

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL**

**“EDUCANDO PARA LA CONVIVENCIA”**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO  
DE TRABAJADORES SOCIALES**

**Autores del trabajo**

**ADRIANA MARCELA ACOSTA ACERO  
DUFHARD ALEXANDER VEGA OSORIO**

**Expositores del trabajo de grado**

**ADRIANA MARCELA ACOSTA  
DUFHARD ALEXANDER VEGA OSORIO**

**Tutora de trabajo de grado**

**LUZ MARINA LURDUY**

## **1. FICHA RESUMEN**

**CAMPO DE PRÁCTICA:** SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE COTA CUNDINAMARCA, PROGRAMA “FAMILIAS EN ACCIÓN”

**AUTORES DEL TRABAJO:** ADRIANA MARCELA ACOSTA ACERO- DUFHARD ALEXANDER VEGA OSORIO

**EXPOSITORES DEL TRABAJO DE GRADO:** ADRIANA MARCELA ACOSTA- DUFHARD ALEXANDER VEGA OSORIO

**TUTORA DE TRABAJO DE GRADO:** LUZ MARINA LURDUY

**MODALIDAD DEL TRABAJO DE GRADO:** SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

## **AGRADECIMIENTOS**

*En primer lugar agradezco a Dios  
Porque me brindo la oportunidad de estudiar esta  
Carrera tan maravillosa y por permitirme plasmar  
Mis conocimientos en este proceso.*

*En segundo lugar, agradezco a mi grandiosa familia  
Quienes me han brindado todo su apoyo y me han  
Enriquecido con sus conocimientos para la elaboración de este proyecto*

*Igualmente me encuentro muy agradecida  
Con todos los profesionales de la Secretaria de Desarrollo Social  
Del Municipio de Cota Cundinamarca, nuestra coordibadora  
Myriam Sandobal y nuestra Tutora Luz Marina Lurduy  
ya que de ellos se ha Recibido apoyo incondicional.*

*Y muy especialmente agradezco a mi compañero de proyecto  
Duffhard Vega, quien acompañó fielmente el proceso de intervención y  
Elaboración de la propuesta, a lo largo del semestre, de igual manera  
A Andrea Rodríguez y Henry Gómez quienes de manera incondicional  
Me apoyaron en momentos decisivos.*

**Adriana Marcela Acosta Acero**

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios todo poderoso por haberme brindado el don de la vida, a mi familia por el apoyo incondicional su constante sacrificio, ya que con el somos el resultado y el producto de acciones maravillosas que nos han conducido a tan anhelado objetivo.*

*A todas aquellos compañeros y amigos que a lo largo de estos Cinco años nos han acompañado incondicionalmente en este proceso, en especial a mi compañera Adriana Acosta quien fue un recurso humano fundamental para el desarrollo de este proyecto.*

*A mi docente de practica profesional Myriam Sandoval quien en momentos de dificultad con su sabiduría y prudencia me guiaron a tomar determinaciones de la manera mas prudente y sabia, a la Doctora Sara Garcia Secretaria de Desarrollo Social en Cota por haber depositado su confianza en nosotros y permitirnos llevar a cabo la materialización de este proyecto, a nuestra tutora Luz Marina Lurduy, quien oriento este proceso con constancia y disciplina.*

**Dufhard Alexander Vega Osorio**

## TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
1. IDENTIFICACION DEL TRABAJO DE GRADO	2
2. OBJETIVOS	
2.1 OBJETIVO GENERAL	6
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
3. ANALISIS TEÓRICO CONCEPTUAL	
3.1 Justificación	7
3.2 Marco teórico	9
3.3 Marco legal	32
4. COMPONENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN	
4.1 Identificación del grupo poblacional involucrado en el proceso de intervención realizado y su caracterización correspondiente	39
4.2 Método de intervención	43
4.3 Descripción del proceso de intervención	47
4.4 Análisis de resultados de la intervención	91
5. APRENDIZAJES TEÓRICOS PRÁCTICOS	93
BIBLIOGRAFIA	95
ANEXOS	
Anexo A. Cuadro comparativo de concepciones, Vigotzky, Maturana y Kolhberg	
Anexo B. Formato de visita domiciliaria	
Anexo C. Trabajo Integrador	
Anexo D. Aproximaciones axiológicas personales	
Anexo E. Test de autoestima	
Anexo F. Dilemas éticos	
Anexo G. Relaciones de poder	
Anexo H. Resolución de conflictos	
Anexo I. Collage de fotografías	

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Diseño y socialización de pautas para la intervención con Jóvenes que presenten como situación problema la agresividad verbal, con el fin de sensibilizar a los jóvenes, sus padres y madres de familia acerca de la inadecuada implementación de lenguajes verbales que utilizan para expresarse en los diversos espacios de interacción social.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Socializar y desarrollar diversas herramientas con los jóvenes, buscando que las apropien en la construcción de conocimientos y actitudes, de manera tal que faciliten su desarrollo personal y social.
- Facilitar a través de dinámicas de grupo la consolidación de valores de solidaridad y respeto en los jóvenes, mediante actividades específicas que les permita reflexionar y sensibilizarse acerca de la forma de lenguaje positivo y propositivo de comunicarse dentro de un entorno social.
- Proponer estrategias para el fortalecimiento del dialogo entre padres, hijos, hijas y pares, por medio de actividades lúdicas y conversatorios para así contribuir a mejorar la dinámica en sus expresiones comunicativas y de relaciones sociales.

### **3 ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN**

#### **3.1 Justificación**

Al iniciar el proceso de practicas profesionales (I semestre de 2008), la propuesta de practica profesional iba encaminada al trabajo de agresividad verbal con los jóvenes de las escuelas rurales de La Moya y Pueblo Viejo del Municipio de Cota Cundinamarca, en el segundo periodo de este mismo año, producto del diagnóstico de estas escuelas, se identifico esta problemática surgió de la realización del diagnostico de estas escuelas, en el segundo periodo del este mismo año. Cuando iniciábamos nuestra practica profesional II, se realizo una reestructuración en el Municipio de Cota, por tal motivo fuimos trasladados a la Secretaria De Desarrollo Social, desde allí comenzamos un nuevo proceso para la ejecución de la propuesta previamente aprobada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, programa de Trabajo Social Bogota, la cual se desarrollo con otra poblaron.

Son 20 Jóvenes pertenecientes al programa Familias en Acción, estudiantes de la Institución Educativa Departamental Enrique Pardo Parra y sus familias, en un primer acercamiento a este programa intentamos informarnos sobre el diagnostico de la población beneficiaria, pero este no contaba con la información especifica requerida, motivo por el cual acudimos al diagnostico previamente realizado en la Institución Educativa Departamental Enrique Pardo Parra, y através de la observación validamos nuestra pregunta sobre la agresividad verbal como problemática relevante también expresada en esta población.

Por medio del trabajo de sistematización de la intervención realizada en la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de Cota, con 20 jóvenes estudiantes

de la Institución Educativa Departamental Enrique Pardo Parra y sus padres de familia pertenecientes al programa “Familias en Acción”, los cuales presentan situaciones de agresividad verbal; se pretende dar a conocer una propuesta metodológica para la intervención con comunidades donde se identifiquen estas expresiones como factor influyente en la relaciones entre los y las jóvenes y el entorno social, con el fin de sensibilizar a los jóvenes y sus padres de familia acerca de la implementación de lenguajes que faciliten el cambio en los lenguajes verbales que utilizan de forma agresiva en los diversos espacios de interacción social.

Dentro de este trabajo es primordial resaltar que la familia constituye el primer agente socializador para cualquier individuo, por tanto es de vital importancia trabajar en conjunto con los padres y madres de los jóvenes beneficiarios del programa “Familias en Acción”, en tanto el ámbito familiar es en el cual los jóvenes aprenden y construyen diversas herramientas, valores y pautas de comportamiento que les inducen a actuar, desarrollarse y expresarse de diversas maneras y en diversos ámbitos de interacción social.

Consideramos que esta experiencia escrita puede ser de gran ayuda para los próximos Trabajadores Sociales en Formación, que inician su proceso de practica profesional en este escenario, puesto que, pueden tomar como guía esta información para intervenir con diversos grupos que presenten esta misma problemática, ya que dentro del trabajo podrán conocer el proceso de intervención y los avances que se logren con el grupo focal establecido.

Como Trabajadores Sociales tenemos claro que es nuestro deber contribuir con herramientas dinámicas, pertinentes al contexto y sólidas para la comunidad; orientadas estas en función del fortalecimiento de valores, proyecto de vida, entre otras variables que contribuyen al desarrollo personal, familiar y social, que estén encaminados directamente a su beneficio y desarrollo.



### 3.2 Marco teórico

Contextualización:

La condición de joven en el contexto colombiano hoy en día constituye un resultado de la influencia de los diversos escenarios y transformaciones biológicas, factores que inciden en los y las jóvenes en la constitución de su comportamiento social, también variables en este caso el contexto cultural, el económico y el social, que hacen del joven un sujeto plural, este entendido como un sujeto que va creando unas determinadas condiciones de vida, que influyen en el reconocimiento de características, comportamientos, modelos, que construyen un modelo de vida, en función de la construcción personal

En un contexto como el nuestro, la juventud es vista como un conjunto de personas con el cual interactuamos continuamente, sin embargo, se diferencian de los demás grupos sociales en la medida que, el contexto y la multiculturalidad influye en lenguajes, modos de actuar o posturas éticas (estas conformes al resultado de un proceso cultural, determinan lo bueno o lo malo de un grupo social), de ahí que “no existe una única juventud: en la ciudad moderna las juventudes son múltiples, variando en relación a características de clase, el lugar donde viven y la generación a la cual pertenecen”<sup>1</sup>, en este orden de ideas, se evidencia que los jóvenes como los demás grupos sociales, tienen una forma de particular de percibir y de concebir el mundo, construyendo identidades las cuales hacen parte de un espacio en el cual desean ser reconocidos e identificados como una población preponderante en la construcción social.

---

<sup>1</sup> “Viviendo a toda”. Jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades. Pg. 3. Universidad Central, Bogotá D.C 1999

Por otra parte, la dinámica de los jóvenes y su aspecto comportamental esta vinculado a los diversos espacios de socialización o de interacción social, en este caso la familia como primer agente socializador, en una segunda instancia la escuela o el colegio y en un tercera instancia el grupo de pares, todo esto en función de generar relaciones de poder, de ser, de proyectarse, como resultado se evidencia en la forma de pensar y actuar.

Como bien se referenciaba anteriormente, dentro del marco de las identidades juveniles, se puede hacer concebir la función de los ámbitos endógenos (dentro de), estos son los ámbitos en los que normalmente se encuentra integrado el joven, la familia como primer agente socializador en tanto constituye un eje fundamental en la construcción social de los individuos, ya que, transmiten, comparten, desarrollan conocimientos, implementan normas, orientan y regulan la actividad de los y las jóvenes, en este caso los padres de familia, quienes los condicionan respecto a cumplimiento de compromisos para poder regular el orden familiar y por ende poder regular el actuar de los jóvenes.

En cuanto al colegio o la escuela es un espacio de interacción con los y las docentes y con los compañeros, es en estos espacios donde el joven replica todos los aprendizajes adquiridos en su familia y también apropia los lenguajes, símbolos, comportamientos de los diversos grupos sociales que han tenido otro proceso de socialización e influye en el sistema de relaciones sociales, en tanto el joven esta en constante búsqueda de grupos de pares que compartan sus mismos intereses y fines esta relación de intercambio, lo conduce a buscar poder e influencia dentro del grupo, por lo cual tiene predominancia las siguientes variables dentro de un ámbito exógeno (fuera de los espacios de interacción) en los cuales el joven frecuenta comúnmente:

1. La calle: En este ámbito surgen nuevas identidades de los jóvenes, debido que es un espacio donde coexiste la multiculturalidad y la multiplicidad de elementos

comunes que generan cotidianidad en las relaciones de los jóvenes, de ahí que, “la exclusividad, es un factor determinante de la distinción entre los jóvenes, que con la búsqueda de nuevos elementos culturales buscan reconocimiento dentro de un grupo social”<sup>2</sup>, que trascienden a la búsqueda de nuevos lenguajes, formas de vestir, gustos musicales, espacios y otras tipologías construidas por los mismos jóvenes, con el fin de generar poder dentro un determinado grupo social, además de generar reconocimiento dentro del grupo de pares.

2. El lenguaje de la juventud: Es un resultado de la interacción del joven con sus espacios sociales, bajo esta forma los jóvenes construyen tipologías de palabras y significados que operan en función de la construcción de formas de expresión y de categorizar algunos sectores de los jóvenes mismos, esto en virtud de las ocupaciones, contextos, propósitos comunes que muchos de ellos tienen: algunas de las palabras que pueden ser compartidas por los jóvenes en un determinado sector social, pueden ser rechazadas por otros sectores, esta situación es manifiesta en “la diversidad de discursos en este mundo, implica que haya elementos comunes que mantiene la comunicación entre los jóvenes por medio del hedonismo, la lúdica y las reflexiones de la cotidianidad”<sup>3</sup>, en este sentido, se comprende que la ubicación en un contexto geográfico, compartir con un mismo grupo de personas, la cultura y el status social, lleva a los jóvenes a manejar tipos de lenguajes distintos, dependiendo del contexto social, cultural y económico por otra parte, conlleva a rechazar algunos tipos de lenguajes y a estigmatizar a los jóvenes que los implementan, constituyendo una expresión de la segregación de clases sociales y las culturas, causando distanciamiento, exclusión y marginalidad, evitando reconocer al otro partiendo desde su diferencia.

---

<sup>2</sup> 56. Rodríguez, J. 1998. Jóvenes Cultura y Ciudad. Observatorio de culturas urbanas e instituto de recreación de cultura y turismo

<sup>3</sup> 56 Rodríguez, J. 1998. Jóvenes Cultura y Ciudad. Observatorio de culturas urbanas e instituto de recreación de cultura y turismo

C. Los medios de comunicación: En la modernidad los medios de comunicación y la tecnología informática, han cambiado la forma de comunicarnos, se transmite la información por medio de la radio, la televisión, el teléfono y el internet, referentes claves y fundamentales de toda sociedad de hoy, ya que estos permiten universalizar el poder de la palabra reflejado en la libre expresión. Ahora bien, en una sociedad como la colombiana, la audiencia juvenil opta por una televisión que muestra estilos de vida diversos, algunos catalogados como caóticos, hedonistas, religiosos, abiertos tendiendo al entretenimiento: esta tendencia logra atraer con mayor relevancia a los jóvenes a escenarios donde se gesten este tipo de espacios, tendiendo los jóvenes en ocasiones a estar menos informados de los acontecimientos de interés general, y por tanto reflejan menos interés por asuntos políticos que involucran una participación directa o la realidad de su contexto.

En este orden de ideas se visualiza que, "...los medios de comunicación para lograr persuadir a la audiencia dan a conocer: presentación de conclusiones mas que de razones, eslóganes simples que análisis complejos, **imágenes visuales** mas que ideas verbales, hechos presentados como una realidad simple (Laitinen y Rakos 1997)"<sup>4</sup>.

En esta medida, los medios de comunicación entran a fortalecer la función del espacio físico, esto significa que los espacios reales se empiezan a reemplazar por espacios virtuales, siendo estos una nueva forma de interactuar.

Desde este punto de vista, este proceso se comprende como la interrelación de los ámbitos de socialización del joven (Familia, amigos, Calle) y se comienza a reemplazar por espacios de interacción virtual, donde la noción de tiempo esta presente, sin embargo la noción de espacio se pierde debido a que no se comparte con el otro directamente, en este caso se puede hacer referencia a un joven que se encuentra con sus padres en el hogar y se conecta a internet: se

---

<sup>4</sup> Comisión Nacional de Televisión, Los Jóvenes y la Televisión. Pg. 38. Bogotá D.C 2006

evidencia que la virtualidad empieza a constituir un espacio en donde el computador surge como elemento distractor al separar al joven de su espacio real, fragmentando no solo las relaciones sociales del joven, aportando a la construcción de nuevos lenguajes a través de la virtualidad, en este caso las abreviaturas, los Smileys, entre otros que “constituyen una nueva forma de transmitir un mensaje, desmaterializando los procesos reales, trasladando a un nuevo escenario las formas de concebir, ver y recrear la realidad”<sup>5</sup>.

En este marco de referencia se evidencia que los diversos espacios sociales de interacción y sus dinámicas son el resultado de un proceso histórico, cultural, social y económico, constituyen un elemento modificar la dimensión conductual del joven hasta un punto tal de causar agresividad, esta dimensión constructual se divide en tres fases:

a. Una dimensión conductual, en el sentido de conducta, b. Una dimensión fisiológica en el sentido los estados afectivos. c. Una dimensión vivencial o subjetiva, que cualifica la experiencia del sujeto, a la que llamamos hostilidad.<sup>6</sup>

Con base en lo anterior, la multiplicidad de dimensiones que poseen los jóvenes, posibilitan que su dinámica social sea transformada de manera positiva o nociva

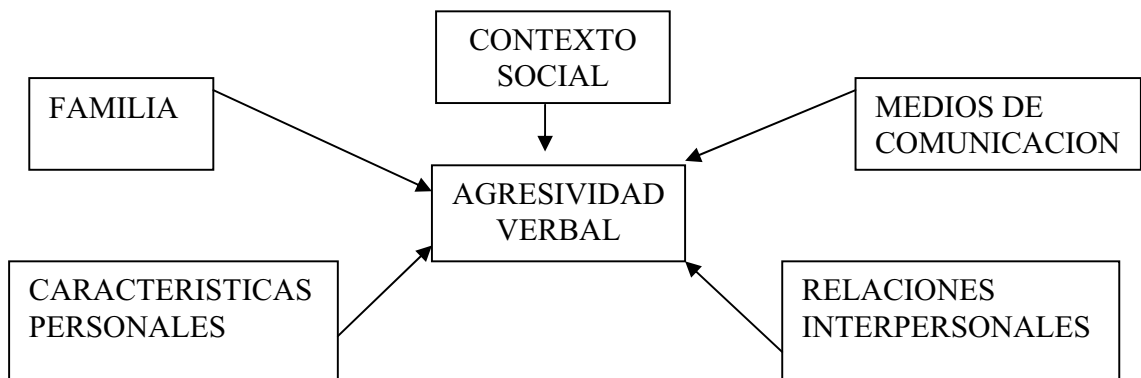
Según el influjo cultural, económico o proceso de desarrollo biológico. Ahora bien, uno de los causales de la agresividad verbal es la incitación, que es la apertura que da lugar a un tipo de lenguaje verbal agresivo, esto significa que el comportamiento es parte de un estado subjetivo y objetivo, esta sujeto a la observación del individuo replicando todo lo percibido y va encaminado a causar un potencial daño en los sujetos y de construir los procesos de interacción social alterando las vivencias y las experiencias, poniendo al individuo en estado de dominación y de subordinación, constituyendo un foco para la recuperación de la

---

<sup>5</sup> Ibid 52

<sup>6</sup> Cermignani, C. 1991. Agresividad y Violencia.. Buenos Aires, Argentina. Ed. Losada.52 PG .

influencia sobre otros jóvenes mediante el uso de la palabra, en este gráfico se puede visualizar desde una visión más objetiva el proceso de la agresividad verbal:



Desde esta óptica se evidencia una estructura organizacional, en la cual se identifican actores y factores que modifican la dinámica del individuo, esta cosmovisión desde un punto de vista de construcción de roles en los individuos, se asume deliberadamente desde una postura constructivista, influencia de agentes exógenos en el desarrollo del sujeto.

Desde esta concepción el proceso de construcción del hombre, según Vigotzky tiene dos líneas de desarrollo las cuales son:

A. La primera línea de desarrollo corresponde al proceso **Natural**, en esta fase la dimensión de este periodo de desarrollo hace referencia a procesos tales como “la atención, la percepción la memoria y el pensamiento”<sup>7</sup>, estos procesos el ser humano los desarrolla desde una edad temprana (Niñez), pasando por la adolescencia hasta llegar a la adultez, la persona construye todo un modelo de aprendizaje ligado a la cultura, al contexto, influyendo en el lenguaje.

---

<sup>7</sup> Rosas, R. 2004. PIAGET, VIGOTSKI Y MATURANA: Constructivismo a tres voces. Buenos Aires, Argentina. Ed. AIQUE, Pg. 31

B. En torno a la segunda línea de desarrollo se hace referencia a la **Artificial**, implica “acciones y procesos de tipo instrumental y se caracteriza por la incorporación de signos desarrollados histórico-culturalmente, los cuales cambian por completo la naturaleza y expresión de los procesos psicológicos anteriormente desarrollados”<sup>8</sup>, estos procesos se expresan en plano externo (Habla) y en plano interno (Intelectual), esto significa que la palabra es variable, en cuanto se transforman los escenarios de interacción social.

Por otra parte, la condición del desarrollo humano, implica desde el punto de vista biológico la organización “como conjunto de relaciones que tienen que existir o tienen que darse para que algo sea”<sup>9</sup>, esto significa que, el desarrollo humano es interdependiente de agentes externos e internos, estos constituyen la estructura organizacional del hombre, en cuanto a patrones comportamentales, estado de ánimo, autoestima, valores, la familia, el grupo de pares, la cultura, el contexto, entre otros factores que son el compendio la esencia humana, así mismo estos elementos aportan al proceso no solo individual sino colectivo, ya que las personas replicamos lo aprendido en virtud de generar relaciones sociales, para ello Maturana afirma que el hombre:

1. No solo determina, sino que puede determinar la conducta de otro.
2. Debido a que por su organización autopoiética, cada uno de los organismos no puede sino estar determinado por su estructura, la cual, como se ha planteado, realiza contingentemente la acción<sup>10</sup>.

---

<sup>8</sup> Ibid 32

<sup>9</sup> Ibid 59

<sup>10</sup> Ibid 73

Esto evidencia que las personas, en este caso los y las jóvenes son partícipes de la construcción y constitución de culturas juveniles, significando que en su gran mayoría las acciones o procesos de socialización de los jóvenes están direccionados por su estructura interna y externa, tendiendo hacia la creación de nuevas formas de lenguajes, esto como influjo de la cultura y del contexto, teniendo como finalidad el reconocimiento e influencia de los jóvenes dentro de determinados grupos sociales.



## 1.2 Teoría Constructivista

AUTOR	IDEOLOGIA O CONCEPCION	INDICADORES PATRONES DESEMPEÑO DINAMICA HUMANA
Liev S. Vigotski	<p>La diferencia cualitativa entre las capacidades del ser humano y la del resto de los animales, esto entendido como la forma y la manera en que cada uno ejecuta cierto tipo de procesos, se hace referencia a los humanos quienes llevan a cabo procesos que implican mayor complejidad y los animales quienes los ejecutan en un grado menor de complejidad.</p> <p>El autor mediante fases define, una serie de procesos o comportamientos psicológicos, que tienen cierta similitud con la de los animales, en este orden de ideas para determinar características comportamentales de las personas es necesario remitirse a una serie de procesos los cuales son:</p> <p>A. La primera línea de desarrollo corresponde al proceso</p>	<p>El hombre es un resultado del proceso histórico de la humanidad, constituyendo a su vez un producto social.</p> <p>La actividad humana constituye una transformación del desarrollo psicológico y los elementos que inciden en su cambio</p> <p>La construcción simbólica tiene un valor preponderante en la construcción de lenguaje, ya que permite dar a conocer ideas y llevar a cabo</p>

<sup>11</sup> Rosas, R. 2004. PIAGET, VIGOTSKI Y MATURANA: Constructivismo a tres voces. Buenos Aires, Argentina. Ed. AIQUE, Pg. 31

<sup>12</sup> Ibid 32

<sup>13</sup> Ibid 45

	<p><b>Natural</b>, en esta fase la dimensión de este periodo de desarrollo hace referencia a procesos tales como “la atención, la percepción la memoria y el pensamiento”<sup>11</sup>, estos se comprenden como procesos primarios en el desarrollo de un ser humano y el animal, contribuyendo al reconocimiento de su contexto e interpretación de diversas situaciones en las distintas dinámicas y escenarios en los cuales se involucran estos actores, siendo la apertura para la comprensión de escenarios de interacción, a todo este compendio de dinámicas se le denominan procesos artificiales o inferiores.</p> <p>B. En torno a la segunda línea de desarrollo se hace referencia a la <b>Artificial</b>, implica “acciones y procesos de tipo instrumental y se caracteriza por la incorporación de signos desarrollados histórico-culturalmente, los cuales cambian por completo la naturaleza y expresión de los procesos psicológicos anteriormente desarrollados”<sup>12</sup>, esto significa que mediante el desarrollo de los procesos naturales, se da la</p>	<p>interpretaciones</p> <p>La enseñanza y la psicología se evidencian como un proceso correlacional en la medida que, se precise que el sujeto puede cumplir determinadas acciones.</p> <p>Desde el plano de las acciones mentales, los conceptos, se gesta un proceso en el cual el individuo actúa en relación con los objetos externos y pasa por una serie de etapas hasta convertirse en una acción.</p>
--	---	---

<sup>14</sup> Ibid 38

<sup>15</sup> Ibid 53

	<p>apertura para acciones interpretativas, como parte de un proceso secuencial de acciones que conllevan a culminar una tarea o actividad determinada en un lapso de tiempo específico, con relación al proceso anterior a este se le denomina procesos superiores.</p> <p>Por otra parte, el autor hace referencia Zona de Desarrollo Próximo, como un concepto del desarrollo del proceso internalización de herramientas en mediación de contextos formales de socialización, en aras de comprender la dinámica se establecen tres aspectos fundamentales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El desarrollo cognitivo podría estar basado en procesos maduracionales y a su vez en el aprendizaje a través de la enseñanza.</li> <li>2. Se establece que estas dos formas de desarrollo son interdependientes.</li> </ol>

	<p>3. Se afirma una mas amplia ley del desarrollo, un sujeto que aprende una tarea especifica, en el mismo proceso aprende un principio estructural mas amplio, por ende el potencial del sujeto para otras tareas especificas aumenta al aprender una en particular.<sup>13</sup></p> <p>De ahí que se puede inferir, la enseñanza durante los primeros años de vida del niño, influye en el transcurso de su vida, se le enseña al niño con ayuda durante los primeros años de su vida, para posteriormente, lo que hoy esta haciendo con ayuda en un futuro próximo lo pueda hacer solo, la exigencia es mayor a medida que el niño va creciendo y va fortaleciendo la relación aprendizaje-desarrollo cognitivo.</p> <p>En este orden de ideas, se evidencia que los procesos psicológicos elementales o superiores, son el resultado de un proceso genético al cual el autor le denomina (proceso de internalización), esto significa que para dar paso a un proceso externo (Habla) se da inicio desde los procesos internos (Intelectual), esto significa que cada individuo incorpora la</p>	
--	--	--

	<p>técnica de signos en su funcionamiento psicológico para de comprensión y asimilación del contexto (unidades de tercer orden), de ahí que, se comprende que las funciones primarias de los seres humanos son evidenciadas desde una etapa ontogenética, es decir desde el nacimiento del niño, pasando por etapas desde la niñez, la adolescencia y la adultez, como resultado este proceso como el inferior es controlados por el entorno, debido a que en este periodo el niño es cuando se encuentra en plena etapa de comprensión de su contexto, es más receptivo frente a diversas situaciones no existe un control voluntario de las acciones sino que toda acción evidenciada se tiende a recrear, “No es un refinamiento de la naturaleza lo que llevaría a la aparición de los procesos superiores, sino la participación de los seres humanos en contextos de relaciones sociales en pequeños grupos o diadas”<sup>14</sup>, de ahí que, surgen los procesos de pensamiento y habla (Vigotski 1934), estas funciones son la apertura para la función comunicativa, en virtud que, se expresa en plano externo (Habla) y en plano interno (Intelectual), esto significa que la palabra es variable, dinámica y compleja que transporta</p>

	<p>a un escenario donde “la palabra es la suma de todos los sucesos psicológicos evocados en nuestra conciencia gracias a la palabra”<sup>15</sup>, no obstante, la posibilidad de entablar un dialogo, de igual manera el controlar la acción humana mediante el poder de la palabra, generan vínculos sociales, en este caso el lenguaje oral, puede ser considerado como significantes en si mismos porque crean modismos y patrones comportamentales que adoptan como modelos de comunicación social.</p>	
<p>Humberto Maturana</p>	<p>La condición del desarrollo humano, implica desde el punto de vista biológico la organización “como conjunto de relaciones que tienen que existir o tienen que darse para que algo sea”<sup>16</sup>, en virtud de ello, esto significa desde una perspectiva Autopoietica, que los seres humanos se reproduzcan a si mismos de forma constante, es decir, generar relaciones a través de sus continuas interacciones, transformación e</p>	<p>Construcción social partiendo desde el aspecto biológico.</p> <p>El hombre como unidad autopoietica replica los aprendizajes propios de un resultado cultural.</p>

<sup>16</sup> Ibid 59

\* Cuando se hace referencia a maquina, el autor lo visualiza desde una óptica en donde las funciones internas en este caso las celulares si llegasen a irrumpirse, fallarían ciertas funciones del cuerpo humano o maquina, o reconocemos objetos por su forma independientemente de su composición.

<sup>17</sup> Ibid 73

	<p>intercambio de funciones sea en el ámbito biológico (células) o influencia del entorno social en el aspecto corpóreo que altera la función de sus células, constituyendo al ser humano como una unidad o maquina* en su entorno.</p> <p>Por otra parte, el ser humano como sistema abierto al entorno, tiene autonomía operacional en el modo que el sistema corporal reacciona a ciertos estímulos del entorno, generando cambios a los cuales el sistema reacciona según los cambios internos y perjuicio que hayan presentado, el sistema siempre va a compensar las perturbaciones que se presenten por una determinada alteración.</p> <p>En este orden de ideas Maturana, plantea unas formas de organización de las unidades Autopoieticas, las cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las maquinas autopoieticas son autónomas; es decir, subordinan todos sus cambios a la conservación de su propia organización, independientemente de cuan profundas sean las demás transformaciones para su proceso.</li> </ol>	<p>El aspecto comportamental es el producto de los cambios en el sistema nervioso, como influjo de el proceso que vivencia el hombre en el desarrollo de una unidad atutopoietica de primer orden, segundo orden y llegando hasta la etapa final de tercer orden.</p>
--	--	---

	<p>2. Las maquinas autopoieticas no tienen entradas ni salidas. Pueden ser perturbadas por hechos externos, y experimentar cambios internos que compensan esas perturbaciones.</p> <p>En este marco de referencia, se comprende que esta es la segunda fase del desarrollo de un ser vivo, esta secuencia corresponde a las unidades autopoieticas de segundo orden, son unidades que están en pleno desarrollo de su sistema nervioso y no es tan complejo como el de las unidades de tercer orden, que se diferencian de las de primer y segundo orden en la medida que las unidades de tercer orden tienen un sistema nervioso mas avanzado y dan paso al dominio cognoscitivo y al conceptual, siendo esas ultimas unidades de mayor orden.</p> <p>Por otra parte, la presencia de un sistema nervioso complejo permite a los organismos dentro de una etapa filogenética trascender a la adquisición del lenguaje, esto significa que una unidad de segundo orden con un sistema nervioso menos</p>	
--	--	--



	<p>avanzado que el de tercer orden, puede ser influenciado mediante el lenguaje, a lo cual Maturana denomina acoplamiento estructural, para lo cual se tienen dos elementos claves:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No solo determina, sino que puede determinar la conducta de otro.</li> <li>2. Debido a que por su organización autopoietica, cada uno de los organismos no puede sino estar determinado por su estructura, la cual, como se ha planteado, realiza contingentemente la acción<sup>17</sup>.</li> </ol> <p>Esta cosmovisión vista desde una perspectiva de la semántica, implica que un sujeto que este en la etapa del tercer orden, en los de primer orden y segundo orden influyen en la alteración de su biología, esto implica aspectos y patrones comportamentales, que el sujeto, en este caso el observador quien asimilara estos comportamientos y los replicara en el avance de cada proceso, se construyen</p>	
--	---	--

	modelos mentales.	
L. Kohlberg.	<p>La moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de fases o etapas. Estas etapas son las mismas para todos los seres humanos y se dan en el mismo orden, creando estructuras que permitirán el paso a etapas posteriores. Sin embargo, no todas las etapas del desarrollo moral surgen de la maduración biológica y la intelectual.</p> <p>El paso de una etapa a otra se ve como un proceso de aprendizaje irreversible en el que se adquieren nuevas estructuras de conocimiento, valoración y acción. Estas estructuras son solidarias dentro de cada etapa, es decir, actúan conjuntamente y dependen las unas de la puesta en marcha de las otras, se construyen para lograr escalarlas.</p> <p>Kohlberg definió tres niveles en el desarrollo moral, con seis</p>	<p>Construcción de las estructuras morales, partiendo de la concepción del conflicto interno, como eje fundamental de reflexión, para el avance en la escala de desarrollo moral.</p> <p>Tomando como base de acción los siguientes estadios de desarrollo moral:</p> <p>Primer nivel (Preconvencional): Primer estadio (El temor determina la acción): Segundo estadio (Actitud de análisis</p>

<sup>18</sup> Kohlberg, L. 1992. Psicología del desarrollo moral. Bilbao, Ed. Desclee de Brouwer, S.A. 574 pg.

<sup>19</sup> Ibid: 575

<sup>20</sup> Ibid: 578

<sup>21</sup> Ibid: 580

<sup>22</sup> Ibid: 582

<sup>23</sup> Ibid: 585

<p>estadios del razonamiento. Estos son:</p> <p><b>Nivel I:</b> preconventional: en este nivel los individuos observan los modelos de otros ya sea para evitar el castigo o para obtener recompensas. En este nivel el sujeto ejerce a las reglas culturales y a las expresiones de bueno y malo, correcto o incorrecto.</p> <p><i>Estadio 1:</i> moralidad heterónoma: en este estadio los sujetos buscan no romper las normas y obedecer para evitar el castigo, ya que se reconoce que existe un poder superior y autoridades que pueden causar daños físicos. En este estadio el sujeto actúa por temor a ser castigado, es decir se limita a cumplir ordenes. “el castigo se ve como algo importante en el sentido de que se identifica con una mala acción, mas que por que el actor este intentando evitar consecuencias negativas para el”<sup>18</sup></p> <p><i>Estadio 2:</i> Individualismo, finalidad instrumental, e intercambio: en estadio los individuos actúan en diversas situaciones cifiéndose a las normas establecidas pero</p>	<p>por conveniencia)</p> <p>Segundo nivel (Convencional)</p> <p>Tercer estadio (los sujetos buscan actuar de la forma que los demás esperan que actúe)</p> <p>Cuarto estadio (Se obra siguiendo un guión pero justificándolo de otra forma)</p> <p>Tercer nivel (Posconvencional)</p> <p>Quinto estadio (Se obra juzgando la manera de organización social sin aceptar que sea mejor)</p> <p>Sexto estadio (Justificación de juicios morales como de acciones, validez moral)</p>
--	---

	<p>simplemente para conseguir intereses propios y dejando que los demás igualmente consigan satisfacer sus necesidades. “ se caracteriza por una perspectiva individualista concreta. Hay una conciencia de que cada persona tiene sus propios intereses a perseguir y que estos intereses pueden entrar en conflicto”<sup>19</sup>.</p> <p><b>Nivel II:</b> Convencional: El sujeto todavía observan los modelos de otros, aunque los han interiorizado en cierta medida. Es capas de asumir los papeles de figuras de autoridad lo suficientemente bien como para decidir si una acción es buena según sus pautas.</p> <p><i>Estadio 3:</i> La orientación de concordancia interpersonal o de “niño bueno-niña buena”: los sujetos buscan actuar de la forma que los demás esperan que actúe, en este estadio es de vital importancia lo que el otro piense de mi, con el fin de buscar su aprobación. “las normas se entienden como expectativas compartidas por personas en relación, el fin de las normas es mantener las relaciones y la lealtad, la confianza y cuidados entre las personas de la relación o</p>
--	---

	<p>grupo. Tales normas de relación se sienten como obligatorias".<sup>20</sup></p> <p><i>Estadio 4: sistema social y conciencia: en este estadio es base fundamental el hecho de concebir el sistema social como un todo, como un conjunto que persigue intereses afines. Lo realmente importante es cumplir con las obligaciones que previamente están acordadas, con el fin de mantener la institución en funcionamiento, esto siempre buscando el bien común."la igualdad como operación constituye la idea de igualdad ante la ley; es decir, las personas son iguales en el sentido de que los derechos y las obligaciones de cada uno se definen por estándares de las sociedad de tal manera que cada uno cuente como un ciudadano"</i><sup>21</sup></p> <p><b>Nivel III:</b> post-convencional o de principios: En este nivel se llega a la verdadera moralidad, El control de la conducta es interno ahora, los juicios ahora están basados en lo abstracto y por principios personales que no necesariamente están</p>	
--	--	--

	<p>determinados por las leyes de la sociedad.</p> <p><i>Estadio 5:</i> .La orientación legalística o de contrato social: en este estadio lo correcto o coherente es ser conciente que cada sujeto tiene variedad de valores, y que cada uno de ellos son relativos dependiendo del entorno en el que se encuentre. Con el fin de actuar correctamente y ser fieles a las leyes por el bien y el beneficio de toda la humanidad. La perspectiva de este estadio “es la de un agente moral racional, conciente de los valores y derechos universalizables que cada uno escogería para crear una sociedad moral” <sup>22</sup></p> <p><i>Estadio 6:</i> Principios éticos universales: lo correcto es que el ser humano siga los principios éticos auto-escogidos, sin invalidar las leyes sociales y particulares, pero actuando de forma inmediata cuando estas leyes violan alguno de los principios universales de la justicia, la igualdad, los derechos humanos etc. “ la perspectiva socio- moral del estadio 6 es la del punto de vista moral, un punto de vista que de forma ideal todos los seres humanos deberían de tomar para con otros como personas libres y autónomas. Esto significa una igual</p>	
--	--	--

	<p>consideración del os intereses o puntos de vista de cada persona afectada por la decisión moral a tomar".<sup>23</sup></p> <p>Kohlberg plantea que la forma mas adecuada de lograr un avance en la escala de desarrollo moral, es enfrentando a los sujetos a situaciones que los pongan en contradicción o duda, de modo tal que se logre reflexionar y actuar de la forma que consideren más adecuada.</p>	
--	---	--

### 3.3 Marco legal

En el desarrollo de un entorno socio-cultural, la familia forma una red fundamental de relaciones sociales, que a su vez constituyen en su máxima expresión cultural y social, conformando un punto de referencia clave en la construcción de identidad y de cohesión social, para ello es necesario, propender por la integralidad de los programas, planes y proyectos, que se emprendan esto en búsqueda del bienestar integral de las familias, con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de los planes de acción que se piensen llevar a cabo, estos deben de ser direccionados por una norma macro que garantice el ejercicio efectivo de los derechos en este caso la Constitución Política Nacional, determina en el Capítulo 2:

**Artículo 42.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

En función de lo anterior, el Municipio de Cota como entidad territorial descentralizada cumple la función de operar en una región o espacio geográfico determinado con una serie de funciones políticas o administrativas propias, y en virtud de ello opera bajo la normatividad de la Constitución Política Nacional, el siguiente artículo:

**Artículo 311.** Al municipio como entidad fundamental de la división político-administrativa del Estado le corresponde prestar los servicios públicos que determine la ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover la participación comunitaria, el



mejoramiento social y cultural de sus habitantes y cumplir las demás funciones que le asignen la Constitución y las leyes.

En este orden de ideas el modus operandi del municipio es el que direcciona a la Secretaria de desarrollo social, esta a su vez cuenta con una serie de programas que son de carácter municipal y otros regidos por el ente estatal, estos contribuyen a la minimización del impacto de diversas situaciones problema en el municipio, estos programas son:

1. Madres Cabeza de Hogar / Hogares comunitarios
2. Apoyo al Adulto Mayor
3. Economas
4. Familias en Accion

De acuerdo a las directrices bajo las cuales opera la secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Cota, se va a hacer énfasis en el funcionamiento del programa de dicha entidad, en este caso el programa Familias en Accion de la Agencia Presidencial para la Accion Social y la Cooperacion internacional, este programa funciona en los 32 departamentos del territorio nacional y en 1093 de los 1098 municipios a nivel nacional, teniendo asi en total un 99.54% de cobertura geografica<sup>24</sup>

### **¿Qué es el programa Familias en Acción?**

El funcionamiento del programa depende de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional (Acción Social), parte de una iniciativa del gobierno nacional para otorgar subsidios a familias pertenecientes al SISBEN y cuyo nivel sea 1, este subsidio se le facilita a familias en condición de desplazamiento o indígenas, con el fin de mejorar los estándares de vida de los menores, garantizando la asistencia escolar, salubridad de los menores y

---

<sup>24</sup>Universidad de Antioquia Red de Gestores Sociales, Numero 1 Enero 2008 Pg 3

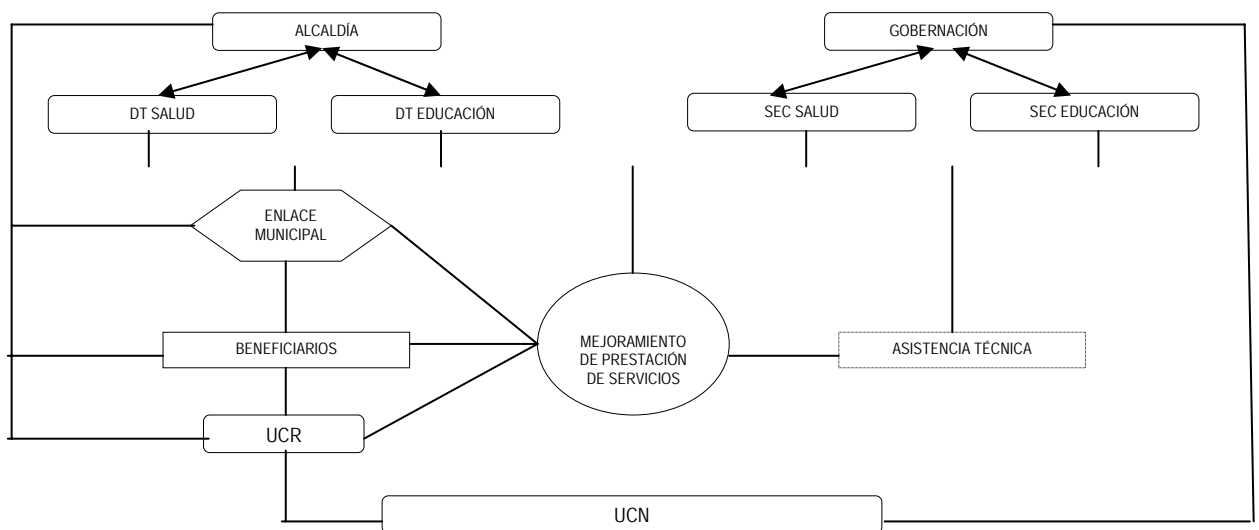
asistencia de los niños y niñas a las citas de control de crecimiento y desarrollo que se han programado, con el fin de garantizar su desarrollo integral.

### Objetivos del programa Familias en Acción<sup>25</sup>

El programa busca cumplir con los siguientes objetivos:

- Reducir la inasistencia y deserción de los alumnos de educación primaria y secundaria
- Complementar el ingreso de las familias con niños menores de siete años para incrementar el gasto en alimentación
- Aumentar la atención en salud de los niños menores de siete años
- Mejorar las practicas de cuidado de los niños en salud, nutrición, estimulación temprana y prevención de la violencia intrafamiliar

### Estructura organizacional del programa



### Población objeto de intervención del programa

**Jóvenes de estratos 1 menores de 18 años:** Estas jóvenes deben de pertenecer al nivel 1 del SISBEN (sistema de Identificación y Selección de beneficiarios), de acuerdo con estos criterios las familias y los jóvenes los

<sup>25</sup> Lider, 2007. Construyendo el Programa, Biblioteca de la Madre Cartilla N° 1, , Bogota D.C Pg 8.

selecciona Acción Social en Bogotá, y envía el listado al Enlace Municipal, quien es el encargado de dar a conocer los nuevos beneficiarios

**Familias en condición de desplazamiento con menores de 8 años:** Estas familias deben de estar incluidas en el SIPOD (Sistema de información de población desplazada), o que manifieste estar en condición de desplazamiento, en este caso sin embargo esta sujeta a verificación del SDPD (Sistema Departamental de Población Desplazada).

Este proceso de mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de desplazamiento, corresponde a uno de los planes de acción que lleva a cabo el estado para dar respuesta a la problemática del desplazamiento forzado interno, en virtud de unos lineamientos que garantizan la protección de una población a la cual le han sido vulnerados sus derechos, para ello la Ley 388 de 1997 dispone en su Título 1:

**Artículo 3º** De la responsabilidad del Estado. Es responsabilidad del Estado colombiano formular las políticas y adoptar las medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección y consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia. Para efectos del inciso anterior, se tendrán en cuenta los principios de subsidiaridad, complementariedad, descentralización y concurrencia en los cuales se asienta la organización del Estado colombiano.

En ese orden de ideas, la Ley 388 de 1997 es la apertura normativa que propende por el fortalecimiento de las acciones estatales y el direccionamiento de acciones integrales que favorezcan el bienestar de la población en situación de desplazamiento y generación del sentido de corresponsabilidad Estado-Sociedad Civil, promoviendo y organizando la participación en proyectos y procesos de interés colectivo, teniendo como finalidad el restablecimiento de derechos y mejoramiento de la dinámica familiar.

Por otra parte, el programa “Familias en Acción”, para efectuar el pago de los subsidios requiere que las familias cumplan una serie de compromisos que demuestren el mejoramiento de la calidad de vida de las familias, estos compromisos son:

### **Otorgamiento de los subsidios y compromisos para efectuar el pago**

El otorgamiento de los subsidios como bien se decía antes, se lleva a cabo con familias pertenecientes al nivel 1 del SISBEN y personas en situación de desplazamiento, existen dos categorías por la cuales se efectúa el otorgamiento de la ayuda o subsidio, estas categorías son:

El programa en cumplimiento de mejorar el cuidado de los menores de siete años, en el ámbito de salud, nutrición y mejoramiento de la dinámica familiar, es de vital importancia tener en cuenta que el crecimiento y el desarrollo es un proceso que evoluciona rápidamente en los niños durante su ciclo vital, de ahí que, para garantizar el cumplimiento pleno de los derechos de los niños es necesario realizar un acompañamiento, que permita al menor insertarse en ambientes sanos que garanticen su desarrollo armonioso, esto funciona en corresponsabilidad con la Resolución 412 de 2000 del Ministerio de Salud (Hoy Ministerio de la Protección Social), norma que en su Objetivo General asevera:

- Brindar pautas para la atención integral con calidad para el niño sano menor de 10 años en todo el territorio nacional, a fin de disminuir las tasas de morbilidad y mortalidad por causas evitables.

Posteriormente como Objetivo Específico:

Fomentar condiciones y estilos de vida saludables, potenciando factores protectores y controlando factores de riesgo.

De ahí que, como respuesta a este objetivo surge uno de los subsidios de “Familias en Acción”, en este caso el subsidio de nutrición y su funcionalidad dentro del contexto del programa:

**Subsidio de Nutrición:**

A nivel territorial como es el caso del Municipio de Cota, se otorga a niños entre los 0 y 7 años, se otorga por grupo familiar y no por número de niños, el valor correspondiente a entregar por vínculo familiar es de \$50.000 mensuales y \$100.000 ciclo, es decir el pago se hace bimensual, cabe resaltar que este subsidio se otorga únicamente hasta los siete años, cuando el niño cumple los siete años, se dejara de percibir este subsidio y se pasa a ser beneficiario del subsidio de educación, sin embargo cabe aclarar un aspecto si el menor se encuentra cursando grado primero, el sistema lo suspende durante un año hasta que se pase la certificación que demuestre esta cursando grado segundo, en este periodo no se efectúa pago.

Por otra parte, uno de los compromisos para poder recibir los pagos, es necesario que las madres cuiden la alimentación y lleven a todos los niños menores de 7 años beneficiarios del programa a las citas de control y de crecimiento programadas en los hospitales y centros de salud del municipio, de acuerdo con la edad de cada uno de los menores se procederá a un determinado número de controles en el año, como se evidencia en el siguiente cuadro:

<b>Edad del niño</b>	<b>Numero de controles al año</b>
Menos de un año (0 a 12 meses)	4 citas en un año
De 1 a 2 años	3 citas en un año
De 2 a 3 años	2 citas en un año
De 3 a 4 años	2 citas en un año
De 4 a 5 años	2 citas en un año
De 5 a 6 años	2 citas en un año
De 6 a 7 años	2 citas en un año

**Subsidio de Educación:**

Este subsidio se otorga a niños entre los 7 y los 18 años, a diferencia del subsidio de nutrición que se concedía al vínculo familiar, este se liquida por niño sin importar el número de menores que formen parte del vínculo familiar, esta ayuda se entrega de acuerdo al nivel educativo de los menores, en el caso que los menores estén cursando primaria, el subsidio corresponde a \$15.000 mensuales y \$30.000 el ciclo, es decir el pago se hace bimensual, y para el caso en que cursen bachillerato, el pago del subsidio se efectúa de la siguiente manera, \$30.000 mensuales y \$60.000 el ciclo, cabe resaltar que cuando el menor cumple los 18 años dejara de percibir el subsidio.

Para el pago del ciclo, las madres titulares deberán traer a principio de año una certificación de estudios donde den a conocer la escolaridad de los menores, posteriormente el certificado de asistencia donde registre el numero de fallas que el menor ha tenido en los dos últimos meses, en caso si presentan fallas estas no deberán superar el 20% del total de las clases en el periodo anteriormente mencionado.

---

<sup>26</sup> Lider, 2007. Construyendo el Programa, Biblioteca de la Madre Cartilla N° 1. Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional. Bogotá D.C. 8pg.

## **4 COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **4.1 Identificación del grupo poblacional involucrado en el proceso de intervención realizado, con su caracterización correspondiente**

Dentro del proyecto “Educando para la convivencia”, y apoyados por las visitas domiciliarias (ver anexo B) realizadas a los hogares de los jóvenes pertenecientes y beneficiarios del proyecto, encontramos como población beneficiaria 20 jóvenes de la institución Educativa Departamental Enrique Pardo Parra, pertenecientes al “Programa Familias en Acción”, de estos encontramos 12 que representan el 60% mujeres y 8 que representan el 40% hombres, que oscilan entre los 13 y los 16 años de edad, se encuentran cursando desde séptimo hasta noveno grado, en su mayoría son jóvenes Nativos del municipio de Cota y en algunos casos son procedentes de municipios aledaños como Tenjo Chia y Tabio, de estos 20 jóvenes 6 que representan el 30% del grupo focal se encuentran trabajando y ninguno de ellos cuenta con los permisos de menor trabajador expedido por Comisaría de Familia para realizar estas labores, en su gran mayoría los estudiantes que trabajan lo hacen por contribuir a los ingresos económicos del hogar.

De acuerdo a las visitas domiciliarias realizadas a los núcleos familiares de los jóvenes beneficiarios se pudo evidenciar que en su mayoría (14 padres de familia) que representan el 70% del total, trabajan por temporadas, por lo tanto los ingresos económicos son inestables, tan solo 6 que representa el 30% del total de los padres de familia tienen ingresos estables. En su totalidad los jóvenes se encuentran afiliados al sisben nivel 1 y en sus hogares cuentan con servicios de estrato 1. Las viviendas donde habitan estas familias son arrendadas, exceptuando 3 hogares.

Se pudo evidenciar que las condiciones habitacionales son adecuadas, refiriéndonos al orden y aseo, aunque en 3 casos específicos, son viviendas con condiciones precarias para el adecuado desarrollo de los integrantes.

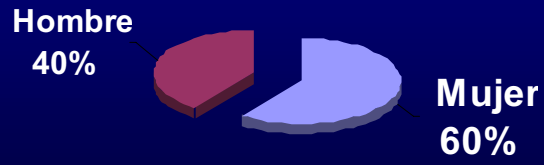
De estas 20 familias encontramos 14 que representan el 70% de tipología extensa, 4 que representan el 20% de tipología monoparental, y 2 que representan el 10% de tipología nuclear.

En su mayoría son familias disfuncionales, y presentan conflictos por diversas circunstancias, siendo predominante el consumo de bebidas alcohólicas.

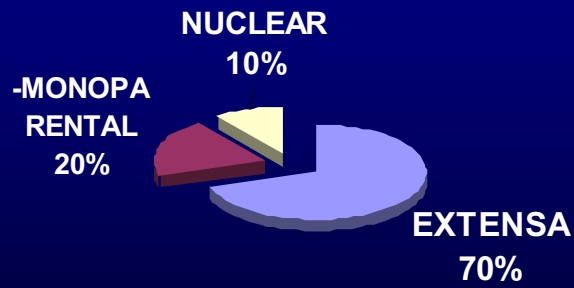




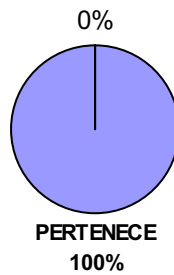
### GENERO DEL GROPO FOCAL



### TIPOLOGIA FAMILIAR



### Pertenecientes a estrato 1



En estas tablas podemos ver reflejadas características primordiales del grupo focal beneficiado y de sus familias, como elemento fundamental esta que por ser beneficiarios del programa “Familias en Acción”, estos usuarios cuentan con servicios estrato 1, a demás como se explico anteriormente se evidencia que en su gran mayoría las familias son extensas.

Los ingresos económicos de los hogares son inestables, ya que los responsables de los menores trabajan en empleos independientes o temporales, según esto y teniendo en cuenta las visitas domiciliarias, se aprecia que 14 de las 20 familias representadas en el 70% de total de familia afirman que en su gran mayoría las dificultades y discusiones familiares son causadas por este fenómeno, ya que el dinero es esencial para todos los miembros de la familia y al no ser un recurso estable se convierte en motivo de discordia.

## 4.2 Método de intervención

En el transcurso de la intervención grupal, la utilidad de referentes teóricos desde el punto de vista biológico, social y cultural, permite visualizar desde una óptica más amplia el proceso llevado a cabo, comprendiendo desde aspectos micro hasta aspectos macro, permitiendo objetivar el accionar de los trabajadores sociales en formación.

Dentro del proyecto se tomo como base el método de Grupo, teniendo en cuenta que como unidad social es diversa, compleja y funcional, respondiendo a unos intereses y necesidades tanto individuales y colectivas. Por otra parte, el grupo como unidad social desempeña varios papeles a la vez “Es una acción dinámica en la que se aprende a recibir pero también a dar, es una acción básica para que el ser humano sepa actuar adecuadamente en cualquier actividad”<sup>27</sup>, esto significa que como trabajadores sociales en formación, el proyecto se direcciono con base en el aspecto educativo, reflexivo, preventivo y de orientación, es aquí donde Trabajo social como disciplina de lo social, constituye una forma de operar en función de posturas epistemológicas, éticas, metodológicas y teóricas, las cuales contribuyen a la construcción y a la constitución de conocimientos teoricos-practicos y habilidades que dan origen a nuevos aprendizajes y cuestionamientos acerca de la realidad.

Cuando se opto implementar esta modalidad como referente metodológico en la construcción de conocimiento, partiendo desde el cuestionamiento de la agresividad verbal dentro del contexto de practica profesional, específicamente el programa “Familias en Acción”, dependencia Programa de Orientación al Joven, este referente metodológico nos permitió en nuestra intervención crear una nueva experiencia para contribuir en la promoción y prevención de la agresividad verbal de los jóvenes pertenecientes al programa Familias en Acción del Municipio de Cota y sus padres y madres de familia, con el fin que este proceso sea una directriz para futuros y futuras trabajadores sociales en

---

<sup>27</sup> Contreras, Y., 2003. Trabajo Social de Grupos, México DF ,. Ed. Pax , 14pg

formación con el fin que se le pueda dar continuidad a dicho proceso, para así mejorar los patrones comunicativos de los y las jóvenes pertenecientes al programa.

Ahora bien, para el desarrollo de este trabajo se optó por la metodología de sistematización, que permite erigir una mirada crítica hacia la experiencia, reconstrucción de la misma y profundización en áreas afines al trabajo social, con el fin de objetivar la experiencia, permitiendo abordar una problemática desde una lectura organizada partiendo desde la teoría y la práctica, gestando acciones que conlleven a la integralidad de los procesos.

Durante el proceso de intervención que se llevó a cabo durante el semestre, el proceso se llevó a cabo en cuatro momentos:

- Visita Domiciliaria
- Taller
- Test
- Cineforo

Visita domiciliaria: Este instrumento constituye una herramienta fundamental para visualizar más objetivamente el vínculo familiar a intervenir o asesorar, implicando un contacto directo con la persona objeto de estudio, en este caso, “El trabajador social llega a un hogar tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive”<sup>28</sup> teniendo como finalidad indagar más acerca del primer espacio de interacción en el cual está inmerso el individuo en este caso el hogar.

La importancia dentro del proceso de intervención radica en el aspecto que con la visita domiciliaria nos permitió llevar a cabo la caracterización de la población objeto de intervención, logrando evidenciar condiciones habitacionales, dinámica familiar, composición familiar y sistema de relaciones familiar,

---

<sup>28</sup> Ander, Egg Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Pg. 333. Ed. Lumen. Buenos Aires Argentina 2004

importante para la realización del proyecto, ya que con estos elementos se logro evidenciar de manera mas objetiva la agresividad verbal.

Taller: Mediante este instrumento se permite vincular la teoría y la praxis, siendo fuente de conocimiento objetivo de la realidad mediante la observación y posterior aplicación de una determinada actividad, recopilando datos específicos que permitan generar diagnosticar una situación-problema, para así posteriormente dar respuesta a dicha situación, en este orden de ideas el taller permite:

- Hacer registro objetivo de datos
- Conocer mejor la realidad
- Programar mejor las futuras acciones
- Relacionar la teoría con expresiones concretas de culturas o subculturas<sup>29</sup>

En el proyecto llevado a cabo desde un punto de vista de promoción y prevención de la agresividad verbal, como esta planteado dentro del proyecto, cumple una función pedagógica-sensibilizadora, aportando experiencias de vida que son la relación de lo emocional con lo cognitivo y el aspecto biológico, siendo así eje fundamental de la generación de procesos integrales con los jóvenes, sus padres y madres de familia.

Test: Este instrumento es de vital importancia para explorar el nivel emocional, comportamental y evaluación de la personalidad del individuo, en función de identificar patologías o situaciones que desequilibren emocionalmente al individuo, de ahí que, en el proceso de intervención se implementaron tests no verbales<sup>30</sup>, en este orden de ideas, estas herramientas contribuyeron dentro del proyecto a visualizar aspectos comportamentales en torno a la toma de decisiones de los jóvenes en diversas situaciones.

---

<sup>29</sup> Aylwin, N, 1980, EL TALLER, Integracion de Teoria y Practica, Buenos Aires, Argentina Ed. Hvmalitas. 30 pg

<sup>30</sup> Ander, E, 2004 Diccionario del Trabajo Social. Buenos Aires Argentina, Ed. Lumen 293 pg

Dentro del proyecto esta herramienta fue de gran importancia para la intervención, ya que en los test los jóvenes y el equipo de trabajo evidencian acciones, actitudes y comportamientos en el momento de estar en diversas situaciones, permitiendo la interacción y reconocimiento de valores que en algún momento los jóvenes no los consideraban importantes en su vida, de igual manera permitió comprender procesos de toma y afrontamiento de decisiones, siendo así la apertura para fortalecer procesos en los cuales se podía potenciar aun más las capacidades del grupo, en función de analizar, cuestionar y generar acciones integrales que diesen respuesta a dicha problemática.

Cineforo: Como herramienta metodológica, este ejercicio facilita y permite un contacto entre el espectador, el equipo de trabajo y visualización de una realidad plasmada con base en situaciones de la vida, de tal manera que permite fomentar un espacio de debate y reflexión en pro de generar sensibilización frente a una situación, en general y en particular esto conlleva a que “La orientación del foro puede responder a una diversidad de temáticas, que son propuestas a partir de las de un proceso que se ha venido gestando”<sup>31</sup>, en este orden de ideas, el cineforo identifica y reconoce potencialidades de las personas en la medida que facilita la diversidad de opiniones y posturas respecto a una temática. Esta herramienta dentro del proyecto realizado facilitó que los jóvenes visualizaran situaciones de la vida real donde se evidenciaban lenguajes verbales agresivos y formas de transformar dichos lenguajes.

---

<sup>31</sup> Gubern, R, 1971, Historia del Cine. Buenos Aires, Argentina, Ed. Lumen, 30 pg.

### 4.3 Descripción del proceso de intervención

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

##### Actividad #: 1 TRABAJO INTEGRADOR

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 16	FECHA:04 sep de 2008	
OBJETIVO: Realizar reconocimiento grupal por medio de un cuestionario lúdico mediante el cual se identifiquen fortalezas y debilidades de los mismos.				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Reconocimiento grupal	Mesa Redonda Presentación de los Trabajadores Sociales en Formación ante el grupo focal Trabajo de relajación	Cuestionario de Trabajo integración (ver anexo C )	HUMANOS Trabajadores Sociales en formación Grupo Focal de jóvenes	Fortalezas. Integración y reconocimiento grupal en función de lograr cohesión grupal La dinámica fue acorde con los intereses tanto de los jóvenes como de equipo de trabajo.

	<p>Explicación de la actividad</p> <p>Realización de la actividad</p> <p>Socialización y análisis de la actividad</p>		<p><b>MATERIALES</b></p> <p>18 Fotocopias</p> <p>18 Esferos</p> <p><b>LOCATIVOS</b></p> <p>Aula</p> <p>Institución educativa</p> <p>Departamental</p> <p>Enrique Pardo Parra</p> <p>18 sillas</p>	<p>Debilidades:</p> <p>Muchos de los jóvenes vinculados al grupo focal no se conocían, por lo cual mostraron prevención al desarrollo de la actividad.</p> <p>En la ejecución de la actividad se evidencio la falta de experiencia en el trabajo en equipo lo cual dificulto la dinámica.</p>
--	---	--	---	---

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** El momento de relajación en esta primera actividad fue de gran importancia, ya que con éste se logro entablar relaciones con los jóvenes y entre ellos y ellas propiciar un espacio de acercamiento generando confianza y una actitud de disposición para dar inicio a la actividad de reconocimiento.



Durante el desarrollo de la actividad, se llevo a cabo un trabajo de integración y reconocimiento grupal de forma lúdica y recreativa, logrando empatía con los jóvenes y fortaleciendo lazos de comunicación entre los miembros del grupo y el equipo de trabajo social, siendo esto de gran importancia ya que el taller inicial es la apertura a nuevas experiencias y motivación y conocimiento del proceso que se propone realizar y afirmación del compromiso para la realización de futuras actividades.

Se sensibilizo acerca de la importancia del trabajo en equipo para el alcance de metas propuestas, puesto que en el desarrollo de la actividad cada joven se concentro en responder su cuestionario sin llevar a cabo una secuencia lógica y funcional que permitiese comprender y cumplir a cabalidad el desarrollo de la actividad.

En el desarrollo de la actividad se logro evidenciar que los jóvenes formaron 3 subgrupos de aproximadamente 4 o 5 integrantes, de igual manera 3 jóvenes permanecían aislados en los rincones del salón, cada subgrupo se apoyo en sus compañeros para la ejecución de la actividad, así se denoto que los jóvenes que permanecían solos fueron quienes no cumplieron a cabalidad con los objetivos de la actividad.

El equipo de trabajo al finalizar la actividad realizo un proceso de retroalimentación y análisis de los sucesos acontecidos dentro de la sesión, donde se pudo visualizar que los jóvenes pertenecientes a los subgrupos toman actitudes autoritarias frente a los demás, alterando el orden grupal, mientras que los jóvenes que permanecían solos generan un nivel mayor de participación y expresaban ideas claras en el desarrollo de las sesiones, comunicándose de manera mas asertiva y menos agresiva que los jóvenes que permanecieron dentro de los subgrupos.

Esta actividad fue de gran apoyo para la propicia ejecución de la propuesta, ya que se convirtió en la apertura del trabajo y en el cual se generó un espacio de conocimiento de grupo e integración entre jóvenes y Trabajadores Sociales en formación. Cabe resaltar que fue de gran ayuda que este cuestionario está estructurado y fue ejecutado de forma recreativa logrando que los jóvenes disfrutaran del ejercicio y aportando a la propuesta aspectos generales del grupo.

**Actividad #: 2 APROXIMACIONES AXIOLÓGICAS PERSONALES**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 19	FECHA: 11 de sep de 2008	
OBJETIVO: IDENTIFICAR VALORES PREPONDERANTES DE LOS JOVENES AL MOMENTO DE TOMAR DECISIONES EN TORNO A LA MATERIALIZACION DE SU PROYECTO DE VIDA Y CONSTRUCCION DE RELACIONES SOCIALES				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Valores	Saludo de los Trabajadores Sociales en Formacion, al grupo focal  Presentación de la actividad y explicación del test  Elaboración del	Test Aproximaciones Axiológicas personales (Ver anexo D)	HUMANOS  Trabajadores Sociales en formación  Grupo Focal de jóvenes  MATERIALES  36 Fotocopias 18 Esferos	Fortalezas:  Los jóvenes reconocieron que la escala de valores que consideraban primordial en su vida no era la mas significativa, a la hora de actuar.  Conjuntamente se comprendió a mayor profundidad el significado de ciertos valores y la importancia de su aplicación en

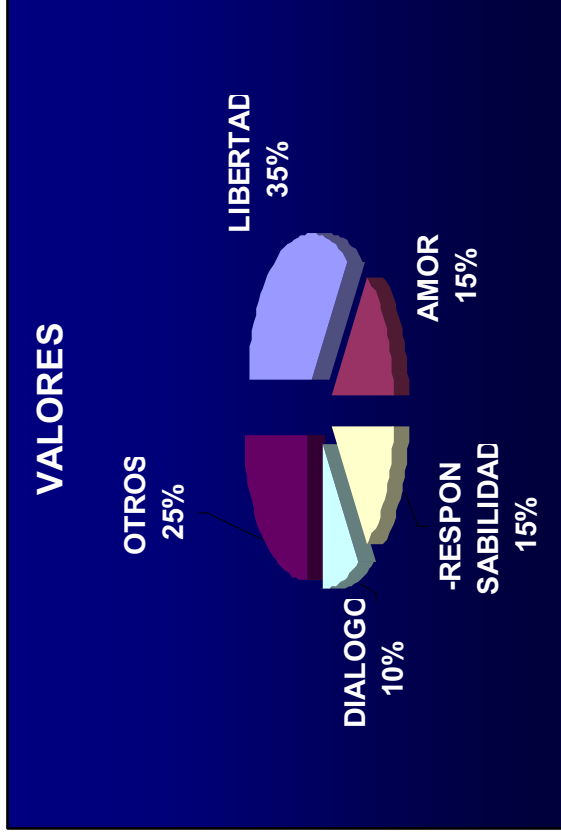
	test  Socialización y análisis del test		LOCATIVOS  Aula Institucional educativa Departamental Enrique Pardo Parra	la vida cotidiana.
--	---	--	---	--------------------

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** Durante el desarrollo de la sesión se implemento el test de Aproximaciones Axiológicas Personales, este opera mediante dos categorías de valores bajo las cuales funcionan los seres humanos, ellas son: a. Valores Infrahumanos, estos hacen referencia a aquellos que perfeccionan al hombre como es el caso del placer, perfección, belleza, creatividad. b. Valores Inframorales, son aquellos valores que únicamente puede alcanzar el hombre en este caso la sabiduría, el dialogo, la responsabilidad, superación, dignidad, entre otros. De ahí que, en esta escala de valores los jóvenes a la hora de tomar alguna decisión, se denota que propenden por los valores inframorales que son en gran medida los que permiten trascender a los valores infrahumanos, constituyendo un eje fundamental al momento del reconocimiento de si mismos y de los miembros del grupo, aceptando que cada persona es el resultado de un proceso vivencial que es característico y único en la medida que los diversos espacios de interacción social influyen de manera distinta en el joven, reconociendo su diferencia, esto significa lenguajes, cultura, posición social, entre otros.

Ahora bien, en este orden de ideas se va a visualizar la importancia que los jóvenes le dieron a los valores, en función de la construcción de su proyecto de vida en un primer momento se encuentran los valores inframorales los cuales son:

1. Libertad: La evidencian como un bien preciado que todos los hombres poseemos, vista desde un punto de vista desde la libertad de expresión, compartir ideas, expresar opiniones y asociación con aquellas personas que poseen puntos de vista en común o diferentes, la asocian con el respeto, ya que para que se de la libertad es necesario respetar la diversidad y la pluricidad cultural, se asocia con normas y leyes que regulan y controlan la actividad humana, esto en función de usos de lenguajes, cultura y aspectos que construyen al hombre en sociedad.
2. Amor: Lo referencian como aquel sentimiento que es desinteresado, innato y propio de la humanidad, que conlleva en ocasiones al equilibrio emocional o al desequilibrio emocional, dependiendo de los momentos por los cuales se este vivenciando, exige compromiso y uso adecuado de la palabra para generar emociones en si mismos y las personas con las cuales comparten, es un estímulo para crecer y madurar como personas, ya que permite la estabilidad social y manejo adecuado de las relaciones interpersonales.
3. Responsabilidad: Lo denotan como un calificativo que se le asigna a las personas, en torno a las acciones que los individuos ejecutan, sea en pro del beneficio o perjuicio a la sociedad, en la cual se pueden omitir juicios de valor en función de las creencias religiosas, culturales, determinando acciones correctas e incorrectas, causando satisfacción o malestar en un grupo social.

4. Dialogo: Por ultimo, este valor constituye para los jóvenes la apertura para la búsqueda de la verdad, ya que les permite conocer puntos de vista, intercambio de ideas, persuadir y buscar la verdad, en pro de intereses propios e individuales, algunos lo implementan como instrumento de autoridad.



Por otra parte, en un segundo momento se tienen los valores infrahumanos que es el proceso secuencial para llegar a los valores inframoraes, en este orden de ideas los valores a los cuales se les dio menor importancia son:

1. Dinero: Lo evidencian como un valor material, en el cual las personas pueden tener un poder adquisitivo en cuanto a bienes, de igual manera consideran que este no es el todo para llegar a la felicidad, que hay diferentes valores que son el compendio para llegar a tener parte de la felicidad.
2. Sexo: Lo evidencian como un momento de placer pasajero en la medida que no contribuye a un crecimiento y maduración personal
3. Materialidad: Lo denotan como un valor en el cual la persona posee algún bien material para satisfacción propia o colectiva que en ocasiones corrompe a la persona, desvirtuándola de su condición como persona.

De acuerdo con el proceso que se llevo a cabo, se visualiza que los jóvenes son asertivos frente a la toma de decisiones y manejo de emociones, permitiendo interpretar situaciones cotidianas y generación de alternativas para el afrontamiento de situaciones problema, de manera tal que, se visualiza una situación problema de manera objetiva, sin embargo el desconocimiento de algunos valores y su posterior funcionamiento limita la comprensión de situaciones cotidianas en función del desarrollo integral del joven.

**Actividad #: 3 TEST DE AUTOESTIMA**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 20	FECHA: 18 septiembre 2008	
OBJETIVO: Mediante el test, identificar procesos de toma de decisiones en función de visualizar valores				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Autoestima	<p>Presentación de la actividad y explicación del test</p> <p>Elaboración del test</p> <p>Socialización y análisis del test</p> <p>Realización cuadro comparativo de valores</p>	Test	<p><b>HUMANOS</b></p> <p>Trabajadores Sociales en formación</p> <p>Grupo Focal de jóvenes</p> <p><b>MATERIALES</b></p> <p>20 Fotocopias</p>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <p>Los jóvenes comprenden la autoestima como concepto integral desarrollo emocional y afrontamiento de decisiones</p> <p><b>Debilidades:</b></p> <p>Confusión en algún momento a la hora de</p>



			20 Esferos  LOCATIVOS  Parque Institucional educativa Departamental Enrique Pardo Parra	relacionar los valores con el autoestima
--	--	--	---	--

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** Esta actividad dentro del proyecto permitió comprender y visualizar la forma en que los y las jóvenes se desempeñaban frente a algunas situaciones y la toma de decisiones frente a las mismas, posibilitando el conocimiento de estados emocionales, influjos culturales, familiares y biológicos permitiendo visualizar situaciones en las cuales se gestan relaciones sociales, por tanto, evidenciando las capacidades y potencialidades que poseen los y las jóvenes en virtud de conductas constructivas, estas entendidas como la capacidad asertiva de toma de decisiones y afrontamiento de situaciones.

En cuanto al desarrollo de la temática trabajada en la sesión, permitió evidenciar capacidad de reconocimiento de si mismos, seguridad en si mismos y valores en función de la construcción personal, de ahí que, el equipo de trabajo

evidencia que para los jóvenes, el lenguaje dentro de la autoestima constituye una expresión de un proceso de un resultado cultural-vivencial, ya que permite a los jóvenes tomar decisiones entorno a valores.

El grupo de acuerdo a los aprendizajes que se han vivenciado hasta el momento, dio unas acepciones de autoestima, las cuales son:

- Valorarse a si mismo
- Respetarse a si mismo
- Cuidarse (aspecto emocional, físico, ético, entre otros)

Por otra parte, en virtud de ello el equipo de trabajo lleva a cabo una actividad en la cual se muestran los avances en torno a la implementación de valores en sus decisiones, en esta actividad se visualizo:

INTELIGENCIA	SABIDURIA	PRUDENCIA	DIALOGO
Responsabilidad con todas las labores	Implica ser honesto	Pensar antes de actuar	Afrontar nuestras decisiones

<p>Pensar en grandes metas para lograr ser alguien en la vida</p>	<p>Respetar las decisiones de los demás</p> <p>Tomar decisiones en momento y lugar oportuno</p>	<p>Ser prudente con las situaciones y hablar cuando sea necesario</p>	<p>Hablar con un lenguaje adecuado, para no herir al otro</p> <p>Llegar a acuerdos</p> <p>Solucionar los problemas de manera concertada</p>
---	---	---	---

Los jóvenes en este momento del proceso evidencian directa o indirectamente que el lenguaje verbal agresivo, limita las posibilidades de establecer acuerdos y prevenir conflictos, de ahí que, observando este cuadro, se parte que reconocen al otro desde su diferencia y toman como modelo los contextos para replicar lenguajes y asumir posiciones frente a diversas situaciones.

Al culminar esta actividad se puede inferir que, permitió comprender el proceso de toma de decisiones de los jóvenes frente a situaciones de conflicto, visualización de procesos de socialización y comportamientos en espacios de interacción habituales, dando a conocer al equipo de trabajadores sociales en formación, situaciones en las cuales la población objeto de intervención posee dificultades para comunicarse con un lenguaje asertivo, de tal manera, que en el desarrollo

de la próxima actividad se identifiquen tipologías de lenguajes empleados en los diversos contextos, comprendiendo así su significado e interpretación.

Por último ya visualizados los aportes que esta actividad le dejó al proceso, las recomendaciones para futuros trabajos de autoestima serían los siguientes

- Al llevar cabo un test de autoestima y el comparativo en torno a la implementación de valores, sería de gran importancia acompañarlo de un sociodrama donde se evidencien los aprendizajes de forma más amplia.
- Promover espacios lúdico-recreativos donde los jóvenes repliquen los aprendizajes adquiridos, en función de optimizar el desarrollo de la actividad y fomentar la interacción con otros miembros del grupo

**Actividad #: 4 GLOSARIO**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 19	FECHA: 25 septiembre 2008	
OBJETIVO: Identificar las palabras más frecuentes usadas entre los jóvenes y el significado que le dan a ellas, por medio de un cuadro indicador de significado, con el fin de evidenciar el uso y el contexto en que se emplean ciertas palabras.				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Lenguaje	Torrente de ideas Presentación de la actividad y explicación del glosario Elaboración grupal de la estructura organizacional del glosario	Cuadro comparativo	HUMANOS Trabajadores Sociales en formación Grupo Focal de jóvenes MATERIALES 6 marcadores 4 pliegos de	Fortalezas: Los jóvenes identificaron con claridad el uso de las palabras y el contexto en los cuales las empleaban.  Debilidades: Algunas de las palabras empleadas en el glosario no tenían una definición etimológica clara.

	Socialización y análisis de las palabras identificadas en el glosario.		<p>papel craft 1 hoja block 1 esfera LOCATIVOS</p> <p>Parque Institución educativa Departamental Enrique Pardo Parra</p>
--	--	--	--

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** Durante el transcurso de la actividad, los jóvenes se mostraron interesados y motivados por el tema, esto facilito la participación activa de los miembros del grupo, teniendo como finalidad la identificación de palabras, uso y contexto en el cual se emplea cada una de ellas.

En este orden de ideas, las palabras que más frecuentan los jóvenes en sus diversos contextos son:

<b>PALABRAS</b>	<b>SIGNIFICADO JUVENIL</b>	<b>CONTEXTO EN EL CUAL SE EMPLEA</b>
MARICA	Amigo o compañero	Colegio - Calle
FICTICIO	Algo bobo, ilógico, que no existe, aparentar	Casa – Colegio – Trabajo – Calle - Campus
CHINVA	Lindo, Vacano, Chévere, Alegre, Severo	Colegio – Rumba o fiestas – Parque
CHOCHIS	“mas” de buenas	Colegio – Juego – Bocholo – xbox
LAMPARA O ROSPONDIS	Sapo, Bobo	Colegio – Calle
ROSCON (A)	Inepta, impedido, aparenta ser gay.	Calle – Colegio – Salón
CHORCHIS	Hace todo mal o sin sentido	Trabajo – Colegio – Casa
CHORO	Una persona ladrona	Trabajo – Colegio – en espacios compartidos
CHUMBIMBA	Agredir a una persona	Afuera del colegio
CABRON	Una persona bruta	Colegio
GUEVON	Estupido	Colegio
IMPEDIDO	Persona boba, lela	Colegio
BRONCA	Rabia, Envidia	Casa – Colegio – Calle
LACRA	Lacra, Fastidioso, sapo, Canson	Colegio – Casa - Calle

Al observar este glosario realizado por los jóvenes del grupo focal, se pudo evidenciar que en su gran mayoría las palabras que ellos consideran mas frecuentes en su vocabulario son lenguajes verbales agresivos, todo esto como producto de la ingerencia de un proceso histórico Cultural en el cual los jóvenes adoptan como modelo este tipo de lenguajes con el fin de generar autoridad y reconocimiento dentro de un grupo.

Posteriormente se realiza un proceso de sensibilización en el cual se reflexiona acerca de la importancia del uso debido de las palabras, ya que en ocasiones algunos jóvenes las implementan dentro de sus contextos convirtiéndolas en parte de su cotidianidad, sin tener en cuenta que algunos individuos apropian estos vocablos con diferente acepción llegando a herir sensibilidades y generando malestar social, ya que estas expresiones se tornan agresivas.

En esta sesión pudimos conocer con mayor exactitud las palabras que mas frecuentan los jóvenes y el significado que le ven a las mismas, en conjunto con los jóvenes se escogieron palabras frecuentadas y se analizo lo que cada una de ellas quería expresar, lo cual fue de gran apoyo dentro de la propuesta ya que con los resultados de este trabajo se pudo reafirmar que el grupo focal maneja en su diario vivir lenguajes agresivos.



**Actividad #: 5 DILEMAS ETICOS**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 17	FECHA: 09 Octubre 2008	
OBJETIVO: Generar una situación de conflicto en los jóvenes, con el fin de visualizar la capacidad de reflexión y toma de decisiones en este tipo de situaciones.				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
La ética	Grupos de discusión Trabajo de relajación y Presentación de la actividad y explicación del contenido temático  Lectura grupal y solución de cuestionario.  Exposición de decisiones	Dilema ético (Ver anexo F )	HUMANOS  Trabajadores Sociales en formación  Grupo Focal de jóvenes  MATERIALES 4 pliegos de papel craft 6 marcadores 2 hoja block	Fortalezas: Se visualizo un trabajo coordinado y en equipo el cual evidencio un mayor grado de cohesión grupal.  Se evidenció la transformación en el uso de los lenguajes, mostrándose más

	<p>tomadas por el grupo y argumentación de las mismas.</p> <p>Socialización y sensibilización en función de la toma de decisiones.</p>		<p>5 esfero</p> <p>5 fotocopias</p> <p>30 sillas</p> <p>LOCATIVOS</p> <p>Salón Institucional</p> <p>educativa Departamental</p> <p>Enrique Pardo Parra</p>	<p>asertivos frente a situaciones en las que anteriormente implementaban un lenguaje verbal agresivo.</p> <p>Debilidades:</p>
--	--	--	--	---

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** En este aparte del proceso, se evidencio que los jóvenes implementaron de forma adecuada, todas las herramientas y fortalecimiento de valores los cuales se venían reforzando desde el inicio de las sesiones, dando respuesta a una situación problema en la cual se evidenciaban diferentes alternativas de afrontar la misma situación, siendo valida cada una de las alternativas propuestas sin embargo, diferenciadas por los valores y lenguajes en los cuales imperaban cada alternativa.

Es de vital importancia resaltar que la comprensión y reflexión de los jóvenes fue la adecuada, ya que argumentaron cada respuesta desde su postura ética, logrando así fortalecer el proceso de toma de decisiones en virtud de reafirmar su

madurez ética, sin embargo al momento que el equipo de trabajo reafirma una postura diversa a la de ellos se genera en los jóvenes un desequilibrio en la decisión tomada, esto nos deja ver que su estructura de pensamiento es dócil al momento de contra argumentar la postura del equipo de trabajo.

A grandes rasgos este trabajo nos ha permitido evaluar que el proceso secuencial que se ha venido realizando hasta la fecha ha generado cambios en las formas de pensar y reflexionar a la hora de dar a conocer una idea o de actuar, minimizando el uso de lenguajes verbales agresivos y teniendo como finalidad el mejoramiento, resolución y afrontamiento de situaciones problema.

En el proceso de la intervención, éste trabajo fue significativo ya que con él se pudo identificar el nivel de reflexión que los jóvenes tienen en diversas situaciones que se les presentan, del desarrollo de esta actividad fue posible observar que en algunas situaciones los jóvenes han transformado su forma de interpretar las acciones, volviéndose mas reflexivos y poniendo en practica sesiones como la de valores y autoestima para definir la forma que consideran es la mas correcta en el momento de enfrentarse a un dilema. Basados en la teoría de Kohlberg, esto proceso es de gran importancia, pues es enfrentándose a estos conflictos como se puede llegar a escalar la escala de estadios de la moral del ser humano.

**Actividad #: 6 RELACIONES DE PODER**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 19	FECHA: 16 Octubre 2008	
OBJETIVO: conocer por medio de sociodramas y lecturas la forma de interpretación que los jóvenes le dan al proceso de relaciones de poder, con el fin de sensibilizarlos a cerca de la importancia del manejo adecuado de las mismas.				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Relaciones de poder	Sociodrama y juego de roles  Presentación de la actividad y explicación del contenido temático  Lectura e interpretación grupal  Exposición de la lectura por medio del	Caso práctico (Ver anexo G)	HUMANOS  Trabajadores Sociales en formación  Grupo Focal de jóvenes  MATERIALES 4 pliegos de papel craft	Fortalezas: Se evidenció receptividad por parte de los jóvenes al momento de interpretar y analizar el caso  La metodología utilizada fue propicia para el grupo poblacional objeto de acción  Debilidades:  En el momento de selección de

	<p>sociodrama</p> <p>Debate y sensibilización en torno a la importancia del manejo adecuado de las relaciones de poder.</p>		<p>6 marcadores</p> <p>2 hoja block</p> <p>5 esfero</p> <p>5 fotocopias</p> <p>30 sillas</p> <p>LOCATIVOS</p> <p>Salón Institucional</p> <p>educativa</p> <p>Departamental</p> <p>Enrique Pardo Parra</p>	<p>papeles para la dramatización algunos jóvenes no se sintieron conformes con el papel a desempeñar.</p>
--	---	--	---	---

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** Dentro del desarrollo del proyecto esta actividad es relevante, en la medida que algunos de los jóvenes con los cuales se esta interviniendo, no poseen mayor claridad frente al manejo de las relaciones de poder, interpretándolas erróneamente y visualizándolas en ocasiones como un medio opresor, con el desarrollo de la actividad, se sensibilizo a los jóvenes que las relaciones de poder se gestan no para oprimir sino para regular el actuar de las personas y establecer un orden social, mejorar los patrones comunicativos, el lenguaje, teniendo como finalidad el desarrollo integral y el desarrollo armonioso de los jóvenes y sus familias, fortaleciendo la capacidad asertiva de toma de decisiones y afrontamiento de situaciones.

Durante el transcurso de la sesión, los jóvenes mediante el ejercicio práctico en un primer momento, visualizaron la manera en que se gestan las relaciones de poder y manejo de las mismas, permitiendo comprender las diversas dinámicas en los diferentes contextos sociales y maneras de afrontarlas en función de la implementación de lenguajes que permitan visualizar diversas alternativas que conlleven a la reflexión de un adecuado manejo del lenguaje como primer canal de comunicación que genere asertividad en el momento de dar a conocer las expresiones y mejore las relaciones interpersonales.

Por otra parte, en un segundo momento se generó un debate entorno a la importancia del adecuado manejo del poder, ya que, se denota desde diversos puntos de vista que la concepción de autoridad varía de acuerdo al proceso vivencial de cada individuo, en este orden de ideas, este debate permitió que los jóvenes lograran reconocer los diferentes maneras de relaciones de poder y entender que cada una de ellas presenta diversas situaciones dependiendo de dicha relación

En un tercer momento el grupo reflexionó entorno a tres preguntas claves las cuales evidenciaron aprendizajes del proceso tales como:

- 1.- ¿Qué relaciones existe entre poder y conflicto?
- 2.- ¿Por qué se presentan estas situaciones?

Los tres grupos participantes respondieron:

**GRUPO 1 (Contexto Hogar):**

1.- ¿Qué relaciones entre existe entre poder y conflicto?

- El papá manda y genera conflictos
- Los hermanos generan conflictos

2.- ¿Por qué se presentan estas situaciones?

- Por no ejercer la autoridad
- Inadecuadas pautas de comportamiento

**GRUPO 2 (Contexto Calle):**

1.- ¿Qué relaciones entre existe entre poder y conflicto?

- Relaciones de poder, autoridad y la familia
- El uno es la apertura del otro

2.- ¿Por qué se presentan estas situaciones?

- Por los chismes, la inadecuada comunicación
- Falta de reconocimiento

GRUPO 3 (Contexto Colegio):

1.- ¿Qué relaciones entre existe entre poder y conflicto?

- Inadecuadas relaciones entres estudiantes y docentes
- El líder negativo y la docente

2.- ¿Por qué se presentan estas situaciones?

- El líder se hace ver como una persona autoritaria
- La docente por no reconocer sus errores



Al culminar esta actividad se puede inferir que, los jóvenes empezaron a cuestionarse acerca del manejo de las relaciones de poder y su necesidad dentro de un contexto social, en virtud de propender por el orden social, familiar y académico, permitiendo comprender que estas situaciones se presentan o se dan por el bienestar de los jóvenes, para lo cual ellos aceptaron que estas situaciones se presentan en todos los contextos y ámbitos, y que es imprescindible no estar inmerso en ellas, en este campo el equipo de trabajadores sociales en formación sensibilizaron a los jóvenes que estas relaciones van a estar presentes en sus vidas y la manera de afrontarlas no es confrontar al otro sino afrontar situaciones.

Por último ya visualizados los aportes que esta actividad le dejó al proceso, las recomendaciones para futuros trabajos de relaciones de poder serían los siguientes:

Sería de gran importancia acompañarlo de un sociodrama donde se evidencien los aprendizajes de forma más amplia.

Para mejorar el impacto de la actividad, se recomendaría implementar un cineforum donde se evidencien relaciones de poder y pautas para asimilar e interpretar este tipo de situaciones

**Actividad #: 7 AFIANZAMIENTO DE RELACIONES**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 20	FECHA: 17 Octubre 2008
OBJETIVO: sensibilizar a los padres de familia y jóvenes por medio de trabajo lúdico y escrito, sobre la importancia de establecer relaciones afectivas fortaleciendo así la convivencia y confianza entre los miembros de la familia.			
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS
Afianzamiento de relaciones	<p>Conferencia y forum</p> <p>Presentación e los Trabajadores Sociales en Formación y explicación de las actividades desarrolladas en el Colegio Departamental</p> <p>Trabajo de relajación y confianza entre padres e</p>	<p>Carta a madre</p> <p>Carta a Hijo</p>	<p>HUMANOS</p> <p>Trabajadores Sociales en formación</p> <p>Grupo Focal de jóvenes y sus padres de familia</p>
FORTALEZAS / DEBILIDADES			<p>Fortalezas:</p> <p>La alta y apropiada participación de los padres de familia al referirse sobre el tema.</p> <p>Debilidades:</p> <p>Poca asistencia de los padres de familia</p>

	<p>hijos</p> <p>Presentación y explicación de la actividad a realizar.</p> <p>Ejecución de la actividad de afianzamiento de relaciones y elaboración de cartas.</p> <p>Socialización y sensibilización acerca de la importancia de entablar relaciones familiares afectivas.</p>		<p><b>MATERIALES</b></p> <p>40 hojas block</p> <p>40 esferos</p> <p>1 grabadora</p> <p>1 CD de relajación</p> <p><b>LOCATIVOS</b></p> <p>Salón principal</p> <p>Casa de la Cultura del Municipio e Cota Cundinamarca.</p>	
--	--	--	---	--

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** En esta sesión se pensó trabajar con los padres de familia y sus hijos, con el fin de lograr generar entre ellos sentimientos de afecto y comprensión que en algunos casos se hallan olvidado y transformado en otras formas de expresión, ya que parte fundamental del trabajo con los jóvenes es trascender al núcleo familiar, y lograr realizar un trabajo integrador en el cual la familia sea parte y participe del desarrollo del trabajo; pues nunca hay que dejar de lado que la familia es el núcleo principal de la sociedad y el cual brinda la bases para el desarrollo social, personal y moral de todo ser humano.

En la sesión, la primera fase de relajación y confianza fue precisa para romper el hielo y generar un ambiente de confianza entre todos los que nos encontrábamos en la sala, posteriormente el trabajo de afianzamiento de relaciones familiares sirvió para hacer ver a los padres de familias y jóvenes sobre la importancia de demostrar afectos en el momento indicado y valorar a las personas que los rodeas, pues muchos individuos no cuentan con la dicha de tener una madre o padre al lado para que los proteja y algunos otros no tienen la posibilidad de tener hijos para brindarles amor y entregarles el cariño que se merecen.

El tercer paso fue el mas significativo, pues se expresaron las inconformidades tanto de padres como de hijos, frases como “es que nunca colabora en la casa, ni tiende la cama” o “es que es muy intensa y nunca me deja hacer nada, no me entiende” empezaron a salir a flote y a generar tensión en el grupo, en este momento el grupo de trabajo entro a mediar y a generar reflexiones sobre los deberes que como hijos y como padres tenemos, a demás se realizo una sensibilización sobre la importancia de adquirir nuevos y mayores compromisos al ir desarrollándonos como personas, creciendo y madurando.

En este momento tanto padres como hijos, empezaron a reflexionar sobre la importancia de la colaboración y la confianza en los hogares, pero sobre todo sobre lo primordial que es dialogar en los hogares, saber escuchar, saber hablar, saber decir las cosas en el momento y lugar indicado, para evitar confusiones y para no generar tensiones, discordias o situaciones de conflicto en los hogares.

En el desarrollo de esta sesión se pudo ver que tanto padres como hijos tomaron actitudes de reflexión frente a diversas situaciones que vivencian en sus hogares, esto es de gran importancia puesto que en el momento de expresar los sentimientos hacia los padres y hacia los hijos, los participantes manifestaron que en su diario vivir pasan por alto algunas situaciones que les pueden servir para dialogar y compartir en familia.

En esta sesión los padres se desarrollaron de modo asertivo, participando de las intervenciones, expresando sentimientos hacia sus hijos, y de esta misma manera, los jóvenes aceptaron que en ocasiones no se expresan de forma adecuada y reconocen que esto en ocasiones afecta las relaciones familiares.

**Actividad #: 8 RESOLUCION DE CONFLICTOS**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 20	FECHA: 24 Octubre 2008	
OBJETIVO: Brindar herramientas a los jóvenes y sus padres de familia, con el fin de sensibilizarlos acerca de el impacto psicoemocional que trae el conflicto				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Resolución de Conflictos	Panel, y torrente de ideas.  Presentación de la actividad y explicación del contenido temático  Lectura e interpretación grupal  Debate y sensibilización en torno a la importancia	Cuestionario (Ver anexo H)	HUMANOS  Trabajadores Sociales en formación  Grupo Focal de jóvenes y sus padres de familia  MATERIALES 4 pliegos de papel	Fortalezas:  El grupo focal trabajo de forma madura, estando atentos con la explicación y aportando ideas claras y concisas.  Debilidades:  Poca asistencia del grupo focal

	la resolución adecuada de conflictos	kraft 8 esferos 5 hojas block 10 fotocopias 30 sillas  LOCATIVOS  Auditorio Casa de la Cultura	
--	--------------------------------------	--	--

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** Para el proceso es de vital importancia esta actividad, ya que, permite comprender factores que alteran la dinámica familiar, personal y grupal. Este proceso permite a los jóvenes y a sus padres de familia, a grandes rasgos sensibilizarlos, adquirir herramientas y brindar pautas con el fin minimizar el impacto de un conflicto, tendiendo hacia la estabilidad del joven y su padre de familia, permitiendo que la población objeto de intervención visualice alternativas que promuevan la adecuada implementación de lenguajes dentro del ámbito familiar, social y académico, siendo así replicadores en los diferentes espacios de interacción.

Durante el transcurso de la sesión, con los padres de familia y los jóvenes, se mostraron asertivos frente al desarrollo de la sesión, en este orden de ideas entre los asistentes y el equipo de trabajo se gestó la construcción colectiva de conflicto,

de manera tal que, permitió visualizar la concepción de conflicto desde un proceso vivencial, de esta forma los jóvenes y los padres y madres de familia visualizaron que la inadecuada resolución de conflictos es un factor preponderante para la desintegración social, cabe destacar que para la resolución de los conflictos como primera instancia encontraron que la adecuada forma de transmitir el mensaje, en este caso el lenguaje como primer instrumento, es fundamental para la minimización del impacto del problema, los jóvenes y los padres de familia asocian el concepto de conflicto a las siguientes variables:

- Falta de comunicación
- Expresiones inadecuadas
- Falta de obediencia
- Falta de compromiso y responsabilidad
- Ausencia de valores
- Incumplimiento de deberes

En este orden de ideas, se construyo el concepto grupal de conflicto que fue el siguiente:

Conflicto: Ausencia o falta de comunicación, obediencia, compromiso, responsabilidad, esta situación se da en algunos casos por inadecuadas formas de expresión y por el no cumplimiento de normas y deberes.



Al finalizar la actividad el equipo de trabajo puede concluir, mediante el trabajo de sensibilización que se llevo a cabo con los jóvenes y los padres de familia, que uno de los factores que da inicio a un conflicto es la inadecuada forma de comunicarse, de interpretar una idea, la intolerancia y la falta de comprensión, factores que conllevan que los padres como primer agente socializador se cuestionen acerca de la educación que están implementando para el desarrollo de sus hijos, sin tener en cuenta que hay otros contextos que influyen dentro del ámbito social de los jóvenes en este caso el colegio, la calle, los amigos, entre otros, que posibilitan la adquisición de nuevos lenguajes y patrones comportamentales, en este caso la importancia del trabajo social en este aspecto radica en que se dio a conocer tanto a padres como a hijos que pueden ser potenciales creadores de conflicto, en la medida que, como padres pueden construir proyecto familiar en los hijos, también pueden deconstruirlo, así mismo los hijos en este caso los jóvenes, ellos empiezan a reconocer que el manejo de la autoridad es necesario, en función que se base en el principio de la comunicación asertiva, en pocas palabras, la población objeto de acción mediante la intervención, evidencia que no solo mediante la comunicación verbal altera una dinámica social, sino también mediante la comunicación no verbal se hieren sensibilidades.

Por ultimo ya visualizados los aportes que esta actividad le dejo al proceso, las recomendaciones para futuros trabajos de resolución de conflictos serian los siguientes:

- Para mejorar el impacto de la actividad, se recomendaría implementar un cineforum donde se evidencien situaciones de conflicto y pautas para asimilar e interpretar este tipo de situaciones

**Actividad #: 9 CINEFORO**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 19		FECHA:30 octubre 2008
OBJETIVO: Fortalecer los valores y relaciones sociales de los jóvenes, por medio del documental “Promesas”, con el fin de generar reflexión frente a diversas situaciones de conflicto				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Resolución de conflictos	Cineforo Presentación de la actividad y explicación del contenido temático Presentación del documental promesas	Documental “Promesas” Viven a 20 minutos de distancia entre sí, pero no sólo hablan distintos idiomas: en la mayoría de los casos, también se consideran enemigos.	HUMANOS Trabajadores Sociales en formación Grupo Focal de jóvenes	Fortalezas: La adecuada reflexión y la comprensión de las problemáticas sociales en diversos espacios geográficos a nivel global

	<p>Reflexión y sensibilización en torno a la importancia en búsqueda de alternativas para la resolución pacífica de conflictos.</p>	<p>Son siete chicos, cuatro israelíes y tres palestinos, entre 9 y 13 años. Todos son víctimas, no sólo de una situación de guerra cotidiana sino también de la violencia atávica y de los prejuicios con que han sido inculcados desde que nacieron. Varios de ellos, además, tienen la experiencia de haber padecido la muerte violenta de algún amigo o familiar directo, en un</p>	<p><b>MATERIALES</b>  Película "Promesas"  1 DVD  1 Equipo de sonido  Retroproyector  5 hojas block  5 esferos  LOCATIVOS  Auditorio Institución educativa  Departamental  Enrique Pardo Parra</p>	<p><b>Debilidades:</b>  La duración del documental ya que al ser tan extenso, el auditorio se evidenciaron agotados</p>
--	---	--	--	---

		atentado terrorista palestino o bajo la metralla indiscriminada del ejército israelí <sup>32</sup> .	
--	--	--	--

**ANALISIS DEL PROCESO EN FUNCION DE LA INTERVENCION PROFESIONAL:** En el inicio del desarrollo de la sesión, los jóvenes se mostraron interesados por el cambio en la metodología de trabajo, ya que, desde algunas semanas demostraban interés por un tipo de sesión como esta, en la cual pudiesen visualizar gráficamente el tema de resolución de conflictos y valores, por tal motivo, esta sesión fue de gran interés para lo jóvenes.

Inicialmente la película fue algo agotadora, puesto que el documental se encontraba con subtítulos, aun así el ciclo del documental se cumplió e iniciaron con el trabajo de reflexión, de allí se pudo rescatar el interés de los jóvenes por el tema del conflicto, y lo reflexivos que son al momento de pensar en éste como una forma de escape a las problemáticas de todo un proceso histórico, cultural, religioso entre otros que según los jóvenes lo único que pretenden es generar barreras entre los individuos y en si mismos.

<sup>32</sup> <http://fotograma.com/notas/reviews/3212.shtml>

Ahora bien, el espacio de debate y reflexión en el cual participaron los jóvenes, evidencia el interés por resolver los conflictos de manera pacífica, mediante el diálogo y la búsqueda de formas de mediar en ciertas situaciones, sea como agentes directamente involucrados en el conflicto o agentes indirectos, partiendo desde el reconocimiento a las diferencias y trascendiendo a valores como la tolerancia, el respeto y la dignidad como ejes transformadores del lenguaje, teniendo como finalidad el direccionamiento a la resolución del conflicto mediante medios alternativos.

Este fue uno de los trabajos que más se dificultó, pues en un inicio los jóvenes se mostraron muy asertivos hacia el tema, pero en el transcurso del documental, los jóvenes se fueron aburriendo por la lectura de los subtítulos y por lo duradera de la película. Igualmente como trabajadores sociales en formación, realizamos pausas periódicas en el transcurso de la película, de forma tal que se realizó un análisis periódico del tema tratado en el documental, aunque cabe resaltar que los jóvenes se pronunciaron sobre el tema y dieron a conocer sus puntos de vista sobre la resolución de conflictos.

Por último ya visualizados los aportes que esta actividad le dejó al proceso, las recomendaciones para futuros cineforos serían las siguientes:

- Es de gran importancia que al desarrollar esta actividad se tenga presente que la película que sea de agrado para los jóvenes y que sea de poca duración, con el fin de que los jóvenes no se distraigan y sea un proceso enriquecedor para todos.

**Actividad #: 10 ANALISIS FINAL DEL PROCESO**

RESPONSABLES: DUFHARD VEGA – ADRIANA ACOSTA		NUMERO DE INTEGRANTES: 20	FECHA:06 noviembre 2008	
OBJETIVO: Identificar los aprendizajes adquiridos por los jóvenes, mediante un trabajo artístico, con el fin de evaluar el proceso llevado a cabo durante el semestre				
EJE TEMATICO	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	FORTALEZAS / DEBILIDADES
Evaluacion final	Representación visual  Presentación de la actividad y explicación del contenido temático  Presentación del documental promesas  Reflexión y sensibilización en torno a la importancia en	Cartelera	HUMANOS  Trabajadores Sociales en formación  Grupo Focal de jóvenes  MATERIALES 5 Vinilos 7 Pinceles 2 Marcadores	Fortalezas: Se evidencio creatividad en el momento de plasmar las ideas gráficamente  Fortalecimiento del trabajo en equipo  Debilidades: La dinámica del trabajo genero distracción en algunos jóvenes

	búsqueda de alternativas para la resolución pacífica de conflictos.		4 Pliegos de papel kraft  LOCATIVOS  Parque Educativa Departamental Enrique Pardo Parra	
--	---	--	---	--

**ANÁLISIS DEL PROCESO EN FUNCIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL:** Esta actividad durante el proceso de intervención es una de las más trascendentales al momento de visualizar aprendizajes, como afirmaba Contreras, el grupo como unidad social "Es una acción dinámica en la que se aprende a recibir pero también a dar, es una acción básica para que el ser humano sepa actuar adecuadamente en cualquier actividad"<sup>33</sup>, en virtud de ello las sesiones que se gestaron y se ejecutaron a lo largo del proyecto estaban direccionadas a que los jóvenes asimilaran los aprendizajes, para posteriormente implementarlos en sus espacios de interacción, mejorando paulatinamente el vocablo que implementan al momento de expresarse.

<sup>33</sup> Contreras, Y. 2003. Trabajo Social de Grupos. Ed. Pax. México D.F. 14 PG

Inicialmente en el desarrollo de la actividad se logro ver que una de las cualidades o procesos que se fortalecieron fue el trabajo en equipo, ya que en el desarrollo de esta actividad se planteo un trabajo grupal y basado en el fortalecimiento de valores y puesta en práctica de aprendizajes adquiridos, teniendo como finalidad la transformación de lenguajes verbales agresivos, de manera tal que le permitiese a los jóvenes mejorar los canales comunicativos en el momento de vivenciar diferentes situaciones.

Este proceso retomo mediante una representación visual en su gran mayoría los aprendizajes adquiridos y los temas tratados a lo largo del semestre, de ahí que, se puede destacar que los jóvenes apropiaron y reconocen como eje fundamental en construcción social, los siguientes apartes:

- Los valores fue lo que mas vimos en las sesiones y debemos expresarlos
- Es importante respetar y tolerar a nuestros amigos
- Escuchar y saber decir las cosas
- Saber convivir y compartir como grupo
- Aprender, vivir, disfrutar y divertirnos
- Valor de compartir y saber convivir con otras sociedades
- Respetar lo que los demás dicen y hacen, sin distinción de raza, genero o religión
- En cada sociedad hay un líder es quien guía y regula sin opresión



Igualmente se realizó un trabajo en el cual se denotaron los aspectos positivos y falencias del proceso de ahí se puede retomar lo siguiente:

Los jóvenes apropian como positivo el aprendizaje del saber pensar y comprender la realidad, al igual reconocen que cumplir los valores y respetar a los demás no es solo un compromiso, sino una acción moral, teniendo en cuenta que todas las acciones deben ir encaminadas hacia el bienestar personal y social, por lo cual es de gran importancia la comunicación y el expresarse de manera adecuada y en el momento indicado, partiendo que, los seres humanos debido a nuestra naturaleza, pensamos diferente y por tanto apropiamos el lenguaje de diversas formas, esto hace que en algunos momentos los lenguajes usados generen incomodidad, y genera un acto de inconformidad que contrapone al individuo, conllevando al inicio del conflicto.

Como conclusión del proceso se puede evidenciar que los jóvenes, destacan la importancia de los valores dentro de la formación como personas, procesos de toma de decisiones, comunicación asertiva, interpretar las ideas de otros, el respeto por la diferencia, entre otros aspectos que son base fundamental de la construcción personal entendida esta como el influjo de agentes externos (Contexto) e internos (Biológico-psicológico). En este aspecto se han evidenciado cambios en la concepción de los jóvenes frente al lenguaje que implementan, formas de ver y concebir la realidad, reconocimiento de la diversidad y crecimiento grupal en virtud al trabajo en equipo, factor que posibilita y facilita las relaciones sociales, tanto en el espacio que se creó dentro del proyecto como los espacios cotidianos de socialización.

Por último ya visualizados los aportes que esta actividad le dejó al proceso, las recomendaciones para futuros trabajos de agresividad verbal serían los siguientes:

- Para mejorar el impacto de la actividad, se recomendaría implementar un cineforum donde se evidencien situaciones de conflicto y pautas para asimilar e interpretar este tipo de situaciones

#### **4.4 Análisis de resultados de la intervención como expresión de los cambios generados y los logros alcanzados por la población beneficiada a partir de la intervención realizada.**

Durante el desarrollo de las actividades realizadas con los 20 jóvenes estudiantes de la institución educativa Enrique Pardo Parra y sus padres de familia, pertenecientes al programa familias en acción, se logro evidenciar que el proceso de intervención fue funcional a los intereses del programa, la institución educativa y el proyecto.

En el transcurso del proceso se pudo visualizar cambios progresivos en la implementación de lenguajes que los jóvenes empleaban para expresarse, ya que, en el momento inicial del proceso se denoto que los jóvenes utilizaban lenguajes verbales que en su contexto eran cotidianos, sin embargo al realizar un proceso grupal de reflexión y análisis de estas expresiones, se pudo entrever que para ciertas personas estas palabras constituyen expresiones agresivas de desagrado, generando malestar e hiriendo sensibilidades en los demás individuos.

Posteriormente con el transcurso de las actividades se realizaron trabajos en los cuales los jóvenes fueron participes del proceso tomando posiciones, analizando diversas situaciones y generando la búsqueda de alternativas claras y pacificas que permitiesen afrontar de manera adecuada estas situaciones, de este modo los jóvenes pudieron retroalimentar los procesos aprendidos y adquisición de herramientas que les permitieran reconocer y reconocerse antes los demás como seres humanas, partiendo desde la diferencia y tomando el lenguaje como elemento fundamental para la construcción social y aportando al equilibrio de la esfera social.

En cuanto a los resultados del proceso en general, se puede inferir que el lenguaje implementado por los jóvenes se transformo de manera sustancial, mejorando los canales comunicativos y lazos afectivos, entre pares y padres de

familia teniendo como finalidad el desarrollo armonioso del vinculo familiar, trascendiendo al social.

En el proceso se evidencio que los jóvenes se sensibilizaron frente a diversas situaciones vivenciadas por otros individuos, cuestionándose acerca de los sucesos acontecidos en su vida y en la de otros, empezando a valorarse a si mismos, a quienes los rodean y las condiciones en las cuales se encuentran, estos factores contribuyeron a trascender en el búsqueda de nuevos conocimientos que permitiesen visualizar a la sociedad de forma apreciativa, generando sentimientos de amor propio y de responsabilidad social.

## 5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

La corporación Universitaria Minuto de Dios como misión fundamental, formar profesionales íntegros, responsables comprometidos con su labor fomentando y promoviendo el desarrollo integral de los individuos, reafirmando sus potencialidades, sus aptitudes en función de la construcción de una país mas justo y solidario, donde se gesten oportunidades para la sociedad en general, donde la diversidad constituye la multiplicidad. Lugar de formación académica escogida como base para la realización de estudios en Trabajo Social, entendiendo que la amplia experiencia que tiene la Organización Minuto de Dios, facilita el ejercicio pleno de nuestras labores académicas y prestigio profesional.

El trabajo realizado en la práctica deja un legado significativo en el proceso de trabajo grupal, ya que, permite generar relaciones directas vinculándose con las problemáticas de los individuos, vinculando el modelo pedagógico de UNIMINUTO (Praxeológico), este modelo conlleva a vincular la teoría y la practica haciendo integral el proceso, debido a que este espacio contribuye al crecimiento personal y profesional, siendo consecuentes y coherentes con el modelo y proyección social de la Organización Minuto de Dios logrando potenciar los conocimientos adquiridos dentro de la institución y adquiriendo experiencias tangibles al momento de interactuar con la realidad social.

Por otra parte el contexto de la práctica profesional permitió que se llevase a cabo el proyecto reafirmando el interés de la institución y el del equipo de trabajo.

La institución, ya que no se había llevado un trabajo de este tipo y el equipo de trabajo con la disposición de continuar mejorando humanamente, profesionalmente.

Por ultimo el campo de práctica, brindo un espacio en el cual deposito su confianza y expreso su compromiso frente a la labor realizada, logrando materializar una experiencia con unos resultados que permiten la realización profesional, en virtud de mejorar la calidad de vida de la población objeto de acción.

## BIBLIOGRAFIA

Cermignani, C. 1991. Agresividad y Violencia.. Buenos Aires, Argentina. Ed. Losada.52 PG

Gubern, R, 1971, Historia del Cine. Buenos Aires, Argentina, Ed. Lumen, 30 pg.

Aylwin, N, 1980, EL TALLER, Integración de Teoria y Practica, Buenos Aires, Argentina Ed. Hvmánitas. 30 pg

Comisión Nacional de Televisión. 2008. Los Jóvenes y la Televisión. Bogotá D.C.38pg

Contreras, Y. 2003. Trabajo Social de Grupos. Ed. Pax. México D.F. 14 PG.

Ander, E, 2004 Diccionario del Trabajo Social. Buenos Aires Argentina, Ed. Lumen 293 pg

Kohlberg, L. 1992. Psicología del desarrollo moral. Bilbao, Ed. Desclée de Browser, S.A. 574 pg.

Lider, 2007. Construyendo el Programa, Biblioteca de la Madre Cartilla N° 1, , Bogotá D.C. 8 Pg.

Red de Gestores Sociales, Numero 1 Enero 2008. 3Pg.

Rodríguez, J. 1998. Jóvenes Cultura y Ciudad. Observatorio de culturas urbanas e instituto de recreación de cultura y turismo

Rosas, R. 2004. PIAGET, VIGOTSKI Y MATURANA: Constructivismo a tres voces. Buenos Aires, Argentina. Ed. AIQUE, Pg. 31

Universidad de Antioquia. 2008. Red de Gestores Sociales, Numero 1. 3 Pg.

Viviendo a toda”, Jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades. Pg. 3.  
Universidad Central, Bogotá D.C 1999



## ANEXOS

### Anexo A. Cuadro comparativo de concepciones

#### 1.3 COMPARATIVO CONCEPCIONES

	Vigotski	Maturana	Kohlberg
¿Quién Construye?	Un sujeto mediado Semióticamente, fortalece la función intelectual del ser humano	El observador o el organismo, en función como sistema abierto	El sujeto basado en la reflexión del conflicto que generan las situaciones
¿Qué se construye?	Herramientas psicológicas que inciden en funciones psicológicas superiores	Estructura biológica	Desarrollo moral
¿Cómo se Construye?	Por medio de la internalización, se conduce a la apropiación e interpretación de los signos, en función del desarrollo de su proceso psicológico	La autopoiesis como estructura funcional y organizacional en las unidades de primer hasta tercer orden	Reflexionando y buscando alternativas de solución coherentes a los conflictos, con el fin de superar los estadios morales

Fin ultimo de la Educación	Es que el sujeto domine aspectos culturales, que transformen la mente humana, en función de ello se transforma la concepción cultural y la interpretación de la misma	Incidencia en el desarrollo y fortalecimiento de las estructuras de segundo y tercer orden, es decir mediación en el desarrollo biológico y por ende la estructura comportamental	Busca el desarrollo del individuo, generando sociedades responsables, concientes, eficaces y guiados por principios universales de conducta
¿Cuál es la concepción de aprendizaje?	El aprendizaje es mediado por el entorno y la asimilación de procesos culturales	Dominio cognoscitivo y creación de códigos lingüísticos, que permitan canalizar las interpretaciones de diversos hechos acontecidos en el contexto	Superación de estadios con el fin de adquirir conductas morales deseadas, para lograr apropiar conductas universales, que permitan el adecuado funcionamiento social
Dominio de interacciones para el aprendizaje	Influencia del mundo social	El dominio cognitivo - lingüístico	Influencia del mundo social
Rol del educador o de la sociedad en el aprendizaje	Identifican la dinámica de ZDP (Zona de desarrollo próximo), como mediador en	Visualizar situaciones en las cuales se desarrollen un numero mayor de	La sociedad cumple la función de ente regulador y articulador en la dinámica

	<p>la visualización de falencias en el desarrollo de actividades del sujeto</p>	<p>descripciones e interpretaciones de los aspectos comportamentales e influencia en el individuo</p>	<p>individual, trascendiendo a la colectiva</p>
--	---	---	---



### 5. Composición Familiar

Nº	Miembros del hogar		Parentesco 1. Jefe de hogar. 2. Esposo (a). 3. Hijo (a). 4. Yerno o Nuera. 5. Nieto (a)-6. Hermano (a). 7. No es familiar	Edad	Genero	Nivel de escolaridad 1.Ninguno. 2.Primaria. 3.Secundaria. 4.Tecnico. 5.Pregrado. 6.Posgrado.	Ocupación 1.Hogar. 2.Construccion. 3.Agricultura. 4.Floricultura. 5. Ventas ambulantes. 6.Estudiante. 7.Desempleado. 8.Otros ¿Cuál?	Ingresos ¿Cuál es su ingreso mensual?	Sistema de salud 1.A.R.S 2.E.P.S 3.SISBE N 4.No afiliado	Nivel SISBEN o A.R.S a la cual pertenece	Discapacidad (F) Física (A) Auditiva (C) Cognitiva (M) Múltiple
	Nombre	Apellidos									
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											

Personas que asumen la responsabilidad económica de la familia: \_\_\_\_\_

#### 5.1. Tipología familiar

Nuclear \_\_\_ Extensa \_\_\_ Recompuesta \_\_\_ Mono parental \_\_\_

#### 5.2 . Dinámica familiar

##### 5.2.1 Factores que alteran la dinámica familiar

Escasos recursos económicos \_\_\_ Consumo excesivo de alcohol por parte de algún miembro de la familia \_\_\_

¿Quién? \_\_\_\_\_

Dificultades en los procesos comunicativos de la familia ¿Que factores influyen? A. Agresividad física \_\_\_ B. Violencia verbal \_\_\_

C. Violencia psicológica \_\_\_ D. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_ -

##### 5.2.2 Relaciones familiares

¿Cómo se dan las relaciones familiares?

A. De manera cordial \_\_\_ B. Conflictivas \_\_\_ C. Afectivas \_\_\_

##### 5.2.3 Resolucion de conflictos

1. Como reaccionan los hijos cuando los padres pelean? A. Lloran \_\_\_ B. Se salen del hogar \_\_\_ C. Intervienen en el conflicto \_\_\_ D. Se ponen de parte de alguno de los padres \_\_\_ E. Se esconden \_\_\_

2. Como se solucionan los conflictos entre los conyuges? A. Dialogan \_\_\_ B. Asisten a grupos de terapia familiar \_\_\_

C. Con mediación de la familia \_\_\_ D. No se soluciona, siempre estan allí \_\_\_ E. No tiene conyuge \_\_\_ F. Otras formas, especifique \_\_\_\_\_

##### 5.2.3 Comunicación

¿Como se expresa el afecto entre los padres?

A. Con palabras cariñosas \_\_\_ B. Con abrazos \_\_\_ C. Con caricias \_\_\_ D. Otras, especifique \_\_\_\_\_

¿Como se expresa el afecto hacia los hijos?

A. Con palabras cariñosas \_\_\_ B. Con abrazos \_\_\_ C. Con caricias \_\_\_ D. Otras, especifique \_\_\_\_\_

¿Como se expresa el afecto entre hermanos?

A. Con palabras cariñosas \_\_\_ B. Con abrazos \_\_\_ C. Con caricias \_\_\_ D. Otras, especifique \_\_\_\_\_

¿Qué actividades realiza la familia en su tiempo libre?

A. Juegan \_\_\_ B. Salen de paseo \_\_\_ C. Ven TV \_\_\_ D. Dialogan \_\_\_ E. Hacen deporte \_\_\_ F. Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

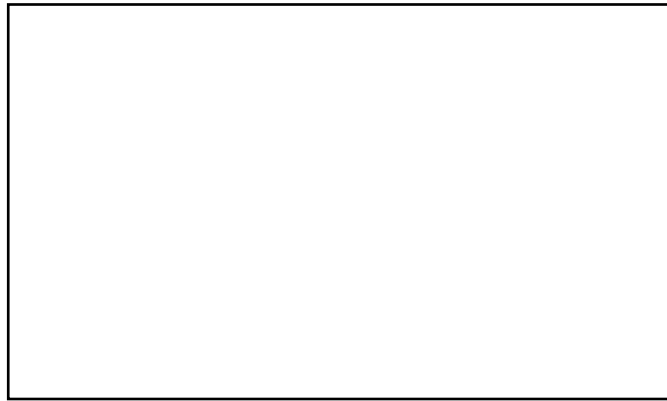
**6. Eventos o acontecimientos especiales de la familia:**

---

---

---

**7. Genograma**



**CONCEPTO PROFESIONAL** \_\_\_\_\_

---

---

---

**FIRMA PERSONAS A QUIENES SE LES LLEVO  
A CABO LA VISITA**

---

---

**FIRMA PROFESIONALES QUE LLEVARON A CABO  
LA VISITA**

---

---

## Anexo C. Trabajo Integrador



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



El instructivo para la realización de la actividad, es el siguiente:

1. Se le asigna a cada uno de los participantes un numero y lo referencian en la casilla N° \_\_\_\_
2. Se le solicita a los participantes que entre todos socialicen las preguntas enmarcadas en el cuestionario y que coloquen el numero del participante en la casilla que se encuentra a mano izquierda del cuestionario.
3. Entrega del cuestionario

Orden de la sesión:

1. Presentación de los trabajadores sociales en formación
2. Explicación de la actividad
3. Actividad de relajación
2. Realización de la actividad
3. Socialización colectiva de la actividad, en función de los intereses de la población objeto de intervención y el equipo de trabajo
4. Entrega de la actividad al equipo de trabajadores sociales en formación
5. Conclusiones del proceso



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



**TRABAJO DE INTEGRACION**  
**INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA**  
**N° \_\_\_\_\_**

- \_\_\_ Cual es su nombre \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Cuantos años tiene \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Cual es su color favorito \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Quien es la persona que más admira \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Cual es su deporte favorito \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Que actividades compartes con tu familia \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Que habilidades tiene \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Cuéntale un chiste \_\_\_\_\_
- \_\_\_ De que color es su ropa interior \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Tienes novio (a) \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Te consideras una persona agradable \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Te consideras una persona inteligente \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Canta una canción junto a el o ella \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Cuéntale un chiste \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Cual es su materia favorita \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Nombre de su mascota \_\_\_\_\_
- \_\_\_ El momento más feliz de su vida \_\_\_\_\_
- \_\_\_ Dale un abrazo \_\_\_\_\_
- \_\_\_ El momento más triste de su vida \_\_\_\_\_

Para finalizar GRITA “SOY UNA PERSONA MUY IMPORTANTE EN EL MUNDO”



## Anexo D. Aproximaciones axiológicas personales



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



### VALORES

Implementación del test, esta herramienta tiene dos formatos, en el primer formato se van a encontrar 24 cuadros con 5 valores en cada uno, se califican en una escala de valores de 1 a 5, siendo 1 el menos importante y 5 el más importante o más relevante, dentro de la escala de valores que están en el cuadro. Al culminar este cuadro, se procede a sistematizar los resultados en el cuadro 2, se hace de la siguiente forma:

1. Por ejemplo: En la primera casilla se referencia el valor amor y enseguida hay un cuadro donde ponemos el resultado que nos dio según la casilla 3 en este caso donde se encuentra el valor y así sucesivamente con todos los valores.
2. Se suman todos los resultados de todos los valores y se mira el puntaje más alto y se le asigna un puesto a cada valor, si es el caso del amor que dio 25 puntos, quedaría en primer lugar, coherencia con 24 puntos segundo lugar y así sucesivamente.
3. En caso de igualdad de algunas de las ponderaciones, la persona que este respondiendo al test, determinara cual es el valor más trascendental en una escala de valores y así mismo le asignara el puesto.

Orden de la sesión:

1. Explicación del test
2. Realización del test
3. Socialización colectiva del test, en torno a la función que cumplen la escala de valores en el momento de toma de decisiones
4. Entrega del test al equipo de trabajadores sociales en formación
5. Conclusiones del proceso



**MUNICIPIO DE COTA**  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



**APROXIMACIONES AXIOLÓGICAS PERSONALES**

**Hoja 1**

<b>1</b> ( ) Coherencia ( ) Sabiduría ( ) Sexo ( ) Dinero ( ) Justicia	<b>2</b> ( ) Dignidad ( ) Espiritualidad ( ) Belleza ( ) Placer ( ) Materialidad	<b>3</b> ( ) Astucia ( ) Perfección ( ) Justicia ( ) Amor ( ) Responsabilidad	<b>4</b> ( ) Rectitud ( ) Servicio ( ) Dignidad ( ) Placer ( ) Fraternidad
<b>5</b> ( ) Superación ( ) Fraternidad ( ) Astucia ( ) Libertad ( ) Servicio	<b>6</b> ( ) Convivencia ( ) Coherencia ( ) Responsabilidad ( ) Creatividad ( ) Fraternidad	<b>7</b> ( ) Espiritualidad ( ) Belleza ( ) Sabiduría ( ) Amor ( ) Libertad	<b>8</b> ( ) Creatividad ( ) Sencillez ( ) Rectitud ( ) Compromiso ( ) Materialidad
<b>9</b> ( ) Convivencia ( ) Rectitud ( ) Superación ( ) Sexo ( ) Compromiso	<b>10</b> ( ) Dialogo ( ) Sencillez ( ) Astucia ( ) Superación ( ) Placer	<b>11</b> ( ) Justicia ( ) Compromiso ( ) Coherencia ( ) Superación ( ) Dignidad	<b>12</b> ( ) Perfección ( ) Servicio ( ) Espiritualidad ( ) Sencillez ( ) Dinero
<b>13</b> ( ) Libertad ( ) Placer ( ) Perfección ( ) Servicio ( ) Responsabilidad	<b>14</b> ( ) Belleza ( ) Creatividad ( ) Fraternidad ( ) Astucia ( ) Compromiso	<b>15</b> ( ) Rectitud ( ) Libertad ( ) Espiritualidad ( ) Materialidad ( ) Convivencia	<b>16</b> ( ) Sabiduría ( ) Dialogo ( ) Coherencia ( ) Amor ( ) Superación
<b>17</b> ( ) Libertad ( ) Servicio ( ) Dignidad ( ) Sabiduría ( ) Belleza	<b>18</b> ( ) Materialidad ( ) Sexo ( ) Belleza ( ) Dinero ( ) Dialogo	<b>19</b> ( ) Perfección ( ) Dinero ( ) Fraternidad ( ) Coherencia ( ) Sencillez	<b>20</b> ( ) Convivencia ( ) Justicia ( ) Responsabilidad ( ) Sexo ( ) Dialogo
<b>21</b> ( ) Dinero ( ) Amor ( ) Creatividad ( ) Dialogo ( ) Espiritualidad	<b>22</b> ( ) Placer ( ) Sexo ( ) Sencillez ( ) Justicia ( ) Amor	<b>23</b> ( ) Perfección ( ) Sabiduría ( ) Responsabilidad ( ) Creatividad ( ) Convivencia	<b>24</b> ( ) Compromiso ( ) Rectitud ( ) Dignidad ( ) Materialidad ( ) Astucia



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



**APROXIMACIONES AXIOLÓGICAS PERSONALES**

**Hoja 2**

VALOR										SUMA	PUESTO
AMOR	3	7	16	21	22						
ASTUCIA	3	5	10	14	24						
BELLEZA	2	7	14	17	18						
COHERENCIA	1	6	11	16	19						
COMPROMISO	8	9	11	14	24						
CONVIVENCIA	6	9	15	20	23						
CREATIVIDAD	6	8	14	21	23						
DIGNIDAD	2	4	11	17	24						
DIALOGO	10	16	18	20	21						
DINERO	1	12	18	19	21						
ESPIRITUALIDAD	2	7	12	15	21						
FRATERNIDAD	4	5	6	14	19						
JUSTICIA	1	3	11	20	22						
LIBERTAD	5	7	13	15	17						
MATERIALIDAD	2	8	15	18	24						
PERFECCION	3	13	12	19	23						
PLACER	2	4	10	13	22						
RECTITUD	4	8	9	15	24						
RESPONSABILIDAD	3	6	13	20	23						
SABIDURIA	1	7	16	17	23						
SENCILLEZ	8	10	12	19	22						
SERVICIO	4	5	12	13	17						
SEXO	1	9	18	20	22						
SUPERACION	5	9	10	11	16						

## Anexo E. Test de autoestima



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



### **AUTOESTIMA**

Orden de la sesión:

1. Realizar la lectura AUTOESTIMA UNA CONSIDERACION DE APRECIO A SI MISMOS
2. Realizar el test individual de acuerdo con la comprensión del concepto de autoestima
3. En grupos exponer su punto de vista frente al test
4. Realización de cuadro comparativo por grupos según los conceptos de Inteligencia, Sabiduría, Prudencia y Dialogo, con relación al autoestima
5. Socialización del cuadro comparativo
6. Conclusiones

#### ***AUTOESTIMA UNA CONSIDERACION DE APRECIO ASI MISMOS***

La autoestima es y el aprecio que tenemos hacia nosotros mismos, cómo nos valoramos y cuánto nos queremos. Según como nos valoremos a nosotros mismos, así será la manera que tengamos de enfrentarnos a la vida. Una persona de autoestima elevada no se dejará intimidar por los fracasos y perseverará para conseguir sus objetivos, mientras que aquella cuya autoestima esté por los suelos sentirá cada fracaso como un obstáculo para el logro de sus metas y desistirá de sus propósitos.

## **TEST AUTOESTIMA**

1.- A la hora de tomar decisiones en tu vida, como proponer cosas nuevas en el colegio, iniciar alguna actividad de ocio, tener una relación con alguna persona, ¿buscas consejos o el apoyo de las personas que te rodean?

- a) No, consideras que tu opinión es buena y que la de los demás no tiene porque serlo siempre.
- b) Sí, pero sólo ante las decisiones que considero demasiado importantes como para actuar precipitadamente.
- c) Sí, siempre que puedes consultas con los demás. Te equivocas con frecuencia y quieres hacer las cosas bien.
- d) Depende de la decisión. Suelen tener claro lo que vas a hacer, pero consideras las posibilidades que te ofrecen los demás.

2.- Tienes muchas ganas de irte a comprar ropa y le pides a algún amigo que te acompañe. Esta persona es más alta y más atractiva que tú, y todo lo que se prueba le queda mucho mejor que a ti. ¿Qué haces?

- a) Admiras el estilo de tu amigo, al final compras un par de prendas necesarias pero muy simples en cuanto a forma y color.
- b) No estás dispuesto a que te gane, decides comprar varias prendas muy modernas y bastante costosas.
- c) Admiras su estilo pero eres muy consciente del tuyo, compras la ropa que mejor te sienta y que necesitas, y pasas un rato agradable probándome cosas distintas
- d) A su lado te sientes poca cosa, te quita las ganas de probarte algo y mucho menos de comprar. Pones una excusa y se van del almacén.

3.- Imagínate que de un momento a otro conoces a una persona nueva y muy interesante, hablan muy amablemente y llega tu momento de hablar, ¿cuál de las siguientes opciones mejor se ajusta a lo que cuentas?

- a) No crees que tengas mucho que contar, tu trabajo es muy normal y tus amigos también son normales y tus aficiones también. Prefieres que esta persona te cuente su vida.
- b) Tu trabajo te gusta y aunque sea corriente, siempre lo enfocas desde una perspectiva interesante, tus aficiones son tu pasión y disfrutas hablando de ellas, también hablas de tus proyectos futuros.
- c) Hablas en general de tu trabajo y de tus aficiones, sobre todo hablas de tus amigos y de lo más interesante de sus vida.
- d) Más que de tu trabajo actual, hablas de tus proyectos y de tus objetivos, y de lo que vas a hacer para lograrlos, de lo buenas que son tus amistades y lo poco usual de tus aficiones. Te gusta hablar de ti.

4.- En tu lugar de trabajo o de estudio, se está explicando algo que es completamente nuevo para ti. Llega un momento en que te das cuenta que no has entendido casi nada ¿Qué haces?

- a) Paras la explicación y requieres que se empiece de nuevo, si tu no lo entiendes habrá mucha gente que tampoco lo haga.
- b) Si hay más gente que pregunte tu también lo haces, si no, buscas en un aparte al ponente para que te aclare las dudas.
- c) Te da mucha vergüenza preguntar y demostrar así que no entiendes. Más tarde preguntarás a algún amigo o intentarás informarte por tu cuenta.
- d) Tomas nota de lo que no entiendes para preguntarlo al finalizar la charla, si sigues con dudas pedirás información complementaria para prepararte mejor.

5.- Estudiar es un privilegio sin embargo hay algunas asignaturas que no nos gustan, si tuvieras que valorar tu situación académica, ¿cómo la definirías?

- a) Satisfactoria, tratas de buscar el lado positivo de las cosas y nunca te faltan proyectos y objetivos que perseguir.

b) Horrible, sin embargo, sabes que las cosas están mal y que tienes que aguantar lo que sea, para lograr tus objetivos. Estás muy agradecido por estar estudiando.

c) No te preocupa especialmente el tema, tienes un montón de proyectos más importantes y con tu esfuerzo los alcanzarás.

d) Has logrado que no te afecte, consideras más importante tu vida personal y privada y eso es por lo que luchas.

6.- Has tenido un día duro, problemas en tu colegio, con tus amigos, has olvidado realizar algunas actividades que tenías pendientes. ¿Qué haces al llegar a tu casa?

a) Prefieres no pensarlo, el día ha sido duro pero para ti no es algo nuevo, solo pides poder dormir bien y que mañana sea un día más tranquilo.

b) Dialogo con mi familia, con las personas a las cuales les falle y reconozco mis errores, además con hechos prometo que voy a cambiar

c) Te preocupa que se te haya olvidado algo o haber hecho algo mal por la prisa, repasas mentalmente las actividades y al día siguiente esperas no tener queja de nadie.

d) Llego a la casa a discutir con mi familia, además discuto con mis amigos y me pongo a jugar video juegos y no me propongo algún cambio

7.- En una fiesta en La que no conoces a nadie excepto a Los anfitriones, te presentan a un grupo de personas de aspecto interesante. ¿Cuál es tu actitud?

a) Te interesa conocerlos no sólo para pasar un buen rato en la reunión sino porque puede ser una forma de iniciar una amistad.

b) Esperas causarles una buena impresión y decir cosas que les puedan interesar.

e) Te gustaría llevarles a tu terreno en la conversación para así poder hablar de los temas que más te interesan.



d) Antes de iniciar una conversación escuchas lo que dicen, y esperas para hablar a que lo hagan de temas que tú conozcas.

## Anexo F. Dilemas éticos



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa de orientación al Joven*



### **Para la realización de esta actividad se deben seguir los siguientes pasos:**

1. Conformar grupos de jóvenes para iniciar la sesión, es pertinente que los grupos sean impares máximo entre 5 y 7 personas, para evitar así un empate dentro de las respuestas.
2. A cada grupo se les entregara una lectura la cual contiene un dilema ético pertinente para el proceso.
3. Cada grupo deberá leer el texto y reflexionar sobre la situación que deben asumir para la resolución del conflicto.
4. Cada grupo a partir de la situación seleccionada, deberá realizar una cartelera, en la cual se vea reflejada la reflexión y las ideas que tienen de la problemática.
5. Luego se realizara la socialización de cada grupo ante sus compañeros en la cual cada grupo debe defender su postura y argumentarla, en este momento la función del Trabajador Social es buscar la manera de que los estudiantes entren en conflicto argumentándole otras posturas “más” adecuadas para la situación.
6. A partir de los resultados obtenidos se podrá evaluar el estadio en el que se encuentra el grupo, basándose en la teoría moral de Kohlberg



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa de orientación al Joven*



## DILEMA ETICO

**Lugar:** Barrio La florida, Cali Colombia, Colegio Andrés Gonzala

En esta Institución estudian los Jóvenes Jorge Ortiz, Alberto García y Andrés Espinosa en el curso 9°A. Estos jóvenes son compañeros desde hace unos meses, y viven en el mismo barrio, se conocieron en el colegio, desde ese momento se han hecho buenos amigos y frecuentan las calles del sector a la salida del colegio. Los diferentes parches se han apropiado de un lenguaje para comunicarse, algunas de estas palabras de carácter amistosas y otras con una connotación ofensiva, la cual se ha vuelto común entre los diversos grupos.

A algunas personas que no pertenecen abiertamente a estos grupos, no se sienten a gusto y en ocasiones se sienten ofendidos cuando utilizan estos términos refiriéndose a ellos, pues consideran que como seres humanos todos merecemos respeto, pues esta es una forma de valorarnos a nosotros mismos y a los demás.

Es un viernes en la tarde, como de costumbre Jorge, Alberto y Andrés se encuentran desparchados y han salido a callegiar al barrio en la tarde, en este momento ha salido de su casa Andreita, una joven tímida de 13 años, que estudia en el mismo colegio pero no pertenece a ningún grupo, por lo cual ellos la consideran una “lámpara”.

Andreita vive con su mamá y con su hermano menor, pues su padre los abandonó siendo ellos muy niños, por lo tanto su madre tiene que velar por los dos trabajando en lo que puede, desde muy corta edad les ha inculcado los

valores del respeto, amistad y tolerancia hacia los demás, Andreita y su hermano Camilito se cuidan el uno al otro la mayor parte del tiempo, ya que permanecen solos.

Este viernes han salido muy tristes de su casa por que les han comunicado del lugar de trabajo que su madre ha estado muy enferma y han tenido que trasladarla al hospital.

Mientras Jorge Alberto y Andrés juegan en una esquina del barrio, Andreita y Camilo pasan muy afanados, en este momento Jorge le grita a Andreita “**quiubo lámpara**”, Andreita intenta ignorarlos pues tiene cosas mas importantes por las cuales preocuparse, sin embargo Andrés y sus Compañeros les parece muy divertido molestarla así que continúan. Jorge le dice a Andrés, “**Marica**” esta china si es bien impedida, quien sabe para donde va chillando, mientras tanto Camilo en hermanito de Andrea al escuchar lo que le dicen a su hermana decide enfrentarse a Jorge, Alberto y Andrés, diciendo “que les pasa cállense, y respeten a caso que les hemos dicho nosotros”. Andrés muy molesto al ver que Camilo se enfrenta a ellos les responde “usted mas bien quédese calladito que el asunto no es con usted, a no ser que este buscando que le demos **chumbimba**”

Camilo se encuentra muy asustado y Andrea casi llorando aunque ni Jorge ni Andrés ni Alberto lo han notado, Alberto en una actitud mas conciliadora le dice a sus amigos “ya párenla, no se pasen con el chino”, y Andrés responde de una forma agresiva “no sea **guevon**, ya se va a torcer, se va a volver **lámpara** o que?”.

En esta situación la actitud que asuman unos y otros pueden desencadenar a que halla una reflexión adecuada e Inteligente o una actitud que perjudique a todas las personas involucradas. Ahora pensemos en cual es la forma mas adecuada de actuar en esta situación ¿Por qué?.

**ANDREA:** En este momento Andrea se encuentra muy confundida y temerosa de que algo le pueda pasar a su hermano Camilo, pues sabe que tiene que protegerlo, por lo cual prefiere tomarlo de la mano y alejarse del lugar.

**CAMILO:** Piensa que puede defender a su hermana si pelearon los chicos del parche podrá hacer que dejen de molestar a su hermana, aunque no deja de tener temor.

**ANDRES:** Piensa que tiene que hacer valer su autoridad, y que no puede dejarse de nada ni de nadie, sin importar a quien tenga que agredir o darle chumbimba, a él solo le importa sentirse aceptado y respetado por los demás.

**JORGE:** Siente que el parche es primordial para su desempeño social, por lo tanto sigue al líder Andrés, ya que teme ser sacado de este grupo, pero al mismo tiempo, sabe que lo que hacen no es lo mejor aunque prefiere callar.

**ALVARO:** Considera que es importante pertenecer a un grupo social, sin embargo piensa que ningún ser humano merece ser humillado, por lo cual asume una posición y defiende sus pensamientos basándose en valores así estos conduzcan a ser excluidos del parche.

## Anexo G. Relaciones de poder



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



### RELACIONES DE PODER

Orden de la sesión:

1. Leer la lectura los imaginarios de poder en la escuela
2. En grupos exponer su punto de vista frente a la lectura
3. Socialización por grupos de las preguntas mediante cartelera
4. Realización sociodrama situación de conflicto y resolución pacífica de conflictos
5. Conclusiones

#### Los Imaginarios de poder en la Escuela

Las relaciones de poder y la autoridad presentes en la relación entre profesores y estudiantes de bachillerato, se da una relación que se da desde ejercicio del poder y la autoridad en el espacio escolar, ya sean de oposición identificando la relación existente entre estas relaciones que siempre están presentes en todos los espacios, sea en la escuela, los docentes, la familia, los amigos y en el campo educativo y socio-cultural más amplio.

Las posturas de los docentes son diversas frente al poder y la autoridad. Algunos ven la necesidad de una relación de autoridad en la medida que asegura el orden académico en el sistema educativo, es decir ven la autoridad como medio de regular a los alumnos.

Aquí sus expectativas sociales, se ven como un modelo en la que el profesor se ve como una autoridad indiscutible. distinguen el poder en la escuela y el contexto social del país, atribuyéndoselo a quienes poseen y ejercen más poder, se ve la autoridad como un elemento que contribuye a generar discordia y no a generar cambios positivos, esto depende siempre y cuando como se den las ordenes.

1.- ¿Qué relaciones entre existe entre poder y conflicto?

2.- ¿Por qué se presentan estas situaciones?

## Anexo H. Resolución de conflictos



*MUNICIPIO DE COTA*  
*SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL*  
*Cundinamarca – Colombia*  
*Programa Familias en Acción*  
*Programa de Orientación al Joven*



### Resolución de conflictos

Orden de la sesión:

1. Definición grupal de conflicto
2. Leer en grupos la lectura no me pegues de Cesar Augusto Muñoz E.
3. En grupos exponer su punto de vista frente a la lectura
4. Entrega de cuestionario
5. Socialización del cuestionario
6. Realización sociodrama situación de conflicto y resolución pacífica de conflictos
7. Conclusiones

### CUESTIONARIO

1. Por que motivo, considero importante ejercer autoridad sobre los hijos?  
(Subraye dos opciones)
  - a. Lo necesitaran, posteriormente en su vida.
  - b. Deben aprender a recibir órdenes
  - c. Soy su padre (madre) y ese es mi deber
  - d. Si no lo hiciera, me harán quedar mal frente a otras personas
  - e. Para que haya disciplina en casa
  - f. Por su bienestar
  - g. Para evitar que cometan los mismos errores que cometí cuando joven



2. En que situaciones encuentro mayor dificultad para ejercer autoridad en mis hijos? y ¿por que?

a. La hora de acostarse o levantarse\_\_\_\_\_

b. El estudio\_\_\_\_\_

c. Llegadas tarde\_\_\_\_\_

d. Las labores domesticas\_\_\_\_\_

e. Beber y fumar\_\_\_\_\_

f. La elección de amigos\_\_\_\_\_

g. La televisión\_\_\_\_\_

3. ¿Cual de mis hijos heredo mi manera de actuar frente a la autoridad de mis padres?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué condiciones se requieren para el dialogo?

Padres\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Hijos\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Lectura realizada a los padres e hijos pertenecientes al proyecto.**

**Papa, no me pegues**

**Autor: César A. Muñoz.**

Papá:

¡Tus golpes no solo hieren mi cuerpo, golpean mi corazón!...  
Me hacen duro y rebelde, terco, torpe y agresivo.

Tus golpes me hacen sentir miserable,  
pequeño e indigno de ti... mi héroe.

Tus golpes me llenan de amargura,  
bloquean mi capacidad de amar,  
acrecientan mis temores  
y nace y crece en mí el odio.

Papi, tus golpes me alejan de ti,  
me enseñan a mentir,  
cortan mi iniciativa y mi creatividad,  
mi alegría y espontaneidad.

No me des golpes más...  
Soy débil e indefenso ante tu fuerza;  
tus golpes enlutan mi camino,  
y sobre todo endurecen mi alma.

La fuerza de tu razón es superior  
a la fuerza de tus golpes;  
si no te entiendo hoy,  
¡Pronto lo haré!

Si eres justo e insistes, explícamelo...

Más poderosos que tus golpes,  
más efectivos y grandiosos  
son tu afecto, tus caricias, tus palabras.

Papi, tu grandeza no está  
en el poder de tu fuerza física.  
Tú, mi héroe, eres mucho más  
cuando no necesitas de ella  
para guiarme.

## Anexo I. Collage de fotografías







Muestra fotográfica que representa las actividades realizadas por el grupo focal de jóvenes del programa Familias en Acción.