

Impacto de las TIC´S en la Comunicación e Interacción Familiar.

Dahiana Londoño Betancur¹

Maribel Sepúlveda Jiménez

Asesor: Docente, Sergio

Calderón Prada

Resumen:

El panorama general intrafamiliar en ambiente urbano contemporáneo, presenta una problemática de tensión y ruptura de relaciones y vínculos debido en gran medida a la incidencia del uso intensivo de la TIC`S, en la que la permisividad y falta de procesos consensuales entre los miembros de los vínculos familiares respecto de su uso y direccionalidad dificulta la convivencia y desarrollo de dichos vínculos. En este artículo se mostrará la influencia y el impacto que han generado además de la TV como medio convencional, el uso de múltiples aplicaciones en el móvil celular, las redes sociales y los video

¹ Dahiana Londoño Betancur- alondonobet@uniminuto.edu.co

Maribel Sepúlveda Jiménez- msepulvedaj@uniminuto.edu.co

Estudiantes noveno semestre, aspirantes al título pregrado Trabajo Social, con modalidad de grado, Diplomado en Familia, Infancia y Adolescencia

UNIMINUTO- Seccional Bello- 2016

Asesor metodológico de contenidos: Docente Sergio Calderón

juegos, en la reconfiguración de los lazos y vínculos afectivos y sociales en la familia

Abstract:

The general intrafamiliar panorama in a contemporary urban environment presents a problem of tension and rupture of relations and ties due in large measure to the incidence of intensive use of ICTs, in which the permissiveness and lack of consensual processes among the members of The family ties regarding their use and directionality makes it difficult to coexist and develop such links. This article will show the influence and impact they have generated in addition to TV as a conventional medium, the use of multiple applications in mobile phones, social networks and video games, reconfiguration of bonds and affective and social bonds in the family.

Palabras claves: Familia en Colombia, Impacto de las TIC`S en los vínculos familiares, Agentes tecnológicos e integración familiar, Comunicación y Diversidad familiar; Familia y TIC`S; Convivencia intrafamiliar.

Contenido

Introducción:.....	4
1. Familia Contemporanea:	6
2. Diversidad familiar	7
3. Brechas generacionales y digitales	9
4. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S).....	10
4.1 Televisión.....	12
4.2 El móvil	13
4.3 Redes Sociales	15
5. Riesgos exógenos al ámbito familiar.....	22
6. Impacto desintegrador del uso de las tecnologías	24
7. Conclusiones.....	26
Bibliografía	29

Introducción:

Dos realidades de la sociedad contemporánea se traslapan en el escenario familiar que pretendemos abordar: De un lado la familia con su diversificación, multiplicidad de formas de composición por parte de sus miembros en distintas maneras e intensidades, tensiones y puntos de cohesión, que cumple un papel importante dentro del ámbito social, y la manera como sus componentes interaccionan en los diferentes contextos. De otro lado, la presencia intensiva e individualizada de las Tecnologías de la información y las comunicaciones -TIC'S en el espacio de las interrelaciones familiares, con una diversidad e intensidad de formas de uso, afectando la comunicación, relación y cohesión entre los miembros de los distintos núcleos familiares.

Es sabido y asumido ya hoy por todos los actores sociales que los múltiples agentes tecnológicos en su continua evolución, constituyen una herramienta de uso permanente para beneficio de individuos y colectividades; sin embargo dichos avances han generado impactantes cambios en los diferentes contextos (familiar, económico, cultural, político entre otros), tanto positiva como negativamente.

Las tecnologías y su uso, a pesar de sus infinitas posibilidades de integración entre los miembros de familias nucleares o extensas que no están en el mismo espacio, se ha venido convirtiendo en un factor causante de desintegración y ruptura de la comunicación y relación a nivel vertical y horizontal entre padres e hijos, hermanos y demás componentes del núcleo familiar debido a la gran atención e importancia que se les brinda a los

diferentes medios tecnológicos. De otro lado, los padres cada vez se muestran de manera más permisiva para que sus hijos accedan desde muy temprana edad a las diferentes tecnologías de información y la comunicación, incluso en la primera etapa de vida (primera infancia), donde el niño o la niña necesita de un desarrollo y atención especial, siendo los seis primeros años de vida el periodo trascendental para el perfeccionamiento de sus aptitudes y capacidades cognitivas, lingüísticas, emocionales y sociales.

En este artículo se busca realizar un análisis reflexivo a partir del acceso a una serie de fuentes relevantes en el panorama de la literatura académica contemporánea, acerca de la influencia de las tecnologías de la información (TIC'S) en la comunicación e integración familiar, de manera que pueda servir como herramienta para la orientación a la hora de establecer o inducir unas pautas y/o normas de manejo y accesibilidad a los diferentes medios tecnológicos de los padres hacia sus hijos.

Para ello hemos aplicado una metodología de revisión documental a partir de la cual se examinan detenidamente posturas ya avanzadas por parte de diferentes fuentes y autores, pretendiendo darle un alcance lo más exhaustivo posible en la cobertura de fuentes de consulta en el ámbito colombiano e ibero- latinoamericano, por lo cual se hace un recorrido por algunas fuentes terciarias (Bibliotecas institucionales, universitarias,...), secundarias (bases de datos Redalyc, Scielo) Revistas de los Programas de Trabajo Social de varias Universidades del País como la Bolivariana y de Antioquia en la ciudad de Medellín, U. de la Salle y Nacional de Bogotá, y la Minuto de Dios a nivel nacional, fuentes en las que, por lo visto, la temática apenas asoma en el panorama documental académico actual.

1. Familia Contemporánea

Según El Diccionario de Trabajo Social de Ezequiel Ander-Egg, define la familia como “Institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen en la relación intersexual y de filiación social. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelva.”

Es por ello que dentro de su unicidad y particularidad en sus variantes composiciones se habla de unas **tipologías familiares**, las cuales se asemejan al contexto y forma de vida de cada una de las asociaciones familiares. En Colombia según el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) “La familia es una realidad que se transforma en el tiempo, en razón a los cambios sociales, económicos y culturales que de una u otra manera han impactado el mundo privado, estableciendo una línea cada vez más tenue entre este y el mundo de lo público. Su carácter cambiante hace que para entenderla sea necesario observarla desde diferentes disciplinas pues la dinámica de tales cambios ha involucrado nuevas ópticas, entre otras como la económica, la filosófica, o la política.” (ICBF, 2012. p. 22)

Adicional a lo anterior varios autores han descrito y analizado dentro de sus teorías, unas tipologías de familia, las cuales se recopilan y sintetizan en las siguientes: Familia nuclear, familia compuesta, familia extensa y familia unipersonal, en Colombia debido a las razones anteriormente expuestas los fenómenos sociales han permeado en la manera como actualmente se adoptan

nuevas formas de familia como lo son: Familia Monoparental con jefatura Masculina o Femenina.

Es importante resaltar que debido a la coyuntura social que está atravesando el país, se adopta la tipología y forma de familia homoparental, la cual acepta jurídica y socialmente la composición de familia por parejas del mismo sexo.

De esta manera y sin hacer énfasis o preferencia en una tipología familiar en específico, Se reitera nuevamente que la familia ha sido, es y seguramente seguirá siendo el punto de apoyo y de partida principal que le permite al individuo desarrollarse equilibradamente dentro de los contextos cambiantes y desafíos de la sociedad.

2. Diversidad familiar

La familia se constituye de esta forma como el mejor tejido de crianza para el individuo, y dentro de sus modelos o formas de composición no puede decirse que existan unos mejores que otros, ya que el buen funcionamiento de la misma depende en mayor proporción de una asertiva comunicación, estimulación, organización y buena relación entre sus miembros. Es por ello que “La diversidad Familiar debe legitimarse enfatizando la naturaleza social, histórica y multicultural de la organización familiar en oposición a aquellas imágenes que la condenan a constituirse en una unidad natural, sacramentada, permanente, universal, rígida e ideal. Únicamente desde una perspectiva pluralista es posible reconocerlas tendencias actuales y realizar la reflexión necesaria que dé cuenta de los patrones de comportamiento familiar. (Cicerchia, R.1999; p.52)

Hoy en día a nivel de Latinoamérica en especial, encontramos gran diversidad en la forma de nucleación familiar, en Colombia por ejemplo se abre espacio a otras maneras de vida y ha venido decreciendo la tendencia a la forma tradicional y estigma de que el hombre es el “jefe” del hogar y quien genera o debería generar los ingresos económicos a éste, así mismo la creencia común de que la “mujer se encarga de la casa y los hijos”, ya que al pertenecer a un núcleo familiar todos deben ser partícipes de la misma; de igual forma “el género y la edad de los miembros de la familia, así como las etapas del ciclo de vida familiar, son importantes dimensiones en la estructura de los hogares, tanto en lo que toca a la toma de decisiones como al acceso y uso de recursos dentro del hogar” (Arriagada, I. 2002; p.146)

Tras definiciones y conceptos dejan cortas otras formas de familia, en las que cada país busca la manera de dar cabida a nuevas oportunidades, es por ello que se hace importante enfatizar la sentencia del Consejo de Estado quien redefine el concepto de familia: “La familia podrá estar constituida por un padre y una hija, o por una madre soltera con su respectivo primogénito, o por la tradicional decisión libre y voluntaria entre un hombre y una mujer de hacer vida conyugal, o por la decisión libre y voluntaria de dos personas del mismo sexo que se profesan amor y desean realizar vida conyugal”

Cabe acentuar que en los nuevos modelos de familia y formas de relación familiar, se enfrentan grandes desafíos y retos en el establecimiento de roles para cada uno de los miembros que componen la familia. Es por ello que el tema sobre el impacto de las TIC'S en la interacción y comunicación familiar, va más allá de un género o forma de constitución, ya que depende básicamente del establecimiento de normas, dinámica familiar y papel a

desempeñar por parte de cada uno de los miembros que la conforman, conducido por un asertivo diálogo, acompañamiento y educación entre los miembros del grupo familiar.

3. Brechas generacionales y digitales

Hace referencia a la discrepancia de oportunidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y al uso de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación, por parte de las diferentes generaciones existentes en una familia.

En el campo o en la distancia las TIC`S si cumplen un papel de integración, en la medida que permiten comunicación permanente; si hablamos de familias urbanas podemos evidenciar que se tiene mayor facilidad e interés para acceder a la Tecnología, contrario a ello, las familias rurales utilizan muy pocos los medios tecnológicos, no solo por la dificultad de acceso sino también por los intereses comunes de la familia en el campo.

Dos décadas atrás, finales del siglo XX, las familias no tenían aparatos de comunicación unipersonales entre sus rubros de gastos; en cambio en la actualidad las familias ven la necesidad de adquirir estos equipos tecnológicos convirtiéndolos como parte indispensable de la administración de las relaciones comunicativas en de la vida cotidiana.

“El consumo de la televisión se masifica y el computador, la internet y el celular se convierten en herramientas indispensables de los sistemas educativos y laborales, llevando al interior del hogar nuevas imágenes familiares, valores sexuales diversos, estilos de vida y hábitos de consumo

nunca antes asumidos por los distintos miembros y generaciones de una misma familia. La familia pierde su papel reproductivo para convertirse en una unidad consumidora. Los cambios en la estructura y en la composición de los hogares señalan una coexistencia de varias modalidades, aunque privilegian la unidad nuclear que cíclicamente (por efectos económicos) se reagrupan en formas extensas modificadas o conviven con estructuras recompuestas.” (Echeverri, 2004.; p.8).

Esta gran diversidad, en cuanto a aparatos, canales de comunicación y contenidos comunicativos, han venido centrando la atención primordialmente de niños y adolescentes que son quienes más implementan las TIC’S, para los cuales los usos se centran en forma de distracción, juego e interacción en las diferentes redes sociales.

Ante lo expuesto en el párrafo anterior puede indicarse que la inclusión de las TIC’S en el ámbito familiar cierra las brechas generacionales, ya que se presenta cada vez más distanciamiento entre padres, hijos, abuelos y nietos por el uso cotidiano de las tecnologías, debido a que no son implementadas y usadas de igual forma y con la misma intensidad y propósito.

4. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’S)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC’S) han sido un avance importante para el desarrollo y progreso de la humanidad a través de los últimos lustros, donde la incorporación y auge de las mismas toma mayor fuerza e importancia en la cotidianidad del ser humano, con un impacto indiscutible en la forma de darse las relaciones humanas en general e

intersubjetivas en particular, más entre aquellas a través de las cuales se conforman las relaciones parentales de familiaridad

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998; p.198)

De este modo, el uso, producción y aplicación de estos poderosos instrumentos de comunicación deben estar encaminados a tareas prácticas para lograr unos resultados y alcanzar metas de desempeño individual, convenidas o no con aquellos con quienes se convive; sin embargo los diferentes medios tecnológicos se han convertido en un desafío en cuanto a la correcta implementación de estos en el ámbito familiar y en mejoramiento de la comunicación y la convivencia en este espacio. Es por esto que en primera instancia los padres deben asumir un compromiso constante para garantizar que el uso de la tecnología sea lo más productivamente posible y se orienten a necesidades educativas, informativas y responsablemente comunicativas.

A continuación abordaremos los diferentes agentes tecnológicos existentes que tienen una progresiva escala de influencia envolvente en la interacción y comunicación en el espacio familiar.

4.1 Televisión

Este es uno de los medios tecnológicos más tradicional e influyente en cuanto a receptor de contenidos en el espacio familiar.

“Las actitudes de los padres ante la TV que ven sus hijos pueden describirse atendiendo a 3 modelos de mediación paterna: mediación restringida, orientadora y desenfocada (...) a los tres modelos les subyacen tres actitudes diferentes que podrían calificarse de TV-peligro, TV “está ahí” y TV- niñera”, respectivamente” (Pindado, J. (1998). P.62)

Dentro de este marco explicativo vemos que cuando se habla de TV-”peligro o restringida”, es cuando los padres cohiben a sus hijos de explorar la recepción de cierto tipo de programas y limitarlos a un tiempo definido, lo que causa en los niños y adolescentes más curiosidad a la búsqueda de este tipo de material; por el contrario, cuando los padres hacen una selección del material televisivo y de los mensajes y moralejas que de ellos puedan manar, se denomina TV- niñera u orientadora “verla juntos”, esta práctica unificará lazos y vínculos entre padres e hijos, compartiendo de los espacios en familia, haciendo un uso responsable de esta. Pero quizá es lo que menos sucede pues cada uno quiere ver sus propios programas a solas, el problema de la TV es cuando cada miembro quiere tener un receptor propio para ver programas sobre los que no se comparten reacciones emocionales o puntos de vista particulares, sobre todo cuando hay adolescentes o jóvenes, a menos que se trate de eventos como los deportivos en los que toca reaccionar al desempeño de los deportistas cuando éstos comprometen los deseos de hinchas (futbol, ciclismo, automovilismo y otros) o la pertenencia regional o nacional.

“Cuando los niños se divierten, gozan viendo o haciendo algo, quieren que los seres queridos lo compartan y disfruten con ellos, y en el caso de que haya cosas que no gusten a los padres es un momento para darles la explicación apropiada. Se mire por donde se mire, se trata de la mediación paterna más correcta y positiva tanto para los niños como para los padres.”
(Pindado, J. 1998, p.63)

Debido a tanta variedad en los programas de televisión, es necesario ser acompañantes en este tipo de actividades y no acoger dentro de familia el método TV- “Esta Ahí” o desenfocada, “mientras la ven están entretenidos y nos dejan tranquilos”, este factor puede ser determinante en la crianza y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

4.2 El móvil

Es un aparato telefónico de pequeño tamaño, portátil, sin hilos ni cables externos, para poder hablar desde cualquier lugar, siempre que sea dentro del área de cobertura del servicio que lo facilita. A su vez permiten no solo enviar mensajes de texto, con los avances tecnológicos hoy en día se cuenta con equipos móviles capaces de tomar fotos, filmar, sacar videos, chatear, navegar, digitar y editar documentos, navegar en la web, ver televisión en vivo y hasta hacer video llamadas, en resumidas cuentas se convierten en mini centros de comunicaciones, de recepción y manipulación de contenidos, utilizados por cada miembro de la familia, a diario y durante muy buena parte de su tiempo personal.

Se han encontrado dos explicaciones sociológicas sobre el éxito del móvil entre los adolescentes: “Por un lado, Ling (2002) lanza un concepto muy

útil y sugerente en el que la adquisición del teléfono móvil se considera un “ritual de paso”, al igual que el reloj o la pluma en la primera comunión, el móvil puede ser un objeto de iniciación a la adolescencia. Por el otro, Fortunati y Manganeli (2002) hablan de “hermandad virtual”, fenómeno entendido como el sentimiento de fraternidad que surge entre jóvenes por compartir sentimientos, emociones, y pensamientos. Mientras los más jóvenes ven el móvil como consola de juegos y adoptan, ante él, una actitud lúdica (Oksman y Rautiainen, 2002), los mayores utilizan el móvil para organizarse y coordinarse” (O’Keefe y Sulanowski, 1995; p. 199)

“El móvil se ha convertido para los adolescentes en un instrumento muy útil para realizar con una autonomía, fuera del control de los padres, su círculo íntimo de amistades y de relaciones de compañeros de colegio y/o de deporte, tiempo libre, etc. Con su forma de proceder en el acceso, compra y uso, los individuos determinan también la forma de relación que pretenden mantener con la tecnología.” (Fortunati, 2002; p, 60)

Ante el uso del teléfono móvil y la adicción al mismo, hace cuestionarnos, ¿hasta qué punto es viable la implementación de éste dentro del ámbito familiar? Veamos a continuación algunos síntomas producto de un uso excesivo, desintegrador y disipativo.

Incapacidad para controlar o interrumpir su uso, se puede llegar al engaño, mentiras o incluso robos a los padres para recargar el saldo, emplear el móvil en circunstancias indebidas o en lugares no aptos, interfiere en los efectos en el sueño debido a las redes nocturnas, son parte de una gama de comportamiento que conllevan a la poca interacción familiar.

Esto es lo que mayor reto presenta frente a la necesidad de establecer pautas de prevención para ayudar a los jóvenes y adolescentes en el correcto uso del teléfono móvil, mediante actuaciones preventivas tales como: retardar la edad para poseer un móvil, conversar sobre el tema de manera respetuosa y directa con el objetivo de reflexionar sobre el tiempo que se le invierte a ello, establecer claramente donde no es debido utilizar el móvil, son, entre otras, algunas acciones para intentar neutralizar el efecto entrópico del uso del móvil en el ámbito intrafamiliar.

“El fenómeno de los móviles, por su parte, refleja quizás el proceso de innovación tecnológica de más rápida difusión en la historia de la humanidad: de una tasa de penetración equivalente a 15% de suscripciones celulares sobre el total de habitantes del planeta en 2001 la penetración llega hoy a cerca del 90% (alrededor de 6.000 millones de suscripciones móviles).” (Orduz, 2012; p. 14)

4.3 Redes Sociales

Pero... ¿Qué son las redes sociales? ¿Para qué sirven? ¿Quién puede utilizarlas? ¿Por qué son tan populares? ¿Cuáles son las más populares? Son interrogantes que debemos aclarar para adentrarnos y entender aún más el tema.

¿Qué son? Tras el rastreo documental, las redes sociales pueden determinarse fundamentalmente como sitios de internet que permiten la conexión con fines de información, solidaridad, educación, interacción y entretenimiento de manera virtual, y su origen, se remonta según los informes

a 1995, cuando el estadounidense Randy Conrads creó el sitio *Web classmates.com*. Con esta red social pretendía que la gente pudiera recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad.

Por otro lado según el Dr. Francisco Campos Freire en su artículo para la *Revista Latina de Comunicación Social*, define las redes sociales como “sistemas de comunicación social básicos, fundamentados tanto en la filosofía de la afiliación y la participación como en la economía de la colaboración y la atención. Pero que, sin embargo, se han convertido en el principal punto de mira estratégico de todos los grandes grupos de comunicación durante los últimos años” (p. 292).

¿Para qué sirven? Las diferentes redes sociales básicamente sirven como fuente de interacción, información, promoción y entretenimiento de manera virtual. Sin embargo el auge de las mismas ha llevado a que se le generen otros usos preocupantes como lo son la pornografía, el matoneo, abuso sexual, extorción, exposición a contenidos inadecuados, entre otros.

¿Quién puede usarlas? Las redes sociales por ser un medio de comunicación abierta pueden ser usadas por todas las personas con acceso a internet, en mayor número por adolescentes, jóvenes, grupos o empresas con un fin específico.

¿**Por qué son tan populares?** Puede decirse que en la actualidad existen infinidad y numerosas redes sociales, sin embargo su auge o popularidad se basa en las necesidades y fines de cada usuario (laboral, educativo, político, social entre otras), o en alguno de los casos por seguir un estereotipo o moda.

Entre las redes sociales más destacadas se pueden encontrar las siguientes:

Facebook: Es una herramienta social para conectar personas, descubrir y crear nuevas amistades, subir fotos y compartir vínculos se paginas externas y videos;

Google +: Brinda facilidades para crear redes de amigos y organizarlos en los llamados círculos. Posibilita subir contenido para compartir de forma sencilla. Se facilita la publicación de artículos en dicha red mediante el botón +1 que ya aparece en varias páginas de internet y en la barra de Google en el navegador que la tenga instalada;

Youtube: YouTube es un sitio de almacenaje gratuito en la red, donde es posible subir para compartir, ver, comentar, buscar y descargar videos;

Twitter: Twitter es una red social de microblogging, o sea una red para publicar, compartir, intercambiar, información, mediante breves comentarios en formato de texto, con un máximo de 140 caracteres, llamados Tweets, que se muestran en la página principal del usuario;

Pinterest: Es un sitio donde compartir, encontrar y organizar colecciones de imágenes o videos;

Instagram: Instagram es una aplicación muy popular para dispositivos móviles, permite editar, retocar y agregarle efectos a las fotos tomadas con los

celulares, facilita compartirlas en las redes sociales y desde el momento que es posible navegar y explorar las fotos de otros usuarios registrados, se considera una red social;

Reddit: Es un servicio de compartir marcadores y enlaces y al mismo tiempo una red social;

Badoo: El principal objetivo de sus miembros es encontrar amigos o parejas;

Twoo: Es una red social belga disponible en español dedicada al encuentro y contacto de pareja;

Tagged: Permite a sus usuarios crear y administrar perfiles, enviar mensajes, dejar comentarios, boletines de correo, ajustes de estado, ver fotos, videos , juegos, regalos , etiquetas, chat y hacer amigos, además sugiere nuevas personas para los miembros a partir de los intereses de cada cual;

Myspace: Es una red de interacción social constituido por perfiles personales de usuarios que incluye redes de amigos, grupos, blogs, fotos, vídeos y música, además de una red interna de mensajería que permite la comunicación de los usuarios y un buscador interno;

Snapchat: Compartir mensajes que se autodestruyen, que se ha convertido en una red;

WhatsApp: Es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

Bien es cierto que las redes sociales se han configurado básicamente como un nuevo sistema de información, interacción y entretenimiento en la vida del hombre, pero se convierten por su fácil acceso en focos directos de vulnerabilidad y peligro inminente a quien no las utilice con responsabilidad y con total conciencia. De esta manera y lo que realmente cabe destacar, es la forma como los menores de edad se convierte en los principales afectados por las “famosas” redes sociales, y que según publicación del periódico El Tiempo “sin que los padres se den cuenta, muchos niños terminan siendo víctimas de abuso sexual, pornografía, matoneo, o entran en peligrosos juegos de retos que les pueden costarla vida”. (Guevara, C. 2016; p.2).

Ante la variedad de redes sociales y su contenido puede afectar en gran medida la seguridad, integridad e intimidad de quienes hagan uso de ellas, ya que puede tener incidencia en el bienestar del grupo familiar, debido a la información que allí se comparte y se publica.

4.4 Los videojuegos

Uno de los principales factores de distracción, diversión, comunicación y relación en los niños y adolescentes son, además del teléfono móvil y los videojuegos, convirtiéndose en elementos significativos e indispensables en sus vidas. “Mediante el videojuego los niños adquieren capacidades y desarrollan habilidades diversas, las más importantes de las cuales son la familiarización con las nuevas tecnologías, su aprecio y su dominio” (Belli, S & López, C; 2008)

Al introyectar este medio de comunicación y socialización en la familia se pueden desencadenar una serie de conductas en los jóvenes y en los niños

que tal vez no sean muy amigables dentro de la crianza de estos, y generación de imaginarios y comportamientos altamente nocivos en la conducta de personas en formación, de lo que se desprendan probables adicciones y naturalización de la violencia.

“Rodríguez. (2002) afirma que el uso de los videojuegos es un comportamiento cultural masculino, los chicos juegan el doble que las chicas, y esto hace que el mercado se segmenta para los varones reforzando la tendencia de género. Y si las chicas juegan menos puede ser debido a que los juegos están pensados para un **imaginario masculino** que dan respuesta a los deseos, afinidades y aficiones de los chicos, obviando e ignorando las preferencias de las chicas”

Uno de los factores que más influyen en estas conductas es la adicción, ya que los videojuegos han sido una especie de “reemplazo” para la utilización del ocio y tiempo libre en los niños y adolescentes; y es aquí entonces donde la familia deberían jugar un papel importante y crucial, de manera que son los padres los que en cierta medida deben buscar las estrategias y las formas adecuadas de que sus hijos dispongan y controlen de forma responsable este medio; otro factor importante es la agresividad, estas reacciones agresivas son por causa del contenido que se encuentra en algunos de las modalidades de los videojuegos ya que los personajes de la mayoría de los juegos se manifiestan en acciones agresivas y las tramas mismas de juegos son esencialmente violentas, buscando la eliminación del enemigo, con una instrucción sofisticada en armamentos y dispositivos para arrasar al contrincante, con escalas de puntajes que exigen una disposición altamente competitiva para la eliminación implacable de enemigos. Lo anterior puede

denominarse como el perverso **reflejo violento** donde los niños y adolescentes que utilizan estos medios, vean como forma de construcción del otro un enemigo a eliminar o derrotar brutalmente y eventualmente pasar de lo virtual al mundo real...manejando las armas más refinadas, dado que la mayoría de videojuegos son de contenidos bélicos (juegos de guerra escalafonados en sus niveles de refinamiento de uso de armas de exterminio) esto influyendo de forma directa en el interés de aplicarlo a la realidad.

El aislamiento social también es una causa negativa que deja el uso excesivo y adictivo a los videojuegos, “Se argumenta que la actividad de juego es eminentemente solitaria, que el individuo se aleja de sus amistades y reduce las interacciones. Haciéndose menos sociable y poniendo en riesgo sus habilidades sociales.” (Salguero, R. 2009; p. 240). Con base a lo anteriormente planteado se puede denotar que las relaciones entre padres e hijos logran verse perfectamente afectadas debido a este aislamiento, lo que es proporcional al grado de privacidad que los padres le permitan al niño y al adolescente al usar estas tecnologías.

Otra de las conductas más temidas por los padres es el bajo rendimiento escolar que se puede ver permeado por el uso desenfrenado y descontrolado de los videojuegos, este trae como consecuencia el ausentismo escolar, y el desplazamiento y cambio del tiempo de estudio y de realización de tareas escolares por la utilización de tiempo en juegos, frente a lo cual se les hace cada vez más difícil establecer normas y pautas educativas de autocontrol donde se construyan espacios para compartir en familia y se creen estrategias para el aprovechamiento del ocio y tiempo libre para los niños,

niñas y adolescentes, de manera que se enfoquen en lo más importante para su desarrollo y sus vidas.

“No podemos olvidar que los videojuegos o los juegos de PC transmiten estereotipos, valores, contravalores, pautas de conducta, etc. Que sin una supervisión adecuada pueden hacer que el niño, niña o adolescente vea correctas situaciones de maltrato o agresividad” (Díaz, V. M. 2006; p. 79)

5. Riesgos exógenos al ámbito familiar

Abordaremos a continuación los riesgos exógenos que se refieren a todos aquellos factores que influyen negativamente y a los que se encuentran expuestos cada miembro de la familia mediante el mal uso de las TIC'S, tal como invasión de privacidad, abuso sexual, sitios distractores, fraude, extorsión, entre otras.

De ésta manera y conociendo a mayor profundidad lo que son las redes sociales y su auge, nos proponemos ahora estudiar el uso e impacto de las mismas dentro de la dinámica familiar, ya que si bien son un medio popular de interacción y comunicación, se convierte de igual forma en una especie de barrera para un gran número de menores de edad, y por ende, una problemática evidente para las familias de hoy, constituyendo para las familias en factor de preocupación además del aislamiento, el desenlace de las mencionadas situaciones de riesgo en que se ven envueltos los menores.

Según informes del periódico El Tiempo “menores entre los 9 y 12 años de edad son los más afectados en las redes sociales por pornografía

infantil” (Guevara, C. 2016; p. 2) una de las presentes amenazas en internet. El abuso sexual también hace parte de los principales peligros identificados por la Dijin a los que están expuestos los menores de edad con acceso a internet. De igual forma el Grooming, que es una práctica utilizada principalmente por adultos para engañar a menores de edad mediante perfiles falsos en las redes sociales, que tienen como objetivo abusar de los menores. Así mismo la extorsión y robo de identidades se da con gran facilidad afectando en la mayoría de los casos el comportamiento, rendimiento académico y forma de comunicación de los afectados.

Es por lo anterior que es pertinente analizar las formas de cuidado, convivencia y recomendaciones para utilizar las TIC`S de manera segura, conveniente y productiva, de modo que la familia establezca en primer lugar, reglas que permitan identificar y aclarar con los demás miembros pertenecientes horas de navegación, sitios y espacios para estar conectados; para esto es importante que los padres de familia establezcan edades pertinentes para que sus hijos empiecen a utilizar los diferentes medios electrónicos y evitar en lo posible equiparlos a temprana edad. La comunicación constante entre los miembros del hogar sobre la vida digital y lo que se hace en internet también juega un papel importante como forma de identificación en caso de que los menores se encuentren vulnerables o expuestos a riesgos dentro de las redes. De igual manera, el acompañamiento frente a las actividades y desempeños de los menores, llegando muchas veces por parte de los padres a invadir los espacios de intimidad de los hijos y teniéndose que imponer por vía forzosa, frente a lo cual los hijos se hacen cada vez más reactivos.

Cabe destacar que “la sociedad actual se establece en un mundo cambiante, en una época de transformaciones y en un periodo de transición a la adaptación de la sociedad a las tecnologías., Internet, móviles y videojuegos que ocupan un espacio importante en el proceso de socialización, influyendo en comportamientos y actitudes “ (Levis, 2002). Es por esto que frente al uso de las TIC`S se incrementan los niveles de estrés por parte de los mayores, en especial si se evidencian problemas, cambios de conducta o interfiere en la vida diaria de los menores o adolescentes.

6. Impacto desintegrador del uso de las tecnologías

Si bien puede decirse que las tecnologías de la información y la comunicación como su nombre lo indica, son medios por los cuales podemos hacer y tener una interacción constante con los diferentes agentes sociales, contradictoriamente también se constituyen en aquellos motivos por los que en la actualidad la familia atraviesa crisis de ruptura y desintegración en los vínculos afectivos y de comunicación al interior del hogar.

El uso primero de la tv TV y luego de las TIC`S en la sucesión de generaciones recientes se han convertido en un tema que requiere mayor atención y articulación por parte de los diferentes sistemas de control (Familia e Instituciones Educativas) con el fin de proporcionar a los niños, niñas y adolescentes acompañamiento constante que permita el desarrollo de competencias comunicativas, presenciales muy en relación con la **inteligencia emocional, comprometida aquí en la posibilidad de la comunicación directa que afecta gravemente la posibilidad del vínculo familiar constructivo**

De esta manera el uso de las diversas tecnologías sin acompañamiento, vigilancia y control pueden convertirse en un coadyuvante para la exploración equívoca de lugares, redes e información que puede ser inapropiadas y generar riesgos para la seguridad en la familia.

Por otro lado el uso desenfrenado de las TIC'S conlleva a adoptar **estilos de vida apáticos** como lo son:

-Poco interés por la interacción y participación de los espacios familiares, tales como el compartir la cena juntos, ver un partido de futbol desde el mismo tv, apoyarse de los padres para la búsqueda y solución de tareas educativas.

-Adicciones y conductas inusuales, tales como no comer sin el celular al lado, no conciliar el sueño por estar en las redes, bajo rendimiento escolar, utilización de lenguajes soeces.

-Agresividad y bajo desempeño en las actividades internas y externas al hogar tales como cambio de roles, deseo por querer llevar la fantasía a la realidad, poca ayuda dentro de los deberes domésticos.

- Bajo interés por realizar actividades individuales o de grupo Lúdico-integradoras, deportivas y culturales debido al uso continuo de las TIC'S.

-Bajo acompañamiento de los padres en cuanto a la atención, crianza y desarrollo de los niños.

7. Conclusiones

El impacto de las TIC`S en la comunicación e integración familiar tiene, como hemos visto, varios aspectos:

Dentro de la brecha generacional las TIC`S han venido evolucionando continuamente de forma desenfrenada, convirtiendo al ser humano en un "Alienado digital", donde se evidencia que los distintos miembros del núcleo familiar se convierten en actores de un conflicto latente por incomunicación ya que cada vez están más influenciados por dicho fenómeno. De igual forma se deja al descubierto que el uso de las redes sociales, internet y demás agentes tecnológicos, pese a ser un importante aporte para el desarrollo cognitivo y emocional de las nuevas generaciones, constituye un riesgo evidente ante su mal uso, especialmente en niños, niñas y adolescentes.

Las tics son denominadas como Tecnologías de la Información y la comunicación, sin embargo, irónicamente y paradójicamente se han convertido en un principal causante de desintegración y **ruptura de los vínculos afectivos familiares**, ello debido, a la disminución significativa del dialogo y acompañamiento constante de los padres hacia los hijos, lo cual incrementa la tensión familiar cuando se intenta fijar límites y normas a la utilización de las tecnologías.

Destacamos finalmente que la negatividad del impacto de las tecnologías en los hogares no se dan en una tipología familiar en específico, ya que dentro de los diversos agentes tecnológicos se ven envueltos tanto hombres, como mujeres, considerando que se debe básicamente al no

establecimiento de pautas de crianza y normas que lleven al auto-control dicha práctica dentro de la dinámica familiar.

En el tema de la implementación e interacción de las tics en familia, el Trabajador Social juega un papel vital e importante, ya que este puede desarrollar dentro de sus capacidades profesionales una serie de técnicas, métodos, metodologías y estrategias que permitan a los agentes encargados, tener unas bases y herramientas necesarias para adecuar normas y/o pautas de crianza dentro de la familia. De igual forma el Trabajo Social debe revisar los diferentes enfoques y modelos de la intervención profesional para abordar los conflictos procedentes del uso desbordado de las TIC`S que originan evidentes traumas en vida familiar como los continuos y progresivos episodios de violencia intrafamiliar. Así que la intervención de estos profesionales, podría estar enfocada a la generación de mecanismos progresivos de diálogo, orientado a la convivencia y a la re-construcción de las relaciones familiares, en una configuración de vida saludable, para ello se hace realmente importante el estudio y visualización de los diferentes contextos socio-familiares, a fin de construir en la incertidumbre propiamente en la asertividad de la intervención.

La Tecnología Educativa posmoderna asume que los medios y tecnologías de la información y comunicación son objetos o herramientas culturales que los individuos y grupos sociales reinterpretan y utilizan en función de sus propios esquemas o parámetros culturales. (Almenara, 2006,; p. 22)

Ante este panorama las principales instituciones mediadoras en la formación de los jóvenes (escuela y familia) necesitan comprender el proceso de inmersión en esta *ciber-sociedad* con el objetivo de interpretar esta realidad

que condiciona el aprendizaje de los alumnos, y a la vez configura su formación personal (Ballesta, & Cerezo, 2011. p 2) en un horizonte más constructivo que el que se viene presentando en la actualidad.

Lo impactante y conveniente o no de las TIC`S se mide por el logro de la convivencia que a su vez permita fortalecer vínculos, capacidad de hacer pactos explícitos... definir y compartir prioridades y expectativas de vida, que es lo esencial en el "crecer juntos" que es para lo que se configuran los lazos familiares, cada vez más voluntarios y menos obligatorios.

Bibliografía

Ander-egg, Ezequiel. (1998). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá. Ed. Colombia Ltda.

Almenara, J. C. (2006). *Tecnología educativa*. Editorial síntesis. p.13-27

Arriagada, I. (2002). *Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas*. Revista de la CEPAL. Ciudad, Vol. 77, pp: 143-161

Ballesta Pagán, F. J., & Cerezo Márquez, M. (2011). *Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación*. Facultad de Educación. UNED, pp.: 133-156 recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2011-14-2-5050/Documento.pdf>

Bautista, A. y Alba, C. (1997) "*¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados*". Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, Vol 9, pp:51-62.

Belli, S., & López, C. (2008). Breve historia de los videojuegos. Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social, Vol 14, pp: 159-179.

Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. Granada: Grupo Editorial Universitario. pp: 197-206.

Campos Freire, Francisco (2008): "*Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales*", en Revista Latina de Comunicación Social. V. 63, pp: 287-293.

Cicerchia, R. (1999). Alianzas, redes y estrategias. El encanto y la crisis de las formas familiares. *Nómadas*, vol. 11, pp.:46-53.

Díaz, V. M. (2006). *Los videojuegos en el ámbito de la familia: Propuesta de trabajo colaborativo*. *Aula abierta*, vol. 87, p. 71-84.

Echeverri, L. (2004). La familia en Colombia: transformaciones y prospectiva. *Cuadernos del CES*, pp: 7-13.

Fortunati, L., & Magnanelli, A. M. (2002). El teléfono móvil de los jóvenes. *Estudios de Juventud*, pp: 59-78.

Guevara, C (2016). *Siete amenazas que acechan a los niños a través de la red*. Periódico El Tiempo. p. 2

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B (2002), *Diccionario especializado de Trabajo Social*. Medellín: Ed. Universidad de Antioquia.

Orduz, R. (2012). *Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI*. Capítulo 1. p. 11 recuperado de <http://libros.metabiblioteca.org:8080/handle/001/502>

Pachón, X. (2007). *La familia en Colombia a lo largo del siglo XX*. Familias, cambios y estrategias, pp: 145-160. Recuperado de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37855858/Pachon_Ximena.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1480023928&Signature=61CkhlyRiXwTAisWXqUfIYRKuPw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLa_familia_en_Colombia_a_lo_largo_d el_si.pdf

Pindado, J. (1998). A propósito de las relaciones familia-televisión. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, vol. 10, pp.: 61-67.

Rosell, M. C., Sánchez-Carbonell, X., Jordana, C. G., & Fargues, M. B. (2007). *El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos*. *Papeles del psicólogo*, vol.3, pp: 196-204.,

Rodriguez, E., Megías J., Calvo, A., Sánchez, E. y Navarro, J. (2002). *Jóvenes y videojuegos: Espacio, significación y conflictos*. Madrid: FAD, INJUVE.

Salguero, R. T. (2009). *Efectos psicosociales de los videojuegos*. *Comunicación: revista Internacional de Comunicación Audiovisual, Publicidad y Estudios Culturales*, vol. 7, pp: 235-250.