante. Además, genera el involucramiento en grupos sociales, permitiendo que el adulto mayor distribuya equilibradamente su tiempo, y contribuyendo así a mejorar su calidad de vida. La socialización en esta etapa permite estar en contacto con otros y desarrollar potencialidades a partir del mismo; igualmente, genera acciones que son necesarias para mejorar la calidad de vida (Zapata, 2001).

De la misma manera, la integración social depende de las redes de apoyo con las que cuenta el adulto mayor, entendiendo estas como aquellas relaciones significativas que

una persona establece cotidianamente y a lo largo de su vida (zapata, 2001, p.92), específicamente con familiares más cercanos, amigos, compañeros de trabajo, pareja, entre otros. Se ha observado que tales redes juegan un papel vital en la adultez mayor, convirtiéndose en el sustento emocional que permite en muchos casos superar las crisis que se puedan presentar y, además, que los adultos mayores sean reconocidos como personas, mejorando su autoestima, su auto percepción, la eficacia personal y, por ende, la identidad.

Lo mencionado anteriormente respalda la importancia de que los profesionales de la salud comprendan las relaciones entre las habilidades funcionales y la integración social, para determinar estrategias de intervención que contribuyan a que el adulto mayor se involucre en diversas actividades sociales que le permitan mejorar sus condiciones físicas y su autonomía personal, así como la posición y satisfacción que tenga frente a la vida (Duran, Uribe Ridriguez, & Uribe Molina, 2008)

(Urrutia, 2010) añade que los cambios en el desarrollo cognoscitivo y emocional a lo largo de toda la vida expresan la diversidad del carácter individual de lo psíquico y el envejecimiento no escapa a esta condición. Cada persona como protagonista de su historia de vida, dispone de recursos con los cuales auto dirige y participa en su propio desarrollo; pero el envejecimiento es también una creación y un fenómeno socio cultural, la determinación social atraviesa la individualidad donde es reelaborada al tomar un sentí personal, convirtiéndose entonces en factor de desarrollo.

La llamada “tercera edad” conocida también como los términos de vejez, adultez mayor o tardía, ha sido poco estudiada por los teóricos del desarrollo y como tendencia se presenta como etapa de involución, determinada por pérdidas o trastornos de los sistemas sensorio motrices y no como una autentica etapa del desarrollo humano. Este periodo etario se ubica alrededor de los 60 años, asociado al evento de la jubilación laboral; y ya hoy comienza a hablarse de una llamada cuarta edad para referirse a las personas que pasan de los 80 años. Por ello aparecen expresiones acerca de los “viejos jóvenes” o “adultos mayores de las primeras décadas”, y de los “viejos viejos” o “ancianos añosos” para marcar diferencia entre ambos grupos. En el presente artículo se abordara como una sola etapa: la del adulto mayor, los ancianos o la tercera edad.

La sociedad actual no dispone todavía de una cultura de la vejez, lo que hace que en muchos contextos culturales el adulto mayor no sea bien valorado, y sea considerado como alguien que llega a su fin y no como alguien que tiene el merito de haber recorrido un largo camino.

Esta situación se refleja en el llamado modelo del viejismo y el paradigma del cuerpo joven, imperando por un lado el desarrollo de la vida en términos de comienzo, plenitud y decadencia y por la otra, la preferencia por el cuerpo joven, excesivamente delgado y muy lejos de todo lo que pueda ser arrugas y defectos. Cuantas veces escuchamos la frase “que malo es llegar a viejo”. Sin embargo, la aspiración de una larga vida es el deseo de todo ser humano, independientemente de la época y la cultura. (Fong, 2006).

En los países primer mundistas se han realizado diversas investigaciones acerca de esta etapa y el mejoramiento de la calidad de vida de la misma, debido al aumento de la esperanza de vida y gran descenso en las tasas de natalidad experimentados en los últimos años, ya que estadísticamente la tradicional pirámide poblacional se está invirtiendo, de tal manera que en la actualidad prevalecen más las personas mayores que los niños y jóvenes, lo cual va indicando que la población está envejeciendo a un ritmo acelerado (Fernández- ballesteros, moya, Iñiguez y Zamarrón, 1999). Al respecto, en países europeos como España, Grecia, Portugal e Italia se aprecia desde la década de 1970 un aumento acelerado del proceso de envejecimiento y además, se suman las regiones de Asia y el pacífico como las zonas más envejecidas.

La región de América Latina y el Caribe tampoco está exenta de este proceso de envejecimiento mundial, sobre todo en los últimos 50 años. Según un estudio de la comisión económica para América latina (CEPAL), la proporción de personas mayores de 60 años se incrementará en las próximas décadas en un 3,5 %, cifra que rebasa la tasa de crecimiento de la población total. (Villegas, 2002).

La preocupación por los ancianos y su estilo de vida en la sociedad cambiante de hoy en día, es tema de interés de instituciones gubernamentales, universidades, y de grupos privados de distintas orientaciones. Al respecto se considera importante resaltar algunas situaciones que se encuentran caracterizando al fenómeno de la ancianidad en diferentes latitudes: La necesidad de prever el apoyo en la ancianidad es un factor que está influyendo en la formación de las familias. En esto intervienen los valores culturales,

tenencia de bienes y herencia, así como también diferentes expectativas hacia los hijos varones y las hijas hembras, la jubilación y el apoyo social. En la actualidad, sin embargo, los padres reconocen que tener grandes cantidades de hijos no devuelve la inversión y el costo que estos implican, con respecto a una posterior manutención de sus padres.

Aumentan las familias de 3 generaciones. A medida que va aumentando la longevidad y se va aplazando la edad de tener hijos, las familias pueden tener a su cargo a progenitores ancianos y a niños de corta edad. Hay menos hermanos y hermanas y la familia tiende a hacerse pequeña. A la vez aumentan los divorcios y aparecen nuevas familias y otras redes de parientes, por lo cual comienzan a tener más importancia los vínculos basados en el afecto o los que se establece de forma voluntaria. (Orosa, 2011)

Y en los lugares donde ha aumentado considerablemente la esperanza de vida y disminuido la tasa de fecundidad, son mayores los cambios del curso típico de la vida. Tal es el caso de Japón, por ejemplo, donde las personas viven más tiempo antes de tener hijos y después de ser jubilados.

El proceso de envejecimiento poblacional requiere una nueva posición psicológica, sociológica y actitudinal ante la vida. Los cambios irreversibles que sufre el organismo exigen comprender y aceptar los nuevos límites de las posibilidades físicas y dedicar el tiempo necesario a cuidar de una salud que antes era frecuente relegar con la intención de lograr una mejor calidad de vida.(Urrutia Amable & Villarraga García, 2010)

### **Habilidades y fortalezas**

(Gómez Martínez, 2014), dice que al nacer, todo ser humano posee un sinnúmero de capacidades en potencia que yacen latentes esperando ser actualizados durante el crecimiento y desarrollo del individuo y que le son, en conjunto, únicas e irrepetibles. Más aún, tiene la capacidad todavía no realizada, de darse cuenta tanto de la existencia de cada una de estas potencialidades como de la ocurrencia de los procesos a los que éstas dan lugar en sí mismas.

El desarrollo de las potencialidades de los seres humanos es crucial para hacer realidad los procesos de transformación ya que el crecimiento abarca diversos campos de posibilidades: físicos, estéticos, morales, afectivos, del carácter, de la psicomotricidad, del intelecto, del trabajo, etc., Estos derechos son parte integral de un sistema de vínculos que tiende a la auto-conservación de la especie y al establecimiento de relaciones más productivas. El fundamento de la formación del ser humano es el respeto a la dignidad de cada uno, por lo que es, sin tomar en consideración lo que tiene

o representa.

La dignidad del hombre y de la mujer radica en el hecho de que son personas, con un potencial capaz de perfeccionarse hasta límites insospechados. Sin embargo, lo que permite al hombre desarrollar y utilizar sus potencialidades es la energía que lo anima y vitaliza: que distingue lo animado de lo inanimado, que hace posible que el individuo sueñe, luche, sonría, ame; esa energía que todos conocemos, cuya fuente se encuentra más allá de nuestra comprensión. La energía vital, cuyo objetivo fundamental es la autorrealización del individuo, también puede manifestarse en forma negativa y desagradable cuando la persona se siente amenazada, frustrada y no encuentra un camino productivo de expresión. En estos casos puede manifestarse mediante el odio, la agresión, la destructividad, el rencor, la envidia, el desprecio, la venganza, el asesinato y el suicidio. Así pues, desde su nacimiento el hombre cuenta con un conjunto de capacidades en potencia que tiende a desarrollar para autorrealizarse, gracias a la energía vital que lo anima. Sin embargo para crecer y madurar tiene que recorrer un largo camino en el que habrá un gran número de factores que intervendrán en su desarrollo.

Para alcanzar la autorrealización deberá usar tales factores como peldaños hacia la superación; solo en esta forma alcanzará un día la perfecta armonía.

Todas las personas tienen un importante potencial constituido por las capacidades,

habilidades con las que nace, las que desarrolla y las que adquiere a lo largo de toda su vida. Ese potencial está en relación directa con todo lo que nuestro cerebro nos permite hacer, pero en la misma medida también depende de nosotros mismos, de cada uno de nosotros, nuestra personalidad, experiencias, vivencias. Después también debemos tener en cuenta a las personas que conocimos y con las que nos relacionamos a lo largo de nuestras vidas, las que nos acompañan, las que nos encontramos, las que nos educaron, las que nos amaron y a las que amamos en pasado, presente y futuro, experiencias, sentimientos, relaciones, e incluso la forma en la que sentimos, vivimos cada experiencia forma parte de cómo somos, de lo que hacemos con ese potencial. Pero siempre en primer plano y pase lo que pase, somos nosotros los que lo poseemos: cada uno de nosotros, todos.

Una parte importante de ese potencial se utiliza día a día, se detecta, identifica y aprovecha de forma práctica y cotidiana. Es lo que nos permite aprender, tomar decisiones, actuar y relacionarnos con los demás. Es esa parte de nuestro cerebro que siempre, o casi siempre, está funcionando. Ese aprovechamiento del potencial humano es lo que llamamos recursos naturales del individuo. Todos los tenemos y prácticamente desde el primer instante de nuestro nacimiento iniciamos su aprovechamiento. A veces con un gran esfuerzo u otras veces casi sin darnos cuenta, vamos generando recursos, aprendiendo a hablar y a expresarnos, a ver y comprender el mundo que nos rodea, a encontrar y contactar con otros.

Otra parte de ese potencial lo intuimos. Sabemos que está ahí porque constantemente

vemos su rastro, ya sea en nosotros mismos o en otras personas. Es lo que habitualmente conocemos como aptitudes. Es decir las tendencias naturales que una persona tiene para realizar determinadas actividades con mayor acierto que los demás. Las aptitudes son, en realidad, una manera intuitiva de aplicar y utilizar ese potencial en una actividad concreta. Cuando el aprovechamiento del potencial coincide con un trabajo o profesión lo bautizamos como vocación. (Gomez Martinez, 2014)

En el mismo orden de ideas (Romagnoli, Mena Y Valdés, 2007), hablan de Howard Gardner, quien en su obra “Frames of Mind” (Estructuras de la Mente, 1983), elabora una teoría de la inteligencia, criticando la idea de que ésta sea una entidad única y general, y proponiendo la existencia de una serie de “inteligencias” independientes. Bajo la denominación de “Inteligencias Múltiples”, incluye habilidades diversas bajo las clasificación de: Inteligencia lingüística, inteligencia musical, inteligencia lógico-matemática, inteligencia espacial, inteligencia kinestésico-corporal e inteligencias personales. Dentro de esta última incluye la inteligencia interpersonal e intrapersonal, postulado que abre el campo a la investigación de las habilidades socio afectivo y ético.

En particular, plantea que la inteligencia interpersonal corresponde a la habilidad de advertir y establecer distinciones entre las otras personas, en cuanto a sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones, intenciones. Representa la capacidad de ampliar la propia perspectiva para incluir la de otro, logrando comprender las necesidades de las demás personas (Gardner, 1994). Por su parte, la inteligencia intrapersonal, correspondería a la capacidad para comprenderse y conocerse uno mismo: acceder y

reconocer sus propios sentimientos, afectos y emociones; junto con comprender y guiar su conducta, hacia la satisfacción de las propias necesidades y metas, en base al reconocimiento de los recursos y debilidades personales.

Este autor señala que estas habilidades son educables, en la medida en que se van fortaleciendo y estimulando durante el desarrollo del individuo, especificando que frente a ello, la escuela se constituye en una instancia socializadora privilegiada para su formación. Con posterioridad a los planteamientos de Gardner, Peter Salovey (1990, en Goleman, 1997), psicólogo de la universidad de Yale, integró las inteligencias personales de dicho autor en su concepción de inteligencia emocional, describiendo cinco habilidades básicas:

- Conocer las propias emociones
- Manejar las propias emociones
- La propia motivación: Consistente en ordenar las emociones hacia un objetivo; lo que estaría a su vez asociado con la capacidad del autodomínio.
- Reconocer emociones en los demás: Base de la empatía, habilidad basada en la autoconciencia emocional.
- Manejar las relaciones: Relacionada con habilidades tales como el liderazgo, eficacia interpersonal, interacción pacífica, y asertividad.

En similar dirección, Goleman (1997) también contribuye a reforzar las ideas de Gardner con relación a las habilidades inter e intrapersonales, al fortalecer el concepto de “inteligencia emocional”, criticando la mirada cognitiva predominante en la

descripción de Gardner de las inteligencias personales. En respuesta a ello, Goleman enfatiza la importancia de las emociones a la base (sentimientos, estados psicológicos y biológicos, y tendencias a actuar).

Este autor, clasifica las habilidades emocionales de la siguiente forma:

- Competencias personales, determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos: Incluye la conciencia de sí mismo (conciencia de emociones y afectos, recursos y debilidades, intuiciones, confianza en sí mismo); autorregulación (control de estados, impulsos y recursos internos); motivación (motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo).
  
- Competencias sociales, determinan el modo en que nos relacionamos con los demás: Incluye empatía (conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás); y habilidades sociales (influencia sobre otros, comunicación, liderazgo, canalización del cambio, resolución de conflictos, colaboración, habilidades de trabajo en equipo).

Al igual que dichos autores, múltiples agrupaciones y teóricos posteriores han realizado diversas propuestas para clasificar las habilidades socio afectivo y ética. Entre ellos, suele existir acuerdo respecto de cuáles son las habilidades más relevantes. No obstante, se observan ciertas diferencias en relación al énfasis atribuido a unas por sobre otras, y a las formas en que éstas son clasificadas.(Romagnoli & Valdes, 2007)

Para concluir (Preciado) Parfraseando a piña moran (2004) expresa que la vejez como etapa de vida tiene un significado importante en todos los seres humanos, sobre todo porque su concepción misma está llena de emociones, actitudes ante la vida, o bien puede estar precedida a situaciones que han vivido personajes de nuestra familia. Entonces definirla es complicado, pues para algunos es el fin, el ocaso, mientras que para otros es un proceso natural degenerativo del ser humano, sin embargo, cuando definamos a los adultos mayores debemos de considerar los principios propuestos por María Montessori los cuales son: Ayudar al desarrollo natural del ser humano, estimular a la persona a tener seguridad y respeto, favorecer a la responsabilidad y el desarrollo de la auto disciplina, libertad para desarrollar el propio control, desarrollar la capacidad de participación para ser aceptado, guiar en la formación espiritual e intelectual y reconocer que se construye así mismo (Rohrs, 1993). Es decir, reconocer que los adultos mayores son seres humanos, personas únicas y plenamente capacitadas para actuar con libertad, inteligencia y dignidad, con quienes vamos a convivir y brindar atención con calidad y calidez. Esto requiere una actitud positiva tanto de las personas que se encuentran al cuidado de los adultos mayores como de los propios.

Entonces, para reconocer la vejez como etapa quienes trabajamos con adultos mayores debemos incluir en el perfil un elemento importante que es tener una actitud positiva, dado que al reconocer el rol que tiene este grupo etario en el entorno social, reconoceremos también sus posibilidades, independencia, autonomía, entre otros aspectos que al final vendrán a apoyar el concepto de las personas en esta etapa de su vida, se debe proponer lograr su respecto y propiciar factores que favorezcan el

desarrollo de sus capacidades que les permitan, en la medida de sus posibilidades, seguir siendo una persona que pueda reconocerse y construirse a sí mismo; es decir, aceptarles y reconocerles como grupo etario que ha vivido una existencia, que poseen talentos y experiencias logrando así promover una sociedad más justa y reconocer a las personas de mayor edad que conviven con nosotros.

Sin embargo, en la sociedad actual se valora el reconocimiento individual de la persona, y esto se basa en criterios tales como belleza, jovialidad, producción económica, inserción en el mercado laboral, entre otros, lo que contribuye a formar un mito sobre el individuo y su potencial, pero cuando este llega a la vejez, todos esos elementos van desapareciendo y junto con ello el reconocimiento social, pues incluso existen personas que después de los 60 años, comienzan a autodefinirse en términos negativos, señalando como improductivos, inactivos, dependientes, llenos de enfermedades y aislados socialmente, por estar confinados en asilos o bien “desaparecidos” en sus propias casas.

Por otro lado el envejecimiento de acuerdo con Jorge González (2001) el envejecimiento es el proceso vital, mientras que vejez es el periodo de la vida humana que antecede la muerte. Entonces entendido como un proceso, debería ser tan vital como la vida misma “como el amor, el perdón, la sabiduría, el conocimiento, la familia

entre otras más “por eso es que tantas disciplinas y enfoques han hecho del proceso su punto de interés” (González, 2001, pág. 30).

Mucho se ha estudiado sobre el envejecimiento, particularmente en España, se ha desarrollado una tipología de este a partir de 3 clases: el envejecimiento normal, el patológico y el exitoso. El primero es el que de acuerdo con Antonia Díaz (2009), cursa sin patología biológica y mental, es el dominante en la sociedad, se relaciona con la buena salud y la vida independiente. El envejecimiento patológico es el que se produce cuando la persona sufre de enfermedades físicas y mentales que le impiden llevar una vida normal, requiriendo de apoyo institucional y de recursos humanos especializados. El envejecimiento exitoso es el proceso por el cual se optimiza las oportunidades de bienestar físico, social, y mental a los largo de la vida del individuo; en este se asocia a calidad de vida, productividad e independencia.

La organización mundial de la salud (OMS) define el envejecimiento activo como “el proceso de optimización de las oportunidades de salud, de participación y de seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen”, (Organización Mundial de la Salud, 2001) lo cual lleva a centrar la propuesta en el desarrollo vital de la persona, permitir a las personas desarrollar sus potencialidades, por un lado, y por otro, que las personas a sus cuidados desarrollen estrategias que les

permita fortalecer su visión por la vida. Por ello, se coincide con el modelo de atención para el cuidado de adultos mayores institucionalizados desde trabajo social, tomando como punto de partida la propuesta de Montessori, prevalece que el envejecimiento es un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida sea cual sea su condición de discapacidad, para poder brindar una atención de calidad a las personas mayores.

Por ello, se señala que a lo largo de la vida de una persona se van aprendiendo y reaprendiendo las habilidades, pues son estas las que permiten relacionarse con la gente que les rodea, y establecer relaciones de amistad, familiares y con las personas que viven en la colonia, comunidad, o institución; sin embargo, se puede encontrar con personas que no las han podido desarrollar apropiadamente y que tienen “el mayor riesgo de confrontar problemas emocionales y dificultades en su competencia social, lo que podemos decir es que lo hace más vulnerable a las frustraciones de necesidades como seguridad, aceptación, realización y por provocar que la persona obtenga menos reforzamiento social en general, además de estas, cabe mencionar que también daña su autoestima (la disminuye) y sus sentimientos de identidad” (Zaldívar, 2005 citado por Gálvez, 2007).

Esto puede ser debido a alguna enfermedad biológica, psicológica, emocional, o bien porque creció en un medio que no fue adecuado para el desarrollo de éstas. Con lo

anterior, se puede demostrar que desarrollar las habilidades sociales hace que se adquiera una importancia insospechada en la vida de las personas, y que como parte de la formación de trabajadores sociales, se debe considerar en la formación de estos recursos humanos.

Es importante mencionar que las personas pasan un alto porcentaje de su tiempo tratando de buscar una forma de interacción social, en el caso de los adultos mayores, también se observa esta necesidad, ya que muchos de ellos buscan participar en grupos eclesiósticos, de partidos políticos, o bien de representación social, cultural, o viven en una casa de retiro, para lo cual deben utilizar habilidades que les permitan establecer una relación grupal e individual con gente de su misma edad, los que mutuamente se brindan relaciones positivas llevando consigo mayores fuentes de autoestima y bienestar personal, sin embargo existe casos en los que se aíslan del todo.

Además es importante mencionar que las habilidades sociales en el adulto mayor pueden definirse como aquellas acciones en las que “la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entendiéndose favorable como contrario a destrucción o aniquilación, el termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el

termino social revela una huella de acciones de uno con los demás y de los demás con uno, o sea intercambio” (Martinez, 1997 citado por Galvez 2007).

Por tanto, cuando las personas interactúan entre sí, expresan opiniones, deseos, sentimientos, emociones, frustración, etc., de acuerdo con la situación que están viviendo, y muchas veces aun cuando pareciera que no van a lograr expresar lo que desean, lo hacen. Al manejar de manera adecuada las habilidades sociales se pueden tener ventajas que se conocen como afectivas e instrumentales; las primeras son aquellas que tienen que ver con la relaciones de amistad, con los compañeros de trabajo o estudios, familiares, con la pareja, con conocidos, mientras que las segundas son aquellas actividades que se realizan y se consideran de éxito y que logran dar satisfacción en el trabajo, entrevistas, etc.

Es también importante señalar que las habilidades sociales se pueden desarrollar a lo largo de la vida, y que al considerarlas en un programa de atención para los adultos mayores, servirán para poder desarrollar estrategias de acompañamiento por parte de los cuidadores. Por ello, es importante que en el desarrollo de habilidades se tome como punto de partida, cuales son las que se tienen en ese momento, como se interactúa con las personas, como se interpreta las situaciones sociales y como se pueden acoplar a intereses personales.

Si esto se lleva al ámbito de las casas de retiro, asilos, centros de día, o cualquier otras institución que tiene a su cuidado a una población de adultos mayores, quienes con el paso de los años han tenido un desgaste físico, emocional, biológico, buscando el desarrollo o reapredizaje de sus habilidades sociales, tal vez se podría ver como algo difícil; sobre todo cuando se pone mayor énfasis en el problema que presenta la persona debido al deterioro físico por el transcurso de la edad, sin embargo, se debería pensar más en un programa; así como su capacidad intelectual, física haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades sociales.

Es por ello que junto con el avance científico y la nueva distribución ocupacional se obliga a las disciplinas que tiene como objeto de estudio a los adultos mayores hacer un replanteamiento en sus programas en los cuales se debe realizar un adecuada distribución tanto en la formación , el trabajo y el tiempo libre, que posibiliten la recuperación de habilidades sociales por un lado, como el bagaje cultural, la experiencia y la sabiduría que representan las generaciones mayores, que si se deja, podrán decaer.(Preciado Jiménez & Covarrubias, 2011)

### **2.4 Enfoque Hermenéutico**

Ubicado bajo el paradigma interpretativo, siendo este aquel que permite:

Centrarse en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

La perspectiva interpretativa penetra en el mundo personal de los sujetos (como interpretan las situaciones, que significan para ellos, que intenciones tienen). En conclusión el enfoque hermenéutico tiene como finalidad la construcción del sentido de la realidad.(Restrepo, 2008)

## **2.5 Tipo de Investigación**

La investigación/sistematización será implementada bajo la IAP (investigación acción participante)

Definida como una metodología que ofrece modelos de investigación acción, donde la participación de la colectividad organizada en un proceso de investigación permite un análisis objetivo y auténtico de la realidad social. Añadiendo además que no existe una realidad como tal, sino distintas realidades y aproximaciones que son construidas de manera situada, contextual, histórica y dialógica.(Úcar & Berne, 2006)

Es por ello que el investigador/a es participe y aprendiz comprometido en el proceso participativo, no un conocedor experto de la realidad en la que está inmerso/a.

Sera un trabajo conjunto entre la población adulto mayor e investigadoras, todo con el fin de producir cambios positivos en la población de adulto mayor.

## **2.6 Formulación de enunciados o hipótesis**

- Actividades que a través de técnicas de acompañamiento aporten a una mejor estadía del adulto mayor en la Corporación Hogar Sendero de Luz.
- La resignificación en la formación de responsabilidad social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios posibilita adecuadas prácticas sociales en el trabajo con adulto mayor.
- El protagonismo del adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz desde sus habilidades y fortalezas son nuevas estrategias de interacción social.

## **2.4 Interpretación**

La adultez mayor está considerada como un periodo en que la persona experimenta numerosos cambios, que si bien dependen del estilo de vida, y del sistema social y familiar, influyen continuamente en las diversas áreas de funcionamiento, indica (Duran, Uribe Ridriguez, & Uribe Molina, 2008). Haciendo alusión a la categoría de estrategias de interacción social (Nicholls Estrada & Atuesta V, 2004), dicen que en el aspecto socio-psicológico, el adulto mayor se enfrenta a nuevas condiciones de vida por la pérdida de roles

familiares y sociales que se agregan a un trasfondo de enfermedades y a una disminución de sus capacidades de adaptación.

Resultan frecuentes los problemas de autoestima, depresión, distracción (diversión) y relaciones sociales; a lo que dos profesionales entrevistados de las ramas sociales, sociólogo y trabajadora social indican que todos somos seres cambiantes, por lo tanto en ocasiones las relaciones se tornan conflictivas; el trabajo social asociado a esta población tiene el deber de comprender las diferentes realidades de los adultos mayores, teniendo en cuenta que estas realidades pueden sentirse como injustas, dolorosas y en ocasiones insatisfactorias, ya que el “viejo” como es llamado el adulto mayor en ocasiones, siente que “ya no sirve para nada” y tiene algunos resabios respecto a sus iguales, así lo indica el sociólogo entrevistado; al llegar a esta etapa de la vida muchos adultos mayores sienten que ya no tienen un apoyo familiar y esto acelera el proceso de envejecimiento, el cual está acompañado por el deterioro físico, lo que reafirma que la interacción con los demás, especialmente con su familia aporta al bienestar del adulto mayor, pero al llegar a esta etapa del ciclo vital sus familiares deciden internarlos en hogares gerontológicos, razón por la que su grupo primario cambia, por ende los valores o el valor que él se da así mismo cambia también, ante esto (Mercado Maldonado & Zaragoza Contreras, 2011) parafraseando a James dice que el modo en el que el individuo interpreta las reacciones de su entorno está sujeto al tipo de valores que mantiene su grupo de interacción primario, esto es, al conjunto de personas a los que considera afectiva o intelectualmente fundamentales y que moldean su naturaleza social.

Sólo podemos ser nosotros mismos en la medida que seamos, necesariamente, miembros

de un grupo o comunidad así lo indica Mead; el ser humano es por naturaleza un ser social por lo que compartir y formar relaciones o practicar una interacción es importante para el desarrollo social del mismo, para verificar lo anterior (Pino & Gallegos, 2011) dice que Autores como G. Simmel, Mead, T. Parsons, Blúmer, Berger y Luckmann, consideraron a la interacción social como un elemento fundamental en el desarrollo del ser humano, en conjunción con el orden cultural y social al que pertenezca. En realidad la relaciones en el hogar con las actividades que ustedes hacen no cambian porque hay división por grupos donde cada quien está en lo suyo y por eso hay malas relaciones, afirma uno de los adultos mayores entrevistados.

Tras lo dicho anteriormente, el hecho de que el adulto mayor pase a ser parte de un hogar gerontológico, representa otro cambio para el “viejo”, allí se encuentra con iguales pero desconocidos y se tornan ambientes conflictivos, donde no hay una buena comunicación, razón por la cual se dan muy pocas relaciones amistosas ante esto (Rizo, 2005) dice que la interacción se da en un plano de intersubjetividad, lo cual implica para la fenomenología la cualidad de las personas de ver y oír fenomenológicamente.

Estas acciones constituyen las dos técnicas de relación por excelencia con el mundo y el habla, como principal canal de comunicación, es consecuencia de ellas. Es a partir del ver y el oír que se forma el sentido, desarrollado a través de los diálogos y las interacciones; el tema de la comunicación fue de suma importancia para los adultos mayores entrevistados los cuales dicen que “las relaciones no cambian y no hay buena comunicación, son muy peleadores”, respecto a esto el trabajador social debe tener en cuenta la importancia de la comunicación

como una estrategia de interacción con el adulto mayor y se hace necesario que ésta se dé en todas las formas teniendo en cuenta los gestos, ya que en la comunicación con el adulto mayor a veces se pueden encontrar barreras de tipo físico como problemas con la escucha y la higiene, para esto se hace necesario tener un conocimiento completo del adulto mayor con el que se tiene el contacto, puesto que así habrá una mejor comunicación y se formará un vínculo de apoyo.

Además es necesario contar con valores como la comprensión y la paciencia, y saber a qué subgrupo pertenece, ya que esto favorece o desfavorece la actitud del adulto mayor frente al acompañamiento que le brinda el trabajador social.

Haciendo alusión al tema de conocer holísticamente al adulto mayor (García Chacón, González Zabala, Trujillo, & Velásquez Velásquez, 2002), referencia a (Morín, 1994) donde dice que a través de la epistemología de la complejidad propuesta intenta constituir un dominio que incite e implique pensar el conocimiento como producto de la interacción entre el ser humano, la sociedad, la vida y el mundo; “por ser el acto de conocimiento a la vez biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social, histórico; el conocimiento no puede ser dissociado de la vida humana y de la relación social”. Es por esto que el trabajo social haciendo énfasis en las técnicas interactivas como dispositivos que generan memoria y haciendo alusión a la categoría y subcategoría de estrategias y técnicas de interacción social, se debe encargar de que el adulto mayor recuerde todas sus vivencias y reconceptualice la etapa actual de su vida, puesto que todo lo que ha hecho a lo largo de su existencia le da la ventaja de seguir siendo útil para la sociedad, fortaleciendo su carácter personal, trazándose

nuevas metas y sobre todo que acepte con paciencia su edad y lo que esta trae consigo, recordando su juventud como algo del pasado que no volverá pero que todavía hay mucho por hacer, por sentir, por recorrer y por decir, sin necesidad de caer en una rutina que limite su quehacer; acompañar al viejo y guiarlo para que confié en todo lo que ha sido y el conocimiento que ha adquirido gracias a la experiencia para que así pueda convertir sus pérdidas en ganancias con el fin de que sus vivencias sean más satisfactorias. Por ello un adulto mayor expresa que “las relaciones en el hogar si cambian porque se hacen cosas diferentes cada que ustedes vienen y por eso se comparte con todos los compañeros que participan”.

Ante esto (Strauss & Corbin, 2002) dicen que así como el sonido de una pieza musical cambia al variar el tono, la acción o la interacción cambian o pueden cambiar en respuesta a giros en el contexto y, a su vez, pueden producir cambios en el contexto, convirtiéndose en parte de las condiciones que generan una nueva secuencia de acción/interacción. Respecto a lo dicho por el anterior autor, un adulto mayor entrevistados dicen “me parecen muy irrespetuosos porque cuando llovía no participaban en la actividades que ustedes nos traían”, se debe tener en cuenta que gracias a las experiencias y la historia de cada adulto mayor hay ciertas costumbres de comportamiento y actitudes plasmadas y que de acuerdo a eso el adulto mayor actúa, piensa y habla, por lo que el trabajo social debe tener presente que hay diversidad en el grupo con el cual está trabajando o con el cual está teniendo un contacto, ya sea por interacción/ intervención o investigación; cuando el adulto mayor se centra en hacer siempre lo mismo está creando un patrón de comportamiento y se convierte en una rutina que no permite que éste se mueva o haga parte de todas las áreas ya sean físicas, sociales, emotivas, entre otras. Al permitirle al adulto mayor que haga parte de un plan de acción que lo

favorezca, se reduce la monotonía de éste y al compartir esas acciones con sus pares, la relación entre ellos mejorara, gracias a que se van a sentir útiles en su espacio, en su grupo o en su institución; todo esto se logra desde que el o la trabajadora social tenga claro, no solo el conocer al adulto mayor sino conocer la intencionalidad de ellos al igual que sus necesidades, sin dejar de lado la intencionalidad propia desde una mira profesional.

En este orden de ideas se planteara la reflexión en relación a la categoría practica en responsabilidad social con su respectiva subcategoria Desarrollo Humano; teniendo en cuenta lo anterior, La Corporación Universitaria Minuto De Dios cuenta con unas prácticas en responsabilidad social para todos sus estudiantes sin importar la carrera, pensada desde cuatro lineamientos y uno de ellos es el desarrollo humano, respecto a las practicas que realizan las estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Corporación Hogar Sendero de Luz, el sociólogo y la trabajadora social entrevistados dicen que las practicas generan un cambio y una ayuda al desarrollo humano “desde que haya un buen direccionamiento y se actué con miras a unos objetivos claros”, (Arredondo, 2014)plantea que la Universidad se preocupó por los temas del conocimiento y de la investigación, pero dejó de lado el tema de la formación ética, valores y olvidó la esencia de la profesionalización en su función social. Una “Reconstitución de la Universidad” sobre la base de la Responsabilidad Social, lo que significa establecer una red integrada entre universidad-sociedad en un proceso de interacción continua, partiendo de una autoevaluación de la universidad que permita redefinir sus objetivos sociales en un horizonte de largo plazo; lo que indica que muchos estudiantes realizan la práctica en responsabilidad social, sin saber que el objetivo de ésta es de carácter social, por lo que no se preparan para cumplir la meta trazada por la universidad. Esto lo define (Giraldo & Giraldo, 2012)en una encuesta realizada a estudiantes donde responde que:

ser una persona responsable es tener una buena y verdadera comunicación, mientras que otras hablan de los aportes que pueden generar a una comunidad, elaborando y desarrollando proyectos que no atenten contra la comunidad ni la humanidad antes que beneficien de forma positiva.

Los adultos mayores entrevistados dicen que no hay una constancia en lo que hacen con las practicas, “Es bueno, pero para que si no vuelven”, esto tiene que ver con la poca entrega frente a lo social, ya que en ocasiones no se hace por motivo de voluntad sino como una obligación o requisito y esto se puede verificar con lo que dice (Cortes Mora, 2012) El sector universitario ha desempeñado un rol importante en la transformación de las naciones, por lo que es natural pensar en una universidad formadora de voluntades al servicio del desarrollo social, científico y académico, pero en la práctica son muy pocas las que participan permanente y activamente en la solución de problemas de los países; estas prácticas son útiles para el acercamiento del estudiante a las realidades sociales donde el trabajador social en formación o cualquier otra profesión comienza a darse cuenta cuales serían sus acciones y comportamientos para enfrentar cierta problemática, vale la pena resaltar que las practicas van a ser realizadas y darán resultados positivos o negativos de acuerdo al proceso académico que realice el estudiante y de que tanto empeño le ponga, además este lo debe tomar muy seriamente puesto que es una realidad social que se vive en el contexto.

El trabajador social tiene la obligación de saber que los seres humanos no solo se desarrollan cuando hay economía o un conocimiento de por medio, sino que se tienen en cuenta otras áreas como la parte afectiva y sentimental, donde entran las habilidades y las

capacidades de las personas, lo anteriormente planteado lo afirma (Arteaga Basurto & Solis San Vicente, 2005) diciendo el fin es el desarrollo humano; el crecimiento económico es un medio.

El propósito del crecimiento económico debe ser enriquecer la vida de la gente. Pero con demasiada frecuencia no se hace. En los últimos decenios se ha puesto claramente de manifiesto que no existe vínculo automático entre crecimiento económico y desarrollo humano. Este nuevo concepto, concebido como el desarrollo centrado en la gente, comprende una gran variedad de opciones en las esferas económica, social y política. Abarca, más que poseer conocimientos, tener una vida larga y saludable disfrutando de un nivel de vida decoroso.

Los profesionales entrevistados hacen énfasis en que no es suficiente lo que hacen los practicantes de responsabilidad social para transformar la realidad de la población atendida “no es garantizable que todo practicante transforme una realidad, es responsabilidad de cada individuo”, ante esto (Cortes Mora, 2012) parafraseando a (Morín 1998) dice que es indispensable una transformación fundamental de nuestro modo de pensar, percibir y valorar la realidad signada por un mundo global que interconecta pensamientos y fenómenos, sucesos y procesos, donde los contextos físicos, biológicos, psicológicos, lingüísticos, antropológicos, sociales, económicos, ambientales son recíprocamente interdependientes.

La etapa de la vejez está precedida por otras etapas donde se tienen diferentes experiencias

que van a repercutir en la forma de ser o de vivir de una persona y muchas de estas circunstancias se presentan en la última etapa o ciclo vital, el practicante debe estar preparado para esto y hacer un rastreo lo más sutilmente posible para conocer esa historia y así poder generar o plasmar posibles soluciones a las problemáticas que presenta el individuo en la actualidad, por todo esto se hace necesario que el practicante en responsabilidad social resinifique su quehacer con las diferentes poblaciones para así generar un impacto más positivo y duradero en las mismas, de igual manera la corporación universitaria minutos UNIMINUTO es responsable del acompañamiento formativo a los estudiantes o futuros profesionales a través de estrategias académicas, pedagógicas, igualmente el compromiso de la docencia, ya que como lo indica (Rice, 1997), la maduración emocional y el proceso de socialización continúan.

Algunas pruebas de inteligencia indican que el desarrollo cognoscitivo continúa después de los 60 años y ciertos hallazgos sugieren que incluso en la vejez, la práctica puede ayudar a mejorar los puntajes obtenidos en prueba de destreza que requieren velocidad y coordinación motora.

La idea de que los adultos no pueden o quieren aprender es una falacia; con el adulto mayor hay mucho trabajo por y para realizar, con unos será más fácil, con otros más complicado pero no es imposible, esto se puede comparar con la respuesta de algunos adultos mayores entrevistados “uno tan viejo ya no cambia”, o por el contrario la respuesta de otros “uno todos los días aprende así ya este viejo”, se trata de que el viejo o adulto mayor “funcione” a pesar de sus limitaciones, sea cual sea, potenciar sus aspectos positivos y

alentarlos, como se dijo anteriormente se creen metas y las cumplan, a que sigan con su proyecto de vida así en algunos campos como el laboral ya se haya terminado hablando desde la pensión; educando al adulto mayor se puede lograr que éste comprenda lo que le ha sucedido y así mismo que el profesional también comprenda la historia de sus viejos para que así el viejo recupere el rol que tiene en la sociedad, teniendo en cuenta que el desarrollo va de la mano de cambios, cambios en la forma de pensar, en sus gustos y en lo que hace, entre otras.

El llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, en su realidad integral, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda proponerse una persona, una institución e incluso una sociedad completa. Sin embargo, caminar en esta dirección, abriendo horizontes e iluminando caminos, es la meta que se propone, en general, toda verdadera educación y desarrollo pleno del ser humano dice (Martínez Miguélez, 2009), ante esto uno de los adultos mayores entrevistados responde que lo que realizan las practicantes en la Corporación aporta a la transformación de los adultos mayores “Todo lo que ustedes hacen sirve para mucho”.

Como es de saberse, el ser humano tiene ciertas necesidades de diferente índole, aunque a veces se crean otras no tan necesarias, el trabajo social se encarga de generar un balance en las áreas que hacen parte de lo social enfocándose en las relaciones de la persona, en este caso del adulto mayor; el ser humano es un todo y se puede ver como un subsistema de un sistema llamado sociedad, y los obstáculos o dificultades que se presenten en su vida, sean personales o tengan que ver con las personas y el entorno que lo rodean hacen parte de un área del ser,

que se puede ver como un subsistema de un sistema llamado adulto mayor, por lo que él es un todo, y cuando algo falla hay posibilidad que las otras partes comiencen a fallar generando molestias en su vida cotidiana, el trabajo social busca junto con el adulto mayor una solución, quizá la mejor y más factible para cada situación adversa, así mismo pueda salir de un pasado que todavía haga efectos negativos en el presente con el fin de que se ajuste a su realidad.

En este apartado y apuntando a la categoría adulto mayor y subcategoría habilidades y fortalezas. (Preciado Jiménez & Covarrubias, 2011), dice que se debe centrar la propuesta en el desarrollo vital de la persona, permitir a las personas desarrollar sus potencialidades, por un lado, y por otro, que las personas a sus cuidados desarrollen estrategias que les permita fortalecer su visión por la vida.

Por ello, se coincide con el modelo de atención para el cuidado de adultos mayores institucionalizados desde trabajo social, tomando como punto de partida la propuesta de Montessori donde se argumenta que el envejecimiento es un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida sea cual sea su condición de discapacidad, para poder brindar una atención de calidad a las personas mayores, la mayoría de adultos mayores entrevistados tienen un deterioro de alguna índole, pero ahí entra el trabajo social a permitir que el adulto mayor se inserte de nuevo en la sociedad y se sienta útil para la misma en todos los ámbitos, así mismo es importante revivir en el adulto mayor sentimientos y destrezas que se habían considerado perdidas, permitir que el adulto mayor se reconozca como un ser capaz y aumente su autoestima, en el mismo orden de ideas respecto a las actividades que realizaron las practicante para generar cambios en la población, los adultos mayores y un profesional entrevistado dicen que “hubo cambios positivos puesto que hubo una buena participación e interés por parte de la población atendida”, (Aimar, De Dominici, María Luisa, & Martha,

2009), dice que el termino activo referencia una participación continua del adulto mayor en temáticas relacionadas con lo cultural, político, económico, social y cívico/ ciudadano, y no solo estar físicamente dinámico y productivo. Esto significa repensar el rol de esta población en las sociedades modernas, fomentando capacidades para la autoestima, la toma de decisiones, el control y confianza en sí mismos, es decir, dignificar su vida cotidiana respetando sus derechos, autonomía y libertad para elegir e intervenir sobre los recursos y decisiones que lo afectan, tanto a nivel individual como colectivo.

Como se ha dicho a lo largo del escrito, de una u otra forma las prácticas de responsabilidad social si generan un impacto, aunque en ocasiones no hay tiempo suficiente para generar una transformación, ante esto dos profesionales entrevistados sociólogo y trabajadora social, dicen, sobre las actividades realizadas por los practicantes, las cuales iban dirigidas a traer al presente del adulto mayor sus habilidades y fortalezas, que “los adultos mayores recordaron y se evidencio en ellos varias habilidades, aunque a esta edad hay una pérdida de ellas”, de esta forma (Duran, Uribe Ridriguez, & Uribe Molina, 2008) parafraseando a Ocampo, 2004 hace referencia a lo dicho en el caso en que se origina una pérdida de las habilidades funcionales, la persona, los roles y tareas definidas socialmente se ven afectadas, y el nivel de socialización del adulto tiende a disminuir.

Es allí donde aparece el concepto de discapacidad, definido por Bejarano (2005) citado de (Duran, Uribe Ridriguez, & Uribe Molina, 2008) como un estado en el que se encuentran las personas que, por razones ligadas a la pérdida de capacidad física o intelectual requieren de la asistencia o ayuda para realizar actividades de la vida diaria. Esta se opera en funciones

principales, como vestirse, bañarse, en la disminución de la autonomía para consumir alimentos, entre otras. Los adultos mayores aunque no están permanentemente ejerciendo sus habilidades, en el momento de recordarlas muestran lucidez y así lo indican los adultos mayores entrevistados, manifestando que tenían la habilidad en (pintura, dibujo, canto, manualidades, poesía y capacidad para recitar), aparte de caminar, escuchar y comunicarse con los compañeros; como ya se ha mencionado, al adulto mayor no solo se le debe trabajar lo que ha perdido, sino fortalecer lo que se tiene en el presente y verlos como un ser con experiencia, habilidades y talentos, con el fin de que se convierta en un ser dependiente por no mantener activas sus capacidades y hacer uso de sus habilidades, por ende se hace necesario un entorno favorable y seguro, teniendo en cuenta las relaciones interpersonales y así se disminuirían los problemas de salud tanto físicas como emocionales, esto se puede verificar con lo que dicen los profesionales y los adultos mayores respecto a las fortalezas que obtuvo el adulto mayor siendo participe de las actividades realizadas “la capacidad de escucha, de sentirse activo, la idea de trabajo en equipo, la tolerancia y la motivación para participar de las actividades”, no todo con el adulto mayor es “malo”, ellos de una u otra forma tienen una dinámica diferente de interacción pero hacen parte de la sociedad al igual que todos los seres humanos, y como ya se había dicho anteriormente son cambiantes, de acuerdo al grupo al que pertenezcan, al estado de ánimo con el que amanezca o permanezca y a las ganas que tenga por terminar de vivir su vida; es labor de un trabajador social, el devolverle al adulto mayor lo que él considera perdido y en ocasiones la sociedad también, ya que la sociedad actual no dispone todavía de una cultura de la vejez, lo que hace que en muchos contextos culturales el adulto mayor no sea bien valorado, y sea considerado como alguien que llega a su fin y no como alguien que tiene el mérito de haber recorrido un largo camino dice (Urrutia Amable & Villarraga García, 2010) otra de las funciones del T.S es transformar una sociedad a partir de la reflexión de unas acciones que van a generar un conocimiento nuevo el cual parte desde la

práctica del trabajador social como “agente de cambio”, teniendo en cuenta que hay realidades y poblaciones complejas pero la mayoría con necesidad de un cambio para una mejor calidad de vida.

Respecto a lo dicho sobre la necesidad de cambio para una mejoría en la calidad de vida del adulto mayor, el sociólogo anteriormente mencionado hace alusión al tiempo estipulado para la realización de las prácticas “en realidad es muy poco tiempo para realizar una transformación y estos viejos son muy resabiados” (Romagnoli & Valdes, 2007) parafraseando a (Gardner, 1994) plantean que la inteligencia interpersonal corresponde a la habilidad de advertir y establecer distinciones entre las otras personas, en cuanto a sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones, intenciones. Representa la capacidad de ampliar la propia perspectiva para incluir la de otro, logrando comprender las necesidades de las demás personas, ante esto hay que tener en cuenta que algunos adultos mayores ya tienen en su vida ciertas limitaciones que los frustran por lo que a veces no se sienten bien cuando otras personas quizá desconocidos como lo son los profesionales u otros adultos mayores en un hogar gerontológico, dan ordenes sobre lo que debe y no debe hacer, ante esto surge un resabio por no poder hacer lo que hace de costumbre o de otra forma; comiendo lo que no está acostumbrado a comer y se descarga con los demás, la energía vital, cuyo objetivo fundamental es la autorrealización del individuo, también puede manifestarse en forma negativa y desagradable cuando la persona se siente amenazada, frustrada y no encuentra un camino productivo de expresión. En estos casos puede manifestarse mediante el odio, la agresión, la destructividad, el rencor, la envidia, el desprecio, la venganza, el asesinato y el suicidio dice (Gomez Martinez, 2014) “no hubo ningún cambio porque a mí me parece una bobada todo lo que hacen” dice un adulto mayor de la corporación.

El trabajador social de ahora está inmerso ante nuevos retos, todos con el fin de trabajar por el mejoramiento y bienestar de las diferentes poblaciones encontradas en un país lleno de inequidad, injusticia, desigualdad, y muchas otras situaciones. Por esto los trabajadores sociales son llamados a interactuar e intervenir de manera trascendental, promoviendo reales y significativos procesos de cambio y desarrollo social.

En términos generales, el desarrollo social es un proceso cuya pretensión es el mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en los diferentes ámbitos como lo son: Lo social, cultural, económico, político, educativo y el entorno. Así que quien más que los trabajadores sociales para ser los llamados a trabajar, hacia el desarrollo social de las comunidades, es tarea grande transformar realidades que vienen instauradas con toda una historia pero esos son los grandes desafíos a los cuales se ve enfrentada la profesión.

## 2.5 Hallazgos y Recomendaciones

Hallazgos Teóricos	Hallazgos en la Practica R.S	Recomendación
La interacción y la comunicación como su materia prima instituye la realidad social, le da forma, le otorga sentidos compartidos a nivel de los objetos, a nivel de las relaciones entre hablantes y a nivel de la construcción del propio sujeto en tanto individuo social. (Rizo, 2005)	Se evidencio que en el Hogar no se tiene presente el respeto por la diferencia del otro lo que genera que no haya una buena interacción entre los usuarios, profesionales y demás actores involucrados y aumentando los conflictos entre los mismos, sin tener en cuenta que cada ser humano es único e irrepitable y que viene de una realidad diferente a la de los demás.	Es importante que se tenga en cuenta el trabajo de fortalecer la comunicación, el respeto y la tolerancia entre los usuarios y demás participantes para generar una mejor interacción y por ende una mejor convivencia dentro del Hogar.

## TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

<p>Las universidades suelen vincularse con la sociedad a través de programas de proyección y extensión pero a propia iniciativa, sin recoger las demandas sociales por lo que, a pesar de este hecho, la sociedad no se siente como parte de la red del conocimiento y la formación profesional, tanto como las empresas se sienten desvinculadas de la academia, y ausentes de la investigación aplicada. (Arredondo, A. 2014)</p>	<p>Ciertamente no hay un enlace entre la universidad y la agencia de práctica al igual que con el profesional en formación, puesto que no se tiene en cuenta la demanda de necesidades que tiene cada agente involucrado ya mencionado.</p>	<p>Apuntar a una articulación entre los agentes involucrados en los procesos de práctica, con el fin de actuar asertivamente frente a las demandas sociales.</p>
<p>Que en el transcurso de la vida cotidiana del ser humano él pueda participar en la adopción de decisiones que afecten sus vidas o apoyarlas, sin estar sujetos al hambre, pobreza, lo cual entraña una ampliación de opciones y con ello una mayor libertad. (Martinez Aristizabal, Gutierrez Velez, &amp; Ochoa Velez, 2015)</p>	<p>Se hizo evidente que en la Corporación debido a que las condiciones en la que ingresan algunos usuarios, la libertad se ve limitada por el proceso de restablecimiento de derechos, limitaciones físicas y mentales de cada usuario, lo que en ocasiones genera disgusto en ellos.</p>	<p>Flexibilidad frente a las limitaciones existentes en la Corporación respecto a los usuarios, como salidas, alimentación, hábitos y demás actividades, todo esto de acuerdo a las diferentes condiciones físicas y mentales de los mismos.</p>
<p>Ayudar al desarrollo natural del ser humano, estimular a la persona a tener seguridad y respeto, favorecer a la responsabilidad y el desarrollo de la auto disciplina, libertad para desarrollar el propio control, desarrollar la capacidad de participación para ser aceptado, guiar en la formación espiritual e intelectual y reconocer que se construye así mismo (Martinez Aristizabal, Gutierrez Velez, &amp; Ochoa Velez, 2015)</p>	<p>En la corporación se pudo evidenciar que no se tiene en cuenta lo que el adulto mayor quiere, desea y necesita como persona con habilidades, capaz de participar activamente en la sociedad.</p>	<p>El adulto mayor merece ser tenido en cuenta no solo por su experiencia a lo largo de su vida, sino porque aún tiene la capacidad para seguirse construyendo integralmente y dar aportes significativos al grupo y sociedad a la que pertenece.</p>
<p>Todas las personas tienen un importante potencial constituido por las capacidades, habilidades con las que nace, las que desarrolla y las que adquiere a lo largo de toda su vida. Ese potencial está en relación directa con todo lo que nuestro cerebro nos permite hacer, pero en la misma medida también depende de nosotros mismos, de cada uno de nosotros, nuestra personalidad, experiencias,</p>	<p>Se hizo evidente que durante la estadía de las profesionales en formación en la Corporación, por medio de las actividades se hicieron visibles las habilidades y fortalezas que tenían los usuarios aun sabiendo sus limitaciones físicas y mentales y que a pesar del tiempo aún permanecían latentes.</p>	<p>Realizar actividades y reflexiones constantes para mantener despiertas las habilidades y fortalezas que los adultos mayores consideran perdidas.</p>

<p>vivencias. (Martinez Aristizabal, Gutierrez Velez, &amp; Ochoa Velez, 2015)</p>		
<p>La sociedad actual no dispone todavía de una cultura de la vejez, lo que hace que en muchos contextos culturales el adulto mayor no sea bien valorado, y sea considerado como alguien que llega a su fin y no como alguien que tiene el merito de haber recorrido un largo camino. (Urrutia Amable &amp; Villarraga García, 2010)</p>	<p>Se hizo evidente que profesionales y personas naturales toman posturas personales y por ende no son asertivos en cuanto a la población adulto mayor.</p>	<p>Necesidad de que otras disciplinas se formen en la tolerancia en la relación con otro.</p>
<p>Las universidades suelen vincularse con la sociedad a través de programas de proyección y extensión pero a propia iniciativa, sin recoger las demandas sociales por lo que, a pesar de este hecho, la sociedad no se siente como parte de la red del conocimiento y la formación profesional, tanto como las empresas se sienten desvinculadas de la academia, y ausentes de la investigación aplicada. (Arredondo, 2014)</p>	<p>Se hizo evidente que no hubo buena articulación entre la corporación universitaria minuto de Dios, docente de práctica y cooperador de agencia de práctica lo que dificulta que los procesos llevados tengan éxito</p>	<p>Articulación entre institución, docentes y formación pedagógica-estratégica en el acompañamiento permanente de los estudiantes y futuro profesionales.</p>

### 3. Fase Actuar

#### 3.1 Planes programas y proyectos

##### Plan

Política pública para el adulto mayor

## **Objetivo**

Implementar políticas públicas dirigidas al cuidado y recreación del adulto mayor.

## **Justificación**

El trabajo social desde sus grandes retos pone de manifiesto dar buen uso y cumplimiento a las políticas públicas vigentes y existentes en pequeños hogares con el fin de replicarlas y hacer que la población a través de estas políticas se integre al proceso de envejecimiento de manera digna.

El plan se basa en una política para el beneficio de la población de la tercera edad; teniendo en cuenta que su eje principal es la participación activa del adulto mayor, promoviendo desde los hogares geriátricos la integración de los mismos a una vida activa y comunitaria enfatizada en el saber, el querer y la necesidad del adulto mayor; en éste se tiene en cuenta las habilidades del adulto mayor como población potencial para la sociedad y así mismo lo que dicha población requiere para usar ese potencial como lo es el bienestar en tema de salud y un entorno favorable y solidario al cual pertenezca.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud “El envejecimiento activo es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”, esto con el fin de promover como ya se había dicho una autonomía para

que el adulto mayor pueda participar en la vida laboral y productiva ya sea dentro de su familia o en cualquier otro grupo social, pero viendo la vejez no como un problema si no como una oportunidad para el desarrollo de la sociedad.

**Programa 1:**

Políticas sociales en atención al cuidado del adulto mayor

**Objetivo**

Brindar herramientas adecuadas desde el trabajo social para la atención y el cuidado del adulto mayor como política social.

**Justificación**

Es importante que las personas que están a cargo del cuidado del adulto mayor conozcan del mismo, ya sea la entidad, familia u hogar, con el fin de brindarles una atención adecuada; es por ello que se deben conocer herramientas que propicien su conocimiento y por ende el trabajo social aporta a dicho saber, puesto que su rol está ligado a las diferentes poblaciones y problemáticas sociales.

Es por ello que el uso de las políticas sociales permitirá que de manera más efectiva se logre un mejoramiento en el desarrollo humano de toda la población adulto mayor desde la equidad y sobre todo desde la participación activa de la misma, como actor de derecho perteneciente a una sociedad.

Es función del trabajador social orientar y acompañar los procesos con el adulto mayor con el fin de lograr que la institución a la cual pertenece el adulto, se convierta en un lugar que posibilite desarrollar habilidades, fortalezas y potencialidades en función de sus propias necesidades y las de sus pares.

### **Proyecto 1**

El adulto mayor como propuesta de estudio desde el trabajo social.

### **Objetivo**

Proponer desde el trabajo social el estudio de la población adulto mayor.

### **Justificación**

El adulto mayor es un individuo que requiere de cuidados, apoyo, protección y sobre todo de afecto, tanto de su núcleo familiar como de la sociedad en general, ya que es un ser humano al

igual que todos los ciudadanos pertenecientes a un territorio; caso específico Colombia, donde todos y cada uno de los referentes a la misma, tienen derechos y deberes, los cuales se deben cumplir según está estipulado.(Constitucion Política de Colombia, 2011). Pero se hace evidente que en la realidad los derechos y deberes de los mismos se ven vulnerados.

Además desde las realidades que se viven en instituciones al cuidado de los adultos mayores se evidencia la carencia en la participación del Estado, la sociedad y la familia hacia estas personas que de una u otra forma a través de la historia han sido olvidadas”(Salazar H, 2003).Es por ello que se hace necesario brindar una atención integral a esta población y darles a conocer la importancia y el valor que tiene estar bien y en equilibrio a nivel físico, psíquico y afectivo, para ello es indispensable realizar un estudio minucioso de la población adulto mayor desde el trabajo social con el fin de brindar mejor bienestar a los mismos dentro de las instituciones en las que se encuentran.

### **Metodología**

Se logra a través de un proceso participativo entre todos los actores involucrados en este proceso tales como: Adultos mayores, empleados, directivos de instituciones, investigadoras y practicantes, para hacer posible el objetivo planteado por medio de las diferentes actividades.

### **Cronograma**

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACIÓN
-------	-----------	----------	--------------	----------	------------

## TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

Julio/2015/	Rastreo	Recolectar información de instituciones, programas y políticas sobre todo lo del adulto mayor.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Agosto/2015/	Recopilación de datos	Elegir técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Septiembre/2015/	Población elegida	Elegir una muestra poblacional de adulto mayor	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Octubre/2015/	Fase final	Realizar conclusiones y recomendaciones a las instituciones que están al cuidado del adulto mayor.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Noviembre/2015/	Visitas de control	Supervisar el cumplimiento de las políticas sociales de adulto mayor en las diferentes instituciones.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	

### Proyecto 2

Acciones que benefician al adulto mayor desde el quehacer del trabajo social

#### **Objetivo**

Realizar acciones desde el quehacer del trabajo social que beneficien a la población adulto mayor

#### **Justificación**

Cuando se habla de adulto mayor no solamente se habla de una etapa más de la vida, sino que también se hace referencia al hecho de envejecer; entendiendo éste como un proceso dinámico, gradual, natural e inevitable, un proceso en el cual se dan cambios a nivel biológico, corporal y social. Así que el trabajador social debe ayudarlo, orientarlo y acompañarlo al adulto mayor a que esta etapa de la vida sea más fácil de sobrellevar.

Por ello que el quehacer del trabajador social debe estar enfocado a ejecutar acciones que estén dirigidas al beneficio de su bienestar integral, teniendo en cuenta que el mismo será el protagonista y/o actor de su propio cambio.

### **Metodología**

Para interactuar es necesario contar con la participación de todos los actores puesto que la interacción es un elemento que permite la unión de nuevos lazos por medio de la comunicación sea esta verbal o no verbal.

### **Cronograma**

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
Julio/2015/	Participación activa	Permitir que el adulto mayor participe en la elaboración y ejecución de	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	

## TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

		políticas establecidas en las instituciones gerontológicas.			
Agosto/2015/	Estadía saludable	Crear espacios de entornos y hábitos saludables en las instituciones gerontológicas	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos Tecnológicos	
Septiembre/2015/	Comunicádonos	Promover en las diferentes profesiones la comunicación asertiva.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Octubre/2015/	Aprendamos todos	Brindar capacitación a los familiares y/o cuidadores de los adultos mayores.	Grupo interdisciplinario	Humanos Económicos Tecnológicos físicos	

### **Programa 2:**

Estrategias de interacción social en instituciones gerontológicas

**Objetivo:** Aplicar estrategias de interacción social en instituciones gerontológicas

### **Justificación**

La interacción social como estrategia, permite en todo ser humano una relación con el mundo desde los diferentes contextos, y por ende la influencia con los demás pares; relaciones que se vivencian día a día en actos básicos como: ir a un centro comercial, utilizar el transporte

público, ir al supermercado, en la universidad, en el trabajo, con la familia y demás comportamientos que se realizan diariamente hacen parte de la interacción. Así que las estrategias permitirán en las instituciones gerontológicas una buena relación entre usuarios, administrativos y demás empleados y/o personas encontradas en estos lugares permitiendo con ello una comunicación asertiva lo cual conlleva a una mejor convivencia y bienestar de los adultos mayores allí encontrados.

### **Proyecto 3**

La comunicación asertiva con y para el adulto mayor institucionalizado.

#### **Objetivo**

Implementar estrategias de comunicación asertiva con y para el adulto mayor institucionalizado.

#### **Justificación**

Al llegar a la etapa de la vejez se hacen evidentes algunas deficiencias físicas, como problemas con la escucha, la memoria, el habla, entre otras, razones por las cuales la habilidad o cualidad de manejar la comunicación asertiva debe ser propia del trabajo social.

Se hace alusión a la comunicación asertiva gracias a lo que se dijo anteriormente, para contrarrestar estas debilidades físicas, es necesaria una comunicación clara con el adulto mayor basada en el respeto por el mismo, no solo por el valor que tiene como ser humano sino también por sus inimaginables experiencias; es necesario que la comunicación se dé desde este punto para transmitir y así mismo sea interpretado el mensaje como se quiere.

No solo se trata de cómo debe ser la comunicación con el adulto mayor, si no para el adulto mayor, esto desde las áreas interdisciplinarias, con el fin de obtener una información clara y concisa sobre los diferentes planes de intervención ya sea desde el área de nutrición, psicología o Trabajo social, entre otras, para seguir trabajando en pro del bienestar de la población atendida, en este caso el adulto mayor institucionalizado.

### **Metodología**

Se lograra a través de un proceso participativo entre todos los actores involucrados en este proceso tales como: Adultos mayores, empleados, directivos de instituciones, investigadoras y practicantes, para hacer posible el objetivo planteado.

### **Cronograma**

## TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Julio /2015/	Como nos gusta comunicarnos	Dar a los viejos un espacio para la participación,	Grupo interdisciplinario	Tecnológicos Económicos Humanos físicos	
Agosto/2015/	Construcción de técnicas de comunicación	Permitir que las instituciones construyan medios propios para la comunicación.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Septiembre/2015/	Comunicación institucional	Reconstruir las estrategias de comunicación a nivel institucional	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Octubre /2015/	El entorno intercultural	Promover el respeto por la diferencia.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Noviembre /2015/	La mirada de la sociedad	Sensibilizar a la sociedad frente a la percepción de vejez	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	

### Proyecto 4

Acciones interactivas para el adulto mayor institucionalizado

#### Objetivo

Implementar acciones participativas e interactivas para el adulto mayor institucionalizado

### **Justificación**

El trabajo social tiene entre sus fines estar en una constante búsqueda del desarrollo social, el cual es un proceso cuya pretensión es el mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en los diferentes ámbitos como lo son, sociales, culturales, económicos, políticos, educativos y medio ambiente.

Para que el desarrollo social se logre alcanzar en la población trabajada, se deben buscar estrategias basadas en los criterios de legitimidad, eficacia, eficiencia y sostenibilidad, para orientar la toma de decisiones y el accionar a seguir frente a la mejora de los problemas, necesidades u oportunidades de la misma población.

### **Metodología**

Se lograra a través de un proceso participativo entre todos los actores involucrados en este proceso interactivo, tales como: Adultos mayores, empleados, directivos de instituciones, investigadoras y practicantes, para hacer posible el objetivo planteado.

**Cronograma**

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Julio/2015/	Narrativas: El viejo cuenta	Permitir que el viejo narre sus experiencias	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Agosto/2015/	Dispositivos interactivos para el trabajo interdisciplinario	Recomendar la implementación de las diferentes técnicas interactivas	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Septiembre/2015/	Línea del tiempo	Reconstruir eventos y/o sucesos a lo largo del tiempo.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Octubre/2015	Historias de vida	Construir historias individuales o colectivas de una determinada situación.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	
Noviembre/2015	Imágenes que narran	Recordar por medio de fotografías sucesos y experiencias.	Grupo interdisciplinario	Económicos Humanos Físicos técnicos	

#### **4. Fase de devolución creativa**

##### **Nueva Vida en mi Vejez**

Todos los seres humanos a lo largo de la vida atravesamos por distintas etapas; las cuales inician con el nacimiento y, finalizan con la muerte? En este proceso nos vemos expuestos a múltiples transformaciones; partiendo de los cambios que sufre el cuerpo humano, seguido de todos los factores externos que lo rodean; como lo son la violencia, la pobreza, el maltrato, la desigualdad, la exclusión social, entre otros aspectos que llevan al deterioro de la calidad de vida de la población.

Todo ser humano como se mencionó anteriormente está expuesto a variadas vulnerabilidades y es por ello que es responsabilidad de cada uno de estos buscar día a día la manera de tener bienestar y ser capaz así de sobreponerse a las adversidades que la vida presenta, puesto que el ser humano es libre y posee la capacidad de trascender y buscar la propia autorrealización, sin embargo no es solo pensar de manera singular sino pluralista donde prime el bien común; así lo afirma (Juliao Vargas, 2011) al decir que la persona humana es un ser praxeológico, es decir un individuo que actúa, que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y en últimas ser feliz.

Con base a lo anterior se muestra la importancia que tiene la educación, puesto que es la misma quien debe ofrecer bases sólidas para la construcción de nuevos entes sociales los

cuales contribuyan al bienestar social y no a la destrucción del mismo; al momento de enfrentar el mundo en el cual se vive día a día. Por ello es necesario hacer mención a la familia, siendo esta el núcleo fundamental de la sociedad (Constitución Política de Colombia, 1991) la cual está encargada de brindar una formación en principios y valores a todos sus miembros, con el fin de forjar un buen ser humano; luego encontramos la escuela quien complementa y reafirma lo aprendido desde la familia y de ahí; la misma sociedad, la cual se encuentra carente de dichos principios.

Se añade a lo anterior, que cada una de estas personas (adultos mayores) no es un ser aislado sino que pertenece a un sistema, que en caso puntual es la familia, el cual a su vez está compuesto por subsistemas. La familia juega un papel primordial, expresado así en la frase “Para entender al mundo, se puede estudiar a la familia, para cambiar al mundo tenemos que cambiar a la familia” (Satir, 2002) Se hacen constantemente juicios a priori de estos adultos pero nunca nos hemos detenido a pensar que esa forma de ser, actuar de cada uno de ellos no es solo por su edad sino que cada uno de ellos viene con una historia de vida arraigada a sus familias de origen, lo cual se ve influenciado a lo largo de toda la vida.

El Adulto Mayor se ha visto afectado por la misma falta de educación, puesto que a través de la historia este ha sido olvidado (Salazar H, 2003).

(Constitución Política de Colombia, 1991), en el Cap. 2 de los Derechos Sociales, Económicos y Culturales Art 46, dice que: “El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de la personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. Al igual que la ley 1258 de 2008 (Republica, 2008)

que tiene como finalidad, “lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos.

Se evidencia constantemente que en una sociedad como la nuestra los adultos mayores son desvalorados por una humanidad que los tacha como personas inútiles, personas cambiantes, llenas de resabios y achaques y poco se escucha decir que son personas cargadas de experiencia, habilidades, fortalezas que aun en su edad permanecen, aunque en algunos de estos adultos se siente una pérdida de ellas, pero es normal que en este ciclo de la vida después de tan largos caminos recorridos por este mundo el cuerpo y la mente aun permanezcan intactos.

El Estado les garantizara los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia; sin embargo se ve como en la actualidad, aunque se brinde ciertas ayudas, no es suficiente. Por los pocos beneficios y el no cumplimiento del Estado, la sociedad y la familia frente a esta población, que puede identificarse como vulnerable, así lo reafirma (Caro, 2003) quien dice: “los adultos mayores cuando viven en situaciones riesgosas definidas por unas situaciones específicas que pueden ser sociales, económicas, culturales, familiares, genéticas, de género y por supuesto de edad, se encuentran en estado de vulnerabilidad”.

De igual forma en la práctica, se pudo revalidar dicha afirmación teórica, puesto que la

mayoría de personas encontradas en la Corporación Hogar Sendero de Luz llegan allí por causas como: El abandono de sus familiares, la falta de tiempo para dedicarles, la poca paciencia que les tienen sus familiares o seres queridos, la soledad, voluntad propia, desprotección, vulnerabilidad física y económica, y el no tener un techo donde vivir, entre otros.

Es importante mencionar que los motivos expuestos, llevan a los adultos en su mayoría a sentirse inútiles y a no querer vivir más; así lo expresaban muchos de ellos, contrario a esto se encuentran personas, que sienten que estos hogares eran su casa, su familia, el todo para ellos y que aún sentían el deseo de obtener nuevos conocimientos; otros a pesar de sus limitaciones, luchaban por sentirse útiles y tenían aun ganas para seguir viviendo.

El adulto mayor sin importar la edad debe fomentarse en él ser una persona activa para lo cual (Aimar, De Dominici, María Luisa, & Martha, 2009) hace alusión al termino activo haciendo referencia a una participación continua del adulto mayor en temáticas relacionadas con lo cultural, político, económico, social y cívico/ciudadano, y no solo estar físicamente dinámico y productivo. Esto significa repensar el rol de esta población en las sociedades modernas, fomentando capacidades para la autoestima, la toma de decisiones, el control y confianza en sí mismos, es decir, dignificar su vida cotidiana respetando sus derechos, autonomía y libertad para elegir e intervenir sobre los recursos y decisiones que lo afectan, en lo individual y colectivo.

La práctica con el adulto mayor permite dar cuenta del rol que tiene el trabajador social no sólo frente a las necesidades y problemáticas de esta población sino también de las oportunidades, fortalezas y habilidades que poseen los mismos, puesto que debe replantearse la manera de trabajar y acompañarlos; por lo que el trabajador social como agente de cambio puede contribuir a un mejoramiento en el vivir de los adultos mayores de manera innovadora, teniendo en cuenta que la manera de afianzar con ellos no es hacerles todo o darles la receta, la cual no existe sino como dice (Juliao Vargas, 2011) “promover en las personas de una comunidad la comprensión de sí mismos dejando la idea de que el mundo o su lugar en él son realidades establecidas o inalterables” con lo que se busca que el adulto mayor termine su ciclo de vida de una manera digna.

De igual manera los cuidadores y/o familiares de estos adultos deben tener una orientación, acompañamiento, con el fin de que estos comprendan primero que la vejez es un ciclo de vida por el cual todos los seres humanos algún día atravesaremos, luego de esta sensibilización y comprensión de la misma los adultos obtendrán un mejor trato, serán tenidos en cuenta en cuanto a la toma de decisiones y así mismo estos se sentirán útiles, queridos y por ende estos cuidadores no los verán como una carga.

La Corporación Hogar Senderos de Luz, cuenta con profesionales aptos para el cuidado y protección de la población, ofreciéndole a la misma una oportunidad de educación y recreación, siendo éste no suficiente puesto que poco se tiene en cuenta lo que el “viejo” realmente quiere, desea y necesita. Hay que replantear el rol de cada profesional y capacitarse día a día con el fin de educar; dice (Juliao Vargas, 2011) que “somos seres perfectibles y por

eso educables así que debe ser un trabajo conjunto entre los viejos y quienes están al cuidado de ellos”.

Entendiendo que la educación y la recreación son de suma importancia, es por ello que están dentro del proceso que debe cumplir la Andragogía que según (Yuni & Urbano, 2005) significa: “El arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender.”

La educación y la recreación son importantes para la contribución del desarrollo; así lo afirmaban desde la experiencia los usuarios encontrados en el centro de práctica, ya que hacían alusión a que la educación era fundamental para toda la vida y que al recrearse se permitían nuevas socializaciones; pero en su mayoría aseguraban sentirse frustrados al haber tenido poca o nula educación en su infancia al igual que la recreación, puesto que en épocas pasadas no podían recrearse ya que se debía cumplir obligaciones desde chicos con respecto al hogar.

Seguido a lo anteriormente mencionado se hace alusión a la importancia que tiene mantener al adulto mayor en constante actividad, tanto físico como mental. Es por ello que debe tenerse claro que cada uno de ellos es diferente, único e irrepetible y no se encuentra bajo las mismas condiciones para la realización de actividades, elemento clave a la hora de realizar alguna actividad con dicha población. Es ahí donde cada actividad debe cumplir con un objetivo claro y conciso, en el que aporte al desarrollo de estas personas, teniendo siempre presente que si los adultos no tienen voluntad ni ganas de hacer las cosas no se les puede

obligar puesto que cada ser humano es responsable de su propio destino y el mismo dispone de diversas posibilidades para llevar una vida que posibilite un buen vivir en sociedad. Como lo expresa (Juliao Vargas, 2011) “esto solo se dispone cuando se quiere y se trascienden las limitaciones solo con la voluntad”.

Una práctica orientada a objetivos claros y concisos proporciona un buen trabajo con esta población suministrando a estas personas nuevas herramientas para que logren desarrollar, fomentar sus potencialidades y habilidades que se consideraban ya pérdidas y así gozar y tener un buen vivir. Por otra parte es importante favorecer la adaptación con sus familias y demás grupos sociales para mejorar lazos, evitando dificultades en la convivencia dentro del hogar al igual que a nivel personal, puesto que el estar bien consigo mismo y socialmente se verá reflejado a la hora de hablar, en su apariencia física y mental logrando con ello que los viejos sientan ganas de seguir viviendo y obteniendo nuevos conocimientos sin importar la edad que se tenga.

El trabajo social en estos tiempos se ve expuesto a fomentar transformaciones con y para la comunidad, desde la participación activa de sus miembros; siendo puente de gestión entre usuarios e instituciones llevando consigo el conocimiento de los recursos, necesidades, habilidades y fortalezas que pueda tener la misma comunidad, en este caso el adulto mayor quien como ya se dijo anteriormente se ve expuesto a múltiples vulnerabilidades y transformaciones con el pasar de los años.

De igual manera el profesional sin importar el campo de actuación deberá tener disposición y ética para enfrentar el cambio de manera positiva, sin prejuicios ni rechazos sino desde una postura crítico reflexiva en las diferentes dinámicas sociales que se presentan en los diversos contextos, como lo inculca la Corporación Universitaria Minuto de Dios desde su modelo praxeológico con el fin de generar transformaciones en nuestra sociedad. Es por ello que el egresado de trabajo social de Uniminuto puede desempeñarse en diferentes campos en función de la promoción, prevención, educación, investigación, administración y la gestión local con el fin de darle un nuevo rumbo al país; no hay que olvidar que el trabajo social es según (Evangelista para fraseando a Exequiel Ander Egg, S.F) una “forma de acción social, consciente, organizada y dirigida que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social para mantener una situación, mejorarla o transformarla”.

## 5. Referencias

Adulto, M. (2013-1). Corporación Hogar Sendero de Luz. (Practicantes, Entrevistador)

Aimar, Á., De Dominici, C. S., María Luisa, T., & Martha, V. (2009). *Desmitificando la vejez... Hacia una libertad situada: una mirada crítica sobre la realidad cotidiana del adulto mayor*. Santiago de Chile: Eduvim.

Arredondo, A. (2014). *Responsabilidad social aplicada al ámbito universitario*. . Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/217653818/responsabilidad-social-aplicada-al-ambito-universitario#scribd>

Arteaga Basurto, C., & Solis San Vicente, S. (2005). *Necesidades sociales y desarrollo humano un acercamiento metodológico*. . Mexico: Plaza y Valdez.

Atehortúa, C. D. (20 de 11 de 2008). *Conoce Prado*. Recuperado el 08 de 10 de 2014, de <https://sites.google.com/site/conoceprado/desarrollo-de-contenido/geografia-del-barrio-prado>

Barquín, M., Blanck Cerejido, F., Covarrubias, L., Frenk, J., & Lozano, R. (1999). *El envejecimiento sus desafíos y esperanzas*. Mexico: Siglo veintiuno.

Bedoya, N., & Quintero, I. &. (2012). *Desarrollo de un proceso de innovación colaborativa con comunidad. De la vivencia al negocio*. Obtenido de COGESTEC: [http://www.researchgate.net/profile/Jose\\_L\\_Giraldo/publication/240116152\\_Desarrollo\\_de\\_un\\_proceso\\_de\\_innovacin\\_colaborativa\\_con\\_comunidad.\\_De\\_la\\_vivencia\\_al\\_negocio/links/00b4951c4706ec1d81000000.pdf](http://www.researchgate.net/profile/Jose_L_Giraldo/publication/240116152_Desarrollo_de_un_proceso_de_innovacin_colaborativa_con_comunidad._De_la_vivencia_al_negocio/links/00b4951c4706ec1d81000000.pdf)

Cabedo Manuel, S. (2003). *Hacia un concepto integral de calidad de vida: La universidad y los mayores*. España: Universitat Jaume I.

Cañedo Iglesia, C. M., & Caceres Mesa, I. (s.f). *Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Eumed.net.

Caro, E. (2003). *La vulnerabilidad social como enfoque de análisis*. Obtenido de [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/eps9\\_ecaro.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/eps9_ecaro.pdf)

Constitución Política de Colombia. (1991).

*Constitucion Politica de Colombia.* (2011). Medellín: Litoglacial.

Corporación Hogar Sendero de Luz [SL]. (S.F). *Corporativo*. Obtenido de <http://hogarsenderodeluz.com/corporativo.html>

Corporación Universitaria Minuto de Dios [MD]. . (2012). *Centro de educación para el desarrollo*.

Cortes Mora, H. (2012). *Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la Universidad Nacional de Colombia. Maestría tesis*. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://www.bdigital.unal.edu.co/9022/>

Díaz Acuña, L. F. (2014 ). Investigación sobre la incidencia de los hábitos de uso y consumo de los adultos mayores para la creación de un centro geriátrico en la ciudad de Latacunga. (*Tesis de pregrado*) , 17-18. Latacunga, Ecuador: Universidad de las fuerzas armadas.

Duran, D., Uribe Rodríguez, M. F., & Uribe Molina, J. M. (2008). Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores. *Revista Javeriana* .

García Chacón, B. E., González Zabala, S. P., Trujillo, A., & Velásquez Velásquez, Á. M. (2002). *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. Obtenido de [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/33/tecnicas\\_interactivas1.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/33/tecnicas_interactivas1.pdf)

García Ramírez, J. C. (2006). *Los derechos y los años otro modo de pensar y hacer política en la latino america: Adulto Mayor*. Madrid, España: Plaza y Valdez.

García Ramos, J. M. (2010). *La formación de la responsabilidad social del universitario*. Obtenido de Universidad Complutense: <http://eprints.ucm.es/10187/>

Giraldo, D., & Giraldo, J. (2012). “*análisis de la práctica de responsabilidad social implementada por los egresados de publicidad de la uao en su desempeño profesional*” . . Obtenido de <http://bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/3384/1/TCP01109.pdf>. PAG

Gobierno Nuevo León Unido. (2009-2015). *Plan Gobierno*. Mexico.

Gomez Martinez, C. (2014). *CONCEPTOS (DESARROLLO HUMANO)*. Obtenido de <http://teoriasmaslow.blogspot.com/2014/09/instituto-nacional-de-mexico-unidad.html>

Jaramillo, R. L., González, F. L., Guerra Gómez, G., & Ceballos Restrepo, G. (2010). *Área Metropolitana del Valle de Aburra. Patrimonio urbanístico y arquitectónico del Valle de Aburrá*. Medellin, Colombia.

Juliao Vargas, C. G. (2011). *Enfoque praxeológico*. Bogota: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

López Calva, L. F., & Vélez Grajales, R. (2003). *El concepto de desarrollo humano, su importancia y aplicación en México*. Obtenido de PNUD México: <http://sic.conaculta.gob.mx/documentos/1007.pdf>

Maratuech, D. (11 de 06 de 2012). *Conociendo Psicologicamente a la tercera edad*. Obtenido de [http://psicologiaenlaterceraedad.blogspot.com/2012\\_06\\_11\\_archive.html](http://psicologiaenlaterceraedad.blogspot.com/2012_06_11_archive.html)

Martinez Aristizabal, A., Gutierrez Velez, S., & Ochoa Velez, A. (2015). Investigadoras .

Martínez Miguélez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. *Redaly* .

Mercado Maldonado, A., & Zaragoza Contreras, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Redaly* , 14, 160-164.

Nicholls Estrada, B., & Atuesta V, M. (2004). *Interacción Social y Aprendizaje* . Obtenido de Universidad EAFIT:: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-171104\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-171104_archivo.pdf)

Orantes Ariza, A. (2003). *Apuntes de psicología de la instrucción: un enfoque analítico*. Venezuela: Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.

Ortiz Salinas, C. B., & Naranjo Tamayo, D. C. (05 de 09 de 2009). *Sistematización de la*

*experiencia de trabajo comunitario: Niños y niñas víctimas de desplazamiento forzado de la organización Marcando Huellas de Paz de la ciudad de Cali.* Obtenido de Biblioteca digital Univalle:

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/1136/7/Prospectiva,%2014%202009%20211-234%20Sistematizacion%20de%20la%20experiencia.pdf>

Pino, b., & Gallegos, Y. (10 de 2011). *Teoría de la Interacción Social en los estudios sociológicos.* Obtenido de Eumed. Net.

Preciado Jiménez, S. A., & Covarrubias, E. (2011). *Modelo de atención para el cuidado de los adultos mayores institucionalizados desde trabajo social.* Estados Unidos: Palibrio.

Restrepo, M. C. (2008). *Produccion de textos educativos.* Bogota: Magisterio.

Rice, P. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital.* Mexico: Pearson.

Rizo, M. (2005). La Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. Apuntes teóricos para la exploración de la dimensión comunicológica de la interacción. *Revista Global Media Journal Edición Iberoamericana 2 , 3.*

Romagnoli, C., & Valdes, A. (2007). *¿Qué son las habilidades socio afectivo y ético? .* Obtenido de [http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/habilidades\\_socioafectivas.pdf](http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/habilidades_socioafectivas.pdf)

Salazar H, A. P. (2003). *Juegos recreacion y actividad fisica con el adulto mayor.* Bello: libroarte LTDA.

Sánchez González, C. L. (2007). *" La responsabilidad social universitaria (RSU) en el contexto del cambio de la educación superior"* . Obtenido de Universidad nacional autónoma de México : <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1458/1/224-MSG.PDF>

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el nucleo familiar.* Mexico.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.* (UDEA, Editor)

Trigueros Guardiola, I., Mondragon Lasagabaster, J., & Serrano Lopez, M. T. (2001).

*Trabajador Social*. España: Mad, S.L.

úcar, X., & Berñe, U. L. (2006). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria* .

España: Imprimeix.

Urrutia Amable, N., & Villarraga García, C. (2010). UNA VEJEZ EMOCIONALMENTE INTELIGENTE: RETOS Y DESAFÍOS. *EUMED.NET* .

Vivir en el Poblado. (10 de Abril de 2015). Prado, muchas declaratorias y pocas realidades.

*Vivir en el Poblado* , pág. 1.

## **6. Anexos**

### **6.1 Matriz de Diseño Metodológico**

#### **Título:**

Pertinencia de las estrategias aplicadas desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.

#### **Objetivo general**

Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.

#### **Investigadoras**

Sara Gutiérrez Vélez

Alejandra Martínez Aristizabal

Alejandra Ochoa Vélez

TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

Categoría	Objetivo Especifico	Subcategoría	Técnica	Instrumento	Para qué utilizar la técnica elegida	Muestra
Estrategias de interacción social	Indagar por las estrategias y técnicas de interacción social que aportan al acompañamiento en los procesos sociales con el adulto mayor.	Técnicas de interacción	Entrevista	¿Cree que la relación que lleva con sus compañeros ha cambiado a través de actividades que se realizaron durante la práctica?	Para desarrollar un objetivo teniendo en cuenta la perspectiva y el aporte de la población a la cual se le aplicará el instrumento.	10 adultos mayores de la Corporación Hogar Senderos de Luz; 8 hombres y 2 mujeres; 2 profesionales de la ciencias humano sociales un sociólogo de la Corporación universitaria Minuto de Dios y una trabajadora social.
Practica de responsabilidad social	Entender si las prácticas de responsabilidad social son generadoras de transformación y de desarrollo humano en la población adulto mayor	Desarrollo humano	Entrevista	¿Cree usted que la práctica que propone la Corporación Universitaria Minuto de Dios es generadora de cambio en la población atendida?  ¿Cree usted que la práctica de Responsabilidad Social aporta a la transformación de las comunidades?	Para desarrollar un objetivo teniendo en cuenta la perspectiva y el aporte de la población a la cual se le aplicará el instrumento.	10 adultos mayores de la Corporación Hogar Senderos de Luz; 8 hombres y 2 mujeres; 2 profesionales de la ciencias humano sociales un sociólogo de la Corporación universitaria Minuto de Dios y una trabajadora social.
Adulto mayor	Identificar las	Habilidad	Entrevista	¿Qué cambios	Para desarrollar un	10 adultos

TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

	<p>habilidades y fortalezas que en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en sociedad</p>	<p>s y fortalezas</p>	<p>evidencio usted en la población adulto mayor a partir de las actividades que realizaron las practicantes de Uniminuto?</p> <p>-¿Qué habilidades recordó usted que es capaz de desarrollar de las cuales consideraba perdidas?</p> <p>¿Qué fortalezas a nivel personal obtiene usted siendo participe de cada actividad realizada?</p>	<p>objetivo teniendo en cuenta la perspectiva y el aporte de la población a la cual se le aplicará el instrumento.</p>	<p>mayores de la Corporación Hogar Senderos de Luz; 8 hombres y 2 mujeres; 2 profesionales de la ciencias humano sociales un sociólogo de la Corporación universitaria Minuto de Dios y una trabajadora social.</p>
--	---	-----------------------	--	--	---

**Entrevista**

¿Cree que la relación que lleva con sus compañeros ha cambiado a causa de las actividades que se realizaron durante la práctica?

¿Cree usted que la práctica que propone la Corporación Universitaria Minuto de Dios es generadora de cambio en la población atendida?

¿Qué cambios evidencio usted en la población adulto mayor a partir de las actividades que realizaron las practicantes de Uniminuto?

¿Cree usted que la práctica de Responsabilidad Social aporta a la transformación de las comunidades?

¿Qué habilidades recordó usted que es capaz de desarrollar de las cuales consideraba perdidas?

¿Qué fortalezas a nivel personal obtiene usted siendo participe de cada actividad realizada?

6.2 Matriz de descomposición

Titulo	Respuesta Resumen	Categoría	Objetivo General	Objetivo específico	Sub categorías	Evidencia	Análisis
<p>Pertinencia de las estrategias aplicadas en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.</p>	<p>Siete de los adultos mayores dicen que “las relaciones no cambian y no hay buena comunicación, son muy peleadores” Un adulto mayor dice “En realidad la relaciones en el hogar con las actividades que ustedes hacen no cambian porque hay división por grupos donde cada quien está en lo suyo y por eso hay malas relaciones,”. Otro de los adultos dice “me parecen muy irrespetuosos porque cuando llovía no participaban en la actividades que ustedes nos traían” y el otro afirma las relaciones en el hogar si cambian porque se hacen cosas</p>	<p>Estrategias de interacción social</p>	<p>Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.</p>	<p>Indagar por las estrategias y técnicas de interacción social que aportan al acompañamiento en los procesos sociales con el adulto mayor.</p>	<p>Técnicas de interacción</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Nicholls, E. &amp;Atuesta,V. (2004) Ver Pág. 52</p>

	<p>diferentes cada que ustedes vienen y por eso se comparte con todos los compañeros que participan”.</p> <p>Los dos profesionales indican que todos somos seres cambiantes, por lo tanto en ocasiones las relaciones se tornan conflictivas.</p>						
<p>Pertinencia de las estrategias aplicadas en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.</p>	<p>Los dos profesionales responden que si genera un cambio, desde que haya un buen direccionamiento y se actué con miras a unos objetivos claros. Seis adultos mayores dicen que “es muy bueno, es la que sale por la televisión ¿cierto?”. Tres de ellos anotan, “Es bueno, pero para que si no vuelven”. Y otro dice “yo no sé para qué tanto estudio si no saben nada”.</p>	<p>Practica de responsabilidad social</p>	<p>Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.</p>	<p>Entender si las prácticas de responsabilidad social son generadoras de transformación y de desarrollo humano en la población adulto mayor.</p> <p>Las habilidades y fortalezas en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en sociedad</p> <p>Las habilidades y fortalezas en el adulto mayor</p>	<p>Desarrollo humano</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Arredondo, A. Ver pag: 25</p>

				posibilitan un mejor vivir en sociedad.			
Pertinencia de las estrategias aplicadas en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.	De los dos profesionales entrevistados, uno al igual que nueve de los adultos mayores respondieron que unos cambios positivos puesto que hubo una buena participación e interés por parte de la población atendida. El otro adulto mayor responde “no hubo ningún cambio porque a mí me parece una bobada todo lo que hacen”  Y el otro profesional indica “en realidad es muy poco tiempo para realizar una transformación y estos viejos son muy resabiados”	Adulto mayor	Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.	Identificar las habilidades y fortalezas que en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en sociedad	Habilidades y fortalezas	Entrevista	Preciado, S. A. Ver pág. 14
4. Pertinencia de las estrategias aplicadas en la práctica de responsabilidad social con	Los dos profesionales respondieron que “no es garantizable que todo practicante trasforme una realidad, es responsabilidad de cada individuo” De las diez respuestas	Práctica de responsabilidad social	Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año	Entender si las prácticas de responsabilidad social son generadoras de transformación y de desarrollo humano en la población	Desarrollo humano	Entrevista	Cortes, H. G. Ver pág.29

TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

la población adulto mayor.	que dieron los adultos mayores, siete coinciden con que “No, eso no cambia, todo va a seguir igual”, dos coinciden con que “uno tan viejo ya no cambia” y uno con que “Si, todo lo que ustedes hacen sirve para mucho”		2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.	adulto mayor.			
Pertinencia de las estrategias aplicadas en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.	De los adultos mayores, seis coinciden con que tenían la habilidad en (pintura, dibujo, canto, manualidades, poesía y capacidad para recitar) dos de las personas destacan la habilidad que tienen para comunicarse con los demás usuarios “A mí me gusta mucho escuchar a los demás compañeros”; uno de los usuarios destaca la habilidad motriz, “yo hago los mandados de la institución y otro de los usuarios dice no tener ninguna. Los profesionales afirman que “los adultos mayores recordaron y se evidencio en ellos	Adulto mayor	Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.	Identificar las habilidades y fortalezas que en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en sociedad	Habilidades y fortalezas	Entrevista	Duran, D. M (2008). Ver pág. 17

TRABAJO SOCIAL CON Y PARA EL ADULTO MAYOR

	varias habilidades. Aunque a esta edad hay una pérdida de ellas”.						
Pertinencia de las estrategias aplicadas en la práctica de responsabilidad social con la población adulto mayor.	En general las doce personas dicen que se obtiene la capacidad de escucha, de sentirse activo, la idea de trabajo en equipo, la tolerancia y la motivación para participar de las actividades.	Adulto mayor	Identificar la pertinencia de las estrategias de interacción social que se utilizan desde el trabajo social en la práctica de responsabilidad social en el año 2015 para el acompañamiento al adulto mayor de la Corporación Hogar Sendero de Luz ubicada en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín.	Identificar las habilidades y fortalezas que en el adulto mayor posibilitan un mejor vivir en sociedad. Indagar las estrategias de interacción social que aportan al desarrollo humano del adulto mayor	Habilidades y fortalezas	Entrevista	Preciado, S. A. (2011) Ver pág. 17