

# Niveles de dependencia en el dispositivo móvil

Trabajo de grado 2020-2.



S. CARVAJAL SUAREZ  
C. ESPINOSA LÓPEZ  
L.K, RESTREPO SALAZAR



Corporación Universitaria  
Minuto de Dios



Sede Virtual y a Distancia



NIVELES DE DEPENDENCIA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES A ESTUDIANTES  
DE BACHILLER

**AUTORES:**

SEBASTIÁN CARVAJAL SUAREZ

CARLOS ALBERTO ESPINOSA LÓPEZ

LUZ KARIME RESTREPO SALAZAR

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**SEDE BUGA-VALLE VIRTUAL Y A DISTANCIA**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**BUGA, VALLE, COLOMBIA**

**AÑO 2020-2**

NIVELES DE DEPENDENCIA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES A ESTUDIANTES DE  
BACHILLER

**AUTORES:**

SEBASTIÁN CARVAJAL SUAREZ

CARLOS ALBERTO ESPINOSA LÓPEZ

LUZ KARIME RESTREPO SALAZAR

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de Psicólogo

Docente asesora: JULIANA VASQUEZ MOSQUERA

Psicóloga - Magíster en educación

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**SEDE BUGA-VALLE VIRTUAL Y A DISTANCIA**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**BUGA, VALLE, COLOMBIA**

**AÑO 2020-2**

## PÁGINA DEDICATORIA

Dedico mis esfuerzos y voluntad para la culminación de mi carrera y este trabajo de grado a mi Madre, quien nunca dejó de creer en mí, con su incondicionalidad absoluta, y con ello dejar en mí su legado y así poder desempeñar la labor de psicólogo con pasión, amor y dedicación; también agradezco a mi Padre y abuela quienes me guiaron durante mi proceso para lograr mi gran deseo de contribuir a la sociedad de una forma empática y humana, no saben cuánto los amo.

*Carlos Espinosa.*

A ti que estás en el cielo y cuida de nosotros, te amo papá.

Gracias por tu amor, esfuerzo y dedicación, por ser un claro ejemplo de admiración. Te amo mamá.

A mi Fer, por ser el amor de mi vida, por ayudarme a levantar todas las veces que caí, por ser un ejemplo de superación y sobre todo por ser el hombre más bueno y honesto que he conocido.

*Sebastián Carvajal*

## PÁGINA DE AGRADECIMIENTO

En primera medida damos gracias a Dios, quien nos dio salud, vida y fortaleza para afrontar este gran reto, para la construcción de este trabajo de grado, también agradecemos a la docente Juliana Vásquez Mosquera, quien nos asesoró y guio para la culminación de esta investigación. En el proceso de construcción de conocimientos a lo largo de la carrera universitaria una de las personas que siempre creyeron en nosotros académicamente, fue la docente Ana María Lozano Hurtado una persona intachable que nos transmitió su conocimiento y sabiduría para ejercer esta hermosa carrera.

por supuesto y no menos significativo agradecemos a todas las compañeras de clase y amigos, a los docentes, administrativos y en general a toda la comunidad educativa, porque fueron personas que formaron parte de este proceso y contribuyeron de forma directa o indirecta en él, enriqueciéndolo de momentos, conocimiento, clases y experiencias, este momento es muy significativo, puesto que, dejamos una parte de nosotros en los recuerdos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

*Como diría Gustavo Cerati. “Gracias totales”*

## TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido:

PÁGINA DEDICATORIA .....	IV
PÁGINA DE AGRADECIMIENTO.....	V
TABLA DE CONTENIDO.....	VI
LISTAS ESPECIALES APÉNDICES (LISTA DE TABLAS Y LISTA DE FIGURAS)....	VIII
LISTA DE TABLAS: .....	VIII
LISTA DE FIGURAS:.....	IX
RESUMEN.....	X
Palabras Clave: .....	X
ABSTRACT .....	XI
Keywords: .....	XI
INTRODUCCIÓN.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
Pregunta De Investigación .....	15
OBJETIVOS .....	16
Objetivo General .....	16
Objetivos Específicos .....	16
JUSTIFICACIÓN.....	17
HIPÓTESIS O SUPUESTOS .....	20

ANTECEDENTES .....	21
¿Qué tanto sabemos de la adicción al dispositivo móvil?.....	21
Marcos De Referencia .....	30
Marco Teórico .....	30
Marco conceptual .....	40
Diseño Metodológico .....	42
Tipo De Investigación Y Enfoque.....	42
Variables o categorías de análisis.....	43
Población Y Muestra .....	43
Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información .....	44
Procedimiento Y Materiales.....	45
Procedimientos .....	46
RESULTADOS .....	47
DISCUSIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CRÍTICA .....	59
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	64
LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
ANEXOS .....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA .....	69

**LISTAS ESPECIALES APÉNDICES (LISTA DE TABLAS Y LISTA DE FIGURAS)****LISTA DE TABLAS:**

Tabla 1: Procedimientos .....	46
Tabla 2: Alfa de Cronbach de prueba CFS (caracterización de factores sociales relacionados con la dependencia del Smartphone).....	47
Tabla 3: Alfa de Cronbach de TDM (Chóliz y Villanueva, 2011).....	47
Tabla 4: Resumen estadístico de los factores psicosociales. ....	49
Tabla 5: Grados de calificación I . ....	49
Tabla 6: Resumen estadístico TDM . ....	56
Tabla 7: Grados de calificación II.....	56

**LISTA DE FIGURAS:**

Ilustración 1: Factor familiar.....	50
Ilustración 2: Factor social.....	51
Ilustración 3: a). Factor escolar.. ..	51
Ilustración 4: b). Factor escolar.....	52
Ilustración 5: a). Factor emocional.....	53
Ilustración 6: b). Factor emocional.....	53
Ilustración 7: a). Actividad e interactividad.....	54
Ilustración 8: b). Actividad e interactividad.....	55
Ilustración 9: TDM (apartado estadístico I).....	57
Ilustración 10: TDM (partado estadístico II). ..	57
Ilustración 11: TDM (partado estadístico III). ..	58

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo identificar los factores y niveles que posee cada adolescente de la institución educativa corazón del valle sede tomas Uribe Uribe del grado undécimo donde sus edades permeaban entre los 15 y 19 años, frente a la dependencia del dispositivo móvil, el enfoque de dicha investigación es mixto de tipo descriptivo, la cual, busca estudiar e interpretar las relaciones de las variables conllevando a la obtención de resultados de manera científica, las cuales son la dependencia a dicho dispositivo y los factores que indican y afectan el desarrollo de a otras actividades.

Para dicho estudio, se emplearon dos herramientas, las cuales tiene como finalidad identificar ambas variables, la primera consiste en la elaboración de la caracterización, donde esta posee una estructura descriptiva, permitiendo conocer la situación general de cada uno de los estudiantes entorno a la dependencia al dispositivo móvil, con el fin de identificar cada uno de los factores que inciden en su desarrollo y posteriormente brindar talleres basados en los tipos de factores para así conllevar al estudiantado a una reflexión activa y consecuente; además, el test de abuso y dependencia al teléfono móvil (Chóliz, 2012) consta de 22 ítems basados en los criterios de dependencia y mide tres factores: abstinencia ausencia de control y problemas derivados del consumo, y la tolerancia e interferencia con otras actividades, donde los resultados permitieron identificar con idoneidad los factores que indican en cada uno de los adolescentes, como también el nivel dependencia, donde se identifica las afecciones que podría desencadenar el uso desmedido de este, ya que no solo se afecta el constructo psicológico, sino social, familiar y educativo

**Palabras Clave:** Dependencia, adicción, internet, dispositivo móvil, adolescente, tecnología

## ABSTRACT

The present study aims to identify the factors and levels that each adolescent from the educational institution Corazon del Valle - Tomas Uribe Uribe, has in the eleventh grade where their ages are between 16 and 18 years, compared to the dependence on the mobile device, this research is a mixed descriptive type, which seeks to study and interpret the relationships of the variables leading to obtaining results in a scientific way, which are the dependence on the mentioned device and the factors that index and affect the development of a other activities.

For this study, two tools were used, the purpose of which is to identify both variables, the first consists of the elaboration of the characterization, where it has a descriptive structure, allowing to know the general situation of each of the students around the dependency to the mobile device, in order to identify each one of the factors that affect its development and later offer workshops based on the types of factors in order to lead students to an active and consistent reflection; Furthermore, the mobile phone abuse and dependence test (Chóliz, 2012) consists of 22 items based on the dependence criteria and measures three factors: abstinence, absence of control and problems derived from consumption, and tolerance and interference with other activities.

Where the results allowed to adequately identify the factors that indicate in each of the adolescents, as well as the level of dependence, where the conditions that could trigger the excessive use of this are identified, since not only the psychological construct is affected, but also the social one, family and educational.

### **Keywords:**

Dependency, addiction, internet, mobile device, teenager, technology.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil y los niveles de ésta, considerando pertinente que la sociedad plantee estrategias que minimicen los cambios desmedidos que surgen a raíz de todos los contextos familiares, sociales y emocionales, y aún más cuando los adolescentes son los más vulnerables, ya que en esta etapa del desarrollo humano, se encuentran en una constante maduración cerebral, por lo cual, su inestabilidad emocional es superior que en las otras etapas del ciclo vital, por consiguiente, estos cambios genera alteraciones en la conducta y aún más cuando la tecnología es uno de esos factores que afecta la estabilidad no solo individual sino social, para (Montserrat Castellana Rosell, 2007) la etapa de la adolescencia es una etapa compleja debido a los cambios psicológico, biológico, sociales y culturales y es aquí donde este empieza su etapa donde adquiere madurez psicológica direccionado hacia el constructo de identidad, el cual se empieza a dar dentro del contexto familiar (Castellana 2005) y es aquí donde los dispositivos móviles en especial el celular adquiere relevancia, conllevando a este a presentar conductas dependientes debido a la inestabilidad como se menciona en líneas anteriores.

Donde los avances tecnológicos trascienden fronteras y con ello la manera de comunicarnos, dejando de lado la comunicación tradicional, ya que esta facilita y desarrolla plataformas que conectan a todas las personas a nivel mundial, además, este avance desmedido ha generado cambios en el constructo social y familiar, ya que a través de esta herramienta llamada internet y dispositivo móvil, proporciona la transmisión e intercambio de información Castells (2005) donde los adolescentes son los principales partícipes de dichos avances, ya está busca que la vida sea más cómoda y por ende facilita la asequibilidad a múltiples plataformas, por consiguiente, una de las grandes innovaciones en los últimos 100 años es el dispositivo móvil, donde estos lo

emplean en su vida diaria, debido a las múltiples características que estos poseen, pero sin dejar de lado las consecuencias negativas que permean en su constructo integral.

El uso prolongado y desmedido ocasiona alteraciones a nivel personal, familiar, educativo y social, y es así cuando deja de ser una herramienta útil para múltiples actividades a una herramienta dependiente ya que se pierde el control como lo menciona el DSM V, cabe resaltar cuando dicho manual habla de otras adicciones, no enfatiza en el consumo de sustancias, como normalmente se concibe, por el contrario, enfatiza en conductas repetitivas que producen placer o en su defecto alivio a un malestar causado por esta misma.

De hecho y teniendo en cuenta lo que dice Muñoz-Rivas y Agustín (2005) sostienen que, así como el consumo de sustancias psicoactivas genera alteraciones en los estadios físicos y conductuales, la dependencia al dispositivo móvil causa efectos psicológicos como aislamiento, sentimientos de soledad, impotencia, cambio en el estado de ánimo y comportamiento compulsivo. Posteriormente dicha investigación se realizó con 18 estudiantes del grado undécimo de la institución educativa corazón del valle del municipio de Tuluá; esta dependencia también ‘mal’ llamada adicción hace referencia a todos esos comportamientos, teniendo en cuenta se hace énfasis en la importancia de hacer una revisión minuciosa del tema, logrando identificar autores y teóricos que nos brindan un acercamiento más detallado ante investigaciones relevantes para el buen manejo de la investigación y conocimiento ante conceptos teóricos.

Se logra evidenciar que los resultados obtenidos en la prueba que determina los factores que inciden en la dependencia al dispositivo, de acuerdo a los datos obtenidos, y en relación al porcentaje de la media es de rango medio ya que no es mayor a 3,0. En relación a lo anterior Ahora bien, es de entender que la media aritmética o el promedio de la población encuestada revela una homogeneidad en los factores los cuales son: para familia 2,8; en el factor social un

2,6; para el factor escolar un 2,6 y para el emocional el 2,5. Lo anteriormente descrito nos da a entender que, la media o promedio de mayor puntuación es el factor familiar con 2,8, siendo este el más influyente, y en su contra parte la media de menor puntuación es para el factor emocional con 2,5; todos los factores expresan un rango de incidencia baja en relación a la tabla 5. Aun así, se ve reflejado en los cuatro factores (familiar, social, educativo y emocional) que expresan uniformidad, con lo que se entiende que, tienen semejanza en la relación con la incidencia al dispositivo móvil. Además, es importante resaltar que los niveles de dependencia según la prueba TDM (Chóliz y Villanueva, 2011) para adolescentes, son de un promedio mediano con una media de 3,1 según el rango de calificación (tabla 7) y con una desviación estándar de 1,2.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es menester partir desde la primicia de que el mundo actual debe propender por ser más productivo, moderno y globalizado, equipado de herramientas tecnológicas las cuales ayudan a unificar una sociedad mediante el intercambio de contenido digital, facilitando el crecimiento social y brindando mejores oportunidades para la adquisición de competencias. Es inevitable ignorar que los jóvenes en la actualidad están inmersos en este contexto el cual no es ajeno para ellos, por ende, su dependencia a los dispositivos móviles es más factible gracias a su fácil accesibilidad. Indudablemente la realidad colombiana no es indiferente a dicha situación, ya que existen ciertos factores familiares, sociales y económicos que pueden llegar a propiciar todo tipo de dependencia, tal vez por falta de afecto, empatía o interés; posterior a esto, (Condori Araujo, 2019) sostiene que las repercusiones del mal uso del celular deteriora el estado de salud de toda persona, como lo es: la física, psicológica y social; estos eventos desafortunados van de la mano con la constante evolución del ser humano, siendo este un fenómeno social; es ineludible pensar que se podría llegar a detener, no obstante, es válido proporcionar herramientas que permitan guiar al adolescente sobre el uso desmedido de estos dispositivos, en especial a las generaciones actuales y futuras.

En la actualidad existen diversos tipos de adicciones los cuales llevan décadas en el ojo de la ciencia, tales como el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, juegos de azar, cafeína, cannabis, alucinógenos, entre otros. Es por ello que se hará especial énfasis en el dispositivo móvil, cuyo uso excesivo ha demostrado desencadenar un patrón determinado en el comportamiento o hábito de sus usuarios, dando como resultado una latente evasión a la realidad, donde su conducta se caracteriza por ser compulsiva obstruyendo el desarrollo cotidiano del individuo, según la encuesta (MINTIC, 2018) el 90% de la población colombiana tiene un teléfono móvil propio, el

72% tiene un teléfono inteligente y el 58% tiene un computador ya sea de escritorio o portátil, concluyendo también que el mayor uso que se le da a estos dispositivos móviles es acceder a las distintas redes sociales, por consiguiente la tecnología ha generado un patrón característico en la conducta de las personas, el cual es distinguido por el aislamiento social ya que perjudica los canales de comunicación afectivo-social, reduciendo el control de sus relaciones interpersonales a una herramienta virtual.

Indudablemente el uso del dispositivo móvil se ha convertido en un factor que determina conductas en la adolescencia, y no precisamente por poseer uno, sino porque éste dispone de un valor agregado, debido a sus características tales como las aplicaciones, la fácil navegación, compartir información y socializar de una manera rápida, no solo a nivel individual, sino colectivo. Dentro de todas estas cualidades que puede tener un dispositivo móvil, existe la posibilidad de que estas particularidades propician alteraciones interpersonales en los jóvenes debido al uso prolongado y excesivo; (Mariano Chóliz, 2009) descubrieron que los adolescentes entre los 14 y 18 años tienen un patrón de conducta como lo es la abstinencia cuando no disponían de su dispositivo móvil, poca tolerancia, impulsividad, problemas dentro del contexto familiar y educativo.

Así pues, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2011) el dispositivo móvil tiene como objetivo proporcionar elementos prácticos para la ejecución de tareas escolares, entretenimiento, comunicación entre otras, donde los adolescentes demostraron tener mayor autonomía, independencia y seguridad a la hora de interactuar a través de dicha herramienta, desencadenando características de adicción a nivel conductual, es por estas características que en el DSM-V la adicción al celular se vincula a aquellos trastornos no relacionados con sustancias, compartiendo adicciones conductuales particulares de dicha dependencia, ya que los síntomas de

abstinencia, desajuste emocional, ansiedad y poca tolerancia causan malestar clínicamente significativo o deterioro social. Es así como El DMS-V (2014) menciona que:

*“El trastorno por uso de internet, adicción a internet o adicción a los juegos) merecería ser considerado un trastorno independiente. Tal y como sucede con el juego patológico, debería haber estudios epidemiológicos para determinar la prevalencia, el curso clínico, la posible influencia genética y los factores biológicos potenciales basándose, por ejemplo, en los datos de imagen cerebral” puesto que la adicción al dispositivo móvil- internet no está considerado como un trastorno, ya que en el apartado de Trastornos relacionados con sustancias y trastornos adictivos no se menciona, por consiguiente, si se mencionan conductas repetitivas que conlleven a la pérdida del control. (Pg. 176).*

De igual forma Cía. (2013) plantea que “a nivel demográfico, los adolescentes constituyen un grupo de riesgo para esta adicción porque tienden a buscar sensaciones nuevas y son los que más se conectan a Internet, además de estar más familiarizados con las nuevas tecnologías” (Pg. 215). lo cual indica que el uso desmedido del internet y el dispositivo móvil celular son conductas adictivas con distinta magnitud, ambas ocasionan dependencia a nivel psicológico, como se menciona en las líneas anteriores, por lo cual el abuso desmedido está sujeto al móvil y la timidez o ansiedad social está inmerso en el abuso y dependencia del internet proporcionando que los químicos cerebrales como la dopamina se activan de una manera similar a cuando fumamos o bebemos y podría ocasionar ya que este neurotransmisor activa un mecanismo cerebral que se llama circuito de recompensa ocasionando repeticiones de nuestro comportamiento

Por estas razones la sociedad colombiana e instituciones deben garantizar y dar a conocer estrategias para el uso adecuado de la tecnología, es decir, es menester que se brinde una

formación acorde a las necesidades del contexto familiar, social y educativo; siempre ligada al desarrollo de las capacidades de los estudiantes, siendo necesario que se transversalice con las prácticas pedagógicas y así contribuyan a un cambio tangible, es decir, para que los estudiantes puedan recibir, construir e implementar un proceso integral frente al uso del dispositivo móvil

Es importante destacar que gran parte los estudiantes que asisten a las instituciones educativas públicas, cuentan con familias disfuncionales y de escasos recursos económicos, razón por la cual se debe identificar los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil para así proponer estrategias con el fin de mitigar los factores que inciden en la dependencia y así contribuir al desarrollo personal y social de cada estudiante.

Partiendo de estas consideraciones, esta propuesta se desarrollará en el municipio de Tuluá valle del cauca, ubicada en la zona urbana, en una institución educativa de carácter oficial a la cual asisten 650 estudiantes con edades entre los 12 y 19 años, adscritos desde los grados preescolar a undécimo, sujetos a una metodología convencional según lo establecido por el ministerio de educación nacional (MEN). La Institución Educativa Corazón del valle cuenta con siete sedes, las cuales son: Tomas Uribe U, Guillermo E. Martínez, San Judas Tadeo, San Antonio, José A. Galán, María Inmaculada y Madre Caridad, siendo la sede Tomas Uribe Uribe la seleccionada para el presente estudio de investigación, cuyo problema principal se basó en la identificación de factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en estudiantes del grado once quienes se encuentran ubicados en el municipio de Tuluá Valle.

### **Pregunta De Investigación**

¿Identificar cuáles son los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en estudiantes del grado once del año 2020 de la I.E Corazón del valle del municipio de Tuluá Valle del Cauca Colombia?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Identificar los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en estudiantes del grado once de la IE Corazón del valle del municipio de Tuluá, durante el año 2020

### **Objetivos Específicos**

- Caracterizar los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en los estudiantes del grado undécimo de la IE Tomás Uribe Uribe.
- Conocer los niveles de dependencia al teléfono móvil en los estudiantes del grado undécimo de la IE Tomás Uribe Uribe.
- Analizar los niveles de dependencia con los factores que determinan el uso de dispositivos móviles.

## JUSTIFICACIÓN

La tecnología cumple un rol fundamental en nuestra vida y en la humanidad, es decir, la multifuncionalidad que nos ofrece a nivel global es de gran ayuda, ya que este componente es una de las mejores herramientas que contribuye al desplazamiento de diversas funciones, de una forma más eficaz e inmediata. Es claro que dentro de estos componentes tecnológicos el teléfono celular, Smartphone o dispositivo móvil, como comúnmente se conoce, es uno de los aparatos electrónicos más utilizados por gran cantidad poblacional; pues estos cumplen con la capacidad de conectarnos en los lugares más remotos, con un gran número de funciones en áreas diversas del interés humano; no solo sirve para hacer llamadas, sino también para acceder a internet una herramienta y base de datos inmensurable en conocimiento.

Lo dicho anteriormente refiere que en la actualidad tener un dispositivo móvil es muy común, y cada vez más personas adquieren uno de estos dispositivos electrónicos, tanto así que muchos jóvenes, niños y niñas ya disponen de estos aparatos electrónicos. Barrios Borjas, Bejar Ramos, Cauchos Mora (2017). Afirman que: “siendo una problemática importante entre la población joven se han agregado nuevos términos para denominar estas afecciones tales como phubbing y nomofobia” (Bragazzi, NL. 2014. Pg. 155-60.), (Karadağ E, Tosuntaş ŞB, Erzen E, Duru P, Bostan N, Şahin BM. 2015. Pg. 60-74).

La adquisición de estos dispositivos móviles ha generado rasgos adictivos en muchas personas. Barrios Borjas, Bejar Ramos, & Cauchos Mora (2017) afirman que:

*El uso excesivo de los teléfonos celulares predispone a un comportamiento no verbal, limitando la interacción con la otra persona y el contacto con el entorno que nos rodea. Por ello, las personas que utilizan Smartphone y presentan adicción a estos se han relacionado con algunas patologías como: depresión, ansiedad, falta de atención y comportamiento agresivo.*

*Además, un estudio realizado en Reino Unido a 251 personas, entre 18 a 66 años, halló que el 69,32% presenta al menos una vez al día un episodio de phubbing y el 8,76% posee una duración de este evento mayor a una hora por día, siendo más prevalente en las mujeres.*

*(Chotpitayasunondh V, Douglas KM.2016. Pg. 9-18). Ya que este comportamiento va en ascenso es importante considerar las posibles consecuencias que esto puede acarrear, afectando la salud física, psicológica y social. (Karadağ E, Tosuntaş ŞB, Erzen E, Duru P, Bostan N, Şahin BM. 2015. Pg. 60-74).*

Frente a lo expresado en anterioridad, cabe resaltar que muchos de los afectados por estas nuevas tecnologías, son los jóvenes con su prematura capacidad para la administración de tiempo invertido en los dispositivos móviles. Teniendo en cuenta que una de las problemáticas más comunes en las aulas de clases, es la poca capacidad atencional, una de las causas de este fenómeno son los dispositivos móviles. Se deben de saber aplicar y utilizar para los momentos adecuados y pertinentes, por ejemplo, el nivel de permisividad de teléfonos celulares en las aulas de clase o espacios educativos, con el fin de aumentar la capacidad de concentración de los jóvenes.

Esta posible dependencia a los teléfonos celulares proporciona un aislamiento progresivo dentro del contexto familiar, educativo y social, ya que su poca interacción con estos tres entornos altera la realidad de muchos jóvenes, como la baja autoestima, carencia de habilidades entre otras. Por lo tanto, es fundamental generar una propuesta investigativa que identifique los factores que inciden en la dependencia de los dispositivos móviles a los estudiantes del grado once de la Institución Educativa Corazón del valle sede Tomas Uribe Uribe del municipio de Tuluá valle.

Ahora bien, la institución anteriormente nombrada, no deja de lado el clásico modelo de enseñanza magistral el cual se centra en la transmisión de conocimiento memorístico, repetitivo y poco reflexivo. Lo cual deja de lado los componentes emocionales y motivacionales: estos son los que modelan y afianzan en gran medida los comportamientos de los jóvenes, posiblemente por lo cual se genera un alto índice de dependencia de dispositivos móviles (teléfono celular) en los alumnos, en este sentido es necesario clarificar el papel que juegan los procesos psíquicos, conductuales y emocionales, de los jóvenes en la institución educativa antes mencionadas.

Diferentes investigaciones citadas en los antecedentes de este proceso investigativo muestran la necesidad de realizar estudios, los cuales den una descripción de estos rasgos adictivos de forma óptima, con el fin de aclarar los niveles de adicción de los dispositivos móviles y proporcionar un adecuado uso al teléfono celular, sin dejar de lado la utilidad que este proporciona, en este caso, fines educativos (pedagógicos) y sociales. Ya que estas cuentan con aplicaciones que facilitan la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades que a su vez requieren conectividad.

La Institución Educativa Corazón del valle del municipio de Tuluá valle sede Tomas Uribe Uribe, presenta una desintegración familiar, un hipotético bajo índice de nivel académico en las familias, prácticas pedagógicas tradicionales que aparentemente no contribuyen a la formación integral del estudiantado; quizás esto ocasiona un bajo rendimiento académico y dependencia a los dispositivos móviles (teléfono celular), en el cual encuentran un entretenimiento aparentemente sano pero que en su mala práctica no contribuye a la formación integral del estudiantado. Los escenarios educativos se convierten en una de las oportunidades que poseen los jóvenes, para su formación personal y académica, debido que la realidad familiar no brinda este tipo de componentes por diferentes razones, una de estas, el tiempo; esto nos lleva a

reflexionar sobre el papel que juegan los procesos académicos en la formación de los estudiantes, porque el hecho que los profesores y educandos se encuentren a diario en las aulas debe tener un propósito diferente, que no solamente sea la transmisión de conocimiento.

La colaboración y buena disposición por parte de directivos docentes y estudiantes son características de la I.E Corazón del valle del municipio de Tuluá valle, la cual permite llevar a buen término el proceso investigativo, además, es una comunidad que no cuenta con ninguna intervención investigativa en ninguna de las áreas. Siendo muy receptiva con los procesos que buscan contribuir en el desarrollo social. Los docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general, contribuyendo de manera óptima a través de una empatía, solidaridad y colaboración continúa favoreciendo el crecimiento de la propuesta investigativa. La cual permitirá adquirir con una amplia y objetiva información que contribuirá con resultados coherentes a la pregunta de investigación.

### **HIPÓTESIS O SUPUESTOS**

Unas de las principales hipótesis que guiarán esta investigación son:

- La poca comunicación familiar lleva a los adolescentes a refugiarse en dispositivos móviles (preliminar) componente social, familiar, personal, emocional
- La dependencia del dispositivo móvil se ve relacionada directamente por el contexto familiar y social.
- Las malas prácticas y uso inadecuado del dispositivo móvil causa altos niveles de dependencia
- Las pocas normas sobre el manejo o uso pertinente del dispositivo móvil en Instituciones educativas y el entorno familiar, afecta significativamente los niveles de dependencia del dispositivo móvil en los jóvenes.

## ANTECEDENTES

### **¿Qué tanto sabemos de la adicción al dispositivo móvil?**

Esta propuesta investigativa expone y aborda conceptos, y teorías utilizadas que a su vez dan cumplimiento y confiabilidad a dicha investigación. Para ello se realizó una revisión bibliográfica que permitió establecer que trabajos investigativos se habían realizado sobre la temática abordada en esta propuesta. La búsqueda de antecedentes se organiza desde el ámbito internacional y nacional, facilitando la construcción y análisis de los resultados de dicha problemática; para que a lo largo de la lectura se logre una comprensión óptima del objeto de estudio investigado. Los artículos y estudios encontrados son los siguientes:

Es así como a nivel internacional se encontraron diferentes investigaciones como la de García (2019) titulada (Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes: Internet y Teléfono Móvil), en la cual da a conocer que la tecnología avanza de manera significativa, siendo la principal fuente de información y comunicación, partiendo de esta consideración, es imposible erradicar conductas adictivas, y menos en los adolescentes, ya que se encuentra en un proceso evolutivo, lo cual trae consigo cambios y desarrollos a nivel físico, psicológico y emocional, por ende, se debe generar desde el componente psicológico una reestructuración del aprendizaje inmerso en la conducta, donde la familia juega un rol fundamental ya que facilita una serie de pautas, siendo generadores de conciencia frente a la protección de factores que inciden en la adicción.

El objetivo de esta investigación es conocer y analizar el uso de las nuevas tecnologías y su adicción al dispositivo móvil y así comprender el nivel de impacto que causa en la población más joven, lo cual conlleva a identificar los factores de riesgo y su respectivo tratamiento psicológico, centrándose en el enfoque cognitivo conductual, ya que su eficaz método se basa en la

identificación de factores que inciden en la adicción y posteriormente modificar estos patrones de conducta.

Es de comprender que en la actualidad la tecnología está sobrepuesta en muchos aspectos de la vida cotidiana, esto quiere decir que muchos comportamientos que antes eran vistos de forma extraña, hoy nos parecen totalmente comunes, como por ejemplo si llevas el dispositivo móvil contigo o no, de forma permanente; ya que hoy en día una persona común lleva su smartphone para cualquier parte que se dirige, como el instituto educativo, el trabajo, reuniones familiares o sociales, viajes, el gimnasio y hasta algunos lugares que son de uso privado como el baño. Una investigación realizada por Isidro de Pedro, A y Moreno, T (2018), titulada “Redes Sociales y Aplicaciones de Móvil: uso, abuso y adicción”, la cual fue hecha a un grupo poblacional de 226 personas, entre los 18 y 40 años de edad, refiere que:

*Lo que más llama la atención de estos datos es cómo ante la cuestión de si siempre llevan el móvil encima, un importante 90% de las personas reconoce que sí (al fin y al cabo, es un hecho objetivo: o lo llevas o no) y, sin embargo, en caso de olvidarlo solo un 30,9% reconoce firmemente que volvería a por él, mientras el resto dice no necesitarlo o solo si es una situación de urgencia o necesidad por estar lejos de casa. Podemos preguntarnos entonces ¿por qué razón, conscientemente, siempre lo llevan consigo? Conjeturamos que la respuesta a esta posible incongruencia quizá radique en el factor de deseabilidad social, ya que llevar el móvil constantemente es algo socialmente aceptado y, de facto, una acción común y, sin embargo, reconocer volver a casa a por el móvil porque no puedes estar sin él implica reconocer una cierta dependencia, por lo que muchos pueden esconderse detrás del “tal vez”. (Pg.8).*

Ahora bien, debemos de preguntarnos, ¿porque tenemos la imperante necesidad de tener gran parte del tiempo un dispositivo móvil en nuestras manos?, una respuesta clara de ello, es que

estos comportamientos se han moldeado a medida que evolucionó la tecnología móvil; incrementando la capacidad de funciones las cuales nos generan dependencia, al poder acceder a diversas herramientas, pero en su medida estas funciones no se deben de recriminar, ya que nos facilitan actividades necesarias para el diario vivir, de forma más ágil y efectiva; un ejemplo claro es: actividad laboral, educativa, comunicación directa e inmediata, diligencias personales entre otras. Se puede referir que, en el mismo trabajo investigativo anteriormente nombrado, el 86,8% de los encuestados describieron que no podían pasar un día entero sin un teléfono celular, frente a un 13,2% que contestaron lo puesto (Isidro de Pedro, A. & Moreno, T. 2018). De cualquier manera, el dispositivo móvil ofrece tan diversas funciones que nos vemos encadenados necesidades; tanto es el caso que si estamos desvinculados de estos aparatos electrónicos por un día no será posible cumplir con responsabilidades y deberes.

Por otra parte, el mal uso de estos dispositivos móviles son los que posiblemente generen dependencia o niveles de adicción. Algunas de las actividades y funciones que son vistas como detonantes del mal uso de los Smartphone, son aplicaciones como: WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok, Apps de videojuegos, entre otras. Las aplicaciones anteriormente nombradas suelen ser de gran entretenimiento y ser influenciadoras de malas prácticas en la aplicación de tiempo.

La investigación anteriormente expuesta afirma que, dentro de los sujetos poblacionales evaluados, el 68,3% están en un promedio de edad entre los 18 a 25 años, confirmando que los niveles de dependencia son más propicios a una población joven; claro que también se tuvo en cuenta la población de mayor edad la cual utiliza estos dispositivos móviles (Isidro de Pedro, A y Moreno, T 2018). A esto podemos referir que los niveles de dependencia son más repetitivos y elevados quizás por posibles factores de vinculación y aceptación social. No obstante, una

variable que influye en la dependencia de estos dispositivos móviles, es la no vinculación laboral (Romero Rodríguez, J. M., & Aznar Díaz, I. 2019. Pg. 8). En cualquier forma la inactividad de funciones domésticas, educativas o laborales también ayudan a que el tiempo de ocio de los jóvenes sea notablemente mayor, y con ello un aumento en espacios de entretenimiento y dependencia hacia los teléfonos celulares. Cabe destacar que el tiempo empleado para la utilidad de estos Dispositivos móviles, es sobrepasado por gran cantidad; con ello se comprende que es un intervalo de tiempo que se puede utilizar empleando otras actividades o quizás mejorando el uso de esta herramienta tecnológica; no solo para una funcionalidad de entretenimiento, sino, educativa o laboral.

Según el documental El Dilema de las Redes Sociales, realizado por la productora de cine Larissa Rhodes (2020), estrenado por la plataforma de Streaming más famosa de todos los tiempos Netflix. Argumentan sobre el gran peligro al que nos sometemos por la dependencia y adicción a las nuevas tecnologías, como lo son los Smartphone, Computadoras, Smart TV, consolas de videojuegos, entre otros dispositivos electrónicos.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, Tristian Harris especialista en ética informática, ex empleado de Google en ética del diseño, conocido como la conciencia de Silicon Valley, nos refiere que:

*El día de hoy quiero hablarles de un nuevo rumbo para la tecnología, porque si preguntas: ¿qué tiene de malo la industria de la tecnología?, la respuesta es: insultos, escándalos, robo de datos personales, adicción a las tecnologías, noticias falsas, polarización, hackeo en las elecciones, pero, ¿qué hay detrás de esos problemas?, ¿que hace que todo ocurra al mismo tiempo? [...] solo quiero que la gente vea, que hay un problema en la industria de la tecnología y no tiene un nombre, y solo tiene un punto de origen. (Rhodes, 2020), (mto, 6:22- 7:15).*

Podemos entender que en el documental El Dilema de las Redes Sociales, nos hace una aclaración y advertencia sobre cómo influyen estas nuevas tecnologías en el comportamiento humano, ya que gracias a la dependencia de estos dispositivos electrónicos hemos cambiado cómo nos desenvolvemos en los diferentes contextos sociales, que cada vez se vuelven menos empáticos, y a la hora de entablar conversaciones o acciones comportamentales, en diversos ámbitos como lo es el familiar, educativo, social y laboral, se puede evidenciar una desatención y desinterés.

En concordancia a lo expuesto anteriormente, el propósito de muchas compañías digitales es aumentar el nivel de interactividad de sus usuarios, logrando que pasen el mayor tiempo posible en estas plataformas digitales. Un ejemplo claro de ello es que los productos gratuitos que nos ofrecen estas plataformas como lo son: Facebook, Twitter, Snapchat, WhatsApp, YouTube, Pinterest, entre otras. Tienen un trasfondo el cual entenderíamos solo si nos percatamos que esas compañías anteriormente nombradas no pueden ofrecer algún producto gratis sin obtener nada a cambio; pues el modelo clásico de negocio de estas empresas, es pautar anuncios en sus plataformas y obtener datos personales, los cuales son transformados en información para diversos propósitos. Lo que verdaderamente venden es nuestra atención, roban el tiempo de nuestras vidas, logrando obtener la mayor cantidad de nuestra atención posible en los dispositivos electrónicos (Rhodes, 2020).

En continuidad al análisis referencial del documental expuesto en anterioridad, Shoshana Zuboff (2020) refiere que:

*Es un nuevo mercado comercial, uno que nunca antes había existido, este es un mercado de futuros, en el que se comercia exclusivamente con humanos; hay mercados de futuros para la*

*carne de cerdo o para los combustibles, ahora hay mercados de futuros en los que se comercia a gran escala con humanos y esos mercados han generado millones de dólares que han hecho a las compañías de internet las más ricas de la historia de la humanidad.(Rhodes, 2020), (mto. 15:55-16:22).*

Las grandes compañías de internet han descubierto la forma de mantenernos interactivos constantemente con los dispositivos electrónicos; desde un análisis más crítico podemos atrevernos a decir que el problema no son estas herramientas de la tecnología, que nos ayudan a desplazar funciones de formas eficaz, uno de estos grandes problemas es la incapacidad que tenemos como humanos de controlar los niveles de dependencia o adicción a los dispositivos electrónicos.

De esta forma, una de las referencias internacionales, se tomó del trabajo realizado por Domínguez (2014 ) titulado “adicción al móvil y su repercusión en la salud de la población juvenil de navarra” quien refiere que el uso indebido del dispositivo móvil genera repercusiones en la vida física y mental de las personas que hacen uso desmedido de dicho artefacto, siendo las más propensas a padecer problemas musculares por el sedentarismo y por posturas incorrectas, problemas de ansiedad, depresión, irritabilidad, estrés, falta de comunicación con sus pares y entorno familiar, debido al aislamiento por el uso continuado del móvil, en el caso del estudiantado, infieren en la disminución del rendimiento escolar y posiblemente estar implicados en procesos disciplinarios.

Evidenciando que la investigación antes expuesta, abarca no solamente las repercusiones en la vida física y mental, sino estrategias que derivan para el uso de la tecnología (dispositivo móvil) partiendo de las características que se dan dentro del núcleo familiar, social, político y económico. Seguidamente, para compartir estrategias se debe conocer el por qué las usan, la

intensidad, que esperan aprender y sobre todo que transmiten estas experiencias dentro del contexto digital.

En concordancia a lo anterior, LI, Menglong y LU, Liya (2017) en su investigación titulada La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad del sueño, demostró que de los 400 estudiantes de tres escuelas secundarias entre los 12 y 17 años, 291 presentaron una dependencia considerable al dispositivo móvil, además también denotaron problemas psicológicos directamente relacionado con la calidad del sueño y alteraciones conductuales, siendo considerable su prevalencia al uso desmedido de la tecnología, lo cual genera sentimientos de soledad y deficiencia en la calidad del sueño, produciendo alteraciones futuras, como sonambulismo, narcolepsia entre otros, por consiguiente no sólo es evidente el deterioro físico, sino el cognitivo, por ende, es fundamental que desde el campo de la psicología, se planteen intervenciones ligadas con las prácticas educativas y familiares, ya que generan un impacto positivo y a su vez reduce los sentimientos de soledad, alteraciones emocionales y patologías del sueño.

Como lo hemos mencionado anteriormente es importante entender, estudiar e investigar cómo el uso del teléfono móvil se ha convertido en una necesidad o prioridad para los seres humanos a tan gran nivel que su uso, en muchas ocasiones no se logra diferenciar si es abuso o adicción al teléfono móvil. Como lo menciona Carbonell, Fúster, Chamarro, y Oberst (2012), en su investigación, algunas personas pueden confundir la dependencia de una tecnología con una conducta adictiva. Por esta razón, algunas personas se consideran adictos al móvil, porque nunca salen de casa sin él, no lo apagan por la noche, están siempre esperando llamadas de familiares o amigos, o lo sobre utilizan en su vida laboral o social. Finalmente, existe también la importancia de los costos económicos.

Esta investigación tenía como objetivo entender, de qué manera el uso del teléfono móvil se estaba convirtiendo tanto en adicción como en abuso del mismo y la forma en que está afectando la vida cotidiana de las personas y de una manera significativa la de los adolescentes, ya que su uso está asociado con cuanto tiempo interactuar con el dispositivo electrónico, o que tanto tiempo gastan mirándolo, tocándolo o creyendo que lo necesitan, sin olvidar que muchas veces su valor económico influye de manera significativa en las personas que adquieren o que usan un dispositivo móvil, ya que estos móviles generan un costo adicional en sus vidas cotidianas, pero a diferencia de ello los jóvenes puede que no asuman esta parte como factor importante o primordial al momento de usarlos, ya que son sus padres son los que pagan este valor económico, dándole así al joven o adolescente la posibilidad de acceder a un dispositivo móvil con facilidad sin lograr detectar los aspectos que pueden estar llevándolo a un adicción innecesaria.

De esta forma en una investigación realizada en Madrid, nos muestra cómo la adicción a un teléfono móvil es de gran magnitud incluso igual a otro tipo de adicciones como los juegos o las sustancias psicoactivas, Gutiérrez (2018) refiere que su objetivo general de esta investigación se ha dirigido al análisis del uso problemático del teléfono móvil entre la población española, desde los 16 a los 65 años de edad. Nuestra hipótesis se ha basado en la consideración de que dicho uso problemático respondería a los criterios de adicción, como lo son las sustancias y el juego patológico, y que, por lo tanto, como otras adicciones, es capaz de afectar a capas amplias de la población, no solo a jóvenes y adolescentes.

Se logra evidenciar que lo más importante a sugerir y plantear en esta investigación, es que la adicción al teléfono móvil debe ser considerada como cualquier tipo de adicción que pueda afectar la vida y calidad humana de cualquier persona, ya que sus repercusiones tanto en la vida

laboral, profesional o emocional, puede comenzar a presentar cambios significativos que logren llevar a las personas a pensar en cuánto puede estar afectado su salud emocional y física.

Parte de que, en efecto, al ser el móvil un medio el que nos transporta a un mundo intangible, se ha convertido en un excelente canal de expresión, una señal de identidad en donde el uso problemático sería proyección de rasgos personales y estilos grupales de interacción (Gutiérrez, 2018).

Indicándonos así que un joven identifica su teléfono móvil como un método de hacerse ver, de estar en un grupo de amigos, de encajar en una sociedad y su forma de lograr fomentar o desarrollar su propia y única identidad, que donde vaya debe tener su dispositivo móvil ya que, si no fuese así, no sería propiamente él.

Un reporte realizado por el Ministerio de las TIC (MinTIC) de la República de Colombia refiere que: los colombianos alcanzaron los 62,2 millones de líneas de celular habilitadas. En el informe describen que a finales del año 2017 por cada colombiano existían 1.2 líneas de teléfono celular activas. De manera que para el presente año (2020) es posible que el número de líneas hayan aumentado. Por otra parte, la conexión a internet es algo que va ligado en este componente, así pues, el Ministerio Nacional de las TIC MinTIC (2018) Afirma que: *“El número de conexiones a Internet de banda ancha en Colombia llegó a 30,3 millones en el último trimestre del 2017, 6,4% más que en el tercer trimestre del mismo año, cuando se registraron 28,4 millones”* (Párr. 4). Por lo consiguiente de acuerdo a estas cifras, casi la mitad de las líneas en este periodo tenían un acceso a internet de forma permanente, esto sin contar con la conectividad a los servicios de internet domésticos, los cuales harían que estos niveles de conectividad aumentaran a grosso modo. En definitiva, este fenómeno cada vez va a ir aumentando con el paso del tiempo.

## Marcos De Referencia

### Marco Teórico

Considerando la problemática a investigar, es pertinente partir desde lo más simple y común de la exploración investigativa, para ello, es necesario exponer y abordar los conceptos y teorías utilizados en la construcción y análisis de los resultados de esta investigación, para que a lo largo de la lectura se logre una comprensión óptima del objeto de estudio investigado, y así se pueda dar claridad acerca de la manera, de cómo se logró efectuar el completo y efectivo cumplimiento de los objetivos propuestos con antelación. Es de comprender que, la idea errónea a la cual muchas personas tienen un paradigma impuesto por la sociedad, referente a que el uso abuso y dependencia, es una alusión directa o habitual cuando se habla de sustancias psicoactivas. Lo dicho anteriormente no se puede atribuir equivocadamente a un comportamiento adictivo, o algo en específico como lo es el SPA, cuando la realidad es que el comportamiento de una persona puede ser expandido a todas las conductas adictivas con algunas matizaciones (Becoña, 2002).

En relación a la problemática expuesta Belloch, A, Sandín, B y Ramos, F (2008), en su libro “Manual De Psicopatología”, refieren que:

*Históricamente, la denominación de adicción, aplicada a las sustancias psicoactivas (Salazar y Rodríguez, 1994), ha sido sustituida por la de dependencia, aunque ha surgido otro término nuevo, el de conductas adictivas, en el que se incluyen la aparición de distintas conductas patológicas, produciendo dependencia tanto con la intervención de sustancias químicas como sin la presencia de ellas (por ejemplo, el juego patológico) (Becoña, 1996, 2006a; Ochoa y Labrador, 1994). (Pg. 384).*

Dentro de este orden de ideas se puede entender que existen otros componentes a los cuales se es posible generar un nivel de dependencia o adicción, y que no necesariamente esto refiere a

sustancias psicoactivas. Es, por ende, que la conducta recurrente y dependiente a los dispositivos móviles, se ha planteado como una adicción que altera la vida personal, social, familiar, laboral y amorosa de una persona.

Es menester dar claridad al concepto de adicción y dependencia y su diferencia sutil, ya que es imprescindible para identificar factores conductuales y repetitivos de una persona. Por ello es necesario poder esclarecer cuando se es dependiente a los dispositivos móviles, o cuando se vuelve una adicción.

Según la American Psychological Association (2010), en el texto “APA Diccionario conciso de psicología” refieren la siguiente definición sobre la dependencia, afirmando que:

*Dependencia (appurtenance) (dependence) s. 1. En la psicología de la Gestalt, la interacción o influencia mutua entre partes del campo perceptual, de modo que parece existir pertenencia entre las partes. s.2. estado en que se espera intuitivamente o se busca activamente la ayuda de otros para recibir apoyo emocional o financiero, protección, seguridad o cuidado diario. La persona dependiente se apoya en los demás para recibir orientación, tomar decisiones y recibir cuidado. Si bien es natural cierto grado de dependencia en las relaciones interpersonales, la dependencia excesiva, inapropiada o mal dirigida suele ser objeto del tratamiento psicológico. La psicología de la personalidad, la social y la conductual, así como la teoría psicoanalítica aportan diferentes perspectivas al estudio y tratamiento de la dependencia patológica [...] 4. en el condicionamiento operante, una relación causal entre una respuesta y una consecuencia, lo cual resulta en una CONTINGENCIA. (págs. 346-347).*

Sobre esta base planteada, es claro argumentar que la dependencia suele estar en muchos contextos de la vida cotidiana; este concepto es mal interpretado ya que cuando se lo nombra, de forma inmediata su relación directa es con las sustancias psicoactivas (SPA), pero es necesario que se le dé una mayor interpretación ya que como seres humanos somos dependientes a diversas

cosas que nos ofrece el mundo, y esto sin querer afirmar que tenga alguna consecuencia negativa; un ejemplo claro de ello es la dependencia que tiene un bebé recién nacido de los cuidados de su madre, esto es necesario para el desarrollo de la vida humana, y en relación con todos los tipos de dependencia en pro del desarrollo humano; como lo es , la transmisión de conocimientos, tener amigos, familia, trabajo y de más acciones que representen la colectividad de la raza humana, esto pues a razón de que somos seres gregarios por naturaleza y dependemos de un contexto social para una evolución óptima.

En continuidad a lo anterior, otro buen ejemplo sobre la dependencia, es la que tenemos a los medios de transporte como lo son las bicicletas, motocicletas, automóviles, aviones, trenes, barcos y demás; o de otra forma, ser dependientes al agua, la comida, a la vestimenta, y un sin fin de artilugios, máquinas, objetos o dispositivos, que nos hace vulnerables a tener patrones de dependencia del contexto, pues como bien sabemos son novedades del mundo que llegaron a facilitar nuestra vida, hacerla más confortable y llevadera. Esto viene sucediendo desde hace miles de años con cada invento de la humanidad.

El dispositivo celular ha generado múltiples beneficios para la comunidad a nivel internacional, impulsando su incorporación de manera trascendental en la vida de cada una de las personas, ya que sus características satisfacen necesidades relacionadas con la comunicación interactiva, siendo aún más atractivo para los adolescentes, ya que su fácil acceso permite autonomía frente a lo que desea investigar, socializar y compartir, conllevando a un establecimiento de vínculos afectivos de las relaciones interpersonales que permean en diversas plataformas digitales, ya que su desmesurada innovación ha empleado aplicaciones que se adhieren a las tareas cotidianas, donde estas, requieren de una conectividad para su respectiva

navegación. Este cúmulo de características llamativas generan un uso cotidiano, pero a su vez un abuso desmedido propicia dependencia, siendo nocivo para el desarrollo integral.

Ahora bien, debemos de entender que los dispositivos móviles, dejaron de ser una herramienta común y corriente, a la espera de ser utilizada cuando sea pertinente, a ser una parte más de nuestra naturaleza humana. Somos dependientes a los Smartphone ya que hemos encontrado diferentes capacidades de utilidad, como lo es Google, una base de datos donde podemos encontrar una interconexión de muchas plataformas que ofrecen información y funciones; Gmail, transformó la entrega de correos de papel a digital; las redes sociales lograron unir personas desde lo más remoto, y promover campañas de concientización; tenemos block de notas, despertador, radio, cámara, grabadora de sonido, llamadas a todo destino; aplicaciones con diversas funciones y todos estos sistemas en un solo aparato electrónico; es por lo anteriormente nombrado que el Smartphone logró conquistarnos y obtener nuestra atención.

Es por estos argumentos que las personas se han vuelto dependientes a los Smartphone, por ello estos niveles de dependencia se están aumentando como se pudo demostrar anteriormente en los antecedentes, por ende, damos pie a aclarar cuando el componente de dependencia cruza esa línea sutil y se vuelve una adicción.

Dentro de este orden de ideas, Consuegra Anaya, N (2010), refiere en su diccionario de psicología, que se considera una persona adictiva si cumple con estos seis componentes que a continuación se nombraran:

*1) Saliencia: cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo y domina sus pensamientos, sentimientos y conducta; 2) Modificación del humor: experiencias subjetivas que la gente experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad; 3) Tolerancia: proceso por el cual se requiere incrementar la cantidad de una*

*actividad particular para lograr los efectos anteriores; 4) Síndrome de abstinencia: estados emocionales desagradables y/o efectos físicos que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida (v. Síndrome de abstinencia); 5) Conflicto: se refiere a los conflictos que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (conflicto interpersonal), conflictos con otras actividades (trabajo, vida social, intereses, aficiones), o dentro de los propios individuos (conflicto intrapsíquico) que están involucrados con la actividad particular; y 6) Recaída: tendencia a volver los patrones tempranos de la actividad que vuelven a repetirse, restaurando los patrones más extremos de la adicción tras muchos años de abstinencia o control. (Pg. 17).*

En este sentido se comprende que la adicción cambia a groso modo nuestra conducta y forma de pensar o percibir el mundo que nos rodea, eliminando casi por completo la razón objetiva que se debe de tener en la vida, alejándonos de todo beneficio, autoinfligiendo daño de forma física y mental, quebrantando relaciones interpersonales, encerrando a muchas personas en un mundo virtual e irreal. La gran diferencia abismal entre la dependencia y la adicción es que: con la dependencia puedes sobrellevar todos tus procesos de vida con continuidad, sin tener un grado elevado de alteración negativa; y en su contra parte, la adicción deshumaniza por completo la calidad de vida de muchas personas. Todo lo anteriormente analizado hace una referencia clara a los diferentes signos y síntomas que se pueden presentar por la dependencia o adicción del dispositivo móvil, y realizando una aclaración a la estrecha diferencia en la que se encuentran los dos conceptos.

El comportamiento humano ha cambiado de forma radical desde el pasado siglo XX hasta la actualidad, esta diferencia en la conducta humana tiene que ver en gran parte a la cuarta revolución industrial. Schwab, K (2016) afirma que “Estamos al borde de una revolución tecnológica que modificará fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y nos

relacionamos. En su escala, alcance y complejidad, la transformación será distinta a cualquier cosa que el género humano haya experimentado antes". Estas han traído diferentes invenciones que han sido de ayuda para muchas situaciones de la vida humana.

Esta nueva revolución de la cual estamos siendo testigos, tiene establecidas unas áreas influyentes como lo son la robótica, inteligencia artificial, cadena de bloques, nanotecnología, computación cuántica, biotecnología, internet de las cosas, impresión 3D, y vehículos digitales. Es de cuestionarnos sobre ¿qué le pasa al mundo?, ¿está cambiando, con la adquisición de nuevas tecnologías?, ¿estas nuevas tecnologías moldearán la conducta humana y su forma de pensar?, posiblemente hemos sido partícipes de cómo estas nuevas conductas han sido modeladas por los estímulos tecnológicos, generando un cambio notable; un breve ejemplo de ello es que ya no nos preocupa entablar conversaciones a la hora de la cena con nuestros familiares, olvidamos por completo que tenemos la compañía de otra persona si estamos frente a las pantallas de los Smartphone.

Partiendo de las líneas anteriores, es imprescindible conocer el desarrollo cerebral en la adolescencia y su ciclo vital, por lo que Delgado (2012) afirma que los adolescentes presentan cambios significativos en su estructura cerebral, afectando la corteza prefrontal la cual está involucrada con las emociones, el juicio y autocontrol debido a la sobreproducción de materia gris, por ende, la amígdala cerebral situada en el lóbulo temporal es la encargada de la recepción y participación de las reacciones emocionales, siendo característico de los adolescentes entre 11 a 13 años, por otro lado, los jóvenes entre los 14 a 17 años emplean sus lóbulos frontales, los cuales se encargan de la planeación, razonamiento, regulación emocional y control de impulsividad, lo cual indica que debido a estos cambios biológicos, los adolescentes siempre estarán expuestos a un desequilibrio cerebral, cognitivo y motivacional generando

vulnerabilidad y aumentos de impulsos. Siguiendo este razonamiento, los sistemas corticales frontales asociados con la motivación, adicción e impulsividad, explican porque los adolescentes tienden a tomar riesgos de manera impulsiva (Diane E. Papalia, 2012, pág. 361).

Posterior a esto, debemos tener claridad que el cerebro se encuentra en continuo desarrollo hasta después de los 25 años, ya que en la adolescencia no se ha desarrollado en su totalidad las zonas frontales, las cuales tienen como función el control de la personalidad y las conductas de cada individuo, infiriendo que por dicha razón los adolescentes actúan de manera impulsiva y no razonablemente, ya que no hay una cohesión en la integración de la información recibida, conllevando así a una búsqueda inmediata de satisfacción, además, esto genera un desequilibrio en la planeación de metas a mediano y corto plazo, como lo menciona Costa & Díez, (2010).

Considerando las líneas anteriores, las cuales enfatizan en la maduración prolongada del cerebro y sus lóbulos, se comprende por qué los adolescentes demuestran interés, atracción o evitación a diversas actividades, diferentes a la de los adultos, generando en ellos, satisfacción o pulsión de manera intensa, razón por la cual se debe tener en cuenta dichas características a la hora de entender los patrones que conllevan a la dependencia del dispositivo móvil y donde los individuos que se encuentran dentro de este ciclo vital del desarrollo humano están más inmersos a ser vulnerables de dicha dependencia como lo argumenta (Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009)

Dentro de esta referencia teórica se contó con Echeburúa (2012) y su libro “Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores”. Quien habla que las características de la personalidad como es la impulsividad, disforia, intolerancias, estados emocionales entre otras, las cuales propician considerablemente la inestabilidad, aludiendo que toda actividad complaciente es capaz de convertirse en una conducta adictiva, siendo impulsadas por reforzadores positivos, es decir, la satisfacción que obtiene el individuo a partir de esta

satisfacción cumplida, pero al final esta conducta placentera es dominada por reforzadores negativos.

Lo cual indica que una persona que tenga una adicción dependencia genera este estímulo de satisfacción para buscar y saciar el malestar emocional que irrumpe en su estabilidad, esto es, el aburriendo, soledad, nivel emocional inestable, cohesión familiar débil, entre otras; siendo evidente que los individuos que poseen una personalidad inestable son propensos a presentar una adicción.

Uno de los componentes más importantes es la moral, Belloch, A et al. (2008), refiere en uno de sus apartados que:

*Hasta hace relativamente poco tiempo, y especialmente hasta la década de los años ochenta, la explicación de las conductas adictivas se fundamentaba en el modelo moral y en el modelo biológico Marlatt y Gordon, 1985. Esto implicaba que las conductas adictivas, o algunas de ellas, al no considerarlas en conjunto, sino separadamente a cada una de ellas, dependían de una sustancia química. Para el modelo biológico la persona dependía de una sustancia química, siendo tal dependencia causada por su dependencia física de la sustancia debido a factores de predisposición biológicos o genéticos. El modelo moral, basado en la moralidad cristiana, afirma que el adicto no es capaz de resistir la tentación por su pobre o baja moralidad (inmoralidad, en suma), siendo considerado como un inmoral, vicioso, despreciable, etc. (Pg. 393).*

Desde una perspectiva más generalizada, la moral juega un importante papel frente al grado de permisividad el cual se tiene con la utilidad de los Smartphone, siendo esta beneplacita y dejando de lado otros componentes de la vida necesarios para la continuidad normalizada del contexto. Ahora bien es preciso preguntarnos: ¿Porque utilizamos incorrectamente los

dispositivos móviles, si somos conscientes aparentemente de sus posibles afectaciones?, Imanuel Kant (1785) hacía referencia de la ética como algo universal, siendo el imperativo categórico la razón de las buenas acciones naturales, esto sin involucrar la moral que es subjetiva y depende del criterio personal; así pues, es pertinente preguntar ¿porque se altera nuestra moral?, Friedrich Nietzsche (1887) explica que hemos heredado conceptos morales basados en la moda, poniendo al descubierto que los orígenes de estos conceptos son emociones de amargos sentimiento y al permitirnos verlos como los preceptos paralizadores del alma que son, seremos libres para sustituirlos por una perspectiva que engrandezcan la vida. Esto quiere decir que justificamos nuestro comportamiento de dependencia y adicción a los dispositivos móviles, con la excusa de poca moral, refiriendo que es un aparato electrónico que cualquier persona corriente tiene, y le damos la misma utilidad que todas las personas comúnmente.

El uso problemático del dispositivo móvil no solo genera efectos secundarios a nivel familiar y social como lo hemos apreciado en los apartados anteriores, ya que es un conjunto de consecuencias que enlaza y afecta múltiples esferas que conllevan al desequilibrio integral de cada individuo que se encuentra inmerso en la dependencia de dicho objeto, donde los componentes familiares, sociales, económicos, académicos, físicos y mentales generando alteraciones psicológicas, donde (Jenaro, et al, 2007) argumenta que el uso prolongado ocasiona alteraciones psicósomáticas como insomnio, síntomas asociados a la depresión, niveles de ansiedad y estrés, lo cual propicia impulsividad y conductas de riesgo.

Ahora bien, es de comprender que posiblemente las personas estén siendo afectadas de forma directa o indirecta a causa de la interacción constante con el dispositivo móvil, el autor L. Montaña Betancourt, (2017), mencionaba que esto se instaura a nivel macro y de sistema ya que es una característica que en frecuencia, esta detonando cambios comportamentales a todos los

que tienen un acceso inmediato al dispositivo móvil, y en relación a ello, el sujeto o persona, crea su realidad desde la interacción con el mismo.

El autor L. Montaña Betancourt, (2017) en su libro Consideraciones filosóficas sobre el ser y las cosas, refiere que:

*El objeto entonces, nos brinda posibilidades de intercambio y modificaciones, en múltiples dinámicas de comportamiento posibles (el uso del teléfono móvil impuso unas nuevas dinámicas de comportamiento que no se anticiparon con la puesta en el medio del aparato en mención) asimismo se puede definir el origen de la cosa desde la lógica como una característica del sistema que marca rasgos fundamentales en el comportamiento del sujeto desde la concepción misma del mundo y sus contextos inmediatos. (Pg. 351).*

Es de este modo como creamos un mundo intangible, el cual se proyecta de acuerdo a nuestros gustos y percepción de la realidad, de forma subjetiva en el sentido de selección de información para nuestra interacción, pero a su vez expresa una red y conectividad tan amplia y objetiva que podemos comprender múltiples realidades sin estar en el lugar exacto del acontecimiento; el teléfono móvil ha modificado tanto nuestras vidas hasta el punto de que el día de hoy, se han agregado nuevos conceptos en el lenguaje gracias a la aparición de estas nuevas tecnologías, hemos incorporado a nuestra cultura y creencias un nuevo factor en relación con el smartphone y nuestra percepción sociocultural.

## **Marco conceptual**

### **1. Adicción sin droga:**

según (Echeburúa, 2005) el reto de las nuevas adicciones: objetivos terapéuticos y vías de intervención, define esta como la conducta repetitiva que propicia placer y a su vez genera pérdida de control en el individuo, generando síntomas de abstinencia, como, humor depresivo, irritabilidad, inquietud psicomotriz y deterioro en la concentración; donde los res psicosociales, ambientales y biológicos juegan un rol primordial en la dependencia.

### **2. Dependencia:**

La RAE (Real Academia Española) define la dependencia como “Necesidad compulsiva de alguna sustancia, como alcohol, tabaco o drogas, para experimentar sus efectos o calmar el malestar producido por su privación” Rae (2019). En este caso particular se debe de esclarecer qué es un estado el cual se identifica por ser psíquico y conductual, este se caracteriza por la necesidad de recibir u ocasionar un estímulo, de forma directa o indirecta con el fin de conseguir bienestar o placer.

### **3. Dispositivo móvil (Smartphone):**

El teléfono celular es un dispositivo que permite la conectividad y fácil comunicación con el constructo social, agilizando diversos procesos de interés humano; el cual cuenta con posibilidad de acceso a internet y múltiples funciones.

### **4. Adicción al móvil:**

partiendo del barrido conceptual, se pudo identificar que la adicción al móvil no está clasificada dentro de los criterios del DSM-V, ya que no existe una relación con sustancias o bebidas toxicas, pero sí posee características dependientes, como las conductas repetitivas que

generan pérdida del control dual, es decir, el individuo y ellas, facilitando la dependencia psíquica.

### **5. Adolescencia:**

Es una transición que se da en el ciclo vital del desarrollo humano, entre la niñez y la adultez, empezando desde los 11 años hasta los 20 años aproximadamente, donde se presentan cambios físicos, cognoscitivos y biológicos. (D. Papalia. 2013, pág. 354)

## **Diseño Metodológico**

### **Tipo De Investigación Y Enfoque**

Es fundamental traer a este punto de partida, uno de los grandes problemas que está inmersa la sociedad a nivel global, el cual es la dependencia a los dispositivos móviles, donde especialmente los adolescentes se encuentran ensimismados, esta gran problemática radica en el uso desmedido de la tecnología con relación al internet, ya que esta ha generado grandes cambios y de manera significativa, donde las esferas como la familia, sociedad y el entorno educativo, no trascienden en identificar cuáles son los factores reales que inciden a la dependencia de la misma, haciendo referencia a los criterios personales, familiares, sociales y económicos de cada individuo.

El tipo de investigación descriptiva según (Luis Achaerandio Zuaso,2010) estudia, interpreta y refiere, ya que emplea relaciones, estructura, variables independientes y dependientes, lo cual permite la obtención de resultados de manera científica, debido a su congruencia para analizar los factores que inciden en la dependencia, como se manifiesta y sus consecuencias, seguidamente, se identificará el proceso detallado que permite identificar la incidencia gracias al método y técnicas que recolección de datos. Así pues, es relevante resaltar que el objetivo general de la investigación es identificar los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en estudiantes del grado once, por lo tanto, dicha investigación posee un enfoque mixto, como lo dice (R, Hernández Sampiere. 2014) la metodología mixta representa un conjunto de procesos, recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta.

Es importante así, enfatizar que la investigación tipo mixta logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno observado, requiriendo una constante constatación, debido al uso desmedido en el que se emplea el dispositivo y el ritmo en el que progresa la tecnología; puesto que el propósito fundamental es la identificación de factores que inciden en la dependencia a dicho dispositivo y sus afecciones a nivel individual, familiar, social y educativo; y como este cúmulo de factores causan un patrón en la conducta en cada uno de los individuos afectados, adicional, desde el saber psicológico, se busca emplear estímulos de manera ordenada con el fin de generar cambios progresivos y significativos en el comportamiento, esto mediante estrategias prácticas, por consiguiente se cuenta con instrumentos que permiten observar y analizar la conducta dependiente del estudiantado.

### **Variables o categorías de análisis**

Para la presente investigación se han decantado dos variables principales las cuales permiten abarcar el proceso investigativo de forma rigurosa y sistemática, la primera hace referencia a la dependencia al dispositivo móvil, esta es variable independiente la cual es el centro de la investigación y la que pretende ser modificada por los investigadores a través de estrategias diseñadas posterior a la caracterización, de igual forma se segmenta la variable dependiente cuyo eje principal son los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil y la inferencia que ocasiona en otras actividades; en el cual están inmersos los adolescentes entre los 15 a 19 años, pertenecientes a la IE Tomás Uribe Uribe del grado undécimo, ubicada en el municipio de Tuluá valle.

### **Población Y Muestra**

Partiendo de estas consideraciones, esta propuesta se desarrollará en el municipio de Tuluá, valle del cauca; en la Institución Educativa Corazón del valle conformada por siete sedes, las

cuales son: Tomas Uribe Uribe, Guillermo E. Martínez, San Judas Tadeo, San Antonio, José A. Galán, María Inmaculada y Madre Caridad, siendo la sede Tomas Uribe Uribe la seleccionada para el presente estudio de investigación, cuyo problema principal se basó en la identificación de factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en estudiantes del grado once quienes se encuentran ubicados en la zona urbana, en una institución educativa de carácter oficial a la cual asisten 650 estudiantes con edades entre los 9 y 17 años, adscritos desde los grados preescolar a undécimo, sujetos a una metodología convencional según lo establecido por el ministerio de educación nacional (MEN) teniendo en cuenta que sólo se tomó una muestra de 18 estudiantes entre los 15 y 19 años de edad, donde el 55% (11) son mujeres y 45% (7) hombres, los cuales pertenecen al grado undécimo

### **Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información**

Dentro de las investigaciones pertinentes referentes a la dependencia al dispositivo móvil, se evidencia que los jóvenes son los más propensos a padecer esta dependencia, por lo cual se desarrollan y ejecutan herramientas para identificar múltiples variables que inciden en la misma, para esto, se realiza un barrido, teniendo en cuenta factores significativos en la realidad del estudiantado.

Nuestro primer instrumento consiste en la elaboración de la caracterización, la cual posee una estructura descriptiva, permitiendo conocer la situación general de cada uno de los estudiantes entorno a la dependencia al dispositivo móvil, con el fin de identificar cada uno de los factores que inciden en su desarrollo y posteriormente brindar talleres basados en los tipos de factores para así conllevar al estudiantado a una reflexión actividad y consecuente; para la elaboración de dicha herramienta: en primera medida, se empleará un cuestionario que consta de 10 ítems, los cuales a groso modo identificarán los tipos de factores psicosociales, el contexto en el que se da

esta dependencia y la afección o daño que causa; además, se empleará el Test de Abuso y Dependencia al Teléfono Móvil (Chóliz,2012) el cual consta de 22 ítems basados en los criterios de dependencia y mide tres factores: abstinencia conformado por los ítems 8,11, 13, 14, 15, 16, 20, 21 y 22, ausencia de control y problemas derivados del consumo, compuesta por los ítems 1, 2, 3, 4,7 y 10 y Tolerancia e interferencia con otras actividades ítems 5, 6, 9, 12, 17, 18 y 19, su calificación se da en escala tipo Likert en la cual el rango de calificación es de 1 a 5, tomando como criterio la siguiente escala: 1 Nunca; 2 Rara vez; 3 A veces; 4 Con frecuencia; 5 Muchas veces. Y en segunda medida la encuesta de caracterización de factores sociales relacionados con la dependencia del Smartphone para adolescentes

### **Procedimiento Y Materiales**

Como primera instancia se identifica la problemática a trabajar, teniendo como punto de partida las apreciaciones que manifestaron los educandos, posterior a esto, se procede hacer la caracterización para identificar la realidad familiar, social y educativa de cada estudiante y por ende los factores que inciden a dicha dependencia, además, mediante la aplicación Meet, se dictaron charlas informativas sobre el uso adecuado de dicho dispositivo entre otras, seguidamente se aplican las pruebas psicológicas para analizar la dependencia hacia el dispositivo móvil, permitiendo calificar cada una de estas mediante la tabulación y así proceder a realizar el informe. Para complementar la siguiente tabla evidencia el procedimiento llevado a cabo en este trabajo:

## Procedimientos

N° Procedimiento	Descripción	Materiales
1	Revisión documental: antecedentes, teorías y conceptos	Bases de datos, Textos, libros, computador, internet.
2	Establecer contacto con la IE educativa para los permisos del estudio	Cartas, recurso humano, teléfono celular.
3	Redacción y socialización de los consentimientos informados a padres de familia	Base de datos, recurso humano, computador, internet.
4	Diseño de formulario de caracterización para adolescentes	Textos, Base de datos, computador.
5	Aplicación de encuesta de caracterización de factores psicosociales relacionados con la dependencia del Smartphone para adolescentes	Computador, internet, recurso humano
6	Aplicación de prueba TDM (Chóliz y Villanueva, 2011) para adolescentes.	Computador, internet, recurso humano
7	Análisis de resultados obtenidos	Computador, Base de datos, texto.
8	Socialización y sustentación de evidencia encontrada por parte del grupo investigativo a jurado.	Texto investigativo, recurso humano, computador, internet.

*Tabla 1 Procedimientos, Autoría propia.*

## RESULTADOS

Es importante aclarar que, proyectamos hacer una exploración sobre los dos instrumentos que se realizaron para este estudio, el primero es, una caracterización de los factores psicosociales relacionados con la dependencia del Smartphone, la cual obtuvo una confiabilidad del 0,93. El segundo instrumento se enfoca en identificar los niveles de dependencia al teléfono móvil (TDM Chóliz y Villanueva, 2011), la cual obtuvo una confiabilidad del 0,88; en este orden de ideas, podemos entender que el Alfa de Cronbach o nivel de confiabilidad entra en el rango de alta, en base a lo anterior se evidencian las siguientes tablas:

### *Alfa de Cronbach de prueba CFS (caracterización de factores sociales relacionados con la dependencia del Smartphone)*

<b><math>\Sigma</math> (Símbolo sumatoria)</b>	
$\alpha$ (Alfa) =	0,937439809
K (número de ítems) =	18
$V_i$ (varianza de cada ítem) =	38,90123457
$V_t$ (varianza total) =	339,3333333

*Tabla 2 Autoría propia*

### *Alfa de Cronbach de TDM (Chóliz y Villanueva, 2011)*

<b><math>\Sigma</math> (Símbolo sumatoria)</b>	
$\alpha$ (Alfa) =	0,880394992
K (número de ítems) =	18
$V_i$ (varianza de cada ítem) =	29,86111111
$V_t$ (varianza total) =	177,2006173

*Tabla 3 Autoría propia*

Es importante aclarar que en este apartado se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de los dos test (CFS & TDM) en los adolescentes de grado once de la Institución Educativa Corazón del valle, sede Tomas Uribe Uribe. Con una muestra de 18 estudiantes entre los 15 y 19 años de edad.

## **1. Factores psicosociales determinantes en los niveles de dependencia del dispositivo móvil a los adolescentes.**

El análisis de la caracterización de los factores psicosociales, en relación con la dependencia del Smartphone, evidencia que tiene un rango de confiabilidad de 0,9 según el Alfa de Cronbach de la tabla 2, donde la frecuencia de los datos fue alta; por otra parte, podemos aclarar que se tomó como medida de calificación la escala tipo Likert en un rango de 1 a 5 donde uno (1) expresa una calificación baja y cinco (5) la calificación más alta.

La desviación estándar en todos los factores nos demuestra una inclinación positiva, indicando que los factores psicosociales si influyen en los niveles de dependencia del dispositivo móvil, esto lo podemos observar en la tabla 4, donde se evidencia que la calificación del factor familiar es de 0,8; el factor social de 0,9; en el factor escolar un 1,2 y por último el factor emocional con un 1,3. Ahora bien, es de entender que la media aritmética o el promedio de la población encuestada revela una homogeneidad en los factores los cuales son: para familia 2,8; en el factor social un 2,6; para el factor escolar un 2,6 y para el emocional el 2,5.

Lo anteriormente descrito nos da a entender que, la media o promedio de mayor puntuación es el factor familiar con 2,8, siendo este el más influyente, y en su contra parte la media de menor puntuación es para el factor emocional con 2,5; todos los factores expresan un rango de incidencia baja en relación a la tabla 5. Aun así, se ve reflejado en los cuatro factores (familiar, social, educativo y emocional) que expresan uniformidad, con lo que se entiende que, tienen semejanza en la relación con la incidencia al dispositivo móvil.

*Resumen estadístico: factores psicosociales en relación con la dependencia del dispositivo**móvil.*

FACTOR FAMILIAR		FACTOR SOCIAL		FACTOR ESCOLAR		FACTOR EMOCIONAL	
Media	2,85294118	Media	2,6823529	Media	2,6352941	Media	2,5367647
Error típico	0,21824156	Error típico	0,2326272	Error típico	0,2981145	Error típico	0,3273338
Mediana	2,875	Mediana	3	Mediana	2,4	Mediana	2,375
Moda	2,625	Moda	2,4	Moda	2,2	Moda	2
Desviación estándar	0,89983301	Desviación estándar	0,9591464	Desviación estándar	1,2291575	Desviación estándar	1,349632
Varianza de la muestra	0,92555147	Varianza de la muestra	1,0147059	Varianza de la muestra	1,5544118	Varianza de la muestra	1,8428309
Curtosis	-0,3503471	Curtosis	-0,373967	Curtosis	-0,098619	Curtosis	-0,409165
Coefficiente de asimetría	0,17036512	Coefficiente de asimetría	-0,060803	Coefficiente de asimetría	0,3729256	Coefficiente de asimetría	0,5638283
Rango	2,75	Rango	2,8	Rango	4	Rango	4
Mínimo	1,625	Mínimo	1,4	Mínimo	1	Mínimo	1
Máximo	4,375	Máximo	4,2	Máximo	5	Máximo	5
Suma	48,5	Suma	45,6	Suma	44,8	Suma	43,125
Cuenta	18	Cuenta	18	Cuenta	18	Cuenta	18
Nivel de confianza (95,0%)	0,46265144	Nivel de confianza (95,0%)	0,4931476	Nivel de confianza (95,0%)	0,6319745	Nivel de confianza (95,0%)	0,6939168

*Tabla 4. Fuente: Elaboración propia.***Grados de calificación I**

Rango	
1	Baja incidencia
2	
3	Incidencia media
4	
5	Alta incidencia

*Tabla 5. Fuente: Elaboración propia.*

## Encuesta de caracterización de factores sociales relacionados con la dependencia del Smartphone

### Factor familiar.

¿Cuándo se me presentan dificultades familiares, me refugio en el dispositivo móvil?  
18 respuestas

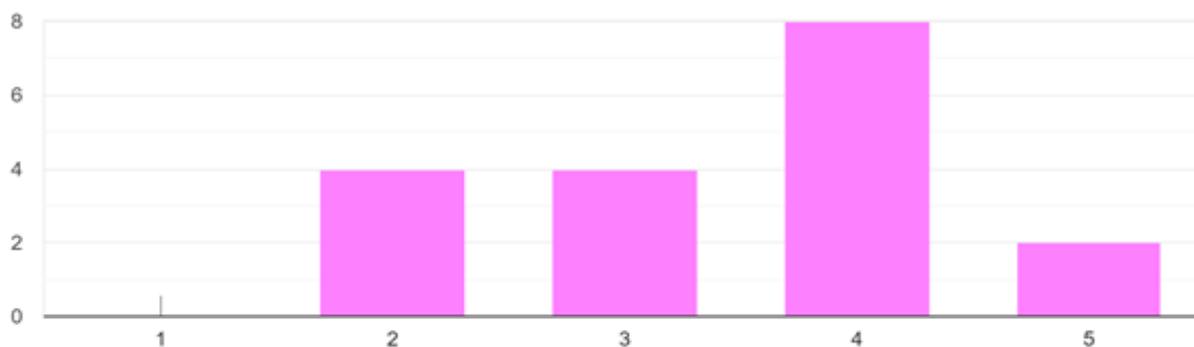
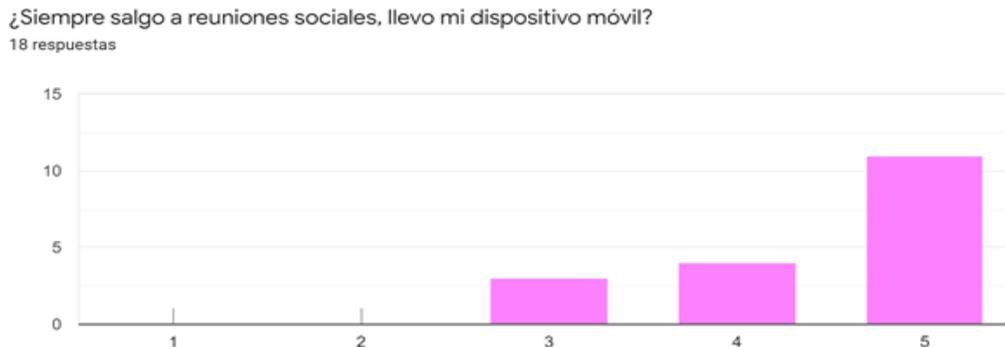


Ilustración 1. Fuente: Elaboración propia.

Los datos anteriormente observados en la ilustración 1, evidencian que existe un alto índice de jóvenes que se refugian en sus dispositivos móviles como forma de evitar los acontecimientos del contexto familiar, a esto pues un 11,8% contestaron que en muchas ocasiones lo hacen, un 41,2% de los encuestados afirman que con frecuencia sucede, un 23,5% refieren que a veces acuden a su dispositivo y en finalidad el 23,5% afirma que rara vez suceden estos acontecimientos, por lo cual podemos entender que el componente familiar es un claro estímulo para la incidencia y niveles superiores al promedio de dependencia al dispositivo móvil.

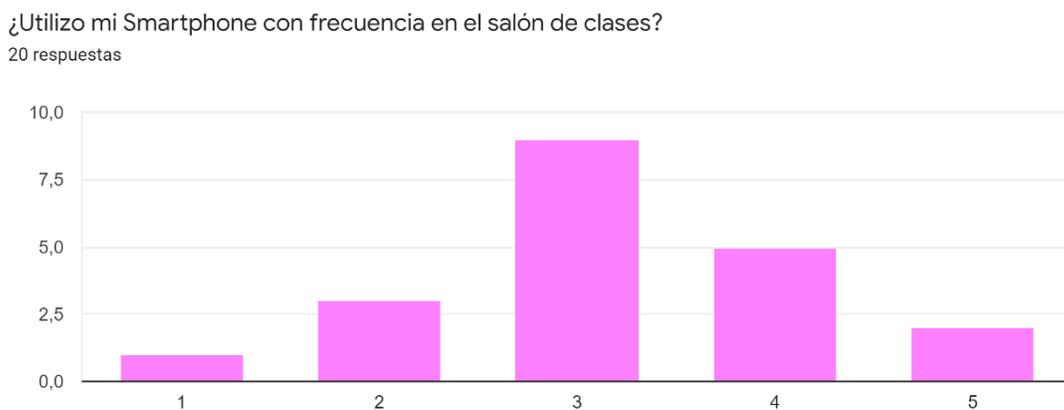
## Factor social.



*Ilustración 2. Fuente: Elaboración propia.*

En esta ocasión la estadística anteriormente expuesta, en la ilustración 2, se evidencia que el 65%, más de la mitad de la población encuestada afirma que el dispositivo móvil es un componente que muchas veces o casi siempre está presente en las actividades sociales; el que 20% consideran que con frecuencia llevan su dispositivo móvil y el 15% a veces lo llevan consigo, esto nos afirma y aclara que el smartphone es un artilugio importante para la vida social de la población encuestada.

### a. Factor escolar.



*Ilustración 3. Fuente: Elaboración propia.*

Para este apartado (ilustración 3) se evidencia que hay un alto índice de dependencia del dispositivo móvil en clases, esto pues por diferentes razones ya que puede ser una herramienta educativa o un aparato de ocio, en este sentido la población encuestada refiere que el 10 % lo utilizan muchas veces, el 25% con frecuencia, 45% a veces, el 15% rara vez y el 5% nunca, recalcando que son más los que tienen una interactividad con el smartphone en el aula de clases.

### b. Factor escolar.

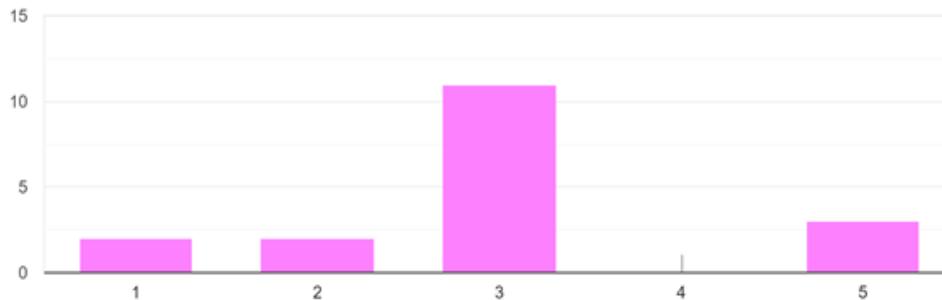


Ilustración 4. Fuente: Elaboración propia.

Los anteriores datos en la gráfica (ilustración 4) muestran cómo el 30% de la población nunca ha realizado fraude en los trabajos con su Smartphone, a diferencia del 45% afirmando que a veces sí lo han hecho, el otro 25% de la muestra se divide en un 10% con mucha frecuencia, 10% muchas veces y un 5% rara vez, con esto podemos entender que el smartphone es un factor clave en la incidencia de fraude escolar.

### a. Factor emocional.

¿Cuándo tengo el Smartphone me siento satisfecho o produce algún tipo de felicidad?  
18 respuestas

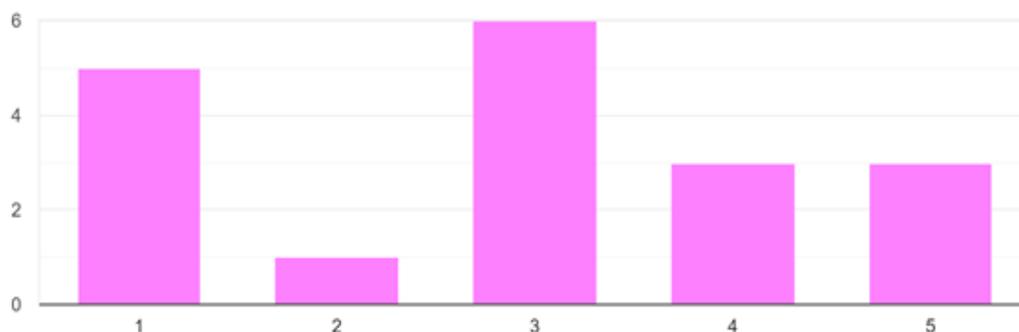


*Ilustración 5. Fuente: Elaboración propia.*

En la gráfica (ilustración 5) se puede observar cómo el 55% de la población afirma que a veces se siente satisfecho o le produce algún tipo de felicidad el tener su Smartphone, lo cual es un componente de análisis, a diferencia del 20% que establece nunca haberlo sentido, un 10% de la población responde rara vez y un 15% afirma muchas veces haberlo sentido.

### b. Factor emocional.

¿Te consideras una persona con sentimientos de soledad y por eso utilizas más el celular?  
18 respuestas



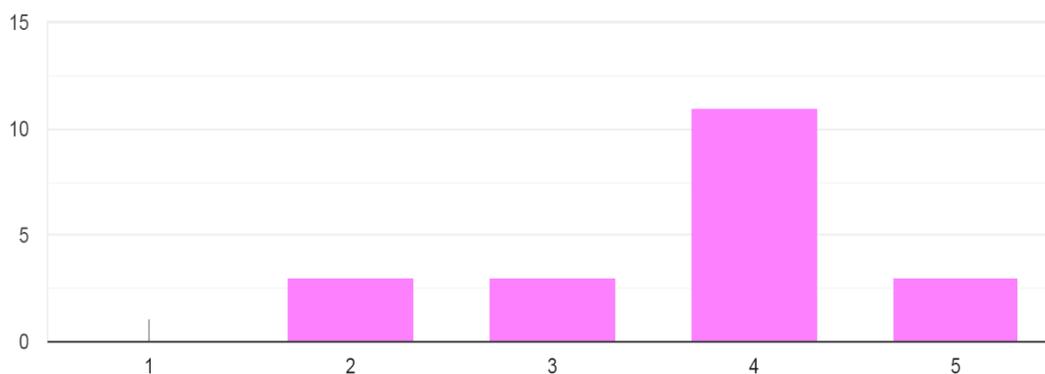
*Ilustración 6. Fuente: Elaboración propia*

Se puede entender que la ilustración 6, permite afirmar que el 35% de la población contempla nunca considerarse una persona con sentimientos de soledad, a diferencia del 30% que responde a veces, otra parte de la muestra con un 15% afirma que le sucede con frecuencia, otro 15% considera que muchas veces y un 5% rara vez.

#### a. Actividad e interactividad.

¿Cuándo no tengo actividades por hacer, empleo mi TIEMPO LIBRE para usar mi dispositivo móvil?

20 respuestas



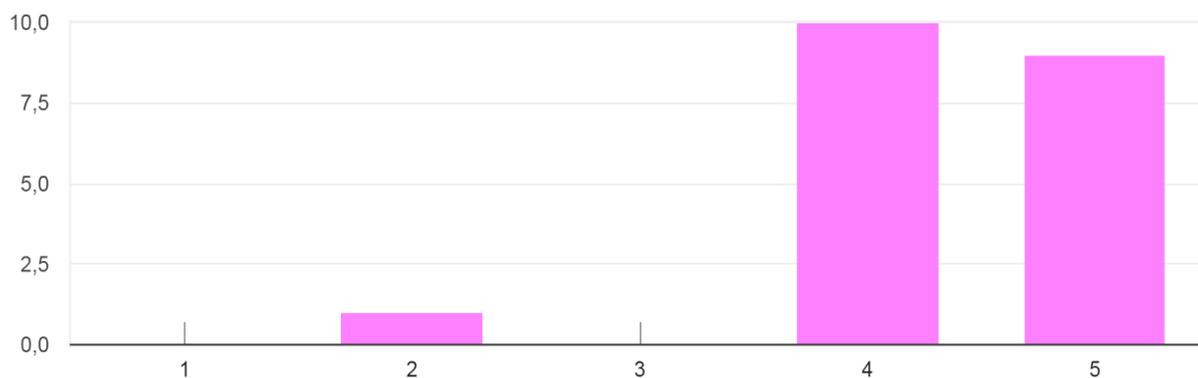
*Ilustración 7. Fuente: Elaboración propia*

En la anterior muestra estadística (ilustración 7) podemos decir que el 55% de la población afirma que con frecuencia utiliza su tiempo libre para el uso del dispositivo móvil, con ello podemos interpretar que el teléfono celular es para muchos la mejor opción para pasar su tiempo de ocio, reafirmando un índice alto de su dependencia, a diferencia del 15% que contempla muchas veces hacerlo, el otro 15% rara vez y otro 15% de la población afirma a veces.

## b. Actividad e interactividad.

¿Cuándo estoy acostado o antes de dormir, utilizo el dispositivo móvil?

20 respuestas



*Ilustración 8. Fuente: Elaboración propia*

Mediante esta gráfica (ilustración 8) podemos afirmar que con frecuencia el 50% de la población manifiesta utilizar su dispositivo móvil antes de dormir o cuando está acostado, a diferencia del 45% de la población que afirma utilizarlo muchas veces y un 5% rara vez usarlo, estos nos

### 2. Niveles de abuso y dependencia

Los resultados obtenidos en la tabla 6, evidencian que tiene un rango de confiabilidad de 0,8, según el Alfa de Cronbach (tabla 3); por otra parte, la media aritmética o el promedio de la población encuestada expresa un rango de 3,1 siendo este “medio” en relación a la tabla 7, y con una desviación estándar de 1,2 en donde se demuestra una inclinación positiva. El rango mínimo fue de 1,2 y el máximo de 4,9. La mediana de este indicador fue de 3,2 siendo el resultado central de la prueba aplicada. Mientras que la moda fue de 3,2 siendo el resultado más constante observado en el test aplicado. la cual describe factores de dependencia.

En este orden de ideas, podemos entender que los niveles de dependencia del dispositivo móvil son moderados o medios, refiriendo que existen factores de dependencia del dispositivo móvil en los adolescentes de grado once de la Institución Educativa Corazón del valle, sede Tomas Uribe Uribe.

***Resumen estadístico de los niveles de dependencia del dispositivo móvil a los adolescentes.***

<b>NIVEL DE DEPENDENCIA</b>	
Media	3,17724868
Error típico	0,28389167
Mediana	3,21428571
Moda	3,28571429
Desviación estándar	1,20445033
Varianza de la muestra	1,50560224
Curtosis	-0,3364995
Coefficiente de asimetría	-0,215246
Rango	3,71428571
Mínimo	1,23809524
Máximo	4,95238095
Suma	57,1904762
Cuenta	18
Nivel de confianza (95,0%)	0,59895906

*Tabla 6 Fuente: elaboración propia.*

***Grados de calificación II***

<b>Rango</b>	
1	Baja dependencia
2	
3	Dependencia media
4	Alta dependencia
5	Posible adicción

*Tabla 7. Fuente: elaboración propia*

## Apartado estadístico I

4-¿Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o entrar a redes sociales?  
18 respuestas

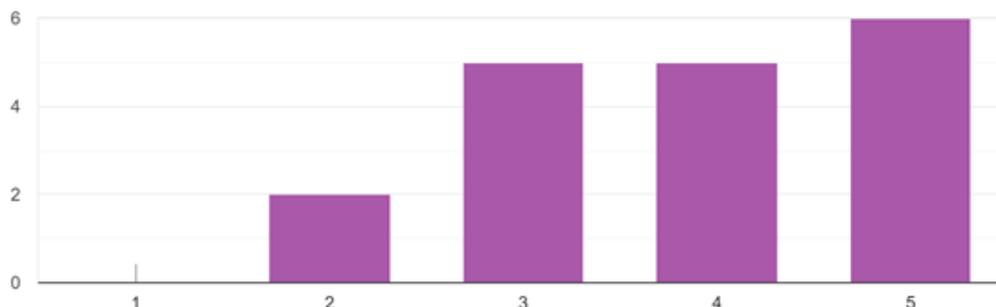


Ilustración 9. Fuente: Elaboración propia.

En estos datos estadísticos (ilustración 9) podemos entender que existe una alta relación entre la frecuencia con la utilidad del dispositivo móvil pues, el 33,3% de la población encuestada, afirma que en muchas ocasiones utilizan el teléfono celular por más tiempo del que quisieran, por otra parte, el 27,8% refieren que lo hacen con frecuencia, el otro 27,8% lo utilizan en ocasiones o a veces y el 11,1% lo utilizan rara vez más de la cuenta.

## Apartado estadístico II

6-¿Cuanto tiempo permanezco en el teléfono?  
18 respuestas

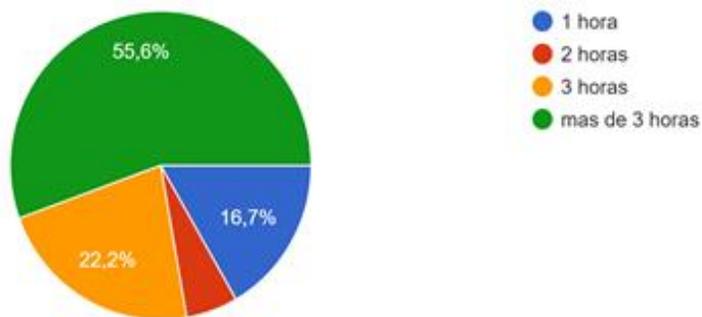


Ilustración 10 Fuente: Elaboración propia.

La grafica anteriormente visa (ilustración 10), evidencia el alto índice de interactividad, con lo cual el 55,6% de la población encuestada afirma utilizar el teléfono móvil por más de tres horas diarias, esto puede ser de forma continua o no, el 22,2% comentan que lo utilizan por tres horas el 16,7% lo utilizan por un periodo aproximado a una hora y en un rango menor el 5,6 % durante dos horas aproximadas, a esto entendemos que los niveles de frecuencia en la utilidad del dispositivo móvil varían, pero son incidentes en altos niveles de dependencia.

### Apartado estadístico III

16-¿Cuando tengo el móvil en las manos no puedo dejar de utilizarlo?  
18 respuestas

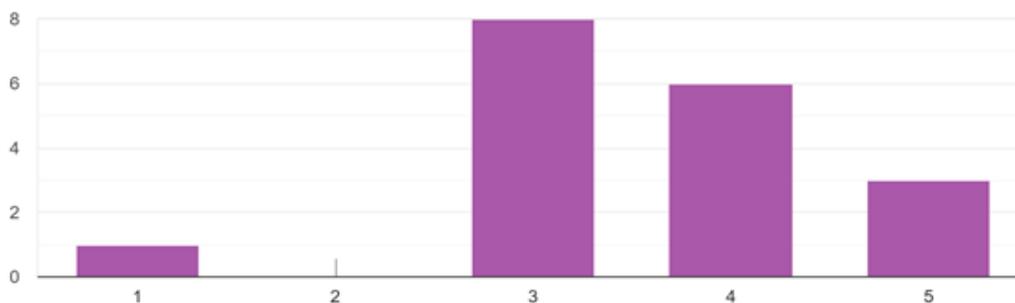


Ilustración 11. Fuente: Elaboración propia.

La anterior muestra estadística (ilustración 11) evidencia la interactividad constante que se presenta al momento tener el dispositivo móvil en las manos, una alta incidencia con un 44,4% de la población que afirma que a veces sienten el deseo impulsivo de revisar constante mente el celular en relación con el 33,3% que afirman que con frecuencia lo hacen y el 16,7% confirman que en repetidas ocasiones están revisando constante mente el teléfono celular cuando lo tiene en las manos a diferencia del 5,6% que comenta que nunca tienen ese comportamiento, es evidente que gran parte de la población tienen este tipo de conducta donde los niveles de incidencia son altos.

## DISCUSIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CRÍTICA

Para empezar a discernir y dar un análisis ideal de este trabajo, debemos de comprender el gran daño que pueden llegar a realizar los aparatos electrónicos, y el gran impacto que ha causado el dispositivo móvil en la sociedad. Si no se tiene una concepción o idea sobre los riesgos que pueden causar los dispositivos móviles, podrían llegar a ser herramientas e instrumentos de entretenimiento contraproducentes. Es por ello que es de imperante necesidad la incorporación de normas de adquisición en edades adecuadas para los menores de edad, tiempos de utilidad y estrategias para la interacción del mismo, y hasta eliminación o censura de contenido, paginas y aplicaciones inapropiadas para los más chicos, con ello la prevención de posibles riesgos; en este orden de ideas nos debemos de preguntar:

¿convivimos con niveles de dependencia altos al dispositivo móvil?

Esto es un factor de análisis, ya que en los resultados obtenidos de la investigación expresan que los factores psicosociales que inciden a la utilidad del dispositivo móvil y aumentan los niveles de dependencia en los adolescentes de grado once de la Institución Educativa Corazón del valle, sede Tomas Uribe Uribe, son medios, pues no superiores el rango de media 3,0 para las dos pruebas aplicadas (tablas 4 y 6) y se entienden como niveles promedios, siendo el factor familiar el más influyente con un porcentaje de 2,8, y en relación con ello sus niveles de dependencia son de 3,1. De acuerdo a lo anterior se expresa una deconstrucción la cuál y según los reportes estadísticos de la población encuestada, los factores y niveles de dependencia del smartphone están en términos medios, pero al analizar e interpretar la gráfica (ilustración 10), siendo esta la pregunta número seis de la prueba TDM (Chóliz y Villanueva, 2011), donde logramos observar que un 55,6% de la población encuestada, afirman utilizar el smartphone por más de 3 horas diarias. Con la anterior interpretación podemos entender qué hay una

inconsistencia, pues en este punto se refleja qué existe una interacción alta por parte de los estudiantes, ese rango de horas de interacción es inusual; por otra parte, se puede entender que esta interacción con el dispositivo móvil se está presentando en diferentes momentos del día, cabe resaltar qué se está teniendo una dependencia significativa del Smartphone en la vida cotidiana de los estudiantes. Se puede llegar a la conclusión, de que, para gran parte de los estudiantes, considerarse como dependientes del dispositivo móvil, es algo que no consideran, quizás por no tener claridad del tema (niveles de dependencia del dispositivo móvil), por no tener claridad del tiempo de utilidad o tal vez, por no comprender el daño que este aparato tecnológico puede llegar a causar; por ello es pertinente concientizar a la población sobre el uso adecuado de estas nuevas tecnologías.

En relación a lo comentado anteriormente la autora García, A. P. (2019) hace una referencia de cómo estos dispositivos electrónicos están tan arraigados en nuestra sociedad, afirmando que:

*Las nuevas tecnologías se han convertido en la principal fuente de información, comunicación y ocio personal en este siglo (...) la principal característica o, visto de otra manera, problemática que presentan las adicciones a las nuevas tecnologías (teléfono móvil, internet, video juegos y televisión) es que no nos podemos deshacer por completo de ellas, como es el caso de las adicciones a sustancias químicas en las que el paciente debe hacer desaparecer de su vida. Están ya tan arraigadas en nuestra sociedad que es imposible intentar que una persona se deshaga de ellas, pues, aunque se produzca una reducción y control sobre ellas su uso y abuso va a seguir siendo parte de su día a día. Es por esto que en este tipo de adicciones de lo que se trata es de realizar un reaprendizaje de la conducta ya aprendida. El problema reside en eso, en el uso excesivo y descontrolado de la tecnología. (Pg. 24-25).*

Concordando con lo anteriormente expuesto, una de las grandes tareas para la sociedad es generar una cultura de abstinencia de los dispositivos electrónicos, y dar paso a otros campos de

la realidad para fortalecer lazos familiares, sociales, educativos, laborales y afectivos, los cuales posiblemente estén débiles a causa del distanciamiento que ha generado el uso inadecuado de las nuevas tecnologías (smartphone).

En este orden de ideas el autor Echeburúa, E. (2012) argumenta que el abuso de estas nuevas tecnologías (internet), están en un segundo plano refiriendo que:

*La adicción a Internet y a las redes sociales es un fenómeno preocupante. Sin embargo, el abuso de Internet puede ser una manifestación secundaria a otra adicción principal (la adicción al sexo, por ejemplo) o a otros trastornos mentales, tales como la depresión, la fobia social u otros problemas de tipo impulsivo-compulsivo (la hiperactividad, por ejemplo). Ser conscientes de esta realidad es fundamental para abordar el problema de una forma apropiada, que puede ser variable de unos casos a otros. Lo característico de la adicción a Internet es que ocupa la parte central de la vida de la persona. (Pg. 159).*

En relación a lo anterior y al presente trabajo de investigación, se debe de comprender que las adicciones a las nuevas tecnologías (smartphone) son algo que se presenta de forma menos fuerte, podemos afirmar que la denominación idónea es “nivel de dependencia” y no “adicción”, teniendo esta una diferencia mínima de ambos conceptos, esto lo pudimos entender según lo afirma Belloch, A et al, (2008). De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación podemos concordar con Echeburúa, E. (2012), al describir que no se está presentando una adicción a las nuevas tecnologías (Smartphone), pero a su vez, si es un factor de riesgo ya que se evidencia que los niveles de dependencia al dispositivo móvil son moderadamente altos.

## CONCLUSIONES

La investigación realizada se enfatizó en identificar los niveles y factores que causan la dependencia del dispositivo móvil en adolescentes debido al mal uso que se le dan a esta herramienta, la cual es parte de la vida cotidiana de cada uno de nosotros, además, se planteó que dicha dependencia causa aislamiento en las personas y muchos de estos se inhiben de la realidad, donde las relaciones interpersonales son carentes. Se pudo identificar que los factores psicosociales (tabla4) que direccionan al adolescente hacia una dependencia moderada del dispositivo móvil son relativamente homogéneos con un rango similar de incidencia, pero entre estos el más influyente es el factor familiar, ya que en este no se encuentra una cohesión debido a la comunicación asertiva. Se pudo apreciar que la mayoría de adolescentes que usan dispositivos móviles en reuniones sociales o familiares acceden a esta para encontrar un espacio de salida a sus dificultades, lo cual puede ser ocasionado por un momento incomodo o en su defecto “aburrimiento”.

También se identifica que debido al entorno social se puede desencadenar patrones de conducta mediante el modelamiento, es decir, por modo o por demostrar que, si se puede acceder a tener un dispositivo móvil, adhiriendo el desconocimiento sobre el uso adecuado de dicha herramienta genera.

Seguidamente, y teniendo en cuenta cada una de las características que posee el dispositivo móvil, más el uso adecuado que se le podría dar, podemos identificar y concluir que es una herramienta facilitadora y más para estos adolescentes que se encuentran cursando un nivel educativo, ya que las diversas plataformas que posee cada uno de estos direcciona hacia el conocimiento de múltiples temas en general, además, se puede adquirir habilidades que son beneficiosas para el mismo individuo, cabe resaltar que a pesar que esto ocasiona inhibición de la

personalidad debido al mal uso, también conecta a personas, información entre otras a nivel mundial.

Para finalizar, es necesario entender que no debemos de tener una cultura de abstinencia de los dispositivos móviles, ya que nos encontramos tan inmersos en la tecnología que separarnos de ella sería una incongruencia, puesto a que son herramientas que nos facilitan nuestro diario vivir; en su contrariedad, sería ideal generar una cultura donde nos logremos integrar, sin omitir el dispositivo móvil, un ejemplo claro es que: para un profesor que viene desarrollando sus acciones de formación desde el siglo pasado, es una odisea del dispositivo móvil en las aulas de clase, quizás por suponer que es un aparato que desconcentra a los alumnos; en la actualidad un profesor que ejerce como formador en este siglo, sustentan que el teléfono celular no es un aparato electrónico que interrumpe los procesos de formación, por lo contrario lo ven como una herramienta muy eficaz para acciones didácticas, para el aprendizaje.

El anterior ejemplo nos demuestra como podemos integrar los procesos y conciliar un uso adecuado del dispositivo móvil, que sea consciente con la formación individual, y de que entendamos que las relaciones interpersonales se puedan hacer más cálidas, de forma presencial, como dicen “cara a cara”, y no de forma virtual, de no ampararnos en un dispositivo para comunicar nuestros sentimientos, sino, poder lograr otro tipo de acción más humana y preguntarnos ¿Cómo hacer de los dispositivos móviles una estrategia para el fortalecimiento?, con esto queremos invitar a los usuarios del dispositivo móvil a reeducarse en una buena interacción y el buen uso de esta herramienta tan fundamental en la vida humana.

## RECOMENDACIONES

Antes de finalizar esta investigación deseamos sugerir algunas recomendaciones en base a lo evidenciado dentro del proceso y de los resultados:

- Es necesario desarrollar actividades, capacitaciones o talleres que promueven el buen manejo o el buen uso del dispositivo móvil en adolescentes tanto en el ámbito familiar como el educativo, ya que son estos los contextos donde más se puede ver que el adolescente hace uso del dispositivo.
- Diseñar programas o actividades en el sistema educativo para que el estudiante fomente el buen uso del dispositivo móvil y de esta manera ayuden al estudiante a no interferir su aprendizaje por el uso del mismo.
- Promover la adquisición de conductas asertivas entre los estudiantes y de esta manera mejorar significativamente tanto el uso del dispositivo móvil como lo relacionado directamente en el contexto social.
- Educar tanto a jóvenes, padres como a docentes en el buen manejo del dispositivo móvil.
- Continuar desarrollando investigaciones y estudios que estén estrictamente relacionadas con el exceso de manejo de los dispositivos móviles en adolescentes y por ende reconocer sus consecuencias o impacto causado.
- Es importante desarrollar un estudio comparativo con otras instituciones educativas o con poblaciones más amplias, para identificar las variaciones de dependencia del dispositivo móvil.

### **LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

Esta investigación se planteó desde antes que el país y el mundo estuviera atravesando por la situación del Covid-19, es por esto que se generó algunas situaciones o percances frente al trabajo y su respectivo desarrollo, llegando así a limitar de alguna manera las estrategias, encuentros y la población con la cual se iba a trabajar, debido a esto no se contó con el acceso directo a la Institución, se trabajó estrictamente de manera virtual por vía Zoom, Teams y vía WhatsApp, teniendo en cuenta que tanto la Institución como docentes y padres de familia se encontraban con limitación de tiempo por las situaciones de alertas.

## ANEXOS

## Prueba TDM (Chóliz y Villanueva, 2011)

TDM (Chóliz y Villanueva, 2011) ☆

Preguntas Respuestas 18

Sección 1 de 4

### TDM (Chóliz y Villanueva, 2011)

Descripción del formulario

Genero \*

Masculino

Femenino

Edad \*

Texto de respuesta corta

TDM (Chóliz y Villanueva, 2011) ☆

Preguntas Respuestas 18

1-¿Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por pasar mucho tiempo el Smartphone? \*

1 2 3 4 5

2-¿Me he puesto un limite de consumo o tiempo de utilidad del Smartphone y no lo he podido cumplir? \*

1 2 3 4 5

...

3-¿He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono? \*

1 2 3 4 5

4-¿Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o entrar a redes sociales? \*

1 2 3 4 5

## Encuesta de caracterización de factores psicosociales relacionados con la dependencia del Smartphone para adolescentes

Encuesta de caracterización de factores sociales relacionados con la dep ☆

Preguntas Respuestas

Sección 1 de 5

Encuesta de caracterización de factores sociales relacionados con la dependencia del Smartphone

Descripción del formulario

Genero

Masculino

Femenino

Edad \*

Texto de respuesta corta

1. RELACIONES FAMILIARES

Descripción (opcional)

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentan a continuación.

Encuesta de caracterización de factores sociales relacionados con la dep ☆

Preguntas Respuestas 20

Mi relación con otros integrantes de la familia es: \*

1 2 3 4

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala: 1 Nunca; 2 Rara vez; 3 A veces; 4 Con frecuencia; 5 Muchas veces.

Descripción (opcional)

¿Cuándo se me presentan dificultades familiares, me refugio en el dispositivo móvil? \*

1 2 3 4 5

¿He discutido con mi familia por el uso del dispositivo móvil? \*

1 2 3 4 5

## Consentimiento informado

Solicitud de consentimiento informado

Preguntas Respuestas 18

### Consentimiento Informado - Investigación "Dependencia al dispositivo móvil"

El propósito de este documento es informar a los padres de familia o acudientes de los menores involucrados en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol como adulto responsable y de los jóvenes participantes.

Estas sesiones serán registradas por medio electrónico (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante. Esperamos que estas investigaciones puedan ayudar a nuestras instituciones a obtener estrategias para intervenir en dichos hábitos o tendencias que a veces parece barrera para generar la atención de nuestros estudiantes.

Yo como Padre, Madre y/o acudiente, mayor de edad, en total uso de mis facultades para tomar decisiones y entender la información que aquí se me presenta, luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizarán las actividades, objetivos, beneficios, posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades; teniendo total claridad sobre la información, autorizo que los investigadores: Sebastián Cervajal Suárez, identificado con cédula de ciudadanía No. 1116257861, Luz Karime Restrepo Salazar, con cédula No. 1116260431 y Carlos Alberto Espinosa López, con cédula No. 1115088217, estudiantes de pregrado de la carrera de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Buga Valle, puedan realizar su proyecto de investigación en la I.E. Corazón del Valle de la Ciudad de Tulúa, denominado "Dependencia al dispositivo móvil", en concordancia a lo anteriormente establecido, entiendo que:

- 1) dentro de los objetivos general y específico se establece que: se identificarán los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil en estudiantes del grado once de la IE Corazón del valle del municipio de Tulúa, durante el año 2020, a su vez, se caracterizar los factores que inciden en la dependencia al dispositivo móvil, también se identificará los niveles de dependencia al teléfono móvil y por último se analizará los niveles de dependencia con los factores que determinan el uso de dispositivos móviles.
- 2) En concordancia a lo anteriormente dicho se proyecta dar aplicabilidad a dos herramientas (encuestas) con el propósito de recolectar información las cuales son: TDM (Chólez y Villanueva, 2011) y encuesta de caracterización de factores sociales relacionados con la dependencia del Smartphone.
- 3) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella.
- 4) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas.
- 5) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse.

Solicitud de consentimiento informado

Preguntas Respuestas 18

### 18 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen Pregunta Individual

Me encuentro de acuerdo con lo establecido en el consentimiento informado

18 respuestas

100%

● Estoy de acuerdo  
● No estoy de acuerdo

Nombre de padre, madre y/o acudiente

18 respuestas

- Ximena Ruiz
- Miguel Angel Espinosa
- SAMIRA LOZANO RIVERA
- Libardo Velez
- Silvia Castañón Ramirez

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- American Psychological Association. (2010). APA Diccionario Conciso de Psicología. (S. V. Fuentes, Ed., J. L. Núñez Herrejón, & M. E. Ortiz Salinas, Trads.) Bogotá D.C, Colombia: Editorial El Manual Moderno S.A de C.V. Recuperado el 23 de 09 de 2020, de <file:///E:/10/Trabajo%20de%20grado%20Tesis/APA.%20Diccionario%20conciso%20de%20psicolog%C3%ADa.pdf>
- Barrios Borjas, D. A., Bejar Ramos, V. A., & Cauchos Mora, V. S. (Julio de 2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. (C. S. V, Ed.) SCIELO Revista chilena de neuro-psiquiatria, 55(3), Chile. Obtenido de Facultad de Medicina Humana, Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Ica, Perú: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>.
- Becoña, E. (2002). Bases científicas de la prevención de las drogodependencias. Madrid: Plan Nacional sobre Drogas.
- Becoña, E. (2006a). Adicción a las nuevas tecnologías. Vigo: Nova Galicia Edicións.
- Belloch, A. (2008). Manual de psicopatología. Volumen I. Madrid, Spain: McGraw-Hill España. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/50108?page=413>.
- Bragazzi NL, Del Puente G. A proposal for including nomophobia in the new DSM-V. Psychol Res Behav Manag 2014; 7: 155-60.
- Castellana, M. (2005). El adolescente y sus personas significativas. ROL Enfermería, 28 (9): 18-29.

- Castells, M. (2005). La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. Nueva Edición. México: Alianza Editorial.
- Chóliz, M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The Test of Mobile Phone Dependence (TMD). *Progress in Health Sciences*, 2(1), 33–44.
- Cía, A. H. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatría Redalyc*, 7.
- Condori Araujo, Y. M. (2019). Aplicación del modelo de nola pender en la dependencia al celular en adolescentes de la i. e. ludwig van beethoven. Arequipa – Perú.
- Consuegra Anaya, N. (2010). Diccionario de Psicología (Vol. II). (A. A. Quintero, Ed.) Bogotá, D.C, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado el 22 de 09 de 2020, de [file:///E:/10/Trabajo%20de%20grado%20Tesis/diccionario\\_psicologia%20COMPLETO.pdf---333.pdf%20%C2%B7%20versi%C3%B3n%201.pdf](file:///E:/10/Trabajo%20de%20grado%20Tesis/diccionario_psicologia%20COMPLETO.pdf---333.pdf%20%C2%B7%20versi%C3%B3n%201.pdf)
- Costa, J. L., & Díez, J. A. (2010). Adolescentes y nuevas tecnologías: ¿Innovación o adicción? Barcelona: Edebé.
- Delgado, A. O. (2012). Desarrollo cerebral y asunción de riesgos durante la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 2012, Vol. 30 (1-3), 477-486.
- Diana E. Papalia, R. D. (2012). Desarrollo humano. Mc Graw Hill education.
- Domínguez, M. I. (2014). ADICCIÓN AL MÓVIL Y SU REPERCUSIÓN EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN JUVENIL DE NAVARRA. ESPAÑA.
- Echeburúa, E. (2005). El reto de las nuevas adicciones: objetivos terapéuticos y vías de intervención. *Psicología Conductual*, Vol. 13.

- Echeburúa, E. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. Adquirido de: <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>.
- García del Castillo, J. A., Terol, M. d., Nieto, M., Lledó, A., & Sánchez. (2008). Uso y abuso de Internet en jóvenes universitarios. *Redalyc*, 9,10,11.
- García, A. P. (2019). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes: Internet y Teléfono Móvil. España. (Pg. 24-25). Rescatado de: [http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/10585/1/Martnez\\_Garca\\_Ana\\_Paz\\_TFG\\_Psicologa.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/10585/1/Martnez_Garca_Ana_Paz_TFG_Psicologa.pdf)
- Herrera Mendoza, K., Acuña Rodríguez, M., & Vega, G. (2017 ). Motivación de jóvenes universitarios hacia el uso de teléfonos celulares. *Revista Encuentros*, 91-103.
- Immanuel Kant. (1787). FUNDAMENTACIÓN DE LA METAFÍSICA DE LAS COSTUMBRES. (Escuela de Filosofía Universidad ARCIS). Santiago de Chile, Chile (<https://www.philosophia.cl/>). Recuperado el 25 de 09 de 2020 de: <http://www.juslapampa.gob.ar/Consejo/images/kantfundamentaciondelametafisicadelascostumbres.pdf>.
- INEI. (2011). Encuesta Nacional de Programas Estratégicos . LIMA.
- Isidro de Pedro, A. I., & Moreno Martín, T. (2018). REDES SOCIALES Y APLICACIONES DE MOVIL: USO, ABUSO Y ADICCIÓN. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación* , INFAD Revista de Psicología. 4 (1),. [Fecha de Consulta 9 de Septiembre de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349857603020>

- Jenaro, C., Flores, N., Gómez-Vela, M., González-Gil, F. y Caballo, C. (2007). Problematic Internet and cell-phone use: Psychological, behavioral, and health correlates. *Addiction Research & Theory*, 15(3): 309-320.
- Lario Ladrón. S (2004). La Genealogía de la Moral Por: (Nietzsche, F. 1887). A Parte Rei: revista de filosofía(33). Recuperado el 25 de 09 de 2020, de <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/lario33.pdf>.
- LI, Menglong; LU, Liya (2017). la influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la soledad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica* , 71-81.
- Luis Achaerandio Zuaso, S. (2010). *Iniciación a la práctica de investigación*. Guatemala: Instituto de investigaciones jurídicas.
- Luna, D. (23 de Abril de 2018). Ministerio Nacional de las TIC MinTIC. Recuperado el 11 de 09 de 2020, de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/MinTIC-en-los-Medios/72964:Colombia-alcanzo-los-62-2-millones-de-lineas-de-celular-habilitadas>
- Mariano Chóliz, V. V. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*.
- MINTIC. (2018). <https://www.mintic.gov.co/>. Obtenido de [https://www.mintic.gov.co/:https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-64060\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mintic.gov.co/:https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-64060_recurso_3.pdf).
- Montaño Betancourt, L. G. (2017). *Consideraciones filosóficas sobre el ser y las cosas*. Editorial Acadèmica Española. Recuperado el 29 de 10 de 2020, de <file:///E:/10/Trabajo%20de%20grado%20Tesis/Consideraciones%20filosoficas%20sobre%20el%20ser%20y%20las%20cosas.pdf>

- Montserrat Castellana Rosell, X. S.-C. (2007). EL ADOLESCENTE ANTE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: INTERNET, MÓVIL Y VIDEOJUEGOS. *Papeles del psicólogo*, 196-204.
- Muñoz-Rivas, M. J. & Agustín, S. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Psicología Conductual*, 13(3), 481-493.
- Ochoa, E., y Labrador, F. J. (con la colaboración de E. Echeburúa, E. Becoña y M. A. Vallejo) (1994). *Juego patológico*. Barcelona: Plaza & Janes.
- Papalia, D., Duskin Feldman, R., & Martorell, G. (2013). *Desarrollo Humano* (Duodécima ed.). Bogota D.C, Colombia: McGraw-Hill Companies.
- Psiquiatría., A. A. (2014). *Manual de diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5*. Panamericana.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2019). *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.3 en línea] Obtenido de RAE Real Acadeia Española: <https://dle.rae.es/dependencia?m=form> [10-09-2020].
- Rivera Mariscal Martha Alejandra, L. G. (2016). Vol. 2no. 1, Verano de la Investigación Científica, 2016712, la deshumanización de la generación millennial por la influencia de la tecnología. *Revista de divulgación científica*.
- Roberto Hernandez Sampiere, C. f. (2014). *Metodologia de la investigacion* . MEXICO D.F: MCGRAW-HILL EDUCATION.
- Rodríguez, J. M. (2019). Análisis de la adicción al smartphone en estudiantes universitarios. Factores influyentes y correlación con la autoestima. *Revista de Educación a Distancia*. Núm. 60, Artíc. 08, 30-10, 5,6,7.

- Romero, J. R., & Aznar, I. D. (30 de Octubre de 2019). Análisis de la adicción al smartphone en estudiantes universitarios. Factores influyentes y correlación con la autoestima. RED. Revista de Educación a Distancia, 08(60), 8. Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.6018/red/60/08>
- Salazar, I., y Rodríguez, A. (1994). Conceptos básicos en drogodependencias. En E. Becoña, I. Salazar y A. Rodríguez (Eds.), Drogodependencias. I. Introducción (pp. 21-55). Santiago de Compostela: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Santiago de Compostela.
- Santander, J. E. (2012). Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia. scielo, 182.
- Schwab, K. M. (2016). La cuarta revolución industrial. Barcelona. España: Editorial Debate.