

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL: “FORMACIÓN DE
LA COMUNIDAD DEL BARRIO LA ISLA MUNICIPIO DE SOACHA COMO
PROMOTORES TÉCNICO SOCIALES Y SUJETOS POLÍTICOS EN CONJUNTO
CON EL CENTRO DE ESTUDIO E INVESTIGACIÓN EN VIVIENDA HÁBITAT E
INNOVACIÓN SOCIAL “CENVIS”**

WILLIAM FRANCISCO LIZARAZO MENDIVELSO

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CENTRO REGIONAL SOACHA
CAMPO DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SOACHA
2017**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL: “FORMACIÓN DE
LA COMUNIDAD DEL BARRIO LA ISLA MUNICIPIO DE SOACHA COMO
PROMOTORES TÉCNICO SOCIALES Y SUJETOS POLÍTICOS EN CONJUNTO
CON EL CENTRO DE ESTUDIO E INVESTIGACIÓN EN VIVIENDA HÁBITAT E
INNOVACIÓN SOCIAL “CENVIS”**

WILLIAM FRANCISCO LIZARAZO MENDIVELSO

**Trabajo de grado para optar el Título de
Trabajo Social**

RAFAEL ALBERTO ZAMBRANO VANEGAS

**Magister en Gobierno y Políticas Públicas – Universidad Externado de Colombia y
Columbia University N.Y.**

Trabajador Social - Universidad de La Salle

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CENTRO REGIONAL SOACHA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SOACHA

2017

Nota de aceptación:

Jurado

Jurado

Director

DEDICATORIA

Este trabajo de grado está dedicado a: A mi madre Zoraida Mendivelso, por ser el pilar fundamental en mi vida, gracias por todo el apoyo y comprensión recibida en los momentos de adversidad que se presentaron.

A mi hija Emily Sofía Lizarazo Bermúdez, por permitirme sacrificar su tiempo, por la paciencia, comprensión y bondad que me ofreció. Gracias por estar siempre a mi lado, sin duda tú eres la parte más importante de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi gratitud especial a todos y cada uno de los integrantes del centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social CENVIS, en especial a todos los que participaron y aportaron a este proyecto su gran espíritu de colaboración, gracias por haberme permitido construirme junto a ustedes.

Al docente Rafael Alberto Zambrano Vanegas, por todo el apoyo orientación y acompañamiento en este proyecto.

A mí amiga Andrea Fúquene, por su apoyo incondicional, su voz de aliento, la cual me dio fortalezas en los momentos que más lo necesité. Gracias por alimentar mi coraje y mis pasiones académicas, por las vivencias que has compartido al lado mío, por tener la paciencia que tantas veces he Por sobre todo, gracias por creer en mí.

Gracias.

TABLA DE CONTENIDO

1. Justificación
 - 1.1. Preguntas orientadoras
 - 1.2. Metodología de la sistematización
2. Objetivos de la Sistematización
3. Contextualización y reconstrucción de la práctica
4. Descripción de la práctica
 - 4.1. Descripción del problema
 - 4.2. Objetivos del proyecto de práctica profesional
 - 4.3. Diagnóstico
 - 4.4. Marco Contextual
 - 4.4.1. Localización Geográfica
 - 4.4.2. Contexto histórico
 - 4.5. Marco Legal
 - 4.6. Marco Institucional
 - 4.7. Marco Teórico
 - 4.8. Marco Conceptual
 - 4.9. Marco Metodológico
5. Interpretación crítica de la práctica reconstruida
 - 5.1. Sujetos Políticos
 - 5.1.1. Responsabilidad democrática
 - 5.1.2. Pluralidad
 - 5.2. Competencias ciudadanas

- 5.2.1. Solidaridad
- 5.2.2. Comunicación Social
- 5.2.3. Resolución de Conflictos
- 5.3. Corresponsabilidad
 - 5.3.1. Derechos ciudadanos
 - 5.3.2. Deberes ciudadanos
- 5.4. Participación social
 - 5.4.1. Participación comunitaria
 - 5.4.2. Toma de decisiones
- 6. Conclusiones
- 7. Prospectiva
- 8. Socialización
- 9. Bibliografía
- 10. Anexos

TABLA DE FIGURAS Y TABLAS.

Tabla1. Categorías y sub categorías de análisis de la propuesta de sistematización.

Tabla2. Matriz Dofa Comunidad

Figura 1 Metodología De La Sistematización.

Figura 2. Tipo de familias

Figura 3: Redes sociales

Figura 4: Régimen De Salud

Figura 5: Iluminación

Figura 6: Alcantarillado y Acueducto

Figura 7: Manejo De Basuras

Figura 8: Transporte.

Figura 9: Instituciones Educativas

Figura 10: Régimen De Salud

Figura 11: Problemáticas Identificadas

Introducción

Como punto de partida el objetivo primordial de esta sistematización fué dar a conocer la realidad de las experiencias de aprendizaje social generadas a partir del proyecto Sujetos Políticos, con 20 participantes del programa Promotor Técnico Social, realizado en El Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017. Dichas experiencias se sistematizaron a través de las siguientes categorías: sujetos políticos, competencias ciudadanas, corresponsabilidad, participación social y sus correspondientes subcategorías, partiendo de la realidad e interacción con la comunidad participante del proyecto la cual aportó desde su contexto específico e historia que legitimó su accionar teniendo en cuenta las diferentes problemáticas sociales que se presentaron durante el transcurso de ejecución del mismo.

De acuerdo con el autor Antonio Sandoval Ávila. Quien en su propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del Trabajo Social menciona que la sistematización: “Es una interpretación crítica de la práctica que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho así”. (Antonio Sandoval Ávila, 2001, p.116).

Teniendo en cuenta lo anterior resultó significativo para las dos partes tanto para la comunidad inmersa en el proyecto, como para el profesional en formación, al sistematizar el trabajo disciplinario realizado en el centro de estudios e investigación en vivienda hábitat e innovación social (CENVIS).Al generar recolección de experiencias, análisis de las mismas permitiendo así contribuir en la modificación y potenciación de prácticas futuras con esta

población.

Por lo expuesto anteriormente, la sistematización reconoció las evidencias encontradas en el proceso de desarrollo del proyecto promotores técnico social y sujetos políticos, barrio la Isla municipio de Soacha, lo cual apporto a un acercamiento reflexivo que facilito la relación entre teoría y práctica, Igualmente Contribuyó al Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), ofreciendo un aporte hacia la formulación de propuestas de espacios de socialización y reflexión cotidiana, basado en los conocimientos encontrados en el proceso de sistematización. Esta construcción social disciplinar acorde a la relación existente entre Trabajo Social y sujeto, quien ha permitido afianzar un conocimiento extraído de sus condiciones, circunstancias, problemáticas, visiones y necesidades; pero sobre todo, de la relación existente entre el sujeto y su interacción con el entorno.

Permitiendo reflexionar sobre las necesidades de ajuste y control que permitieron realizar una reflexión y problematización sobre los alcances de la práctica profesional que se manifiestan y dan sentido a los procesos de interacción, de lo cual hacen parte los dilemas y las representaciones subjetivas que han transfigurado el deber político del Trabajador Social.

Por último se definen algunos anexos que se consideran necesarios para complementar el desarrollo de este proceso; algunas de ellas: preguntas que surgen posterior al desarrollo de estados de arte, dinámicas, utilizados durante la práctica profesional, encuestas ejecutadas con los participantes del proyecto, en el desarrollo de un diagnóstico inicial que permite la lectura del contexto.

1. Justificación

El modelo propuesto para desarrollar la sistematización de la experiencia vivida en la intervención de Trabajo Social comunitario en el escenario de la Práctica Profesional en el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social, se desarrolló según la propuesta metodológica planteada por el autor: Antonio Sandoval Ávila, quien plantea: “La sistematización posibilita comprender cómo se desarrolló la práctica, por qué se dio precisamente de esa manera y no de otra. Los cambios que se produjeron. La relación entre las distintas etapas del proceso” (Ávila, 2001, p. 118).

En este sentido la sistematización de la experiencia propuesta a partir de la experiencia vivida en el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social. “CENVIS” en el barrio la Isla comuna 4 del municipio de Soacha, contribuyó al comprender como se desarrolló la práctica aportando así en la construcción de un conocimiento a partir de la re significación de las categorías y subcategorías de análisis, las cuales aportaron a evidenciar los cambios que se produjeron sobre los actores sociales participantes en el proyecto, lo cual permitió reflexionar formativamente sobre dificultades y logros alcanzados con relación a intencionalidades de la práctica, y consecuencias generadas en los participantes del proyecto.

En consecuencia con lo anteriormente mencionado la importancia de sistematizar esta experiencia, desde una perspectiva de construcción de sujetos políticos se orientó a la generación de respuestas positivas a cada una de las problemáticas identificadas en el diagnóstico elaborado en el proyecto de práctica profesional, que implementó técnicas como: observación participante, diarios de campo, entrevistas y talleres PTS (Promotores Técnicos Sociales), que permitieron reconocer los avances y los obstáculos generados durante la interacción con la comunidad.

Se desarrolla esta sistematización con el fin de compartir la experiencia vivida en este campo de práctica, además el rol que asume el Trabajador Social dentro de este contexto, de igual forma se da a conocer el impacto a nivel comunitario que tiene el centro de estudios e investigación en vivienda hábitat e innovación social “CENVIS”

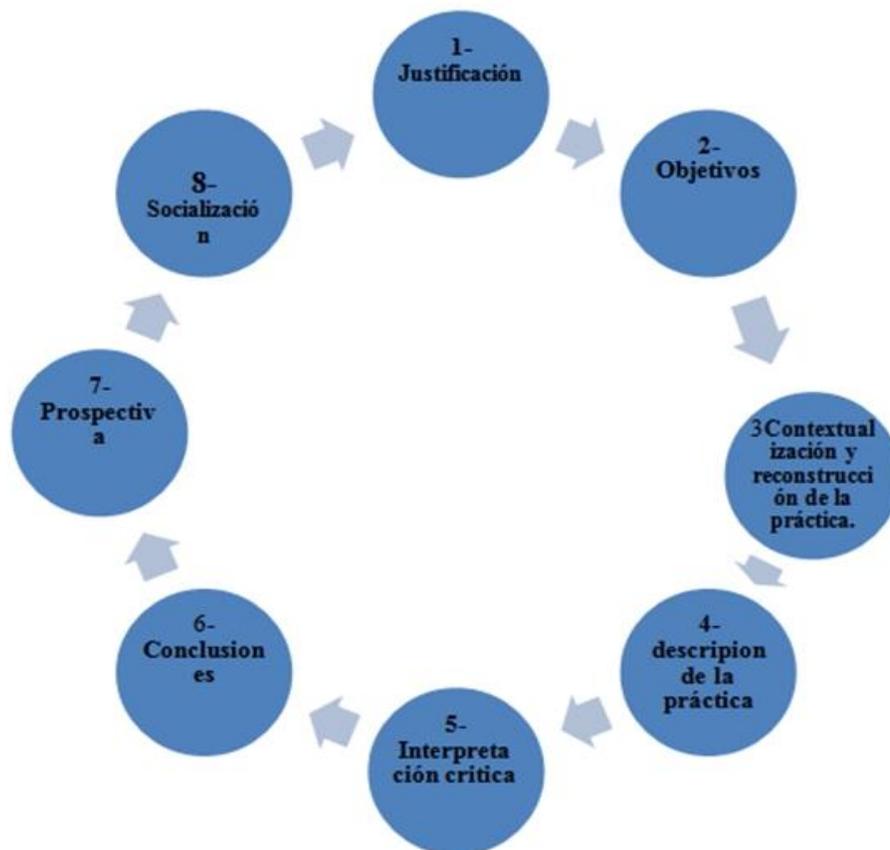
Para finalizar se pretende aportar al centro de estudios e investigación en vivienda hábitat e innovación social (CENVIS), un análisis sobre la experiencia adquirida en el espacio de la práctica profesional, la cual permite contribuir en la modificación y potenciación de prácticas futuras con esta población, con el fin de que se brinde la oportunidad a estudiantes y demás interesados en el tema de dar uso al producto final.

1.1. Preguntas Orientadoras

- ¿Para qué se quiere sistematizar?
- ¿Qué aspectos centrales de esa(s) experiencia(s) se quiere sistematizar?
- ¿Cuáles fueron las estrategias que se tuvieron en cuenta desde la práctica profesional para definir las categorías que dan respuesta al interrogante de la sistematización?
 - ¿Cuáles fueron los mecanismos que a través de la práctica profesional, impactaron en la construcción de Sujetos Políticos en la comunidad?
 - ¿Qué perspectivas surgen para darle continuidad o no al programa promotores técnico sociales y sujetos políticos?

1.2. Metodología de la sistematización

Figura 1. Ocho pasos para la sistematización de experiencias propuesta metodológica, Antonio Sandoval Ávila.



1. Fuente de Elaboración propia basado en Propuesta de sistematización según el autor:
(Antonio Sandoval Ávila, 2001, p.136-156).

2. Objetivo De La Sistematización

General

Desarrollar el proceso de sistematización de la experiencia de aprendizaje social generado a partir del proyecto Sujetos Políticos, en el marco del programa Promotor Técnico Social y sujetos políticos en el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social (CENVIS), en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017.

Específicos

- Identificar las acciones ejecutadas en la práctica profesional en el en el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social (CENVIS), durante proceso de formación del programa Promotor Técnico Social y sujetos políticos.
- Reconocer los avances y obstáculos generados en el proceso de implementación del proyecto Sujetos Políticos en el programa Promotores Técnico Social del centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social CENVIS en el barrio La Isla del municipio de Soacha.
- Rescatar la participación activa y protagónica de los participantes del proyecto Sujetos Políticos en el programa Promotores Técnico Social del centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social CENVIS en el barrio La Isla del municipio de Soacha.

3. Contextualización Y Reconstrucción De La Práctica

La experiencia a sistematizar hace parte de la implementación del proyecto sujetos políticos ejecutado en el marco del programa Promotores Técnico Social, del centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social (CENVIS), realizado en el barrio La Isla del municipio de Soacha, con 20 participantes del proyecto (anexo D), en el periodo 2016-2017, que nace como resultado del trabajo realizado en el centro de estudios e investigación en vivienda hábitat e innovación social, en el cual se llevaron a cabo escenarios de formación desde una mirada de sujetos políticos, con el fin de promover en la comunidad el empoderamiento como generadores de respuestas positivas a cada una de las problemáticas identificadas en esta comunidad, en ese orden de ideas, se exponen las siguientes categorías: sujetos políticos, competencias ciudadanas, corresponsabilidad, participación social y sus correspondientes subcategorías, fundamentales para el análisis y aportes del proyecto, donde fue importante la interacción directa con el territorio, para contribuir en los procesos que constituyeron la formación de sujetos políticos y a su vez una interacción constante con la comunidad donde se fomentó el desarrollo de capacidades y habilidades como sujetos políticos.

El campo de práctica profesional, se encuentra ubicado en el barrio la Isla en la comuna 4 de Soacha, la comuna 4 cuenta con 33 barrios, atendiendo habitantes de los barrios el Arroyo, el Progreso, el Oasis y la Isla. Dominado por el principal cerro de la comuna, los Altos de Cazuca, es un territorio en buena parte suburbano. (DANE 2006, Alcaldía Municipal Soacha).

De acuerdo con Antillón “La sistematización no es sólo un trabajo de recuperación de experiencias y su consecuente interpretación, sino también una tarea permanente de construcción de un sistema de ideas, conceptos y símbolos” (Antillón, 2002, p. 43).

Esta tarea permanente de construcción así denominada por Antillón se realizó mediante la

interacción con la comunidad y la construcción de conocimiento de manera complementaria partiendo de saberes y vivencias propias las cuales se concluyeron transformando el discurso desde lo empírico a lo técnico y así su construcción como sujetos políticos.

Trabajo realizado con los 20 participantes del programa Promotores Técnico Social beneficiarios del centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social (CENVIS), en donde se desarrolló un trabajo mancomunado con los participantes del proyecto en base a sus experiencias de vida y la forma en que enfrentan la realidad, específicamente en el barrio la Isla comuna 4 del municipio de Soacha, que ha sido vista históricamente como una comuna marginalizada, estigmatizada y permeada por factores de pobreza, dan cuenta de un aprendizaje que tan solo pudo ser adquirido, mediante la interacción con ésta comunidad, para así lograr analizar esta como un sistema de pensamiento que se transforma en un sistema de creencias y de ideas que hacen parte del “sentido común” convirtiéndose en discursos que mantienen sistemas de dominación y exclusión.

Igualmente se establecieron canales de comunicación con los líderes comunitarios y la junta de acción comunal, mediante reuniones con los participantes del proyecto promotores técnico social, con la intención de permitir conocer más de los planes y proyectos comunitarios comprendiendo así la los elementos que subyacen al interior del comportamiento de la comunidad, lo cual apoyo a los participantes del proyecto a realizar una reflexión sobre cómo se estaban ejecutando los planes comunitarios, con el fin de mejorar los espacios de intervención de la comunidad.

4. Descripción De La Práctica

4.1. Descripción del problema.

Cenvis surge a través del programa de ingeniería civil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, denominado en un comienzo como ingeniería para el desarrollo social y desde entonces encargado de capacitar profesionales comprometidos de modo especial en el trabajo con las comunidades necesitadas, se estableció en 1998 un acuerdo de cooperación con el Ministerio de la Construcción de la República de Cuba, con el fin de asesorar a la Facultad de Ingeniería en la creación de un centro de estudios en vivienda. (Centro de estudios en vivienda de interés social – CENVIS, Pasado, Presente y futuro.2003 (PDF file.).Recuperado HTTP //Cenvis.biblioteca.uniminuto.edu/documetns.).

En la actualidad ejecuta el Proyecto de Acompañamiento Social y Técnico a la comunidad de la Isla y ciudadela del municipio de Soacha, con la ejecución del proyecto promotores técnico sociales, el cual lleva cabo un acompañamiento integral durante un año a las familias participantes, realizando un trabajo interdisciplinar con ingeniería y trabajo social con el fin de dar asistencia técnica en el desarrollo progresivo de las viviendas y acompañamiento en el proceso de organización comunitaria.

Para introducir al tema se contextualiza Altos de Cazuca es uno de los lugares donde se evidencia gran parte de pobreza de Soacha – Cundinamarca, Colinda con Bogotá D.C, es una de las zonas que más población desplazada acoge a nivel nacional algunos barrios presentan viviendas tipo tugurio y han sido construidos por personas desplazadas por la violencia y el conflicto armado colombiano, la condición de ilegalidad lo vuelve propenso a ser epicentro de acciones de criminalidad común y organizada que afectan a Soacha y a las localidades bogotanas de Bosa y Ciudad Bolívar.

La información del nacimiento y organización del barrio la Isla, se obtuvo indagando con los habitantes más antiguos de este territorio, utilizando el voz a voz y escuchando las historias y los relatos de las personas que han marcado su trayectoria en esta zona, el barrio la Isla pertenece a la comuna 4 de Soacha, está situado en las colinas del municipio.

Hay que mencionar a demás, que Soacha es un municipio que se encuentra en sobrepoblación, lo cual trae complicaciones a nivel ambiental, de movilidad, educación, desempleo o empleo informal, o como lo explica en palabras textuales del señor: Humberto Medellín, director de Cabildo Verde de Soacha dice: “Soacha se ha convertido en una especie de patio trasero de Bogotá. Las industrias que cierran allí por considerarlas contaminantes se vienen al municipio, los urbanizadores piratas promueven invasiones en nuestras tierras y a nuestro pueblo llegan todos los desplazados que no son recibidos en la capital.”

Pero conviene subrayar que esto no refiere a la belleza ni a la diversidad de su paisaje donde no todo es negativo en este barrio ya que cuenta con líderes comunitarios, actores permanentes, comprometidos con la tarea de informar, convocar y ejecutar los proyectos del barrio.

De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que el barrio la Isla –Comuna 4 de Cazuca es un territorio habitado por personas que cuentan con potencialidad, pero que afrontan cotidianamente problemas tales como: pobreza, desempleo, desplazamiento forzado, violencia, pandillas, narcotráfico, degradación ambiental, informalidad urbana, situaciones de abuso sexual infantil, estas condiciones de habitabilidad pueden llevar a: hacinamiento y disfunciones familiares, que son los problemas más notorios convirtiendo al barrio la Isla en un reflejo de Colombia y sus problemáticas centralizadas en una pequeña comunidad donde es importante

conocer la oferta y demanda, los intereses y oportunidades, en el que fue conveniente analizar y comprender los elementos que suscitan comportamientos y actitudes en el sujeto, de esta forma comprender, las estructuras económicas, políticas y sociales integran en conjunto el escenario social donde interactúa el sujeto.

Otro rasgo importante en el barrio la Isla es que en este se encuentra variedad de tipos de vivienda, ya que en sus inicios fue invasión y por éstas razones las personas que llegaban a este lugar no contaban con los recursos ni los saberes técnicos suficientes para construir, a causa de esto, las viviendas presentan hacinamiento, en el cual habitan familias hasta de 10 integrantes, en donde en un mismo espacio está ubicado cocina, baño y demás lugares, de allí parten conflictos familiares por falta de espacios de privacidad que generan conflictos de convivencia.

Para finalizar es aquí donde fue importante el que hacer del centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social (CENVIS), al brindar asesorías de tipo técnico interdisciplinar, con el área de ingeniería y trabajo social, lo cual permitió dar a conocer a la comunidad diferentes alternativas de construcción y empoderamiento social con la finalidad de realizar proyectos sociales que contribuyeran al desarrollo del barrio la isla con el propósito de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, apuntando a unos ejes estratégicos que son la vida digna, la gobernabilidad, la habitabilidad, tejido social.

4.2. Objetivos Del Proyecto De Práctica Profesional

Objetivo General

Aportar desde la gestión del Trabajo Social en la formación de sujetos políticos dirigido a los participantes del programa promotores técnico social en el barrio la isla municipio de Soacha.

Objetivos Específicos

- Reconocer necesidades y prioridades con relación a la vivienda desde un enfoque participativo implementando herramientas de reconocimiento territorial.
- Fortalecer la participación de los integrantes del proyecto PTS, a través de competencias ciudadanas para reconocer necesidades y prioridades, para su mitigación.
- Fomentar en los participantes de los talleres promotores técnico social, el concepto de corresponsabilidad social y empoderamiento de sus derechos como ser político social.

4.3. Diagnóstico

Según Ezequiel Ander-Egg y María José Aguilar Ibáñez, en su libro: Diagnóstico Social concepto y metodología, definen el diagnóstico social como: “un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado” (Ezequiel Ander-Egg y María José Aguilar Ibáñez, 1999, p. 41).

En un primer momento se utilizó como técnica la cartografía social con la comunidad participante del proyecto en conjunto con los estudiantes de práctica profesional de trabajo social, desde donde se reconoció el contexto territorial de la comuna 4 Barrio la isla ubicado en el municipio de Soacha, en la cual se identificaron lugares significativos para la comunidad tales como: parques, biblioteca de la isla ,casa del presidente de la junta de acción comunal ,lugares importantes para la comunidad ya que en estos se realizaban la mayoría de eventos y reuniones comunitarias.

En esta primera etapa se comprendió la dinámica institucional, en donde se observó la falta de instituciones en la comunidad tales como: centros de atención inmediata de salud, salón comunal, bibliotecas comunales, entre otras.

También en esta etapa se identificó la presencia de varias instituciones que realizan diversos procesos de intervención comunitaria en el barrio la isla tales como: la fundación Catalina Muñoz, Fundación un Litro De Luz, Defensoría del Pueblo, Fundación Ideas Para Construir, Visión Mundial.

Un segundo momento donde se realizó la revisión de documentos de la Alcaldía municipal de Soacha Cundinamarca y el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e

innovación social CENVIS, documentos tales como: artículos, censo 2005, diarios de campo y fichas técnicas de las vistas realizadas a los participantes del proyecto, por los estudiantes de práctica profesional de Trabajo Social, documentos que evidenciaban que las mismas problemáticas sociales y a nivel estructural se seguían presentando por la poca presencia de entes gubernamentales en esta comunidad, a su vez se realizaron una serie de reuniones con el presidente de la junta de acción comunal y líderes comunales para conocer acerca de la fundación del barrio isla, sus problemáticas y necesidades, como base para crear líneas de trabajo las cuales se desarrollaron de manera conjunta y con el apoyo del centro de estudios e investigación en vivienda hábitat e innovación social (CENVIS), desde su bagaje y experiencia de trabajo en la comunidad respondiendo a sus necesidades de vivienda desde 1999 a la fecha.

Igualmente por medio de la observación participante se logró realizar procesos de interacción compartiendo con los participantes del proyecto y líderes comunitarios, espacios de diálogo, que permitieron recolectar información de primera mano, creando lazos de confianza e identificación de roles y jerarquías al interior del grupo. El diagnóstico social participativo (DSP) se convirtió en una herramienta de identificación, priorización y participación, la cual aportó en la orientación de la experiencia a sistematizar, admitiendo el reconocimiento de aspectos comunitarios, a partir del modelo de diagnóstico social participativo, esta herramienta permitió realizar un proceso de conocimiento y comprensión a nivel profesional de las necesidades y fortalezas de la comunidad, esta técnica se reforzó con la implementación del árbol de problemas lo cual aportó en la identificación de relaciones y causas de problemáticas.

4.4 Marco Contextual

4.4.1. Localización Geográfica

El campo de práctica, se encuentra ubicado en el barrio la Isla en la comuna 4 de Soacha el cual cuenta con gran parte de las vías de acceso de la comuna ,las cuales están sin pavimentar y se accede desde el barrio Quintanares, La Zona Industrial de Cazucá, Santo Domingo y Caracolí (estas últimas en Ciudad Bolívar). Donde sus vías de acceso dependen únicamente del transporte urbano de Soacha, así como de las rutas del sur de Bogotá en su parte oriental (Transporte Tradicional y SITP). Norte: La Comuna 5 de San Mateo (Carrera 1 y Transversal 9 este, Calle 55 y Carrera 2) desde el Sur: La Vereda Panamá, Occidente: La Comuna 5 de San Mateo (Av. Calle 38), oriente: La Localidad Bogotana de Ciudad Bolívar (Barrios Potosí, Caracolí, Tres Reyes, Santa Viviana, Casacollas, Nueva Estancia).

4.4.2. Contexto histórico

Según la Entrevista realizada al líder comunitario perteneciente al programa promotores técnico social, Oscar Muños residente mayor y habitante de más 20 años del barrio la isla, este lugar era una hacienda de gran magnitud llamada “Hacienda Terreros” de propiedad del sr Liebanos Ricaurte, cuya actividad era la ganadería, el pastoreo de ovejas, los sembrados de cebada, pastales y piedras. Su casa principal estaba ubicada en la parte baja de terreros.

Hacia los años 90’s se tiene registro de que el Sr. Rafael Forero Fontecua empezó a vender lotes de este terreno, por valores que oscilaban entre los 30 y 40 mil pesos; Es importante aclarar que sus habitantes fueron engañados por un invasor (representante político) que les vendió ilegalmente los lotes. A pesar que la zona contaba con un lago con agua potable para consumo humano, dichos lotes no tenían las condiciones básicas (Luz, y Agua) para suplir las necesidades

de quienes adquirirían estos terrenos.

Para la construcción de viviendas en estos lotes, dieron inicio a la tala indiscriminada de árboles, lo que ocasionó la deforestación de gran parte de la montaña, la contaminación del lago por el desagüe de aguas negras, además de la llegada de empresas dedicadas a la minería que iniciaron excavaciones ocasionando un daño ecológico general.

En la actualidad el barrio La Isla, se encuentra legalizado solamente en una parte, dicha parte cuenta con servicios públicos y la población en su mayoría son los residentes más antiguos de la comunidad.

Se evidenció que la principal problemática allí es la contaminación del medio ambiente, la deficiente educación y compromiso de la comunidad frente a las condiciones de aseo y sentido de pertenencia; sumado a la delincuencia por la presencia de grupos armados y bandas al margen de la ley.

El barrio la Isla cuenta con una Institución Educativa Distrital, la cual tiene un manejo a partir de una metodología particular distinta a otros colegios del municipio y de la ciudad de Bogotá ; en la jornada de la mañana asisten a clase los estudiantes de bachillerato, de igual manera los estudiantes de primaria participan en sus clases en la jornada de la tarde , cada nivel tiene dos cursos académicos con un cupo de 40 estudiantes por aula de clases, es un espacio reducido y seguro, por esta razón los niños de nivel cero (jardín) asisten a sus clases en un espacio que fue adecuado en la biblioteca, ubicada en la parte del frente del colegio para mejor comodidad y seguridad de ellos.

No se han identificado a partir de la observación y consulta a la comunidad Jardines del bienestar familiar, se encuentra un solo jardín en el sector el cual está adscrito a la fundación del Niño Jesús, este jardín es conocido por la comunidad como “Las Monjas”, presta un servicio de

jornada completa (7 am hasta las 5 pm) y su mensualidad es de 5.000 mil pesos para ayuda de algunos gastos de la institución.

Partiendo de esta información es bastante preocupante que solo un colegio soporte la capacidad de niños, niñas y jóvenes del Barrio la Isla, lo cual genera o aumenta procesos de deserción y desescolarización escolar provocando así otras problemáticas en este sector poblacional. De aquí parte que la educación en nuestro país es deficiente y negligente ya que a este tipo de comunidades, como los habitantes de la Isla se les niega la garantía de sus derechos, en términos educacionales, asociada a una ausencia estatal, ocasionando fenómenos como el mal aprovechamiento del tiempo libre.

Algunos factores económicos afectan la población en la precaria oferta laboral en Municipio este apoyado en el censo de 2005 de Soacha ,que reporta una tasa de desempleo del 15.6 pero que puede ser mayor se tuviese en cuenta el subempleo. En la encuesta SISBEN las personas que se declaran desempleadas es del 25 % según en gran parte debido a la estructura productiva del municipio en términos de transición de la vocación productiva del municipio de industrial de la década de los años 50 hasta 80, a la de Servicios en los 90, la calificación de la mano de obra, requerida (técnica o superior), riesgo para nuevas inversiones por inseguridad jurídica (revisión y ajustes POT), el bajo consumo interno y la baja competitividad de la producción local.

La Oferta laboral en su mayoría era absorbida por el sector industrial con mano de obra intensiva, la industria participaba en la actividad económica municipal en 11.6% de los establecimientos, el comercio 52,6%, servicios 35.8%. Su importancia de la industria radicaba en que la mano de obra la absorbía por este sector era 46.8% el comercio 21.8% y los servicio

31.3. El personal ocupado por sectores fue: 16.70 empleados por unidad industrial, 1.72 por unidad de comercio y 3.62 por unidad de servicios y El porcentaje de población desempleada según el censo de 1993 era del 4.6 % e índices menores hacia la década de los 70 y 80, En 1993 y a raíz de los primeros efectos del proceso aperturista, la población empleada por el sector industrial se redujo a 22.81% en segundo plano en servicios 20.86 y el comercio 17.45%. Aumentando las “Actividades sin clasificar” del 31.81%. Con respecto a la población, 74.95 % eran empleados públicos y privados mientras el 25.5% trabajadores por cuenta propia, empleado doméstico, sin información sobre la actividad, trabajador familiar sin remuneración. La regulación y ocupación y uso del suelo para la actividad económica era regulada en la parte de la ubicación y -construcción por la de la Gobernación y en licencias e impuestos por el municipio y su actuar se circunscribía a la autorizar la accesibilidad a servicios públicos “alcantarillado natural río Bogotá y otras fuentes hídricas”, ubicación sobre ejes viales, lugares de extracción de materiales, y sobre todo a lugares de recurso humano abundante y a bajos costos. . (DANE, Alcaldía Municipal)

En 1999, el municipio contaba con 1.127 establecimientos dedicados a la actividad industrial, con un promedio de 6.76 ocupados por empresa, el comercio y servicios sumados 9355 establecimientos ocupaban 2.19 personas por establecimiento. La industria absorbe el 26.29 % de la mano de obra, el comercio y los servicios el 73.71%. la mano de obra local en conjunto equivale al 77.47 % del total. La industria ocupa 65.39% en mano de obra local, el comercio y servicios ocupan 81.78% de mano de obra local. La industria gran oferente de mano de obra restringe la contratación de habitantes del municipio por la baja calificación de la mano de obra.

Con la creación de la secretaría de Planeación y posteriormente con la ley 9/89 se crean las herramientas para ejercer control del asentamiento de la industria y el comercio en el municipio. Se comienza a evidenciar el conflicto entre el crecimiento urbano y las zonas de actividad económica, dirimidos por las autoridades correspondientes. Luego con el acuerdo 046 de 2000 se aprueba el POT del municipio el cual en algunos aspectos contribuye al desarrollo armónico pero en otras genera mayor confusión y se encuentra incurso en investigaciones, demandas y cuestionado por sectores industriales, constructores y urbanizadores, medioambientales, lo que ha generado inseguridad jurídica sobre todo con la industria asentada y el riesgo que manifiestan para nuevas inversiones. Esto desestimulando al sector real de la economía municipal este periodo marcado por la muy regulares relaciones entre el sector económico y la administración municipal Según datos censales 2003 la informalidad laboral, se ha incrementado. El porcentaje de desempleo es de 45%. El 17.27% de la PEA labora en la industria, 8.27 en el comercio, 23.04 en servicios y 37.71 en actividades no bien especificadas. En relación con 1999 se redujo aún más la oferta laboral en la industria -9.02%, el crecimiento del comercio y servicios además de la variable “otras actividades no especificadas”. Abarca la informalidad, el subempleo y la temporalidad como fuentes de trabajo. (DANE, Alcaldía Municipal Soacha, 2002)

4.5. Marco legal

La realidad en muchos países del mundo es diferente a las “buenas” intenciones de las Constituciones. En muchos países, este derecho se ha vuelto un ideal, un deseo inmenso pero difícil de cumplir. En ocasiones porque no existen los recursos económicos para satisfacer la demanda; en otras, porque no existe la voluntad política de hacerlo.

El artículo 51 de la constitución política de Colombia, consagra el derecho a la vivienda digna para todos los colombianos, en los siguientes términos:

“ARTICULO 51. Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda.”

En Colombia, la Corte Constitucional, procurando dar respuesta a este interrogante, considera que el derecho a la vivienda digna “...es más un derecho objetivo de carácter asistencial que debe ser desarrollado por el legislador y promovido por la administración, de conformidad con la ley, para ser prestado directamente por ésta, o a través de entes asociativos

Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) En relación con los DESC, la carta Magna (1215), la petición de derecho (1628), la Declaración Francesa de los Derechos del Hombre y del Ciudadano (1789) y la carta de Derechos de Estados Unidos (1791) son documentos antecesores de la Declaración Universal de los Derechos Humanos realizada en 1948. Esta declaración consta de nueve IX capítulos, cada uno de ellos menciona uno a uno los Derechos y disposiciones generales pertinentes (Naciones Unidas, 2004).

Para el interés del presente proyecto, se tomó como referente los Derechos de segunda generación denominados Derechos económicos, sociales y culturales (DESC) contemplados en

el tercer (III) capítulo de la mencionada declaración. Se considera resultan apropiados para el presente proyecto pues se busca promover y conseguir los valores de justicia social y equidad dentro del proceso de intervención, el cual pretende fortalecer un estado de bienestar y calidad de vida en el sujeto, eje central del presente ejercicio profesional; dentro de los Derechos aquí agrupados se presenta el Derecho al trabajo en condiciones equitativas y satisfactoria, a contar con un nivel de vida adecuado para sí mismo y para la familia, a la salud física y mental, entre otros, Derechos que manifiestan un estado de bienestar en el sujeto.

El artículo 29 de la declaración Universal de los Derechos humanos el siguiente enunciado “Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que solo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad” (Naciones Unidas, 2004); en este apartado el proceso de los Derechos humanos resulta ser un proceso corresponsable, donde la postura y visión de cada uno frente a los mismos, permite en gran medida el respeto y cumplimiento de los mismos, y como se replica en el proceso personal de la comunidad. En este mismo sentido un Pacto Internacional de Derechos económicos, sociales y Culturales firmado en 1966, en el que se ratifica la necesidad de promover todas las condiciones necesaria para el cumplimiento de dichos Derechos; teniendo en cuenta que el goce de estos de manera plena pueden contribuir al ideal del ser humano libre y desarrollado plenamente.

Otro aspecto relevante es la educación, que se convierte en un proceso dialectico multidireccional de transferencia cultural, el cual permite transmitir conocimientos y valores que facilita y fortalece las experiencias compartidas, propiciando de esta forma la participación de los sujetos, por tanto se tendrá en cuenta el Capítulo II Artículo 67 se menciona “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La

educación formara al colombiano en el respeto a los Derechos humanos a la paz y a la democracia...” (Constitución Política de Colombia, 1991).

4.6. Marco Institucional

La Corporación Minuto de Dios como entidad comprometida a la luz del evangelio con el desarrollo integral de la persona humana y de comunidades marginadas, tanto rurales como urbanas, a través del programa de ingeniería civil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios , denominado en un comienzo como ingeniería para el desarrollo social y desde entonces encargado de capacitar profesionales comprometidos de modo especial en el trabajo con las comunidades necesitadas, estableció en 1998 un acuerdo de cooperación con el Ministerio de la Construcción de la República de Cuba, con el fin de asesorar a la Facultad de Ingeniería en la creación de un centro de estudios en vivienda. Producto de este acuerdo se designó al Ingeniero Nelson Navarro, profesor y especialista del Centro Técnico de Viviendas y Urbanismo del Instituto Nacional de la Vivienda de Cuba, para que trabajase con los docentes y directivos de la Corporación Universitaria. Resultado del trabajo conjunto entre el profesor Nelson Navarro, docentes y alumnos se presentó en abril de 1999 a la Facultad de Ingeniería la propuesta para la creación del Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social – CENVIS El primer proyecto de importancia para el CENVIS fue desarrollado en el proceso de reconstrucción de Calarcá, preparando perfiles de proyectos, conferencias sobre diseño estructural-constructivo a profesionales de la construcción y afines. Posteriormente, el CENVIS trabajó en mejoramiento de entorno y vivienda, a través de la ejecución de convenios y contratos con entidades del orden nacional y distrital, realizando obras de

urbanismo externo y equipamientos en urbanizaciones, con lo que podríamos enmarcar esta gestión como parte de la línea de investigación de mejoramiento del hábitat. Dentro de estos proyectos se podrían mencionar:

Proyecto Empleo en Acción, Plan Colombia, Proyecto de Acompañamiento Social y Técnico a la comunidad de la Ciudadela Nuevo Usme, METROVIVIENDA. • Proyecto Interventoría Técnica Social y Ambiental del Plan Piloto del Proyecto Obras con Participación Ciudadana OPC DAACD, Proyecto Empleo en Acción – Plan Colombia (2001 - 2003). Éste proyecto contempló el desarrollo de actividades conjuntas entre el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República Fondo de Inversión para la Paz DAPR FIP y el Departamento Administrativo de Acción Comunal Distrital DAACD para la construcción de obras de infraestructura en Bogotá, las cuales fueron ejecutadas por Juntas de Acción Comunal y Organizaciones Comunitarias. Dentro de dichas actividades se encuentran la adquisición de materiales y la selección y cancelación de aportes al personal de mano de obra no calificada de cada uno de los proyectos, entre otras. Resultados: 52 Proyectos en barrios marginales de Bogotá (Salones Comunales, Zonas verdes, Vías peatonales). Más de 700 millones de pesos administrados. Más de 600 empleos transitorios generados. Presencia en 11 Localidades con alto índice de pobreza. Proyecto de Acompañamiento Social y Técnico a la comunidad de la Ciudadela Nuevo Usme METROVIVIENDA (2003 - 2004). Con la ejecución de éste proyecto se logró facilitar el desarrollo sostenible de la comunidad habitante de la Ciudadela Nuevo Usme y su entorno físico. Para tal fin, se propuso llevó a cabo un acompañamiento integral durante dos años a las familias habitantes de la Ciudadela Nuevo Usme, en Bogotá D.C. Componentes del proyecto:

1. Asistencia Técnica en el desarrollo progresivo de las viviendas.

2. Acompañamiento en el proceso de organización comunitaria. Proyecto Interventoría Técnica Social y Ambiental del Plan Piloto del Proyecto Obras con Participación Ciudadana OPC DAACD (2004 - 2005).

Se basó en el fortalecimiento de la organización y participación social y ciudadana a través del desarrollo de obras de interés comunitario, involucrando a las comunidades organizadas y la administración Distrital en todas las fases del proceso. Resultados: 10 Proyectos supervisados (vías peatonales, parques y adecuación de consultorios médicos). Presencia en 5 localidades con alto índice de pobreza. Posteriormente se inicia una etapa en formulación de líneas de investigación y generación de un plan estratégico, los cuales se encuentran actualmente organizados de la siguiente manera: 1. Mejoramiento del hábitat 2. Infraestructura básica. 3. Tecnologías aplicadas a VIS. 4. Prevención de riesgos. 1. Mejoramiento del Hábitat. Corresponde a las acciones que conduzcan a mejorar las condiciones físicas, ambientales y funcionales de la vivienda y el hábitat, en un marco de respeto por las normas de construcción, ambientales y de urbanismo, aportando al desarrollo integral y sostenible de los habitantes de los sectores más deprimidos de la ciudad. 2. Infraestructura básica. Se refiere a la intervención sobre el equipamiento elemental de cualquier conglomerado habitacional (redes de servicios públicos, vías, equipamiento social y saneamiento básico), buscando generar unas condiciones mínimas de habitabilidad y de interacción social. 3. Tecnologías de construcción en VIS. Se refiere a la investigación en materiales y sistemas de construcción, tanto tradicionales como innovadores, aplicados especialmente en la construcción de Vivienda de Interés Social con un criterio de desarrollo sostenible. 4. Prevención de Riesgos. Se refiere a la sensibilización, capacitación y asesoría a la población más vulnerable, localizada en los asentamientos de origen ilegal, en la

identificación y control de riesgos presentes en sus viviendas y entorno, causados por fenómenos naturales o antrópicos, de manera que se proteja su vida y su patrimonio.

Problema planteado

En la actualidad el CENVIS concibe la problemática de vivienda de interés social bajo causas claras como son: El desplazamiento de familias de las áreas rurales a los cascos urbanos de las grandes ciudades, producto de la búsqueda de mejores oportunidades, o consecuencia del conflicto armado, plantea unos retos inmensos para las ciudades grandes y medianas. El 72% de los 42 millones de habitantes vive en las zonas urbanas, entendidas tanto las cabeceras como los demás centros poblacionales que se desarrollan en torno a ellas; queda un 28% en las zonas rurales o aquellas con un bajo nivel de urbanización. Los efectos son claramente predecibles en cuanto a pobreza, el suministro de servicios públicos domiciliarios, la capacidad para proveer los empleos suficientes, los altos precios de la tierra urbanizable, la ocupación informal del suelo, hacinamientos y problemas de salud pública en general, manifestaciones propias de los asentamientos precarios, agravan los problemas de tipo administrativo, fiscal y de planeación por todos conocidos. El enfoque tradicional de la política de vivienda, que se dirige a la reactivación económica y a la generación de ingresos, ha originado dos problemas que violan este derecho. Identificar que la solución es la construcción y compra de vivienda, y por lo tanto la orientación de esfuerzos y recursos estatales hacia aquellos grupos de ingresos más elevados que están en capacidad de comprar vivienda, dejando a un lado a las personas más pobres y vulnerables. Como resultado, estas personas no tienen otra opción que construir su vivienda en asentamientos subnormales. El sistema de financiamiento a largo plazo para la adquisición de vivienda en Colombia no permite el acceso de la población más pobre y casi siempre vinculada al sector informal de la

economía y el autoempleo, lo que constituye un factor de discriminación. El acceso a los títulos de propiedad cuando se trata de asentamientos ilegales que se han establecido y crecen sobre la base de procesos de expropiación seguida de tierras (o invasión), no siempre de propiedad privada y casi siempre perteneciente a las reservas públicas, o a través de procesos irregulares de adquisición con urbanizadores piratas. Este problema constituye uno de los grandes retrasos en Colombia, porque la falta de solución jurídica y legal y la carencia de título impiden entrar de lleno en programas de probada viabilidad como es el mejoramiento de vivienda y el mejoramiento integral de barrios. En materia de vivienda se sigue hablando solo de la vivienda, cuando deberíamos haber avanzado ya hacia el concepto de hábitat para la vivienda, logrando combinar lo privado, lo íntimo, con lo colectivo, con lo social, y a ello darle legitimidad como derecho. Construir ciudad de manera equitativa, no excluyente, significa entonces distribuir de manera justa también los costos de urbanismo, y asegurar que todos reciben vías, infraestructura y equipamientos de acuerdo con las necesidades que marcan parámetros tan reales como la densidad de la población. A modo de conclusión se puede afirmar, en el marco de lo expuesto, que no ha existido un manejo adecuado de los procesos de desarrollo urbano, particularmente a propósito del desarrollo de la vivienda y no se conciben soluciones de largo plazo que den respuestas, no a situaciones coyunturales y a problemas de urgencia, sino a problemas de fondo que permitan ordenar el desarrollo urbano, y detrás de él la vivienda, la provisión de servicios públicos, vías, equipamientos y los demás valores que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas. Objetivo General En la actualidad el CENVIS concibe como objetivo general de su labor el “Diseñar y desarrollar estrategias y líneas de investigación que permitan implementar y ejecutar metodologías que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vivienda y hábitat en las zonas en donde se

localizan los asentamientos humanos más vulnerables de nuestras ciudades”. Líneas de Acción Dicha labor está enmarcada en cinco líneas de acción, consideradas como prioritarias a fin de lograr el objetivo planteado y son: 1. Vivienda nueva. 2. Mejoramiento de vivienda. 3. Construcción en sitio propio. 4. Arriendo protegido (transición). 5. Viviendas transitorias.

Es necesario trabajar en las viviendas llamadas “subnormales” como problema central, es decir aquellas que no tienen condiciones mínimas para habitarlas, de manera que podamos generar un alto impacto a través del mejoramiento de vivienda, para lograr un reforzamiento estructural y condiciones de habitabilidad adecuadas, de manera que preservemos la vida y el patrimonio de quienes las habitan. Por otra parte, en estas urbanizaciones de origen ilegal es donde se encuentran la mayor cantidad de lotes individuales disponibles para construir y re densificar, de manera que si intervenimos rápidamente con asistencia técnica, microcréditos, provisión de garantías sobre la propiedad del terreno y un modelo de intervención social adecuado, podremos ir construyendo un modelo adecuado de ciudad en donde no existía.

Una ventaja del trabajo en estas zonas de origen ilegal, es que están conformadas en su mayoría por lotes individuales de 5 o 6 metros de frente por 10 o 12 metros de fondo, lo que hace posible diseñar y desarrollar o mejorar viviendas adecuadas para que la gente viva dignamente. En este punto es importante destacar que en este tipo de lotes es viable el desarrollo en altura de viviendas de hasta cuatro pisos, en donde el propietario de la tierra obtiene una utilidad adicional y se está generando suelo nuevo. Establecer alianzas estratégicas con los productores de materiales para la creación de los bancos virtuales de materiales. Investigación en modelos de apalancamiento financiero exclusivos para estas familias. Abrir espacios de investigación y discusión frente a que si bien el problema de la

vivienda social es un problema de grandes dimensiones poblacionales, en tanto vincula numerosísimas familias de colombianos, el comienzo de la solución está en el terreno de la gestión pública en cuanto implica la aplicación de los instrumentos propios de la planificación que ya están al alcance de todos los municipios.

Diseño y aplicación de modelos de gestión ambiental encaminados a la prevención de riesgos ambientales y de salud pública en las comunidades más vulnerables de nuestra ciudad. Las posibilidades de expansión territorial que consagran los POT, da cuenta de importantes ofertas de suelo que puede ser aplicado para vivienda social, luego el problema no es falta de espacio para hacerlo, más tiene que ver con dos factores anexos de gran importancia: La propiedad de las tierras, por lo general en manos de pocos propietarios con amplias capacidades financieras, los cuales priorizan planes de alta rentabilidad. Las estipulaciones de normas urbanísticas, áreas mínimas de lotes, acceso a la vivienda sólo por vías vehiculares, con sub tiranización de redes eléctricas, exigencias excesivas de estacionamientos, especificaciones técnicas de pavimentos, lo cual encarece la infraestructura y por consiguiente eleva el valor de la vivienda. Metas A fin de lograr una clara consolidación del Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social CENVIS en la Facultad de Ingeniería de UNIMINUTO se traza un derrotero para: Hacer del CENVIS un centro de estudios activo y dinámico al servicio de las familias más vulnerables que desean mejorar o construir su vivienda, elevando así su calidad de vida a través del desarrollo de sus viviendas y en general del hábitat que ocupan. Lograr institucionalizar las metodologías, modelos de intervención y estrategias que se construyan, las cuales le permitan al CENVIS ser un operador masivo de las políticas de VIS a nivel nacional. (Centro de estudios en vivienda de interés social – CENVIS, Pasado, Presentey futuro.2003(PDFfile.).Recuperadohttp //Cenvis.biblioteca.uniminuto.edu/documens).

4.7. Marco Teórico

Teniendo en cuenta el concepto de Participación, reflexión y acción; el cual es un proceso mediante el cual se adquiere una conciencia crítica de la realidad con el objeto de transformarla. La educación es un proceso que combina la reflexión sobre la realidad que rodea al individuo con la acción sobre la misma para transformarla; este proceso es lo que se llama praxis” Freire (1970).

En cuanto a lo anterior podemos decir que este enfoque es un conocimiento investigativo en la cual los diferentes tipos de población organizan acciones con el fin de optimizar sus condiciones de vida y formarse de su propia experiencia; por lo tanto desde el diseño del proyecto, se pretendió dar un aporte en la construcción del diagnóstico social participativo, donde los participantes del proyecto son autores del proceso y así mismo reflexionan acerca de sus realidades. Esto con el fin de la formación de sujetos políticos desde un enfoque participativo.

Es importante identificar cuáles son los aspectos que han marcado el significado de la transformación social de la comunidad participante en el proyecto por medio de la educación. Para esto se establece que la educación es un proceso en el cual se necesita de una realizar una análisis crítico - reflexivo de sus experiencias vividas en dicho contexto.

Cabe resaltar que desde esta perspectiva se puede observar que la lucha está en la educación, ya que, a lo largo de la historia el ser humano ha sido oprimido por el poder político y al no tener unas bases claras en cuanto a su educación no será posible sustentar y defender su punto de vista ante cada experiencia vivida.

Pero como hace referencia el autor Freire se sabe que en el momento de adquirir su libertad su único objetivo es la deshumanización de todos, esto es con el fin de que cada ser humano se vaya liberando y recupere así confianza y el poder en sí mismo. Esto es muy importante ya que el campo en el que estamos actuando se presta para que los partícipes en el proyecto Promotores Técnico Social interioricen su conocimiento, a partir de ello generen cambios a esas experiencias de la realidad que a diariamente se enfrentan, todo esto es con un único objetivo la transformación de la realidad del individuo.

Retomando algunos aportes del autor, lo que se está trabajando es un proceso de orientación a que se conozcan a sí mismos, que interioricen su realidad para así poderla transformar. Por eso, es tan importante que la comunidad participe en el proyecto promotores técnico social se reconozcan como persona con habilidades, aptitudes, capaces de realizar cualquier actividad. Ahora bien todo este proceso que se realiza tiene un único fin y es ser gestores y líderes del proceso en el cual el objetivo es que sean inculcados de niños, niñas y jóvenes.

Adicional a esto, es importante mencionar que desde nuestra actuación siendo agentes de cambio y aportando a la transformación de la realidad de cada individuo por medio de su autoconocimiento para generar así una formación como sujetos políticos que se apropien de sus habilidades para que así aporten a su desarrollo integral y generen cambios positivos en la sociedad .

Se tiene en cuenta el paradigma socio-crítico como guía para la elaboración del proyecto, partiendo desde los aportes teóricos de Jurguen Habermas y en la denominada nueva sociología de la educación (Giroux y Apple): “se concibe como un proceso subjetivo de interpretación de

sucesos que conduzcan a la reflexión y transformación de la comunidad” (García, 2009.)

De esta manera se entiende que este paradigma aporta en gran medida al proceso al dar a conocer y comprender la realidad como praxis, teniendo en cuenta las diferentes problemáticas sociales que se presentan en el diario vivir de Soacha y en el contexto, del barrio la Isla municipio de Soacha así mismo desde la construcción se sujetos políticos, brindar un aporte para la construcción de sus realidades que parten desde la reflexión.

4.8. Marco Conceptual

A continuación se mostrará algunos conceptos claves que se tienen en cuenta para la construcción a partir del proyecto Sujetos Políticos, en el marco del programa Promotor Técnico Social, realizado en , en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017.

Se retomaron algunas definiciones que son pertinentes para el propósito del presente proyecto, y aportan a la comprensión de la definición de sistematización:

La sistematización es una investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo que intenta describir e interpretar prácticas sociales singulares dando un lugar privilegiado al punto de vista de los actores, a la subjetividad, a la historia local, a la lógica y a los sentidos que están en las prácticas. (Hleap, J citado en Carvajal, 2007, p 17).

La sistematización no se trata de una simple abstracción del conocimiento ya acumulado, sino de una lectura organizada, de una lectura consiente de la práctica y de su interrelación con la realidad. (Martinic, S. citado en Carvajal, 2007, p 19)

En consecuencia la sistematización se entenderá en este proyecto, como un análisis pormenorizado de la acción en contraste con las necesidades de la población participante

Iniciando desde el concepto de comunidad que según Phil Bartle, PhD, es un conjunto de interacciones, comportamientos humanos que tienen un sentido y expectativas entre sus miembros. No sólo acciones, sino acciones basadas en esperanzas, valores, creencias y significados compartidos entre personas.

Siguiendo con el concepto de Sujeto político, el cual es retomado por el autor Ignacio

Martín Baró donde hace énfasis a la participación del sujeto, tanto en instituciones públicas y privadas.

El propósito de Ignacio Martín Baró es entender a los sujetos, en su interacción con las problemáticas que estos tienen en su contexto; no solo se habla de la violencia, sino también la forma de participación de institución individuo y comunidad; es por eso que se podría optar por la convivencia y la razón natural que poseen los sujetos en su entorno, comprender las subjetividades políticas contemporáneas implica reconocer el contexto como inherente a la convivencia humana y razón de ser de la política..

Indagar acerca de la subjetividad política supone, según Jiménez (1991):

Analizar como un sistema de pensamiento se transforma en un sistema de creencias, en ideología conformada por ideas que hacen parte del “sentido común”, convirtiéndose en discursos que mantienen sistemas de dominación y exclusión. Desideologizar, entonces consistirá en convertir lo privado en público, hacer visible lo interiorizado para comprender los sistemas que uniformizan y homogenizan, destituyendo las subjetividades para construir pensamiento único. Esta posibilidad “desideologizar” negaría la dicotomía absoluta entre esferas pública y privada. (Viviana Arias Vargas, 2009, p. 2).

Es allí donde las competencias ciudadanas entran a jugar en la construcción de los objetivos y se integran de tal manera entre relaciones que contribuyen al desarrollo de Participación social, Participación comunitaria y Toma de decisiones en la comunidad.

Según González:

El sujeto democrático es el ciudadano / la ciudadana “que actúa(n) socialmente

demandando sus derechos y ejerciendo sus deberes con responsabilidad civil, social y política”. Requiere, entonces, ser “un sujeto con formación política, que hace de los principios democráticos una vivencia diaria, principios que explican su forma de ver el mundo y que orientan sus prácticas cotidianas. Es un sujeto que se construye desde sí mismo y desde la interacción con los otros. Es un sujeto capaz de reconocerse y reconocer al otro”.

En tanto sujeto democrático este ciudadano o ciudadana “logra coherencia entre pensamiento y acción, y actúa (de acuerdo a los valores democráticos) democráticamente en el ámbito público y privado” y desarrolla “la virtud de ser coherente entre lo que piensa, dice y hace, en un marco de responsabilidad, equidad, ética, tolerancia y pluralidad”.(Artículo tomado de: [1] “Lo que dice la gente, lo que hace la gente”; sistematización de la experiencia de las Escuelas de liderazgo democrático 1994 – 2000. Corporación Viva la Ciudadanía).

Las competencias ciudadanas entonces, son una serie de conocimientos, actitudes y habilidades comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras que funcionan de manera articulada para que todas las personas seamos sujetos sociales activos de derechos, es decir, para que podamos ejercer plenamente la ciudadanía respetando, difundiendo, defendiendo, garantizando y restaurando nuestros derechos. De manera evidente, las competencias ciudadanas le apuntan al desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial de las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas, y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación, que deben estar explícitas en todo proyecto educativo institucional.

Pero también, las competencias ciudadanas están relacionadas con la capacidad de

discernir, proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos:

El desarrollo de estas competencias está íntimamente ligadas al desarrollo moral de los seres humanos, aspecto básico para la formación ciudadana. El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas. Estas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses personales, sino más bien la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás.

Por otro lado Es allí donde el concepto de Corresponsabilidad, debe ir de la mano con la formación de sujetos políticos, de esta manera se logra entender la complementariedad donde este concepto:

“En tanto tiene en cuenta el sentimiento de responsabilidad como resorte emocional individual del sentirse afectado por el otro y como capacidad culturalmente construida de evaluar consecuencias de las propias acciones y de atribuirse la obligación de hacerse cargo” (Wester, 2008, p.3).

Dentro del concepto de pluralidad Michael Walzer hace referencia a esta como la diversidad de criterios que por medio de sujetos políticos se van formando los principios, que pueden ser producto de una acción individual o colectiva.

Habermas J, sostiene que la posición universal debe permitir la tolerancia, la solidaridad y la pluralidad de identidades para ir más allá de las costumbres de la comunidad sin que signifique desconocer dicho vínculo. (<http://dialent.unirioja.es/descarga/articulo/3685365.pdf>)

Para el ejercicio democrático de los sujetos políticos, Zuleta dice:” que se debe tener la modestia de reconocer la pluralidad de pensamientos, opiniones, convicciones y visiones del mundo como algo enriquecedor”.

(enriquecedor.[http://aplicaciones2.colombiaaprende.esu.co/red_privada/conet/estalisiao-zuleta-elogia-de-la-dificultad.](http://aplicaciones2.colombiaaprende.esu.co/red_privada/conet/estalisiao-zuleta-elogia-de-la-dificultad))

En últimas y más allá de caer en el ejercicio netamente interpretativo de la pluralidad, es vital reconocer su dimensión, pues allí está la base para la construcción del criterio de los sujetos políticos aunque piensen y digan diferente.

Con base a lo anterior, se pretende tener en cuenta a los participantes en el Programa Promotor Técnico Social, realizado en El Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017. Como entes participativos en la toma de decisiones que se llevan a cabo desde la comunidad, de esta manera considerarlos sujetos políticos y constructores de cambio en su propio contexto, teniendo en cuenta sus diferentes puntos de vista, como también sus subjetividades partiendo desde sus vivencias.

4.9. Marco Metodológico

Para este proyecto es importante plasmar la metodología que se realizó, teniendo en cuenta que el objeto fue la formación de sujetos políticos de los partícipes del programa Promotor Técnico Social, realizado en El Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017.

Desde el fuerte de la participación, donde es importante una interacción directa con su territorio La participación como metodología, pretende integrar a los Participantes del Programa Promotores Técnico Social en los procesos Responsabilidad democrática que se llevan a cabo en la comunidad, estos procesos constituyen la formación de sujetos políticos y a su vez una interacción constante con la comunidad.

Por lo tanto desde el trabajo participativo que se llevó a cabo, se utilizó las siguientes técnicas del método comunitario con el fin de aplicarlas en nuestro proceso con la comunidad Participe del Programa Promotor Técnico Social, realizado en El Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017.

Inicialmente se realizó una lectura participativa territorial para reconocer el contexto esto básicamente se hará por medio la cartografía social, mapas parlantes (alimenta lo geográfico) y entrevistas.

Por tal motivo se aplicó en base a las características de esta metodología las cuales van entrelazadas con una formación de sujetos políticos, es decir es participativa, Plural, práctica, corresponsable, interpretativa y crítica; estas características ayudan a la formación de

conocimiento de un contexto determinado o simplemente a una apropiación comunitaria.

Es importante resaltar espacios que permitieron que el sujeto exprese su punto de vista y se sienta escuchado como individuo que ejerce derechos y deberes, sueños y metas con una pedagogía encaminada al Compromiso Social para aportar a la sociedad una transformación desde su vivencia.

Se debe mencionar el constructivismo como concepto que oriento la metodología y el papel que asumió tanto el estudiante como el docente y/o acompañante de los procesos; esto con el fin de conocer el soporte teórico que nos fundamentó la práctica realizada por Trabajo Social en el barrio la Isla con la comunidad participante en el proyecto Cenvis y por otro lado nos guió hacia unas próximas experiencias de trabajo en comunidad.

El constructivismo, “es la idea de que el individuo tanto en los aspectos cognitivos como sociales del comportamiento y afectivos no es un simple producto del ambiente ni resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia; que se produce día a día como resultado de la interacción entre esos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano ¿con que instrumentos la realiza? Fundamentalmente con los esquemas propios, es decir, con lo construido en su relación con el medio”. (Carretero, 1999).

Partiendo con lo que dice el autor Carretero; es importante para la práctica identificar como ven la realidad de cada uno de los integrantes, cuáles han sido sus construcciones internas tanto de comportamiento como afectivas y lo más importante es cómo se definen las relaciones con los medios familiares, institucionales y comunitarios; para ello dentro de la práctica fue

importante por medio de una entrevista se me estructurada hacer una recopilación de datos los cuales nos permitieran acercarnos un poco a la realidad individual de cada uno; posteriormente se han hecho actividades en donde la comunidad expresa sus experiencias de vida a partir del contexto territorial; lo cual es importante para identificar las construcciones sociales y culturales que ellos han creado desde sus propios esquemas, no solo como sujetos sino también como comunidad; en donde el objetivo fundamental es que a partir de ello se puedan generar herramientas de reflexión ante la realidad y construir sus visiones interiores para un buen desarrollo.

Por lo tanto se tuvo en cuenta un modelo constructivista donde el objetivo del proyecto se basa en la construcción de sujetos políticos con la comunidad participe del programa promotores técnico social en el barrio la Isla municipio de Soacha.;

Debido a lo anterior, se debe tener en cuenta las distintas metodologías del construccionismo las cuales son:

- La teoría del aprendizaje significativo
- Aprendizaje por descubrimiento
- Las zonas de desarrollo
- El aprendizaje centrado en la persona
- Aprender imitando modelos
- La metodología activa
- El aprendizaje cooperativo dinámico o comunicativo

Todas las anteriores metodologías nos refieren a un aprendizaje a partir de interactuar con el entorno , dándonos una herramienta muy importante la cual es hacer que los mismos

participantes del programa Promotores Técnico Social, identifiquen sus problemas, habilidades y emociones con la finalidad de que a partir de ello puedan construir un buen criterio ante cada situación.

Finalmente es importante destacar la importancia que tiene el grupo de Trabajo Social conformado por los estudiantes de practica profesional uno y dos ,en el proceso de aprendizaje constructivista; el profesional, siendo educador es mediador entre el conocimiento teórico y el aprendizaje a partir de la interacción con la comunidad , al igual debe ser orientador y guía de las actividades que promuevan el desarrollo de los mismos; así mismo los partícipes deben ser actores positivos en el proceso reflexivo ante los nuevos esquemas de conocimiento, partiendo de su propia realidad.

5. Interpretación crítica de la práctica reconstruida.

Atendiendo al desarrollo de las actividades fijadas para la sistematización desarrollada en el marco de la formación de sujetos políticos de los partícipes del Programa: Promotor Técnico Social, realizado en El Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), en el barrio La Isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017.

En primera instancia la fundación está conformada por un grupo interdisciplinario de profesionales capacitados(as) para promover el conocimiento a los Partícipes del programa, y garantizarles una asesoría técnica y profesional, en segunda medida es importante tener en cuenta que desde la disciplina de Trabajo Social en el proceso que se desarrolló desde una perspectiva de construcción de “sujetos políticos” con el fin de iniciar un proceso que promueva en los participantes del Programa: Promotor Técnico Social el empoderamiento como comunidad generadora de respuestas positivas a cada una de las problemáticas identificadas en esta comunidad.

Durante el proceso de análisis se hará referencia a la forma en que fueron abordados metodológicamente en el proceso formativo las categorías y sub categorías tales como: (Responsabilidad democrática Pluralidad, Solidaridad, Comunicación Social, Derechos ciudadano, Deberes ciudadanos, Compromiso Social, Participación social, Participación comunitaria), llevados a la práctica por medio de actividades y talleres facilitando su comprensión.

5.1 Sujetos Políticos.

El trabajador social tiene un gran reto al realizar una interacción directa con la realidad debido a que cada colectividad tiene una incidencia política, cultural y simbólica, es por eso que desde el rol que juega el Trabajador Social en la comunidad se ha venido trabajando el empoderamiento de cada participante del Programa: Promotor Técnico Social.

Según la categoría sujeto político, donde ellos fueron autores del proceso y así mismo reflexionaron acerca de sus realidades, a partir de su participación en las diferentes actividades y talleres, que se ofrecen dentro del Programa Promotor Técnico Social, realizado en el centro de estudios e investigación en vivienda hábitat e innovación social (CENVIS), que permito un apoyo en el reconocimiento de las dinámicas y problemáticas que requiere la comunidad, para así mismo brindar un apoyo, no solo para los participantes del Programa, sino también para la misma comunidad; por esto fué importante el trabajo directo con la comunidad externa al proyecto, donde se hizo a un nivel general debido a las dinámicas poblacionales y cambiantes que la comunidad externa posee, pero se logró transferir un acercamiento a través de los líderes comunales, ya que permite un apoyo en los procesos de la comunidad como también hacer frente a las dinámicas y problemáticas que requiere.

5.1.1. Responsabilidad democrática

A partir de la actividad realizada titulada ¿Cómo se asume la responsabilidad democrática en la comunidad?, los participantes del proyecto plantearon problemáticas que se desencadenan al interior de la comunidad al ejercer la responsabilidad democrática, donde se evidencia que esta se ve mediada por la junta de acción comunal, la cual no logra generar empatía con los

participantes del proyecto, lo cual conllevó a un descontento general, en procesos cerrados, unilaterales y excluyentes, donde se refleja claramente una posición con muy poca participación en los actores del proyecto, en que la responsabilidad democrática recae sobre la junta de acción comunal, la cual no ha logrado convertirse en un elemento importante para generar procesos de consolidación de responsabilidad democrática en la comunidad.

Se logró que los líderes natos de la comunidad en general se empoderaran de su rol político social, descentralizando el poder que se había dado a líderes de la junta de acción comunal, llevándolos a asumir de manera más responsable, su compromiso social con la comunidad.

5.1.2. Pluralidad

A partir de la actividad denominada: “Generando espacios de Pluralidad”, se evidenció que se no se generan suficientes espacios de participación diversa en la comunidad, en los cuales no se tiene en cuenta otros actores tales como: mujeres, jóvenes, o comunidades minoritarias (afrocolombianos, indígenas, Lgbti). En esta actividad se generó un cuestionamiento general por parte de los participantes del proyecto: ¿Por qué es necesario incluir a estas minorías en espacios de participación plural en la comunidad?

Gracias a este cuestionamiento, algunos participantes del proyecto se comprometieron a incluir en los procesos de pluralidad a todos los actores involucrados sin importar sus particularidades; étnia, gustos, género o grupo cultural, con el fin de realizar acciones que reflejen el pensamiento de todos los participantes de la comunidad para llegar a un consenso y a una construcción en común.

5.2. Competencias ciudadanas

En el encuentro sobre competencias ciudadanas se planteó como estas jugaron un papel importante en la resolución de conflictos, mediante las actividades realizadas se afirmó que la mayor parte de conflictos en la comunidad se presentan por temas relacionados con “...*los malos olores al depositar la basura donde no se debe, ruidos molestos o la falta de respeto...*”.(según lo referido por la comunidad).

A partir de este encuentro se evidencia que la manera en que se solucionan la mayoría de conflictos, se ven mediados por líderes comunitarios, los cuales ejercen el rol de mediador quien realiza la primera etapa de conciliación permitiendo que las partes expresen sus inconformidades y con base en estas dar sugerencias de solución basada en una comunicación asertiva y pro de que en próximas ocasiones no se requiera de un mediador sino que las partes se empoderen de su rol social y resuelvan los conflictos en partes.

Ya que poseen una gran legitimidad en la comunidad en cuanto a la toma de decisiones, donde se consolidó una comunicación asertiva para poder llegar a seleccionar una u otra alternativa, para resolver una situación problema con el propósito de gana-gana.

5.2.1. Solidaridad

En las actividades realizadas se evidenció que existen redes de apoyo que se establecen por relaciones con ciertos actores en la comunidad, los cuales facilitan acceder a recursos mediante relaciones desiguales, dado que estas redes de apoyo se ven mediadas por apreciaciones subjetivas orientadas hacia el favoritismo, donde no se refleja una inclusión efectiva a los demás integrantes de la comunidad, ya que estas se utilizan para lograr ciertos

propósitos como donaciones de materiales de construcción, entrega de mercados, bonos de alimentación, vestuario, entre otras necesidades, con relación a otros que se encuentran en condiciones menos favorables estableciendo relaciones de poder desigual.

5.2.2 Comunicación Social

En cuanto a los procesos de comunicación social dentro del programa, esta se dio por medio de la construcción de un periódico comunitario el cual fue construido por los participantes del proyecto, desde la escogencia del nombre y su contenido basado en los procesos comunitarios del barrio La Isla.

La primera edición del periódico dió cuenta de los procesos de mejora en vivienda, participación comunitaria y actividades lúdicas desarrolladas en el sector, esto con el fin de que la comunidad tuviera un medio alternativo para visibilizarse, educarse, informarse y entretenerse, donde pudieran participar y confrontarse ideas, así como propuestas de los líderes comunitarios.

Como reflexión entre los participantes en cuanto a la falta de recursos para el periódico comunitario, propusieron emplear maneras alternativas de difusión tales como un blog en internet.

De éste se derivaron propuestas de algunas personas, las cuales se comprometieron al intercambio y socialización de ideas en la comunidad, pero debido a la falta de recursos para ejercer mecanismos de socialización masiva en la comunidad, este solo tuvo una sola y única edición dentro del proyecto.

Durante la experiencia vivida en el barrio La Isla, no se evidenciaron otros esfuerzos para generar acciones que permitieran la divulgación y la comunicación entre los distintos actores sociales participantes del proyecto.

5.2.3. Resolución de Conflictos

Al inicio del proceso de ejecución del proyecto se generó un diálogo acerca de la resolución de conflictos, en este proceso se evidenció en un principio que se estaba delegando la función de mediador en resolución de conflictos exclusivamente al presidente de la junta quien disponía de la facultad para tomar las decisiones, esto ocurría no sólo porque el presidente lo asumía como su responsabilidad, sino porque hacia parte de las expectativas de la comunidad hacia la labor del presidente, los participantes del programa refirieron la importancia de no delegar las últimas decisiones a este, si no dar respuesta a los conflictos por medio del empoderamiento en su responsabilidad social, lo cual se evidenció durante los encuentros con donde los participantes del proyecto refirieron que la comunidad ya no estaba delegando exclusivamente este rol de mediador al presidente de la junta de acción comunal, sino que se estaba teniendo en cuenta los participantes para asumir el rol de mediadores en la comunidad con el fin de dar respuesta a los conflictos por medio de la mediación y comunicación asertiva .

5.3. Corresponsabilidad.

Esta competencia fue abordada en dos jornadas de trabajo colectivo donde se promovieron relaciones de forma permanente tanto al interior del proyecto como con otros actores externos, donde la corresponsabilidad se manifestó en la conformación de escenarios de interrelación entre juntas de barrios de la comuna 4, líderes comunitarios y alcaldía municipal.

Con el fin de fomentar iniciativas de desarrollo en la comunidad y manejo de relaciones con otros actores o instituciones, establecer relaciones para obtener recursos.

Y también se concienció a la comunidad acerca de la importancia de empoderarse de su rol social aportando desde su grupo social más mediático que es su familia hasta su comunidad desde el reconocimiento y la importancia de generar empatía en los procesos de participación comunitaria que se dan en la comunidad en diferentes espacios de interacción y los espacios de intervención de (CENVIS).

5.3.1. Derechos ciudadanos

Partiendo de los derechos ciudadanos consagrados en la Constitución Colombiana que se encuentran divididos en: derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales y Derechos: colectivos y del ambiente.

Se evidencia que los derechos ciudadanos son tomados por los participantes del proyecto, como un escenario para el intercambio de recursos o para satisfacer necesidades básicas insatisfechas, con relación a la práctica de ejercicio de éstos, se observa que los participantes del proyecto delegan la exigencia de sus derechos a terceros en la mayoría de los casos a los líderes comunitarios.

La importancia de ejercer estos derechos ciudadanos se abordaron durante el transcurso de las reuniones que se realizaron en la sede de la biblioteca del barrio la Isla, en los cuales los participantes hicieron énfasis en no delegar estos a terceros ya que al ceder los derechos a terceros estos podían ser vulnerados por terceros.

5.3.2. Deberes ciudadanos

Los deberes y obligaciones de todos los colombianos se encuentran estipulados en la constitución política de Colombia en su artículo 95, entre los principales se encuentran: respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios, obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones, participar en la vida política, cívica y comunitaria del país entre otros.

La importancia en asumir estos deberes ciudadanos se abordó en una de las reuniones que se celebró en la sede de la biblioteca del barrio La Isla. En el curso de esta reunión, los participantes hicieron hincapié en “el deber que tiene la comunidad en participar en los procesos democráticos”. Reconocieron los deberes ciudadanos exclusivamente como la responsabilidad que se delega a la figura del presidente de la comunidad y no como la responsabilidad de asumir la obligación de cumplir los deberes como ciudadanos, sujetos políticos y habitantes de la comunidad asumiendo una posición poco proactiva al aplicar estos deberes en el contexto comunitario.

5.4. Participación social

La participación social fue fundamental en la formación de sujetos políticos en el barrio la isla, puesto que esta contribuyó a la realización de una lectura participativa y el empoderamiento de la comunidad como parte de los planes y propuestas sociales respondiendo a sus necesidades comunales.

En cuanto a la lectura participativa esta se realizó con la comunidad utilizando la matriz

DOFA, con el fin de identificar: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en la comunidad, donde se identificaron las siguientes potencialidades: y debilidades, en los planes y propuestas de la junta comunal, ya que en esta no se estaba teniendo en cuenta el conocimiento de la población y las diferentes características que esta tiene. Lo cual generó que la comunidad reconociera la importancia de la participación social en los diferentes escenarios que involucraban la respuesta a sus necesidades.

Tabla 2 Análisis Dofa De Los Planes Y Proyectos De La Junta De Acción Comunal Planteado Por Los Participantes Del Programa

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
<p>Falta de propuestas innovadoras.</p> <p>No se estaba teniendo en cuenta otras poblaciones minoritarias (Mujeres, Jóvenes, Afro, Lgbti) en la toma de decisiones.</p> <p>Se estaba centralizando la participación en la junta de acción comunal.</p>	<p>Generar propuestas en conjunto con la comunidad y participantes del proyecto promotores técnico social.</p> <p>Incluir a otros actores de la comunidad</p>	<p>Capacitación de los líderes comunitarios para, asumir la participación comunitaria.</p> <p>Se inició un proceso para involucrar a todas las poblaciones sin segregación alguna.</p> <p>Liderazgo y reconocimiento a líderes innatos de la comunidad.</p>	<p>-centralización de las donaciones.</p>

5.4.1. Participación Comunitaria

Partiendo de los talleres grupales realizados con los participantes del proyecto desde lo vivencial, se detectaron los líderes comunitarios con el fin de identificar el concepto e imagen que tenían ellos del proyecto desde su vivencia en la participación comunitaria.

En este taller se destacó la importancia de generar espacios comunitarios, para que la comunidad participe en la toma de decisiones de su contexto y así mismo generar cambios en este ya que como se menciona anteriormente no se estaba teniendo en cuenta a la comunidad en los planes y proyectos.

Cabe resaltar en lo referente a la existencia a espacios de participación , que estos no existían; por tanto, la exigencia era no solamente proponer los espacios y la apertura de estos, más aun, fue necesario convertirlos en una herramienta que permitió la integración y reflexión de realidades de los participantes del proyecto promotores técnico social y sujetos políticos estos espacios de socialización de experiencias y cotidianidad aportaron igualmente en la reflexión política de los sujetos, lo cual permito orientar y reconstruir las diferentes concepciones que el sujeto interna y constantemente reflexión.

5.4.2. Toma de decisiones

La toma de decisiones como principal elemento para el desarrollo adecuado de la construcción de la comunidad como líderes, sujetos de derechos y sujetos políticos, se abordó en el transcurso de las reuniones como una temática transversal en constante construcción y formación.

En cuanto a la toma de decisiones los participantes del proyecto delegaban está a otros

actores que ejercían roles de poder político o control social, los cuales habían adquirido un poderoso estatus al interior de comunidad que restringía la toma decisiones a intereses particulares.

Es de resaltar que después de las intervenciones de sensibilización social con la comunidad esta se empoderó de su rol de líder proponiendo maneras alternas, para la ejecución, planeación y participación, aun cuando no se encontró apoyo o respuesta oportuna de los actores que ejercen roles de control social o poder político.

6. Conclusiones

Desde la interpretación crítica fue necesario reconocer la complejidad de los contextos y situaciones según las categorías y sub categorías de análisis propuestas en la sistematización de experiencias (tabla 1), con el fin de poder cuestionar los procesos que han llevado a cabo en el proyecto promotores técnico social, barrió la isla municipio de Soacha con una mirada de sujetos políticos.

Tabla1.

Categorías y sub categorías ejes temáticos desarrollo del proyecto promotores técnico social.

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Sujetos Políticos	Responsabilidad democrática Pluralidad
Competencias Ciudadanas	Solidaridad Comunicación Social Resolución de conflictos
Corresponsabilidad	Derechos Ciudadanos Deberes Ciudadanos
Participación Social	Participación Comunitaria Toma de decisiones

Con relación a lo anterior y de manera específica vinculando con los objetivos de la presente sistematización como lo son: Desarrollar, identificar, reconocer los avances y obstáculos generados en el proceso de implementación del proyecto Sujetos Políticos en el

programa Promotores Técnico Social, teniendo en cuenta los actores involucrados y el contexto en el que se desarrolló el proyecto se llegó a las siguientes conclusiones:

La sistematización de la experiencia vivida en el Centro de Estudios e Investigación en Vivienda Hábitat e Innovación Social (CENVIS), permite reflexionar sobre la importancia del rol que ejerce el Trabajador Social con esta población.

Por medio del empoderamiento se logró que los participantes del programa se visibilizaran y asumieran como “sujetos políticos”, donde ellos mismos fueron autores del proceso y así mismo reflexionaron acerca de sus realidades, a partir de su participación en las diferentes actividades y talleres.

Entre los avances se generaron redes de apoyo que permitieron la participación juntas de acción comunal de la comuna 4 de Soacha y participantes del proyecto promotor técnico social.

Aunque se presentaron inconvenientes por actores externos que ejercían roles de centralización del poder, estos fueron resueltos por los participantes del proyecto desde su formación como sujetos políticos.

Después de haber realizado las actividades, se destaca la participación activa y protagónica de los participantes del proyecto en proponer maneras alternas, para la ejecución, planeación y participación de proyectos en la comunidad.

Se evidenció una mayor cooperación de los participantes del proyecto. Se generaron también mejores relaciones interpersonales entre los líderes de la comunidad.

El trabajo que se realizó en el centro de estudio e investigación en vivienda hábitat e innovación social desde el área del Trabajo Social es vital, ya que permite hacer frente a las dinámicas y problemáticas que requiere la comunidad para así mismo poder brindar una asesoría profesional, no solo para los participantes del proyecto, sino también, a los actores externos en la comunidad, por esto es importante adquirir desde la profesión un reconocimiento y potencializar estas labores.

En cuanto a la comunicación social ésta no se dio de manera masiva por falta de recursos para la socialización en la comunidad.

El trabajo directo con la comunidad externa se realizó a un nivel superficial debido a las dinámicas poblacionales y cambiantes que esta posee, pero se logró transferir un acercamiento a través los participantes del proyecto, para que estos mismos se vieran empoderados como líderes.

7. Prospectiva

Jordi Sierra (1992) la define como “La ciencia que estudia el futuro para comprenderlo y poderlo influir. Aunque de hecho es, paradójicamente, una ciencia sin objeto que se mueve entre la necesidad de predecir lo que puede ocurrir y el deseo de inventar el mejor futuro posible. Porque aunque el devenir no puede predecirse con exactitud, si podemos imaginar nuestro mañana preferido”.

La prospectiva bajo estas consideraciones se presenta por un lado como una herramienta para influir en los procesos prácticos del programa, lo cual favorece el diálogo de saberes, por otro lado como material para la comprensión comunitaria en la formación de “sujetos políticos”.

En cuanto a los procesos comunitarios, si se da continuidad al programa este puede aportar progresivamente a un aprendizaje colectivo que permita procesos de participación comunitaria. Aportando a la corresponsabilidad comunitaria, donde esta pueda ser asumida en ejercer el proceso de participación efectiva llegando hasta la incidencia en las políticas públicas en general y en los planes de acción territorial municipal.

Si se logra gestionar los recursos para dar continuidad al periódico comunitario este puede ser utilizado, para que la comunidad se exprese libremente, esto con el fin de obtener información clara y concreta sobre lo propuestas de intervención en la comunidad.

Para finalizar esta práctica sistematizada, puede dar un aporte a la comunidad para que permita una expansión de conocimientos y aprendizaje, que permita potenciar los proyectos de intervención que se den en esta comunidad, haciéndolos más efectivos.

8. Socialización

En este apartado de la socialización quiero compartir con el lector cómo realicé el proceso de sistematización de experiencias en una etapa concreta de mi vida como estudiante de Trabajo Social, que dió como resultado todo un autoanálisis y reflexión de la responsabilidad que como Trabajadores Sociales tenemos, al generar procesos de interacción en intervención en las comunidades. Considero que todo este proceso fue satisfactorio en la medida en que aprendí, compartí experiencias y entendí día a día la importancia de mi profesión como trabajador social.

El objetivo principal fue desarrollar el proceso de sistematización de la experiencia de aprendizaje social generado a partir del proyecto sujetos políticos, en el marco del programa promotor técnico social en el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social, en el barrio la isla del municipio de Soacha, durante el periodo 2016-2017.

La reconstrucción y análisis de la experiencia, se llevó a cabo a partir de la implementación de la ruta metodológica establecida por el autor: Antonio Sandoval Ávila, en el escenario de la Práctica Profesional, desarrollada en el centro de estudios e investigación en vivienda, hábitat e innovación social, barrio la isla, municipio de Soacha. Para ello fue importante conocer la oferta y demanda, los intereses y oportunidades, que tiene este contexto, para dar respuesta a ello, se realizó un diagnóstico territorial participativo, siendo un aporte para la construcción de los de los resultados, un elemento para retomar los requerimientos, necesidades e intereses de la comunidad.

Por otra parte, se obtuvo el aprendizaje que sistematizar las experiencias en el campo de

práctica es un herramienta valiosa para la creación de nuevos conocimientos en las ciencias sociales.

Por consiguiente este aprendizaje genera una reflexión en base a las categorías y subcategorías de análisis (Tabla1), vinculando una interpretación con relación a experiencias y aprendizajes que se comparten y que coexisten de forma generalizada, acá; vincula el fundamento teórico de la praxis, y sitúa un proceso de comprensión de la propia realidad y la formulación de una unidad dialéctica entre praxis y reflexión, esbozando de forma polémica en la comprensión de lo inconcreto, indefinido y abstracto a lo determinado, definitivo y concreto, en un proceso cíclico que avanza de forma explicativa en la capacidad de autorreflexión y autocritica del mundo, en consecuencia acción-reflexión, Práctica-teoría, se complementan entre sí, determinando los conocimientos, por ende, el conocimiento condiciona los actos.

Para finalizar fue importante el papel del Trabajador Social en su espacio de reconocimiento; por tal razón, mediante el proyecto, se involucró la profesión desde su qué hacer, fortaleciendo su espacio laboral, mediante el apoyo a la organización de sus labores prácticas, la cual ayuda a la institución, dándole un fortalecimiento a los proyectos que genera desde los diferentes campos del trabajo social; teniendo en cuenta que es un espacio nuevo y de reconocimiento por parte de los profesionales.

8. BIBLIOGRAFIA

ARIAS VARGAS Viviana, I. E. (3 de 01 de 2009). Constitución de sujeto político: historia de vida política de mujeres afrocolombianas. Recuperado el 11 de 10 de 2014, de Constitución de sujeto político: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v8n3/v8n3a5.pdf>

BALLEN Margarita, P. R. (s.f.). Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa, teorías, procesos, técnicas” Anderr Egg Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Obtenido de Buenos Aires Humanitas. 1972 pg

CARRETERO, M. (1999). Constructivismo y educación. México.

CIUDADANAS, C. 1. (s.f.). ORIENTACIONES PARA LA INSTITUCIONALIZACION DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS. Obtenido de MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL:http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf

CUNDINAMARCA, A. d. (s.f.). Sitio oficial de Soacha Cundinamarca Colombia. EspecialesCE.(s.f.). Obtenidode<http://cppe.presidencia.gov.co/Home/Proteccion/Paginas/RedesSocialesdeApoyo.aspx>

GALEANA, S. (s.f.). Trabajo social y animación sociocultural. Reflexiones dese la práctica comunitaria. Trabajo social y animación sociocultural. Reflexiones dese la práctica comunitaria.

HABEGGER, S. y. (2006). El poder de la Cartografía Social en las prácticas contra hegemónicas o La Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio.

http://biblioteca2012.hegoa.efaber.net/system/ebooks/11105/original/Ciudadan__a__pluralidad_y_emancipaci__n.pdf

http://aplicaciones2.colombiaaprende.edu.co/red_privada/content/estanisla-zuleta-el-elogia-de-la-dificultad

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3685365.pdf>

HEALY, K. (2001). Social work practices. Contemporar y perspectivas on change. En k. Healy, social work practices. Comtemporar y perspectives on change (pág. 26). Madrid: ediciones Morata.

JOHANNA GARZON, A. B. (10 de 12 de 2008). MEDIOS DE DIVULGACIÓN. Recuperado el 2014 de 09 de 2014, de MEDIOS DE DIVULGACIÓN: <http://mediosdedivulgacionevento.blogspot.com/>

LINEA, B. e. (9 de 09 de 2012). Modelos Pedagógicos. Recuperado el 08 de 10 de 2014, de Modelos Pedagógicos: <http://modelospedagogicos.webnode.com.co>

MARISELA ORTIZ, B. B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 615-627.

MARTÍN-BARÓ, I. (26 de 09 de 2006). La amistad en la condición humana. Recuperado el 26 de 09 de 2014, de sujeto político: <http://daca.wordpress.com/2006/10/23/el-sujeto-politico/>

MONTAÑEZ GÓMEZ, G. (2001). “Razón y pasión del espacio y el territorio”. En Razón y pasión del espacio y el territorio (pág. 20). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

PHIL BARTLE, P. C. (s.f.). Community Empowerment Collective) Colectivo de Potenciación Comunitaria. Obtenido de <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/whats.htm>

Proyecto Manejo de Recursos Naturales en la Sierra Sur. Apurímac, A. y.-2. (s.f.). “Capacidades y experiencias campesinas, respuestas a las motivaciones”. Obtenido de Proyecto Manejo de Recursos Naturales en la Sierra Sur. Apurímac, Ayacucho y Cusco. Informe Final 1997 – 2005.

CIFUENTES, R. (2011). La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencias. Bogotá, Colombia; Programa de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

SANDOVAL, AVILA.A (2001). Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social. Buenos aires: Ed. Espacio editorial,2001.

SANTOS, C. (2009). Actores sociales: el mapeo como herramienta de diagnóstico socio ambiental participativo. . Curso Ecología de Áreas Protegidas.

SCHNEIDER, S. P. (2005). Territorio y enfoque territorial: de las referencias cognitivas a los aportes aplicados al análisis de los procesos sociales rurales. In: Desarrollo Rural. Organizaciones, Instituciones y Territorio. Buenos Aires: Ed. Ciccus, 2006.

SOACHA, A. D. (02 de 01 de 2002). NUESTRO MUNICIPIO - INFORMACION GENERAL. Recuperado el 11 de 10 de 2016, de http://www.soachacundinamarca.gov.co/informacion_general.shtml#indicadores

SOCIALES, G. D. (s.f.). GLOSARIO DE ACTORES SOCIALES. Obtenido de GLOSARIO DE ACTORESSOCIALES:

https://www.google.com.co/search?q=grupos+actores+sciales&oq=grupos++actores+sciales+&aqs=chrome..69i57j0l2.5958j0j4&sourceid=chrome&es_sm=93&ie=UTF-8#q=grupos+actores+sociales&spell=1

9. ANEXOS

Anexo A: Narrativa Mapa Parlante de la Lectura del Contexto Realizada Con y Por los participantes del Proyecto Promotores Técnico Social.

A continuación se plasma la narrativa manifestada por los participantes en el mapa parlante:

Se reúnen en mesa redonda e inicia Lizet Rincón y William Iizarazo, estudiantes de trabajo social, hablando sobre la importancia de la opinión de la comunidad pregunta si alguno conoce el concepto de presupuesto participativo, y explica que es un dinero que el estado envía para proyectos de desarrollo del barrio.

Faride “en mi barrio identifiqué calles destapadas, y la de las volquetas donde se ve la pobreza y el río que la gente botan escombros de construcciones y el principal obstáculo es la inseguridad de la cancha del barrio de donde se la pasa los “chirretes” el cual son pandillas, continúa Maira el paso de las volquetas con carga de arena y el polvo que constantemente levantan en su paso, posterior la estudiante Rita las frecuentes peleas entre barras de equipos de fútbol, continúa Andrea quien es nueva integrante de las actividades y expone que si mayor dificultad es un charco que está muy cerca donde vive y cuando llueve emite malos olores y es malo para la salud.

Adrián quien vive en el barrio Progreso, manifiesta que en el barrio las principales problemáticas es que hay un muro el cual botan escombros y teme que en algún momento se caiga y más que en ese lugar algunas pandillas fuman marihuana, manifestando que su principal es la falta de conciencia frente a las basuras que no se respetan las horas de recolección de las mismas, se finaliza la actividad agradeciéndoles la participación en la actividad.

Desde el trabajo que se realizó en el barrio la isla comuna 4 del municipio de Soacha se cumplió con las labores respondiendo al objetivo de aportar a la formación de sujetos sociales y políticos para los Proyecto Promotores Técnico Social , de acuerdo con a las tareas que se asignaban por parte de la coordinación y respondiendo a los objetivos específicos que se implementaron durante el proceso , siendo sujetos políticos y sociales en los que toman decisiones y son participativos en su contexto territorial.

Producto del trabajo se obtuvo una lectura del contexto participativa la cual se mostrará a continuación mediante la técnica de narrativa. Esta lectura del contexto fue construida con y por los mismos participantes del Proyecto Promotores Técnico Social.

El mapa parlante construido en el barrio la isla municipio de Soacha con los participantes del Proyecto Promotores Técnico Social, los Trabajadores Sociales en formación explicaron el objetivo del ejercicio y explicaron cómo se trabajaría, la actividad se dividió en tres momentos, dando inicio donde se a cada participante se le entregó una hoja blanca con lápices y colores, ellos debían dibujar el recorrido desde la casa hasta la biblioteca donde se realizan las reuniones, donde identificaran las problemáticas que son visibles durante el desplazamiento.

Cabe mencionar que para el grupo de práctica la elaboración del mapa parlante fue concebida como una herramienta que nos permitiría conocer lo que existe y lo que falta en la comunidad. De entrada, nos sirvió como un pretexto para desarrollar un proceso de reflexión, análisis y discusión sobre lo que se tiene, lo que se produce, lo que hace falta y sobre los problemas que se enfrentan en la comunidad.

El grupo estuvo receptivo ante la dinámica y bastante creativos con los dibujos realizados posterior a eso se realizó una mesa redonda, en la que se inicia la socialización de los dibujos de cada parte en el Proyecto Promotores Técnico Social.

En la actividad se evidenció que cinco de los participantes el Proyecto Promotores Técnico Social, grupo identificaron contaminación ambiental en su desplazamiento debido a que los barrios contiguos no tienen servicio de pavimentación en las vías por los que las principales vías de acceso, y el tema de las basuras ya que el carro recolector solo va dos días a la semana y la comunidad no tiene el cuidado del reciclaje y respetar los días de recolección por lo que se genera mal aspecto en las vías , propagación de animales roedores y contaminación ambiental, posterior a esto un participante del proyecto el Proyecto Promotores Técnico Social de nombre Camila, nos dejó sorprendidos con la problemática que él identificaba en su comunidad y fue el tema de pandillas y líneas invisibles de territorio por lo que es una causa de discordias entre pandillas el no respetarse el territorio que ellos consideran propio, el cual fue testigo de la muerte de un amigo dejando así un momento de reflexión, análisis y discusión en relación a los problemas que enfrenta y que para él es algo muy normal en su barrio y aun así que ese tipo de problemáticas lo obligan a pertenecer alguna. En el segundo momento fue la salida de campo haciendo un recorrido y diligenciando unas encuestas a la comunidad donde expresaran su opinión acerca del acceso de transporte y nivel educativo y se entregaron volantes para convocar a la comunidad para ampliar la asistencia a las diferentes actividades que ofrece el Proyecto Promotores Técnico Social, iniciando el recorrido con dos líderes comunitarios del barrio Oscar y Andrea ya que ellos conocen estos barrios muy bien, por la calle 2 sur la cual es muy conocida por ser la más insegura del barrio la isla , lo cual se identificó inseguridad delincuencia, consumo de SPA, contaminación ambiental, durante el recorrido estuvimos muy receptivos, logrando con esto el objetivo de la salida y así confirmando las con hechos las reflexiones manifestadas por los participantes el Proyecto Promotores Técnico Social.

Anexo B: Fotografías Reuniones biblioteca barrio la Isla.



Anexo C: Fotografías Reuniones Promotores Técnico Social



Anexo D: Encuesta Realizada A Los Participantes Del Proyecto.

TIPOLOGIA FAMILIAR .

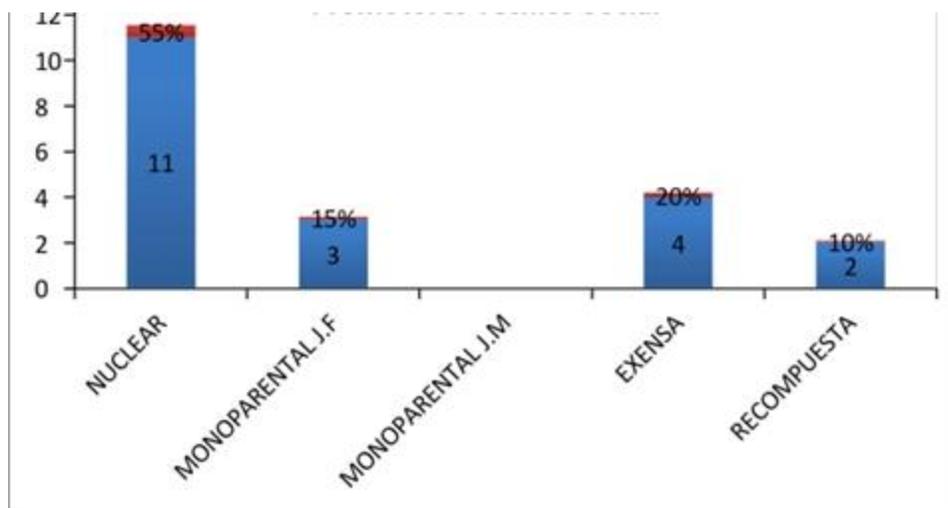


Figura 2. Tipo de familias

En el ejercicio de caracterización, se identificaron las diferentes tipologías familiares de los participantes del proyecto Promotores Técnico Social, como lo muestra la figura anterior. La tipología nuclear es la más representativa con el 55% , en segundo lugar se encuentra la tipología extensa con 20% , seguida por la tipología monoparental con jefatura femenina 15% seguido de la tipología extensa con el 20% correspondiente y por último se encontró 0% monoparental con jefatura masculina.

REDES SOCIALES.

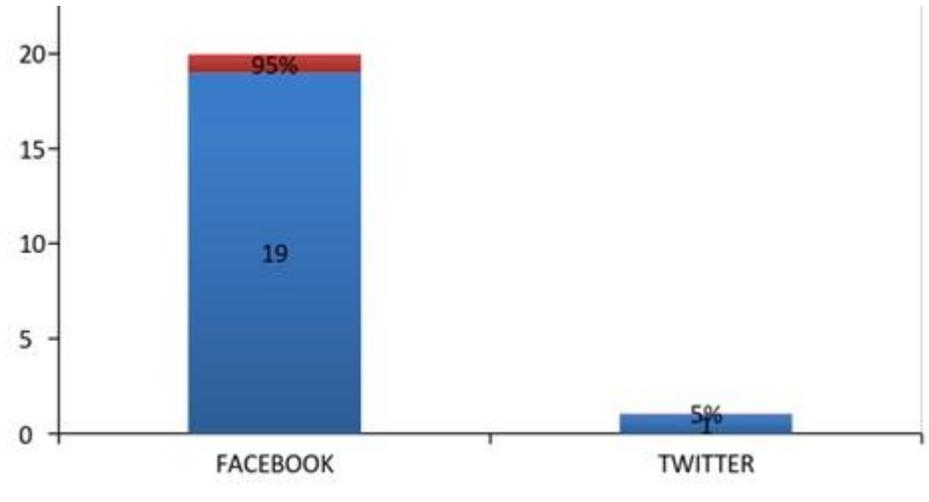


Figura 3: Redes sociales

De acuerdo a la gráfica se observó que la red social más utilizada por los estudiantes es Facebook con el 95% correspondiente a 20 Participantes del proyecto Promotores Técnico Social, seguido de Twitter con el 5% correspondiente a 1 participante del proyecto Promotores Técnico Social perteneciente a esta red social, analizando así que en el mundo globalizado en el cual están inmersos su forma de relacionarse con sus pares es el uso de la tecnología.

REGIMEN DE SALUD AL QUE PERTENCEN LOS PARTICIPANTES DEL PROYECTO.

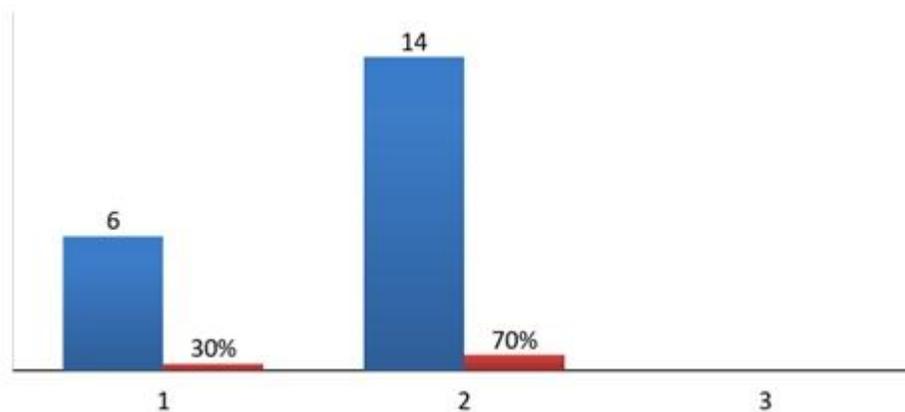


Figura 4: Régimen De Salud

En la figura anterior se evidencia que de 20 personas encuestadas pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha, el 70 % de ellas manifestaron encontrarse afiliadas al régimen subsidiado y el 30 % restante correspondiente a 6 de ellas manifiestan que se encuentran afiliadas al régimen contributivo, evidenciando así que estas personas independientemente del régimen de salud si están amparadas y cuentan con una cobertura de salud.

PERCEPCIÓN ALUMBRADO.

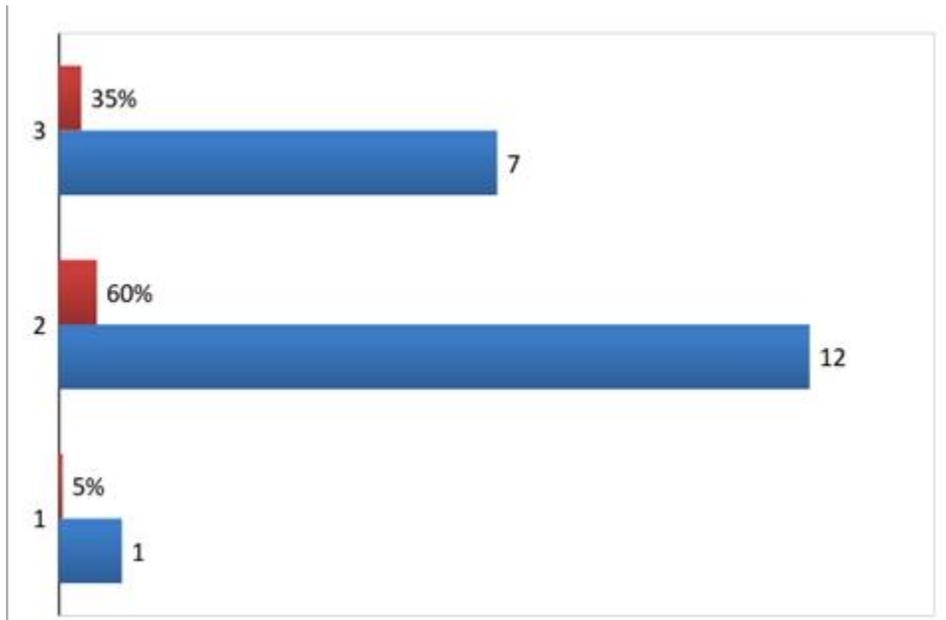


Figura 5: Iluminación

Encuesta aplicada a 20 personas de la comunidad pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha. Después de haber realizado un análisis respectivo se evidencia que el 60% de la comunidad el cual corresponde a 12 personas pertenecientes de ella refieren una regular iluminación en las calles, el 35% de ellas correspondientes a 7 personas encuestadas indican que la iluminación en las calles es mala y solo el 5% de ella correspondiente a 1 persona refiere que la iluminación en las calles es buena. Por lo tanto se evidencia que la iluminación en las calles es regular ya que no cuenta con la suficiente iluminación en postes y avenidas.

OPINIÓN ALCANTARILLADO Y ACUEDUCTO.

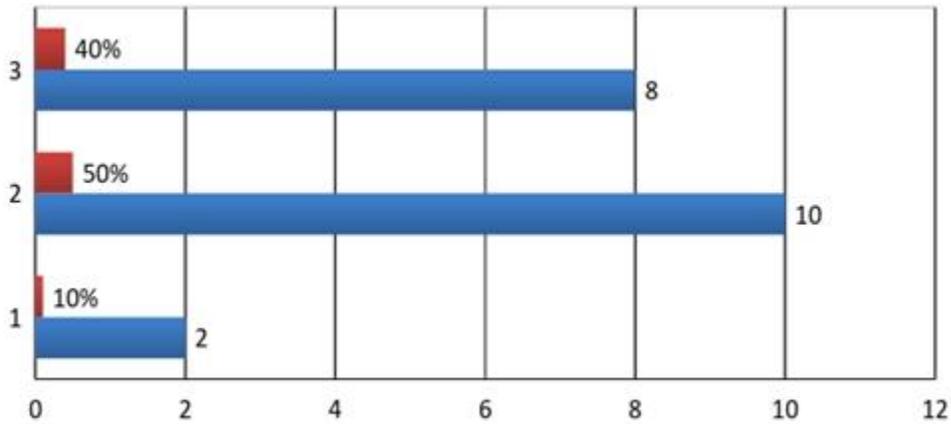


Figura 6: Alcantarillado y Acueducto

Encuesta aplicada a 20 personas de la comunidad pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha. En cuanto a las calles y alcantarillado se evidencia que la comunidad se encuentra inconforme con este servicio; el 50% correspondiente a 10 personas encuestadas indican que es regular, el 40% correspondiente a 8 personas encuestadas indican que es malo y solo el 10% correspondiente a 2 personas encuestadas indican que es bueno. Por lo tanto se evidencia que la comunidad está inconforme con este servicio porque no han contado con el apoyo suficiente de instituciones para mejorar este servicio. Lo que han logrado hasta el momento ha sido y se ha logrado por recursos que la misma comunidad reúne.

MANEJO DE BASURAS.

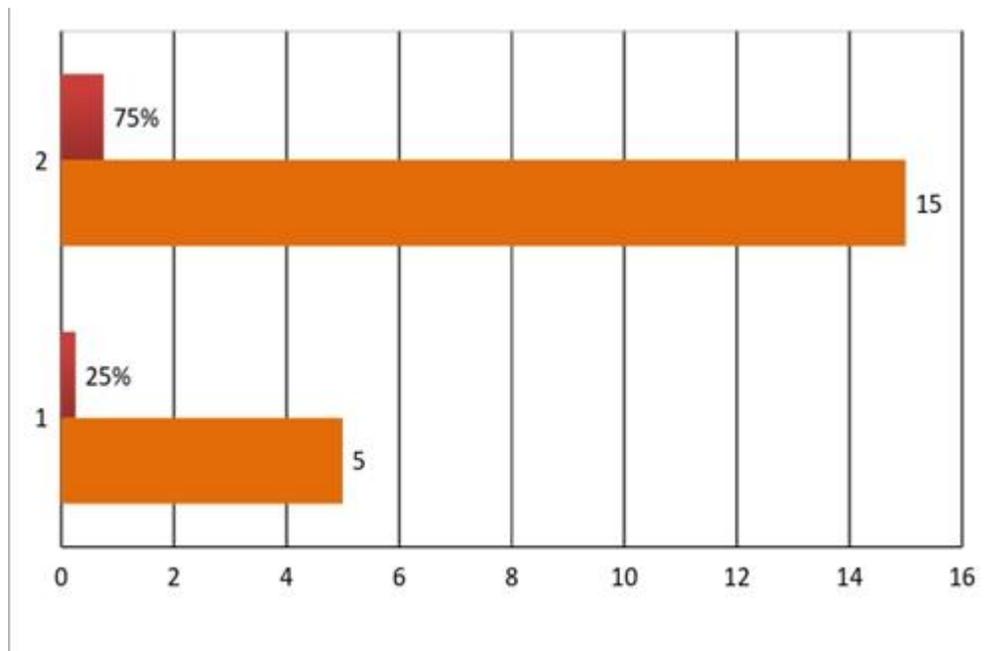


Figura 7: Manejo De Basuras

Encuesta aplicada a 20 personas de la pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha, evidenciado en la figura que el 75% de los residentes se encuentran inconformes con el manejo de las basuras, correspondientes a 15 personas encuestadas, y el 25% correspondientes al 5 personas manifiestan estar de acuerdo con esta problemática, concluyendo así que la forma como se está abordando este tema es muy ineficiente.

TRANSPORTE.

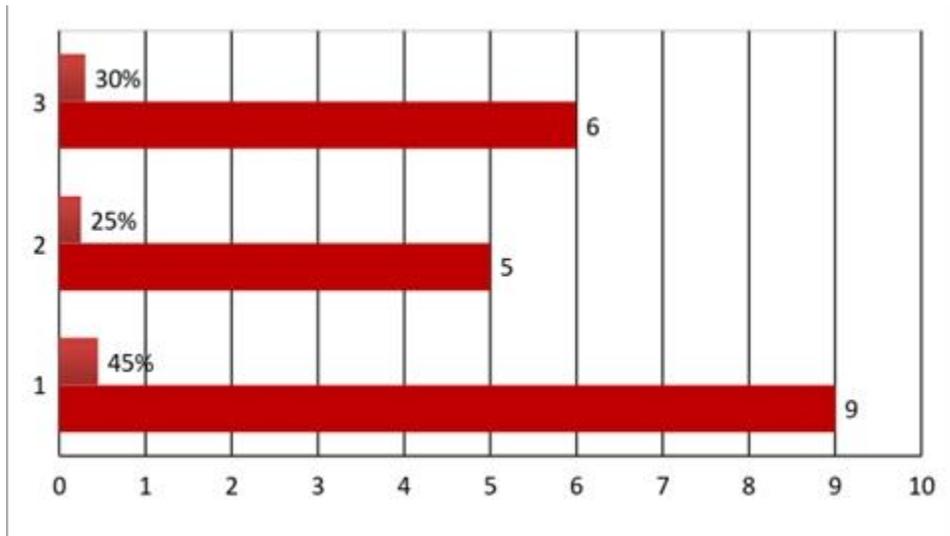


Figura 8: Transporte.

Encuesta aplicada a 20 personas de la comunidad pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha: En la gráfica se observa que el medio de transporte que utilizan en el municipio que es suficiente para la demanda que hay con un 45% correspondiente a 9 personas, seguido del 30% correspondientes a 6 personas manifiestan que es muy regular y el 25% correspondientes a 5 personas que definitivamente faltan que implementen más rutas de acceso a estos barrios.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

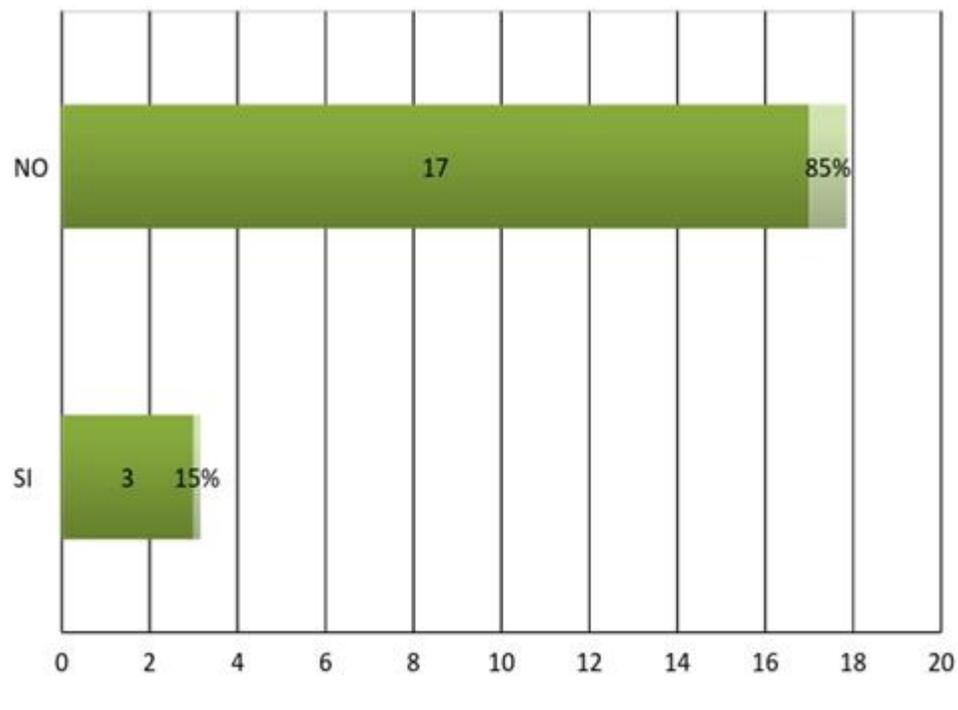


Figura 9: Instituciones Educativas

Encuesta aplicada a 20 personas de la comunidad pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha En cuanto a las instituciones educativas la comunidad manifestó mediante la encuesta que no hay presencia de instituciones educativas suficientes para los NNA residentes de los barrios aledaños, con un 85 % correspondientes a 17 personas coinciden con este mismo pensamiento, seguido del 15 % correspondientes a 3 personas manifiestan estar que si hay suficientes instituciones educativas.

NIVEL EDUCATIVO.

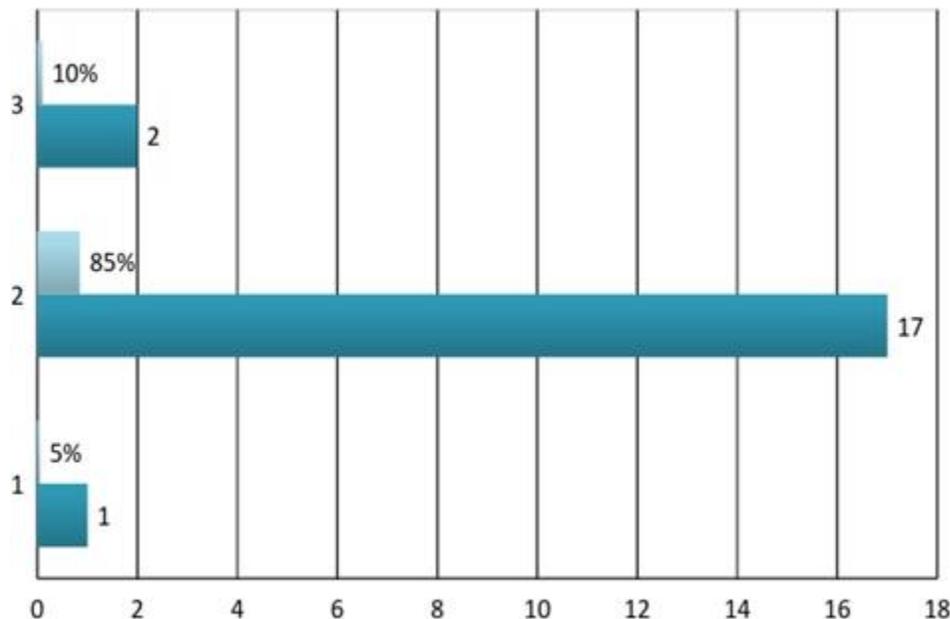


Figura 10: Nivel Educativo

Encuesta aplicada a 20 personas de la comunidad pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha: La grafica se observa que el 85% correspondientes a 17 personas manifiestan tener un nivel académico de bachillerato para poder tener un trabajo digno, seguido de 10% equivalente a 2 personas manifestando no tener ningún nivel educativo de primaria ni bachillerato, finaliza con el 5% correspondiente a 1 persona que solamente tiene primaria concluyendo así que el nivel educativo de la población encuestada cuenta con un bachillerato básico de educación.

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS.

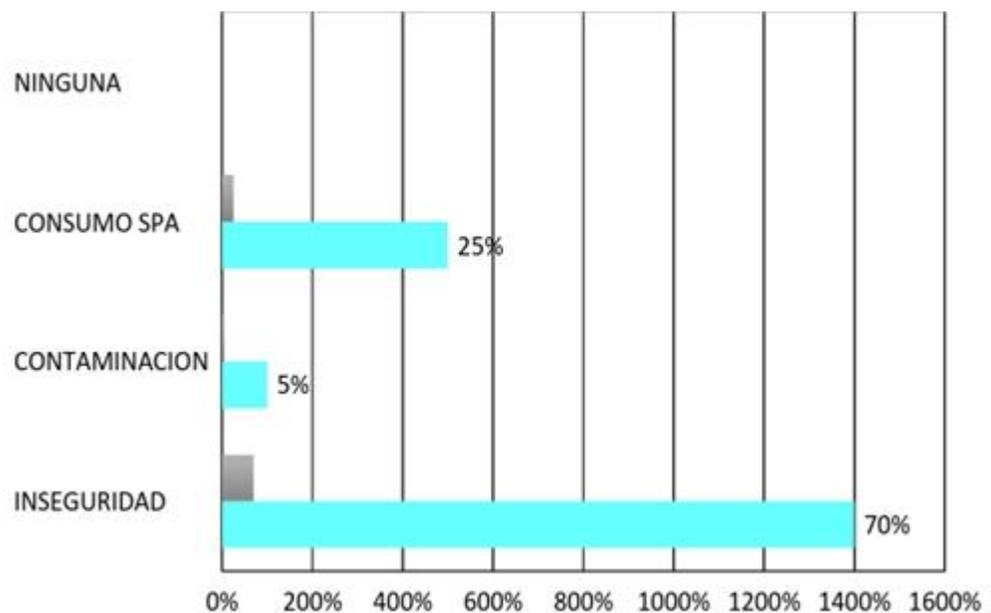


Figura 11: Problemáticas Identificadas

Encuesta aplicada a 20 personas de la comunidad pertenecientes al Proyecto Promotores Técnico Social comuna 4 de Soacha En la gráfica se observa que la comunidad identifica como mayor problemática presente en la comunidad, la inseguridad con un 70% correspondiente a 14 personas manifiestan alto nivel delincencial, seguido del 25% correspondiente a 5 personas que el consumo de sustancias psicoactivas, y finalizo con el 5% correspondiente a 1 persona que manifiesta que la contaminación es una de las problemáticas que más afecta, concluyendo así.