

Corporación universitaria Minuto De Dios  
Facultad de ciencias económicas y administrativas



Titulo del trabajo:

Calidad de vida: Una aproximación en la zona Norte del Valle de Aburrá

Realizado por

Dubán Andrés Román Higueta ID 98467

Luz Amparo Montoya Rave ID 99030

Trabajo de grado para optar el titulo de administradores de empresa

Docente

Alina Sorany Agudelo Alzate

Bello, Colombia

Bello

Junio 5 de 2013

# **Calidad de vida: Una aproximación en la zona Norte del Valle de Aburrá**

## **Resumen**

Las bases para iniciar este proyecto se encuentran en el capítulo uno. Se encontró que la información que posee la zona Norte del Valle de Aburrá no es confiable del todo, faltan más detalles, para que la formulación de políticas públicas sea más acorde a las necesidades de esta población. El capítulo dos estará bajo la vista de 35 autores, se definió claramente desarrollo económico, las categorías calidad de vida y políticas públicas y las subcategorías de calidad de vida ingresos económicos, salud y seguridad. El capítulo tres definió cual es el enfoque con el cual se pensaba abordar la investigación, se definió el rol de los investigadores y se declaro de forma explícita las consideraciones éticas, a que se comprometieron los estudiantes respecto a las normas establecidas en el reglamento estudiantil, el reglamento de propiedad intelectual y la Constitución Política de Colombia. Se abordaron tres tipos de fuentes que ayudaron a la triangulación de información; se utilizaron instrumentos como la encuesta, la entrevista y el rastreo documental. En el capítulo cuatro estará la información que se recolectó, la cual se pasó a un cuadro de Excel donde se realizaron los gráficos correspondientes que sirvieron para la interpretación de los resultados obtenidos. La aplicación de los instrumentos fue esencial y de vital importancia para este capítulo. En el capítulo cinco

se dio respuesta a la pregunta de investigación dando así las últimas pinceladas a este proyecto.

## Contenido

Resumen.....	2
Introducción.....	7
1. Capítulo I planteamiento del problema.....	8
1.1 Antecedentes .....	8
1.2 Planteamiento del problema.....	11
1.3 Pregunta de investigación .....	11
1.4 Objetivo general.....	12
1.5 Justificación.....	12
1.6 Delimitación.....	13
1.7 Limitaciones del estudio .....	14
1.8 Párrafo de síntesis .....	14
2. Capítulo II marco teórico.....	16
2.1. Teoría general. Desarrollo económico .....	16
2.2. Teoría específica. Calidad de vida y políticas públicas .....	20
2.3 Estudios empíricos .....	26
2.4 Párrafo de síntesis .....	32
3. Capítulo III marco metodológico.....	34

3.1 Enfoque Metodológico.....	34
3.2 Rol del investigador .....	36
3.3 Consideraciones éticas .....	37
3.4 Recolección de datos (fuentes de la información) .....	38
3.5 Población y muestra poblacional .....	41
3.6 Tipos de instrumentos para la recolección de datos.....	43
3.7 Diseño de instrumentos .....	44
3.8 Análisis de datos (transcripción y registro).....	45
3.9 Análisis de categorías.....	45
3.10 Párrafo de síntesis .....	47
4. Capítulo IV Análisis de resultados .....	48
4.1 Descripción del proceso de recolección de la información.....	48
4.2 Análisis de resultados.....	50
4.2.1 Identificación de categorías. ....	50
4.2.2 Análisis de las categorías soportado en la información recabada en el trabajo de campo.....	52
4.3 Párrafo de síntesis .....	59
5. Capítulo V Discusión y conclusiones.....	60
5.1 Descripción de los hallazgos respondiendo a la pregunta de investigación.....	60

5.2 Descripción de los principales hallazgos alineado a los objetivos (general y específicos) del proyecto.....	62
5.2.1 Objetivo general .....	63
5.2.2 Objetivo específico 1 .....	64
5.2.3 Objetivo específico 2.....	66
5.2.4 Objetivo específico 3 .....	71
5.3 Conclusiones y recomendaciones .....	74
5.3.1 Conclusiones.....	74
5.3.2 Recomendaciones .....	75
5.3.3 Limitantes .....	75
5.3.4 Futuras investigaciones .....	76
5.4 Párrafo de Síntesis.....	77
Apéndices.....	78
Referencias.....	87

## **Introducción**

El objetivo del proyecto fue identificar el nivel de incidencia de estudios y datos estadísticos sobre calidad de vida para la formulación de políticas públicas en la zona Norte del Valle de Aburrá. El proyecto se dividió en cinco capítulos en el cual se encuentran el sustento teórico y la recolección de datos, entre otros aspectos, que por medio de los instrumentos utilizados como la entrevista, la encuesta y el rastreo documental se realizó la tabulación de los datos obtenidos. Se utilizaron tres instrumentos con el objetivo de realizar una triangulación entre las fuentes seleccionadas (Población, Gobierno y ONG). Para abordar este proyecto el enfoque que se utilizó fue el cualitativo, y se definió a la vista de 35 autores las categorías y subcategorías que se abordaron.

Se pudo observar que los municipios trabajaban mucho más con las políticas públicas nacionales. Había pocas departamentales y aún menos locales. La falta de estudios sobre calidad de vida hacia que se formularan menos políticas públicas para el mejoramiento de esta.

## **1. Capítulo I planteamiento del problema**

En este capítulo se establecieron los antecedentes del problema, los objetivos que se pretendían alcanzar, se formuló una pregunta a la cual se dio respuesta al final de este proyecto, la delimitación y las limitaciones que tuvo.

### **1.1 Antecedentes**

Para ese momento el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE tenía implementado un plan estratégico del Valle de Aburrá cuyo objetivo era:

DANE (2004, p. 22) “brindar información estadística sistematizada, oportuna y confiable, que permita a las instancias directivas de los municipios y del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, alcanzar niveles óptimos de eficiencia en la gestión y en los procesos de toma de decisiones”.

DANE (2004, p. 22) “contribuir con la consolidación de cultura por el uso y el aprovechamiento de la información, mediante el manejo permanente de indicadores seleccionados y de análisis de eficiencia comparativa en el seguimiento y la evaluación de políticas públicas”.



Habría que mencionar, además, que las condiciones de los municipios del Norte del Valle de Aburrá y los límites de la Comuna Uno para la variable calidad de vida han sido abordados desde la secretaría de desarrollo y bienestar social; en los municipios de Copacabana, Barbosa, Bello, en Medellín donde está enmarcado los límites de la Comuna Uno han estado a cargo del departamento de planeación municipal y en el municipio de Girardota no se encontró ningún componente que abordara directamente el tema de calidad de vida.

La calidad de vida de los habitantes del municipio de Girardota ha sido incierta ya que no había ningún estudio que indicara como estaba valorada; para los demás municipios incluyendo la Comuna Uno del municipio de Medellín, la valoración fue baja, los empleos no son muy bien remunerados y en muchos casos las personas trabajaban sin prestaciones sociales, otros eran trabajadores informales o vendedores ambulantes lo que llevaba a interpretar que la calidad de vida de los habitantes de estos sectores no era muy buena.

Según el DANE los directorios de las operaciones estadísticas de la zona Norte del Valle de Aburrá estaban incompletos en cerca del 80%. Estos fueron realizados por las diferentes secretarías y organizaciones públicas de cada municipio. Tenían pocos indicadores y el diagnóstico fue que, DANE (2003, p. 25) “la información no es confiable y presenta un bajo nivel de coherencia en relación de la operación de la cual se deriva.”

Al tener este referente, la información que existía en esos momentos no era de mucha confianza, esto de una manera significativa, entorpecía la formulación de políticas públicas, que al no tener información coherente y confiable, hacía que las políticas que se formularan respecto a la calidad de vida no fueran las más acordes, ya que no conocían a fondo, ni con seguridad como estaba la calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.

Se pudo observar que para el municipio de Girardota no habían datos, no se tenía conocimiento exacto de cómo está la calidad de vida, esto generaba incertidumbre, y conllevaba a que no se formularan políticas públicas adecuadas que le apuntaran al mejoramiento de la calidad de vida.

Para la Comuna Uno se tenía como referente que la calidad de vida no era muy buena y la información que poseían no era la mejor, para ese entonces ya los datos habían cambiado y las condiciones empeorado, el desempleo había subido y la Comuna Uno estaba muy afectada.

Para los municipios de Bello, Copacabana y Barbosa los estudios eran pocos, la información no muy clara y poco coherente, esto entorpecía la formulación de políticas públicas adecuadas, para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de estos municipios.

## **1.2 Planteamiento del problema**

La última encuesta de calidad de vida hecha por el DANE en Antioquia fue realizada en el año 2011, pero en el Valle de Aburrá el último estudio que se realizó es del 2004; el diagnóstico y los datos estadísticos que este arrojo no son lo suficientemente confiables para que pudieran ayudar a la formulación de políticas públicas que mejoraran la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.

La falta de información fidedigna repercutió de forma negativa en la formulación de políticas públicas ya que como las personas encargadas de la formulación de estas no conocían bien la situación esto hizo que las políticas no fueran las más adecuadas y pudieran estar mal enfocadas o definitivamente no hubieran políticas públicas que apuntara al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Zona Norte de Valle de Aburrá.

## **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuál es la incidencia que genera la falta de datos estadísticos confiables, en la formulación de políticas públicas para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?

## **1.4 Objetivo general**

Identificar el nivel de incidencia de estudios y datos estadísticos sobre calidad de vida para la formulación de políticas públicas en la zona Norte del Valle de Aburrá.

### Objetivos Específicos

1. Determinar cuáles políticas públicas existen actualmente en el Norte del Valle de Aburrá para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.
2. Identificar las variables estadísticas que tuvieron en cuenta para la formulación de las políticas públicas existentes en el Norte del Valle de Aburrá para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.
3. Medir el nivel de incidencia de estas políticas públicas en la población del Norte del Valle de Aburrá.

## **1.5 Justificación**

Con el fin de contribuir a que se formulen unas políticas públicas adecuadas para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la zona Norte del Valle de Aburrá se realizó este estudio cuya finalidad fue evidenciar la necesidad de hacer una

recolección de información que ayude a tener una visión más clara de cómo está y que se estaba haciendo en materia de calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

Adicional, con esta información los municipios que conforman este territorio, como son Girardota, Copacabana, Barbosa, Bello y los límites de la Comuna Uno de Medellín ahora tienen unas bases para la formulación de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá. Los estudiantes de universidades, colegios, escuelas y sociedad en general que conforman este territorio son los más beneficiados ya que se podrán conocer sus necesidades y como está verdaderamente la calidad de vida de estos habitantes.

Conviene subrayar que los observatorios cumplen una función muy importante para la formulación de políticas públicas, la experiencia de otros países lo ha demostrado a través de los años en el cual los observatorios aportan una información fidedigna que le ayuda al estado en la formulación de estas. Muchos países utilizan estos observatorios para medir las distintas variables que hay.

## **1.6 Delimitación**

Este proyecto tuvo una duración de Agosto del 2012 hasta Mayo del 2013, en los municipios que conforman la zona Norte del Valle de Aburrá, Bello, Copacabana,

Girardota, Barbosa y límites de la comuna uno del Municipio de Medellín. Se recolectó información que pudiera ayudar a la formulación de políticas públicas, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Zona Norte del Valle de Aburrá.

El alcance del proyecto fue tener información clara y veraz de cómo estaba la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá, se determinaron cuales políticas públicas existían en esta zona, entregando también la medición de la incidencia de las políticas públicas actualmente utilizadas para el mejoramiento de la calidad de vida.

### **1.7 Limitaciones del estudio**

Las limitaciones más grandes fueron la poca y no confiable información que hay recolectada. La falta de cooperación de algunas personas que fueron intervenidas, para la recolección de información.

### **1.8 Párrafo de síntesis**

En este capítulo están plasmadas las bases para iniciar este proyecto. Se encontró que la información que posee el Norte del Valle de Aburrá no es confiable del todo, faltan más detalles para que la formulación de políticas públicas sea más acorde a las

necesidades de esta población. La justificación es que con el fin de contribuir a que se formulen unas políticas públicas adecuadas para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la zona Norte del Valle de Aburrá se realiza este estudio cuya finalidad es evidenciar la necesidad de hacer una recolección de información que ayude a tener una visión más clara de cómo está y que se está haciendo en materia de calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

## **2. Capítulo II marco teórico**

El capítulo II del marco teórico dio una aproximación de los conceptos generales y específicos a los cuales le apuntaba el objetivo general.

Se encontraron definiciones claras sobre desarrollo económico, políticas públicas y calidad de vida, profundizando en cada concepto para tener una idea más clara de a que se le estaba apuntando.

### **2.1. Teoría general. Desarrollo económico**

El término desarrollo económico era bastante amplio y a través de los años muchos estudiosos de la economía habían desarrollado diferentes conceptos, algunos más sencillos que otros pero que al final tenían un mismo horizonte.

Para Sen (2000, p. 19), definió el desarrollo como “un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutaban los individuos”.

Parafraseando a Ray (2008, p. 6) “el desarrollo económico también es la eliminación de la pobreza y la desnutrición, es un aumento de la esperanza de vida, es el



acceso a la red de servicios públicos y a la educación sin quitarle la enorme importancia que tiene el aspecto económico sobre el desarrollo”.

Mientras que para varios economistas del BID como, Campell; De la Crus; Marcel; McCallion; Maluquer; Tarrach; Silva; Chávez; Stein; Lavagna; entre otros, en el libro la alternativa local, descentralización y desarrollo económico (2010, p. 7) definieron desarrollo económico local como “lo que enriquece y aumenta la capacidad económica de un área, a fin de mejorar las condiciones de empleo y la calidad de vida de los residentes mediante esfuerzos comunes entre actores públicos, privados y no gubernamentales”.

Se encontró una interesante relación entre desarrollo y crecimiento para Zermeño (2004, pp. 27-28) “el desarrollo económico va siempre tomado de la mano con el crecimiento. El crecimiento significa el aumento de la producción que registra un país a través del tiempo y el desarrollo estudia el crecimiento de un sistema económico en un largo periodo de tiempo, incorporando las relaciones que en el horizonte ocurren: se transforma la estructura productiva, la tecnología, las instituciones, las relaciones sociales y políticas que inciden en la economía, las pautas de distribución del producto. Por tanto a largo plazo el crecimiento implica desarrollo, ya que ocurren transformaciones en el sistema”.

Los gobiernos proponen el desarrollo en estos términos decía el señor Zermeño (2004, p. 29) como “un proceso real de cambio de un sistema económico-específicamente el capitalista, que no necesariamente conduce a una equidad o bienestar social y el desarrollo como un objetivo social y político que debe cumplir ciertas normas”.

Ya en términos más territoriales según el señor Villaseca (2008, p. 7) “El desarrollo económico local está referido a unos procesos de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial (recursos económicos, humanos e institucionales) de desarrollo existentes en el territorio conduce a la mejora de la población”.

Por la misma línea el término fue definido por los autores Polese, Barragán y Pérez (1998, p. 30) ellos hacen una definición simple “el desarrollo económico de un país será definido como un incremento sostenido e irreversible de ingreso real por habitante”.

Carlo, brindó una interesante definición de desarrollo económico local (2005, p. 8) como “aquel proceso reactivador y dinamizador de la sociedad local que, mediante del aprovechamiento eficiente de los recursos endógenos existentes en una determinada zona, es capaz de estimular su crecimiento económico, crear empleo y mejorar la calidad de vida de la comunidad local”.

A esto se añadió la definición de Porto (2009, p. 15) que dejó que el “desarrollo económico es un proceso de producción y distribución de la riqueza, capaz de crear un ambiente adecuado entre las actividades económicas, sociales y el ambiente natural, dentro de un determinado territorio. Esto presupone la identificación de un objetivo específico, el cual consiste en comprender las características actuales del modo de producción capitalista, incorporando así el importante análisis del papel del estado. Como consecuencia, serán consideradas como importantes las relaciones entre las demandas sociales y las posibilidades de distribución de la riqueza económica; y entre las diferentes actividades humanas y el medio ambiente natural. Y todo esto se hace posible trabajando con modelos teóricos de distintos ambientes regionales teniendo en cuenta el grado de desarrollo de las regiones”.

Por otra parte la globalización fue presentada por el señor Lanni (1996, p. 3) “como una ruptura drástica en los modos de ser, sentir, actuar pensar y fabular. Un evento heurístico de amplias proporciones, que estremece no solo convicciones sino también visiones del mundo”.

La definición de estos términos brindaba un horizonte al cual apuntar; conociéndolos a fondo, se tendría una base fuerte y sólida sobre la cual se daría respuesta a la pregunta de investigación. Se debía tener claro que para la formulación de políticas públicas que le apuntaran a la calidad de vida, era necesario tener información

clara y veraz de cómo estaba la situación en tema de calidad de vida, en el Norte del Valle de Aburrá.

## **2.2. Teoría específica. Calidad de vida y políticas públicas**

En este punto se definieron los elementos claves dentro del objetivo general, que para el caso eran políticas públicas y calidad de vida.

En lo referente a políticas públicas hubo muchas definiciones, varias de ellas bastante interesantes, que daban una visión más clara de su definición.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2006, p. 11) argumentaba que: “el proceso de formulación de políticas públicas puede entenderse como una sucesión de intercambios entre actores políticos que interactúan en escenarios formales e informales. Un enfoque tecnocrático para abordar la formulación de políticas considera que las políticas son elegidas por formuladores de políticas benévolos. Todo aquel interesado en fomentar mejores resultados sociales tendría simplemente que identificar políticas que los generaran y comunicarlas a los responsables de la formulación de políticas.

El señor Lasswell (1951, p. 22) las definió como “una dimensión de la actividad humana regulada e intervenida por la acción gubernamental. Por otra parte el significado

moderno de política se vincula a la capacidad del gobierno para intervenir racionalmente en la solución de los problemas públicos”.

Subirats (2008, p. 17) hace referencia sobre como el análisis de políticas públicas ha sido y es un campo multidisciplinar según la apreciación de Wildavsky (1979, p. 15) “el análisis de las políticas es un campo aplicado cuyos contenidos no pueden precisarse a través de lo que serían los límites propios de las disciplinas científicas, sino que será la naturaleza del problema planteado la que determina los instrumentos que será necesario utilizar”.

Para Roth (2002, p. 27) “existe la política pública siempre y cuando las instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar objetivos estimados como deseables o necesarios, por medio de un proceso destinado a cambiar un estado de cosas percibido como problemático”.

El señor Vargas (2001, p. 85) definió que la política pública es “el conjunto de iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas”

Mientras para el señor Cuervo (2007, p. 79) se refiero a las políticas públicas como “el flujo de decisiones en torno de un problema que ha sido considerado público y ha ingresado en la agenda del Estado”.

Reuniendo varias de las ideas anteriores el señor Larrue (2000, p. 20) dio la siguiente definición: “una concatenación de actividades, decisiones o de medidas coherentes por lo menos en su intención, y tomadas principalmente por los actores del sistema político-administrativo de un país con la finalidad de resolver un problema colectivo. Estas decisiones dan lugar a actos formalizados, de naturaleza más o menos coercitiva, con el objetivo de modificar el comportamiento de “grupos que conforman blancos”, los cuales se encuentran supuestamente en el origen del problema por resolver”.

Respecto a la calidad de vida una de las categorías que más interesaba en relación al objetivo general, se tuvieron las siguientes definiciones:

“El logro de unas mejores condiciones de vida para el propio individuo y/o los grupos sociales de pertenencia ha constituido una preocupación humana, al menos implícitamente, durante más de 2000 años (Koml, 1992, III). Es apoyado en este concepto que Martínez (1998, p. 11) dice que “a pesar de esto ha sido recientemente en el periodo de expansión económica de las sociedades industriales occidentales, desde el principio de los sesenta hasta la crisis del petróleo de 1973, cuando se acuñó el término de calidad de vida, en el contexto social y político del llamado estado del bienestar en dichas sociedades”.

Para Garduño, Salinas y Rojas (2005, p. 18) “los avances en el combate de estos problemas fueron seguidos por los esfuerzos para asegurar un estándar razonable de vida material para todos. El progreso en esta materia se midió principalmente por las ganancias en ingresos monetarios, en seguridad y en equidad. Esto llevo a una abundante investigación social sobre la pobreza y la desigualdad social, que es todavía una tradición de investigación importante en nuestros días”.

Pero para Ander (1995, p. 51) “el concepto de calidad de vida aparece como reemplazando el de bienestar social. No se trata solo de “tener cosas” si no de “ser” persona, de sentirse bien en cuanto a la realización personal”.

Por otra parte para Guhl (2000, p. 40) la gestión ambiental fue entendida como “el manejo participativo de las situaciones ambientales de una región por los diversos actores, mediante el uso y la aplicación de instrumentos jurídicos, de planeación, tecnológicos, económicos, financieros y administrativos, para lograr el funcionamiento adecuado de los ecosistemas y el mejoramiento de la calidad de vida de la población dentro de un marco de sostenibilidad”.

Parafraseando al señor Wingo (1973, pp. 3-18) “él explica cómo la calidad de vida puede suponer un bien económico aduciendo tres razones fundamentales: es un bien escaso y los individuos están dispuestos a renunciar a otro género de satisfacciones para obtenerla; es un elemento que condiciona el proceso de toma

de decisiones de los individuos y de las empresas en cuanto al consumo y la localización; y es un bien público compuesto (heterogéneo) al cual merece la pena destinar parte de los recursos públicos”.

En la misma línea de Wingo, Gillingham y Reece (1979) mostraron cómo “la calidad de vida a nivel individual es el resultado del bienestar derivado del consumo de bienes de mercado, de bienes ligados al tiempo libre, de bienes públicos y de otras características del ambiente social y físico en el que los individuos desarrollan sus actividades”.

Ya en otros términos para Keeley (2007, p. 5) “el éxito económico depende de manera crucial del capital humano: el conocimiento, habilidades, competencias y atributos que le permiten a la gente contribuir a su bienestar personal y social, así como el de su país. La educación es un factor clave en la formación del capital humano. La gente con mejor educación suele gozar de mejores ingresos: un beneficio que también se ve reflejado en un mayor crecimiento económico. Pero el efecto del capital humano va más allá de la economía. Aumentar el capital humano incrementa los niveles de salud, la participación en la comunidad y las perspectivas de empleo. De hecho, puesto que la globalización hace más necesarias las habilidades, tecnología y adaptación, la importancia del capital humano crecerá en los años siguientes”.



Reuniendo varios aspectos para los señores Michenel y Velázquez (2012, p. 390) estos autores aclararon que “el derecho a un adecuado estándar de vida está dentro de los derechos económicos, sociales y culturales. La idea de un parámetro (se utiliza el préstamo lingüístico anglosajón estándar) puede ser contractada con el término “calidad de vida” en el cual se toman en cuenta no solo los parámetros materiales de vida, sino también otros aspectos más intangibles que complementan la vida humana, tales como seguridad, recursos culturales, vida social, salud física, y aspectos de la calidad”.

Ray (1998, pp. 5-6) afirmó que “todos tenemos una idea intuitiva del “desarrollo”. Cuando hablamos de una sociedad desarrollada, pensamos en una sociedad en la que la población está bien alimentada y bien vestida, tiene acceso a toda una variedad de productos, puede permitirse el lujo de disfrutar de algún ocio y entretenimiento y vive en un entorno saludable. Pensamos en una sociedad en la que no existe la discriminación violenta, en la que hay un nivel tolerable de igualdad y en la que los enfermos reciben la debida asistencia médica y la gente no tiene que dormir en la calle. En suma la mayoría de nosotros que una condición mínima que debe cumplir un país para ser desarrollado es que la calidad física de vida sea alta y lo sea de una manera uniforme, no que solo beneficie a una minoría opulenta”.

Estas teorías ayudaron a desarrollar los objetivos específicos, dando una gran cantidad de información valiosa para definir de una forma integral el término de calidad de vida, ayudaron a ver desde diferentes perspectivas este asunto, ya que la calidad de vida no tenía que ver solo con la economía, la salud, la vivienda, la educación o la salud mental. Este aspecto tenía que ser abordado desde cada uno de los puntos que afecta directa o indirectamente al ser humano.

### **2.3 Estudios empíricos**

Quintero, Posada y Aldana (2009, p. 58) realizaron un estudio de políticas públicas y los componentes del sistema de salud relacionados con el VIH/SIDA que afectan a las mujeres colombianas, esto los llevó a decir que “Las políticas guían decisiones sobre acciones por seguir, la ubicación de recursos en el sector público y asumen un rol crítico en la vida de las personas más vulnerables, como personas pobres, adolescentes, mujeres y poblaciones marginales”.

Los señores Aya, Hernández e Iregui (2010, p. 168) realizaron una Indagación sobre Las causas de la escasa inmigración en Colombia: ¿Ausencia de políticas públicas o políticas públicas restrictivas? donde dicen que “en el caso particular de Colombia la inmigración constituye un área en la que el Estado ha actuado

históricamente de manera improvisada” y definen las políticas públicas de la siguiente manera: “Las políticas públicas entendidas como toda decisión que toma o deja de tomar un Estado, constituyen el campo de acción de los gobernantes”. Concluye que “desde la óptica de la inmigración la articulación del Estado colombiano con la sociedad y sus necesidades, principio básico de toda política pública, no es necesariamente fuerte. Existe por el contrario una articulación débil, limitada y asimétrica, basada en la prohibición”.

Adicional a lo anterior en, *La normativa colombiana sobre propiedad intelectual: un análisis de la política pública en ciencia, tecnología e innovación a partir del desarrollo económico*, López, L., y Cabrera Peña, K. (2011, p. 90) mostraron el marco teórico que relaciona el concepto de política pública y la definieron de la siguiente manera; “las políticas públicas son las actividades que realiza la Administración con la finalidad de solucionar problemas sociales que se asumen como públicos para brindar el mayor bienestar posible a la sociedad” después de esto, concluyen que “el análisis y la evaluación de las políticas públicas permiten, por un lado, reconocer los momentos importantes dentro de una acción pública; u de otro, determinar los factores de resultado e impacto sobre una realidad que tiene una finalidad abstracta la cual se pretende alcanzar por medio de acciones concretas”.

En un artículo realizado por Gavilanes, R (2009, p. 156) hacia una nueva definición del concepto “política pública” en Bogotá Colombia, el autor hacía referencia a este concepto como “una Política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener” concluyendo que el concepto anteriormente plasmado es el más acertado para una nueva definición.

Por otro lado el señor Tello (2010, p. 53) en el desarrollo económico nacional al desarrollo local: aspectos teóricos, definió las políticas públicas como “el proceso estructural y de crecimiento que, mediante el máximo aprovechamiento de los recursos locales, permite que las personas que viven en un área local o una región de un país experimenten un incremento continuo de su bienestar” encontrando que “en la mayoría de los países menos desarrollados el desarrollo económico local, es una disciplina prácticamente inexistente”. Se debe tener claro cada teoría ya que es necesario para que la formulación de políticas públicas sea idónea.

Hablando de calidad de vida, el concepto había sido acogido desde hace varios años teniendo en cuenta que calidad de vida agrupa varios aspectos. Para Vélez y

García (2012, p. 241) “desde un punto de vista sociopolítico se la considera equiparable al modo en que viven los colectivos y al acceso a los satisfactores de necesidades básicas, pero para otros autores esta definición se refiere más al concepto de condición de vida. Desde una visión integradora, el modo de vida hace referencia a la manera de vivir de la sociedad en un punto determinado de la historia, a las condiciones de vida, a la forma en que los colectivos acceden a la satisfacción de sus necesidades, al estilo de vida, a la manera individual o familiar de integrarse al modo y las condiciones de vida”. Teniendo en cuenta esto concluyen en su investigación que “en Colombia es reciente la incursión en el campo de la medición de la calidad de vida en niños mediante cuestionarios” pero es necesario conocer más afondo las necesidades de los niños para mejorar su calidad de vida.

Para A. G. (2010, p. 225) en una investigación sobre los empleados temporales del Valle de Aburrá con el ánimo de conocer más de cerca la apreciación que tienen los empleados, se pudo llegar a definir que “la calidad de vida laboral ha sido utilizada como indicador de las experiencias humanas en el sitio de trabajo y el grado de satisfacción de las personas que lo desempeñan. Las organizaciones requieren personas motivadas que participen activamente en los trabajos que ejecutan, que sean recompensadas adecuadamente por sus contribuciones, y que su calidad de vida sea un reflejo real del aporte a las personas y a la sociedad de

la cual hacen parte”. A manera de concluir se observa que “es importante observar cómo la calidad de vida laboral de los empleados temporales, con base en los resultados obtenidos, deja mucho qué desear y presenta una necesidad urgente de estudiar los efectos que genera la precariedad laboral tanto para el empleado como para la urgente competitividad de las organizaciones”.

Para los señores Estrada, Cardona, Segura, Chavarriaga, Ordoñez, y Osorio, (2011, p. 492) este estudio sobre calidad de vida de adultos mayores en Medellín dio como definición que “la calidad de vida es un concepto vago, etéreo, polivalente y multifactorial, cuyas acepciones principales se han dado desde saberes médicos, filosóficos, económicos, éticos, sociológicos, políticos y ambientales”. Y se concluye que “se halló deterioro en la calidad de vida cuando las condiciones de funcionalidad y autonomía limitaban la realización de actividades de la vida diaria, agravado por el hecho de ser mujer, tener sintomatología depresiva y de ansiedad, y sentirse maltratado por sus familiares”.

Cardona, Peláez, López, Duque y Leal (2011, p. 533) citan al grupo de la OMS sobre la Calidad de Vida (1996), esta fue una investigación realizada en Medellín Colombia para conocer la salud en adultos con VIH/SIDA, en esta se definió que “la calidad de vida es la manera como el individuo percibe su vida, el lugar que ocupa en el contexto cultural y el sistema de valores en que vive, la relación con sus objetivos, expectativas, normas, criterios y preocupaciones, todo ello

permeado por las actividades diarias, la salud física, el estado psicológico, el grado de independencia, las relaciones sociales, los factores ambientales y sus creencias personales”. Se dio como conclusión que, “en este grupo, la calidad de vida relacionada con la salud fue explicada por aspectos que trascienden el dominio biológico y se relacionan directamente con la dimensión económica y el apoyo social”.

Para los señores Rodríguez, Bellido, Calzadilla, Sierra, Verdecia y Martín (2011, p. 223) después de una investigación profunda y concienzuda sobre el papel que desempeña el trabajo comunitario en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad cubana, se concluyó que este término “se trata de las condiciones de vida de una comunidad o individuo que al evaluarlas desde los puntos de vista de una racionalidad reproductiva (que asegura el ciclo natural de la vida), una ética de la responsabilidad (individual, familiar, comunitaria, social) y de acuerdo con criterios técnicos, legales, morales, axiológicos, estéticos, de la cultura y la persona; se llega al consenso de ser coherentes con el progreso, la adaptación, la sobrevivencia y el bienestar colectivo e individual”. Se concluye que “es preciso contar con grupos de trabajos comunitarios capacitados en sus funciones. El actuar por la calidad de vida de la comunidad debe sustentarse en elementos científicos, con fines concretos y conducidas por personas capaces”.

De estos estudios en tema de políticas públicas se puede destacar los resultados de algunos autores como Quintero quien opinó que las políticas públicas en Colombia en algunos temas han evolucionado, mientras que otros autores creen que en Colombia es más fácil crear leyes que repriman, antes que educar a la población.

En materia de calidad de vida, los resultados son diversos ya que para los autores aquí expuestos, esta podía ser vista desde varios puntos, como la seguridad, ingresos y salud. Se resalto el estudio de Rodríguez, Bellido, Calzadilla, Sierra, Verdecia y Martín; donde exponían en sus resultados que la falta de ingresos, falta de trabajo, ausencia de salud, no tener vivienda y otros factores afecta directamente el que los individuos, tengan una optima calidad de vida.

#### **2.4 Párrafo de síntesis**

En este capítulo bajo la vista de 35 autores se definió claramente desarrollo económico, las categorías calidad de vida y políticas públicas y las subcategorías de calidad de vida ingresos económicos, salud y seguridad; están definidos entre teorías generales, específicas y empíricas que abordan claramente estas categorías y subcategorías. Las teorías generales realizan un acercamiento del tema general para



tener claridad de a donde se está apuntando, para analizar cómo está la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

### **3. Capítulo III marco metodológico**

Se hacía necesario definir cuál es el enfoque metodológico que se utilizaría en este proyecto, por eso en este capítulo se definió: el enfoque que se utilizó, las técnicas que se abordaron para la recolección de datos, el por qué utilizar estas técnicas e instrumentos, la explicación de cómo se trianguló esta información, las fuentes que se abordaron, que para el proyecto se utilizaron tres; la población y la muestra poblacional.

El análisis de los datos se describió mediante un cruce de categorías por municipios, que mostraba de una manera gráfica como está la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

#### **3.1 Enfoque Metodológico**

Este trabajo se abordó desde el enfoque cualitativo y para ello fue necesario conocer su definición y cuáles son las características más importantes. Esto ayudó a tener un horizonte bien definido y a dar claridad, para los instrumentos que se utilizaron tanto para la recolección de datos como para la tabulación de los mismos.

## Enfoque cualitativo

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 364) “la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 364) “El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico”.

Las hipótesis se podían realizar antes, durante y después de la recolección y análisis de datos. Es un enfoque muy dinámico entre los hechos y su interpretación. Cada investigación tiene un sistema diferente para nada secuencial pero si muy sistémico donde la retroalimentación juega un papel fundamental.

Algunas características de este enfoque:

**Tabla 1. Características enfoque cualitativo**

Realidad para descubrir, construir e interpretar.
Orientado hacia la exploración y el entendimiento.
Dirigido a las experiencias de los participantes.
Datos en texto o imagen.
Análisis de textos y material audiovisual.
Los datos van saliendo en el transcurso de la investigación.
El número de casos que se toma es relativamente pequeño.
Descripción, análisis y desarrollo de temas.
Significado profundo de los resultados.
Durante la investigación se retroalimenta, enfoque sistémico.
Reflexivo y con aceptación de tendencias.

Fuente: Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. McGraw-Hill interamericana de México S.A. Mexico.

### **3.2 Rol del investigador**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 410) “en la indagación cualitativa, el investigador debe ante todo respetar a los participantes; quien viole esta regla no tiene razón de estar en el campo. Debe ser una persona sensible y abierta”.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 410) “nunca debe olvidar quienes y porque está en el contexto. Lo más difícil es crear lazos de amistad con los participantes y mantener al mismo tiempo una perspectiva interna y otra externa”.

En esta investigación el rol que asumieron Dubán Andrés Román Higuita y Luz Amparo Montoya Rave es de participación activa y observación externa ya que hacen parte del área de investigación.

### **3.3 Consideraciones éticas**

Los estudiantes Luz Amparo Montoya Rave ID 99030 y Dubán Andrés Román Higuita ID 98467 de la Corporación universitaria Minuto de Dios, enmarcados dentro del reglamento de propiedad intelectual, el reglamento estudiantil y la Constitución Política de Colombia se comprometieron a respetar el tratado de derechos humanos siendo honestos y socialmente responsables con el proyecto que se planteo. Las referencias que se utilizaron están debidamente citadas dentro de las normas APA versión 6.

El compromiso de los integrantes anteriormente mencionados, con el reglamento de propiedad intelectual, el reglamento estudiantil y la Constitución Política de Colombia fue respetarlos y acatarlos al pie de la letra teniendo una total imparcialidad; esta información solo es de índole académica y va acorde con los reglamentos citados

anteriormente, el compromiso con los derechos humanos es indispensable, pensando siempre que la información aquí suministrada sea confiable y veraz.

Este proyecto no tuvo fines lucrativos, solo académicos.

### **3.4 Recolección de datos (fuentes de la información)**

Para la recolección de información sobre las categorías calidad de vida y políticas públicas se definieron las siguientes fuentes con su respectiva técnica; estas se rastrearon en tres fuentes:

Fuente uno: Familias del Norte del Valle de Aburrá de estratos uno y dos.

La técnica que se utilizó para recolectar la información fue la encuesta definida por Malhotra (2004, p. 168) como “un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y está diseñado para obtener información específica”. Esta se utilizará porque permite cuantificar la información y para este tipo de casos es la mejor técnica que se puede usar ya que no todos los habitantes del Norte del Valle de Aburrá, tienen muy claro que es calidad de vida y políticas públicas.

Fuente dos: La Gobernación de Antioquia y las Alcaldías de los municipios que conforman el Norte del Valle de Aburrá.

La técnica que se utilizó para recolectar esta información fue el rastreo documental, entendido como técnica de recolección de datos históricos y no históricos, la información se halló en páginas web, esta información puede ser de acceso público o ser restringida. Esta técnica se utilizó porque los datos que la Gobernación y las Alcaldías publican son de más fácil acceso en sus páginas oficiales.

Fuente tres: ONG que realizan estudios de calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

La técnica que se utilizó para recolectar esta información fue la entrevista definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 418) como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”. Esta se utilizó porque se tiene contacto directo con algunas de estas organizaciones y esto facilitó la recolección de datos.

Lo que se pretendía era, averiguar cómo está la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá y si ellos saben y perciben como las políticas públicas ayudan al mejoramiento de esta.

A través de estas tres técnicas, encuesta, entrevista y rastreo documental, se recolectó y trianguló la información.

La triangulación de la información se realizó al abordar tres diferentes tipos de fuentes dando una mirada más clara y acertada de cómo estaba la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

Para la recolección de información sobre las subcategorías de calidad de vida, ingresos económicos, salud y seguridad se rastreó la información en tres fuentes:

Fuente uno: Familias del Norte del Valle de Aburrá de estratos uno y dos.

La técnica que se utilizó para recolectar la información será la encuesta definida por Malhotra (2004, p. 168) como “un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y está diseñado para obtener información específica”. Esta se utilizó porque permitió cuantificar la información y para este tipo de casos es la mejor técnica que se puede usar ya que no todos los habitantes del Norte del Valle de Aburrá, tienen muy claro que es calidad de vida y políticas públicas.

Fuente dos: La Gobernación de Antioquia y las Alcaldías de los municipios que conforman el Norte del Valle de Aburrá.

La técnica que se utilizó para recolectar esta información fue el rastreo documental, entendido como técnica de recolección de datos históricos y no históricos, la información puede hallarse en páginas web, esta información puede ser de acceso público o ser restringida. Esta técnica se utilizó porque los datos que la Gobernación y las Alcaldías publican son de más fácil acceso en sus páginas oficiales.



Fuente tres: ONG que realizan estudios de calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

La técnica que se utilizó para recolectar esta información fue la entrevista definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 418) como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”. Esta se utilizó porque se tiene contacto directo con algunas de estas organizaciones y esto facilitó la recolección de datos.

Con esto se pretendió tener información concreta y veraz de cómo están las subcategorías, ingresos económicos, salud y seguridad en el Norte del Valle de Aburrá.

### **3.5 Población y muestra poblacional**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 174) “la población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 394) “la muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. Sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia”.

El proyecto abarco tres tipos de población:

Población uno: todos los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.

Población dos: la Gobernación de Antioquia y las Alcaldías de Copacabana, Girardota, Bello, Barbosa y Medellín.

Población tres: las ONG que realizan estudios de calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

Muestra poblacional uno: se encuestaron 50 familias por municipio, de estratos uno y dos que habitan en el Norte del Valle de Aburrá.

Muestra poblacional dos: Alcaldías de Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Medellín y la Gobernación de Antioquia.

Muestra poblacional tres: para este proyecto se tomó como referencia dos ONG que acompañan la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburra, Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) y Corporación Nuevos ideales.

### **3.6 Tipos de instrumentos para la recolección de datos**

#### La entrevista

La entrevista que se realizó a las ONG para la recolección de esta información, fue estructurada bajo una guía de preguntas específicas. Las preguntas fueron abiertas porque se pretendía visualizar los diferentes ángulos, experiencias y comentarios detallados del entrevistado. La elección de este instrumento se debió a que la entrevista debe ser corta dado que los entrevistados disponían de poco tiempo, también porque fue de fácil aplicación y permitió recolectar información clara y concreta.

Esta entrevista constó de 11 preguntas divididas entre dos categorías (calidad de vida y políticas públicas) y tres subcategorías de calidad de vida (ingresos económicos, salud y seguridad).

#### La encuesta

La encuesta que se realizó fue encuesta por muestreo, a 50 familias por municipio, de estratos uno y dos que habitan en el Norte del Valle de Aburrá. Las preguntas fueron cerradas, se utilizó este instrumento porque es de bajo costo e implica un ahorro de tiempo y esfuerzo, adicional la información es más exacta.

Esta encuesta constó de 11 preguntas divididas entre dos categorías (calidad de vida y políticas públicas) y tres subcategorías de calidad de vida (ingresos económicos, salud y seguridad).

#### Rastreo documental

El rastreo documental se realizó en las páginas web oficiales de las Alcaldías y la Gobernación de Antioquia. Se realizó porque fue más fácil recolectar la información de esta manera, adicional existían estudios que acompañan la calidad de vida en este sector y la información fue amplia y en algunos casos detallada.

### **3.7 Diseño de instrumentos**

Para este proyecto se utilizaron tres tipos de instrumentos (rastreo documental, encuesta y entrevista) el formato de cada uno de ellos se encuentra en los apéndices de este proyecto. Cabe destacar que la aplicación de estos fue primordial para la recolección de información.

### **3.8 Análisis de datos (transcripción y registro)**

El análisis de datos estuvo basado en las categorías definidas calidad de vida y políticas públicas y las subcategorías de calidad de vida, ingresos económicos, salud y seguridad. Su transcripción se hizo a través de una hoja de cálculo, con diseño matricial y se visualiza claramente cuál es la percepción de cada uno de los actores en cuanto a estas categorías y subcategorías.

Su registro se hizo a través de un cuadro resumen, gráfico de barras, que muestra un cruce de categorías por municipios y datos estadísticos en porcentajes. Que expone cómo está la calidad de vida en los habitantes del Norte del Valle de Aburrá, esto ayudó a dar respuesta a la pregunta de investigación. Teniendo los instrumentos ya aplicados se procedió a la tabulación, donde en una hoja de Excel se bajó la información recolectada y se agruparon los datos para consolidar la información y realizar debidamente el gráfico.

### **3.9 Análisis de categorías**

La categoría calidad de vida se analizó bajo la mirada de habitantes, sector público y ONG a través de encuesta, rastreo documental y entrevista; se cruzó categoría por municipio.

La subcategoría ingresos económicos se analizó bajo la mirada de habitantes, sector público y ONG a través de encuesta, rastreo documental y entrevista; se cruzó categoría por municipio.

La subcategoría salud se analizó bajo la mirada de habitantes, sector público y ONG a través de encuesta, rastreo documental y entrevista; se cruzó categoría por municipio.

La subcategoría seguridad se analizó bajo la mirada de habitantes, sector público y ONG a través de encuesta, rastreo documental y entrevista; se cruzó categoría por municipio.

La categoría políticas públicas se analizó bajo la mirada de habitantes, sector público y ONG a través de encuesta, rastreo documental y entrevista; se cruzó categoría por municipio.

La triangulación de la información se realizó al abordar los tres diferentes tipos de fuentes dando una mirada más clara y acertada de cómo está la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

A partir del registro que se hizo a través de un cuadro resumen, gráfico de barras, que mostró un cruce de categorías por municipios y datos estadísticos en porcentajes, se dio una mirada objetiva de cómo está la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá.

### **3.10 Párrafo de síntesis**

Este capítulo define cual es el enfoque con el cual se piensa abordar la investigación, se define el rol de los investigadores y se declara de forma explícita las consideraciones éticas, a que se comprometen los estudiantes respecto a las normas establecidas, el reglamento estudiantil, el reglamento de propiedad intelectual y la constitución política de Colombia. En este proyecto se abordarán tres tipos de fuentes que ayudarán a la triangulación de información, se utilizarán instrumentos como la encuesta, la entrevista y el rastreo documental. La entrevista consta de 11 preguntas abiertas que se realizará a las ONG, la encuesta consta de 11 preguntas cerradas que se realizará a familias de estratos uno y dos que habiten en el Norte del Valle de Aburrá. El rastreo documental se hará para la Gobernación y Alcaldías de los municipios del Norte del Valle de Aburrá. Para triangular la información se obtendrán los datos recolectados y se plasmarán en una hoja de cálculo, que mostrará de una manera gráfica como está verdaderamente la calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.

## **4. Capítulo IV Análisis de resultados**

En este capítulo se encuentra el análisis de los datos obtenidos después realizar la recolección de los datos que se necesitaron para dar respuesta a la pregunta de investigación y lograr los objetivos propuestos. Se describe el proceso realizado, en el momento de la recolección de datos y se hizo análisis de la información recolectada.

### **4.1 Descripción del proceso de recolección de la información.**

En la recolección de datos se utilizaron tres instrumentos la entrevista, la encuesta y el rastreo documental.

La entrevista fue realizada a dos ONG las cuales fueron CIPS y Nuevos Ideales. La recolección de esta información fue fácil ya que se tenía contacto directo con las personas que iban a responder las entrevistas. Son personas que tienen mucha trayectoria en el ámbito social, se han movido en varias ONG en el transcurso de sus carreras y su opinión es crítica y objetiva. Las dos personas que accedieron a la entrevista tienen algo en común; son exitosas en sus carreras y los dos salieron de diferentes comunas de Medellín.



La encuesta fue realizada a 250 habitantes del Norte del Valle de Aburrá donde se obtuvieron diferentes respuestas y apreciaciones de la gente. La información se recolectó en los parques principales de cada municipio que conforman la zona Norte del Aburrá. Alrededor de unas quince personas en total por toda la zona Norte del Valle de Aburrá no quisieron responder la encuesta pero la gran mayoría accedían sin ningún problema.

En el municipio de Bello la gente fue muy cordial y en su gran mayoría accedían sin ninguna resistencia a responder las preguntas que se plantearon en la encuesta.

En el municipio de Copacabana, las personas fueron muy amables; sin pereza y afán colaboraron respondiendo las preguntas de la encuesta.

En el municipio de Babosa se pudo notar la inconformidad de la gente en varios aspectos que tocaba la encuesta, la gran mayoría accedió sin ningún problema. Unas tres personas no quisieron responder la encuesta, otros respondían muy celosos de la información que estaban brindando.

En el municipio de Girardota la gente fue muy amable, todos accedieron a responder la encuesta sin ningún problema, algunas personas se quejaban mucho por su situación y preguntaban que si esto en algo los ayudaría a mejorar su vida.

En la Comuna Uno de Medellín la encuesta se realizó en las casas; se evidenció una gran inconformidad con muchos aspectos de la encuesta, muchas personas conocían

las políticas públicas que tiene el municipio y se benefician de ellas; las personas fueron amables y muy cordiales; ofrecían refresco y contestaban sin temor; eso sí primero se informaban muy bien de quienes estaban realizando la encuesta y con qué fin.

El rastreo documental se realizó en las diferentes páginas institucionales de los Municipios, Alcaldías, Gobernación y de Estado. También se consultó en el repositorio de la Universidad de Antioquia, fue bastante difícil encontrar información sobre políticas públicas y calidad de vida, pero se encontró información valiosa para este proyecto.

## **4.2 Análisis de resultados.**

En los siguientes dos puntos, se identificarán las categorías definidas desde el inicio del proyecto, se analizarán los datos obtenidos tras realizar las encuestas, las entrevistas y el rastreo documental.

### **4.2.1 Identificación de categorías.**

Categoría Calidad de Vida: La categoría calidad de vida en los municipios de Bello, Copacabana Girardota, Barbosa y la Comuna Uno de Medellín es identificada a partir de los estudios realizados por el DANE en el departamento de Antioquia, las

políticas que se establecen desde el plan de desarrollo nacional son las matrices de donde se desprenden políticas públicas para esta categoría. Los instrumentos aplicados en este proyecto también ayudaron a identificar la categoría calidad de vida. Se identifica también porque las políticas públicas nacionales estaban siendo aplicadas, y son reconocidas por sus habitantes. Esta investigación llevo a identificar que los municipios no tenían políticas públicas propias que intervengan y mejoren sus necesidades.

Categoría Políticas Públicas: La categoría políticas públicas en los municipios de Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y la Comuna Uno de Medellín se identifica a partir de los estudios realizados por el DANE en el departamento de Antioquia, las políticas que se establecen desde el plan de desarrollo nacional son las matrices de donde se desprenden políticas públicas para el mejoramiento de calidad de vida. Los instrumentos aplicados en este proyecto ayudaron a identificar la categoría. Se identifica también porque las políticas públicas nacionales están siendo aplicadas, y son reconocidas por sus habitantes. Esta investigación llevara a identificar que los municipios no tenían políticas públicas propias que intervengan y mejoren sus necesidades.

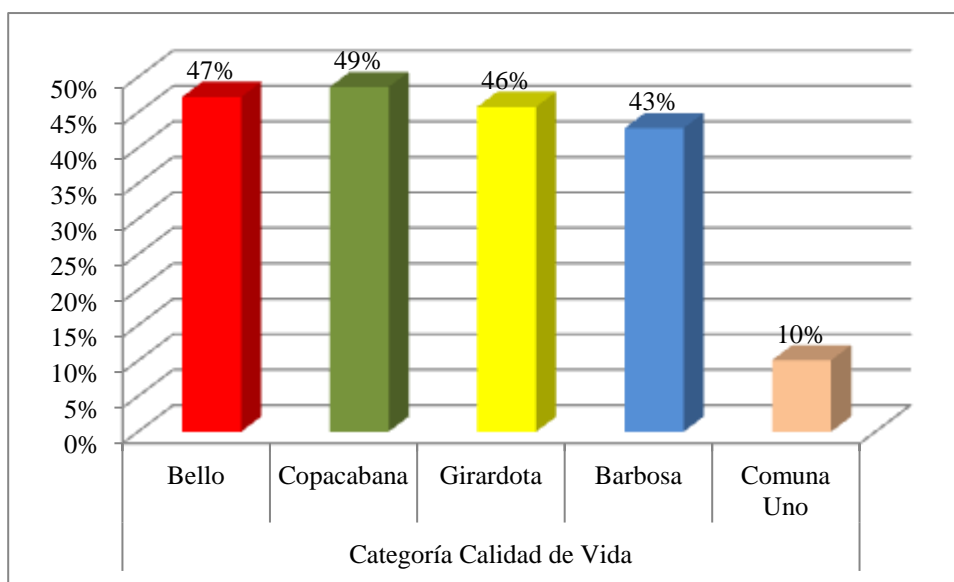
Se puede observar que los municipios trabajan en su mayoría con las políticas públicas nacionales, sin embargo existen algunas políticas que han sido creadas y se

aplican al contexto y la necesidad de cada municipio pero no son tan conocidas por sus habitantes.

#### 4.2.2 Análisis de las categorías soportado en la información recabada en el trabajo de campo.

Para la categoría Calidad de vida se obtuvo la siguiente información:

**Ilustración 1 Categoría Calidad de Vida**



Fuente: A partir de información obtenida en las encuestas aplicadas a los municipios Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Comuna Uno de Medellín. Enero 26 del 2013.

Para el municipio de Bello el 47% de la población encuestada, muestra favorabilidad sobre la existencia de calidad de vida; a partir de la medición de variables de ingresos económicos, salud y seguridad pública.

Para el municipio de Copacabana el 49% de la población encuestada, muestra favorabilidad sobre la existencia de calidad de vida; a partir de la medición de variables de ingresos económicos, salud y seguridad pública; este fue el municipio con mejor calidad de vida según las encuestas realizadas.

Para el municipio de Girardota el 46% de la población encuestada, muestra favorabilidad sobre la existencia de calidad de vida; a partir de la medición de variables de ingresos económicos, salud y seguridad pública.

Para el municipio de Barbosa el 43% de la población encuestada, muestra favorabilidad sobre la existencia de calidad de vida; a partir de la medición de variables de ingresos económicos, salud y seguridad pública.

Para la Comuna Uno de Medellín solo el 10% de la población encuestada, muestra favorabilidad sobre la existencia de calidad de vida; a partir de la medición de variables de ingresos económicos, salud y seguridad pública.

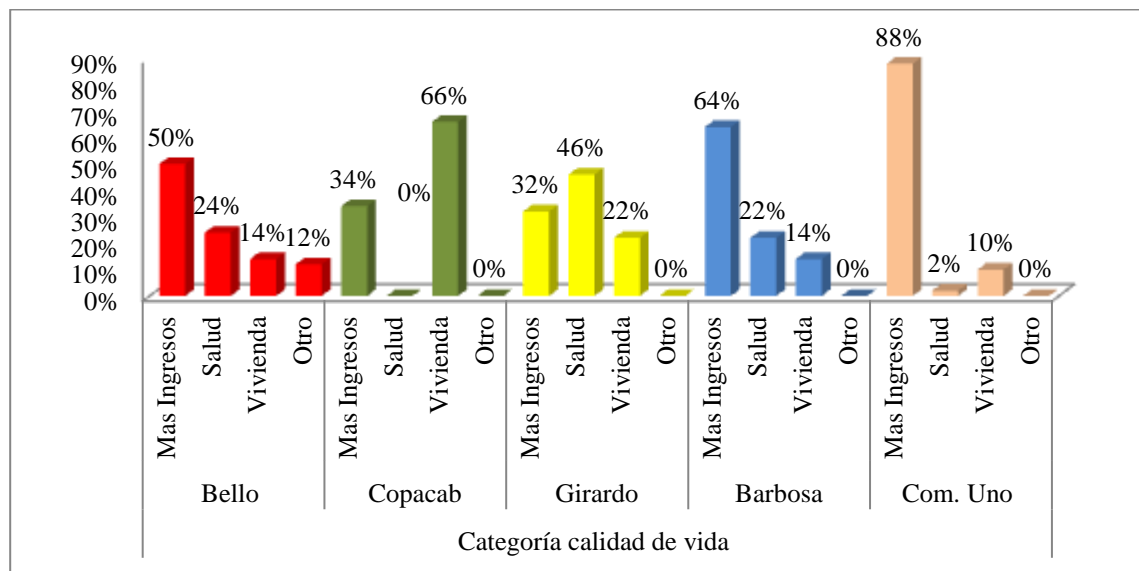
En el rastreo documental, se encuentran diferentes políticas públicas nacionales, cuyo objetivo principal era mejorar la calidad de los ciudadanos, como el (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los programas sociales) SISBEN, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto creadas durante el gobierno del ex presidente Samper cuyas Líneas de acción son: Proyectos productivos, atención social (salud, educación, empleo, vivienda, tercera edad),

programas de atención territorial y programas de retorno, política pública nacional de la primera infancia y política pública de vivienda.

Acorde a los apéndices cuatro y cinco se evidencio que las dos ONG coinciden en que la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá es regular. Pero se empiezan a ver diferencias en las hipótesis que sostienen frente a lo que mejoraría la calidad de vida de estos habitantes, Nuevos Ideales sostiene que serian más ingresos pues con estos pueden acceder a una mejor educación y una mejor salud. CISP argumenta que debe ser mejor educación y con esta se ayudaría a conseguir mejores recursos económicos y acceder a una mejor salud.

En el tema de seguridad, la fuerza pública no fue muy bien evaluada al momento de garantizar calidad de vida, por la delincuencia y la corrupción que se maneja. Estos afirmaron que el estrato socio-económico incide mucho en la falta de oportunidades y esto da paso a que se formen grupos al margen de la ley.

## Ilustración 2 Categoría Calidad de Vida



Fuente: A partir de información obtenida en las encuestas aplicadas a los municipios Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Comuna Uno de Medellín. Enero 26 del 2013

Para los habitantes encuestados del municipio de Bello el aspecto que mejoraría su calidad de vida es el económico con un porcentaje del 50% argumentando que la calidad de vida de su familia depende en un 76% de sus ingresos económicos.

Para los habitantes encuestados del municipio de Copacabana el aspecto que mejoraría su calidad de vida es tener vivienda propia, con un porcentaje del 68% superando al factor más ingresos, argumentando que la calidad de vida de su familia aumentaría en un gran porcentaje si no tuvieran que pagar arriendo.

Para los habitantes encuestados del municipio de Girardota el aspecto que mejoraría su calidad de vida es la salud, con un porcentaje del 46% argumentando que si tienen salud, es más fácil mejorar su calidad de vida ya que tienen la fuerza laboral para aumentar sus ingresos.

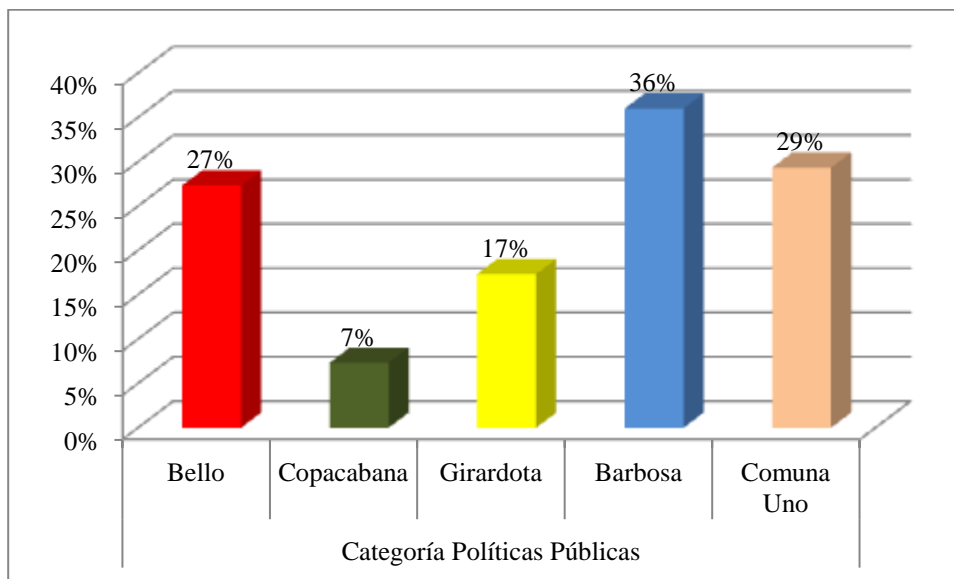
Para los habitantes encuestados del municipio de Barbosa el aspecto que mejoraría su calidad de vida es el económico con un porcentaje del 64% argumentando que la calidad de vida de su familia depende en un 90% de sus ingresos económicos.

Para los habitantes encuestados de la Comuna Uno de Medellín el aspecto que mejoraría su calidad de vida es el económico con un porcentaje del 88% argumentando que la calidad de vida de su familia depende en un 100% de sus ingresos económicos. Dicen que si tuvieran unos buenos ingresos tener vivienda propia sería mucho más fácil, y cuidar su salud será más fácil ya que consumirían productos de mejor calidad y que no afectarían su salud.



Para la categoría Políticas públicas se obtuvo la siguiente información:

### Ilustración 3 Categoría Políticas Públicas



Fuente: A partir de información obtenida en las encuestas aplicadas a los municipios Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Comuna Uno de Medellín. Enero 27 del 2013.

Para el municipio de Bello, la población encuestada manifiesta que en un 27% hubo favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida.

En el municipio de Copacabana, la población encuestada manifiesta que en un 7% hay favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida. Este es el municipio que menos valoró esta categoría.

Para el municipio de Girardota, la población encuestada manifiesta que en un 17% hay favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida.

En el municipio de Barbosa, la población encuestada manifiesta que en un 36% hubo favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida. Este es el municipio que mas valoró esta categoría; se podría decir que tienen información de varias de las políticas públicas y muchos de ellos acceden y se benefician de ellas.

Para la Comuna Uno de Medellín, la población encuestada manifiesta que en un 29% hay favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida. Algunos habitantes tienen información de varias de las políticas públicas y muchos de ellos acceden y se benefician de ellas.

Acorde a los apéndices cuatro y cinco se evidencia que las dos ONG afirman que el Estado no garantiza los recursos económicos necesarios pues abunda el desempleo, el mal pago de la mano de obra y por esta razón se ve afectado el tema de la salud y aunque se aplica la política pública del SISBEN no es suficiente.

En el rastreo documental, se encontraron diferentes políticas públicas nacionales, cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de los ciudadanos, como el (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los programas sociales)

SISBEN, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto creadas durante el gobierno del ex presidente Samper cuyas Líneas de acción son: Proyectos productivos, atención social (salud, educación, empleo, vivienda, tercera edad), programas de atención territorial y programas de retorno, política pública nacional de la primera infancia y política pública de vivienda.

#### **4.3 Párrafo de síntesis**

En este capítulo se describió el proceso de recolección de datos, información fundamental para el desarrollo de este proyecto, también se encuentra analizó la información que se recolectó, la cual se pasó a un cuadro de Excel donde se realizaron los gráficos correspondientes que sirvieron para la interpretación de los resultados obtenidos. Las categorías calidad de vida y políticas públicas fueron analizadas desde la información obtenida en las tres fuentes y con los tres instrumentos. La aplicación de los instrumentos fue esencial y de vital importancia para este capítulo.

## **5. Capítulo V Discusión y conclusiones.**

En este capítulo se hicieron las conclusiones después de realizado todo el proyecto, dando también algunas recomendaciones para los municipios Bello, Copacabana, Girardota Barbosa, La Comuna Uno de Medellín y la Corporación universitaria Minuto de Dios. Se respondió la pregunta de investigación, la cual fue planteada en el capítulo uno; y se desarrolló el objetivo general que fue tomado en tres partes que son los objetivos específicos.

### **5.1 Descripción de los hallazgos respondiendo a la pregunta de investigación.**

Pregunta de investigación

¿Cuál es la incidencia que genera la falta de datos estadísticos confiables, en la formulación de políticas públicas para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?

A partir de la información recolectada en 50 hogares del municipio de Bello, no se identificó que se hayan realizado estudios que aporten a la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida.

A partir de la información recolectada en 50 hogares del municipio de Copacabana, no se identificó que se hayan realizado estudios que aporten a la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida.

A partir de la información recolectada en 50 hogares del municipio de Girardota, no se identificó que se hayan realizado estudios que aporten a la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida.

A partir de la información recolectada en 50 hogares del municipio de Barbosa, no se identificó que se hayan realizado estudios que aporten a la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de calidad de la vida.

A partir de la información recolectada en 50 hogares de la Comuna Uno de Medellín, no se identificó que se hayan realizado estudios que aporten a la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida.

**Tabla 2 Estudios de calidad de vida.**

Estudios de calidad de vida	
Nacionales	2
Alcaldías y Comuna Uno de Medellín	
Bello	0
Copacabana	0
Girardota	0
Barbosa	0
Comuna Uno	0

ONG	
CIPS	0
Nuevos Ideales	0
Organismos internacionales	2

Fuente: A partir de información obtenida en las encuestas, entrevistas y rastreo documental, realizados en los municipios Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Comuna Uno de Medellín. Enero 27 del 2013.

No se encontraron evidencias de estudios sobre la calidad de vida, que aporten a la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de esta. Las políticas adoptadas eran las más idóneas para el contexto de esta zona, ya que se estaban adoptando políticas creadas desde lo nacional y estas no podían suplir las necesidades puntuales de los habitantes de la Zona Norte del Valle de Aburrá. Ciertamente esto incidía de manera directa en la formulación de políticas públicas, ya que al no tener muy clara esta información, las políticas que se formulaban no tendrían las especificaciones técnicas que se necesitan para lograr un impacto deseado en la población.

## **5.2 Descripción de los principales hallazgos alineado a los objetivos (general y específicos) del proyecto.**

En el siguiente punto se describen los principales hallazgos encontrados después de realizadas las encuestas, las entrevistas y el rastreo documental, se desarrollan el objetivo general y los objetivos específicos, estos amarrados a la pregunta de

investigación para tener una visión clara del proyecto y a que se le está apuntando. El objetivo general planteado en este proyecto se desarrollará en tres partes, las cuales son los objetivos específicos.

### **5.2.1 Objetivo general**

Identificar el nivel de incidencia de estudios y datos estadísticos sobre calidad de vida para la formulación de políticas públicas en la zona Norte del Valle de Aburrá.

La información recolectada no permitió aseverar que existieran políticas públicas que cada municipio haya formulado para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. Existían muy pocas políticas públicas locales para este aspecto. La mayoría de políticas que existían en ese momento fueron tomadas desde lo nacional, mas no se tomaron desde las necesidades puntuales de cada municipio. Esto se identifica porque una política pública a la luz del autor Lasswell (1951, p. 22) las define como “una dimensión de la actividad humana regulada e intervenida por la acción gubernamental. Por otra parte el significado moderno de política se vincula a la capacidad del gobierno para intervenir racionalmente en la solución de los problemas públicos”.

### 5.2.2 Objetivo específico 1

Determinar cuáles políticas públicas existen actualmente en el Norte del Valle de Aburrá para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

A la luz del autor Roth, (2002, p. 27) “existe la política pública siempre y cuando las instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar objetivos estimados como deseables o necesarios, por medio de un proceso destinado a cambiar un estado de cosas percibido como problemático”.

En este sentido se identificó que hay políticas públicas y para los autores Wingo, Gillingham y Reece (1979) muestran cómo “la calidad de vida a nivel individual es el resultado del bienestar derivado del consumo de bienes de mercado, de bienes ligados al tiempo libre, de bienes públicos y de otras características del ambiente social y físico en el que los individuos desarrollan sus actividades”.

Las políticas públicas que existen para el mejoramiento de la calidad de vida en el Norte del Valle de Aburrá fueron tomadas desde lo nacional, existían muy pocas políticas públicas exclusivas de cada municipio, en general estos adoptan las políticas públicas nacionales. Tales como:

- SISBEN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los programas sociales)



- Ley de reparación de víctimas creada por el gobierno de Ernesto Samper Pizano en el año 1995.
- Viviendas de interés prioritario para ahorradores.
- Familias en acción.
- Política pública Nacional de primera infancia.
- Política de seguridad alimentaria y nutricional. (PSAN)
- Política Nacional de seguridad alimentaria y nutricional. (PNAN)
- Presupuesto participativo
- Convivencia y seguridad ciudadana
- Policía Cívica Juvenil
- De cero a siempre

Políticas públicas departamentales eran pocas y la ciudadanía tenía poco conocimiento de estas:

- Fondo EPM
- MANÁ
- Plan integral de seguridad

Las políticas públicas locales eran muy pocas y se describían por municipio y la

Comuna uno de Medellín:

Bello:

- Afrobellanita
- Galileo
- PEPA

Barbosa:

- Plan de seguridad y convivencia

Comuna Uno de Medellín:

- Buen comienzo

En este sentido se identificó que los municipios tenían muy pocas políticas locales y las políticas públicas más grandes eran adoptadas desde lo nacional.

### **5.2.3 Objetivo específico 2**

Identificar las variables estadísticas que tuvieron en cuenta para la formulación de las políticas públicas existentes en el Norte del Valle de Aburrá para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2006, p. 11) “el proceso de formulación de políticas públicas puede entenderse como una sucesión de intercambios entre actores políticos que interactúan en escenarios formales e informales. Un enfoque tecnocrático para abordar la formulación de políticas considera que las políticas son elegidas por formuladores de políticas benévolos. Todo aquel interesado en fomentar mejores resultados sociales tendría simplemente que identificar políticas que los generaran y comunicarlas a los responsables de la formulación de políticas.

Las variables estadísticas que tomaron en cuenta para formular las políticas públicas nacionales expuestas en el punto anterior fueron las siguientes dando desarrollo al objetivo específico número dos. Para ello en el siguiente cuadro de identificación se mencionan de una manera general, las políticas públicas nacionales, departamentales y locales.

**Tabla 3. Identificación de variables**

Políticas Públicas y algunos de sus programas								
Bello	Nacional	Salud	Educación	Vivienda	Ingresos	Seguridad alimentaria	Seguridad Pública	
		SISBEN	SISBEN	Reparación de víctimas	Familias en acción	Familias en acción	Convivencia y seguridad ciudadana	
		Familias en acción	Familias en acción	Vivienda interés social	Reparación de víctimas	PNAN	Policía Cívica Juvenil	
		Reparación de víctimas	Reparación de víctimas	Presupuesto participativo		PSAN		
		Primera infancia	Primera infancia			Presupuesto participativo		
	Departamental	Presupuesto participativo	Presupuesto participativo			Primera infancia		
		De 0 a Siempre	De 0 a Siempre			De 0 a Siempre		
			Fondo EPM			MANA	Plan Integral de seguridad	
		Local	Afrobellanita	Afrobellanita	Afrobellanita	Afrobellanita	Afrobellanita	
			Galileo			PEPA		
Copacabana	Nacional	SISBEN	SISBEN	Reparación de víctimas	Familias en acción	Familias en acción	Convivencia y seguridad ciudadana	
		Familias en acción	Familias en acción	Vivienda interés social	Reparación de víctimas	PNAN	Policía Cívica Juvenil	
		Reparación de víctimas	Reparación de víctimas	Presupuesto participativo	Presupuesto participativo	PSAN		
		Primera infancia	Primera infancia			Presupuesto participativo		
		Presupuesto participativo	Presupuesto participativo			Primera infancia		

Girardota	Departamental	De 0 a Siempre	De 0 a Siempre			De 0 a Siempre	
		Local	Fondo EPM			MANA	Plan Integral de seguridad
	Nacional	SISBEN	SISBEN	Reparación de víctimas	Familias en acción	Familias en acción	Convivencia y seguridad ciudadana
		Familias en acción	Familias en acción	Vivienda interés social	Reparación de víctimas	PNAN	Policía Cívica Juvenil
		Reparación de víctimas	Reparación de víctimas	Presupuesto participativo	Presupuesto participativo	PSAN	
		Primera infancia	Primera infancia			Presupuesto participativo	
		Presupuesto participativo	Presupuesto participativo			Primera infancia	
		De 0 a Siempre	De 0 a Siempre			De 0 a Siempre	
	Departamental		Fondo EPM			MANA	Plan Integral de seguridad
		Local					
Barbosa	Nacional	SISBEN	SISBEN	Reparación de víctimas	Familias en acción	Familias en acción	Convivencia y seguridad ciudadana
		Familias en acción	Familias en acción	Vivienda interés social	Reparación de víctimas	PNAN	Policía Cívica Juvenil
		Reparación de víctimas	Reparación de víctimas	Presupuesto participativo	Presupuesto participativo	PSAN	
		Primera infancia	Primera infancia			Presupuesto participativo	
		Presupuesto participativo	Presupuesto participativo			Primera infancia	
		De 0 a Siempre	De 0 a Siempre			De 0 a Siempre	

Comuna Uno de Medellín	Departamental		Fondo EPM			MANA	Plan Integral de seguridad
	Local						Plan de seguridad y convivencia
		SISBEN	SISBEN	Reparación de víctimas	Familias en acción	Familias en acción	Convivencia y seguridad ciudadana
		Familias en acción	Familias en acción	Vivienda interés social	Reparación de víctimas	PNAN	Policía Cívica Juvenil
	Nacional	Reparación de víctimas	Reparación de víctimas	Presupuesto participativo	Presupuesto participativo	PSAN	
		Primera infancia	Primera infancia			Presupuesto participativo	
		Presupuesto participativo	Presupuesto participativo			Primera infancia	
		De 0 a Siempre	De 0 a Siempre			De 0 a Siempre	
	Departamental		Fondo EPM			MANA	Plan Integral de seguridad
	Local	Buen comienzo	Buen comienzo			Buen comienzo	

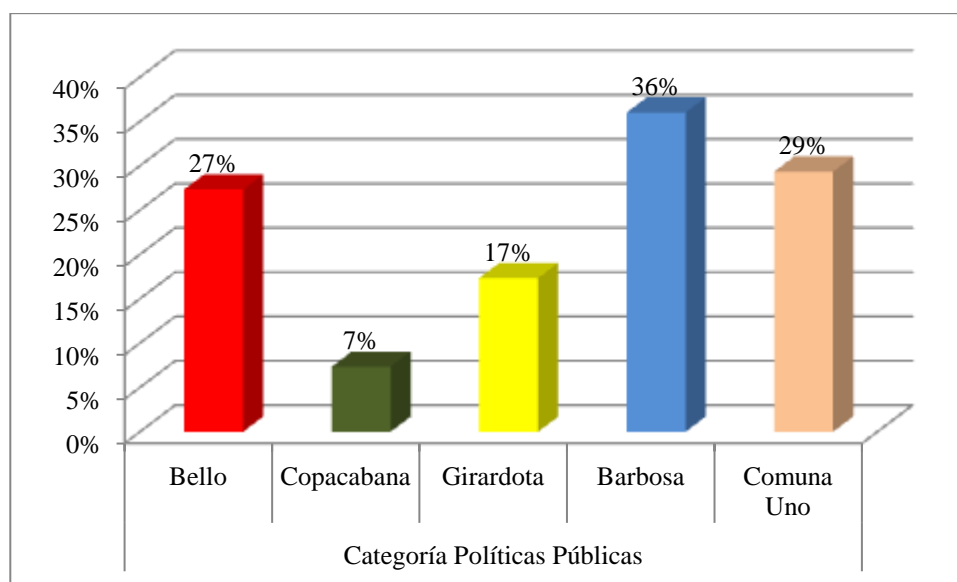
Fuente: A partir de información recolectada en el rastreo documental Abril 23 del 2013.

### 5.2.4 Objetivo específico 3

Medir el nivel de incidencia de estas políticas públicas en la población de la zona Norte del Valle de Aburrá.

A la luz del autor Subirats (2008, p. 17) hizo referencia sobre como el análisis de políticas públicas ha sido y es un campo multidisciplinar según la apreciación de Wildavsky (1979, p. 15) “el análisis de las políticas es un campo aplicado cuyos contenidos no pueden precisarse a través de lo que serían los límites propios de las disciplinas científicas, sino que será la naturaleza del problema planteado la que determina los instrumentos que será necesario utilizar”.

**Ilustración 4. Incidencia de las políticas públicas**



Fuente: A partir de información obtenida en las encuestas aplicadas a los municipios Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Comuna Uno de Medellín. Enero 27 del 2013.

Para el municipio de Bello, la población encuestada manifestó que en un 27% había favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida.

En el municipio de Copacabana, la población encuestada manifestó que en un 7% había favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida. Este es el municipio que menos valoró esta categoría.

Para el municipio de Girardota, la población encuestada manifestó que en un 17% había favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida.

En el municipio de Barbosa, la población encuestada manifestó que en un 36% hay favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida. Este es el municipio que mas valoró esta categoría; se podría decir que tienen información de varias de las políticas públicas y muchos de ellos accedían y se beneficiaban de ellas.

Para la Comuna Uno de Medellín, la población encuestada manifestó que en un 29% había favorabilidad con respecto a la existencia de políticas públicas municipales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida. Algunos habitantes tenían información de varias de las políticas públicas y muchos de ellos accedían y se beneficiaban de ellas.



Según los estudios encontrados en el rastreo documental algunas de estas políticas y programas contenían los logros que se estimaban obtener, el presupuesto y los índices de impacto que generarían estos es las comunidades.

El DNP en su página institucional brinda el documento COMPES (2013, p. 15)

donde se resalta lo siguiente; “en términos del impacto en la generación de empleos, se estima que el programa de vivienda de interés prioritario para ahorradores creará cerca de 100.000 empleos formales”.

“El sector edificador impulsa 27 sectores. La industria metalúrgica, los minerales no metálicos (cemento), industria petroquímica (plásticos y pinturas), los bienes manufacturados de madera y el suministro de maquinaria son los sectores más beneficiados”.

Según las ONG Nuevos Ideales y CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo Dei Popoli) las políticas públicas implementadas hasta el momento no cubren en su totalidad las necesidades de esta zona, ya que hay mucho desempleo y algunos de los servicios no son buenos. Estuvieron de acuerdo en que las políticas públicas orientadas al mejoramiento de la calidad de la vida en la zona Norte del Valle de Aburrá no son tan favorables. No manifestaron que tuvieran estudios aplicados por ellos, pero su percepción la manifiestan desde el trabajo realizado en el campo con las comunidades.

## **5.3 Conclusiones y recomendaciones**

### **5.3.1 Conclusiones**

En la actualidad el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE tiene implementado un plan estratégico del Valle de Aburrá cuyo objetivo es:

DANE (2004, p. 22) “brindar información estadística sistematizada, oportuna y confiable, que permita a las instancias directivas de los municipios y del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, alcanzar niveles óptimos de eficiencia en la gestión y en los procesos de toma de decisiones”.

DANE (2004, p. 22) “contribuir con la consolidación de cultura por el uso y el aprovechamiento de la información, mediante el manejo permanente de indicadores seleccionados y de análisis de eficiencia comparativa en el seguimiento y la evaluación de políticas públicas”.

Hay que mencionar, además, que las condiciones de los municipios del Norte del Valle de Aburrá y los límites de la Comuna Uno para la variable calidad de vida son abordados desde la secretaría de desarrollo y bienestar social; en los municipios de Copacabana, Barbosa, Bello, en Medellín donde está enmarcado los límites de la Comuna Uno está a cargo del departamento de planeación municipal y en el municipio de Girardota no hay ningún componente que aborde directamente el tema de calidad de vida.

La calidad de vida de los habitantes del municipio de Girardota es incierta ya que no hay ningún estudio que indique como está valorada; para los demás municipios incluyendo la Comuna Uno del municipio de Medellín, la valoración es baja los empleos no son muy bien remunerados y en muchos casos las personas trabajan sin prestaciones sociales, otros son trabajadores informales o vendedores ambulantes lo que lleva a interpretar que la calidad de vida de los habitantes de estos sectores no es muy buena.

### **5.3.2 Recomendaciones**

Se invita a que los Municipios sigan investigando sobre la calidad de vida para sus habitantes en específico ya que el contexto para cada uno es diferente y se puedan formular políticas públicas adecuadas para sus habitantes

La Corporación Universitaria Minuto de Dios puede seguir investigando sobre calidad de vida en esta zona ya que ayudaría a las alcaldías en este proceso para la formulación de políticas públicas y se mejoraría este aspecto que es sumamente importante para los habitantes y para una buena rendición de cuentas del alcalde.

### **5.3.3 Limitantes**

Las limitaciones más grandes fueron la poca y no confiable información que hay recolectada. La encuesta fue realizada a 250 habitantes del Norte del Valle de Aburrá con los cuales se obtuvieron diferentes respuestas y apreciaciones de la gente.

La información se recolectó en los parques principales de cada municipio que conforman la zona Norte del Valle de Aburrá. Alrededor de unas tres personas por municipio no quisieron responder la encuesta pero la gran mayoría accedían sin ningún problema.

#### **5.3.4 Futuras investigaciones**

La falta de información fidedigna ha repercutido de forma negativa en la formulación de políticas públicas ya que como las personas encargadas de la formulación de estas no conocen bien la situación actual por falta de información las políticas no son las adecuadas y pueden estar mal enfocadas o definitivamente no hayan políticas públicas que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Zona Norte de Valle de Aburrá.

Se pudo observar que los municipios trabajan mucho más con las políticas públicas nacionales. Hay muy pocas departamentales y aún más pocas locales. La falta de estudios sobre calidad de vida hace que se formulen menos políticas públicas para el mejoramiento de esta.


Amerita que la Universidad Minuto de Dios, las Alcaldías de Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa, Medellín y las ONG Nuevos Ideales y CIPS continúen investigando sobre la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.

#### **5.4 Párrafo de Síntesis**


En el capítulo 5 se dio respuesta a la pregunta de investigación dando así las últimas pinceladas a este proyecto. Se desarrolló el objetivo general que se planteó en el capítulo 1. Se desarrollaron los objetivos específicos; cuales son las políticas públicas existentes en la Zona Norte del Valle de Aburrá, se identificaron las variables de esas políticas públicas y se realizó la medición de la incidencia de la falta de políticas públicas adecuadas al contexto de cada población. Por último se dan las conclusiones después de haber realizado todo el proyecto y hay unas recomendaciones para los municipios, la Comuna Uno de Medellín y la universidad Minuto de Dios

## Apéndices

### Apéndice 1. Formato rastreo documental

 <p style="text-align: center;"> <b>Corporación Universitaria Minuto De Dios rectoría Bello</b>  <b>Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas</b>  <b>Programa Administración de Empresas</b>  <b>Ficha Rastreo Bibliográfico</b> </p>				
<b>Localización:</b>	<b>Descripción</b>	<b>No:</b>		
	Título			
	Autor			
	Editorial			
	Ciudad			
	Fecha			
Libro: _____	Revista: _____	Artículo: _____	Versión digital: _____	Versión física: _____
Dirección URL: _____			Idioma: _____	
Contenido			Palabras claves	
			Memo analítico	
Concepto rastreado (categorías):			Fecha:	
			Responsable:	


## Apéndice 2. Formato encuesta para habitantes

Encuesta para Habitantes		
<p><b>Objetivo:</b> Identificar las subcategorías de calidad de vida y políticas públicas en los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.</p>		
<b>Preguntas</b>		
1	Categoría calidad de vida	
	Considera que su calidad de vida es: Excelente___ Buena___ Regular___ Mala___	
2	Considera usted que para mejorar su calidad de vida necesita:	
	Más ingresos___ Salud___ Vivienda___ Otros	
3	Subcategoría ingresos económicos	
	¿Sus ingresos económicos le permiten vivir con calidad? Si___ No___	
4	¿Cree usted que la calidad de vida de su familia depende de sus ingresos económicos?	
	Si___ No___	
5	Subcategoría salud	
	¿El régimen de salud que usted tiene actualmente es de calidad para su vida? Si___ No___	
6	¿Considera usted que su nivel de salud es eficaz?	
	Si___ No___	
7	Subcategoría seguridad	
	¿Usted considera que la seguridad de la fuerza pública es de calidad para su vida? Si___ No___	

8	<p>¿El estrato al cual usted pertenece incide en la seguridad de su calidad de vida?</p> <p>Si____ No____</p>	
9	<p>Categoría políticas públicas</p> <p>¿Considera que el estado le ayuda a conseguir los recursos económicos que usted necesita?</p> <p>Si____ No____</p> <p>¿Cómo?_____</p> <p>_____</p>	
10	<p>¿Considera que el Estado le apoya para obtener una buena salud?</p> <p>Si____ No____</p> <p>¿Cómo?_____</p> <p>_____</p>	
11	<p>¿Cree usted que el Estado aporta suficientes beneficios para la seguridad alimentaria de su familia?</p> <p>Si____ No____</p> <p>¿Cómo?_____</p> <p>_____</p>	
		Nombre:
		Edad:
		Sexo:
		Estrato:




### Apéndice 3. Formato entrevista para ONG

Entrevista para ONG	
 <b>UNIMINUTO</b> <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small>	
<b>Objetivo:</b> Identificar las subcategorías de calidad de vida y políticas públicas en los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.	
<b>Preguntas</b>	
1	Categoría calidad de vida Considera que la calidad de vida los habitantes del Norte del Valle de Aburrá es: Excelente____ Buena____ Regular____ Mala____
2	¿De acuerdo a sus hipótesis, que se necesita para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá? Más ingresos____ Salud____ Vivienda____ Otros
3	Subcategoría ingresos económicos ¿A cuánto ascenderían los ingresos económicos que le permitirían vivir con calidad a los habitantes del Norte del Valle de Aburrá? 1 SMLMV____ 2 SMLMV ____ Más____ ¿Cuánto?_____
4	¿Considera usted que la calidad de vida de las familias del Norte del Valle de Aburrá dependen de sus ingresos económicos? Si____ No____ ¿Por qué?_____
5	Subcategoría salud ¿Considera usted que los regímenes de salud existentes actualmente generan calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá? Si____ No____ ¿Por qué?_____
	¿Considera usted que los niveles de salud actuales son eficaces al momento de garantizar calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?


6	Si____ No____ ¿Por qué?_____
7	Subcategoría seguridad
	¿Usted considera que la seguridad de la fuerza pública es de calidad para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?  Si____ No____ ¿Por qué?_____
8	¿Cree usted que los estratos socioeconómicos inciden en la seguridad de la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?  Si____ No____ ¿Por qué?_____
9	Categoría políticas públicas
	¿Considera que el estado ayuda a conseguir los recursos económicos que los habitantes del Norte del Valle de Aburrá necesitan?  Si____ No____ ¿Por qué?_____
10	¿Considera que el Estado apoya los habitantes del Norte del Valle de Aburrá, para obtener una buena salud?  Si____ No____ ¿Por qué?_____
11	¿Cree usted que el Estado aporta suficientes beneficios para la seguridad alimentaria de las familias del Norte del Valle de Aburrá?  Si____ No____ ¿Por qué?_____
Nombre:_____	
Edad:_____	
Sexo:_____	
ONG:_____	

#### Apéndice 4. Entrevista ONG Nuevos Ideales

Entrevista para ONG Nuevos Ideales	
	
<b>Objetivo:</b> Identificar las subcategorías de calidad de vida y políticas públicas en los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.	
<b>Preguntas</b>	
	Categoría calidad de vida
1	Considera que la calidad de vida los habitantes del Norte del Valle de Aburrá es: Excelente___ Buena___ Regular <u>X</u> Mala___
2	¿De acuerdo a sus hipótesis, que se necesita para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá? Más ingresos <u>X</u> Salud___ Vivienda___ Otros
3	Subcategoría ingresos económicos ¿A cuánto ascenderían los ingresos económicos que le permitirían vivir con calidad a los habitantes del Norte del Valle de Aburrá? 1 SMLMV___ 2 SMLMV___ Más <u>X</u> ¿Cuánto?_____
4	¿Considera usted que la calidad de vida de las familias del Norte del Valle de Aburrá dependen de sus ingresos económicos? Si <u>X</u> No___ ¿Por qué? <u>Con estos adquieren mejores posibilidades de educación.</u> _____
5	Subcategoría salud ¿Considera usted que los regímenes de salud existentes actualmente generan calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá? Si___ No <u>X</u> ¿Por qué? <u>Los servicios son malos y dejan morir a las personas.</u>

6	<p>¿Considera usted que los niveles de salud actuales son eficaces al momento de garantizar calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si ___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>No son suficientes</u></p>
7	<p>Subcategoría seguridad</p> <p>¿Usted considera que la seguridad de la fuerza pública es de calidad para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si ___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Hay mas delincuencia que fuerza pública</u></p>
8	<p>¿Cree usted que los estratos socioeconómicos inciden en la seguridad de la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si <u>X</u> No ___</p> <p>¿Por qué? <u>Falta de oportunidades</u></p>
9	<p>Categoría políticas públicas</p> <p>¿Considera que el estado ayuda a conseguir los recursos económicos que los habitantes del Norte del Valle de Aburrá necesitan?</p> <p>Si ___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Mucho desempleo y se paga muy mal la mano de obra</u></p>
10	<p>¿Considera que el Estado apoya los habitantes del Norte del Valle de Aburrá, para obtener una buena salud?</p> <p>Si ___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Muy escasos los servicios y además malos</u></p>
11	<p>¿Cree usted que el Estado aporta suficientes beneficios para la seguridad alimentaria de las familias del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si ___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Salarios miserables</u></p>
<p>Nombre: Jhon Alveiro Castañeda</p>	
<p>Edad: 45 años</p>	
<p>Sexo: Masculino</p>	
<p>ONG: Corporación Nuevos Ideales</p>	

## Apéndice 5. Entrevista ONG CISP

<p>Entrevista para ONG CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo Dei Popoli)</p> 	
<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Identificar las subcategorías de calidad de vida y políticas públicas en los habitantes del Norte del Valle de Aburrá.</p>	
<p><b>Preguntas</b></p>	
	<p>Categoría calidad de vida</p>
1	<p>Considera que la calidad de vida los habitantes del Norte del Valle de Aburrá es:</p> <p>Excelente___ Buena___ Regular <u>X</u> Mala___</p>
2	<p>¿De acuerdo a sus hipótesis, que se necesita para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Más ingresos ___ Salud___ Vivienda___ Otros <u>Educación</u></p>
	<p>Subcategoría ingresos económicos</p>
3	<p>¿A cuánto ascenderían los ingresos económicos que le permitirían vivir con calidad a los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>1 SMLMV___ 2 SMLMV ___ Más <u>X</u> ¿Cuánto?_____</p>
4	<p>¿Considera usted que la calidad de vida de las familias del Norte del Valle de Aburrá dependen de sus ingresos económicos?</p> <p>Si ___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Dependen de su educación y así logran más recursos</u></p>
	<p>Subcategoría salud</p>
5	<p>¿Considera usted que los regímenes de salud existentes actualmente generan calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si___ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>La calidad de la salud que brinda el Estado es mala.</u></p>
	<p>¿Considera usted que los niveles de salud actuales son eficaces al momento de</p>

6	<p>garantizar calidad de vida para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si ____ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? _____</p>
7	<p>Subcategoría seguridad</p> <p>¿Usted considera que la seguridad de la fuerza pública es de calidad para los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si ____ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Por la corrupción en las autoridades</u></p>
8	<p>¿Cree usted que los estratos socioeconómicos inciden en la seguridad de la calidad de vida de los habitantes del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si <u>X</u> No ____</p> <p>¿Por qué? <u>Por los grupos al margen de la ley.</u></p>
9	<p>Categoría políticas públicas</p> <p>¿Considera que el estado ayuda a conseguir los recursos económicos que los habitantes del Norte del Valle de Aburrá necesitan?</p> <p>Si ____ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>El salario básico no permite una calidad, ni buena educación</u></p>
10	<p>¿Considera que el Estado apoya los habitantes del Norte del Valle de Aburrá, para obtener una buena salud?</p> <p>Si ____ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Tratan con algunos programas como el SISBEN pero no es suficiente.</u></p>
11	<p>¿Cree usted que el Estado aporta suficientes beneficios para la seguridad alimentaria de las familias del Norte del Valle de Aburrá?</p> <p>Si ____ No <u>X</u></p> <p>¿Por qué? <u>Con los subsidios no es suficiente, ellos necesitan mejores garantías.</u></p>
<p>Nombre: Iván Darío Pérez</p>	
<p>Edad: 42 años</p>	
<p>Sexo: Masculino</p>	
<p>ONG: CIPS</p>	

## Referencias

- Alcaldía de Bello. (2013). Pagina institucional. *Proyectos*. Consultado Marzo 26 del 2013. Recuperado de: [http:// bello.areadigital.gov.co](http://bello.areadigital.gov.co)
- Ander, E. (1995). *Diccionario de trabajo social*. Editorial Lumen. Argentina.
- Aya, M., Hernández, L. y Iregui, G. (2010). *Indagación sobre las causas de la escasa inmigración en Colombia: ¿Ausencia de políticas públicas o políticas públicas restrictivas?* En OPERA - Observatorio De Políticas, Ejecución Y Resultados De La Administración Pública. [167-183]. Vol. N° 10 [Versión electrónica]. Consultado octubre 14 del 2012. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=11577056-998e-40cd-86c7-56623f3b1013%40sessionmgr114&vid=7&hid=103>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2010). *La alternativa local, descentralización y desarrollo económico*. Planeta. México.
- Cardona, J., Peláez, L., López, J., Duque, M., & Leal, O. (2011). *Calidad de vida relacionada con la salud en adultos con VIH/sida, Medellín, Colombia*. En Biomédica: Revista del Instituto Nacional De Salud. [532-544]. [Versión electrónica]. Consultado octubre 14 del 2012. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=11577056-998e-40cd-86c7-56623f3b1013%40sessionmgr114&vid=9&hid=103>

- Carlo, C.; Vacallados G. y Téllez E. (2005). *Desarrollo económico local, una visión en construcción*. Fundación PIEB. Bolivia.
- Cuervo, J. (2007). “*Las políticas públicas: entre los modelos teóricos y la práctica gubernamental (una revisión de los presupuestos teóricos de las políticas públicas en función de su aplicación a la gestión pública colombiana)*”. En: Ensayos sobre políticas públicas. Universidad Externado de Colombia. Colombia.
- Consejo privado de competitividad. (2013). Pagina institucional. *Informe nacional*. Consultado Marzo 25 del 2013. Recuperado de: [www.compite.com.co](http://www.compite.com.co)
- Debraj, R. (1998). *Economía del desarrollo*. Antoni Bosch. España.
- Defensoría del pueblo. (2013). Pagina institucional. *Políticas públicas alimentarias*. Consultado Marzo 25 del 2013. Recuperado de: [www.defensoria.org.co](http://www.defensoria.org.co)
- Departamento administrativo nacional de estadísticas. (2013). Pagina institucional. *Planificación estadística 2003, 2004, 2012*. Consultado agosto 28 del 2012. Recuperado de: [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)
- Departamento Nacional de Planeación. (2013). Pagina institucional. *Políticas de Estado 2010-2014*. Consultado agosto 27 del 2012. Recuperado de: [www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)
- Estrada, A., Cardona, D., Segura, A., Chavarriaga, L., Ordóñez, J., y Osorio, J. (2011). *Calidad de vida de los adultos mayores de Medellín*. En *Biomédica: Revista del Instituto Nacional De Salud*. [492-502]. Vol. 31. [Versión electrónica]. Consultado octubre 10 del 2012. Recuperado de:



<http://web.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=11577056-998e-40cd-86c7-56623f3b1013%40sessionmgr114&vid=11&hid=103>

Gavilanes, R. (2009). *Hacia una nueva definición del concepto "política pública."*. Desafíos. Colombia [versión electrónica]. Consultado septiembre 01 del 2012. Recuperado de: <http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=Hacia+una+nueva+definici%C3%B3n+del+concepto+%22pol%C3%ADtica+p%C3%ABlica&source=web&cd=1&ved=0CC8QFjAA&url=http%3A%2F%2Frevistas.urosario.edu.co%2Findex.php%2Fdesafios%2Farticle%2Fdownload%2F433%2F377&ei=XbE2UeSRLZCy9gTrtYHoAg&usg=AFQjCNEUafYz8GXdf4NbrRrTgDo7RJzFrA>

Gillingham, R; Reece; y Wingo, L. (1979). *Un Nuevo enfoque de la calidad de la medición de la vida*. Estudios urbanos.

Gobernación de Antioquia. (2013). Pagina institucional. *Plan de desarrollo Antioquia*. Consultado Marzo 26 del 2013. Recuperado de: <http://www.antioquia.gov.co>

Gulh, E. (2000). Vida y Región, citado por Ministerio del Medio Ambiente (Colombia). SIGAM. Tomo 1.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill interamericana de México S.A. México.

- Keeley, B. (2007). *Capital humano, como influye en su vida lo que usted sabe*. Editorial Ediciones Castillo, S.A. México.
- Lanni, O. (1996). *Teorías de la globalización*. Siglo XXI editores S.A. México.
- Larrue, C. (2000). *Analyser les politiques publiques d'environnement*. L'Harmattan. París.
- López, L., y Cabrera Peña, K. (2011). *La normativa colombiana sobre propiedad intelectual: un análisis de la política pública en ciencia, tecnología e innovación a partir del desarrollo económico*. Opinión Jurídica, [87-103].
- Martínez, J. (1998). *Deporte y calidad de vida*. Editorial M.G. España.
- María, A. G. (2010). *Calidad de vida laboral en empleados temporales del Valle de Aburrá - Colombia*. En Revista Ciencias Estratégicas. [225-236]. Consultado octubre 14 del 2012. Recuperado de: <http://search.proquest.com/docview/852560406?accountid=48797>
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados un enfoque practico*. Pearson Educación. México. [Versión electrónica]. Consultado octubre 12 del 2012. Recuperado de: [http://books.google.com.co/books?id=bLnONjl5IBIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.co/books?id=bLnONjl5IBIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Michinel, M. y Velázquez, R. (2012). *Desarrollo económico, protección ambiental y bienestar social*. Editorial DYKINSON S.L. Madrid.

- Ministerio de Educación. (2013). Pagina institucional. *Primera infancia 2003, 2004, 2012*. Consultado Marzo 28 del 2012. Recuperado de: [www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co)
- Parsons, W. (2007). *Políticas públicas: una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas*. FLACSO. México.
- Polese, M; Barragán, C. y Pérez S. (1998). *Economía urbana y regional*; Paris: (ISBN 2-7178-2683-1).
- Porto, E. (2009). *Un mundo de desigualdades, ¿Qué desarrollo económico estamos promoviendo?* Erasmus ediciones. Barcelona.
- Quintero, M., Posada, M., y Aldana, B. (2009). *Políticas públicas, sistema de salud y mujeres con VIH/SIDA en Colombia: un análisis crítico*. En Revista Gerencia Y Políticas De Salud. [58-71]. [Versión electrónica]. Consultado septiembre 6 del 2012. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com>
- Rodríguez, R., Bellido, O., Calzadilla, C., Sierra, E., Verdecía, I., y Martín, R. (2011). *Mejoramiento sostenible de la calidad de vida de la población mediante el trabajo comunitario*. En Revista Cubana De Salud Pública. [219-229]. [Versión electrónica]. Consultado septiembre 6 del 2012. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com>
- Roth, A. (2002). *Políticas públicas*. Ediciones Aurora. Colombia.
- Salinas, G; Salinas, B. y Rojas, M. Primera edición. (2005). *Calidad de vida y bienestar subjetivo*. Editorial plaza y Valdés. S.A. México.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo como Libertad*. Editorial Planeta. Madrid.

- Stein, E; Tommasi, M; Echevarría, K; Lora E. y Payne, M. (2006). *La política de las políticas públicas*. Progreso económico y social en América latina. Editorial planeta. Washington.
- Subirats, J. (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*. [Versión electrónica] Editorial Ariel S.A. Barcelona.
- Tello, M. D. (2010). *Del desarrollo económico nacional al desarrollo local: aspectos teóricos*. En Revista De La CEPAL. [51-67]. [versión electrónica]. Consultado septiembre 5 del 2012. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com>
- Universidad EAFIT. (2013). Pagina institucional. *Plan integral de seguridad de Antioquia*. Consultado Marzo 25 del 2013. Recuperado de: <http://interactiva.eafit.edu.co>
- Vargas, A. (2001). *Notas sobre el Estado y las políticas públicas*. Almudena Editores. Colombia.
- Vélez, C., y García, H. (2012). *Medición de la calidad de vida en niños*. Iatreia, 25(3).
- Villaseca, M. (2008). *Gestión efectiva del desarrollo económico local*. Sinco Editores. Perú.
- Wingo, L. (1973). *The quality of life: toward a microeconomic definition*, urban Studies. 10
- Zermeño, F. (2004). *Lecciones de desarrollo económico*. Plaza y Valdés S.A. México.