

**Percepción de la calidad de vida que tiene el adulto mayor de la Sociedad San  
Vicente de Paul del municipio de Guarne Antioquia, 2014**

**Jazbleydy Sabogal**

**Eliana Acevedo**

**Trabajo de Grado para Optar al Título de Psicólogas**

**Nancy Castaño Hincapié**

**Asesora Temática**

**Diana Cristina Buitrago Duque**

**Asesora Metodológica**

**Programa de Psicología**

**Facultad Ciencias Humanas y Sociales**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Seccional Bello**

**2014**

## Tabla de Contenido

Introducción .....	2
Resumen .....	5
1. Planteamiento del Problema.....	7
2. Justificación.....	19
3. Objetivos .....	21
3.1. General .....	21
3.2. Específicos .....	21
4. Marco Teórico – Conceptual.....	22
4.1. Percepción de calidad de vida .....	22
5. Diseño metodológico.....	41
5.1 Enfoque .....	41
5.3 Plan de Análisis:.....	44
Procedimiento: .....	45
Consideraciones éticas .....	49
6. Análisis e Interpretación de los Resultados.....	50
6.1 Interpretación de los resultados.....	58
Conclusiones .....	66
Referencias bibliográficas .....	70

## Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo describir la percepción de la calidad de vida que tiene los adultos mayores de la Sociedad San Vicente de Paul del Municipio de Guarne Antioquia.

En este proyecto se consideraron las siguientes categorías: salud mental, salud física y estado socioeconómico, dando cuenta del bienestar y las diversas situaciones en las que se fundamenta la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado. Este trabajo de campo está inmerso en un proceso de investigación que tiene como objetivo o propósito, en aplicar un guión de entrevista semi-estructurada, donde se elaboraron unas preguntas con base a las categorías mencionadas, las cuales permitieron conocer e identificar la percepción que tienen los adultos mayores acerca de su calidad de vida dentro de esta institución, haciendo énfasis en cómo es su vivencia, su proceso personal con el cuidado diario y las relaciones con los demás integrantes, que en definitiva es lo que da respuesta a su calidad de vida en esta etapa de senectud.

Para dar solución a la pregunta de investigación, primero se conoció la institución, permitiendo observar el contexto en que estas personas viven y las diferentes necesidades que los aquejan, es a partir de allí, que este trabajo se hace importante en la medida que no se han realizado estudios, específicamente en esta institución sobre el tema abordado, además fue necesario visualizar si ésta cumple con

los estándares establecidos que se requieren para los cuidados y atención adecuada, en pro de una mejoría y estabilidad, generando un grado de satisfacción a sus necesidades básicas que surgen en el adulto mayor, que de alguna manera influyen para darle sentido de pertenencia a su vida.

Esta investigación se elaboró bajo la siguiente estructura: primero se realizó el planteamiento del problema, por medio de los antecedentes que se han realizado de ésta, luego se expresó la importancia que tiene este proyecto con la población escogida, se establecieron unos objetivos que fueron planteados para profundizar este estudio de una manera más completa, el siguiente paso correspondió a la elaboración del marco teórico que da sustento de las categorías escogidas, donde se conceptualizó la importancia que estas tienen, después se elaboró una estrategia metodológica en la que se describió el enfoque y las técnicas a utilizar para la ejecución del proyecto. Por último se hizo el análisis e interpretación de los resultados, los cuales están fundamentados por las entrevistas realizadas en la recolección de dichos datos, se construyeron las conclusiones con base en los resultados, dando respuesta a las preguntas que sustentaron los objetivos específicos, permitiendo tener una perspectiva más cercana a las diversas situaciones por las que atraviesa el adulto mayor institucionalizado.

## Resumen

Este informe de investigación tiene como propósito conocer la percepción que tienen los adultos mayores acerca de su calidad de vida en la Sociedad San Vicente de Paul, del Municipio de Guarne Antioquia. Si bien es un fenómeno que está acompañado por las diversas situaciones y experiencias que se desencadenan en la vida de una persona en especial entrando a la etapa de la adultez, puesto que es un proceso difícil y de gran importancia en el que requieren de un acompañamiento y una atención adecuada que les garantice estabilidad, es de vital importancia abordar este tipo de problemáticas que en la actualidad se evidencia, pues el adulto mayor sufre por lo que el contexto familiar y social le genera, en algunos casos estos quedan a la deriva y por lo tanto el gobierno los acoge brindándole protección y un hogar dónde habitar para pasar esta última etapa de sus vidas.

Este estudio permitió conocer la percepción la calidad de vida que tiene el adulto mayor por medio de las categorías: salud mental, salud física y estado socioeconómico, las cuales integran la perspectiva subjetiva que tiene cada adulto mayor acerca de su calidad de vida, tomando como referencia a 6 adultos mayores entre un rango de edad de 60 a 85 años, en donde se les dio un consentimiento informado explicándole el objetivo de la investigación y el guión de entrevista, permitiendo dar respuesta a la percepción que tiene el adulto mayor de su calidad de vida, dando evidencia de su bienestar y sus niveles de satisfacción, en lo personal y sus relaciones interpersonales. Esto permitió comprobar que a pesar de las diversas situaciones por las que atraviesa el adulto mayor, de alguna manera se adaptan y se conforman a vivir los últimos años de

vida en este tipo de lugares, donde acceden a una estabilidad garantizándole una atención no total pero sí lo necesario.

**Palabras clave:** calidad de vida, percepción, salud mental, salud física, estado socioeconómico, adulto mayor, institucionalización.

## 1. Planteamiento del Problema

En el transcurso del tiempo se ha evidenciado que la calidad de vida del adulto mayor, en ocasiones se ve afectada por situaciones a nivel personal, laboral, social, profesional, debido a los cambios que se presentan a nivel físico, cognitivo, inhabilidad motriz, presentando inestabilidad en cuanto a la realización de sus quehaceres, afectando de algún modo sus relaciones personales e interpersonales, perturbando su proceso de vida.

Por tanto, este proceso de investigación busca comprender la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado, por medio de los referentes epistémicos y conceptuales, en la cual permite adquirir un conocimiento significativo, dando cuenta del proceso evolutivo que experimenta la persona adulta.

El concepto de calidad de vida hace referencia a un proceso dinámico que ha sufrido profundas modificaciones en las tres últimas décadas, evolucionando desde una concepción sociológica hasta la actual perspectiva psicosocial, en la que se incluyen los aspectos tanto objetivos como subjetivos del bienestar o de la satisfacción personal con la vida, siendo estos últimos los que adquieren mayor relevancia (Nieto et al., 1998).

Cabe señalar que las expectativas e intereses que posee cada individuo son únicas y fundamentales para formarse, constituirse como personas autónomas con capacidad de independencia ante la toma de decisiones y frente a las diferentes problemáticas que

surgen al interior del individuo; es importante aclarar que a pesar de las dificultades en que este vive y se relaciona, tiene la posibilidad de resolver las situaciones, que de algún modo le generan cierto malestar e inconformidad, tanto a nivel personal como interpersonal, por lo tanto siente la necesidad de tener un equilibrio constante en todos sus aspectos en pro de una mejora en su calidad de vida.

El concepto de la calidad de vida en el adulto mayor está constituido en diferentes factores como lo son los procesos psicológicos, la salud física, niveles de independencia, la estabilidad económica, dependiendo de la construcción de valores se logra de cierta manera el bienestar y la satisfacción de la persona, de esto depende que sus expectativas, objetivos se cumplan, (Lucas, 2007).

Para continuar con el planteamiento de calidad de vida, también podría hacerse referencia a Abraham Maslow (1968), quien plantea la pirámide de las necesidades básicas, en donde hace mayor énfasis en las dimensiones, expresadas en ésta, que de alguna manera son bases fundamentales para el desarrollo de sus actividades cotidianas, en las cuales el ser humano enfrenta un proceso de acuerdo con los cinco indicadores que propone el autor: el primero de ellos son las necesidades fisiológicas, la segunda necesidad es la de seguridad, la tercera necesidad de afiliación, la cuarta necesidad de reconocimiento y por último la necesidad denominada auto-realización.

En vista de lo anterior, es importante aclarar que todos los seres humanos están expuestos a experimentar diversas situaciones que surgen al interior de cada persona de acuerdo con las necesidades y expectativas que esta tenga, con base en esto cada quien

es responsable de satisfacerlas conforme a lo que desea, logrando auto-realizarse; es necesario hablar de la calidad de vida del adulto mayor, son personas que se encuentran en una importante etapa de sus vidas, en la cual experimentan diversos cambios tanto físicos como psicológicos, sociales entre otros, sintiéndose personas solas, aisladas y con poca motivación de salir adelante, debido a lo que en algunas ocasiones le genera el ámbito familiar y social.

Por otra parte, Viktor Frankl, (2004), expone que todo ser humano debe darle un sentido a su vida y atribuirle un significado que dé cuenta de sus acciones, si bien son las que lo impulsan hacer partícipe de su realidad, en el que se fundamenta su propia existencia, en pro en una mejora en su calidad de vida, permitiéndole satisfacer dichas necesidades. Por medio de estas teorías es posible tener una perspectiva de los aspectos tanto negativos como positivos acerca de los niveles de satisfacción que giran en torno a la calidad de vida de esta población, puesto que se desconoce las causas que atraviesan estas personas en esta institución, se hace pertinente llevar la investigación desde los autores propuestos, los cuales enfatizan en las necesidades básicas y el sentido de vida que surgen en cada persona. Como lo menciona Viktor Frankl (2004), se ha evidenciado, que en el adulto mayor se generan cambios tanto físicos como emocionales, que de alguna manera influyen en el bienestar del adulto, en el que viene acompañado ciertas causas tanto externas como internas, es decir: el cansancio, desgaste, desmotivación, enfermedades, aislamiento, abandono, ansiedad, en algunos casos los adultos ya no le encuentran sentido a su vida, perdiendo el interés de seguir siendo una persona activa, con metas o propósitos a cumplir, entrando en un estado de decaimiento, dificultando su diario vivir y su calidad de vida.

Por otra parte cuando un adulto mayor es ingresado a una institución, puede ser debido a algunas razones, como lo son la falta de atención y tiempo por parte de los cuidadores, de manera que es pertinente, que el adulto se encuentre en un segundo hogar, en el cual se les brinde los mejores cuidados y un acompañamiento, cuando no son ingresados por voluntad propia, sino bajo la responsabilidad de algún integrante de la familia, debido a que consideran que no tienen el tiempo adecuado y no desean hacerse responsables, puesto que en ocasiones no tienen una mejor disposición para brindarle un adecuado cuidado, lo que puede generar en el adulto un estado de depresión sintiéndose abandonado y aislado por sus seres queridos.

La pérdida de habilidades en el adulto mayor institucionalizado, en algunos casos la “pérdida” de seres queridos, el aumento de dependencia y otros factores hacen que el adulto mayor sea muy vulnerable a la sintomatología depresiva. La presencia de trastornos depresivos o ansiosos causa deterioro funcional orgánico y psico-emocional, limita seriamente la independencia y la autonomía, además se aumenta la utilización de servicios asistenciales y la mortalidad por comorbilidad, (Estrada Restrepo, Cardona Arango, Segura, Ordóñez, Osorio, & Chavarriaga, 2013).

Por otro lado, en estas instituciones el adulto mayor tiene el apoyo de personas voluntarias que le brinda la asesoría para que ellos logren tener una buena autoestima y así generar un clima agradable entre éstos, por medio de las actividades y dinámicas creadas en el grupo.

De acuerdo a lo anterior, se considera que el adulto mayor se ve en la necesidad de afrontar las diversas situaciones tales como “su bienestar físico, social, emocional, espiritual, intelectual y ocupacional, que le permite al individuo satisfacer apropiadamente sus necesidades individuales y colectivas”(Giusti, 199, pág. 367), que lo conllevan a pasar por diferentes ciclos que son de índole difícil en el transcurso de su vida, razón por la cual, este puede padecer diferentes condiciones como : deterioro físico, psicológico, aislamiento social, abandono, entre otros, además es importante que se tengan en cuenta este tipo de problemáticas y/o las dificultades por las que atraviesa el adulto mayor, puesto que es un ser humano en condiciones normales con igualdad de capacidades de solucionar las diversas necesidades que enfrenta a diario, por lo tanto siente y refleja lo que el entorno le puede suministrar para su bienestar, entre los cuales se encuentran: la familia, amigos y demás allegados.

La vejez es una de las etapas evolutivas por las que transita el ser humano. El concepto está muy relacionado con estereotipos negativos de pasividad, incapacidad, enfermedades y deterioros tanto físicos, como mentales y cognitivos. Sin embargo, lejos de eso, el adulto mayor “es una persona con su propia vida, intereses y capacidad de desarrollar otras actividades: desempeñarse en el ámbito laboral, poder ejercer otros estudios, practicar deporte, realizar actividades manuales, ser partícipe en eventos sociales de la comunidad. (Barreto M., Pérez M., Molero., & Gómez., 2011).

Árraga Barrios & Sánchez Villarroel (2007), encontraron que en las instituciones geriátricas, no existen actividades recreativas planificadas que satisfagan las necesidades del adulto mayor o que respondan a las características de éstos,

resultado que según indican los autores es consistente con otras investigaciones, además, se manifiesta la poca atención respecto a la diversidad de dinámicas que satisfagan a esta población y que de alguna manera libere de la rutina diaria común y cotidiana en la cual se desenvuelve la vida del adulto en su última etapa.

“el adulto mayor con alguna enfermedad, especialmente si es crónica, teme la pérdida de su buen funcionamiento mental y físico, la presencia de dolores crónicos y penosos, así como las condiciones progresivas de degeneración, haciendo referencia a que el deterioro físico y mental pudiese agudizarse a causa de la depresión e impotencia y a los temores por la pérdida del control” (Lazarus, 1998, 2000 pág. 371).

Se podría decir que la calidad de vida de los adultos mayores se puede mejorar, por medio de intervenciones de diferentes formas, al resaltar la importancia de enfocarlas hacia las actividades físicas y las condiciones sociales, puesto que los adultos, necesitan ser productivos. (Martínez J., Acosta H., Dussan J., Álvarez J., Bedoya W., Ramírez J., López G. 2011)

Algunos estudios, permiten identificar diversas situaciones por las que atraviesa el adulto mayor institucionalizado, se considera los factores primordiales para que el adulto mayor tenga la percepción de una mejora en su calidad, es el factor social para disminuir el dolor físico para estos sujetos, la reducción del dolor es prioridad ante el significado de calidad de vida, sin embargo el factor social también interviene a

gran medida en la realización de las actividades sociales, permitiendo la interacción y convivencia con los demás, determinan una mejora en lo que se entiende por esta.

Otros autores como, Molina C., Meléndez J., & Navarro E., (2008), encontraron en su investigación, que el aspecto relacional es superior en los sujetos no institucionalizados, puesto que estos cuentan permanentemente con el apoyo de sus familiares, siendo esto un factor bastante importante en la etapa del envejecimiento y la calidad de vida del adulto mayor y ante la necesidad de adaptarse a cierta situación. Ahora bien, en los adultos mayores institucionalizados la satisfacción obtenida es por medio de las relaciones sociales que establece, pues éste, interactúa por cotidianidad no porque en realidad lo disfrute o requiera, sino porque ya hace parte de su vida.

En el análisis efectuado por los autores, (Rodríguez, F., Valderrama, L., Molina, J., 2010), se informa que los programas de intervención en adultos mayores no solo son necesarios actualmente, sino que han demostrado total efectividad para que esta población pueda manejar los problemas tanto comporta-mentales como psicológicos. Sin embargo, es preciso que estos programas se realicen no únicamente en aspectos como la tercera edad o la historia de vida de cada individuo, sino también haciendo especial énfasis a sus necesidades y redes de apoyo que los rodean, finalmente y como lo afirman los autores citados, dichos programas de intervención no solo se convierten en un factor de protección para esta comunidad, sino que contribuyen a la construcción y desarrollo de estrategias de afrontamiento para los cambios evolutivos de su existencia y por ende a la mejora de su calidad de vida.

Flores M., Cervantes G., González G., Vega M., Valle M., (2012), comprueban que los indicadores como ansiedad y depresión relacionados con el género y la edad, son considerados como factores determinantes para una buena calidad de vida en el adulto mayor. De igual forma, aspectos como el nivel de educación, ocupación e ingresos económicos, también son factores determinantes ante la percepción de calidad de vida de éste, sin embargo como factor que provoca más insatisfacción, prevalece la edad, se considera, que mientras más edad tenga una persona mayor será su insatisfacción y por consiguiente menor será su calidad de vida.

Díaz, P. (2013), halló en su estudio que el ser humano posee una construcción no solo subjetiva sino estrictamente social acerca de la vejez; es decir, construye un significado relacionado principalmente con lo que ve y con lo que se le enseña (esquema).

Se cita también a la autora Rebeca Levy (2002), quien indica cómo el ser humano desde pequeño y a medida que va creciendo, construye ciertos imaginarios y esquemas que relaciona con personas y cosas que le muestra el contexto acerca de las diferentes etapas por las que una persona se enfrenta. De esta manera sugiere que desde la infancia, comienzan a desarrollar etiquetas o estereotipos que construyen e influyen en la percepción frente al adulto mayor. Así se puede observar cómo se le asocia y atribuye sentimientos y actitudes negativas al ver a una persona de la tercera edad. Desde este sentido, Rebeca Levy, indica que dichas actitudes negativas las cuales son asociadas con la persona en edad senil se acentúan en la juventud y se refuerzan en la adultez y luego como una especie de boomerang, se vive llegando a la edad adulta.

Barreto, M., Pérez, M., Molegro, M., y Gómez, C. (2011), dan a conocer cómo el adulto mayor es a simple vista un producto de un estereotipo social fundamentado en abandono y soledad y que posiblemente al sentirse amenazado o intimidado por una sociedad se vuelve mucho más dependiente de los sujetos cercanos con quienes convive. De tal manera el adulto mayor prefiere vivir en un hogar con sus familiares que en una institución lejana de los mismos, ya que este, a medida que entra en la última etapa de su vida se va volviendo más dependiente de sus figuras cuidadoras. Ahora bien, se puede concluir que los factores que pueden promover la calidad de vida del adulto mayor en la última etapa, es además de total cuidado y atención, es también implementar una metodología que potencie su autonomía, programas de educación, entretenimiento y programas de relajación que favorezcan el descanso de los mismos, por lo tanto, se estableció que los ancianos con longevidad o esperanza de vida, además de ser más dependientes poseen sentimientos de soledad y abandono necesitando aún más la atención de los demás.

Ahora bien, se encontró que los adultos mayores dependientes que fueron internalizados en una institución por decisión de la familia, padecen mayor nivel de estrés que los ancianos internalizados por la recomendación médica hacia el familiar, esto dado ya que en el primer caso el adulto mayor puede poseer sentimiento de culpa y abandono, mientras que en el segundo la responsabilidad recae estrictamente sobre el médico. De igual forma el adulto senil dependiente e internalizado en una institución geriátrica todo se convierte en algo rutinario. El adulto debe alimentarse, dormir, ver a las mismas personas y realizar las mismas actividades que normalmente les imponen los empleados de dicha institución adaptándose a dejar un ambiente familiar tranquilo por uno más rígido y regulado.

Por consiguiente, a una persona en edad senil, además de brindarle el respectivo reconocimiento, debe ser atendida tanto ante aspectos médicos como emocionales y psicológicos, en medio de su propio hogar, evitando el traslado a una institución geriátrica. De manera tal que las personas que por recomendación de un médico o por falta de tiempo para sus cuidados internalizan al adulto mayor, deben tener en cuenta que la institución ofrezca los mejores servicios en cuidados geriátricos, actividades y dinámicas diferentes para su recreación, apoyo médico y apoyo familiar en visitas y demás. Así el adulto mayor podrá tener la sensación de autonomía y auto eficacia evitando el comportamiento dependiente. (Rodríguez, N., 2008).

Álvarez, L., (2012), en su estudio sobre la felicidad en la universidad de Santander, (Colombia), pretende validar por medio de una escala de creencias acerca de la felicidad en población adulta, aquellos aspectos que más se tienen en cuenta como ideología de la felicidad, por tal motivo se determina que existen varios factores que influyen en la felicidad del adulto mayor: la salud, malformaciones y género. En el aspecto psicológico se ha establecido que intervienen rasgos de la personalidad, autoestima, valores, creencias, afectos; en el factor sociocultural interviene el matrimonio, ingresos económicos, familia y marginación.

Por tanto, la investigación confirma que la felicidad no depende única y exclusivamente de un estado subjetivo sino que esta es alterada o está ligada a los aspectos sociales, políticos, económicos y biológicos por los cuales pasa el adulto mayor y que instantáneamente determinan el rango de felicidad en el envejecimiento.

Árraga., M., Sánchez M., (2007), en este estudio revelan cómo el adulto mayor ejercita tanto las habilidades cognitivas como físicas, por medio de actividades y dinámicas que fortalecen las mismas y aumentan su calidad de vida, es cierto que esta clase de ejercicios, los libera de la rutina y el sedentarismo en que a diario están sumidos. Ahora bien, el problema aquí no es la actividad física sino más bien la continuidad y diversidad con que se realiza, mediante los resultados obtenidos, se ha llegado a la conclusión de que tanto en los hogares como en las instituciones, no hay un plan premeditado o planteamiento de actividades diarias y diferentes en donde se logren reforzar dichas habilidades, por tal motivo si su rutina vuelve a ser la misma día a día su energía y motivación también disminuyen.

Este proyecto se realizará con el fin de dar a conocer las diferentes percepciones que tiene el adulto mayor acerca de su calidad de vida, teniendo presentes algunos de los factores como son, su estado psicológico, emocional y socioeconómico, que de una u otra manera intervienen en su diario vivir, escogiendo como población de muestra, el Centro de Bienestar del Anciano, Sociedad San Vicente de Paul, del Municipio de Guarne Antioquia. Una de las problemáticas que gira en torno a esta población es su diversa forma de enfrentar su vida en relación a lo personal, familiar, social y laboral, teniendo en cuenta que a esta edad es común observar cómo se toma una actitud de sumisión y abandono ante el sentimiento de inhabilidad y poca utilidad para la sociedad.

Teniendo en cuenta los antecedentes anteriormente mencionados acerca de la calidad de vida del adulto mayor, en la institución Sociedad San Vicente de Paúl del Municipio de Guarne Antioquia, en algunos casos se ha observado que los adultos mayores, atraviesan diversas situaciones que de alguna manera les son difíciles de sobre llevar; unas de las problemáticas es la falta de comunicación entre estos, una de las circunstancias es que los adultos mayores ya no tienen una total disposición para atender activamente una conversación; por otra parte también se observó la necesidad que tiene esta población de recibir las visitas por parte de los familiares , puesto que carecen de afecto y requieren de atención por parte de estos y otras personas externas que están interesadas y que frecuentemente visitan este tipo de hogares , además de esto en esta población no se han realizado estudios pertinentes acerca de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado.

Finalmente, uno de los factores que interviene en la calidad de vida del adulto mayor es el grado de dependencia que tienen con sus parientes, motivo que hace que los familiares los institucionalicen o en algunos de los casos, los dejan al olvido; llevándolos a que por decisión propia opten por ingresar a estos lugares, por los problemas que esta población acarrea como lo son los relacionados con cuidados que los ancianos requieren y que de una u otra manera no están dispuestos a suplir ciertas necesidades con la total responsabilidad adquirida. Por tanto, esta investigación busca responder a ¿Cómo percibe su calidad de vida el adulto mayor de la Sociedad San Vicente de Paul del Municipio de Guarne Antioquia, 2014?

## 2. Justificación

Este proyecto es un soporte para los profesionales a futuro que de alguna u otra manera quieran profundizar e intervenir en el proceso de la percepción de la calidad de vida del adulto mayor, permitiendo tener un conocimiento acerca de esta población, generando así un grado de interés para quienes desean indagar acerca de esta problemática que acoge hoy día a los adultos mayores que se encuentran institucionalizados, logrando así investigar qué surge y qué está pasando con esta población, puesto que se considera que en la Sociedad San Vicente de Paul no se han realizado los estudios pertinentes en el que se refleja que hay vacíos de conocimiento con estos, en la cual es importante conocer verdaderamente qué sucede allí, qué les aqueja en su manera de comportarse en el momento de afrontar la vida tanto a nivel personal e interpersonal.

Este trabajo tiene como propósito indagar acerca de cómo el adulto mayor percibe la calidad de vida en todos sus aspectos, como lo son su estado físico, psicológico, salud mental, que de una u otra manera lo han determinado por sus diversas experiencias, lo que se pretende con esta investigación es tener un acercamiento con esta población para poder profundizar acerca de la situación que gira en torno a esta, permitiendo, conocer cómo estos manifiestan y vivencian el proceso de institucionalización.

La investigación es importante porque cada individuo de manera subjetiva expresará su experiencia acorde a sus metas y expectativas de acuerdo a lo vivido,

dependiendo en el contexto en el cual se ha desenvuelto y cómo su cultura y sus valores de una u otra manera lo han determinado, es un momento en el cual estos podrán manifestar sus preocupaciones y qué piensan frente a lo que ha sido su calidad de vida. Cabe decir que no es solo conocer sus condiciones sino conocer y comprender la auto percepción, su concepción, elaboración y sus expectativas de vida.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. General**

Describir la percepción de su calidad de vida que tiene el adulto mayor de la Sociedad San Vicente de Paul, Municipio de Guarne Antioquia, 2014.

#### **3.2. Específicos**

- Indagar en el adulto mayor la percepción de su salud mental.
- Describir la percepción que tiene el adulto mayor acerca de su salud física
- Conocer la percepción que presenta el adulto mayor acerca de su estado socioeconómico.

#### **4. Marco Teórico – Conceptual**

Este apartado se fundamentó a partir de las categorías establecidas en los objetivos: salud mental, salud física y estado socioeconómico, las cuales permitieron tener una perspectiva amplia acerca de la percepción que tiene el adulto mayor institucionalizado de su calidad de vida.

Para la construcción de este proyecto fue necesario conceptualizar las categorías mencionadas, cuales posibilitaron bases que fueron de índole importante para la articulación de este proyecto de investigación. A partir de lo anterior, para darle un sentido coherente a este marco, se originó de la siguiente manera: primero se abordó la definición de calidad de vida y la percepción que tiene el adulto mayor, con base en las referencias teóricas, además se trabajó bajo las teorías de la psicología humanista desde los autores Viktor Frank y Abraham Maslow, quienes proponen temáticas vinculadas a los propósitos y la satisfacción de las personas. Luego de esto se conceptualizó adulto mayor, envejecimiento, salud mental y finalmente se describió el proceso que surge en la institucionalización con respecto a esta temática.

##### **4.1. Percepción de calidad de vida**

La presente investigación intenta describir la percepción que tiene el adulto mayor acerca de su calidad de vida, entendiendo esta percepción está asociada a otras variables psicológicas como lo son su autoestima, satisfacción con la vida, además es probable que tenga asociaciones significativas con otros indicadores más objetivos, como son el número de enfermedades crónicas que los adultos mayores padecen, el período de tiempo que han vivido con una enfermedad, la agudización de problemas crónicos que de algún modo perturban su integridad. (Azpiazu et al., 2002; Love, Goldman & Rodríguez, 2008).

Como lo estipula la Organización Mundial de la Salud OMS (1994), la calidad de vida es la percepción que tiene un individuo de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y el sistema de valores en los que vive, es a partir de esto que se originan sus objetivos, sus expectativas, sus normas e inquietudes, se trata de un concepto muy amplio que está influido de un modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

Por otra parte, Lucas, (2007), dice que la calidad de vida en el adulto mayor se ve acompañada por diferentes factores como lo son los procesos psicológicos, la salud física, niveles de independencia, la estabilidad económica, dependiendo de la construcción de valores se logra de cierta manera el bienestar y la satisfacción de la persona, esto hace que sus intereses y objetivos se cumplan. Así mismo Viktor Frankl (2004), propone que las personas son las que buscan un sentido de vida que se constituye a partir del desarrollo y la cotidianidad del individuo, teniendo presente el

contexto en el que se desenvuelva, sin duda alguna, este es uno de los motivos que los lleva a tener un propósito, para darle significado y valor a su vida, dependiendo de la importancia que cada uno le atribuye a está.

Según Viktor Frankl (2004) son diferentes los indicadores que componen el sentido de vida, los cuales son vitales para poder favorecerle y proporcionarle una mejoría en su calidad, por lo tanto, el hombre no debería cuestionar cuál es el sentido de esta, sino comprender que la vida le interroga a él. En una palabra, a cada hombre se le pregunta por ella y únicamente puede responder a esta, manifestando por su propia vida, sólo siendo responsable puede contestar a ella. Es por esto que el sentido de vida con relación a su calidad, que tiene cada persona está sumergido de acuerdo a unas expectativas e ideales, donde todo individuo le compete cumplir diversas misiones, que son de índole importante, que debe realizar llevándolo a resolver ciertos interrogantes que le generan inquietud, para así darle sentido a lo es que su propia vida, el cual está en la capacidad para responder a las diferentes formas y actos de verla, pues éste es el encargado de atribuirle sentido y significado a su existencia, responsabilizándose de lo que brinda cada situación, permitiéndole trascender mas allá de lo que es su propia realidad, por medio de las diferentes acciones que desarrolla tanto a nivel cultural, social y personal.

Al respecto, la esencia de la existencia es fundamental en la calidad de vida que tiene toda persona, cada quien es responsable y capaz de descubrir el sentido verdadero de su existencia, es decir, el entorno y la sociedad le permiten acentuar una búsqueda para poder darle nuevos horizontes que dan lugar y efecto a su autorrealización en todas

sus dimensiones, tomando conciencia de sus responsabilidades a nivel personal, laboral, social, familiar y estableciendo relaciones interpersonales, los cuales le facilitan desenvolverse y tomar decisiones en lo que más le concierne para su bienestar, dejando claro que toda situación cambia dependiendo desde la mirada y las expectativas que la persona tenga para asumir ciertos retos, que implican mucho esfuerzo y dedicación hacia lo que desea encontrar y poder tener sentido de pertenencia dándole valor a su vida individual y colectivamente, Viktor Frankl (2004). Lo anterior da cuenta que todo ser humano tiene un propósito y meta a cumplir con el fin de ser una persona autónoma, responsable y capaz de superarse, por medio de los hábitos que este va adquiriendo a medida que aprende pero a su vez se auto-realiza, teniendo una visión positiva en cuanto a la realización de sus acciones, para que de alguna manera pueda satisfacer las adversidades que le muestra tanto el contexto familiar y social llevándolo a tener una mejoría y estabilidad mutua y concerniente a lo que es su calidad de vida.

Siguiendo este orden de ideas, es cierto que el hombre es una criatura responsable y que debe aprehender el sentido potencial de su vida, el verdadero sentido de esta ha de encontrarse en el mundo y no dentro del ser humano o de su propia psique, como si se tratara de un sistema cerrado, por esta misma razón, la verdadera meta de la existencia humana puede hallarse en lo que se denomina autorrealización. Esta no puede ser en sí misma una meta por la simple razón de que cuanto más se esfuerce el hombre por conseguirla más se le escapa, pues sólo en la misma medida en que el hombre se compromete al cumplimiento del sentido de su vida, en esa misma medida se autorrealiza, en otras palabras, la autorrealización no puede alcanzarse cuando se considera un fin en sí misma, sino cuando se la toma como efecto secundario de la propia trascendencia Viktor Frankl,( 2004).

Como lo plantea Viktor Frankl, (2004), el sentido de vida se manifiesta principalmente cuando las personas entran en un estado de tensión y tedio (aburrimiento), por lo tanto no se debe buscar un sentido abstracto a la vida, pues cada uno tiene en ella su propia misión que cumplir y debe llevar a cabo un cometido concreto, por tanto ni puede ser reemplazado en la función, ni su vida puede repetirse, su tarea es única como única es su oportunidad para instrumentarla. Cada individuo es responsable de sus acciones, por ende puede expresar lo que es su sentido de vida, lo que puede hacer desde lo que plantea, respondiendo de acuerdo a lo que esta le suministra, en este sentido se puede aludir que el hombre es responsable de sus propios actos y de las demandas que se generan de cada situación, permitiéndole adaptarse y asumiendo cada etapa con la mejor disposición para sobresalir ante los diferentes retos que le pone la vida y el contexto social, dándole una perspectiva diferente y optimista en cuanto a la construcción de su vida personal. Se podría plantear que el individuo puede llevar a cabo sus acciones en todos sus aspectos como lo son: sociales, culturales, laborales, familiares, entre otros, es a partir de allí en donde se constituye y se pone en evidencia el proceso de búsqueda de sí mismo, permitiéndole equilibrar su bienestar en todas sus dimensiones y su calidad de vida.

Viktor Frankl (2004) menciona que el amor es el único camino para arribar en lo más profundo de la personalidad de un hombre. Nadie puede ser totalmente conocedor de la esencia de otro ser humano si no lo ama, por tanto el acto espiritual del amor es capaz de ver los trazos y rasgos esenciales en la persona amada, hasta contemplar también lo que aún es su potencialidad, lo que todavía no se ha revelado, lo

que falta por mostrarse mediante su amor, la persona que ama posibilita al amado a que manifieste sus potencias, al hacerle consciente de lo que puede ser y de lo que puede llegar a hacer y lograr que esas potencias se conviertan en realidad.

También, el sentido del amor y la calidad de vida son vitales para la vida del ser humano, se fundamentan a partir de las relaciones afectivas que construye con los demás, es a partir de allí donde se origina y se produce el sentido de existencia que surge a partir de la personalidad de cada individuo, exteriorizando lo más oculto de su ser; es importante destacar que todo ser humano está expuesto a sufrir, por ende debe tomar conciencia y soportar lo que el amor de cierta forma le provee a toda relación, es decir, en toda relación amorosa se vivencia y experimentan diversas situaciones y etapas, en la que de alguna manera afectan el bienestar integral en una pareja, sin lugar a dudas el amor es un fenómeno que se debe aceptar con naturalidad a pesar de las ventajas y desventajas que este presenta, pero que a su vez son la base para darle sentido a la existencia.

Por otro lado Abraham Maslow (1968), propone la pirámide de las necesidades básicas y factores que de alguna manera son esenciales para la supervivencia y la motivación que tienen las personas en su diario vivir; esta escala se fundamenta a partir de las siguientes categorías las cuales tienen un orden jerárquico de acuerdo con las necesidades y la importancia que esta tenga para cada persona, las cuales son: fisiológica, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización.

**Necesidades fisiológicas:** están estrechamente relacionadas con el ser humano las cuales son de origen biológico, estas son las necesidades básicas para el sustento de la vida, es decir las personas necesitan satisfacer ciertos aspectos que son vitales para poder funcionar, entre los cuales se encuentran: la alimentación, el abrigo, el descanso, el agua, dormir, respirar, el sexo, entre otros; por consiguiente la salud física es uno de los pilares más importantes de las acciones del ser humano en especial en el adulto mayor, puesto que están relacionadas con la promoción colectiva de la salud y el bienestar general, orientando a estimular el interés por la adopción de un estilo de vida activa y a desarrollar la participación de la comunidad, mediante el desarrollo de recursos específicos de acondicionamiento físico.

Las personas inmersas en las actividades de la educación física y el deporte para la salud, han observado que la satisfacción de los adultos mayores ha sido enriquecedora debido a los beneficios que esta le suministra, es pertinente que realicen actividad física, pues contribuye en pro de una mejora en su calidad de vida, alterando de forma beneficiosa la decadencia de la declinación natural. (Rodríguez G., 1998). Teniendo presente el concepto que expone el autor citado, la actividad física es uno de los requerimientos fundamentales en la etapa de la adultez, cuanto más ejercicio realice tiene la posibilidad de tener una mejoría y una ganancia de ser personas activas en lo que realizan, saliendo de ciertos factores como lo son la depresión, ansiedad, aislamiento entre otros, que le pueden generar insatisfacción.

**Necesidad de seguridad:** este ítem da cuenta de las necesidades fisiológicas que tienen un grado de satisfacción, en donde surge un segundo escalón de necesidades

orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección, dentro de estas necesidades se encuentran factores como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

Dentro de esta misma perspectiva, los autores Ginn y Arber (1991), aluden que las personas mayores que tienen un alto nivel socioeconómico tienen más oportunidad de tener derecho a adquirir una jubilación o pensión de acuerdo a lo que fue su estabilidad laboral, por el contrario, para los adultos mayores que no tuvieron acceso o los recursos para cotizar una pensión, no tienen la facilidad de tener una estabilidad económica, para suplir sus necesidades básicas.

Haciendo referencia con lo anteriormente mencionado por los autores, se evidencia que una de las desventajas que tiene el adulto mayor para adquirir una pensión o una fuente de apoyo, es que estas personas no cotizaron a tiempo en un fondo de pensiones en todas las organizaciones prestadoras de servicios laborales en las que fueron partícipes; en esta última etapa de sus vidas al percatarse de la situación por las que enfrentan, estas personas toman conciencia de la importancia de lo significativo que es tener un recurso económico, con el fin de no tener que pasar por alguna adversidad en su atención médica y gastos personales, además en la actualidad el gobierno provee una ayuda para las personas que no tienen ningún sostén económico por parte de sus familiares o una pensión o ahorro programado que les sirva para suplir sus necesidades, por lo tanto se adaptan a lo que les brinda el gobierno, lo que este le suministra y de alguna manera adquieran una tranquilidad en cuanto a lo que es su estabilidad económica, haciendo salvedad que en esta etapa ya no es posible que

ejerzan una labor no por su condición cognitiva si no porque el gobierno establece según una de las normas, que después de los 65 años en adelante no deben trabajar pues ya no poseen las mismas habilidades para producir.

**Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico la persona tiene cierto grado de satisfacción, se pasa a la siguiente etapa llamada el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social que están orientadas a superar los sentimientos de soledad que de algún modo perturba la estabilidad y la vida diaria, a su vez, estas necesidades se presentan continuamente cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o simplemente asistir a un club social.

**Necesidades de estima:** dentro de esta escala surgen las llamadas necesidades de estima que están orientadas hacia la autoestima que tiene cada persona, también se evidencia por medio del reconocimiento que le atribuyen a su vida, el logro particular y el respeto hacia los demás, al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí mismas y valiosas dentro de una sociedad, cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor ante las otras. Maslow (1968), señaló dos necesidades de estima las cuales son el estado de inferioridad que incluye el respeto de los demás: en la necesidad de estatus juega un importante rol en la vida de la persona instaurándose a partir de lo siguiente: la fama, la gloria, el reconocimiento, la atención, la reputación y la dignidad. Por otro lado el estado de

superioridad determina la necesidad de respeto de sí mismo en la que incluye sentimientos de confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

**Necesidades de auto-realización:** estas son las más importantes, por lo tanto están ubicadas en la cima de la pirámide propuesta por Maslow (1968), quien describe la auto-realización como la necesidad que tiene una persona para ser y hacer lo que desea, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica dando cuenta de sus logros obtenidos permitiéndole ser una persona autónoma con la capacidad de tener el control de sí mismo.



Como se explicó anteriormente, la pirámide de Abraham Maslow ( 1968), da cuenta de cada una de las necesidades que surgen en la cotidianidad de las personas en la medida en que estas avanzan y transitan por cada una de las categorías propuestas por el autor, hasta llegar a encontrar el máximo nivel de satisfacción que se ubica en la auto-realización; para llegar a esta categoría la persona se ve en la necesidad de enfrentarse por medio de una búsqueda de sí misma, que le permita pasar de un ciclo a otro, partiendo de la autoconfianza, superación y expectativas que este tenga para conseguir la auto-realización en todos sus aspectos, que de alguna manera le brindan seguridad, permitiéndole trascender no solo a nivel individual sino también grupal, sintiéndose partícipe y aceptada en el contexto que se desenvuelve, siendo una persona capaz de lograr todas las metas propuestas para poder saciar y satisfacer las necesidades básicas, consiguiendo un equilibrio que le genera tranquilidad y estabilidad integral.

Lo anterior da a conocer el proceso y el desarrollo por el cual transita toda persona, partiendo de los objetivos y propósitos, con el mérito de atribuirle un sentido significativo a lo que han sido sus vivencias y sus experiencias por medio de unos lineamientos que se instauran tanto a nivel personal y social que lo impulsan a cumplir sus ideales con base en lo proyectado de una manera plena y satisfactoria, dando cuenta de sus logros obtenidos hasta llegar a la última etapa de su vida.

## **4.2 Salud Mental y Calidad de Vida**

La ley 1616 de Enero del 2013, quien define la Salud Mental como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción, permitiéndole a los sujetos tanto individuales como colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir a la comunidad. Igualmente la Salud Pública juega un papel importante en los esfuerzos sociales para manejar la Salud Mental como una parte integral de este mandato, además tiene como propósito abordar los diversos problemas que afectan a todos directa o indirectamente, así mismo la nueva Salud Pública debe ayudar a encontrar soluciones para una mejora en la atención, promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación en este campo. A partir de lo mencionado, la Salud Publica se ha encargado de implementar estrategias que de alguna manera se cumplan para que puedan mejorar la estabilidad de la Salud Mental de todas las personas, buscando detectar las diferentes situaciones que se presentan con esta, con el fin de disminuir los diversos problemas que surgen dentro del entorno social, por ende es importante el cuidado de la salud mental para todo ser humano en especial, el del adulto mayor, puesto que en esta etapa, su salud mental en algunos casos, se empieza a presentar alteraciones en su funcionamiento cognitivo, dificultándole tener una estabilidad tanto a nivel individual como colectivo. Este es uno de los motivos que las instituciones geriátricas deben tener en cuenta para cuidar la salud y el bienestar del adulto mayor, por medio de ayudas que sean solubles, permitiendo equilibrar el estado emocional de estas personas con el acompañamiento de una terapia psicológica y los demás integrantes de esta, pues son los encargados de velar por la seguridad integra de estas personas que se encuentran en el último ciclo de sus vidas.

Por otra parte Ibarra, (1998), plantea que es importante, que el adulto mayor pueda tener un equilibrio íntegro en su estado de salud: físico, mental, social, emocional y espiritual, en donde le permite mantenerse activo, ser un poco más autónomo, con el fin de evitar el estrés y otro tipo de enfermedades que puedan ser riesgosas y de alguna manera perturban su calidad de vida , a demás define el término de salud como un equilibrio entre el estado físico, mental, social, emocional y espiritual, en el cual el individuo es capaz de interaccionar, recrearse y funcionar satisfactoriamente antes los diferentes roles que desempeña en su contexto.

De acuerdo a lo anterior , se podría inferir que la salud mental en todo individuo depende de sus intereses y los logros alcanzados, asumiéndolo desde sus diferentes perspectivas a cumplir; cabe aclarar que no todas las personas tienen las mismas facultades para responder a sus quehaceres, es fundamental realizar constantemente revisiones médicas como la asistencia a un psicólogo, psiquiatra, que den cuenta del estado de salud mental de todo individuo, por ende en algunas situaciones se pueden desencadenar algunos síntomas que generen algún trastorno dificultando su cotidianidad y el proceso de cada etapa a transitar.

### **4.3 Adulto mayor institucionalizado**

El adulto mayor es una persona con diversas situaciones que ponen en evidencia la necesidad de asumir las diferentes experiencias por las cuales ha transitado a lo largo de la vida. Es un proceso en el cual se considera que debe aceptarlo con naturalidad;

por tanto en algunas circunstancias ha sido objeto de muchos estereotipos negativos, donde la sociedad lo ha discriminado llevándolos a sentirse inferiores a lo que esta les provee, excluyéndolos por no estar en las mismas capacidades y habilidades de realizar diferentes actividades, Ocampo, (2004).

Si bien es cierto, el adulto mayor es una persona que transita por un período en el que experimenta numerosos cambios, dependiendo del estilo de vida y del sistema social y familiar que influyen continuamente en las diversas áreas del funcionamiento en su cotidianidad Popolo, (2001). También debe señalarse que el envejecimiento es un ciclo natural, por el cual la persona debe de transitar, de acuerdo con las diversas situaciones por las que está expuesto a experimentar cambios a medida que la cotidianidad y la sociedad le suministran, teniendo claro que su proceso de vida está sumergido por altibajos en todas sus dimensiones.

Según los autores: Barreto, M., Pérez, M., Molegro, M., y Gómez, C. (2011), definen el envejecimiento como un conjunto de cambios tanto fisiológicos como funcionales que se producen en relación con el paso del tiempo. En este sentido se podría hablar de un envejecimiento normal o fisiológico y de un envejecimiento patológico, determinado por la acción sobre el individuo de agentes externos generadores de morbilidad.

También, Gómez, J.F, (1995) define el envejecimiento como un estado del ciclo de la vida en la que se producen cambios que ocurren en un organismo con el

paso del tiempo, aparecen arrugas, se disminuye la velocidad de la marcha y se aumenta el tiempo que requiere para dar una respuesta, además el deterioro es la acumulación progresiva de cambios con el paso del tiempo, los cuales son responsables del aumento de la susceptibilidad de enfermar y morir, presentando daños en el sistema molecular y celular, produciendo alteraciones en las funciones de los órganos en el transcurso de los años.

Asimismo el envejecimiento viene acompañado por la existencia de cambios genéticos, de los cuales se derivan problemas biológicos, cronológicos, psicológicos y sociales, esto varía según el estilo y las condiciones de vida que tenga la persona, en el cual es determinado por el patrón de envejecimiento y a su vez, el nivel de salud y la edad cronológica en el momento de llegar a este ciclo tan vital en la vida de cada persona.

De igual manera, al reflejarse el ciclo vital que surge en la vida de las personas, el individuo está expuesto a vivir diversos cambios entrando a la etapa de la adultez al sentirse realizado por el cumplimiento de sus logros, al presenciarse dificultades en este proceso, la situación se vuelve más compleja pasando a un segundo plano en el que ya no cuentan con el apoyo mutuo por parte de sus familiares y amigos, por ende se ven en la necesidad de enfrentarse a pasar los últimos años en una institución que se encargan de la atención y los cuidados necesarios que estos necesitan para suplir sus necesidades y tener estabilidad segura, garantizándole tranquilidad plena y satisfactoria. Por lo tanto, la institucionalización es un proceso difícil por el cual algunos adultos están expuestos a experimentar, debido algunas razones: la falta de

atención en sus cuidados necesarios requerida por parte de los familiares, en varios casos el rechazo por parte de los seres queridos, la discriminación que el entorno les genera, es decir, estas son unas de las circunstancias por las que deciden que es más conveniente que habiten en este tipo de lugares, aunque no es fácil adaptarse a otras condiciones de vida, saben que tendrán los cuidados necesarios y la atención adecuada para sobre llevar este ciclo.

Por consiguiente, la institucionalización está precedida por la habituación, pues es un acto que se ha repetido con frecuencia, crea una pauta que luego puede reproducirse con economía de esfuerzos y es aprehendida para quien la ejecuta (Berger y Luckman, 1991). En algunos casos, el estado psicológico emocional que presenta el adulto mayor según la definición de institucionalización, la mayor parte de las personas mayores no desean habitar allí, con frecuencia consideran que vivir en estos lugares es un abierto rechazo por parte de sus hijos, y éstos llevan a sus padres disculpándose, haciéndolo con un esfuerzo sintiéndose culpables. Sin embargo, debido a las necesidades que tienen el adulto mayor y las circunstancias de la familia, habitar en este lugar al parecer es la única opción que encuentran para sus padres. (Papalia y Wendkos, 1990).

La presente investigación se realizó con el fin de describir la percepción que tiene el adulto mayor acerca de su calidad de vida, tomando como muestra seis adultos mayores pertenecientes al Centro Sociedad San Vicente de Paúl del Municipio de Guarne Antioquia, esta institución está conformada por 33 adultos de los dos géneros, los cuales se encuentran en un rango de edades entre los 65 hasta los 90 años, son

personas que llegaron por diversas situaciones: unos ingresaron por decisión de las familias, otros porque se encontraban en situación de vulnerabilidad puesto que no cuentan con los recursos y el acompañamiento familiar para suplir sus necesidades. Por lo tanto cuentan con el apoyo del gobierno que de alguna manera les facilitan una colaboración que los acoja y les garantice la alimentación, dormida, atención en salud, en pro de adquirir un bienestar integro, en la que no tengan que seguir pasando algún tipo de adversidad en las calles o maltrato por personas externas.

La misión de esta institución está encaminada en lo siguiente: otorgar las condiciones necesarias de asistencia emocional, física y social en el que el adulto mayor se sienta valorado y útil, proporcionándole un ambiente tranquilo y seguro, que les permita ser autónomos en sus actividades diarias, a su vez tiene como visión para el año 2020 una guía en la atención del adulto mayor en el Municipio de Guarne, con un gran posicionamiento en la sociedad por su labor, sus valores y su calidad humana; ofreciéndole al adulto mayor la tranquilidad necesaria durante este ciclo de su vida.

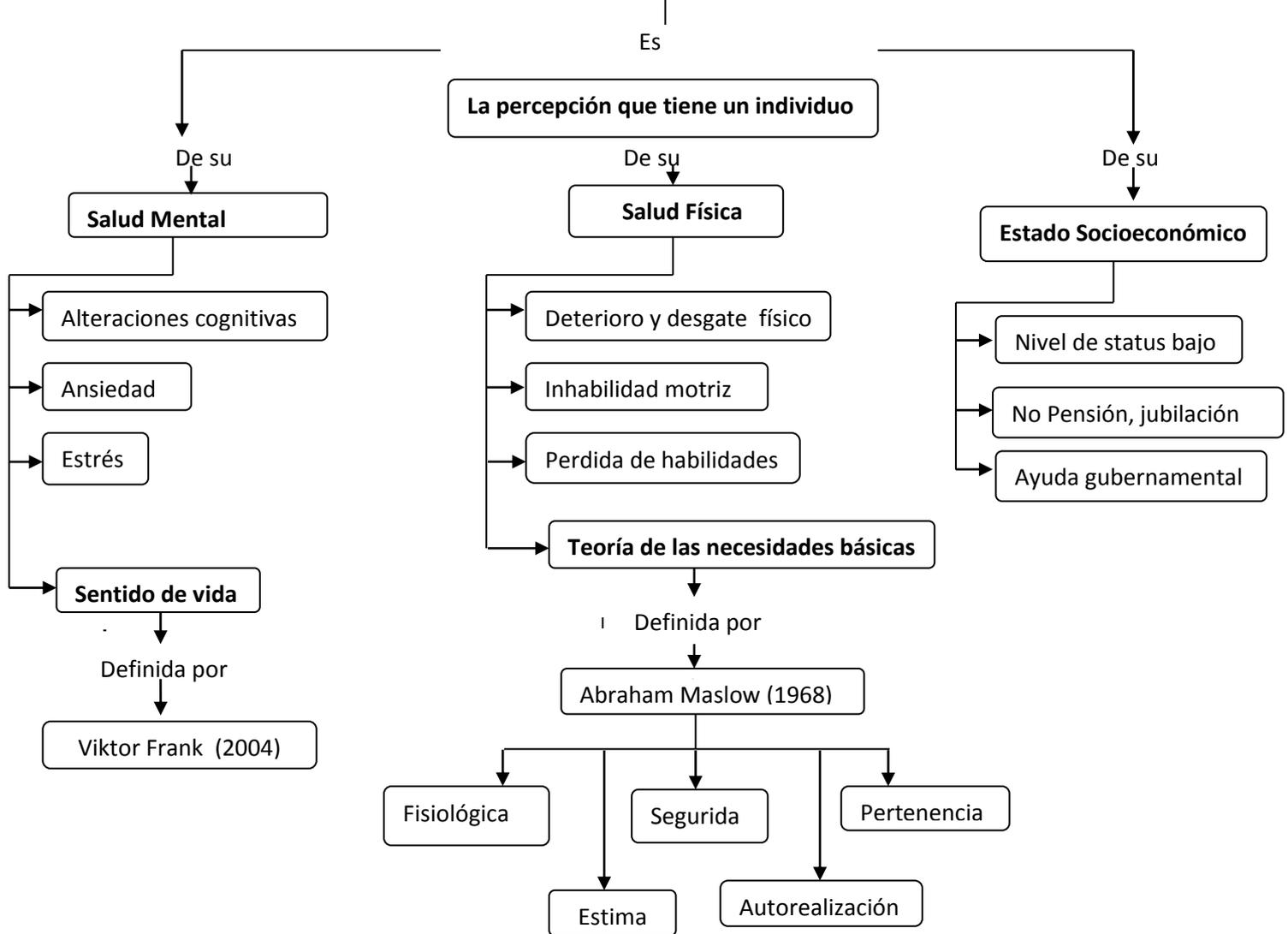
La institución plantea los siguientes objetivos: brindar a los adultos una estadía agradable donde ellos se sientan iguales o mejor que en su propio hogar, recibiendo atención psicológica, biológica y social permanente, que los lleve a tener unas mejores condiciones de vida en esta etapa conocida también como los años dorados.

Procurar que directivas, empleados y familiares de los abuelos siempre estén atentos a la estabilidad física y emocional de los ancianos, a través de actividades académicas y recreativas que permiten el encuentro constante de estos actores sociales.

Facilitar en la comunidad del Centro de Bienestar del Anciano San Vicente de Paul, un ambiente armonioso y de convivencia pacífica por medio de este apoyo escrito, proporcionando de esta forma una vida en sociedad enfocada hacia el bienestar tanto individual como comunitario.

Por otra parte brinda un apoyo mediante la atención integral fundamentada en soluciones eficaces a las necesidades básicas de aquellos que en su situación de vida lo han perdido todo, mediante la asesoría, la promoción, la capacitación, el acompañamiento y el desarrollo de proyectos de mejoramiento de condiciones de vida (salud, recuperación emocional, alimento, hogar, vestuario, y saneamiento básico), de apoyo económico para la generación de ingresos y de sustento al desarrollo ambiental sostenible, además de brindarle un acompañamiento integral esta se rige por los siguientes valores los cuales son de gran importancia para adquirir una mejor convivencia como lo son: respeto por la dignidad humana, actitud de servicio, integridad, compromiso y tolerancia. Por consiguiente, las personas encargadas de apoyar a estas, en especial a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, requieren de una atención y un trato adecuado, manteniendo el buen humor para con ellos.

**CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO**



## **5. Diseño metodológico**

Esta investigación se realizó con enfoque cualitativo con un diseño descriptivo. Se investigaron las categorías que determinan este fenómeno como los son la salud mental, salud física y el estado socioeconómico haciendo énfasis en la percepción que tiene el adulto mayor acerca de su calidad de vida.

### **5.1 Enfoque**

Este diseño metodológico es de enfoque cualitativo en donde “utiliza recolección de datos, sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación, puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación”, puesto que permite recolectar y dar hipótesis acerca de las diferentes categorías que contiene dicha problemática, la cual es una guía para construir un análisis que los lleva a un conocimiento más amplio acerca de la calidad de vida de esta población. (Hernández Sampieri).

### **Descriptiva**

El nivel de alcance de la investigación es descriptiva tiene por objeto proporcionar la visión de un evento, condición o situación. La investigación descriptiva

cualitativa pretende proporcionar un perfil detallado de un evento o situación en forma de palabras o imágenes en lugar de números. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

El método que se empleó es el fenomenológico, por medio de éste, se podrá adquirir un conocimiento más profundo y sobre todo más objetivo, acerca de la problemática que experimentan esta población en sus diversas formas de confrontar esta etapa, este problema se abordó hablando con los adultos mayores, puesto que contaron las diversas situaciones como ha sido la trayectoria de su vida, expectativas y sus niveles de satisfacción en relación a esta; es decir haciendo conciencia a partir de sus experiencias.

La base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). Este fenómeno permite conocer las diferentes experiencias, por las cuales el adulto mayor atraviesa que da origen para darle significado y conocimiento a partir de las vivencias y discursos expresados de cada individuo.

**5.2 Técnicas e Instrumentos a Utilizar:** son los registros de información, la cual permite validar la investigación.

- Entrevista

## **Entrevista Semi-Estructurada**

Este tipo de entrevista semi-estructurada está organizada en forma de guía de memoria o ayuda en la que se encuentran los temas o áreas que deben ser tocados durante la entrevista; complementados con un guión de preguntas principales a seguir, el cual permite puntualizar de una manera mejor las preguntas y respuestas.

### **Registro de Información:**

- Grabación: por medio de esta se grabará todo lo que los participantes expresarán durante la entrevista.

### **Estrategias de Recolección de Información**

- Trabajo de campo
- Grabaciones

La población escogida como muestra para la realización de la investigación, son seis adultos mayores, debido a que no todos se encuentran en las condiciones para responder a las preguntas establecidas en la investigación, son personas que se

encuentran en un rango de edad de 65 a 90 años, de ambos géneros, perteneciente al Centro Sociedad San Vicente de Paúl del Municipio de Guarne / Antioquia.

### **5.3 Plan de Análisis:**

Este proyecto se elaboró por medio de los siguientes lineamientos los cuales dieron un orden jerárquico que permitieron la construcción adecuada hacia lo que se tenía propuesto conseguir.

### **Problema de Investigación:**

Lo primero que se hizo fue pensar en el problema a investigar, cual es la percepción que tiene el adulto mayor acerca de su calidad de vida, esto dio lugar para formular la pregunta problema de la investigación.

Se buscaron los antecedentes que dieron cuenta de la calidad de vida del adulto mayor, tanto a nivel nacional como internacional, realizando una descripción detallada del problema.

Se realizó la justificación la cual dio la pertinencia del ¿por qué y para qué? La importancia de la realización de dicha investigación.

Luego se pensó en la realización de los objetivos en base a la pregunta y a lo que se investigó, los cuales le dieron el inicio al proyecto.

Después se seleccionaron las categorías con base en los objetivos, que permitieron la construcción del marco teórico, donde se conceptualizaron las categorías propuestas.

Se hace la construcción del diseño metodológico, que consta del enfoque, técnicas e instrumentos de recolección, población escogida, análisis e interpretación de los resultados, cronograma de actividades y por último las conclusiones.

### **Procedimiento:**

Para la realización de este proyecto de investigación en la primera etapa se construyó una revisión bibliográfica en profundidad de lo que se ha investigado acerca de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado, esto se hizo por medio de búsqueda en las bases de datos y análisis de investigación llevadas a cabo en contexto nacional e internacional, para esto se escogió como muestra la Sociedad San Vicente de Paul del Municipio de Guarne Antioquia, en donde se seleccionaron 6 adultos mayores, primero se les explicó la pertinencia del proyecto bajo un consentimiento informado en la que decidieron cooperar por voluntad propia, luego se les aplicó la entrevista, por lo tanto fue posible obtener la muestra, conforme a esto se elaboró un guión de entrevista semi-estructuradas, por medio de unas preguntas puntuales con base en la percepción que estos tienen acerca de su calidad de vida, a partir de los resultados de la entrevista se hizo un análisis desde los aportes subjetivos, con relación a la teoría propuesta en este proyecto, en la que se analizó e interpreto dicha información, que

dieron pautas para concluir y dar respuesta a la investigación de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado.

Muestreo: No probabilístico

**Cronograma:**

FECHA	TIEMPO	PROYECTO	MATERIALES
Agosto-2013	10 am -1 pm	Se indagó acerca de la pregunta a la cual queríamos investigar, de acuerdo con esta, de ahí pasamos a mirar en qué lugar se podría realizar el proyecto.	Se emplearon fuentes de investigación para la construcción del planteamiento del problema, es decir, bases de datos, libros, artículos, documentos, vía internet.
Septiembre- 2013	10 am-1 pm	Realización de objetivos: general y específicos.	Por medio de la pregunta y la definición de calidad de vida.
Octubre 2013	10 am -1 pm	Se indagó acerca de los antecedentes de investigación y se realizó la justificación.	Recolectamos información acerca de las investigaciones (antecedentes), que se han hecho acerca de este tema por medio

			de vía internet en bases de datos, elaboración de fichas.
Noviembre 2013	10 am -1pm	Elaboración del planteamiento del problema, marco teórico, diseño metodológico.	
Agosto 22	6 am a 10 am	Modificaciones del planteamiento del problema	Proyecto, información recolectada en búsqueda en base datos.
Agosto 29	6 am a 10 am	Correcciones de la justificación	Apropiación personal.
Septiembre 5	6 am a 10 am	Modificaciones de los objetivos	Consulta de fuentes para replantearlos
Septiembre 10	8 am 12 m	Ajustes del diseño metodológico	Consulta de información en diferentes bases de datos.
Septiembre 12	7 am 2 pm	Modificaciones de algunos	Fichas bibliográficas

		apartados del proyecto	
Septiembre 15	10 am 3 pm	Aplicación de entrevistas	Ir al lugar donde se llevó a cabo la investigación
Septiembre 16	10 am a 3 pm	Aplicación de entrevista	Ir al lugar donde se llevó a cabo la investigación
Septiembre 17, 18 y 19	10 am a 2 pm	Transcripción de entrevista	Audio de las entrevistas realizadas
Octubre 3, 4 y 5	10 am a 3 pm	Se realizo la codificación de las entrevista y construcción de la matriz	La transcripción de entrevista
Octubre 10, 11,13,14	9 am a 1 pm	Realización de interpretación de los resultados	Consulta de teorías para apoyar los fragmentos de la entrevista
Octubre 17, 21 y 22	10 am 2pm	Conclusiones	Todo el proyecto

Octubre 23, 24,26	10 am 3 pm	Plan de análisis, procedimiento	Todo el proyecto
Octubre 27, 28	10 am a 2 pm	Introducción y resumen	Todo el proyecto

### **Consideraciones éticas**

Dará constancia de la importancia de la ética y manejo de la confidencialidad con la respectiva información recolectada, con la población trabajada, haciendo salvedad de que dicha información es con el fin de conocer e investigar, cómo el adulto mayor percibe su calidad de vida dentro de la institución, además se realizó un consentimiento informado, explicándoseles el motivo, las razones del proyecto, donde se facilitó por medio del guión de entrevista y las grabaciones de las conversaciones expresadas, en la que estuvieron dispuestos a participar voluntariamente.

## 6. Análisis e Interpretación de los Resultados

El análisis de la información que se presentará a continuación, se realizó dando respuesta a los objetivos planteados en esta investigación, teniendo en cuenta la información recolectada basada en un guión de entrevista que se realizó a 6 adultos mayores pertenecientes a la Sociedad San Vicente de Paul del Municipio de Guarne Antioquia.

Lo que se logró en esta investigación fue conocer cómo el adulto mayor percibe su calidad de vida dentro de la institución, a través de 3 categorías: la primera es la salud mental, la segunda es su salud física y la última es su estado socioeconómico.

Para ello se tomó como base la Escala de Verdugo Schalock y Verdugo, 2002/2003, en donde propone las dimensiones de la calidad de vida del adulto mayor.

**(Cuadro #1)**

<b>Componente</b>	<b>Indicador</b>
Bienestar físico	Salud, actividad de vida diaria,

	atención sanitaria , ocio
Bienestar emocional	Satisfacción, auto-concepto, ausencia de estrés
Relaciones interpersonales	Interacción, apoyo, relaciones
Inclusión social	Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales
Desarrollo personal	Educación, competencias personales, desempeño
Bienestar material	Status económico, empleo, vivienda
Auto-determinación	Autonomía, metas/ valores personales, elecciones
Derechos	Derechos humanos, derechos legales

De acuerdo con la información recogida en cada una de las entrevistas transcritas, se llevó a cabo un análisis orientado por las siguientes preguntas, realizadas a su vez por dichas entrevistas ¿Siente que la institución le brinda los suficientes cuidados que usted necesita? ¿Cuáles son esos cuidados?, ¿Siente que le permiten un

bienestar físico?, ¿Se siente satisfecho dentro de la institución?, ¿Por qué?, ¿Qué tipo de relaciones ha establecido dentro de la institución? ¿Cómo se ha sentido?, ¿Siente usted que la institución le ha dado la posibilidad de participar en diferentes actividades?, ¿Le ha asignado tareas en la que se siente incluida?, ¿Qué estudio realizó durante su vida? ¿Le hubiera gustado estudiar algo más? , ¿Económicamente como logra sostenerse? , ¿Tiene algún tipo de ayuda económica? (pensión, vivienda, familiares), ¿Se siente satisfecho con los logros obtenidos? ¿Qué siente que le faltó por cumplir?, ¿Cuáles son sus cualidades, valores?, ¿Conoce sus derechos aquí en la institución?, ¿A que tiene derecho dentro de la institución?, ¿Siente que se le respetan sus derechos? . Se encontraron ocho categorías tomadas de la escala de verdugo (Schalock y Verdugo, 2002/2003) que dan cuenta de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado (ver cuadro # 1).

La primera de ella se denomina **BIENESTAR FÍSICO**, en donde se encontraron respuestas significativas que permitieron dar cuenta de la importancia de esta categoría dentro de la calidad de vida, como la **salud, actividad diaria, atención sanitaria**: son sinónimos de bienestar físico, se encontró que los testimonios que apoyan este análisis son: *“porque me atienden completamente” “, pues me dan todo lo que necesito, comida lavada de ropa y todo, me dan las drogas que yo traigo pa que me den, me las dan” “se mantiene al cuidado de los ancianos” “porque las trabajadoras todas son muy activas” “aquí tenemos económicamente todo si estamos enfermos pues bueno vamos al hospital” “la alimentación perfectamente muy buena, la dormida, todo, todo completo, listo, buenas camas buenas cobijas, bueno” “nos cuidan mucho” “cuidados con uno que no se vaya a aporriar no se vaya a caer por ahí” “muy bien atendido” “me dan permiso para salir pasear que es lo importante porque uno*

*aquí encerrado que cosa tan horrible” “me regalan los zapatos y muchas cositas que necesito, las cositas personales” .<sup>1</sup>*

La segunda categoría hace referencia al **BIENESTAR EMOCIONAL** los indicadores que acompañan esta categoría son: **satisfacción, auto-concepto, ausencia de estrés:** por medio de estos conceptos se puede dar constancia de las siguientes afirmaciones expresadas: *“porque me atienden bien, porque hay tranquilidad, porque tengo todo en el momento en que lo necesito” “no puede ser tampoco muy exigente” “uno aquí tiene mucho apoyo si uno lo ve enfermo y que no tenga quien lo vegre en la casa pues bueno acá le atienden aquí viegran los inválidos las personas si ya no están en capacitadas entonces tiene mucho apoyo” “yo nunca me he visto aburrido”.*

Una de las categorías que tiene gran importancia en la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado son las **RELACIONES INTERPERSONALES** que parten de los siguientes indicadores: **interacción, apoyo, relaciones:** en donde expresan: *“son personas muy buenas” “no se meten con uno para nada, uno tampoco las relaciones son muy cordiales” “yo he sido muy franco para decir la verdad, ajam, yo la verdad se lo digo a los mismos de las que constituyen una cosa de estas y lo que a mí me parece bien hecho se los digo porque es mejor uno andar con la verdad y no con cositas porai así medio dando a entender, es mejor decir lo que siente y lo que ve uno” “no fácil si las personas que habitan acá son personas más o menos estudiaditas cierto por que por ejemplo una enfermera tienen que estudiar para ejercer y entonces ellas son muy formales con uno, lo atienden bien” “bien no hemos tenido problemas con ninguno,*

---

<sup>1</sup> Entrevista 16 septiembre 2014 : entrevistado 1,2,3,4,5,6

*con ninguno señora ni con ninguno de ellos” “todos se entienden mas conmigo que con los demás porque yo soy una persona que yo no le niego el saludo a nadie así sea más feo que yo jejeje así este más viejo o más vieja yo soy una persona muy pareja yo no yo no tengo preferidos de nadie pa mi todos somos iguales”.<sup>2</sup>*

También la calidad de vida se ve muy relacionada con la **INCLUSIÓN SOCIAL** en el cual se identifica con los siguientes sinónimos: **integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales**, donde los adultos mayores dan cuenta de las siguientes respuestas: *“viene mucho el sacerdote aquí a dar comunión” “a veces vienen personas como aaah... charlar, hacer juegos” “cuando hay una cositas reuniones importante” “Sii al grupo de la tercera edad” “, y a veces venia un muchacho para hacer ejercicios de las manos y todo pero no volvió” “sii vienen otro grupo a cantar, todos cantamos” “al principio que llegue si les dije a traiga quien nos enseñe a trabajar artesanías o hacer alguna cosa, entonces me contesto la presidenta que no es la de ahora sino otra de antes niño, los tenemos aquí es pa que vivan bueno pa que coman y duerman que cuentos de ponerse a trabajar ya trabajaron lo que iban trabajar” .*

Otra de las categorías que también se incluyen con respecto a la calidad de vida del adulto mayor es el **DESARROLLO PERSONAL**, para llegar a esta se establecieron unos indicadores que son: **educación, competencias personales, desempeño**, así los adultos responden de esta manera: *“me hice ingeniero civil hace como 50 años” “trabaje en todo el país en el incora en la caja agraria en el municipio*

---

<sup>2</sup> Entrevista 16 septiembre 2014: entrevistado 1,2,3,4,5,6

*de Cali, en el municipio de Medellín” “he salido medio adelante con las organizaciones cierto porque yo he manejado mucho estas cosas como les dije de acciones comunales, cooperativismo de asociaciones, liderazgo” “, yo apenas cuando estuve en la escuela rural , apenas medio aprendí a leer escribir” “Yo primero de bachillerato” “Antes a mí me gustaba la enfermería, ujum a mí me gusta mucho el jardín, huu tengo muchos jardines, me gusta isque recibir muchas clases de jardines pero no y yo recibí muchas clases de actividad en bello hacen muchas cosas, peluches” “aprendí el salón de belleza pero no me funciona por qué no tenia forma de montar” “de mis estudios yo no estudie sino hasta segundo bachiller y eso que no lo termine” “medio supe escribir y leer y ya no sé escribir ni leer porque mis manos ya como que no me ayudan y como que se me olvido” “pues no a mi me hubiera gustado como a ser disque profesora” “yo soy un campesino porai que me toco fue porai sembrar papitas y maíz y así, en una finca, en la finquita de mi papa” “estuve en la escuela con lo poco que enseñaban” “No a mi no me hubiera gustado estudiar bastante no, porque la cabeza no me da para tanto”<sup>3</sup>*

Otros de los indicadores relacionados con la temática de la calidad de vida es el **BIENESTAR MATERIAL** que se constituye a partir de las siguientes dimensiones como lo son: **Status económico, empleo, vivienda**, por medio de estas categorías los adultos responden a : *“Ayuda yo no estoy jubilado yo no me, no me quise jubilar pero entonces cuando ya se, se sintió la necesidad de seguir viviendo entonces la familia me manda unos pesos pa pagar aquí la mensualidad y otros adicionales pa yo poder comprar la prensa y los pequeños gastos que uno tiene porai pero no es mucho lo que*

---

3: entrevista 16 septiembre 2014: entrevistado 1,2,3,4,5,6

*me manda” “económicamente claro que la situación ahora esta mala pero yo sí, algún hijo le ayuda aquí, si los hijos yo tengo hijos muy buenos, ella es la que me colabora también mucho para yo estar en esta cosa aquí porque aquí hay una mensualidad más o menos que si uno se descuida y deja uno ajuntar dos o tres meses tiene uno la recaída también cierto ahí tiene uno que estar mirando para quedar bien con esa cuota” “Es que yo estoy por el municipio, eso fue una ayuda del alcalde pero no sé si lo paga el gobierno o el municipio, si no es particular no, hay muchos particular pero no es ayuda del gobierno” “pues quien, los de acá” “nada yo no recibo nada porai limosna que me de la gente, porai de pronto un amigo vea tenga dos o tres mil pesos o vea mil o tenga yo le colaboro con unos pasajitos pa cuando le provoque ir donde sus familiares, yo me quede solo por estar en el vicio no me provoco matrimonios ni llegue a vivir con ninguna mujer yo conseguía mujeres porai pa raticos jejeje...si así fue la vida mía porai volando volando como el pajarito”<sup>4</sup>*

La siguiente dimensión corresponde a **AUTODETERMINACIÓN**, en la cual evalúa diferentes aspectos tales como: **autonomía, metas/valores personales, elecciones**, los adultos opinan a partir de las siguientes expresiones: *“Si claro mucho, y sabe las razones por las cuales no tuve plata pa, no me jubile ni tuve plata, plata, plata es que yo no ejercía pa enriquecerme yo, sino pa servir entonces cuando me dijeron que no hay más trabajo también se acabó la plata, lo que yo hubiera querido es que esta sociedad fuera distinta a lo que es, estuve vinculado a movimientos políticos que procuraban cambiar el sistema pero es muy difícil muy complicado, los dirigentes*

---

<sup>4</sup> Entrevistada septiembre 16 2014: entrevistado:1,2,3,4,5,6

*están muy bien entronizados en el poder entonces no hubo pues, no hubo muchas posibilidades, mis valores haber desde el punto de vista del trabajo quise trabajar para servirle a la gente pues a la sociedad de los trabajos que tenía y de esto pues ayudarle a las personas que por alguna razón tenían relación conmigo en el trabajo pues yo era un patrono que no explotaba a la gente les pagaba lo que me parecía justo y por eso no tengo dinero, por eso me siento satisfecho de no tener dinero” “me ha gustado mucho las organizaciones, yo he liderado muchas cosas cierto bueno lo que es cooperativismo, acciones comunales, cooperativas, hogares campesinos muchas cositas por ahí y eso me ha servido a mí para estar entretenido y estar dentro de la gente porque uno está dentro de la gente y va aprendiendo aunque uno este viejo todas maneras sigue aprendiendo” “A mí me gusta mucho tener amistades y tratar bien a las personas, hay personas que no se dejan pero a mí me encanta me encanta tener amistades y ser amable con todas las personas más que con la familia” “me provocaba mucho como ir a pasear a partes que yo no conocía, uf yo soy muy respetuosa ajam me ha gustado no ser peliona, ni buscarle pleito a, problemas a la gente mmm nuncaaaa.. eso digamos tener problemas con nadie” “si yo he sido una persona muy normal de muy buena razón yo no he tenido disgustos con nadie en la vida nunca me he visto en una cárcel nunca he sido criticado ese tipo es un ladrón únicamente lo más malo que yo he tenido en la vida el único pecado más grave fue haber sido borracho y no haber estimado la plata, no haber, ahorrado, haber sido, como dice la palabra fui un calavera”.<sup>5</sup>*

A su vez la categoría el **DERECHO** está muy relacionada con la calidad de vida, en donde se encuentra las siguientes dimensiones: **derechos humanos, derechos**

---

<sup>5</sup> Entrevista: septiembre 16 2014: 1,2,3,4,5,6

**legales:** como bien se sabe los derechos son parte fundamental de la vida del ser humano, en esta categoría, se observó que en el caso del adulto mayor respecto a este indicador se identificaron con las siguientes afirmaciones: *“A lo mínimo, que me ofrecieron cuando llegue, a tener una vivencia a tener una comida a tener un espacio pa estar cuando quiera, todo lo que me ofrecen es lo que ya necesito no”* *“a mí me dan con permisos, primero acompañada tiene que ser con el acudiente, o que me acompañe uno de acá ujum una que podía salir”*.

De acuerdo con lo anteriormente dicho, el análisis de la información permitió identificar las diferentes categorías y los indicadores que evalúan la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado, esta investigación se logró delimitar las diversas situaciones y experiencias expresadas por las que atraviesa el adulto mayor, en cuanto a lo que ha sido y es su vida en sus diferentes contextos en que se ha desenvuelto.

### **6.1 Interpretación de los resultados**

Se realizó una construcción interpretativa a partir de los argumentos expresados acerca de la percepción que tiene el adulto mayor de su calidad de vida en la institución San Vicente de Paul del Municipio de Guarne Antioquia, con el instrumento de entrevista fue posible tener un conocimiento más profundo de las categorías anteriormente trabajadas, las cuales dieron cuenta de lo que ha sido su salud física, su salud mental y su estado socioeconómico. Con base en lo que la población escogida expresó, se establecieron relaciones entre cada una de las categorías, en donde se llegó a una

hipótesis, que la calidad de vida del adulto mayor es percibida como un estado de bienestar integro, que le permite reconocerse y experimentar estados de tranquilidad en su cotidianidad. En las ocho categorías presentan indicadores que están relacionadas con las tres categorías mencionadas en la investigación las cuales son complemento para llegar a describir mejor la calidad de vida que se fundamenta a partir de la salud mental, física y estado socioeconómico.

**Categoría uno: salud mental, como concepto de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado:**

Con relación a la categoría de la salud mental, se puede inferir que en este ciclo se observó que los adultos mayores se encuentran en un estado de satisfacción, puesto que en esta institución les brinda un espacio donde ellos encuentran y pueden suplir las necesidades es decir: alimentación, dormida, atención medica, actividades generales tales como: (misa, gimnasia, grupos de la tercera edad, grupos voluntarios que les suministran diferentes actividades); de alguna manera este lugar le permite al adulto mayor percibir su calidad de vida como un estado de bienestar sintiéndose pleno con la atención primaria que la institución le provee, en este sentido se podría decir que no tendrían preocupaciones y angustia frente a su situación de tener que pasar algún tipo de necesidad fuera de este lugar.

A partir de lo anterior, la OMS (1994) define que la salud mental es un estado de bienestar en que la persona de alguna manera está en la capacidad de afrontar sus diversas situaciones que emergen en su cotidianidad es decir, trabajar, estudiar, tener vida social y familiar, la cual se considera que estos aspectos son fundamentales puesto que le permiten ser una persona íntegra e independiente.

En este orden de ideas, se evidenció que la satisfacción en el adulto mayor, ha sido posible de acuerdo con los logros obtenidos en sus vidas, manifestando que se han sentido orgullosos por que realizaron lo que deseaban, procurando hacer las cosas con un propósito que los llevaba a adquirir un aprendizaje y un conocimiento significativo como lo es a nivel personal e interpersonal, en pro de una mejora en sus quehaceres profesionales y laborales siendo como figura líder para la sociedad. De esta manera se cita al autor Abraham Maslow (1968), quien propone la pirámide de las necesidades básicas que de alguna manera influye en la vida personal de todos los seres humanos, en la cual debe transitar por cada una de las etapas propuestas por este autor, en donde se tiene que esforzarse para poder auto-realizarse, sintiéndose satisfecho por los logros alcanzados pues son los que dan cuenta y lo hacen ser una persona autónoma con capacidad de superarse, idealizarse, proyectarse en cuanto a lo que desea, estos aspectos dan cuenta del grado de satisfacción que experimenta el adulto mayor referente a lo que ha sido su vida y como ha fortalecido su proyecto de vida tanto a nivel personal, laboral y profesional, permitiéndole ser una persona plena en la realización de las metas obtenidas.

Desde el ámbito psicológico se cita al autor Viktor Frankl (2004), quien habla acerca del sentido de vida el cual está estrechamente vinculado en la vida del ser humano, por ende este debe tener una razón, propósito o fin, el cual es el responsable de atribuírselo a su existencia, puesto que es la esencia de su ser, permitiéndole reconocer a sí mismo, dando cuenta de lo que es su propia realidad en la que está sumergida, sintiéndose en la capacidad de sobrevivir, manteniendo sus valores e ideales con el merito de satisfacer sus metas en determinado tiempo, los cuales le garantizan un sentido de pertenencia proporcionándole una visión integral de lo que su existencia humana, a demás es importante puntualizar que dependiendo el contexto en que se desenvuelva, hace que su proceso sea más acorde con las expectativas deseadas, permitiéndole tener un equilibrio emocional, social, laboral y familiar, es una construcción que le otorga una búsqueda de identidad, existencia y significado de las diversas experiencias en los diferentes ciclos por los que tiene pasar hasta llegar a la vejez.

Con los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, se encuentra que los adultos mayores en esta institución presentan un buen sentido de vida, permitiéndole sentirse satisfechos en cuanto a la atención y el trato que les ofrece, pues allí se les da afecto, comprensión, un acompañamiento mutuo tanto a nivel emocional como personal, además de esto les proporcionan diversas actividades que de alguna manera los hace sentir personas autónomas con capacidad de liderazgo ante dichas funciones.

Desde el punto de vista psicológico, una de las problemáticas que se evidencian en el adulto mayor, en su estado afectivo, emocional y de dependencia, se podría decir que estas son algunas de las dificultades que experimentan estas personas al momento de enfrentar esta etapa; por ende una de las tareas que le compete al psicólogo es realizar una intervención activa ante esta situación, profundizando y logrando llegar al malestar que le genera, con la ayuda de sus familiares y llevando un proceso terapéutico y la implementación de técnicas es posible ver una mejoría significativa para que de alguna manera este se vaya adaptando.

**Categoría dos: salud física como concepto de calidad de vida del adulto mayor institucionalizado.**

Según la información obtenida en esta investigación y los indicadores que surgieron en la guía de entrevista, se encuentra que el adulto mayor percibe su salud física, en algunos casos un poco deteriorada debido a la edad y las condiciones de vida que adquirió, esto también hace referencia a los hábitos tales como: alimentación, ejercicio, dormir bien, entre otros, de alguna manera influye en su proceso cotidiano, lo cual depende que en este ciclo pueda tener un equilibrio, estabilidad física y psicológica y así evitando que se presenten alteraciones en su estado cognitivo y en su estado de motricidad.

De acuerdo con lo anterior, es de vital importancia que el adulto mayor acceda a participar en espacios con la ayuda de actividades donde no implique la dependencia y asistencia de un cuidador o asistente que le impida realizar sus intereses particulares, en muchas ocasiones esto le genera algún malestar por el solo hecho de no sentirse personas independientes y autónomas de sus propias decisiones frente a sus quehaceres. Por otra parte, la salud física es uno de los pilares más representativos en la vida del adulto mayor, tiene la oportunidad de realizar las diversas actividades que su diario vivir le suministra, a demás le permite ser una persona participe en la sociedad estableciendo relaciones interpersonales, logrando movilizarse independientemente y cumplir metas en determinado tiempo.

Aragón y Salas, citados por Rubén J. 2006, estos autores encontraron que los problemas físicos y funcionales que enfrentan las personas adultas mayores, se relacionaron con la pérdida de fuerza muscular, la pérdida de flexibilidad, el equilibrio, la vista, la memoria y por último la audición, mientras que por otro lado, los problemas psicosociales responden a la pérdida de la salud, la tristeza, el deterioro de las capacidades funcionales y la discriminación familiar.

Con base a lo anterior, se observó que en esta institución los adultos mayores, presentan dificultades a nivel físico, con incapacidad motriz, debido a la mayoría de edad que estos tienen, lo cual hace que de alguna manera, afecten y se vuelvan dependientes a personas externas en el cuidado de movilizarse, es decir, le es complicado dirigirse de un lugar a otro, impidiéndole la realización de diferentes actividades.

Si bien como lo dicen los anteriores autores, el adulto mayor sufre diversos cambios que alteran ciertos patrones en su vida cotidiana, implicando el deterioro en sus funciones cognitivas y físicas, provocando dificultad en el momento de realizar diferentes actividades tanto a nivel ocupacional y en los hábitos de su vida, de alguna manera esto los conlleva a tener delimitaciones en el progreso de sus quehaceres, lo cual va contrarrestando las dolencias físicas, psicológicas y emocionales.

**Categoría tres: estado socioeconómico como concepto de la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado.**

En esta categoría, el estado económico es un recurso vital en la calidad de vida del adulto mayor, de algún modo es un factor esencial para que pueda suplir las diversas necesidades que tiene y así poder satisfacer sus prioridades básicas, en este aspecto se evidenció que el estado socioeconómico de estas personas en la institución, se observó que los estudios y trabajos que realizaron no eran de un nivel superior para poder adquirir una pensión, que les pudiera servir de soporte, lo cual les dificultó tener una plena realización en cuanto a lo laboral y ser un poco más independientes económicamente.

En esta etapa los adultos mayores institucionalizados, le dan más importancia al dinero que cuando eran jóvenes, debido a que no cuentan con los recursos y no tienen la posibilidad de laborar, viendo la necesidad por la que están pasando, les es difícil suplir las necesidades que requieren de prioridad, entonces toman conciencia de no haber ahorrado o adquirido una pensión para no llegar a depender de personas externas, a partir de esto los adultos de esta institución consideran que es un medio esencial para poder tener lo necesario.

Por otra parte el gobierno le brinda a los adultos mayores una protección social, integral, permitiendo el fortaleciendo de programas que favorezcan la estabilidad económica de esta población, en algunas instituciones no se hace el cumplimiento de estas, es más difícil la estabilidad del adulto mayor, provocando así el desamparo de estos adultos que requieren de una atención adecuada, dejando claro que ya no pueden desempeñarse en un cargo laboral para suplir y satisfacer sus necesidades básicas, para así tener una tranquilidad logrando un bienestar.

## Conclusiones

El concepto de calidad de vida se constituye a partir de los niveles de satisfacción que experimenta en cada etapa que vivencia enfrentándose de acuerdo a las necesidades teniendo presente las metas y propósitos que este tenga para lograr su auto-realización y adquirir un bienestar íntegro. Para delimitar este concepto se trabajó, las categorías salud física, salud mental y estado socioeconómico, a partir de la percepción que tiene el adulto mayor de la Sociedad San Vicente de Paul del Municipio de Guarne Antioquia. La investigación dio cuenta de la importancia y el significado que estas personas le atribuyen a su calidad de vida dependiendo del contexto en el cual se desarrollaron y plasmaron sus vivencias, permitiéndole tener experiencias significativas en el desarrollo de cada etapa vivida, dando evidencia lo representativo que es para cada individuo lograr tener una estabilidad en su calidad de vida.

En este sentido, se podría decir que la calidad de vida del adulto mayor, la comprende no solo desde una categoría si no que articula las tres, logrando así tener presente su historia de vida, manifestando cómo ha sido su percepción, sus sentires y sus vivencias en relación a lo que ha sido su calidad de vida.

De acuerdo con lo anteriormente expresado se dice que el concepto de calidad de vida del adulto mayor está estrechamente relacionado con la satisfacción de sus necesidades básicas entre las cuales se encuentran: alimentación, dormida, protección, atención médica, actividades lúdicas, entre otros. A partir de esto se refleja que el adulto

mayor puede adquirir una mejor estabilidad en su calidad de vida, partiendo de los recursos que la institución le ofrece, por medio de las diferentes funciones, en donde se pueda desempeñar en determinado momento; esto se asocia con una buena atención tanto médica como psicológica y los cuidadores pertenecientes a esta institución, que ejercen este rol, tiene como función, brindándoles una atención adecuada y una total disponibilidad en cuanto a las necesidades que presenta cada adulto mayor.

Por otro lado, se evidenció que una de las dificultades que se presentan con esta población es la falta de comunicación por parte de los integrantes de esta institución, es debido a que algunas personas ya no están en las condiciones de mantener una conversación fluida, por ciertas razones tales como: el deterioro cognitivo, inhabilidad verbal y física, por el contrario hay adultos mayores que todavía poseen estas habilidades y esto hace que sea más difícil la convivencia para entablar relaciones interpersonales y llevar una conversación amena, es por esta razón que se tomaron como muestra seis adultos mayores, lo que facilito aplicar la entrevista.

En este sentido, la falta de visitas por parte de personas externas a la institución hace que la calidad de vida dentro de esta, se vuelva rutinaria, sin contemplar la posibilidad de hacer e implementar actividades que ocupen gran parte de su tiempo, esto hace que entren en un estado de inestabilidad emocional generándoles malestar en su diario vivir.

De este mismo modo los niveles de escolaridad que presentan algunos integrantes de esta institución, fueron personas que no contaron con los recursos para poder ejercer una profesión que le diera una estabilidad con la cual pudiera sostenerse de acuerdo a la información recolectada, esto imposibilitó porque hay personas que vivían en zonas rurales y no contaban con los recursos para ingresar a una escuela o universidad, además sus familias son personas de bajos recursos que no contaban con los ingresos suficientes para solventar y proveerles un mejor futuro para estas personas que tenían ganas y expectativas. Por este motivo algunos de los adultos mayores cuentan con el respaldo del municipio el cual les colabora para que estos puedan habitar en este lugar, de alguna manera puedan tener una tranquilidad en cuanto a lo económico, logrando vivir mejor y así no tengan que pasar por algún tipo de necesidad fuera de esta o sean abandonados por parte de sus familias.

Una de las características que se evidenció con esta población es que no se proyectaron en la realización de construir una familia, que les pudiera brindar un acompañamiento en esta importante etapa de sus vidas, es decir según las expresiones de los entrevistados, no se preocuparon por formalizar un hogar, puesto que sus intereses estaban ligados a otras situaciones como: disfrutar de la vida sin adquirir algún tipo de compromisos, a medida que pasaba el tiempo, entrando a la etapa de la adultez, hicieron conciencia de lo significativo que era construir una familia y contar con el respaldo de un hijo que estuviera al cuidado de él generándole confianza, seguridad, tranquilidad incondicional.

Teniendo en cuenta lo expuesto, el adulto mayor es una persona con igualdad de condiciones que experimenta y vivencia diversas etapas llevándolo hasta el última fase de la vejez, en la que está expuesto a travesar otras situaciones, unas veces favorables y otras que no lo son, es aquí donde se les debe hacer valer y conocer cuáles son sus derechos como ciudadano, que lo acogen y lo protegen al momento de tener alguna dificultad o condolencia, evitando que este pase por alguna situación crítica, llevándolo a sentirse desprotegido, en la medida que se le reconozca estos derechos tiene la posibilidad de vivir los últimos años de su vida en una institución que le brinde los cuidados necesarios que este requiere en pro de adquirir una tranquilidad y una paz interior, puesto que en algunos casos no la consiguen por parte de sus familiares, por el contrario en estos hogares encuentran lo esencial para poder vivir en armonía.

### Referencias bibliográficas

Álvarez Ramirez, L. Y. (2012). Escala de creencias acerca de la felicidad en población adulta de la ciudad de Bucaramanga. *Investigación y desarrollo* . Vol 20, pag 303-329.

Árraga, M., Sánchez M. (2007) Recreación y calidad de vida en adultos mayores que viven en instituciones geriátricas y en sus hogares. Un estudio comparativo. *Espacio abierto*, Vol 16. Pág. 749-744.

Barreto Martín, M., Pérez Martín , M., Molero Zafra , M., & Gómez Cantos, M. J. (2011). Bienestar y convivencia intergeneracional: Necesidades y recursos del anciano y su familia. *Apuntes de psicología* ,Vol 29, pag 107-121.

*Biomédica*, vol. 33, núm. 4, 2013, pp. 497-498 Bogotá, Colombia.

- Calenti Millán, J. C. (2011). Envejecimiento y Calidad de vida. Revista Galega de Economía . Vol 20, pag 1-12.
- Camacho, M., Giner J. (2007) Afectos y depresión en la tercera edad, Psicothema, Vol 19. Pág. 50-55.
- Cardona Jairo., L. J., María., M. Villamil G., Henao Eucaris V., Quintero Ángela., E. (2007) Concepto de soledad y percepción que de su momento actual tiene el adulto mayor en el municipio de Bello, Colombia, 2007.
- Camacho G., Brenes (2009) Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol.27, num.2, mayo- agosto, pp. 153-163, universidad de Antioquia Colombia.
- Casado M., Antonina, Muñoz O., M., Dolores, Noesi R., Creonaile (2001) el rol del psicólogo que trabaja con personas mayores. Definición y desarrollo profesional Psychosocial Intervention, vol. 10, núm. 3., pp. 395-409, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid España.
- Camacho G., Brenes julio diciembre (2004) Rezagados durante la crisis económica: Pobreza entre adultos mayores en Costa Rica Población y Salud en Mesoamérica, vol. 2, núm. 1, p. 0, Universidad de Costa Rica Costa Rica.

Durán D., María, Orbegoz Laura J., Valderrama, R., A., Fernanda., Uribe, M., Juan., Linde., (2008) Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores Universitas Psychologica, vol. 7, núm. 1, enero-abril, pp. 263-270, Pontificia Universidad Javeriana Colombia.

Durán M., Diana, Valderrama O., L., Juliana, Rodríguez., Uribe., A., Fernanda, Uribe M., Juan. (1991) Editorial herder El hombre en busca de sentido.

Durán M., Diana, Valderrama O., L., Juliana, Rodríguez U., A., Fernanda, Uribe L., M., Juan, (2008) Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores Universitas Psychologica, vol. 7, núm. 1, enero-abril, , pp. 263-270, Pontificia Universidad Javeriana Colombia.

Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 9, núm. 2, julio-diciembre, 2004, pp. 303-319, Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología España.

Estrada Restrepo, A., Cardona arango, D., Segura Cardona, Á. M., Ordóñez Molina, J., Osorio Gómez, J. J., & Chavarriaga Maya, L. M. (2013). Síntomas depresivos en adultos mayores institucionalizados y factores asociados. Universitas Psychologica , Vol 12, 81-94.

Flores M., Cervantes G., González G., Vega M., Valle M (2012) Ansiedad y depresión como indicadores de calidad de vida en adultos mayores, Revista de psicología MED, Vol. 4, pág. 649-659.

Gordon w., Allport Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Colombia con un prefacio de Barcelona Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología Costa Rica.

Hidalgo, V. V. (2013). Estres y cambios cognitivos asociados al envejecimiento. Información psicológica . pag 14-26.

Jiménez, C., León J., Gallego V., Mercedes M., Henao Eucaris., Quintero A. (2010), Validación de la Escala ESTE para medir la soledad en la población Revista investigación y educación en enfermería, Vol 28. Pág. 417-425.

Jiménez O., Yeimi; Núñez, Miriam., Coto V., Edwin (2013), La actividad física para el adulto mayor en el medio natural Inter Sedes: Revista de las Sedes Regionales, vol. XIV, núm. 27, pp. 168-181 Universidad de Costa Rica Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro, Costa Rica Zoila Edith Hernández Zamora.

Ley No: 1616 de enero del 2013 “por medio de la cual se expide la ley de salud mental se dictan otras disposiciones”.

Martínez J., Acosta H., Dussan J., Álvarez J., Bedoya W., Ramírez J., López G. (2011) Calidad de vida en ancianos Institucionalizados de Pereira, Revista Colombiana de Psiquiatría, Vol. 40, pág. 700-707.

Mier., Marta y Terán (2004), Pobreza y transiciones familiares a la vida adulta en las localidades rurales de la península de Yucatán Población y Salud en Mesoamérica, vol. 2, núm. 1, julio-diciembre, p. 0, Universidad de Costa Rica Costa Rica.

Molina C., Meléndez J., Navarro E. (2008) Bienestar y calidad en ancianos Institucionalizados y no Institucionalizados. Anales de Psicología, Vol 24. Pág. 313-319.

Muñoz O., M., Dolores, Noesis R., C., Córdoba C., Mercedes A., Jaimes F., Ludy O., Restrepo L., M., Margarita., casado M., Antonina, Auto percepción de la salud en el adulto mayor Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 31, septiembre-diciembre.

Posada, J., A., Bogotá, (2013) Colombia México Bogotá, Colombia. Bogotá, Marzo 15 de Plan Decenal de Salud Pública, PDSP, 2012 – 2021.

Ramirez, L. Y. (2009). Actitudes frente a la muerte en un grupo de adolescentes y adultos tempranos en la ciudad de Bucaramanga. Aquichan . Vol 9, pag 156-169.

Recreación y calidad de vida en adultos mayores que viven en instituciones geriátricas y en sus hogares. Un estudio comparativo Espacio Abierto, vol. 16, núm. 4, octubre-diciembre, 2007, pp. 737-756, Universidad del Zulia Venezuela.

Rodríguez Feijóo, N. (2008). Longevidad y calidad de vida. Perspectivas en psicología , Vol 5, pag 107-110.

Rodriguez, F., Valderrama, L., Molina, J. (2010), Intervención psicológica en adultos mayores, Psicología desde el Caribe. Pág. 248-256.

Separ., Manual. (2007). La salud mental en Col Lucas, C., R., Cuestionarios genéricos.

Whoqol. (Eds.), de Procedimientos, Publicaciones Pemaner 152 (1), 16-22.

Barcelona España Colombia.

Uribe., R., A., Fernanda, Orbegozo V., L., Juliana, Linden M., J., Máximo enero-junio, (2010), Actividad física, recreación y salud en el adulto mayor Adulto mayor intervención psicológica en adultos mayores Psicología desde el Caribe, núm. 25, pp. 246-258, universidad del norte Colombia.

Vargas O., Rosibel, R., Molina Z., (2002) Actividad física, recreación y salud en el adulto mayor Inter Sedes: Revista de las Sedes Regionales, vol. III, núm. 4, pp. 63-71, Universidad de Costa Rica.

Veiga, P. D., & Diaz, V. (2013) Envejecimiento activo y solidaridad intergeneracional. Información psicológica. Pág. 5-12.

Vivaldi F., Barra E., julio, (2012) Bienestar Psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de Salud en Adultos Mayores Terapia Psicológica, vol. 30, núm. 2, pp. 23-29, Sociedad Chilena de Psicología Clínica Chile.

Vivaldi., Flavia., Barra Enrique., (julio, 2012) bienestar psicológico, apoyo social percibido y percepción de salud en adultos mayores terapia psicológica, vol. 30,

núm. 2, pp. 23-29, Fundación Universitaria Católica del Norte Gilbert Brenes  
Camacho Instituto Nacional de Salud.

Vidarte C., J., Armando., Cruz Q., M., Victoria., Beltrán H., Yaneth, julio-diciembre,  
(2012) efectos del ejercicio físico en la condición física funcional y la  
estabilidad en adultos mayores Revista Hacia la Promoción de la Salud, vol. 17,  
núm. 2, pp. 79-90 Universidad de Caldas.

Zamora H., Z., Edith julio-diciembre, (2004) La participación del psicólogo en la  
atención a la salud del adulto mayor Enseñanza e Investigación en Psicología,  
vol. 9, núm. 2, pp. 303-319, Consejo Nacional para la Enseñanza en  
Investigación en Psicología México.

1646, 1959, 1962 by Frankl. E., Viktor. 2010, pp. 407-428.

## Anexos

### **PROYECTO INVESTIGACIÓN CUALITATIVA PARA EL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE UNIMINUTO – BELLO**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con CC \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, certifico: Que conozco y estoy de acuerdo con el consentimiento informado sobre la investigación cualitativa descriptiva titulada: **“LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO”** *“Realizada por las estudiantes de octavo semestre del programa de psicología de la Uniminuto – Bello, y bajo las directrices que presenta la ley 1090 de 2006 en el artículo 2, parágrafo 9, cuando dice “La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre como contribuir mejor al desarrollo de la psicología y del bienestar humano [...] Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos”.* Acepto participar en los instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información con fines académicos y respetando la intimidad, el buen nombre y la dignidad de los participantes; para este fin admito conocer el artículo 2, parágrafo 5 de la ley 1090 de 2006 que dice: *“Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el*

*consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no ha de hacerlo llevaría un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad”.*

Para constancia, se firma el día, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ en la ciudad de Bello.

---

**Firma y N° de documento de identidad**

---

**Guía de la entrevista**

¿Siente que la institución le brinda los suficientes cuidados que usted necesita?

¿Cuáles son esos cuidados?

¿Siente que le permiten un bienestar físico?

En este ítem se evaluará la percepción que tiene el adulto mayor sobre su bienestar físico teniendo en cuenta las siguientes características: Salud, actividad de vida diaria, atención sanitaria, ocio.

¿Se siente satisfecho dentro de la institución? ¿Por qué?

Esta pregunta dará cuenta de cómo es la percepción que tiene el adulto mayor frente al Bienestar emocional por medio de los siguientes indicadores: Satisfacción, auto-concepto, ausencia de estrés.

¿Qué tipo de relaciones ha establecido dentro de la institución?

¿Cómo se ha sentido?

Por medio de este ítem se evidenciará la percepción que tiene el adulto mayor acerca de las relaciones interpersonales de acuerdo con las siguientes características tales como: Interacción, apoyo, relaciones.

¿Siente usted que la institución le ha dado la posibilidad de participar en diferentes actividades?

¿Le ha asignado tareas en los que se usted se siente incluido?

Con estos interrogantes se mostrará la percepción que tiene el adulto mayor en relación a la inclusión social teniendo presente las diferentes características: Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales

¿Qué estudio realizó durante su vida?

¿Le hubiera gustado estudiar algo más?

Este ítem puntuará cómo el adulto mayor percibe desarrollo personal en cuanto lo que ha sido su: Educación, competencias personales, desempeño.

¿Económicamente como logra sostenerse?

¿Tiene algún tipo de ayuda económica? (pensión, vivienda, familiares)

Por medio de estas preguntas se determinará la percepción que tiene el adulto mayor en relación a su bienestar material teniendo presentes las siguientes pautas: Status económico, empleo, vivienda.

¿Se siente satisfecho con los logros obtenidos?

¿Qué siente que le faltó por cumplir?

¿Cuáles son sus cualidades, valores?

Las siguientes preguntas se harán con el propósito de conocer la percepción que tiene el adulto mayor sobre su auto-determinación en la cual se enfoca a partir de Autonomía, metas/ valores personales, elecciones.

¿Conoce sus derechos aquí en la institución?

¿A qué tiene derecho dentro de la institución?

¿Siente que se le respetan sus derechos?

Por medio de los interrogantes se dará cuenta de los siguientes aspectos de cómo el adulto mayor percibe sus derechos, tales como: Derechos humanos, derechos legales.

<b>CALIDAD DE VIDA</b>			
<b>Nº</b>	<b>Componente</b>	<b>Indicador</b>	<b>Pregunta</b>
<b>1</b>	Bienestar físico	Salud, actividad de vida diaria, atención sanitaria , ocio	¿Siente que la institución le brinda los suficientes cuidados que usted necesita? ¿Cuáles son esos cuidados? ¿Siente que le permiten un bienestar físico?
<b>2</b>	Bienestar emocional	Satisfacción, auto-concepto, ausencia de estrés	¿Se siente satisfecho dentro de la institución? ¿Por qué?
<b>3</b>	Relaciones interpersonales	Interacción, apoyo, relaciones	¿Qué tipo de relaciones ha establecido dentro de la institución? ¿Cómo se ha sentido?
<b>4</b>	Inclusión social	Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales	¿Siente usted que la institución le ha dado la posibilidad de participar en diferentes actividades? ¿Le ha asignado tareas en la que se siente

			incluida?
5	Desarrollo personal	Educación, competencias personales, desempeño	¿Qué estudio realizo durante su vida? ¿Le hubiera gustado estudiar algo más?
6	Bienestar material	Status económico, empleo, vivienda	¿Económicamente como logra sostenerse? ¿tiene algún tipo de ayuda económica? ( pensión, vivienda, familiares)
7	Auto-determinación	Autonomía, metas/ valores personales, elecciones	¿Se siente satisfecho con los logros obtenidos? ¿Qué siente que le falta por cumplir? ¿Cuáles son sus cualidades, valores?
8	Derechos	Derechos humanos, derechos legales	¿Conoce sus derechos aquí en la institución? ¿A que tiene derecho dentro de

			la institución? ¿Siente que se le respetan sus derechos?

### Matriz

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
1	B-F	<p>ENTREVISTADO 1 “Si mucho, porque, porque me atienden completamente, ¿cuales cuidados le brindan?, pues me dan todo lo que necesito, comida lavada de ropa y todo, me dan las drogas que yo traigo pa que me den, me las dan.”</p> <p>ENTREVISTADO 2 “ Tal vez lo que uno necesita del todo si no pero si le colaboran sii y cuáles son esos cuidados que le brindan acá, no pues es q aquí se mantiene al cuidado de los ancianos, entonces uno ve que si mantienen por que las trabajadoras todas son muy activas cierto, entonces ve uno la calidad de más o menos de gente que tiene la institución, hay veces que uno tiene también porque es que la vida</p>	Bienestar físico	<p>En la categoría del bienestar físico, de acuerdo a los argumentos de estos adultos mayores, se logro evidenciar que estas personas se sienten de alguna manera satisfechos en esta institución, porque a pesar de la situación de cada individuo le brindan una atención adecuada, con el merito de que estos puedan sentirse cómodos, en cuanto a lo que es su salud, alimentación, dormida, entre otros.</p> <p>Si bien desde una mirada optimista, se observo que esta población cumplió en el lapso de su vida desarrollar sus metas y propósitos acorde a sus</p>

	<p>no se lo dan a uno vivía si no que hay que saberla vivir, entonces uno tiene que saberse manejar en la vida donde este, si quiere tener más o menos pues [ no se entiende] uno no puede echarse del todo a que lo cuiden, del todo no.”</p> <p>ENTREVISTADO 3 “ pues económicamente la alimentación la tenemos el vestido si es porque uno mismo lo consigue cierto, ajam si, bueno, lo que a uno le hace falta es que, salud porque yo me mantengo muy enferma me duelen mucho las piernas demasiados, sii y un dolor que mantengo que quiero morirme aquí a un lado no se sí será el colon, aah, y me da desespero, no me hago nada para eso, no va al médico, pero no va al médico, para el colon no pero para la gastritis si tomo de esas cáusalas de omeprazol y a veces no me vale pero bueno a veces me calma”.</p> <p>ENTREVISTADO 5 “los cuidados aquí para mí pues son gente muy, muy formales mmm, me, me dan permiso para salir pasear que es lo importante porque uno aquí encerrado que cosa tan horrible y muy buena alimentación todo está bien no y como yo soy tan pobre tan pobre entonces a mi me dan me regalan los zapatos</p>	<p>ideales, buscando la manera de tener un proyecto de vida establecido, permitiéndoles sentirse satisfechos.</p> <p>Es por esto, que es de suma importancia citar la teoría del autor Abraham Maslow (1968) en la cual habla acerca de las necesidades básicas por las toda persona debe escalar para alcanzar su auto-realización con base a sus expectativas, que son las que de alguna manera influyen para adquirir una estabilidad y un bienestar de manera integral.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>y muchas cositas que necesito, las cositas personales: pero no todas tampoco porque yo pa que ni digo mas ni digo menos”.</p> <p>ENTREVISTADO 6 “ si pues si, como cuales, como cuales, le mentara yo por Dios, como la comida? No comida muy bien, gracias a mi Dios y remedios cuando uno está enfermo también mmm que bien, señora luz usted se siente satisfecha aquí?, si yo me siento bien gracias a mi Dios, si le gusta este lugar?, si pero a este sol también está muy bueno aquí”.</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
		<p>ENTREVISTADO 1: “Mucho, porque me atienden bien, porque hay tranquilidad, porque tengo todo en el momento en que lo necesito”.</p> <p>ENTREVISTADO 2: “a mi estas cosas si me ha gustado mucho sobre todo me ha gustado mucho estas cosas de , yo hace muchos años q he trabajado con un grupo asociativo, con cooperativa con campesinos con acciones comunales me ha gustado</p>	<p>Bienestar Emocional</p>	<p>Esta categoría es muy importante porque permitió conocer las diversas opiniones y puntos de vista que esta población tienen acerca del bienestar emocional y como este influye en su diario vivir, llevándolo a tener expectativas de superación y deseo interior por sobresalir delante de acuerdo a las metas plasmadas, permitiéndole equilibrar</p>

2	B-E	<p>mucho la organización desde que estaba muy joven cierto y he tenido mucha mayoría de atención cierto les ha gustado más o menos la colaboración mía pues porque yo he sido una persona que me ha gustado mucho la comunidad la organización cierto porque uno solo del todo porque a uno le hace mucha falta las relaciones con la gente y las entidades sí que cierto, por eso estoy aquí porque usted son una institución están representando algo cierto si entonces me invitaron y a mí me gusta estas cosas”.</p> <p>ENTREVISTADO 3: “Sí, muy bien sii muy bien cómo no, porque, porque uno aquí tiene mucho apoyo si uno lo ve enfermo y que no tenga quien lo viegre en la casa pues bueno acá le atienden aquí viegran los inválidos las personas si ya no están en capacitadas entonces tiene mucho”.</p> <p>ENTREVISTADO 5: “si aquí en esta institución si yo si me siento contento yo nunca me he visto aburrido, mm, porque yo por la calle siempre estaba sufriendo mas como soy desprotegido solo en la vida entonces uno sin nada en la vida sufre le doy gracias a nuestro señor que me recibió el municipio de gratis el</p>	<p>una estabilidad en cuanto a lo familiar, social, laboral y profesional, aun así tiene la capacidad de reconocerse enfrentándose a las dificultades que el ambiente y la sociedad constantemente le están generando pero a la vez busca la forma de dar soluciones a cada situación, sintiendo el apoyo desde el contexto familiar y de la institución.</p> <p>A partir de lo expresado, se puede decir que dependiendo de la situación de cada persona, siempre tiene un propósito para trazar sus objetivos que le dan sentido a su vida; para validar lo expresado, Viktor Frankl (2004), establece que todo ser humano es incitado por sus ideales para darle un significado y sentido, en la cual lo representa permitiéndole trascender e ir más allá de lo que es su propia realidad.</p>
---	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>municipio paga por mí sí : ahí que bueno, pero tampoco me dan todo lo que yo necesito porque yo pa salir de aquí a la calle y tomar un tinto tengo que pedirlo claro que hasta ahora no me ha tocado pedirlo porque a mí la, yo tengo mucha amistad soy de mucha amistad por toda parte por todas esas veredas aquí del municipio de guarne entonces la gente me colabora vea pa que compre un cigarrillo los huevitos camine tome tintico venga yo hago esta caridad con vusted para que no este porai sin con que tomarse un tinto gracias a mi dios tengo mucha amistad yo me veo de acuerdo con toda la humanidad yo no jejeje a mí nadie me corre vida, antes me buscan y me llaman mmm a que bueno”.</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
		<p>ENTREVISTADO 1: “a pues es que son personas muy buenas, no se meten con uno para nada, uno tampoco las relaciones son muy cordiales, Pues poco más bien porque ellos poco hablan, jo... pero con algunos que si hablan entonces si se puede conversar”</p> <p>ENTREVISTADO 2: “no fácil si las personas que habitan acá</p>	Relaciones	<p>Dentro de esta categoría se observo como el adulto mayor siente la necesidad de estar constantemente en comunicación con los demás integrantes de esta institución , esta es una de las problemáticas que mas los acoge debido a que la mayoría de los adultos no se encuentran</p>

3	R-I	<p>son personas más o menos estudiaditas cierto por que por ejemplo una enfermera tienen que estudiar para ejercer y entonces ellas son muy formales con uno, lo atienden bien, y cuando hay necesidad lo atienden en varias formas cierto”</p> <p>ENTREVISTADO 3: “a muy bien con todas las trabajadoras con las empleadas ujum lo tratan muy bien usted sabe que cuando hay mucho abuelos, tienen mucho malgenio y hay que saberlos entender, bueno”</p> <p>ENTREVISTADO 4: “Pues bien no hemos tenido problemas con ninguno, con ninguno señora ni con ninguno de ellos, entonces usted se siente satisfecha aquí, sii estamos satisfechas sii jejeje, bueno”</p> <p>ENTREVISTADO 5: “aquí en la institución, muy bien bastante bien mmm tiene muchos amigos acá aah tiene muchos amigos acá, pues todos porque yo soy el que más se entiende con que el mas se entiende aquí todas las viejitas y los viejos todos se entienden mas conmigo que con los demás porque yo soy una persona que yo no le niego el saludo a nadie así sea más feo</p>	Interpersonales	<p>en la misma disposición para mantener una conversación activa, por otro lado se evidencio que los niveles de educación de estas personas fueron muy limitados, es decir, no todos tuvieron la oportunidad de ejercer una profesión puesto que no contaban con los recursos y la mayoría son personas muy humildes y la mayor parte de sus vidas la pasaron en zonas rurales, además se presenta una escases de visitas por parte de sus familias y personas externas y eso hace que se dificulte las relaciones interpersonales llevándolos a tener una visión negativa respecto a esto.</p>
---	-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>que yo jejeje así este más viejo o más vieja yo soy una persona muy pareja yo no yo no tengo preferidos de nadie pa mi todos somos iguales mmm por que hay gente que recatea del otro pero no miran de que van a llegar a ser peores, si claro: porque uno, uno yo desde hace muchos años he entendido eso que pa que uno ser vanidoso y orgulloso en la vida viendo de que todos vamos pa el mismo pa el mismo lado ,si pa el mismo lado, si señor todos nos volvemos viejos y nos arrugamos y nos lleve el chucho jejeje”</p> <p>ENTREVISTADO 6: “haa no si se cuenta de charlar mejor dicho aquí se conversa de todo y con todos”</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
		<p>ENTREVISTADO 1: “Por ejemplo muchas misas, viene mucho el sacerdote aquí a dar comunión, ese pueblo necesitan ellos y a veces vienen personas como aaah... charlar, hacer juegos, yo casi no participo porque pues como que no me llama mucho la atención, pero si hacen actividades, y la actividad física no, no la hago, pues no</p>	Inclusión	<p>La institución de alguna manera hace un esfuerzo para implementar diferentes actividades en las que los adultos puedan sentirse activos ayudándolos a salir de la rutina en el que puedan invertir su tiempo, evitando entrar en algún tipo de ansiedad o depresión que les</p>

4	I	<p>hago pues como, como trotar ni nada pero voy al centro camino sii”</p> <p>ENTREVISTADO 2: “Pues aquí como actividades así como trabajitos no se hacen ujum, pero si embargo cuando hay una cositas reuniones importante aquí está la gente cierto eso es toda la actividad, usted no pertenece a ningún grupo de la tercera edad no? Como, Que si no pertenece a ningún grupo de la tercera edad o algo así por la comunidad, no casi no, no le gusta? no si pero es que uno a veces que el que mucho abarca poco aprieta, es mejor uno quedarse en lo que vea o pueda dar, no aspirar a muchas cosas no le sale a uno tampoco cierto”.</p> <p>ENTREVISTADO 3: “Sii al grupo de la tercera edad estoy, no nos hacen unas fiestas muy de primeras ahora ya casi todas las veredas hace quince días nos hicieron una fiesta muy buena. Realizan manualidades gimnasia, no halla en la tercera edad si, y a veces venia un muchacho para hacer ejercicios de las manos y todo pero no volvió, y, y nosotros vamos a la tercera edad el día lunes claro que yo no puedo hacer nada porque de que a mí me paso un desguis quede muy mal de la pierna y una caída,</p>	<p>perturbe su estabilidad emocional y su estado mental.</p> <p>Es importante resaltar que no todos los adultos mayores son partícipes de las diferentes actividades que les proporciona esta institución es debido a algunas razones tales como: ya no cuentan con una estabilidad motriz para ejercer cualquier actividad, por el contrario hay quienes no les agrada estar incluidos en las actividades que se les brinda o simplemente no son de su gusto.</p>
---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>no ahora no un año en diciembre unas cosas navideñas y cositas manuales pero no muy bien pero si viene una señora de Medellín no se creo que es hosteti que les paga y entonces ellas vienen acá el día jueves, que les enseña? Cosas de la cabeza del cuerpo, mmm, actividades como ejercicios de la cabeza, las manos, mmm sii y ora muy bonito”</p> <p>ENTREVISTADO 4: “, no, nosotros no estamos en la tercera edad no yo no, pero aquí hacen gimnasia, ajam, si aquí hacen gimnasia le leen a uno cuentos una niña que viene a leernos cuentos la otra la gimnasia, sii vienen otro grupo a cantar, todos cantamos, jejeje, viene el padre también, viene el padre a decir la misa viene un muchacho a rezar los rosarios por la tarde, bueno”.</p> <p>ENTREVISTADO 5: “si me han invitado pero no me gusta, y que actividades ahí acá, nada actividades nada aquí no hacemos nada, no, no, porque yo si les dije a un principio que llegue al principio que llegue si les dije a traiga quien nos enseñe a trabajar artesanías o hacer alguna cosa, entonces me contesto la presidenta que no es la de ahora sino otra de antes niño Luis Ángel los</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		tenemos aquí es pa que vivan bueno pa que coman y duerman que cuentos de ponersen a trabajar ya trabajaron lo que iban trabajar, pero mentiras que yo no he trabajado en la vida nada yo nunca me mate trabajando yo levante con una vida así libre y tranquilo por toda parte, no me gusto sino verracamente la parranda, el baile, el trago”		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
5	D-P	<p>ENTREVISTADO 1: “yo estudie ingeniería civil, me hice ingeniero civil hace como 50 años, trabaje en todo el país en el incora en la caja agraria en el municipio de Cali, en el municipio de Medellín y ahora no, ahora estoy aquí no porque no porque no sea capaz de trabajar porque ustedes ven estoy todavía como entero no... aah claro pero ya uno tiene unos años bastantes entonces la ley prohíbe que le den trabajo a uno entonces como sabían cuantos años tenía uno (jajajaja risa), entonces no me dieron más trabajo en el municipio, era contratista y hacia pequeños trabajos allá y todavía los podría seguir haciendo pero la edad limita”.</p> <p>ENTREVISTADO 2: “No estudios si no avemaría yo</p>	Desarrollo Personal	Lo que se logro identificar en esta población en cuanto al desarrollo personal es que estos adultos no tuvieron muchas expectativas de ejercer una profesión que les permitiera una estabilidad, pero tuvieron la intension de tener un liderazgo con la comunidad y en varios departamentos en el que se destacaron sus habilidades y sus capacidades de resolver las diferentes problemáticas que se generaban en el entorno o en la sociedad, lo cual hacia que se sintieran orgullosos de contribuir para el beneficio de la

	<p>estudio no yo me he salido medio adelante con las organizaciones cierto porque yo he manejado mucho estas cosas como les dije de acciones comunales, cooperativismo de asociaciones, liderazgo si, si he sido, de pronto ascendido como a lideres pues de esas comunidades a liderar en esas cosas pero estudios no, yo apenas cuando estuve en la escuela rural , apenas medio aprendí a leer escribir por q en esa época el estudio era muy pesado cierto era como para preferidos más o menos entonces para el que pudiera , entonces yo me levante he salido adelante, porque he andado bastantico cierto he estado en varias partes y en todas partes que he estado me ha gustado estas cosas así, en las religiones, actividades cierto, porque acá si por una parte se le va el tiempo pues corto y por otra parte a veces le conviene a uno pues que ha estado dentro de la gente pues en bueno porque va uno saliendo adelante , muy bien a bueno”.</p> <p>ENTREVISTADO 3: “Yo primero de bachillerato, bueno que le hubiera gustado seguir estudiando? Muchas cosas pues. Como qué? Antes a mí me gustaba la enfermería, ujum a mí me gusta mucho el</p>		<p>comunidad.</p> <p>De acuerdo con las expresiones que dijeron algunos adultos estos dieron cuenta del grado de satisfacción por la labor realizada en el transcurso de sus vidas, a pesar de que no fueron profesionales y no contaron con dinero, fue muy significativo e importante el esmero y el esfuerzo por ser personas cada día mejor para así poder sobre salir, dejando un legado ante los demás.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>jardín, huu tengo muchos jardines, me gusta isque recibir muchas clases de jardines pero no y yo recibí muchas clases de actividad en bello hacen muchas cosas, peluches, ósea que usted es mas de manualidades? Si, mas manual, si aprendí muchas cosas aprendí el salón de belleza pero no me funciona por qué no tenia forma de montar uno”</p> <p>ENTREVISTADO 4: “mis estudios yo no estudie sino hasta segundo y eso que no lo termine jejeje a penas hasta la mitad de segundo jejeje, medio supe escribir y leer y ya no sé escribir ni leer porque mis manos ya como que no me ayudan y como que se me olvido, sí, bueno pero. Que le hubiera gustado hacer?, que le hubiera gustado estudiar? , pues no a mi me hubiera gustado como a ser disque profesora jejeje vea... que buena labor, eso me provocaba a mí que bueno ser uno disque profesora, jejeje profesora jejeje”</p> <p>ENTREVISTADO 5: “no eh ave maría yo soy un campesino porai que me toco fue porai sembrar papitas y maíz y así, en una finca, en la finquita de mi papa”</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>ENTREVISTADO 6: “No yo no estudie mucho porque mi papa murió y nosotras estábamos muy chiquitos y mi mama muy acongojada con la muerte de mi papa avemaría, estuve en la escuela con lo poco que enseñaban, y que le hubiera gustado estudiar, mm? Que le hubiera gustado estudiar? No a mi no me hubiera gustado estudiar bastante no, porque la cabeza no me da para tanto”</p>		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
6	B-M	<p>ENTREVISTA 1: “Ayuda yo no estoy jubilado yo no me, no me quise jubilar pero entonces cuando ya se, se sintió la necesidad de seguir viviendo entonces la familia me manda unos pesos pa pagar aquí la mensualidad y otros adicionales pa yo poder comprar la prensa y los pequeños gastos que uno tiene porai pero no es mucho lo que me manda pero si lo suficiente”.</p> <p>ENTREVISTADO 2: “ A no si económicamente claro que la situación ahora esta mala pero yo sí, algún hijo le ayuda aquí, si los hijos yo tengo hijos muy</p>	<p>Bienestar Material</p>	<p>En esta categoría se puede decir que la estabilidad económica de estas personas es un poco compleja, debido a que no recibieron una jubilación por que no tuvieron la posibilidad de tener una carrera que le garantizara una estabilidad, tampoco tuvieron la posibilidad de cotizar a tiempo en un fondo de pensiones cuando estaban vinculados a una empresa prestadora de servicios, esto surgió por el poco interés que para esa época para estos no era tan necesario adquirir un</p>

	<p>buenos yo tengo una hija por halla en costa Rica y en Miami se mantiene también ella es la que me colabora también mucho para yo estar en esta cosa aquí porque aquí hay una mensualidad más o menos que si uno se descuida y deja uno ajuntar dos o tres meses tiene uno la recaída también cierto ahí tiene uno que estar mirando para quedar bien con esa cuota.”</p> <p>ENTREVISTADO 4: “pues quien, los de acá, sus hijos le pagan, no, no es que yo no tengo hijos no yo no me case ni tampoco tengo hijos, aah ya señora María Celina, hermanos pero no vivimos con ellos, siempre hemos vivido una hermana y yo que también esta acá solitas ella y yo, a bueno”</p> <p>ENTREVISTADO 5: “nada yo no recibo nada porai limosna que me de la gente, porai de pronto un amigo vea tenga dos o tres mil pesos o vea mil o tenga yo le colaboro con unos pasajitos pa cuando le provoque ir donde sus familiares porque yo familiares si tengo bastantes, hábleme un poquito nosotros somos ocho hermanos, cinco hombres y tres mujeres pero ellos son pobres también si tienen más que yo, porque se casaron tienen su familia su hogar en</p>	<p>ahorro programado, tampoco pensaron a futuro lo importante que es tener una pensión o un ahorro para suplir las diversas necesidades que se presentan en la etapa de la adultez, por lo cual hoy día lamentan no tener ese sostén para lo que ellos requieren invertir aun tratándose de su salud.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		cambio yo me quede solo por estar en el vicio no me provoco matrimonios ni llegue a vivir con ninguna mujer yo conseguía mujeres porai paraticos jejeje...si así fue la vida mía porai volando volando como el pajarito”.		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
7	A-D	ENTREVISTADO 1: “ y si no tengo ni uno como hago, usted si los debe de tener, pues mis valores haber desde el punto de vista del trabajo quise trabajar para servirle a la gente pues a la sociedad de los trabajos que tenia y de esto pues ayudarle a las personas que por alguna razón tenían relación conmigo en el trabajo pues yo era un patrono que no explotaba a la gente les pagaba lo que me parecía justo y por eso no tengo dinero, por eso me siento satisfecho de no tener dinero; así...no me meto, Pues si muy respetuoso, de la gente de los creye... de los, de las personas de lo que piensa la gente por ejemplo aquí yo soy una persona que no creo en ninguna religión, yo no creo en nada de esas cosas pero aquí la mayoría de la gente cree en la iglesia católica entonces yo respeto eso no me meto pues no me	Autodeterminación	Esta categoría dio cuenta de los valores que conforman a un individuo y lo hacen personas únicas, permitiéndoles ser personas autónomas con capacidad de tomar sus propias decisiones en cuanto a lo que desean, orientándolos hacia un fin específico con el propósito de obrar bien tanto a nivel personal como social, destacándose por ser personas ejemplares, optimista con muchas ganas de superarse siendo guía para las generaciones posteriores.

meto a oponerme a que hagan actividades religiosas y las ideas políticas también las he respetado mucho, tengo las mías pero respeto las de los demás, el respeto a las otras personas funda... mentalmente es uno de los valores que yo tengo y uno debe respetar siempre a la otra perdona así piense distinto así no tenga las aspiraciones que uno tiene, tenga unas vidas completas .... todas las personas de aquí tienen un vida distinta a la mía pero yo se lo respeto y ellos también me respetan a mí y esa es la base de una buena convivencia respetar y ser respetado”.

ENTREVISTADO 2: “Los valores de uno a mí lo que sí me ha gustado bastante es estar dentro de la comunidad cierto porque yo he sido político, yo he sido concejal halla en Guarne como 6 años fui candidato a la alcaldía también, hay si por que la política es una cosa que la gente no se fija muy bien en la persona que está haciendo la campaña se fijan es en otras cosas por eso digo que hay cosas que se quedan claro si, pero entonces usted ha sido una persona respetuosa, honesta, sii en ese sentido si y me ha gustado mucho las organizaciones, yo he liderado muchas cosas cierto bueno lo que es cooperativismo,

acciones comunales, cooperativas, hogares campesinos muchas cosas por ahí y eso me ha servido a mí para estar entretenido y estar dentro de la gente porque uno está dentro de la gente y va aprendiendo aunque uno este viejo todas maneras sigue aprendiendo sii , bueno don marcos por eso a mí me han mandado pues a representar al municipio a varias partes del país bueno”.

ENTREVISTADO 3: “A mí me gusta mucho tener amistades y tratar bien a las personas, hay personas que no se dejan pero a mí me encanta me encanta tener amistades y ser amable con todas las personas más que con la familia”.

ENTREVISTADO 4: “uf yo soy muy respetuosa a jam me ha gustado no ser peliona, ni buscarle pleito a, problemas a la gente mmm nuncaaaa.. eso digamos tener problemas con nadie, a que bien, bueno”

ENTREVISTADO 5: “mis cualidades como que, sos una persona amable, si yo he sido una persona muy normal de muy buena razón yo no he tenido disgustos con nadie en la vida nunca me he visto en una cárcel nunca he sido criticado

		<p>ese tipo es un ladrón únicamente lo más malo que yo he tenido en la vida el único pecado mas grave fue haber sido borracho y no haber estimado la plata, no haber, ahorrado, haber sido, como dice la palabra fui un calavera jejeje, yo lo que conseguía me lo bebía mi papa y mi mama hombre póngase por casarse deje de beber que nos morimos nosotros y queda usted mijo porai rodando sin mujer, dije eso mujeres[no se entiende] hay muchas vamos a ver si me caso mentiras y no les obedecí y no me case, mmm, los hermanos míos todos si tienen sus compañeras y sus buenos hogares por que la familia mía no es por nada pero son muy buenas gentes muy cumplidos con las obligaciones, estables: sii”</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

NÚMERO	CÓDIGO	CITA TEXTUAL	CATEGORÍA	ANÁLISIS
		<p>ENTREVISTADO 1: “A lo mínimo, que me ofrecieron cuando llegue, a tener una vivencia a tener una comida a tener un espacio pa estar cuando quiera, todo lo que me ofrecen es lo que ya necesito</p>		<p>esta categoría cumple con los estándares que se requiere en este ciclo tan vital del adulto mayor , pues estos</p>

8	D - H	<p>no.</p> <p>Entonces usted cree que se les respeta esos derechos</p> <p>Uf claro y yo los de ellos.”</p> <p>ENTREVISTADO 2: “Pues como derecho aquí prácticamente uno no se puede poner muy exigente en estas cosas si no que tiene que conformarse más bien porque hay gente que de pronto quieren mostrar lo que no son y entonces eso es mala cosa de pronto eso no presentarse como menos para uno tener menos responsabilidad con las cosas”.</p> <p>ENTREVISTADO 3: “no pues que le digiera jajaja, conoce sus derechos por ejemplo usted puede salir, aaahh sii, a mi me dan con permisos, primero acompañada tiene que ser con el acudiente, o que me acompañe uno de acá ujum una que podía salir, pero no me dejan salir sola porque yo tengo muchas caídas, pero ahora si salgo al parque sola a la misa, yo salgo, cada que pida permiso, que viene la familia vienen por mí y me voy a pasear, usted siente que si se le respetan sus derechos aquí? Sii”</p>	Derechos Humanos	<p>dieron como evidencia que conocen sus derechos y deberes a los que tiene acceso y los cuales respetan y se acogen, porque a pesar de las condiciones en los que estos se encuentran, saben que en este hogar lo tienen todo es decir, su alimentación , dormida, atención medica, entre otros, manifestando que estos se encuentran conformes y contentos de habitar en este lugar porque si bien les garantizan una estabilidad y tranquilidad en la que no tienen que preocuparse por pasar algún tipo de dificultad o necesidad fuera de este.</p>
---	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ENTREVISTADO 4: “si los conozco como que, cuales son los derechos de esta institución?, hay yo no sé, no, jejeje, supongo que deber ser tener la comida, aah pues tener la comida si por que a uno le dan lo del desayuno media mañana, el almuerzo algo, comida, todo, por todo lo del día, y siente que se le respetan, si, si, si se le respetan ,si, si me respetan”</p> <p>ENTREVISTADO 5:  “derecho y derecho como de que?, salir, aah salir ano, ano, visitas, de quien recibe visitas, vea yo le voy a contar vea, yo me vine para acá y todos los amigos y amigas, viejitos y todas las juventudes también hay Luis Ángel no se meta pa el asilo que pereza que usted no está de asilo todavía, y le dije como que no estoy de asilo si ya tengo 72 años no pero que espere que este más viejo, y le dije que me gano con llegar más viejo con menos ganas llego de comer la gracia es llegar ahora que puedo comer jejeje no más en la comida, la comida y la dormida, hombre que usted se va aburrir de haya encerrado le dije no yo no creo que me encierren y yo cuando la presidenta y doña Doralba la de allí fueron a tomarme la encuesta en chaparral yo soy de la vereda</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>chaparral de allí cerquita me dijeron no Luis Ángel nosotros lo vamos a recibir lo vamos a aceptar por que usted es una persona desprotegida pero lo que si no puede es volver a tomar trago por que usted me cuenta y no nosotras sabemos que usted ha sido un borracho , pero deja eso, lo deje y entonces me dijeron encerrarlo no porque usted es un hombre alentado aliviado usted tiene la calle pa todos los días , don Luis, yo me organizo a las 9:00 desayuno y me abren la puerta y me voy pa la calle vengo y almuerzo me preguntan va volver a salir si quiero vuelvo y salgo”.</p>		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--