

Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Café Caliente Noticias

Ángela María Pineda Ochoa ID 470479

Opción de grado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Docente: Verónica Natalia Franco Rodas

Abril de 2024

Dedicatoria

Quiero iniciar esta dedicatoria a la memoria de mis padres Aurelio y Luzmila, cuya sabiduría y amor dejaron una huella imborrable en mi vida, su influencia sigue guiándome y motivándome a esforzarme para ser cada día mejor persona y profesional.

A mi hija Laura Daniela, por ser mi fuente de inspiración, comprensión y paciencia durante esta travesía.

A mi esposo Manuel, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido mi mayor fortaleza.

A todos los profesores que han dejado una marca indeleble en mi educación, gracias por su dedicación y por inspirarme a explorar nuevos horizontes académicos.

Agradecimientos

Primero agradecerle a Dios y a mis padres por la vida e inculcarme el amor al estudio y superación personal.

A mi familia por el apoyo incondicional en cada momento de este proyecto, a todos los profesores que, a lo largo de mi especialización, han compartido su conocimiento y experiencia. Cada una de estas personas han dejado una huella imborrable en mi formación académica.

Quiero expresar mi gratitud a la Universidad Minuto de Dios, por proporcionar el entorno propicio para el aprendizaje y la investigación. Su compromiso con la excelencia académica ha sido inspirador.

Gracias infinitas a todos

Índice Principal

Unidad 1 – Identificación de la empresa.....	13
1.1 Generalidades de la empresa	13
1.2 Estructura Organizacional	14
1.3 Mapa de Procesos	15
1.4 Planeación estratégica	15
1.5 Políticas empresariales	16
1.6 Objetivos Estratégicos de la empresa	17
1.7 Sistema de indicadores empresariales	17
1.8 Otros sistemas de Gestión	17
Unidad 2 - Planeación	18
2.1 Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	18
2.2 Plan de trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	19
Unidad 3 Estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ...	20
3.1 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	20
3.2 Alcance	20
3.3 Definiciones	20
3.4 Política de seguridad y salud en el trabajo.	23
3.5 Normatividad de seguridad y salud en el trabajo.	24
3.6 Obligaciones y Responsabilidades.	25
3.7 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los Riesgos por actividad Económica	27

3.8 Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo.....	27
3.9 Indicadores de Estructura, Proceso y Resultado.	28
3.10 Comunicación: Técnicas, métodos para comunicación interna y externa	28
Unidad 4	29
4.1 Aplicación	29
4.2 Gestión de los peligros y riesgos diferenciados por actividad económica.	30
4.3 Medidas de prevención y control diferenciado por actividad económica y tamaño de la empresa. (Eliminación, Sustitución, Controles de Ingeniería, Controles administrativos)	30
4.4 Equipos y Elementos de Protección Personal).	30
4.5 Evaluaciones médicas ocupacionales (Ingreso, periódicas y de retiro).	31
4.6 Prevención, preparación y respuesta ante emergencias y desastres.	31
4.7 Gestión del cambio.....	32
4.8 Adquisiciones y Contratación	32
Unidad 5 – Medición, Seguimiento y Mejora SGSST	34
5.1 Auditoria y Revisión de la alta dirección	34
5.2 Auditoría de cumplimiento del SG-SST.	34
5.3 Programa de Auditoria	34
5.4 Plan de Auditoria	35
5.5 Listas de Verificación de requisitos	35
5.6 Informe de Hallazgos.....	36
5.7 Informe General de Auditoria	36
5.8 Revisión por la Alta Dirección.	36

5.9 Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales37

Índice de tablas

Tabla 1 Generalidades emisora digital Café Caliente Noticias 13

Índice de figuras

Figura 1 Estructura organizacional de la empresa Café Caliente Noticias. (2024) 14

Figura 2 Mapa de Procesos de la empresa Café Caliente Noticias. (2024) 15

Resumen

Este proyecto tiene como propósito desarrollar el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Seguridad y Salud en el Trabajo con base a los requisitos definidos en el Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 para la empresa Café Caliente Noticias, ubicada en la ciudad de Pereira - Risaralda.

La metodología que se establecerá para la realización de este proyecto es mixta, dado que se manejan datos cualitativos y cuantitativos, para lo cual se da inicio con la evaluación inicial de los estándares mínimos, se realizará el plan de trabajo y se analizarán peligros y riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores según la matriz de peligros y riesgos Guía Técnica Colombiana (GTC 45), donde se evidenciará el estado actual de la empresa frente a los requisitos normativos vigentes.

El resultado que se espera obtener de este proyecto, es una propuesta realista, objetiva y alcanzable sobre el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Seguridad y Salud en el Trabajo, proponiendo los recursos necesarios que garanticen el funcionamiento del mismo al momento en que sea aceptado por la empresa Café Caliente Noticias, y decida realizar la implementación, además de evitar accidentes laborales.

Para realizar este proyecto se necesitó de la colaboración de todas las personas de la empresa, enfatizando en la cultura de la prevención de enfermedades laborales y el autocuidado por causas ergonómicas por posturas tomadas en el momento de ejercer las labores y los movimientos realizados en el desarrollo de actividades.

Palabras Claves: Seguridad y salud en el trabajo, riesgos, accidentes laborales, cultura, prevención, autocuidado, ergonómicas.

Abstract

This project aims to develop the Design of the Safety Management System for Occupational Safety and Health based on the requirements defined in Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019 for the company Café Caliente Noticias, located in the city from Pereira - Risaralda.

The methodology that will be established to carry out this project is mixed, given that qualitative and quantitative data are handled, for which it begins with the initial evaluation of the minimum standards, the implementation plan will be carried out. work and hazards and risks to which workers are exposed will be analyzed according to the hazard and risk matrix Colombian Technical Guide (GTC 45), where the current state of the company will be evidenced in relation to current regulatory requirements.

The expected result of this project is a realistic, objective and achievable proposal on the Design of the Safety Management System for Occupational Safety and Health, proposing the necessary resources to guarantee its operation at the time it is implemented. is accepted by the company Café Caliente Noticias, and decides to carry out the implementation, in addition to avoiding workplace accidents.

To carry out this project, the collaboration of all the people in the company was needed, emphasizing the culture of prevention of occupational diseases and self-care by ergonomic causes due to postures taken at the time of carrying out tasks and movements carried out in the development of activities.

Keywords: Safety and health at work, risks, work accidents, culture, prevention, self-care, ergonomics.

Introducción

En el actual entorno empresarial, la seguridad y la salud en el trabajo son aspectos cruciales que no solo impactan el bienestar de los empleados, sino también el rendimiento y la sostenibilidad de la empresa. La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se presenta como una herramienta esencial para promover un ambiente laboral seguro, prevenir accidentes, reducir riesgos y asegurar el cumplimiento de normativas legales.

Este documento tiene como objetivo ser una guía en el proceso de establecimiento y gestión de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo efectivo. La creación de este, no solo es una obligación legal, sino también una inversión en la protección del talento humano. A través de la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales, se pretende no solo cumplir con los requisitos legales, sino también fomentar una cultura organizacional que priorice la seguridad y la salud de todos los colaboradores.

Revisando indicadores sobre la tasa nacional de accidentes en el año 2021 los accidentes laborales obtuvieron un valor de 4,76 por cada 100 trabajadores, lo que al final dejó 472 muertes, en cuanto a las enfermedades laborales, se obtuvo una tasa de 117 enfermedades calificadas por día. (Consejo Colombiano de Seguridad, s.f.), estas cifras tan altas en cuestión de la protección laboral dan una necesidad inminente de la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Por este motivo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no es simplemente un conjunto de procedimientos y documentos; es un compromiso constante con la mejora continua y la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, a través de la participación activa de todos los niveles de la organización, desde la alta

dirección hasta el personal operativo, promoviendo así una responsabilidad compartida en la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo se estructurará en 5 de forma secuencial en 5 unidades específicas, buscando cada una aportar pausas claras en el diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la emisora digital Café Caliente Noticias; de esta forma en la primera unidad se busca reconocer la empresa, objetivos, misión y constitución de la misma, como segundo, se deben identificar el estado actual del sistema con la ayuda de la evaluación inicial y el plan de trabajo. En la unidad tercera, se manejará el proceso de estructura del sistema de gestión con definición de la política, la normatividad aplicable; la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, la cuarta unidad, se diseñarán los procedimientos para la implementación del sistema gestión. Y, por último, en la unidad quinta, se establecerán los procedimientos para medición, seguimiento y mejora continua del sistema de gestión.

Realizado este proceso tendremos un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que permitirá a Café Caliente Noticias con los requisitos legales y aportar a la calidad de vida de sus trabajadores, contratistas y demás personas involucradas en la empresa.

Justificación

La creación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se fundamenta en la necesidad imperante de salvaguardar la integridad física y mental de la empresa Café Caliente Noticias, así como en el compromiso con la construcción de un entorno laboral seguro y saludable.

La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no solo es una obligación legal, sino también una estrategia esencial para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de la empresa, se debe tener claro que con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo efectivo permite identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales presentes en las operaciones. Esto no solo reduce la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales, sino que también contribuye a la mejora continua de prácticas operativas.

En resumen, la seguridad y salud en el trabajo no es un tema de aplicación de las empresas para evitar multas, es una meta a cumplir para los involucrados, dado que esto influye en la salud, el bienestar familiar y la productividad en las empresas, el mejoramiento de los servicios de salud y en última instancia y no menos importante, aportar al desarrollo del país.

En conclusión, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Café Caliente noticias permitirá un avance en el cumplimiento de sus funciones requeridas por el estado, y favorecerá al trabajador en su ambiente laboral lo que se verá reflejado en la calidad del servicio.

Objetivo General del trabajo de Grado

Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la emisora digital Café Caliente Noticias Ubicada en Pereira, bajo los lineamientos del decreto 1072 del 2015, en el año 2024.

Objetivo Específicos del trabajo de Grado

Realizar el diagnóstico inicial en la emisora digital Café Caliente Noticias basado en el decreto 1072 del 2015 para el año 2024.

Definir el plan de trabajo anual según el diagnóstico inicial realizado en la emisora digital Café Caliente Noticias con el fin de crear tareas para el año 2025.

Diseñar las matrices, políticas, procedimientos e instructivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Unidad 1 – Identificación de la empresa

1.1 Generalidades de la empresa

Tabla 1

Generalidades emisora digital Café Caliente Noticias

Razón Social:	Café Caliente Noticias
NIT:	15912187-7
Código CIU	J6010 - Actividades de emisión de señales de audiofrecuencia M7310 - Creación y colocación de anuncios de publicidad al aire libre
Riesgos por actividad:	Riesgo I
ARL:	Sura
Empleados:	8
Dirección:	Cl 19 # 9-50 Of. 701 Edificio Diario del Otún
Teléfonos:	3117619581
E-mail:	leoarbelaezc@gmail.com

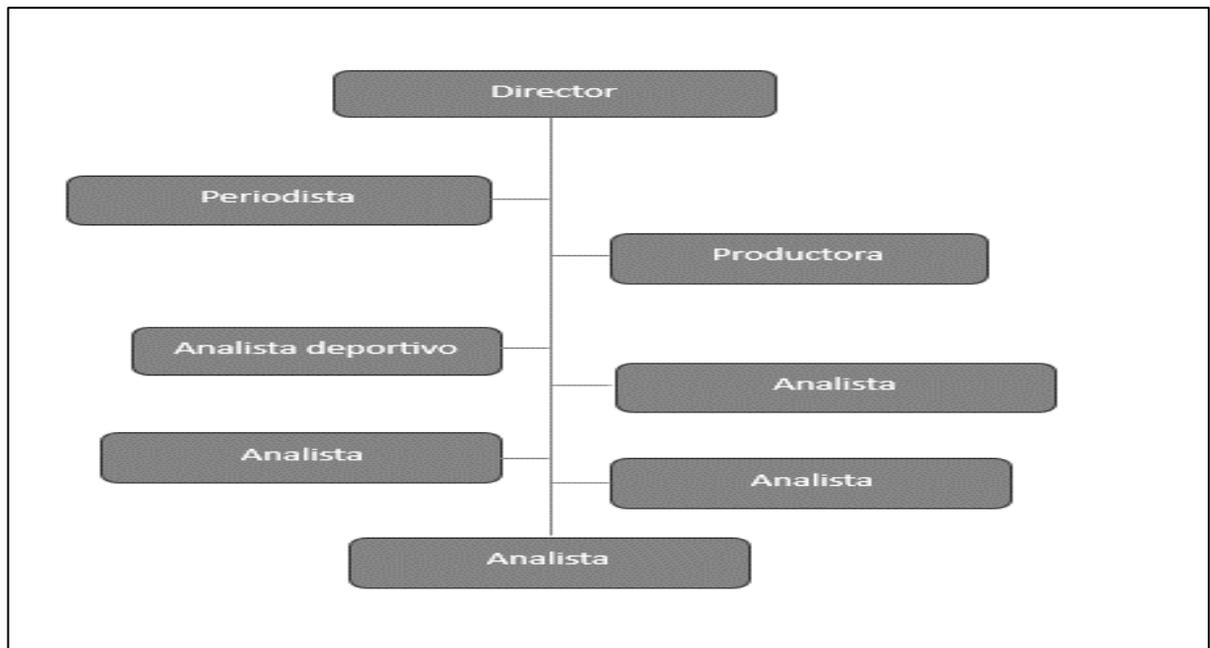
Café Caliente inició en 1995 como una sección noticiosa picante, creada por el periodista Leonel Arbeláez Castaño, en aquel entonces, director de Colmundo Noticias, en Pereira-Risaralda. Desde su origen, se ha caracterizado por generar reflexión, denuncia, crítica, entre otras, que hacen de este segmento, uno de los más importantes de la radio regional, lo que ha hecho que se convierta en una marca del periodismo independiente y de cara a la comunidad. En 2018, la sección continúa, pero, además, da nombre al informativo general y el Noticiero Todelar del Risaralda se transforma en Café Caliente noticias.

Café Caliente Noticias se enfoca en temas de la Región, especialmente del Departamento del Risaralda. En #CaféCalienteNoticias, encuentra los sorbos diarios, entrevistas, noticias, foros, debates, denuncias ciudadanas y Análisis.

1.2 Estructura Organizacional

Figura 1

Estructura organizacional de la empresa Café Caliente Noticias. (2024)



1.3 Mapa de Procesos

Figura 2

Mapa de Procesos de la empresa Café Caliente Noticias. (2024)



1.4 Planeación estratégica

Visión empresarial

Al 2030, seremos la emisora digital líder reconocida a nivel regional, transformando la forma en que las personas se conectan, se informan y se entretienen. En Café Caliente Noticias Radio Digital, visualizamos un futuro donde nuestra plataforma sea la elección predilecta de una audiencia diversa y global, ofreciendo experiencias auditivas excepcionales que trasciendan las fronteras culturales y generacionales.

Misión empresarial

En Café Caliente Noticias, nos esforzamos por ser líderes en la evolución del medio digital, manteniendo la integridad, la autenticidad y la pasión por el contenido que creamos. A través de nuestra misión, buscamos contribuir positivamente al bienestar y enriquecimiento de la vida de nuestra audiencia, creando una experiencia auditiva única y significativa para todos.

1.5 Políticas empresariales

Política de contenidos:

Garantizar que todos los contenidos cumplen con los estándares éticos y legales.

Definir pautas claras sobre el tipo de contenido permitido y prohibido.

Política de derechos de autor:

Respetar y cumplir con las leyes de derechos de autor.

Política de Privacidad

Proteger la privacidad de los oyentes y visitantes del sitio.

Especificar cómo se recopila, utiliza y almacena la información del usuario.

Cumplir con las regulaciones de privacidad aplicables.

Política de Seguridad Digital

Implementar medidas de seguridad para proteger la plataforma contra amenazas.

Definir protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.

Política de Publicidad y Patrocinio

Establecer criterios para la aceptación de publicidad y patrocinio.

Garantizar la transparencia en las relaciones con anunciantes y patrocinio.

1.6 Objetivos Estratégicos de la empresa

Expandir la presencia global alcanzando nuevas audiencias en mercados específicos.

Desarrollar campañas virales y desafíos en línea para aumentar la visibilidad y participación.

Establecer estrategias para maximizar la rentabilidad sin comprometer la experiencia del usuario.

Fortalecer el reconocimiento de la marca y su asociación con calidad y autenticidad.

1.7 Sistema de indicadores empresariales

Crecimiento de la audiencia (Número de oyentes mensuales/usuarios activos)

Participación de usuario (Tiempo promedio de escucha por usuario)

Interacción en redes sociales (Número de seguidores en las principales plataformas de redes sociales)

Desarrollo de marca (Evaluación de la percepción de la marca entre la audiencia)

1.8 Otros sistemas de Gestión

Aunque la empresa no cuenta con otros sistemas de gestión, establece criterios de selección de proveedores basados en la calidad de los servicios suministrados, recopila opiniones y sugerencias con el fin tener una mejora continua, esto en cuestión de calidad, con respecto a el tema ambiental busca implementar prácticas de reducción, reutilización y reciclaje, promoviendo una cultura organizacional centrada en la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente.

Unidad 2 - Planeación

2.1 Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Realizada la visita a la emisora digital Café Caliente Noticias, el día 23 de diciembre de 2023 ubicada en el edificio Diario del Otún oficina 701, de Pereira, la cual fue atendida por el Gerente Leonel Arbeláez Castaño, proporciona información sobre los 77 ítems que se deben evaluar según decreto 1072 de 2015, necesarios para dar inicio con la evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Teniendo en cuenta la actividad realizada, se evidencia según el ciclo PHVA la siguiente forma:

Planear: 2%

Hacer: 2%

Verificar: 5%

Actuar: No se implementa

Podemos concluir entonces, que la empresa tiene un leve acercamiento a la fecha con la planeación e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo. Por esta razón se precisa realizar el siguiente plan de intervención, con el fin de diseñar un Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo que permita la mejora continua de las condiciones de la empresa, asegurando el cuidado integral de los colaboradores, promoviendo el autocuidado para la prevención y/o mitigación de los incidentes, accidente y enfermedades laborales que puedan tener origen en la emisora Café Caliente Noticias, en concordancia con la actividad realizada.

(Ver anexo 1. Evaluación Inicial)

2.2 Plan de trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Según los resultados de la evaluación inicial se realiza el diseño del plan de trabajo anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la emisora digital Café Caliente Noticias, el cual contiene los parámetros necesarios para realizar las asignaciones de responsabilidades y recursos.

Se realizó una segunda visita para el 12 de enero del 2024, la cual fue atendida por el Gerente General Leonel Arbeláez Castaño con quien se concertaron diferentes ideas frente a las necesidades resultado de la evaluación inicial del SG-SST, permitiendo el análisis de factores claves para la ejecución del sistema, como la disponibilidad de recursos, disponibilidad de personal y riesgos detectados.

El plan de trabajo anual contiene las actividades a realizar dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, identificando acciones urgentes que se deben realizar así:

Diseñar de objetivos

Diseñar la Política SST

Diseñar el programa de capacitación SST

Diseñar proceso la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos

Diseño procedimiento reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo

(Ver anexo2. Plan de trabajo anual)

Unidad 3 Estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

3.1 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivo General

Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la emisora digital Café Caliente Noticias Ubicada en Pereira, bajo los lineamientos del decreto 1072 del 2015, en el año 2024.

Objetivo Específicos

Realizar el diagnóstico inicial en la emisora digital Café Caliente Noticias basado en el decreto 1072 del 2015.

Definir el plan de trabajo anual según el diagnóstico inicial realizado en la emisora digital Café Caliente Noticias con el fin de crear tareas para el año 2025.

Diseñar las matrices, políticas, procedimientos e instructivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.2 Alcance

Todas las instalaciones de Café Caliente Noticias, incluyendo estudios de grabación, oficinas administrativas y áreas comunes, involucrando los empleados, contratistas y personal temporal que trabajan en las instalaciones.

3.3 Definiciones

A continuación, se dan a conocer los conceptos principales del decreto 1072 del 2015 que estructuran el desarrollo del presente proyecto.

Acción correctiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

Acción de mejora: Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.

Acción preventiva: Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

Actividad no rutinaria: Actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución.

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable.

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Centro de trabajo: Se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada.

Ciclo PHVA: Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

Hacer: Implementación de las medidas planificadas.

Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

Condiciones de salud: El conjunto de variables objetivas y de autor reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora.

Descripción sociodemográfica: Perfil sociodemográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo.

Efectividad: Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

Eficacia: Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.

Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Emergencia: Es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

Identificación del peligro: Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este.

Indicadores de proceso: Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST.

Indicadores de resultado: Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.

Matriz legal: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables.

Requisito Normativo: Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización.

Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos.

Valoración del riesgo: Consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado.

3.4 Política de seguridad y salud en el trabajo.

Conforme a los requerimientos establecidos en el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015 y a la naturaleza económica de la emisora Café Caliente Noticias, se realiza el diseño de la

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Conforme al estado actual de la emisora según el resultado de la evaluación inicial.

La política tiene como principal objetivo establecer el compromiso del empleador y sus colaboradores, con el fin de alinearse con los objetivos del sistema, para en un futuro y con el crecimiento de la empresa mostrar la solidez de la misma.

La política Seguridad y Salud en el Trabajo de la Emisora Café Caliente Noticias, se realiza de la mano con el gerente, analizando el estado actual de la empresa frente al sistema de riesgos, engranándolo con la misión de la emisora, para así tener un resultado favorable y aprobado directamente por el gerente.

(Ver anexo 3. Política de Seguridad)

3.5 Normatividad de seguridad y salud en el trabajo.

Se realiza revisión de los requisitos legales aplicables a la emisora Café Caliente Noticias en materia de seguridad y salud en el trabajo, lo que deja como resultado la Matriz de requisitos legales, aplicables a la entidad según la naturaleza de su actividad económica y su cumplimiento.

Dicha revisión y posterior análisis se hizo con base en la normatividad, se validó la información recolectada con la actividad económica con el fin de asegurar el cubrimiento normativo a la entidad.

De acuerdo a su actividad económica (J6010 - Actividades de emisión de señales de audiofrecuencia - M7310 - Creación y colocación de anuncios de publicidad al aire libre) La emisora Café Caliente no posee normatividad específica aplicable relacionada con riesgos producidos por trabajos de alto riesgo.

Con lo anterior, las normas aplicables para la entidad con mayor relevancia son las siguientes: Decreto 1072 de 2015, en su libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6. “Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo”, Ley 1562 de 2012 “Por el cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional”, Decreto 614 de 1984 “Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.”

(Ver anexo 4. Matriz Legal)

3.6 Obligaciones y Responsabilidades.

La emisora Café Caliente Noticias cuenta con un organigrama jerárquico el cual está comprendido por 4 roles fundamentales así:

Gestión Administrativa

Gerente

Periodista

Productora

Analistas (5 contratistas)

Con esta información se efectúa un análisis de las obligaciones y responsabilidades de cada rol dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su potestad para aportar en la implementación de dicho sistema, según el numeral que corresponda del Decreto 1072 de 2015, agrupado en los siguientes puntos:

Política SST

Obligaciones y Responsabilidades

Ciclo PHVA

(Ver anexo 5. Matriz roles y responsabilidades)

Obligaciones de los empleadores.

El empleador debe de cumplir con las obligaciones establecidas en el artículo 2.2.4.6.8 del Decreto 1072 de 2015 establecidas para el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, estas deben de ser definidas, firmadas y divulgadas a través de la política de calidad con un documento escrito, la cual proporcionará un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de seguridad y salud en el trabajo, estas obligaciones se encuentran en la matriz de roles y responsabilidades.

Obligaciones de las Administradoras de Riesgos Laborales.

Las Administradoras de Riesgos Laborales – ARL, debe de tener obligaciones con las empresas según le confiere la normatividad vigente en el Sistema General de Riesgos Laborales, proporcionando personal idóneo para realizar asesorías y asistencia, las cuales se encuentran inmersas dentro de la matriz de roles y responsabilidades.

Responsabilidades de los trabajadores

El trabajador debe de cumplir con las obligaciones establecidas en el artículo 2.2.4.6.8 del Decreto 1072 de 2015 establecidas para el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, estas deben de ser definidas, por la alta gerencia, en acompañamiento con las personas encargadas del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el trabajo, las cuales estarán divulgadas a través de la política de calidad con un documento escrito, estas responsabilidades se encuentran en la matriz de roles y responsabilidades.

3.7 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los Riesgos por actividad

Económica

De acuerdo con la naturaleza de la emisora Café Caliente Noticias, se diseñó el procedimiento “identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles” con base en los lineamientos de la GTC45 como metodología para dicho fin.

Este procedimiento tiene un objetivo, alcance, responsables y la descripción exacta de cómo se identifica el peligro, se valora el riesgo y se determinan las medidas de control.

(Ver anexo 6. Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles)

3.8 Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo son un componente esencial el cual, a través de programas de formación, los trabajadores adquieren conocimientos y habilidades necesarios para identificar y prevenir riesgos laborales, para la empresa Café Caliente Noticias, se realiza el diseño del plan de capacitaciones para los trabajadores y contratistas, con el fin de dar a conocer y garantizar entornos laborales seguros y saludables del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.

Buscando impactar a todas las personas de la empresa se establecen las siguientes capacitaciones que son importantes en el sistema así:

Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo

Reinducción en Seguridad y Salud en el Trabajo

Capacitación sobre las generalidades de Copasst, Brigada de Emergencias

Control de peligros y riesgos

Dicho programa contiene a quien va dirigido, encargados responsabilidades, fechas y tiempos de ejecución.

(Ver anexo 2. Plan de capacitación) (Ver anexo 7. Programa de capacitación)

3.9 Indicadores de Estructura, Proceso y Resultado.

Según los lineamientos de los artículos 2.2.4.6.19 al 2.2.4.6.21 del Decreto 1072 de 2015, se definen 6 indicadores con el fin de conocer el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del consultorio de Café Caliente Noticias, verificando el cumplimiento de los objetivos y dando pie a la toma de decisiones que permitan mejorar procedimientos y condiciones de los colaboradores.

Se realiza el diseño de la matriz que contiene los requisitos contenidos en los artículos 2.2.4.6.19 del Decreto 1072 de 2015, caracterizando cada indicador teniendo en cuenta su tipo, según lo establecido en los artículos 2.2.4.6.20 y 2.2.4.6.21.

Con esta información, se establecen 6 indicadores de estructura, que permiten medir el cumplimiento de los requisitos del SG-SST, 4 indicadores de estructura para medir el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, y 2 indicadores de resultado que miden la eficiencia, eficacia o cumplimiento particular del Sistema de Gestión

(Ver anexo 8. Indicadores)

3.10 Comunicación: Técnicas, métodos para comunicación interna y externa

Se define la matriz de comunicaciones para Café Caliente Noticias, la cual precisa la manera concreta de donde se evidencia, la forma de transmitir la información, quien la recibe, la

documentación definiendo el mensaje a emitir, los responsables, la frecuencia y el tipo de canal a utilizar para la comunicación y la documentación relacionada.

Con esta información, se da un cumplimiento al artículo 2.2.4.6.14 del Decreto 1072 del 2015 la cual busca describir una matriz que contiene la información sobre cómo la entidad recibirá, documentará y responderá de forma adecuada a las comunicaciones internas y externas con relación a la seguridad y salud en el trabajo; de igual forma, cómo garantizará que se dé a conocer el Sistema de Gestión de SST a los trabajadores y contratistas.

(Ver anexo 9. Matriz de Comunicaciones)

Unidad 4

4.1 Aplicación

Café Caliente Noticias, realiza actividades para el cuidado y seguimiento de la salud de los trabajadores y contratistas, busca establecer acciones de mejora para proteger la seguridad de los mismos en las instalaciones, con la matriz de riesgos, busca establecer actividades, para controlar los riesgos y peligros que se puedan presentar en la realización de sus actividades rutinarias y no rutinarias.

Así mismo, se realiza una evaluación de su vulnerabilidad frente a amenazas naturales, la realización de actividades cotidianas y sociales con el fin de generar planes de emergencia que permitan promover la seguridad de los colaboradores, contratistas y visitantes.

Con la información recopilada, se busca la identificación de necesidades y de cambios a los que fuese necesarios la empresa, para que el Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el trabajo tengan un correcto desarrollo en su proceso.

4.2 Gestión de los peligros y riesgos diferenciados por actividad económica.

De acuerdo con su actividad comercial y realizando la identificación de peligros, valoración de amenazas y determinación de controles conforme con la Guía Técnica Colombiana GTC 45, Café Caliente Noticias no presenta riesgos significativos que puedan expresarse en una amenaza inminente para los colaboradores de la entidad.

(Ver anexo 10. Matriz de Riesgos)

4.3 Medidas de prevención y control diferenciado por actividad económica y tamaño de la empresa. (Eliminación, Sustitución, Controles de Ingeniería, Controles administrativos)

Analizando la información anteriormente recopilada, la empresa Café Caliente Noticias presenta riesgos críticos como son: Postura sedante prolongada, movimientos repetitivos de las manos por digitación en computador y riesgo biomecánico, para la cual deben realizar actividades de promoción de la salud con el fin de evitar a futuro enfermedades laborales, o que generen lesiones.

Estos Riesgos, deben ser interferidos a través de controles de prevención y seguimiento definidos en un Sistema de Vigilancia Epidemiológica, con apoyo de la ARL.

(Ver anexo 10. Matriz de Riesgos)

4.4 Equipos y Elementos de Protección Personal).

De acuerdo a la Matriz de Riesgos realizada para la emisora Café Caliente Noticias, al Artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control, del Decreto 1072 de 2015, teniendo presente la naturaleza de la empresa y las labores desarrolladas diariamente no se identifican peligros que requieran la aplicación y uso de elementos de protección personal.

4.5 Evaluaciones médicas ocupacionales (Ingreso, periódicas y de retiro).

Con el fin de acogerse a la normatividad, Café Caliente Noticias, incluye dentro de los requerimientos del personal fijo y contratistas el procedimiento de exámenes médicos ocupacionales, en el cual define los criterios para la realización de los exámenes de ingreso, periódicos y de retiro, además de exámenes médicos especiales como aquellos resultantes de la rehabilitación, cambio de cargo o pos-incapacidad.

Además integra las valoraciones médicas, custodia de historias clínicas, exámenes de ingreso para contratistas, y otras disposiciones necesarias en la empresa, dando cumplimiento a la resolución 2346 de 2007.

(Ver anexo 11. Evaluaciones Médicas)

4.6 Prevención, preparación y respuesta ante emergencias y desastres.

Teniendo presente las amenazas a las que está expuesto Café Caliente Noticias, se plantea el plan de emergencias como documento base para la operación y reacción en caso de llegar a ocurrir algún incidente o percance durante la ejecución de labores, buscando con esto reducir los riesgos a los que se pueden ver expuestos los trabajadores de la empresa según el nivel de vulnerabilidad ya analizado, el cual fue definido tras un estudio utilizando la metodología diamante, la cual permite la identificación del nivel de riesgo, según las amenazas del entorno, las cuales pueden ser naturales, antrópicas o sociales.

(Ver Anexo 12. Plan de emergencia)

(Ver Anexo 13. Matriz de vulnerabilidad)

4.7 Gestión del cambio.

Según el artículo 2.2.4.6.26 del Decreto 1072 de 2015, y conforme lo rige la ley, Café Caliente Noticias realiza el plan de gestión de cambios, en el cual están consignados los distintos factores y actores, que se pueden ver sometidos a los cambios o modificaciones internas o externas que se realicen en la entidad.

De esta manera, se determinan los parámetros sobre los cuales se va a regir la Gestión del Cambio, además de los roles y responsabilidades de ejecución en la entidad; así, según lo plasmado en el documento, se realizará el paso a paso para analizar los distintos cambios a los que Café Caliente Noticias deberá obedecer (ya sean internos o externos), así mismo, y para dicho análisis serán requeridos otros documentos como el Plan Anual de Trabajo y el Plan de Capacitaciones.

(Ver Anexo 14. Procedimiento de gestión del cambio)

4.8 Adquisiciones y Contratación

Café Caliente Noticias, en su disposición como Medio de Comunicación, a la hora de realizar la adquisición de quipos revisa que no solo estos cumplan con las normativas necesarias para la venta de los productos (equipos, micrófonos, cámaras, entre otros), sino que también están al pendiente de qué la empresa cumpla con los requisitos que están contemplados en el documento de Requisitos de Seguridad y Salud en el trabajo para proveedores de bienes o servicios, el cual está directamente relacionado con la cotización, selección, supervisión y liquidación o pago de los bienes o servicios, que surgen a raíz de la relación Cliente – Proveedor que se puede dar de manera escrita o verbal.

En el mismo planteamiento del documento, se define la normativa para la presentación de pruebas de cumplimiento de los requisitos para ambas partes de la relación contractual.

(Ver Anexo 15. Adquisiciones)

Unidad 5 – Medición, Seguimiento y Mejora SGSST

5.1 Auditoria y Revisión de la alta dirección

Café Caliente Noticias, define su Programa de Auditoría según el artículo 2.2.4.6.9 de Decreto 1072 de 2015 (esto dentro del Ciclo PHVA del Sistema de Gestión), lo cual va de la mano con el Sistema de Gestión establecido anteriormente, el cual es calificado como una base sujeta a modificaciones, ya sea para ser sujeto de mejora o en caso de ser funcional, mantener una buena ejecución de los sistemas.

(Ver Anexo 18. Plan de auditoría)

5.2 Auditoría de cumplimiento del SG-SST.

Se realiza el diseño de los elementos que contemplan el programa de auditoria así:

5.3 Programa de Auditoria

Café Caliente Noticias en su programa de auditoria, define los parámetros necesarios para la selección de auditores internos, requisitos; de la misma manera se establecen los requerimientos para planificar, ejecutar, realizar informes de la auditoria, esto de la mano del plan de acción y la evaluación a la auditoria y al auditor, como mínimo una vez al año, de acuerdo al Decreto 1072 del 2015.

(Ver Anexo 16. Programa Auditor)

5.4 Plan de Auditoria

De acuerdo con el plan de auditoria de Café Caliente Noticias, el cual ya cuenta con unas bases definidas por el auditor interno, quien inicialmente notificara en reunión de apertura sobre la información y actividades que se llevaran a cabo en la visita de auditoria; en esta reunión se expondrán objetivos, alcances, criterios, metodología, procesos, lugar, fecha, hora de inicio y fin de la auditoria, además de la información del auditor interno y los procesos a auditor. En este documento también se establece que el auditor debe retroalimentar de los hallazgos encontrados a las personas involucradas en el proceso que incluye a un representante del COPASST, quien firma el plan de auditoria para dejar evidencia del acompañamiento realizado.

(Ver Anexo 17. Plan de auditoría)

5.5 Listas de Verificación de requisitos

Para realizar el diligenciamiento de las listas de verificación del programa de auditoria de Café Caliente Noticias, el auditor debe tener conocimiento de sus responsabilidades, además del programa y la documentación con que se cuenta del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo presente que lista debe contener preguntas guías, normatividad o documentación de referencia, además de los hallazgos y el desarrollo de las actividades que quedan como resultado de las preguntas guía.

Cabe aclarar que es de suma importancia que el auditor interno sea imparcial a la hora de diligenciar las listas de verificación, para que este proceso pueda dar resultados los cuales permitan mejorar reales.

(Ver Anexo 17. Plan de auditoría)

5.6 Informe de Hallazgos

Realizada la visita, se debe proceder a realizar la entrega física de los resultados de la auditoria del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, efectuado a la empresa Café Caliente Noticias, el cual contiene las actividades realizadas, hallazgos, criterios, recomendaciones, los plazos para entregar las evidencias de las mejoras, responsables, el porcentaje de cumplimiento, en caso de no cumplirse con lo pactado, las razones por la cuales no se realizan las mejoras, esto con el fin de tener un seguimiento y plan de mejora dentro del Sistema y el documento que reposara como constancia a la hora de entregar la información a la Gerencia.

(Ver Anexo 20. Informe de Hallazgos)

5.7 Informe General de Auditoria

Café Caliente Noticias en su procedimiento de auditoria, define los parámetros necesarios y los requerimientos para planificar, ejecutar, realizar informes de la auditoria, teniendo en cuenta el objetivo de la auditoría, requisitos y criterios, resultados, hallazgos, reporte de No conformidades, los planes de acción, y la evaluación a la auditoria de acuerdo al Decreto 1072 del 2015.

(Ver Anexo 16. Programa Auditor)

5.8 Revisión por la Alta Dirección.

Se realiza el procedimiento de revisión por la alta dirección, con el fin que este sea un insumo de información, para que el gerente de Café Caliente Noticias, verifique el porcentaje de cumplimiento de la política y los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando con esto controlar los riesgos, el estado de los accidentes laborales, las

enfermedades laborales, para intervenir el Sistema si lo encuentra necesario, en su estructura y proceso, con el fin hacerlo más robusto y eficiente para la empresa.

(Ver Anexo 18. Procedimiento de revisión por la alta dirección)

5.9 Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales

Según la Resolución 1401 de 2007 el cual tiene por objetivo establecer los lineamientos para el reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como la definición de las metodologías de investigación y los documentos de informe, para la identificación de peligros, y su intervención a través de planes de mejoramiento, Café Caliente Noticias establece el documento de reporte de accidentes, incidentes y enfermedades laborales, el cual contiene las personas que deben intervenir en la investigación según sea el caso, la información que se debe solicitar, realizar el análisis de las causas con los 5 por qué?, el informe final de la investigación, este último debe ser diligenciado depende del formato suministrado por la ARL en la cual se encuentra afiliada la empresa o el contratista en su defecto.

Además las medidas correctivas que fuesen necesarias según el reporte, el archivo de los documentos, el seguimiento que se ha realizado o realizará y por último los resultados que arroja la investigación.

(Ver Anexo 19. Reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo y enfermedad laboral)

Referencias

Congreso de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1072 del 2015*. Bogotá DC.: Función Pública. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Consejo Colombiano de Seguridad. (s.f.). *Siniestralidad laboral en 2021*. Obtenido de <https://ccs.org.co/siniestralidad-laboral-en-2021/#:~:text=Muerres%20de%20trabajadores%20por%20causas,se%20ubic%C3%B3%20en%204%2C48>

Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Diario Oficial n.º 49.523 del 26 de mayo de 2015. Presidencia de la República de Colombia

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC 045: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.

Resolución 14001 de 2007: Por la cual se reglamenta a investigación de incidentes y accidentes de trabajo. Ministerio de Protección Social de Colombia.

Resolución 2346 de 2007: Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales. Ministerio de la Protección Social de Colombia

Sandoval Jaimes, S., & Ospino Rivera, J. (2023). Estrategias de la responsabilidad social empresarial una oportunidad para la gestión de los factores de riesgo psicosociales. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 5. Obtenido de

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/9548/9283



MODELO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Zuluaga Latorre, I. (s.f.). *Revista Empresarial*. Obtenido de Saludables, Seguros y Sostenibles:
¡La Nueva Tendencia de los Ambientes Laborales!: <https://revistaempresarial.com/salud/salud-ocupacional/saludables-seguros-y-sostenibles-la-nueva-tendencia-de-los-ambientes-laborales/>