

**SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACION DE  
CITAS MEDICAS EN LA DIRECCION DE SANIDAD DEL DECIMO DISTRITO DE  
LA POLICIA NACIONAL SEDE GIRARDOT 2008.**

**JENNY ALEJANDRA MORA SOLANO  
JORGE ENRIQUE GUERRERO SERRANO**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
TECNOLOGIA EN INFORMATICA  
PROYECTO DE GRADO  
GIRARDOT - CUND.  
2008**

**SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACION DE  
CITAS MEDICAS EN LA DIRECCION DE SANIDAD DEL DECIMO DISTRITO DE  
LA POLICIA NACIONAL SEDE GIRARDOT 2008.**

**JENNY ALEJANDRA MORA SOLANO  
JORGE ENRIQUE GUERRERO SERRANO**

**Trabajo de grado presentado como requisito  
Parcial para optar el titulo de  
Tecnólogos de informática**

**Asesor: Juan Carlos Díaz  
Docente área de investigación**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
TECNOLOGIA EN INFORMATICA  
PROYECTO DE GRADO  
GIRARDOT - CUND.  
2008**

## **INTRODUCCION**

La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional con sede en la ciudad de Girardot, va tomando conciencia de la creciente importancia de las relaciones con sus pacientes y proveedores, así como del rol que cumplen los sistemas y tecnologías de la información para administrar esas relaciones logrando, a través de sus aplicaciones, sólidas ventajas competitivas. Además, al interior de cualquier empresa los sistemas de Información aportan una mayor eficacia. Dentro del Sector Salud, la entidad puede obtener herramientas adecuadas de gestión para la entrega de un mejor servicio brindado con oportunidad y calidad. La tecnología alcanza entonces, al interior de la entidad prestadora de salud, el conocimiento detallado de sus clientes al registrar de forma sistematizada la información que se requiere del paciente.

La calidad es un nuevo desafío para los líderes del sector salud es decir requiere de la creación y funcionamiento de un sistema de información, que mejore en forma permanente los servicios de salud y logre la satisfacción plena de los usuarios, mejore el nivel de competencia profesional del personal de salud y fundamentalmente logre el mejoramiento de la gestión administrativa de dicho servicio, es por ello que se creo este sistema de información para un mejor control y administración de las citas.

**Nota Preparatoria**

---

---

---

---

---

**Firma del Presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

## **DEDICATORIA**

Este triunfo se lo dedicamos especialmente a Dios, también a nuestros padres que nos han brindado su apoyo incondicional, Martha Elena Solano, Teodoro Mora, Ana Tulia Serrano, José Guerrero y a todas aquellas personas que nos han colaborado en el transcurso de el desarrollo de este proyecto.

A todos ellos les agradecemos por la dedicación, paciencia, ayuda, consejos, fuerzas que ellos y solamente ellos nos hubieran podido dar.

**Atte. Jenny Alejandra Mora Solano**

**Jorge Enrique Guerrero Serrano**

## **AGRADECIMIENTOS**

Los agradecimientos van dirigidos a en primer lugar a Dios, a La Universidad Minuto de Dios por habernos dado la oportunidad de adquirir la mayoría de conocimientos, para la elaboración de este proyecto y en especial a toda la comunidad docente de la facultad de tecnología en informática por compartir sus conocimientos y hacer de ellos una base para el desarrollo integral de nuestra carrera como futuros tecnólogos.

## CONTENIDO

INTRODUCCION	
1. TITULO	1
2. PROBLEMA	2
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	3
3. JUSTIFICACION	4
4. OBJETIVOS	5
4.1 OBJETIVO GENERAL	5
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
5. MARCO DE REFERENCIA	6
5.1 MARCO HISTORICO	6
5.2 MARCO GEOGRAFICO	7
5.3 MARCO LEGAL	7
5.4 MARCO TEORICO	9
6. PLANTEAMIENTO METODOLOGICO	10
6.1 METODO DE LA INVESTIGACION	10
6.2 RECOLECCION DE LA INFORMACION	10
7. SISTEMA ACTUAL	12
7.1 DESCRIPCION DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA ACTUAL	12
7.2 NIVEL 0 DEL SISTEMA ACTUAL	13
7.3 NIVEL 1 DEL SISTEMA ACTUAL	14
8. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	15
8.1 RECURSOS HUMANOS	15
8.2 RECURSOS INSTITUCIONALES	15
8.3 RESULTADOS ESPERADOS	16
9. SISTEMA PROPUESTO	17

9.1 DIAGRAMA DE DESCOMPOSICION FUNCIONAL DEL SISTEMA PROPUESTO	17
9.2 NIVEL 0 DEL SISTEMA PROPUESTO	19
9.3 NIVEL 1 DEL SISTEMA PROPUESTO	20
9.4 DIAGRAMA DE ENTIDAD RELACION	21
9.5 DICCIONARIO DE DATOS DEL SISTEMA PROPUESTO	22

## **MANUAL DEL PROGRAMADOR**

INTRODUCCION	26
0. REQUERIMIENTOS MINIMOS DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA INSTALACION DEL SISTEMA	27
1. DESCRIPCION DE LA BASE DE DATOS	28
2.1 DESCRIPCION DE TABLAS	28
2.2 DIAGRAMA ENTIDAD RELACION	33

## **MANUAL DE USUARIO**

INTRODUCCION	34
0. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA	35
1. REQUERIMIENTOS MINIMOS DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA OPERACION DEL SISTEMA	36
2. INSTALACION DE LA APLICACIÓN	37
3. DESCRIPCION Y FUNCIONALIDAD DE LAS PANTALLAS	41
4. PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASOS DE FALLOS	54
5. CONCLUSIONES	55
6. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	56
7. GLOSARIO	57
8. BIBLIOGRAFIA	57







## **1. TITULO**

**SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACION DE  
CITAS MEDICAS EN LA DIRECCION DE SANIDAD DEL DECIMO DISTRITO DE  
LA POLICIA NACIONAL SEDE GIRARDOT 2008.**

## **2. PROBLEMA**

### **2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

De un análisis preliminar efectuado en la Dirección de Sanidad del Décimo Distrito de la Policía Nacional con sede en la ciudad de Girardot, ubicada dentro del comando de policía en la calle 22 carrera 1ra. Barrio Salcipuedes, se evidencia que dada la naturaleza de servicios que presta la misma desde hace veinticinco años, propendiendo por la promoción y mantenimiento de la salud de todo el personal uniformado y no uniformado, el buen retiro o pensionados como de sus familias, y teniendo siempre como lema la calidad total, se viene prestando sus servicios de asignación de citas médicas de forma manual en libros foliados los cuales no ofrecen una información segura y confiable, causando en ocasiones traumatismo y asignación errónea de las citas a los afiliados y beneficiarios, lo que conlleva a que se presenten dificultades y desorden a la hora de las citas médicas, al igual que irregularidades como pérdidas de la documentación.

Es necesario que la Dirección de Sanidad adquiera un sistema de información sistematizado, que permita llevar un control veraz y exacto de la asignación de las citas médicas, prestando de esta manera seguridad y confiabilidad en los datos, al igual se podrá dar agilidad y tener un mejor control del tiempo de atención a sus pacientes, que cumpla su misión que se basa en contribuir a la calidad de vida de sus usuarios, satisfaciendo sus necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos, al igual que su visión de ser una reconocida organización que administra, gestiona y garantiza servicios de salud con calidad.

## **2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.**

¿Cómo controlar y administrar las citas médicas en la Dirección de Sanidad del Décimo Distrito de la Policía Nacional con sede en la ciudad de Girardot 2008?

## JUSTIFICACIÓN

En la actualidad donde la tecnología ha invadido el mercado mundial, y se ve reflejado en la optimización y mejoramiento en cada uno de los servicios que se poseen, encontramos una entidad como la Dirección de Sanidad del Décimo Distrito de la Policía Nacional con sede en la ciudad de Girardot que se está quedando estancada tecnológicamente frente a otras del mismo ramo, al manejar de manera manual la información, por medio de libros foliados, lo que hace difícil y menos eficaz el trámite de la información.

Este estudio introduce una nueva perspectiva en el análisis de promover una mejor y eficaz atención a los cotizantes y beneficiarios internos y externos, que acuden a recibir atención médica en la Dirección de Sanidad, desde el punto de vista de las normas y como un derecho fundamental de la persona.

Por tal razón se da como alternativa la implementación de un software de fácil dominio que permita el buen desarrollo, en cuanto a las citas médicas y la presentación de informes parciales o totales de los controles que se deben de hacer cuando estos sean solicitados o lo ameriten.

Con la creación de un sistema de Información se garantiza el manejo de citas médicas de forma segura sin que estas puedan ser alteradas para ningún paciente y se optimice el tiempo que reciba cada paciente en su consulta igualmente durante el desarrollo de la Tecnología en Informática de la Universidad Minuto de Dios, se recibió conocimientos que van a ser utilizados para la creación de este software.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Controlar y administrar las citas médicas de la Dirección de Sanidad del Décimo Distrito de la Policía Nacional sede Girardot 2008.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1Analizar el proceso de asignación de citas médicas con el propósito de prestar una mejor atención.

2Recopilar información básica para la reserva de citas médicas.

3Desarrollar un aplicativo que facilite el proceso de reservas de citas medicas en el sector salud

4Ampliar los conocimientos de los trabajadores sobre el uso e importancia de esta herramienta de trabajo que servirá para mejorar la atención a los afiliados y reducir el tiempo en cada uno de los procesos que se llevan en dicha dependencia.

## **5. MARCO DE REFERENCIA**

### **5.1 MARCO HISTORICO**

La Dirección de Sanidad del Décimo Distrito sede Girardot es una entidad adscrita a la Policía Nacional. Su historia nos remonta a la creación de este organismo por parte del Gobierno quien dicta en 1890 por intermedio de Carlos Holguín la ley el 23 de octubre, la cual facultaba al gobierno para contratar en los Estados Unidos de América o en Europa una o más personas competentes, con el propósito de organizar y capacitar el cuerpo de Policía Nacional.

Con base en la ley anterior el Gobierno contrató en Francia los servicios del comisario Juan María Marcelino Gilibert. Después de cumplidos los trámites diplomáticos, el Gobierno Nacional dicta el decreto 1000 del 5 de noviembre de 1891, mediante el cual se organiza un cuerpo de Policía Nacional. Esta norma legal es el punto de referencia para el nacimiento de la Policía Nacional en Colombia. El nuevo cuerpo de Policía pasó a depender del Ministerio de Gobierno sin perjuicio de recibir instrucciones del Gobernador de Cundinamarca y el Alcalde de Bogotá. El Decreto 1000 preveía que desde el momento que empezara a funcionar el cuerpo de Policía Nacional quedaría eliminada la policía departamental, municipal.

La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional comenzó a gestarse desde el año de 1899, en donde se establecieron los servicios médicos y de botica, para el año de 1912, se reglamenta el servicio médico y se dispone la hospitalización del personal mediante contrato con la Clínica de Marly; en 1914, se reglamenta el servicio remunerado de ambulancia de la Policía; durante el año de 1924, se organiza el servicio médico de la Policía con la creación de un sanatorio y se firmó



un contrato con el Hospital San Juan de Dios para la hospitalización y tratamiento de sus enfermos en 1926, se crea la clínica de urgencias con el nombre de Oficina de Auxilio Médico Inmediato; en el año de 1937 se crea el Departamento de Sanidad y se reorganizó el Servicio Médico de la Institución. Para el año de 1940, La dirección General reglamenta servicios a cargo de la Sección de Sanidad, determinando los deberes y funciones de los distintos profesionales y empleados de dicha sección. En el 1993, se crea el Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional de Colombia y en 1998, culmina el proceso de transición del Instituto y retoma sus funciones la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional.

En 1979 La dirección de sanidad de la seccional cundinamarca creo una sede dentro del comando de Policía en ciudad de Girardot para la atención de agentes beneficiarios y pensionados de la Policía. De esta fecha a la actual se ha venido trabajando bajo los parámetros de la dirección mayor los cuales ampliaron la atención a varios niveles de beneficiarios

## **5.2 MARCO GEOGRAFICO**

La Dirección de Sanidad del Décimo Distrito de la Policía Nacional con sede en la ciudad de Girardot Cundinamarca, ubicada entro de las instalaciones del comando en la calle. 22 cra. 1ra Barrio Salcipuedes. Presta servicio de salud a toda la población vinculada a la Policía Nacional.

## **5.3 MARCO LEGAL**

El marco legal para la presente propuesta contienen elementos de desarrollo de la ley 100 de 1993 y ley 62 de 1993, a continuación se explican cada una de ellas:

La Ley 100 de 1993 señala que, la Seguridad Social Integral es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos, de que disponen la persona y la comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante el cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad desarrollen para proporcionar la cobertura integral de las contingencias, especialmente las que menoscaban la salud y la capacidad económica, de los habitantes del territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad.

En su Artículo 248. "Facultades Extraordinarias". De conformidad con lo previsto en el ordinal 10 del artículo 150 de la Constitución Política, se indica que: revístase al Presidente de la República de precisas facultades extraordinarias por el término de seis (6) meses, contados desde la fecha de publicación de la presente Ley para que organice el sistema de salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional y al personal regido por el decreto-Ley 1214 de 1990, en lo que respecta a:

- a) Organización estructural;
- b) Niveles de atención médica y grados de complejidad;
- c) Organización funcional;
- d) Régimen que incluya normas científicas y administrativas;
- e) Régimen de prestación de servicios de salud.

La Ley 62 de 1993 es aquella:

"Por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias al Presidente de la República".

En su Artículo 33 “Seguridad Social”. Se indica la forma como debe crearse un establecimiento Público del orden nacional para atender la seguridad social y bienestar para la Policía Nacional, adscrito al Ministerio de Defensa, encargado de desarrollar los siguientes programas:

- a) Salud;
- b) Educación;
- c) Recreación;
- d) Vivienda propia y vivienda fiscal;
- e) Readaptación laboral y subsidios para los discapacitados físicos.

#### **5.4 MARCO TEORICO**

Debido a la problemática que se presenta en el Departamento de Sanidad de la Policía Nacional lo cual ha afectado a una gran parte de los usuarios al igual que a la institución, se ha definido que es necesario implementar un sistema veraz, seguro y ágil que facilite la atención a los usuarios y la recopilación de la información al funcionario de tal forma que cumpla la misión establecida por Sanidad, que es contribuir a la calidad de vida de sus usuarios, satisfaciendo sus necesidades de salud, a través de la administración y prestación de servicios integrales y efectivos, a todo el personal uniformado, no uniformado, el cónyuge, compañero o la compañera permanente del afiliado. Para el caso del compañero(a) sólo cuando la unión permanente sea superior a dos (2) años, Los hijos menores de 18 años de cualquiera de los cónyuges o compañero (a) permanente, que hagan parte del núcleo familiar o aquellos menores de 25 que sean estudiantes con dedicación exclusiva y que dependan económicamente del afiliado.

## **6. PLANTEAMIENTO METODOLOGICO**

### **6.1 METODO DE LA INVESTIGACION**

El medio que se utilizó para adquirir conocimientos del problema es el analítico, puesto que se estudio uno de los procesos que se efectúan actualmente, con el fin de conocer las fallas que se tienen, para así efectuar el respectivo análisis llegando a promocionar una solución que satisfaga las necesidades de esta entidad.

### **6.2 RECOLECCION DE LA INFORMACION**

Por medio de varias observaciones directas que se hicieron al procedimiento que se sigue en el departamento de más de un análisis personal de la información, se pudo verificar que es necesario implementar un método mas efectivo, seguro y ágil como lo es un software, ya que el manejo manual que se le da a la información, incrementa perdida de tiempo en cuanto que genera un proceso mas largo, no ofrece seguridad, ni buen control razones que hasta el momento afectan la calidad de servicio que ofrece esta entidad.

Observaciones directas.

1. Perdida de tiempo debido que la misma información se tiene que llenar en varios libros.
2. Algunas veces se extravían las fichas de las citas de los pacientes rápidamente.
3. No se pueden verificar los datos con exactitud.

4. Debido a que es un método demorado muchos usuarios se quedan sin atención.

#### Análisis personal de la información

1. En este análisis se concluyó que la información no tiene un orden específico y por lo tanto genera confusión a la hora de ingresar los datos.
2. Es difícil corregir y eliminar la información pues muchos de los datos después no se puede encontrar algo que desmejora el servicio debido a que no se tiene antecedentes precisos de la información.
3. Es mucho el espacio que ocupa el tener la información en libros, folios, carpetas, hojas y fichas causantes del desorden.

## **7. SISTEMA ACTUAL**

### **7.1 DESCRIPCION DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA ACTUAL**

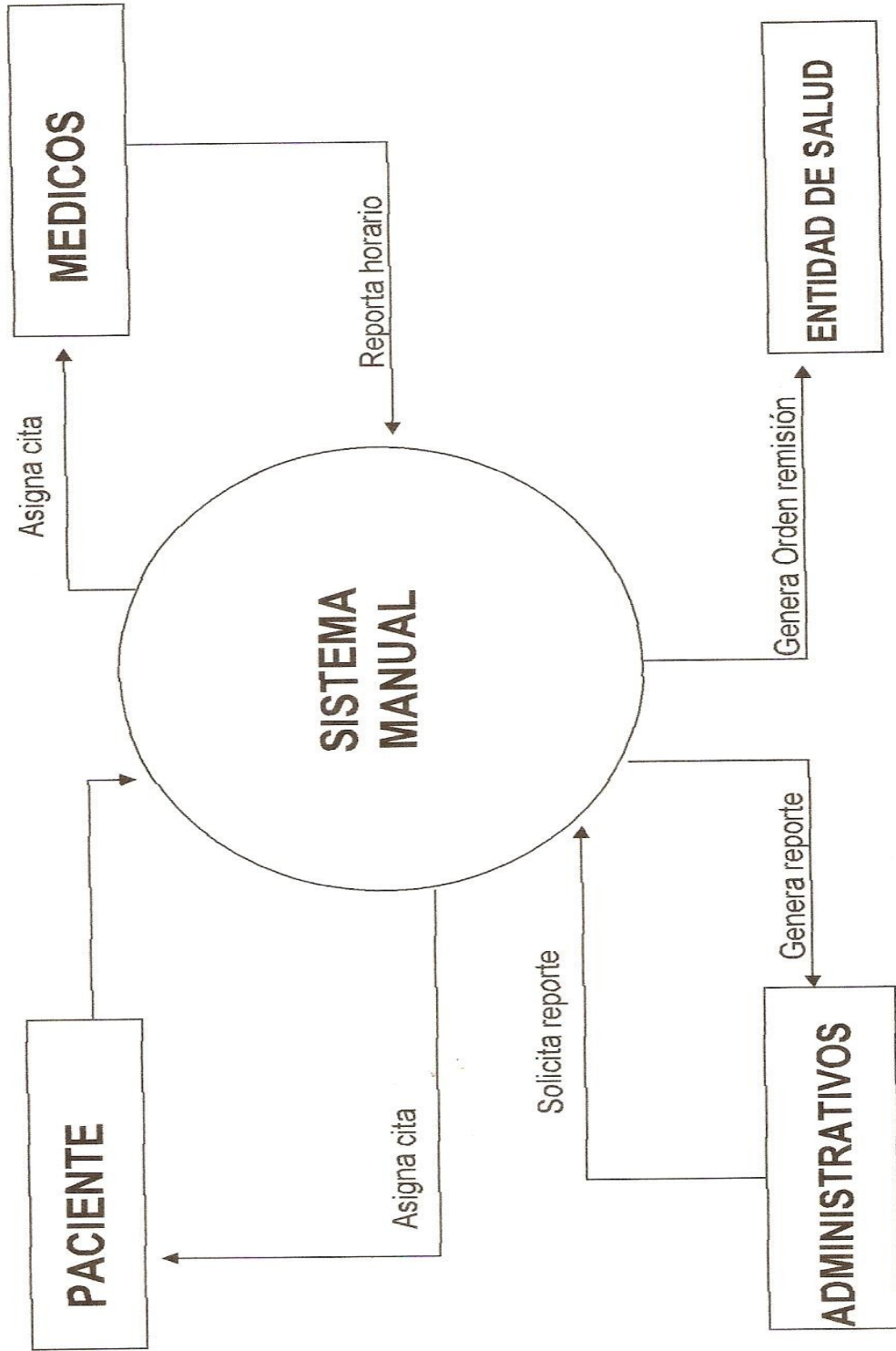
En el departamento de Sanidad del décimo distrito de la Policía Nacional sede Girardot, actualmente se realizan los siguientes una serie de procesos.

1.ASIGNACION DE CITAS el proceso de asignación de citas empieza cuando el paciente se acerca a solicitar una cita allí el administrador revisa la agenda del medico y registra en un folio los datos del paciente y asigna una hora para la cita.

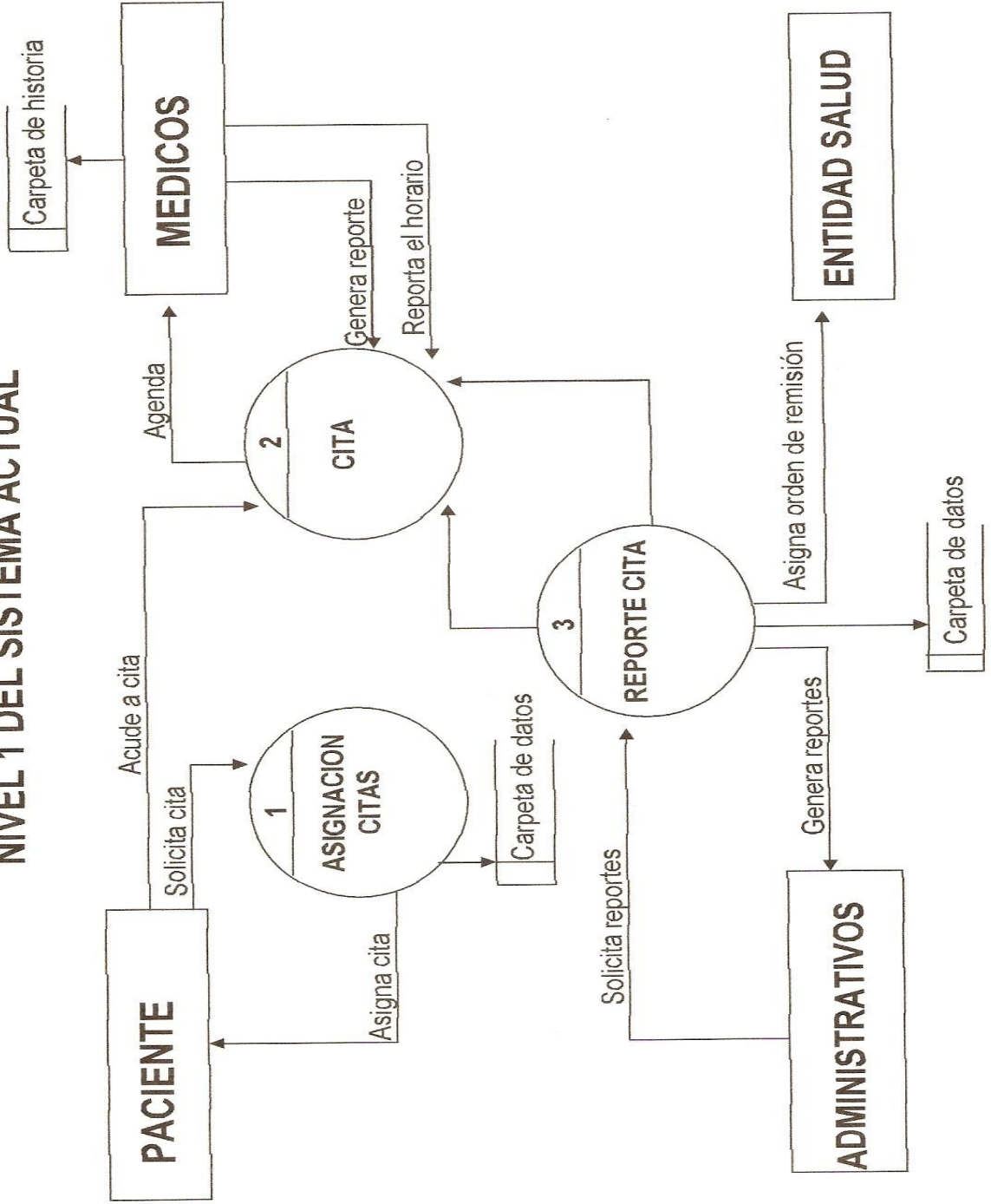
2.CITA es cuando el paciente acude a la cita donde el medico consulta la carpeta de historia allí vuelve a registrar los datos del paciente al igual que la consulta y el estado.

3.REPORTE CITA este es el último proceso donde se revisa el reporte dado en la cita y dependiendo de este se procede a darse una orden al especialista y se llena un folio con los datos para luego enviar al administrador como reporte.

# NIVEL O DEL SISTEMA ACTUAL



# NIVEL 1 DEL SISTEMA ACTUAL





## **8. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

### **8.1 RECURSOS HUMANOS**

#### **Proponentes primarios**

Estudiantes de sexto semestre de la facultad de ingeniería, programa tecnología en informática de la corporación universitaria Minuto de Dios

#### **Proponentes Secundarios**

Coordinador de Tecnología en informática y docente de la Universidad Minuto de Dios.

Asesor metodológico, docente en el área de práctica profesional en la Universidad Minuto de Dios.

Ingeniera de sistemas, docente asesor del área de practica profesional en la universidad Minuto de Dios.

Subintendente, encargado del manejo administrativo del área de sanidad en Girardot.

### **8.2 RECURSOS INSTITUCIONALES**

Se cuenta con toda la información manual y las aulas de sistemas de la Universidad para el desarrollo del software.

También un equipo en el departamento de sanidad en donde se instalara el software.

### **8.3. RESULTADOS ESPERADOS**

Con la realización de este proyecto se espera satisfacer los requerimientos y necesidades en el área de la tecnología y telecomunicaciones, siguiendo paso a paso los conceptos y métodos para el manejo, creación de aplicaciones y documentos, además encontrar formas practicas, ágiles y dinámicas para el progreso de nuestra aplicación.

## **9. SISTEMA PROPUESTO**

### **9.1 DESCRIPCION DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA PROPUESTO**

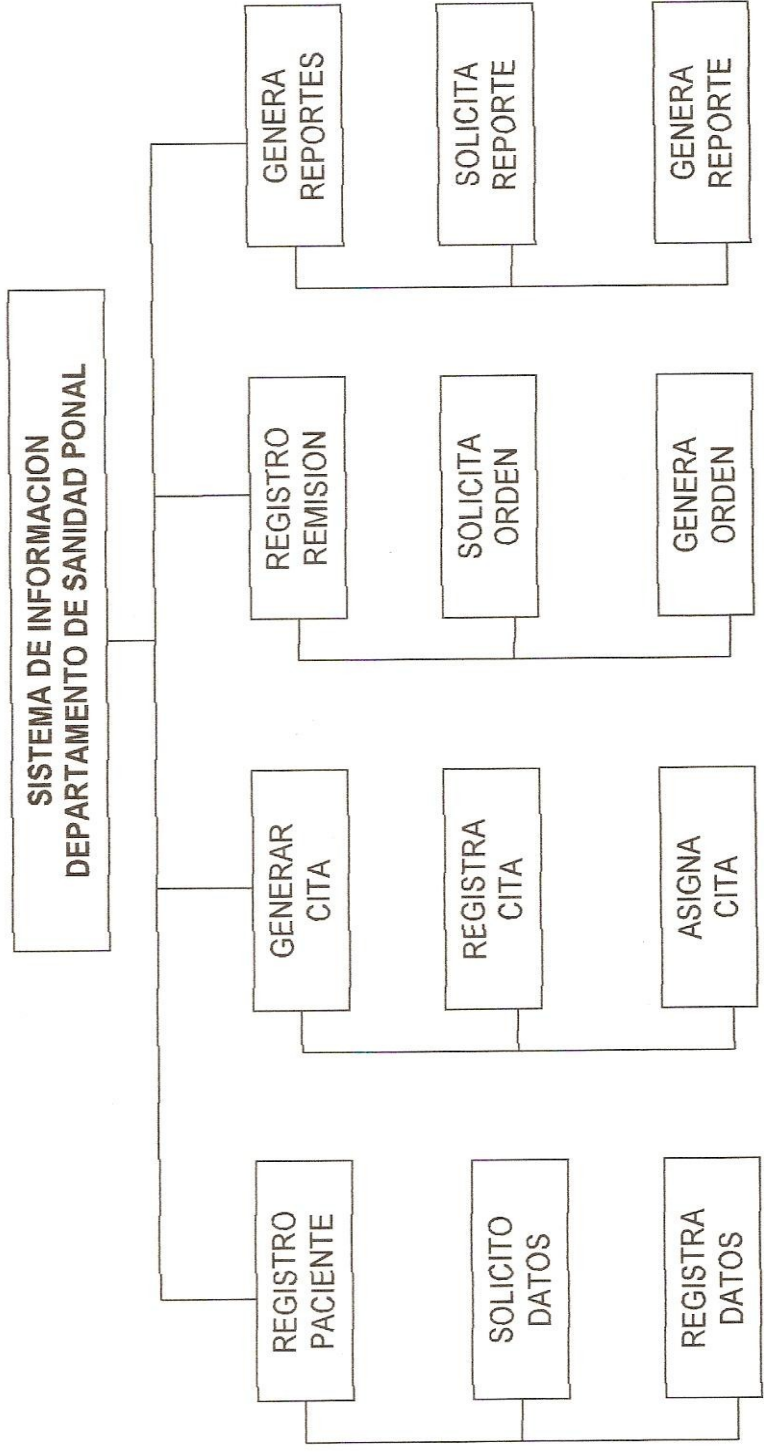
Para el sistema propuesto se han diseñado tres procesos

1.ASIGNACION DE CITA en este proceso se puede asignar una cita tanto telefónica como personalmente al paciente, se tiene una carpeta de datos del paciente, donde no es necesario ingresar los datos todas las veces que se asiste, así también es fácil corroborar el estado y datos del paciente, simplemente se agrega como detalle lo reportado en la consulta.

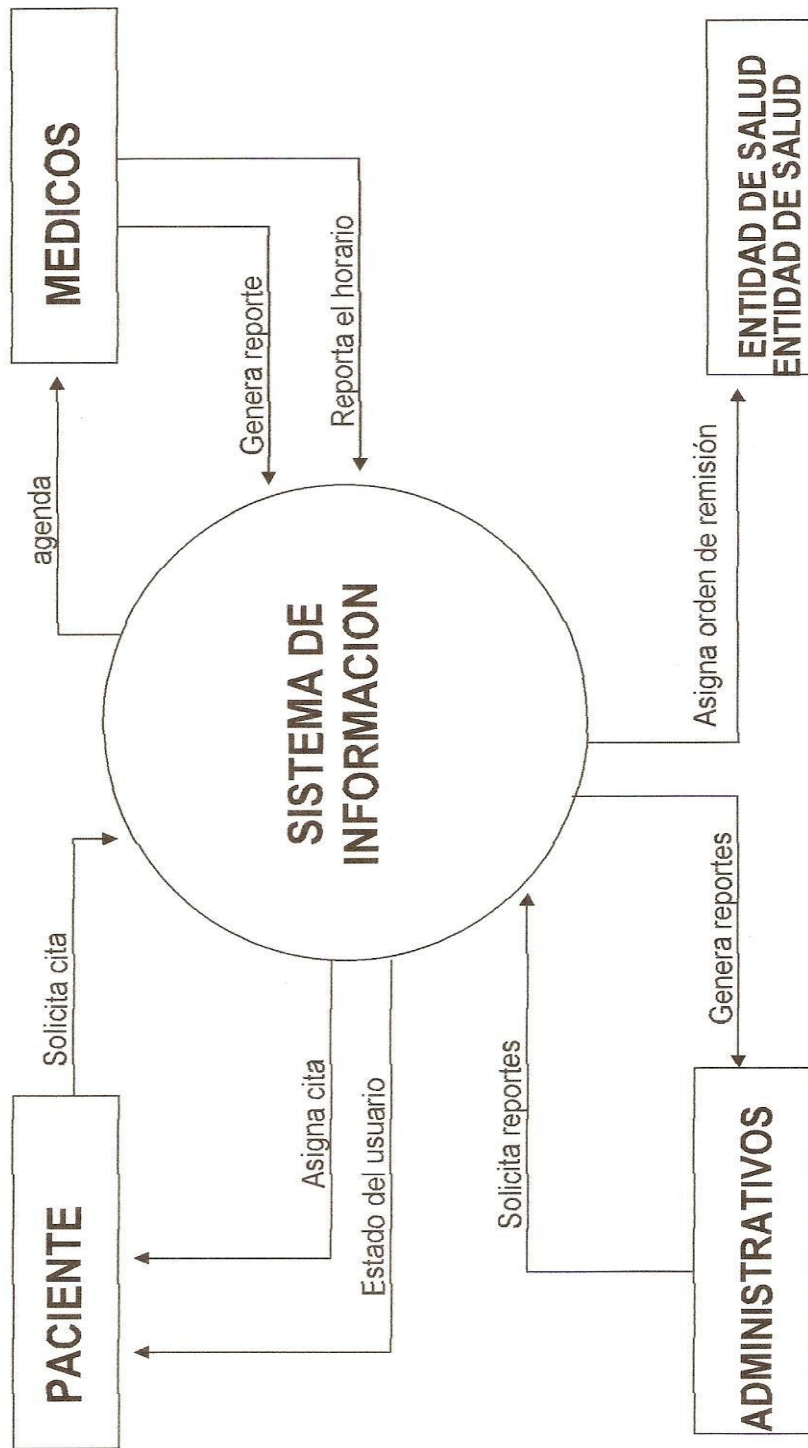
2.PROCESO CONSULTA este proceso inicia cuando el usuario asiste a la consulta donde el medico genera una atención, para esto consulta el historial medico y genera un reporte de la consulta donde ya no es necesario que vuelva a llenar los datos del paciente simplemente agrega un detalle de consulta.

3.PROCESO REPORTE en este ultimo proceso se genera una orden para enviar al especialista o una orden para entregar medicamento dependiendo el reporte generado por el medico, contando ya con la información necesaria solo consultando la carpeta de medicamento o la de especialista.

DIAGRAMA DE DESCOMPOSICION FUNCIONAL DEL SISTEMA PROPUESTO



# NIVEL 0 DEL SISTEMA PROPUESTO



## NIVEL 1 DEL SISTEMA PROPUESTO

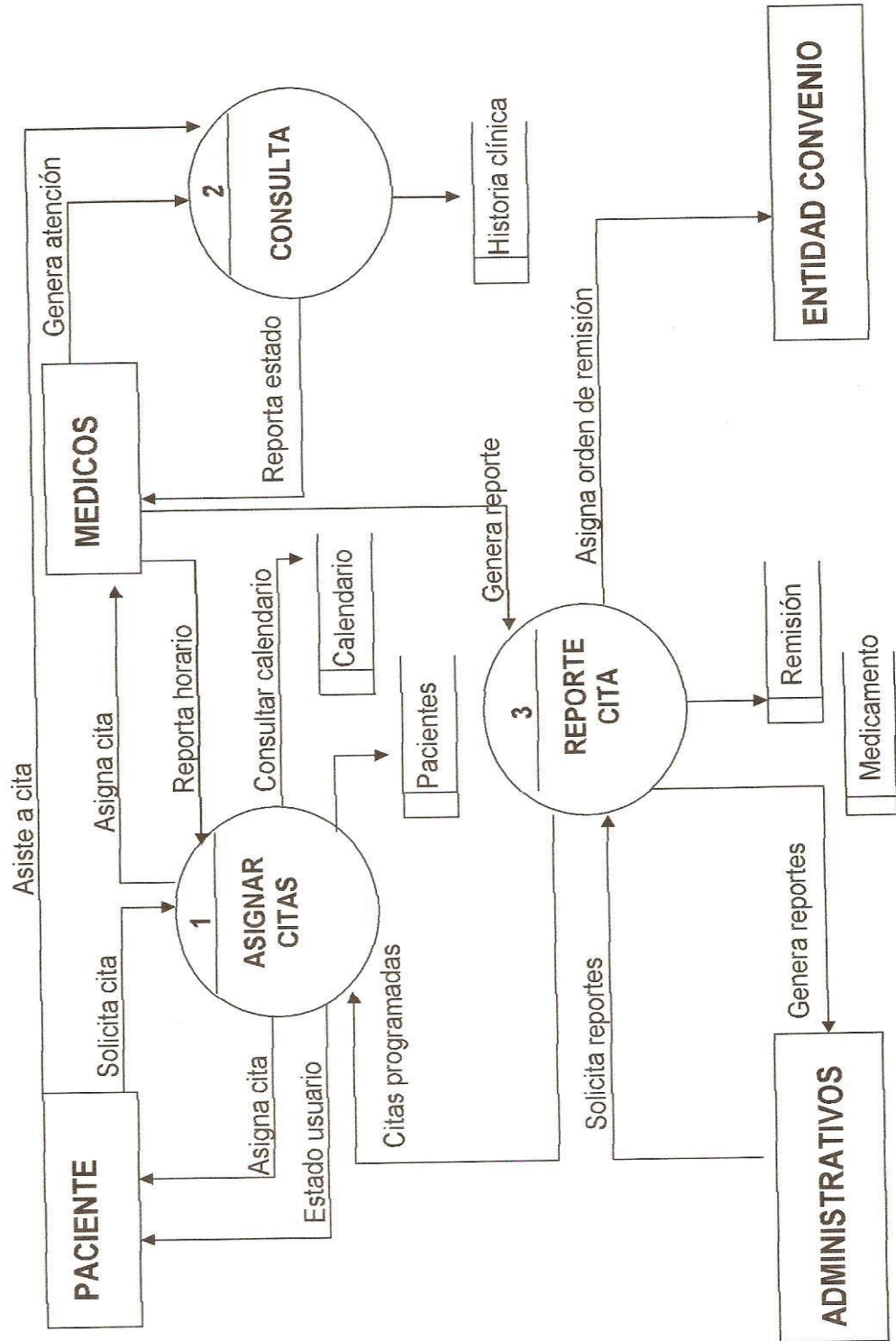
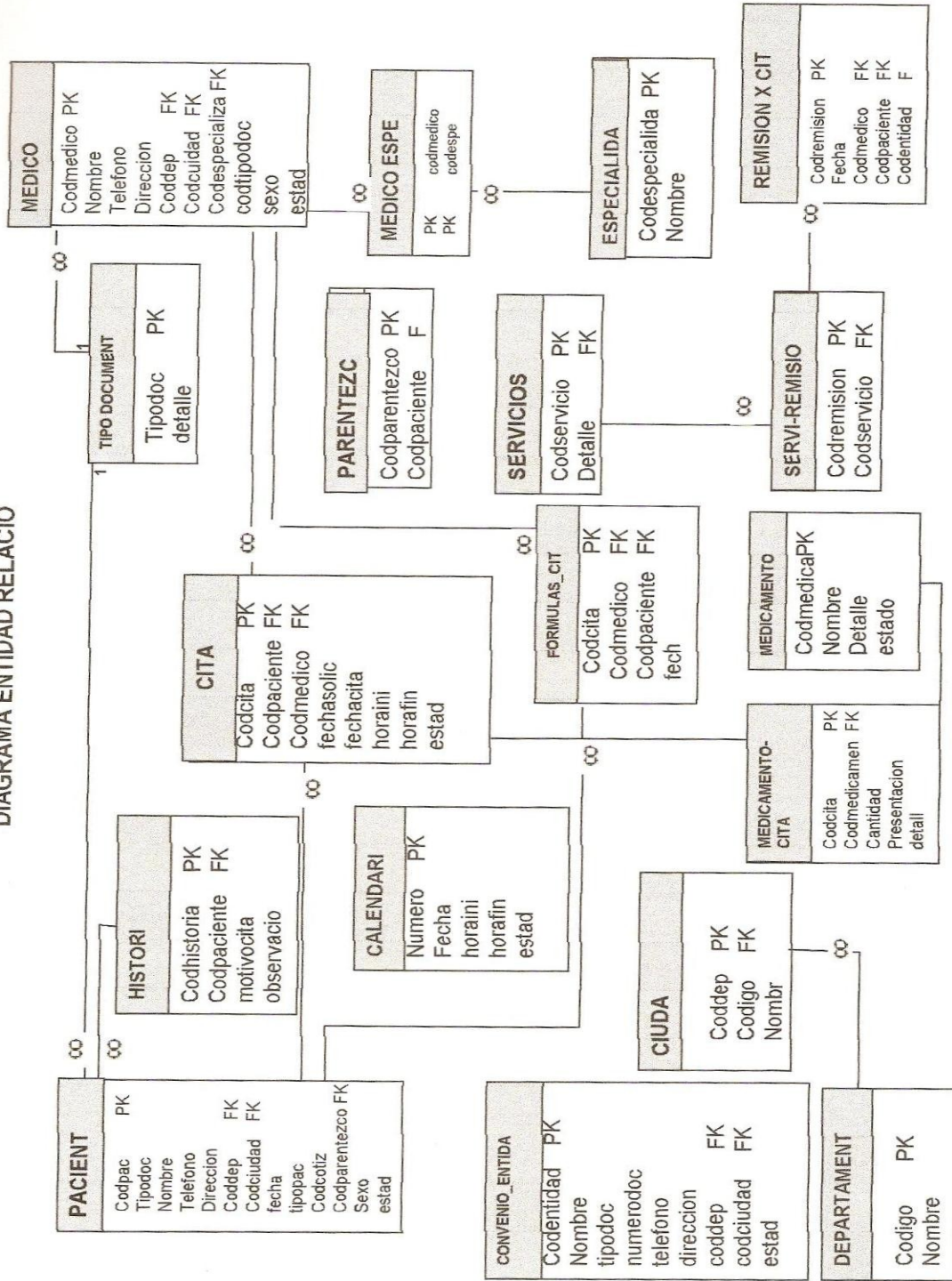


DIAGRAMA ENTIDAD RELACION



## 9.6 DICCIONARIO DE DATOS DEL SISTEMA PROPUESTO

TABLA CALENDARIO			
CAMPO	TIPO	LLAVE	REFERENCIA
Numero	Int	PK	
Fecha	Fecha		Fecha
horaini	Date time		Hora de inicio de cita
horafin	Date time		Hora final de cita
estado	Character		

TABLA CITAS			
CAMPO	TIPO	LLAVE	REFERENCIA
Codcita	Int	PK	Código de la cita
codpaciente	Int	FK	Código del paciente
codmédico	Int	FK	Código del medico
fechasolic	Fecha		Fecha de solicitud de cita
fechacita	Fecha		Fecha de la cita
horaini	Date time		Hora de inicio de cita
horafin	Date time		Hora final de cita
estado	Chat(4)		

TABLA CIUDAD			
CAMPO	TIPO	LLAVE	REFERENCIA
Coddep	Chat(4)	PK	Código del departamento
Código	Chat(4)	FK	Código de la ciudad
Nombre	Caht(28)		Nombre de la ciudad

TABLA CONVENIO ENTIDAD			
CAMPO	TIPO	LLAVE	REFERENCIA
Codentidad	Int	PK	Código de la entidad
Nombre	Chat(10)		Nombre de la entidad
tipodoc	Chat(10)		Tipo de documento
numerodoc	Chat(20)		Numero de documento
telefono	int		Teléfono
direccion	Chat(30)		Dirección
coddep	int	FK	Código de departamento
codciudad	int	FK	Código de la ciudad
estado	Chat(10)		



<b>TABLA DEPARTAMENTO</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Código	Chat(6)	Primaria	Código del departamento
Nombre	Chat(20)		Nombre del departamento

<b>TABLA ESPECIALIDAD</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codespecialida	Chat(4)	Primaria	Código de la especialidad
Nombre	Chat(20)		Nombre de la especialidad

<b>TABLA formulas_cita</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codcita	Int	PK	Código de la cita
Codmedico	Int	FK	Código del medico
Codpaciente	Int	FK	Código del paciente
Fecha	Fecha		

<b>TABLA HISTORIA</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codhistoria	Chat(10)	PK	Código de la historia
Codpaciente	Int	FK	Código del paciente
motivocita	chat(30)		El motivo de la cita
observación	chat(50)		observación

<b>TABLA MEDICAMENTOS</b>			
	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codmedica	Cha(4)	PK	Código del medicamento
Nombre	Chat(20)		Nombre del medicamento
Detalle	Chat(30)		
Estado	Chat(2)		

<b>TABLA medicamento_formula</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codcita	Int	PK	Código de la cita
Codmedicamen	Int	FK	Código del medicamento
Cantidad	Chat(10)		Cantidad de medicamento
Presentación	Chat(10)		Presentación

Detalle	Chat(10)		
---------	----------	--	--

<b>TABLA MEDICO</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codmédico	Chat(5)	PK	Código del medico
Nombre	Chat(30)		Nombre del medico
Teléfono	int		Teléfono
Dirección	Chat(30)		Dirección
coddep	Chat(5)	FK	Código del departamento
codciudad	Chat(5)	FK	Código de la ciudad
codespecializa	Chat(5)	FK	Código de la especialización
codtipodoc	Chat(5)	FK	Código del tipo de documento
sexo	Chat(4)		Sexo
estado	Chat(4)		

<b>TABLA PACIENTE</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codpac	int	PK	Código del paciente
Tipodoc	chat(10)		Tipo de documento
Nombre	chat(30)		Nombre del paciente
Teléfono	Chat(10)		Teléfono
Dirección	Chat(40)		Dirección
coddep	Int	FK	Código del departamento
codciudad	Int	FK	Código de la ciudad
fecha	Fecha		Fecha
tipopac	Chat(10)		Tipo de paciente
Codcotiz	Int		Código de cotizante
Codparentezco	Int	FK	Código del parentesco
Sexo	Chat(2)		Sexo
Estado	Chat(10)		Estado

<b>TABLA PARENTEZCO</b>			
	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codparentezco	Chat(4)	PK	Código del parentesco
Codpaciente	Chat(10)	FK	Código del paciente

<b>TABLA REMISION</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codremision	Int	PK	Código de la remisión
Fecha	Fecha		Fecha de la remisión
Codmedico	Int	FK	Código del medico
Codpaciente	Int	FK	Código del paciente

Codentidad	Int	FK	Código de la entidad
------------	-----	----	----------------------

<b>TABLA SERVICIO</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codservicio Detalle	Chat(4) Chat(20)	PK FK	Código del servicio Detalle

<b>TABLA servicio_remisión</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codecisión codservicio	Int Int	PK FK	Código de la remisión Código del servicio

<b>TABLA SERVIENTIDAD</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codentidad codservicio	Int int	PK FK	Código de la entidad Código del servicio

<b>TABLA tipo_documento</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
tipodoc detalle	Chat(10) Chat(30)	PK	Tipo de documento detalle

<b>TABLA MEDICO_ESPEC</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LLAVE</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codmedico codespecialidad	Chat(5) Chat(4)	PK FK	código del medico código de la especialidad

# **MANUAL DE PROGRAMADOR**

## **0. INTRODUCCION**

El objetivo del manual es presentar y explicar la estructura interna del sistema de información del décimo distrito de la Policía Nacional sede Girardot (Cund.).

Software que se creó para llevar un control veraz y exacto de la asignación de citas médicas prestando seguridad, confiabilidad y agilidad para mejorar la atención del servicio de los usuarios de esta entidad.

Con la posibilidad de realizar mejoras y actualizaciones al software en un futuro, teniendo en cuenta que día a día la tecnología evoluciona y se convierte en una herramienta indispensable para desarrollo y progreso del mercado empresarial, razón para cumplir con la visión de esta entidad integral que es velar por el bienestar y calidad del servicio que prestan y tener un nivel superior a otras entidades.

## **1. REQUERIMIENTOS MINIMOS DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA INSTALACION DEL SISTEMA**

### **REQUERIMIENTOS MINIMOS DE SOFTWARE:**

- Soporta plataforma WINDOWS 95, WINDOWS 98, WINDOWS 98SE, WINDOWS 2000, WINDOWS XP, WINDOWS S003 SERVER

### **REQUERIMIENTOS MINIMOS DE HARDWARE:**

- Memoria RAM superior de 128 Megas
- Espacio en disco de 200 Megas
- Procesador superior a 500 MHZ

## 2.DESCRIPCION DE LA BASE DE DATOS

### 2.1 DESCRIPCION DE TABLAS

#### CALENDARIO

Almacena las citas según la fecha

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Numero	Int	4	No null	PK	numero
Fecha	Fecha	8	No null		Fecha
horaini	Date time	8	No null		Hora de inicio de cita
horafin	Date time	8	No null		Hora final de cita
estado	Chat	10	No null		

#### CITAS

Almacena la información de la cita del paciente

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codcita	Int	6	No null	PK	Código de la cita
codpaciente	Int	8	No null	FK	Código del paciente
codmédico	Int	8	No null	FK	Código del medico
fechasolic	Fecha	8	No null		Fecha de solicitud de cita
fechacita	Fecha	8	No null		Fecha de la cita
horaini	Date time	6	No null		Hora de inicio de cita
horafin	Date time	6	No null		Hora final de cita
estado	Chat	4	No null		

#### TABLA CIUDAD

Almacena el nombre de las ciudades

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Coddep	Chat		No null	PK	Código del departamento
Código	Chat		No null	FK	Código de la ciudad
Nombre	Caht		No null		Nombre de la ciudad

### TABLA CONVENIO ENTIDAD

Almacena el nombre de las entidades con las cuales

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codentidad	Int	4	No null	PK	Código de la entidad
Nombre	Chat	10	No null		Nombre de la entidad
tipodoc	Chat	10	No null		Tipo de documento
numerodoc	Chat	20	No null		Numero de documento
telefono	int	10	No null		Teléfono
direccion	Chat	30	No null		Dirección
coddep	int	4	No null	FK	Código de
codciudad	int	4	No null	FK	departamento
estado	Chat	10	No null		Código de la ciudad

### TABLA DEPARTAMENTO

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Código	Chat	6	No null	PK	Código del departamento
Nombre	Chat	20	No null		Nombre del departamento

### TABLA ESPECIALIDAD

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codespecialida	Chat	4	No null	PK	Código de la especialidad
Nombre	Chat	20	No null		Nombre de la especialidad

### TABLA FORMULAS\_CITA

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codcita	Int	6	No null	PK	Código de la cita
Codmedico	Int	8	No null	FK	Código del medico
Codpaciente	Int	6	No null	FK	Código del paciente
fecha	fecha	4	No null		

### TABLA HISTORIA

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codhistoria	Chat	10	No null	PK	Código de la historia
Codpaciente	Int	10	No null	FK	Código del paciente
motivocita	chat	30	No null		El motivo de la cita
observación	chat	50	No null		observación

### TABLA MEDICAMENTOS

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codmedica	Cha	4	No null	PK	Código del medicamento
Nombre	Chat	20	No null		Nombre del medicamento
Detalle	Chat	30			
estado	Chat	2	No null		

### TABLA MEDICAMENTO\_FORMULA

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
codcita	Int	6	No null	PK	Código de la cita
Codmedicamen	Int	7	No null	FK	Código del medicamento
Cantidad	Chat	10	No null		Cantidad de medicamento
Presentación	Chat	10	No null		Presentación
detalle	Chat	10			

### TABLA MEDICO

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codmedico	Chat	5	No null	PK	Código del medico
Nombre	Chat	30	No null		Nombre del medico
Teléfono	int	10	No null		Teléfono
Dirección	Chat	30	No null		Dirección
coddep	Chat	5	No null	FK	Código del departamento
codciudad	Chat	5	No null	FK	Código de la ciudad
codespecializa	Chat	5	No null	FK	Código de la especialización
codtipodoc	Chat	5	No null	FK	Código del tipo de documento
sexo	Chat	4	No null		Sexo
estado	Chat	4	No null		



### TABLA PACIENTE

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codpac	int	10	No null	PK	Código del paciente
Tipodoc	chat	10	No null		Tipo de documento
Nombre	chat	30	No null		Nombre del paciente
Teléfono	Chat	10	No null		Teléfono
Dirección	Chat	40	No null		Dirección
coddep	Int	4	No null	FK	Código del departamento
codciudad	Int	4	No null	FK	Código de la ciudad
fecha	Fecha	8	No null		Fecha
tipopac	Chat	10	No null		Tipo de paciente
Codcotiz	Int	6	No null		Código de cotizante
Codparentesco	Int	4	No null	FK	Código del parentesco
Sexo	Chat	2	No null		Sexo
estado	Chat	10	No null		estado

### TABLA CITA PARENTESCO

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codparentesco	Chat	4	No null	PK	Código del parentesco
Codpaciente	Chat	10	No null	FK	Código del paciente

### TABLA REMISION

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codremision	Int	6	No null	PK	Código de la remisión
Fecha	Fecha	8	No null		Fecha de la remisión
Codmedico	Int	4	No null	FK	Código del medico
Codpaciente	Int	6	No null	FK	Código del paciente
Codentidad	int	4	No null	FK	Código de la entidad

### TABLA SERVICIO

CAMPO	TIPO	LONG	REQ	LLAV	REFERENCIA
Codservicio	Chat	4	No null	PK	Código del servicio
Detalle	Chat	20			detalle

### TABLA SERVICIO\_REMISION

<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LONG</b>	<b>REQ</b>	<b>LLAV</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codremision	Int	6	No null	PK	Código de la remisión
codservicio	Int	6	No null	FK	Código del servicio

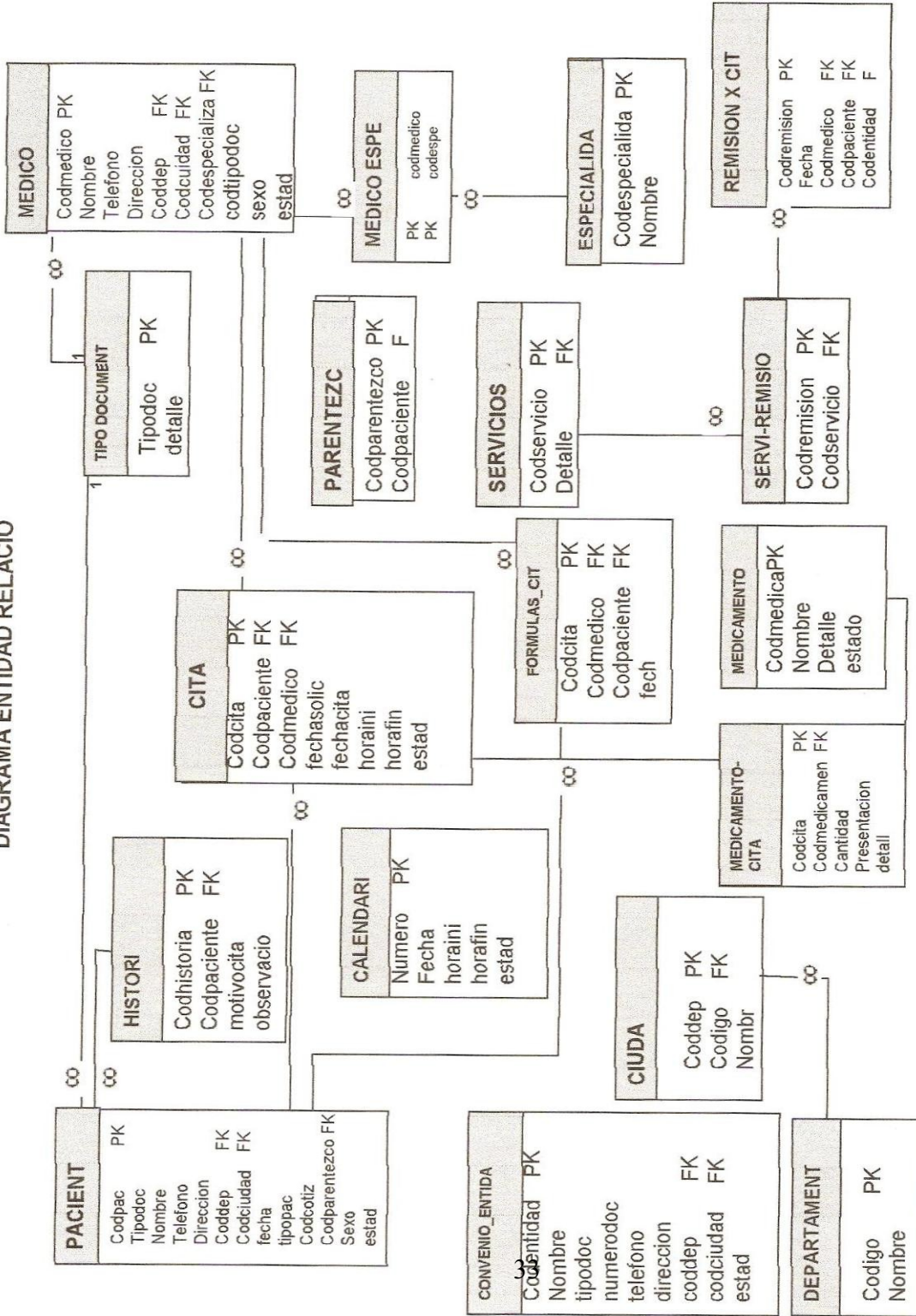
### TABLA SERVIENTIDAD

<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LONG</b>	<b>REQ</b>	<b>LLAV</b>	<b>REFERENCIA</b>
Codentidad	Int	4	No null	PK	Código de la entidad
codservicio	Int	4	No null	FK	Código del servicio

### TABLA TIPO\_DOCUMENTO

<b>CAMPO</b>	<b>TIPO</b>	<b>LONG</b>	<b>REQ</b>	<b>LLAV</b>	<b>REFERENCIA</b>
tipodoc	Chat	10	No null	PK	Tipo de documento
detalle	Chat	30	No null		Detalle

# DIAGRAMA ENTIDAD RELACIO



## **MANUAL DE USUARIO**

### **INTRODUCCION**

Con este manual se pretende explicar y orientar al usuario del correcto del sistema de información para el control y administración de citas médicas en la dirección de sanidad del décimo distrito de la policía nacional sede Girardot 2008.

El cual se desarrollo con el fin de llevar un control veraz y exacto de la asignación de citas médicas prestando seguridad, confiabilidad y agilidad para mejorar la atención del servicio de los usuarios de esta entidad.

Este software permite facilitar el trabajo administrativo dando tiempo para atender más usuarios, ampliando la calidad del servicio y generando conformidad tanto a los funcionarios como a los beneficiarios del servicio razón por la cual vela esta empresa tan importante.

De igual forma amplia los conocimientos de los trabajadores sobre el uso e importancia de esta herramienta que incursiona actualmente el mundo entero.

## **0. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA**

El Sistema de Información para el control y administración de citas medicas en la dirección de sanidad de decimo distrito de la Policía Nacional básicamente es un proyecto orientado en la parte tecnológica tanto de nivel académico como empresarial.

En este proyecto se hizo una investigación con los empleados del departamento de sanidad de la Policía para determinar cuales eran los problemas más frecuentes y se encontraron algunos como perdida de la información de las citas médicas, largo tiempo de búsqueda y consultas de información para brindarla a los clientes, etc. Teniendo en cuenta dichos problemas se propuso hacer una base de datos y un sistema de información para que los clientes pudieran hacer su reserva mucho más fácil y rápida;

De esta manera el sistema va a reducir los tiempos de consultas de disponibilidad y una mejor atención a los usuarios.

## **1. REQUERIMIENTOS MINIMOS DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA OPERACIÓN DEL SISTEMA.**

### **REQUERIMIENTOS MINIMOS DE SOFTWARE:**

- Soporta plataforma WINDOWS 95, WINDOWS 98, WINDOWS 98SE, WIDOWS 2000, WINDOWS XP, WINDOWS S003 SERVER

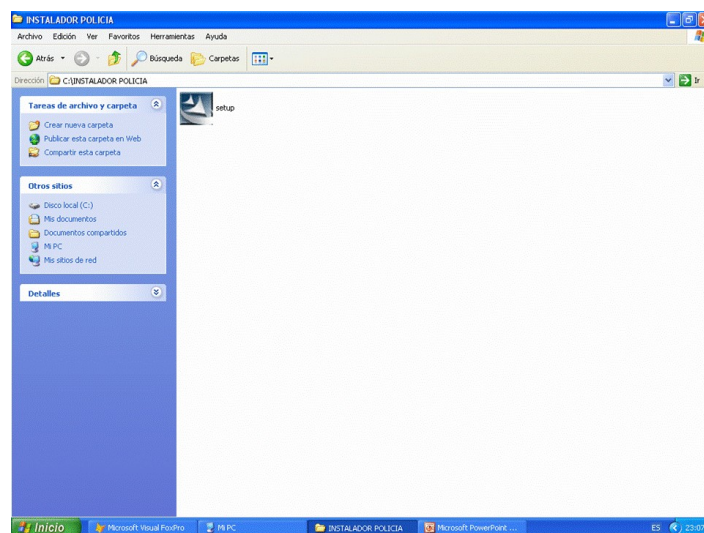
### **REQUERIMIENTOS MINIMOS DE HARDWARE:**

- Memoria RAM superior de 128 Megas
- Espacio en disco de 200 Megas
- Procesador superior a 500 MHZ

### 3. INSTALACION DE LA APLICACIÓN

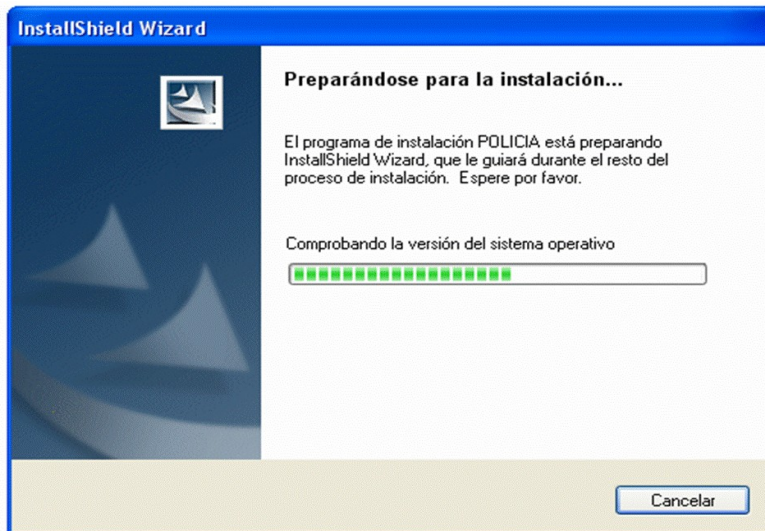
Verificamos la ubicación del archivo SETUP.EXE para luego ejecutarlo.

**FIGURA 1.**



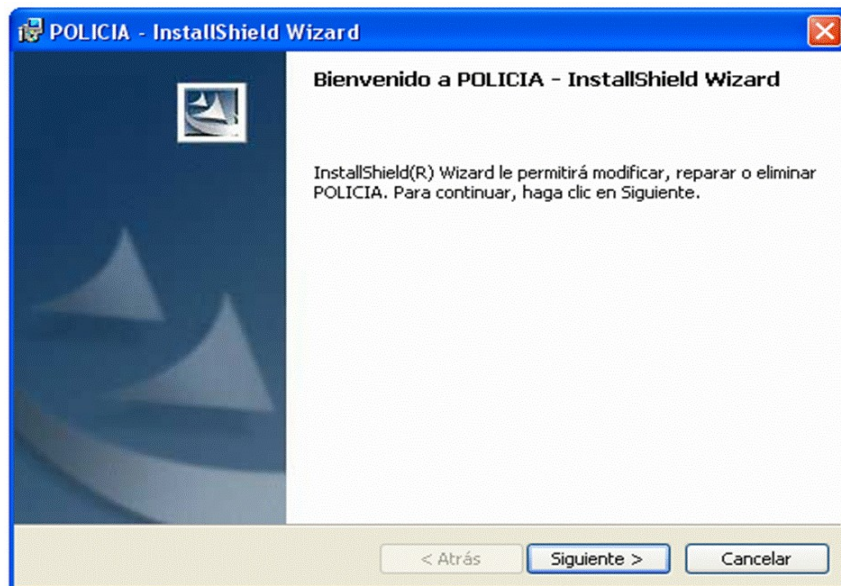
Una vez ejecutemos SETUP empezara el sistema a instalarse.

**FIGURA 2.**



Seleccionamos la opción siguiente para continuar con la instalación del programa.

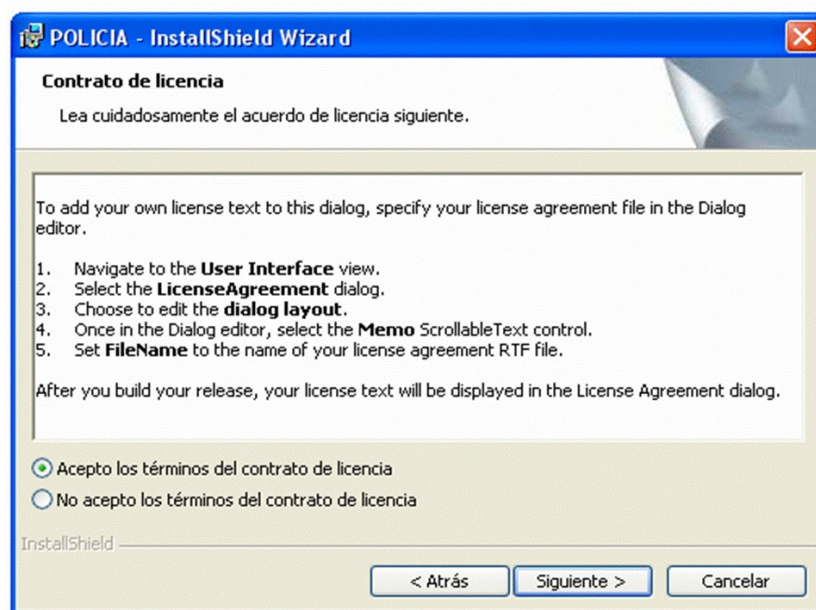
**FIGURA 3.**



Aceptamos los términos del contrato de licencia y luego seleccionamos la opción siguiente.

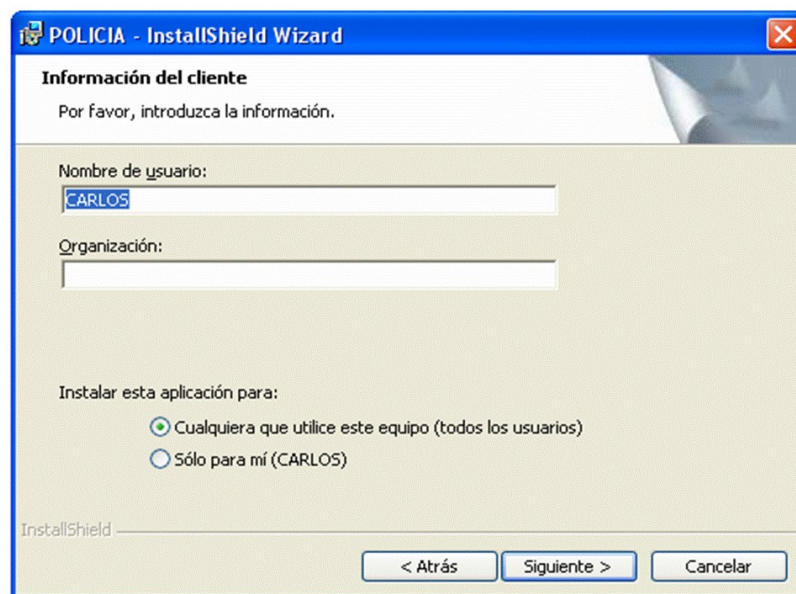
**FIGURA 4.**





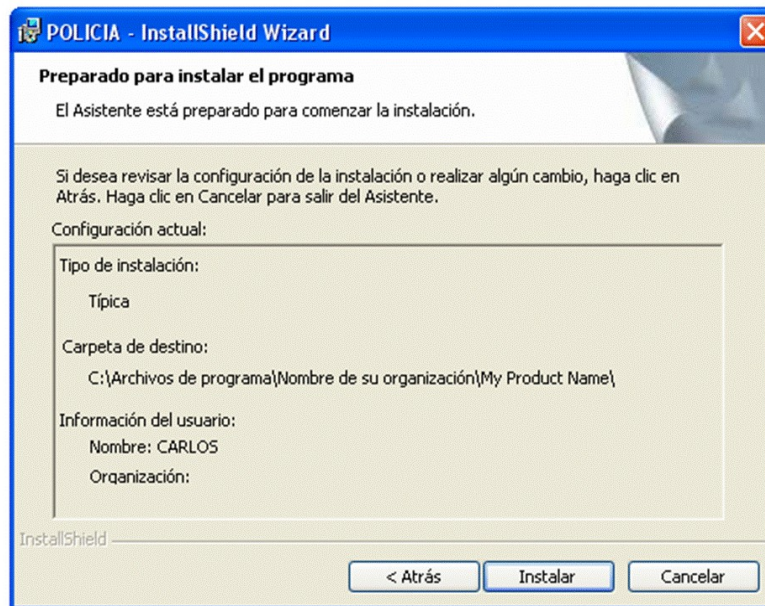
Rellenamos las casillas con la información solicitada y le damos siguiente para continuar la instalación.

**FIGURA 5.**

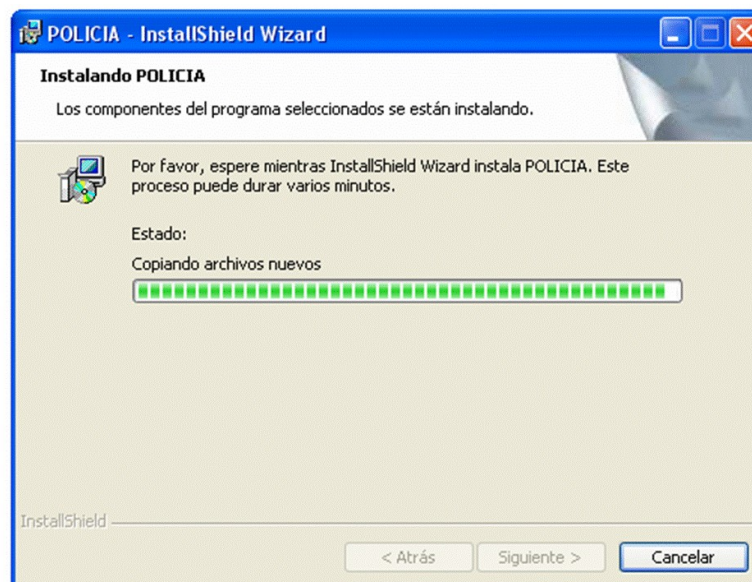


Seleccionamos la opción instalar para terminar con la instalación del programa.

**FIGURA 6.**

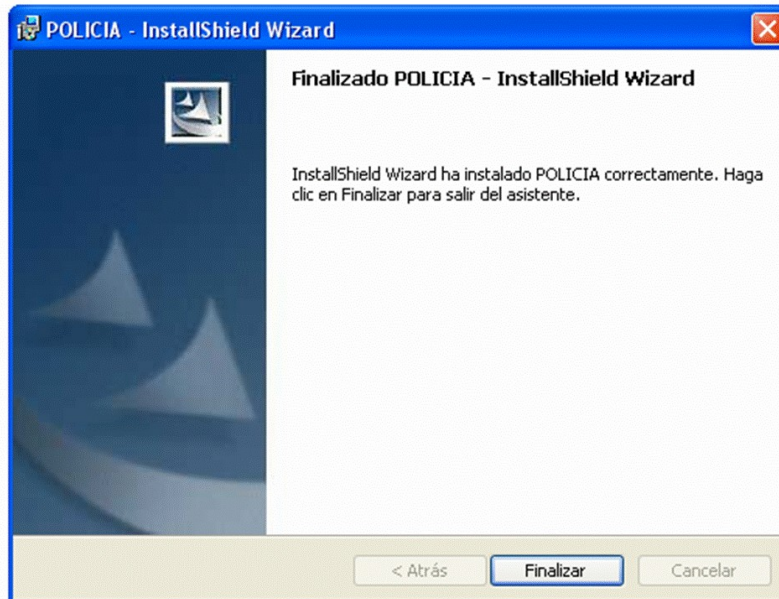


**FIGURA 7.**



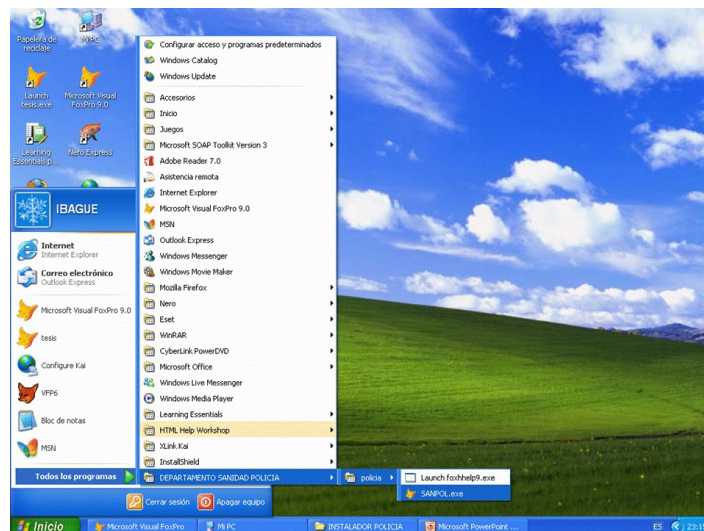
Y por ultimo le damos finalizar para terminar con la instalación del programa.

**FIGURA 8.**



Para entrar al programa seleccionamos inicio – todos los programas – departamento sanidad policía – policía – sanpol.exe.

**FIGURA 9.**



#### **4. DESCRIPCION Y FUNCIONALIDAD DE LAS PANTALLAS**

### VENTANA ENTRAR AL SISTEMA:

Es la que proporciona la seguridad del sistema y da los privilegios con los que ingresa el usuario al programa

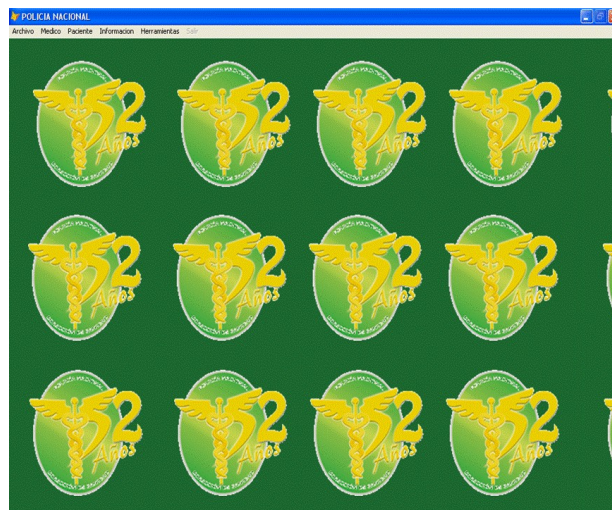
FIGURA 10.



### VENTANA MENU PRINCIPAL DEL SISTEMA:

Es la primera ventana que muestra el sistema y se muestra de forma permanente.

FIGURA 11.



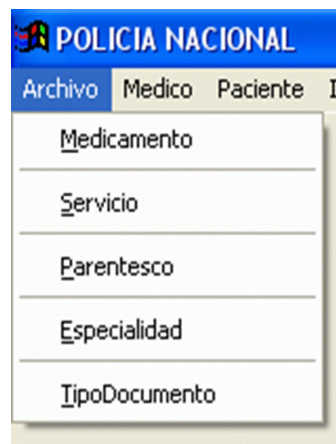
La ventana MENU tiene las siguientes opciones:

**FIGURA 12.**



ARCHIVO: Nos da acceso directo a los formularios Medicamento, Servicio, Parentesco, Especialidad y Tipo documento

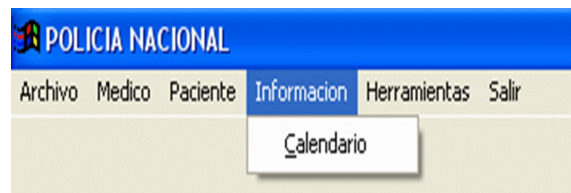
**FIGURA 13.**



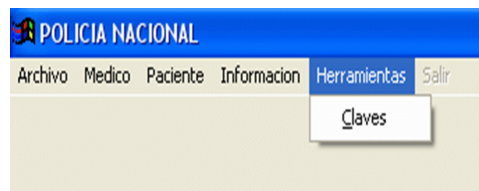
- Medico: Ejecuta el formulario Medico al ser seleccionado
- Paciente: Ejecuta el formulario Paciente

- Información: Muestra el formulario Calendario de citas del programa
- Herramientas : no Muestra el acceso directo al formulario claves
- Salir : Para abandonar el programa

**FIGURA 14.**



**FIGURA 15.**



**ESTÁNDAR DEL SISTEMA**

**FIGURA 16.**



**NUEVO:** Para ingresar un nuevo registró

**GUARDAR:** Para guardar un nuevo registro

**CANCELAR:** Para cancelar la información del registro

**MODIFICAR:** Modifica la información de un registro

**BORRAR:** Borra el registro que se esta ejecutando

**IMPRIMIR:** Imprime a Pantalla o Impresora el registro

SALIR: Regresa a la anterior aplicación o al menú principal

### FORMULARIO MEDICAMENTOS:

Almacena la información de los medicamentos que se recetan a los pacientes.

FIGURA 17.

The screenshot shows a web application window titled 'Form'. The header features the logo of the 'Policía Nacional de los Colombianos' with the slogan 'todos con el mismo corazón'. Below the header, the word 'MEDICAMENTOS' is displayed in a stylized font. The main form area contains four labeled input fields: 'CODIGO', 'NOMBRE', 'DETALLE', and 'ESTADO'. Below these fields is a row of buttons: 'Nuevo', 'Guardar', 'Cancelar', 'Modificar', 'Borrar', 'Imprimir', and 'Salir'. At the bottom, there is a table with the following structure:

codmedi	nombre	detalle	estado

### FORMULARIO SERVICIO:

Almacena la información de los diferentes servicios que presta el Departamento de Sanidad de la Policía

FIGURA 18.



**FORMULARIO PARENTESCO:**

Almacena la información de los tipos de Parentesco existente

**FIGURA 19.**



**FORMULARIO ESPECIALIDAD:**

Almacena la información de las especialidades medicas que presta el Departamento de Sanidad de la Policía.



**FIGURA 20.**

The screenshot shows a web browser window with a blue title bar labeled 'Form'. The main content area has a green background with a banner at the top. The banner features a red heart with a police emblem, the text 'POLICÍA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón', and the word 'ESPECIALIDAD' in large yellow letters. Below the banner, there are two input fields: 'CODIGO' and 'NOMBRE'. A row of buttons follows: 'Nuevo', 'Guardar', 'Cancelar', 'Modificar', 'Borrar', 'Imprimir', and 'Salir'. Below the buttons are four navigation arrows. At the bottom, there is a table with two columns: 'codespeciali' and 'nombre'.

**FORMULARIO TIPO DOCUMENTO:**

Almacena la información del los tipos de documentos existentes.

**FIGURA 21.**

The screenshot shows a web browser window with a blue title bar labeled 'Form'. The main content area has a green background with a banner at the top. The banner features a red heart with a police emblem, the text 'POLICÍA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón', and the words 'TIPO DOCUMENTO' in large yellow letters. Below the banner, there are two input fields: 'TIPO DOCUMENTO' and 'DETALLE'. A row of buttons follows: 'Nuevo', 'Guardar', 'Cancelar', 'Modificar', 'Borrar', 'Imprimir', and 'Salir'. Below the buttons are four navigation arrows. At the bottom, there is a table with two columns: 'tipodoc' and 'detalle'.

**FORMULARIO MEDICO:**

Almacena la información de los médicos que prestan servicio en el Departamento de Sanidad de la Policía

**FIGURA 22.**

Form

POLICÍA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón

**MEDICO**

CODIGO  TIPO DOCUMENTO

NOMBRE

TELEFONO  DIRECCION

DEPARTAMENTO  CIUDAD

ESPECIALIZACION

SEXO  ESTADO

Nuevo Guardar Cancelar Modificar Borrar Imprimir Salir

Imprimir IMPRIMIR TODOS LOS REGISTROS

codmedi	codlipos	nombre	telefono	direccion	codde

### FORMULARIO PACIENTE:

Almacena la información de los pacientes afiliados al Departamento de Sanidad de la Policía

FIGURA 23.

PACIENTE

POLICÍA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón

**PACIENTE**

CODIGO  TIPO DOCUMENTO

NOMBRE

TELEFONO  DIRECCION

DEPARTAMENTO  CIUDAD

FECHA NACIMIENTO  TIPO PACIENTE

NIVEL COTIZACION  PARENTEZCO

Nuevo Guardar Cancelar Modificar Borrar Imprimir Salir

Imprimir IMPRIMIR TODOS LOS REGISTROS

CITAS HISTORIA REMISION FORMULA

### FORMULARIO CITAS:

Es el que almacena la información de la cita del paciente

FIGURA 24.

**FORMULARIO ENTIDAD CONVENIO:**

Contiene la información de las entidades que tienen convenio para posibles remisiones de los pacientes si son requeridas.

**FIGURA 25.**

**FORMULARIO FORMULA CITA:**

Almacena la información del paciente y el medico que lo atendió.

**FIGURA 26.**

**FORMULARIO HISTORIA CLINICA:**

Almacena la información referente a la historia clínica del paciente

**FIGURA 27.**

**FORMULARIO MEDICAMENTOS:**

Almacena la información referente a los medicamentos o drogas

**FIGURA 28.**

codmedi	nombre	detalle	estado

**FORMULARIO MEDICAMENTO FORMULA:**

Almacena la información sobre las formulas medica del paciente

**FIGURA 29.**

codmedi	nombre	detalle	estado

**FORMULARIO REMISION CITA:**

Almacena la información de las remisiones efectuadas a los pacientes a otros sitios de atención medica.

**FIGURA 30.**

FORMULARIO REMISION CITAS

POLICIA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón

REMISION CITA

CODIGO  FECHA 01/09/2008

COD. PACIENTE  COD. MEDICO

NOMBRE PACIENTE

NOMBRE MEDICO

COD. ENTIDAD

NOMBRE ENTIDAD

Nuevo Guardar Cancelar Modificar Borrar Imprimir Salir

codmed	nombre	detalle	estado

**FORMULARIO REMISION CITA MEDICO:**

Almacena la información del medico o entidad que solicita el servicio de remisión

**FIGURA 31.**

REMISIONES

POLICIA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón

REMISION CITA

PACIENTE F  F

FECHA SOLICITUD

MEDICO

ENTIDAD

Nuevo Guardar Cancelar Imprimir Salir

**FORMULARIO SERVICIO POR REMISION:**

Almacena la información del paciente y el servicio que se solicita en la de remisión

SERVICIO POR REMISION

POLICIA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazón

SERVICIO POR REMISION

NOMBRE PACIENTE F

CODIGO F 52

SERVICIO

Nuevo Guardar Cancelar Salir

### FORMULARIO SEGURIDAD SISTEMA:

Almacena las claves del sistema, como el tipo de usuario (Administrador – Digitador – Consultor) que ingresa al sistema

FIGURA 33.

¡ENTRAR AL SISTEMA!

**SEGURIDAD SISTEMA**

Policia Nacional de los Colombianos  
Todos con el mismo corazón

52 Años

Password:

Username:

Tipo Usuario:

Nuevo Guardar Cancelar Modificar Borrar Imprimir Salir

Codigo	Nombre	Usuario

### FORMULARIO CALENDARIO CITA:

Muestra las citas según el día seleccionado

FIGURA 34.

FORMULARIO CALENDARIO

**CALENDARIO CITA**

November 2007 November 2007

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Mostrar Todos

Codicia	FechaSol	FechaCita	Horari	Horafin	C.Us	C.Us	Codmedico	Estado
0	J	J	J	J	0	0		
2	06/11/08	06/12/08	J	J				
0	J	J	J	J				
1	J	J						
1	10/09/08	11/06/08	0	10	1	1		
0	03/06/08	12/06/08	0	10	1	1		
0	12/06/08	12/06/08	9	10	1	1		
0	09/09/08	09/09/08	10	11	1	1		

## FORMULARIO SALIR:

Para abandonar el programa o seguir ejecutándolo.

FIGURA 35.



## 5. DESCRIPCION DE REPORTES:

FIGURA 36.

A screenshot of a web-based patient registration form. The title bar is blue and contains the text 'PACIENTE'. The form has a green header with a red heart icon and the text 'POLICIA NACIONAL de los Colombianos todos con el mismo corazon'. Below the header, the word 'PACIENTE' is written in large, bold, yellow letters. The form contains several input fields: 'CODIGO', 'TIPO DOCUMENTO', 'NOMBRE', 'TELEFONO', 'DIRECCION', 'DEPARTAMENTO', 'CIUDAD', 'FECHA NACIMIENTO', 'TIPO PACIENTE', 'NIVEL COTIZACION', and 'PARENTEZCO'. At the bottom of the form, there are several buttons: 'CITAS', 'HISTORIA', 'REMISION', 'FORMULA', and 'IMPRIMIR TODOS LOS REGISTROS'. There is also a 'Salir' button and a 'Imprimir' icon.

Imprime todos los registros del formulario ejecutado

Imprime el registro que se esta mostrando en pantalla

## PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE FALLOS

Fallos de causa común



2. Tener en cuenta que los problemas de causa común pueden estar relacionados directamente con el funcionamiento del equipo en el que se esta implementando la aplicación, para ello se recomienda que este con buena protección contra todo riesgo que afecte el software integral del sistema.
3. Verificar que la fecha del sistema este correcta.
4. Al presentarse un error constante en el programa se recomienda reiniciar la aplicación y si fuese necesario el sistema completo.

## **10. CONCLUSIONES**

- Con el desarrollo de este software, nosotros como estudiantes de la Universidad UNIMINUTO de Girardot pudimos ampliar y aplicar los conocimientos adquiridos durante nuestra formación como profesionales.
- Mediante investigaciones preliminares, se detectaron fallas e inconvenientes que presentaba la dirección de sanidad del décimo distrito de la Policía Nacional sede Girardot, y aplicando nuestros conocimientos ayudamos a dar soluciones aplicando la tecnología y así mejorando la calidad de vida tanto de trabajadores como de beneficiarios.
- La tecnología informática es una herramienta que facilita y optimiza las labores que se realizan en una empresa.
- Con la sistematización de los procesos que se realizan en una empresa, la información es manejada de una manera mas ordenada y confiable, ayudando de esta manera a utilizar recursos existentes.

## **11. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES**

Se sugiere para el buen funcionamiento del software un mantenimiento de la bases de datos por lo menos de 4 veces al año, también es sugerido el conocimiento de un experto o ingeniero de sistemas.

Actualización de entidades que adquieren convenios con la sanidad, médicos vinculados y servicios prestados por las entidades en convenio, esto se deberá hacer cada ves que lo requiera el programa.

Cambiar con frecuencia las claves de seguridad para evitar filtraciones de personas con mala intención.

## **GLOSARIO**

**SANIDAD:** entidad encargada de prestar el servicio de salud en la Policía Nacional.

**SISTEMA DE INFORMATICA:** es el encargado de que la información que se maneje dentro de una entidad fluya de manera más ágil y segura.

**SOFTWARE:** es el conjunto de programas que utiliza un computador para procesar la información.

**VISUAL FOX PRO VERSION 6.0:** es un sistema orientado ha objeto para la generación de base de datos y el desarrollo de aplicaciones

## **BIBLIOGRAFIA**

Tesis y otros trabajos de grado edición 2008.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS, Normas Colombianas para la presentación de trabajos de investigación, Quinta Actualización, Bogotá D.C ICONTEC, 2005 114pNTC1486.

ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACION. SENN. Editorial Mag Graw Hill. Inicio pagina 8