



Construcción de las Identidades del Profesional en Trabajo Social, que Dan Sentido al Quehacer Desde el Campo Educativo

Silvia Elena Suárez Higueta

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2021

Construcción de las Identidades del Profesional en Trabajo Social, que Dan Sentido al Quehacer Desde el Campo Educativo

Silvia Elena Suárez Higueta

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Martha Lucía Correa Ramírez

Magister en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2021

Dedicatoria

Agradecimientos

Índice temático

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
PREGUNTA PROBLEMATIZADORA.....	11
OBJETIVO GENERAL	24
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
ANTECEDENTES.....	12
MARCO TEÓRICO	16
DISEÑO METODOLÓGICO.....	25
PARADIGMA.....	25
<i>Enfoque, Tipo y Estrategia</i>	<i>27</i>
INSTRUMENTO.....	28
<i>Esta investigación se desarrolló con algunos.....</i>	<i>29</i>
<i>Técnica de recolección de información:</i>	<i>29</i>
RELATOS.....	31
SEGMENTACIÓN Y CODIFICACIÓN	32
RESULTADOS	41
BIBLIOGRAFÍA.....	42

Resumen

En esta investigación se plantean elementos que aportan a la comprensión de la construcción de las identidades del profesional, dando sentido al quehacer desde el campo educativo, teniendo en cuenta al Trabajador Social como un sujeto único, con motivaciones diversas, cargado de construcciones culturales, familiares y de experiencias desde lo profesional, académico, ético, social y humano comprendiendo al otro, el contexto y las realidades cambiantes, desde una mirada epistemológica con los nuevos paradigmas.

Así mismo resalta la importancia de la identidad del profesional a la hora de ejercer desde la intervención educativa desarrollada dentro o fuera del aula la generan nuevos conocimientos de gestión, creación de lazos de confianza, permitiendo construir, deconstruir, co-construir y reconstruir con los otros, a través de la experiencia participante, con elementos teóricos y desde las realidades de cada contexto; lo cual está ligado con la identidad del profesional quien le da sentido a cada uno de los procesos de las intervenciones.

Palabras clave: Identidades, experiencia, epistemología, ontología y pragmatismo

Abstract

In this research, elements are proposed that contribute to the understanding of the construction of professional identities, giving meaning to the work from the educational field, taking into account the Social Worker as an unique subject, with different motivations, fulfilled with cultural and family constructions, and experiences from the professional, academical, ethical, social and human understanding of the other, the context and the fluctuating realities, seen from an epistemological perspective with the new paradigms.

Likewise, it highlights the importance of the professional identity when practicing, from the educational intervention developed inside or outside the classroom, they generate new management knowledge, creation of bonds of trust, allowing to build, to deconstruct, to co-construct and to reconstruct with others, through participative experience, with theoretical elements and from each context's realities; which is linked to the professional identity, who gives sense to each intervention process.

Keywords: Identities, experience, epistemology, ontology, and pragmatism

Introducción

Hablar de la identidad del trabajador social desde el campo de acción educativo implica definir elementos como ¿Qué es el trabajo social?, ¿Qué es la educación?, ¿Cuáles son las posturas éticas, del saber, del ser y de la experiencia que tiene el profesional para abordar la cuestión social desde el campo educativo?, y como estas definiciones teóricas permiten visualizar la profesión/ disciplina del trabajo social como elemento importante para los procesos educativos y de transformación social.

Elementos que permiten la construcción colectiva y personal de las identidades del profesional en trabajo social que le dan sentido al ejercicio práctico desde lo educativo.

En este sentido el Trabajo Social a través de las intervenciones en las comunidades influye en la deconstrucción de las estructuras políticas, institucionales y los modelos socialmente establecidos, con acciones encaminadas en aportar a la construcción y emancipación de los territorios por medio de la intervención desde lo educativo, social, comunitario, de familia y desde el campo de acción en el que se ejerza la profesión; teniendo en cuenta la experiencia y una visión amplia de la realidad, entendiendo que estas están en constante cambio, en movimiento.

De ahí, la necesidad que el profesional en Trabajo Social reflexione críticamente y construya su identidad como proceso individual y colectivo, que le permita tener argumentos epistemológicos, odontológicos y pragmáticos que den sentido a las intervenciones, un profesional que disponga de autoridad legítima para el quehacer en los diferentes campos de la profesión.

Es así como a través de esta investigación se abordarán posturas epistemológicas con relación a la construcción de las identidades para el trabajo social desde el quehacer educativo.

Planteamiento Del Problema

El quehacer del Trabajador Social ha estado permeado por críticas y subvaloración, esto debido al carácter empirista y asistencialista, que “refleja una limitada formación epistemológica, teórica-conceptual, metodológica e incluso técnica” (Estrada, 2011, p. 30). lo cual ha quedado en el imaginario social, desconociendo la intervención de la profesión/disciplina del Trabajo Social como procesos de emancipación y aporte a la cuestión social entendiendo esta como “un conjunto de elementos que tienen que ver con los llamados derechos sociales: empleo, salud, educación, seguridad social, medio ambiente, vivienda, etc., es decir, con el bienestar de la población” (Ziccardi, 2009, p.13). a través de procesos educativos, sociales, comunitarios y familiares; lo cual implica asumir el análisis de la intervención como un campo social interdisciplinario y transdisciplinario la cual se funda en el conocimiento de la relación, teoría-método.

Es precisamente el proceso de Reconceptualización a partir de la década de los ochenta – período en el que se inicia la denominada post-reconceptualización– lo que permite “el mejoramiento ostensible de la formación profesional, desde el punto vista ontológico, epistemológico, teórico-conceptual, metodológico e investigativo, lo cual se va a reflejar positivamente en una mayor eficacia social de la intervención profesional, éste es sin duda uno de los grandes aciertos”. (Estrada, 2011, p. 33). El concepto de Reconceptualización es relativamente nuevo esto implica un desafío para los futuros profesionales y los que se encuentran en ejercicio, frente al posicionamiento, credibilidad e identidades del trabajador social.

Lo anterior requiere que el Trabajador Social desde el proceso de construcción de su identidad, reconozca un pensamiento epistémico, que incentive a la investigación, al dialogo desde lo teórico, la praxis y la reflexión frente a la cuestión problematizadora, que le permita proponer acciones educativas que humanicen dicha práctica y dignifique la vida humana, con enfoques diferenciadores desde lo

metodológico, pedagógico, con acciones enmarcadas en co-crear estrategias que permitan a los sujetos emprender acciones en pro de mejorar la calidad de vida, la convivencia, generar factores de protección y emancipación desde lo personal y social; a la vez implica reflexionar sobre su proceso y método de enseñanza-aprendizaje, centrada en lo que hace, como lo hace y en el impacto que genera desde la intervención profesional.

Algunas entidades públicas y privadas generan propuestas de procesos educativos dentro y fuera del aula, en el cual incluyen dentro del perfil profesional a los Trabajadores Sociales, quienes generan aportes significativos en la transformación de las comunidades, lo cual implica que el profesional construya su identidad desde las diferentes dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas, dando sentido, significado al quehacer del profesional lo cual tendrá efectos en las comunidades en su formación como sujetos políticos, ambientales, éticos y sociales.

Una de estas instituciones es la Fundación Empresas Públicas de Medellín, en adelante Fundación EPM, con el programa Unidades de Vida Articulada (UVA), en las cuales se desarrolla este proyecto, siendo este programa mi espacio laboral.

Las UVAs fueron creadas como oportunidades de acercamiento a las comunidades, para dinamizar los territorios por medio de la cultura, el arte, la ciencia y la tecnología, promoviendo, fortaleciendo, potencializando capacidades y habilidades en las comunidades que le permita a estas asumir su responsabilidad frente al desarrollo personal y colectivo a través de procesos educativos enfocados en desarrollo humano y ambiente.

Este programa cuenta con 8 Trabajadoras Sociales, 4 de ellas se encuentran en proceso de formación académica y 4 son profesionales en el área, quienes desempeñan cargos de profesionales o tecnólogos sociales.

Siendo la primera experiencia a nivel laboral para algunas de ellas, lo cual les permite poner en práctica elementos teóricos, metodológicos, formas del hacer y el relacionarse con los demás, pero a la vez adquirir habilidades técnico-profesionales para leer contextos desde lo social, familiar y comunitario, lo cual es un espacio propicio para develar el proceso de construcción de la identidad del profesional en Trabajo Social, sin embargo, aunque todas las condiciones están dadas bajo los mismos lineamientos los procesos en los territorios van adquiriendo formas según los profesionales que acompañan.

Esta investigación identifica elementos de construcción de la identidad del Trabajador Social en la ciudad de Medellín Colombia, a partir de los relatos de vida, con la participación de los estudiantes y profesionales que se encuentran en el programa UVA de La Fundación EPM en el año 2021, con edades entre los 22 a los 45 años.

Pregunta Problematicadora

¿Cómo es el proceso de construcción de las identidades del trabajador social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas que dan sentido-significado a su quehacer en el campo educativo en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM?

Antecedentes

Para el desarrollo de este proyecto investigativo se realizó la búsqueda de información a nivel internacional, nacional y regional en este mismo orden; los cuales son artículos científicos y tesis de investigación con una antigüedad no mayor a quince (15) años, esto dado a que no fue posible encontrar contenido académico menor a esta fecha.

Esta búsqueda se realiza en las siguientes bases de datos: Dialnet plus, Google académico, Jstor, Scielo, ProQuest, entre otras, con palabras claves como identidad del trabajador social, educación y trabajo social, identidad profesional, educación social, educación social en Colombia, profesionalización y rol del trabajador social.

Es así como se toma referencia de la siguiente información, la cual genera aportes significativos para el proceso investigativo.

A nivel internacional se relacionan los siguientes textos

En el artículo de reflexión sobre “La importancia de la historia del trabajo social para construir una identidad profesional aceptada internacionalmente” publicado como producto del trabajo realizado en el Grupo Internacional de Investigación en Trabajo Social (GIITS), valora el proceso histórico, las precursoras y la reconceptualización del trabajo social, manifestando que “haber propiciado un cambio en el dispositivo conceptual de la profesión mediante la crítica a los métodos, teorías y metateorías anteriores, aunque reduciendo la lucha epistemológica al exorcismo del pasado filantrópico-caritativo y benéfico-asistencial eclesial, liberal y conservador, lo cual se tradujo en desprecio y abandono de los métodos clásicos y auxiliares” (Aranda, 2015, p. 25)., lo cual desde su postura este rechazo se debe al desconocimiento, ignorancia de las luchas y los aportes realizados a través de la historia. Este artículo es de gran aporte a la investigación dado a que permite entender la historia y la lectura de esta para definir

el objeto disciplinar de la profesión y que todos se vean reflejados, pero manteniendo la identidad de cada sujeto, entendiendo estas como construcciones sociales, mutable y sometida a discusiones, planteamiento que concuerda con la posición de dicha investigación en donde además se expone sobre la adaptabilidad de la identidad las necesidades del contexto, por lo tanto los objetivos profesionales, programas, métodos y procedimiento también deben de adaptarse a dichos cambios.

En el artículo sobre “Contribuciones de la educación artística a la construcción de la identidad profesional docente: competencias básicas y comunicativas” analiza las competencias profesionales, destaca la importancia de generar practicas reflexivas, acciones que generen aprendizajes significativos, entornos colaborativos, que permitan tener una visión de la realidad, confrontando los saberes teóricos con los prácticos, destacando la importancia del “hacer”, en la construcción de la profesión como parte, o incluso previo a la adquisición y actualización de los conocimientos, o sea, el “saber” así mismo manifiesta que “esta idea progresiva del “saber”, “saber hacer” y “ser” es la esencia del concepto de competencia aplicada (Bajardi, 2013) de esta manera el artículo genera aportes ya que comprende al profesional como un sujeto integral, capaz de generar auto reflexión sobre el papel que

A nivel nacional

En el proyecto de investigación de Labbé (2006) sobre “Conocimiento científico y saberes de acción en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones. Una lectura desde los países de América del Norte”, se abordan los debates epistemológicos sobre el conocimiento científico y los saberes de acción del trabajo social desde una perspectiva histórica, dando cuenta del pasado, pero también teniendo en cuenta los interrogantes del presente y el futuro de la profesión.

Este artículo evidencia los cambios y el proceso que ha tenido la profesión en cuanto a la búsqueda de legitimidad y reconocimiento científico, resaltando las siguientes tendencias:

Primera tendencia: predominio de una relación de dependencia respecto a disciplinas del core knowledge, o disciplinas fundamentales, asumiendo que el trabajo social es una ciencia aplicada, encargada de la solución de problemas y de la prestación de servicios sociales.

Segunda tendencia: adhesión a un modelo científico empírico-deductivo en la intervención-investigación en trabajo social, vista como otra vía hacia la cientificidad.

Tercera tendencia: comienzo de un movimiento de reflexividad, en el cual se valorizan los saberes de acción. (Labbé, 2006, p. 132).

Siendo de gran importancia el artículo para este trabajo investigativo ya que permite comprender el proceso histórico de la profesión desde sus inicios como caridad, con carácter filantrópico, enmarcado en contextos religiosos y dar paso a una disciplina/profesión con elementos ontológicos, epistemológicos y pragmáticos.

En el artículo de revisión sobre “Construcción disciplinar en trabajo social” de Cifuentes (2015), plantea algunas dificultades que han afectado la configuración de identidades de los profesionales, estas relacionadas con la poca vinculación del profesional con los diferentes paradigmas, la subordinación de “lo social”, el carácter feminizado, investigaciones basadas en diagnosticar para sustentar procesos, dar cumplimiento a requisitos mítico-burocráticos, no en vía a aportar a la profesión/disciplina. (p. 53), dicha propuesta tiene como objetivo “Contribuir a la producción de conocimientos en TS, teniendo en cuenta enfoques epistemológicos clásicos y contemporáneos, los procesos disciplinares de investigación, la práctica y la formación profesional”.

Es así como plantea algunas Sublíneas que se articulan en los procesos de investigación e intervención de la disciplina

Identidad profesional y transdisciplinariedad en TS.

Intervención profesional y propuesta metodológica.

Epistemología en TS

Desarrollo curricular en TS

Este artículo aporta una visión crítica desde los fundamentos teóricos, históricos al proceso de formación de los profesionales, a la construcción de las identidades como proceso histórico y político, una construcción individual y colectiva que genera vinculación y sentido de pertenencia a la academia y al gremio, es así como los aportes de este artículo contribuye a la investigación.

A nivel local

En el artículo desarrollado en el marco de la reflexión curricular del Programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, plantea sobre los obstáculos epistemológicos, pensarse en un escenario de praxis pero también en la producción de conocimiento, que la lectura se da en la realidad y no de diagnóstico de la realidad, sustentando que estas tienen una gran diferencia “la primera expresión nos habla de romper con la visión funcionalista sujeto-objeto y hace referencia a comprender la realidad y no de buscar enfermedades en la realidad” (Vélez, 2014). esto implica que el trabajador social desde su posición ética, como sujeto político y desde su identidad puede aportar a la transformación de esas realidades, pero que también puede llegar a entorpecer dichos procesos.

Los procesos de educación desde lo social realizan sus acompañamientos en, desde y por la comunidad, una educación equitativa, con quienes habitan los territorios, generando vínculos sociales, de esta forma generan un impacto en el otro, pero también en la formación profesional desde la práctica.

Marco Teórico

En esta sección se elaboró una revisión bibliográfica de los elementos teóricos a partir de los cuales se sustenta el análisis y permite comprender la construcción de las identidades del Trabajador Social, se tuvo en cuenta las siguientes categorías: Investigación narrativa, experiencia, identidad del trabajador social, rol del profesional de trabajo social, pedagogía social, movilización del cambio y/o emancipación.

El proceso de investigación desde lo social generalmente está ligado a un interés personal, laboral y/o académico lo cual va generando nuevos aprendizajes, formas de ver las realidades, para reflexionar o buscar formas de intervenir; investigar desde propuestas metodológicas, con elementos epistemológicos y hermenéuticos que sustenten la construcción del conocimiento, que permita a la vez escuchar la voz de la experiencia, en este sentido (Clandinin, 2006), manifiesta que la narrativa se constituye como un método de investigación, inspirados en una visión de la experiencia, en las que los seres humanos, individual y socialmente llevan vidas históricas; comprendiendo que el individuo siempre está en un contexto social lleno de experiencias de las cuales surgen otras experiencias y estas conducen a nuevas experiencias; comprendiendo en este sentido la narrativa como el estudio de las formas en que los humanos experimentan el mundo y en donde hay una construcción, deconstrucción y reconstrucción a través de historias/relatos personales y sociales.

Clandinin, DJ, Connelly, (2004), destacan la fluidez en la indagación narrativa, por lo tanto, no es un producto de procedimientos o pasos a seguir, además manifiestan que las narrativas atraviesan tres dimensiones la interacción –toda experiencia es personal, pero tiene efectos en lo social–, la dimensión situacional –en la experiencia se cruzan diferentes escenarios– y la continuidad –en la experiencia se encuentran los tiempos pasado, presente y futuro; por lo tanto, para que la narración se dé es necesario

vivir, revivir, contar y volver a contar la experiencia; lo que requiere que el investigador genere el análisis con elementos ontológicos y epistemológicos.

Siendo así un proceso de construcción con el otro desde del bagaje del sujeto, desde la integralidad, en este sentido los investigadores entran en la vida del otro.

Reflexionar sobre lo que pasa o nos pasa van dando significados a las situaciones del día a día y generando nuevas experiencias, en este sentido (Larrosa, 2006, p. 87) identifica algunos principios de la experiencia como la exterioridad, alteridad, alineación, subjetividad, flexibilidad, transformación, pasión, libertad, sin embargo, también relaciona algunos distractores que dificultan generar experiencias significativas como lo es el exceso de información, de opinión, de trabajo, falta de tiempo, (pp. 87, 105, 107). siendo estas las que permiten auto reflexionar y tomar acciones de mejora frente a esas situaciones que son identificadas.

La experiencia suele confundirse con el diario vivir, la práctica, la técnica o la forma de hacer las cosas, sin dar sentido, poner pasión, tener una escucha activa, apertura, sensibilidad y disponibilidad al cambio, a la transformación, los principios relacionados son los que permiten que el Trabajador Social se identifique con su profesión y construya su identidad, disfrutando del proceso, superando los distractores personales, sociales y hacer de su ejercicio profesional un aporte a la construcción de ciudadanía.

Es precisamente la experiencia desde la definición de “lo que nos pasa. No lo que pasa, sino lo que nos pasa”, Larrosa (2006), la que permite que los profesionales en trabajo social construyan sus identidades a través de un proceso de memoria, de recuerdo, de reflexión, de darle sentido a la práctica profesional, de la sensibilización con el ser, el otro, lo otro y los otros, con el saber teórico y práctico, dando significado a los procesos de acompañamiento que generan transformación en la vida del sujeto.

El concepto de experiencia tiene una relación con la historia y como a través del tiempo el sujeto, los procesos, la profesión y la sociedad se van transformando, por lo que pensar en la construcción de la identidad del Trabajo Social requiere hacer un viaje al pasado para recordar un poco de esa historia y de la transformación de la profesión.

Entender los inicios del Trabajo Social como “un proceso que se fue construyendo socialmente en las relaciones entre capital y trabajo para responder a las necesidades de los sectores de la población en ella involucrados. Desde los llamados “reformadores sociales” hasta la denominada “reconceptualización”” Kisnerman, (1998), en donde las precursoras como Mary Ellen Richmond, Octavia Hill, Jane Addams, Julia Lathrop entre otras tuvieron un gran papel en el desarrollo de la profesión desde la toma de iniciativa por las acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores y de los más necesitados, inicialmente desde la beneficencia, el voluntariado, la caridad, con un enfoque religioso y de hacer aceptable el sistema.

La necesidad del fortalecimiento, en y desde la teoría, desde la práctica, la lectura de los contextos, el trabajo en el territorio “la calle”, lleva a una crisis a la profesión es así como “La reconceptualización nos insertó críticamente en la realidad socioeconómica, cultural y política, nos impulsó a elevar nuestra capacitación y a crear nuestros propios materiales de estudio, desde una realidad propia, vivida” (Kisnerman, 1998, p. 8). una profesión/disciplina con elementos epistemológico, ontológicos y pragmáticos que posicionan el rol profesional y que aportan a la construcción de la identidad profesional.

En este sentido el rol profesional hace referencia a los objetivos específicos, status y funciones técnicas que lo cualifican para el ejercicio profesional en diferentes campos de acción definidos estos por (Ander-Egg, E. 1994, p.289) como “las áreas específicas en las que ejercen sus labores sociales y tareas profesionales los asistentes o trabajadores sociales. Algunos autores lo denominan “campos de

intervención””, desde la lectura de la realidad colombiana los profesionales en Trabajo Social asumen el ejercicio profesional desde campos de la salud, empresarial, político, educativo, atención a grupos, comunidad, familia e individual, desde lo rural y lo urbano, entre otros para intervenir las cuestiones sociales.

Mientras la identidad según Aquín (2003) es una construcción social, fruto de procesos de interacción en el marco de contextos y situaciones cambiantes, la cual tiene lugar dentro de marcos en los que distintos agentes ocupan distintas posiciones, y por lo mismo tienen diferentes representaciones y opciones, por lo que al ser una construcción personal a través de la experiencia ya no habría espacio para hablar de una identidad en singular, sino de identidades plurales, siempre habitadas por procesos de conservación, de superación y de ruptura..

La identidad profesional es un concepto cambiante, dinámico que abarca aspectos psicológicos, éticos, situacionales, sociales, biológicos, de formación y de la relación e interacciones en las cuales el sujeto se encuentre inmerso, por lo tanto esta construcción es personal; “La identidad no es, sino que se genera lenta e históricamente, y se constituye mediante una red de vínculos medianamente estables y significativos, y relaciones que las sustentan desde estas relaciones y representaciones un sujeto (individual o colectivo) construye su auto imagen y la imagen del otro, o los otros” (Parisi, 1995, como se citó en Aquín, 2003 p. 103).

En este sentido el rol es lo determinado por la institucionalidad y la identidad es el significado, la pasión que se da en el ejercicio de ese rol, en cuanto a generar procesos de transformación y emancipación.

Las diferentes problemáticas sociales requieren de profesionales en Trabajo que estén en la capacidad de pensarse como un sujeto político, ético, capaz de realizar aportes significativos a la emancipación de los territorios; que deje huellas en un proyecto de vida, que invite a pensar la vida como una historia dotada de sentido y así aportar a la construcción de identidades desde lo personal, comunitario, social, educativo, como núcleo de su pertenencia, brindar su conocimientos en pro de la comunidad, que a través de los elementos epistemológicos, pragmáticos y ontológicos contribuya a mejorar la relación con el otro, lo otro y los otros, a través del reconocimiento de sí mismo, hacia otros y el reconocimiento hacia nosotros.

Siendo la identidad un sello personal como resultado de la experiencia individual y en relación con el otro y con lo otro, es en donde el Trabajo Social entendida como disciplina y profesión al servicio de las necesidades sociales tiene gran injerencia en los procesos educativos a través de los procesos de deconstrucción, construcción y reconstrucción generando procesos significativos a nivel individual, familiar y social.

Así como las identidades son cambiantes y se va transformado a través de la experiencia, también lo son los contextos sociales, las realidades cambian de una forma acelerada, lo cual exige nuevas formas de acercarse a ellas e intervenirlas; desde lo educativo el trabajador social cumple un papel importante en estos procesos de acompañamiento y emancipación, en este sentido (De Sousa Santos, 2006, p. 53) manifiesta la necesidad de “construir la emancipación a partir de una nueva relación entre el respeto de la igualdad y el principio del reconocimiento de la diferencia”.

Emanciparse significa “acceder a la mayoría de conciencia; con eso se refiere a la capacidad de conocer y reconocer las normas sociales y morales independientemente de criterios externos impuestos o equivocadamente presentados como naturales. El concepto de emancipación social se vincula al de autonomía” (Cattani, 2014, 221).

En este sentido a través de la educación, de la generación del conocimiento se dan herramientas para que el otro tome acciones frente a los procesos de liberación.

Para Freire, (1976) la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo, a través de un proceso liberador, de justicia e igualdad, a la vez manifiesta que educar es un acto de amor, que busca la concienciación la cual la define como “un despertar de la conciencia un cambio de mentalidad que implica comprender realista y correctamente la ubicación de uno en la naturaleza y en la sociedad; la capacidad de analizar críticamente sus causas y consecuencias y establecer comparaciones con otras situaciones posibles; y una acción eficaz y transformadora” p. 14.

Transformaciones que se dan a través de procesos educativos y donde el papel del Trabajador Social desde el quehacer desde este campo laboral va en línea de “reflexionar la pedagogía como una construcción social intencionada cultural y políticamente; entendiendo la educación desde opciones sociales alternativas, como una condición necesaria, aunque no suficiente para lograr transformaciones individuales y colectivas en contextos marcados por la opresión, la explotación, la injusticia y la conflictividad” Gisho, (2009).

Es así como a través de la pedagogía social se busca remediar los problemas y las necesidades humanas creadas por la sociedad industrial y la marginación, entendiendo esta como “una ciencia teórico-aplicada a la mejora de individuos y grupos, con carácter propositivo. Se ocupa de la prevención, la ayuda y reinserción de todos los que padecen algún tipo de deficiencia o de disocialización, orientada a la mejora de la calidad de vida” (Serrano, Llamas & García, 2014 p. 23)

Por ende el profesional deberá desde su motivación, impregnar su ejercicio de sentido y significados únicos, lo cual implicaría concebirse como agente de cambio, de transformación en los procesos de planeación del desarrollo de las comunidades, tal como lo menciona (Freire, 1976, p.16)

quien plantea que el trabajador social “No puede ser un hombre neutro al mundo, un hombre neutro frente a la deshumanización; frente a la permanencia de lo que ya no representa los caminos de lo humano o el cambio de estos caminos” esto exige una reflexión crítica sobre la práctica, la teoría y el ser, sensibilizarse con las realidades, insertarse en los territorios y de esta forma generar nuevos conocimientos que lleven a la transformación social de las comunidades, grupos, familias y de los procesos institucionales.

En este sentido (Gisho, 2009, p. 74) plantea que quienes ejercen como pedagogos sociales

Requieren recuperar y desarrollar un pensamiento y una curiosidad epistémica, no colonizada; que motive al dialogo teórico y disciplinar, a la reflexión que problematiza y cuestiona, que obliga a la pregunta, a la palabra, a la solidaridad y al encuentro que pone en duda las propuestas y certidumbres del modelo imperante, que exige competir, asimilarse a estándares y a modelos educativos inhabilitados para leer la realidad y proponer proyectos pedagógico sociales que humanicen y dignifiquen.

A pesar de los aportes del área social en las cuestiones sociales y del reconocimiento de la profesión en Colombia, se evidencia desde la práctica poca inversión en procesos sociales, la baja remuneración económica, la operatividad del profesional, en este sentido (Porrás & Rocha, 2018, p.134), plantea que la profesión de Trabajo Social se debe revisar en cuanto a:

La relación formación-mercado a la cual ha caído el trabajador social, quien muchas veces ha respondido prácticamente a las exigencias de un mercado que se fundamenta en las exigencias del empleo reduciendo muchas veces la formación a la subordinación de las dinámicas económicas y apoyando directamente los procesos de homogenización que imperan producto de un sistema económico en que se encuentra inmerso América Latina.

En este sentido son los profesionales en Trabajo Social los llamados en continuar el ejercicio de la profesión con criterios epistemológicos, con identidad profesional que den status y reconocimiento al quehacer.

Objetivo General

Develar el proceso de construcción de las identidades del Trabajador Social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas que le permiten dar sentido a su quehacer en el campo educativo en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.

Objetivos Específicos

Identificar los elementos de construcción de las identidades del profesional en Trabajo Social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas a través de la experiencia de los profesionales que integran el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.

Comprender el proceso de construcción de las identidades del trabajador social que dan sentido al quehacer profesional desde el campo educativo en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.

Analizar el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales como agentes que movilicen el cambio de las realidades sociales.

Diseño metodológico

Investigar no es una actividad aislada, la cotidianidad y el diario vivir permite tener un enfoque de ver, analizar y tomar acciones sobre la realidad, teniendo presente que esta es abierta y cambiante para (Zubiri Review, 2005, p. 6) investigar es “Dedicarse a la realidad verdadera. Dedicar significa mostrar algo (deik), con una fuerza especial (de). Y tratándose de la dedicación intelectual, esta fuerza consiste en configurar o conformar nuestra mente según la mostración de la realidad, y ofrecer lo que así se nos muestra a la consideración de los demás”

De allí parte la necesidad que la investigación esté acompañada de paradigmas que sustenten la investigación.

Toda actividad científica que se realice en una época estará determinada por uno o varios paradigmas correspondientes a ella que condicionarán los temas, el modo de abordarlos, métodos y todo lo que se relacione con el conocimiento y la manera de conocer. Como se puede deducir de lo indicado, el análisis de la realidad implica un proceso metodológico que es necesario conocer. (Tomás Kuhn, 1967, como se citó en Prieto Rivera, 2017, p. 356).

Paradigma

La producción del conocimiento se da a través de los paradigmas de la hermenéutica comprendida esta como:

La interpretación, explicación de unos enunciados analizándolos mediante otros enunciados, ponerse en el acto de la comprensión en su para qué; la interpretación no es el tomar conocimiento de lo comprendido, sino el desarrollo de las posibilidades proyectadas en el comprender del cual implica siempre la presencia de un parámetro previo del que ya se dispone. Comprender es proyectar ese

conocimiento previo y comprobar que el objeto por conocer se ajusta a la forma mental de la expectativa, un patrón adquirido con anticipación al acto de conocimiento, como una metodología filosófica para descubrir el significado del ser (entes) o existencia de los seres humanos en una manera diferente a la tradición positivista. Gadamer & Parada (1998).

La hermenéutica se define por un lugar desde donde se mira, una dirección hacia la que se mira y un horizonte hasta dónde llega la mirada y dentro del que se mueve lo que ella aspira a ver.

En este sentido Vélez y Galeano (2002) manifiesta que la hermenéutica

Explicita el comportamiento, las formas verbales y no verbales de la conducta, la cultura, los sistemas de organizaciones y revela los significados que encierra, pero conservando la singularidad. Asimismo, mencionaron que la hermenéutica está presente durante todo el proceso investigativo en la construcción, el diseño metodológico y teórico, así como en la interpretación y discusión de los resultados

En este sentido la hermenéutica es fundamental en la investigación narrativa ya que a través de este enfoque “se interpreta las vivencias lingüísticas y pretende alcanzar una comprensión de las experiencias de los sujetos”. (Porta Vásquez y Flores, 2017, p. 163).

Por lo que (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001 citado en Porta Vásquez, y Flores, G, 2017, pág. 685)., resalta la importancia de la hermenéutica narrativa, dado a que “Permite comprender la complejidad de las narraciones de los individuos y destacar el valor y el significado de las acciones humanas, que vienen dados por la “auto interpretación hermenéutica” de los propios agentes, pero el investigador como intérprete dialoga con sus entrevistados, dialoga luego con los textos surgidos de las entrevistas o registros sin excluir el reconocimiento de sí mismo como sujeto portador de significados”

En este sentido las características de la investigación narrativa coinciden con los lineamientos de la hermenéutica desde la fundamentación epistemológica.

La hermenéutica se pregunta por la posibilidad de una aproximación a lo social que reconozca la especificidad de los fenómenos propiamente humanos, con el propósito de comprender el objeto y así mismo el valor del conocimiento que proporciona.

Una característica importante de la investigación narrativa consiste en “que las personas construyen sus identidades mediante narrativas y las cuestiones referidas al yo y a la identidad (la comprensión de quien soy y quienes somos) (Ricoeur, 2006, como se citó De la Ossa & González, 2013, p. 632).

Enfoque, Tipo y Estrategia

Esta investigación se desarrolló a través de los relatos de vida como técnica para la recolección de datos, la cual permite una nueva mirada sobre la realidad social, este enfoque se caracteriza por ser interdisciplinario; Cornelo, Mendoza y Rojas (2008), relacionan las siguientes características “enfoque hermenéutico (dimensión ontológica), existencial (dimensión ética), dialéctico y constructivista (dimensión epistemológica)” (p. 30).

Teniendo en cuenta que esta investigación se orientó en la construcción de la identidad del profesional en Trabajo Social desde el quehacer educativo se hace necesario describir e interpretar la esencia de las experiencias vividas, reconocer su significado, dar importancia a la pedagogía y a la formación ética, ontológica y epistemológica del profesional.

A través del dialogo, la escucha activa, la interacción con los actores que tienen la experiencia se genera construcción del conocimiento la cual “se concreta por el ejercicio sostenido en el curso de la investigación de los procesos de observación-reflexión-diálogo- conclusión” (Ariza, M. B, 2007, P.26)

La investigación biográfico-narrativa puede ser oral o escrita y puede escucharse durante el trabajo de campo, en una entrevista o en una conversación natural; entendiendo la narrativa tal y como lo describe Cardona & Salgado, (2015) quien la define como:

Narrar, implica poner lo vivido en palabras, en tanto ideas y emociones; resignificar las experiencias, llenar de sentido la propia historia al re-nombrar y re-crear una serie de acontecimientos, que más que responder a un orden cronológico y objetivo, responden a un entramado lógico y subjetivo, que da cuenta de la configuración particular y compleja frente a los hechos vividos. pág 172.

Instrumento

Para esta investigación se define como instrumento para la recolección de la información los relatos de vida/experiencia, las cuales forma parte del campo de la investigación narrativa, “cuyo paradigma fenomenológico sostiene que la realidad es construida socialmente mediante definiciones individuales o colectivas de una determinada situación” (Taylor y Bogdan, 1984, como se citó en Cordero, 2012, pág. 51)., lo cual significa que da importancia a la visión del actor.

“La experiencia se muestra a través del lenguaje y para poder ser contada a otras necesita del relato: mantenernos fieles a la experiencia no proviene de la repetición de los hechos en palabras, sino de la búsqueda de significado que la experiencia necesita para ser. Por ello, la escritura de la experiencia no es simplemente una forma de representar aquello vivido, no se trata de traducirlo en palabras. Es un movimiento más complejo, un intento constante de encontrar el sentido” Arbiol González, C. (2018).

El relato en sí no es verdadero ni falso es una deconstrucción de los acontecimientos.

Se realizaron 9 relatos de vida, 3 de ellos escritos y 6 orales a través de encuentros virtuales y/o presenciales.

Esta investigación se desarrolló con algunos profesionales y/o estudiantes de trabajo social que desarrollan su profesional en la Fundación EPM en el programa de las Unidades de Vida Articulada, algunos de ellos con cargos administrativos como profesionales sociales quienes acompañan al equipo de trabajo en sus actividades diarias en los procesos educativos y otros profesionales y/o en proceso de formación que se desempeñan como tecnólogos sociales siendo estos quienes desarrollan directamente las actividades educativas con la comunidad.

Se contó con la participación de 4 estudiantes y 4 profesionales de Trabajo Social y 1 docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios con edades entre los 20 a los 45 años.

Las UVA cuenta en la actualidad con 4 estudiantes y 5 profesionales en trabajo social, sin embargo, no fue posible el relato de una de las profesionales.

Técnica de recolección de información: Para este proyecto se aplica la técnica de los relatos de experiencia, a continuación, se relaciona tabla de operacionalización de las variables, desde la investigación narrativa.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables					
Pregunta de investigación	Hipótesis	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías estudiadas	Dimensiones de las variables

¿Cómo es el proceso de construcción de las identidades del trabajador social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas que dan sentido-significado a su quehacer en el campo educativo en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM?	Proceso de construcción de las identidades del trabajador social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas que dan sentido-significado a su quehacer en el campo educativo en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.	Develar el proceso de construcción de las identidades del trabajador social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas que le permiten dar sentido a su quehacer en el campo educativo en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.	Identificar los elementos de construcción de las identidades del trabajador social desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas y pragmáticas a través de la experiencia del profesional en el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.	Identidades del profesional en trabajado social	Ontológicas
			Comprender el proceso de construcción de las identidades del trabajador social que dan sentido al quehacer profesional desde el campo educativo el programa Unidad de Vida Articulada de la Fundación EPM.	Rol en el campo educativo	Epistemológicas
			Analizar sobre el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales como agentes que movilicen el cambio de las realidades sociales.	Pedagogía social	Pragmáticas
				Movilización del cambio/emancipación	Campos de acción
					Innovación educativa
					Educación desde lo ético

Relatos.

Participan de estos relatos 4 estudiantes y 4 profesionales de Trabajo Social y 1 docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios con edades entre los 20 a los 45 años, los nombres fueron cambiados para proteger la integridad y la opinión de los participantes.

Relato 1: Elena/ Eligiendo el problema de investigación/ Estudiante

Relato 2: Valeria/ A portando al Trabajo Social/ Profesional

Relato 3: Adriana/ Mi experiencia desde el Trabajo Social / Profesional

Relato 4: Alejandra/ Reconociendo al otro desde la educación/ Profesional

Relato 5: Alexandra/ En busca de elementos para la transformación social / Estudiante

Relato 6: Marolin/ Mi decisión de estudiar Trabajo Social/ Estudiante

Relato 7: Claudia/ Educación y trabajo social/ Profesional

Relato 8: Erika/Vocación por el Trabajo Social/ Profesional

Relato 9: Yancy/Experiencia de vida/ estudiante

Segmentación y Codificación

La codificación es la simplificación, organización, manipulación y segmentación de los datos más significativos, para Coffey y Atkinson (1996), la manera de hacerlo es “asignándoles etiquetas o membretes a los datos, basados en nuestros conceptos. En esencia, lo que hacemos en estos casos es condensar el grueso de nuestros datos en unidades analizables, creando categorías con ellos a partir de ellos” (p. 31).

Este proceso permite revisar significativamente lo que dicen dichos datos, generando elementos para el análisis de estos.

Los códigos “representan el vínculo decisivo entre los “datos brutos”, o sea, la materia textual tal como transcripciones, entrevistas o notas de campo, por un lado, y los conceptos teóricos del investigador por el otro” (Seidel y Kelle 1995, como se citó en Coffey y Atkinson, 1996, p. 32).

Tabla 2

Categorías inductivas

Categorías Inductivas			
Categoría	Definición	Dimensiones de las variables	Definición
Identities del profesional en el Trabajador Social	Construcciones personales que se dan a través de las relaciones sociales, el tiempo y el lugar, teniendo en cuenta la cultura, la historia, elementos teóricos, prácticos y del ser, a partir de la interpretación, la reflexión y la experiencia de esas relaciones, generando sentido de	Ontológicas Epistemológicas	La ontología se refiere propiamente sobre la pregunta por la cuestión del ser. La ontología del Trabajo Social puede verse en "lo que es" y "lo que hace" La epistemología se refiere al conocimiento reflexivo, se ha comprendido como la “teoría del conocimiento”, la teoría que permite entender las formas de conocimiento que existen desde lo cotidiano hasta lo científico

	pertenencia y pasión por el quehacer o el rol profesional.	Pragmáticas	Hace referencia a la conciencia y al valor de su quehacer, a la práctica
Rol del Trabajador Social	Son los objetivos, el ideal, las expectativas (de la academia, de la sociedad, de la institucionalidad), el para qué del quehacer y de la formación académica "impuestos", por las entidades	Campos de acción	Son aquellos espacios, áreas de actuación específica en el que el profesional en Trabajo Social se puede desempeñar, colocando en práctica los elementos académicos y de conocimiento: como en las áreas de la salud, la vivienda, gestión social y comunitaria, educativa, intervención profesional en las ONG, en la política, entre otros.
Pedagogía social	ciencia teórico-aplicada a la pedagogía dirigida a la formación y aprendizaje ético y político que incide en las formas de producción de subjetividades, en los procesos de construcción y circulación de valores y en la generación de prácticas sociales y de liberación y a mejorar la calidad de vida.	Innovación Educativa	La innovación educativa entendida como un conjunto de ideas, concepciones, estrategias y prácticas, que van en pro de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje
Mobilización del cambio/emancipación	Capacidad de conocer y reconocer las normas sociales y tener la autonomía para hacerlas propias y tomar acciones de cambio, de liberación.	Educación desde lo ético	Educación con sentido ético es dar respuesta a la llamada del otro, lo que lleva a hacerse responsable del otro, a cargar con él y también a encargarse de la realidad...ha de esforzarse en fortalecer vínculos con todos los seres humanos y con las condiciones ambientales que hacen posible llevar una vida más digna. García del Dujo, Á., & Mínguez Vallejos, R. (2011)

Tabla 3

Categorías Emergente

Categoría Emergente			
Categoría	Definición	Dimensiones de las variables	Definición

Poco reconocimiento económico del trabajo social

Las condiciones laborales de los profesionales de Trabajo Social en la actual sociedad capitalista han experimentado cambios sustanciales, con graves impactos en el ámbito de inserción laboral. Son tres los principales: la “tercerización” en las áreas de la producción, la administración y los servicios; la “flexibilización” del contrato de trabajo con recorte del salario y los derechos laborales y el aumento del desempleo estructural, no solo por la desindustrialización del país, sino también por la sustitución de mano de obra por maquinaria, derivada de la automatización y el desarrollo de la tecnología. Salazar Páez, Z. A., Rincón Botero, M. E., Murillo Velandia, P., & Muñoz Puentes, L. R. (2015). pag 9

Desempleo en Colombia

El desempleo se define como la situación del grupo de personas en edad de trabajar que en la actualidad no tienen empleo aun cuando se encuentran disponibles para trabajar (no tienen limitaciones físicas o mentales para ello) y han buscado trabajo durante un periodo determinado. Las personas desempleadas o aquellas que no tienen empleo u ocupación, deben enfrentarse a situaciones difíciles por no tener ingresos con los cuales sostenerse a sí mismos y a sus familias.

Reflexionando y dando significado al proceso investigativo

El proceso de investigación y de recolección de la información permite confrontar elementos desde el ser, teóricos y prácticos que se dan desde los actores principales en los procesos de construcción del conocimiento.

Es así como a través de la investigación y de los relatos se generan reflexiones sobre la construcción de las identidades del trabajador social.

Hablar sobre las construcciones de identidades del Trabajador Social, requiere hacer un proceso de memoria, de recuerdo, de reflexión, de darle sentido a la práctica profesional, de sensibilizarnos con el ser, con el saber teórico y práctico, todo esto enmarcado en la experiencia, pero no la experiencia de lo que se vive cotidianamente sino en línea a lo planteado por Jorge Larrosa (2006) quien la define como

“lo que nos pasa. No lo que pasa, sino lo que nos pasa”, en este sentido da fuerza a las acciones que generan transformación en la vida del otro y de quien acompaña los procesos, en este sentido uno de los relatos relacionados en esta investigación manifiesta que “trabajar en procesos de transformación con seres humanos es tocar la vida humana, cuando uno toca la vida muy directa o indirectamente toca también muchas otras cosas” (Adriana, 2021, relato 3), tal y como lo plantea el relato 3 sobre “tocar la vida humana” es un acto de responsabilidad en donde el profesional debe contar con elementos éticos, pragmáticos, epistemológicos y ontológicos para aportar y orientar con profesionalismo a las necesidades del otro.

En el relato 5, hay elementos que tienen que ver también desde lo humano y como ese trabajo en los territorios y desde lo educativo van llenando de significados el quehacer profesional hablando del programa UVA manifiesta que:

Es un programa muy bonito de Transformación Social, empecé a ver ese tema de como poder hacer que las cosas pasen, como lograr impactar a las comunidades con cosas como lo educativo el poder brindar pues como oportunidades para que las personas adquieran habilidades, así mismo manifiesta a mí me apasiona mucho lo que hago, poder estar en un barrio, el contacto con la gente, conocer sus vidas y ver la transformación que se ve generando a través de los procesos educativos. (Alexandra, 2021, relato 5).

En este sentido Kisnerman, (1998). Manifiesta que:

Desde los tiempos de la reconceptualización, venimos sosteniendo que el barrio es el espacio social por excelencia en el que debemos insertar nuestro espacio profesional, encaminados a la atención de demandas, a la organización popular, a la reivindicación del entorno, a la educación social, a construir una comunidad a partir de redes asociativas y un proceso que conduzca a la autogestión de los

proyectos. No es posible convivir sin asumir explícitamente la dimensión comunitaria de lo humano. Por ello, deben rescatarse los espacios públicos para la convivencia como "los no lugares" (p.11).

Quien siente pasión por lo que hace siempre está en busca de dar un poco más, de trabajar en pro de las comunidades comprendiendo que es un proceso arduo, pero que, si un solo sujeto se hace consciente de las opciones, será un gran logro para el profesional que se identifica con este rol.

Inquietarse por la profesión y por la identidad de los profesionales, genera acciones auto-reflexivas, es así como el relato1 manifiesta que:

Me seguía inquietando que es lo que mueve, cual es la esencia del trabajador social, como es esa construcción de su identidad y como esta influye en los procesos sociales, ¿Por qué algunos profesionales logran impactar la vida de quienes hacen parte de su labor y otros no?, ¿Qué motiva a algunos profesionales a dar un poco de valor agregado a su quehacer? es así como he comprendido que los motivadores no siempre son los mismos y que estos van cambiando de acuerdo con la experiencia (eso que te marca, en donde pones tú energía y el corazón) y a la visión individual del profesional. (Silvia, 2021, relato 1).

Este planteamiento va en línea con Aquín (2003), referente a la construcción de la identidad profesional como un proceso de la interacción social, pero que tiene que ver con las experiencias individuales.

En este mismo sentido en el relato 5 manifiesta la necesidad de "lograr conectarse con la disciplina, conectarse a partir de la postura crítica, de los retos que tiene, de querer perfilarse de la mejor manera porque el trabajo social tiene muchos retos en este momento, por lo que es necesario sentir pertenencia por la disciplina, seguir construyendo y ser coherente con lo que se hace y se dice y sobre todo el respeto por la comunidad". (Alexandra, 2021, relato 5), esto evidencia como la profesional

ha hecho de su espacio de trabajo una experiencia significativa “hacer una experiencia con algo significa que algo nos acaece, nos alcanza; que se apodera de nosotros, que nos tumba y nos transforma...nosotros podemos ser así transformados por tales experiencias, de un día para otro o en el transcurso del tiempo” (Heidegger, como se citó en Larrosa, 2006 p. 98).

En el relato 10 nos lleva a la necesidad de comprender que antes de profesionales somos seres humanos y que no tenemos siempre las respuestas para abordar las necesidades de la comunidad, es así como planea (Yanci, 2021, relato 10) “Comprender que siempre estoy en proceso de formación y que hay momentos en los que siento que no sé nada, porque desde lo social y lo humano abran razones para seguir formándonos” en este sentido (Larrosa, 2004), manifiesta que

La experiencia tiene que ver, también, con el no-saber, con el límite de lo que ya sabemos, con el límite de nuestro saber, con la finitud de lo que sabemos. Y con el no-poder-decir, con el límite de lo que ya sabemos decir, de lo que ya podemos decir, con el límite de nuestro lenguaje, con la finitud de lo que decimos. Y con el no-poder-pensar, con el límite de lo que ya sabemos pensar, de la que ya podemos pensar, con el límite de nuestras ideas, con la finitud de nuestro pensamiento. Y con el no-poder, con el no-saber qué-hacer, con nuestra impotencia, con el límite de lo que podemos, con la finitud de nuestros poderes (p. 111).

Después de relacionar el tema de la experiencia y la identidad ahora dirigiremos un poco este análisis en cuanto a la relación educación- Trabajo Social

En este sentido (María Alejandra, 2021, relato 4) nos mencionan un poco dicha relación “Educar desde la promoción, pero también educar desde las necesidades de las personas, las familias y con las comunidades, educar en clave de responder a unos intereses también de la institucionalidad en asuntos de dinámica familiar, de derechos sexuales y reproductivos, Derechos Humanos y demás”.

Planteamiento que va en línea con Freire, que define la educación como “praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” pág 7; así mismo manifiesta que “la educación es un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; más bien busca transformarla, por solidaridad, por espíritu fraternal”; en este sentido (María Alejandra, 2021, relato 4) manifiesta que

Lo que plantea Pablo Freire, termina siendo muy bonito, muy transformador y revolucionario porque está ubicada desde un lugar crítico pero en el mundo real el trabajador social es un profesional y tiene unos intereses que tal vez se pueden ubicar desde la propuesta de Paulo Freire la liberación, la educación popular pero cuando se trabaja en unas entidades estas también tiene sus propios intereses que se identifican más en algo funcional que responde a unas obligaciones desde la centralidad y desde la centralidad estamos hablando por ejemplo de Bogotá la cual entrega una política nacional, un plan decenal de salud pública para que los municipios elaboren un plan territorial de salud teniendo en cuenta unas problemáticas, un análisis de la situación en salud entonces el municipio tendrá unas intenciones desde esa asunto de la verticalidad que eso es un problema el tema del Estado”.

La educación desde el Trabajo Social desde los territorios, la institucionalidad, desde la “calle” se perfila más desde una educación para la vida, lograr vivir y convivir con el entorno, en donde es necesario la presencia del otro y lo otro, en este sentido (María Alejandra, 2021, relato 4) plantea que la “educación pasa por un asunto de reconocimiento del otro y que con el otro se puede construir”, apoyando esta postura Claudia manifiesta que “los profesionales sociales buscamos favorecer los vínculos entre los sujetos y fomentar cambios sociales, que lleven a estos a mejorar las relaciones, a crear lazos de unidad y de convivencia”

En concordancia con los planteamientos de los relatos, Freire, manifiesta que

Una de las tareas más importantes de la práctica educativa crítica es propiciar las condiciones para que los educandos en sus relaciones entre sí y de todos con el profesor o profesora puedan ensayar la experiencia profunda de asumirse. Asumirse como ser social e histórico, como ser pensante, comunicante, transformador, creador, realizador de sueños, capaz de sentir rabia porque es capaz de amar. Asumirse como sujeto porque es capaz de reconocerse como objeto. La asunción de nosotros mismos no significa la exclusión de los otros. Es la otredad del no-yo o del tú la que me hace asumir el radicalismo de mi yo (1997).

Desde este planteamiento Adriana manifiesta que “Me gusta el hecho de tocar la humanidad del otro, entender que como humanos tenemos facetas muy bonitas y muchas potencialidades, podemos transformarnos y transformar, pero también somos vulnerables y nos permean cosas muy positivas y otras no tanto, por lo que la apuesta por lo humano y la transformación desde la experiencia profesional me hace muy feliz”.(Relato 3), esta postura va en línea a lo planteado por (Vega, 2019, p. 106) en donde plantea la importancia de generar acciones pedagógicas con sentido social teniendo presente que esto implica “trabajar sobre la vida del ser humano, su existencia, sus creencias, sus relaciones, y prácticas cotidianas con las personas, para con ellas identificar el medio opresor/deshumanizador para transformarlo interpretar el sentido de su comportamiento para lograr su transformación” comprendiendo también que estas prácticas se desarrollan en escenarios en condición de vulnerabilidad, pobreza extrema, discapacidad, exclusión, por lo cual la educación debe ser flexible, abierta y dinámica, tal y como lo es la identidad del Trabajador Social.

En el proceso de investigación surge una categoría emergente y tiene que ver con la baja remuneración económica de los profesionales en algunos campos de acción y en donde en ocasiones el profesional está limitado al hacer, sin generar procesos de construcción del conocimiento, (María Alejandra, 2021, relato 4) “Yo renuncie, porque hay empleos que son técnicos, que significa aprenderse

un discurso y repetirlo, pero no hay trascendencia en él y eso lo puede hacer cualquiera”, comprendiendo también que la situación de la baja remuneración económica para los empleados tienen que ver con un tema estructural del país.

(Adriana, 2021, relato 3) manifiesta que

Reconozco el aporte de la profesión y en ese sentido considero que es necesario que a nivel económico tengamos unos mejores ingresos, mejores salarios que nos permita también dedicarnos a otras cosas, me parece tremendo que todavía hoy se esté hablando de una prestación de servicios profesionales de trabajo social por 1.000.200\$ donde le toque viajar a muchas partes, cotizar en la Seguridad Social, pagar alimentos, transporte, alojamiento eso sí me parece tremendo y pienso que ahí nos falta muchísimo, nosotros trabajamos por la unión de la de las comunidades por dejar capacidad instalada pero a veces por nosotros no lo hacemos entonces nos falta mucho, también como nosotros nos unamos y logremos que la profesión sea mucho más reconocida a nivel laboral y que se fortalezca, con salarios mejores.

En esta misma línea (Claudia, 2021, relato 7) se inquieta “tengo algunas compañeras que les ha tocado tener empleos muy mal pagos, con empleos que son más desde el que hacer, entrevistas, encuestas, caminar territorios enteros, pero no hay participación de los profesionales en esos análisis y lo otro es que aunque desde lo teórico suene muy romántico, la realidad es otra y es que generalmente dependemos de la institucionalidad, que tiene unos intereses particulares y que debemos de dar respuesta a ellos, es ahí en donde se va desconfigurando un poco todos esos elementos adquiridos en la academia.

Todas estas posturas parten desde las experiencias y realmente el panorama no es claro frente a la remuneración económica de los profesionales, es real que algunos profesionales se encuentran con

salarios básicos, siendo todos en las instituciones, los encargados de las actividades de integración y no hay una trascendencia en su quehacer profesional.

Resultados

No es preciso hablar de la identidad del trabajador social en singular, si no en plural, dado a que esta construcción se da desde la experiencia personal, desde las motivaciones y pasiones de cada profesional, las cuales van cambiando según las dinámicas, estilos y la vivencia de cada sujeto.

Se concibe la educación un eje transversal en la formación y en el ejercicio de la profesión en Trabajo Social, una educación basada en el desarrollo de habilidades y proyectos de vida, en la relación con el otro, los otros y lo otro, desde la diferencia, desde la construcción conjunta del conocimiento, una educación que toque lo humano y que oriente al otro a tomar acciones que mejoren su calidad de vida.

Bibliografía

- Aquín, N. (2003). *El trabajo social y la identidad profesional*. *Prospectiva*, 8, 99-110.
<https://core.ac.uk/download/pdf/11861119.pdf>
- Ander-Egg, E. (1994). *Historia del trabajo social*. Editorial Lumen. <file:///C:/Users/Silvia/Uniminuto/2021-02/Trabajo%20de%20grado/Documentos%20soporte/Historia%20del%20trabajo%20social-ander%20egg.pdf>
- Aranda, M. M. (2015). *La importancia de la historia del trabajo social para construir una identidad profesional aceptada internacionalmente*. *Revista Tendencias & Retos*, 20(1), 21-34.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5097450>
- Arbiol González, C. (2018). Elementos para una pedagogía de la alteridad en la práctica de educadoras sociales. Un estudio narrativo. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4433693>
- Arias Cardona, A. M., & Alvarado Salgado, S. V. (2015). *Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos*. *CES psicología*, 8(2), 171-181.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802015000200010
- Ariza, M. B. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Teorías, procesos, técnicas*. U. Cooperativa de Colombia.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=B2L6wakmplwC&oi=fnd&pg=PA7&dq=+Abordaje+hermen%C3%A9utico+de+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa.+Teor%C3%ADas,+procesos,+t%C3%A9cnicas&ots=OtEXThju_S&sig=ohIFcrQkZqZhQYQowp5nvnv23N3A#v=onepage&q=Abordaje%20hermen%C3%A9utico%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.%20Teor%C3%ADas%2C%20procesos%2C%20t%C3%A9cnicas&f=false
- Bajardi, A. (2013). *Contribuciones de la educación artística a la construcción de la identidad profesional docente: competencias básicas y comunicativas/Arts education contributions to the construction of teacher professional identity: basic and communicative competences*. *Historia y comunicación social*, 18, 615-626. [file:///C:/Users/Silvia/Downloads/44266-Texto%20del%20art%C3%ADculo-68291-4-10-20140327%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Silvia/Downloads/44266-Texto%20del%20art%C3%ADculo-68291-4-10-20140327%20(2).pdf)
- Cattani, A. D. (2014). Emancipación social. *La otra Economía*, 221.
https://www.economiasolidaria.org/sites/default/files/news_attachments/Laotraeconomia.pdf#page=221
- Cifuentes, R. M. (2015). *Construcción disciplinar en trabajo social*, Universidad de La Salle. *Revista Tendencias & Retos*, 20(1), 51-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5097456>
- Clandinin, DJ (2006). *Indagación narrativa: una metodología para estudiar la experiencia vivida*. *Estudios de investigación en educación musical*, 27 (1), 44-54.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1321103X060270010301>

- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2004). *Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research*. John Wiley & Sons. <https://journals-sagepub-com.ezproxy.uniminuto.edu/doi/pdf/10.3102/0013189X019005002>
- Coffey, A. y Atkinson, P. (1996). *Dar sentido a los datos cualitativos: estrategias de investigación complementarias*. Publicaciones Sage, Inc.
- Cordero, M. C. (2012). *Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa*. *Revista Griot*, 5(1), 50-67. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45493109/historias_de_vida-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635907566&Signature=dpPhcQMMxwGX19JNvxceEe~a3ht9UmKQFDEatfl-KyO5QeMffn3FhKI~0HSQ-dKZY52RUGA5OsTHF01NN4rmvg~92Ix81r9cDYJNuxVgMHlpQBZiBjs~fGSg9lvY02j7I4-ISJR6Fy3qNPw4rd4-X7~YGz70LrQS95gsdCXoSCKxIIQe3u1k2VziM~efs~4NG0jw91oLcxuX5oXSIEOYtHkQoLBzhRpcQ2ypCKC3ZflnTTN9MQ2dWITJ1NQSnLdvUd5MRhG4VQktupXHpMliHszd4mJ5TzENgxi6tpLDzILRSYM2lc2zojVS-wlgySckm96xG-FEeT3DqhnOKZ-A &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- De Sousa Santos, B. (2006). *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social*. Clacso. <https://eg.uc.pt/bitstream/10316/44178/1/Renovar%20la%20teor%c3%ada%20cr%c3%adtica%20y%20reinventar%20la%20emancipaci%c3%b3n%20social.pdf>
- Estrada Ospina, V. M. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva*. *Revista de Trabajo Social E Intervención Social* <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1162>
- Freire, P (1976). *Educación y cambio*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53024284/freire-paulo_educacion-y-cambio-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635905363&Signature=IQbosgZmWOO0Nli5CquEsYA~nzUJi9TpnShrMVborxAuXY9fPr9QI7Av5SbCaLOLboDmCweARNOByTE6kbliAyI7Yz-uDv8NpBzMBa3sNtHDVJdGy8bMU99~YJvgq8ImqEHkiZP0LJe0RjCinkQ10GDTCuH3Lp9JW5ViBGAKjDN5pscLzx-zV71bXOGyE~FYPJNx8YruoV9WIN3glX~c5No34pTxm-5-tyPycSFMV8elcXkd3FIWO3xtb9hP0HCnFP373KQTOItA6ysBYgsGC5ilevHM2eGUFz8vsxqSHCDe59yckd5SLwm4BdoJBKpNmYCKzs2zm1xOjlyFtCoaZg &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Freire, P. (1982). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo xxi <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6V-K4XonzQoC&oi=fnd&pg=PA7&dq=La+educaci%C3%B3n+como+pr%C3%A1ctica+de+la+libertad&ots=LPOorrzQi &sig=BSG8ytdHCSHfdQW2vc0o204 Sc#v=onepage&q=La%20educaci%C3%B3n%20como%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20libertad&f=false>
- Gadamer, H. G., & Parada, A. (1998). *El giro hermenéutico*. Madrid: Cátedra. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58131431/Gadamer-El-giro-hermeneutico-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1634588964&Signature=GxHfK1V5CF3vJKr8KrlhdckplKh0-gONXh4CxHLWgNoGoTWvq0-6G2RSB2bz5cnQrOq1F~TfQMEdeaWov49feWAEEmDot37GqmEWLaa-Pg7Zq8VpDXtdjF8mz0JgeEkv~pXD8o7WJddQbyZV6xjFSUar44HM~UXd1s1UoVxxnN~ADTyAucbn>

[-B1WJaXRAiUFnB1xl9xetsVNINxLevfSwtwqx4Czrdd2mW-ibo2yTwl-9Rm2xxEd5wllatmKisURGtXjTV8e7rmpD5YYpDIQnWx9R2KFUJXTADbIfpjeYM-e9uenhMt5fZEyEm7DLbSL9HeLTsyNJTl1GluiAd8Q_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/7978922/pedagogia%20social-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635905584&Signature=LuvbS4HI12Zf7AH07vekOtct1fcUxhz3Hbq3I-g9C2WDA7scVc0ID3p1Mkqhw1VDoMJoitN14ZDa-lpTkCqjz3Kw0gMIRIvxHIK6PCaRkJnn-ep3~HZu5~Lx8xpfWHKRqIxlVCdDusow4OZSbEEOKQbbPP51YKy8PNUSdvYP8~OvfaDjEdGBZa5BaypxyjgNs~CuZ7zkWkROks95cnaIFcgOw8wn7c9ODyv-UQLz3bjO63H02gj-0kZ1aWWlf-S~IJaVH8owJRA369c3nkw9hsUhmXj6F3fA9uhmVh5EXEm2rCi0tohONDJVPi5o5-x~Kx0D~jpKxc0RYK5vbY6Fmw)

- Gisho, Alfredo. 2009. "Pedagogía Social en América Latina: Legados de Paulo Freire". (Revista) *Relaciones*, Serie: R-Educación, XXIV. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/7978922/pedagogia%20social-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635905584&Signature=LuvbS4HI12Zf7AH07vekOtct1fcUxhz3Hbq3I-g9C2WDA7scVc0ID3p1Mkqhw1VDoMJoitN14ZDa-lpTkCqjz3Kw0gMIRIvxHIK6PCaRkJnn-ep3~HZu5~Lx8xpfWHKRqIxlVCdDusow4OZSbEEOKQbbPP51YKy8PNUSdvYP8~OvfaDjEdGBZa5BaypxyjgNs~CuZ7zkWkROks95cnaIFcgOw8wn7c9ODyv-UQLz3bjO63H02gj-0kZ1aWWlf-S~IJaVH8owJRA369c3nkw9hsUhmXj6F3fA9uhmVh5EXEm2rCi0tohONDJVPi5o5-x~Kx0D~jpKxc0RYK5vbY6Fmw> &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social*. Sites/Lumen. https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf
- Labbé, C. M. R. (2006). *Conocimiento científico y saberes de acción en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones*. Una lectura desde los países de América del Norte. *Trabajo Social*, (8), 131-142. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8502>
- Larrosa, J. (2006). *Sobre la experiencia*. *Aloma. Revista de Psicología i Ciències de l'Educació*, 2006, num. 19, p. 87-112. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/96984/1/566508.pdf>
- Porras, M. L. V., & Rocha, L. M. P. (2018). *La formación de los trabajadores sociales en Colombia: un dilema de competencias o mercado*. *Comunitania: Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*, (15), 121-135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6921976>
- Porta Vazquez, L. G., & Flores, G. (2017). *Narratividad e interpretación: nexos entre la investigación narrativa y la hermenéutica*. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/61079/CONICET_Digital_Nro.140bc365-b693-454f-9979-cefc7eccbb19_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Prieto Rivera, M. (2017). *Visión formativa de la metodología cuantitativa en educación*. *Scientific*. <file:///C:/Users/Silvia/Downloads/154-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1361-640-10-20181128.pdf>
- Serrano, G. P., Llamas, J. L. G., & Fernández-García, A. (2014). Fundamentos de la Pedagogía Social y de la Educación Social. *Interfaces científicas-Educação*, 3(1), 21-32. <https://periodicos.set.edu.br/educacao/article/view/1630>
- Vélez, C. G. (2014). *La comprensión contextual, crítica e intencionada de la acción social: una propuesta para reflexionar en trabajo social*. *Polisemia: revista del Centro de Pensamiento Humano y Social*, (18), 23-33. [file:///C:/Users/Silvia/Downloads/Dialnet-LaComprensionContextualCriticaElIntencionadaDeLaAcc-6088183%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Silvia/Downloads/Dialnet-LaComprensionContextualCriticaElIntencionadaDeLaAcc-6088183%20(3).pdf)

Ziccardi, A. (2009). *Las ciudades y la cuestión social*. Organización Latinoamericana y del Caribe de Centros Históricos (OLACCHI); Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ); Empresa de Desarrollo Urbano de Quito (INNOVAR). <http://ru.iis.sociales.unam.mx/handle/IIS/5651>

Zubiri X. (2005). *¿Qué es investigar?* http://www.zubiri.org/general/xzreview/2005/pdf/zubiri_2005.pdf