

**LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA UN PUENTE A LA VISIBILIZACIÓN PARA LA INCLUSIÓN DE
LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL FÍSICA EN EL MUNICIPIO DE CUMARAL –**

META

Adriana Katheryne Murillo Sierra

Haydee Alejandra González Sarta

Trabajo de grado para optar por el título de Comunicación Social – Periodismo

Asesor: Eliana Cristina Medina Ramírez

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Carrera de Comunicación Social – Periodismo

Villavicencio, 2016

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. RESUMEN EJECUTIVO	7
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	8
5. PREGUNTA	9
6. OBJETIVOS	9
6.1 Objetivo General.....	8
6.2. Objetivos Específicos.....	9
7. JUSTIFICACIÓN	10
8. MARCO REFERENCIAL	13
9. ANTECEDENTES	25
10. METODOLOGÍA	30
10.1 Propuesta de Estrategia de Comunicación.....	31
10.2. Tipo de Investigación	36
10.3. Técnicas de Recolección de la Información	37
11. PROCEDIMIENTO	40
12. RECOMENDACIONES	41
13. CONCLUSIONES	43
14. HALLAZGOS	45
15. APRENDIZAJES	45
16. BIBLIOGRAFÍA	47
17. RESUMEN ANALÍTICO RAE	47
ANEXOS	58
- Entrevistas	
- Registro fotográfico	

- Diarios de campo

- Fichas de contenido

- Registro de asesorías

Listas de productos

- Crónica audio visual

- Folleto

- Pagina de fan page (Facebook)

1. INTRODUCCIÓN

La diversidad funcional a nivel físico no distingue entre religión, raza, nivel social, ni edad, cualquiera puede tener condiciones físicas que limite sus acciones, su vida profesional, familiar y/o social.

En el municipio de Cumaral – Meta, se evidenció un número considerable de habitantes que presentan diversidad funcional a nivel físico, lo que despertó a través de la experiencia vivida y la investigación realizada en el semillero SISOMET de la universidad UNIMINUTO, el interés por esta problemática que genera la falta de inclusión hacia las personas con esta condición, lo cual se ha evidenciado a partir de observaciones realizadas en el municipio, donde se evidenciar que el diseño urbanístico en los espacios públicos, no tiene las condiciones adecuadas para la movilidad de los habitantes con diversidad funcional física.

El propósito de la investigación es recoger insumos para proponer una estrategia de comunicación, que visibilice la problemática en la que aquellas personas en condición de diversidad funcional física se sienten excluidas debido a que el diseño urbanístico no es pertinente para su movilidad. La falta de rampas en las aceras, la carencia de acceso adecuado a las entradas de los establecimientos públicos, la obstaculización en las vías transitables impide la libre movilización de las personas con diversidad funcional física y aunque la problemática es evidente los habitantes y los entes gubernamentales de Cumaral – Meta no prestan la suficiente atención a este tema de gran importancia, olvidando que estas personas son parte de la

ciudadanía y poseen el mismo derecho a movilizarse plácidamente entre los espacios públicos y sentir la inclusión dentro de la sociedad.

Sobre este punto es de señalar, que tanto la constitución política de Colombia y la ley estatutaria n° 1618 de 2013 se han pronunciado sobre el artículo 1°. “el objeto de la presente leyes garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la ley 1346 de 2009” por la cual el estado tiene el compromiso de adelantar acciones efectivas para promover el ejercicio pleno de sus derechos. (corte constitucional, 2013)

Estos obstáculos no sólo limitan el libre desplazamiento de las personas con limitaciones físicas, sino también impide su formación educativa, el derecho al trabajo, al disfrute del tiempo libre, la igualdad de oportunidades, el desplazamiento para realizar actividades, a tener un nivel de vida adecuado como los demás habitantes del municipio.

De esta manera el diseño urbanístico del espacio público se convierte en impedimento para la inclusión creando una barrera social en la cultura ciudadana.

Es labor del comunicador es generar una transformación desde la comunicación, dando a conocer los derechos que tienen las personas y las garantías que deben tener por parte del estado y así darle cumplimiento y conocimiento de los derechos que tienen como población con

diversidad funcional a nivel físico, en las normas de convivencia y hacer uso de estrategias comunicativas para mejorar la cultura ciudadana.

La investigación se trabajó con la línea del sistema UNIMINUTO, **Desarrollo Humano y Comunicación**, donde radica la importancia fundamental de la comunicación como agente facilitador de intercambio de información; al hacer visible esta problemática de movilidad que se presenta, se busca desde la comunicación, inclusión, mayor seguridad y sentido crítico ante las informaciones obtenidas y ofrecidas en el proceso comunicativo, con el objetivo se quiso evidenciar a la población y entes gubernamentales sobre la adecuación de zonas urbanísticas para las personas con diversidad funcional física.

Se llevó a cabo una observación participante con la aplicación de entrevistas semiestructuradas para identificar las condiciones de los diseños urbanísticos y para determinar las estrategias de comunicación que se ocupan de informar sobre la situación. Dentro los canales comunicativos para informar se emplearon una crónica audiovisual, un folleto que da a conocer los derechos de las personas con diversidad funcional física en la sociedad frente a la dificultad de movilización en los espacios públicos a causa de las condiciones del diseño urbanístico en Cumaral. Por último se creó una campaña por redes sociales que diera cuenta de la situación, donde se expusiera y recibieran comentarios acerca de la importancia de la inclusión de las personas con diversidad física. La campaña en la red social Facebook (<https://www.facebook.com/En-la-Diversidad-se-Construye-Equidad-Cumaral-Meta-1615919532065561/?fref=ts>) ha tenido éxito, ya que la comunidad conoció la situación que

viven las personas con diversidad funcional física e interactuaron mediante esta herramienta y a la misma vez se informaron sobre los derechos que estas personas poseen

La idea es que se siga manejando esta página para que las personas sean partícipes y también los entes gubernamentales se enteren de esta problemática.

La importancia de esta investigación, hace reflexión para una mejor movilidad en el municipio, generando inclusión a las personas con diversidad funcional y así mismo puede servir de antecedente para otras personas interesadas en el tema, además como información para las autoridades y personas de Cumaral, que conozcan esta situación y conozcan los derechos que tienen las personas con diversidad funcional física con respecto a la movilidad.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El principal objeto de estudio de la investigación fue sistematizar la experiencia de las personas con diversidad funcional física frente a la falta de accesibilidad en los diferentes escenarios que conforman el espacio público en el municipio de Cumaral - Meta. Por medio de la observación participante, las entrevistas y el dateo documental, se logró evidenciar que esta población en particular no es incluida, para lo cual se propone el diseño de una estrategia comunicativa.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el municipio de Cumaral – Meta, existe una población de 12,230 habitantes, de los cuales aproximadamente 418 casos de la población registra diversidad funcional según cifras brindadas por Argenis Mojica secretaria de desarrollo social.

Se evidenció que las personas con diversidad funcional a nivel físico presentan dificultades al moverse en los espacios públicos por las condiciones que presentan los diseños urbanísticos del municipio.

La investigación pretendió evidenciar a los habitantes del municipio de Cumaral – Meta y a los entes gubernamentales la problemática de accesibilidad a las zonas urbanas para la población con diversidad funcional a nivel físico y que a través de nuevos diseños en la edificaciones se haga inclusión a toda la población con y sin limitaciones donde la igualdad, la inclusión y la protección sea una prioridad.

4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El tema de esta investigación se delimitara a sistematizar la experiencia de las familias y las personas con diversidad funcional física en este caso: Dorely Parra (madre de María Camila Bejarano Parra), María Dolores Sarmiento (madre de Juan Nicolás Cárdenas Sarmiento) quienes a través de un recorrido nos demostraron la falta de accesibilidad en los diferentes escenarios que frecuentan con regularidad los habitantes del municipio: como la iglesia, centro de salud, centros

bancarios, plaza central y parque principal que conforman el espacio público en el municipio de Cumaral.

5. PREGUNTA

¿Cómo la sistematización de la experiencia en Cumaral – Meta con las personas con diversidad funcional física se constituye en información para proponer una estrategia de comunicación?

6. OBJETIVOS

6.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la experiencia desarrollada en el marco del proyecto de diversidad funcional física en el municipio de Cumaral - Meta a fin de proponer una estrategia de comunicación participativa.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar piezas mediáticas y comunicativas para visibilizar la falta de información acerca de la problemática de accesibilidad para las personas con diversidad funcional física en Cumaral – Meta
- Proponer una estrategia comunicativa participativa que evidencie las condiciones del diseño urbanístico en el espacio público del municipio de Cumaral – Meta

7. JUSTIFICACIÓN

En el municipio de Cumaral – Meta se evidencian varias problemáticas en cuanto a la condición del diseño urbanístico en los espacios públicos para las personas con diversidad funcional física ya que no son adecuados, por lo cual esta población siente el abandono y la exclusión debido a la dificultad en la movilidad que se presenta.

Con esta investigación se evidenció desde la observación participante y la realización de entrevistas semiestructuradas la experiencia que viven las personas con diversidad funcional física y la problemática que deben enfrentar día a día en cuanto a la movilización de esta población en los espacios públicos del municipio de Cumaral – Meta.

Por esta razón, la investigación tuvo como propósito principal diseñar una estrategia comunicativa donde se haga visible las precarias condiciones del diseño urbanístico del espacio

público, las cuales no son adecuadas para la movilización de las personas con diversidad funcional física y se dé a conocer a los habitantes de Cumaral – Meta los derechos enfocados al respeto y equidad con relación a la diversidad humana, para que esta problemática no sea ajena a la realidad que se vive allí y se pueda lograr cada vez más un mejoramiento en la calidad de vida.

La importancia de la inclusión de las personas con diversidad funcional física se da a partir del momento que esta población reconoce que puede convivir con los demás habitantes del municipio sin ser excluidos, el ser partícipes de los eventos que se realicen en el municipio; es la búsqueda del encuentro con el otro para comunicarse, relacionarse y construir espacios donde habitar con los demás.

Las siguientes falencias en el municipio de Cumaral – Meta, donde se desarrolló diferentes proyectos de investigación que tocan la misma problemática de diversidad funcional a nivel físico y cognitivo, realizado por estudiantes de Comunicación Social – Periodismo e integrantes del Semillero SISOMET de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

En el proyecto de investigación Diversidad Funcional – Dialogo entre la Realidad y la Teoría Cumaral - Meta realizado por Alejandra Bustamante y Naren Díaz evidenciamos que los medios de comunicación no están informando de una manera adecuada

Es de suma importancia ejecutar programas que empoderen y generen un cambio donde se vincule a toda persona que se encuentre en estado de vulnerabilidad y discriminación

social, ya que algunos medios de comunicación han logrado victimizar y empobrecer a las personas con diversidad funcional creando imaginarios sociales entorno a la problemática de exclusión, estereotipando y estigmatizando hasta el punto de convertirse en una política asistencialista donde simplemente se generan favores sociales pero no se tiene en cuenta el derecho legítimo de cualquier ciudadano en condiciones extremas. (2006: p. 82)

Las vivencias de personas con diversidad funcional relatadas en CUERPOS A PUERTAS DE LA INTIMIDAD, HISTORIAS DE VIDA QUE INTEGRAN luchan por eliminar el estereotipo de personas con limitaciones y poder transformar desde su propia mirada según Andrea Eslava y Angélica Benítez

Una vez develada esta problemática se recomienda a la comunidad rescatar valores como el empoderamiento, el modelo de la diversidad como camino de aprovechamiento del potencial humano diverso y funcional que beneficie a toda la población. Se espera que los habitantes del municipio adquieran sentido de pertenencia por la población en condición de diversidad funcional. (2016: p. 40)

Este proyecto se realizó bajo los parámetros de la línea de investigación desarrollo humano y comunicación de la universidad UNIMINUTO, utilizando la sub-línea de la comunicación y participación, que busca evidenciar las condiciones en las que se encuentra en el diseño urbanístico para el desplazamiento de las personas con diversidad funcional física desde la comunicación para el desarrollo humano y la participación de la población de Cumaral - Meta, dando a entender lo importante que es la inclusión de las personas con diversidad funcional física en la sociedad, ya que todas las personas merecen los mismos derechos, así presenten diversas habilidades.

8. MARCO REFERENCIAL

Teniendo en cuenta que la investigación tiene como objetivo proponer una estrategia comunicativa que visibilice las condiciones del diseño urbanístico de los espacios públicos para las personas con diversidad funcional a nivel físico en el municipio de Cumaral – Meta, es importante conocer los diferentes conceptos que aborda la investigación entre ellos diversidad funcional físico, movilidad, accesibilidad, desarrollo urbano, comunicación para el cambio social e inclusión, que darán fuerza a la investigación desde el punto de vista de diferentes teóricos.

El abordaje de la investigación se enfocó desde la investigación-acción definida por Elliot como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. Entendida desde la reflexión de las situaciones vividas de las personas que permita la

ampliación de la comprensión de sus problemas dentro de un contexto social específico. (Citado en La Investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. (2003: p. 1)

Zuber-Skerritt (1992) señala que la investigación-acción, como enfoque alternativo a la investigación social tradicional, se caracteriza porque es:

-Práctica. Los resultados y percepciones ganados desde la investigación no sólo tienen importancia teórica para el avance del conocimiento en el campo social, sino que ante todo conducen a mejoras prácticas durante y después del proceso de investigación.

-Participativa y colaborativa. Al investigador no se le considera un experto externo que realiza una investigación con personas, sino un co investigador que investiga con y para la gente interesada por los problemas prácticos y la mejora de la realidad.

-Emancipatoria. El enfoque no es jerárquico, sino simétrico, en el sentido de que los participantes implicados establecen una relación de iguales en la aportación a la investigación.

Interpretativa. La investigación social no asume los resultados desde la visión de los enunciados del investigador positivista basados en las respuestas correctas o equivocadas para la cuestión de investigación, sino en soluciones basadas sobre los puntos de vista e interpretaciones de las personas involucradas en la investigación. La validez de la investigación se logra a través de estrategias cualitativas. (1992, 6).

La investigación se enfocara en la comunicación IEC (Información, Educación, Comunicación) se trabajara en la teoría basada del comportamiento para el cambio social, ya que la comunicación para el cambio social es participativa y hace parte importante dentro de la comunidad del municipio de Cumaral – Meta, que se basa en promover una actitud frente a la vida asumiendo el desarrollo como meta personal y colectiva, una mirada común, generando una identidad comunicativa que mire al futuro y poder hallar una inclusión a través de un cambio significativo social. Para Alfonso Gumucio en su texto del cuarto mosquetero

La Comunicación para el Cambio Social, nace como respuesta a la indiferencia y al

olvido, rescatando lo más valioso del pensamiento humanista que enriquece la teoría de la comunicación: la propuesta dialógica, la suma de experiencias participativas y la voluntad de incidir en todos los niveles de la sociedad, son algunos elementos que hacen de esta propuesta un desafío. (2010: P. 1)

Para la realización del proyecto fue primordial analizar los enunciados de Latorre para “entender la investigación-acción desde este marco es considerarla como una metodología que persigue a la vez resultados de acción e investigación; como un diálogo entre la acción y la investigación. Conlleva la comprobación de ideas en la práctica como medio de mejorar las condiciones sociales e incrementar el conocimiento” Latorre (2003, 12).

A partir del concepto de sistematización la investigación profundiza en esta teoría desde el enfoque de Londoño y Aterthua

La reflexión se inicia desde las necesidades e intereses de varios sujetos e instituciones, quienes deciden qué sistematizar, es decir, si una parte de la experiencia o toda; éstos se encuentran situados en un contexto complejo y conflictivo. Se conforma un equipo coordinador o asesor, se definen los ejes y se acuerda un concepto de sistematización, todo lo cual implica tomar una serie de decisiones políticas, administrativas, teóricas y metodológicas que orientarán el proceso (2011, 31).

Como segunda etapa para la sistematización Londoño y Aterthua plantean:

Reconstrucción ordenada de la experiencia. En esta fase se genera, recopila y ordena la información a partir de los relatos de los sujetos sobre la experiencia vivida y la revisión de fuentes documentales; asimismo, se construye un relato que dé cuenta de las trayectorias y la complejidad a través de las diferentes miradas de los actores, para luego someterla al análisis e interpretación que permitirán fundamentar los nuevos conocimientos. (2011, 32).

Como tercer paso de la sistematización Londoño y Aterthua destacan la interpretación de la experiencia y generación de nuevos conocimientos:

Una vez reconstruida la experiencia, se pasa al análisis e interpretación, donde se pretende dar respuesta a las preguntas de sistematización, los objetivos y el objeto para generar los nuevos conocimientos abordados desde las categorías. En este paso se explica y se comprende, relacionando cada uno de los elementos de la práctica, para buscar complementaciones, tensiones, interacciones, similitudes y contradicciones, y ubicar los aportes relevantes para así establecer rutas de comprensión del sentido y significado de los sucesos, situaciones y acciones relatadas, articulando siempre los datos con el contexto (2011, 33).

Como última fase de la sistematización Londoño y Aterthua proponen la importancia de comunicar este proceso

Existen diversas formas de comunicar los aprendizajes obtenidos durante el proceso de sistematización que varían de acuerdo a los recursos, el público al que se dirija y a las políticas institucionales: la academia recurre principalmente a los informes, libros y artículos de revista, mientras que las cartillas, plegables, periódicos y tertulias se orientan más a lo comunitario (2011, 34).

El concepto de diversidad y su relación a partir de la comprensión de los derechos humanos hace especial mención de la integración del sujeto en la sociedad a través del modelo que indica Romañach:

El modelo de la diversidad se encuentra íntimamente relacionado con la incorporación de ciertos valores específicos a los derechos humanos, y aspira a potenciar el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal, propiciando la inclusión social, y sentándose sobre la base de determinados principios. (2008, 3)

Este enunciado tiene como único objetivo el reconocimiento del individuo como sujeto de derecho.

Este reconocimiento permite múltiples posibilidades para eliminar la brecha de la exclusión entre el individuo con diversidad funcional y su entorno social. Díaz. (2010), en su libro *Diversidad funcional, integración, igualdad y salud mental* expone que “la diversidad funcional supone una clara indicación a todo el conjunto de la sociedad, tanto a los sujetos que no se consideran incluidos en la diversidad o simplemente no la aceptan.” (p.3)

También los procesos de auto exclusión al negar las posibilidades de ser en una sociedad corresponden a la actitud disfrazada normativizada por la cultura de masas que “Al bajo término de la diversidad funcional que pretendemos esconder una negación o un disimulo de determinadas pérdidas o déficits en capacidades, potencialidades o funciones, volveremos al ciclo que clásicamente ha lastrado las posibilidades de integración.” (Díaz, et al. .2010, p.4)

En relación con Díaz estas actitudes pretender disimular la limitación física , buscando esconder o negar el déficit de capacidades , que necesariamente requiere desarrollar espacios adecuados para que las personas con diversidad funcional física en Cumaral, puedan sentirse cómodas al disfrutar del derecho de su libertad e igualdad de los espacios públicos a pesar de sus limitaciones. El proyecto investigativo se apoyó en el pensamiento de la escuela

Latinoamericana, que ha trabajado especialmente en el ámbito de la investigación de los procesos de comunicación con comunidades, contribuyendo al desarrollo de una comunidad, generando una transformación social, retomando teóricos como Daniel Prieto Castillo, Luís Ramiro Beltrán, Jesús Martín-Barbero.

Teniendo en cuenta a Daniel Prieto, quien indica que:

Los derechos de la comunicación están basados en una visión del libre flujo de información; un derecho interactivo, igualitario y no discriminatorio e impulsado por las necesidades humanas en vez de intereses comerciales o políticos.

Estos derechos representan las demandas de los pueblos para la libertad, la inclusión, la diversidad y la participación en el proceso de comunicación. (2000,16)

Este concepto de la comunicación que define el autor fue de suma importancia como base principal el proyecto, por que buscó a través de la visibilización del espacio urbano no diseñado para personas con diversidad funcional, generar comunicación incluyente, que no discrimine y que dé cuenta de la necesidad que hay de transformar para incluir y otorgar los derechos que esta población se merece.

Es una urgencia procesos de inclusión para una mejor calidad de vida que integre a la población con diversidad funcional

Una sociedad en la que la diversidad, y en concreto la diversidad funcional, sea vista como una diferencia con valor y no como una carga independientemente de la edad a la que se produzca. Una sociedad en la que exista la igualdad de oportunidades y nadie sea discriminada por su diferencia. En definitiva una sociedad más justa en la que todas las personas sean bienvenidas, aceptadas y respetadas por el simple hecho de ser humanos (Palacios & Romañach, 2006, pág. 189)

Esta sociedad engevecida por la indiferencia requiere un despertar de la conciencia y la transformación del pensamiento individualista que ha olvidado la equidad, los valores y respeto por la diferencia.

En el artículo de Soledad Arnau Ripólles (2011) expone la igualdad y el respeto en las relaciones interpersonales, libres de discriminación “Revalorización de toda vida humana: la misma dignidad, el mismo valor.” (p. 68)

Teniendo en cuenta que las personas en condición de diversidad funcional a nivel físico deben ser considerados como ciudadanos desde la inclusión a través del mejoramiento urbanístico es pertinente mencionar a Mockus, (2003) quien reconoce también.

La necesidad de transformar la interacción entre ciudadanos en dirección a una comunicación apreciativa que reconozca los avances y logros de la ciudadanía y la ciudad; una comunicación no violenta donde sea posible que las personas comuniquen sus sentimientos y necesidades, lo cual puede llevar a elaboraciones sociales de los resentimientos causados por las agresiones que vive toda sociedad. (p.106)

De acuerdo con lo establecido en la CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento), la participación social de las personas con discapacidad depende de la accesibilidad del entorno. “la accesibilidad toma importancia, como una condición que posibilita a las personas desplazarse, llegar, entrar, salir y hacer uso de los espacios y servicios disponibles para la comunidad en general”. (Floyd, 2012)

La ciudadanía siempre va a requerir de la comunicación para el cambio social puesto que es el implemento esencial para la transformación de muchas de las problemáticas que se presentan dentro de la sociedad. Esta investigación pretende ser antecedente para que otras personas que se interesen en el tema vean la comunicación como una herramienta para dar a conocer la diversidad como oportunidad y riqueza más no como un problema social.

Wilbur Schramm, comunicólogo de la Universidad de Stanford, realizó un estudio sobre comunicación y cambio en los países “en desarrollo” que se ha convertido en punto de referencia teórico cuando se habla de comunicación para el desarrollo

Percibiendo a la comunicación masiva como “vigía”, “maestra” y “formuladora de políticas”, estipuló en detalle un conjunto de papeles de ella en la atención de las necesidades de la gente en cuanto al desarrollo. Sostuvo que éstas eran: estar informada de los planes, acciones, logros y limitaciones del esfuerzo pro desarrollo; hacerse partícipe del proceso de toma de decisiones sobre asuntos de interés colectivo; y aprender las destrezas que el desarrollo les demanda dominar. Al cumplir aquellas funciones, los medios de comunicación configuraban, señaló Schramm, una atmósfera general propicia a la consecución del cambio social indispensable para lograr el desarrollo (Citado de La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo. (2005: p.10).

Luis Ramiro Beltrán (2005) hace referencia a la comunicación alternativa también llamada “dialógica, popular y participatoria – a las siguientes: acceso amplio de los sectores sociales a los sistemas; propiedad social de los medios; contenidos favorables a la transformación social; flujos horizontales y multidireccionales de comunicación; y producción artesanal de los mensajes” (p. 20)

Jesús Martín-Barbero había abierto un surco de renovación en el pensamiento académico latinoamericano sobre la comunicación popular y su nexa con el desarrollo que pronto iría a probarse muy fértil e influyente

Propuso un nuevo enfoque analítico de los medios de comunicación en sociedades como las de Latinoamérica, especialmente en relación con la modernidad. Sostuvo que la comunicación es un fenómeno más de mediaciones que de medios, una cuestión de cultura, y propuso que, por tanto, había que verla también desde el ángulo de la recepción de mensajes en vez de hacerlo sólo desde el de la emisión de ellos. “Y estamos descubriendo estos últimos años – acotó – que lo popular no habla únicamente desde las

culturas indígenas o las campesinas, sino también desde la trama espesa de los mestizajes y las deformaciones de lo urbano, lo masivo”. El original planteamiento tuvo amplia resonancia en la investigación sobre comunicación en la región y generaría en ella una sustantiva línea de estudios. (Citado de La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo. (2005: p. 25)

Rosa María Alfaro, publicó en su país, Perú, una efectiva propuesta de “una comunicación para otro desarrollo”

[...] percibió a éste como un fenómeno de relación sociocultural y no nada más que como un recurso tecnológico para producir efectos en el comportamiento humano, además de considerarla válida por sí misma y no simplemente como un complemento de los programas de desarrollo. Coetáneamente y coincidentemente Ivonne Cevallos, también en algún grado identificado con Martín- Barbero, propuso en Ecuador que se viera a la comunicación no meramente como factor instrumental sino también como agente de mediación. (Citado de La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo. (2005: p. 26)

En las múltiples definiciones de la comunicación para el desarrollo Gumucio hace referencia a la Comunicación para el cambio social señalada como:

La capacidad propia que surge de la comunicación como campo de construcción social y cultural para transformar esa sociedad en su conjunto. Tiene, entonces, una serie de características: es participativa, surge de la sociedad; se basa en la propia cultura, por ello se respetan las lenguas y la historia; hace uso de las tecnologías disponibles; busca alianzas y establece redes; y es democrática: crea espacio para la expresión y visibilidad de todos. “La comunicación para el cambio social es una comunicación ética, es decir de la identidad y de la afirmación de valores; amplifica las voces ocultas o negadas, y busca potenciar su presencia en la esfera pública. Recupera el diálogo y la participación como ejes centrales. (Citado de Desarrollo, cambio o transformación ¿Hacia dónde y hacia qué? (2002: p. 6)

El investigador brasileño José Marques de Melo afirma que “la comunicación no está limitada a la presencia de los medios, sino que implica además una suerte de transversalidad social y la

interacción dinámica de una red de relaciones de personas y grupos donde media e intervienen otros elementos, espacios, instituciones, etc.” (Citado de Desarrollo, cambio o transformación ¿Hacia dónde y hacia qué? (2002: p. 10).

Desde la comunicación para el cambio social se enfrentan retos significativos desde el rol del comunicador quien

Afronta una tarea, donde se da una posibilidad de generar información propiciadora para un intercambio de significados para favorecer los cambios que se busca hacia una inclusión de las personas con diversidad funcional física en los espacios públicos, dando énfasis a lo que se refiere [...] Un comunicador trabaja para el desarrollo, asume el desafío de intervenir con estrategias que faciliten la conversación pública para ampliar lo público, discutible en una sociedad, para transformar aquellas concepciones que dejan fuera diferentes temas que hacen al interés común (Citado de Abogacía en medios y movilización social Unicef (2005: p.16).

Desde siempre se ha vivido diferentes problemáticas en los espacios públicos entre las sociedades en este caso en el municipio de Cumaral, se genera una problemática donde el comunicador le es de suma importancia interactuar para el mejoramiento y producir un desarrollo dentro de la sociedad, generando inclusión, en este caso en la cartilla Abogacía en medios y movilización social, Bruno refiere

Según la historia, tradiciones y cultura de cada sociedad, el espacio público asume una forma de ser particular en la que Sobre el nivel de intervención del comunicador en el ámbito público se dan interacciones y representaciones simbólicas en torno al significado del estar juntos como sociedad”. (2005,13)

El espacio público es el contorno donde la comunidad de Cumaral interactúan y problematizan lo que les es común y donde se definen como sociedad, necesitando que todas las personas que se desplazan tengan una vida dignidad y respetada para el mejoramiento de la

calidad de vida, de las personas con diversidad funcional física, permitiendo----- “La construcción del espacio público, se sustentaría –según Pécaut– en un principio de semejanza entre todos los miembros de la sociedad que los ubicaría en igualdad de condiciones de cara a los debates sociales” (Citado de Abogacía en medios y movilización social Unicef (2005: p.14).

El espacio político en donde se organiza los aspectos de la vida en común, donde los entes gubernamentales poseen un papel importante en las tomas de decisiones de los espacios públicos en Cumaral; es decir, donde se determina la sociedad. De esto también se puede deducir que, por ende, lo público es un espacio político, entendiendo la política como “la actividad lúcida y reflexiva que se interroga acerca de las instituciones de la sociedad y, llegado el caso, aspira a transformarlas.” (Castoriadis. 1997: p. 150).

Para la el diseño de la estrategia comunicativa es importante tener claro el concepto de la misma vocablo que según Obregón y Vega (2002) “proviene del griego *estrategos* expresión que significa general y se define como un determinado curso de acción que busca alcanzar una meta específica” (p.25).

Obregón y Vega (2002) afirman que “una estrategia de comunicación es un proceso estructurado de actividades comunicativas que se desarrolla con el propósito de alcanzar determinados objetivos” (p.26).

9. ANTECEDENTES

Para tener más claro nuestro que hacer como comunicadoras y como investigadoras interesadas en el tema urbanístico en la inclusión de las personas con diversidad funcional a nivel físico, rastreamos algunos proyectos que se han adelantado en otras ciudades sobre el tema para saber observar nuestro contexto y realmente poder comunicar para el cambio social; entre las investigaciones conocimos varias una de ellas realizada el 12 de diciembre del 2004 por el banco interamericano de desarrollo, titulado por *guía operativa de accesibilidad para proyectos de desarrollo urbano con criterios de diseño universal*, en rio de janeiro.

La investigación era un estudio de los procesos de la accesibilidad y movilidad, los cuales se planteaban como los principales problemas a los que se enfrenta la población con diversidad funcional física, debido a las barreras urbanísticas que intensifican la dificultad para integrarse al derecho de trabajo y realizar las actividades cotidianas. La mayor parte de las áreas urbanas edificadas en las grandes ciudades latinoamericanas no poseen diseños para una movilidad adecuada.

Esta investigación habla de la idea de eliminar las barreras arquitectónicas para atender a las personas con diversidad funcional física, incorporando la concepción de un “diseño universal”, que daba respuesta a otros aspectos esenciales del derecho urbano y de la inclusión social. El nuevo concepto (diseño universal) se hace relevante gracias al reconocimiento de que gran parte de la población mundial no se ajusta al modelo para el cual estamos acostumbrados a proyectar los espacios públicos, ya que ignoran las necesidades especiales de las personas adultas mayores, personas con limitaciones motoras o sensoriales. De esta forma e independientemente de su

situación o movilidad; se debe reconocer y respetar la diversidad física y sensorial. (Alvarez & Camisã, 2004)

El estudio conduce y orienta nuestra investigación porque hace sensibilizar a la sociedad en cuanto a las necesidades que tienen las personas con diversidad funcional de un libre desplazamiento en el centro urbanístico de los espacios públicos. También resalta los derechos fundamentales que ellos tienen, frente a la igualdad y calidad de vida, brindándonos un amplio conocimiento de las recomendaciones beneficiosas que se deben dar a conocer, al tratar esta problemática en el municipio de Cumaral Meta.

En esta misma labor de investigación y consulta se encontró el trabajo de investigación titulado *propuesta de diseño arquitectónico para sistema de capacitación laboral e inclusión social*. En el 2010 Bogotá D.C. presentado por Lina María López Cajiao pontificia universidad javeriana.

Lo que pretende demostrar esta investigación, es cómo con los obstáculos del espacio público (parques centrales, centros de salud, plazoletas o centros comerciales) no responden a las necesidades de un adecuado diseño urbanístico, ni a los requerimientos especiales de movilización y como se mencionó anteriormente esto es una causa de exclusión.

Las personas con diversidad funcional física, tienen unas necesidades especiales, que requieren de situaciones o características diferentes en los espacios públicos. La arquitectura por

lo tanto aporta a esta problemática en la exclusión social por medio de su diseño. Es importante reconocer el concepto de diseño inclusivo como una herramienta que brinda posibilidades para la solución de esta problemática. Así mismo pasaría en el municipio de Cumaral – Meta al hacer un mejoramiento al diseño urbanístico y a sus estructuras, crearía inclusión y oportunidades dentro de la sociedad. Para lograr esta inclusión de las personas con diversidad funcional hay que aferrarse de los derechos que se le otorga a una persona haciendo real la posibilidad de ingresar, desplazarse y permanecer en un lugar público, utilizándolo y disfrutándolo de manera autónoma, con independencia sin importar su condición física.

Esta investigación ayudó en la comprensión de las necesidades que poseen las personas con diversidad funcional física y los inconvenientes más frecuentes que tienen al movilizarse y comunicarse con los demás habitantes de Cumaral – Meta.

Otra investigación que nos sirvió como referente fue la siguiente: *medios alternativos incluyentes: caso personas con discapacidad visual que acuden a la sala Jorge Luis Borges de la secretaría de cultura de Santiago de Cali.*

Esta investigación tiene como objetivo la creación de un medio de comunicación alternativo que facilite la inclusión social, ya que cuando se habla de personas con diversidad funcional física nos remite de inmediato a la referencia de una serie de barreras y limitaciones que la sociedad y las ciudades les interponen en su camino, a nivel social, cultural, educativo, laboral sin distinción del tipo de limitación que posean, en el medio comunicativo como las redes sociales les permite interactuar por un medio masivo donde serán escuchados. Nuestro proyecto se compara a ese proyecto ya que se realizó la creación de una campaña en red masiva de

comunicación como el Facebook, permitiendo la interacción de personas con diversidad funcional, y dando a conocer a la comunidad por este medio los derechos que ellos poseen y las dificultades que tienen para movilizarse en Cumaral – Meta. De este mismo modo haciendo que se visibilice las condiciones que estas personas viven y en las condiciones que se encuentran los diseños urbanísticos en los espacios públicos. Dando a conocer también los derechos, diversas funciones y las grandes virtudes que las personas con diversidad funcional poseen.

Con la finalidad de generar espacios inclusivos y hacer de Colombia un país más accesible para todas las personas con diversidad funcional a nivel *físico Carlos Marín Rodríguez (2011) creo una fundación (Colombia sin barreras)* para visibilizar los problemas de movilidad que vive día a día la población en situación de diversidad funcional, realizando campañas de sensibilización en programas de televisión, organizando brigadas médicas, odontológicas, psicológicas y terapéuticas donde donan herramientas para los beneficiados según la situación.

Este artículo describe la problemática que queremos visibilizar en nuestro proyecto de investigación, en el que también nos ayuda a mejorar, ampliar y comprender un poco más la visión de que estrategias usar para generar sensibilización y crear estrategias comunicativas para que entes gubernamentales vean la situación que deben pasar día a día las personas con diversidad funcional a nivel físico en Cumaral – Meta, al no tener la accesibilidad Pertinente en las zonas urbanas del municipio. También demostrar que los habitantes que no tiene ninguna limitación pueden ser parte de la solución generando así inclusión.

Ahora bien la comunicación juega un papel muy importante en este tema de accesibilidad a personas con diversidad funcional a nivel físico, así es como lo plantea **José Hoover Vanegas y Fabiana Marín Mejía (2010)** donde menciona la importancia de la participación de la comunicación en un proceso de inclusión, ya que a través del lenguaje simbólico crea rutas de acceso para comunicarse con las demás personas e ir mejorando su calidad de vida.

Es cuando vemos que la comunicación es un puente hacia la inclusión y hacia la sensibilización de problemáticas generadas por edificaciones mal diseñadas, zonas con poca movilidad para aquellas personas en situación de diversidad funcional a nivel físico, es allí donde la exclusión comienza a reinar y la calidad de vida de estas personas empieza a perjudicar su modo de vivir, su estado de ánimo, psicológico y físico.

Nuestro proyecto quiere generar estrategias de sensibilización para que se genere inclusión en el municipio de Cumaral y así la calidad de vida de todos los habitantes mejore, y su entorno social sea más incluyente hacia diferentes actividades (culturales, políticas, sociales, laborales, económicas) que se realicen en el municipio.

10. METODOLOGÍA

OBJETIVO	MÉTODO	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	PRODUCTOS
Registrar, de manera ordenada, la experiencia, adelantada en el marco del semillero SISOMET en el municipio de Cumaral – Meta, con la población con diversidad funcional, combinando la praxis con sustento teórico.	Observación	Diarios de campo	Caracterización del espacio público y diseño urbanístico del municipio de Cumaral
	Rastreo bibliográfico	RAES	Marco teórico del presente trabajo.
	Entrevista	Formato estructura de entrevista	Informe escrito con variables a tener en cuenta en el diseño de la estrategia de comunicaciones
Proponer una estrategia comunicativa participativa para la inclusión de la población con diversidad funcional en el espacio público del municipio de Cumaral – Meta.	Observación participante	Diarios de campo Registro fotográfico	Estrategia de Información – Educación – Comunicación
	Revisión documental	RAES	

Para conseguir el primer objetivo específico realizamos diferentes piezas mediáticas, en las que hicimos uso de diversos medios, como el de observación a los espacios públicos (iglesia central, parque principal, establecimientos públicos: comercio, bancos, centros de salud, plaza de mercado, biblioteca, oficina de la alcaldía) del municipio de Cumaral – Meta; a través de este trabajo de campo notamos la falta de accesibilidad que tienen al moverse las personas con diversidad funcional física en cada una de estas zonas

Además hicimos observación participante, donde nos integramos con las personas con diversidad funcional física y sus familias las cuales nos compartieron sus experiencias al desplazarse por los espacios públicos del municipio y comprobamos las dificultades que viven día a día a causa del diseño urbanístico que no permite una inclusión para todos.

Y por último realizamos entrevistas a la secretaria de desarrollo social Astrid Mojica y a la secretaria de infraestructura Carmen Lucia Aguilar las cuales nos brindaron información sobre cifras aproximadas de la población con diversidad funcional física en Cumaral – Meta y además nos hablaron de los proyectos realizados y a realizar para la inclusión de estas personas.

Para el presente proyecto entendemos estrategia de comunicación como lo dice Sandra Massoni en su texto Modelo de Comunicación Estratégica

Este modelo de comunicación estratégica es integrador porque permite abarcar la comunicación interna, la interinstitucional y la externa, definiendo en cada caso cuál es la problemática prioritaria, cuál es la transformación cognitiva que es deseable poner en marcha en el marco de los objetivos institucionales y atendiendo muy especialmente a los contextos. Tiene una particularidad y es que este modelo se concentra en facilitar las transformaciones a partir de una mirada respetuosa de la diversidad. (2007: p. 1)

Ella también expresa que por medio de tres movimientos siete pasos se pueden comunicar estratégicamente

Primer movimiento: De la comunicación como información a la comunicación como momento relacionante de la diversidad sociocultural.

Paso 1- Superar el malentendido de la transferencia.

Paso 2- Reposicionar la metáfora de los canales de comunicación.

Paso 3- Explorar qué tipo de completamiento pondrán en juego los actores. Los mensajes sólo actúan potenciando o neutralizando ideas que ya estaban en el contexto.

Paso 4 – Reconocer matrices socioculturales (lógicas de funcionamiento) de los actores involucrados. Diagnosticar marcas de racionalidad comunicacional para abordar la complejidad del fenómeno comunicacional.

Segundo movimiento: De la comunicación al final de línea a la comunicación como cuestión de equipos.

Paso 5 – Conformar equipos multidisciplinares capaces de instalar conversaciones múltiples en lugares específicos o miradas complejas cuando no es posible disponer de equipos.

Paso 6 – Reconocer intereses y necesidades de las matrices/actores. Una estrategia de comunicación es un proyecto de comprensión que asume a la comunicación como espacio de encuentro de los actores.

Tercer movimiento: De la comunicación como un mensaje a transmitir a la comunicación como un problema acerca del cual instalar una conversación que trabaje en la transformación del espacio social que se aborda en una cierta dirección.

Paso 7 - Iniciar la conversación: aspectos y niveles del problema. Árbol de problemas.

Planilla de actores y Árbol de soluciones. Matriz de planificación integrada para comunicar estratégicamente en una empresa u organización. (Citado de Estrategias. Los desafíos de la comunicación en un mundo fluido. (2007: p. 2)

Una estrategia de comunicación también sirve para el desarrollo social cuando se puede permitir la participación de la comunidad tal como lo expresa Washington Uranga en su texto

Las prácticas comunicativas en la sociedad son muchas y muy diversas. No existe un modelo dentro del cual se las pueda encasillar, porque responden a la esencia misma del ser humano como sujeto libre, de condición humana compleja y esencialmente social. Tales prácticas se recrean por los hábitos propios de la cultura, que van generando nuevas ritualidades, por el desarrollo de técnicas y tecnologías de comunicación, y por el entrelazamiento y la interacción de ambos campos en el ámbito de la vida cotidiana de las personas. Así puede

decirse que la difusión de Internet crea nuevos hábitos comunicacionales sobre todo en los más jóvenes, desarrolla otras habilidades. (2007: p. 5)

Ahora bien dentro de una estrategia de comunicación el comunicador tienes unos roles tal como lo podemos ver en la cartilla de Unicef en donde dice

- Las principales necesidades a las que se enfrenta.
- Los tipos de intervenciones que propone.
- El perfil del comunicador que puede impulsarlas.
- Los aspectos a los que el comunicador debe prestar atención.
- Los ámbitos en los que actúa.
- El alcance de la transformación que motiva su acción.
- El sentido específico de su intervención. (2006: p. 9)

10.1. PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

La propuesta que nosotras hacemos desde lo que hallamos en esta investigación es basada en IEC (Información, Educación, Comunicación) la elegimos porque es una estrategia basada en el cambio social la cual según Alfonso Gumucio en su texto del cuarto mosquetero

La Comunicación para el Cambio Social, nace como respuesta a la indiferencia y al olvido, rescatando lo más valioso del pensamiento humanista que enriquece la teoría de la comunicación: la propuesta dialógica, la suma de experiencias participativas y la voluntad de incidir en todos los niveles de la sociedad, son algunos elementos que hacen de esta propuesta un desafío. (2010: P. 1)

Por ende es un elemento clave para hacer llegar a los grupos de personas vulnerables, que incluye la movilización social y la abogacía, también sirve para llegar a personas influyentes con

mensajes en busca de que estas personas actúen en favor de un cambio social, en este caso a los habitantes de Cumaral – Meta.

Nuestra propuesta está basada en el concepto de estrategia de comunicación según Washington Uranga

Apoyándonos en el sentido que le dan R. Pérez y S. Massoni a la noción en su texto sobre nueva teoría estratégica² podemos decir que toda estrategia es, al mismo tiempo, una manera de entender las relaciones entre los sujetos (comunicación que nos habla de vincularidades y entramados que determinan modos de ser y actuar), una forma de mediación que genera siempre novedad (la “en-acción”), que supone asumir lo “fluido” (el cambio constante y continuo) y lo complejo (multicausalidad y multiplicidad de consecuencias) y cuya resolución demanda de saberes multidisciplinares. (Citado de Para pensar las estrategias en la planificación desde la comunicación (2011: p. 1,2)

A continuación presentamos nuestra estrategia comunicativa en la matriz tomada de la fuente *Helvetas Intercooperation*, Guatemala.

Hipótesis de cambio: ¿qué cambios queremos inducir/ a qué cambios queremos contribuir?

1. Reconocimiento por parte de los entes gubernamentales a los derechos que tienen las personas con diversidad funcional física y lograr la inclusión desde el uso de los espacios públicos.

2. Evidenciar por medio de material impreso, actividades de movilización social, actividades en escuelas e institutos, eventos, comunicación masiva las condiciones del diseño urbanístico no adecuadas para las personas con diversidad funcional física en los espacios públicos del municipio de Cumaral – Meta.

3. Dar a conocer los requerimientos básicos del diseño urbanístico en los espacios públicos

Aspecto	Información general del análisis
¿Qué temas y mensajes principales queremos comunicar?	La inclusión de las personas con diversidad funcional física en los espacios públicos
Mensaje clave	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Por un espacio público para todos ➤ Todos hacemos parte de la inclusión ➤ Rompiendo barreras por una inclusión
¿A quién se dirige principalmente?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entes gubernamentales ➤ Comunidad en general ➤ Población con diversidad funcional física
¿Por qué estos mensajes?	Porque existe un alto porcentaje de personas con diversidad funcional física que carece de un acceso adecuado en los espacios públicos y no se le presta la suficiente importancia olvidando que esta población es parte de la ciudadanía y posee el libre derecho de moverse plácidamente en las zonas urbanísticas
	<p>Se presentan los canales y medios de comunicación en relación a cada audiencia definida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medios masivo: información en programas de micrófono abierto (Pa'lante cumaraleño) • Material impreso: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrega de mensajes y materiales

<p>¿Cuáles canales y métodos son los más efectivos?</p>	<p>en forma directa a personas con diversidad funcional física</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrega de mensajes y materiales en puntos estratégicos • Actividades de movilización social <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sesiones informativas acerca de la señalización accesible que busca disminuir las barreras (urbanas, arquitectónicas) promoviendo la accesibilidad a los espacios públicos de las personas con diversidad funcional física • Actividades en escuelas e institutos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación de la crónica audiovisual sobre las experiencias de las personas con diversidad funcional física frente al tema de accesibilidad en los espacios públicos de Cumaral – Meta • Eventos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realizaron flash mob, el cual se trata de una representación organizada, colectiva en un lugar público.
<p>¿Cómo medimos y evaluamos el éxito?</p>	<p>El éxito de la estrategia se medirá por medio de una encuesta que evaluará el nivel de conocimiento de la información recibida.</p>
<p>¿Existen personas/actores que se resisten o dificultan estos cambios?</p>	<p>Los posibles actores que se resistan al cambio, son los entes gubernamentales puesto que las entrevistas demuestran la falta de atención hacia la problemática y la constante evasiva frente al presupuesto destinado a la solución de esta situación</p>
<p>Presupuestos ¿Qué recursos tenemos a nuestra disposición?</p>	<p>El presupuesto disponible lo provee el semillero de investigación SISOMET para la impresión de material escrito</p>

Diagnostico	<p>En el municipio de Cumaral – Meta existe aproximadamente 418 casos de personas con diversidad funcional física según cifras brindadas por Argenis Mojica secretaria de desarrollo social. Se evidencio que esta población presenta dificultad al moverse en los espacios públicos por la obstaculización que se evidencia en los diseños urbanísticos</p> <p>Lo que se quiere lograr a través de la estrategia comunicativa es evidenciar a los habitantes de Cumaral – Meta y a los entes gubernamentales sobre la problemática de accesibilidad en las zonas urbanas para la población con diversidad funcional física y que por medio de nuevos diseños en las edificaciones se haga inclusión a toda la comunidad.</p>
Escenario	En los espacios públicos del municipio de Cumaral – Meta

En la siguiente tabla se reflejan los mensajes claves, a quién va dirigido y cuál será el canal de difusión.

MENSAJE	AUDIENCIA	CANAL
<i>Por un espacio público para todos</i>	Entes gubernamentales del departamento del Meta	Eventos: Se realizarán flash mob, el cual se trata de una representación organizada, colectiva en un lugar público.
<i>Todos hacemos parte de la inclusión</i>	Comunidad en general	<p>Actividades de movilización social: Sesiones informativas acerca de la señalización accesible que busca disminuir las barreras (urbanas, arquitectónicas) promoviendo la accesibilidad a los espacios públicos de las personas con diversidad funcional física</p> <p>Medios masivo: información en programas de micrófono</p>

		abierto (Pa'lante cumaraleño)
<i>Rompiendo barreras por una inclusión</i>	Población con diversidad funcional física	Cine al parque (parque principal): Presentación de la crónica audiovisual sobre las experiencias de las personas con diversidad funcional física frente al tema de accesibilidad en los espacios públicos de Cumaral – Meta

10.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se determinó el tipo de investigación desde la IA (Investigación – Acción) a partir del estudio de la problemática social que se presenta en Cumaral – Meta con respecto a la movilidad de las personas con diversidad funcional física, por el diseño excluyente del espacio público buscando llevar a cabo una actividad colectiva para establecer cambios apropiados de acuerdo a la situación a mejorar.

La investigación es de corte cualitativo y de tipo descriptivo a través de la indagación y la observación que pretendió describir y visibilizar la problemática social que se presenta en Cumaral con respecto a la movilidad de las personas con diversidad funcional física, por el diseño excluyente del espacio público.

Las fuentes primarias para la recolección de la información utilizadas fueron la observación participante y la entrevista con los entes gubernamentales y personas con diversidad funcional física. Como instrumento para la recolección de datos se tuvo como herramienta los diarios de campo y los registros fotográficos.

Por medio de la recolección de información se realizó una crónica audiovisual y a partir de este recurso se contó la historia de cómo las personas con diversidad funcional física tienen dificultad para movilizarse en la zona urbana del municipio de Cumaral.

Se hizo uso de redes sociales como Facebook, donde se creó un fan page en el cual a través de fotos y videos se evidenció la poca accesibilidad a las zonas urbanas que tienen la población con diversidad funcional a nivel físico abriendo una ventana que visibilice la situación actual de las personas con diversidad funcional física en Cumaral, permitiendo espacios para que las personas den sus aportes y opiniones al respecto, generando conocimiento y evidenciando la situación.

10.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El método utilizado es la investigación – acción en el que se buscó el punto de vista de los participantes, a través de la descripción de las situaciones y experiencias narradas por ellos mismos desde su cotidianidad

Las técnicas de recolección de la información utilizadas fueron la observación participante las entrevistas a los entes gubernamentales: secretaria de infraestructura Carmen Lucia Aguilar, secretaria de desarrollo social Astrid Mujica y a las familias de las personas con diversidad funcional física: Dorely Parra, María Dolores Sarmiento y Ana Isabel Bejarano.

Los diarios de campo y los registros fotográficos son una constante dentro de la investigación.

11. PROCEDIMIENTO

Por medio de la recolección de información se realizó una crónica audiovisual y a partir de este recurso se contó la historia de cómo las personas con diversidad funcional física tienen dificultad para moverse en la zona urbana del municipio de Cumaral – Meta.

Se hizo uso de la red social Facebook, donde se creó un fan page en el cual a través de fotos y videos se evidenció la poca accesibilidad a las zonas urbanas que tienen la población con diversidad funcional física abriendo una ventana que demuestre la situación actual de esta población en Cumaral – Meta, permitiendo espacios para que las personas den sus aportes y opiniones al respecto, generando conocimiento y participación.

Teniendo en cuenta la poca información que tienen los habitantes de Cumaral y con el ánimo de comunicar a la población y que sean partícipes de la inclusión de toda la comunidad con y sin limitaciones físicas, se elaboró un folleto en el cual se registraron los derechos fundamentales que tienen las personas con diversidad funcional a nivel físico, para que se tengan en cuenta y al mismo tiempo se dé lugar a una mejor calidad de vida.

Para la investigación, se realizó un trabajo de campo en el municipio de Cumaral – meta donde se pudo observar la barrera arquitectónica en el proceso de inclusión social en la zona urbana, que limita por la falta de acceso la movilidad de las personas con diversidad funcional a nivel físico.

Esto impide la participación en eventos culturales, políticos, sociales, religiosos, entre otros, los cuales por falta de rampas, obstaculización en los andenes peatonales por parte de establecimientos públicos (bares, locales comerciales) impiden que las personas en sillas de ruedas, con muletas y poca visibilidad, puedan caminar libremente sin tener ningún temor de tropezar y caer. Las bicicletas y motocicletas también son un obstáculo en los andenes para el libre desplazamiento.

Estos obstáculos hacen que las personas con diversidad funcional a nivel físico se movilicen en zonas prohibidas a mitad de la calle, exponiendo sus vidas a un accidente. Es por esta población prefiere no salir de sus casas y no participar de ningún programa que se realiza en el municipio.

12. RECOMENDACIONES

Es de suma importancia poder llevar acabo la solución de la problemática iniciando por conocer e identificar las necesidades reales de las personas en condiciones de diversidad funcional a nivel físico que no les permite desplazarse libremente en los espacios públicos. Al tener esto se habrá avanzado y es más fácil conocer los verdaderos requerimientos para la solución de la problemática y así ponerlos en práctica dentro del municipio de Cumaral Meta.

Después de lo vivido en el trabajo investigativo en Cumaral se sugiere que los entes gubernamentales inviertan más tiempo y recursos en pensar en el municipio de manera incluyente, garantizando mayor calidad de vida, promoviendo también seguridad en el momento de desplazarse en los sitios públicos con el adecuado diseño urbanístico para estas personas para lograr una participación incluyente dentro del centro urbanístico.

Para el mejoramiento del diseño en los espacios públicos, es de gran importancia reestructurar los diseños implementándoles, rampas, pasamanos, señalización y el ordenamiento en los andenes por parte de los comerciantes para el cómodo paso de las personas con diversidad funcional física en los espacios públicos.

Se sugiere que se siga llevando a cabo estas campañas implementadas en la investigación, como la creación del folleto dando a conocer los derechos de las personas con diversidad funcional física en la sociedad frente a la dificultad de movilización en los espacios públicos a causa de las condiciones del diseño urbanístico, la campaña en redes sociales, muchas personas conocieron la situación que viven las personas con diversidad funcional física e interactuaron, mediante este medio masivo (Facebook) que no producen mayores inversiones y a la misma vez se logra informar sobre los derechos que estas personas poseen, la idea es que se siga manejando esta página para que las personas sean partícipes, y también es de suma importancia que tanto los entes gubernamentales como los habitantes tengan claro los derechos de las personas con diversidad funcional física, para que se genere una verdadera inclusión en el municipio de Cumaral Meta.

Se recomienda seguir llevar a cabo la estrategia de comunicación propuesta para que den cuenta de los derechos que tienen estas personas como ciudadanas, que pueden disfrutar del espacio público para de verdad hacer de la comunicación un agente para el cambio social.

Desde la investigación se quiere recomendar a la universidad UNIMINUTO que mediante la práctica de responsabilidad social nos gustaría que siguieran con la continuidad del proyecto “La comunicación estratégica un puente a la visibilización para la inclusión de las personas con diversidad funcional física en el municipio de Cumaral - Meta” para ello seguir interactuando con las personas en condición de diversidad funcional física, vinculándose con este proyecto para que se hagan responsables y visibilicen esta problemática que se presenta en Cumaral desde los medios masivos.

13. CONCLUSIONES

Las disposiciones del espacio público en el municipio de Cumaral presentan diseños que no cumplen con los criterios elementales de movilidad para las personas en condición de diversidad física: las instituciones educativas no tiene rampas, los lugares públicos como la iglesia central tiene rampas sin pasamanos, la entidad de salud no cuenta con una señalización adecuada, el parque central no posee las rampas necesarias para ingresar debidamente, estas condiciones, por lo tanto no favorecen la movilidad para las personas en condición de diversidad funcional.

Para la ciudadanía en general les es indiferente esta problemática al estar en su zona de confort y no se ven afectados por el diseño del municipio de Cumaral. De esta manera el diseño urbanístico del espacio público se convierte en impedimento para la inclusión creando una barrera social en la cultura ciudadana.

Las personas con diversidad funcional física desconocen los derechos que los amparan, el derecho a las mismas oportunidades, dignidad humana, respeto, igualdad, equidad, justicia y la posibilidad efectiva de acceder, participar y disfrutar de un buen servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna restricción por motivo de sus limitaciones.

14. HALLAZGOS

“La construcción del espacio público, se sustentaría –según Pécaut– en un principio de semejanza entre todos los miembros de la sociedad que los ubicaría en igualdad de condiciones de cara a los debates sociales” (Citado de Abogacía en medios y movilización social Unicef (2005: p.14).

El semillero SISOMET de la Corporación Universitaria Minuto de Dios desarrollo diferentes proyectos de investigación que toca una misma problemática desde la diversidad funcional física

y cognitiva, todos con el fin de mostrar la importancia de la inclusión e informar la igualdad y los derechos que existen para todos.

Desde la comunicación no hay información ni estrategias comunicativas para la inclusión de esta población a lo público.

15. APRENDIZAJES

La mejor opción para los procesos de inclusión de esta población en los espacios públicos a parte de infraestructura es generar espacios comunicativos participativos. Escenarios de diálogo.

Conocer los respectivos derechos a la igualdad, al respeto de la dignidad humana, al libre desplazamiento y eliminación de las barreras físicas con el fin de tener acceso a salud, educación, trabajo y cultura para una mejor calidad de vida.

14. Bibliografía

- Barton, L. (2008). *Superar las barreras de la discapacidad*. Madrid: Morata.
- Chasqui. (Diciembre de 2007). *Revista Latinoamericana de Comunicaciones*. Obtenido de <http://chasqui.ciespal.org/index.php/chasqui/article/viewFile/353/353>
- Corominas Díaz, A. (2010). *SOLCOM*. Obtenido de <http://www.asociacionsolcom.org>
- Hughes , B., & Paterson, K. (2008). *Superar las barreras de la discapacidad*. Madrid: Ediciones Morata.
- Pèrez Bueno , L. (2010). *Discapacidad, derecho y políticas de inclusión* . Cerami .
- Perez Cardozo, G. S. (2006). *Universidad Nacional de Colombia* . Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/22042/1/18604-60411-1-PB.pdf>
- Romañach Cabrero, J. (s.f.). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de <http://www.ub.edu/demoment/jornadasfp2008/PDFs/4-diversidadfuncional.pdf>
- The People's Movement for Human Rights Educación*. (s.f.). Obtenido de <http://www.pdhre.org/rights/disabled-sp.html>
- Vàsquez Barquero, A. (Mayo de 1999). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71611999007400002#Maillat95
- Beltran Salmon, L. R. (2005). *La comunicación para el desarrollo en Latinoamerica: un recuento de medio siglo*. Buenos Aires, Argentina .
- Cadavid Bringe, A. (s.f.). *Desarrollo, cambio o transformación hacia donde y hacia qué?*
- Carballeda, A. M. (2013). *La intervención social en los escenarios actuales. Una mirada al contexto y el lazo social* .
- Londoño Uribe, D. M., & Atehortua, G. J. (2011). *Los pasos en el camino de la sistematización*.
- Unicef. (2006). *Abogacía en medios y movilización* . Buenos Aires : Edupas .
- Uranga, W. (2007). *Mirar desde la comunicación una manera de mirar las prácticas sociales*. Buenos Aires.

15. RESUMEN ANALÍTICO RAE

Fecha de realización: 18 de mayo de 2016

Título: la visibilización un puente a la inclusión

Autor: González, Alejandra; Murillo, Katheryne

Unidad patrocinante: corporación universitaria minuto de dios vicerrectoría llanos

Palabras claves: diversidad funcional, lo público y lo privado, exclusión e inclusión y cuerpo.

Descripción:

El principal objeto de estudio de la investigación fue visibilizar la falta de accesibilidad que tiene la población con diversidad funcional física en el municipio de Cumaral en los diferentes escenarios que conforman el espacio público. Por medio de la observación participante se estableció como estrategia comunicativa la implementación a través de medios masivos (Facebook), una crónica audiovisual y un folleto que dé cuenta de la igualdad de las condiciones a las que tienen acceso como sujetos de sus derechos.

Fuentes:

Daniel Prieto Castillo

Luís Ramiro Beltrán

Jesús Martín-Barbero

Palacios & Romañach

“la ciudad incluyente”, Gabriela S. Pérez Cardozo

“solidaridad en la diversidad”, Antoni Corominas Díaz

Contenido del documento

En el municipio de Cumaral meta, existe una población de 12,230 habitantes, de los cuales aproximadamente 418 casos de la población registra diversidad funcional según cifras brindadas por Argenis Mojica, secretaria de desarrollo social.

Se evidenció que las personas con diversidad funcional a nivel físico presentan dificultades al movilizarse en los espacios públicos por las condiciones que presentan los diseños urbanísticos del municipio.

La investigación pretendió evidenciar a los habitantes del municipio de Cumaral – Meta y a los entes gubernamentales la problemática de accesibilidad a las zonas urbanas para la población con diversidad funcional a nivel físico.

Metodología:

La investigación es de corte cualitativo y de tipo descriptivo a través de la indagación y la observación que pretendió describir y visibilizar la problemática social que se presenta en Cumaral con respecto a la movilidad de las personas con diversidad funcional física, por el diseño excluyente del espacio público.

Las fuentes primarias para la recolección de la información utilizadas fueron la observación participante y la entrevista con los entes gubernamentales y personas con diversidad funcional física. Como instrumento para la recolección de datos se tuvo como herramienta los diarios de campo y los registros fotográficos.

Por medio de la recolección de información se realizó una crónica audiovisual y a partir de este recurso se contó la historia de cómo las personas con diversidad funcional física tienen dificultad para moverse en la zona urbana del municipio de Cumaral.

Se hizo uso de medios tecnológicos como Facebook, donde se creó un fan page en el cual a través de fotos y videos se evidenció la poca accesibilidad a las zonas urbanas que tienen la población con diversidad funcional a nivel físico abriendo una ventana que visibilice la situación actual de las personas con diversidad funcional física en Cumaral, permitiendo espacios para que las personas den sus aportes y opiniones al respecto, generando conocimiento y evidenciando la situación.

Conclusiones:

Las disposiciones del espacio público en el municipio de Cumaral presentan diseños que no cumplen con los criterios elementales de movilidad para las personas en condición de diversidad física: las instituciones educativas no tiene rampas, los lugares públicos como la iglesia central tiene rampas sin pasamanos, la entidad de salud no cuenta con una señalización adecuada, el parque central no posee las rampas necesarias para ingresar debidamente, estas condiciones, por lo tanto no favorecen la movilidad para las personas en condición de diversidad funcional.

Para la ciudadanía en general les es indiferente esta problemática al estar en su zona de confort y no se ven afectados por el diseño del municipio de Cumaral. De esta manera el diseño urbanístico del espacio público se convierte en impedimento para la inclusión creando una barrera social en la cultura ciudadana.

Las personas con diversidad funcional física desconocen los derechos que los amparan, el derecho a las mismas oportunidades, dignidad humana, respeto, igualdad, equidad, justicia y la posibilidad efectiva de acceder, participar y disfrutar de un buen servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna restricción por motivo de sus limitaciones.

ENTREVISTA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL - ASTRID MOJICA DEL MUNICIPIO DE CUMARAL META

Entrevistador: ¿que se ha desarrollado desde la parte de gestoría de planeación que proyectos se tienen?

Entrevistada: yo tuve que mandar un informe entonces yo les dije a ellos que de parte planeación de todos los proyectos que vengan, ya encaminados ahorita que pasen deben tener un plan de acción donde se tenga esa parte de la población con discapacidad ósea enfocado también a ellos, digamos que la accesibilidad para ellos sea fácil digamos las rampas, las barras, el espacio público que también sea para tener en cuenta

Entrevistador: ¿Que programas se tiene planeados para las personas con diversidad funcional en movilidades?

Entrevistada: en la parte de planeación sé que va tener en cuenta y se debe tener en cuenta todo lo que sean proyectos particulares y públicos de edificaciones, todas esas cosas se les va exigir que deben tener ese componente y el espacio público que es también desde la secretaria de gobierno que ella sea la que maneja el espacio público, entonces las obras nuevas que vengan se tenga en cuenta eso los andenes que no vallan a ser súper altos, no eso que tengan que tengan su

rampa para los discapacitados esas cosas los edificios que vallan a ser particulares o públicos digamos hoteles, restaurantes que manejen también esa parte.

Entrevistador: ¿que se está construyendo ahorita?

Entrevistado: lo que ya está construyendo ahorita, pues si es más complicado pues porque ya están, pero de pronto hay si no se en la parte de planeación ellos vallan a decir bueno tiene que empezar por lo menos a arreglar debería ser así. De la parte social pues digamos a nivel social, de secretaria social pues como el panorama la situación económica no es igual a la que veníamos manejando, digamos en la administración pasada que había regalías que la gobernación apoyo mucho en este momento ellos no han enviado ningún programa, y no creo que vallan a enviar entonces viendo esta situación nosotras la secretaria social lo que vamos hacer se vincula a las personas con discapacidad, en deporte , en recreación en cultura ósea ello se van a tener en cuenta para hacer, porque para nosotros no tendría ningún costo viéndolo digámoslo así

Entrevistador: ¿Y en cuanto a la educación?

Entrevistada: en cuanto a la educación si, pues, se pensado es en capacitaciones para ellos en la parte productiva digamos ellos puedan salir ósea que tangan la capacidad de conseguir un trabajo, es mas también lo que son esas empresas lo que son los súper mercados grandes todo lo

que sea que podamos exigirle que le den trabajo por lo menos a una persona ,aparte los empresarios son beneficiarios en impuestos les bajan, lo único que digamos en este momento podríamos empezar hacer por ellos ósea que ya se está haciendo en la parte de deporte y cultura y recreación .

Entrevistador: ¿las personas con diversidad funcional se han acercado de pronto a exigir algún programa?

Entrevistada: no ellos van y preguntan, pero exigir no

Entrevistador: ¿cuándo se implementan todos esos programas hay una gran cantidad de personas que hacen parte o es más bien poca?

Entrevistada: pues más bien poca, pero nosotros si hemos tratado focalizar ósea la población y queremos es decir en cultura yo como secretaria ya le exigí al monitor de danzas ustedes me tiene que tener un grupo de personas con discapacidad, a ese grupo no que revueltos no ya direccionado a ellos, en la parte de cultura lo mismo tener un grupo de danzas o no sé.

Entrevistador: ¿son personas capacidad para poder dar la clase?

Entrevistada: si claro

Entrevistador: ¿en cuanto a la educación?

Entrevistada: en cuanto la educación si todavía se ha pensado, pero todavía no se iniciado ningún programa de capacitación.

Entrevistador: ¿en este momento que programas en específico hay para las personas con diversidad funcional física?

Entrevistada: solo deporte y cultura que ya empezó

Entrevistador: ¿dónde se puede presenciar las capacitaciones?

Entrevistada: En la casa de la cultura y en los polideportivos entonces se está manejando.

El resto son expectativas que uno tiene para colaborarles a ellos, pues se ha presentado un proyecto para un centro integral y a el alcalde le gusto y dijo que los iba a tener en cuenta pero pues la verdad no sé si finalmente lo haya puesto en el plan de desarrollo.

Entrevistador: ¿en el plan de desarrollo miramos que manejan cuatro ejes que son la educación inclusiva, la oportunidad para todo tipo de personas independiente de sus limitaciones, y se va tener en cuenta mucho las personas que se encuentran en estado de vulneración?

Entrevistada: nosotros no hemos podido focalizar ha sido complicado. por qué los que han llegado y hemos tratado en la plataforma del municipio hay 429 personas en todas las discapacidades pero entonces no tenemos exacta las base de datos que muestren en específico a la persona ,de pronto por salud pero no específicamente la discapacidad de la persona lo que hemos hecho cuando llegan a la oficina les pedimos que traigan la carpeta con toda su historia clínica tenemos los 429 focalizados y caracterizados sabemos que hay eso porque es una cifra que ya hay establecida por el Dane pero no sabemos dónde está .

ENTREVISTA

SECRETARIA DE INFRA ESTRUCTURA - CARMEN LUCIA AGUILAR DEL MUNICIPIO DE CUMARAL.

Entrevistador: ¿tienen proyectos a futuro para crear nuevos accesos de libre movilidad? por qué hemos hablado con diferentes personas que tiene la diversidad funcional a nivel físico y ellos nos dicen que es muy complicado trasladarse en el municipio.

Entrevistada: mi nombre es Carmen Lucia Aguilar, soy la secretaria de infra estructura del municipio de Cumaral. Dentro de mis funciones está la de estructuración de proyectos en el área de infraestructura en diferentes sectores, en el sector de transporte, que se refiere a movilidad, las vías de la zona urbana y la zona rural en este momento estamos estructurando un proyecto, que no le hemos dado nombre todavía pero lo llamamos “la intervención de la zona centro del municipio de Cumaral”, y esa intervención la queremos replicar.

Dios mediante no vamos a alcanzar nosotros durante estos 4 años, pero que si eso se pueda replicar en todo el municipio de aquí a 15 años, 20 años y que logremos la movilidad que tiene que ver no solo con los carros sino con las personas.

La seguridad de nosotros somos que somos un municipio que queda por una vía nacional, el tema de inseguridad vial, por la calle dice que es la que hace parte de las vías nacionales es muy crítico ha habido muchos accidentes tanto de personas que se desplazan en motos como de peatones.

Esta es la segunda vez que trabajo en Cumaral, el alcalde ya ha sido alcalde dos veces esta es la tercera vez que es alcalde, durante las anteriores administraciones puedo hablar de la administración del año 2004 – 2007, el siempre propuso que lográramos hacer unos proyectos para los peatonales y de ruta en bicicleta ciclo ruta para los accesos al municipio porque son las entradas, en este momento dado que se está diseñando la doble calzada.

La doble calzada en Cumaral por su paso de la vía Cumaral , abre en el hotel mayura y sierra en un sitio que se llama lomo el perro después de la bomba Brio que hay a la salida, la idea es que se hagan de las primeras cosas de los primeros pasos que se hicieron en esta administración, eso es algo que se había propuesto en la administración anterior, no fue posible lograrlo porque cuando las vías están concesionadas las administraciones viales son reacias a cualquier modificación que usted le quiera hacer y nunca se logró que se hiciera esos andenes durante esta administración, por el inicio de la obra de doble calzada, durante esta administración el alcalde ha tenido varias reuniones con el nuevo concesionario que es el consorcio vial de los llanos.

Se hizo la petición ellos la acogieron y está en este momento en etapa de diseño de la construcción de los andenes y ciclo rutas al acceso del municipio, entrada y salida del municipio eso para facilitar la movilidad sobre todo estudiantes, ancianos, niños , si tú haces el recorrido

por la calle, te das cuenta de que muchos sitios no hay andenes, la gente aquí en los pueblos ustedes saben en la parte rural de nuestro país , están acostumbrados a caminar ya por la calle porque no tienen andenes o porque el andén sube baja y el señor que va con el bastón no puede continuar entonces le toca salirse para la calle o la señora que va con el coche igual o el niño que va con la bicicleta igual , entonces el primer paso fue eso, eso hace parte de uno de los temas de la intervención.

De las calles del municipio pensando no solo en el carro , porque la idea no es solo pensar en el carro por el tema ambiental, el tema de seguridad y pensando en el peatón en la persona, en la movilidad de la persona , eso fue el primer paso el segundo estamos haciendo un proyecto ya llevamos dos socializaciones de ese proyecto el próximo miércoles va ser la tercera socialización con la alternativa definitiva de la zona de intervención de la zona centro entonces que vamos hacer; si ustedes se dan cuenta el municipio de Cumaral tiene unas calles amplias con doble calzada con separador que las tienen pocos municipios del departamento, aun las del centro son calles amplias, esas calles vamos a eliminar el separador vamos a ampliar el andén, vamos a regularizar los niveles del andén vamos hacer que le viejito que va caminado por el andén no tenga que subir y bajar y que todo el sistema de movilidad en los andenes este conformado no solo por una pequeña rampa, sino que haya la facilidad para que pueda subir y bajar el andén ,están compuestas también por ciclo rutas ,pero para poder hacer eso tuvimos que eliminar el separador quitamos el carro solo le dejamos un sitio de parqueo al carro porque se le está dejando de dar importancia al carro, porque el carro lo único que hace es contaminar no le permite a la gente transitar y a todos los andenes le damos un terminado un diseño que sea igual. Como ustedes pueden ver aquí en Cumaral hay muchos árboles en el separador ese árbol se va quitar porque se quita el separador por un árbol que se quita se colocan dos a cada costado entonces van a seguir siendo árboles nativos van hacer árboles que se van a instalar adecuadamente y que no van a tener las raíces que por lo general pasa cuando siembran árboles que las raíces sobre salen levantan los andenes nosotros ya tenemos ahorita les puedo mostrar una de las alternativas de solución para que se hagan una idea.

El día de hoy nos entregan la última alternativa que es la que el alcalde, ya cito a todos los presidentes de junta para socializar esta última alternativa ya hemos hecho dos, una con socialización del plan de desarrollo de los presidentes de junta acá ellos quedaron encantados por qué les parece que ese tema es para todos.

ANEXOS

REGISTRO FOTOGRÁFICO

15 DE MAYO 2016





23 ABRIL 2016





LA VISIBILIZACIÓN UN PUENTE A LA INCLUSIÓN

¿Qué es la movilización adecuada para Todos?

La movilización de los habitantes es el elemento básico de la vida cotidiana de nuestra sociedad. Constituyen un



derecho al que sin embargo numerosas personas con diversidad funcional física, no pueden acceder o lo hacen con grandes dificultades, debido a que los diseños urbanísticos no presentan las condiciones adecuadas a sus necesidades.

Los derechos de las personas con diversidad funcional física y derecho a la libertad de locomoción

Sobre este punto es de señalar, que tanto la Constitución Política de Colombia, las altas Cortes y la ley 1618 de 2013 entre otras, se han pronunciado sobre la importancia y especial protección constitucional reforzada del que gozan los derechos de las personas con alguna clase de discapacidad, razón por la cual el Estado tiene el compromiso de adelantar acciones efectivas para promover el ejercicio pleno de sus derechos.

En cuanto al derecho de libertad de locomoción (transito o movilidad) muestra legislación nacional lo contempla en la carta política de 1991 en su artículo 24, el cual reconoce a todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, la libertad de circular libremente en el territorio nacional, a entrar y salir de él y a permanecer y residenciarse en Colombia.



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Realizado por
Alejandra González Sarta
Katheryne Murillo Sierra

**COMUNICACIÓN SOCIAL—
PERIODISMO**

Villavicencio – Meta

¿Por qué desarrollar una mejora de diseño urbanístico en los espacios públicos en **Cumara**? * Porque la movilización es un elemento básico en la vida cotidiana, un derecho de nuestra sociedad, y el mejoramiento de un diseño urbanístico en los espacios públicos y perspectiva de crecimiento en el municipio.

* Porque la movilización por los espacios públicos sin barreras es un factor de integración social.

* Porque la movilidad es un elemento básico de calidad de vida para las personas con diversidad funcional física.

Siempre hay que tener en cuenta que:

La accesibilidad es un derecho, un elemento de calidad, y también una obligación legal.

Hay que buscar la seguridad, la autonomía y la dignidad de las personas con diversidad funcional física.

Un escalón, una puerta estrecha, son verdaderas barreras que pueden impedir a las personas con diversidad funcional física el paso por un lugar, entrar a un establecimiento, hacer uso de un servicio público.

Siempre pregúntele sus necesidades concretas sin por ello hacerle sentir una molestia o un caso especial.



RECOMENDACIONES.

Para personas con discapacidad visual:

- Ofrezca su brazo u hombro. No tomarse de su brazo a la persona con discapacidad ni del bastón ya que él se guía por los movimientos de su cuerpo.
- Utilizar palabras claras como o izquierda, derecha, adelante, atrás, arriba, abajo.

Para personas con discapacidad auditiva:

- Sitúese frente a la persona y establezca contacto visual, hable en forma clara y sencilla, despacio, articulando cada palabra para una mejor comprensión.
- Si la persona no entiende, intente escribir lo que quiere decir con letras grandes, de imprenta y claras.

Para personas con discapacidad física

- Ofrece tu ayuda para alcanzar o levantar objetos, abrir puertas o ventanas, usar máquinas expendedoras y otro tipo de equipos.
- En compañía de alguien que camina despacio y/o utiliza muletas, ajustemos nuestro paso al suyo ayudando a quitar los objetos que obstaculiza su movilidad.

FAN PAGE FACEBOOK

The screenshot shows the Facebook interface for a fan page. At the top, navigation tabs include 'Página', 'Mensajes', 'Notificaciones' (with a red notification icon), 'Estadísticas', 'Herramientas de publicación', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main header features a cover photo of a street scene with trees and a pedestrian crossing sign. The page name is 'La visibilización un puente a la inclusión Cumaral - Meta', with the subtitle 'Crear nombre de usuario de la página'. A profile picture shows a logo with four hands in green and red. Below the header are tabs for 'Biografía', 'Información', 'Fotos', 'Eventos', and 'Más'. A 'Comunidad' section on the left contains a search bar and a post from 'Andrea Giraldo y 26 amigos más' with 72 likes. The main content area shows a post from the page: 'La visibilización un puente a la inclusión Cumaral - Meta actualizó su foto de portada.' dated '17 de junio a las 0:37'. On the right, a 'ESTA SEMANA' summary box displays '30 Alcance de publicaciones' and '5 Interacciones con publicaciones'. Below this is an advertisement placeholder 'Ve tu anuncio aquí' with a small image and text about human rights.

Enlace: <https://www.facebook.com/La-Visibilizaci%C3%B3n-un-puente-a-la-inclusi%C3%B3n-Cumaral-Meta-1615919532065561/>

Información general

Últimos 28 días ▾

Exportar

Me gusta

Alcance

Visitas a la página

Acciones en la página

Publicaciones

Eventos

Videos

Personas

Mensajes

Acciones en la página

13 de mayo - 9 de junio



No hay suficientes datos para este intervalo



Visitas a la página

13 de mayo - 9 de junio

55

Visitas totales a la página ▼81%



Me gusta de la página

13 de mayo - 9 de junio

12

Me gusta de la página ▼80%



Alcance

13 de mayo - 9 de junio

279

Personas alcanzadas ▲42%

81

Interacción con la publicación ▲42%



Videos

13 de mayo - 9 de junio

55

Reproducciones de video totales ▲100%



CRÒNICA AUDIOVISUAL

