

Interacción en el contexto social y laboral del profesional en Trabajo Social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

Paula Catalina Cano Larada

Luz Diana Gómez Moná

Trabajo de Grado

Asesora Institucional

Denny Castro Montoya

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social

Bello

2015

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

## DEDICATORIA

*A Dios Todopoderoso por habernos permitido cristalizar este sueño.*

*A mi familia por su apoyo que me permitió ir creciendo todos los días más y más, por su tolerancia y comprensión en aquellos momentos que no estaba disponible para ellos,*

*No obstante solo recibía ánimos y un “Sigue Adelante”.*

*Luz Diana Gómez Moná*

*A mi hija por su paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío; por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti.*

*A mi abuela por su amor incondicional, a mis padres, por su amor, trabajo y sacrificios en todos estos años, a mis hermanos por su apoyo.*

*Paula Catalina Cano Larada*

## AGRADECIMIENTOS

*A nuestra asesora Denny Lucía Castro Montoya por su dedicación, profesionalismo y orientación en este proceso, a los egresados que participaron, con sus aportes para la realización de este ejercicio.*

*Luz Diana Gómez Moná*

*A Dios, porque gracias a él he logrado culminar mi carrera.*

*A mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado a pesar de la distancia brindándome su apoyo y consejos para hacer de mí una mejor persona.*

*A mi hija, en especial por ser mi inspiración y motivación a seguir adelante en tiempos difíciles.*

*A mis amigas Diana y Yaqueline que de una u otra forma estuvieron presentes en momentos de angustia y dificultad, con una palabra de apoyo para continuar.*

*Paula Catalina Cano Larada*

## **Tabla de Contenido**

1. Definición del Objeto .....	7
1.1 Selección del tema .....	10
1.2 Planteamiento del Problema .....	10
1.2.1 Contexto .....	15
1.2.2 Problema .....	20
1.2.3 Justificación .....	23
1.2.4 Pregunta problematizadora .....	24
1.2.5 Delimitación .....	24
1.2.6 Tipo de búsqueda .....	24
2.1 Objetivo general .....	25
2.2 Objetivos específicos .....	25
2.3 Categorías de análisis .....	25
3.1 Marco filosófico – antropológico – Praxeológico .....	26
3.2 Marco Teórico .....	28
3.2.1 Componente conceptual .....	28
3.2.2 Componente histórico .....	32
3.2.3 Sistema teórico .....	38
4. Diseño Metodológico .....	43
4.1 Matriz para el Diseño Metodológico .....	43
4.2 Metodología .....	44
4.2.1 Categorías de análisis .....	45
4.2.2 Selección de población .....	67
4.2.3 Criterios de muestreo .....	68
4.2.4 Técnicas e instrumentos .....	68
4.2.5 Fuentes de información .....	69
4.2.6 Procedimientos de recolección de información – cronograma .....	69
5. Sistematización de la información. ....	73
6. Análisis e Interpretación .....	89
7. Síntesis y Resultados .....	96
8. Recomendaciones .....	97
Bibliografía .....	99

Anexos.....	103
Anexo 1 - constitución política de Colombia .....	103
Anexo 2-LEY 30 DE DICIEMBRE 28 DE 1992 .....	104
Anexo 3-DECRETO 2833 DE 1981 .....	107
Anexo 4 .....	109
Anexo 5 .....	142

## 1. Definición del Objeto

La globalización ha traído consigo cambios significativos en el contexto social y laboral de la sociedad, lo que hace necesario conocer las competencias, conocimientos y habilidades adquiridas por los profesionales en Trabajo Social a lo largo de su proceso académico, que les permita afrontar las exigencias del nuevo orden mundial. Estas exigencias han llevado a que las instituciones de educación superior ofrezcan un servicio que cumpla con los requerimientos y las demandas de la sociedad actual, hacia la calidad de la educación impartida a sus estudiantes.

Para este fin, las instituciones de educación superior recurren al seguimiento de sus egresados como medio importante para evaluar la calidad de la formación ofrecida y obtener información que les permitan conservar y mejorar los estándares de calidad de sus programas.

Es así como la necesidad de ser cada vez mejores, impulsa al ser humano y en este caso a instituciones como la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, a asumir grandes retos como el de obtener el registro de Alta Calidad otorgada por el Ministerio de Educación Nacional para el programa Trabajo Social, todo con un fin, el de avanzar hacia la excelencia en la formación académica, e ir cumpliendo además con sus objetivos, misión y visión propuestos en su plan de estudio, de formar estudiantes de una manera integral.

Por lo tanto el ejercicio de investigación pretende aportar herramientas que sirvan para tener claridad frente al quehacer profesional de los egresados de trabajo social en el medio, dando relación entre lo aprendido en la academia y su aplicación en el campo práctico.

Teniendo como referente el legado que el Padre Rafael García Herreros deja a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual pretende que sus egresados sean profesionales responsables y conscientes en la transformación de su contexto social en una sociedad, ha optado por el modelo educativo Praxeológico, el cual está centrado en la formación integral y el desarrollo armónico de la persona.

Se entiende por el modelo educativo Praxeológico expuesto por Juliao, como la educación integral que forma al ser humano con la teoría y el actuar y de esta forma articularlo con su proyecto de vida. Es también la ética y el compromiso con que cada profesional asume sus responsabilidades en la construcción de una sociedad más justa, fraternal, solidaria y pacífica a través de una metodología que va llevando a los educandos al desarrollo de varios componentes como son:

El primer componente hace referencia a la Pedagogía Praxeológica, entendida como una sensibilidad consciente y crítica frente a las problemáticas de las comunidades y del país, es la responsabilidad personal y de compromiso con la sociedad.(Juliao, 2004)

El segundo componente hace referencia al Desarrollo Humano entendido como el equilibrio entre la formación académica y proyecto personal de vida, mediante un



proceso cognitivo y de realización humana pretendiendo el desarrollo de todas las potencialidades de la persona. (Juliao, 2004)

El tercer componente está relacionado con las Competencias Profesionales entendidas como el proceso cognitivo e investigativo que vincula teoría y práctica pretendiendo la transformación de las personas en un contexto interdisciplinario y la aplicación del conocimiento para interpretar y transformar la sociedad. (Juliao, 2004)

Estos componentes se obtienen a través del proceso académico e investigativo el cual vincula la teoría y la práctica con unas habilidades, conocimientos y destrezas para pretender la transformación de la sociedad, orientados a la integralidad en la realización de sus tareas en los diversos contextos.

Estos aspectos constituyen los referentes a partir de los cuales es posible aproximarse a la valoración de la calidad de los profesionales, de la institución y de un programa académico, que no pueden ser interpretados de manera abstracta, deben ser considerados desde la misión institucional y la realidad en la que se encuentran inmersos.

Con el ejercicio investigativo se pretende interpretar el contexto social y laboral del profesional de trabajo social egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, desde el último lustro, para lo cual se conformará un grupo focal integrado por veintiún (21) profesionales, los cuales puedan expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente dispuesto para el libre intercambio de ideas académicas; la característica de escogencia de los participantes es

que tengan experiencias laborales en los ámbitos de comunidad, educación, salud y organizacional con el fin de recoger una amplia gama de prácticas significativas que aporten al ejercicio de investigación, para dar respuesta a la pregunta de investigación.

### **1.1 Selección del tema**

Interacción en el contexto social y laboral del profesional en Trabajo Social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

En la lectura del componente educativo de la educación superior en Colombia, se logran encontrar diversas apreciaciones sobre la educación y su desarrollo en el contexto nacional, en la cual es importante resaltar la investigación realizada por el docente Gabriel Misas Arango, titular de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional “La Educación Superior en Colombia”. Para dar cuenta de dicha investigación, es pertinente citar las palabras de Arango (2004) cuando plantea que:

La educación permite a los nuevos miembros de una sociedad reconocer los símbolos que identifican esa sociedad, el pasado que da sentido a esos símbolos y a las costumbres sociales, y el conocimiento sobre el entorno natural y social que permite trabajar productivamente para originar la riqueza que asegure el bienestar colectivo y para satisfacer las necesidades sociales fundamentales. (Arango Misas, 2004)

Es ahí donde se enmarca la importancia de la educación superior en los diferentes contextos del ámbito social, la cual permite desarrollar y transmitir el conocimiento teórico que se genera en el campo educativo en los diferentes espacios de interacción y socialización de la sociedad. Para el caso de los trabajadores sociales no solo debe basarse en elementos teórico, también se debe proporcionar elementos desde la práctica, reconociendo además las problemáticas de índole ético a las que se enfrenta el profesional.

Las pautas estratégicas más generales están señaladas en las leyes vigentes y, particularmente, en la Constitución Política de Colombia, en el Capítulo 2, De los derechos sociales, económicos y culturales (Ver anexo 1).

En la Ley General de Educación Superior (Ley 30 de 1992), se tiene información acerca de los principios que deben tener las instituciones de educación superior, como proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral. De igual forma menciona los objetivos de la educación superior y de las instituciones haciendo énfasis en la formación integral de los colombianos. (Ver anexo 2).

Con la resolución número 14812 de 2012, “por la cual se ratifica una reforma estatutaria a la Corporación Universitaria Minuto de Dios” fundamentado en los principios de la comunidad educativa donde hace mención a los Egresados como:

Son el rostro de UNIMINUTO en la sociedad, con el propósito de proyectar, la comunidad educativa al servicio del país, la institución mantiene vínculos estrechos con su comunidad de egresados, procurando ofrecerles productos y servicios académicos que

mejoren sus competencias profesionales y favorezcan su crecimiento personal. Con el propósito de proyectar de una forma más eficaz la comunidad educativa el servicio del país, la institución mantiene vínculos estrechos con su comunidad de egresados.

(Dios, UNIMINUTO, 2009)

El modelo educativo Praxeológico apropiado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello para una formación integral es entendido como la formación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona, estableciendo como componentes fundamentales, competencias profesionales, responsabilidad social y desarrollo humano permitiendo la realización de procesos cognitivos, investigativos y de realización personal.

Actualmente la demanda social de profesionales ha generado rápidas transformaciones en los ámbitos de la educación superior, estableciendo la necesidad de configurar un perfil universitario capaz de dar respuesta a innumerables ofertas laborales, con el propósito de ser competitivos lo cual es un proceso complejo, que requiere como pasos previos la definición de perfiles ocupacionales, estructurados en torno a conocimientos, habilidades y conductas individuales y sociales. (Perrenoud, 2001)

Es necesario establecer los instrumentos de conocimiento que den cuenta de las demostraciones o evidencias sobre el desempeño de cada una de estas competencias, con el propósito de formarse un juicio acerca del desempeño individual a partir de un referente estandarizado o norma, e identificar aquellas áreas de desempeño que requieren ser fortalecidas mediante capacitación para alcanzar la competencia; para ser juzgado

como competente, el individuo deberá demostrar su habilidad para desempeñar roles laborales globales de acuerdo con normas esperadas para el empleo en ambientes reales de trabajo. (Perrenoud, 2001)

El principal problema de los ciclos educativos para la formación profesional en competencias laborales es el desconocimiento de la especificidad de la empresa y su mundo, así como la falta de actualización según demande el sector productivo; los aspectos curriculares de las especialidades y la formación de docentes en cuanto a procesos laborales actuales. (Perrenoud, 2001)

Es desde este punto donde nace la necesidad de continuar investigando la pertinencia del proceso de adquisición de conocimientos y la transmisión de estos al momento del desempeño laboral, se resalta que el interés por este ejercicio investigativo está apoyado en el ejercicio de investigación “Diez años de historia del programa de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello, a través de los relatos de sus egresados” (Semillero Indicios, 2013) realizado por el Semillero de Investigación Indicios conformado por estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello, grupo al que las investigadoras de este ejercicio están vinculadas.

El ejercicio de investigación se socializó en el encuentro realizado en la Sede de Bogotá en las III Jornadas de Grupos y Semilleros de Investigación, Mayo 2014. Donde se generaron grandes interrogantes debido a la necesidad en todas las sedes donde se oferta el programa de Trabajo Social.

El ejercicio de investigación al cual se hace referencia en el párrafo anterior también fue socializado en el XIII Encuentro Regional de semilleros de investigación REDCOLSI, Nodo Antioquia, Abril 2014. Donde se obtuvieron comentarios de expertos en investigación, los cuales apuntan hacia la necesidad de realizar esta investigación desde el desarrollo de las habilidades competitivas de los profesionales con el propósito de ser efectivos y eficaces en la transformación de la sociedad y la manera de contribuir a su ejecución.

Otro aporte para este estudio lo constituye el ejercicio de investigación “Caracterización social y laboral del egresado profesional en ejercicio, del programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, de las 9 cohortes producidas desde el año 2007 al primer semestre de 2011”(Chavarría Cardona, P. A., Gallego Rojas, M. R., y Villada Ocampo, M. M. 2011); En la que sus objetivos derivan del propósito de conocer e indagar aspectos como la proyección social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; su inserción en el mercado laboral, el desempeño profesional específico, las realizaciones y los reconocimientos alcanzados testimonian la calidad de la formación recibida.

En la misma línea se encuentra el ejercicio de investigación “Perfil del egresado de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello en el contexto laboral entre los años 2007- 2011”(García Gómez& Serna Urán, 2011) la cual está enfocada en ir describiendo paso a paso el perfil que está cumpliendo actualmente en el campo laboral, el profesional de trabajo social egresado de UNIMINUTO Seccional Bello, evidenciando si su perfil está influenciado por

la Corporación Universitaria Minuto de Dios con su grupo de docentes y el plan de estudio o por las experiencias laborales.

### **1.2.1 Contexto**

En la fecha del 5 de septiembre de 1998 se inicia el proyecto Corporación Universitaria Minuto de Dios el cual fue inaugurado con el propósito de ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, además de formar excelentes seres humanos y profesionales competentes, éticamente orientados, para contribuir con el compromiso de la corporación universitaria para la construcción de una sociedad justa.

En la actualidad la Corporación Universitaria Minuto de Dios cuenta con 12 sedes distribuidas en el país en distintas regiones, como Antioquia y el Eje Cafetero, Atlántico, Bogotá Sur, Cundinamarca, Huila, Meta y Vaupés, Norte de Santander, Santander, Tolima, Valle. Con sede principal en Bogotá, Barrio Minuto de Dios, ubicado en la Calle 80 donde se tiene modalidad presencial, virtual y a distancia.

La sede de Antioquia (Bello), fue inaugurada en el año 1998 con 15 estudiantes en el programa de Administración de Empresas. En el año 2004 se crea la alianza CERES, entre el sector oficial y el sector productivo, como estrategia de aumento de la cobertura de la educación superior por medio de la financiación para el ingreso a la educación superior, es así como se inicio la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el Municipio de Bello y que cuenta en la actualidad con un total de 8600 estudiantes. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

Se debe agregar que la Corporación Universitaria Minuto de Dios direcciona todos sus procesos educativos con base en la siguiente plataforma estratégica.

### **Misión UNIMINUTO**

El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito:

- Ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.
- Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.
- Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.(Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

### **Visión UNIMINUTO**

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa.(Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

### **Principios de UNIMINUTO**



Como sello característico de la orientación ofrecida por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se retoman los siguientes principios, los cuales son pertinentes para el ejercicio de investigación.

Humanismo Cristiano. Creemos en la persona humana, en su integralidad como hijo de Dios, digno de respeto, y por lo tanto llamada a su completo desarrollo, como individuo y como miembro de una comunidad.

Actitud Ética. Creemos y promovemos el comportamiento ético a partir de valores fundamentales que determinan la actuación humana; esta actitud ética nace del reconocimiento de las personas en su dignidad, responsabilidad, derechos, autonomía y libertad.

Espíritu de Servicio. Creemos que servir e incentivar el compromiso de servicio a la sociedad, y en especial a los más necesitados, es una responsabilidad ineludible para todos los seres humanos.

Excelencia. Creemos en la educación superior de excelencia en todos los aspectos de la vida universitaria.

Praxeología. Creemos en el ejercicio de la práctica, como validación de la teoría, como método de enseñanza –aprendizaje y como fuente de conocimientos.

(Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

### **Modelo Educativo de Uniminuto**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios ha optado por el modelo educativo Praxeológico a través del cual busca dar cumplimiento de su misión institucional en el ejercicio de sus funciones docentes, investigativas y de proyección a la sociedad, por tanto;

El modelo educativo Praxeológico se centra en la formación integral, entendida como la formación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona. El modelo se orienta a la conformación de una persona que integra el saber (theoria) con el actuar (praxis) y es diestra para articular en la sociedad el proyecto de vida y de trabajo que, en sí misma, ha realizado. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

Para lograr que los estudiantes sean competentes en su actuar, así como en la reflexión sobre su quehacer, sobre la eficacia, la pertinencia y la responsabilidad de sus acciones, de modo que puedan aprender de su experiencia, nutrirla y enriquecerla, el enfoque praxeológico se hace visible a través de una metodología que va llevando al individuo, en un proceso en espiral, a la actualización de sus diversas potencialidades. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

Hoy en día, las universidades deben analizar la inserción de los egresados en el mercado laboral para mejorar su oferta de enseñanza y formación. Las condiciones económicas fundamentales han cambiado radicalmente, y los esquemas de organización laboral exigen la existencia de un enlace más sólido entre las habilidades formativas y profesionales.

Esto requiere no solo de cooperación en el área de educación universitaria, también indica el papel que las universidades deben jugar como impulsores de la innovación y del desarrollo tecnológico. Ahora, las universidades necesitan asegurar capacidades y servicios profesionales que no terminen con la obtención de un título sino que tomen también en cuenta la necesidad del aprendizaje permanente.

Distinguiendo como Perfil del profesional egresado de Trabajo Social de UNIMINUTO el siguiente:

Egresado en Trabajo Social es aquella persona que ha culminado sus estudios, son personas capaces de participar e intervenir en procesos comunitarios, comprometidos con la realidad social, son agentes de cambio en la construcción del tejido social, son en esencia misma la vida de un programa, son quienes establecen puentes entre la institución y su entorno en el que se desempeñan (Dios, 2009)

Teniendo en cuenta el perfil anterior, cabe resaltar que el egresado es quien representa la institución en el medio donde se encuentre, es el que dispone de un bagaje aprendido, para colocarlo en práctica, este será la imagen de la institución formadora en el ámbito laboral y social, hablar de egresado, en este caso, egresado de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Seccional Bello es posicionarlo en una sociedad en la que debe generar impacto en dichos ámbitos.

Cabe mencionar que el egresado de Trabajo Social debe desempeñar diversos roles que le permitan cumplir con acciones específicas de acuerdo a su espacio o escenario, teniendo en cuenta las necesidades o carencias existentes, el cual está inmerso en una sociedad en la que interactúa constantemente con los individuos y su entorno, asumiendo nuevos retos y roles como profesional, tomando parte activa en la sociedad.

Dentro de la perspectiva del mercado laboral, el egresado es la persona encargada de dar cuenta de sus competencias, perfiles y habilidades profesionales aprendidas durante su proceso de formación las cuales están en capacidad de desempeñar en el contexto donde se encuentre, de acuerdo al perfil el egresado constituye un agregado de competencias que pondrá de manifiesto en su vida laboral y social en el momento que culmine sus estudios.

Estas competencias promueven conocimientos, habilidades, experiencias y criterios de compromiso social, en contextos específicos y nuevos. Las competencias, siendo un conjunto de capacidades, aluden a la integración de conocimientos y acción; se expresan en una gama de especialidades, con niveles de aplicación tanto en ámbitos de la vida individual como social y productiva.

### **1.2.2 Problema**

Desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello se forman profesionales a partir del modelo educativo Praxeológico, siendo esta una educación integral para el desarrollo de las habilidades dentro de la sociedad.

Promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los

sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social (Fossini, 2003)

La formación como Trabajadores Sociales no solo debe basarse en elementos teóricos, también se debe proporcionar elementos técnicos y prácticos sobre las problemáticas de índole ético al que se enfrenta el profesional.

Como lo dicen las autoras Mosquera y Ramírez

Al indagar por los significados de la intervención profesional, se logra aportar a la comprensión y la configuración del quehacer de la profesión, logrando articular lo teórico y lo práctico, desde la interacción que el profesional tiene con los componentes y la realidad. Además, ofrece elementos que permiten establecer relación y distancia con los avances conceptuales existentes hasta el momento en la configuración de la práctica profesional” (Mosquera Orjuela & RamírezJiménez, 2012)

Es de anotar que la intención de este ejercicio de investigación no es la de generar señalamientos en relación al desempeño de los profesionales egresados, sino el de determinar hasta dónde la propuesta de formación de UNIMINUTO Seccional Bello, está contribuyendo en la cualificación de los mismos, teniendo como base los resultados parciales del ejercicio de investigación realizado por el Semillero Indicios perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello “Diez años de historia del programa de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios –

seccional Bello, a través de los relatos de sus egresados.” Para dar cuenta de dichos resultados es pertinente develar algunos de estos:

Dentro de los elementos Metodológico se ilustra un equilibrio entre intervención, diagnóstico social y crítica social, seguido de la investigación, lo que refleja una mayor fuerza en el manejo de los procesos del hacer, a diferencia del proceso de escritura el cual se hace necesario para una sistematización adecuada de lo que se hace y de lo cual carecen los egresados.

En los elementos pedagógicos se observan por parte de los profesionales destrezas entre la dialéctica y la hermenéutica comprendida como la argumentación de las realidades sociales a partir de referentes teóricos, al igual que hermenéutica expresada en la facilidad de comprender, interpretar y aplicar. Confrontado con el resultado de pedagogía social y análisis de coyuntura, los cuales muestran menor participación en las realidades sociales.

Desde los elementos teóricos se retoma la problemática social, a partir de la generación de nuevas políticas públicas, la intervención y participación en problemáticas sociales, por otro lado el componente comunitario, basado en la investigación u organización de las diversas intervenciones entre la comunidad, grupos y familias. Estos resultados muestran un alto nivel en el desarrollo de las herramientas adquiridas en el proceso educativo.

Elementos misionales donde el Humanismo Cristiano, seguido de la responsabilidad social y Praxeología es el sello que caracteriza el desarrollo del ejercicio profesional; es

por tanto que la Corporación Universitaria Minuto de Dios fundamenta estos elementos como su misión, la cual fue instaurada por parte de su fundador el padre Rafael García Herreros.

### **1.2.3 Justificación**

Actualmente la demanda social ha generado rápidas transformaciones en los ámbitos de la educación superior, estableciendo la necesidad de configurar un perfil universitario capaz de dar respuesta a innumerables ofertas laborales, que requiere como pasos previos la definición de perfiles ocupacionales, estructurados en torno a conocimientos, habilidades y conductas individuales y sociales.

Desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello se desarrolla el modelo educativo Praxeológico entendido como la formación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona, estableciendo como componentes fundamentales; competencias profesionales, responsabilidad social y desarrollo humano permitiendo la realización de procesos cognitivos, investigativos y de realización personal y social.

El ejercicio de investigación permitirá obtener información entorno al conocimiento que los egresados adquieren en relación a las competencias que deben tener para la inclusión al mundo laboral, partiendo de los procesos educativos ofrecidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello. Estos resultados darán la posibilidad de registrar el contexto laboral en el cual se desempeñan los profesionales egresados de Trabajo Social, evidenciando los procesos sociales que son llevados a cabo por los profesionales en las diversas áreas de desempeño.

Para lograr dicho objetivo, se utilizará la técnica de grupo focal y entrevista semiestructurada, con el fin de poder determinar el contexto social y laboral del profesional en Trabajo Social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

#### **1.2.4 Pregunta problematizadora**

¿Cuál es la interacción en el contexto social y laboral de los profesionales de trabajo social egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello?

#### **1.2.5 Delimitación**

##### **Limites espaciales**

Visto desde un punto físico el ejercicio de investigación se realizará en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello.

##### **Límites temporales**

Se tendrá un periodo estimado para el desarrollo del ejercicio de investigación durante el Primer semestre del año 2015

##### **Limites teórico**

Desarrollando por medio de la interpretación de diferentes aportes la Interacción del profesional en Trabajo Social.

#### **1.2.6 Tipo de búsqueda**

Investigación Descriptiva, como lo afirma Dankhe (1986), citado por Sampieri en su libro Metodología de la Investigación “*Busca especificar las propiedades*



*importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”.*(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1997)

## **2. Definición de objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Interpretar la interacción en el contexto social y laboral del profesional en trabajo social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

### **2.2 Objetivos específicos**

Evidenciar las experiencias de campo del profesional en Trabajo Social cuales han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.

Determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social.

Describir la interacción que han desarrollado en los diferentes procesos de intervención en los cuales han estado inmersos desde su ejercicio profesional.

### **2.3 Categorías de análisis**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Contexto Social	Participación comunitaria

Contexto Laboral	Ejercicio de la Profesión
Interacción	Competencias Profesionales

### **3.Marco de referencia de la investigación**

#### **3.1 Marco filosófico – antropológico – Praxeológico**

En relación al ejercicio de investigación es pertinente reconocer la importancia del sujeto dentro del proceso social, como énfasis fundamental del desempeño profesional del Trabajador Social.

Se puede asumir que todo proceso formativo es primero un acto existencial, cuya finalidad es provocar y actuar la propia vida. En este sentido, se requiere que el quehacer praxeológico comprenda una perspectiva autobiográfica, tanto para revelar rupturas y encuentros en la existencia personal del sujeto, como para percibir y asumir la aparición creativa de un proyecto personal de vida y/o profesión.(Juliao Vargas, 2011)

Además, el ser humano “está movido, consciente o inconscientemente, por la necesidad y/o el deseo de parir esa experiencia de modo adecuado, para manifestarse y comunicarse, para producir y crear nuevas experiencias y conocimientos, para dejar una huella en la historia.”(Juliao Vargas, 2011)

La Corporación Universitaria Minuto de Dios integró en su contexto educativo el modelo praxeológico, centrado en la formación integral, entendido como el orden que

pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona. El modelo se orienta a la conformación de una persona que integra el saber (theoria) con el actuar (praxis) y es diestra para articular en la sociedad, el proyecto de vida y de trabajo que, en sí misma, ha realizado.

La práctica social es una unidad compleja dialéctica formada por la teoría y la práctica, en la cual quienes participan hacen y piensan en lo que hacen de forma reflexiva, de modo que con la reflexión buscan mejorar sus acciones y producir conocimiento sobre la realidad que los ha permeado, sobre los sujetos que participan y sobre las formas de accionar, con el fin de transformar la realidad social.

La praxis lleva a los sujetos a revivir y rescatar sus experiencias para potenciar sus capacidades, para que se reconozcan como portadores de conocimiento y posibilitar la construcción y desarrollo de propuestas, a partir del consenso de saberes para que los sujetos puedan ser actores de transformación social.

Las prácticas sociales son pensadas y planeadas en relación con unos propósitos individuales y colectivos, e implican una reflexión permanente, pues toda práctica está provista de una historia personal y social, que implica una toma de conciencia y una posición de los actores sociales implicados sobre el contexto, reconstruir lo vivido implica una intensión, que busca construir sentido con posturas transformadoras en diferentes dimensiones de lo social.

La "pedagogía Praxeológico" quiere ser un marco conceptual integrador que se adhiere a valores humanistas fundamentales pero que invita, tanto a los profesores como

a los estudiantes, a un proceso reflexivo y crítico sobre su propia práctica en el marco de una real flexibilidad curricular.

### **3.2 Marco Teórico**

Con el ejercicio de investigación, se pretende interpretar el contexto social y laboral de los egresados de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello, teniendo como pilar fundamental el sistema teórico para tener claridad sobre las teorías que dan cuenta del tema, además permite realizar una lectura de las categorías y Subcategorías vistas en este proceso

#### **3.2.1 Componente conceptual**

***Cognición:*** Es la manera cómo los seres humanos procesan la información.(Tobón, 2005)

***Interacción:*** Valoración de las relaciones en la estructura social, indispensable para la satisfacción de las necesidades y cumplimiento de objetivos colectivos; constituye entre otros uno de los objetivos de intervención del profesional, en grupos específicos de la población con la cual se debe trabajar. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002).

***Intervención:*** Intervención entendida como un conjunto de acciones y prácticas organizadas bajo la figura de una oferta de servicios alrededor de lo social. Esta aparece como producto de una problemática y propone la creación de dispositivos para la acción, en un intento por buscar soluciones a las necesidades y problemas detectados.(Peña, s.f.)

**Contexto:** Según Carballada (2002), citado por Estrada plantea.

Los nuevos escenarios de intervención en lo social se encuentran atravesados por una serie de rasgos que es necesario analizar. Se caracterizan por ubicarse en una dimensión espacio-temporal relacionado con la denominada “crisis de la modernidad”, lo que implica una serie de fisuras y continuidades en conflicto.

Por otra parte esta nueva situación, que estaría desarrollándose desde hace aproximadamente treinta años, requiere una nueva agenda para la intervención en lo social que abarca una serie de temas relevantes: La aparición de nuevos interrogantes, el surgimiento de nuevos aspectos institucionales, la emergencia de nuevas problemáticas sociales, y la consecuente aparición de nuevas formas de comprender y explicar lo social que se transforma en otras y diferentes perspectivas de las ciencias sociales. A su vez, algunos autores han presentado el contexto actual en términos de la aparición de la “nueva cuestión social”, donde sobresalen especialmente la ruptura de lazos sociales, la fragmentación social y, en definitiva, nuevas formas del malestar que se expresan, entre otros campos en la comunidad en tanto espacio de construcción de cotidianidad, certezas e identidades. (Estrada Ospina, Trabajo social, Intervención en lo social y nuevos contextos, s.f.)

**Contexto Social:** Conjunto de elementos de una sociedad que condicionan en buena parte el trabajo social. Está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, tipo de país donde se ejerce el trabajo social, de su desarrollo y de su régimen político; específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto a nivel social y legal como económico y cultural, lo cual determina e induce la

demanda de los usuarios y la acción de la (o) s trabajadora (e) s sociales. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)

***Participación comunitaria:*** Según Guimaraes (1987), citado por Pagani. La participación significa un acto voluntario de interacción social dirigida a tener parte en alguna actividad pública de modo de intervenir en su curso y beneficiarse de ella. El primer enfoque concibe a la participación comunitaria como el proceso de intervención de la población en las deliberaciones sobre los temas de su interés. En el segundo enfoque se concibe a la comunidad como fuente de consultas y recursos, el eje principal es obtener el apoyo de la comunidad en la ejecución de programas. (Pagani, 2001)

***Organización:*** La noción de organización social fue en sus orígenes acuñada en buena medida para dar respuesta a la toma de conciencia metodológica según la cual el mundo social, como el mundo de la naturaleza, también está sujeto a una forma. Hablar de organización social era, así, una manera de reivindicar que la vida social está estructurada, ordenada, sujeta a leyes y, por lo tanto, es susceptible de ser abordada de manera objetiva. (Uricoechea, 2007)

***Competencias:*** Las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Al contrario, las competencias son un enfoque porque solo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son:

- 1) la integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas.
- 2) la construcción de los programas de formación acorde con los Requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto
- 3) la orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos. (Tobón, 2006)

**Ética:** Rama de la filosofía que estudia los actos de los individuos, no como hechos, sino juzgados por sus valores morales. Esta ciencia no solo es descriptiva sino también normativa ya que intenta establecer absoluta o categóricamente las reglas fundamentales de la conducta humana; en este sentido, tiende a lo esencial, sin entrar en el detalle de la moral especial o aplicada. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)

**Competencias Profesionales:** Se perciben como el punto de encuentro entre los sectores educativo y productivo, por cuanto muestran qué se debe formar en los trabajadores y los desempeños que estos deben alcanzar en el espacio laboral. «El surgimiento de la gestión por competencia laboral en la empresa, en parte obedece a la necesidad de acortar la distancia entre esfuerzo de formación y resultado efectivo». (López Luna & Chaparro Maldonado, 2006)

**Malla Curricular:** El currículo se configura, pues, en el vínculo entre la base teórica: fundamentos conceptuales, propósitos de formación y actores del proceso; y el plan operativo: plan de estudios el cual permite vincular de manera coherente los ciclos, las áreas, los cursos, los proyectos y el sistema de evaluación. (García L., 2007)

**Habilidad:** Es la destreza para hacer algo, pero la palabra también se relaciona, por ejemplo, con el desarrollo mismo de una habilidad, y *habilidad* suele utilizarse como sinónimo de *competencia*. Las habilidades se componen de un conjunto de acciones relacionadas. No se desarrollan aisladamente, se asocian a los conocimientos y a los valores y unos a los otros se refuerzan. (Argudín, s.f.)

**Desarrollo:** Conjunto de elementos que conlleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovaciones, bien sea de tipo material, inmaterial o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)

**Realidad social:** Cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de la propia voluntad y puede ser observada en personas, grupos, sociedades e instituciones. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)

**Grupo focal:** Aquel desarrollado para obtener información ágil que posibilite dar respuesta en el corto plazo a necesidades urgentes de tipo social. La técnica de los grupos focales se ha convertido en uno de los principales instrumentos de los métodos de indagación rápida, que investiga y al mismo tiempo responde de manera rigurosa a las exigencias del método científico. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)

### **3.2.2 Componente histórico**



Al hablar de egresados se debe conocer aspectos importantes sobre la universidad y las transformaciones que han adquirido los procesos de conocimientos a través de la historia, para dar un primer acercamiento se tiene la ciudad de Atenas en Grecia en el siglo v, donde se desarrollaron las artes, las letras y el teatro.

Los ciudadanos atenienses dedican parte de su tiempo, al ocio, a la participación en la política, a su preparación física en los gimnasios (es de aclarar que el ejército estaba integrado por los mismos ciudadanos por lo tanto se requiere de un estado físico óptimo), a las reuniones en el ágora o en sus casas con amigos, donde tratan temas culturales, políticos y filosóficos. (Webdianoia, 2015)

La transformación cultural de Atenas atrajo a diversos filósofos como; Anaxágora, Demócrito y Sócrates, llamados sofistas, los cuales se ocuparon de impartir educación a los jóvenes de las familias más destacadas de la sociedad, estos jóvenes eran instruidos en la oratoria y el debate político, como preparación para la vida política. Es de anotar que las mujeres estaban excluidas de estas prácticas. (Webdianoia, 2015)

Son varias las academias que abren sus puertas en Grecia, entre ellas la de Sócrates, reconocido como el más importante de los sofistas y fundador de la escuela socrática, fue quien tuvo mayor influencia en Platón, un joven aristocrático de la ciudad quien llegó a convertirse en el de mayor reputación, después de fundar su propia escuela y de atraer a estudiantes y filósofos como Eudoxo de Cnido y a Aristóteles. (Webdianoia, 2015)

Aristóteles permaneció por espacio de 20 años, en la escuela de Platón, abandonándola después de la muerte de su maestro; fue en el año 335 cuando funda su propia escuela, el Liceo, estas escuelas estaban ubicadas en los gimnasios para atraer a los jóvenes que asistían allí a realizar deporte o instrucción militar, impartían el conocimiento en los jardines o paseos (lugares del gimnasio). Por otro lado no tenían salarios ni pagaban renta, por lo que el maestro debía ser una persona de solvencia económica.

(Webdianoia, 2015)

Así mismo la palabra universidad se deriva de la palabra latina Universitas, que significa corporación o gremio, la educación estaba en poder de la iglesia y era dada por los monjes, los cuales venían impartiendo aprendizajes desde el siglo IX. Los estudiantes eran considerados como clérigos menores, la edad media fue una época del despertar a un pensamiento teológico, a un interés por el arte y la arquitectura.(Schmidt, 2014)

Fue en este período donde se instauraron los términos profesor, estudiante y grados académicos, y donde se instaló la primera universidad de leyes como es Bolonia en Italia, luego se le agregaron la medicina, la cirugía, la filosofía y la teología, esta contaba con diez mil estudiantes en el siglo trece. En el año 1208 aparece la universidad de Oxford, en Inglaterra a finales de la edad media se contaba con ochenta universidades, además de Inglaterra en Italia, Alemania y Francia, esta última considerada como el centro intelectual de Europa y donde se impartía como primer estudio la teología, seguido de la filosofía racionalista. (Schmidt, 2014)

En el año 1231 se reglamentó la organización de los estudios, su duración, programas, los exámenes y todo el reglamento universitario, es de anotar que a la universidad se ingresaba muy joven, debido a que estaba integrada tanto la enseñanza primaria como la secundaria y la superior.(Schmidt, 2014).

A finales del siglo XV, el Estado procura proteger y multiplicar las universidades pasaron de ser de la humanidad a ser instituciones del Estado, la iglesia pierde el poder que tenía sobre estas, esta situación provoco el cierre de muchas universidades.  
(Salvador Moncada, 2008)

“Durante la Ilustración la tendencia dominante orientó la educación hacia el conocimiento práctico y hacia carreras que podían resolver situaciones de interés cotidiano” lo cual produjo un declive en el método escolástico que se venía trabajando hasta el momento, para dar inicio a la tendencia humanista con la influencia de los autores como: Erasmo y Raochlin.(Salvador Moncada, 2008)

Con el método humanista el hombre se hace el centro del universo, es un objeto de estudio y de atención.

Es a principios del siglo XIX cuando la universidad tuvo un gran cambio, donde se aprecian tres modelos, como respuesta a la sociedad emergente, ellos son:

**Modelo alemán:** Su objetivo era formar egresados con amplios conocimientos, no necesariamente relacionados con las demandas de la sociedad o del mercado laboral, pero sí en el campo científico y económico. (Ginès Mora, 2004)

**Modelo Francés:** Formaba profesionales que el Estado necesitaba, los graduados eran los futuros funcionarios públicos.(Ginès Mora, 2004)

**Modelo Anglosajón:** Se presenta en Inglaterra y se extiende a Norteamérica, con la convicción de que, egresados bien formados serían capaces de servir adecuadamente en los requerimientos de las empresas o el Estado.(Ginès Mora, 2004)

Este recorrido histórico permite identificar las transformaciones y cambios por los que ha pasado la definición y concepción de las universidades y a su vez permite visibilizar la influencia de estas en el contexto latinoamericano, en el cual el modelo con mayor influencia es el Anglosajón, sin embargo este recorrido histórico permite también reconocer los retos de las universidades a nivel mundial, las cuales deberán dar respuesta a unas necesidades de formación, que no son específicas de un entorno determinado por lo que los graduados están inmersos en compañías transnacionales, con métodos de trabajo, de organización y con actividades que son cada vez más de tipo global y donde la búsqueda del conocimiento es incesante.(Ginès Mora, 2004)

Como lo afirma Janet López Barrios, hablando de las Universidades Tecnológicas Mexicanas:

“Las Instituciones de Educación Superior deben preparar a sus egresados para enfrentar el desafío de la globalización, la apertura general de mercados, el

incremento de competencia, los sistemas de información, la tecnología, implican una mejor preparación académica para responder a estas demandas con oportunidad y pertinencia” (López, Reseña de "las Universidades Tecnológicas Mexicanas. Un modelo eficaz, una inversión pública exitosa, un sistema a fortalecer, 2008).

Dando continuidad al tema de los egresados, en el año 2013 se conforma en España el observatorio de empleabilidad universitario para mejorar la inserción laboral de los egresados, bajo la unión de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas, la Cátedra Unesco de gestión política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, con el objetivo de investigar sobre la inserción laboral de los egresados, para planear medidas educativas que conduzcan a su buen desempeño laboral.(Fundación Cajazol, 2013)

Este observatorio tiene como prioridad dar respuestas a preguntas como:

Cuántos titulados universitarios encuentran trabajo, si consiguen empleos relacionados con sus estudios, si están sobrecualificados, si poseen las competencias profesionales, cuánto tardan en encontrar un empleo, qué tipo de contratos tienen, hasta qué punto influyen los estudios en la trayectoria profesional, son algunas de las cuestiones a las que pretende responder el observatorio(FundaciónCajazol, 2013).

Así mismo aspectos a analizar como puntos débiles en cuestión de competencias, para ser abordadas desde las universidades y a su vez los empleadores conozcan sobre dichas competencias para ajustar el empleo a la formación recibida por cada graduado según su formación académica.

En la actualidad los centros españoles tienen prelación por conocer sus debilidades y fortalezas mediante el observatorio con el objetivo de “caminar hacia la excelencia”(Banda, 2013) y como lo cita Adelaida de la Calle “no nos formamos para no hacer nada” en (Banda, 2013) dando prioridad al temas de los egresados en dicho país.(Fundación Cajasol, 2013)

### **3.2.3 Sistema teórico**

Desde sus orígenes el trabajo social ha pasado por diferentes etapas que conducen a su quehacer profesional, todo esto para dar respuesta a la solución de problemas tanto individuales como grupales y así contribuir a la transformación de entornos en situaciones desfavorables y en la generación de procesos colectivos y críticos de la población.

Una de sus principales gestoras es la norteamericana Mary Richmond la cual aporta a la profesión “ sistematización del diagnóstico y métodos de intervención, desde un enfoque positivista desarrolló el método de trabajo social de caso” (Uniminuto, 2009) Fue entonces en la época de los 40, después de la segunda guerra mundial cuando la profesión se hizo distinguir debido a las necesidades surgidas por la guerra y su pronta

respuesta a atender a las personas que requerían de rehabilitación y superación de situaciones traumáticas (García Gómez, 2011). Paralelo al surgimiento del método de grupo, surge el método de comunidad que está orientado al quehacer profesional desde la corriente estructuralista a mantener el equilibrio del Estado.

Fue en los años 70 y 80, cuando aparecían los postulados Marxistas donde la profesión mostró indicios de transformaciones críticas capaces de responder a las necesidades de la época, abandonando el asistencialismo hasta la época predominante. “Esto implica toda una investigación al contexto del sujeto hacia una reflexión, superando tendencias asistencialistas y potenciando la actuación protagónica en la transformación de sus propias realidades, desde una mirada holística, integradora, social, histórica y cultural.”(García Gómez, 2011).

A grandes rasgos el quehacer profesional del trabajador social está orientado en valores, ideales humanitarios y democráticos, respeto a la igualdad, respeto a los derechos humanos, respeto a todas las personas centrándose así en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano sin desconocer la complejidad de las acciones entre estos y su entorno.

Para el periodo de los 90, las tendencias en el quehacer profesional se orientan hacia una comprensión de la realidad, privilegiándose tendencias teóricas como: la hermenéutica, la acción comunicativa, pensamiento complejo, teoría general de sistemas, entre otras, orientadas a reconocer al sujeto como actor, se admite la singularidad como significativa de los procesos de cambio y se da importancia al lenguaje como acción.(Dios, 2009)

Ahora bien, el Trabajo Social se ha venido desempeñando tradicionalmente en las áreas en las que han caracterizado su actuar profesional como son: Prestacional o asistencial, Promocional, Preventiva, Educativa. Entendiéndose por el actuar prestacional o asistencial, “orientada a la satisfacción de necesidades básicas dirigido a personas o colectivos que requieren respuestas inmediatas”(Vélez, 2003). Promocional, “enfocada en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad”(Vélez, 2003). Preventiva, “actúa sobre las causas generadoras de determinados problemas”(Vélez, 2003). Educativa, “los procesos de comunicación e interacción como constructores de sentidos”(Vélez, 2003).

En las cuales se concentra un gran número de profesionales; sin embargo no ha sido ajeno frente a los nuevos conflictos que emergen por las coyunturas políticas o sociales convirtiéndose en problemas prioritarios de intervención profesional. Es indudable que el trabajo social ante la dinámica social ha determinado una pluralización cada vez más creciente de sus áreas de actuación.

Es determinante en la actualidad que el profesional en Trabajo Social posea un amplio conocimiento teórico, conceptual y metodológico para reconocer las diversas prácticas y dinámicas que se establecen en el desarrollo de los procesos sociales, de este modo es posible cualificar la labor. Por tal motivo el Trabajo Social no puede ser ajeno a las exigencias del mundo laboral cada vez más innovador.

Por otra parte es necesario resaltar los diferentes modelos presentes en el ejercicio profesional. Modelos Tradicionales, Críticos, Contemporáneos y de Convergencia. Dicho lo anterior el Modelo Crítico soportado en los enfoques Marxistas, Estructuralistas, busca el cambio social y la participación comunitaria y colectiva



A continuación se describe la teoría propuesta por el Modelo Crítico Radical, para establecer una relación coherente, ordenada y lógica entre las categorías y la teoría.

Según Healy (2001), citado por Viscarret, todas las teorías sociales críticas tienen sus fundamentos en el ideal de la ilustración de una sociedad basada en la igualdad y la libertad humana.

En la década de los años 1980 las universidades públicas de América Latina son caracterizadas por procesos de transformación neoliberal donde se puede evidenciar el llamado Mercado de los Servicios Universitarios, dando inicio a la privatización de la Educación Superior y al incremento de la crisis financiera de dichas universidades surgiendo una fuerte confrontación en torno al ser y deber ser de la formación académica(Sousa Santos, 2004)

Por otra parte estos procesos de transformación han permeado de igual forma a los estudiantes de los centros de educación superior permitiendo que estos se identifiquen como servidores del sistema económico que controla el país. Siendo ratificado en el texto de Santos.

La universidad es presionada para transformar el conocimiento y sus recursos humanos en productos que deben ser explotados comercialmente. La posición en el mercado pasa a ser crucial y en los procesos más avanzados es la propia universidad la que se transforma en marca(Sousa Santos, 2004)

Todo esto parece confirmar que es pertinente realizar un análisis de la situación actual por medio de las teóricas críticas que nos brinda el modelo Crítico Radical, las cuales han sido relevantes para la práctica del trabajo social.

**Teorías sociales críticas buscan explicar el orden social.** Prima la comprensión de la sociedad como totalidad, considerando que la estructura social global ordena y da sentido fundamental a las relaciones sociales en los niveles institucional y personal.(Viscarret, 2007)

**La perspectiva del conflicto es fundamental para comprender las relaciones de poder.** El poder de los individuos o grupos refuerza y refleja las desigualdades estructurales. Como lo afirma Althusser, la posición y el poder del opresor y del oprimido se encuentran determinados estructuralmente, de tal manera que, ambos opresor y oprimido, son efecto del sistema social y se encuentran determinados por la estructura.(Viscarret, 2007)

**El énfasis en la autoconciencia racional como precursora del cambio.** Señala la importancia que tiene para luchar por la transformación social el trabajar en el proceso de liberación y emancipación del hombre, que se encuentra atado por las “ideologías dominantes”.(Viscarret, 2007)

**La participación de los oprimidos en el proceso de cambio.** Los individuos toman parte activa en el proceso de cambio, es decir que luchan por conseguir un mayor control sobre la situación. En esta parte, se tiene en cuenta una orientación hacia la acción, enfatizando la capacidad que tienen las personas para transformar la sociedad hasta un “estado ideal”.(Viscarret, 2007)

## 4. Diseño Metodológico

### 4.1 Matriz para el Diseño Metodológico

Investigadoras	Paula Catalina Cano – Luz Diana Gómez Moná				
Fecha	Febrero 2015				
Contexto	Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello				
Investigación	Interacción en el contexto social y laboral del profesional en Trabajo Social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.				
Objetivo General	Interpretar la interacción en el contexto social y laboral del profesional en trabajo social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.				
Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Técnica	Instrumento	Muestra a la cual se aplicará el instrumento
Evidenciar a partir de las experiencia de campo del profesional en Trabajo Social cuáles han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.	Contexto social	Participación comunitaria	Grupo focal	Entrevista semiestructurada	8 egresados en Trabajo Social de Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello.
Determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social.	Contexto laboral	Ejercicio de la profesión	Grupo focal	Entrevista semiestructurada	8 egresados en Trabajo Social de Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello
Describir la interacción que han desarrollado en los diferentes procesos de intervención en los cuales han estado inmersos desde su ejerció profesional.	Interacción	Competencias profesionales	Grupo focal	Entrevista semiestructurada	8 egresados en Trabajo Social de Corporación Universitaria Minuto de Dios – Seccional Bello

## 4.2 Metodología

El ejercicio de investigación es de orden cualitativo, con un enfoque hermenéutico, su tipo de estudio es descriptivo, lo que permite tener un acercamiento hacia la interpretación de la Interacción en el contexto social y laboral del profesional en Trabajo Social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo; explorar y descubrir, y luego generar perspectivas teóricas, van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un típico estudio cualitativo, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones, del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1997)

El aporte de Calles hacia el enfoque hermenéutico afirma:

La hermenéutica como una actividad interpretativa para abordar el texto oral o escrito y captar con precisión y plenitud su sentido y las posibilidades del devenir existencial del hombre. Comprender entendido como el carácter óntico de la vida humana, con esta visión se analiza concretamente un texto, con su autor, con su propia historia de vida, sus contenidos y sus significados en el contexto del mundo histórico

del que procede, en donde el intérprete establece un diálogo con el texto que involucra multiplicidad de significados, puntos de vista, concepciones dadas por su momento circundante diferente al del texto y al del autor mismo.

Paradigma interpretativo.

La base epistemológica de este paradigma es el construccionismo de Seymour Papert que se detona a partir de la concepción de aprendizaje según la cual, la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias del individuo desde que nace.

#### **4.2.1 Categorías de análisis**

##### **Contexto Social**

La profesión del Trabajador Social ha estado presente a través de la historia, y es necesario resaltarla no solamente en el marco de la intervención como fuente de transformación social que logre enfrentar las problemáticas de un mundo globalizado, sino, también mediante acciones dirigidas que deberá apoyar las respuestas a las necesidades y demandas de la comunidad, tal como lo menciona Víctor Mario Estrada Ospina

La crisis de paradigmas y los diversos replanteamientos que se han venido produciendo a nivel de las ciencias sociales y humanas, en las últimas décadas

en el contexto mundial y en particular en el de América Latina, ha colocado como un elemento central de la reflexión el asunto de la intervención social y sus implicaciones epistemológicas, teórico-conceptuales y metodológicas. En esa dimensión, distintas disciplinas y profesiones y en particular el Trabajo Social, se vienen ocupando de la exploración de las más diversas perspectivas sobre el tema de la intervención social, tratando de dar respuestas a muchos de los desafíos, que tienen que ver, de un lado, con la formación académica y del otro, con la intervención profesional, en los nuevos contextos complejos en que se expresan la nuevas realidades sociales. (Estrada Ospina, 2009)

Es decir, pensar en la formación del profesional en Trabajo Social lleva a reflexionar acerca de los conocimientos epistemológicos con el que se están preparando para responder los desafíos que hoy presenta una comunidad, por ende la tarea de investigar, diagnosticar, planificar y crear estrategias que impulsen a potencializar el recurso humano que más allá de convertir los miembros de la comunidad en agentes pasivos con necesidades insatisfechas, puedan convertirse en agentes activos con herramientas y alternativas propias para participar en el proceso de su propio desarrollo tanto social como económico y de esta manera construir una sociedad más equitativa, dentro de un marco “político- social que garantice igualdad de oportunidades para todos, participación en decisiones políticas y el disfrute del bienestar material y cultural que todos ellos en común han creado”(Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)

Por lo tanto, hay que promover una metodología más acertada para el enfoque comunitario puesto que el “proceso de organización colectiva enlaza el conjunto de

operaciones por las que un grupo latente, una fracción de población que tiene intereses comunes, se transforma en grupo organizado de manera eficiente, es decir, capaz de promover sus interés” Dumas y Seguíer, (1997), citado por (Raya Díez, s.f).De esta manera con los procesos de organización y desarrollo comunitario el papel del trabajador social consiste en movilizar los recursos humanos e institucionales, que le permitan tener en cuenta las necesidades y oportunidades de la comunidad, mediante la participación activa y democrática de esta.

Referente al aporte que realiza Isidro Maya “la comunidad es el fruto de la interdependencia natural de las voluntades humanas, mientras que la asociación es una suerte de convención pública que obliga al mantenimiento de la interdependencia entre los individuos”(Maya Jariego, 2004).

Desde los aportes del autor es posible entrelazar los significados sociales que permean la comunidad, en la cual se desenvuelven diversas personas con experiencias diferentes pero que adoptan comportamientos similares por estar dados en el contexto social.

Un conjunto de factores sociales han confluído a lo largo de la segunda mitad del siglo veinte, afectando a los patrones de sociabilidad predominantes. Entre los más significativos suelen mencionarse la llegada de la televisión comercial, la incorporación de la mujer en el mercado de trabajo, la extensión del divorcio, la expansión urbana, la progresiva difusión de internet, etcétera.(Maya Jariego, 2004).

Por tal motivo se han generado diversas transformaciones en los contextos sociales desencadenando nuevas prácticas de interacción y comportamiento que son

adoptadas por las generaciones recientes, dejando a un lado las tradicionales que han sido transmitidas de generaciones pasadas.

Como hace referencia Isidro Maya “Eso significa que cabe hablar de diferentes tipos de comunidad, y analizarlas recurriendo también a diferentes niveles de análisis”.(Maya Jariego, 2004). Lo que amplía la perspectiva general de la comunidad dado que partiendo de la referencia es preciso decir que una ciudad, un barrio, un grupo de personas, etc. Son una comunidad, acarreado con sus vínculos de relaciones personales.

### **Contexto Laboral**

En lo relacionado con la ley 53 de 1977 con el Trabajo Social a nivel laboral, expresó que las empresas con más de 500 trabajadores vinculados contraten profesionales en Trabajo Social para administrar los programas de Bienestar Social. (Ver anexo 4).

Esta ley proporciona directrices muy importantes para la ejecución de las labores del profesional en trabajo social dentro de una organización, debido a que posee múltiples conocimientos y una gran sensibilidad con el ser humano y todas las dimensiones que lo rodean, es así como lo manifiesta la trabajadora social Gloria María Jiménez González:

“ El Trabajador Social es quien más compromiso debe asumir porque no puede perder de vista esa necesidad que se tiene del hombre de hoy, de entregar no sólo su fuerza de trabajo sino también sus sentimientos, sus deseos, sus sueños,



pues sus proyectos de vida quedan canalizados y confundidos con los objetivos, misiones y sueños de las empresas. Y no debemos olvidar que las empresas no tienen alma y en el momento que no se requiera de determinada mano de obra, ahí quedan truncados los sueños y proyectos de quienes son nuestro objeto de trabajo: el trabajador. Se hace necesaria una formación permanente, un crecimiento diario que implique mejoras en las capacidades de los trabajadores en su hacer e igualmente en su ser, con habilidades para responder flexiblemente a las mismas demandas que el mercado le hace, de tal manera que sus frustraciones sean mínimas y sus posibilidades y oportunidades sean cada vez más amplias en el nuevo mundo de las relaciones del trabajo”(Jiménez González, 2010)

Así mismo el trabajador social como agente transformador de una sociedad está capacitado para desarrollar su labor en diferentes ámbitos por lo tanto requiere de un abordaje epistemológico para hacer frente a las problemáticas de una comunidad, buscando la participación de todos sus integrantes, mediante la emancipación y dando a conocer los derechos que como ciudadanos cada uno tiene, para lograr el desarrollo y la participación de la comunidad en la cual se encuentran inmersos, como lo señalan las autoras:

“El contexto social del siglo XXI se caracteriza por ser complejo, incierto e interconectado, imponiendo un reto a la capacidad del profesional de Trabajo Social para insertarse en la realidad social de manera creativa, responsable y comprometida, y producir conocimientos e instaurar posibilidades de

desarrollo en las condiciones de incertidumbre, desigualdad, injusticia social y pobreza” (Pérez&Núñez, 2014)

A raíz de la entrada en marcha del Neoliberalismo la crisis provocada por el recorte en el sector social, se ven afectadas las condiciones de vida de las personas dentro de la sociedad, trasladando las obligaciones del Estado a las entidades intermediarias públicas y privadas para garantizar su atención, en estos contextos emergen nuevas formas de exclusión social , pobreza, desigualdad, con este panorama el trabajador social está en capacidad de intervenir en estas comunidades fortaleciéndolas y empoderándolas para lograr su desarrollo mediante la creación de instituciones o agremiaciones que los represente, los fortalezca y los lleve a la solución de sus problemáticas.

Es necesario reconocer lo que dice Clara:

“Mientras en el país prevalezcan las desigualdades y se profundice la pobreza y marquen grandes asimetrías en lo social, hay espacio laboral para los trabajadores sociales”(Pérez&Núñez, 2014)

Cabe señalar que la estructura del campo laboral es una compleja red de interacciones que se consolida con el Estado de Bienestar, lo que conlleva a una situación de expansión de los derechos sociales de los individuos, por tanto la intervención profesional necesita de conocimientos integrados y completos de la realidad social.

Para comprender mejor lo anterior, Clara afirma:

La Intervenciones del Trabajo Social se da en escenarios singulares caracterizados por la fragmentación social, y la irrupción de las nuevas formas de la exclusión, circunstancias que implican una serie de cuestiones que hacen necesaria una mirada profunda hacia las nuevas formas de la singularidad, es decir, se necesita un conocimiento detallado de los escenarios, y de las características de los diversos actores sociales que circulan en ellos, en tanto como comprenden, construyen y explican el mundo en que viven.(Pèrez&Nùñez, 2014)

Otro rasgo del componente laboral lo contrasta con las palabras de Carballeda, citado por Pérez y Núñez, el cual sostiene que: “La realidad muchas veces se nos impone,sufrimos y experimentamos lo impuesto, y otras veces, por el contrario podemos actuar sobre lo disponible. Parte de la realidad permanece tal como se presenta, parte se transforma por sí sola, y parte permanece o se transforma sólo cuando hacemos o sufrimos algo”.(Pèrez&Nùñez, 2014)

Lo que se presenta en la labor diaria que ejecuta los diferentes profesionales de Trabajo social en sus diferentes campos de acción con las nuevas dinámicas del contexto social que han develado nuevos interrogantes al igual que nuevos planteamientos para suplir estas necesidades, de esta manera se plantea la transformación que ha acarreado el rol del profesional de Trabajo Social; dado que en la actualidad las diversas problemáticas en las cuales se ve contrapuesto el profesional ha permeado su desempeño profesional lo que genera una reconfiguración de su rol.

## **Interacción Social**

La sociología nace en Francia, en la primera mitad del siglo XIX. Augusto Comte, fue el primero en insistir, con la necesidad de hacer uso de la ciencia para ayudar a resolver los problemas sociales y mejorar la sociedad. Para entender mejor la sociología no es una filosofía social, ni un sistema de valores destinado a decirle a las personas como deben organizarse y como deben comportarse, por el contrario, los sociólogos tratan de describir y explicar, del modo más completo y objetivo, es decir, tan científicamente como sea posible, el porqué las personas interactúan en los grupos.

Para esto la sociología articula con otras disciplinas como la antropología; encargada de estudiar la evolución del hombre, historia; tiene los antecedentes de los hechos sociales, trabajo social; que pretende cambiar los problemas que afectan a los más vulnerables, psicología; examina el comportamiento individual del ser humano, logrando un análisis del hombre y su comportamiento en sociedad.

Al respecto, la interacción social desde la sociología, permite mayor flexibilidad hacia la “comprensión de los procesos subjetivos y objetivos del contexto real en que se desarrollan, además del reconocimiento de determinadas pautas culturales y modos de comportamientos, a través de la cual se expresan e interactúan en el contexto donde se insertan”. (Pino Bermúdez& Alfonso Gallegos, 2011).

El ser humano es social por naturaleza biológica y psíquica, esencialmente, porque vive gran parte de su vida en grupos, ya que interactúan como miembros de una familia, son residentes de un vecindario o de un pueblo, como miembros de un

determinado grupo social, económico, religioso o étnico, o como ciudadanos de una nación. Aunque los seres humanos no siempre son conscientes de su condición de miembros de un grupo, piensan y actúan en formas que por lo menos determinan la pertenencia al grupo, los tipos de ropa que usan, la formación, las creencias y valores que mantienen, las costumbres que siguen, todo lo recibe de la influencia de los grupos a los cuales pertenecen. Durkheim, menciona “Los hechos sociales, materia de la sociología no existen independientes y aislados unos de otros, sino agrupados ordenadamente, constituyendo algo así como organismos sociales” (Durkheim, 2001)

Por ende la sociología es el estudio científico de la interacción humana y en particular el estudio del comportamiento de los grupos humanos, pues, tiene por objetivo analizar y entender las causas y los efectos de los procesos de la vida grupal de los seres humanos. Al pertenecer a una masa el hombre ejecuta comportamientos que individualmente no realizaría, posee espontaneidad, violencia, salvajismo y también entusiasmo y el heroísmo capaz de efectuar hechos sociales.

Finalmente, la interacción social desde la sociología permite comprender los enfoques y actitudes, da a conocer las relaciones sociales desde estudios rigurosos y procedimientos coherentes sobre la realidad, brinda nuevas formas de comprender y de reaccionar ante la realidad social siempre cambiante. Por su parte el Trabajador Social cumple un rol importante en la sociedad no solo apoyando grupos y organizaciones en sus interacciones sino también cumpliendo la función de mediador de las problemáticas sociales.

## **Intervención Profesional.**

Desde este punto se retoman las palabras de la autora Ana Belén Castro la cual realiza una investigación dirigida a producción del conocimiento de trabajo social y la definición de las estrategias de intervención como profesionales, en diferentes líneas teóricas, epistemológicas y metodológicas.

La profesión se instituyó y cristalizó durante el pasado siglo XX, plasmando la formación de profesionales con saberes específicos y propuestas metodológicas para los diferentes procesos de intervención a desarrollar, sin embargo el escaso desarrollo de producción de conocimiento y propuestas teóricas y metodológicas para la intervención da cuenta de que esta debe ser un tarea colectiva, que debe ser asumida por cada uno individualmente, donde no hay practica que funcione sin teoría. Según Karsz (2011), citado por Castro *“la teoría no viene antes o después de la práctica, sino que está dentro, de su seno”* (Castro, 2014)

Dado que el conocimiento se da entre los marcos del ejercicio de la formación y del ejercicio profesional, atravesados por complejos procesos de elección entre investigación y estrategias de intervención profesional.

Es en esta medida en la cual se evidencian diversas herramientas con las cuales cuenta el profesional de trabajo social para realizar una adecuada intervención, estas son adquiridas en primera instancia en la academia para la generación de nuevas

propuestas a desarrollar, pero es importante tener el conocimiento empírico inmerso en la comunidad para el desarrollo de una intervención focalizada.

Desde Margarita Rozas la construcción de estrategias de “intervención” implica la deconstrucción de la cuestión social... y el reconocimiento de la realidad desde una mirada crítica, fundada epistemológica y teóricamente, capaz de desentrañar aquellas dimensiones que en el complejo entramado condiciona y determinan.

Es ahí donde se resalta el interés que adopta el profesional a partir de sus prácticas para la creación de nuevas estrategias y metodologías que permitan un desarrollo eficaz de la intervención, no quedándose solo con lo adquirido en la formación profesional a su vez evaluando las prácticas sociales por medio de una interrelación con su contexto social.

“En este sentido, las experiencias de los profesionales como acto son las que permiten evidenciar como, en la interacción con otros sujetos, las categorías de análisis y la realidad se cargan del significado de la intervención profesional.”(Mosquera Orjuela &RamírezJiménez, 2012)

La intervención profesional en trabajo social se puede ver como una estructura dinámica y cambiante, en tanto no es estática. Pues puede ser modificada según la experiencia del profesional, y cada vez que la cuestione en relación con lo que acontece. (Mosquera Orjuela &RamírezJiménez, 2012).

Complementando con los tipos de intervención Olga Vélez, refleja que se hacen visibles la intención de satisfacer necesidades, de abordar y darle solución inmediata a problemáticas ya existentes, de promocionar asuntos que le apuestan al desarrollo humano y a la calidad de vida, de prevenir la aparición de problemas que puedan degradar el libre desarrollo y la salud integral del individuo y la sociedad, y la intención de educar en temas que puedan reproducir los sujetos en su entorno más inmediato.

Generando una serie de espacios en los cuales se logra desenvolver el profesional en Trabajo Social permitiéndole desarrollar tareas diferentes enfocadas al desarrollo integral del individuo para la transformación de la sociedad.

El significado de intervención social se construye en el diálogo directo e indirecto que se sostiene con otros actores, complementario a esto sobresalen los principales niveles de intervención en los que se ampara la carrera de Trabajo Social, basándose en la intervención directa e indirecta. En la cual incide el profesional de Trabajo Social con una interacción constante con su objeto de estudio. A partir de esto es entendida como “un proceso de construcción y transformación de lo social, como producto de las interacciones que se dan en un escenario y contexto determinado” (Mosquera Orjuela & Ramírez Jiménez, 2012)

En esta dirección, se considera que para dimensionar el significado real que los trabajadores sociales le han dado a la intervención profesional, es oportuno que esta categoría científica y sus componentes sean vistos y comprendidos desde el escenario de lo social; en el contexto de la práctica y en la dinámica de la interacción con la



comunidad, pues es allí donde se evidencia cómo ha sido entendida, significada y resignificada la intervención de Trabajo Social.

### **Competencias Profesionales.**

La globalización y la necesidad de conocimiento de la sociedad local y mundial en aspectos como; lo social, económico, político, cultural y ambiental, han generado una revolución de información y cambios en la educación superior en consonancia con los retos que el alumno egresado debe enfrentar ante la oferta y la demanda laboral donde la tecnología, la investigación y la innovación en los procesos epistemológicos y prácticos son cada vez mayores.

Para hacer frente a este reto se presenta la definición de educación basada en competencias de Yolanda Argudín:

“La educación basada en competencias es una nueva orientación educativa que pretende dar respuestas a la sociedad de la información. El concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución. Puesto que todo proceso de “conocer” se traduce en un “saber”, entonces es posible decir que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás”.(Argudín, s.f.)

La sociedad de la información como lo afirma la autora se fundamenta en el capital humano, donde los procesos tecnológicos sufren transformaciones en todo momento, lo que conduce a que la educación superior replantee su actual modelo y se proyecte de forma eficaz y eficiente para enfrentar los retos a que se ve avocada, donde el aprendizaje significativo de los conocimientos, la comunicación comprensiva y la investigación sean sus pilares fundamentales.

Así mismo la universidad debe apoyar al alumno desde la disciplina, las habilidades, los valores y la comunicación de ideas para que este adquiera unas competencias y conocimientos necesarios con los cuales pueda afrontar el campo profesional, por lo tanto:

“La construcción de competencias no puede realizarse de manera aislada, sino que debe hacerse a partir de una educación flexible y permanente, desde una teoría explícita de la cognición, dentro del marco conceptual de la institución, en un entorno cultural, social, político y económico”(Argudín, s.f.).

Desde otra perspectiva de la educación basada en competencias se tiene a Tobón con el enfoque socio formativo complejo:

“Es un conjunto de lineamientos que pretenden generar las condiciones pedagógicas esenciales para facilitar la formación de las competencias a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales, comunitarios,

económicos, políticos, religiosos, deportivos, ambientales y artísticos en los cuales viven las personas, implementando actividades contextualizadas a sus intereses, autorrealización, interacción social y vinculación laboral. Difiere del currículo de la escuela clásica activa en que ha sido pensado desde los problemas propios del contexto actual, enfatizando en la formación de competencias y el pensamiento complejo (contextualizador y globalizador)”(Tobón, 2005).

Es así como los graduados deben tener un proyecto de vida, un conocimiento sobre lo que desea realizar o construir, unas habilidades, actitudes, valores y capacidades que deben estar ligados a una sociedad abierta a las necesidades de las personas y unas expectativas que permitan su interacción de manera eficaz en el desarrollo de las distintas situaciones y transformaciones que la comunidad requiere de ellos. Para tener una mejor comprensión sobre lo que significa educación basada en competencias Argudín dice:

“En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que utiliza. Al finalizar cada etapa del proceso se observan y evalúan la(s) competencia(s) que el sujeto ha construido “(Argudín, s.f.).

Hablar de competencias también es centrarse en las habilidades, conocimientos, capacidades, actitudes y valores adquiridos en el proceso de formación profesional, veamos la definición que tiene Medina y Barquero de cada una de ellas:

## Las actitudes procedimentales

“Evaluar los procedimientos supone comprobar su funcionalidad normalmente presentados en situaciones diferentes, considerando que el alumno o el docente conocen las acciones, el orden en que se realizan y las condiciones para su puesta en práctica, pero también que saben usar y aplicar este conocimiento en diversos contextos”(Medina & Barquero Cabrero, 2012).

## Las evidencias actitudinales

“Proviene del modo de actuar de la persona, ajustado o no a los criterios de ejecución de determinada competencia. Son actitudes, comportamientos y procedimientos observados. Por tal motivo, estas evidencias se recaban directamente en el actuar de la persona.

Una actitud es una predisposición o tendencia personal del individuo para realizar acciones ante una situación, y un objeto o una persona. Las actitudes se manifiestan durante el desempeño de las funciones productivas, y son consideradas como parte del proceso de evaluación de las competencias.

Los indicadores que se utilizan en esta evaluación de las actitudes se conforman por una lista de actitudes que son necesarias para obtener un resultado en un determinado tipo de actividad, y que es cotejada mediante el método de observación.

Los instrumentos de evaluación aplicados contienen por sí mismos evidencias de actitudes como: cooperación en equipo, limpieza, amabilidad, responsabilidad, iniciativa etc.”(Medina & Barquero Cabrero, 2012).

#### Las evidencias de aprendizaje

“Son el conjunto suficiente de pruebas que el docente o el estudiante poseen y que presentan para demostrar su capacidad profesional y estar en sintonía con los requerimientos del contexto socioeconómico vigente. Se les puede clasificar en conceptuales (o de conocimiento), procedimentales (o de desempeño) y actitudinales, todas ellas subyacen en las evidencias de producto (o resultados obtenidos) (Medina & Barquero Cabrero, 2012).

#### Las evidencias de desempeño

“Hacen referencia a los comportamientos y acciones requeridos por los criterios de evaluación delimitados en el campo de aplicación de la competencia. Una evidencia por desempeño debe cubrir los estándares de calidad que señalan los criterios de desempeño y las variantes que marca el campo de aplicación. Para recopilar este tipo de evidencia en una evaluación de competencias, se requiere que el estudiante o el docente sean observados durante la realización de las funciones productivas que conforman la competencia. En estos casos, se realiza la prueba que va a aplicarse mediante guía de observación, o bien, entrevista a

profundidad. El desempeño en este modelo se evalúa a través de las evidencias procedimentales o de proceso”(Medina & Barquero Cabrero, 2012).

#### Las evidencias por productos (o resultados)

Comprende los resultados del trabajo que permiten evaluar la competencia del estudiante. Una evidencia por producto cubre los estándares de calidad que señalan los criterios de desempeño y las variantes que marca el campo de aplicación. Para recopilar este tipo de evidencias en la evaluación, se requiere una revisión de objetos acabados, documentos realizados, o bien, situaciones ya establecidas. Para evaluar, se puede utilizar la lista de cotejo, como instrumento para este fin. Estas evidencias acumulan las demás acciones, conocimientos, actitudes, comportamientos, etc.; por ello, resumen las evidencias anteriores o pueden especificar a qué tipo de evidencia se van a referir. Es necesario que cubran los estándares de calidad para poder considerar competente a la persona (Medina & Barquero Cabrero, 2012).

#### Las evidencias conceptuales

“Remiten a los aspectos teóricos que conforman la profesión, a los principios, las teorías, las técnicas y metodologías que sustentan el desempeño de la profesión. Para evaluar este tipo de evidencias se recurre a la aplicación de pruebas de evaluación, como resolución de problemas hipotéticos, estudios de casos y cuestionarios (reactivos). Las pruebas deben aportar evidencias de que

el estudiante es capaz de aplicar, a situaciones prácticas, el conocimiento científico”(Medina & Barquero Cabrero, 2012).

Además de las anteriores, las instituciones de educación superior buscan formar al alumno en otras competencias como son Saber conocer, Saber hacer y Saber ser, para hacer frente a los requerimientos que la globalización trae consigo, Tobón afirma:

“Saber conocer: está conformado por información específica e instrumentos cognitivos (nociones, proposiciones, conceptos y categorías) relacionados con cada uno de los criterios de desempeño.

Saber hacer: Constituye el conjunto de procedimientos necesarios para el desempeño de una determinada actividad o tarea. Tiene como base la utilización de materiales, equipos y diferentes tipos de herramientas.

Saber ser: Comprende las actitudes necesarias para tener desempeños idóneos. Tiene como base la autonomía de la persona, sus valores, su autoestima y su proyecto ético de vida.”(Tobón, 2005).

Por lo tanto en la práctica es donde el alumno puede demostrar que es competente en determinada área, es en el campo laboral y profesional donde puede comprobar y evaluar sus competencias, en el desarrollo de las actividades específicas de la labor, en su capacidad para solucionar conflictos, a su vez el docente es una pieza fundamental en la formación integral de cada alumno, en la guía y el proceso de aprendizajes con unas estrategias didácticas para formar profesionales integrales.

El nuevo milenio está caracterizado por las aceleradas transformaciones que trae consigo la tercerización de la educación en Colombia, llevando consigo un cambio de la educación ya no mirado como un derecho sino como un servicio que debe dar rentabilidad, no obstante se reglamento la Ley 30 de 1992, ley de ciencia y tecnología, la cual pretende poner a investigar a las instituciones y a sus estudiantes las necesidades de los empresarios y no las del pueblo.

El modelo de competencias se ha venido enriqueciendo hasta lograr una integración de conceptos que se pueden identificar en los seres humanos:

El saber: es el conjunto de conocimientos necesarios para realizar una determinada actividad. La manera básica para desarrollar esta competencia es la capacitación, la instrucción o la formación. (Universidad Ciencia y Desarrollo, s.f.)

El saber ser: son aquellos atributos personales conformados por los valores y principios que rigen la conducta de un ser humano y determinan su comportamiento. Esta competencia, tiene origen en la formación del ser humano en sus primeros años de vida, asociados a los valores familiares y de su grupo social de referencia. (Universidad Ciencia y Desarrollo, s.f.)

El saber hacer: es la capacidad para poner en práctica el conjunto de conocimientos y comportamientos adecuados, en función de las demandas específicas de una situación. El desarrollo de esta competencia tiene resultados favorables para el individuo a partir del entrenamiento. (Universidad Ciencia y Desarrollo, s.f.)



## **Participación Comunitaria**

Como hace mención Esther Raya, existen diversos objetivos por los cuales el trabajador social comunitario debe de estar enfocado, la autora hace referencia a Fiedlander (1978) el cual identifica los siguientes objetivos para el trabajo social comunitario:

- ❖ Ayudar a los ciudadanos-as a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social.
- ❖ Alentar los esfuerzos cooperadores para seguir objetivos comunes
- ❖ Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común.

Esto permite que se creen diversos objetivos para una adecuada intervención del profesional que se encuentra inmerso trabajando con las personas que integran la comunidad, dado que es importante enfatizar en que no se debe de realizar un proceso únicamente del profesional hacia la comunidad sino que desde luego es relevante el conocimiento empírico con el que cuenta los integrantes de la comunidad. Como lo refiere Esther Raya “el Trabajo Social comunitario es una acción CON y DE la comunidad, no es una acción PARA ni SOBRE la comunidad”.

Ahora bien, “el trabajo social comunitario se configura como una amalgama de todo ello, con tantas variaciones como comunidades diferentes existen y proyectos y programas de intervención”. (Raya Diez, s.f); Lo que permite involucrar esa labor que realiza el profesional en trabajo social con sus múltiples diversidades adaptadas a la comunidad en la cual se encuentre inmerso.

Esther Raya plante una idea de “Trabajo Social Comunitario en la que lo importante no es el contenido de la intervención, es decir lo que se hace, sino la manera de hacerlo, el cómo se hace”.

Por todo esto, la necesidad de conformación de equipos interprofesionales, que si bien son necesarios en cualesquier rama del trabajo social, son particularmente indispensables en Trabajo Social comunitario, dado el carácter complejo de la propia intervención y la multidimensionalidad de los problemas sociales que afectan a la comunidad. (Raya Diez, s.f)

### **Rol del Trabajador Social**

Retomando el componente del rol de trabajador social, es pertinente mencionar el enfoque al cual hace referencia a los individuos que ejercen sus labores en el contexto laboral. Como aduce Xavier Pelegrí:

“El proceso de convertirse en profesional, cualquiera que sea el ámbito o sector en que se dé, es siempre un proceso de socialización, uno más de los itinerarios de aprendizaje social que realizamos a lo largo de la vida para aprehender las pautas de comportamiento socialmente aceptadas en un contexto dado.”

(PelegríViaña, S.F.)

Según el anterior aporte es necesario evidenciar la importancia de la interacción de los individuos en su medio social para la generación de aprendizaje y creación de su verdadero rol dentro de una sociedad, es claro que existen Instituciones en las cuales se

generan aprendizajes de igual forma la realidad aporta para la transformación de los procesos de vida.

Ahora bien enfocando el Rol del profesional, en los procesos de los profesionales graduados de trabajo social en el ámbito actual de una forma holística se plantea:

“Ya no sirve, pues, entender exclusivamente el rol (en singular) del trabajador social de forma genérica, uniforme, tópica y reduccionista, sino que hay que empezar a integrar en nuestro imaginario profesional colectivo una pluralidad de roles en trabajo social tan diversos como nunca hasta ahora se habían alcanzado.” (PelegríViaña, S.F.)

Al igual la labor que realiza el profesional de Trabajo social está enmarcada en una sociedad conformada por diversas poblaciones, comunidad, grupos, familia e individuos, por tal motivo es adecuado mencionar a Xavier Pelegrí, el cual hace referencia:

“En esta dimensión la pluralidad de visiones sobre la figura de la o el trabajador social, se pone el acento en aquellas especificidades que más impactan, bien sea en la fase de formación, de búsqueda de empleo o de inserción laboral, la realidad se encargara de poner en su sitio exacto las competencias más útiles y valoradas en los respectivos ámbitos de ocupación del trabajo social”(PelegríViaña, S.F.)

#### **4.2.2 Selección de población**

Para la elaboración de este ejercicio investigativo como trabajo de grado se cuenta con una población universo de 350 egresados del programa de Trabajo Social durante el último lustro. La selección estuvo representada en un Grupo Focal conformado por 21 profesionales egresados.

#### **4.2.3 Criterios de muestreo**

Ser profesional graduado en el último lustro del programa de trabajo social de la Corporación Minuto de Dios seccional Bello.

Se contó con la aprobación de los profesionales egresados para realizar el ejercicio de investigación.

Los profesionales egresados deben de estar laboralmente activos en los diversos campos de acción (salud, educación, comunidad, organizacional).

#### **4.2.4 Técnicas e instrumentos**

Las técnicas que permitieron llevar a cabo este ejercicio de investigación son: Primero, *técnicas de generación de información*, para lo que se contó con entrevistas, observación directa, asesoría temática, asesoría metodológica y la revisión documental. Segundo, *técnicas de organización de información*, como transcripciones, mapas conceptuales, codificación. Tercero, *técnicas de análisis de información*, se tuvieron en cuenta las categorías de análisis.

Como técnicas de comunicación de resultados, se presentarán informes escritos, socialización de resultados del ejercicio de investigación. Con relación a las técnicas de

validación, se trabaja con la triangulación, contrastación, juicio de experto. Como fuentes, se contó con Grupo Focal, testimonios, entrevista semiestructurada, archivos personales e institucionales.

El autor Hernández aporta criterios para la entrevista semiestructurada que aplicada a los Grupos Focales, permite mediante la interrelación que el investigador observe e intérprete las diferentes experiencias de los entrevistados, permitiendo la contrastación de los datos y al mismo tiempo se puede dar alguna complementariedad en los hallazgos finales de la información obtenida.

#### **4.2.5 Fuentes de información**

El trabajo de generación de información se realizó con 8 egresados del programa de trabajo social en el último lustro de la Corporación Minuto de Dios seccional Bello.

#### **4.2.6 Procedimientos de recolección de información – cronograma**

En un primer momento se llevó a cabo la fase de *exploración* a través de conceptos construidos sobre trabajo social, interacción, contexto social y contexto laboral, que fueron exploradas durante la primera etapa del rastreo bibliográfico, teniendo presente la construcción del contexto de los profesionales egresados en sus campos de acción.

En un segundo momento, se llevó a cabo la fase de *focalización* en la que se contó con la contrastación de la información apoyada en los instrumentos de registro de información necesarios que permitieran validar la información desde el contacto directo con los profesionales egresados.

En un tercer momento se avanza hacia la fase de *profundización* donde se pretende dar configuración a la información que a su vez permita construir reflexiones frente a la información contrastada.

En el transcurso de las tres fases, el grupo tiene el acompañamiento del asesor temático y el asesor metodológico, quienes fortalecieron el desempeño y buen desarrollo de la experiencia conceptual y metodológica.

### **Desarrollo de las fases**

A continuación se presenta de manera detallada las técnicas de generación de información que se desarrollaron en cada una de las fases.

#### **Fase exploratoria**

En la elaboración del ejercicio de investigación, se tuvieron reuniones programadas semanalmente con todo el grupo de trabajo, así como con el asesor metodológico y temático, también con la elaboración de fichas textuales de registro de información bibliográfica, fichas de análisis y reelaboración de documentos.

#### **Fase de focalización**

En esta etapa del proceso se realizaron entrevistas, registros de información con sus respectivos memos analíticos, así también se hizo el rastreo bibliográfico y consulta de fuentes, con lo que se construyeron las categorías, haciendo consolidación del proyecto y dialogando semanalmente con los asesores temático y metodológico. Seguidamente se hizo un encuentro con el Grupo Focal.

### **Fase de profundización**

Se llevará a cabo el plan de análisis de información con los resultados del trabajo con el

Grupo Focal, para dar paso a la elaboración del informe fina.

Cronograma

ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			JUNIO		
Rastreo bibliográfico.																		
Elaboración del Anteproyecto.																		
Elaboración del Marco Teórico.																		
Elaboración y entrega del Diseño Metodológico																		
Diseño de la entrevista Semiestructurada, preparación y logística del Grupo Focal.																		
Aplicación de la Técnica de Recolección de Información al Grupo Focal																		
Aplicación de la Técnica de Recolección de Información, entrevista semiestructurada.																		
Análisis e Interpretación de los resultados.																		
Recomendaciones																		



## **5. Sistematización de la información.**

Para la recolección de la información se decide aplicar a los egresados, la técnica del grupo focal con una entrevista semiestructurada, la coordinación del programa de Trabajo Social de la UNIMINUTOS Seccional Bello, suministra la base de datos de los egresados de Trabajo Social con los datos necesarios para la convocatoria.

Como primer acercamiento en general se envía la invitación a la reunión del grupo focal a los correos electrónicos, de 60 egresados aproximadamente, que cumplieran con los criterios de selección para la muestra. De esta convocatoria responden 18 personas, de las cuales 15 confirman asistencia al grupo focal y las otras 3 deciden colaborar realizando la entrevista vía electrónica. Los demás egresados no responden.

En la reunión del grupo focal realizada el 28 de marzo en las instalaciones de la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello, asisten 5 egresados, se excusan por razones laborales 13 personas, las cuales manifiestan su voluntad de colaborar con las entrevistas y proponen enviarla por correo electrónico.

**Objetivo General:**

Interpretar la interacción en el contexto social y laboral del profesional en trabajo social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
1. Con cuál malla curricular se graduó usted? 2. Creen que dicha malla aporta su desarrollo profesional.	La crisis de paradigmas y los diversos replanteamientos que se han venido produciendo a nivel de las ciencias sociales y humanas, en las últimas décadas en el contexto mundial y en particular en el de América Latina, ha colocado como un elemento central de la reflexión el asunto de la intervención social y sus implicaciones epistemológicas, teóricoconceptuales y Metodológicas. (Estrada Ospina, 2009)	Evidenciar a partir de las experiencias de campo del profesional en Trabajo Social cuales han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.	Contexto social	participación comunitaria	<p>“bueno digamos que por esa vieja escuela hubieron unos docentes que aportaron muchísimo como a la cualificación profesional, como al tener como cierta noción y cierto carácter profesional, entonces sí me parece que apporto bastante”. Wilmar</p> <p>“yo elegí el tema de Gerencia Social y siento que al ver participado de todo ese programa en esa electiva de gerencia apporto muchísimo a lo que de pronto he desarrollado profesionalmente, todos los cursos que vimos finalmente porque me permitió darle una visión muy diferente a lo que de pronto se esperaba del Trabajador Social” Lina</p> <p>“Si aportó, sin embargo considero importante que la profesión pueda tener temas de profundización y especialización de manera electiva de cierto semestre en adelante, conforme a los intereses de los estudiantes”</p>

**Interpretación:**

Sin desconocer que la profesión de Trabajo Social es bastante nueva dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, es visible que dentro del contexto Colombiano se puede identificar que se ha ido dando una cualificación tanto de sus docentes como de sus profesionales egresados, con miras de fortalecer el proceso de intervención, el cual se verá reflejado en el contexto social. Ahora bien el haber implementado líneas de acción para el desarrollo de la especificidad profesional ha contribuido para el alumnado dado que permitió la combinación de diversos componentes que contribuyen al desarrollo académico y profesional de los estudiantes graduados. De igual forma la expresión de los estudiantes graduados permite ver la inquietud por efectuar nuevos procesos académicos dentro de la institución que permitan un avance en la formación de nuevos conceptos y procesos a desarrollar por los profesionales, lo cual se puede ir cualificando por medio de grupos de estudios.

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
Cuál habilidad recibió en su proceso de enseñanzaaprendizaje que le contribuye en el desempeño de su labor profesional?	La comunidad es el fruto de la interdependencia natural de las voluntades humanas, mientras que la asociación es una suerte de convención pública que obliga al mantenimiento de la interdependencia entre los individuos (Maya Jariego, 2004).	Evidenciar a partir de las experiencias de campo del profesional en Trabajo Social cuales han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.	Contexto social	participación comunitaria	“Bueno yo creo que una de las habilidades es la escucha activa porque esta me permitió tener esa comunicación asertiva” Diana  “Capacidad de lectura en contexto, pensamiento crítico, argumentación, interacción social” Yuli  “Trabajo en equipo, intervención con familias” Gloria

**Interpretación:** Son diversas las habilidades que brinda la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a sus estudiantes, las cuales se ven reflejadas en los diferentes espacios donde los profesionales interactúan a través del desarrollo de sus labores, además de esto se hace necesario una relación interdisciplinaria de forma que la labor lleve a una corresponsabilidad con las diferentes comunidades logrando de esta forma una comunidad instalada.

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
<p>Cuáles valores de UNIMINUTO le han servido para que usted sea diferente de otros profesionales de trabajo social?</p>	<p>Creemos y promovemos el comportamiento ético a partir de valores fundamentales que determinan la actuación humana; esta actitud ética nace del reconocimiento de las personas en su dignidad, responsabilidad, derechos, autonomía y libertad. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)</p>	<p>Evidenciar a partir de las experiencias de campo del profesional en Trabajo Social cuales han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.</p>	<p>Contexto social</p>	<p>Participación comunitaria</p>	<p>“Para mí el Humanismo, pero es el humanismo en todo el sentido de la palabra, entonces es un reto grande que tiene la universidad y es ese humanismo, potenciarlo y conectarlo con lo académico y lo científico, o sea aquí se tiene que potenciar una racionalidad sistémica, o sea que la gente piense, que la gente reflexione, que la gente escriba, porque esto si bien es un humanismo, es un humanismo orientado a la cualificación científica” Wilmar</p> <p>“pienso que es ese humanismo, porque eso me permite ser sensible y no es volverme asistencialista” Diana</p> <p>“Responsabilidad social” Gloria</p>

**Interpretación:**

Es evidente que los valores institucionales han ido dando ese sello de reconocimiento a los egresados pertenecientes a Uniminuto, lo que al igual permite que estos adopten estos valores para el ejercicio de su profesión y vida personal.

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Especifico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
----------------------------------	---------------	-----------------------------	------------------	---------------------	------------------

<p>Desde su campo de Acción cuáles han sido las transformaciones sociales que se han derivado del trabajo social en su comunidad?</p>	<p>Conjunto de elementos de una sociedad que condicionan en buena parte el trabajo social. Está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, tipo de país donde se ejerce el trabajo social, de su desarrollo y de su régimen político; específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto a nivel social y legal como económico y cultural, lo cual determina e induce la demanda de los usuarios y la acción de la (o) s trabajadora (e) s sociales. (Montoya Cuervo, Zapata López, &amp; Cardona Rave, 2002)</p>	<p>Evidenciar a partir de las experiencias de campo del profesional en Trabajo Social cuales han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.</p>	<p>Contexto social</p>	<p>Participación comunitaria</p>	<p>“Lo que pasa es que cuando hablamos de transformaciones es también como meternos un cuento, nosotros más que todo somos acompañantes, orientadores, facilitadores, porque primero nos tenemos es que transformar nosotros mismos, en nuestro interior, a partir de que vos te transformas, yo me transformo, vamos creando una conciencia que podemos hacer algunas cositas, entonces la transformación eso se hace en grandes, cuando haya una conciencia muy amplia de lo social se podrá alcanzar eso”. Cesar</p> <p>“comparto mucho la lectura que hace Leidy que trabajo social su esencia o su carácter ontológico es pedagogía, cierto nosotros somos educadores sociales por naturaleza y nuestros procesos de intervención e investigación siempre van a estar dirigidos orientados desde esa perspectiva” Wilmar “Desde mi campo de acción</p>
---	--	--	------------------------	----------------------------------	---

					el Trabajador Social se visiona como un profesional mas promotor, mas gerencial, mas como un eje articulador de procesos sociales” Lina
--	--	--	--	--	--

**Interpretación:**

Los profesionales sociales se encuentran el mayor de los tiempos ocasionando cambios en sus comunidades, dado que la palabra transformación trae consigo diferentes componentes, los cuales posibilitan la acción de generar en grandes o pequeñas comunidades movilización social.

**Objetivo General:**

Interpretar la interacción en el contexto social y laboral del profesional en trabajo social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

Preguntas técnica de inv.	Teoría	Objetivo Específico.	Categoría	Subcategoría	Hallazgos
Su proceso de enseñanza – aprendizaje le proporcionó conocimientos sobre los campos laborales que tiene el trabajo social?	“El contexto social del siglo XXI se caracteriza por ser complejo, incierto e interconectado, imponiendo un reto a la capacidad del profesional de Trabajo Social para insertarse en la realidad social de manera creativa, responsable y comprometida, y producir conocimientos e instaurar posibilidades de desarrollo en las condiciones de incertidumbre, desigualdad, injusticia social y pobreza” (Pérez& Nuñez, 2014)	Realizar un paralelo teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social, con el fin de determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis.	Contexto Laboral	Ejercicio de la Profesión	<p>“Yo considero que si, y siento que eso ha sido un aporte en todo momento de la academia y es poder visionarse, es más que decir que existe un campo establecido o que se dice que lo clínico, laboral, comunitario, yo pienso que es más bien la invitación en todo momento que se hacía a pensar que más puede hacer el Trabajador Social dentro de X o Y empresa, dentro de X o Y corporación, independiente del lugar” Lina</p> <p>“en el campo de trabajo en el que de pronto mas era el trabajador social en comunidad y trabajador social en asuntos gerenciales que era más el trabajador social en empresa, lo que es complejo de entender ahora en la realidad porque el trabajador social se mueve mucho por proyectos, el trabajador social que muchas veces la universidad preparo era un trabajador social que permanecía permanentemente en esa organización y por mucho tiempo, ahora no, nos toco la era de los proyectos siempre trabajamos es ONG, corporaciones instituciones que de pronto tienen alianzas con lo público, le dan una licitación, le dan un proyecto, donde trabajamos tres meses y nos vamos, ese trabajador social por ejemplo no está muy metido en el cuento de ese currículo de la universidad” Leidy</p> <p>“yo creo que la universidad en el proceso que a mí me tocó se concentro mucho en los métodos clásicos caso, comunidad y grupo, incluso a mí me tocó individuo que creo que eso cambio ya, pero los otros cambios que quizás menciona Kitnesman quizá no fueron muy profundizados trabajo social en salud, trabajo social en vivienda, en esos otros campos y mas con las nuevas tendencias de intervención en trabajo social que no se profundizo, que no se toco, no había pues como una orientación directa a esos nuevos campos de</p>



					intervención profesional, nos quedamos en lo clásico” Wilman
--	--	--	--	--	--

**Interpretación:**

El Trabajo Social ha Acarreado con diversos campos de acción a través de la historia, lo que enmarca diversas teorías que direccionan los mismos, ha sido muchos los cambios con los cuales ha contado la sociedad lo que al mismo tiempo permea el accionar del Trabajador Social.

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
Da acuerdo con su experiencia profesional considera acorde el perfil del egresado o por el contrario se debe cualificar?	Egresado en Trabajo Social es aquella persona que ha culminado sus estudios, son personas capaces de participar e intervenir en procesos comunitarios, comprometidos con la realidad social, son agentes de cambio en la construcción del tejido social, son en esencia misma la vida de un programa, son quienes establecen puentes entre la institución y su entorno en el que se desempeñan (Dios, 2009)	Realizar un paralelo teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social, con el fin de determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis.	Contexto Laboral	Ejercicio de la Profesión	<p>“Considero que debe cualificarse, altamente condicionado por las transformaciones contextuales que se presentan constantemente” Erika</p> <p>“Se debe cualificar mas en intervención familiar, se dicta muy poco sobre familia” Deycy</p> <p>“Por supuesto que debe cualificarse mucho, para realizar un proceso realmente teórico-práctico argumentado se requiere de otro perfil profesional que cualifique el desarrollo integral Trabajador Social” Yuli.</p>
<p><b>Interpretación:</b> Es necesario cualificar el perfil debido a que cada vez son más las transformaciones que presentan los tejidos sociales, permeando así los diferentes contextos en los que se desenvuelven los individuos, al igual el profesional debe de estar en la capacidad de afrontar estos nuevos retos que se les presenta el mundo de la actualidad, es por tal motivo que se debe analizar dicho proceso educativo con enfoque de transformación comprometido con la realidad social y formando profesionales agentes de cambio para proyectos sociales.</p>					

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
----------------------------------	---------------	-----------------------------	------------------	---------------------	------------------

<p>¿Qué desafíos está demandando el contexto laboral en el que usted presta sus servicios profesionales que debería contemplar el proceso de enseñanza – aprendizaje para potenciar su pertinencia?</p>	<p>“El contexto social del siglo XXI se caracteriza por ser complejo, incierto e interconectado, imponiendo un reto a la capacidad del profesional de Trabajo Social para insertarse en la realidad social de manera creativa, responsable y comprometida, y producir conocimientos e instaurar posibilidades de desarrollo en las condiciones de incertidumbre, desigualdad, injusticia social y pobreza” (Pérez&amp;Núñez, 2014)</p>	<p>Realizar un paralelo teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social, con el fin de determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis.</p>	<p>Contexto Laboral</p>	<p>Ejercicio de la Profesión</p>	<p>“el contexto laboral en estos momentos responde a un momento histórico que asiste Colombia y que asiste el mundo, Colombia en estos momentos profundiza su modelo de desarrollo neoliberal y eso marca y es determinante en las interacciones sociales que tenemos obviamente afecta el contexto laboral, salarios muy bajos, hay flexibilización laboral, yo creo que una demanda grande que está requiriendo nuestro campo profesional es la agremiación y con mucha fuerza, la capacidad de ser un interlocutor válido y legítimo con los mismos gobiernos para demandar políticas sociales que trasciendan ese modelo, un desafío que requiere la formación académica hoy es comprender esas transformaciones sociales tan aceleradas que está implicando el mundo en esta época que va de la mano con mayor interacción virtual,” Wilmar</p> <p>“En términos de trabajo social contemporáneo todavía hay muchísimas fracturas frente al modelo en que nosotros nos toco trabajar, específicamente en el tema de educación trabajos social yo pienso que todavía es muy nuevo, todavía nosotros no tenemos mucha experiencia en el campo, entonces siento que si en el tema de educación el trabajo social todavía está un poco lejano hay una distancia muy grande, siento que hay todavía tenemos un reto muy grande, no se trata de volvernos unos simples artífices de las instituciones pero si irnos contextualizando y entendiendo de pronto esas dinámicas, pienso que todavía falta eso en la educación, no conocemos sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, nosotros no sabemos de eso y eso es algo que nosotros deberíamos tener mucho más en cuenta elementos que son transversales también porque nosotros somos educadores, hay nos faltan muchas</p>
---	--	---	-------------------------	----------------------------------	---

				<p>herramientas no solo desde lo social sino también desde lo educativo” Leidy</p> <p>“nosotros pertenecemos a un sistema cierto, nos guste o no nos guste, pero realmente cuando no nos gusta, entonces que vamos hacer para poder iniciar con ese granito de arena y hacer esas transformaciones sociales, la participación política, tenemos que empezar, está en esa participación pero hay muchos que en mesa de infancia y adolescencia, hay muchas cosas en las que podemos participar y empezar a colocar esos granitos de arena para hacer esas transformaciones y esas cosas que nos molestan tanto de este sistema” Diana.</p>
<p><b>Interpretación:</b>          Los diversos contextos laborales en los cuales se encuentran inmersos los profesionales de trabajo social crean retos tanto para las instituciones de educación superior como para los profesionales, esto concibe la generación de un proceso educativo nuevo que movilice a sus estudiantes en razón de crear nuevas propuestas para la resolución de los obstáculos que se presentan en los nuevos entornos sociales.</p>				

Preguntas técnica de inv.	Teoría	Objetivo Específico.	Categoría	Subcategoría	Hallazgos
---------------------------	--------	----------------------	-----------	--------------	-----------

<p>Cuéntenos su experiencia profesional en el campo de acción donde se desempeña, teniendo en cuenta: aportaciones de los elementos teóricos y conceptuales del trabajo social en la realización de su labor, faltantes o diferencias con el proceso de enseñanzaaprendizaje de UNIMINUTO, elementos nuevos que usted no sospechaba desde su formación universitaria.</p>	<p>“la teoría no viene antes o después de la práctica, sino que está dentro, de su seno” (Castro, 2014)</p>	<p>Realizar un paralelo teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social, con el fin de determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis.</p>	<p>contexto Laboral</p>	<p>ejercicio de la Profesión</p>	<p>“Mi campo de acción se desarrolla con un operador del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el proceso de restablecimiento de derechos de los NNA; sin duda alguna las teorías y tecnicismos que mas se aplican en mi labor son aquellas relacionadas con el manejo de grupos, intervención en crisis y familias. Si bien la universidad brinda elementos que generan bases, la experiencia aporta el conocimiento que desde lo teórico no se logra obtener, altamente relacionado con concepciones individuales, prejuicios, paradigmas, ética profesional y exigencia de adaptación y respuesta al medio” Erika</p> <p>“Lectura de contexto, mirar las situaciones problemas desde un argumento teórico que permita validar la realidad, ampliar la mirada de lo social y reconocer la importancia de la implicación profesional en la institucionalidad laboral para no caer en asistencias mediáticas” Yuli</p>
---	---	---	-------------------------	----------------------------------	---

**Interpretación:**  
Han sido de gran reconocimiento los aportes que realizan tanto los aportes teóricos como metodológicos que brindan los diferentes autores que permean la carrera de trabajo social, estos aportes son aprendidos en el recorrido académico por medio de la relación docente – estudiante, con el fin de hacer uso de los mismos en la ejecución de la labor profesional, al igual la academia no cubre todos las herramientas necesarias para los diferentes campos de acción en los cuales se desarrolla el Trabajo Social pero poco a poco el profesional se va inmiscuyendo en el aprendizaje en termino del desarrollo de la labor.

**Objetivo General:**  
Interpretar la interacción en el contexto social y laboral del profesional en trabajo social egresado en el último lustro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
Cuáles competencias considera se deben adquirir para un buen desempeño laboral?	“En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que utiliza. Al finalizar cada etapa del proceso se observan y evalúan la(s) competencia(s) que el sujeto ha construido “ (Argudín, s.f.).	Describir la interacción que han desarrollado en los diferentes procesos de intervención en los cuales han estado inmersos desde su ejercicio profesional.	Interacción	Competencias Profesionales	<p>“la comunicación o sea de como el trabajador social hoy interpreta también esa realidad social de una manera diferente y como la comunica” Lina</p> <p>“para mí una competencia que debe tener el trabajador social de Uniminuto es el pensamiento crítico, para leer de manera critica la realidad social que nos corresponde. para mí la principal competencia que debe desarrollar un profesional es el pensamiento crítico, nutrirse de esos saberes latino americanos, de esas pedagogías del sur, estar a la vanguardia de ese pensamiento crítico latino americano para proponer un proyecto social distinto a él neoliberal” Wilmar</p> <p>“la proactividad porque muchas veces uno no tiene ese conocimiento teórico pero el medio te exige que a pesar de ese conocimiento en un caso especifico hay que actuar, hay que ser proactivo porque esta la vida de una persona en riesgo” Diana.</p>
<p><b>Interpretación:</b> Es preciso que al dar una mirada a nivel del campo laboral son diversas las competencias que debe desarrollar el profesional de Trabajo Social, entendiendo que el actuar se desenvuelve en diferentes contextos pero que al igual el principal capital con el cual se trabaja es humano, por tal motivo es un trabajo que se desarrolla con las diferentes transformaciones con las cuales ha acarreado la sociedad misma. Para estar a la vanguardia es necesario fortalecer o desarrollar nuevas competencias cada día que cumplan con las exigencias del contexto social.</p>					

<b>Preguntas técnica de inv.</b>	<b>Teoría</b>	<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgos</b>
----------------------------------	---------------	-----------------------------	------------------	---------------------	------------------

<p>Se recibieron en su proceso de enseñanzaaprendizaje.</p>	<p>“Evaluar los procedimientos supone comprobar su funcionalidad normalmente presentados en situaciones diferentes, considerando que el alumno o el docente conocen las acciones, el orden en que se realizan y las condiciones para su puesta en práctica, pero también que saben usar y aplicar este conocimiento en diversos contextos” (Medina &amp; Barquero Cabrero, 2012).</p>	<p>Describir la interacción que han desarrollado en los diferentes procesos de intervención en los cuales han estado inmersos desde su ejerció profesional.</p>	<p>Interacción</p>	<p>Competencias Profesionales</p>	<p>“Yo creo por ejemplo una competencia importante que yo aquí adquirí fue por ejemplo la comunicación, por ejemplo en la comunicación oral y escrita. La universidad digamos por esa orientación inicial y por la misma vocación comunitaria yo creo que si nos dio esa fortaleza en el tema comunitario y que no debería perderse.” Wilmar</p> <p>“yo sé que desde la universidad se encamina precisamente a hacer los trabajadores sociales que se espera, a ir en pro de esto cierto, pero hay un asunto que yo siento que no se enfoca mucho y es que es en el ser Humano, es también enfocarse mucho a vamos a sacar a un profesional pero ese profesional antes que profesional es un ser humano entonces hay que trabajar en esa parte humana para poder desarrollar unas competencias que le permitan luego pensar en torno a yo trabajador social pero antes de pensarme en trabajador social pensarme en yo como ser humano.” Lina</p> <p>“No todos” Yuli</p>
---	---	---	--------------------	-----------------------------------	--

**Interpretación:**  
 La universidad como espacio de enseñanza-aprendizaje aporta componentes importantes para el desarrollo de la profesión pero al igual el contexto social está en una constante transformación lo que hace que ese profesional ponga en práctica los diversos componentes aprendidos en la academia pero que al igual deba compaginar con otros componentes que están descritos a nivel social, institucional o gubernamental para lograr así tener un adecuado desarrollo de su labor profesional.

Preguntas técnica de inv.	Teoría	Objetivo Específico.	Categoría	Subcategoría	Hallazgos
---------------------------	--------	----------------------	-----------	--------------	-----------

<p>Cuáles competencias desarrollo en su proceso de práctica profesional que no fueron otorgadas en su proceso de enseñanzaaprendizaje</p>	<p>“La construcción de competencias no puede realizarse de manera aislada, sino que debe hacerse a partir de una educación flexible y permanente, desde una teoría explícita de la cognición, dentro del marco conceptual de la institución, en un entorno cultural, social, político y económico” (Argudín, s.f.).</p>	<p>Describir la interacción que han desarrollado en los diferentes procesos de intervención en los cuales han estado inmersos desde su ejerció profesional.</p>	<p>Interacción</p>	<p>Competencias Profesionales</p>	<p>“La práctica profesional la hice en la Alcaldía de Medellín, hay aprendí mucho sobre lo que es sistemas de información y eso no, no lo enseñaban acá y es una competencia que ahora si se requiere y ahora sí que la veo en todos los procesos y eso me fue generando también competencias tecnológicas que aquí no las tenía” Leidy</p> <p>“Intervenir de manera interdisciplinaria y en momentos de crisis” Erika</p> <p>“Bueno la práctica profesional la realice en la empresa Industrias HACEB en la parte organizacional, en el área de bienestar laboral, una de las competencias que aprendí fue el manejo de emociones en el sentido que uno sale con todas las ganas de generar, de hacer grupos, pero estas organizaciones no lo permiten y también en la parte administrativa aprende a manejar unas cosas de nomina” Diana</p>
<p><b>Interpretación:</b>  como se ha venido expresando los campos de acción de los profesionales de Trabajo Social son diversos, al igual que los aprendizajes que arrojan cada uno de estos campos. Hay que resaltar que cada uno de estos aporta competencias diferentes que posibilitan el quehacer del profesional en pro de los beneficiarios de las diferentes labores.</p>					



## **6. Análisis e Interpretación.**

En el proceso de investigación se seleccionó una población de 8 egresados, los cuales se encuentran laborando en diversos sectores, tales como, salud, educación, comunidad etc. A los cuales se les realizó una entrevista semiestructurada, estas entrevistas aportaron en gran medida al trabajo que se venía realizando, citando apartes que pueden contribuir al mejoramiento de los proceso de interacción social y laboral de los egresados.

Las preguntas que se formularon en la entrevista fueron enfocadas a las categorías y subcategorías de análisis que presenta el trabajo, las respuestas se eligieron con énfasis en lo más representativo para cada categoría y subcategoría, posibilitando el análisis de las mismas con un aporte teórico, lo que brindara herramientas para dar a conocer la interacción que han tenido los egresados de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello.

El contexto social como primera categoría, permite identificar a partir de las experiencias de campo de los profesionales en Trabajo Social esas interacciones que han tenido los profesionales en el entorno con la población mediante la ejecución de sus labores para el desarrollo de las intervenciones, viabilizando la identificación de las actuales interacciones y la aproximación a nuevos aportes para implementar en las interacciones futuras.

Objetivo Específico: Evidenciar en las experiencias de campo del profesional en Trabajo Social cuáles han sido las transformaciones sociales que se han derivado a partir de la epistemología adquirida en su proceso de formación.

Categoría	Sistema Teórico	Interpretación
Contexto social	<p>La crisis de paradigmas y los diversos replanteamientos que se han venido produciendo a nivel de las ciencias sociales y humanas, en las últimas décadas en el contexto mundial y en particular en el de América Latina, ha colocado como un elemento central de la reflexión el asunto de la intervención social y sus implicaciones epistemológicas, teórico-conceptuales y metodológicas. (Estrada Ospina, 2009)</p>	<p>Sin desconocer que la profesión de Trabajo Social es bastante nueva dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, es visible que dentro del contexto colombiano se puede identificar que se ha ido dando una cualificación tanto de sus docentes como de su profesionales egresados, con miras de fortalecer el proceso de intervención, el cual se verá reflejado en el contexto social. Ahora bien el haber implementado líneas de acción para el desarrollo de la especificidad profesional ha contribuido para el alumnado dado que permitió la combinación de diversos componentes que contribuyen al desarrollo académico y profesional de los estudiantes graduados. De igual forma la expresión de los estudiantes graduados permite ver la inquietud por efectuar nuevos procesos académicos dentro de la institución que permitan un avance en la formación de nuevos conceptos y procesos a desarrollar por los profesionales, lo cual se puede ir cualificando por medio de grupos de estudios.</p>
Contexto social	<p>La comunidad es el fruto de la Interdependencia natural de las voluntades humanas, mientras que la asociación es una suerte de convención pública que obliga al mantenimiento de la interdependencia entre los individuos (Maya Jariego, 2004).</p>	<p>Son diversas las habilidades que brinda la Universidades a sus estudiantes, las cuales se ven reflejadas en los diferentes espacios donde los profesionales interactúan a través del desarrollo de sus labores, además de esto se hace necesario una relación interdisciplinaria de forma que la labor lleve a una corresponsabilidad con las diferentes comunidades logrando de esta forma una comunidad instalada.</p>

Contexto Social	Creemos y promovemos el comportamiento ético a partir de valores fundamentales que determinan la actuación humana; esta actitud ética nace del reconocimiento de las personas en su dignidad, responsabilidad, derechos, autonomía y libertad. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)	Es evidente que los valores institucionales han ido dando ese sello de reconocimiento a los egresados pertenecientes a UNIMINUTO, lo que al igual permite que estos adopten estos valores para el ejercicio de su profesión y vida personal.
Contexto Social	Conjunto de elementos de una sociedad que condicionan en buena parte el trabajo social. Está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, tipo de país donde se ejerce el trabajo social, de su desarrollo y de su régimen político; específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto a nivel social y legal como económico y cultural, lo cual determina e induce la demanda de los usuarios y la acción de la (o) s trabajadora (e) s sociales. (Montoya Cuervo, Zapata López, & Cardona Rave, 2002)	Los profesionales sociales se encuentran el mayor de los tiempos facilitando procesos de cambio en sus comunidades, dado que la palabra transformación trae consigo diferentes componentes que permean los procesos sociales que desarrolla los seres humanos, estos componentes posibilitan la acción de generar en grandes o pequeñas comunidades una movilización social.
Contexto social	<p>El modelo de competencias se ha venido enriqueciendo hasta lograr una integración de conceptos que se pueden identificar en los seres humanos:</p> <p>El saber: es el conjunto de conocimientos necesarios para realizar una determinada actividad.</p>	Han sido innumerables los aprendizajes que se han adquirido del proceso de desarrollo laboral que han aportado en gran medida a la vida personal de los egresados, dado que sus labores son un complemento entre lo académico y personal contribuyendo a su desarrollo en diferentes contextos que aporten a una evolución de las comunidades, grupos y personas con las cuales trabajan.

	<p>El saber ser: son aquellos atributos personales conformados por los valores y principios que rigen la conducta de un ser humano y determinan su comportamiento.</p> <p>El saber hacer: es la capacidad para poner en práctica el conjunto de conocimientos y comportamientos adecuados, en función de las demandas específicas de una situación. (Universidad Ciencia y Desarrollo, s.f.)</p>	
--	--	--

<p>Objetivo Específico: Determinar procesos de intervención derivados de la teoría y la praxis teniendo en cuenta los diferentes campos de acción del profesional en trabajo social.</p>		
Categoría	Sistema Teórico	Interpretación
Contexto Laboral	<p>“El contexto social del siglo XXI se caracteriza por ser complejo, incierto e interconectado, imponiendo un reto a la capacidad del profesional de Trabajo Social para insertarse en la realidad social de manera creativa, responsable y comprometida, y producir conocimientos e instaurar posibilidades de desarrollo en las condiciones de incertidumbre, desigualdad, injusticia social y pobreza” (Pérez&amp;Núñez, 2014)</p>	<p>El Trabajo Social ha acarreado con diversos campos de acción a través de la historia, lo que enmarca diversas teorías que direccionan los mismos, han sido muchos los cambios con los cuales ha contado la sociedad lo que al mismo tiempo permea el accionar del Trabajador Social generando que cada día sea necesario estudiar nuevos componentes para el adecuado desarrollo de sus habilidades.</p>

Contexto Laboral	Egresado en Trabajo Social es aquella persona que ha culminado sus estudios, son personas capaces de participar e intervenir en procesos comunitarios, comprometidos con la realidad social, son agentes de cambio en la construcción del tejido social, son en esencia misma la vida de un programa, son quienes establecen puentes entre la institución y su entorno en el que se desempeñan (Dios, 2009)	Cada día son más las transformaciones en el tejido social, permeando así los diferentes contextos en los que se desenvuelven los individuos, de igual forma el profesional debe estar en la capacidad de afrontar estos nuevos retos que se presentan en la actualidad, por tal motivo se debe analizar dicho proceso educativo que brinda la universidad dado que si setransforma la sociedad se deben transformar los procesos de enseñanza – aprendizaje constituyendo los componentes primordiales que adquieren los profesionales para su desempeño.
Contexto Laboral	“Esto implica toda una investigación al contexto del sujeto hacia una reflexión, superando tendencias asistencialistas y potenciando la actuación protagónica en la transformación de sus propias realidades, desde una mirada holística, integradora, social, histórica y cultural.” (García Gómez, 2011).	Los diversos contextos laborales en los cuales se encuentran inmersos los profesionales de trabajo social crean retos tanto para las instituciones de educación superior como para los profesionales, esto concibe la generación de un proceso educativo nuevo que movilice a sus estudiantes en razón de crear nuevas propuestas para la resolución de los obstáculos que se presentan en los nuevos entornos sociales.
Contexto Laboral	“la teoría no viene antes o después de la práctica, sino que está dentro, de su seno” (Castro, 2014)	Han sido de gran reconocimiento los aportes que realizan tanto los aportes teóricos como metodológicos que brindan los diferentes autores que permean la carrera de Trabajo Social, estos aportes son aprendidos en el recorrido académico por medio de la relación docente – estudiante, con el fin de hacer uso de los mismos en la ejecución de la labor profesional, al igual la academia no cubre todas las herramientas necesarias para los diferentes campos de acción en los cuales se desarrolla el Trabajo Social pero poco a poco el profesional se va inmiscuyendo en el aprendizaje en termino del desarrollo de la labor.

Objetivo Específico: Describir la interacción que han desarrollado en los diferentes procesos de intervención en los cuales han estado inmersos desde su ejercicio profesional.

Interacción	“En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que utiliza. Al finalizar cada etapa del proceso se observan y evalúan la(s) competencia(s) que el sujeto ha construido” (Argudín, s.f.)	Es notable que al dar una mirada a nivel del campo laboral son diversas las competencias que debe desarrollar el profesional de Trabajo Social, entendiendo que el actuar se desenvuelve en diferentes contextos pero que al igual el principal capital con el cual se trabaja es humano, por tal motivo es un trabajo que se desarrolla con las diferentes transformaciones con las cuales ha acarreado la sociedad misma. Para estar a la vanguardia es necesario fortalecer o desarrollar nuevas competencias cada día que cumplan con las exigencias del contexto social.
Interacción	“Evaluar los procedimientos supone comprobar su funcionalidad normalmente presentados en situaciones diferentes, considerando que el alumno o el docente conocen las acciones, el orden en que se realizan y las condiciones para su puesta en práctica, pero también que saben usar y aplicar este conocimiento en diversos contextos” (Medina & Barquero Cabrero, 2012)	La universidad como espacio de enseñanza-aprendizaje aporta componentes importantes para el desarrollo de la profesión pero al igual el contexto social está en una constante transformación lo que hace que ese profesional ponga en práctica los diversos componentes aprendidos en la academia pero que al igual deba compaginar con otros componentes que están descritos a nivel social, institucional o gubernamental para lograr así tener un adecuado desarrollo de su labor profesional.

Interacción	“La construcción de competencias no puede realizarse de manera aislada, sino que debe hacerse a partir de una educación flexible y permanente, desde una teoría explícita de la cognición, dentro del marco conceptual de la institución, en un entorno cultural, social, político y económico” (Argudín, s.f.)	Como se ha venido expresando los campos de acción de los profesionales de Trabajo Social son diversos, al igual que los aprendizajes que arrojan cada uno de estos campos. Hay que resaltar que cada uno de estos aporta competencias diferentes que posibilitan el quehacer del profesional en pro de los beneficiarios de las diferentes labores.
-------------	---	---

## **7. Síntesis y Resultados.**

El ejercicio de investigación que se desarrolló, permitió identificar que la interacción en el contexto laboral y social del profesional egresado de Trabajo Social, implica la participación y la puesta en práctica de los componentes metodológicos y teórico aprendidos por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el proceso de intervención social son amplios y diversos los contextos en los que el trabajador social egresado de Uniminuto tiene inferencia, al igual se identificó que en gran medida los profesionales se encuentran en el campo de salud y gerencial, por otro lado se encuentran los egresados que hacen parte del sector comunidad y educación que son los campos que en la actualidad demandan más formación con nuevos elementos que posibiliten el desarrollo de una adecuada intervención.

Se identifican contextos laborales que posibilitan la implementación de los conceptos adquiridos en la academia, pero al igual en todos los casos es posible evidenciar que es necesario profundizar desde la formación académica dados los nuevos contextos sociales en los que se interviene, además de las necesidades de la sociedad en general y las comunidades con las que se interactúa en particular debido al alcance de las diversas transformaciones con las cuales ha acarreado la sociedad actual.

En términos de interacción se direcciona al término de los componentes profesionales adquiridos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad, así mismo estos orientan el paso a paso del desarrollo de la intervención en los diversos campos laborales, es



por tal motivo el interés de visibilizar el uso de los mismos dentro de los contextos en los que los profesionales egresados se desenvuelven. Por otra parte cabe señalar la importancia de los principios institucionales en los que se fundamenta la formación académica que reciben los profesionales egresados de Trabajo Social, como sello de reconocimiento ante la sociedad, es un punto importante de reconocimiento ante el medio.

En definitiva el desarrollo de este ejercicio de investigación, trae consigo múltiples ventajas para el análisis de los procesos que brinda la Corporación Universitaria Minuto de Dios, debido a todas esas experiencias y aportes que realizan los profesionales egresados.

## **8. Recomendaciones.**

Si bien la recolección de la información fue algo difícil, el obtener el apoyo de los profesionales participantes fue muy satisfactorio debido a que el proceso de retroalimentación de información y aportes al proyecto de investigación alcanzó a contribuir para obtener el producto final, permitiendo convertirse en texto de consulta de forma clara e ilustrada.

Con la reflexión que aportaron los graduados al ejercicio de investigación es visible que se hace necesario que la Corporación Universitaria Minuto de Dios, conozca las dinámicas de trabajo de los graduados para estructurar nuevas propuestas en su favor desde la formación.

Como especialización en gestión humana, actualizaciones ofimáticas y de cartografía social y demás programas que permitan que el profesional de Trabajo social incurra en sectores como el de salud, educación.

La investigación brindóla oportunidad de tener un encuentro con graduados que con su dedicación y esfuerzo tienen clara su posición frente al título obtenido, Trabajador Social ético – político que ha ido evolucionando en su proceso personal, ser humano.

Por lo tanto es pertinente formar grupos de investigación donde los profesionales se reúnan y compartan información y experiencias que posibiliten construir conocimiento y enriquecer el quehacer del Trabajo Social, además de contribuir a su crecimiento personal.

Con este proceso investigativo también se logró comprender que la técnica que se utilizó es una herramienta funcional, sin embargo en otros procesos de investigación similar a este es recomendable utilizar otras técnicas en las que se obtenga más participación de los graduados.

## Referencias Bibliográficas

- Arango Misas, G. (2004). *La Educación Superior en Colombia*. Bogotá: Unibiblos.
- Argudín, V. Y. (s.f. de s.f. de s.f.). *Educación Basada en Competencias*. Recuperado de Dirección Electronica <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/19/argudin.html>.
- Banda, E. (2013). *ep social*. Recuperado el 07 de 03 de 2015, de Fundación La Caixa: <http://www.europapress.es/epsocial/rsc/noticia-rsc-nace-observatorio-empleabilidaduniversitario-mejorar-insercion-laboral-egresados-20131031140526.html>
- Castro, A. B. (2014). *Producción de conocimiento desde el Trabajo Social y la definición de estrategias de intervención profesional: Líneas Teóricas, epistemológicas y metodológicas*. Margen 75 , 9.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2012). *Historia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios*. Recuperado el 18 de 02 de 2015, de <http://www.uniminuto.edu/web/seccionalbello>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2012). *Perfil profesional de trabajo social*. Recuperado el 22 de 04 de 2015, de [http://www.uniminuto.edu/web/sedecundinamarca/carreras/-/asset\\_publisher/FhhZ13nJ65GM/content/trabajo-soci-1](http://www.uniminuto.edu/web/sedecundinamarca/carreras/-/asset_publisher/FhhZ13nJ65GM/content/trabajo-soci-1)
- Dios, C. U. (2009). *Cuadernillo Fundamentos de Trabajo Social*. Bello: Impresos de Begón Ltda.
- Dios, C. U. (2009). *Uniminuto*. Recuperado el 18 de 02 de 2015, de Uniminuto: <http://www2.uniminuto.edu/documents/941377/941434/ACUERDO+092+del+27+de+febrero+de+2009+Reforma+Estatutaria.pdf/ee0ee1f5-e3fb-41c2-a06a-48dfa33982cf>
- Durkheim, E. (2001). *Las reglas del método sociológico*. Madrid: Akal, S.A.
- Estrada Ospina, V. M. (2009). Trabajo Social, Intervención en lo social y nuevos contextos. 1-22.
- Estrada Ospina, V. M. (s.f.). *Trabajo social, Intervención en lo social y nuevos contextos*. 1-22.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Bogotá: Ecoe
- fossini, S. C. (2003). Trabajo Social: Intervención e Identidad. *Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales* , pág. 15.
- Fundación Cajasol. (2013). *Nace el observatorio de Empleabilidad Universitario para mejorar la Inserción laboral de los egresados*. Recuperado el 14 de 03 de 2015, de

Nace el observatorio de Empleabilidad Universitario para mejorar la Inserción laboral de los egresados: <http://www.europapress.es/epsocial/rsc/noticia-rsc-nace-observatorioempleabilidad-universitario-mejorar-insercion-laboral-egresados-20131031140526.html>

García L., B. E. (2007). *Elementos Para Un Análisis De Las Mallas* . Recuperado el 11 de 04 de 2015, de Elementos Para Un Análisis De Las Mallas : [http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2\\_UPB\\_MEDELLIN/PGV2\\_M065\\_PLANEACION/PGV2\\_M065030\\_AUTOEVALUACION/PGV2\\_M065040\\_AUTOEVALUACION/PGV2\\_M065040001\\_MACROPROCESO1/PGV2\\_M065040001-1\\_MACROPROCESO1FACTOR1/PGV2\\_M065040001-1\\_MACROPROCESO1FACTOR1CARACT1/M0](http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M065_PLANEACION/PGV2_M065030_AUTOEVALUACION/PGV2_M065040_AUTOEVALUACION/PGV2_M065040001_MACROPROCESO1/PGV2_M065040001-1_MACROPROCESO1FACTOR1/PGV2_M065040001-1_MACROPROCESO1FACTOR1CARACT1/M0)

Ginés Mora, J. (2004). *La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento*. Recuperado el 08 de 03 de 2015, de La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento: <http://www.rieoei.org/rie35a01.htm>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. Naucalpan: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial.

Jiménez González, G. M. (2010). Perspectivas del Trabajo Social en Colombia una Reflexión a partir del Trabajo Social Laboral. *Revista de la facultad de Trabajo Social UPB* , 1-79.

Juliao Vargas, C. G. (2011). *El Enfoque Praxeológico*. Bogotá: Imagen Gráfica.

Juliao, C. (2004). *Modelo Educativo Universitario*. Medellín.

López Luna, E., & Chaparro Maldonado, M. Y. (2006). Competencias Laborales del Trabajador Social vistas desde el Mercado Laboral. *Tabula Rasa* , 261-293.

López, J. (2008). *Reseña de "las Universidades Tecnológicas Mexicanas. Un modelo eficaz, una inversión pública exitosa, un sistema a fortalecer*. Recuperado el 07 de 03 de 2015, de Redaly.org: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31111439007.pdf>

López, J. (2008). *Reseña de "las Universidades Tecnológicas Mexicanas. Un modelo eficaz, una inversión pública exitosa, un sistema a fortalecer*. Obtenido de Redaly.org: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31111439007.pdf>

Maya Jariego, I. (2004). Sentido de Comunidad y Potenciación Comunitaria. *Apuntes de Psicología* , 187-211.

Medina Elizondo, M. y Barquero Cabrero, J. D. (2012). *20 Competencias Profesionales Para La Práctica Docente*. México. Trillas.

Montoya Cuervo, G., Zapata López, C. I., & Cardona Rave, B. N. (2002). *Diccionario Especializado De trabajo Social*. Medellín: Digital Express Ltda.

Mosquera Orjuela, M. M., & Ramírez Jimenez, B. I. (2012). Trabajo social e Intervención Social. *Trabajo Social* , 35-54.

Pelegri Viaña, X. (S.F.). *Los Roles en Trabajo Social: Profesionalización y Formación*. Recuperado el 13 de 03 de 2015, de Los Roles en Trabajo Social: Profesionalización y Formación: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002348.pdf>

Peña, C. B. (S.F.). *Intervención social desde el Trabajo Social: Un campo de fuerzas pugna*. 13.

Pérez, C. E., & Núñez, N. A. (2014). El Trabajo Social; Escenarios de Inserción Laboral. *Margen 73* , 1-6.

Perrenoud, P. (2001). *¿Porqué construir competencias desde la escuela? desarrollo de la autonomía contra la lucha por las desigualdades*. Chihuahua: ASA.

Pino Bermúdez, D., & Alfonso Gallegos, Y. (2011). *Las Teorías de la Interacción social en los Estudios Sociológicos*. Recuperado el 09 de 03 de 2015, de Las Teorías de la Interacción social en los Estudios Sociológicos: <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>

Pino, D., & Gallego, Y. (octubre de 2001). *Las teorías de la interacción social en los estudios sociológicos, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>

Raya Diez, E. (S.F.). *Fundamentos y Objeto del Trabajo Social Comunitario*. Recuperado el 09 de 03 de 2015, de Fundamentos y Objeto del Trabajo Social Comunitario: <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>

Salvador Moncada, J. (2008). *La Universidad: Un acercamiento Histórico-Filosófico*. Recuperado el 11 de 04 de 2015, de La Universidad: Un acercamiento Histórico-Filosófico: <file:///C:/Users/Avanzado/Downloads/DialnetLaUniversidadUnAcercamientoHistoricofilosofico-2697057.pdf>

Schmidt, S. (2014). *Historia de la Universidad de Oxford y Cambridge origen de los colegios* . Recuperado el 08 de 03 de 2015, de Historia de la Universidad de Oxford y Cambridge origen de los colegios : <http://historiaybiografias.com/tag/los-origenes-delas-universidades/>

Sousa Santos, B. (2004). *La universidad en el siglo XXI para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. Brasilia.

Tobón, S. (2006). *Aspectos Básicos de la formación basada en Competencias*. Talca.

Tòbon, T. S. *Educacciòn Basada en Competencias*. Bogotá: Ecoe.

Travi, V. (2007). Diseño, Aplicación y Evaluación de Técnicas e Instrumentos en la Intervención profesional *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, Sociotam N°002* 218

Uricoechea, F. (2007). La Organizaciòn social y sus formas. En F. Uricoechea, *Division del trabajo y Organizacion Social: una perspectiva sociologica* (págs. 21-90). Bogota: Norma.

Vèlez, O. (2003). *Modelos Comtemporàneos de Actuaciòn Profesional*. Argentina: Espacio Editorial.

Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y Mètodos de intervencion en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial S.A.

Webdianoia. (2015). *Filòsofos/as*. Recuperado el 12 de 04 de 2015, de <http://www.webdianoia.com/pages/filosofos.htm>

## **Anexos**

### **Anexo 1 - constitución política de Colombia**

#### **CAPÍTULO 2 DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES**

**ARTÍCULO 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

ARTICULO 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley.

La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado.

El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo.

El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

### **Anexo 2-LEY 30 DE DICIEMBRE 28 DE 1992**

Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

El Congreso de Colombia,

DECRETA:

#### **TITULO PRIMERO**

Fundamentos de la Educación Superior

#### **CAPITULO I**

Principios



Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 6° Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

- a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
- e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.
- f) Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

- g) Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.
- h) Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.
- i) Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.
- j) Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.

#### CAPITULO IV

De las instituciones de Educación Superior.

Artículo 16. Son instituciones de Educación Superior:

Artículo 19. Son universidades las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

Estas instituciones están igualmente facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, profesiones o disciplinas, programas de especialización, maestrías, doctorados y post-doctorados, de conformidad con la presente Ley.

**Anexo 3-DECRETO 2833 DE 1981**

**Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1977.**

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de las atribuciones que le confieren los artículos 120, ordinal 3° y 132 de la Constitución Política.

DECRETA:

**Artículo 1°** En los términos de la Ley 53 de 1977 se entiende por trabajo social la profesión ubicada en el área de las Ciencias Sociales que cumple actividades relacionadas con las políticas de bienestar y desarrollo social. Corresponde principalmente a los profesionales de trabajo social:

- a) Participar en la creación, planeación, ejecución, administración y evaluación de programas de bienestar y desarrollo social;
- b) Participar en la formulación y evaluación de políticas estatales y privadas de bienestar y desarrollo social;
- c) Realizar investigaciones que permitan identificar y explicar la realidad social;
- d) Organizar grupos e individuos para su participación en planes y programas de desarrollo social;
- e) Colaborar en la selección, formación, supervisión y evaluación de personal vinculado a programas de bienestar y desarrollo social; y
- f) Participar en el tratamiento de los problemas relacionados con el individuo, los grupos y la comunidad aplicando las técnicas propias a la profesión.

**Artículo 11°** Los títulos de trabajador social y de Especializado, Magíster y Doctor en Trabajo Social sólo podrán ser otorgados por instituciones de educación superior debidamente autorizadas para ello por el Estado.

**Artículo 12** El Gobierno Nacional asignará a través del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social la partida presupuestal necesaria para el funcionamiento del Consejo Nacional de Trabajo Social.

**Artículo 13** El presente Decreto rige a partir de la fecha de su promulgación. Comuníquese, publíquese y cúmplase.

#### **Anexo 4**

A continuación se sistematiza la información recibida por los egresados:

##### **1- ¿Con cuál malla curricular se graduó usted?**

- R/2008.
- R/Versión 2, me gradué en el 2012.
- R/ Terminé en el año 2010 y me gradué en 2011 (marzo).
- R/2009 y me gradué en el año 2010
- R/2011
- R/2013
- R/Actual -2014
- R/Actual -2014

##### **2- ¿Creen que dicha malla aportó a su desarrollo profesional?**

R/Considero que la Malla dejó muchos vacíos, muy poca profundidad para abarcar temas importantes de referencia profesional.

R/Si unas materias fueron fundamentales en mi profesión como: en el mayor de Antioquia, psicologías, trabajo de grupo, comunidad, técnicas de comunicación, proyectos, entre otras

R/ Creo que la visión por la línea gerencial apporto significativamente a mi formación profesional, puesto que me brindo una visión muy diferente de la intervención la cual me permitió aportar elementos diferentes en el quehacer profesional.

R/En dicho momento hizo mayor falta en procesos investigativos, metodologías, entre otros, lo cual creo debe comenzarse desde el primer semestre.

R/Si aportó, sin embargo considero importante que la profesión pueda tener temas de profundización y especialización de manera electiva de cierto semestre en adelante, conforme a los intereses de los estudiantes.

R/Si, digamos que si, el hecho de pasar por una universidad y acceder a un título eso le da otro perfil hacia otras personas.

R/En la formación, como en el 2011 hacia atrás, como los que iniciamos, yo entre en el 2006, es como decir fuimos del 2011 hacia atrás los iniciadores de la carrera dentro de la universidad, esto implica que haya muchos experimentos y muchas estrategias mientras adquiere como algo específico, una especificidad en la universidad en su orientación yo creo que si hubo una transición cuando yo inicie que hubo un cambio al igual como el que experimento la compañera Diana y trataron de incorporar como líneas, yo en esa línea yo no opte por ninguna línea, yo recuerdo que yo hice la línea por el lado de Gerencia pero no fue voluntario fue más como un error del sistema porque yo hubiera ido más por otro lado, pero bueno digamos que por esa vieja escuela hubieron unos docentes que aportaron muchísimo como a la cualificación profesional, como al tener como cierta noción y cierto carácter profesional, entonces sí me parece que aportó bastante.

R/ Bueno, lo que aportó si total, 100% puesto que ahora soy una persona profesional y gracias a todo este conocimiento y a toda la Malla curricular puedo ejercer mi profesión y también aportó mucho porque también paso lo mismo eran dos líneas que yo decía pero para mí es importante ver las dos, comunidad y gerencia para ver por cuál de las dos me puedo guiar, pero no tenía que elegir una de las dos, yo escogí gerencia, la práctica no fue lo mejor porque en la parte organizacional donde yo me encontraba no permiten hacer mucho, trabajar con los empleados desde bienestar laboral lo hacen desde la caja de compensación, entonces el trabajador social es solamente una persona que orienta y realiza sus funciones de dar papeles, pare de contar, entonces eso me llevo a darme cuenta que esa no era mi área para mi crecimiento laboral.

### **3-¿Su proceso de enseñanza – aprendizaje le proporcionó conocimientos sobre los campos laborales que tiene el trabajo social?**

R/Considero que las bases proporcionadas no fueron muy sólidas, hubo que realizar un trabajo de construcción individual amplio para lograr tener el manejo argumentado de algunos campos de interacción-intervención profesional.

R/Más que proporcionarme me abrió las puertas en el área laboral que desempeño.

R/Considero que si, más que ser específico en cada uno de los campos profesionales, la visión que los docentes querían proyectar me permitieron personalmente visionarme en varios campos, más que idealizar proyectarme igualmente e indagar por varios campos profesionales.

R/Sí. Con algunas iniciativas de docentes, incluso, se realizaban presentaciones de la labor de los trabajadores sociales en diferentes campos, muchos de ellos expuestos por compañeros que trabajaban en dichas entidades, lo cual lo hacía más cercanos.

R/ En algunos aspectos cuando nos brindaron las materias de familia, algunos aspectos como comunidad y gerencia social, pero realmente Trabajo Social tiene más Campos para poder, campos de desempeño, entonces no fueron todos totalmente si fueron algunos que nos brindaron.

R/ la universidad en el proceso que a mí me toco se concentro mucho en los métodos clásicos caso, comunidad y grupo, incluso a mi me toco individuo que creo que eso cambio ya, pero los otros cambios que quizás menciona Kitnesman quizá no fueron muy profundizados trabajo social en salud, trabajo social en vivienda, en esos otros campos y mas con las nuevas tendencias de intervención en trabajo social que no se profundizo, que no se toco, no había pues como una orientación directa a esos nuevos campos de intervención profesional, nos quedamos en lo clásico, entonces yo creo que si hubo un reto como profesional ya en campo de ir como nutriéndose por medio de la experiencia o por medio de los espacios de interacción con los otros colegas se fue entendiendo esos otros campos pero yo creo que en el momento en que yo me gradué no era muy claro como esos otros campos de actuación profesional, realmente no lo eran muy claro.

R/ yo creo que uno fortalecía esa parte cuando iba a leer algún texto que le recomendaran sobre el tema y de ahí para acá era que uno retroalimentaba el aprendizaje que le brindaban para ejercer en el campo, por ejemplo el tema de comunicación que yo pienso que es un punto fundamental en el trabajo social porque existimos personas que no manejamos bien la comunicación, entonces como eso debía de enriquecer los nuevos conceptos.

R/ De los que tenía en ese momento, no específicamente en el medio en que más me he desempeñado que es educación en ese no en el campo de trabajo en el que de pronto más era el trabajador social en comunidad y trabajador social en asuntos gerenciales que era más el trabajador social en empresa, lo que es complejo de entender ahora en la realidad porque el trabajador social se mueve mucho por proyectos, el trabajador social que muchas veces la universidad preparo era un trabajador social que permanecía permanentemente en esa organización y por mucho tiempo, ahora no, nos toco la era de los proyectos siempre trabajamos es ONG, corporaciones instituciones que de pronto tienen alianzas con lo público, le dan una licitación, le dan un proyecto, donde trabajamos tres meses y nos vamos, ese trabajador social por ejemplo no está muy metido en el cuento de ese currículo de la universidad, por ejemplo todos los pelados van a salir de la universidad a conseguir un empleo por ejemplo yo siempre he trabajado por prestación de servicios, no tengo ninguna vinculación con ninguna empresa, algunas empresas no nos buscan a nosotros los sociales para ser personal de planta, el trabajo social no es un personal de planta es un personal rotativo que tiene injerencia en un producto pero no realmente en la construcción de una empresa, es muy extraño pocas empresas por ejemplo desde su parte administrativa tienen la perspectiva social, casi siempre nos leen más como elaboran el proyecto, nosotros nos volvimos trabajadores de campo.

**4-Da acuerdo con su experiencia profesional considera acorde el perfil del egresado o por el contrario se debe cualificar?**

R/Por supuesto que debe cualificarse mucho, para realizar un proceso realmente teóricopráctico argumentado se requiere de otro perfil profesional que cualifique el desarrollo integral Trabajador Social.

R/Si, se deber cualificar, sería de gran beneficio para las próximas generaciones.

R/ Considero que el perfil del egresado de Uniminuto es muy bueno sin embargo existen algunos temas que considero deberían reforzarse como el tema de una visión más gerencial, incluir dentro de esas competencias a desarrollar en los estudiantes una visión más sistémica, más integrativa, con una apertura a procesos de intervención menos



parcializados, es decir no solo intervenir a nivel micro, sino tender a lo macro como parte de dicha integralidad de los procesos.

R/Se debe cualificar en cuanto a investigación, teorías sociales y políticas públicas, la formación debe apuntar más a lo que el trabajador social realiza en este momento en la ciudad y el país y lo que requieren las comunidades (desplazamiento, programas de víctimas, violencia de género, entre otros).

R/ Considero que debe cualificarse, altamente condicionado por las transformaciones contextuales que se presentan constantemente.

R/El perfil me parece muy acorde con la realidad, es un perfil que debe llenarse de mucho contenido para que pueda cumplir exitosamente con su compromiso participar, yo creo que en este momento muy pocos participamos, bueno concepto de participación es como de ciudadanía que es un concepto universal y tiene un montón de fundamentación frente a ello, la participación gremial, nos falta agremiación vuelvo y reitero una agremiación que integre y que sea ese movimiento de presión para generar una transformación en el mundo laboral nuestro, demandar cambios en las orientaciones de las políticas sociales en el país, yo creo que ese perfil está bien pensado y por la vocación de la universidad y por la génesis de la misma universidad hace que tenga una vocación muy al servicio de la comunidad y me parece pertinente, nuestros estudiantes en su mayoría son de comunas, líderes comunitarios que vinieron aquí, becados, yo creo que es mas llenar de contenido al perfil, yo creo que al perfil le podríamos anexar por ejemplo además de participar, agentes de cambio, en cierta forma proponer transformaciones y cambios, voy a ser muy atrevido, aquí tenemos que ser muy atrevidos en el pensar y en el sentir, proponer proyectos políticos y sociales alternativos, posibles, hay un paradigma que nosotros no trabajamos en la universidad y que yo creo que es muy valido es apelar a las pedagogías del sur y a estos nuevos paradigmas contemporáneos la de colonialidad o sea a volver a esa mirada del sur a esos cambios a esos movimientos sociales que han logrado conquistas sociales y que en Colombia en estos momentos estamos ahí como el punto todavía quieto y estancado y donde más se profundiza el modelo neoliberal a través del tratado de libre comercio, flexibilización, Colombia tiene un panorama social muy complejo, yo creo que el perfil de Trabajo Social tiene que aportar a la construcción o a la propuesta de un proyecto

societal alternativo al neoliberal yo creo que ese debe ser, es muy atrevido pero para eso estamos para proponer y para tener esa posibilidad.

R/ Me parece que está bien, en esencia recoge lo que nosotros al salir de la carrera queremos hacer, sin embargo yo pienso que la dificultad no está en el perfil, porque el perfil recoge los elementos que necesitamos pero sí está en nosotros porque a la pregunta yo me la hacía cuando Wilman hablaba sí salimos con todas esas competencias sobre las que el perfil realmente provoca, es una provocación muy valiosa ser agentes posibilitadores de cambio que en sintonía con lo que decía Wilman ahora es que la diferencia que yo propongo es que nosotros no transformamos sociedades eso es lo que yo pienso nosotros posibilitamos como agentes de cambio unas valoraciones dentro de una sociedad que pueden generar cambios, pero nosotros propiamente no los hacemos si a veces uno mismo no cambia eso es complicado porque también eso tiene que ver con conductas y cuando hablamos de conductas es un proceso muy diferente, entonces sí que vamos a transformar una sociedad. Me parece que es muy positivo que en el perfil se establezca que somos unos agentes pero no somos unos transformadores por eso estoy de acuerdo con el perfil pero a lo que voy aun así aunque este muy bien hecho a veces cuando salí de la universidad si tenía muchas dudas de que yo si hubiera podido salir con todas esas connotaciones, cualidades que nos ponen ahí, entonces para que eso se dé de acuerdo con Wilman también eso se tiene que llenar de más contenido y eso que es, nosotros realmente dentro de la malla curricular si tengamos más aportaciones frente a los diferentes campos que es también lo que nos trae hoy acá, para que logremos en cada uno de nuestros campos. Los campos de Trabajo Social crecieron cuando se hizo la reconceptualización, estábamos hablando de unos campos de Trabajo Social muy específicos muy interesantes, ese discurso de Trabajo Social por ejemplo conmigo ya no conversa ya creció y cuando hablamos con trabajadores sociales de vieja data en esos discursos uno ve que se quedaron cortos para lo que está pasando en la sociedad, eso apunta todavía pero todavía en el ejercicio propio de la academia no encuentro esos discursos que logren realmente ampliar el campo del Trabajo Social a muchísimos más lugares por ejemplo el sector educativo, yo no he visto ese campo reflejado dentro en mi formación, nunca lo vi, vi una materia que se llamaba pedagogía social que de hecho

tampoco era como un enfoque real y así pero entonces el perfil como tal está muy bien hay que seguir avanzando dentro de la malla para lograr que eso si se dé.

R/ Yo pienso que el perfil si está acorde, porque eso no nos encasilla con otras universidades que dicen que son laboral, organizacional, cierto, aquí dice agentes de cambio que pueden estar en cualquier espacio de la sociedad pero comparto la decisión de los compañeros y el aporte de ellos que falta más contenido, por que cuando me gradué, yo decía en realidad yo sí voy a brindar lo que dice acá para la sociedad yo si voy a aportar, yo no tengo todas esas cosas que acá dicen, entonces si hace falta más contenido.

### **5 ¿Cuáles competencias considera se deben adquirir para un buen desempeño laboral?**

R/ Conocimientos teóricos profesionales, argumentación, capacidad de leer el contexto, interpretación social, pensamiento crítico, pensamiento político, trabajo en equipo, interdisciplinariedad, honestidad, responsabilidad social, interacción social, pedagogía social.

R/ Desde mi punto de vista las competencias comunicativas e interpretativas han aportado a una lectura de la realidad, a una posición más abierta a los campos de acción y las comunicativas han permitido poder comunicar asertivamente esos aprendizajes significativos para generar inquietudes sobre las diferentes realidades y las lecturas que puedan otros profesionales a partir de mi intervención.

R/ Análisis de contexto, Habilidades para escribir. Elaboración y formulación de proyectos (debería ser algo permanente). Investigación. Políticas públicas y sociales (permanente).

R/ Estrategias para la investigación, el diseño de propuestas y proyectos, y capacidad para Gerenciar socialmente en el ámbito que se encuentre el profesional.

R/ Bueno yo pienso que las competencias que deben de tener o principalmente que me han tocado adquirir y aprender a movilizar en el espacio en el cual uno está trabajando es la pro actividad porque muchas veces uno no tiene ese conocimiento teórico pero el medio te exige que a pesar de ese conocimiento en un caso específico hay que actuar, hay que ser proactivo porque no podemos seguirlo así como primero es este paso, luego el conducto, no hay que saltarse algo porque esta la vida de una persona en riesgo o estás haciendo algo

entonces si yo dejo de hacer eso voy a ser negligente no voy a poder cumplir ni desempeñar bien mi rol como trabajador social.

R/ Bueno para mí, yo digo que las competencias obviamente en el contexto laboral que estamos tiene que ser muchas las que se fortalezcan y de hecho son 10 las que plantea la Organización Mundial de la Salud, son una serie de competencias ciudadanas, para mí una competencia que debe tener el trabajador social de Uniminuto es el pensamiento crítico, para leer de manera crítica la realidad social que nos corresponde, yo considero que Uniminuto debe ser transversal la investigación, la formación en la investigación, tener herramientas metodológicas para la investigación, por ejemplo cualificarnos en ATLAS TI, o sea eso nosotros nunca lo vimos, tener muchos espacios teórico - prácticos, aprender a investigar investigando, yo creo que se debe de fortalecer los grupos de investigación, debemos producir mucho a nivel escritural entonces la competencia fundamental y que yo conozco colegas que tienen muy mala ortografía, los he visto en el campo como profesional, tenemos que cualificarnos mucho teóricamente o sea tener claridad desde que paradigma nos estamos parando, tener claridad frente a los componentes de la intervención, creo que el profesional de Uniminuto tiene un reto grande y es ser muy competente pero no para solo un solo campo, en el campo de las empresas o gerencias no, la realidad social es muy compleja estamos asistiendo a unos cambios, estamos asistiendo a una revolución tecnológica tenemos que estar a la vanguardia de esa revolución y sobre todo a pensarnos en ese momento histórico que estamos viviendo, pues la humanidad no había experimentado tantos cambios en tan poco tiempo entonces tenemos que tener una cualidades teóricas profundas, una formación política profunda, o sea que la universidad tiene línea por ese lado porque es que la realidad es muy compleja y definitivamente no se puede ser neutral ante una realidad que es tan compleja y en unas políticas sociales que responden a un modelo neoliberal que nos afecta laboralmente a los trabajadores sociales y a la comunidad, a los trabajadores sociales en nuestro gremio porque nosotros estamos ahí en las políticas sociales, somos los ejecutores de las políticas y son políticas que tienden simplemente a pagar incendios, entonces tenemos que tener la capacidad para mí la principal competencia que debe desarrollar un profesional es el pensamiento crítico, nutrirse de esos saberes latinoamericanos, de esas pedagogías del sur, estar a la vanguardia

de ese pensamiento crítico latino americano para proponer un proyecto político y social distinto a él neoliberal.

R/ Yo creo que las competencias es más mirarlas desde las habilidades que tienen los seres humanos, tenemos una cantidad de habilidades que la academia nos ayuda a desarrollar en el campo laboral.

R/Competencias comunicativas, investigativas nosotros necesitamos mucho de investigación en el campo del trabajo todo el tiempo, comunicativas también porque nosotros tenemos que ver gran parte en los procesos de participación y eso requiere un manejo de la comunicación muy grande, necesitamos competencias, de escritura lo que tiene que ver con redacción y eso porque yo pienso que nosotros tenemos que escribir las experiencias que vivimos en nuestras organizaciones a veces no todos yo pienso que yo sí Salí muy fortalecida en eso pero yo pienso que en general en nuestro campo de trabajo faltan muchos elementos, uno lee muchos compañeros y ve que hacen falta muchos elementos de redacción, de gramática, y de fluencia en los discursos estas competencias son fundamentales en la acción.

**6Se recibieron en su proceso de enseñanza – aprendizaje. ¿SI? ¿No?**

R/No todos.

R/ si, falto intervención en familia, tanto a nivel teórico como práctico.

R/ Si bien es cierto que durante la formación profesional obtuve aportes a estas competencias, considero relevante destacar que la obtención de estas también debe ir encaminadas a fortalecer las competencias que tenemos como seres humanos, es decir un proceso de conocimiento personal, que realice durante la academia.

R/De manera superficial.

R/ Yo creo por ejemplo una competencia importante que yo aquí adquirí fue por ejemplo la comunicación, pues si hubo un docente que me oriento mucho por ejemplo en la comunicación oral y escrita, sin embargo yo creo que nosotros los trabajadores sociales pues obviamente por nuestra orientación ecléctica tenemos mucha capacidad de nutrirnos

también de la comunidad académica en la cual se está, en mi caso particular desde el proceso de formación hice parte de un grupo de investigación de la Luis Amigo con el profesor Alfredo y al mismo tiempo hice parte de un semillero de investigación de la Universidad de Antioquia pero por haya finalizando, pero entonces mi proceso de formación ha sido como muy nutrido de otras escuelas pero la universidad digamos por esa orientación inicial y por la misma vocación comunitaria yo creo que si nos dio esa fortaleza en el tema comunitario y que no debería perderse, que debe mantenerse, nuestra universidad nace por esa vocación al servicio de la comunidad y debe ser nuestro diferencial ante cualesquier otra universidad.

R/ Yo creo que si aporta al aprendizaje pero también me oriento y fortalezco la respuesta con lo que dice Lina yo creo que aquí se forman es seres humanos y no comerciantes, entonces a partir de ahí yo creo que la parte personal le ayuda a usted como ser humano fortalezca sus competencias en ser mejor ciudadano además, yo creo que a eso es que tiene que apuntarle un proceso de formación en capacidades, en que sea un proceso más humano.

R/ Yo pienso que la universidad nos brinda algunos elementos pero realmente nosotros con esos elementos es donde nos tenemos que dar cuenta como dice Wilman el pensamiento crítico porque la universidad ha sido muy paternalista entonces esos principios y valores con la cátedra Uniminuto yo lo reafirme, yo amo la universidad pero realmente ese pensamiento crítico en los estudiantes falta mucho donde ellos puedan proponer porque pasa algo que no le gusta pero nadie va y dice, o sea nadie dice que va a salir líder o que va a ser el representante educativo, falta mucho ese pensamiento crítico.

R/ Si, en los temas sobre escritura y todo eso, eso uno lo recibe acá a mí en eso me formaron en unas materias que se llamaban competencias de comunicación oral y escrita y a nosotros nos daban no solo elementos en el campo escrito sino también para estar en público para tener manejo de grupos.

**7;Cuál habilidad recibió en su proceso de enseñanza - aprendizaje que le contribuye en el desempeño de su labor profesional?**

R/Capacidad de lectura en contexto, pensamiento crítico, argumentación, interacción social.

R/Trabajo en equipo, intervención con familias.

R/ Considero que las habilidades gerenciales y las habilidades intelectuales encaminadas a preguntarme todo el tiempo, a ver la realidad de una forma integral.

R/ Fortalecimiento de redes y alianzas.

R/ Una habilidad pues que uno desde su proceso de formación desarrolla es la capacidad de interactuar en equipo interdisciplinario porque igual la formación no es solo desde Trabajadores Sociales sino también desde diversas áreas del saber, entonces como la capacidad de trabajar en ambientes interdisciplinarios fue como una habilidad interesante.

R/Bueno yo creo que una de las habilidades es la escucha activa porque esta me permitió tener esa comunicación asertiva, si yo puedo escuchar al otro o a las personas que estoy atendiendo activamente le puedo brindar esa comunicación y los puedo orientar acerca del proceso que estoy haciendo.

R/ Si la habilidad que yo creo que desarrolle, fue la habilidad para manejar grupos, específicamente yo era muy tímida para el trabajo con grupos y dentro del proceso académico fortalecí esta habilidad.

R/ El manejo de grupos y dominio de público, habilidades investigativas

**8¿Cuáles Valores de Uniminuto le han servido para que usted sea diferente de otros profesionales de trabajo social?**

R/La lectura en contexto, el resto de los valores han sido complemento de un proceso de autogestión del conocimiento.

R/El humanismo

R/ El respeto y la tolerancia y la solidaridad, como valores cristianos, me han permitido pensar el otro de una manera diferente, desde la comprensión de la realidad de las otras personas, no solo viéndolos desde la carencia sino desde el valor que le doy a su vida.

R/ Principios ético-políticos para la acción. Honestidad. Responsabilidad social.

R/ Conciencia y sensibilidad en lo social.

R/ Para mí el Humanismo pero no el humanismo cristiano es el humanismo, la cercanía que tiene, obviamente de ahí se nutre el humanismo cristiano obviamente por la orientación de la línea, pero es el humanismo en todo el sentido de la palabra, algo que valoro mucho es por ejemplo que en este escenario yo digo que es un reto muy grande que tiene la universidad y es de potenciar ese tipo de sujeto que viene a estudiar acá trabajo social, que no es cualquier sujeto, muchos vienen de trayectorias de liderazgo y creen que por ser líderes vienen y ya son trabajadores sociales y solo necesitan un título no, vienen procesos de estudiantes que vienen con trayectorias de vida donde hace muchísimo rato no se untaban de academia y no terminaban el colegio, ehh y vienen aquí y se encuentran con un universo académico y con pocas herramientas y habilidades específicas por ejemplo para la redacción, para la lectura, entonces es un reto grande que tiene la universidad y es ese humanismo, potenciarlo y conectarlo con lo académico y lo científico, doy pistas sobre los retos que tiene la universidad y es ese humanismo al servicio de la comunidad pero también al servicio de la academia o sea aquí se tiene que potenciar una racionalidad sistémica, o sea que la gente piense, que la gente reflexione, que la gente escriba, porque esto si bien es un humanismo, es un humanismo orientado a la cualificación científica, yo creo que nos falta mucho eso que el profesional que viene se sienta que está ante una comunidad académica que tiene larga trayectoria en América latina y en el mundo, entonces que este a la altura de escribir buenos artículos, que este a la altura de pensar y reflexionar críticamente la realidad que no sea un profesional que tiene un título simplemente para ir y ser filantrópico, asistencialista, no, sino ese humanismo al servicio de la ciencia, ese servicio esa cualidad que tenemos y que es tan bonita pero al servicio de una comunidad académica.

R/ Realmente yo pienso que es ese humanismo, como nos dice la compañera la empatía el respeto porque eso me permite ser sensible y no es volverme asistencialista porque lo



hemos dicho y se ha venido diciendo durante todo este tiempo, el asistencialismo hay que erradicarlo pero realmente si es un ser humano el que esta hay yo no debo de pensar solamente en lo que tengo que hacer sino también si una persona tiene hambre como va asistir a un taller o como va a participar de un encuentro porque es que está sufriendo, tiene hambre, no tiene la satisfacción de las necesidades básicas entonces yo pienso que esa sensibilidad, esos valores de acá de la universidad me permitieron no perder esa sensibilidad.

R/ Creo que al haber ese matrimonio entre humanismo cristiano y humanismo social, yo creo que la solidaridad, es un valor importante en esa búsqueda de saber científico, el existir un par de profesionales y el no importarle a uno lo que le pasa al otro es eso.

R/ Pues no tengo muy claro en estos momento cuales son los valores de Uniminuto, (humanismo, responsabilidad social). Ah bueno en eso de humanidad yo creo que sí desde que yo entre a Uniminuto me he dado cuenta que busca ser muy humanista y tiende a ser que la gente se forme desde cualquier estrato y eso, yo siento que eso me ha ayudado mucho, de hecho repitiendo lo que dije en la pregunta anterior yo pude entrar a Uniminuto porque me parecía la universidad más asequible, cualesquier otra universidad no me hubiera dado económicamente y esta sí, Uniminuto tiene ese humanismo que a mí personalmente me ha gustado y que yo he podido también transmitir como hija de Uniminuto, porque vea, trabajadora social de Uniminuto, licenciada en pedagogía infantil de Uniminuto y maestría con el tecnológico de Monterrey pero con Uniminuto.

**9; Cuáles competencias desarrollo en su práctica profesional que no fueron otorgadas por el proceso de enseñanza – aprendizaje?**

R/ Identificación y desarrollo de un objeto de intervención profesional, elaboración de proyectos de innovación social, pensamiento político.

R/ Las competencias enfocadas a la planeación, considero que han sido más aportadas y adoptadas por el medio, la planeación estratégica de proyectos, de la intervención.

R/ Elaboración de proyectos. Formación sociopolítica Latinoamericana.

R/ Intervenir de manera interdisciplinaria y en momentos de crisis.

R/ Yo hice mi práctica profesional en la Alcaldía de Medellín, fui practicante de excelencia en la secretaria privada de Alonso Salazar, hay por ejemplo la orientación era muy gerencial, gerenciar procesos a nivel de la institución, para mí fue una habilidad que adquirí allá, por ejemplo precedí reuniones con diversas entidades, instituciones y dependencias de la Alcaldía, el tema de la gerencia ahí fue como importante, la gerencia como a ese nivel, otra habilidad y competencia que desarrolle pero no era práctica profesional propiamente pero si en los grupos de investigación que estuve a la par que estaba acá, pero estaba en la Luis Amigo en un grupo de investigación fue por ejemplo todo el proceso metodológico de la investigación social cualitativa también cuantitativa, participe en un proyecto de graduados de la Luis Amigo donde adquirí ciertas herramientas para hacer estudios cuantitativos que aquí no vimos cuantitativos, temas como formulas, como aplicarlas, como hacerle análisis a datos, codificar, el ATLAS TI por ejemplo yo lo desarrolle y lo aprendí a manejar en ese grupo de investigación.

El ATLAS TI es una herramienta virtual, es un programa que lo que permite es como todo el proceso de investigación, sistematizarlo y el mismo sistema lo que te hace es que te da todas las pistas para usted codificar, te facilita todo el proceso de investigación, lo que tú haces en fichas por ejemplo lo haces en el ATLAS TI y hay mismo te va generando categorías grandes, entonces te sirve para hacer mapas conceptuales, es una herramienta muy importante que utilizan los grupos de investigación para sistematizar información, para generar información y para hacer análisis, entonces es muy bueno y que año tras año eso se va actualizando mas, cada vez ATLAS TI desde que yo lo vi hasta ahora tiene más herramientas, entonces digamos que en la práctica profesional entendida no solamente en ese escenario donde hice mi practica sino también en el resto donde interactué que recibí esa capacidad de gerencia y de uso de herramientas para la investigación social.

R/ Yo la hice muy fácil a mí no me fue duro porque yo la hice en REDEPAZ y por lo tanto la hice acompañando el proceso de Madres de la Candelaria, entonces era un trabajo fuerte

de donde salíamos a regiones de Antioquia y Colombia para acompañarlas a ellas a encuentro con otras personas, o sea que lo enriquecedor de eso fue conocer otras experiencias e ir nutriendo para aplicar esto en el desarrollo comunitario.

R/ Bueno la práctica profesional la realice en la empresa Industrias HACEB en la parte organizacional, en el área de bienestar laboral, una de las competencias que aprendí fue el manejo de emociones en el sentido que uno sale con todas las ganas de generar, de hacer grupos, pero estas organizaciones no lo permiten, porque? Porque ellos tienen unas políticas, esas políticas los empleados en HACEB son operarios y trabajan de 6 a 2 de 2a 10 y de 10 a 6 de la mañana, entonces ellos sales y ellos salen felices para sus casas, entonces yo voy hacer un grupo, pero entonces yo no los puedo organizar porque les voy a parar la producción para ellos es más importante la producción uno identificaba problemáticas de consumo, entonces yo dije vamos a comenzar a investigar para ver qué es lo que está pasando, no eso no es de salud ocupacional, porque hay muchas dependencias, desarrollo humano, salud ocupacional, bienestar, entonces eso les pertenece es a ellos pero entonces nosotros decíamos desde la parte social para nosotros también nos afecta eso, entonces donde esta bienestar laboral, no se puede hacer, entonces es la tolerancia hacia esa frustración porque uno quiere hacer muchas cosas, gracias a esa práctica aprendí no mucho porque todos los días se presenta muchas cosas para uno saber manejar esas emociones y también en la parte administrativa aprende a manejar unas cosas que uno cree que como trabajador social tampoco le atañen a uno y son funciones de nomina pero también desde funciones administrativas que aprendí a hacerlas.

R/ La práctica profesional la hice en la Alcaldía de Medellín, acá había en ese momento no se si todavía prácticas de excelencia y yo Salí como beneficiada en una de esas prácticas hay aprendí mucho sobre lo que es sistemas de información y eso no, no lo enseñaban acá y es una competencia que ahora si se requiere y ahora sí que la veo en todos los procesos computacionales, tecnológicos que posibilitan procedimientos afuera, por ejemplo tener una plataforma o un software que facilite ciertas acciones, yo tuve que aprender eso y eso me fue generando también competencias tecnológicas que aquí no las tenía, por ejemplo yo se que ahora por pedagogía que se maneja plataformas virtuales pero en ese momento lo único que utilizábamos era el correo, de hecho cuando yo estaba estudiando no teníamos

WhatsApp ni Facebook eso apenas estaba saliendo entonces todo absolutamente todo era a través del correo electrónico, entonces ahora hay más facilidad.

**10¿Qué desafíos está demandando el contexto laboral en el que usted presta sus servicios profesionales que debería contemplar el proceso de enseñanza – aprendizaje para potenciar su pertinencia?**

R/Pensamiento político, pensamiento crítico, fortalecimiento de bases teóricas profesionales, capacidad de proponer a través de la investigación y la interacción.

R/ Son muchos los desafíos del medio actual desde mi punto de vista, pero siento que principalmente el medio exige un profesional, más abierto a articular la vida empresarial, con un sentido emprendedor, más buen planificador, más gerencial, más estratégico en su intervención y en sus aportes, de pronto menos contestatario frente a realidades específicas pero más oportuno para alzar su voz de protesta.

Si bien es cierto que no debe quedarse callado debe ser más asertivo para proponer, más holístico, dicho muy coloquialmente más “todero” en el buen sentido.

R/ Política pública, elaboración de proyectos, teorías de trabajo social.

R/ Nuevas técnicas de intervención, legislación de acuerdo al campo de acción

R/ Yo me iría más allá yo creo que es el mundo el que está exigiendo otras clases de sujetos o personas, creo que también hay que empezar a moderar es el lenguaje porque en lo laboral eso es lo que más inexistencia existe hoy en el mundo no están generando empleo entonces no hay labor entonces es como, como mirar el mundo y como no dejarse llevar también del mundo, que el mundo haga con uno lo que el mundo quiere que así funcione entonces es más que yo responder la pregunta dejar una reflexión ahí planteada que es que el mundo está cambiando, la tecnología esta a mil como se dice o a dos mil porque hoy ya no nos comunicamos, ya no hablamos sino que todo es WhatsApp, virtual, entonces el que no usa la virtualidad no está comunicado con el mundo, entonces como devolver otra vez, porque leer a mi me encanta, leer un libro es una alegría que yo comunicarme no, yo te

saludo como estas, chao, porque es que ese no es mi oficio, pero yo leer de saber que hay un autor, que hizo eso si me interesa a mí, entonces es como empezar a ir recuperando las cosas de autores y a mirar el mundo paver que es lo que está pasando, porque el mundo nos está metiendo al mundo de la tecnología. Conciencia política, es tener conciencia política critica no politiquero que es lo que más daño le hace a este mundo.

R/ Bueno yo me uno mucho como a lo que plantea Cesar y es mas en el contexto laboral en estos momentos responde a un momento histórico que asiste Colombia y que asiste el mundo, Colombia en estos momentos profundiza su modelo de desarrollo neoliberal y eso marca y es determinante en las interacciones sociales que tenemos obviamente afecta el contexto laboral, la agremiación en estos momentos estamos pasando por una precarización de la labor profesional cierto, salarios muy bajos, hay flexibilización laboral, yo creo que una demanda grande que está requiriendo nuestro campo profesional es la agremiación y con mucha fuerza, la capacidad de ser un interlocutor válido y legitimo con los mismos gobiernos para demandar políticas sociales que trasciendan ese modelo cierto, entonces, una gran demanda que tenemos o un reto, un desafío que requiere la formación académica hoy es comprender esas transformaciones sociales tan aceleradas que está implicando el mundo en esta época que va de la mano con mayor interacción virtual, entonces el uso de herramientas virtuales es fundamental también para estar en la vanguardia de ese mundo que interactúa, comprender también, digamos o más bien como lo plantea Carlos Montaña como que proyecto ético y político está la universidad Uniminuto apostándole, que no sea algo implícito que sea algo explicito, entonces yo que estoy como en el lado de la docencia me doy cuenta que esa orientación propiamente de ser todos docentes estamos orientados a esto y esto es el proyecto societal al que le estamos apostando es una falencia que tiene la universidad, pensarnos como institución a que proyecto ético-político profesional estamos construyendo, a que sociedad estamos nosotros pensando como utopía es ese gran desafío, insisto y aquí en este espacio lo agradezco muchísimo porque realmente veo como las colegas y los colegas nos hace falta muchísimo plantearnos desde nuestra propia profesión, nosotros como ejecutores de políticas públicas de políticas sociales, tenemos nosotros toda la autoridad moral, epistemológica para decir este modelo está siendo completamente agresivo y nocivo para la sociedad colombiana, entonces en este momento, en ese proceso de enseñanza yo por ejemplo con mis estudiantes estoy tratando

de eso, leer en clave el proyecto político, leer en clave el proyecto societal, porque no podemos seguir a ciegas atendiendo mi pedacito, estoy en la empresa, en este campo o estoy solamente trabajando con niños pero me descontextualizo de la realidad histórica, política que vive Colombia no, o sea y Cesar lo sabe trabajar de la mano es un reto, yo quiero que lo pongan ahí, trabajar de la mano con los movimientos sociales que en estos momentos hay, que están haciendo una lucha contra hegemónica con este modelo que vuelvo y reitero nos aporrea y que ese modelo esta permeando la academia porque esta mercantilizando el aprendizaje , porque nos está volviendo simplemente usuarios, nos está limitando el pensamiento, nos está limitando la formación o simplemente la especialización como única vía para generar un ingreso yo creo que hay un reto muy grande y es que trabajo social en América Latina tiene un compromiso ético-político con la transformación no hay otra opción, entonces yo creo que ahí la universidad tiene un reto y un desafío bien grande.

R/ Si claro de acuerdo con lo que dicen los compañeros, que en términos de trabajo social contemporáneo todavía hay muchísimas fracturas frente al modelo en que nosotros nos toco trabajar, pienso que trabajo social ha tenido que pasar, ha tenido que contextualizarse de acuerdo a una serie de acciones que no las va marcando el modelo y el modelo actual, específicamente en el tema de educación trabajos social yo pienso que todavía es muy nuevo, todavía nosotros no tenemos mucha experiencia en el campo, ha sido un tema que hemos venido desarrollando a medida que, precisamente los que se han especializado en trabajos social por ejemplo Wilman que ya lo está haciendo, yo pienso que es una manera de incentivar como se va nutriendo el trabajo social con elementos un poco mas educativos que de pronto no los tiene, yo sé que voy hablando desde, por un lado desde todos mis saberes porque además de trabajo social hice la licenciatura en pedagogía infantil y la maestría que estoy haciendo actualmente en educación, entonces siento que si en el tema de educación el trabajo social todavía está un poco lejano hay una distancia muy grande entre lo que nosotros, lo que pasa es que yo voy hacer una crítica aquí al trabajo social con el perdón de mis compañeros y es que nosotros nos hemos metido mucho en un tema, a veces muy anti hegemónico en la medida en que nos volvemos muy crítico de la historia, de la sociedad, de todos los asuntos de participación pero muchas veces tampoco influimos de manera directa en ello, entonces por lo general lo hablo por mí, uno a veces choca con

muchísimas estructuras por ejemplo de estos contextos laborales en los que trabajamos, muchas veces no nos gusta nada hablándolo en términos generales, no estamos de acuerdo con las estructuras, con los organigramas, con las estructuras de trabajo, pero es también porque muchas veces nos falta información y educación frente a esas mismas cosas, siento que hay todavía tenemos un reto muy grande, no se trata de volvernos unos simples artífices de las instituciones pero si irnos contextualizando y entendiendo de pronto esas dinámicas, pienso que todavía falta eso en la educación, no conocemos sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, nosotros no sabemos de eso y eso es algo que nosotros deberíamos tener mucho más en cuenta elementos que son transversales también porque nosotros somos educadores, cuando a mi me preguntaban en las entrevistas cual es la relación entre trabajo social y educación usted porque se metió en esas dos cosas, yo le decía para mi yo siempre me describo como educadora y lo soy desde antes de estudiar trabajo social con los niños por ejemplo, ese es el papel de nosotros los sociales ser educadores, ser educadores en un mundo, somos educadores en escuelas, somos educadores en la calle y en las instituciones donde trabajemos porque es que ese es nuestro papel, a veces no podemos hacer más por eso les decía lo de la critica a veces no se puede hacer mas y también tenemos que tener claro eso, pero si es muy importante nosotros poder tener unas herramientas que si faltan para poder a veces formar si se puede llamar así las comunidades con las que trabajamos y hay nos faltan muchas herramientas no solo desde lo social sino también desde lo educativo.

R/ Bueno, nosotros pertenecemos a un sistema cierto, nos guste o no nos guste, pero realmente cuando no nos gusta, entonces que vamos hacer para poder iniciar con ese granito de arena y hacer esas transformaciones sociales, la participación política, tenemos que empezar porque yo siento a pesar que acá tenemos un concejal que se graduó de acá, está en esa participación pero hay muchos que en mesa de infancia y adolescencia, hay muchas cosas en las que podemos participar y empezar a colocar esos granitos de arena para hacer esas transformaciones y esas cosas que nos molestan tanto de este sistema.

**11 Desde su campo de acción, ¿cuáles han sido las transformaciones sociales que se han derivado del trabajo social en su comunidad?**

R/Empoderamiento de la comunidad en los programas de vivienda rural en donde se desarrollo la autogestión, mejoraron las relaciones de vecindad y de ayuda mutua, Poder que una mujer víctima de violencia intrafamiliar se empodere de sus derechos, el que un grupo pueda sacar adelante su proyecto social.

R/El compromiso, además concientizar en los diferentes problemas sociales que se presentan y como tratar de buscar otras entidades que pueda colaborar a solucionar dicha problemática. Por consiguiente ofrecer herramientas básicas, No al asistencialismo.

R/Dar orientación e información sobre los derechos del adulto mayor y cómo prevenir las diferentes enfermedades mentales que están afectando a los adultos.

R/ Desde mi campo de acción el trabajador social se visiona como un profesional más promotor, mas gerencial, más como un eje articulador de procesos sociales.

R/Lo que pasa es que cuando hablamos de transformaciones es también como meternos un cuento nosotros más que todo somos acompañantes, orientadores, facilitadores, porque primero nos tenemos es que transformar nosotros mismos, en nuestro interior, a partir de que vos te transformas, yo me transformo, vamos creando una conciencia que podemos hacer algunas cositas porque la transformación eso se hace es con grandes cantidades de dinero y nosotros no poseemos, ni a los que nosotros le desempeñamos nuestra labor porque esa tampoco es la intención, entonces la transformación eso se hace en grandes, cuando haya una conciencia muy amplia de los social se podrá alcanzar eso. Cesar

R/ Bueno, voy a contar un poquitico la experiencia desde este trabajo con jóvenes que he tenido durante estos últimos tres años en contextos de conflicto armado, comparto mucho la lectura que hace Leidy que Trabajo Social su esencia o su carácter ontológico es pedagogía, cierto nosotros somos educadores sociales por naturaleza y nuestros procesos de intervención e investigación siempre van a estar digamos orientados desde esa perspectiva, para mí por ejemplo trabajo social en contextos de conflicto armado desde la experiencia que he tenido ha posibilitado generar movilización social a partir de los jóvenes, estos



jóvenes por ejemplo de Ituango que es donde empecé, el conflicto armado hizo que los pelados tuvieran poca, obviamente por el tema del miedo, porque usted no se puede mover porque hay minas antipersonal, porque en cualesquier momento hay atentados armados, violentos, entonces la participación de los jóvenes en escenarios distintos como al licor, al consumo eran muy distintos, por ejemplo no es que eran nulos, no existían, entonces en este caso como que desde esa digamos apuesta como profesional y desde ese carácter éticopolítico de nuestra intervención era despertar y yo lo he llamado mucho animar muy desde la animación sociocultural como herramienta para movilizar a los chicos, en este momento hay un grupo de jóvenes supremamente empoderado en Ituango que han sido ejemplo para muchos otros municipios y que de la mano de las redes sociales se han visibilizado de una manera increíble a tal punto que dentro de un mes se nos van cuatro para Estados Unidos a conocer Harvard a partir de unas gestiones que estamos haciendo, la posibilidad de que conocieran otros escenarios, que resignifiquen su territorio, de generar dignidad en un pueblo que ha sufrido demasiado y que es el claro ejemplo de esa inequidad y esa injusticia, de esa corrupción y de esa podredumbre de sociedad que tenemos como es Colombia, es posible generar transformaciones subjetivas aunque nos queda muy grande las transformaciones que realmente requiere el país como lo es las reformas agrarias, reformas profundas que realmente sí tengan que ver y que toquen ese modelo, o sea como le decía ahorita que generen otro tipo de proyecto societal que en estos momentos no lo tenemos, las transformaciones en estos chicos, trabajé en un proyecto de investigación de mujeres en la Universidad de Antioquia sobre el empoderamiento de las mujeres y quiero aquí sumar algo para la pregunta anterior, como desafío involucrar necesariamente el enfoque de género en todo proceso de formación, Uniminuto necesita transversalizar el enfoque de género en su Malla curricular, yo he sido como de muchos lugares, generamos un proceso comunitario en Bello que se llama red de artistas populares, yo fui uno de los pioneros de esta red, en estos momentos la integran más de dos mil personas y son actores en estos momentos que estamos debatiendo en escenarios de la política de cultura en el municipio de bello de la cultura de la resistencia de la movilización del empoderamiento de la gente de resignificar espacios como la choza de Marco Fidel Suarez y denunciar el paramilitarismo y el estado ecomunal en contra de la comunidad yo creo que ha habido unas transformaciones que obviamente yo se las debo al Trabajo Social, porque el

Trabajo Social yo me paro mucho desde ahí, tiene una vocación de transformación, de ahí nacemos y América Latina desde la reconceptualización lo profundiza más, esa es nuestra vocación y esa es nuestra Misión como profesionales, ese es nuestro reto permanente.

R/Yo voy a ser muy tímida con la respuesta porque siempre he tenido mis diferencias porque yo siempre he hablado mucho del egocentrismo del Trabajo Social, que es el egocentrismo del Trabajo Social es que nosotros a veces nos creemos los súper héroes en las comunidades donde trabajamos y vamos a referirnos a comunidad como a cualquier espacio donde nosotros tengamos intervención donde hayan sujetos que se beneficien de la intervención que hacemos, a eso nos referimos a comunidad más allá de barrio y ese tipo, en el caso mío sería la comunidad educativa, porque digo entonces que las transformaciones sociales son a veces complejas de definir porque no dependen de nosotros, el Trabajo Social es simplemente un, vamos a decirlo así un instrumento por el cual se pueden lograr transformaciones que dependen primero del sujeto que necesita transformarse, porque yo no transformo a nadie, yo por más intervenciones que haga sí el sujeto no quiere o la comunidad no quiere entonces eso va a quedarse así y segundo porque no transformamos solos sino que es el colectivo entonces es ahí donde coge importancia la interdisciplinariedad cuando nosotros salimos de estudiar tuvimos que entender al menos yo que era trabajar por ejemplo con un equipo con un Psicólogo que a veces es complejo trabajar con los Psicólogos porque esos límites de disciplinariedad son complejos por lo general, y aquí me salgo un poco de la estructura de la pregunta nos confunden con Psicólogos y a veces pareciera que hiciéramos lo mismo, de hecho en las convocatorias ya no dicen casi Trabajo Social o Psicología sino que dicen ciencias sociales, entonces ahí también hay que hacer lectura de qué pasa cuando ya la sociedad en el campo nos integra a, esas transformaciones sociales dentro de lo educativo para mí han sido dos esencialmente, la primera fue definir un poco lo que es currículum, currículum podemos entenderlo como ese plan de trabajo que se realiza dentro de las instituciones que no solamente son de educación, por ejemplo los colegios, universidades sino que generan todo un esquema de conocimiento donde ahí están también los procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, están también los procesos de transmisión de conocimiento que son variados, todas esas cosas definen el currículum, en lo que yo he hecho en mi experiencia educativa específicamente en colegios y en los hogares infantiles ha sido tratar

de alentar hacia un currículo social y es no solamente centrarnos en el ser desde el conocimiento mismo que él tiene sino desde todas esas variables que lo identifican a él que hacen parte de su vida personal, en las instituciones de educación específicamente en las escuelas y las universidades poco se integra a la persona frente a los procesos educativos, entonces importas solo en la medida que tengas conocimiento y lo vayas adquiriéndolo pero no importas tú en la medida que tienes unas habilidades y unas competencias que desarrollar no solo a nivel laboral sino en tu vida diaria, entonces es alentar por ejemplo a profesores y a directivos ver a los estudiantes más allá de las aéreas que tienen que aprender del saber en sí mismo sino mirar al ser como una persona social que tiene unas situaciones importantes y una experiencia importante dentro del conocimiento así como elementos de transformación y el segundo acompañar a los estudiantes, yo me refiero a estudiantes en general a cualquier tipo de personas vinculadas a un tipo de intervención, acompañar a los estudiantes en la formación personal, también conceptualmente hablando yo estoy en contra de cierta forma, es que los objetivos por ejemplo cuando uno dice cual es el objetivo formar a la población en cuanto a los yo que sé, la restitución de tierras por decir algo, nosotros no formamos tampoco, porque la formación es eso que cada uno de nosotros tenemos a partir de la experiencia con, porque también entraríamos a decir que no solamente forman las instituciones, entonces la formación es un asunto muy de cada uno de nosotros, a mí me están formando sin que ustedes me estén sugiriendo que esa debe ser la formación que yo debo recibir pero acompañar al otro que en mi caso son estudiantes en esa formación personal que la traduzco a su crecimiento personal sí ha sido una transformación importante entonces es ver por ejemplo a estudiantes que tienen consumo de sustancias psicoactivas no solamente van a ser señalados por ser consumidores sino que van a ser integrados dentro de un sistema educativo a veces tan complejo y ese es el papel del social por eso se deben integrar elementos al currículo social, porque aunque nosotros no nos metemos a un aula de clase siempre, si tenemos nosotros que apoyar que en los discursos de los que si son educadores que tienen un saber específico en una disciplina se complementen para que no sea simplemente ver a éste como una persona vacía que tiene que aprender pero no importa por ejemplo si consume, entonces se tiene que salir sino tiene relaciones afectuosas con los demás compañeros entonces no puede estudiar, entonces es aprender nosotros también a involucrar a incentivar una educación muy

diferente desde la particularidad de cada uno de los seres así sea muy masivos los procesos uno sí puede hacer que esas transformaciones se lleven.

R/En el área de familia, que yo trabajo con niños, niñas y adolescentes que están en situaciones de consumo de sustancias psicoactivas y con dificultades de comportamiento es totalmente complejo, como dice la compañera sino hay un deseo propio, la orientación que le vamos a brindar el equipo interdisciplinario no funciona y siempre es una medida de un defensor de familia no una medida obligatoria cierto, porque es una medida de restitución de derechos, entonces para mí decir es muy complejo, sí hemos tenido egresos pero esos chicos pueden tener recaídas, cierto porque si la familia no los apoya, muchas veces el chico va solo a la fundación, necesitamos más apoyo familiar, porque ese consumo es solamente un síntoma de algo que está sucediendo en su casa que él no logra asimilar entonces si no hay el apoyo familiar y no hay ese deseo no se lograrían entonces muchas transformaciones pero algo si le queda a esa persona de que puede volver buscar ayuda o de que en otra parte puede hacerlo independiente del caso.

**12Cuéntenos su experiencia profesional en el campo de acción donde se desempeña, teniendo en cuenta: aportaciones de los elementos teóricos y conceptuales del trabajo social en la realización de su labor, faltantes o diferencias con el proceso de enseñanza-aprendizaje de Uniminuto, elementos nuevos que usted no sospechaba desde su formación universitaria.**

R/Lectura de contexto, mirar las situaciones problemas desde un argumento teórico que permita validar la realidad, ampliar la mirada de lo social y reconocer la importancia de la implicación profesional en la institucionalidad laboral para no caer en asistencias mediáticas.

R/ trabajadora social en comisaria segunda de bello: intervención individual, intervención familiar, intervención en crisis, trabajo interinstitucional (remisión a instituciones), trabajo interdisciplinario (reunión de equipo sicosocial).

R/Desde que inicie carrera siempre me inquiete por trabajar con el adulto mayor ya que he pensado que ha sido una de las poblaciones más vulnerable. Actualmente trabajo en un hogar gerontológico (centro de protección social para el adulto mayor refugio santana, fue

fundado por las hermanas de san Pedro Claver. Mis funciones en esta institución son muy acorde con la gerontóloga como equipo interdisciplinario. En este lugar la prioridad son los residentes (adulto mayor) a quien se le ofrece calidad de vida desde el momento que ingresa.

La intervención de Trabajo Social en la institución se focaliza hacia cambios de la personalidad del abuelo (residente) , ayudándole a resolver problemas situacionales, debe de estar disponible para ofrecer consejería y dirección de apoyo, en su función debe mantener el abuelo funcionando al máximo dentro de la institución.

Entre las actividades que se ofrecen: actividades ocupacionales, físicas, lúdico recreativas, charlas de promoción y prevención, acompañamiento familiar. Entre otras funciones de Trabajo Social. Se encuentra la parte administrativa

R/ Mi experiencia profesional ha sido nutrida en gran medida por mi proceso educativo, pero también ha obedecido a mi formación personal, por este motivo considero indispensable adaptar desde la academia a un modelo de desarrollo humano, encaminado a conocerse cada uno, a aportar a la intervención de una forma sana, desde los aportes más que como profesional, como ser humano, dar lo mejor de sí mismo, obtener un desarrollo personal que aporte a un desarrollo de las comunidades, de los grupos y de las familias con los cuales trabajamos.

En cierta medida sentir que el quehacer del profesional soporta una base científica, fundamentado en las bases teóricas, consolidadas desde los aportes profesionales, pero también la base del desarrollo, pensado.

R/ Mi campo de acción se desarrolla con un operador del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el proceso de restablecimiento de derechos de los NNA; sin duda alguna las teorías y tecnicismos que más se aplican en mi labor son aquellas relacionadas con el manejo de grupos, intervención en crisis y familias. Si bien la universidad brinda elementos que generan bases, la experiencia aporta el conocimiento que desde lo teórico no se logra

obtener, altamente relacionado con concepciones individuales, prejuicios, paradigmas, ética profesional y exigencia de adaptación y respuesta al medio.

R/Es muy clave el tema de los métodos clásicos de intervención, la intervención en comunidad, grupos todos los componentes que dice Rosa María Cifuentes los tenía claros en el momento de hacer una intervención, de caracterizar una intervención a partir de sus componentes, en contextos, sujetos, intencionalidades yo creo que ahí sí habían unas claridades que desde la universidad las he tenido, ¿qué elementos teóricos por ejemplo siempre lo he dicho yo por ejemplo no sabía el tema de profundizar aquí, y termine profundizando en gerencia sin saber pero para mí el enfoque de pedagogía social sí ha sido el elemento más rico para trabajar con comunidad y los elementos de la pedagogía porque la pedagogía solamente es como el grueso de la categoría pero que integra además la educación popular, entonces los elementos de la educación popular los he trabajado con comunidad los he trabajado en el campo por ejemplo ahorita educación popular en el aula de clase y la animación sociocultural con jóvenes, vuelvo y reitero donde ha habido jóvenes, yo trabaje en la comuna ocho con jóvenes en proceso de conflicto, trabaje en el programa de fuerza jóvenes con jóvenes transgresores, trabajo ahora con jóvenes en alto riesgo con ese enfoque de riesgo que tiene el programa, para mí la animación sociocultural ha sido vital en sus elementos para generar procesos de cambio y sobre todo de ánimo de alma de vida para los chicos, en el campo ahorita académico muy ambiente a los paradigmas de intervención profesional, que es la asignatura que estoy dando, me ha permitido leer trabajo social propiamente y cuál ha sido nuestro cuerpo teórico que nos fundamenta para saber ubicar que Trabajo Social en América Latina sí tiene un enfoque, sí tiene un lugar y lo vemos en las escuelas de formación, UPB Universidad de Antioquia y acá. La otra parte es diferenciales faltantes, el tema de la investigación social cualitativa, la universidad no ha tenido esa línea profunda en investigación con sus elementos de investigación, vuelvo y reitero la investigación tiene que ser transversal desde el primero hasta el último semestre entonces lo ves como nociones al principio, luego ves uno y dos y al final te encuentras con un proyecto de grado donde te piden una investigación, entonces no supiste investigar y te piden un proyecto de investigación y no sé cómo están ahora pero los proyectos de grado dan cuenta de eso muchos proyectos de grado dan cuenta de la falencia en la investigación que tenemos y no solamente en la investigación social

cualitativa sino cuantitativa, el enfoque cuantitativo aquí nos hace falta, no sabemos de formulas no salimos aprendiendo por ejemplo como sacar una fórmula para una muestra representativa, leer esos datos cuantitativos y como cualificarlos, la integración de métodos en investigación, creo que hay que apostar mas a ello y además si la universidad se pretende certificar, la universidad tiene que hacer de la universidad una comunidad académica fuerte, cuantas publicaciones están teniendo los estudiantes y la universidad al año, tiene que pensarse, tenemos que pensarnos más allá de cumplir con estándares tenemos que aportar a la comunidad académica no quedarnos atrás en ese tema, ese es el gran reto, bueno las aportaciones conceptuales en los métodos clásicos para ir resumiendo por qué no profundizamos en los otros, por fuera el tema de la investigación, los elementos conceptuales que utilizo por lo menos desde mi practica han sido muy desde la pedagogía social, específicamente desde la animación y desde educación popular y el faltante acá en la universidad ha sido la investigación.

R/Antes de estudiar Trabajo social yo daba clases en un hogar infantil y ahí fue entonces donde me empezó a encarrerar la educación desde el trabajo social, es un asunto que viene mas desde mí que desde una postura desde la universidad, esa experiencia de educación por ejemplo ha sido transversal a mi vida, yo siempre trabaje con los grupos juveniles, con un grupo infantil de por mi casa, muchos años hacíamos formación humano – cristiana porque era un grupo de una comunidad religiosa y desde ahí como que fui encontrando elementos comunes que después aquí en la universidad encontré que se llamada pedagogía social y que se llamaba sobre todo por ejemplo la educación popular y encajaba perfectamente en lo que yo hacía, entonces todas mis acciones habían sido desde el barrio, de hecho yo empecé a estudiar aquí Trabajo Social porque desde el presupuesto participativo en la comuna uno pude tener esa posibilidad de venir a estudiar, barrio allí de Santo Domingo, ustedes conocen un barrio con unas necesidades muy fuertes en términos económicas y sociales, que posibilito eso, entonces cuando yo empecé a estudiar yo pensaba yo quiero que mi barrio por ejemplo se transforme no solo a partir de las comunidades religiosas que tienen unos saberes impresionantes en esos procesos de construcción de comunidad sino a partir de elementos más fortalecidos profesionales porque yo veía que allí no habían profesionales en nada y ahí empecé entonces a meterme por el trabajo social en general yo recuerdo mucho dos autores que para mí han sido muy importantes, el primero fue en

sociología cuando vi la primera clase con el profesor Nelson Montoya él nos hablaba acerca de la sociología desde la solidaridad orgánica y la solidaridad mecánica, entonces él hablaba de cuatro sociólogos que eran muy importantes para la historia entre ellos estaba Emilio Durkheim que hablaba precisamente de las sociedades orgánicas y yo veía que ahí habían muchos elementos que eran fundamentales dentro del trabajo social que aunque no habían sido del Trabajo Social sino de la sociología aportaban muchos elementos educativos como por ejemplo ese mirar diferentes tipos de sociedades que han sido súper importantes dentro del desarrollo mundial aunque obviamente son autores que no son autores Latinoamericanos sino que vienen de otras partes, pues aportaban mucho a lo que era a la realidad de ese momento, y yo pensaba que nosotros podíamos hacer lo mismo con la realidad actual, entonces ahí fue donde encontré un autor que se llamada Paulo Freire y el escribió un libro que se llama la Pedagogía del Oprimido, entonces con la pedagogía del oprimido como que logre saldar todo lo que anteriormente era sociedad y lo que era educación. Paulo Freire habla acerca de que el ser humano por lo general es oprimido por una estructura mayor y cuando él tiene la forma, la posibilidad de tener un cargo mayor él se vuelve un opresor, él no cambia esa realidad y pensaba mucho en eso, nosotros entonces cuando salgamos vamos a ser unos opresores o vamos a generar unos procesos diferentes pedagógicamente hablando, ahí entonces siento yo que hay una relación unos aportes importantes dentro del Trabajo Social que me ayudaron mucho a mirar la educación como ese elemento tan importante. Dentro de eso yo pienso Wilman que siempre va a ver una relación muy grande el Trabajo Social como yo lo nombraba al principio para mí es educación social y desde ahí entonces uno se empieza a mover obviamente hay unas líneas más fuertes para unos que para otros por ejemplo vos el tema de políticas son muy importantes pero eso es educación eso es posibilitar un Trabajo Social que es mas por el lado de resificarlo y mostrarlo ante la sociedad como un elemento posibilitador, eso es educación, desde mi lado que es del crecimiento del sistema educativo propiamente dicho desde los contenidos desde lo que es reconocer al sujeto dentro del proceso de educación eso también es educación, entonces el Trabajo Social a mi me sirvió como fuente de inspiración para poder pensar de que una persona se educa no solamente a través de sus conocimientos sino a través de sus actitudes, sus motivaciones y sus experiencias y desde allí es que yo he venido trabajando, yo no he tenido la posibilidad después de haber



terminado de estudiar Trabajo Social de dar clase como tal en ninguna institución formal pero sí obviamente desde los procesos que he tenido acordes como por ejemplo los equipos psicosociales de los colegios donde he laborado. Los faltantes que yo encuentro dentro del proceso es yo no sé si sean muy desde la educación formal de lo requerido pero sí con la educación en comunidad porque yo por ejemplo lo que estoy haciendo en estos momentos es que yo trabajo con el Plan de Ordenamiento de Recurso Hídrico de Sopetrán y con ellos lo que hacemos es trabajar con las comunidades donde se van a desarrollar procesos específicos especialmente de ordenamiento territorial ahí hacemos educación, y es totalmente una pedagogía totalmente constructivista, donde buscamos que cada uno se empodere a partir de los elementos que tiene y construya toda ese nuevo escenario deseado que no solamente lo construyen las instituciones que van a hacer esta intervención, entonces me hace falta de Trabajo Social y todo el tiempo lo digo aprender de cartografía social, todo el tiempo lo he necesitado y nunca he podido ubicarme en un mapa, entonces yo digo nosotros sociales sí debemos tener cartografía social ¿qué es eso, usted aprender a hacer por ejemplo con sus comunidades, con su grupo de estudio una especialización del conocimiento, eso le aprendí yo a las ciencias por ejemplo a la ingeniería y la arquitectura, ellos no conciben esa educación si no la tienen aquí en físico y la van proyectando a partir del espacio, nosotros no porque nosotros somos de otro corte, pero tener esas claridades de que aquí cojamos esta hoja, empezamos a hacer un mapa conceptual un organigrama, ubicarse en el territorio, si a mí me preguntan que transformaciones sociales noto yo dentro de la educación, yo podría tener aquí tener un colegio, mirar cómo se mueve graficar esa interacción, eso es posible y eso se llama cartografía social y yo no lo sé y frente a eso han escrito muy poco pero han escrito, no trabajadores sociales pero hay un documento que se llama cartografía social y más que todo es una experiencia del trabajo del grupo que hicieron ese trabajo con una comunidad, eso es súper importante y la gente se siente identificada también es construccionismo, yo no le estoy dando conocimiento a usted, ustedes lo van a transmitir entre ustedes mismos a partir de elementos que todos podemos ver, eso me hace falta y me hace falta lo de sistematizar, yo no sé sistematizar y yo siempre he querido hacer un libro que se llame sentidos de comunidad, porque son muchos, la comunidad tiene sentidos, entonces no he podido saber cómo hago eso, por ahí pude lograr desde mi deseo hacer un artículo acerca de sentidos de comunidad en Cali, pero la

universidad nunca me enseñó, incluso cuando saque el artículo que hace parte del libro de prospectiva de Trabajo Social, yo lo busco aquí en la biblioteca y no está o sea que tampoco miro que se valore lo que hace el estudiante frente a esto, me parece fatal que uno desde su iniciativa, por ejemplo nosotros acá pedíamos para ir a un congreso y eso era un lío para poder que a nosotros nos dieran esa plata y si encima de eso, uno de buena gente hace un artículo y dice que es de Uniminuto para posicionar la universidad y uno llega acá a la universidad y busca en la biblioteca, de hecho ahora lo busque para tener este elemento y no está, entonces que hacemos con lo que hacen nuestros estudiantes que hacemos con estas producciones eso me parece que todavía no lo han logrado integrar y es como el estudiante también tiene una voz, el estudiante aquí habla y dices cosas muy interesantes que uno nunca las ve un sistema de educación donde el profesor tiene la palabra y el estudiante simplemente es el que tiene que resolver las situaciones que se van presentando.

Que elementos nuevos que yo no sospechaba, bueno yo me he tenido que aprender mucho de pastoral, pastoral es esa acción social que hace la iglesia y yo en UPB que es una institución religiosa tuve que aprender porque yo era la coordinadora de pastoral, entonces ahí no sospechaba que iba a terminar en eso pero fue interesante. También con todo el trabajo que yo he hecho con la universidad Nacional aprendí mucho acerca de lo que es Planes de Ordenamiento Territorial lo que tiene que ver por ejemplo cuales son los usos del suelo, cuales son los medios de producción de las personas como se comunican entre la institucionalidad y las personas han sido elementos nuevos que han sido muy enriquecedores.

R/Bueno realmente yo no tengo mucha experiencia todavía en el medio yo cuando me gradúe tuve una primera experiencia de dos meses solamente, porque era una institución que tenía dificultades económicas entonces tome la decisión de retirarme ya que no había remuneración económica para los empleados, también estaba bajo los lineamientos del ICBF pero en otro programa que se llama Conflicto con la Ley, entonces comencé ya con el proceso de todo lo que es la ley 1098 del código de infancia y adolescencia ha sido algo como nuevo para mí porque dentro de lo que nos brinda la universidad no lo brinda, luego me encuentro con la fundación Crecer y la OIM, entonces la OIM estaba haciendo un proyecto con las agentes educativas de las comunas de Medellín de resiliencia familiar y

me contrataron como apoyo psicosocial y allí comencé a conocer este enfoque de resiliencia y ya luego el año pasado que empecé a trabajar en el área de protección con el ICBF me di cuenta que todo lo que nos brindaron en familia desde la teoría de sistemas era importante en algunos aspectos pero realmente ya no se puede hablar de ese problema y esa necesidad que tiene esa familia sino de esas habilidades que puede tener a nosotros ya no nos importa ese problema nos importa es reconocer esas habilidades y que ella potencialice y pueda transformar esa realidad porque entonces seguiríamos viviendo lo mismo el asistencialismo, necesidad, problema y no estamos reconociendo que ese ser tiene otras habilidades diferentes y que no solo se va a enfocar que es consumidor, sino venga a usted que le gusta hacer, como le quiere hacer ya no es que yo como el profesional le voy a ir a decir se hace esto, se trabaja lo otro, no yo me di cuenta que tenía que sentarme a hablar con él, que me contara de su vida de sus cosas y llegáramos a un acuerdo para construir ese proyecto de vida que él realmente no lo tiene orientado, se está él mismo vulnerando sus derechos.

Como faltante esta también la sistematización, realmente en el proyecto de grado fue súper difícil y en lo que estamos haciendo ahora uno el día a día le dice que usted tiene que hacer esto, este otro pero a mí me encantaría contar esas experiencias desde el crecimiento que tienen estas personas porque un consumidor para la sociedad esta tachado y usted no puede hacer nada, usted es el mariguanero el adicto, pero una persona que consume puede ser funcional, puede hacer muchas cosas incluso tienen mejores ideas y esas personas también pueden definir el consumo, porque a nosotros siempre nos dicen de diez que vienen uno si mucho se puede mejorar un poquito pero es este año hemos tenido tres egresos, pueden que vuelvan y consuman pero por lo menos realizaron una construcción de su proyecto de vida que les permite orientarse y darse cuenta que ese no es la única oportunidad y el camino para continuar que tienen otras alternativas y otras habilidades.

**13¿Desde su experiencia profesional que ha logrado retomar para su vida personal?**

R/ Todo, nunca puede existir una división entre el aprendizaje laboral y el aprendizaje humano, no podemos segmentar al sujeto en la integralidad de estos dos escenarios se construye la vida, se retroalimenta el quehacer.

R/ Trabajar interdisciplinariamente, conocimiento de mi misma, autocontrol de impulsos, he aprendido en pautas de crianza para la educación de mis hijos.

R/ aprender cómo realizar informes para el ICBF y otras entidades, desde la pedagogía infantil, decoración en los diferentes ámbitos sociales y rondas infantiles, el tener mucha paciencia con los padres usuarios, niños y niñas, dedicación 100% a mi labor. Por consiguiente, el desarrollar la prudencia, no hacer conjeturas sin investigar.

R/ he cada vivencia de los adultos mayores me ayudan en mi vida diaria a crecer más como ser humano y como persona.

R/ Siento que todo el desarrollo profesional que he tenido en los últimos 3 años, ha sido decisivo en mi vida personal, puesto que me ha servido no solo para tener un desarrollo personal en el nivel económico, sino también reafirmar mi posición personal frente a muchas situaciones cotidianas, ser más crítica frente a mi vida y la realidad, construir un pensamiento más comprensivo.

Conseguir también unas herramientas para ser más altruista y de hecho desde esta forma de ser aportar una visión diferente a las comunidades para que se piensen frente a mejores condiciones de vida.

R/ Estabilidad e inteligencia emocional, salud mental, despertar de la conciencia, mejores principios a la hora de relacionarme con los demás.

R/ Desde la experiencia me ha nutrido el compartir con miles de personas, a lo largo y ancho de este país, eso me nutre espiritual, personal, emocionalmente, el ser aceptado en todo territorio donde yo voy, hay esa atracción por saber quién es este humilde ciudadano.

R/ Para mí nuestra profesión como muchas otras me imagino es inagotable, recibimos una formación académica en el campo universitario, en los grupos de investigación pero la otra formación es la que nosotros tenemos permanentemente con la gente en el campo para mí

lo que he retomado como experiencia para mi vida personal es saber escuchar, escuchar al otro, aprender comprender ese universo simbólico que es el otro y la otra como dice Cesar termina uno más nutriendo su alma en su campo profesional que eso no va a llenar ningún indicador de ninguna institución eso va a llenar tu alma y tu construcción como persona, el estar de lado de las necesidades y los problemas obviamente a uno lo cualifica profesionalmente, pero personalmente te nutre, no te voy a decir que lo enseña a uno a ser mejor persona por qué no pero por lo menos sí te pone espejos en la vida donde tú te confrontas con tu personalidad y te confrontas las construcciones que tú tienes y tienes que construir con el otro quieras o no y te vas a encontrar con esas...yo con este campo he podido comprender por ejemplo que es la estructura, que es el sistema, el sistema está en las relaciones cotidianas, el sistema está en la forma que yo actuó con el otro para mí he logrado retomar eso, o sea vivenciar el momento histórico o sea nosotros leemos muchos libros y mucha historia bueno a los que nos gusta leer y nos damos cuenta.. yo siempre me preguntaba cómo vive una persona en Europa en la revolución francesa como sería la vida de Comte de Marx cuando plantearon estas teorías, claro había una sociedad que estaba en una convulsión tremenda y había que explicarle era un laboratorio ahora con esta revolución que los libros lo van a tener, ésta es nuestra era de la revolución tecnológica nosotros la estamos viviendo, la forma en que nos ha acelerado la vida, entonces para mí ha sido un momento histórico también que yo he tomado pausa y he escrito frente a esa realidad, como hacer una intervención con jóvenes a través de redes sociales eso ha sido una cosa maravillosa y que he tenido la experiencia de vivirlo de compartirlo como experiencia.

Anexo 5

