



Visualización mediante herramientas multimedia de las limitaciones para el acceso a la educación superior en personas con discapacidad intelectual en Medellín

Javier Steven Ortiz Martínez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa de Comunicación Social – Periodismo

2024

Visualización mediante herramientas multimedia de las limitaciones para el acceso a la educación superior en personas con discapacidad intelectual en Medellín

Javier Steveen Ortiz Martínez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título Comunicador Social - Periodista

Asesor(a)

Juan José Jaramillo Quintero

Comunicador y relacionista corporativo, doctorado en comunicaciones, periodismo y comunicación social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa de Comunicación Social – Periodismo

2024

Dedicatoria

Este proyecto va dirigido especialmente a mi familia que estuvieron desde la distancia durante mi proceso de formación de pregrado, que me daban palabras de aliento ante las dificultades que se presentaban, que me felicitaban cada vez que alcanzaba un logro y que me motivan a continuar en un camino donde logre mis metas y realización personal.

En especial agradezco a mi madre que siempre se esforzó por mi bienestar y porque me proyectara como alguien profesional. Además, ella ha confiado en mis capacidades y desde mi niñez me ha enseñado a ser mejor persona, me ha guiado en los momentos de dudas y ha sido consejera en las situaciones donde he tenido el juicio nublado.

Agradecimientos

Agradezco a todos mis docentes que contribuyeron en mi formación durante mi proceso universitario, en especial a mi tutor y todos aquellos que me guiaron en la elaboración del proyecto de grado, ya que me aportaron desde su conocimiento y experiencia para forjar habilidades y competencias en metodología de la investigación.

A la oficina de Bienestar Universitario de la Universidad Minuto de Dios que siempre tuvieron disposición para orientarme en los procesos de inclusión que desarrolla la institución y me ayudaron en la búsqueda de participantes para el estudio.

Finalmente, a los estudiantes que aceptaron ser parte de la investigación porque permitieron el desarrollo de la investigación y no solo por haber tenido la disposición, sino también la valentía que implica hablar sobre sus experiencias de vida.

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos.....	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
1 Planteamiento del problema	13
1.1 Delimitación Del Problema	16
1.2 Pregunta De Investigación	16
2 Justificación.....	16
3 Objetivos.....	19
3.1 Objetivo General	19
3.2 Objetivos Específicos.....	20
4 Marcos De Referencia asunto perteneciente las divergencias cognitivas.....	20
4.1 Marco histórico	20
4.2 Estado del arte	24
4.3 Marco Teórico	28
4.4 Marco Conceptual.....	32
4.5 Marco Legal.....	35
4.6 Marco Praxiológico	37
5 Diseño Metodológico.....	39
5.1 Tipo de metodología	39
5.2 Estrategia Metodológica	39
5.3 Ruta Metodológica Por Objetivos Específicos	40
5.4 Criterios De Muestreo.....	41
5.5 Fuentes De Información.....	41
5.6 Cronograma	41
6 Arquitectura de la información	41
6.1 Tipo De Sitio Web.....	41

6.2	Sistema De Información De La Página Web.....	43
6.3	Sistema De Etiquetado.....	43
6.4	Sistema de navegación (Hacer mapa, tipo infografía).....	43
6.5	Sistema de búsqueda.....	44
7	Resultados.....	44
7.1	Categoría: Discapacidad intelectual.....	45
7.2	Categoría: Educación superior.....	50
7.3	Categoría: Educación inclusiva.....	55
7.4	Categoría: Visualización.....	60
7.5	Elaboración blog.....	62
8	Conclusiones.....	63
9	Referencias.....	65
10	Anexos.....	71

Lista de tablas

Tabla 1 Ruta metodológica planteada a partir de los objetivos específicos.....	40
Tabla 2 Cronograma de actividades para la elaboración del proyecto de investigación	41
Tabla 3 <i>Hallazgos de la categoría discapacidad intelectual en las entrevistas</i>	46
Tabla 4 <i>Resultados matriz de datos categoría discapacidad intelectual</i>	49
Tabla 5 <i>Hallazgos de la categoría educación superior en las entrevistas</i>	51
Tabla 6 <i>Resultados matriz de datos categoría educación superior</i>	54
Tabla 7 <i>Hallazgos de la categoría educación inclusiva en las entrevistas</i>	56
Tabla 8 <i>Resultados matriz de datos categoría educación inclusiva</i>	59
Tabla 9 <i>Hallazgos de la categoría sensibilización en las entrevistas</i>	60

Lista de figuras

Figura 1 <i>Vista inicial del blog</i>	42
Figura 2 <i>Sistema de navegación del blog</i>	44

Lista de anexos

Anexo 1 <i>Matriz de información</i>	71
--	----

Resumen

Las personas con discapacidad intelectual enfrentan múltiples retos dentro de su vida cotidiana como oportunidades limitadas, estigmatización y escasos ambientes de inclusión. Esto cobra relevancia a nivel educativo donde se ha observado dificultades para avanzar en los años escolares, en especial al buscar acceso a la educación superior, llevando a favorecer la discriminación, el desempleo y la pobreza en esta población. De esta forma, la presente investigación tiene como objetivo crear un blog multimedia que permita visualizar a la comunidad sobre los retos y oportunidades para acceder a la educación superior en Medellín.

Para ello, se hizo una construcción teórica y se planteó un diseño cualitativo donde se aplicaron entrevistas semiestructuradas a estudiantes universitarios con discapacidad intelectual y a miembros de la oficina de Bienestar de la Universidad Minuto de Dios que se encargan de los procesos de inclusión. Además, se realizó una matriz de datos sobre las medidas que han tomado las instituciones de educación superior en Medellín sobre este tema. Por otro lado, se entrevistó a un experto en plataformas digitales para obtener recomendaciones en la construcción del blog.

Dentro de las barreras encontradas están desconocimiento de la posibilidad de cursar la universidad, falta de estructuración de las políticas de inclusión, escasa capacitación docente en educación inclusiva y limitaciones en la permanencia académica. En contraparte, dentro de los avances se ha observado apoyos pedagógicos e intervenciones por psicología de forma continua. Finalmente, el blog multimedia fue elaborado con la información recopilada a través de infografías, podcast y un video de caso de éxito dirigido a público en general que permitiera la visualización de los receptores a partir del relato de la problemática desde distintas perspectivas.

Palabras clave: Multimedia, Discapacidad Intelectual, Universidades, Educación inclusiva, Visualización.

Abstract

People with intellectual disabilities face multiple challenges in their daily lives such as limited opportunities, stigmatization and few environments of inclusion. This becomes relevant at the educational level where difficulties have been observed in advancing in the school years, especially when seeking access to higher education, leading to discrimination, unemployment and poverty in this population. In this way, the objective of this research is to create a multimedia blog that makes the community visible about the challenges and opportunities to access higher education in Medellín.

To do this, a theoretical construction was carried out and a qualitative design was proposed where semi-structured interviews were applied to university students with intellectual disabilities and members of the Welfare office of the Minuto de Dios University who are in charge of the inclusion processes. In addition, a data matrix was created on the measures that higher education institutions in Medellín have taken on this issue. On the other hand, an expert in digital platforms was interviewed to obtain recommendations for building the blog.

Among the barriers found are lack of knowledge of the possibility of attending university, lack of structuring of inclusion policies, little teacher training in inclusive education and limitations on academic permanence. On the contrary, within the advances, pedagogical support and psychological interventions have been observed on a continuous basis. Finally, the multimedia blog was created with the information collected through infographics, podcasts and a success story video aimed at the general public that would allow recipients to be sensitized based on the story of the problem from different perspectives.

Keywords: Multimedia, Intellectual Disability, Universities, Inclusive education, Visualization.

Introducción

La discapacidad intelectual es una condición caracterizada por una disminución de la capacidad cognitiva y alteraciones en la funcionalidad que empieza antes de los 18 años. En Colombia hasta el 6.3% de la población tiene algún tipo de discapacidad, siendo la intelectual la más frecuente. Esta población enfrenta importantes problemáticas como limitación de oportunidades, bajo nivel educativo, pocas oportunidades laborales, exclusión social y altos índices de pobreza (Collazos et al., 2018, p. 5-6).

Un adecuado acceso a la educación es importante en esta población ya que permite el desarrollo de habilidades adaptativas y mayor oferta de oportunidades. Por su parte, el acceso a una educación superior de calidad e inclusiva puede contribuir a disminuir la brecha social de oportunidades, lo que permitiría una mejor integración social, laboral y económica en esta población.

Sin embargo, conforme avanzan los niveles educativos se ha observado un menor porcentaje de personas con discapacidad cognitiva que acceden a este servicio. Según la Organización Mundial de la Salud (2011) solamente el 4% de personas con discapacidad intelectual cursan el nivel universitario, donde estas cifras varían según la región y son más bajas en países en vías de desarrollo como lo es Colombia.

De esta manera, existen múltiples barreras educativas en esta población que puede deberse a la escasa información e interés en esta problemática. Por ello, la presente investigación pretende visualizar a través de un blog que incluya herramientas multimedia sobre las limitaciones presentan las personas con discapacidad intelectual para el acceso a la educación superior en la ciudad de Medellín con un enfoque fenomenológico recopilando experiencias de vida de estudiantes de la Universidad Minuto de Dios y complementándolo con lo ya descrito en la literatura que puedan permitir un acercamiento empático hacia una población que por su condición ha sido invisibilizada y también discriminada.

1 Planteamiento del problema

La discapacidad es un tema que genera controversia a nivel social, cultural y legal debido a que existe poco conocimiento sobre el tema, las limitaciones que presentan en el acceso de oportunidades y la escasa aplicación de la normatividad vigente. Padilla (2011) afirma que esto es evidenciable a nivel educativo donde existe altas tasas de analfabetismo y pocos años escolares cursados lo que puede favorecer la discriminación, el desempleo, la falta de inclusión en la sociedad y la pobreza en esta población (p. 696).

Dentro de este grupo, la discapacidad intelectual es un tema de importancia ya que es el tipo de discapacidad más frecuente y es una de las condiciones más prevalentes dentro del grupo de dificultades del desarrollo y el aprendizaje. Sin embargo, según Castillo (2021) existen dificultades en la implementación de una educación inclusiva que se debe a la falta de presupuesto, la poca claridad en los tipos de atención que se requieren y la segregación en ambientes escolares lo que lleva a que sean excluidos de los procesos de enseñanza. También influye que las personas que padecen esta condición están expuestas al estigma que se refleja en el uso de términos para referirse a ellos de forma peyorativa como “retrasados mentales”, “deficientes mentales” o “retardados en el desarrollo” lo que favorece su invisibilización en los diferentes ambientes de la vida diaria como el educativo (p. 67-72).

Dentro de los elementos problemáticos están que la mayoría de los estudiantes con discapacidad se encuentran en aulas de educación tradicional y de ellos hasta un 12% no tienen un diagnóstico concreto; lo que da un reto al sistema educativo para ofrecer estrategias de aprendizaje de acuerdo a sus capacidades; en consecuencia, se ha observado que al finalizar la educación básica y media existe una alta tasa de deserción escolar en esta población, ya que los primeros años escolares están orientados a procesos mentales más concretos y conductuales por lo que no son tan evidenciables las limitaciones de aprendizaje y de rendimiento en las personas con discapacidad intelectual. Pero conforme avanzan los años escolares se añaden otras competencias que dificultan un adecuado proceso

escolar y su aprobación; en este aspecto, las habilidades que se ven comprometidas son los procesos de razonamiento, la función ejecutiva, la memoria, habilidades de comunicación y lenguaje y la atención. Por ello, el no contar con modelos de educación inclusiva, lleva a que no se logre una atención temprana y en etapas como la educación secundaria y universitaria hace que aumente la pérdida de asignaturas, la deserción escolar o incluso ni se alcancen estos niveles educativos (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

Dentro del entorno universitario se han reportado barreras como la falta de adaptación, la existencia de pruebas complejas de selección para el ingreso, la falta de respuesta por parte de las universidades a las necesidades educativas, capacitación docente, falta de sentido de compromiso y corresponsabilidad de la comunidad universitaria y que no existe especificidad sobre aspectos académicos para personas con discapacidad intelectual o en su defecto hay importante desconocimiento en el tema (Mejía & Pallisera, 2020, p. 53).

Por otro lado, en cuanto a las barreras personales se ha encontrado las relacionadas con la capacidad propia del individuo y su previa preparación en los años de colegio cursados. Y también existen barreras relacionadas con la familia y la sociedad por las dudas sobre las capacidades que pueda tener alguien con discapacidad intelectual para desempeñarse en un entorno universitario; lo que da reflejo de una falta de sensibilización a nivel social que lleva a desconocimiento de las oportunidades que se le pueden dar a esta población (Mejía & Pallisera, 2020, p. 54-55).

Pese que existe información limitada en el tema, se ha encontrado que cerca del 1.5% de la población tiene algún grado de discapacidad intelectual, donde esta cifra llega al 4% en países no desarrollados, siendo el 85% para leve, 10% para moderado, 4% para severa y 2% para profundo (Pascual, 2020). Y según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) el tener alguna discapacidad predispone a 42% menos probabilidades de adquirir conocimientos básicos de lectura,

escritura y matemática, 47% más probabilidad de no asistir a la escuela y 33-27% de tener inasistencia en algún grado de la secundaria.

Por su parte, el Informe Mundial de Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud reporta que en algunos países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos se presenta un valor medio de escolaridad de alumnos con discapacidad para preescolar del 0.98%, primaria del 2.43%, secundaria inferior 3.11% y secundaria superior 1.37%, cabe mencionar que en varios países no hay disponibilidad de datos. Y por otro lado en Estados Unidos y Canadá recibían servicios de secundaria superior del 3.04% y 3.21% respectivamente (Organización Mundial de la Salud, 2011).

En Colombia según el Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad para el 2019 había 1539759 personas con alguna discapacidad que corresponde al 3.05% de la población y que el 27% presentaban alguna alteración que afectara el sistema nervioso donde este tipo de alteraciones eran más frecuentes en menores de 14 años. Y respecto al nivel de escolaridad solo un 20% eran bachilleres, 2.50% técnicos o tecnólogos y 2.15% universitario y pese a que no se diferencia según el tipo de discapacidad se puede observar una importante limitación para tener el acceso a educación superior (Ministerio de salud y de protección social, 2019).

En concordancia, El Colegio Universitario de Londres elaboró un estudio sobre la inclusión de niños y adultos con discapacidad intelectual donde reportaron que se han logrado avances como la reducción del lenguaje peyorativo en especial en países de altos y medianos ingresos. Sin embargo, existen regiones, dentro de las cuales mencionan América del Sur donde todavía está presente una alta estigmatización y hostilidad hacia el concepto de plena inclusión, lo que sería una barrera importancia hacia el acceso de oportunidades, entre ellas la educación. Por lo cual, plantean dentro de sus recomendaciones la necesidad de visualizar a través de estrategias dirigidas hacia la comunidad en general y que también se dé más voz a las personas que presentan esta condición; donde para ello se

puede hacer uso de las herramientas tecnológicas buscando elaborar productos comunicacionales de acceso para todo público (Scior *et al.*, 2015).

1.1 Delimitación Del Problema

Con lo anterior, se puede inferir que existen limitaciones en la educación de las personas con discapacidad que se agrava conforme avanza su grado de escolaridad lo que se ve reflejado en un escaso acceso a la educación técnica, tecnológica y universitaria. Para el caso de la discapacidad intelectual, que es la más frecuente, se plantean desafíos como el estigma, la pobre implementación de la educación inclusiva y la segregación. Por lo tanto, el presente trabajo busca visualizar a través de la elaboración de un blog multimedia que incluya elementos comunicacionales sobre las limitaciones que tienen las personas con discapacidad intelectual para acceder a la educación superior en la ciudad de Medellín a partir de experiencias de vida.

1.2 Pregunta De Investigación

¿Qué contenidos digitales pueden publicarse para visualizar a la comunidad sobre el acceso a educación superior para personas con discapacidad intelectual en la ciudad de Medellín?

2 Justificación

Los recursos multimedia posibilitan un aprendizaje significativo al favorecer la creatividad, atienden a diversas formas de construcción del conocimiento, y motivan el aprendizaje en un entorno atractivo. Por eso, su uso se convierte en una herramienta de enseñanza que pueda favorecer la concientización de problemáticas sociales como lo es en este caso las barreras para el acceso a educación superior en personas con discapacidad intelectual. A su vez, mediante el uso de recursos virtuales se puede lograr captar un mayor público mediante el uso sincronizado de canales visuales, auditivos y de texto; favoreciendo la interacción y promoviendo cuestionamientos a nivel personal sobre los prejuicios relacionados con la discapacidad intelectual (Palacios Vásquez, 2017, p. 15-16).

Un ejemplo de lo anterior es mostrado por Soto y Ananyzy (2015) donde mencionan la importancia de la elaboración de un relato digital personal para generar espacios de reflexión acerca de la discapacidad intelectual, la inclusión-exclusión, las barreras de aprendizaje, las dificultades para la participación social y la importancia de las narrativas personales como mediadoras de construcción individual y colectivo. De esta forma plantean que la narración y digitalización de experiencias personales permiten la comprensión de la discapacidad e inclusión desde los pensamientos, las vivencias, las emociones y las motivaciones de los relatores. Y plantea los medios virtuales como una opción educativa y política para dar voz a poblaciones invisibilizadas y excluidas (p. 3-6).

En cuanto al tema del que se busca concientizar, la educación es un derecho universal por lo que se debe buscar que los niños con discapacidad puedan recibir una educación de buena calidad en un entorno inclusivo. Según el Informe Mundial de Discapacidad esto resulta esencial porque contribuye a la formación de capital humano, es determinante de bienestar en las personas, la exclusión en educación y empleo tiene altos costos sociales y económicos. Además, ayuda a promover la equidad mediante la promoción de entornos inclusivos que permitan que niños sin discapacidad interactúen con niños con discapacidad que se ha evidenciado que a largo plazo puede reducir prejuicios (Organización Mundial de la Salud, 2011).

Este tema se plantea dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible donde el número 4 se refiere a garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos incluyendo la construcción y adecuación de instalaciones educativas donde se ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, inclusivos, no violentos y eficaces. Esto a su vez se relaciona con el objetivo 1 y 8 que habla sobre reducir la pobreza y promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenible con oportunidades laborales para todos; el 10 relacionado con la reducción de desigualdad entre países; el 11, 16, y 17 que es sobre la construcción de ciudades y sociedades sostenibles (Naciones Unidas, 2018).

Por su parte, la educación inclusiva responde a las necesidades de los estudiantes a partir de un enfoque diferencial que ayuda a reducir la exclusión dentro y fuera del aula educativa. Más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debería servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes y sus necesidades individuales. De esta manera, el propósito de este tipo de educación es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender (García & Vegas, 2019).

Desde el punto de vista del acceso a educación superior en regiones como América del Norte y Europa ha sido promovida y ejecutada con mayor eficiencia comparado con Latinoamérica que fue hasta los 70 que las universidades empezaron a aceptar estudiantes con discapacidad y al no haber suficiente legislación los esfuerzos actuales se orientan principalmente a las proyecciones de las instituciones; por lo tanto es importante generar espacios de difusión de la información y concientización para motivar cambios en el sistema educativo con enfoque inclusivo y que se reconozca la necesidad de apoyos o refuerzos de aprendizaje para el caso de las limitaciones cognitivas (Andrade *et al.*, 2015, p 13-15).

De este modo el presente trabajo busca promover la visualización de las barreras de acceso para la educación superior en las personas que tienen discapacidad cognitiva en la ciudad de Medellín, dando evidencia de las limitaciones que se pueden presentar en la transición del bachillerato a una universidad y esto puede implicar un impacto positivo en esta población ya que como se ha descrito previamente la educación genera desarrollo, da oportunidades de empleo, disminuye entornos de discriminación y permite una mayor inclusión social y participativa. Esto a su vez, es una oportunidad en la gestión social de un grupo poblacional que por sus condiciones propias y la falta de un modelo inclusivo propician las dificultades de aprendizaje y oportunidades. Por lo tanto, resulta esencial general un impacto comunicativo que pueda promover el desarrollo y acceso a la educación superior en este

grupo poblacional y su vez mediante la narrativa de experiencias positivas de acceso a la universidad pueda motivar la búsqueda de un mejor nivel educativo en quienes también viven con esta condición.

Desde la construcción profesional del autor va a permitir una profundización en un tema de interés personal y de relevancia social como lo es el acceso a la educación superior para personas con discapacidad intelectual; esto recalando que en la cotidianidad esta población ha tenido limitaciones en las oportunidades de crecimiento académico, laboral y social. Esto podría ser mitigado si se logra favorecer que haya más acceso a la educación superior en esta población, donde el primer paso es generar visualización sobre este tema. Por otro lado, el desarrollo de este trabajo es un reto personal que implicará creatividad y esfuerzo para la creación de un producto comunicacional que permita visualizar sobre el problema de investigación.

Finalmente, se busca contribuir a la es Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) y al área encargada de los procesos de inclusión que es la oficina de Bienestar Universitario para que se puedan contar con herramientas multimedia que favorezcan la vinculación de personas con discapacidad intelectual en la institución. Esto a su vez, contribuye en las políticas de inclusión educativas que se vienen planteando desde el Ministerio de Educación y que la universidad ha ido adelantando esfuerzos en los últimos años. Del mismo modo desde lo investigativo se busca aportar en la construcción del conocimiento a partir de un enfoque investigativo que de una aproximación de lo que desde la teoría y otras fuentes de información han reportado en el tema y así contrastarlo con experiencias locales.

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Visualizar a la comunidad sobre los retos y oportunidades para acceder a la educación superior en Medellín.

3.2 Objetivos Específicos

Identificar los retos que deben asumir las personas con discapacidad intelectual para ingresar a la educación superior en Medellín.

Reconocer las oportunidades que tienen las personas con discapacidad intelectual para acceder a la educación superior en Medellín.

Establecer una línea editorial de selección de contenidos y diseño de interfaz para un blog multimedia que suministre información para la visualización sobre el acceso a educación superior en personas con discapacidad intelectual.

4 Marcos De Referencia asunto perteneciente las divergencias cognitivas

4.1 Marco histórico

4.1.1 Historia Concientización Como Estrategia Para Generar Cambios

La educación a la comunidad acerca de problemáticas de diversa índole se ha dado a través del tiempo gracias a los pensadores y las estrategias de comunicación que usaron. Sin embargo, el concepto de concientización se remonta al siglo XX donde tuvieron papel importante los autores Raymond Williams y Paulo Freire (Lucio-Villegas, 2021, p. 57).

Para Raymond Williams la cultura es un instrumento para la construcción y mantenimiento de la sociedad democrática. En su obra publicada en 1960 se centra la conceptualización de la cultura y menciona tres categorías que son la descripción de un proceso de desarrollo intelectual, espiritual y estético; da lugar a un modo de vida particular y permite un trabajo especializado y habilidades artísticas. De ahí parte para centrarse en la educación de las personas adultas y describe el termino criticismo como una respuesta natural para construir juicios conscientes que se encuentran ligados a situaciones y contextos. De este modo las personas adultas en su proceso pedagógico deben cuestionarse las visiones que les han sido transmitidas como verdades indiscutibles. Y pese a que no usa el termino de concientizar, mediante su obra hace una aproximación a ello (Lucio-Villegas, 2021, p. 58).

Posteriormente, Paulo Freire si adopta la concientización como un proceso para explorar la realidad de una forma profunda y además en su obra establece estadios de la conciencia que van desde la mágica, luego ingenua para llegar a la crítica. Su enfoque estaba orientado a la labor docente donde hay un elemento didáctico y científico y otro que es un elemento ético que tiene que ver con la construcción, la relación humana y la integración de conocimientos. Este autor también menciona la cultura como un elemento sustancia a la creación de la persona en comunidad y que gracias a la construcción social se permite su progreso, pero con este ejercicio cognitivo de generar conciencia ya que existe una cultura “del silencio” que es opresora y sumergen las estructuras de avances en la sociedad (Lucio-Villegas, 2021, p. 58).

4.1.2 *Discapacidad Intelectual A Través Del Tiempo*

Ya en lo relacionado con el problema sobre que se quiere generar conciencia, el trato y la manera de referirse a las personas con discapacidad intelectual ha tenido importantes cambios a través de la historia. Según Carrillo (2018) Esto se ha visto influenciado por las corrientes de pensamiento y por la forma en que los representantes filosóficos y políticos de cada época han transmitido la información, mandatos o enseñanzas (p. 47).

De esta manera la resignificación del discurso ha permitido cambios en los paradigmas sobre discapacidad intelectual, llegando al punto actual donde se tiene en cuenta la necesidad de apoyos y acompañamiento para lograr el desarrollo de habilidades adaptativas. Para ello Carrillo (2018) afirma que es necesario abordar la evolución a través de la historia del concepto de discapacidad intelectual y como las estrategias de comunicación y los medios de información han impactado en combatir la discriminación que históricamente han vivido (p. 37).

En la antigüedad Hipócrates en sus escritos menciona que la anencefalia y otras malformaciones craneanas se asociaban al retraso mental. Así mismo las leyes de Esparta y de la Antigua Roma incluían medidas de exterminar a los niños con alteraciones cognitivas severas. Mientras que, Zoroastro en

Persia y Confucio en China abogaban en sus reflexiones por un tratamiento humano para las personas con esta condición (Portuondo, 2004, p. 2-4).

En la edad media en Europa solo se podían considerar “afortunados” los retrasados mentales cuando eran vistos como “bufones” o “abortos de la naturaleza”. Además, por las continuas guerras, la caída del Imperio Romano y la destrucción de los centros culturales de Grecia llevaron a un estancamiento de la ciencia que propicio el oscurantismo, la superstición y el predominio de los dogmas religiosos. Sin embargo, el médico Árabe Avicena (980-1037), usa el termino amencia para designar el retraso mental (Portuondo, 2004, p. 2-4).

Durante el Renacimiento, el comercio entre los pueblos del Mediterráneo facilitó el acceso a la información y dio paso al movimiento humanista donde para la ciencia el ser humano fue objeto de estudio. El médico Félix Platter (1536-1614), quien intentó clasificar las enfermedades mentales acuñó el término “imbecilidad mental”. Pero gracias al humanismo renacentista y el descubrimiento del nuevo mundo las corrientes filosóficas y científicas comenzaron a despojar la superstición sobre las enfermedades mentales (Portuondo, 2004).

Para 1789 con la Revolución Francesa se empezaron a proclamar ideales de igualdad, libertad y fraternidad. Esto permitió que los “enfermos mentales” pasaran a considerarse como “pacientes”. De esta manera, en Francia y Valencia se dieron los primeros cambios ya que las personas con condiciones mentales que eran previamente encadenados en los hospitales fueron despojadas de sus cadenas para pasar a un trato más humanizado. Gracias a las publicaciones de los científicos del siglo XVIII y XIX se logró desligar la magia como forma principal de acceso al estudio del enfermo mental como por ejemplo Wilhelm Griesinger (1817-1868) que planteó que las enfermedades mentales eran originadas por las células del cerebro que serviría como planteamiento para la causalidad de la discapacidad intelectual o el psiquiatra ruso IP Mersheyevsky (1838-1908) que reportó que la microcefalia no tiene nada en común

con el cerebro del mono sino que se debe a una enfermedad a diferencia de lo que se creía antes (Portuondo, 2004, p. 5).

En el siglo XX con el aumento de la información se vio la necesidad de hacer una generalización de las múltiples descripciones de las enfermedades mentales. Emil Kraepelin (1856-1926) introdujo el termino oligofrenia que agrupaba todas las personas con alteraciones cognitivas o un “insuficiente desarrollo de la psique”. Posteriormente se intentaron métodos para determinar los grados de retraso mental dentro de los cuales están las escalas de inteligencia. Esto dio paso a determinar el papel esencial de la experiencia social en el proceso educativo para la formación de la actividad intelectual (Portuondo, 2004).

En 1876 es fundada la Asociación Americana sobre el Retraso Mental con el objetivo de conseguir la no discriminación de esta población. Parte de su trabajo desde sus inicios hasta la actualidad ha sido mejorar la definición de esta condición, el cambio del término “retraso mental” a discapacidad intelectual y campañas de concientización. Esto ha generado progresivamente la reducción del estigma y un aumento de la inclusión social, educativa y laboral (Portuondo, 2004).

En Latinoamérica, después del II Seminario sobre discapacidad e información que se dio en 1992 en España, se dio paso a la realización de programas y ruptura de paradigmas frente a la discapacidad intelectual en países como Argentina, México, Brasil y Ecuador. Si embargo la difusión se ha dado de forma desigual ya que no existe una institución influyente entre los países latinoamericanos. Sin embargo, la globalización y las facilidades para la comunicación y la transmisión de la información ha permitido romper las barreras geográficas para que más regiones se unan a esta iniciativa (Portuondo, 2004).

4.1.3 Educación Inclusiva

La educación en personas con discapacidad ha evolucionado a través del tiempo donde inicialmente primaba la segregación, rechazo, abandono y hasta homicidio hacia las personas

“diferentes” ya que eran considerados como un castigo para sus familias. Ya en 1828 en Francia se abre la primera escuela especial para las personas que eran consideradas diferentes gracias a los trabajos de Tirad que demostró la posibilidad de enseñar en esta población; por su parte en esta misma época se desarrolla el primer lenguaje de señas y en Alemania se desarrolló una metodología oral para enseñar a las personas sordas a comunicarse de forma verbal. En 1829 Louis Braille presenta un modelo de escritura de puntas para personas invidentes (Parra, 2010).

Posteriormente se empiezan a generar sistemas de clasificación según la deficiencia y surge el término de pedagogía terapéutica donde dan evidencia de las limitaciones de atención y a inicios del siglo XX surgen dos movimientos, uno médico que habla sobre los factores del cuerpo en las etapas del desarrollo y otro defendido por los profesores que plantean la influencia de los factores psicológicos y pedagógicos. Ya después se plantea la tendencia psicométrica por Alfred Binet quien desarrolló la primera prueba de inteligencia para categorizar la capacidad mental y en 1905 se da paso a escuelas especiales para personas con “retraso mental” (Parra, 2010).

Ya a partir de 1917 surge la educación especial que permitió generar personal profesoral especializado, programas especiales para mejorar el aprendizaje y en un sitio determinado; uno de los inconvenientes que planteaba es que se volvieron como sitios de referencia para aquellos que la escuela ordinaria rechazaba por cuestiones de intolerancia, dificultades del comportamiento o inadaptación social (Parra, 2010).

4.2 Estado del arte

4.2.1 *Ámbito Internacional*

Un estudio llamado Las personas con discapacidad intelectual y la inclusión en la universidad: una investigación centrada en las opiniones de responsables académicos y personas con discapacidad intelectual realizado en España buscaba profundizar sobre las perspectivas de docentes y personas con discapacidad intelectual acerca de los retos para avanzar en la educación inclusiva en la universidad

mencionan que las principales dificultades están en la ausencia de la adaptación en el ámbito educativo, las complejas pruebas de selección de acceso de los estudiantes y el desconocimiento de las necesidades educativas. Además, mencionan la necesidad de profundizar acerca de las experiencias de los estudiantes con discapacidad intelectual y que esto lleve a un proceso de flexibilidad en los procesos de incorporación y ajuste del programa de estudio. De esta forma los estudios centrados en exponer el problema pueden dar paso al planteamiento de soluciones (Cajamarca & Pallisera, 2020).

Según el estudio En el camino hacia la educación superior inclusiva en Chile, la información sobre modelos educativos en educación superior para personas con discapacidad cognitiva es escasa en especial en países en vía de desarrollo. Sin embargo, un estudio de la universidad católica de Chile presenta el programa PIANE UC que tiene como objetivo promover la inclusión a partir de los principios de equidad e igualdad de oportunidades en los ámbitos académicos generando una cultura cada vez más inclusiva en la Universidad. Este programa incita a un esfuerzo colaborativo a través de la participación, la capacitación constante y la concientización que da una oportunidad de acceso, permanencia y egreso a programas universitarios (Lissi et al., 2013)

Luna y colaboradores (2016), en su estudio llamado Adaptaciones curriculares para el ingreso, permanencia y graduación de estudiantes con discapacidad: una experiencia desde la Educación Superior buscaban indagar acerca de los diferentes tipos de adaptaciones curriculares que se requieren para el ingreso, permanencia y graduación de personas con discapacidad en educación superior reportó que algunas instituciones reportaron mecanismos de flexibilización curricular, sin embargo, otro porcentaje de las instituciones no cuentan con formación, ni información sobre la problemática. También hace acotación de la presencia de barreras actitudinales, comunicativas y de accesibilidad (p. 87-89).

En el estudio llamado Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad que entrevistó a funcionarios encargados de

servicios de apoyo en universidades para personas con discapacidad reportó que, aunque conocen la normativa nacional e internacional acerca de la educación inclusiva, su aplicación en los entornos universitarios está restringida, donde uno de los principales ejemplos es la falta de adecuación de los programas educativos para esta población (Ramírez Morera, 2018).

4.2.2 *Ámbito Nacional*

Un estudio llamado La educación de los sujetos con discapacidad en Colombia: abordajes históricos, teóricos e investigativos en el contexto mundial y latinoamericano plantea que la educación inclusiva plantea desafíos importantes como la visualización de los procesos educativos y crear una cultura inclusiva, ya que pese a que existe normativa al respecto, el concepto de estudiante “incluido” resulta evocándose a la “exclusión” donde en la cotidianidad existen referencias a que las personas con esta condición pertenecieran a categorías diferentes usándose expresiones en muchos caso peyorativas (Vélez-Latorre & MAjarrés-Carrizales, 2020).

Por su parte, en la investigación Educación inclusiva en la población de estudiantes con discapacidad en el departamento Sucre Colombia que tenía como objetivo presentar información documental sobre la educación inclusiva en estudiantes con discapacidad mencionan que existen cerca de 40585 personas con alguna discapacidad en el departamento y que al ser uno de los departamentos con mayor nivel de desarrollo y pobreza en el país puede agravar la problemática del acceso a la educación. Y gracias a la concientización sobre la problemática en el informe “Departamento de Sucre frente a los objetivos del Desarrollo del Milenio” mencionan que se ha venido trabajando en este problema, se ha enfatizado en la educación básica universal y señalan recomendaciones para la aplicación de políticas y estrategias en materia de educación (Vergara, 2020).

La investigación titulado Organización y coordinación del programa de inclusión de niños con discapacidades intelectuales por parte del departamento de apoyo al aprendizaje del colegio anglo colombiano de Bogotá tenía como objetivo complementar un programa de inclusión en el Colegio Anglo

Colombiano mencionan que el conocimiento de experiencias personales impacta en las percepciones de las condiciones de discapacidad. Así mismo, los espacios educativos deben fortalecer no solo el intercambio de conocimiento sino vivir en medio de la diversidad. Se requieren crear estrategias y materiales de trabajo colaborativo y un trabajo de campo que permita hacer diagnósticos adecuados de las necesidades en cada institución. Otros puntos que se mencionan es trabajar en la capacitación de los docentes, realzar la labor de los asistentes personales, el fortalecimiento de las leyes y las iniciativas que motiven la coordinación de proyectos (Tovar, 2014).

4.2.3 *Ámbito Local*

En la ciudad de Medellín la información sobre educación universitaria en estudiantes con discapacidad intelectual es limitada. Sin embargo, una revisión titulada Desarrollo histórico de la educación especial para niños con discapacidad cognitiva en Medellín menciona que para 1857 las personas discapacitadas eran consideradas locas y en la ciudad no eran recibidos en ninguno de los tres hospitales que había en la ciudad para la época y además eran discriminados de tal forma que eran reclusos en cárceles. En 1914 se funda la primera escuela para “niños desamparados” llamada Escuela de Trabajo San José. Y la educación especial empezó como tal en 1923 que inicialmente se centró para ciegos y sordos. Posteriormente fueron incluyéndose otros tipos de discapacidad y en 1936 se crea la Escuela Especial Uribe Uribe la cual fue pionera en niños con discapacidad intelectual con otra llamada Escuela Especial Sanin Cano, donde las dos siguen funcionando. Desde el siglo XXI se ha ido promoviendo a la fusión de escuelas especiales con las escuelas regulares. Todos estos cambios se han dado gracias a la legislación, los cambios comunicativos y la reducción del estigma y la discriminación (Ramírez, 2015).

Otro estudio llamado Inclusión educativa de menores en situación de discapacidad cognitiva en la Institución Educativa Jesús Rey de la ciudad de Medellín buscaba dar una visión sobre la inclusión educativa en menores en situación de discapacidad cognitiva en la Institución Educativa Jesús Rey de la

ciudad mencionan las barreras físicas para personas con movilidad reducida concomitante y que debe existir una responsabilidad colectiva entre el colegio y la familia, que la discapacidad no le debe interesar solo a quien la padece sino que involucra el entorno social y que se deben otorgar una serie de herramientas para la construcción de seres sociales. Mediante el uso de fotografías se identificó que los niños emitían burlas a imágenes alusivas a personas con alguna discapacidad y que se relacionaba con la ausencia de la formación de los padres y que existe una responsabilidad para generar espacios adecuados y una capacitación continua (Díaz et al., 2016)

Otro trabajo que abordó las percepciones de familias del colegio Madre Antonia Cerini y tenía como objetivo comprender las experiencias de las familias de los niños con discapacidad intelectual ante los procesos de educación inclusiva y la transición escolar reporto que el acompañamiento es esencial en el proceso de formación y que se debe motivar las relaciones sociales y motivación frente a los procesos académicos. Destacan la importancia del vínculo familiar y que los docentes deben estar en actualización constante. Además, mencionan la importancia de gestionar espacios de formación, capacitación y reflexión pedagógica para toda la comunidad educativa (Cardona et al., 2022).

4.3 Marco Teórico

4.3.1 Herramientas multimedia

Son elementos que permiten combinaciones entre texto, audio, gráficos, animaciones y video en un mismo documento y que son producidas, coordinadas y mostradas a través de un ordenador como computador, teléfono móvil, Tablet, entre otros. Se muestran como una combinación de estas tecnologías optimizadas con el fin de generar un producto atractivo y eficiente para los usuarios para transmitir un mensaje. Estas herramientas logran producir una sinergia gracias al estímulo de los sentidos de la vista y la audición que generan un mayor impacto del contenido. De esta forma provee un acceso amplio a la información que puede darse de forma lineal o no lineal y el usuario decide qué desea hacer en el momento particular, además la información puede ofrecerse con diferentes

perspectivas permitiendo capturar una mayor cantidad de datos de forma sintetizada. Estas se pueden clasificar en locales o cerradas como la proyección de una presentación en las aulas de clase o los programas de simulación; y las abiertas en las que se usa el internet y dentro de estas se incluyen las video conferencias y las revistas electrónicas (Silva, 2020, p. 874).

4.3.2 Elementos del proceso comunicativo y la educación

La educación se entiende como un proceso que conduce a los individuos hacia oportunidades, reconocimiento de gustos, desarrollo de habilidades de aptitudes. Está ligada estrechamente con el proceso comunicativo ya que se da un intercambio de información. De esta forma, se destacan dentro de esta relación la importancia del mensaje, los participantes, la forma como se transmite la información, el contexto y la situación. Cabe destacar que el desarrollo de nuevos medios de comunicación y el uso de herramientas tecnológica ha implicado un reto del proceso educativo que ha venido ajustándose a las nuevas necesidades y oportunidades (Pedroso-Herrera, 2000).

4.3.3 Discapacidad Intelectual

Se define como una limitación significativa tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa que puede ser clasificada como conceptual, social y práctica y que comienza durante el periodo de desarrollo, es decir desde el nacimiento hasta los 18 años; además las alteraciones del funcionamiento deben considerarse en el contexto de ambientes comunitarios típicos de pares en edad y cultura, considera las diferencias culturales y de lenguaje, en cada individuo compromete varios aspectos esenciales de la cotidianidad, una de las razones de describir limitaciones es desarrollar un perfil de apoyos necesarios y con la implementación de estas ayudas en un periodo permanente la funcionalidad mejora (Peredo, 2016).

Este concepto a su vez compromete cinco dimensiones las cuáles son (García 2005):

- Habilidades intelectuales: que incluye habilidades de razonamiento, planificación, resolución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas y aprendizaje por experiencia.

Estas suelen ser evaluadas mediante pruebas estandarizadas de inteligencia que dan como resultado un coeficiente intelectual.

- Conducta adaptativa: que se relaciona con habilidades para funcionar en la vida diaria. Estas pueden ser conceptuales que se relacionan con el lenguaje, la lectura, la escritura y el concepto del dinero; las sociales que son sobre responsabilidad, autoestima, no ceder fácil ante la manipulación, seguimiento de reglas y las practicas que pueden ser cotidianas como comer, aseo y vestirse o instrumentales como preparar la comida, uso de transporte, toma de medicación, uso del teléfono.

- Participación, interacción y roles sociales: indica la relevancia del funcionamiento social y puede ser medida mediante técnicas de observación u obteniendo información de alguien que conviva frecuentemente con la persona.

- Salud física, mental y etiológica: el estado físico o mental pueden afectar la evaluación de las anteriores y respecto a la etiología tiene en cuenta factores médicos, sociales, conductuales y educacionales que se dan a lo largo del tiempo como alteraciones genéticas, desnutrición, experiencias de abuso o maltrato.

- Contexto: se divide en ambiental y cultural, se refiere al sistema en el que se desarrolla el individuo y puede tener relevancia en diagnóstico, clasificación o planificación de ayudas.

Existen diferentes sistemas de clasificación para la discapacidad intelectual, estos pueden ser (Antequera et al, 2014):

Según la intensidad de apoyos necesarios:

- Intermitentes: cuando es necesario o por periodos breves.
- Limitados: es consistente a lo largo del tiempo, pero por periodos limitados.
- Extensos: son apoyos regulares en alguno de los ambientes funcionales y que no se limita en el tiempo.

- Generalizados: son contantes, de alta intensidad y se dan en diferentes ambientes; pueden llegar a durar toda la vida.

Según el nivel de inteligencia medida: se basa en la medición de la capacidad intelectual (C.I) y aunque solo tiene en cuenta una de las dimensiones sigue siendo aplicado en diferentes niveles de atención.

- Leve: C.I entre 50 y 69.

- Moderado: C.I entre 35 y 49.

- Grave: C.I entre 20 y 34.

- Profundo: C.I menos de 20.

4.3.4 Educación Inclusiva

Se define como un modelo educativo que busca que los maestros y estudiantes modelen una concepción acerca de la diversidad y no sea visto como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender. De esta manera, tiene como objetivo brindar respuestas apropiadas a las necesidades de aprendizaje en entornos formales y no formales. Este concepto abarca desde la construcción de valores como tolerancia, respeto, solidaridad y aceptación hasta comprometer al sistema educación a transformar y adoptar los ambientes a través de la participación y el aprendizaje (Velez-Latorre & Manjarrés Carrizales, 2020).

4.3.5 Educación Inclusiva En Discapacidad Intelectual

En el año 2006 el Ministerio de Educación Nacional propone un documento con orientaciones en la atención educativa de estudiantes con discapacidad cognitiva donde se parte del principio de la realidad que plantea que una persona que tiene capacidades y limitaciones requiere una educación que potencie las capacidades propias, trabaje en sus limitaciones y desarrolle de forma pertinente las dimensiones humanas como la cognitiva, la emocional, la espiritual, la física, social, sexual y personal. Este documento resalta el termino de discapacidad cognitiva para las condiciones de “retraso mental

leve”, Síndrome de Down entre otras y lo define desde un enfoque educativo como “una disposición funcional específica en procesos cognitivos, habilidades de procesamiento o estilos de pensamiento que determinan el desempeño y el aprendizaje de una persona” (Frederikson, 2018).

También se han planteado unas finalidades dentro del modelo de educación dentro de las cuales están (Frederikson, 2018):

- El desarrollo de la personalidad más allá de las limitaciones con un proceso de formación integral y no se les impongan los derechos de los demás.
- Vivir dentro de los principios democráticos y lograr una adecuada participación social y política.
- Acceso y generación del conocimiento.
- Desarrollo de cogniciones reflexivas y críticas.
- Estrategias de promoción y prevención en salud, formación laboral y de autocuidado.

4.4 Marco Conceptual

4.4.1 Educación superior

Es el proceso de formación de profesionales competentes; es decir, individuos que pueden resolver los problemas sociales de forma creativa novedosa, eficiente y eficaz. Está conformada por los programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria que comprenden universidad y otros establecimientos habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país (Licandro & Yepes, 2018, p. 8).

4.4.2 Educación Inclusiva

Consiste en la provisión a los alumnos, incluyendo aquellos con dificultades, en los medios educativos de servicios de apoyo y ayudas complementarias para el alumno y el profesor necesarias para asegurar las metas en el aprendizaje en aspectos académicos, conductuales y sociales con el objetivo de preparar al estudiante para que participe como miembro de pleno derecho y contribuya a la sociedad en la que se encuentra inmerso (Lipsky y Gartner, 1999). Por su parte, Arnaiz (2002) se refiere

a un intento por atender a las dificultades de aprendizaje en el sistema educativo, donde el estudiante con discapacidad tenga los mismos derechos que sus compañeros, sean aceptados y no sean vistos como un problema sino como un reto donde además se aborden situaciones que puedan llevar a exclusión social (p. 16).

Según García y colaboradores (2013) se han planteado enfoques donde se busque la forma en que la escuela se adapte a la diversidad con la que se pueden presentar los estudiantes mediante un proceso reflexivo y colaborativo que incluya capacitación específica al profesional, aumentar la participación de los estudiantes, reestructurar los modelos culturales, políticos y pragmáticos de las escuelas, la distinción de logros, la eliminación d barreras estructurales y desarrollar aproximaciones pedagógicas que permitan el aprendizaje de los alumnos juntos y no separados (p. 3-5).

4.4.3 Discapacidad Intelectual

Se define como la discapacidad caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativas que se origina antes de los 18 años (Asociación Americana sobre la Discapacidad Intelectual y del Desarrollo, 2011). Por su parte el Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales la define como “un trastorno que se da en el periodo de desarrollo que incluye deficiencia intelectual y alteraciones en el comportamiento adaptativo en los dominios conceptuales, sociales y práctico” (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014, p. 17). Teniendo en cuenta el enfoque biopsicosocial se presenta como un estado de la funcionalidad que conlleva limitaciones en el razonamiento, la resolución de problemas, el aprendizaje académico o el pensamiento abstracto y que se puede presentar en diferentes niveles de dificultad en las habilidades más básicas de la vida diaria con inicio desde la infancia (Flórez, 2018).

Y ya en una definición más reciente estas limitaciones y alteraciones de la funcionalidad deben considerarse dentro del contexto de ambientes comunitarios típicos de la edad y la cultura del individuo; tiene en cuenta factores culturales y lingüísticos, así como de comunicación, sensoriales,

motores y conductuales; coexisten con las fortalezas; requiere un perfil de apoyos necesarios con el objetivo de mejorar la funcionalidad en la vida diaria del individuo (Schalock, 2021).

4.4.4 Visualización

Según el Grupo de Investigación en Visualización (2000) de la Universidad Nacional del Sur se define como la transformación de la información original en algo más significativo, a partir de lo cual los receptores pueden obtener una mejor comprensión de las situaciones. Sugiere la formación de una imagen mental que no solo se delimita al campo visual sino a los diversos aportes sensitivos que permitan una mayor introspección de la información para lograr una asimilación más rápida (p. 150).

4.4.5 Comunicación

Se refiere al proceso de compartir, de poner en común con otro una idea a partir de un modelo dialéctico y resuelve las contradicciones entre conocimiento/reflexión/teoría y acontecer/acción/praxis generando conocimiento a partir de una acción transformadora (Barranquero-Carretero, 2007). Por su parte para Fonseca es llegar a compartir algo de nosotros mismos, que se manifiesta como una cualidad racional y emocional específica y que surge por la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que dan lugares a un sentido y una significación de acuerdo a las experiencias previas (de Fonseca, 2000). Stanton, Etzel y Walker también mencionan que la transmisión de la información puede ser verbal y no verbal (Stanton et al., 2007). En cuanto a Thompson menciona que es un medio de conexión o de unión que tienen las personas para transmitir o intercambiar mensajes; que está compuesto por un proceso, un emisor, un receptor, un medio conexión, la forma en que se transmite o intercambia la información y las propiamente ideas o significados comprensibles (Thompson, 2008).

4.4.6 Blog

Es un diario o bitácora diseñados a través de un dominio web. Se utiliza como una herramienta de publicación y comunicación de contenido de forma rápida y eficaz. Dentro de las características que

presentan es que suelen usar un tono coloquial con comentario que hacen comunidad dentro de ello, una frecuencia de publicación de posts o actualizaciones dentro del blog, permite incorporar diversos tipos de recursos textuales y de multimedia, se usan hipervínculos que señalan al lector donde están los recursos y las referencias redirigiéndolo a otros sitios web, da la posibilidad de ir creando archivos con anotaciones anteriores, incluye una lista de enlaces que el autor recomienda y da la posibilidad que el lector incluya sus reacciones y opiniones debajo de cada una de las anotaciones del autor. Su elaboración tiene cuatro etapas que son la determinación de objetivos, el análisis de población objetivo, la planificación y la evaluación. De este modo, tiene como fin alcanzar objetivos de forma didáctica, mejorar el proceso de enseñanza y aumentar la motivación (Chamorro & Jiménez, 2015, p. 32).

4.4.7 Pódcast

Es un contenido en un archivo de audio digital al que las personas pueden acceder mediante diferentes canales de distribución como Spotify, Google Podcasts, iVoox, iTunes o Apple Podcasts, entre otros y que contiene elementos de lenguaje radiofónico como la palabra, la música, efectos de sonido y silencios (Parlatore et al., 2020). También se refieren a este término como una colección pre grabada de archivos de audios que pueden ser automáticamente desde un ordenador y que se ha venido ampliando a otras tecnologías de enseñanza móviles donde las páginas permiten suscripción, actualización y retroalimentación de los contenidos (Vera & Fernandez, 2010). Por su parte otra definición plantea que es un audio o video distribuido en archivos digitales de descarga automática y periódica mediante suscripción, con control por parte del usuario que puede elegir el medio, el momento y el lugar para ser escuchado o visualizado y que da uso a diferentes herramientas tecnológicas (Riaño, 2021).

4.5 Marco Legal

Según el artículo 26 de la Declaración de los Derechos Humanos, establece que toda persona tiene derecho a la educación, donde el nivel elemental será obligatorio y el superior debe tener acceso para todos (Organización de las Naciones Unidas, 1948).

En el 2006 la Organización de las Naciones Unidas desarrolló la Convención sobre Derechos de las personas con Discapacidad cuyo objetivo era promover, proteger y asegurar todos los derechos humanos y libertades fundamentales en las personas con discapacidad, respecto a la educación se hizo reconocimiento de este derecho orientado a la igualdad de oportunidades y a garantizar un modelo inclusivo en todos los niveles de enseñanza a lo largo de la vida; esto incluye el desarrollo de apoyo, capacitación de maestros, enseñanza primaria y secundaria gratuita y el acceso a educación superior y profesional sin discriminación y con los ajustes razonables (Organización de las Naciones Unidas, 2006).

Artículo 13 de la Constitución Política de Colombia que se refiere a que todas las personas naces libres e iguales ante la ley, por lo que recibirán la misma protección, trato ante las autoridades, los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación (Constitución Política de Colombia, 1991).

Artículo 47 de la Constitución Política de Colombia que hace reconocimiento a la realización de políticas por parte del Estado para la rehabilitación, integración social y atención especializada de aquellas personas con disminución en sus habilidades físicas, sensoriales y psíquicas (Constitución Política de Colombia, 1991).

Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia hace referencia a la educación como derecho y servicio público con función social y el artículo 68 menciona la erradicación del analfabetismo y educación para personas con discapacidad o limitaciones físicas o mentales y que resulta obligación especial del estado (Constitución Política de Colombia, 1991).

Ley 361 de 1997 o la denominada ley de Discapacidad donde se establecen los mecanismos de integración social para las personas con algún grado de discapacidad, allí se hace énfasis en el cumplimiento de los derechos fundamentales y las responsabilidades del Estado en esta área. Y con la ley 1618 de 2013 se establecen disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de personas con discapacidad.

Ley 1306 de 2009 que establece las normas de protección a personas con discapacidad mental y que no podrán ser privados de los servicios de educación salud y rehabilitación (Ministerio de salud y de protección social, 2009).

Decreto 1421 de 2017 que reglamenta y da las rutas para la educación inclusiva en personas con discapacidad con los principios de calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad a nivel de educación primaria, básica y media (Ministerio de educación, 2017). En cuanto a la educación superior también se tiene en cuenta el Decreto 1075 de 2015 el cual reglamenta el sector educación (Ministerio de educación, 2015). De este modo, se menciona que se promoverá que las instituciones de educación superior se fomente la incorporación de educación superior inclusiva, se adelante investigación, se implemente procesos de admisión y desarrollo de currículos accesibles con recursos pedagógicos, tecnológicos y didácticos apropiados.

Circular 020 de 2022 donde se reconoce la inclusión y la equidad como proceso permanente y se busca responder a las necesidades particulares de los estudiantes con discapacidad en los establecimientos educativos de educación Preescolar, Básica y Media (Ministerio de educación, 2022).

4.6 Marco Praxiológico

El presente trabajo está orientado al desarrollo de competencias profesionales relacionadas con la concientización y visualización de grupos vulnerables como lo son las personas con discapacidad intelectual con enfoque en las barreras que pueden experimentar para tener acceso a la educación superior. Para ello se creará un blog que incluya múltiples elementos multimedia como videos, podcast, infografías e imágenes que permitan el acceso y conocimiento de la información de forma didáctica y clara, y además en este espacio se podrá comentar sobre el contenido o las percepciones acerca del tema. Cabe mencionar que, al hacer uso de un dominio web de acceso público se pretende captar a un mayor público que además se apoyara de estrategias de difusión mediante redes sociales para garantizar este objetivo.

Para la elaboración del contenido se tendrán en cuenta dos fuentes información. Una de ellas será la recolección de experiencias de vida a partir de entrevistas con un enfoque fenomenológico que permita captar las dificultades relacionadas con el acceso al acceso a la universidad, un técnico o tecnología en personas con discapacidad intelectual de la ciudad de Medellín, esto haciendo referencia que en la medida que las personas conviven o conocen sobre la situación de las personas con esta condición se pueden generar valores sociales, empatía y sensibilización de la problemática (Acuña et al., 2017). Esto será complementado con la información reportada por otros autores para profundizar sobre conceptos esenciales, datos estadísticos y otras experiencias.

Este ejercicio va a permitir el desarrollo de competencias en el uso de elementos comunicativos y de metodología de la investigación abordando un tema de carácter social y comunitario. Desde el sentido de responsabilidad social se busca generar concientización de una problemática que puede llegar a ser desconocida por muchos y que causa gran impacto en quienes si viven con esta condición y su red de apoyo cercana. Ya que el presentar limitaciones en el proceso educativo puede limitar oportunidades laborales, económicas y de participación dentro de la sociedad. Es por esta razón que se busca generar un espacio comunicativo didáctico para conocer, dimensionar, reflexionar y hacer conciencia del problema y los hallazgos de la investigación y así, puedan ser un referente para la formulación de soluciones efectivas.

Finalmente, desde el desarrollo humano se pretende fortalecer empatía y el análisis crítico frente a escenarios donde puedan existir dificultades en el acceso a la educación superior para las personas con discapacidad cognitiva. Se busca involucrar a las personas en un proceso cognitivo a través de la exposición de un contenido multimedia que incluya la integración de la dimensión social, política, científica, educativa y ética. Esto porque se necesita abordar el tema desde diferentes perspectivas para una construcción personal íntegra.

5 Diseño Metodológico

5.1 Tipo de metodología

El tipo de metodología será cualitativa, con enfoque fenomenológico. Se pretende elaborar un elemento comunicativo a través herramientas multimedia que permita generar un proceso de visibilización. Esto a través de la elaboración de un blog que incluya imágenes, infografías, podcast y contenido textual que permita una mejor comprensión sobre las dificultades para las personas con discapacidad intelectual para tener acceso a la educación superior. Además, contará con un espacio para que quienes visualicen el contenido puedan participar dando a conocer sus opiniones. Para su acceso se usará un link de acceso público. Para la recolección de información se usarán estrategias cualitativas a través de entrevistas semiestructurada y revisión de fuentes bibliográficas.

5.2 Estrategia Metodológica

El enfoque del trabajo será fenomenológico.

El tipo de estudio será descriptivo.

El diseño será cualitativo a través de entrevistas semiestructuradas.

El alcance será desde la creación de un blog con contenidos multimedia mediante un blog que cuente con un link con acceso para toda la comunidad ya que se quiere generar un proceso de visualización acerca de un grupo poblacional que ha sido invisibilizado.

Para la estrategia se buscarán fuentes primarias, se ejecutarán entrevistas semiestructuradas que posteriormente serán transcritas y se hará revisión de fuentes bibliográficas. Se quiere exponer el problema a través de herramientas multimedia que relaten las experiencias de los participantes y permitan una mejor comprensión del problema y así pueda dar paso a la concientización del mismo.

Para la búsqueda de información bibliográfica se hará una revisión exhaustiva a través de Google Académico, y serán revisados artículos, tesis y monografías sobre el tema. Por su parte, para la elección de participantes se irá hacia una universidad que cuente con un programa de educación inclusiva como

el Instituto Tecnológico de Antioquia donde se hará búsqueda de dos personas que hagan parte del programa y tengan discapacidad intelectual y con previo consentimiento informado se ejecutará la entrevista para posteriormente ser transcrita.

5.3 Ruta Metodológica Por Objetivos Específicos

Tabla 1

Ruta metodológica planteada a partir de los objetivos específicos

Objetivo específico	Categorías teóricas	Categorías metodológicas	Elementos empíricos observables	Técnicas	Instrumentos recolección de información
Identificar los retos que deben asumir las personas con discapacidad intelectual para ingresar a la educación superior en Medellín	Discapacidad intelectual Educación superior Educación inclusiva	Proceso de admisión Curso de la carrera Egreso y oportunidad laboral	Testimonios	Entrevista semiestructurada	Elaboración de preguntas de acuerdo a las categorías.
Reconocer las oportunidades que tienen las personas con discapacidad intelectual para acceder a la educación superior en Medellín.	Discapacidad intelectual Educación superior Educación inclusiva	Proceso de admisión Curso de la carrera Egreso y oportunidad laboral	Testimonios Noticias	Entrevista semiestructurada Matriz de datos	Elaboración de preguntas de acuerdo a las categorías. Búsqueda de información a través de palabras clave.
Establecer una línea editorial de selección de contenidos y diseño de interfaz para un blog que suministre información para la visualización sobre el acceso a	Visualización	Herramientas de visualización Herramientas multimedia	Video Infografía Texto Imágenes Blog	Entrevista semiestructurada	Preguntas a experto en contenidos digitales

educación superior en personas con discapacidad intelectual.					
--	--	--	--	--	--

Nota. Elaboración propia.

5.4 Criterios De Muestreo

Se aplicará un muestreo por conveniencia teniendo en cuenta que el porcentaje de personas con discapacidad intelectual que asisten a la universidad es muy reducido.

5.5 Fuentes De Información

Se usarán fuentes de información primarias ya que se tendrán en cuenta publicaciones de artículos, tesis o monografías para la construcción de la temática. Asimismo, estos datos contrastarán con los recogidos en las entrevistas.

5.6 Cronograma

Tabla 2

Cronograma de actividades para la elaboración del proyecto de investigación

Actividades	Mes											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisión del anteproyecto	■	■										
Planteamiento de correcciones		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Ejecución de entrevistas			■	■								
Transcripción de entrevistas					■	■						
Recopilación y análisis de información						■	■					
Elaboración de productos multimedia								■	■	■	■	
Elaboración de blog								■	■	■	■	
Construcción de informe final											■	■
Presentación de resultados												■

6 Arquitectura de la información

6.1 Tipo De Sitio Web

Para la elaboración del blog se usará WIX que es una plataforma digital que permite diseñar sitios web HTML5 en un dominio de acceso para público en general y donde serán cargados los

contenidos digitales. Los podcasts serán cargados a través del Spotify y serán interconectados a través de su dominio URL en el blog. El mismo proceso se hará con el video de historia de vida que será subido en Youtube. Por otro lado, el material de infografías será elaborado en Canva y posteriormente será cargado dentro del blog.

Cada uno de los contenidos tendrán la posibilidad de ser abiertos dentro de una URL independiente como lo es el caso de las infografías para permitir su ampliación y facilitar su lectura.

Adicionalmente habrá un espacio para que los usuarios que ingresen puedan dejar comentarios y así generar un espacio de interacción con el público. Y se contará con un apartado que contenga los datos de contacto de la persona encargada del material de visualización (**Figura 1**).

Figura 1

Vista inicial del blog



Nota. Elaboración propia

Para la interactividad de los contenidos se buscará hacer una distribución del blog a la oficina de Bienestar Universitario para que sirva como material para las personas con discapacidad intelectual que deseen ingresar a la institución. Además, la organización de los contenidos está orientado a que

inicialmente haya una claridad de los conceptos básicos del problema de investigación para posteriormente tener acceso a los contenidos de video y podcast.

6.2 Sistema De Información De La Página Web

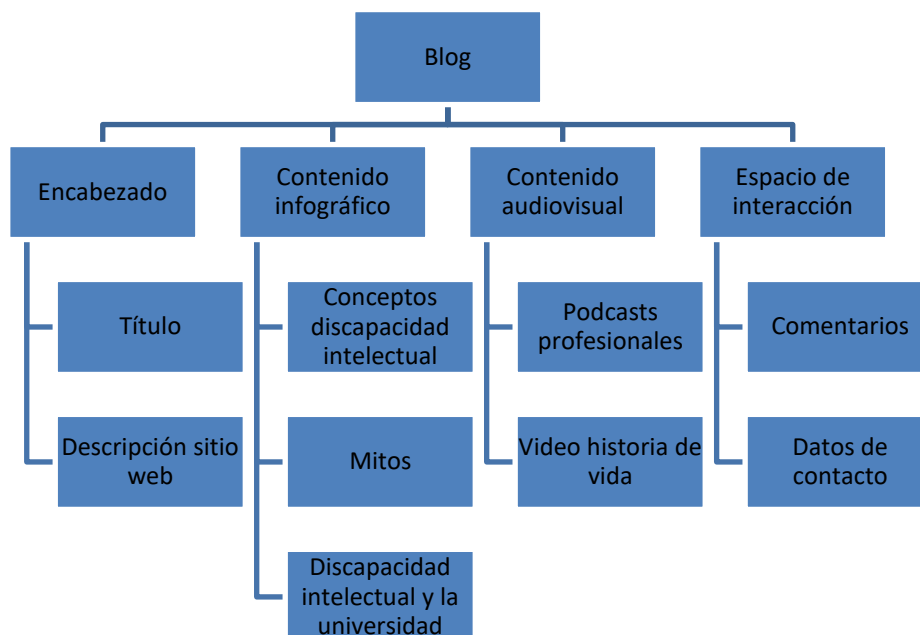
La plataforma de Wix cuenta con un CMS que permite la gestión de contenidos para su creación y almacenamiento. Dentro de la plataforma principal también habrá los hipervínculos que permitan el acceso a los contenidos de podcasts y el video de historia de vida.

6.3 Sistema De Etiquetado

Se usarán etiquetas de encabezado para cada una de las secciones incluidas en el blog siendo una de tipo informativa textual a través de material infográfico y la otra de audio y audiovisual a través del podcast y el video de historia de vida. También se usarán etiquetas iconográficas acompañadas de texto para dar una breve introducción sobre el contenido al que se va a acceder.

6.4 Sistema de navegación (Hacer mapa, tipo infografía)

El blog constará de 4 secciones las cuales son encabezado para dar reconocimiento del tema central del blog, contenido infográfico que permitirá adquirir los conceptos básicos, contenido audiovisual dirigido a narrar mediante experiencias de vida y profesionales y finalmente el espacio de contacto para la interacción con las personas que accedan al blog (**Figura 2**).

Figura 2*Sistema de navegación del blog**Nota.* Elaboración propia

6.5 Sistema de búsqueda

Se busca que el blog permita una navegación de forma rápida y sencilla que facilite el acceso para público en general. Se manejará una estructura sencilla y por secciones que permita dar un recorrido organizado de los contenidos, también se mantendrá una consistencia visual con una paleta de colores principalmente en tonalidades de azul. Además, al tener diferentes tipos de contenidos y con mensajes de forma breve se busca mejorar la accesibilidad y su entendimiento. Además, se buscará que la velocidad de carga sea rápida mediante una estructura sintetizada de los contenidos.

7 Resultados

Para responder a la categoría discapacidad intelectual, fueron aplicadas entrevistas semi estructuradas y se hizo una matriz de información.

Las entrevistas semi estructuradas fueron aplicadas a dos perfiles de entrevistados, el primero era ser representante o coordinador de un programa de educación inclusiva en alguna universidad

(Entrevistados #1 y #3) y el segundo a ser un caso de una persona con discapacidad intelectual que estuviera cursando un programa universitario (Entrevistado #2 y #4).

7.1 Categoría: Discapacidad intelectual

El acceso a educación superior fue percibido como una oportunidad para la inclusión laboral y el desarrollo del proyecto de vida; a su vez la motivación de ingreso dependía mucho de la red de apoyo ya que los familiares funcionan como referentes en la construcción del proyecto de vida. También, se menciona la importancia de contar con el certificado de discapacidad o de historia clínica para tener acceso a beneficios como descuentos y poder ser identificados por los entes de bienestar universitario buscando dar el acompañamiento y ayudas respectivas de acuerdo a las necesidades propias. También se mencionan unas barreras que pueden ser trabajadas desde antes del ingreso a la universidad como lo son el desarrollo de las estrategias de adaptación, la limitación de conocimiento sobre la oportunidad de cursar una carrera universitaria, y la movilidad desde el hogar a la universidad.

En cuanto al proceso de aprendizaje en discapacidad intelectual se requiere identificar las capacidades y debilidades para orientar los apoyos y no recurrir en la sobreprotección o en expectativas difíciles de alcanzar; esto se logra trabajar una vez el paciente acude ante bienestar. A su vez, esta entidad de la institución intenta captar a las familias para realizar intervenciones buscando fortalecer el apoyo, ya que son parte importante en el proceso. Respecto a las barreras presentes, se destaca la pobre difusión sobre el acceso a educación superior, largas distancias para llegar al lugar, problemas económicos, la pobre tolerancia a la frustración, falta de habilidades sociales y mala red de apoyo. Esto último también se manifiesta en dificultades en los procesos de interacción con otros estudiantes, llegando a existir la percepción de exclusión si los demás saben del comprobante del diagnóstico de discapacidad intelectual. De esta forma, estas limitantes se convierten en los focos de atención para trabajar en las personas con discapacidad intelectual (**Tabla 3**).

Tabla 3

Hallazgos de la categoría discapacidad intelectual en las entrevistas

Categoría	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Discapacidad intelectual	Acceder a la universidad es una oportunidad para ser profesional y materializar el proyecto de vida.	La universidad puede dar oportunidades laborales.	Para el ingreso pueden tener ventajas en la compra del pin, descuentos. Y es una oportunidad de crecimiento.	Casi no he visto que hayan programas. Yo escogí esto porque me quedaba cerquita a la casa.
	Los requisitos para el ingreso son certificado de bachiller, afiliación a seguridad social y certificación médica del diagnóstico.	Es necesario tener el diagnóstico en historia clínica, un representante y los demás requisitos de todos los estudiantes.	Se requiere de la certificación de discapacidad o la historia clínica, sin embargo, este proceso es demorado o muchas veces no se hace bien.	Cedula y el diploma. También tuve que traer mi diagnóstico, pero eso fue después.
	Las barreras se relacionan con los procesos de adaptación y la limitación para saber que cuentan con la posibilidad de cursar la universidad.	Puede haber barreras como el acceso, estar lejos de la universidad, dificultad para entender los textos, muy pocas personas con discapacidad intelectual pueden estudiar en la universidad.	Una barrera es que solo se capta la persona cuando ella se acerca a buscar. También dificultades económicas, de traslado, la demora en la certificación de discapacidad.	No le puedo prestar atención a una sola clase. Me distraigo muy fácil. La principal dificultad es la memorización de palabras y letras, y las matemáticas.
	Hay dificultades en el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad intelectual a ciertos procesos de interacción social y laboral.	En la parte social no hay tanta inclusión, porque igual excluyen y más cuando se sabe que hay algún comprobante de la discapacidad.	Se hace trabajo de campo, se lleva a la universidad a que conozca el programa y las instalaciones. Se trabaja mostrando lo social, los conflictos, con la realización de las actividades, dando indicaciones de ubicación.	En el trato con los demás me dicen hola y ya.

	El interés de acceder a la universidad es individual, y estas motivaciones depende de a veces de las redes de apoyo como la familia.	Dificultad para expresar la motivación de las personas con discapacidad intelectual para ir a la universidad.	La motivación depende de referente, es decir de las personas con quien conviven.	Yo la busqué hace años, yo la conocía de acá presencial pero nunca entré. Vine solo y ya, la empecé.
	Estos estudiantes cuentan con seguimientos y asesoría individualizada.	Educar a los familiares ayuda en el proceso.	Se requiere el acompañamiento, se muestra el lugar, la asesoría individual.	Psicología por cuatro años. También tutorías.
	Las familias en si apoyan en la búsqueda de las universidades.	Hay espacios de educación a los familiares.	Es necesario visualizar sobre las capacidades que tenemos todos. Suele haber sobreprotección.	Ser más activo con los familiares, si uno tiene un problema contarles a ellos o buscar más ayudas.
	El diagnóstico es confidencial, pero si alguien lo notifica al área de bienestar se hace el acompañamiento según las necesidades, capacidad de aprendizaje y los recursos de la institución.	Refiere que no esperaba llegar a estudiar en la universidad, que se sentía pasado de edad.	Hay estudiantes en varios programas, desde bienestar se hace el acompañamiento, pero respetando los aspectos retadores que también son del proceso.	Uno se demora mucho haciendo un trabajo y eso puede alertar. También cuando explican, creen que uno ya aprendió, pero cuando toca hacer el trabajo uno no sabe.
	El desarrollo de habilidades sociales se puede trabajar desde bienestar donde se fortalecen y se hace atención individual y grupal.	Se requiere el desarrollo de habilidades blandas para el aspecto social.	Se requiere identificar las capacidades para orientar la carrera, también las limitaciones para trabajar en ellas. No esperar expectativas de ser bueno en todo porque puede llevar a la frustración.	Desde psicología he hecho seguimientos.

Nota. Elaboración propia.

Algunos aspectos más resaltados en las entrevistas para la categoría discapacidad intelectual fueron “También la universidad se convierte en una estrategia de afrontamiento y de una posibilidad para que la persona pueda sentirse incluido dentro de un sistema” (E. Restrepo, comunicación personal, 13 de octubre de 2023); también añade “La motivación también depende de las redes de apoyo que la persona tenga, porque si hay limitaciones a nivel de una educativa especial, pero la familia no lo apoya, pues es mucho más complejo poder acceder a un sistema de educación superior” (E. Restrepo, comunicación personal, 13 de octubre de 2023). Por su parte, el estudiante con discapacidad intelectual añade “Todo fue muy inesperado porque yo no esperaba hacer parte de la universidad. Sentía que estaba pasado de la edad pues yo esperaba estar a los 16. Es tiempo que invertir y terminar proceso” (S. Vargas, comunicación personal, 24 de octubre de 2023) y el otro estudiante entrevistado agrega “A principio de año tuve muchos problemas debido a mi condición mental, que es déficit de atención y eso hizo que algunas materias se me dificultaran como cálculo y programación. La única manera es practicar todos los días, porque yo primero no sabía casi nada. ósea se me olvidaba todo a cada rato, entonces me tocaba practicar y practicar y ahora me va bien” (J. Quintero, comunicación personal, 09 de abril de 2024).

Finalmente, uno de los participantes menciona “La principal estrategia es la sensibilización sobre las capacidades que tenemos todos. Porque una persona con discapacidad suele ser sobreprotegida y suelen restar capacidades. Entonces es mostrar a las familias qué si se puede, solo que se requiere de apoyos diferentes. Entonces, reconocer las habilidades y apoyar eso. Y también identificar las debilidades y ver como se trabaja en ello” (L. Posada, comunicación personal, 16 de noviembre de 2023) y añade “No es solo trabajar y apoyar a las personas con discapacidad, sino también formarnos en esa diversidad, y entender que en esa diversidad vamos a tener capacidades diferentes. Entonces ser tolerantes y respetuosos con esas diferencias y aprender en que es bueno cada persona y en eso apoyar en su formación” (L. Posada, comunicación personal, 16 de noviembre de 2023).

La matriz de información revisó documentos como noticias, páginas oficiales de universidades e investigaciones publicadas en la ciudad de Medellín, los cuales mostraron que la categoría discapacidad intelectual ha tenido un constante trabajo en los últimos años en la inclusión en los modelos educativos. Esto ha requerido un esfuerzo del gobierno, fundaciones, familiares y las mismas personas con discapacidad intelectual. Se menciona que inicialmente se reforzaron los primeros años de escolaridad hasta culminar el bachillerato. Sin embargo, en los últimos años se ha ido promoviendo modelos de educación inclusiva dentro de las aulas de las universidades para favorecer el acceso a todas las personas.

En varias universidades en la ciudad se han ido implementando políticas de inclusión; sin embargo, existen aún dificultades en la captación de estudiantes y la misma capacidad de la universidad de dar respuesta a las limitaciones presentes como en el caso de la discapacidad intelectual. Dentro de los hallazgos más llamativos, están que algunas universidades dentro de su proceso de admisión tienen en cuenta criterios específicos para las personas con este tipo de condición; como lo es la Universidad Nacional de Colombia quien en su proceso de admisión tiene una prueba específica para las personas con diagnóstico de discapacidad intelectual (**Tabla 4**).

Tabla 4

Resultados matriz de datos categoría discapacidad intelectual

Categoría	Hallazgos
Discapacidad intelectual	<ul style="list-style-type: none"> - La Universidad Nacional de Colombia en su proceso de admisión tiene una prueba específica para personas con discapacidad intelectual. - El desarrollo histórico del acceso a la educación para personas con discapacidad intelectual en Medellín ha implicado esfuerzos articulados entre el gobierno, instituciones educativas, fundaciones y familias.

Nota. Elaboración propia.

Con base en lo anterior, la categoría discapacidad intelectual muestra que el vivir con esta condición implica identificar las capacidades y debilidades para orientar las ayudas necesarias con el objetivo de lograr una inclusión en los procesos de educación superior. A su vez, se plantean otros retos como el empoderamiento de los familiares, el ajuste de expectativas, el desarrollo de habilidades blandas y la obtención de la certificación de discapacidad. Esto último permitirá tener acceso a ciertas ayudas como acompañamiento, descuentos y asesorías de forma individualizada para lograr ese desarrollo educativo y personal. Sin embargo, aún existen algunas barreras como la pobre difusión de programas universitarios para personas con discapacidad intelectual, la falta de apoyo psicosocial y la misma falta de expectativas por parte de quien vive con discapacidad intelectual.

7.2 Categoría: Educación superior

Mostraron que algunas universidades dentro de sus programas han logrado algunos avances en la inclusión de las personas con discapacidad intelectual. Esto inicia desde que alguien con esta condición se acerca a la institución para cursar alguna carrera. Allí es captado por trabajadores de bienestar universitario de la institución y una vez se hace la identificación, mediante historia médica o el certificado de discapacidad, se procede a hacer un seguimiento y asesoramiento para fortalecer habilidades, dar ayuda emocional, reconocer debilidades y al establecimiento de estrategias de apoyo. Para ello, también se realizan estrategias para la permanencia, apoyo psicológico y hasta en el egreso ayudar a la inclusión laboral.

Sin embargo, siguen existiendo importantes varias universidades en la ciudad no cuentan con las capacidades para adecuarse a modelos inclusivos. Además, existen dificultades en la accesibilidad que van desde que la personas con discapacidad sepa que pueden entrar a la universidad a otras barreras como económicas y de llegada a las instalaciones. Otros problemas se reportan, como la percepción de ser juzgado por tener el diagnóstico de discapacidad intelectual y la falta de apoyo familiar. En cuanto al proceso educativo se mencionan retos relacionados con los constantes cambios y la adaptación que esto

implica para alguien con discapacidad intelectual, las metodologías de los docentes, la adecuación de los planes curriculares y que las actividades de extensión o de investigación no tienen lineamientos específicos para las personas con esta condición. Llama la atención que, en el aspecto laboral al momento del egreso, las empresas están empezando a incluir vacantes para personas con discapacidad y algunas instituciones como la Universidad Minuto de Dios ayuda a los estudiantes ayuda en este proceso mediante su bolsa de empleo (Tabla 5).

Tabla 5

Hallazgos de la categoría educación superior en las entrevistas

Categoría	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Educación superior	Existen dificultades en el acceso y lo que termina ocurriendo es que hay segregación; esto porque hay un trato diferente y hay dificultades para acoplarse a un tema.	La accesibilidad a la universidad es difícil y más si se tienen otras situaciones como vivir lejos, zona rural, y todo con esfuerzo.	Hay un reto porque las universidades no cuentan con la capacidad para adecuarse a modelos inclusivos.	La accesibilidad es fácil, la escogí porque me queda cerca a la casa.
	Para la admisión hay un documento que establece un acuerdo entre bienestar y mercadeo. Se hace la entrevista y luego se hace el acompañamiento dentro de la universidad.	Refiere que todo fue inesperado, que no esperaba estudiar en una universidad.	Desde Uniminuto se hace una entrevista con la persona para conocer los intereses y revisar el programa de estudios, para ver que se puede ofertar y si el estudiante acepta.	No conozco de otros programas en otras universidades. Sabía de este, solo vine y ya.
	Se requiere que el estudiante lleve el certificado de historia clínica, para que la institución pueda establecer medidas.	Hay sesiones donde se llevan los documentos para la identificación. Pero eso también es como juzgar a las personas.	Se requiere del certificado de discapacidad o constancia de historia clínica.	Me pidieron el diagnóstico pero después de entrar.
	En el proceso educativo hay limitaciones con el apoyo de las familias.	Hay profesores que usan metodologías complicadas.	Las personas con discapacidad intelectual tienen un ritmo de aprendizaje	Hay dos problemas el aprendizaje y la memorización. Pero respecto a

			diferente y ese proceso constante es lo que dificulta.	los profesores no hay dificultades.
	La participación en los procesos de mejora continua se trata de individualizar, y hay cosas que se salen de las manos.	Se puede hacer parte de las prácticas profesionales. Pero en la mejora continua no.	Cuando alguien se acerca se le hace acompañamiento para procesos de mejora continua y de extensión.	Funcionan bien. Por ejemplo, la biblioteca y la sala de computadores.
	Los proyectos de extensión están abiertos a todos los estudiantes y hace parte de la misionalidad como estudiantes.	No hay actividades de extensión específicas, solo las generales.	No hay algo específico en extensión para personas con discapacidad intelectual.	Veo una materia de investigación que es de relleno.
	La universidad cuenta con una bolsa de empleo que ayuda a conseguir vacantes, donde las empresas cada vez más incluyen puestos para personas con discapacidad.	Estrategias de apoyo laboral solo se de las prácticas profesionales.	Muchas empresas están uniendo a las universidades en el proceso de empleo y están uniendo a las personas con discapacidad.	Me han dicho que hay semillero pero no hago parte.
	El ITM y la Fundación Universitaria Católica tiene adecuados programas universitarios para personas con discapacidad.	No sabe sobre programas universitarios para personas con discapacidad intelectual.	La universidad de Antioquia y los Alamos tienen programas con enfoque de rehabilitación	No sabe sobre programas universitarios para personas con discapacidad intelectual.
	Hay acompañamiento en el proceso formativo y con psicología también hay ayuda emocional y manejo de la frustración	A veces hay apoyos pedagógicos.	Puede haber apoyos por neuropsicología, orientación a las familias y a los docentes.	No recibo apoyos económicos y pedagógicos lo que hace es practicar y buscar cursos para complementar conocimiento.

Nota. Elaboración propia

Algunos aspectos más resaltados en las entrevistas para la categoría de educación superior

fueron “Con relación a la accesibilidad en educación superior para personas con discapacidad o

necesidades educativas especiales con relación a lo intelectual, creo que todavía hay una deuda. Si lo podemos llamar así, existen dificultades en el acceso y en muchos casos lo que se hace es segregación con esta población. Entonces caracterizamos la persona, la tratamos distinto, la tratamos diferente por tener, digámoslo así cierta condición” (E Restrepo, comunicación personal, 13 de octubre de 2023).

Por su parte, también se menciona “Sigue habiendo un reto, porque a las universidades les cuesta aceptar a las personas con discapacidad en la medida que no cuentan con la capacidad suficiente para atender la diversidad y estas diferencias. A veces un docente puede cuestionarse muchas cosas, ser un reto el que una persona aprenda más despacio que los demás estudiantes” (L. Posada, comunicación personal, 16 de noviembre de 2023). Y añade “Las personas con discapacidad tienen un ritmo de aprendizaje diferente. Y cuando ya le van cogiendo el ritmo y les cambian de área o de docente, esa adaptación es muy compleja” (L. Posada, comunicación personal, 16 de noviembre de 2023).

Uno de los estudiantes con discapacidad intelectual refiere “Algunos profesores sean tan cerrados a responder una pregunta, si usted les pregunta y dicen que ya había explicado, pero se supone que el profesor debe estar para responder” (S. Vargas, comunicación personal, 24 de octubre de 2023). Y el otro estudiante también comenta que “Uno se demora mucho haciendo un trabajo y eso puede alertar. También cuando explican, creen que uno ya aprendió, pero cuando toca hacer el trabajo uno no sabe nada” (J. Quintero, comunicación personal, 09 de abril de 2024).

La matriz de información revisó documentos como noticias, páginas oficiales de universidades e investigaciones publicadas en la ciudad de Medellín, los cuales mostraron que la categoría educación superior ha tenido avances en lo relacionado a la participación de universitarios con algún tipo de discapacidad en actividades de extensión e investigación de los programas universitarios que hacen parte. En uno de ellos participaron 97 estudiantes realizaron procesos de capacitación para consolidar a Medellín el Valle del Software, esto incluía carreras como Tecnología en Desarrollo de Software,

Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecatrónica. Por otro lado, también se hizo un diplomado en capacitación, que se hizo en España y Bilbao y que contó con la participación de 16 universitarios con discapacidad intelectual. Estos eventos y su difusión pueden contribuir a la ruptura de los prejuicios que pueden haber hacia esta población.

Asimismo, varias instituciones ya contemplan dentro de su proceso de admisión los casos en que un aspirante tenga una condición de discapacidad y esto lo mencionan dentro de sus páginas institucionales. Por su parte, la Universidad de Antioquia a través del proyecto de investigación UIncluye que aborda dentro de sus temas la educación inclusiva para personas con discapacidad intelectual ha estado explorando propuestas formativas en la pedagogía del entorno universitario y se exponen las principales dificultades y retos en este proceso. Dentro de las principales limitaciones que mencionan que presentan las universidades para que las personas con discapacidad puedan hacer parte de sus programas están las relacionadas con tecnologías, infraestructura y presupuesto (**Tabla 6**).

Tabla 6

Resultados matriz de datos categoría educación superior

Categoría	Hallazgos
Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> - Las instituciones de educación superior están incluyendo dentro de su proceso de admisión a las personas con discapacidad. - La universidad de Antioquia está planteando propuestas formativas para estudiantes con discapacidad intelectual en los diferentes programas universitarios de la institución que hacen parte. - En el departamento de Antioquia se han reportado jóvenes universitarios con alguna discapacidad que participan de intercambios o proyectos de investigación. - Universitarios con discapacidad intelectual de la ciudad de Medellín participaron de diplomado en España y Bilbao. - Estudiantes con algún tipo de discapacidad de diferentes programas de educación superior realizaron procesos de capacitación y de investigación para consolidar a Medellín como el Valle del Software.

	- Mencionan los avances que se han hecho para lograr el acceso a los programas universitarios. Y señalan limitaciones desde infraestructura y tecnologías.
--	--

Nota. Elaboración propia.

Con base en lo anterior, la categoría educación superior muestra que se ha logrado avances en los procesos de admisión para personas con discapacidad intelectual en las universidades en la ciudad de Medellín; y a su vez se cuentan con algunos apoyos para facilitar la permanencia, participación y culminación de los estudios. Sin embargo, siguen existiendo falencias en la adecuación de los planes de estudios y del personal docente para dar una mejor respuesta ante esta situación.

7.3 Categoría: Educación inclusiva

Los principales hallazgos mencionan que el ITM y la Fundación Universitaria Católica del Norte han logrado importantes avances en modelos de educación inclusiva en Medellín. Además, que dentro de este modelo algunas de las acciones que se llevan a cabo es notificar al docente y asesorarlo para los estudiantes que puedan presentar discapacidad intelectual, también se plantean acompañamientos individualizados según las propias necesidades; y existen apoyos económicos desde universidades como UNIMINUTO e instituciones como ICBF. Otros avances referidos en materia de educación inclusiva están que algunos colegios que trabajan con estudiantes con discapacidad han venido en esa orientación y motivación para vincularse a estudiar un programa universitario y por otro lado entes como el área de permanencia que puede hacer intervenciones en los casos de pérdidas de asignaturas.

Respecto a los principales retos encontrados, está la falta de estructuración de los lineamientos para tener una educación inclusiva en las universidades; esto puede llevar a dificultades en los procesos de adaptación de los planes curriculares y de las estrategias pedagógicas de los docentes, ya que también se reportaron dificultades en la adecuación de los procesos de evaluación y exigencias planteadas dentro de las asignaturas que llegaban a dictar. También hay una falta de visualización de los modelos de educación inclusiva, lo cual puede influir en la motivación de las personas con discapacidad

intelectual a que quieran aspirar a hacer parte de un programa universitario. También se plantean la necesidad de implementar ciertas intervenciones para favorecer el proceso universitario como lo son apoyos pedagógicos, trabajo en rehabilitación, desarrollo de habilidades blandas, estrategias de afrontamiento, trabajo en proyecto de vida que se hace a través seguimientos por psicología, docentes, neuropsicología y otros miembros dentro de bienestar universitario o de las mismas aseguradoras en salud; ya que esto haría parte dentro de las estrategias de apoyos en el modelo de educación inclusiva

(Tabla 7).

Tabla 7

Hallazgos de la categoría educación inclusiva en las entrevistas

Categoría	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
Educación inclusiva	El ITM y la Fundación Universitaria Católica del Norte han avanzado bastante en el diseño de educación inclusiva en sus programas.	No conoce universidades con modelo de educación inclusiva.	Por normativa todas las universidades deberían recibir a cualquier persona con discapacidad.
	No hay estrategias de difusión establecidos para programas de educación inclusiva.	La visualización de los programas está en plataformas digitales y estas son difíciles de entender.	No hay estrategias específicas de difusión de modelos de educación inclusiva de las universidades o son muy pocas.
	Hace falta establecer muchas salvedades sobre los lineamientos de inclusión.	Los colegios de inclusión pueden ayudar en la difusión de universidades con este enfoque.	Como tal los planes curriculares no tienen ajuste. Desde el área de bienestar y permanencia se notifica al docente sobre la condición del estudiante y se hacen asesoramientos.
	Todos los docentes deberían saber sobre educación inclusiva y tener esa capacidad empática.	No hay una estructuración como tal en los planes curriculares para estos casos.	Para algunos docentes es un reto adaptar su sistema de calificación o exigencias.
	Hay becas, los estudios de caso donde se hace seguimiento al estudiante	Algunos profesores usan metodología muy complicadas y los	Desde el ICBF hay un programa que ayuda en matrícula y

	con discapacidad intelectual, también se dispone de docentes y consejeros.	exámenes también llegan a ser muy difíciles.	sostenimiento. La secretaria de educación también brinda subsidios. Y el metro de Medellín tiene descuentos.
	Como tal no hay una estrategia puntual frente a la pérdida de asignaturas. Pero los docentes consejeros hacen ese acompañamiento	Hay apoyo desde psicología, descuentos en la matrícula, becas. Para la pérdida de asignaturas no hay nada como tal.	Desde el área de permanencia se hace seguimiento a los estudiantes que pierden asignaturas.
	Los espacios de interacción son iguales para todos los estudiantes y no hay ese enfoque diferencial de usted tiene discapacidad intelectual como carta de presentación.	Algunos colegios con enfoque en educación inclusiva trabajan de la mano con algunas universidades en esta transición.	El campus se plantea como un espacio de interacción para todos.
	Se han adelantado algunas convocatorias para programas específicos porque no todas las carreras son aptas para estas personas por las exigencias.	Los apoyos pedagógicos los da psicología.	Se hace un trabajo de campo con todo aspirante que desee estudiar en la universidad. Se lleva a la universidad, se trabaja desde las capacidades y se apoya el proyecto de vida.
	El contar con el diagnóstico en historia clínica y recomendaciones por parte del médico puede ayudar en el proceso formativo. También hay que brindar a los docentes herramientas para estos casos.		Hay instituciones que tienen también un enfoque desde la rehabilitación o sino a través de la EPS por neuropsicología. También se cuentan con intervenciones en habilidades blandas.

Nota. Elaboración propia.

Algunos aspectos más resaltados en las entrevistas para la categoría discapacidad intelectual fueron “Hace falta todavía tener muchas claridades frente a la ruta de implementación de los lineamientos de inclusión que tiene la Universidad. Acompañar desde un inicio a esas personas que presentan alguna situación especial o un talento excepcional para poder potenciar y realizar ajustes razonables” (E. Restrepo, comunicación personal, 13 de octubre de 2023). También refieren “Algunos

usan metodología muy complicadas. Es un poco difícil. Pero están preparados para atender. De pronto crean exámenes muy complicados” (S. Vargas, comunicación personal, 24 de octubre de 2023). Y respecto a la organización de la carrera como tal “Los planes curriculares como tal no tienen un ajuste especial. Desde el área de permanencia y bienestar lo que se hace es que se notifica al docente cuando se tiene un estudiante con esta condición y se hacen asesoramientos sobre las necesidades que plantea el estudiante, sus limitaciones y capacidades (L. Posada, comunicación personal, 16 de noviembre de 2023).

La matriz de información revisó documentos como noticias, páginas oficiales de universidades e investigaciones publicadas en la ciudad de Medellín, los cuales mostraron que la categoría educación inclusiva se han logrado avances en el diseño de políticas de inclusión en varias universidades de la ciudad como la Universidad de Antioquia, el Instituto Tecnológico de Medellín, la Universidad Pontificia Bolivariana, y la Universidad Minuto de Dios. Estas políticas en su diseño incluyen el reconocimiento de la diversidad, la incorporación y el acceso a oportunidades en el ámbito de una educación superior incluyente. Sin embargo, existen importantes limitaciones en su aplicación, en especial en la identificación de las necesidades según el tipo de discapacidad, adecuación de infraestructura, personal docente capacitado, déficit de presupuesto y el poder ofrecer los apoyos respectivos.

Cabe recalcar, que se han publicado algunos proyectos de investigación sobre educación inclusiva en las universidades como lo es el caso de la Universidad de Antioquia y la Corporación Universitaria Remington donde hace identificación de los principales retos que implicaría para una persona con discapacidad el cursar un programa universitario, se mencionan los apoyos que se pueden requerir según el tipo de discapacidad y se plantean recomendaciones en este modelo educativo. Para el caso de la Universidad de Antioquia, mencionan el proyecto de investigación llamado U Incluye que explora propuestas formativas en los diferentes programas universitarios de la institución. Por otro lado, dentro del modelo también se han publicado avances en actividades de extensión como la participación

de universitarios con discapacidad intelectual de la región antioqueña en un Diplomado de Extensión Universitario que ofrecía conocimientos en capacitación laboral que fue hecho en Barcelona y Bilbao como parte de un programa de movilidad (**Tabla 8**).

Tabla 8

Resultados matriz de datos categoría educación inclusiva

Categoría	Hallazgos
Educación inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> - Varias universidades de Medellín como la Universidad de Antioquia, la UPB, el ITM, UNIMINUTO y la Universidad de Medellín han diseñado y socializado políticas de inclusión para sus instituciones. - Las políticas de inclusión tienen dificultades en su aplicación o la institución no cuenta con los insumos para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes. - Participación de jóvenes diagnosticados con discapacidad intelectual que eran estudiantes de Universidades en Medellín participaron de un Diplomado en Barcelona y Bilbao como parte de un programa de movilidad. - Varias instituciones han adelantado investigación sobre educación inclusiva en las universidades para el diseño de estrategias efectivas en la implementación de este modelo.

Nota. Elaboración propia.

Con base en lo anterior, la categoría educación inclusiva muestra que en la ciudad de Medellín las universidades han tenido avances en el desarrollo de políticas de inclusión dentro de sus instituciones, dentro de ellas destacando el ITM. Sin embargo, existen importantes retos para la implementación ya que se requiere de la adecuación de los estándares de evaluación para estos estudiantes, capacitación del personal docente y el desarrollo de habilidades blandas. Cabe resaltar, que se encontró que hay una pobre visualización y difusión de los modelos de educación inclusiva lo que puede llevar a una falta de conocimiento por parte de las personas con discapacidad intelectual de que pueden contar con estas oportunidades.

7.4 Categoría: Visualización

Para responder a la categoría visualización, fue aplicada una entrevista semiestructurada a un experto en plataformas digitales y mostró que mostraron qué la elaboración de blogs sirven para mostrar un contenido específico, de forma ligera y con textos que no tengan tanta extensión. Para ello, es importante definir el tipo de público al cual va dirigido ya que esto nos va a establecer pautas respecto a la estructura de la lectura, el contenido, tipo de difusión y la frecuencia de publicación. Dentro de las herramientas para su creación, existen algunas como Wordpress y Shopify que ya cuentan con funciones para este tipo de contenido, o mediante un sitio web que sea adaptado a la estructura del blog. Para hacer más atractivo su contenido también depende a quien va dirigido ya que en algunos puede servir más la lectura convencional y en otros el tipo interactivo.

Durante la entrevista también se destacaron otros aspectos como los estándares de accesibilidad que va a tener implicaciones sobre la forma de visualización, colores aplicados y estructura del contenido. En cuanto a las medidas de seguridad el administrador puede establecer el control operativo y los permisos de edición y hasta de acceso. Ya para establecer el impacto, se pueden plantear unas métricas a partir de pruebas de habilidad que es la exposición de los usuarios, la accesibilidad, frecuencia de ingreso o encuestas a la población objetivo. Finalmente, el experto plantea recomendaciones para mejorar la interacción como lo son establecer estrategias con instituciones que trabajen con personas con discapacidad intelectual que también serviría para delimitar la información y ofrecer espacios de interacción dentro del contenido (**Tabla 9**).

Tabla 9

Hallazgos de la categoría visualización en las entrevistas

Categoría	Entrevistado 1
Visualización	Los contenidos digitales pueden ayudar a la visualización sobre un tema, pero existen algunos patrones o estrategias para favorecer su posicionamiento y captar el interés de las personas.

	Se requiere delimitar el público objetivo, establecer si va dirigido a visualizar al público sobre discapacidad intelectual o si también incluirá a personas con discapacidad intelectual.
	Definir el público permite establecer la estructura, el contenido y estrategias de difusión.
	Para favorecer la interacción se requiere establecer contacto con instituciones enfocadas en personas con discapacidad intelectual.
	Puede existir contenido de lectura y también más interactivo, su uso va a depender del público objetivo y la forma como esté podría captar la información.
	Existen otras consideraciones a tener en cuenta como lo son los estándares de accesibilidad, establecer los permisos de acceso y las métricas para medir el impacto.

Nota. Elaboración propia.

Algunos aspectos más resaltados en las entrevistas para la categoría visualización fueron “Dentro del contenido, estructura de lectura, escritura, existen patrones que nos ayudan a escanear el contenido mucho más fácil y hacer que las personas se interesen. Para que genere el impacto esperado deben ser artículos cortos que no generen tanto esfuerzo de lectura y que no enganchen a buscar otra opción” (J. Carrillo, comunicación personal, 14 de noviembre de 2023). Además, “Tener en cuenta el público que va dirigido porque permite establecer que canales realmente frecuentan, que necesitan y que son más efectivos para ellos” (J. Carrillo, comunicación personal, 14 de noviembre de 2023). Finalmente, “Sirve mucho aliarse o ser voluntario de fundaciones que se ocupen de personas con discapacidad intelectual y mostrarles el proyecto, y es una forma muy chévere para generar ese primer acercamiento a un uso real del proyecto” (J. Carrillo, comunicación personal, 14 de noviembre de 2023).

Con base en lo anterior, la categoría visualización muestra que para la elaboración de un blog para la visualización sobre el acceso a la educación superior para personas con discapacidad intelectual se requiere delimitar el público objetivo lo cual dará lineamientos sobre la estructura, el tipo de contenido, difusión y patrones de trabajo para generar el impacto esperado. Además, que una forma de darle un uso más pragmático al contenido es estableciendo alianzas estratégicas con instituciones que trabajan con discapacidad intelectual para fortalecer la interacción con la estrategia comunicacional planteada.

7.5 Elaboración blog

Para la elaboración del blog se usó la plataforma de Wix, que se dividió en cuatro secciones. La primera fue de encabezado la cual contenía el título central y una breve descripción del objetivo del sitio web. Posteriormente se encuentra la sección de contenido infográfico que buscaba dar las definiciones claves sobre los procesos de educación superior para personas con discapacidad intelectual, esto porque uno de los hallazgos de la investigación es que el estigma persiste por el desconocimiento de la comunidad en general sobre las limitaciones de las personas con esta condición y que esto no es impedimento para adquirir competencias educativas.

Para elaborar las infografías y la guía paso a paso para el ingreso de una persona con discapacidad intelectual a la universidad se usó el programa Canva y en cuanto a la estructuración del contenido se usaron imágenes y textos cortos.

La tercera sección estuvo compuesta por los materiales audiovisuales. Los podcasts fueron realizados en la Sala de Grabación de la Universidad Minuto de Dios, donde con previa elaboración de un libreto se entrevistaron a miembros de la oficina de Bienestar Universitario de la institución que se encargan de los procesos de inclusión e intervenciones a las personas con cualquier tipo de discapacidad, posteriormente fueron editados y subidos en Spotify. Por otro lado, el video tuvo fue grabado en la Universidad Minuto de Dios y buscó relatar una historia de éxito de una persona con discapacidad intelectual que esté cursando un programa universitario, contando con previa autorización del participante; este video fue editado en Filmora y posteriormente subido en Youtube. Tanto el contenido de Spotify como el de Youtube fueron anexados en el blog mediante hipervínculos que permitieran hacer una visualización previa dentro de la arquitectura del producto.

Finalmente, se hizo una sección que presentara datos de contacto del responsable del sitio web y un espacio de interacción donde el público pudiera dejar comentarios o inquietudes sobre el contenido publicado.

8 Conclusiones

Las personas con discapacidad aun enfrentan grandes retos relacionados con la estigmatización y las barreras de oportunidades lo que limita su integración plena en la sociedad. En este grupo, la discapacidad intelectual es la más frecuente y se relaciona con una disminución del coeficiente intelectual que compromete la funcionalidad en aspectos de la vida como laboral, educativo, social y hasta familiar.

Por su parte, el acceso a la educación tiene un papel importante en el desarrollo personal y social de los individuos. Sin embargo, las personas con discapacidad intelectual tienen dificultades para acceder a este servicio en especial en las instituciones de educación superior; esto lleva a un aumento de la brecha social, de una baja oportunidad laboral, la perpetuación del estigma y la pobreza en esta población.

Pese a ello, se han logrado avances esta materia, donde se ha hecho una transición de los modelos de educación especial a uno inclusivo que favorezca la interacción de estudiantes con discapacidad intelectual con aquellos que no tiene esta condición, se estimulen las competencias sociales y se busque reducir el estigma que históricamente ha cargado esta población. Sin embargo, esto plantea una serie de retos para las instituciones educativas como adecuación de sus planes de estudios, capacitación docente y diseño de apoyos de acuerdo a las necesidades de este tipo de discapacidad.

Por su parte, en la ciudad de Medellín se ha adelantado proyectos de investigación para favorecer la vinculación de personas con discapacidad intelectual en la universidad, también se han reportado casos de proyectos de investigación y extensión que cuentan con la participación de personas con discapacidad intelectual e instituciones como la Universidad Minuto de Dios han elaborado programas para hacer acompañamiento a estos estudiantes desde las necesidades, apoyos y expectativas que se plantea con cada individuo. Pero, pese que muchas universidades en la ciudad han diseñado políticas de inclusión, no existen lineamientos claros para su implementación.

Dentro de las estrategias que pueden contribuir antes esta problemática están promover las consultas a profesionales que puedan establecer el diagnóstico y se haga el trámite de certificación de discapacidad. También favorecer espacios de interacción sin discriminar por discapacidad o cualquier condición que haga diferente a otra persona. Permitir a las personas con discapacidad intelectual que puedan tener más voz dentro de los distintos espacios. Y resulta esencial diseñar estrategias para la visualización de la comunidad en general que incluya familiares y hasta personas docente que permita una interacción con la problemática y que es el primer paso para combatir elementos sociales como el estigma y la discriminación.

Para dar paso a un proceso de visualización se requiere de un trabajo comunicacional que motive al público y lo enganche con la problemática. De esta forma, el diseño del blog se plantea como una estrategia para entender los conceptos básicos del tema, identificar los avances que se han logrado, hacer una mirada crítica a las barreras existentes y analizar el problema desde una historia de vida. Esto a través de herramientas multimedia que permite abordar el tema desde diferentes perspectivas y utilizando diferentes tipos de contenido, lo que terminaría involucrando al público dentro del tema planteado.

9 Referencias

- Acuña, L. M., Cabrera, V. E., Medina, D. C., & Lizarazo, F. A. (2017). Necesidades de la familia y de la escuela en la educación de niños con discapacidad intelectual. *I+ D revista de investigaciones*, 9(1), 126-137.
- Andrade, D. C., Imas, J. F., Zúñiga, R. G., & Espinoza, R. V. (2015). Reflexiones entorno al ingreso de personas con discapacidad a la Educación Superior. *Convergencia Educativa*, (5), 9-18.
- Antequera M., Bachiller B., Calderón M., (2014). Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad intelectual. Junta de Andalucía Consejería de Educación Dirección General de Participación y Equidad en Educación.
- Arnaiz, Pilar. (2002). *Hacia una educación eficaz para todos: La educación inclusiva*. Monográfico Educar en el 2000.
- Asociación Americana de Psiquiatría - APA. (2014). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5 (5a. ed. --.). Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo AAIDD. (2011). *Discapacidad Intelectual. Definición, clasificación y sistemas de apoyo*. 11a edición. Madrid, Alianza Editorial
- Barranquero-Carretero, A. (2007). Concepto, instrumentos y desafíos de la edu-comunicación para el cambio social. *Comunicar*, 15(29), 115-120.
- Carrillo E. (2018). *Discapacidad Intelectual, Evolución del discurso y su Incidencia en la Inclusión Social de la Persona con Discapacidad Intelectual*. Tesis de grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

- Cardona García, E., Moncayo Melo, L. M., & Múnera Bedoya, M. (2022). Educación inclusiva y transiciones educativas: una mirada desde las voces de las familias del colegio Madre Antonia Cerini de la ciudad de Medellín.
- Castillo Romero, C. (2021) Barreras en el acceso a una educación inclusiva en estudiantes con discapacidad cognitiva desde el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en la escuela de básica y media colombiana.
- Chamorro, V. F., & Jiménez, S. P. (2015). Los blogs en la educación. Ejemplo práctico. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 30-38.
- Congreso de Colombia. Ley 361 de 1997.
- Congreso de Colombia. Ley 1618 de 2013.
- Congreso de Colombia. Ley 1306 de 2009.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 13. 7 de julio de 1991. Colombia.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 47. 7 de julio de 1991. Colombia.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 7 de julio de 1991. Colombia.
- Collazos, J. M., Álzate, A., & Pacheco, R. (2018). Caracterización de la población con discapacidad en las cinco ciudades principales de Colombia. *Boletín*.
- Díaz Pérez, K. M., Guarín López, A. M., Porras Miranda, V. A., & Rojo Jaramillo, Y. M. (2016). Inclusión educativa de menores en situación de discapacidad cognitiva en la Institución Educativa Jesús Rey de la ciudad de Medellín (Doctoral dissertation, Trabajo Social).
- Fonseca Y.M. (2000) «Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica», Primera Edición. Pearson Educación. México.
- Flórez, J. (2018). “La comprensión actual de la discapacidad intelectual” en *Sal Terrae*, nº 106, pp: 479-492.

- Frederikson, O. (2018). La educación inclusiva con estudiantes con trastorno del desarrollo intelectual, entre la discapacidad y la diversidad funcional.
- García Alcívar, M. E., & Vegas Meléndez, H. (2019). La importancia de la formación integral en los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(2), 53-65.
- García I. (2005). Concepto actual de discapacidad intelectual. *Psychosocial intervention*, 14(3), 255-276.
- García Cedillo, I., Romero Contreras, S., Aguilar Orozco, C. L., Lomeli Hernández, K. A., & Rodríguez Ugalde, D. C. (2013). Terminología internacional sobre la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(1), 182-211.
- García Montoya, E. (2001). Sistemas multimedia: introducción a los sistemas multimedia para formación. *Sistemas Multimedia*, 407-522.
- Grupos de investigación en visualización. (2000). *Visualización*. Universidad Nacional del Sur.
- Licandro, O. D., & Yepes Chisco, S. L. (2018). La Educación Superior conceptualizada como bien común: el desafío propuesto por Unesco. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 12(1), 6-33.
- Lipsky, D. K. y Gartner, A. (1999): "Inclusion, school restructuring and the remaking of American Society". *Harvard Educational Review*, 66 (4), pp 762-795.
- Lissi M.R., Zuzulich M.S., Hojas A. M., Achiardi C., Salinas M., Vasques A. (2013). En el camino hacia la educación superior inclusiva en Chile. Universidad Católica de Chile.
- Lucio-Villegas Ramos, E. L. (2021). Concientización y criticismo. Aportaciones de Raymond Williams y Paulo Freire a la educación de personas adultas. *Tendencias Pedagógicas*, 38, 57-67.
- Luna, J. E. E., Andrade, L. C., & López, L. C. R. (2016). Adaptaciones curriculares para el ingreso, permanencia y graduación de estudiantes con discapacidad: una experiencia desde la Educación Superior. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 72-93.

- Mejía Cajamarca, P. E., & Pallisera Diaz, M. (2020). Las personas con discapacidad intelectual y la inclusión en la universidad: una investigación centrada en las opiniones de responsables académicos y personas con discapacidad intelectual. *Revista de educación inclusiva*.
- Ministerio de educación. (2015). Decreto 1075 de 2015.
- Ministerio de educación. (2017). Decreto 1421 de 2017.
- Ministerio de educación (2017). Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva.
- Ministerio de educación. (2022). Circular 020 de 2022.
- Ministerio de Salud y de Protección Social (2009). Ley 1306 de 2009
- Ministerio de Salud y de Protección social (2019). Sala situacional de Personas con Discapacidad. Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social.
- Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.
- Organización de la Naciones Unidas. (1948). ONU: Asamblea General, Declaración Universal de Derechos Humanos. 217 A (III).
- Organización Mundial de la Salud. (2011). Informe mundial sobre la discapacidad. Organización Mundial de la Salud.
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). Convención sobre Derechos de las personas con Discapacidad.
- Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusive Education of Persons with Disabilities. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(4), 670-699.
- Palacios Vásquez, R. J. (2017). Diseño de recurso educativo multimedia para conocer, comprender y concientizar acerca del Trastorno del Espectro Autista (Tea), dirigido a escolares y sus familias (Master's thesis, Universidad del Azuay).

- Parlatore, B., Delmónico, M., Beneitez, M. E., Clavellino, M. S., Di Marzio, M. A., & Gratti, A. L. (2020). El podcast y el desafío de repensar lo radiofónico. *Questión*.
- Parra, C. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos. *ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior*, (8), 73-84.
- Pascual Barjadí J. (2020). Epidemiología de la discapacidad intelectual: Base Estatal de Datos de Personas con Valoración del Grado de Discapacidad 2017.
- Pedroso-Herrera, T. (2000). La educación y los elementos del proceso comunicativo. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 8(15), 123-126.
- Peredo Videar R. (2016). Comprendiendo la discapacidad intelectual:: datos, criterios y reflexiones. *Revista de Investigación Psicológica*, (15), 101-122.
- Portuondo Sao, Miriam. (2004). Evolución del concepto social de discapacidad intelectual. *Revista Cubana de Salud Pública*, 30(4).
- Ramírez Morera, Marcela. (2018). Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad. *Revista Reflexiones*, 97(2), 35-54.
- Ramírez Tobón, M. A. (2015). Desarrollo histórico de la educación especial para niños con discapacidad cognitiva en Medellín (Bachelor's thesis, Universidad EAFIT).
- Riaño, F. (2021). Todo sobre podcast. TodoSobrePodcast.com.
- Soto, F., & Ananyzy, A. R. (2015). ¡ Tu voz no es mi voz! Relato digital: alternativa para la comprensión de la discapacidad intelectual.
- Schalock, R. L., Luckasson, R. and Tassé, M. J. (2021). *Intellectual disability: definition, diagnosis, classification, and systems of supports* (12th ed.). Aaidd.
- Silva, M. E. (2020). Características de las herramientas multimedia para el desarrollo de Presentaciones Interactivas. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 5(1), 873-891.

- Thompson, I. (2008). Definición de comunicación. Comunicación.
- Tovar Niño, M. C. (2014). Organización y coordinación del programa de inclusión de niños con discapacidades intelectuales por parte del departamento de apoyo al aprendizaje del colegio anglo colombiano de Bogotá (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).
- UNICEF. (2021). Reconocidos, contabilizados, incluidos. Utilizar los datos para arrojar luz sobre el bienestar de los niños y las niñas con discapacidad, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Nueva York.
- Vélez-Latorre, L., & Manjarrés-Carrizalez, D. (2020). La educación de los sujetos con discapacidad en Colombia: abordajes históricos, teóricos e investigativos en el contexto mundial y latinoamericano. *Revista colombiana de educación*, (78), 253-298.
- Vera, M. M. S., & Fernández, I. M. S. (2010). Aprendiendo en cualquier lugar: el podcast educativo. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (36), 125-139.
- Vergara, L. F. M. (2020). Educación inclusiva en la población de estudiantes con discapacidad en el Departamento Sucre Colombia. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 323-337.

10 Anexos

Anexo 1 Matriz de información

Objetivo que genera la matriz: Reconocer las oportunidades que tienen las personas con discapacidad intelectual para acceder a la educación superior en Medellín			
Sesión	Fecha: 09/10/23	Tipo de fuente: Sitios web	
Unidad de análisis	Categorías	Fuente	Análisis
Página institucional: Convocatorias de admisión de la Universidad Nacional de Colombia para personas con discapacidad.	Educación superior Educación inclusiva Discapacidad intelectual	https://admissions.unal.edu.co/pregrado/aspirantes-con-discapacidad/	<p>Descripción: establece una descripción de los requisitos para las personas con discapacidad que desean aplicar a la Universidad Nacional. Mencionan categorías de discapacidad, pasos para reportar la situación de discapacidad, cómo hacer la aplicación, herramientas para prepararse para el examen de admisión y un video del proceso de admisión.</p> <p>Educación superior: plantea la aplicación para programas de pregrado.</p> <p>Educación inclusiva: El contenido incluye demostraciones que sirvan como ayuda para diferentes tipos de discapacidad como visual, auditiva, intelectual y física.</p> <p>Discapacidad intelectual: Hay una prueba de admisión específica para este tipo. Y la página incluye una demostración.</p>
Noticia: Universitarios con discapacidad intelectual de la ciudad de Medellín participan de programa de movilidad internacional.	Discapacidad intelectual Educación superior Educación inclusiva	https://www.deusto.es/es/inicio/ve/actualidad/noticias/visita-alumnado-discapacidad-intelectual-colombia/noticia	<p>Descripción: 16 estudiantes universitarios con discapacidad intelectual de la región Antioqueña participaron en un programa de movilidad a Bilbao y Barcelona para hacer un Diplomado de Extensión Universitaria que les permita adquirir conocimientos para la capacitación laboral. Contiene una descripción del recorrido y fotos de los participantes.</p> <p>Discapacidad intelectual: Las personas que participaron del programa fueron universitarios con discapacidad intelectual.</p> <p>Educación superior: todos los participantes estaban vinculados a programas de educación superior dentro de los cuales mencionan la Universidad de Antioquia.</p>

			Educación inclusiva: el diplomado está dirigido para la formación integral para el empleo e inclusión social.
Página institucional y noticia: UIncluye de la Universidad de Antioquia dirigido a personas con discapacidad.	Educación superior Educación inclusiva	https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna/!ut/p/z0/fY6xCslwEIZfpR06J7ZS6xiKCKWTgrRZ5EyDnsakbZKib2-skwjCDffx_3x3hJOGcA0TnsGh0aACtzw_FusyXbAlrb_e7qqQsL9lmtT_UaZGSivD_hWDA6zBwRrgw2smHI01vRgfKdxISCvabLuYuPzvqSVoXfhEYiyw-ZTqhVnYyCvObRV7jJEeLDkacTfM5jZ2xb1JoHXQmoR61UP4pSX_j7Qt-v3Vh/	<p>Descripción: Proyecto de investigación de la Universidad de Antioquia llamado UIncluye que aborda la educación universitaria incluyente en personas con discapacidad intelectual. Explora propuestas formativas en diferentes programas universitarios de la institución. En la noticia plantean dificultades y retos que presentan para lograr este proceso.</p> <p>Educación superior: plantean los retos y dificultades para el ingreso, mantenimiento y egreso de personas con discapacidad.</p> <p>Educación inclusiva: describen sobre la necesidad de apoyos y cambios en los enfoques para esta población.</p>
Página institucional: Programa de inclusión de la Institución Universitaria de Medellín ITM.	Educación superior Educación inclusiva	https://www.itm.edu.co/bienestar/inclusion/	<p>Descripción: Programa de inclusión del Instituto Tecnológico de Medellín ITM que tiene como objetivo el reconocimiento de la diversidad humana para el acceso a oportunidades en educación superior y plantea una política de inclusión educativa en la institución. Describen los principios, objetivos, política de inclusión y productos de la institución.</p> <p>Educación inclusiva: enfocada según la institución en el reconocimiento de la diversidad humana y que esto plantea necesidades y apoyos para cada población.</p> <p>Educación superior: El ITM es una institución universitaria que ha adecuado sus políticas para el ingreso de personas con discapacidad.</p>
Página institucional y noticia: INCLUPB es el programa de la Universidad	Educación superior Educación inclusiva	https://www.upb.edu.co/es/noticias/inclupb-programa-de-	<p>Descripción: Programa de la Universidad Pontificia Bolivariana desde el 2019 que plantea tres etapas de acompañamiento para personas con discapacidad de la institución que consiste en la incorporación, seguimiento-</p>

Pontificia Bolivariana dirigido a personas con discapacidad.		educaci%C3%B3n -para-todos	<p>acompañamiento y apoyo para la vinculación laboral y formación posgradual. Además, los docentes hacen un seguimiento personalizado. La noticia la mencionan para la sede Bucaramanga y no especifican si también aplica en Medellín.</p> <p>Educación inclusiva: evidencia la adecuación de planta física para personas con discapacidad.</p> <p>Educación superior: La UPB es una institución que ofrece programas de pregrado y posgrado.</p>
Pagina institucional: Política de inclusión de la Universidad de Medellín	Educación superior Educación inclusiva	https://campusvivo.udemedellin.edu.co/inclusion/#gsc.tab=0	<p>Descripción: Política de Inclusión y Reconocimiento de la Diversidad planteada en la Universidad de Medellín desde el 2016 donde se adelantan esfuerzos para ofrecer apoyo y acompañamiento a casos de estudiantes con discapacidad.</p> <p>Educación inclusiva: plantea inclusión desde lo cultural, discapacidad, víctimas de conflicto armado y violencias de género. En la parte de discapacidad no describen diferenciación según el tipo de discapacidad.</p> <p>Educación superior: La Universidad de Medellín ofrece programas de educación superior.</p>
Artículo científico: Desarrollo histórico de la educación especial para personas con discapacidad intelectual en Medellín	Discapacidad intelectual Educación superior Educación inclusiva	https://repository.eafit.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10784/8282/MariaAndrea_RamirezTobon_2015.pdf?sequence=2	<p>Descripción: Ofrece un resumen del desarrollo histórico de la educación inclusiva en la ciudad de Medellín que incluye el esfuerzo articulado de fundaciones, programas de gobierno, familias y las mismas personas con discapacidad intelectual para mejorar el acceso a la educación y además hace referencia a los avances y limitaciones en el proceso.</p> <p>Discapacidad intelectual: el artículo específicamente se orienta a este tipo de discapacidad.</p> <p>Educación superior: mencionan los avances que se han hecho para lograr el acceso a los programas universitarios. Y señalan</p>

			<p>limitaciones desde infraestructura y tecnologías.</p> <p>Educación inclusiva: es de los temas centrales de la revisión histórica del artículo. Desde fundaciones, educación primaria, secundaria y hasta universitaria.</p>
<p>Noticia: Estudiantes universitarios con discapacidad plantean proyecto para posicionar a Medellín como Valle del software</p>	<p>Discapacidad intelectual Educación superior Educación inclusiva</p>	<p>https://sapiencia.gov.co/45-estudiantes-con-discapacidad-se-forman-para-consolidar-a-medellin-como-valle-del-software/</p>	<p>Descripción: Relata que 97 estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidad, entre ellas la intelectual, hacen de procesos de capacitación para consolidar a Medellín como el Valle del Software. Incluye carreras como Sistemas Mecatrónicos, Tecnología en Desarrollo de Software, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecatrónica y Tecnología en sistemas de información, entre otros.</p> <p>Discapacidad intelectual: incluye estudiantes con discapacidad intelectual.</p> <p>Educación superior: hacen parte de programas de Biomédica, Mecatrónica, Desarrollo de software y tecnología de sistemas de información.</p> <p>Educación inclusiva: Hace parte de las oportunidades y desarrollo de proyectos más allá de las aulas para personas con discapacidad.</p>
<p>Noticia: Gobernación de Antioquia Ofrece oportunidades para personas con discapacidad intelectual</p>	<p>Discapacidad intelectual Educación inclusiva</p>	<p>https://antioquia.gov.co/don-carlos/2658-nuevas-opportunidades-para-personas-con-discapacidad-cognitiva</p>	<p>Descripción: Realización de convenio entre la secretaria de salud de Medellín y la fundación Ampans en España para trabajar en la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual mediante formas de capacitación. La principal limitación es que no se mira como estudio universitario o requisitos de bachiller previos.</p> <p>Discapacidad intelectual: programa dirigido a personas con discapacidad intelectual. Educación inclusiva: Aborda estrategias de enseñanza para esta población.</p>
<p>Capítulo de libro: Reflexiones sobre las competencias transversales en la educación</p>	<p>Discapacidad intelectual Educación superior</p>	<p>https://www.unir.emington.edu.co/libros-academicos-artisticos-o-</p>	<p>Descripción: Libro de la Corporación Universitaria Remington de la sede de la ciudad de Medellín donde en su capítulo 11 se enfoca en las personas con discapacidad y el acceso a educación superior. Abordando</p>

superior (Capítulo 11)	Educación inclusiva	culturales/reflexiones-sobre-las-competencias-transversales-en-la-educacion-superior/	<p>temáticas como competencias, las perspectivas de los estudiantes, criterios de calidad y métodos de evaluación.</p> <p>Discapacidad intelectual: mencionan los apoyos y principales dificultades de este tipo de población.</p> <p>Educación superior: Capítulo enfocado en programas universitarios.</p> <p>Educación inclusiva: Plantea apoyos, adecuaciones en las competencias y reflexiones sobre el proceso educativo en las universidades para esta población.</p>
------------------------	---------------------	---	--