

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad de Ciencia Humanas y Sociales

Sistematización Proyecto De Grado



Escuela de Padres Forjando Futuro

Elaborado por:

Maritza Cristina Arbeláez Ruiz

Sara Margarita Betancur Mora

Aura Cristina Torres Acevedo

Asesor:

Juan Guillermo Cano Jaramillo

Bello-Antioquia

2016-2

Contenido

1. Fase del ver.....	4
1.1 Narrativa.....	4
1.2 Eje.....	6
1.3 Categorías. 1.3.1 Subcategoría	6
1.4 Preguntas rectoras	6
1.5 Enunciado.....	8
1.6 Subpreguntas.....	8
1.7 Objetivo general.....	8
1.7.1 Objetivos específicos.....	9
1.8 Justificación.....	9
2. Fase de juzgar.....	10
2.1 Marco referencial	10
2.2 Marco Conceptual	40
2.3 Enfoque	41
2.5 Población y muestra	41
2.5.1 Población:.....	41
2.5.2 Muestra:.....	42
2.6 Técnicas.....	42
2.6.1 Observación:.....	42
2.6.2 Entrevista:.....	42
2.7 Instrumentos.....	43
2.7.1 Cuestionario:	43
2.8 Interpretación	43
2.8.1 <i>Hallazgos y Recomendaciones.</i>	57
2.8.2 <i>Enunciado 1.</i>	58
2.8.3 <i>Enunciado 2.</i>	59
3. Fase del Actuar.....	59
3.1 Proyecto 1. Estrategias de Intervención Social para las Familias Biológicas.....	59
3.2 Objetivo general.....	59
3.3 Justificación.....	59

3.4 Metodología.....	60
3.5 Proyecto 2.....	60
3.6 Objetivo general:.....	61
3.7 Justificación.....	61
3.8 Metodología.....	62
4. Fase Devolución Creativa.....	62
5. Anexos.....	69
5.1 Anexo 1 matriz: ruta metodológica.....	70
5.2 Anexo 2 Matriz de descomposición de la información.....	72
5.3 Anexo 3 Cronograma de Actividades proyecto 1.....	89
5.4 Anexo 4 Cronograma de Actividades proyecto 2.....	92
5.5 Anexo 5 Consentimiento informado, recolección de información.....	96
6. Referencias bibliográficas.....	99
7. Cibergrafía.....	99

ESCUELA DE PADRES “FORJANDO FUTURO”

1. Fase del ver

1.1 Narrativa

Después de un proceso formativo durante las prácticas profesionales realizadas en el periodo 2015-2 y 2016-1 trabajadas bajo el modelo praxeológico, se logró interpretar que la ONG CERFAMI (Centro de Recursos Integrales para la Familia) ubicada en la Carrera 68 # 49-30 Medellín sector Suramericana, contaba con una directora general quien era enfermera y psicóloga de profesión, tenían a su cargo tres programas entre los cuales se encontraban atención terapéutica, hogares de acogida y al que nosotras pertenecíamos que era hogares sustitutos, este programa pretendía restablecer los derechos de los NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes) en situación de vulneración, en este programa habían 8 equipos psicosociales conformados cada uno por una trabajadora social, una psicóloga y una nutricionista, los equipos tenían bajo su cargo 20 hogares, en los cuales de acuerdo a la capacidad habitacional podían tener bajo su responsabilidad un determinado número de NNAJ; ya hablando de los demás programas en general atención terapéutica contaba con 9 profesionales del área de psicológica, estos profesionales tenían la necesidad de tomar en cuenta a la población de los padres biológicos quienes estaban en edades que oscilaban entre los 17 y 60 años, la formación académica de estos padres era baja, algunos no tenían un referente materno o paterno en su infancia lo cual dificultaba el proceso de crianza de sus hijos, así mismo, para poder transformar la demanda que el diagnóstico evidencio se utilizó la técnica del árbol de problemas, descubriendo la necesidad de intervenir la negligencia y abandono. En esta medida se quiso abordar a partir del concepto de Escuela de Padres con talleres formativos que fueron sustentados desde el **Paradigma del Desarrollo**, antecedido de una investigación Cualitativa teniendo en cuenta que se buscaba que

la población escogida fueran conscientes de su responsabilidad en el PARD (Proceso Administrativo de Restitución de Derechos) de sus hijos.

Con base a lo anterior quisimos desarrollar esta intervención, entendiendo intervención como “el proceso de construcción histórico social que se genera en el desarrollo de la dinámica social de los actores que intervienen en el ejercicio profesional” (Rozas, (s.f), p.60) realizamos talleres formativos con las familias biológicas en las que fomentamos el reconocimiento y regulación de las emociones tanto negativas como positivas donde les posibilitamos herramientas útiles para el manejo de sí mismas, por otro lado tocamos el punto de la autoridad en la familia donde se les brindo un espacio a los padres para reconocer como era el manejo de esta dentro de su hogar, otro de nuestro talleres se basó en la importancia de asumir con responsabilidad y amor el rol materno y paterno ya que este en ocasiones se observaba débil mientras los padres estaban en los encuentros con sus hijos, continuamos con un taller de sensibilización en el que tocamos la importancia de mantener y fortalecer las relaciones afectivas con sus hijos a pesar del poco tiempo que pasan con ellos, generamos un espacio reflexivo en el cual los padres tomaran conciencia de la importancia que tiene construir y desarrollar un proyecto de vida a futuro, tocamos temas importantes como la violencia intrafamiliar tema en el cual les enseñamos a reconocer los tipos de violencia y las redes de apoyo existentes ante las situaciones que se generan, trabajamos temas de educación donde motivamos a los padres al acompañamiento escolar de sus hijos para evitar la deserción escolar, hablamos de la comunicación asertiva y la importancia de esta dentro del hogar, tocamos temas como las pautas crianza donde se buscaba construir con los padres un estilo de crianza adecuado, capacitamos a los padres en los riesgos doméstico existentes dentro del hogar y realizamos talleres de autoestima donde les enseñamos a las familias la importancia de conocerse a sí mismos.

1.2 Eje.

¿Son las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas en relación a las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales?

1.3 Categorías.

Estrategias de Intervención Social

Formación de Familias Biológicas

1.3.1 Subcategoría

Instrumentos de Intervención.

Necesidades y Satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales.

1.4 Preguntas rectoras

¿Quién hace qué?

R/: La sistematización estará a cargo de las tres estudiantes del 9 semestre del programa de Trabajo Social, quienes conforman el equipo de trabajo, las cuales realizarán visitas a la agencia de práctica CERFAMI.

¿Por quién lo hacen?

R/: Por el equipo de trabajo con la intención de graduarse.

¿Conquién lo hacen?

R/: Esta sistematización será realizada con las compañeras con las cuales se realizó la práctica profesional.

¿Dónde?

R/: En la Corporación Universitaria Minuto de Dios y en la agencia de práctica Centro de Recursos Integrales para la Familia.

¿Cuándo?

R/: En el segundo semestre de 2016.

¿Cómo?

R/: Realizando visitas a la agencia de prácticas para obtener información del eje de la sistematización y con la revisión bibliográfica que complementa teóricamente la propuesta del presente trabajo.

¿Por qué lo hace?

R/: Porque es uno de los requisitos para obtener el título de Trabajadoras Sociales.

1.5 Enunciado.

Son las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas de CERFAMI adscritas al PARD, en relación a las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales, trabajadas en el 2015-2016.

1.6 Subpreguntas.

¿Las estrategias de intervención social son pertinentes a través de los instrumentos de intervención para abordar los talleres formativos?

¿Qué relación se genera entre la formación de familias biológicas y las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales?

1.7 Objetivo general.

Comprender las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas de CERFAMI adscritas al PARD, en relación a las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales, trabajadas en el 2015-2016.

1.7.1 Objetivos específicos.

- Identificar cuáles son los instrumentos pertinentes para el fortalecimiento de las estrategias de intervención social abordados mediante talleres formativos.
- Interpretar el impacto de los talleres formativos como herramientas que fortalecen las habilidades para la vida de los padres biológicos.

1.8 Justificación.

De acuerdo a la importancia que tiene la intervención dentro del ejercicio del Trabajo Social se puede definir como el “Proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación y/o transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectiva”. (Diccionario de Trabajo social U de A, 2002, p.78), por lo tanto la presente sistematización adquiere validez; ya que en el quehacer del trabajo social se hace vital la búsqueda de estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas de CERFAMI adscritas al PARD (Proceso Administrativo de Restitución de Derechos), en relación a las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales, teniendo en cuenta que esta teoría se adecuaba a las necesidades de dicha población, las cuales se evidenciaron en el diagnóstico realizado en la práctica profesional, en donde la intervención debía girar en torno a temáticas de autoestima,

salud mental y física, valores como el respeto, la tolerancia, la autonomía, receptividad y adaptabilidad, además de metodologías para el fortalecimiento de la familia en sus ciclos vitales.

En este orden de ideas lo que enriquece a esta sistematización es el énfasis que se le hace a las estrategias de intervención en primera instancia para evaluar la pertinencia de estas dentro de las necesidades requeridas por las familias adscritas al PARD (Proceso Administrativo de Restitución de Derechos) en CERFAMI con el fin de dar cuenta que tan útiles fueron en la formación de las familias vinculadas a este proceso de restitución de derechos, el cual estuvo enmarcado o se fundamentó en las necesidades y satisfactores planteadas por Max Neef. Por otra parte al teorizar sobre las estrategias utilizadas se contribuye a la producción y reproducción de conocimiento a través de la sistematización de experiencias concebida como: “un refuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como lecturas organizada de las experiencias, como teorización y cuestionamiento contextualizado de la praxis social, para poder comunicar el conocimiento producido” (Carvajal, 2006, p. 15).

2. Fase de juzgar.

2.1 Marco referencial

Para efectos de la presente Sistematización se hace pertinente abordar la categoría Estrategias de Intervención Social de acuerdo a las diversas miradas que nos ofrecen algunos autores, en primer lugar se presentará la postura de Margarita Rozas Pagazas al respecto.

Según la autora las Estrategias de Intervención Social son “el resultado de un proceso de construcción histórico – social que se genera en el desarrollo de la dinámica social de

los actores que intervienen en el ejercicio profesional” (Rozas, 2012, p.60). De acuerdo a lo anteriormente planteado se desvirtúa la vaga e imprecisa concepción de que la intervención actúa como una serie de pasos a seguir sin un fundamento teórico que dé cuenta de su rigurosidad, por ello es que Rozas le apuesta a un proceso metodológico que inicia con la realidad específica de los actores sociales, o dicho de otra manera el proceso para establecer estrategias de intervención se gesta en las entrañas de la cuestión social, que transversaliza inherentemente algún tipo de actuación profesional.

El quehacer del Trabajador social es el desarrollo humano de la población a intervenir considerando sus necesidades y/o problemas, a propósito de esto: “Las necesidades sentidas, aparecen en la intervención profesional como demanda, carencia y forman parte del saber cotidiano de los sujetos por el carácter práctico de su vivencia” (Rozas, 2012, p.30). Por lo tanto, constituyen el punto de partida para iniciar un proceso metodológico de intervención”, siguiendo esta línea las necesidades sociales tienen un atributo especial que es el eje y la respuesta del ¿Por qué? de la profesión de Trabajo Social; ya que desde el direccionamiento asertivo que se le brinde a cada caso en particular se puede plantear una ruta metodológica eficaz por lo tanto se entiende entonces que las necesidades sentidas de un individuo - familia, grupo y comunidad dan la pauta para hacer un buen diagnóstico, direccionando la mirada a un objeto de intervención específico concebido este como:

La dinámica generada por el sujeto – necesidad, es el contexto particular en el cual se desarrolla el verdadero movimiento real de los actores sociales mediados por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración intelectual como objeto de intervención pensada.

(Rozas, 2012, p.61)

Una vez determinado el objeto de intervención la actuación profesional se debe orientar éticamente a resignificar su acción; es decir potencializar el desarrollo humano y el bienestar social del sujeto de intervención con justicia social con la ruta metodológica a la cual se ceñirá el proceso, teniendo en cuenta que cada caso tiene una particularidad, por lo cual Margarita Rozas en su libro “Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social” insiste en que “cuando se aborda el tema de las necesidades como un aspecto para el campo problemático de la intervención, se debe pensar que el objeto más elevado de la necesidad humana es el otro hombre” (Rozas, 2012, p.31).

Cabe anotar que es de suma importancia para la profesión las reflexiones teóricas que han hecho sus representantes ejemplo de ello es Mery Richmond quien a través de su estudio de caso vislumbró una intervención menos paliativa y dio paso a las posturas contemporáneas que abren la discusión sobre que se debe hacer en los procesos sociales; dentro de este marco es necesaria la total congruencia entre los fundamentos teóricos y la praxis; además se hacen oportunos los siguientes cuestionamientos en la actuación profesional

El sobre Qué, el Para qué, y Cómo y el Con quién de la Intervención profesional, sólo pueden ser analizados en la medida que estén sustentados teórica y prácticamente. Teóricamente, porque partimos del supuesto que toda intervención se fundamente en un conjunto de conceptos que guían el accionar del profesional. Prácticamente, porque el trabajador no sólo piensa, sino también actúa; por ello, pensar y actuar son dos aspectos fundamentales de toda intervención llamada profesional.

(Rozas, 2012, p.60)

Como consideración final después y ubicando las estrategias de Intervención social dentro de una secuencia lógica, se argumenta que la ruta metodológica que se cumple en este proceso se puede resumir en tres pasos que ella los nombra como “inserción, diagnóstico y planificación(...), en donde la inserción es un primer acercamiento a la trama social que los sujetos establecen en su vida cotidiana con relación a la satisfacción de sus necesidades (...), el diagnóstico es un proceso de síntesis del conocimiento que se inicia en la inserción y fundamenta la problemática central que estructura el campo problemático de la intervención (...) y la planificación está orientada de elaborar un proceso de elaboración y toma de decisiones a partir de la interacción de los actores sociales y el conocimiento fundamentado de la realidad (...).” De esta manera es como la Intervención se traduce en la dialéctica entre los actores sociales y sus posibilidades de afrontar su realidad. (Rozas, 2012, p.75-89)

Continuando con esta unidad de análisis llamada Estrategias de Intervención social se opta por indagar la postura de una de Rosa María Cifuentes Gil, quien en el XI congreso de Trabajo Social de Colombia da a conocer sus aportes a cerca de este tema.

En un principio la Trabajadora Social y Docente de la Facultad de Social de la Universidad de la Salle en Bogotá empieza a esbozar a grandes rasgos esta categoría argumentando que “la intervención en Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que lo sustenten” (Cifuentes, 2003, p.3), la anterior definición no dista mucho de la posición propuesta por Rozas Pagaza en torno a este tema; ya que ambas autoras coinciden en enfatizar la importancia del fundamento teórico a la hora de poner en marcha las diversas estrategias para intervenir dentro de la actuación profesional, sin embargo de acuerdo a este ensayo que nos

presenta Cifuentes donde cita algunos de sus colegas que enriquecen este concepto y le anexan algunos componentes los cuales se describirán a continuación.

En primer lugar se ubica los objetos de intervención que “son el problema social, visto en términos de una situación social apreciada por los sujetos como inaceptable, porque atenta o amenaza su condición humana, al no ser resueltas o satisfechas sus necesidades y no poder superar esta situación por sí misma” (Cifuentes, 2003, p.6), además de ello se le suma un factor importante expresado por Kisnerman (como se cita Cifuentes, 2003, p.6). en donde se afirma que “en el objeto de intervención se debe tomar en cuenta las representaciones sociales que permiten comprender las dimensiones subjetivas de la problemática social”; es decir que el Trabajador Social debe ser un buen observador y hacer una interpretación adecuada del contexto en donde se presente el problema y/o la demanda; ya que las subjetividades de un determinado grupo cultural permite un plan de acción asertivo.

En segundo lugar se encuentran los sujetos o también llamados los actores sociales que son catalogados según la teoría de acción social como: “los individuos que participan en una sociedad, más cuando lo hace de forma consciente e intencionadas” (Cifuentes, 200, p.7); la anterior es una descripción generalizada que se le otorga al sujeto de intervención no obstante su conceptualización trasciende más allá de simples roles, pues si bien cada persona desempeña una función importante en cada dimensión de su ciclo vital, también posee algunos atributos que no solo lo hacen miembro de una sociedad sino que lo caracterizan como protagonista de su propia historia, en este caso de la Intervención social objetivada y subjetivada, en este orden de ideas adquiere un nuevo sentido donde actor social no es un objeto de estudio sino un sujeto de derechos y potencialidades,

En diversos momentos de la intervención se han asumido concepciones del sujeto que van desde (el carente o necesitado) y en tal sentido objeto hasta (el talento humano que puede ser potenciado) como sujeto, a quien se le reconocen capacidades de reflexionar y resolver creativamente problemas de su propia existencia.

(Cifuentes, 2003, p.7)

Por otra parte Kisnesman (como se cita en Cifuentes, 2003, p.7) hace una consideración importante sobre el tema y es que “ los sujetos son la unidad de atención en la intervención emergen en una red vincular con otros, en el interjuego de necesidades – satisfactores, se construyen socialmente y son históricos.” en esta medida es vital para la intervención un estudio exhaustivo que caracterice eficazmente al sujeto de intervención porque cada persona es una historia, una perspectiva, una cultura y unos valores diferentes.

En tercer lugar las intencionalidades aportan calidad a este proceso pues

Constituyen sentidos y perspectivas deliberadas o no, que le dan a la intervención profesional, los y las Trabajadoras Sociales; están conformadas por los diversos fines, objetivos y metas con que se aborda el objeto: la atención de problemáticas y la relación con los sujetos.

(Cifuentes, 2003, p.8)

En un cuarto lugar se encuentra la fundamentación y a diferencia de las consideraciones que se hicieron en párrafos anteriores sobre la coherencia que debía existir entre lo teórico y lo práctico, en este punto también se incorporan otros aspectos como los principios éticos y valores, que según (Cifuentes, 2003, p.9) son pautas particulares por las cuales deben regirse los profesionales en la intervención, es la expresión explícita de los sentimientos, la implicación

emocional controlada, la aceptación, la actitud no enjuiciadora, la autodeterminación del usuario y la confidencialidad, estos valores éticos le proporcionan un enfoque humano a la actuación profesional.

En un último lugar pero no menos importante se encuentran los referentes metodológicos que finalmente son “el conjunto de estrategias orientados al conocimiento, acción y transformación de la realidad” (Cifuentes, 2003, p.10), de acuerdo a lo anterior cabe concluir que una vez cumplidas estas fases se da por concluida la intervención.

A continuación se verá reflejado el abordaje que Alfredo Carballeda hace del concepto de Intervención Social, en los artículos que escribe para el Periódico de Trabajo Social Margen 30, en donde habla sobre este complejo tema.

En cosmovisiones anteriores de la mano de Margarita Rozas y Rosa María Cifuentes se ha podido abarcar las estrategias de Intervención como una ruta metodológica que se debe tener en cuenta al ejecutar un plan de acción, aunque también le proporcionan a su postura un respeto por las personas y las realidades no son tan enfáticas en el tema, sin embargo para Carballeda cobra mayor relevancia el rescate de la identidad de la Intervención; ya que en su discurso argumenta que

Las formas de intervenir se presentan de manera estandarizada, generalmente a través de manuales de procedimientos o diseños de estrategias generales orientadas a poblaciones construidas en forma homogénea, general o ideal que en la actualidad no logran abarcar la envergadura de las problemáticas sociales que demandan intervención social.

(Carballeda, 2008, p.4)

Por otra parte el autor hace una crítica que sustenta a través de la incapacidad ligar dos asuntos inherentes a la intervención y estos son: la singularidad (subjetividad) y los contextos sociales que son absoluta e innegablemente cambiantes

La dificultad de mirada a la singularidad implica a su vez una dificultad de diálogo entre lo social, las nuevas formas de padecimiento, el deseo, la memoria colectiva en su expresión singular y el acceso a los escenarios de intervención social con mayor certeza y conocimiento profundo de ese otro sobre el que se interviene, tanto desde lo individual como desde lo colectivo.

(Carballeda, 2008, p.5)

En este orden de ideas el autor en su artículo muestra su descontento con la posibilidad de que la intervención sea pensada desde un ámbito meramente metodológico afirmando que no todas las estrategias son para todos los contextos, por lo tanto hace una anotación importante sobre la terminología que aun después de la reconceptualización del Trabajo Social se sigue usando, ejemplo de ello es según Carballeda es:

La noción de diagnóstico que atraviesa actualmente con mucha intensidad a la intervención social, se muestra aún impregnada de la influencia de la medicina, donde, desde lo social se constituye en una lógica que intenta buscar una cierta serie de regularidades y estabilidades que permitan codificaciones repetibles, asociando los problemas que surgen de fenómenos sociales con lo sintomático.

(Carballeda,2008, p.6)

Lo anteriormente planteado es una consideración que toma lugar cuando el autor cuestiona la profesión en su capacidad dinámica de transformarse de acuerdo a las tendencias y

variaciones del tejido social y abre la discusión sobre el hecho de que el Trabajo Social se haya desligado del positivismo y de las Ciencias Naturales, obteniendo como resultado solo la panacea de las demandas de la cuestión social.

De este modo las estrategias de Intervención cobran significado en cuanto tienen impreso su propia significación, en otras palabras sería: “pensar la Intervención en lo Social como dispositivo, supone un diálogo que abarque diferentes perspectivas de visibilidad, enunciación, surcos de poder, y especialmente de las formas de construcción de subjetividad que se liga a esta.” (Carballeda, 2008, p.7).

Como apuesta propositiva para potencializar el nivel de las actuaciones profesionales y subsanando los vacíos que se describieron anteriormente Carballeda sugiere ubicar la intervención social en , de acuerdo a algunas funciones, en primera instancia advierte la posibilidad de pensar la Intervención desde América Latina, bajo este concepto es que el autor trata de llevar al lector a entender la importancia de asumir las demandas de la Cuestión Social situados desde un contexto local y es por esto que trae a colación la intrincada colonización y las repercusiones culturales que trae consigo, escudriñando las bondades de la particularidad de su cosmovisión

En América, la serie de circunstancias que construyen los escenarios de intervención, otorgan una dimensión singular, propia, a la intervención social. Donde este hacer implica la necesidad de estar situado en una serie de coordenadas históricas y culturales para poder comprender y explicar la esencia de los problemas sociales la construcción de la demanda, el sentido de ésta, lo que se oculta detrás, lo que se

naturaliza.

(Carballeda, 2008, p. 9)

En segunda instancia se utiliza el término dispositivo para proporcionarle a la intervención social la posibilidad de ser catalizador

Permite tener en cuenta la conformación de diferentes relaciones estables e inestables entre sus componentes. Esta perspectiva implica el reconocimiento de una singularidad de lo micro; conectada con lo macro. A su vez, esta singularidad posee una construcción histórica, un posicionamiento en el presente y si se quiere una perspectiva con respecto al futuro, que le otorgará significados particulares.

(Carballeda, 2008, p. 20)

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores queda claro entonces la importancia de construir significado y pertinencia en los procesos de Intervención.

En otra línea de análisis se encuentra la subcategoría Instrumentos que al igual que la Categoría anterior se sustenta desde varias perspectivas, en esta subcategoría,

Los métodos y técnicas a utilizar –“las armas metodológicas”, como se les ha llamado- dependen en cada caso concreto de una serie de factores tales como la naturaleza del fenómeno a estudiar y el objeto de la investigación, los recursos financiero disponibles, el equipo humano que realizará la investigación y la cooperación que se espera lograr del público.

(Ander-Egg, 1979, p.72)

Son las armas metodológicas las que usaremos para interpretar los fenómenos sociales que se manifiestan dentro del grupo de individuos, los cuales ocasionan cambios sociales, siendo estos buenos o malos para el proceso. En este momento, el Trabajador Social es el encargado de seleccionar los instrumentos involucrando a las personas que hacen parte del proceso de manera activa.

En el momento en el que se habla sobre

La selección de métodos y técnicas, presupone que consideramos que el científico social no debe plantear la cuestión ¿qué puedo estudiar con las técnicas que poseo?, sino por el contrario, frente a los problemas concretos debe buscar los métodos y las técnicas adecuadas.

(Ander-Egg, 1979, p.73)

Teniendo así, un conjunto de diversas herramientas de apoyo durante todo el procedimiento determinado.

Ezzequiel Ader- Egg propone realizar una “investigación de ensayo. Consiste realizar la investigación sobre una pequeña muestra, por medio de investigadores experimentados capaces de determinar la validez de los métodos y procedimientos utilizados” (Ander-Egg, 1979, p.77). Siendo la anterior una estrategia que auxilian a los profesionales ante la aplicación de los métodos, también, este mismo autor habla sobre la “investigación ensayo” y a su vez realiza una recomendación importante sobre la forma en la cual se debe ejecutar “la prueba de los instrumentos y procedimientos debe realizarse sobre un conjunto que posea características semejantes” (Ander-Egg, 1979, p.77), lo anterior es una táctica viable dentro del proceso, se pueden utilizar algunos instrumentos y si dan resultados óptimos se pueden seguir

implementando, pero si por el contrario, los resultados no son los esperados, las personas encargadas de la intervención pueden reemplazar los instrumentos por unos más asertivos.

Después de analizar qué tan buenos son los instrumentos que se quieren utilizar y que tan adecuados son para el desarrollo del conocimiento dentro de la investigación, el Trabajador social debe contemplar la posibilidad de realizar una labor familiar, ya que

El trabajo Social Familiar es una de las formas más antiguas de nuestra práctica profesional. No hay un consenso a la hora de definir que entendemos por Trabajo Social Familiar, sin embargo la definición que aportan Donoso y Salidias (1998) resulta del todo sugerente y acertada: El Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares, considerando el contexto en el cual ella está inserta. A través de este se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, los de la familia y las redes sociales.

(Gonzales, 2014, p.99)

Es por esta razón que el Trabajador Social debe operar con técnica e instrumentos para realizar el Trabajo con las familias, además se debe tener claro que las técnicas son la última prioridad de los Trabajadores Sociales ya que “las técnicas sin el entrenamiento adecuado y la supervisión necesaria son todo un riesgo para las familias y para los operadores” (Gonzales, 201, p.100).

Las técnicas forma una parte fundamental dentro la investigación, para que sean aprovechadas en su totalidad, debe haber un actuar profesional correcto dentro del contexto,

donde el Trabajador Social pueda aclarar sus inquietudes y así desarrolle las herramientas adecuadas para trabajar dentro del entorno.

El autor advierte que “será necesario en más de una ocasión modificar las reglas del contexto sin desvirtuar el contexto, para que sea posible el cambio” (Gonzales 2014, p.101) son estas transformaciones las que se buscan desde el principio, donde “la familia, el profesional y el servicio a partir de la demanda formulada” (Gonzales 2014, p.101) son piezas importantes para lograrlas.

El adecuado uso de las técnicas queda condicionado por la dinámica en la cual se desenvuelve la investigación, “cada individuo asume conductas diferentes según el medio en el que interactúa” (Gonzales, 2014, p.101), porque es él, el encargado de pensar, creer y anticiparse ante las necesidades que quiere subsanar desde su propia percepción, sus conocimientos sentimientos y reacciones son analizados por lo profesionales encargados del proceso, así mismo, son sus actitudes las que hacen posible la vida social de el mismo como la de su familia.

En la actuación que quiere desarrollar, el autor recuerda que “se requiere tener presente distintas teorías y modelos que nos permitan acercarnos a la realidad comprendiendo mejor lo que en este grupo social acaece” (Gonzales, 2014, p.123), no basta con entender y comprender solo la realidad, y tampoco se debe conformar con la observación, el Trabajador Social actúa con los individuos, los diversos tipos de familia y sus comunidades.

“Nuestro mandato profesional es reconocer al sujeto, que este sea protagonista de su propio proceso” (Gonzales, 2014, p.123), sabiendo que algunas técnicas e instrumentos utilizados son directos y/o en ocasiones son poco incluyentes.

Como “el tema de las técnicas es tan extenso que resulta inabarcable, es necesario recordar que ellas en sí mismas no son el fin, siempre son un medio. La mera colección de técnicas e incluso la aplicación de las mismas sin más no es lo deseable. La “técnica por la técnica” supone una aplicación mecánica, despersonalizada, superficial e incluso descontextualizada.

Las técnicas tienen que estar iluminadas por las teorías; es a partir de éstas que adquieren sentido” (Gonzales, 2014, p.124), es importante tener claridad acerca de cuáles instrumentos serán utilizados, ya que son los medios que darán mayor lucidez durante la intervención y serán los encargados de intercambiar aspectos significativos, es necesario tener la opción de trabajar con técnicas que generen alternativas y a su vez, otras que articulen la comunicación.

Cuando la familia acude a un profesional para afrontar los problemas que sus integrantes no son capaces de resolver por sí mismos, es necesario, es obligación del profesional favorecer y estimular a la familia para que genere otras alternativas de solución no contempladas por ellos.

(Gonzales, 2014, p.125)

Así no solo los profesionales serán los encargados de generar un cambio, por el contrario, serán ellos en compañía de la familia los encargados de suscitar las transformaciones, el Trabajador Social será el encargado de sugerir alternativas, nuevos instrumentos no contemplados por la familia. “Desde el Trabajo Social se han propuesto técnicas depuradas para la intervención familiar, pero también hay que acudir a otras fuentes y nutrirse de avances técnicos que nos permitan hacer un trabajo de calidad”. (Gonzales, 2014, p.125), sin embargo la familia a medida que va desarrollando las

técnicas debe reflexionar sobre su situación económica, social, física, educación, verificar si los recursos que está utilizando son los adecuados para generar el cambio que desea realizar.

Durante el tiempo de la investigación “las actividades de/la Trabajador/a Social con el propósito de animar a los individuos para que discuta y reflexione sobre sus reacciones con él/ella o la obra o el tratamiento en general.” (Gonzales, 2014, p.128), estas actividades serán el medio por el cual los actores sociales podrán ver su dinámica familiar desde otro punto de vista, tendrán una mirada más holística.

De igual modo, la idea es entender que por medio de los instrumentos se logra la configuración de un método.

Por lo tanto podemos plantear al método como una estrategia que se sigue para abordar un recorte de lo real (objeto, fenómeno, situación) desde una perspectiva teórica – epistemológica que establece los criterios de selección y construcción de técnicas y procedimientos específicos teniendo en cuenta las características particulares y la forma, también particular en que ha de ser abordado”.

(Cazzaniga, S., Salazar, L., Pieruzzini, R., y Villagra, V, 2009, Trabajo Social y la cuestión metodológica, p. 1)

Los autores que plantean este pensamiento de una manera u otra pretenden que los Trabajadores Sociales analicen todos los elementos que se encuentran alrededor de los individuos, es necesario pensar desde que posición se quiere indagar la realidad.

En efecto

La intervención profesional, en tanto trabajo, quehacer o práctica específica que intenta generar algún tipo de transformación o modificación en relación con la situación que le es presentada, se expresa en una construcción metodológica, en un conjunto de mediaciones que darán cuenta de la intencionalidad de transformación y de sus como particulares.

(Cazzaniga, S., y Salazar, L., y Pieruzzini, R., y Villagra, V., 2009 Trabajo Social y la cuestión metodológica, p.2),

En donde el Trabajador Social construye a medida del tiempo algún tipo de modificación, generando variaciones dentro del ámbito en el cual se está trabajando.

La corriente empiricista otorga a las técnicas la garantía de revelar la realidad tal cual es y por lo tanto la validez de las conclusiones a las que se arriben. De este modo ellas se cristalizan como instrumentos neutros o intercambiables.

(Cazzaniga, S., y Salazar, L., y Pieruzzini, R., y Villagra, V., 2009 Trabajo Social y la cuestión metodológica,p.3),

por medio de la experiencia que el Trabajador Social puede interactuar con la existencia, subjetividad y objetividad de los seres que hacen parte del proceso, “las técnicas en esta concepción, son dispositivos que operacionalizan el encuentro con el objeto a conocer (la referencia empirica) y que permita la corroboración o rechazo de esas hipótesis” (Cazzaniga, S., y Salazar, L., y Pieruzzini, R., y Villagra, V., 2009, Trabajo Social y la cuestión metodológica, p.3), siendo un factor importante que hace posible ver la realidad por medio de teoría y/o experiencias empíricas, pero serán los instrumentos los medios encargados de esta interacción.

Cabe aclarar que

En Trabajo Social, las técnicas e instrumentos de intervención no difieren de las que se usan en las demás disciplinas sociales, sino que dependen de las corrientes teórico – epistemológicas en que se inscribe la práctica profesional, y de la resignificación en función de las particularidades.

Cazzaniga, S., y Salazar, L., y Pieruzzini, R., y Villagra, V., 2009, Trabajo Social y la cuestión metodológica, p.3)

Así mismo, los diferentes instrumentos son un conjunto de herramientas que sirven para percatarse de las relaciones sociales entre los individuos.

Si coincidimos en que la mirada particular del Trabajo Social se dirige a los obstáculos y conflictos que presentan ciertos sujetos para dar respuesta a sus necesidades, sean éstas materiales o simbólicas, o dicho con otra manera, para garantizar su producción y reproducción social.

Cazzaniga, S., y Salazar, L., y Pieruzzini, R., y Villagra, V., 2009, Trabajo Social y la cuestión metodológica, p.3),

Tendremos que mirar el uso de las técnicas como eje central para dar prioridad a esas particularidades de conflictos o potencialidades de cada uno de los intervenidos.

Continuando con la pertinencia de la sistematización se plantea la siguiente categoría, en este caso Familia Biológica o también puede ser entendida como familia tradicional en la que para el autor la familia “mediante su función reproductiva asegura la mantención de la especie; al brindarle protección física a sus miembros dependientes” (Montenegro, 2007, p. 30-31), con esto el autor aclara que es la familia la encargada de brindar apoyo, es en ella donde los miembros

que la conforman se fortalecen desde la parte psicológica, cultural y es allí donde se van creando valores y normas que rigen el hogar generando de esta manera un ambiente socializador; en el texto Problemas de Familia, en el capítulo uno donde hablan del Sistema Familiar el autor da claridad del termino de familia y de las funciones de esta aunque para él, el termino no tiene una definición universal debido a que “ la situación se ha tornado más compleja aun en las últimas décadas con las demandas de las minorías sexuales” (Montenegro, 2007, p.31), el autor toca este tema en relación a las minorías sexuales con respecto a que la familia en estos tiempos puede ser nuclear, extensa, monoparental ,mixta o reconstituida y no solo se hace miembro de una familia al tener lasos sanguíneos que los unan, una familia adoptiva cabe en la definición que en las últimas décadas se le viene dando a este término,a pesar de todos los cambios que se le ha hecho ha está en su forma de interactuar dentro de la sociedad, la familia continua teniendo un gran valor para las personas ya que muchas sueñan en algún momento conformar una, viendo en esta un objetivo para alcanzar en sus vidas.

Retomando la parte inicial de esta categoría donde se habla un poco de las funciones de la familia, cabe decir que esta tiene una valoración alta ya que dentro de ella esta una de las funciones más esenciales en la vida del ser humano.

La función más importante que cumple o se espera que cumpla la familia actual es el brindarse *apoyo emocional* entre sus miembros, generando un ambiente de intimidad, de encuentro básico con el otro, donde se nos otorga un nombre, una identidad y un vínculo de pertenencia.

(Montenegro, 2007, p.31-32)

Con lo acabado de mencionar el autor aclara que la familia aparte de tener una función protectora también debe de estar guiada por las relaciones humanas y el amor donde se enseña que dentro de ella debe primar la unión de sus miembros para no caer en lo que prima en la sociedad que es la competencia y el individualismo.

De acuerdo con lo expuesto en este texto el hecho de que la constitución de las familia haya experimentado un notable cambio en la actualidad se debe a que las personas quienes la componen cada día son menos, las cifra de madres que trabajan fuera del hogar aumento, los matrimonios han disminuido y el número de mujeres encargadas del hogar se ha incrementado por lo tanto pasamos de ver familias extensas a ver familias monoparentales, estos cambios son los causantes de la mayoría de problemas dentro de la familia vistos en la actualidad “Ellos tienen que ver con la definición y distribución de roles, con el concepto de igualdad hombre-mujer, la disminución del número de hijos y las relaciones de poder”. (Montenegro, 2007, p.32-33).

Todos estos cambios que se viven a diario dentro de la familia conllevan a otras situaciones que incluyen los miembros de esta en cuanto se habla de las relaciones con el otro, donde la falta de una figura paterna o materna convierte los hijos en personas autónomas, independientes, quienes no necesitan de sus padres para acercarse a todo aquello que el mundo les ofrece, el hecho de que en la actualidad los padres deban de estar más pendientes de su trabajo para poder adquirir ingresos para el hogar ha generado “como consecuencia uno de los mayores costos para la vida familiar que es la menor cantidad de tiempo disponible para ella”(Montenegro, 2007, p.34), por lo anterior se entiende que esta situación tiene como resultado niños y niñas que se crían solos o que deben de estar al cuidado de personas externas lo que genera que los padres no tengan suficiente tiempo y espacio para compartir con ellos,

llevando esto a situaciones cercanas en el campo de práctica se logró conocer historias de vida donde el hecho de estar pendiente de situaciones laborales y de conseguir cosas materiales u obtener dinero para el consumo de sustancias psicoactivas llevaba a estas familias biológicas a poner al cuidado de otras personas sus hijos sin conocer que tan responsables o que tan pertinente era que estuvieran al cuidado de otras personas, debido a esto en algunos de los casos la ley que protege a los niños los retiraba del hogar de los cuidadores, en ocasiones por maltrato físico o sexual situaciones que ponían en amenaza a los niños y vulneraban sus derechos.

En la actualidad los cambios que ha tomado la familia desde el mismo concepto que ahora se tiene hasta su conformación son los causantes de que esta en ocasiones entre en crisis, se desintegre, crezcan hijos solos, se genere desconfianza, descuido y hallan pocas manifestaciones de afecto entre los miembros que la conforman por lo tanto “Estos cambios nos insegurizan, nos angustian, nos atemorizan, de allí que muchos padres perciben a la sociedad como una amenaza”. (Montenegro, 2007, p.35)

Un profesional que trabaje entorno al bienestar humano, como mínimo debe estudiar la familia en todas sus dimensiones, esto con el fin de tener una perspectiva holística de los fenómenos humanos y así lograr un mayor análisis y comprensión integral de los sistemas sociales, siendo la familia el máximo exponente.

Por lo anterior es que un profesional si quiere “entender al individuo, su funcionamiento y perspectiva sólo es posible con una comprensión de la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad” (Quintero, 1997, p.17) durante el tiempo se ha podido comprobar ya que dentro de los grupo sociales se establecen normas y

pautas que garantizan el buen funcionamiento de sus integrantes, siendo la familia la principal entidad que se ocupa de dichos funcionamientos.

Para los Trabajadores Sociales es de suma importancia recordar que

La familia cambia y continuara cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Responde básicamente a dos funciones: La protección psico-sociales de sus miembros: engendran nuevas personas y responden por el desarrollo integral de todos los miembros y la inserción del individuo en la cultura y su transmisión, lo que se conoce como la socialización. (Quintero,1997, p.17 – 18)

Ahora nos encontramos en tiempos que van cambiando constantemente, es algo inevitable, es por ello que los Trabajadores Sociales deben ir a la vanguardia de estos, la familia es la primera institución que conoce el individuo, es la que le da sus primeros pincelazos a su identidad y desarrollo psicosocial, de este modo, el actor social debe acomodarse a la sociedad y así poder obtener un lugar dentro de la colectividad.

En otro contexto sociodinamico, la familia es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución bio-social en una cultura particular y por su división en dos generaciones y en dos sexos. Como tal pasa de una diada parental a triada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto interno como externo.

(Quintero, 1997, p.18)

Según lo anterior, la familia es un conjunto de pluralidades desde los sexos, hasta los gusto, a raíz de esto pueden surgir diversidad de tipologías familiares como:

Familia nuclear: conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación.

Familia extensa o conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos (...); recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones.

(Quintero, 1997, p.19)

Posteriormente se ve que familia es el núcleo que es parte de todo ser humano, la diferencia está en que cada familia tiene su tipología, algunas son tradicionales otras no, pero todas tienen la misma tarea y es forjar al individuo antes de pasar a otro contexto como el educativo.

Hay que reconocer que los seres vivos hacen parte del sistema que traen consigo finalidades, procesos y elementos indispensables de cada uno, por esto,

desde el punto de vista teórico – metodológico, la perspectiva sistémica capacita al Trabajador Social para efectuar una gestión que genere acciones de cambio, y en la cual las conexiones y relaciones que se establecen en la interacción son vitales para superar el estancamiento y lograr ensanchar las posibilidades de la unidad de análisis, llámense individuos, grupos organizaciones o comunidades; mostrando alternativas nuevas y distintas de acción, con la construcción de significados e historias distintas para leer la realidad de tal manera que la unidad de análisis cocree a partir del aporte del Trabajador Social otra realidad posible.

(Quintero, 1997, p. 28)

El Trabajador Social debe estar preparado para enfrentar los actos de cambios que se le presenten a lo largo de su intervención, previo a esto se alcanzara diferentes aportes para una realidad viable.

La familia ha sido catalogada históricamente como la institución responsable de dar bases sólidas a un individuo para la inserción a la sociedad, es por ello que para la presente sistematización el marco conceptual de esta categoría es de suma importancia por ello se pretende hacer un esbozo de su significado desde diversas perspectivas, en este caso se toma como referente una Trabajadora Social que fundamentó su trabajo de grado con esta tan variable temática; inicialmente se define familia como:

Al grupo de personas unidas por vínculos de parentesco ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo se le llama familia la misma que establece la unidad básica de la sociedad; en este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas como: dormir, alimentarse, vestido, salud, entre otras, además se imparte amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta colaborando con su integración en la sociedad.

(Pillcorema, 2013, p.11)

Por lo anteriormente dicho se puede inferir entonces que la familia es la encargada de hacer el primer contacto socializador de un individuo, en este espacio es donde se transmite conocimiento intergeneracional para perpetuar las costumbres, los hábitos, los códigos, el

lenguaje; se instauran normas, límites, cosmovisiones, que permiten la inserción de las personas a la sociedad. A propósito de ello la autora señala que:

una de las instituciones sociales que influye, regula, canaliza e impone significado social y cultural a la vida de las personas las mismas que comparten un proyecto de vida generando sentimientos de dependencia, compromiso entre sus miembros y a la vez se establecen sentimientos de intimidad y reciprocidad.

(Pillcorema, 2013, p.11)

Culturalmente la familia provee a una directriz dentro de la vida cotidiana de sus miembros que va desde la forma de vestir hasta la forma en que un individuo se asume en una sociedad dinámica y cambiante que se puede modificar, Hernández (como se citó en Pillcorema, 2013, p.12) Comenta que “cada núcleo familiar interpreta esta opinión proveniente del gran sistema social, lo modifica y lo concreta según su propia experiencia, en patrones de relación, rituales y celebraciones idiosincráticos que determinan su identidad como familia”.

La familia a su vez se incorpora a la Teoría de Sistemas de acuerdo a su composición y a los vínculos filiales y emocionales que se tejen alrededor de la convivencia, categorizando a sus miembros según los roles que cumplen; dicho de otro modo la familia es un sistema abierto definido por subsistemas que se evidencian a través de las relaciones establecidas, entre ellas se puede mencionar la diada conyugal, el subsistema fraterno y el subsistema filial.

Como se mencionaba en párrafos anteriores las familias no son estáticas, por lo cual tiene un ciclo vital que proporciona una dinámica diferente en cuanto se atraviesan sus etapas, que son: inicialmente la constitución de la pareja, nacimiento y crianza, hijos en edad escolar, adolescencia, nido vacío, edad madura y ancianidad. La anterior descripción no siempre se

cumple en las familias debido a sus particularidades; un ejemplo puntual de este aspecto es que en la actualidad se advierten casos de familias en donde no se da el nido vacío y uno o más hijos deciden permanecer en su núcleo familiar de origen.

Teniendo en cuenta las consideraciones previas hablar de la familia en la actualidad no es considerada una tarea fácil, porque la cuestión social y las subjetividades hacen que constantemente se adjudique en obsolescencia ciertos términos y definiciones, tal es el caso de las tipologías familiares que se modifican constantemente de acuerdo a las demandas de la modernidad, en cuanto no se puede generalizar sobre su composición ni estandarizar un concepto dogmáticamente.

Como consideración final la familia es la institución en donde se manifiestan los primeros rasgos sociales y en donde el individuo se asume como sujeto de derechos y como garante de la responsabilidad social que individualmente se asume para sumar el bienestar social.

Continuando con el orden de categorías este marco teórico termina hablando de necesidades y satisfactores como subcategoría que complementa la presente sistematización, basada en la teoría de Max-Neef donde esta inicialmente establece que el desarrollo humano está "orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas y exige un nuevo modo de interpretar la realidad".(Max Neef, A. 1994. Desarrollo a Escala Humana, p.38), esto permite afirmar que para Max Neef todas las necesidades son iguales independientemente de la cultura y el tiempo lo que cambia o las hace diferentes es la forma en que son vistas a la hora de buscar como satisfacerlas, de esto depende la calidad de vida que tenga cada persona al encontrar la manera adecuada que complace sus necesidades fundamentales ya que estas son finitas, pocas

y clasificables. Al hablar de necesidades fundamentales se derivan dos términos los cuales se correlacionan estos son necesidades y satisfactores ambos hacen parte del desarrollo humano de la sociedad donde el satisfactor puede generar la satisfacción de una necesidad o un necesidad conlleva a buscar varios satisfactores, la relación de estas está en que ambas pueden funcionar en simultánea a pesar de que pueden ser cambiantes las circunstancias, el contexto y el tiempo.

Dentro de la sociedad "Uno de los aspectos que define una cultura es su elección de satisfactores". (Max Neff, A. 1994. Desarrollo a Escala Humana, p.42) debido a que las necesidades son las mismas pero cada sistema(social, económico, político) se encarga de buscar la forma de satisfacerlas, es por eso que se dice que las necesidades cambian de acuerdo a las raíces culturales, se aclara que lo cambiante es la forma en que anteriormente eran satisfechas según la cultura, estas son remplazadas por unas nuevas, "cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades" (Max Neff, A. 1994. Desarrollo a Escala Humana, p.43), son satisfechas desde lo personal, social y ambiental, la intensidad de estas solo depende del tiempo, las circunstancias y los lugares.

Max- Neef plantea un matriz de necesidades y satisfactores, ya que satisfacer una necesidad estimula la satisfacción de otras, en esta matriz se encuentran las necesidades axiológicas y las existenciales en las cuales se observan atributos personales, normas, herramientas, acciones individuales o colectivas y ambientes. Esta fue implementada en la agencia de practica CERFAMI dentro de los talleres formativos que perpetuaban este modelo de Max-Neef, con el fin de brindar herramientas a las familias biológicas en cuanto a la satisfacción de necesidades del ser. La matriz propuesta por el autor tiene un objetivo al ser aplicada y tiene a su vez una forma adecuada de ponerla en marcha, "La matriz de necesidades y satisfactores puede servir, en primera instancia, de ejercicio participativo de auto-diagnóstico de grupos

insertos en el espacio local". (Max Neff, A. 1994. Desarrollo a Escala Humana, p.66) entre los resultados que nos puede arrojar esta que las personas que participaron del ejercicio propuesto en base de esta matriz conozcan sus potencialidades y sus carencias y respecto a esto le sigan aportando a aquello que tienen como cualidades y fortalezcan lo que esta carente dentro de sí mismos, es de esta manera como cada persona va adquiriendo un desarrollo personal, entendiéndose esto como una forma viable para satisfacer sus necesidades axiológicas y existenciales. Ahora bien, las necesidades axiológicas y existenciales no tienen un orden jerárquico estas son satisfechas de acuerdo a la necesidad de cada persona, ninguna es más importante que la otra todas son resultados en simultaneidad.

Esto lleva a concluir que para Max-Neef la búsqueda de herramientas para satisfacer las necesidades humanas convierte a las personas en seres autodependientes, con las mismas necesidades pero cambiantes a la hora de satisfacerlas ,generando un desarrollo que tiene que ver con las personas donde el mismo ser humano se encargan de su subsistencia y de la búsqueda de los satisfactores para sus necesidades, esto sin darle importancia a cual sea el método de cada uno para resolverlas lo importante es que estas queden satisfechas ya que de eso se trata la vida.

Ahora veamos, para la autora Martha Nussbaum, el término "necesidades" no se acomoda ella lo sustituye por "capacidades", donde habla desde una postura feminista debido a que para ella las mujeres y niñas no tienen las mismas opciones que los hombres y se ven más envueltas en obstáculos que deben afrontar, esta teoría en la actualidad también es tomada en cuenta para el sexo masculino, al hablar de capacidades la autora Nussbaum (como se citó Gouch, 2007, p. 178) "se refiere al conjunto de funcionamientos que son factibles para una persona, pudiendo elegir", estos funcionamientos representan los estados de bienestar de las personas.

El objetivo de Nussbaum (2007) es:

Ofrecer las bases filosóficas para una explicación de los principios constitucionales básicos que deberían ser respetados e implementados por los gobiernos de todas las naciones, como mínimo indispensable para cumplir la exigencia de respeto hacia la dignidad humana. (p.181)

Con esto se afirma que todas las capacidades funcionales humanas son elementales y no deben de estar a un lado, por el contrario deben ser trabajadas debido a que en ocasiones los sistemas políticos no abogan por el bienestar del ser humano.

Nussbaum (como se citó en Gough, 2007, p.184) identifica unas “esferas de experiencia humana que constan en casi cualquier vida humana, en las que más o menos cualquier ser humano tendrá que tomar algunas decisiones y hacer unas elecciones y no otras”, estas esferas son las encargadas de que el ser humano se sienta libre y sienta que tiene una vida digna en referencia con los demás, cuando se habla de ambientes socializadores donde se genera bienestar.

Además, la autora habla de unas capacidades funcionales centrales que tiene el ser humano, las cuales enumera del uno al diez Nussbaum (como se citó en Gough, 2007, p. 182,183,184) “Vida, salud corporal, integridad corporal, sentidos-imaginación-pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, capacidad para jugar y control sobre el entorno de cada uno”, esta lista de necesidades se hace importante ya que con ellas se busca que el ser humano obtenga una vida integra dentro de la humanidad, Nussbaum (como se citó en Gough, 2007, p184). Agrega que “parte de la idea de la lista proviene de su realizabilidad

múltiple: sus miembros pueden ser especificados más concretamente de acuerdo a creencias y circunstancias locales." con respecto a esto vemos que todas estas funciones son importantes en igual condición ya que hacen parte de las capacidades del ser humano y deben ser satisfechas, es así como se genera bienestar.

Por último cabe aclarar que la autora en repetidas ocasiones manifiesta su diferencia con la teoría de Amartya Sen entre ellas está el hecho de que Sen no presenta una lista de capacidades centrales dentro de su teoría, lo que para Nussbaum ha sido elemental en el desarrollo del ser humano, para Sen (como se citó en Gough, 2007, p.178) las funcionalidades del ser "constituyen partes del estado de una persona" haciendo de esta una parte esencial, donde son propias de cada persona, de esta manera cada uno obtiene bienestar o calidad de vida , de otro lado , la autora plantea que estas funcionalidades o capacidades es aquello que las personas son capaces de hacer, en conclusión estos puntos de vista esta ligados ya que en ambos las funcionalidades hablan o se basan en la cualidades no solo del hacer sino del ser.

Dentro de este marco teórico se habla sobre la teoria de Amartya Sen,donde el enriquecimiento de una sociedad está basada en el aumento de la riqueza humana en vez de la económica, el concepto de desarrollo para Sen está dado por la eliminación de todo aquello que evita la libertad del ser humano, la falta de oportunidades, la privatización de los bienes públicos y la intolerancia, Sen menciona que el desarrollo se basa en la libertad y de esta depende que aquello que las personas consigan lo puedan obtener positivamente, el poder acceder a las instituciones públicas de un estado como a la salud ,educación y emprendimiento hace que las personas aprovechen estas oportunidades y así fomenten un desarrollo individual donde ponen

en juego sus capacidades y por ende logran satisfacer sus necesidades obteniendo una vida provechosa llena de bienestar y desarrollo.

Este autor plantea un tema pertinente que puede ser llevado a colación con la experiencia obtenida durante la práctica profesional ya que el generarle herramientas a las familias vinculadas a los procesos del PARD por medio de la cuales se convirtieran en seres autónomos capaces de buscar redes de apoyo que les permitiera salir adelante con sus proyectos individuales o de familia hacia parte de esa libertad con desarrollo de la que habla Sen.

Hay otro aspecto que vale la pena tocarlo en lo expuesto en esta teoría primaba las rentas y la riqueza donde se dejaba a un lado lo que caracterizaba y era fundamental de las personas, aunque para el autor "no quiere decir que la privación de capacidades individuales no guarde una estrecha relación con la falta de renta, relación que es de doble sentido" (Sen, 1999, Desarrollo y libertad, p.36), lo cierto es que ambas crean una conexión ya que para poder tener una buena renta se debe tener suficientes capacidades y el tener las capacidades adecuadas genera una buena renta por eso se dice que ambas tienen elementos que las conectan.

Concluyendo con esta teoría, en los anteriores párrafos se hizo pertinente tocar el tema de libertades la cual va de la mano con las capacidades y calidad de vida, Amartya complementa que "la insistencia de Aristóteles en la *prosperidad* y en la *capacidad* está relacionada claramente con la calidad de vida y con las libertades fundamentales" (Sen, 1999, Desarrollo y libertad, p.42) donde estas se hacen elementales para conseguir bienestar, es de esta manera cómo transcurre la vida humana entre la búsqueda de bienestar, libertad y con un objetivo el cual es alcanzar la calidad de vida dentro de lo ofrecido por la humanidad.

2.2 Marco Conceptual

Para efectos de la presente sistematización se tomarán algunos conceptos claves de acuerdo a las categorías de análisis propuestas para su desarrollo, en primera instancia se encuentra las estrategias de intervención social entendidas estas como "Proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación y/o transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectiva". (Diccionario de Trabajo social U de A, 2002, p.78), en segundo lugar encontramos la subcategoría nombrada como Instrumentos, entendido este concepto como "El conjunto de operaciones específicas que el profesional realiza para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos; es lo más concreto del ejercicio profesional y da cuenta de cómo se realiza la acción social". Vélez (como se citó en Tonon, 2014, p.); en un tercer orden se encuentra categoría Formación de familias biológicas definidas como:

La familia es un sistema que se encuentra constituida por una red de relaciones y conformada por subsistemas en donde cada miembro evoluciona y se desarrolla a través de diferentes etapas, sufriendo cambios de adaptación en donde son imprescindibles las normas, reglas, límites y jerarquías que funcionan en el ambiente familiar, existiendo así diferentes tipos y estructuras, evidenciándose la funcionalidad o disfuncionalidad.

Terminando con esta línea de conceptos esta la categoría de necesidades y satisfactores basada en la teoría de Max-Neef, esta establece que el desarrollo humano está "orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas y exige un nuevo modo de interpretar la realidad." (Max Neff, 1994, p.38) y a su vez tiene un matriz que es la base para que las necesidades y satisfactores se puedan llevar a cabo "La matriz de necesidades y satisfactores

puede servir, en primera instancia, de ejercicio participativo de auto-diagnóstico de grupos insertos en el espacio local." (Max-Neef, 1994, p.66)

2.3 Enfoque

Teoría: hermenéutica; ya que se basa en la interpretación de la realidad de acuerdo a la experiencia vivida por los actores sociales dentro de su contexto particular, en otras palabras “el enfoque Hermenéutico de la sistematización es una labor interpretativa de los sujetos de la práctica, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir las relaciones entre sujetos sociales de la práctica para dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia”. (Juliao, 2010, p.6).

2.4 Tipo de Investigación:

Investigación Acción Participativa, la cual “es un proceso dialéctico continuo en el que se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan las acciones en procura de una transformación de los contextos, así como a los sujetos que hacen parte de los mismos”. (Imen, P. Frisch, P y Stoppani, N., 2014, I Encuentro hacia una pedagogía emancipadora en nuestra America, p. 4)

2.5 Población y muestra

2.5.1 Población:

"Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo

alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio" (Wigodski, J., 2010. Metodología de la Investigación).

2.5.2 Muestra:

"En un estudio cualitativo, las decisiones respecto al muestreo reflejan las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble, confiable y válida para abordar el planteamiento del problema." (Sampieri, 2014, p.382)

2.6 Técnicas

2.6.1 Observación:

"procedimiento de investigación más primitivo y a la vez el más moderno... Por otra parte, es la "técnica" que utilizamos... para adquirir conocimientos; permanentemente observamos... La observación se convierte en técnica científica a medida que sirve a un objeto ya formulado de investigación, es planificada sistemáticamente... está sujeta a comprobaciones y controles de validez y fiabilidad" (Ander-egg, 2009, p.95)

2.6.2 Entrevista:

"es uno de los procedimientos más utilizados en la investigación... el trabajador social... hacen empleo de ella para sus diversos fines, procurando de lo ordinario algo más que la recopilación de datos... puesto que se la utiliza para informar, educar, orientar, motivar... conforme al propósito profesional que se requiere" (Ander-egg, 2009, p.109)

2.7 Instrumentos.

“Conjunto de operaciones específicas que el profesional realiza para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos; es lo más concreto del ejercicio profesional y da cuenta de cómo se realiza la acción social. Está asociado con las acciones que tiene que realizar y con las técnicas e instrumentos que se emplean para ello” (Vélez, 2014, p.23)

2.7.1 Cuestionario:

"(...) Procedimientos a los que suele designarse con la denominación de "métodos de encuesta"(...) las respuestas son formuladas por escrito y no se requiere la presencia del entrevistador".(Ander-egg, 2009, p.123)

Ver anexos 1 y 2 matriz de recolección de información y de descomposición de la información.

2.8 Interpretación

Teniendo en cuenta la importancia de los sujetos de intervención para el presente ejercicio de sistematización, se procede a interpretar los datos obtenidos a través de una entrevista escrita realizada a la población seleccionada, la cual partirá con la triada (Preguntas y respuestas), (marco referencial – categoría) y (Trabajo Social y la interpretación). La siguiente interpretación se hace de acuerdo a la muestra que son 9 personas, (6) que son padres biológicos de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en medida de

protección y (3) profesionales en Trabajo Social, Psicología y Nutrición que acompañan dicho proceso en Cerfami (Centro de Recursos Integrales para la Familia).

1. ¿Cree usted que los talleres formativos fue la estrategia adecuada en el acompañamiento profesional del PARD? Si o no ¿por qué? Otra ¿cuál?

R/ De 9 personas entrevistadas, 8 coinciden en la pertinencia de los talleres formativos dentro del proceso de intervención, el otro (1) entrevistado afirma que no generan impacto por qué no se hacen frecuentemente y depende del compromiso.

Al respecto conviene decir que "la intervención es un proceso que se genera en el desarrollo de la dinámica social de los actores que intervienen en el ejercicio profesional. Dicha dinámica social está referida a la relación sujeto-necesidad como expresión particular de la cuestión social". (Rozas, 2012, p.60)

De acuerdo al anterior argumento desde el trabajo social es de suma importancia hacer un adecuado diagnóstico que posibilite articular de forma eficaz las estrategias de intervención al contexto en el cual se desenvuelve el sujeto, es por ello que los talleres formativos a través del instrumento planteado para la recolección de información se asumen como una estrategia positiva que posibilita una mejor actuación profesional y acercan a

la población de familias biológicas a obtener una posible transformación de sus realidades, igualmente se entiende que existen otras posibilidades que CERFAMI podría adoptar.

Como se señaló en un principio la siguiente pregunta tiene que ver con los talleres formativos como alternativa de estrategias de intervención.

¿Cuáles de los talleres que se les brindó les aportó en sus relaciones interpersonales, y porque?

R/ 2 entrevistados coinciden en el taller de regulación emocional, 2 entrevistados coinciden en el taller "Compromiso con nuestros hijos", 1 de ellos manifestó su empatía con el que se hizo pautas de crianza, otro (1) por su parte hizo alusión al taller titulado "Mi reflejo, mis relaciones". Con respecto a los profesionales desde el área de Trabajo Social (1) resolución de conflictos, comunicación asertiva, regulación emocional y empoderamiento del rol. Desde Psicología (1), cada taller aportó en la misma proporción.

Desde nutrición (1), todo depende del compromiso de los participantes y su interés.

Kisnerman (como se citó en Cifuentes 2003) aporta "En este marco propone tener en cuenta el peso de las historias personales, las narrativas, construidas con criterio de valor, rescatar el componente hermenéutico, conjetural, pues los hechos históricos suceden entrelazados por interacciones sociales. Enfatiza que Trabajo Social interviene a partir de interpretar y comprender las significaciones sociales. El objeto no es un a priori, se constituye

por y en una red de relaciones, pues los problemas se manifiestan integrados a un sistema de elementos, hechos y situaciones y condiciones, dados en un tiempo, espacio y circunstancias concretas".

Desde trabajo social se puede deducir que los talleres formativos realizados con los padres biológicos en la Institución CERFAMI como estrategia de actuación profesional pudo ser aprehendida por ellos, ya que una vez identificados con la temática podrían ser aplicadas en su vida cotidiana, y subjetivamente darle un lugar en su imaginario de valores necesarios para interactuar con otras personas, y aportar así a una sana convivencia, dilucidando un cambio social fundamentado en el altruismo.

Prosiguiendo con la categoría estrategias de intervención conviene dar paso a la tercera pregunta.

3. ¿Cuáles de los talleres les parecieron adecuados para el crecimiento personal y porque?

R/ 2 de los entrevistados dijeron que el empoderamiento del materno y/o paterno, 2 coincidieron con el taller de "nutrición y estilos saludables", 1 manifestó que el taller de "no guardar rencor", otro (1) enfatizó sobre el taller "Papá no me pegues" sobre violencia

intrafamiliar. Desde el Trabajador Social (1), cada taller es una herramienta para las pautas de crianza donde se fortalecen el rol, desde psicología (1) evidencian modificaciones positivas en cada uno de los miembros, desde nutrición (1) se asumen cambio solo para las personas comprometidas.

La Intervención, implica una serie de acciones, mecanismos, procesos que construyen representaciones y construcción de ese “otro” sobre el que se interviene. Desde esta perspectiva, la Intervención como campo es un lugar de construcción de creencias, hábitos, y modalidades de hacer. La intervención es también un lugar de certezas e incertidumbre. De ahí que la Intervención involucre un compromiso ético. Dado que se interviene no solo sobre los problemas sociales, sino en función del padecimiento que estos generan. (Carballeda, 2008, p.7).

De acuerdo a las respuestas obtenidos en este interrogante se puede establecer que las diferentes talleres formativos sirven como apoyo al crecimiento personal de los entrevistados, al preguntar por un taller en particular la población señaló que este proceso formativo que se hizo una introspectiva en cada individuo en cuanto a aspectos a mejorar en su vida personal, y la repercusión que tiene en el PARD de sus hijos, debido a que la familia está concebida como un sistema en donde cada miembro depende en gran manera de la funcionalidad del otro; ya que los una lazos no solo de subsistencia, sino de afecto y de cultura.

Continuando con la categoría estrategias de intervención social y la subcategoría instrumentos de intervención, antes mencionadas se procede al siguiente interrogante

4. ¿Cuáles de los encuentros en los talleres les permitió conocer más de las demás familias, y porque?

R/ De los 9 entrevistados, 1 dijo que en el empoderamiento del rol materno y/o paterno, 1 a su vez manifestó que donde se desarrolló la actividad del teléfono roto "comunicación asertiva", 1 no, porque no interactúa con las demás familias, 1 dijo que no porque se enfoca en el taller, 1 cuando se hacían las actividades lúdicas como en el taller "Mi hijo como me ve". Desde Trabajo Social y Psicología 2 responden sí, porque los talleres al ser vivenciales permite que las familias puedan aprender por medio de la socialización de otras experiencias, desde nutrición 1 argumenta que sí, siempre y cuando los talleres se hagan constantemente y si la población participante está bien comprometida.

Los talleres que se desarrollan generan "Un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas y de las familias (...) La aplicación de las técnicas de actuación profesional se ven condicionadas por el tipo de contexto donde el/la trabajador/a social se desempeña (...) será necesario en más de una ocasión modificar las reglas del contexto sin desvirtuar el contexto para que sea posible el cambio". (Gonzales, 2014, p.99-100).

Después de conocer las respuestas se pudo evidenciar que para la mayoría, los talleres lograron una empatía entre las diversas familias biológicas de CERFAMI, aportando como resultado a las dinámicas familiares, así mismo, es importante que el Trabajador Social

identifique las pautas con las que trabaja cada grupo familiar, si obtiene la claridad que necesita hará una intervención más asertiva. En la acción profesional, el Trabajador Social debe modificar las reglas del contexto para que haya una transformación y se pueda determinar algún tipo de relación entre los participantes, conservando una actitud no enjuiciadora frente a los procesos que este interviniendo.

En medio de los talleres, las familias pueden desarrollar habilidades sociales que les permitan interactuar y conocer a las demás personas, generando un vínculo de fiabilidad entre los participantes, del mismo modo, ellos se comprometen con el proceso en medio de la asistencia de los profesionales, realizando un intercambio comunicacional orientados en la transformación de los actores social estableciendo un antes y un después.

De acuerdo con lo anterior se le pregunta a la población muestra.

5. ¿Conoce otros talleres distintos a los trabajados en los encuentros, y cuáles son?

R/ de las 9 personas entrevistadas, 1 manifiesta reforzar los talleres donde se hable del manejo de los niños y sus conductas, la rebeldía y las pautas de crianza, 1 dice juegos interactivos, 1 argumenta que conoce actividades y que le gustaría enseñar algunas, 2 expresan que hasta ahora son los primeros que conocen, ojala los hubieran conocido antes y todo fuera distintos en cuanto a la crianza de sus hijos, 1 manifiesta que le gustaría que trabajaran los

valores con nuestros hijos y con los demás, desde Trabajo Social Y Nutrición 2 responden que si, talleres vivenciales, participativos y dinámicos que facilitaran el entendimiento de las familias sobre el tema propuesto, desde psicología, si, de educación sexual y reproductiva.

Conviene subrayar que,

Esto es así porque comprendemos que el concepto de vida cotidiana expresa la trama social, en la cual los sujetos articulan su existencia, con relación a la lucha por la satisfacción de sus necesidades (...) En este contexto, la cercanía a la vida de dichos sujetos es la clave más importante para desentrañar como se expresa la conflictividad de la <<cuestión social hoy>>. Este aspecto da fundamento a la construcción del campo problemático, como un conjunto de dimensiones que se entrecruzan para comprender, interpretar y orientar pertinentemente la intervención profesional (...) Desde el punto de vista del profesional aportar elementos de análisis que le dan fundamento a la intervención y posibilita soluciones respecto a la problematización de esta relación. (Rozas, 2012, p.40)

Teniendo en cuenta que nos encontramos en una sociedad de construcción colectiva, en donde los integrantes relacionan el espacio en el cual se encuentran con lo que quieren hacer dentro de este, son varios los procedimientos y técnicas sociales que se pueden realizar de una manera incluyente para el mejoramiento de las dimensiones del ser humano (sociales, psicológicas y familiares), el Trabajador Social debe tener en cuenta las capacidades y propuestas realizadas para efectuarlas dentro de un

entrono- Medio social, donde el individuo será el encargado de hacer las actividades sociales e incrementar la capacidad de disposición frente a los procesos a lo que hace parte, tales proposiciones podrían llegar a ser métodos adecuados para la disminución de conflictos, de igual modo, el profesional debe promover y asistir a las personas, mediante procesos que involucren su propio desarrollo y como afirma el autor lograr interpretar y orientar constantemente su intervención.

Para concluir con la primera categoría y subcategoría, se cierra con la siguiente pregunta.

6. ¿Cuál de todos los talleres les pareció mejor y porque?

R/ De las 9 personas entrevistadas, 1 afirma que el taller de manifestaciones afectivas, 1 expresa que le gusto el taller de violencia intrafamiliar, 2 el taller compromiso con nuestros hijos, porque nos dan una reflexión de cómo educarlos, uno de ellos agrega que el taller de nutrición y estilos saludables, otro de los entrevistados 1 expresa que el taller de proyecto de vida familiar, 1 afirma que le pareció mejor el taller “conociéndome así mismo”, desde el área de Trabajo Social, 1 dice que el taller más pertinente al cual se hace referencia es “el empoderamiento del rol” ya que es uno de las mayores problemáticas evidenciadas dentro de las familias biológicas desde el área de psicología, 1 afirma que el tendedero, desde Nutrición, 1 aporta las pautas de crianza.

La intervención profesional, en tanto trabajo, quehacer o práctica específica que intenta generar algún tipo de transformación o modificación en relación con la situación que le es presentada, se expresa en una construcción metodológica, en un conjunto de

mediaciones que darán cuenta de la intencionalidad de transformación y de sus particulares".

(Casanga, S., Salazar, L., Pieruzzini, R., y Villagra, V. (2009)

De acuerdo con los autores anteriores, los Trabajadores Sociales en su quehacer profesional deben aportar socialmente al grupo de personas con las que está desarrollando la intervención y así mismo diversificar su estilo de vida, cabe resaltar que para obtener un adecuado resultado es necesario cambiar varios factores por medio de diversas herramientas como lo son los talleres formativos, generando progresos y transformaciones dentro del ambiente en el cual se desenvuelven a diario, así mismo, por medio del trabajo realizado se busca que cada individuo asuma una actitud proactiva, de plenitud y confianza para que tenga plena autoridad en sus acciones.

Continuando con el ejercicio hermenéutico, para hablar de la subcategoría de Necesidades y Satisfactores se toman las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles de las necesidades axiológicas (valores) como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad comprende y aplica en la familia?

R/ Los 9 entrevistados manifiesta que las categorías de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, recreación, identidad y libertad son comprendidas y aplicadas en familia. OCIO

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características dinámicas del proceso de satisfacción de las necesidades. (Max-Neef, 1994, p.41)

Con todo lo anterior se logra tener claridad que para las familias biológicas pertenecientes al PARD de CERFAMI y en relación con lo expuesto por el autor las 10 categorías de las necesidades axiológicas mencionadas anteriormente son necesarias para la vida de los sujetos, pero la categoría de ocio que también se hace importante dentro de la matriz, se nota que la población no tiene claridad del concepto, ni en su realidad ni contexto, de esto se podría decir que desde nuestro contexto Colombiano se ha planteado culturalmente que el ocio es perder el tiempo. Por lo tanto desde el trabajo social se hace pertinente tener un acercamiento a estas familias con el fin de conocer lo que para ellas representan las necesidades y del como buscan desde sus capacidades complacerlas, ya que al tener una mínima de satisfacción dentro de su hogar genera que estas busquen como satisfacer la demás necesidades que surgen, con esto se quiere decir que el hecho de manifestar respeto ,cariño, el ser comprensivos con el otro y el tener buen humor ya se está dando un paso á la satisfacción de las necesidades que como ser humano se tienen, a su vez se debe acompañar a estas familia biológicas en la búsqueda de redes de apoyo en el exterior (la salud, lo educativo, lo social y lo económico) herramientas que son apartadas de lo que encuentran dentro de su hogar, viendo en estas un apoyo para el cumplimiento de todo aquello que es entendido como necesidades axiológicas según el planteamiento de Max- Neef .

A partir de lo dicho en la anterior pregunta y continuando con la subcategoría, se complementa con la siguiente pregunta.

2. · Con base en la respuesta anterior, con cuál de esas se identifica y porque?

R/ Los 9 entrevistados refieren sentirse identificados con las categorías de subsistencia, protección, afecto, creación y libertad.

Al respecto "Debemos señalar aquí que la perspectiva basada en la libertad guarda una similitud genérica con la preocupación habitual por la <<calidad de vida>>, que también centra la atención en la forma en que transcurre la vida humana (...). Tal vez parezca que centrar la atención en la calidad de vida y en las libertades fundamentales y no solo en la renta o en la riqueza es alejarse algo de las tradiciones arraigadas en economía"(Sen, 2000, p.42).

De acuerdo a lo anterior se puede rescatar que las teorías de Sen y Max-Neef se complementan teniendo en cuenta que la matriz propuesta por este último se articula pertinentemente con los postulados propuestos en el libro *Desarrollo y Libertad*, ya que ambos autores tocan el tema de la importancia de potencializar las capacidades humanas generando de esta manera bienestar, por esta razón desde el trabajo social en función de las familias biológicas de CERFAMI se hace necesario involucrarse como un agente de cambio que facilite a estas personas el fortalecimiento de sus capacidades por medio de herramientas formativas como los talleres ya trabajados, esto con el fin de acercarlos a una transformación de sus realidades ya que al capacitarlos se puede garantizar que se conviertan en

autogestoras de su propia vida cotidiana y de esta manera puedan obtener la satisfacción adecuada de sus necesidades de sus necesidades.

Ahora bien, continuando con este ejercicio y en la misma subcategoría se aborda la siguiente pregunta.

3. Cuál de las categorías axiológicas (valores), sería la más apropiada para vivir en familia y porque?

R/ Los 9 entrevistados expresan que dentro de las categorías axiológicas las más importantes para vivir en familia son subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

Nussbaum (como se citó en Gough, 2000) da el siguiente planteamiento "No podemos satisfacer la necesidad de uno de ellos ofreciendo una mayor cantidad de otro. Todos son fundamentalmente importantes y todos tienen calidades distintas" (p.9).

Partiendo de lo dicho por la autora todas las necesidades o capacidades termino por el cual ella lo sustituye son importantes y una no es más que la otra, todas deben ser satisfechas en la misma medida, ya que como ella lo nombra en su listado de capacidades centrales del ser humano las cuales son diferentes a las planteadas por Max-Neef pero que de cierta manera también acogen a estas familias, desde el trabajo social es necesario fomentar en las familias biológicas el cumplimiento de cada una de las necesidades que como personas miembros de un familia poseen sin olvidar el contexto al que cada una pertenece, la satisfacción de estas está dada por el empeño que desde el hogar se brinde, por ende los trabajadores

sociales deben brindar pautas para que estas familias adscritas al PARD comiencen con el proceso del cumplimiento de cada una de ellas iniciando desde la parte afectiva hasta aquella que conlleva el buscar un sustento económico para resolver otras necesidades que van surgiendo en el día a día de un hogar.

Para concluir con la subcategoría que se vio pertinente para trabajar en la interpretación, se argumenta la siguiente pregunta desde una postura muy arraigada a la familia.

4. Con base en las categorías axiológicas como le gustaría “ESTAR” como persona y porque?

R/ De los 9 entrevistados, 8 relacionan la familia con el “ESTAR”, donde la familia es el núcleo de su bienestar, la preocupación para la salir adelante, el lugar para estar en tranquilidad, para sentirse identificado, para tener protección, para progresar y darle un sentido de pertenencia en relación con el entorno. El 1 restante manifiesta que para el “ESTAR” se debe tener en cuenta que todas las categorías son un conjunto de factores importantes que fortalecen el desarrollo integral.

Richard Jolly (como se citó en Guerrini, 2009) manifiesta lo siguiente, «...las familias representan mucho más que cuidado y apoyo mutuo. Para muchos de nosotros constituye el espacio en el que realizamos nuestras más profundas experiencias humanas. Intimidad y pasión, identidad e individualidad, conexión con el pasado y la creencia sobre el futuro, todo deriva de ese pequeño nexo. Porque los más profundos sentimientos humanos tienen su fuente en la familia...» -1- (Guerrini, 2009, p.

De lo planteado por el autor y viendo que la mayoría de los sujetos entrevistados mencionan en su “ESTAR” la familia como aquella que articula la parte emocional, económica y de bienestar se hace necesario que desde el trabajo social se implementen estrategias de intervención que cada día fortalezcan los lazos dentro de los hogares, buscando de esta manera apoyarlas para que logren obtener un desarrollo integral en el que se vinculen todos los miembros de esta, ya que la familia es un agente de cambio de transformación guiada por valores y normas que aunque sean cambiantes deben estar para garantizar el desarrollo tanto individual como familiar dentro del contexto social al que pertenezcan.

En este sentido desde Trabajo Social se debe tener en cuenta al sujeto de intervención y sus necesidades a la hora de planificar las estrategias de intervención, de modo que este sea siempre el protagonista de toda acción social, ya que finalmente son estos los encargados de transformar su realidad, en el ejercicio de potencializar su desarrollo humano – social, dando cuenta de una actuación profesional transversalizada por una ruta metodológica concienzuda que se vea reflejada en las estrategias de intervención social. Por otra parte cabe anotar que los talleres formativos son una técnica la cual acerca a cambios en sus dinámicas familiares sino para darle una nueva orientación a sentido a la Institución social que es asumida como la base de la sociedad.

2.8.1 Hallazgos y Recomendaciones.

Hallazgos	Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> No todas las familias biológicas reconocen el ocio como una actividad importante para su vida cotidiana 	<ul style="list-style-type: none"> El trabajo social debe plantear un concepto y acciones que generen una mejor comprensión de la importancia del ocio como desarrollo humano de los actores sociales.
<ul style="list-style-type: none"> No todas las familias biológicas saben 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer claridad acerca de ambos

la diferencia entre ocio y recreación	conceptos y sus diferencias.
<ul style="list-style-type: none"> Las Familias biológicas poseen capacidades y competencias para aportar al cambio social. 	<ul style="list-style-type: none"> Los saberes se obtienen dentro de una construcción colectiva.
<ul style="list-style-type: none"> Algunos talleres fueron para conocer y otros para reconocer las diversas temáticas trabajadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Articular talleres que den continuidad al conocimiento y reconocimiento de saberes.
<ul style="list-style-type: none"> No todas las familias biológicas tienen afinidad con los talleres formativos 	<ul style="list-style-type: none"> Formar grupo focales según las habilidades y necesidades de los participantes.
<ul style="list-style-type: none"> Dentro de los talleres un participante manifestó que al ver el video “choco busca una mamá” le gusto porque aprendió que una madre también es aquella que lo acoge a uno sin importar color de piel, sexo, siempre está para dar amor. 	<ul style="list-style-type: none"> Reforzar las figuras de cuidadores dentro del entorno inmediato.
<ul style="list-style-type: none"> La importancia que tiene para las familias biológicas la construcción y cumplimiento de proyecto de su vida familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> Es importante fortalecer la cohesión del grupo familiar, motivando la construcción de las metas en común.
<ul style="list-style-type: none"> Los padres biológicos ven la familia como un núcleo de bienestar que permite la renovación, es la razón por la cual pueden progresar y salir adelante, es el lugar para estar en tranquilidad, sentirse identificado, protegido y es la institución que le da sentido de pertenencia a cada individuo de acuerdo al contexto cultural donde se desenvuelve. 	<ul style="list-style-type: none"> Dentro de la Familia debe de haber una dinámica familiar que permita a las personas generar convivencia entre varios seres que comparten un proyecto en común, conservar esas relaciones filiales que satisfagan las necesidades existenciales como el ser, tener y estar.

2.8.2 Enunciado 1.

Son las estrategias e instrumentos de intervención social pertinente para las familias biológicas.

2.8.3 Enunciado 2.

Las necesidades y satisfactores planteados por Max-Neef es un buen planteamiento para realizar seguimientos con familia, que le permitan el reconocimiento y aporte en su transformación.

3. Fase del Actuar.

3.1 Proyecto 1.

Estrategias de Intervención Social para las Familias Biológicas.

3.2 Objetivo general.

Desarrollar estrategias de intervención social pertinentes para el mejoramiento de la situación problema de las familias biológicas de los NNAJ de la ONG CERFAMI.

3.3 Justificación.

El presente proyecto se plantea de acuerdo a las necesidades de la población seleccionada, donde se evidencia falta de acompañamiento al sujeto de intervención que en este caso son las familias biológicas de los NNAJ adscritos al PARD, las cuales tienen composiciones tipológicas y dinámicas diversas, además de problemáticas multifactoriales, y por ende no pueden ser atendidas de la misma forma, es por ello que el proyecto quiere enfocarse en la Intervención biopsicosocial a través de técnicas interactivas que sirvan de apoyo a las familias para entender su realidad inmediata y desde su caso en particular, intervenir de una forma más asertiva, posibilitando un mejoramiento notorio de su situación problema.

Cabe resaltar que este ejercicio participativo es de gran importancia para las familias; ya que tendrán la oportunidad de fortalecerse como grupo familiar, adquiriendo cohesión, además tendrán la oportunidad de conocerse, de escucharse, de compartir sus posturas y defenderlas, de interactuar entre sí en un espacio diferente, donde cada miembro no importando el rol que tenga pueda ser tenido en cuenta, y de este modo resignificar el concepto de familia desde la comunicación asertiva, desde sus saberes cotidianos, desde su imaginario, desde su pertenencia y desde la construcción colectiva de valores que le dan el atributo de ser la gestora de proveer relaciones sociales sanas, en este caso de transformar una debilidad en un potencial aprendizaje.

3.4 Metodología.

La metodología que será implementada dentro del proyecto estará basada en la participación activa de los actores sociales que hacen parte del proceso de intervención, se realizarán propuestas sociales que promuevan el cambio por medio de actividades lúdicas que permitan la interacción y reflexión de su realidad. Especificar: talleres conferencias, diálogos de saberes.

Ver Anexo 3 Cronograma De Actividades.

3.5 Proyecto 2.

Necesidades axiológicas y existenciales como matriz para la interpretación en los acompañamientos con familias.

3.6 Objetivo general:

Aportar a la formación de las familias biológicas por medio de actividades desde lo nutricional, psicológico y social que les permita obtener nuevos aprendizajes por medio de los cuales se puedan acercar a la construcción de su realidad.

3.7 Justificación.

El presente proyecto adquiere validez en cuanto a la pertinencia que este tiene con las necesidades detectadas en la intervención profesional a la población de familias biológicas de los NNAJ adscritos al PARD de la ONG CERFAMI, para abordar diferentes temáticas acordes con la categorías axiológicas y existenciales planteadas por Max Neef en su matriz de necesidades, desde una perspectiva que apunta a la interdisciplinariedad de Trabajo Social, Psicología y nutrición, en donde se promueve el desarrollo humano social con la ayuda de técnicas interactivas, que dinamicen la aprehensión de los conceptos requeridos para que cada familia de acuerdo a sus necesidades y potencialidades adopten las medidas necesarias para que pueda suceder un cambio significativo en su dinámica familiar.

Por otra parte es de vital importancia poder entender como conciben las familias biológicas la satisfacción de sus necesidades y la repercusión que estas tienen en sus vínculos filiales.

Las relaciones que se establecen-y que pueden establecerse-entre necesidades y sus satisfactores, hacen posible construir una filosofía y una política de desarrollo auténticamente humanista (...) Las necesidades revelan de la manera más apremiante de las personas, ya que aquel se hace palpable a través de estas en su doble condición existencial: como carencia y como potencialidad. (Max Neef, 1994, p.49)

3.8 Metodología.

La metodología desarrollada para este proyecto se basa en la participación activa de todos los miembros que conforman las familias biológicas de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que se encuentran adscritos al PARD, estos se vinculan por medio de talleres interactivos, creativos y de socialización los cuales abarcan varias temáticas donde se encontraran aspectos de la parte nutricional, psicológica y social.

Ver Anexo 4 Cronograma de Actividades.

4. Fase Devolución Creativa.

Este proceso académico fue iniciado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el segundo semestre del 2012, el cual inició con sentimientos ambivalentes, por un lado estaban presentes algunos miedos, expectativas, responsabilidades y retos nuevos por asumir y; por otro lado se manifestaban sensaciones de alegría y entusiasmo por lograr una meta, cuya mayor consigna era el servicio, el cual forjó un anhelo por contribuir ética y teóricamente a la consecución de la tan necesaria justicia social, aquella que parece tan esquiva pero con mucho carácter para resignificar a un individuo como sujeto de derecho.

Una vez iniciada esta etapa educativa, y al conocer cada asignatura se lograba comprender poco a poco la realidad del contexto, ya que de cierta manera eran desconocidas las situaciones problema existentes, lo cual generaba intriga; además se logró conocer algunas de las poblaciones más vulnerables dentro de la ciudad, así como la ruta a seguir para desarrollar planes programas y proyectos que beneficiarán a aquellos que necesitaban de una política pública que los acogiera, en otro lugar se pudo establecer que por medio de constelaciones y terapias familiares se podría lograr una transformación a la realidad de los sujetos que se encontraban en crisis, todo esto basado desde aspectos teóricos que enriquecieron el conocimiento pero que a su vez logran tocar fibras, cambiar pensamientos y formas de interpretar la realidad que hoy en día viven muchos individuos y que no nos son ajenas.

En este orden de ideas como Estudiantes al pasar por los diferentes cursos se hacía una retrospectiva y algunos cuestionamientos sobre el poco nivel de empoderamiento de la sociedad con relación a la realidad nacional y se gestaba una confrontación directa sobre los estándares pedagógicos en los que estamos insertos, y a los cuales no destronamos por falta de criticidad, esta misma por la cual emprendimos este proceso.

Dentro del contexto educativo se logró interactuar y ejecutar proyectos con comunidades vulnerables, donde se trabajó con las familias que residían allí, aplicando técnicas de intervención, donde se podían apreciar las problemáticas en su contexto inmediato y mirar

cara a cara las necesidades de las personas, sus imaginarios de bienestar, y paradójicamente se observó que lo que para algunas personas es una necesidad básica satisfecha sin mayor importancia para otras es un enorme privilegio.

En este sentido a medida que se afianzaban los conocimientos y el deseo de poner en práctica lo aprendido, se da la oportunidad de iniciar el ejercicio profesional con las prácticas profesionales, asumiendo estas como un nuevo reto a nivel personal y profesional que tuvo lugar en CERFAMI (Centro de Recursos Integrales para la Familia) una ONG que se encontraba al servicio del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por medio de la cual se les permitió a las Trabajadoras Sociales en formación tener un acercamiento a los procesos existentes en el programa de hogares sustitutos dentro de la ONG con los NNJA (niños, niñas, jóvenes y adolescentes) adscritos al PARD (Proceso Administrativo de Restitución de Derechos) y con sus familias, el cual estaba asesorado por un equipo interdisciplinario que contaba con un profesional en nutrición, psicología y trabajo social, quienes se encargaban de apoyar los procesos de restitución de derechos.

El proceso de las prácticas profesionales permitió tener una vinculación a cada uno de los casos de los NNJA en medida de protección, es allí donde aparece en escena el modelo praxeológico, que es gestado para sustentar la capacidad que tiene el ser humano en cualquiera de sus dimensiones para darle sentido a su vida y que hace un gran aporte a la acción social, en otras palabras Arendt (como se citó en Juliao, 2011) “Se parte de un presupuesto antropológico

fundamental, la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa, que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz y ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana”.

Dentro de la propuesta metodológica antes mencionada el trabajador social en formación debía seguir unos parámetros, en primer lugar se debía hacer un acercamiento al grupo poblacional para iniciar la fase del ver, posteriormente se hizo un diagnóstico, que aportó elementos significativos para la construcción de la propuesta de intervención, que en este caso fueron talleres formativos fundamentados en la matriz de necesidades y satisfactores planteados por Max Neef, con los cuales se abordó la situación problema del grupo social intervenido.

Luego de trabajar aproximadamente un año con esta estrategia se logró observar que estos hicieron aportes relevantes a nivel personal y familiar, por lo tanto se decide sistematizar esta experiencia, con el fin de contribuirle a la agencia de práctica, a la profesión y a la comunidad una metodología asertiva que podría replicarse en otro contexto, teniendo en cuenta que sistematizar es definido por Antillón (como se citó en Cifuentes, 1999, p.145) “intencionalidad, que permite aprender de la experiencia, encontrar contradicciones, contribuir al proceso de teorización desde la práctica, facilitar la evaluación y la planeación, fortalecer identidad institucional.”

En este orden de ideas se hace necesario visualizar dentro del trabajo de grado esta iniciativa, no solo porque es un requisito para concluir el ciclo profesional sino que para las profesionales en formación es de suma importancia resaltar la preponderancia de la población de familias biológicas en este tipo de intervención; ya que estas son finalmente las protagonistas de sus posibles transformaciones y del mejoramiento de la cuestión social, que es en definitiva el objeto del quehacer del Trabajador Social donde

Las experiencias son procesos socio – históricos dinámicos, individuales y colectivos que son vividos por personas concretas. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales, ni tampoco datos; las experiencias son, en esencia, procesos vitales que están en permanente movimiento y combinan dimensiones objetivas y subjetivas tanto de la realidad inmediata, como de las condiciones del contexto.

(Carvajal, 2004, p.90).

Durante el tiempo en que se desarrolló la práctica se pudo hacer una confrontación entre la teoría y la práctica en donde también se establecieron criterios propios y es por ellos que se puede hablar de la praxeología que es entendida como: “ el análisis que parte de la experiencia de los propios protagonistas (quienes avances hacia reflexiones prácticas) , que implica trabajar

individual y grupalmente en tiempos y espacios adecuados, como provocación y desafío para un aprendizaje desde la cotidianidad” (Juliao,2011, p.17).

Por otra parte la presente sistematización, será un insumo a la organización CERFAMI para poder conocer y reconocer las necesidades y demandas que tienen las Familias Biológicas y de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran bajo la protección del ICBF, y así dicha Institución como operador del programa de Hogares Sustitutos podrá tener una directriz para abordar con mayor facilidad las problemáticas que se pretenden subsanar dentro de la población atendida, además se proponen metas a corto plazo que se podrán lograr por medio de la realización y ejecución de proyectos, con diversidad de estrategias de intervención como los talleres formativos que proporcionen insumos para conocer en profundidad las realidades que propician la vulnerabilidad de los derechos de los NNA y las acciones para potenciar sus fortalezas como familia.Lo anteriormente expresado se puede sustentar teóricamente con la siguiente cita

Como producto de la sistematización se pueden levantar preguntas de investigación que orienten a los especialistas en la producción de nuevos conocimientos directamente al servicio de la práctica y de los intereses de la transformación social. Éstos pueden constituir una referencia productiva para nuevas intervenciones y sistematizaciones, y aportar a procesos de acumulación de conocimientos adecuados para nuestra realidad.

(Barnechea y Morgan, 2010, p105)

Como aporte significativo para el Trabajo Social de la universidad Minuto de Dios, se dejan contribución reflexiva sobre la importancia de formar profesionales íntegros que apoyen a la transformación de los sujetos, grupos y comunidades a intervenir, sin dejar de lado el modelo praxeológico aquel que se porta como sello UNIMINUTO, es por ello que cobra importancia una pedagogía más enfática en estrategias eficaces que apoyen la claridad en las intervenciones desde el inicio de la carrera para potencializar adecuadamente la interacción con el “otro, y de esta forma tener claridad de cómo llevar la teoría a la práctica al momento de realizar acciones que puedan develar las necesidades reales de la población intervenida, eliminando de este modo cualquier vacío existente.

Cabe señalar que los aprendizajes obtenidos luego del proceso formativo han fortalecido ese reconocimiento por el otro como sujeto íntegro que debe ser garante de derechos y con ese propósito se forman profesionales de las ciencias Sociales y humanas, como lo es el Trabajo Social, para que estos apoyen y lideren los procesos pertinentes para la transformación de las realidades de los sujetos que se encuentra en crisis, aportando significativamente en cada intervención a reducir la desigualdad, y promover el bienestar social.

A modo de conclusión en el momento en que se decide estudiar Trabajo Social, se hace un tránsito en la vida personal de cada uno de los estudiantes, ya que constantemente se está en busca del desarrollo integral a nivel personal y profesional, se está más consiente del servicio que se le dará a la comunidad, y el propósito de mantener buenas relaciones humanas fundadas principalmente en el diálogo y el respeto mutuo, así mismo, se consideran diversas actividades humanas que sean útiles para abordar las necesidades de los actores sociales.

5. Anexos.

5.1 Anexo 1 matriz: ruta metodológica.

OBJETIVO GENERAL: Comprender las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas de CERFAMI adscritas al PARD, en relación a las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales, trabajadas en el 2015-2016.

ENUNCIAD O	CATEGORÍA	OBJETIVOS ESPECÍFICO S	SUBCATEGORÍA S	TECNICA S	INSTRUMENTO S	POBLACIÓN MUESTRAL
¿Son las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas en relación a las necesidades y satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales?	Estrategias de Intervención Social	Identificar cuáles son los instrumentos pertinentes para el fortalecimiento de las estrategias de intervención social abordados mediante talleres formativos.	Instrumentos	Entrevista Observación Diario de Campo	1. ¿Cuáles de los talleres que se les brindo les apor to en sus relaciones personales, y porque? 2. ¿Cuáles de los talleres les parecieron adecuados para el crecimiento personal, y porque? 3. ¿Cuáles de los encuentros en los talleres les permitió conocer más de las demás familias, y porque? 4. ¿Conoce otros	La población muestra para la presente investigación son 6 familias biológicas del programa hogares sustitutos de CERFAMI, de las cuales se toma un representante de cada una más tres profesionales (Trabajadora Social, Psicóloga y Nutricionista), dando un total de 9 personas, quienes aportarán significativamente a la investigación para el logro de los

					<p>talleres distintos a los trabajados en los encuentros, y cuáles son?</p> <p>5. ¿Cuál de todos los talleres les pareció mejor y porque?</p>	objetivos propuestos.
	Formación de Familias Biológicas	Interpretar el impacto de los talleres formativos como herramientas que fortalecen las habilidades para la vida de los padres biológicos.	Necesidades y Satisfactores planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales.	<p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Diario de Campo</p>	<p>1. ¿Cuáles de las necesidades axiológicas (valores) como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad comprende y aplica en la familia?</p> <p>2. Con base en la respuesta anterior, ¿con cuál de esas se identifica y porque?</p> <p>3. ¿Cuál de las categorías axiológicas (valores), sería la más apropiada para</p>	

					<p>vivir en familia y porque?</p> <p>4.¿Con base en las categorías axiológicas, cómo le gustaría estar como persona y porque?</p>	
--	--	--	--	--	---	--

5.2 Anexo 2 Matriz de descomposición de la información.

ENUNCIADO	PREGUNTA/RESPUESTA	CATEGORIA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	SUBCATEGORIA	EVIDENCIAS	AUTORES
<p>¿Son las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas en relación a las necesidades y satisfactores planteadas</p>	<p>1. ¿Cree usted que los talleres formativos fue la estrategia adecuada en el acompañamiento profesional del PARD de sus hijos? Si o no ¿porque? Otra ¿cuál? R/ De 9 personas entrevistadas, 8 coinciden en la</p>		<p>Comprender las estrategias de intervención social pertinentes en la formación de las familias biológicas de CERFAMI adscritas</p>	<p>Identificar cuáles son los instrumentos pertinentes para el fortalecimiento de las estrategias de intervención social abordados mediante talleres formativos.</p>	<p>Instrumentos de intervención social</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>Rozas, 2012</p>

<p>por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales ?</p>	<p>pertinencia de los talleres formativos dentro del proceso de intervención, el otro (1) entrevistado afirma que no generan impacto por qué no se hacen y depende del compromiso frecuentemente 2; Cuáles de los talleres que se les brindo les apporto en sus relaciones personales, y porque? R/De los 9 entrevistados, 2 coinciden en el taller de regulación emocional, 2 entrevistados coinciden en el taller "Compromiso</p>		<p>al PARD, en relación a las necesidades y satisfactor es planteadas por Max-Neef en las categorías axiológicas y existenciales, trabajadas en el 2015-2016.</p>				<p>Cifuentes, 2003</p>
--	---	--	---	--	--	--	------------------------

<p>con nuestros hijos" Uno de ellos manifestó su empatía con el que se hizo pautas de crianza, otro por su parte hizo alusión al taller titulado "Mi reflejo, mis relaciones". Con respecto a los profesionales desde el área de Trabajo Social (1) resolución de conflictos, comunicación asertiva, regulación emocional y empoderamiento del rol. Desde Psicología (1), cada taller apporto en la misma</p>						
---	--	--	--	--	--	--

	<p>proporción. Desde Nutrición (1), todo depende del compromiso de los participantes 3. ¿Cuáles de los talleres les parecieron adecuados para el crecimiento personal y porque? R/ De los 9 entrevistados, 2 dijeron que el empoderamient o del materno y/o paterno. 2 coincidieron con el taller de "nutrición y estilos saludables", 1 manifestó que el taller de "no guardar rencor", otro (1) enfatizo sobre el taller "Papá no me</p>						Carvalleda
--	--	--	--	--	--	--	------------

<p>pegues" sobre violencia intrafamiliar. Desde el Trabajador Social (1), cada taller es una herramienta para las pautas de crianza donde se fortalecen el rol, desde psicología (1) evidencian modificaciones positivas en cada uno de los miembros, desde Nutrición (1) se asumen cambio solo para las personas comprometidas .</p> <p>4. □ ¿Cuáles de los encuentros en los talleres les permitió conocer más de las demás familias, y</p>						<p>Ander-Egg, 1979</p>
---	--	--	--	--	--	------------------------

<p>porque? R/1de los 9 entrevistados dijo que en el empoderamiento del rol materno y/o paterno, 1 manifestó que donde se desarrolló la actividad del teléfono roto "comunicación asertiva", 1 no porque no interactúa con las demás familias, 1 dijo que no porque se enfoca en el taller, 1 cuando se hacían las actividades lúdicas como en el taller "Mi hijo como me ve". Desde Trabajo Social y Psicología 2 responden sí, porque los</p>						
--	--	--	--	--	--	--

	<p>talleres al ser vivenciales permite que las familias puedan aprender atreves de la socialización de otras experiencias, desde nutrición</p> <p>1 argumenta que sí, siempre y cuando los talleres se hagan constantemente y si la población participante está bien comprometida</p> <p>5. □ Conoce otros talleres distintos a los trabajados en los encuentros, y cuáles son?</p> <p>R/ de las 9 personas entrevistadas, 1 manifiesta reforzar los</p>						<p>Gonzales, V. 2014</p>
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------

<p>talleres donde se hable del manejo de los niños y sus conductas, la rebeldía y las pautas de crianza, 1 dice juegos interactivos, 1 argumenta que conoce actividades y que le gustaría enseñar algunas, 2 expresan que hasta ahora son los primeros que conocen, ojala los hubieran conocido antes y todo fuera distintos en cuanto a la crianza de sus hijos, 1 manifiesta que le gustaría que trabajaran los valores con nuestros hijos y</p>						Cazzaniga,
--	--	--	--	--	--	------------

	<p>con los demás, desde Trabajo Social Y Nutrición 2 responden que si, talleres vivenciales, participativos y dinámicos que facilitaran el entendimiento de las familias sobre el tema propuesto, desde psicología, si, de educación sexual y reproductiva.</p> <p>6. □ ¿Cuál de todos los talleres les pareció mejor y porque? R/ De las 9 personas entrevistadas, 1 afirma que el taller de manifestaciones afectivas, donde vimos</p>						<p>S., y Salazar, L., y Pieruzzini, R., y Villagra, V. 2009</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

<p>un video que se llamaba "choco busca una mama", me gusto por que aprendí que una madre también es aquella que lo acoge a uno sin importar color de piel y sexo, siempre está para dar amor, 1 expresa que le gusto el taller de violencia intrafamiliar, 2 el taller compromiso con nuestros hijos, porque nos dan una reflexión de cómo educarlos, uno de ellos agrega que el taller de nutrición y estilos saludables, otro de los</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>entrevistados 1 expresa que el taller de proyecto de vida familiar ya que es este por lo menos copiando pude ver lo que quería lograr a futuro, y en estos momentos muchas de las cosas que escribí las estoy cumpliendo, 1 afirma que le pareció mejor el taller "conociéndome a mí mismo", porque se aprende de sí mismo, se toma conciencia y se recapacita, y uno aprende muchas cosas, desde el área de Trabajo Social, 1 dice</p>						
--	--	--	--	--	--	--

	<p>que el taller más pertinente al cual se hace referencia es "el empoderamiento del rol" ya que es uno de las mayores problemáticas evidenciadas dentro de las familias biológicas desde el área de psicología, 1 afirma que el tendadero, debido a que los padres biológicos pudieron pensar en sus propias vivencias, desde Nutrición, 1 aporta las pautas de crianza</p>						
	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ¿Cuáles de las necesidades axiológicas</p>	<p>Formación de Familias Biológicas</p>		<p>Interpretar el impacto de los talleres</p>	<p>Necesidades y Satisfactores planteadas por Max-</p>		<p>Neef, M</p>

	<p>(valores) como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad comprende y aplica en la familia? R/De los 9 entrevistados 3 manifiestan subsistencia, de los 9 entrevistados 7 manifiestan protección, de los 9 entrevistado 4 manifiestan afecto, de los 9 entrevistados 4 manifiestan entendimiento, de los 9 entrevistados, 3 manifiestan participación, de los 9</p>			<p>formativos como herramientas que fortalecen las habilidades para la vida de los padres biológicos.</p>	<p>Neef en las categorías axiológicas y existenciales.</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--

<p>entrevistados 2 manifiestan creación, de los 9 entrevistados 3 manifiestan identidad, de los 9 entrevistados 4 manifestaron libertad.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Con base en la respuesta anterior, con cuál de esas se identifica y porque?</p> <p>R/ De los 9 entrevistados 2 manifestaron subsistencia, de los 9 entrevistados 5 manifestaron protección, de los 9 entrevistados 4 manifestaron afecto, de los 9 entrevistados 1 manifestaron creación, de los 9 entrevistados 1 manifestó</p>						Sen, A
--	--	--	--	--	--	--------

	<p>libertad.</p> <p>3. □ Cuál de las categorías axiológicas (valores), sería la más apropiada para vivir en familia y porque?</p> <p>R/ de los 9 entrevistados 4 manifestaron subsistencia, de los 9 entrevistados 4 manifestaron que protección, de los 9 entrevistados 7 manifestaron afecto, de los 9 entrevistados 4 manifestaron entendimiento, de los 9 entrevistados 6 manifestaron participación, de los 9 entrevistados 4 manifestaron ocio, de los 9 entrevistados, 5</p>						<p>Nussbaum, M</p>
--	---	--	--	--	--	--	------------------------

<p>manifestaron creación, de los 9 entrevistados 4 manifestaron identidad, de los 9 entrevistados 6 manifestaron libertad</p> <p>4. □ ¿Con base en las categorías axiológicas, cómo le gustaría estar como persona y porque?</p> <p>R/ De los 9 entrevistados, 8 relacionan la familia con el “ESTAR”, donde la familia es el núcleo de su bienestar, la preocupación para la salir adelante, el lugar para estar en tranquilidad, para sentirse identificado,</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>para tener protección, para progresar y darle un sentido de pertenencia en relación con el entorno. El 1 restante manifiesta que para el “ESTAR” se debe tener en cuenta que todas las categorías son un conjunto de factores importantes que fortalecen el desarrollo integral.</p>						
---	--	--	--	--	--	--

5.3 Anexo 3 Cronograma de Actividades proyecto 1.

FECHA	ACTIVIDAD	OBEJTIVO	RESPONSABLES	RECURSOS
03/01/2017	Presentación del proyecto.	Presentar a las familias biológicas el proyecto “Estrategias de Intervención Social para las Familias Biológicas.”	Persona(s) encargada de ejecutar el proyecto y las familias biológicas.	Auditorio Sillas Orientador de la presentación Computador Televisor Listado de asistencia Lapiceros Asistencia
17/01/2017	Visita domiciliaria. Técnica: Observación	Realizar visitas domiciliarias en las cuales los profesionales vayan identificando las problemáticas que tiene cada familia biológica.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias.	Carro Chalecos
01/02/2017	Nuestro problemas, nuestras soluciones Técnica: Árbol del problema.	Hacer un árbol del problema para conocer las causas y consecuencias que traen los problemas que hay en cada hogar de las familias biológicas.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias.	Auditorio Papel boom Hojas iris Marcadores Cinta
15/02/2017	Toma de conciencia. Técnica: Estudio de caso.	Vincular a las familias biológicas para que reconozcan las dificultades halladas por lo profesionales y de	Investigadoras Trabajador social de la	Auditorio Sillas

		esta forma tomen conciencia para modificar su estilo de vida.	institución Familias.	
01/03/2017	Empoderamiento Familiar. Técnica: Interaccionismo Simbólico.	Reconocer los diversos elementos que refuerzan los vínculos dentro de la familia y hacen más asertivo el rol familiar de cada miembro.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias.	Auditorio Papel boom Marcadores Cinta Imágenes
15/03/2017	Descarga y manejo de agresividad. Técnica: Sociodrama.	Valorar las actitudes y aptitudes que se emplean en el estado de ira.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Recurso humano Temática Hojas de block Lapiceros Lluvia de ideas Guion
05/04/2017	Reflexión Personal. Técnica: Silueta.	Reflexionar acerca del valor de la vida y definirlo frente a los demás.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Papel boom Marcadores Hojas de colores Cinta
19/04/2017	Viendo mi pasado y presente.	Observar fotografías del pasado y del presente para que las familias reconozcan los cambios	Investigadoras Trabajador social de la	Auditorio Fotografías

	Técnica: Foto lenguaje.	que han tenido durante el tiempo.	institución Familias	
10/05/2017	Desafío conmigo mismo. Técnica: Grupo focal.	Abordar la situación problema mediante talleres de apoyo y compromisos que la familia adquiera después de cada intervención.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Tablero Marcador borrable
24/05/2017	Visita domiciliaria. Técnica: Observación.	Revisar los procesos de las familias biológicas para dar continuidad a la intervención de igual forma o modificar dicha actuación.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Carro Chalecos
7/06/2017	Conversación con sentido. Técnica: Entrevista.	Dialogar con las familias biológicas sobre sus sensaciones dentro del proceso que están desarrollando.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias.	Auditorio Formatos Sillas
07/21/201	¿Cómo nos fue? Técnica: Taller interactivo.	Manifiestar de forma creativa las sensaciones experimentadas durante el tiempo en que se desarrolló el proyecto.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias.	Auditorios Papel Boom Hojas Iris Pinturas Pinceles Marcadores Lapiceros Cinta

5.4 Anexo 4 Cronograma de Actividades proyecto 2

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS
10/01/2017	Presentación del proyecto	Dar a conocer a las familias biológicas el proyecto “Necesidades axiológicas y existenciales como matriz para la interpretación en los acompañamientos con familias”.	Persona(s) encargada de ejecutar el proyecto y las familias biológicas	Auditorio Sillas Orientador de la presentación Computador Televisor Listado de asistencia Lapiceros Asistencia
24/01/2017	Alimentación Saludable. Técnica: Taller interactivo	Fomentar en las familias biológicas una alimentación saludable utilizando los alimentos existentes dentro de su hogar, el uso de la bienestarina en sus comidas y su preparación.	Investigadoras Nutricionista de la institución Familias biológicas	Computador Televisor Sillas Video hábitos alimenticos Auditorio Tablero Marcador borrable Cinta Papel craft Marcadores de diferentes colores Asistencia
14/02/2017	El “OCIO”	Explicar a las familias bilógicas el termino de OCIO, generando en ellas un reconocimiento	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Televisor Sillas Computador Imágenes del tema

	Técnica: Taller	del termino		Video Asistencia
28/02/2017	Siéntase Bien. Técnica: Encuesta	Invitar a las familias biológicas a conocer los beneficios de realizar deporte tanto para la salud como para invertir tiempo compartiendo en familia.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Sillas Televisor Computador Imágenes referentes al tema Formato de encuesta Lapiceros Asistencia
14/03/2017	La "RECREACION" Técnica: Taller interactivo y encuesta	Explicarle a las familias biológicas el concepto de recreación y de cuál es la diferencia entre este y el ocio, generando de esta manera claridad en los términos.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Televisor Computador video Imágenes del tema cinta formato de la encuesta Lapiceros asistencia
28/03/2017	Viviendo en Familia Técnica: Taller Interactivo, sociodrama.	Realizar un listado de los valores adecuados para la convivencia en familia y darle solución a casos de la vida cotidiana mediante un sociodrama.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Hojas de colores Lapiceros Cinta Enunciados referentes a situaciones de violencia intrafamiliar Asistencia
11/04/2017	Amor en Acción	Demostrar a las familias biológicas que se puede poner el "Amor en	Investigadoras Trabajador social de la	Auditorio Frasas alusivas al amor en familia y por el otro

	Técnica: Taller Reflexivo	Acción” dentro del hogar, con el fin de acercarlos a acciones que les permitan la transformación de su realidad.	institución Familias	Cinta Computador Video Reflexión Asistencia
25/04/2017	Mi Familia y el Otro. Técnica: Taller Interactivo y creativo	Elaborar con los miembros de la familia un dibujo por medio del cual se evidencien los sujetos más representativos de su hogar y escuchar las diferentes opiniones después de leer el cuento.	Investigadoras Trabajador social de la institución Familias	Auditorio Cuento Hojas de block Lápices Colores Borradores Sacapuntas Asistencia
09/05/2017	La Película: Mi Familia Técnica: Taller Creativo	Realizar en familia la construcción de la película de sus vidas, por medio de la cual darán a conocer los momentos más significativos que como familia han tenido.	Investigadoras Psicólogo de la institución Familias biológicas	Auditorio Rectángulos de papel Lápices Colores Borradores Sacapuntas Cosedora Asistencia
23/05/2017	Hogar iniciativa del autoestima Técnica: Taller interactivo	Capacitar la familia en el tema de la autoestima ya que esta inicia desde el hogar y el reconocimiento de las virtudes del otro.	Investigadoras Psicólogo de la institución Familias biológicas	Lugar de encuentro (casa biológica) Computador Video alusivo al tema Enunciados de casos Asistencia Transporte

13/06/2017	Una Melodía Reflexiva. Técnica: Taller reflexivo.	Motivar a la familia al encuentro de sí mismos por medio de unas preguntas orientadoras y de la música donde ellos sean quienes reflexionen en cuanto a sus acciones cotidianas con referencia al otro.	Investigadoras Psicólogo de la institución Familias biológicas	Auditorio Computador Música de relajación Preguntas orientadoras Asistencia
27/06/2017	Socialización de las actividades Técnica: Taller de socialización	Socializar las actividades desarrolladas durante el proyecto de “Necesidades axiológicas y existenciales como matriz para la interpretación en los acompañamientos con familias”, con el fin de conocer estas en que les aportaron desde lo personal y familiar.	Investigadoras Equipo interdisciplinario de la institución	Auditorio Sillas Formato del taller Asistencia Refrigerio

5.5 Anexo 5 Consentimiento informado, recolección de información.

Fecha: Septiembre 24 de 2016

ESCUELA DE PADRES FORJANDO FUTURO

- ¿Cuáles de los talleres que se les brindó les aportó en sus relaciones personales, y por qué?

El de Compromiso con nuestros hijos. Porque nos enseña que debemos prestarle la atención necesaria a nuestros hijos porque muchos padres no lo hacen por estar más pendiente de la tecnología.

- ¿Cuáles de los talleres les parecieron adecuados para el crecimiento personal, y por qué?

El de nutrición y estilo saludable. Porque nos enseña que debemos enseñar a nuestros hijos a comer sano y nutritivo para tener un buen desarrollo físico y mental.

- ¿Cuáles de los encuentros en los talleres les permitió conocer más de las demás familias, y por qué?

No porque no interactúo con las demás familias.

- ¿Conoce otros talleres distintos a los trabajados en los encuentros, y cuáles son?

Me gustaría que trabajaran en los valores como con nuestros hijos y con los padres de las demás familias.

- ¿Cuál de todos los talleres les pareció mejor y por qué?

Compromiso con nuestros hijos y nutrición y estilo saludable. Porque nos da una reflexión de cómo educar y alimentar a nuestros hijos.

Fecha: Septiembre 2016

ESCUELA DE PADRES FORJANDO FUTURO

1. Según su criterio profesional considera usted que fue pertinente intervenir a las familias biológicas usando como técnica talleres formativos?

En primer lugar del proceso de protección es importante tener claro que las familias son el primer núcleo de socialización que tienen los niños y que a partir de esta etapa deben desarrollarse el conjunto de los problemas de vulneración, por este motivo realizar intervenciones con los papales a partir de los talleres fue muy útil con el objetivo de poder fortalecer valores y sensibilizar frente a la vulneración de derechos.

2. ¿Cuál o cuáles de los talleres formativos que se realizaron como propuesta de intervención en las prácticas profesionales 2015-2 y 2016-1, les aportó en mayor proporción a las relaciones interpersonales de las familias biológicas y por qué?

Resolución de conflictos
Comunicación asertiva
Regulación emocional
Empoderamiento del rol.

3. ¿Usted cree que los talleres realizados aportaron al crecimiento individual de los miembros de las familias biológicas y por qué?

Los talleres formativos ayudan a las familias biológicas y a partir de eso se logra el fortalecimiento de los vínculos afectivos, fortalecimiento del rol parental y en el establecimiento de pautas y límites claros.

4. ¿En los talleres formativos se pudo compartir los puntos de vista de los padres biológicos, cree usted que esta técnica permitió aprender de las experiencias de otros?

A) Si en talleres se puede permitir que las familias puedan aprender a través de la socialización de otros experiencias, además de que de algún modo se logra la conformación de un grupo de apoyo.

5. ¿En su bagaje profesional ha tenido acceso a un tipo de talleres distintos a los propuestos en las prácticas profesionales, mencione de que índole eran?

Talleres grupales, participativos y dinámicos que facilitaron el entendimiento de las familias sobre el tema propuesto.

• ¿Cuáles de las necesidades axiológicas (valores) como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad comprende y aplica en la familia?

subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio

• Con base en la respuesta anterior, ¿con cuál de esas se identifica y porque?

Me identifica con Subsistencia, Protección, afecto porque sino hay ninguna de estas es como sino hubies una familia que atender y sacar a delante

• ¿Cuál de las categorías axiológicas (valores), sería la más apropiada para vivir en familia y porque?

subsistencia, Protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad porque cada familia requiere de valores para poder estar todo bien y salir adelante en familia

• ¿Con base en las categorías axiológicas, cómo le gustaría estar como persona y porque?

me gusta como persona estar en Protección, afecto, entendimiento, ocio porque debo darle mucha protección para que ellos se sientan muy protegidos y queridos y tengan la confianza para decirles todo a uno

Firma: [Handwritten Signature]

Pregunta Opcional con base en las categorías axiológicas ¿Cómo sería el "estar" de las familias biológicas a nivel individual y familiar y porque?

[Blank lines for optional question]

Firma: Nidia Hernández / Nidia Nueva Carinos
Trabajadora Social.

6. Referencias bibliográficas.

- Ander, E. E. (1979) *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Argentina: Hvmánitas.
- Carvajal, Arizaldo. (2006). *Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias*.p.13, 14 y 125. ISBN: 958-670- 286-3.
- Cifuentes, R. M. (1999). *La sistematización de la práctica de Trabajo Social*. Argentina: Lumen/Hvmanitas.
- Juliao, C. G. (2011).*El enfoque praxeológico*. Bogotá Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO
- Montenegro, A. H. (2007). *Problemas de Familia*.El sistema familiar. Santiago de Chile:Editorial Mediterráneo
- Montoya, G., Zapata, C. y Cardona, B. (2003). *Diccionario Especializado de Trabajo Social*. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia
- Quintero, V, A. M. (2004). *Trabajo Social y procesos familiares*.El estudio de la familia desde una perspectiva sistémica. Argentina: Lumen/Hvmanitas.
- Rozas, M. (2012). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social.
- Tonon, G. (2014) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*.Contextos y técnicas en el Trabajo Social Familiar. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

7. Cibergrafía

- Barnechea, M.y Morgan, María (2010) La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica1. Revista Tendencias. Retos N° 15 P.105. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>.
- Carballeda, A. (s/d). Artículo del Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales Margen 30. Edición Electrónica. La Intervención como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. Tomado de: <http://www.margen.org/carballeda/index.html>.
- Carballeda, A. (2008). Artículo del Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales Margen 48. Edición Electrónica. La Intervención en lo social y las problemáticas sociales complejas: los escenarios actuales del trabajo social Tomado de: <http://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>.

Cazzaniga, S., Salazar, L., Pieruzzini, R., y Villagra, V: (2009): Trabajo Social y la cuestión metodológica. p.1 Recuperado de http://www.fts.uner.edu.ar/academica/ccc/archivos/catedras/1er_cuatrimestre_2009/CSeIP/CSeIP_tecnicas_e_instrumentos.pdf)

Cifuentes Gil, R. M. (2003). Conceptos para leer la intervención en trabajo social, aporte a la construcción de identidad. In *XI Congreso Colombiano de Trabajo Social*. Tomado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>.

García, M. M. B., & Tirado, M. D. L. L. M. (2010). *La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. Tendencias & Retos*, Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Gough, I (2008) El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas. <http://www.otrodesarrollo.com/desarrollohumano/GoughEnfoqueCapacidadesNusbaum.pdf>

Neef, M. (1994). Conceptos, Aplicaciones y algunas Reflexiones, recuperado de: www.Maxneef.cl/libros/desarrollo_a_escal_a_humana/

Pillcorema, B. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. Tesis de Grado Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología. Tomado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

Técnicas prácticas de intervención psicosocial- caja de herramientas <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf>

Sen, A. (1999). Desarrollo y Libertad. Recuperado de <https://www.caja-pdf.es/2014/09/17/desarrollo-y-libertad-amartya-sen/desarrollo-y-libertad-amartya-sen.pdf>

Wigodski, J. (2010) Metodología de la investigación. [Mensaje en un Blog] Recuperado de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co/2010/07/poblacion-y-muestra.html>