

Conciliación entre vida laboral y familiar



Percepción acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar en un grupo de mujeres recicladoras, madres de familia habitantes del corregimiento Buesaquillo, Pasto

Claudia Patricia Valencia Oyata

Ingrid Vanessa Villota

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Pasto (Nariño)

Programa Psicología

Febrero 2023

Conciliación entre vida laboral y familiar

Percepción acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar en un grupo de mujeres recicladoras, madres de familia habitantes del corregimiento Buesaquillo, Pasto

Claudia Patricia Valencia Otaña

Ingrid Vanessa Villota

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Iván Darío Velasco Charfuelan

Psicólogo, Magister en Gerencia del Talento Humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Pasto (Nariño)

Programa Psicología

Febrero de 2023

Dedicatoria

En primera instancia a Dios, quien ha iluminado y guiado todo este proceso a tal punto de llegar a culminar con éxito y obtener resultados positivos.

A quienes apoyaron y creyeron que este proyecto tiene el potencial para abrir nuevas puertas a la investigación, principalmente a UNIMINUTO quien brindó todo el aporte académico para ser aplicado en cada campo al que visitamos.

A familia y demás allegados que sin tener el conocimiento reconocieron el esfuerzo y dedicación a cada actividad trabajada para lograr excelentes resultados.

Agradecimientos

A Iván Darío Velasco, quien en un momento inicial fue el docente líder del semillero de investigación Psicología en el mundo del trabajo y actualmente como coordinador del programa de Psicología, demostró compromiso e interés por el desarrollo y culminación en el proyecto de investigación realizado, cada aporte fue tenido en cuenta y permitió construir un proyecto más sólido y alcanzar buenos resultados.

A las mujeres recicladoras, madres de familia como participantes y principales protagonistas de este proyecto, por darnos la oportunidad de conocer algo tan importante como la conciliación entre la vida laboral y familiar desde el campo informal, donde la conciliación actúa como un pilar en la estructura del bienestar físico y emocional tanto de las madres como de sus familias.

A UNIMINUTO por fortalecer día a día el componente investigativo y con ello aportar a la formación de nuevos investigadores que den luz y paso a nuevas propuestas de investigación y apoyando continuamente el desarrollo de las mismas.

Contenido

1	Lista de figuras	13
2	Lista de anexos	13
3	Resumen	14
4	Abstract	15
5	Introducción.....	16
6	Ficha técnica del proyecto.....	17
6.1	Generalidades	17
6.2	Líder de la Investigación.....	17
7	Introducción.....	18
	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar los espacios vitales para la Vinculación Familiar por parte de las madres de familia que se dedican al reciclaje ● Determinar los factores generadores de sobre carga laboral, en las madres de familia que se dedican al reciclaje 	18
8	Planteamiento del Problema de Investigación.....	19
8.1	Pregunta de problema.....	21
	<ul style="list-style-type: none"> 8.1.1 Preguntas orientadoras ■ Preguntas objetivo 1 	21
9	Justificación.....	22
9.1	Objetivos	23
	<ul style="list-style-type: none"> 9.1.1 Objetivo General..... 9.1.2 Comprender la percepción que tiene un grupo de mujeres recicladoras, residentes en el corregimiento de Buesaquillo, acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar. 23 9.1.3 Objetivos Específicos..... 	23
	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar los espacios vitales para la Vinculación Familiar por parte de las madres de familia que se dedican al reciclaje 	23
10	Metodología.....	24
10.1	Tipo de estudio	24
10.2	Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	25
	<ul style="list-style-type: none"> 10.2.1 Unidad de Análisis, Población y/o Muestra 	26

11	Resultados.....	27
12	Impactos del proyecto	67
12.1	A nivel Institucional.....	67
12.1.1	A nivel Estudiantil	68
12.1.2	A nivel Entorno o Comunitario	68
12.1.3	A nivel Programa Académico	69
13	Pertinencia Social.....	70
14	Aporte Al Sector	70
15	Publicación de resultados	71
15.1	Participación en eventos académicos	71
16	Registro divulgación de resultados	¡Error! Marcador no definido.
17	Registro fotográfico	73
18	Conclusiones.....	75
19	Recomendaciones	76
20	Referencias	77
22	Anexos.....	82

Lista de tablas

Tabla 1.	29
Tabla 2.	30
Tabla 3.	31
Tabla 4.	33
Tabla 5.	34
Tabla 6.	36
Tabla 7.	43
Tabla 8.	44
Tabla 9.	45
Tabla 10.	45
Tabla 11.	46
Tabla 12.	47
Tabla 13.	48
Tabla 14.	49
Tabla 15.	50
Tabla 16.	51
Tabla 17.	52
Tabla 18.	53
Tabla 19.	54
Tabla 20.	55
Tabla 21.	60
Tabla 22.	60
Tabla 23.	61
Tabla 24.	62
Tabla 25.	63
Tabla 26.	64
Tabla 27.	65

1 Lista de figuras

Figura 1. Espacios vitales	28
Figura 2. Factores generadores de sobrecarga	42
Figura 3. Equilibrio entre la vida laboral y familiar	59
Figura 4. Registro fotográfico entrevista	73
Figura 5. Registro fotográfico Grupo focal	74

2 Lista de anexos

Figura 6. Entrevistas	82
Figura 7. Grupo focal	83
Figura 8. Consentimiento informado	84

3 Resumen

El número de personas que pertenecen a un empleo informal incrementa notablemente en Colombia, esto conduce a indagar qué factores pueden afectar al trabajador informal. Para ello, se centra este estudio en las madres de familia que se dedican a la labor del reciclaje, considerando que las condiciones laborales para este sector son precarias y como consecuencia se puede ver afectada la conciliación de la vida laboral y familiar; por esto, se busca Percepción acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar en un grupo de mujeres recicladoras habitantes del corregimiento Buesaquillo, Pasto, y para dar respuesta a ello se plantean tres objetivos específicos desde los cuales se abordarán tres factores como: los espacios vitales, factores generadores de sobrecarga y el equilibrio entre vida laboral y familiar.

Se emplea una metodología cualitativa desde un enfoque fenomenológico, trabajando la problemática a través de una muestra de 15 mujeres, quienes fueron seleccionadas bajo dos criterios de inclusión: primero, ser madre de familia, y segundo, dedicarse al oficio del reciclaje; por otra parte, como instrumentos se implementaron la entrevista semiestructurada y el grupo focal, desde los cuales se permitió identificar falencias sobre la conciliación entre la vida laboral y familiar, tales como la interferencia de las actividades laborales hacia los horarios familiares, falta de espacios para la comunicación y vinculación familiar como consecuencia de las extensas jornadas laborales, las urgencias familiares como generador de una disminución en la productividad laboral, falta de organización en horarios laborales,

Palabras clave: Percepción, Conciliación laboral, madres, reciclaje.

4 Abstract

The number of people who belong to an informal job increases notably in Colombia, this leads to investigate what factors may affect the informal worker. For this, this study focuses on the mothers of families who are dedicated to the work of recycling, considering that the working conditions for this sector are precarious and as a consequence the reconciliation of work and family life can be affected; For this reason, Perception is sought about the reconciliation between work and family life in a group of women recyclers living in the township Buesaquillo, Pasto, and to respond to it, three specific objectives are proposed from which three factors will be addressed, such as: spaces vital factors, overload factors and the balance between work and family life.

A qualitative methodology is used from a phenomenological approach, working on the problem through a sample of 15 women, who were selected under two inclusion criteria: first, being a mother, and second, dedicating themselves to the recycling trade; On the other hand, the semi-structured interview and the focus group were implemented as instruments, from which it was possible to identify shortcomings regarding the reconciliation between work and family life, such as the interference of work activities with family schedules, lack of spaces for communication and family bonding as a consequence of long working hours, family emergencies as a generator of a decrease in labor productivity, lack of organization in working hours,

Keywords: Perception, Work-life balance, mothers, recycling.

5 Introducción

A través del presente estudio se da a conocer la percepción que tienen las mujeres recicladoras, madres de familia frente a las condiciones de conciliación entre su vida laboral y familiar, para ello, la investigación se ha enfocado en diversos aspectos como los espacios vitales para la vinculación familiar, la sobrecarga y el equilibrio entre la parte laboral y familiar, teniendo en cuenta que cada uno de esos aspectos se aborda desde el entorno laboral informal.

Las oportunidades de crecimiento dentro de la promoción laboral informal para formarse son escasas en Colombia y en gran parte como consecuencia de la falta de preparación académica y, además de ello a existencia de una vulnerabilidad financiera, puesto que la economía informal está fuera del régimen legal colombiano (Puentes, Rincón & Puentes, 2018). Es frecuente que los trabajadores informales deban extender sus jornadas laborales con el fin de generar mayores ingresos, aunque el tiempo que dediquen las mujeres recicladoras, madres de familia a las actividades del hogar y al cuidado de sus hijos, sea menor; por una parte se debe a la constante búsqueda de recursos económicos para solventar las necesidades básicas del hogar, por otra parte, la sobrecarga que se genera al no lograr la conciliación entre las responsabilidades laborales y familiares. Todo en su conjunto aumenta el ritmo del día a día de las mujeres recicladoras, madres de familia, exigiendo a la vez el cumplimiento de la demanda tanto a nivel laboral como familiar.

Además, la falta de recursos económicos, así como de oportunidades para incursionar en el mundo laboral, se han visto limitadas. Muchas personas deben recurrir al trabajo informal con el fin de llevar el sustento a sus hogares; es así como el reciclaje es uno de los tantos trabajos informales que permite a muchas personas solventar sus necesidades básicas, especialmente las mujeres que ven en este tipo de trabajo informal como “la única alternativa que tienen las madres con jefatura de hogar para lograr acceder a unos ingresos, que le permitan responder por la familia, teniendo presente que las garantías que se le pueden brindar son mínimas”. (Londoño, J., 2015, p.45).

6 Ficha técnica del proyecto

6.1 Generalidades

Convocatoria	
Título del Proyecto	Percepción acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar en un grupo de mujeres recicladoras, madres de familia habitantes del corregimiento Buesaquillo, Pasto
Programa o Unidad Académica	Psicología
Grupos de investigación	Semillero – Psicología en el mundo del trabajo

6.2 Líder de la Investigación

Investigador principal	Claudia Patricia Valencia Otaya	Cedula de ciudadanía	1004630329
	Psicología		
	3162689598		
Lugar ejecución	Corregimiento de buesaquillo- Municipio de Pasto (Nariño)		
Dirección electrónica del investigador principal	claudia.valencia-o@uniminuto		

7 Introducción

A través del presente estudio, se refleja la percepción acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar en un grupo de mujeres recicladoras, madres de familia habitantes del corregimiento Buesaquillo, pasto. Para dar respuesta al objetivo general propuesto en la investigación se abordó desde la metodología cualitativa como herramienta principal para el acercamiento a la comunidad, así como también se trabajó desde un enfoque fenomenológico a fin de interactuar más con cada una de las experiencias de vida de aquellas madres. De igual manera para llegar a la comunidad se trabajó a través de una muestra de casos tipo con la que se tuvieron en cuenta dos características, ser madres y pertenecer al sector informal del reciclaje; además, como instrumentos se implementó inicialmente un proceso de observación desde el cual se despertó el interés en la presente investigación, posterior a ello, la entrevista semiestructurada como instrumento principal desde el cual se abordó a cada una de las madres para profundizar en la información necesaria y dar respuesta a los objetivos planteados; y a manera de complemento se trabajó además con un instrumento adicional como el grupo focal, el cual permitió profundizar más en la información obtenida a través de la entrevista semiestructurada.

Con los instrumentos aplicados, se logró dar respuesta a los objetivos específicos:

- Identificar los espacios vitales para la Vinculación Familiar por parte de las madres de familia que se dedican al reciclaje
- Determinar los factores generadores de sobre carga laboral, en las madres de familia que se dedican al reciclaje
- Analizar las afectaciones de la vida laboral en los espacios vitales de la vida familiar

Los cuales, en conjunto, resolvieron el objetivo general el cual consiste en Comprender la percepción de madres recicladoras sobre la conciliación entre vida laboral y familiar de la comuna 3 del corregimiento de Buesaquillo, municipio de Pasto. Encontrando interferencias entre la parte laboral y familiar, ausencia de espacios para compartir en familia como consecuencia de las jornadas extensas de trabajo, falta de organización de horarios laborales y familiares, ausencia de buena comunicación en la resolución de conflictos en familias nucleares

y en parte un desequilibrio entre la parte laboral y familiar debido a las responsabilidades a cumplir en el hogar, principalmente las madres cabezas de familia a quienes se les presenta mayor dificultad para lograr dicho equilibrio puesto que se exigen más laboralmente para solventar las necesidades presentes en sus hogares.

8 Planteamiento del Problema de Investigación

En Colombia el trabajo informal es una de las actividades a las que han recurrido algunas personas en tiempos de crisis, con el fin de solventar las necesidades básicas del hogar, de igual manera, se puede identificar que hay un incremento respecto al mismo al trabajo informal en los últimos años, según el DANE (2022), el 43,7% de los hombres se dedican al trabajo informal, mientras que en las mujeres el 42,7% se dedican al trabajo informal, cifras que son bastante altas, pero que nos muestran una realidad latente presente en el país.

Dentro del campo informal se encuentra el reciclaje como una de las alternativas laborales por la que optan las personas para llevar el sustento a sus hogares, un trabajo que, como muchos del sector informal, presenta condiciones precarias. El hecho de desarrollar su labor al aire libre, las expone a los diferentes cambios climáticos, al igual que riesgos biológicos que pueden llegar a afectar tanto su salud física como mental. Jiménez, et al (2019), mencionan que dentro de la actividad del reciclaje se ubican “factores de riesgo que pueden atentar contra la integridad física, social y mental, producto de la exposición directa de residuos, el manejo de cargas, la exposición a agentes químicos y biológicos, las perturbaciones psicológicas, entre otras” (p.15)

Además, dentro de la actividad del reciclaje los horarios laborales son extensos, puesto que, empiezan en la madrugada y terminan a altas horas de la noche, esto en gran medida se presenta por el hecho de que una vez termina la recolección, las personas deben llegar a su casa y continuar con la separación de cada elemento, una labor que no se toma muy en cuenta y que es necesaria para asegurar una buena ganancia. A diferencia de cualquier otro trabajo formal donde el sueldo y horario está definido, en esta labor del reciclaje trabajar más significa ganar más, por lo cual esta labor se hace dispendiosa y agotadora para quienes lo practican.

Ahora bien, teniendo en cuenta estos factores, cabe resaltar que las mujeres recicladoras, madres de familia dedican la mayor parte del tiempo al trabajo, y en el caso de las madres que se dedican a esta labor, en ocasiones dejan de lado aspectos a nivel tanto familiar como personal, donde la crianza de los hijos, la atención a su propia salud y el estar pendiente del hogar en conjunto se vuelve complejo, en la medida de que estas tareas se desarrollan al mismo tiempo que se debe ejercer la labor del reciclaje. Aumentando consigo niveles de carga que pueden provocar un desajuste en el ámbito familiar o laboral y con ello generar una intensificación en el trabajo, de alguna manera se convierte en fuente de presión y puede traer como consecuencia un desequilibrio entre familia y trabajo (Greenhaus y Beutell, 1985., como se citó en Cano, et al, 2021).

Frente a la sobrecarga laboral y la interferencia con la vida familiar, la conciliación busca ser la estrategia para armonizar el tiempo dedicado al trabajo y las tareas del hogar, así como el cuidado de los hijos, tanto para hombres como para mujeres (Olivera, 2018). En algunos casos los trabajadores del sector informal, están muy alejados de poder gozar de las garantías de un trabajo formal, puesto que como menciona la OIT, la mayoría de los trabajadores del sector informal tienen “ingresos más inciertos, más irregulares y más bajos, que quienes trabajan en la economía formal, laboran más horas, no gozan de derechos de negociación colectiva ni de representación y a menudo, su situación de empleo es ambigua o encubierta” (como se citó en Puentes, et al, 2018, p.72)

Por lo cual, se vuelve relevante abordar desde esta perspectiva, con cada una de mujeres, madres dedicadas al reciclaje, los diferentes factores que desde su propia mirada pueden incidir en la conciliación de la vida familiar y laboral, partiendo desde la realidad de muchas madres de familia.

A raíz de lo expuesto anteriormente, se plantea a continuación la pregunta problema que surge acorde a la problemática observada.

8.1 Pregunta de problema

¿Cuál es la percepción que tiene un grupo de mujeres recicladoras, habitantes del corregimiento Buesaquillo, acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar??

8.1.1 Preguntas orientadoras

■ Preguntas objetivo 1

- ¿Cuáles son los espacios que las mujeres recicladoras, madres de familia se designan para la vinculación afectiva y la comunicación familiar?
- ¿Hay espacios asignados para la comunicación asertiva entre las mujeres recicladoras, madres de familia y los miembros de su hogar?
- ¿En qué espacios las mujeres recicladoras, madres de familia se reúnen con su familia para la resolución de conflictos y toma de decisiones?

Preguntas objetivo 2

- ¿Cómo organizan las mujeres recicladoras, madres de familia las actividades laborales para no sobrecargarse durante las jornadas de trabajo?
- ¿De qué manera distribuyen el tiempo las mujeres recicladoras, madres de familia para lograr el equilibrio entre las actividades laborales y del hogar para no generar sobrecarga?

Preguntas objetivo 3

- ¿De qué manera organizan el horario las mujeres recicladoras, madres de familia para dedicar hacia su trabajo y familia?
- ¿Cuál es la distribución que realizan las mujeres recicladoras, madres de familia sobre las responsabilidades en el área laboral y familiar para lograr un equilibrio entre los dos espacios?

9 Justificación

La afectación de las dinámicas familiares se debe en parte a las condiciones socioeconómicas en las que subsisten, quienes por diversos factores deben incursionar en el mundo laboral informal, donde las extensas horas laborales y la remuneración económica no son suficientes, por lo cual, la búsqueda de recursos económicos para el hogar, recargan la labora de los padres de familia y no permiten que estos hagan parte del proceso de crianza, y más aún en hogares monoparentales, cuando solo uno de los progenitores lleva la responsabilidad de suplir las necesidades básicas, siendo esta última, una de las causas que conlleva a un desequilibrio entre la vida laboral y familiar, puesto que la carga económica recae sobre uno de los progenitores, quien debe invertir más tiempo en el trabajo para poder lograr una mayor remuneración y a su vez hacerse cargo de las tareas del hogar

La inestabilidad laboral que genera el trabajo informal, acarrea consecuencias desfavorables, tanto para la salud física como mental de estas personas, puesto que la sobrecarga impide el desarrollo de los roles tanto a nivel laboral como familiar y también expone a las personas a condiciones inapropiadas para su salud, conllevando a un desajuste en estos dos aspectos, por ello, se ha centrado este estudio hacia estos sectores de la informalidad, específicamente al sector del reciclaje, donde en su gran mayoría quienes se dedican a este oficio son mujeres, identificando principalmente las condiciones de precariedad en las que trabajan y las responsabilidades que deben cumplir con las labores tanto de su hogar como las de su entorno laboral.

La sobrecarga en uno de los roles puede llevar a consecuencias negativas directas e indirectas, generando un conflicto entre trabajo y familia, puesto que estas madres pueden llegar a sentir que el tiempo no es suficiente para darle total cumplimiento a los roles tanto como integrantes de su familia y como trabajadoras, (Cano, Suarez, & Zuleta, 2021); siendo esto un detonante negativo o provocador de un conflicto entre el ámbito laboral y familiar, por ello, como menciona Soliz (2019), en el mundo laboral informal, las madres que se dedican a la labor del reciclaje tienen una sobrecarga de trabajo, a esto se suma el trabajo doméstico no remunerado. En apoyo a dicha afirmación, el autor resalta que cuando se generan crisis

económicas en el hogar, la mujer es quien se sobrecarga con las actividades remuneradas y no remuneradas (Galvez & Rodríguez, 2013)

En síntesis, se ha considerado realizar esta investigación en la comuna 3 corregimiento de Buesaquillo, con el fin de indagar cómo se da la conciliación entre la vida laboral y familiar para las madres dedicadas al reciclaje, desde la percepción de cada una, entendida esta como las experiencias que cada participantes ha tenido que enfrentar para poder llevar un equilibrio entre estos dos ámbitos, el laboral y el familiar. .

9.1 Objetivos

9.1.1 Objetivo General

9.1.2 Comprender la percepción que tiene un grupo de mujeres recicladoras, residentes en el corregimiento de Buesaquillo, acerca de la conciliación entre vida laboral y familiar.

9.1.3 Objetivos Específicos

- Identificar los espacios vitales para la Vinculación Familiar por parte de las madres de familia que se dedican al reciclaje
- Determinar los factores generadores de sobre carga laboral en las madres de familia que se dedican al reciclaje
- Analizar las afectaciones de la vida laboral en los espacios vitales de la vida familiar

10 Metodología

10.1 Tipo de estudio

Para la presente investigación se ha considerado trabajar mediante un método cualitativo. Fernández y Baptista (2014) resaltan que el método cualitativo considera y analiza las diferentes perspectivas subjetivas del individuo, además, este método permite profundizar y enriquecer la información obtenida a través de datos verbales por medio de una conversación o entrevista, de forma audiovisual e incluso las mismas fotografías que pueden describir de manera significativa la información.

Desde el método cualitativo se logró tener una visión cercana a la realidad del contexto y el fenómeno a estudiar como parte fundamental para la construcción del proyecto de investigación cualitativo. Para ello fue necesario trabajar con notas de campo y transcripciones realizadas sobre las interpretaciones dadas a raíz de la aplicación de los instrumentos al igual que de la interacción con las participantes, además, como parte guía de este proceso se tuvo en cuenta la pregunta de investigación, la cual facilitó el desarrollo de la parte investigativa, permitiendo responder o resolver como tal el objetivo general del proyecto (Flick, 2015).

Diseño

Para la presente investigación el diseño de este estudio es de carácter fenomenológico, el cual se hace presente en la medida que pretende comprender a profundidad la percepción de las personas, está a través de las diferentes experiencias narradas por las mismas participantes desde sus propias vivencias, a fin de comprender cómo se da la conciliación entre la vida laboral y familiar, como lo menciona Smith et al (2009, citado en Duque, 2019) rescatando principalmente el significado que las personas le otorgan a dicha experiencia vivida.

Franco (2020) destaca que desde el estudio investigativo se debe “explicar el fenómeno en términos de sus constituyentes y posibles significados, comprendiendo la esencia de la experiencia” (p. 19) para ello fue necesario trabajar varios encuentros a fin de lograr comprender

las experiencias narradas por las participantes, implementando instrumentos como la entrevista semiestructurada y los grupos focales.

Se toma como base la información suministrada en primera persona por las madres y lo encontrado en los grupos focales, todo esto desde sus propias experiencias, se trae a colación al autor Vargas (2019) quien destaca que mediante el diseño fenomenológico se incorporan elementos claves del entorno y de la vida misma de las madres. De la misma manera, otros autores refieren que la posición subjetiva de las participantes frente las categorías trabajadas en los instrumentos, el significado que ellas le dan a su experiencia de vida y las acciones que cada una de ellas tiene en relación a su realidad, es lo que aporta a la investigación entendiendo el fenómeno en y desde la persona (Graneheim y Lundman, 2004)

10.2 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

De acuerdo con la población objeto de estudio y a los objetivos propuestos para el desarrollo de la investigación, las técnicas que se consideraron acordes fueron:

Observación participante. se trata de “observar de modo continuo y sistemático la población a estudiar desde adentro; no como mero espectador, porque la participación pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo a estar dentro de la sociedad estudiada” (Guber, 2008, citado en Retegui, 2020, p.6). Esta técnica fue aplicada a las 15 madres dedicadas al reciclaje, lo cual permitió identificar los gestos, actitudes y reacciones frente al tema tratado.

Entrevista semiestructurada. Este tipo de entrevista es flexible, permitiendo al investigador formular nuevas preguntas durante el desarrollo de la entrevista, arrojando datos de tipo cualitativo. Cabe resaltar que esta herramienta, permite alterar, el número, el orden al igual que la forma en que se pregunta, sin que ello altere el objetivo principal de la investigación. (Buendía, 1998; Hurtado, 2010, como se citó en Muñoz, 2020). Este instrumento fue aplicado a las 15 participantes de manera individual, lo cual permitió tener un acercamiento con cada una de las participantes a fin de obtener información significativa para el proceso de investigación, desde la comprensión de las experiencias vividas por cada una de las entrevistadas, teniendo en

cuenta los entendimientos racionales y significados subjetivos que ellas tienen frente a las categorías desarrolladas en el instrumento (Vargas, 2019).

Grupo focal, esta técnica permite recolectar información con el fin de lograr dar respuesta a las preguntas de la investigación, al igual que permite “descubrir la percepción de las personas respecto a lo que genera o impide un comportamiento, así como su reacción ante diferentes ideas, conductas, productos o servicios.” (Bonilla, F., & Escobar, J., 2017, p.53). Este instrumento fue aplicado a fin de corroborar y fortalecer la información considerando principalmente las experiencias a través de la interacción entre las mismas, esto permitió compartir historias de vida y enriquecer la información.

Finalmente, en la sistematización de datos se tuvo en cuenta el anonimato de las participantes, de tal manera que su identidad no se revele, para ello se generó un código numérico a cada una de las mujeres recicladoras, madres de familia ´partiendo desde el número uno hasta el quince.

10.2.1 Unidad de Análisis, Población y/o Muestra

Población y muestreo

Fernández y Baptista (2014), resaltan que por medio de la muestra que corresponderá a un grupo de personas o comunidades se obtendrá la recolección de datos o la información como tal de un fenómeno elegido a investigar. Se trabajará la muestra desde casos tipo, teniendo en cuenta dos características, que sean madres y se dediquen a la labor del reciclaje.

En primera instancia se observó las dinámicas laborales llevadas a cabo en la comuna 3 por parte de madres dedicadas a la labor del reciclaje, con las cuales inicialmente se realizó un primer acercamiento, esto con el fin de observar y conocer características principales que tienen en común quienes se dedican a esta labor, con ello se logró delimitar la población, identificando así las características principales de la población objeto de estudio, por lo cual se tuvo en cuenta que, sean mujeres dedicadas a la labor del reciclaje, en su mayoría madres cabezas de familia, las principales cuidadoras de niños o adolescentes, que no cuentan con una estabilidad salarial, seguridad social y tampoco protección personal para el desarrollo de su labor.

La muestra final con la que se contó fue de un total de 15 mujeres, quienes fueron seleccionadas bajo dos criterios de inclusión: primero, ser madre de familia, y segundo, dedicarse al oficio del reciclaje las cuales tienen características similares, quienes habitan en la comuna 3 del corregimiento de Buesaquillo, municipio de Pasto-Nariño.

11 Resultados

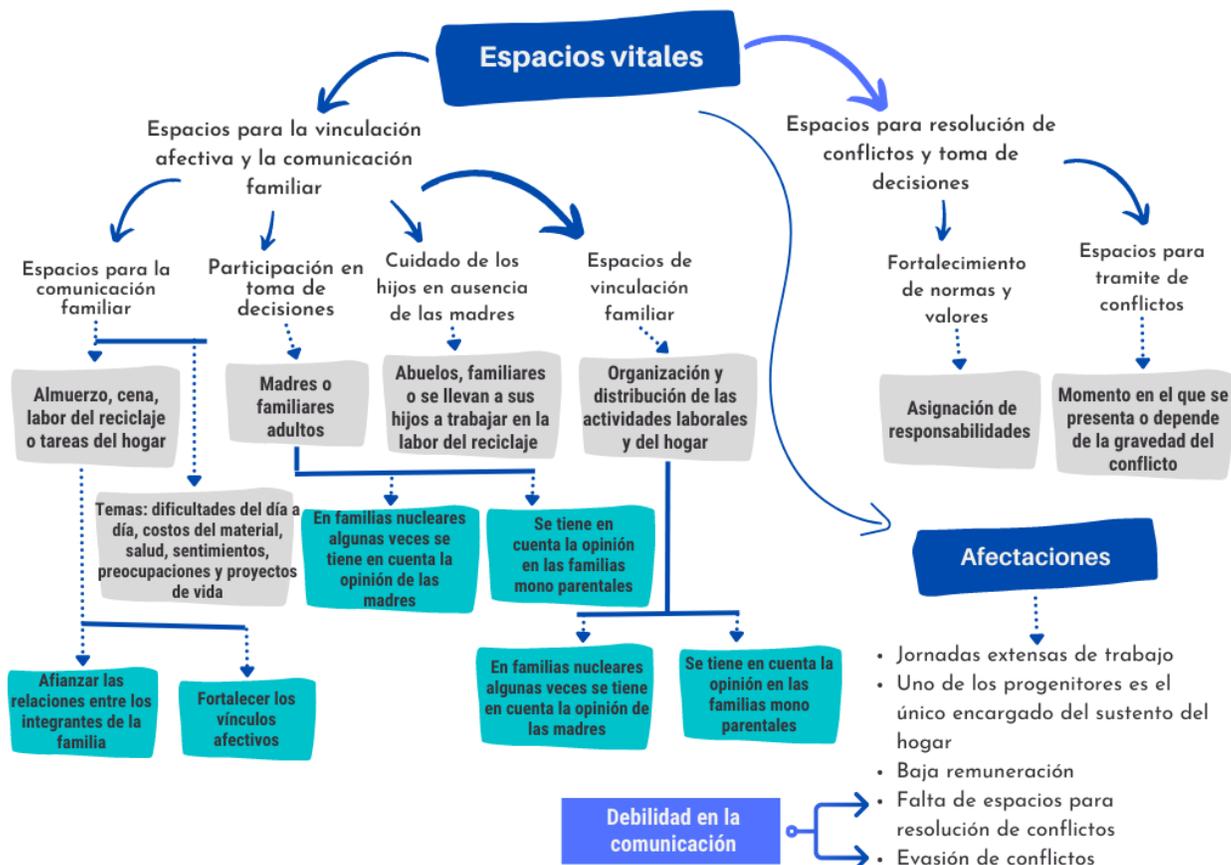
Durante el desarrollo de la presente investigación fue necesario realizar encuentros grupales inicialmente para explicar todo el proceso de la investigación del cual serían partícipes y con ello trabajar actividades de sensibilización sobre la conciliación familiar y laboral, a fin de establecer un mejor acercamiento con ellas para reconocer su contexto, establecer una relación de confianza y asegurar su participación, de igual manera, se llevaron a cabo ejercicios de recolección de información a través de la aplicación de instrumentos, para los cuales se llevó a cabo la firma de consentimientos informados en los cuales validaron la participación en el proceso investigativo. Para llevar a cabo el desarrollo de las actividades y aplicación de instrumentos se contó con espacios para las reuniones grupales, las cuales fueron trabajadas en el salón comunal del corregimiento de Buesaquillo; sin embargo, para encuentros individuales fue necesario visitar los domicilios de las participantes y en algunos casos acompañar a las madres de familia en sus lugares de trabajo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, se encontró lo siguiente:

Espacios vitales

Acorde a lo encontrado en el desarrollo del primer objetivo relacionado con los espacios vitales, a continuación, se relacionan los elementos más significativos expuestos por las participantes:

Figura 1. Espacios vitales



Nota: Mapa referente a los espacios vitales y elementos relacionados para la comunicación y la vinculación afectiva. Elaboración propia.

Espacios para la vinculación afectiva y la comunicación familiar

En relación con la comunicación como un factor que favorece la vinculación familiar, la *tabla 1* destacan la opinión de las madres quienes refieren que generalmente se lleva a cabo a través del diálogo, desde donde buscan tratar temas de interés y para ello comparten en espacios como el almuerzo o en las noches donde generalmente se reúnen en familia. Expresan que durante esa comunicación hay respeto y por ello afirman que es buena.

Los espacios que generalmente comparten en familia son la hora del almuerzo o la cena, son destinados de una parte del poco tiempo que ellas dedican a estos espacios, aunque carezcan

de del tiempo requerido para la reunión familiar a lo cual ellas expresan que generalmente se reúnen los fines de semana, en el trabajo y en ocasiones en un grupo de ahorro al cual pertenecen algunas de ellas. Los espacios de reunión familiar son considerados los más habituales para compartir con más tranquilidad, un espacio en familia que les permite disfrutar más a gusto y hacer más ameno el encuentro o salida familiar.

Tabla 1.

Espacios para la comunicación y reunión familiar

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
2	Conversando con ellos dialogando, así dialogando a ver que ellos me cuentan a veces que les pasa, pongamos yo me dedico a ellos así, yo bajo tres días en semana a trabajar y a veces tres días me dedico para ellos, para ver que me cuentan o escucharlos alguna cosa que ellos tengan
12	Nosotros hablamos aquí con mi mama y pues mi hija, a la hora del almuerzo o la cena, ya con mi papá en la noche más que todo, yo pues hablo también bastante con mi hija pues de las cosas del colegio
14	Pues uno trata de comunicarse bien tratarse bien entre los de uno para que cuando sea de hablar se haga con respeto
1	Pues más que todo cuando nos reunimos todos es con el grupito de ahorros que tenemos y eso o hay veces que nos reunimos todos cuando estamos reciclando, pero a veces no todos, porque a veces algunos bajamos y a veces no todos
6	Los fines de semana o cuando llegamos de trabajar a la casa.
15	Pues yo vivo sola, pero con mis hijas pues cuando estamos reciclando o cuando ellas van a la casa pues

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a cada madre de familia

En los espacios donde se reúnen para compartir en familia, los temas de comunicación habituales están enfocados a las dificultades económicas, hablar sobre el día laboral en el caso de las madres o padres, y en el caso de los hijos hacen alusión a su día en la escuela o colegio y las actividades que trabajan; además la comunicación entre madre e hijo/a refieren tocar temas relacionados con el proyecto de vida y recomendaciones para su diario vivir.

Adicionalmente, en los espacios de vinculación afectiva y la comunicación se tratan temas de salud, identificando si algún miembro de la familia está enfermo o no y con ello buscan brindar los cuidados que estén a su alcance, donde según la gravedad del estado de salud, destinarán el espacio para dicho cuidado; otro tema de los que habitualmente tratan la mayoría de ellas está relacionada con la parte de la remuneración laboral desde donde suelen comentar si ésta aumenta, se mantiene o disminuye.

Referente a las actividades de celebración que se organizan en los espacios de compartir en familia, resaltan las fechas especiales como los cumpleaños, día de la madre y otras, en las cuales se reúnen para disfrutar en familia. De igual manera, frente a la comunicación, en la *tabla 2* se relaciona la participación en la toma de decisiones o en la resolución de conflictos dentro del hogar, en ello se evidencia una integración donde mayormente los adultos son quienes exponen sus opiniones, mientras que los niños no participarán como tal en estas situaciones.

Tabla 2.

Participación en la toma de decisiones

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Pues hay veces que, si participamos todos y así, todo es del punto de vista de todos, o así si es algo grave o si es pasajero no tan grave
4	No, todos no, la solución se da solamente entre los que estemos, cuando mis hijos eran pequeños solo yo y mi esposo teníamos que ver como resolvíamos

13	Pues sí más que todo con mi marido porque los niños todavía son pequeños
----	--

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia.

Para algunas madres cabezas de familia de tipo monoparental, la opinión o decisión principal está a cargo de ellas y por ende siempre será tomada en cuenta; sin embargo, quienes cuentan con una familia nuclear o familia extensa evidencian que la participación y opinión de ellas si es importante pero no en todas las ocasiones será tomada en cuenta en la toma de una decisión o en la resolución de conflictos.

Para lograr y dar paso a los espacios de vinculación familiar, las madres resaltan que generalmente organizan y distribuyen las actividades laborales y del hogar, de tal manera que ellas puedan abrir esos espacios de comunicación, cuidado, escucha, celebración y atención hacia su familia, aunque no siempre cuenten con el tiempo necesario, a pesar de ello buscan atender tanto lo familiar como lo laboral a fin de mantener dicha comunicación y fortalecer los vínculos como familia. Como lo expresan las participantes en la *tabla 3*, entre días de semana es muy poco el tiempo que dedican a sus hijos por motivos laborales y los quehaceres del hogar, por ello, al finalizar la jornada de la tarde dedican un corto tiempo para compartir con su familia, sin embargo, los tiempos para compartir en familia durante los días de semana son muy cortos, generalmente comparten los fines de semana junto a su familia.

Tabla 3.

Espacios de vinculación familiar

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
2	Yo pues en la mañana me pongo a hacer todo lo que yo tenga que hacer y ya en la tarde les pongo el tiempo que ellos ya quieren, pongamos ya de eso de las cinco yo ya me pongo a ponerles la atención hasta las seis de la tarde de allí me pongo a hacer la cena (...)

-
- | | |
|----|--|
| 7 | No, pues ahí prácticamente son más que todo los fines de semana, si porque pues del resto en la semana por cuestiones laborales no se puede, pues a no ser que sea un caso en especial que toque entonces si |
| 14 | Pues a mí sí me toca trabajar en las mañanas más que todo entonces las tarde compartimos o si no me voy a trabajar a veces en las tardes y pues como no hay horarios es difícil cuadrar, pero uno trata de pasar más tiempo y ahora que mi hija está embarazada me gusta estar más pendiente |
-

Nota. Resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a cada madre de familia

Con relación a los resultados definidos en las *tablas 1 y 3*, se identificó que los tiempos dedicados al espacio para compartir en familia son muy cortos y como ellas lo exponen generalmente un espacio vital para la vinculación familiar son los fines de semana donde se disfruta a través del juego, salidas, y demás actividades que les permiten interactuar por más tiempo , pero con ello no significa que durante la semana estén ausentes totalmente de sus hogares, si no que el tiempo es tan corto que realmente no lo consideran suficiente, es decir carecen de espacios como estos entre semana, de igual manera, buscan mantener la vinculación a través de espacios vitales aunque el tiempo sea corto en la hora del almuerzo cuando alcanzan de lo contrario, la cena hace parte de un espacio vital para la vinculación familiar donde hablan sobre su día (escuela-trabajo) con los miembros de su hogar. Además, un espacio de compartir entre ellas y sus hijos también es el trabajo, ya que por motivos laborales y ausencia de personas en su casa deben llevarles con ellas a su trabajo, es decir, su entorno laboral se convierte en un espacio familiar que por cuestiones de fuerza mayor deben aceptarlo, aunque no sea el más adecuado o seguro para desarrollar la crianza y el cuidado.

Como parte de los espacios de la vinculación familiar está el cuidado y tiempo que las madres dedican a sus hijos, está relacionado con el cuidar de ellos pero en su entorno laboral, es decir, muchas de ellas no cuentan con una red de apoyo familiar o social con quienes dejar a sus niños en la casa mientras ellas regresan de sus trabajos y por ende deben realizar sus actividades laborales con sus hijos para no dejarlos solos en casa, el cuidarlos en dicho entorno laboral

genera una sobrecarga en el desarrollo de sus tareas, de igual manera, son pocas las que expresan que hay alguien más que se quede al cuidado de sus hijos en su ausencia y en esos casos, son los padres o las abuelas quienes les ayudan en tanto ellas regresan de sus labores como se manifiesta en la *tabla 4*. El salir a trabajar en el reciclaje junto a sus niños también los expone a complicaciones en la salud debido a la exposición a cambios de clima o el mismo contacto con las bacterias presentes en los materiales con los que entran en contacto.

Tabla 4.

Cuidado de los hijos en ausencia de las madres

PARTICIPANT	EXPRESIONES NATURALES
E	
1	En mi caso mi mami a veces me colabora o otras veces si ya no hay con quien me llevo a mi hija conmigo
2	No eso me toca a mí, si así este lo que este eso me toca a mi porque que le digo soy sola, en realidad soy sola no tengo quien diga vea hoy día usted está enferma, te voy a ayudar no, sea de lo que sea yo guardo cualquier peso o pido prestado, para sacar a mis hijos soy yo sola, porque también saque a los demás, tuve hermanos que quedaron huérfanos y yo los crie
4	No pues cuando mis hijos eran pequeños a mí me tocaba andar con ellos a donde yo iba, ya cuando el mayor de los hijos estaba grandecito, ya lo dejaba a él con los hermanos y pues ya le dejaba la comida y así
10	Pues a veces que se me sabe hacer tarde para llegar a la casa a cuidar el niño entonces él me ayuda porque como él trabaja en la noche entonces él lo cuida un rato mientras llevo

Nota. Se muestran resultados de algunas de las respuestas obtenidas en la entrevista con madres recicladoras frente al cuidado de los hijos en ausencia por motivos laborales.

Espacios para la resolución de conflictos y toma de decisiones

Frente a la temática de los espacios para la resolución de conflictos, las madres manifiestan que no existen espacios designados como tal para dichos acontecimientos, de igual manera refieren que según la gravedad del inconveniente o situación presente se le dará el espacio o tiempo necesario y de ser pertinente, refieren que en algunas ocasiones deben dejar sus labores para atender la situación, de lo contrario se atenderán o discutirán en horas del almuerzo o cena que es cuando ellas llegan a sus hogares.

De acuerdo a lo encontrado en las entrevistas con las madres, en la *tabla 5*, se identifica que la gran mayoría de ellas y en sus familias como tal, no se destinan los espacios necesarios para llegar a la solución de un conflicto, además, se evidencia que en parte es una falta de comunicación puesto que no designa la importancia de dar el espacio a la resolución de conflictos con los cuales pueden favorecer la comunicación dentro de su hogar y con ello evitar malos entendidos o discusiones innecesarias. De igual manera, solo algunas de las madres rescatan que pueden destinar los espacios para la resolución de conflictos o toma de decisiones, aunque en ocasiones ello dependa de la gravedad o importancia de la situación.

La falta de asignación de espacios para la resolución de conflictos puede traer como consecuencia una debilidad en la comunicación, desde la cual, en caso de presentarse alguna problemática, dificultará el manejo de la misma y con ello las partes pueden llegar a evadir y como lo expresa una de ellas con ello “arreglado el problema” aunque la realidad sea diferente.

Tabla 5.

Espacios para trámite de conflictos

PARTICIPANT	EXPRESIONES NATURALES
E	
3	No, así como espacios no, al momento que pasa el problema, dependiendo de la gravedad pues hacemos un espacio, pero ahí al momento

-
- 4 Pues sí, porque cuando hay algún problema o así, uno ha tratado de dejar ese espacio para ver cómo es que están pasando las cosas y dejo un tiempo para poder preguntar cómo es que están pasando las cosas
- 6 Pues sí porque uno se sienta a hablar las cosas o así porque toca buscar soluciones más que todo cuando uno llega de trabajar y a veces en la cena que comentamos algún problema o así entonces nos ayudamos
- 13 Pues cuando se presenta algo y es de hablarlo con mi marido lo hablamos en la noche o a veces en el almuerzo o si es algo muy urgente entonces toca dejar de lado el trabajo y tratar de solucionarlo
- 2 Un tiempito si, osea yo mucho me dedique al trabajo y no le ponía atención a mis hijos, me dedicaba también a trabajar en una casa de familia y no puse atención a mis hijos, entonces ee, mis hijos se estaban saliendo de las casillas, entonces en un tiempo yo reaccione y dije mis hijos es lo mejor
- 3 Pues a veces si, no se le ha prestado atención a algunas situaciones que han pasado, es que a veces uno ocupado y también depende de la gravedad del problema se le presta atención
- 13 Pues no, con mi marido siempre hablamos las cosas y o discutimos feo ni así y por los niños pues toca buscar soluciones, pero siendo respetuoso y evadir pues no es muy bueno, pero si es una discusión pues no ser grosero ni así para que no se haga más grande el problema, yo digo que no se deben evadir los problemas.
-

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Con relación a los conflictos presentes en las familias, algunas de las madres expresan que en algún momento han dejado de lado o los han evadido por motivos laborales, dejando así espacios o momentos en los que se puedan reunir para lograr darle solución al conflicto, así mismo, también se encuentran formas de afrontar el conflicto que consisten en la evasión, situación que algunas participantes refieren termina por afectar la comunicación en sus familias.

Las alternativas que toman las madres que conviven con una pareja, para dar fin a un conflicto es evadirlo, donde sin darse cuenta pasan por alto la importancia de una buena comunicación dentro del hogar, sin embargo, es el medio por el cual logran estabilizar en parte la tranquilidad y evitan generar afectaciones físicas o psicológicas, de acuerdo a la opinión de ellas.

Otro de los aspectos tratados e importantes fueron las actividades que ellas organizan para el fortalecimiento de las normas y valores en su familia, a lo cual respondieron que actividades como tal no se trabajan, de igual manera ellas resaltan que fortalecen algunas normas o valores a través de la asignación de responsabilidades desde el hogar como se destaca en la *tabla 6*, en las cuales los niños aprenden y se apropian de lo que hacen, sirviendo esto para su futuro.

Tabla 6.

Fortalecimiento de normas y valores en familia

PARTICIPANT	EXPRESIONES NATURALES
E	
9	Pues actividades solo lo que uno les enseña cuando son pequeños a ayudar en la casa o a respetar o así
13	Pues en los niños asignando responsabilidades desde pequeños para que vayan aprendiendo poquito a poquito y así se les va enseñando para que cuando vayan a otro lado sean respetuosos y cumplan con las responsabilidades
15	Pues cuando eran pequeñas yo si les mandaba a que ayuden a hacer el café, a barrer o así pues porque uno les enseña para que después no sufran porque después se les ofrece

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Análisis de resultados

Frente a los espacios vitales para la vinculación afectiva y la comunicación familiar, se encuentra que, en cuanto a la comunicación, en un primer momento no hay claridad del proceso de comunicación por parte de las participantes, por ende se interpreta esta como una valoración simple, es decir, dan una apreciación frente a cómo consideran la comunicación entre los miembros de su familia a lo cual ellas refieren ser buena; a pesar de ello, se considera que las madres no tienen conocimiento como tal de los componentes de dicho proceso, por ende su afirmación al referirse a la comunicación ellas destacan que “es buena” aunque no necesariamente dicha comunicación cuente con los elementos significativos que la conformen, sino porque consideran que hay ausencia de conflicto y esto se evidencia mayormente en los hogares monoparentales a diferencia de las familias nucleares donde las madres reflejan en sus respuestas una ausencia de comunicación al resolver un conflicto por lo cual optan por evadirlos en la mayoría de situaciones.

Es importante tener en cuenta que la comunicación permite un acercamiento entre los integrantes de la familia a través del diálogo, siendo esto como una de las formas con las que logran el aprovechamiento de los espacios como el almuerzo o la cena donde pueden hablar e intercambiar ideas sobre diversos temas, llevando así a generar espacios de reunión familiar, lo cual permite afianzar las relaciones entre los miembros de la familia a fin de fortalecer los vínculos afectivos, siendo este un factor importante dentro de los espacios vitales; puesto que, esto va a permitir que los padres y madres brinden herramientas suficientes a sus hijos/as, para que puedan involucrarse dentro del mundo social, generando con ello confianza y seguridad en las relaciones entre padres e hijos, pero también logrando afianzar estas relaciones tanto con el entorno que los rodea como con los integrantes de la familia. (Boeree, 1994, como se citó en Ramos, 2018, p.54)

Es preciso mencionar que, dentro de los espacios vitales se busca promover la comunicación asertiva, los tiempos y actividades que se desarrollan en familia y todos aquellos espacios que permiten fortalecer las relaciones intrafamiliares, los cuales en ocasiones se pueden ver afectados, debido a las jornadas extensas de trabajo, a las dificultades económicas, o al hecho de que solo uno de los progenitores es el que se hace cargo del hogar, como es el caso de estas

madres que se dedican al reciclaje, las cuales en su mayoría son las únicas responsables del sustento y cuidado de sus hijos/as y su hogar; los padres de familia en ocasiones no dejan a sus hijos a cargo de terceras personas, por gusto, sino que, de alguna manera la familia se ha visto obligada por la sociedad a crear estas barreras, en ocasiones por cuestiones económicas, que hace que tengan que extender su jornada laboral para poder solventar las necesidades básicas dentro de su hogar. (Ramos, 2018)

Cabe resaltar, que algunas madres para no recurrir a terceras personas para el cuidado de sus hijos/as, por lo general suelen llevarlos con ellas, mientras desarrollan la labor del reciclaje o incluso mientras desarrollan las labores de su hogar, lo cual les permite compartir con ellos y a su vez generar espacios para la comunicación, desde sus diferentes formas de ver, es decir, aunque estos espacios para las madres no cuentan como parte de la comunicación, son esenciales porque permite que se genere el proceso de comunicación desde sus diversas formas, como son las actividades que se desarrollan a diario en la vida cotidiana. Por ello, generar espacios para fortalecer la comunicación asertiva es uno de los pilares fundamentales para afianzar las relaciones entre los integrantes de la familia, de igual manera, el autor destaca que los espacios vitales permiten el “fortalecimiento del diálogo, la comunicación, las relaciones familiares, mediante espacios de calidad que se pueden llevar a cabo durante las actividades de la vida cotidiana (cocinar, lavar ropa, bañarse, entre otros)” (Ramos, 2018, p.9)

Los espacios vitales, son uno de los puntos más importantes y el que más se destaca dentro de lo que mencionan las madres, puesto que son precisamente estos los que permiten que ellas, puedan compartir y a su vez comunicarse en familia, mediante el diálogo de su día a día, aprovechando espacios como, cocinar, almorzar, cenar o incluso desarrollar labores del reciclaje, son relevantes, debido a que el tiempo para brindar a su familia es limitado, tanto por su trabajo como por las actividades del hogar, por ello, estos espacios se han convertido en escenarios importantes para el desarrollo de una comunicación y reunión familiar positiva.

Considerando lo destacado en el párrafo anterior, la comunicación asertiva se evidencia más en las familias monoparentales, donde las madres deben estar más pendiente de las necesidades, cuidados y demás hacia sus hijos, por ende, dicha comunicación se favorece al establecer mayor contacto desde su proceso de crianza y con ello el proceso de formación como

persona desde el cual ellos aprenden a relacionarse y expresar de manera asertiva sus opiniones frente a determinada situación, por ello, en caso de que se presente algún conflicto la madre deberá manejar la situación y ellos escucharle, apoyando en lo posible la decisión que la misma tome, pensando siempre en el bienestar para ella y sus hijos; por el contrario, según lo encontrado en los resultados, en las familias nucleares se evidencia una contradicción entre una buena comunicación según lo definen ellas, puesto que como se evidencia en las respuestas de la *tabla 5* al momento de presentarse un conflicto generalmente entre las parejas se evaden, según ellas manifiestan para evitar el incremento del problema, aunque realmente no hayan caído en cuenta que el evadir un problema no se trata de mantener una buena comunicación, sino por el contrario, se están pasando por alto los elementos que permiten reflejarla y con ello llegar a una solución verdadera.

Se evidencia que dentro de la comunicación los temas de interés de los que habitualmente hablan en estos espacios, se relacionan con los costos del material que reciclan, temas de salud, sentimientos, preocupaciones, proyectos de vida de sus hijos, al igual que de las dificultades que se presentan durante el día de trabajo, generando así una comunicación constante que les permite identificar lo positivo o negativo del día a día, para lograr buscar solución según se considere necesario; por ello se puede decir que algunos grupos familiares presentan un estilo parental autoritativo o democrático, es decir, presentan estrategias de comunicación participativa, por lo que está dada al diálogo constante, este tipo de comunicación “es asertiva en los diálogos familiares, porque genera comprensión y análisis de las ideas que expresa el otro y permite una construcción colectiva de acuerdos y compromisos que involucran beneficios para los padres e hijos”. (Martínez, Amaya & Calles, 2019, p.122) además, se encuentran grupos de familias donde la comunicación y los estilos de crianza, se ajustan a un rol autoritario, el cual “se caracteriza por valorar la obediencia como virtud, así como la dedicación a las tareas marcadas, la tradición y la preservación del orden”. (Torío, S., Peña, J., Rodríguez, M., Fernández, C., Molina, S., Hernández, J., e Inda, M., como se citó en Quezada, 2015, p. 16) es decir, está marcado por el control y el poder de los padres hacia sus hijos para imponer obediencia, en algunas ocasiones con castigos severos, esto se logra identificar con las madres de más edad, quienes tuvieron una comunicación basada en la imposición de normas, así como en la restricción, sin derecho a que sus hijos pudiesen debatir sobre la situación.

La comunicación basada en la imposición de normas, puede significar un factor por el cual se desconoce el proceso de comunicación por parte de las madres más jóvenes puesto que, aprendieron o heredaron estas formas de comunicarse, asimilando la comunicación en primera instancia como una forma de imponer normas, así como el evitar o tomar una posición defensiva frente a un conflicto o situación que se presente, sin darle prioridad a que se pueda solucionar a través del diálogo y con ello desconociendo los espacios y actividades que también pueden llevar a generar diversas formas de comunicación.

Conocer el proceso de comunicación para estas madres es importante, porque ello permite que sean agentes activos dentro de su hogar ante situaciones de dificultad donde en lugar de evadir, puedan proponer soluciones sin que ello amerite que se agrave más la comunicación o se convierta en un conflicto mayor, como estas madres lo han mencionado en su mayoría; por lo cual el diálogo en situaciones de conflicto, se vuelve nulo, esto debido a que, en ocasiones se puede incluso llegar a la violencia, por falta de comprensión o intolerancia dentro de los integrantes de la familia; lo cual se hace evidente por la actitud de varias madres a la hora de ser entrevistadas frente al tema de comunicación y resolución de conflictos, aunque es más notable en aquellas que tienen una relación sentimental, también se presenta en algunas que son solteras, por lo cual refieren sentirse mejor evadiendo el problema para que ello no afecte a sus hijos/as. Frente a esto Báez (2000), refiere que “una buena comunicación con otra persona conlleva que somos capaces de entenderlo, de ponernos en su lugar, de interpretar con mucha certeza sus estados de ánimos o lo que puede pensar en un momento dado”. (como se citó en Villamizar, M., 2020, p.352)

El lograr generar una buena comunicación en el entorno familiar puede permitir abrir espacios para la resolución de conflictos, donde no sean únicamente los adultos quienes participen activamente, cómo se logra ver en la mayoría de las madres, donde se reconoce una participación activa en la resolución de conflictos pero en su mayoría por las personas adultas, por lo cual los niños/as no son partícipes dentro de estos espacios, sin embargo, permitir que los hijos/as sean partícipes en la resolución de conflictos, va a generar que puedan comprender cómo darle una posible solución a un conflicto, desde la creación de climas de paz, además de ello “darles la palabra, escucharlos y no ser impositivos, permite que logren solucionar sus conflictos

a través del diálogo, sin llegar a la violencia, fomentando la tolerancia y el respeto, guiándolos hacia una comunicación asertiva, construyendo sus propios diálogos”. (Pérez, R., 2016, p. 195)

Aunque los espacios para la resolución de conflictos, en algunos casos no generan diálogo, sino por el contrario evasión de estos; en el caso de toma de decisiones, se evidencia lo contrario, la mayoría de las madres se sienten en libertad de opinar sobre las diferentes situaciones que se presentan dentro de su hogar, dejando claridad de que la opinión de ellas por lo general siempre se tiene en cuenta, como un aporte relevante al momento de tomar una decisión para beneficio familiar.

Otro factor importante dentro de los espacios vitales es el fortalecimiento de normas y valores como un aspecto importante para la formación de sus hijos/as, donde se logra identificar falta de organización de actividades como tal, para fomentar valores y normas, sin embargo, estos espacios están más ajustados al hecho de que algunas madres delegan tareas o responsabilidades a sus hijos/as desde pequeños para que aprendan en primera instancia a seguir las normas y valores dentro de su hogar, teniendo en cuenta los deberes que le corresponden, de acuerdo a la edad de cada uno, es decir, las madres mencionan que las actividades que se dejan a cargo de sus hijos/as, se ajusta de acuerdo a la edad y a las habilidades de cada uno para desarrollar dichas tareas, aunque esta delegación de actividades no son vistas como propias para el fortalecimiento de normas y valores, se convierten en acciones fundamentales porque es la familia uno de los pilares más importantes en la construcción de normas y valores tanto sociales como culturales, por lo cual la asignación de responsabilidades o deberes a sus hijos/as desde pequeños, les permite a estas madres fomentar de manera positiva sus habilidades para hacerse responsables de las tareas del hogar, además de ello, porque pasa a ser un factor influyente dentro del proceso de crianza, donde son los padres o cuidadores quienes tienen la responsabilidad de manejar dicho proceso, fomentando patrones, normas, valores, costumbres y demás que permiten fortalecer este proceso y construcción de la persona, desde la etapa de la niñez (Chinchilla, et al, 2015)

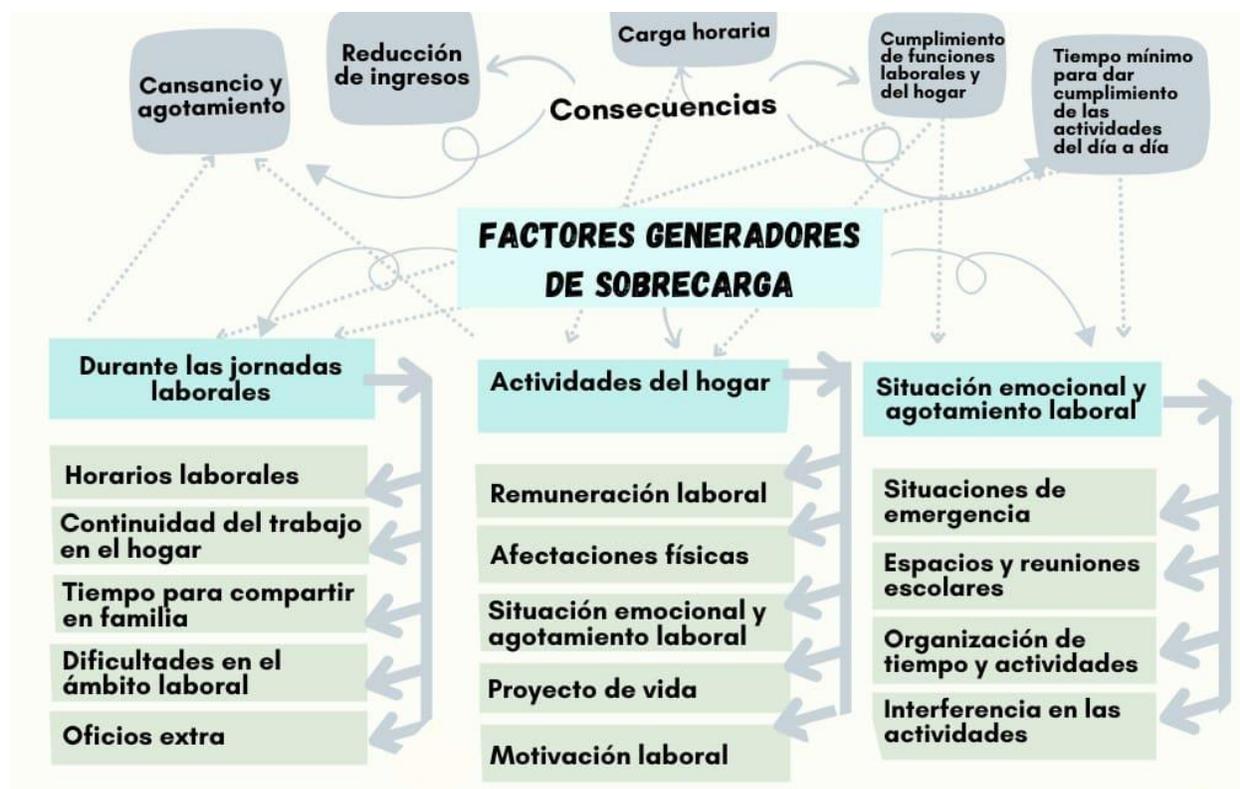
Se logra identificar que algunas madres, pese a toda la carga y responsabilidades que manejan en su día a día, han logrado distribuir su tiempo de tal manera que esto les permite organizar sus quehaceres a fin de poder delegar un tiempo a su familia, aunque este sea mínimo o

en ocasiones entre el desarrollo de sus diversas actividades se logra brindar este tiempo a la familia, puesto que, dos de los factores más importantes en la relación de familia es el tiempo y la calidad del mismo que se destinan para compartir las diferentes actividades del día a día, estos espacios permiten brindar seguridad, formación, comprensión e incluso permiten fortalecer lazos afectivos, generando una relación de confianza a futuro (Olivera, 2018)

Factores generadores de sobrecarga

Frente a los factores generadores de sobrecarga fue necesario tener en cuenta dos ámbitos, la parte laboral y el hogar, espacios desde los cuales puede generarse un desequilibrio tanto en lo familiar como en lo laboral. Referente a estos factores, se consolidan los hallazgos en la *figura 2* donde se hace hincapié en cada uno de los elementos relacionados con dicha categoría, así mismo, se establecen las relaciones entre dichos elementos a fin de definir la conexión y cómo se genera además interferencia entre los mismos, en gran parte afectando principalmente la conciliación entre el trabajo y la familia.

Figura 2. Factores generadores de sobrecarga



Nota: La figura refleja algunos factores que pueden generar sobrecarga y a su vez interferir en la vida laboral o familiar. Elaboración propia.

Para este segundo objetivo a continuación se presentan los resultados, los cuales se desarrollan teniendo en cuenta tres categorías como son, la sobrecarga durante las jornadas laborales, sobrecarga en las tareas del hogar y la situación emocional y agotamiento, desde las cuales se dará a conocer diferentes situaciones que conllevan a que se generen factores de sobrecarga laboral en las participantes.

Sobrecarga durante las jornadas laborales

De acuerdo a las respuestas encontradas, se evidencia factores generadores de sobrecarga, dentro de los cuales están, los horarios laborales, la continuidad de las labores dentro del hogar, la falta de tiempo para compartir en familia, las dificultades climáticas en el ámbito laboral y los oficios extra, lo cual genera una sobrecarga e interferencia en el desarrollo de las actividades laborales, a continuación, se da desarrollo a cada uno de los factores mencionados.

En los resultados se evidencia que las participantes procuran organizar sus horarios para llevar a cabo sus actividades laborales, sin embargo, dichos horarios no están, se ven afectados, ya que en algunas ocasiones se extiende dependiendo de las situaciones que se presenten o los inconvenientes generados por el mismo ambiente laboral; lo cual se refleja en la *Tabla 7*.

Tabla 7.

Horarios laborales

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Yo trabajo de seis hasta una o dos de la tarde y cuando tengo que ir otra vez a lo del reciclaje que son los martes y los jueves me voy a las dos o tres hasta las ocho
3	De ocho de la mañana a una de la tarde y de allí vengo otra vez a cocinar y de ahí me voy vuelta a las dos de la tarde y llegó en la noche en vez hasta las ocho o nueve

7	Yooo, pues osea haber, yo salgo en las tardes, de eso de las 2 hasta las 8 o 9 de la noche, porque en la mañana me dedico a otro oficio
---	---

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Las madres refieren que el tiempo que destinan para su labor muchas veces no es suficiente y en ocasiones deben continuar con el proceso de selección o separación de material en sus hogares hasta altas horas de la noche, extendiendo su jornada laboral; esto se evidencia en las respuestas dadas por las participantes en la *Tabla 8*.

Tabla 8.

Continuidad del trabajo en el hogar

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
3	Varias veces (extiende el horario), porque yo me traigo todo en una saca y ya aquí empiezo a separar.
4	Si, a lo que llegó ya toca llegar a escoger a acomodar, y pues ir juntando, en veces me ayuda mi hija, porque ya no aguanto me canso se me hinchan las piernas
11	Casi siempre, pero yo por lo menos haga lo de la separación del material tres días en semana, porque las otra veces llego a seguir con lo de la casa y ya no se alcanzar, entonces, ya sé ponerme en eso los lunes, miércoles y sábados más que todo como hasta las 10 u 11 de la noche

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

En la *Tabla 8* se refleja como algunas madres expresan que no les queda el tiempo necesario para compartir con sus hijos y el poco espacio que comparten generalmente es en las horas del almuerzo, la cena o en dado caso cuando están haciendo los deberes escolares en conjunto con sus hijos. De igual manera, resaltan que el único día en que comparten con más tranquilidad es el domingo.

Tabla 9.*Tiempo para compartir en familia*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
3	No, porque siempre estoy trabajando para tener algo, entonces mi tiempo no es mucho, más que todo los domingos cuando no trabajo si
5	Si, aja pues no es que sea mucho, pero a veces no alcanza el tiempo entonces uno comparte, pero los fines de semana con ellos porque hay más tiempito
6	Pues yo pienso que no porque uno casi siempre llega tarde y cansada entonces hace algo de comer y habla un ratito y a veces uno se va acostar, porque uno se agota

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Las madres refieren que una de las dificultades que más interfiere en su labor y retrasan el rendimiento en sus labores es el clima, generalmente cuando está lloviendo lo que impide que su trabajo sea productivo además de ello el material se moja y en ocasiones se echa a perder, por lo que estos factores ambientales también terminan por alargar sus jornadas de trabajo y afectan directamente sus ingresos, esto se evidencia en la *Tabla 10*.

Tabla 10.*Dificultades climáticas en el ámbito laboral*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Pues sí, hay veces que está lloviendo mucho y eso es cansoncito eso que llueva y uno mojarse, más que todo el clima
4	Pues, cuando está lloviendo eso si me dificulta porque no puedo salir, no puedo recoger y nada, pues más porque ya no me recibe estarme mojando

-
- y otro porque ya mojado queda pesado lo que se recoge y pues ya mojado a veces como la gente no separa queda dificultoso
- 8 Mmmm si, el frío más que todo cuando está lloviendo, es duro, porque eso se vuelve pesado, o cuando hace mucho sol uno se cansa mas
- 10 Pues a veces la gente como es cochina y sabe revolver todo entonces pues uno debe revisar en la basura con cuidado porque como casi no la sacan separa entonces eso lo demora a uno más y peor cuando llueve o el carro se demora mucho en pasar
-

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Otro aspecto a tener en cuenta está relacionado con que muchas veces la labor del reciclaje no genera las ganancias necesarias para cubrir los gastos, por lo cual algunas madres buscan otros oficios extra como, hacer aseos, lavar ropa, entre otros, aunque la remuneración no sea muy bien pagada, es una entrada económica adicional, que para algunas genera seguridad, cuando la labor del reciclaje es baja, puesto que, es una manera de ayudarse y con ello buscar cubrir las necesidades que tienen, sumándole así una carga más a las diferentes actividades que deben desarrollar en su día a día, como se puede observar en la *Tabla 11*.

Tabla 11.

Oficios extra

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Si, yo hago un curso de manicure, pues a veces yo compro así ropas y vendo así pero virtualmente y aseo a veces
2	Así de construcción, a veces yo por lo menos me dice una señora venga a barrer o a lavar así patios, cualquier cosa, cargar bultos de papa o a veces miro a alguien yo le colaboro y ya me pagan cualquier peso

5	No mija solo esto del reciclaje pues que es a lo que uno ya se ha dedicado arto tiempo y que uno puede o sabe hacer
10	Pues la verdad como ha sido pues lo que aprendí con mis papás porque ellos son recicladores viejos ya entonces me dediqué a esto y pues a uno ya le gusta y no busca algo diferente, aunque yo hice un curso de uñas pues, pero es difícil que a uno le del trabajito en otro lado

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Sobrecarga en las tareas del hogar

Teniendo en cuenta la información recolectada, se logra evidenciar que dentro de esta categoría un aspecto a considerar y que está relacionado con la interferencia en las labores de las madres es el quehacer del hogar, donde muchas veces el desarrollo de las tareas del hogar, impide que se logre desarrollar de manera óptima la labor del reciclaje, puesto que se ve interrumpida por atender ocupaciones que corresponder a actividades del hogar y esto termina afectando sus ganancias o remuneración obtenida en la labor que realiza, como se observa en la *Tabla 12*

Tabla 12.

Interferencia en las labores

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
2	A veces sí, a veces por lo menos yo cuando tengo arto ropa de jabonar yo no bajo a reciclar, hasta que no acabe lo de la casa yo ya, acabo lo de la casa yo ya me pongo a lo de acá
7	Pues a veces sí, porque como le digo uno tiene que dejar haciendo una cosa otra y cuando ya me doy cuenta ya tengo el tiempo encima, entonces me toca correr entre una cosa y otra y pues cuando me doy cuenta ando en afanes entre lo uno y lo otro

-
- | | |
|----|--|
| 11 | Si, bastante, porque ya ve cuando me toca con mis dos hijos, no puedo salir temprano a trabajar y pues eso ya es perdida para mí, además que me toca dejar haciendo la comida porque pues mi hija que es la que me ayuda como se va a estudiar no puede |
| 12 | Si, no ve que a veces por lo menos yo sé estar separando el material y pues uno quiere acabar rápido, pero pues ya toca ponerse a lavar primero o que arreglar la cocina, o ya el café, y así cositas entonces toca estar dejando por ratos y eso así no rinde |
-

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Para lograr desarrollar cada actividad laboral y del hogar, en la *tabla 13* se evidencia que las madres se organizan distribuyendo el tiempo, de tal manera que les permita conseguir en lo posible la mayor cantidad de material para que sus ingresos sean mayores y así mismo, cumplir con sus deberes en el hogar, también refieren que se apoyan de otros miembros de su familia, a quienes delegan tareas para suplir con las responsabilidades diarias.

Tabla 13.

Organización de tiempo y actividades

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
2	yo por lo menos, ellos se van seis y media ya están yéndose a estudiar y las seis y media yo ya estoy, me quedo en la casa hasta las siete o siete y media que yo ya me bajo a reciclar hago lo más posible que tenga y me bajo, entonces les dejo cocinando pa que ellos no más lleguen y calienten y lo demás ya pues ellos ya me colaboran
4	Pues cuando terminó, en veces en la tarde o en la noche así por ratos, cualquier cosita que se queda pendiente, sino mi esposo ya llega en la noche el ya me ayuda

-
- | | |
|---|--|
| 5 | Pues cocinar o así en la mañana antes de salir a trabajar y ya arreglar o lavar ropa pues toca es cuando ya uno llega de trabajar y eso que a veces como le cuento uno llega tarde a veces de noche entonces no se alcanza y ya se queda para hacer el sábado más que todo |
| 6 | Pues yo a veces cuando no alcance le digo a mi hija que me ayude porque uno solo es duro entonces ella me ayuda a cocinar o así |
-

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Las situaciones de emergencia que se presentan a nivel familiar es un factor en el cual las madres deben organizar su jornada laboral en dado caso que se presente alguna situación de emergencia, como se refleja en las *Tabla 14* frente a ello, las madres expresan que de ser necesario abandonan sus labores, resaltando que la familia es primero antes que el trabajo y como no cuentan con un superior, ellas pueden atender dichas situaciones y dejar de lado su trabajo, aunque esto genere una disminución en sus ingresos.

Tabla 14.

Situaciones de emergencia

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
TE	
2	Yo pues a ver de lo que me toque solucionar del colegio o a veces con mis hijos, yo no trabajo, suspendo mis actividades mis actividades de lo que tenga que hacer para seguir con mis hijos
4	Pues adelantaba las cosas cuando se podía, sino pues dejé de hacer lo que tenga y pues atiendo lo urgente
5	Pues como yo no tengo jefe entonces yo salgo y dejo mi trabajo pues porque la familia es lo más importante

-
- | | |
|---|--|
| 6 | Pues cuando se presenta algún problema familiar uno deja de lado el trabajo porque como no hay un jefe o así es más fácil dejar el trabajo y eso ayuda solo que en ese caso se hace menos ingresos, pero bueno |
|---|--|
-

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Frente al estar pendiente en lo que concierne a los espacios o reuniones escolares, las madres refieren que en algunas ocasiones suelen dejar de lado sus labores para poder asistir, aunque ello indique pérdida en sus ingresos. En la *Tabla 15* se evidencia que algunas de las madres refieren que según el grado de importancia de la reunión suelen asistir, ya que si dejan de trabajar es difícil después recuperar lo poco que requieren para sus gastos básicos, siendo así estos espacios y reuniones escolares uno de los factores que generan sobrecarga en las tareas del hogar, puesto que deben reorganizar su día para darle cumplimiento a las actividades tanto laborales como de su hogar.

Tabla 15.

Espacios y reuniones escolares

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Pues no, hay veces que no, por ejemplo, hay reuniones de la niña y así y no se poder ir, a veces mi mami va por mí, es que no queda tiempo
3	No, a mi casi no me quedaba tiempo y ahora menos siempre estoy trabajando y no he tenido tiempo para actividades o reuniones, mi trabajo no me deja tiempo
6	
7	Si, porque yo diga en ese sentido puedo manejar mi tiempo, aunque después me toque trabajar masito, pero si trato de estar presente.

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Situación emocional y agotamiento laboral

En la tercera categoría relacionada con la parte emocional y agotamiento laboral se encuentra un aspecto relevante a tenerse en cuenta en la dinámica laboral de estas madres, frente a ello en la *Tabla 16* se evidencia que existe un gran sentido de pertenencia por lo que hacen y el tiempo que han estado en dicho trabajo les ha permitido valorar su rol, aún frente a las dificultades, prejuicios, riesgos y bajos ingresos, sin embargo, destacan que ha sido una actividad que les ha permitido salir adelante.

Además, las madres resaltan que al finalizar su jornada laboral generalmente se sienten muy cansadas por las jornadas extensas y por las diversas actividades que deben realizar en el día a día.

Tabla 16.

Situación emocional y agotamiento laboral

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Pues la verdad es que es muy duro no me siento muy bien, pero pues como es algo que aprendí y con lo cual puedo ganar algo toca hacerle, pero no, a veces hay gente que lo mira mal a uno o a veces entre las mismas hay pelas eso no es bonito
4	Pues yo me siento bien no más, como es que dicen me siento satisfecha, porque a la edad que estoy y al tiempo que ya llevo con mis cosas a mí me parece bien, porque me ha permitido pues tener algo para las cosas de la casa.
7	Pues esta es una labor muy bonita, porque uno está aportando con el medio ambiente, la tristeza que a veces da es que la gente no tiene conciencia para separar las cosas, pero yo me siento bien por la labor que hago.
15	Pues bien, porque llevo varios años reciclando y así compartimos con mis hijas y ellas aprendieron a trabajar desde pequeñas conmigo.

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

De igual manera, un aspecto a resaltar dentro de esta labor y que puede afectar la conciliación entre la vida laboral y familiar, son las afectaciones físicas, frente a ello, las madres refieren que en algunas ocasiones han sufrido algunas complicaciones de salud como se destaca en la *tabla 17*, como consecuencia de su actividad laboral, lo cual también afecta de manera directa sus actividades dentro del hogar sumando una carga a su desempeño en las actividades que desarrollan diariamente.

Tabla 17.

Afectaciones físicas

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Mmmm pues hasta el momento así grave no, a veces no más que uno llega cansado por cargar y como sabe tocar caminar bastante entonces es como cansancio, pero, así como que no pueda continuar hasta ahora no
2	Si, digamos así por lo menos que estuve en el hospital lo que yo tengo a veces cuando yo no almuerzo alguna cosa por acá me da así y por eso ando en los hospitales, me han tenido que inyectar, aja, no me alimento bien (...)
3	Gripas duras, así como dolores de estómago así, infecciones así
12	No, pues así graves no, a veces no más que duele la espalda por cargar, es más, entonces lo que toca es ir descansando en el camino

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Las madres destacan que pueden presentar molestias al reciclar, dentro de lo cual se destaca que la remuneración obtenida no es suficiente para cubrir los gastos que tienen dichas madres, puesto que con lo que trabajan solo alcanza para los gastos necesarios según expresan ellas en la *Tabla 18*

Tabla 18.*Remuneración laboral*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	No, la verdad es que no, es muy poquito y no alcanza para todo ya ve que toca arriendo y la comida y cosas que se ofrecen para mi hija, por eso toca rebuscarse
2	A veces pues no, me toca buscar el sustento por otra parte para yo cubrir todo, arriendo, agua, luz lo que me toque
5	No pues a veces no alcanza porque siempre son varios los gastos para recibos la comida y así casi no alcanza a veces toca pedir prestado
9	No pues esto casi no da mucho porque por ejemplo se me acabó el gas hoy y yo no tengo para comprar entonces no sé qué voy a ser porque con lo que recogí hoy no me salen los 70
10	NO pues no alcanza para uno pagar todo es duro por eso mi marido si me ayuda bastante porque es muy poquito lo que uno saca del reciclaje

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Otro aspecto a destacar es lo correspondiente al proyecto de vida de las madres que se dedican al reciclaje, en donde al abordar la opinión de cada una de ellas se identificó que en su gran mayoría las madres han tomado una actitud de aceptación sobre su propia realidad, donde el reciclaje se convierte en una forma de vida desde la cual ellas consideran que ese será el trabajo que les permita solventar sus necesidades aunque no genere ingresos suficientes, sin embargo, algunas de las madres más jóvenes refieren realizar algún tipo de formación para poder ayudarse próximamente, sin embargo, no se considera dejar el reciclaje, ya que con que esta actividad representa cierta seguridad financiera y frente a ello, las madres además manifiestan que la falta de estudios limita la posibilidad de pensar en un cambio de trabajo, esto se refleja en la *Tabla 19*

Tabla 19.*Proyecto de vida*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Mmm, por ahorita estoy haciendo un curso de manicure acá en la fundación y aprendiendo otras cositas, para conseguir otro trabajo que pues se gane un poquito más, pero igual lo del reciclaje ayuda, ya ve que siempre no hay trabajo entonces toca en esto
4	No pues ahora no, cuando era más joven para que, conforme iba a dejar el reciclaje guardaba y quería poner una tienda, pero pues ahora ya no
5	Pues yo creo que me quedo trabajando en esto, es lo que sé hacer y lo que me gusta porque en otro lado ya es difícil porque piden muchos estudios y uno que no tiene es difícil
6	Pues la verdad es que no he pensado en cambiar de trabajo porque uno ya se enseña y para buscar otro es difícil por lo del estudio no ve que uno como no ha estudiado casi entonces ya no le dan trabajo así nomas y por la edad tampoco lo quieren contratar

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Y a manera de cierre frente a lo relacionado con la motivación laboral, se logra identificar mediante las expresiones de la *Tabla 20* que la mayor motivación para trabajar son sus hijos, por ello se levantan pensando en dar lo mejor de sí, para poder brindar lo necesario a sus hijos, acompañar sus proyectos de vida, promover nuevas oportunidades para sus hijos y solventar las necesidades básicas del hogar, siendo así la motivación un factor que logra disminuir en parte la sobrecarga laboral, para dar frente a las situaciones que se presentan día a día

Tabla 20.*Motivación laboral*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	La necesidad, yo tengo mi hija pequeña y por más que este cansada pensar en ella me lleva a seguir, y pues que también uno se acostumbra no ve que en mi familia ya todos salen a reciclar
5	Pues mi motor son mis hijos porque uno por darles lo mejor y que tengan una vida diferente pues trata de trabajar lo más que puede y los aconseja que estudien porque al sol y al agua es duro mija uno piensa que no, pero si
10	Mi niño, él me ha enseñado varias cositas y uno por ellos pues busca darles lo mejor pues lo que a uno le alcanza y por eso pues uno trabaja
14	Para mi pues mi hija porque es mi única compañera y más que todo porque como ahora que está en embarazo pues estoy muy contenta y trato de que ella esté bien

Nota. Resultados obtenidos de la entrevista realizada a las madres de familia

Análisis de resultados

Dentro de los factores generadores de sobrecarga, es importante destacar varios aspectos tanto en el ámbito laboral como del hogar, puesto que están relacionados, por ello es relevante tener en cuenta que las madres deben atender las tareas de su hogar y a su vez desarrollar la labor del reciclaje, esta relación estrecha entre ambos ámbitos lleva a comprender mejor la sobrecarga laboral, puesto que se asume más de un rol, para este caso las madres deben cumplir con las labores tanto de su hogar como las de su entorno laboral, generando en algunos casos una sobrecarga en sus funciones, lo que puede afectar su calidad de vida, acarreando consecuencias negativas tanto a nivel físico como mental, respecto a esto Montenegro (2007) menciona que:

La sobrecarga en un rol tiene efectos directos e indirectos en el conflicto trabajo – familia, ya que la persona percibe que no dispone del tiempo suficiente para cumplir alguno de los dos roles, ya sea como trabajador o como integrante de su familia. (como se citó en Cano, Suarez, & Zuleta, 2021, p.6)

Una situación que perciben la mayoría de las madres es precisamente que el tiempo del cual disponen no es suficiente para cumplir con sus actividades del día a día, por lo cual se evidencia que en su mayoría, las madres trabajan bajo presión, para tratar de darle cumplimiento a sus obligaciones, que como ellas mismas han mencionado les corresponden por ser las únicas responsables de su hogar; ahora bien, a esta forma de trabajo se atribuye que al terminar el día, muchas de ellas terminan agotadas, sin embargo, en algunas ocasiones deben seguir con las labores pendientes de su hogar al finalizar su jornada laboral, sumándole una carga que genera mayor agotamiento físico y mental; al terminar el día las madre ya se encuentran planeando en cómo se organizaran al siguiente día para responder de manera positiva a sus responsabilidades.

Frente a los factores que puedan generar sobrecarga en el desarrollo de sus labores, se trae a colación a la autora Solíz (2019) quien realizó un estudio y destaca que las mujeres que se dedican al oficio del reciclaje, no solo tienen una sobrecarga laboral, sino que adicional a ello se encuentran las tareas o responsabilidades del hogar (no remuneradas), la autora encuentra que:

La mayoría de los relatos exponen el peso de la sobrecarga laboral en condiciones de precarización del empleo y de la vida, lo que demanda jornadas exhaustivas de trabajo que dejan unos ingresos mínimos y que se consiguen a costa de la exposición a muchos procesos destructivos de la salud y la vida (materiales peligrosos, tóxicos, violencia, itinerarios extremos de trabajo, etc.) (p. 534)

Frente a lo citado y en concordancia con lo encontrado en los resultados a través de las expresiones de las madres se evidencia que es un trabajo complejo que exige de mucha carga horaria y con ello una exposición a afectaciones en la salud, a lo cual ellas han tenido que enfrentarse, de tal manera que cuando se enferman prefieren seguir trabajando puesto que el ausentarse solo implica la reducción en sus ingresos, aunque ello de alguna manera comprometa seriamente su estado de salud.

Siendo el oficio del reciclaje un trabajo que exige una mayor carga horaria para la obtención de mejores ingresos económicos, no es suficiente, por ende algunas de las madres expresan que deben buscar una segunda actividad que les permita complementar dichos ingresos, puesto que con solo el reciclaje no les alcanza para solventar sus necesidades, y por ello algunas de ellas buscan trabajos complementarios y esto se debe en parte a que la labor del reciclaje requiere de mucho esfuerzo y los ingresos son bajos evidenciando una falta de compensación frente al material reciclado que ellas venden (Palacios & Quinde. 2021)

El tener que estar al cuidado de sus hijos y en la ausencia de una figura familiar de apoyo en casa para el cuidado de ellos, las madres los llevan a su trabajo, convirtiéndose esto en parte de la sobrecarga de su día a día, a lo cual la OIT (2009) rescata que dicho cuidado y la maternidad como tal se convierte en un compromiso y “omnipresencia frente a los hijos, que muy difícilmente se puede lograr sin la redistribución de tareas de cuidado para aliviar la sobrecarga que recae sobre las madres trabajadoras” (p. 111). Por ello, en muchas ocasiones a las madres se les dificulta lograr la conciliación entre la parte laboral y familiar, dicha situación, puede convertirse en un contratiempo puesto que ello puede disminuir su rendimiento y generar dicha sobrecarga.

Las autoras Ansoleaga & Godoy (2013) apoyan lo expuesto por la OIT (2009) rescatando que en parte la relación o interferencia que se genera entre la parte laboral y familiar determina “una importante sobrecarga para las trabajadoras que deben articular cotidianamente sus responsabilidades laborales con el trabajo doméstico y el cuidado infantil. Junto con ello, afecta sus posibilidades de desarrollar proyectos laborales, proyectos familiares y su salud física y mental” (p.340), a lo cual, algunas de las madres exponen en parte que el dedicarse a esta labor, ha sido una decisión de vida frente a la falta de oportunidades, sin embargo, algunas de ellas refieren que les gustaría cambiar de trabajo y con ello mejorar la calidad de vida propia y de su familia para el desarrollo de sus proyectos de vida.

Cabe resaltar, que para la mayoría de estas madres los espacios dedicados a la vida familiar se vuelven escasos, esto en parte se debe a la constante búsqueda de recursos económicos para poder solventar las necesidades básicas de su hogar, o debido a la sobrecarga laboral, puesto que esta se vuelve mayor, a ello se suma que gran parte de las familias son

monoparentales, es decir, donde solo uno de los progenitores se hace cargo de su hogar, como es el caso de la mayoría de las madres, por lo cual deben hacerse cargo tanto de las actividades del hogar como el sustento del mismo, incrementando con ello el ritmo de trabajo y generando una carga mayor, porque estas madres deben cumplir con la demanda tanto a nivel laboral como familiar, a esto se añade que “el cuidado repercute en la vida de las mujeres, en una sobrecarga de tareas, que se resumen en trabajo doméstico”. (Esparza, E., Valdez, B., & Ferreira, M., 2017, p.55)

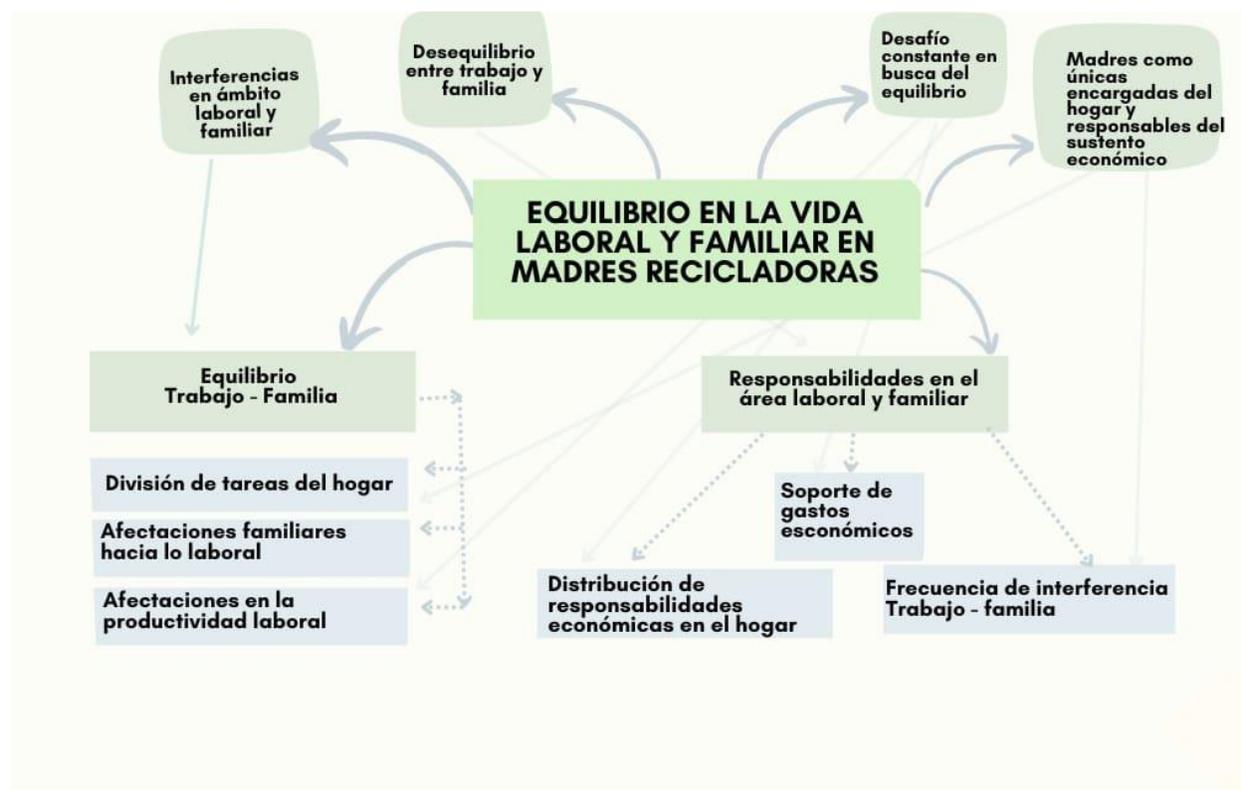
Pese a que su actividad laboral demanda una gran sobrecarga laboral, las madres refieren que su labor es honorable, en el sentido de que ellas, miran que esta labor contribuye de manera positiva a la sociedad y al medio ambiente, además de que la actividad del reciclaje les ha permitido sustentar sus necesidades básicas y con ello lograr salir adelante, frente a la falta de oportunidades para emplearse en otras actividades.

Dentro de sus motivaciones, para continuar a diario en la labor del reciclaje, se enfatiza como punto relevante para estas madres su familia, principalmente para aquellas que tienen a su cargo hijos menores de edad, esta motivación se centra en ellos; por el contrario, para aquellas madres de mayor edad, su principal motivación se centra en el hecho de sentirse útiles y capaces de lograr cumplir con un oficio, que les permite tener algo para sus gastos personales, así como también, encuentran regocijo en sus familiares, quienes se han convertido en el motor principal para continuar dentro de la labor del reciclaje.

Equilibrio vida laboral y familiar en las madres recicladoras

Se presenta el tercer objetivo con el fin de analizar las afectaciones de la vida laboral en los espacios vitales de la vida familiar, para ello el análisis se desarrolla teniendo en cuenta el equilibrio entre estos dos ámbitos, el laboral y familiar, para lograr así dar respuesta a este objetivo, desde lo encontrado referente a las situaciones presentes en cada categoría, teniendo en cuenta el equilibrio entre trabajo y familia, así se permite establecer mediante la *figura 3* algunas relaciones entre los elementos, a fin de identificar afectaciones o situaciones favorables en la relación a dicha conciliación o equilibrio entre los dos espacios.

Figura 3. Equilibrio entre la vida laboral y familiar



Nota. La figura refleja algunos aspectos relacionados con el equilibrio entre trabajo y familia. Elaboración propia.

Para el desarrollo del tercer objetivo se han presentado dos categorías equilibrio trabajo – familia y responsabilidades en el área laboral y familiar, profundizando en ambos aspectos, esto con el fin de analizar y comprender desde las diferentes situaciones las afectaciones o consecuencias que se generan a raíz de las condiciones bajo las que laboran las participantes, sumándole a esto las actividades que deben desarrollar dentro del hogar, lo cual no permite un desarrollo óptimo viéndose afectada la conciliación entre estos dos ámbitos

Equilibrio trabajo-familia

Frente al factor del equilibrio entre el trabajo y la familia se identificaron algunos aspectos negativos que afectan el equilibrio entre lo laboral y familiar como lo es la falta de tiempo debido a la cual generalmente no alcanzan a destinar los espacios necesarios tanto para familia como para trabajo, así se refleja en la *Tabla 21*

Tabla 21.*Equilibrio trabajo-familia*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
3	No, porque a veces los deajo tirados no le puedo dar la comida ni preparar nada, estoy ocupada con mi trabajo que no me queda tiempo
5	Pues suficiente suficiente no porque a veces toca dejar de trabajar para dedicar tiempo a los hijos porque si no pues no se puede, aunque ahora ya están grandes y lo que uno más comparte es en la cena
10	Pues a veces no porque por ejemplo el almuerzo que uno debería compartir con ellos no se puede porque a uno le coge a tarde enveces

Nota. Resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a las madres, dónde se evidencia el tiempo como un obstáculo al momento de conciliar.

Otro aspecto importante a considerar es la organización y/o división de tareas en el hogar, desde el cual se puede favorecer el equilibrio entre lo laboral y familiar y con ello organizar mejor los espacios para familia y trabajo y disfrutar de mejor manera. En los resultados de la *Tabla 22* se encuentra que no todas las madres cuentan con un apoyo, en este caso para dividir las tareas de la casa, puesto que tienen a sus niños pequeños y son madres solteras, por ende, todo deben hacerlo ellas; sin embargo, otras madres resaltan que cuentan con dicho apoyo y para ello les han enseñado a sus hijos desde pequeños a asumir tareas en el hogar, lo cual se refleja en la colaboración que reciben ahora que tienen más edad y comprenden sus responsabilidades.

Tabla 22.*División de tareas del hogar*

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
--------------	-----------------------

1	Pues la verdad es que yo soy la única que se hace cargo de las cosas del hogar, pues porque todavía mi hija es pequeña, entonces yo soy la que debe hacer todo
4	Pues verá ahorita como los que más estamos aquí, somos mi hija y yo, pues ya en veces ella me colabora para adelantar la comida, en veces haciendo aseo y entonces yo hasta eso hago otras cosas y así
13	Pues a mis hijos como son ´pequeños yo los pongo a tender las camas o a organizar los juguetes o a cositas que no son difíciles pero que después cuando se críen les sirva para la vida para que sean organizados también

Nota. Resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a las madres de familia

Dentro del equilibrio entre la parte laboral y familiar, algunas madres consideran que las situaciones familiares sí pueden afectar la parte laboral, principalmente porque el rendimiento se ve afectado y además de ello, se han presentado situaciones desde donde el retraso en sus labores puede deberse a alguna interferencia familiar, generalmente por alguna emergencia o calamidad que se presente, dejando sus labores de lado restando en parte a sus ganancias, esto se refleja en la *Tabla 23*

Tabla 23.

Afectaciones familiares hacia lo laboral

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Pues depende de la situación si es grave, afecta, pero sino pues toca continuar con las labores, y seguir como si nada
3	Claro, si aja, porque pues yo no estoy a la hora a veces por las cosas de la casa ya no puedo salir y se me hace tarde todo
4	No, pues digamos cuando hay alguna dificultad sí, porque se deja de todo y uno está como al pendiente de que es lo que pasa y porque son las cosas

porque uno no puede estar tranquilo como si nada, entonces pues eso si sabe afectar en veces

- 10 Pues afectar no porque ya estamos como organizados, pero si toca es sacar tiempito para todo y que no se vea afectado más que todo nuestra unión como familia porque a veces mucho trabajo también es malo porque uno no presta atención a los de la casa, pero nosotros si nos organizamos bien
-

Nota. Resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a las madres, donde expresan las afectaciones cuando hay inconvenientes familiares, reflejándose en la disminución del rendimiento laboral

De igual manera, la siguiente tabla refleja una similitud con lo manifestado anteriormente, de tal manera que reflejan una afectación en la parte laboral, principalmente resaltando disminución en la productividad laboral, en parte como consecuencia de la interferencia de las actividades del hogar, esto se evidencia en la *Tabla 24*.

Tabla 24.

Afectaciones en la productividad laboral

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Pues a veces sí, porque no se alcanza toca estar aquí y allá, y pues cuando toca algo urgente de la casa ya se trabaja menos y pues uno ya está más cansado también, siempre quita bastante tiempo lo de la casa
2	No, pues lo que hago es de hacer todo ligero para que así no me afecte, porque pues si ya tengo muchas cosas en la casa ahí si ya no trabajo y eso si me afecta
14	Afectar no porque como mi hija ya está grande ella me ayuda y ya entiende las cosas entonces uno si le toca trabajar ´pues toca y si falta algo por hacer en la casa después acaba

Nota. Resultados obtenidos de las entrevistas, que permiten evidenciar parte de las posibles afectaciones en la parte laboral, en consecuencia, de las mismas.

Responsabilidades en área laboral y familiar

Frente a las responsabilidades presentes en el área laboral se consideró necesario profundizar en lo que concierne a la interferencia que existe entre el trabajo y la familia, para ello, se preguntó a las madres sobre la frecuencia de la interferencia que hay desde la parte laboral hacia la parte familiar o del hogar; de acuerdo a lo encontrado en los resultados obtenidos, como se refleja en la *Tabla 25*, las madres manifiestan que en muchas ocasiones se presenta dicha interferencia entre el trabajo y la familia, sin embargo, algunas de ellas consideran que según la organización del tiempo pueden facilitar dicha conciliación y disminuir las interferencias.

Tabla 25.

Frecuencia de interferencia, trabajo y familia

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
1	Algunas veces, porque me toca reuniones de la escuela de mi hija o a veces que ella se me ha enfermado, entonces, me ha tocado dejar de trabajar para atender esas cosas, pero pues más cuando se me ha enfermado la niña
5	Pues no, porque si hay algo de la casa que necesite prioridad pues se deja y se atiende lo primero, entonces casi así cruzarse no, porque yo siempre he tratado de organizarme pues con las cosas que yo se tengo que hacer
7	Siempre, pero pues para todo toca sacar tiempo, a veces alguna cosa, ya me toca dejar de trabajar para ir a lo que me necesiten o si me llaman para alguna cosa, más que todo pues cuando es urgente
11	Siempre, porque a veces me llaman del colegio de mi hija o reuniones del niño entonces no se poder trabajar, aunque a veces le pido el favor a una prima que vaya cuando pues veo que necesito trabajar

Nota. Resultados de algunas entrevistas donde se refleja la frecuencia de la interferencia entre el trabajo y familia.

Se profundizó también sobre la distribución de las responsabilidades económicas en el hogar y al respecto se encuentra que la mayoría de las madres deben cubrir en su totalidad las responsabilidades económicas correspondientes a todo lo que abarcan los gastos del hogar, sólo quienes cuentan con una pareja manifiestan que los gastos son divididos en su mayoría de veces aunque no siempre sea 50% – 50% cada uno, sino que se apoyan aportan al hogar acorde a sus posibilidades, esto se logra ver en la *Tabla 26*.

Tabla 26.

Distribución de responsabilidades económicas en el hogar

PARTICIPANT	EXPRESIONES NATURALES
E	
1	Mmm yo soy la única responsable, no tengo a nadie que me ayude económicamente
2	Mmm no eso me toca a mí todo, ajam, el no más se dedica no más es el arriendo que me colabora del resto lo demás todo me toca a mi
10	Pues ahí con mi marido entre los dos tratamos de cubrir los gastos y como yo recibo menos ingresos a veces es difícil pero ahí vamos y ahora que todo está muy caro pues es duro a veces
14	Yo pues tengo que cubrir los gastos yo porque pues mi hija como no está trabajando entonces yo soy la que compra o paga las cosas

Nota. Se muestran los resultados obtenidos frente a la distribución de responsabilidades económicas en el hogar.

Considerando la distribución de responsabilidades económicas en el hogar, se hizo necesario conocer acerca de cómo solventar la situación económica en caso de suspender labores por temas familiares, a ello como se observa en la *Tabla 27*, las madres manifiestan que en la

mayoría de las ocasiones las madres que no cuentan con una pareja deben pedir prestado, sin embargo, algunas de las madres que cuentan con el apoyo de sus parejas refieren contar con dicho apoyo, de tal manera que su preocupación es menor.

Tabla 27.

Soporte de gastos económicos

PARTICIPANTE	EXPRESIONES NATURALES
5	Pues cuando uno se enferma a veces toca pedir prestado porque como no hay más de donde pagar las cosas o comprar para la comida entonces después uno devuelve
6	Eso es lo duro pues cuando uno se enferma la plata no llega sola a la casa y a veces toca trabajar, aunque sea enfermo
9	Pues un ratito que uno se pierda no importa, pero si es todo el día o así pues se pierden las ganancias, pero uno pues no puede dejar mucho el trabajo porque si no no hay plata
13	Pues si yo no trabajo nada pues a mi marido le toca porque pongamos si yo no trabajo no tengo cómo ayudar entonces él pues le toca

Nota. Se muestran los resultados obtenidos de las entrevistas de algunas madres sobre el soporte de gastos económicos en el hogar en la ausencia laboral

Análisis de resultados

Acorde a lo encontrado en los resultados, se evidencia un claro desequilibrio entre la relación trabajo - familia puesto que se identifica una mayor participación de las madres en el hogar, principalmente en el desarrollo de actividades domésticas y/o el cuidado de sus niños adicional a su labor como recicladoras, para ello, el autor Essayag (2018, citado en Olivera, 2018) rescata que lo ideal sería que las partes que conforman el hogar puedan actuar mutuamente cumpliendo las responsabilidades, es decir, que no solo se trate de ayudar a, sino que se trate de contribuir.

Frente al apartado de equilibrio entre trabajo y familia se encuentran resultados que evidencian una clara interferencia entre los dos espacios, a la cual se puede designar como una causa para impedir que dicho equilibrio o conciliación entre los dos espacios se pueda dar, para ello, los autores resaltan que dichas interferencias pueden ser mutuas, donde “el trabajo puede interferir en la familia (conflicto trabajo-familia) y la familia puede interferir con el trabajo (conflicto familia-trabajo)” (Greenhaus & Buttel, 1985, citados en Jiménez, 2008, P. 8)

Buscar equilibrar el tiempo dedicado al trabajo y las tareas del hogar, así como el cuidado de los hijos, se vuelve un desafío constante para estas madres, porque deben a diario “rebuscarse” el sustento para sus familias, como ellas mismo lo mencionan, una tarea que no es fácil, puesto que el trabajo que realizan, no es suficiente para cubrir todos los gastos; además de esto deben cumplir con responsabilidades tanto como madres, al igual que como amas de casa, un factor que imposibilita una conciliación equilibrada entre estos dos ámbitos; cabe destacar, que la conciliación busca armonizar el tiempo dedicado al trabajo y las tareas del hogar, así como el cuidado de los hijos, tanto para hombres como para mujeres. (Bru de Sala, 2014, como se citó en Olivera, 2018).

Un factor que podría considerarse positivo, sería la distribución de tareas, sin embargo, en la mayoría de las participantes se evidencia que en general quienes asumen tanto las funciones del hogar como las responsabilidades en el sustento del mismo, son las madres, por lo cual, las funciones de estos dos ámbitos recaen sobre una sola persona, contribuyendo así de manera negativa, a la sobrecarga de tareas que deben desarrollar estas madres.

Frente a la sobrecarga de tareas, lo ideal sería que se pudiese generar distribución de funciones dentro del hogar, puesto que ello permitiría una carga menor para estas madres y en consecuencia espacios y tiempo de calidad tanto para la familia como para ellas mismas, generando así espacios para actividades cotidianas como no cotidianas, de acuerdo con Lobo y Mechén, (2004), destacan que la destinación del tiempo libre, debe considerarse como un momento propio, con el fin de poder atender necesidades personales o disfrutar de actividades que se desee, que permitan proporcionar bienestar. (como se citó en Sanz, E., Sáenz, M., & Cano, R., 2018, p. 60)

Se presentan varios aspectos que para estas madres imposibilitan esta conciliación de la vida laboral y familiar, dentro de los cuales está, la baja escolaridad, lo cual ha llevado a que incursionen dentro del trabajo informal, viendo el reciclaje como su única alternativa de trabajo, donde no cuentan con garantías de ningún tipo, y su remuneración depende en gran medida de las horas de trabajo dedicadas a esta labor, por lo cual entre más horas se dedique al trabajo, mayor será la remuneración que obtendrán al finalizar el día, además, a ello se suma el hecho de que la mayoría son madres cabeza de familia, por lo cual no cuentan con el apoyo de la pareja u otro familiar, por ende deben ser las encargadas del cuidado de sus hijos, las tareas del hogar y su actividad laboral.

12 Impactos del proyecto

12.1 A nivel Institucional

UNIMINUTO, es una institución que trabaja por la proyección social, con el fin de poder contribuir de manera positiva en las diferentes comunidades, mediante la generación de espacios, que permiten enriquecer la parte investigativa, estimulando así el pensamiento crítico social en sus estudiantes, a fin de lograr una transformación social que contribuya a las diferentes comunidades. Por lo cual, en pro de esta visión, se apuntó hacia una propuesta novedosa, por el contexto y la población a trabajar, permitiendo resaltar nuevas realidades dentro del contexto laboral informal, que poco es indagado, pero que muestra el otro lado del mundo laboral, dónde el sentir y perspectiva de cada trabajador sale a flote, permitiendo identificar aquellas dificultades y consecuencias presentes en la población objeto de estudio.

Por ello, este tipo de proyectos generan una visión amplia de las problemáticas sociales presentes en una comunidad, focalizando aquellas situaciones del día a día, que poco son expuestas en un ámbito investigativo, abriendo así caminos a propuestas novedosas, permitiendo ampliar el campo investigativo y su vez logrando un reconocimiento por salir del paradigma de lo habitual.

12.1.1 A nivel Estudiantil

Como estudiantes el lograr acceder a una comunidad que poco se ha investigado y más aún en el sector laboral informal en el cual se desenvuelven, como lo es el reciclaje, permite que el campo de investigación se vuelva amplio, enfrentándose a nuevas realidades, desde las cuales se puede generar nuevo conocimiento, afianzando así el proceso investigativo, pero también dándole un plus, para que próximas investigaciones apunten a estas realidades que se encuentran a diario.

El desarrollo de este proyecto permite abrir nuevos caminos, para que más estudiantes enfoquen este tipo de estudios desde la psicología organizacional, hacia las dinámicas laborales desde contextos informales, donde existe un amplio escenario por reconocer y estudiar, en el que poco se ha profundizado.

La posibilidad de desarrollar experiencias de contacto con la comunidad y sus realidades de forma directa, permite establecer la contextualización, el aprendizaje en campo y el fortalecimiento de las habilidades investigativas, donde todo en conjunto enriquece lo que se encuentra en los resultados.

Facilitando el desarrollo de habilidades para la movilización de procesos, gestiones necesarias para organizar, articular y motivar la participación tanto de integrantes internos de la institución como fuera de ella, logrando un mayor interés referente a las dinámicas laborales informales.

12.1.2 A nivel Entorno o Comunitario

Se logra que la comunidad se sienta parte esencial dentro del trabajo de investigación por lo cual a través de este tipo de propuestas y del trabajo en conjunto con la comunidad, se lleva a que las participantes se apropien de la temática y así puedan identificar la importancia de reconocer su propia situación y hacerse cargo de ella con el fin de mejorarla.

Mediante la comprensión de la conciliación entre la vida laboral y familiar, se logra reconocer la importancia de mantener un equilibrio, así como una organización entre el ámbito laboral y familiar, puesto que, ello les va a permitir a las participantes, tener una mejor calidad de vida, mediante la distribución tanto del tiempo como de las actividades del hogar y por ende una disminución de sobrecarga en ambos ámbitos, favoreciendo su bienestar físico y psicológico.

Finalmente, se logró que la comunidad se empodere de su propia realidad, siendo el trabajo investigativo un factor que aportó a la identificación de esas realidades de las cuales hacen parte las participantes, donde lograron apropiarse y conocer sobre la importancia del equilibrio entre la vida laboral y familiar, así como la importancia de delegar funciones a cada uno de los integrantes de la familia, reconociendo que esta delegación de tareas les va a permitir disminuir la sobrecarga en sus responsabilidades diarias y por ende tener una mejor calidad de vida, fortaleciendo así sus capacidades permitiendo que sean protagonistas y gestoras de estas nuevas realidades.

12.1.3 A nivel Programa Académico

El dar a conocer parte de las dinámicas laborales en contextos informales, permite generar nuevo conocimiento acerca de cómo funcionan estas dinámicas, lo cual es relevante dentro de la psicología, porque se logra dar a conocer la interacción, así como la percepción dentro de estas comunidades o grupos del sector informal, generando con ello que dentro de la psicología organizacional surjan nuevos interrogantes, direccionados hacia un campo poco visibilizado.

El sector informal se vuelve un amplio escenario para investigar y consigu da paso para que se lleven a cabo más propuestas o proyectos de este tipo; todo ello favorece la parte investigativa, pero también, abre paso para que, desde la psicología organizacional, se ubiquen estas problemáticas, dando entrada a temáticas novedosas, que generan nuevas perspectivas y nuevos conocimientos. Por lo cual, este proyecto ha permitido generar un mayor fortalecimiento de la trayectoria del semillero denominado “psicología en el mundo del trabajo”, porque ha permitido identificar esas nuevas realidades y a su vez deja un nuevo trayecto para futuras

investigaciones o propuestas que puedan surgir alrededor de las dinámicas laborales en el sector informal.

13 Pertinencia Social

Dentro del campo de la investigación, lo que principalmente se busca es dar respuesta a preguntas poco comunes, con el fin de generar nuevo conocimiento o reafirmarlo, en este sentido, mediante este estudio se logró dar paso a una iniciativa diferente, que no solamente permitió ampliar la visibilidad hacia nuevos campos, sino que permitió ampliar las fronteras del conocimiento, puesto que, se logra descubrir nuevas realidades frente a lo que es el trabajo informal.

Desde las perspectivas de las participantes, aportan una experiencia para comprender las realidades que se dan dentro de las dinámicas laborales en contextos informales, permitiendo generar nuevos conocimientos, y a su vez dando paso a nuevos caminos dentro del campo de la investigación, abriendo así amplio tema de discusión frente a lo que es la labor del reciclaje y la realidad que a diario deben sobrellevar los trabajadores de este sector.

14 Aporte Al Sector

El principal aporte se realizará a las investigaciones que consideren los fenómenos de la conciliación en un campo laboral no formal, desde donde toma fuerza el proyecto buscando generar nuevos aportes y considerando nuevos escenarios de investigación. Para ello, se buscó apoyo mediante la participación en el Fondo Fundación WWB Colombia para la investigación y junto con el compromiso de los investigadores, se logró pasar una primera etapa dentro de esta convocatoria, esto se desarrolló con el fin de que se puedan hacer visibles las percepciones de estas madres y mujeres dedicadas a la labor del reciclaje, para dar a conocer como se presenta la conciliación entre vida laboral y familiar para las participantes, resaltando los diferentes factores que pueden influir en dicho equilibrio entre estos dos ámbitos.

Igualmente se logró a través de los diferentes eventos como ponentes, posicionar en primera instancia la propuesta del trabajo de investigación resaltando la importancia de trabajar las dinámicas laborales desde sectores informales, focalizando como punto principal, el dar a conocer aspectos que poco han sido estudiados desde este campo como lo es la psicología organizacional. Además, en el trabajo con la comunidad se pudo brindar a través de la retroalimentación la importancia del autocuidado en escenarios laborales informales, así como el lograr darle un equilibrio a la parte laboral y familiar en pro de encontrar una conciliación entre estos dos ámbitos, sin que ello llegue a generar una sobrecarga, con lo cual se logró un avance frente al empoderamiento de la comunidad donde las participantes logran hacer un reconocimiento de su propia realidad.

15 Publicación de resultados

Tipo de Resultado	Título del Resultado	Lugar y fecha	Institución	Evidencia
Trabajo de grado	Percepción de madres recicladoras sobre la conciliación entre vida laboral y familiar del corregimiento de Buesaquillo, municipio de Pasto	Pasto, FECHA PENDIENTE	Corporación Universitaria Minuto de Dios	PENDIENTE

15.1 Participación en eventos académicos

Tipo	Nombre	Lugar y fecha	Organizador	Nombre de la ponencia o póster académico	Producto
Jornada de investigación	V Jornada de investigación psicología investigación y género	Pasto, 28 de mayo de 2022	Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Pasto	Percepción de madres recicladoras sobre la conciliación entre vida laboral y familiar del corregimiento de Buesaquillo, municipio de Pasto	Certificado como ponentes en la V jornada de investigación “psicología investigación y género”
Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación	I Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación “Conversando con las Ciencias“	Pasto, 17,18 y 19 de noviembre del 2022	Corporación Universitaria Minuto de Dios Universidad católica del sur	Percepción de madres recicladoras sobre la conciliación entre vida laboral y familiar del corregimiento de Buesaquillo, municipio de Pasto	Certificado como ponentes en el I encuentro internacional de semilleros de investigación “Conversando con las ciencias”

16 Registro fotográfico

Figura 4. Entrevistas



Nota. La imagen indica las entrevistas realizadas a madres dedicadas al reciclaje frente a la percepción sobre la conciliación entre vida laboral y familiar. Elaboración propia, 2022

Figura 5. Grupo focal



Nota. Las imágenes muestran el desarrollo del grupo focal, en el salón comunal de Buesaquillo.
Elaboración propia, 2022

17 Conclusiones

En su mayoría quienes se dedican a esta labor son mujeres y madres; algunas han aprendido esta labor porque viene de familia, mientras que otras empezaron en esta actividad porque vieron en ella el único medio para sustentarse y aunque es una actividad dispendiosa, le ha permitido a aquellas mujeres y madres que por diferentes circunstancias no han podido acceder a otro tipo de trabajo, logren incursionar en el mundo laboral, pero también puedan contribuir con una gran labor social.

La falta de oportunidades de muchas madres dedicadas a la labor del reciclaje, las ha llevado a ver esta actividad, como la única oportunidad para lograr subsistir, una labor que aporta mucho a la sociedad, pero que se desarrolla bajo condiciones de inestabilidad, poco reconocimiento social y precariedad.

Las largas jornadas laborales que en ocasiones superan las 8 horas diarias y donde en muchos casos, esta jornada laboral se desarrolla de manera continua sin descanso alguno llegando a superar 12 horas de trabajo, así como el cumplimiento de las tareas del hogar lleva a que muchas de estas madres, tengan una sobrecarga laboral, combinada con una sobrecarga en las tareas del hogar, puesto que son las únicas responsables del sustento y cuidado de su familia.

La baja remuneración, así como la falta de recursos económicos para solventar las necesidades básicas del hogar, conlleva a que las madres tengan que extender su jornada laboral, exponiéndose a una sobrecarga de trabajo, sin embargo, para algunas su principal motivación para continuar en la labor del reciclaje es la familia, pero en las madres de la tercera edad, el desarrollo de esta labor se convierte en una manera de sentirse capaces de valerse por sí mismas siendo autónomas.

Encontrar el equilibrio entre la vida laboral y familiar, para estas madres, se vuelve un desafío diario para cumplir con las responsabilidades que demandan ambos ámbitos, pese a que muchas veces se sientan agotadas física y mentalmente, ni el cansancio o agotamiento es un factor fundamental para que estas madres tomen un receso en su labor, por el contrario aunque

lleguen a sentirse mal físicamente, sólo detienen su trabajo si se requiere o la molestia que presentan a nivel de salud llega a tal punto de incapacitarlas.

18 Recomendaciones

El campo organizacional en sí cuenta con muchas áreas en las cuales se puede desarrollar una investigación, sin embargo, dentro del campo laboral informal se encuentran aún algunos aspectos sin investigar, por ello, se considera relevante profundizar más en aquellos aspectos que surgen de esta investigación, dando paso a futuras investigaciones, donde se logre evidenciar estas dinámicas laborales desde contextos informales y por ende, los resultados permitan generar nueva información y con ello dar paso a profundizar en nuevas temáticas a investigar.

Es importante indagar diferentes aspectos acerca de la labor del reciclaje, esto con el fin de profundizar en temas que se hacen visibles dentro de esta investigación tales como, la estigmatización, violencia de género, segregación laboral; viéndose necesario focalizar más estudios hacia este campo; con el fin lograr comprender estas realidades presentes en el sector informal.

Se hace fundamental llevar a cabo un trabajo de intervención con este tipo de comunidades, puesto que ello va a permitir empoderar y a su vez brindar conocimiento a la comunidad, acerca de su propia realidad fortaleciendo el campo de investigación desde una perspectiva diferente

19 Referencias

- Ansoleaga, E. & Godoy, L. (2013). La maternidad y el trabajo en Chile: Discursos actuales de actores sociales. *Polis, Revista Latinoamericana*, Volumen 12 (35), 337-356.
- Blanco Alfonso, I. (2020). Posverdad, percepción de la realidad y opinión pública. Una aproximación desde la fenomenología. *Revista de Estudios Políticos*, 187, 167-186. doi: <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.187.06>
- Bravo, H., Cardona, J. & Vega, M. (2011). Condiciones laborales y significado del trabajo y de la asociatividad para un grupo de recicladores independientes. Universidad Piloto de Colombia.
- Bonilla, F., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/957/1/Gupos%20focales%20una%20gu%C3%ADA%20conceptual%20y%20metodol%C3%B3gica.pdf>
- Cano, G., Suárez, D., & Zuleta, D. (2021). La sobrecarga laboral en la vida personal y familiar de los trabajadores. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8180/La%20sobrecarga%20laboral%20en%20la%20vida%20personal%20y%20familiar%20de%20los%20trabajadores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro Cárdenas, T. (2020). El fortalecimiento familiar y de la educación en el contexto COVID-19. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (384), 57-63. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.009>
- De Franco, M. F., & Solórzano, J. L. V. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1), 1-24.
- Duque, H., & Aristizábal Díaz Granados, E. T. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo: Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>

- Esparza, E., Valdez, B., & Ferreira, M. (2017). Repercusiones del cuidado informal en la vida laboral y personal de las mujeres cuidadoras. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (6), 47-56.
<https://revistas.um.es/azarbe/article/view/273401/222581>
- Fernández, C., C. & Baptista, L., P. (2014). Metodología de la investigación. México D. F. Mc Graw Hill.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa* (Vol. 1). Ediciones Morata.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=b5ojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT28&dq=introducci%C3%B3n+a+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa+flick&ots=fBJsodxxBe&sig=179MIEPKoZlkwxqg1m5nPtVTyqQ>
- Gálvez Muñoz, L., & Rodríguez Modroño, P. (2013). La desigualdad de género en las crisis económicas.
- Ginebra (2011). Conciliación del trabajo y la vida familiar. Oficina Internacional del trabajo
- Jimenez, F. A. & Gómez, U. V. (2014). Conciliando trabajo-familia: análisis desde la perspectiva de género. Universidad de Talca Chile, Vol 11 (2). 289-302.
<http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2015.0002.09>
- Jiménez, Y., Bonilla, L., & Castillo, L. (2019). Estudio de valoración de riesgos en las actividades de reciclaje de residuos sólidos aprovechables, para el diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo en la Entidad Medioambiental de Recicladores EMRS ESP, ubicada en el barrio Maria PsAllowed=y
- Jiménez F. A., & Moyano D. E. (2008). Factores laborales de equilibrio entre trabajo y familia: medios para mejorar la calidad de vida. *Universum (talca)*, 23(1), 116-133.
- Londoño, J. (2015). *Dinámica familiar y trabajo informal en familias monoparentales del municipio de Amalfi*. Universidad de Antioquia, Facultad de ciencias humanas y sociales.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14426/1/Londo%c3%b1oJhonatan_2015_DinamicaFamiliarTrabajo.pdf

- Mejía, D. M., Builes, D. A., & Montoya, P. A. C. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111-125. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/126273?page=10>. Consultado en: 18 Jan 2023
- Muñoz, R. G. (2020). Revisión teórica de herramientas metodológicas aplicadas en la investigación criminológica. *Derecho y cambio social*, (59), 501-511. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7219653>
- OIT (2009). Trabajo y familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social. Santiago, Oficina Internacional del Trabajo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
- Olivera, F. (2018). *Conciliación con corresponsabilidad de la vida familiar y laboral: Análisis de la construcción como problema público en Colombia durante el cuatrienio 2014-2018* (Doctoral dissertation, Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2018). <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/c4d457d9-3aa5-45b0-9e67-1896a66cd5c1/content>
- Palacios, H. A. & Quinde, M. J. (2021). Imaginarios sociales de las mujeres recicladoras informales de la ciudad de Cuenca respecto a su doble presencia en su contexto laboral y familiar, durante el 2021. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Pérez, R. (2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(3), 195-205.
- Puentes, K., Rincón, L., & Puentes, A. (2018). Análisis bibliométrico sobre trabajo y salud laboral en trabajadores informales, 2010-2016. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 36(3), 70-88. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v36n3/0120-386X-rfnsp-36-03-70.pdf>
- Quezada, J. (2015). Estilos de crianza en familias nucleares con hijos únicos. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22286/1/tesis.pdf>

- Ramos, P. (2018). Espacios vitales: participación familiar en el proceso de desarrollo integral de los niños y niñas en la primera infancia (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7599/1/TPED_RamosRuizPaolaKatherine_2018.pdf
- Retegui, L. (2020). La observación participante en una redacción: Un caso de estudio. *La trama de la comunicación*, 24(2), 103-119.
<http://www.scielo.org.ar/pdf/trama/v24n2/v24n2a06.pdf>
- Sanmartín, R., G. Zhigue L, R. & Alaña C, T. (2017). El reciclaje: un nicho de innovación y emprendimiento con enfoque ambientalista. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 36-40.
- Sanz, E., Sáenz, M., & Cano, R. (2018). Actitudes de padres e hijos hacia un ocio compartido en familia. *Pedagogía social*.
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/140025/63948-206409-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soliz, M., Yépez, M., Valencia, M., & Solíz, R. (2019). *Reciclaje sin recicladoras es basura: el retorno de las brujas*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar; Ediciones La Tierra.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6853>
- Varela Londoño, S. P., Chinchilla Salcedo, T., & Murad Gutiérrez, V. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de seis años en Colombia. *Zona próxima*, (22), 193
- Vargas Bianchi, L. (2019). Incidencia del consumo y marcas en la experiencia de bienestar subjetivo entre jóvenes: una exploración cualitativa. *Revista de Comunicación*, 18(1), 166-190.
- Villamizar, M. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Científica*, 5(18), 345-357.
- Zayas, P. M. (2012). *La comunicación interpersonal*. Editorial EUMED.

Zegarra Elías, J. C. (2018). Conocimiento sobre Acceso a la Información Pública y percepción de los usuarios en una Institución de Salud–Lima 2018.

<https://core.ac.uk/download/pdf/326606807.pdf>

21 Anexos

Figura 4. Formato de entrevista

Identificar los espacios vitales para la Vinculación Familiar por parte de las madres de familia que se dedican al reciclaje

Espacios vitales

- **Espacios para la vinculación afectiva y la comunicación familiar**

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación que tiene con los miembros de su hogar?
2. ¿En qué espacios se reúne con los miembros de su familia?
3. ¿Cuándo habla con los miembros de su familia, cuáles son los temas de interés que principalmente tocan?
4. ¿Cuáles son las actividades que en familia realizan para la unión y la celebración?
5. ¿Cuenta con espacios destinados para la escucha, el cuidado y la atención a su familia?
6. ¿De qué manera distribuye su tiempo para compartir en familia?
7. ¿Qué actividades de descanso y recreación realiza con los miembros de su familia?

- **Espacios para la resolución de conflictos y toma de decisiones**

8. ¿En su familia cuentan con los espacios necesarios para resolver sus conflictos o problemas familiares?
9. ¿En algún momento se ha presentado un conflicto familiar que haya sido evadido?
10. Cuando se presenta algún problema ¿Hay participación activa de todos los miembros de la familia al dar solución al mismo?
11. ¿Qué tan en cuenta se tiene su opinión para la toma de decisiones en su familia?
12. ¿Qué actividades organizan para el fortalecimiento de las normas y valores en su familia?

Comprender los factores generadores de sobre carga laboral, en las madres de familia que se dedican al reciclaje

Factores generadores de sobrecarga

- **Sobrecarga durante las Jornadas laborales**

13. ¿Cómo usted ha organizado los horarios laborales en su trabajo?

Figura 5. Formato de entrevista

14. ¿El desarrollo de su trabajo le permite contar con el tiempo suficiente para estar con su familia?
15. ¿Con qué frecuencia debe continuar sus actividades laborales en el hogar?
16. ¿Bajo qué condiciones su jornada laboral suele extenderse?
17. ¿Hay condiciones que dificulten el día a día en su trabajo? ¿Cuáles?
18. ¿Realiza otras actividades laborales para obtener otros ingresos? ¿Cuáles?
19. ¿Cuáles son las situaciones en su trabajo que facilitan el desarrollo de su labor?
- **Sobrecarga en las tareas del hogar**
20. ¿Considera que hay tareas en el hogar que le quitan tiempo para realizar sus actividades laborales?
21. ¿De qué manera distribuye su tiempo para cumplir con las tareas del hogar?
22. ¿Generalmente en qué horario desarrolla los quehaceres del hogar cuando debe ir a su jornada laboral?
23. ¿Cómo organiza su jornada laboral, cuando debe atender situaciones familiares urgentes?
24. ¿Su trabajo le permite estar presente en actividades como eventos o reuniones escolares?
- **Situación emocional y agotamiento.**
25. ¿cómo se siente con la labor que realiza?
26. ¿El desarrollo de su trabajo le ha generado molestias físicas que le han impedido continuar con el normal desarrollo de sus labores?
27. La remuneración obtenida por el desarrollo de su labor, ¿Le permite cubrir sus necesidades?
28. ¿Cómo se siente al finalizar su jornada laboral?
29. ¿Cómo ha pensado su proyecto de vida laboral a futuro?
30. ¿Cuáles son las motivaciones que más destaca para afrontar las dificultades en su trabajo?

Analizar las afectaciones de la vida laboral en los espacios vitales de la vida familiar

Equilibrio vida laboral y familiar en las madres recicladoras

- **Equilibrio trabajo- familia**
- 31. ¿Considera usted que su trabajo puede afectar el tiempo para compartir con los miembros de su familia?
- 32. ¿Cómo se dividen las tareas en el hogar entre los miembros de su familia?
- 33. ¿De qué manera afecta las relaciones familiares su actividad laboral?

Figura 6. Consentimiento informado



Consentimiento Informado

Teniendo en cuenta el Código Deontológico y Bioético de Psicología y la Ley 1090 del 2006, en el presente consentimiento informado se pretende dar a conocer una serie de consideraciones previas a su autorización, frente al permiso que se le pide, para que usted sea parte del proyecto investigación denominado percepción de madres recicladoras sobre la conciliación entre su vida laboral y familiar, la cual se llevará a cabo por las psicólogas en formación Claudia Patricia Valencia, identificada con cedula de ciudadanía 1004630329 e Ingrid Vanessa Villota, identificada con cedula de ciudadanía 1085307718, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Antes de firmar el presente documento, es importante que sepa que en estos espacios de tipo investigativo se trabajará mediante encuentros grupales y entrevistas, enfocados en conocer sobre la conciliación entre la vida laboral y familiar, por lo cual autoriza el registro de información, mediante fotografías, audio y video. No obstante, la información suministrada en estos espacios será utilizada con fines educativos y para términos de la investigación.

Cabe resaltar que la asistencia a los espacios acordados con anterioridad, es absolutamente voluntaria, por lo cual, si usted lo desea puede retirarse, pero se debe comunicar con antelación el motivo de su retiro. Frente a lo anterior, si tiene alguna duda sobre lo que se hará en estos espacios, se podrá comunicar con el docente asesor al correo ivan.velasco.c@uniminuto.edu quien le podrá brindar la información necesaria acerca de lo que se desarrollará en los encuentros.

Una vez leída y comprendida la información, Yo _____, identificada con cedula de ciudadanía _____, en pleno uso de mis facultades, acepto participar voluntariamente en este proyecto de investigación, considerando que he sido informada de la duración y objetivo de este espacio: Sí No

Dicho lo anterior, es importante que usted tenga en cuenta que la firma del consentimiento, implica su aprobación para participar de los encuentros, en los horarios establecidos por las psicólogas en formación.

Firma del participante
Firma psicóloga en formación
Firma psicóloga en formación